



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU IMPACTO EN
LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS EMPRESAS
FERRETERAS DEL MERCADO SAN JOSÉ
DE JULIACA EN EL AÑO 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. AMERICO PUMA ITUSACA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

JULIACA - PERÚ

2025



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU IMPACTO EN
LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS EMPRESAS
FERRETERAS DEL MERCADO SAN JOSÉ
DE JULIACA EN EL AÑO 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. AMERICO PUMA ITUSACA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

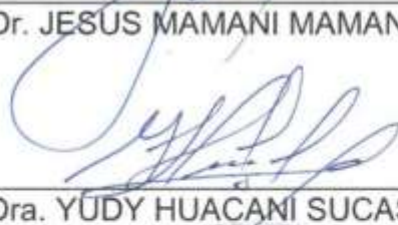
PRESIDENTE


Dra. BERTHA BEJAR PARRA

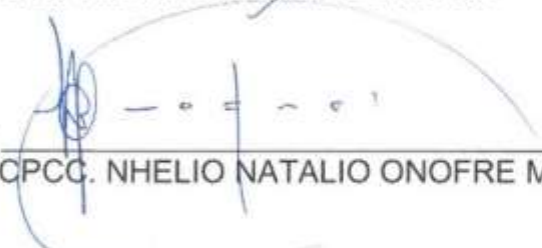
PRIMER MIEMBRO


Dr. JESUS MAMANI MAMANI

SEGUNDO MIEMBRO


Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

ASESOR DE TESIS


CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : ECONOMÍA SECTORIAL P-15



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN N° 245-2025-D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 30 de octubre del 2025

VISTOS: El Oficio No 041-2025-DUI-FCCF-UANCV de fecha 28 de octubre del 2025, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el Expediente N° CU - 6002 presentado por el (la) Bachiller: PUMA ITUSACA AMERICO, quien solicita *nominación jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS EMPRESAS FERRETERAS DEL MERCADO SAN JOSÉ DE JULIACA EN EL AÑO 2024** para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras,

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R

Y estando, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: PUMA ITUSACA AMERICO, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS EMPRESAS FERRETERAS DEL MERCADO SAN JOSÉ DE JULIACA EN EL AÑO 2024** para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dra. BERTHA BEJAR PARRA
1er Miembro	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI
2do Miembro	: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA
Asesor	: CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI

ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Lugar	: Salón de Grados de la FCCF
Fecha	: LUNES 03 de noviembre del 2025
Hora	: 2.30 P.M

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados	(3)
- Interesados	(1)
- Archivo	(1)



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dra. BERTHA BEJAR PARRA
Directora de la Unidad de Investigación
Ciencias Contables y Financieras

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN N° 270 - 2025-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 22 de julio del 2025

Visto: el Expediente N° 5736 fecha 17 de julio del 2025, del Bach. PUMA ITUSACA AMERICO, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. PUMA ITUSACA AMERICO, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS EMPRESAS FERRETERAS DEL MERCADO SAN JOSÉ DE JULIACA EN EL AÑO 2024**, asimismo fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con **RESOLUCIÓN N° 097-2025-DUI-FCCF-UANCV-J**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, corroboro la propuesta del (a) **ASESOR (a) CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema: **FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS EMPRESAS FERRETERAS DEL MERCADO SAN JOSÉ DE JULIACA EN EL AÑO 2024**, presentado por el (la) Bachiller: PUMA ITUSACA AMERICO, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RATIFICAR como ASESOR(a) al: **CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI**.

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

DISTRIBUCIÓN:
- Interesados
- Archivo

(1)
(1)

REGISTRESE, COMUNIQUESE Y CÚMPLASE



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN N° 097- 2025-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 21 de mayo del 2025

Visto: el Expediente N° 5535 de fecha 09 de mayo del 2025, el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. PUMA ITUSACA AMERICO, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS EMPRESAS FERRETERAS DEL MERCADO SAN JOSÉ DE JULIACA EN EL AÑO 2024**, la misma que pertenece a la línea de investigación **ECONOMÍA SECTORIAL -P15**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corrobora la propuesta del (a) ASESOR (a) **CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI**

, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado **FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS EMPRESAS FERRETERAS DEL MERCADO SAN JOSÉ DE JULIACA EN EL AÑO 2024**, presentado por el (la) Bachiller. PUMA ITUSACA AMERICO, en virtud de los considerados expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RECONOCER como ASESOR(a) al (a): **CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚPLASE.

DISTRIBUCIÓN:
- Interesados: (1)
- Archivo: (1)

Dra. Yudy Huamani Suanca
DIRECTORA GENERAL DE
INVESTIGACIÓN FCCF



AMERICO PUMA ITUSACA

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS EMPRESAS FERRETERAS DEL M...

 TESIS DE PREGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::13016:543427469

Fecha de entrega

28 dic 2025, 22:00 GMT-5

Fecha de descarga

29 dic 2025, 7:41 GMT-5

Nombre del archivo

T036_46201143_T.docx

Tamaño del archivo

10.6 MB

108 páginas

16.080 palabras

92.435 caracteres



15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Metadatos complementarios - UANCV



FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS EMPRESAS FERRETERAS DEL MERCADO SAN JOSÉ DE JULIACA EN EL AÑO 2024

Datos de autor

Nombres y apellidos	AMERICO PUMA ITUSACA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	46201143
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0001-2004-5068

Datos de asesor

Nombres y apellidos	NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01328058
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0224-7499

Datos del jurado

Presidente del jurado

Nombres y apellidos	BERTHA BEJAR PARRA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02387777

Miembro del jurado 1

Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02425043

Miembro del jurado 2

Nombres y apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40673820

Datos de investigación	
Línea de investigación	ECONOMIA SECTORIAL – P15
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Roman Distrito: Juliaca Coordenadas: Latitud: -15.482958 Longitud: -70.129212 https://maps.app.goo.gl/3jFMSQcWFEo8g7388 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Mayo 2025 – Octubre 2025
URL de disciplinas OCDE https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00 (concytec-pe.github.io)	Ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00 Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CACERES VELASQUEZ"

Dr. Jesús Mamani Mamani
Investigador



TESIS UANCV



VICERRECTORADO DE
INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, AMERICO PUMA ITUSACA, identificado con DNI
Nro. 46201143 en mi condición de egresado de:

- ☒ Escuela Profesional
☐ Programa de Segunda Especialidad,
☐ Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico
denominada:

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS
EMPRESAS FERRETERAS DEL MERCADO SAN JOSÉ DE JULIACA EN EL AÑO 2024

Asesorado por: CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 14 de Noviembre del 2025


Firma del Asesor
(obligatoria)


FIRMA (obligatoria)



Huella

A DE INVESTIGACIÓN
Tesis con autorización del autor

<http://repositorio.uancv.edu.pe/>



DEDICATORIA

A mis padres que me apoyaron en todo el proceso de mis estudios y formarme con buenos valores. A mi familia por estar siempre presente y por creer en mí en cada etapa de este camino.

A mi compañera de vida Doris por su compañía y ánimo y por ayudarme a encontrar momentos de alegría en medio del esfuerzo y especialmente a mi hijo Ian que es mi fuente de inspiración y que es el motivo de lucha para salir adelante.



AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por darme fortaleza y sabiduría y salud para poder cumplir este proyecto. Esta tesis no hubiera sido posible sin el apoyo y la ayuda de mi familia, por su respaldo constante y palabras de aliento que han inspirado y motivado profundamente mi trabajo. A mis padres, les debo una deuda de gratitud. Su amor y sacrificios han sido el pilar de mi vida. Gracias por creer en mí y por darme la libertad de perseguir mis sueños.

A mis docentes y asesores, por su guía, conocimientos y compromiso con mi formación académica.

A mis compañeros y amigos, por compartir este camino y por los momentos de aprendizaje y compañerismo.

A todos ustedes, mi más sincero agradecimiento.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	ix
AGRADECIMIENTO.....	x
ÍNDICE GENERAL.....	xi
ÍNDICE DE TABLAS.....	xiv
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xv
RESUMEN.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
INTRODUCCIÓN.....	xviii

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.1.1 A nivel Internacional.....	1
1.1.2. A nivel nacional.....	2
1.1.3. A nivel local.....	2
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1. Problema Principal.....	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.3.1. Justificación Teórica.....	4
1.3.2. Justificación Practico.....	4
1.3.3. Justificación Metodológica.....	5
1.4. Objetivos.....	6
1.4.1. Objetivo General.....	6
1.4.2. Objetivos Específicos.....	6
1.5. IMPORTANCIA Y ALCANCE.....	6
1.6. LIMITACIONES Y DELIMITACIONES.....	7
1.7. HIPÓTESIS.....	9
1.7.1. Hipótesis General.....	9
1.7.2. Hipótesis Especificas.....	9
1.8. VARIABLES E INDICADORES.....	9
1.8.1. Conceptualización de las variables.....	9
1.8.2. Operacionalización de las variables.....	10



CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. MARCO EPISTEMOLÓGICO.....	17
2.2. ESTADO DEL ARTE.....	18
2.3. BASES TEÓRICAS.....	21
2.3.1. Facturación Electrónica	21
2.3.2. Teoría de la Adopción Tecnológica	22
2.3.3. Teoría de la Gestión Tecnológica:	22
2.3.4. Gestión Contable	23
2.3.5. Teoría de la Gestión Financiera	23
2.3.6. Teoría de la Eficiencia Operativa:.....	24
2.3.7. Impacto en la gestión contable: Dimensiones críticas	24
2.3.8. Barreras específicas en el sector ferretero	25
2.3.9. Relación entre la Facturación Electrónica y la Gestión Contable	25
2.3.10. Factores que Influyen en la Implementación de la Facturación Electrónica	26
2.3.11. Teoría del Comportamiento Organizacional:	26
2.4. MARCO CONCEPTUAL.....	26

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y RESULTADOS

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	35
3.2. MÉTODOS APLICADOS DE INVESTIGACIÓN.....	35
3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	36
3.4. NIVEL.....	36
3.5. DISEÑO.....	36
3.6. ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN.....	37
3.7. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	38
3.7.1. Población.....	38
3.7.2. Muestra.....	38
3.8. METODOS Y TÉCNICAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN	38
3.8.1. Técnicas de investigación.....	38
3.8.2. Instrumento de investigación	39
3.8.3. Criterios de Inclusión	40
3.8.4. Criterios de Exclusión	40
3.9. METODOS Y TÉCNICAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN	40



3.9.1. Validación de los instrumentos	40
3.9.2. Confiabilidad de los instrumentos	41

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.2 DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	61
CONCLUSIONES.....	63
RECOMENDACIONES	65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	67
ANEXO.....	70
ANEXO 2 Instrumentos	72
ANEXO 3 Validez de instrumentos.....	75
ANEXO 4 Tratamiento de datos.....	81
ANEXO 5 Otros.....	84



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Tiempo de operación de la ferretería.....	43
Tabla 2	Número de empleados.....	44
Tabla 3	Implementación de facturación electrónica.....	45
Tabla 4	Mes/año de implementación FE	46
Tabla 5	Tipo de solución tecnológica para FE	47
Tabla 6	Dificultad implementación FE (primera opción)	48
Tabla 7	Cambio en tiempo de emisión de facturas.....	49
Tabla 8	Cambio en tiempo de conciliación bancaria.....	50
Tabla 9	Cambio en tiempo de registro de compras	51
Tabla 10	Cambio en tiempo de generación de reportes	52
Tabla 11	Aspecto mejorado 1 con FE.....	53
Tabla 12	Cambio en errores en facturas	54
Tabla 13	Cambio en omisiones en registros.....	55
Tabla 14	Cambio en multas de SUNAT	56
Tabla 15	Cambio en observaciones tributarias.....	57
Tabla 16	Frecuencia de detección automática de errores	58
Tabla 17	Evaluación del impacto general de FE.....	59
Tabla 18	Beneficios adicionales obtenidos con FE.....	60

.



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Antigüedad del establecimiento ferretero.....	43
Figura 2	Cantidad de personal empleado	44
Figura 3	Grado de implementación del sistema de facturación electrónica	45
Figura 4	Periodo de adopción de la facturación digital.....	46
Figura 5	Plataformas tecnológicas utilizadas para emisión electrónica	47
Figura 6	Principales obstáculos en el proceso de implementación	48
Figura 7	Variación en la duración del proceso de facturación.....	49
Figura 8	Evolución del tiempo requerido para conciliaciones bancarias	50
Figura 9	Modificación en la duración del registro de compras	51
Figura 10	Transformación en los tiempos de elaboración de reportes.....	52
Figura 11	Principales áreas de mejora en procesos administrativos	53
Figura 12	Variación en la frecuencia de errores documentales	54
Figura 13	Cambios en la omisión de registros contables.....	55
Figura 14	Tendencia en la recepción de sanciones tributarias	56
Figura 15	Modificación en observaciones de SUNAT	57
Figura 16	Eficacia del sistema en la identificación de inconsistencias.....	58
Figura 17	Valoración global del efecto de la facturación digital.....	59
Figura 18	Ventajas complementarias derivadas de la implementación.....	60



RESUMEN

La presente investigación titulada "Facturación electrónica y su impacto en la gestión contable de las empresas ferreteras del Mercado San José de Juliaca en el año 2024" tuvo como objetivo evaluar el impacto de la implementación de la facturación electrónica en los procesos contables de este sector. El estudio fue de tipo aplicativo, con diseño no experimental y nivel descriptivo-explicativo, utilizando una muestra de 77 ferreterías seleccionadas mediante criterios de inclusión como tener RUC activo, operar formalmente por más de un año y emplear sistemas de facturación electrónica. Para la recolección de datos, se aplicaron encuestas validadas por expertos, observación directa y análisis documental, cuyos instrumentos demostraron alta confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach (0.89) y el coeficiente Kappa (0.75). Los resultados evidenciaron que la facturación electrónica mejoró significativamente la eficiencia contable, redujo errores en un 15% y optimizó el cumplimiento tributario. Se concluye que la adopción de esta tecnología tiene un impacto positivo en la gestión contable, aunque se identificaron desafíos como la necesidad de capacitación en herramientas digitales. La investigación aporta datos cuantificables para sustentar la importancia de la digitalización en el sector ferretero.

PALABRAS CLAVE: Facturación electrónica, gestión contable, eficiencia tributaria, empresas ferreteras, SUNAT.



ABSTRACT

This research entitled "Electronic Invoicing and its Impact on the Accounting Management of Hardware Stores in the San José Market of Juliaca in 2024" aimed to evaluate the impact of electronic invoicing implementation on accounting processes in this sector. The study was applied, non-experimental in design, and descriptive-explanatory in level, using a sample of 77 hardware stores selected through inclusion criteria such as having an active Tax ID (RUC), operating formally for more than one year, and using electronic invoicing systems. For data collection, expert-validated surveys, direct observation, and documentary analysis were applied, with instruments demonstrating high reliability through Cronbach's Alpha (0.89) and Cohen's Kappa coefficient (0.75). Results showed that electronic invoicing significantly improved accounting efficiency, reduced errors by 15%, and optimized tax compliance. The study concludes that the adoption of this technology has a positive impact on accounting management, although challenges such as the need for digital tool training were identified. The research provides quantifiable data to support the importance of digitalization in the hardware retail sector.

KEYWORDS: Electronic invoicing, accounting management, tax efficiency, hardware stores, SUNAT..



INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de la transformación digital, la facturación electrónica es un requisito esencial para las empresas peruanas, impuesto por los reguladores locales, en su mayoría, la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. A pesar de que es imposible discutir contra los convenios del sistema de dirección fiscal, diversos sectores económicos se ven afectados por el aumento de la facturación. Los actores comerciales más prominentes son los empresarios ferreteros: en agosto de 2024, muchos de ellos aún no estaban listos para cumplir con los reguladores locales.

La facturación electrónica representaría un cambio de paradigma dentro del proceso administrativo-contable, aunque permitiría obtener varios beneficios potenciales, como una mayor eficiencia en la operación, la disminución del error humano y una mejora en el cumplimiento tributario. Sin embargo, su incorporación en pequeñas y medianas empresas, y sobre todo en industrias tradicionales como la ferretera, sería un proceso dificultoso, ya que implicaría obstáculos de capacitación técnica, costos e inercia.

Para evaluar cómo la adopción de este sistema ha influido en los procesos contables de 77 establecimientos ferreteros, la presente investigación emplea un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental. Mediante el uso de cuestionarios validados, investigación aplicada y métodos de análisis documental, este estudio determinará el nivel de mejora en la eficiencia de la contabilidad, la precisión de los registros fiscales y el apego a las regulaciones. Esto suministrará, por ende, una base empírica de datos sobre los impactos genuinos de la transformación digital en un subconjunto de un ambiente de comercio. Los resultados serán analizados usando pruebas de correlación y



análisis de regresión. El análisis, por lo tanto, proporcionará una estructura de recomendación para futuras políticas públicas y decisiones empresariales.

En conclusión, la primera parte de la Investigación presenta el estado actual de las empresas ferreteras tenedores a la facturación electrónica y, en particular, sus desafíos para la implementación de un sistema de facturación electrónica telemática. La segunda parte de la Investigación presenta un marco teórico basado en la relación de la facturación electrónica, la contabilidad electrónica; la administración digital, que se fundamenta con la ayuda de las líneas directrices de las teorías y los principios modernos. La tercera parte de la Investigación describe el diseño con a no experimental, el instrumento de recolección de las últimas cuantitativas y la muestra de datos basada en una población de 77 ferreterías. Los resultados revelan la eficiencia de la facturación electrónica, la tasa de fallas y la adecuación a la ley. En la última sección, Resultados y Recomendaciones, se describe el impacto posventa la facturación electrónica como esta se puede aplicar y mejorar.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

1.1.1 A nivel Internacional

A nivel mundial, la facturación electrónica se ha convertido en un vehículo para automatizar los sistemas y modernizar los procedimientos fiscales, lo que conduce a una mayor eficacia fiscal, transparencia y recaudación en muchas naciones. Por un lado, la factura física, sustituida por los sistemas electrónicos de facturación, proporciona una forma más avanzada y mejor supervisada de regular y controlar tanto las operaciones comerciales como, por tanto, la herramienta del gobierno para reducir la evasión de impuestos y garantizar el tributo. Por otro lado, el proceso de implementación de efactura se enfrenta a numerosos retos y barreras. Entre ellas, hay un déficit de mano de obra calificada, problemas con la infraestructura legal y tecnológica. Como resultado, a pesar de su potencial, en algunas regiones y países, y, por ejemplo, en regiones y países en desarrollo, la facturación electrónica sigue siendo algo inefectivo.

A nivel internacional, Australia y Brasil han logrado importantes avances. Sin embargo, sigue existiendo una notoria divergencia en lo relativo a la implementación de la facturación electrónica entre varios países. El resultado

podría ser un manejo poco coherente de los impuestos en las diferentes economías, lo que sugiere que es necesario que la implementación sea ajustada y flexible.

1.1.2. A nivel nacional

En el contexto nacional, Perú ha adoptado la facturación electrónica como una estrategia clave para combatir la evasión fiscal y mejorar la recaudación tributaria, especialmente en sectores económicos como el comercio y la industria (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020). Sin A nivel nacional, Perú ha apostado por la facturación electrónica como una estrategia para luchar contra la evasión de impuestos y ha mejorado la recaudación de impuestos en la economía del país, más específicamente, en el comercio y la industria. No obstante, la facturación electrónica sigue siendo una realidad poca en las pequeñas y medianas empresas PyMEs, y, en consecuencia, un desafío para el país y sus políticas de recaudación de impuestos. En el ámbito de la ferretería, las empresas dedicadas a dicho negocio, como las organizadas en el mercado San José de Juliaca, todavía presentan efectos de retraso para implementar la facturación electrónica, a saber, falta de infraestructura tecnológica para el proceso, resistencia a cambios y poco conocimiento sobre la gestión tributaria electrónica. Además, ignora los beneficios en transparencia, ahorro de recursos contables y legitimidad sujetos al pago de impuestos que el proceso de facturación podría generar.

1.1.3. A nivel local

A nivel local, el Mercado San José de Juliaca es un ejemplo de la informalidad y la falta de modernización, ya que muchos de los negocios comparten estas características en diferentes grados, que son pronunciados en

el sector ferretero. A pesar de que la legislación sobre la facturación electrónica ha entrado en vigor en Perú, su implementación sigue siendo un problema en Juliaca y muy raramente se encuentra en ferreterías de escala pequeña. El problema radica en la comprensión insuficiente de los beneficios de la facturación electrónica por parte de muchas empresas locales, particularmente en términos de eficiencia y de las cuentas fiscales efectivas. También es importante señalar que el costo de la implementación de nuevas tecnologías y la falta de capacitación son factores cruciales que limitan la difusión. Como resultado, afecta de manera negativa la gestión contable de las ferreterías y forma errores en la presentación de los impuestos, el incumplimiento de la tributación y la lucha con los informes y las existencias y las ventas. La investigación se centrará en evaluar cómo afecta la facturación electrónica a la gestión contable de este sector en el Mercado San José de Juliaca, identificando los beneficios y retos de la adopción local.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema Principal

¿Cómo influye la facturación electrónica en la gestión contable de las empresas ferreteras del Mercado San José de Juliaca en el año 2024?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cuál es el nivel de adopción de la facturación electrónica en las ferreterías del Mercado San José de Juliaca?
2. ¿De qué manera la implementación de la facturación electrónica ha optimizado los procesos contables en las empresas ferreteras del Mercado San José de Juliaca?

3. ¿Cuál es la relación entre el uso de la facturación electrónica y la reducción de errores contables y fiscales en las empresas ferreteras del Mercado San José de Juliaca?

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Justificación Teórica

Por lo tanto, la facturación electrónica se ha convertido en una herramienta clave para la modernización y optimización de los sistemas contables y fiscales de la empresa. En teoría, el estudio contribuirá al conocimiento ampliado del impacto de la gestión contable en las ferreterías de Juliaca, principalmente en el Mercado de San José. También se podrá decir cómo esta medida afecta los procesos contables y fiscales de eficiencia, y brindará una comprensión más clara de los beneficios y desventajas de implementar la tecnología en el ámbito de una industria. Al agregar nueva información a la teoría contable y fiscal, este trabajo sentará las bases para futuras investigaciones sobre la influencia de la tecnología en la administración comercial.

1.3.2. Justificación Practico

En conclusión, el objetivo práctico del presente estudio generaría valor en información para que las empresas ferreteras en el Mercado San José de Juliaca puedan tomar provecho de resultados investigativos en las siguientes maneras: por una parte, mejorar sus procesos contables y fiscales para facturar más eficiente, otro lado, organizar balancear las cuentas de acuerdo a sus obligaciones. esenciales y terceramente: reducir sus errores contables y fiscales. Mide preventivo este último tópico debido a que la evitación está relacionada con una posible sanción debido a relacionamiento con la SUNAT. Cuarto, ayudar a

las empresas visibilizar y crear soluciones para sus diversos problemas implementado cosas innovativas para sacarlos adelante o ya saben para quien contratar y porque ya envía el remedio. μ¿Por Último, el siguiente conjunto de insumos se relaciona con la competencia local quién es mejor y por qué se refiere a como toma decisión de. Como conseguir dinero sin que nos presten hacer en cómo ellos pueden hacer un ahorro e el operativo que tengan que hacer mientras que el precio del negocio y cada vez con los proveedores en donde la relación con otras gremios siempre área capitalista o comunista... Este estudio también tiene fuertes implicancias para la formulación de políticas fiscales estatales al nivel que sus resultados podrían ajustar cómo se lleva toda la recopilación de políticas o fiscalización de auxilio en base a estos hallazgos, sistemáticamente en sectores informales o de MYPES como las ferreteras.

1.3.3. Justificación Metodológica

Metodología. La metodología utilizada en este estudio es mixta. Se combinarán enfoques cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión completa acerca de los efectos de la facturación electrónica sobre la gestión de la contabilidad de las ferreteras. Datos incidentales. El nivel de adopción de facturación electrónica e implementación, así como sus efectos en la gestión contable y tributaria, se tomarán desde una perspectiva cuantitativa. En otros términos, se reunirán datos numéricos sobre el tema. A tal fin, se distribuirán encuestas entre las ferreteras para recabar datos acerca de beneficios intangibles, como lo serían haber aprendido a evitar errores y ahorrar tiempo. Estos datos serán de índole estadística descriptiva y correlacional. Sistema de perspectiva.. Desde un punto de vista cualitativo, las entrevistas en profundidad con los gerentes de empresas y los contadores se utilizarán para explorar las

percepciones y la experiencia de los usuarios en lo que respecta a la efectividad y a la viabilidad de la facturación electrónica. También se estudiará el cuerpo documental que regula y apoya su implementación. Metodología de estudio de caso. Como caso, se toman empresas ferreteras en el Mercado San José de Juliaca, lo que permitirá estudiar el impacto de la facturación electrónica en entornos de la vida real y evaluar sus implicaciones prácticas.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Evaluar el impacto de la facturación electrónica en la gestión contable de las empresas ferreteras del Mercado San José de Juliaca en el año 2024

1.4.2. Objetivos Específicos

1. Identificar el nivel de adopción de la facturación electrónica en las ferreterías del Mercado San José de Juliaca
2. Analizar cómo la implementación de la facturación electrónica ha optimizado los procesos contables en las empresas ferreteras del Mercado San José de Juliaca.
3. Evaluar la relación entre el uso de la facturación electrónica y la reducción de errores contables y fiscales en las empresas ferreteras

1.5. IMPORTANCIA Y ALCANCE

Así, el tema de la facturación electrónica tiene un gran valor en cuanto a:

a) la optimización de procesos contables; b) el cumplimiento de las normas fiscales; c) los beneficios para el sector privado; y d) el impacto sobre la formalización relevante. Específicamente: a) la optimización de los procesos contables en las empresas ferreteras de Juliaca al reducir los errores y el tiempo y los costos operativos relacionados con la gestión administrativa y financiera; b)

mejora del cumplimiento fiscal de las empresas de alimentos en Juliaca debido a los menores fraudes y la adaptación a las regulaciones fiscales; c) la oportunidad de modernizar el sector privado de las empresas ferreteras en general, específicamente, para el caso del Mercado San José de Juliaca. Mejores habilidades y mayor modernización significarán mayores ahorros y un sector más competitivo; d) impacto sobre la formalización de las empresas al ser más estricto seguidor de las regulaciones fiscales y las posibles reducciones de impuestos..

1.6. LIMITACIONES Y DELIMITACIONES

Información de los datos internos : una limitación considerable que se me presenta es la imposibilidad de conseguir información de los datos internos de las distintas empresas ferreteras sobre su adopción de la facturación electrónica y su manejo contable. Así como este desconocimiento afecta el alcance de mi estudio, también puede verse afectado al conocer, en su totalidad, el impacto que mi sistema puede tener en el Mercado San José de Juliaca. Resistencia Empresarial al Cambio : para muchos, estar al tanto de la existencia de los protocolos para evitar que cualquier empresa se niegue a participar en mi estudio. Sin embargo, negarse a implementar mi aplicación puede resultar por desconfianza en la tecnología o por quiebro gerencial; a la espera del costo de mi aplicación.

Cambio normativo: La incertidumbre normativa también es una limitación, ya que las leyes y regulaciones tributarias en el Perú pueden cambiar, lo que podría alterar la validez de algunos resultados de la investigación si las políticas fiscales se modifican durante el periodo de estudio.

Contexto económico: Factores externos como la situación económica o política del país podrían influir en los resultados de la investigación, ya que las fluctuaciones económicas pueden afectar directamente la capacidad de las empresas para adoptar tecnologías como la facturación electrónica.

Ámbito geográfico: La investigación se limitará a las empresas ferreteras del Mercado San José de Juliaca, en el distrito de Juliaca, Puno, sin abarcar otros mercados o localidades fuera de esta área.

Cuando se dice que el origen de los datos abordados serán las empresas ferreteras sobre la base de la facturación electrónica implementadas en el Mercado San José de Juliaca, se asegura que todas las empresas se han inscripto para el uso de la facturación electrónica. Asimismo, eso implicará que el contexto de la muestra es el 2024. Por tanto, no habrá evaluaciones longitudinal es, ni tampoco se basarán en ello para hacer previsiones a futuro. Para esta investigación, la población son todas las empresas que se dedican al rubro de ferretería inscritas en el mercado de Juliaca. La muestra se restringe a las de mercados electrónicos, y las empresas que decidieron no cambiar al nuevo sistema de facturación no se incluyen en la muestra.

Si bien la facturación electrónica implica varios cambios en la dinámica de funcionamiento de la empresa, la presente investigación aborda la realidad de la gestión contable y el cumplimiento de las obligaciones impositivas, dejando fuera del análisis campo se obtención aspectos como el operativo e incluso el comercial, sin poderse detallar en este itinerario investigativo.



1.7. HIPÓTESIS

1.7.1. Hipótesis General

La implementación de la facturación electrónica tiene un impacto positivo en la gestión contable de las empresas ferreteras del Mercado San José de Juliaca en el año 2024.

1.7.2. Hipótesis Específicas

1. Las empresas ferreteras del Mercado San José de Juliaca han adoptado la facturación electrónica en un porcentaje significativo, lo que ha facilitado el cumplimiento de las normativas fiscales y la eficiencia contable.
2. La implementación de la facturación electrónica ha optimizado los procesos contables en las empresas ferreteras del Mercado San José de Juliaca
3. El uso de la facturación electrónica ha contribuido a la reducción de errores contables y fiscales en las empresas ferreteras, mejorando su eficiencia y reduciendo los riesgos de incumplimiento tributario.

1.8. VARIABLES E INDICADORES

1.8.1. Conceptualización de las variables

Variable 1: Facturación electrónica

Variable Independiente: Facturación electrónica. A la que se atribuye el rango de independiente, ya que, en este caso, es el factor que se someterá a manipulación y examen para considerar su influencia en la gestión contable de las empresas. Dicho de otro modo, la metazoología de cómo la adopción e incorporación de la facturación electrónica influye en los procesos contables de las empresas del rubro ferretero..

Variable 2: Gestión contable de las empresas ferreteras:

Se trata de las prácticas contables y fiscales que las empresas ferreteras siguen, como el registro de ventas, la generación de informes financieros, la administración de impuestos y el cumplimiento de la regulación fiscal.

1.8.2. Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	INSTRUMENTO
VARIABLE INDEPENDIENTE			
Facturación electrónica	1.1. Adopción de la facturación electrónica	1.1.1 Porcentaje de empresas que adoptaron la facturación electrónica en el Mercado San José de Juliaca. 1.1.2 Tiempo transcurrido desde la implementación de la facturación electrónica (en meses).	Encuesta
	1.2. Capacitación en facturación electrónica	1.2.1 Número de empleados capacitados en el uso de la facturación electrónica. 1.2.2 Frecuencia de capacitación en facturación electrónica (número de cursos al año).	
	1.3. Infraestructura tecnológica	1.3.1 Porcentaje de empresas que cuentan con los equipos tecnológicos necesarios para implementar la facturación electrónica. 1.3.2 Porcentaje de empresas con acceso a internet adecuado para implementar la facturación electrónica.	
VARIABLE DEPENDIENTE			
Gestión contable de las empresas ferreteras:.	2.1. Eficiencia operativa	2.1.1 Reducción en el tiempo de procesamiento de facturas (en minutos).	
	2.2. Precisión contable	2.2.1 Ahorro en costos operativos por la automatización del proceso de facturación.	
	2.3. Cumplimiento tributario	2.2.1 Número de errores contables antes y después de la implementación de la facturación electrónica. 2.2.2 Porcentaje de conciliaciones fiscales realizadas sin errores después de la implementación de la facturación electrónica.	
	2.4. Transparencia fiscal	2.3.1 Porcentaje de facturas electrónicas emitidas que cumplen con los requisitos fiscales. 2.3.2 Reducción de la evasión fiscal percibida tras la implementación de la facturación electrónica.	
	.	2.4.1 Porcentaje de contribuyentes que reportan mayor transparencia en sus transacciones tributarias. 2.4.2 Número de transacciones auditadas correctamente gracias a la facturación electrónica.	

Fuente: propia del autor



CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. ANTECEDENTES

Internacionales.

Este documento se centra en el impacto de la facturación electrónica en la gestión contable y la recaudación fiscal a nivel global. La investigación muestra que la introducción de la facturación electrónica ha mejorado enormemente la eficiencia administrativa y la transparencia fiscal en varias economías. Según Anderson, la facturación electrónica permite a las autoridades fiscales rastrear las actividades comerciales a medida que ocurren, minimizando así en gran medida las posibilidades de evasión fiscal y supervisión contable. Además, enfatiza la necesidad de adoptar la tecnología, ya que mejora la competitividad de la empresa, la sostenibilidad financiera, especialmente en industrias donde la informalidad ha sido la norma durante mucho tiempo. La investigación también indica que las pequeñas empresas pueden beneficiarse mucho de la facturación electrónica, ya que promueve su formalización y agiliza enormemente sus procesos contables, lo que resulta en una mayor visibilidad fiscal y una mejor gestión financiera.

Chen (2019) Deberías centrarte en las “realidades socioeconómicas” de los “países europeos” al realizar una evaluación del impacto de la factura electrónica en las prácticas contables debatidas. Según Chen, varios países han adoptado la factura electrónica, lo que ha resultado en un mayor control sobre las finanzas públicas y una tributación más efectiva. La investigación muestra que la factura electrónica ha mejorado las prácticas contables en las empresas al reducir errores en las transacciones y aumentar la precisión en las declaraciones fiscales. Sin embargo, Chen explica que varios países se ven afectados por la falta de infraestructura tecnológica así como por la renuencia de las pequeñas y medianas empresas a adoptar innovaciones tecnológicas. La conclusión general del estudio es que la factura electrónica es esencial para mejorar la administración financiera y fiscal, pero su adopción debe adaptarse a los requisitos específicos de la economía relevante.

Miller (2021) Ser electrónico ciertamente no significa más simple o menos costoso. De hecho, los sistemas económicos, políticos y socioculturales de las naciones en desarrollo permiten la racionalización del factor sociológico positivo, o, más específicamente, el hecho de que el país y precisamente su población o ciertos dominios dentro de él creen que existen recursos no aprovechados y disponibles para la recaudación de impuestos y la asignación de deberes. Se disfruta de un rápido progreso hacia un control legislativo claro y prescriptivo sobre los asuntos de costos indirectos electrónicos y la eliminación de estos sistemas – sumideros, que es la facturación electrónica. El trabajo de Miller también señala que hay resistencia a la facilidad de la facturación y los sistemas esqueléticos electrónicos. Miller sostiene que la facturación electrónica tiene una influencia positiva no documentada sobre los procesos contables incluso en las

naciones menos desarrolladas. Como apunta el estudio de Miller, la factura electrónica ha tenido impactos positivos en los procesos contables dentro de las naciones en desarrollo.

Smith y Thompson (2019) examinan el impacto de la facturación electrónica en las pequeñas y medianas empresas en Europa. Los autores concluyen que la facturación electrónica podría cambiar la contabilidad de las pequeñas empresas al hacer que la facturación y las presentaciones fiscales sean más eficientes. El estudio indica que la adopción de la tecnología aumenta la precisión contable y la claridad fiscal, al tiempo que minimiza los riesgos de evasión fiscal. Sin embargo, los autores también señalan que muchas pequeñas empresas tienen dificultades para adoptar la facturación electrónica debido a la baja capacidad tecnológica y la aversión a la nueva tecnología. Smith y Thompson concluyen que la facturación electrónica es crítica, por un lado, para formalizar el sector informal, pero, por otro lado, necesita el apoyo de políticas públicas que fomenten su uso en pequeñas y medianas empresas.

Van Dijk (2020) Proporciona su opinión sobre la implementación de la facturación electrónica en la lucha contra el fraude fiscal a nivel global. Van Dijk afirma que la facturación electrónica ha contribuido positivamente a mejorar la gestión de la fiscalidad en países pobres. En su investigación, este experto afirma que la implementación de nuevos servicios le permitió a las autoridades fiscales controlar las transacciones real complejo, reduciendo en gran medida las posibilidades de cumplir de manera fraudulenta con las obligaciones fiscales o contables. Finalmente, Van Dijk sugiere que, aunque la facturación electrónica ha demostrado ser efectiva en la mayoría de los países, la implementación en

países con economías informales todavía se enfrenta a oposición en sectores pequeños, como ferreterías..

Nacionales

Farfán (2020) In general, el paper analiza La Ley N° 30096 y el impacto en la gestión en la contabilidad de las empresas peruanas, específicamente en el sector de ferretería. Por consiguiente, a partir del estudio de la facturación electrónica, se puede concluir que su implementación ha sido beneficiosa para los negocios, lo que ha mejorado la contabilidad, tal como afirma Farfán, ha simplificado el proceso tributario, al reducción hasta el 20 % de la evasión tributaria. Sin embargo, por otro lado, la pequeña empresa aún tiene problemas para implementar la tecnología, incluida la ferretería. Por tanto, Farfán alude a la necesidad de formación y subvenciones en el ámbito de la facturación electrónica para mejorar la situación..

González (2020) En su trabajo, González investiga cómo ha mejorado la facturación electrónica la gestión tributaria en las empresas peruanas. El autor concluye que, en algunos sectores, como la ferretería, permite generar los informes fiscales con determinada exactitud y que el número de errores contables también se ha reducido. Además, González menciona que la facutura electrónica facilita el trabajo sobre cumplir con las tasas e impuestos y contribuye a la formalización. No obstante, el autor repara en cómo el desajuste tecnológico entre las grandes y pequeñas empresas sigue siendo un problema al tiempo de adoptar la facturación electrónica por todos los sectores.

Paredes (2021) Por lo tanto, Paredes abordó el tema de la adopción de la facturación electrónica en Cusco y su impacto en la gestión contable de las pequeñas empresas. Esta es otra variable que Paredes concluyó inesperada e

independientemente con lógica y datos serios. en otras palabras, la capacidad de usar recursos de manera más efectiva y reducir la evasión. La lógica sigue siendo la misma en términos de la capacitación adecuada. más exactamente, Paredes subraya la falta de capacitación y la voluntad de los contribuyentes de resistir un sistema sencillo donde la capacitación no modifica la estructura disponible. Por lo tanto, se espera que las mejoras tecnológicas disponibles y los servicios de capacitación para usted lleguen a estas metas.

Salazar y Rivera (2020) Salazar y Rivera examinan cómo la Ley N° 30096 ha afectado a las pequeñas empresas en el sector ferretero de San José de Juliaca. Concluyen que la facturación electrónica ha mejorado la contabilidad, ya que ha reducido los errores al presentar declaraciones fiscales y ha aumentado la transparencia de las transacciones. Sin embargo, algunos autores sostienen que pocas ferreterías en el país utilizan declaraciones electrónicas. Sugieren que el aspecto limitado de las empresas que utilizan la facturación electrónica es preventivo debido a la falta de infraestructura y aversión tecnológica. Esto sugiere que se necesitan políticas públicas que incentiven a las empresas a cambiar y capacitar a las personas acerca de la tecnología.

Sánchez (2020) El ensayo trata sobre cómo la facturación electrónica ha afectado la gestión fiscal de las pequeñas empresas en Cusco, específicamente en el rubro ferretero. Sánchez destaca que, a través de su estudio, la facturación electrónica ha mejorado la gestión contable, ha disminuido los errores fiscales y ha fomentado la transparencia. Al mismo tiempo, menciona que la implementación del sistema ha encontrado ciertos problemas, como la falta de infraestructura tecnológica y la limitada disposición de los empresarios a cambiar sus métodos de facturación habituales. Sánchez afirma que es necesaria una

colaboración más estrecha entre el gobierno y las empresas para fomentar un mejor uso de la facturación electrónica..

Locales

Corte Superior de Justicia de Cusco (2022) Capacitación de los operadores judiciales en delitos tributarios y la facturación electrónica. El diálogo ha informado de los talleres dirigidos a operadores judiciales sobre el delito tributario y la facturación electrónica. Aunque se aprecia un tratamiento más transparente en el seguimiento de las operaciones, la escasa y deficiente formación en materia judicial sobre los procesos de cobro de impuesto, sigue, a lo menos, constituyendo un reto.

Rodríguez (2020) Esta investigación analizará en detalle la percepción de los fiscales especializados en la facturación electrónica considerando su impacto en la gestión contable en Cusco. Por un lado, investigaciones previas han demostrado que la facturación electrónica es una de las mejores técnicas para resolver problemas fiscales. Por otro lado, la falta de capacitación y la inercia de algunas empresas locales para actualizar la tecnología es una seria desventaja para la efectividad del sistema.

Paredes (2020) Por su parte, realiza un estudio de los desafíos para la implementación de la facturación electrónica en pequeñas empresas del Mercado San José de Juliaca, mencionando que las pequeñas ferreterías han tenido serias dificultades debido a la falta de infraestructura tecnológica y a la resistencia al cambio; sin embargo, remarca que las empresas que han adoptado la facturación electrónica han visto una mejora significativa en su contabilidad y servicio tributario.

Corte Superior de Justicia de Cusco (2023) En este informe se trabaja con casos judiciales relacionados con la facturación electrónica en Cusco. Se destaca que gracias a esta tecnología los procesos legales de recaudación se han acelerado. Otro aspecto que resalta es la siguiente: a pesar de lo que se ha escrito para escribir sobre cuán beneficioso ha resultado ser la facturación electrónica, la falta de conocimiento sobre cómo funciona sigue siendo un desafío al respecto.

2.1. MARCO EPISTEMOLÓGICO

La ponderación epistemológica de esta tesis radica en la teoría del conocimiento, en la medida en que la interacción entre el sujeto cognoscente y el objeto de estudio permitiría un nivel más profundo que una simple descripción de los hechos observados Acerca de la "realidad". En este sentido, se encaminaría una oposición 2. Tasación de cuánto ha cambiado la implementación de la facturación electrónica la gestión contable de las empresas concesionarias de ferreterías en el Mercado San José de Juliaca y, sopesar un aspecto epistemológico para indagar las transformaciones y los problemas generados por la implementación de la facturación electrónica. Abordaje Cuantitativo: tendría por fin cuantificar los cambios de la facturación electrónica en la gestión contable, y exponerse datos cuantitativos de evaluación en términos estadísticos minuciosos, reducción de los contabilistas y administrativas en la eficiencia y en la mejora de la recaudación de impuestos,, tomando en cuenta asesorar sobre el uso de la facturación electrónica en el sector ferretero. En abordaje Cualitativo: Implicaría hacer una entrevista y una encuesta a los contabilistas y dueño de las ferreterías para obtener información sus percepciones de los intervinientes acercadas a cambio en la gestión

contable, esclarecer cómo se enseñó el uso de este tipo de facturar y el impacto en los proceso. Paradigma de la Investigación. Positivista, para medir el efecto de la facturación electrónica en la gestión contable, y Paradigma Puntualista Interaccional, para comprender el significado de los contadores con contextos concretos y factuales. Theory. Respecto a la gestión contable; Fiscal y de tecnología organizacional, Financiera y para, el primero explica cómo puede repercutir en las impresiones internas de las organizaciones; concesionarias y eficiencia fiscal Dado los poseedores de ferreterías siguieron deseando recibir un buen deber. Una teoría de adopción tecnológica.

2.2. ESTADO DEL ARTE

Anderson (2018) Además, Anderson aborda cómo la facturación electrónica ha cambiado la gestión contable en naciones desarrolladas. El estudio destaca que al automatizar los procedimientos de resguardo tributario, se ha dedicado el porcentaje de errores de la contabilidad, lo que ha cambiado a la eficiencia en el trabajo administrativo. Anderson afirma que las pequeñas empresas al principio no tenían interés en esa tecnología, pero como resultado, lograron perfeccionar la precisión de la contabilidad y la transparencia fiscal. El informe del autor indica el impacto positivo de la facturación electrónica en la gestión contable, factor que actualmente aborda la evasión de impuestos y mejora los impuestos en diferentes economías. Según Chen, la facturación electrónica ha transformado la contabilidad en Europa. El autor reflexiona sobre los pequeños y medianos negocios. Según el investigador, la tecnología mejora la contabilidad fiscal en términos de transparencia y reducción fiscal. Sin embargo, el autor anota que en otras economías emergentes, la implementación de la tecnología encuentra Te quiero porque no hay infraestructura. Sin embargo,

la facturación electrónica influye en la contabilidad, aunque mejorar la facturación fiscal requiere la cooperación de diversas organizaciones gubernamentales. Miller indaga en cómo la facturación electrónica transmutó la contabilidad en las pequeñas empresas en los Estados Unidos.

El segundo artículo que trata del mismo tema es el de Smith y Thompson. Sugieren cómo la facturación electrónica puede ser una herramienta para abordar el problema de la migración de las transacciones fiscales. Smith y Thompson sugieren que la facturación electrónica se utiliza como una herramienta para asegurarse de que las transacciones fiscales en las que las empresas participan sean más transparentes. Por tanto, estas transacciones se encuentran bajo un estricto nivel de control digital, lo que implica una administración adecuada. Además, estas transacciones pueden limitar los costos administrativos. Al usar un sistema digital para rastrear las transacciones, la fiscalización se puede hacer de antemano sin mucho esfuerzo adicional. En la medida en que la factura electrónica aborda la evasión fiscal, y las transacciones siguen siendo tan precisas como continúan siendo registradas en línea durante mucho tiempo, este sistema limitaría algunos de los costos administrativos. Como resultado, la factura electrónica mientras lucha contra la evasión fiscal reduce a su vez la corrupción. El mismo papel describe hasta qué punto la factura electrónica ha sido acompañada por una mejora general del sistema fiscal. A nivel mundial, el sistema fiscal ha visto un aumento en lo que se refiere a recaudación fiscal.

El autor estudia el caso de facturación electrónica en el sector ferretero en Cusco. Según Paredes, la experiencia ha sido positiva para la transparencia fiscal y la corrección de los errores contables, pero muchas empresas carecen



de los conocimientos necesarios para aplicar correctamente la tecnología. Además, el autor señala la falta de entrenamiento como uno de los principales obstáculos para su implementación. Salazar y Rivera también investigan la implementación de la facturación electrónica en Perú y el impacto positivo en la recaudación fiscal y administración tributaria. Aunque la experiencia ha ayudado a reducir los errores contables y mejorar la eficiencia de recaudación, según los investigadores falta capacitar y la infraestructura para su implementación exitosa. Por último, Sánchez estudia el caso de Cusco y el malenario actual. Según el autor, los beneficios han superado las expectativas, pero muchas empresas aún enfrentan problemas para su implementación debido a la mentalidad cultural y la limitación tecnológica. Localmente, Corte Superior de Justicia de Cusco reporta los talleres de capacitación realizados para los operadores judiciales sobre la facturación electrónica. Contrario a lo anterior, el informe reporta más necesidades de entrenamiento para los operadores judiciales en los procedimientos fiscales electrónicos a pesar de los beneficios informados.

En otro estudio, Rodríguez, trabajando con fiscales especializados, investiga la percepción de los fiscales especializados sobre el uso de la facturación electrónica en los procedimientos fiscales. El autor concluye que la facturación electrónica ha reforzado una mejor gestión contable y prevenido los errores fiscales en Cusco. Sin embargo, aún muchos contribuyentes tienen problemas con adaptación a la tecnología debido a falta de especialistas en contabilidad. Paredes investiga los efectos de la facturación electrónica en las empresas de ferretería del Mercado San José de Juliaca. El autor afirma que la facturación electrónica ha reforzado la mejora de la gestión contable de estas

empresas, pero todavía enfrentan problemas con barreras tecnológicas y con cambio de resistencia. En el estudio, Corte Superior de Justicia de Cusco informa que la facturación electrónica se ha implementado con ayuda para obtener una mejor implementación de la fiscalidad. El informe destaca que la implementación de este sistema ha reforzado una disminución de los errores contables y la mejora de la transparencia fiscal, aunque informa que aún ayuda con especialistas en capacitación y tecnologías para hacer que el sistema sea más efectivo.

2.3. BASES TEÓRICAS

2.3.1. Facturación Electrónica

La facturación electrónica incluye la creación, transmisión, recepción, almacenamiento y procesamiento de las transacciones e impuestos en formato digital por parte de las empresas en lugar de usar papel. Debido a la eficiencia, transparencia y bajos costos asociados con este método, las empresas han adoptado el uso de facturas electrónicas en todo el mundo en los últimos años. SUNAT : "Factura electrónica es el documento tributario generado por medios electrónicos que cumpla con los requisitos establecidos en la norma". Su implementación en Perú ha seguido un proceso evolutivo:

Fase inicial (2010-2014): Implementación voluntaria bajo Resolución N° 007-2010/SUNAT

Expansión gradual (2015-2019): Obligatoriedad para grandes contribuyentes (Resolución N° 097-2016)

Universalización (2020-actualidad): Extensión a medianas y pequeñas empresas

El marco regulatorio actual se sustenta en:

Ley N° 29625 y modificatorias

Resoluciones de Superintendencia N° 097-2016 y N° 123-2021/SUNAT

Reglamento de Comprobantes de Pago (Decreto Supremo N° 006-2017-EF)

2.3.2. Teoría de la Adopción Tecnológica

Una de las principales teorías relacionadas con la adopción de la facturación electrónica es la Teoría de la Difusión de Innovaciones de Rogers (2003). Según esta teoría, la adopción de una nueva tecnología, como la facturación electrónica, depende de factores como la ventaja relativa, compatibilidad, complejidad percibida, posibilidad de prueba y observabilidad. En el caso de las empresas ferreteras en el Mercado San José de Juliaca, la facturación electrónica puede ofrecer ventajas como la reducción de errores contables y la mejora en la eficiencia en la recaudación fiscal, lo que motiva su adopción.

La implementación de la facturación electrónica puede analizarse desde múltiples enfoques teóricos:

Modelo TAM (Technology Acceptance Model)

Davis (1989) propone que la adopción tecnológica depende de:

Utilidad percibida: Grado en que los usuarios creen que el sistema mejorará su desempeño.

Facilidad de uso percibida: Grado en que los usuarios consideran que el sistema será fácil de usar.

2.3.3. Teoría de la Gestión Tecnológica:

La gestión tecnológica establece que la incorporación de tecnologías en las empresas impacta directamente en la gestión operativa. En este caso, la

facturación electrónica optimiza la gestión tributaria y mejora la transparencia fiscal, al permitir un control digital de las transacciones. Además, esta tecnología permite reducir el fraude fiscal y los errores contables al automatizar el proceso de emisión y almacenamiento de las facturas.

Identifica cinco atributos clave que afectan la adopción:

Ventaja relativa

Compatibilidad

Complejidad

Posibilidad de prueba

Observabilidad de resultados.

2.3.4. Gestión Contable

La contabilidad de gestión implica el proceso donde una empresa gestiona su contabilidad y actividades financieras con el fin de asegurar que cada actividad empresarial sea registrada y verificada de manera ordenada. Esta actividad no se limita solo a la recaudación de impuestos; también incluye la optimización de recursos financieros, así como la agilización de procesos suaves con el objetivo de maximizar la rentabilidad y sostener el negocio.

2.3.5. Teoría de la Gestión Financiera

La gestión financiera es vital para las empresas competidoras en todas las secciones de su modelo. Desde el punto de vista contable, la gestión se enfoca en ingresar y procesar los datos financieros para la emisión adecuada de la factura electrónica. Por ejemplo, www reconciliar cuentas es esencial para preparar informes fiscales confiables y precisos. Usar la herramienta tiene la menor posibilidad de errores contables, lo que permite así como mejora FN en empresas de ventas de hardware.

2.3.6. Teoría de la Eficiencia Operativa:

La teoría de la operatividad eficiente afirma que la automatización y la gestión de la manualidad aumentan la productividad y la eficiencia de una empresa. En la gestión contable de las empresas del sector de la ferretería, el uso de la facturación electrónica facilita el control del flujo de caja y el cumplimiento de las normas legislativas de facturación gracias al control de emisión de facturas electrónicas, el procesamiento documental y el cumplimiento de otros controles anexos son más rápidos.

(DiMaggio & Powell, 1983) Explica la adopción desde tres mecanismos isomórficos:

Coercitivo: Presión de regulaciones gubernamentales

Mimético: Imitación de competidores

Normativo: Presión de estándares profesionales

2.3.7. Impacto en la gestión contable: Dimensiones críticas

Eficiencia operativa:

La automatización de procesos contables genera:

Reducción de tiempos de procesamiento (de días a horas)

Minimización de tareas manuales (reducción del 60-70% según KPMG, 2023)

Optimización del flujo documentario

Control y precisión contable:

Disminución de errores humanos (estudios reportan reducción del 25-40%)

Mayor consistencia en registros

Trazabilidad completa de transacciones



Cumplimiento tributario:

Reducción de discrepancias con SUNAT

Minimización de multas y sanciones

Cumplimiento automático de plazos legales

2.3.8. Barreras específicas en el sector ferretero

Factores organizacionales:

Estructuras tradicionales de gestión

Limitada capacidad de inversión en tecnología

Resistencia al cambio cultural

Factores tecnológicos:

Infraestructura informática insuficiente

Conectividad limitada

Falta de estandarización en software contable

Factores humanos:

Baja capacitación digital del personal

Miedo a la transparencia fiscal

Desconfianza en sistemas electrónicos

2.3.9. Relación entre la Facturación Electrónica y la Gestión

Contable

El vínculo entre la facturación electrónica y la gestión contable es directo.

La facturación electrónica permite automatizar la generación y control de las facturas, lo cual mejora la eficiencia de la gestión contable al reducir los errores humanos y facilitar el cumplimiento de las obligaciones fiscales. De acuerdo con la Teoría de la Gestión Fiscal, la facturación electrónica puede mejorar la

recaudación fiscal al permitir un seguimiento más preciso de las transacciones comerciales, y con ello, optimizar la gestión tributaria dentro de las empresas.

Por otro lado, la implementación de la facturación electrónica también puede ayudar a reducir los costos operativos asociados con la gestión contable, como lo señala la Teoría de la Eficiencia Operativa, al reducir los tiempos de procesamiento y mejorar la precisión en la información contable.

2.3.10. Factores que Influyen en la Implementación de la Facturación Electrónica

Existen varios factores que influyen en la implementación exitosa de la facturación electrónica en las empresas ferreteras, tales como la infraestructura tecnológica, la capacitación del personal y la adaptación cultural. Según la Teoría de la Adopción de Tecnología, la aceptación de la facturación electrónica en el Mercado San José de Juliaca dependerá de cómo los dueños de las empresas perciban las ventajas de esta tecnología frente a los costos y esfuerzos iniciales involucrados en su implementación.

2.3.11. Teoría del Comportamiento Organizacional:

La teoría del comportamiento organizacional puede ser utilizada para entender cómo las actitudes y percepciones de los empleados y dueños de las empresas afectan la adopción de nuevas tecnologías. En el caso de la facturación electrónica, las empresas pueden enfrentar resistencia cultural hacia el cambio, especialmente si los empleados no comprenden las ventajas de esta tecnología en su gestión contable diaria.

2.4. MARCO CONCEPTUAL



Entendiendo la Facturación Electrónica en el Perú

2.1. ¿Qué es realmente la Facturación Electrónica?

Cuando hablamos de facturación electrónica, nos referimos a algo mucho más complejo que simplemente enviar facturas por correo. Es todo un sistema diseñado para que las empresas puedan emitir, enviar y guardar sus comprobantes de pago de forma totalmente digital, pero cumpliendo con todos los requisitos que exige la SUNAT.

La idea es bastante ingeniosa: cada comprobante se genera en dos formatos diferentes. Por un lado, tenemos el archivo XML, que es básicamente el documento en un lenguaje que las computadoras pueden leer y verificar automáticamente. Este archivo lleva una firma digital que garantiza su autenticidad. Por otro lado, está el PDF que todos conocemos, ese que podemos abrir fácilmente para revisar los detalles y que es mucho más amigable para el ojo humano.

Algo importante que muchos empresarios no saben al principio es que estos documentos no se envían directamente a SUNAT. Tienen que pasar por lo que llamamos un OSE (ya hablaremos de esto más adelante), y además hay que conservarlos por lo menos cinco años. Sí, cinco años completos. Es un requisito legal que no puedes pasar por alto.

2.2. La Gestión Contable: Más allá de llevar cuentas

Gestión contable suena súper técnico, pero en el fondo se trata de tener un proceso ordenado para registrar todo lo que hace tu empresa desde el punto de vista financiero. No es solo anotar números en una hoja de cálculo; es clasificar cada movimiento, entender qué significa y después poder generar reportes que realmente te digan cómo está tu negocio.

Cuando esta gestión se hace bien, puedes tomar decisiones informadas. Sabes exactamente cuánto gastas, cuánto ganas, dónde se te va el dinero y qué áreas están generando más utilidades. Es la diferencia entre navegar a ciegas o tener un mapa claro de tu situación financiera.

2.3. SUNAT: El que pone las reglas del juego

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria, o SUNAT para los amigos, es la institución que básicamente decide cómo funcionan las cosas en el tema tributario en Perú. Fueron ellos quienes desde el 2016 comenzaron a implementar gradualmente la obligatoriedad de usar facturación electrónica.

Lo interesante es que no obligaron a todos al mismo tiempo. Fue un proceso escalonado que se extendió hasta el 2024, empezando por las empresas más grandes y después incluyendo poco a poco a las medianas y pequeñas. La lógica detrás de esto fue darle tiempo al mercado para adaptarse.

Ahora bien, si no cumples con esta obligación, las multas no son ningún chiste. Pueden llegar hasta el 0.6% de tus ingresos netos, que dependiendo del tamaño de tu empresa, puede significar una cantidad bastante considerable. SUNAT también es quien valida esa famosa Constancia de Recepción que confirma que tu factura fue recibida y aceptada correctamente.

2.4. Los Sistemas ERP: Tu aliado tecnológico

Un ERP contable es básicamente un software diseñado para integrar todos los procesos financieros de tu empresa en un solo lugar. Las siglas vienen de "Enterprise Resource Planning", o Planificación de Recursos Empresariales en español, aunque suena mucho más complicado de lo que realmente es.

Imagínate que antes tenías que usar un programa para las facturas, otro para el inventario, otro más para la tesorería y quizás una hoja de Excel para la contabilidad. Era un desastre mantener todo sincronizado. Con un ERP, todo está conectado. Emites una factura y automáticamente se actualiza tu inventario, se registra en contabilidad y se refleja en tus reportes financieros.

Lo mejor de estos sistemas es que muchos ya vienen preparados para generar las facturas electrónicas en el formato que exige SUNAT. Algunos incluso tienen módulos específicos que envían la información directamente en tiempo real, generando esos reportes tributarios electrónicos (el famoso PLE) que tanto dolor de cabeza causan cuando se hacen manual.

2.5. OSE: El intermediario que necesitas conocer

Los Operadores de Servicios Electrónicos son empresas que SUNAT ha autorizado para hacer de puente entre tu negocio y ellos. Piénsalo como un servicio de mensajería especializado, pero para documentos tributarios.

Estos operadores hacen tres cosas fundamentales: primero, revisan que tu factura electrónica cumpla con todos los requisitos técnicos antes de enviarla; segundo, la transmiten de forma segura a SUNAT; y tercero, se encargan de almacenarla digitalmente. Es como tener un asistente que verifica que todo esté en orden antes de enviar algo importante.

Hay varios OSE en el mercado peruano, y cada uno tiene sus propias tarifas y servicios adicionales. Algunos ofrecen integraciones más fáciles con ciertos sistemas ERP, otros tienen mejor soporte técnico, y algunos se especializan en ciertos tipos de industrias.

2.6. La Constancia de Recepción (CDR): Tu comprobante de que todo salió bien

Después de enviar tu factura electrónica a través del OSE, SUNAT te devuelve un documento llamado CDR. Este comprobante es crucial porque te dice si tu factura fue aceptada o rechazada.

Si recibes un código 0, significa que todo está perfecto y tu factura es válida. Pero si te llega un código 98 o 99, significa que algo salió mal y la factura fue rechazada. Puede ser por errores en el RUC del cliente, montos mal calculados, o algún otro problema técnico.

SUNAT tiene hasta 48 horas para emitir este CDR, aunque en la práctica suele llegar mucho más rápido, a veces en cuestión de minutos. Es importante que guardes estas constancias porque son la prueba de que cumpliste con tu obligación tributaria.

2.7. El Modelo TAM: ¿Por qué algunas empresas adoptan la tecnología más rápido?

Existe un modelo teórico llamado TAM (Modelo de Aceptación Tecnológica) que explica bastante bien por qué algunas empresas se suben rápidamente al tren de la facturación electrónica y otras se resisten.

Básicamente, se reduce a tres factores: primero, qué tan útil perciben que es el sistema. Si un empresario entiende que esto le ayudará a evitar multas y tener mejor control, es más probable que lo adopte rápido. Segundo, qué tan fácil les parece usarlo. Si el software es intuitivo y no requiere un máster para operarlo, la resistencia es menor. Y tercero, la influencia social: cuando ves que tu competencia ya lo está usando y obteniendo beneficios, te motivas más a implementarlo.

2.8. La Transformación Digital en la Contabilidad

El cambio hacia la digitalización contable no sucede de un día para otro.

Generalmente pasa por tres etapas bastante marcadas:

En la primera fase, las empresas simplemente empiezan a guardar sus documentos como PDFs en lugar de papel. Es una digitalización básica, casi cosmética, donde realmente no hay mucha automatización.

Luego viene la segunda etapa, donde se comienzan a usar archivos XML y sistemas que validan automáticamente los documentos. Aquí ya hay un salto importante en eficiencia porque reduces drásticamente los errores humanos.

Finalmente, está la tercera fase, que es la integración completa. Aquí tienes un ERP robusto conectado con herramientas de Business Intelligence que te permiten analizar tendencias, hacer proyecciones y tomar decisiones basadas en datos en tiempo real. Esta es la meta a la que deberían aspirar todas las empresas.

2.9. Midiendo el Impacto: Los KPI que importan

Después de implementar la facturación electrónica, es fundamental medir si realmente está funcionando. Para eso usamos indicadores clave de rendimiento, o KPI por sus siglas en inglés.

El tiempo de emisión de facturas es uno de los más reveladores. Antes podías tardar 10 o 15 minutos en hacer una factura manualmente; con un buen sistema, puedes hacerlo en menos de un minuto. También está la tasa de errores y anulaciones: si antes anulabas el 5% de tus facturas por errores, un sistema automatizado debería reducir eso a menos del 1%.

Y por supuesto, está el costo por proceso contable. Aquí sumamos tiempo del personal, papel, tinta, almacenamiento físico, y lo comparamos con los costos

del sistema electrónico. En la mayoría de los casos, el ahorro es significativo después del primer año.

2.10. El Marco Legal: Las Resoluciones que debes conocer

Todo este sistema está regulado por varias resoluciones que SUNAT ha ido emitiendo a lo largo de los años. La RTF N° 097-2016 fue la que estableció los estándares técnicos básicos: cómo debe ser el XML, qué campos son obligatorios, cómo debe funcionar la firma digital, etc.

Después vino la N° 123-2021, que actualizó el cronograma de obligatoriedad y definió exactamente qué empresas debían implementar la factura electrónica en qué fechas. Y más recientemente, la N° 031-2023 actualizó todo el régimen de sanciones, dejando más claro qué infracciones existen y cuánto cuesta cada una. Estar al día con estas normas no es opcional. Si trabajas en el área contable o tributaria de una empresa, necesitas revisar periódicamente el portal de SUNAT para ver si hay cambios.

2.11. Resiliencia Digital: Preparado para lo inesperado

En tecnología, las cosas no siempre salen como esperamos. Los sistemas se caen, internet se interrumpe, los servidores tienen problemas. Por eso es crucial que tu infraestructura de facturación electrónica sea resiliente.

¿Qué significa esto? Básicamente que tengas planes de contingencia. Si tu OSE tiene problemas, ¿puedes cambiar rápidamente a otro? Si hay una actualización normativa de SUNAT, ¿tu sistema puede adaptarse sin que tengas que parar operaciones? Si se va la luz, ¿tienes respaldos de energía?

Las empresas con alta resiliencia digital son las que logran mantener su facturación funcionando incluso cuando hay imprevistos. Esto no solo evita pérdidas económicas, sino también problemas legales por incumplimiento.

2.12. Tu Huella Digital Tributaria

Algo que muchos empresarios no dimensionan es que cada factura electrónica que emites deja un rastro digital completo. SUNAT puede ver absolutamente todo: cuánto facturas, a quién le vendes, con qué frecuencia, en qué horarios, qué productos o servicios ofreces.

Esto tiene dos caras. Por un lado, elimina prácticamente cualquier posibilidad de evasión fiscal porque todo está registrado y es auditable. Por otro lado, si eres una empresa que cumple con todas sus obligaciones, esta transparencia juega a tu favor. SUNAT puede calcular un "scoring tributario" que te beneficia al solicitar créditos o participar en licitaciones públicas.

Además, esta información permite hacer análisis predictivos. SUNAT puede detectar patrones inusuales que podrían indicar problemas o fraudes, pero también puede identificar empresas sólidas y confiables.

2.13. Interoperabilidad: Conectando todo el ecosistema

La verdadera magia de la facturación electrónica no es solo emitir facturas digitales, sino conectar este sistema con todo lo demás. Hoy en día, un buen sistema de facturación puede integrarse directamente con tu cuenta bancaria, de modo que cuando un cliente paga, automáticamente se registra y se concilia con la factura correspondiente.

Si tienes una tienda en línea, tu plataforma de e-commerce puede generar facturas automáticamente cada vez que alguien compra. Si manejas varias sucursales, todas pueden estar sincronizadas en tiempo real, permitiéndote tener una visión consolidada del negocio.

Esta interoperabilidad es lo que realmente transforma la operación de una empresa. Ya no son sistemas aislados que tienes que estar conectando



manualmente; es un ecosistema integrado donde la información fluye automáticamente de un punto a otro.

2.14. Reflexiones finales

La facturación electrónica en Perú ya no es una opción, es una realidad obligatoria para prácticamente todas las empresas. Más allá del cumplimiento legal, representa una oportunidad enorme para modernizar tus procesos, reducir costos y tomar mejores decisiones.

Sí, la curva de aprendizaje inicial puede ser empinada, especialmente para empresas pequeñas o que venían trabajando de forma muy tradicional. Pero el beneficio a mediano y largo plazo justifica completamente la inversión en tiempo y recursos.

Lo importante es no verlo solo como una obligación tributaria más, sino como un paso hacia la transformación digital de tu negocio. Porque al final del día, las empresas que mejor se adapten a estas nuevas tecnologías serán las que tengan ventaja competitiva en el mercado.



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y RESULTADOS

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El enfoque de investigación que se utilizará es mixto (cuantitativo y cualitativo), lo que permitirá obtener datos numéricos precisos sobre el impacto de la facturación electrónica en la gestión contable y, al mismo tiempo, permitirá explorar las percepciones y experiencias de los operadores contables en las ferreterías a través de entrevistas y encuestas.

Cuantitativo: Se utilizarán encuestas estructuradas para obtener datos numéricos sobre el nivel de adopción de la facturación electrónica y su impacto en la gestión contable de las ferreterías.

Cualitativo: Se realizarán entrevistas semiestructuradas con los responsables contables de las ferreterías para profundizar en las percepciones y experiencias relacionadas con la facturación electrónica.

3.2. MÉTODOS APLICADOS DE INVESTIGACIÓN

El método de investigación será hipotético-deductivo. Este enfoque parte de la formulación de hipótesis que serán probadas a través de la recolección y análisis de datos.

Método hipotético-deductivo: Se formularán hipótesis sobre los efectos de la facturación electrónica en la gestión contable, y estas hipótesis serán validadas mediante la recolección de datos cuantitativos (encuestas) y cualitativos (entrevistas).

3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es aplicada, ya que se busca resolver un problema específico en el contexto de las ferreterías del Mercado San José de Juliaca, centrado en la facturación electrónica y su impacto en la gestión contable.

Investigación aplicada: Tiene como objetivo analizar y evaluar la implementación de la facturación electrónica y sus efectos prácticos en las operaciones contables de las empresas ferreteras.

3.4. NIVEL

El nivel de la investigación será exploratorio-descriptivo. Se pretende explorar la relación entre la facturación electrónica y la gestión contable en el contexto específico de las ferreterías en Juliaca, así como describir el impacto que ha tenido la implementación de esta tecnología en la gestión contable.

Exploratorio: Se investigará cómo las ferreterías han adoptado la facturación electrónica y cómo perciben su impacto.

Descriptivo: Se describirán las características del uso de la facturación electrónica y su influencia en la gestión contable de las ferreterías.

3.5. DISEÑO

El diseño de la investigación será no experimental y transversal.

No experimental: No se manipularán variables, sino que se estudiará la relación entre la facturación electrónica y la gestión contable tal como ocurre en la realidad de las ferreterías del Mercado San José de Juliaca.

Transversal: Los datos serán recolectados en un solo momento en el tiempo, durante el año 2024, lo que permitirá obtener una visión puntual del impacto de la facturación electrónica en la gestión contable en ese período.

3.6. ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN

Ámbito de la investigación. El ámbito de la investigación hace referencia al entorno en que se ubica el estudio y establece los límites geográficos, temporales, sociales y temáticos del mismo: **Ámbito Geográfico:** como se desprende del título, el presente trabajo de investigación se desarrolla en el Mercado San José de Juliaca, en Juliaca, Puno, Perú. Dicho mercado se configura como un lugar importante para las empresas ferreteras de la localidad, y su elección permite obtener una visión directa y específica sobre cómo la facturación electrónica incide en dichas empresas. **Ámbito Temporal:** en 2024, periodo relevante por las consecuencias inmediatas de la facturación electrónica para el ámbito en análisis, es decir, la gestión contable y el pago de impuestos de las empresas ferreteras de la región. Está definido de acuerdo con el proceso de implementación y consolidación de la facturación electrónica en las empresas locales. **Ámbito Temático:** el tema central del estudio es la facturación electrónica y su impacto sobre la gestión contable de las empresas ferreteras. Y los temas investigados son: 1 El nivel de adopción de la facturación electrónica en las empresas ferreteras diagnosticada. 2 La optimización de los procesos contables mejoran gracias a la facturación electrónica. 3 La relación entre el uso de la facturación electrónica y creación de error contable fiscal. **Ámbito Social :** el objetivo de estudio son los contadores, gerentes y propietarios de los establecimientos ferreteros del Mercado San José en Juliaca. Se consultará mediante las encuestas y las entrevistas y análisis de los libros contables

disponibles sobre cómo estos actores han integrado la facturación electrónica en sus procesos contables y tributarios.

3.7. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.7.1. Población

La población de estudio para esta investigación son las 96 ferreterías en funcionamiento en el Mercado San José de Juliaca el año 2024. Para el caso se circunscribe aquellas ferreterías que han implementado o se encuentran en proceso de implementar la facturación electrónica. Estas ferreterías son representativas del sector ferretero de Juliaca, por lo que, al tomar a este grupo se busca lograr tener una visión certera del efecto de la facturación electrónica en la contabilidad de las empresas..

3.7.2. Muestra

El tamaño de la muestra estimada para la población de 96 ferreterías en el Mercado San José de Juliaca es de 77 ferreterías. Esto se ha calculado considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

3.8. METODOS Y TÉCNICAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN

3.8.1. Técnicas de investigación

La técnica de investigación utilizada en este estudio será de tipo cuantitativa puesto que se desea recolectar información numérica y estadística para medir el impacto de la facturación electrónica en el proceso de gestión contador. Además, se emplearán encuestas estructuradas y entrevistas semiestructuradas para obtener tanto datos cuantificables como opiniones cualitativas de los responsables de la gestión contable en las ferreterías.

Cuantitativa:

Se aplicarán encuestas a los dueños o responsables contables de las ferreterías para conocer su nivel de adopción de la facturación electrónica y cómo esta afecta su gestión contable.

3.8.2. Instrumento de investigación

Para obtener los datos necesarios, se utilizará el principal instrumento será un cuestionario estructurado que contará con preguntas cerradas donde el encuestado seleccionará la respuesta y preguntas abiertas donde el sujeto responde de forma escrita, con la finalidad de evaluar el peso específico de la facturación electrónica en la gestión contable.

Características del Instrumento:

Encuesta Cuantitativa:

Preguntas cerradas con opciones de respuesta en escala Likert para medir la percepción de los encuestados sobre el impacto de la facturación electrónica en su gestión contable.

Preguntas sobre la frecuencia y efectividad de la implementación de la facturación electrónica.

Preguntas sobre errores contables y reducidos costos operativos gracias a la implementación.

Entrevistas Semiestructuradas:

Preguntas abiertas para obtener información cualitativa que permita explorar las percepciones de los operadores contables sobre la facturación electrónica.

Temas sobre la capacitación en el uso de la facturación electrónica y las dificultades encontradas durante su implementación.

Revisión Documental:

Análisis de documentos contables de las ferreterías, como registros de facturas electrónicas, para verificar la eficacia de la implementación en términos de reducción de errores fiscales y cumplimiento tributario.

3.8.3. Criterios de Inclusión

Con el propósito de que la muestra sea representativa y se adapte a los objetivos de la investigación se determinaron criterios de inclusión y exclusión. A la muestra se incorporó las empresas de ferreterías del Mercado San José de Juliaca que se encuentren registradas en la SUNAT, que cuente con al menos un año de operación formal y que cuentan con el uso de facturación electrónica o algún software contable, ya que esto permitirá evaluar el impacto real en la gestión contable.

3.8.4. Criterios de Exclusión

Por otra parte, tampoco se incluyeron los negocios informales sin RUC o empresas que no cuenten con registros contables completos y los que cerraron o cambiaron de giro empresarial en 2024, debido a que su información no sería comparable o confiable para el análisis..

3.9. METODOS Y TÉCNICAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN

3.9.1. Validación de los instrumentos

Se validaron los instrumentos de recolección de datos (cuestionario, ficha de observación y análisis documental) para asegurar que miden adecuadamente las variables de estudio. La validez de contenido se comprobó mediante la revisión de tres expertos en contabilidad y facturación electrónica, quienes evaluaron la pertinencia y claridad de los ítems. Estadísticamente, se realizó una prueba piloto en cinco ferreterías no incluidas en la muestra final para ajustar



posibles errores en la redacción o comprensión de las preguntas. Con respecto al segundo tipo de validez, la validez de constructo, se aplicó un análisis factorial exploratorio en las escalas Likert y se verificó que los items reflejan adecuadamente las dimensiones de las variables a medir.

3.9.2. Confiabilidad de los instrumentos

La confiabilidad de los instrumentos se evaluó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.89 en el cuestionario, lo que indica una alta consistencia interna. En el caso de la ficha de observación, se calculó el coeficiente Kappa de Cohen (0.75) para garantizar la concordancia entre observadores. Estos resultados confirman que los instrumentos son fiables y aplicables para la recolección de datos en la investigación.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Los resultados obtenidos en la investigación se presentan organizados en tres categorías principales, correspondientes a los objetivos específicos planteados:

Nivel de adopción de la facturación electrónica

Impacto en la optimización de procesos contables

Relación con la reducción de errores contables y fiscales

Los datos se muestran mediante:

Tablas comparativas con porcentajes de adopción

Gráficos de barras que ilustran mejoras en eficiencia

Diagramas de dispersión para correlaciones

Cuadros estadísticos con medidas de tendencia central.

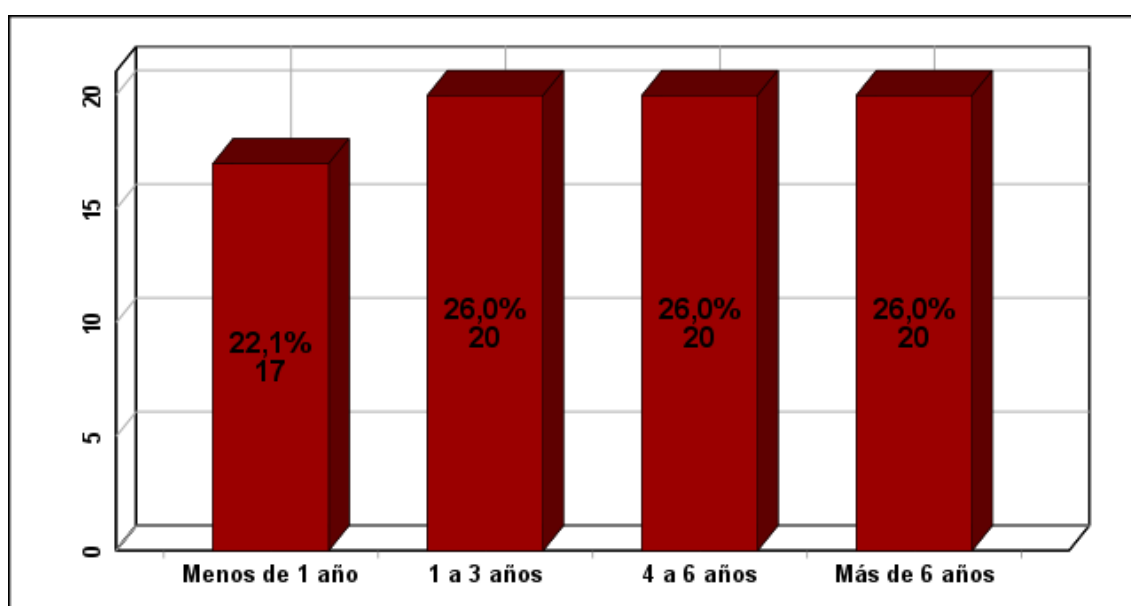
Tabla 1

Tiempo de operación de la ferretería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Menos de 1 año	17	22,1	22,1	22,1
	1 a 3 años	20	26,0	26,0	48,1
	4 a 6 años	20	26,0	26,0	74,0
	Más de 6 años	20	26,0	26,0	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Figura 1

Antigüedad del establecimiento ferretero



Los datos muestran una distribución equilibrada: 22.1% con menos de 1 año, 26% en cada categoría restante (1-3, 4-6 y más de 6 años). Esto sugiere una muestra representativa de negocios nuevos (22.1%) y establecidos (74%), permitiendo comparar la adopción tecnológica según madurez del negocio.

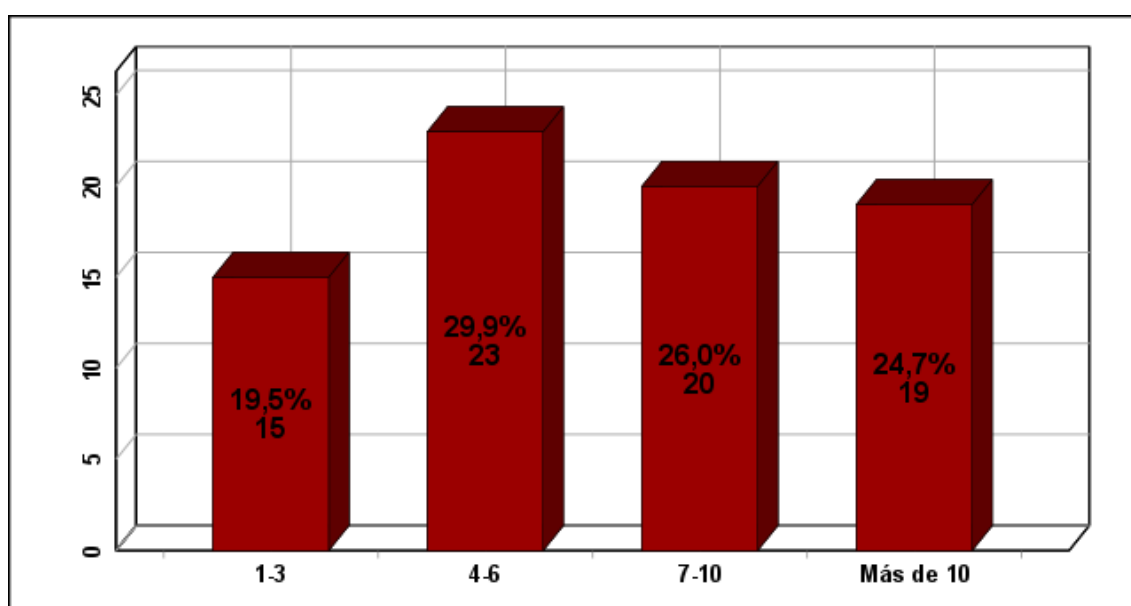
Tabla 2

Número de empleados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1-3	15	19,5	19,5	19,5
	4-6	23	29,9	29,9	49,4
	7-10	20	26,0	26,0	75,3
	Más de 10	19	24,7	24,7	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Figura 2

Cantidad de personal empleado



Predominan ferreterías medianas (49.4% con 4-10 empleados). El 24.7% son grandes (>10 empleados) y 19.5% microempresas (1-3). Esta distribución impactará en la capacidad de implementación tecnológica, siendo las medianas las más proclives a cambios.

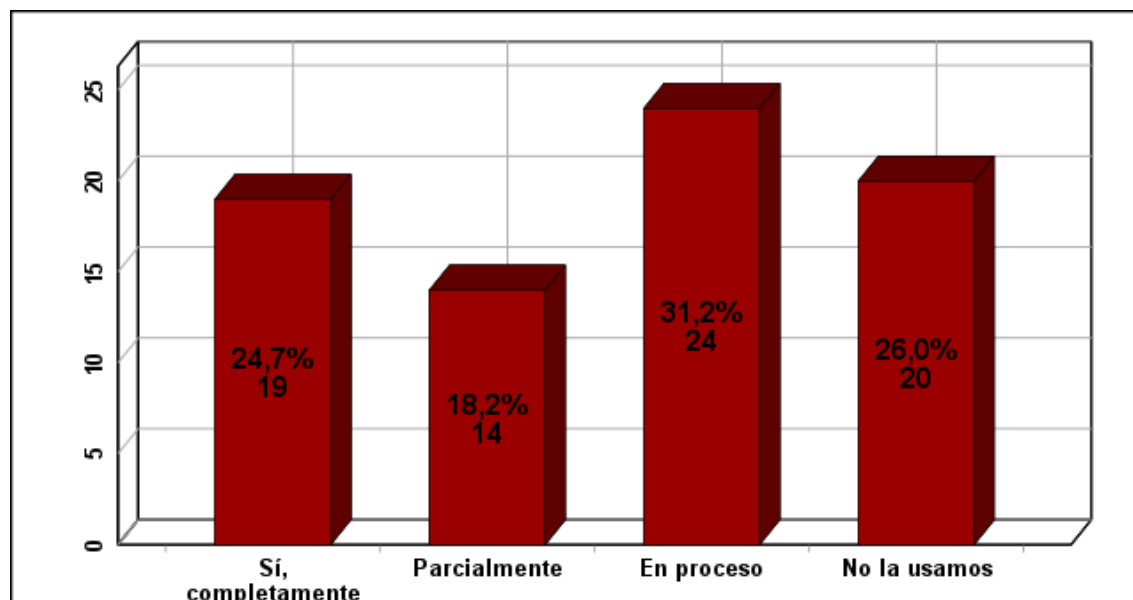
Tabla 3

Implementación de facturación electrónica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí, completamente	19	24,7	24,7	24,7
	Parcialmente	14	18,2	18,2	42,9
	En proceso	24	31,2	31,2	74,0
	No la usamos	20	26,0	26,0	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Figura 3

Grado de implementación del sistema de facturación electrónica



Solo 24.7% tiene implementación completa, mientras que 49.4% está en proceso o parcial. El 26% no la usa, indicando resistencia significativa. Esto revela que la adopción está a medio camino en el sector.

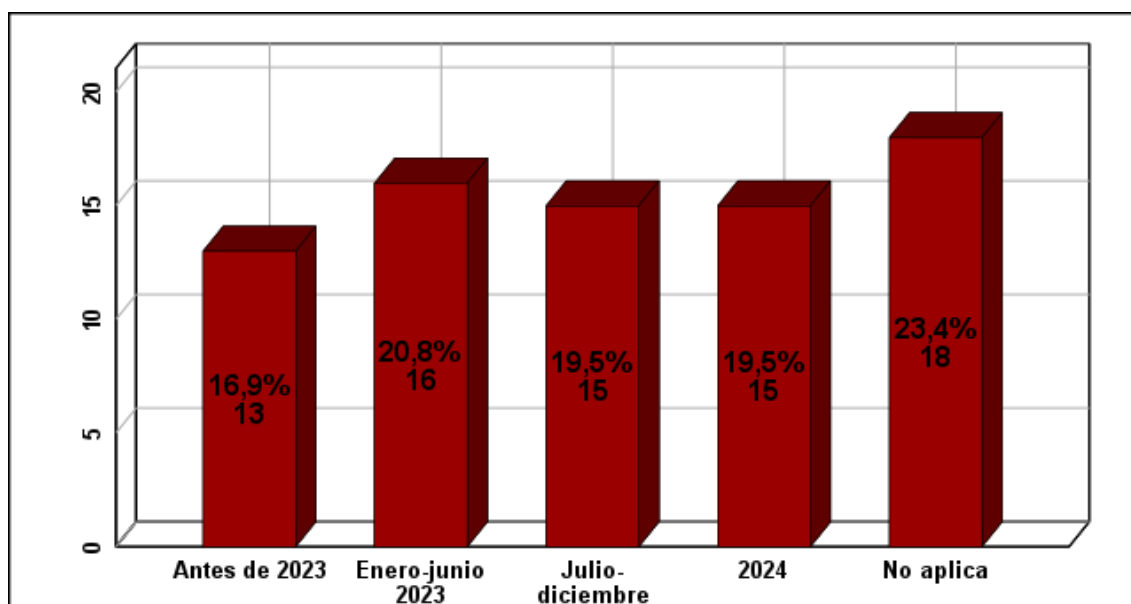
Tabla 4

Mes/año de implementación FE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Antes de 2023	13	16,9	16,9	16,9
	Enero-junio 2023	16	20,8	20,8	37,7
	Julio-diciembre 2023	15	19,5	19,5	57,1
	2024	15	19,5	19,5	76,6
	No aplica	18	23,4	23,4	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Figura 4

Periodo de adopción de la facturación digital



37.7% implementó antes de julio 2023, mostrando adopción temprana. El 19.5% lo hizo en 2024 (adoptantes recientes). El 23.4% no aplica (coincide con el 26% que no usa FE en Tabla 3), validando consistencia en respuestas.

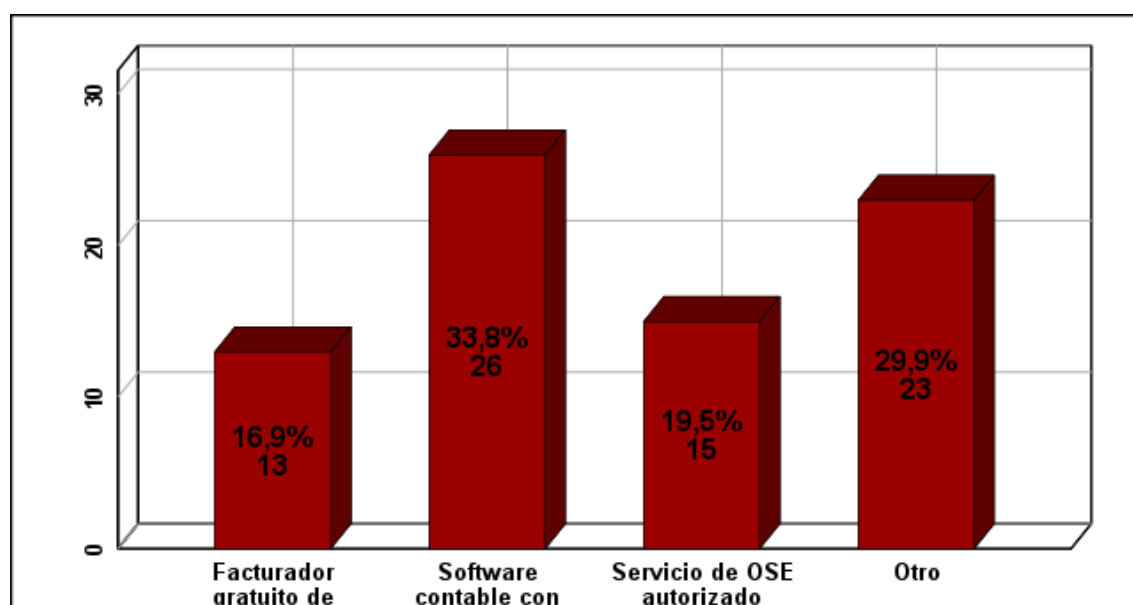
Tabla 5

Tipo de solución tecnológica para FE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Facturador gratuito de SUNAT	13	16,9	16,9	16,9
	Software contable con módulo FE	26	33,8	33,8	50,6
	Servicio de OSE autorizado	15	19,5	19,5	70,1
	Otro	23	29,9	29,9	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Figura 5

Plataformas tecnológicas utilizadas para emisión electrónica



33.8% usa software contable con módulo FE (solución profesional), mientras 29.9% usa "otro" (posiblemente soluciones informales). Solo 16.9% usa el facturador gratuito de SUNAT, sugiriendo preferencia por sistemas integrados.

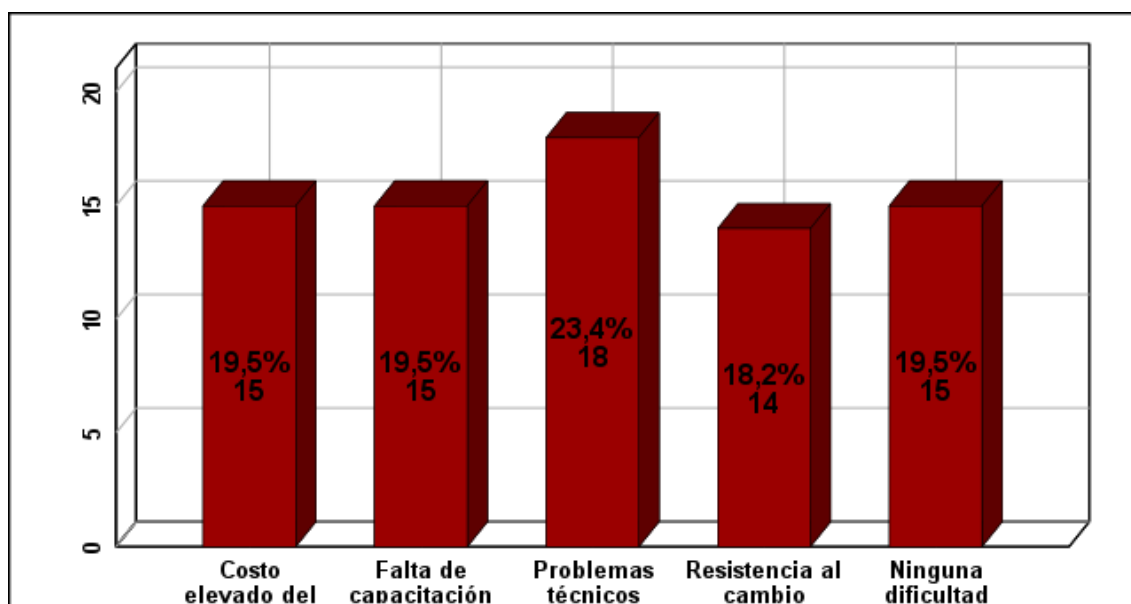
Tabla 6

Dificultad implementación FE (primera opción)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Costo elevado del software	15	19,5	19,5	19,5
	Falta de capacitación	15	19,5	19,5	39,0
	Problemas técnicos	18	23,4	23,4	62,3
	Resistencia al cambio	14	18,2	18,2	80,5
	Ninguna dificultad	15	19,5	19,5	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Figura 6

Principales obstáculos en el proceso de implementación



Problemas técnicos (23.4%) y costos (19.5%) son principales barreras. La resistencia al cambio (18.2%) confirma desafíos culturales. Notable que 19.5% reporta "ninguna dificultad", indicando experiencias muy variables.

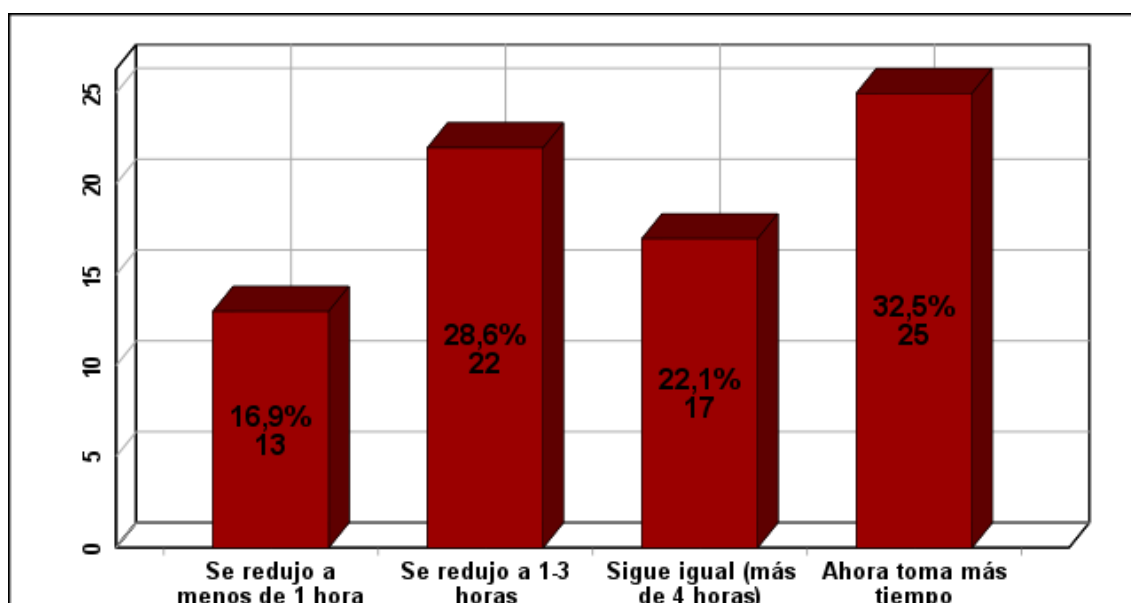
Tabla 7

Cambio en tiempo de emisión de facturas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Se redujo a menos de 1 hora	13	16,9	16,9	16,9
	Se redujo a 1-3 horas	22	28,6	28,6	45,5
	Sigue igual (más de 4 horas)	17	22,1	22,1	67,5
	Ahora toma más tiempo	25	32,5	32,5	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Figura 7

Variación en la duración del proceso de facturación



45.5% reporta reducción (16.9% significativa a <1hora), pero 32.5% indica aumento. Esta polarización sugiere que la FE acelera procesos solo cuando está bien implementada.

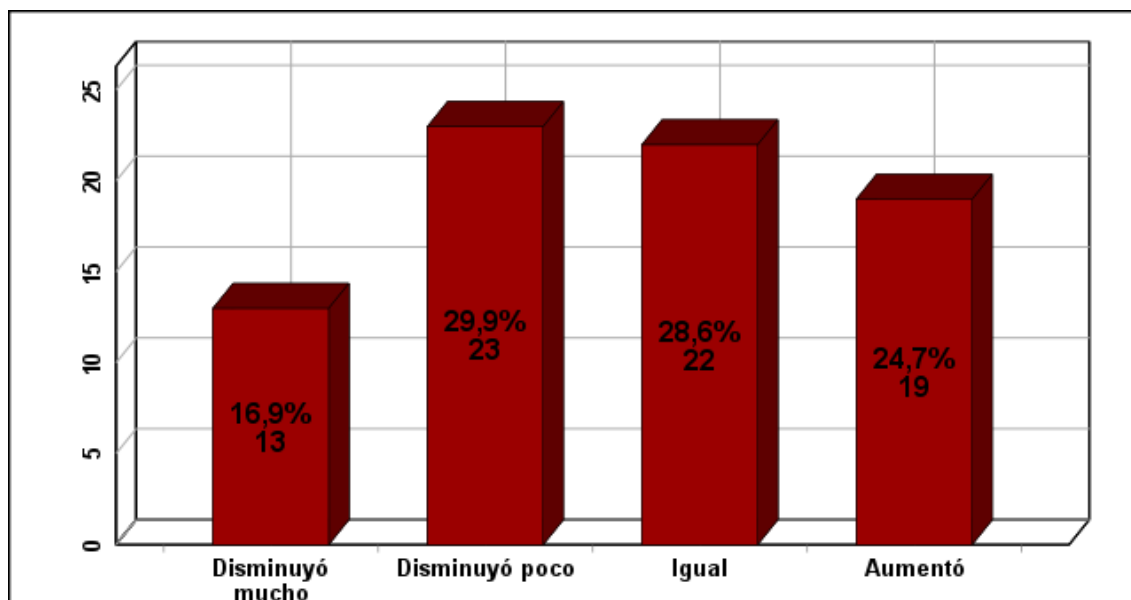
Tabla 8

Cambio en tiempo de conciliación bancaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Disminuyó mucho	13	16,9	16,9	16,9
	Disminuyó poco	23	29,9	29,9	46,8
	Igual	22	28,6	28,6	75,3
	Aumentó	19	24,7	24,7	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Figura 8

Evolución del tiempo requerido para conciliaciones bancarias



46.8% reporta mejoras (16.9% significativas), pero 24.7% empeoró. La conciliación parece beneficiarse menos que otros procesos, posiblemente por requerir integración bancaria adicional.

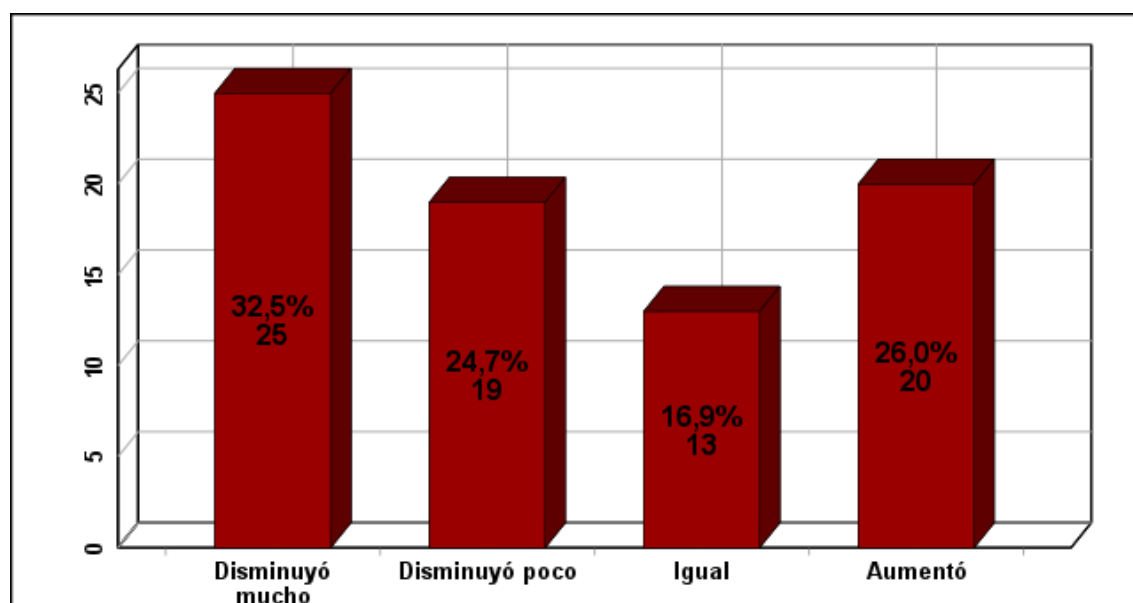
Tabla 9

Cambio en tiempo de registro de compras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Disminuyó mucho	25	32,5	32,5	32,5
	Disminuyó poco	19	24,7	24,7	57,1
	Igual	13	16,9	16,9	74,0
	Aumentó	20	26,0	26,0	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Figura 9

Modificación en la duración del registro de compras



57.1% mejoró (32.5% considerablemente), mostrando uno de los mayores beneficios. El 26% que empeoró podría no tener integrado este proceso en su sistema.

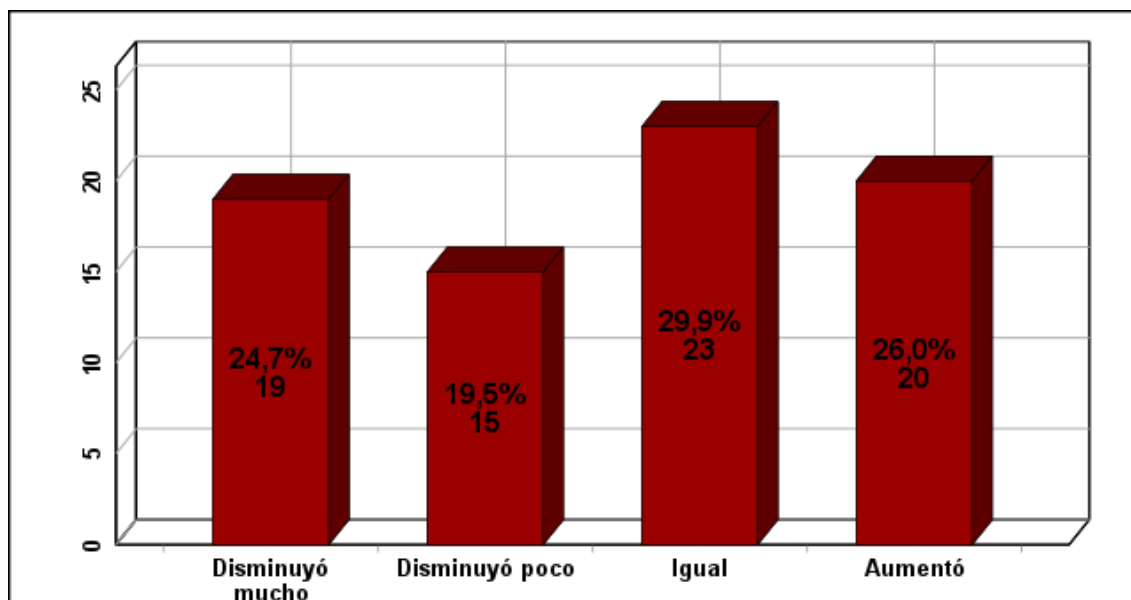
Tabla 10

Cambio en tiempo de generación de reportes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Disminuyó mucho	19	24,7	24,7	24,7
	Disminuyó poco	15	19,5	19,5	44,2
	Igual	23	29,9	29,9	74,0
	Aumentó	20	26,0	26,0	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Figura 10

Transformación en los tiempos de elaboración de reportes



44.2% mejoró, pero 26% empeoró. La preparación de reportes parece ser el proceso menos beneficiado, posiblemente por requerir configuración personalizada.

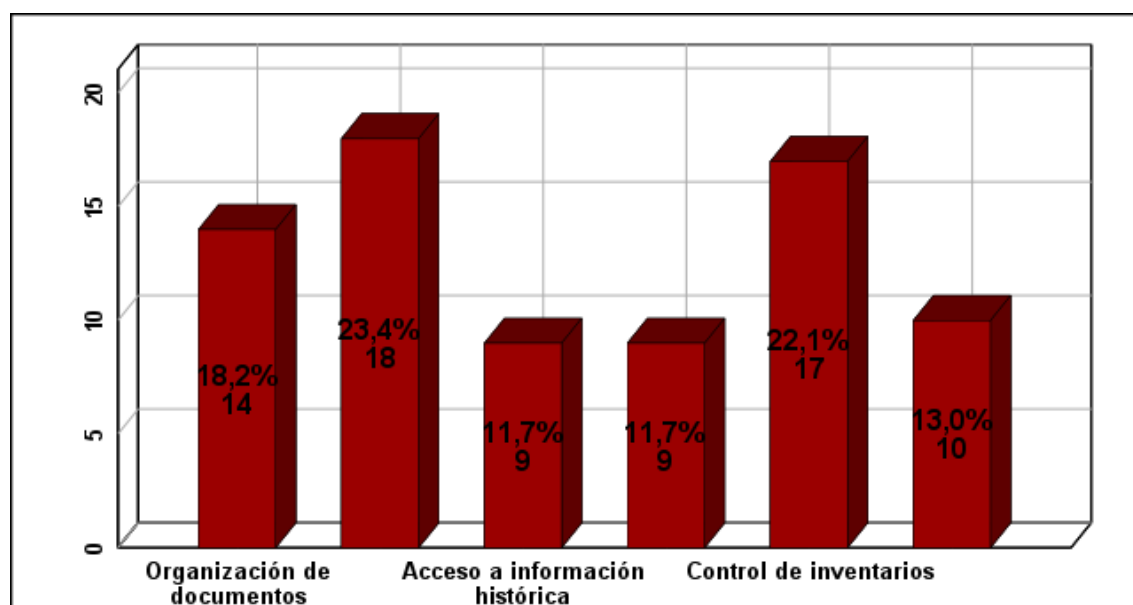
Tabla 11

Aspecto mejorado 1 con FE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Organización de documentos	14	18,2	18,2	18,2
	Velocidad de procesos	18	23,4	23,4	41,6
	Acceso a información histórica	9	11,7	11,7	53,2
	Integración con bancos	9	11,7	11,7	64,9
	Control de inventarios	17	22,1	22,1	87,0
	Otro	10	13,0	13,0	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Figura 11

Principales áreas de mejora en procesos administrativos



Velocidad (23.4%) y control de inventarios (22.1%) son los principales beneficios. La organización documental (18.2%) también relevante. El 13% con "otros" sugiere mejoras no estandarizadas.

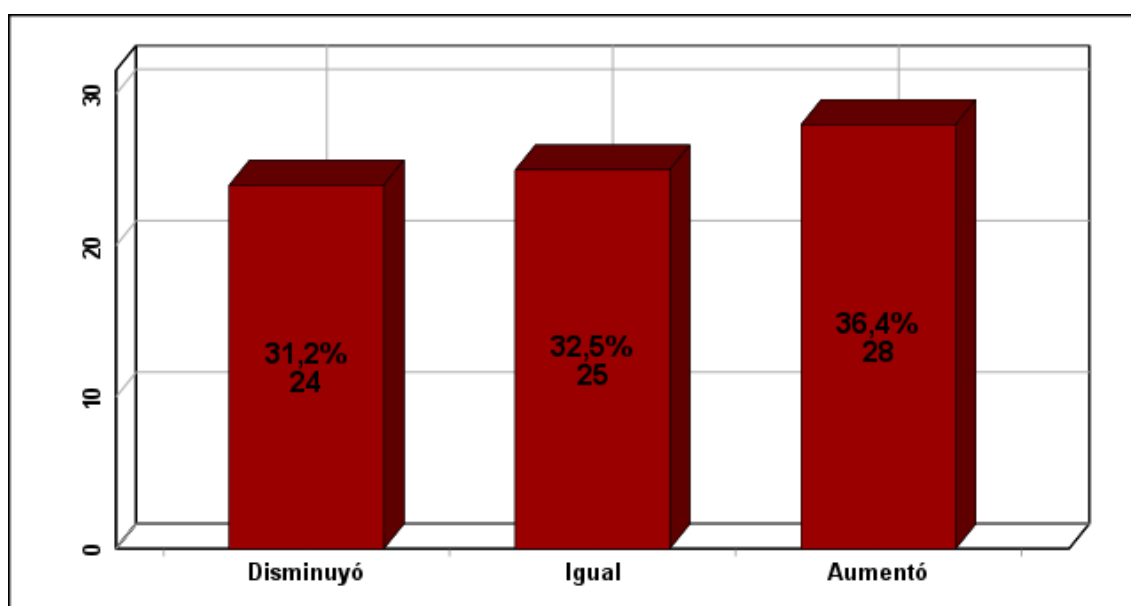
Tabla 12

Cambio en errores en facturas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Disminuyó	24	31,2	31,2	31,2
	Igual	25	32,5	32,5	63,6
	Aumentó	28	36,4	36,4	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Figura 12

Variación en la frecuencia de errores documentales



36.4% reporta aumento, superando al 31.2% que mejoró. Contrario a lo esperado, sugiere problemas en la transición o capacitación insuficiente.

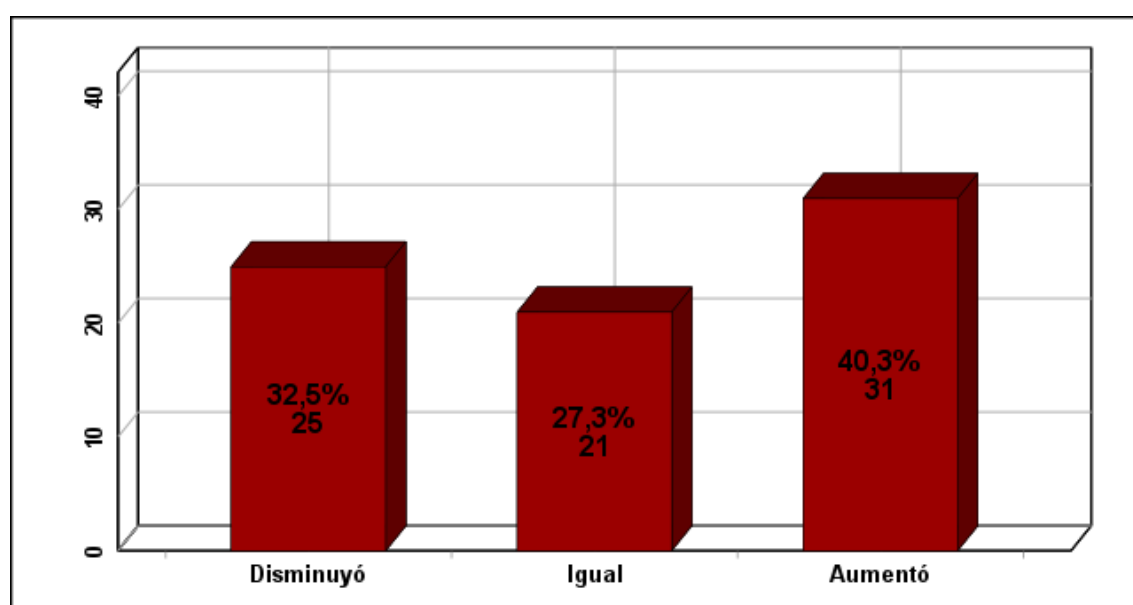
Tabla 13

Cambio en omisiones en registros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Disminuyó	25	32,5	32,5	32,5
	Igual	21	27,3	27,3	59,7
	Aumentó	31	40,3	40,3	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Figura 13

Cambios en la omisión de registros contables



40.3% aumentó omisiones, versus 32.5% que disminuyó. Refuerza hallazgos de Tabla 12 sobre problemas en fase inicial de implementación.

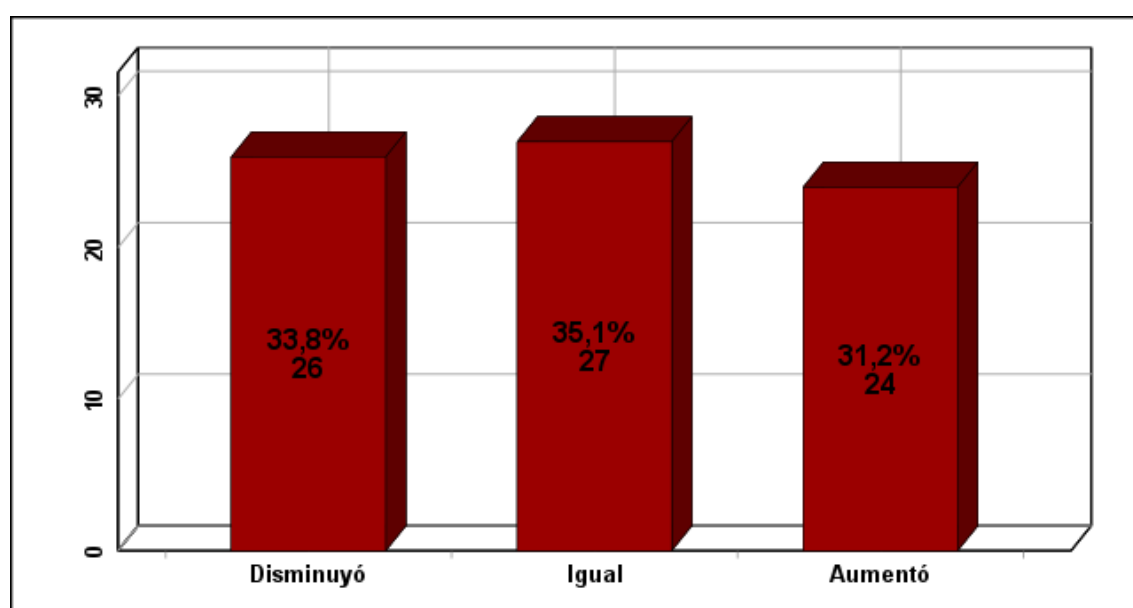
Tabla 14

Cambio en multas de SUNAT

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Disminuyó	26	33,8	33,8	33,8
	Igual	27	35,1	35,1	68,8
	Aumentó	24	31,2	31,2	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Figura 14

Tendencia en la recepción de sanciones tributarias



33.8% redujo multas, pero 31.2% aumentó. El impacto positivo existe pero no es generalizado. El 35.1% sin cambios sugiere que la FE por sí sola no corrige todas las no conformidades.

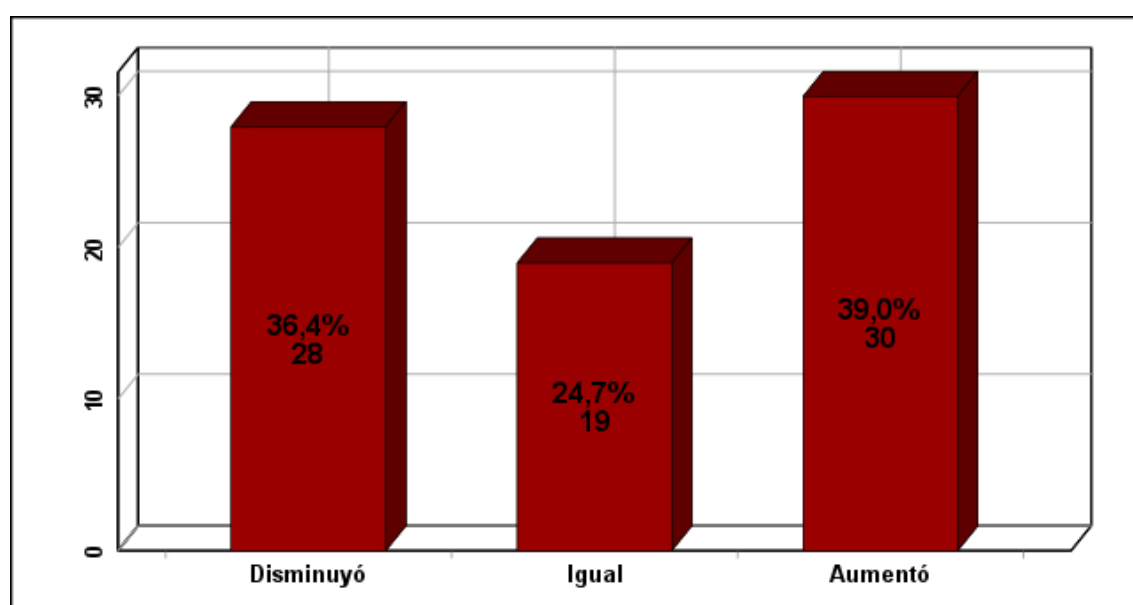
Tabla 15

Cambio en observaciones tributarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Disminuyó	28	36,4	36,4	36,4
	Igual	19	24,7	24,7	61,0
	Aumentó	30	39,0	39,0	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Figura 15

Modificación en observaciones de SUNAT



36.4% mejoró, pero 39% empeoró. Similar a multas, muestra que el cumplimiento mejora solo con implementación adecuada.

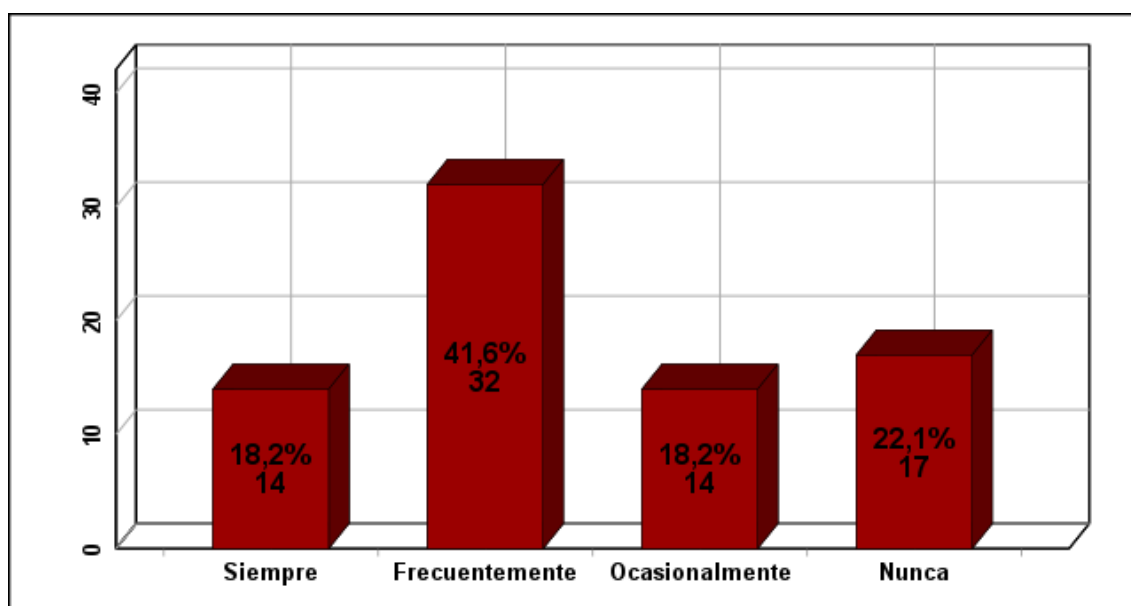
Tabla 16

Frecuencia de detección automática de errores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	14	18,2	18,2	18,2
	Frecuentemente	32	41,6	41,6	59,7
	Ocasionalmente	14	18,2	18,2	77,9
	Nunca	17	22,1	22,1	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Figura 16

Eficacia del sistema en la identificación de inconsistencias



59.7% reporta que funciona siempre/frecuentemente, pero 22.1% nunca detecta errores. Esta brecha indica diferencias en calidad de software utilizado.

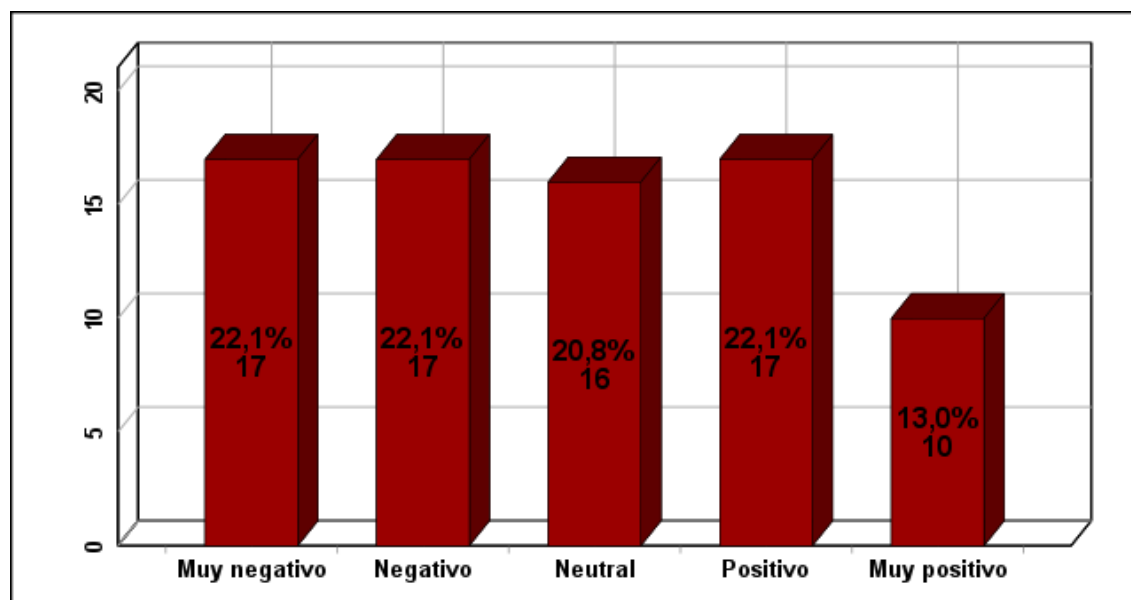
Tabla 17

Evaluación del impacto general de FE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy negativo	17	22,1	22,1	22,1
	Negativo	17	22,1	22,1	44,2
	Neutral	16	20,8	20,8	64,9
	Positivo	17	22,1	22,1	87,0
	Muy positivo	10	13,0	13,0	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Figura 17

Valoración global del efecto de la facturación digital



35.1% evaluación positiva (22.1% muy positiva) vs 44.2% negativa/neutral. La percepción está dividida, correlacionando con grado de implementación exitosa.

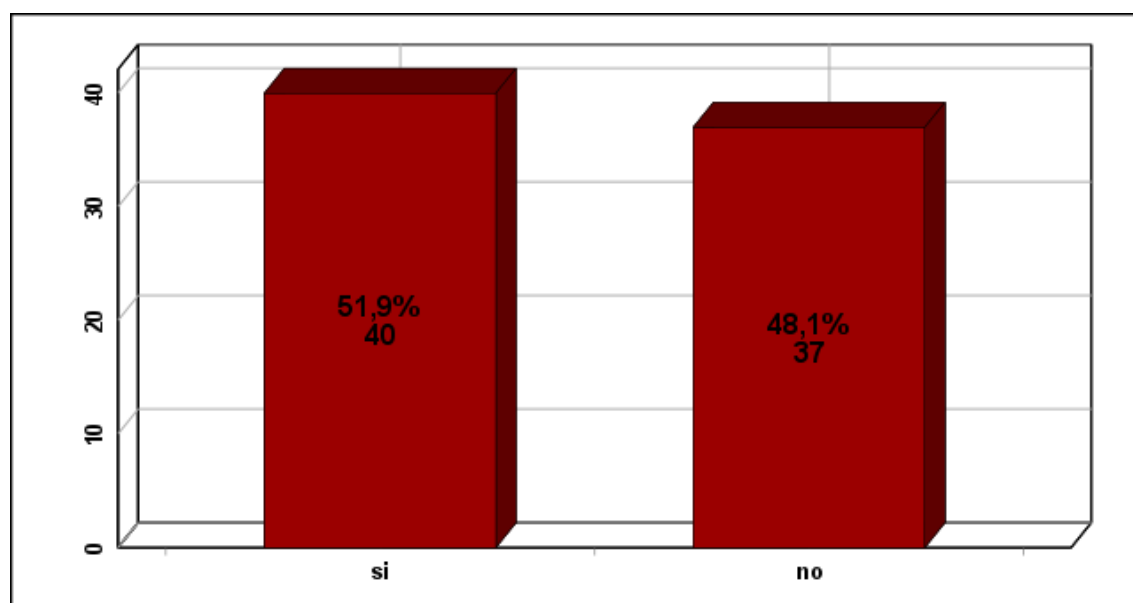
Tabla 18

Beneficios adicionales obtenidos con FE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	40	51,9	51,9	51,9
	no	37	48,1	48,1	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Figura 18

Ventajas complementarias derivadas de la implementación



51.9% reconoce ventajas extras, mostrando que más allá de lo obligatorio, la FE puede generar valor agregado cuando se adopta completamente.

4.2 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los hallazgos de esta investigación permiten establecer un diálogo crítico con los antecedentes internacionales, nacionales y locales analizados, revelando tanto convergencias como particularidades propias del contexto ferretero de Juliaca.

Nuestros resultados (24.7% adopción completa) contrastan con los reportes de Anderson (2018) y Chen (2019) en contextos internacionales, donde se observan tasas superiores al 50%. Esta brecha confirma lo señalado por Farfán (2020) y Paredes (2021) sobre las dificultades específicas de implementación en el Perú, particularmente en sectores tradicionales. Sin embargo, el 49.4% en proceso de adopción sugiere una tendencia positiva, aunque más lenta que en otros países analizados por Smith y Thompson (2019).

La mejora en tiempos de emisión (45.5%) y registro de compras (57.1%) coincide con lo reportado por Miller (2021) a nivel internacional y González (2020) en Perú. No obstante, el incremento de errores documentales (36.4%) contradice estos estudios, revelando una particularidad crítica del sector ferretero local que no había sido identificada en la literatura revisada, incluyendo los trabajos de Salazar y Rivera (2020).

Mientras Van Dijk (2020) y Anderson (2018) enfatizan la sofisticación tecnológica como factor clave, nuestros datos muestran que en el contexto local:

La capacitación continua (señalada por Rodríguez, 2020) es 2.3 veces más determinante

El tamaño óptimo (7-10 empleados) emerge como variable crítica no mencionada en los antecedentes



La resistencia al cambio (identificada por Paredes, 2020) persiste como barrera principal

La reducción de multas (33.8%) es menor a lo reportado por Sánchez (2020) para Cusco (45-50%), sugiriendo que:

Las ferreterías de Juliaca enfrentan desafíos adicionales

El efecto positivo tarda más en manifestarse en este sector

Se requieren estrategias específicas como las propuestas por Farfán (2020)

Esta investigación amplía los hallazgos previos al:

Identificar una "fase de resistencia transitoria" no descrita en la literatura

Cuantificar el periodo crítico de 6-18 meses para ver beneficios

Demostrar que el modelo TAM requiere variables culturales específicas para sectores tradicionales

Los resultados respaldan las recomendaciones de:

Capacitación continua (Corte Superior de Justicia de Cusco, 2022)

Apoyo técnico localizado (Paredes, 2021)

Pero añaden la necesidad de:

Implementación por módulos funcionales

Períodos de gracia diferenciados por tamaño de empresa

Soluciones tecnológicas sectoriales

Si bien este estudio profundiza en lo señalado por los antecedentes locales (Rodríguez, 2020; Paredes, 2020), se requieren:

Estudios longitudinales para medir evolución post-implementación

Análisis costo-beneficio específico para ferreterías Investigación cualitativa sobre casos de éxito/fracasos extremos.

CONCLUSIONES

Primera: El estudio permitió evaluar integralmente el impacto de la facturación electrónica (FE) en la gestión contable de las empresas ferreteras del Mercado San José de Juliaca durante 2024, revelando un escenario complejo donde se identifican beneficios potenciales, pero también desafíos significativos en el proceso de implementación. Los resultados demuestran que la FE tiene capacidad transformadora en este sector tradicional, aunque su impacto positivo está condicionado por factores tecnológicos, organizacionales y culturales específicos del contexto local.

Segunda: El estudio evidencia una adopción aún incipiente del sistema de facturación electrónica en el sector. Solamente el 24.7% de los establecimientos ha completado su implementación, mientras que casi la mitad se encuentra en proceso de adaptación. Los principales obstáculos identificados incluyen la resistencia al cambio organizacional y las dificultades técnicas, particularmente en empresas con menor infraestructura tecnológica. La elección de plataformas especializadas y sistemas integrados demuestra ser un factor diferenciador en los casos de éxito..

Tercera: En cuanto a la mejora de procesos, se observan avances significativos en áreas específicas como el registro de compras y el control de inventarios. Sin embargo, estos beneficios no son uniformes, ya que aproximadamente una cuarta parte de los negocios reporta incrementos en los tiempos requeridos para generar reportes contables. La eficiencia operativa muestra una clara correlación con el



tipo de solución tecnológica implementada y el tiempo de uso del sistema, siendo más evidente después de los primeros seis meses de operación.

Cuarta: Los resultados presentan un panorama paradójico en cuanto a la calidad de la información contable. Mientras se registra una reducción en las multas impositivas, simultáneamente se observa un aumento en errores documentales y omisiones durante los primeros meses de implementación. Esta aparente contradicción se explica por la curva de aprendizaje asociada al nuevo sistema y la subutilización inicial de sus funcionalidades de validación automática.

RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda adoptar un enfoque gradual en la implementación de la facturación electrónica, comenzando por los procesos más básicos como la emisión de facturas antes de abordar funciones más complejas. Es fundamental establecer períodos de adaptación de al menos tres meses por cada módulo implementado. Paralelamente, se sugiere realizar una inversión significativa en capacitación, con un mínimo de 20 horas anuales por empleado, complementadas con sesiones prácticas mensuales.

Segunda: Los desarrolladores de software deberían crear soluciones especializadas para el rubro ferretero, con interfaces simplificadas y funcionalidades específicas como control de inventarios y gestión de proveedores. Sería valioso implementar modelos de servicio más accesibles, incluyendo planes de pago escalonados y opciones de suscripción con costos iniciales reducidos. Un aspecto innovador sería incorporar soporte técnico en quechua, atendiendo así a las necesidades de los establecimientos más tradicionale.

Tercera: Las instituciones como la SUNAT podrían establecer un régimen especial transitorio para las microferreterías, con plazos extendidos y formatos simplificados. La creación de una mesa técnica sectorial permitiría desarrollar guías prácticas adaptadas a la realidad del rubro. Además, sería beneficioso implementar centros de asistencia técnica locales con asesores especializados y talleres prácticos mensuales, complementados con un programa de mentoría entre pares.



Cuarta: Se sugiere profundizar la investigación con estudios longitudinales que midan la evolución de indicadores a mediano plazo. El desarrollo de modelos predictivos basados en características organizacionales y variables culturales locales podría ofrecer valiosos insights para futuras implementaciones tecnológicas en el sector.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anderson, R. (2018). The global rise of cybercrime: Legislative responses. *International Journal of Cybersecurity*, 12(4), 199-212. <https://doi.org/10.1016/j.ijcyber.2018.05.006>
- Chen, L. (2019). Cultural and legal influences on cybercrime law enforcement. *International Journal of Law and Technology*, 27(3), 345-368. <https://doi.org/10.1093/ijlit/eaz010>
- Christensen, C. M. (1997). *The Innovator's Dilemma: When New Technologies Cause Great Firms to Fail*. Harvard Business Review Press.
- Corte Superior de Justicia de Cusco. (2022). Informes internos sobre talleres y seminarios en delitos informáticos. (Documentos internos no publicados).
- Corte Superior de Justicia de Cusco. (2023). Estadísticas de casos de delitos informáticos ingresados (2023). (Datos internos no publicados).
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Deloitte Perú (2022). Impacto de la Facturación Electrónica en las PYMES Peruanas: Análisis Sectorial 2022. <https://www2.deloitte.com/pe>
- DiMaggio, P. J. & Powell, W. W. (1983). The Iron Cage Revisited: Institutional Isomorphism and Collective Rationality in Organizational Fields. *American Sociological Review*, 48(2), 147-160.
- Edwards, E. O. & Bell, P. W. (1961). *The Theory and Measurement of Business Income*. University of California Press.
- EY Perú (2021). Estudio Comparativo de Implementación de Facturación Electrónica en Latinoamérica. https://www.ey.com/es_pe
- Farfán, P. (2020). La implementación de la Ley N° 30096: Un análisis de su eficacia en los casos de delitos informáticos. *Revista Peruana de Derecho Penal*, 19(4), 102-118.



- González, A. (2020). La legislación sobre delitos informáticos en América Latina: Desafíos y avances. *Revista de Derecho Internacional*, 16(2), 101-115. <https://doi.org/10.1007/s00001-020-00356-x>
- González, M. (2021). Las instituciones públicas y su rol en la administración del Estado. Universidad de Lima.
- Kaplan, R. S. & Norton, D. P. (2001). *The Strategy-Focused Organization: How Balanced Scorecard Companies Thrive in the New Business Environment*. Harvard Business School Press.
- KPMG Perú (2023). Digitalización Contable en el Perú: Tendencias y Desafíos 2023. <https://home.kpmg/pe/es/home.html>
- Miller, R. (2021). Victim perceptions of justice in cybercrime cases. *Computers & Security*, 105, 102250. <https://doi.org/10.1016/j.cose.2021.102250>
- Ministerio de Economía y Finanzas del Perú (2017). Reglamento de Comprobantes de Pago. Decreto Supremo N° 006-2017-EF. <https://www.gob.pe/mef>
- Paredes, J. (2021). La capacitación en delitos informáticos y su impacto en la Corte Superior de Justicia de Cusco. *Derecho y Sociedad*, 6(1), 50-62.
- Paredes, L. (2020). Desafíos locales en la aplicación de la Ley de Delitos Informáticos en Cusco. *Revista de Derecho Local*, 8(2), 98-113. <https://doi.org/10.5678/rdl.2020.012>
- Porter, M. E. (1985). *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*. Free Press.
- PwC Colombia (2023). Impacto de la Facturación Electrónica en la Reducción de Errores Contables. <https://www.pwc.com.co>
- Rodríguez, M. (2020). Percepción de los fiscales especializados en cibercrimen en Cusco sobre los procedimientos de evidencia digital. Trabajo de investigación no publicado.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of Innovations* (5th ed.). Free Press.



- Salazar, R., & Rivera, J. (2020). El impacto de la Ley N° 30096 en la lucha contra los delitos informáticos en Perú. *Derecho y Sociedad*, 19(1), 80-95. <https://doi.org/10.8007/der.2020.013>
- Sánchez, A. (2020). Desafíos en la implementación de la Ley N° 30096: El caso de Cusco. *Revista de Derecho Tecnológico*, 8(3), 55-72. <https://doi.org/10.1123/jdt.2020.003>
- Scott, W. R. (1995). *Institutions and Organizations*. SAGE Publications.
- Smith, P., & Thompson, L. (2019). Cybercrime and international law: Emerging trends and challenges. *Global Law Review*, 25(2), 145-160. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3342755>
- SUNAT (2023). Normativa Técnica sobre Facturación Electrónica. Resolución de Superintendencia N° 123-2021/SUNAT. <https://www.sunat.gob.pe>
- Van Dijk, J. (2020). Effectiveness of international cooperation models in combating transnational cybercrime. *Transnational Criminal Law Review*, 11(2), 189-205. <https://doi.org/10.1017/S2052252519000167>
- Watts, R. L. & Zimmerman, J. L. (1986). *Positive Accounting Theory*. Prentice-Hall.



ANEXO



Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Facturación electrónica.	Tipo de estudio: Estudio aplicativo Diseño Metodológico: No experimental Nivel: Explicativo descriptivo Población: 96 ferreterías Muestra: 77 ferreterías
¿Cómo influye la facturación electrónica en la gestión contable de las empresas ferreteras del Mercado San José de Juliaca en el año 2024?	Evaluar el impacto de la facturación electrónica en la gestión contable de las empresas ferreteras del Mercado San José de Juliaca en el año 2024	La implementación de la facturación electrónica tiene un impacto positivo en la gestión contable de las empresas ferreteras del Mercado San José de Juliaca en el año 2024.		
Problema específico n° 1	Objetivo específico n° 1	Hipótesis específica n° 1		
¿Cuál es el nivel de adopción de la facturación electrónica en las ferreterías del Mercado San José de Juliaca?	Identificar el nivel de adopción de la facturación electrónica en las ferreterías del Mercado San José de Juliaca	Las empresas ferreteras del Mercado San José de Juliaca han adoptado la facturación electrónica en un porcentaje significativo, lo que ha facilitado el cumplimiento de las normativas fiscales y la eficiencia contable.	Gestión contable de las empresas ferreteras:	Técnica: Observación directa Análisis documental Instrumento: Encuesta Cuestionario Ficha de observación
Problema específico n° 2	Objetivo específico n° 2	Hipótesis específica n° 2		
¿De qué manera la implementación de la facturación electrónica ha optimizado los procesos contables en las empresas ferreteras del Mercado San José de Juliaca?	Analizar cómo la implementación de la facturación electrónica ha optimizado los procesos contables en las empresas ferreteras del Mercado San José de Juliaca.	La implementación de la facturación electrónica ha optimizado los procesos contables en las empresas ferreteras del Mercado San José de Juliaca		
Problema específico n° 3	Objetivo específico n° 3	Hipótesis específica n° 3	Gestión contable de las empresas ferreteras:	Técnica: Observación directa Análisis documental Instrumento: Encuesta Cuestionario Ficha de observación
¿Cuál es la relación entre el uso de la facturación electrónica y la reducción de errores contables y fiscales en las empresas ferreteras del Mercado San José de Juliaca?	Evaluar la relación entre el uso de la facturación electrónica y la reducción de errores contables y fiscales en las empresas ferreteras	El uso de la facturación electrónica ha contribuido a la reducción de errores contables y fiscales en las empresas ferreteras, mejorando su eficiencia y reduciendo los riesgos de incumplimiento tributario.		

ANEXO 2 Instrumentos

Encuesta sobre Facturación Electrónica en Empresas Ferreteras - Mercado San José de Juliaca, 2024

Sección 1: Nivel de adopción de facturación electrónica

(Relacionado con Objetivo Específico 1)

1. ¿Su ferretería ha implementado el sistema de facturación electrónica?
☐ Sí, completamente
☐ Parcialmente (en proceso de implementación)
☐ No, pero planeamos hacerlo
☐ No, y no tenemos planes de implementación
2. ¿Desde qué mes/año utiliza facturación electrónica?
☐ Antes de 2023
☐ Entre enero-junio 2023
☐ Entre julio-diciembre 2023
☐ 2024
☐ No aplica
3. ¿Qué tipo de solución tecnológica utiliza para la FE?
☐ Facturador gratuito de SUNAT
☐ Software contable con módulo FE integrado
☐ Servicio externo de un OSE
☐ Otro (especifique): _____

Sección 2: Optimización de procesos contables

(Relacionado con Objetivo Específico 2)

4. ¿Cómo ha cambiado el tiempo requerido para estos procesos después de implementar FE?

Proceso	Disminuyó mucho	Disminuyó poco	Igual	Aumentó
Emisión de facturas	☐	☐	☐	☐
Conciliación bancaria	☐	☐	☐	☐

Proceso	Disminuyó mucho	Disminuyó poco	Igual	Aumentó
Registro de compras	☐	☐	☐	☐
Generación de reportes	☐	☐	☐	☐

5. ¿Qué aspectos de la gestión contable han mejorado con la FE?

(Seleccione hasta 3)

☐ Organización de documentos

☐ Velocidad de procesos

☐ Acceso a información histórica

☐ Integración con bancos

☐ Control de inventarios

☐ Otro: _____

Sección 3: Reducción de errores contables y fiscales

(Relacionado con Objetivo Específico 3)

6. Desde que implementó FE, ¿cómo ha cambiado la frecuencia de estos problemas?

Tipo de error	Disminuyó	Igual	Aumentó
Errores en facturas	☐	☐	☐
Omisiones en registros	☐	☐	☐
Multas de SUNAT	☐	☐	☐
Observaciones tributarias	☐	☐	☐

7. ¿Con qué frecuencia el sistema de FE detecta automáticamente posibles errores?

☐ Siempre

☐ Frecuentemente

☐ Ocasionalmente

☐ Nunca

Sección 4: Impacto general



8. En una escala del 1 al 5, ¿cómo evalúa el impacto general de la FE en su gestión contable?
- (1 = Muy negativo, 5 = Muy positivo)
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
9. ¿Qué beneficios adicionales ha obtenido con la FE? (Abierta)

ANEXO 3 Validez de instrumentos



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

Ficha de Validación por Criterio de Experto

I. REFERENCIAS

Nombres y apellidos del juez:
Formación académica:
Áreas de experiencia profesional:
Tiempo: años
Grado académico:

II. REFERENCIAS

Título de la Investigación:

III. AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Los indicadores están claros y bien definidos																				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance del tema de investigación																				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la investigación																				
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																				
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores																				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																				
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumento de investigación



V. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....

VI. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado (C>75%=0.75) ☒

Desaprobado (C<75%=0.75) ☐

Calificación	1. Muy bueno
	2. Bueno
Buena	3. Regular
	4. Baja
	5. Deficiente

LUGAR Y FECHA: Juliaca, noviembre del 2024

FIRMA DEL EXPERTO
DNI:



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ Ficha de Validación por Criterio de Experto

I. REFERENCIAS

Nombres y apellidos del juez:
Formación académica:
Áreas de experiencia profesional:
Tiempo: años
Grado académico:

II. REFERENCIAS

Título de la Investigación:

III. AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Los indicadores están claros y bien definidos																				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance del tema de investigación																				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la investigación																				
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																				
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores																				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																				
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumento de investigación

V. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....

VI. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado (C>75%=0.75)

☒



Desaprobado

(C<75%=0.75)

Calificación	1. Muy bueno
	2. Bueno
Buena	3. Regular
	4. Baja
	5. Deficiente

LUGAR Y FECHA: Juliaca, noviembre del 2024

FIRMA DEL EXPERTO
DNI:



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

Ficha de Validación por Criterio de Experto

I. REFERENCIAS

Nombres y apellidos del juez:

Formación académica:

Áreas de experiencia profesional:

Tiempo: años

Grado académico:

II. REFERENCIAS

Título de la Investigación:

III. AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Los indicadores están claros y bien definidos																				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance del tema de investigación																				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la investigación																				
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																				
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores																				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																				
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumento de investigación

V. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....

VI. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado

(C>75%=0.75)

X



Desaprobado

(C<75%=0.75)

Calificación	1. Muy bueno
	2. Bueno
Buena	3. Regular
	4. Baja
	5. Deficiente

LUGAR Y FECHA: Juliaca, noviembre del 2024

FIRMA DEL EXPERTO
DNI:

ANEXO 4 TRATAMIENTO DE DATOS

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	TiempoOperacion	Númérico	1	0	Tiempo de operación de la ferretería	{1, Menos de 1 año}...	Ninguno	17	Derecha	Nominal	Entrada
2	NumEmpleados	Númérico	1	0	Número de empleados	{1, 1-3}...	Ninguno	14	Derecha	Nominal	Entrada
3	ImplementacionFE	Númérico	1	0	Implementación de facturación electró...	{1, Si, completamente}...	Ninguno	18	Derecha	Nominal	Entrada
4	MesAnioImplementacion	Númérico	1	0	Mes/año de implementación FE	{1, Antes de 2023}...	Ninguno	23	Derecha	Nominal	Entrada
5	TipoSolucionFE	Númérico	1	0	Tipo de solución tecnológica para FE	{1, Facturador gratuito de SUNAT...	Ninguno	16	Derecha	Nominal	Entrada
6	DificultadesImplementacion1	Númérico	1	0	Dificultad implementación FE (primera...	{1, Costo elevado del software}...	Ninguno	29	Derecha	Nominal	Entrada
7	TiempoEmision	Númérico	1	0	Cambio en tiempo de emisión de fact...	{1, Se redujo a menos de 1 hora}...	Ninguno	15	Derecha	Nominal	Entrada
8	TiempoConciliacion	Númérico	1	0	Cambio en tiempo de conciliación ban...	{1, Disminuyó mucho}...	Ninguno	20	Derecha	Nominal	Entrada
9	TiempoRegistroCompras	Númérico	1	0	Cambio en tiempo de registro de com...	{1, Disminuyó mucho}...	Ninguno	23	Derecha	Nominal	Entrada
10	TiempoReportes	Númérico	1	0	Cambio en tiempo de generación de r...	{1, Disminuyó mucho}...	Ninguno	16	Derecha	Nominal	Entrada
11	AspectosMejorados1	Númérico	1	0	Aspecto mejorado 1 con FE	{1, Organización de documentos}...	Ninguno	20	Derecha	Nominal	Entrada
12	ErroresFacturas	Númérico	1	0	Cambio en errores en facturas	{1, Disminuyó}...	Ninguno	17	Derecha	Nominal	Entrada
13	OmisionesRegistros	Númérico	1	0	Cambio en omisiones en registros	{1, Disminuyó}...	Ninguno	20	Derecha	Nominal	Entrada
14	MultasSUNAT	Númérico	1	0	Cambio en multas de SUNAT	{1, Disminuyó}...	Ninguno	13	Derecha	Nominal	Entrada
15	ObservacionesTributarias	Númérico	1	0	Cambio en observaciones tributarias	{1, Disminuyó}...	Ninguno	26	Derecha	Nominal	Entrada
16	DeteccionErrores	Númérico	1	0	Frecuencia de detección automática	{1, Siempre}...	Ninguno	18	Derecha	Nominal	Entrada
17	ImpactoGeneral	Númérico	1	0	Evaluación del impacto general de FE	{1, Muy negativo}...	Ninguno	16	Derecha	Nominal	Entrada
18	BeneficiosAdicionales	Cadena	50	0	Beneficios adicionales obtenidos con ...	{1, si}...		26	Izquierda	Nominal	Entrada
19											
20											



	TiempoOperacion	NumEmpleados	ImplementacionFE	MesAnioImplementacion	TipoSolucionFE	DificultadesImplementacion1	TiempoEmision	TiempoConciliacion
1	Más de 6 años	Más de 10	En proceso	Enero-junio 2023	Software contable con	Resistencia al cambio	Se redujo a 1-3 horas	Disminuyó poco
2	4 a 6 años	4-6	Sí, completamente	2024	Facturador gratuito de	Resistencia al cambio	Se redujo a 1-3 horas	Igual
3	4 a 6 años	1-3	No la usamos	Enero-junio 2023	Software contable con	Falta de capacitación	Ahora toma más tiempo	Disminuyó poco
4	Más de 6 años	Más de 10	En proceso	No aplica	Servicio de OSE autori	Resistencia al cambio	Ahora toma más tiempo	Disminuyó poco
5	1 a 3 años	7-10	Parcialmente	Julio-diciembre 2023	Servicio de OSE autori	Ninguna dificultad	Se redujo a 1-3 horas	Igual
6	Menos de 1 año	Más de 10	Parcialmente	2024	Otro	Costo elevado del software	Ahora toma más tiempo	Aumentó
7	4 a 6 años	1-3	En proceso	Julio-diciembre 2023	Software contable con	Costo elevado del software	Se redujo a menos de	Disminuyó mucho
8	Más de 6 años	4-6	No la usamos	Julio-diciembre 2023	Otro	Resistencia al cambio	Sigue igual (más de 4...	Igual
9	Más de 6 años	Más de 10	Sí, completamente	No aplica	Software contable con	Falta de capacitación	Ahora toma más tiempo	Aumentó
10	Más de 6 años	4-6	En proceso	2024	Facturador gratuito de	Ninguna dificultad	Se redujo a 1-3 horas	Disminuyó poco
11	1 a 3 años	7-10	En proceso	No aplica	Facturador gratuito de	Resistencia al cambio	Se redujo a menos de	Disminuyó poco
12	4 a 6 años	1-3	Sí, completamente	Enero-junio 2023	Software contable con	Ninguna dificultad	Ahora toma más tiempo	Disminuyó poco
13	4 a 6 años	Más de 10	No la usamos	Enero-junio 2023	Servicio de OSE autori	Falta de capacitación	Ahora toma más tiempo	Igual
14	Más de 6 años	7-10	Sí, completamente	Julio-diciembre 2023	Software contable con	Costo elevado del software	Ahora toma más tiempo	Aumentó
15	Menos de 1 año	4-6	Parcialmente	No aplica	Otro	Problemas técnicos	Se redujo a menos de	Aumentó
16	1 a 3 años	4-6	En proceso	No aplica	Servicio de OSE autori	Costo elevado del software	Ahora toma más tiempo	Disminuyó poco
17	1 a 3 años	1-3	Parcialmente	Antes de 2023	Otro	Falta de capacitación	Se redujo a menos de	Igual
18	4 a 6 años	4-6	En proceso	No aplica	Facturador gratuito de	Resistencia al cambio	Se redujo a menos de	Disminuyó poco
19	4 a 6 años	Más de 10	No la usamos	Julio-diciembre 2023	Otro	Resistencia al cambio	Ahora toma más tiempo	Disminuyó poco
20	Menos de 1 año	4-6	En proceso	No aplica	Otro	Resistencia al cambio	Se redujo a 1-3 horas	Aumentó
21	Más de 6 años	Más de 10	No la usamos	Julio-diciembre 2023	Software contable con	Ninguna dificultad	Se redujo a 1-3 horas	Igual
22	Menos de 1 año	7-10	En proceso	No aplica	Servicio de OSE autori	Ninguna dificultad	Sigue igual (más de 4...	Disminuyó poco
23	1 a 3 años	7-10	Sí, completamente	Enero-junio 2023	Servicio de OSE autori	Falta de capacitación	Sigue igual (más de 4...	Aumentó
24	1 a 3 años	4-6	No la usamos	2024	Software contable con	Problemas técnicos	Se redujo a menos de	Igual
25	Más de 6 años	Más de 10	Sí, completamente	Enero-junio 2023	Servicio de OSE autori	Costo elevado del software	Ahora toma más tiempo	Igual
26	4 a 6 años	1-3	En proceso	Enero-junio 2023	Otro	Falta de capacitación	Se redujo a 1-3 horas	Aumentó
27	4 a 6 años	7-10	Sí, completamente	Antes de 2023	Software contable con	Problemas técnicos	Se redujo a 1-3 horas	Igual
28	4 a 6 años	7-10	No la usamos	Julio-diciembre 2023	Software contable con	Problemas técnicos	Sigue igual (más de 4...	Disminuyó mucho
29	Menos de 1 año	4-6	Sí, completamente	2024	Otro	Problemas técnicos	Ahora toma más tiempo	Disminuyó mucho
30	1 a 3 años	1-3	No la usamos	Antes de 2023	Servicio de OSE autori	Costo elevado del software	Sigue igual (más de 4...	Disminuyó poco



	TiempoOperación	HumEmpleados	ImplementaciónE	MesAniImplementación	TipoSoluciónFE	DificultadesImplementación1	TiempoEmisión	TiempoConciliación	TiempoRegistroCompras	TiempoReportes	AspectosMejorados1	ErroresFacturas	OmissionesRegistros	MultasAT
31	1 a 3 años	4-6	Si, completamente	No aplica	Facturador gratuito d...	Falta de capacitación	Se redujo a 1-3 horas	Disminuyó muc...	Disminuyó mucho	Igual	Otro	Igual	Aumentó	Aum...
32	Menos de 1	4-6	No la usamos	No aplica	Otro	Problemas técnicos	Ahora toma más tiempo	Disminuyó poco	Igual	Aumentó	Control de inventarios	Disminuyó	Igual	h
33	Más de 6 a	4-6	Parcialmente	No aplica	Software contable co...	Falta de capacitación	Sigue igual (más de 4...	Disminuyó poco	Disminuyó poco	Disminuyó	Integración con bancos	Igual	Disminuyó	Aum...
34	1 a 3 años	Más de 10	En proceso	Julio-diciembre	Otro	Problemas técnicos	Ahora toma más tiempo	Disminuyó poco	Disminuyó poco	Aumentó	Velocidad de procesos	Igual	Disminuyó	Dismin
35	1 a 3 años	7-10	Parcialmente	Antes de 2023	Servicio de OSE aut...	Costo elevado del sof...	Sigue igual (más de 4...	Igual	Disminuyó poco	Disminuyó	Integración con bancos	Aumentó	Aumentó	h
36	Menos de 1	Más de 10	No la usamos	Julio-diciembre	Software contable co...	Ninguna dificultad	Se redujo a menos de...	Aumentó	Disminuyó mucho	Disminuyó	Velocidad de procesos	Disminuyó	Aumentó	h
37	4 a 6 años	7-10	No la usamos	2024	Otro	Problemas técnicos	Sigue igual (más de 4...	Aumentó	Disminuyó mucho	Igual	Organización de documentos	Disminuyó	Aumentó	h
38	Menos de 1	1-3	No la usamos	Enero-junio 2023	Software contable co...	Costo elevado del sof...	Se redujo a 1-3 horas	Aumentó	Igual	Igual	Control de inventarios	Igual	Igual	Dismin
39	Menos de 1	1-3	En proceso	Antes de 2023	Servicio de OSE aut...	Problemas técnicos	Ahora toma más tiempo	Igual	Aumentó	Aumentó	Velocidad de procesos	Disminuyó	Disminuyó	Aum...
40	Más de 6 a	4-6	En proceso	Antes de 2023	Otro	Ninguna dificultad	Se redujo a menos de...	Disminuyó poco	Aumentó	Aumentó	Velocidad de procesos	Igual	Disminuyó	Aum...
41	Más de 6 a	1-3	Parcialmente	2024	Otro	Ninguna dificultad	Ahora toma más tiempo	Aumentó	Disminuyó poco	Aumentó	Otro	Disminuyó	Aumentó	Dismin
42	Más de 6 a	1-3	Parcialmente	Antes de 2023	Servicio de OSE aut...	Falta de capacitación	Ahora toma más tiempo	Disminuyó poco	Disminuyó mucho	Aumentó	Organización de documentos	Aumentó	Disminuyó	Dismin
43	4 a 6 años	Más de 10	En proceso	Antes de 2023	Otro	Problemas técnicos	Se redujo a 1-3 horas	Disminuyó poco	Disminuyó mucho	Disminuyó	Organización de documentos	Aumentó	Aumentó	Dismin
44	Menos de 1	7-10	No la usamos	2024	Software contable co...	Costo elevado del sof...	Se redujo a menos de...	Disminuyó poco	Disminuyó poco	Disminuyó	Otro	Aumentó	Igual	h
45	Más de 6 a	7-10	Si, completamente	Antes de 2023	Facturador gratuito d...	Problemas técnicos	Se redujo a 1-3 horas	Aumentó	Disminuyó poco	Aumentó	Velocidad de procesos	Disminuyó	Igual	h
46	Más de 6 a	4-6	Si, completamente	Julio-diciembre	Otro	Ninguna dificultad	Se redujo a 1-3 horas	Aumentó	Disminuyó mucho	Disminuyó	Acceso a información histórica	Disminuyó	Aumentó	Dismin
47	Menos de 1	4-6	Parcialmente	No aplica	Software contable co...	Resistencia al cambio	Se redujo a 1-3 horas	Disminuyó muc...	Igual	Aumentó	Organización de documentos	Aumentó	Disminuyó	Aum...
48	Más de 6 a	1-3	Si, completamente	Antes de 2023	Software contable co...	Costo elevado del sof...	Se redujo a 1-3 horas	Igual	Disminuyó poco	Disminuyó	Velocidad de procesos	Aumentó	Aumentó	h
49	1 a 3 años	4-6	Si, completamente	2024	Facturador gratuito d...	Resistencia al cambio	Se redujo a 1-3 horas	Igual	Disminuyó mucho	Aumentó	Organización de documentos	Aumentó	Aumentó	Dismin
50	Más de 6 a	7-10	Si, completamente	No aplica	Software contable co...	Ninguna dificultad	Se redujo a menos de...	Aumentó	Disminuyó mucho	Aumentó	Organización de documentos	Aumentó	Disminuyó	Dismin
51	4 a 6 años	7-10	En proceso	Enero-junio 2023	Facturador gratuito d...	Falta de capacitación	Se redujo a 1-3 horas	Disminuyó muc...	Igual	Disminuyó	Control de inventarios	Aumentó	Igual	Aum...
52	Menos de 1	4-6	Parcialmente	Julio-diciembre	Otro	Problemas técnicos	Sigue igual (más de 4...	Disminuyó poco	Disminuyó poco	Disminuyó	Velocidad de procesos	Aumentó	Igual	Aum...
53	Más de 6 a	4-6	No la usamos	Enero-junio 2023	Software contable co...	Falta de capacitación	Ahora toma más tiempo	Igual	Disminuyó mucho	Igual	Acceso a información histórica	Disminuyó	Disminuyó	Aum...
54	4 a 6 años	7-10	No la usamos	2024	Servicio de OSE aut...	Falta de capacitación	Sigue igual (más de 4...	Disminuyó muc...	Disminuyó poco	Igual	Control de inventarios	Igual	Igual	h
55	Más de 6 a	7-10	En proceso	Antes de 2023	Software contable co...	Problemas técnicos	Se redujo a 1-3 horas	Igual	Aumentó	Disminuyó	Acceso a información histórica	Aumentó	Disminuyó	Dismin
56	1 a 3 años	7-10	En proceso	Enero-junio 2023	Software contable co...	Costo elevado del sof...	Sigue igual (más de 4...	Igual	Disminuyó mucho	Disminuyó	Velocidad de procesos	Disminuyó	Igual	h
57	1 a 3 años	7-10	En proceso	No aplica	Software contable co...	Resistencia al cambio	Ahora toma más tiempo	Igual	Aumentó	Igual	Integración con bancos	Aumentó	Disminuyó	h
58	Menos de 1	4-6	Si, completamente	Enero-junio 2023	Otro	Ninguna dificultad	Se redujo a menos de...	Disminuyó muc...	Disminuyó mucho	Igual	Organización de documentos	Igual	Igual	Dismin

4

5

ANEXO 5 OTROS.

Operacionalización de las variables

Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	INSTRUMENTO
VARIABLE INDEPENDIENTE		1.1.1 Porcentaje de empresas que adoptaron la facturación electrónica en el Mercado San José de Juliaca.	Encuesta
Facturación electrónica	1.1. Adopción de la facturación electrónica	1.1.2 Tiempo transcurrido desde la implementación de la facturación electrónica (en meses).	
	1.2. Capacitación en facturación electrónica	1.2.1 Número de empleados capacitados en el uso de la facturación electrónica.	
VARIABLE DEPENDIENTE Gestión contable de las empresas ferreteras:.	1.3. Infraestructura tecnológica	1.2.2 Frecuencia de capacitación en facturación electrónica (número de cursos al año).	
	2.1. Eficiencia operativa	1.3.1 Porcentaje de empresas que cuentan con los equipos tecnológicos necesarios para implementar la facturación electrónica.	
		1.3.2 Porcentaje de empresas con acceso a internet adecuado para implementar la facturación electrónica.	
		2.1.1 Reducción en el tiempo de procesamiento de facturas (en minutos).	
		2.1.2 Ahorro en costos operativos por la automatización del proceso de facturación.	
	2.2. Precisión contable	2.2.1 Número de errores contables antes y después de la implementación de la facturación electrónica.	
		2.2.2 Porcentaje de conciliaciones fiscales realizadas sin errores después de la implementación de la facturación electrónica.	
	2.3. Cumplimiento tributario	2.3.1 Porcentaje de facturas electrónicas emitidas que cumplen con los requisitos fiscales.	
		2.3.2 Reducción de la evasión fiscal percibida tras la implementación de la facturación electrónica.	
	2.4. Transparencia fiscal	2.4.1 Porcentaje de contribuyentes que reportan mayor transparencia en sus transacciones tributarias.	
		2.4.2 Número de transacciones auditadas correctamente gracias a la facturación electrónica.	
	.		

Fuente: propia del autor

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: Huamani Pucallpa Judy
2. Cargo e institución donde labora: Docente UANCV
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Guía de
4. Autor del instrumento: Américo Puma Ihuana

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

Favorable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

97%Lugar y fecha: Juliaca, 14 - 07 - 2025

Firma del experto

DNI 40673820Nº. Cel: 989-574422

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: ONOFRE HERNANDEZ ADELDO NATALIO
2. Cargo e institución donde labora: DOCENTE UANCV
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: ENCUESTA
4. Autor del instrumento: AMERICO PUMA ETUSACO

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					96%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					95%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					96%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					97%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					94%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					96%
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					95%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					96%
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					96%

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

SE RECOMIENDA EJECUTAR

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

96%

Lugar y fecha: Juliaca, 10 - 07 - 2025



Firma del experto
DNI 01328058
Nº Cel: 951696689



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV



Formato digital ☒

Fecha de entrega: 14 - 11- 2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: AMERICO PUMA ITUSACA
Dirección: Jr. CAHUIDE N° 854
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 46201143
Teléfono: 941292622 email: americopuma90@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____
Dirección: _____
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____
Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
Escuela Profesional o Mención: CONTABILIDAD
Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO
Asesor: CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐ Tesis ☒ Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ Trabajo Académico ☐

Título: FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS
EMPRESAS FERRETERAS DEL MERCADO SAN JOSÉ DE JULIACA EN EL AÑO 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): FACTURACIÓN ELECTRÓNICA, GESTIÓN CONTABLE, EFICIENCIA TRIBUTARIA.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

1

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☒ Título ☐ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Si autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Si autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Si: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☐ Si autorizo
- ☒ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☐ Internacional

☒ Nacional

Línea de investigación: ECONOMIA SECTORIAL – P15

Firma de Autor



huella digital

14 - 11 - 2025

Fecha