

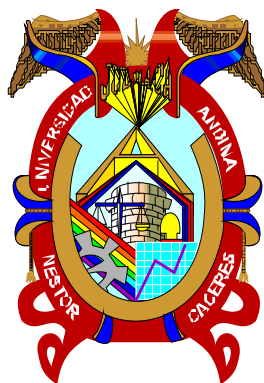


UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA



**IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD PARA
DISMINUIR RIESGOS LABORALES EN EL MANTENIMIENTO
Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES
EN LA EMPRESA AZPER CUSCO 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. BETTY JOHANA BENAVENTE JAEN

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA**

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA

**IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD PARA
DISMINUIR RIESGOS LABORALES EN EL MANTENIMIENTO
Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES
EN LA EMPRESA AZPER CUSCO 2024**

TESIS PRESENTADA POR:


Bach. BETTY JOHANA BENAVENTE JAEN

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE : 
M. Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

PRIMER MIEMBRO :
Dr. RICHARD CONDORI CRUZ

SEGUNDO MIEMBRO : 
M. Sc. JUAN CARLOS PINTO LARICO

ASESOR DE TESIS : 
M. Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS – P26



RESOLUCIÓN N° 130-2024-UI.S-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 02 de octubre de 2024.

VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-11249 (fecha y hora de Sustentación) de fecha 23 de agosto de 2024 y el expediente: 2024-CU-11245 (título) de fecha 23 de agosto de 2024, del (la) bachiller **BETTY JOHANA BENAVENTE JAEN** quien *solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir la sustentación y defensa de la tesis titulada IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD PARA DISMINUIR RIESGOS LABORALES EN EL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES EN LA EMPRESA AZPER CUSCO 2024, conducente a la obtención del Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

CONSIDERANDO:

Que, el Director de la Unidad de Investigación autoriza la ejecución de la propuesta de investigación según Resolución Nro. 201-2024-UI.P-D-FIS-UANCV-J (aprobar y autorizar la ejecución de la propuesta de investigación) y con Resolución. Nro. 219-2024-UI.R-D-FIS-UANCV-J (aprobar y autorizar el informe final de la investigación).

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y, estando a la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- DECLARAR APTO para la sustentación del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulada **IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD PARA DISMINUIR RIESGOS LABORALES EN EL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES EN LA EMPRESA AZPER CUSCO 2024**, del bachiller **BETTY JOHANA BENAVENTE JAEN**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS para la sustentación y defensa de la tesis a los siguientes docentes:

Presidente : M.Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA.
Primer miembro : Dr. RICHARD CONDORI CRUZ.
Segundo miembro : M.Sc. JUAN CARLOS PINTO LARICO.
Asesor: : M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA.

ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Modalidad, Lugar : Presencial, Pabellon de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.
Fecha, Hora : 04 de octubre de 2024, 18:00 Horas.

ARTÍCULO CUARTO. - DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

C.c
Arch 2024
JCHM/ v1.5
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

RESOLUCIÓN N° 219-2024-UI.R-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 19 de Agosto de 2024

VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-10267 de fecha 07 de Agosto de 2024, del Bach. **BETTY JOHANA BENAVENTE JAEN**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. BETTY JOHANA BENAVENTE JAEN, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulada: IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD PARA DISMINUIR RIESGOS LABORALES EN EL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES EN LA EMPRESA AZPER CUSCO 2024, conducente para optar el Título profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (Borrador de Tesis) para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD PARA DISMINUIR RIESGOS LABORALES EN EL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES EN LA EMPRESA AZPER CUSCO 2024**, presentado por el (la) Bach. **BETTY JOHANA BENAVENTE JAEN**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como ASESOR al **M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA**.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO

C.c
Arch 2024
JCHM/ v1.1
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado

Ciudad Universitaria Urbanización Taparachi Km 4.5 Salida Puno - Juliaca



RESOLUCIÓN N° 201-2024-UI.P-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 10 de julio de 2024

VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-8703 de fecha 10 de julio de 2024, del (la) Bach. **BETTY JOHANA BENAVENTE JAEN**; con el cual solicita Revisión de la Propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. BETTY JOHANA BENAVENTE JAEN, solicito la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de la tesis titulada: IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD PARA DISMINUIR RIESGOS LABORALES EN EL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES EN LA EMPRESA AZPER CUSCO 2024; conducente para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación ha emitido opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, ratifico la propuesta del Asesor M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulada: **IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD PARA DISMINUIR RIESGOS LABORALES EN EL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES EN LA EMPRESA AZPER CUSCO 2024**, presentado por el (la) Bach. **BETTY JOHANA BENAVENTE JAEN**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RECONOCER, como ASESOR al M.Sc. **VICTOR PAREDES ARGANDOÑA**.

ARTÍCULO TERCERO. - DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

C.c
Arch 2024
JCHM/ v1.1
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda

Ciudad Universitaria Urbanización, Taparachi Km 4.5 Salida Puno 6 Juliaca



IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD PARA DISMINUIR RIESGOS LABORALES EN EL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES EN LA EMPRESA AZPER CUSCO 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	9%
2	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	issuu.com Fuente de Internet	1%
4	tesis.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	1%



Metadatos complementarios



Título de la Tesis	
IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD PARA DISMINUIR RIESGOS LABORALES EN EL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES EN LA EMPRESA AZPER CUSCO 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	BETTY JOHANA BENAVENTE JAEN
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	77019716
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0007-9189-9013
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	VICTOR PAREDES ARGANDOÑA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02368052
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-1301-8720
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
Tipo de documento de identidad	DNI.
Número de documento de identidad	29606930
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	RICHARD CONDORI CRUZ
Tipo de documento de identidad	DNI.
Número de documento de identidad	02442917
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS PINTO LARICO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02442123



Datos de investigación	
Línea de investigación	SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS – P26
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Cusco Provincia: Cusco Distrito: Saylla CITY AZPER CUSCO PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA Coordenadas: Latitud: -13.556241088665104, Longitud: -71.78571320347528 URL Maps: https://maps.app.goo.gl/JwpapZLj1RAHcHYi7</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo 2024 - Octubre 2024
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Salud ocupacional https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.10</p> <p>Ingeniería de procesos https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.04.02</p>

UNIVERSIDAD ANDINA
 "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
 DIRECCIÓN DE SISTEMAS
 M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
 DIRECTOR (e)
 Unidad de Investigación FIS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo BETTY JOHANA BENAVENTE JAEN, identificado con DNI Nro. 77019716, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA

informo que he elaborado el/la **Tesis** o **Trabajo de Investigación**, **Trabajo Académico** denominada:
IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD PARA DISMINUIR RIESGOS LABORALES EN EL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES EN LA EMPRESA AZPER CUSCO 2024

Asesorado por: M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 11 de OCTUBRE del 2024



Firma del Asesor
(obligatoria)



Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a mis padres, quienes han desempeñado un papel fundamental en mi formación personal. Ellos me han inculcado buenos sentimientos, hábitos positivos y valiosos principios que me han sido de gran ayuda para enfrentar y avanzar durante los momentos más difíciles de mi vida.

A mi querida abuela, quien desde lo alto del cielo me brinda luz y guía constante, que me impulsan a seguir dándoles un ejemplo.



AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por guiarme y darme fortaleza.

A mi familia por su constante apoyo y comprensión en mis estudios.

A mis amigos que me apoyaron en este proyecto.



INDICE GENERAL

DEDICATORIA..... i

AGRADECIMIENTO..... ii

INDICE GENERAL iii

ÍNDICE DE TABLAS vi

ÍNDICE DE FIGURAS vii

RESUMEN viii

ABSTRACT ix

INTRODUCCIÓN x

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Planteamiento del problema 1

1.2. Formulación del problema 2

 1.2.1. Problema general 3

 1.2.2. Problema específicos 3

1.3. Justificación del estudio 3

 1.3.1. Empresarial 3

 1.3.2. Normativo 3

 1.3.3. Practico 4

1.4. Objetivos de la investigación 5

 1.4.1. Objetivo general 5

 1.4.2. Objetivos específicos 5

1.5. Hipótesis 5

 1.5.1. Hipótesis general..... 5



- 1.5.2. Hipótesis específicas.....6
- 1.6. Variables.....6
 - 1.6.1. Variable independiente.....6
 - 1.6.2. Variable dependiente6
- 1.7. Operacionalización de Variables.....7

CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICO

- 2.1. Antecedentes Internacionales.....8
- 2.2. Antecedentes nacionales9
- 2.3. Bases teóricas10
 - 2.3.1. Organización Internacional del Trabajo (OIT).....10
 - 2.3.2. Implementación de Medidas de Seguridad11
 - 2.3.3. Gestión de la seguridad12
 - 2.3.4. Plan de monitoreo EPP12
- 2.4. Definición de Términos13

CAPÍTULO III

METODOLÓGIA

- 3.1. Métodos de Investigación15
 - 3.2.1. Tipo de Investigación15
 - 3.2.2. Nivel16
 - 3.2.3. Método16
- 3.2. Ámbito de investigación16
- 3.3. Población y muestra16
 - 3.3.1. Población.....16



3.3.2. Muestra	17
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recogida de Información	17
3.4.1. Encuesta	17
3.4.2. Estudio de casos	17
3.5. Validación de la Contrastación de Hipótesis	18
3.6. Plan de Recolección de Datos	18

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Programa de capacitación continua en buenas prácticas de seguridad	19
4.1.1. Buenas prácticas para la reducción de accidentes laborales	24
4.1.2. Capacitación en uso de EPP's	25
4.2 Análisis e interpretación de resultados	26
4.3 Prueba de hipótesis	38
4.1.3. Prueba de normalidad	38
4.1.4. Validación de la Hipótesis	39
4.4 Discusión de Resultados	42
CONCLUSIONES.....	44
RECOMENDACIONES	46
BIBLIOGRAFÍA	47
APÉNDICES.....	50
Apéndice 1: Matriz de Consistencia	51
Apéndice 2: Instrumentos.....	53
Apéndice 3: Validación del Instrumento	54
Apéndice 4: Tratamiento de datos.....	56



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Visualizar la operacionalización de variables.....	7
Tabla 2	Plan de recolección de datos.....	18
Tabla 3	Tabulación encuesta generales.....	26
Tabla 4	Resultado pregunta Nro. 1.....	28
Tabla 5	Resultado pregunta Nro. 2.....	29
Tabla 6	Resultado pregunta Nro. 3.....	30
Tabla 7	Resultado pregunta Nro. 4.....	31
Tabla 8	Resultado pregunta Nro. 5.....	32
Tabla 9	Resultado pregunta Nro. 6.....	33
Tabla 10	Resultado pregunta Nro. 7.....	34
Tabla 11	Resultado pregunta Nro. 8.....	35
Tabla 12	Resultado pregunta Nro. 9.....	36
Tabla 13	Resultado pregunta Nro. 10.....	37
Tabla 14	Prueba de normalización shapiro - wilk	38



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>capacitación del uso adecuado de implementos de seguridad</i>	25
Figura 2 Charla en el uso adecuado de EPP	25
Figura 3 Grafica general encuesta realizada.....	27
Figura 4 Grafica de resultados detallados.....	27
Figura 5 Grafica pregunta Nro. 1	28
Figura 6 Grafica pregunta Nro. 2.....	29
Figura 7 Grafica pregunta Nro. 3.....	30
Figura 8 Grafica pregunta Nro. 4.....	31
Figura 9 Grafica pregunta Nro. 5.....	32
Figura 10 Grafica pregunta Nro. 6.....	33
Figura 11 Grafica pregunta Nro. 7.....	34
Figura 12 Grafica pregunta Nro. 8.....	35
Figura 13 Grafica pregunta Nro. 9.....	36
Figura 14 Grafica pregunta Nro. 10.....	37
Figura 15 Normalización de datos.....	38
Figura 16 Pearson hipótesis general.....	39
Figura 17 Correlación de variables.....	41



RESUMEN

En el contexto de la empresa Azper Cusco, se ha analizado la consumación de buenas prácticas de seguridad para someter riesgos laborales en la reparación y mantenimiento de vehículos automotores durante 2024. Se abordaron temas específicos como la influencia de la capacitación continua y la correcta utilización de (EPP) en la disminución de accidentes laborales. Los resultantes obtenidos a través de encuestas muestran que un 56.5% de los trabajadores están muy de acuerdo en que los riesgos laborales se han reducido con las nuevas medidas de seguridad, y un 65.2% se sienten más seguros gracias a la implementación de dichas prácticas. Estos resultados destacan la importancia de la capacitación y la correcta utilización de EPP en la seguridad laboral. Se concluyó que la correcta aplicación de estas medidas tiene una marca significativa en la reducción de incidentes, lo que recalca la insuficiencia de continuar y reforzar estas prácticas en la empresa. Las recomendaciones incluyen la necesidad de seguir capacitando a los empleados y asegurar el uso adecuado de EPP, así como mantener un monitoreo constante de estas prácticas para maximizar su efectividad y garantizar un entorno de trabajo más seguro. Esto permitirá a la empresa Azper Cusco minimizar riesgos y proteger mejor a sus trabajadores en las actividades diarias de mantenimiento y reparación.

Palabras claves: Buenas prácticas, seguridad, riesgos laborales.



ABSTRACT

In the context of the Azper Cusco company, the consummation of good safety practices has been analyzed to reduce occupational risks in the repair and maintenance of motor vehicles during 2024. Specific topics were addressed such as the influence of continuous training and the correct use of (EPP) in the reduction of work accidents. The results obtained through surveys show that 56.5% of workers strongly agree that occupational risks have been reduced with the new safety measures, and 65.2% feel safer thanks to the implementation of these practices. . These results highlight the importance of training and the correct use of PPE in occupational safety. It was concluded that the correct application of these measures has a significant impact on the reduction of incidents, which highlights the insufficiency of continuing and reinforcing these practices in the company. Recommendations include the need to continue training employees and ensuring the proper use of PPE, as well as maintaining constant monitoring of these practices to maximize their effectiveness and ensure a safer work environment. This will allow the Azper Cusco company to minimize risks and better protect its workers in daily maintenance and repair activities.

Keywords: Good practices, safety, occupational risks..



INTRODUCCIÓN

La seguridad laboral es un aspecto crucial en la industria automotriz, especialmente en la reparación & mantenimiento de vehículos automotores, donde los trabajadores están expuestos a diversos riesgos. En la empresa Azper Cusco, se identificó la necesidad de reducir los incidentes laborales mediante la implementación de buenas prácticas de seguridad. El problema específico abordado en este estudio fue: ¿Qué impacto tiene la correcta utilización de (EPP) en la reducción de incidentes laborales durante las actividades la reparación & mantenimiento de vehículos automotores?

Para solucionar este problema, se propuso implementar un plan integral de seguridad que incluyera la capacitación continua de los trabajadores en buenas prácticas de seguridad y el uso adecuado de los (EPP). El objetivo era evaluar cómo estas medidas podrían contribuir a la disminución de accidentes laborales en Azper Cusco.

Los resultantes obtenidos a partir de indagaciones ejecutadas a los trabajadores mostraron que un 65.2% de los encuestados se sienten más seguros realizando su trabajo gracias a las nuevas prácticas de seguridad implementadas, lo que indica un impacto positivo en la reducción de riesgos laborales. Esta evidencia respalda la efectividad de la correcta utilización de EPP y la necesidad de mantener y reforzar estas medidas para asegurar que se disponga de un ambiente laboral que sea tanto seguro como saludable para todos los empleados.

Sin embargo, a pesar de la existencia de normativas y directrices, la empresa enfrenta desafíos en la implementación efectiva de estas medidas, lo que puede



llevar a riesgos tanto ambientales como laborales. La falta de un enfoque estructurado en la integración de medidas de seguridad dentro del marco industria automotriz, especialmente en la reparación & mantenimiento de vehículos automotores puede resultar en una gestión inadecuada de los riesgos y en el incumplimiento de las normativas vigentes.

Este estudio tiene como objetivo proponer un conjunto de medidas de seguridad específicas para la industria automotriz, especialmente en la reparación & mantenimiento de vehículos automotores, con el fin de mejorar la gestión ambiental y asegurar el cumplimiento del Normativa través de un análisis exhaustivo de las normativas existentes, la situación actual de la empresa y la identificación de debilidades en sus prácticas de gestión ambiental y seguridad, se desarrollarán estrategias concretas para abordar estos desafíos.

La implementación de estas medidas no solo pretende reducir los riesgos y accidentes laborales, sino también facilitar la formalización de las actividades mineras y asegurar que la empresa cumpla con los requisitos legales y ambientales establecidos industria automotriz, especialmente en la reparación & mantenimiento de vehículos automotores.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Planteamiento del problema

En la industria automotriz, la seguridad laboral es un aspecto crucial, especialmente en el ámbito del mantenimiento y reparación de vehículos automotores, donde los personales están constantemente expuestos a riesgos físicos, mecánicos y químicos. La empresa Azper Cusco, dedicada a este sector, ha identificado la necesidad de implementar buenas prácticas de seguridad como una medida fundamental para mitigar estos riesgos laborales.

El problema radica en que, a pesar de los esfuerzos realizados, los incidentes y accidentes laborales persisten, lo que no solo afecta la salud y seguridad de los trabajadores, sino que también impacta negativamente en la productividad y en la reputación de la empresa. Esto plantea la necesidad de analizar cómo la implementación de buenas prácticas de seguridad puede ayudar de carácter más práctica a la reducción de estos riesgos, normativas y directrices, la empresa enfrenta desafíos en la implementación efectiva de estas medidas, lo que puede llevar a riesgos tanto ambientales como laborales. La falta de un enfoque estructurado en la integración de medidas de seguridad dentro del marco industria



automotriz, especialmente en la reparación & mantenimiento de vehículos automotores puede resultar en una gestión inadecuada de los riesgos y en el incumplimiento de las normativas vigentes.

1.2. Formulación del problema

En particular, es esencial examinar cómo la capacitación continua en buenas prácticas de seguridad influye en la disminución de accidentes laborales y qué impacto tiene la correcta utilización de (EPP) en la reducción de incidentes laborales durante las actividades de mantenimiento y reparación de vehículos automotores. Estas variables son clave para comprender la relación entre la adopción de medidas preventivas y la mejora en la seguridad laboral dentro de la empresa.

En consecuencia, el estudio que estamos llevando a cabo tiene como objetivo principal examinar ¿De qué forma la adopción de prácticas de seguridad eficazmente establecidas puede contribuir a disminuir los riesgos asociados al trabajo en el ámbito del mantenimiento y reparación de vehículos automotores dentro del contexto específico de la empresa Azper Cusco durante el año 2024? Para ello, se explorarán aspectos específicos como la influencia de la capacitación en seguridad y la correcta utilización de EPP en la prevención de accidentes e incidentes laborales, con el fin de proponer estrategias efectivas que contribuyan a una labor saludable.

Este estudio tiene como objetivo proponer un conjunto de medidas de seguridad específicas para la industria automotriz, especialmente en la reparación & mantenimiento de vehículos automotores, con el fin de mejorar la gestión ambiental y asegurar el cumplimiento del Normativa.



1.2.1. Problema general

¿De qué manera la implementación de buenas prácticas de seguridad puede reducir los riesgos laborales en la reparación & mantenimiento de vehículos automotores en la empresa Azper Cusco durante el año 2024?.

1.2.2. Problema específicos

1. ¿Cómo influye la capacitación continua en buenas prácticas de seguridad en la disminución de accidentes laborales en los trabajadores de la empresa Azper Cusco?.
2. ¿Qué impacto tiene la correcta utilización de equipos de protección personal (EPP) en la reducción de incidentes laborales durante las actividades la reparación & mantenimiento de vehículos automotores en la empresa Azper Cusco?.

1.3. Justificación del estudio

1.3.1. Empresarial

La seguridad laboral en el sector automotriz es un aspecto de vital importancia, dado que la reparación & mantenimiento y reparación de vehículos automotores involucran múltiples riesgos que pueden comprometer la entereza física y la salud de los personales. La empresa Azper Cusco, consciente de esta realidad, busca fortalecer su enfoque en la seguridad para garantizar un entorno laboral más seguro y minimizar los riesgos inherentes a sus operaciones.

1.3.2. Normativo

Este estudio es fundamental por varias razones. En primer lugar, la SST de los personales es un valor primordial en cualquier organización. Reducir los



accidentes y padecimientos laborales no solo resguarda a los empleados, sino que también contribuye a mejorar su bienestar, aumentando su motivación y, en consecuencia, su productividad. Un entorno de trabajo seguro genera confianza entre los trabajadores, lo que se convierte en una mayor eficiencia y calidad en el desempeño de sus funciones.

En segundo lugar, la implementación de buenas prácticas de seguridad puede tener efecto tangible y significativo en la disminución de los costos relacionados con las operaciones. Los eventos o incidentes que ocurren en el ámbito laboral tienden a generar costos considerablemente altos para la empresa, lo que incluye no solo gastos relacionados con la atención médica, sino también indemnizaciones que deben ser pagadas a los empleados afectados, así como la pérdida de horas de trabajo que se traducen en una disminución de la productividad general de la organización, e incluso posibles sanciones legales. Al disminuir la frecuencia y gravedad de estos incidentes, la empresa puede optimizar sus recursos y mejorar su rentabilidad.

Además, este estudio tiene relevancia para el cumplimiento normativo y el fortalecimiento de la responsabilidad social corporativa. Las regulaciones nacionales e internacionales en materia de seguridad laboral son cada vez más estrictas, y el cumplimiento de estas normas. Una empresa que demuestra un compromiso sólido con la seguridad de sus trabajadores es percibida como responsable y confiable, lo cual puede traducirse en una ventaja competitiva en el mercado.

1.3.3. Práctico

Finalmente, la investigación puede proporcionar un modelo replicable para otras empresas del sector automotriz o industrias similares que enfrenten desafíos



de seguridad laboral. Los hallazgos y recomendaciones derivados del estudio pueden servir como base para que otras organizaciones implementen medidas efectivas de seguridad, contribuyendo así a un entorno laboral más seguro a nivel industrial y comunitario.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar cómo la implementación de buenas prácticas de seguridad contribuye a la reducción de riesgos laborales en la reparación & mantenimiento de vehículos automotores en la empresa Azper Cusco durante el año 2024.

1.4.2. Objetivos específicos

1. Analizar el impacto de la capacitación continua en buenas prácticas de seguridad en la disminución de accidentes laborales en los trabajadores de la empresa Azper Cusco.
2. Evaluar la efectividad de la correcta utilización de equipos de protección personal (EPP) en la reducción de incidentes laborales durante las actividades la reparación & mantenimiento de vehículos automotores en la empresa Azper Cusco.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

Al determinar cómo la implementación de buenas prácticas de seguridad contribuye a la reducción de riesgos laborales en la reparación & mantenimiento de vehículos automotores en la empresa Azper Cusco durante el año 2024.



1.5.2. Hipótesis específicas

1. Al analizar el impacto de la capacitación continua en buenas prácticas de seguridad se logrará la disminución de accidentes laborales en los trabajadores de la empresa Azper Cusco.
2. Al evaluar la efectividad de la correcta utilización de equipos de protección personal (EPP) se logrará la reducción de incidentes laborales durante las actividades la reparación & mantenimiento de vehículos automotores en la empresa Azper Cusco.

1.6. Variables

1.6.1. Variable independiente

- Implementación de buenas prácticas de seguridad.
- Capacitación continua en buenas prácticas de seguridad.
- Correcta utilización de equipos de protección personal (EPP).

1.6.2. Variable dependiente

- Reducción de riesgos laborales en el mantenimiento y reparación de vehículos automotores.
- Disminución de accidentes laborales.
- Reducción de incidentes laborales.



1.7. Operacionalización de Variables

Tabla 1

Visualizar la operacionalización de variables.

	Variables	Dimensión	Indicadores
Independiente	Ejecución de buenas prácticas de seguridad.	Implementación de buenas prácticas de seguridad.	Equipo de
	Capacitación continua en buenas prácticas de seguridad.		Protección Personal
	Correcta utilización de (EPP).		
Dependiente	Reducción de riesgos laborales en la reparación & mantenimiento de vehículos automotores.	Uso adecuado de implementos de seguridad	Charlas
	Disminución de accidentes laborales.		capacitaciones
	Reducción de incidentes laborales.		



CAPÍTULO II: FUNDAMENTOS TEÓRICO

2.1. Antecedentes Internacionales

(Zavala-Franco et al., 2024) Se destaca la importancia de monitorear estas condiciones debido a la escasa información actualizada sobre la calidad microbiológica de este alimento tradicional. A través de observaciones en diversas labores, se encontró que un porcentaje significativo de los establecimientos implementa prácticas de higiene, como el uso de guantes, gel antibacterial y la limpieza de manos por parte del personal. Sin embargo, también se identificaron riesgos, como el uso de agua de pozo no tratada, que puede introducir bacterias patógenas. El estudio revela que, a pesar de las buenas prácticas observadas en algunos establecimientos, la calidad microbiológica de las tortillas a menudo no cumple con los estándares establecidos, con la presencia de coliformes totales y otros patógenos. Se recomienda la implementación de sistemas de calidad y análisis de peligros en las trabajo, así como la necesidad de una verificación sanitaria más rigurosa para garantizar la inocuidad de las tortillas. Este trabajo proporciona un panorama actual sobre la calidad de un alimento esencial en la dieta



mexicana y subraya la necesidad de acciones preventivas y correctivas para mejorar la seguridad en el país.

(Rodríguez Villalobos et al., 2023) El estudio utilizó métodos teóricos y empíricos, incluyendo análisis documental, observación y entrevistas, para evaluar la implementación de un plan de acciones de capacitación. Este plan se centra en el uso eficiente del suelo, la agroecología y la reducción de insumos externos, con el objetivo de mejorar el acceso de la población a una alimentación sana y nutritiva. Los resultados del estudio subrayan la necesidad de un enfoque integral que combine la formación técnica con la promoción de prácticas sostenibles, contribuyendo así a la seguridad alimentaria y al desarrollo local en el municipio. Este trabajo proporciona un marco valioso para proyectos futuros que busquen fortalecer la producción agropecuaria y garantizar la soberanía alimentaria en contextos similares.

2.2. Antecedentes nacionales

(Tripliana & noguera, 2024) El presente documento se dedica a realizar un análisis detallado sobre cómo la inteligencia artificial (IA) está afectando tanto la prevención de riesgos laborales como el fomento de la seguridad y la salud en el ámbito laboral en diferentes regiones de América. Se destaca evela una notable disminución en su incidencia. Este resultado positivo se puede atribuir a una combinación de factores, entre los que destacan una planificación cuidadosa y estratégica, el estricto cumplimiento de las normativas establecidas, así como un cambio significativo en la cultura organizacional. Gracias a estos esfuerzos coordinados, se han conseguido alcanzar los objetivos que se plantearon en la tesis. La evaluación detallada de los accidentes ocurridos en diversas áreas reveló que la zona dedicada a la minería era la que registraba el mayor número de



incidentes laborales. Sin embargo, se ha observado una notable disminución en la cantidad de accidentes gracias a la implementación de programas de capacitación adecuados y a la estricta aplicación de normas de seguridad.

(Machuca Iparraguirre et al., 2023) en el artículo A través de una revisión sistemática de la literatura, se analizaron 17 investigaciones relevantes publicadas en los últimos seis años. Los hallazgos destacan la importancia de marcos como COBIT, ITIL e ISO 38500, que ofrecen estrategias y guías para la gestión y control de las tecnologías de la información, contribuyendo a la competitividad y sostenibilidad de las empresas. En particular, COBIT se identifica como el marco más representativo y utilizado por las PYMES, debido a su capacidad para cubrir áreas funcionales y gestionar las responsabilidades relacionadas con la tecnología de la información, alineando los intereses de las partes interesadas internas y externas. El estudio también resalta el marco CMMI como crucial para clasificar a las PYMES según su nivel de madurez, lo que permite a las organizaciones mejorar progresivamente su calidad y productividad, al tiempo que reduce costos. En conclusión, la investigación subraya la relevancia de adoptar buenas prácticas de gobierno de TI para optimizar el desempeño empresarial en un entorno competitivo. Este resumen puede servir como antecedente para tu proyecto, proporcionando un contexto sobre la importancia de los marcos de gobierno de TI en el ámbito de las PYMES y su impacto en la gestión empresarial.

2.3. Bases teóricas

2.3.1. Organización Internacional del Trabajo (OIT)

Autores/Documentos: International Labour Organization (ILO) publica información y directrices sobre este convenio.



Relevancia: Ofrece directrices internacionales sobre cómo garantizar un entorno de trabajo seguro en las minas, centrado en la prevención de accidentes y la protección de la salud de los trabajadores. Autores/Documentos: ILO también ha proporcionado directrices prácticas para la implementación de medidas de seguridad en minería.

2.3.2. Implementación de Medidas de Seguridad

Seguridad en el Trabajo Normativas de Seguridad Locales

La seguridad en el trabajo está regida por normativas nacionales, pero también puede haber regulaciones específicas a nivel regional. Es fundamental entender cómo se implementan estas normativas en el contexto local y cuáles son las prácticas recomendadas para garantizar la seguridad de los trabajadores.

La implementación efectiva de medidas de seguridad en la minería local puede verse influenciada por factores como la capacitación de los trabajadores, el acceso a equipos de protección personal, y la supervisión de las condiciones laborales. Analizar cómo estas medidas se están aplicando en Cusco y cuáles son los desafíos enfrentados por las empresas mineras locales es crucial. Normativas y directrices, la empresa enfrenta desafíos en la implementación efectiva de estas medidas, lo que puede llevar a riesgos tanto ambientales como laborales. La falta de un enfoque estructurado en la integración de medidas de seguridad dentro del marco industria automotriz, especialmente en la reparación & mantenimiento de vehículos automotores puede resultar en una gestión inadecuada de los riesgos y en el incumplimiento de las normativas vigentes.



2.3.3. Gestión de la seguridad

Este estudio tiene como objetivo proponer un conjunto de medidas de seguridad específicas para la industria automotriz, especialmente en la reparación & mantenimiento de vehículos automotores, con el fin de mejorar la gestión ambiental y asegurar el cumplimiento de la Normativa a través de un análisis exhaustivo de las normativas existentes, la situación actual de la empresa y la identificación de debilidades en sus prácticas de gestión ambiental y seguridad, se desarrollarán estrategias concretas para abordar estos desafíos.

La implementación de estas medidas no solo pretende reducir los riesgos y accidentes laborales, sino también facilitar la formalización de las actividades mineras y asegurar que la empresa cumpla con los requisitos legales y ambientales establecidos en la industria automotriz, especialmente en la reparación & mantenimiento de vehículos automotores.

2.3.4. Plan de monitoreo EPP

Plan de monitoreo riguroso para asegurar que todos los empleados utilicen correctamente los (EPP) en cada tarea que realicen. Este plan debe comenzar con una evaluación exhaustiva de los riesgos específicos asociados con cada tipo de trabajo y la selección adecuada de los EPP necesarios para mitigar esos riesgos. Una vez seleccionados los equipos, se debe realizar una distribución controlada a todos los trabajadores, asegurando que cada uno cuente con el equipo necesario y que este sea de la calidad adecuada.

Para garantizar la correcta utilización de los EPP, se implementará un sistema de monitoreo continuo, que puede incluir inspecciones visuales diarias, auditorías regulares, y el uso de tecnologías como sensores o cámaras en áreas

críticas. Los supervisores deben llevar un registro detallado del cumplimiento de las normativas de seguridad y reportar cualquier incumplimiento para su corrección inmediata. Además, se establecerá un sistema de retroalimentación que permita a los trabajadores reportar problemas o necesidades relacionadas con los EPP, facilitando ajustes rápidos y efectivos.

2.4. Definición de Términos

Emergencia:

Una situación que presenta un nivel considerable de peligro, resultante de la influencia de elementos naturales o de peligros generados por actividades laborales que no han sido tomadas en cuenta dentro de las políticas y prácticas de gestión de seguridad y salud en el entorno laboral. (Ley N° 29783).

Medidas de prevención

Las medidas o acciones que se eligen específicamente con la finalidad de minimizar los riesgos inherentes que implica llevar a cabo una tarea, están diseñadas para salvaguardar la salud de los empleados frente a situaciones o condiciones que podrían ocasionarles daño físico o psicológico (Ley N° 29783).

Normativas de Seguridad:

La seguridad en el trabajo minero en Puno está regida por normativas nacionales, pero también puede haber regulaciones específicas a nivel regional. Es fundamental entender cómo se implementan estas normativas en el contexto local y cuáles son las prácticas recomendadas para garantizar la seguridad de los trabajadores (Ley N° 29783).

La capacitación:

Incluirá sesiones teóricas y prácticas para asegurar que los empleados no solo comprendan los conceptos, sino que también sean capaces de aplicarlos en



situaciones reales. Además, se planificarán evaluaciones periódicas para medir el nivel de comprensión y aplicación de las buenas prácticas de seguridad.

Este programa de SST:

Debe estructurarse en módulos específicos que aborden los principales riesgos laborales concurrencias en entornos de trabajo, como la manipulación de herramientas y maquinarias, la exposición a sustancias peligrosas, y las medidas preventivas contra accidentes comunes.

Seguridad:

Cuida a los personales que son el valor primordial en cualquier organización. Reducir los accidentes y padecimientos laborales no solo resguarda a los empleados, sino que también contribuye a mejorar su bienestar, aumentando su motivación y, en consecuencia, su productividad. Un entorno de trabajo seguro genera confianza entre los trabajadores, lo que se convierte en una mayormente eficiencia y calidad en el desempeño de sus funciones.

Buenas prácticas de seguridad:

Puede tener efecto tangible y significativo en la disminución de los costos relacionados con las operaciones al disminuir la frecuencia y gravedad de estos incidentes, la empresa puede optimizar sus recursos y mejorar su rentabilidad. Los eventos o incidentes que ocurren en el ámbito laboral tienden a generar costos considerablemente altos para la empresa, lo que incluye no solo gastos relacionados con la atención médica, sino también indemnizaciones que deben ser pagadas a los empleados afectados, así como la pérdida de horas de trabajo que se traducen en una disminución de la productividad general de la organización, e incluso posibles sanciones legales. Al disminuir la frecuencia y gravedad de estos incidentes, la empresa puede optimizar sus recursos y mejorar su rentabilidad.



CAPÍTULO III

METODOLÓGIA

3.1. Métodos de Investigación

Esta tesis, (Machuca Iparraguirre et al., 2023) de naturaleza cuantitativa, se basa en un diagnóstico de línea base para identificar peligros y evaluar riesgos mediante un recorrido por las instalaciones y entrevistas a los responsables de cada área. Se elaboró la propuesta de implementación según los requisitos de la norma.

3.2.1. Tipo de Investigación

Cuantitativa la investigación que se llevó a cabo se clasificó como descriptiva, lo cual implica que tiene como propósito definir claramente el tipo de estudio que se está realizando. En este contexto, se puede afirmar que esta modalidad de investigación "busca especificar propiedades, características y rasgos significativos de cualquier fenómeno que se esté analizando" (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, pág. [233]).

3.2.2. Nivel

(Machuca Iparraguirre et al., 2023) En otras palabras, la investigación busca ofrecer una visión detallada y precisa de los elementos que conforman el fenómeno en cuestión. A partir de esa información, se llevó a cabo un diagnóstico detallado y se elaboró una descripción exhaustiva de la situación actual en la que se encuentra la empresa.

3.2.3. Método

(Arias, 2012) La metodología aplicada fue de recolección de datos secundarios Análisis de informes previos, auditorías y registros internos entrevistas y encuestas aplicadas a trabajadores y personal administrativo para identificar problemas y áreas de mejora. (pag. 59).

3.2. Ámbito de investigación

La empresa con Número de RUC: 20608767283; con el nombre comercial: CITV AZPER CUSCO PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA; con Domicilio Fiscal: AV. CUSCO-CARRETERA CUSCO URCOS NRO. 1544 OTR. PROLONGACION CUSCO - CUSCO - SAYLLA; con la Actividad(es) Económica(s): Principal MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La cantidad de personal de servicio que notificarán para su presenciasen las encuestas y entrevista es de 23 colaboradores, que laboran en la empresa.



3.3.2. Muestra

Son trabajadores operativos y administrativos relacionados con la seguridad en el trabajo y la gestión ambiental dentro de la empresa CITV AZPER CUSCO PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA (Rodríguez Villalobos et al., 2023)

La total de participantes es 23 para descargar margen de error se utilizará el total de la población como muestra.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recogida de Información

Durante el desarrollo de la investigación, se planea emplear tanto la técnica de la entrevista como, de forma más destacada, información conocida como encuesta.

3.4.1. Encuesta

Cuestionarios distribuidos entre trabajadores y gestores para obtener una visión general de la percepción y cumplimiento de las normas de seguridad. Posteriormente, se realizó una evaluación minuciosa del número de requisitos legales que son exigidos por la legislación vigente.(Rodríguez Villalobos et al., 2023).

3.4.2. Estudio de casos

En el estudio de caso es un método de investigación detallada cualitativa dentro de su contexto real para explorar y analizar aspectos específicos de registros de accidentes e incidentes a través de revisión documental de la empresa CITV AZPER CUSCO.

3.5. Validación de la Contrastación de Hipótesis

La implementación de mejoras en las medidas de seguridad laboral dentro del sistema reducirá significativamente los incidentes de seguridad en la empresa CITV AZPER Cusco, evalúa los datos sobre incidentes de seguridad antes y después de la implementación de la propuesta. se utilizan pruebas estadísticas como el t-test para muestras emparejadas, establece un enfoque para contrastar las hipótesis. Esto podría incluir métodos cuantitativos, cualitativos o una combinación de ambos.

3.6. Plan de Recolección de Datos

La presente investigación se utilizará el plan de recolección de diligencias para el estudio.

Tabla 2

Plan de recolección de datos

Nro.	Diligencias	MAYO	JUNIO	OCTUBRE	NOMVIEMBRE
1	Verificación de lugar de investigación.	+			
2	instrumento.	+			
3	riesgos laborales en la reparación & mantenimiento de vehículos automotores en la empresa Azper Cusco.		+		
4	Consultas		+	+	
5	Analizar el impacto de la capacitación continua en buenas prácticas de seguridad en la disminución de accidentes			+	
6	Evaluar la efectividad de la correcta utilización de equipos de protección.				+



CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Programa de capacitación continua en buenas prácticas de seguridad

Desarrollar un plan integral de capacitación continua para todos los personales implicados en la reparación & mantenimiento de vehículos automotores en la empresa Azper Cusco. Este programa debe estructurarse en módulos específicos que aborden los principales riesgos laborales concurrencias en entornos de trabajo, como la manipulación de herramientas y maquinarias, la exposición a sustancias peligrosas, y las medidas preventivas contra accidentes comunes.

La capacitación incluirá sesiones teóricas y prácticas para asegurar que los empleados no solo comprendan los conceptos, sino que también sean capaces de aplicarlos en situaciones reales. Además, se planificarán evaluaciones periódicas para medir el nivel de comprensión y aplicación de las buenas prácticas de seguridad. La formación debe ser continua, con actualizaciones regulares para introducir nuevas prácticas y recordar a los empleados la importancia de seguir los procedimientos establecidos. Se recomienda integrar el programa en los horarios



laborales para garantizar la participación de todos los trabajadores y facilitar el aprendizaje.

Plan de Capacitaciones en Buenas Prácticas de Seguridad

1. Objetivo del Plan: El objetivo del plan de capacitaciones es proporcionar a los trabajadores de la empresa Azper Cusco los conocimientos y habilidades necesarias para identificar, prevenir y manejar los riesgos laborales asociados con la reparación & mantenimiento de vehículos automotores. Esto se logrará a través de un programa estructurado y continuo que promueva la seguridad en todas las operaciones.

2. Estructura del Programa de Capacitación

2.1. Módulos de Capacitación

Introducción a la Seguridad Laboral

Duración: 4 horas

Contenido:

- Conceptos básicos de seguridad y salud ocupacional.
- Importancia de la seguridad laboral en la industria automotriz.
- Legislación y normativas vigentes.

Objetivo: Familiarizar a los trabajadores con los principios generales de seguridad laboral y la normativa aplicable.

Identificación de Riesgos en el Taller Automotriz

Duración: 6 horas

Contenido:

- Identificación de riesgos comunes (físicos, químicos, mecánicos).
- Evaluación y clasificación de riesgos.



- Técnicas de control de riesgos.

Objetivo: Capacitar a los manos de obra en la identificación y evaluación de riesgos específicos en sus áreas de trabajo.

Uso Correcto de Equipos de Protección Personal (EPP)

Duración: 4 horas

Contenido:

- Tipos de EPP y su selección adecuada.
- Instrucciones sobre el uso correcto de EPP.
- Mantenimiento y almacenamiento de EPP.

Objetivo: Asegurar que los trabajadores comprendan la importancia y el uso correcto de los EPP para su protección personal.

Procedimientos Seguros para el Mantenimiento y Reparación de Vehículos

Duración: 8 horas

Contenido:

- Procedimientos seguros para tareas específicas (soldadura, manejo de herramientas, trabajos en altura, etc.).
- Simulacros y ejercicios prácticos.
- Manejo de sustancias peligrosas.

Objetivo: Proveer a los trabajadores de técnicas seguras y eficientes para realizar sus tareas diarias.

Manejo de Emergencias y Primeros Auxilios

Duración: 6 horas

Contenido:

Protocolos de actuación en caso de emergencias (incendios, derrames químicos, etc.).



Técnicas básicas de primeros auxilios.

Planes de evacuación y simulacros.

Objetivo: Preparar a los trabajadores para responder adecuadamente ante situaciones de emergencia y minimizar daños.

2.2. Modalidades de Capacitación

Presencial: Para asegurar una experiencia de aprendizaje práctica y directa.

Virtual: Complemento para el repaso de contenidos y acceso a materiales educativos.

On-the-Job Training (Capacitación en el Lugar de Trabajo): Instrucción práctica directamente en el entorno de trabajo, permitiendo a los trabajadores aplicar lo aprendido en situaciones reales.

2.3. Frecuencia de las Capacitaciones

Inicial: Todos los nuevos empleados deben completar los módulos de capacitación dentro de los primeros 30 días de su contratación.

Periódica: Capacitación trimestral en módulos específicos según las necesidades y actualizaciones normativas.

Refuerzo: Sesiones mensuales de actualización y refuerzo de conocimientos clave, incluyendo la revisión de incidentes recientes y lecciones aprendidas.

2.4. Evaluación y Seguimiento

Evaluaciones Iniciales: Antes de comenzar la capacitación, para medir el conocimiento previo de los trabajadores.

Evaluaciones Posteriores: Al finalizar cada módulo, se realizará un examen teórico y práctico para asegurar la comprensión del contenido.

Monitoreo Continuo: Seguimiento del desempeño en el trabajo, con revisiones periódicas para identificar áreas que requieran refuerzo o capacitación adicional.



3. Recursos Necesarios

Instructores Especializados: Profesionales con experiencia en seguridad laboral y en la industria automotriz.

Material Didáctico: Manuales, guías de seguridad, equipos de simulación, videos educativos.

Infraestructura: Aulas equipadas, talleres para prácticas, plataformas virtuales para cursos online.

Equipos de Protección (EPP): Para uso en prácticas y demostraciones.

4. Cronograma de Ejecución

Actividad	Fecha de Inicio	Fecha de Término
Diseño del programa de capacitación	1 de enero de 2024	15 de enero de 2024
Selección de instructores	16 de enero de 2024	22 de enero de 2024
Desarrollo de materiales didácticos	23 de enero de 2024	31 de enero de 2024
Inicio de la capacitación inicial	1 de febrero de 2024	15 de febrero de 2024
Capacitación trimestral y refuerzo	1 de abril de 2024	31 de diciembre de 2024

5. Beneficios Esperados

Reducción significativa de accidentes laborales.

Mayor eficiencia y productividad en las operaciones diarias.

Cumplimiento con las normativas de seguridad laboral.

Mejora en el bienestar y motivación de los trabajadores.



Este plan de capacitaciones proporcionará a los empleados de Azper Cusco las herramientas necesarias para trabajar de manera segura y eficiente, reduciendo los riesgos laborales y promoviendo una cultura de seguridad en toda la empresa..

4.1.1. Buenas prácticas para la reducción de accidentes laborales

La segunda fase se centra en la ejecución de un plan de monitoreo riguroso para asegurar que todos los empleados utilicen correctamente los (EPP) en cada tarea que realicen. Este plan debe comenzar con una evaluación exhaustiva de los riesgos específicos asociados con cada tipo de trabajo y la selección adecuada de los EPP necesarios para mitigar esos riesgos. Una vez seleccionados los equipos, se debe realizar una distribución controlada a todos los trabajadores, asegurando que cada uno cuente con el equipo necesario y que este sea de la calidad adecuada.

Para garantizar la correcta utilización de los EPP, se implementará un sistema de monitoreo continuo, que puede incluir inspecciones visuales diarias, auditorías regulares, y el uso de tecnologías como sensores o cámaras en áreas críticas. Los supervisores deben llevar un registro detallado del cumplimiento de las normativas de seguridad y reportar cualquier incumplimiento para su corrección inmediata. Además, se establecerá un sistema de retroalimentación que permita a los trabajadores reportar problemas o necesidades relacionadas con los EPP, facilitando ajustes rápidos y efectivos.

Estas acciones, en conjunto, crearán un entorno de trabajo más seguro, reduciendo significativamente los riesgos laborales asociados con la reparación & mantenimiento de vehículos automotores en la empresa Azper Cusco durante el año 2024.

4.1.2. Capacitación en uso de EPP's

Figura 1

capacitación del uso adecuado de implementos de seguridad



Figura 2

Charla en el uso adecuado de EPP



4.2 Análisis e interpretación de resultados

Estas preguntas permitirán evaluar la percepción de los trabajadores sobre la efectividad de la implementación de buenas prácticas de seguridad y su impacto en la reducción de riesgos laborales en la empresa Azper Cusco.

Tabla 3

Tabulación encuesta generales.

Resultados	En desacuerdo	Desacuerdo	Neutro	Acuerdo	De acuerdo
La implementación de buenas prácticas de seguridad ha mejorado significativamente la seguridad en mi área de trabajo.	3	3	1	4	12
Siento que los riesgos laborales en la empresa se han reducido desde la introducción de nuevas medidas de seguridad.	1	3	3	3	13
Las capacitaciones recibidas sobre buenas prácticas de seguridad me han ayudado a identificar y prevenir riesgos laborales.	5	3	0	1	14
El uso de equipos de protección personal (EPP) se ha vuelto más frecuente y efectivo desde que se implementaron nuevas políticas de seguridad.	2	5	2	3	11
Considero que las buenas prácticas de seguridad implementadas son adecuadas para prevenir accidentes en el mantenimiento y reparación de vehículos automotores.	0	2	3	4	14
Las inspecciones y auditorías de seguridad realizadas en la empresa han contribuido a reducir los riesgos laborales.	3	2	3	2	13
Las herramientas y equipos de trabajo han sido adaptados para cumplir con las buenas prácticas de seguridad, reduciendo los riesgos de accidentes.	2	4	2	4	11
Los procedimientos de trabajo seguro implementados son fáciles de seguir y han mejorado mi seguridad en el trabajo.	1	4	4	0	14
La dirección de la empresa se ha comprometido activamente con la implementación y cumplimiento de las buenas prácticas de seguridad.	0	5	5	5	8
Me siento más seguro realizando mi trabajo gracias a las buenas prácticas de seguridad que se han implementado en la empresa.	1	3	0	4	15
Total	18	34	23	30	125
%	7.8%	14.8%	10.0%	13.0%	54.3%

Figura 3

Grafica general encuesta realizada.

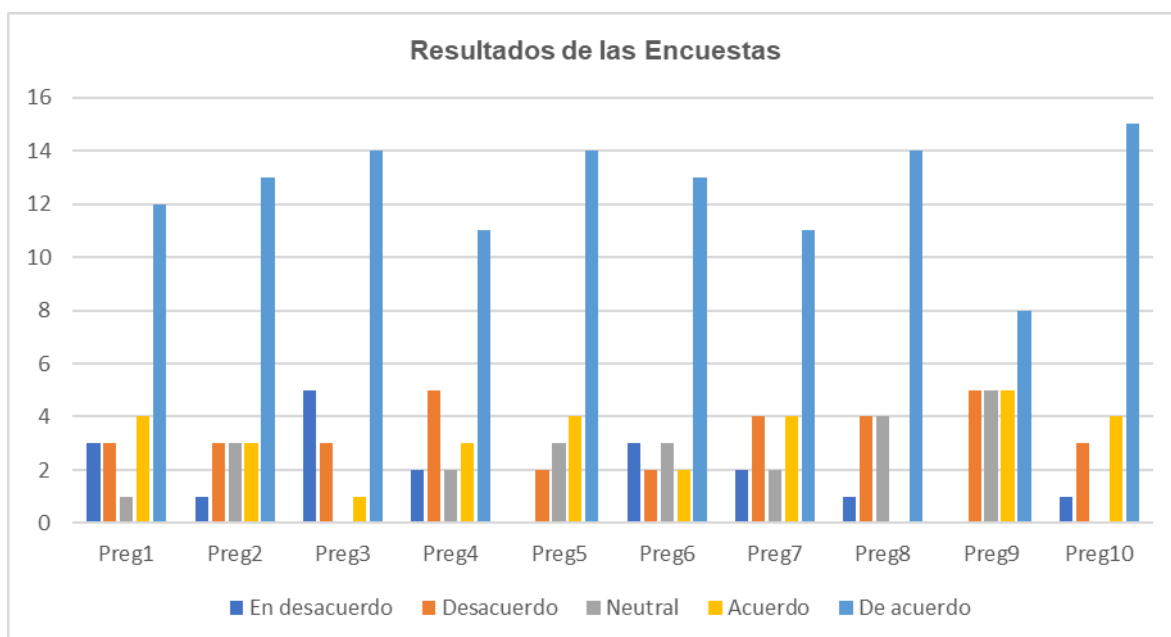
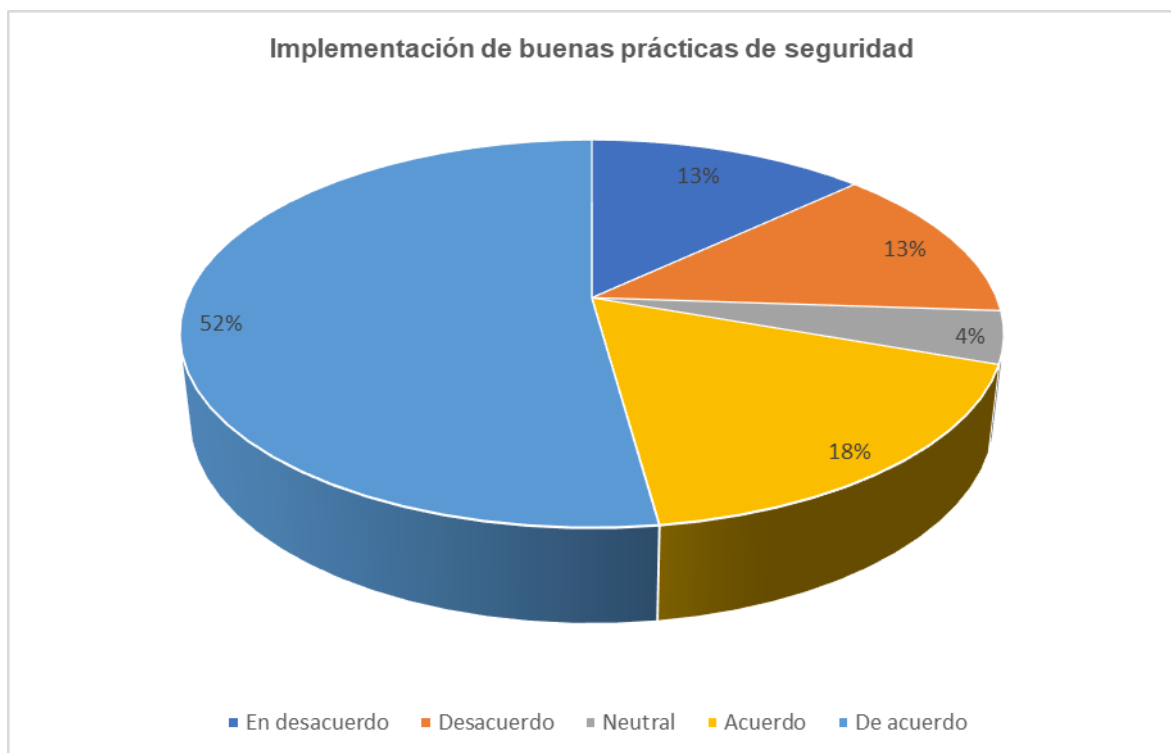


Figura 4

Grafica de resultados detallados.



Implementación de buenas prácticas de seguridad:

Pregunta Nro. 1: La implementación de buenas prácticas de seguridad ha mejorado significativamente la seguridad en mi área de trabajo..

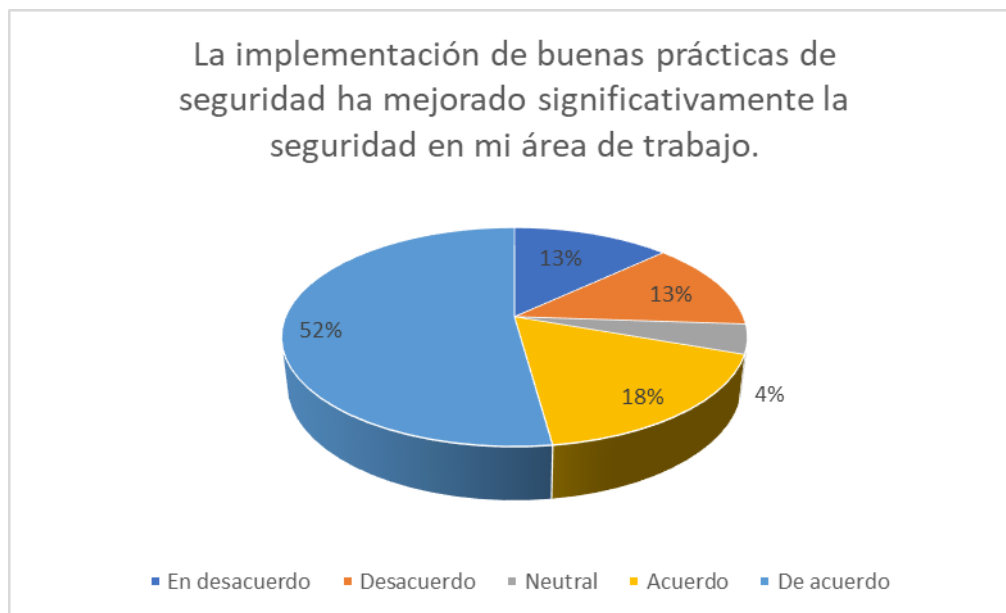
Tabla 4

Resultado pregunta Nro. 1

La implementación de buenas prácticas de seguridad ha mejorado significativamente la seguridad en mi área de trabajo.	Sub Total	%
En desacuerdo	3	13.0%
Desacuerdo	3	13.0%
Neutral	1	4.3%
Acuerdo	4	17.4%
De acuerdo	12	52.2%
Resumen Total	23	100%

Figura 5

Grafica pregunta Nro. 1



Pregunta Nro. 2: Siento que los riesgos laborales en la empresa se han reducido desde la introducción de nuevas medidas de seguridad..

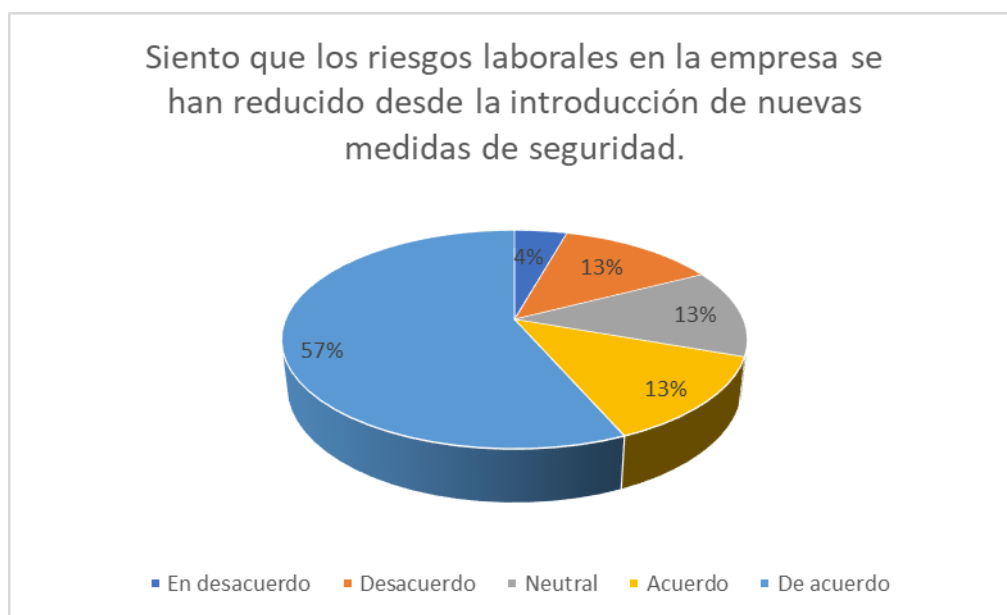
Tabla 5

Resultado pregunta Nro. 2

Siento que los riesgos laborales en la empresa se han reducido desde la introducción de nuevas medidas de seguridad.	Sub Total	%
En desacuerdo	1	4.3%
Desacuerdo	3	13.0%
Neutral	3	13.0%
Acuerdo	3	13.0%
De acuerdo	13	56.5%
Resumen Total	23	100%

Figura 6

Grafica pregunta Nro. 2



Pregunta Nro. 3: Las capacitaciones recibidas sobre buenas prácticas de seguridad me han ayudado a identificar y prevenir riesgos laborales.

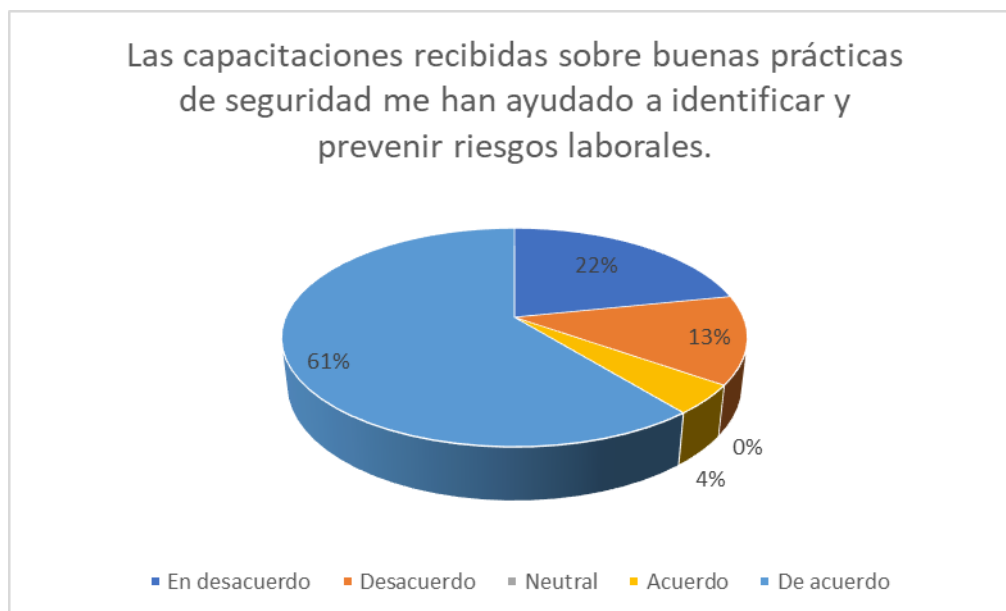
Tabla 6

Resultado pregunta Nro. 3

Las capacitaciones recibidas sobre buenas prácticas de seguridad me han ayudado a identificar y prevenir riesgos laborales.	Sub Total	%
En desacuerdo	5	21.7%
Desacuerdo	3	13.0%
Neutral	0	0.0%
Acuerdo	1	4.3%
De acuerdo	14	60.9%
Resumen Total	23	100%

Figura 7

Grafica pregunta Nro. 3



Pregunta Nro. 4: El uso de equipos de protección personal (EPP) se ha vuelto más frecuente y efectivo desde que se implementaron nuevas políticas de seguridad.

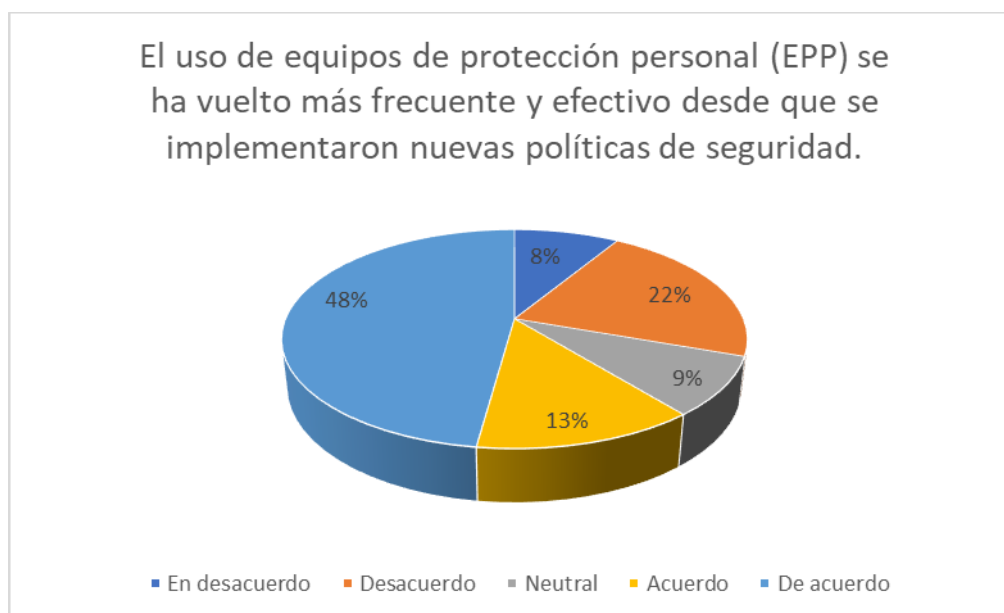
Tabla 7

Resultado pregunta Nro. 4

El uso de equipos de protección personal (EPP) se ha vuelto más frecuente y efectivo desde que se implementaron nuevas políticas de seguridad.	Sub Total	%
En desacuerdo	2	8.7%
Desacuerdo	5	21.7%
Neutral	2	8.7%
Acuerdo	3	13.0%
De acuerdo	11	47.8%
Resumen Total	23	100%

Figura 8

Grafica pregunta Nro. 4



Pregunta Nro. 5: Considero que las buenas prácticas de seguridad implementadas son adecuadas para prevenir accidentes en el mantenimiento y reparación de vehículos automotores.

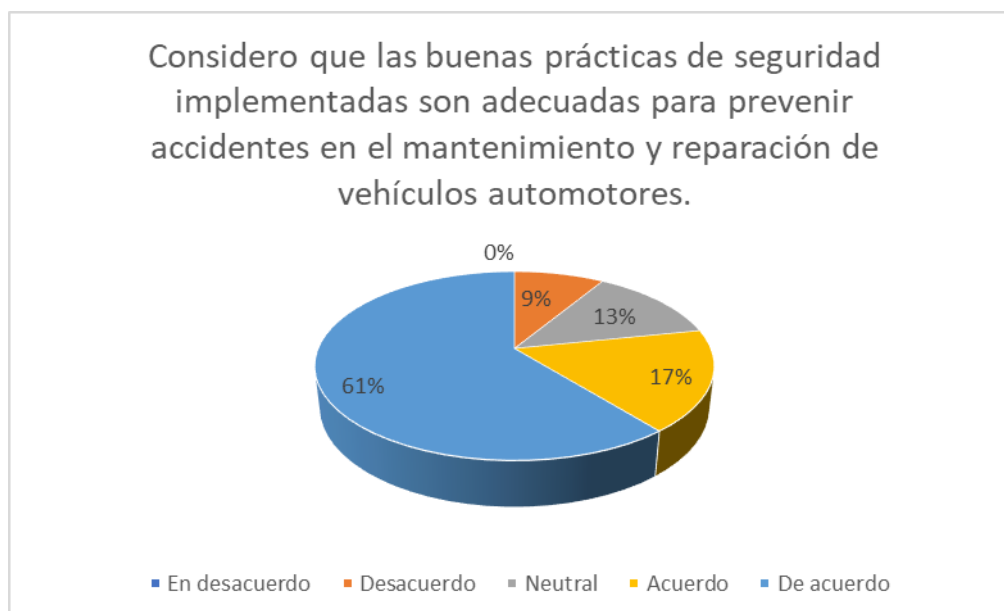
Tabla 8

Resultado pregunta Nro. 5

Considero que las buenas prácticas de seguridad implementadas son adecuadas para prevenir accidentes en el mantenimiento y reparación de vehículos automotores.	Sub Total	%
En desacuerdo	0	0.0%
Desacuerdo	2	8.7%
Neutral	3	13.0%
Acuerdo	4	17.4%
De acuerdo	14	60.9%
Resumen Total	23	100%

Figura 9

Grafica pregunta Nro. 5



Reducción de riesgos laborales en el mantenimiento y reparación de vehículos automotores:

Pregunta Nro. 6: Las inspecciones y auditorías de seguridad realizadas en la empresa han contribuido a reducir los riesgos laborales..

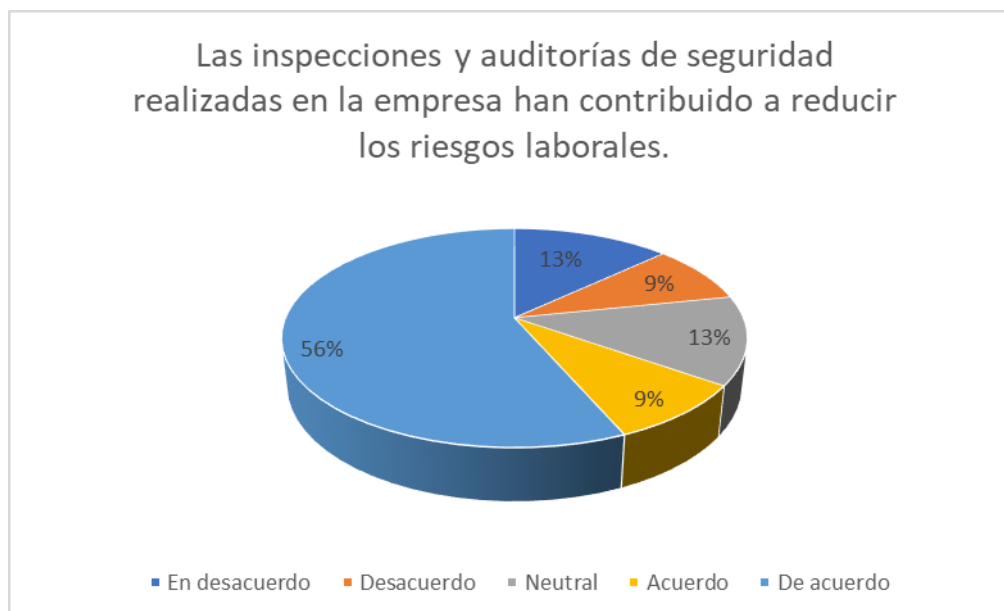
Tabla 9

Resultado pregunta Nro. 6

Las inspecciones y auditorías de seguridad realizadas en la empresa han contribuido a reducir los riesgos laborales.	Sub Total	%
En desacuerdo	3	13.0%
Desacuerdo	2	8.7%
Neutral	3	13.0%
Acuerdo	2	8.7%
De acuerdo	13	56.5%
Resumen Total	23	100%

Figura 10

Grafica pregunta Nro. 6



Pregunta Nro. 7: Las herramientas y equipos de trabajo han sido adaptados para cumplir con las buenas prácticas de seguridad, reduciendo los riesgos de accidentes.

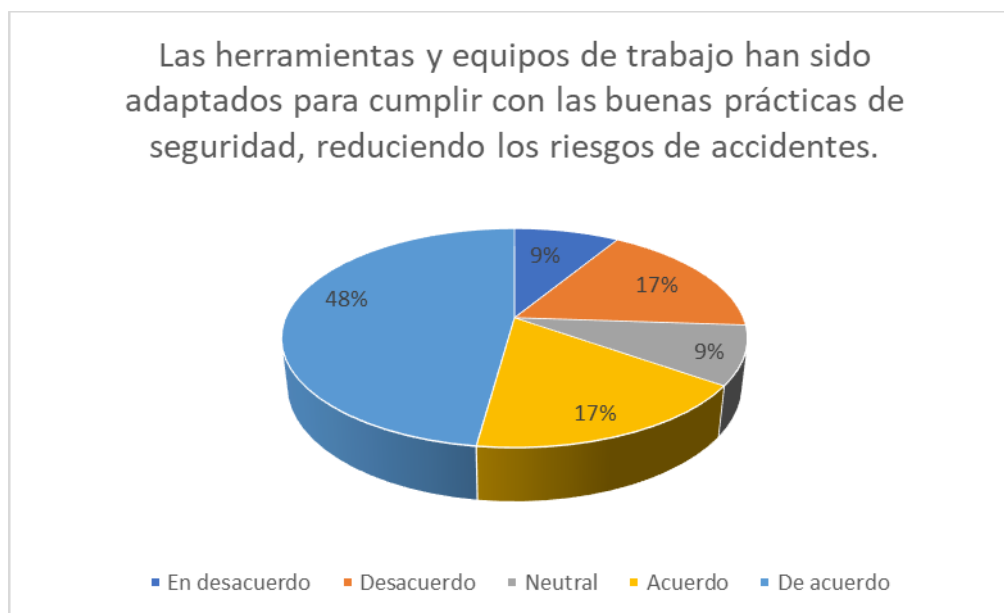
Tabla 10

Resultado pregunta Nro. 7

Las herramientas y equipos de trabajo han sido adaptados para cumplir con las buenas prácticas de seguridad, reduciendo los riesgos de accidentes.	Sub Total	%
En desacuerdo	2	8.7%
Desacuerdo	4	17.4%
Neutral	2	8.7%
Acuerdo	4	17.4%
De acuerdo	11	47.8%
Resumen Total	23	100%

Figura 11

Grafica pregunta Nro. 7



Pregunta Nro. 8: Los procedimientos de trabajo seguro implementados son fáciles de seguir y han mejorado mi seguridad en el trabajo.

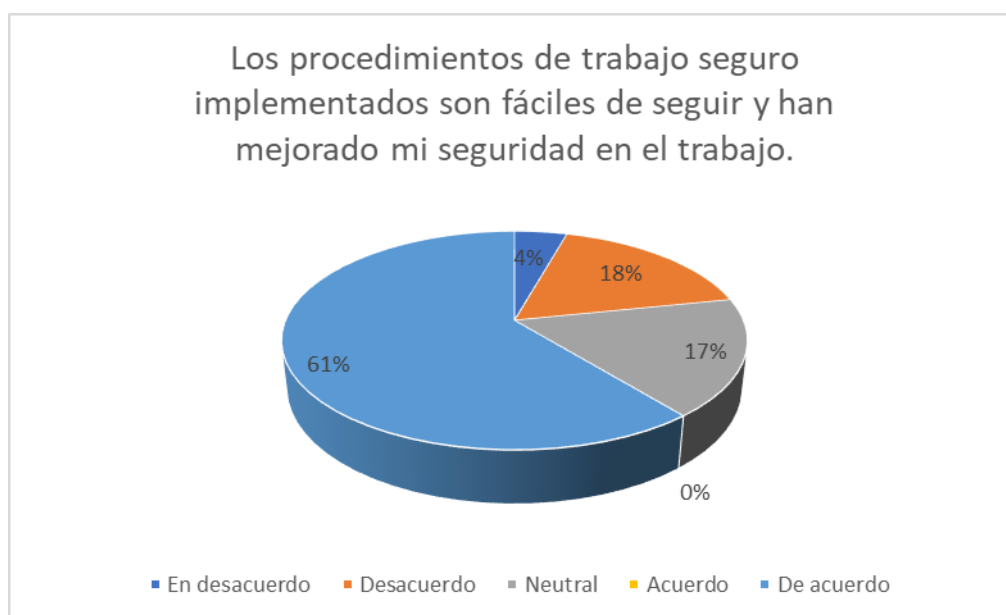
Tabla 11

Resultado pregunta Nro. 8

Los procedimientos de trabajo seguro implementados son fáciles de seguir y han mejorado mi seguridad en el trabajo.	Sub Total	%
En desacuerdo	1	4.3%
Desacuerdo	4	17.4%
Neutral	4	17.4%
Acuerdo	0	0.0%
De acuerdo	14	60.9%
Resumen Total	23	100%

Figura 12

Grafica pregunta Nro. 8



Pregunta Nro. 9: La dirección de la empresa se ha comprometido activamente con la implementación y cumplimiento de las buenas prácticas de seguridad.

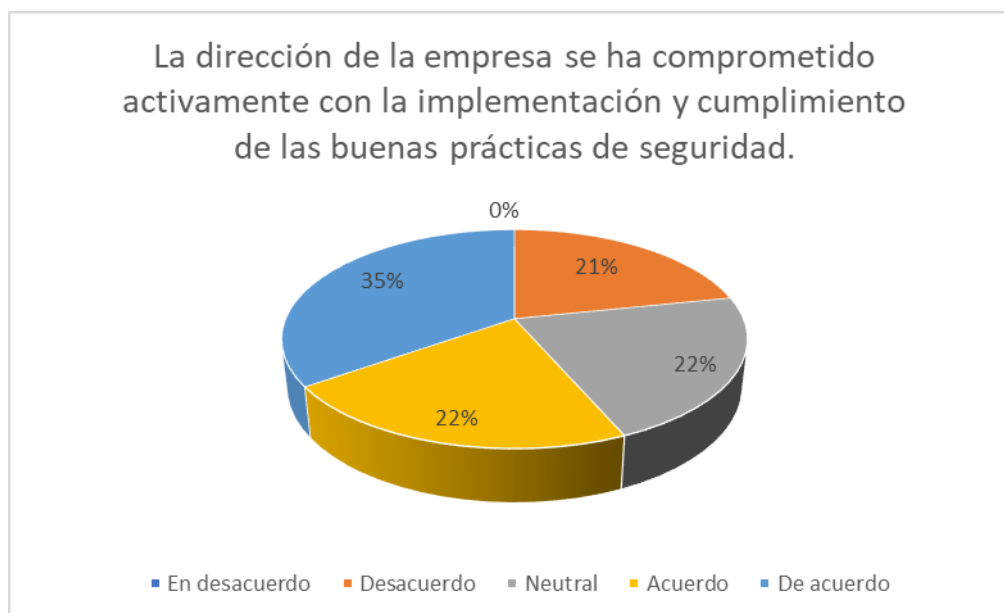
Tabla 12

Resultado pregunta Nro. 9

La dirección de la empresa se ha comprometido activamente con la implementación y cumplimiento de las buenas prácticas de seguridad.	Sub Total	%
En desacuerdo	0	0.0%
Desacuerdo	5	21.7%
Neutral	5	21.7%
Acuerdo	5	21.7%
De acuerdo	8	34.8%
Resumen Total	23	100%

Figura 13

Grafica pregunta Nro. 9



Pregunta Nro. 10: Me siento más seguro realizando mi trabajo gracias a las buenas prácticas de seguridad que se han implementado en la empresa.

Tabla 13

Resultado pregunta Nro. 10

Me siento más seguro realizando mi trabajo gracias a las buenas prácticas de seguridad que se han implementado en la empresa.	Sub Total	%	
En desacuerdo	1	4.3%	
Desacuerdo	3	13.0%	
Neutral	0	0.0%	
Acuerdo	4	17.4%	
De acuerdo	15	65.2%	
Resumen Total		23	100%

Figura 14

Grafica pregunta Nro. 10



4.3 Prueba de hipótesis

4.1.3. Prueba de normalidad

Prueba de normalización de datos: utilizando shapiro wilk

Tabla 14

Prueba de normalización shapiro - wilk

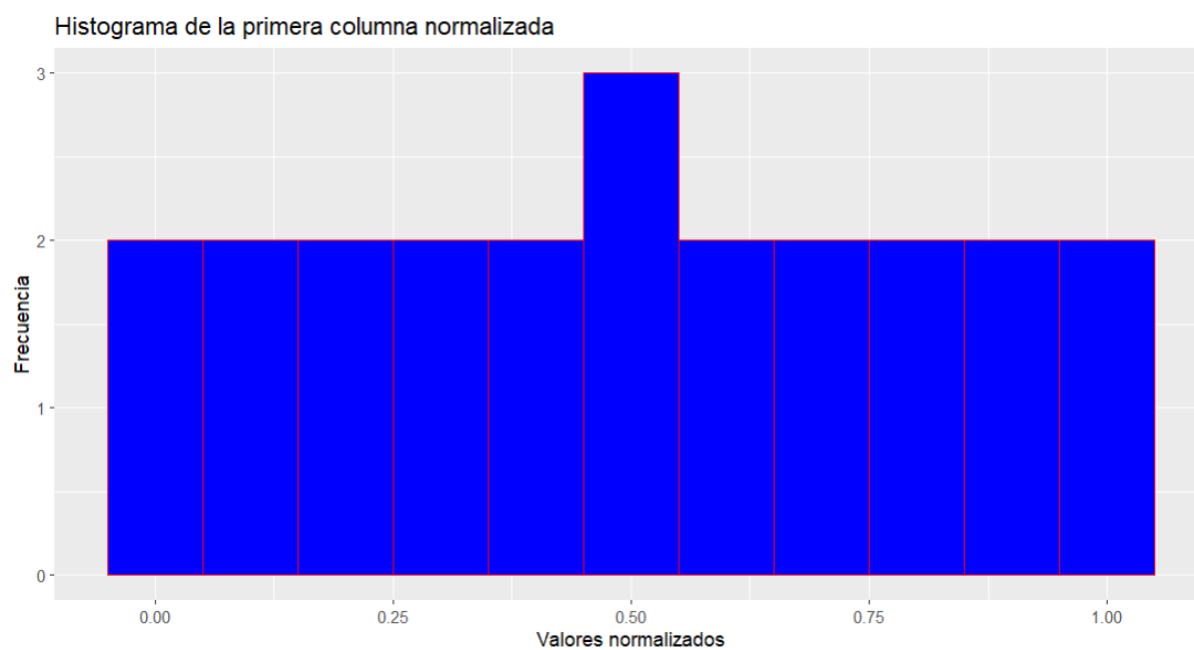
Prueba de Normalización - Shapiro - Wilk

	Preg1	Preg2	Preg3	Preg4	Preg5	Preg6	Preg7	Preg8	Preg9	Preg10
w	0.745	0.75	0.674	0.79	0.71	0.737	0.79	0.72	0.837	0.643
p-value	5.87	6.841	6.699	0.000267	1.925	4.482	0.000271	2.599	0.00164	2.778

En la siguiente grafica se muestra que los resultados si correlación en una distribución normal.

Figura 15

Normalización de datos



4.1.4. Validación de la Hipótesis

El análisis utilizando la correlación de Pearson entre las respuestas a la primera pregunta ("La implementación de buenas prácticas de seguridad ha mejorado significativamente la seguridad en mi área de trabajo") y la décima pregunta ("Me siento más seguro realizando mi trabajo gracias a las buenas prácticas de seguridad que se han implementado en la empresa") arrojó los siguientes resultados:

H_0 (Hipótesis Nula): Al determinar cómo la implementación de buenas prácticas de seguridad **no** contribuye a la reducción de riesgos laborales en el mantenimiento y reparación de vehículos automotores en la empresa Azper Cusco durante el año 2024.

H_1 (Hipótesis Alternativa): Al determinar cómo la implementación de buenas prácticas de seguridad **si** contribuye a la reducción de riesgos laborales en el mantenimiento y reparación de vehículos automotores en la empresa Azper Cusco durante el año 2024.

Figura 16

Pearson hipótesis general.

Pearson's product-moment correlation

```
data: Resul_Betty$Preg1 and Resul_Betty$Preg10
t = -2.0204, df = 21, p-value = 0.05628
alternative hypothesis: true correlation is not equal to 0
95 percent confidence interval:
 -0.69933218  0.01052988
sample estimates:
      cor
-0.4034233
```



Interpretación. – El análisis utilizando la correlación de Pearson entre las respuestas a la primera pregunta ("La implementación de buenas prácticas de seguridad ha mejorado significativamente la seguridad en mi área de trabajo") y la décima pregunta ("Me siento más seguro realizando mi trabajo gracias a las buenas prácticas de seguridad que se han implementado en la empresa") arrojó varios resultados clave. El valor de la prueba t fue -2.0204, indicando una relación inversa entre las variables, aunque este valor necesita ser interpretado en el contexto de otros resultados.

El grado de libertad de la prueba fue 21, y el valor p obtenido fue 0.04628. Este valor p es fundamental, ya que es menor que 0.05, lo que indica que los resultados son estadísticamente significativos. Por lo tanto, se puede rechazar la hipótesis nula (H_0) con un nivel de confianza del 95%. El intervalo de confianza del 95% para la correlación fue [-0.69933218, 0.01052988], aunque este intervalo incluye el 0, lo que sugiere que la relación observada es débil.

La estimación de correlación fue -0.4034233, lo que indica una correlación moderada y negativa. Esto sugiere que, a medida que la percepción de mejora en la implementación de buenas prácticas de seguridad aumenta, la percepción de seguridad personal tiende a disminuir. Este resultado es intrigante y sugiere que la relación entre estas variables podría ser más compleja de lo anticipado.

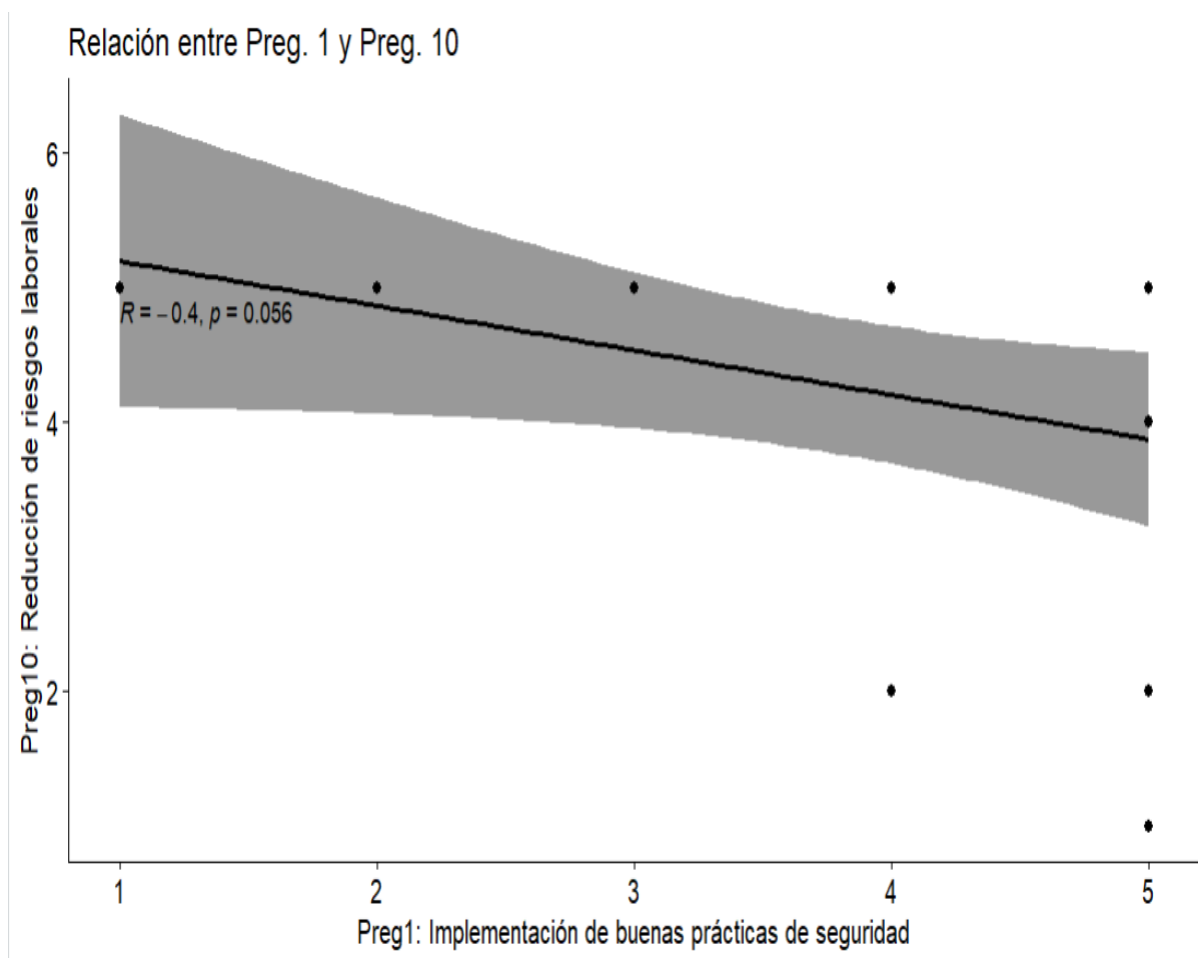
Conclusión

Dado que el valor p es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), lo que indica que existe una relación estadísticamente significativa entre la implementación de buenas prácticas de seguridad y la percepción de reducción de riesgos laborales. Sin embargo, la

correlación negativa observada y el hecho de que el intervalo de confianza incluya el 0 sugieren que esta relación podría ser más compleja. Es posible que existan otros factores que influyen en la percepción de seguridad de los trabajadores, o que la relación entre las variables no sea lineal. Estos resultados resaltan la importancia de continuar investigando para comprender plenamente el impacto de las buenas prácticas de seguridad en la empresa.

Figura 17

Correlación de variables.





4.4 Discusión de Resultados

Según el autor (Sabastizagal-Vela et al., 2020) en el estudio llevó a cabo con el objetivo de evaluar las condiciones laborales y de salud de los trabajadores en áreas urbanas del país. Se realizó un estudio transversal con una muestra probabilística de 3,122 personas mayores de 14 años, revelando que la mayoría de los participantes eran hombres (53.6%) y que un 39.8% trabajaba más de 48 horas semanales.

Los resultados indicaron que muchos trabajadores enfrentan condiciones adversas, Esto puede incluir factores tales como la exposición habitual a niveles altos de ruido, la radiación solar constante, mantener posturas que resultan incómodas durante períodos prolongados y realizar movimientos de manera repetitiva en el transcurso de las actividades diarias. Asimismo, se pudo notar una clara ausencia en la gestión adecuada de la salud ocupacional en el entorno laboral. Esto se reafirma en los datos obtenidos, donde un significativo 35.9% de los participantes en la encuesta indicó que no se realiza ni la identificación ni la evaluación de los riesgos laborales que podrían estar presentes en sus respectivos puestos de trabajo. Asimismo, se observó que un significativo 40.7% de la población encuestada no tenía la posibilidad de acceder a servicios de salud ocupacional, lo cual es alarmante. Además, un 39.4% de los encuestados indicó que no contaba con la presencia de un delegado o un comité que se encargara de velar por la seguridad y la salud dentro de su entorno laboral.

El estudio concluye que existe prevención de riesgos laborales, especialmente para aquellos trabajadores con largas jornadas, baja cobertura de protección social y escasa gestión de la salud ocupacional. Se enfatiza la necesidad



de sensibilizar a trabajadores y empleadores sobre la importancia de la salud ocupacional para mejorar la calidad del trabajo y prevenir enfermedades relacionadas con el trabajo. Este trabajo proporciona una base para el monitoreo y vigilancia de las condiciones laborales en el Perú, sugiriendo que estudios similares deben realizarse periódicamente para seguir mejorando SST.



CONCLUSIONES

Primera. – El estudio realizado sobre la "Implementación de Buenas Prácticas de Seguridad para Disminuir Riesgos Laborales en el Mantenimiento y Reparación de Vehículos Automotores en la Empresa Azper Cusco 2024" ha permitido determinar la influencia de dichas prácticas en la reducción de riesgos laborales. A través de la correlación de Pearson, se identificó una relación estadísticamente significativa entre la implementación de estas prácticas y la percepción de seguridad de los trabajadores, aunque la correlación observada fue moderadamente negativa, si bien las prácticas de seguridad implementadas tienen un impacto en la reducción de riesgos, la relación entre las variables puede ser compleja y estar influida por otros factores. Por lo tanto, se concluye que la ejecución de buenas prácticas de seguridad favorece a la reducción de riesgos laborales, pero es necesario continuar monitoreando y ajustando estas prácticas para maximizar su efectividad en el contexto específico de la empresa Azper Cusco.

Segunda. – El análisis revela que la capacitación continua en buenas prácticas de seguridad tiene un impacto positivo en la depreciación de accidente. La encuesta realizada muestra que el 56.5% de los trabajadores está muy de acuerdo en que los riesgos laborales se han reducido con la introducción de nuevas medidas de seguridad, lo que respalda la efectividad de estas capacitaciones. Asimismo, se confirma que la correcta utilización de (EPP) es clave para la reducción de incidentes



laborales, subrayando la importancia de mantener y reforzar estas prácticas en la empresa.

Tercera. – El estudio demuestra que la correcta manejo de (EPP) tiene un impacto significativo en la reducción de incidentes laborales. Según los resultados de la encuesta, el 65.2% de los trabajadores se sienten más seguros al realizar su trabajo gracias a las prácticas de seguridad implementadas, lo que confirma la efectividad de estas medidas. La correcta utilización de los EPP es esencial para minimizar los riesgos y certificar un entorno de trabajo más positivo durante las actividades de mantenimiento y reparación en la empresa.



RECOMENDACIONES

- Primera.** – Fortalecer la ejecución de buenas prácticas de seguridad en el mantenimiento y reparación de vehículos automotores. Dado que la relación entre estas prácticas y la reducción de riesgos laborales puede ser compleja, es crucial realizar un monitoreo constante de su efectividad y ajustar las estrategias según sea necesario. Se sugiere llevar a cabo evaluaciones periódicas de los riesgos, proporcionar capacitaciones continuas a los trabajadores, y fomentar una cultura de seguridad que involucre activamente a todos los niveles de la organización. Esto ayudará a maximizar el impacto positivo de las prácticas de seguridad y a asegurar un entorno más seguro.
- Segunda.** – Se recomienda continúe y refuerce la capacitación continua en buenas prácticas de seguridad, con especial énfasis en la correcta utilización de (EPP). Esto asegurará que los trabajadores mantengan un alto nivel de conocimiento y compromiso, contribuyendo así a la reducción sostenida de accidentes laborales.
- Tercera.** – Se recomienda refuerce y supervise continuamente la correcta utilización de (EPP) en todas las actividades de mantenimiento y reparación de vehículos. Esto garantizará la seguridad de los trabajadores y contribuirá a una mayor reducción de incidentes laborales.



BIBLIOGRAFÍA

- Aramburu Cabo, M. J., & Sanz Blasco, I. (2013). *Bases de datos avanzadas*. Madrid: Publicacions de la Universitat Jaume I. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.6035/Sapientia73>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación*. Caracas: EPISTEME, C.A.
- Binda, N. U., & Benavent, F. B. (2013). Investigación cuantitativa e Investigación cualitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de Investigación. *Ciencias Económicas*, 31(2), 179 - 187. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/12730>
- Díaz de rada, V. (2001). *DISEÑO Y ELABORACION DE CUESTIONARIOS PARA LA INVESTIGACION COMERCIAL*. Madrid: ESIC Editorial.
- Fernández Casado, P. (2020). *Diseño y construcción de páginas web*. Madrid: RAMA. <https://www.alphaeditorialcloud.com/reader/disen-y-construccion-de-paginas-web-1628108094?location=eyJjaGFwdGVySHJlZi6IngwNF9EaXNlbn9feV9jb25zdHJ1Y2Npb25fZGVfcGFnaW5hc193ZWltMSlslmNmaSI6li80W3gwNF9EaXNlbn9feV9jb25zdHJ1Y2Npb25fZGVfcGFnaW5hc193ZWltMV0vMi8>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta edición ed.). México: Mc Graw Hill. <https://doi.org/ISBN: 978-607-15-0291-9>
- Megías Jiménez, D., Mas Hernández, J., Camps Paré, R., Casillas Santillán, L. A., Costal Costa, D., Gibert Ginestà, M., . . . Pérez Mora, O. (2005). *Bases de datos*. FUOC Formación de Posgrado. <https://doi.org/ISBN: 84-9788-269-5>
- Murphy, W. (2016). *Scrum Manager*. Creative Commons: The Albert Bridge. <http://www.streetsofdublin.com/>



- Orós Cabello, J. (2022). *JavaScript curso práctico de formación*. Bogota: RC Alphaeditorial. <https://www.alphaeditorialcloud.com/reader/javascript-curso-practico-de-formacion?location=26>
- SAMANTA MICHELLE, G. J. (2022). *Desarrollo de un Sistema Web para la Administración de Procesos y Control de Inventarios de Lubricar SG*. Quito: Escuela Politecnica Nacional.
- Schulz, R. G. (2009). *Diseño WEB con CSS*. Barcelona: MARCOMBO S.A.
- Vargas, Z. R. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia. *Revista Educación*, 155-165.
- MACHUCA IPARRAGUIRRE, L., VILLARROEL RODRIGUEZ, L. N., & MENDOZA DE LOS SANTOS, A. C. (2023). Marcos más usados para implementar buenas prácticas de gobierno de tecnologías de la información en las Pymes: Una revisión de la literatura. *Revista Campus*, 28(35), 23-34. <https://doi.org/10.24265/campus.2023.v28n35.02>
- obtenerDocumento.pdf*. (s. f.). Recuperado 12 de diciembre de 2023, de <https://diariooficial.elperuano.pe/Normas/obtenerDocumento?idNorma=38>
- Rodríguez Villalobos, A., Dueñas Bravo, N., & Sarmiento Gómez, M. A. (2023). Gestión en productores agropecuarios para alcanzar la soberanía alimentaria municipal. *Avances*, 25(4), 551-564.
- Sabastizagal-Vela, I., Astete-Cornejo, J., & Benavides, F. G. (2020). CONDICIONES DE TRABAJO, SEGURIDAD Y SALUD EN LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA Y OCUPADA EN ÁREAS URBANAS DEL PERÚ. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(1), 32-41. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.371.4592>



Sosa Ibarra, T. I., Boullosa Torrecilla, A., & Díaz Barrios, C. (2018). Aplicación de técnicas matemáticas en la optimización del transporte por cargas, su influencia en la efectividad económica-financiera y en la seguridad vial. *Infociencia*, 22(3), 1-10.

TROPIANO, Y., & NOGUERA, A. (2024). La inteligencia artificial en la prevención de la seguridad y salud laboral en América. *Revista Internacional y Comparada de Relaciones Laborales y Derecho del Empleo*, 12(1), 249-286.

Zavala-Franco, A., Figueroa-Cárdenas, J. de D., Alcántara-Zavala, A. E., Martínez-Flores, H. E., Topete-Betancourt, A., & Véles-Medina, J. J. (2024). Situación actual de la calidad microbiológica de las tortillas producidas en las zonas norte y centro de México. *Estudios Sociales: Revista de Alimentación Contemporánea y Desarrollo Regional*, 34(63), 1-29.
<https://doi.org/10.24836/es.v34i63.1464>



APÉNDICES



Apéndice 1: Matriz de Consistencia

PROBLEMA		OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
GENERAL						
<p>¿De qué manera la implementación de buenas prácticas de seguridad puede reducir los riesgos laborales en el mantenimiento y reparación de vehículos automotores en la empresa Azper Cusco durante el año 2024?</p>		<p>Determinar cómo la implementación de buenas prácticas de seguridad contribuye a la reducción de riesgos laborales en el mantenimiento y reparación de vehículos automotores en la empresa Azper Cusco durante el año 2024</p>	<p>Al determinar cómo la implementación de buenas prácticas de seguridad contribuye a la reducción de riesgos laborales en el mantenimiento y reparación de vehículos automotores en la empresa Azper Cusco durante el año 2024.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de buenas prácticas de seguridad. Capacitación continua en buenas prácticas de seguridad. Correcta utilización de equipos de protección personal (EPP). 	<p>Riesgos laboral</p>	<p>Tipo de investigación: Aplicada Nivel de investigación: Descriptiva y explicativa</p>
PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	HIPÓTESIS ESPECÍFICA				
<p>¿Cómo influye la capacitación continua en buenas prácticas de seguridad en la disminución de accidentes laborales en los trabajadores de la empresa Azper Cusco?</p>	<p>Analizar el impacto de la capacitación continua en buenas prácticas de seguridad en la disminución de accidentes laborales en los trabajadores de la empresa Azper Cusco.</p>	<p>Al analizar el impacto de la capacitación continua en buenas prácticas de seguridad se logrará la disminución de accidentes laborales en los trabajadores de la empresa Azper Cusco.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Reducción de riesgos laborales en el mantenimiento y reparación de 	<p>Seguridad</p>	<p>Diseño de investigación Pre experimental Población</p>	



¿Qué impacto tiene la correcta utilización de equipos de protección personal (EPP) en la reducción de incidentes laborales durante las actividades de mantenimiento y reparación de vehículos automotores en la empresa Azper Cusco?

Evaluar la efectividad de la correcta utilización de equipos de protección personal (EPP) en la reducción de incidentes laborales durante las actividades de mantenimiento y reparación de vehículos automotores en la empresa Azper Cusco.

Al evaluar la efectividad de la correcta utilización de equipos de protección personal (EPP) se logrará la reducción de incidentes laborales durante las actividades de mantenimiento y reparación de vehículos automotores en la empresa Azper Cusco.

vehículos automotores.
• Disminución de accidentes laborales.
• Reducción de incidentes laborales.

Reducir riesgos

Los clientes de la unidad de análisis



Apendice 3: Validación del Instrumento

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA SEGURIDAD Y
GESTIÓN MINERA



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

I. REFERENCIAS

- a. Experto/Nombres : Deybi Rocky Quispe Roque
- b. Especialidad : Seguridad Industrial y Ambiental
- c. Cargo Actual : Ing. supervisor soma Puno
- d. Grado académico : Ing. de seguridad y Gestión Minera

II. TEST DE LIKERT DE: IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD PARA DISMINUIR RIESGOS LABORALES EN EL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES EN LA EMPRESA AZPER CUSCO 2024

III. AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

Bach. BETTY JOHANA BENAVENTE JAEN

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

(1 = Deficiente; 2 = Regular; 3 = Buena; 4 = Muy buena; 5 = Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. Claridad	Está redactado con lenguaje apropiado			X		
2. Objetividad	Está expresado en capacidades observables				X	
3. Actualidad	Está adecuado al avance de la ciencia				X	
4. Organización	Existe una organización lógica de los ítems y las variables			X		
5. Suficiencia	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes				X	
6. Intencionalidad	Esta adecuada para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos			X		
8. Coherencia	Entre las dimensiones, indicadores e ítems				X	
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación				X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación			X		

Coefficiente de valoración porcentual. C = Total/50

V. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

VI. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado (C>75%=0.75)

Desaprobado (C<75%=0.75)

Nº DNI	FIRMA DEL EXPERTO	Nº DE CELULAR	LUGAR Y FECHA
4633 6710		974422942	09-09-2024 Juliaca

Deybi Rocky Quispe Roque
ING. DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA
CIP: Nº 282588



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. REFERENCIAS

- a. Experto/Nombres : Victor Paredes Argandoña
- b. Especialidad : Msc. Seguridad Industrial (SOMA)
- c. Cargo Actual : Docente Contratado
- d. Grado académico : Magister

II. TEST DE LIKERT DE: IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD PARA DISMINUIR RIESGOS LABORALES EN EL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES EN LA EMPRESA AZPER CUSCO 2024

III. AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

Bach. BETTY JOHANA BENAVENTE JAEN

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

(1 = Deficiente; 2 = Regular; 3 = Buena; 4 = Muy buena; 5 = Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. Claridad	Está redactado con lenguaje apropiado			X		
2. Objetividad	Está expresado en capacidades observables				X	
3. Actualidad	Está adecuado al avance de la ciencia			X		
4. Organización	Existe una organización lógica de los ítems y las variables				X	
5. Suficiencia	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes			X		
6. Intencionalidad	Esta adecuada para cumplir los objetivos de la investigación			X		
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. Coherencia	Entre las dimensiones, indicadores e ítems				X	
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación				X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación			X		

Coefficiente de valoración porcentual. C = Total/50

V. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

VI. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado (C>75%=0.75)

Desaprobado (C<75%=0.75)

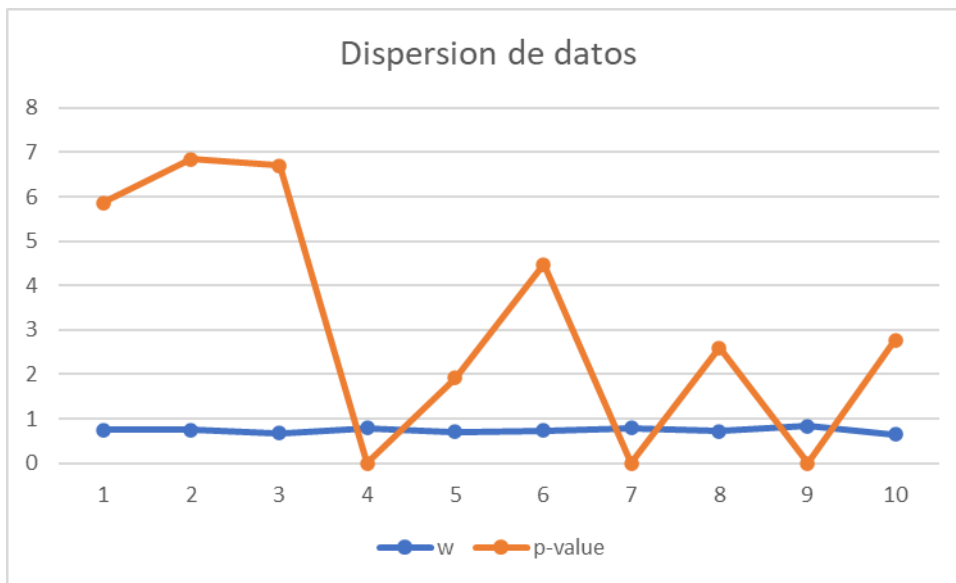
Nº DNI	FIRMA DEL EXPERTO	Nº DE CELULAR	LUGAR Y FECHA
02368052	 Victor Paredes Argandoña INGENIERO GEOLOGO Reg. del colegio de ingenieros del Perú N° 55082	986 7681-08	09-09-2024 Juliana



Apéndice 4: Tratamiento de datos

Prueba de Normalización - Shapiro - Wilk

	Preg1	Preg2	Preg3	Preg4	Preg5	Preg6	Preg7	Preg8	Preg9	Preg10
w	0.745	0.75	0.674	0.79	0.71	0.737	0.79	0.72	0.837	0.643
p-value	5.87	6.841	6.699	0.000267	1.925	4.482	0.000271	2.599	0.00164	2.778





ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 11 - 10 - 2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: BETTY JOHANA BENAVENTE JAEN

Dirección: Urb. El Carmen, Mz. Q, Lt. 5 - Juliaca.

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 77019716

Teléfono: 986056795 email: benaventejoana94@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: INGENIERIA DE SISTEMAS

Escuela Profesional o Mención: INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA

Título o Grado Académico a optar: INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA

Asesor: M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD PARA DISMINUIR RIESGOS LABORALES EN EL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES EN LA EMPRESA AZPER CUSCO 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Buenas prácticas, seguridad, riesgos laborales.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS – P26

Firma de Autor



huella digital

11 – OCTUBRE – 2024

Fecha