



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**DOCTORADO EN SALUD PÚBLICA**



**CARACTERÍSTICAS PERSONALES, Y CULTURALES  
ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO  
DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS  
DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:  
MARITZA VEGA HUANCA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN SALUD PÚBLICA**

**JULIACA – PERÚ  
2024**



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**DOCTORADO EN SALUD PÚBLICA**

**CARACTERÍSTICAS PERSONALES, Y CULTURALES  
ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO  
DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS  
DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:**  
**MARITZA VEGA HUANCA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**DOCTOR EN SALUD PÚBLICA**

**APROBADA POR:**

**PRESIDENTE**

:

\_\_\_\_\_  
Dra. INGRID LIZ QUISPE TICONA

**PRIMER MIEMBRO**

:

\_\_\_\_\_  
Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

**SEGUNDO MIEMBRO**

:

\_\_\_\_\_  
Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

**ASESOR DE TESIS**

:

\_\_\_\_\_  
Dr. JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

:

SALUD PÚBLICA – P65



**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 567-2024-D-EPG-UANCV/J**

Juliaca, 18 de diciembre del 2024

**VISTOS:**

El expediente N° 2024-013454 presentado por el (a) Mgtr. **MARITZA VEGA HUANCA**, quien solicita nominación de jurados y Fecha y hora de sustentación de tesis, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".

**CONSIDERANDO:**

Que, el (a) Mgtr. **MARITZA VEGA HUANCA** con número de DNI. **46082165** y con número de matrícula **1710100578**, ha solicitado asignación de jurados, Fecha y hora de sustentación de la tesis titulado: **CARACTERÍSTICAS PERSONALES, Y CULTURALES ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024**, para optar el Grado de DOCTOR EN SALUD PÚBLICA de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez;

Que, de conformidad con lo previsto en el artículo 18° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, **COMITÉ DE INVESTIGACIÓN**;

Que, mediante Resolución N° 119-2024-USA-EPG/UANCV SE APRUEBA Y AUTORIZA LA EJECUCION DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACION y con Resolución N° 1649-2024-USA-EPG/UANCV, se APRUEBA y AUTORIZA EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) titulado: **CARACTERÍSTICAS PERSONALES, Y CULTURALES ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **SALUD PÚBLICA - P65**;

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos en su artículo 28° **DE LA SUSTENTACIÓN**.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Director de la Escuela de Posgrado mediante acta de sorteo de jurado, con registro N° 0002 de fecha 17 de diciembre del 2024 se nomina jurados.

Que, conforme al artículo 66° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que *la Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación científica original de actualidad y de alto valor científico*;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el artículo 76° del Estatuto Universitario;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.** - **DECLARAR APTO** para la sustentación presencial del informe final de la investigación (BORRADOR DE TESIS), del (la) Mgtr: **MARITZA VEGA HUANCA**, para optar el Grado de DOCTOR EN SALUD PÚBLICA, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO.** - **NOMINAR JURADOS** para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- Presidente : Dr. INGRID LIZ QUISPE TICONA
- Primer miembro : Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS
- Segundo miembro : Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
- Asesor : Dr. JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES

**ARTÍCULO TERCERO.** - **PROGRAMAR FECHA Y HORA** de sustentación como se detalla:

- Fecha : Martes 24 de diciembre del 2024
- Hora : 09:00 a.m.
- Lugar : Aula N° 307 EPG-UANCV-JULIACA

**ARTÍCULO CUARTO.** - el Director de la Escuela de Posgrado queda encargado del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y Archívese.

   
 ESCUELA DE POSGRADO  
 DIRECCIÓN  
 Juliaca  
 Dr. Leopoldo Wenceslao Cendón Curi  
 DIRECTOR (e)



**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 01649-2024-USA-EPG/UANCV**

Juliaca, 15 de octubre de 2024

**VISTOS:**

El Expediente N° 2024-010842 de fecha 03 de Setiembre de 2024, el (la) Mgtr. **MARITZA VEGA HUANCA**, con DNI N° 46082165, código de matrícula N° 1710100578, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis); **INFORME N° 00656-2024-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** del 09 de octubre de 2024, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

**CONSIDERANDO:**

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2024-010842 el (la) Mgtr. **MARITZA VEGA HUANCA**, solicita la revisión y aprobación del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulado: **CARACTERÍSTICAS PERSONALES, Y CULTURALES ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024** Línea de investigación **SALUD PÚBLICA - P65**, para optar el **GRADO de DOCTOR EN SALUD PÚBLICA**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del **ASESOR Dr. JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES**; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 00656-2024-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

**SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS)** para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, titulado: **CARACTERÍSTICAS PERSONALES, Y CULTURALES ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024** presentado por el (la) Mgtr. **MARITZA VEGA HUANCA**, para optar el **GRADO de DOCTOR EN SALUD PÚBLICA**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO.- RATIFICAR**, como **ASESOR** al (a) **Dr. JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES**.

**ARTICULO TERCERO.- DISPONER** que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
 ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condesi Carl  
 DIRECTOR (e)

**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 1119-2024-USA-EPG/UANCV**

Juliaca, 12 de Agosto de 2024

**VISTOS:**

El Expediente N° 2024-09123 de fecha 25 de julio de 2024, el (la) Mgtr. **MARITZA VEGA HUANCA**, con DNI N° 46082165, código de matrícula 1710100578, quien solicita Revisión de propuesta de Investigación; **INFORME N° 00233-2024-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** del 05 de agosto de 2024, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

**CONSIDERANDO:**

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2024-09123 el (la) Mgtr. **MARITZA VEGA HUANCA**, solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **CARACTERÍSTICAS PERSONALES, Y CULTURALES ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024** Línea de investigación **SALUD PÚBLICA - P65**, para optar el **GRADO de DOCTOR EN SALUD PÚBLICA**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró la propuesta del **ASESOR Dr. JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) de acuerdo a la **DIRECTIVA N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI**; y, **Estando**, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 00233-2024-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

**SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**, titulado: **CARACTERÍSTICAS PERSONALES, Y CULTURALES ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024** presentado por el (la) Mgtr. **MARITZA VEGA HUANCA**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO.- RECONOCER**, como **ASESOR** al **Dr. JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES**.

**ARTICULO TERCERO. - DISPONER** que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADODr. Leopoldo Venceslao Córdova Cari  
DIRECTOR (e)



## CARACTERÍSTICAS PERSONALES, Y CULTURALES ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024

### INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS


1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	8%
2	polodelconocimiento.com Fuente de Internet	4%
3	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unid.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unica.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.uoosevelt.edu.pe Fuente de Internet	<1%



## Metadatos complementarios - UANCV

TITULO	
<b>CARACTERÍSTICAS PERSONALES, Y CULTURALES ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024</b>	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y Apellidos	MARITZA VEGA HUANCA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	46082165
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0009-6271-1354">https://orcid.org/0009-0009-6271-1354</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02419986
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-7922-5098">https://orcid.org/0000-0002-7922-5098</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres Y Apellidos	INGRID LIZ QUISPE TICONA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02449475
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-7619-9592">https://orcid.org/0000-0002-7619-9592</a>
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres Y Apellidos	ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02413103
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0001-8602-3219">https://orcid.org/0000-0001-8602-3219</a>



Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-0224-8651">https://orcid.org/0000-0003-0224-8651</a>
<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	SALUD PÚBLICA – P65
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p><b>Dirección:</b> CIUDAD DE JULIACA  <b>País:</b> PERÚ  <b>Departamento:</b> PUNO  <b>Provincia:</b> SAN ROMÁN  <b>Distrito:</b> JULIACA            -15.49964, -70.13270  <a href="https://maps.app.goo.gl/8U8T7oMLWbnPXaUt8">https://maps.app.goo.gl/8U8T7oMLWbnPXaUt8</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Agosto 2024 – Diciembre 2024
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a> - Librería	Ciencias de la salud <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.00</a> Ciencias del cuidado de la salud y servicios (administración de hospitales, financiamiento) <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.01</a>



UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CACERES VELASQUEZ  
 ESCUELA DE POSTGRADO  
 Dr. Ramiro Amílcar Bolaños Calderón  
 DIRECTOR  
 DE INVESTIGACIÓN - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo MARITZA VEGA HUANCA, identificado con DNI Nro. 46082165 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

DOCTORADO EN SALUD PÚBLICA

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:

" CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y CULTURALES ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENERICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024 "

Asesorado por: DR. JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

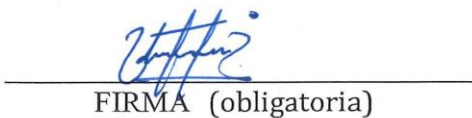
Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 10 de ABRIL del 2025

  
FIRMA (ASESOR)

  
FIRMA (obligatoria)



Huella



## **DEDICATORIA**

A Dios, por guiarme y protegerme a lo largo de este largo viaje. A mi familia, por su amor incondicional, su apoyo y su orientación, que me han ayudado a ser mejor persona cada día.



## **AGRADECIMIENTO**

A mis instructores, que me han enseñado cosas que me han ayudado a mejorar como profesional. A todos los usuarios que aceptaron participar en mi estudio.



## ÍNDICE GENERAL

dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Índice General .....	v
Indice De Tablas .....	vii
Resumen .....	ix
Abstract .....	x
Introducción .....	xi

### CAPÍTULO I

#### ASPECTOS GENERALES

1.1. Planteamiento Del Problema .....	12
1.3. Justificación .....	15
1.4. Objetivos.....	16
1.5. Hipótesis.....	17
1.6. Variables.....	17
1.7. Operacionalización De Variables.....	18

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes De La Investigación .....	20
2.2.2. Antecedentes Nacionales .....	23
2.2.3. A Nivel Regional Y Local .....	27
2.2. Marco Teórico.....	30
2.3. Marco Conceptual.....	37



**CAPÍTULO III**

**PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. Diseño De Investigación .....39

3.2. Tipo De Investigación .....39

3.3. Métodos Aplicados A La Investigación .....40

3.4. Población Y Muestra .....40

3.5. Técnicas, Fuentes E Instrumentos De Investigación .....42

3.6. Plan De Recolección Y Procesamiento De Datos.....43

3.7. Contrastación De Hipótesis .....44

3.8. Validez Y Confiabilidad Del Instrumento .....45

**CAPÍTULO IV**

**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1. Resultados Y Discusión .....46

**CONCLUSIONES**

**RECOMENDACIONES**

**REFERENCIAS**

**ANEXOS**



## INDICE DE TABLAS

<b>TABLA 1.</b> EDAD DEL USUARIO ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024.....	47
<b>TABLA 2.</b> GENERO ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024.....	49
<b>TABLA 3.</b> OCUPACIÓN ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024.....	51
<b>TABLA 4.</b> ESTADO CIVIL ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024.....	53
<b>TABLA 5.</b> COMORBILIDAD ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024.....	55
<b>TABLA 6.</b> SÍNTOMAS PRINCIPALES ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024. ....	57
<b>TABLA 7.</b> INGRESO MENSUAL PROMEDIO ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024. ....	59
<b>TABLA 8.</b> GRADO DE INSTRUCCIÓN ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024. ....	61



**TABLA 9.** INDICACIÓN DE PRESCRIPCIÓN ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024. ....63

**TABLA 10.** IDIOMA O LENGUA MATERNA ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024. ....65

**TABLA 11.** PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024. ....67



## RESUMEN

La investigación tuvo como **objetivo**: Analizar las características personales y culturales asociados a la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas Juliaca 2024. **Método**: La muestra de esta investigación cuantitativa, no experimental y correlacional está compuesta por 256 usuarios. Se utilizaron encuestas. **Resultados**: Rasgos individuales relacionados con la percepción del riesgo en el uso de medicamentos genéricos entre los clientes de farmacias privadas de Juliaca. El 12,6 % de los usuarios tiene entre 35 y 44 años, el 20,7 % son mujeres, el 16,0 % tiene empleo, el 12,5 % vive en viviendas compartidas, el 11,7 % tiene hipertensión arterial, el 15,6 % sufre dolor de garganta y el 22,6 % gana menos del salario mínimo, según los datos. Rasgos personales. El 12,6 % de los usuarios tiene entre 35 y 44 años, el 19,9 % son hombres, el 16,0 % trabaja por cuenta propia, el 12,5 % vive con otras personas, el 11,7 % tiene hipertensión arterial, el 15,6 % tiene dolor de garganta y el 22,6 % gana menos del salario mínimo. Entre los rasgos culturales, el 16,8 % habla español con fluidez, el 18,3 % ha terminado la educación secundaria y el 23,4 % toma medicamentos actualmente. Los porcentajes siguientes ilustran cómo los habitantes de Juliaca que han comprado en farmacias privadas ven los riesgos asociados a la compra de medicamentos genéricos: el 22,7 % tiene una opinión pesimista, el 39,0 % tiene una opinión intermedia y el 38,3 % tiene una perspectiva excelente. **Conclusión**: Rasgos individuales y culturales relacionados con la percepción del peligro en el uso de medicamentos genéricos entre los clientes de farmacias privadas en Juliaca en 2024, todos los indicadores son significativos con un valor de  $p < 0,05$ , aceptando las hipótesis planteadas.

**Palabras clave**: Culturales, personales, percepción, medicamentos.



## ABSTRACT

The research had the following objective: To analyze the personal and cultural characteristics associated with the perception of risk in the use of generic drugs among users of private pharmacies in Juliaca in 2024. Method: The sample for this quantitative, non-experimental, correlational study consisted of 256 users. Surveys were used. Results: Individual traits related to the perception of risk in the use of generic drugs among customers of private pharmacies in Juliaca. According to the data, 12.6% of users are between 35 and 44 years old, 20.7% are women, 16.0% are employed, 12.5% live in shared housing, 11.7% have high blood pressure, 15.6% suffer from sore throats, and 22.6% earn less than the minimum wage. Personal characteristics. 12.6% of users are between 35 and 44 years old, 19.9% are men, 16.0% are self-employed, 12.5% live with other people, 11.7% have high blood pressure, 15.6% have sore throats, and 22.6% earn less than the minimum wage. Among cultural characteristics, 16.8% speak Spanish fluently, 18.3% have completed secondary education, and 23.4% currently take medication. The following percentages illustrate how Juliaca residents who have purchased from private pharmacies view the risks associated with buying generic drugs: 22.7% have a pessimistic opinion, 39.0% have a neutral opinion, and 38.3% have an excellent opinion. Conclusion: Individual and cultural characteristics related to the perception of danger in the use of generic drugs among private pharmacy customers in Juliaca in 2024, all indicators are significant with a p-value  $<0.05$ , accepting the hypotheses proposed.

**Keywords:** Cultural, personal, perception, medications.



## INTRODUCCIÓN

La salud de las personas solo puede garantizarse si tienen acceso a medicamentos que sean seguros y eficaces. Sin embargo, Perú es solo uno de los muchos países en los que la población se preocupa por la seguridad de medicamentos que no son de marca. Un ejemplo de medicamento genérico es el que la UE ha definido como aquel que es química y cualitativamente idéntico al medicamento de referencia, tanto respecto a los principios activos como a la forma farmacéutica, y que ha demostrado ser bioequivalente en estudios de biodisponibilidad.(1)

Este estudio es significativo por varias razones: en primer lugar, la población de nuestro país gasta mucho dinero de su bolsillo en medicamentos; en segundo lugar, el consumo de medicamentos genéricos es muy bajo en Perú; en tercer lugar, las farmacias privadas reflejan esta tendencia; en cuarto lugar, los medicamentos se encuentran La eficacia de vida se ha elevado gracias a diversos avances a estas tecnologías sanitarias, que se encuentran entre las opciones más populares para optimizar la salud de la población. al tratar y prevenir muchas enfermedades; y, en quinto lugar, los medicamentos asequibles deben estar ampliamente disponibles y utilizarse de forma racional para aumentar el senda ciudadano a tratamientos genéricos.(2)

El estudio tiene IV capítulos, el primero: Aborda la formulación del problema, los objetivos, hipótesis, variables y la operacionalización. El segundo: los antecedentes, el marco teórico y conceptual, el tercero: Metodológica y el cuarto: los resultados y la discusión.



## CAPÍTULO I

### ASPECTOS GENERALES

#### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los productos farmacéuticos son los componentes básicos de la medicina, que tiene muchas aplicaciones médicas, entre ellas la detección, evaluación y tratamiento de enfermedades mediante la modulación del sistema inmunitario. Uno de los principales objetivos de la Organización Mundial de la Salud (OMS) es el desarrollo y la distribución de versiones genéricas de medicamentos para todas las personas. Esto supondría una reducción sustancial de los costes relacionados con las enfermedades. Debido a su amplia disponibilidad, su bajo coste y su eficacia farmacológica, los medicamentos genéricos cuentan con el respaldo de la Organización Mundial de la Salud (OMS). (3)

#### **A nivel internacional**

Dada la gravedad de la situación en México, es notorio que los estados pobres se enfrentan a un obstáculo importante a la hora de garantizar a sus ciudadanos el acceso a medicamentos genéricos que pueden ayudar a prevenir y curar enfermedades graves y nivel de percepción que los usuarios tienen respecto a la eficiencia y uso de estos medicamentos. (4)

Dado que debido a la importancia crucial que tienen las medicinas para la salud de los individuos, cualquier obstáculo que dificulte su acceso reduciría sin duda el nivel de vida de la población. Si bien los patentes de fármacos se crearon originalmente para proteger la propiedad intelectual, su uso excesivo y la falta de restricciones reales han dado lugar a la creación de monopolios, lo que a su vez ha provocado un aumento de los costes de los productos. En los países subdesarrollados, el alto coste de los medicamentos es un problema importante que dificulta su acceso en la comunidad. Para abordar este problema, una opción posible ha desarrollado políticas sobre medicamentos genéricos, que hacen hincapié tanto en la reducción de los precios como garantizar la calidad de los productos. Se hace especial hincapié en encontrar tratamientos innovadores para mejorar la calidad de vida de las personas y en garantizar que todos puedan acceder a los medicamentos que necesitan, como las patentes de medicamentos y las regulaciones que fomentan el uso de versiones genéricas de los medicamentos existentes. Esto debería ocupar un lugar central en las consideraciones sobre esta cuestión.(4)

### **A nivel nacional**

El informe más reciente en 2023, se publicó un estudio sobre el estado de los medicamentos genéricos con la colaboración del Ministerio de Salud (MINSA) de Perú y la DIGEMID. Los medicamentos genéricos son una parte esencial del tratamiento de las enfermedades debido a su accesibilidad y, lo que es más importante, al beneficio que aportan a las poblaciones de zonas con menor poder adquisitivo. Debido a su escasa cuota de mercado, los medicamentos genéricos no se utilizan ampliamente en Perú. La razón por la que no son bien recibidos por profesionales de la salud y de los usuarios ya sea por ideas erróneas o a conductas. Percepción de los usuarios sobre medicinas genéricos se ven influidas por variables



ambientales, así como por otros factores relacionados con el uso de los medicamentos. Dado que muchas personas acuden directamente a farmacias y droguerías privadas para obtener asesoramiento médico y tratamiento, esto motiva la presente investigación para estudiar cómo percibe el público en general el uso de los medicamentos genéricos en el sector comercial. (5)

### **A nivel regional y local**

A nivel local en la ciudad de Juliaca se evidencia según investigaciones Independientemente de si es público o privado, el 76,5 % de los peruanos cuenta con un seguro médico, lo que significa que pueden recibir la atención que necesitan para una amplia gama de enfermedades y trastornos. La cobertura de los seguros está aumentando en Perú, pero el país sigue enfrentándose a dificultades como nación en desarrollo con pocos recursos, muchos problemas de salud, y un preocupante 21,7 % de la población es pobre. Por lo tanto, este estudio aborda un problema pertinente que puede ayudar a implementar una estrategia para los medicamentos genéricos al abordar la tolerancia de la población a estos. En consecuencia, este estudio se propuso evaluar y contrastar la opinión de las personas ingresadas en hospitales peruanos sobre las medicinas genéricos y de marca.(6)

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

**PG.** ¿Las características personales y culturales están asociados a la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas Juliaca 2024?



## 1.2.2. Problemas específicos

- PE1.** ¿Cuáles son las características personales asociados a la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas en Juliaca?
- PE2.** ¿Cuáles son las características culturales asociados a la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas en Juliaca?
- PE3.** ¿Cuál será el resultado del nivel percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas en Juliaca?

## 1.3. JUSTIFICACIÓN

### Justificación teórica

Este estudio está justificado porque, en teoría, proporcionará datos actualizados sobre cómo percibe la población los peligros del uso de medicamentos genéricos, una cuestión con la que los peruanos están familiarizados debido a su visión pesimista con la virtud y la seguridad de las medicinas genéricas. Por consiguiente, esperamos que, como resultado de este estudio, se difundan suficientes materiales informativos sobre el uso de los medicamentos genéricos en Perú y facilitarán el acceso a estos medicamentos.

### Justificación practica

Para abordar las cuestiones relacionadas con percepción del riesgo integral, esta investigación resulta útil para realizar ajustes. Por este motivo, las personas prefieren los medicamentos de marca a los genéricos, que perciben como de menor calidad y con efectos terapéuticos menos eficaces. Sin embargo, la mayoría de los dispensadores de los centros de salud ofrecen diversas alternativas de medicamentos de marca o incluso ofrecen cambiar un medicamento genérico por

uno comercial debido a la acceso restringido a los medicamentos genéricos recetados por los médicos y el escaso conocimiento sobre su existencia.

### **Justificación metodológica**

Esta propuesta de investigación cumple con todas las normas y reglamentos aplicables, centrándose en procedimientos que son metodológicamente coherentes y secuenciales. Además, cabe señalar que la mayoría de los médicos del sector privado, gracias a la flexibilidad en la prescripción, eligieron cinco medicamentos de marca, en el sector público se están llevando a cabo iniciativas para animar a los médicos a evaluar y recetar medicamentos genéricos especializados.

## **1.4. OBJETIVOS**

### **1.4.1. Objetivo general**

**OG.** Analizar las características personales y culturales asociados a la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas Juliaca 2024.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

**OE1.** Identificar las características personales asociados a la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas en Juliaca.

**OE2.** Describir las características culturales asociados a la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas en Juliaca.

**OE3.** Clasificar el resultado del nivel percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas en Juliaca.



## 1.5. HIPÓTESIS

### 1.5.1. Hipótesis general

**HG.** Las características personales y culturales están asociados significativamente a la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas Juliaca 2024.

### 1.5.2. Hipótesis específicas

**HE1.** Todas las características personales están asociados significativamente a la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas en Juliaca.

**HE2.** Todas las características culturales están asociados significativamente a la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas en Juliaca.

**HE3.** El resultado del nivel percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas en Juliaca es regular.

## 1.6. VARIABLES

**Variable1:** Características personales y culturales.

**Variable 2:** Percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos.



## 1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE VALORES
<b>VARIABLE 1</b>  1. Características personales y culturales.	1.1 Características personales	1.1.1 Edad del usuario	a. 18 a 24 años b. 25 a 34 años c. 35 a 44 años d. 45 a 54 años e. 55 a 64 años
		1.1.2 Genero	a. Masculino b. Femenino
		1.1.3 Ocupación	a. Empleador (a) b. Trabajo independiente c. Empleado dependiente d. Obrero e. Su casa
		1.1.4. Estado civil	a. Soltero (a) b. Casado (a) c. Conviviente d. Viudo (a)
		1.1.5. Comorbilidad	a. Ninguno b. Diabetes c. Hipertensión arterial d. Enfermedad cardiaca e. Enfermedad pulmonar f. Otros
		1.1.6. Síntomas principales	a. Cefaleas b. Fiebre c. Dolor de garganta d. Dolor abdominal e. Otros
		1.1.7. ingreso mensual promedio	a. Menos del suelo mínimo b. Suelo mínimo c. Mayor al suelo mínimo



	1.2. Características culturales	1.2.1. Grado de instrucción	a. Primaria b. Secundaria c. Superior técnico d. Superior universitario
		1.2.2. Indicación de prescripción	a. Con prescripción b. Sin prescripción
		1.2.3. Idioma o lengua materna	a. Quechua b. Aimara c. Castellano
<b>VARIABLE 2</b> 2. Percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos.	2.1 Nivel		Bueno Regular Deficiente



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. A nivel internacional

**Aranda, M.; Rosasco, M. en su artículo publicado titulado: “La farmacia de los medicamentos genéricos Colombia, 2019”. Resultados:** Medicamentos recetados Debemos considerar las versiones genéricas de los medicamentos recetados si queremos que más personas tengan acceso a los medicamentos necesarios y que tanto los sistemas de salud públicos como privados sean financieramente estables. Para ayudar a quienes trabajan en el ámbito médico, el sector financiero y los líderes del sector gubernamental y comercial que buscan tomar las mejores decisiones posibles como lectores, hemos seleccionado cuidadosamente el material científico y las pruebas sobre este tipo de tratamiento. El precio de estos medicamentos y el uso de patentes para proteger la propiedad intelectual suelen ser puntos de controversia entre el sector farmacéutico y los sistemas de salud. La Ley Hatch-Waxman supuso un punto de inflexión en los esfuerzos de Estados Unidos por fomentar la producción de medicamentos genéricos. La armonización de las licencias de medicamentos y la exclusividad de los datos también ha sido promovida por la Unión Europea (UE) a través de la Agencia Europea de Medicamentos (EMA). (7)



**Almeida M; Priego H. et al. En su artículo sobre “Automedicación de medicamentos genéricos en usuarios de farmacias en un municipio mexicano, 2020”** Las 87 249 personas que viven en el municipio tabasqueño de Jalpa de Méndez fueron objeto de la investigación exploratoria descriptiva transversal. Siete de cada diez farmacias de la muestra aleatoria básica de la capital (n = 383) recopilaron datos de clientes que compraron medicamentos genéricos. Resultados: La mayoría de las personas que compran medicamentos genéricos son mujeres (53 %), adultos jóvenes (53,3 %), con un alto nivel educativo (34 % con estudios secundarios y 42 % profesionales), casados (45 %), trabajadores (52 %) y económicamente independientes (62 %). Predomina un nivel medio de comprensión. Casi la mitad de todas las recetas dispensadas eran de AINE, o medicamentos antiinflamatorios no esteroideos. El porcentaje de personas que se automedicaban era del 56,60 %. Según los resultados, la automedicación es más frecuente entre las personas con un mayor nivel educativo. La gente suele recurrir a la automedicación, que consiste en comprar remedios sin receta para síntomas leves, ya sea porque no tienen tiempo para ir al médico o porque no pueden permitirse los altos precios de los medicamentos genéricos con receta.(8)

**Priego H. Campos N. en su artículo “Percepciones y uso de los medicamentos genéricos por parte de los estudiantes de medicina en una universidad mexicana” Métodos: Estudio cuantitativo, Investigación realizada con** alumnos de medicina de una universidad pública del sureste de México, mediante el uso de una metodología transversal y descriptiva. La población de la investigación estuvo formada por 522 estudiantes matriculados en el curso académico 2020-2021 que respondieron a una encuesta abierta utilizando una escala Likert de Google Forms. **Resultado final:** los medicamentos patentados



son mejor valorados por los estudiantes, que en general los consideran más fiables en situaciones críticas. La gente tiende a pensar de la calidad de las medicinas genéricas es baja y que los que se pueden comprar son falsos o robados. Los resultados indican que los estudiantes de medicina preclínica ven con recelo los medicamentos genéricos, ya que los consideran menos eficaces y de calidad dudosa. A pesar de esta creencia, los genéricos se utilizan a menudo para enfermedades moderadas y han demostrado su eficacia.(9)

**Bonifacio R. en su investigación “Percepciones y uso de los medicamentos genéricos por parte de los estudiantes de medicina en una institución privada, 2023”** Una investigación cuantitativa descriptiva. Metodología: transversal y no experimental. Los estudiantes de medicina de una universidad privada de Ica constituyeron la población del estudio. El tamaño de la muestra se determinó en 81 estudiantes utilizando un método de cálculo de muestras con un nivel de precisión de 0,1. Enfoque: administración de una encuesta en línea a través de Google Forms. Una vez elaborada la encuesta en línea, se incorporó al sitio web y se difundió a través de WhatsApp. Del total de participantes, el 59,3 % eran mujeres y el 40,7 % hombres. No se observaron diferencias apreciables al analizar los porcentajes con un intervalo de confianza del 95 %. Los estudiantes de los tres primeros años de la carrera de medicina, con edades comprendidas entre los 17 y los 19 años, registraron el mayor porcentaje de participación (46,9 %). La mayoría de los medicamentos genéricos son fraudulentos, según el 53,1 % de las personas, mientras que el 71,6 % valora más los medicamentos de marca. De los que han probado los medicinas genéricos, el 74,1 % informó de resultados positivos y el 54,3 % dijo que recomendaría los medicamentos genéricos a otras personas.(10)



**Sousa T. Bispo O. et al. En su artículo “A literature analysis on the quality evaluation of reference, generic, and comparable medications offered in Brazil in 2020”** Desde hace tiempo existen quejas sobre la calidad de los medicamentos, y muchos siguen sin creer que los medicamentos genéricos y similares sean tan buenos como los medicamentos de referencia. En consecuencia, este estudio se propuso recopilar un examen de la literatura científica que ha estudiado anteriormente el nivel de los medicamentos de referencia, genéricos y de precio similar en Brasil. Medline, Lilacs, Scielo y VHL fueron las bases de datos consultadas por el equipo de investigación para encontrar artículos en portugués e inglés publicados entre 2015 y 2020. Las publicaciones se seleccionaron para su inclusión o exclusión en función de los criterios establecidos por la investigación. Se eligieron un total de diez artículos. Todos los autores del estudio afirmaron que los pacientes pueden utilizar con seguridad la mayoría de los medicamentos genéricos y similares fabricados en Brasil. La investigación reveló que las versiones de marca y genéricas de los medicamentos de referencia tenían el mismo efecto terapéutico. A pesar de que estos fármacos han superado las pruebas de calidad para su comercialización, varios autores han demostrado que no son tan eficaces ni de tan alta calidad como los medicamentos de referencia o genéricos.(11)

### **2.2.2. Antecedentes nacionales**

**Segura M. realizó un estudio en julio de 2023 sobre cómo perciben los residentes de Huanchaco la calidad de los medicamentos genéricos, 2023. Resultados.** Entre los participantes, el 67 % se encontraba en una situación financiera estable, el 53 % eran mujeres y el 60 % tenían entre 22 y 40 años. El 35



% había terminado la educación secundaria. Los resultados demuestran que la población general de Perú sigue teniendo una opinión negativa sobre los medicamentos genéricos y no está muy abierta a su uso. Reflexiones finales. La opinión pública general era desfavorable respecto a los medicamentos genéricos. Para garantizar la amistad de la población en el tratamiento del sistema de salud pública, las iniciativas de acceso a los medicamentos deben financiar de manera sistemática la investigación sobre la calidad de los medicamentos.(12)

**Montesinos, R.; Arce, L. et al. en su artículo publicado sobre: “Percepción de los medicamentos de marca frente a los genéricos por parte del público general en los hospitales peruanos, 2019”.** Se utilizó Stata 14.0 para calcular las tasas de prevalencia (TP) y los IC del 95 % mediante regresiones de Poisson robustas y cabales por la varianza bruta. Cada variable tabulada de forma cruzada tiene su enlace establecido de esta manera. Casi la mitad de los 4914 encuestados (el 46,7 % para ser exactos) cree que los medicamentos de marca son mejores que los genéricos. Más del 50 % de los encuestados afirmó que recomendaría los medicamentos genéricos a sus amigos y familiares. Las personas con ingresos inferiores a 1000 PEN eran más propensas a sugerir un medicamento genérico (PR = 1,36; IC del 95 %: 1,14-1,63). La odds ratio (OR) de sugerir un medicamento genérico fue de 1,36 (IC del 95 %: 1,14-1,63) entre 000. Los resultados demuestran que aún existen malentendidos y una falta de la aprobación Sobre los medicamentos genéricos en la población peruana. Las políticas sanitarias que priorizan tanto la asequibilidad como la calidad en la selección de medicamentos deben basarse en esta investigación. (5)



**Mariños, M.; Mayhuasca, S. en su tesis sobre: “Percepciones de los clientes de farmacias privadas del distrito de Perla Callao sobre los riesgos asociados al uso de medicamentos genéricos, 2021”.** Resultados: Según los datos, la impresión normal es más habitual que la mala en lo que respecta a la percepción del peligro de uso (62,1 % frente a 17,7 %). En todo lo que, al riesgo funcional, se cree que positiva representa el 12,6 % del total, mientras que la percepción normal representa el 48,4 % y la negativa, el 39 %. En cuanto al peligro físico, la buena impresión representa solo el 30,4 % del total, mientras que la percepción regular representa el 36,8 % y la mala percepción el 32,8 %. La mala impresión representa el 23,1 % del riesgo psicológico, mientras que la percepción regular representa el 48,7 % y la buena percepción el 28,2 %. (13)

**Riveros, D. M. en su tesis sobre: “Percepciones sobre los riesgos de utilizar medicamentos genéricos entre los clientes de farmacias privadas en el barrio Antonio de Padua, María Auxiliadora, San Juan de Miraflores, 2019”.** Resultados: El grupo de edad más común es el de 19 a 34 años (66,6 % del total), seguido del de 35 a 59 años (30,6 %) y, por último, el de 60 años (2,7 % del total). Hay más mujeres que hombres (76,9 % frente a 23,1 %). En cuanto al nivel educativo, un abrumador 92,7 % de la muestra total tiene una licenciatura o un título superior, mientras que solo el 7,3 % tiene un título de educación secundaria. Según los datos, el 67,2 % de las personas tiene una impresión positiva del peligro de su uso, mientras que el 32,8 % tiene una impresión neutra. En cuanto al riesgo funcional, la opinión justa es más común que la excelente (48,4 % frente a 39 %), y solo el 12,6 % tiene una buena impresión. En cuanto al peligro físico, la buena impresión solo representa el 30,4 % del total, mientras que la opinión justa representa el 36,8 % y la mala percepción el 32,8 %. La mala impresión representa



el 23,1 % del riesgo psicológico, mientras que la opinión justa representa el 48,7 % y la buena percepción el 28,2 %. (14)

**Auques E. en su investigación “Percepción de los residentes del distrito de Pueblo Nuevo sobre el grado de peligro asociado con la compra y el uso de medicamentos genéricos, 2023”.** **Resultados y conclusiones:** En este estudio, el 55 % de los participantes eran mujeres, frente al 45 % de hombres (IC del 95 %: 34,09-55,90). En promedio, Las edades de los participantes oscilaban entre los treinta y los treinta y seis años. En general, las personas perciben niveles moderados de peligro, como lo indica una puntuación de riesgo funcional de 2,17. El nivel típico de peligro físico fue de 2,25, lo que sugiere un grado moderado de percepción del riesgo. Con una puntuación media de 2,12, las personas percibían el peligro psicológico en un nivel moderado. (15)

**Laime E. en su investigación “Farmacia Gianfarma, Puente Piedra, Lima, 2021: Elementos que influyen en la decisión de comprar medicamentos genéricos y de marca”** Este estudio descriptivo se caracteriza por un diseño transversal y correlacional no experimental Hubo 109 encuestados en la muestra. La metodología Para determinar qué variables influyen en la compra de productos farmacéuticos, se realizó una encuesta mediante un cuestionario de once preguntas. Utilizamos el programa SPSS versión 25 para codificar y analizar los datos. Se encontró una asociación estadísticamente significativa entre el porcentaje de encuestados que afirmaron que otros factores distintos del precio influían en la compra de medicamentos ( $p = 0,000$ ) y el porcentaje que afirmó que la edad era un factor demográfico que a veces influía en la compra de medicamentos ( $p = 0,000$ ). Cuando se les preguntó si el coste de los medicamentos



es un factor económico que influye en su compra, el 67,6 % de los participantes respondió que sí ( $p = 0,000$ ). El 56,6 % de los encuestados afirma que los anuncios publicitarios en los medios de comunicación influyen en su decisión de comprar medicamentos. Un valor  $p$  de 0,000 indica una alta asociación entre las variables que influyen en la compra de medicamentos. Podemos rechazar la hipótesis nula y determinar que la alternativa es correcta basándonos en los datos estadísticos.

(3)

### 2.2.3. A nivel regional y local

**Torres K. en su investigación “Percepciones de los usuarios de farmacias sobre los riesgos asociados al uso de medicamentos genéricos en la ciudad de Juliaca, 2022” Resultados:** Al final de esta tesis, sabemos cómo se sentía la población de Juliaca en 2022 respecto a los peligros de utilizar medicamentos genéricos de las farmacias del barrio. En cuanto a los factores sociodemográficos, el 32,81 % de los compradores de medicamentos son hombres, el 60,16 % tienen entre 31 y 40 años, el 34,9 % tienen una licenciatura o un título superior y el 55,5 % tienen un salario mensual de entre 1001 y 2000 soles. Al analizar el panorama general, vemos que al 59,6 % de las personas no les importa si compran medicamentos genéricos o no; en cuanto al riesgo funcional, la proporción más representativa es del 56,5 %, que confía en la credibilidad terapéutica de los medicamentos genéricos. Por último, en cuanto a la indicación de riesgo psicológico, el 69,3 % de las personas no se preocupan por la elección de comprar productos farmacéuticos genéricos, y el 66,9 % afirma que no cree que los medicamentos genéricos supongan ningún peligro físico. En cuanto al factor cognitivo final, la apreciación del usuario, el 95,8 % de las personas que visitan las farmacias reciben y aceptan opciones de medicamentos genéricos.(16)

**Aquepucho B, Huayta G. (2021) Juliaca en su tesis titulado: Disponibilidad de medicamentos genéricos en Juliaca, farmacias y droguerías en 2020 durante la epidemia de COVID-19.** Objetivo: Infórmate sobre las opciones de medicinas genéricas que estaban disponibles en las farmacias y droguerías de Juliaca durante la pandemia de COVID-19. Los métodos para administrar una encuesta, más concretamente un cuestionario, son la fuente original. Metodología: Se llevó a cabo una investigación transversal sobre un descriptivo que no incluyó experimentos. Entre los medicamentos disponibles, el 73,49 % tenía 500 mg de paracetamol, el 62,6 % tenía 500 mg de azitromicina, el 46,1 % tenía 50 mg de prednisona y el 18,07 % tenía 4 mg/2 ml de dexametasona en ampollas. Durante la pandemia de COVID-19, las diversas instituciones evaluadas tenían precios elevados y un suministro bajo de medicamentos genéricos (32,53 %).(17)

**Pariapaza R. en su investigación “Factores asociados con el uso de medicamentos genéricos por parte de los clientes de Farmacia América Juliaca 2022”.** Resultados: Los hábitos de consumo de los usuarios están relacionados con los elementos de la farmacia América Juliaca 2022. Entre los datos demográficos, el 35,8 % son mujeres ( $P = 0,000$ ), el 18,2 % tienen entre 55 y 64 años ( $P = 0,000$ ), el 45,7 % tienen un empleo en el sector comercial ( $P = 0,000$ ) y el 27,9 % padecen hipertensión ( $P = 0,000$ ) y dolores de cabeza ( $P = 0,000$ ). En cuanto a las variables culturales, descubrimos que el 21,2 % había completado la educación secundaria ( $P = 0,05$ ), que el 31,5 % tenía una receta médica ( $P = 0,000$ ) y que el 47,9 % hablaba español como lengua materna ( $P = 0,000$ ). Por último, en cuanto a las características económicas, observamos que el 35,2 % de los usuarios son autónomos ( $P=0,000$ ) y que el 23,0 % tienen un salario mensual superior al salario mínimo. Todos los signos mencionados apuntan a un

consumo constante. Conclusión: De las personas que utilizaron la Farmacia América Juliaca 2022, el 53,9 % eran consumidores frecuentes, el 27,3 % eran consumidores insuficientes y el 18,8 % eran consumidores adecuados de medicamentos genéricos. Dado que todos los indicadores tienen un valor p inferior a 0,05, lo que denota significación estadística, las teorías planteadas quedan validadas.(18)

**Gamarra D. Laura E. en su investigación “Aceptación de los medicamentos genéricos en comparación con los medicamentos de marca en la urbanización de Tambopata Juliaca, Puno, 2023”.** Mediante un enfoque transversal y prospectivo, la técnica es básica, descriptiva y no experimental. Se pidió a un total de 110 personas residentes en la urbanización Tambopata que rellenaran un cuestionario con el fin para obtener los datos del estudio. Los resultados exponen que el 55,5 % de las personas están familiarizadas con los medicamentos genéricos, mientras que el 44,5 % no los conoce. En cuanto a la frecuencia con la que consumen genéricos, el 11,8 % lo hace con frecuencia, el 45,5 % lo hace a veces y el 42,7 % no lo hace nunca. Sin embargo, solo el 20 % de la población toma medicamentos de marca a diario; otro 41,8 % lo hace con poca frecuencia y el 38,2 % nunca. Además, aunque el 45,5 % se muestra abierto a la idea, el 43,9 % se opone al uso de versiones genéricas de los medicamentos de marca. En cuanto a la seguridad de los medicamentos genéricos, el 48,2 % de la población está preocupada, el 19,1 % se muestra confiado y el 32,7 % expresa su preocupación en ocasiones. Aproximadamente la mitad de los consumidores (el 51,8 %, para ser exactos) tiene la impresión de que las versiones genéricas de los medicamentos populares son ineficaces. Cuando se les preguntó sobre la seguridad de los medicamentos de marca, el 46,4 % dijo que se sentía más seguro

al tomarlos, el 13,6 % dijo que se sentía inseguro y el 40,0 % tenía preocupaciones ocasionales. Según estudios estadísticos, el uso de medicamentos genéricos está favorablemente y fuertemente relacionado con la seguridad percibida. Muchas personas optan por comprar versiones genéricas de medicamentos populares porque son más asequibles y porque no quieren preocuparse por los posibles efectos secundarios.(19)

## 2.2. MARCO TEÓRICO

### 1. CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y CULTURALES.

Dicho de una cualidad: Eso es lo que hace que un objeto sea único o que alguien destaque entre la multitud. Una característica es cualquier cosa que destaca del resto de algo comparable; puede ser un objeto, una entidad, una circunstancia o incluso una persona. Estas características ayudan a enfatizar e identificar la esencia fundamental de lo que se menciona.(20)

#### **Características personales**

Alude a la combinación única de rasgos que determinan las acciones de un individuo en determinadas situaciones. Lo que hace única a una persona es su repertorio de comportamientos, que incluye sus actitudes, ideas, emociones y patrones de acción.(21)

#### **1.1. Características personales.**

Nuestros rasgos únicos revelan nuestra identidad, nos preparan para afrontar retos y ayudan a los que nos rodean a conocernos y respetarnos. Para ser mejores personas y tener éxito en la vida, es necesario cultivar los buenos rasgos. (21)

##### **1.1.1. Edad del usuario.**

La duración de la existencia de un ser vivo se denomina edad. Se estima que todos los seres vivos tienen una edad máxima. La edad media de un hombre varía



basado en el grado de desarrollo de cada país. (3)

### 1.1.2. Genero.

En lo que respecta a los factores fisiológicos y biológicos, el Ministerio de Salud y Protección Social considera «masculino» y «femenino» como categorías sexuales; cada persona es libre de elegir qué medicamentos tomar; y las mujeres toman más medicamentos que los hombres. (16)

### 1.1.3. Ocupación.

Ocupar es un verbo que significa quedarse quieto, llamar la atención o hacerse cargo de algo de alguien; la palabra «ocupar» proviene del latín occupatio. El concepto es intercambiable con los términos trabajo, tarea y labor. Tu trabajo es lo que haces todo el día para ganarte la vida. Muchas personas pueden desempeñarse en diversos campos relacionados, ya que tienen una profesión.(22)

### 1.1.4. Estado civil.

El matrimonio es la unión entre personas de distinto sexo con el fin de perpetuar la raza humana a través de la vida en común y la reproducción. (23) Describe la posición de una persona con respecto a su familia, su pareja o su relación.

#### Tipos de estado civil

En el Perú, se establecen diferentes tipos de estado:

**Soltero:** circunstancia cuando no se ha celebrado ningún matrimonio ni unión civil.

**Casado:** Alguien que se ha casado legalmente de conformidad con las normas establecidas por la legislación. El matrimonio conlleva una serie de responsabilidades y privilegios.

**Conviviente:** Describe la difícil situación de una persona que mantiene una relación sentimental con otra, pero que no está legalmente casada con ella. En realidad, este tipo de relación también conlleva derechos y obligaciones.



**Viudo:** una persona cuyo estado civil ha sido disuelto debido al fallecimiento de su cónyuge.(24)

### 1.1.5. Comorbilidad.

Cuando una persona experimenta la aparición de dos o más afecciones médicas en rápida sucesión, se conoce como comorbilidad. Los síntomas y los efectos de salud se ven involucrados por las interacciones entre las enfermedades.(25)

**La diabetes:** La hiperglucemia es un trastorno metabólico que se manifiesta durante un período prolongado.(26)

**La presión arterial:** La presión arterial de una persona es una medida de la fuerza que ejercita el corazón sobre las paredes arteriales al bombear sangre por todo el cuerpo.(27)

**La enfermedad cardíaca:** El término genérico «enfermedad cardíaca» abarca una amplia gama de problemas cardíacos. Las enfermedades que afectan al corazón y a las arterias sanguíneas se denominan a veces enfermedades cardiovasculares.(28)

### 1.1.6. Síntomas principales.

Los medicamentos pueden tener efectos secundarios indeseables y, en ocasiones, desagradables.(29)

#### **Síntomas:**

**Las cefaleas:** El dolor de cabeza es una de las enfermedades neurológicas más frecuentes. En cuanto a las tasas de discapacidad a nivel mundial, los dolores de cabeza ocupan el sexto lugar, y aproximadamente la mitad de las personas han sufrido alguno en el último año. (30)

**La fiebre:** el aumento transitorio de la temperatura corporal que seda como secuela de una enfermedad o dolencia.(31)



**El dolor abdominal:** Se encuentra entre el tórax y la pelvis. El dolor es intenso, punzante, agudo, intermitente y comparable al cólico.(32)

### **1.1.7. Ingreso mensual promedio.**

El dinero que se gana trabajando para que una familia pueda comprar comida, ropa y otras cosas necesarias. En este indicador de la entorno económica y social se incluyen consideraciones como la preparación de una persona y su familia para el mercado laboral y su situación financiera en comparación con otras personas. Este El índice se basa en factores como los ingresos, el nivel educativo y el puesto de trabajo. Como consecuencia de las restricciones presupuestarias, el sector público no puede satisfacer la demanda de medicamentos esenciales, lo que dificulta aún más el acceso a estos medicamentos a las personas con un nivel socioeconómico más bajo diversas razones. (16)

### **1.2. Características culturales.**

La palabra latina cultus, que significa «cultivar», es etimológicamente relacionada con la palabra inglesa colere, que significa «cuidar los campos y el ganado». La palabra inglesa «culture» es un sustantivo amplio que deriva de esta raíz. «Cultivar el espíritu» fue un concepto empleado por el filósofo romano Cicerón en el (siglo I a. C) En sentido figurado, para denotar el esfuerzo dedicado a materializar el conocimiento humano. Las prácticas culturales de un pueblo incluyen sus creencias, su ética, sus artes, sus costumbres, sus leyes, su historia y su economía. La cultura puede definirse como todo lo que generan las personas, y la palabra se utiliza para describir todas estas formas en que los seres humanos se expresan.(33)

### 1.2.1. Grado de instrucción.

Independientemente de si la educación de un individuo es incompleta de forma temporal o permanente, se considera su nivel de educación si ha completado o está cursando el nivel óptimo de educación.

La capacidad de una persona para comprender y asimilar información sobre salud mejora a medida que avanza en las distintas etapas de la educación, afirma. Su argumento principal es que la capacidad de aprender cosas nuevas y acceder a información de diversas fuentes está directamente relacionada con el nivel educativo de una persona, lo que a su vez es indicativo de su calidad de vida. Estos son los niveles educativos que cursan los estudiantes en Perú. (34)

### 1.2.2. Indicación de prescripción.

Prescribir» significa «escribir antes de [administrar un medicamento]» en latín. Por otro lado, la parte escrita del procedimiento de prescripción se realiza más tarde. Antes debe llevarse a cabo una serie de procedimientos. (35)

Es fundamental que las recetas se cumplan con precisión, ya que constituyen la base del tratamiento farmacológico. El médico prescriptor escucha las inquietudes del paciente, recopila la información pertinente y, a continuación, realiza un examen físico para comprobar si hay indicaciones antes de extender la receta, la formulación de un diagnóstico y, finalmente, la elección de un tratamiento terapéutico basado en dicho diagnóstico. Implica especificar el medicamento o medicamentos que se deben administrar, la cantidad específica de medicamento que se debe administrar y durante cuánto tiempo. La prescripción es una práctica clínica individualizada y en constante evolución.(36)

### 1.2.3. Idioma o lengua materna.

El código lingüístico a través del cual se comunica un grupo o un país es un reflejo de su patrimonio cultural y su visión del mundo.(37)

Desde que somos muy pequeños, nuestro principal medio para adquirir el lenguaje son las interacciones con las personas que nos rodean, empezando por nuestra familia más cercana. Este lenguaje se conoce como nuestra lengua materna. Este es y siempre será el pilar fundamental del aprendizaje de idiomas.(38)

## **2. PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS.**

cuando la composición cuantitativa y cualitativa de un medicamento en términos de componentes activos y forma farmacéutica es la misma, y cuando los estudios de biodisponibilidad demuestran que el medicamento tiene la misma bioequivalencia que el medicamento de referencia, se considera una versión genérica del medicamento. La Unión Europea (UE) sostiene que las propiedades relacionadas con la seguridad y la virtud de un medicamento se mantienen en sus numerosos derivados, por lo que todas estas sustancias se consideran el mismo componente activo. (9)

La elaboración de la Lista Nacional Única de Medicamentos Esenciales aplicable en todo el país es responsabilidad de la Autoridad Sanitaria Nacional (MINSA), en colaboración con las instituciones de salud pública y la Dirección General de Medicamentos, Productos Médicos y Productos Sanitarios (DIGEMID), tal y como se establece en la Ley n.º 29459, Ley de Medicamentos, Productos Médicos y Productos Sanitarios. (9)

### **Percepción sobre promoción farmacéutica y prescripción de medicamentos**

Con el fin de promocionar los productos farmacéuticos, los representantes médicos visitan principalmente las consultas de los médicos para proporcionarles información importante. El objetivo defender y fomentar el avance de la asistencia

sanitaria mediante el uso prudente de los medicamentos es adherirse a los principios éticos en la publicidad de los medicamentos. Los profesionales médicos que promocionan medicamentos deben tener en cuenta su uso correcto, proporcionando una descripción precisa e imparcial de sus características farmacológicas, sin realizar afirmaciones infundadas sobre sus ventajas ni exagerar sus propiedades. Por otra parte, los profesionales médicos también contribuyen a la difusión de las actividades promocionales cuando solicitan a los representantes médicos lo que consideran ventajas legítimas a cambio de recetar los productos que estos promocionan. Además, las empresas farmacéuticas utilizan tácticas de venta y ofrecen ventajas como viajes gratuitos, estancias en hoteles, programas de estudios en el extranjero pagados e incluso la expectativa de donaciones económicas a médicos que no están satisfechos con su salario o que tienen ingresos bajos en general. Hay que tener en cuenta que no nos es ajena la baja remuneración a la que están expuestas diferentes profesiones, por lo que esta situación en Perú no es muy diferente (9)

La Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) registra algunos productos químicos como genéricos intercambiables (GI) o especialidades farmacéuticas genéricas (EFG), que funcionan de la misma manera que los medicamentos originales de marca. Además de otros requisitos, como la calidad, la eficacia y la dosis, estos medicamentos deben ser seguros para su administración. La función y los beneficios terapéuticos de las versiones genéricas y las versiones de marca de un medicamento deben ser iguales.(39)

### **Los Medicamentos**

Los medicamentos que alteran el sistema inmunitario para mejorar el estado del paciente se utilizan con el fin de identificar, curar y prevenir enfermedades. (14)



## **Acceso a los medicamentos**

Cualquier circunstancia que dificulte disponibilidad de medicamentos tendrá un efecto inmediato y notable en su capacidad para llevar una vida más saludable. Cuando las empresas farmacéuticas abusan de sus patentes para obtener beneficios económicos, se crean monopolios en el sector sanitario y aumentan los costes para los consumidores. En los países subdesarrollados, el alto coste de los medicamentos es un problema importante que dificulta su senda a la población. El objetivo de la política sobre medicinas genéricas es reducir los costes sin sacrificar la calidad del producto. Otro enfoque de esta cuestión podría ser la política sobre el uso de remedios genéricos.(14)

**Medicamentos genéricos:** Una vez que la patente de un medicamento ha caducado, otras empresas pueden fabricarlo con el nombre genérico. (40)

## **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

### **Farmacias**

Conceptualmente, se trata de la ciencia que hay detrás de la creación y combinación de productos con el objetivo de promover o restablecer la salud. (41)

### **Medicamentos genéricos**

Versión genérica de un medicamento farmacéutico de referencia o de marca que es funcional y químicamente idéntico al original en todos los aspectos significativos, incluyendo la forma farmacéutica, la concentración, la vía de administración, las características de calidad y la aplicación prevista, entre otros. (40)

### **Percepciones**

Saber reconocer una situación potencialmente peligrosa y tomar las medidas adecuadas es fundamental. Cuando se enfrentan a una circunstancia impredecible



que puede obligarles a tomar una decisión rápida por sí mismos, las personas tienden a estar alerta (14)

## **Usuarios**

El usuario de un producto o servicio es alguien que lo utiliza habitualmente. Independientemente del ámbito o la plataforma, el concepto de usuario siempre tiene el mismo significado: la persona o cosa que utiliza algo interactuando con ello para obtener algún tipo de ventaja o cumplir algún tipo de propósito.(42)



## CAPÍTULO III

### PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

No experimental, Sin cambiar nada, se evalúa a las personas en su entorno natural., ya que las variables de la investigación no están expuestas a ningún estímulo ni condiciones experimentales en este diseño. (43)

#### 3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Dado que se llevará a cabo en farmacias independientes, el sitio web afirma que cumple los requisitos para considerarse investigación de campo. (21)

Dado que la investigación se basa en los resultados, Este estudio puede clasificarse como investigación aplicada si sus conclusiones y sugerencias se ajustan al objetivo del estudio. Se clasifica como transversal, ya que los momentos de inicio y finalización están especificados por un periodo de tiempo predeterminado. Dado que las conclusiones, interpretaciones y sugerencias del estudio constituyen la base de la investigación, puede considerarse investigación aplicada. Es de naturaleza transversal, ya que utiliza un marco temporal predeterminado para determinar cuándo comenzará y cuándo concluirá.

Por último, El objetivo subyacente del estudio es medir la fuerza de la asociación entre las dos variables o ideas, lo que la convierte en un estudio correlacional.(43)

**Enfoque:**

Cuantitativo porque el objetivo de recopilar datos es comprobar hipótesis mediante mediciones numéricas y análisis estadísticos para determinar el impacto de las dos variables que se están estudiando. (44)

**3.3. MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN**

El estudio hará un uso extensivo del enfoque científico. Este enfoque es un marco para llevar a cabo investigaciones de una manera que la comunidad científica reconoce y acepta como legítima.

**3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA****Población:**

Las 324 farmacias privadas de Juliaca que conforman el marco demográfico del estudio atienden a 8424 consumidores diarios y 219 024 usuarios mensuales.

**Muestra:**

Utilizaremos el muestreo probabilístico como método de muestreo. Los investigadores utilizan este método de muestreo para seleccionar aleatoriamente un subconjunto de una población basándose en criterios predeterminados. Con estos criterios de escogimiento, Todos los órganos tienen las mismas oportunidades de ser incluidos en la muestra.

Se aplicó la siguiente formula estadística:

$$n = \frac{N * Z_{1-\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{1-\alpha}^2 * p * q}$$



Tamaño de la población	N	<b>219,024</b>
Error Alfa	$\alpha$	0.05
Nivel de Confianza	$1-\alpha$	0.95
Z de (1- $\alpha$ )	Z (1- $\alpha$ )	1.96
Prevalencia de la Enfermedad	p	<b>0.40</b>
Complemento de p	q	0.60
Precisión	d	<b>0.06</b>
Tamaño de la muestra	n	<b>256</b>

$$n = \frac{219,024 \cdot 3.8416 \cdot 0.40 \cdot 0.60}{0.0036 \cdot 219,023 + 3.842 \cdot 0.40 \cdot 0.60}$$

$$n = \frac{201.936}{788.482 + 0.922}$$

$$n = \frac{201.936}{789.40}$$

$$n = 255.80$$

$$n = 256$$



### **Criterios de inclusión:**

- Personas mayores de 18 años de ambos sexos.
- Personas mayores que no sobrepasen 60 años de ambos sexos.
- Personas mayores de edad sano biológica y psicológicamente.
- Personas mayores de edad que acepten participar en la investigación.

### **Criterios de exclusión:**

- Personas menores de 18 años
- Personas mayores de 60 años
- Personas mayores de edad que no acepten participar en la investigación.

## **3.5. TÉCNICAS, FUENTES E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

### **TECNICAS:**

**Variable 1:** Se utilizo la entrevista.

**Variable 2:** Se utilizo la encuesta.

### **INSTRUMENTOS:**

#### **Ficha técnica 1**

**Variable 1:** Características personales y culturales

**Nombre del instrumento:** Guía de entrevista (Anexo 4-A)

**Autor:** Montil Jiménez, Marta

**Adaptado:** Vega Huanca Maritza

**Validez:** Previa a su aplicación será validado por 3 jueces expertos en temas de características personales y culturales cuyo criterio de calificación será unánime.

**Confiabilidad:** Medido a través del estadístico de Alfa de Cronbach alcanzando un puntaje de 0,721 el cual indica que es un instrumento confiable.



**Administración:** Sera individual

**Ámbito de aplicación:** Instalaciones de las farmacias

**Duración:** 30 minutos

**Estructura:** El instrumento cuenta con 10 preguntas.

**Escalas:** Ítems con alternativa múltiple de respuestas.

## Ficha técnica 2

**Variable 2:** Percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos

**Nombre del instrumento:** Cuestionario (Anexo 4-B)

**Autor:** Tizón Basurto, Jorge Antonio

**Adaptado:** Vega Huanca Maritza

**Validez:** Previa a su aplicación será validado por 3 jueces expertos

**Confiabilidad:** Medido a través del estadístico de Alfa de Cronbach alcanzando un puntaje de 0,833 el cual indica que es un instrumento confiable.

**Administración:** Sera individual

**Ámbito de aplicación:** Instalaciones de las farmacias

**Duración:** 15 minutos aproximadamente

**Estructura:** El instrumento cuenta con 09 preguntas que miden la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos

**Nombre del instrumento:** Cuestionario (Anexo 4-B)

**Escalas:** Bueno, regular y deficiente

## 3.6. PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS

Se mostró una solicitud al cada administrador de los establecimientos de las farmacias privadas de Juliaca.



La recolección fue previo consentimiento informado.

La transcripción, categorización, cuantificación y procesamiento de los datos se realizó utilizando SPSS. Cualquier persona interesada podía acceder a las tablas estadísticas y examinarlas.

Con el fin de mostrar cómo los resultados estaban relacionados con las variables que los provocaron, empleamos un marco teórico rediseñado para examinar y presentar los datos.

### **Procesamiento de datos**

El análisis estadístico se llevó a cabo utilizando SPSS. Los datos finales se crearon importándolos al ordenador, que luego generó las tablas.

Utilizamos un valor  $p$  inferior a 0,05 para determinar el IC del 95 %. En aras de la claridad y el análisis, los datos se presentaron utilizando una tabla simple de dos vías.

Los datos se presentan gráficamente y en forma de tabla en el informe final. Para comparar y caracterizar los resultados a la luz de los objetivos, se utilizaron estadísticas descriptivas para analizar los datos.

### **3.7. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS**

Se utilizó como prueba estadística la prueba chi-cuadrado  $X^2$ , que se emplea a menudo en el campo del análisis de variables categóricas con el fin de encontrar relaciones entre variables.

Formula de la chi cuadrada:

$$\chi^2 = \sum \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i}$$

**Donde:**

$\chi^2$ : Chi cuadrado

$e_i$ : frecuencia esperada

$o_i$ : frecuencia observada

### 3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

#### Validez

Sus valoraciones independientes confirman la fiabilidad y validez de los instrumentos, que se reforzaron aún más gracias a la revisión de dos expertos que se aseguraron de que fueran aplicables a nuestra situación.

#### Confiabilidad

Con un coeficiente alfa de Cronbach de 0,830, se determinó que el instrumento de investigación era fiable. Esto nos garantiza que los dispositivos son precisos y están listos para recopilar datos.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El objetivo principal es determinar si los rasgos individuales están relacionados con la percepción del peligro en el uso de medicamentos genéricos entre los clientes de farmacias privadas de Juliaca. Se muestran once tablas estadísticas.

Los resultados del análisis estadístico demostraron la presencia de una relación estadística entre las variables.

**TABLA 1. EDAD DEL USUARIO ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024.**

Edad del usuario	Percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos.							
	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
18 a 24 años	10	4,0	22	8,6	30	11,7	62	24,3
25 a 34 años	25	9,7	11	4,3	8	3,1	44	17,1
35 a 44 años	32	12,6	23	9,0	5	2,0	60	23,6
45 a 54 años	13	5,0	31	12,1	3	1,2	47	18,3
55 a 64 años	18	7,0	13	5,0	12	4,7	43	16,7
Total	98	38,3	100	39,0	58	22,7	256	100,0

Fuente: Guía de entrevista sobre características personales y culturales

$$X^2_{cal} = 61,695$$

$$P = 0,000$$

ES SIGNIFICATIVA

$$X^2_{tab} = 15,507$$

$$Gl = 8$$

Nuestro primer objetivo específico fue emplear siete tablas de doble entrada para determinar los rasgos personales de los consumidores de farmacias privadas en Juliaca que están relacionados con su percepción del peligro al utilizar medicamentos genéricos.

Como podemos observar en la tabla 1, Los clientes de las farmacias privadas de Juliaca en 2024 mostraron una relación entre su edad y su percepción de los riesgos del uso de medicamentos genéricos. A continuación se presenta la distribución por edades: De este total, los jóvenes (de 18 a 24 años) representan el 24,3 %, las personas de mediana edad (de 35 a 44 años) representan el 23,6 %, los adultos jóvenes (de 45 a 54 años) representan el 18,3 %, los de entre 25 y 34 años representan el 17,1 % y los de entre 55 y 64 años representan el 16,7 %.

Entre quienes tienen una buena visión de los riesgos potenciales del uso de medicamentos genéricos, el 12,6 % se encuentra en el grupo de edad de 35 a 44 años. En la misma línea, el 12,1 % de los usuarios de medicamentos genéricos de entre 55 y 64 años son bastante reacios al riesgo, mientras que el 11,7 % de los usuarios de entre 18 y 24 años son muy reacios al riesgo.

Utilizamos un borde de error del 5 % y un nivel de significación  $p < 0,05$  para examinar los datos. Se observó que  $X^2_{cal} = 61,695$  era mayor que  $X^2_{tab} = 15,507$ , y los niveles de significación  $G1 = 8$  y  $P = 0,000$  indicaban que la edad de los usuarios era un factor significativo.

Según Almeida M, Priego H ha concluido que las personas que compran medicamentos genéricos suelen encajar en la siguiente descripción en el grupo de edad de 18 a 33 años, el 53,3 % (8), y en el grupo de edad de 18 a 24 años, el 24,33 %, según nuestros hallazgos.

**TABLA 2.** GENERO ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024.

Genero	Percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos.							
	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Masculino	48	18,8	51	19,9	48	18,8	51	19,9
Femenino	50	19,5	49	19,1	50	19,5	49	19,1
Total	98	38,3	100	39,0	98	38,3	100	39,0

Fuente: Guía de entrevista sobre características personales y culturales

$$X^2_{ca} = 6,583$$

$$P = 0,001$$

$$X^2_{ca} = 6,583$$

$$P = 0,001$$

$$X^2_{tab} = 5,991$$

$$G I = 2$$



La tabla 2 muestra la relación entre el género y el riesgo percibido de utilizar medicamentos genéricos entre los clientes de farmacias privadas de Juliaca en 2024. Se descubrió que el 45,7 % son mujeres y el 54,1 % son hombres.

De los que usan medicamentos genéricos, el 19,5 % son mujeres y tienen una buena opinión de los riesgos que conllevan. Además, el 19,9 % de los hombres que los usan no tienen una opinión clara sobre los peligros de los medicamentos genéricos.

En el análisis estadístico se utilizó un criterio de significación de  $p < 0,05$  y un margen de error del 5 %. Las dos variables tienen una relación estadísticamente significativa, como lo demuestran el valor  $p$  de 0,001 y la indicación de género de 2.

Según Bonifacio R. Se demostró que, entre los participantes, el 59,3 % tenía una impresión positiva del uso de medicamentos genéricos (10). En nuestro estudio descubrimos un punto en común, ya que el 45,7 % de los participantes eran mujeres.

**TABLA 3. OCUPACIÓN ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024.**

Ocupación	Percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos.							
	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Empleador (a)	20	7,8	41	16,0	6	2,4	67	26,2
Trabajo independiente	33	12,9	28	10,9	12	4,6	73	28,5
Empleado dependiente	18	7,1	12	4,7	5	1,9	35	13,7
Obrero	12	4,7	10	3,9	13	5,1	35	13,7
Su casa	15	5,8	9	3,5	22	8,6	46	17,9
Total	98	38,3	100	39,0	58	22,7	256	100,0

Fuente: Guía de entrevista sobre características personales y culturales

$$X^2_{ca} = 42,332$$

$$P = 0,000$$

*ES SIGNIFICATIVA*

$$X^2_{tab} = 15,507$$

$$Gf = 8$$



En la tabla 3, podemos ver que entre los clientes de farmacias privadas en Juliaca en 2024, las siguientes ocupaciones estaban relacionadas con la sensación de peligro al tomar medicamentos genéricos: uno de cada cinco son autónomos, uno de cada seis tiene su propio negocio, uno de cada siete trabaja desde casa, uno de cada siete tiene un puesto fijo y uno de cada siete trabaja como obrero.

Los empleadores constituyen la categoría de usuarios con la impresión más consistente sobre el uso de medicamentos genéricos (16,0 %). Del mismo modo, el 10,9 % de los usuarios perciben regularmente un peligro y el 12,9 % son autónomos; ambos grupos tienen un conocimiento profundo de los riesgos asociados al uso de medicamentos genéricos.

El estudio estadístico utilizó un margen de error del 5 % y un valor p inferior a 0,05 para determinar la significación. La diferencia entre los valores  $X^2_{cal}$  y  $X^2_{tab}$  fue de 42,332 y 15,507, respectivamente, cuando el valor G1 era 8. El indicador de ocupación se consideró significativo con un valor p de 0,000.

Según Pariapaza R. ha determinado que el 5,7 % de la población activa se dedica al comercio (18). Nuestros datos muestran que el 28,5 % de la población utiliza el servicio sin tener un empleador.

**TABLA 4. ESTADO CIVIL ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024.**

Estado civil	Percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos.							
	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Soltero (a)	17	6,7	28	10,9	30	11,7	75	29,3
Casado (a)	26	10,2	18	7,0	10	3,9	54	21,1
Conviviente	32	12,5	23	9,0	7	2,7	62	24,2
Viudo (a)	23	8,9	31	12,1	11	4,2	65	25,4
Total	98	38,3	100	39,0	58	22,7	256	100,0

Fuente: Guía de entrevista sobre características personales y culturales

$$X^2_{cal} = 24,826$$

$$P = 0,000$$

**ES SIGNIFICATIVA**

$$X^2_{tab} = 12,592$$

$$Gf = 6$$



Entre los consumidores de farmacias privadas en Juliaca en 2024, se encontraron los siguientes factores relacionados con la percepción del peligro del uso de medicamentos genéricos: estado civil (Tabla 4). El 28,9 % son solteros, el 25,4 % han perdido a su cónyuge, el 24,2 % están en una relación estable y el 21,1 % están casados.

El segmento de usuarios con una favorable Una de cada trece personas que utiliza medicamentos genéricos lo hace porque teme los posibles efectos secundarios. Además, el 12,1 % de las personas que perciben habitualmente el peligro de utilizar medicamentos genéricos son viudas. En la misma línea, el 11,7 % de la otra categoría que tiene una impresión errónea de los peligros del uso de medicamentos genéricos son solteros.

En el análisis estadístico se utilizó un valor p inferior a 0,05 y un margen de error del 5 %. Los resultados demostraron que el indicador "estado civil" era significativo con un nivel de significación de  $P = 0,000$ , con un  $X^2_{cal} = 24,826$  que superaba el  $X^2_{tab} = 12,592$  y  $GI = 6$ .

Según Priego H, De todos los usuarios, el 45 % estaban casados, según el estudio de Almeida (8). Descubrimos que el 29,3 % de los usuarios son solteros, lo que contradice lo observado por los autores.

**TABLA 5. COMORBILIDAD ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024.**

Comorbilidad	Percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos.							
	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Ninguno	15	5,8	20	7,8	3	1,2	38	14,8
Diabetes	21	8,2	15	5,8	18	7,1	54	21,1
Hipertensión arterial	14	5,4	30	11,7	9	3,5	53	20,7
Enfermedad cardiaca	9	3,6	21	8,2	15	5,8	45	17,6
Enfermedad pulmonar	24	9,3	3	1,2	3	1,2	30	11,8
Otros	15	5,8	11	4,3	10	3,9	36	14,0
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>38,3</b>	<b>100</b>	<b>39,0</b>	<b>58</b>	<b>22,7</b>	<b>256</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Guía de entrevista sobre características personales y culturales

$$X^2_{cal} = 51,721$$

$$P = 0,000$$

**ES SIGNIFICATIVA**

$$X^2_{tab} = 18,307$$

$$Gf = 10$$



La tabla 5 muestra la siguiente información: Comorbilidades relacionadas con la noción de riesgo al tomar medicamentos genéricos entre los clientes de farmacias privadas en Juliaca en el año 2024. De la población total, el 21,1 % tiene diabetes, el 20,7 % tiene hipertensión, el 17,6 % tiene enfermedades cardíacas, el 14,8 % está sano, el 14,0 % tiene alguna otra afección médica y el 11,8 % tiene enfermedades pulmonares.

El 10% de los usuarios habituales tiene hipertensión y se preocupa por la seguridad de los medicamentos genéricos, mientras que el grupo demográfico opuesto presenta menor preocupación la opinión de una persona sobre los peligros que plantea el 9,3% de las personas mencionan que utilizan medicamentos genérico tienen enfermedad pulmonar.

Para el análisis estadístico se utilizó un margen de error del 5 % y un umbral de significación de  $p < 0,05$ . Con un umbral de significación de  $P = 0,000$ , se demostró que la comorbilidad era estadísticamente significativa con un  $X^2_{cal} = 51,721$  superior al  $X^2_{tab} = 18,307$ ,  $GI = 10$ .

Según los hallazgos de Gamarra (19), Laura descubrió que las personas que compran medicamentos genéricos no se preocupan por los efectos negativos para su salud y los consideran una buena opción para su bolsillo y su bienestar general. En nuestra investigación sobre comorbilidad, la diabetes afectaba al 21,1 % de los consumidores.

**TABLA 6. SÍNTOMAS PRINCIPALES ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024.**

Síntomas principales	Percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos.							
	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Cefaleas	10	4,0	22	8,6	20	7,8	52	20,3
Fiebre	20	7,8	11	4,3	13	5,0	44	17,1
Dolor de garganta	40	15,6	23	9,0	7	2,7	70	27,5
Dolor abdominal	10	4,0	31	12,1	6	2,3	47	18,4
Otros	18	7,0	13	5,0	12	4,7	43	16,7
Total	98	38,3	100	39,0	58	22,7	256	100,0

Fuente: Guía de entrevista sobre características personales y culturales

$$X^2_{ca} = 45,257$$

$$P = 0,000$$

ES SIGNIFICATIVA

$$X^2_{tab} = 15,507$$

$$GI = 8$$



La tabla 6 muestra los principales síntomas que los consumidores de farmacias privadas en Juliaca en 2024 informaron cuando se les preguntó sobre el peligro percibido de tomar medicamentos genéricos. Entre los síntomas informados por el 23 % se encontraban dolor de garganta, el 23 % dolor de cabeza, el 18 % malestar gastrointestinal, el 17 % fiebre y el 17 % otros.

El grupo de usuarios que tienen una buena El 15,6 % de las personas que utilizan medicamentos genéricos afirman sufrir dolor de garganta como efecto secundario. Del mismo modo, hay un subgrupo de consumidores que consideran que el peligro del uso de medicamentos genéricos es moderado el 12,1% presentan dolor abdominal.

Los datos se analizaron en un margen de error del 5 % y un umbral de significación de  $p < 0,05$ . Dado que  $G1 = 8$  y  $P = 0,000$  son niveles significativos, se observó que  $X2_{cal} = 45,257$  era superior a  $X2_{tab} = 15,507$ . Esto demuestra que el signo es sustancial y que los principales síntomas incluyen.

Según Priego H, Campos N. en su pesquisa ha concluido que parece que los estudiantes de medicina ven con recelo las medicinas genéricas, pensando que son de baja calidad y menos eficaces. A pesar de esta creencia, los genéricos se utilizan a menudo para enfermedades leves y tienen un historial de tratamientos eficaces.(9). Según los resultados de nuestro estudio, el 27.5% de los usuarios reporta síntomas como dolor de garganta, y el 20.3% presenta dolor de cabeza.

**TABLA 7. INGRESO MENSUAL PROMEDIO ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024.**

Ingreso mensual promedio	Percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos.							
	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Menos del sueldo mínimo	58	22,6	29	11,4	20	7,8	107	41,8
Sueldo mínimo	25	9,8	40	15,6	15	5,8	80	31,3
Mayor al sueldo mínimo	15	5,8	31	12,1	23	8,9	69	26,9
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>38,3</b>	<b>100</b>	<b>39,0</b>	<b>58</b>	<b>22,7</b>	<b>256</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Guía de entrevista sobre características personales y culturales

$$X^2_{ca} = 92,617$$

$$P = 0,000$$

**ES SIGNIFICATIVA**

$$X^2_{tab} = 9,488$$

$$Gf = 4$$



El ingreso mensual promedio y el riesgo percibido de tomar medicamentos genéricos entre los consumidores de farmacias privadas en Juliaca en 2024 se muestran en la Tabla 7, Según los datos, el 41,8 % de los usuarios tiene ingresos inferiores al salario mínimo, el 31,3 % tiene ingresos iguales o superiores al salario mínimo y el 26,9 % tiene ingresos superiores al salario mínimo del usuario. Los salarios consistentemente bajos (el 22,6 % por debajo del salario mínimo federal) están relacionados con una buena comprensión de los peligros del uso de medicamentos genéricos. Entre quienes tienen una opinión moderada sobre los posibles peligros del uso de medicamentos genéricos, el 15,6 % son usuarios con ingresos mínimos.

Para el análisis estadístico se utilizó un criterio de significación de  $p < 0,05$  y un margen de error del 5 %. Los resultados mostraron que la renta media mensual era considerablemente superior al valor crítico ( $X^2_{tab} = 9,488$ ) y al valor crítico ( $X^2_{cal} = 92,617$ ) con  $Gl = 4$  y un umbral de significación de  $P = 0,000$ .

Según Torres K. ha concluido que los usuarios el ingreso mensual promedio de la población se sitúa entre S/. 1,001 y S/. 2,000 en el 55,5 % de los casos. (16). Entre nuestros usuarios, el 41,8 % tiene ingresos inferiores al salario mínimo federal. En consonancia con las conclusiones anteriores del autor.

**TABLA 8.** GRADO DE INSTRUCCIÓN ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024.

Grado de instrucción	Percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos.							
	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Primaria	24	9,3	12	4,6	14	5,4	50	19,7
Secundaria	32	12,5	47	18,3	9	3,5	88	34,3
Superior técnico	29	11,3	26	10,1	12	4,6	67	26,1
Superior universitario	13	5,1	15	5,8	23	8,9	51	19,9
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>38,3</b>	<b>100</b>	<b>39,0</b>	<b>58</b>	<b>22,7</b>	<b>256</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Guía de entrevista sobre características personales y culturales

$$X^2_{cal} = 31,327$$

$$P = 0,000$$

*ES SIGNIFICATIVA*

$$X^2_{tab} = 12,592$$

$$GI = 6$$



En consonancia con el segundo objetivo específico, se utilizaron tres tablas de doble entrada para caracterizar los rasgos culturales vinculados a la percepción del peligro en el uso de medicamentos genéricos entre los clientes de farmacias privadas en Juliaca.

En la tabla 8, vemos: Grado de instrucción El 34,3 % de los clientes de farmacias privadas en Juliaca en 2024 había completado la educación secundaria, el 26,1 % había cursado estudios técnicos, el 19,9 % había asistido a la universidad y el 19,7 % acababa de completar la educación primaria, según una encuesta que medía la percepción del peligro de comprar medicamentos genéricos.

Solo el 18,3 % de los beneficiarios con educación secundaria o inferior se informa regularmente sobre los riesgos de los medicamentos genéricos. Del mismo modo, el 11,3 % del grupo de usuarios que tiene una opinión favorable sobre el uso de los medicamentos genéricos también tiene estudios técnicos superiores.

Para el análisis estadístico se utilizó un margen de error del 5 % y un criterio de significación de  $p < 0,05$ . En comparación con los 12 592 puntos de  $X^2_{tab}$ , los 31 327 puntos de  $X^2_{cal}$  fueron más significativos. Se utilizó  $P = 0,000$  como umbral de significación y  $G1$  se fijó en 6. El grado de educación se consideró un indicador significativo.

Según Segura M. ha concluido que los encuestados el 35% tener el equivalente a un título de secundaria (12). Según nuestros hallazgos del resultado similar también lo obtuvo el 34,3 % de ellos, que también tienen estudios secundarios y consideran normal el peligro de utilizar medicamentos genéricos.

**TABLA 9.** INDICACIÓN DE PRESCRIPCIÓN ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024.

Indicación de prescripción	Percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos.							
	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Con prescripción	60	23,4	55	21,4	15	5,8	133	51,9
Sin prescripción	38	15,0	45	17,6	43	16,9	123	48,1
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>38,3</b>	<b>100</b>	<b>39,0</b>	<b>58</b>	<b>22,7</b>	<b>256</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Guía de entrevista sobre características personales y culturales

$$X^2_{cal} = 19,398$$

$$P = 0,000$$

*ES SIGNIFICATIVA*

$$X^2_{tab} = 5,991$$

$$Gf = 2$$



La tabla 9 muestra lo siguiente: Indicaciones de prescripción relacionadas con la sensación de peligro al usar medicamentos genéricos entre los consumidores de farmacias privadas en Juliaca en 2024, de los que participaron en la encuesta, el 51,9 % dijo que su médico se lo había recetado, mientras que el 48,1 % dijo que no.

El porcentaje de pacientes que reciben medicamentos genéricos y comprenden plenamente los riesgos es del 23,4 %. Al mismo tiempo, el 18,1 % de los usuarios que consideran moderados los riesgos de usar medicamentos genéricos también afirman que no requieren receta médica.

Los datos se examinaron utilizando un margen de error del 5 % y un valor p inferior a 0,05 para la significación. Con un nivel de significación de  $P = 0,000$  y  $GI = 2$ ,  $X2_{cal} = 19,398$  superó a  $X2_{tab} = 5,991$ . Esto sugiere que puede ser necesaria una receta médica y destaca la importancia de la indicación.

Según Sousa T, Bispo O, en su artículo ha concluido que, según la investigación, las versiones genéricas de los medicamentos de referencia son igual de eficaces y tienen las mismas cualidades terapéuticas. Aunque superan las pruebas de calidad para salir al mercado, varios autores han demostrado que los medicamentos comparables no están a la altura de los productos farmacéuticos en términos de calidad y eficacia de referencia o genéricos. (11). Nuestros datos muestran que, entre las personas que utilizan pomadas recetadas, el 23,4 % tiene una visión excelente.



**TABLA 10. IDIOMA O LENGUA MATERNA ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024.**

Idioma o lengua materna	Percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos.							
	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Quechua	28	10,9	22	8,5	30	11,7	80	31,4
Aimara	30	11,7	35	13,6	20	7,8	85	33,0
Castellano	40	15,8	43	16,8	8	3,2	91	35,6
Total	98	38,3	100	39,0	58	22,7	256	100,0

Fuente: Guía de entrevista sobre características personales y culturales

$X^2_{cal} = 43,446$

$P = 0,000$

ES SIGNIFICATIVA

$X^2_{tab} = 9,488$

$Gf = 4$



La tabla 10 muestra que, entre los clientes de farmacias privadas de Juliaca en 2024 que declararon hablar un idioma distinto del español, el 33,0 % hablaba aimara y el 31,4 % hablaba quechua, en correlación con la sensación de peligro al comprar medicamentos genéricos.

El grupo de beneficiarios que el 16 % dijo que era español, y el 17 % dijo que tenía una percepción de peligro moderada al usar medicamentos genéricos. El segundo grupo de personas que usaba medicamentos genéricos mostró una evaluación de riesgo igualmente baja el 11,7% refieren que quechua.

En el análisis estadístico se utilizó un margen de error del 5 % y un nivel de significación de  $p < 0,05$ . Los resultados demostraron una optimización significativa de los recursos materiales, con un  $X^2_{cal} = 43,446$  mayor que  $X^2_{tab} = 9,488$ . El indicador se vio respaldado además por un nivel significativo de  $P = 0,000$  y  $GI = 4$ . Según Pariapaza R ha demostrado que, cuando se les pregunta por su lengua materna, el 47,9 % de los usuarios se identifica como español (18). También descubrimos que el 35,6 % de las personas eran españolas en nuestra investigación.



**TABLA 11. PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024.**

Nivel	fi	%
Bueno	98	38,3
Regular	100	39,0
Deficiente	58	22,7
Total	256	100,0

Fuente: Cuestionario de nivel de Percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos



De acuerdo al cuarto objetivo específico: Proporcionamos una tabla univariante de frecuencias simples para categorizar los resultados del nivel de riesgo percibido del uso de medicamentos genéricos entre los clientes de farmacias privadas en Juliaca.

Los usuarios de farmacias privadas en Juliaca tenían diversas percepciones sobre el peligro asociado al uso de medicamentos genéricos: el 39,0 % tenía una opinión aceptable, el 38,3 % tenía una percepción excelente y el 22,7 % tenía una percepción negativa.

Según Mariños M, Mayhuasca S. En su estudio, determinó que La percepción negativa del peligro de uso es más común que la percepción normal del 62,1 %. El doce por ciento del riesgo funcional es atribuible a la percepción positiva, el cuarenta y ocho por ciento a la percepción normal y el treinta y cinco por ciento a la percepción negativa. En cuanto al peligro físico, la buena impresión representa solo el 30,4 % del total, la opinión normal el 368,8 % y la percepción negativa el 32,8 %. (13) Según nuestros datos, el 39 % de los usuarios considera que el tomar medicamentos genéricos conlleva un riesgo considerable.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** En 2024, se aceptaron las hipótesis, ya que todos los factores personales y culturales relacionados con la sensación de peligro al utilizar Consumidores de farmacias privadas en Juliaca que compran medicamentos genéricos eran estadísticamente significativos ( $p < 0,05$ ). (Tabla del 1 - 11)

**SEGUNDA:** Rasgos personales relacionados con la sensación de peligro al usar medicamentos genéricos entre los residentes de Juliaca que utilizan farmacias privadas. El 12,5 % vive en hogares compartidos, el 11,7 % padece hipertensión, el 15,6 % tiene dolor de garganta, el 22,6 % gana el salario mínimo y el 19,9 % son hombres. Estos son los indicadores que conforman el indicador: edad de los usuarios. Aceptamos la hipótesis, ya que todos los indicadores tienen valores  $p$  inferiores a 0,05, lo que indica significación. (Tabla del 1 – 7).

**TERCERA:** Los rasgos culturales de los residentes de Juliaca están relacionados con su percepción de los peligros del uso de medicamentos genéricos de farmacias independientes, Además del 16,8 % que habla español con fluidez, el 18,3 % ha completado la educación secundaria y el 23,4 % necesita receta médica. Dado que los valores  $p$  de todos los indicadores son inferiores a 0,05, podemos aceptar la hipótesis nula. (Tabla del 8 - 10)

**CUARTA:** En Juliaca, el siguiente es el nivel de riesgo percibido asociado con tomar medicamentos genéricos en farmacias privadas: Alrededor del 39 % considera que es justo, el 38 % considera que es excelente y el 22,7 % considera que es terrible. (Tabla 11)



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Las autoridades sanitarias deben competentes trabajan para aumentar la concienciación pública sobre las ventajas de los medicamentos genéricos y alcanzar un consenso sobre cómo hacer que estos medicamentos estén más ampliamente disponibles.

**SEGUNDA:** Los expertos médicos conocidos como químicos farmacéuticos deben dar un paso al frente e informar a los pacientes sobre todos los medicamentos disponibles en el mercado, en qué se diferencian entre sí y cuál es el más adecuado para ellos. Solo así podrán ayudar a los pacientes a tomar una decisión informada.

**TERCERA:** Las políticas de control de drogas pueden mejorar tanto el acceso a la atención sanitaria como su calidad mediante la cooperación entre la DIGEMID, la DIREMID, la Asociación Peruana de Farmacéuticos Profesionales y las universidades para proporcionar un seguimiento continuo del suministro y la venta de productos farmacéuticos generales. Medicamentos esenciales y seguros para el consumo humano.

**CUARTA:** A través de la colaboración entre las agencias de salud estatales, las instituciones académicas y los grupos no gubernamentales, las autoridades sanitarias deben difundir información sobre los medicamentos genéricos.



## REFERENCIAS

1. Tizón J. Percepcion del uso de genéricos en usuarios de farmácias privadas en un distrito de Lima. Perception of the use of generics in private pharmacies users in a district of Lima [Internet]. 2014 [citado 16 de julio de 2024]; Disponible en: <https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/24415>
2. Laime E. Factores que influyen en la compra de medicamentos de marca y genérico en la botica Gianfarma Puente Piedra - Lima, 2021. 21 de octubre de 2021 [citado 14 de julio de 2024]; Disponible en: <http://repositorio.unid.edu.pe/handle/unid/165>
3. Lema S. Acceso a los medicamentos: las patentes y los medicamentos genéricos: las consecuencias de considerar al medicamento como un bien de mercado y no social. Rev Bioét Derecho. 2015;(34):81-9.
4. Mendoza G, Cubas W, Mejia C, Chachaima J, Montesinos R, Arce L, et al. Percepción de la población con respecto a medicamentos genéricos frente a los de marca en hospitales del Perú. Cad Saúde Pública. 7 de octubre de 2019;35:e00065118.
5. Instituto Nacional de Estadística e Informática [Internet]. [citado 13 de julio de 2024]. Disponible en: <https://m.inei.gov.pe/prensa/noticias/el-769-de-la-poblacion-accedio-a-algun-seguro-de-salud-12819/>
6. Aranda M, Rosasco M. La farmacia de los medicamentos genéricos. Rev Colomb Cienc Quím - Farm. agosto de 2019;48(2):357-71.
7. Almeida M, Priego H, Córdova J, Morales M, Sevilla P. Automedicación de medicamentos genéricos en usuarios de farmacias en un municipio mexicano. Rev Fac Cienc Salud Univ Cauca. 12 de julio de 2020;22(1):24-32.
8. Priego H, Campos N, Lorenzana S. Percepción y uso de medicamentos genéricos en médicos en formación de una Universidad Mexicana. Rev Científica Cienc Médica. 2021;24(1):59-64.



9. Bonifacio RG. Percepción y uso de medicamentos genéricos en estudiantes de medicina de una universidad privada - 2023. 2024 [citado 14 de julio de 2024]; Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13028/5237>
10. Sousa T, Bispo O, Melo B, Amorim P. Avaliação da qualidade de medicamentos similar, genérico e referência vendidos no Brasil: Uma revisão de literatura. Res Soc Dev. 25 de mayo de 2020;9(7):e534974355-e534974355.
11. Segura M. Percepción de la calidad de medicamentos genéricos en los pobladores de Huanchaco, julio 2023. 2023 [citado 14 de julio de 2024]; Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.14414/19065>
12. Mariños M, Mayhuasca S. Percepción del riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las farmacias privadas del distrito de la Perla-Callao. Univ Priv Huancayo Frankl Roosevelt [Internet]. 12 de junio de 2021 [citado 13 de julio de 2024]; Disponible en: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3366288>
13. Riveros D. Percepción del riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las farmacias privadas del sector A.H San Antonio de Padua - zona maría auxiliadora del distrito de San Juan de Miraflores 2019. Repos Inst - Wien [Internet]. 3 de julio de 2019 [citado 13 de julio de 2024]; Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/3708>
14. Auques E. Percepción del nivel de riesgo en la compra y uso de medicamentos genéricos entre los pobladores del distrito de Pueblo Nuevo, 2023. 2024 [citado 14 de julio de 2024]; Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13028/5278>
15. Torres K. Percepción de riesgo en el uso de medicamentos genéricos en usuarios de farmacias de la Ciudad de Juliaca, 2022. 20 de diciembre de 2023 [citado 14 de julio de 2024]; Disponible en: <https://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/307>
16. Aquepucho B, Huayta G. Disponibilidad de los medicamentos esenciales genéricos utilizados en el contexto de la pandemia del covid-19 en farmacias y



- boticas en los alrededores de los mercados más concurridos de Juliaca, entre los meses de junio y julio del 2020. Repos Inst - UMA [Internet]. 22 de abril de 2021 [citado 14 de julio de 2024]; Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/438>
17. Pariapaza R. Factores asociados a la práctica de consumo de medicamentos genéricos en los usuarios de la Farmacia América Juliaca 2022. 20 de octubre de 2023 [citado 14 de julio de 2024]; Disponible en: <https://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/135>
18. Gamarra D, Laura E. Nivel de aceptación de los medicamentos genéricos frente a los de marca en la Urbanización Tambopata Juliaca - Puno 2023 [Internet]. [citado 14 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.nursinghero.com/study-files/14058422>
19. Palacios J, Martinez R. Descripción de características de personalidad y dimensiones socioculturales en jóvenes mexicanos [Internet]. [citado 14 de julio de 2024]. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0254-92472017000200003&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0254-92472017000200003&script=sci_abstract)
20. Banda A, Morales M. Las características personales y los valores sociales de una población urbana relacionados con la participación social. *Psicol Desde El Caribe*. agosto de 2015;32(2):218-34.
21. proyectatufuturo.pe [Internet]. [citado 14 de julio de 2024]. Ocupación - Mi Vocación - Descúbrete. Disponible en: <http://proyectatufuturo.trabajo.gob.pe/descubrete/paso?num=1&opcion=ocupacion>
22. Burga Y. Factores sociodemográficos, económicos, culturales y automedicación en la población de la comunidad Shaullo Chico, Baños del Inca, Cajamarca-2022. Univ Nac Cajamarca [Internet]. 16 de mayo de 2022 [citado 14 de julio de 2024]; Disponible en: <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/4790>



23. Estado civil: definición, clasificación e inscripción [Internet]. Conceptos Jurídicos. 2021 [citado 14 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.conceptosjuridicos.com/pe/estado-civil/>
24. Abuse. La comorbilidad | National Institute on Drug Abuse (NIDA) [Internet]. 2024 [citado 14 de julio de 2024]. Disponible en: <https://nida.nih.gov/es/areas-de-investigacion/la-comorbilidad>
25. OPS. Diabetes - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud [Internet]. [citado 14 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/diabetes>
26. Presión arterial alta en adultos - hipertensión: MedlinePlus enciclopedia médica [Internet]. [citado 14 de julio de 2024]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/000468.htm>
27. Enfermedades del corazón [Internet]. National Library of Medicine; [citado 14 de julio de 2024]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/heartdiseases.html>
28. Interacciones y efectos secundarios de los medicamentos [Internet]. National Library of Medicine; [citado 14 de julio de 2024]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/drugreactions.html>
29. Clínic Barcelona [Internet]. [citado 14 de julio de 2024]. Cefalea | ¿Qué es la Cefalea? | PortalCLÍNIC. Disponible en: <https://www.clinicbarcelona.org/asistencia/enfermedades/cefalea>
30. Fiebre: MedlinePlus enciclopedia médica [Internet]. [citado 14 de julio de 2024]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003090.htm>
31. Healthline [Internet]. 2015 [citado 14 de julio de 2024]. Dolor abdominal: Causas, tipos y prevención. Disponible en: <https://www.healthline.com/health/es/dolor-de-estomago>
32. Cultura - Qué es, concepto, tipos, elementos y ejemplos [Internet]. [citado 14 de julio de 2024]. Disponible en: <https://concepto.de/cultura/>



33. Definición Nivel de instrucción (7 grupos) (Censos del 2021 y anteriores) [Internet]. [citado 14 de julio de 2024]. Disponible en: [https://www.eustat.eus/documentos/opt\\_0/tema\\_303/elem\\_11188/definicion.html](https://www.eustat.eus/documentos/opt_0/tema_303/elem_11188/definicion.html)
34. Aronson J. A prescription for better prescribing - - British Journal of Clinical Pharmacology - Wiley Online Library [Internet]. [citado 14 de julio de 2024]. Disponible en: <https://bpspubs.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1365-2125.2006.02649.x>
35. Vera O. Uso racional de medicamentos y normas para las buenas prácticas de prescripción. Rev Médica Paz. 2020;26(2):78-93.
36. Idioma - Qué es, características, ejemplos, dialectos y lengua [Internet]. <https://concepto.de/>. [citado 14 de julio de 2024]. Disponible en: <https://concepto.de/idioma/>
37. Berlitz [Internet]. [citado 14 de julio de 2024]. Qué es la lengua materna y por qué es tan importante. Disponible en: <https://www.berlitz.com/es-mx/blog/que-es-la-lengua-materna>
38. Medicamentos Genéricos: Preguntas y Respuestas. FDA [Internet]. 2 de septiembre de 2019 [citado 14 de julio de 2024]; Disponible en: <https://www.fda.gov/drugs/generic-drugs/medicamentos-genericos-preguntas-y-respuestas>
39. Meza K, Rojas M, Tapia E. Conocimientos, actitudes y prácticas entre el personal de las oficinas farmacéuticas comunitarias sobre los medicamentos genéricos en la zona b del distrito de Villa el Salvador, agosto 2022. 2022;
40. Definición.de [Internet]. [citado 14 de julio de 2024]. Farmacia - Definicion.de. Disponible en: <https://definicion.de/farmacia/>
41. Enciclopedia Significados [Internet]. [citado 14 de julio de 2024]. Qué es un Usuario (concepto y definición). Disponible en: <https://www.significados.com/usuario/>



42. Universidad Veracruzana [Internet]. [citado 14 de julio de 2024]. Introducción a la Investigación: guía interactiva. Disponible en: <https://www.uv.mx/apps/bdh/investigacion/unidad1/investigacion-tipos.html>
43. Sánchez A. Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. Rev Digit Investig En Docencia Univ. enero de 2019;13(1):102-22.



# ANEXOS




### ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y CULTURALES ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA DE VALORES	ESCALA DE MEDICIÓN	METODOLOGIA
<b>PROBLEMA GENERAL</b>  ¿Las características personales y culturales están asociados a la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas Juliaca 2024?	<b>OBJETIVO GENERAL</b>  Analizar las características personales y culturales asociados a la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas Juliaca 2024.	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>  Las características personales y culturales están asociados significativamente a la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas Juliaca 2024	<b>Variable 1</b>  1. Características personales y culturales	1.1 Características personales	1.1.1 Edad del usuario	a. 18 a 24 años b. 25 a 34 años c. 35 a 44 años d. 45 a 54 años e. 55 a 64 años	Ordinal	<b>Tipo de investigación</b> La investigación será de tipo correlacional y de enfoque cuantitativo.  <b>Diseño:</b> No experimental de corte transversal.  <b>Técnicas:</b>  <b>Para la variable 1:</b> Se utilizo la técnica de la entrevista y de esa forma recopilar datos sobre las características personales y culturales.  <b>Para la variable 2:</b> Se utilizo la encuesta sobre la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos  <b>Instrumentos:</b> Para medir la variable 2 será el cuestionario
					1.1.2 Genero	a. Masculino b. Femenino	Nominal	
					1.1.3 Ocupación	a. Empleador(a) b. Trabajo independiente c. Empleado dependiente d. Obrero e. Su casa	Nominal	
					1.1.4 Estado civil	a. Soltero (a) b. Casado (a) c. Conviviente d. Viudo (a)	Ordinal	
					1.1.5 Comorbilidad	a. Ninguno b. Diabetes c. Hipertensión arterial d. Enfermedad cardiaca e. Enfermedad pulmonar g. Otros	Nominal	
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</b>						



<p>¿Cuáles son las características personales asociados a la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas en Juliaca?</p> <p>¿Cuáles son las características culturales asociados a la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas en Juliaca?</p> <p>¿Cuál será el resultado del nivel percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas en Juliaca?</p>	<p>Identificar las características personales asociados a la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas en Juliaca.</p> <p>Describir las características culturales asociados a la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas en Juliaca.</p> <p>Clasificar el resultado del nivel percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas en Juliaca</p>	<p>Todas las características personales están asociadas significativamente a la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas en Juliaca.</p> <p>Todas las características culturales están asociadas significativamente a la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas en Juliaca</p> <p>El resultado del nivel percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las Farmacias privadas en Juliaca es regular.</p>			<p>1.1.6 Síntomas principales</p> <p>1.1.7 Ingreso mensual promedio</p>	<p>a. Cefaleas b. Fiebre c. Dolor de garganta d. Dolor abdominal e. Otros</p> <p>a. Menos del sueldo mínimo b. Sueldo mínimo c. Mayor al sueldo mínimo</p>	<p>Nominal</p> <p>Nominal</p>	<p>Población: 8,424 al día de usuarios en las Farmacias privadas de la ciudad de Juliaca, en un mes es 219, 024 usuarios.</p> <p>Muestreo: Según la formula se tendrá una población de 256 usuarios que serán parte del estudio</p> <p>Prueba de hipótesis Se hará uso de la prueba estadística Ch2</p> 
				1.2 Características culturales	1.2.1 Grado de instrucción	a. Primaria b. Secundaria c. Superior técnico d. Superior universitario	Ordinal	
					1.2.2 Indicación de prescripción	a. Con prescripción b. Sin prescripción	Nominal	
					1.2.3 Idioma o lengua materna	a. Quechua b. Aimara c. Castellano	Nominal	



VARIABLE 2	INDICADOR	ESCALA DE VALORES	ESCALA DE MEDICIÓN
2. Percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos	2.1 Nivel	Bueno Regular Deficiente	Ordinal



**ANEXO 2**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo \_\_\_\_\_ he sido informado(a) del objetivo del estudio, beneficios y la confidencialidad de la información obtenida. Entiendo que la participación en el estudio es gratuita; también tengo de conocimiento la forma de la recolección de datos.

Acepto voluntariamente participar de la investigación teniendo la plena facultad de retirarme de la investigación cuando considere necesario. Este estudio será importante para futuras investigaciones evaluando y evidenciando el gran impacto de la pandemia mundial en la etapa escolar. Por lo anterior expuesto acepto participar en la investigación: "Características personales y culturales asociados a la percepción de riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las farmacias privadas Juliaca 2024"

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2023

Nombre (a): \_\_\_\_\_ con DNI:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

FIRMA



**ANEXO 3: INSTRUMENTOS**

**GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE CARACTERÍSTICAS  
PERSONALES Y CULTURALES**

Fecha:.....

Ficha N°:.....

**A. CARACTERÍSTICAS PERSONALES**

1. ¿Cuál es tu edad?
  - a. 18 a 24 años
  - b. 25 a 34 años
  - c. 35 a 44 años
  - d. 45 a 54 años
  - e. 55 a 64 años
  
2. Marca según corresponda, en cuanto al género:
  - a. Masculino
  - b. Femenino
  
3. ¿Cuál es tu ocupación?
  - a. Empleador
  - b. Trabajo independiente
  - c. Empleado dependiente
  - d. Obrero
  - e. Su casa
  
4. ¿Cuál es su estado civil?
  - a. Soltero (a)
  - b. Casado (a)
  - c. Conviviente
  - d. Viudo (a)
  
5. ¿Tienes alguna enfermedad por la cual estas comprando medicamentos?
  - a. Ninguno
  - b. Diabetes



- c. Hipertensión arterial
  - d. Enfermedad cardiaca
  - e. Enfermedad pulmonar
  - f. Otros
6. ¿Qué síntomas presentas?
- a. Cefaleas
  - b. Fiebre
  - c. Dolor de garganta
  - d. Dolor abdominal
  - e. Otros
7. ¿Cuál es tu ingreso económico mensual?
- a. Menos del sueldo mínimo
  - b. Sueldo mínimo
  - c. Mayor al sueldo mínimo

## **B. FACTORES CULTURALES**

8. ¿Cuál es su grado de instrucción?
- a. Primaria
  - b. Secundaria
  - c. Superior técnico
  - d. Superior universitario
9. En cuanto a la indicación de prescripción de medicamentos
- a. Tengo receta (con prescripción)
  - b. No tengo receta (Sin prescripción)
10. ¿Cuál es tu idioma o lengua materna?
- a. Quechua
  - b. Aimara
  - c. Castellano



## CUESTIONARIO DE NIVEL DE PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS

(AUTOR: TIZÓN BASURTO, JORGE ANTONIO)

Nº DE FICHA -----

### INSTRUCCIONES GENERALES

Buenos días (tardes), estamos realizando un estudio sobre los medicamentos genéricos y le agradeceríamos nos dedicara unos minutos para responder a este cuestionario con la garantía de que sus respuestas serán tratadas de forma anónima:

1. ¿Usted ha comprado algún medicamento?
  - a) Si ( ) Ir a la pregunta 3
  - b) No ( ) Ir a la pregunta 2
2. En referencia al medicamento:
  - 2.1. ¿Cuál fue el motivo por el cual no compró el medicamento?
    - a) No podían venderme sin receta
    - b) No había el medicamento ( )
    - c) Estaba muy caro para mí ( )
  - 2.2. ¿Qué tipo de medicamento era el que iba comprar?
    - a) Genérico ( )
    - b) Comercial ( )
    - c) Ambos ( )
3. El medicamento que usted compró ¿qué tipo de medicamento es?
  - a) Genérico ( )
  - b) Comercial ( ) Ir a la pregunta 4



4. Le fueron ofrecidas alternativas de medicamentos genéricos?
  - a) SI ( ) Ir a la pregunta 5
  - b) NO ( ) Ir a la pregunta 6
  
5. ¿Fueron sugerencias de quien lo atendió o iniciativa suya?
  - a) Quien lo atendió ( )
  - b) Iniciativa propia ( )
  
6. ¿Usted preguntó por alternativas de medicamentos genéricos?
  - a) SI ( )
  - b) NO ( )
  
7. A continuación nos gustaría que nos indicara, como recibió información sobre los medicamentos genéricos:
  - a) A través de su propio médico SI ( ) NO ( )
  - b) Por comentarios de familiares y amigos SI ( ) NO ( )
  - c) A través de publicidad, televisión, radio, noticiero, internet. SI ( ) NO ( )
  - d) Por los carteles y folletos del centro de salud u hospitales SI ( ) NO ( )
  - e) A través del farmacéutico (el que atiende en la farmacia) SI ( ) NO ( )
  - f) Nunca recibí ninguna información al respecto SI ( ) NO ( )
  
8. Nos gustaría conocer su opinión sobre una serie de propuestas relacionadas con los medicamentos genéricos donde (El 1 implica un desacuerdo y el 3 un de acuerdo con las afirmaciones propuestas)



Forma de respuesta en blanco para la pregunta 9.

9. ¿Si el médico le recetase un medicamento genérico, y usted lo tuviese que comprar?

Forma de respuesta en blanco para la pregunta 9.

**Fuente: Autor:** Tizón Basurto, Jorge Antonio, aplicado en su trabajo de investigación "Percepción del riesgo de uso de medicamentos genéricos en usuarios de las farmacias privadas del sector san Antonio de Padua del distrito de San Juan de Miraflores 2019"



**ANEXO 5 FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**ESCALA DE APRECIACIÓN DEL JUEZ EXPERTO: PRIMERA VARIABLE**

**CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y CULTURALES**

Sírvase contestar marcando con una "X" en la casilla que considere conveniente, pudiendo así mismo de considerar necesario alguna sugerencia.

N°	Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios sobre los ítems del instrumento	Si	No	Sugerencia
1	Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión. Su sintáctica y semántica son adecuados			
2	Objetividad	Están expresados en conductas observables y científicos			
3	Consistencia	Están basados en aspectos teóricos y científicos			
4	Coherencia	Existe relación lógica de los ítems con los índices, indicadores y dimensiones			
5	Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación			
6	Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems para obtener la medición de variable.			
7	Actualidad	Esta de acorde al avance de la ciencia y tecnología			
8	Metodología	La estructura sigue un orden lógico.			

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ( ) Aplicable después de corregir( ) No aplicable( )

Aportes o sugerencias para mejorar el instrumento:

.....

Nombre y apellidos	
Profesión	
Grado académico	
Universidad de origen	

\_\_\_\_\_  
**Firma – DNI**



ANEXO 5 FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

ESCALA DE APRECIACIÓN DEL JUEZ EXPERTO: PRIMERA VARIABLE

CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y CULTURALES

Sírvase contestar marcando con una "X" en la casilla que considere conveniente, pudiendo así mismo de considerar necesario alguna sugerencia.

N°	Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios sobre los ítems del instrumento	Si	No	Sugerencia
1	Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión. Su sintáctica y semántica son adecuados	X		
2	Objetividad	Están expresados en conductas observables y científicos	X		
3	Consistencia	Están basados en aspectos teóricos y científicos	X		
4	Coherencia	Existe relación lógica de los ítems con los índices, indicadores y dimensiones	X		
5	Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación	X		
6	Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems para obtener la medición de variable.	X		
7	Actualidad	Esta de acorde al avance de la ciencia y tecnología	X		
8	Metodología	La estructura sigue un orden lógico.	X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ( X ) Aplicable después de corregir( ) No aplicable( )

Aportes o sugerencias para mejorar el instrumento:

.....

Nombre y apellidos	Guiliana Brigitte Zuniga Zuniga
Profesión	Obstetra
Grado académico	Doctor
Universidad de origen	UANCV

Dr. Guiliana Zuniga  
29894490



ANEXO 5 FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

ESCALA DE APRECIACIÓN DEL JUEZ EXPERTO: PRIMERA VARIABLE

CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y CULTURALES

Sírvase contestar marcando con una "X" en la casilla que considere conveniente, pudiendo así mismo de considerar necesario alguna sugerencia.

N°	Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios sobre los ítems del instrumento	Si	No	Sugerencia
1	Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión. Su sintáctica y semántica son adecuados	X		
2	Objetividad	Están expresados en conductas observables y científicos	X		
3	Consistencia	Están basados en aspectos teóricos y científicos	X		
4	Coherencia	Existe relación lógica de los ítems con los índices, indicadores y dimensiones	X		
5	Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación	X		
6	Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems para obtener la medición de variable.	X		
7	Actualidad	Esta de acorde al avance de la ciencia y tecnología			
8	Metodología	La estructura sigue un orden lógico.	X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir( ) No aplicable( )

Aportes o sugerencias para mejorar el instrumento:

Nombre y apellidos	Esperanza Cueva Rosset
Profesión	Docente
Grado académico	Doctor en salud Pública
Universidad de origen	Universidad Andina Néstor Caceres Velasquez

.....  
 Dra. Esperanza CUEVA ROSSEL  
 Firma - DNI  
 DNI 02558176



ANEXO 5 FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

ESCALA DE APRECIACIÓN DEL JUEZ EXPERTO: PRIMERA VARIABLE

CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y CULTURALES

Sírvase contestar marcando con una "X" en la casilla que considere conveniente, pudiendo así mismo de considerar necesario alguna sugerencia.

N°	Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios sobre los ítems del instrumento	Si	No	Sugerencia
1	Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión. Su sintáctica y semántica son adecuados	X		
2	Objetividad	Están expresados en conductas observables y científicos	X		
3	Consistencia	Están basados en aspectos teóricos y científicos	X		
4	Coherencia	Existe relación lógica de los ítems con los índices, indicadores y dimensiones	X		
5	Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación	X		
6	Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems para obtener la medición de variable.	X		
7	Actualidad	Esta de acorde al avance de la ciencia y tecnología	X		
8	Metodología	La estructura sigue un orden lógico.	X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ( X ) Aplicable después de corregir( ) No aplicable( )

Aportes o sugerencias para mejorar el instrumento:

Nombre y apellidos	GRACIELA BERNAL SALAS
Profesión	OBSTA.
Grado académico	DOCTORA
Universidad de origen	UNIVERSIDAD ANDINA "NESTOR CACERES VELASQUEZ" UANCV.


 MINSA  
 RED DE SALUD SAN ROMÁN  
 Oficina de Gestión de la Calidad en Salud  
 Firma: DNI 02394874  
 Dra. Graciela Bernal Salas



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [X]

Fecha de entrega: 10/04/25

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: MARITZA VEGA HUANCA

Dirección: JR. 30 DE AGOSTO M2-F LT-16 URB SANTA ROSA

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 46082165

Teléfono: 979 399 517 email: maritza123vega@hotmail.com

Nombres y Apellidos:

Dirección:

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:

Teléfono: email:

Facultad y/o Escuela de Posgrado: DOCTORADO EN SALUD PÚBLICA

Escuela Profesional o Mención:

Título o Grado Académico a optar: DOCTOR EN SALUD PÚBLICA

Asesor: Dr. JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación [ ] Tesis [X] Trabajo de Suficiencia Profesional [ ] Trabajo Académico [ ]

Título: CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y CULTURALES ASOCIADOS A LA PERCEPCIÓN DE RIESGO DE USO DE MEDICAMENTOS GENERICOS EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS PRIVADAS JULIACA 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): CULTURALES, PERSONALES, PERCEPCIÓN, MEDICAMENTOS

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV 1,2?

2

1 Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

2 Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller
- Título
- 2da Especialidad
- Maestría
- Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: SALUD PÚBLICA - P65

Firma de Autor



huella digital

10/04/25

Fecha