



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA



**MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PADRES Y
SU REFLEJO EN EL COMPORTAMIENTO DE SUS HIJOS,
CASO: INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
YUVENI - VILCABAMBA, CUSCO 2018**

TESIS PRESENTADA POR:
JULIO CESAR HUAMAN QUISPE

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

JULIACA – PERÚ
2025



NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

**MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PADRES Y
SU REFLEJO EN EL COMPORTAMIENTO DE SUS HIJOS, CASO:
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA YUVENI –
VILCABAMBA, CUSCO 2018**

TESIS PRESENTADA POR:

JULIO CESAR HUAMAN QUISPE

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN**

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

APROBADA POR:

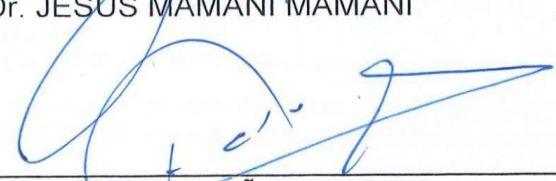
PRESIDENTE DEL JURADO


Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA

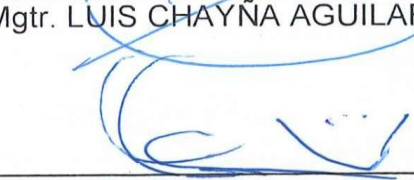
MIEMBRO DEL JURADO


Dr. JESUS MAMANI MAMANI

MIEMBRO DEL JURADO


Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR

ASESOR DE TESIS


Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0566-2025-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 11 de noviembre del 2025

VISTOS:

El expediente N°035968 presentado por el (la) Bachiller: **JULIO CESAR HUAMAN QUISPE** con número de DNI. 42610820 asignado (a) con código de matrícula 1710800130 de la **Maestría en EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach: **JULIO CESAR HUAMAN QUISPE** con número de DNI. 42610820 asignado (a) con código de matrícula 1710800130 de la **Maestría en EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** ha solicitado fecha y hora, modalidad de sustentación de la Tesis Titulada: **MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PADRES Y SU REFLEJO EN EL COMPORTAMIENTO DE SUS HIJOS, CASO: INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA YUVENI - VILCABAMBA, CUSCO 2018** la misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32 y;**

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 16 de octubre del 2020, Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis Titulada: **MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PADRES Y SU REFLEJO EN EL COMPORTAMIENTO DE SUS HIJOS, CASO: INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA YUVENI - VILCABAMBA, CUSCO 2018** elaborado por el (la) Bachiller: **JULIO CESAR HUAMAN QUISPE**, la terna de jurados está integrado por los siguientes docentes:

Presidente del Jurado	: Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Primer miembro	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI
Segundo miembro	: Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR
Asesor de Tesis	: Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

Fecha	: viernes 14 de noviembre del 2025
Hora	: 02:00 pm
Lugar	: Aula N°208 CC. N°02 EPG - UANCV - JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado de **MAESTRO** de los estudiantes que ingresaron después a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.


UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Javier Romulo Quispe Zapana
DIRECTOR (e)



TESIS UANCV



VICERRECTORADO DE
INVESTIGACIÓN

"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 01925-2025-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 10 de noviembre del 2025

VISTOS:

El expediente N°. 035968, Presentado por el (a) Bachiller **JULIO CESAR HUAMAN QUISPE**, con número de DNI **42610820** y con Código de matrícula N° **1710800130**, quien solicita cambio de **ASESOR Y DE LA TERNA JURADOS** del Comité de Investigación del Proyecto de Tesis titulado: **MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PADRES Y SU REFLEJO EN EL COMPORTAMIENTO DE SUS HIJOS, CASO: INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA YUVENI – VILCABAMBA, CUSCO 2018** Líneas de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32**, Para optar el Grado Académico de **MAESTRO** en **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", de la Sede Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, mediante expediente No. 035968, el **Bach: JULIO CESAR HUAMAN QUISPE**, solicita el cambio del **ASESOR Y DE LA TERNA JURADOS** del Comité de Investigación de la tesis titulada: **MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PADRES Y SU REFLEJO EN EL COMPORTAMIENTO DE SUS HIJOS, CASO: INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA YUVENI – VILCABAMBA, CUSCO 2018** Aprobado con Resolución Directoral N.° 1021-2019-USA-EPG/UANCV, de fecha 21 de octubre del 2019, en el que se le asignó como **PRESIDENTE** al Dr. **SEGUNDO ORTIZ CANSAYA**, **PRIMER MIEMBRO** al Mgtr. **ROMEL ADILSON ALVAREZ MAMANI**, **SEGUNDO MIEMBRO** al M.Sc. **JUSTINIANO TUMI CCARI** y **ASESOR** al Dr. **FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS** los mismo que se cambia por no tener vínculo laboral con la UANCV e indisponibilidad de tiempo.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el 05 de agosto del 2019, registrado en el Folio N° 1653 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO. - ACEPTAR EL CAMBIO DE ASESOR Y DE LA TERNA JURADOS DEL COMITÉ DE INVESTIGACIÓN, para su revisión de la Tesis titulada: **MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PADRES Y SU REFLEJO EN EL COMPORTAMIENTO DE SUS HIJOS, CASO: INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA YUVENI – VILCABAMBA, CUSCO 2018** presentado por el (a) **Bach: JULIO CESAR HUAMAN QUISPE**, de la maestría en: **EDUCACIÓN**, conformado por los siguientes docentes:

Presidente	: DR. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Primer Miembro	: DR. JESUS MAMANI MAMANI
Segundo Miembro	: MGTR. LUIS CHAYÑA AGUILAR
Asesor (a)	: DR. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

SEGUNDO- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAESTRO** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
JULIACA
Dr. Javier Romulo Quispe Zapana
DIRECTOR (e)

**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 1021 - 2019-USA-EPG/UANCV**

Juliaca, 21 de Octubre del 2019.

VISTOS:

El Registro N° 1653 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Tesis de la MAESTRIA en: EDUCACIÓN mención en: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA, del Jurado revisor del Proyecto de Tesis: MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PADRES Y SU REFLEJO EN EL COMPORTAMIENTO DE SUS HIJOS, CASO: INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA YUVENI - VILCABAMBA, CUSCO 2019. Línea de Investigación: DIDÁCTICA INTERCULTURAL - P32. Presentado por el (a) Bach. JULIO CESAR HUAMAN QUISPE, con número de DNI 42610820 y con Código de matrícula N° 1710800130, para optar el Grado Académico de MAESTRO en: EDUCACIÓN mención en: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. JULIO CESAR HUAMAN QUISPE, para optar el Grado Académico de MAESTRO en EDUCACIÓN mención en: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA, de la Escuela de Posgrado ha presentado el Dictamen de Proyecto de Investigación, MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PADRES Y SU REFLEJO EN EL COMPORTAMIENTO DE SUS HIJOS, CASO: INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA YUVENI - VILCABAMBA, CUSCO 2019. Línea de Investigación: DIDÁCTICA INTERCULTURAL - P32. Presentado por el (a) Bach. JULIO CESAR HUAMAN QUISPE, para ser registrada en el Libro de Actas de Proyectos de Tesis.

Que, el referido Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 05 de Agosto del 2019, se ha registrado en el Folio N° 1653 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestrías, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 74 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO.- APROBAR el PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE TESIS DE MAESTRIA, Titulado: MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PADRES Y SU REFLEJO EN EL COMPORTAMIENTO DE SUS HIJOS, CASO: INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA YUVENI - VILCABAMBA, CUSCO 2019. Línea de Investigación: DIDÁCTICA INTERCULTURAL - P32. Presentado por el (a) Bach. JULIO CESAR HUAMAN QUISPE, con número de DNI 42610820 y con Código de matrícula N° 1710800130, para optar el Grado Académico de MAESTRO en: EDUCACIÓN mención en: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA, y Siendo Asesorado por el (a) Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS, y según Acta de Sorteo, la terna de Jurados son los siguientes docentes:

Presidente	:	Dr.	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Primer Miembro	:	Mgtr.	ROMEL ADILSON ALVAREZ MAMANI
Segundo Miembro	:	M.Sc.	JUSTINIANO TUMI CCARI

SEGUNDO.- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de MAESTRO de la Escuela de Posgrado

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y Archívese.

CC/CARGO (01)
ARCHIVO EPG - 2019 (01)
INTERESADO (01)
OCM/uy





MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PADRES Y SU REFLEJO EN EL COMPORTAMIENTO DE SUS HIJOS, CASO:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA YUVENI - VILCABAMBA,
CUSCO 2018

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to UNIBA Trabajo del estudiante	1 %
2	docplayer.es Fuente de Internet	1 %
3	core.ac.uk Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.ual.es:8080 Fuente de Internet	1 %
5	www.repositorio.usac.edu.gt Fuente de Internet	1 %
6	Submitted to Blackboard Trabajo del estudiante	1 %
7	dialnet.unirioja.es Fuente de Internet	1 %
8	tesis.unap.edu.pe Fuente de Internet	1 %
9	Submitted to Universidad Nacional de Loja Trabajo del estudiante	1 %
10	repositorio.uned.ac.cr Fuente de Internet	1 %
11	isamartorres.wordpress.com Fuente de Internet	1 %



TITULO	
MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PADRES Y SU REFLEJO EN EL COMPORTAMIENTO DE SUS HIJOS, CASO: INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA YUVENI - VILCABAMBA, CUSCO 2018	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	JULIO CESAR HUAMAN QUISPE
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	42610820
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0007-0518-8005
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02413103
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8602-3219
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01324996
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-2532-8921
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02425043
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0006-9857-8231



Miembro del jurado 2

Nombres Y Apellidos	LUIS CHAYÑA AGUILAR
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02363034
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0007-9829-1721
Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	Dirección: INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA YUVENI País: PERÚ Departamento: CUSCO Provincia: LA CONVENCIÓN Distrito: VILCABAMBA -12.75568, -73.13177 https://maps.app.goo.gl/Fo782x3hEBxotymK7 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2018 – 2025
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00 Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CUSCO
ESCUELA DE POSTGRADO
Dr. Jesús Mamani Mamani
DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo JULIO CESAR HUAMAN QUISPE, identificado con DNI
Nro. 42610820 en mi condición de egresado de:

- ☐ Escuela Profesional
☐ Programa de Segunda Especialidad
☒ Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA,

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico
denominada:

MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PADRES Y SU REFLEJO EN EL
COMPORTAMIENTO DE SUS HIJOS. CASO: INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
YUVENI – VILCABAMBA, CUSCO 2018

Asesorado por: Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 29 de Diciembre del 2025

Firma del Asesor (Obligatoria)

Firma (Obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Dedico el trabajo de información a mi alma mater Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, por acogerme durante mi formación académica en estudios de posgrado.



AGRADECIMIENTO

Agradezco el apoyo incondicional de mis familiares más cercanos, quienes me apoyaron y alentaron a seguir mis estudios de posgrado.



ÍNDICE

RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA	1
1.1. Análisis de la situación problemática.....	1
1.2. Formulación de la pregunta de investigación.....	2
1.2.1. Formulación de la pregunta de investigación general	2
1.2.2. Formulación de las preguntas de investigación específicas.....	3
1.3. Objetivos	3
1.3.1. Objetivo general.....	3
1.3.2. Objetivos específicos.....	3
1.4. Justificación de la investigación	4
CAPÍTULO II.....	5
MARCO TEÓRICO	5
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	5
2.1.1. A nivel internacional.....	5
2.1.2. A nivel nacional	14
2.1.3. A nivel local	19



2.2. BASES TEORICAS.....	22
2.2.1. Inteligencia Emocional	22
2.2.1.1. Origen de la Inteligencia Emocional.....	25
2.2.1.2. Inteligencia	27
2.2.1.3. Inteligencias múltiples	29
2.2.1.4. Emociones.....	35
2.2.1.5. Tipos de inteligencia emocional.....	40
2.2.1.6. Pilares de la inteligencia emocional.....	43
2.2.1.6.1. Primer pilar	49
2.2.1.6.2. Segundo pilar.....	52
2.2.1.7. Modelos de la inteligencia emocional.....	57
2.2.1.8. Beneficios del uso de la inteligencia emocional.....	58
2.2.2. Comportamiento.....	58
2.2.2.1. Tipos del comportamiento	58
2.2.2.2. Factores que determinan el comportamiento.....	60
2.2.2.3. Disciplina en el comportamiento.....	61
2.2.2.4. El comportamiento de los estudiantes.....	62
2.2.2.5. Estilos de comportamiento.....	63
2.3. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	64
2.3.1. Inteligencia.....	64
2.3.2. Emoción.....	65



2.3.3. Inteligencia emocional.....	66
2.3.4. Manejo	66
2.3.5. Comportamiento.....	67
2.3.6. Desarrollo social.....	68
2.4. Enunciación de la hipótesis.....	69
2.4.1. Enunciación de la hipótesis general.....	69
2.4.2. Identificación de variables.....	70
CAPÍTULO III.....	80
MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	80
3.1. Metodología de investigación	80
3.2. Tipo de investigación.....	82
3.3. Diseño de la investigación	83
3.4. Población y muestra.	84
3.5. Técnicas e instrumentos.....	86
3.6. Confiabilidad de los instrumentos.....	86
3.7. Técnica de procesamiento de datos.....	87
3.8. Estilo o normas de redacción utilizado	87
CAPÍTULO IV	88
RESULTADOS.....	88
CONCLUSIONES	106
SUGERENCIAS	107



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	108
ANEXOS.....	116
ANEXO 1.....	116
INSTRUMENTO DE APLICACIÓN	116
ANEXO 2.....	120
ANEXO 3.....	121
FICHA TÉCNICA	121



INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Funciones de las emociones	38
Tabla 2	Pilares de la inteligencia emocional	47
Tabla 3	Institución Educativa Yuveni	70
Tabla 4	Datos generales y geográficos	72
Tabla 5	División política y administrativa	78
Tabla 6	Características	80
Tabla 7	Proporción de estudiantes separados por grados	84
Tabla 8	Proporción de estudiantes separados por sexo	84
Tabla 9	Técnicas e instrumentos	86
Tabla 10	Estadísticos de fiabilidad	87
Tabla 11	Socialización	88
Tabla 12	Autoestima	90
Tabla 13	Adaptabilidad	92
Tabla 14	Estado de ánimo I	94
Tabla 15	Estado de ánimo II	96
Tabla 16	Inteligencia emocional	98
Tabla 17	Comportamiento	100
Tabla 18	Tabulación de inteligencia emocional y comportamiento	102
Tabla 19	Estadística de fiabilidad	105



RESUMEN

El trabajo de investigación que se desarrollara a continuación acerca del manejo de la inteligencia emocional de los padres de familia y como este factor influye directamente en el comportamiento demostrado de los estudiantes durante las jornadas educativas dentro de la institución educativa secundaria Yuveni ubicado en el distrito de Vilcabamba estudio realizado durante el año 2019, proponiéndome como objetivo general establecer la relación entre el manejo de la inteligencia emocional en los padres y el reflejo en el comportamiento de sus hijos caso: Institución Educativa Secundaria Yuveni – Vilcabamba, Cusco 2019, aplicando el método científico bajo el paradigma del enfoque cuantitativo, y tras la aplicación de un test, se obtuvo como resultado que se logró establecer que si existe una relación entre el manejo de la inteligencia emocional en los padres y el comportamiento que muestran los estudiantes en el desarrollo de las actividades académicas de la Institución Educativa Secundaria Yuveni; ante esta determinación, sugiero como una posible solución; a las autoridades de la institución educativa secundaria Yuveni, se recomienda debe incorporar dentro del centro de estudio programas que contengan estrategias para desarrollar la inteligencia emocional tanto de los padres como los estudiantes, las cuales deben estar contenidas en diferentes programas anuales de las diversas áreas.

Palabras claves: Inteligencia emocional, comportamiento, manejo.



ABSTRACT

The research work that will be carried out below on the management of emotional intelligence of parents and how this factor directly influences the behavior demonstrated by students during the educational days within the Yuveni secondary educational institution located in the district of Vilcabamba study carried out during the year 2019, proposing as a general objective to establish the relationship between the management of emotional intelligence in parents and the reflection in the behavior of their children case: Yuveni Secondary Educational Institution - Vilcabamba, Cusco 2019, applying the scientific method under the paradigm of the quantitative approach, and after the application of a test, it was obtained as a result that it was possible to establish that there is a relationship between the management of emotional intelligence in parents and the behavior that students show in the development of academic activities of the Secondary Educational Institution Yuveni; Given this determination, I suggest as a possible solution; To the authorities of the Yuveni secondary educational institution, it is recommended to incorporate within the study center programs that contain strategies to develop the emotional intelligence of both parents and students, which must be contained in different annual programs in the various areas.

Key words: Emotional intelligence, behavior, management.



INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo de investigación concierne acerca del manejo de la inteligencia emocional en padres y esta como se ve reflejada en el comportamiento de sus hijos, es por ello que se tiene que considerar de suma importancia el aspecto de familia, escuela, la formación que se les da a los hijos, el comportamiento de los padres frente a situaciones las cuales pueden desfavorecer o no el comportamiento de sus hijos.

Dentro de esta idea, uno de los puntos importantes a considerar es la familia, ya que es el primer lugar donde los estudiantes aprenden a comportarse y cómo actuar ante la sociedad, no obstante, se tiene que considerar que dichos actos o acciones repercuten en el estudiante, ya que al estar expuesto a situaciones las cuales pueden ser perjudiciales en su comportamiento y la manera en la cual este podría actuar.

Ahora bien, se tienen diferentes formas por las cuales se puede manejar la inteligencia emocional de una persona, no obstante, muchas de estas personas no saben manejar de manera adecuada estos tipos de emociones, que, a su vez, afectan directamente al niño, este accionar provoca que el comportamiento del niño varié, de manera inadecuada, y esto a su vez se ve reflejada en sus calificaciones, comportamientos, actitudes las cuales no les favorece en el ámbito académico y social.



Es por ello que esta investigación integra todo lo referido al manejo de la inteligencia emocional en padres y su reflejo en el comportamiento de sus hijos, caso: Institución Educativa Secundaria Yuveni-Vilcabamba, Cusco 2019. Por ello se tiene que considerar diferentes formas de manejar la inteligencia emocional en padres, para que esta inteligencia emocional afecte de manera positiva a los niños y este se vea reflejada en un buen comportamiento, de acuerdo a esto, se debe de profundizar e indagar acerca del manejo de la inteligencia emocional y su reflejo en el comportamiento de sus hijos, ya que varios padres de familia aun no conocen de que trata o a que se refiere el tema de inteligencia emocional.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Análisis de la situación problemática.

Durante varios años, se consideraba que la inteligencia emocional era una capacidad la cual se consideraba como tener buen carácter y aptitud para desenvolverse normal en un ámbito laboral o social, en este aspecto se entiende por inteligencia emocional la habilidad para reconocer, interpretar y manifestar las emociones de manera precisa; además implica la aptitud para inducir y experimentar estados emocionales que contribuyan al proceso de razonamiento.

En esta idea, Goena (2015) en su tesis denominada "La inteligencia emocional y su impacto en el liderazgo" comenta que: La inteligencia emocional es clave al momento de lograr éxito y a su vez facilita que una persona sea un líder, y esto es fundamental para poder conocer su origen y si este se puede desarrollar (p. 27). Es por ello que se debe de tener en cuenta como se realiza la gestión de las competencias emocionales por parte de los progenitores, ya que varios de ellos no tienen idea alguna del tema mencionado, y esto se ve reflejado en el comportamiento de sus hijos tanto en su familia como en la Institución Educativa Secundaria Yuveni-Vilcabamba.



Por esto se debe de considerar que la capacidad de regular adecuadamente los aspectos emocionales en las figuras parentales posee una relevancia considerable, ya que dicha destreza favorece la estabilidad emocional y el fortalecimiento de los vínculos dentro del entorno familiar, no obstante también se considera que varios de los padres de familia aún desconocen acerca del tema en mención, ya que para un niño o niña que escuche o vea discusiones de los padres de familia forma su carácter, pero no es así lo que les está causando es un daño mucho más grave frente a su conocimiento de lo que es relacionarse con las personas, es por ello que se desarrolla el siguiente tema, tomando más énfasis en el manejo de la inteligencia emocional de los padres y esta como se refleja en el comportamiento de sus hijos considerando como espacio de estudio la Institución Educativa Secundaria Yuveni-Vilcabamba.

1.2. Formulación de la pregunta de investigación

En los siguientes apartados realizare el planteamiento de las preguntas de investigación.

1.2.1. Formulación de la pregunta de investigación general

- ¿Cuál es la relación entre el manejo de la inteligencia emocional en los padres y el reflejo en el comportamiento de sus hijos caso: Institución Educativa Secundaria Yuveni – Vilcabamba, Cusco 2019?



1.2.2. Formulación de las preguntas de investigación

específicas

- ¿Cómo se desarrolla el manejo de la inteligencia emocional en los padres de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Yuveni – Vilcabamba, Cusco 2019?
- ¿Cuál es el comportamiento que muestran los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Yuveni – Vilcabamba, Cusco 2019?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general.

- Establecer la relación entre el manejo de la inteligencia emocional en los padres y el reflejo en el comportamiento de sus hijos caso: Institución Educativa Secundaria Yuveni – Vilcabamba, Cusco 2019.

1.3.2. Objetivos específicos.

- Determinar nivel de inteligencia emocional reflejada de los padres en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Yuveni – Vilcabamba, Cusco 2019.



- Conocer el comportamiento que muestran los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Yuveni – Vilcabamba, Cusco 2019.

1.4. Justificación de la investigación

En la I.E Secundaria Yuveni-Vilcabamba se vienen dando distintos casos de comportamientos indebidos de los alumnos, y estos a su vez vienen dando a conocer que estos comportamientos los ven en su familia y para ellos esto es normal, y es por ello que se realizara la siguiente investigación denominada “Manejo de la inteligencia emocional en padres y su reflejo en el comportamiento de sus hijos, caso: Institución Educativa Secundaria Yuveni-Vilcabamba, Cusco 2019”.

Por este contexto, se considera que existe una gran problemática, ya que los padres de familia desconocen aún cómo se maneja la inteligencia emocional y esta como afecta el comportamiento de sus hijos, es por ello que se debe de tener mayor consideración al momento de expresar emociones negativas frente a sus hijos y en este entender se debe de conocer todo lo referido a lo que concierne la inteligencia emocional y como poder manejarla.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1.A nivel internacional

A nivel internacional el comportamiento de los estudiantes es un factor importante para el aprendizaje durante la planificación y ejecución de sus actividades formativas, uno de los factores que influye en ello es la inteligencia emocional de los padres, en tal sentido en los siguientes párrafos se citarán los trabajos que se encontraron de importancia que se realizaron en otros países.

Santizo & Chumil (2006) en su tesis de pregrado "La inteligencia emocional en padres y su incidencia en el manejo de sentimientos en relación a su hijo de 3 a 6 años con retraso mental, que asiste al Instituto Neurológico de Guatemala", mediante la aplicación de su metodología llega a la siguiente conclusión:

Los resultados del test de Inteligencia Emocional reflejaron en la muestra, carencia en la capacidad de motivarse a sí mismo, en la capacidad de autocontrol y de optimismo, manejando sentimientos de culpabilidad y desesperación. A través de las terapias grupales se logró disminuir en los padres de familia las reacciones negativas tales como choque, enojo, rechazo,



sentimiento de infelicidad, culpabilidad y depresión que enfrentaron desde el nacimiento de su hijo o hija con retraso mental. El conocimiento de la Inteligencia Emocional en los padres de familia, les brindó una nueva expectativa de patrones de crianza con sus hijos especiales y les permitió gozar de buenas relaciones interpersonales con la familia. (p. 40)

Por otra parte Ysem (2016) en su tesis doctoral "Relación entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia", tesis en la que se plantea como objetivo general conocer cómo se relacionan las variables Inteligencia Emocional, Fortalezas, Ansiedad, Depresión y Quejas Somáticas, con la finalidad de comprender como interactúan en la segunda infancia y la adolescencia, donde los participantes fueron un total de 1166 niños y adolescentes, de entre 10 y 16 años de edad, de colegios públicos, concertados y privados de la Comunidad Valenciana, concluyendo en los siguientes puntos:

Una de las principales aportaciones de este trabajo, es que se trata de un estudio realizado con niños y adolescentes, franja de edad donde las investigaciones aún son escasas. Nuestros resultados señalan diferencias en función del sexo y de la edad en estos aspectos, alcanzando las chicas mayores niveles de Habilidad Interpersonal y Empatía, pero también de Ansiedad, Depresión y Quejas somáticas. Los chicos por su parte mostrarían mayores niveles de Habilidades de Manejo del estrés y mejor



Estado de ánimo. Además, apoyan la relación entre Inteligencia emocional y menores niveles de Ansiedad, Depresión y Quejas somáticas, siendo las habilidades Intrapersonal, Estado de Ánimo, Adaptabilidad y Manejo del estrés, las que más se relacionan con estos menores niveles. Por otro lado, señalan que los mayores niveles de algunas Fortalezas: Competencia Social, Conciencia Emocional, Establecimiento de metas y Regulación Emocional, también se relacionan con menores niveles de Ansiedad, Depresión y Quejas somáticas. Por último, indican que la Inteligencia emocional tiende a predecir, con una intensidad moderada, los niveles de Depresión, con intensidad baja-moderada, las competencias de Establecer metas, Regulación Emocional y Ansiedad Estado-Rasgo, y con intensidad baja Competencia Social, Empatía, Quejas somáticas y Conciencia emocional. (pp. 190 – 191)

Mientras que Muñoz (2010) en su tesis para la obtención de grado de magister “La inteligencia emocional de los padres y el comportamiento de sus hijos” donde se planteado como objetivo general comprender y representar algunas nociones y relaciones lógicas y matemáticas referidas a situaciones de la vida cotidiana, acercándose a estrategias de resolución de problemas, tras la aplicación de una metodología dentro del enfoque cuantitativo, concluye que la siguiente idea:



... he de decir que los resultados de mi investigación no son representativos ya que la muestra está formada por 54 padres y madres de alumnos de la etapa de Educación Infantil, por ello resultaría interesante que en posteriores investigaciones se ampliase el número de participantes y además estudiar la relación entre la inteligencia emocional de las familias y el comportamiento de los hijos, ya que no he podido encontrar estudios que confirmasen o no los resultados obtenidos en mi investigación. En los resultados obtenidos, vemos que hay una relación entre la claridad y reparación emocional de las familias y la resolución de conflictos, estar alegre y seguir las normas por parte de los hijos, por lo que se recomienda trabajar estos factores para mejorar la convivencia y las relaciones entre iguales en los diferentes contextos: educativo y familiar. (p. 71)

Suarez & Velez (2018) en la redacción de su artículo "El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental", concluye de la siguiente manera:

La familia es el núcleo educacional de la sociedad ya que desarrolla en cada uno de sus miembros una forma determinada de desenvolverse dentro de la sociedad y los diferentes contextos de los que hace parte de tal manera que va sus integrantes van a reflejar lo aprendido en el hogar determinando así unas pautas de comportamiento específicas. La familia es la primera estancia



educadora de modo que es importante potenciar en ellas las capacidades y habilidades necesarias para que su influencia en la sociedad sea óptima promoviendo así una sociedad íntegra en la cual la educación y la familia trabaje en conjunto y de esta manera se conviertan en redes de apoyo para formar ciudadanos responsables. Vale la pena resaltar que el papel integrador y propiciador de la familia en el desarrollo social de los hijos está ligado a las relaciones interpersonales que se llevan al interior del núcleo familiar, en este sentido es necesario que los hogares basen su sistema educativo en los valores que puedan permitirles a sus miembros aportar actos positivos y proactivos a la sociedad en general. Dado que desde el hogar se transmiten modelos de comportamientos que resultan ser beneficiosos para la sociedad, así mismo se transmiten otros modelos que afectan seriamente el funcionamiento de la sociedad. (p. 190)

Zavala (2011) en su tesis de maestría "La influencia de la dimensión psicoemocional de la familia en el desarrollo educativo de niños y niñas con necesidades educativas especiales" en donde concluye de la siguiente manera:

... los factores psicoemocionales en el área de la dinámica familiar nos evidencian una mayor tendencia a manejar los afectos con permisividad y en menor escala el afecto control; siendo los dos partes fundamentales de las emociones, por lo cual debe ser manejada con equilibrio. En la reacción de la



familia ante las dificultades hay un mayor porcentaje que reconoce que las conductas de los niños no son acordes a su desarrollo, pero una mínima diferencia está en negación, no acepta la deficiencia por falta de conocimiento y de interés por parte de los padres. Por otra parte, la sobreprotección ligada a la culpa sobrepasa a quienes aceptan que la deficiencia aumenta las dificultades en la familia. Otros admiten conocer las características de la deficiencia, pero en menor porcentaje. (p. 60)

Finalmente Madrigal & Garro (2008) en su tesis de maestría titulada "Planificación de talleres para padres de familia en donde se analice la inteligencia emocional y su importancia para el desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas en edad preescolar", donde pretende identificar y analizar con padres y madres de familia de los niños/as del grupo heterogéneo de la escuela Santa Rosa Abajo y del grupo Maternal B del Centro Educativo La casita del Zapato, la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional para el establecimiento de relaciones interpersonales saludables dentro del ámbito escolar y familiar, concluyendo en las siguientes líneas:

Dentro de los factores influyentes en que los niños/as no reconozcan sus fortalezas se encuentran: inseguridad, falta de madurez, inestabilidad emocional, comparación con sus semejantes. Los niños/as que no reconocen sus limitaciones son aquellos identificados como más problemáticos dentro del grupo,



caracterizados por tener un carácter fuerte y dominante, así como los considerados líderes. Los niños/as que reconocen sus limitaciones escuchan a las personas que les brindan consejos e intervienen en las situaciones conflictivas y piden perdón por los actos inadecuados. No todos los niños/as, tomados como informantes, poseen un buen autoconocimiento de sí mismos, ya que muchas veces son egoístas, egocéntricos y no desean dar la razón a sus semejantes (p. 139).

Ahora en este aspecto, Araujo y Guerra (2007) dan a conocer en sus conclusiones que:

La inteligencia emocional a nivel directivo tiene índices muy altos, ya que esta permite que las personas reconozcan sus propias emociones y a su vez la de los demás, esto se viene reforzado diariamente al adquirir un mayor grado de excelencia personal y profesional (p. 143).

En este entender, la inteligencia emocional se refiere a la aptitud que posee un individuo para gestionar diversas competencias y disposiciones personales las cuales le ayudan a identificar diferentes aspectos en la vida laboral, social, familiar así mismo le permite manejar la tensión y ansiedad. A este entender, Muñoz (2016) comenta que: Si una persona adulta sabe manejar bien sus emociones y sentimientos, esto hará que sus hijos manejen de manera adecuada estos sentimientos y emociones (p. 9). Dentro de esta idea, Blanco (2006) llega a la conclusión que: Es importante tener en cuenta el tipo de familia



en la cual una persona se desarrolla, así como las relaciones que tienen padres e hijos (p.13). En esta perspectiva, la familia ideal es la que puede dominar el dialogo entre todos sus miembros, ya que al no contar con ese dialogo las personan podrían tener traumas y estrés lo cual se impregna en sus hijos y afecta su rendimiento académico.

No obstante, la familia también cumple un rol sumamente importante, ya que cuando una familia tiene una mejor expresión emocional y un afrontamiento más adaptativo a distintas situaciones, los demás integrantes de esta familia responderán de manera adecuada y optima a las emociones de los demás, así reduciendo los conflictos y reforzando el apoyo familiar (Márquez, Bozal, Díaz, Escandón & Márquez, 2014, p. 416).

A este entender, Mollon (2015) en su tesis denominada "Educación emocional en la familia. Escuela de padres: "Emocionales" da a entender que:

A partir de malas situaciones que se pueden vivir en el hogar, como rabietas, por ejemplo, deberíamos replantearnos la educación que les estamos dando a los niños y niñas puesto que de esta forma éstos acaban aprendiendo que para tener una cosa hace falta llorar, gritar, etc. y es necesario que los hijos sepan que hay unos límites. Y otro aspecto que se derivaría de estas situaciones es que los niños sepan utilizar técnicas, enseñadas anteriormente por las familias o tomándolas como ejemplo de estas (p. 18).



Dentro de esta idea, Cabello (2011) comenta que:

La educación secundaria es una etapa fundamental en la vida de los niños ya que se tienen que poner en práctica el desarrollo de la inteligencia emocional en torno a hacerlos reír, o cuanto menos sonreír, quererlos y demostrárselos, que lo importante es que se diviertan sanamente, que realicen actividades físicas, que se expresen en forma plástica mediante pinturas u otras actividades las cuales coordinen su imaginación con sus manos, también que desarrollen nuevos talentos como cantar, danzar y lo más importante es trabajar con las emociones negativas de cada uno de ellos (pp. 184-186).

En conclusión, se evidencia una estrecha vinculación entre las competencias emocionales, la identidad de género y la conformación del núcleo familiar y como está repercute en el comportamiento de los niños, además existe una diferencia entre las personas con respecto al manejo de la inteligencia emocional, para algunas es fácil de manejar mientras que, para otros, el uso tan solo de una de estas es un gran esfuerzo el cual evitan para no exigirse demasiado. También, la inteligencia emocional se considera como uno de los factores los cuales intervienen en el ajuste personal, el éxito entre las relaciones tanto personales como de trabajo (Dueñas, 2002, p. 93).



2.1.2.A nivel nacional

En el Perú la inteligencia emocional no ha sido bien reconocida hasta los años 2003 cuando aún se le consideraba como una cualidad o capacidad de una persona para poder desenvolverse y desarrollarse con efectividad en el ámbito laboral, es por ello que BBC News Mundo (2018) en su publicación en el diario El Comercio, comenta que:

La inteligencia emocional es aquella capacidad con la que cuenta las personas para poder administrar sus emociones tanto suyas como las de otros, esto le permiten desarrollar y mantener relaciones personales cercanas con las otras personas de su ámbito (párr. 3).

Por otro lado, Reyes (2014) en su estudio denominado "Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú, 2013" llega a las siguientes conclusiones que se nombrarán a continuación:

- El porcentaje más representativo del nivel global de inteligencia emocional entre los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú corresponde a un nivel adecuado con un 49%, mientras que un 47% presenta niveles bajos o muy bajos. Esta situación indica que la habilidad para identificar, integrar, interpretar y gestionar tanto las emociones propias como las ajenas, siendo esencial en el ejercicio profesional del ámbito de la salud la cual se encuentra comprometida en casi la mitad de los participantes evaluados..

- Un 83% de la muestra presenta un nivel apropiado de inteligencia intrapersonal, lo que refleja que los individuos evaluados poseen la capacidad de manifestar sus emociones de manera abierta y de actuar con autonomía en la toma de decisiones.
- Respecto al componente interpersonal, el 55% de los participantes evidencia un nivel adecuado de inteligencia emocional; sin embargo, resulta relevante señalar que un 43% presenta niveles bajos y muy bajos lo cual representa un dato preocupante en términos del desarrollo de habilidades sociales y relaciones interpersonales efectivas.

Esto permite inferir que una gran parte de individuos demuestra compromiso con su entorno social y mantiene vínculos positivos con otras personas. No obstante, un grupo mayoritario tendrá que esforzarse más para poder alcanzar y mejorar este componente.

En este entender, la inteligencia emocional que realizan las mujeres es más eficiente en la etapa de adultez media y con mayor grado de estudio presentan adecuados niveles de inteligencia emocional, ya que ellas pueden presentar características las cuales identifican mejor sus emociones y la de otros así mismo poder comprender los estados emocionales de otros y poder reflexionar acerca de sus emociones y también regular las mismas (Carrasco, 2017).



Dentro de estas ideas, Sosa (2017) en su tesis denominada "La Inteligencia Emocional en los Estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín 2016" evaluando a los estudiantes llega a las siguientes conclusiones:

- En cuanto a la dimensión de percepción emocional dentro de la inteligencia emocional, se evidenció un nivel adecuado, alcanzando un puntaje total de 22. En ese sentido se observó que el 67 % de los estudiantes de primer grado de secundaria presentan una percepción emocional apropiada, lo que sugiere que más de la mitad de ellos poseen la capacidad de reconocer y expresar sus emociones de manera correcta. No obstante, el 33 % restante requiere fortalecer esta habilidad, ya que muestra escasa atención hacia sus propios estados emocionales.
- En la dimensión de comprensión de sentimientos, correspondiente a la inteligencia emocional, se registró un puntaje total de 23. Los resultados indican que el 58 % de los estudiantes de primer grado de secundaria posee un nivel adecuado en esta competencia, lo cual sugiere que más de la mitad del grupo evaluado tiene un buen conocimiento de sus estados emocionales. No obstante, un 42 % de los estudiantes evidencia dificultades en esta área, por lo que se hace necesario fortalecer su capacidad para identificar y entender sus propias emociones.

- En relación con la dimensión de regulación emocional, correspondiente a la inteligencia emocional, se obtuvo un total de 26 puntos. Los datos revelan que el 71 % de los estudiantes de primer grado de secundaria presenta un nivel adecuado en esta habilidad, lo que indica que una mayoría significativa es capaz de manejar de forma apropiada sus estados emocionales. Asimismo, se destaca que un 17 % de los estudiantes demuestra un nivel sobresaliente en la capacidad de regular sus emociones.

Esto nos quiere decir que la regulación de la inteligencia emocional se tiene que varios de los estudiantes pueden en su gran mayoría regular sus estados de ánimo, aunque los estudiantes de primer grado de secundaria tienen mayor capacidad de regularse emocionalmente, y que solo una pequeña parte de ellos tiene una excelente regulación emocional.

Ahora también, en el Perú existen diferentes entrenamientos o charlas las cuales ayudan a desarrollar mejor la inteligencia emocional de las personas, como también estas charlas son impartidas a los alumnos los cuales deben de aprovechar al máximo todo lo referido a la inteligencia emocional, ya que esto les ayudara a desenvolverse mejor en el ámbito social, laboral. Dentro de este entender, en Lima, en la Institución Educativa Secundaria Privada "SISE" según Moscoso (2017) en su trabajo de investigación de la misma Institución nombrada con anterioridad, llega a la conclusión de que los estudiantes que no recibieron un entrenamiento en el programa el cual les permite desarrollar la inteligencia emocional, ellos no pudieron lograr mejorar su rendimiento académico, ya que estos alumnos al no tener un buen control sobre su inteligencia emocional, estos

tienden a ser más desconcentrados y no pueden solucionar sus problemas, los cuales son causados por el estrés diario (pp. 95-96).

Por otro lado, Pareja (2017), comenta que en una Institución Privada de Lima se usa el programa denominado "Mirándome a mí mismo – PAMI" llega a las siguientes conclusiones:

- El programa PAMI en forma holística y completa, favorece el desarrollo y fortalecimiento de las competencias emocionales en los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación primaria.
- La implementación del programa PAMI no evidencia una mejora significativa en el desarrollo del componente interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación primaria.
- La aplicación del programa PAMI no genera una mejora observable en el componente correspondiente al estado de ánimo general dentro de la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación primaria.

Esto nos quiere decir que no todos los programas o charlas afectan a un total de las personas que asisten a ellas, ya que algunas si buscan su superación personal, pero mientras otras, solo van porque les pareció interesante y no le toman mucha importancia, por otro lado, cabe considerar que muchas de las personas que manejan la inteligencia emocional les ayuda en lograr metas en su vida diaria, tanto social como laboral.



2.1.3.A nivel local

Ahora bien, para el departamento de Cusco existen diferentes estudios los cuales detallan cuales son los métodos usados para ver si la inteligencia emocional se da o no en diferentes alumnos de distintos colegios, universidades, y demás instituciones las cuales se encuentran en este departamento. Uno de estos estudios, es llamado Engagement, lo que se refiere a que es aquel trabajo el cual vincula el estudio por parte de los estudiantes y este aborda tres dimensiones: Vigor, el cual se da al esfuerzo que tiene una persona al realizar un trabajo; Dedicación, la cual implica que esta persona se involucre y entusiasme al realizar el trabajo; Absorción, la cual se caracteriza por un estado de concentración del cual se de que uno tiene dificultades para desligarse del trabajo ya que esta persona la disfruta y se siente cómodo con el trabajo.

A este entender, según Gonzales y Charry (2018) en su artículo denominado "ENGAGEMENT en el estudio, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de Ingeniería Forestal de la UNSAAC" llega a la conclusión que:

Los resultados de la investigación reportan la existencia de una relación positiva y significativa entre el Engagement y el rendimiento académico de los estudiantes. Esto indica que los estudiantes que muestran un nivel medio de Engagement, referidos a las dimensiones de vigor, dedicación y absorción, están relacionados al rendimiento académico de los estudiantes que, a su vez, también se muestra en un nivel medio en la mayoría de los casos (p. 14).



Dentro de esta idea, la educación de las emociones nos enseña que los niños pueden manejar emociones personales y profesionales en la cual estos desarrollen su Inteligencia Emocional la cual se dará cuando sus profesores sean Emocionalmente Inteligentes y que puedan enseñar y transmitir todo su conocimiento a los alumnos, educándolos para el futuro (Canaza et al. 2015).

Por esto también, se considera que las personas con mayor índice de inteligencia emocional tienden a ser más sociables y a controlar mejor sus emociones, esto también nos indica que su salud mental esta fuera de cualquier prejuicio, ya que; según Monge (2004) en su investigación denominada "Cáncer, Inteligencia Emocional y Ansiedad en ESSALUD-CUSCO. Una aproximación a la Psiconcología" comenta que:

La presente investigación nos muestra que la inteligencia emocional es una variable importante que genera condiciones favorables en el individuo y reduce aquellas circunstancias que hacen proclives a este tipo de pacientes a generar algún tipo de trastorno ansioso, a la vez también se puede afirmar que todo esto contribuye a que el paciente acepte de mejor manera su enfermedad y se involucre positivamente en el proceso de tratamiento el cual se le determine; es importante la intervención psicológica en el sentido de generar un biofeedback sobre los resultados y tratar de potencializar aquellos componentes de la inteligencia emocional en este tipo de pacientes, que ayudaran a corto y mediano plazo a mejorar su calidad de vida, así como



también a mejorar su capacidad de adaptabilidad durante el tiempo de tratamiento, a nivel psico-social (p. 40).

Por otro lado, Cabe considerar que algunos padres no tienen la suficiente inteligencia emocional y esto se refleja en la conducta de los niños, uno de estos aspectos son que a los niños los dejan viendo televisión y esto afecta de manera directa en su conducta, ya que según Cusi (2017) en su estudio denominado "Conductas agresivas de los niños por influencia de los dibujos animados violentos" llega a la conclusión que:

...los dibujos animados con episodios violentos son la programación que más atrae y más observada por los niños y niñas, se demostró que los dibujos animados violentos influyen en la conducta violenta de los niños de 8 y 9 años, pero no es determinante la agresividad es un problema que no se la adquiere tan solo por la imitación de los dibujos animados o de diferentes patrones que se presentan a los infantes como indica, es importante que los padres reflexionen sobre los programas vistos por sus hijos tomando control del tiempo que pasan frente al televisor pero también sobre otros factores que son influyente para que el niño asuma actitudes violentas (p. 384).

Es por ello que se tiene que considerar que los padres controlen sus emociones, ya que al permitirle a los niños ver este tipo de programas y no tener



una decisión recia sobre ellos tienden a comportarse de manera inadecuada en las instituciones a las cuales asisten, es por ello que los padres deben de manejar mejor la inteligencia emocional que poseen ya que esta se ve reflejada también en el comportamiento de sus hijos.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. *Inteligencia emocional*

La primera persona en usar el término de Inteligencia Emocional, fue Charles Darwin, el cual en sus trabajos señala acerca de la importancia de la expresión emocional para poder sobrevivir y adaptarse a un medio desconocido, tanto laboral como social. Pero, el uso de este término, inteligencia emocional, es atribuido a Wayne Payne, el cual en su tesis doctoral denominada "Un estudio de las emociones" Sin embargo, el término ya apareció en varios trabajos de investigación de Leuner y también en los de Greenspan, el cual fue seguido de Salovey y Mayer, en este aspecto, a partir de la publicación del libro denominado Inteligencia Emocional del autor Daniel Goleman, se publicaron distintos estudios de los cuales se hicieron varias publicaciones las que aún se llevan en discusión.

Por otro lado, la inteligencia emocional es aquella capacidad que una persona tiene para poder reconocer sus propias emociones, esto es entendido como aquella habilidad la cual permite a una persona a manejar sus emociones y la de los demás. A esta idea, la trayectoria de las concepciones de la



inteligencia humana demuestra que hubo un gran enriquecimiento del término ya que la inteligencia emocional se inserta para poder educar a las personas para que estas innoven al momento de desenvolverse social y laboralmente, al realizar esto les permitirá lograr sus metas u objetivos (Bello et al., 2010). Es por ello que una persona con buenas capacidades emocionales, puede lograr que este alcance todos sus objetivos y logre sus metas, las cuales a un principio no podría lograrlas.

Un aspecto grande de que se realice un buen uso de la Inteligencia Emocional tiene que ver con los docentes ya que la mayoría de alumnos permanece la mayor parte de su tiempo en la escuela, es por ello que los docentes o profesores son claves al momento de que un alumno desarrolle la inteligencia emocional de la mejor manera posible. Para poder realizar esto, es necesario la implementación de cursos o actividades las cuales desarrollen la Inteligencia Emocional.

Dentro de esta idea, Cabello, Ruiz, & Fernandez (2010) llegan a la conclusión de:

El reto para nuestra sociedad y nuestro sistema educativo reside en saber extender esta formación a todos los docentes, para que no se trate de una formación anecdótica y puntual en algunos centros muy concretos llenos de sano romanticismo y entusiasmo. Un proceso de cambio que puede parecerle utópico a algunos en estos años de crisis económica, pero que el curso de los tiempos está convirtiendo en una necesidad imperiosa y no en un lujo



superfluo. Para resolver las contradicciones y paradojas de la sociedad del siglo XXI necesitamos de una escuela saludable, competente y feliz, y esto será una misión imposible sin docentes emocionalmente inteligentes (p. 47).

En esta cuestión, la Inteligencia Emocional embarca un amplio tema de las emociones, lo cual se refiere a veces a enfermedades mentales o emocionales, es por ello que, la convergencia entre la inteligencia emocional, la autoestima sana y las habilidades sociales, que, como explicamos en este trabajo, se refieren a una misma realidad o "territorio", no ha sido suficientemente explorada por la psicología académica (Roca, 2013). Dentro de esta idea, la inteligencia emocional si se usa de manera adecuada puede afectar positivamente en alumnos, padres y docentes, es por ello que Martin, Gonzales, & Del Barco (2010) analizando varios factores llegan a los siguientes resultados:

- Alumnos: Los conflictos dentro del grupo han descendido, los niños conocen mejor y en más profundidad emociones positivas y negativas, también han aprendido qué es la empatía y la asertividad.
- Profesores: Hubo un ligero aumento de autoestima. Todos mostraron una actitud positiva con respecto a la experiencia. Mejoró la relación interpersonal. Eran capaces de llegar a acuerdos con más facilidad.

- Padres: Alto nivel de participación en las sesiones, cambio en la actitud para enfrentarse a conflictos familiares, petición de continuidad del curso de entrenamiento.

Estos resultados obtenidos atribuyen que la Inteligencia Emocional no tan solo mejora la actitud personal, si no, que también ayuda a demostrar un mejor clima social tanto para estudiantes, padres de familia y profesores.

2.2.1.1. Origen de la inteligencia emocional

El concepto de Inteligencia Emocional da a conocer que es aquella capacidad de una persona el poder controlar sus emociones, también la puede modificar sus estados emocionales de la persona y las demás, esto nos quiere decir que la inteligencia emocional no se refiere a que una persona se atragante de emociones sino más bien de poder dirigir cada una de las emociones equilibradamente.

A este entender, Bolaños, Bolaños, Gomez, & Escobar (2013) describen que:

El concepto de Inteligencia Emocional, aunque esté de actualidad, tiene a nuestro parecer un claro precursor en el concepto de Inteligencia Social del psicólogo Edward Thorndike (1920) quien la definió como “la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y

muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas”

En esta idea, Goleman define que la inteligencia emocional es aquella competencia emocional la cual se adquiere cuando una persona evalúa sus factores positivos los cuales dan resultado que la persona pueda manejar su inteligencia emocional, en este aspecto, el autor considero que existen cinco aptitudes las cuales se clasifican en dos grupos.

Uno de los primeros grupos es la Aptitud Personal la cual se determina mediante el dominio de uno mismo en la cual esta perteneciente las aptitudes de autoconocimiento, autorregulación y la motivación. En otro aspecto, el segundo grupo está definido por la Aptitud Social, la cual se determina mediante el manejo de relaciones sociales, estas comprenden la empatía, las habilidades sociales.

Ahora bien, tomando en referencia a Goleman, existen dos psicólogos norteamericanos, el Dr. Salovey y el Dr. Mayer los cuales determinaron que el término de Inteligencia Emocional es aquella capacidad de regular y controlar sus propios sentimientos así en conjunto la de los demás y estos a su vez usarlos como una guía la cual les permite ver cuáles son los pensamientos y acciones que determinaran estas personas. Pero en la actualidad pocas personas desconocen del término o significado de esto, ya que el trabajo de Daniel Goleman, quien es un investigador y periodista

de New York quien en una de sus publicaciones llevo a tener la atención del mundo ya que su obra definía y daba concepto a cerca de lo que es llamado la Inteligencia Emocional, en su publicación hablaba como este concepto le ayudo a fortalecer sus emociones y como saber usarlas en su trabajo y la manera de que esto le dio la solución a varios de sus objetivos los cuales le resultaba muy difíciles de alcanzar o superar, es por ello que el término de Inteligencia Emocional es actualmente conocido por casi todo el mundo, pero solo una cierta cantidad de personas sabe utilizarla adecuadamente y sacarle el provecho justo y necesario.

2.2.1.2. Inteligencia

Ardilla (2011) en su artículo de investigación denominado "Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar?" comenta que:

Las características que asociamos con el concepto de inteligencia, como capacidad de solucionar problemas, de razonar, de adaptarse al ambiente, han sido altamente valoradas a lo largo de la historia. Desde los griegos hasta hoy se ha pensado que este conjunto de características que distingue positivamente a las personas les brinda un lugar especial en la sociedad. Esto se ha considerado incluso antes de que se comenzara a estudiar científicamente el concepto de inteligencia y su medición. Hoy se conoce que



la inteligencia (o inteligencias) existe en todas las personas en mayor o menor grado, y también en los animales no humanos (p. 98).

Por otro lado, las definiciones más usadas de lo que es la inteligencia emocional ha incluido diferentes conceptos y actividades las cuales son aquellas capacidades de poder aprender y adaptarse a situaciones nuevas las cuales representen un gran reto al momento de resolver problemas (Molero et al., 1998).

A este entender, la inteligencia es aquella interacción que existe entre las capacidades heredadas y las experiencias que se dan la cual capacita a una persona para poder recordar y adquirir diferentes conocimientos y conceptos abstractos los cuales les ayuda a comprender mejor las relaciones entre otras personas y hechos lo cual le da ideas de cómo usarlo y aplicarlo a su favor con el propósito de poder resolver problemas de la vida cotidiana.

Dentro de esta idea, la inteligencia es muy compleja, ya que innumerables autores trataron de estructural una concepción de lo que es la inteligencia y hacerla valida, pero no se hizo esto ya que el termino no sea difuso, sino que es muy variable gracias a las dinámicas sociales, que solo se valoran ciertas capacidades como de la misma inteligencia y después otras las cuales los teóricos no han considerado como un obstáculo más bien como un progreso, es por

ello que en algún momento se realizaba la capacidad adaptativa, aspecto propio de una cultura que reconocía la teoría darwiniana; luego se ha exaltado la capacidad de solucionar problemas, condición fundamental en una sociedad tecnológica (Villamizar & Donoso, 2013, p. 443).

2.2.1.3. Inteligencias múltiples

Las personas en su gran mayoría no nacen siendo inteligentes, ya que cada una de las personas vienen al mundo con distintas cualidades y características las cuales potencian su inteligencia y en consecuencia a esto es lo que se da como una cultura, o el grado de motivación personal que tiene una persona y la calidad de enseñanza que tiene.

En esta perspectiva, en el Programa Nacional Aprender Enseñando (2012) se hace mención que:

Existen diferentes investigaciones que demuestran que algunas personas adoptan una aproximación primordialmente lingüística al aprendizaje, mientras que otras prefieren un rumbo espacial o cuantitativo. Algunos estudiantes obtienen mejores resultados cuando se les pide que manejen símbolos de clases diversas, mientras que otros están mejor capacitados para desplegar su comprensión mediante demostraciones prácticas o a través de interacciones con otros individuos (p. 1).



Esto nos quiere decir que este tipo de diferencias son las que desafían a un sistema educativo ya que se supone que todo el mundo puede aprender los mismos temas en el salón de clase, pero basta con tan solo una medida uniforme y universal para poder poner a prueba el aprendizaje del estudiante.

Ahora bien, tomando en consideración al especialista Howard Gardner las personas somos capaces de conocer y percibir el mundo de diferentes maneras, para ser más precisos de 8 maneras las cuales cada una de ellas tiene una particular manera que las recuerda y lleva a cabo diferentes acciones las cuales ayudan a llegar a la solución de problemas y progresar en distintos ámbitos. Una vez entendido lo anterior Gardner propone las siguientes investigaciones según cada tipo de Inteligencia de una persona:

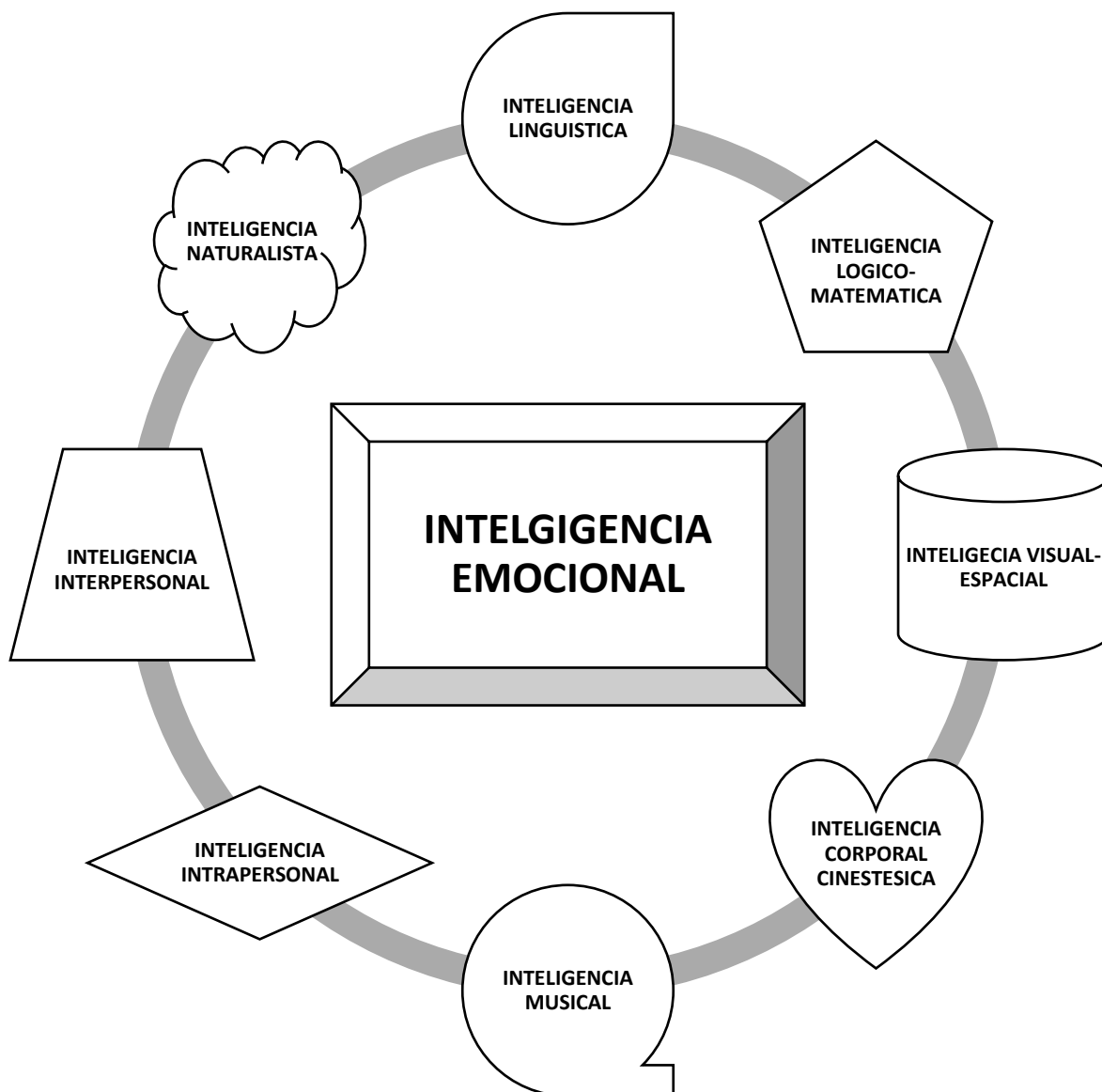
1. Inteligencia lingüística.
2. Inteligencia lógico - matemática
3. Inteligencia visual - espacial.
4. Inteligencia corporal y cinestésica.
5. Inteligencia musical.
6. Inteligencia intrapersonal
7. Inteligencia interpersonal
8. Inteligencia naturalista.



A continuación, se mostrará en un gráfico como es que todas estas inteligencias están unidas y forman lo que es mejor llamado como la inteligencia emocional de una persona, ya que una persona al dominar todas estas inteligencias, es capaz de controlar también las emociones de los demás, transformando a esa persona en alguien dotado de habilidades y cualidades las cuales le permiten cumplir metas y objetivos que ella misma se traza.

Ahora bien, cada uno de estos elementos son propios de entender ya que existe una amplia diversidad entre los alumnos y como ellos pueden satisfacer las tendencias de la enseñanza y el aprendizaje. Presento en los siguientes párrafos una pequeña descripción sobre cada una de las inteligencias anteriormente mencionadas.

Grafico N° 1 Englobamiento de la inteligencia emocional y los tipos de inteligencia.



Fuente: Elaborado por Julio Cesar Huamán Quispe.

Inteligencia Musical es aquella capacidad de una persona para poder percibir, sentir y expresar sus sentimientos en formas musicales las cuales se dan por que esta persona tiene una sensibilidad al ritmo, tono y timbre de cualquier sonido, este tipo de inteligencia lo presentan los



compositores, cantantes, músicos y entre otras personas relacionadas al ámbito artístico musical.

Inteligencia Corporal-cinestésica se refiere a aquella capacidad en la que una persona puede usar todo su cuerpo para expresar ideas o sentimientos, también está incluida la habilidad con la que puede manejar las cosas con sus manos y transformarla en arte, entre las habilidades que tienen estas personas son: la coordinación, equilibrio, destreza entre otras habilidades las cuales ayudan a su desarrollo corporal como la práctica del deporte o danza.

Inteligencia lingüística es aquella capacidad de una persona al poder usar las palabras de manera asertiva ya sea tanto escritas como en forma oral, esta habilidad incluye el uso de la fonética, semántica, sintaxis para usar el lenguaje adecuadamente, este tipo de inteligencia lo tienen mayormente los escritores, poetas, periodistas entre otros.

Inteligencia Lógico-matemática la tienen aquellas personas con la capacidad de poder usar los números de manera adecuada y poder razonar efectivamente al momento de resolver problemas, en este tipo de inteligencia las personas tienen la habilidad de elaborar esquemas y relaciones lógicas las cuales se ve mayormente denotada en los científicos, contadores, matemáticos, ingenieros, analistas y entre otros.



Inteligencia Espacial es el poder de una persona de percibir tres dimensiones o también el poder de percibir imágenes externas e internas y poder recrearlas o transformarlas para poder que estos objetos puedan recorrer o producir la información gráfica, esta habilidad lo tienen presente los marinos, escultores, pintores, pilotos y entre otros.

Inteligencia Interpersonal es aquella capacidad de poder entender a los demás y al realizar cualquier acción ella conlleva que ellos puedan interactuar eficazmente para poder desarrollar cualquier tipo de actividad, a estas personas que poseen este tipo de inteligencia tienen la capacidad de ser más sensibles y expresarse de manera en que su voz, gestos y palabras ayuden eficazmente a las personas a las cuales están a su cargo o con ellas en un grupo, este tipo de personas son actores, políticos y personas que tengan la habilidad para poder hablar frente a otros y convencerlos o animarlos sin agredir a su sensibilidad.

Inteligencia Intrapersonal es aquella capacidad de una persona de poder construir una percepción precisa con respecto a si mismo y poder dirigir y organizar su propia vida en la cual una persona debe de ser autodisciplinaria, auto comprensiva y tener una buena autoestima y este tipo de personas son teólogos, psicólogos, filósofos, entre otros.

Inteligencia Naturalista es aquella capacidad de poder distinguir y clasificar elementos del medio ambiente para poderlos usarlos de

manera adecuada tanto en el ambiente urbano como el suburbano y rural, en esta inteligencia se incluyen las habilidades de poder observar, experimentar y reflexionar acerca de nuestro entorno.

2.2.1.4. Emociones

Las emociones son aquellos mecanismos los cuales nos ayudan a poder reaccionar con rapidez ante situaciones o acontecimientos inesperados los cuales funcionan de manera automática, son aquellos impulsos que nos dan para poder actuar ante cualquier situación, también se considera que cada emoción está preparado para cada organismo de una manera distinta en respuesta a una acción o una provocación como por ejemplo, cuando nos da miedo y esto ocasiona que nuestra respiración y el latido del corazón sea más rápido y esta a su vez hace que la sangre llegue a los músculos de manera más rápida ocasionando que una persona ante el miedo pueda huir.

A este entender, la Asociación Española Contra el Cancer (2012) comenta que existen emociones básicas las cuales se darán a conocer cada una de ellas las cuales son:

- Miedo: Es aquella anticipación de alguna amenaza o algún peligro el cual se produce por la ansiedad o incertidumbre de algo, este miedo

es necesario ya que nos ayuda a que nos apartemos del peligro y poder actuar con precaución.

- **Sorpresa:** Es aquel sobresalto que se da cuando a una persona le dan un susto o algo que haga que se asombre o sobresalte, esta nos hace saber que está ocurriendo a nuestro alrededor, también nos ayuda a orientarnos a saber que hacer o entender una situación nueva.
- **Aversión:** Esto se da cuando una persona tiene un asco o disgusto a algo que tiene en su delante, esto se da cuando algo nos da ganas de rechazarlo y las personas se suelen alejar.
- **Ira:** Es aquella rabia o enojo que aparece cuando a una persona no le salen bien las cosas o no le salen como él quiere, también se da cuando nos sentimos amenazados por algo o alguien en particular. Esto se da cuando te impulsas para resolver un problema o cambiar una situación difícil, esto lleva también a riesgos los cuales son de inadaptación cuando esta persona se expresa de manera inadecuada.
- **Alegría:** Es aquella sensación de bienestar y de seguridad cuando una persona siente que consiguió lograr una meta o un objetivo el cual es cumplida por alguna ilusión, esto nos induce a poder desear aquel suceso y hacernos sentir bien.
- **Tristeza:** Es la pena o soledad que se siente al perder algo o a alguien importante para una persona, está también se da cuando nos sentimos decepcionados de alguien, esta función se da la tristeza al pedir ayuda a alguien y esto nos da motivos para una nueva reintegración personal.



En esta idea, Bericat (2012) En su artículo denominado "Emociones" da a conocer que:

La profunda complejidad que caracteriza el habitar de los seres humanos en el mundo queda reflejada en el amplísimo y sutil universo de nuestras emociones. Por este motivo, comprender la compleja naturaleza de las emociones humanas constituye un requisito imprescindible para el adecuado desarrollo de la sociología (p. 13).

Por otro lado, Marshall (2002) comenta que la emoción tiene tres tipos de funciones principales:

- a) Funciones adaptativas: Es una de las funciones más importantes que una persona debe de tener para controlar bien sus emociones ya que esto prepara al organismo para que esta función se ejecute de manera efectiva, para ello es necesario dirigir todo hacia un objeto el determinado y que las principales emociones fortalezcan el lenguaje funcional, en esto se identifique cada una de las reacciones con la función adaptativa a la cual corresponda. A esta idea, en el siguiente cuadro se mostrará las emociones que se da en el lenguaje subjetivo y la función que se refleja mediante el lenguaje funcional.

Tabla 1*Funciones de las emociones*

LENGUAJE SUBJETIVO	LENGUAJE FUNCIONAL
Alegría	Reproducción
Anticipación	Exploración
Asco	Rechazo
Confianza	Afiliación
Ira	Destrucción
Miedo	Protección
Sorpresa	Exploración
Tristeza	Reintegración

Fuente: Elaborado por Julio Cesar Huamán Quispe.

- b) Funciones Sociales: Dado que una de las funciones principales de la emoción es la de poder facilitar la aparición de las conductas apropiadas, las cuales se



expresan mediante el comportamiento asociado de las emociones lo cual los vuelve con un valor incalculable con relación a los procesos de relación interpersonal. De cualquier modo, la expresión de nuestras emociones se considera como una serie de estímulos los cuales nos ayudan a facilitar la realización de conductas las cuales son apropiadas por parte de los demás. También se considera que la propia represión de las emociones tiene una evidente función social la cual de un principio se ve basada en un proceso claramente adaptativo, por lo cual es socialmente necesaria la prohibición de algunas reacciones emocionales las cuales puedan alterar las relaciones sociales y afectar no tan solo a la persona si no a una gran estructura la cual está compuesta por una gran cantidad de personas de cualquier otro sistema de organización social. Dentro de esta idea Choliz (2005) da a entender que los efectos sobre las emociones de los demás pueden llegar a ser perjudiciales ya que este hecho esta constatado por la evidencia de que aquellos que proveen un apoyo social a cualquier persona que sufre con mayor frecuencia trastornos físicos o mentales.

c) Funciones Motivacionales: Esto nos conlleva a la relación que existe entre la emoción y la motivación la cual es íntima para cada persona ya que se trata de un tipo de experiencia la cual está presente en cualquier actividad y posee características las cuales son la conducta motivada, dirección e intensidad. Esto nos quiere decir que una emoción energiza la conducta motivada, y esto ayuda a formar una emoción más cargada y vigorosa mediante la presentación de estímulos o cualquier otra función que motive la emoción de la persona.

2.2.1.5. Tipos de Inteligencia Emocional

Según diversos estudios, la Inteligencia Emocional no tan solo depende de las emociones que una persona tiene si no también se incluyen los pensamientos que esta pueda tener, en lo cual se deduce que, a un mayor coeficiente intelectual de una persona, mayor es su desarrollo de su inteligencia emocional, es por ello cuando se tienen estos tipos de personalidad esta persona tiene un mayor coeficiente emocional, así también tiene mayor coeficiente intelectual ya que pensaban más que los demás.

Por otro lado, hay que tener en cuentas que la principal diferencia entre distintos tipos de inteligencia emocional, la cual se da entre los hombres y mujeres, ya que por un lado las mujeres tienden



a desarrollar habilidades intrapersonales lo cual significa que estas damas desarrollan más la conciencia de acorde a sus sentimientos y la de los demás, de manera que ellas pueden entablar mejores relaciones con las demás personas. En otro aspecto, los varones tienden a tener un mayor concepto de sí mismos y de la independencia de la misma persona lo cual genera que esta persona tenga una autoestima aún más alto que las mujeres y también pueda enfrentar con mayor facilidad diferentes situaciones con un nivel de estrés elevado.

A este entender, Trinidad, Fernandez, Montañez, & Latorre (2008) en su artículo denominado "¿ Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones" llegan a la conclusión que: Las diferencias de género en la Inteligencia Emocional varían desde la infancia debido a que la instrucción en torno a sus emociones son diferentes en cuanto a los niños que las niñas, esto explica que las nuevas generaciones se ven influenciados por la cultura y educación que reciben y al unificar esto se minimizarían las diferencias entre la Inteligencia Emocional de varones y mujeres.

Esto también nos conlleva a que las mujeres tienen un mayor índice de Inteligencia emocional que los hombres esto se dan ya que los varones tienen menor autopercepción de ellos mismos. Esto conlleva a que las madres de familia tienden a llevar una atención de



pertenencia de su hijo al 9% que la misma percepción del padre y en ello sus hijos tienen hacia ella. Esto nos conlleva a que esta manera de homogenizar la percepción de las mujeres y hombres se cambien, y esto conlleva a que la percepción del estereotipo sexual ciertas personas tienden a tener un nivel de ansiedad específica en cualquier situación (Osborne, 2006).

Por otro lado, en esta idea de que el género de una persona afecte a la Inteligencia Emocional ya que son más eficientes o adaptativos a diferentes situaciones de la misma, los autores Mestre, Guil, & Araujo (2003) llegan a la conclusión que:

Desde nuestro punto de vista, el discurso en torno a las diferencias de género encontradas no debería centrarse tanto en resaltar diferencias, como en subrayar la necesidad de tenerlas en cuenta a la hora de diseñar e implementar programas de optimización de IE. Así, por ejemplo, si se constata que los varones son menos empáticos que las mujeres porque les supone un mayor esfuerzo cerebral, mental y cognitivo (una medida objetiva de inteligencia), razón por la cual pueden sentirse menos motivados para atender a los sentimientos de los otros; en el diseño de programas de I.E. se debería atender a la necesidad de trabajar, no sólo los aspectos aptitudinales implícitos en la capacidad de empatía, sino también el actitudinal. Igualmente, cabría ver qué habilidades son efectivas a corto

y a largo plazo; cuáles utilizan más las mujeres y cuáles los varones; y enfocar el trabajo hacia la complementariedad entre varones y mujeres, en vez de destacar y señalar las diferencias (p. 15).

Analizando estas ideas, Un gran número de estudios ha señalado que existen diferencias sexuales en el desarrollo de la Inteligencia Emocional (IE). En particular, la mayoría de investigaciones que han estudiado este tipo de inteligencia analizando las diferencias entre mujeres y hombres han mostrado que las mujeres tienden a presentar mayores niveles de IE, especialmente cuando se utilizan medidas de habilidad como el MSCEIT. (Gartzia et al., 2012)

2.2.1.6. Pilares de la Inteligencia Emocional

La mayoría de personas contienen una Inteligencia Emocional medianamente desarrollada ya que esto para ser desarrollada debe de incluir distintos componentes de sus personalidades. Esto también está considerado las habilidades cognitivas y de más factores los cuales aporten en su personalidad y que en algunos casos son el grupo de constructos los cuales se crean ad hoc con la finalidad de poder enfatizarlo en forma popular y de poder divulgarlo del constructo que es la Inteligencia Emocional.



Ahora bien, tomando como modelo a Cooper Y Sawaf (1997), ellos denominan como un modelo a los "Cuatro Pilares los cuales tiene una composición y un modelo organizacional el cual principalmente embarca lo que son las empresas, en este aspecto estos autores lo desarrollan en 4 aspectos los cuales se darán a conocer a continuación cada uno de ellos:

- **Alquimia Emocional:** Es aquella habilidad mediante la cual una persona innova muchas cosas así mismo aprendiendo a poder trabajar y hacer de más cosas en factores los cuales generan trabajo o presión las cuales a muchas personas les sería difícil manejar.
- **Alfabetización Emocional:** Este tipo de pilar está constituido principalmente por la honradez emocional, el conocimiento de la persona, la energía que tiene esta, así como, el feedback, la responsabilidad de una institución y la conexión de personas las cuales están en su entorno, en si estos factores son aquellos que influyen en la eficacia y la manera en la cual una persona se empieza a querer.
- **Profundidad Emocional:** A este término se le incluyen todo lo que está relacionado con la armonización en la vida diaria con el trabajo, es decir que normalmente esta persona puede dominar el traspase de la vida diaria y conllevarla armoniosamente con su trabajo sin tener que perjudicar alguno y llevarlo todo de manera más complaciente.



- **Agilidad Emocional:** Para este tipo de pilar se considera a la persona que tenga la credibilidad suficiente para poder escuchar y asumir conflictos los cuales necesitan la flexibilidad de poder entender a las personas con una autenticidad personal en la cual se le atribuyen habilidades para poder escuchar y también para obtener resultados los cuales se dan de situaciones difíciles.

En este entender de estos modelos de Pilares de Inteligencia Emocional se comprende que todos los seres humanos que pueden aportar un grado de inteligencia emocional, estos podrían autorregular su eficiencia para poder o no destacar en el trabajo.

Ahora bien, Garcia y Gimenez (2010) en su libro denominado "La Inteligencia Emocional y sus principales modelos: Propuesta de un modelo integrador" llegan a la conclusión que:

Su estudio determino que existen diferentes dimensiones endógenas y exógenas las cuales son parte del modelo constructivo de la Inteligencia Emocional la cual a partir de la principal aportación de su estudio se podría construir un modelo el cual establezca las dimensiones internas las cuales son; la responsabilidad, el sentido común y la voluntad de aprender (p. 51).

Dentro de este ámbito, Fragoso (2015) en su artículo denominado "Inteligencia Emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿ un mismo concepto?" luego de analizar la Inteligencia Emocional y revisar los documentales de los modelos, definiciones y autores representativos los cuales competen las emociones las cuales se encontraron diversas diferencias, en la cual se menciona a distintos autores los cuales delimitan el termino afirmado por distintas competencias las cuales son construidas independientemente la cual se aprecia en la diferenciación clara como base de lo que no existe una separación contundente entre diferentes conceptos.

De esto cabe resaltar, que la Inteligencia Emocional es sumamente potencializada por su sola es aquella capacidad de no poder determinar las competencias emocionales, ya que una persona necesita una gran estimulación la cual se da en el ambiente en el cual se manifieste, igualmente se considera ambos conceptos los cuales aportan a una nueva dimensión de análisis de la capacidad emocional en los estudiantes.

Ahora también en esto de los pilares de la Inteligencia Emocional tiene una amplia relación con la resiliencia ya que esto aumenta la resistencia al estrés el cual existe una mayor capacidad para poder afrontar las presiones u obstáculos los cuales se dan en acontecimientos importantes e impactantes los cuales la persona no

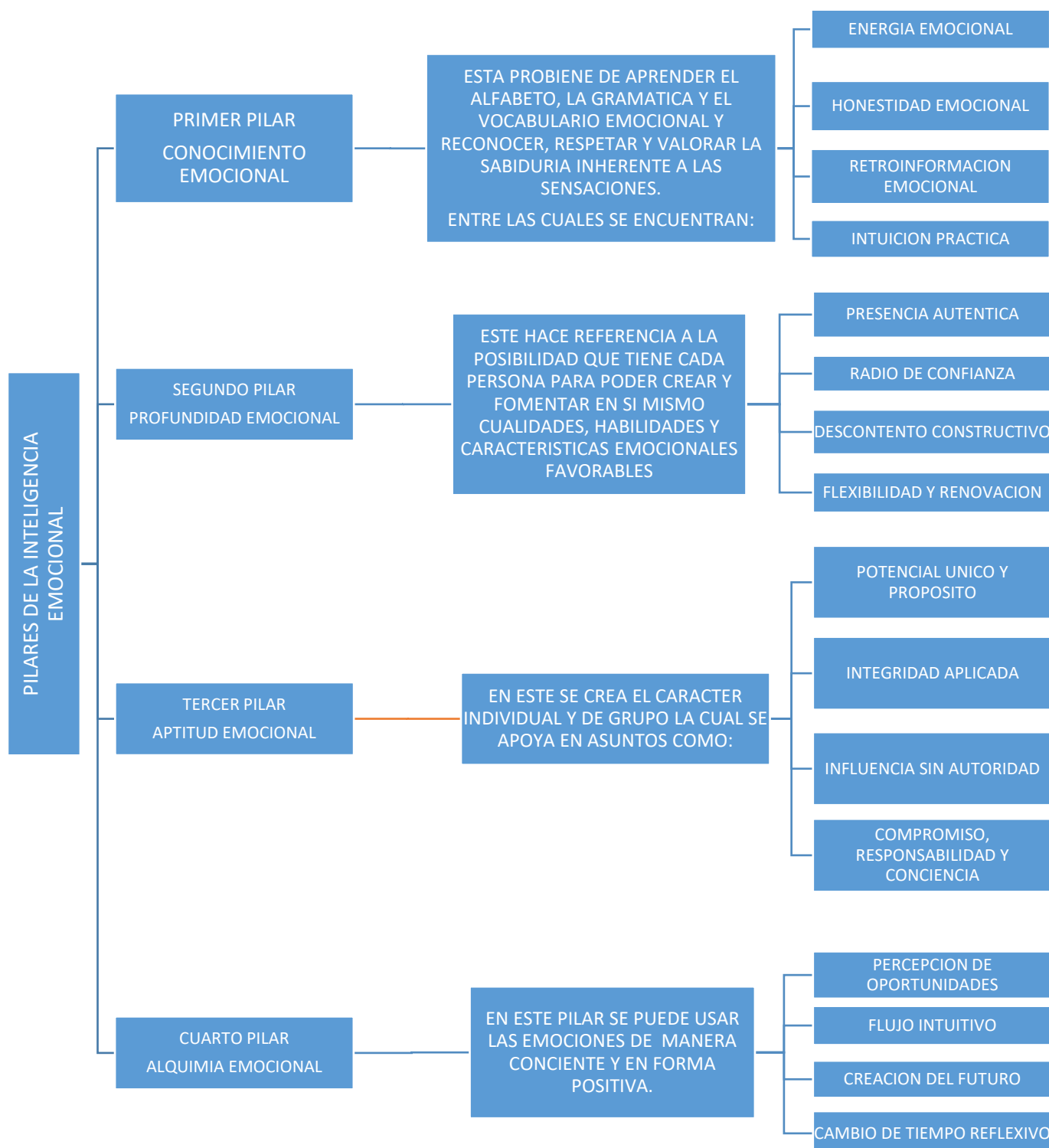


pierde la eficacia del comportamiento en este aspecto las personas que tienen mayor inteligencia emocional gestionan mejor las emociones las cuales les ayudan a confrontar las emociones (Jimenez, 2016).

En esta idea, INFOP (2015) da a conocer los cuatro pilares los cuales se detallaran en el siguiente mapa conceptual:

Tabla 2

Pilares de la inteligencia emocional



Fuente: Instituto Nacional de Formación Profesional 2015

Dentro de esta perspectiva, se dará a conocer cada uno de estos pilares y como se componen ya sea de acuerdo a su estructura o su forma de cómo se ven las cosas. Primeramente, se dará a conocer acerca del primer pilar el cual es uno de los más importantes, es el pilar del conocimiento emocional.

2.2.1.6.1. Primer pilar

Este proviene de diferentes indagaciones a lo que tiene que ver el intelecto, el cual se da al hacer sinergia entre distintos individuos los cuales les motiva a identificar y perseguir cualquier meta o potencializar sus habilidades las cuales les ayuda en conocer y respetar las diferentes sensaciones de los demás los cuales se identifican según lo que las personas sientan al verse reflejadas ante situaciones diferentes. Este primer pilar conlleva un número de sensaciones y emociones las cuales son:

- a) Honestidad emocional:** Primeramente, se considera la honestidad como aquel valor el cual es de suma importancia ya que esto suele ser la base de las relaciones personales ya que esta implica como ella se relaciona afectivamente con la otra persona, así mismo este afecto o apego es desinteresado ya que se da de manera de respeto la cual fortalece las mismas interrelaciones. (Asociación Mundial de Educadores Infantiles, 2011) Por otro lado Goleman (2002) en su libro denominado “La



Inteligencia Emocional” da a conocer que nos cuesta ser honestos con nosotros mismos ya que se tienen diferentes aspectos los cuales se tienen que mejorar y ver como esto afecta a nuestro estado de ánimo y como nuestras emociones son realistas acorde a las metas que tengamos que cumplir. En este aspecto la honestidad emocional se refiere a que las personas no debemos confiar ciegamente en nuestras percepciones e instintos ya que ellos no siempre tienden a tener la razón o ayudarnos en alguna situación.

b) Energía Emocional: Al conocer la energía emocional con la que una persona se identifica se considera en poder aceptar los momentos los cuales se debilita y este como usa sus fortalezas para poder combatirlas. En este aspecto la energía interna se considera a aquel acto el cual nos impulsa a realizar un acto de cierto carácter colorido el cual implica al mismo tiempo el uso del afecto la cognición y la motivación del mismo cuerpo (Duque, 2013, p. 151). A esta idea también se tiene que considerar que el organismo cumple un papel sumamente importante en el aspecto de que se tiene que realizar varios actos los cuales requieren energía y si esta persona no contiene la suficiente energía o motivación no rendirá eficazmente en el trabajo o proyecto que esté realizando (Calderon, 2012).



c) Retroinformación Emocional: Esto considera aquella capacidad el cual tiene una persona la cual usa sus emociones en un sentido el cual no es bueno para sus sentimientos así mismo se tiene que considerar que cada persona tiene que ser honesta consigo mismo, ya que se tiene que considerar que se pasa de alto lo que nos afecta emocionalmente y no saber cuándo esto ocasiona un conflicto o nos perjudica a nosotros mismos (Rubtis, 2013). Ahora bien, es de suma importancia que nosotros como personas y dueños de nuestras emociones, el poder dar un adecuado servicio a nosotros mismos, es decir consentirnos de manera que nos manifestemos de una manera íntegra y relevante con respecto al conocimiento de nuestras emociones y así poder retro informarnos de nosotros mismos. Por ello es que se hace referencia al poder recibir información de nuestras emociones, nuestros estados de ánimo y así mismo poder usarlos en un determinado momento.

d) Intuición Práctica: Es aquella capacidad con la cual una persona puede percibir las oportunidades de manera tal que pueda resolver los problemas usando un liderazgo empático. Es decir que esta persona tiene uno de los elementos importantes para poder usar el conocimiento y esto que a su vez sirve para poder fomentar la creatividad de manera que retroalimente el conocimiento de cada persona, en este aspecto esto viene



acompañado de la honestidad la cual es un elemento impulsor el cual mejora la vida personal de cada uno. Para ello también es necesario tener un control de la atención y poder crear preguntas las cuales ayuden a la intuición de acciones o cosas que una persona pueda proyectar, ya que confiar en uno mismo no es simple y se necesita tener relación con uno mismo y con los demás de manera en que la persona pueda confiar en sí misma (Day, 2002).

2.2.1.6.2. Segundo pilar

Hace referencia a la posibilidad que toda persona tiene el de poder crear y fomentar en sí mismo las diferentes cualidades y habilidades las cuales le favorezcan emocionalmente. En esto, la aptitud le permite a una persona poder indagar y ampliar las posibilidades que tiene para crecer emocionalmente aprendiendo de sus errores tanto propios como ajenos ya que esta esta adecuada al entusiasmo que tiene una persona por lo que hace y así le facilita poder alcanzar retos y afrontar las dificultades de manera progresiva. También estas aptitudes ayudan en el área laboral siendo que una persona presenta una serie de acciones las cuales dan reacciones como un resultado de una serie de aptitudes emocionales las cuales se reflejan en la proyección de las mismas, sobre la base del conocimiento que se tiene a sí mismo la persona (Carrasquero, 2010).



a) **Presencia Auténtica:** Esta hace referencia que muchas personas y empresas buscan en una persona la autenticidad de sí misma ya que es una característica sumamente buscada y admirada por varias personas ya que esto define a una persona en como ella actuará y como se comportará ya que es esencial para una empresa o persona tener a alguien así en su equipo ya que aumentara su potencial y rendición tanto en lo laboral como no también. Ahora bien en este entender Cardenas y Pastrana (2016) en su libro denominado "Aprendizaje y evaluación auténtica: experiencias y perspectivas de aplicación" dan a conocer que la presencia de una persona es una figura esencial ya que son mayormente las personas denominadas mediadores los cuales les hace diferenciar los estímulos a la exposición de diferentes situaciones donde ellos adquieren aprendizajes los cuales les ayudan a sus características y conocimientos. A ello también las personas profesionales, como ejemplo las enfermeras para lograr una meta en lo que se refiere a situaciones terapéuticas ellas se proponen a si mismo tener una presencia auténtica y sus valores los cuales le proporcionan un sosiego al paciente en lo cual le permite dar un paso sereno hacia la muerte, es decir al momento en que un paciente fallecerá dentro de unas semanas, la enfermera tiene que tener la suficiente presencia para decirle al paciente y sus familiares, ahí se



valoran a las personas con esa capacidad de poder decir las cosas sin divulgar aun estas sean una mala noticia (Arias, 2014, p. 120).

b) **Radio de Confianza:** La creatividad es un pilar muy importante el cual apoya la confianza de una persona, esta persona también inspira confianza la cual es buena para los demás ya que manifiesta tanto lo bueno y malo que va sucediendo en el entorno ya que va saliendo mal o bien esto son los aportes de la creatividad que hace que todo el esfuerzo salga bien para todo el equipo. También para tener este radio de confianza se tiene que analizar por otro lado cada significado de la palabra confiar la cual se da en diferentes perspectivas pero esto se da con la credibilidad, confiabilidad y lealtad posible ya que estas se centran en la estructura y funcionalidad de la confianza y en otra instancia también se centran en el ámbito de las disciplinas que esta abarca (Sanz, Ruiz, & Perez, 2009, p. 34). Por otro lado, Yañez, Ahumada, y Cova (2006) comenta que también la confianza social se tiene como tanto negativa y positiva ya que ello conlleva a que se tenga personas ingenuas y otras prudentes las cuales por otro lado en relación de la construcción de su confianza se conlleva a las relaciones interpersonales (p. 72). Ahora bien, en este sentido la confianza es aquella necesidad emocional la cual es



expresada de forma clara y también transmitida en todo momento de una persona a otra las cuales se expresan de forma racional la cual le permite relacionarse con interlocutores y que además percibe e identifica nuestros valores.

c) Descontento Constructivo: El descontento constructivo es aquel aspecto al cual se denomina como un aporte oportuno el cual es constructivo, necesita convertirse el desacuerdo el cual es más un medio para el progreso y para ello se necesita de una habilidad y persistencia la cual se necesita para no caer en disputas y desacuerdos los cuales llegan a veces a ser enfrentamientos los cuales se dan de acuerdo a disputas o desacuerdos los cuales se da al momento de escuchar las opiniones de los demás las cuales también se necesitan para evitar las paralizaciones y la defensa del interés personal de cada grupo o persona. Por otro lado, Mayorga (2009) comenta que no es prudente el estar siempre de acuerdo a las cosas, ya que se tiene que sacar a luz las diferentes opiniones las cuales tienen diferencias que colectivamente pueden ser más o menos inteligentes de lo que haría una sola persona por ello se debe de sacar el mayor provecho del desacuerdo y el descontento ofreciendo la confianza suficiente así como el respeto frente a la

resistencia de la crítica para poder mejorar los diferentes procesos de los descontentos de las demás personas (p. 78). Dentro de esta idea también, se tiene que existe un alto rango de descontento constructivo ya que se tienen en cuenta el rango de la vulnerabilidad de una persona lo cual se refiere a que cuando esta persona se encuentra en bajo desempeño significa que la escala de descontento constructivo los estudiantes o personas que laboran tienen la dificultad de decir que no requieren ayuda en la situación lo cual su conducta asertiva en el trabajo es bajo (Montero, 2012, p. 56). Por ello también el descontento constructivo es uno de los pilares fundamentales de la aptitud emocional ya que forma la autenticidad del individuo así también tanto su flexibilidad y amplía su círculo de confianza (Pereira, 2012, p. 22).

- d) **Flexibilidad y Renovación:** Esta es una capacidad de poder enfrentar el hecho el cual todo cambia ya que somos seres humanos los cuales las circunstancias nos cambian de maneras distintas ya sean de manera favorable o no ya que ello ocurre de manera premeditada o planeada y a veces fortuita.



2.2.1.7. Modelos de la Inteligencia Emocional

- Modelo de Mayer-Salovey (1997): Se maneja la emoción de manera individual, evaluando y atendiendo el estado de ánimo, reflexionando y expresando con precisión, que abarca Método de conocimiento emocional individual completo, pero rígido con componente meta cognitivo y cuyos componentes son: Percibir, apreciar y expresar las emociones, asimilar las emociones, entender y analizar las emociones, como también reflexionar y regular las emociones
- Modelo de Goleman: Utiliza el reconocimiento y regulación de las emociones, así como el trabajo en equipo y la empatía para reconocer emociones de los demás, que abarca Método utilizado comúnmente en empresas y educación, superficial y cuyos componentes son: auto-conciencia (Self-awareness), auto-dirección (Self-direction), aptitudes Sociales (Social awareness) y relaciones de Dirección (Relationship management)
- Modelo de Bar-On: Influye de manera individual con pensamientos para cambiar su emoción y estado de ánimo, atendiendo las demandas del medio ambiente, que abarca y cuyos componentes son: intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, estado de ánimo y adaptabilidad.

2.2.1.8. Beneficios del uso de la Inteligencia Emocional

- Uno de los beneficios de la Inteligencia Emocional es poder reconocer y comprender las propias emociones.
- Es sintonizar con esa realidad interna para gestionar mejor la ansiedad y el estrés.
- Implica comprender nuestros miedos y conquistarlos para convertirnos en nuevas valías.
- Es entender cómo los propios estados emocionales afectan a nuestros pensamientos, comportamientos y decisiones.

2.2.2. Comportamiento

El comportamiento es la manera en la cual se porta o actúa un individuo en la vida o cualquier otro actor social. Es decir, el comportamiento es la forma de proceder que tienen las personas u organismos ante los diferentes estímulos que reciben y en relación al entorno en el cual se desenvuelven.

2.2.2.1. Tipos del comportamiento

Hay tres tipos de comportamiento según la asertividad: el inhibido o pasivo, el asertivo y el agresivo. La persona asertiva es la que es capaz de defender sus ideas y derechos sin pasar por encima de los otros, sabe expresarse y es responsable de sus acciones. Éste

sería el comportamiento ideal, que lleva a unas mejores relaciones con las otras personas y una autoestima más alta. En los otros dos extremos tenemos estos dos tipos de comportamiento:

Inhibido o pasivo:

- Estas personas suelen caracterizarse por tener un tono de voz bajo e inseguro y evitar el contacto visual con los demás.
- Es la persona que hace todo lo que le dicen sin importarle lo que él piensa o siente.
- Toma sus decisiones por impulsos o por miedo a la opinión de los demás.
- No es capaz de defender sus derechos.
- Se siente incapaz de resolver los problemas.
- Se siente inferior en las relaciones con otras personas. Los demás le manipulan.
- No defiende sus opiniones ni sentimientos y deja que los demás le pasen por encima o les ignoren, por lo que se siente desgraciado.
- Ventajas de este comportamiento: No reciben el rechazo de los demás.
- Desventajas: Los demás se aprovechan de él. Vive siempre en función de los otros y sus deseos siempre están en segundo plano por lo que acumulan resentimiento.

Agresivo:

- Se caracteriza por tener un tono de voz alto, movimientos rápidos y bruscos, mirada fija y agresiva...
- Usa la pelea, las acusaciones o las amenazas.
- Siempre intenta imponer sus decisiones y derechos, sin importarle los demás.
- Actúa haciendo que los demás se sientan inferiores. Le gusta manipular y controlar a las personas de su alrededor.
- No es capaz de expresar abiertamente sus sentimientos de una forma que no sea agresiva ya que lo considera un síntoma de debilidad.
- Ventajas: Los demás no se meten con él y muchas veces consigue lo que quiere.
- Desventaja: nadie quiere relacionarse con ellos

2.2.2.2. Factores que determinan el comportamiento.

Los factores determinantes del comportamiento humano, no son más que aquellos patrones que influyen en su desarrollo, en su personalidad, siendo estos: los factores biológicos, ambientales y sociales. Los factores biológicos son la herencia y la maduración. Los factores ambientales son los medios naturales necesarios para el desarrollo físico. Los factores socioculturales son modelos de



conducta que adoptamos en los grupos, como son: la familia, la escuela, los amigos, etc.

2.2.2.3. **Disciplina en el comportamiento.**

El comportamiento de los niños y adolescentes en los centros escolares ha sido siempre una constante de preocupación y tema que ha dado lugar a numerosas investigaciones y escritos. En la actualidad sigue siendo un aspecto de la vida escolar que, en vez de solucionarse, se va haciendo más preocupante, incluso en países de cultura más avanzada. Es una situación compleja, condicionada por factores diversos que se entrelazan y, por tanto, sin una causa única a la cual apuntar. No obstante, es común que de un sector a otro se lancen acusaciones de culpabilidad. Muchos docentes señalan a los padres y a la pérdida de valores familiares; los padres de los niños recriminan a la escuela y a los maestros de haber abandonado la mística educativa y de no comprender a la juventud; ambos, padres y educadores escolares, acusan a la sociedad con sus medios de comunicación, sus atractivos perniciosos, e incluso a sus leyes de protección al menor, de ser en buena parte responsables del “descontrol” de la juventud. Esta, por su parte, rechaza una vida familiar y escolar que pretende fundamentarse en patrones de relación que consideran autoritarios y no acordes con la realidad actual. El discurso de los mayores sobre los supuestos valores que se deben

practicar, no les significa mucho en un mundo en el que ven a estos mismos adultos dejarlos de lado cada vez que les conviene.

2.2.2.4. El comportamiento de los estudiantes.

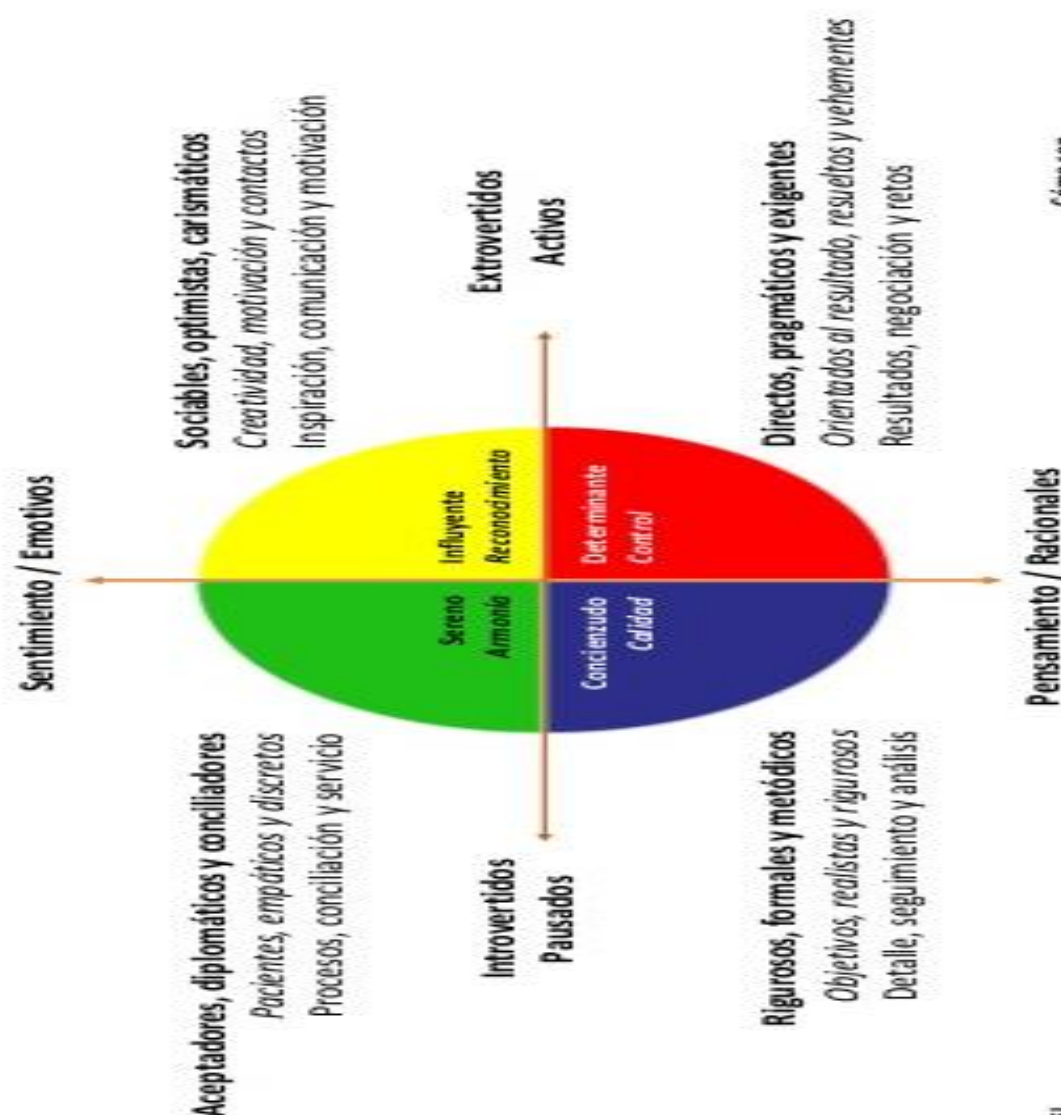
Por otra parte, tanto a nivel familiar como escolar, los adultos se quejan de que ya los jóvenes no se someten a la autoridad como sucedía en generaciones anteriores. Es común la afirmación de que tiempos pasados eran mejores y que en el mundo de hoy algo se ha perdido, razón por la cual la juventud “anda como anda”. Este “algo” que se ha perdido se refiere generalmente, al poder del adulto para someter a los hijos o a los alumnos a una obediencia estricta y sin discusión posible. Tal sometimiento se resume en una frase que se escucha muy a menudo de boca de quienes añoran esas épocas, en las que todo, supuestamente, estaba derecho y en su lugar: “Antes, mi padre o mi madre solamente tenían que mirarme fijamente para que yo me comportara bien”. O también en esta otra: “En mis tiempos, si yo me portaba mal, me daban una paliza tal que no me quedaban más ganas de hacerlo, y ahora ya ni siquiera podemos pegar o castigar a un hijo o a un alumno porque se nos acusa de maltrato.” La alianza padres-maestros en el sometimiento de los niños y jóvenes adolescentes es otro aspecto de esos “tiempos idílicos” que echan de menos algunos. Entonces si se enviaba una queja a los padres del mal comportamiento de un determinado alumno, este recibía una reprimenda o una golpiza en su casa. Ahora, en estos casos, los

padres la toman contra el maestro o la escuela. Las cosas han cambiado.

2.2.2.5. Estilos de comportamiento

Gráfico 1

Estilos de comportamiento



Fuente: Elaborado por Julio César Huamán Quispe.



2.3. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.3.1. *Inteligencia*

El término inteligencia proviene del latín *intelligentia*, que a su vez deriva de *inteligere*. Esta es una palabra compuesta por otros dos términos: *intus* ("entre") y *legere* ("escoger"). Por lo tanto, el origen etimológico del concepto de inteligencia hace referencia a quien sabe elegir: la inteligencia posibilita la selección de las alternativas más convenientes para la resolución de un problema. De acuerdo a lo descrito en la etimología, un individuo es inteligente cuando es capaz de escoger la mejor opción entre las posibilidades que se presentan a su alcance para resolver un problema (Kohler, 2013).

La inteligencia es la capacidad de elegir, entre varias posibilidades, aquella opción más acertada para la resolución de un problema. En este sentido, cabe distinguirla de la sabiduría, en tanto que esta última es tan solo una acumulación de conocimiento, mientras que la inteligencia implica hacer el mejor uso de un saber previo. No obstante, el modo para identificar la cualidad de ser inteligente ha sido enormemente debatido. La inteligencia es una cualidad que todos los seres humanos poseemos, aunque no todos podemos tenerla de igual manera estimulada y desarrollada. Por esto, la estimulación temprana de los niños, entre su primer año de vida y los cinco años es crucial para que luego puedan hacer frente a la etapa de aprendizaje que comienza en la escuela básica a partir de los seis años. La inteligencia no es sólo "saber mucho", si no que se trata de poner en juego nuestros conocimientos y aptitudes en todas las acciones de nuestra vida cotidiana, y por ello somos capaces los seres humanos de



desafiar obstáculos que pueden ser desde la resolución de un problema matemático, hablar correctamente en público o realizar operaciones económicas con éxito (Michavela, 2005).

2.3.2. Emoción

Emoción es un vocablo latino, proveniente de “emotionis” que significa un impulso conducente a la acción. Es un estado anímico que surge por alguna impresión sensorial, o la aparición en la mente de ideas o recuerdos que dan lugar a una conmoción orgánica, que generan alteraciones en los gestos, expresiones, en la atención, y con respecto a las acciones, pueden ser paralizantes o en muchos casos ocasionar conductas agresivas. En el ámbito del Derecho Penal se considera a la emoción violenta como causa de disminución de la pena correspondiente al delito, por ejemplo, en el caso de homicidio por emoción violenta. (Mestre et al., 2003)

“Emoción” es el concepto que utiliza la Psicología para describir y explicar los efectos producidos por un proceso multidimensional encargado de:

- Análisis de situaciones significativas.
- Interpretación subjetiva de las mismas.
- La expresión emocional o comunicación de todo el proceso.
- La preparación para la acción o movilización de comportamiento.

- Los cambios en la actividad fisiológica (Perez y Gardey, 2014).

2.3.3. Inteligencia Emocional

Del latín *intelligentia*, la noción de inteligencia está vinculada a la capacidad para escoger las mejores opciones en la búsqueda de una solución. Es posible distinguir entre diversos tipos de inteligencia, según las habilidades que entran en juego. En cualquier caso, la inteligencia aparece relacionada con la capacidad de entender y elaborar información para usarla de manera adecuada (Julian Perez & Merino, 2011).

La inteligencia emocional refiere a las capacidades y habilidades psicológicas que implican el sentimiento, entendimiento, control y modificación de las emociones propias y ajenas.

Una persona emocionalmente inteligente es aquella capaz de gestionar satisfactoriamente las emociones para lograr resultados positivos en sus relaciones con los demás.

2.3.4. Manejo

Cada emoción ofrece una disposición definida a actuar; cada una nos señala una dirección que ha funcionado bien para ocuparse de los desafíos repetidos de la vida humana. Dado que estas situaciones se repiten una y otra vez a lo largo de la historia de la evolución, el valor de supervivencia de nuestro repertorio emocional fue confirmado por el hecho de que quedaron grabadas en



nuestros nervios como tendencias innatas y automáticas del corazón humano (Villamizar & Donoso, 2013).

«Pero mientras nuestras emociones han sido guías sabias en la evolución a largo plazo, las nuevas realidades que la civilización presenta han surgido con tanta rapidez que la lenta marcha de la evolución no puede mantener el ritmo. En efecto, las primeras leyes y declaraciones de la ética- el Código de Hammurabi, los Diez Mandamientos de los Hebreos, los Edictos del emperador Ashoka- pueden interpretarse como intentos para dominar, someter y domesticar la vida emocional. Como describió Freud en *El malestar en la cultura*, la sociedad ha tenido que imponerse sin reglas destinadas a someter las corrientes de excesos emocional que surgen libremente en su interior».

2.3.5. Comportamiento

Lo primero que tenemos que hacer para analizar a fondo el término comportamiento es establecer su origen etimológico. Y en este sentido, tendríamos que resaltar que emana del latín pues está conformado por las siguientes partes claramente delimitadas: el prefijo con-, que es equivalente a “completamente”; el verbo portare, que es sinónimo de “llevar”; y el sufijo – miento, que puede traducirse como “instrumento”.

El comportamiento es la manera de comportarse (conducirse, portarse). Se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno.

Es importante y fundamental establecer el que todo comportamiento está influenciado por una serie de elementos. En concreto, se estipula que aquel estará marcado tanto por la cultura que tenga la persona en cuestión como por las normas sociales existentes en su entorno o la actitud que presente en todo momento.

No obstante, no menos relevante es el hecho de que el comportamiento de cualquier ciudadano también está influenciado por sus creencias y por la genética (Julain Perez & Merino, 2010).

Se denomina como comportamiento todas aquellas reacciones que tienen los seres vivos en relación con el medio en el que se encuentran.

2.3.6.Desarrollo social

El desarrollo social es un proceso mediante el cual el sector público y/o privado, busca igualar las condiciones económicas y sociales de la población de un país. La búsqueda de una calidad de vida debe tener presente elementos como: justicia, libertad, equidad, democracia, solidaridad; que permitan la posibilidad de auto realización de las personas en una comunidad. La razón principal por la que los países buscan la equidad es, porque permite la prosperidad, al lograr la igualdad de oportunidades.

Se denomina desarrollo social a la circunstancia en donde una sociedad adquiere mejores condiciones de vida de forma sustentable. El desarrollo social está íntimamente relacionado con el desarrollo económico en la medida en que una mejor circunstancia de vida implica necesariamente un mejor acceso a bienes y servicios por parte de la población. No obstante, este tipo de



circunstancia puede ser confuso, en la medida en que el desarrollo social también requiere algunas consideraciones en lo que respecta a situaciones de paz, igualdad de oportunidades, etc., todos aspectos que quizá sea difícil implicar en los procesos económicos. El desarrollo social debe ser uno de los objetivos del Estado.

Desde el punto de vista económico, una mejora en las condiciones de vida de la población se relaciona con el hecho de que ésta debe producir cada vez más bienes y servicios. Esto significa que aquello que produce debe ser lo suficientemente importante como para que iguale o supere un consumo básico que guárdelas necesidades de la población. Por otro lado, también es importante que esta circunstancia se evidencie en todos los sectores de la población y no solamente en algunos. Para ello es importante considerar la forma en que la sociedad se estructura para producir, como así también sus ventajas comparativas. Una vez que la sociedad tenga acceso a vivienda, educación, alimentación y un nivel de ocio relativamente normal, podemos decir que desde el punto de vista económico una sociedad se encuentra desarrollada

2.4. Enunciación de la hipótesis

2.4.1. Enunciación de la hipótesis general

El manejo de la inteligencia emocional de los padres influye notoriamente en el comportamiento que reflejan los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Yuveni – Vilcabamba, Cusco 2019



2.4.2. Identificación de variables

- **VI:**
Manejo de inteligencia emocional
- **VD:**
Comportamiento de los estudiantes
- **Objeto y sujeto de investigación:**

**Institución Educativa YUVENI de nivel Secundaria, VILCABAMBA,
Departamento de Cusco**

LA RESEÑA HISTORICA

La Institución Educativa Secundaria YUVENI, fue creada por iniciativa de las autoridades comunales, autoridades del Centro Poblado, padres de familia y comuneros en general de Valle San Miguel del Centro Poblado de Yuveni del Distrito de Vilcabamba, Provincia la Convención, Región Cusco. Un 21 de junio del año 1989, llegó a funcionar bajo la Resolución Directoral de reconocimiento como Institución Educativa Estatal N° 0200/GRI-DRE-C/D-USE-LC/D-89.

Tabla 3

Institución Educativa Yuveni

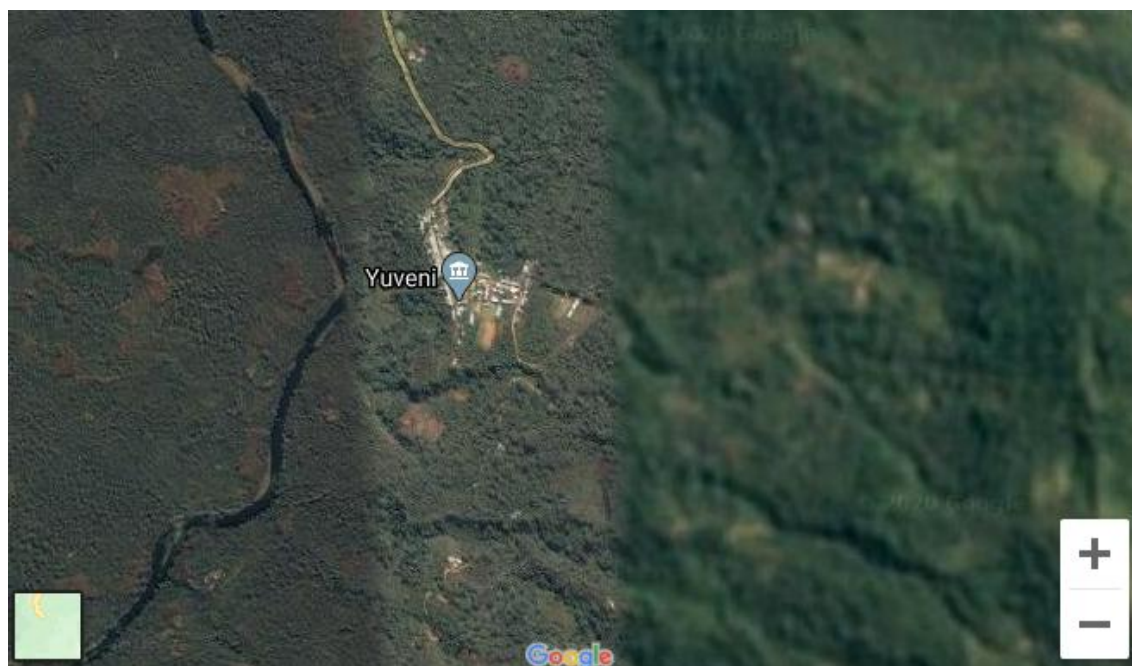
Institución Educativa:	YUVENI
Nivel	Secundaria
Gestión y Dependencia	Pública – Sector Educación
Dirección	YUVENI
Nº de Docentes	9



Nº de Alumnos	130
Ubigeo	080909
Departamento	CUSCO
Provincia	LA CONVENCION
Distrito	VILCABAMBA
Cod. CP MINEDU	614338
Nom. CP MINEDU	YUVENI
Localidad	Centro Poblado de Yuveni
Código Local	164464
Código Modular	783076
Altitud	891
Latitud	-12.7559
Longitud	-73.1319

Figura 1

Vista Satelital de la Institución Educativa YUVENI



- Lugar:

Tabla 4

Datos generales y geográficos

Datos Generales y Geográficos	
Concepto	Descripción
Latitud	4° 15' 39" Sur
Longitud	79° 13' 21" Oeste
Extensión	157.26 km ²
Altura	1.700 m.s.n.m
Clima	Subtropical - Seco



Datos Generales y Geográficos	
Concepto	Descripción
Población	4.778 habitantes según censo 2010
Temperatura	20.3 ° C temperatura promedio
Distancia de Loja	40 Km
Límites	Norte: Sur: Este: Oeste:
Fiestas Cívicas	Fiestas de 16 de junio
Fiestas Religiosas	Última semana de Julio - Sagrado Corazón de Jesús
Patrón	Señor de Huanca

Vilcabamba en Quechua, HUILLOPAMBA, que significa "Valle Sagrado", a 70 Km., de la ciudad de Quillabamba, es un valle a 2 945 metros sobre el nivel del mar, regado por los ríos blanco y negro. Sus casas están construidas con tapia, adobe y madera, con patios interiores y amplios portales. Se cultiva maíz, maní, plátano, tabaco, caña de azúcar, yuca, cítricos y frutales. Un alto



porcentaje de su población llega a longevo, con sus facultades vitales intactas y no es raro encontrar un anciano centenario realizando faenas agrícolas como cualquier agricultor de 40 o 50 años. Es la razón por la cual se le conoce como "Isla de la longevidad" que llama la atención de los científicos y turistas. Atribuyen la buena salud de los longevos al agua de los ríos que la rodean, capaz de eliminar el colesterol y curar el reumatismo.

Su gente es tranquila y amable, en su mayor parte dedicados a la agricultura. Vilcabamba ha sido y es el lugar que ha llamado la atención de científicos. A este centro de curiosidad mundial, donde un alto porcentaje de la población alcanza a vivir más de 100 años. La retina de ancianos de más de 90 años, casi no existe diferencia alguna con la de una persona de 45 años que vive en la ciudad. En igual forma los análisis que se desprenden de los electrocardiogramas son sorprendentes; conservan sus arterias permeables y su corazón completamente sano.

Vilcabamba, ha merecido con justicia, los epítetos de: "Isla de Inmunidad para las enfermedades del corazón", "El país de los Viejos más Viejos del Mundo", "Isla de Longevidad", "Centro mundial de Curiosidad Médica y Periodística", "Isla de Longevidad, donde los cardiacos consiguen mejorar y donde vivir más de 90 años.

Vilcabamba, ha servido de base para la promoción e investigación, por parte de médicos, científicos y naturalistas de todo el mundo, sobre la



longevidad. Se desprende que son varios los factores que concurren para explicar el fenómeno de la longevidad en este Valle:

- a) Plan de nutrición, para cuantificar y calificar todo alimento consumido.
- b) Condiciones de los huesos.
- c) Condiciones del corazón y capacidades respiratorias.
- d) Alimentación.

De todo este prodigioso estudio, se concluye que el secreto de Vilcabamba se debe a cinco factores:

1. Agua dulce con muchos riachuelos que hacen posible que las tierras sean cultivables en todos los meses del año.
2. Dieta basada en cítricos y carbohidratos, gracias a las vertientes que bañan las tierras de dicho valle.
3. Dieta con alto contenido de fibra y proteínas ya que en dicho valle también se trabaja la ganadería en media cantidad, la mayor parte de la población, su ingreso económico lo logran de esta actividad económica.

En opinión de la mayoría de médicos y científicos venidos a Vilcabamba, respecto al clima coinciden en calificarlo como "excelente". En la temperatura de Vilcabamba no ocurren cambios bruscos, ésta siempre se mantiene entre los 18 y 22 grados centígrados y este es un factor determinante para el desarrollo económico, cultural y la salud de la población.

No se puede fijar determinadamente la estación de las lluvias; pero generalmente comienzan en setiembre hasta afines de abril, los las lloviznas y aguaceros orográficos y frontales son frecuentes durante el año, pero los aguaceros más fuertes o convectivos se dan en los meses de diciembre, enero, febrero, marzo y abril.

En la cordillera son frecuentes muchas lloviznas y por estar en ceja de selva la tierra de este valle es fría, húmeda y pantanosa; existe bastante vegetación y madera, pero es utilizada más como combustible y para la elaboración de muebles que son llevados a la ciudad del Cusco.

Dieta

En estudios realizados, por expertos en nutrición, indica y revela que los habitantes del valle consumen un promedio de 1.700 calorías diarias, en comparación con la alimentación de un norte americano que consume en su alimentación un total de las 2.400 calorías aproximadamente, siendo el consumo de grasa animal de 153 calorías en la alimentación del habitante de Vilcabamba en comparación del norte americano que en su dieta consume 500 calorías de grasa animal, es decir tres veces más.

El poblador consume entre otros productos, los derivados de sus cosechas, cereales: maíz, fréjol, pallares, porotos, yuca,



uncucha; además de frutas propias del lugar como: plátanos, naranjas, mandarinas, papayas, guayabas, aguacates, anonas, guabas, etc. Beben café, que es el mejor de la Provincia, pero endulzado con miel de la región; y toman guayusa y noni en infusión.

Actividad Económica

La agricultura constituye una de las ocupaciones importantes de los habitantes de Vilcabamba; con el sistema de labranza mediante el arado. Inician su jornada de trabajo a las 6 de la mañana, almuerzan en el lugar de trabajo y meriendan a las 5 de la tarde.

Vilcabamba, con sus habitantes laboriosos, acogedores; con su tierra tan hermosa cubierta de abundante vegetación típico de la ceja de selva y de diversos árboles frutales ha sido un lugar escogido para el estudio por sabios, como el Padre Fray Vicente Solano, que pasó gran parte de su vida de estudio por estas tierras tranquilas de belleza singular.

El Agua

Según el criterio de científicos, plantean que la presencia de magnesio en las aguas de los ríos de este Valle, produce un efecto

de “**chelación**”, es decir, la capacidad de diluir grasas y minerales como el calcio, determinantes en la arteriosclerosis.

Sostienen los científicos que las aguas de los ríos Chamba y Uchina, poseen propiedades medicinales capaces de eliminar el colesterol y curar el reumatismo.

División Política y Administrativa

Tabla 5

División política y administrativa

Barrios / Comunidades	
Urbanos	San Francisco, Santo Domingo, Las Palmas, Eterna Juventud, Barrio Central, Los Huilcos
Rurales	Lucma, Quiscabamba, Lambraspata, Parcco, Yuveni y la Comunidad Campesina de Vilcabamba.

Fuente: Junta Parroquial de Vilcabamba.

Instituciones Locales

- Junta Parroquial.
- Tenencia Política.
- Distrito Municipal.
- Unidad de Policía Comunitaria.
- Registro Civil.
- Posta De Salud de Yuveni.
- Avetur (Asociación de ecoturismo y gestión).
- Asociación de guías nativos de Vilcabamba.



- 5 escuelas urbanas: Oyara, Chiwanquiri, Lucma, y escuela urbana de Vilcabamba.
- 10 escuelas rurales: Simiato, Chiwanquiri, Yuveni, Consevidayoc, Santa rosa, Chontabamba, Salinas, Ccayara, Tarki y Esmeralda.
- Colegio Nacional secundario de Yuveni.
- Cooperativa de Ahorro y Crédito AGUILAYOC.
- Asociación de ancianos.
- Junta de usuarios del canal de regantes.
- Junta de agua potable de los Alto Yuveni y Santa Rosa.
- Junta de agua potable de Yuveni.
- Clubes Deportivos de Yuveni y Chiwanquiri.
- Compañía de camionetas Trans Vilcamixto.
- Cooperativa de camionetas Terminal Terrestre.
- Cooperativa de camionetas Vilcabamba Express.
- Taxi Ruta 16 de Julio.
- Compañía de busetas Vilcabamba.
- **Año:**

Durante el periodo de año 2019

CAPITULO III

METODO DE INVESTIGACION

3.1. Metodología de investigación

La presente investigación se desarrolló bajo el paradigma cuantitativo, siendo un modelo de investigación que se basa en el paradigma positivista, a partir del cual nos permitirá analizar los resultados experimentales que arrojarán representaciones estadísticas o numéricas que serán verificables. Este tipo de enfoque se ha ampliado utilizando las ciencias sociales con el propósito de minimizar la subjetividad en el estudio de los fenómenos sociales; para justificar la validez de las conclusiones a las que se llegara mediante el procedimiento que se aplicó en la metodología aplicada, que se explicara en los siguientes apartados. Es por ello que en los estudios cuantitativos que se aplican a las ciencias sociales lo importante se centra en la importancia de la medición y toda clase de datos cuantificables; finalmente dicho enfoque se basa en las siguientes características:

Tabla6

Características



Se basa en el enfoque positivista.

Se establece una distancia entre el sujeto y el objeto, así se garantizara la objetividad.

Se formula una hipótesis.

Se diseña y aplica instrumentos para medir las variables y poder cuantificarlas.

Se busca explicar los fenómenos con datos exactos.

Se aplica el procedimiento deductivo.

Gráfico 2*Fases de la investigación cuantitativa***3.2. Tipo de investigación**

El nivel de investigación en el presente estudio, es de nivel aplicado el cual busca o tiene como objetivo confrontar la teoría de la realidad; este tipo de investigación, la problemática se encuentra establecida y es conocida por el



investigador; por lo que se utiliza para responder a las interrogantes específicas de investigación. En este tipo de investigación el estudio se encuentra enfatizado en la resolución práctica de la problemática identificada; centrándose específicamente en cómo se pueden llevar a la práctica de las teorías generales.

Esta investigación me permitirá guardas una estrecha relación con la investigación básica; dependiendo de los descubrimientos de esta última se enriquece de los descubrimientos que se lograron con la investigación.

Esta investigación también es conocida como empírica, dado que busca la aplicación del conocimiento adquirido con la idea de consolidar el saber para resolver una situación.

El tipo de investigación para el desarrollo del trabajo se basó en el descriptivo, puesto que se busca especificar las características y perfiles de las personas, comunidades, grupos o procesos dentro de cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis posterior a la obtención de los resultados para describir y explicar los resultados que se obtuvieron;

3.3. Diseño de la investigación

El diseño de investigación bajo el cual se desarrolló la presente tesis es no experimental, desarrollada en temporalidad transversal, bajo el método correlacional, pues este nos permite analizar y describir las relaciones entre dos o más variables dentro de un momento determinado.

3.4. Población y muestra.

- **Población:**

En esta investigación se incluyó a los estudiantes de la Institución Educativa de Yuveni, pertenecientes al primer, segundo, tercer, cuarto y quinto grado del nivel de educación secundaria del año 2019.

La población estuvo conformada por 128 estudiantes matriculados en los grados de primero a quinto del nivel de educación secundaria (Ver tabla N° 1), siendo 68 hombres y 60 mujeres (Ver Tabla N° 2).

Tabla 7

Proporción de estudiantes separados por grados

Variable		Frecuencia	Porcentaje
Grado	Primero	16	12%
	Segundo	31	24%
	Tercero	27	21%
	Cuarto	25	20%
	Quinto	29	23%
Total		128	100%

Fuente: Estadística de la Calidad Educativa (ESCALE)

Tabla 8

Proporción de estudiantes separados por sexo

Variable		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Femenino	68	53%

Masculino	60	47%
Total	128	100%

Fuente: Estadística de la Calidad Educativa (ESCALE)

- **Muestra:**

Se realizó una muestra aleatoria simple, la cual su característica esencial, es que todos los casos del universo tienen al inicio la misma probabilidad de ser seleccionados (Hernández Sampieri et al., 2010).

Tecleamos los datos que Stats® como se muestra la Figura de nos pide:

Tamaño de la población: 128

Error máximo aceptable: 5%

Nivel de confianza: 95%

Figura 2

Datos de Stats®

Sample Size Determination
(Sample Size for Population Percentage Estimates)

Inputs

Universe Size
If universe is less than 99,999, replace 99,999 with the smaller number
128

Maximum Acceptable Percentage Points of Error
5%

Estimated Percentage Level
50%

Desired Confidence Level
95%

Results
The Sample Size Should Be...
96

Calculate **Reset** **Exit**

817.640.6166 | www.decisionanalyst.com

Con un error de 0.05 (5%) y un nivel de confianza de 95%, el tamaño requerido para que la muestra sea representativa es de 96 alumnos de la Institución Educativa de Yuveni, matriculados en los grados del primer, segundo, tercer, cuarto y quinto grado del nivel de educación secundaria.

3.5. Técnicas e instrumentos

Tabla 9

Técnicas e instrumentos

Técnica	Instrumento	Finalidad
Cuestionario	Test “conociendo mis emociones”	Medir la variable inteligencia emocional y comportamiento.

3.6. Confiabilidad de los instrumentos

Para el “Test “Conociendo mis emociones”, se calculó el coeficiente de fiabilidad mediante el programa del paquete de aplicaciones estadísticas SPSS, se obtuvo un valor Alpha de 0.620, por lo que podemos considerar una fiabilidad significativa.

Tabla 10*Estadísticos de fiabilidad*

Estadísticos de fiabilidad			
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	Nº de elementos	
0.620	0.624	40	

3.7. Técnica de procesamiento de datos

Se ingresaron los datos a una base para ser sometidos al análisis estadístico mediante el programa SPSS 21.

3.8. Estilo o normas de redacción utilizado

El trabajo se desarrolló bajo los criterios de redacción de las normas APA, siendo un conjunto de reglas para redacción de escritos, estas normas buscan que los textos sean uniformes, para poder eliminar el plagio ya que le dan un orden facilitando la lectura y ayudando a no utilizar ideas de otros sin darles crédito.



CAPITULO IV

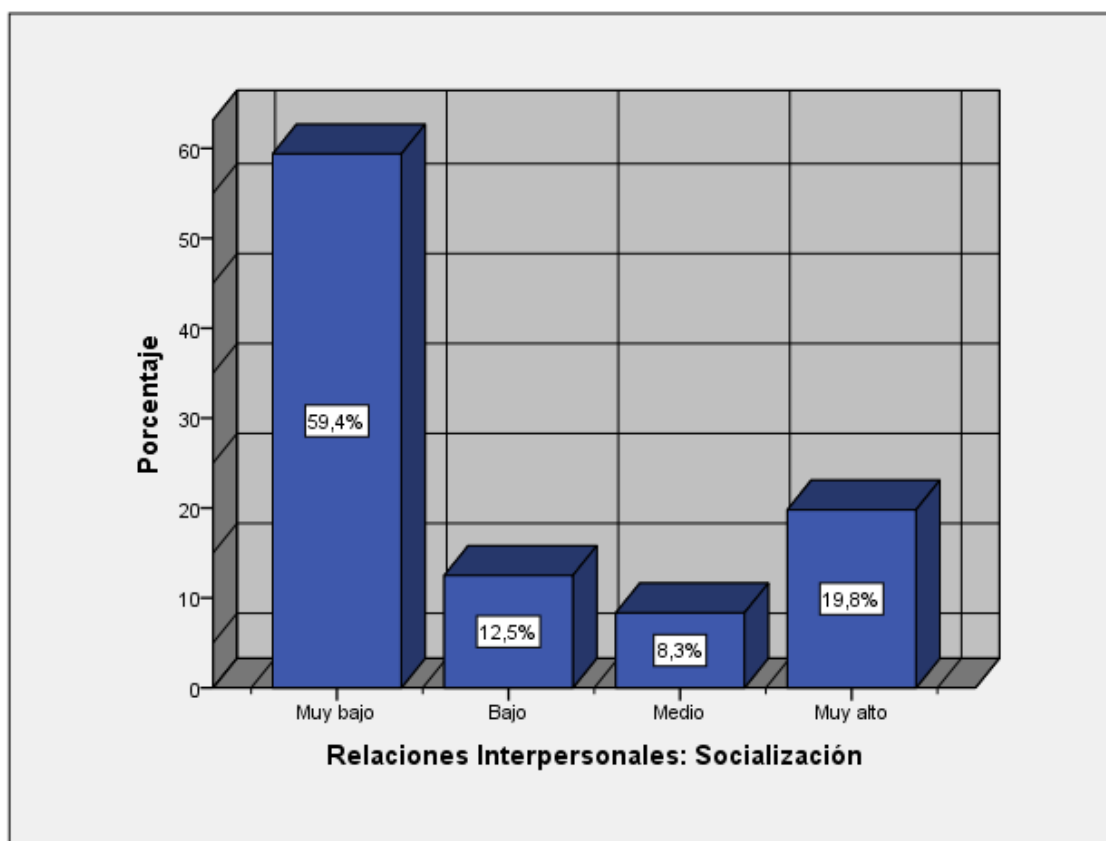
RESULTADOS

Tabla 11
Socialización

Relaciones Interpersonales: Socialización				
	Frecuenci a	Porcent aje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	57	59	59
	Bajo	12	13	72
	Medi o	8	8	80
	Muy alto	19	20	100
Total				
	96	100	100	

Elaboración: Tesista Julio César Huamán Quispe

Grafico3
Socialización



Elaboración: Tesista Julio César Huamán Quispe.

En el cuadro y gráfico N° 1.- relacionado con el indicador relaciones interpersonales: socialización se observa que el 19,8% de padres se encuentran en el nivel muy alto, el 8,3% de padres se encuentran en el nivel medio, el 12,5% de padres se encuentran en el nivel bajo y el 59,4% de padres se encuentran en el nivel muy bajo.

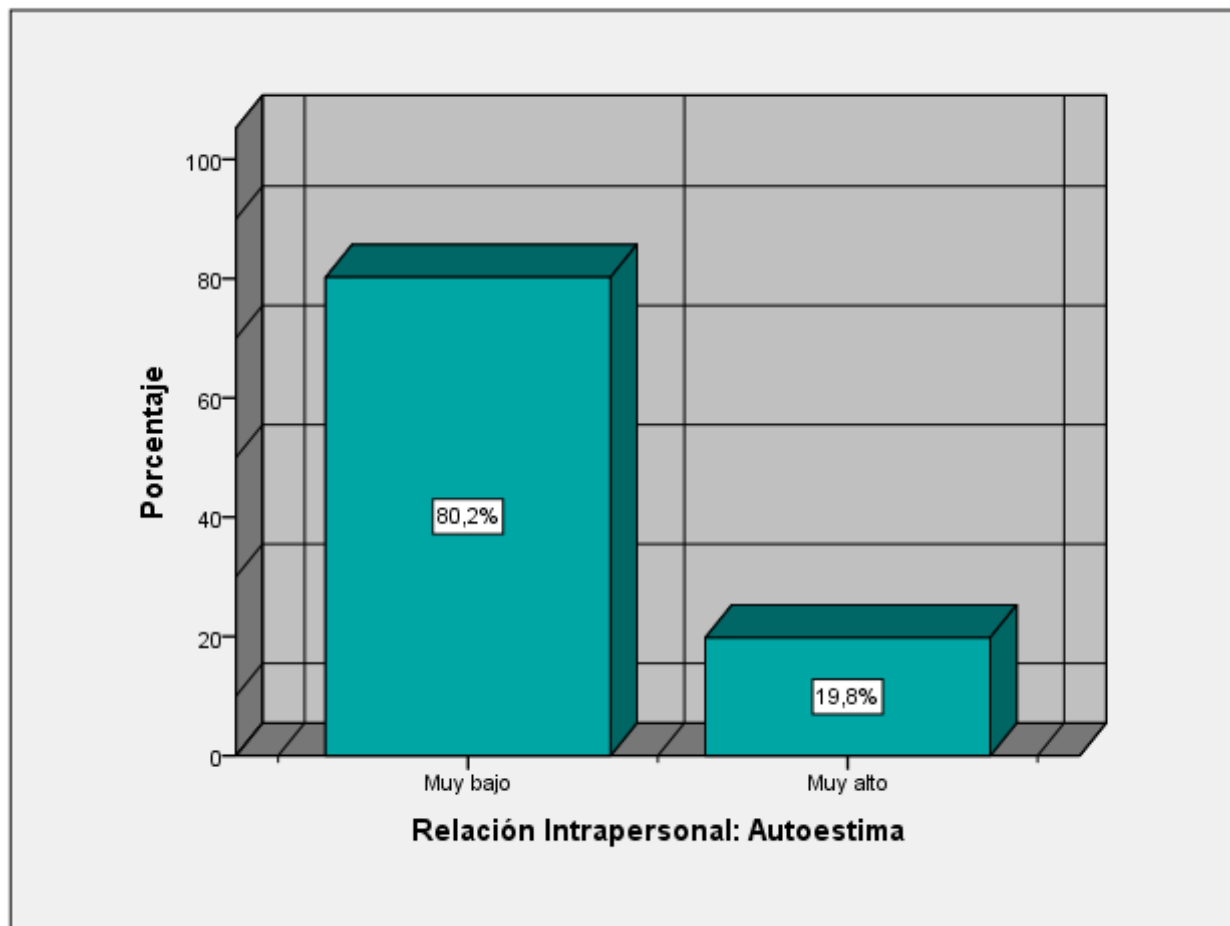
Este resultado nos lleva a deducir que los padres en su mayor porcentaje aún no han logrado obtener la habilidad de establecer y mantener relaciones

emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto.

Tabla 12
Autoestima

Relación Intrapersonal: Autoestima					
		Frecuenc	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
		ia	e	válido	acumulado
Válido	Muy bajo	77	80,2	80,2	80,2
	Muy alto	19	19,8	19,8	100,0
Total		96	100,0	100,0	

Elaboración: Tesista Julio César Huamán Quispe.

Gráfico 4*Autoestima*

Elaboración: Tesista Julio César Huamán Quispe.

En el cuadro y gráfico N° 2.- relacionado con el indicador relaciones intrapersonal: autoestima, se observa que el 19,8% de padres se encuentran en el nivel muy alto, el 80,2% de padres se encuentran en el nivel muy bajo.

Por lo tanto, a los padres de la Institución Educativa de Yuveni se les dificulta poder valorarse, quererse y ser consciente de uno mismo, tal y como uno es, percibiendo y aceptándose con sus fortalezas y debilidades.

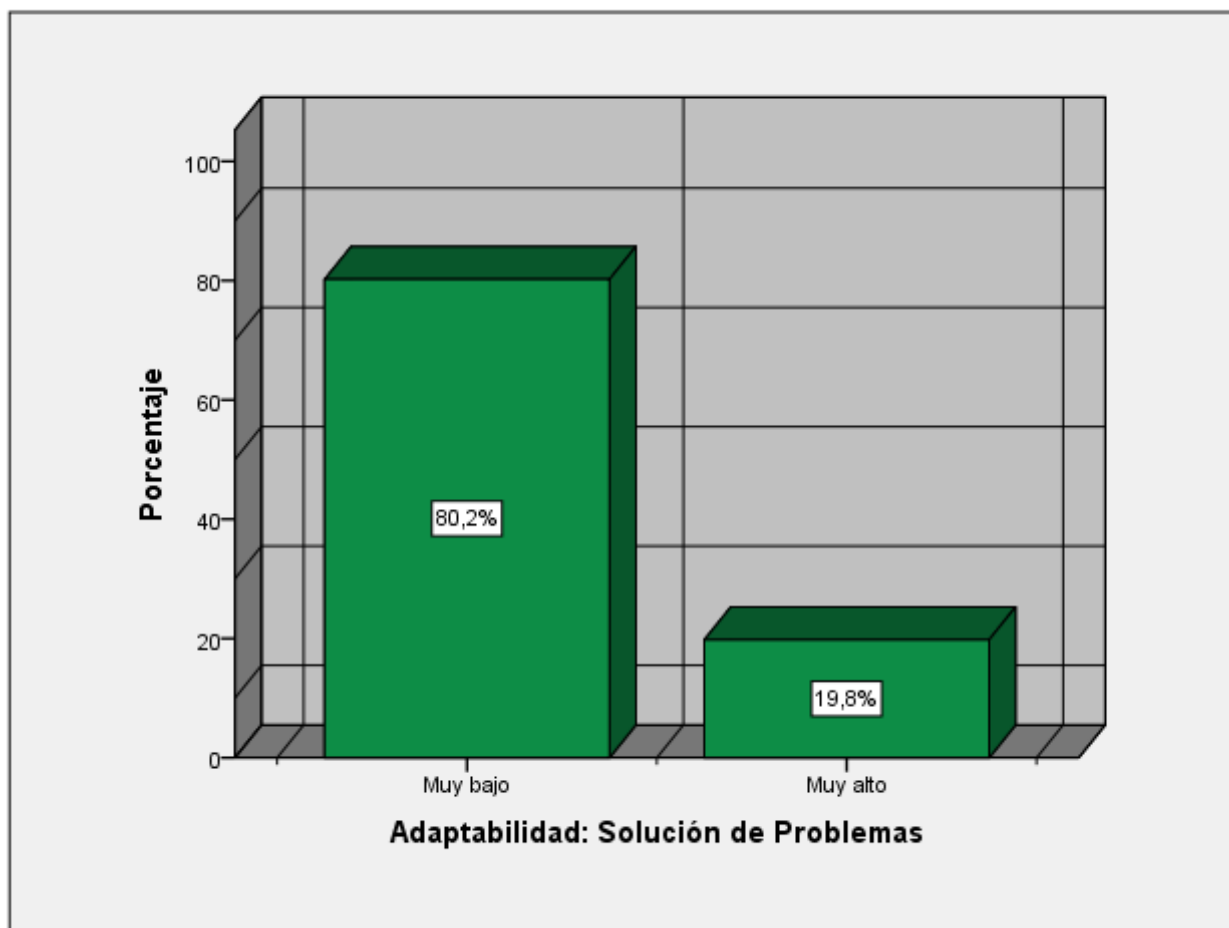


Tabla 13
Adaptabilidad

Adaptabilidad: Solución de Problemas

	Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	77	80,2	80,2	80,2
Válido				
Muy alto	19	19,8	19,8	100,0
Total	96	100,0	100,0	

Elaboración: Tesista Julio César Huamán Quispe.

Gráfico5*Adaptabilidad*

Elaboración: Tesista Julio César Huamán Quispe

En el cuadro y gráfico N° 3.- relacionado con el indicador adaptabilidad: solución de problemas, se observa que el 19,8% de padres se encuentran en el nivel muy alto, el 80,2% de padres se encuentran en el nivel muy bajo.

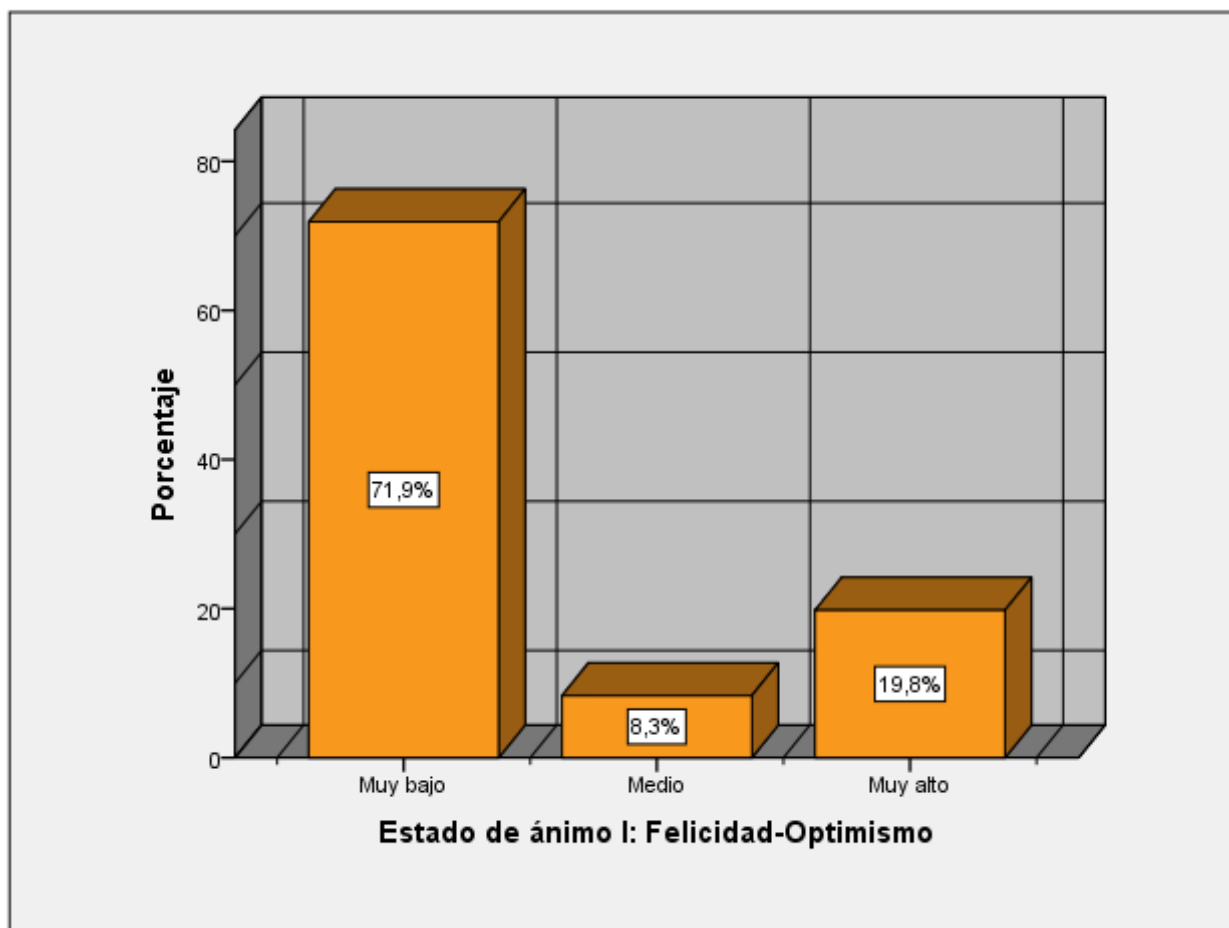
Por lo expuesto la mayoría de padres les dificulta mantener la habilidad de identificar y definir problemas, así como generar e implementar soluciones

potencialmente efectivas, ya que cuando se les presenta un problema no saben qué decisión realizar.

Tabla 14*Estado de ánimo I*

Estado de ánimo I: Felicidad-Optimismo					
		Frecuenc ia	Porcenta je	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Muy bajo	69	71,9	71,9	71,9
Válido	Medio	8	8,3	8,3	80,2
	Muy alto	19	19,8	19,8	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

Elaboración: Tesista Julio César Huamán Quispe.

Gráfico6*Estado de ánimo I*

Elaboración: Tesista Julio César Huamán Quispe.

En el cuadro y gráfico N° 4.- relacionado con el indicador estado de ánimo I: felicidad - optimismo, se observa que el 19,8% de padres se encuentran en el nivel muy alto, el 8,3% de padres se encuentran en el nivel medio y el 71,9% de padres se encuentra en el nivel muy bajo.

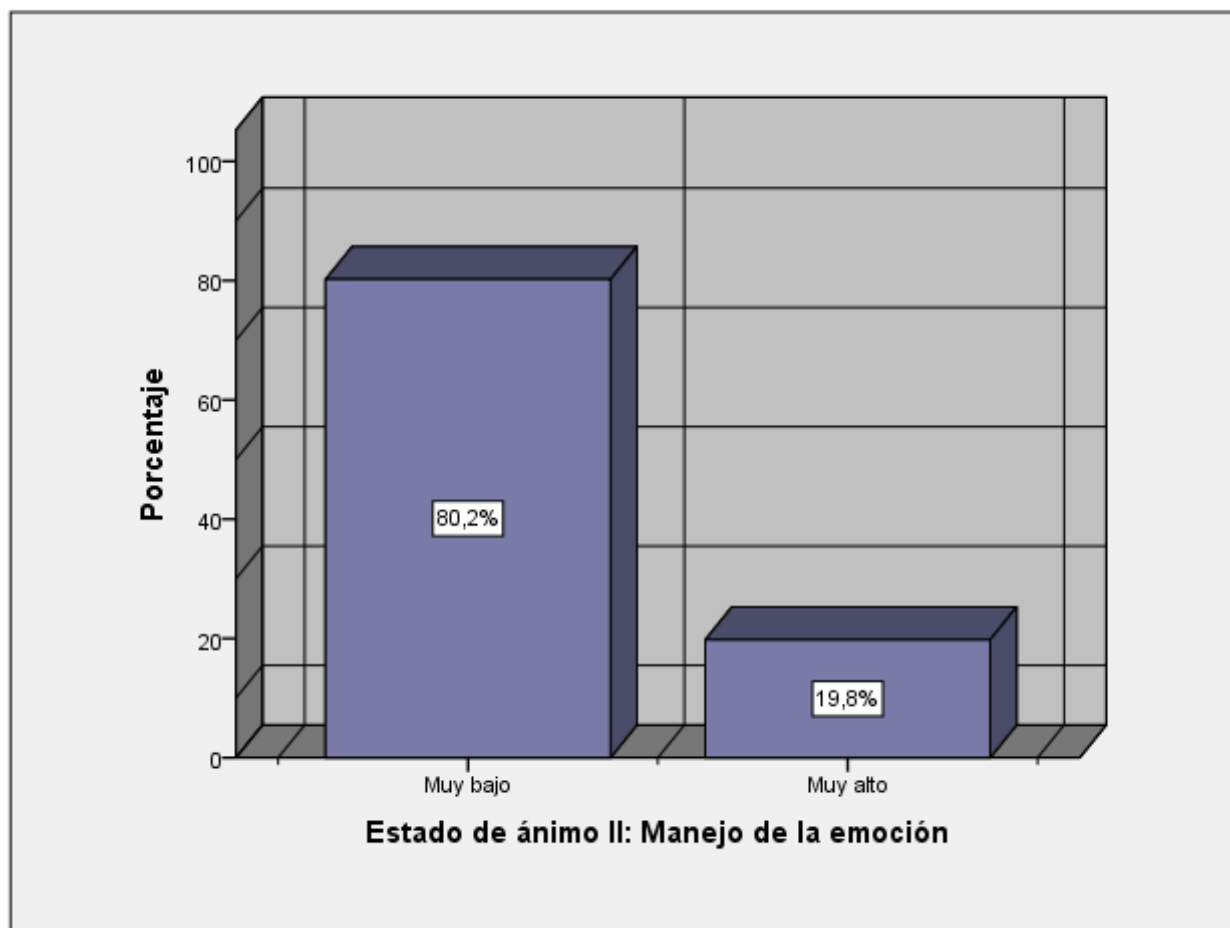
Por lo que se puede determinar que a los padres les resulta difícil mantener una actitud positiva ante las adversidades y mirar siempre el lado

bueno de la vida, saber disfrutarla, sentirse satisfecho con la vida, divertirse y expresar sentimientos positivos.

Tabla 15*Estado de ánimo II*

Estado de ánimo II: Manejo de la emoción				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	77	80,2	80,2	80,2
Válido				
Muy alto	19	19,8	19,8	100,0
Total	96	100,0	100,0	

Elaboración: Tesista Julio César Huamán Quispe.

Gráfico7*Estado de ánimo II*

Elaboración: Tesista Julio César Huamán Quispe.

En el cuadro y gráfico N° 5.- relacionado con el indicador manejo de la emoción, se observa que el 19,8% de padres se encuentran en el nivel muy alto, el 80,2% de padres se encuentran en el nivel muy bajo.

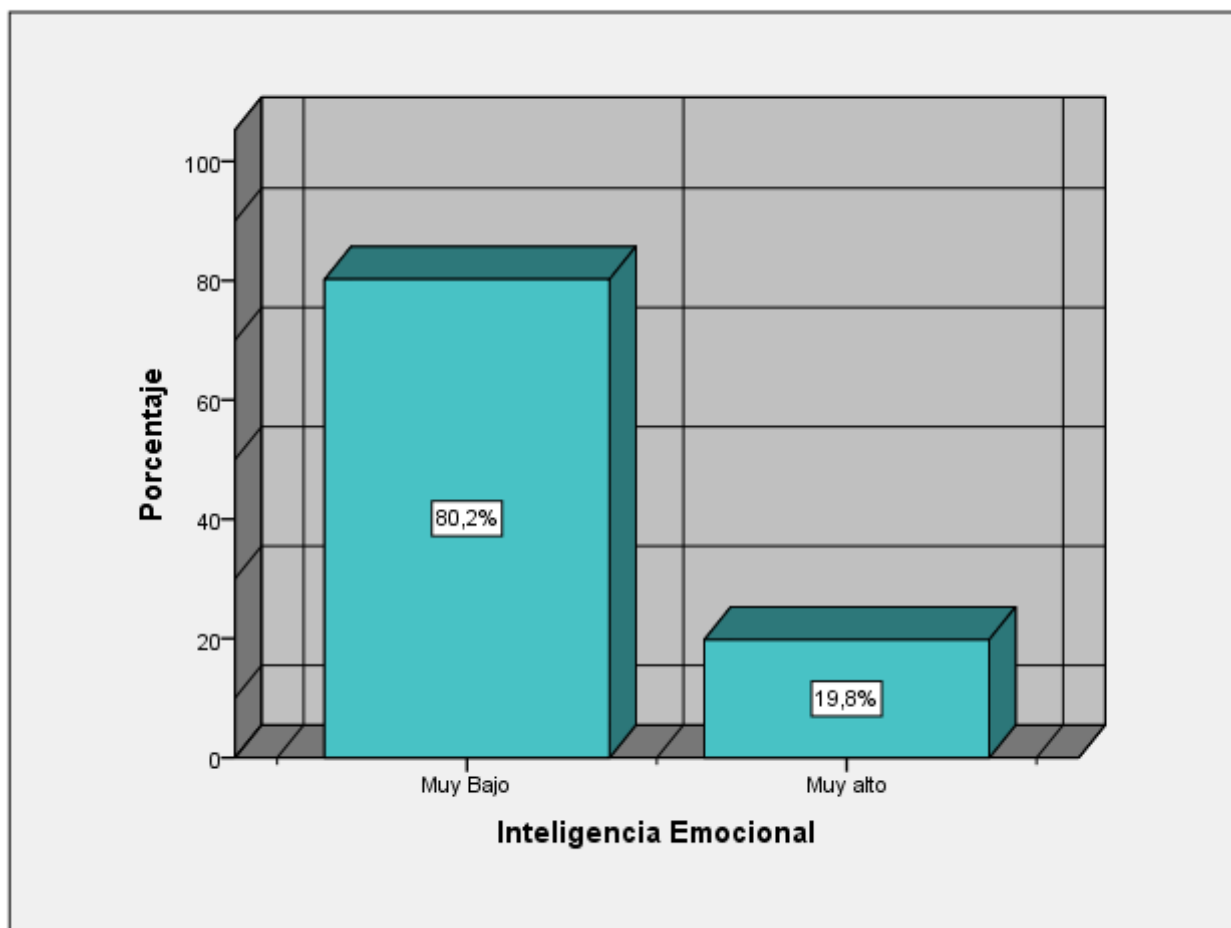
Este resultado nos permite deducir que los padres aún tienen la dificultad de enfrentarse en forma positiva ante situaciones emocionalmente difíciles de

resolver un problema, y sentir que uno tiene capacidad para controlar e influir en la situación.

Tabla 16*Inteligencia emocional*

Inteligencia Emocional				
	Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Bajo	77	80,2	80,2	80,2
Válido				
Muy alto	19	19,8	19,8	100,0
Total	96	100,0	100,0	

Elaboración: Tesista Julio César Huamán Quispe.

Gráfico8*Inteligencia emocional*

Elaboración: Tesista Julio César Huamán Quispe.

En el cuadro y gráfico N° 6.- vemos en cuanto a la variable: inteligencia emocional, se observa que el 19,8% de padres se encuentran en el nivel muy alto, el 80,2% de padres se encuentran en el nivel muy bajo.

Por lo expuesto la mayoría de los padres de la Institución Educativa de Yuveni, están ubicados en el nivel muy bajo, debido a que tienen la dificultad de manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos



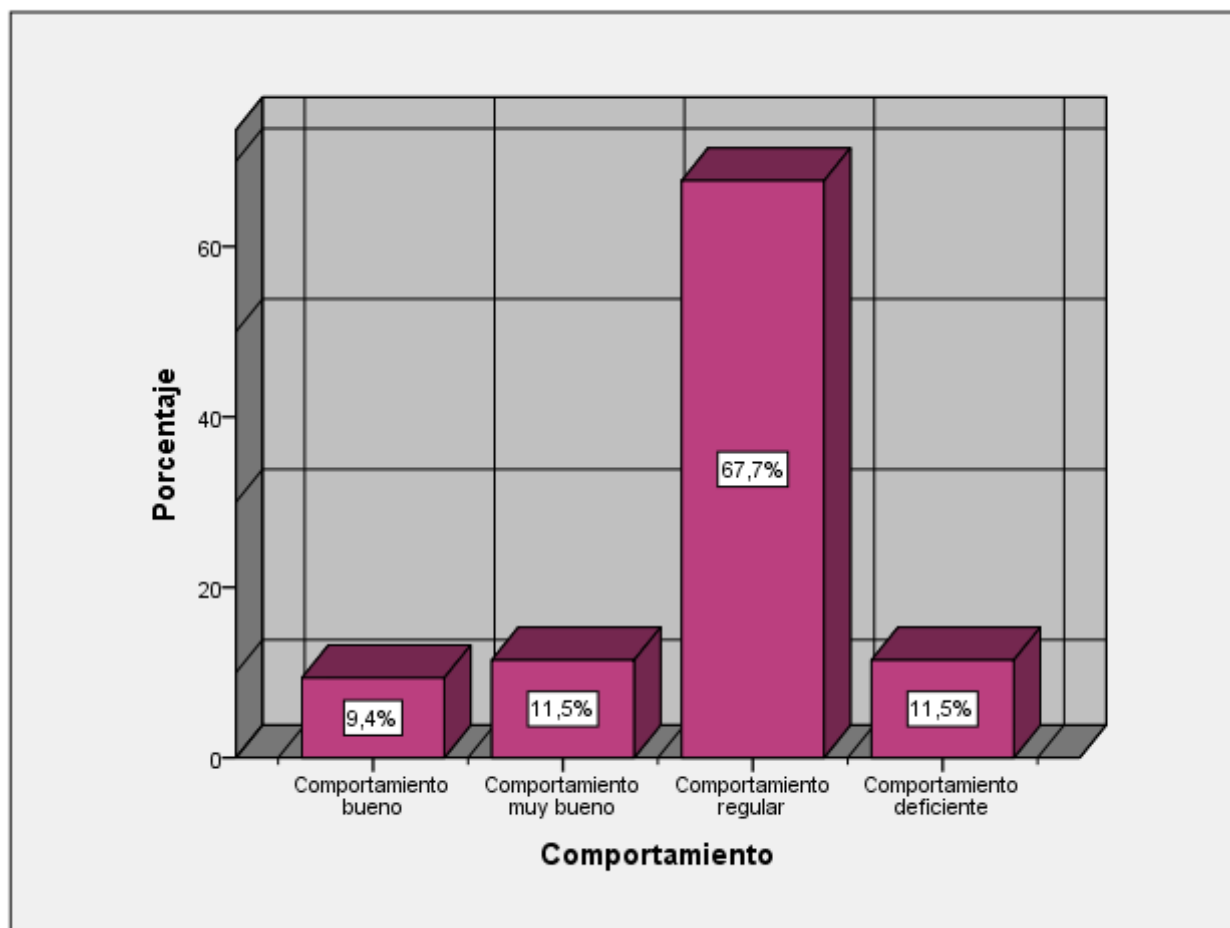
conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones al margen de lo necesario que debe de alcanzar para sus edades.

Tabla 17
Comportamiento

Comportamiento				
	Frecuen cia	Porcent aje	Porcentaj e válido	Porcentaje acumulad o
Comportamiento bueno	9	9,4	9,4	9,4
Comportamiento muy bueno	11	11,5	11,5	20,8
Válido Comportamiento regular	65	67,7	67,7	88,5
Comportamiento deficiente	11	11,5	11,5	100,0
Total	96	100,0	100,0	

Elaboración: Tesista Julio César Huamán Quispe.

Gráfico9
Comportamiento



Elaboración: Tesista Julio César Huamán Quispe.

En el cuadro y gráfico N° 7.- el 11,5% de estudiantes desarrollaron sólo algunos de los indicadores previstos ya que se encuentran en la escala de comportamiento deficiente, el 67,7% de estudiantes desarrollaron significativamente la mitad o menos de la mitad de indicadores previstos se encuentran en la escala de comportamiento regular, el 11,5% de estudiantes desarrollaron significativamente la mayoría de indicadores previstos por lo que lograron un comportamiento muy bueno y el 9,4% de estudiantes desarrollaron

significativamente todos los indicadores previstos y tienen un comportamiento bueno. Estos resultados nos permiten conocer comportamiento, encontrándose que la calificación del comportamiento se realiza en forma literal y descriptiva en cada periodo de estudios y estaba a cargo del tutor con el apoyo del auxiliar de educación u otra persona asignada para tal fin, agregando, además que los docentes de cada área reportan al tutor los casos más relevantes del desempeño de los estudiantes para una mejor evaluación del comportamiento.

Tabla 18

Tabulación de inteligencia emocional y comportamiento

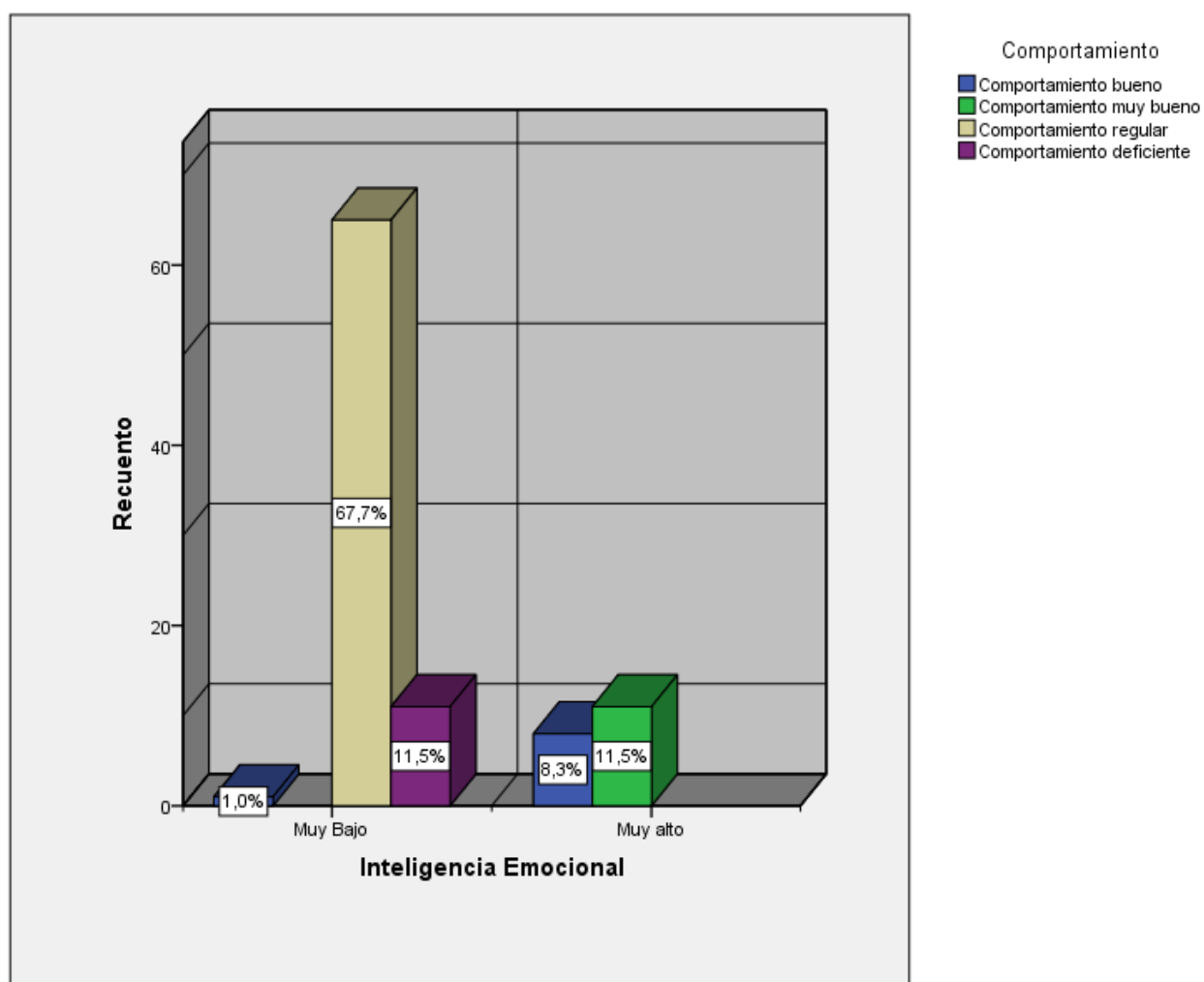
Inteligencia Emocional*Comportamiento tabulación cruzada							
			Comportamiento				Total
			Comportamiento bueno	Comportamiento muy bueno	Comportamiento regular	Comportamiento deficiente	
Inteligencia Emocional	Muy Bajo	Recuento	1	0	65	11	77
		% del total	1,0%	0,0%	67,7%	11,5%	80,2%
	Muy alto	Recuento	8	11	0	0	19
		% del total	8,3%	11,5%	0,0%	0,0%	19,8%
	Recuento		9	11	65	11	96

	% del total	9,4%	11,5%	67,7%	11,5%	100,0%
Total						

Elaboración: Tesista Julio César Huamán Quispe.

Gráfico 10

Tabulación de inteligencia emocional y comportamiento



Elaboración: Tesista Julio Cesar Huamán Quispe

En el cuadro y gráfico N° 8.- se observa que del grupo de padres que se ubica en el nivel muy alto, el 11,5% de sus hijos se encuentra en la escala de



comportamiento muy bueno y el 8,3% de sus hijos se encuentra en la escala de comportamiento bueno, del grupo de padres que se ubica en el nivel muy bajo, el 11,5% de sus hijos se encuentran en la escala de comportamiento deficiente y el 67,7% de sus hijos se encuentran en la escala de comportamiento regular y el 1.0% de sus hijos se encuentran con comportamiento bueno.

Por lo tanto, se puede apreciar que los padres de la Institución Educativa de Yuveni, en inteligencia emocional la mayoría de padres se ubican en el nivel muy bajo por lo tanto sus hijos tienen un nivel de comportamiento regular y deficiente.

Podemos determinar que la relación entre el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional y el comportamiento de sus hijos en la Institución Educativa de Yuveni, es altamente significativa, ya que en la prueba de Chi – cuadrado de Pearson encontramos un valor de significancia de 0,000, siendo $p < 0,05$, por lo que se acepta la hipótesis alternativa.

Entonces el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los padres se asocia con el comportamiento de sus hijos en la Institución Educativa de Yuveni.

El análisis de la Confiabilidad del test Conociendo mis emociones se realizó por el método de consistencia interna a través del coeficiente alfa de Crombach, obteniéndose un coeficiente de 0.986 superando el criterio de 0.70 (Brown, 1980) lo que nos indica que el test es confiable.



Tabla 19

Estadística de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,986	40

Grado de confiabilidad del test Conociendo mis emociones en prueba piloto.



CONCLUSIONES

PRIMERA. - Se logró establecer que si existe una relación entre el manejo de la inteligencia emocional en los padres y el comportamiento que muestran los estudiantes en el desarrollo de las actividades académicas de la Institución Educativa Secundaria Yuveni.

SEGUNDA. - Se logró determinar que el nivel de inteligencia emocional reflejada de los padres en los estudiantes, en un 80% es bajo y el restante 20% muestra una inteligencia emocional alta.

TERCERA. - Se logró conocer que el comportamiento que muestran los estudiantes, se estandariza en lo siguiente: un 79% muestra un comportamiento deficiente, y un escaso 21% muestra un comportamiento adecuado.



SUGERENCIAS

PRIMERA. - A las autoridades de la institución educativa secundaria Yuveni, se recomienda debe incorporar dentro del centro de estudio programas que contengan estrategias para desarrollar la inteligencia emocional tanto de los padres como los estudiantes, las cuales deben estar contenidas en diferentes programas anuales de las diversas áreas.

SEGUNDA. - Se recomienda que los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Yuveni, que pueden dar de su tiempo para poder trabajar a la par en el avance de los talleres propuestos para la mejora del comportamiento de los alumnos y para que no solamente sea el apoyo en la Institución Educativa, sino que también sea el apoyo del hogar.

TERCERA. - Se sugiere que los docentes de la Institución Educativa Secundaria Yuveni se capaciten y se desempeñen para contribuir con la mejora del comportamiento de los escolares para la mejor realización de los talleres propuestos.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Araujo, M., & Guerra, M. (2007). Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. *Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*, 132–147.
- Ardilla, R. (2011). Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar? *Revista Academia de Colombia*, 35(134), 97–103.
- Arias, E. (2014). El valor de la presencia de enfermería. *Revista Colombiana de Enfermería*, 9.
- Asociación Española Contra el Cancer. (2012). *Las emociones Comprenderlas para vivir mejor*. Ministerio de Sanidad y Política Social.
- Asociacion Mundial de Educadores Infantiles. (2011). Educamos: La Honestidad. *Waece*, 1–21.
- BBC News Mundo. (2018, June). Cuatro consejos para aumentar tu inteligencia emocional. *El Comercio*.
- Bello, Z., Rionda, H., & Rodriguez, M. (2010). La inteligencia emocional y su educación. *VARONA*, 51.
- Bericat, E. (2012). Emociones. *Sociopedia.lsa*, 1–13.
<https://doi.org/10.1177/205684601261>
- Blanco, M. (2006). *La educación emocional y el contexto familiar*. Universidad de



Granada.

Bolaños, A., Bolaños, E., Gomez, D., & Escobar, A. (2013). *Origen del Concepto*

"Inteligencia Emocional." Universidad de San Carlos de Guatemala.

Cabello, M. (2011). Importancia de la Inteligencia Emocional como contribución al desarrollo integral de los niños/as de Educación Infantil. *Pedagogía Magna*, 11, 178–188.

Cabello, R., Ruiz, D., & Fernandez, P. (2010). Docentes emocionalmente inteligentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 13(1).

Calderon, M. (2012). *Manual de Educación Emocional*. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana.

Canaza, J., Larriviere, A., & Ramirez, J. (2015). *Estudio de la relación entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño Laboral de los trabajadores del C.E.P. Santa Ana-Tacna 2015*. (tesis de maestria) Neumann Business School.

Cardenas, F., & Pastrana, L. (2016). *Aprendizaje y evaluación auténtica : experiencias y perspectivas de aplicación*. Kimpres.

Carrasco, J. (2017). *Relación entre Inteligencia Emocional, Autoeficacia General y Variables Sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clinica de Lima Metropolitana*. (tesis de pregrado) Universidad Peruana Cayetano Heredia.



- Carrasquero, C. (2010). Aptitudes Emocionales que Inciden en el Aprendizaje Organizacional. *Universidad Rafael Belloso Chacín*, 15–29.
- Choliz, M. (2005). Psicología de la emoción: el proceso emocional. *Universidad de Valencia*.
- Cooper, R., & Sawaf, A. (1997). *Estrategia emocional para ejecutivos*. Martinez Roca.
- Cusi, M. (2017). Conductas agresivas de los niños por influencia de los dibujos animados violentos. *Revista de Investigaciones de La Escuela de Posgrado de La Una-Puno*, 051, 377–385.
- Day, L. (2002). *La Intuición Práctica*. Martinez Roca.
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX1*, 5.
- Duque, J. (2013). Emociones e inteligencia emocional: Una aproximación a su pertinencia y surgimiento en las organizaciones. *Libre Empresa*, 147–169.
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior , ¿ un mismo concepto ? *Universia*, vi, 110–125.
- García, M., & Gimenez, S. (2010). La Inteligencia Emocional y sus principales modelos: Propuesta de un modelo integrador. In *Revista Digital del Centro del Profesorado Cuevas-Olula* (Issue 1). Espiral. Cuaderonos del Profesorado.
- Gartzia, L., Aritzeta, A., & Balluerka, N. (2012). Inteligencia emocional y género :



- más allá de las diferencias sexuales. *Anales de Psicología*, 28(2).
- Goena, A. (2015). *La inteligencia emocional y su impacto en el liderazgo*. (tesis de pregrado) Universidad Pontificia Comillas.
- Goleman, D. (2002). *La Inteligencia Emocional*. Kairos.
- Gonzales, D., & Charry, J. (2018). ENGAGEMENT en el estudio, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de Ingeniería Forestal de la UNSAAC. *Ceprosimad*, 06(2), 6–17.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & del Pilar Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la investigación*, 5ta Ed (Quinta edi).
- INFOP. (2015). *Pilares de la inteligencia emocional*. INFOP.
- Jimenez, A. (2016). Inteligencia emocional. *Curso de Actualizacion Pediatria* 2016, 3, 473–486.
- Kohler, J. (2013). Academic, Intellectual Skills Performance and Strategies of Learning in University Students of Lima. *Universidad de San Martin de Porres*, 19(2), 277–288.
- Madrigal, M., & Garro, Y. (2008). *Planificacion de talleres para padres de familia en donde se analice la inteligencia emocional y su importancia para el desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas en edad preescolar*. (Tesis de maestria).
- Márquez, G., Bozal, G., Díaz, S., Escandón, L., & Márquez, P. G. (2014). Inteligencia Emocional y Clima Familiar. *International Journal of*



Developmental and Educational Psychology, 2.

Marshall, J. (2002). *Motivacion y Emocion*. Interamericana Editores.

Martin, E., Gonzales, J. de D., & Del Barco, B. (2010). Inteligencia Emocional en Primaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology, 2*, 419–421.

Mayorga, L. (2009). *TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO DE GRADO: DIAGNÓSTICO "AUTOR O AUTORES Apellidos Completos MAYORGA SANCHEZ LIBIA ESPERANZA DIRECTOR (ES) TESIS DOCTORAL O DEL TRABAJO DE GRADO Apellidos Completos Nombres Completos ALICIA ASESOR (ES) O CODIRECTOR Ap.* (tesis de pregrado) Universidad Javeriana.

Mestre, M., Guil, R., & Araujo, A. (2003). GÉNERO E INTELIGENCIA EMOCIONAL. *Universidad de Cadiz, Ci*, 1–17.

Michavela, F. (2005). *La tutoria y los nuevos modos de aprendizaje* (C. de Educacion (ed.)). Direccion general de universidades.

Molero, C., Saiz, E., & Esteban, C. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología, 30*(1), 11–30.

Mollon, O. (2015). *Educación emocional en la familia. Escuela de padres: "+Emocionales."* (tesis de maestria) Universidad Jaume I.

Monge, F. (2004). Cancer, Inteligencia Emocional y Ansiedad en ESSALUD-



CUSCO. Una aproximación a la Psiconcología. *Situa*, 13(2), 37–41.

Montero, M. (2012). Habilidades Emocionales en Estudiantes de una Institucion Universitaria y Propuesta de Talleres para su Desarrollo. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 5(2), 49–58.

Moscoso, R. (2017). *Aplicación del programa desarrollo de la inteligencia emocional para mejorar el desempeño académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada "SISE."* (tesis de doctorado) Universidad de San Martín de Porres.

Muñoz, A. (2010). *La inteligencia emocional de los padres y el comportamiento de sus hijos*. (Tesis de maestria).

Muñoz, C. (2016). *Inteligencia emocional: El secreto para una familia feliz*. Printed in Spain.

Osborne, J. (2006). El género, la amenaza de estereotipo y la ansiedad: evidencia psicofisiologica y cognitiva. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 4(1).

Pareja, A. (2017). *Programa " Mirándome a mí mismo - PAMI " y efectos en la inteligencia emocional en alumnos de primaria*. (tesis de doctorado) Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Pereira, S. (2012). *"NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL" (ESTUDIO REALIZADO CON EL PERSONAL DE LA EMPRESA SERVIPUERTAS S.A. DE LA CIUDAD QUETZALTENANGO)*. (Tesis de pregrado) Universidad Rafael Landivar.



Perez, Julain, & Merino, M. (2010). *Definicion de Comportamiento*. Definicion.De.

<https://definicion.de/comportamiento/>

Perez, Julian, & Merino, M. (2011). *Definicion de inteligencia emocional*.

Definicion.De. <https://definicion.de/inteligencia-emocional/>

Perez y Gardey. (2014). *Definición*.

Programa Nacional Aprender Enseñando. (2012). *Inteligencias Múltiples*.

Reyes, C. (2014). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad

Nacional del Centro del Peru, 2013. *Apuntes Ciencias Sociales*, 4, 87–100.

Roca, E. (2013). Inteligencia Emocional y Conceptos Afines: Autoestima Sana y

Habilidades Sociales. *Congreso de Inteligencia Emocional y Bienestar*.

Rubtis, C. (2013). *Retroinformacion Emocional*. Club Ensayos.

Santizo, A., & Chumil, N. (2006). *La inteligencia emocional en padres y su*

incidencia en el manejo de sentimientos en relación a su hijo de 3 a 6 años con retraso mental, que asiste al Instituto Neurológico de Guatemala. (Tesis de pregrado).

Sanz, S., Ruiz, C., & Perez, I. (2009). Concepto, dimensiones y antecedentes de

la confianza en los entornos virtuales. *Teorías y Praxis*, 6, 31–56.

Sosa, C. (2017). *La Inteligencia Emocional en los Estudiantes del primer grado*

de Educación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín 2016. (tesis de maestría)



Universidad Cesar Vallejo.

- Suarez, P., & Velez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño : una mirada desde la afectividad , la comunicación familiar y estilos de educacion parental. *Psicoespacios*, 12, 173–197.
- Trinidad, S., Fernandez, P., Montañez, J., & Latorre, J. (2008). ¿ Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competen- cias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones. *Revista Electronica de Investigacion Psicoeducativa*, 6(2), 455–474.
- Villamizar, G., & Donoso, R. (2013). Definiciones y teorías sobre inteligencia. Revision Historica. *Psicogente*, 16, 407–423.
- Yañez, R., Ahumada, L., & Cova, F. (2006). Confianza y Desconfianza: Dos factores necesarios para el desarrollo de la Confianza Social. *Universidad de Concepción de Chile*, 5(1), 9–20.
- Ysem, L. (2016). *Relacion entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicologicos, en la infancia y adolescencia*. (Tesis doctoral).
- Zavala, P. (2011). *La influencia de la dimension psicoemocional de la familia en el desarrollo educativo de niños y niñas con necesidades educativas especiales*. (Tesis de pregrado).

ANEXOS

ANEXO 1

INSTRUMENTO DE APLICACIÓN



El presente test, tiene como finalidad recolectar datos exactos sobre el tema de investigación **"MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PADRES Y SU REFLEJO EN EL COMPORTAMIENTO DE SUS HIJOS, CASO: INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA YUVENI-VILCABAMBA, CUSCO 2019"**, datos que



servirán para explicar cómo se relaciona el manejo de la inteligencia emocional de los padres en el comportamiento que muestran sus hijos en el desarrollo de sus actividades académicas en la institución, cabe señalar que los datos que se recopilen serán de manera anónima, agradezco su colaboración.

TEST CONOCIENDO MIS EMOCIONES

(César Ruiz, 2004, Trujillo, Perú)

Anónimo.

Fecha: ____/____/____

En este cuestionario encontrarás afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar y actuar. Lee cada una con atención y marca tu respuesta con una X según corresponda.

- | | | |
|-----------|---|---------------|
| S | = | Siempre |
| CS | = | Casi Siempre |
| AV | = | Algunas Veces |
| CN | = | Casi Nunca |
| N | = | Nunca |



N°	Categoría y/o dimensión	S	CS	AV	CN	N
1.	Me resulta difícil hablar frente a un grupo.					
2.	Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de cómo ahora soy yo.					
3.	Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de las situaciones.					
4.	Frente a varios problemas que tengo los intento solucionar uno por uno.					
5.	Soy una persona popular entre los chicos y chicas de mi edad.					
6.	Hay muchas cosas dentro de que cambiaría si pudiera (mi carácter, mi manera de contestar, etc.).					
7.	Ante un problema me pongo nervioso y no sé cómo enfrentarlo.					
8.	Considero que soy una persona alegre y feliz.					
9.	Si me molesto con alguien se lo digo.					
10.	Pienso que mi vida es muy triste.					
11.	Soy optimista (pienso que todo me va a salir bien) en todo lo que hago.					
12.	Confío en que frente a un problema sabré como darle solución.					
13.	Me resulta fácil hacer amigos.					



14.	Tengo una mala opinión de mí mismo.					
15.	Antes de resolver un problema, primero pienso como lo haré.					
16.	Estoy descontento con la vida que tengo.					
17.	Mis amigos confían bastante en mí.					
18.	Pienso que soy una persona fea comparada con otras(os).					
19.	Al solucionar un problema cometo muchos errores.					
20.	Rápidamente me pongo triste por cualquier cosa.					
21.	Me siento contento (a) con casi todos mis amigos(as).					
22.	Creo que tengo más defectos que cualidades.					
23.	Cuando intento hacer algo pienso que voy a fracasar.					
24.	Para resolver un problema que tengo me doy cuenta rápido de la solución.					
25.	Me da cólera y tengo ganas de explotar cuando no me salen las cosas como yo quiero.					
26.	Los demás son más inteligentes que yo.					
27.	Me es difícil decidirme por la solución de un problema que tengo.					
28.	Me tengo rabia y cólera a mí mismo.					
29.	Me resulta difícil relacionarme con lo demás.					
30.	Me molesta que los demás sean mejores que yo.					



31.	Tengo bastantes amigos (as) que me buscan y me respetan.					
32.	Yo me sé controlar cuando los profesores me llaman la atención.					
33.	Si un compañero me insulta yo voy y le hago lo mismo.					
34.	Tomar decisiones es difícil para mí.					
35.	Me pongo nervioso(a) si los profesores me hacen una pregunta en la clase.					
36.	Me llevo bien con la gente en general.					
37.	Soy una persona que confía en lo que hace.					
38.	Me siento feliz y estoy contento con mi cuerpo.					
39.	Los demás opinan que soy una persona sociable (tengo amistades, estoy en grupo, participo con los demás).					
40.	Sé que mantengo la calma frente a los problemas que son difíciles.					



ANEXO 2

120



ANEXO 3

FICHA TECNICA

I. FICHA TECNICA	
Nombre de la prueba	Test Conocimiento mis emociones
Autor	Ps. Cesar Ruiz Alva
Procedencia	Baterías psicopedagógicas CEP Champagnat. Lima 2004
Adaptación	Ps. César Ruiz Alva y Ana Benites – Departamento Psicopedagógico I.E.P. Champagnat. Lima, y en Cátedra Orientación Y Asesoría Escolar, Universidad César Vallejo de Trujillo, , Lima Perú, 2004
Usuarios	Niños del TERCER GRADO DE PRIMARIA hasta el PRIMER GRADO DE SECUNDARIA (Edades promedio de 8 a 12 años)
Forma de aplicación	Colectiva (Grupos hasta de 20) pudiéndose aplicar a más niños, con apoyo de un



	asistente. También se administra individualmente, si el caso lo requiere.
Propósito de la prueba	Evaluar la Inteligencia Emocional de los niños a fin de identificar a aquellos que requieren de una oportuna intervención Psicopedagógica.
Áreas que mide	• Relaciones Interpersonales: SOCIALIZACIÓN • Relación Intrapersonal: AUTOESTIMA • Adaptabilidad: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS • Estado de Animo I: FELICIDAD- OPTIMISMO • Estado de Animo II :MANEJO DE LA EMOCION
Baremos	2004, Champagnat - Lima, UCV -Trujillo, Perú Publicación en la Revista de Psicología de la UCV y en la Testoteca de la UNMSM
Normas que ofrece	Puntuaciones percentiles (Centiles)
Duración	De 15 a 25 minutos
Bases teóricas	Prueba sustentada en la teoría de inteligencia emocional propuesta por Salovey y Meyer

II. DESCRIPCION PSICOLOGICA DE LA PRUEBA

- **RELACIONES INTERPERSONALES: SOCIALIZACIÓN.** - Es la habilidad de establecer y mantener relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto.
- **RELACIÓN INTRAPERSONAL: AUTOESTIMA.** - Esta habilidad se refiere a valorarse, quererse y ser consciente de uno mismo, tal y como uno es, percibiendo y aceptándose con sus fortalezas y debilidades
- **ADAPTABILIDAD: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.** - La habilidad de identificar y definir problemas, así como generar e implementar soluciones potencialmente efectivas.
- **ESTADO DE ANIMO I: FELICIDAD- OPTIMISMO.** - Es mantener una actitud positiva ante las adversidades y mirar siempre el lado bueno de la vida, saber disfrutarla, sentirse satisfecho con la vida, divertirse y expresar sentimientos positivos.
- **ESTADO DE ANIMO II: MANEJO DE LA EMOCION.** - Es la habilidad se refiere a la capacidad de enfrentarse de forma positiva ante situaciones emocionalmente difíciles resolver un problema, y sentir que uno tiene capacidad para controlar e influir en la situación.

III. FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA PRUEBA



Se ha visto que la felicidad no consiste tanto en tener un gran cúmulo de conocimientos, sino en aprender a descifrar lo que nos ocurre y actuar en consecuencia.

CONCEPTO

La inteligencia emocional se define como: "La habilidad para percibir, evaluar, comprender y expresar emociones, y la habilidad para regular estas emociones para que promuevan el crecimiento intelectual y emocional". Por lo tanto, la inteligencia emocional no tiene que ver en realidad con el grado de coeficiente intelectual, sino con las características de personalidad y carácter que van a influir y a ser fundamentales para que un niño se desarrolle más feliz, logre alcanzar las metas que se proponga y sea más exitoso.

ELEMENTOS BÁSICOS

Las cualidades emocionales que tienen importancia para el éxito son:

- La empatía
- La expresión y comprensión de los sentimientos
- La independencia
- La capacidad de adaptación
- La simpatía
- La persistencia, la cordialidad, la amabilidad y el respeto

Se ha demostrado que las mismas capacidades del coeficiente emocional que dan como resultado que un niño sea considerado como



un estudiante entusiasta por su maestra o apreciado por sus amigos, también lo ayudarán en su vida adulta.

La inteligencia emocional engloba todas aquellas capacidades que nos permiten resolver problemas relacionados con los sentimientos y las emociones propias y ajenas. Esto significa que para ser felices es más importante saber descifrar lo que nos ocurre y actuar en consecuencia, que tener almacenados muchos conocimientos.

Por esta razón, muchos profesionales de la educación se están planteando generar en los niños valores y metas que los lleven hacia un conocimiento del ser humano más profundo.

Muchos especialistas creen que los problemas de los niños de hoy pueden explicarse en gran parte por todos los cambios que se han producido en la sociedad, incluyendo el aumento de divorcios, la influencia de la televisión, la falta de respeto a las escuelas como figuras de autoridad y el tiempo reducido que los padres dedican a sus hijos.

Ya que comprendemos que tanto el ambiente familiar como el escolar influyen significativamente en el rendimiento del pequeño, podemos estimular su inteligencia emocional en ambos ambientes enseñándole a entablar amistades y conservarlas, a trabajar en equipo, a respetar los derechos de los demás, a motivarse ante los problemas, a tolerar

frustraciones y aprender de ellas, a superar sentimientos negativos como la ira y el rencor, a expresar sus sentimientos de la manera más adecuada y sobre todo a tener una autoestima elevada.

El que el niño se perciba correctamente y se dé valor a sí mismo es una de las responsabilidades y desafíos más grandes tanto de los padres como de los educadores. Al empezar a trabajar con un bebé es muy importante prestar atención a su temperamento, de modo que nuestras expectativas para este niño sean verdaderamente aptas para su personalidad, ya que los niños que tienen confianza en sí mismos tienen un sentimiento de valor interno que les permite manejar desafíos y trabajar en equipo con otros.

Para lograr estos objetivos es importante mostrarle al niño un respeto positivo incondicional, aunque muchas veces su comportamiento no sea del todo aceptable. Una de las maneras de demostrarle respeto es ofreciéndole opciones, siempre y cuando éstas sean apropiadas y uno esté seguro de que se pueden llevar a cabo, ya que al inculcarle confianza en sus capacidades para la toma de decisiones le damos un arma importante para reforzar su autoestima constructiva. Otra manera importante de demostrarle respeto es proporcionándole razones detrás de las reglas, y explicaciones claras del porqué de los límites.



El impulso del niño hacia la independencia y la propia afirmación es una etapa importante del desarrollo emocional. Por lo tanto, es necesario mantener límites cuando sea necesario y permitir independencia cuando sea posible.

Otra cosa importante que debemos tener en cuenta es que muchas veces a pesar de nuestro buen juicio como padres o educadores los niños pueden sentirse tristes, asustados, ansiosos y enojados. Nuestro desafío en este caso es aprender a ayudarlos a hacer frente a sus sentimientos y a expresarlos de una manera socialmente aceptable que no cause daño a otros y que sea apropiada para su edad y sus capacidades.

La mayor parte de los modelos de conducta de un niño, los aprende de los padres y de las personas que lo rodean, por lo tanto, las conductas tanto positivas como negativas durarán dependiendo del tratamiento que se les dé. Si los padres son maduros y emocionalmente inteligentes, el niño recibirá mensajes positivos que le permitirán comprender las consecuencias de sus conductas.

Para concluir, hay que tomar conciencia de que como padres y educadores somos la principal fuente de información para que el niño adquiera una mejor madurez emocional. Por lo tanto, es necesario transmitir a los niños habilidades que no sólo le servirán para desenvolverse en la escuela y tener amigos, sino para toda la vida.

IV. MATERIA DE APLICACIÓN

1. Cuadernillo impreso de la Prueba (Incluye las instrucciones)
2. Lápiz Faber N°02
3. Plantilla de corrección
4. Baremo

V. JUSTIFICACION ESTADISTICA

En nuestro estudio (C. Ruiz, y Ana Benites Champagnat, Lima, 2004) se analizó tanto la Validez como la Confiabilidad de la prueba obteniendo los siguientes resultados:

VALIDEZ:

La validez apunta a estudiar el grado en el que una prueba mide aquello que dice medir y lo hemos comprobado analizando los Puntajes de la prueba Conociendo mis Emociones (de Inteligencia Emocional) a través de la VALIDEZ DE CONSTRUCTO, y los índices de validez alcanzados, se aprecian en el cuadro siguiente:

TABLA 1

Validez de Constructo del Test Conociendo Mis Emociones (N = 124)

ESCALAS	M	D. E.	FACTOR
INTERPERSONAL (Socialización)	31.11	5.11	0.68

NTRAPERSONAL (Autoestima)	31.87	5.30	0.81
ADAPTABILIDAD (Solución de Problemas)	29.70	4.56	0.81
ESTADO DE ANIMO I (Felicidad/Optimismo)	32.65	4.63	0.91
ESTADO DE ANIMO II	29.45	4.42	0.81
VARIANZA EXPLICADA 65.10%			
Determinante de la Matriz de Correlación = 0.077			
Medida de adecuación al muestreo de Kaiser – Mayer – Olkin = 0.80			
Test de Esfericidad de Bartlett = 309.32			
P < 0.001			

El análisis de la validez de constructo presentado en la Tabla 1 realizado a través del análisis factorial exploratorio con base al método de los componentes principales y al método de rotación varimax, permite observar que la matriz de correlación presenta una determinante de 0.077 así como un valor de adecuación al muestreo de Kaiser – Mayer – Olkin de 0.80 y un test de esfericidad de Bartlett que es significativo lo cual garantiza la pertinencia de la ejecución del análisis factorial exploratorio. Los resultados indican la existencia de

un solo factor común a cada una de las áreas lo cual permite explicar el 65.10% de la varianza total y que correspondería a la Inteligencia Emocional motivo por el cual podemos afirmar que la prueba CONOCIENDO MIS EMOCIONES (Inteligencia Emocional para niños) tienen Validez de constructo.

TABLA 2

Test de Kolmogorov de Bondad de Ajuste a La Curva Normal del

Test Conociendo mis Emociones para Niños (N= 124)

ESCALAS	M	D. E.	K-S-Z	P A DOS COLAS
INTERPERSONAL (Socialización)	31.11	5.11	1.20	0.1148
INTRAPERSONAL (Autoestima)	31.87	5.30	1.10	0.1809
ADAPTABILIDAD (Solución de Problemas)	29.70	4.56	0.99	0.2858
ESTADO DE ANIMO I (Felicidad/Optimismo)	32.65	4.63	1.19	0.1164
ESTADO DE ANIMO II	29.45	4.42	1.00	0.2710

C.E. TOTAL	154.78	19.28	0.87	0.8984
------------	--------	-------	------	--------

El análisis de las aproximaciones a la curva normal de las distribuciones de las escalas del Test Conociendo mis Emociones (de Inteligencia Emocional para niños) presentados en la Tabla N° 2 permite apreciar que tanto las escalas como el puntaje total de la prueba objeto de estudio presentan valores en el test de Kolmogorov (K-S-Z) que no tienen diferencias significativas lo cual nos permite concluir que las distribuciones si tienen una adecuada aproximación a la curva normal y por lo tanto es factible de aplicar estadísticas paramétricas para analizar este tipo de datos (Siegel, 1970)

CONFIABILIDAD:

Se analizó mediante la Confiabilidad de la Consistencia Interna para cada una de las escalas de la prueba habiéndose obtenido los resultados que presentamos a continuación:

TABLA 3

**Análisis de la Confiabilidad de las Escala S del Test Conociendo
mis Emociones (Test de Inteligencia Emocional para niños)**

ESCALAS	R ITEM – TEST	COEFICIENTE ALPHA – CROMBACH
---------	---------------	---------------------------------



Relaciones Interpersonales (SOCIALIZACION)	0.33 – 0.86	0.79
Relación Intrapersonal (AUTOESTIMA)	0.41 – 0.63	0.81
Adaptabilidad (SOLUCION PROBLEMAS)	0.29 – 0.61	0.77
Estado de Animo I (FELICIDAD OPTIMISMO)	0.21 – 0.49	0.75
Estado de Animo II (MANEJO DE LA EMOCION)	0.39 – 0.63	0.79
PRUEBA COMPLETA	0.54 – 0.84	0.86
*< CONFIABLE (Brown, 1989)		

En la tabla 3 se presenta el análisis psicométrico de las diversas escalas del test y observamos que en todos los casos las correlaciones ítem – test corregidas superan el criterio de 0.20 (Kline,1993) por lo cual todos los ítems pasaron el criterio de selección y pueden permanecer en la escala.



El análisis de la Confiabilidad de las escalas y de la prueba en general se realizó mediante el estudio de la Confiabilidad de la Consistencia Interna a través del Coeficiente ALFA de Crombach obteniéndose coeficientes de Confiabilidad superiores al criterio de 0.70 (Brown, 1980).

El coeficiente de Confiabilidad de la prueba completa fue de 0.86 considerado como bueno y que nos dice que el Test Conociendo mis emociones es una medida confiable.

VI. NORMAS DE APLICACIÓN

INSTRUCCIÓN PARA EL EXAMINADOR:

Inicie el proceso diciendo:

En este cuadernillo encontrarás afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar y actuar. Lee cada una con atención y marca con una X en la columna correspondiente tomando en cuenta lo siguiente:

S = Siempre

CS = Casi Siempre

AV = Algunas Veces

CN = Casi Nunca

N = Nunca



No dejes ninguna pregunta sin responder. Si te equivocas borra con cuidado y marca la elección correcta según tu caso.

NORMAS DE CALIFICACION:

Se realiza usando la plantilla. Según donde haya colocado la X y tomando en cuenta los ítems de cada área se procede a sumar para tener un puntaje total por cada área.

AREAS	ITEMS
Relaciones Interpersonales SOCIALIZACION	1 – 5 - 13 - 17 – 29 31 - 36 - 39
Relación Intrapersonal AUTOESTIMA	2 - 6 – 10 - 14 - 18 - 22 - 26 - 38
Adaptabilidad SOLUCION DE PROBLEMAS	4 - 7 - 12 –15 –19 - 24 - 27 - 34
Estado de Animo I FELICIDAD – OPTIMISMO	3- 8 – 11 - 16 - 20 - 23 - 28 - 37



Estado de Animo II MANEJO DE LA EMOCION	9 - 21 - 25 - 30 - 32 - 33 - 35 - 40
PRUEBA COMPLETA Medida de la Inteligencia Emocional del Niño.	Suma de totales de cada área



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 29-12-25

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: JULIO CESAR HUAMAN QUISPE

Dirección: JR GRAU 364

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 42610820

Teléfono: 943500644 email: juliocesar@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACION Y GERENCIA EDUCATIVA

Título o Grado Académico a optar: MAESTRO EN EDUCACIÓN

Asesor: Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐ Tesis ☒ Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ Trabajo Académico ☐

Título: MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PADRES Y SU REFLEJO EN EL COMPORTAMIENTO

DE SUS HIJOS. CASO: INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA YUVENI - VILCABAMBA, CUSCO 2018

Palabras claves, (3 a 5 términos): INTELIGENCIA EMOCIONAL, COMPORTAMIENTO, MANEJO.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☐ Titulo ☐ 2da Especialidad ☒ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☐ Sí autorizo
- ☒ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☒ Internacional

☐ Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32

Firma de Autor



huella digital

29-12-2025

Fecha