



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA



**INFLUENCIA DEL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA CALIDAD
EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40156
NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL DISTRITO
DE MIRAFLORES AREQUIPA 2022**


TESIS PRESENTADA POR:
ROSARIO DEL CARMEN LLERENA TOVAR


PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA


JULIACA – PERÚ
2023




UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA
INFLUENCIA DEL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA CALIDAD
EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40156
NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL DISTRITO
DE MIRAFLORES AREQUIPA 2022
TESIS PRESENTADA POR:
ROSARIO DEL CARMEN LLERENA TOVAR
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA
APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO : 
Dra. GRACIELA BERNAL SALAS

MIEMBRO DEL JURADO : 
Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

MIEMBRO DEL JURADO : 
Mgtr. ARNALDO YANA TORRES

ASESOR DE TESIS : 
Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 378-2023-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 26 de diciembre del 2023

VISTOS:

El expediente N° 2023-012908, presentado por el (la) Bachiller LLERENA TOVAR ROSARIO DEL CARMEN, con número de DNI. 29600464, asignado (a) con código de matrícula 21328527, de la Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Filial Arequipa.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. LLERENA TOVAR ROSARIO DEL CARMEN, con número de DNI. 29600464, asignado (a) con código de matrícula 21328527, de la Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: INFLUENCIA DEL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40156 NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL DISTRITO DE MIRAFLORES AREQUIPA 2022 La misma que pertenece a la Línea de Investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32. y:

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 06 de diciembre del 2023. Establece la fecha de sustentación: habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV:

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico:

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulada: INFLUENCIA DEL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40156 NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL DISTRITO DE MIRAFLORES AREQUIPA 2022 Elaborado por el (la) Bachiller LLERENA TOVAR ROSARIO DEL CARMEN. Integrado por los siguientes docentes:

Presidente del Jurado	:	Dra. GRACIELA BERNAL SALAS
Miembro del Jurado	:	Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Miembro del Jurado	:	Mgtr. ARNALDO YANA TORRES
Asesor de Tesis	:	Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

Fecha	:	Miércoles, 27 de diciembre del 2023
Hora	:	08:00 a.m.
Modalidad	:	Aula N° 310 EPG - UANCV - JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado **MAGISTER** de los estudiantes que ingresaron anterior a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Yencelao-Cordero Cari
DIRECTOR (a)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M^g PERCIVON CALO PLANA PUMA
SECRETARÍA ACADÉMICA

Calificado EPG (B)
Intermedios (B)
Cargos (B)
Jurados (B)
Asesor (B)
Especialista (B)
UNCV-NAMA



RESOLUCION DIRECTORAL N° 976-2023-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 17 de octubre del 2023.

VISTOS:

El expediente N° 2023-09842, de fecha 04 de octubre del 2023, presentado por el (la) Bachiller ROSARIO DEL CARMEN LLERENA TOVAR, con DNI N° 29600464, código de matrícula 21328527, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: INFLUENCIA DEL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40156 NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL DISTRITO DE MIRAFLORES AREQUIPA 2022 Línea de investigación GESTION DE LA EDUCACION - P32, para optar el grado de MAGISTER en EDUCACIÓN mención: ADMINISTRACION Y GERENCIA EDUCATIVA, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Filial Arequipa .

CONSIDERANDO:

- Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.
- Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.
- Que, el Art. 17, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a los recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.
- Que, en el Art.60, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.
- Que, el Art. 21, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.
- Que, mediante oficio circular N° 701-2023-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 20 de Setiembre del 2023, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

- Presidente : Dra. GRACIELA BERNAL SALAS
- Primer miembro : Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
- Segundo miembro : Mgr. ARNALDO YANA TORRES
- Asesor : Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

Que, con registro N° 003698, de fecha 04 de octubre del 2023, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: INFLUENCIA DEL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40156 NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL DISTRITO DE MIRAFLORES AREQUIPA 2022 cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y AUTORIZAR el desarrollo de la tesis, titulado: INFLUENCIA DEL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40156 NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL DISTRITO DE MIRAFLORES AREQUIPA 2022 para obtener el grado académico de MAGISTER en EDUCACIÓN mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA, de la UANCV.

SEGUNDO: ELEVAR al Rectorado, Vicerectorado Académico, Vicerectorado Administrativo, Vicerectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wladimir Condori Corti
DIRECTOR (a)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dr. ROBERTO GALO PUMA PUMA
SECRETARIO ACADÉMICO

LUGAR 001
ARCHIVO EPG-2023 001
INTERESADO 001
LMS/UVH



INFLUENCIA DEL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40156 NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL DISTRITO DE MIRAFLORES AREQUIPA 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

28%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

21%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	18%
2	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.umch.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%

repositorio.unap.edu.pe



Metadatos complementarios - UANCV

TITULO	
INFLUENCIA DEL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 40156 NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL DISTRITO DE MIRAFLORES - AREQUIPA 2022	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	ROSARIO DEL CARMEN LLERENA TOVAR
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	29600464
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0009-2552-3100
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01332589
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2161-4514
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	GRACIELA BERNAL SALAS
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02394874
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0006-0870-3896
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0224-8651



Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	ARNALDO YANA TORRES
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	41414676
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6740-5024
Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Dirección: Institución Educativa N°40156 País: Perú Departamento: Arequipa Provincia: Arequipa Distrito: Miraflores -16.38216, -71.51288 https://maps.app.goo.gl/Z25XVzE1tT3ZWVAY9</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2022 - 2023
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00 Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo Rosario del Carmen Llerena Tovar, identificado con DNI Nro. 29600464 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

Maestría en educación

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

"Influencia del clima institucional en la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Arequipa 2022"

Asesorado por: Dr. Hugo Neptali Cavero Aybar

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 02 de agosto del 2024

FIRMA (ASESOR)

FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Gracias a Dios por haberme permitido llegar hasta esta etapa de mi existencia y vida académica, y a mis hijos que son el motor que me impulsa a ser mejor.



AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Posgrado, a los docentes que con el desarrollo de competencias profesionales se logró la realización de este trabajo investigativo que estoy segura contribuirá a la solución de problemas en este contexto identificado.



ÍNDICE

ÍNDICE.....	i
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	1
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.4. OBJETIVOS	5
1.4.1. Objetivo general	5
1.4.2. Objetivos específicos	6
1.5. HIPÓTESIS	6
1.5.1. Hipótesis general.....	6
1.5.2. Hipótesis específicas.....	7
1.6. VARIABLES E INDICADORES.....	7
1.6.1.1. Clima institucional:.....	7
1.6.1.2. Calidad educativa.....	8
1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES.....	9



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	11
2.1.1.	A nivel internacional	11
2.1.2.	A nivel nacional	12
2.2.	BASES TEÓRICAS.....	13
2.2.1.	Clima institucional.....	13
2.2.2.	Dimensiones del clima institucional.....	13
2.2.3.	Elementos del clima institucional	15
2.2.4.	Factores del clima institucional	15
2.2.5.	Tipos de clima institucional	16
2.2.6.	Calidad educativa.....	18
2.2.7.	Principios de la calidad educativa	18
2.2.8.	Valoración de la calidad educativa.....	20
2.3.	MARCO CONCEPTUAL	22

CAPÍTULO III

MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.	MÉTODO O MÉTODOS EN LA INVESTIGACIÓN	25
3.1.1.	Método general	25
3.1.2.	Método específico.....	25
3.2.	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	26
3.3.	NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	26
3.4.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	27



- 3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA 28
 - 3.5.1. Población 28
 - 3.5.2. Muestra 28
- 3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN 31
 - 3.6.1. Técnica de la investigación..... 31
 - 3.6.2. Instrumentos de la investigación 32
 - 3.6.3. Ficha técnica de los instrumentos 34
- 3.7. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN 34
 - 3.7.1. Validez de los instrumentos..... 34
 - 3.7.2. Confiabilidad de los instrumentos..... 36
 - 3.7.3. Aplicación del coeficiente de alpha de cronbach..... 36
- 3.8. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA HIPÓTESIS 37
 - 3.8.1. Diseño estadístico 37
 - 3.8.2. Planteamiento de las hipótesis 38

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 4.1. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS 39
 - 4.1.1. Resultados de la variable independiente: clima institucional 39
- 4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS..... 51
 - 4.2.1. Planteamiento de las hipótesis..... 51
 - 4.2.2. Prueba hipótesis de la variable: clima institucional 52
 - 4.2.3. Prueba de hipótesis de la variable: calidad educativa 53
 - 4.2.4. Resultados de la prueba hipótesis 55
 - 4.2.5. Resumen de la prueba hipótesis..... 57



4.3. DECISIÓN DE LA INVESTIGACIÓN 58

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población: Comunidad educativa.....	28
Tabla 2 Muestra: Comunidad educativa.	31
Tabla 3 Síntesis de la muestra: Comunidad educativa.....	31
Tabla 4 Escala de valoración: Instrumentos de Clima institucional.....	32
Tabla 5 Rango de evaluación: Calidad educativa.....	33
Tabla 6 Resumen: Escala de valoración de ambas variables.	33
Tabla 7 Pautas de medida de la herramienta (s).....	35
Tabla 8 Valor de los elementos de las herramientas: Clima institucional.....	35
Tabla 9 Validez del contenido de los instrumentos: Calidad educativa.	35
Tabla 10 Alpha de Cronbach: Fiabilidad: Clima institucional.....	36
Tabla 11 Alpha de Cronbach: Solidez: Calidad educativa.....	37



ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Variables e indicadores.....	9
Cuadro 2 Representación de la delineación de indagación	27
Cuadro 3 Aspecto: Dimensiones del clima Institucional.	39
Cuadro 4 Dimensión: Elementos del clima institucional.	41
Cuadro 5 Dimensión: Factores del clima institucional.	43
Cuadro 6 Dimensión: Tipos de la atmósfera institucional.	45
Cuadro 7 Dimensión: Principios de la calidad educativa.....	47
Cuadro 8 Dimensión: Valoración de la calidad educativa	49
Cuadro 7 Periodicidades percibidas y anticipadas del parámetro autónomo: Clima Institucional.....	52
Cuadro 8 Periodicidades percibidas y anticipadas del parámetro adjunto: Calidad educativa.....	53
Figura 8 Periodicidades percibidas y anticipadas del parámetro adjunto: Calidad educativa.....	54
Cuadro 9 Hallazgos del Parámetro Autónomo: Clima Institucional	55
Cuadro 10 Hallazgos del test de premisas: Parámetro Adjunto. Calidad educativa.	56
Cuadro 11 Síntesis de los resultados del test de premisa: Variable Autónoma (Clima institucional) VS Variable Adjunta (Calidad educativa).	57



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Aspecto: Dimensiones del clima Institucional. 40

Figura 2 Faceta: Elementos del clima institucional..... 42

Figura 3 Faceta: Factores del clima institucional..... 44

Figura 4 Faceta: Tipos del clima institucional..... 46

Figura 5 Faceta: Fundamentos de la calidad educativa..... 48

Figura 6 Faceta: Valoración de la calidad educativa..... 50

Figura 7 Periodicidades percibidas y anticipadas del parámetro autónomo: Clima Institucional. 52

Figura 8 Periodicidades percibidas y anticipadas del parámetro adjunto: Calidad educativa..... 54

Figura 9 Hallazgos del Parámetro Autónomo: Clima Institucional 55

Figura 10 Hallazgos del Parámetro Autónomo: Calidad educativa 56

Figura 11 Síntesis de los resultados del test de premisas: Variable Autónoma (Clima institucional) VS Variable Adjunta (Calidad educativa). 57



RESUMEN

El presente estudio tiene como meta explicar el influjo del clima institucional en la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Arequipa. La indagación fue efectuada siguiendo la orientación cuantitativa y empleó el método científico en esta investigación aplicada con el fin de revelar las manifestaciones de los métodos objetivos, explorar sus relaciones internas y extrínsecas, ampliar y extender el discernimiento obtenido, demostrarlos con precisión lógica, y verificarlos a través de experimentos y técnicas de aplicación. El diseño utilizado fue explicativo, basado en una estructura causal simple, y la muestra representativa se seleccionó mediante un proceso de muestreo a partir del universo estudiado. Se empleó un método de muestreo aleatorio estratificado basado en la probabilidad. Este método implica dividir la población en subgrupos, o estratos, donde se agrupan elementos que comparten similitudes. Cada uno de estos subgrupos se conoce como un estrato. En este caso, se realizaron 44 divisiones del colectivo educacional perteneciente a la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen, ubicada en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Posteriormente, en esta indagación se efectuó el estudio de los parámetros, a través del contraste de premisas de la chi cuadrada observadaes de $\chi^2_C = 38.42$ con 2 niveles de flexibilidad es superior que la chi cuadrada critica de $\chi^2_t = 5.99$ para el parámetro autónomo atmósfera organizacional y la chi cuadrado observada es de $\chi^2_C = 14.16$ con 2 niveles de flexibilidad es inferior a la chi cuadrada critica de $\chi^2_t = 5.99$ para el parámetro dependiente calidad educativa, finalizamos que la atmósfera organizacional tiene influencia directamente en la calidad educativa Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Arequipa. Influencia directa del parámetro autónomo atmósfera organizacional en el parámetro adjunto calidad educativa, por consiguiente, **Se acepta la premisa alternativa (Ha) e impugnala nula (Ho).**

Palabras claves: Clima institucional, calidad educativa



ABSTRACT

The objective of this research work is to explain the influence of the institutional climate on educational quality at the Educational Institution 40156 Nuestra Señora del Carmen in the district of Miraflores Arequipa. The research was carried out guided by the quantitative paradigm, the scientific method in this applied research was to discover the forms of existence of objective processes, to unravel their internal and external connections, to generalize and deepen the knowledge thus acquired, to reach to demonstrate them with rational rigor and to verify in the experiment and with the techniques of its application, simple causal compound explanatory design, sampling from this universe a representative sample will be selected. For this purpose, stratified random probabilistic sampling was used. "It consists of partitioning the population into subpopulations by grouping the elements most similar to each other. Each subpopulation is called stratum" being a total of 44 educational community of the Educational Institution 40156 Nuestra Señora del Carmen in the district of Miraflores Arequipa.

Finally, in the present investigation, the analysis of the study variables was carried out, by contrasting the hypotheses of the observed chi square is $\chi^2 = 38.42$ with 2 degrees of freedom, it is greater than the critical chi square of $\chi^2 = 5.99$ for the independent variable institutional climate and the observed chi square is $\chi^2 = 14.16$ with 2 degrees of freedom is less than the critical chi square of $\chi^2 = 5.99$ for the dependent variable educational quality, it is concluded that the institutional climate has a direct influence on the quality educational Educational Institution 40156 Nuestra Señora del Carmen in the district of Miraflores Arequipa. Direct influence of the independent variable institutional climate on the dependent variable educational quality, therefore, the alternative hypothesis is accepted (H_a) and the null hypothesis is rejected (H_0).

Keywords: Institutional climate, educational quality



INTRODUCCIÓN

Esta indagación se realiza con la meta de plantear una novedosa metodología, modo o capacidad para optimizar las operaciones y las acciones de ambas variables, de la misma forma presentar el influjo del clima institucional en la calidad educativa de la comunidad educativa Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Arequipa.

La relevancia de este estudio radica en la urgencia de comprender la interconexión entre el entorno organizacional de una institución educativa, que abarca aspectos como sus dimensiones, elementos, factores y tipologías, y la calidad educativa, que a su vez incluye principios y valoraciones esenciales dentro del ámbito educativo.

Los hallazgos de este estudio se podrán organizar de manera sistemática para posteriormente ser integrados al ámbito epistemológico del conocimiento educacional, con la intención de ofrecer potenciales arreglos a los entornos referidos.

Esta indagación tiene por finalidad, exponer la influencia del clima institucional en la calidad educacional en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Arequipa.

La presente indagación se ha dispuesto en cuatro apartados; el Primer Capítulo se expone el problema, explicación, estudio del escenario problemático, presentación de la cuestión, la delimitación del dilema se perfiló usando interrogantes de manera amplia y cuestiones particulares; las metas de la indagación generales y particulares que guiaron esta indagación; en el Segundo Capítulo circunscribe las teorías subyacentes referenciales, en el que exponen los historiales referidos al estudio, los fundamentos nocionales, perspectiva teórica, las premisas y la operación de parámetros.



El Capítulo Tres abarca la sistemática, delimitación de estudio, el nivel y tipología de la indagación, así como el colectivo y la muestra. Se detallan las tácticas utilizadas, junto el instrumental de compilación de datos, evaluando la solidez y consistencia de este instrumental para el estudio en cuestión. En el Cuarto Capítulo se encuentran los hallazgos y argumentación, que incluyen la exposición e interpretación de los datos usando tablas estadísticas y diagramas, la validación de premisas, los hallazgos obtenidos y las propuestas derivadas del estudio.

Últimamente se incluyen las referencias bibliográficas y los adjuntos que evidenciaron la presente indagación.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La realización de estudios de clima institucional en entornos educativos posibilita que los profesores compartan sus percepciones sobre el desempeño de la institución y su experiencia dentro de la misma. Esto se convierte en un factor crucial para determinar las estrategias a seguir en aras de garantizar un adecuado funcionamiento de la escuela. Las investigaciones más recientes centradas en instituciones educativas han destacado un aumento significativo en el enfoque hacia el factor humano y su desempeño en el entorno laboral, promoviendo una mayor mentalidad optimista al abordar dificultades individuales y sociales, lo cual se refleja en el logro de metas excelentes en el cumplimiento de las responsabilidades laborales.

En la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores, donde ejecutó esta indagación, al presente no hay una atmósfera positiva entre los integrantes del colectivo educativo, debido a que hay marcadas



discrepancias al momento de tomar decisiones, además se visualiza, una proporción de maestros que son indolentes frente a las propuestas presentadas en el PAT del centro educativo, ello obstaculiza alcanzar las metas establecidas y la consecución de la excelencia educacional organizacional.

Por lo tanto, dentro de un escenario ideal de clima institucional, es esencial considerar el grado de bienestar de los integrantes del colectivo junto a su centro educativo. Esto implica que los líderes estén atentos a las necesidades y metas de cada integrante del colectivo, promoviendo además su compromiso respecto a los planes delineados en el PAT, los esquemas de optimización y en la realización de sus responsabilidades, con el objetivo de lograr altos estándares de excelencia educacional.

El entorno institucional es el resultado de la contribución conjunta de cada persona que forma parte del centro educacional, y evoluciona con el paso del tiempo debido a que no todos los profesores participan de la misma manera en las distintas labores del centro educativo. Algunos muestran disposiciones menos participativas, mientras que otros se comprometen en una variedad de labores institucionales para impulsar la ejecución exitosa del PAT de la institución. Además, los resultados se relacionan con el bienestar tanto del equipo del centro educacional como de aquellos que se benefician de sus prestaciones, y también reflejan su huella en la sociedad. Al considerar este enfoque de valoración de excelencia educacional, se reconoce la importancia fundamental de crear un ambiente positivo en el mismo en el centro educacional.

Por ello esta tesis es trascendente, debido a que posibilita entender la manera



en que los integrantes del colectivo educativo perciben la situación del entorno laboral y su correspondencia con la excelencia educacional de primaria, ello posibilita diseñar el proyecto de optimización considerando las recomendaciones y percepciones ofrecidas por los profesores.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

PG. ¿Cuál es la influencia del clima institucional en la excelencia educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Arequipa?

1.2.2. Problemas específicos

PE₁. ¿Cómo inciden las dimensiones de la atmósfera institucional en la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores?

PE₂. ¿De qué modo influyen los elementos de la atmósfera institucional en la excelencia educacional en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores?

PE₃. ¿Cuál es la influencia de los factores de la atmósfera institucional en la excelencia educacional en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores?

PE₄. ¿Cómo inciden las clases de clima institucional en la calidad educacional en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores?

PE₅. ¿En qué forma influyen los principios de la calidad educativa en la Institución



Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores?

PE6. ¿Cuál es la influencia de la valoración de la calidad educativa en la Institución

Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores?

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El propósito de este proyecto de indagación es inquirir y establecer la conexión existente entre el ambiente institucional y el nivel de excelencia educativa que define a una institución de carácter público. Además, tiene importancia en el ámbito científico, pues partiendo de la indagación de Farro sobre excelencia educacional y la teoría de Likert sobre la atmósfera organizacional se han cimentado los parámetros de indagación correspondientemente.

El parámetro del entorno laboral, siguiendo la perspectiva teórica de Likert, se basa en una agrupación de indagaciones llevadas a cabo en la Universidad de Michigan. Likert percibió que los empleados con más alta productividad eran aquellos que experimentaban un entorno de trabajo constructivo. Likert plantea tres categorías de parámetros: inductores, intermedios y conclusivos. Estas categorías han sido adaptadas para desarrollar el instrumento que evalúa la apreciación de la atmósfera laboral.

El parámetro excelencia educacional se respalda en la pesquisa de Farro, quien afirma que la excelencia educacional se revela en la destreza para alcanzar las metas organizacionales y su consecución; Farro plantea un conjunto de señales clasificadas en cuatro categorías, estas se ajustaron para la creación del instrumento que evalúa las categorías de excelencia educacional en el estudio actual.



Resulta fundamental comprender cómo los miembros del centro educacional perciben el entorno laboral. Esta comprensión facilitará la formación de una comunidad educativa que colabore en equipo para lograr los objetivos que consoliden la visión del centro, entonces, partiendo de un entorno laboral favorable, alcanzar niveles superiores de rendimiento, lo que resulta en optimizaciones en la excelencia educacional proporcionada por la entidad, lo que implica alcanzar las metas de la misma.

Para los líderes institucionales, resulta desafiante identificar las distintas necesidades de su equipo para que se sientan cómodos y productivos en su entorno laboral. En un mismo centro educacional, pueden existir variadas apreciaciones sobre el ambiente organizacional y su impacto en la excelencia de la educación que se proporciona.

Las pautas generales para el desarrollo del proceso educativo abarcan el currículo fundamental, capacitación continua de maestros, la progresión profesional para el personal de la organización, la infraestructura y los recursos necesarios, la estructura organizativa y la promoción de relaciones interpersonales saludables que potencien el progreso educativo.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general

OG. Explicar la influencia de la atmósfera organizacional en la excelencia educacional en el Centro Educativo 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Arequipa.



1.4.2. Objetivos específicos

- OE1.** Conocer la influencia de los ámbitos de la atmósfera organizacional en la excelencia educacional en el Centro Educativo 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.
- OE2.** Exponer la influencia de los elementos de la atmósfera organizacional en la excelencia educacional en el Centro Educativo 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.
- OE3.** Reconocer la influencia de los factores de la atmósfera organizacional en la excelencia educacional en el Centro Educativo 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.
- OE4.** Definir el efecto de los tipos de clima institucional en la excelencia educacional en el Centro Educativo 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.
- OE5.** Detallar la influencia de los principios de la calidad educativa en el Centro Educativo 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.
- OE6.** Analizar la influencia de la valoración de la calidad educativa en el Centro Educativo 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.

1.5. HIPÓTESIS

1.5.1. Hipótesis general

- HG.** El clima institucional impacta expresamente en la excelencia educativa en el Centro Educativo 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Arequipa.



1.5.2. Hipótesis específicas

HE₁. Los ámbitos de la atmósfera organizacional influyen directamente en la excelencia educacional en el Centro Educativo 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.

HE₂. Los elementos del clima institucional influyen directamente en la calidad educativa en el Centro Educativo 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.

HE₃. Los factores de la atmósfera organizacional influyen directamente en la calidad educacional en el Centro Educativo 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.

HE₄. Los tipos de clima institucional influye directamente en la calidad educativa en el Centro Educativo 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.

HE₅. Los principios de la calidad educativa influyen directamente en el Centro Educativo 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.

HE₆. La valoración de la calidad educativa influye directamente en el Centro Educativo 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.

1.6. VARIABLES E INDICADORES

1.6.1. Conceptualización de las variables

1.6.1.1. Clima institucional:

Acorde a Chiavenato, una organización se configura únicamente cuando dos o más individuos se reúnen para colaborar entre sí y lograr metas compartidas que no pueden ser alcanzadas de manera particular. Así que,



entendemos que el ambiente laboral abarca las características que experimentan cambios dentro del contexto de trabajo y son apreciadas por los individuos que integran esa institución, quienes interactúan entre sí, fomentando una comunicación con un enfoque horizontal que facilite el cumplimiento de las normas y valores característicos de la institución.

El ambiente institucional influye en cómo las personas se comportan en las organizaciones, influenciando su sentido de pertenencia, su eficiencia, su capacidad para innovar y su adaptación a la institución educativa en este contexto. Deducimos que la atmósfera laboral es uno de los activos más significativos de un centro educacional si ha sido establecido de manera adecuada. De lo contrario, puede transformarse en una de las mayores limitaciones.

1.6.1.2. Calidad educativa

Inga (2000) en su indagación, indica que el cambio en la noción de excelencia en la producción y las prestaciones demuestra que hemos avanzado más allá de la fase en la que la excelencia se limitaba únicamente a la verificación última. Pasamos a una etapa de Control de Calidad en el proceso. Al final, alcanzamos un nivel de diseño de calidad que implica no solo enmendar o atenuar fallos, sino evitar que ocurran.



1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Cuadro 1

Variables e indicadores

PARÁMETROS	ÁMBITOS	CRITERIOS	ESCALA DE APRECIACIÓN
Clima institucional Parámetro autónomo (1)	1.1. Dimensiones de la atmósfera institucional.	1.1.1. Comportamiento institucional.	Desfavorable
		1.1.2. Capacidad organizacional.	
		1.1.3. Dinámica institucional.	
		1.1.4. Influencia idealizada.	
	1.2. Elementos de la atmósfera organizacional.	1.2.1. Motivación.	Regular
		1.2.2. Satisfacción	
		1.2.3. Involucramiento.	
		1.2.4. Actitudes positivas.	
		1.2.5. Valores.	
		1.2.6. Cultura Organizacional.	
	1.3. Factores de la atmósfera organizacional.	1.3.1. Ambiente físico.	Favorable
		1.3.2. Estructura.	
		1.3.3. Ambiente social.	
		1.3.4. Características personales.	
		1.3.5. Comportamiento organizacional.	
	1.4. Tipos de atmósfera organizacional.	1.4.1. Severo.	
1.4.2. Condescendiente.			
1.4.3. Estructura. Colaborativa.			
1.4.4. Estructura de			



Calidad educativa Variable dependiente (2)

		participación grupal.	
		2.1.1. Centrada en los alumnos.	
		2.1.2. Autoridad claramente definida.	
		2.1.3. Toma de decisiones.	
		2.1.4. Participación.	
2.1.	Principios de la calidad educativa.	2.1.5. Idoneidad de las personas.	Insatisfactorio.
		2.1.6. Coordinación fluida	Aceptable.
		2.1.7. Transparencia y comunicación permanente.	Satisfactorio.
		2.1.8. Control para el mejoramiento continuo.	
		2.2.1. Notabilidad.	
2.2.	Valores	2.2.2. Importancia.	
		2.2.3. Igualdad.	
		2.2.4. Influencia y eficiencia.	

Nota: El Tesista.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A nivel internacional

Mosquera, (2007) en su indagación se propone examinar la disposición del maestro ante la atmósfera laboral, evaluar la postura del maestro frente la identidad corporativa del centro y explicar la identidad corporativa que se concreta. El indagador aplicó un cuestionario a su muestra conformada por el colectivo de maestros del establecimiento educacional La Glorieta, ubicado en Valencia estado de Carabobo en Venezuela. Los hallazgos indicaron que la colaboración conjunta del colectivo educacional y la institución es fundamental para establecer una estructura organizativa propia, integrando las modalidades de gestión y rendimiento de todos los trabajadores. No obstante, se aconseja que tanto el líder como los educadores adopten posturas favorables para preservar una cultura que, al asumir roles específicos, conduzca a la producción de labores de excelencia y facilite el desenvolvimiento del maestro sin contratiempos.

Otro precedente fue establecido por **Falcón, (2005)** para ejecutar su



indagación aplica un sondeo a los integrantes de un centro educativo secundario en Guadalupe, México. Busca establecer la visión de las categorías de clima dentro del centro y la capacidad del pedagogo para incentivarla. Los hallazgos revelan que los estudiantes observan que los profesores tienden a contribuir positivamente al ambiente del centro educativo y son capaces de aprovecharlo. No obstante, también sienten que les resulta complicado mejorar esa faceta. Quien indaga propone conservar un compromiso continuo ante las resistencias a la variación con el objetivo de fomentar la creación, valorando las vivencias y saberes de los maestros en el entorno educativo. Asimismo, plantea la importancia de valorar el esfuerzo llevado a cabo por los que pertenecen al centro educacional, al mismo tiempo que se reconozcan las áreas de mejora para implementar las acciones correctivas pertinentes.

2.1.2. A nivel nacional

La indagación ejecutada por **Inga, (2000)** basada en la publicación de Farro concerniente a la excelencia de conducción en el colegio aplicativo de la universidad nacional mayor de San Marcos.

Para esta indagación, se ejecutó una entrevista colectiva con cada miembro del mencionado centro educacional. Los propósitos de su indagación consistieron en aportar a la mejora de la excelencia en la administración de la entidad educacional, identificar las áreas de debilidad y deficiencia en la conducción organizacional, construir un análisis detallado de la conducción del Colegio de Aplicación San Marcos y sugerir un plan para la mejora continua que optimice eficazmente el ámbito administrativo. Los hallazgos muestran que la calidad



institucional tiene un buen desempeño, sin embargo, el nivel de aprobación de las metas institucionales es bajo. Por lo tanto, se sugiere desarrollar un plan de mejora con un enfoque más intenso en las actividades que aborden los problemas relacionados con las metas institucionales.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Clima institucional

Para Brunet (2020) el ambiente organizacional es de suma importancia para la institución, ya que refleja la percepción y la interpretación que los empleados tienen de la realidad.

Los rasgos personales de un empleado funcionan como un mecanismo a través del cual se interpretan y analizan los eventos, las metas de la entidad y las actuaciones de las personas que la integran para generar la percepción del ambiente en la organización. (p. 39).

2.2.2. Dimensiones del clima institucional

Se han tenido en cuenta las dimensiones del ambiente organizacional basándose en la interpretación propuesta por Gibson y su equipo, que se evalúa a través de variables, procesos y estructuras. Estos elementos han sido ajustados según la selección de los ítems:

- **Comportamiento institucional.**

Indican que se trata de un conjunto de reglas, prácticas arraigadas y legados basados en actividades humanas, en las cuales los individuos involucrados en un actuar como entidad precisan capacitarse para cumplir con sus labores de manera adecuada. Asiduamente, estas normas se reflejan



en códigos oficiales, y las variaciones en la personalidad individual tienen cierto impacto en el actuar como entidad. Los desacuerdos que aparecen en el seno de una entidad esporádicamente se derivan de diferencias de idiosincrasia, pero más a menudo se originan por discrepancias en las labores establecidas dentro de la entidad.

Conducta. Se define a partir de los rasgos psicológicos de los individuos, tales como sus talentos, apreciaciones, idiosincrasia, capacidad para resistir presiones, valores y el nivel de conocimiento adquirido.

- **Destreza organizativa.**

Se entiende como la capacidad de una entidad para emplear sus patrimonios en el desarrollo de sus operaciones; al evaluar el manejo de actividades, se analiza cómo la organización gestiona sus relaciones interpersonales y sus interacciones laborales. La estructura revela la relación entre cómo una organización opera y su propósito fundamental, incluyendo las responsabilidades de los individuos y la gestión financiera en las labores diarias de la entidad, así como su habilidad para gestionar sus conexiones extrínsecas, como sus relaciones con otras instituciones. Para Robbins (2009) "(...) es un área de estudio que examina cómo las personas, los grupos y la configuración de una organización influyen en las conductas internas, con el designio de emplear ese entendimiento para optimizar el rendimiento y eficacia de las entidades."

- **Funcionamiento organizativo.**

Se analiza desde una orientación psicosocial, considerando el centro



educacional como un entorno en el que las personas interactúan y se enfrentan a desafíos que requieren soluciones y esfuerzos para resolverlos. Esto ocurre no solamente en circunstancias críticas o de peligro, sino también en situaciones favorables y óptimas. La intensidad del funcionamiento, el estilo de tendencia, se determina por la presencia de tácticas y herramientas disponibles, y la habilidad para tomar decisiones presentes en las acciones llevadas a cabo en la entidad.

2.2.3. Elementos del clima institucional

Es esencial considerar los componentes del ambiente laboral al crear entornos que fomenten la creatividad y faciliten la innovación.

Según otros expertos, incluyendo a Rosa Rosales Ortiz, los componentes de un ambiente laboral favorable son:

- a) Motivo.
- b) Bienestar.
- c) Compromiso.
- d) Disposiciones positivas.
- e) Convicciones.
- f) Filosofía Corporativa.

2.2.4. Factores del clima institucional

Los factores que conforman el clima institucional manifestaron: "Incluyendo todas las áreas de la organización dentro del entorno escolar, los elementos del entorno laboral abarcan: la alineación de metas y convicciones comunes, el papel del directivo como forjador y mantenedor de la identidad, las interacciones entre



maestros, la gestión de representaciones y la implementación de sistemas de retroinformación efectivos.”

Por otra parte, GERSTNER LOUIS, identifica los componentes subsecuentes:

- **Espacio real:** es el entorno tangible en el que opera la entidad, abarcando aspectos como el ruido, la temperatura, la contaminación, las instalaciones, la maquinaria, entre otros.
- **Disposición:** dimensión de la entidad, configuración oficial, enfoque de conducción, etc.
- **Entorno comunitario:** familiaridad, desavenencias entre individuos o secciones, intercambio de información.
- **Atributos individuales** de sus integrantes como posturas, habilidades, incentivos, previsiones., etc.
- **Actuación corporativa:** eficiencia, faltas, movilidad de personal, complacencia con el trabajo hecho, conflictos y agobio.

2.2.5. Tipos de Clima institucional

CISE (2007) distinguió cuatro clases de ambientes:

- a. Dictatorial o estricto.** Cuando el directivo carece de confianza en los maestros, se genera un ambiente de miedo, en el que todas las metas y decisiones son tomadas exclusivamente por él. Se comunica de manera directa y sin posibilidad de retroalimentación, lo que da lugar a un clima de desconfianza, castigo y amenazas, con escasos estímulos. El contacto entre encargados y subalternos es mínimo, y las resoluciones recaen



- exclusivamente en los líderes.
- b. Autocrático comprensivo.** Quien dirige adopta una actitud paternalista hacia los profesores, hace la mayor parte de las determinaciones y, en ocasiones, delega cierto poder sin una influencia real en la dirección. Se usan recompensas y castigos como medios para motivar al personal. En este entorno, quien dirige se vale de las necesidades interpersonales de los maestros, aunque la percepción global es de un entorno sólido y organizado.
 - c. Estructura consultiva.** El directivo tiene confianza en los maestros, El director toma las resoluciones, pero involucra a múltiples categorías de la entidad, consintiendo que hagan resoluciones particulares. La interacción es principalmente en un sentido descendente, y las recompensas y sanciones se aplican esporádicamente. Se pretende considerar los requerimientos de reconocimiento y se delega la supervisión a escalas intermedias. Se trata de un entorno dinámico y una gestión operativa orientada hacia el logro de metas específicas.
 - d. Método de involucramiento grupal.** La toma de resoluciones se distribuye en todos los niveles de la organización, y existe una confianza total por parte de los directivos en los empleados. La interacción se establece en todas direcciones: entre pares, vertical ascendente y descendente. Los docentes encuentran su motivación al involucrarse y participar en la definición de metas, mejorando procedimientos laborales y evaluando el desempeño global. Los vínculos laborales se fundamentan en la camaradería. Hay conexiones de seguridad entre los directivos y los diversos miembros de la



entidad, y la responsabilidad de supervisión se distribuye en todas las categorías jerárquicas. Las redes sin protocolo en la entidad operan en paralelo con el esquema oficial. Todos colaboran conjuntamente para alcanzar los objetivos establecidos.

2.2.6. Calidad educativa

En términos de significado, la calidad educativa implica la dirección o guía de una actividad, un campo del conocimiento humano o un sistema técnico administrativo. En un sentido técnico, se define como la agrupación de labores y acciones destinadas a dirigir los recursos para alcanzar los objetivos predefinidos.

Para Alvarado (2021, p.54), la excelencia educacional se puede concebir como: "La ejecución de métodos en la administración y la ejecución de las labores dentro de la institución".

Para Arana (2020, p.79), la excelencia educacional es el grupo coordinado de actividades de gestión de una institución educativa que se realizan para lograr las metas trazadas en el Plan Institucional. Estas acciones de gestión deben ser cuidadosamente planificadas.

2.2.7. Principios de la calidad educativa

A continuación, se presentan ciertos principios, en opinión de Arana (2002, p.118), que se deben considerar en la excelencia educacional:

- a. **Centrada en los alumnos:** La formación académica de los estudiantes es el propósito fundamental y principal, tanto al comienzo como al final, de una institución educativa. En consecuencia, todas las actividades de gestión o liderazgo deben estar enfocadas en alcanzar este propósito institucional. Las



reglas, la organización, los procedimientos, la supervisión y las actividades diarias no deben estar en oposición a los propósitos y metas definidos en el Proyecto Educativo Institucional.

- b. Autoridad claramente definida:** Facilita asegurar la coherencia en el cumplimiento de las labores de la organización, donde la conducción desempeña sus funciones orientando, motivando y estructurando, sin menoscabar las responsabilidades inherentes a cada nivel.
- c. Toma de decisiones:** Esto implica definir las responsabilidades de cada individuo, grupo, comité y conjunto tanto al hacer resoluciones como en sus efectos.
- d. Colaboración:** A fin de la implicación de los integrantes del colectivo educacional esté en sintonía con las metas de la entidad, es crucial instaurar regímenes claramente estructurados. Cada integrante debe estar al tanto de los métodos, los momentos oportunos para participar, y de qué manera esa contribución debe estar en consonancia con los objetivos de la institución. Conocer el lugar, el momento, el modo, la razón de la participación, y qué consecuencias se pueden anticipar.
- e. Idoneidad de las personas:** Hace referencia a considerar las habilidades y destrezas individuales para situar a cada persona en un rol donde pueda desempeñarse mejor y sentirse realizada, lo que, a su vez, beneficia el rendimiento general de la organización.
- f. Coordinación fluida:** Implementar mecanismos eficientes y rápidos de coordinación mejora la armonización de actividades, previene la duplicación



de esfuerzos y facilita una acción colectiva más efectiva.

- g. Transparencia y comunicación permanente:** Es imprescindible que cada uno de los partícipes del colectivo educacional sean concedores acerca de todas las actividades llevadas a cabo en la entidad, lo que justifica el valor de poseer sistemas de comunicación. Esto ayudará a mantener un entorno propicio para las relaciones, previniendo desconfianzas, confusiones y acusaciones sin fundamentos.
- h. Control para el mejoramiento continuo:** El control debe suministrar datos que guíen eficientemente las decisiones y garanticen que las actividades estén alineadas con los objetivos de la institución.

2.2.8. Valoración de la calidad educativa

La Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe ha implementado medidas para evaluar la excelencia educativa desde la óptica de los derechos.

- a. Relevancia.** Se vincula con los propósitos y contenido de la educación, así como con la medida en que esto cumple realmente los requerimientos, metas y preferencias de todo el colectivo, no únicamente de las agrupaciones más poderosas en ella. Los tratados de legislación mundial otorgan a la formación un conjunto de objetivos: promover el crecimiento integral de la idiosincrasia y la integridad personal, cultivar la consideración por las garantías y autonomías primordiales, incentivar el involucramiento en una comunidad democrática, cultivar la empatía, paciencia y la convivencia entre todos los países, credos, grupos étnicos, y preservar la paz.



- b. Conveniencia.** Hace referencia a la importancia de que la educación sea relevante para individuos provenientes de diversas situaciones comunitarias y culturales, así como con habilidades y preferencias variadas, permitiéndoles adquirir los conocimientos de la cultura tanto global como local, y formarse como individuos dentro del colectivo, promoviendo su independencia, autodeterminación e individualidad.
- c. Igualdad.** Considerando los derechos, la calidad y la equidad son inseparables e interdependientes. Como afirma Amartya Sen (1999), la auténtica paridad de posibilidades involucra la paridad de destrezas para comportarse en el colectivo y se amplíen las alternativas disponibles para que los individuos puedan decidir libremente. Bajo este enfoque, una formación de excelencia se alcanza al democratizarse la accesibilidad y el entendimiento del saber; es decir, cuando todo individuo goza de la oportunidad de acceder al respaldo preciso para beneficiarse las posibilidades educacionales e instruirse a grados sobresalientes, sin que los logros de aprendizaje perpetúen las disparidades iniciales entre los estudiantes o limiten sus posibilidades futuras.
- d. Influencia y eficiencia.** Estos aspectos, a diferencia de los mencionados anteriormente, no representan cualidades esenciales de la educación, sino que son características de las acciones públicas y poseen un carácter funcional o ejecutivo. La influencia implica evaluar hasta qué punto los sistemas educativos logran asegurar, o no, los principios de paridad, trascendencia y adecuación concerniente a las metas educativas; mientras que la eficiencia se relaciona con la asignación y distribución de recursos para alcanzar esos objetivos.



2.3. MARCO CONCEPTUAL

a) Efectividad

Consiste en alcanzar tanto la eficiencia como la influencia al mismo tiempo para producir beneficios adicionales que posibiliten el progreso de la entidad y de los partícipes en ella. También se trata de la armonía entre lo previsto y los resultados alcanzados, independientemente de si dichos objetivos son apropiados o no.

b) Influencia

Habilidad para alcanzar los designios establecidos utilizando las provisiones accesibles dentro de un lapso previamente definido.

c) Eficiencia

Utilización adecuada de los recursos disponibles para lograr un objetivo establecido previamente; es necesario para prevenir o corregir gastos innecesarios y errores.

d) Estrategia

Es la vía para cultivar una habilidad que, a su vez, fortalece una capacidad, y es el camino para fomentar una mentalidad.

e) Evidencia

Información basada en hechos comprobables y demostrables, adquirida mediante la observación, medición y pruebas, que es objetiva.

f) Fuente de verificación

El medio por el cual se consigue la comprobación de algo.

g) Gerente

Un individuo en una organización con la facultad de tomar decisiones vinculantes para la misma, lo que implica representarla ante otros y armonizar los diversos



activos en el transcurso de planificación, entre otras responsabilidades.

h) Gestión

La habilidad para establecer un vínculo apropiado entre la organización, el plan, el régimen, el modo, las destrezas y el personal.

i) Gestión administrativa

Es un procedimiento característico que involucra la planificación, organización, ejecución y control, realizado para identificar y alcanzar metas a través del empleo de recursos humanos y otros recursos.

j) Calidad educativa

Su propósito radica en establecer y mantener tanto el marco operativo y educacional, así como los procedimientos intrínsecos caracterizados por ser democráticos, equitativos y eficientes en la institución educativa. Esto permite que los educandos puedan progresar como individuos completos, comprometidos y efectivos; con la capacidad de ayudar en el fortalecimiento de la soberanía y el progreso del país, alineando sus objetivos personales con los objetivos colectivos.

k) Calidad

Es una herramienta fundamental que se encuentra de manera natural en un objeto y que posibilita su comparación con otros objetos de la misma categoría. El término calidad posee varios significados. En su esencia, se refiere a las propiedades que están intrínsecas en un objeto y que le otorgan la habilidad para cubrir necesidades tanto implícitas como explícitas. En contraste, la excelencia de un artículo o prestación representa la interpretación que la clientela elabora al respecto; es una impresión nocional de la clientela que supone el beneplácito con el artículo o



prestación y su aptitud para cumplir con sus necesidades.

l) Control

El control se convierte en una fase crucial en la gestión, ya que, incluso si una compañía cuenta con designios excelentes, una estructura organizativa apropiada y una orientación eficaz, no será posible que el directivo conozca el panorama actual de la compañía ni habrá un sistema que verifique y reporte si los hechos están alineados con los objetivos.

m) Supervisión

Grupo de acciones orientadas a impartir conocimientos, mejorar destrezas y cambiar mentalidades de los empleados en todas las jerarquías para que puedan realizar de manera más efectiva sus labores.



CAPÍTULO III

MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. MÉTODO O MÉTODOS EN LA INVESTIGACIÓN

3.1.1. Método general

Organiza los submétodos que son vistos como métodos universales aplicados en todas las áreas de la ciencia, dividiéndolos en: análisis, síntesis, inducción y deducción.

El enfoque principal empleado durante este estudio fue el enfoque deductivo, que permitió la identificación de las particularidades de un panorama concreto mediante la ramificación de características o afirmaciones incluidas en declaraciones o principios científicos globales establecidos anticipadamente.

3.1.2. Método específico

Las tácticas particulares "fueron empleadas durante la indagación y, en ocasiones, se aplicaron interdisciplinariamente".

En el desarrollo de la indagación se empleó la técnica estadística. Este enfoque se utilizó para adquirir, procesar y comprender elementos numéricos mediante su exploración, clasificación, observación y elucidación. La importancia



de esta táctica radica en la realización del muestreo y la elucidación de los elementos compilados.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta indagación es de carácter básico, con un enfoque cuantitativo. La investigación básica, también conocida como pura, no persigue objetivos económicos, su motivación principal radica en la curiosidad y el descubrimiento de nuevos conocimientos. Sirve como base fundamental para la investigación aplicada y es crucial para el avance de las ciencias.

Igualmente, la táctica mencionada se asienta en la compilación y la exploración de datos para responder interrogantes de indagación y validar premisas planteadas con anterioridad. Además, se apoya en el cálculo de parámetros y en instrumental de indagación.

La clase de indagación puede ser definida siguiendo las directrices establecidas en la normativa general de indagación de la universidad como:

- a) **Según su prototipo:** Indagación numérica
- b) **Según el manejo de los parámetros:** No experimental
- c) **Según el alcance temporal:** Transversal
- d) **Según los hechos ocurridos:** Ex Post Facto
- e) **Según su grado:** Interpretativa compuesta
- f) **Según el designio u objeto:** Expositiva

3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El grado de indagación fue expositivo llamado también grado uno de indagación sustantiva encauzada a representar el fenómeno y determinar las propiedades de



su situación presente. Conduce a descripciones y diagnósticos detallados.

3.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

En esta indagación el esquema de indagación es de clase observacional, colateral, representativo, interpretativo compuesto. También, hace alusión a que las indagaciones no experimentales se ejecutan sin intervenir deliberadamente en los parámetros, observando únicamente los fenómenos en su entorno natural con el propósito de examinarlos.

El diseño es una guía sobre cómo debe hacerse la indagación empleando un enfoque metodológico específico. Cada indagador posee una lista de preguntas que es preciso evaluar. Las indagaciones transversales – interpretativa compuesta describen la raíz fruto dentro de múltiples divisiones, nociones o parámetros en un lapso definido.

Delineación:

Cuadro 2

Representación de la delineación de indagación

$$Y = f (X)$$

Donde:

Y V.D.: Calidad educativa

f = influencia

X V.I.: Clima institucional

Nota: El Tesista.



3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.5.1. Población

Son todos los integrantes de una circunstancia de indagación, circunscribe la suma de elementos de estudio que constituyen dicha circunstancia y que precisa ser cuantificada para un análisis específico, la agrupación de todos los elementos que conciernen al espacio en el que se ejecuta la labor indagativa.

Tabla 1

Población: Comunidad educativa.

No	Colectivo educacional de la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora Del Carmen	Cantidad Población n	% Población n
1	Dirigentes	4	8.00%
2	Maestros	15	30.00%
3	Alumnos	15	30.00%
4	Padres de familia	10	20.00%
5	Aliados	6	12.00%
Total		50	100%

Nota: <http://escale.minedu.gob.pe/>

3.5.2. Muestra

Es un segmento de la población o colectivo del cual se compilan los elementos y que precisa ser simbólico de la misma, si se quiere estandarizar los productos, también se puede considerar como el segmento del colectivo que es escogido y del que se extrae efectivamente la información necesaria para la indagación, incluyendo la medida y análisis de los parámetros de interés.

En vista de que el colectivo es reducido se considerará todo para la



pesquisa y esta acción se nombra censo completo, López (1998), afirma que “es aquel fragmento que simboliza todo el colectivo”. (p.123)

Cómputo de la cantidad de la muestra sabiendo la cantidad del colectivo. La ecuación para computar la cantidad de muestra al conocerse la cantidad de la colectividad es la siguiente:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Donde:

n = Tamaño de muestra = xx

Z^2 = Índice de consistencia = (1.96), es decir, 95% de confiabilidad)

E = Límite de mayor deslíz permitido = (5% de error)

N = Colectivo de indagación = 50 representantes de la comunidad educativa

p = Posibilidad de que ocurra el hecho previsto = 50% = (0.5)

q = Adicional de p = 50% = (0.5)



Cómputo de la cantidad de la muestra para comunidad educativa

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(50)}{(0.05)^2(50) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.5)(0.5)(50)}{(0.0025)(50) + (3.8416)(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(0.9604)(50)}{(0.0025)(50) + (0.9604)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.5)(0.5)(50)}{(0.0025)(50) + (3.8416)(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(0.9604)(50)}{(0.0025)(50) + (0.9604)}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5 * 50}{0.05^2 * (50 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 44$$

$$n = 44$$

Cómputo:

Empleando el 5% de límite de desviación se logró aproximadamente una muestra de 44 personas componentes de la comunidad educativa.



Tabla 2

Muestra: Comunidad educativa.

Nº	Colectivo educacional		Cantidad Muestra	% Muestra
	de la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen			
1	Dirigentes		4	9.09%
2	Maestros		12	27.27%
3	Alumnos		12	27.27%
4	Padres de familia		10	22.73%
5	Aliados		6	13.64%
Total			44	100%

Nota: Hallazgos de la técnica del muestreo.

Tabla 3

Síntesis de la muestra: Comunidad educativa.

Nº	Colectivo	Muestra
	Comunidad educativa	Comunidad educativa
TOTAL	55	44

Nota: El tesista.

3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

3.6.1. Técnica de la investigación

En la presente indagación se empleará como método de compilación de datos: la observación y la encuesta, que es un instrumento que pretende recolectar información suministrada por una muestra de 21 sujetos sobre ellos mismos, o concerniente a un tópico específico.



3.6.2. Instrumentos de la investigación

Son materiales que usa el indagador para compilar información sobre los parámetros que considere.

La compilación de datos es el proceso de recopilar y computar hechos sobre parámetros particulares en un régimen establecido, que después permite contestar interrogantes significativas y evaluar productos. La compilación de datos es un componente de la indagación en todos los ámbitos de estudio, si bien la metodología cambia según el ámbito, el énfasis en certificar una recolección concreta y veraz sigue siendo el mismo.

Para medir los parámetros, se aplicó un cuestionario (instrumental de cálculo) con el siguiente rango de apreciaciones para cada parámetro concerniente a sus diversos componentes:

Tabla 4

Escala de valoración: Instrumentos de Clima institucional.

Aspecto	N° Indicadores (Ítems)	Escala de Valoración
Aspecto No 1. Aspectos de la atmósfera de la entidad	Aspecto 1 - 4 elementos	
Aspecto No 2. Elementos de la atmósfera de la entidad	Aspecto 2 - 6 elementos	<input type="checkbox"/> Desfavorable
Aspecto No 3. Factores de la atmósfera de la entidad	Aspecto 3 - 5 elementos	<input type="checkbox"/> Regular
Aspecto No 4. Tipos de la atmósfera de la entidad	Aspecto 4 - 4 elementos	<input type="checkbox"/> Favorable
Total: 19 ítems		

Nota: El tesista.



Tabla 5

Rango de evaluación: Calidad educativa.

Facetas	N° Elementos (Ítems)	Rango de Evaluación
▪ Faceta No 1.		
Principios de la calidad educativa	Dimensión 1 - 8 ítems	Insatisfactorio Aceptable
▪ Faceta No 2.		
Valoración de la calidad educativa	Dimensión 2 - 4 elementos	Satisfactorio
Total: 12 elementos		

Nota: El tesista.

Tabla 6

Resumen: Escala de valoración de ambas variables.

VARIABLES	N° Indicadores (Ítems)
Variable independiente	
Clima institucional	Dimensión 3 - 19 ítems
Variable dependiente.	
Calidad educativa	Dimensión 3 - 12 ítems
Total:	31 ítems

Nota: El tesista.



3.6.3. Ficha técnica de los instrumentos

Se utilizó la ficha técnica establecida en el Inventario de la Matriz de operación de las variables que nos ayudará a detectar el influjo de la atmósfera de la entidad en la excelencia educacional que ha sido ampliamente utilizado y validado en diferentes medios académicos.

3.7. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

3.7.1. Validez de los instrumentos

Sustentan que es "la medida en la que un procedimiento o táctica es eficaz para evaluar lo que se pretende medir". Significa que el producto derivado de aplicar el instrumental demuestra cuantificar lo que efectivamente se quiere cuantificar. La validez del instrumental se alcanzó mediante el dictamen de expertos, acorde sustentan, la validez de jueces:

La validación se hizo a través de la valoración de jueces, quienes analizaron la coherencia de los elementos formulados para su inclusión en el cuestionario, conforme una agrupación de cláusulas determinadas en la Ficha de Evaluación del Instrumento de Colecta de Datos: Valoración de Especialistas; bajo esta óptica se ha preferido la pauta de cotejo de la herramienta (s) por los 3 especialistas.



Tabla 7

Pautas de medida de la herramienta (s).

Pautas de medida de la herramienta (s)				
0,0 muy Deficiente	0,5 deficiente	1,0 regular	1,5 bueno	2,0 muy Bueno
(MD)	(D)	(R)	(B)	(MB)

Nota: El tesista.

Tabla 8

Valor de los elementos de las herramientas: Clima institucional.

N°	Certificador	Resultado
1	Primer especialista	Válido - Bueno
2	Segundo especialista	Válido - Bueno
3	Tercer especialista	Válido - Bueno

Nota: Constancia de legitimidad del instrumento

Tabla 9

Validez del contenido de los instrumentos: Calidad educativa.

N°	Certificador	Resultado
1	Primer especialista	Válido - Bueno
2	Segundo especialista	Válido - Bueno
3	Tercer especialista	Válido - Bueno

Nota: Constancia de legitimidad del instrumento



3.7.2. Confiabilidad de los instrumentos

Involucra los atributos de permanencia, firmeza, precisión, tanto del instrumental como de los datos y los métodos de indagación. El aumento de la confiabilidad implica que el margen de error disminuya. Es la competencia del material para generar hallazgos consistentes cuantas veces se aplique en contextos lo más semejantes a los de origen. Se expresa en términos de relaciones.

3.7.3. Aplicación del coeficiente de Alpha de Cronbach

Debido a la utilización del factor de Alpha de Cronbach, obtenido con el aplicativo SPSS 22 se derivó este hallazgo: Con **33 unidades** total de las variables, hallazgos correspondientes al N° de elementos de ambos parámetros (V.I. = 19 / V.D. = 12)

Tabla 10

Alpha de Cronbach: Fiabilidad: Clima institucional.

Alfa de Cronbach	N° de Ítems
0.957	19

Nota: El tesista.

El factor resultante tiene una suma de 0.957 ello revela que el instrumento del parámetro autónomo: Clima institucional, ostenta una elevada fiabilidad.



Tabla 11

Alpha de Cronbach: Solidez: Calidad educativa.

Alfa de Cronbach	N° de Ítems
0.921	12

Nota: El tesista.

El factor resultante posee una suma de 0.921, ello revela que el instrumental usado del parámetro adjunto: Autoevaluación institucional, ostenta una elevada solidez.

Esto indica que la elevada fiabilidad de ambos instrumentales concerniente a sus dos parámetros de indagación con sus propias facetas, criterios y cuestiones dispuestas, sí ostentan solidez, ello expresa que los productos tienen **alta confiabilidad**

– Muy bueno.

3.8. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA HIPÓTESIS

3.8.1. Diseño estadístico

De acuerdo a la clase de investigación en esta indagación y colectivo; se utilizó el estadístico de prueba denominado: **Prueba Chi Cuadrado.**

El test empleado sirvió para definir el influjo del clima institucional en la calidad educacional del colectivo educacional de la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen, del estudio. Con ese fin, se realizó la prueba de premisas para ambos parámetros considerados en esta indagación.

Donde

- Ji^2c = Ji cuadrada computada
- f_e = Periodicidad prevista
- F_0 = Periodicidades percibidas



- K = Cantidad de periodicidades percibidas y previstas
- J = Simbolización de cada una de las percepciones
- H₀ = Premisa cero
- H₁ = Premisa alternativa

$$\frac{(n-1) * S^2}{< O^2 < (n2-1) * S^2 \chi^2}$$

3.8.2. Planteamiento de las hipótesis

Premisa Alternativa; Ha: r = 0:

Ha: El ámbito laboral tiene efecto directo en la excelencia educacional del Centro Educativo 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Arequipa.

Premisa Cero; Ho: r ≠ 0:

Ho: El ámbito laboral tiene efecto directo en la excelencia educacional en el Centro Educativo 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Arequipa.

La aplicación fue de Test: Bilateral y de dos colas con una Magnitud de trascendencia: $\alpha = 0,05$ (5%) y el Test estadístico: Chi cuadrada / Cómputo del estadístico de evaluación.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

4.1.1. Resultados de la variable independiente: Clima Institucional

Cuadro 3

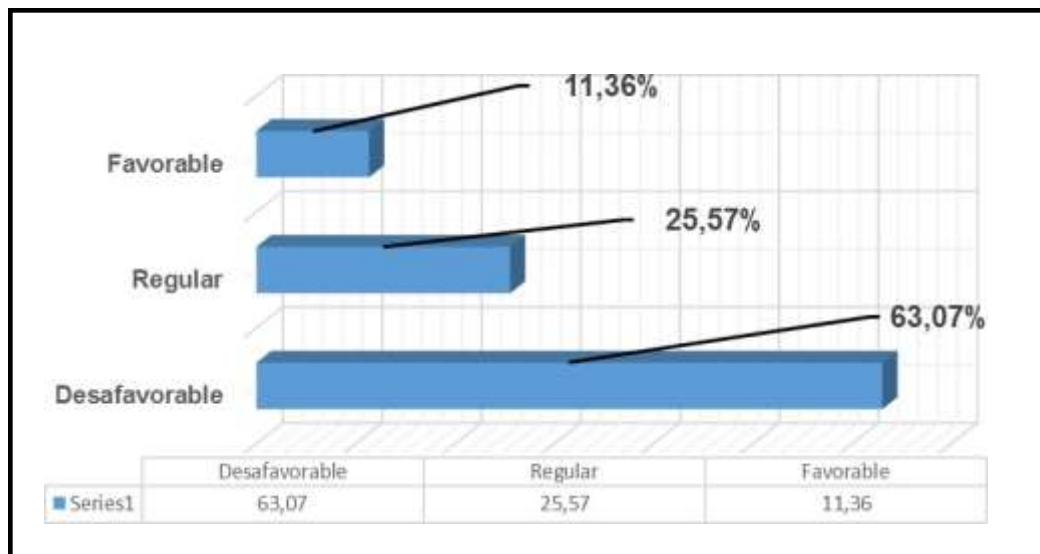
Aspecto: Dimensiones del clima Institucional.

Rango de evaluación							
Criterios	Desfavorable		Regular		Favorable		Muestra de co
	Periodicidad fo	Proporción	Periodicidadd fo	Proporción%	Periodicidad fo	Proporción%	
Comportamiento Institucional	030 fo	68,18%	013 fo	29,55%	001 fo	2,27%	44
Capacidad organizacional	026 fo	59,09%	015 fo	34,09%	003 fo	6,82%	44
Dinámica Institucional	022 fo	50,00%	011 fo	25,00%	011 fo	25,00%	44
Influencia idealizada	033 fo	75,00%	006 fo	13,64%	005 fo	11,36%	44
Frecuencia Promedio	028 fo		011 fo		005 fo		44
Porcentaje Promedio	63,07%		25,57%		11,36%		

Nota: Herramienta aplicada a la comunidad educativa. Elaboración propia.

Figura 1

Aspecto: Dimensiones del clima Institucional.



Nota: Cuadro 3. Elaboración propia.

Análisis e interpretación:

En virtud del escrutinio de los hallazgos, concerniente al aspecto de las Dimensiones del clima Institucional, se aprecia que:

En el cuadro 3 y figura N.º 1, acorde a la distribución de periodicidades promedio revelan que: 28 fo veces la comunidad educativa de la Institución Educativa 40156, representados por el 63.07%, manifestaron que es **Desfavorable**, seguido por 11 fo veces la comunidad educativa de las Institución Educativa, con el 25.57% aprecia como **Regular**, asimismo 05 fo veces dicha comunidad educativa del Institución Educativa, con el 11.36% afirma que es **Favorable**, ya que la comunidad educativa encuestada en su evaluación, no ha considerado apropiada la aplicación de las Facetas del clima institucional.

En conclusión, a los resultados: el colectivo educacional de la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Provincia

de Arequipa, simbolizado por el 63.07%, expresó que es **Desfavorable**, ya que la comunidad educativa encuestada en su evaluación, no ha considerado apropiada la aplicación de las Facetas de la atmósfera laboral en concordancia con: Actuación organizacional, destreza organizativa, interacción organizativa e influencia idealizada.

Cuadro 4

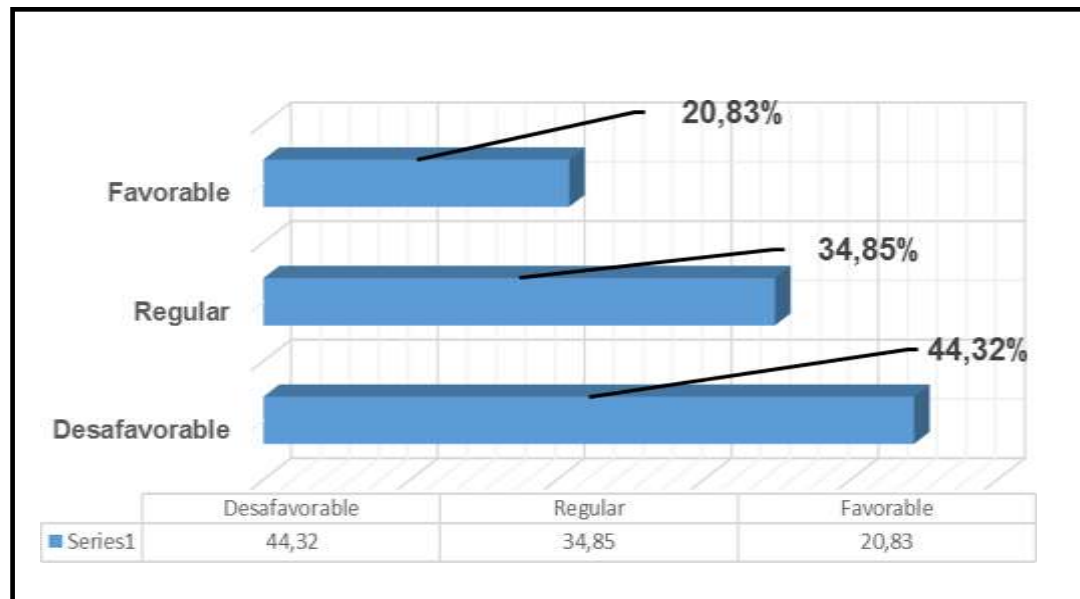
Dimensión: Elementos del clima institucional.

Indicadores	Rango de evaluación						Muestra de comunidad educativa
	Desfavorable		Regular		Favorable		
	Repetición n fo	Proporción %	Repetición n fo	Proporción %	Repetición n fo	Proporción n %	
Motivación	015 fo	34,09%	016 fo	36,36%	013 fo	29,55%	44
Satisfacción	020 fo	45,45%	017 fo	38,64%	007 fo	15,91%	44
Involucramiento	019 fo	43,18%	020 fo	45,45%	005 fo	11,36%	44
Actitudes Positivas	014 fo	31,82%	019 fo	43,18%	011 fo	25,00%	44
Valores	022 fo	50,00%	012 fo	27,27%	010 fo	22,73%	44
Cultura organizacional	027 fo	61,36%	008 fo	18,18%	009 fo	20,45%	44
Frecuencia Promedio	020 fo		015 fo		009 fo		44
Porcentaje Promedio	44,32%		34,85%		20,83%		

Nota: Herramienta aplicada a la comunidad educativa. Elaboración propia.

Figura 2

Faceta: Elementos del clima institucional.



Nota: Cuadro 4. Elaboración propia

Escrutinio y elucidación:

En virtud del escrutinio de los hallazgos, concerniente al aspecto de los Elementos del clima institucional, se revela que:

En el cuadro 4 y figura N° 2, acorde a la distribución de periodicidades promedio revelan que: 20 fo veces la comunidad educativa de la Institución Educativa 40156, simbolizada por el 44.32%, expresó que es **Desfavorable**, continuado por 15 fo veces la comunidad educativa de la Institución Educativa, con el 34.85% aprecia como **Regular**, asimismo 09 fo veces dicha comunidad educativa de la Institución, con el 20.83% afirma que es **Favorable**, ya que la comunidad educativa encuestada en su evaluación, no ha considerado apropiada la aplicación de los elementos del clima institucional.

En conclusión, a los resultados: el colectivo educacional de la Institución



Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Provincia de Arequipa, simbolizado por el 44.32%, expresó que es **Desfavorable**, ya que la comunidad educativa encuestada en su evaluación, no considera correcta la aplicación de los Elementos del clima institucional en concordancia con: Motivación, satisfacción, involucramiento, actitudes positivas, valores y cultura organizacional.

Cuadro 5

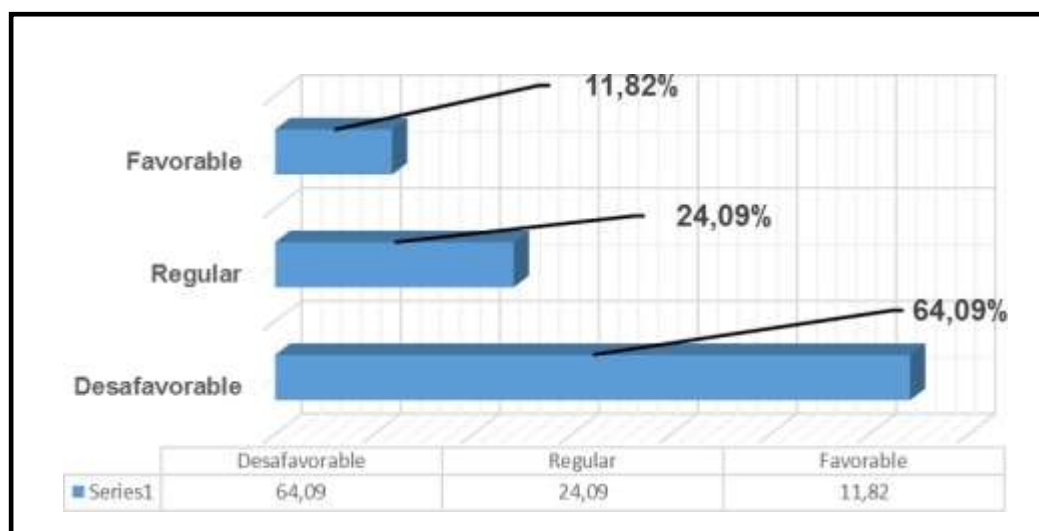
Dimensión: Factores del clima institucional.

Rango de evaluación							Muestra de comunidad
Criterios	Desfavorable		Regular		Favorable		
	Repetición fo	Proporción n %	Repetición fo	Proporción n %	Repetición fo	Proporción %	
Ambiente físico	033 fo	75,00%	008 fo	18,18%	003 fo	6,82%	44
Estructura	021 fo	47,73%	015 fo	34,09%	008 fo	18,18%	44
Ambiente social	031 fo	70,45%	010 fo	22,73%	003 fo	6,82%	44
Características personales	025 fo	56,82%	011 fo	25,00%	008 fo	18,18%	44
Comportamiento organizacional	031 fo	70,45%	009 fo	20,45%	004 fo	9,09%	44
Periodicidad Media	028 fo		011 fo		005 fo		44
Proporción Media	64,09%		24,09%		11,82%		

Nota: Herramienta aplicada a la comunidad educativa. Elaboración propia.

Figura 3

Faceta: Factores del clima institucional.



Nota: Cuadro 5. Elaboración propia

Escrutinio y elucidación:

En virtud del escrutinio de los hallazgos, concerniente la faceta de Factores de la atmósfera de la entidad, se revela que:

En el cuadro 5 y figura N° 3, acorde a la distribución de periodicidades promedio revelan que: 28 fo veces el colectivo educacionalde la Institución Educativa 40156, simbolizado por el 64.09%, pronunciaron que es **Desfavorable**, continuado por 11 fo veces la comunidad educativa de la Institución, con el 24.09% percibe como **Regular**, asimismo 05 fo veces dicha comunidad educativa, con el 11.82% expresa que es **Favorable**, ya que la comunidad educativa encuestada en su valoración, no ha percibido apropiada la aplicación de factores del clima institucional.

En conclusión, a los resultados: el colectivo educacional de la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Provincia



de Arequipa, simbolizado por el 64.09%, expresó que es **Desfavorable**, ya que la comunidad educativa encuestada en su evaluación, no considera apropiada la ejecución de la dimensión de los Factores del clima institucional en concordancia con: Ambiente físico, estructura, ambiente social, características personales y comportamiento organizacional.

Cuadro 6

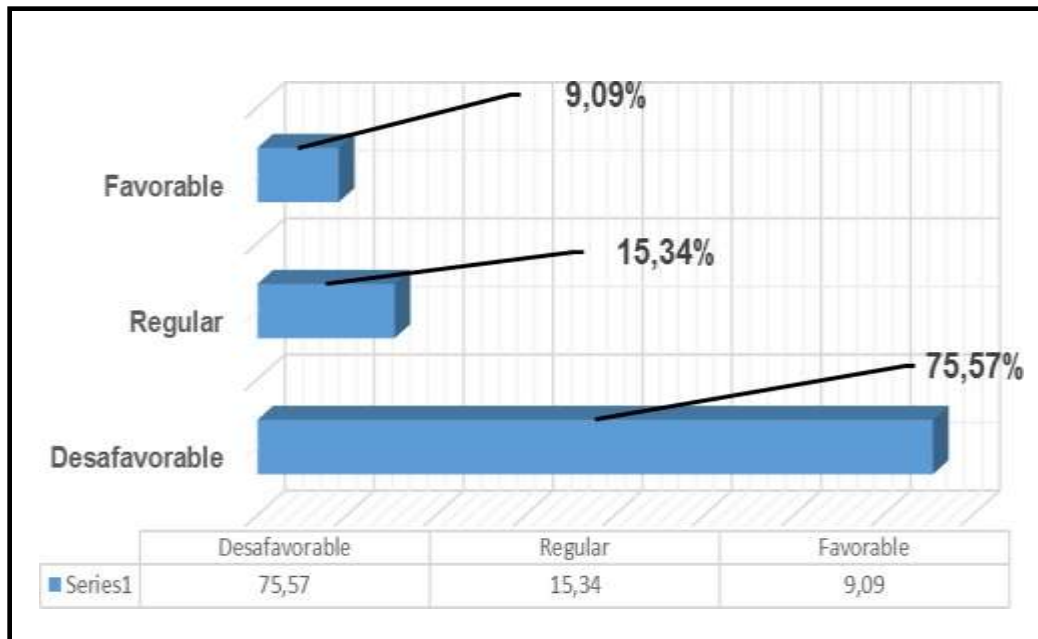
Dimensión: Tipos de la atmósfera institucional.

Rango de evaluación							Muestra de comunidad
Criterios	Desfavorable		Regular		Favorable		
	Repetición fo	Proporción n %	Repetición fo	Proporción n %	Repetición fo	Proporción %	
Autoritario o duro	036 fo	81,82%	008 fo	11,36%	003 fo	6,82%	44
Autoritario benévolo	033 fo	75,00%	006 fo	13,64%	005 fo	11,36%	44
Sistema consultivo	029 fo	65,91%	010 fo	22,73%	005 fo	11,36%	44
Sistema de participación del grupo	035 fo	79,55%	006 fo	13,64%	003 fo	6,82%	44
Frecuencia promedio	033 fo		007 fo		004 fo		44
Porcentaje Promedio	75,57%		15,34%		9,09%		

Nota: Herramienta aplicada a la comunidad educativa. Elaboración propia.

Figura 4

Faceta: Tipos del clima institucional.



Nota: Cuadro 6. Elaboración propia.

Escrutinio y elucidación:

En virtud del escrutinio de los hallazgos, concerniente a la faceta de Tipos de clima institucional, se revela que:

En el cuadro 6 y figura N° 4, acorde a la distribución de periodicidades promedio revelan que: 33 fo veces la comunidad educativa de la Institución Educativa 40156, simbolizada por el 75.57%, expresó que es **Desfavorable**, continuado por 07 fo veces la comunidad educativa de la Institución, con el 15.34% aprecia como **Regular**, asimismo 04 fo veces dicha comunidad educativa, con el 9.09% afirma que es **Favorable**, ya que la comunidad educativa encuestada en su evaluación, no considera apropiada la ejecución de Tipos de clima institucional.

Concluyendo, a los hallazgos: la comunidad educacional del



CentroEducativo 40156, simbolizada por el 75.57%, expresó que es **Desfavorable**, ya que la comunidad educativa encuestada en su evaluación, no percibe apropiada la ejecución de la dimensión de los tipos de clima institucional en concordancia con: Dictatorial o estricto, Autocrático comprensivo, estructura consultiva y método de involucramiento grupal.

Cuadro 7

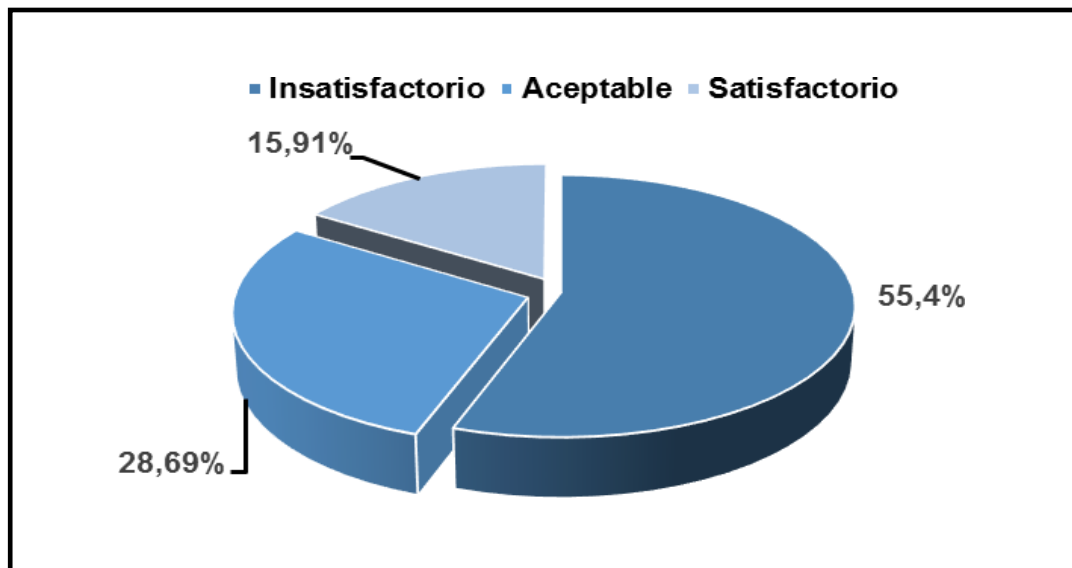
Dimensión: Principios de la calidad educativa.

Rango de evaluación							Muestra de comunidad
Criterios	Desfavorable		Regular		Favorable		
	Repetición fo	Proporción n %	Repetición fo	Proporción n %	Repetición fo	Proporción %	
Centrada en los alumnos	020 fo	45,45%	018 fo	40,91%	006 fo	13,64%	44
Autoridad claramente definida	019 fo	43,18%	013 fo	29,55%	012 fo	27,27%	44
Toma de decisiones	022 fo	50,00%	015 fo	34,09%	007 fo	15,91%	44
Participación	033 fo	75,00%	007 fo	15,91%	004 fo	9,09%	
Idoneidad de las personas	023 fo	52,27%	014 fo	31,82%	007 fo	15,91%	
Coordinación fluida	028 fo	63,64%	010 fo	22,73%	006 fo	13,64%	
Transparencia y comunicación permanente	032 fo	72,73%	006 fo	13,64%	006 fo	13,64%	
Control para el mejoramiento continuo	018 fo	40,91%	018 fo	40,91%	008 fo	18,18%	44
Frecuencia promedio	024 fo		013 fo		007 fo		44
Porcentaje Promedio	55,40%		28,69%		15,91%		

Nota: Herramienta aplicada a la comunidad educativa. Elaboración propia.

Figura 5

Faceta: Fundamentos de la calidad educativa.



Nota: Cuadro 7. Elaboración propia.

Escrutinio y elucidación:

En virtud del escrutinio de los hallazgos, concerniente a la faceta de los Fundamentos de la calidad educativa, se observa que:

En el cuadro 7 y figura N° 5, acorde a la colocación de periodicidades promedio revelan que: 24 fo veces la comunidad educativa, simbolizada por el 55.40%, expresó que es **Insatisfactorio**, continuado por 13 fo veces la comunidad educativa de la Institución, con el 28.69% percibe como **Aceptable**, asimismo 07 fo veces la comunidad educativa, con el 15.91% expresa que es **Satisfactorio**, ya que la comunidad educativa encuestada en su valoración, no percibió como apropiada la ejecución de Principios de la calidad educativa

Concluyendo, a los hallazgos: la comunidad educativa del Centro



Educativo 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Provincia de Arequipa, simbolizada por el 55.40% expresó que es **Insatisfactorio**, ya que la comunidad educativa encuestada en su valoración, no percibió como apropiada la ejecución de los Fundamentos de la calidad educativa en concordancia con: Centrada en los alumnos, autoridad claramente definida, toma de decisiones, participación, Idoneidad de las personas, coordinación fluida, transparencia y comunicación permanente y control para el mejoramiento.

Cuadro 8

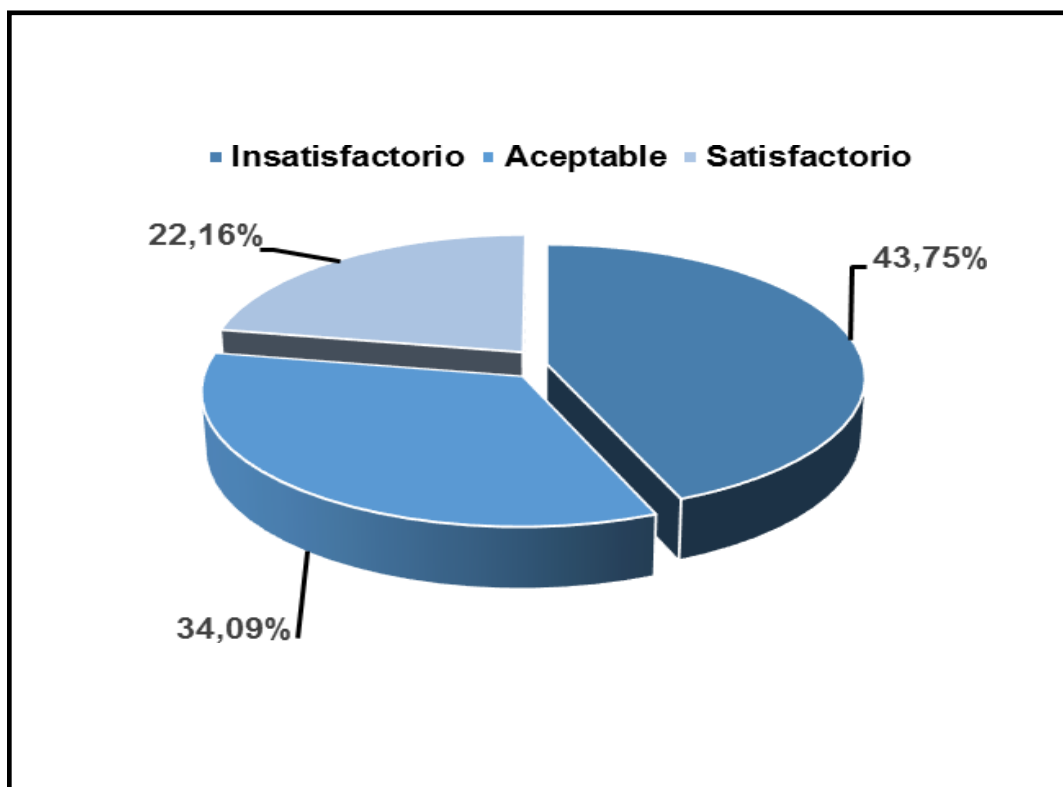
Dimensión: Valoración de la calidad educativa

Criterios	Grado de Valoración						Muestra de comunidad
	Insatisfactorio		Aceptable		Satisfactorio		
	Repetición fo	Proporción n %	Repetición fo	Proporción n %	Repetición fo	Proporción %	
Relevancia	019 fo	43,18%	018 fo	40,91%	007 fo	15,91%	44
Pertinencia	015 fo	34,09%	013 fo	29,55%	016 fo	36,36%	44
Equidad	023 fo	52,27%	010 fo	22,73%	011 fo	25,00%	44
Eficacia y eficiencia	020 fo	45,45%	019 fo	43,18%	005 fo	11,36%	
Frecuencia promedio	019 fo		015 fo		010 fo		44
Porcentaje Promedio	43,75%		34,09%		22,16%		

Nota: Herramienta aplicada a la comunidad educativa. Elaboración propia.

Figura 6

Faceta: Valoración de la calidad educativa.



Nota: Cuadro 8. Elaboración propia.

Escrutinio y elucidación:

En virtud del escrutinio de los hallazgos, concerniente a la faceta Dimensión de la valoración de la calidad educativa, se revela que:

En cuadro 8 y figura N.º 6, acorde a la colocación de periodicidades promedio revelan que: 19 fo veces la comunidad educativa de la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Provincia de Arequipa, simbolizada por el 43.75%, expresó que **Insatisfactorio**, continuado por 15 fo veces la comunidad educativa de la Institución, con el 34.09% percibe



como **Aceptable**, asimismo 10 fo veces la comunidad educativa, con el 22.16% afirma que es **Satisfactorio**, ya que la comunidad educativa encuestada en su evaluación, no percibe como apropiada la ejecución de la valoración de la excelencia educativa .

Concluyendo, a los hallazgos: el colectivo educacional de la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Provincia de Arequipa, simbolizado por el 43.75%, expresó que es **Insatisfactorio**, ya que la comunidad educativa encuestada en su evaluación, no percibe como apropiada la ejecución de la valoración de la excelencia educacional en concordancia con: Importancia, conveniencia, igualdad, influencia y eficiencia.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

4.2.1. Planteamiento de las hipótesis

Premisa cero; Ho: r = 0:

La atmósfera institucional no influye concisamente en la calidad educativa en el Centro Educativo 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Arequipa.

$$P_1 = P_2 = P_3 = \dots = P_n$$

Premisa Alternativa; Ha: r ≠ 0:

El clima institucional interviene directamente en la calidad educativa en el Centro Educativo 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores

$$P_1 \neq P_2 \neq P_3 \neq \dots \neq P_n$$

Arequipa.

Nivel de significación

$$\alpha = 0.05 \text{ (5\%)}$$

4.2.2. Prueba hipótesis de la variable: Clima Institucional

Cuadro 7

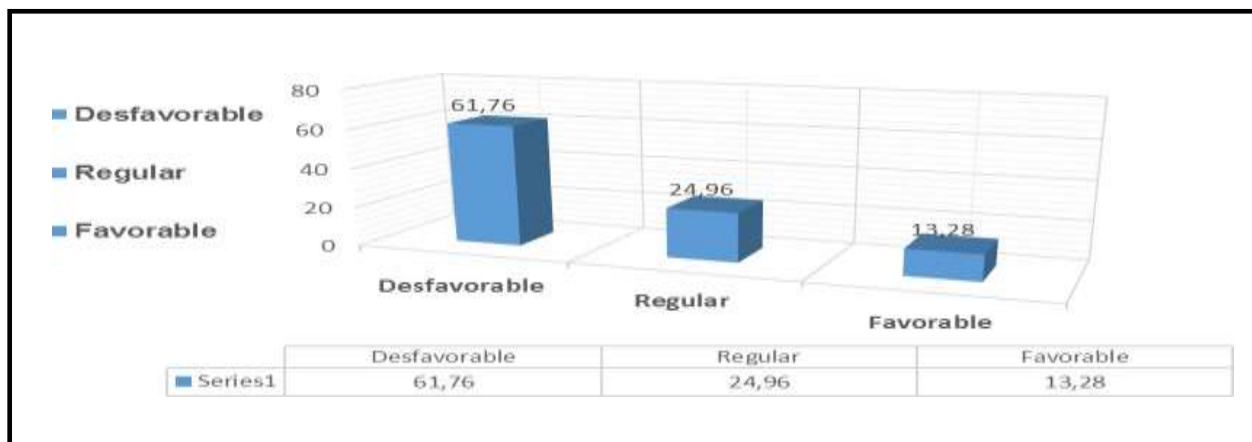
Periodicidades percibidas y anticipadas del parámetro autónomo: Clima Institucional.

PARÁMETRO AUTÓNOMO Clima Institucional	Repeticiones - Proporción	
	f_o	f_e
Desfavorable	61.76 fo	33.33%
Regular	24.96 fo	33.33%
Favorable	13.28 fo	33.33%
Muestra participantes de indagación	44	
SUMATORIA, MUESTRA	Comunidad educativa	100.00%

Nota: Tablas de hallazgos del parámetro autónomo: Clima Institucional. Elaboración propia.

Figura 7

Periodicidades percibidas y anticipadas del parámetro autónomo: Clima Institucional.



Nota: Cuadros de hallazgos del parámetro autónomo: Clima Institucional. Elaboración propia.



Acorde a tabla (f-1), por ende (3 -1) = 2; con 2 niveles de flexibilidadal 95% de seguridad con un desliz del 5% (prueba de dos colas).

$$X_c^2 = \sum_{t=1}^k \frac{(O_t - E_t)^2}{E_t}$$

$$x^2_c = 38.42$$

$$x^2_t = 5,99$$

4.2.3. Prueba de hipótesis de la variable: Calidad educativa

Cuadro 8

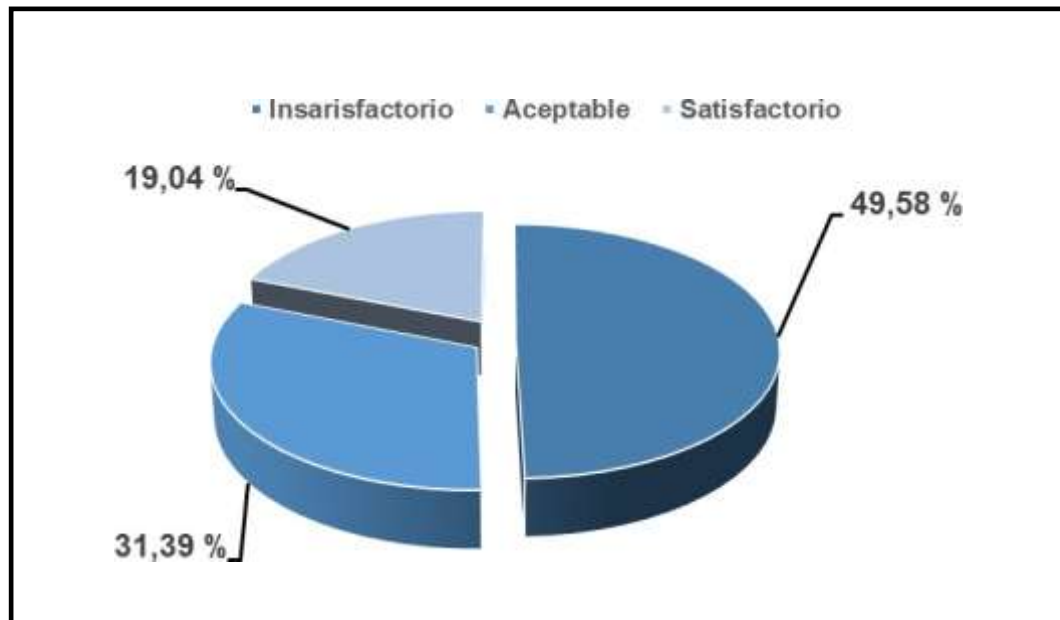
Periodicidades percibidas y anticipadas del parámetro adjunto: Calidad educativa.

PARÁMETRO ADJUNTO	Repeticiones - Proporción	
	f _o	f _e
Calidad educativa		
Insatisfactorio	49.58 fo	33.33%
Aceptable	31.39 fo	33.33%
Satisfactorio	19.04 fo	33.33%
Muestra participantes de	44	
indagación	Comunidad	100.00%
SUMATORIA, MUESTRA	educativa	

Nota: Cuadros de hallazgos del parámetro adjunto: Clima Educativa. **Elaboración propia.**

Figura 8

Periodicidades percibidas y anticipadas del parámetro adjunto: Calidad educativa.



Nota: Cuadros de hallazgos del parámetro adjunto: Clima Educativa. **Elaboración propia.**

Acorde a tabla (f-1), por ende $(3 - 1) = 2$; con 2 niveles de flexibilidad al 95% de seguridad con un desliz del 5% (prueba de dos colas).

$$X_c^2 = \sum_{t=1}^k \frac{(O_t - E_t)^2}{E_t}$$

$$x^2_c = 14.16x^2_t = 5.99$$

4.2.4. Resultados de la prueba hipótesis

Cuadro 9

Hallazgos del test de premisas: Parámetro Autónomo. Clima Institucional.

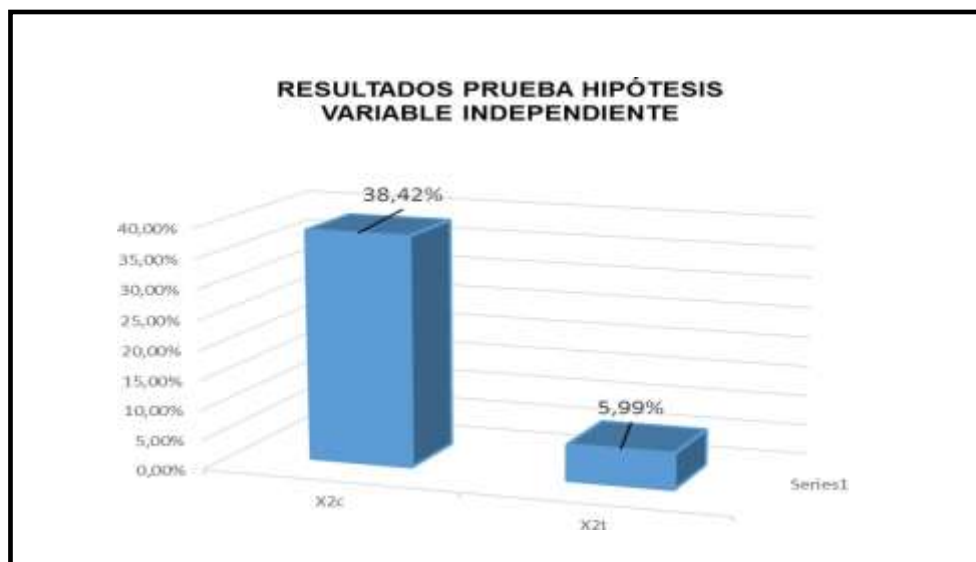
Chi Cuadrado			
61.76	fo	Niveles de flexibilidad	2
24.96	fo	Con. Desliz	0.05
13.28	fo		
x^2_C	38.42%	x^2_t	5,99%

SE ADMITE LA PREMISA ALTERNATIVA

Nota: Cuadros de hallazgos del parámetro autónomo: Clima Institucional. **Elaboración propia.**

Figura 9

Hallazgos del Parámetro Autónomo: Clima Institucional



Nota: Hallazgos del Parámetro Autónomo: Clima Institucional.

Cuadro 10

Hallazgos del test de premisas: *Parámetro Adjunto. Calidad educativa.*

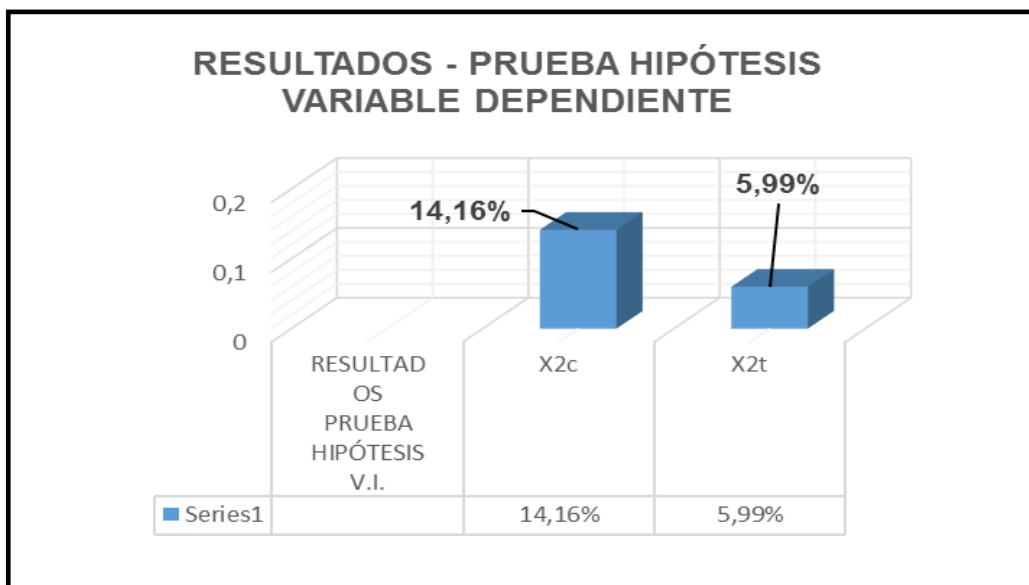
CHI CUADRADO			
49.58	fo	Niveles de flexibilidad	2
31.39	fo		
19.04	fo	Con. desliz	0.05
χ^2C	14.16%	χ^2t	5,99%

SE IMPUGNA LA PREMISA CERO

Nota: Cuadros de hallazgos del parámetro adjunto: Clima educativa. Elaboración propia.

Figura 10

Hallazgos del *Parámetro Autónomo: Calidad educativa*



Nota: Hallazgos de la Variable Adjunta: Calidad educativa. Elaboración propia.

4.2.5. Resumen de la prueba hipótesis

Cuadro 11

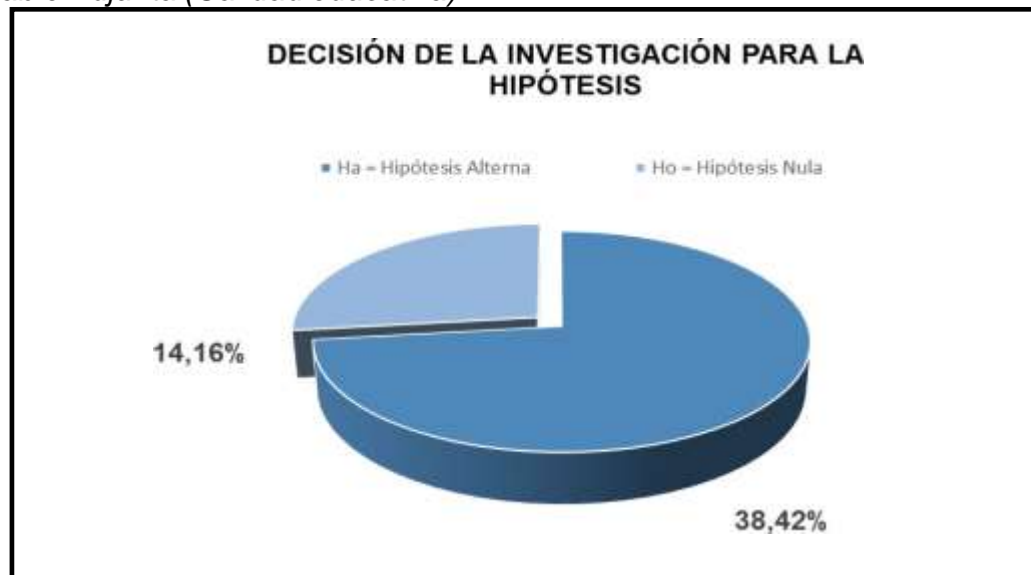
Síntesis de los resultados del test de premisa: Variable Autónoma (Climainstitucional) VS Variable Adjunta (Calidad educativa).

RESOLUCIÓN DE LA INDAGACIÓN			
Variable Autónoma		Variable Adjunta	
X^2_c	38.42%	X^2_c	5,99%
	38.42%	X^2_c	14.16%
			5,99%
			14.16%
SE ADMITE LA PREMISA ALTERNATIVA, SE IMPUGNA LA PREMISA CERO			

Nota: Cuadro de resultados de la Variable Autónoma (Clima institucional) y cuadro de resultados de la Variable Adjunta (Calidad educativa). Elaboración propia.

Figura 11

Síntesis de los resultados del test de premisas: Variable Autónoma (Climainstitucional) VS Variable Adjunta (Calidad educativa).



Nota: Hallazgos del Parámetro Autónomo vs Parámetro Adjunto. Elaboración propia.

4.3. DECISIÓN DE LA INVESTIGACIÓN



$$X_c^2 \geq X_t^2$$

$$\Rightarrow X_c^2 \neq X_t^2$$

Ya que $x^2_c = 38.42$ para 2 niveles de flexibilidad es superior que el $x^2_t = 5.99$ para la variable autónoma: Clima Institucional, y $x^2_c = 14.16$ para 2 niveles de libertad es superior que el $x^2_t = 5.99$ para la variable adjunta: Calidad educativa; acorde a tabla, se admite la hipótesis alterna y refuta la nula.

Concluyendo de este modo que el parámetro autónomo (Clima Institucional) influye directamente en el parámetro adjunto (Calidad educativa) por ello, **se admite la premisa alternativa y refuta la premisa cero.**

Finalmente, según la prueba de premisas de ambos parámetros que si existe la influencia directa entre los mismos. Así que, **se admite la premisa alternativa H_a y se refuta la premisa cero H_0 .**



CONCLUSIONES

PRIMERA, Considerando el escrutinio de los parámetros de indagación, correspondiente a la constatación de premisa de la chi cuadrada analizada es de $\chi^2_C = 38.42$ con 2 niveles de flexibilidad es superior a la chi cuadrada critica de $\chi^2_t = 5.99$ para el parámetro autónomo Ambiente Organizacional y la chi cuadrado analizada es de $\chi^2_C = 14.16$ con 2 niveles de flexibilidad es inferior a la chi cuadrada critica de $\chi^2_t = 5.99$ para el parámetro adjunto Calidad educativa, ultimando que el Clima Institucional tiene una influencia directa en la Calidad educativa. Lo que posibilitó estipular la eficacia de ambos parámetros con la intervención de la fenomenología del colectivo educativo de la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Provincia de Arequipa, por ende se admite la premisa alternativa e impugna la premisa cero.

SEGUNDA, Se deduce la interpretación de hallazgos: el colectivo educativo de la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Provincia de Arequipa, simbolizado por el 63.07%, expresó que es Desfavorable, ya que la comunidad educativa encuestada en su evaluación, no percibió como apropiada la ejecución de las Facetas de la Atmósfera de la entidad en concordancia con: Actuación organizativa, habilidad organizativa, interacción organizativa e influencia idealizada.

TERCERA, Según la identificación se puede concluir los resultados: el colectivo educacional de la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen



del distrito de Miraflores Provincia de Arequipa simbolizado por el 44.32%, expresó que es Desfavorable, ya que la comunidad educativa encuestada en su evaluación, no percibió como apropiada la ejecución de los Elementos del clima institucional en concordancia con: Motivación, satisfacción, involucramiento, actitudes positivas, valores y cultura organizacional.

CUARTA, En conclusión, los resultados: el colectivo educacional de la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Provincia de Arequipa, simbolizado por el 64.09%, expresó que es Desfavorable, ya que la comunidad educativa encuestada en su valoración, no percibió apropiada la ejecución de la dimensión de los Factores del clima institucional en concordancia con: Ambiente físico, estructura, ambiente social, características personales y comportamiento organizacional.

QUINTA, Finalizada la presente indagación afirmamos que el colectivo educacional de la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Provincia de Arequipa, simbolizado por el 75.57%, expresó que es Desfavorable, ya que la comunidad educativa encuestada en su valoración, no consideró apropiada la ejecución de la dimensión de los tipos de clima institucional en concordancia con: Autoritario o estricto, autocrático benevolente, estructura consultiva y modelo de involucramiento grupal.

SEXTA, También se identificó los siguientes resultados: el colectivo educacional de la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Provincia de Arequipa, simbolizado por el 55.40% expresó que



es Insatisfactorio, ya que la comunidad educativa encuestada en su evaluación, no percibió como apropiada la ejecución de los Principios de la calidad educativa en concordancia con: Centrada en los alumnos, autoridad claramente definida, toma de decisiones, participación, Idoneidad de las personas, coordinación fluida, transparencia y comunicación permanente y control para el mejoramiento.

SÉPTIMA, También se identificó los siguientes resultados: El colectivo educacional de la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Provincia de Arequipa, simbolizado por el 43.75%, expresó que es Insatisfactorio, ya que la comunidad educativa encuestada en su evaluación, no percibió como adecuada la ejecución de la valoración de la calidad educativa en concordancia con: Relevancia, pertinencia, equidad y eficacia y eficiencia.



RECOMENDACIONES

PRIMERA, A los responsables en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Provincia de Arequipa deben establecer acuerdos con organismos para brindar cursos de reajuste y capacitaciones, determinando una mejora en la usanza de los instrumentales de clima institucional para desarrollar la excelencia educacional de la comunidad educacional en la mejoray por así el grado de complacencia y la excelencia educativa de la institución.

SEGUNDA, Se propone a los directivos a cargo del Centro Educativo 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Provincia de Arequipa, realizar un eficiente curso de consolidación con la implementación de clases prácticas, acciones para que la comunidad educativa fomenten procesos mentales que conlleven a la optimización de las Dimensiones de la atmósfera institucional asimismo de la consideración del actuar organizativo, destreza organizativa, interacción organizativa e influencia idealizada.

TERCERA, Es preciso efectuar un método de sensibilización e inclinación para el colectivo educacional de la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Provincia de Arequipa en razón de potenciar sus habilidades en relación a elementos de la atmósfera institucional para fortificar la motivación, satisfacción, involucramiento, actitudes positivas, valores y cultura organizacional.

CUARTA, Establecer procedimientos de recompensas racionales del progreso y



ejecución apropiadas de la dirección educacional para optimizar los factores de la atmósfera institucional y encauzar a la excelencia del ambiente físico, estructura, ambiente social, características personales y comportamiento organizacional.

QUINTA, Igualmente, se propone la correcta ejecución de la asistencia de respaldo a la comunidad educativa para un rendimiento mejorado de las labores concernientes a los tipos de clima institucional educativa mejorando con ello el autoritario o rígido, autocrático benevolente, estructura de consulta y modelo de involucramiento grupal.

SEXTA, Implementar un curso de fortalecimiento de destrezas en el uso de métodos e instrumentación dirigido a la comunidad educacional del Centro Educativo 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Provincia de Arequipa, de los procedimientos de ratificación de los principios de la calidad educativa y su valor centrado en los alumnos, autoridad claramente definida, toma de decisiones, participación, idoneidad de las personas, coordinación fluida, transparencia y comunicación permanente y control para el mejoramiento.

SÉPTIMA, Se sugiere la consolidación de destrezas en el empleo de métodos e instrumentación para el colectivo educacional de la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Provincia de Arequipa, los pasos de afirmación de la valoración de la excelencia educacional y su ensamblaje de conducir la Relevancia, pertinencia, equidad y eficacia y eficiencia.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Balzan, Y. (2008) Acompañamiento pedagógico del supervisor y desempeño docente en III etapas de educación en el municipio escolar N° 4 de Maracaibo. Estado de Zulia. Universidad Rafael Urdaneta. Extraído el 22 de setiembre del 2009 Desde [remembranza.wordpress.com/acompanamiento-pedagogico del supervisor](http://remembranza.wordpress.com/acompanamiento-pedagogico-del-supervisor).
- Becco, G. (s/a). INFOAMÉRICA I Levs.Vigotsky Extraído el 09 de mayo.
- Bernal, C. (2010). "Metodología de la Investigación – Administración, economía, humanidades y ciencias sociales". Tercera Edición. Editorial Pretince Hall – PEARSON. Colombia.
- Brunet, L. (1987) El clima de trabajo en las organizaciones. México: Editorial Trillas.
- Carrera Pública Magisterial Propuesta de proyecto de ley, extraído el 22 de Setiembre del 2009 desde [ciberdocencia.gob.pe/archivos/CPM _doctrab](http://ciberdocencia.gob.pe/archivos/CPM_doctrab). Pd
- Casassus Juan (2002). Problemas de la Calidad educativa Educativa en América Latina: la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B., EmAberto, Brasília, v. 19, n. 75, p. 49-69
- CISE PUCP (2007) Módulo 4 Relaciones interpersonales en la institución educativa. Lima: CISE PUCP.
- Collao, O. (1997). Administración y calidad educativa. Lima: Asociación Grafica Educativa.
- Constructivismo. Extraído el 12 de julio del 2010 desde [es.wikipedia.org/wiki/](http://es.wikipedia.org/wiki/Constructivismo)
- Chiavenato, A. (1984) Introducción a la teoría general de la administración. Bogotá: Mc. Graw Hill. Tercera edición (segunda en español).



Chiavenato, I. (2004). Introducción a la teoría general de la administración (7ªed.).
México: McGraw-Hill.

Del Castillo, I. Sc Acosta, M. y Lic. Montes, A. (2008) Monografías ClimaInstitucional,
extraído el 02 de marzo del 2009 desde [http:// monografías. con/trabajos](http://monografias.con/trabajos).

Diccionario de la Real Academia Española (2001). Madrid: Mateo Cromo. Artesgráficas,
S.A. Vigésima segunda edición.

Fernández, J. (2002) Fuentes de presión laboral, tipo de personalidad, desgaste
psíquico (Burnout), satisfacción laboral y desempeño docentes en profesores de
educación Primaria de Lima Metropolitana. Tesis de doctorado, Universidad
Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Freyre, P. (1999) Pedagogía del oprimido. México: Editorial Siglo XXI Fundación
Instituto de Ciencias del Hombre (s/a) El clima y la cultura institucional de los
centros docentes, extraído el 24 de enero del 2011

García , C. (2006) Influencia del clima organizacional en el desempeño docente en
instituciones educativas de la UGEL 14 Oyón. Tesis de maestría, Universidad
Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

García, C. (2007). Evaluación en el contexto de la educación actual. Hecho en el
depósito legal de la Biblioteca Nacional del Perú. Primera edición.

García, J. (2007) Influencia del Clima Institucional en la Calidad del Aprendizaje
significativo en la I.E. General Prado de Bellavista Callao. Tesis de maestría
Universidad Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.

Gerencia Educativa. Gibson y sus colaboradores (1984) Clima organizacional.



Extraído el 10 de julio

Goncalves, A. (2000). Fundamentos del clima organizacional. Sociedad Latinoamericana para la calidad (SLC).

Hellriegel, D. y Slocum, J. (2004). Comportamiento organizacional. México, D.F.: Thomson editores. Peralta Gómez, María Claudia; Santofimio, AnaMaría; Segura, Viviana. (2007). "El compromiso laboral: discursos en la organización". Psicología desde el caribe.

Hernández, C. (1999) Aproximaciones a la discusión sobre el perfil del docente. San Salvador: II Seminario Taller sobre perfil docente y estrategias de formación.

Hernández, Roberto; Fernández, Carlos; Baptista Lucio. (2016). "Metodología de la investigación". Sexta edición. McGraw-Hill. México.

Instituciones sociales (1998) Desarrollo de las instituciones. Salamanca.

Extraído el 12 de julio del 2010 desde

<http://html.rincondelvago.com/instituciones-sociales.html>

Kurt, L. (2000) Teoría del campo vital. Extraído el 12 de julio del 2010 desde

<http://psicología.laguía2000.com/psicología-social-kurt-lewin-el-espacio-vital>

Lewin, K. (1998) Resolviendo conflictos psicosociales. Nueva York: Ed. HarperLey general de Educación

Lusthaus, Ch. y otros (2002). Evaluación organizacional: Un marco para mejorar el Desempeño. Otawa, extraído el 12 de julio del 2010 desde

<http://www.lne.gub.uy/varios/llamados/llamados%202009/EVALUACION>

[%20OAs](#)

Ministerio de Educación (2005) Ley General de Educación. Lima: Ediciones y



distribuciones "M.A.S"

Ministerio de educación de chile (2003), extraído el 18 de mayo del 2009, desde

Montenegro, I. (2003) Evaluación del desempeño docente. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

Nava, H. (2009) Instituciones educativas y cultura escolar. Villa de Álvarez, Colima. 28 de septiembre de 2009. Extraído el 12 de julio del 2010.

Nieves, F. (1995). Desempeño docente y clima organizacional en el Liceo Agustín Codazzi de Maracay, Estado Aragua. Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez" , extraído el 22 de setiembre del 2009 desde www.revistaparadigma.org.ve/Doc/.../Art4.htm de F. Nieves.

Ogalde, C. Isabel. La Tecnología Educativa y los Recursos Didácticos. Editorial Trillas. Barcelona, 2001.

Pacheco, Ducoing, Navarro (1991) La Calidad educativa pedagógica desde la perspectiva de la organización institucional de la educación, article in revista de la educación superior (resu).

Pedraza, M. (2006) Las relaciones humanas y su influencia sobre el Clima Institucional en las Instituciones de Educación Inicial de la región callao. Tesis de maestría. Universidad Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. portal.perueduca.edu.pe/basicaespecial/gestion-edu/prite.ppt

Portilla Barreto, Rosa. (2017). "Satisfacción y Compromiso Organizacional de los trabajadores de un Hospital de Salud Mental". Lima – Perú.

Pozner, Pilar (2000). Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. Buenos Aires: IIPE Buenos Aires-UNESCO



- Pulido, C. (2003). Clima organizacional. Lima: Atanor. Primera edición.
- Rincón, J. (2005) Relación entre estilo y liderazgo y el desempeño docente del valle del Chumbao de la provincia de Andahuaylas. Tesis de maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Robbins, S. (2002). Comportamiento organizacional. México DF: Prentice Hall Hispanoamérica.
- Robbins, S. (2009) Comportamiento organizacional. México: Printice Hall, Octava edición.
- Rodriguez, N. (2004) El clima escolar. Revista digital "Investigación y educación" Revista Nº 7, volumen 3 marzo. Extraído el 28 de enero del 2010 desde WWW.c.sif.es/andalucía/modules/mod_sevilla/archivos/revistaense/n7v3/.
- Rodríguez, R. (2014). "Uso de Normas APA en Citas y Referencias Bibliográficas". Programa. Alvarado, O. (1996). Gerencia educativa. Desafíos y oportunidades. Trujillo (Perú): Ediciones Vallejianas.
- Ruiz Otero, Eugenio María. Gago García, Lourdes. García Leal, Carmen. López Barra Soledad. (2013). "Recursos humanos y responsabilidad social corporativa". Ed. McGraw-Hill. Madrid.
- Ruiz Otero, Eugenio María. Gago García, Lourdes. García Leal, Carmen. López Barra Soledad. (2013). "Recursos humanos y responsabilidad social corporativa". Ed. McGraw-Hill. Madrid.
- Sanabria, M. (2007) Influencia del desempeño docente y los materiales educativos en el rendimiento académico de los alumnos del quinto grado de secundaria en los centros educativos públicos del Perú-2007. Tesis de maestría. Universidad



Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Stegmann, T. (s/a). Avances en psicología latinoamericana Evaluación de desempeño docente, extraído el 12 de marzo del 2009 desde <http://- fundación sepc.cl/estudio/archivos/agosto/bases psicológicas del MBE.pdf>.

Stephen, R. y Timothy, J. (2009). Comportamiento Organizacional. México: Pearson Educación.

Trigo, E., y otros. (1999). Creatividad y motricidad Barcelona: INDEPublicaciones.

www.eeducador.com/col/.../categoria.aspx?catID

www.gestiopolis.com/recursos5/docs/.../geredu.htm

www.minedu.gob.pe/.../ExposicionViceministraHelennChavez.ppt

www.spsd.org.pe/leyes/REGLAM_LEY_GRAL_EDUCACION.doc



ANEXOS



APÉNDICE 1: Matriz de consistencia de la tesis

TÍTULO: CLIMA INSTITUCIÓN ALY SU EFICACIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40156

NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL DISTRITO DE MIRAFLORES PROVINCIA DE AREQUIPA

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	OPERACIÓN DE VARIABLES		MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN
			VARIABLES	DIMENSIONES	
PG. ¿Cuál es la influencia del clima institucional en la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Arequipa?	OG. Explicar la influencia del clima institucional en la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Arequipa.	HG. El clima institucional influye directamente en la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Arequipa.	Liderazgo transformacional Variable independiente (1)	1.1. Dimensiones del clima Institucional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MÉTODO GENERAL Método deductivo ▪ MÉTODO ESPECÍFICO Método estadístico ▪ TIPO DE INVESTIGACIÓN <ul style="list-style-type: none"> a. Según su paradigma: Investigación cuantitativa b. Según la manipulación de las variables: No experimental c. Según la finalidad que persigue: Básica, pura o fundamental d. Según el alcance temporal: Transversal e. Según su nivel: Explicativa compuesta f. Según la finalidad u objeto: Descriptiva ▪ NIVEL Descriptiva ▪ DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Explicativo compuesto
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICOS		1.2. Elementos del clima institucional	
PE1. ¿Cómo influyen las dimensiones del clima institucional en la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores?	OE1. Conocer la influencia de las dimensiones del clima institucional en la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.	HE1. Las dimensiones del clima institucional influyen directamente en la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.		1.3 Factores del clima institucional	
PE2. ¿De qué manera influyen los elementos del clima institucional en la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores?	OE2. Describir la influencia de los elementos del clima institucional en la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.	HE2. Los elementos del clima institucional influyen directamente en la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.	1.4. Tipos de clima institucional		



<p>PE3. ¿Cuál es la influencia de los factores del clima institucional en la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores?</p> <p>PE4. ¿Cómo influyen los tipos de clima institucional en la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores?</p> <p>PE5. ¿En qué forma influyen los principios de la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores?</p> <p>PE6. ¿Cuál es la influencia de la valoración de la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores?</p>	<p>OE3. Identificar la influencia de los factores del clima institucional en la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.</p> <p>OE4. Definir la influencia de los tipos de clima institucional en la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.</p> <p>OE5. Detallar la influencia de los principios de la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.</p> <p>OE6. Analizar la influencia de la valoración de la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.</p>	<p>HE3. Los factores del clima institucional influyen directamente en la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.</p> <p>HE4. Los tipos de clima institucional influye directamente en la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.</p> <p>HE5. Los principios de la calidad educativa influyen directamente en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.</p> <p>HE6. La valoración de la calidad educativa influye directamente en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores.</p>	<p>Gestión educativa Variable dependiente (2)</p>	<p>2.1. Principios de la calidad educativa</p> <p>2.2. Valoración de calidad educativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ POBLACIÓN. 50 comunidad educativa (sujetos de investigación) ▪ MUESTRA. Mediante el método probabilístico de forma sistemática del total de: 44 docentes (sujetos de investigación) Variable independiente y dependiente. ▪ TÉCNICAS Observación Encuesta ▪ INSTRUMENTOS Cuestionario (encuesta) para ambas variables
--	--	--	---	--	--



APÉNDICE N° 3. Instrumento de la investigación

CUESTIONARIO - ENCUESTA

Instrucciones

Señor(es) comunidad educativa, con esta encuesta pretendemos obtener información acerca de los Clima Institucional y Calidad educativa en las Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Provincia de Arequipa.

INSTRUMENTO DE GESTIÓN

Escala de valoración

Escala de valoración		
Desfavorable	Regular	Favorable
3	2	1

1. Dimensiones del clima institucional

Indicadores / Ítems	3	2	1
Comportamiento institucional			
Capacidad organizacional			
Dinámica institucional			
Influencia idealizada			
Total			



2. Elementos del clima institucional

Indicadores / Ítems	3	2	1
Motivación			
Satisfacción			
Involucramiento			
Actitudes positivas			
Valores			
Cultura organizacional			
Total			

3. Factores del clima institucional

Indicadores / Ítems	3	2	1
Ambiente físico			
Estructura			
Ambiente social			
Características personales			
Comportamiento			
Total			

4. Tipos de clima institucional

Indicadores / Ítems	3	2	1
Auditorio o duro			
Auditorio benévolo			
Sistema consultivo			
Sistema de participación del grupo			
Total			



CALIDAD EDUCATIVA

Escala de valoración

Escala de valoración		
Insatisfactorio	Aceptable	Satisfactorio
3	2	1

1. Principios de la calidad educativa

Indicadores / Ítems	3	2	1
Centrada en los alumnos			
Autoridad claramente definitiva			
Participación			
Idoneidad de las personas			
Coordinación fluida			
Transparencia y comunicación permanente			
Control para el mejoramiento continuo			
Total			

2. Valoración de la calidad educativa

Indicadores / Ítems	3	2	1
Relevancia			
Pertinencia			
Equidad			
Eficacia y eficiencia			
Total			



APÉNDICE N° 4. Formula de Alpha de Cronbach

PROCEDIMIENTO DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE CLIMA INSTITUCIONAL

APLICANDO LA FÓRMULA DE ALPHA DE CRONBACH

$$\alpha = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum S^2}{\sum S_t^2} \right)$$

α = Coeficiente de Cronbach

K = N° de preguntas o ítems de cada variable total = (V.I. = 19)

Variable independiente / Instrumento de gestión N° Ítems (19)K- 1 = Número de preguntas o ítems menos uno (19-1)

$$\sum S^2 = \text{Suma de Varianza de cada ítem (4,92)}$$

$$t \quad \sum S^2 = \text{Varianza del total o puntaje total (15,6)}$$

$$\sum S^2 = 4,92 \quad y_t \quad \sum S^2 = 15,6$$



$$\alpha = \frac{1}{12} \left(\frac{12}{1-1} \right) \left(\frac{3,81}{7,6} \right)$$

$$\alpha = (1,09) (0,78) \Rightarrow \alpha = 0.957$$

Consiguientemente de acuerdo a la valoración establecido por George y Mallery (1995) "Alfa de Cronbach se ubica que el instrumento (encuesta) de la variable independiente: Clima Institucional sometido a prueba está en el nivel de **alta confiabilidad** en cuanto respecta a su confiabilidad y consiguientemente queda validado para su aplicación respectiva".

PROCEDIMIENTO DE LA VARIABLE DEPENDIENTE CALIDAD EDUCATIVA

APLICANDO LA FÓRMULA DE ALPHA DE CRONBACH

$$\alpha = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum S^2}{\sum S_t^2} \right)$$

α = Coeficiente de Cronbach

K = N° de preguntas o ítems de cada variable total = (V.D. = 12)

Variable dependiente / Calidad educativa N° Ítems (12) K- 1 = Número de preguntas o ítems menos uno (12-1)

$\sum S^2$ = Suma de Varianza de cada ítem (4,92)

$\sum S^2$ = Varianza del total o puntaje total (15,6)

$$\sum S^2 = 4,92 \quad \text{y} \quad \sum S^2 = 15,6$$



$$\alpha = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}{\sum_{i=1}^n x_i^2 - n\bar{x}^2} = \frac{12}{17,6} = 0,6818$$

$$\alpha = (1,09) (0,78) \Rightarrow \alpha = 0.921$$

Consiguientemente de acuerdo a la valoración establecida por George y Mallery (1995) "Alfa de Cronbach se ubica que el instrumento (encuesta) de la variable dependiente: Calidad educativa sometido a prueba está en el nivel de **alta confiabilidad** en cuanto respecta a su confiabilidad y consiguientemente queda validado para su aplicación respectiva".



APÉNDICE N° 5. Escala de Alpha de Cronbrach

PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN ESTADÍSTICAMENTE, VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD

POR ALFA CRONBACH

N°	Escala	Significado
1	-1 a 0	No es confiable
2	0.01 – 0.49	Baja confiabilidad
3	0.50 – 0.69	Moderad confiabilidad
4	0.70 – 0.89	Fuerte confiabilidad
5	0.90 – 1.00	Alta confiabilidad

Tabla de valoración

0,90 a 1	Muy bueno
0,80 a 0,90	Bueno
0,70 a 0,80	Aceptable

0,60 a 0,70	Débil
0.50 a 0,60	Pobre



APÉNDICE N° 6. Matriz de validación y confiabilidad por Alpha de Cronbach

VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD POR ALFA CRONBACH

Elementos	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21
1	5	4	4	6	5	4	5	7	6	5	6	5	4	5	4	5	4	4	6		
2	5	5	4	4	6	6	5	6	7	5	5	5	6	7	4	4	5	5	2		
3	4	5	4	5	5	5	4	5	2	2	5	6	4	4	6	5	4	6	3		
4	6	4	5	6	5	5	5	4	5	2	2	5	6	4	4	6	5	4	6		
5	4	4	6	5	5	5	4	5	6	3	3	4	5	2	7	4	5	6	6		
6	5	4	4	6	5	5	6	5	6	5	4	5	6	4	4	6	5	4	5		
7	5	4	5	2	4	5	5	5	5	5	4	5	6	5	4	4	4	6	5		
8	4	5	6	4	5	4	5	5	5	5	5	6	6	5	4	6	5	4	5		
9	6	5	6	5	4	5	6	6	5	4	5	2	5	6	5	4	5	4	2		
10	5	5	5	5	4	5	4	4	6	6	5	5	2	7	4	5	6	5	2		
11	5	5	5	4	5	5	4	5	2	2	5	6	4	4	6	5	4	6	3		
12	5	6	5	6	5	4	5	6	3	3	4	5	2	7	4	5	6	6	5		
13	5	5	6	5	5	6	5	6	5	4	5	6	4	4	6	5	4	5	5		
14	5	5	6	5	5	5	5	5	5	4	5	6	5	4	4	4	6	5	5		
15	5	6	5	5	4	5	5	5	5	5	6	6	5	4	6	5	4	5	4		
16	5	5	5	5	5	6	6	5	4	5	2	5	6	5	4	5	4	2	7		
17	6	5	4	4	6	5	5	2	7	4	5	6	3	4	5	2	5	4	4	4	
18	4	5	4	5	2	5	6	4	4	6	5	4	5	7	6	5	4	2	7	6	
19	4	4	5	6	3	4	5	2	7	4	5	6	3	4	5	2	5	4	4	4	
20	5	6	5	5	4	5	6	4	4	6	5	4	5	7	6	5	4	5	4	6	
21	4	5	4	5	4	5	6	5	4	4	4	6	5	4	5	7	6	5	4	5	

Σ	0.957
Resultado	Alta confiabilidad – Muy bueno.

Fuente: Aplicación del software estadístico SPSS última versión; sobre el instrumento de la variable independiente: Clima institucional obteniendo los siguientes resultados derivados de la ejecución del Alpha de Cronbach.



VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD POR ALFA CRONBACH

Matriz de datos de la validación del Instrumento estadísticamente por alfa de Cronbach: Variable Dependiente – Calidad Educativa.

Elementos	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	
1	5	7	6	5	5	6	5	5	5	7	6	5										
2	5	6	5	7	6	5	5	6	5	5	5	7										
3	4	5	5	6	5	5	6	7	5	6	5	6										
4	5	4	4	5	4	4	5	6	6	5	4	5										
5	5	7	6	5	7	6	5	5	6	7	5	4										
6	5	6	5	7	6	5	7	6	5	5	5	7										
7	4	5	5	6	5	5	6	7	5	6	5	6										
8	5	4	4	5	4	4	5	6	6	5	4	5										
9	5	7	6	5	7	6	5	5	6	7	5	4										
10	5	6	7	5	6	7	5	6	7	6	6	6										
11	4	5	6	6	5	6	6	5	6	5	5	5										
12	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	6	5										
13	6	6	7	4	6	7	4	5	7	6	7	4										
14	5	4	5	6	4	5	6	6	5	4	5	4										
15	6	5	6	5	5	6	5	4	6	5	5	5										
16	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	6										
17	4	4	4	4	4	4	4	5	4	6	4	5										
18	6	6	6	6	6	6	6	5	6	7	5	5										
19	7	5	7	5	5	7	5	5	7	6	6	5										
20	6	7	6	7	6	6	7	6	5	6	5	5										
21	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	6										
Σ																						
Resultado	Alta confiabilidad – Muy bueno.																					

Fuente: Aplicación del software estadístico SPSS última versión; sobre el instrumento de la variable dependiente: Calidad educativa los siguientes resultados derivados de la ejecución del Alpha de Cronbach.



APÉNDICE N° 7. Matriz de la base de datos de (l) instrumento (s) aplicado (s).

SUJETOS DE INVESTIGACIÓN	VARIABLE INDEPEDIENTE: CLIMA INSTITUCIONAL																			VARIABLE DEPEDIENTE: CALIDAD EDUCATIVA											
	Dimensiones																			Dimensiones											
	Dimensiones del clima institucional				Elementos del clima institucional						Factores del clima institucional					Tipos de clima institucional				Principios de la calidad educativa								Valoración de la calidad educativa			
	N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	1	1	1	3	3	1	1	2	2
2	1	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	3	1	1	3	3	3	2
3	3	1	1	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	2	3	1	3	2	3	1	1	1
4	1	3	2	3	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	3	1	1	3
5	1	1	1	1	3	1	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	2	3	1	3	2	3
6	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1
7	2	1	1	2	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	1	2	1	1	1
8	2	2	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3
9	1	1	1	1	2	2	1	3	1	1	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	2	3	1	1	3	1	1	1	1	1
10	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	3	1	1	1	3	1	3	3	3	2	3
11	1	1	1	1	1	1	2	1	3	1	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3	3
12	2	1	2	3	3	3	3	2	1	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1
13	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	3	3	3	2	3	1	1	3	1	1	2	1	2	2	3	1	3	3	3	2
14	1	1	3	2	3	3	3	3	2	2	1	2	1	3	1	1	1	3	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1
15	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	3	1	1	1	2	3	1	1	1	3	1	1	2	2	1	1	1
16	3	2	3	3	3	2	3	1	1	3	3	3	3	2	2	1	1	3	1	1	3	3	1	1	3	3	1	1	2	2	1



17	3	1	3	3	3	2	3	1	1	3	1	3	2	3	3	2	3	1	1	1	2	1	1	3	1	1	3	3	3	2	2	
18	1	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	3	1	3	2	3	1	1	1	1	
19	1	2	3	1	3	3	3	2	3	1	1	3	1	3	2	3	3	2	1	1	3	3	1	3	1	1	1	3	3	3	1	
20	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3	
21	3	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	3	3	1	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	
22	1	1	1	1	1	3	3	2	3	1	1	3	1	2	1	2	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	
23	2	3	1	3	3	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	2	1	1	2	1	1	3	3	3	2	3	1	1	2	2	
24	1	1	3	1	1	1	3	3	3	2	3	1	1	2	3	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	3	3	1	1	
25	3	3	2	3	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1
26	1	1	1	1	3	3	3	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	3	3	1	3	1	3	2	3	3	3	3	
27	1	3	3	3	2	1	2	1	1	1	3	3	2	3	1	1	3	1	2	1	2	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	
28	3	1	1	1	1	3	1	2	2	2	3	1	2	3	3	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1	1	1	
29	2	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1
30	1	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	2	3	2	3	1	1	3	1	3	3	3	2	3	1	1	2	2	3	1	3	
31	3	3	3	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	1	
33	3	1	1	1	1	3	2	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	3	
34	1	3	3	3	1	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	3	1	1	3	3	1	3	2	3	2	3	1	1	1	1	
35	1	2	1	1	3	1	1	1	1	3	3	1	1	2	1	1	1	3	3	2	1	2	1	2	1	3	3	3	3	3	3	
36	3	3	2	3	1	2	3	2	3	3	1	3	3	2	2	3	2	3	1	2	2	1	3	1	3	3	3	2	1	1	1	
37	3	1	3	3	3	1	3	1	1	1	3	3	1	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	1	



38	1	1	2	1	1	2	1	3	3	3	2	1	2	1	1	2	1	3	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	3	1
39	3	3	1	1	3	1	3	3	3	1	3	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	1	3
40	3	1	3	3	1	1	2	1	1	2	1	3	3	3	2	1	2	1	1	3	3	2	1	2	1	3	3	3	1	2	1
41	1	3	1	1	3	3	1	1	2	1	1	1	3	1	2	2	1	1	1	3	1	2	3	1	3	3	3	2	1	2	2
42	3	2	2	3	3	1	3	3	2	2	3	2	1	3	3	2	2	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2
43	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	1	3	3	2	2	3	1	1
44	3	3	1	3	3	3	2	2	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	2	3	1	3	1	3

Fuente: Elaboración propia.



APÉNDICE N° 8. Ficha de evaluación – Juicio de expertos

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CACERES VELASQUEZ"
JULIACA

ESCUELA DE POSGRADO

FICHA DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTOS

INFLUENCIA DEL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40156 NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL DISTRITO DE MIRAFLORES AREQUIPA

I. REFERENCIA

- 1.1. EXPERTO :
- 1.2. ESPECIALIDAD :
- 1.3. CARGO ACTUAL :
- 1.4. GRADO ACADÉMICO :

II. ASPECTO DE EVALUACIÓN

Promedio de valoración:

a. Muy deficiente () b. Deficiente () c. Regular () d. Buena () e. Muy buena ()

0,0 Muy Deficiente (MD)	0,5 Deficiente (D)	1,0 Regular (R)	1,5 Bueno (B)	2,0 Muy Bueno (MB)
--------------------------	--------------------	-----------------	---------------	--------------------

NOTA: Para cada criterio considere la escala de 0,0 a 2,0 donde:



CRITERIOS DE EVALUACIÓN	VALORACIÓN				
	MD 0,0	D 0,5	R 1,0	B 1,5	MB 2,0
1. CLARIDAD: Está escrito en lenguaje científico de fácil comprensión y es apropiado al tipo de investigación que se pretende realizar.					
2. OBJETIVIDAD: Esta expresado en formade indicadores observables o medibles.					
3. ACTUALIDAD: Los ítems corresponden a las formas actuales de formulación de instrumento de investigación.					
4. ORGANIZACIÓN: La formulación de los ítems tienen una secuencia lógica según el tipo de investigación que se pretende realizar.					
5. COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems es correspondiente a lacantidad de indicadores que se quiere medir.					
6. COHERENCIA SEMÁNTICA: Los ítems se refiere a las incógnitas de los problemas de investigación o al sentido de investigación.					
7. CONSISTENCIA TEORICA: Los ítems se sustentan en el marco teórico que seassume en la investigación.					
8. METODOLOGÍA: Este instrumento corresponde a la técnica de investigación apropiada para recoger los datos confiables.					
9. ESTRUCTURA FORMAL: El instrumento contiene todos los instrumentos básicos.					
10. ORIGINALIDAD: El instrumento es elaboración propia de lo contrario se menciona la fuente.					

III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

.....

.....

RESOLUCIÓN

a) Aprobado (C = 75%) ()

b) Desaprobado (C = 25%) ()

Lugar y fecha.....

Experto



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 02-08-2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: Rosario del Carmen Llerena Tovar
Dirección: Urb. Luz y Alegría P-7 Paucarpata
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 29600464
Teléfono: 974267688 email: rosario.delcarmen.llerena@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____
Dirección: _____
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____
Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: Educación
Escuela Profesional o Mención: Administración y Gerencia Educativa
Título o Grado Académico a optar: Magister en Educación
Asesor: Dr. Hugo Neptali Cavero Aybar

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:
Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: Influencia del clima institucional en la calidad educativa en la Institución Educativa 40156 Nuestra Señora del Carmen del distrito de Miraflores Arequipa 2022.

Palabras claves, (3 a 5 términos): Clima institucional, Clima educativa

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.
² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller
 Titulo
 2da Especialidad
 Maestria
 Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: Gestión de la Educación - P32

R. P. Leung

Firma de Autor



huella digital

02/08/2024

Fecha