



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA



**IMPLEMENTACIÓN DE UN MÓDULO VIRTUAL PARA MEJORAR
EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL
CENTRO EDUCATIVO DE GESTIÓN NO ESTATAL
MIGUEL GRAU JULIACA 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. EULALIA ROCIO MACHACA VILCA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO

JULIACA – PERÚ

2023



NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

**IMPLEMENTACIÓN DE UN MÓDULO VIRTUAL PARA MEJORAR
EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL
CENTRO EDUCATIVO DE GESTIÓN NO ESTATAL
MIGUEL GRAU JULIACA 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. EULALIA ROCIO MACHACA VILCA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:


M.Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

PRIMER MIEMBRO

:


DR. RICHARD CONDORI CRUZ

SEGUNDO MIEMBRO

:


M.Sc. JUAN CARLOS PINTO LARICO

ASESOR DE TESIS

:


Mgtr. JACKELINE FLORES APAZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

:

ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS – P25

**"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"****RESOLUCIÓN N° 999-2023-D-FIS-UANCV-J**

Juliaca, 20 de diciembre del 2023

VISTOS; El expediente N° 2023-CU-17932 (fecha y hora de sustentación), expediente N° 2023-CU-17931 (Título), la RESOLUCIÓN N° 848-2023-D-FIS-UANCV que aprueba el Borrador de Tesis, la 27 de noviembre del 2023 (cambio de jurado) 27 de noviembre del 2023 y el DICTAMEN N° 374-2023-OI-VRI DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN presentado por el (la) bachiller, **MACHACA VILCA, EULALIA ROCIO** quien solicita FECHA Y HORA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS, titulado: **IMPLEMENTACIÓN DE UN MÓDULO VIRTUAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO DE GESTIÓN NO ESTATAL MIGUEL GRAU JULIACA 2023** conducente a la obtención del Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO** por la modalidad de Sustentación de Tesis,

**CONSIDERANDO:**

Que el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud calificó el brote del coronavirus (COVID-19) como una pandemia al haberse extendido en varios países del mundo de manera simultánea;

Que, a través del Decreto Supremo N° 44-2020-PCM, el poder Ejecutivo declaró estado de emergencia nacional ampliado temporalmente mediante los Decretos Supremos N° 051-2020-PCM, N° 064-2020-PCM, N° 075-2020-PCM, N° 083-2020-PCM, N° 094-2020-PCM, N° 116-2020-PCM, N° 135-2020-PCM, N° 146-2020-PCM, N° 156-2020-PCM; y precisado o modificado por los Decretos Supremos N° 045-2020-PCM, N° 046-2020-PCM, N° 051-2020-PCM, N° 053-2020-PCM, N° 057-2020-PCM, N° 058-2020-PCM, N° 061-2020-PCM, N° 063-2020-PCM, N° 064-2020-PCM, N° 068-2020-PCM, N° 072-2020-PCM, N° 083-2020-PCM, N° 094-2020-PCM, N° 116-2020-PCM, N° 129-2020-PCM, N° 135-2020-PCM, N° 139-2020-PCM, N° 146-2020-PCM, N° 151-2020-PCM, N° 156-2020-PCM, N° 162-2020-PCM, N° 165-2020-PCM, N° 170-2020-PCM, N° 174-2020-PCM, N° 184-2020-PCM y finalmente con el Decreto Supremo N° 201-2020-PCM se prorroga el estado de emergencia nacional por el plazo de treinta y un (31) días calendario a partir del viernes 01 de enero del 2021, por las graves circunstancias que afectan la vida de las personas a consecuencia de la COVID-19. Todo dentro del marco de la emergencia sanitaria declarada a nivel nacional con el Decreto Supremo N° 008-2020-SA, prorrogada por Decreto Supremo N° 020-2020-SA y N° 027-2020-SA, finalmente con el Decreto Supremo N° 031-2020-SA, a partir del 07 de diciembre de 2020 por un plazo de noventa (90) días de calendario;



"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Que es necesario dar cumplimiento a la Ley 30220 y sus modificatorias, al Estatuto Universitario y al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca y de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, para la nominación de jurados mediante sorteo del mismo modo programar la fecha y hora de sustentación de tesis.

En uso de las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y, estando al informe de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad.

SE RESUELVE:

PRIMERO.- NOMINAR Jurados para la Sustentación de Tesis del tema titulado: **IMPLEMENTACIÓN DE UN MÓDULO VIRTUAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO DE GESTIÓN NO ESTATAL MIGUEL GRAU JULIACA 2023** presentado por el (la) bachiller: **MACHACA VILCA, EULALIA ROCIO**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO** habiéndose designado por sorteo a la siguiente terna de jurados:

- Presidente : M. SC. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
- 1er. Miembro : DR. RICHARD CONDORI CRUZ
- 2do. Miembro : M. SC. JUAN CARLOS PINTO LARICO
- Asesor de Tesis : MGTR. JACKELINE FLORES APAZA

SEGUNDO.- REPROGRAMAR la Fecha y Hora de Sustentación de Tesis para el día **JUEVES, 21 DE DICIEMBRE DEL 2023**, a horas **02:00 p.m.** hora exacta.

TERCERO.- El acto académico de sustentación se llevará a cabo a través de la plataforma de video conferencia Cisco Webex Meetings.

CUARTO.- Realizada la Sustentación de Tesis, el Presidente de la terna de jurados levantará y firmará el Acta de Sustentación de Tesis, en el cual se consignará el resultado obtenido por el (la) Bachiller sustentante, del mismo modo firmaran los otros dos miembros de jurado y asesor de tesis, dando conformidad al acto.

QUINTO.- La Dirección de la Escuela Profesional de Ingeniería Empresarial e Informática, el Jurado y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

Regístrese, Confecciónese y Archívese.

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO



(Handwritten signatures)

CC Arch. 2023 JCHM

Distribución: Grados, Intergrado

**RESOLUCIÓN Nº 848-2023-D-FIS-UANCV**

Juliaca, 27 de noviembre del 2023

VISTOS; el Expediente Nº 2023-CU-05189 y el Acta de Aprobación de Borrador de Tesis de fecha 22 de noviembre del 2023 y la RESOLUCIÓN Nº 569-2023-D-FIS-UANCV que aprueba el Perfil de Tesis de fecha 11 de octubre del 2023, presentado por el (la) Bachiller: **MACHACA VILCA, EULALIA ROCIO** con el tema titulado: **IMPLEMENTACIÓN DE UN MÓDULO VIRTUAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO DE GESTIÓN NO ESTATAL MIGUEL GRAU JULIACA 2023**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**.

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller **MACHACA VILCA, EULALIA ROCIO**, ha presentado su Borrador de Tesis titulado: **IMPLEMENTACIÓN DE UN MÓDULO VIRTUAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO DE GESTIÓN NO ESTATAL MIGUEL GRAU JULIACA 2023**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Dr. Richard Condorí Cruz
- 2do. Miembro : M. Sc. Juan Carlos Pinto Larico
- Asesor de Tesis : Mgr. Jackeline Flores Apaza

Que, la terna de jurados ha aprobado en su integridad el Borrador de Tesis titulado: **IMPLEMENTACIÓN DE UN MÓDULO VIRTUAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO DE GESTIÓN NO ESTATAL MIGUEL GRAU JULIACA 2023**.

Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria Nº 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL BORRADOR DE TESIS, presentado por el (la) Bachiller: **MACHACA VILCA, EULALIA ROCIO**, con el tema titulado: **IMPLEMENTACIÓN DE UN MÓDULO VIRTUAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO DE GESTIÓN NO ESTATAL MIGUEL GRAU JULIACA 2023**, quedando apto para tramitar el Dictamen de Originalidad de Trabajo de Investigación y posteriormente solicitar la Fecha y Hora de Sustentación de Tesis previa presentación de los requisitos correspondientes según lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV, la misma que conducirá a la obtención del **TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO

**RESOLUCIÓN N° 569-2023-D-FIS-UANCV**

Juliaca, 11 de octubre del 2023

VISTOS; el Expediente N° 2023-CU-12192, y la copia del Acta de Aprobación de Perfil de Tesis de fecha 02 de octubre del 2023, para optar el Título Profesional de INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO, presentado por el (la) Bachiller: MACHACA VILCA, EULALIA ROCIO con el tema titulado: **IMPLEMENTACIÓN DE UN MÓDULO VIRTUAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO DE GESTIÓN NO ESTATAL MIGUEL GRAU JULIACA 2023.**

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller MACHACA VILCA, EULALIA ROCIO, ha presentado su Perfil de Tesis titulado: **IMPLEMENTACIÓN DE UN MÓDULO VIRTUAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO DE GESTIÓN NO ESTATAL MIGUEL GRAU JULIACA 2023**, para optar el Título Profesional de INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Dr. Richard Condori Cruz
- 2do. Miembro : M. Sc. Juan Carlos Pinto Larico
- Asesor de Tesis : Mgtr. Jackeline Flores Apaza

Que, la terna de jurados ha aprobado en su integridad el Perfil de Tesis titulado: **IMPLEMENTACIÓN DE UN MÓDULO VIRTUAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO DE GESTIÓN NO ESTATAL MIGUEL GRAU JULIACA 2023**, procediendo con el levantamiento de Acta y firma de Aprobación correspondiente.

Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL PERFIL DE TESIS, presentado por el (la) Bachiller: MACHACA VILCA, EULALIA ROCIO, con el tema titulado: **IMPLEMENTACIÓN DE UN MÓDULO VIRTUAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO DE GESTIÓN NO ESTATAL MIGUEL GRAU JULIACA 2023**, quedando apto para el desarrollo y presentación del Borrador de Tesis según lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV.

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
DECANO
M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO



IMPLEMENTACIÓN DE UN MÓDULO VIRTUAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO DE GESTIÓN NO ESTATAL MIGUEL GRAU JULIACA 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	11%
2	www.mef.gob.pe Fuente de Internet	3%
3	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	revistas.unesum.edu.ec Fuente de Internet	1%
6	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
7	doczz.es Fuente de Internet	<1%




Metadatos Complementarios



Título de la tesis	
IMPLEMENTACIÓN DE UN MÓDULO VIRTUAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO DE GESTIÓN NO ESTATAL MIGUEL GRAU JULIACA 2023	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	Eulalia Rocio Machaca Vilca
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	73683888
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0000-2260-8373
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Jackeline Flores Apaza
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	41369602
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-9003-333X
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Juan Carlos Herrera Miranda
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29606930
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Richard Condori Cruz
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02442917
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Juan Carlos Pinto Larico



Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	41742156
Datos de investigación	
Línea de investigación	Organización y dirección de empresas - P25
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Localidad: Juliaca Latitud: S 15° 29' 27" Longitud: O 70° 07' 37"</p>  <p>https://maps.app.goo.gl/DMqHJ62L6xaf6KWd6</p>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Octubre 2023 – Diciembre 2023
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Ingeniería de sistemas y comunicaciones https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.04 Ingeniería de procesos https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.04.02



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
VICERECTOR CACERES VELÁSQUEZ

M.Sc. Juan Carlos Herrera Murando
DIRECTOR (e)
Unidad de Investigación FIS

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo EULALIA ROCIO MACHACA VILCA, identificado con DNI
Nro. 73683888, en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional

Programa de Segunda Especialidad,

Programa de Maestría o Doctorado

INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico
denominada:

"IMPLEMENTACIÓN DE UN MÓDULO VIRTUAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉ-
MICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO DE GESTIÓN NO ESTATAL
MIGUEL GRAU JULIACA 2023"

Asesorado por: Mgtr. JACKELINE FLORES APAZA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 07 de Mayo del 2024



Firma del Asesor
(obligatoria)



Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Siento una gran admiración y amor por mis padres, quienes constantemente me han inculcado principios invaluables, como fomentar la unidad familiar, perseguir nuestras aspiraciones y cultivar la resiliencia frente a los desafíos. Expreso mi gratitud a los padres por su inquebrantable paciencia, su inestimable orientación y su inquebrantable apoyo.



AGRADECIMIENTO

Agradecer a la UANCV por brindarme la oportunidad de progresar en mi vida profesional y abrirme caminos. Agradezco especialmente el apoyo incondicional de mi Facultad de Ingeniería de Sistemas. La realización de esta tesis se ha visto considerablemente influida por su confianza en mis capacidades y su disposición a prestarme ayuda.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento de Problema	1
1.1.1. Problema general	2
1.1.2. Problemas Específicos	2
1.2. Objetivos de Investigación.....	3
1.2.1. Objetivo general	3
1.2.2. Objetivos Específicos	3
1.3. Justificación de Investigación	3
1.4. Hipótesis	4
1.4.1. Hipótesis general.....	4
1.4.2. Hipótesis específicas.....	5
1.5. Variables	5
1.5.1. Variable independiente.....	5
1.5.2. Variable dependiente	5
1.6. Operacionalización de Variables	5

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedente de la Investigación	7
2.1.1. Antecedente internacional	7
2.1.2. Antecedente nacional	8



2.2. Bases teóricas.....	9
2.2.1. Cliente servidor	9
2.2.2. Sistema de gestión de información.....	9
2.2.3. Modelo de gestión de información.....	9
2.3. Marco Conceptual	10

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño de investigación.....	13
3.2. Tipo de investigación.....	13
3.3. Nivel de investigación.....	13
3.4. Método de investigación	14
3.5. Población y muestra.....	14
3.5.1. Población	14
3.5.2. Muestra	14
3.6. Técnica en recolección de referencias.....	15
3.6.1. Encuesta	15
3.6.2. Estudio de casos	15
3.7. Modelo de contrastación en hipótesis.....	15
3.8. Validación y confiabilidad	16
3.9. Plan de recolección de referencias.....	16

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Aplicación de un módulo virtual	17
4.1.1. Requerimientos para el sistema web	19
4.1.2. Evidencias de la aplicación del módulo de Chamilo.....	20
4.2. Resultados.....	21
4.2.1. Aplicación de un módulo virtual.....	23
4.2.2. Medir el progreso y el desempeño de los estudiantes	27
4.2.3. Utilizar un módulo virtual requerirá mantenimiento y actualizaciones	30
4.3. Contrastación de Hipótesis	33
4.4. Discusión	34
CONCLUSIÓN	35



RECOMENDACIÓN	37
BIBLIOGRAFÍA	38
ANEXOS Y APÉNDICES	40



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operación de variables	6
Tabla 2 La desviación estándar	16
Tabla 3 Planificación de datos	16
Tabla 4 Visualización de los resultados totales del módulo web	21
Tabla 5 Resumen porcentual ítem 01	23
Tabla 6 Representación gráfica del ítem 01	23
Tabla 7 Resumen porcentual del ítem 02	24
Tabla 8 Resumen porcentual del ítem 03	25
Tabla 9 Resumen porcentual del ítem 04	26
Tabla 10 Resumen porcentual del ítem 05	27
Tabla 11 Resumen porcentual del ítem 06	28
Tabla 12 Resumen porcentual del ítem 07	29
Tabla 13 Resumen porcentual del ítem 08	30
Tabla 14 Resumen porcentual del ítem 09	31
Tabla 15 Resumen porcentual del ítem 10	32



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Cálculo de la muestra	14
Figura 2 Módulo de ventas.....	19
Figura 3 Modulo virtual Chamilo.....	20
Figura 4 Medir el progreso del estudiante	20
Figura 5 Detalle de los cursos que se pueden agregar en Chamilo.....	21
Figura 6 Visualización de los resultados totales	22
Figura 7 Representación gráfica del ítem 02.....	24
Figura 8 Representación gráfica del ítem 03.....	25
Figura 9 Representación gráfica dl ítem 04.....	26
Figura 10 Representación gráfica del ítem 05.....	27
Figura 11 Representación gráfica del ítem 06.....	28
Figura 12 Representación gráfica del ítem 07	29
Figura 13 Resultado del ítem 08	30
Figura 14 Representación gráfica del ítem 09.....	31
Figura 15 Representación gráfica del ítem 10.....	32
Figura 16 Valor representativo de la prueba Chi-Cuadrado.....	33
Figura 17 Distribución Chi Cuadrado	34



RESUMEN

La tesis propone el objetivo de tener que abordar el desafío educativo en la Sociedad Centro Educativo de Gestión No Estatal Miguel Grau Juliaca 2023 mediante la implementación de un módulo virtual diseñado para optimizar el rendimiento académico de los alumnos. El problema central se centra en la necesidad de evaluar en qué medida la introducción de esta herramienta tecnológica impactará positivamente en el rendimiento estudiantil. La implementación del módulo virtual busca aprovechar las ventajas de la tecnología para crear un entorno educativo más dinámico y accesible. A tal decisión se pretende dotar a los estudiantes de recursos interactivos, evaluaciones formativas y un acceso más flexible al contenido educativo. La hipótesis subyacente es que la integración exitosa de este módulo virtual contribuirá significativamente a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa mencionada. Este proyecto no solo se enfocará en la tecnología en sí, sino también en la adaptación y aceptación por parte de docentes y estudiantes. Los hallazgos Proporcionarán información útil sobre la eficacia de la implementación del módulo virtual y servirán como base para futuras mejoras y expansiones en el ámbito educativo. El 55 % de los encuestados les pareció satisfactorio el módulo tecnológico se convierte así en un aliado estratégico para potenciar el proceso de aprendizaje en la Sociedad Centro Educativo de Gestión No Estatal Miguel Grau Juliaca 2023, brindando nuevas oportunidades y enfoques para el desarrollo académico de los estudiantes.

Palabras claves: Modulo virtual.



ABSTRACT

The thesis proposes the objective of having to address the educational challenge in the Miguel Grau Juliaca 2023 Non-State Management Educational Center Society through the implementation of a virtual module designed to optimize the academic performance of students. The central problem focuses on the need to evaluate to what extent the introduction of this technological tool will positively impact student performance. The implementation of the virtual module seeks to take advantage of the advantages of technology to create a more dynamic and accessible educational environment. This decision is intended to provide students with interactive resources, formative assessments and more flexible access to educational content. The underlying hypothesis is that the successful integration of this virtual module will significantly contribute to improving the academic performance of the students of the aforementioned educational institution. This project will not only focus on the technology itself, but also on the adaptation and acceptance by teachers and students. The findings will provide useful information on the effectiveness of the virtual module implementation and will serve as a basis for future improvements and expansions in the educational field. 55% of those surveyed found the technological module satisfactory, thus becoming a strategic ally to enhance the learning process in the Miguel Grau Juliaca 2023 Non-State Management Educational Center Society, providing new opportunities and approaches for the academic development of students. students.

Keywords: Virtual module.



INTRODUCCIÓN

Muchas organizaciones se han enfrentado al reto de mantener sus operaciones diarias y la comunicación al tiempo que se adhieren a las medidas de distanciamiento social para evitar la propagación del virus durante la pandemia que fue proclamada por el gobierno en marzo de 2020. Con el fin de mantener la continuidad de sus esfuerzos de enseñanza y aprendizaje, los profesores y alumnos de diversas instituciones tradicionales de educación básica han puesto en práctica la utilización de los recursos disponibles. En consecuencia, el rendimiento académico de los alumnos ha disminuido en comparación con años anteriores. Los principales determinantes han sido una combinación de factores, como las circunstancias individuales de los alumnos, la falta de competencia en el uso de las herramientas tanto por parte de los profesores como de los alumnos, y la accesibilidad de Internet. Además, los administradores educativos a menudo enfrentan desafíos al implementar módulos virtuales, que generalmente sirven como la fase inicial de una tarea más amplia.

El acceso a internet y servicios de paga, limitan las actividades académicas y el aprendizaje en los estudiantes representan desafíos importantes que deben abordarse en la implementación de un módulo virtual para optimizar el ejercicio académicos del estudiante. Cada uno de ellos puede requerir estrategias específicas y soluciones para garantizar el éxito del proyecto.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento de Problema

En la institución educativa se puede plantear ciertos puntos que suelen abordarse en el contexto de la implementación de un módulo virtual para optimar el desempeño académico de los alumnos en la Asociación Centro Educativo de Gestión No Estatal Miguel Grau Juliaca en 2023. Estos problemas estos pueden ser utilizados como fundamentos para la investigación y desarrollo. del módulo virtual:

Acceso limitado a la tecnología: Muchos estudiantes pueden no tener acceso a dispositivos o conexiones a Internet adecuadas en sus hogares, lo que dificulta su participación en el módulo virtual.

Calidad del vínculo a Internet: La calidad de la conexión a Internet puede ser deficiente en algunas áreas, lo que resulta en interrupciones y dificultades técnicas durante las clases en línea.

Participación y motivación: Algunos estudiantes pueden no estar tan motivados para participar en clases virtuales como lo estarían en un entorno presencial, lo que podría afectar su desempeño académico.

Falta de apoyo técnico y capacitación: Los profesores y estudiantes pueden necesitar capacitación y soporte técnico para utilizar eficazmente el módulo virtual, y esto puede requerir recursos adicionales.

Seguridad de los datos y privacidad: Garantizar la seguridad de los datos personales de los estudiantes y la privacidad en línea es crucial en un entorno virtual.

Adaptación del contenido educativo: El contenido educativo debe ser adaptado adecuadamente para el entorno virtual, lo que puede requerir esfuerzos adicionales por parte de los docentes.

Evaluación del desempeño: Cómo medir el progreso y el rendimiento de los estudiantes de manera eficiente en un entorno virtual es un desafío importante.

Equidad educativa: Garantizar la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, sin importar de su situación socioeconómica o acceso a la tecnología, tengan igualdad de oportunidades es un desafío fundamental.

Mantenimiento y actualización tecnológica: Los sistemas y plataformas utilizados en el módulo virtual requerirán mantenimiento y actualizaciones continuas para funcionar de manera efectiva y segura.

1.1.1. Problema general

¿En qué medida influirá la implementación de un módulo virtual para ascender el desempeño académico de los estudiantes asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca 2023?

1.1.2. Problemas Específicos

- a. ¿Cómo medir el progreso y el desempeño de los estudiantes de manera efectiva en un entorno virtual de los estudiantes asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca 2023?
- b. ¿En qué medida los sistemas y plataformas utilizados en el módulo virtual requerirán mantenimiento y actualizaciones continuas para funcionar de manera efectiva y segura de los estudiantes asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca 2023?



1.2. Objetivos de Investigación

1.2.1. *Objetivo general*

Implementar un módulo virtual para ascender el desempeño académico de los estudiantes asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca 2023.

1.2.2. *Objetivos Específicos*

- a. Medir el progreso y el desempeño de los estudiantes de manera efectiva en un entorno virtual de los estudiantes asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca 2023.
- b. Utilizar un módulo virtual requerirán mantenimiento y actualizaciones continuas para funcionar de manera efectiva y segura de los estudiantes asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca 2023.

1.3. Justificación de Investigación

Se plantea los argumentos para las dudas proyectadas en el entorno de la consumación de un módulo virtual para mejorar el desempeño académico de los escolares en la Asociación Centro Educativo de Gestión No Estatal Miguel Grau Juliaca en 2023:

Acceso limitado a la tecnología: Justificación: El acceso limitado a dispositivos y conexiones a Internet puede excluir a ciertos estudiantes de la participación en actividades virtuales, lo que perpetúa la desigualdad educativa.

Calidad de la conexión a Internet: Justificación: Una conexión a Internet deficiente puede interrumpir el flujo de clases virtuales, lo que afecta negativamente la experiencia de amaestramiento y la colaboración de los alumnos.

Participación y motivación: Justificación: La falta de motivación para participar en clases virtuales puede conducir a un menor compromiso y un rendimiento académico inferior.



Falta de apoyo técnico y capacitación: Justificación: Sin capacitación adecuada y apoyo técnico, tanto profesores como estudiantes pueden sentirse frustrados y desorientados al usar herramientas digitales, lo que afecta la efectividad del módulo virtual.

Seguridad de los datos y privacidad: Justificación: La protección de la información y la reserva son preocupaciones críticas en la educación en línea, ya que la exposición de información personal puede tener consecuencias negativas.

Adaptación del contenido educativo: Justificación: La adaptación del contenido para el entorno virtual es esencial para garantizar que los alumnos comprendan y retengan la indagación en forma efectiva.

Evaluación del desempeño: Justificación: Medir el progreso y el desempeño de los estudiantes en línea requiere enfoques diferentes y puede ser un desafío para los docentes.

Equidad educativa: Justificación: La ausencia de oportunidades educativas equitativas en línea puede exacerbar las disparidades educativas existentes, lo que es injusto para ciertos grupos de estudiantes.

Mantenimiento y actualización tecnológica: Justificación: La falta de mantenimiento y actualizaciones tecnológicas puede provocar fallos en el sistema y problemas de seguridad, lo que afectaría negativamente la continuidad de la educación en línea.

Las justificaciones subrayan la importancia de abordar estos problemas en el proceso de implementación del módulo virtual, con el objetivo de asegurar un aprendizaje efectivo y equitativo para todos los estudiantes.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general



Con la Implementación de un módulo virtual para ascender el desempeño académico de los estudiantes asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca 2023.

1.4.2. Hipótesis específicas

- a. Al medir el progreso y el desempeño de los estudiantes de manera efectiva en un entorno virtual de los estudiantes asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca 2023.
- b. Al utilizar un módulo virtual requerirá mantenimiento y actualizaciones continuas para funcionar de manera efectiva y segura de los estudiantes asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca 2023.

1.5. Variables

1.5.1. Variable independiente

Implementación del módulo virtual.

1.5.2. Variable dependiente

Docentes y estudiantes de la asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca.

1.6. Operacionalización de Variables



Tabla 1

Operación de variables

Variables	Dimensión	Indicadores
Dependiente: Diseño de un módulo virtual	Modulo virtual.	Evaluación del módulo virtual.
Independiente: Docentes y estudiantes.	Sistema WEB.	Proceso de enseñanza aprendizaje



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedente de la Investigación

2.1.1. Antecedente internacional

El autor (Flores, 2021)

Los estudiantes universitarios a veces tienen dificultades para comprender el material presentado en un formato que no se alinea con su método de aprendizaje preferido. Esto representa un desafío para los educadores que intentan comunicar conocimientos en un aula virtual, donde hay una interacción directa restringida con el instructor. El objetivo del proyecto es evaluar las consecuencias de implementar un aula virtual multimodal que se adapte a los diversos estilos de aprendizaje de los estudiantes. Además, tiene como objetivo documentar las experiencias de los estudiantes durante el proceso de implementación. Para mejorar el rendimiento académico, se establece un entorno de aprendizaje multimodal capaz de adaptarse a los requisitos cognitivos de los alumnos. La evaluación de la experiencia de los estudiantes se realizó a través de una entrevista semiestructurada y el cuestionario VARK de Fleming. Los estudiantes demuestran un mejor desempeño académico y motivación al contar con un aula virtual multimodal en este entorno de aprendizaje. Esto se debe a que los materiales propuestos fueron de fácil comprensión, lo que a su vez generó un mayor nivel de interés por parte del docente. En consecuencia, se estableció una relación recíproca en el desempeño del



curso. Esto implica que la adopción de esta estrategia fomenta el aprendizaje autodirigido, transformando así los contenidos en aprendizaje significativo, lo que se evidencia en la calidad de la enseñanza.

2.1.2. Antecedente nacional

El autor (Meza et al., 2023) El objetivo de la investigación fue mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela John F. Kennedy en la disciplina de Ciencias Naturales durante el año académico 2020-2021. La investigación empleó un diseño cuasiexperimental y una estrategia de investigación explicativa, empleando una metodología cuantitativa. La muestra estuvo conformada por 35 estudiantes. Se realizó una preevaluación previa a la recolección de datos y se desarrolló un plan de intervención basado en un manual pedagógico que enfatizaba el uso de recursos digitales, entre ellos Genially, Canva y Padlet. Finalmente, se implementó una evaluación posterior. Para el análisis de datos se utilizó el paquete estadístico para ciencias sociales (SPSS), que abarca estadísticas descriptivas e inferenciales. La propuesta de intervención afectó significativamente el desempeño académico de los estudiantes, como lo evidenció la prueba no paramétrica de Wilcoxon con un umbral de significancia de $0,000 < 0,005$. La investigación demuestra que la orientación instruccional para la utilización de recursos digitales mejora significativamente el rendimiento académico de los estudiantes.

El autor (Pérez Amaya, 2023) Dado que la atención y la comprensión lectora son habilidades básicas de aprendizaje, se han estudiado a lo largo de la historia. La incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en los entornos educativos ha redefinido su significado. Esto ha despertado el interés por el desarrollo de estos elementos en entornos tecnológicos, como las aulas virtuales. Hemos propuesto una investigación cuantitativa para examinar la correlación entre la atención y la comprensión lectora en alumnos de segundo grado de Trujillo. El estudio empleará un diseño descriptivo causal correlacional y dos cuestionarios. La investigación indica que los puntajes de

comprensión lectora se correlacionan con bajos niveles de atención. Es evidente que las variables investigadas y la necesidad de mejorar la comprensión lectora de los alumnos están directamente correlacionadas.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Cliente servidor

Según, Luján (2001) Las siguientes son características típicas de cliente/servidor:

- 1Primero. La parte del cliente (front-end) interactúa con el usuario y la parte del servidor (back-end) interactúa con recursos compartidos (bases de datos, impresoras, módems).
- Segundo. Al ejecutarse, el cliente y el servidor necesitan varias velocidades de procesamiento, RAM, velocidades y capacidades del disco duro, dispositivos de entrada/salida, etc.
- Tercero. Son típicos los entornos diversos y de múltiples proveedores. El cliente y el servidor normalmente tienen hardware y sistema operativo diferentes. API2 y RPC3 (como ODBC4 para acceso a bases de datos) se utilizan para la comunicación cliente-servidor.
- Cuarto. La mayoría de los clientes utilizan una interfaz gráfica de usuario para ingresar datos mediante la computadora.

2.2.2. Sistema de gestión de información

Permiten a la organización, manejar y administración intuitiva y metódica de aviso estructurada y conectada utilizando interfaces gráficas o de línea de comandos. Los sistemas y aplicaciones en línea dependen de los SGBD, que se encargan de gestionar estas tecnologías. Las bases de datos de documentos y las bases de datos relacionales son las más frecuentes. Jerarquías de bases de datos. El modelo de gestión de bases de datos jerárquico organiza los datos en un patrón de árbol. (Fernández, 2020).

2.2.3. Modelo de gestión de información

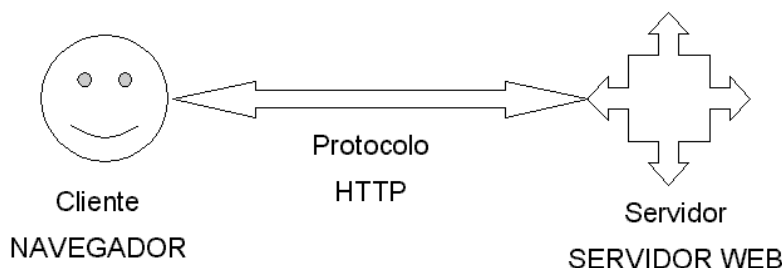


Representa la realidad (el elemento de la realidad que nos concierne en SI). Así, una Base de Datos modela la realidad. Las tablas (llamadas relaciones en teoría) son la base del modelado de DBMS relacional. Sin embargo, algunos DBMS emplean otros componentes. Los DBMS proporcionan modelos de base de datos, que son herramientas conceptuales para modelar. Los cuatro modelos de base de datos más populares de IS son relacional, jerárquico. Megías et al (2005, pág. 29).

2.3. Marco Conceptual

a. Aplicación Web

El autor (Luján, 2001) las aplicaciones web normalmente constan de tres niveles distintos, similares a las arquitecturas cliente/servidor de tres niveles. El nivel más alto comprende el cliente web, normalmente un navegador, que interactúa directamente con el usuario. El nivel inferior alberga los datos en la base de datos, encargada de suministrar la información necesaria. Finalmente, el nivel intermedio involucra al servidor web, que procesa los datos. Este capítulo proporciona una explicación del cliente y servidor web, así como un análisis de los entornos en línea en los que operan las aplicaciones web. Una aplicación basada en web es una forma distinta de aplicación cliente/servidor, en la que se utiliza el cliente (navegador, navegador o visor). 1) porque el servidor web y el protocolo HTTP están estandarizados y no es necesario que el programador de aplicaciones los construya (siguiente imagen). Los protocolos de comunicaciones de Internet incluyen HTTP, que forma parte de TCP/IP. Estos protocolos conectan sistemas dispares, permitiendo la comunicación por computadora.



b. Estructuración conceptual de gestión de información

Según, Aramburu y Sanz (2013) Identificar los géneros fundamentales de elementos, junto con sus correspondientes categorías y actividades, es crucial en el desarrollo de bases de datos orientadas a objetos. Para comprender las características de los objetos dentro de una clase, es esencial averiguar los vínculos entre las clases.

c. Metodología de desarrollo Scrum Manager

Según, Murphy (2016) Más que un enfoque global de la planificación y ejecución de productos, Scrum es un marco de desarrollo ágil que se caracteriza por la implementación de un enfoque de desarrollo incremental. La calidad de los resultados se evalúa principalmente en función del conocimiento implícito que poseen los miembros de los equipos autoorganizados, más que en función de la eficacia de las estrategias empleadas. En lugar de realizar las distintas fases de desarrollo de manera secuencial o lineal, se integran todas de manera simultánea.

d. Metodología de desarrollo Scrum Manager

(«Aula virtual», 2023) las escuelas en línea, tal como se definen en el año 2023, son un enfoque educativo distinto que se diferencia de las aulas tradicionales presenciales. Están diseñados para ser complementarios o autónomos y operar separadamente de los métodos educativos convencionales. Su surgimiento se deriva de la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procedimientos educativos. En el aula virtual, los principales participantes en el proceso educativo se reúnen en un



entorno virtual compartido para intercambiar información, abordar consultas y participar en debates relacionados con el curso en el que están inscritos. Muchas universidades, escuelas y grupos laborales lo utilizan. Las aulas virtuales proporcionan trabajo colaborativo y escenarios educativos basados en la web. Las TIC permiten innovar y mejorar la enseñanza y el aprendizaje formales. El uso de la tecnología en la educación no asegura la mejora. Hay pruebas de que las TIC en la educación a veces refuerzan los modelos actuales de enseñanza y aprendizaje en lugar de cambiarlos.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño de investigación

El término “aplicado” define como “La aplicación del entendimiento en la práctica en beneficio de las partes interesadas y de la sociedad en su conjunto”. (Vargas, 2009), el estudio se aplicará en este sentido.

3.2. Tipo de investigación

La investigación cuantitativa se aplica en identificar la razón y el impacto de prodigios. La aplicación de un lenguaje normalizado y la capacidad de medir los fenómenos investigados son comienzos análogos evaluados mediante metodologías científicas o alternativas. Este marco requiere el empleo del idioma cohesivo. (Binda & Benavent, 2013)

3.3. Nivel de investigación

El estudio descriptivo tiene como objetivo caracterizar un hecho, evento, individuo o grupo describiendo su estructura o comportamiento. Debido a que los resultados de este estudio se sitúan en un nivel intermedio (p. 24), se clasificará como descriptivo-explicativo. Según el autor (Arias, 2012)

3.4. Método de investigación

Arias (2012), El método científico comprende un total de procedimientos, herramientas y técnicas que se emplean para manifestar y abordar cuestiones de estudios y con la comprobación o validación de hipótesis. Se articula en el marco del estudio.

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

El número de trabajadores 7 y el número de clientes recurrentes es de 54, con un total de 61 participantes de la empresa CONSAAM contratistas generales.

3.5.2. Muestra

Según indica que, Hernández y Fernández (2010) la muestra constituye un grupo definido de la población de interés de la que se recogerán los datos, y debe delimitarse explícitamente de antemano garantizando que sea representativa de esa comunidad. La cantidad de datos es finita compuesta por docentes y estudiantes y personal administrativo que ase un total de 148 personas, de la asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca 2023.

Figura 1

Cálculo de la muestra

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{NE^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Z=Nivel de confianza
N=Población-Censo
p= Probabilidad a favor
q= Probabilidad en contra
e= error de estimación
n= Tamaño de la muestra



Reemplazando:

$$n = \frac{148 * 1.645^2 * 50 * 50}{5^2 * (148 - 1) + 1.645^2 * 50 * 50}$$

$$n = 95.9026$$

Una vez reemplazado la formula se tiene una muestra de 96 participantes de la sociedad centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau.

3.6. Técnica en recolección de referencias

El estudio se basará en entrevistas y encuestas.

3.6.1. Encuesta

El estudio una encuesta, una indagación sistemática de aviso en lo que se interroga a los individuos objeto de estudio sobre los datos deseados, seguida de un análisis de los resultados. A diferencia de otras técnicas de entrevista, la encuesta se distingue por plantear preguntas idénticas a todos los encuestados, en ordenes coherente y dentro de un contexto social similar al de otros enfoques. (Diaz, 2001)

3.6.2. Estudio de casos

Lo siguiente es extracto de (Arias, 2012): En esencia, un caso es cualquier entidad considerada como una unidad completa a efectos de un examen exhaustivo. Una familia, una organización, una empresa o uno o más individuos pueden consolidarse para constituir el caso.

3.7. Modelo de contrastación en hipótesis

La hipótesis Chi-cuadrado se determinará en la investigación pasando por una comprobación no paramétrica. El cálculo se realizará utilizando R Studio, un software estadístico gratuito.

3.8. Validación y confiabilidad

En este estudio es necesario hacer uso de la desviación estándar para verificar que la indicación que se agarró en consideración es exacta.

Tabla 2

La desviación estándar

Grado	Xi	Xi-X	(Xi-X) ²
Nada satisfecho	135	-57	3249
Poco satisfecho	156	-36	1296
Neutral	144	-48	2304
Muy satisfecho	179	-13	169
Totalmente satisfecho	346	154	23716
	Total:	96	
	Media:	192	
	Suma (Xi-X) ² :	30731	
	Desviación Estándar:	123.964	

3.9. Plan de recolección de referencias

En este trabajo de investigación se aplicará la subsecuente estrategia de planificación de la investigación.

Tabla 3

Planificación de datos

N°	Tareas que deben ejecutarse	Sept	Oct	Nov
1	Investigación de datos relativos a sistemas web.	X		
2	Instrumento de encuesta considerado.	X		
3	Recopilación de encuestas.		X	
4	Consecución de referencias.		X	
5	Evaluación y utilización de referencias eficaces.			X
6	Consecuencia de indagación.			X

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Aplicación de un módulo virtual

Para abordar la implementación de un módulo virtual para ascender el desempeño académico en la Asociación Centro Educativo de Gestión No Estatal Miguel Grau en Juliaca en 2023, se deben considerar varios aspectos empresariales e informáticos. Aquí hay algunas soluciones propuestas:

1. **Análisis de Requisitos:** Realizar un exhaustivo análisis de los requisitos educativos y tecnológicos para comprender las necesidades específicas de la institución y los estudiantes.
2. **Selección de Plataforma:** Evaluar y seleccionar una plataforma de aprendizaje virtual que se ajuste a las necesidades de la institución. Pueden ser plataformas existentes de código abierto como Moodle, o soluciones personalizadas según los requisitos específicos.
3. **Desarrollo de Contenido Interactivo:** Diseñar contenido interactivo y multimedia que se adapte a los objetivos educativos. Esto podría incluir videos, simulaciones, cuestionarios interactivos, etc.



4. **Personalización del Módulo:** Personalizar el módulo virtual según los programas académicos, asignaturas y niveles de los estudiantes en la Asociación. Asegurar que la plataforma refleje la identidad y necesidades específicas de la institución.
5. **Capacitación del Personal:** Proporcionar capacitación intensiva al personal docente y administrativo sobre el uso efectivo de la plataforma. Incluir sesiones periódicas de actualización para incorporar nuevas funcionalidades y mejores prácticas.
6. **Accesibilidad y Usabilidad:** Garantizar que el módulo virtual sea accesible para todos los alumnos, independiente de sus destrezas y dispositivos. Asegurar una interfaz fácil de usar para una mejor adopción.
7. **Monitoreo y Evaluación Continua:** Implementar herramientas de monitoreo para realizar un seguimiento continuo de la ocupación académica de los alumnos en el entorno virtual. Analizar los datos para identificar áreas de mejora.
8. **Mantenimiento y Actualizaciones:** Establecer un plan es necesario realizar un mantenimiento rutinario para garantizar que la plataforma esté funcionando correctamente. Realizar actualizaciones periódicas para incorporar nuevas funcionalidades y mejoras de seguridad.
9. **Soporte Técnico:** Implementar un sistema de soporte técnico eficiente para abordar cualquier problema técnico que puedan enfrentar los estudiantes o el personal. Proporcionar canales de comunicación claros y accesibles.
10. **Evaluación de Impacto:** Realizar evaluaciones periódicas del impacto del módulo virtual en el desempeño académico. Recopilar retroalimentación de estudiantes y profesores para realizar ajustes según sea necesario.
11. **Integración con sistemas existentes:** Asegúrese de que el módulo virtual pueda interactuar exitosamente con los sistemas que ya están implementados en la institución, como los sistemas de gestión académica y otros recursos.

12. Seguridad de Datos: Realizar medidas robustas de protección de información para proteger la información académica y personal de los estudiantes. Asegurar el cumplimiento de normativas de privacidad.

Al abordar estos aspectos empresariales e informáticos, la implementación del módulo virtual puede ser un instrumento muy eficaz para progresar el desempeño académico en la Sociedad Centro Educativo de Gestión No Estatal Miguel Grau en Juliaca en 2023.

4.1.1. Requerimientos para el sistema web

Se delinearán los casos de uso más pertinentes.

Figura 2

Módulo de ventas

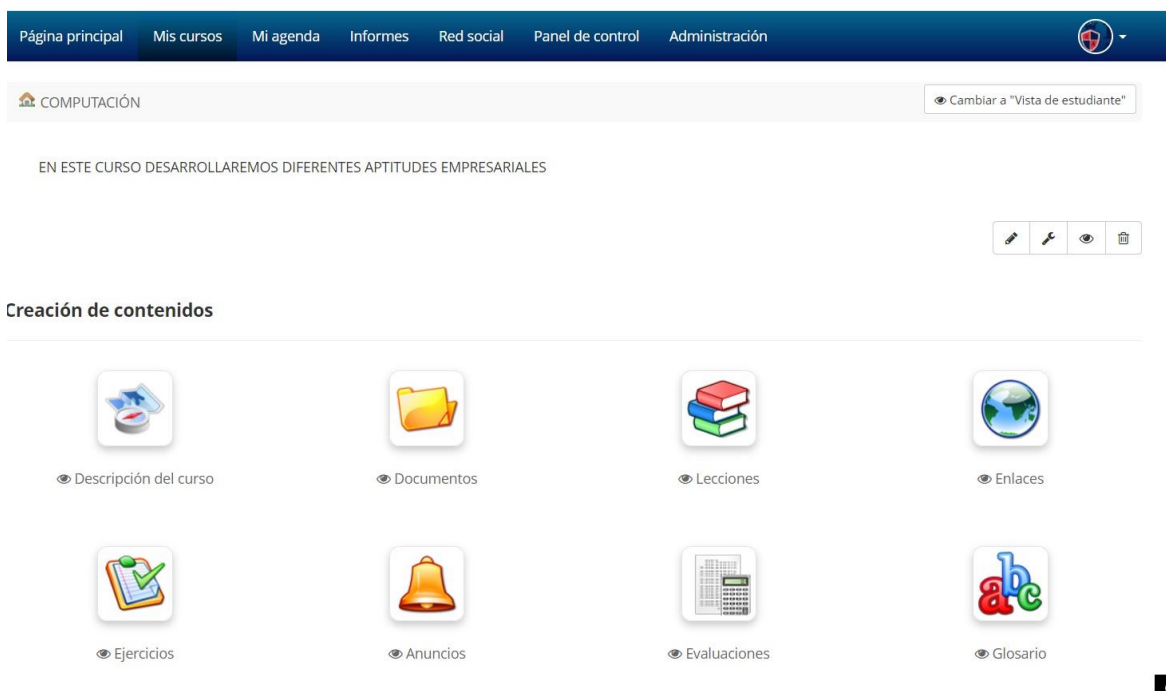
IDENTIFICADOR: R-001		NOMBRE: Registrar información del cliente	
Tipo: Necesario	Requerimiento que lo Utiliza o especializa: Modulo	¿CRÍTICO? Si	
PRIORIDAD DE DESARROLLO: Alta	DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN A SOCIADOS:		
ENTRADA: Nombre de la Empresa o Individuo: Dirección: _____ Correo Electrónico: _____ Detalles del Servicio: _____ Descripción del Servicio: Correo Electrónico Entrega en Persona Otra (Especificar): _____ Especifica la fecha y hora límite para que los proveedores envíen sus cotizaciones.		SALIDA: Registro correcto el cliente	
DESCRIPCIÓN: Enumera cualquier característica o requisito específico que deba incluir el servicio.			
MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES: 1. Persona registrada en el sistema (se mostrará en pantalla un mensaje que dirá que la persona ya está registrada en el sistema).			
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN: Consultoría, Diseño, Desarrollo, Mantenimiento, Otro (Especificar): _____.			

4.1.2. Evidencias de la aplicación del módulo de Chamilo

Los desenlaces detallan las imágenes de la implementación del módulo virtual usando Chamilo como base.

Figura 3

Modulo virtual Chamilo



En la imagen se describe la implementación de los módulos Chamilo que serán destinados al aprendizaje del estudiante para reforzar sus enseñanzas con materiales audio visibles, del mismo modo asignar tareas y evaluaciones para reforzar su aprendizaje.

Figura 4

Medir el progreso del estudiante

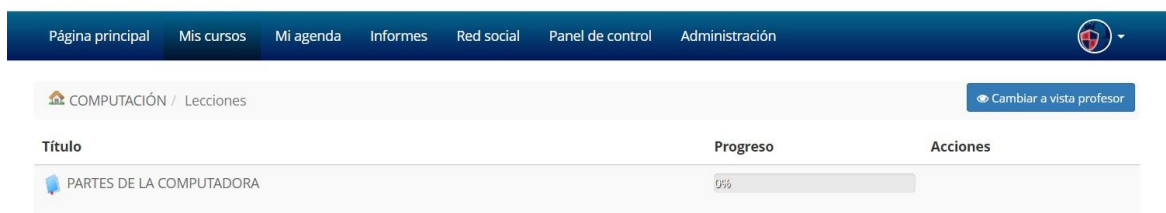


Figura 5

Detalle de los cursos que se pueden agregar en Chamilo

Nombre	Usuarios	Cursos	Sesiones de formación	Tipo	Acciones
CUARTO ALFA	0	0	0	Clase	[Icons]
PRIMERO ALFA	0	0	0	Clase	[Icons]
PRIMERO BETA	0	0	0	Clase	[Icons]
SEGUNDO ALFA	0	0	0	Clase	[Icons]
SEGUNDO BETA	0	0	0	Clase	[Icons]
TERCERO ALFA	0	0	0	Clase	[Icons]
TERCERO BETA	0	0	0	Clase	[Icons]

Se detalla la cantidad de materias o cursos que el estudiante se le puede asignar.

4.2. Resultados

En el presente estudio se mostrará los resultados de la investigación, cuanto se refiere a los resultados de las encuestas después de la implementación del módulo web.

Tabla 4

Visualización de los resultados totales del módulo web

Resultados	1	2	3	4	5
En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría su experiencia con el módulo virtual implementado para mejorar el desempeño académico?	14	19	13	14	36
¿Ha notado una mejora en su progreso académico desde la implementación del módulo virtual?	14	20	14	17	31
¿En qué medida cree que el módulo virtual ha contribuido a medir de manera efectiva su progreso académico en comparación con métodos tradicionales?	14	26	10	18	28
¿Cómo describiría la efectividad del módulo virtual para proporcionar retroalimentación sobre su desempeño académico?	9	13	13	23	38
En su opinión, ¿el módulo virtual ha facilitado el acceso a recursos educativos y materiales de estudio?	19	12	13	15	37

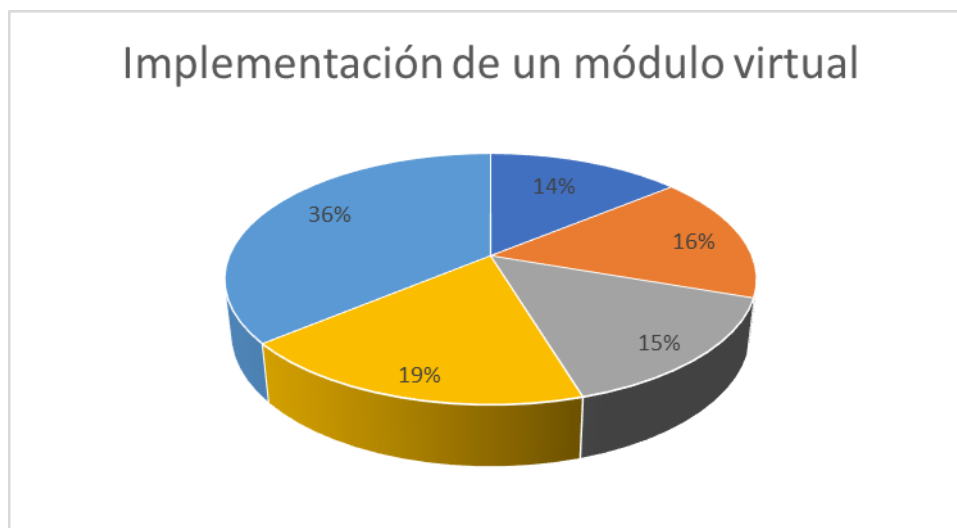
¿Ha experimentado dificultades técnicas o de acceso al utilizar el módulo virtual?	9	18	14	19	36
¿Considera que la implementación del módulo virtual ha sido beneficioso para su aprendizaje en comparación con métodos tradicionales?	15	16	18	17	30
¿Qué tan importante cree que es el mantenimiento y las actualizaciones continuas del módulo virtual para su eficacia y seguridad?	12	6	14	23	41
¿Estaría dispuesto/a a participar en capacitaciones adicionales sobre el uso del módulo virtual para aprovechar al máximo sus funcionalidades?	13	13	16	14	40
¿Cuál sería su sugerencia principal para mejorar la implementación y el funcionamiento del módulo virtual en el futuro?	16	13	19	19	29
Total	135	156	144	179	346
%	14%	16%	15%	19%	36%

Nota. Composición propia

En la imagen se aprecia los resultados de la implementación.

Figura 6

Visualización de los resultados totales



En estos resultados generales se aprecia que 36 % de los encuestados está muy satisfactorio, con 19 % de satisfactorio, hace un 55% de los encuestados están satisfechos con la implementación del módulo.

4.2.1. Aplicación de un módulo virtual

Según el ítem 01: ¿cómo calificaría su experiencia con el módulo virtual implementado para mejorar el desempeño académico?

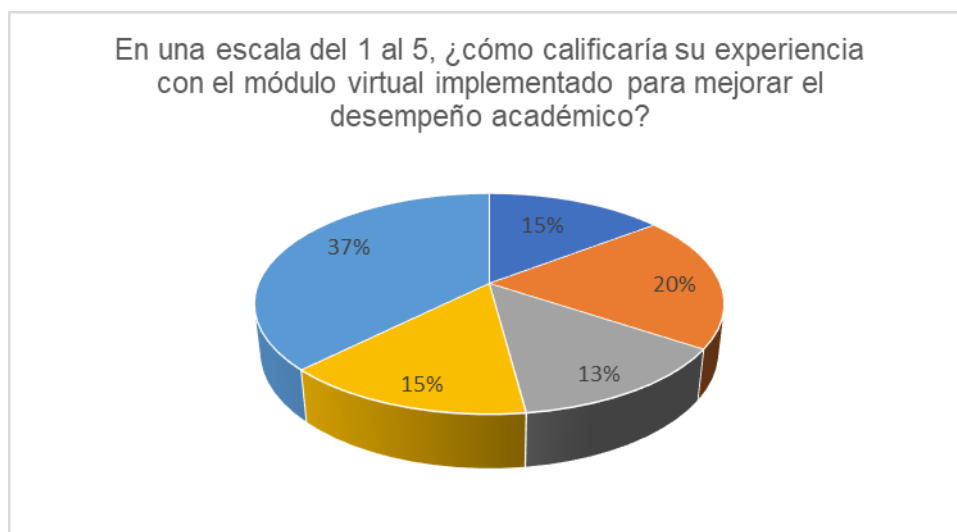
Tabla 5

Resumen porcentual ítem 01

¿cómo calificaría su experiencia con el módulo virtual implementado para mejorar el desempeño académico?		
Grado	Encuestados	%
Nada satisfecho	14	15%
Poco satisfecho	19	20%
Neutral	13	14%
Muy satisfecho	14	15%
Totalmente satisfecho	36	38%
Total	96	100%

Tabla 6

Representación gráfica del ítem 01



En el ítem 02: ¿Cuál es su nivel de confianza en la efectividad de las medidas de seguridad implementadas para proteger los datos de la empresa CONSAAM Contratistas Generales en Juliaca 2023 contra amenazas cibernéticas y accesos no autorizados?

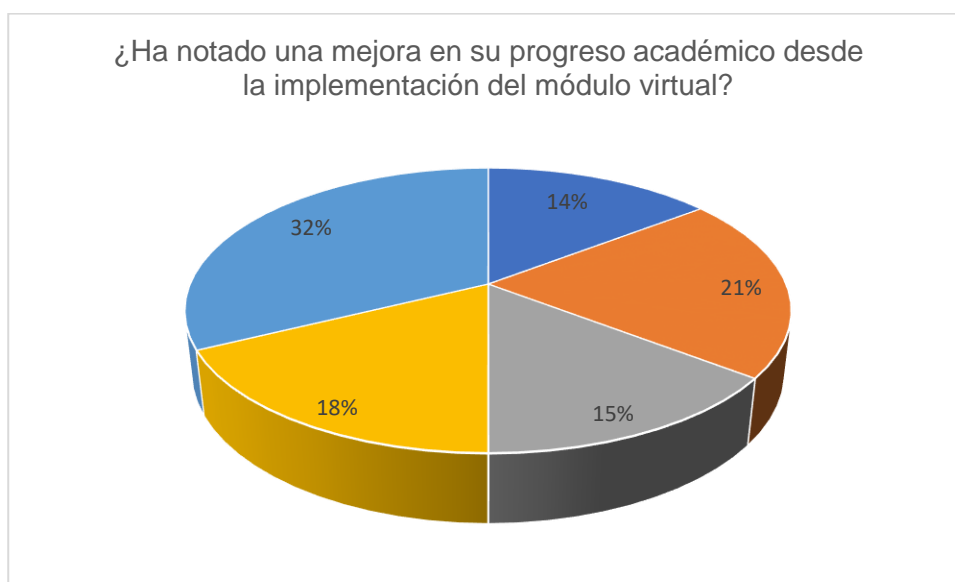
Tabla 7

Resumen porcentual del ítem 02

¿Ha notado una mejora en su progreso académico desde la implementación del módulo virtual?		
Grado	Encuestados	%
Nada satisfecho	14	15%
Poco satisfecho	20	21%
Neutral	14	15%
Muy satisfecho	17	18%
Totalmente satisfecho	31	32%
Total	96	100%

Figura 7

Representación gráfica del ítem 02



Según el ítem 03: ¿En qué medida cree que el módulo virtual ha contribuido a medir de manera efectiva su progreso académico en comparación con métodos tradicionales?

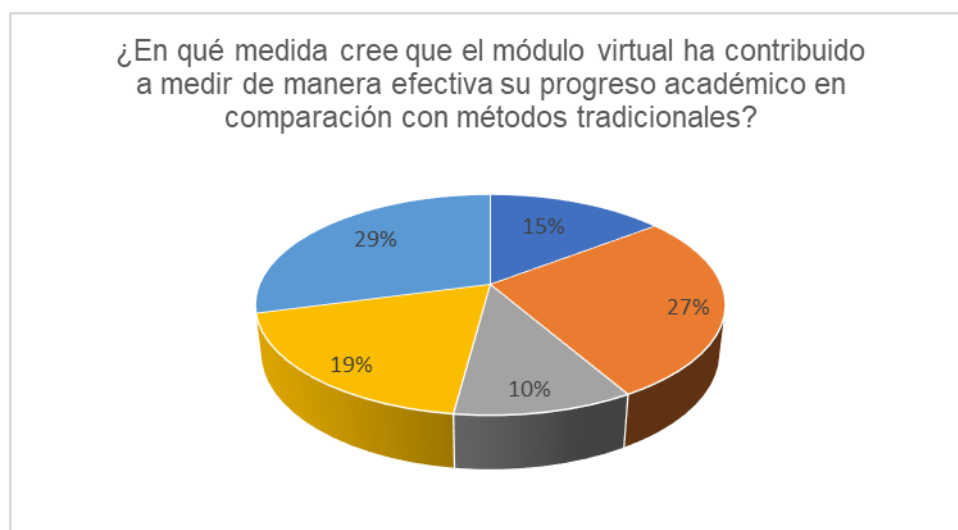
Tabla 8

Resumen porcentual del ítem 03

¿En qué medida cree que el módulo virtual ha contribuido a medir de manera efectiva su progreso académico en comparación con métodos tradicionales?		
Grado	Encuestados	%
Nada satisfecho	14	15%
Poco satisfecho	26	27%
Neutral	10	10%
Muy satisfecho	18	19%
Totalmente satisfecho	28	29%
Total	96	100%

Figura 8

Representación gráfica del ítem 03



Según el ítem 04: ¿Cómo describiría la efectividad del módulo virtual para proporcionar retroalimentación sobre su desempeño académico?

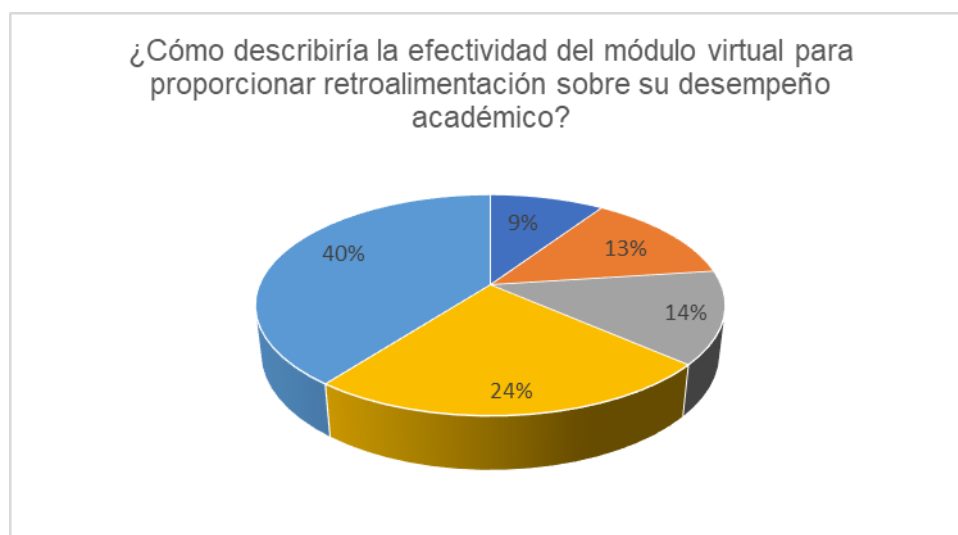
Tabla 9

Resumen porcentual del ítem 04

¿Cómo describiría la efectividad del módulo virtual para proporcionar retroalimentación sobre su desempeño académico?		
Grado	Encuestados	%
Nada satisfecho	9	9%
Poco satisfecho	13	14%
Neutral	13	14%
Muy satisfecho	23	24%
Totalmente satisfecho	38	40%
Total	96	100%

Figura 9

Representación gráfica dl ítem 04



4.2.2. Medir el progreso y el desempeño de los estudiantes

Según el ítem 05: En su opinión, ¿el módulo virtual ha facilitado el acceso a recursos educativos y materiales de estudio?

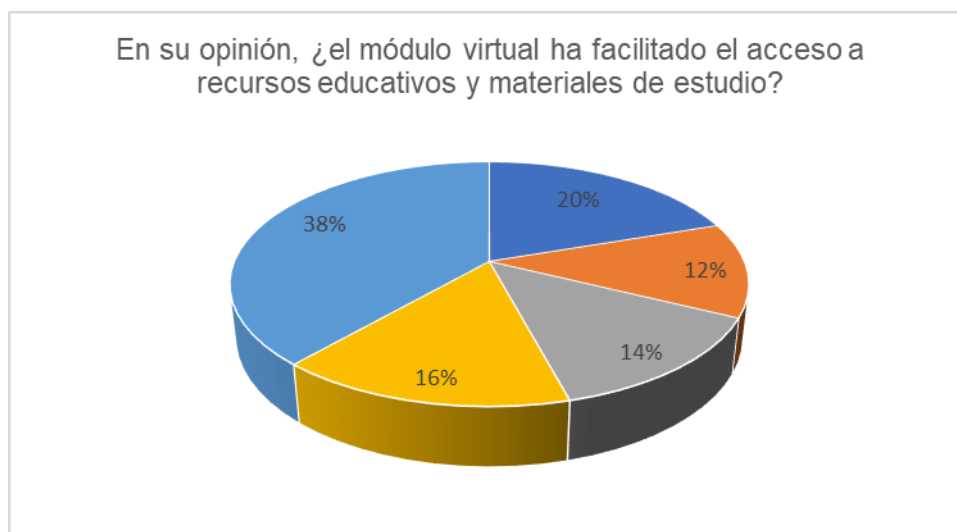
Tabla 10

Resumen porcentual del ítem 05

En su opinión, ¿El módulo virtual ha facilitado el acceso a recursos educativos y materiales de estudio?		
Grado	Encuestados	%
Nada satisfecho	19	20%
Poco satisfecho	12	13%
Neutral	13	14%
Muy satisfecho	15	16%
Totalmente satisfecho	37	39%
Total	96	100%

Figura 10

Representación gráfica del ítem 05



Según el ítem 06: ¿Ha experimentado dificultades técnicas o de acceso al utilizar el módulo virtual?

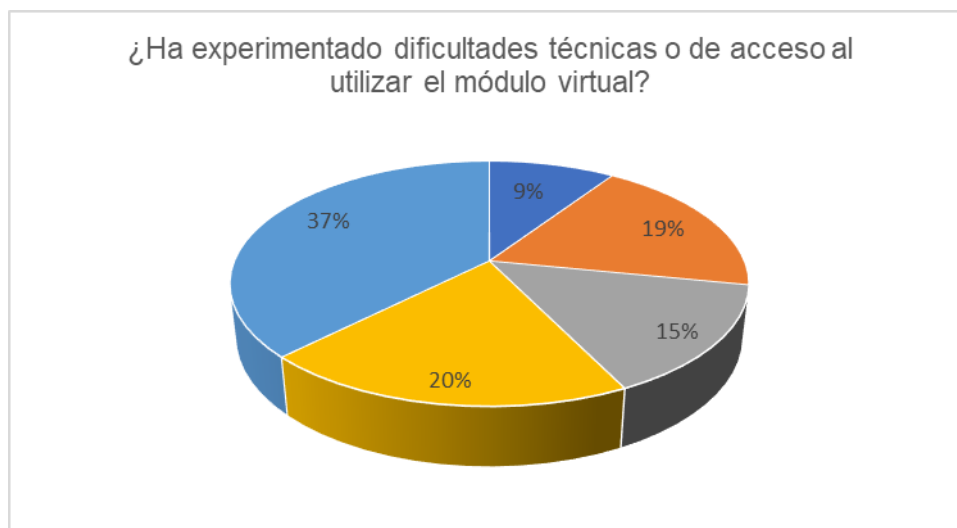
Tabla 11

Resumen porcentual del ítem 06

¿Ha experimentado dificultades técnicas o de acceso al utilizar el módulo virtual?		
Grado	Encuestados	%
Nada satisfecho	9	9%
Poco satisfecho	18	19%
Neutral	14	15%
Muy satisfecho	19	20%
Totalmente satisfecho	36	38%
Total	96	100%

Figura 11

Representación gráfica del ítem 06



Según el ítem 07: ¿Considera que la implementación del módulo virtual ha sido beneficioso para su aprendizaje en comparación con métodos tradicionales?

Tabla 12

Resumen porcentual del ítem 07

¿Considera que la implementación del módulo virtual ha sido beneficioso para su aprendizaje en comparación con métodos tradicionales?		
Grado	Encuestados	%
Nada satisfecho	15	16%
Poco satisfecho	16	17%
Neutral	18	19%
Muy satisfecho	17	18%
Totalmente satisfecho	30	31%
Total	96	100%

Figura 12

Representación gráfica del ítem 07



4.2.3. Utilizar un módulo virtual requerirá mantenimiento y actualizaciones

Según el ítem 08: ¿Qué tan importante cree que es el mantenimiento y las actualizaciones continuas del módulo virtual para su eficacia y seguridad?

Tabla 13

Resumen porcentual del ítem 08

¿Qué tan importante cree que es el mantenimiento y las actualizaciones continuas del módulo virtual para su eficacia y seguridad?		
Grado	Encuestados	%
Nada satisfecho	12	13%
Poco satisfecho	6	6%
Neutral	14	15%
Muy satisfecho	23	24%
Totalmente satisfecho	41	43%
Total	96	100%

Figura 13

Resultado del ítem 08



Según el ítem 09: ¿Estaría dispuesto/a a participar en capacitaciones adicionales sobre el uso del módulo virtual para aprovechar al máximo sus funcionalidades?

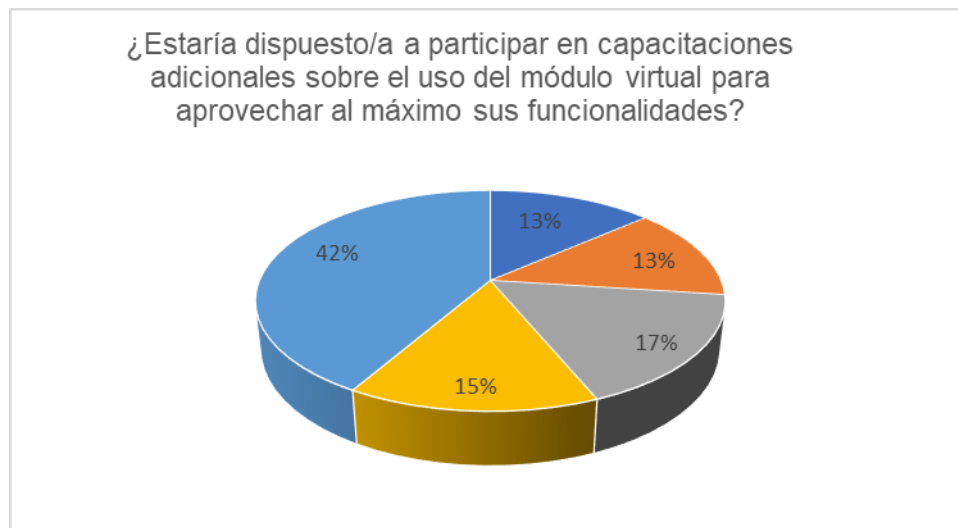
Tabla 14

Resumen porcentual del ítem 09

Estaría dispuesto/a a participar en capacitaciones adicionales sobre el uso del módulo virtual para aprovechar al máximo sus funcionalidades?		
Grado	Encuestados	%
Nada satisfecho	13	14%
Poco satisfecho	13	14%
Neutral	16	17%
Muy satisfecho	14	15%
Totalmente satisfecho	40	42%
Total	96	100%

Figura 14

Representación gráfica del ítem 09



Según el ítem 10: ¿Cuál sería su sugerencia principal para mejorar la implementación y el funcionamiento del módulo virtual en el futuro?

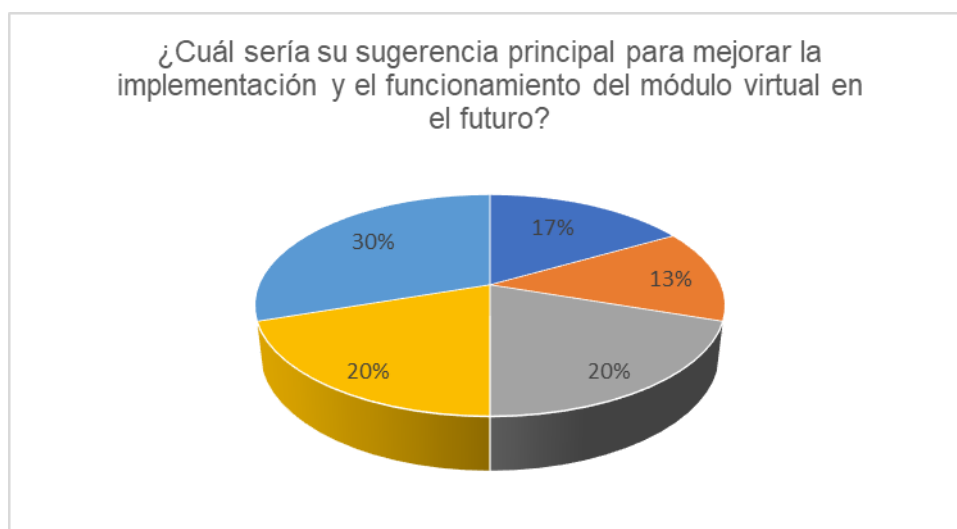
Tabla 15

Resumen porcentual del ítem 10

¿Cuál sería su sugerencia principal para mejorar la implementación y el funcionamiento del módulo virtual en el futuro?		
Grado	Encuestados	%
Nada satisfecho	16	17%
Poco satisfecho	13	14%
Neutral	19	20%
Muy satisfecho	19	20%
Totalmente satisfecho	29	30%
Total	96	100%

Figura 15

Representación gráfica del ítem 10



4.3. Contratación de Hipótesis

La hipótesis se validó mediante la prueba chi-cuadrado, una prueba no paramétrica diseñada para analizar los datos del personal administrativo, docente y estudiantes de la asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca 2023.

Establecimiento de la hipótesis:

H_0 (Hipótesis Nula): Con el módulo virtual **No** mejorar el desempeño académico de los estudiantes asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca 2023.

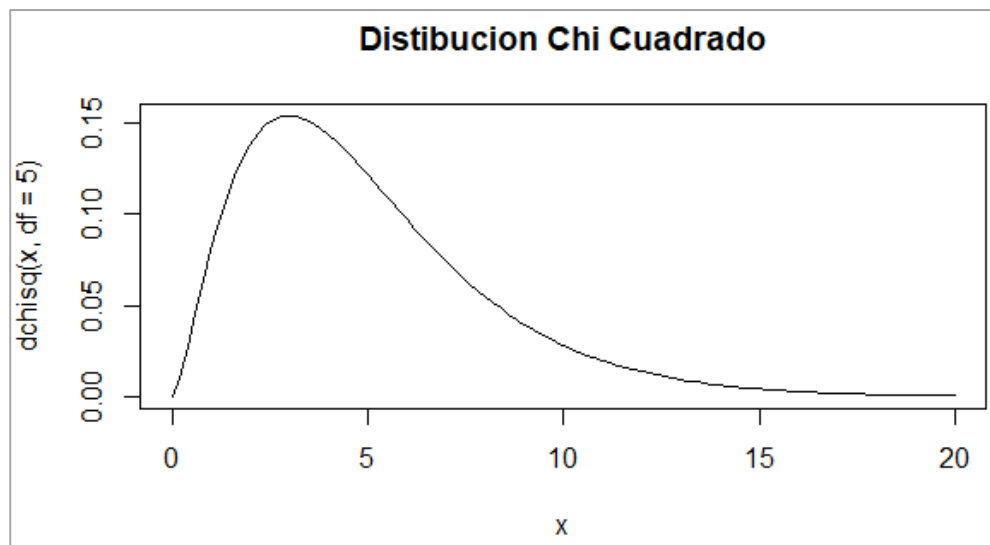
H_1 (Hipótesis Alterna): Con el módulo virtual **Si** mejorar el desempeño académico de los estudiantes asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca 2023.

Figura 16

Valor representativo de la prueba Chi-Cuadrado

```
Pearson's Chi-squared test  
  
data: Preg1 and Preg4  
X-squared = 26.442, df = 16, p-value = 0.04811
```

Interpretación. – En los resultados obtenidos, existe una relación de correlación entre las preguntas Nro. 01(cómo calificaría su experiencia con el módulo virtual implementado para mejorar el desempeño académico) y la Pregunta Nro. 04(Cómo describiría la efectividad del módulo virtual para proporcionar retroalimentación sobre su desempeño académico) el valor de la prueba de hipótesis nos da un resultado de 0.04811, Esto puede sugerir la aceptación de la hipótesis alternativa y el rechazo de la hipótesis nula.

Figura 17*Distribución Chi Cuadrado*

4.4. Discusión

Según, (Rupay Palomino & Coral Ygnacio, 2023)

El término "realidad aumentada" se refiere a una tecnología que tiene la capacidad de superponer material electrónico sobre el entorno real. Es posible utilizarlo junto con el aprendizaje basado en problemas (ABP), que es un enfoque de enseñanza-aprendizaje que implica la utilización de problemas con el fin de fomentar el aprendizaje. esencial en el trabajo del estudiante. Existe una correlación entre el uso de esta tecnología en conjunto con el enfoque instruccional y una mejora en el nivel de motivación y rendimiento académico del estudiante. En la actualidad, las metodologías utilizadas en las Instituciones Educativas para la enseñanza de las materias de Historia son ineficaces, generando un impacto perjudicial en el rendimiento académico de los estudiantes. El estudio tiene como objetivo crear un software de realidad aumentada para la enseñanza y el aprendizaje, diseñado específicamente para mejorar el proceso educativo mediante el uso del aprendizaje basado en problemas (ABP). La propuesta demuestra que el enfoque mejora efectivamente el rendimiento académico y estimula la participación de los estudiantes en el tema. De manera similar, se puede inferir que el aprendizaje mejora.

CONCLUSIÓN

Primero. – Este estudio ha confirmado la validez de la hipótesis inicial: medir el progreso y la ocupación de los alumnos de manera efectiva en un entorno virtual es fundamental para el desarrollo educativo en la Asociación Centro Educativo de Gestión No Estatal Miguel Grau Juliaca 2023. La implementación exitosa de estrategias de evaluación adaptadas a este contexto ha revelado no solo la mejora en la precisión de la medición, sino también el impacto positivo en la motivación y el compromiso estudiantil. Este enfoque de medición efectiva se establece como un pilar esencial para una educación virtual exitosa y sostenible en la institución. Se aplicó la prueba no paramétrica Chi cuadrado obteniendo un valor de 0.04811, por tanto, se acepta la hipótesis alterna, que su implementación resultaría en mejoras significativas. Mientras de forma global el 55 % de los encuestados les pareció satisfactorio la implementación.

Segundo. – La búsqueda de respuestas al desafío fundamental de medir el progreso y el desempeño de los estudiantes en un entorno virtual en la Asociación Centro Educativo de Gestión No Estatal Miguel Grau Juliaca 2023 ha sido una empresa integral y significativa. Nuestro objetivo principal fue establecer un marco efectivo para evaluar el rendimiento de los estudiantes en este contexto digital en constante evolución, respaldado por la hipótesis de que esta medida efectiva tendría un impacto positivo.

Tercero. – En el contexto de la implementación del módulo virtual en la Asociación Centro Educativo de Gestión No Estatal Miguel Grau Juliaca 2023, se ha confirmado que la hipótesis inicial, que planteaba que el uso de módulo este requeriría mantenimiento y actualizaciones continuas para su funcionamiento efectivo y seguro, está acertada. Los sistemas y plataformas asociadas exigen una atención constante para garantizar su eficacia y seguridad a lo largo del tiempo. Este hallazgo refuerza la importancia de establecer procesos sólidos de mantenimiento y actualización como parte integral de la



gestión del módulo virtual, asegurando así una experiencia continua y óptima para los estudiantes.



RECOMENDACIÓN

Primero. – La institución educativa debería tener en cuenta que las operaciones de mantener los módulos en operaciones deberían ser progresivo para evitar gastos adicionales.

Segundo. – Otras maneras de medir el rendimiento académico de los estudiantes es publicar contenido útil para cada uno de las materias que se dictan y con públicos específicos.

Tercero. – Las actualizaciones y los costos operativos no deberían acarrear costos adicionales con una prestación de servicios limitados a los estudiantes y al contenido de calidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Aramburu Cabo, M. J., & Sanz Blasco, I. (2013). *Bases de datos avanzadas*. Madrid: Publicacions de la Universitat Jaume I. doi:<http://dx.doi.org/10.6035/Sapientia73>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación*. Caracas: EPISTEME, C.A.
- Binda, N. U., & Benavent, F. B. (2013). Investigación cuantitativa e Investigación cualitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de Investigación. *Ciencias Económicas*, 31(2), 179 - 187. Obtenido de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/12730>
- Díaz de Rada, V. (2001). *DISEÑO Y ELABORACION DE CUESTIONARIOS PARA LA INVESTIGACION COMERCIAL*. Madrid: ESIC Editorial.
- Fernández Casado, P. (2020). *Diseño y construcción de páginas web*. Madrid: RA-MA. Obtenido de <https://www.alphaeditorialcloud.com/reader/disen-y-construccion-de-paginas-web-1628108094?location=eyJjaGFwdGVySHJlZil6IngwNF9EaXNlbn9feV9jb25zdHJ1Y2Npb25fZGVfcGFnaW5hc193ZWltMSlmlnNmaSI6li80W3gwNF9EaXNlbn9feV9jb25zdHJ1Y2Npb25fZGVfcGFnaW5hc193ZWltMV0vMi8>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta edición ed.). México: Mc Graw Hill. doi:ISBN: 978-607-15-0291-9
- Luján Mora, S. (2001). *Programación en Internet: Cliente WEB*. Club Universitario. doi:<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.es>
- Megías Jiménez, D., Mas Hernández, J., Camps Paré, R., Casillas Santillán, L. A., Costal Costa, D., Gibert Ginestà, M., . . . Pérez Mora, O. (2005). *Bases de datos*. FUOC Formación de Posgrado. doi:ISBN: 84-9788-269-5
- Murphy, W. (2016). *Scrum Manager*. Creative Commons: The Albert Bridge. Obtenido de <http://www.streetsofdublin.com/>
- Orós Cabello, J. (2022). *JavaScript curso práctico de formación*. Bogota: RC Alphaeditorial. Obtenido de <https://www.alphaeditorialcloud.com/reader/javascript-curso-practico-de-formacion?location=26>



- SAMANTA MICHELLE, G. J. (2022). *Desarrollo de un Sistema Web para la Administración de Procesos y Control de Inventarios de Lubricar SG*. Quito: Escuela Politecnica Nacional.
- Schulz, R. G. (2009). *Diseño WEB con CSS*. Barcelona: MARCOMBO S.A.
- Vargas, Z. R. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia. *Revista Educación*, 155-165.
- Aula virtual. (2023). En Wikipedia, la enciclopedia libre. https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Aula_virtual&oldid=154087720
- Isaac Flores Pizarro. (2021). Los estilos de aprendizaje VARK en aula virtual universitaria; una herramienta para la mejora del rendimiento académico. *RECIE Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*, 5(2). <https://doi.org/10.33010/recie.v5i2.1037>
- Meza Arguello, H. L., Arguello, D. M. M., Ramirez, L. V. M., & Vera Solórzano, J. L. (2023). Uso de herramientas digitales para mejorar el rendimiento académico en la asignatura de ciencias naturales en estudiantes del séptimo año de educación básica. (Spanish): Use of digital tools to improve academic performance in the natural sciences subject in students in the seventh year of basic education. (English). *UNESUM-Ciencias*, 7(2), 131-150. <https://doi.org/10.47230/unsum-ciencias.v7.n2.2023.131-150>
- Pérez Amaya, L. M. (2023). La atención y comprensión lectora en el aula virtual con estudiantes de educación básica. (Spanish): Attention and reading comprehension in the virtual classroom with basic education students. (English). *Atenção e compreensão leitora na sala de aula virtual com alunos da educação básica*. (Portuguese), 21(2), 1-12.
- Rupay Palomino, R. R., & Coral Ygnacio, M. (2023). Un Software Educativo utilizando el Aprendizaje Basado en Problemas con Realidad Aumentada. (Spanish): An Educational Software using Problem-Based Learning with Augmented Reality. (English). *TE & ET: Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 34, 49-58. <https://doi.org/10.24215/18509959.34.e5>



ANEXOS Y APÉNDICES

Anexo 01: Matriz de Consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿En qué medida influirá la implementación de un módulo virtual para mejorar el desempeño académico de los estudiantes asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca 2023?	Implementar un módulo virtual para mejorar el desempeño académico de los estudiantes asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca 2023.	Con la Implementación de un módulo virtual para mejorar el desempeño académico de los estudiantes asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca 2023.	Implementación modulo virtual	Modulo virtual	Tipo de investigación: Aplicada Nivel de investigación:
PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	HIPÓTESIS ESPECÍFICA		Tiempo estándar	Descriptiva y explicativa
¿Cómo medir el progreso y el desempeño de los estudiantes de manera efectiva en un entorno virtual de los estudiantes asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca 2023?	Medir el progreso y el desempeño de los estudiantes de manera efectiva en un entorno virtual de los estudiantes asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca 2023.	Al medir el progreso y el desempeño de los estudiantes de manera efectiva en un entorno virtual de los estudiantes asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca 2023.	Docentes y Estudiantes y personal administrativo	Garantizar el servicio	Diseño de investigación Pre experimental Población



¿En qué medida los sistemas y plataformas utilizados en el módulo virtual requerirán mantenimiento y actualizaciones continuas para funcionar de manera efectiva y segura de los estudiantes asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca 2023?

Utilizar un módulo virtual requerirán mantenimiento y actualizaciones continuas para funcionar de manera efectiva y segura de los estudiantes asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca 2023.

Al utilizar un módulo virtual requerirán mantenimiento y actualizaciones continuas para funcionar de manera efectiva y segura de los estudiantes asociación centro educativo de gestión no estatal Miguel Grau Juliaca 2023.

Los clientes de la unidad de análisis

Calidad de atención



Anexo 02: Operacionalización de Variables

Variables	Dimensión	Indicadores
Dependiente: Diseño de un módulo virtual	Modulo virtual.	Evaluación del módulo virtual
Independiente: Docentes y Estudiantes.	Sistema WEB.	Proceso de enseñanza aprendizaje

Anexo 03. Cuestionario

Cuestionario

“IMPLEMENTACION DE UN MODULO VIRTUAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES ASOCIACION CENTRO EDUCATIVO DE GESTION NO ESTATAL MIGUEL GRAU JULIACA 2023.”

INSTRUCCIONES: Responda a las preguntas con una (X) e indique la respuesta con un lápiz.

Todas las respuestas se mantendrán anónimas y seguras.

Donde:		1: Nada satisfecho	4: Muy satisfecho			
		2: Poco Satisfecho	5: Totalmente satisfecho			
		3: Neutral				Marque con una X:
Nro.	Preguntas	1	2	3	4	5
Implementación de un módulo virtual						
1	En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría su experiencia con el módulo virtual implementado para mejorar el desempeño académico?					
2	¿Ha notado una mejora en su progreso académico desde la implementación del módulo virtual?					
3	¿En qué medida cree que el módulo virtual ha contribuido a medir de manera efectiva su progreso académico en comparación con métodos tradicionales?					
4	¿Cómo describiría la efectividad del módulo virtual para proporcionar retroalimentación sobre su desempeño académico?					
Medir el progreso y el desempeño de los estudiantes						
5	En su opinión, ¿el módulo virtual ha facilitado el acceso a recursos educativos y materiales de estudio?					
6	¿Ha experimentado dificultades técnicas o de acceso al utilizar el módulo virtual?					
7	¿Considera que la implementación del módulo virtual ha sido beneficioso para su aprendizaje en comparación con métodos tradicionales?					
Utilizar un módulo virtual requerirá mantenimiento y actualizaciones						
8	¿Qué tan importante cree que es el mantenimiento y las actualizaciones continuas del módulo virtual para su eficacia y seguridad?					
9	¿Estaría dispuesto/a a participar en capacitaciones adicionales sobre el uso del módulo virtual para aprovechar al máximo sus funcionalidades?					
10	¿Cuál sería su sugerencia principal para mejorar la implementación y el funcionamiento del módulo virtual en el futuro?					



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 07-05-2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: EULALIA ROCIO MACHACA VILCA

Dirección: Av. EMILIANO CANO MULLIZACA Mz - B3 Lt - 9

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 73683888

Teléfono: 977 552 752 email: murocio1998@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Escuela Profesional o Mención: INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

Título o Grado Académico a optar: INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO

Asesor: Mqtr. JACKELINE FLORES APAZA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: IMPLEMENTACIÓN DE UN MÓDULO VIRTUAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO DE GESTIÓN NO ESTATAL MIGUEL GRAU JULIACA 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): DESEMPEÑO, ACADÉMICO, CENTRO, EDUCATIVO, NO ESTATAL

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2?}

1

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller
- Título
- 2da Especialidad
- Maestría
- Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo

Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS - P25

Firma de Autor



huella digital

07 - 05 - 2024

Fecha