



**UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO**

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL



TRABAJO ACADÉMICO

**HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA OPTIMIZAR EL
APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA POLITÉCNICO
REGIONAL LOS ANDES DE JULIACA 2023**

PRESENTADO POR:

YOLANDA ALCOS MAMANI

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL EN ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA
EXTRANJERA**

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

TRABAJO ACADÉMICO

**HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA OPTIMIZAR EL
APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA POLITÉCNICO
REGIONAL LOS ANDES DE JULIACA 2023**

PRESENTADO POR:

YOLANDA ALCOS MAMANI

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL EN ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA
EXTRANJERA**

APROBADO POR:

PRESIDENTE

:



Dr. EDUARDO MIRANDA QUISBER

PRIMER MIEMBRO

:



Dra. NORMA ELENA FLORES VIZA

SEGUNDO MIEMBRO

:



Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

DIDÁCTICA INTERCULTURAL SEG26



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 036 - 2024-SEP-EPG/UANCV

Juliaca, 18 de marzo del 2024

VISTO:

El Expediente N° 2023-011116, de la Egresado (a) **ALCOS MAMANI YOLANDA**, con DNI N° 41739489 y Código N° 1610100928, del Programa de Segunda Especialidad Profesional en **ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA**, de la Sede Central Juliaca, de la **Escuela de Posgrado** de la **Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez"** de Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el egresado (a) del Programa de Segunda Especialidad Profesional en **ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA** de la Sede Central Juliaca, de la **Escuela de Posgrado** de la **Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez"** de Juliaca; Solicita sorteo de Jurados y fecha para la Sustentación de Trabajo Académico, habiendo cumplido con los requisitos para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional;

Que, el inciso b) del Artículo N° 5 del Reglamento Específico de Titulación del Programa de Segunda Especialidad Profesional, establece la modalidad de Examen de Suficiencia y Sustentación de Trabajo Académico para optar el Título;

Que, los Artículos N° 12 al N° 21 del Reglamento Específico de Titulación del Programa de Segunda Especialidad Profesional, establecen los procedimientos para el referido Examen de Suficiencia y Sustentación de Trabajo Académico; y

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 64 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO.- NOMBRAR a los **miembros de Jurado** que calificarán la Sustentación de Trabajo Académico de la egresado (a) **ALCOS MAMANI YOLANDA**, con DNI N° 41739489 y Código N° 1610100928, del Programa de Segunda Especialidad Profesional en **ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA**, de la Sede Central Juliaca, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca; como se detalla en el Artículo Segundo de la presente Resolución, siendo los Jurados los siguientes Docentes:

Presidente	:	Dr. EDUARDO MIRANDA QUISBER
Primer Miembro	:	Dra. NORMA ELENA FLORES VIZA
Segundo Miembro	:	Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

SEGUNDO. - DETERMINAR que **LA SUSTENTACION DE TRABAJO ACADÉMICO** se llevará de acuerdo al siguiente detalle:

Fecha	:	Miercoles, 20 de marzo del 2024
Hora	:	10:30 a.m.
Lugar	:	Aula N° 207 - EPG - UANCV - JULIACA

TERCERO. - AUTORIZAR la difusión de la presente Resolución a la Coordinación General del Programa de Segunda Especialidad Profesional e interesados.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condell Curi
DIRECTOR (e)

C.c/ Arcv. EPG-2023 (03)
CARGO (01)
I/MCC/NIMA



HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA OPTIMIZAR EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA POLITÉCNICO REGIONAL LOS ANDES DE JULIACA 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

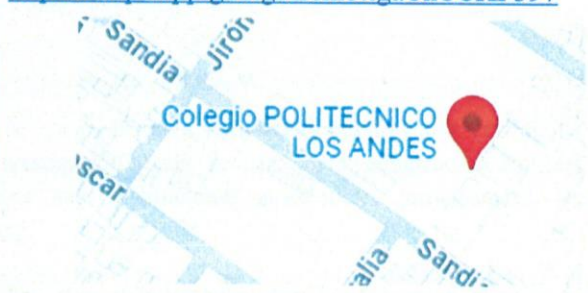
1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	core.ac.uk Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad de Guayaquil Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	<1%
6	Quiroz Burgos, Paul Orlando. "Opinión Docente Sobre la Utilidad de una Plataforma Virtual para la Enseñanza y Aprendizaje del Idioma Inglés en una Institución Educativa Privada de Lima", Pontificia Universidad Católica del Perú (Peru), 2022 Publicación	<1%



METADATOS COMPLEMENTARIOS

Título	
HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA OPTIMIZAR EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA POLITÉCNICO REGIONAL LOS ANDES DE JULIACA 2023	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	YOLANDA ALCOS MAMANI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	41739489
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-4308-7209
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	EDUARDO MIRANDA QUISBER
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02142836
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-5096-0662
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	NORMA ELENA FLORES VIZA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29258552
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-3256-5391
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	YENNY ROSARIO ACERO APAZA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01324434
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-9783-7733



Datos de investigación	
Línea de investigación	DIDÁCTICA INTERCULTURAL – SEG28
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Edificio: Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Coordenadas: Latitud: 15° 48' 76" S Longitud: 70° 14' 55" O URL MAPS https://maps.app.goo.gl/Eekr3xgaChCCKF397</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Noviembre 2023 – Marzo 2024
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</p> <p>Educación general (incluye capacitación pedagógica) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</p> <p>Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</p>



UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLEROS "CÉSAR DEL ÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

[Handwritten Signature]
Dr. Segundo Ortiz Cansaya
DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo Ydanda Alcos Mamani, identificado con DNI Nro. 41739489, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
 Programa de Segunda Especialidad,
 Programa de Maestría o Doctorado

Enseñanza del Inglés como lengua extranjera.

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

Habilidades Comunicativas para optimizar el aprendizaje del inglés en la institución educativa secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca 2023

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 19 de abril del 2024

[Handwritten signature]

Firma del Estudiante (obligatoria)



Huella



A Dios y a mi familia en especial a mi hijo JOSE MIGUEL, por su apoyo y confianza que gracias a ellos permitieron lograr una de mis metas.



AGRADECIMIENTO:

A todos nuestros docentes de la Segunda Especialidad Profesional en "Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera".



ÍNDICE

ÍNDICEv
INTRODUCCIÓNvii

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. TÍTULO1
1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA..... 1
1.3. JUSTIFICACIÓN 4

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL7
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 7

CAPÍTULO III

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

3.1. MARCO TEÓRICO..... 8
3.3. MARCO CONCEPTUAL..... 32



CAPÍTULO IV

PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y RESULTADO

4.1. METODOLOGÍA..... 37

 4.1.1. MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN 37

 4.1.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN..... 37

 4.1.3. POBLACIÓN 38

 4.1.4. MUESTREO 38

 4.1.5. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y FUENTES DE RECOLECCIÓN DE DATOS..... 39

 4.1.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS 40

4.2. RESULTADO 41

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS

ANEXOS



INTRODUCCIÓN

Desarrollar habilidades comunicativas efectivas es esencial para optimizar el aprendizaje del inglés. En primer lugar, la capacidad de escuchar activamente es fundamental. Al prestar atención a diferentes acentos y entonaciones, los estudiantes pueden mejorar su comprensión auditiva y adaptarse a situaciones de comunicación real. Además, la práctica regular de la expresión oral es esencial. Los estudiantes deben participar en conversaciones tanto formales como informales para mejorar su fluidez verbal. Esto puede incluir debates, presentaciones y discusiones grupales, que no solo mejoran las habilidades lingüísticas, sino también la confianza al hablar en inglés.

La lectura también desempeña un papel vital en el desarrollo de habilidades comunicativas. Leer variedad de textos, desde libros hasta artículos en línea, amplía el vocabulario y mejora la comprensión de estructuras gramaticales. Además, al leer diferentes estilos de escritura, los estudiantes pueden adaptar su propio lenguaje para diferentes contextos. Asimismo, la escritura creativa y académica contribuye a mejorar las habilidades comunicativas. Escribir ensayos, correos electrónicos o incluso historias en inglés no solo fortalece la comprensión de la gramática y la estructura, sino que también ayuda a los estudiantes a expresar sus ideas de manera clara y coherente. Por último, el trabajo en equipo y la participación en actividades interactivas son esenciales. Los juegos de roles, debates y actividades de grupo fomentan la comunicación efectiva en situaciones simuladas de la vida real. A través de estas interacciones, los estudiantes pueden practicar la negociación lingüística y



aprender a adaptar su lenguaje según la audiencia y el propósito de la comunicación.

El desarrollo de habilidades comunicativas efectivas no solo se trata de aprender las reglas gramaticales y el vocabulario, sino de comprender cómo aplicar ese conocimiento en situaciones reales. Al enfocarse en la habilidad de escuchar activamente, los estudiantes pueden familiarizarse con diferentes acentos y dialectos del inglés, lo que les permite comunicarse de manera efectiva en un mundo cada vez más diverso y multicultural.

La expresión oral, por otro lado, no solo se trata de hablar correctamente, sino también de la capacidad de articular ideas de forma clara y persuasiva. La práctica regular de conversaciones formales e informales no solo mejora la pronunciación y la entonación, sino que también desarrolla la habilidad de transmitir emociones y matices a través del habla. Esta habilidad es crucial para construir relaciones interpersonales sólidas y para el éxito en ámbitos profesionales donde la comunicación efectiva es clave.

La lectura extensiva y variada no solo enriquece el vocabulario, sino que también expone a los estudiantes a diferentes estilos de escritura y perspectivas culturales. Al leer literatura, noticias, blogs y otros tipos de textos, los estudiantes no solo mejoran su comprensión lectora, sino que también aprenden a analizar y evaluar información críticamente, habilidad fundamental en la era de la información. La escritura, tanto creativa como académica, proporciona a los estudiantes una plataforma para expresar sus pensamientos y opiniones de manera estructurada y coherente. Escribir ensayos, correos electrónicos profesionales o incluso mensajes en redes sociales en inglés no solo mejora la gramática y la sintaxis, sino que también desarrolla la capacidad de



argumentación y persuasión, habilidades esenciales en la comunicación escrita efectiva.

Desarrollar habilidades de escucha, expresión oral, lectura, escritura y participación interactiva, los estudiantes pueden optimizar su aprendizaje del inglés y comunicarse de manera efectiva en diversas situaciones, lo que les brinda una ventaja significativa en el mundo globalizado actual.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. TÍTULO:

Habilidades comunicativas para optimizar el aprendizaje del inglés en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca 2023

1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El problema de las habilidades comunicativas para optimizar el aprendizaje del inglés se centra en la dificultad que enfrentan muchos estudiantes al intentar comunicarse efectivamente en el idioma. Esto puede ser atribuido a varios factores, como la falta de práctica en situaciones reales, la falta de confianza para hablar en inglés, la limitada exposición al idioma fuera del aula y la falta de recursos interactivos para mejorar las habilidades comunicativas. Además, la enseñanza tradicional del inglés a menudo se enfoca demasiado en la gramática y el vocabulario, descuidando el desarrollo de habilidades de comunicación oral y auditiva. Los estudiantes pueden tener dificultades para entender y seguir conversaciones rápidas y naturales, así como para expresarse claramente y con confianza. Para optimizar el aprendizaje del inglés, es esencial implementar



enfoques pedagógicos que fomenten la práctica activa de las habilidades comunicativas. Esto incluye actividades interactivas en el aula, práctica de escucha y habla con hablantes nativos, uso de tecnologías educativas como aplicaciones y plataformas en línea que ofrecen práctica de conversación, y situaciones de aprendizaje del mundo real que exijan la comunicación en inglés.

Además, se debe fomentar un ambiente de apoyo donde los estudiantes se sientan seguros para cometer errores y practicar sin miedo al juicio, lo que ayudará a construir la confianza necesaria para comunicarse efectivamente en inglés en diversas situaciones. Además del enfoque pedagógico, otro aspecto del problema radica en la falta de acceso a oportunidades de inmersión en el idioma inglés, especialmente para aquellos que no tienen la posibilidad de viajar a países de habla inglesa. La inmersión proporciona una experiencia auténtica donde los estudiantes pueden interactuar con hablantes nativos y mejorar sus habilidades comunicativas de manera significativa.

También es crucial abordar las barreras psicológicas que pueden inhibir el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés. La ansiedad al hablar en un idioma extranjero, el miedo al ridículo y la falta de autoconfianza son obstáculos comunes que los estudiantes enfrentan. La falta de motivación y el desinterés también pueden afectar negativamente la disposición de los estudiantes para practicar y mejorar sus habilidades comunicativas en inglés. Para resolver este problema de manera efectiva, es necesario un enfoque integral que combine métodos pedagógicos innovadores, acceso a experiencias de inmersión virtual, apoyo emocional y motivacional, así como la creación de un entorno que fomente la práctica constante y el desarrollo progresivo de las habilidades comunicativas en inglés. Además, la colaboración entre educadores, instituciones educativas y tecnología puede desempeñar un papel fundamental en la búsqueda de



soluciones efectivas para mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes en el aprendizaje del inglés.

El problema relacionado con las habilidades comunicativas en el aprendizaje del inglés para estudiantes abarca diversas áreas. Muchos estudiantes enfrentan dificultades para desarrollar habilidades de escucha, habla, lectura y escritura en inglés de manera efectiva. Estas dificultades pueden ser el resultado de métodos de enseñanza desactualizados, la falta de oportunidades para la práctica del idioma en situaciones reales y la falta de acceso a recursos educativos adecuados. Además, los estudiantes a menudo carecen de confianza para expresarse en inglés, lo que puede deberse a la ansiedad social o al miedo al error. Esta falta de confianza puede inhibir su disposición para participar activamente en clases y actividades que fomenten el desarrollo de habilidades comunicativas.

La falta de exposición regular al inglés fuera del aula también es un problema común. Los estudiantes pueden tener limitadas oportunidades para interactuar con hablantes nativos o para consumir contenido en inglés, lo que reduce sus oportunidades de práctica y mejora en el idioma.

Además, la diversidad de habilidades en un aula, donde algunos estudiantes pueden estar más avanzados que otros, puede dificultar la enseñanza efectiva de habilidades comunicativas, ya que los métodos que funcionan para algunos estudiantes pueden no ser adecuados para otros.

Para abordar este problema, es esencial adoptar enfoques educativos que fomenten la participación activa del estudiante, proporcionando oportunidades regulares para la práctica del idioma en contextos auténticos. Además, la integración de tecnologías educativas y recursos en línea puede ayudar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de manera independiente y a su propio



ritmo. También es fundamental crear un ambiente de aprendizaje positivo y de apoyo, donde los estudiantes se sientan seguros para cometer errores y para expresarse en inglés sin temor al juicio.

1.3. JUSTIFICACIÓN

1.3.1. Justificación teórica

La teoría educativa respalda la importancia de las habilidades comunicativas en el aprendizaje de un segundo idioma. Según teorías del aprendizaje como la de Vygotsky, el aprendizaje de un idioma se facilita a través de la interacción social y la comunicación efectiva. Además, las teorías del constructivismo sostienen que los estudiantes construyen su conocimiento a través de experiencias interactivas y contextuales, lo que enfatiza la importancia de habilidades comunicativas para crear un ambiente de aprendizaje significativo

1.3.2. Justificación práctica

En un mundo cada vez más globalizado, las habilidades comunicativas en inglés son esenciales para la inserción laboral y el éxito profesional. Los estudiantes del Politécnico Regional los Andes de Juliaca se beneficiarán prácticamente al desarrollar habilidades que les permitirán competir en un mercado laboral diverso y exigente. Además, para los estudiantes de carreras técnicas y científicas, la habilidad para entender y comunicarse en inglés es especialmente relevante, ya que gran parte de la información técnica y científica está disponible en inglés.

1.3.3. Justificación pedagógica

Desde una perspectiva pedagógica, desarrollar habilidades comunicativas en inglés fomenta un aprendizaje activo y participativo. Los métodos pedagógicos modernos enfatizan el aprendizaje basado en competencias y el enfoque



comunicativo, que se centra en el desarrollo de habilidades lingüísticas para la comunicación práctica. Implementar estrategias pedagógicas que promuevan la interacción y la práctica activa del idioma, como debates, simulaciones y proyectos, proporcionará a los estudiantes del Politécnico Regional los Andes de Juliaca un enfoque pedagógico efectivo y centrado en el estudiante para mejorar sus habilidades comunicativas en inglés.

En resumen, la justificación teórica respalda la importancia de las habilidades comunicativas en el aprendizaje del inglés, mientras que la justificación práctica destaca su relevancia en el mundo laboral global. La justificación pedagógica subraya la necesidad de un enfoque educativo centrado en el estudiante para desarrollar estas habilidades de manera efectiva y significativa en los estudiantes del Politécnico Regional los Andes de Juliaca. Estas razones proporcionan un fundamento sólido para diseñar e implementar programas educativos que optimicen las habilidades comunicativas en inglés de los estudiantes en esta institución educativa.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar las habilidades comunicativas para optimizar el aprendizaje del inglés en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca 2023

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Mejorar la pronunciación y entonación para optimizar el aprendizaje del inglés en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca 2023
- b) Desarrollar la comprensión auditiva para entender diferentes acentos y estilos de habla en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca 2023
- c) Cultivar habilidades de lectura en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca 2023
- d) Desarrollar habilidades de escritura en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca 2023



CAPÍTULO III

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

3.1. MARCO TEÓRICO

3.1.1. Teorías que respaldan las habilidades comunicativas

Estas teorías respaldan la importancia de desarrollar habilidades comunicativas en inglés a través de la interacción social, la práctica activa y las experiencias significativas, proporcionando un marco sólido para diseñar estrategias efectivas de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés. Existen varias teorías que respaldan la importancia de las habilidades comunicativas en el aprendizaje del idioma inglés.

Anderson (2018) detalla sobre las teorías que a continuación, se mencionan:

a) Teoría del Interaccionismo Social de Lev Vygotsky

Según esta teoría, el aprendizaje de un idioma se produce a través de la interacción social. Los estudiantes desarrollan habilidades comunicativas al participar en conversaciones significativas y colaborativas con hablantes nativos y otros aprendices. La interacción social proporciona oportunidades para practicar el lenguaje en contextos auténticos, lo que mejora la fluidez y la comprensión. El interaccionismo social de Vygotsky enfatiza la importancia de la interacción social en el proceso de aprendizaje. En el contexto de las habilidades comunicativas en



inglés, esta teoría subraya la relevancia de las interacciones significativas con hablantes nativos y otros estudiantes. Las discusiones grupales, las actividades de pareja y las simulaciones permiten a los estudiantes practicar el idioma en contextos reales, donde enfrentan desafíos lingüísticos auténticos y desarrollan su capacidad para comunicarse de manera efectiva.

b) Teoría del Constructivismo

Esta teoría sostiene que los estudiantes construyen su conocimiento a través de experiencias interactivas y contextuales. En el contexto de las habilidades comunicativas en inglés, los estudiantes aprenden mejor cuando se enfrentan a situaciones comunicativas reales y tienen la oportunidad de aplicar el idioma en contextos prácticos. Los enfoques pedagógicos constructivistas se centran en actividades prácticas, como juegos de roles y proyectos, que fomentan la comunicación activa y el aprendizaje significativo. El constructivismo se centra en la idea de que los estudiantes construyen su conocimiento a través de la interacción con su entorno y sus experiencias. En el aprendizaje del inglés, esto se traduce en actividades prácticas que permiten a los estudiantes aplicar el idioma en situaciones reales. Los proyectos de grupo, las representaciones teatrales y las actividades creativas no solo mejoran las habilidades comunicativas, sino que también fomentan la creatividad y el pensamiento crítico al enfrentar problemas lingüísticos complejos.

c) Enfoque Comunicativo del Aprendizaje de Idiomas

Este enfoque se basa en la idea de que el objetivo principal del aprendizaje de un idioma es desarrollar habilidades para comunicarse en situaciones reales. Se enfoca en la práctica activa del idioma a través de actividades como debates, discusiones y juegos lingüísticos. Este enfoque se alinea estrechamente con la idea de que la comunicación efectiva es esencial para el dominio de un idioma. El



enfoque comunicativo pone el énfasis en la comunicación práctica sobre la memorización de reglas gramaticales. Las actividades centradas en la comunicación, como debates, juegos de roles y entrevistas simuladas, ayudan a los estudiantes a desarrollar habilidades para expresar sus ideas, opiniones y emociones en inglés. Este enfoque se centra en la fluidez y la comprensión contextual del idioma, lo que permite a los estudiantes participar en conversaciones reales y entender las sutilezas del lenguaje.

d) Teoría del Aprendizaje Cooperativo

Según esta teoría, el aprendizaje se mejora cuando los estudiantes trabajan juntos para lograr objetivos comunes. En el contexto de las habilidades comunicativas en inglés, las actividades de aprendizaje cooperativo, como los juegos de mesa interactivos y los proyectos grupales, fomentan la colaboración y la comunicación entre los estudiantes, lo que mejora sus habilidades lingüísticas. El aprendizaje cooperativo se basa en la colaboración entre estudiantes para alcanzar objetivos comunes. En el contexto del aprendizaje del inglés, las actividades de aprendizaje cooperativo, como juegos de mesa interactivos y proyectos grupales, promueven la comunicación efectiva entre los miembros del grupo. Al colaborar y negociar en inglés, los estudiantes desarrollan habilidades para trabajar en equipo y comunicarse de manera clara y persuasiva, habilidades valiosas en contextos profesionales y sociales.

e) Teoría del Aprendizaje Experiencial

Esta teoría sostiene que los estudiantes aprenden mejor a través de la experiencia directa. En el aprendizaje del inglés, esto se traduce en proporcionar a los estudiantes oportunidades para participar en situaciones comunicativas auténticas, como entrevistas, presentaciones y actividades prácticas, donde pueden aplicar sus habilidades en contextos del mundo real. El aprendizaje



experiencial se basa en la idea de que las experiencias prácticas y significativas son fundamentales para el aprendizaje profundo. En el aprendizaje del inglés, esto implica proporcionar oportunidades para participar en actividades del mundo real, como presentaciones en público, visitas a lugares donde se habla inglés y participación en eventos culturales. Estas experiencias permiten a los estudiantes aplicar sus habilidades lingüísticas en situaciones auténticas, lo que refuerza su confianza y mejora su capacidad para comunicarse en diversas situaciones sociales y profesionales.

3.1.2. Enfoques de las habilidades comunicativas

Carter (2016) menciona sobre los enfoques de las habilidades comunicativas:

a) Enfoque Comunicativo

Se centra en desarrollar habilidades para comunicarse efectivamente en situaciones reales. Se practican habilidades de habla, escucha, lectura y escritura en contextos cotidianos y auténticos. El enfoque comunicativo se basa en la idea de que el propósito principal del lenguaje es comunicarse. Se centra en desarrollar habilidades prácticas para la comunicación oral y escrita en situaciones reales. Los estudiantes practican actividades que simulan interacciones de la vida cotidiana, como conversaciones telefónicas, discusiones grupales y juegos de rol. Se hace hincapié en la comprensión y expresión oral, así como en la comprensión auditiva. La gramática y el vocabulario se enseñan en el contexto de estas situaciones comunicativas, lo que permite a los estudiantes aprender a usar el idioma de manera efectiva y natural.

b) Enfoque Audiolingual

Se enfoca en la repetición y la práctica oral. Los estudiantes escuchan y repiten frases modelo, lo que ayuda a desarrollar habilidades auditivas y orales.



Este enfoque se basa en la repetición y la memorización de patrones lingüísticos. Los estudiantes escuchan modelos de habla correcta y luego repiten esas estructuras. Se centra en la pronunciación precisa y en la capacidad de producir frases y oraciones correctamente. La práctica oral intensiva es una característica clave de este enfoque, y se utiliza para desarrollar la fluidez y la capacidad de respuesta rápida en el idioma.

c) Enfoque Gramatical

Se centra en la estructura gramatical del idioma. Los estudiantes aprenden las reglas gramaticales y cómo aplicarlas en la escritura y el habla. El enfoque gramatical se centra en el estudio de las reglas y estructuras gramaticales del idioma. Los estudiantes aprenden las partes del discurso, las conjugaciones verbales, la estructura de las oraciones y otros aspectos gramaticales. La atención se pone en comprender las reglas y aplicarlas en la escritura y en la corrección gramatical.

d) Enfoque Lexical

Se enfoca en el aprendizaje de vocabulario y frases coloquiales. Los estudiantes aprenden expresiones idiomáticas y cómo usar el lenguaje de manera natural. En este enfoque, se pone énfasis en el vocabulario y las expresiones idiomáticas del idioma. Los estudiantes aprenden palabras y frases coloquiales, así como el significado y uso contextual de las palabras. Se fomenta la expansión del vocabulario a través de actividades como juegos de palabras, crucigramas y lectura extensiva. Además, se practican las habilidades de escucha y lectura para mejorar la comprensión de diferentes contextos en los que se utilizan estas expresiones.

e) Enfoque Integrado



Combina varios aspectos del idioma, como gramática, vocabulario, habilidades auditivas y orales, para fomentar una comprensión global del idioma y mejorar la comunicación. El enfoque integrado combina varios aspectos del idioma, como gramática, vocabulario, habilidades auditivas y orales, en un solo programa de estudios. Los estudiantes se sumergen en situaciones de comunicación auténticas que requieren el uso de todas estas habilidades. Este enfoque busca desarrollar la capacidad de los estudiantes para usar el idioma de manera efectiva y coherente en una variedad de contextos. Las actividades integradas pueden incluir proyectos de grupo, debates, presentaciones orales y actividades de escritura, todas diseñadas para mejorar la capacidad comunicativa global de los estudiantes.

3.1.3. Habilidades comunicativas

Ellis (2015) El dominio de las habilidades comunicativas en el idioma inglés va más allá de simplemente aprender palabras y reglas gramaticales; implica la capacidad de transmitir pensamientos y emociones de manera efectiva. La competencia en la comunicación oral no solo radica en la pronunciación correcta, sino también en la capacidad de articular ideas complejas de forma clara y persuasiva. La práctica regular de debates y discusiones en inglés no solo mejora la capacidad de expresión, sino que también desarrolla habilidades de argumentación y pensamiento crítico, que son esenciales en un mundo donde la habilidad para defender y comunicar ideas es invaluable.

Escribano (2018) La habilidad para entender y utilizar el lenguaje corporal y las sutilezas del tono de voz son componentes esenciales de la comunicación efectiva en inglés. Estas señales no verbales son fundamentales para transmitir emociones y actitudes, y tener un dominio sobre estas sutilezas mejora significativamente la calidad de la comunicación interpersonal. La capacidad de



leer las señales sociales y adaptar el lenguaje en consecuencia es una habilidad valiosa que no solo mejora las interacciones sociales, sino que también contribuye a un ambiente laboral armonioso y productivo. En el ámbito profesional, las habilidades comunicativas en inglés son particularmente relevantes en la era digital. La capacidad para comunicarse de manera efectiva a través de correos electrónicos, videoconferencias y redes sociales es esencial en un mundo donde las interacciones en línea son omnipresentes. La capacidad para redactar correos electrónicos claros y concisos, participar en videoconferencias efectivas y expresar ideas de manera impactante en plataformas digitales son habilidades cada vez más valoradas en el entorno laboral moderno.

Gilbert (2021) El desarrollo de habilidades comunicativas efectivas no solo se trata de aprender las reglas gramaticales y el vocabulario, sino de comprender cómo aplicar ese conocimiento en situaciones reales. Al enfocarse en la habilidad de escuchar activamente, los estudiantes pueden familiarizarse con diferentes acentos y dialectos del inglés, lo que les permite comunicarse de manera efectiva en un mundo cada vez más diverso y multicultural.

La expresión oral, por otro lado, no solo se trata de hablar correctamente, sino también de la capacidad de articular ideas de forma clara y persuasiva. La práctica regular de conversaciones formales e informales no solo mejora la pronunciación y la entonación, sino que también desarrolla la habilidad de transmitir emociones y matices a través del habla. Esta habilidad es crucial para construir relaciones interpersonales sólidas y para el éxito en ámbitos profesionales donde la comunicación efectiva es clave.

La lectura extensiva y variada no solo enriquece el vocabulario, sino que también expone a los estudiantes a diferentes estilos de escritura y perspectivas culturales. Al leer literatura, noticias, blogs y otros tipos de textos, los estudiantes



no solo mejoran su comprensión lectora, sino que también aprenden a analizar y evaluar información críticamente, habilidad fundamental en la era de la información.

La escritura, tanto creativa como académica, proporciona a los estudiantes una plataforma para expresar sus pensamientos y opiniones de manera estructurada y coherente. Escribir ensayos, correos electrónicos profesionales o incluso mensajes en redes sociales en inglés no solo mejora la gramática y la sintaxis, sino que también desarrolla la capacidad de argumentación y persuasión, habilidades esenciales en la comunicación escrita efectiva.

Además de los aspectos mencionados, es importante destacar cómo las habilidades comunicativas bien desarrolladas también fomentan la creatividad y la innovación. Al poder expresar ideas de manera efectiva en inglés, los individuos están mejor equipados para colaborar en equipos diversos, donde la combinación de perspectivas y experiencias culturales puede conducir a soluciones innovadoras y creativas a problemas complejos. La comunicación clara y abierta es fundamental en la generación de nuevas ideas y en el proceso de dar vida a innovaciones que pueden tener un impacto significativo en diversos campos, desde la tecnología hasta las artes. Además, las habilidades comunicativas optimizadas contribuyen al desarrollo de la empatía y la inteligencia emocional. Al entender las sutilezas del lenguaje y las expresiones, las personas pueden captar mejor las emociones y los sentimientos de los demás, lo que fortalece las relaciones interpersonales y promueve un ambiente de trabajo y social más positivo y compasivo. La empatía es fundamental en la construcción de conexiones humanas significativas y en la resolución de conflictos de manera pacífica y constructiva.



Otro aspecto crucial es cómo las habilidades comunicativas mejoran la capacidad de los individuos para ser ciudadanos informados y activos en la sociedad. Las personas que pueden comunicarse eficazmente en inglés están mejor posicionadas para participar en debates públicos, entender y analizar noticias internacionales y contribuir a la formación de opiniones sobre temas políticos y sociales. Esta participación activa en la sociedad es fundamental para el funcionamiento democrático y para abogar por el cambio positivo en cuestiones importantes, desde la justicia social hasta los derechos humanos. Desarrollar habilidades comunicativas en el idioma inglés es esencial en un mundo globalizado. En primer lugar, la capacidad de escuchar activamente es fundamental. Al estar expuestos a diferentes acentos y estilos de habla, los aprendices de inglés pueden mejorar su comprensión auditiva y adaptarse a situaciones reales de comunicación. Además, la práctica regular de la expresión oral es clave. Participar en debates, presentaciones y conversaciones informales no solo mejora la fluidez verbal, sino también la confianza al interactuar con hablantes nativos y no nativos.

La lectura desempeña un papel crucial en el enriquecimiento del vocabulario y la comprensión de estructuras gramaticales. Leer una variedad de textos, desde novelas hasta artículos académicos, permite a los estudiantes familiarizarse con diferentes estilos de escritura y expandir su conocimiento lingüístico. La escritura, ya sea en forma de ensayos, correos electrónicos o mensajes en redes sociales, proporciona oportunidades para aplicar las reglas gramaticales y estructurar ideas de manera coherente, contribuyendo así a la mejora de las habilidades escritas. Además, las habilidades comunicativas efectivas en inglés fomentan la empatía y la comprensión intercultural. Al aprender a comunicarse en un idioma extranjero, las personas desarrollan una apreciación más profunda por las diferencias



culturales y pueden establecer conexiones significativas con personas de diversas procedencias. Esta habilidad para entender y respetar las perspectivas de los demás es esencial para construir relaciones sólidas y colaborar de manera efectiva en entornos multiculturales.

Graham (2021) Las habilidades comunicativas en la lengua extranjera inglesa son esenciales en el contexto de la creciente interconexión global. La capacidad de comunicarse efectivamente en inglés no solo facilita la comprensión entre personas de diferentes culturas y antecedentes, sino que también juega un papel fundamental en el establecimiento de relaciones comerciales internacionales. En un mundo donde las empresas operan a nivel global, las habilidades comunicativas en inglés son una herramienta invaluable para el comercio internacional, la negociación y la colaboración empresarial.

Además, en el ámbito académico, las habilidades comunicativas en inglés son vitales para la investigación y la colaboración científica a nivel internacional. La mayoría de las publicaciones científicas y técnicas importantes se realizan en inglés, y los científicos y académicos deben poder comunicar sus descubrimientos y conocimientos de manera clara y precisa en este idioma para participar activamente en la comunidad científica global. En el ámbito educativo, las habilidades comunicativas en inglés son esenciales para los estudiantes que buscan oportunidades de estudios superiores en países de habla inglesa. Ya sea para realizar investigaciones, participar en seminarios académicos o simplemente para interactuar con compañeros y profesores, una sólida competencia en inglés es fundamental para el éxito académico. Además, muchas instituciones educativas de renombre internacional requieren resultados satisfactorios en exámenes de inglés estandarizados, como el TOEFL o el IELTS, como parte del proceso de admisión.



Harmer (2019) Las habilidades comunicativas en inglés son cruciales para el desarrollo de software, la ingeniería y la innovación tecnológica. Los equipos multidisciplinarios que trabajan en proyectos tecnológicos a menudo están compuestos por profesionales de diferentes partes del mundo, y la capacidad para comunicarse claramente en inglés es esencial para asegurar una colaboración eficaz y para evitar malentendidos que puedan surgir debido a barreras lingüísticas. Además, en el mundo del entretenimiento y los medios de comunicación, las habilidades comunicativas en inglés son esenciales tanto para los creadores como para los consumidores.

3.1.4. Importancia sobre las habilidades comunicativas del inglés

Skehan (2019) Las habilidades comunicativas en inglés no solo son herramientas prácticas para la vida cotidiana y profesional, sino que también son un medio para fomentar la comprensión mutua y la paz mundial. Al abrir canales de comunicación efectivos entre personas de diferentes culturas y antecedentes, el dominio del inglés contribuye al fortalecimiento de la cooperación global y al entendimiento entre naciones, lo que es fundamental en un mundo que enfrenta desafíos cada vez más complejos y globales. Estas habilidades no solo empoderan a los individuos, sino que también desempeñan un papel significativo en la construcción de un mundo más interconectado y armonioso.

Willis (2019) Las habilidades comunicativas en inglés son fundamentales en una variedad de campos y sectores, desde negocios y ciencia hasta turismo y arte. Estas habilidades no solo facilitan la comunicación intercultural, sino que también desempeñan un papel crucial en el avance de la ciencia, la economía y la cultura en un mundo cada vez más conectado. Aquellos que dominan estas habilidades no solo tienen ventajas en el ámbito profesional, sino que también contribuyen significativamente a la comprensión y colaboración global. Las



habilidades comunicativas en inglés no solo son valiosas desde el punto de vista académico y profesional, sino que también enriquecen la vida personal de los individuos al permitirles conectarse con el mundo de una manera más profunda y significativa. Estas habilidades no solo facilitan la comunicación, sino que también fomentan la comprensión mutua y la apertura a nuevas ideas y experiencias, contribuyendo así a un mundo más conectado y compasivo. Las habilidades comunicativas bien desarrolladas no solo son esenciales para el aprendizaje del inglés, sino que también son habilidades fundamentales que impactan en la creatividad, la empatía, la inteligencia emocional y la participación activa en la sociedad. Estas habilidades son herramientas poderosas que capacitan a los individuos para prosperar en un mundo cada vez más complejo y diverso, donde la comunicación efectiva es la clave para el entendimiento mutuo y para construir un futuro más inclusivo y equitativo.

Las habilidades comunicativas óptimas no solo son esenciales para el aprendizaje del inglés, sino que también tienen un impacto profundo y positivo en el desarrollo cognitivo, emocional y cultural de los individuos. Estas habilidades no solo son herramientas para la comunicación, sino también vehículos para el entendimiento, la colaboración y la enriquecedora experiencia de ser parte de un mundo diverso y globalizado. Las habilidades comunicativas en inglés son una inversión en el desarrollo personal y profesional. No solo facilitan la conexión con personas de diferentes culturas y nacionalidades, sino que también abren puertas a oportunidades educativas y laborales. En un mundo donde la comunicación efectiva es esencial para el éxito en casi todas las disciplinas, la maestría en las habilidades comunicativas en inglés se convierte en un activo invaluable que puede llevar a los individuos hacia un futuro más rico y gratificante.



Las habilidades comunicativas en inglés son de suma importancia en el mundo contemporáneo por varias razones cruciales:

- a) En primer lugar, el inglés es el idioma internacional de los negocios y el comercio. Las empresas globalizadas requieren empleados que puedan comunicarse clara y efectivamente en inglés para cerrar acuerdos, negociar contratos y mantener relaciones con clientes y socios internacionales. La falta de habilidades en inglés puede limitar las oportunidades de empleo y el crecimiento profesional en el mercado laboral global.
- b) En segundo lugar, el inglés es el idioma principal de la ciencia, la tecnología y la investigación académica. La mayoría de los artículos científicos, investigaciones y recursos educativos se encuentran en inglés. Los estudiantes y los profesionales necesitan habilidades en inglés para acceder a esta información y contribuir al avance del conocimiento en sus respectivos campos.
- c) En tercer lugar, el inglés es fundamental en el ámbito educativo. Muchas universidades de renombre en todo el mundo imparten cursos en inglés. Para los estudiantes internacionales, la competencia en inglés es esencial para seguir una educación superior de calidad y participar activamente en discusiones académicas y proyectos de investigación.

Además, en el ámbito del turismo y la hospitalidad, la capacidad de comunicarse en inglés es esencial para proporcionar un servicio excelente a los visitantes internacionales. Los profesionales del turismo necesitan habilidades en inglés para ofrecer orientación, explicar información relevante y asegurar que los visitantes tengan experiencias memorables. El inglés es el idioma de la cultura global. Las películas, la música, la literatura y las redes sociales están dominadas



por el inglés. Para participar plenamente en la cultura global, las habilidades en inglés son cruciales para entender y apreciar diversas formas de arte y expresión cultural.

Las habilidades comunicativas en inglés también son esenciales para el desarrollo personal y el empoderamiento individual. La capacidad de expresarse claramente en inglés puede aumentar la confianza en uno mismo y mejorar la autoestima. Al poder comunicarse efectivamente en situaciones sociales, profesionales y académicas, las personas se sienten más seguras al expresar sus pensamientos, ideas y emociones, lo que contribuye a relaciones personales y profesionales más sólidas y satisfactorias.

Además, en el contexto de la migración y la movilidad global, las habilidades en inglés son clave para la integración en nuevos entornos. Las personas que pueden comunicarse en inglés tienen más facilidad para adaptarse a nuevas culturas, establecer conexiones con la comunidad local y acceder a oportunidades educativas y laborales en países de habla inglesa. Esto no solo mejora la calidad de vida de los individuos, sino que también enriquece las comunidades al fomentar la diversidad y el entendimiento intercultural.

En un sentido más amplio, las habilidades comunicativas en inglés son esenciales para la ciudadanía global y la diplomacia. Las personas que pueden comunicarse en inglés están mejor equipadas para participar en debates internacionales sobre problemas cruciales como el cambio climático, la paz mundial y los derechos humanos. La capacidad para expresar opiniones y comprender diferentes perspectivas en inglés contribuye a un diálogo global significativo y a la promoción de soluciones colaborativas a los desafíos globales.



Las habilidades comunicativas en inglés van más allá de ser simplemente una competencia lingüística; son una herramienta poderosa para la inclusión social, el desarrollo personal, la colaboración global y la comprensión intercultural. Estas habilidades no solo son esenciales para el éxito individual, sino que también desempeñan un papel crucial en la construcción de un mundo más conectado, comprensivo y colaborativo. Las habilidades comunicativas en inglés son esenciales para el éxito en los ámbitos profesional, académico y social en un mundo cada vez más interconectado. Estas habilidades no solo amplían las oportunidades individuales, sino que también facilitan la comprensión y colaboración entre personas de diferentes culturas y antecedentes, contribuyendo así a un mundo más unido y diverso.

3.1.5. Habilidades fundamentales del idioma inglés

Además, las habilidades comunicativas en inglés también incluyen la capacidad para adaptar el lenguaje y el tono según el contexto y la audiencia. La práctica constante, la interacción con hablantes nativos y el uso de recursos educativos, como libros y aplicaciones, son clave para desarrollar estas habilidades de manera efectiva. Desarrollar estas habilidades no solo implica practicar cada una individualmente, sino también integrarlas en situaciones de comunicación del mundo real. La interacción regular con hablantes nativos y la participación activa en conversaciones y actividades escritas son esenciales para perfeccionar las habilidades comunicativas en inglés. Las habilidades comunicativas en inglés son fundamentales en el mundo globalizado actual. Estas habilidades se dividen en cuatro áreas principales:

a) Habla (Speaking)

La habilidad para expresarse verbalmente en inglés. Esto implica la pronunciación correcta, el uso adecuado de vocabulario y gramática, y la



capacidad de mantener una conversación fluida. La habilidad para hablar inglés implica más que simplemente producir palabras. Se trata de articular claramente los sonidos, usar la entonación adecuada y aplicar las reglas de acentuación. También implica la capacidad de participar en conversaciones significativas, hacer preguntas claras y entender las respuestas. Las habilidades sociales, como el contacto visual y la expresión facial, son cruciales para la comunicación efectiva en inglés hablado.

La habilidad para hablar en inglés implica la capacidad de comunicar pensamientos, ideas y emociones de manera clara y efectiva. Para desarrollar esta habilidad, es fundamental trabajar en la pronunciación correcta de los sonidos del inglés, así como en la entonación y el ritmo del habla. También implica la habilidad de usar expresiones idiomáticas y coloquiales apropiadas para diferentes situaciones, desde conversaciones informales hasta presentaciones formales. La práctica regular con hablantes nativos, ya sea en persona o a través de plataformas en línea, ayuda a perfeccionar esta habilidad.

b) Escucha (Listening)

La capacidad de entender y procesar el inglés hablado. Esto implica comprender diferentes acentos, velocidades de habla y contextos. La práctica regular con diversos materiales auditivos es crucial para desarrollar esta habilidad. La habilidad para escuchar en inglés implica la capacidad de entender y procesar información auditiva de manera efectiva. Esto incluye la habilidad para identificar palabras y frases clave en una conversación, así como comprender matices como el tono de voz y las emociones expresadas. La práctica de la escucha activa, como prestar atención a podcasts, programas de radio y conversaciones en inglés, mejora la capacidad auditiva. También es útil practicar la toma de notas mientras se escucha para retener información importante.



La habilidad para escuchar en inglés implica captar detalles en una conversación, entender matices emocionales y seguir instrucciones complejas. Esto también incluye la capacidad de comprender diferentes acentos y dialectos del inglés, que pueden variar significativamente en todo el mundo. Los medios de comunicación, como películas, programas de televisión y podcasts, son excelentes recursos para mejorar la habilidad auditiva.

c) Lectura (Reading)

La capacidad de comprender y analizar texto escrito en inglés. Esto incluye la comprensión de vocabulario, estructuras gramaticales y contexto. La lectura frecuente de diversos tipos de textos mejora la comprensión lectora. La habilidad para leer en inglés implica comprender y analizar diversos tipos de textos, desde artículos y ensayos hasta novelas y textos académicos. Implica la capacidad de identificar la idea principal, entender detalles específicos y hacer inferencias basadas en el contexto. Además, implica el reconocimiento de estructuras gramaticales y vocabulario avanzado. La lectura activa y crítica, junto con la exposición a una variedad de géneros y estilos de escritura, mejora la habilidad de lectura.

La habilidad para leer en inglés no solo implica reconocer palabras, sino también comprender el significado en un contexto más amplio. Esto incluye la capacidad de inferir el significado de palabras desconocidas a partir del contexto, analizar la estructura del texto y entender las intenciones del autor. La lectura regular de diversos materiales, como libros, periódicos y sitios web, expande el vocabulario y mejora la comprensión de lectura.

d) Escritura (Writing)

La habilidad para expresarse por escrito en inglés. Esto implica la capacidad de organizar ideas de manera coherente, utilizar un vocabulario variado y aplicar



la gramática correctamente. La escritura regular, ya sea a través de correos electrónicos, ensayos o incluso redes sociales, ayuda a mejorar esta habilidad. La habilidad para escribir en inglés involucra la capacidad de expresar ideas y argumentos de manera coherente y persuasiva. Esto incluye la habilidad para estructurar un texto de manera lógica, utilizar un vocabulario variado y aplicar la gramática y la puntuación correctamente. La escritura efectiva también implica la capacidad de adaptar el estilo y el tono del texto según el propósito y la audiencia. La revisión cuidadosa del trabajo escrito, prestando atención a la claridad, la coherencia y la precisión, es esencial para mejorar la habilidad de escritura.

La habilidad para escribir en inglés implica estructurar ideas de manera coherente y efectiva. Esto incluye organizar oraciones y párrafos de forma lógica, utilizar un vocabulario variado y aplicar la gramática correctamente. La escritura puede variar desde correos electrónicos y mensajes de texto hasta ensayos académicos y creativos. Es importante revisar y editar el trabajo escrito para mejorar la precisión y claridad del mensaje.

3.3. MARCO CONCEPTUAL

2.2.1. Acento

La forma en que una persona pronuncia las palabras debido a su origen geográfico o cultural. El acento se refiere a la manera en que una persona pronuncia las palabras debido a su origen geográfico o cultural. Los acentos pueden variar ampliamente incluso dentro del mismo idioma.

2.2.2. Comunicación Escrita

La habilidad de comunicarse de manera efectiva a través de la escritura, como en correos electrónicos o informes. Implica la capacidad de expresar ideas



y pensamientos de manera efectiva a través de la escritura. Esto puede incluir correos electrónicos, mensajes, informes y cualquier otro tipo de comunicación escrita.

2.2.3. Comunicación Interactiva

La habilidad de comunicarse de manera efectiva en situaciones cara a cara o en interacciones en tiempo real, como conversaciones. Esta habilidad implica la capacidad de participar en conversaciones y discusiones en tiempo real, adaptándose al interlocutor y respondiendo de manera adecuada a las señales verbales y no verbales.

2.2.4. Comunicación No Verbal

La comunicación que no implica palabras habladas, como gestos, expresiones faciales y lenguaje corporal. Se refiere a la comunicación sin el uso de palabras habladas. Incluye gestos, expresiones faciales, lenguaje corporal y otras formas de comunicación visual que pueden transmitir mensajes y emociones.

2.2.5. . Comunicación Verbal

La comunicación que ocurre a través de palabras habladas, incluyendo conversaciones y presentaciones. Esta forma de comunicación implica el uso de palabras habladas para transmitir un mensaje. Puede ser cara a cara, por teléfono o a través de videollamadas.

2.2.6. Entonación

La variación en el tono al hablar que puede transmitir emociones o intenciones. La entonación se refiere a la variación en el tono al hablar. Una entonación adecuada puede transmitir emociones, preguntas o declaraciones, lo que mejora la comprensión del mensaje.

2.2.7. Fluidez



La capacidad de hablar o escribir en un idioma de manera suave y sin esfuerzo. La fluidez implica la capacidad de hablar o escribir en un idioma de manera suave y sin esfuerzo. Los hablantes fluidos pueden expresar sus pensamientos y opiniones sin problemas y con naturalidad.

2.2.8. Gramática

Las reglas y estructuras que gobiernan cómo se utilizan las palabras en una oración. La gramática se refiere a las reglas y estructuras que gobiernan cómo se utilizan las palabras en una oración. Comprender la gramática es esencial para construir oraciones correctas y comprensibles.

2.2.9. Habilidades de Comunicación

Habilidades generales que incluyen la capacidad de escuchar, hablar, leer y escribir de manera efectiva en un idioma. Estas habilidades incluyen todas las habilidades mencionadas anteriormente y se refieren a la capacidad general de una persona para comunicarse de manera efectiva en diferentes situaciones y contextos.

2.2.10. Listening (Escucha)

La habilidad de entender y procesar el habla de otros. La habilidad de escuchar implica prestar atención a las palabras y sonidos del hablante, comprender el mensaje y responder de manera apropiada. Los buenos oyentes captan no solo las palabras sino también el tono, el ritmo y las emociones detrás del discurso.

2.2.11. Pronunciación

La manera en que las palabras son habladas o pronunciadas. La pronunciación se refiere a la forma en que las palabras son habladas o pronunciadas. Una buena pronunciación implica articular los sonidos



correctamente para que los demás puedan entender claramente lo que se está diciendo.

2.2.12. Reading (Lectura)

La habilidad de entender y comprender textos escritos. La habilidad de lectura implica comprender y entender el significado de palabras, oraciones y textos más largos. Los buenos lectores pueden analizar la estructura del texto, identificar puntos clave y hacer inferencias sobre el contenido.

2.2.13. Speaking (Habla)

La habilidad de comunicarse verbalmente con fluidez y claridad. La habilidad de hablar implica articular palabras y frases de manera clara y comprensible. Incluye la capacidad de expresar ideas, hacer preguntas, participar en conversaciones y presentar información de manera coherente y efectiva.

2.2.14. Vocabulario

El conjunto de palabras que una persona conoce y comprende en un idioma específico. El vocabulario se refiere al conjunto de palabras que una persona conoce y comprende en un idioma específico. Un vocabulario amplio permite una comunicación más rica y precisa.

2.2.15. Writing (Escritura)

La habilidad de expresarse mediante palabras escritas de manera clara y coherente. La habilidad de escritura implica la capacidad de expresar ideas y pensamientos de manera clara y organizada a través de la escritura. Incluye la gramática correcta, la estructura de la oración, la elección de palabras adecuadas y la capacidad de comunicarse de manera efectiva en diversos contextos escritos, como correos electrónicos, ensayos y documentos formales.



CAPÍTULO IV

PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y RESULTADO

4.1. METODOLOGÍA

4.1.1. MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN

Se utilizó el método científico y analítico:

El método analítico. Se enfoca en el desglose y el estudio detallado de un problema o fenómeno en sus componentes individuales. Implica el análisis lógico y la descomposición de un tema en partes más pequeñas para comprenderlo mejor. Este método se usa en disciplinas como la filosofía, las matemáticas y la ingeniería para resolver problemas complejos al examinar sus elementos constituyentes.

El método deductivo. Es un proceso de razonamiento que parte de premisas generales para llegar a conclusiones específicas. Se basa en la lógica deductiva y sigue un enfoque "de lo general a lo particular"

4.1.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Es no experimental con diseño de investigación descriptivo. El diseño descriptivo es una metodología de investigación que tiene como objetivo principal describir detalladamente un fenómeno de individuos sin necesariamente buscar explicar las causas. Según Hernández, F (2016, p.89)

4.1.3. POBLACIÓN

La población que se consideró son los estudiantes del primer grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca 2023.

Tabla 1

Población de estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca 2023.

Nº	INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA	Nº DE ESTUDIANTES
1	IES. Politécnico	310
TOTAL		310

Nota: Registro de estudiantes de la institución

4.1.4. Muestreo

Se utilizó el tipo de muestreo probabilístico y es de carácter representativo.

En éste sentido para obtener la muestra se aplicó la siguiente fórmula:

Dónde: Para obtener la muestra se aplicó la fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * S^2}{d^2 * (N-1) + Z^2 * S^2}$$

Población	N=	310
Alfa (Error tipo I)	α=	0,05
Nivel de Confianza (error tipo II)	β=1-α/2	0,95
Z de (1-α/2)	Z(1-α/2)	1,96
Desviación estándar	s=	0,50
Varianza	s ²	0,25
Precisión	d=	0,07



El cuestionario estará dirigido a los estudiantes que aporten al investigador ciertos conocimientos educativos. Los instrumentos están diseñados en relación a la operación de variables reflejado en las siguientes tablas:

c) Fuentes:

Según Chirif (2016) indica que ésta señala a la referencia bibliográfica elemental y esencial que nos garantice contar con la información requerida para emprender el trabajo académico (p. 26). En tal sentido, la presente investigación cuenta con autores reconocidos quienes respaldan el trabajo académico actual.

4.1.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Para analizar e interpretar los datos se realizaron las siguientes acciones:

- a) Recopilación de datos: Define una metodología para recopilar datos de manera consistente y precisa, ya sea a través de encuestas, experimentos, observaciones o fuentes secundarias.
- b) Análisis descriptivo. Utiliza estadísticas descriptivas para resumir tus datos, incluyendo medidas de tendencia central, dispersión y visualizaciones adecuadas.

4.2. RESULTADO

Los alumnos participaron activamente en la sesión de aprendizaje, y lo más sorprendente fue cuando los alumnos tomaron mucho interés, porque las actividades se realizaron con mucha dinámica, y el docente estuvo pendiente siempre de cada situación.

Se escogieron las estrategias, técnicas y métodos apropiados para mejorar las destrezas fundamentales del idioma inglés

DIMENSIÓN: HABILIDADES COMUNICATIVAS - LISTENING

Tabla 2

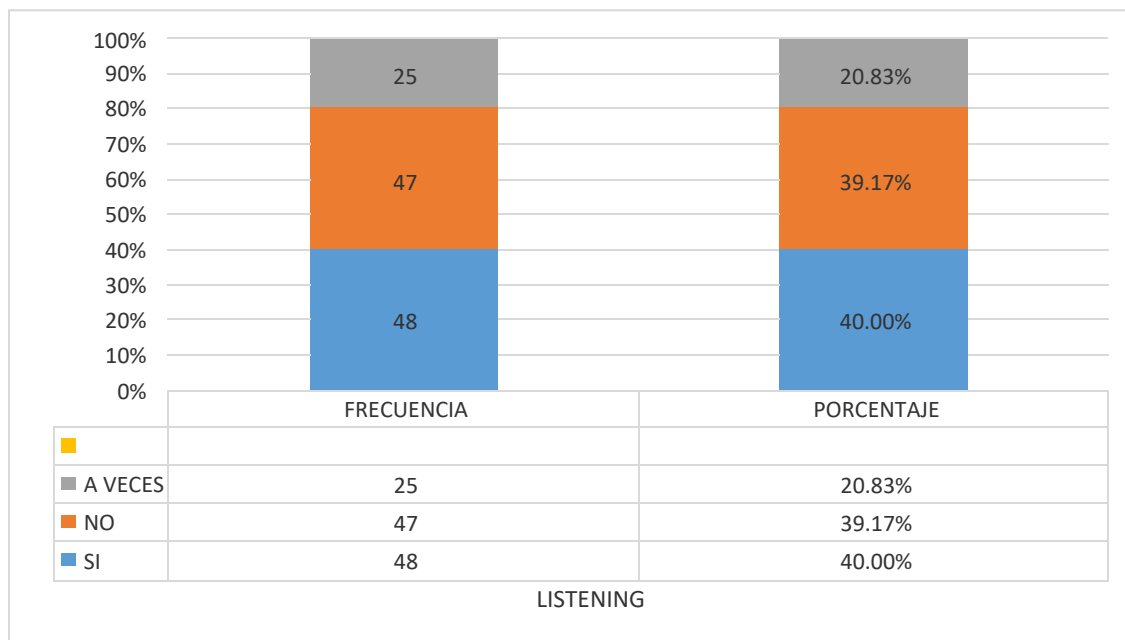
¿Aprecia Ud. si comprende la pronunciación nativa de frases y/o oraciones en inglés?

Respuestas	Cantidad	%
Sí	48	40.00%
No	47	39.17%
A Veces	25	20.83%
Total	120	100.00%

Nota: Encuesta

Figura 1

¿Aprecia Ud. si comprende la pronunciación nativa de frases y/o oraciones en inglés?



Nota. En la primera parte muestra una ascendencia de Sí. En la segunda parte muestra una descendencia en A Veces



INTERPRETACIÓN:

En la tabla 2, sobre el enunciado de habilidades comunicativas para optimizar el aprendizaje del inglés en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca, 2023. En la variable habilidades comunicativas del inglés. De un total de 120 estudiantes que refleja el 100% de población muestral, los resultados obtenidos fueron lo siguiente:

En relación a la cuestión: ¿Aprecia Ud. si comprende la pronunciación nativa de frases y/o oraciones en inglés? Se evidencia que 48 estudiantes que personifica el 40.00% indican que **Sí** comprenden la pronunciación nativa de frases y/o oraciones en inglés, 47 estudiantes que personifica el 39.17% indican que **No** comprenden la pronunciación nativa de frases y/o oraciones en inglés y por ultimo 25 estudiantes que personifica el 20.83% indican que **A Veces** comprenden la pronunciación nativa de frases y/o oraciones en inglés.

ANÁLISIS:

Realizando el análisis final después de la recolección de datos, en donde expresa mayor acepción en Sí y con menor aceptación en A Veces.

Tabla 3

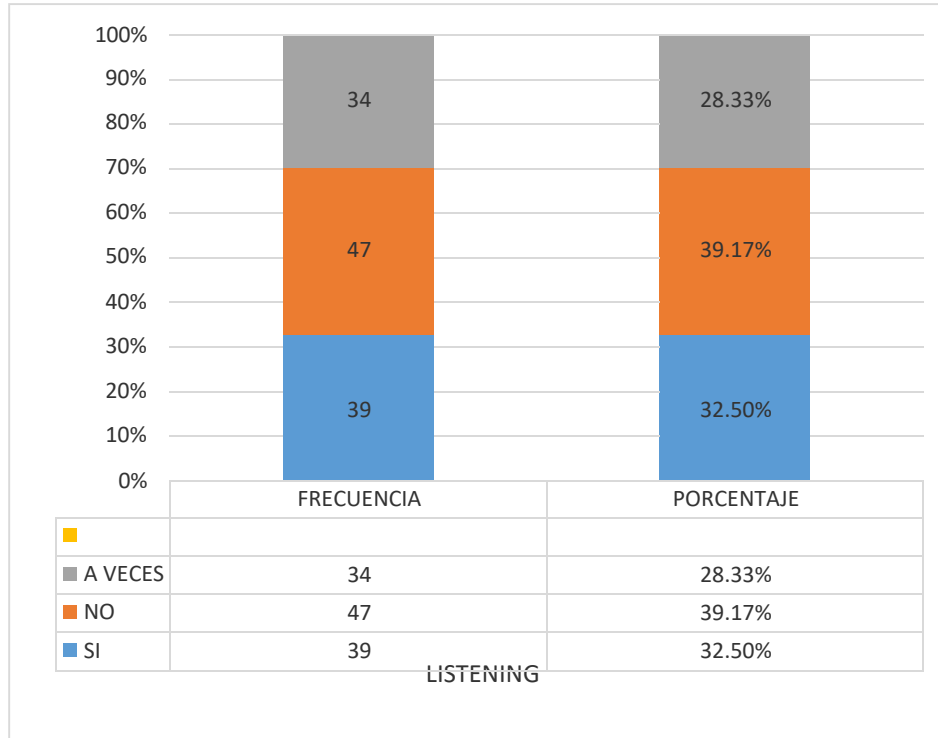
¿Aprecia Ud. si entiende el audio emitido por el emisor en el idioma inglés?

Respuestas	Cantidad	%
Sí	39	32.50%
No	47	39.17%
A Veces	34	28.33%
Total	120	100.00%

Nota: Encuesta

Figura 2

¿Aprecia Ud. si entiende el audio emitido por el emisor en el idioma inglés?



Nota. En la primera parte muestra una ascendencia de No. En la segunda parte muestra una descendencia en A Veces

INTERPRETACIÓN:

En la tabla 3, sobre el enunciado de habilidades comunicativas para optimizar el aprendizaje del inglés en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca, 2023. En la variable habilidades comunicativas del inglés. De un total de 120 estudiantes que refleja el 100% de población muestral, los resultados obtenidos fueron lo siguiente:

En relación a la cuestión: ¿Aprecia Ud. si entiende el audio emitido por el emisor en el idioma inglés? Se evidencia que, 39 estudiantes que personifica el 32.50% indican que **Sí** entienden el audio emitido por el emisor en el idioma inglés, 47 estudiantes que personifica el 39.17% indican que **No** entienden el audio emitido

por el emisor en el idioma inglés y por último 34 estudiantes que personifica el 28.33% indican que **A Veces** entienden el audio emitido por el emisor en el idioma inglés.

ANÁLISIS:

Realizando el análisis final después de la recolección de datos, en donde expresa mayor aceptación en No y con menor aceptación en A Veces.

DIMENSIÓN: HABILIDADES COMUNICATIVAS - SPEAKING

Tabla 4

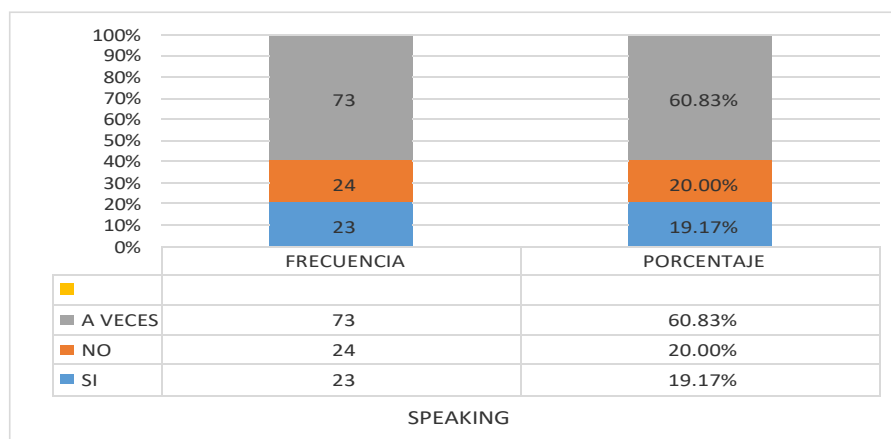
¿Aprecia Ud. si conversa con fluidez frases y/o oraciones en el idioma inglés?

Respuestas	Cantidad	%
Sí	23	19.17%
No	24	20.00%
A Veces	73	60.83%
Total	120	100.00%

Nota: Encuesta

Figura 3

¿Aprecia Ud. si conversa con fluidez frases y/o oraciones en el idioma inglés?



Nota. En la primera parte muestra una ascendencia de A Veces. En la segunda parte muestra una descendencia en Sí.



INTERPRETACIÓN:

En la tabla 4, sobre el enunciado de habilidades comunicativas para optimizar el aprendizaje del inglés en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca, 2023. En la variable habilidades comunicativas del inglés. De un total de 120 estudiantes que refleja el 100% de población muestral, los resultados obtenidos fueron lo siguiente:

En relación a la cuestión: ¿Aprecia Ud. si conversa con fluidez frases y/o oraciones en el idioma inglés? Se evidencia que, 23 estudiantes que personifica el 19.17% indican que **Sí** conversan con fluidez frases y/o oraciones en el idioma inglés, 24 estudiantes que personifica el 20.00% indican que **No** conversan con fluidez frases y/o oraciones en el idioma inglés y por último 73 estudiantes que personifica el 60.83% indican que **A Veces** conversan con fluidez frases y/o oraciones en el idioma inglés.

ANÁLISIS:

Realizando el análisis final después de la recolección de datos, en donde expresa mayor aceptación en A Veces y con menor aceptación en No.

Tabla 5

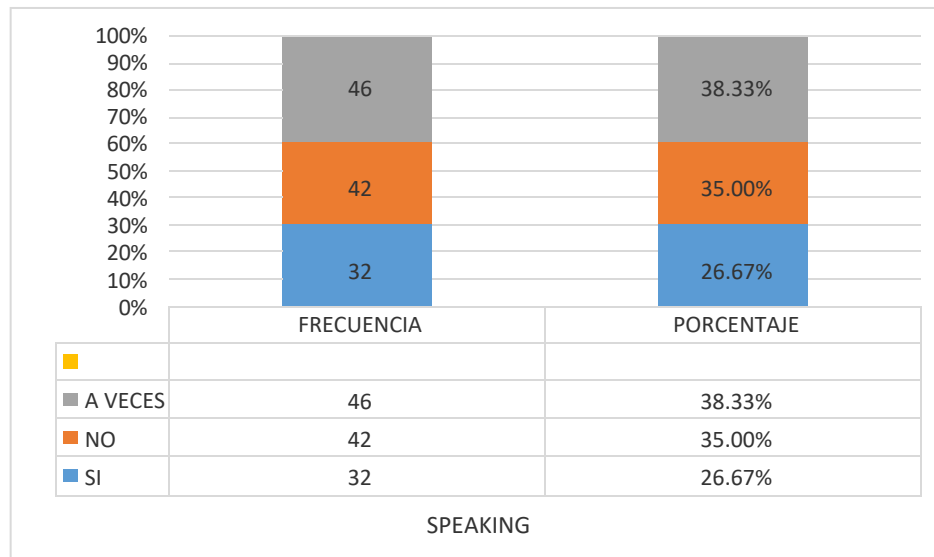
¿Aprecia Ud. si tiene diferentes acentos y estilos de habla en el idioma inglés?

Respuestas	Cantidad	%
Sí	32	26.67%
No	42	35.00%
A Veces	46	38.33%
Total	120	100.00%

Nota: Encuesta

Figura 4

¿Aprecia Ud. si tiene diferentes acentos y estilos de habla en el idioma inglés?



Nota. En la primera parte muestra una ascendencia de A Veces. En la segunda parte muestra una descendencia en Sí.

INTERPRETACIÓN:

En la tabla 5, sobre el enunciado de habilidades comunicativas para optimizar el aprendizaje del inglés en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca, 2023. En la variable habilidades comunicativas del inglés. De un total de 120 estudiantes que refleja el 100% de población muestral, los resultados obtenidos fueron lo siguiente:

En relación a la cuestión: ¿Aprecia Ud. si tiene diferentes acentos y estilos de habla en el idioma inglés? Se evidencia que, 32 estudiantes que personifica el 26.67% indican que **Sí** si tienen diferentes acentos y estilos de habla en el idioma inglés, 42 estudiantes que personifica el 35.00% indican que **No** si tienen diferentes acentos y estilos de habla en el idioma inglés y por último 46

estudiantes que personifica el 38.33% indican que **A Veces** si tienen diferentes acentos y estilos de habla en el idioma inglés.

ANÁLISIS:

Realizando el análisis final después de la recolección de datos, en donde expresa mayor aceptación en A Veces y con menor aceptación en Sí

DIMENSIÓN: HABILIDADES COMUNICATIVAS - READING

Tabla 6

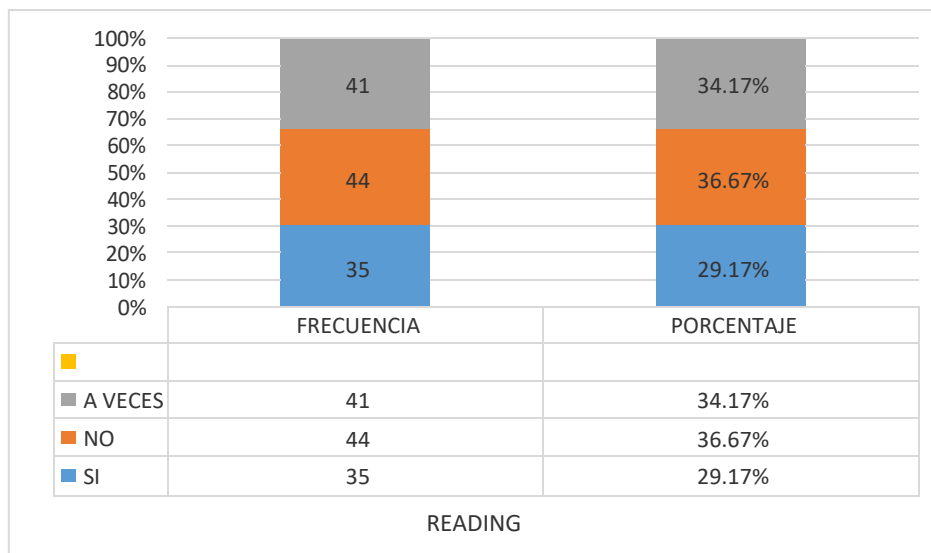
¿Aprecia Ud. si muestra habilidades al momento de dar una lectura en el idioma inglés?

Respuestas	Cantidad	%
Sí	35	29.17%
No	44	36.67%
A Veces	41	34.17%
Total	120	100.00%

Nota: Encuesta

Figura 5

¿Aprecia Ud. si muestra habilidades al momento de dar una lectura en el idioma inglés?





Nota. En la primera parte muestra una ascendencia de No. En la segunda parte muestra una descendencia en Sí.

INTERPRETACIÓN:

En la tabla 6, sobre el enunciado de habilidades comunicativas para optimizar el aprendizaje del inglés en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca, 2023. En la variable habilidades comunicativas del inglés. De un total de 120 estudiantes que refleja el 100% de población muestral, los resultados obtenidos fueron lo siguiente:

En relación a la cuestión: ¿Aprecia Ud. si muestra habilidades al momento de dar una lectura en el idioma inglés? Se evidencia que, 35 estudiantes que personifica el 29.17% indican que **Sí** muestran habilidades al momento de dar una lectura en el idioma inglés, 44 estudiantes que personifica el 36.67% indican que **No** muestran habilidades al momento de dar una lectura en el idioma inglés y por último 41 estudiantes que personifica el 34.17% indican que **A Veces** muestran habilidades al momento de dar una lectura en el idioma inglés.

ANÁLISIS:

Realizando el análisis final después de la recolección de datos, en donde expresa mayor acepción en No y con menor aceptación en Sí

Tabla 7

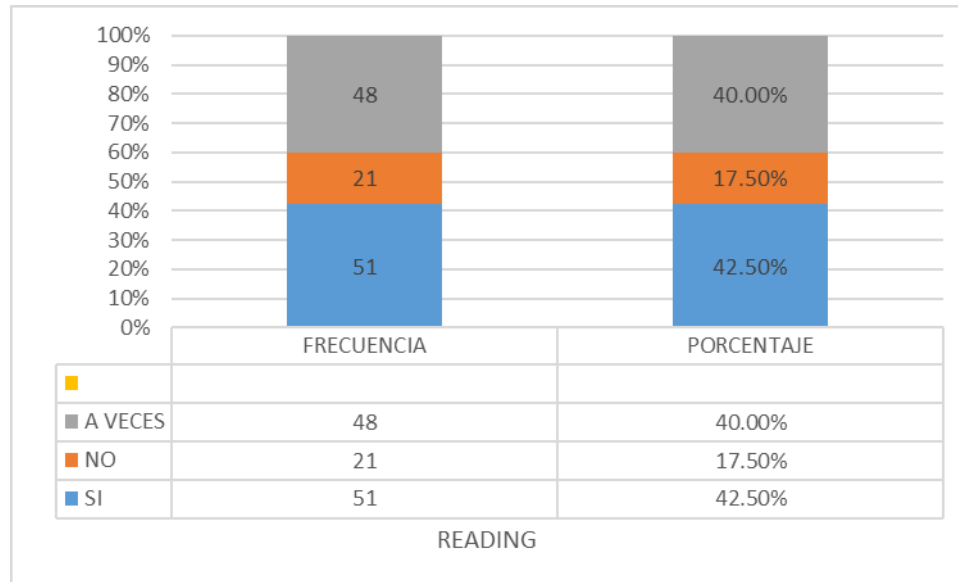
¿Aprecia Ud. si comprende textos y oraciones redactados en el idioma inglés?

Respuestas	Cantidad	%
Sí	51	42.50%
No	21	17.50%
A Veces	48	40.00%
Total	120	100.00%

Nota: Encuesta

Figura 6

¿Aprecia Ud. si comprende textos y oraciones redactados en el idioma inglés?



Nota. En la primera parte muestra una ascendencia de Sí. En la segunda parte muestra una descendencia en No.

INTERPRETACIÓN:

En la tabla 7, sobre el enunciado de habilidades comunicativas para optimizar el aprendizaje del inglés en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca, 2023. En la variable habilidades comunicativas del inglés. De un total de 120 estudiantes que refleja el 100% de población muestral, los resultados obtenidos fueron lo siguiente:

En relación a la cuestión: ¿Aprecia Ud. si comprende textos y oraciones redactados en el idioma inglés? Se evidencia que, 51 estudiantes que personifica el 42.50% indican que **Sí** comprenden textos y oraciones redactados en el idioma inglés, 21 estudiantes que personifica el 17.50% indican que **No** comprenden textos y oraciones redactados en el idioma inglés y por último 48 estudiantes que

personifica el 40.00% indican que **A Veces** comprenden textos y oraciones redactados en el idioma inglés.

ANÁLISIS:

Realizando el análisis final después de la recolección de datos, en donde expresa mayor aceptación en Sí y con menor aceptación en No.

DIMENSIÓN: HABILIDADES COMUNICATIVAS - WRITING

Tabla 8

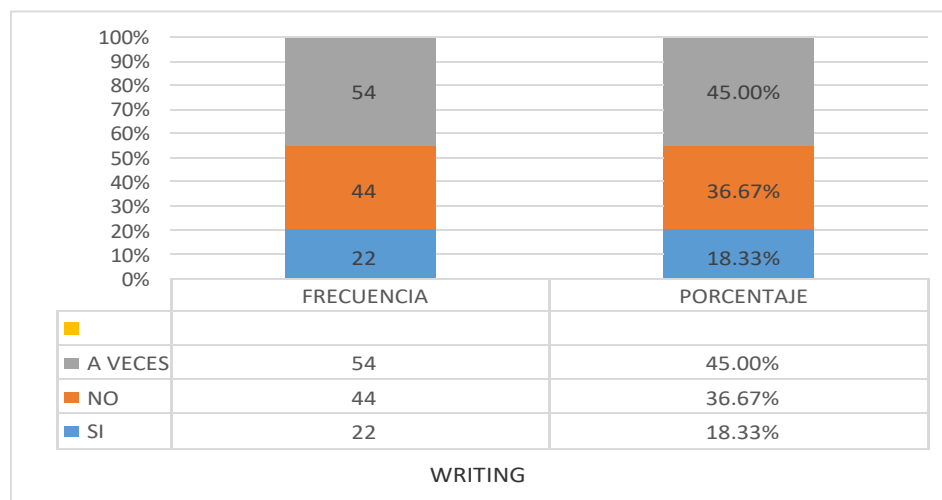
¿Aprecia Ud. si tiene habilidades para escribir un párrafo en inglés?

Respuestas	Cantidad	%
Sí	22	18.33%
No	44	36.67%
A Veces	54	45.00%
Total	120	100.00%

Nota: Encuesta

Figura 7

¿Aprecia Ud. si tiene habilidades para escribir un párrafo en inglés?



Nota. En la primera parte muestra una ascendencia de A Veces. En la segunda parte muestra una descendencia en Sí.

INTERPRETACIÓN:

En la tabla 8, sobre el enunciado de habilidades comunicativas para optimizar el aprendizaje del inglés en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca, 2023. En la variable habilidades comunicativas del inglés. De un total de 120 estudiantes que refleja el 100% de población muestral, los resultados obtenidos fueron lo siguiente:

En relación a la cuestión: ¿Aprecia Ud. si tiene habilidades para escribir un párrafo en inglés? Se evidencia que 22 estudiantes que personifica el 18.33% indican que **Sí** tienen habilidades para escribir un párrafo en inglés, 44 estudiantes que personifica el 36.67% indican que **No** tienen habilidades para escribir un párrafo en inglés y por último 54 estudiantes que personifica el 45.00% indican que **A Veces** tienen habilidades para escribir un párrafo en inglés.

ANÁLISIS:

Realizando el análisis final después de la recolección de datos, en donde expresa mayor aceptación en A Veces y con menor aceptación en Sí

Tabla 9

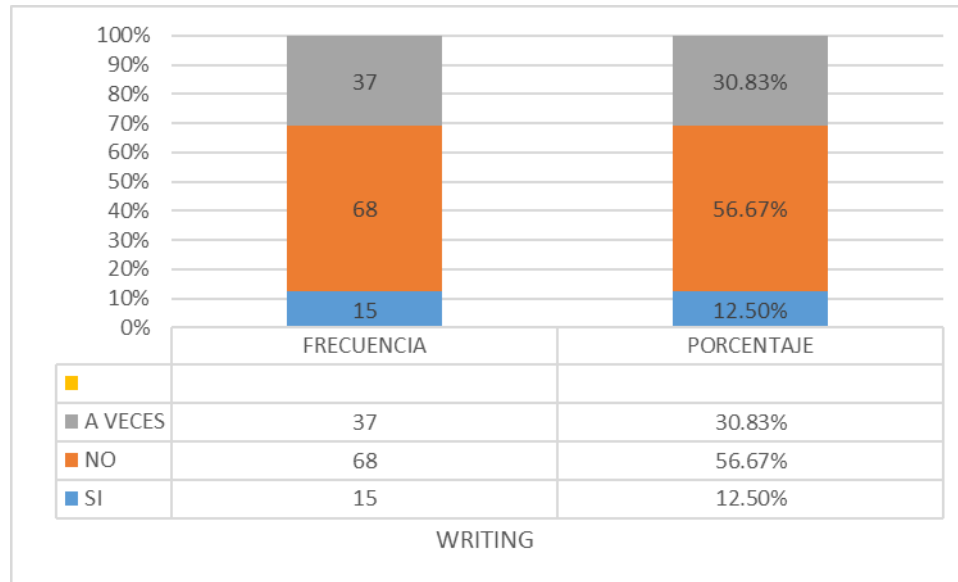
¿Aprecia Ud. si conoce las reglas gramaticales para redactar un texto en inglés?

Respuestas	Cantidad	%
Sí	15	12.50%
No	68	56.67%
A Veces	37	30.83%
Total	120	100.00%

Nota: Encuesta

Figura 8

¿Aprecia Ud. si conoce las reglas gramaticales para redactar un texto en inglés?



Nota. En la primera parte muestra una ascendencia de No. En la segunda parte muestra una descendencia en Sí.

INTERPRETACIÓN:

En la tabla 9, sobre el enunciado de habilidades comunicativas para optimizar el aprendizaje del inglés en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca, 2023. En la variable habilidades comunicativas del inglés. De un total de 120 estudiantes que refleja el 100% de población muestral, los resultados obtenidos fueron lo siguiente:

En relación a la cuestión: *¿Aprecia Ud. si conoce las reglas gramaticales para redactar un texto en inglés?* Se evidencia que, 15 estudiantes que personifica el 12.50% indican que **Sí** conocen las reglas gramaticales para redactar un texto en inglés, 68 estudiantes que personifica el 56.67% indican que **No** conocen las reglas gramaticales para redactar un texto en inglés y por último 37 estudiantes que personifica el 30.83% indican que **A Veces** conocen las reglas gramaticales para redactar un texto en inglés.



ANÁLISIS:

Realizando el análisis final después de la recolección de datos, en donde expresa mayor aceptación en No y con menor aceptación en Sí.



CONCLUSIONES

PRIMERA.- Se desarrolló las habilidades comunicativas como el listening, writing, speaking y el Reading. El cual optimizó el aprendizaje del inglés en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca 2023.

SEGUNDA.- Se mejoró la pronunciación y entonación mediante la práctica con aplicaciones diseñadas para mejorar la pronunciación y con guías de pronunciación fonética, el cual optimizó el aprendizaje del inglés en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca 2023.

TERCERA.- Se desarrolló la comprensión auditiva para entender diferentes acentos y estilos de habla mediante la práctica de escucha activa, mediante la escucha de diversidad de contenidos, y la práctica con ejercicios de escucha. El cual mejoró el aprendizaje de los estudiantes en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca 2023.

CUARTA.- Se optimizó las habilidades de lectura mediante a comprensión y análisis de textos escritos, el cual implicó la comprensión de vocabulario, gramática, estructura de oraciones, etc. El cual optimizó el aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca 2023.



QUINTA.- Se desarrolló las habilidades de escritura en inglés el cual abarca la gramática, la estructura de las oraciones, el vocabulario, la puntuación y la coherencia, todo ello ayudó en la mejora del aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca 2023.



RECOMENDACIONES

PRIMERA.- Se sugiere a los entes encargados del sistema educativo establecer una rutina diaria o semanal para practicar habilidades de escucha, lectura, escritura y habla en inglés y utilizar una variedad de recursos como libros, aplicaciones, videos y música en inglés para mejorar la comprensión y la pronunciación.

SEGUNDA.- Se sugiere a los estudiantes de la especialidad de inglés practicar con hablantes nativos o compañeros de aprendizaje a través de interacciones reales para mejorar las habilidades de conversación y escribir regularmente en un diario en inglés para mejorar las habilidades de escritura y expresión personal.

TERCERA.- Se sugiere capacitar a los estudiantes del área de inglés para involucrar en actividades culturales en inglés, como clubes de lectura, eventos sociales o conferencias, para practicar habilidades comunicativas en contextos reales. Estar abierto a recibir retroalimentación de hablantes nativos o profesores para corregir errores y mejorar la pronunciación y gramática y aprender un nuevo idioma lleva tiempo y esfuerzo. Ser paciente, persistente y consistente en la práctica diaria es clave para el éxito a largo plazo.

CUARTA.- Se sugiere a los estudiantes del área de inglés explorar aplicaciones de aprendizaje de idiomas que ofrecen lecciones interactivas y prácticas para mejorar vocabulario, gramática y habilidades de conversación.



QUINTA.- Se recomienda a los estudiantes del área de inglés ver la importancia que tiene las habilidades fundamentales del idioma inglés. Además de ello; juega un rol importante en el aprendizaje del idioma inglés.



REFERENCIAS

- Andujar, A. (2016). Beneficios de la mensajería instantánea móvil para Anderson, Nueva Jersey (1999). Exploración de la lectura en un segundo idioma: problemas y estrategias. TESOL trimestral, 33(2), 165-187.
- Anderson, Nueva Jersey (2018). Enseñanza práctica del idioma inglés: lectura. Educación McGraw-Hill.
- BBC aprendiendo inglés. (2019.). Recursos variados para mejorar gramática y vocabulario. Recuperado de <https://www.bbc.co.uk/learningenglish>
- Campo, J. (2008). Escucha en el aula de idiomas. Prensa de la Universidad de Cambridge, 40(2), 243-264.
- Carter, R. y McCarthy, M. (2016). Gramática del inglés de Cambridge: una guía completa. Prensa de la Universidad de Cambridge.
- Celce-Murcia, M. y Olshtain, E. (2000). Discurso y contexto en la enseñanza de lenguas: una guía para profesores de lenguas. Prensa de la Universidad de Cambridge.
- Dörnyei, Z. (2019). La psicología de la adquisición de una segunda lengua. Prensa de la Universidad de Oxford.
- Ellis, R. (2015). Planificación y desempeño de tareas en una segunda lengua. Compañía editorial John Benjamins.
- Ellis, R. (2017). Aprendizaje y enseñanza de idiomas basado en tareas. Lingüística Aplicada de Oxford, 20, 97-118.
- Escribano, J. (2018). Aprender a enseñar: la guía esencial para la enseñanza del idioma inglés. Educación Macmillan.
- Ferris, DR (2021). Respuesta a la escritura de los estudiantes: implicaciones para los estudiantes de una segunda lengua. Mahwah, Nueva Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, 17(1), 25-41.
- Gilbert, JB (2021). Habla clara: pronunciación y comprensión auditiva en inglés norteamericano. Prensa de la Universidad de Cambridge.
- Graham, S. y Macaro, E. (2021). Instrucción estratégica en comprensión auditiva para estudiantes de francés de nivel intermedio bajo. Aprendizaje de idiomas, 58(4), 747-783.
- Harmer, J. (2019). La práctica de la enseñanza del idioma inglés. Pearson Educación Limitada.
- Harmer, J. (2019). La práctica de la enseñanza del idioma inglés. Pearson Educación Limitada.



- Hyland, K. (2021). *Escritura en una segunda lengua*. Prensa de la Universidad de Cambridge, 17(2), 165-193.
- Lightbown, PM y Spada, N. (2013). *Cómo se aprenden los idiomas*. Prensa de la Universidad de Oxford.
- Lightbown, PM y Spada, N. (2018). *Cómo se aprenden los idiomas*. Prensa de la Universidad de Oxford.
- Long, MH (2021). El papel del entorno lingüístico en la adquisición de una segunda lengua. En W. Ritchie y T. Bhatia (Eds.), *Manual de adquisición de una segunda lengua (págs. 413-468). Prensa académica.
- Medgyes, P. (2019). *Aprendizaje y enseñanza de idiomas en la era de la globalización*. Asuntos multilingües.
- Nación, ISP (2016). *Aprendiendo vocabulario en otro idioma*. Prensa de la Universidad de Cambridge.
- Nación, P. y Newton, J. (2018). *Enseñar ESL/EFL escuchar y hablar*. Routledge.
- Richards, JC y Renandya, WA (Eds.). (2018). *Metodología en la enseñanza de lenguas: una antología de la práctica actual*. Prensa de la Universidad de Cambridge.
- Skehan, P. (2018). Un enfoque cognitivo para el aprendizaje de idiomas. *Lingüística Aplicada de Oxford*, 18, 165-185.
- Skehan, P. (2019). Un enfoque cognitivo para el aprendizaje de idiomas. *Prensa de la Universidad de Oxford*, 18(2), 165-185.
- Swain, M. (2018). La hipótesis del resultado y más allá: mediar en la adquisición a través del diálogo colaborativo. En J. Lantolf (Ed.), *Teoría sociocultural y aprendizaje de una segunda lengua (págs. 97-114)*. Prensa de la Universidad de Oxford.
- Underhill, A.* (2018). *Fundamentos sólidos: aprender y enseñar la pronunciación*. Educación Macmillan.
- Ur, P. (2012). *Un curso de enseñanza del idioma inglés**. Prensa de la Universidad de Cambridge.
- Vandergrift, L. y Goh, CCM (2012). Enseñanza y aprendizaje de la escucha de una segunda lengua: metacognición en acción. *Routledge*, 46(3), 331-342.
- Willis, D. y Willis, J. (2019). *Hacer enseñanza basada en tareas*. Prensa de la Universidad de Oxford.
- Willis, J. y Willis, D. (2019). *Reto y cambio en la enseñanza de lenguas*. Educación Macmillan.



ANEXOS



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA

CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES COMUNICATIVAS

INSTRUCCIONES:

Estimado estudiante, el presente cuestionario, tiene el propósito de recopilar información.

Lea detenidamente cada una de las preguntas y marque dentro de los recuadros sólo una (x). Estas respuestas son anónimas y no es necesario que pongas tu nombre, por lo que pedimos sinceridad en tu respuesta.

Si/S	No/N	A Veces/ AV
1	2	3

LISTENING				
1.	<i>¿Aprecia Ud. si comprende la pronunciación nativa de frases y/o oraciones en inglés?</i>	1	2	3
2.	<i>¿Aprecia Ud. si Entiende el audio emitido por el emisor en el idioma inglés?</i>	1	2	3
SPEAKING				
3.	<i>¿Aprecia Ud. si conversa con fluidez frases y/o oraciones en el idioma inglés?</i>	1	2	3
4.	<i>¿Aprecia Ud. si tiene diferentes acentos y estilos de habla en el idioma inglés?</i>	1	2	3
READING				



5.	<i>¿Aprecia Ud. si muestra habilidades al momento de dar una lectura en el idioma inglés?</i>	1	2	3
6.	<i>¿Aprecia Ud. si comprende textos y oraciones redactados en el idioma inglés?</i>	1	2	3
WRITING				
7.	<i>¿Aprecia Ud. si tiene habilidades de escribir un párrafo en inglés?</i>	1	2	3
8.	<i>¿Aprecia Ud. si conoce las reglas gramaticales para redactar un texto en inglés?</i>	1	2	3



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

EL QUE SUSCRIBE, DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA, METODÓLOGO Y ESPECIALISTA EN INVESTIGACION CIENTIFICA.

HACE CONSTAR:

Investigador: YOLANDA ALCOS MAMANI

Título del trabajo académico: **HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA OPTIMIZAR EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA POLITÉCNICO REGIONAL LOS ANDES DE JULIACA 2023**

Nombre del instrumento: Cuestionario: "HABILIDADES COMUNICATIVAS"

Apellidos y nombres de juicio de experto: Dr. CONDORI AMANQUI JAVIER A.

Mediante el presente documento hago constar, que el instrumento de investigación para recolección de datos, reúne los requisitos suficientes y necesarios para ser válido y por lo tanto apto para ser aplicado en el logro de objetivos planteados en el trabajo académico.

Se expide el presente documento para los fines que vea por conveniente.

Juliaca 03 de setiembre del 2023



JAVIER A. CONDORI AMANQUI
Mgtr. INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR
GRADO ACADÉMICO: DOCTOR
DNI: 02443751
FIRMA DEL EXPERTO



ESCUELA DE POSGRADO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES

Título del Trabajo Académico: **HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA OPTIMIZAR EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA POLITÉCNICO REGIONAL LOS ANDES DE JULIACA 2023**

VARIABLE: HABILIDADES COMUNICATIVAS

INVESTIGADOR: YOLANDA ALCOS MAMANI

NOMBRE DEL EXPERTO: Dr. JAVIER ALFREDO CONDORI AMANQUI

ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	

OBSERVACIONES GENERALES

NINGUNA POR CONSIDERAR


JAVIER A. CONDORI AMANQUI
 Mgtr. INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR
 GRADO ACADÉMICO: DOCTOR
 DNI: 02443751



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [X]

Fecha de entrega: 12-04-24

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: Yolanda Alcos Mamani

Dirección: Jr. 7 de Junio #119

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 41739489

Teléfono: 962 58 58 78 email: Yosly.vial.20@gmail.com

Nombres y Apellidos:

Dirección:

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:

Teléfono: email:

Facultad y/o Escuela de Posgrado: Escuela Posgrado

Escuela Profesional o Mención: Segunda Especialidad

Título o Grado Académico a optar: Enseñanza del inglés como lengua extranjera

Asesor:

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación [] Tesis [] Trabajo de Suficiencia Profesional [] Trabajo Académico [X]

Título: Habilidades comunicativas para optimizar el aprendizaje

del inglés en la institución educativa secundaria Politécnica

Regional los Andes de Juliaca 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): Habilidades, comunicativas, optimizar el aprendizaje

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV 1, 2?

2

1 Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

2 Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller
 Titulo
 2da Especialidad
 Maestría
 Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: Didáctica Intercultural SET 26

Firma de Autor



huella digital

12 de abril del 2024

Fecha