



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA LIQUIDEZ
FINANCIERA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE MELGAR, AYAVIRI - 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. KATY MEDALI MAMANI HANCCO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

JULIACA – PERÚ

2025



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA LIQUIDEZ
FINANCIERA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE MELGAR, AYAVIRI - 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. KATY MEDALI MAMANI HANCCO

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

: 
Dr. HILARIO CONDORI MAMANI


PRIMER MIEMBRO

: 
Dra. BERTHA BEJAR PARRA

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Dr. JESUS MAMANI MAMANI

ASESOR DE TESIS

: 
Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : POLÍTICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL - P15



RESOLUCIÓN N° 251-2025-D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 30 de octubre del 2025

VISTOS: El Oficio No 041-2025-DUI-FCCF-UANCV de fecha 28 de octubre del 2025, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el Expediente N° CU - 10458 presentado por el (la) Bachiller: MAMANI HANCCO KATY MEDALI, quien *solicita nominación jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA LIQUIDEZ FINANCIERA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MELGAR AYAVIRI - 2024** para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras,

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R

Y estando, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: MAMANI HANCCO KATY MEDALI, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA LIQUIDEZ FINANCIERA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MELGAR AYAVIRI - 2024** para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dr. HILARIO CONDORI MAMANI
1er Miembro	: Dra. BERTHA BEJAR PARRA
2do Miembro	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI
Asesor	: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Lugar	: Salón de Grados de la FCCF
Fecha	: MIERCOLES 05 de noviembre del 2025
Hora	: 2:00 P.M

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados	(3)
- Interesados	(1)
- Archivo	(1)

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Dra. BERTHA BEJAR PARRA
Decana (a) de la Facultad de Cs.
Contables y Financieras



RESOLUCIÓN N° 087 - 2025-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 25 de junio del 2025

Visto: el Expediente N° 3129 de fecha 12 de mayo del 2025, del Bach. MAMANI HANCCO KATY MEDALI, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. MAMANI HANCCO KATY MEDALI, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA LIQUIDEZ FINANCIERA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MELGAR, AYAVIRI - 2024, asimismo fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con RESOLUCIÓN N° 011-2025-DUI-FCCF-UANCV-J, conducente para optar el Título profesional de CONTADOR PÚBLICO, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboro la propuesta del (a) ASESOR (a) DRA. YUDY HUACANI SUCASACA, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema: MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA LIQUIDEZ FINANCIERA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MELGAR, AYAVIRI - 2024, presentado por el (la) Bachiller: MAMANI HANCCO KATY MEDALI, para optar el Título profesional de CONTADOR PÚBLICO, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RATIFICAR como ASESOR(a) al: DRA. YUDY HUACANI SUCASACA

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELASQUEZ
Dra. Bertha Bejar Parra
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCCF



RESOLUCIÓN N° 011 - 2025-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 01 de abril del 2025

Visto: el Expediente N° 2025-530 de fecha 15 de enero del 2025, el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. MAMANI HANCCO KATY MEDALI, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA LIQUIDEZ FINANCIERA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MELGAR, AYAVIRI - 2024, la misma que pertenece a la línea de investigación: POLITICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL – P15, conducente para optar el Título profesional de CONTADOR PÚBLICO, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corrobora la propuesta del (a) ASESOR (a) DRA. YUDY HUACANI SUCASACA, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA LIQUIDEZ FINANCIERA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MELGAR, AYAVIRI - 2024, presentado por el (la) Bachiller. MAMANI HANCCO KATY MEDALI, en virtud de los considerados expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RECONOCER como ASESOR(a) al (a): DRA. YUDY HUACANI SUCASACA

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dr. OLISES AGUILAR PINTO
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF



14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 10% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 13% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Metadatos complementarios - UANCV



MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA LIQUIDEZ FINANCIERA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MELGAR, AYAVIRI - 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	KATY MEDALI MAMANI HANCCO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	73744650
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-2050-6052
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40673820
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-3275-5586
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	HILARIO CONDORI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	73819352
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	BERTHA BEJAR PARRA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02387777
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02425043

Datos de investigación	
Línea de investigación	Economía sectorial – P16
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: Melgar Distrito: Ayaviri</p> <p>Coordenadas: Latitud -14.881792 Longitud: -70.589418</p> <p>https://maps.app.goo.gl/ZypFocMC2gjejGZA6</p>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Abril 2025 – Octubre 2025
URL de disciplinas OCDE https://purl.org/pe-repo/ocde/ford (concytec-pe.github.io)	<p>Ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</p> <p>Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</p>

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dr. Jesús Mamani Mamani
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD



Yo KATY MEDALI MAMANI HANCCO, identificado con DNI Nro. 73744650 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada: MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA LIQUIDEZ FINANCIERA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MELGAR, AYAVIRI - 2024

Asesorado por: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 13 de Noviembre del 2025

Firma del Asesor
(obligatoria)

FIRMA (obligatoria)

Huella



DEDICATORIA

El amor, el sacrificio y el apoyo incondicional de mis padres han sido una fuente de fortaleza para mí, y les dedico esta tesis. Les debo no solo mis logros, sino también mi fuerza y mi resistencia.



AGRADECIMIENTO

Estoy muy agradecido a la Escuela Profesional de Contabilidad de la UANCV por darme las herramientas para alcanzar el éxito.



INDICE GENERAL

DEDICATORIA.....ii

AGRADECIMIENTO.....iii

INDICE GENERAL.....iv

ÍNDICE DE TABLASvii

ÍNDICE DE FIGURASviii

RESUMENix

ABSTRACTx

INTRODUCCIÓNxi

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Descripción del problema..... 1

1.2. Formulación del problema..... 3

 1.2.1. Problema principal 3

 1.2.2. Problemas específicos..... 3

1.3. Justificación. 3

 1.3.1. Justificación Teórica 3

 1.3.2. Justificación Práctica 3

 1.3.3. Justificación Metodológica..... 3

1.4. Objetivos de la investigación..... 4

 1.4.1. Objetivo general..... 4

 1.4.2. Objetivos específicos..... 4

1.5. Hipótesis 4

 1.5.1. Hipótesis general..... 4

 1.5.2. Hipótesis específica..... 4



1.6.	Importancia	4
1.7.	Limitaciones	5
1.8.	Operacionalización de variables	5

CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1.	Antecedentes de la Investigación	11
2.2.	Bases teóricas	16
2.2.1.	Morosidad del impuesto predial	16
2.2.2.	Liquidez financiera	18
2.3.	Definición de términos	20

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1.	Métodos de Investigación	24
3.2.	Ámbito de investigación	24
3.3.	Enfoque de la Investigación	24
3.4.	Tipo de Investigación	24
3.5.	Nivel de la investigación	25
3.6.	Diseño de la Investigación	25
3.7.	Población y Muestra	25
3.7.1.	Población	25
3.7.2.	Muestra	26
3.8.	Técnicas e Instrumentos	26
3.8.1.	Encuesta	26
3.8.2.	Instrumento	26
3.9.	Diseño de Contrastación de Hipótesis	27



CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis e interpretación de resultados 28

 4.1.1. Variable Independiente: Morosidad del impuesto predial 28

 4.1.2. Variable Dependiente: Liquidez financiera 32

 4.1.3. Dimensión: Vencimiento de la deuda 36

 4.1.4. Dimensión: Monto de la deuda 38

 4.1.5. Dimensión: Flujo de efectivo 40

 4.1.6. Dimensión: Capacidad de pago 42

 4.1.7. Morosidad del impuesto predial en la liquidez financiera 45

4.2. Prueba de hipótesis 47

 4.2.1. De hipótesis general 47

 4.2.2. De hipótesis específica 1 49

 4.2.3. De hipótesis específica 2 51

4.3. Discusión de resultados 51

CONCLUSIONES 54

RECOMENDACIONES 55

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 56

ANEXOS 61

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA 46

ANEXO 2. INSTRUMENTOS 47

ANEXO 3. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS 49

ANEXO 4. TRATAMIENTO DE DATOS 50

ANEXO 5. EVIDENCIAS 51



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable: Morosidad del impuesto predial	5
Tabla 2 Operacionalización de la variable: Liquidez financiera	9
Tabla 3 Morosidad del impuesto predial.....	28
Tabla 4 Liquidez financiera	32
Tabla 5 Vencimiento de la deuda.....	36
Tabla 6 Monto de la deuda.....	38
Tabla 7 Flujo de efectivo	40
Tabla 8 Capacidad de pago	43
Tabla 9 Morosidad del impuesto predial en la liquidez financiera	45
Tabla 10 Pruebas hipótesis general	47
Tabla 11 Prueba de hipótesis especifica 1	49
Tabla 12 Pruebas de hipótesis especifica 2	51



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Morosidad del impuesto predial	29
Figura 2 Liquidez financiera	32
Figura 3 Vencimiento de la deuda.....	36
Figura 4 Monto de la deuda.....	38
Figura 5 Flujo de efectivo	41
Figura 6 Capacidad de pago	43
Figura 7 Morosidad del impuesto predial en la liquidez financiera	45



RESUMEN

La investigación, con título "Morosidad del impuesto predial en la liquidez financiera de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024", con objetivo general en determinar el impacto de la morosidad del impuesto predial en la liquidez financiera de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024. Se utilizaron métodos cuantitativos, explicativos, transversales no experimentales e inductivo-deductivos. Se utilizó un cuestionario para encuestar a 26 trabajadores con el fin de obtener una muestra de tamaño equitativo. De acuerdo a los resultados, se llegó a la conclusión en donde la morosidad del impuesto predial impacta significativamente con el 65.4% en la liquidez financiera de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024, lo cual indica que la moderada recaudación del impuesto predial está generando morosidad, lo que se refleja en una liquidación financiera regular e insuficiente para cubrir las necesidades, según lo comprobado en la prueba de Chi-cuadrado el valor de significancia de 0.029 inferior a 0.05, que se valida la hipótesis alterna (H_a), por ello la morosidad del impuesto predial impacta considerablemente en la liquidez financiera de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024.

Palabras clave: Morosidad, impuesto predial, liquidez financiera, flujo de efectivo, capacidad de pago.



ABSTRACT

The research, entitled "Property tax arrears in the financial liquidity of the Provincial Municipality of Melgar, Ayaviri - 2024," had the overall objective of determining the impact of property tax arrears on the financial liquidity of the Provincial Municipality of Melgar, Ayaviri - 2024. Quantitative, explanatory, cross-sectional, non-experimental, and inductive-deductive methods were used. A questionnaire was used to survey 26 workers in order to obtain an equitable sample size. According to the results, it was concluded that property tax arrears have a significant impact (65.4%) on the financial liquidity of the Provincial Municipality of Melgar, Ayaviri - 2024, indicating that moderate property tax collection is generating arrears, which is reflected in regular financial settlements that are insufficient to cover needs, as verified by the Chi-square test with a significance value of 0.029, which is lower than 0.05, validating the alternative hypothesis (H_a). Therefore, property tax delinquency has a considerable impact on the financial liquidity of the Provincial Municipality of Melgar, Ayaviri - 2024.

Keywords: Delinquency, property tax, financial liquidity, cash flow, payment capacity.



INTRODUCCIÓN

Uno de los desafíos más grandes que enfrentan hoy las municipalidades es lograr manejar bien el dinero que tienen disponible. Y no es tarea fácil, porque deben cumplir con todas sus obligaciones mientras atienden las necesidades de la gente. Las municipalidades son, después de todo, el gobierno más cercano a nosotros: son las que arreglan las pistas, recogen la basura, mantienen los parques y buscan mejorar la calidad de vida en sus distritos.

Para poder hacer todo esto, obviamente necesitan plata. Las municipalidades en el Perú consiguen sus ingresos de dos maneras: por un lado están los recursos propios, que vienen principalmente de los impuestos que cobramos aquí mismo (como el predial, la alcabala o las tasas por servicios), y por otro lado están las transferencias que reciben del gobierno central. De todos estos ingresos propios, el impuesto predial es probablemente el más importante, porque es un ingreso que entra todos los años de forma más o menos constante y que permite cubrir tanto gastos del día a día como proyectos más grandes.

Pero acá viene el problema: en muchas municipalidades del país la gente simplemente no paga sus impuestos a tiempo, o directamente no los paga. Hay varias razones para esto: algunos no tienen cultura de pago, otros desconfían de cómo se usa su dinero, y en muchos casos la misma municipalidad no tiene las herramientas ni el personal suficiente para hacer un buen seguimiento y cobranza. El resultado es que cada vez más contribuyentes se atrasan, y esto termina afectando seriamente las finanzas municipales. Sin plata no hay inversión, no hay planificación que valga, y los proyectos quedan en el papel.

La Municipalidad Provincial de Melgar, que queda en Ayaviri, Puno, no es la excepción. En los últimos años ha venido recaudando cada vez menos por



concepto de impuesto predial, y eso se nota en su caja. Cuando no hay liquidez, todo se complica: no se pueden pagar las cuentas a tiempo, no se pueden ejecutar obras, y al final la población es la que sale perdiendo. La morosidad se ha vuelto un problema serio que amenaza no solo las finanzas de la municipalidad, sino también su capacidad de cumplir con lo que prometió y de mantener la confianza de la gente.

Por eso, en este trabajo me propongo analizar cómo es que los atrasos en el pago del predial están afectando la liquidez de la Municipalidad Provincial de Melgar durante el año 2024. Lo que busco es identificar por qué la gente no paga a tiempo, ver qué tan grave es el impacto en las finanzas municipales, y plantear algunas estrategias que ayuden a mejorar la recaudación y la gestión del dinero.

Este estudio me parece importante por varios motivos. Primero, porque necesitamos entender mejor cómo se relaciona la cultura tributaria de la gente con la salud financiera de sus municipios. Segundo, porque los resultados van a servir como un diagnóstico real y útil para que las autoridades puedan tomar mejores decisiones. Y tercero, porque no solo va a ayudar a Melgar, sino que otras municipalidades que tienen el mismo problema podrían aprender de lo que encontremos acá.

Además, esto se conecta con temas más amplios de desarrollo sostenible. Una municipalidad que funciona bien, que recauda lo que debe recaudar y que administra sus recursos de forma responsable, es clave para tener ciudades e instituciones sólidas. Sin plata no hay servicios de calidad, y sin servicios de calidad aumentan las desigualdades. Así de simple.



El trabajo está organizado en cuatro capítulos. En el primero presento el problema, las hipótesis y los objetivos de la investigación. En el segundo reviso lo que otros han investigado sobre el tema y desarrollo las bases teóricas que voy a usar. En el tercero explico cómo hice el estudio: qué tipo de investigación es, con quién trabajé, qué herramientas usé y cómo analicé la información. Y en el cuarto muestro los resultados, las conclusiones y algunas recomendaciones concretas para mejorar la situación.

En resumen, lo que quiero con este estudio es mostrar de manera clara cómo los atrasos en el pago del predial están afectando directamente la liquidez y la sostenibilidad de la Municipalidad de Melgar. Y más allá de eso, quiero que sirva como referencia para que se puedan diseñar estrategias reales que ayuden a mejorar la recaudación, estabilizar las finanzas y, al final del día, mejorar la vida de la gente a través de una mejor gestión pública.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Descripción del problema

En América Latina, el impuesto sobre la propiedad constituye una fuente de ingresos primaria para los municipios. Se prevé que las tasas de morosidad superen el 30 % en numerosos países de la región. Este problema afecta significativamente a la liquidez financiera de las ciudades, lo que limita su capacidad para cumplir sus compromisos financieros a corto plazo, invertir en infraestructuras y mejorar la calidad de vida (Zamora & Sánchez, 2021).

Los ingresos inadecuados por impuestos sobre la propiedad perjudican significativamente la liquidez financiera de los municipios, lo que obstaculiza la ejecución de iniciativas de infraestructura y la implementación de programas sociales. Esto se observa en el incumplimiento de los objetivos presupuestarios, lo que da lugar a una creciente dependencia de los recursos asignados por el gobierno central (Ramírez & Chávez, 2021a). La ausencia de tácticas eficaces de recaudación y de sanciones explícitas para los impuestos morosos perpetúa esta difícil situación.

El Municipio Provincial de Melgar, Ayaviri, ha registrado una tendencia creciente de morosidad en el pago del impuesto predial, lo que ha afectado significativamente la liquidez financiera de la entidad en el ejercicio fiscal 2024.



Esta situación socava la capacidad del municipio para cumplir con sus compromisos financieros, ejecutar proyectos públicos y garantizar los servicios básicos a la población. Los datos preliminares indican que más del 60 % de los contribuyentes no pagan este impuesto puntualmente, lo que limita los ingresos del municipio y aumenta su dependencia de los pagos del gobierno federal.

Los retrasos en el pago del impuesto sobre la propiedad están relacionados con varios factores: una cultura tributaria deficiente, una comprensión insuficiente por parte de la población de lo importante de los impuestos, deficiencias en los mecanismos de recaudación y una aplicación ineficaz por parte de las autoridades locales (Condori Quispe, 2022). La ausencia de sistemas eficaces para supervisar y actualizar el catastro limita la capacidad de la administración tributaria y reduce las posibilidades de recuperar la deuda (Zamora Lozano, 2021).

Esta situación afecta negativamente a la liquidez financiera, definida como la capacidad del ente municipal para generar fondos para cumplir sus obligaciones a corto plazo (Morales & Paredes, 2019). La insuficiencia de liquidez dificulta el pago puntual a los proveedores, el mantenimiento de los servicios esenciales y la ejecución de inversiones, lo que socava la administración pública y disminuye la legitimidad institucional. Por consiguiente, es fundamental examinar los efectos de los atrasos en el pago del impuesto predial en la liquidez financiera de la Municipalidad de Melgar, a fin de aportar soluciones sostenibles que mejoren la recaudación y refuercen la autonomía financiera local.



1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema principal

¿Cuál es el impacto de la morosidad del impuesto predial en la liquidez financiera de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cómo impacta la morosidad del impuesto predial en el flujo de efectivo de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024?

¿Cómo impacta la morosidad del impuesto predial en la capacidad de pago de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024?

1.3. Justificación.

1.3.1. Justificación Teórica

La investigación fundamenta las variables sobre la morosidad del impuesto predial en la liquidez financiera y con ello se conoce mejor los conceptos para bajar la morosidad.

1.3.2. Justificación Práctica

La investigación propondrá soluciones prácticas para solucionar los problemas de la morosidad del impuesto predial en la liquidez financiera de la Municipalidad y que se pueden aplicar en la Municipalidad

1.3.3. Justificación Metodológica

La investigación trabajó con un enfoque cuantitativo, de tipo explicativo que se puede investigar las causas sobre la morosidad del impuesto predial en la liquidez financiera. Y con el diseño no experimental se permite recabar información.



1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar el impacto de la morosidad del impuesto predial en la liquidez financiera de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024.

1.4.2. Objetivos específicos

Demostrar el impacto de la morosidad del impuesto predial en el flujo de efectivo de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024.

Determinar el impacto de la morosidad del impuesto predial en la capacidad de pago de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

La morosidad del impuesto predial impacta considerablemente en la liquidez financiera de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024.

1.5.2. Hipótesis específica

La morosidad del impuesto predial impacta directamente en el flujo de efectivo de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024.

La morosidad del impuesto predial impacta significativamente en la capacidad de pago de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024.

1.6. Importancia

La tesis es importante porque analiza el impacto directo de los atrasos en el pago de impuestos sobre la propiedad en la liquidez financiera del municipio provincial de Melgar, lo que limita su capacidad operativa. Además, sugiere métodos para mejorar la recaudación de impuestos y fortalecer la sostenibilidad presupuestaria local.



1.7. Limitaciones

Las limitaciones incluyen el acceso restringido a información financiera municipal actual y confidencial, la probable falta de cooperación de los empleados durante las encuestas y el tiempo insuficiente para examinar períodos fiscales completos.

1.8. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable: Morosidad del impuesto predial

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE	NIVELES	TIPO DE VARIA
La morosidad en el impuesto sobre la propiedad se produce cuando los contribuyentes no pagan sus impuestos a tiempo, lo que significa que deben dinero al municipio (Zamora & Sánchez, 2021).	Los encuestados fueron interrogados sobre la morosidad del impuesto predial.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vencimiento de la deuda ✓ Monto de la deuda 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunicación ✓ Exigibilidad de la deuda ✓ Determinación de la deuda ✓ Nivel de morosidad 	<ul style="list-style-type: none"> - Ordinal - Tipo Likert - Nunca - Casi nunca - A veces - Casi siempre - Siempre 	<ul style="list-style-type: none"> Bajo Regular Alto 	Cuantitativa



Tabla 2

Operacionalización de la variable: Liquidez financiera

DEFINICIÓN	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA	NIVEL	TIPO DE
La liquidez financiera es la capacidad de una empresa para disponer de efectivo de forma inmediata para pagar sus deudas a corto plazo (Morales & Paredes, 2019).	Los encuestados facilitaron información sobre la ejecución de fondos públicos.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Flujo de efectivo ✓ Capacidad de pago 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recupera ración de deuda ✓ Pago de compromisos ✓ Disponibilidad de efectivo ✓ Programación de pagos 	Ordinal Tipo Likert	Nunca Bajo Casi Regular Alto	Cuantitativa



CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Internacional

Toca et al. (2023), Este estudio examina la morosidad del impuesto sobre la propiedad y el impuesto sobre la industria y el comercio en el municipio de Agua de Dios. Se crearon estrategias para mejorar la recuperación de la cartera, centrándose en identificar las causas de la morosidad y sus efectos en los presupuestos municipales. El análisis abarcó el estado de la recaudación, la actitud de los contribuyentes y los instrumentos empleados por el municipio para recaudar. La adopción de tácticas, como descuentos por pago puntual y sanciones explícitas para los morosos, mejoró notablemente las tasas de recaudación. El estudio muestra que la falta de comunicación entre los contribuyentes y la administración local es una de las principales causas de la morosidad. Además, aboga por la utilización de plataformas digitales para mejorar el acceso a la información sobre los pagos.

Peralta Guerrero et al. (2022) El estudio reveló que un segmento considerable de la población conoce los impuestos sobre la propiedad y el ICA, aunque desconoce las reducciones e incentivos por pronto pago. Las encuestas indicaron una deficiencia en la conciencia tributaria atribuible tanto a la apatía



como a las limitaciones financieras. La técnica cuantitativa permitió caracterizar este comportamiento ciudadano y concluir que la ausencia de tácticas informativas afecta negativamente al cumplimiento tributario. En respuesta, se sugirieron iniciativas para mejorar la concienciación a través de medios digitales y físicos con el objetivo de fortalecer la cultura tributaria local. El despliegue de técnicas de comunicación, como el desarrollo de un sitio web, folletos informativos y campañas publicitarias, mejoraría la recaudación de los impuestos sobre la propiedad y el ICA pendientes de pago. La participación del personal público y una estrategia educativa son esenciales para mejorar la percepción de los ciudadanos y aumentar la recaudación de ingresos. El estudio hace hincapié en la necesidad de generar confianza mediante la transparencia en la utilización de los fondos recaudados, lo que posteriormente mejoraría los ingresos municipales.

2.1.2. Nacional

Neira (2020), Los resultados indican que la adopción de tácticas de recaudación, incluyendo capacitación, programas de incentivos, oficinas de recaudación y sistemas completos de registro de la propiedad, influyó positivamente en la recaudación del impuesto predial. Se logró una mejora notable en la liquidez institucional, evidenciada por beneficios concretos para la comunidad, incluyendo el mantenimiento de las áreas públicas. Se observó una tasa de morosidad significativa del 63,93 %, lo que limitó la capacidad del municipio para atender otras necesidades de la comunidad. Se ha constatado que las tácticas de recaudación del impuesto sobre la propiedad influyen positivamente en la liquidez, lo que mejora la prestación de servicios. A pesar de este avance, el municipio sigue presentando deficiencias, entre ellas la ausencia



de un análisis financiero continuo y la escasez de capital circulante. Las iniciativas ejecutadas dieron resultados tangibles, pero la formalización de los acuerdos con las instituciones financieras sigue sin resolverse. La mejora de la liquidez estuvo estrechamente relacionada con el aumento de la recaudación de ingresos, un requisito previo fundamental para el desarrollo local.

Zamora Lozano (2021) El examen indicó un aumento en la morosidad del impuesto predial en 2019, con un 52,75 % de contribuyentes morosos, lo que supone un incremento con respecto a 2018. Esta conducta afectó negativamente a la realización de los ingresos recaudados directamente (IDR), lo que se tradujo en una morosidad de 36 920 soles. A pesar del aumento de la recaudación con respecto al año anterior, esta fue insuficiente para contrarrestar el aumento de las obligaciones tributarias. La morosidad redujo los recursos financieros disponibles para gastos necesarios y obras públicas, lo que afectó a la estabilidad presupuestaria del distrito. La morosidad en el pago del impuesto sobre la propiedad afecta negativamente a la recaudación de ingresos generados directamente, lo que limita la capacidad operativa del municipio. A pesar de que el impuesto sobre la propiedad constituye el 14 % de la ejecución de los ingresos, la tasa de morosidad del 1,13 % repercutió negativamente en la gestión financiera. Es aconsejable establecer tácticas de recaudación más eficaces, mejorar la supervisión y poner en marcha iniciativas de sensibilización fiscal. Las mejoras en estos ámbitos facilitarán el aumento de la generación de ingresos y, en consecuencia, la mejora de la ejecución presupuestaria en beneficio del distrito.

Medina Cadenillas & Benavides Campos (2024) La investigación indicó que la morosidad en el pago del impuesto predial mostró una tendencia variable



entre 2019 y 2023, alcanzando un pico del 20,95 % en 2021. Aunque el municipio implementó ciertas medidas de recaudación, solo el 50 % de los encuestados indicó que estas estrategias se aplican ocasionalmente. También se observó una falta de supervisión sistemática y de seguimiento adecuado de los contribuyentes morosos. Muchos contribuyentes no cumplen con sus obligaciones fiscales sin recibir notificaciones y carecen de orientación adecuada sobre sus obligaciones tributarias, lo que perpetúa el problema. Se ha determinado que la morosidad tributaria se ve afectada por la deficiente administración local en las áreas de recaudación, supervisión y valoración del impuesto sobre la propiedad. La falta de estrategias continuas y la deficiente comunicación contribuyen al impago. También se constató que el municipio no evalúa periódicamente los índices de morosidad ni establece una base de datos sistemática tras las auditorías. Se recomienda optimizar los mecanismos de recaudación, incorporar la tecnología en la administración tributaria y la educación sobre la importancia del cumplimiento tributario.

2.1.3. Local

Ccapacca Machaca & Chincercoma Tacca (2021) El estudio estableció una relación positiva significativa entre el impuesto sobre la propiedad y los ingresos fiscales en el distrito de Ituata. La prueba de Spearman arrojó un coeficiente de correlación de 0,647, lo que indica una asociación moderada. Las dimensiones específicas —determinación, recaudación y ejecución del impuesto sobre la propiedad— están directamente correlacionadas con la recaudación de impuestos, con valores de correlación de 0,636, 0,831 y 0,614, respectivamente. Los resultados indican que el cumplimiento de las obligaciones fiscales y las medidas de ejecución influyen considerablemente en los ingresos municipales.



Se ha determinado que el impuesto sobre la propiedad es un elemento crucial para la sostenibilidad financiera del municipio. Una recaudación eficiente y una ejecución rigurosa aumentan considerablemente los ingresos, mientras que una evaluación precisa de la deuda refuerza la transparencia fiscal. Por consiguiente, es aconsejable mejorar la administración tributaria municipal mediante medidas como la educación de los contribuyentes, la actualización del registro de la propiedad y las iniciativas de sensibilización para aumentar la liquidez local y apoyar la consecución de los objetivos presupuestarios.

Condori Quispe (2022) El análisis reveló una recaudación inadecuada del impuesto sobre la propiedad debido a tres factores principales: medidas insuficientes para recuperar los impuestos atrasados, comunicación ineficaz de los planes de incentivos fiscales y ausencia de sistemas de pago electrónico. El municipio carece de una publicidad eficaz y de un plan de recaudación sistemático, lo que dificulta su capacidad para detectar y sancionar a los contribuyentes morosos. Este déficit afecta inmediatamente a los ingresos municipales y a la ejecución de los proyectos públicos. La evasión fiscal afecta negativamente a la viabilidad financiera del municipio, socavando su capacidad de inversión y gestión. El informe aboga por la implementación de un plan de recuperación del impuesto sobre la propiedad, la mejora de la comunicación institucional y el establecimiento de sistemas tecnológicos de pago para promover el cumplimiento tributario. También aboga por la mejora de la cultura tributaria local a través de iniciativas de sensibilización y la transparencia en la asignación de los recursos públicos.

Mendoza Mamani (2022) La investigación indica que los ingresos económicos de los contribuyentes de Puno afectan negativamente a los ingresos



por impuestos sobre la propiedad. Las pruebas estadísticas (chi-cuadrado) revelaron que las personas con ingresos limitados son más propensas a incumplir el pago de impuestos, ya que dan prioridad a necesidades básicas de alimentación, educación y los servicios esenciales. La falta de un trabajo estable fue un factor significativo en los bajos índices de recaudación. Además, a pesar de tener estudios secundarios, muchas personas muestran un conocimiento limitado del sistema tributario y de la asignación de los fondos recaudados, lo que fomenta la desconfianza y la percepción de corrupción en la administración pública. Los principales factores determinantes de la evasión y la morosidad en el impuesto predial son variables económicas y culturales. En primer lugar, los ingresos familiares insuficientes limitan la capacidad de las personas para cumplir con sus obligaciones de pago. En segundo lugar, una cultura tributaria deficiente, junto con una conciencia insuficiente sobre la asignación de los ingresos fiscales, genera desconfianza hacia las autoridades municipales.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Morosidad del impuesto predial

2.2.1.1. Concepto de morosidad del impuesto predial

La morosidad fiscal viene a ser la incapacidad de los contribuyentes para cumplir con sus deberes de pago dentro de los plazos legalmente establecidos. Esta situación genera una deuda tributaria que afecta a los ingresos municipales. Según Ramírez & Chávez (2021), La delincuencia puede ser voluntaria, derivada de la negligencia o la apatía, o involuntaria, impulsada por limitaciones económicas u otros factores externos.

Las cuentas por cobrar acumulados refleja la morosidad del impuesto predial, según Brachfield (2003) La morosidad se define en el ámbito empresarial



como una expresión que hace referencia a los importes de cuentas por cobrar que son inequívocamente incobrables y que se registrarán como pérdidas. También se refiere a las deudas vencidos y son utilizados en las empresas para reconocer las cuentas por cobrar que son inequívocamente incobrables y que se atribuirán directamente a pérdidas. También denota los pagos vencidos.

2.2.1.2. Impuesto Predial

El impuesto sobre la propiedad es aplicado sobre el valor determinado de los inmuebles urbanos y rurales (Decreto Legislativo N° 776, 2004).

El impuesto sobre la propiedad es un impuesto municipal que grava los inmuebles urbanos y rurales, y constituye una importante fuente de ingresos para las municipalidades. Su objetivo es generar recursos para facilitar la prestación de servicios públicos, el mantenimiento de las infraestructuras y las iniciativas sociales (González & Córdova, 2021). La base imponible se determina en función del valor del inmueble, de acuerdo con las normas técnicas y legislativas establecidas por la autoridad fiscal local.

2.2.1.3. Causas de la morosidad en el impuesto predial

Entre los factores predominantes se encuentran: la insuficiente cultura tributaria, las opiniones adversas sobre la utilización de los recursos adquiridos, las deficiencias en el sistema de recaudación y la supervisión inadecuada por parte de los municipios (Zamora & Sánchez, 2021). En numerosos casos, los contribuyentes desconocen los plazos o consideran injustificados los pagos debido a la calidad deficiente de los servicios municipales.

2.2.1.4. Efectos de la morosidad en la gestión municipal

Los impuestos sobre la propiedad morosos limitan la capacidad financiera de los municipios para emprender iniciativas de inversión y cumplir con sus



obligaciones operativas. El aumento de los atrasos se traduce en una menor liquidez financiera, lo que provoca retrasos en los proyectos públicos, despidos de personal y dependencia de la financiación externa (Pérez & Ortega, 2020). Esta circunstancia socava la integridad de la gobernanza local y la confianza pública.

2.2.1.5. Efectos de la morosidad en la gestión municipal

Numerosos estudios abogan por la puesta en marcha de programas de sensibilización fiscal, la concesión de reducciones por pronto pago, el establecimiento de sistemas de pago a plazos y la imposición de sanciones estrictas a los contribuyentes que incumplan sus obligaciones. Del mismo modo, la implementación de la tecnología digital (plataformas de pago, alertas electrónicas, chatbots fiscales) ha demostrado su eficacia para mejorar la recaudación de impuestos (Toca et al., 2023).

2.2.2. Liquidez financiera

2.2.2.1. Concepto de liquidez financiera

Las entidades públicas necesitan disponer de efectivo para cumplir con las obligaciones que tienen; para Flores (2010). Es la capacidad que tienen las empresas para cumplir con sus obligaciones a su vencimiento. Los fondos disponibles para cumplir con estas obligaciones se denominan liquidez. Por consiguiente, la empresa debe implementar normas y procedimientos para garantizar la liquidez.

La liquidez financiera se refiere a la capacidad de un organismo público o privado para cumplir con sus deberes a corto plazo utilizando sus activos disponibles. Es un indicador crucial de la solvencia operativa y la estabilidad económica, que permite a la organización funcionar sin depender de financiación



externa (Morales & Paredes, 2019). En las empresas públicas, la liquidez es fundamental para cumplir con las obligaciones presupuestarias y prestar los servicios con prontitud.

2.2.2.2. Importancia de la liquidez en la gestión pública

En el sector público, una liquidez suficiente permite a los municipios cumplir con realizar pagos a proveedores, salarios, mantenimiento de infraestructuras públicas y otros deberes financieros. La insuficiencia de efectivo provoca retrasos operativos en las entidades locales y menoscaba su reputación ante los ciudadanos (Delgado & Castro, 2021). La liquidez es esencial para una administración pública eficaz, sostenible y transparente.

2.2.2.3. Indicadores financieros para medir la liquidez

La liquidez se evalúa normalmente mediante indicadores como el ratio de liquidez (activo circulante/pasivo circulante), el ratio de efectivo y el flujo de caja. Estos indicadores facilitan la evaluación de la capacidad para cumplir con el pago a corto plazo y la anticipación de posibles desequilibrios financieros (Vargas & Zapata, 2018). En el ámbito municipal, el cumplimiento del presupuesto se considera un indicador de bienestar fiscal.

2.2.2.4. Factores que afectan la liquidez en el sector público

Hay múltiples factores que pueden afectar negativamente a la liquidez de un municipio, entre ellos los atrasos en el pago de impuestos, la dependencia de las transferencias del gobierno central, la ineficiencia en la recaudación de ingresos y una planificación presupuestaria inadecuada (Sánchez & Bernal, 2021). Además, la rigidez normativa en el uso de los fondos puede limitar la flexibilidad para cubrir necesidades urgentes.



2.2.2.5. Estrategias para mantener la liquidez financiera municipal

Los municipios deben aplicar normas de control del gasto, mejorar la recaudación de impuestos, perfeccionar la planificación financiera y maximizar la utilización de los recursos para mantener una liquidez estable. El uso de herramientas digitales para la gestión presupuestaria y la aplicación de medidas de austeridad durante las crisis también son estrategias beneficiosas (Ramírez & Chávez, 2021).

2.3. Definición de términos

En esta parte del trabajo voy a explicar los conceptos principales que voy a estar usando, para que todos entendamos lo mismo cuando hablemos de estos temas. Las definiciones que presento se basan en lo que dicen las leyes, la teoría y la práctica de la gestión tributaria y financiera en las municipalidades.

Vencimiento de la deuda

El vencimiento de la deuda es básicamente la fecha tope en la que tienes que pagar lo que debes. En el caso de los impuestos, como el predial, es el último día que tienes para pagar sin que te consideren moroso. Después de esa fecha, la deuda ya es oficialmente exigible y la municipalidad puede empezar a tomar medidas para cobrarte.

Esta fecha es importante porque marca la diferencia entre pagar por voluntad propia o que te obliguen a hacerlo. Para las municipalidades, conocer bien estas fechas les ayuda a calcular cuánta plata van a tener disponible cada mes, y así evitar quedarse sin fondos o tener que paralizar proyectos. También les permite identificar rápidamente quién se está atrasando y actuar a tiempo para recuperar ese dinero que necesitan para funcionar (Zegarra, 2020).

Monto de la deuda



El monto de la deuda es el total de lo que una persona o empresa le debe a la municipalidad. No es solo el impuesto original, sino que incluye también los intereses que se generan por pagar tarde, las multas que te ponen y cualquier recargo adicional. Es decir, todo lo que se va acumulando mientras no pagas.

En el impuesto predial específicamente, este monto se calcula según el valor de tu casa o terreno (lo que llaman valor catastral) y el porcentaje que establece la municipalidad como tasa de impuesto (SUNAT, 2021).

Saber cuánto es el monto total de deuda que tienen los contribuyentes es clave para entender qué tan grave es el problema de morosidad. Cuando se acumula mucha deuda sin cobrar, la municipalidad se queda sin plata para hacer obras, pagar servicios y cumplir con sus obligaciones. A la larga, esto puede generar un problema fiscal bastante serio.

Flujo de efectivo

El flujo de efectivo, o flujo de caja como también le dicen, es simplemente el movimiento del dinero que entra y sale de una institución en un tiempo determinado. Es como ver tu cuenta bancaria: cuánto te ingresaron y cuánto gastaste. Esto te dice si tienes plata disponible para pagar tus cuentas, hacer inversiones o cubrir deudas.

En las municipalidades esto es súper importante porque muestra qué tan bien están manejando el dinero que reciben de impuestos, tasas y transferencias del gobierno central. Si entra más de lo que sale, todo bien: hay para pagar servicios y hacer obras. Pero si sale más de lo que entra, hay que tomar medidas urgentes, ya sea mejorar la recaudación o recortar gastos.

Como dicen Morales y Paredes (2019), controlar el flujo de efectivo no es solo llevar cuentas, sino que es una herramienta que te ayuda a tomar mejores



decisiones, planificar mejor el presupuesto y mantener la estabilidad económica de la institución.

Capacidad de pago

La capacidad de pago es qué tan factible es que alguien pueda cumplir con sus obligaciones económicas usando su sueldo, ahorros o bienes disponibles. En términos tributarios, se refiere a si un contribuyente realmente puede pagar sus impuestos a tiempo sin quedarse en la quiebra.

Para evaluar esto hay que mirar cuánto gana la persona, en qué gasta, si tiene deudas y si tiene acceso a créditos. Cuando alguien no tiene capacidad de pago suficiente, lo normal es que primero cubra sus gastos básicos (comida, vivienda, salud) y deje los impuestos para después. Ahí es donde empiezan los atrasos.

Para las municipalidades es importante conocer la capacidad de pago de sus contribuyentes porque así pueden ofrecer facilidades de pago, dividir la deuda en cuotas o dar descuentos a quien paga puntual. Además, les permite hacer políticas más justas que no afecten tanto a la gente de menos recursos (Gonzales & Herrera, 2020).

Comunicación

La comunicación es el proceso por el cual se comparten ideas, información o mensajes entre personas o grupos para lograr entendimiento y coordinación. En las instituciones públicas, la comunicación es clave porque ayuda a ser más transparentes, rendir cuentas y mantener una buena relación con la ciudadanía.

Cuando hay una comunicación clara, constante y en ambos sentidos, los contribuyentes entienden mejor por qué es importante pagar sus impuestos,



cuándo deben hacerlo y qué pasa si no cumplen. También permite que las municipalidades expliquen en qué se usa el dinero recaudado, lo que genera más confianza en la gente.

Chiavenato (2014) menciona que una buena comunicación dentro de las instituciones mejora los procesos, facilita las decisiones y hace que la gente participe más. En el tema tributario, la comunicación es fundamental para crear conciencia sobre la importancia de pagar y reducir la morosidad.

Exigibilidad de la deuda

La exigibilidad de la deuda es el derecho legal que tiene la municipalidad para exigir y cobrar una deuda que ya venció y que el contribuyente no pagó. Una vez que pasó la fecha límite y no pagaste, la deuda se vuelve exigible y la municipalidad puede iniciar procesos de cobranza forzosa.

Esto le da al Estado el poder de proteger el interés público y mantener sus finanzas en orden. En el caso de las municipalidades, pueden enviarte notificaciones, embargarte, retenerte dinero o ejecutar cobranzas de manera obligatoria, todo según lo que dice la ley (SUNAT, 2021).

La exigibilidad no solo sirve para obligar a pagar, sino también para prevenir: cuando la gente sabe que hay consecuencias reales, es más probable que pague a tiempo. Si se aplica bien, ayuda a que los ingresos que estaban planificados efectivamente lleguen, evitando problemas de liquidez y garantizando que los servicios municipales no se detengan.



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Métodos de Investigación

Método inductivo - deductivo

Para Sierra (2018), El método inductivo-deductivo utiliza tanto la observación de hechos específicos para hacer generalizaciones (inducción) como el análisis lógico de principios generales para explicar ejemplos específicos (deducción). Combinar la experiencia del mundo real con la lógica teórica de esta manera nos ayuda a comprender mejor las cosas complicadas. (Sierra Bravo, 2018).

3.2. Ámbito de investigación

Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024

3.3. Enfoque de la Investigación

Enfoque cuantitativo.

Según Hernández et al. (2014) El enfoque cuantitativo utiliza métodos estadísticos para recopilar la información y analizar estos datos numéricos con el fin de comprobar hipótesis y explicar acontecimientos. Este método trata de encontrar relaciones de causa y efecto y generalizaciones objetivas a partir de muestras representativas.

3.4. Tipo de Investigación



El tipo de investigación aplicada, según (Bunge, 2000):

Es aquella que busca utilizar el conocimiento científico para intervenir en una problemática concreta, aportando soluciones prácticas y efectivas dentro de un contexto determinado. Se centra en la utilidad del conocimiento más que en su generación teórica.

3.5. Nivel de la investigación

El nivel explicativo, para (Kerlinger & Lee, 2020).

El nivel explicativo de investigación busca identificar las causas o factores que originan un fenómeno, permitiendo comprender no solo el "qué" sino el "por qué" y "cómo" sucede. Este nivel profundiza en las relaciones causales entre variables para formular teorías o modelos predictivos.

3.6. Diseño de la Investigación

Diseño no experimental transeccional.

Para Arias (2006), El diseño transversal no experimental es aquel en el que los datos se recopilan en un único momento, sin modificar ningún factor, de modo que los investigadores puedan observar y estudiar cómo suceden determinadas cosas en un grupo de personas. Este diseño resulta útil para hablar y analizar cómo se relacionan entre sí las variables en un solo momento.

3.7. Población y Muestra

3.7.1. Población

La población está integrada por 26 empleados de Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024.



3.7.2. Muestra

Muestra censal

De acuerdo a Suárez & Lizarazo (2016) La muestra censal se refiere al estudio de la totalidad de los elementos que conforman una población cuando esta es lo suficientemente pequeña o accesible, permitiendo obtener datos completos sin necesidad de realizar inferencias estadísticas. Es ideal cuando se busca máxima precisión en los resultados.

3.8. Técnicas e Instrumentos

3.8.1. Encuesta

Para Sabino (2014), La encuesta viene a ser una técnica que recopila datos mediante un cuestionario estructurado a una muestra con el fin de recoger información sobre los pareceres o actitudes. Se caracteriza por su capacidad de estandarización y alcance en estudios cuantitativos.

3.8.2. Instrumento

El instrumento utilizado es el cuestionario

Según Sierra (2018), El cuestionario viene a ser, el instrumento de recolección de datos compuesto por un conjunto de preguntas organizadas y estandarizadas que permiten obtener información precisa y sistemática sobre variables específicas de estudio. Su diseño facilita la cuantificación de respuestas en investigaciones sociales y educativas.



3.9. Diseño de Contrastación de Hipótesis

La contrastación que se realiza en la hipótesis, el más apropiado es el Chi Cuadrado en el SPSS.

Hipótesis nula

H₀: La morosidad del impuesto predial no impacta considerablemente en la liquidez financiera de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024.

Hipótesis alterna

H_a: La morosidad del impuesto predial impacta considerablemente en la liquidez financiera de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024.



CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis e interpretación de resultados

En la aplicación del SPSS, los resultados se agruparon por variables y dimensiones con tres niveles (bajo, regular y alto) para poder realizar un análisis. A partir de este proceso se obtuvieron las tablas y figuras, que se presenta a continuación:

4.1.1. Variable Independiente: Morosidad del impuesto predial

Tabla 3

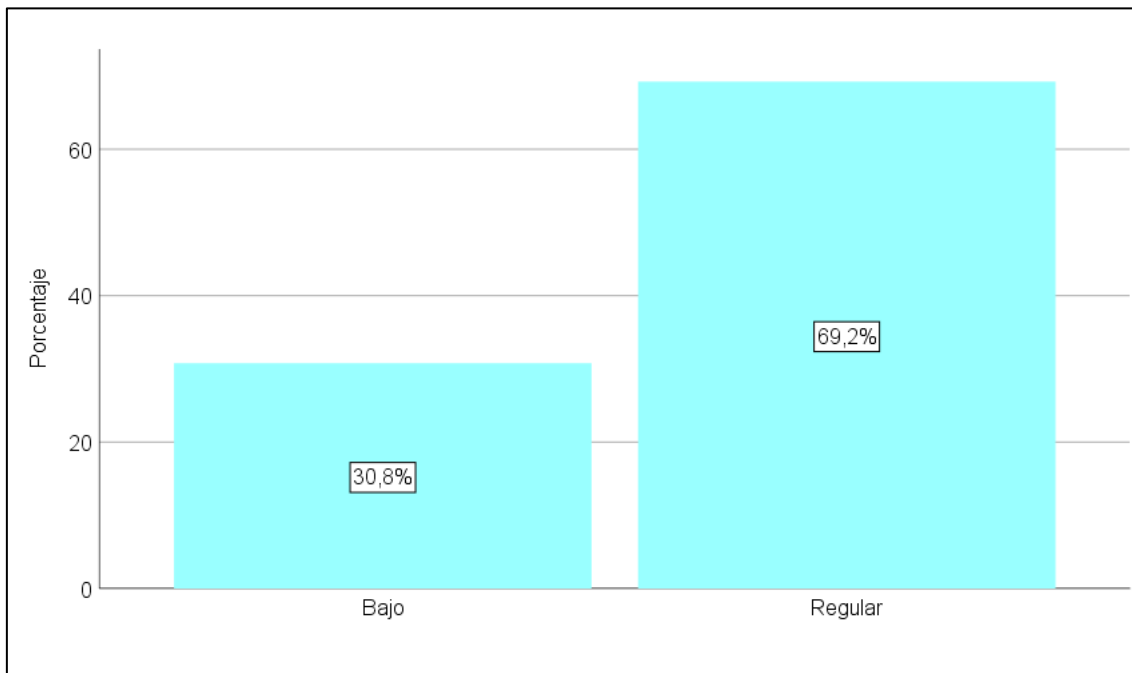
Morosidad del impuesto predial

		N	%
Válido	Bajo	8	30,8
	Regular	18	69,2
	Total	26	100,0

Nota. Describe la morosidad del impuesto predial

Figura 1

Morosidad del impuesto predial



Nota: Corresponde a la tabla 3

Al analizar los resultados relacionados con la variable independiente, los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Melgar revelan información preocupante sobre la gestión actual del impuesto predial. Del total de encuestados, el 30.8% calificó esta variable en un nivel bajo, mientras que una mayoría significativa del 69.2% la ubicó en un nivel regular.

Estos porcentajes son bastante reveladores y merecen una interpretación cuidadosa. En primer lugar, que prácticamente siete de cada diez trabajadores perciban la situación como "regular" nos indica que hay problemas estructurales que están afectando la recaudación, pero que estos aún no han llegado a un punto crítico absoluto. Sin embargo, tampoco podemos ignorar que casi un tercio del personal considera que la situación está en un nivel bajo, lo cual suma una señal de alerta importante.



Lo que estos números nos están diciendo, de manera muy clara, es que la Municipalidad no está siendo efectiva en sus procesos de cobro del impuesto predial. Esta falta de efectividad no surge de la nada: puede estar relacionada con varios factores que se entrelazan y se retroalimentan entre sí. Por un lado, es posible que los mecanismos de cobranza no estén funcionando adecuadamente, ya sea porque no hay suficiente personal dedicado a esta tarea, porque los sistemas informáticos son deficientes, o porque simplemente no existe una estrategia clara y sostenida de seguimiento a los contribuyentes morosos.

Por otro lado, también hay que considerar que la falta de una comunicación efectiva con los ciudadanos juega un papel fundamental. Si los contribuyentes no reciben recordatorios oportunos, si desconocen las fechas de vencimiento, o si no están bien informados sobre las facilidades de pago que podrían existir, es lógico que los niveles de morosidad aumenten. Además, cuando la gente no ve resultados concretos de para qué se usa su dinero, la motivación para pagar disminuye considerablemente.

Esta situación de ineffectividad en el cobro tiene una consecuencia directa y medible: el incremento sostenido de la morosidad. Cuando los contribuyentes ven que otros no pagan y que no pasa nada, o que las consecuencias tardan mucho en llegar, se genera un efecto dominó donde cada vez más personas postergan sus pagos o simplemente deciden no cumplir. Es lo que algunos autores llaman la "cultura del no pago", que se va normalizando poco a poco hasta convertirse en un problema sistémico.

Lo más preocupante es que esta morosidad creciente no solo afecta los números en el papel. Tiene repercusiones reales y tangibles en la capacidad operativa de



la Municipalidad. Menos dinero recaudado significa menos liquidez disponible, y menos liquidez se traduce en obras que no se ejecutan, servicios que se deterioran, y proyectos que quedan paralizados. Al final, los más perjudicados son los mismos ciudadanos que, paradójicamente, dejan de pagar sus impuestos.

Desde la perspectiva de los propios trabajadores municipales, que son quienes están en la primera línea de esta problemática, la percepción mayoritaria de que las cosas están "regulares" sugiere que ellos mismos reconocen las limitaciones del sistema actual. Probablemente han visto cómo la lista de morosos crece mes a mes, cómo las estrategias de cobranza no dan los resultados esperados, y cómo los recursos se vuelven cada vez más escasos para cumplir con las metas institucionales.

Esta realidad exige una reflexión profunda y, sobre todo, acciones concretas. No basta con reconocer que hay un problema de efectividad en el cobro; es necesario identificar las causas específicas, implementar mejoras en los procesos, capacitar al personal, modernizar los sistemas de gestión tributaria, y establecer una comunicación más cercana y transparente con los contribuyentes. Solo así se podrá revertir esta tendencia negativa y recuperar la salud financiera que la Municipalidad necesita para servir adecuadamente a su población.

4.1.2. Variable Dependiente: Liquidez financiera

Tabla 4

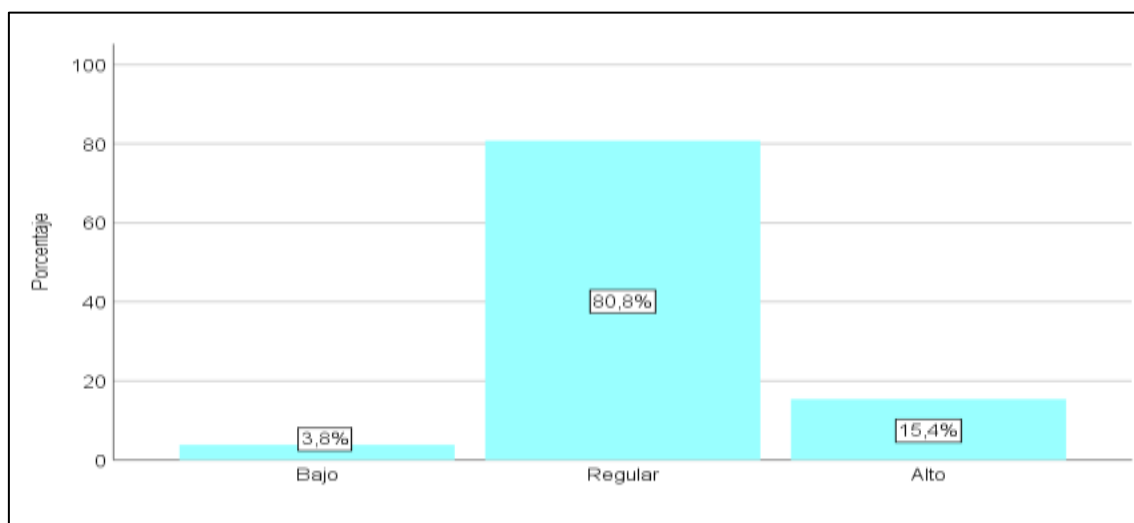
Liquidez financiera

		N	%
Válido	Bajo	1	3,8
	Regular	21	80,8
	Alto	4	15,4
	Total	26	100,0

Nota. Se muestra la liquidez financiera

Figura 2

Liquidez financiera



Nota: Refleja la liquidez financiera

En cuanto a la variable dependiente, que corresponde a la liquidez financiera de la Municipalidad Provincial de Melgar, los resultados de las encuestas muestran una distribución interesante pero preocupante. Solo el 3.8% de los colaboradores la calificó en un nivel bajo, mientras que la gran mayoría, un 80.8%, la ubicó en el nivel regular. Por su parte, apenas el 15.4% la consideró en un nivel alto.



Estos números nos están contando una historia que vale la pena analizar con detenimiento. El hecho de que ocho de cada diez trabajadores perciban la liquidez financiera como "regular" es una señal clara de que la Municipalidad está funcionando, pero apenas lo suficiente. No estamos hablando de una situación de colapso total —como lo reflejaría un porcentaje alto en el nivel bajo— pero tampoco estamos cerca de tener una salud financiera óptima.

Lo que resulta particularmente revelador es que solo el 15.4% considere que la liquidez está en un nivel alto. Esto significa que muy pocos trabajadores sienten que la institución cuenta con recursos suficientes para operar con holgura. Y esto es importante porque quienes están dentro de la municipalidad, quienes ven día a día cómo se aprueban o rechazan gastos, cómo se postergan pagos o cómo se priorizan ciertas necesidades sobre otras, son precisamente quienes tienen el termómetro más exacto de la situación real.

Cuando hablamos de que la liquidez financiera se encuentra en un nivel regular, estamos diciendo algo muy concreto: la Municipalidad tiene dinero para sobrevivir, pero no para crecer. Puede pagar las planillas, cubrir algunos servicios básicos y atender las obligaciones más urgentes, pero ahí se acaba la capacidad. No hay margen para imprevistos, no hay espacio para nuevos proyectos, y cualquier gasto extraordinario se convierte en un verdadero dolor de cabeza para el área de finanzas.

Esta situación de liquidez regular es, en realidad, un estado de precariedad disfrazada. Es como tener una cuenta bancaria que siempre está rozando el mínimo: técnicamente tienes plata, pero vives con la angustia constante de que cualquier gasto inesperado te puede dejar en números rojos. En términos municipales, esto se traduce en obras que se ejecutan a medias, mantenimiento



que se posterga, servicios que se prestan con deficiencias, y una constante sensación de estar apagando incendios en lugar de planificar estratégicamente. Lo más crítico de todo esto es que un nivel regular de liquidez no es suficiente para atender las necesidades reales de la población. Y aquí es donde el problema se vuelve tangible para los ciudadanos. Cuando la municipalidad no tiene liquidez suficiente, las consecuencias se ven en las calles sin asfaltar, en los parques descuidados, en la basura que no se recoge con la frecuencia necesaria, en las ambulancias que no pueden salir porque no hay combustible, o en los programas sociales que se suspenden por falta de fondos.

Además, esta falta de liquidez genera un círculo vicioso muy peligroso. Cuando no hay plata disponible, los proveedores empiezan a cobrar al contado o a exigir garantías adicionales, lo que encarece los costos. Los trabajadores se desmotivan al ver que no hay recursos para implementar mejoras. Los proyectos de inversión se archivan o se ejecutan tan lentamente que pierden su efectividad. Y todo esto, a su vez, deteriora aún más la imagen de la municipalidad frente a los contribuyentes, quienes entonces tienen menos incentivos para pagar sus impuestos. Es decir, la baja liquidez retroalimenta la morosidad, y la morosidad empeora la liquidez.

Otro aspecto preocupante es la vulnerabilidad que implica operar con liquidez regular. Cualquier contingencia —una emergencia climática, un problema legal que requiera pagos inmediatos, o incluso un retraso en las transferencias del gobierno central— puede empujar a la municipalidad de un estado regular a uno crítico en cuestión de semanas. No hay colchón financiero, no hay reservas que permitan responder con agilidad ante situaciones imprevistas.



Desde el punto de vista de la gestión pública responsable, estos resultados son un llamado de atención urgente. Una municipalidad que opera con niveles regulares de liquidez no está en condiciones de cumplir adecuadamente con su mandato. No puede invertir en desarrollo, no puede mejorar significativamente los servicios, y difícilmente puede responder a las expectativas legítimas de una población que necesita ver resultados concretos del dinero que aporta mediante sus impuestos.

El hecho de que los propios trabajadores municipales reconozcan esta situación es significativo. Ellos son testigos directos de cómo se priorizan gastos, de cómo se recortan partidas presupuestarias, y de cómo muchas veces tienen que improvisar soluciones porque simplemente no hay fondos disponibles. Su percepción mayoritaria de que la liquidez es apenas regular confirma que estamos ante un problema estructural que requiere intervención inmediata.

En resumen, estos datos nos muestran que la Municipalidad Provincial de Melgar está operando en una situación financiera delicada. La liquidez regular no es sinónimo de estabilidad, sino de fragilidad. Es un estado intermedio que puede deteriorarse rápidamente si no se toman medidas correctivas. Y lo más importante: es un nivel de liquidez claramente insuficiente para atender de manera adecuada y oportuna las múltiples necesidades que tiene la población, que al final del día es la razón de ser de cualquier gobierno local.

4.1.3. Dimensión: Vencimiento de la deuda

Tabla 5

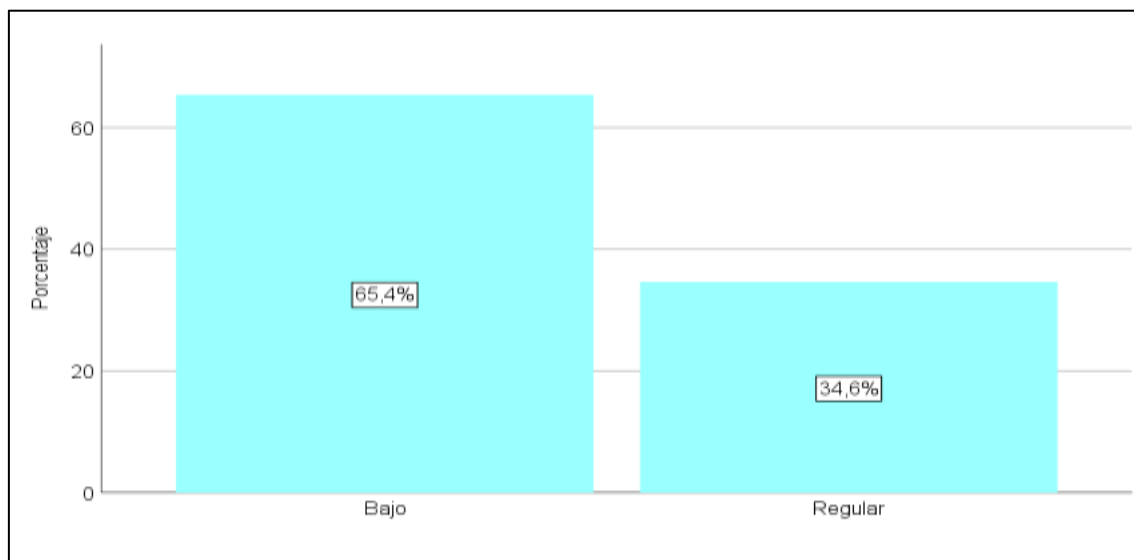
Vencimiento de la deuda

		N	%
Válido	Bajo	17	65,4
	Regular	9	34,6
	Total	26	100,0

Nota. Aquí se describe el vencimiento de la deuda

Figura 3

Vencimiento de la deuda



Nota: Resultado de la tabla 5

Lectura del resultado sobre cuándo vence la deuda

Respecto al primer punto de la medida principal, sobre la fecha de vencimiento de la deuda, los datos dicen que el 65,4 % del personal la ve como baja. El otro 34,6 % la vio como normal. Estos datos muestran algo. El personal cree que la Municipalidad de Melgar no cumple bien los tiempos para cobrar el impuesto al predio. Esto muestra fallas en cómo planean y revisan los tiempos de pago de los impuestos.



Que el nivel bajo sea mayor (65,4 %) prueba que la entidad no logra juntar el dinero a tiempo. Esto se debe, sobre todo, a que la gente no paga y no hay formas buenas de cobrar o seguir el rastro. Este estado causa que se junten deudas viejas. Esto afecta el dinero que tiene el municipio y su estabilidad de caja.

Según Zegarra (2020), el tiempo de la deuda es muy importante en el cobro de impuestos locales. Si la gente no paga a tiempo, baja de golpe el dinero que entra. Esto afecta la forma en que los gobiernos locales hacen obras y pagan sus cuentas.

Además, Morales y Paredes (2019) dicen que las demoras en los pagos cambian el dinero que entra a la oficina. El dinero no llega cuando se planeó en el presupuesto. Esto crea problemas de dinero y hace difícil cumplir con los gastos.

El nivel normal (34,6 %) que vieron menos personas puede ser por casos en que algunos sí pagan a tiempo. Pero este pago a medias no arregla el problema grande de los que no cumplen. La Municipalidad sigue en un lugar de riesgo financiero.

Por esto, se concluye que el tema de "vencimiento de la deuda" va mal. Esto enseña que la entidad no tiene una forma clara y buena de cobrar a tiempo. El efecto directo es que se cobra poco del impuesto predial. Esto limita el dinero disponible. Baja la capacidad de la entidad para pagar y daña las obras y servicios para la gente.

Como resultado, se debe mejorar el control y avisar mejor sobre los impuestos. Hay que crear planes para que la gente entienda lo clave de pagar a tiempo. También se deben hacer mejores trámites para bajar los pagos tardíos y asegurar que se cumplan las fechas dadas..

4.1.4. Dimensión: Monto de la deuda

Tabla 6

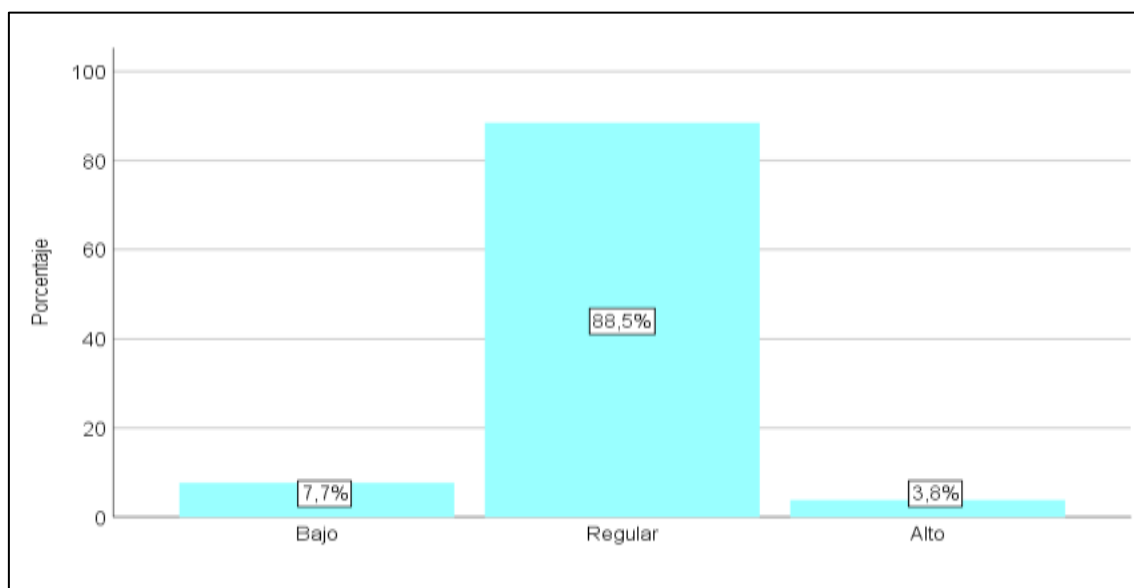
Monto de la deuda

		N	%
Válido	Bajo	2	7,7
	Regular	23	88,5
	Alto	1	3,8
	Total	26	100,0

Nota: Monto de la deuda es mostrado en la tabla

Figura 4

Monto de la deuda



Nota: El contenido es producto de la tabla 6

Interpretación del dato sobre el saldo de la deuda del impuesto a la propiedad

Respecto al segundo punto de la variable que se estudia, sobre el saldo de la deuda del predial, los resultados se ven así. Solo un 7,7 % del personal piensa que la deuda es baja. La gran mayoría, el 88,5 %, la ve como regular. Solo el 3,8



% la considera alta. Esta forma de ver los datos sugiere que muchos notan fallas en cómo se da la información y se habla del monto de las deudas a los que pagan. Esto da un nivel regular. En la vida real, esto hace crecer que la gente se retrase en los pagos.

El gran grupo que dice que es regular (88,5 %) muestra algo claro. El Municipio no habla de forma buena o continua con los vecinos sobre cuánto deben por sus impuestos. Esto pasa mucho con el impuesto a la propiedad. Esto hace que los ciudadanos no sepan o no les importe pagar a tiempo. Esto causa tardanzas y que las deudas crezcan. Esto daña la entrada de dinero del Municipio.

Chiavenato (2014) dice que hablar bien dentro de una empresa es muy importante para que todo funcione bien. Sirve para dar datos a tiempo y para que todos los grupos trabajen juntos. También ayuda a mejorar cómo se ven las cosas. Si el Municipio no usa buenos modos para hablar, es difícil que los que pagan sepan bien cuánto deben. No saben cuándo hay que pagar o qué pasa si no cumplen.

Zegarra (2020) indica algo más. Dice que una causa principal de no pagar impuestos en los pueblos es que no hay modos de avisar o seguir el saldo que se debe. Esto impide a los que pagan tomar buenas decisiones con su dinero. Si el dato no es claro, la gente suele dejar el pago para después. A veces, ni saben el total de lo que deben.

El poco grupo que dice que es alto (3,8 %) puede ser por los casos donde el Municipio sí avisa o pide el pago directo. Pero estas acciones no son suficientes para arreglar el problema grande. Se piensa esto: hablar poco del saldo de la deuda hace que la gente no pague el predial y siga debiendo. Esto hace mal al dinero que entra y a que el Municipio se mantenga.



Por esto, se piensa que la falta de información clara y a tiempo sobre la deuda hace que los que pagan no cumplan bien con lo que deben al fisco. Este dato hace ver que el Municipio de Melgar debe usar modos más listos para hablar de impuestos. Debe hacer avisos, mandar cartas a cada persona y usar el internet. Esto mantendrá a la gente al tanto y hará que más gente cumpla con sus deberes.

4.1.5. Dimensión: Flujo de efectivo

Tabla 7

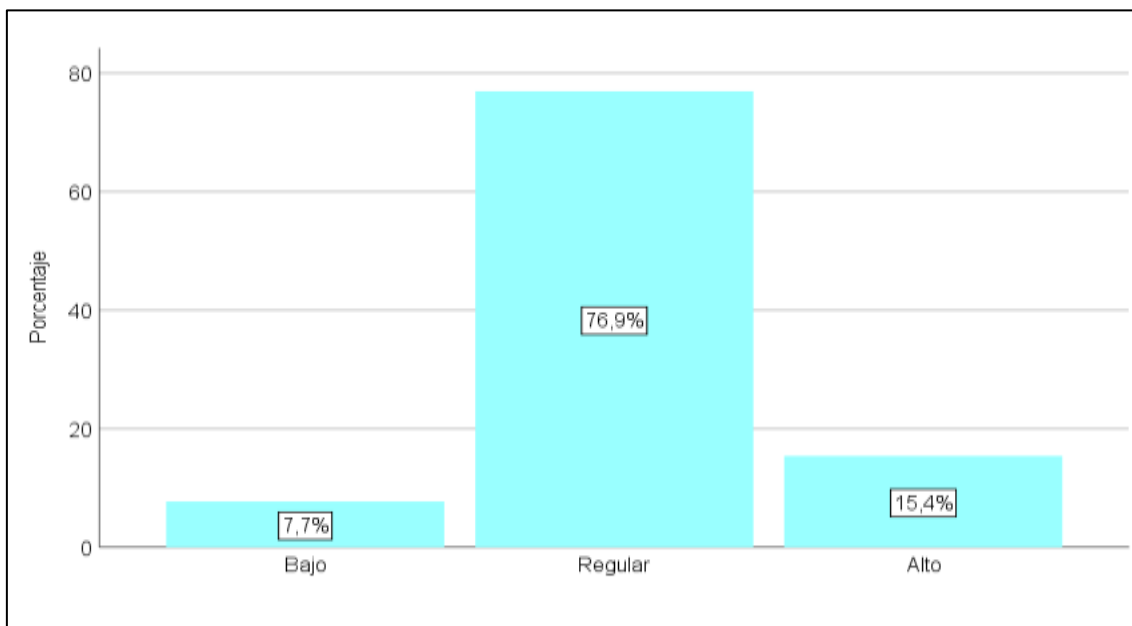
Flujo de efectivo

		N	%
Válido	Bajo	2	7,7
	Regular	20	76,9
	Alto	4	15,4
	Total	26	100,0

Nota. Describo el flujo de efectivo

Figura 5

Flujo de efectivo



Nota: La figura corresponde a la tabla 7

Análisis del resultado sobre el dinero que entra

Respecto al primer punto, el del dinero que entra y sale, los números son estos. Solo un 7,7 % de la gente vio esta parte como mala. Un 76,9 % dijo que estaba normal. Y un 15,4 % la vio como buena. Estos datos muestran algo clave. La mayoría cree que el manejo del efectivo de la Municipalidad de Melgar, Ayaviri – 2024, está en un punto medio. Esto no es suficiente. No da la plata necesaria para pagar bien las deudas y gastos fijos del lugar.

Que el nivel regular sea el mayor (76,9 %) indica esto: el Municipio tiene poco dinero. Sus entradas son pocas y cambian mucho. Esto causa problemas para pagar a tiempo gastos de oficina, a quienes venden cosas y para empezar nuevas obras. Esto significa que el dinero que llega no es firme ni constante. Esta falta de orden daña la liquidez. También dificulta hacer planes de dinero para poco tiempo y para el futuro cercano.



Morales y Paredes (2019) dicen algo importante. El flujo de efectivo es una señal vital de la salud del dinero de una firma. Muestra si puede hacer plata real con su trabajo diario. Si ese dinero está escaso, la entidad sufre aprietos de dinero. Estos aprietos pueden dañar cómo opera normalmente.

Además, Zegarra (2020) afirma algo más. Si la entrada de cobros es irregular, esto afecta el dinero disponible. Esto pasa mucho con impuestos locales, como el predial. Afecta la capacidad de los gobiernos chicos para gastar bien su presupuesto. En el caso de Melgar, mucha gente no paga sus impuestos a tiempo. Esto frena el dinero que ellos mismos generan. Baja lo que entra. Hace que dependan mucho de la ayuda de afuera.

El poco grupo que cree que el dinero fluye bien (15,4 %) puede deberse a meses buenos de cobro o a entradas raras. Pero esto no arregla el problema de fondo. La falta de plata sigue ahí. Por eso, se puede decir que la Municipalidad de Melgar no tiene un flujo de efectivo firme. No asegura la plata estable. Tampoco tiene la fuerza para pagar sus cosas de forma continua. Esto afecta qué tan bien trabajan y la calidad del servicio a la gente.

Para terminar, los resultados dejan claro algo. La poca entrada de dinero es culpa directa de que no se paga el impuesto predial. Esto debilita el dinero del lugar. Por eso, se debe aconsejar mejorar cómo se cobra. Hay que animar a la gente a pagar sus impuestos. También se deben usar modos de manejo de dinero que mejoren lo que entra al Municipio. Esto asegurará que la entidad pueda mantenerse económicamente..

4.1.6. Dimensión: Capacidad de pago

Tabla 8

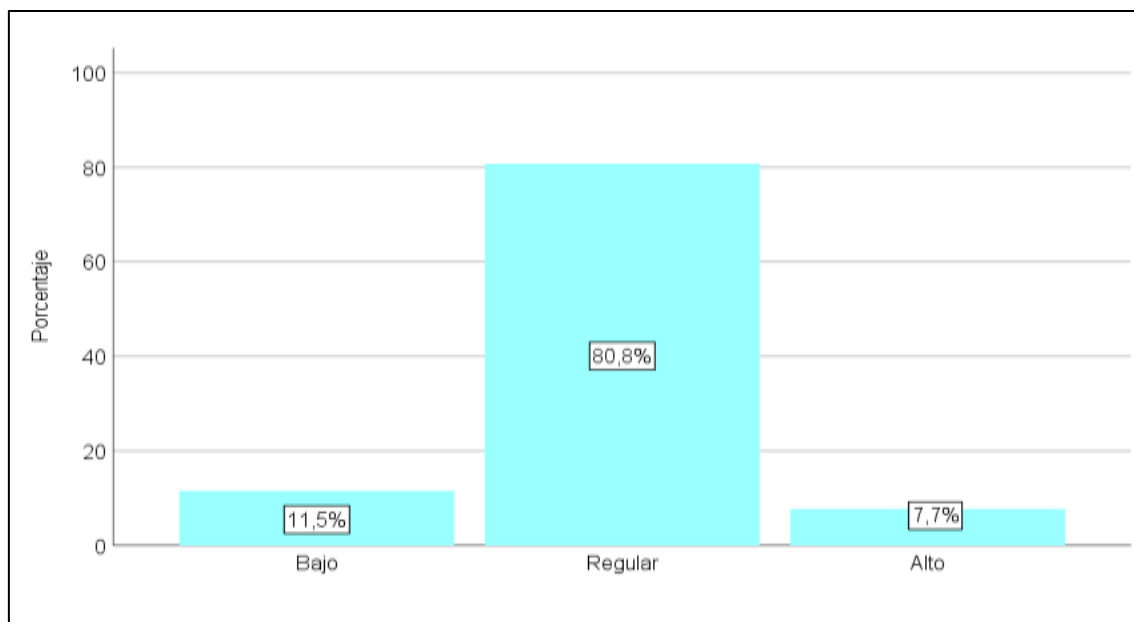
Capacidad de pago

		N	%
Válido	Bajo	3	11,5
	Regular	21	80,8
	Alto	2	7,7
	Total	26	100,0

Nota. Se indica la capacidad de pago

Figura 6

Capacidad de pago



Nota: La figura es de la tabla 8

Explicación de la capacidad para pagar

Sobre la otra parte de la medida, que mira la forma en que puede pagar la Municipalidad de Melgar, Ayaviri – 2024, los números dicen esto. El 11,5 % del



grupo dijo que esta parte estaba baja. El 80,8 % la vio como normal. Solo un 7,7 % pensó que era buena.

Estos datos muestran algo. La entidad tiene una forma de pagar algo limitada. Casi siempre está en lo normal. Esto quiere decir que el Municipio sí paga algo de sus deudas. Pero no tiene el dinero fresco para pagar todo a tiempo. Esto puede hacer que crezcan las deudas. También puede poner en riesgo el buen manejo del dinero.

El poco grupo (7,7 %) que ve buen pago muestra un problema serio. Hay fallas fijas en cómo manejan el dinero. Esto viene de que la gente no paga el impuesto a la propiedad a tiempo. Y de que no cobran bien. Morales y Paredes (2019) dicen que un lugar con dinero que llega y se va mal tiene más peligro de no tener efectivo. Esto baja su forma de cumplir y de operar bien.

Además, estos números confirman lo que dicen Gonzales y Herrera (2020). Dicen que la forma de pagar de un sitio del gobierno depende de si los que deben pagan sus impuestos. También de qué tan buenas sean las reglas para manejar el dinero. Aquí, no pagar el impuesto predial baja el dinero que tienen. Esto afecta más la liquidez. No solo la forma de pagar, sino también hacer obras importantes y dar servicios buenos.

Así, se puede decir que la Municipalidad de Melgar, Ayaviri, tiene una forma de pagar algo buena, pero no basta. Se necesita ya mismo hacer más fuerte su cobro de impuestos. Hay que poner métodos de cobro que sirvan. Y usar mejor el dinero que tienen. Solo así mejorará su efectivo. Y podrá cumplir sus deberes de dinero y de orden pronto..

4.1.7. Morosidad del impuesto predial en la liquidez financiera

Tabla 9

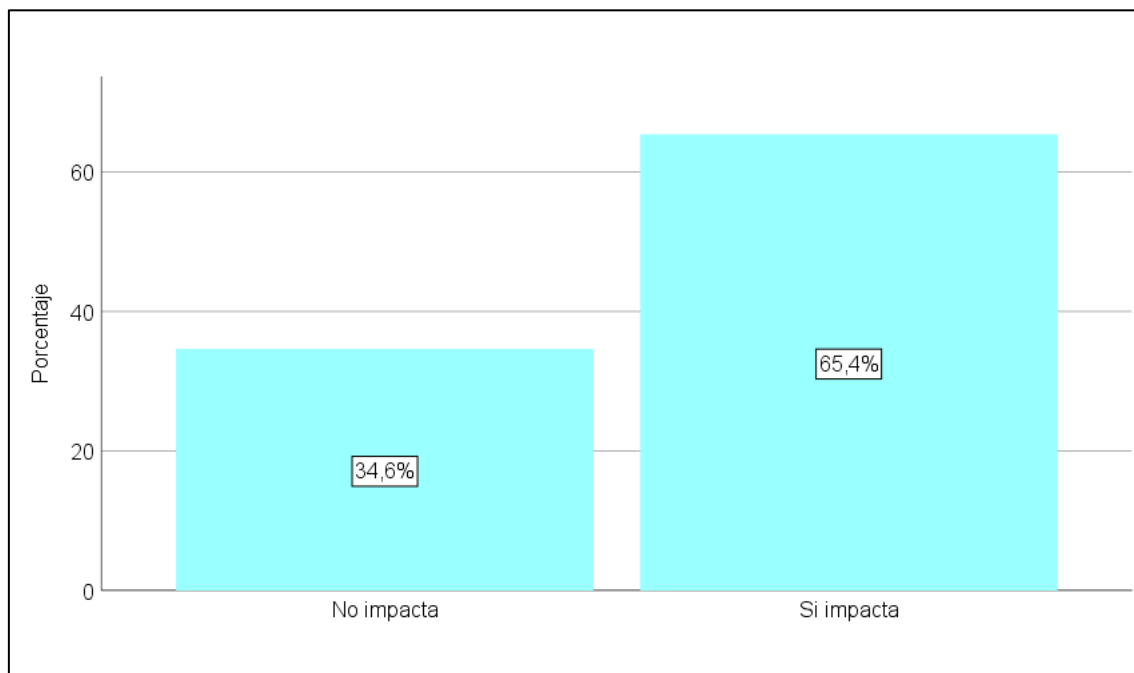
Morosidad del impuesto predial en la liquidez financiera

	N	%
Válido		
No impacta	9	34,6
Si impacta	17	65,4
Total	26	100,0

Nota: Morosidad del impuesto predial en la liquidez financiera

Figura 7

Morosidad del impuesto predial en la liquidez financiera



Nota: Proviene la figura de la tabla 9

Análisis del resultado obtenido

Sobre cómo los encuestados ven el efecto de no pagar el predial en el dinero del Municipio de Melgar, Ayaviri – 2024, los datos muestran algo claro. El 65,4 % de



los que respondieron cree que el pago tardío sí afecta el dinero de la entidad. Pero, el 34,6 % piensa que no causa un gran cambio.

Estos números indican que la mayor parte de la gente ve el mal efecto de los pagos retrasados en las finanzas locales. Esto refleja una idea común sobre lo importante que es cobrar los impuestos a tiempo. Cuando hay retrasos, el dinero que entra baja. Esto afecta la forma en que el municipio cumple con sus gastos urgentes. Por ejemplo, pagar a los que venden cosas, hacer las obras planeadas y dar bien los servicios básicos.

La cifra grande (65,4 %) apoya lo que se encontró en las pruebas de las ideas iniciales. Se vio que el retraso en los impuestos tiene que ver con la liquidez del municipio (el valor es menor a 0.05). Esto prueba que no pagar afecta la forma en que se maneja el dinero y el presupuesto del pueblo. Hay menos dinero líquido disponible. Esto daña su capacidad de seguir adelante.

De acuerdo con Morales y Paredes (2019), el tener dinero disponible es clave para saber si una entidad es sana financieramente. Si esto baja, es por no cobrar bien los ingresos propios. Además, Zegarra (2020) dice que el no pagar a tiempo es una causa fuerte que debilita el manejo del dinero en los gobiernos chicos. Esto limita su libertad de manejar impuestos y su poder para invertir.

Así, los números dicen que la tardanza en el predial es un gran problema para la calma y balance del dinero del Municipio de Melgar, Ayaviri. Por esto, hay que mejorar los sistemas de control. Se deben usar formas mejores para cobrar. También, se debe motivar a la gente del pueblo a pagar sus impuestos cuando deben hacerlo.

4.2. Prueba de hipótesis

4.2.1. De hipótesis general

Tabla 10

Pruebas hipótesis general

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Prueba de chi-cuadrado de Pearson	150,944 ^a	120	,029
Criterio de verosimilitud	84,830	120	,994
Conexión lineal a lineal	1,249	1	,264
Número de casos aceptables	26		

Nota: La prueba la hipótesis

Mire la Tabla 10. El valor que se ve es $p = 0.029$. Este número es menos que el nivel fijo de importancia ($\alpha = 0.05$). Este hallazgo deja rechazar la idea nula (H_0). Así, podemos aceptar la idea alterna (H_a). Entonces, se prueba que el no pago del impuesto de predio afecta mucho el dinero líquido del Gobierno Local de Melgar, Ayaviri, en el año 2024.

Este descubrimiento muestra algo. Los pagos tardíos de impuestos locales dañan directamente el dinero que se puede usar. Esto frena al gobierno local. Limita su poder para cumplir con lo que debe ahora. También detiene sus trabajos y planes de inversión. Dicho de otra forma, si más gente no paga su predial, hay menos dinero disponible. Esto afecta malo el manejo del dinero y la salud económica del municipio.



El resultado es similar a lo que dijeron Morales y Paredes (2019). Ellos dicen que el dinero que entra a las oficinas públicas depende mucho de los pagos de impuestos. Además, Zegarra (2020) afirma que si los pagos de impuestos se retrasan, se crean problemas de dinero. Esto pasa porque bajan las entradas propias. También sube la necesidad de ayuda de afuera.

Por esto, los números dicen algo claro. El mal pago del impuesto predial es un problema grave. Este problema limita la estabilidad financiera de la Municipalidad de Melgar, Ayaviri. Afecta su fuerza para ser solvente. Impide que cubra gastos diarios. También afecta la forma de financiar obras locales. Este punto subraya algo importante. Hay que hacer la tarea de cobrar impuestos mucho mejor. Se necesitan formas de cobro que sirvan. Se necesitan premios para quien paga a tiempo. También se necesitan charlas para la gente para que pague sus deberes de impuestos.

4.2.2. De hipótesis específica 1

Tabla 11

Prueba de hipótesis específica 1

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Prueba de chi-cuadrado de Pearson	128,700 ^a	100	,028
Criterio de verosimilitud	69,102	100	,992
Conexión lineal a lineal	1,070	1	,301
Número de casos aceptables	26		

Nota: Se valida la hipótesis

Mire la Tabla 11. El valor de p es 0.028. Este número es menor que nuestro nivel de significancia (que es 0.05). Por esto, podemos rechazar la hipótesis nula (H_0). Esto significa que la hipótesis alterna (H_a) es válida. Hay una conexión real entre no pagar el impuesto predial y el dinero que entra a la Municipalidad de Melgar, Ayaviri, en 2024.

Este descubrimiento muestra algo importante. Los pagos tardíos del predial afectan mucho la liquidez del gobierno local. También afecta cómo puede trabajar. Esto cambia directamente el flujo de efectivo. En la vida real, si más gente no paga, hay menos dinero entrando a tiempo. Esto limita los fondos para gastos diarios. Afecta hacer obras y mantener el presupuesto firme.

Este hallazgo está de acuerdo con lo que dicen Morales y Paredes (2019) y Zegarra (2020). Ellos dicen que si no se pagan los impuestos, las entidades públicas tienen problemas de dinero. Esto frena el flujo de caja. También afecta



el logro de las metas de dinero. Así, se confirma algo clave. Recaudar bien el impuesto predial es vital. Esto mantiene la liquidez y la salud financiera del municipio.

En resumen, el estudio muestra algo claro. Las demoras en el pago afectan el efectivo de la entidad. Esto subraya que hay que mejorar la forma de cobrar.

Se deben usar ideas para que la gente vea la importancia de pagar. Es necesario mejorar cómo se maneja el dinero para que el municipio sea más estable.

4.2.3. De hipótesis específica 2

Tabla 12

Pruebas de hipótesis específica 2

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Prueba de chi-cuadrado de Pearson	104,000 ^a	80	,037
Criterio de verosimilitud	67,148	80	,847
Conexión lineal a lineal	,432	1	,511
Número de casos aceptables	26		

Nota: Se valida la hipótesis

Los datos señalan en la tabla 12, indican $p = 0,037 < 0,05$ de alfa. Se confirma la hipótesis alterna (H_a), por tanto, la morosidad del impuesto predial impacta significativamente en la capacidad de pago de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024.

4.3. Discusión de resultados

El objetivo fue el impacto de la morosidad del impuesto predial en la liquidez financiera de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024. Los resultados sugieren que el municipio no está recaudando eficazmente los impuestos sobre la propiedad, lo que da lugar a morosidad. La liquidación financiera es moderada, lo que indica una liquidez insuficiente para cumplir con los requisitos.

Coincidimos con Toca et al. (2023) en que la comunicación ineficaz entre los contribuyentes y la administración local es un factor importante que



contribuye al retraso en los pagos. La implementación de procedimientos de recaudación también es crucial, como señalan Peralta Guerrero et al. (2022) La ejecución de iniciativas de comunicación, incluyendo el desarrollo de un sitio web, folletos informativos y campañas publicitarias, mejoraría la recaudación de impuestos sobre la propiedad y los pagos del ICA atrasados. La participación del personal público y una estrategia educativa son esenciales para mejorar la concienciación pública y aumentar los ingresos fiscales, lo mismo señala Neira (2020) Las estrategias para recaudar impuestos sobre la propiedad mejoran la liquidez, lo que facilita la mejora de los servicios para la comunidad. La morosidad afecta a los ingresos, como señala Zamora Lozano (2021) Los atrasos en el pago del impuesto sobre la propiedad afectan negativamente a la recaudación de ingresos directos, lo que limita la capacidad operativa del municipio. Se cree que esto también depende de la administración de los funcionarios públicos, tal como indica Medina Cadenillas & Benavides Campos (2024) La morosidad tributaria se ve afectada por una gestión municipal inadecuada en los ámbitos de la recaudación, la ejecución y la liquidación de los impuestos sobre la propiedad. La ausencia de iniciativas duraderas y la comunicación inadecuada dan lugar al impago. Además, se ha descubierto que el municipio no evalúa periódicamente las tasas de morosidad ni mantiene una base de datos sistemática tras las auditorías.

Por otro lado Ccapacca Machaca & Chinchercoma Tacca (2021) El impuesto sobre la propiedad es un elemento crucial para la viabilidad fiscal del municipio. Una recaudación eficiente y una aplicación rigurosa aumentan considerablemente los ingresos, mientras que una evaluación precisa de la deuda refuerza la transparencia fiscal. Esto concuerda con las conclusiones de



la teoría de Condori Quispe (2022) La evasión fiscal afecta negativamente a la viabilidad financiera del municipio, socavando su capacidad de inversión y gestión. También repercute en la situación económica de los residentes a la hora de cumplir este compromiso, como concluye Mendoza Mamani (2022) Los principales factores determinantes de la evasión y la morosidad sobre el pago del impuesto sobre la propiedad son variables económicas y culturales. En primer lugar, los ingresos familiares insuficientes limitan la capacidad de los individuos para cumplir con sus obligaciones fiscales. En segundo lugar, una cultura tributaria deficiente, junto con la falta de información sobre la utilización de los impuestos, genera desconfianza hacia las autoridades locales. Del mismo modo, se ha descubierto que la mayoría de los contribuyentes carecen de información clara o de formación sobre sus obligaciones fiscales, lo que perpetúa el incumplimiento sistemático del pago del impuesto sobre la propiedad.



CONCLUSIONES

- PRIMERA.** - Se determinó el impacto de la morosidad del impuesto predial en la liquidez financiera de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024, de acuerdo a la tabla 9, la morosidad del impuesto predial impacta significativamente con el 65.4% en la liquidez financiera de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024, lo cual indica que la moderada recaudación del impuesto predial está generando morosidad, lo que se refleja en una liquidación financiera regular e insuficiente para cubrir las necesidades.
- SEGUNDA.** - Se demostró el impacto de la morosidad del impuesto predial en el flujo de efectivo de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024, según los resultados, la Municipalidad no tiene un flujo de efectivo que garantice la liquidez financiera para asumir los compromisos.
- TERCERA.** - Se demostró el impacto de la morosidad del impuesto predial en la capacidad de pago de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024, de acuerdo a los resultados la Municipalidad al tener una baja recaudación no tiene una buena capacidad de pago para cumplir con sus obligaciones.



RECOMENDACIONES

- PRIMERA. -** Se recomienda al Gerente de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri, fortalezca sus estrategias de recaudación del impuesto predial mediante campañas de concientización tributaria, implementación de incentivos por pago oportuno y mecanismos de cobranza más eficaces.
- SEGUNDA. -** Se recomienda a la Gerencia General de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri, implemente un sistema de gestión financiera más eficiente que priorice la recuperación de deudas por impuesto predial, a fin de mejorar el flujo de efectivo, ya que los resultados demuestran que actualmente no cuenta con los recursos líquidos necesarios para garantizar el cumplimiento oportuno de sus compromisos financieros.
- TERCERA. -** Se recomienda que la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri, refuerce su política de recaudación del impuesto predial mediante estrategias de fiscalización, actualización del catastro y facilidades de pago, ya que la baja recaudación evidenciada en los resultados está afectando directamente su capacidad de pago y limitando el cumplimiento eficiente de sus obligaciones financieras.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2006). *Elementos de la investigación científica*. Editorial Episteme.
- Brachfield, P. (2003). *Recobros Impagados y Negociar con Morosos*. Editorial Pearson.
- Bunge, M. (2000). *La investigación científica: su estrategia y su filosofía*. Siglo XXI Editores.
- Ccapacca Machaca, Z., & Chincercoma Tacca, N. (2021). *Impuesto predial y recaudación tributaria de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Provincia Carabaya - Puno, periodo 2020* [Universidad César Vallejo].
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79990/Cc
apacca_MZL-Chincercoma_TN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79990/Cc%20apacca_MZL-Chincercoma_TN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chiavenato, I. (2014). *Comportamiento organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones*. McGraw-Hill Education.
- Condori Quispe, R. (2022). *La evasión tributaria y su efecto en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa – Puno, año 2021* [Universidad Alas Peruanas].
[https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/12706/Tesis_La
evasi%C3%B3n%20tributaria_Efecto%20recaudaci%C3%B3n%20impuesto%20predial_Municipalidad%20Santa%20Rosa-Puno%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/12706/Tesis_La%20evasi%C3%B3n%20tributaria_Efecto%20recaudaci%C3%B3n%20impuesto%20predial_Municipalidad%20Santa%20Rosa-Puno%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Decreto Legislativo N° 776. (2004). Ley de Tributación Municipal. *Diario Oficial El Peruano*.
chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9FB09CDC7508209405258156007



4771E/\$FILE/2.Ley_de_Tributación_Municipal.pdf

Delgado, R., & Castro, F. (2021). Gestión financiera municipal y estrategias para mejorar la liquidez en gobiernos locales. *Revista de Administración Pública, 12(2)*, 37–45.

Flores, J. (2010). *Flujo de caja y el estado de flujos de efectivo*. Entrelíneas S.R.Ltda.

Gonzales, A., & Herrera, L. (2020). Gestión tributaria y sostenibilidad fiscal en gobiernos locales. *Revista de Economía Pública y Desarrollo, 8(2)*, 45–54.

González, M., & Córdova, A. (2021). Gestión y recaudación del impuesto predial en gobiernos locales del Perú. *Revista de Administración Pública y Finanzas, 10(1)*, 20–35.

Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.

Kerlinger, F., & Lee, H. (2020). *Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales*. Editorial McGraw-Hill.

Medina Cadenillas, Y., & Benavides Campos, F. (2024). *Morosidad de los contribuyentes del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chota, periodo 2019 - 2023* [Universidad Nacional Autónoma de Chota].
<https://repositorio.unach.edu.pe/server/api/core/bitstreams/25807940-3d1a-4947-b07e-37cb0ae2f398/content>

Mendoza Mamani, Y. (2022). *Factores que inciden en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2020* [Universidad Privada San Carlos].
<https://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC>



S.A.C./267/Yordi_MENDOZA_MAMANI.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Morales, M., & Paredes, V. (2019). *Análisis financiero para entidades públicas: indicadores clave de liquidez*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Neira Llatas, M. (2020). *Estrategias de cobranza del impuesto predial y su incidencia en la liquidez de la Municipalidad Distrital de Guadalupe, 2019* [Universidad Nacional de Trujillo].
<https://dspace.unitru.edu.pe/items/f3e609b7-5663-4396-9812-f4c25375414f>

Peralta Guerrero, A., Trujillo Garzón, L., & Toca Sánchez, L. (2022). *Diseño de estrategias para la recuperación de cartera del Impuesto Predial e Industria y Comercio en el Municipio de Agua de Dios en el periodo 2021-2022* [Universidad Piloto de Colombia Seccional del Alto Magdalena].
[https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/13440/Diseño de Estrategias%2C Peralta%26Trujillo%26Toca..pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/13440/Diseño%20de%20Estrategias%20Peralta%26Trujillo%26Toca..pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pérez, M., & Ortega, F. (2020). La carga tributaria en los gobiernos locales y su relación con la morosidad en América Latina. *Estudios Tributarios Internacionales*, 8(1), 21–38.

Ramírez, L., & Chávez, M. (2021a). Morosidad tributaria en municipalidades: Impacto en la gestión financiera y presupuestal. *Revista de Economía Pública*, 12(3), 23-38.

Ramírez, L., & Chávez, M. (2021b). Morosidad tributaria en municipalidades: Impacto en la liquidez y la ejecución presupuestaria. *Revista de Economía Pública*, 12(3), 23–38.



- Sabino, C. (2014). *El proceso de investigación*. Panapo.
- Sánchez, R., & Bernal, D. (2021). Planificación financiera municipal y su relación con la sostenibilidad presupuestaria. *Revista Peruana de Políticas Públicas*, 9(1), 13–27.
- Sierra, R. (2018). *Técnicas de investigación social: Teoría y ejercicios*. Paraninfo.
- Suárez, A., & Lizarazo, M. (2016). *Fundamentos de muestreo y recolección de datos*. Editorial Ecoe.
- Superintendencia Nacional de Administración Tributaria. (2021). *Glosario tributario*. SUNAT.
- Toca, L., Trujillo, L., & Peralta, C. (2023a). *Diseño de estrategias para la recuperación de cartera del impuesto predial e industria y comercio en el municipio de Agua de Dios en el periodo 2021-2022* [Universidad Piloto de Colombia].
<https://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/13440>
- Toca, L., Trujillo, L., & Peralta, C. (2023b). *Diseño de estrategias para la recuperación de cartera del impuesto predial e industria y comercio en el municipio de Agua de Dios en el periodo 2021-2022*. Universidad Piloto de Colombia.
- Vargas, C., & Zapata, P. (2018). Análisis de indicadores financieros en la administración pública municipal. *Revista Andina de Economía*, 10(4), 50–63.
- Zamora, F., & Sánchez, D. (2021). Morosidad del impuesto predial y su incidencia en la ejecución presupuestal municipal. *Revista Gestión y Finanzas Públicas*, 5(4), 87–102.
- Zamora, L., & Sánchez, R. (2021a). La morosidad del impuesto predial y su



impacto en la gestión financiera de los municipios. *Economía y Finanzas Locales*, 5(4), 87-102.

Zamora, L., & Sánchez, R. (2021b). Morosidad del impuesto predial y su impacto en la gestión financiera municipal. *Revista Gestión y Finanzas Públicas*, 5(4), 87–102.

Zamora Lozano, F. (2021). *Morosidad del impuesto predial y su incidencia en la ejecución de los ingresos directamente recaudados de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, año 2019* [Universidad Privada Antenor Orrego].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79437/Zamora_LF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zegarra, E. (2020). *El impuesto predial en el Perú: diagnóstico, potencial y desafíos*. Instituto Peruano de Economía.



ANEXOS



ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Independiente X	Enfoque Cuantitativo Tipo Aplicada Nivel Correlacional Diseño No experimental transeccional o transversal Método Inductivo – deductivo Población 26 trabajadores Muestra 26 trabajadores Técnica Encuesta Instrumento Cuestionario
¿Cuál es el impacto de la morosidad del impuesto predial en la liquidez financiera de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024?	Determinar el impacto de la morosidad del impuesto predial en la liquidez financiera de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024.	La morosidad del impuesto predial impacta considerablemente en la liquidez financiera de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024.	Morosidad del impuesto predial	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dependiente Y	
¿Cómo impacta la morosidad del impuesto predial en el flujo de efectivo de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024?	Demostrar el impacto de la morosidad del impuesto predial en el flujo de efectivo de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024.	La morosidad del impuesto predial impacta directamente en el flujo de efectivo de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024.	Liquidez financiera	
¿Cómo impacta la morosidad del impuesto predial en la capacidad de pago de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024?	Determinar el impacto de la morosidad del impuesto predial en la capacidad de pago de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024.	La morosidad del impuesto predial impacta significativamente en la capacidad de pago de la Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri - 2024.		



ANEXO 2. INSTRUMENTOS

Cuestionario

Instrucciones: Marque sólo una de las siguientes alternativas por cada interrogante de acuerdo a su opinión, según la siguiente leyenda:

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Variable Independiente: Morosidad del impuesto predial Dimensión: Vencimiento de la deuda	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	¿Recibe el cliente información oportuna sobre las fechas de vencimiento del impuesto predial a través de los canales oficiales de la municipalidad?					
2	¿La municipalidad utiliza medios efectivos (correo, mensajes de texto, llamadas, etc.) para recordarle el vencimiento del impuesto predial?					
3	¿La municipalidad aplica sanciones claras y efectivas en caso de incumplimiento del pago del impuesto predial?					
4	¿La municipalidad realiza un seguimiento adecuado a los contribuyentes morosos para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones tributarias?					
	Dimensión: Monto de la deuda					
5	¿El monto de la deuda del impuesto predial es comunicado de manera clara y detallada por la municipalidad?					
6	¿La municipalidad le informa con suficiente anticipación sobre la determinación de la					



7	¿La falta de fraccionamiento del monto adeudado afecta el nivel de morosidad en el impuesto predial?					
8	¿La Municipalidad debe dar facilidades de pago, a fin de reducir el nivel de morosidad?					
	Variable dependiente: Liquidez financiera Dimensión: Flujo de efectivo	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	¿La recuperación de la deuda del impuesto predial mejora significativamente el flujo de efectivo de la municipalidad?					
2	¿Las estrategias de recuperación de la deuda implementadas por la municipalidad son efectivas para mantener una adecuada liquidez financiera?					
3	¿La falta de liquidez financiera limita la capacidad de la municipalidad para cubrir sus obligaciones económicas a tiempo?					
4	¿Los retrasos de ingresos, del impuesto predial, afectan el flujo de efectivo para cumplir con los compromisos municipales?					
	Dimensión: Capacidad de pago					
5	¿La disponibilidad de efectivo en la municipalidad es suficiente para cumplir con sus compromisos financieros a corto plazo?					
6	¿La falta de efectivo afecta la capacidad de la municipalidad para realizar pagos puntuales a sus proveedores y empleados?					
7	¿La falta de programación adecuada de los pagos afecta la liquidez financiera de la municipalidad?					
8	¿La municipalidad evalúa correctamente su capacidad de pago antes de comprometerse con nuevas obligaciones financieras?					



ANEXO 3. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: MARIO HIPOLITO APAZA ROQUE
2. Cargo e institución donde labora: ESTUDIO CONTABLE
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: ENCUESTA
4. Autor del instrumento: KATY MEDALI MAMANI HANCCO

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90 %

Lugar y fecha: Juliaca, 10/01/2025

.....
 Nombres y apellidos: Mario Hipólito Apaza Roque
 Grado Académico: Magister Scientiae
 DNI N°: 02418919



ANEXO 4. TRATAMIENTO DE DATOS

	VI: Morosidad del impuesto predial								VD: Liquidez financiera								Sumas de Variables		Sumas de dimensiones			
	Vencimiento de la deuda				Monto de la deuda				Flujo de efectivo				Capacidad de pago									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	F1	F2	F3	F4	P5	P6	P7	P8	VI	VD	DMS1	DMS2	DMS3	DMS4
1	2	2	3	2	3	2	4	5	3	5	4	5	2	4	4	5	23	32	9	14	17	15
2	2	3	5	3	2	4	2	4	4	2	4	3	3	2	2	2	25	22	13	12	13	9
3	3	3	2	3	3	4	3	1	4	3	4	4	1	2	4	4	22	28	11	11	15	11
4	3	1	4	3	3	5	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	28	34	11	15	16	18
5	4	3	3	3	3	3	4	1	2	2	3	3	3	5	2	3	24	23	13	11	10	13
6	3	2	3	2	3	3	4	4	4	3	3	1	5	3	3	3	24	25	10	14	11	14
7	2	1	4	2	1	1	3	5	2	4	5	3	3	5	1	2	19	25	9	10	14	11
8	1	1	3	3	5	3	4	1	3	3	4	4	2	4	3	4	21	27	8	13	14	13
9	2	4	1	1	2	1	5	3	5	5	5	4	1	3	5	5	19	33	8	11	19	14
10	2	2	1	2	2	1	5	5	4	5	5	5	2	4	5	2	20	32	7	13	19	13
11	2	3	2	4	3	4	3	2	4	3	3	1	3	5	2	3	23	24	11	12	11	13
12	2	2	2	3	1	4	5	3	3	4	4	3	4	4	3	1	22	28	9	13	14	12
13	1	1	5	1	3	1	4	3	5	3	1	2	1	5	1	3	19	21	8	11	11	10
14	3	1	1	2	3	2	5	3	4	5	1	5	3	1	4	3	20	28	7	13	15	11
15	3	1	3	2	4	3	4	5	2	2	4	5	2	3	2	2	25	22	9	16	13	9
16	2	3	4	2	2	4	3	3	4	4	4	3	2	4	2	3	23	28	11	12	15	11
17	2	2	3	2	2	5	2	4	5	4	2	4	3	5	1	3	22	27	9	13	15	12
18	3	3	2	2	2	2	3	3	4	4	2	1	4	5	4	2	20	28	10	10	11	15
19	2	2	3	3	3	2	4	4	4	2	4	4	2	3	1	4	23	24	10	13	14	10
20	2	2	2	2	3	2	3	2	3	1	1	4	4	4	4	1	18	22	8	10	9	13
21	1	2	3	1	3	3	4	4	3	4	2	1	1	5	3	4	21	23	7	14	10	13
22	3	1	2	2	1	3	2	3	3	3	4	4	2	4	4	2	17	28	8	9	14	12
23	1	2	3	2	1	5	3	2	4	3	2	1	1	3	3	3	19	20	8	11	10	10
24	2	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2	5	4	1	20	20	8	12	8	12
25	1	1	1	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	1	14	19	5	9	10	9
26	1	2	1	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	5	4	3	17	28	8	11	12	16



ANEXO 5. EVIDENCIAS





ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [X]

Fecha de entrega: 13 - 11- 2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: KATY MEDALI MAMANI HANCCO
Dirección: Urb. MIRAFLORES - AYAVIRI MELGAR PUNO
DNI/Camé de Extranjería/Pasaporte N°: 73744650
Teléfono: 974 485 055 email: katymedali20@gmail.com

Nombres y Apellidos:
Dirección:
DNI/Camé de Extranjería/Pasaporte N°:
Teléfono: email:

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
Escuela Profesional o Mención: CONTABILIDAD
Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO
Asesor: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:
Trabajo de Investigación [] Tesis [X] Trabajo de Suficiencia Profesional [] Trabajo Académico []

Título: MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA LIQUIDEZ FINANCIERA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MELGAR, AYAVIRI - 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Morosidad, impuesto predial, liquidez financiera, flujo de efectivo, capacidad de pago.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV 1, 2?

1

1 Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

2 Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller Titulo 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: POLÍTICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL - P15

Firma de Autor



huella digital

13 - 11 - 2025

Fecha

