



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



CONTABILIDAD GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES
DEL GRUPO ELHILT SOCIEDAD ANÓNIMA
CERRADA, DEL DISTRITO DE ILAVE, 2022

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. YUNIOR ILLACHURA CHOQUE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CONTABILIDAD GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES
DEL GRUPO ELHILT SOCIEDAD ANÓNIMA
CERRADA, DEL DISTRITO DE ILAVE, 2022**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. YUNIOR ILLACHURA CHOQUE

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:



Dra. BERTHA BEJAR PARRA

PRIMER MIEMBRO

:



Dr. JESUS MAMANI MAMANI

SEGUNDO MIEMBRO

:



CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI

ASESOR DE TESIS

:



Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CONTABILIDAD ECONÓMICA - P15

**RESOLUCIÓN N° 813-2024-D-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 26 de diciembre del 2024

VISTOS: El Oficio No 091-2024-DUI-FCCF-UANCV de fecha 26 de diciembre del 2024, emitido por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el **Expediente N° CU – 17900** presentado por el (la) Bachiller: **ILLACHURA CHOQUE YUNIOR**, quien **solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación**, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **CONTABILIDAD GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES DEL GRUPO ELHILT SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, DEL DISTRITO DE ILAVE, 2022**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras. Escuela Profesional de Contabilidad.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **ILLACHURA CHOQUE YUNIOR**, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **CONTABILIDAD GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES DEL GRUPO ELHILT SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, DEL DISTRITO DE ILAVE, 2022**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dra. BERTHA BEJAR PARRA
1er Miembro	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI
2do Miembro	: CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI
Asesor	: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Lugar	: Salón de Grados de la FCCF
Fecha	: VIERNES, 27 de diciembre del 2024
Hora	: 03:00 p.m.

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE. COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados	(3)
- Interesados	(1)
- Archivo	(1)



**RESOLUCIÓN N° 572-2024-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 16 de octubre del 2024

Visto: el Expediente N° 2024-CU-11497 de fecha 27 de agosto del 2024, del **Bach. ILLACHURA CHOQUE YUNIOR**, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **ILLACHURA CHOQUE YUNIOR**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **CONTABILIDAD GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES DEL GRUPO ELHILT SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, DEL DISTRITO DE ILAVE, 2022**, asimismo fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con RESOLUCIÓN N°046-2024-DUI-FCCF-UANCV-J, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboro la propuesta del (a) **ASESOR (a) Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema: **CONTABILIDAD GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES DEL GRUPO ELHILT SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, DEL DISTRITO DE ILAVE, 2022**, presentado por el (la) Bachiller: **ILLACHURA CHOQUE YUNIOR**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RATIFICAR como **ASESOR(a)** al: **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dra. Yudy Huacani Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF



RESOLUCIÓN N° 046 - 2024-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 24 de abril del 2024

Visto: el Expediente N° 2024-CU-3516 de fecha 10 de abril del 2024, el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **ILLACHURA CHOQUE YUNIOR**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación de Título: **CONTABILIDAD GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES DEL GRUPO ELHILT SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, DEL DISTRITO DE ILAVE, 2022**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboro la propuesta del (a) **ASESOR (a) Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ATÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **CONTABILIDAD GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES DEL GRUPO ELHILT SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, DEL DISTRITO DE ILAVE, 2022**, presentado por el (la) Bachiller: **ILLACHURA CHOQUE YUNIOR**, en virtud de los considerados expuestos.

ATÍCULO SEGUNDO: RECONOCER como ASESOR(a) al (a): **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**.

ATÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dra. Yudy Huacani Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)



CONTABILIDAD GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES DEL GRUPO ELHILT SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, DEL DISTRITO DE ILAVE, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	www.coursehero.com Fuente de Internet	2%
3	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.ulasamericas.edu.pe	

**Metadatos Complementarios**

CONTABILIDAD GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES DEL GRUPO ELHILT SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, DEL DISTRITO DE ILAVE, 2022	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	YUNIOR ILLACHURA CHOQUE
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	74863648
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0004-7118-3745
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40673820
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-3275-5586
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	BERTHA BEJAR PARRA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02387777
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02425043
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01328058



Datos de investigación	
Línea de investigación	CONTABILIDAD ECONÓMICA - P15
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: El Collao Distrito: Ilave Coordenadas: Latitud: -16.0809497 Longitud: -69.6378312 URL Maps https://maps.app.goo.gl/7UAK1ZVbA1VrUo4VA</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Abril 2024 – Diciembre 2024
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</p> <p>Economía, Negocios https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00</p>

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CACHES VELÁSQUEZ"

Dra. Yady Huacani Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo YUNIOR ILLACHURA CHOQUE, identificado con DNI Nro. 74863648, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la **Tesis** o **Trabajo de Investigación**, **Trabajo Académico** denominada: CONTABILIDAD GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES DEL GRUPO ELHILT SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, DEL DISTRITO DE ILAVE, 2022

Asesorado por: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 02 de ENERO del 2025


Firma del Asesor (obligatoria)


Firma del Estudiante (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Este proyecto de tesis lo dedico a mis padres, Leocadio Illachura Condori y Nidia Choque Choque, quienes me brindaron su apoyo incondicional y moral y sobre todo me inculcaron los valores que me han permitido crecer como persona. También dedico este esfuerzo a mis hermanos, que me apoyaron con sus palabras de aliento y fuerzas para que este proyecto lo termine.

Illachura Choque Yuniur



AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a dios todopoderoso por darme la vida y salud necesarias para concretar este anhelo tan deseado, que me permite seguir avanzando hacia mis metas. A la DRA. Yudy Huacani Sucasaca por sus valiosos consejos durante el desarrollo de esta investigación.

A todas las personas que, de manera directa o indirecta, han contribuido a la culminación de este trabajo de investigación, que me ayudara en fortalecer mi desempeño como profesional y aportara a mi escuela profesional de ciencias contables y financieras

Yunior Illachura Choque



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
ÍNDICE GENERAL.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCION	xiv

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática	1
1.2. Formulación del problema	3
1.3. Justificación	4
1.3.1. Justificación teórica	4
1.3.2. Justificación práctica	4
1.3.3. Justificación metodológica	4
1.4. Objetivos	4
1.4.1. Objetivo general.....	4



1.4.2. Objetivo específico..... 5

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Antecedentes de la investigación 6

 2.1.1. Antecedentes internacionales..... 6

 2.1.2. Nacionales 8

 2.1.3. Local 9

2.2. Bases teóricas 11

2.3. Marco conceptual 13

2.4. Operacionalización de variables 20

2.5. Hipótesis 22

2.6. Variables 22

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque de la investigación..... 23

3.2 Tipo de investigación 23

3.3 Nivel de investigación 23

3.4 Diseño de la investigación 23

3.5 Método de investigación 24



3.6	Ámbito de la investigación	24
3.7	Población y muestra.....	24
3.7.1.	Población.....	24
3.7.2.	muestra.....	24
3.8	Técnica e instrumentos.....	24
3.8.1.	Encuesta	24
3.8.2.	Instrumento	25
3.9	diseño y contrastación de hipótesis.....	25

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1	Resultados y discusión	26
4.2	Prueba hipótesis	71
4.3	Discusiones.....	77
	CONCLUSIONES.....	80
	RECOMENDACIONES	82
	BIBLIOGRAFÍA	84
	ANEXOS.....	87



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables	20
Tabla 2 ¿Considera que la información contable que recibe es clara y precisa?	26
Tabla 3 ¿La información contable está disponible cuando la necesita para tomar decisiones?.....	28
Tabla 4 ¿La información contable le proporciona una visión completa del estado financiero de la empresa?	29
Tabla 5 ¿Confía en la información contable para planificar futuras estrategias empresariales?	31
Tabla 6 ¿Utiliza regularmente la información contable para evaluar el desempeño de su departamento?	32
Tabla 7 ¿La gestión económica de la empresa contribuye a una mejor toma de decisiones gerenciales?.....	34
Tabla 8 ¿Los análisis económicos realizados son útiles para prever tendencias del mercado?.....	35
Tabla 9 ¿Se consideran los informes económicos al establecer objetivos financieros?	37
Tabla 10 ¿La gestión económica ayuda a identificar áreas de riesgo y oportunidad?	38
Tabla 11 ¿La empresa adapta su estrategia económica basándose en el desempeño pasado?.....	40
Tabla 12 ¿Los informes gerenciales reflejan adecuadamente la situación actual de la empresa?.....	41
Tabla 13 ¿Se utilizan los informes gerenciales para mejorar procesos y políticas internas?.....	43



Tabla 14 ¿Los informes gerenciales son una herramienta clave en su toma de decisiones?..... 44

Tabla 15 ¿Los informes gerenciales se generan en un formato que facilita la interpretación y análisis? 46

Tabla 16 ¿Los informes gerenciales están alineados con los objetivos estratégicos de la empresa? 47

Tabla 17 ¿Las decisiones estratégicas están respaldadas por datos e información relevante? 49

Tabla 18 ¿Se evalúan las decisiones estratégicas a largo plazo para su impacto en la empresa?..... 50

Tabla 19 ¿Las decisiones estratégicas se comunican eficazmente a todos los niveles de la organización? 52

Tabla 20 ¿Se revisan periódicamente las decisiones estratégicas para asegurar su alineación con la visión de la empresa? 53

Tabla 21 ¿Se considera el feedback de los empleados al formular decisiones estratégicas? 55

Tabla 22 ¿Las decisiones tácticas se toman con suficiente rapidez para aprovechar las oportunidades del mercado? 56

Tabla 23 ¿Se basan las decisiones tácticas en un análisis detallado de la situación actual?..... 58

Tabla 24 ¿Se alinean las decisiones tácticas con los objetivos a corto y medio plazo? 59

Tabla 25 ¿Se comunican las decisiones tácticas claramente a los equipos de trabajo?..... 61

Tabla 26 ¿Se monitorean los resultados de las decisiones tácticas para realizar



ajustes oportunos?	62
Tabla 27 ¿Las decisiones operativas mejoran la eficiencia en los procesos de trabajo?.....	64
Tabla 28 ¿Se toman las decisiones operativas considerando la optimización de recursos?	65
Tabla 29 ¿Se involucra a los empleados en el proceso de toma de decisiones operativas?	67
Tabla 30 ¿Se evalúan las decisiones operativas basándose en métricas de rendimiento claras?	68
Tabla 31 ¿Se ajustan las decisiones operativas en respuesta a cambios en el entorno de trabajo?	70
Tabla 32 Pruebas de Normalidad	71



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 información contable es clara y precisa.....	27
Figura 2 La información contable está disponible cuando se necesita para la toma de decisiones	28
Figura 3 La información contable ofrece una visión completa del estado financiero de la empresa.....	30
Figura 4 Confía en la información contable para planificar estrategias empresariales futuras.....	31
Figura 5 Utiliza habitualmente la información contable para evaluar el desempeño de su departamento	33
Figura 6 La gestión económica de la empresa contribuye a mejorar la toma de decisiones gerenciales.....	34
Figura 7 Los análisis económicos realizados son valiosos para prever tendencias del mercado.....	36
Figura 8 Los informes económicos se consideran al definir objetivos financieros	37
Figura 9 La gestión económica ayuda a identificar áreas de riesgo y oportunidades.....	39
Figura 10 La empresa ajusta su estrategia económica basándose en el desempeño anterior	40
Figura 11 Los informes gerenciales reflejan con precisión la situación actual de la empresa.....	42
Figura 12 Los informes gerenciales se emplean para mejorar procesos y políticas internas	43



Figura 13 Los informes gerenciales son una herramienta fundamental en la toma de decisiones.	45
Figura 14 Los informes gerenciales se producen en un formato que facilita su interpretación y análisis.....	46
Figura 15 Los informes gerenciales están alineados con los objetivos estratégicos de la empresa.	48
Figura 16 Las decisiones estratégicas están respaldadas por datos e información relevante.	49
Figura 17 Las decisiones estratégicas a largo plazo se evalúan para su impacto en la empresa.....	51
Figura 18 Las decisiones estratégicas se comunican eficazmente a todos los niveles de la organización.....	52
Figura 19 Las decisiones estratégicas se revisan periódicamente para asegurar su alineación con la visión de la empresa.	54
Figura 20 El feedback de los empleados se considera al formular decisiones estratégicas	55
Figura 21 Las decisiones tácticas se toman con suficiente rapidez para aprovechar las oportunidades del mercado.....	57
Figura 22 Las decisiones tácticas se basan en un análisis detallado de la situación actual.....	58
Figura 23 Las decisiones tácticas se alinean con los objetivos a corto y medio plazo.	60
Figura 24 Las decisiones tácticas se comunican claramente a los equipos de trabajo.....	61
Figura 25 Los resultados de las decisiones tácticas se supervisan para permitir	



ajustes oportunos	63
Figura 26 Las decisiones operativas mejoran la eficiencia en los procesos de trabajo.....	64
Figura 27 Las decisiones operativas se toman teniendo en cuenta la optimización de recursos.	66
Figura 28 Los empleados participan en el proceso de toma de decisiones operativas	67
Figura 29 Las decisiones operativas se evalúan utilizando métricas de rendimiento definidas.	69
Figura 30 Las decisiones operativas se ajustan en respuesta a cambios en el entorno laboral.	70



RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la contabilidad gerencial (CG) y la toma de decisiones (TD) en la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada, ubicada en el distrito de Ilave, durante el año 2022. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo-correlacional.

La muestra estuvo conformada por 22 empleados de la empresa, y la recolección de datos se realizó mediante un cuestionario que evaluó las variables de contabilidad gerencial y toma de decisiones en sus tres dimensiones: decisiones estratégicas, tácticas y operativas.

Los resultados mostraron una correlación significativa entre la contabilidad gerencial (CG) y la toma de decisiones (TD), tanto de forma general como en cada una de las dimensiones específicas analizadas. Estos hallazgos destacan la importancia de una contabilidad gerencial adecuada para garantizar la eficacia en los procesos de toma de decisiones dentro de la organización.

En conclusión, se infiere que la mejora de los procesos de contabilidad gerencial puede fortalecer significativamente la capacidad de tomar decisiones, lo que impactaría de manera positiva en el desempeño organizacional.

Palabras clave: Contabilidad gerencial; toma de decisiones; decisiones estratégicas; decisiones tácticas; decisiones operativas.



ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between managerial accounting and decision-making in the company Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada, located in Ilave, during 2022. A quantitative approach was employed, utilizing a descriptive correlational design. The sample consisted of 22 employees from the company. Data collection was carried out using a questionnaire that measured the variables of managerial accounting and decision-making across different dimensions: strategic, tactical, and operational decisions.

The results revealed a significant correlation between managerial accounting and decision-making, both in general terms and across the specific dimensions analyzed. This suggests that proper managerial accounting is essential for effective decision-making within the company. In conclusion, improving managerial accounting processes could enhance decision-making, positively impacting organizational performance.

Keywords: Managerial accounting; decision-making; strategic decisions; tactical decisions; operational decisions



INTRODUCCION

La **contabilidad gerencial (CG)** se ha consolidado como un recurso esencial en el proceso de **toma de decisiones (TD)** dentro de las empresas modernas, ya que proporciona a los gestores una visión precisa del estado financiero y operativo de la organización. Sin embargo, aunque su relevancia es ampliamente reconocida, persiste una comprensión limitada acerca de cómo esta herramienta influye específicamente en las decisiones estratégicas, tácticas y operativas, especialmente en el ámbito privado.

En el caso particular del **Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada**, ubicado en el distrito de Ilave, no se han realizado estudios suficientes sobre la relación entre la contabilidad gerencial y las distintas dimensiones de la toma de decisiones. Esta falta de conocimiento podría estar restringiendo la capacidad de la empresa para optimizar sus procesos y alcanzar sus objetivos estratégicos de manera eficiente.

Este estudio es relevante debido a la necesidad de entender más profundamente cómo la **contabilidad gerencial (CG)** puede emplearse como una herramienta efectiva para apoyar el proceso de **toma de decisiones (TD)**. En un entorno empresarial cada vez más competitivo, disponer de datos financieros precisos y relevantes resulta crucial para garantizar que las decisiones adoptadas sean las más adecuadas para el crecimiento y sostenibilidad de la organización.

El trabajo tiene una **importancia tanto teórica como práctica**. Desde una perspectiva teórica, contribuirá al desarrollo del conocimiento en el ámbito de la contabilidad gerencial, ampliando el entendimiento sobre su impacto en la



toma de decisiones. En términos prácticos, proporcionará al **Grupo Elhilt** herramientas concretas para mejorar su proceso de decisión, lo que podría incrementar su competitividad y sostenibilidad a largo plazo.

La presente tesis está organizada en cinco capítulos:

Primer capítulo: Se describe la situación problemática, identificando el problema general y los específicos, además de plantear los objetivos y la justificación de la investigación.

Segundo capítulo: Se desarrolla el marco teórico, abordando los conceptos fundamentales de la **contabilidad gerencial (CG)** y la **toma de decisiones (TD)**.

Tercer capítulo: Se presenta la metodología utilizada en la investigación y se expone el análisis de los datos recopilados.

Cuarto capítulo: Se presentan los resultados obtenidos y su discusión, relacionándolos con las hipótesis planteadas.

Quinto capítulo: Contiene las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio, orientadas a mejorar la toma de decisiones en la empresa analizada.

Este enfoque permitirá no solo profundizar en la relación entre la **contabilidad gerencial** y la **toma de decisiones**, sino también ofrecer aportes prácticos que contribuyan a la mejora del desempeño organizacional del Grupo Elhilt.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática

En el entorno empresarial dinámico actual, la **toma de decisiones (TD)** informada y estratégica es crucial para el éxito y la sostenibilidad de las organizaciones. En este contexto, la **contabilidad gerencial (CG)** se convierte en una herramienta esencial, ya que proporciona información financiera y no financiera que facilita a los gerentes la planificación, el control y la evaluación integral de las operaciones empresariales.

En **Colombia**, según **Chambergó (2020)**, existe una brecha significativa en el desarrollo de la **CG**, especialmente en la conexión entre los conceptos teóricos y su aplicación práctica en las organizaciones. Esta deficiencia limita la implementación efectiva de la CG en el entorno local, afectando la capacidad de las empresas para aprovechar sus beneficios.

Por su parte, **López Quico (2021)** señala que, en la región de **Cusco**, la **CG** aún no es una práctica común en las empresas. Esto genera problemas relacionados con la falta de información adecuada, la ausencia de metodologías sólidas y la subutilización de herramientas y procesos para la elaboración de



informes. Estas deficiencias impiden que las organizaciones gestionen eficientemente estos aspectos, limitando su capacidad para obtener ventajas competitivas dentro de su sector.

En **Juliaca**, según **Canaza Choquehuanca (2022)**, las empresas dedicadas a la construcción, ejecución de obras públicas y privadas, y la venta de materiales de ferretería enfrentan serios problemas financieros. Estas organizaciones necesitan análisis detallados de gastos e ingresos, así como proyecciones futuras, ya que su rentabilidad se ve afectada por problemas administrativos y una gestión financiera deficiente.

El **Grupo Elhilt S.A.C.**, al igual que muchas empresas peruanas, enfrenta desafíos como la creciente competencia, la inestabilidad económica y la necesidad de optimizar constantemente sus procesos internos para mantener su competitividad y rentabilidad. En este contexto, la capacidad de tomar decisiones acertadas y oportunas resulta fundamental.

Sin embargo, se ha identificado que la empresa carece de un sistema robusto y sistematizado de **contabilidad gerencial (CG)** que respalde eficazmente el proceso de **toma de decisiones (TD)**. Esto limita su capacidad para enfrentar los desafíos del entorno empresarial y mejorar su desempeño general.

El problema principal que aborda esta investigación es **determinar cómo se relaciona la contabilidad gerencial (CG) con la toma de decisiones (TD)** en el **Grupo Elhilt S.A.C.** durante el año 2022.

En particular, se busca entender:



Cómo la información generada por la **CG** es utilizada por los gerentes para tomar decisiones estratégicas y operativas.

De qué manera esta práctica impacta en el desempeño general de la organización.

La comprensión de esta relación permitirá identificar oportunidades para mejorar los sistemas de **CG**, fortalecer los procesos de **TD** y, en última instancia, optimizar el desempeño organizacional del Grupo Elhilt S.A.C.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo se relaciona la contabilidad gerencial y la Toma de decisiones de la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anonima Cerrada del distrito de Ilave 2022?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cómo se relaciona la información contable con las decisiones estratégicas de la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del distrito de ilave 2022?
2. ¿Cómo se relaciona información contable con las decisiones tácticas de la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del distrito de ilave 2022?
3. ¿Cuál es la relaciona entre la información contable y las decisiones operativas de la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del distrito de ilave 2022?



1.3. Justificación

1.3.1. Justificación teórica

Este estudio se lleva a cabo con la finalidad de contribuir al conocimiento ya disponible sobre la conexión entre la (CG) y la (TD) en empresas. Al explorar las dimensiones de la (CG), como la información contable, la gestión de economía y los informes gerenciales, se busca contribuir al debate académico y enriquecer la comprensión de cómo estas dimensiones influyen en las decisiones estratégicas, tácticas y operativas.

1.3.2. Justificación práctica

Este estudio se lleva a cabo debido a la necesidad de mejorar el proceso de (TD) en el Grupo ELHILT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA Las dimensiones de la (CG), como la información contable y los informes gerenciales, pueden proporcionar datos valiosos para mejorar la eficiencia y la efectividad de las decisiones estratégicas y operativas. Al comprender estas relaciones, se podrán proponer estrategias que beneficien a la empresa y su desempeño financiero.

1.3.3. Justificación metodológica

Este estudio contribuirá a la elaboración de futuras investigaciones que estén vinculadas con la (CG) y el proceso de (TD), Dichas investigaciones pueden involucrar las mismas variables u otras que no se han tenido en cuenta en este trabajo.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la contabilidad gerencial y la Toma de decisiones de la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anonima Cerrada del distrito de Ilave 2022.



1.4.2. Objetivo específico

1. Determinar la relación de la información contable con las decisiones estratégicas de la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del distrito de Ilave 2022
2. Comparar la relación de la información contable con decisiones tácticas de la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del distrito de Ilave 2022.
3. Describir la relación de la información contable con las decisiones operativas de la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del distrito de Ilave 2022.



CAPÍTULO II

MARCO TEORICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. *Antecedentes internacionales*

Churaco et al. (2023) en su artículo titulado "La (CG) como Herramienta para Incrementar la Rentabilidad de las Pymes en el Sector Industrial del Ecuador" planteó como propósito analizar el papel que desempeña la (CG) como herramienta de control para optimizar la rentabilidad de las Pymes del sector industrial. El estudio utilizó un diseño descriptivo correlacional de enfoque cuantitativo. La muestra estuvo compuesta por cinco Pymes del sector industrial en Ecuador. Se seleccionaron colaboradores del área financiera y contable de estas empresas para obtener información relevante a través del uso de encuestas y cuestionarios. Los resultados indicaron que el 60% de los encuestados no tenía conocimiento sobre la (CG), atribuyendo un 30% de este desconocimiento a errores en la preparación de los informes financieros y un 20% al uso de sistemas contables que están desactualizados. Se concluye que la falta de conocimiento sólido en (CG) genera problemas financieros, tales como



errores en la preparación de los estados financieros y el uso de sistemas que no están actualizados.

Quintero et al. (2019) en su artículo titulado "Instrumentos de (CG) para la (TD)" tuvo como propósito caracterizar los procesos contables que se desarrollan en empresas del sector comercial de Ocaña, Colombia. Para este fin, se utilizó un diseño descriptivo no experimental con enfoque cuantitativo. La muestra estuvo compuesta por 340 empresas del sector, seleccionadas mediante un muestreo al azar. Se empleó la técnica de encuesta, utilizando un cuestionario como instrumento para recolectar información. Los resultados muestran importantes implicaciones para los responsables de las empresas, desafiándolos a no reducir la contabilidad solo a un aspecto tributario y fiscal, sino a emplearla como una herramienta integral para que gerentes y el personal administrativo tomen decisiones basadas en información confiable y real. Se concluye que las herramientas proporcionadas por la (CG) en el contexto de la (TD) reflejan la verdadera situación económica de las organizaciones mediante la identificación y divulgación de sus actividades financieras.

Valverde Ramírez (2014) en su artículo titulado "Uso de Técnicas de (CG) para la (TD) en Pymes de la Gran Área Metropolitana de Costa Rica", planteó como propósito evaluar el nivel de discernimiento y la uso de técnicas de (CG) en un grupo de Pymes de la Gran Área Metropolitana de Costa Rica. El estudio se basó en un diseño no experimental de tipo descriptivo. Los resultados indicaron que la mayoría de las Pymes estudiadas se encuentran en la ciudad de San José y participan en actividades relacionadas con la industria, los servicios y el comercio, con un rango de empleados entre 6 y 98, teniendo un promedio de 33. Se concluye que estas Pymes juegan un papel esencial en la



economía nacional, principalmente por su aporte a la generación de empleo en los sectores comerciales y de servicios.

2.1.2. Nacionales

Espejo et al. (2019) en su artículo titulado "Contabilidad de Gestión y su Influencia en la Rentabilidad de las Empresas Comerciales", se planteó como objetivo analizar cómo la contabilidad de gestión impacta la rentabilidad de las empresas comerciales en la ciudad de Chiclayo. Para ello, se utilizó un diseño no experimental de tipo correlacional y transversal con enfoque cuantitativo. La muestra estuvo acomodada por 50 empresas comerciales, y se utilizó una encuesta utilizando un cuestionario como instrumento de recolección de datos. Los resultados obtenidos reflejan un impacto significativo, basado en una correlación de Pearson de 0.939**, con un p-valor menor a 0.01, lo cual permite rechazar la hipótesis nula. En otras palabras, un incremento en la contabilidad de gestión se traduce en un aumento en la rentabilidad de las empresas.

Correa Chamorro et al. (2021) en su artículo titulado "Implementación de la (CG) para la (TD) en una Microempresa del Sector Gráfico de Lima Metropolitana", se propusieron como objetivo demostrar que la implementación de la (CG) contribuye a optimizar el proceso de (TD), lo cual resulta en mayores beneficios. Para ello, se empleó un diseño experimental aplicado, considerando como muestra a todos los empleados de las áreas administrativa y operativa, siendo un total de nueve (09) personas. Se concluye que la (CG) tiene un impacto significativo en la efectividad de las decisiones dentro de la microempresa del sector gráfico de Lima Metropolitana.



Huacchillo Pardo et al. (2020) en su artículo titulado "Gestión Financiera y su Impacto en la (TD) Financieras". Estableció como objetivo el diseño de un sistema fundamentado en inteligencia de negocios. Se utilizó un diseño no experimental de tipo aplicado, con un enfoque cuantitativo. La muestra fue estudiada mediante la técnica de encuesta, utilizando un cuestionario como instrumento. Los resultados evidencian una correlación positiva y altamente significativa ($\rho = 0.933^{**}$; $P = 0.000$) entre los recursos financieros y la (TD) financieras. Se concluye que los recursos financieros influyen significativamente en el proceso de (TD) financieras.

2.1.3. Local

Sanchez Fernández (2019) en su artículo titulado "La (TD) Gerenciales Basadas en el Costo-Volumen-Utilidad del Sector Industrial de Muebles de Juliaca, 2019", planteó como propósito determinar la relevancia de las decisiones gerenciales basadas en el análisis de costo-volumen-utilidad dentro del sector industrial. Se empleó un diseño de investigación no experimental, de tipo correlacional y con un enfoque cuantitativo transversal. La muestra seleccionada provino del sector de muebles en Juliaca, y se encuestó a 92 fabricantes utilizando un cuestionario como herramienta de recolección de datos. Los resultados revelaron un coeficiente de correlación de Spearman de 0.618, lo cual indica una fuerte asociación significativa. Con un nivel de significancia del 1%, se confirma la existencia de una relación considerable entre las variables analizadas. Por tanto, se concluye que existe una relación directa y positiva entre dichas variables.



(Canaza Choquehuanca 2022a) en su tesis titulada "Análisis Comparativo Financiero y la (TD) para Maximizar las Ganancias en Empresas Constructoras de Juliaca - 2021", estableció como objetivo identificar la relación entre el análisis financiero comparativo y el proceso de (TD) para maximizar las ganancias en las empresas constructoras. Para ello, se empleó un diseño de investigación no experimental de tipo aplicado, de corte transversal, con un enfoque cuantitativo. La muestra estuvo compuesta por 30 participantes con conocimiento en temas financieros, utilizando un muestreo no probabilístico y la técnica de encuesta, con un cuestionario como herramienta. Los resultados mostraron un valor p de 0.000, inferior a 0.05, lo cual permitió aceptar la relación planteada en la investigación. Además, se identificó un coeficiente de correlación de Spearman de 0.939*, lo cual evidencia una relación positiva de gran magnitud. Se concluye que el análisis comparativo financiero tiene una influencia significativa en el proceso de (TD).

Avendaño Huaraca et al. (2024) en su tesis titulada "Análisis Financiero para la (TD) en la Empresa Import Export Chone E.I.R.L. de Juliaca durante los periodos 2018-2022", planteó como objetivo examinar el uso del análisis financiero en el proceso de (TD). Se llevó a cabo un diseño no experimental, de carácter descriptivo y longitudinal, con un enfoque cuantitativo, empleando la técnica de análisis documental. Los resultados indican que el efectivo incrementó a un 56% en el 2020, pero disminuyó al 23% en el 2022, mientras que las existencias en activos no corrientes alcanzaron un máximo del 75% en el 2021 y se redujeron al 69% en el 2022. Se concluye que la empresa podría aprovechar decisiones estratégicas clave, como la optimización de costos operativos, con el



fin de incrementar la rentabilidad, adaptándose a condiciones específicas y contando con el respaldo de asesoría de expertos en finanzas y contabilidad.

2.2. Bases teóricas

Contabilidad Gerencial (CG)

(Chambergó 2020) describe la (CG) como la representación contable que se genera dentro de una organización, expresada en términos monetarios y no monetarios, para facilitar una adecuada (TD) por parte de la administración.

La (CG), también llamada contabilidad de gestión, consiste en la preparación y utilización de información contable por parte de los administradores de una organización. Esta disciplina se centra en ofrecer información relevante y puntual para apoyar la planificación, el control y la (TD) estratégicas, tácticas y operativas. A diferencia de la contabilidad financiera, la cual se dirige a elaborar informes para agentes externos, la (CG) se enfoca en cubrir las necesidades de información interna, con el objetivo de mejorar la gestión y el rendimiento de la empresa (Chambergó 2018).

Información Contable:

La información contable en el contexto de la (CG) se refiere a los datos financieros y no financieros que son recopilados, procesados y presentados para ayudar a los gerentes a tomar decisiones informadas. Esta información puede incluir análisis de costos, presupuestos, informes de rendimiento, análisis de variaciones y otros datos relevantes que permitan evaluar el estado financiero y operativo de la empresa. La precisión y relevancia de la información contable



son fundamentales para que los gerentes puedan planificar y controlar de manera efectiva (Chambergo 2018).

Toma de decisiones (TD)

(Chambergo 2020) define la (TD) como la habilidad cognitiva de seleccionar una opción, que incluye actividades como el análisis, la categorización, la formulación de juicios probabilísticos, la generación de alternativas y la elección final.

Relación entre Contabilidad Gerencial y Toma de Decisiones

La relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones radica en que la primera provee las herramientas necesarias para la identificación, medición, evaluación y comunicación de información útil que respalde a los gerentes en la selección de la mejor opción posible (arrison et al. 2021). La información contable es relevante para entender la situación financiera y el desempeño de la empresa, lo cual impacta en la calidad de las decisiones tomadas (Zimmerman 1998).

Diversos estudios han evidenciado que la información contable gerencial está fuertemente vinculada con la eficiencia en la toma de decisiones, ya que permite a los gestores medir los resultados, establecer objetivos claros, y planificar de manera efectiva (Horngren et al. 2018). En este sentido, la contabilidad gerencial no sólo se limita a reportar información financiera, sino que también facilita el análisis de costos, la gestión de presupuestos y el control de desempeño, que son aspectos esenciales para la toma de decisiones.

Decisiones Estratégicas, Tácticas y Operativas

Las decisiones estratégicas son aquellas que determinan los objetivos y las políticas a largo plazo de la organización (Ansoff, 1987). En el contexto de la empresa Grupo Elhilt, las decisiones estratégicas están ligadas a la expansión de mercados, inversión en nuevos proyectos y desarrollo de capacidades competitivas. Por otro lado, las decisiones tácticas se centran en la implementación de estrategias y en la gestión de recursos, como el manejo de presupuestos y el ajuste de procesos productivos. Las decisiones operativas, en cambio, se enfocan en la eficiencia de las operaciones diarias, como la asignación de tareas y el control de calidad (Mintzberg 1997).

2.3. Marco conceptual

Decisiones Estratégicas:

Las decisiones estratégicas se adoptan en los niveles superiores de la organización y generan un impacto a largo plazo en la orientación y el éxito de la empresa. Estas decisiones generalmente incluyen la formulación de la visión, misión, objetivos a largo plazo, así como el desarrollo de estrategias corporativas. Las decisiones estratégicas son cruciales para determinar la posición competitiva de la empresa en el mercado y pueden incluir decisiones sobre expansión, diversificación, inversión en nuevas tecnologías, entre otros (Carrión et al. 2024).

Decisiones Tácticas:

Las decisiones tácticas se refieren a las decisiones a medio plazo que se toman para implementar las estrategias definidas en el nivel estratégico. Estas decisiones son generalmente de responsabilidad de los mandos intermedios y se enfocan en la optimización de recursos y en la



planificación de acciones específicas que ayuden a alcanzar los objetivos estratégicos. Las decisiones tácticas pueden incluir la asignación de presupuestos, la gestión de proyectos específicos, la implementación de políticas operativas y la gestión de las relaciones con proveedores (Carrión et al. 2024).

Decisiones Operativas:

Las decisiones operativas son aquellas que se toman en el día a día de la organización y que se enfocan en la eficiencia operativa y la resolución de problemas inmediatos. Estas decisiones son generalmente de responsabilidad de los niveles operativos o de supervisión y están relacionadas con la ejecución de las tareas diarias. Las decisiones operativas incluyen la programación de la producción, la gestión del inventario, la atención al cliente y la gestión de personal, entre otras. Estas decisiones son cruciales para mantener la continuidad y eficiencia de las operaciones diarias de la empresa (Carrión et al. 2024).

Respaldo: Se refiere al apoyo y fundamento proporcionado por la información contable para la toma de decisiones, asegurando que las decisiones se basen en datos precisos y pertinentes. El respaldo implica no solo la recopilación de datos contables, sino también la verificación y validación de la información proporcionada, de manera que los responsables de la gestión puedan tener plena confianza en la calidad de los datos. Esto contribuye a la legitimidad y transparencia en los procesos de toma de decisiones (Garrison et al., 2021).



Evaluación: La evaluación es un proceso que permite valorar los resultados que se obtienen en una organización y compararlos con los objetivos previamente establecidos. Se trata de un proceso continuo, donde se recopilan y analizan datos financieros y no financieros para determinar cuán efectivas han sido las decisiones que se han tomado. A través de la evaluación se identifican tanto los logros como las áreas que requieren mejora, lo que facilita la aplicación de ajustes necesarios para asegurar el cumplimiento de las metas organizacionales. Esto incluye la revisión de procedimientos, la adaptación de estrategias y la reorientación de recursos cuando sea necesario (Drury, 2021).

Comunicación: La comunicación en el ámbito contable y de gestión implica la transmisión efectiva de información relevante a todos los niveles de la organización. No se trata solo de transmitir datos, sino de hacerlo de manera que sea clara y comprensible, asegurando que los destinatarios tengan la información necesaria para tomar decisiones adecuadas. La buena comunicación mejora la colaboración entre departamentos, optimiza la coordinación y permite a los gerentes responder de manera efectiva a las necesidades de la empresa, influyendo directamente en la capacidad de acción y en los resultados finales (Horngren et al., 2018).

Revisión: La revisión es el proceso de analizar de manera crítica la información financiera de la organización, con el objetivo de identificar cualquier diferencia entre los resultados obtenidos y los proyectados. Este análisis detallado permite determinar la efectividad de las estrategias



implementadas y aplicar las medidas correctivas necesarias para mantener el rumbo hacia los objetivos planteados. La revisión también desempeña un papel crucial en la prevención de errores futuros, promoviendo una mejora continua en la calidad de los procesos internos (Zimmerman, 2017).

Feedback: El feedback es la retroalimentación que se produce al evaluar el desempeño y los resultados de las actividades organizacionales. Este proceso no solo implica recopilar información sobre cómo se han desempeñado las actividades, sino también comunicar estos resultados a las partes interesadas, para que se puedan realizar los ajustes necesarios. La retroalimentación fomenta una cultura organizacional de mejora continua y permite adaptar las estrategias en función de los resultados, contribuyendo al éxito general de la empresa (Kaplan & Atkinson, 2015).

Rapidez: La rapidez se refiere a la capacidad de generar y entregar información contable y financiera de manera ágil y oportuna. En un entorno empresarial dinámico y en constante cambio, la capacidad de actuar rápidamente ante oportunidades o amenazas es crucial. La rapidez asegura que la información relevante esté disponible en el momento adecuado, lo cual facilita una toma de decisiones más efectiva y contribuye a la adaptabilidad de la organización frente a cambios imprevistos (Simon, 1997).

Análisis: El análisis de los datos financieros y no financieros implica estudiar de forma detallada la información disponible con el objetivo de



identificar patrones, tendencias y factores que puedan influir en el éxito de la organización. Este proceso incluye tanto la evaluación de los resultados históricos como la proyección de escenarios futuros, lo cual es esencial para anticiparse a cambios y tomar decisiones fundamentadas. El análisis contable permite profundizar en los factores que afectan a la rentabilidad y eficiencia de la empresa (Drury, 2021).

Alineación: La alineación consiste en asegurar que todas las acciones, decisiones y recursos estén en consonancia con los objetivos estratégicos de la organización. Esta coherencia permite que cada departamento y cada empleado contribuyan de manera efectiva al éxito general. La alineación organizacional facilita la colaboración entre las diferentes áreas de la empresa, optimizando el uso de recursos y mejorando la efectividad de las estrategias implantadas (Mintzberg, 1973).

Claridad: La claridad en la presentación de la información contable implica que los datos financieros deben ser comprensibles para todos los usuarios internos, sin importar su nivel de especialización. Esto significa que la información debe ser precisa, estar bien organizada y presentarse de manera que facilite su interpretación. Una buena claridad en la información permite una toma de decisiones más certera y disminuye la probabilidad de malentendidos (Garrison et al., 2021).

Monitoreo: El monitoreo es el proceso de observación constante de las actividades contables y financieras. A través del monitoreo se puede verificar que se cumplan los objetivos organizacionales y que las



operaciones se desarrollen de acuerdo con los planes. Además, el monitoreo permite identificar desviaciones en tiempo real y facilita la aplicación de medidas correctivas de manera inmediata, mejorando así la efectividad operativa (Zimmerman, 2017).

Eficiencia: La eficiencia hace referencia a cómo la empresa utiliza sus recursos disponibles para alcanzar sus objetivos. En el ámbito contable, la eficiencia implica reducir costos innecesarios, maximizar el rendimiento de los recursos financieros y asegurar que cada unidad contribuya al éxito global de la organización. Esto no solo permite mejorar la rentabilidad, sino también optimizar la calidad de los productos o servicios ofrecidos (Horngren et al., 2018).

Optimización: La optimización es el proceso de buscar mejoras constantes en los procesos contables y financieros para lograr una mayor eficiencia y efectividad. Esto implica identificar cuellos de botella, evaluar nuevas tecnologías y rediseñar procesos para maximizar los resultados. La optimización es fundamental para mantener a la organización competitiva y garantizar que se estén utilizando las mejores prácticas posibles (Kaplan & Atkinson, 2015).

Inclusión: La inclusión se refiere a la consideración de todas las partes interesadas al tomar decisiones financieras. Este enfoque asegura que las decisiones sean equitativas y que representen las necesidades e intereses de los diferentes actores dentro de la organización. La inclusión



promueve la transparencia y contribuye a una gestión financiera más justa y efectiva (Simon, 1997).

Ajuste a Presupuestos: El ajuste a presupuestos consiste en modificar los planes financieros basándose en los resultados reales obtenidos y en las necesidades emergentes. Este proceso permite una mejor adaptación de la organización a los cambios del entorno, garantizando así la sostenibilidad financiera y el cumplimiento de los objetivos a largo plazo. Los ajustes presupuestarios permiten alinear los recursos con las prioridades actuales de la empresa, asegurando una distribución eficiente (Drury, 2021).



2.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	dimensiones	indicador	item	Escala de medicion
Contabilidad gerencial	Flores (2019), menciona que consiste en la interpretación y el uso de la información contable para la toma de decisiones, planificación y control de la organización, lo cual facilita la supervisión y gestión diaria de las actividades del negocio. La contabilidad gerencial se centra en el uso efectivo y eficiente de los recursos de las empresas mediante la implementación de estrategias y prácticas para alcanzar los resultados deseados (p. 42).	La variable Contabilidad Gerencial se clasifica como categórica y cuantitativa, evaluada mediante una escala ordinal politómica, empleando la escala de Likert. Esta variable se medirá a través de tres dimensiones previamente establecidas, utilizando un cuestionario compuesto por 11 ítems.	Información contable	Información contable Toma de decisiones Informes financieros Gestión económica Análisis económico Reportes económicos Administración de recursos. Plan de acción Reportes de gestión Reporte de cumplimiento de objetivos.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15	Escala de Likert: medición por el grado de acuerdo con las preguntas



Variable	Definición conceptual	Definición operacional	dimensiones	indicador	item	Escala de medicion
Toma de decisiones	La toma de decisiones se entiende como la habilidad de elegir la mejor alternativa entre varias disponibles para alcanzar un objetivo específico. De acuerdo con Amat (2000), implica evaluar el potencial de una inversión concreta para generar mayores beneficios a los recursos invertidos dentro de un período definido y económica para obtener buenos resultados.	La toma de decisiones se medirá a través de un cuestionario que evalúa sus tres dimensiones: decisiones estratégicas, decisiones tácticas y decisiones operativas. Cada dimensión se evaluará mediante una escala ordinal	Decisiones estratégicas Decisiones tácticas Decisiones operativas	Respaldo Evaluación Comunicación Revisión Feedback Rapidez Análisis Alineación Claridad Monitoreo Eficiencia Optimización Inclusión Evaluación Ajustea Presupuestos	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15	Escala de Likert: medición por el grado de acuerdo con las preguntas

Fuente: Elaboración propia



2.5. Hipótesis

2.5.1. Hipótesis general

La relación entre la contabilidad gerencial y la Toma de decisiones es significativo en la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Ilave 2022.

2.5.2. Hipótesis específica

1. la relación de la información contable es altamente significativo con las decisiones estratégicas de la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del distrito de ilave 2022.
2. la relación de la información contable con la decisiones tácticas es significativo en la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anonima Cerrada del distrito de ilave 2022.
3. Es significativo la relación entre la información contable y las decisiones operativas de la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del distrito de Ilave 2022.

2.6. Variables

Variable 1

Contabilidad gerencial

Información contable

Gestión de economía

Informes gerenciales

Variable 2

Toma de decisiones

Decisiones tácticas

Decisiones estratégicas

Decisiones operativas



CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque de la investigación

Los hechos tal cual se presentan y desarrolla teorías fundamentadas en los hechos analizados, donde los datos se procesarán a través de métodos estadísticos en el marco de los procedimientos de investigación (Baena 2017).

3.2 Tipo de investigación

Este enfoque de investigación aplica los resultados teóricos en la práctica, usualmente con el propósito de resolver problemas, lo cual explica su conexión con la investigación básica (Neill y Cortez 2018).

3.3 Nivel de investigación

La investigación es de tipo correlacional, y su propósito principal es identificar la asociación que existe entre las dos variables analizadas (Hernández Sampieri et al. 2014).

3.4 Diseño de la investigación

Estas investigaciones no implican modificaciones en ninguna de sus variables que puedan influir en otras durante el proceso de desarrollo. Además,



tienen un enfoque transversal, ya que los datos se recolectan en una única ocasión (Hernández Sampieri et al. 2014).

3.5 Método de investigación

Este método busca explicar los fenómenos del mundo natural mediante la deducción lógica y la contrastación experimental (Hernández Sampieri et al. 2014).

3.6 Ámbito de la investigación

Área de Ciencias sociales, específicamente en contabilidad Gerencial

3.7 Población y muestra

3.7.1. Población

La población esta conformador por 22 colaboradores de la empresa Grupo Elhilt SOCIEDAD ANONIMA CERRADA.

3.7.2. muestra

Estará compuesta por los 22 colaboradores de la empresa. Se utilizara el muestreo no probabilístico y la muestra fue elegida por conveniencia.

3.8 Técnica e instrumentos

3.8.1. Encuesta

Este método se emplea con frecuencia en el ámbito de las ciencias sociales y se enfoca en recolectar información proporcionada por los individuos sobre sus opiniones, hábitos y percepciones. La mencionada técnica se utilizó para obtener datos vinculados con la contabilidad gerencial y el proceso de toma de decisiones.



3.8.2. Instrumento

Durante el transcurso de esta investigación, se hará uso de un cuestionario como herramienta para recolectar información relevante de los socios acerca de la contabilidad gerencial y el proceso de toma de decisiones.

3.9 diseño y contrastación de hipótesis

Se realizó una prueba de normalidad para determinar si los datos eran paramétricos o no paramétricos. Según los resultados, los datos no cumplen con las condiciones de parametricidad, por lo cual se decidió emplear el coeficiente de Spearman.

Planteamiento de las hipótesis

Hipótesis nula

H0: la relación entre la contabilidad gerencial y la Toma de decisiones no es significativo en la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Ilave 2022.

Hipótesis alterna

Ha: la relación entre la contabilidad gerencial y la Toma de decisiones es significativo en la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Ilave 2022.

Significancia alfa: (5%) confiable

Contrastación de hipótesis

Se efectuó una prueba de normalidad para determinar la distribución de los datos. Al comprobar que no cumplen con las condiciones paramétricas, se decidió utilizar el coeficiente estadístico de Spearman



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados y discusión

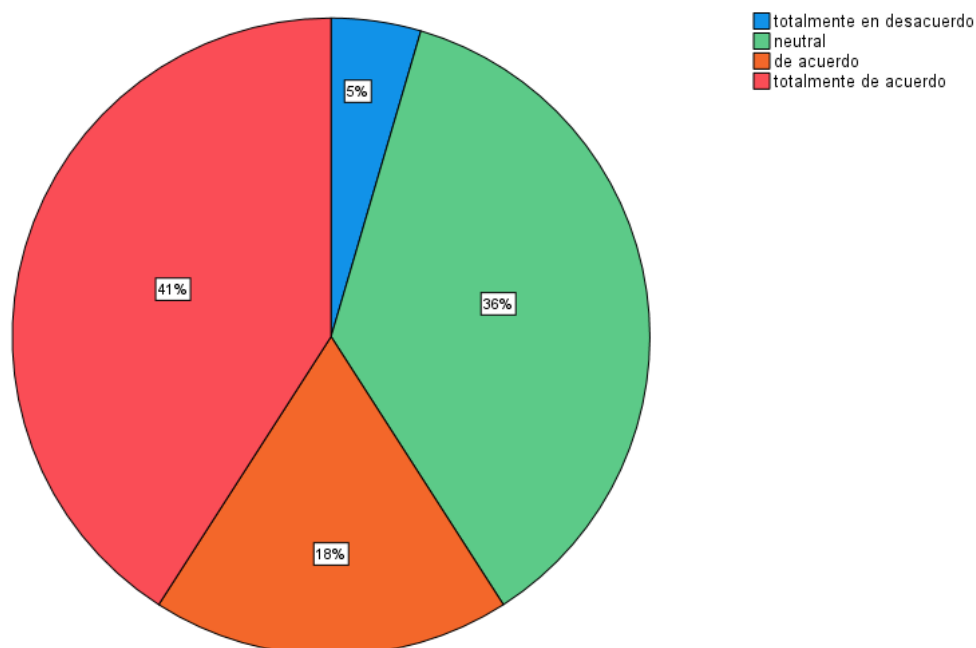
Tabla 2

¿La información que recibe sobre los números de la empresa es fácil de entender y clara?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	neutral	8	36,4	36,4	40,9
	de acuerdo	4	18,2	18,2	59,1
	totalmente de acuerdo	9	40,9	40,9	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 1

información contable es clara y precisa



La Tabla 2 y la Figura 1 muestran los resultados de la pregunta: "¿Considera que la información contable que recibe es clara y precisa?" De los 22 encuestados, el 40.9% está "totalmente de acuerdo", el 18.2% está "de acuerdo", el 36.4% se mantiene neutral y el 4.5% está "totalmente en desacuerdo". Esto indica que una mayoría del 59.1% percibe la información contable como clara y precisa (sumando "de acuerdo" y "totalmente de acuerdo"). No obstante, una proporción significativa se mantiene neutral (36.4%), y una minoría muy pequeña (4.5%) no está de acuerdo con esta afirmación. Estos hallazgos sugieren que, aunque una mayoría significativa tiene una percepción positiva sobre la claridad y precisión de la información contable, existe una proporción considerable de individuos que no están completamente convencidos, lo que refleja la alta neutralidad. Este hallazgo puede ser utilizado para implementar mejoras en la forma en que se comunica la información contable dentro de la empresa.

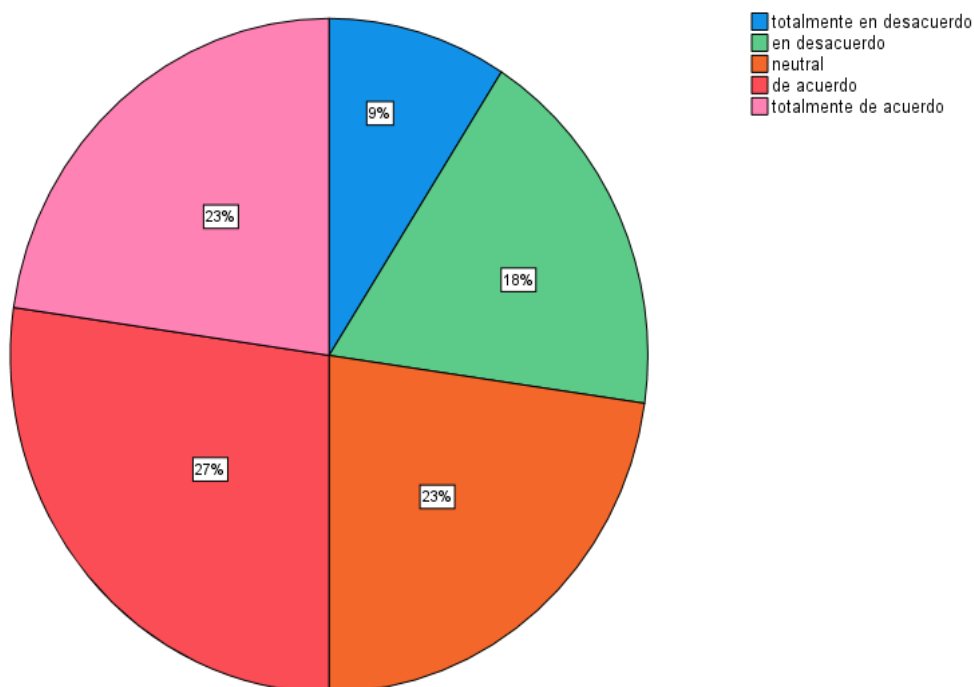
Tabla 3

¿Puede obtener fácilmente la información de la empresa cuando la necesita para tomar decisiones?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	totalmente en desacuerdo	2	9,1	9,1	9,1
	en desacuerdo	4	18,2	18,2	27,3
	neutral	5	22,7	22,7	50,0
	de acuerdo	6	27,3	27,3	77,3
	totalmente de acuerdo	5	22,7	22,7	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 2

La información contable está disponible cuando se necesita para la (TD)



La Tabla 3 y la Figura 2 presentan los resultados de la pregunta: "¿La información contable está disponible cuando la necesita para tomar decisiones?" De los 22 encuestados, el 27.3% está "de acuerdo" y el 22.7% está "totalmente de acuerdo" con que la información contable está disponible cuando es necesaria para tomar decisiones, sumando un total del 50% de respuestas positivas. Sin embargo, el 22.7% de los participantes se mantiene neutral, mientras que el 9.1% está "totalmente en desacuerdo" y el 18.2% está "en desacuerdo". Estos resultados sugieren que, aunque la mitad de los encuestados percibe la disponibilidad de la información contable como adecuada, una proporción significativa muestra incertidumbre o desacuerdo, lo que podría indicar áreas de mejora en la disponibilidad y acceso a la información contable.

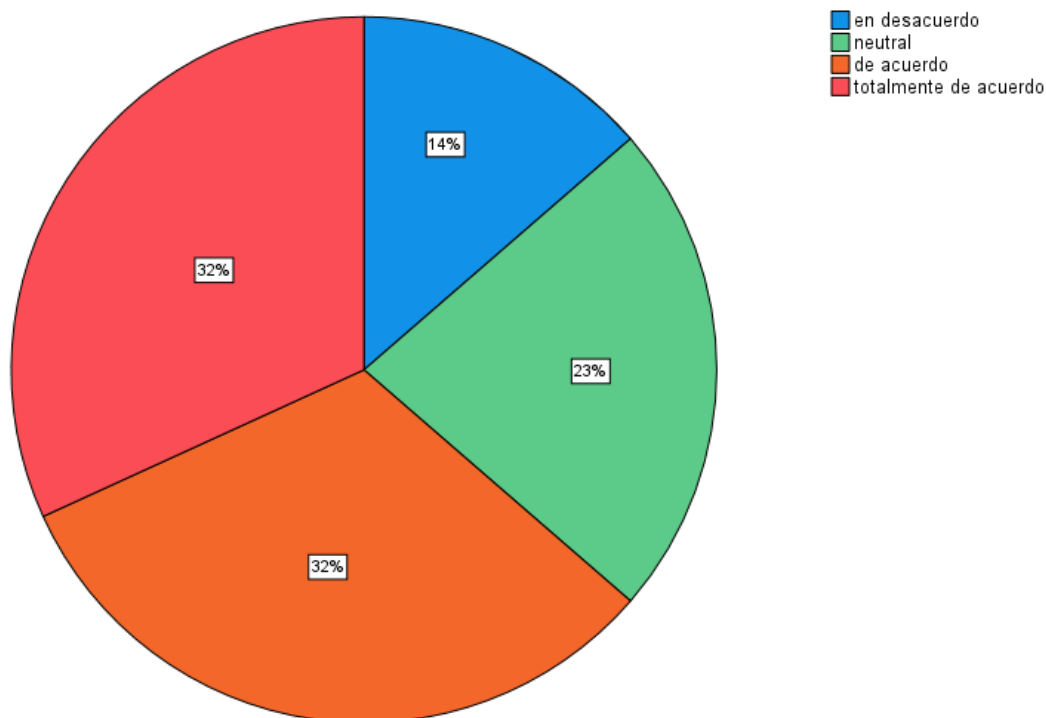
Tabla 4

¿La información que recibe le ayuda a entender cómo está la empresa en términos de dinero?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	en desacuerdo	3	13,6	13,6	13,6
	neutral	5	22,7	22,7	36,4
	de acuerdo	7	31,8	31,8	68,2
	totalmente de acuerdo	7	31,8	31,8	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 3

La información contable ofrece una visión completa del estado financiero de la empresa



La Tabla 4 y la Figura 3 presentan los resultados de la pregunta: "¿La información contable le proporciona una visión completa del estado financiero de la empresa?" De los 22 encuestados, el 31.8% está "de acuerdo" y el 31.8% está "totalmente de acuerdo" con que la información contable proporciona una visión completa del estado financiero de la empresa, sumando un total del 63.6% de respuestas positivas. No obstante, el 22.7% de los participantes se mantiene neutral, mientras que el 13.6% está "en desacuerdo". Estos resultados sugieren que, aunque una mayoría significativa tiene una percepción positiva sobre la integridad de la información contable respecto al estado financiero, una proporción considerable muestra incertidumbre o desacuerdo, lo cual podría señalar áreas de mejora en la presentación de la información financiera.

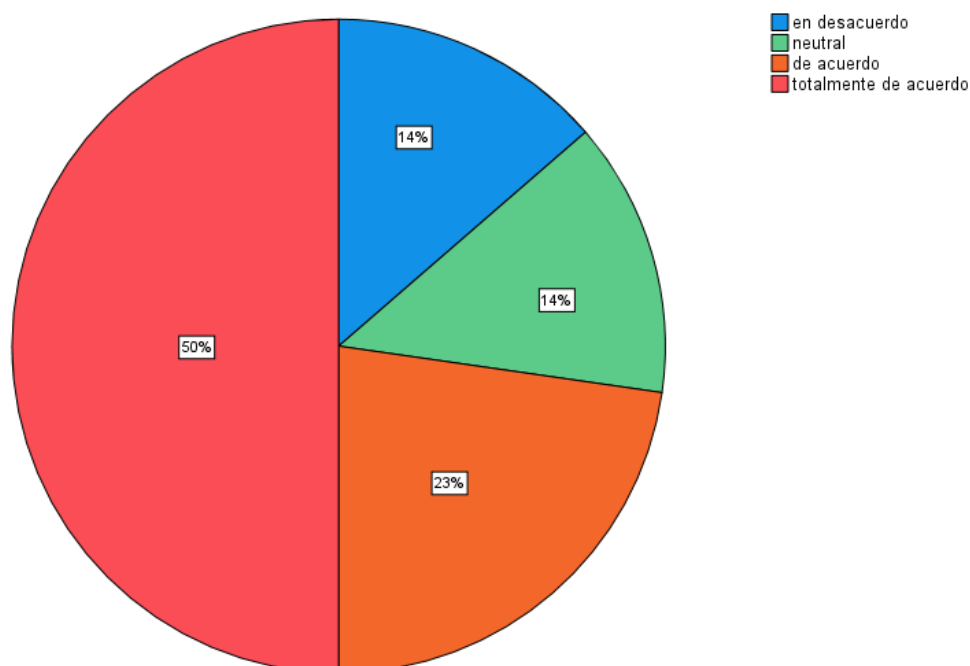
Tabla 5

¿Confía en los números de la empresa para planificar y tomar decisiones para el futuro?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	en desacuerdo	3	13,6	13,6	13,6
	neutral	3	13,6	13,6	27,3
	de acuerdo	5	22,7	22,7	50,0
	totalmente de acuerdo	11	50,0	50,0	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 4

Confía en la información contable para planificar estrategias empresariales futuras





La Tabla 5 y la Figura 4 presentan los resultados de la pregunta: "¿Confía en la información contable para planificar futuras estrategias empresariales?" De los 22 encuestados, el 22.7% está "de acuerdo" y el 50.0% está "totalmente de acuerdo" con que la información contable es confiable para planificar futuras estrategias empresariales, sumando un total del 72.7% de respuestas positivas. No obstante, el 13.6% de los participantes se mantiene neutral y el 13.6% está "en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de los encuestados tiene confianza en la información contable para la planificación estratégica futura. Sin embargo, existe una minoría que muestra incertidumbre o falta de confianza, lo cual podría señalar áreas de mejora en la fiabilidad y precisión de la información contable proporcionada.

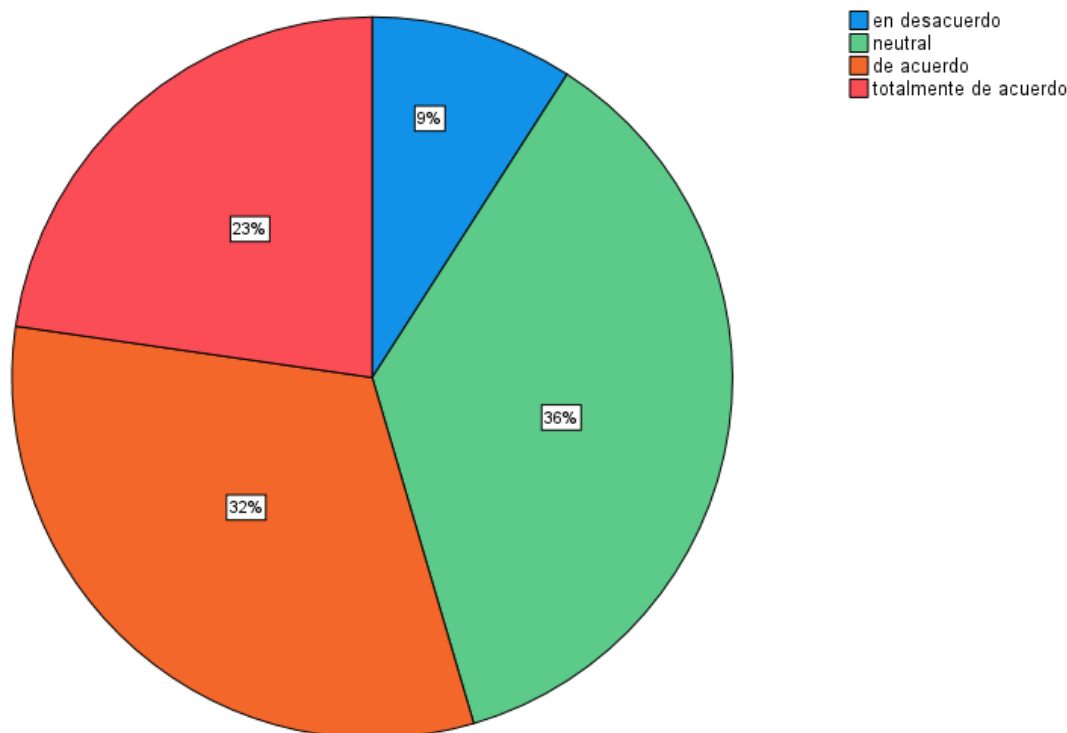
Tabla 6

¿El trabajador usa los informes financieros para evaluar cómo va su área o equipo?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	en desacuerdo	2	9,1	9,1	9,1
	neutral	8	36,4	36,4	45,5
	de acuerdo	7	31,8	31,8	77,3
	totalmente de acuerdo	5	22,7	22,7	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 5

Utiliza habitualmente la información contable para evaluar el desempeño de su departamento



La Tabla 6 y la Figura 5 presentan los resultados de la pregunta: "¿Utiliza regularmente la información contable para evaluar el desempeño de su departamento?" De los 22 encuestados, el 31.8% está "de acuerdo" y el 22.7% está "totalmente de acuerdo" con que utiliza regularmente la información contable para evaluar el desempeño de su departamento, sumando un total del 54.5% de respuestas positivas. No obstante, el 36.4% de los participantes se mantiene neutral y el 9.1% está "en desacuerdo". Estos resultados sugieren que, aunque una mayoría utiliza la información contable para evaluar el desempeño de su departamento, existe una proporción considerable que muestra neutralidad o desacuerdo, lo cual podría señalar áreas de mejora en la utilización y percepción de la información contable para la evaluación de desempeño.

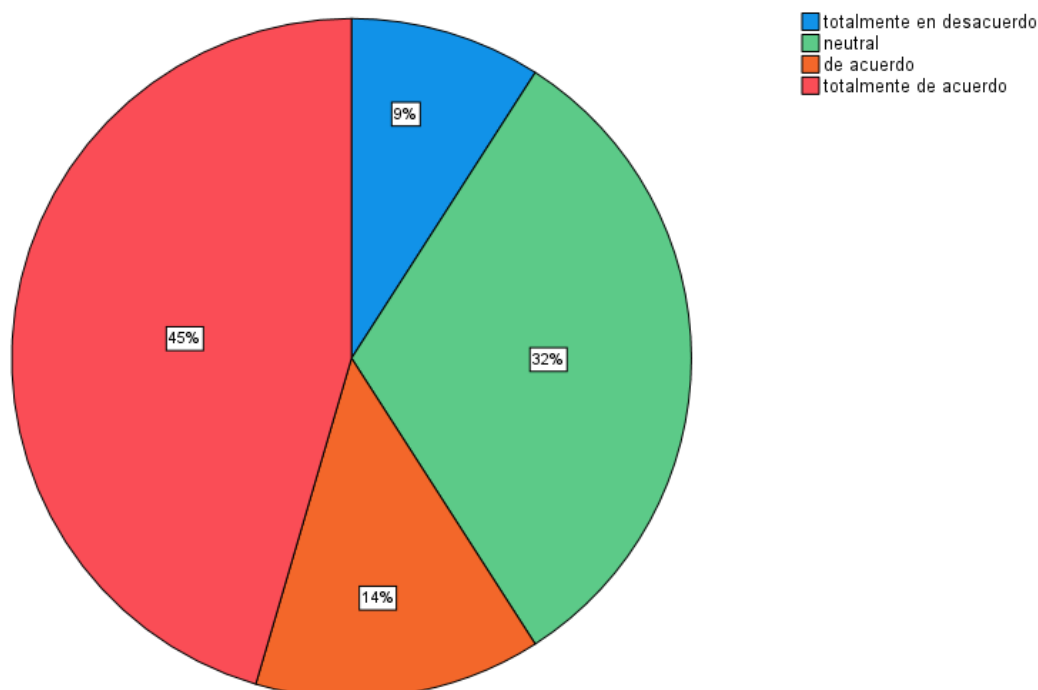
Tabla 7

¿La gestión económica de la empresa contribuye a una mejor toma de decisiones gerenciales?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	totalmente en desacuerdo	2	9,1	9,1	9,1
	neutral	7	31,8	31,8	40,9
	de acuerdo	3	13,6	13,6	54,5
	totalmente de acuerdo	10	45,5	45,5	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 6

La gestión económica de la empresa contribuye a mejorar la toma de decisiones gerenciales



La Tabla 7 y la Figura 6 presentan los resultados de la pregunta: "¿La gestión económica de la empresa contribuye a una mejor (TD) gerenciales?" De los 22 encuestados, el 13.6% está "de acuerdo" y el 45.5% está "totalmente de acuerdo" con que la gestión económica de la empresa contribuye a una mejor (TD) gerenciales, sumando un total del 59.1% de respuestas positivas. No obstante, el 31.8% de los participantes se mantiene neutral y el 9.1% está "totalmente en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de los encuestados tiene una percepción positiva sobre el impacto de la gestión económica en la (TD) gerenciales. No obstante, existe una proporción considerable que muestra neutralidad o desacuerdo, lo cual podría señalar áreas de mejora en la percepción y efectividad de la gestión económica en la empresa.

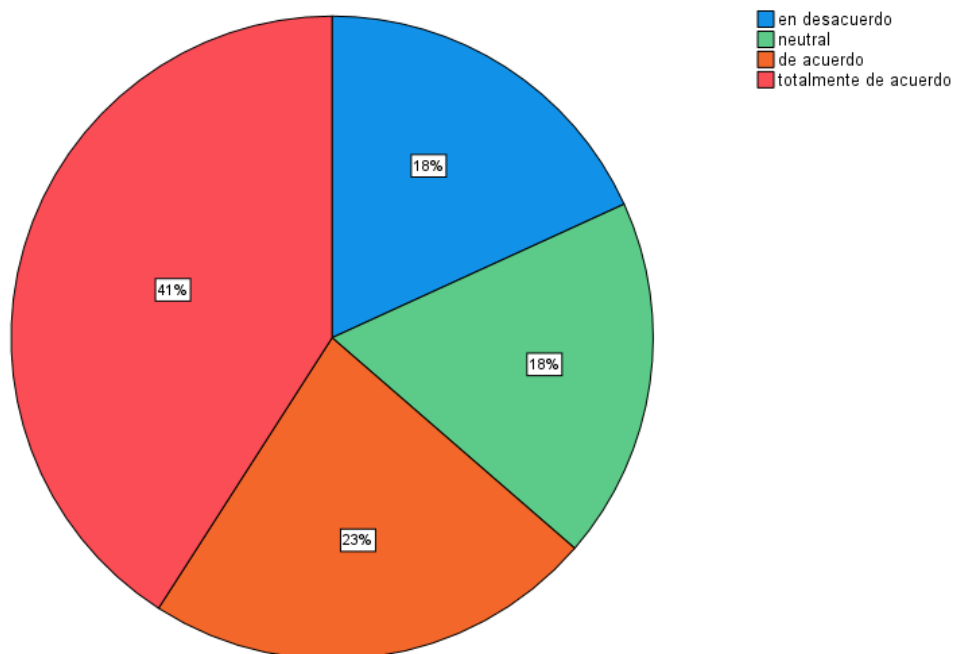
Tabla 8

¿Los análisis económicos realizados son útiles para prever tendencias del mercado?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	en desacuerdo	4	18,2	18,2	18,2
	neutral	4	18,2	18,2	36,4
	de acuerdo	5	22,7	22,7	59,1
	totalmente de acuerdo	9	40,9	40,9	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 7

Los análisis sobre cómo va la economía de la empresa ayudan al trabajador a anticipar cambios en el mercado?.



La Tabla 8 y la Figura 7 presentan los resultados de la pregunta: "¿Los análisis económicos realizados son útiles para prever tendencias del mercado?" De los 22 encuestados, el 22.7% está "de acuerdo" y el 40.9% está "totalmente de acuerdo" con que los análisis económicos realizados son útiles para prever tendencias del mercado, sumando un total del 63.6% de respuestas positivas. No obstante, el 18.2% de los participantes se mantiene neutral y el 18.2% está "en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de los encuestados tiene una percepción positiva sobre la utilidad de los análisis económicos para prever tendencias del mercado. No obstante, existe una proporción considerable que muestra neutralidad o desacuerdo, lo cual podría señalar áreas de mejora en la efectividad y percepción de los análisis económicos realizados.

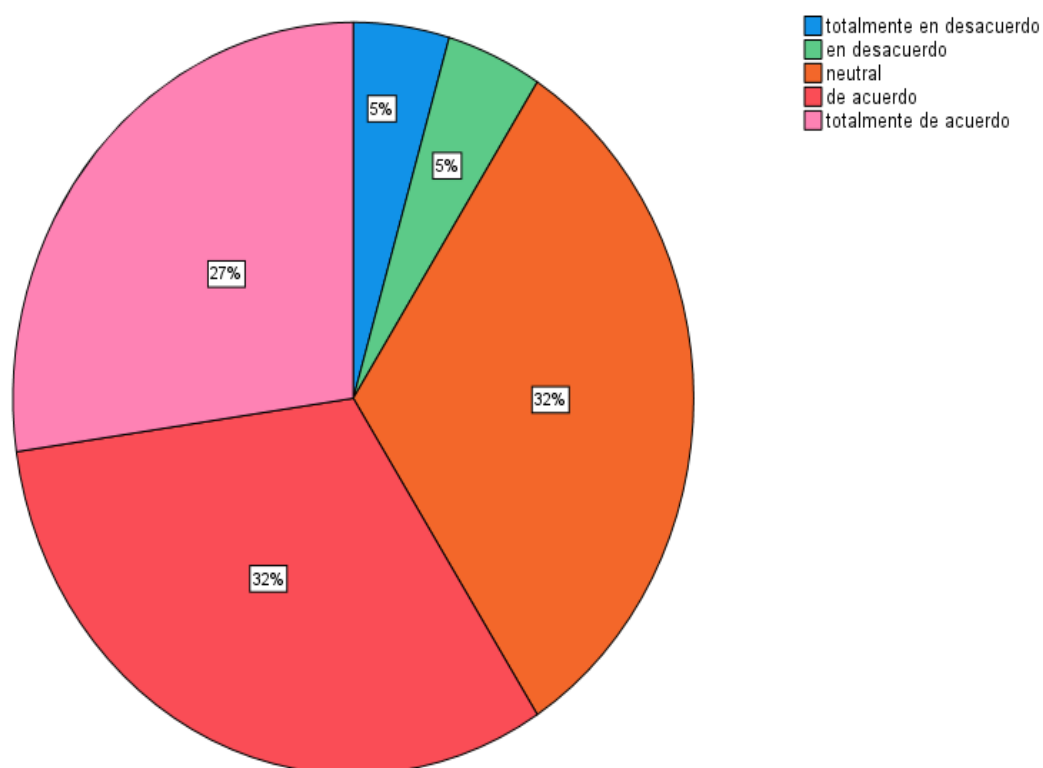
Tabla 9

¿Se toman en cuenta los reportes económicos cuando se fijan objetivos financieros en la empresa?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	en desacuerdo	1	4,5	4,5	9,1
	neutral	7	31,8	31,8	40,9
	de acuerdo	7	31,8	31,8	72,7
	totalmente de acuerdo	6	27,3	27,3	100,0
	Total		22	100,0	100,0

Figura 8

Los informes económicos se consideran al definir objetivos financieros



La Tabla 9 y la Figura 8 presentan los resultados de la pregunta: "¿Se consideran los informes económicos al establecer objetivos financieros?" De los 22 encuestados, el 31.8% está "de acuerdo" y el 27.3% está "totalmente de acuerdo" con que los informes económicos se toman en cuenta al establecer objetivos financieros, sumando un total del 59.1% de respuestas positivas. No obstante, el 31.8% de los participantes se mantiene neutral y el 9.0% está "en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de los encuestados tiene una percepción positiva sobre la consideración de los informes económicos en la definición de objetivos financieros. No obstante, existe una proporción considerable que muestra neutralidad o desacuerdo, lo cual podría señalar áreas de mejora en la integración y percepción de los informes económicos en la planificación financiera.

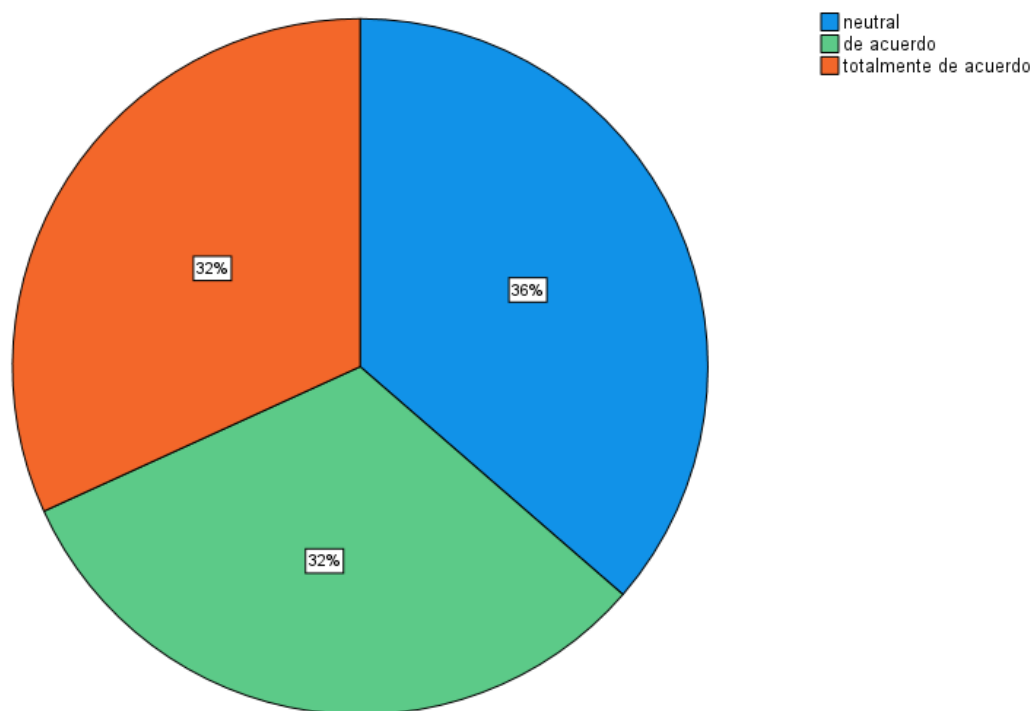
Tabla 10

¿La administración de los recursos de la empresa ayuda al trabajador a ver posibles riesgos y oportunidades?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	neutral	8	36,4	36,4	36,4
	de acuerdo	7	31,8	31,8	68,2
	totalmente de acuerdo	7	31,8	31,8	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 9

La gestión económica ayuda a identificar áreas de riesgo y oportunidades



La Tabla 10 y la Figura 9 presentan los resultados de la pregunta: "¿La gestión económica ayuda a identificar áreas de riesgo y oportunidad?" De los 22 encuestados, el 31.8% está "de acuerdo" y el 31.8% está "totalmente de acuerdo" con que la gestión económica ayuda a identificar áreas de riesgo y oportunidad, sumando un total del 63.6% de respuestas positivas. No obstante, el 36.4% de los participantes se mantiene neutral respecto a esta afirmación. Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de los encuestados percibe positivamente el rol de la gestión económica en la identificación de riesgos y oportunidades. Sin embargo, una proporción considerable muestra neutralidad, lo cual podría señalar áreas de mejora en la efectividad o comunicación de la gestión económica en estos aspectos.

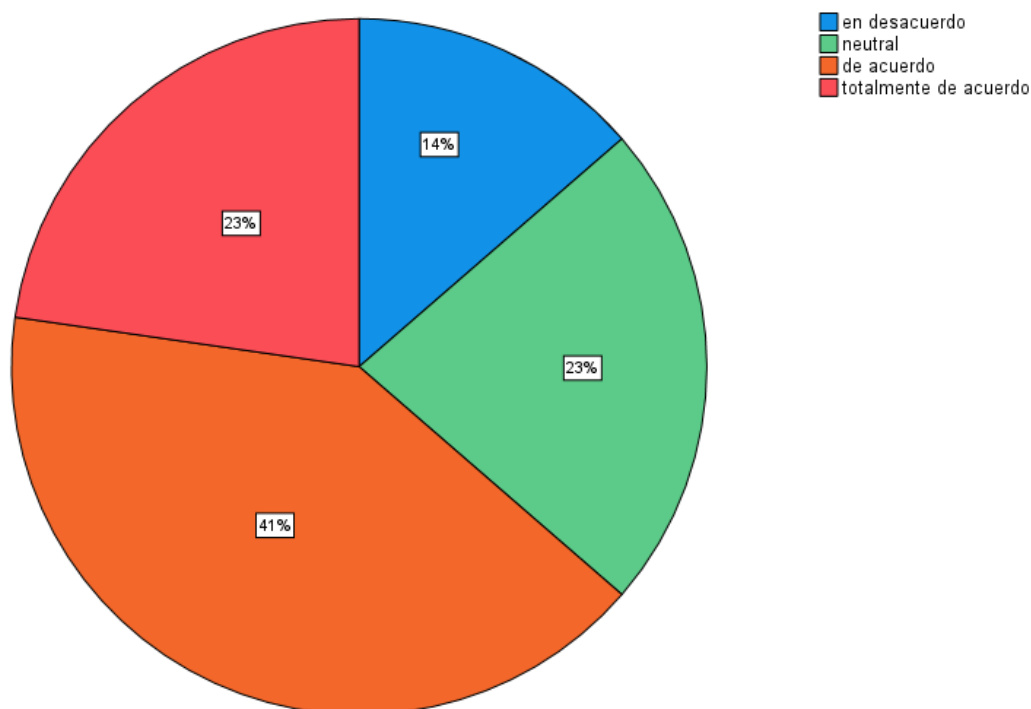
Tabla 11

¿La empresa adapta su plan de acción basado en el desempeño pasado?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	en desacuerdo	3	13,6	13,6	13,6
	neutral	5	22,7	22,7	36,4
	de acuerdo	9	40,9	40,9	77,3
	totalmente de acuerdo	5	22,7	22,7	100,0
Total		22	100,0	100,0	

Figura 10

La empresa ajusta su estrategia económica basándose en el desempeño anterior



La Tabla 11 y la Figura 10 presentan los resultados de la pregunta: "¿La empresa adapta su estrategia económica basándose en el desempeño pasado?" De los 22 encuestados, el 40.9% está "de acuerdo" y el 22.7% está "totalmente de acuerdo" con que la empresa adapta su estrategia económica basándose en el desempeño pasado, sumando un total del 63.6% de respuestas positivas. No obstante, el 22.7% de los participantes se mantiene neutral y el 13.6% está "en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de los encuestados tiene una percepción positiva sobre la adaptación de la estrategia económica de la empresa basándose en el desempeño pasado. No obstante, existe una proporción considerable que muestra neutralidad o desacuerdo, lo cual podría señalar áreas de mejora en la adaptación de las estrategias económicas basándose en el análisis de desempeños anteriores.

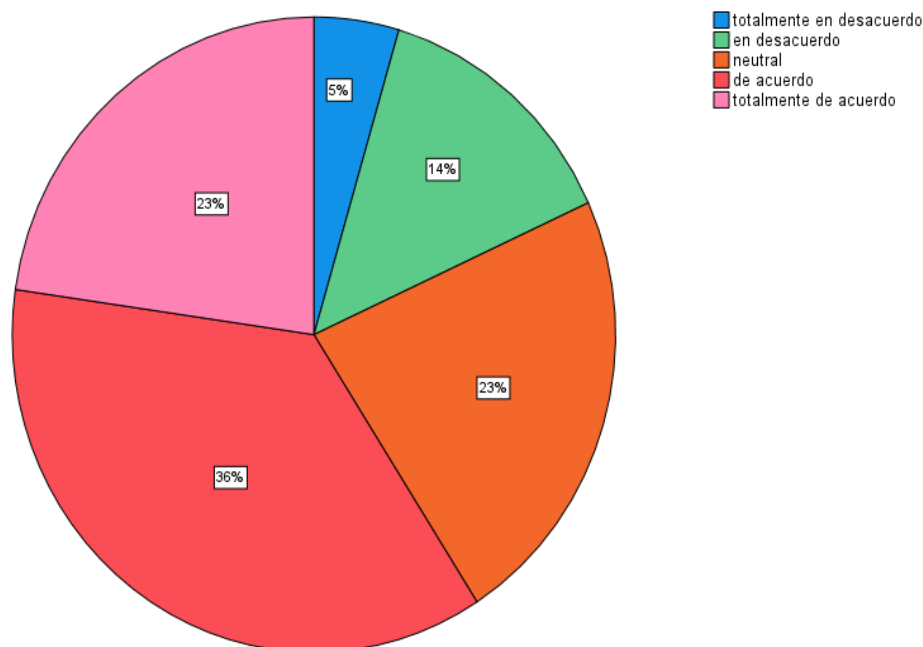
Tabla 12

¿Los reportes que recibe el trabajador muestran claramente cómo está la empresa en este momento?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	en desacuerdo	3	13,6	13,6	18,2
	neutral	5	22,7	22,7	40,9
	de acuerdo	8	36,4	36,4	77,3
	totalmente de acuerdo	5	22,7	22,7	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 11

Los informes gerenciales reflejan con precisión la situación actual de la empresa.



La Tabla 12 y la Figura 11 presentan los resultados de la pregunta: "¿Los informes gerenciales reflejan adecuadamente la situación actual de la empresa?" De los 22 encuestados, el 36.4% está "de acuerdo" y el 22.7% está "totalmente de acuerdo" con que los informes gerenciales reflejan adecuadamente la situación actual de la empresa, sumando un total del 59.1% de respuestas positivas. No obstante, el 22.7% de los participantes se mantiene neutral y el 18.1% está "en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de los encuestados tiene una percepción positiva sobre la precisión de los informes gerenciales en reflejar la situación actual de la empresa. No obstante, existe una proporción considerable que muestra neutralidad o desacuerdo, lo cual podría señalar áreas de mejora en la precisión y percepción de los informes gerenciales.

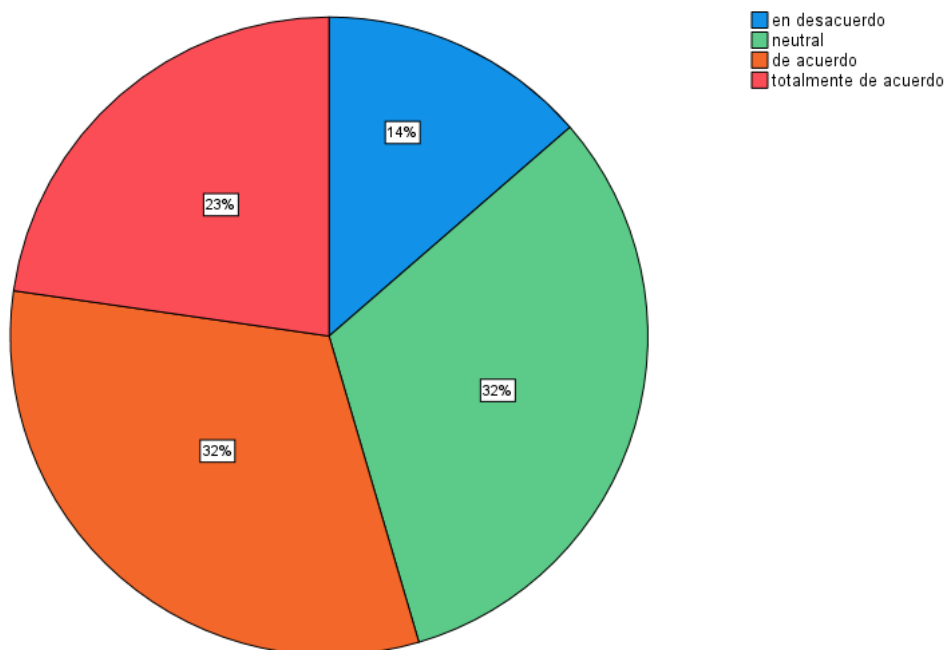
Tabla 13

¿Los reportes que recibe el trabajador se usan para mejorar los procesos y reglas dentro de la empresa?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	en desacuerdo	3	13,6	13,6	13,6
	neutral	7	31,8	31,8	45,5
	de acuerdo	7	31,8	31,8	77,3
	totalmente de acuerdo	5	22,7	22,7	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 12

Los informes gerenciales se emplean para mejorar procesos y políticas internas



La Tabla 13 y la Figura 12 presentan los resultados de la pregunta: "¿Se utilizan los informes gerenciales para mejorar procesos y políticas internas?" De los 22 encuestados, el 31.8% está "de acuerdo" y el 22.7% está "totalmente de acuerdo" con que los informes gerenciales se utilizan para mejorar procesos y políticas internas, sumando un total del 54.5% de respuestas positivas. No obstante, el 31.8% de los participantes se mantiene neutral y el 13.6% está "en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de los encuestados tiene una percepción positiva sobre la utilidad de los informes gerenciales para mejorar procesos y políticas internas. No obstante, existe una proporción considerable que muestra neutralidad o desacuerdo, lo cual podría señalar áreas de mejora en la efectividad y percepción de los informes gerenciales en la mejora de procesos y políticas internas.

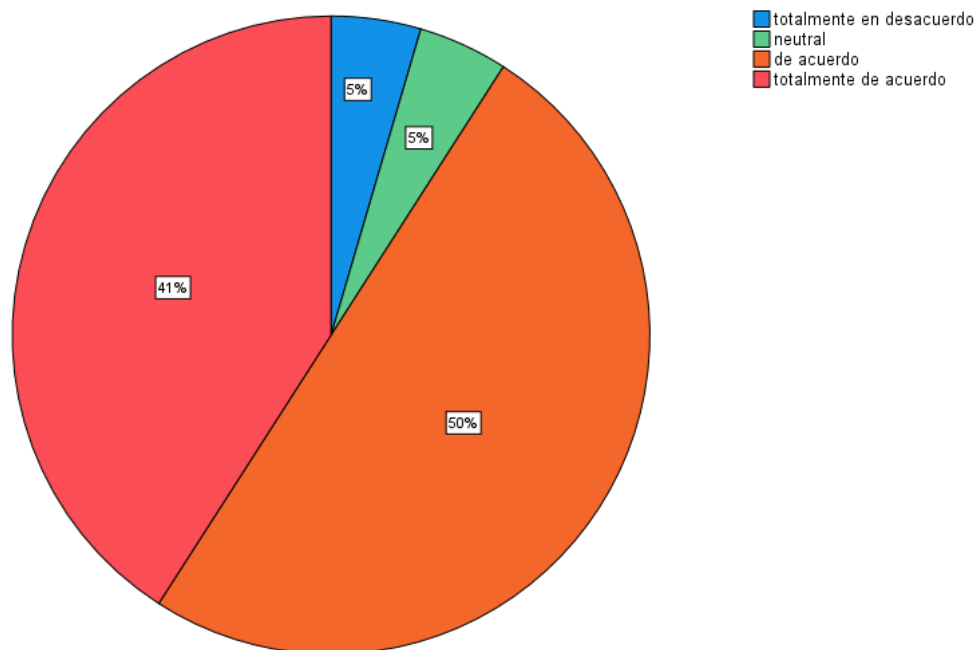
Tabla 14

¿Los reportes de la empresa son importantes para la toma de decisiones en el trabajo del trabajador?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	neutral	1	4,5	4,5	9,1
	de acuerdo	11	50,0	50,0	59,1
	totalmente de acuerdo	9	40,9	40,9	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 13

Los informes gerenciales son una herramienta fundamental en la toma de decisiones.



La Tabla 14 y la Figura 13 presentan los resultados de la pregunta: "¿Los informes gerenciales son una herramienta clave en su (TD)?" De los 22 encuestados, el 50.0% está "de acuerdo" y el 40.9% está "totalmente de acuerdo" con que los informes gerenciales son una herramienta clave en su (TD), sumando un total del 90.9% de respuestas positivas. No obstante, el 4.5% de los participantes se mantiene neutral y el 4.5% está "totalmente en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una mayoría abrumadora de los encuestados tiene una percepción positiva sobre la importancia de los informes gerenciales en la (TD). No obstante, existe una pequeña proporción que muestra neutralidad o desacuerdo, lo cual podría señalar áreas de mejora en la percepción y utilización de los informes gerenciales como herramienta decisional.

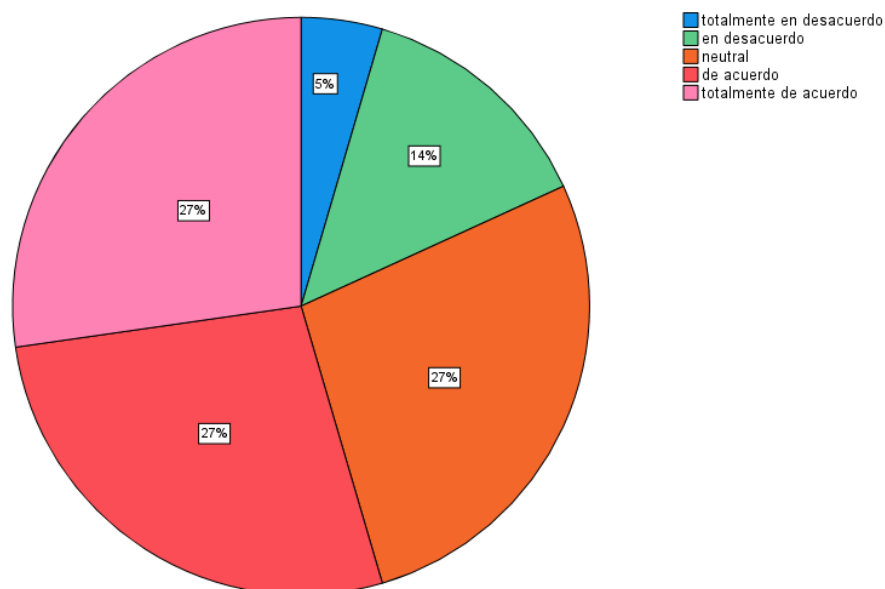
Tabla 15

¿Los reportes que recibe el trabajador son fáciles de leer y entender?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	en desacuerdo	3	13,6	13,6	18,2
	neutral	6	27,3	27,3	45,5
	de acuerdo	6	27,3	27,3	72,7
	totalmente de acuerdo	6	27,3	27,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 14

Los informes gerenciales se producen en un formato que facilita su interpretación y análisis.



La Tabla 15 y la Figura 14 presentan los resultados de la pregunta: "¿Los informes gerenciales se generan en un formato que facilita la interpretación y análisis?" De los 22 encuestados, el 27.3% está "de acuerdo" y el 27.3% está "totalmente de acuerdo" con que los informes gerenciales se generan en un formato que facilita la interpretación y análisis, sumando un total del 54.6% de respuestas positivas. No obstante, el 27.3% de los participantes se mantiene neutral y el 18.1% está "en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de los encuestados tiene una percepción positiva sobre la facilidad de interpretación y análisis de los informes gerenciales. No obstante, existe una proporción considerable que muestra neutralidad o desacuerdo, lo cual podría señalar áreas de mejora en la presentación y formato de los informes gerenciales para facilitar su interpretación y análisis.

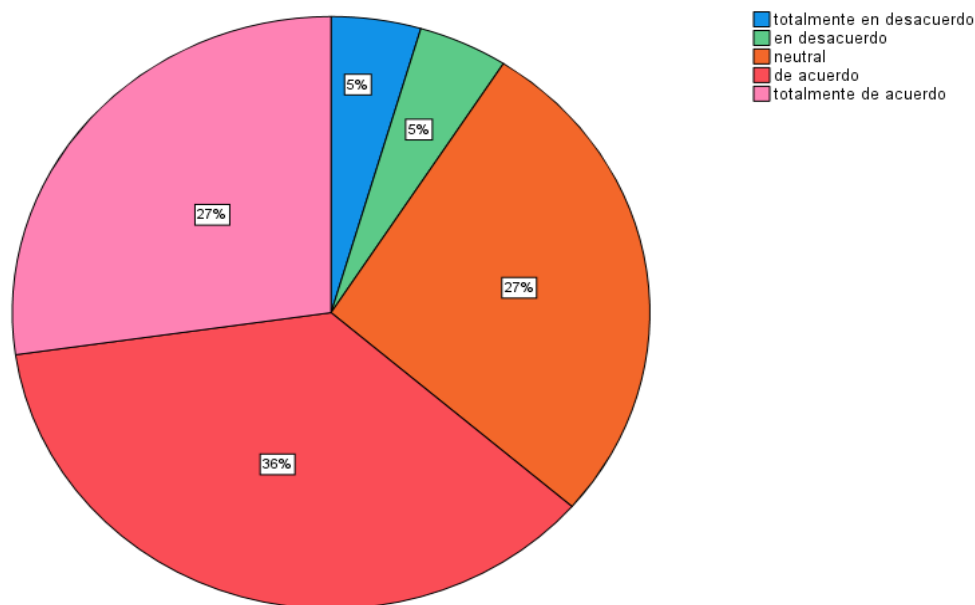
Tabla 16

¿Los reportes reflejan si se están cumpliendo los objetivos estratégicos de la empresa?

		Cantidad de			Fracción
		ocurrencias	Fracción	Fracción válido	acumulado
Válido	totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	en desacuerdo	1	4,5	4,5	9,1
	neutral	6	27,3	27,3	36,4
	de acuerdo	8	36,4	36,4	72,7
	totalmente de acuerdo	6	27,3	27,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 15

Los informes gerenciales están alineados con los objetivos estratégicos de la empresa.



La Tabla 16 y la Figura 15 presentan los resultados de la pregunta: "¿Los informes gerenciales están alineados con los objetivos estratégicos de la empresa?" De los 22 encuestados, el 36.4% está "de acuerdo" y el 27.3% está "totalmente de acuerdo" con que los informes gerenciales están alineados con los objetivos estratégicos de la empresa, sumando un total del 63.7% de respuestas positivas. No obstante, el 27.3% de los participantes se mantiene neutral y el 9.0% está "totalmente en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de los encuestados percibe que los informes gerenciales están alineados con los objetivos estratégicos de la empresa. No obstante, existe una proporción considerable que muestra neutralidad o desacuerdo, lo cual podría señalar áreas de mejora en la alineación y percepción de los informes gerenciales respecto a los objetivos estratégicos.

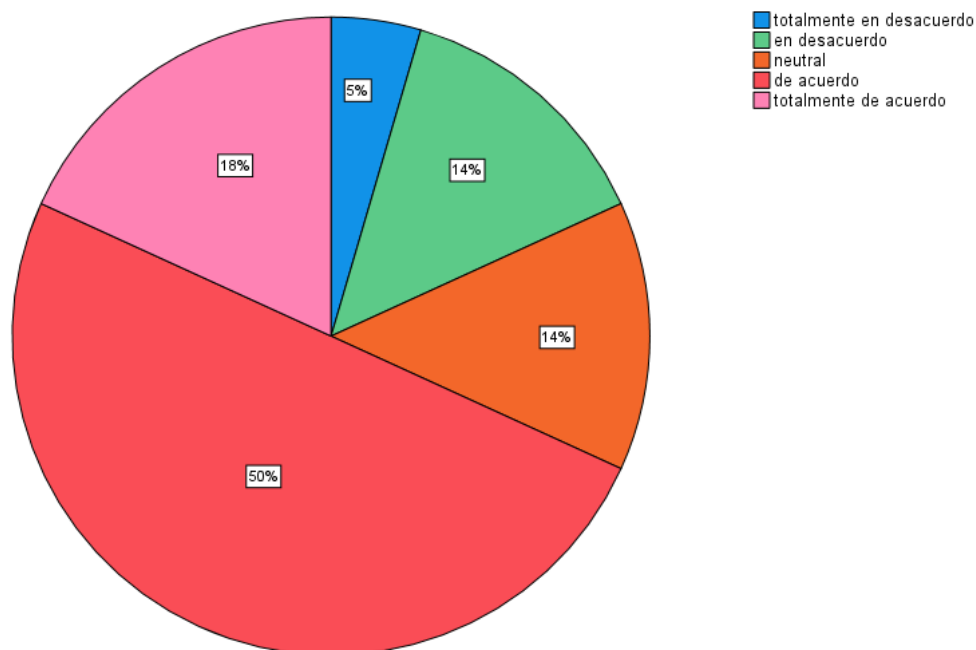
Tabla 17

¿Las decisiones estratégicas están respaldadas por datos e información relevante?

		Cantidad de			Fracción
		ocurrencias	Fracción	Fracción válido	acumulado
Válido	totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	en desacuerdo	3	13,6	13,6	18,2
	neutral	3	13,6	13,6	31,8
	de acuerdo	11	50,0	50,0	81,8
	totalmente de acuerdo	4	18,2	18,2	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 16

Las decisiones estratégicas están respaldadas por datos e información relevante.





La Tabla 17 y la Figura 16 presentan los resultados de la pregunta: "¿Las decisiones estratégicas están respaldadas por datos e información relevante?" De los 22 encuestados, el 50.0% está "de acuerdo" y el 18.2% está "totalmente de acuerdo" con que las decisiones estratégicas están respaldadas por datos e información relevante, sumando un total del 68.2% de respuestas positivas. No obstante, el 13.6% de los participantes se mantiene neutral y el 18.1% está "totalmente en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de los encuestados tiene una percepción positiva sobre el respaldo de las decisiones estratégicas con datos e información relevante. No obstante, existe una proporción considerable que muestra neutralidad o desacuerdo, lo cual podría señalar áreas de mejora en la utilización de datos e información para respaldar las decisiones estratégicas.

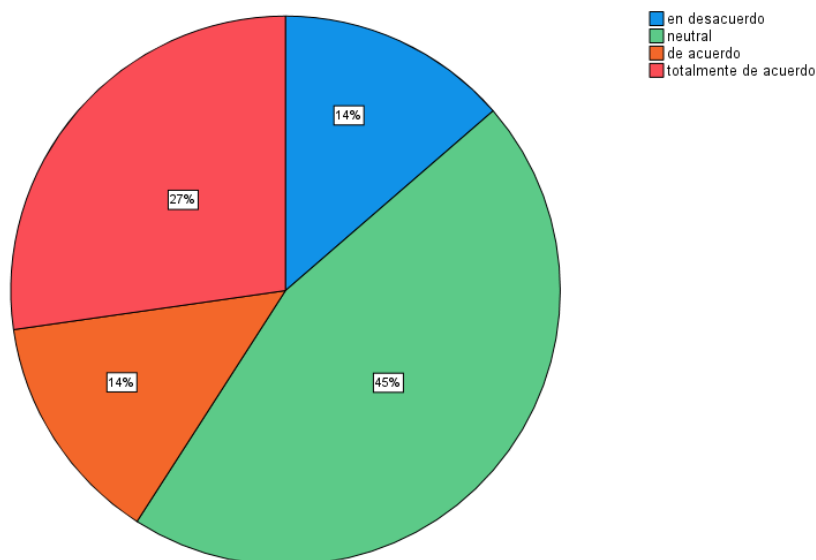
Tabla 18

¿Se evalúan las decisiones estratégicas a largo plazo para su impacto en la empresa?

		Cantidad de ocurrencia	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
		s			
Válido	en desacuerdo	3	13,6	13,6	13,6
	neutral	10	45,5	45,5	59,1
	de acuerdo	3	13,6	13,6	72,7
	totalmente de acuerdo	6	27,3	27,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 17

Las decisiones estratégicas a largo plazo se evalúan para su impacto en la empresa



La Tabla 18 y la Figura 17 presentan los resultados de la pregunta: "¿Se evalúan las decisiones estratégicas a largo plazo para su impacto en la empresa?" De los 22 encuestados, el 13.6% está "de acuerdo" y el 27.3% está "totalmente de acuerdo" con que las decisiones estratégicas a largo plazo se evalúan para su impacto en la empresa, sumando un total del 40.9% de respuestas positivas. No obstante, el 45.5% de los participantes se mantiene neutral y el 13.6% está "totalmente en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una pluralidad significativa de los encuestados muestra neutralidad respecto a la evaluación de las decisiones estratégicas a largo plazo en la empresa. Aunque una minoría considera que estas decisiones se evalúan adecuadamente, existe una proporción considerable que muestra neutralidad o desacuerdo, lo cual podría señalar áreas de mejora en la evaluación y percepción del impacto de las decisiones estratégicas a largo plazo.

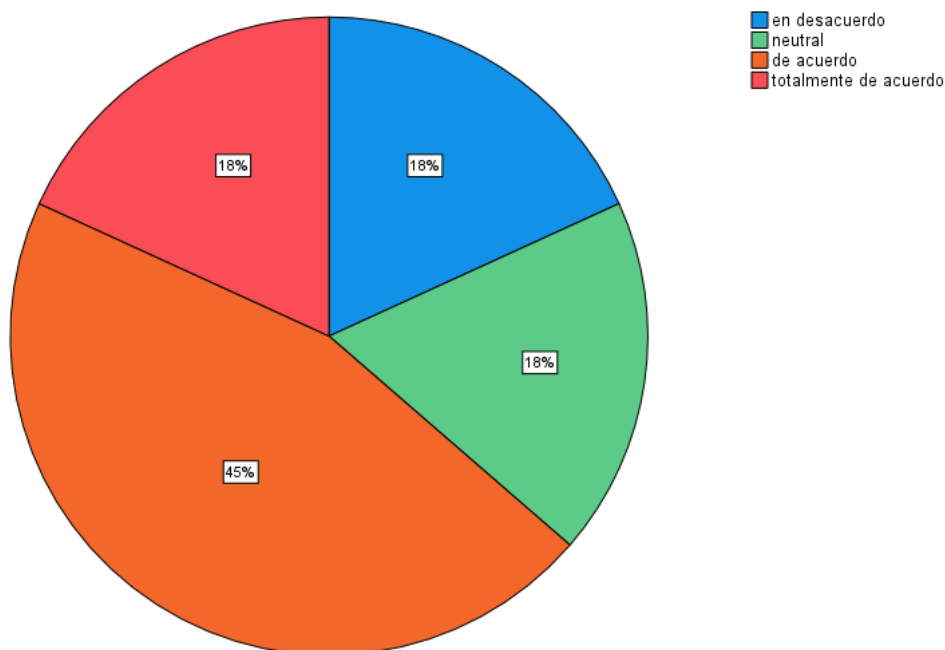
Tabla 19

¿Las decisiones estratégicas se comunican eficazmente a todos los niveles de la organización?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	en desacuerdo	4	18,2	18,2	18,2
	neutral	4	18,2	18,2	36,4
	de acuerdo	10	45,5	45,5	81,8
	totalmente de acuerdo	4	18,2	18,2	100,0
Total		22	100,0	100,0	

Figura 18

Las decisiones estratégicas se comunican eficazmente a todos los niveles de la organización



La Tabla 19 y la Figura 18 presentan los resultados de la pregunta: "¿Las decisiones estratégicas se comunican eficazmente a todos los niveles de la organización?" De los 22 encuestados, el 45.5% está "de acuerdo" y el 18.2% está "totalmente de acuerdo" con que las decisiones estratégicas se comunican eficazmente a todos los niveles de la organización, sumando un total del 63.7% de respuestas positivas. No obstante, el 18.2% de los participantes se mantiene neutral y el 18.2% está "totalmente en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de los encuestados percibe que las decisiones estratégicas se comunican eficazmente en la organización. No obstante, existe una proporción considerable que muestra neutralidad o desacuerdo, lo cual podría señalar áreas de mejora en la comunicación de las decisiones estratégicas a todos los niveles de la organización.

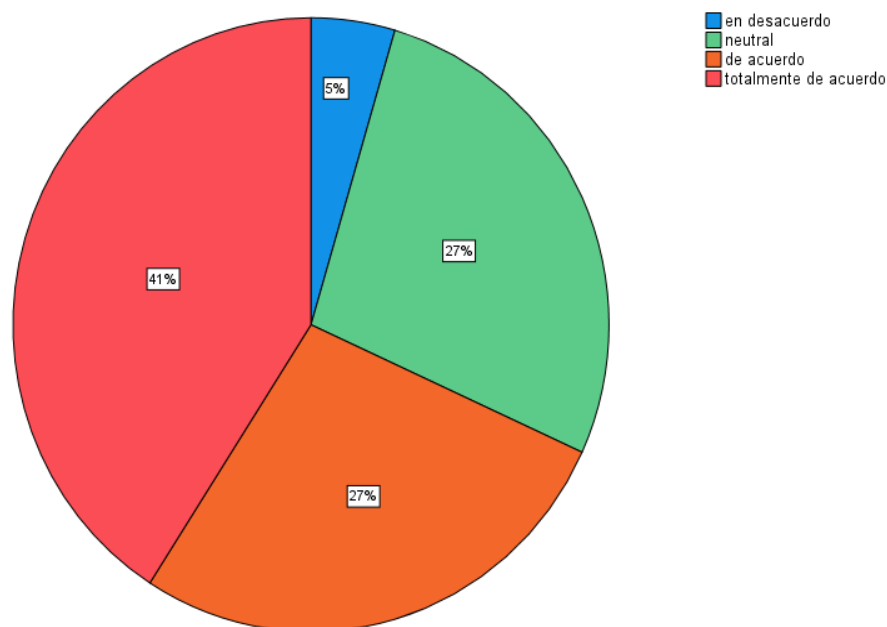
Tabla 20

¿Se revisan periódicamente las decisiones estratégicas para asegurar su alineación con la visión de la empresa?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	neutral	6	27,3	27,3	31,8
	de acuerdo	6	27,3	27,3	59,1
	totalmente de acuerdo	9	40,9	40,9	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 19

Las decisiones estratégicas se revisan periódicamente para asegurar su alineación con la visión de la empresa.



La Tabla 20 y la Figura 19 presentan los resultados de la pregunta: "¿Se revisan periódicamente las decisiones estratégicas para asegurar su alineación con la visión de la empresa?" De los 22 encuestados, el 27.3% está "de acuerdo" y el 40.9% está "totalmente de acuerdo" con que las decisiones estratégicas se revisan periódicamente para asegurar su alineación con la visión de la empresa, sumando un total del 68.2% de respuestas positivas. No obstante, el 27.3% de los participantes se mantiene neutral y el 4.5% está "totalmente en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de los encuestados percibe que las decisiones estratégicas se revisan periódicamente para asegurar su alineación con la visión de la empresa. No obstante, existe una proporción considerable que muestra neutralidad, lo cual podría señalar áreas de mejora en la revisión y alineación de las decisiones estratégicas con la visión empresarial.

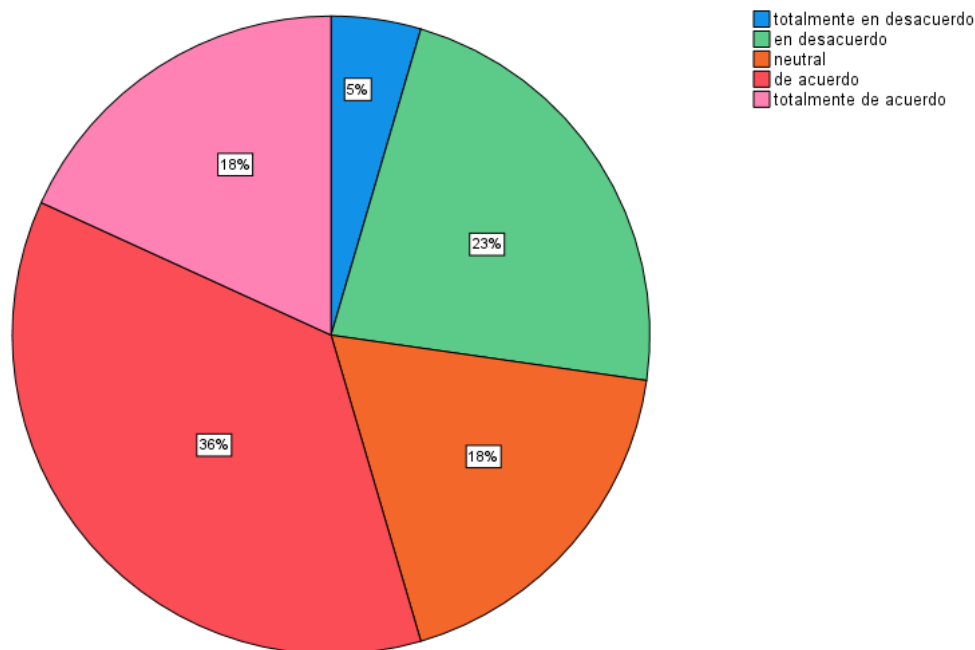
Tabla 21

¿Se considera el feedback de los empleados al formular decisiones estratégicas?

		Cantidad de	Fracción	Fracción válido	Fracción
		ocurrencias			acumulado
Válido	totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	en desacuerdo	5	22,7	22,7	27,3
	neutral	4	18,2	18,2	45,5
	de acuerdo	8	36,4	36,4	81,8
	totalmente de acuerdo	4	18,2	18,2	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 20

El feedback de los empleados se considera al formular decisiones estratégicas





La Tabla 21 y la Figura 20 presentan los resultados de la pregunta: "¿Se considera el feedback de los empleados al formular decisiones estratégicas?" De los 22 encuestados, el 36.4% está "de acuerdo" y el 18.2% está "totalmente de acuerdo" con que se toma en cuenta el feedback de los empleados al formular decisiones estratégicas, sumando un total del 54.6% de respuestas positivas. No obstante, el 18.2% de los participantes se mantiene neutral y el 27.2% está "en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de los encuestados percibe que el feedback de los empleados se considera al formular decisiones estratégicas. No obstante, existe una proporción considerable que muestra neutralidad o desacuerdo, lo cual podría señalar áreas de mejora en la consideración y utilización del feedback de los empleados en la (TD) estratégicas.

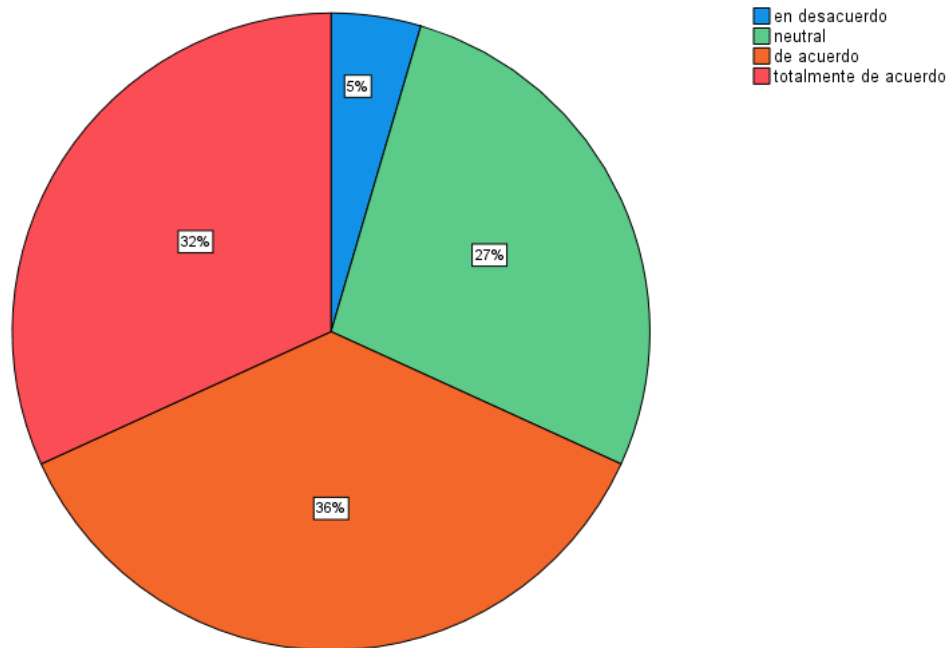
Tabla 22

¿Las decisiones tácticas se toman con suficiente rapidez para aprovechar las oportunidades del mercado?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	neutral	6	27,3	27,3	31,8
	de acuerdo	8	36,4	36,4	68,2
	totalmente de acuerdo	7	31,8	31,8	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 21

Las decisiones tácticas se toman con suficiente rapidez para aprovechar las oportunidades del mercado.



La Tabla 22 y la Figura 21 presentan los resultados de la pregunta: "¿Las decisiones tácticas se toman con suficiente rapidez para aprovechar las oportunidades del mercado?" De los 22 encuestados, el 36.4% está "de acuerdo" y el 31.8% está "totalmente de acuerdo" con que las decisiones tácticas se toman con suficiente rapidez para aprovechar las oportunidades del mercado, sumando un total del 68.2% de respuestas positivas. No obstante, el 27.3% de los participantes se mantiene neutral y el 4.5% está "en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de los encuestados percibe que las decisiones tácticas se toman con la rapidez necesaria para aprovechar las oportunidades del mercado. No obstante, existe una proporción considerable que muestra neutralidad, lo cual podría señalar áreas de mejora en la agilidad y rapidez en la (TD) tácticas.

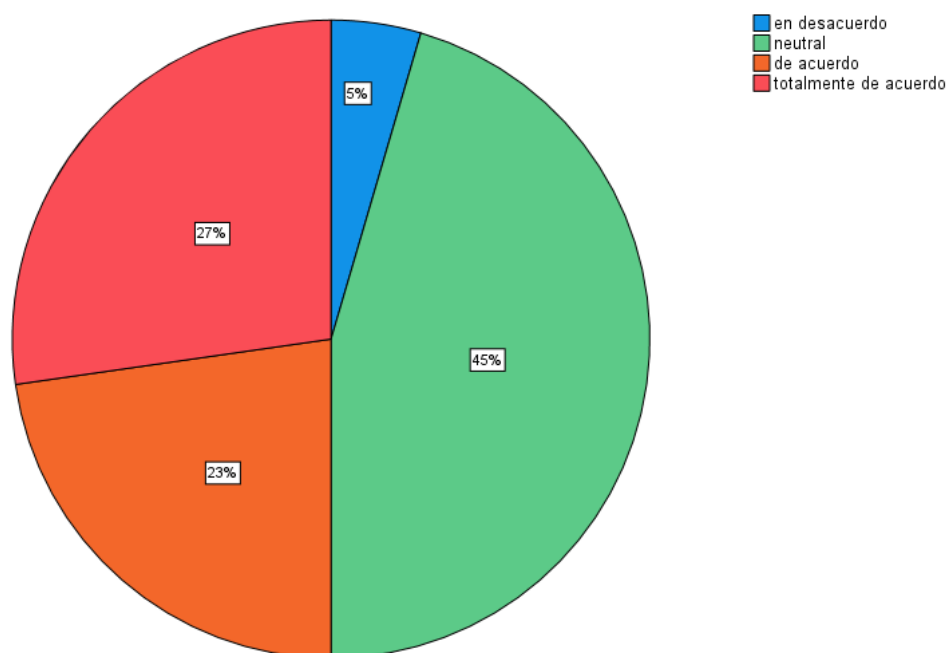
Tabla 23

¿Se basan las decisiones tácticas en un análisis detallado de la situación actual?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	neutral	10	45,5	45,5	50,0
	de acuerdo	5	22,7	22,7	72,7
	totalmente de acuerdo	6	27,3	27,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 22

Las decisiones tácticas se basan en un análisis detallado de la situación actual



La Tabla 23 y la Figura 22 presentan los resultados de la pregunta: "¿Se basan las decisiones tácticas en un análisis detallado de la situación actual?" De los 22 encuestados, el 22.7% está "de acuerdo" y el 27.3% está "totalmente de acuerdo" con que las decisiones tácticas se basan en un análisis detallado de la situación actual, sumando un total del 50.0% de respuestas positivas. No obstante, el 45.5% de los participantes se mantiene neutral y el 4.5% está "en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una mitad significativa de los encuestados percibe que las decisiones tácticas se basan en un análisis detallado de la situación actual. No obstante, existe una proporción considerable que muestra neutralidad, lo cual podría señalar áreas de mejora en la utilización de análisis detallados para la (TD) tácticas.

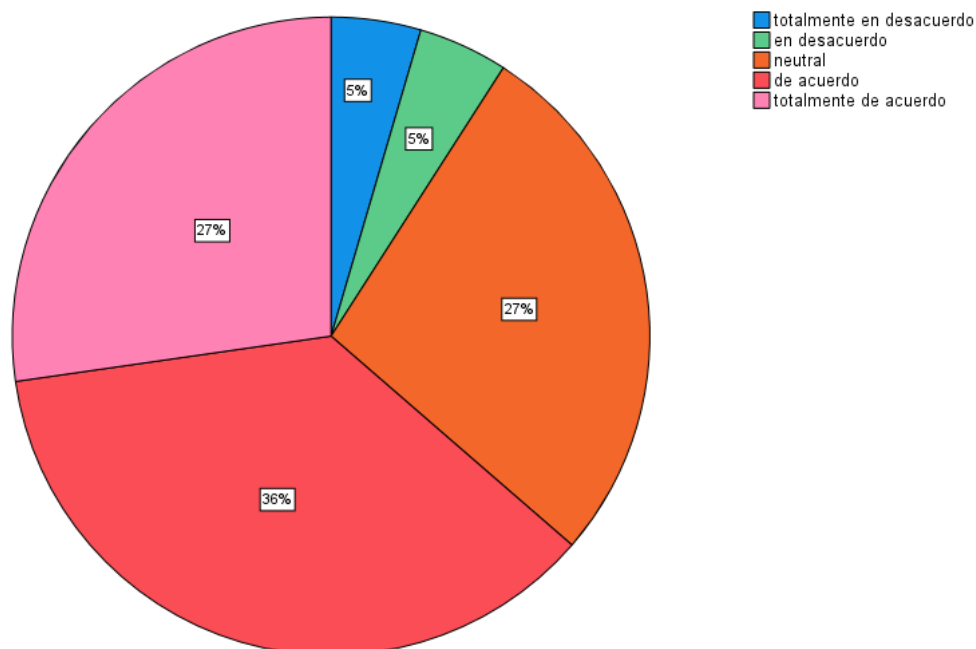
Tabla 24

¿Se alinean las decisiones tácticas con los objetivos a corto y medio plazo?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	en desacuerdo	1	4,5	4,5	9,1
	neutral	6	27,3	27,3	36,4
	de acuerdo	8	36,4	36,4	72,7
	totalmente de acuerdo	6	27,3	27,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 23

Las decisiones tácticas se alinean con los objetivos a corto y medio plazo.



La Tabla 24 y la Figura 23 presentan los resultados de la pregunta: "¿Se alinean las decisiones tácticas con los objetivos a corto y medio plazo?" De los 22 encuestados, el 36.4% está "de acuerdo" y el 27.3% está "totalmente de acuerdo" con que las decisiones tácticas se alinean con los objetivos a corto y medio plazo, sumando un total del 63.7% de respuestas positivas. No obstante, el 27.3% de los participantes se mantiene neutral y el 9.0% está "en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de los encuestados percibe que las decisiones tácticas se alinean con los objetivos a corto y medio plazo. No obstante, existe una proporción considerable que muestra neutralidad o desacuerdo, lo cual podría señalar áreas de mejora en la alineación y percepción de las decisiones tácticas con los objetivos a corto y medio plazo.

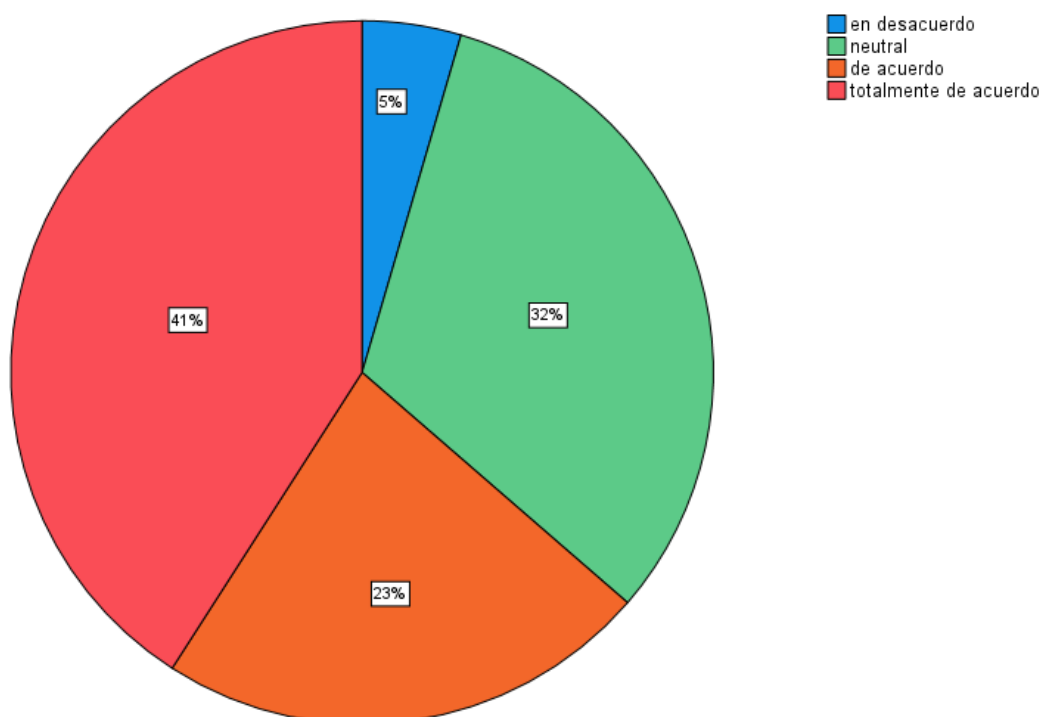
Tabla 25

¿Se comunican las decisiones tácticas claramente a los equipos de trabajo?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	neutral	7	31,8	31,8	36,4
	de acuerdo	5	22,7	22,7	59,1
	totalmente de acuerdo	9	40,9	40,9	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 24

Las decisiones tácticas se comunican claramente a los equipos de trabajo



La Tabla 25 y la Figura 24 presentan los resultados de la pregunta: "¿Se comunican las decisiones tácticas claramente a los equipos de trabajo?" De los 22 encuestados, el 22.7% está "de acuerdo" y el 40.9% está "totalmente de acuerdo" con que las decisiones tácticas se comunican claramente a los equipos de trabajo, sumando un total del 63.6% de respuestas positivas. No obstante, el 31.8% de los participantes se mantiene neutral y el 4.5% está "en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de los encuestados percibe que las decisiones tácticas se comunican claramente a los equipos de trabajo. No obstante, existe una proporción considerable que muestra neutralidad, lo cual podría señalar áreas de mejora en la claridad y efectividad de la comunicación de las decisiones tácticas.

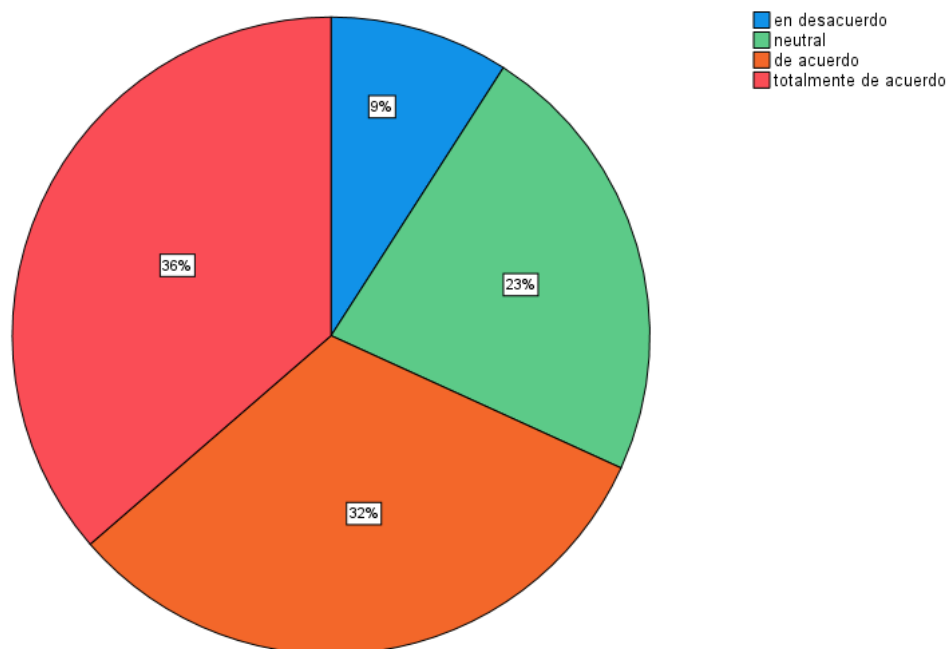
Tabla 26

¿Se monitorean los resultados de las decisiones tácticas para realizar ajustes oportunos?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	en desacuerdo	2	9,1	9,1	9,1
	neutral	5	22,7	22,7	31,8
	de acuerdo	7	31,8	31,8	63,6
	totalmente de acuerdo	8	36,4	36,4	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 25

Los resultados de las decisiones tácticas se supervisan para permitir ajustes oportunos



La Tabla 26 y la Figura 25 presentan los resultados de la pregunta: "¿Se monitorean los resultados de las decisiones tácticas para realizar ajustes oportunos?" De los 22 encuestados, el 31.8% está "de acuerdo" y el 36.4% está "totalmente de acuerdo" con que los resultados de las decisiones tácticas se monitorean para realizar ajustes oportunos, sumando un total del 68.2% de respuestas positivas. No obstante, el 22.7% de los participantes se mantiene neutral y el 9.1% está "en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de los encuestados percibe que los resultados de las decisiones tácticas se supervisan para permitir ajustes oportunos. No obstante, existe una proporción considerable que muestra neutralidad o desacuerdo, lo cual podría señalar áreas de mejora en el monitoreo y ajuste de las decisiones tácticas.

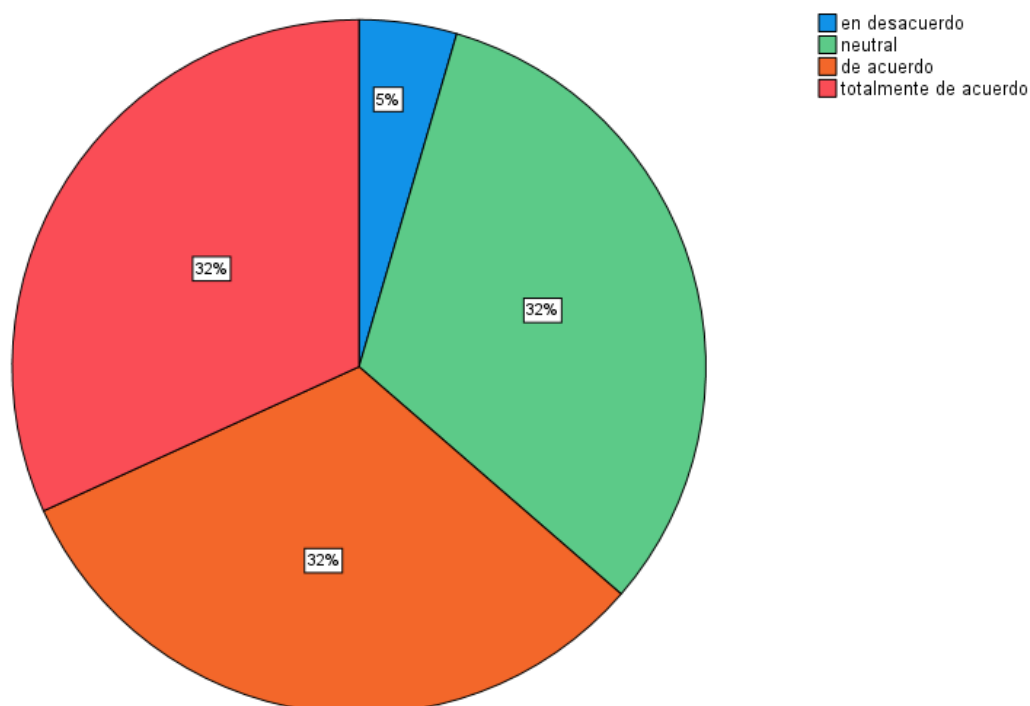
Tabla 27

¿Las decisiones operativas mejoran la eficiencia en los procesos de trabajo?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	neutral	7	31,8	31,8	36,4
	de acuerdo	7	31,8	31,8	68,2
	totalmente de acuerdo	7	31,8	31,8	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 26

Las decisiones operativas mejoran la eficiencia en los procesos de trabajo.



La Tabla 27 y la Figura 26 presentan los resultados de la pregunta: "¿Las decisiones operativas mejoran la eficiencia en los procesos de trabajo?" De los 22 encuestados, el 31.8% está "de acuerdo" y el 31.8% está "totalmente de acuerdo" con que las decisiones operativas mejoran la eficiencia en los procesos de trabajo, sumando un total del 63.6% de respuestas positivas. No obstante, el 31.8% de los participantes se mantiene neutral y el 4.5% está "en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de los encuestados percibe que las decisiones operativas mejoran la eficiencia en los procesos de trabajo. No obstante, existe una proporción considerable que muestra neutralidad, lo cual podría señalar áreas de mejora en la percepción y efectividad de las decisiones operativas en mejorar la eficiencia en los procesos de trabajo.

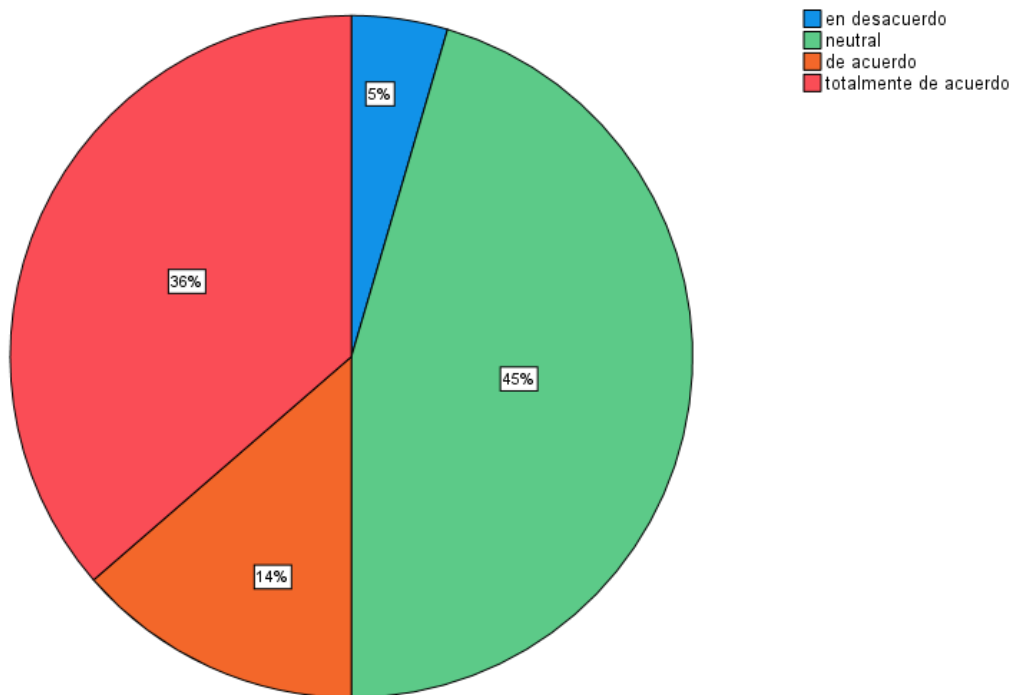
Tabla 28

¿Se toman las decisiones operativas considerando la optimización de recursos?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	neutral	10	45,5	45,5	50,0
	de acuerdo	3	13,6	13,6	63,6
	totalmente de acuerdo	8	36,4	36,4	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 27

Las decisiones operativas se toman teniendo en cuenta la optimización de recursos.



La Tabla 28 y la Figura 27 presentan los resultados de la pregunta: "¿Se toman las decisiones operativas considerando la optimización de recursos?" De los 22 encuestados, el 13.6% está "de acuerdo" y el 36.4% está "totalmente de acuerdo" con que las decisiones operativas se toman considerando la optimización de recursos, sumando un total del 50% de respuestas positivas. No obstante, el 45.5% de los participantes se mantiene neutral y el 4.5% está "en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una mitad de los encuestados percibe que las decisiones operativas consideran la optimización de recursos. No obstante, existe una proporción considerable que muestra neutralidad, lo cual podría señalar áreas de mejora en la percepción y efectividad de las decisiones operativas en términos de optimización de recursos.

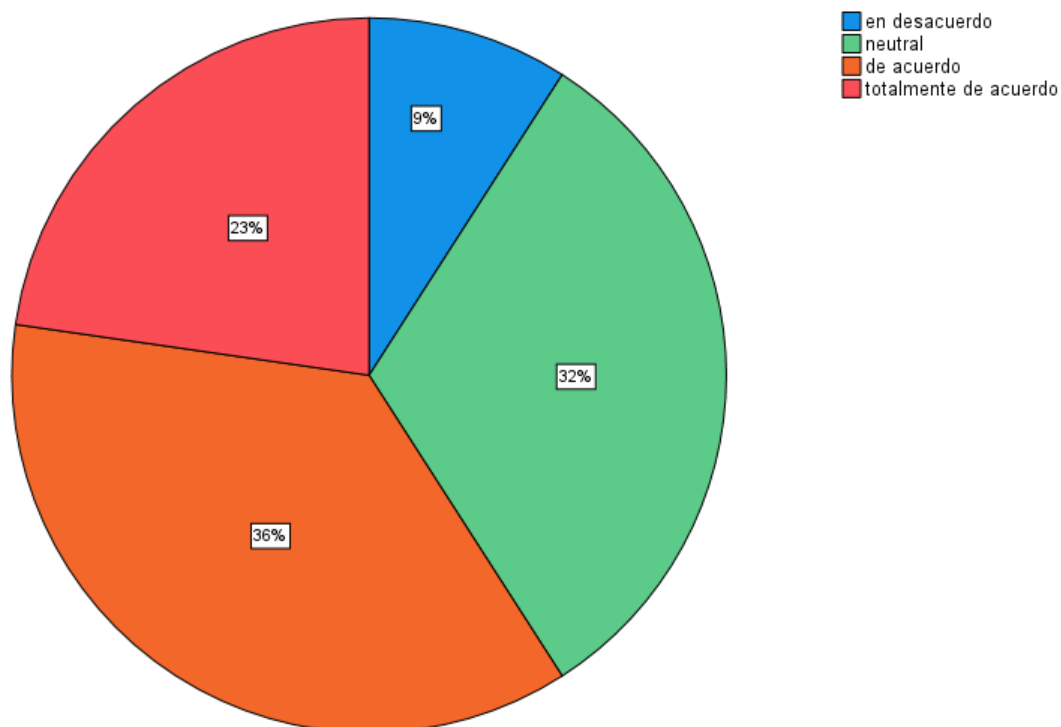
Tabla 29

¿Se involucra a los empleados en el proceso de toma de decisiones operativas?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	en desacuerdo	2	9,1	9,1	9,1
	neutral	7	31,8	31,8	40,9
	de acuerdo	8	36,4	36,4	77,3
	totalmente de acuerdo	5	22,7	22,7	100,0
Total		22	100,0	100,0	

Figura 28

Los empleados participan en el proceso de toma de decisiones operativas



La Tabla 29 y la Figura 28 presentan los resultados de la pregunta: "¿Se involucra a los empleados en el proceso de (TD) operativas?" De los 22 encuestados, el 36.4% está "de acuerdo" y el 22.7% está "totalmente de acuerdo" con que se involucra a los empleados en el proceso de (TD) operativas, sumando un total del 59.1% de respuestas positivas. No obstante, el 31.8% de los participantes se mantiene neutral y el 9.1% está "en desacuerdo". Estos resultados sugieren que una mayoría de los encuestados percibe que los empleados son involucrados en el proceso de (TD) operativas. No obstante, existe una proporción considerable que muestra neutralidad, lo cual podría señalar áreas de mejora en la participación de los empleados en dichas decisiones.

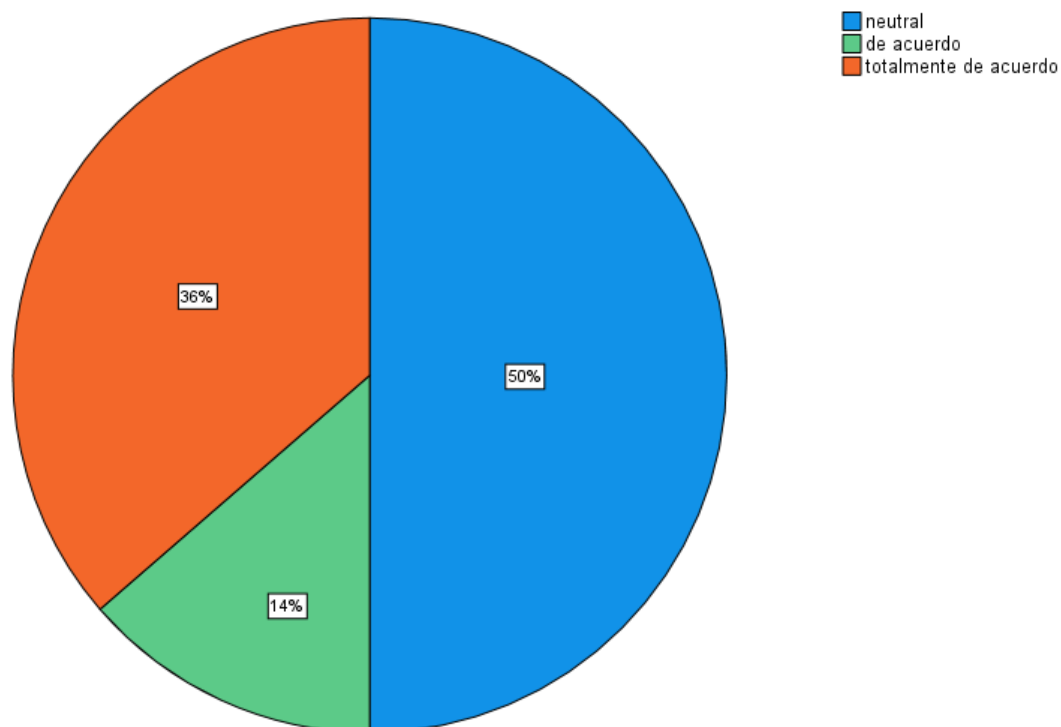
Tabla 30

¿Se evalúan las decisiones operativas basándose en métricas de rendimiento claras?

		Cantidad de ocurrencias	Fracción	Fracción válido	Fracción acumulado
Válido	neutral	11	50,0	50,0	50,0
	de acuerdo	3	13,6	13,6	63,6
	totalmente de acuerdo	8	36,4	36,4	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 29

Las decisiones operativas se evalúan utilizando métricas de rendimiento definidas.



La Tabla 30 y la Figura 29 presentan los resultados de la pregunta: "¿Se evalúan las decisiones operativas basándose en métricas de rendimiento claras?" De los 22 encuestados, el 36.4% está "totalmente de acuerdo" y el 13.6% está "de acuerdo" con que se utilizan métricas de rendimiento claras para evaluar las decisiones operativas, sumando un total del 50.0% de respuestas positivas. No obstante, el 50.0% de los participantes se mantiene neutral respecto a esta afirmación. Estos resultados sugieren que hay una percepción dividida entre los encuestados respecto a la claridad de las métricas de rendimiento utilizadas para evaluar las decisiones operativas, con la mitad de los participantes expresando una opinión neutral.

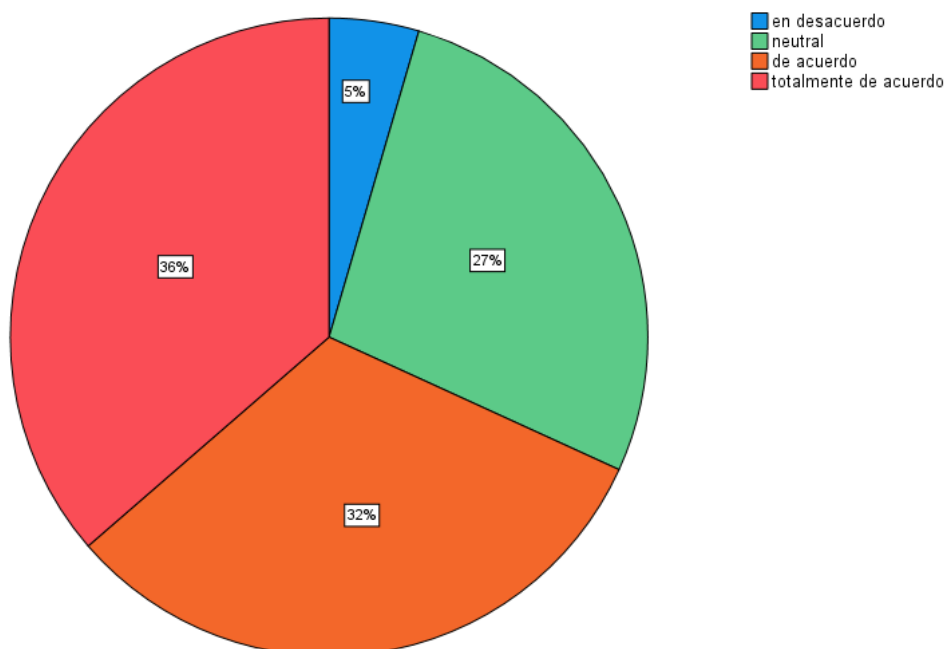
Tabla 31

¿Se ajustan las decisiones operativas en respuesta a cambios en el entorno de trabajo?

Válido		Cantidad de ocurrencias		Fracción válida	Fracción acumulado
		s	Fracción		
	en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	neutral	6	27,3	27,3	31,8
	de acuerdo	7	31,8	31,8	63,6
	totalmente de acuerdo	8	36,4	36,4	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Figura 30

Las decisiones operativas se ajustan en respuesta a cambios en el entorno laboral.



La Tabla 31 y la Figura 30 presentan los resultados de la pregunta: "¿Se ajustan las decisiones operativas en respuesta a cambios en el entorno de trabajo?" De los 22 encuestados, el 31.8% está "de acuerdo" y el 36.4% está "totalmente de acuerdo" con que las decisiones operativas se ajustan en respuesta a cambios en el entorno laboral, sumando un total del 68.2% de respuestas positivas. Un 27.3% de los participantes se mantiene neutral y un 4.5% está "en desacuerdo" con esta afirmación. Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de los encuestados percibe que las decisiones operativas se ajustan adecuadamente en respuesta a cambios en el entorno laboral.

4.2 Prueba hipótesis

Planteamiento de la hipótesis

H₀: "los datos tienen una distribución normal".

H_a: "los datos no tienen una distribución normal".

Significancia

$\alpha = 0,05$ (5% error) (95% nivel de confianza)

Tabla 32

Pruebas de Normalidad

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Contabilidad Gerencial	,164	22	,127	,929	22	,115
Toma de decisiones	,103	22	,200*	,962	22	,540

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Se realizaron pruebas de normalidad utilizando Kolmogorov-Smirnov y



Shapiro-Wilk para las variables "(CG)" y "(TD)". Los resultados de la prueba de Shapiro-Wilk indicaron que para la variable "(CG)", el valor de significación fue de 0.115, y para la variable "(TD)", el valor de significación fue de 0.540. Dado que ambos valores de significación son mayores a 0.05, se acepta la hipótesis nula de normalidad. Por lo tanto, se concluye que las distribuciones de las variables "(CG)" y "(TD)" son normales.

Regla de decisión y conclusión

Siendo el valor de $p > 0.05$, no se rechaza la hipótesis nula de normalidad, indicando que la distribución de los datos para la variable "(CG)" es normal.

Siendo el valor de $p > 0.05$, no se rechaza la hipótesis nula de normalidad, indicando que la distribución de los datos para la variable "Toma de decisiones" es normal. Por lo tanto, los resultados obtenidos en la tabla nos orientan a que el estadístico a utilizar será el coeficiente de correlación de Pearson.

Hipótesis general

1. PLANTEAMIENTO DE LAS HIPÓTESIS

HIPÓTESIS NULA

H0: "la relación entre la contabilidad gerencial y la Toma de decisiones no es significativo en la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Ilave 2022".

HIPÓTESIS ALTERNA

Ha: "la relación entre la contabilidad gerencial y la Toma de decisiones es significativo en la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del Distrito de Ilave 2022".

NIVEL DE SIGNIFICANCIA

$\alpha = 0,05$ (5% error) (95% nivel de confianza)

Prueba Hipótesis general

Tabla 33

Correlaciones Objetivo General

		Contabilidad Gerencial	Toma de decisiones
Contabilidad Gerencial	Correlación de Pearson	1	,775**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	22	22
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,775**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	22	22

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correlación de Pearson entre "(CG)" y "(TD)" es de 0.775, lo cual sugiere una correlación positiva significativa entre ambas variables. El valor de significación bilateral es 0.000, lo cual es inferior al nivel estándar de significación de 0.05, indicando que la correlación observada es estadísticamente significativa. Esto indica que al mejorar la eficacia de la (CG), también se mejora la (TD) dentro de la empresa. Como el valor de significación es inferior a 0.01, se rechaza la hipótesis nula que sostiene que no hay correlación entre las variables, y se acepta la hipótesis alternativa que plantea que existe una correlación significativa entre "(CG)" y "(TD)".

Prueba Hipótesis Específica 1**Tabla 34***Correlaciones Objetivo Específico 1*

		Información Contable	Toma de decisiones
Información Contable	Correlación de Pearson	1	,757**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	22	22
decisiones estratégicas	Correlación de Pearson	,757**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	22	22

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 34 muestra los resultados de la prueba de hipótesis número 1, que establece la existencia de una relación significativa entre la información contable y la (TD) en la empresa Grupo ELHILT Sociedad Anónima Cerrada. El coeficiente de correlación de Pearson obtenido es 0.757, lo cual sugiere una fuerte correlación positiva entre ambas variables. Esto indica que a medida que se incrementa la disponibilidad y la calidad de la información contable, la efectividad en la (TD) también mejora.

El nivel de significancia obtenido en la prueba es de 0.000, lo que confirma que la correlación es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 99% ($p < 0.01$). Este resultado respalda la hipótesis planteada en el estudio, que sostiene que una mayor calidad de la información contable se asocia de manera positiva con la (TD) dentro de la empresa.

La interpretación de estos resultados destaca la importancia de contar con un procedimiento robusto de (CG) que permita a la empresa tomar disposiciones operativas, tácticas y estratégicas basadas en datos financieros precisos. En el caso de la empresa Grupo ELHILT, los resultados sugieren que la adecuada gestión de la información contable es crucial para mejorar el proceso de (TD), lo que podría traducirse en una mayor eficiencia y efectividad organizacional.

Prueba Hipótesis Especifica 2

Tabla 35 Correlaciones Objetivo Especifico 2

		informacion contable	Decisiones Tácticas
información contable	Correlación de Pearson	1	,526*
	Sig. (bilateral)		,012
	N	22	22
Decisiones Tácticas	Correlación de Pearson	,526*	1
	Sig. (bilateral)	,012	
	N	22	22

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Según los resultados mostrados en la Tabla 35, se identificó una correlación moderada y significativa de tipo positiva entre la información contable y las decisiones tácticas en el Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del distrito de llave en 2022. El coeficiente de correlación de Pearson encontrado fue de 0.526, con un nivel de significancia de 0.012 ($p < 0.05$). Esto sugiere que a medida que la calidad y disponibilidad de la información contable mejoran, también se incrementa la efectividad en la (TD) tácticas dentro de la empresa.

Estos hallazgos respaldan la Hipótesis Específica 2 (HE2) planteada en la matriz de consistencia, la cual sostiene que concurre una correlación significativa entre la información contable y las decisiones tácticas. Por lo tanto, se acepta la HE2 y se cumple el Objetivo Específico 2 (OE2), confirmando que la (CG) influye de manera importante en el proceso de (TD) tácticas. La Figura 10 ilustra gráficamente esta relación, evidenciando la tendencia positiva entre ambas variables.

Prueba Hipótesis Específica 3

Tabla 36

Correlaciones Objetivo Especifico 3

		informacion contable	Decisiones Operativas
informacion contable	Correlación de Pearson	1	,668**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	22	22
Decisiones Operativas	Correlación de Pearson	,668**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	22	22

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conforme a los resultados expuestos en la Tabla 36, se evidencia una fuerte correlación positiva y significativa entre la información contable y las decisiones operativas en el Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del distrito de llave en 2022. El coeficiente de correlación de Pearson registrado es 0.668, con un nivel de significancia de 0.001 ($p < 0.01$). Esto sugiere que, a medida que se mejora la calidad y la disponibilidad de la información contable, la efectividad en la (TD) operativas dentro de la empresa también aumenta de manera significativa.



Estos hallazgos respaldan la Hipótesis Específica 3 (HE3) planteada en la matriz de consistencia, la cual sostiene que existe una relación significativa entre la información contable y las decisiones operativas. Por lo tanto, se acepta la HE3 y se cumple el Objetivo Específico 3 (OE3), confirmando que la (CG) influye de manera importante en el proceso de (TD) operativas. La relación fuerte y significativa evidenciada en los resultados destaca la importancia de utilizar información contable confiable para optimizar las operaciones diarias de la empresa.

4.3 Discusiones

Análisis de la Relación entre la Contabilidad Gerencial (CG) y la Toma de Decisiones (TD)

Relación General (Objetivo General)

El estudio tiene como objetivo principal establecer la relación entre la **Contabilidad Gerencial (CG)** y la **Toma de Decisiones (TD)** en la empresa Grupo Elhilt S.A.C., ubicada en Ilave. Los resultados presentados en la tabla de correlaciones indican una **correlación fuerte y positiva ($r = 0.775$)**, estadísticamente significativa (**$p < 0.01$**), lo cual respalda la hipótesis planteada. Comparando estos resultados con lo reportado por **Churaco et al. (2023)** en PYMES del sector industrial de Ecuador, se identifica una concordancia significativa. Churaco concluyó que la **CG** tiene un impacto considerable en la rentabilidad empresarial y en la optimización de las decisiones operativas y estratégicas. Además, resalta que un sistema de gestión contable sólido es crucial para adaptarse a entornos cambiantes, como se evidenció durante la pandemia, lo que fortalece la sostenibilidad y el crecimiento empresarial.



Relación entre Información Contable y Toma de Decisiones Estratégicas (Objetivo Específico 1)

La **Tabla 34** muestra una **correlación positiva fuerte ($r = 0.757$, $p < 0.01$)** entre la información contable y las decisiones estratégicas. Esto implica que la precisión y disponibilidad de los datos contables favorecen significativamente la planificación y ejecución estratégica en la empresa.

Estos hallazgos coinciden con lo descrito por **Canaza Choquehuanca (2022b)**, quien señala que la **CG** es indispensable para analizar la situación financiera y formular estrategias a largo plazo. Canaza destaca, además, que la contabilidad gerencial es una herramienta fundamental para enfrentar crisis y asegurar la continuidad empresarial. En el contexto del Grupo Elhilt, la implementación de un sistema contable robusto resulta clave para tomar decisiones estratégicas acertadas, mejorar la sostenibilidad y garantizar el crecimiento organizacional.

Relación entre Información Contable y Toma de Decisiones Tácticas (Objetivo Específico 2)

En la **Tabla 35**, los resultados revelan una **correlación moderadamente fuerte ($r = 0.526$, $p = 0.012$)** entre la información contable y las decisiones tácticas. Este hallazgo indica que una gestión eficiente de los datos contables contribuye a decisiones tácticas más fundamentadas y eficaces.

Al comparar con lo encontrado por **Espejo et al. (2019)** en empresas comerciales de Chimbote, se observa que una gestión contable adecuada permite optimizar recursos y mejorar el desempeño financiero. Espejo reportó una correlación significativa ($r = 0.939$) entre la contabilidad de gestión y la rentabilidad, lo que confirma la importancia de la gestión contable en la toma de decisiones tácticas que beneficien el rendimiento empresarial.



Relación entre Información Contable y Toma de Decisiones Operativas (Objetivo Específico 3)

La tabla de correlación refleja una **correlación positiva moderada ($r = 0.668$, $p = 0.001$)** entre la **CG** y las decisiones operativas, demostrando que una gestión contable eficiente mejora las decisiones operativas en la empresa.

Esto es consistente con lo planteado por **Churaco et al. (2023)**, quienes concluyen que la **CG** impacta positivamente en las decisiones operativas y estratégicas, promoviendo la eficiencia y rentabilidad empresarial. Asimismo, **Baumann (2021)** resalta que la **CG** proporciona información clave para establecer metas claras y facilitar el control de gestión, lo que mejora la eficacia operativa.

Conclusiones Generales

Los resultados de la investigación confirman que la **Contabilidad Gerencial (CG)** tiene una influencia significativa y positiva en la **Toma de Decisiones (TD)** estratégicas, tácticas y operativas.

1. Una **CG sólida** facilita decisiones estratégicas informadas, esenciales para el crecimiento sostenible.
2. Mejora las decisiones tácticas al optimizar recursos y fomentar un desempeño eficiente.
3. Contribuye a decisiones operativas efectivas, incrementando la competitividad en entornos cambiantes.

La implementación de sistemas contables robustos en el Grupo Elhilt S.A.C. no solo garantiza una gestión más eficiente, sino que también refuerza su sostenibilidad y capacidad de adaptación en un mercado dinámico.



CONCLUSIONES

- Primero.** Los resultados alcanzados corroboran la hipótesis general propuesta en esta investigación, evidenciando una relación significativa y positiva entre la (CG) y la (TD) en la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del distrito de Ilave. La correlación alta ($r = 0.775$) y el nivel de significancia ($p < 0.01$) muestran que un sistema de (CG) adecuadamente implementado resulta esencial para incrementar la efectividad en la (TD). Estos resultados resaltan la importancia de reforzar la (CG) dentro de las organizaciones, dado que su correcta aplicación no solo mejora la gestión interna, sino que también tiene un efecto directo en la rentabilidad y la sostenibilidad empresarial.
- Segundo.** La información contable está significativamente relacionada con la (TD) estratégicas en la empresa. La prueba de hipótesis específica 1 muestra una correlación de Pearson de 0.833 con un nivel de significancia de 0.000, lo que indica una fuerte relación positiva. Esto sugiere que una mejor (CG) contribuye a decisiones estratégicas más informadas y efectivas.
- Tercero.** Se evidencia una relación significativa entre la información contable y las decisiones tácticas dentro de la empresa. La prueba de hipótesis número 2 muestra un coeficiente de



correlación de Pearson de 0.526, con un nivel de significancia de 0.012. Aunque la relación no es tan robusta como la observada con las decisiones estratégicas, sigue siendo significativa, lo cual sugiere que la (CG) también tiene un impacto en las decisiones de nivel táctico.

Cuarto. La información contable también tiene una relación significativa con las decisiones operativas en la empresa. La prueba de hipótesis específica 3 muestra una correlación de Pearson de 0.668 con un nivel de significancia de 0.001, indicando que las decisiones operativas se ven afectadas por la calidad de la (CG).



RECOMENDACIONES

- Primero.** Se recomienda que la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del distrito de Ilave implemente mejoras continuas en su sistema de (CG). Esto incluye la actualización de herramientas y software contable, así como la capacitación del personal encargado para asegurar la precisión y relevancia de los informes contables utilizados en la (TD).
- Segundo.** Se recomienda al Grupo ELHILT Sociedad Anónima Cerrada implementar un sistema más robusto de información contable que permita generar reportes financieros periódicos y detallados. Esto facilitará a los responsables de la (TD) contar con datos más precisos y actualizados, lo que contribuirá a una mejor planificación y ejecución de estrategias. Además, se sugiere capacitar al personal en el uso de herramientas contables avanzadas para maximizar la efectividad del proceso de (TD) y asegurar la sostenibilidad financiera de la empresa.
- Tercero.** Se recomienda que el Grupo Elhilt implemente mecanismos de monitoreo continuo de su gestión económica, como el uso de herramientas avanzadas de (CG), que permitan evaluar de forma constante los costos y optimizar los recursos. Además, sería beneficioso capacitar a los colaboradores en técnicas de análisis financiero para



mejorar la (TD) estratégicas. Estas acciones ayudarán a que las decisiones empresariales se basen en datos precisos y oportunos, lo cual potenciará la eficiencia operativa y la competitividad de la empresa.

Cuarto. Adopción de Nuevas Tecnologías Contables: La empresa debería explorar la adopción de tecnologías avanzadas en contabilidad, como software de (CG) que ofrezca análisis en tiempo real y herramientas de pronóstico. Estas tecnologías pueden mejorar la capacidad de la empresa para reaccionar rápidamente a los cambios en el entorno empresarial, optimizando así la (TD) tácticas y estratégicas.



BIBLIOGRAFÍA

- Arrison, Ray H.; Noreen, Eric W.; Brewer, Peter C. (2021): Managerial Accounting. Seventeenth Edition. New York, Ny: Mcgraw-Hill Education.
- Avendaño Huaraca, Jhon André; Larico Ccapa, Cristian Eder; Larico Ccapa, Luis Angel (2024): Análisis Financiero Para La Toma De Decisiones En La Empresa Import Export Chone E.I.R.L En La Ciudad De Juliaca, Períodos 2018 – 2022: Universidad Peruana Unión. Disponible En Línea En <https://Repositorio.Upeu.Edu.Pe/Items/24decc66-D061-4e68-80ff-2d009902258a>.
- Baena, G. (2017): Metodología De La Investigación. Serie Integral Por Competencias. Grupo Editorial Patria. Tercera. Mexico: Grupo Editorial Patria.
- Canaza Choquehuanca, Melea (2022a): Análisis Financiero Comparativo Y Toma De Decisiones Para Obtener Ganancias En Las Empresas Constructoras De Juliaca - 2021. Universidad César Vallejo; Pe; Universidad César Vallejo. Ciencias Empresariales. Disponible En Línea En <https://Repositorio.Ucv.Edu.Pe/Handle/20.500.12692/102805>.
- Canaza Choquehuanca, Melea (2022b): Análisis Financiero Comparativo Y Toma De Decisiones Para Obtener Ganancias En Las Empresas Constructoras De Juliaca - 2021. Universidad César Vallejo; Pe. Disponible En Línea En <https://Repositorio.Ucv.Edu.Pe/Handle/20.500.12692/102805>.
- Carrión, José Henry Alzamora; Castañeda, José Américo Luperdi; Tapie, Marco Antonio Velasco (2024): Presupuesto Y Toma De Decisiones En Las Organizaciones 2019-2024: Revisión Bibliográfica. En: *Polo Del Conocimiento* 9 (5), Pág. 1092–1110.



- Chambergó, Isidro (2018): *Costos Para Gerenciar Organizaciones Por Sectores Economicos*. 1a Ed. Lima: Instituto Pacífico.
- Chambergó, Isidro (2020): *Análisis De Costos Y Presupuestos En El Planeamiento Estratégico Gerencial*. Primera: Instituto Pacífico S.A.C.
- Churaco, Karla; Barrionuevo, Angello; Chilibingua, Miryan; Soto, Jair; Cadena, Oscar (2023): *La Contabilidad Gerencial Como Herramienta De Control Para Mejorar La Rentabilidad De Las Pymes En El Sector Industrial Ecuatoriano*. En: *1 7 (4)*, Pág. 5089–5103. Doi: 10.37811/CI_Rcm.V7i4.7335.
- Correa Chamorro, Luis Eduardo; Quiroz Quezada, Pedro Ricardo; Allcca Alzamora, José Luis (2021): *Implementación De La Contabilidad Gerencial Para La Efectiva Toma De Decisiones En Una Microempresa Gráfica De Lima Metropolitana*. En: *Ne 6 (1)*, Pág. 43–49. Doi: 10.21704/Ne.V6i1.1730.
- Espejo, Luis; Valiente, Yoni; Díaz, Frank (2019): *Contabilidad De Gestión Y Su Impacto En La Rentabilidad De Las Empresas Comerciales*. En: *Rev. Ciencia Y Tecn 15 (4)*, Pág. 41–46. Disponible En Línea En <https://Revistas.Unitru.Edu.Pe/Index.Php/Pgm/Article/View/2649>.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar (2014): *Metodología De La Investigación*. Sexta Edición. Editorial Mc Graw Hill. México. 2014• Hernández, R. En: *Metodología De La Investigación. 6a Edición, Mc Graw Hill, México*.
- Horngrén, C.; Datar, C.; Foster, G. (2018): *Cost Accounting. A Managerial Emphasis* : 12th Ed. Upper Saddle River, Nj: Prentice Hall.
- Huacchillo Pardo, Letty; Ramos Farroñan, Emma; Pulache Lozada, Jorge (2020): *La Gestión Financiera Y Su Incidencia En La Toma De Decisiones Financieras*. En: *Universidad Y Sociedad 12 (2)*, Pág. 356–362.



Disponible En Línea En [Http://Scielo.Sld.Cu/Scielo.Php?Pid=S2218-36202020000200356&Script=Sci_Arttext](http://Scielo.Sld.Cu/Scielo.Php?Pid=S2218-36202020000200356&Script=Sci_Arttext).

López Quico, Luis Enrique (2021): Contabilidad Gerencial Y Rentabilidad En Las Empresas Turísticas, Distrito De Cusco, 2020. Universidad César Vallejo; Pe. Disponible En Línea En [Https://Repositorio.Ucv.Edu.Pe/Handle/20.500.12692/73448](https://Repositorio.Ucv.Edu.Pe/Handle/20.500.12692/73448).

Mintzberg, Henry (1997): The Nature Of Managerial Work. New York: Addison-Wesley Educational Publ.

Neill, David; Cortez, Liliana (2018): Procesos Y Fundamentos De La Investigación Científica. En: *Ediciones Utmach* 1.

Quintero, Wilder; Navarro, Genny; Arévalo, Jose (2019): Herramientas De Contabilidad Gerencial En La Toma De Decisiones: Un Análisis En El Sector Comercial. En: *Revistas Espacios*. Disponible En Línea En [Https://Www.Revistaespacios.Com/A19v40n10/A19v40n10p27.Pdf](https://Www.Revistaespacios.Com/A19v40n10/A19v40n10p27.Pdf).

Sanchez Fernández, Missell Fabiola (2019): La Toma De Decisiones Gerenciales Basados En El Costo Volumen Utilidad Del Sector Industrial De Muebles De La Ciudad De Juliaca, 2019. Universidad Peruana Unión; Pe. Disponible En Línea En [Https://Repositorio.Upeu.Edu.Pe/Handle/20.500.12840/2811](https://Repositorio.Upeu.Edu.Pe/Handle/20.500.12840/2811).

Valverde Ramírez, Luis (2014): El Uso De Técnicas De Contabilidad Gerencial En La Toma De Decisiones De Las Pymes De La Gran Area Metropolitana De Costa Rica. En: *Rna* 2 (2), Pág. 155–166. Doi: 10.22458/Rna.V2i2.378.

Zimmerman, Jerold L. (1998): Accounting For Decision Making And Control. 2nd Ed. Lexington, Ky.: Lexington Volunteer Recording Unit.



ANEXOS



MATRIZ DE CONSISTENCIA DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO: CONTABILIDAD GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES DEL GRUPO ELHILT SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, DEL DISTRITO DE ILAVE, 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL:	OBJETIVO GENERAL:	HIPÓTESIS GENERAL:		DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
P.G. ¿Cómo se relaciona la contabilidad gerencial y la Toma de decisiones de la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del distrito de ilave 2022?	OG. Determinar la relación entre la contabilidad gerencial y la Toma de decisiones de la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del distrito de ilave 2022	HG. la relación entre la contabilidad gerencial y la Toma de decisiones es significativo en la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del distrito de ilave 2022.	Variable 1	No experimental
			CONTABILIDAD GERENCIAL	TIPO DE INVESTIGACIÓN
			Información contable	aplicada
				NIVEL DE INVESTIGACION
				Descriptivo correlacional
PROBLEMAS ESPECÍFICOS:	OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:		METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN
PE1. ¿Cómo se relaciona la información contable con las decisiones estratégicas de la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del distrito de ilave 2022?	OE1. Determinar la relación de la información contable con las decisiones estratégicas de la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del distrito de ilave 2022	HE1. la relación de la información contable es altamente significativo con las decisiones estratégicas de la empresa Grupo Elhilt Sociedad Anónima Cerrada del distrito de ilave 2022.		Inductivo - Deductivo
			Variable 2	POBLACIÓN
			TOMA DE DECISIONES	Conformada por los por los colaboradores de la empresa
			Decisiones estratégicas	MUESTRA
			Decisiones tácticas	22 colaboradores
			Decisiones operativas	TÉCNICAS
				Encuesta
				INSTRUMENTOS
				Cuestionario

Nota. Elaboración propia.



CUESTIONARIO DE LA VARIABLE CONTABILIDAD GERENCIAL: A

continuación, te presentamos una serie de proposiciones, le solicitamos que, frente a ellas, exprese su opinión, considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, marcando con un aspa (X) en la hoja de respuestas aquella que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo a la siguiente tabla:

PUNTAJE				
totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

	ITEMS	PUNTAJE				
		1	2	3	4	5
Información contable						
1	¿La información que recibe sobre los números de la empresa es fácil de entender y clara?					
2	¿Puede obtener fácilmente la información de la empresa cuando la necesita para tomar decisiones?					
3	¿La información que recibe le ayuda a entender cómo está la empresa en términos de dinero?					
4	¿Confía en los números de la empresa para planificar y tomar decisiones para el futuro?					
5	¿El trabajador usa los informes financieros para evaluar cómo va su área o equipo?					
Gestión de economía						
6	¿La gestión económica de la empresa contribuye a una mejor toma de decisiones gerenciales?					
7	¿ Los análisis sobre cómo va la economía de la empresa ayudan al trabajador a anticipar cambios en el mercado?					
8	¿Se toman en cuenta los reportes económicos cuando se fijan objetivos financieros en la empresa?	9				
9	¿La administración de los recursos de la empresa ayuda al trabajador a ver posibles riesgos y oportunidades?	10				
10	¿La empresa adapta su plan de acción basado en el desempeño pasado?	11				
Información gerencial						
11	¿Los reportes que recibe el trabajador muestran claramente cómo está la empresa en este momento?	12				
12	¿Los reportes que recibe el trabajador se usan para mejorar los procesos y reglas dentro de la empresa?	13				
13	¿ Los reportes de la empresa son importantes para la toma de decisiones en el trabajo del trabajador?	14				
14	¿Los reportes que recibe el trabajador son fáciles de leer y entender?	15				
15	¿Los reportes reflejan si se están cumpliendo los objetivos estratégicos de la empresa?	16				



CUESTIONARIO DE LA VARIABLE TOMA DE DECISIONES: A continuación, te presentamos una serie de proposiciones, le solicitamos que, frente a ellas, exprese su opinión personal, considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, marcando con un aspa (X) en la hoja de respuestas aquella que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo a la siguiente tabla:

PUNTAJE				
totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

	ITEMS	PUNTAJE				
		1	2	3	4	5
DECISIONES ESTRATÉGICAS						
21	¿Las decisiones estratégicas están respaldadas por datos e información relevante?					
22	¿Se evalúan las decisiones estratégicas a largo plazo para su impacto en la empresa?					
23	¿Las decisiones estratégicas se comunican eficazmente a todos los niveles de la organización?					
24	¿Se revisan periódicamente las decisiones estratégicas para asegurar su alineación con la visión de la empresa?					
25	¿Se considera el feedback de los empleados al formular decisiones estratégicas?					
D2Y: DECISIONES TÁCTICAS						
26	¿Las decisiones tácticas se toman con suficiente rapidez para aprovechar las oportunidades del mercado?					
27	¿Se basan las decisiones tácticas en un análisis detallado de la situación actual?					
28	¿Se alinean las decisiones tácticas con los objetivos a corto y medio plazo?					
29	¿Se comunican las decisiones tácticas claramente a los equipos de trabajo?					
30	¿Se monitorean los resultados de las decisiones tácticas para realizar ajustes oportunos?					
D3Y: DECISIONES OPERATIVAS						
31	¿Las decisiones operativas mejoran la eficiencia en los procesos de trabajo?					
32	¿Se toman las decisiones operativas considerando la optimización de recursos?					
33	¿Se involucra a los empleados en el proceso de toma de decisiones operativas?					
34	¿Se evalúan las decisiones operativas basándose en métricas de rendimiento claras?					
35	¿Se ajustan las decisiones operativas en respuesta a cambios en el entorno de trabajo?					



Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

- 1. Apellidos y Nombres: COAQUIRA YANQUI JOSE
- 2. Cargo e institución donde labora: TRABAJADOR - SUNAT
- 3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: ENCUESTA
- 4. Autor del instrumento: YUNIOE TUAQUERA OLIVERA

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado			X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia			X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica		X			
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad			X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos			X		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones			X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico			X		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

77%

Lugar y fecha: Juliaca, 10/04/2024

.....
 Firma del experto
 DNI N°:  JOSE COAQUIRA YANQUI
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 Nro Mat. 1586



Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

- 1. Apellidos y Nombres: ... CNOFRE HAMANI NHELIO NATALIO
- 2. Cargo e institución donde labora: JEFE ... OPROSER - CAMPING
- 3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: ... ENCUESTA
- 4. Autor del instrumento: ... YUNIOR TUACIURA CHOQUE

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado			X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local		X			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia			X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica			X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos			X		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones		X			
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico			X		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

76 %

Lugar y fecha: Juliaca, 10/04/2024



 Firma del experto
 DNI N°: Cel.:



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 02-01-2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: YUNIOR ILLACHURA CHOQUE

Dirección: Jr UNION N° 122 - ILAVE

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 74863648

Teléfono: 925356972 email: yuniorillachura219@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Escuela Profesional o Mención: CONTABILIDAD

Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO

Asesor: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: CONTABILIDAD GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES DEL GRUPO ELHILT SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, DEL DISTRITO DE ILAVE, 2022

Palabras claves, (3 a 5 términos): CONTABILIDAD GERENCIAL; TOMA DE DECISIONES; DECISIONES ESTRATEGICAS; DECISIONES TACTICAS; DECISIONES OPERATIVAS

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

Sí autorizo
 No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: CONTABILIDAD ECONOMICA P- IS

Firma de Autor



huella digital

02 de ENERO del 2025

Fecha