



NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**



**RELACIÓN DEL USO DE RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS
EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LA SATISFACCIÓN
DEL ESTUDIANTE EN CURSOS UNIVERSITARIOS
EN LA CIUDAD DE JULIACA, 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

FREDY DELFIN APAZA QUISPE

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

JULIACA – PERÚ

2025



**UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

**RELACIÓN DEL USO DE RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS
EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LA SATISFACCIÓN
DEL ESTUDIANTE EN CURSOS UNIVERSITARIOS
EN LA CIUDAD DE JULIACA, 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

FREDY DELFIN APAZA QUISPE

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO :




Dr. JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES

PRIMER MIEMBRO :




Dr. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

SEGUNDO MIEMBRO :



Mtro. ABELARDO LEÓN MIRANDA

ASESOR DE TESIS :



Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN :

GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°0166-2025-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 13 de junio del 2025

VISTOS:

El expediente N° 14342 presentado por el (la) Bachiller: **FREDY DELFIN APAZA QUISPE** quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación de tesis, en la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bachiller: **FREDY DELFIN APAZA QUISPE** con número de DNI 02424708 con número de matrícula 1810100202 ha solicitado asignación de jurados, Fecha y hora de sustentación de la Tesis Titulada: **RELACIÓN DEL USO DE RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN CURSOS UNIVERSITARIOS EN LA CIUDAD DE JULIACA, 2024** para optar el GRADO de: **MAESTRO EN EDUCACIÓN** Mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez;

Que, de conformidad con lo previsto en el artículo 18° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, **COMITÉ DE INVESTIGACIÓN;**

Que, mediante Resolución N°1432-2024 -USA-EPG/UANCV SE APRUEBA Y AUTORIZA LA EJECUCION DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN y con Resolución N°1909-2024-USA-EPG/UANCV, se APRUEBA y AUTORIZA EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) Titulada: **RELACIÓN DEL USO DE RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN CURSOS UNIVERSITARIOS EN LA CIUDAD DE JULIACA, 2024** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33;**

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos en su artículo 28° **DE LA SUSTENTACIÓN.**

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Director de la Escuela de Posgrado mediante acta de sorteo de jurado, con registro N° 000156 de fecha: 06 de junio de 2025 se nomina jurados.

Que, conforme al artículo 66° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación científica original de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el artículo 76° del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR APTO para la sustentación presencial del **INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN** (borrador de tesis), TITULADO: **RELACIÓN DEL USO DE RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN CURSOS UNIVERSITARIOS EN LA CIUDAD DE JULIACA, 2024** del (la) Bach: **FREDY DELFIN APAZA QUISPE**, para optar el GRADO de: **MAESTRO EN EDUCACIÓN** Mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dr. JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES
Primer miembro	: Dr. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
Segundo miembro	: Mtro. ABELARDO LEON MIRANDA
Asesor	: Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS

ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Fecha	: Jueves, 19 de junio del 2025
Hora	: 4:00 p.m..
Lugar	: Aula N°310 EPG-UANCV-JULIACA

ARTÍCULO CUARTO. - El Director de la Escuela de Posgrado queda encargado del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.


 UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
 ESCUELA DE POSGRADO
 DIRECCIÓN
 Dr. Javier Quispe Zapata
 OR (4)

DISTRIBUCIÓN:
DIRECCIÓN EPG. INTERESADO



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 01909-2024-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 12 de noviembre de 2024

VISTOS:

El Expediente N° 2024-013117 de fecha 22 de octubre de 2024, el (la) Bach. FREDY DELFIN APAZA QUISPE, con DNI N° 02424708, código de matrícula N° 1810100202, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis); INFORME N° 00912-2024-UI-EPG-UANCV y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" del 12 de noviembre de 2024, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2024-013117 el (la) Bach. FREDY DELFIN APAZA QUISPE, solicita la revisión y aprobación del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulado: RELACIÓN DEL USO DE RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN CURSOS UNIVERSITARIOS EN LA CIUDAD DE JULIACA, 2024 Línea de investigación GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33, para optar el GRADO de MAESTRO EN EDUCACIÓN, mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión FAVORABLE al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según INFORME N° 00912-2024-UI-EPG-UANCV y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, titulado: RELACIÓN DEL USO DE RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN CURSOS UNIVERSITARIOS EN LA CIUDAD DE JULIACA, 2024 presentado por el (la) Bach. FREDY DELFIN APAZA QUISPE, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO.- RATIFICAR, como ASESOR al (a) Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



[Handwritten Signature]
Dr. Leopoldo Mercedes González Curi
DIRECTOR (a)

DISTRIBUCIÓN:
DIRECCIÓN EPG, INTERESADO,
EPG UANCV



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 01432-2024-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 12 de Setiembre de 2024

VISTOS:

El Expediente N° 2024-010506 de fecha 26 de agosto de 2024, el (la) Bach. FREDY DELFIN APAZA QUISPE, con DNI N° 02424708, código de matrícula N° 1810100202, quien solicita Revisión de propuesta de Investigación; INFORME N° 00472-2024-UI-EPG-UANCV y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" del 10 de setiembre de 2024, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2024-010506 el (la) Bach. FREDY DELFIN APAZA QUISPE, solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **RELACIÓN DEL USO DE RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN CURSOS UNIVERSITARIOS EN LA CIUDAD DE JULIACA, 2024** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33**, para optar el **GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN** con mención en: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró la propuesta del **ASESOR Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) de acuerdo a la **DIRECTIVA N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI**; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 00472-2024-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: RELACIÓN DEL USO DE RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN CURSOS UNIVERSITARIOS EN LA CIUDAD DE JULIACA, 2024 presentado por el (la) Bach. FREDY DELFIN APAZA QUISPE, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO.- RECONOCER, como ASESOR al Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Escuela de Posgrado
Director (o)



20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 15% Fuentes de Internet
- 4% Publicaciones
- 18% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.


Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Metadatos Complementarios

Título de la tesis	
RELACIÓN DEL USO DE RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN CURSOS UNIVERSITARIOS EN LA CIUDAD DE JULIACA, 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	FREDY DELFIN APAZA QUISPE
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02424708
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0001-7427-2143
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01233951
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-9639-3926
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02419986
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-7922-5098
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29606930
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-5640-400X
Miembro del jurado 2	



Nombres y apellidos	ABELARDO LEON MIRANDA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40198643
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8370-5660
Datos de investigación	
Línea de investigación	Gestión de la Educación – P32
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Latitud: S 15° 29' 27" Longitud: O 70° 07' 37"  https://maps.app.goo.gl/bshQ7VPwLbKRmPPW7
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo 2024 – Junio 2025
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Ciencias Sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00 Ciencias de la Educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00



INFORMACIÓN DE CONTACTO
ESCUELA DE POSTGRADO

Dra. Jesús Mamani Mamani
DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo FREDY DELFIN APAZA QUISPE, identificado con DNI
Nro. 02424708, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR,

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

RELACIÓN DEL USO DE RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN CURSOS UNIVERSITARIOS EN
LA CIUDAD DE JULIACA, 2024

Asesorado por: Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 21 de Octubre del 2025


Firma del Asesor
(obligatoria)


Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A Dios, por iluminar siempre mi camino.

A mi familia, por estar siempre a mi lado
acompañándome en cada logro.



AGRADECIMIENTO

A la Escuela de posgrado, por seguir expandiendo mis conocimientos.

A mi asesor, por la paciencia y el tiempo invertido.



ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
ABREVIATURAS.....	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii

CAPÍTULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática	17
1.2. Formulación del planteamiento del problema	18
1.2.1. Pregunta general.....	18
1.2.2. Preguntas específicas.....	18
1.3. Justificación de la investigación.....	19
1.3.1. Justificación teórica	19
1.3.2. Justificación práctica	19
1.3.3. Justificación metodológica	19
1.4. Objetivos.....	20



1.4.1. Objetivo general	20
1.4.2. Objetivos específicos	20
1.5. Importancia y alcance de la investigación	20
1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación	21
1.7. Hipótesis	21
1.7.1. Hipótesis general	21
1.7.2. Hipótesis específicas	21
1.8. Variables e indicadores	22
1.8.1. Conceptualización de variables	22
1.8.2. Operacionalización de las variables	22

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio	24
2.1.1. A nivel internacional	24
2.1.2. A nivel nacional	28
2.1.3. A nivel regional o local	31
2.2. Bases teóricas	35
2.2.1. Recursos educativos abiertos	35
2.2.2. La satisfacción del estudiante	41
2.3. Marco conceptual	46

CAPÍTULO III



METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

- 3.1. Enfoque de la investigación 49
- 3.2. Método o métodos aplicados en la investigación..... 49
- 3.3. Tipo de investigación 49
- 3.4. Nivel de investigación 50
- 3.5. Diseño de investigación 50
- 3.6. Población y muestra 50
 - 3.6.1. Población 50
 - 3.6.2. Muestra 51
- 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información 52
 - 3.7.1. Técnicas de la investigación 52
 - 3.7.2. Instrumentos de la investigación 52
- 3.8. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación 52
 - 3.8.1. Validación de los instrumentos..... 52
 - 3.8.2. Confiabilidad de los instrumentos 53
- 3.9. Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis 53

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

- 4.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos 55
 - 4.1.1. Interpretación de los resultados 55
- 4.2. Proceso de la prueba de hipótesis..... 67



4.3. Discusión de los resultados	77
CONCLUSIONES.....	81
RECOMENDACIONES	83
REFERENCIAS.....	85
ANEXOS	91
Anexo 01. Matriz de consistencia	92
Anexo 02. Matriz instrumental	94
Anexo 03. Base de datos.....	95
Anexo 03. Instrumento(s) de la investigación	100
Anexo 04. Fichas de validez de instrumentos	103
Anexo 05. Fichas de evidencias del proceso de recolección de datos ...	¡Error!

Marcador no definido.



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables	23
Tabla 2 Estrategias del rendimiento académico y la satisfacción de los estudiantes en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.....	55
Tabla 3 Tecnologías del rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.....	57
Tabla 4 Accesibilidades del rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.....	60
Tabla 5 Pedagogía del rendimiento académico y la satisfacción de estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.....	63
Tabla 6 Uso de recursos educativos abiertos en el rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.....	65
Tabla 7 <i>Correlaciones entre uso de recursos educativos abiertos en el rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.</i>	68
Tabla 8 <i>Correlaciones entre las estrategias del rendimiento académico y la satisfacción de los estudiantes en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.</i>	70
Tabla 9 <i>Correlaciones entre las tecnologías del rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.</i>	72



Tabla 10 *Correlaciones entre las accesibilidades del rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.....74*

Tabla 11 *Correlaciones entre la pedagogía del rendimiento académico y la satisfacción de estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.....75*



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Distribución de porcentajes de las estrategias del rendimiento académico y la satisfacción de los estudiantes en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.....56

Figura 2 Distribución de porcentajes de las tecnologías del rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.....58

Figura 3 Distribución de porcentajes de las accesibilidades del rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.61

Figura 4 Distribución de porcentajes de la pedagogía del rendimiento académico y la satisfacción de estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.....63

Figura 5 Distribución de porcentajes del uso de recursos educativos abiertos en el rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.66



ABREVIATURAS

MINEDU: Ministerio de Educación del Perú.

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.



RESUMEN

La presente exploración tiene como **objetivo** general: Determinar la relación del uso de recursos educativos abiertos en el rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024. **Materiales y métodos:** La exploración utiliza una técnica cuantitativa y un diseño descriptivo transversal no experimental. La muestra no probabilística estuvo compuesta por 224 estudiantes, y la encuesta y el cuestionario usados para la recaudación de datos fueron aprobados por tres expertos en la materia. **Resultados:** La exploración sobre la relación entre diversas variables del rendimiento académico y las satisfacciones del estudiante en cursos universitarios en Juliaca reveló resultados significativos. Se encontró una correlación positiva moderada entre el uso de recursos educativos abiertos y la satisfacción del estudiante (coeficiente de 0.203, p-valor 0.002). En contraste, las estrategias del rendimiento académico no mostraron una relación significativa con la satisfacción (coeficiente de 0.120, p-valor 0.073). La tecnología también presentó una correlación débil (coeficiente de 0.074, p-valor 0.270). Sin embargo, se observó una correlación positiva moderada entre la accesibilidad y la satisfacción del estudiante (coeficiente de 0.381, p-valor 0.000), y una correlación positiva fuerte entre la pedagogía del rendimiento académico y la satisfacción (coeficiente de 0.640, p-valor 0.000). **Conclusión:** la calidad pedagógica y la accesibilidad son fundamentales para mejorar la satisfacción estudiantil, mientras que las estrategias y tecnologías requieren ajustes para impactar efectivamente en el aprendizaje.

Palabras claves. Accesibilidad, rendimiento académico, recursos educativos, pedagogía.



ABSTRACT

The general objective of this exploration is: Determine the relationship of the use of open educational resources on academic performance and student satisfaction in university courses in the city of Juliaca, 2024. Materials and methods: The exploration uses a quantitative technique and a design non-experimental transversal descriptive. The non-probabilistic sample was made up of 224 students, and the survey and questionnaire used for data collection were approved by three experts in the field. Results: The research on the relationship between various variables of academic performance and student satisfaction in university courses in Juliaca revealed significant results. A moderate positive correlation was found between the use of open educational resources and student satisfaction (coefficient of 0.203, p-value 0.002). In contrast, academic performance strategies did not show a significant relationship with satisfaction (coefficient of 0.120, p-value 0.073). Technology also presented a weak correlation (coefficient of 0.074, p-value 0.270). However, a moderate positive correlation was observed between accessibility and student satisfaction (coefficient of 0.381, p-value 0.000), and a strong positive correlation was observed between pedagogy and academic performance satisfaction (coefficient of 0.640, p-value 0.000). Conclusion: Pedagogical quality and accessibility are fundamental to improve student satisfaction, while strategies and technologies require adjustments to effectively impact learning.

Keywords. Accessibility, academic performance, educational resources, pedagogy



INTRODUCCIÓN

En el presente estudio, se recolectan teorías y conceptos relacionados al uso de recursos educacionales abiertos en los rendimientos académicos y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios.

Los Recursos Educativos Abiertos (REA) son recursos de exploración, enseñanzas y aprendizajes en cualquier formato, incluido el digital, que están disponibles abiertamente o se producen bajo una licencia abierta, que permitiría la accesibilidad irrestricta a los recursos, así como sus usos, adaptaciones y redistribuciones irrestrictos o restringidos por terceros. (UNESCO, 2012).

Los REA son materiales educativos publicados bajo licencias gratuitas, que permiten sus reutilizaciones, adaptaciones en el aula, modificación y distribución gratuita dentro de la comunidad educativa. En pocas palabras, los recursos educacionales abiertos (REA) utilizan información educativa nueva para difundir, inspirar y crear una nueva cultura educativa. Estos recursos están disponibles para educadores, padres, estudiantes y cualquier otra persona interesada en la educación porque podemos usarlos para modificar, difundir y mejorar el contenido de nuestras materias de una manera que sea completamente competente para nuestros estudiantes, así como para utilizar las TIC. (Centro Nacional de Desarrollo Curricular en Sistemas no Propietarios, 2023).

Mientras acerca de la satisfacción del estudiante, Mireles & García (2022) en el contexto del entorno estudiantil, la satisfacción se definiría como los grados de bienestar que experimenta el alumnado cuando se satisfacen sus exigencias y expectativas académicas. Según su artículo, las satisfacciones son los estados de



felicidad que experimentan un individuo cuando cree que sus expectativas se han cumplido.

Los sentimientos y actitudes que los estudiantes tienen hacia su institución de educación superior y su educación se denominan satisfacción estudiantil. El alumnado evalúa el valor que obtienen de su colegio o universidad en función de su experiencia en el campus, así como de los servicios, programas, instalaciones y recursos disponibles para ellos. (Insights, 2024).

Surdez et al. (2018) sugiere que el bienestar que sienten los estudiantes como consecuencia de los esfuerzos de la institución por satisfacer sus necesidades educativas puede interpretarse como satisfacción estudiantil. Esto se debe a que los estudiantes creen que se cumplen sus expectativas académicas.

Bernate et al. (2020) muestra que evaluar la satisfacción del alumnado (que son más relevantes para examinar las calidades de los servicios educativos) es uno de los componentes más cruciales para determinar la calidad organizacional. De manera similar, el nivel de educación de un estudiante universitario está en cierta medida correlacionado con el nivel de éxito que puede alcanzar en su materia de estudio. Medir los procesos educacionales es esencial para optimizar las circunstancias de los programas universitarios.

Se ha plantado el problema general: ¿Cuál es la relación del uso de recursos educacionales abiertos en los rendimientos académicos y la satisfacción del educando en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024?

El propósito general determinar la relación del uso de recursos educativos abiertos en los rendimientos académicos y las satisfacciones del educando en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.



Se ha organizado un marco teórico como consecuencia de la evaluación de las técnicas y los enfoques teórico-científicos correspondientes al primer y segundo componente. Para lograr la máxima coherencia en los fundamentos teóricos de los temas y áreas de estudio, se seleccionó un conjunto de terminología y sus significados asociados. Con este fin, se definieron conceptualmente conceptos adicionales; estos términos se identificaron mediante la revisión del marco teórico.

La hipótesis general planteada es hay vinculación significativa entre el uso de recursos educativos abiertos en los rendimientos académicos y las satisfacciones del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.

A continuación, se muestra el marco del esfuerzo por llevar a cabo una investigación sistemática sobre el tema de la exploración:

El **Capítulo I** se incluye la introducción. En ella se presentan el enunciado del problema, su formulación, las hipótesis, la justificación de la investigación y los objetivos de la exploración.

En el **Capítulo II** se presenta una revisión de la literatura. En esta sección se ofrece un resumen del marco teórico, el marco conceptual y el contexto.

En el **Capítulo III**, se determinarán los suministros y métodos necesarios. Esta sección incluye una descripción del entorno de la exploración, su duración, la procedencia de los materiales usados, la población y la muestra estudiadas, el diseño y la técnica estadística empleados, los factores considerados y una evaluación de los resultados de la exploración.

Por último, en el **Capítulo IV**, la discusión y presentación de los hallazgos son consistentes.





CAPÍTULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática

A nivel internacional el uso de Recursos Educativos Abiertos (REA) se ha expandido dramáticamente en los últimos 20 años, impulsado por la expansión de las accesibilidades a Internet en todo el mundo y la defensa de políticas educativas abiertas por parte de instituciones internacionales como la UNESCO. Los REA han sido adoptados por varias entidades de educación superior en todo el mundo como un medio para reducir gastos, mejorar la calidad de la educación y democratizar la accesibilidad a la información.

A nivel nacional en comparación con otras naciones del área, el uso de REA en las universidades ha sido más restringido. La implementación de REA ha encontrado obstáculos vinculados con las infraestructuras tecnológicas, la preparación de docentes y las adaptaciones de recursos a las demandas locales, a pesar de los diferentes intentos del MINSA por avanzar en la educación abierta y la inclusión digital.



A nivel regional y en la ciudad de Juliaca, muchas instituciones de educación superior todavía tienen dificultades para acceder a materiales educativos, especialmente en entornos con limitaciones financieras y técnicas. Los REA han sido investigados por la Universidad Nacional de Juliaca y otras instituciones como una forma de optimizarse la calidad de la educación y proporcionar materiales de estudio que estén disponibles para todos los estudiantes. Sin embargo, aún no se ha realizado un examen exhaustivo de las formas en que el uso de estos recursos afecta los rendimientos educacionales y las satisfacciones del alumnado en esta área.

1.2. Formulación del planteamiento del problema

1.2.1. Pregunta general

PG. ¿Cuál es la relación del uso de recursos educativos abiertos en el rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024?

1.2.2. Preguntas específicas

PE1. ¿Cuál es la relación de las estrategias del rendimiento académico y la satisfacción de los estudiantes en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024?

PE2. ¿Cuál es la relación de las tecnologías del rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024?

PE3. ¿Cuál es la relación de las accesibilidades del rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024?



PE4. ¿Cuál es la relación de la pedagogía del rendimiento académico y la satisfacción de estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024?

1.3. Justificación de la investigación

1.3.1. Justificación teórica

Entre otras teorías y conceptos, materiales de enseñanzas, aprendizajes y exploración en cualquier formato, digital o no, los REA se refieren a recursos que son de dominios públicos o que han sido publicados bajo una licencia abierta que permitirían la accesibilidad ilimitada a los materiales, tales como sus usos, adaptaciones y redistribuciones por parte de otros con pocas o ninguna limitación. Esto justifica teóricamente el presente estudio porque reunirá los conceptos y teorías relacionados con el uso de los REA en los rendimientos académicos y la satisfacción del alumnado.

1.3.2. Justificación práctica

En la práctica, la exploración actual está justificado ya que nos permitirá comprender la impactación de estas herramientas en la felicidad del alumnado. Es fundamental garantizar que las experiencias de aprendizaje sean gratificantes y efectivas, ya que estos factores pueden tener un impacto favorable en el progreso académico y la retención del alumnado.

1.3.3. Justificación metodológica

Para abordar las interrogantes se recomienda un estudio usando una perspectiva cuantitativa, nivel correlacional, de tipo básica, diseño no experimental y técnica deductiva hipotética. Esto justifica la exploración actual desde un punto de vista metodológico y consultas de exploración.



1.4. Objetivos

1.4.1. *Objetivo general*

OG. Determinar la relación del uso de recursos educativos abiertos en el rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.

1.4.2. *Objetivos específicos*

OE1. Determinar la relación de las estrategias del rendimiento académico y la satisfacción de los estudiantes en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.

OE2. Determinar la relación de las tecnologías del rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.

OE3. Determinar la relación de las accesibilidades del rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.

OE4. Determinar la relación de la pedagogía del rendimiento académico y la satisfacción de estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024

1.5. Importancia y alcance de la investigación

Debido a que tiene como finalidad determinarse el impacto de los materiales educacionales gratuitos en los rendimientos académicos y la felicidad del alumnado



en carreras universitarias de la ciudad de Juliaca, región Puno, esta exploración es significativa para el área de educación.

La exploración tiene un alcance a nivel local, nacional e internacional.

1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación

La exploración no tuvo limitaciones.

Las delimitaciones de la exploración son donde se realizó la exploración:

Departamento: Puno

Distrito: Juliaca

1.7. Hipótesis

1.7.1. Hipótesis general

HG. Existe relación significativa entre el uso de recursos educativos abiertos en el rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024

1.7.2. Hipótesis específicas

HE1. Existe relación significativa entre las estrategias del rendimiento académico y la satisfacción de los estudiantes en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.

HE2. Existe relación significativa entre las tecnologías del rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.



HE3. Existe relación significativa entre las accesibilidades del rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.

HE4. Existe relación significativa entre la pedagogía del rendimiento académico y la satisfacción de estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.

1.8. Variables e indicadores

1.8.1. Conceptualización de variables

Se tendrían las siguientes variables:

Variable 1:

Recursos educativos abiertos

Variable 2:

La satisfacción del estudiante

1.8.2. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem / Índices
Recursos educativos abiertos	Estrategia	<ul style="list-style-type: none"> Los administradores educativos Posición clara en pro de la educación abierta Recursos, compromisos y acuerdos concretos 	la escala Tipo Likert 1 al 5
		Tecnología	
	Accesibilidad		
		Pedagogía	
Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem / Índices
La satisfacción del estudiante	Instalaciones y servicios	<ul style="list-style-type: none"> Servicios de biblioteca Transporte Tecnologías de la comunicación Recursos de ocio 	la escala Tipo Likert 1 al 5
		Aspectos académicos	
	Aspectos sociales		



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. A nivel internacional

Ramírez (2021) en su exploración "El impacto de los recursos educativos en el desempeño académico de los estudiantes en UC multimodalidad. Caso ICE", la declaración del tema se aborda en la creación de este trabajo. Se ha iniciado con las contextualizaciones de la exploración, seguida de las definiciones de los recursos educativos y su influencia en otros estudios. a los pasos y procedimientos involucrados en la creación de materiales educativos, las herramientas utilizadas para recopilar datos y el proceso de evaluación multimodal.

Intentaremos abordar las siguientes cuestiones al crear este trabajo: ¿Cómo afectan los materiales educativos el procedimiento de enseñanza-aprendizaje del alumnado a lo largo de una unidad de estudio utilizando la modalidad híbrida "Diseño Instruccional"? ¿Y cómo se diseñan, desarrollan y ejecutan los materiales de instrucción en multimodalidad en e-uaem?



Ruiz et al. (2017) en su exploración "Rendimientos y satisfacciones de educandos universitarios en comunidades en líneas de prácticas", el alumnado que tiene un objetivo compartido puede colaborar e intercambiar ideas en comunidades de práctica en línea. En este artículo se presentarían los hallazgos de una exploración que analizó los rendimientos académicos y las satisfacciones con el proceso educacional como dos elementos que influyen en los desarrollos efectivos del alumnado universitario en estas comunidades. Entre los resultados más destacables se encuentra el hecho de que no existe relación entre los rendimientos académicos de los participantes y su grado de satisfacción. Se determina que el uso de comunidades de práctica en línea en la educación superior se sustentan los altos niveles de satisfacción del alumnado con la experiencia educacional.

Manya & Pazmiño (2015) en su exploración "Evaluación del uso de los REA para mejorar los Rendimientos Académicos en la carrera de pregrado de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE: Caso práctico asignatura Comunicación Oral y Escrita (COE)", el uso de REA, que permitirían socializar los conocimientos y promueven las inclusiones y la accesibilidad universal a la educación, es una de las nuevas formas de aprendizaje que han sido posibles en los últimos años gracias a las tecnologías y las libres accesibilidades a los conocimientos. La ESPE no ofrece REA para cursos de pregrado que aborden problemas como disponibilidades de materiales, fuentes de consultas, refuerzos del conocimiento y mejoras del desempeño, a pesar de que muchas I.E. Superiores emplean REA como instrumentos en el proceso de aprendizaje; el presente estudio evaluó la influencia de los REA en los Rendimientos Académicos (RA) de educandos de primer nivel de las asignaturas Comunicaciones Orales y Escritas (COE) de las carreras de rediseños de Ingenierías de Software de la ESPE. Se utilizaron los siguientes pasos de un enfoque propio: un



estudio de la literatura sobre REA, la selección y el uso de estos recursos en el tema COE y una evaluación de su impactación en los rendimientos académicos del alumnado. Esta técnica sirvió de base para un cuasi diseño, el REA sirvió como variable independiente y las calificaciones del alumnado como variable dependiente en este estudio experimental para evaluar la hipótesis de la exploración. Los hallazgos se analizaron mediante el estadístico de prueba de Wilcoxon, que mostró un valor p inferior de 0,007 en el umbral significativo de 0,05, lo que indica que se cumplió la hipótesis de exploración.

Álvarez (2020) en su exploración "Rendimiento académico en estudiantes universitarios", proporcionaría una visión general de los hallazgos de la exploración que han sido identificados en la literatura como determinantes potenciales de los rendimientos académicos del alumnado universitario y su vinculación con el estándar de la educación superior pública en general. Estos hallazgos están respaldados por exploraciones realizadas en España, Colombia, Cuba, México y Costa Rica. Se dividen en tres grupos: factores institucionales, sociales y personales. Cada uno de estos grupos tiene su propio conjunto de indicadores. Se subraya que la búsqueda de una educación de alta calidad en el sector universitario es algo que muchas facetas de la sociedad valoran y que las universidades luchan por lograrlo desde muchos ángulos, lo que genera más preocupaciones en el sector público debido a la financiación estatal necesaria. Para lograr calidad, la institución debe ser evaluada minuciosamente, incluidos los rendimientos académicos de sus educandos. Como resultado, los hallazgos son una contribución valiosa ya que nos permiten identificar factores que apoyan y socavan el desempeño de los estudiantes, lo que a su vez nos permite apoyar las gestiones de los recursos públicos y las mitigaciones de los efectos sociales. Los resultados de las exploraciones sobre los rendimientos académicos del



alumnado deben incluirse en las evaluaciones de las calidades de la educación, ya que son cruciales para tomar decisiones que conduzcan a un sistema educativo más equitativo.

Mireles & García (2022) en su exploración "Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión sistemática de la literatura", en el ámbito estudiantil, la satisfacción se refiere al grado de bienestar que experimenta el alumnado cuando se satisfacen sus demandas y expectativas educacionales. Las satisfacciones es el estado de felicidad que experimentan personas cuando sus expectativas se hacen realidad. La finalidad es realizar una evaluación exhaustiva de la literatura sobre las satisfacciones del alumnado. Con el fin de generar interéses en el tema para futuros estudios, se describieron los siguientes detalles: años de publicaciones y realizaciones, lugares de procedencias, grados académicos, instrumentos, diseños, números de participantes, rangos de edades, sexos y aspectos destacables de las felicidades estudiantiles. Para encontrar investigaciones sobre la satisfacción de los estudiantes se realizó una revisión sistemática. El análisis se ha realizado en las bases de datos RedALyC, Scielo y Scopus. Utilizando la frase de búsqueda "satisfacción de los estudiantes", se encontraron artículos que abarcan desde 2015 hasta 2021 durante una semana aleatoria en abril de 2021. Los hallazgos de la revisión indicaron que se realizaron más publicaciones sobre el tema en 2019; la mayoría de las publicaciones provinieron de países latinoamericanos y el análisis fue mixto: los estudiantes universitarios recibieron la mayor cantidad de cuestionarios. Se demostró que la reputación y la calidad positivas de la institución, la instrucción, la tutoría y la motivación son los factores más importantes en la felicidad del alumnado. Debido a que nos permite descubrir elementos que tienen una influencia mundial en la felicidad del alumnado, la presente exploración ofrece información que puede



usarse para resolver problemas educacionales vinculados con el estrés escolar, las deserciones escolares y los bajos rendimientos académicos, así como para tomar decisiones escolares más efectivas. Se recomienda realizar más exploraciones sobre el tema para crear un cuerpo de conocimientos más amplios que tengan en cuenta las nuevas realidades educacionales generadas por la pandemia de COVID-19.

2.1.2. A nivel nacional

Caldas (2022) en su exploración "Satisfacción educativa y rendimientos académicos en estudiantes de Tecnología Médica durante la pandemia por la Covid-19", debido a la crisis sanitaria mundial, últimamente Perú ha visto cambios significativos en la educación, desde implementar un nuevo sistema de instrucción hasta garantizar estándares mínimos de calidad. El objetivo de esta exploración es determinar cómo el rendimiento educacional y las satisfacciones educacionales del alumnado de tecnología médica se relacionan entre sí durante la pandemia de COVID-19. Esta exploración es observacional, cuantitativo, descriptivo y transversal. La vinculante de Pearson reveló una vinculante positiva alta ($0,5 < r < 1$) con significativa estadística (valor $p < 0,05$) entre los 69 estudiantes de la muestra que tenían una calificación de rendimiento académico de "Bueno" y un nivel de satisfacción educacional determinado como "Medio satisfecho." Se determina que, en el contexto del aprendizaje remoto del alumnado de tecnología médica, hay una conexión entre los rendimientos académicos y la satisfacción educativa.

Niño (2019) en su exploración "Relación entre el uso del internet como recurso educacional y los rendimientos académicos del alumnado del I ciclo de la escuela de Industrias Alimentarias de la UNASAM-2016", se analizó el tema del desconocimiento del alumnado sobre Internet como herramienta de enseñanza y cómo se relacionan con sus rendimientos académicos en el primer ciclo de la Escuela de Industrias



Alimentarias UNASAM-2016. El objetivo principal fue conocer cómo los rendimientos académicos del alumnado del I ciclo de la Escuela de Industrias Alimentarias de la UNASAM durante el año 2016 se relaciona con su uso de Internet como herramienta de aprendizaje. Según la hipótesis, existe una correlación sustancial entre los rendimientos académicos del alumnado del I ciclo de la Escuela de Industrias Alimentarias de la UNASAM en el año 2016 y su uso de Internet como herramienta de aprendizaje. La exploración usó un enfoque descriptivo correlacional y no fue experimental. Son 45 encuestados constituyeron la muestra demográfica con la que trabajamos. Los rendimientos académicos y el uso de Internet del alumnado de la Escuela de Industrias Alimentarias de la UNASAM-2016 mostraron una vinculación directa positiva ($R_s = 0,6426$) para el I ciclo. que el uso de Internet y los rendimientos académicos en matemáticas I estaban directamente correlacionados positivamente ($R_s = 0,6243$). que el uso de Internet y los rendimientos académicos en biología general estaban directamente correlacionados positivamente ($R_s = 0,6249$). que el uso de Internet y los rendimientos académicos en química general estaban directamente correlacionados positivamente ($R_s = 0,6709$) que el uso de Internet y los rendimientos académicos durante una introducción a la industria alimentaria estaban directamente correlacionados positivamente ($R_s = 0,6487$).

Huamán (2020) en su exploración tuvo por finalidad determinar la existencia de asociación entre el uso de las TIC y los rendimientos académicos obtenidos en el ciclo de Nivelación Académica 2017-2018 por los ingresantes bajo la modalidad Beca 18 de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Los hallazgos sugieren que hay una vinculación mínima estadísticamente significativa entre los rendimientos académicos del alumnado y su uso de las TIC; sólo el 3,92% de los 357 ítems examinados tenían valores de $p < 0,05$. No obstante, se visualizan importantes tasas de uso de diferentes



TIC, lo que puede explicarse por la integración de las tecnologías en los procesos de aprendizajes autodirigidos como resultado de la apropiación de estas herramientas por parte de los estudiantes independientemente de sus necesidades académicas. El gadget más popular es el teléfono móvil, seguido por el ordenador. Se ha demostrado que tanto las aplicaciones informáticas como el uso de la computadora en el hogar y en la universidad se correlacionan significativamente con el éxito académico. Pintura, Bing, Google Chrome y WhatsApp.

Montes de Oca et al. (2023) en su exploración "Estrategias de aprendizajes y desempeños docentes en la satisfacción académica en universitarios de Lima", la felicidad académica de los estudiantes universitarios se ha examinado relacionándola con elementos contextuales de los entornos de aprendizajes, como la instrucción del instructor, la asistencia con la adaptación y las características individuales del alumnado. Esta exploración tuvo como finalidad anticipar cómo las efectividades de las enseñanzas y las técnicas de aprendizajes del alumnado afectarán las satisfacciones académicas del alumnado de psicología en dos entidades públicas de Lima, Perú. En el estudio participaron 161 educandos de psicología (46 hombres y 115 mujeres) de dos instituciones públicas de Lima. Respondieron tres cuestionarios de autoinforme sobre su felicidad académica, técnicas de aprendizaje y desempeño del instructor. Las tres medidas alcanzaron altos índices de consistencia interna. Para conocer el impacto de las técnicas de estudio y los factores de los desempeños docentes en la variable satisfacciones académicas, se utiliza un análisis de regresión lineal en un diseño explicativo no experimental. Los hallazgos demostraron que los dos factores predictivos tuvieron un impacto sustancial en la satisfacción académica en un umbral de significación estadística del 5% $p < 0,001$. Los hallazgos indican que las satisfacciones académicas del alumnado de psicología de 2 instituciones públicas



de Lima Metropolitana están altamente influenciadas por la efectividad de las enseñanzas y las técnicas de aprendizajes del alumnado.

Olórtegui-Alcalde et al. (2023) tuvo por finalidad organizar las diversas perspectivas teóricas sobre el estudiante como cliente y cómo se relacionan con el rendimiento y la satisfacción académica. Reconocer que los rendimientos académicos son un componente crucial de una institución educativa, en las medidas que se elevan en el plan de estudios que se cursan sin distinciones, sirviendo como indicadores de calidades. Se está revisando científicamente el impacto del alumnado universitario como clientes de los servicios de educación superior para medirse sus niveles de satisfacciones, que está vinculado de forma estrecha con las calidades de la educación que pueden percibir y que fomenta un nivel de fidelidad del cliente que permite recomendaciones del sistema educativo. La técnica, que es una exploración de revisión de la literatura, utiliza las sistematizaciones del conocimiento derivado de tres criterios de indagaciones y sistematizaciones como método principal de investigación teórica. Los hallazgos fueron respaldados por un estudio exhaustivo que tuvo en cuenta la vinculación entre los rendimientos académicos universitario y la felicidad del alumnado. La conclusión es que las instituciones educativas respetan y tienen en cuenta aprender más sobre las experiencias y percepciones del alumnado en el aula y cómo éstas afectan su nivel potencial de satisfacción.

2.1.3. A nivel regional o local

Mancha (2021) en su exploración tuvo por finalidad determinar la vinculación que existe entre las competencias digitales del docente universitario y las satisfacciones estudiantiles de logros de aprendizajes en tiempos de Covid-19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021. En este diseño metodológico, que forma parte de la investigación cuantitativa no experimental,



diseño correlacional, se emplearán dos herramientas de recopilación de datos debidamente verificadas que son específicas para cada variable de estudio. Utilizando como población a todos los profesores de la UNA y como muestra a los profesores de la Facultad de Educación, elegidos por cada escuela profesional mediante muestreo estadístico. Al término de la exploración se busca mostrar cómo la satisfacción del alumnado con los resultados de aprendizaje durante la pandemia COVID-19 en la UNA Puno durante el año académico 2021 se correlaciona con las capacidades digitales del docente universitario.

Bejar (2023) en su exploración tuvo por finalidad medir la relación entre la educación virtual y las satisfacciones académicas en estudiantes universitarios de la región Puno-Perú, según este escenario, las masificaciones de la educación y la actual sociedad del conocimiento han permitido avances significativos en la educación a distancia mediante el uso de una variedad de recursos y técnicas instruccionales que permitirían del alumnado universitario adquirir mayores conocimientos tecnológicos y científicos. Esto ha llevado a las integraciones de las TIC en la educación virtual. Este estudio emplea una metodología cuantitativa y un diseño no experimental a nivel correlacional. Se usó un cuestionario en línea para recopilar datos de 308 educandos universitarios en el rango de edad de 18 a 42 años. Entre los hallazgos más pertinentes se encuentran que el alumnado usó materiales de aprendizaje en clases tanto sincrónicas como asincrónicas, experimentaron apoyo virtual moderado, participaron en el aprendizaje colaborativo y demostraron sus competencias en la mayor medida posible. Cuando se midieron estos ítems, el 75% de las respuestas fueron positivas y muy consistentes. El examen estadístico Chi Cuadrado confirmó que hay una vinculación significativa entre la enseñanza virtual y las satisfacciones académicas entre el alumnado universitario de la región Puno Perú.



Para medir las satisfacciones académicas del alumnado se usaron elementos que incluían competencias docentes, las calidades de los cursos virtuales, herramientas técnicas, arquitectura de las aulas virtuales y los entornos de desarrollos de los cursos virtuales. Según los hallazgos, el 72% del alumnado estaban contentos.

Gonzales & Quispe (2021) en su exploración tuvo por finalidad determinar la relación que existe entre los rendimientos académicos y las redes sociales del alumnado de la Facultad de Ingeniería Estadística e Informática de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en el período del año 2021, y se usará inferencias estadísticas aplicadas para verificar la teoría, este tipo de exploración es aplicativo y usa estadísticas paramétricas. El alumnado matriculado en la Escuela Profesional de Ingeniería Estadística e Informática constituirá la población de exploración, mientras que el alumnado matriculado durante este año constituirá la muestra, la cual será elegida mediante muestreo no probabilístico. El proceso de exploración será la metodología empleada para recolectar los datos y procesarlos para producir los resultados que servirán para brindar la adecuada interpretación, que se basan en estadísticas aplicadas a partir de la estructura de las variables y los indicadores de medición, ayudarán a los funcionarios universitarios a tomar decisiones que son cruciales para el bienestar general de los estudiantes en lo que respecta a la convivencia responsable en estos tiempos impulsados por las redes sociales, que tienen un impacto en la expansión de las actividades académicas y las relaciones interpersonales saludables, que ayudan al alumnado a convertirse en profesionales en beneficio de la sociedad futura.

Mancha et al. (2022) en su exploración "Competencias digitales y satisfacciones en logros de aprendizajes de estudiantes universitarios en tiempos de Covid-19", se centra en la felicidad del alumnado con el proceso de aprendizajes y el



uso de capacidades digitales por parte de los profesores universitarios para crear sesiones de aprendizajes durante la epidemia. El objetivo fue conocer la conexión entre las satisfacciones del alumnado con sus resultados de aprendizajes y sus competencias digitales durante el COVID-19 en el año académico 2021 de la UNA. Se emplearon dos instrumentos para recopilar datos debidamente verificados como parte de la técnica de diseño correlacional, cuantitativo y no experimental. Con 290 estudiantes elegidos mediante muestreo probabilístico, la población se conformó por 1,180 educandos de la Facultad de Ciencias de la Educación (FCEDUC) de la UNA Puno. Según el examen estadístico de Chi cuadrado entre las variables, que tuvo un umbral significativo de $p=0,000$, los hallazgos muestran una asociación altamente significativa entre las variables estudiadas. concluyendo que las satisfacciones del alumnado con sus resultados de aprendizajes se correlacionan significativamente con las competencias digitales de los educadores universitarios de la FCEDUC de la UNA Puno; es decir, los profesores reciben capacitación en entornos virtuales para crear actividades de aprendizaje para el alumnado.

Cuno (2018) en su exploración "Calidad de los servicios educacionales y su relación con los rendimientos académicos del alumnado de Maestría en educación", Dado que los rendimientos académicos del alumnado está correlacionado con las calidades de los servicios educacionales, se tomaron en consideración las siguientes metas específicas al momento de determinar la vinculación entre los rendimientos académicos y la calidad de los servicios educacionales del alumnado de la Maestría en Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno durante el Año académico 2017: a) Determinar la conexión entre los rendimientos académicos del alumnado de Maestría en Educación y las calidades de los procesos de enseñanzas-aprendizajes. b) Determinar la conexión entre los rendimientos académicos del



alumnado de Maestría en Educación y las calidades de los ambientes académicos. c) Determinar la conexión que existe entre los rendimientos académicos del alumnado de Maestría en Educación y el calibre de la infraestructura. Al igual que la exploración realizada con educandos de la Maestría en Educación, que corresponde a los semestres académicos I y IV de las menciones, esta exploración es de carácter descriptivo y usa un diseño descriptivo correlacional. Esto incluyó el uso de métodos y herramientas que incluyen el análisis documental y la observación. Finalmente, el hallazgo más significativo es que, durante el año académico 2017, el éxito académico del alumnado de la Maestría en Educación de la Universidad Nacional del Altiplano Puno estuvo directamente correlacionado con la calidad de los servicios educacionales. La tabla de comparación de hipótesis muestra una probabilidad del 95 % de que el valor $p = 0,00 < 0,05$. mostrando una correlación del 84,1% que es significativa a fuerte.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Recursos educativos abiertos

Los recursos para las enseñanzas, los aprendizajes y la exploración en cualquier formato que sean de dominios públicos o que hayan sido publicados bajo licencias abiertas brindan accesibilidad ilimitada a ellos y el uso, modificación y redistribución de estos recursos por parte de otros sin cualquier limitación. Los REA son aquellos que tienen limitaciones mínimas. (UNESCO, 2012).

Los REA son materiales educacionales publicados bajo una licencia gratuita, que permite sus reutilizaciones, adaptaciones en el aula, modificaciones y distribuciones gratuita dentro de la comunidad educativa. En pocas palabras, los REA utilizan información educacional nueva para difundir, inspirar y crear una nueva



cultura educativa. Estos recursos están disponibles para educadores, padres, estudiantes y cualquier otra persona interesada en la educación porque podemos usarlos para modificar, difundir y mejorar el contenido de nuestras materias de una manera que sea completamente competente para nuestros estudiantes, así como para usar las TIC. (Centro Nacional de Desarrollo Curricular en Sistemas no Proprietarios, 2023).

Por su parte la UNESCO (2019) el alumnado podría acceder, reutilizar, reutilizar, modificar y redistribuir cualquier tipo de recurso de aprendizaje, enseñanza o exploración en formatos o medios que sean de dominios públicos o esté cubierto por derechos de autor bajo una licencia abierta.

Una licencia abierta es aquella que permite al público acceder, reutilizar, reutilizar, modificar y redistribuir recursos educativos respetando los derechos de propiedades intelectuales de los propietarios de los derechos de autor.

La Recomendación sobre los REA, el primer documento normativo mundial que aborda el tema de la tecnología y los materiales educativos con licencia pública fueron aprobados por la Conferencia General de la UNESCO en su 40.^a sesión el 25 de noviembre de 2019.

La Coalición Dinámica sobre REA fue creada por la UNESCO para ayudar a los Estados Miembros a implementar la Recomendación de 2019 sobre REA. Con el fin de fomentar sinergias en torno a las cinco áreas de acción de las recomendaciones: i) fortalecer las capacidades de las partes interesadas para producirse, accederse, reutilizarse, adaptarse y redistribirse REA; ii) desarrollar políticas de apoyos; iii) promoverse REA inclusivos, equitativos y de alta calidad; iv) promoverse el desarrollo de modelos de sostenibilidades para REA; y v) facilitarse las



cooperaciones internacionales: la Coalición Dinámica sobre REA tiene como finalidad apoyar las formaciones de redes y los intercambios de informaciones.

La Organización Panamericana de la Salud - OPS (2022) sugiere que la información se democratiza en la Sociedad de la Información. En la actualidad existen varios movimientos de licencias libres, en los que la comunidad puede acceder al trabajo producido en lugar de que la propiedad sea el objetivo principal. La aplicación de esta tendencia a los materiales educativos ha sido examinada por LEARNING REVIEW.

En esencia, los movimientos de REA son esfuerzos para hacer que los recursos digitales estén disponibles pública y gratuitamente para que los utilicen educadores y educandos de todo el mundo en su enseñanza, aprendizaje e investigación.

La Fundación William y Flora Hewlett, que otorgaría importantes fondos a organizaciones educacionales y culturales, patrocinó el simposio sobre la impactación del Open CourseWare para la educación superior en los países en desarrollo en 2002, donde la UNESCO utilizó la frase por primera vez. Allí quedó definido: "Los REA son recursos de exploración, aprendizajes y enseñanzas que son de dominios públicos o se publican bajo licencias de propiedades intelectuales que permiten el uso sin restricciones por parte de terceros. Estos incluyen cursos completos, módulos, materiales de cursos, videos, libros de textos, softwares, pruebas y otras herramientas, recursos o técnicas que haga que la información sea más accesible"

2.2.1.1. Estrategia

Para Westreicher (2024) una estrategia es un proceso utilizado para emitir juicios en una situación determinada. Se usa para lograr uno o más objetivos



predeterminados. En pocas palabras, unas estrategias son el camino a seguirse para lograr ciertos objetivos.

En otras palabras, una estrategia es un plan que apunta a lograr un fin determinado. Esto se aplicaría a todas las facetas de la vida, incluidos los negocios y el ejército. Es importante recordar que la estrategia es diferente de la táctica ya que estas últimas son más tangibles. Por lo tanto, la estrategia es el curso de acción sugerido y la táctica es el medio por el cual se llevará a cabo.

Así, esta dimensión pertenece a las estrategias y tácticas destinadas a incluir REA en los procesos de enseñanzas y aprendizajes. Se trata de cómo los educadores y los establecimientos educativos adoptan y fomentan el uso de REA para elevar los estándares educacionales mediante la promoción del uso, la reutilización y la adaptación de materiales educativos.

2.2.1.2. Tecnología

Para Rammert (2001) normalmente, la tecnología se describe como una colección de herramientas fabricadas, una forma eficaz de lograr un objetivo o una colección de artefactos tangibles. Sin embargo, la tecnología abarca hechos técnicos tanto materiales como no materiales, así como comportamientos instrumentales como el desarrollo, la producción y el uso de equipos y medios. Está estrechamente vinculado a las demandas institucionalizadas y los usos previstos de las tecnologías. Cuando los escritores consideran la tecnología desde diversos ángulos, están siguiendo una tradición de larga data y buena reputación. Desde la época de Aristóteles, la tecnología se ha compuesto de cuatro componentes: la materia o material utilizado para crear el hecho técnico; la forma o contorno que se le asigna; el



fin o uso para el cual se determina; y la acción eficiente proporcionada por el hombre fabricante de herramientas.

Los conceptos de tecnología varían en la forma en que resaltan un determinado componente. El ámbito de los mecanismos físicos o hardware, así como los objetos físicos, están separados de la tecnología por autores que pondrían un fuerte énfasis en las materialidades. Los autores que la enfatizan a menudo reducen las formas instrumentales a una sola función en una conexión definida de medios y fines. Quienes ponen un fuerte énfasis en la finalidad deben abordar cuestiones de flexibilidad interpretativa y ambivalencia técnica. La importancia de los agentes materiales o de las resistencias en la interacción sujeto-objeto es subestimada por quienes priorizan al hombre como fabricante de herramientas. Cualquier filósofo tecnológico que emplee estos enfoques de formaciones son acusados de ser antropomórficos, ontológicos, funcionalistas o teleológicos. ¿Cómo se puede desarrollar una filosofía de la tecnología sin sucumbir a los errores del subjetivismo y el objetivismo, el esencialismo y el constructivismo? Defender un enfoque relacional y práctico que enfatice los procedimientos de tecnificaciones y las prácticas de diferencias institucionalizadas, codificándolos en formatos específicos dentro de medios únicos.

Por lo tanto, se incluyen en esta dimensión las herramientas y plataformas digitales que se utilizan para acceder, difundir y administrar REA. Esta dimensión abarca la infraestructura técnica, incluida Internet, el software y las aplicaciones que permiten el uso y la distribución abiertos y sin restricciones de contenido educativo.

2.2.1.3. Accesibilidad

Para Glodu (2023) garantizarse que todos tengan igual accesibilidad a la educación y puedan participar de formas activas en los procesos de aprendizajes, independientemente de sus capacidades físicas o mentales, la accesibilidad en la educación es crucial. Eliminar las barreras físicas es simplemente un aspecto de la accesibilidad; otra es eliminar los obstáculos a la comunicación y al acceso a la información.

Cada institución educativa tiene como objetivo proporcionar diversos recursos que permitan a un estudiante con discapacidad participar plenamente en el aula. Los libros electrónicos son uno de estos recursos. Un libro digital que se puede leer en dispositivos electrónicos como tabletas, computadoras y teléfonos inteligentes se llama libro electrónico. Debido a que pueden cambiar la iluminación y el tamaño del texto, estos dispositivos son más fáciles de usar para los individuos ciegos o con discapacidad visual. También permiten el uso de la tecnología TTS (Text to Speech), que es un método bastante sencillo para convertir textos en voces que se parecen mucho a las de las personas.

Por lo tanto, esta dimensión describe lo sencillo que es para profesores y estudiantes utilizar los REA. Esta dimensión incluye la accesibilidad de materiales en formas inclusivas que tengan en cuenta los requisitos de cada usuario y garanticen que sean claros, accesibles y fáciles de usar.

2.2.1.4. Pedagogía

Para Universidad Internacional de La Rioja (2023) las pedagogías se conceptualizan como la ciencia y el arte de la educación. Su propósito fundamental



es guiar los procesos educativos hacia un desarrollo integral de las personas, teniendo en cuenta no solo aspectos académicos, sino también emocionales, sociales y culturales. En Perú, la pedagogía adquiere una relevancia especial dada la diversidad cultural y geográfica del país, lo que exige un enfoque educativo adaptado a diferentes contextos.

Originaria de la antigua Grecia, la palabra "pedagogía" es una combinación de las palabras "paidos" (niño) y "agein" (liderar). Su significado cultural ha crecido y cambiado a lo largo del tiempo, abarcando todas las facetas de la vida, así como los ámbitos social, cultural, educativo, familiar y profesional. Una ciencia social que se centra en estudiar y pensar sobre la educación se llama pedagogía. Al recopilar, categorizar, analizar y sintetizar datos sobre hechos educativos, busca estandarizar y optimizar los procesos educativos, promoviendo así la innovación y la mejora educativa. De hecho, forma parte del 4to Objetivo de Desarrollo Sostenible de la UNESCO.

Por lo tanto, esta dimensión se centra en cómo se incluyen los REA en el plan de estudios para optimizar la instrucción y el aprendizaje. Contiene estrategias de instrucción que aprovechan al máximo estos materiales y fomentan entornos de aprendizaje inclusivos, cooperativos y dinámicos.

2.2.2. La satisfacción del estudiante

Mireles & García (2022) en el contexto del entorno estudiantil, las satisfacciones se definen como el grado de bienestar que experimentarían el alumnado cuando se satisfacen sus exigencias y expectativas académicas. Según su artículo, las satisfacciones es el estado de felicidad que experimentan individuos cuando cree que sus expectativas se han cumplido.



Los sentimientos y actitudes que los estudiantes tienen hacia su institución de educación superior y su educación se denominan satisfacción estudiantil. Los estudiantes evalúan el valor que obtienen de su colegio o universidad en función de su experiencia en el campus, así como de los servicios, programas, instalaciones y recursos disponibles para ellos. (Insights, 2024).

Surdez et al. (2018) sugiere que el bienestar que sienten los educandos como consecuencias de los esfuerzos de la entidad por satisfacer sus necesidades educativas puede interpretarse como satisfacción estudiantil. Esto se debe a que los educandos creen que se cumplen sus expectativas educacionales.

Bernate et al. (2020) muestra que evaluar las satisfacciones del alumnado (que son más relevantes para examinar las calidades de los servicios educacionales) es uno de los componentes más cruciales para determinar la calidad organizacional. El bienestar que un estudiante universitario pueda alcanzar en su área de estudio también está en cierta medida correlacionado con la calidad de su educación; por lo tanto, es relevante evaluar los procesos educacionales para mejorarse las circunstancias del programa universitario.

Se ha demostrado que las diversas ofertas realizadas a los estudiantes como clientes tienen una impactación en sus satisfacciones con la calidad de la educación. Esto significa que, una vez que un estudiante comienza la universidad, frecuentemente compara otras propuestas educativas en términos de instalaciones, experiencia docente y desarrollo estudiantil además del plan de estudios. Los estudiantes a menudo se sienten descontentos cuando comparan los servicios que recibieron con lo que esperaban. Por ello, en mercados cada vez más globales y competitivos que tienen que conservar la relación cliente-alumno siendo más exigente



y mejor formado, se aconseja potenciar las estrategias educacionales y de promoción con el fin de optimizar la oferta educacional.

Un grado suficiente de felicidad del alumnado permite a las I.E. mejorar su calidad organizacional, la cual es la base para evaluar su desempeño en todo el país.

Marcano & Uribe (2022) muestran que las I.E. podrían beneficiarse de la felicidad del alumnado, ya que influye en una serie de factores, incluidos el rendimiento académico, el éxito escolar y la permanencia. También permite la adopción de políticas que mejoren la calidad y los servicios de la educación.

Olórtegui-Alcalde et al. (2023) muestra que los rendimientos académicos y las satisfacciones del alumnado están estrechamente relacionados, generando resultados tanto a nivel nacional como internacional que permitirían considerarse como atributos principales el bienestar que sienten los educandos, ya que creen que sus expectativas educacionales se cumplen como resultados de las actividades realizadas por la I.E.

Así también en el artículo de Mireles & García (2022) se han identificado tres visiones sobre la felicidad de los estudiantes: tipo de consumidor, tipo de trabajo y bienestar psicológico (Inzunza-Melo et al., 2015). En consecuencia, un estudiante tiene una sensación de descontento cuando uno de estos factores se ve impactado (Flores-Mamani & Arce-Ortiz, 2017). Los aspectos académicos (carga de trabajo de los estudiantes, enseñanza, ambiente de clase, diversidad, reputación, metodología), aspectos sociales e instalaciones y servicios comprenden las tres categorías de satisfacción estudiantil (Sirgy et al., 2007). Además de las características personales como la edad, el sexo e incluso las cualidades de personalidad que pueden afectar la manera en que los individuos se vinculan con la vida, los factores socioeconómicos y



los antecedentes culturales se encuentran entre los más importantes (Clemente-Carrión et al., 2000). El ambiente educativo, que es la culminación de todo lo que ocurre en el aula universitaria, es muy relevante para los elementos académicos de los logros y la felicidad de los estudiantes. (Palomer et al., 2018).

Según Cardona y Agudelo (2007) y Clemente-Carrión et al. (2000), hay una estrecha vinculación entre las satisfacciones del educando y las satisfacciones personales, se basa en los valores subjetivos y finalidades de muchas facetas de las propias vidas, incluidas las interacciones sociales, los acontecimientos actuales, los crecimientos psicológicos, etc. Desde estos puntos de vistas en el entorno universitario, las satisfacciones del alumnado pueden definirse como los grados en que las necesidades fundamentales del alumnado (psicológicas, de vivienda, alimentarias, económicas y educativas) se satisfacen mientras están matriculados, lo que resulta en un estado de bienestar general. Dado que las motivaciones son necesarias para aprender, tiene algún efecto, y los educandos muy motivados pueden obtener mejores hallazgos y ser más felices. (Marrone y Hitz., 2019; Vergara-Morales et al., 2019). La autoestima puede revelar cómo un individuo interactúa con sus entornos y cómo las motivaciones influyen en esa interacción.

2.2.2.1. Instalaciones y servicios

Esta dimensión se refiere a las opiniones de los estudiantes sobre las instalaciones físicas (aulas, laboratorios, bibliotecas y espacios de ocio) y los servicios que brinda la escuela (acceso a Internet, comedores y transporte). Esta dimensión evalúa las formas en que estos elementos apoyan la comodidad y el bienestar del estudiante durante su tiempo en la escuela.



2.2.2.2. Aspectos académicos

Los rendimientos académicos son los factores más importantes en el ámbito académico. El rendimiento académico, según Rastrollo et al. (2020), es un eje fundamental en vinculación al proceso y optimizaciones continuas de las calidades educacionales a niveles integrales. Afirman que utilizar estrategias didácticas para influir en el clima del aula podría tener una impactación en los rendimientos del alumnado que refleje mayor dinamismo y motivación. En una línea similar, Cheng et al. (2023) confirman que los rendimientos académicos juegan un papel fundamental en las consecuciones de finalidades educacionales que, en un entorno más profesional, se expresan y representan en el programa de estudios que se cursa para proporcionar una experiencia valiosa y que también puede servir como indicador de satisfacción con los servicios prestados.

De igual manera, Rastrollo et al. (2020) en los ámbitos educacionales, los procesos de automatización y tecnología son cruciales porque potencian el rendimiento académico a través de una experiencia de digitalización a través del aprendizaje automático, lo que conduce al desarrollo de metodologías para que la inteligencia artificial pueda afectar la vida cotidiana de una persona. Con el auge de la multitarea electrónica y el aprendizaje remoto e híbrido, es crucial identificar cómo se utilizan adecuadamente las redes sociales y los medios sociales en general para mejorar los rendimientos académicos del alumnado universitarios. usos muy comunes, particularmente en situaciones de pandemia.

Por lo tanto, esta dimensión abarca cómo ven los estudiantes el calibre de la instrucción, la competencia de los instructores, la disponibilidad de programas académicos, la estructura de las clases y la disponibilidad de recursos de estudio.



Este componente examina las formas en que diversos factores impactan la experiencia educativa del alumno.

2.2.2.3. Aspectos sociales

Este componente hace referencia al entorno social y las conexiones interpersonales que se forman dentro del área académica. Abarca el sentimiento de pertenencia del estudiante a la escuela, las reuniones sociales, las actividades extraescolares y la integración con sus compañeros. Al fomentar una atmósfera acogedora y cooperativa, este factor afecta la felicidad general del estudiante.

2.3. Marco conceptual

Orden Alfabético

EDUCATIVOS

Pertenciente o relativo a la educación. Educacional, didáctico. Que educa o sirve para educar.

ESTUDIANTE

Un educando es alguien que sigue y recoge ideas de un superior, luego las aplica y desarrolla. Un "estudiante" es un aprendiz académico que desarrolla esta actividad como su carrera principal; pueden ser hombres o mujeres. También enfatiza el "estudiar" a través de métodos y enfoques, como su nombre lo indica. "Estudiante" y "alumno" son palabras sinónimas.

ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

Una persona que se matricula en cursos de educación continua, educación formal en uno de los tres ciclos universitarios u otros programas patrocinados por la universidad.



RECURSOS

Un recurso es un suministro o fuente que produce un beneficio. Un recurso es cualquier cosa que alguien tenga. Todas las herramientas que utilizamos para lograr nuestros objetivos se denominan recursos.

RECURSOS EDUCATIVOS

El término REA se refiere a una variedad de textos o contenidos multimedia centrados en las enseñanzas-aprendizajes, la evaluación y la exploración, todos ellos relacionados con la educación flexible.

RENDIMIENTO

El retorno de las inversiones son los beneficios que se obtienen como proporción de la inversión inicial.

RENDIMIENTO ACADÉMICO

El valor asignado a los hallazgos de aprendizaje del alumnado universitarios en un área temática particular en relación con el grado de conocimiento esperado de sus pares se conoce como desempeño académico (RA), un término complicado en sí mismo.

SATISFACCIÓN

Un estado de bienestar conocido como satisfacción se produce mediante mayores o menores optimizaciones de las retroalimentaciones cerebrales, en la que las distintas áreas del cerebro equilibran su potencial energético, lo que da como resultado una sensación de saciedad y una intensa supresión del hambre.

SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL



La satisfacción estudiantil puede definirse como el bienestar que los estudiantes experimentan como consecuencia de los esfuerzos de la institución por satisfacer sus necesidades educativas. Esto se debe a la percepción de los alumnos de que sus objetivos académicos se están cumpliendo.



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de la investigación

Cuantitativa

La teoría y la exploración previa (literatura) sirven como base para las investigaciones cuantitativas. Del mismo modo, las técnicas matemáticas y el conteo numérico están asociadas al significado original de la palabra cuantitativa, que proviene del latín "quantitas". (Hernández & Mendoza, 2018).

3.2. Método o métodos aplicados en la investigación

Hipotético-deductivo

Implicaría procedimientos diseñados para superar las numerosas dificultades que enfrentan la ciencia mediante los desarrollos de ideas que se creen verdaderas a pesar de las ausencias de datos que las respalden. (Gianella, 1995).

3.3. Tipo de investigación

Este tipo de estudio usa un enfoque no experimental para recaudarse y examinarse datos en un momento particular. (Montano, 2019).

3.4. Nivel de investigación

Correlacional

Su objetivo es determinarse el grado de causalidad o no causalidad entre dos o más variables. En estas exploraciones, primero se analizan las variables y, posteriormente, se usan pruebas de hipótesis correlacionales y métodos estadísticos para evaluar la asociación. El análisis correlacional puede ofrecer indicios sobre las posibles causas de los eventos, incluso cuando no se pueden demostrar claramente relaciones causales. (Arias, 2012).

3.5. Diseño de investigación

No experimental

Designación para exploraciones que no usan el enfoque experimental. Es principalmente de naturaleza descriptiva y usa la técnica de observación descriptiva. (Sánchez et al., 2018).

3.6. Población y muestra

3.6.1. Población

El número total de unidades de exploración que cumplen los requisitos para ser clasificadas como tales se denomina población. (Ñaupas et al., 2018).

En la exploración la población está constituida por estudiantes universitarios de la ciudad de Juliaca, lo cual está constituida por 550 estudiantes universitarios

3.6.2. Muestra

Las colecciones de instancias elegidas de la población mediante procesos lógicos se conocen como muestra y siempre es un subconjunto de la población. Tendrá muchas muestras si tiene varias poblaciones. (Vara, 2010).

De acuerdo a la fórmula se obtiene la muestra:

$$n = \frac{N * Z_{\infty}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\infty}^2 * p * q}$$

Donde:

n = tamaño de muestra

N = tamaño de la población

z = parámetros estadísticos

e = errores de estimación

p = posibilidades de que ocurran eventos

q = posibilidades de que no ocurran eventos

$$n = \frac{550 * 1.96_{\infty}^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (550 - 1) + 1.96_{\infty}^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 224$$

En la exploración la muestra está constituida por 224 estudiantes universitarios de la ciudad de Juliaca, 2024.



3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

3.7.1. Técnicas de la investigación

Es el conjunto de herramientas necesarias o imprescindibles para el proceso de exploración científica, incorpora el marco que organiza la investigación. (Rodríguez, 2007).

Encuesta.

Usando cuestionarios estandarizados, la encuesta ha sido un enfoque de recopilación de información que nos permite evaluar variedades de temas sobre los individuos o grupos que se exploran. (Katz et al., 2019).

3.7.2. Instrumentos de la investigación

En la exploración científica se emplean instrumentos de recaudación de datos mediante diversos métodos, dependiendo de la naturaleza, el objetivo y la metodología de la exploración. (Cisneros-Caicedo et al., 2022).

Cuestionario.

Por definición, un cuestionario es una herramienta estandarizada que se usa en el campo para recopilar datos para ciertos proyectos exploratorios cuantitativos, a menudo derivados de encuestas. (Meneses, 2016).

3.8. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación

3.8.1. Validación de los instrumentos

Los grados en que instrumentos miden realmente la variable que pretende medir se conoce como validación. (Hernández et al., 2014).

3.8.2. Confiabilidad de los instrumentos

La confiabilidad es el grado en que instrumentos proporcionarían hallazgos consistentes y racionales. (Hernández et al., 2010).

3.9. Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis

Diseño estadístico

Se usará el análisis Rho de Spearman para confirmarse la validación de la teoría planteada en esta exploración correlacional.

$$r = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n(\sum X^2) - (\sum X)^2][n(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

Determinación de las hipótesis estadísticas.

H1: $R_{xy} \neq 0$ (significaría que hay vinculación directa entre variables)

H0: $R_{xy} = 0$ (significa que no hay vinculación directa entre variables)

Nivel de significancia.

Cuando este nivel no sea necesario, se usará un umbral significativo entre el 1% y el 10%, y se asumirá un umbral significativo del 5%, o $\alpha=0,05$.

Estadística de prueba

Se emplearán distribuciones T con n-2 niveles de libertad.

En la cual:

tc; T calculadas

n: tamaños de muestras

r : coeficiencias de efectos.



Regla de decisión.

Si $t_c > t_t$, rechazarse H_0

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos

4.1.1. Interpretación de los resultados

Tabla 2

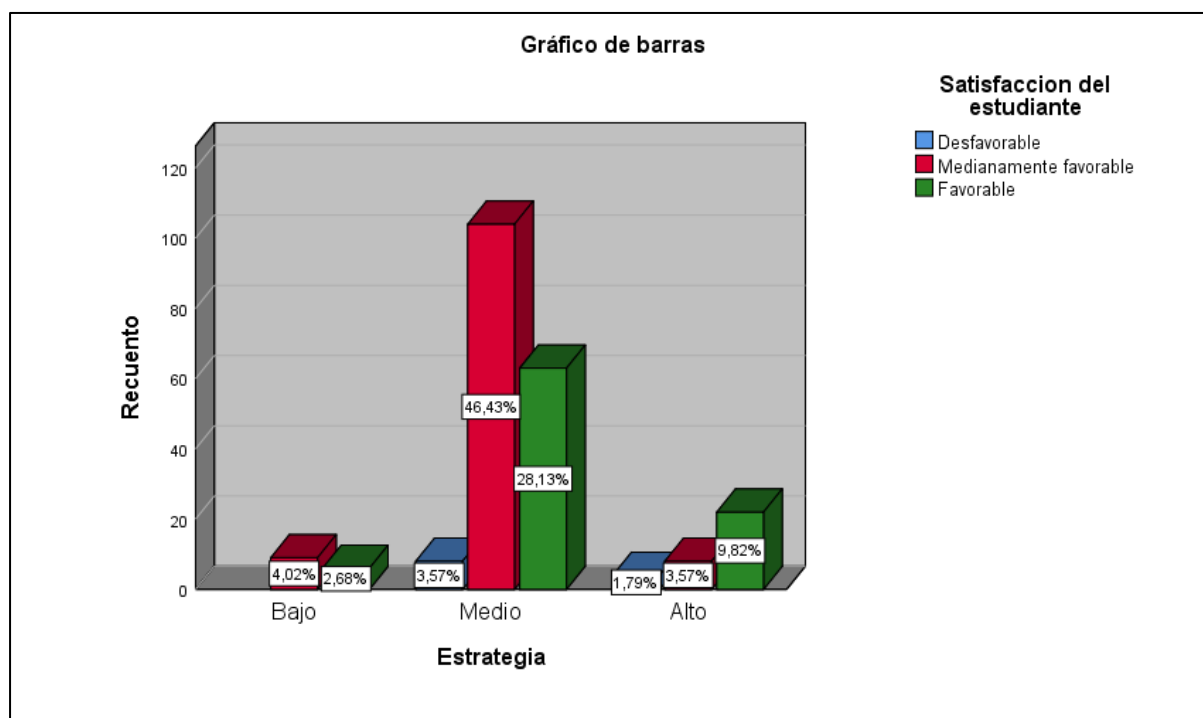
Estrategias de los rendimientos académicos y las satisfacciones de los educandos en cursos universitarios en Juliaca, 2024.

Estrategi a	Satisfacción del estudiante						Total	
	Desfavorables		Medianamente favorables		Favorables		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Bajo	0 _a	0.0%	9 _a	4.0%	6 _a	2.7%	15	6.7%
Medio	8 _{a, b}	3.6%	104 _b	46.4%	63 _a	28.1%	175	78.1%
Alto	4 _a	1.8%	8 _b	3.6%	22 _a	9.8%	34	15.2%
Total	12	5.4%	121	54.0%	91	40.6%	224	100.0%

Nota. Formulario.

Figura 1

Distribución de porcentajes de las estrategias de los rendimientos académicos y las satisfacciones de los educandos en cursos universitarios en Juliaca, 2024.



Nota. Cuestionarios.

Interpretación:

La tabulación presentada muestra la vinculación entre las estrategias de rendimientos académicos y las satisfacciones del alumnado en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca en 2024. Se clasifican las estrategias en tres niveles: bajo, medio y alto, y se mide la satisfacción del estudiante en tres categorías: desfavorables, medianamente favorables y favorables. En total, se examinaron los datos de 224 educandos. En el nivel de estrategia baja, ningún estudiante reportó una satisfacción desfavorable (0.0%), mientras que el 4.0% de los estudiantes consideró su satisfacción medianamente favorable, y un 2.7% la calificó como favorable, representando un total del 6.7% de la muestra. En cuanto al nivel de estrategia media, se observaría que el 3.6% del alumnado con estrategias medias reportaron una



satisfacción desfavorable, mientras que el 46.4% la consideró medianamente favorable, y un 28.1% calificó su satisfacción como favorable. Este grupo constituye la mayoría de la muestra con un 78.1% del total del alumnado, lo que sugeriría que las estrategias académicas medias están asociadas con un nivel intermedio de satisfacciones en gran parte de los casos, pero también con una proporción significativa de satisfacción favorable. En el nivel de estrategia alta, el 1.8% de los estudiantes reportó una satisfacción desfavorable, mientras que el 3.6% la evaluó como medianamente favorable, y un 9.8% la consideró favorable, sumando un total del 15.2% de la muestra. Esta tendencia indica que, aunque las estrategias académicas altas tienen una relación más favorable con la satisfacción del alumnado, no constituyen la mayoría de la muestra, lo que sugiere que los estudiantes con estrategias altas podrían tener mayores niveles de satisfacción, pero representan una porción menor de la población. En términos generales, el mayor porcentaje de satisfacción favorable se encuentra entre aquellos que usan estrategias académicas medias, mientras que un número menor de estudiantes con estrategias bajas también logra alcanzar una satisfacción favorable. Esto podría interpretarse como que las estrategias académicas intermedias son más comunes entre los estudiantes, y que aunque los niveles altos de estrategia están asociados con una satisfacción más favorable, estos representan una proporción más reducida de la población estudiantil. Las estrategias académicas bajas, por otro lado, no parecen estar fuertemente correlacionadas con la insatisfacción, ya que ninguno de los estudiantes que las emplea reporta una satisfacción desfavorable.

Tabla 3

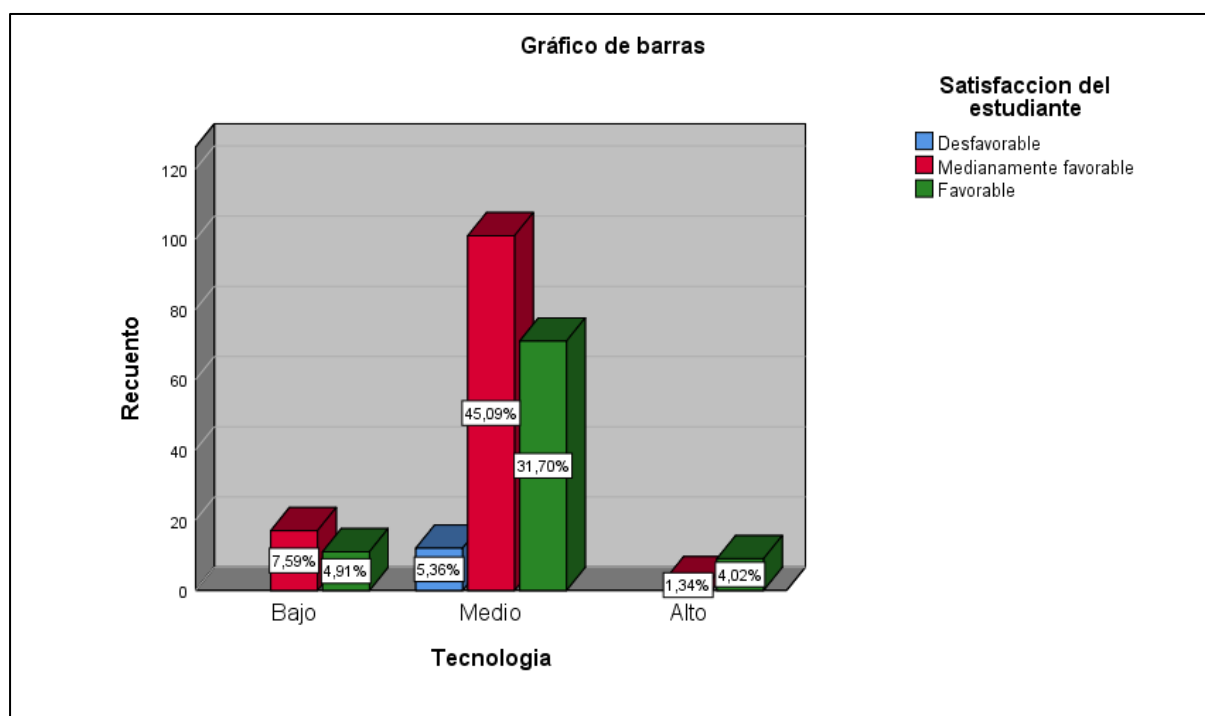
Tecnologías de los rendimientos académicos y las satisfacciones de los educandos en cursos universitarios en Juliaca, 2024.

Tecnología	Satisfacción del estudiante						Total	
	Desfavorables		Medianamente favorables		Favorables		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Bajo	0 _a	0.0%	17 _a	7.6%	11 _a	4.9%	28	12.5%
Medio	12 _a	5.4%	101 _a	45.1%	71 _a	31.7%	184	82.1%
Alto	0 _{a, b}	0.0%	3 _b	1.3%	9 _a	4.0%	12	5.4%
Total	12	5.4%	121	54.0%	91	40.6%	224	100.0%

Nota. Formulario.

Figura 2

Distribución de porcentajes de las tecnologías de los rendimientos académicos y las satisfacciones de los educandos en cursos universitarios en Juliaca, 2024..



Nota. Cuestionario.

Interpretación:



La tabulación proporciona información sobre la vinculación entre el uso de tecnologías y las satisfacciones del alumnado en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca en 2024. La tecnología se categoriza en tres niveles: bajos, medios y altos, y la satisfacción de los estudiantes se mide en tres categorías: desfavorables, medianamente favorables y favorables. La muestra total incluye a 224 educandos. En el nivel de tecnología baja, ningún estudiante reportó una satisfacción desfavorable (0.0%), mientras que el 7.6% indicó una satisfacción medianamente favorable y el 4.9% una satisfacción favorable, lo que representa un 12.5% del total de la muestra. Esto sugiere que, aunque el uso de tecnologías bajas no genera insatisfacción significativa, tampoco se asocia con altos niveles de satisfacción en general, aunque una pequeña proporción de estudiantes experimenta satisfacción favorable.

En cuanto al nivel de tecnología media, el 5.4% de los estudiantes manifestó una satisfacción desfavorable, mientras que el 45.1% la consideró medianamente favorable, y el 31.7% la calificó como favorable. Este grupo constituye la mayor parte de la muestra, con un 82.1% de los estudiantes, lo que sugiere que el uso de tecnologías a nivel medio es el más común entre los estudiantes y está asociado en gran medida con una satisfacción académica intermedia y favorable. Aunque existe un pequeño porcentaje que reporta insatisfacción, la gran mayoría de los estudiantes con tecnologías medias percibe una impactación positiva en su satisfacción académica.

En el nivel de tecnología alta, ningún estudiante reportó una satisfacción desfavorable (0.0%), y solo el 1.3% indicó una satisfacción medianamente favorable. Sin embargo, el 4.0% de los estudiantes con tecnologías altas manifestó una satisfacción favorable. Este grupo representa solo el 5.4% del total de la muestra, lo que indica que el uso de tecnologías avanzadas es menos común, aunque parece

correlacionarse positivamente con niveles más altos de satisfacción. A pesar de ser una pequeña parte de la muestra, la presencia de tecnologías altas parece favorecer una mayor satisfacción académica entre los estudiantes que las utilizan.

Tabla 4

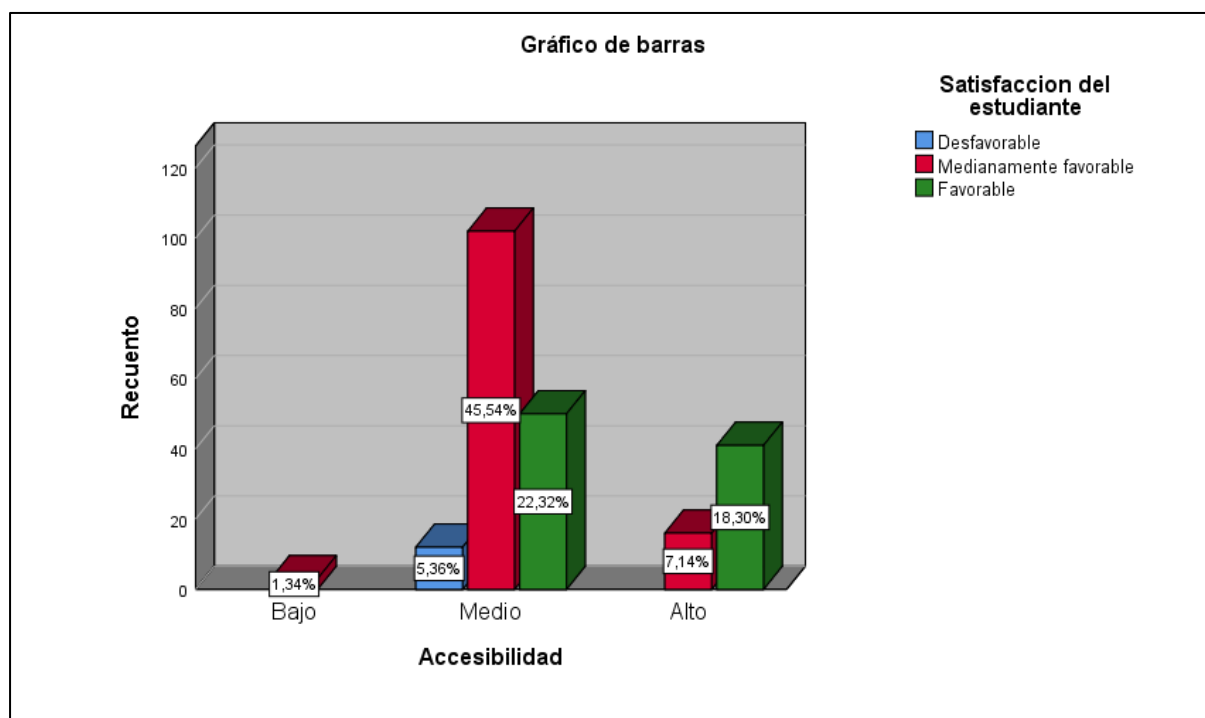
Accesibilidades de los rendimientos académicos y las satisfacciones de los educandos en cursos universitarios en Juliaca, 2024.

Accesibilidad	Satisfacción del estudiante						Total	
	Desfavorables		Medianamente favorables		Favorables		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Bajo	0 _a	0.0%	3 _a	1.3%	0 _a	0.0%	3	1.3%
Medio	12 _a	5.4%	102 _a	45.5%	50 _b	22.3%	164	73.2%
Alto	0 _a	0.0%	16 _a	7.1%	41 _b	18.3%	57	25.4%
Total	12	5.4%	121	54.0%	91	40.6%	224	100.0%

Nota. Formulario.

Figura 3

Distribución de porcentajes de las accesibilidades de los rendimientos académicos y las satisfacciones de los educandos en cursos universitarios en Juliaca, 2024..



Nota. Cuestionario.

Interpretación:

La tabulación presenta los datos sobre la vinculación entre las accesibilidades y las satisfacciones del alumnado en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca en 2024, dividiendo la accesibilidad en tres niveles: bajos, medios y altos. La satisfacción de los estudiantes se evalúa en tres categorías: desfavorables, medianamente favorables y favorables, con un total de 224 educandos analizados. En cuanto a la accesibilidad baja, ninguno de los estudiantes expresó una satisfacción desfavorable (0.0%), mientras que solo el 1.3% manifestó una satisfacción medianamente favorable, y no se registró ninguna satisfacción favorable, lo que representa un total del 1.3% de la muestra. Esto sugiere que una accesibilidad baja tiene una escasa



representación y no tiene una impactación significativa en las satisfacciones estudiantiles.

En el nivel de accesibilidad media, el 5.4% de los estudiantes reportó una satisfacción desfavorable, mientras que el 45.5% expresó una satisfacción medianamente favorables, y un 22.3% de los estudiantes indicó una satisfacción favorable. Este grupo conforma la mayor parte de la muestra, con un 73.2% de los estudiantes. Esto indica que una accesibilidad media es la más común en los cursos universitarios y se asocia predominantemente con una satisfacción intermedia, aunque un porcentaje considerable también experimenta satisfacción favorable. El hecho de que la mayoría de los estudiantes tenga acceso a recursos o facilidades de nivel medio muestra que esta accesibilidad contribuye de manera importante tanto al rendimiento académico como a la satisfacción general.

Respecto a la accesibilidad alta, ningún estudiante reportó una satisfacción desfavorable (0.0%), mientras que el 7.1% expresó una satisfacción medianamente favorable y el 18.3% manifestó una satisfacción favorable. Este grupo representa el 25.4% de la muestra total. Aunque el porcentaje de estudiantes con accesibilidad alta es menor en comparación con la accesibilidad media, la mayoría de ellos reporta niveles de satisfacción favorables o medianamente favorables. Esto sugiere que accesibilidades altas tienen impactaciones positivas significantes en la satisfacción del alumnado, optimizando tanto su experiencia académica como su rendimiento.

Tabla 5

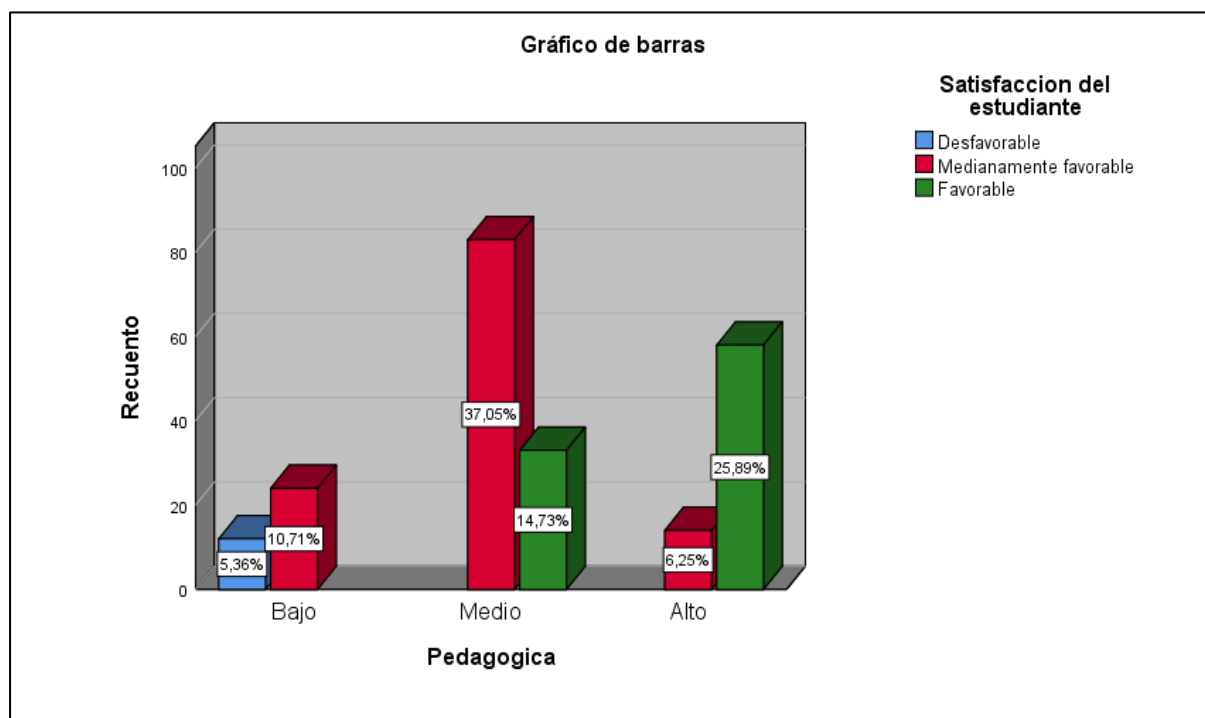
Pedagogía de los rendimientos académicos y las satisfacciones de los educandos en cursos universitarios en Juliaca, 2024.

Pedagógica	Satisfacción del estudiante						Total	
	Desfavorables		Medianamente favorables		Favorables		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Bajo	12 _a	5.4%	24 _b	10.7%	0 _c	0.0%	36	16.1%
Medio	0 _a	0.0%	83 _b	37.1%	33 _c	14.7%	116	51.8%
Alto	0 _a	0.0%	14 _a	6.3%	58 _b	25.9%	72	32.1%
Total	12	5.4%	121	54.0%	91	40.6%	224	100.0%

Nota. Formulario.

Figura 4

Distribución de porcentajes de la pedagogía de los rendimientos académicos y las satisfacciones de los educandos en cursos universitarios en Juliaca, 2024.



Nota. Cuestionarios.



Interpretación:

La tabulación presentada analiza la vinculación entre las pedagogías y las satisfacciones del alumnado en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca en 2024, clasificando la pedagogía en tres niveles: bajos, medios y altos, y evaluando la satisfacción de los estudiantes en tres categorías: desfavorables, medianamente favorables y favorables. La muestra incluye un total de 224 educandos. En el nivel de pedagogía baja, el 5.4% del alumnado expresó una satisfacción desfavorable, mientras que el 10.7% indicó una satisfacción medianamente favorable, y ningún estudiante reportó una satisfacción favorable (0.0%). Esto representa un 16.1% del total de la muestra, lo que sugiere que una pedagogía deficiente está asociada en mayor medida con una insatisfacción o satisfacción media, sin lograr niveles favorables de satisfacción estudiantil.

Respecto al nivel de pedagogía media, ninguno de los estudiantes expresó una satisfacción desfavorable (0.0%), el 37.1% reportó una satisfacción medianamente favorable, y el 14.7% indicó una satisfacción favorable. Este grupo constituye el 51.8% del total de la muestra, lo que sugiere que una pedagogía media es la más común entre los estudiantes y está asociada con un nivel moderado de satisfacción, aunque una proporción considerable de los educandos también perciben experiencias académicas satisfactorias. Esto indica que las prácticas pedagógicas de nivel medio son efectivas para generar satisfacción, pero podrían mejorarse para alcanzar un impacto más favorable.

En cuanto al nivel de pedagogía alta, no se registraron estudiantes con satisfacción desfavorable (0.0%), mientras que el 6.3% expresó una satisfacción medianamente favorable, y el 25.9% reportó una satisfacción favorable. Este grupo representa el 32.1% del total de los educandos, lo que demuestra que una pedagogía

de alto nivel tiene una fuerte impactación positiva en las satisfacciones del alumnado. Aquellos que experimentan pedagogías de alta calidad tienden a estar mucho más satisfechos con su experiencia académica, lo que refuerza la idea de que las estrategias pedagógicas avanzadas y bien implementadas conducen a mejores resultados en términos de satisfacción estudiantil.

Tabla 6

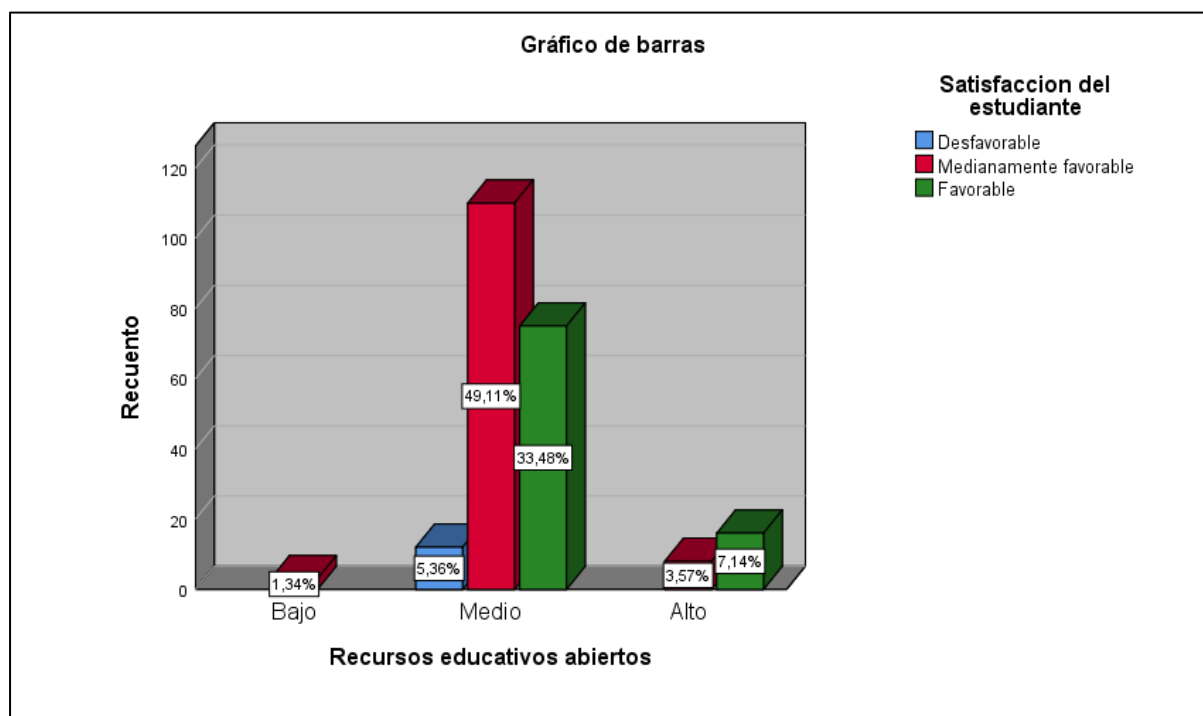
Uso de recursos educativos abiertos en los rendimientos académicos y las satisfacciones de los educandos en cursos universitarios en Juliaca, 2024.

Recursos educativos abiertos	Satisfacción del estudiante						Total	
	Desfavorables		Medianamente favorables		Favorables		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Bajo	0 _a	0.0%	3 _a	1.3%	0 _a	0.0%	3	1.3%
Medio	12 _a	5.4%	110 _a	49.1%	75 _a	33.5%	197	87.9%
Alto	0 _{a, b}	0.0%	8 _b	3.6%	16 _a	7.1%	24	10.7%
Total	12	5.4%	121	54.0%	91	40.6%	224	100.0%

Nota. Formularios.

Figura 5

Distribución de porcentajes del uso de recursos educativos abiertos en los rendimientos académicos y las satisfacciones de los educandos en cursos universitarios en Juliaca, 2024.



Nota. Cuestionario

Interpretación:

La tabulación expone la vinculante entre el uso de REA y las satisfacciones del alumnado en cursos universitarios en Juliaca en 2024. Los REA se categorizan en tres niveles: bajos, medios y altos, y la satisfacción de los estudiantes se mide en tres categorías: desfavorables, medianamente favorables y favorables, con un total de 224 educandos analizados. En el nivel bajo de uso de REA, no se registró ningún estudiante con satisfacción desfavorable ni favorable, y solo el 1.3% manifestó una satisfacción medianamente favorable. Este grupo representa apenas el 1.3% de la muestra, lo que indica que el uso limitado de REA tiene una presencia muy reducida y no contribuye significativamente a la satisfacción estudiantil.



En cuanto al nivel medio de uso de REA, el 5.4% de los estudiantes reportó una satisfacción desfavorable, mientras que el 49.1% expresó una satisfacción medianamente favorable, y el 33.5% manifestó una satisfacción favorable. Este grupo constituye la mayor parte de la muestra, con un 87.9% de los estudiantes, lo que indica que el uso de REA a nivel medio es el más común en los cursos universitarios. La satisfacción académica en este nivel es predominantemente medianamente favorable, pero una porción significativa de los estudiantes también reporta satisfacción favorable, lo que sugiere que el uso moderado de REA tiene una impactación positiva en la experiencia estudiantil.

Respecto al nivel alto de uso de REA, ningún estudiante reportó una satisfacción desfavorable (0.0%), el 3.6% manifestó una satisfacción medianamente favorable, y el 7.1% reportó una satisfacción favorable. Este grupo representa el 10.7% de la muestra total. Aunque el uso de REA a un nivel alto es menos frecuente, los estudiantes que lo emplean tienden a reportar mayores niveles de satisfacción favorable. Esto indica que un uso más intensivo y avanzado de REA está vinculado con una impactación positiva en las satisfacciones académicas del alumnado.

4.2. Proceso de la prueba de hipótesis

Hipótesis General

1. Formulación de hipótesis estadísticas

H₀: No hay asociación significativa entre el uso de recursos educativos abiertos en los rendimientos académicos y las satisfacciones del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.

Ha: Hay asociación significativa entre el uso de recursos educativos abiertos en los rendimientos académicos y las satisfacciones del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.

2. Elección del nivel de significancia

$$\alpha=0,05$$

3. Selección de la prueba estadística

Se usó la evaluación de unión Rho de Spearman bajo las presunciones de que los procesos relevantes habían finalizado y que los miembros de la muestra habrían sido escogidos al azar.

4. Lectura de P – valor

Decisión 1: si P valor < N.S. 0.05 Asúmase la Ha y desístase la Ho

Decisión 2: si P valor > N.S. 0.05 Asúmase la Ho.

Tabla 7

Correlaciones entre uso de recursos educativos abiertos en los rendimientos académicos y las satisfacciones de educandos en cursos universitarios en Juliaca, 2024

		Recursos educativos abiertos	Satisfacción del estudiante
Rho de Spearman	Recursos educativos abiertos	Vinculador Sig. (b) N	1.000 0.002 224
	Satisfacción del estudiante	Vinculador Sig. (b) N	,203** 1.000 0.002 224

Nota: Cuestionario.



Decisión estadística

Basado en la información para tomarse decisiones estadísticas de, si afirmaríamos o declinaríamos la H_a , se tienen los criterios expuestos.

Criterio: regla de decisión

P valor $> 0,05$: Asíumase la H_0 y desístase la H_a .

P valor $< 0,05$: Asíumase la H_a .

Interpretación

La tabla expone los hallazgos de la vinculante de Spearman entre el uso de REA y las satisfacciones del educando en cursos universitarios en Juliaca en 2024. Las coeficiencias de Spearman para el uso de REA y la satisfacción del estudiante es 0.203, lo que señala una asociación positiva y significativa entre tales variables. Aunque la correlación es moderada, expone que de forma que incrementan los usos de REA, también tendría a incrementarse las satisfacciones del alumnado.

La valoración p es 0.002, lo cual confirmaría que la asociación es significativa al umbral de confianza del 95%. Esto significa que la vinculación entre el uso de REA y las satisfacciones del alumnado no es fruto aleatorio, sino que hay una vinculación real entre tales variables.

Los hallazgos sugieren que un mayor uso de REA está relacionado con una mayor satisfacción estudiantil en los cursos universitarios de Juliaca. Aunque la asociación no es muy fuerte, sí es significativa, lo que implica que el uso de REA podría ser factor relevante para mejorarse la experiencia académica del alumnado. Esto resaltaría la relevancia de integrar y promover los usos de REA en el entorno universitario para contribuir tanto al rendimiento académico como a la satisfacción general de los estudiantes.

Prueba de Hipótesis específica 1

1. Formulación de hipótesis estadísticas

Ho: No hay asociación significativa entre las estrategias de los rendimientos académicos y las satisfacciones del alumnado en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.

Ha: Hay asociación significativa entre las estrategias de los rendimientos académicos y las satisfacciones del alumnado en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.

Criterio: regla de decisión

P valor > 0,05: Asúmase la Ho y desístase la Ha.

P valor < 0,05: Asúmase la Ha.

Tabla 8

Correlaciones entre las estrategias de los rendimientos académicos y las satisfacciones de educandos en cursos universitarios en Juliaca, 2024.

		Estrategia	Satisfacción del estudiante
Rho de Spearman	Estrategia	Vinculador	1.000
		Sig. (b)	0.120
		N	224
	Satisfacción del estudiante	Vinculador	0.120
		Sig. (b)	0.073
		N	224

Nota: Cuestionario.

Interpretación



La tabulación expone los hallazgos de la asociante de Spearman entre las estrategias de rendimientos académicos y las satisfacciones del alumnado en cursos universitarios en Juliaca en 2024. La coeficiencia vinculante entre las estrategias de rendimientos académicos y las satisfacciones del educando es 0.120, lo cual señala una asociación positiva, pero débil entre tales variables. Esto sugiere que las estrategias de rendimientos académicos tienen una impactación leve en las satisfacciones del alumnado, aunque no es muy fuerte.

El valor p es 0.073, que está por encima de los umbrales significantes de 0.05, lo cual indicaría que la vinculación no es significativa al umbral de confianza. Esto significaría que la vinculación que no se puede afirmar con certeza que hay una vinculación significativa entre las estrategias de rendimientos académicos y las satisfacciones del alumnado en este contexto específico.

Los resultados sugieren que, aunque existe una ligera tendencia a que las estrategias de rendimiento académico estén relacionadas con la satisfacción estudiantil, esta vinculación no es lo suficientemente fuerte ni significativa como para concluirse que dichas estrategias influyen de forma clara en las satisfacciones del alumnado. Esto podría indicar que hay otros factores que tienen un impacto más importante en las satisfacciones estudiantiles y que las tácticas de rendimiento académico, por sí solas, no son determinantes.

Prueba de Hipótesis específica 2

1. Formulación de hipótesis estadísticas

Ho: No hay asociación significativa entre las tecnologías de los rendimientos académicos y las satisfacciones del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024

Ha: Hay asociación significativa entre las tecnologías de los rendimientos académicos y las satisfacciones del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.

2. Criterio: regla de decisión

P valor > 0,05: Asúmase la Ho y desístase la Ha.

P valor < 0,05: Asúmase la Ha.

Tabla 9

Correlaciones entre las tecnologías de los rendimientos académicos y las satisfacciones de educandos en cursos universitarios en Juliaca, 2024

		Tecnología	Satisfacción del estudiante
Rho de Spearman	Tecnología	Vinculador	1.000
		Sig. (b)	0.074
		N	224
	Satisfacción del estudiante	Vinculador	0.074
		Sig. (b)	0.270
		N	224

Nota: Cuestionario.

Interpretación

La tabulación expone los hallazgos de la vinculante de Spearman entre el uso de tecnologías en los rendimientos académicos y las satisfacciones del educando en



cursos universitarios en la ciudad de Juliaca en 2024. Las coeficiencias de Spearman entre el uso de tecnologías y la satisfacción del estudiante es 0.074, lo cual señala una asociación positiva, pero extremadamente débil entre tales variables. Esto sugiere que el uso de tecnologías en el contexto académico tiene muy poca relación con la satisfacción del estudiante.

El valor p es 0.270, lo que está muy por encima de los umbrales significantes de 0.05. Esto indicaría que la vinculación no es estadísticamente significativa, lo cual significaría que no se podría concluir que haya una asociación significativa entre el uso de tecnologías y las satisfacciones del estudiante en este contexto.

Los hallazgos indicarían que el uso de tecnologías en los rendimientos académicos tiene una vinculación mínima y no significativa con las satisfacciones del alumnado. Esto sugiere que el impacto de las tecnologías en la satisfacción estudiantil podría ser limitado en este entorno específico, o que podrían existir otros factores más importantes que inciden en las satisfacciones del alumnado más allá de las tecnologías utilizadas en los cursos universitarios.

Prueba de Hipótesis específica 3

1. Formulación de hipótesis estadísticas

Ho: No hay asociación significativa entre las accesibilidades de los rendimientos académicos y las satisfacciones del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.

Ha: Hay asociación significativa entre las accesibilidades de los rendimientos académicos y las satisfacciones del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.

2. Criterio: regla de decisión

P valor > 0,05: Asúmase la Ho y desístase la Ha.

P valor < 0,05: Asúmase la Ha.

Tabla 10

Correlaciones entre las accesibilidades de los rendimientos académicos y las satisfacciones de educandos en cursos universitarios en Juliaca, 2024

		Accesibilidad	Satisfacción del estudiante
Rho de Spearman	Accesibilidad	Vinculador	1.000
		Sig. (b)	,381**
		N	224
	Satisfacción del estudiante	Vinculador	,381**
		Sig. (b)	1.000
		N	224

Nota: Cuestionario.

Interpretación

La tabulación expone los hallazgos de la vinculante de Spearman entre las accesibilidades de los rendimientos educacionales y las satisfacciones del alumnado en cursos universitarios en Juliaca en 2024. Las coeficiencias de Spearman entre accesibilidades y satisfacciones del educando es 0.381, lo cual indicarían vinculaciones positivas moderadas entre tales variables. Esto significaría que, a medida que incrementa la accesibilidad en los cursos universitarios, también tiende a aumentar la satisfacción de los estudiantes.

Los valores significantes (Sig. b) es 0.000, lo cual indicaría que la vinculación es significativa al umbral de confianza del 0.05. Esto sugeriría que la asociación entre



accesibilidad y satisfacciones estudiantiles no son aleatorias, sino que hay una vinculante real y significativa entre tales variables.

Los hallazgos sugieren que las accesibilidades tienen impactaciones positivas y moderadas en las satisfacciones del alumnado en los cursos universitarios de Juliaca. Esto implica que mejorar la accesibilidad, ya sea en términos de acceso a recursos, infraestructura o facilidades, podría contribuir a incrementar las satisfacciones es del alumnado y, posiblemente, mejorar sus rendimientos académicos.

Prueba de Hipótesis específica 4

1. Formulación de hipótesis estadísticas

Ho: No hay asociación significativa entre la pedagogía de los rendimientos académicos y las satisfacciones de estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.

Ha: Hay asociación significativa entre la pedagogía de los rendimientos académicos y las satisfacciones de estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.

2. Criterio: regla de decisión

P valor > 0,05: Asúmase la Ho y desístase la Ha.

P valor < 0,05: Asúmase la Ha.

Tabla 11

Correlaciones entre la pedagogía de los rendimientos académicos y las satisfacciones de educandos en cursos universitarios en Juliaca, 2024

	Pedagógica	Satisfacción del estudiante
--	------------	-----------------------------

Rho de Spearman	Pedagógica	Vinculador	1.000	,640**
		Sig. (b)		0.000
		N	224	224
	Satisfacción del estudiante	Vinculador	,640**	1.000
		Sig. (b)	0.000	
		N	224	224

Nota: Cuestionario.

Interpretación

La tabulación expone los hallazgos de la vinculante de Spearman entre la pedagogía del rendimiento académico y las satisfacciones del educando en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca en 2024. Las coeficiencias de Spearman entre la pedagogía y la satisfacción del estudiante es 0.640, lo cual indicaría una vinculación positiva fuerte entre tales variables. Esto sugeriría que de forma que mejoran las calidades de la pedagogía, también incrementa las satisfacciones del alumnado.

La valoración p es 0.000, lo cual señalaría que la conexión es significativa al umbral de confianza del 0.05. Tal significaría que la vinculación observada entre la pedagogía y la satisfacción estudiantil no es producto aleatorio, sino que existe una conexión real y significativa.

Los hallazgos muestran que la pedagogía incide significativa y favorablemente en las satisfacciones del alumnado de la universidad de Juliaca. Esto implica que mejorar las experiencias educacionales del alumnado depende principalmente de la calidad de la instrucción y de los enfoques pedagógicos usados en el aula. Por lo tanto, para aumentar la felicidad del alumnado y tal vez los rendimientos académicos, las I.E. deben concentrarse en mejorar los procedimientos de enseñanza.



4.3. Discusión de los resultados

En esta exploración al determinarse la vinculante de la gerencia educacional y administración docente en las I.E. Secundarias de la región de Puno - 2024. Mediante la evaluación paramétrica rho de Spearman, el valor p calculado ($p = 0,000$) fue inferior que el valor p tabulado ($p = 0,05$), lo que señala una asociación entre las variables. Estos hallazgos se mantuvieron constantes a lo largo de la exploración de Caldas (2022) se subrayan la relevancia de la satisfacción del estudiante como un indicador clave del rendimiento académico, especialmente en contextos educativos en transformación. En el contexto peruano actual, caracterizado por cambios profundos en la educación debido a la pandemia, se ha vuelto esencial comprender cómo diferentes factores, como la pedagogía, el uso de REA, y la accesibilidad, impactan en la satisfacción y, por ende, en los rendimientos educativos de los educandos.

Los resultados obtenidos en la exploración sobre el uso de REA revelan una vinculación positiva moderada (0.203) entre el uso de estos recursos y la satisfacción del estudiante. A pesar de que esta correlación es significativa, su fuerza sugiere que hay otros causales que también inciden en las satisfacciones. En contraste, Caldas (2022) encontró una vinculación positiva fuerte entre las satisfacciones educativas y los rendimientos académicos ($0.5 < r < 1$). Esto plantea una pregunta interesante sobre la naturaleza de los REA y su implementación en el aula. Si bien estos recursos pueden no ser suficientes por sí solos para garantizar la satisfacción, su adecuada integración en la práctica educativa podría potenciar los rendimientos académicos, como se evidencia en el estudio de Caldas.



Por otro lado, la vinculación entre las estrategias de los rendimientos académicos y las satisfacciones del estudiante fue positiva pero débil (0.120), y no se encontró significativa. Esto sugiere que las estrategias aplicadas en la enseñanza no están siendo efectivas para aumentar la satisfacción del estudiante en Juliaca. Este hallazgo contrasta con la investigación de Caldas, donde se demostró que la satisfacción educativa es un predictor clave del rendimiento académico. Es probable que la debilidad en esta correlación se deba a la falta de adaptaciones de las estrategias educacionales a las necesidades específicas del alumnado en un contexto de aprendizajes remoto y a la ausencia de métodos pedagógicos innovadores que realmente involucren a los estudiantes. La falta de conexión entre estas variables podría indicar que los estudiantes no perciben las estrategias aplicadas como efectivas o relevantes, lo que podría llevar a una disminución en las motivaciones y, en consecuencia, en los rendimientos.

En el ámbito de la tecnología, los hallazgos también expusieron una vinculación positiva muy débil (0.074) entre el uso de tecnologías y las satisfacciones del estudiante, lo que indica que la integración tecnológica en la educación no ha sido suficientemente efectiva para mejorarse las experiencias académicas de los educandos en Juliaca. Esta situación es preocupante, especialmente si se considera el aumento de la dependencia de las herramientas tecnológicas durante la pandemia. Caldas (2022) destaca que la adaptación a nuevas metodologías educativas es fundamental en tiempos de crisis, y es posible que las faltas de formaciones adecuadas en el uso de tecnologías educativas hayan limitado el impacto positivo que estas pueden tener en la satisfacción estudiantil.

Un hallazgo notable de la investigación en Juliaca fue la asociación positiva moderada (0.381) entre la accesibilidad y las satisfacciones del educando. Este



hallazgo refuerza la relevancia de garantizarse los accesos a recursos y condiciones adecuadas para el aprendizaje. Caldas (2022) también hace hincapié en la necesidad de condiciones mínimas de calidades en la educación. Ambos estudios sugieren que mejorar la accesibilidad a los recursos educativos podría ser una vía efectiva para incrementar las satisfacciones estudiantiles y, potencialmente, mejorar los rendimientos académicos. Esto es especialmente relevante en los contextos peruanos, donde las disparidades en la accesibilidad a la educación y los recursos pueden ser significativas.

La correlación más fuerte observada en la investigación de Juliaca fue entre la pedagogía del rendimiento académico y las satisfacciones del estudiante, con una coeficiencia vinculante de 0.640, lo cual señala una vinculante positiva fuerte. Este hallazgo resuena con los resultados de Caldas (2022), que también encontró una fuerte vinculación entre las satisfacciones educacionales y los rendimientos académicos. La calidad pedagógica se erige como un factor determinante en las experiencias académicas del alumnado, sugiriendo que las implementaciones de métodos de enseñanza efectivos y relevantes puede llevar a aumentos significantes en las satisfacciones y, por ende, en los rendimientos. Esto resalta la necesidad de que las I.E. prioricen las formaciones continuas de los docentes en metodologías pedagógicas que respondan a las demandas actuales del entorno educativo.

Es relevante considerar que tanto el estudio de Juliaca como el de Caldas reflejan las situaciones actuales de la educación en el Perú, caracterizada por la adaptación a nuevas realidades y desafíos. La pandemia ha acelerado las necesidades de replantear las metodologías de enseñanzas y el uso de recursos en el aula. Los resultados de ambos estudios sugieren que las satisfacciones del educando es un elemento clave para el éxito académico, y que la atención a factores



como la pedagogía, la accesibilidad y el uso de tecnologías educativas es fundamental para crear un entorno de aprendizajes efectivos.

A pesar de las diferencias en los contextos y muestras de ambos estudios, se puede concluir que las satisfacciones de los educandos y los rendimientos educacionales están intrínsecamente relacionadas. La investigación de Juliaca indica que la pedagogía y la accesibilidad son factores cruciales que deben ser considerados en las estrategias educativas, mientras que el estudio de Caldas enfatiza las necesidades de adaptarse a las condiciones cambiantes de la educación. Ambos enfoques apuntan a la importancia de un marco educativo que no solo se centre en los contenidos, sino que también considere las necesidades y percepciones del alumnado, fomentando así entornos de aprendizajes más inclusivos y satisfactorios.

En conclusión, los hallazgos de la exploración sobre la correlación entre las estrategias de los rendimientos académicos, el uso de REA, la tecnología, la accesibilidad y la pedagogía con la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en Juliaca, en conjunto con los resultados de Caldas (2022), resaltan la relevancia de mejorarse las calidades educacionales en el contexto peruano. Al enfocarse en las satisfacciones estudiantiles y sus correlaciones con los rendimientos educacionales, las instituciones educativas pueden desarrollar estrategias más efectivas que contribuirían a una educación de calidad y a un mejor desempeño del alumnado. Por lo tanto, es fundamental seguir investigando y adaptando las prácticas educativas a las realidades cambiantes, asegurando que se priorice las satisfacciones y el bienestar del alumnado como parte integral del proceso educativo.



CONCLUSIONES

- PRIMERA.** Acorde a los hallazgos obtenidos en la exploración, se evidencia que hay una vinculación positiva moderada entre los usos de recursos educativos abiertos y las satisfacciones del educando, con una coeficiencia vinculante de 0.203 y un p valor $0.002 < N.S. 0.05$, lo que sugiere que un mayor uso de estos recursos puede contribuir a mejorarse las experiencias académicas del alumnado en cursos universitarios en Juliaca.
- SEGUNDA.** Acorde a los hallazgos obtenidos en la exploración, se evidencia que no hay una vinculación significativa entre las estrategias de los rendimientos académicos y las satisfacciones del educando, ya que una coeficiencia vinculante es 0.120 y un p valor $0.073 > N.S. 0.05$, indicando que las estrategias implementadas no están logrando impactar positivamente en las percepciones de satisfacciones del alumnado en este contexto
- TERCERA.** Acorde a los hallazgos obtenidos en la exploración, se evidencia que no hay una vinculación significativa entre los usos de tecnologías y las satisfacciones del educando, con una coeficiencia vinculante de 0.074 y un p valor $0.270 > N.S. 0.05$, lo que sugiere que las integraciones de tecnologías en el ámbito educacional no están teniendo el efecto esperado en las satisfacciones académicas del alumnado en Juliaca.
- CUARTA.** Acorde a los hallazgos obtenidos en la exploración, se evidencia que hay una vinculación positiva moderada entre las accesibilidades y



las satisfacciones del educando, con una coeficiencia vinculante de 0.381 y un p valor de $0.000 < N.S. 0.05$, lo que indica que mejorar la accesibilidad a recursos educativos puede contribuir a aumentar la satisfacción en la experiencia académica de los estudiantes.

QUINTA.

Acorde a los hallazgos obtenidos en la exploración, se evidencia que hay una vinculación positiva fuerte entre la pedagogía de los rendimientos académicos y las satisfacciones del educando, con una coeficiencia vinculante de 0.640 y un p valor de $0.000 < N.S. 0.05$, lo que resaltaría la relevancia de enseñanzas de calidad para mejorar la satisfacción y la experiencia educacional en cursos universitarios



RECOMENDACIONES

- PRIMERA.** A las universidades, específicamente a las direcciones de programas académicos, fomentar el uso de recursos educacionales abiertos, capacitando a docentes y estudiantes en su implementación efectiva para mejorar la satisfacción del estudiante y potenciar su experiencia académica.
- SEGUNDA.** A las autoridades académicas de las universidades revisar y ajustar las estrategias de rendimiento académico, especialmente a los coordinadores de carrera, para asegurarse que se alineen con las necesidades del alumnado y promuevan metodologías que realmente impacten su satisfacción.
- TERCERA.** A las universidades, a través de sus oficinas de formación docente, invertir en capacitación específica en el uso de tecnologías educativas, asegurando su adecuada integración en el aula para mejorar la satisfacción del alumnado.
- CUARTA.** A las universidades, particularmente a las gerencias de infraestructura y servicios, mejorar la accesibilidad a recursos y condiciones adecuadas para el aprendizaje, garantizando que todo el alumnado tenga igualdad de oportunidades para accesibilidad a una educación de calidad.
- QUINTA.** A las universidades, a través de sus departamentos de investigación y desarrollo educacional, establecer programas de retroalimentación continua con los estudiantes para identificar áreas de mejora en las enseñanzas y los aprendizajes, asegurando que



las inquietudes y necesidades del alumnado se aborden de manera efectiva y oportuna.



REFERENCIAS

- Álvarez, H. C. G. (2020). Rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Relep - Educación y Pedagogía En Latinoamérica*, 1(3), 16–23. <https://doi.org/10.46990/relep.2019.1.3.398>
- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica* (Sexta Ed.). Editorial Epísteme. http://www.formaciondocente.com.mx/06_RinconInvestigacion/01_Documentos/El Proyecto de Investigacion.pdf
- Bejar, P. B. (2023). Educación virtual y satisfacción académica en estudiantes universitarios en la región Puno. *Polo Del Conocimiento*, 8(3), 2098–2118. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i3>
- Bernate, J., Guataqira, A., Romero, E., & Reyes, P. (2020). Satisfacción de la calidad educativa en educación superior. *Revista Podium*, 38(1).
- Caldas, G. J. C. (2022). Satisfacción educativa y rendimiento académico en estudiantes de Tecnología Médica durante la pandemia por la Covid-19. 2022, 2, 1–7. <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v2i1.21474>
- Centro Nacional de Desarrollo Curricular en Sistemas no Propietarios. (2023). *Recursos Educativos Abiertos: qué son y dónde encontrarlos*. <https://conectatic.intef.es/mod/book/view.php?id=48>
- Cisneros-Caicedo, A. J., Guevara-García, A. F., Urdánigo-Cedeño, J. J., & Garcés-Bravo, J. E. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que Apoyan a la Investigación Científica en Tiempo de Pandemia. *Dominio de Las Ciencias*, 8(1), 1165–1185. <https://doi.org/10.23857/dc.v8i1.2546>



- Cuno, B. (2018). *Calidad de los servicios educativos y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de Maestría en educación*.
<http://tesis.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/16859>
- Gianella, A. E. (1995). Los métodos de la ciencia y la investigación. *Universidad Nacional de La Plata*, 1. <https://miel.unlam.edu.ar/data/contenido/2403-B/EI-Metodo-Hipotetico-Deductivo2.pdf>
- Glodu, L. (2023). *La importancia de la accesibilidad en la educación*.
[https://es.linkedin.com/pulse/la-importancia-de-accesibilidad-en-educación-glodu#:~:text=La accesibilidad en la educación es fundamental para garantizar que, en el proceso de aprendizaje.](https://es.linkedin.com/pulse/la-importancia-de-accesibilidad-en-educación-glodu#:~:text=La%20accesibilidad%20en%20la%20educaci3n%20es%20fundamental%20para%20garantizar%20que%2C%20en%20el%20proceso%20de%20aprendizaje.)
- Gonzales, A. A. E., & Quispe, T. P. L. (2021). *Análisis Del Rendimiento Académico Y Las Redes Sociales De Los Estudiantes De La Facultad De Ingeniería Estadística E Informática De La Una Puno, 2021*. 1–15.
<https://vriunap.pe/fedu/upload/2021/p00000443-4-Proy.pdf>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación - Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta*. Editorial McGraw Hill.
<https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta Ed., Issue 2). Editorial McGraw Hill.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta Ed.). Editorial McGraw Hill.
- Huamán, M. L. R. (2020). Uso de las TIC y el rendimiento académico, en las áreas de Ciencias Básicas y Comunicación, de ingresantes bajo la modalidad Beca



18 de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. *Nature Microbiology*, 3(1), 641. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/8997>

Insights, W. (2024). *9 tips to improve student satisfaction in higher education*. <https://www.watermarkinsights.com/resources/blog/9-tips-to-improve-student-satisfaction-in-higher-education/>

Katz, M., Seid, G., & Abiuso, F. (2019). La técnica de encuesta: Características y aplicaciones. *Cuaderno De Cátedra*, 1–38. <http://metodologiadelainvestigacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/117/2019/03/Cuaderno-N-7-La-técnica-de-encuesta.pdf>

Mancha, P. E. E. (2021). *Competencias digitales del docente universitario y satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno - 2021*. 1–18. <https://vriunap.pe/fedu/upload/2021/p00000424-2-Proy.pdf>

Mancha, P. E. E., Daishy, C.-C. M., Yana, S. M., Mamani, J. D., & Mamani, V. P. S. (2022). Competencias digitales y satisfacción en logros de aprendizaje de estudiantes universitarios en tiempos de Covid-19. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 13(2), 106–116. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.661>

Manya, B. M. I., & Pazmiño, R. C. D. (2015). Evaluación del uso de los Recursos Educativos Abiertos (REA) para mejorar el Rendimiento Académico en la carrera de pregrado de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE: Caso práctico asignatura Comunicación Oral y Escrita (COE) de la carrera de rediseño. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 12–26. <https://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/27081>



- Marcano, P., & Uribe, A. (2022). Satisfacción estudiantil como un indicador de la calidad educativa. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 10(1).
- Meneses, J. (2016). El cuestionario. *Técnicas de Investigación Social y Educativa*, 5–57. <http://www.nodo50.org/sindpitagoras/Likert.htm>
- Mireles, V. M. G., & García, G. J. A. (2022). Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Educación*, 46, 0–16. <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i2.47621>
- Montano, J. (2019). *Investigación Transversal: Características, Metodología, Ventajas*. 7. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749#:~:text=La investigaci3n aplicada busca la,la teor3a y el producto.>
- Montes de Oca, S. J. H., Bazán, R. A., & Tirado, J. (2023). Estrategias de aprendizaje y desempeño docente en la satisfacción académica en universitarios de Lima. *Propósitos Y Representaciones*, 11(2). <https://doi.org/10.20511/pyr2023.v11n2.1792>
- Ñaupas, P. H., Valdivia, D. M. R., Palacios, V. J. J., & Romero, D. H. E. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Quinta Ed., Vol. 53, Issue 9). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Niño, S. B. M. (2019). *Relación entre el uso del internet como recurso educativo y el rendimiento académico de los alumnos del I ciclo de la escuela de Industrias Alimentarias de la UNASAM-2016*. 100. <https://repositorio.usanpedro.edu.pe/items/9b8837d6-4220-4259-8aba-3bc227e66862>



- Olórtegui-Alcalde, L. M., Deroncele-Acosta, A., Romero-Salas, M., Aguilar-Morante, W. F., & Olórtegui-Alcalde, O. W. (2023). *El estudiante universitario como cliente: relación con la satisfacción estudiantil y el rendimiento académico*. 1–14. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3808>
- Organizacion Panamericana de la Salud - OPS. (2022). *¿Qué son los Recursos Educativos Abiertos?* <https://campus.paho.org/es/que-son-los-recursos-educativos-abiertos>
- Ramírez, D. S. G. (2021). *El impacto de los recursos educativos en el desempeño académico de los estudiantes en UC multimodalidad. Caso ICE*. 90. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/3933>
- Rammert, W. (2001). La tecnología: sus formas y las diferencias de los medios. *Scripta Nova. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*. <https://www.ub.edu/geocrit/sn-80.htm>
- Rodríguez, F. N. (2007). Generalidades acerca de las técnicas de investigación cuantitativa. *Paradigmas: Una Revista Disciplinar de Investigación*, 2(1), 9–39. <https://publicaciones.unitec.edu.co/index.php/paradigmas/article/view/20>
- Ruiz, U. G., Garitano, E. T., & Romero-Andonegi, A. (2017). Rendimiento y satisfacción de estudiantes universitarios en una comunidad en línea de prácticas. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 22(75), 1239–1256. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662017000401239
- Sánchez, C. H., Reyes, R. C., & Mejía, S. K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística* (Primera Ed). Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de->



terminos-en-investigacion.pdf

Surdez, P. E. G., Sandoval, C. M. del C., & Lamoyi, C. L. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9–26. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>

UNESCO. (2012). *Congreso Mundial de Recursos Educativos Abiertos, Paris, 2012*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000246687_tur?posInSet=1&queryId=N-EXPLORE-0a6e371d-60d4-4ab8-a15a-f29ada73e758

UNESCO. (2019). *Los Recursos Educativos Abiertos*. [https://www.unesco.org/es/open-educational-resources#:~:text=Los Recursos Educativos Abiertos \(REA,su reutilización%2C reorientación%2C adaptación y](https://www.unesco.org/es/open-educational-resources#:~:text=Los Recursos Educativos Abiertos (REA,su reutilización%2C reorientación%2C adaptación y)

Universidad Internacional de La Rioja. (2023). *¿Qué es la pedagogía?* <https://peru.unir.net/revista/educacion/que-es-la-pedagogia/>

Vara, H. A. A. (2010). *7 Pasos para una tesis exitosa: Un método efectivo para las ciencias empresariales*.

Westreicher, G. (2024). *Estrategia: Qué es, tipos y ejemplos*. <https://economipedia.com/definiciones/estrategia.html>



ANEXOS

Anexo 01. Matriz de consistencia

PREGUNTAS			VARIABLES E INDICADORES		
PREGUNTA GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE DE ESTUDIO 1: Recursos educativos abiertos		
PREGUNTAS ESPECÍFICAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	Dimensiones	Indicadores	Ítem / Índices
¿Cuál es la relación del uso de recursos educativos abiertos en el rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024?	Determinar la relación del uso de recursos educativos abiertos en el rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024	Existe relación significativa entre el uso de recursos educativos abiertos en el rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024	Estrategia	<ul style="list-style-type: none"> Los administradores educativos Posición clara en pro de la educación abierta Recursos, compromisos y acuerdos concretos 	la escala Tipo Likert 1 al 5
			Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> Tomar decisiones referidas a las infraestructuras El software para favorecer en los centros educativos la educación abierta 	
			Accesibilidad	<ul style="list-style-type: none"> La eliminación de las barreras económicas, geográficas, institucionales Facilitar a todos los ciudadanos el acceso a los contenidos, cursos, actividades y plataformas de formación 	
			Pedagogía	<ul style="list-style-type: none"> Nuevos enfoques metodológicos 	
			VARIABLE DE ESTUDIO 2: La satisfacción del estudiante		
			Dimensiones	Indicadores	Ítem / Índices
			Instalaciones y servicios	<ul style="list-style-type: none"> Servicios de biblioteca Transporte Tecnologías de la comunicación Recursos de ocio 	la escala Tipo Likert 1 al 5
			Aspectos académicos	<ul style="list-style-type: none"> Docencia Entorno de clase Diversidad Metodología 	
<p>1. ¿Cuál es la relación de las estrategias del rendimiento académico y la satisfacción de los estudiantes en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación de las tecnologías del rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación de las accesibilidades del rendimiento académico y la satisfacción del</p>	<p>O1. Determinar la relación de las estrategias del rendimiento académico y la satisfacción de los estudiantes en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.</p> <p>O2. Determinar la relación de las tecnologías del rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.</p> <p>O3. Determinar la relación de las accesibilidades</p>	<p>H1. Existe relación significativa entre las estrategias del rendimiento académico y la satisfacción de los estudiantes en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.</p> <p>H2. Existe relación significativa entre las tecnologías del rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.</p> <p>H3. Existe relación significativa entre las accesibilidades del rendimiento académico</p>			



<p>estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024?</p> <p>4. ¿Cuál es la relación de la pedagogía del rendimiento académico y la satisfacción de estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024?</p>	<p>del rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.</p> <p>O4. Determinar la relación de la pedagogía del rendimiento académico y la satisfacción de estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024</p>	<p>y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.</p> <p>H4. Existe relación significativa entre la pedagogía del rendimiento académico y la satisfacción de estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1115 191 1339 316">Aspectos sociales</td> <td data-bbox="1339 191 1944 316"> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades deportivas • Programas y servicios internacionales • Actividades recreativas </td> <td data-bbox="1944 191 2161 316"></td> </tr> </table>	Aspectos sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades deportivas • Programas y servicios internacionales • Actividades recreativas 	
Aspectos sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades deportivas • Programas y servicios internacionales • Actividades recreativas 					



Anexo 02. Matriz instrumental

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	UNIVERSO, POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA
<p>ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN Cuantitativo</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN No experimental</p> <p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN Hipotético - deductivo</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN Correlacional</p> <p>Notación funcional:</p> <div style="text-align: center;"> </div> <p>Dónde: M: Muestra Ov1 = (X) Observación de la variable 1: Recursos educativos abiertos Observación de la variable 2: La satisfacción del estudiante r = Correlación entre dichas variables</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN Transversal</p>	<p>Universo En este estudio, el universo será de Estudiantes universitarios de la ciudad de Juliaca</p> <p>Población En este estudio, la población está conformada por estudiantes universitarios de la ciudad de Juliaca, lo cual está conformada por 550 estudiantes universitarios</p> <p>Muestra De acuerdo a la fórmula se tiene</p> $n = \frac{N * Z_{\infty}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\infty}^2 * p * q}$ <p>Donde: n = tamaño de muestra N = tamaño de la población z = parámetro estadístico (Nivel de confianza) e = error de estimación p = probabilidad de que ocurra un evento q = probabilidad de que no ocurra un evento</p> $n = \frac{550 * 1.96_{\infty}^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (550 - 1) + 1.96_{\infty}^2 * 0.5 * 0.5}$ <p>La muestra para la investigación está conformada por 224 estudiantes universitarios de la ciudad de Juliaca, 2024.</p>	<p>TÉCNICAS De acuerdo a Ñaupas et al. (2018) son un conjunto de normas y procedimientos para regular un determinado proceso y alcanzar un determinado objetivo.</p> <p>Técnica de investigación según método:</p> <ul style="list-style-type: none"> ENCUESTA Otro de los mecanismos para recolectar los datos necesarios, el cual permitirá obtener información. <p>INSTRUMENTOS De acuerdo a Ñaupas et al. (2018) son las herramientas conceptuales o materiales, mediante los cuales se recoge los datos e informaciones, mediante preguntas, ítems que exigen respuestas del investigado. Asumen diferentes formas de acuerdo con las técnicas que le sirven de base.</p> <p>Instrumento de investigación según método:</p> <ul style="list-style-type: none"> CUESTIONARIO Una forma sencilla de investigar la relación entre variables es mediante encuestas y cuestionarios. 	<p>DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS DISEÑO ESTADÍSTICO Para comprobar la veracidad de la hipótesis que se plantea en el presente trabajo de investigación de tipo correlacional se utilizará la explicación de Rho de Spearman La fórmula de Rho de Spearman es el siguiente:</p> $r = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{[\{n(\sum X^2) - (\sum X)^2\} \{n(\sum Y^2) - (\sum Y)^2\}]^{1/2}}$ <p>DETERMINACIÓN DE LAS HIPÓTESIS ESTADÍSTICAS. H1: $R_{xy} \neq 0$ (significa que existe relación directa entre las dos variables) Ho: $R_{xy} = 0$ (significa que no existe relación directa entre las dos variables)</p> <p>NIVEL DE SIGNIFICANCIA. Se usará un nivel de significancia entre el 1% y el 10% cuando no se precisa este nivel, se asume un nivel de significancia del 5% es decir, $\alpha = 0.05$</p> <p>ESTADÍSTICA DE PRUEBA Se usará la distribución T con n-2 grados de libertad.</p> <p>Dónde: t_c; T calculada n : tamaño de muestra r : coeficiente de efecto.</p> <p>REGLA DE DECISIÓN. Si $t_c > t_i$, entonces se rechaza H_0</p>



Anexo 03. Base de datos

2	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	5	2	3	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2
3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4
3	3	4	5	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	1	4	3	3	4	3	3	4	4	4
2	2	5	4	3	1	3	2	2	1	2	2	4	3	5	4	2	3	5	4	3	3	5	4	3
5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4
1	4	4	5	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3
3	2	4	5	3	3	6	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	5	1	1	3	3	1	3	3
2	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	2	4	3	5	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3
2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	5	4	3	3	3	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
2	2	5	5	3	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
4	5	5	5	4	3	4	2	3	4	3	5	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3
2	3	5	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3
2	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4
2	2	4	3	3	4	3	1	3	1	4	4	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2
1	1	3	4	2	2	2	1	2	1	4	3	4	1	3	4	4	5	3	4	3	2	3	5	3
3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	4	2	2	3	4	3	3	2	5	4
2	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	3	2	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4
3	3	4	5	4	3	2	3	3	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	5	3	4	3	3	5	4	4
1	2	5	4	3	1	3	4	3	4	3	2	4	2	3	2	4	3	1	2	3	3	2	3	4
2	3	4	5	3	5	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3
3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	2	2	3
2	4	3	4	3	3	3	1	2	3	5	3	1	1	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	4
3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	4	3	2	3	3	3	3	5	4
3	2	4	3	3	4	5	2	4	5	5	5	3	2	4	5	1	1	5	5	4	4	5	5	5
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
2	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	4	3	4	5	3	5	4	5	4	4	5	3	4
4	3	4	2	3	2	3	2	2	4	2	2	4	5	3	1	4	2	5	4	3	3	4	3	4
3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5	3
3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	1	2	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4
1	4	5	4	3	3	3	2	3	2	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3	1	3	2
3	5	5	5	4	2	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	5
3	4	4	4	3	2	4	3	3	2	2	3	4	5	3	2	3	2	1	5	3	3	5	4	5
3	3	4	4	3	3	5	3	4	3	4	3	4	3	1	1	3	3	3	4	3	3	5	5	5
2	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3	4	4
3	2	4	5	3	4	3	3	3	2	4	5	3	3	3	2	5	4	3	3	3	3	3	4	3
2	2	4	4	3	3	4	3	3	5	3	5	4	3	2	5	3	4	2	3	4	3	5	5	5
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3
3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3



4	2	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	4	2	5	2	2	5	5	4	4	2	4	5
3	2	5	5	3	3	5	3	4	4	3	3	2	3	4	2	3	5	3	3	3	3	4	3	5
3	2	5	2	3	2	3	2	2	2	2	2	4	5	2	2	3	2	4	3	3	2	3	2	
3	1	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	4
2	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	5	2	3	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2
3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4
3	3	4	5	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	1	4	3	3	4	3	3	4	4	4
2	2	5	4	3	1	3	2	2	1	2	2	4	3	5	4	2	3	5	4	3	3	5	4	3
5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4
1	4	4	5	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3
3	2	4	5	3	3	6	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	5	1	1	3	3	1	3	3
2	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	2	4	3	5	3	1	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3
2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	5	4	3	3	3	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
2	2	5	5	3	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
4	5	5	5	4	3	4	2	3	4	3	5	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3
2	3	5	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3
2	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4
2	2	4	3	3	4	3	1	3	1	4	4	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2
1	1	3	4	2	2	2	1	2	1	4	3	4	1	3	4	4	5	3	4	3	2	3	5	3
3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	4	2	2	3	4	3	3	2	5	4
2	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	3	2	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4
3	3	4	5	4	3	2	3	3	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	5	3	4	3	3	5	4	4
1	2	5	4	3	1	3	4	3	4	3	2	4	2	3	2	4	3	1	2	3	3	2	3	4
2	3	4	5	3	5	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3
3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	2	2	3
2	4	3	4	3	3	3	1	2	3	5	3	1	1	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	4
3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	4	3	2	3	3	3	3	5	4
3	2	4	3	3	4	5	2	4	5	5	5	3	2	4	5	1	1	5	5	4	4	5	5	5
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
2	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	4	3	4	5	3	5	4	5	4	4	5	3	4
4	3	4	2	3	2	3	2	2	4	2	2	4	5	3	1	4	2	5	4	3	3	4	3	4
3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5	3
3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	1	2	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4
1	4	5	4	3	3	3	2	3	2	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3	1	3	2
3	5	5	5	4	2	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	5
3	4	4	4	3	2	4	3	3	2	2	3	4	5	3	2	3	2	1	5	3	3	5	4	5
3	3	4	4	3	3	5	3	4	3	4	3	4	3	1	1	3	3	3	4	3	3	5	5	5
2	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3	4	4
3	2	4	5	3	4	3	3	3	2	4	5	3	3	3	2	5	4	3	3	3	3	3	4	3
2	2	4	4	3	3	4	3	3	5	3	5	4	3	2	5	3	4	2	3	4	3	5	5	5
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3



3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3			
4	2	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	4	2	5	2	2	5	5	4	4	2	4	5	
3	2	5	5	3	3	5	3	4	4	3	3	2	3	4	2	3	5	3	3	3	3	4	3	5	
3	2	5	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	4	5	2	2	3	2	4	3	3	2	3	2	
3	1	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	4	
2	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
3	3	5	2	3	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	
4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	
3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	
3	3	4	5	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	1	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
2	2	5	4	3	1	3	2	2	1	2	2	4	3	5	4	2	3	5	4	3	3	5	4	3	
5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	
1	4	4	5	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	
3	2	4	5	3	3	6	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	5	1	1	3	3	1	3	3	
2	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
3	3	2	4	3	5	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3
2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	5	4	3	3	3	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	
2	2	5	5	3	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
4	5	5	5	4	3	4	2	3	4	3	5	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	
2	3	5	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3
2	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	
2	2	4	3	3	4	3	1	3	1	4	4	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2
1	1	3	4	2	2	2	1	2	1	4	3	4	1	3	4	4	5	3	4	3	2	3	5	3	
3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	4	2	2	3	4	3	3	2	5	4	
2	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	3	2	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	
3	3	4	5	4	3	2	3	3	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	5	3	4	3	3	5	4	4	
1	2	5	4	3	1	3	4	3	4	3	2	4	2	3	2	4	3	1	2	3	3	2	3	4	
2	3	4	5	3	5	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	
3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	2	2	3	
2	4	3	4	3	3	3	1	2	3	5	3	1	1	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	4	
3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	4	3	2	3	3	3	3	5	4	
3	2	4	3	3	4	5	2	4	5	5	5	3	2	4	5	1	1	5	5	4	4	5	5	5	
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
2	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	4	3	4	5	3	5	4	5	4	4	5	3	4	
4	3	4	2	3	2	3	2	2	4	2	2	4	5	3	1	4	2	5	4	3	3	4	3	4	
3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5	3	
3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	
3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	1	2	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4	
1	4	5	4	3	3	3	2	3	2	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3	1	3	2	
3	5	5	5	4	2	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	5	
3	4	4	4	3	2	4	3	3	2	2	3	4	5	3	2	3	2	1	5	3	3	5	4	5	
3	3	4	4	3	3	5	3	4	3	4	3	4	3	1	1	3	3	3	4	3	3	5	5	5	
2	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	4	4
3	2	4	5	3	4	3	3	3	2	4	5	3	3	3	2	5	4	3	3	3	3	3	4	3	
2	2	4	4	3	3	4	3	3	5	3	5	4	3	2	5	3	4	2	3	4	3	5	5	5	



2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	
3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3
4	2	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	4	2	5	2	2	5	5	4	4	2	4	5
3	2	5	5	3	3	5	3	4	4	3	3	2	3	4	2	3	5	3	3	3	3	4	3	5
3	2	5	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	4	5	2	2	3	2	4	3	3	2	3	2
3	1	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	4
2	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	5	2	3	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2
3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4
3	3	4	5	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	1	4	3	3	4	3	3	4	4	4
2	2	5	4	3	1	3	2	2	1	2	2	4	3	5	4	2	3	5	4	3	3	5	4	3
5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4
1	4	4	5	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3
3	2	4	5	3	3	6	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	5	1	1	3	3	1	3	3
2	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	2	4	3	5	3	1	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3
2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	5	4	3	3	3	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
2	2	5	5	3	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
4	5	5	5	4	3	4	2	3	4	3	5	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3
2	3	5	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3
2	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4
2	2	4	3	3	4	3	1	3	1	4	4	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2
1	1	3	4	2	2	2	1	2	1	4	3	4	1	3	4	4	5	3	4	3	2	3	5	3
3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	4	2	2	3	4	3	3	2	5	4
2	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	3	2	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4
3	3	4	5	4	3	2	3	3	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	5	3	4	3	3	5	4	4
1	2	5	4	3	1	3	4	3	4	3	2	4	2	3	2	4	3	1	2	3	3	2	3	4
2	3	4	5	3	5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3
3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	2	2	3
2	4	3	4	3	3	3	1	2	3	5	3	1	1	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	4
3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	4	3	2	3	3	3	3	5	4
3	2	4	3	3	4	5	2	4	5	5	5	3	2	4	5	1	1	5	5	4	4	5	5	5
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
2	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	4	3	4	5	3	5	4	5	4	4	5	3	4
4	3	4	2	3	2	3	2	2	4	2	2	4	5	3	1	4	2	5	4	3	3	4	3	4
3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5	3
3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
4	5	5	5	4	3	4	2	3	4	3	5	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3
2	3	5	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3
2	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4
2	2	4	3	3	4	3	1	3	1	4	4	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2
1	1	3	4	2	2	2	1	2	1	4	3	4	1	3	4	4	5	3	4	3	2	3	5	3
3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	4	2	2	3	4	3	3	2	5	4



2	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	3	2	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	
3	3	4	5	4	3	2	3	3	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	5	3	4	3	3	5	4	4	
1	2	5	4	3	1	3	4	3	4	3	2	4	2	3	2	4	3	1	2	3	3	2	3	4	
2	3	4	5	3	5	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	
3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	2	2	3	
2	4	3	4	3	3	3	1	2	3	5	3	1	1	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	4	
3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	4	3	2	3	3	3	3	5	4	
3	2	4	3	3	4	5	2	4	5	5	5	3	2	4	5	1	1	5	5	4	4	5	5	5	
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
2	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	4	3	4	5	3	5	4	5	4	4	5	3	4	
4	3	4	2	3	2	3	2	2	4	2	2	4	5	3	1	4	2	5	4	3	3	4	3	4	
3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5	3	
3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	
1	1	3	4	2	2	2	1	2	1	4	3	4	1	3	4	4	5	3	4	3	2	3	5	3	
3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	4	2	2	3	4	3	3	2	5	4	
2	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	3	2	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	
3	3	4	5	4	3	2	3	3	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	5	3	4	3	3	5	4	4	
1	2	5	4	3	1	3	4	3	4	3	2	4	2	3	2	4	3	1	2	3	3	2	3	4	
2	3	4	5	3	5	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	
3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	2	2	3	
2	4	3	4	3	3	3	1	2	3	5	3	1	1	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	4	
3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	4	3	2	3	3	3	3	5	4	
3	2	4	3	3	4	5	2	4	5	5	5	3	2	4	5	1	1	5	5	4	4	5	5	5	
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	



Anexo 03. Instrumento(s) de la investigación

Estimado(a) participante:

Nos encontramos realizando una investigación titulada **"Relación del uso de recursos educativos abiertos en el rendimiento académico y la satisfacción del estudiante en cursos universitarios en la ciudad de Juliaca, 2024"**. El objetivo de esta encuesta es recopilar su opinión acerca de diferentes factores que influyen en su rendimiento académico y su nivel de satisfacción con los recursos y servicios que la universidad ofrece.

Su participación es esencial para obtener una visión completa y precisa de cómo estos recursos impactan su experiencia educativa. La encuesta es anónima y sus respuestas serán tratadas con la máxima confidencialidad, utilizándose únicamente para fines investigativos. Le pedimos responder con sinceridad, ya que su opinión es crucial para el éxito de este estudio.

El tiempo aproximado para completar esta encuesta es de 10 minutos. Agradecemos profundamente su colaboración y tiempo.

Atentamente,
El Investigador

	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS					
Dimensión 1. Estrategia					
Los administradores educativos apoyan activamente la implementación de recursos educativos abiertos en la institución.					
La institución tiene una postura clara y comprometida en favor de la educación abierta.					
Existen suficientes recursos y acuerdos formales para el desarrollo de la educación abierta en la universidad.					
Dimensión 2. Tecnología					
La institución toma decisiones oportunas para mejorar las infraestructuras necesarias para la educación abierta.					
El software utilizado en la universidad facilita la implementación de la educación abierta					
Dimensión 3. Accesibilidad					
La universidad trabaja activamente en eliminar las barreras económicas, geográficas e institucionales para acceder a la educación abierta.					
La universidad facilita el acceso a contenidos, cursos y plataformas de formación para todos los ciudadanos, sin restricciones.					
Dimensión 4. Pedagogía					



	La universidad adopta enfoques metodológicos innovadores para mejorar la educación abierta.					
--	---	--	--	--	--	--



RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS	1	2	3	4	5
Dimensión 1. Instalaciones - servicios					
Los servicios de la biblioteca satisfacen las necesidades académicas de los estudiantes.					
La universidad ofrece opciones de transporte adecuadas para los estudiantes.					
Las tecnologías de la comunicación disponibles en la universidad son eficaces y accesibles para los estudiantes.					
La universidad proporciona suficientes recursos de ocio para el bienestar de los estudiantes.					
Dimensión 2. Aspectos académicos					
La calidad de la enseñanza en la universidad es adecuada para el aprendizaje de los estudiantes.					
El entorno de las aulas es favorable para el aprendizaje.					
La universidad promueve un ambiente de diversidad e inclusión entre los estudiantes y el personal.					
Los métodos de enseñanza utilizados en la universidad son innovadores y eficaces para el					
Dimensión 3. Aspectos sociales					
La universidad ofrece una variedad de actividades deportivas accesibles para los estudiantes.					
La universidad facilita la participación de los estudiantes en programas y servicios internacionales.					
La universidad organiza suficientes actividades recreativas para fomentar la integración y el bienestar de los estudiantes.					



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO OPINIÓN DEL EXPERTO



I. DATOS GENERALES

- 1.1. Autor del instrumento: FREDDY DELFIN APAZA QUISPE
- 1.2. Validado por: Dr. FREDDY T. CHALCO VARGAS
- 1.3. Título de la investigación:
RELACIÓN DEL USO DE RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN CURSOS UNIVERSITARIOS EN LA CIUDAD DE JULIACA, 2024
- 1.4. Nombre del instrumento: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

II. ASPECTOS A EVALUAR

N°	INDICADORES	VALORACIÓN																			
		DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
		1	9	11	18	21	28	31	38	41	48	51	58	61	68	71	78	81	88	91	98
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.																			X
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			X
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.																			X
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																			X
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.																		X	
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.																			X
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																	X		
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.																			X
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.																			X
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.																			X

- III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: EXCELENTE
- IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95%
- V. OBSERVACIONES:
- LUGAR Y FECHA: 10 DE OCTUBRE DEL 2024


FIRMA DEL EXPERTO
Dr. Freddy T. Chalco Vargas



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 21-10-2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: FREDY DELFIN APAZA QUISPE

Dirección: Av. MANUEL N. BUTRON 401

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 02424708

Teléfono: 951 807 726 email: afredydelfin@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: ESCUELA DE POSGRADO

Escuela Profesional o Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Título o Grado Académico a optar: MAESTRO EN EDUCACIÓN

Asesor: Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: RELACIÓN DEL USO DE RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN CURSOS UNIVERSITARIOS EN LA CIUDAD DE JULIACA, 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): ACCESIBILIDAD, RENDIMIENTO ACADÉMICO, RECURSOS EDUCATIVOS,

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

1

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller
 Título
 2da Especialidad
 Maestría
 Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33

Firma de Autor



huella digital

21-10-2025

Fecha