



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN DE LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL SANTIAGO DE
PUPUJA AZÁNGARO, 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. MARISOL QUISPE ZAMATA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

JULIACA – PERÚ

2025



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN DE LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL SANTIAGO DE
PUPUJA AZÁNGARO, 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. MARISOL QUISPE ZAMATA

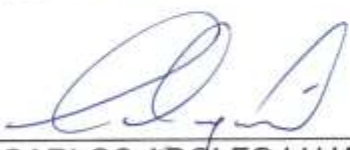
**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

: 
Dra. BERTHA BEJAR PARRA

PRIMER MIEMBRO

: 
Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

ASESOR DE TESIS

: 
Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : POLÍTICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL - P15



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN N° 322-2025-D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 26 de noviembre del 2025

VISTOS: El Oficio No 048-2025-DUI-FCCF-UANCV de fecha 24 de noviembre del 2025, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el **Expediente N° CU – 12191** presentado por el (la) Bachiller: **QUISPE ZAMATA MARISOL**, quien **solicita nominación jurados, fecha y hora de sustentación**, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SANTIAGO DE PUPUJA AZÁNGARO, 2024** para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras,

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **QUISPE ZAMATA MARISOL**, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SANTIAGO DE PUPUJA AZÁNGARO, 2024** para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dra. BERTHA BEJAR PARRA
1er Miembro	: Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
2do, Miembro	: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA
Asesor	: Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Lugar	: Salón de Grados de la FCCF
Fecha	: MIÉRCOLES 03 de noviembre del 2025
Hora	: 8.30 A.M

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados	(3)
- Interesados	(1/2)
- Archivo	(1)



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dra. BERTHA BEJAR PARRA
Decana (a) de la Facultad de Cs.
Contables y Financieras

**RESOLUCIÓN N°036-2025-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 24 de abril del 2025

Visto: el Expediente N° 1884 de fecha 10 de abril del 2025 del **Bach. QUISPE ZAMATA MARISOL**, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **QUISPE ZAMATA MARISOL**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado **AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SANTIAGO DE PUPUJA AZÁNGARO, 2024**, asimismo fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con **RESOLUCIÓN N° 720-2024-DUI-FCCF-UANCV-J**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboro la propuesta del (a) **ASESOR (a) DR. HILARIO CONDORI MAMANI**

, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema: titulado: **AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SANTIAGO DE PUPUJA AZÁNGARO, 2024** presentado por el (la) Bachiller. **QUISPE ZAMATA MARISOL**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RATIFICAR como ASESOR(a) al: **DR. HILARIO CONDORI MAMANI**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"Dr. Jesús Mamani Mamani
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



RESOLUCIÓN N° 720 - 2024-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 19 de diciembre del 2024

Visto: el Expediente N° 2024-013827 de fecha 12 de noviembre del 2024, el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **QUISPE ZAMATA MARISOL**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SANTIAGO DE PUPUJA AZÁNGARO, 2024**, la misma que pertenece a la línea de investigación: **POLÍTICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL – P15**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboro la propuesta del (a) **ASESOR (a) Dr. HILARIO CONDORI MAMANI**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SANTIAGO DE PUPUJA AZÁNGARO, 2024** presentado por el (la) Bachiller. **QUISPE ZAMATA MARISOL**, en virtud de los considerados expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RECONOCER como ASESOR(a) al (a): **Dr. HILARIO CONDORI MAMANI**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dra. Yudy Huacani Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF



MARISOL QUISPE ZAMATA

AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SANTIAGO DE PUPUJA AZÁNG...

 TESIS DE PREGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::13016:546374718

Fecha de entrega

15 ene 2026, 7:36 GMT-5

Fecha de descarga

15 ene 2026, 18:33 GMT-5

Nombre del archivo

T036_71019727_T.docx

Tamaño del archivo

9.2 MB

120 páginas

17.953 palabras

98.229 caracteres



TESIS UANCV

23% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 21%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Metadatos complementarios - UANCV

AUDITORIA DE DESMPEÑO Y LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SANTIAGO DE PUPUJA AZÁNGARO, 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	MARISOL QUISPE ZAMATA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71019727
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-3458-2275
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	HILARIO CONDORI MAMANI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02385723
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-3023-4628
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	BERTHA BEJAR PARRA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02387777
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01213364
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40673820



Datos de investigación	
Línea de investigación	POLÍTICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL – P15
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Puno Provincia: Azángaro Distrito: Santiago de pupuja Coordenadas: Latitud: -15.052549 Longitud: -70.278151 https://maps.app.goo.gl/WgDXn74glchSjacB7 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Diciembre 2024 – Diciembre 2025
URL de disciplinas OCDE https://purl.org/pe-repo/ocde/ford (concytec-pe.github.io)	Ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00 Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CACERES VELASQUEZ"
Dr. Víctor Hugo Velasco
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN ECCE



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo MARISOL QUISPE ZAMATA, identificado con DNI
Nro. 71019727 en mi condición de egresado de:

- ☒ Escuela Profesional
☐ Programa de Segunda Especialidad,
☐ Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico
denominada:

AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL
SANTIAGO DE PUPUJA AZÁNGARO, 2024

Asesorado por: Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 22 de DICIEMBRE del 2025

Firma del Asesor
(obligatoria)

FIRMA (obligatoria)

Huella



DEDICATORIA

A Dios, por darme fuerza para concluir este trabajo y seguir adelante como profesional, por brindarme el apoyo espiritual para cumplir hoy un sueño más, conducirme en el esfuerzo de no tener las adversidades porque Dios siempre está con nosotros.



AGRADECIMIENTO

A mis padres y familia por todo el cariño y motivación a seguir sin desmayar a realizar el trabajo de investigación.

A mi alma mater por la formación profesional que impartieron con mi persona.

A mis docentes y asesorar por las sugerencias en la conclusión de mi trabajo de investigación.



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA.....	ix
AGRADECIMIENTO.....	x
ÍNDICE GENERAL	xi
ÍNDICE DE TABLAS	xiv
ÍNDICE DE FIGURAS	xvi
RESUMEN	xviii
ABSTRACT	xix
INTRODUCCIÓN	xx

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1 Descripción del problema.....	21
1.2 Formulación del problema.....	24
1.2.1 Problema general.....	24
1.2.2. Preguntas específicas.....	24
1.3. Justificación.....	25
1.3.1. Justificación teórica.....	25
1.3.2. Justificación practica	25
1.3.3. Justificación social	25
1.3.4. Justificación metodológica	26
1.4 Objetivos de la investigación	26
1.4.1 Objetivo general	26
1.4.2 Objetivos específicos	26
1.5 Hipótesis.....	27



1.6 Operacionalización de variables.....	27
--	----

CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1 Antecedentes	30
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	30
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	32
2.1.3 Antecedentes locales	36
2.2 Bases teóricas.....	36
2.2.1. Auditoría de desempeño	38
2.2.1.1. Economía.....	39
2.2.1.2. Eficiencia.....	40
2.2.1.3. Eficacia	42
2.2.1.4. Transparencia y rendición de cuentas	43
2.2.2. Gestión municipal.....	44
2.2.2.1. Planificación.....	46
2.2.2.2. Organización y dirección.....	47
2.2.2.3. Ejecución	49
2.2.2.4. Control y evaluación	50
2.3 Definición de términos.....	51

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Enfoque	55
3.2 Método de investigación.....	55
3.3 Tipo de investigación.....	56
3.4. Diseño de la investigación.....	56



3.5	Ámbito de investigación.....	56
3.6	Población y muestra.....	57
3.6.1	Población	57
3.6.2	Muestra	57
3.7	Técnicas e instrumentos.....	58
3.7.1	Técnicas de investigación	58
3.7.2	Instrumentos de investigación.....	58
3.8	Validez y confiabilidad del instrumento	58

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Resultados	60
4.3	Análisis inferencial.....	97
4.3.	Discusión de resultados	101
	CONCLUSIONES.....	103
	RECOMENDACIONES	104
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	107
	ANEXOS	109
	Anexo 1: Matriz de consistencia.....	110
	Anexo 2: Matriz de datos de recolección de datos	112
	Anexo 3: Validación de instrumentos	¡Error! Marcador no definido.
	Anexo 4: Instrumento	¡Error! Marcador no definido.
	Anexo 5: Consentimiento informado	114
	Anexo 6: Autorización donde se realizará la investigación.....	¡Error! Marcador no definido.
	Anexo 7: Constancia	¡Error! Marcador no definido.
	Anexo 8: Evidencias.....	¡Error! Marcador no definido.



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Frecuencia y porcentaje de la auditoria de desempeño de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024.....	60
Tabla 2 Frecuencia y porcentaje de la economía de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024.....	62
Tabla 3 Frecuencia y porcentaje de la eficiencia de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024.....	65
Tabla 4 Frecuencia y porcentaje de la eficacia de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024	67
Tabla 5 Frecuencia y porcentaje de la transparencia y rendición de cuentas de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024	69
Tabla 6 Frecuencia y porcentaje de la gestión municipal de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024.....	71
Tabla 7 Frecuencia y porcentaje de la planificación de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024.....	73
Tabla 8 Frecuencia y porcentaje de la Organización y dirección de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024.....	75
Tabla 9 Frecuencia y porcentaje de la ejecución de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024.....	77
Tabla 10 Frecuencia y porcentaje del control y evaluación de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024.....	79



Tabla 11 Relación entre gestión municipal y la auditoria de desempeño de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024	82
Tabla 12 Relación entre gestión municipal y la economía de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024.....	85
Tabla 13 Relación entre gestión municipal y la eficiencia de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024.....	88
Tabla 14 Relación entre gestión municipal y la eficacia de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024.....	91
Tabla 15 Relación entre gestión municipal y la transparencia y rendición de cuentas de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja.....	94



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Frecuencia y porcentaje de la auditoria de desempeño de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024.....	61
Figura 2 Frecuencia y porcentaje de la economía de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024.....	63
Figura 3 Frecuencia y porcentaje de la eficiencia de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024.....	65
Figura 4 Frecuencia y porcentaje de la eficacia de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024	67
Figura 5 Frecuencia y porcentaje de la transparencia y rendición de cuentas de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024	69
Figura 6 Frecuencia y porcentaje de la gestión municipal de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024.....	72
Figura 7 Frecuencia y porcentaje de la planificación de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024.....	74
Figura 8 Frecuencia y porcentaje de la Organización y dirección de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024.....	76
Figura 9 Frecuencia y porcentaje de la ejecución de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024.....	78
Figura 10 Frecuencia y porcentaje del control y evaluación de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024.....	80



Figura 11 Relación entre gestión municipal y la auditoria de desempeño de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024	83
Figura 12 Relación entre gestión municipal y la economía de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024	86
Figura 13 Relación entre gestión municipal y la eficiencia de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024	89
Figura 14 Relación entre gestión municipal y la eficacia de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024.....	92
Figura 15 Relación entre gestión municipal y la transparencia y rendición de cuentas de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024	95



RESUMEN

La presente investigación titulada “Auditoría de Desempeño y la Gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024” tuvo como **objetivo general** determinar de qué manera la auditoría de desempeño se relaciona con la gestión municipal. La **metodología** de estudio de enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, nivel correlacional, y diseño no experimental – transversal, utilizando el método hipotético–deductivo. La población estuvo conformada por 40 trabajadores de la municipalidad, y la muestra por 31 participantes seleccionados mediante muestreo probabilístico. Se aplicó la técnica de encuesta y el cuestionario tipo Likert como instrumento, validado por juicio de expertos y con alta confiabilidad estadística. Los **resultados** mostraron que la auditoría de desempeño se relaciona significativamente con la gestión municipal ($p = 0.000 < 0.05$). Asimismo, las dimensiones economía ($p = 0.010$), eficiencia ($p = 0.000$), eficacia ($p = 0.002$) y transparencia y rendición de cuentas ($p = 0.000$) evidenciaron relaciones significativas con la gestión, confirmando las hipótesis planteadas. Se **concluye** que la auditoría de desempeño constituye una herramienta clave para fortalecer la gestión municipal, ya que promueve la eficiencia, eficacia y transparencia institucional. Su adecuada aplicación permitirá mejorar la planificación, ejecución y control de los recursos públicos, contribuyendo al desarrollo local sostenible y a la confianza ciudadana en las autoridades municipales.



Palabras Clave: Auditoría de desempeño, gestión municipal, eficiencia, transparencia, control público.

ABSTRACT

The research entitled "Performance Audit and the Management of the District Municipality of Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024" aimed to determine how performance auditing is related to municipal management. The study employed a quantitative approach, with an applied, correlational, and non-experimental cross-sectional design, using the hypothetical–deductive method. The population consisted of 40 municipal employees, and the sample included 31 participants selected through probabilistic sampling. Data were collected using a survey technique and a Likert-scale questionnaire, validated by expert judgment and demonstrating high statistical reliability. The findings revealed that performance auditing is significantly associated with municipal management ($p = 0.000 < 0.05$). Similarly, the dimensions of economy ($p = 0.010$), efficiency ($p = 0.000$), effectiveness ($p = 0.002$), and transparency and accountability ($p = 0.000$) showed significant relationships with management, thereby confirming the proposed hypotheses. It is concluded that performance auditing serves as a key instrument for strengthening municipal management, as it fosters institutional efficiency, effectiveness, and transparency. Its proper implementation enhances the planning, execution, and monitoring of public resources, contributing to sustainable local development and reinforcing citizens' trust in municipal authorities.



Keywords: Performance audit, municipal management, efficiency, transparency, public accountability.

INTRODUCCIÓN

La construcción del presente trabajo investigativo está de acuerdo a disposiciones mencionadas en el reglamento de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, la cual ha sido respetada de manera escrupulosa por lo que, la estructura contiene los siguientes capítulos:

CAPÍTULO I: se presenta el planteamiento del problema, abordando la problemática actual sobre los diversos comportamientos del consumidor y sus decisiones de compra. Se definen el problema general y los problemas específicos, junto con la justificación, los objetivos generales y específicos, y la hipótesis que orienta la investigación.

CAPÍTULO II: se desarrolla el marco teórico, comenzando con los antecedentes internacionales, nacionales y locales. A continuación, se establecen las bases teóricas de la variable independiente y dependiente, finalizando con la definición de los términos clave de la investigación.

CAPÍTULO III: se define la metodología, el diseño de investigación, la población y la muestra, y se establece el instrumento a utilizar para la recolección de datos en la investigación.

CAPÍTULO IV: se presentan y analizan los resultados obtenidos a partir de la encuesta, acompañados de una discusión detallada sobre los hallazgos.



Finalmente se describen las conclusiones a las que se llegó en el presente trabajo de investigación, así como las recomendaciones que se consideran necesarias.

XXI



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1 Descripción del problema

A nivel internacional

A nivel internacional, la auditoría de desempeño se ha convertido en un instrumento clave para mejorar la eficiencia, eficacia y economía en la gestión pública. Los organismos de control superior, especialmente en países desarrollados, han implementado metodologías que buscan evaluar no solo la legalidad del gasto, sino también los resultados y el impacto de las políticas públicas. Según la Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI, 2019), con sede en Viena (Austria), la auditoría de desempeño permite verificar si los recursos públicos se utilizan de manera óptima para alcanzar los objetivos establecidos, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas. Esta práctica se ha fortalecido en Europa y América del Norte, donde las instituciones fiscalizadoras han adoptado estándares comunes para garantizar la calidad y comparabilidad de sus evaluaciones.

Por su parte, en América Latina, diversos países han iniciado la modernización de sus sistemas de control mediante la incorporación de la auditoría de desempeño como herramienta para fortalecer la gestión pública. En México, la Auditoría Superior de la Federación ha desarrollado informes de desempeño en los cuales se evalúan programas sociales y obras públicas, identificando debilidades en la planificación y ejecución del gasto. Según García



y Muñoz (2021), investigadores del Instituto Nacional de Administración Pública de México, la aplicación de auditorías de desempeño contribuye a detectar deficiencias estructurales en la gestión institucional, permitiendo proponer mejoras que incrementen la eficiencia y la confianza ciudadana en las entidades públicas.

En síntesis, la tendencia internacional evidencia que la auditoría de desempeño no solo cumple una función fiscalizadora, sino también orientadora, ya que promueve una cultura de mejora continua en la gestión pública. No obstante, su aplicación aún enfrenta desafíos en materia de capacitación técnica, independencia institucional y adopción de indicadores de resultados consistentes y verificables.

A nivel nacional

En el Perú, la auditoría de desempeño ha cobrado relevancia en los últimos años como un mecanismo de control orientado a fortalecer la eficiencia y la transparencia en la gestión pública. La Contraloría General de la República (2022), con sede en Lima - Perú, ha informado que más del 65% de las entidades públicas evaluadas presentaron deficiencias en el uso eficiente de los recursos, afectando el cumplimiento de los objetivos institucionales y la calidad de los servicios brindados a la ciudadanía. Asimismo, se evidenció que solo el 32% de las recomendaciones formuladas en auditorías de desempeño fueron implementadas de manera efectiva, lo que refleja un bajo nivel de compromiso de las autoridades en la mejora continua de la gestión pública.

Según Valdivia (2021), investigador de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Lima, Perú), la auditoría de desempeño en el país enfrenta limitaciones estructurales derivadas de la escasa cultura de evaluación de

resultados, la insuficiente capacitación técnica de los auditores y la débil articulación entre los niveles de gobierno. Estas condiciones han limitado la capacidad del control gubernamental para generar cambios sustantivos en la administración de los recursos públicos.

En ese sentido, la auditoría de desempeño representa una herramienta estratégica para medir el valor público generado por las instituciones, ya que no solo identifica fallas en la gestión, sino que propone medidas correctivas basadas en evidencia. No obstante, los resultados nacionales muestran que la gestión pública peruana aún presenta brechas de eficiencia superiores al 40% en comparación con estándares internacionales, lo que demuestra la urgencia de fortalecer los mecanismos de control y la aplicación de auditorías orientadas a resultados verificables.

A nivel local

En el ámbito local, la gestión pública de las municipalidades distritales del departamento de Puno enfrenta importantes desafíos relacionados con la eficiencia administrativa, la transparencia y la rendición de cuentas. En la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja, provincia de Azángaro, estos problemas se reflejan en la limitada ejecución presupuestal y en el bajo nivel de cumplimiento de metas operativas. Según la Contraloría General de la República – Gerencia Regional Puno (2023), la municipalidad alcanzó apenas un 68% de ejecución del presupuesto institucional de apertura (PIA) en el ejercicio fiscal 2023, mientras que el promedio regional fue del 75%, lo que evidencia deficiencias en la planificación, control y supervisión de las actividades municipales.

Asimismo, los informes de control concurrente revelaron que más del 55% de las observaciones formuladas en auditorías anteriores no fueron subsanadas, afectando la continuidad de proyectos de inversión pública en sectores prioritarios como saneamiento, transporte y desarrollo rural. Según Quispe (2023), investigador de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez (Puno, Perú), la falta de una adecuada auditoría de desempeño en las municipalidades rurales limita la identificación oportuna de riesgos y reduce la eficacia de la gestión institucional, generando desconfianza en la ciudadanía.

En este ámbito, la auditoría de desempeño se presenta como una herramienta clave para evaluar el grado de eficiencia y eficacia con que la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja utiliza los recursos asignados. Sin embargo, la carencia de personal especializado, la débil cultura de evaluación y la ausencia de indicadores de desempeño obstaculizan la implementación de un control efectivo. Por ello, es necesario fortalecer las capacidades técnicas y promover mecanismos de seguimiento que permitan optimizar la gestión pública local y garantizar resultados sostenibles en beneficio de la población.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera la auditoría de desempeño se relaciona con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024?

1.2.2. Preguntas específicas

PE1.- ¿De qué manera la economía se relaciona con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024?

PE2.- ¿De qué manera la eficiencia se relaciona con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024?

PE3.- ¿De qué manera la eficacia se relaciona con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024?

PE4.- ¿De qué manera la transparencia y rendición de cuentas se relaciona con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024?

1.3. Justificación

1.3.1. Justificación teórica

Esta investigación se justifica teóricamente porque contribuirá al conocimiento sobre la auditoría de desempeño como herramienta de control y mejora de la gestión pública. Permitirá analizar los fundamentos conceptuales de la economía, eficiencia, eficacia y transparencia, fortaleciendo la base teórica existente sobre la relación entre auditoría y gestión municipal. Asimismo, servirá de referencia para futuras investigaciones que busquen evaluar la aplicación de auditorías de desempeño en gobiernos locales del ámbito peruano.

1.3.2. Justificación práctica

Desde el punto de vista práctico, el estudio permitirá identificar las debilidades y fortalezas en la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja. Los resultados servirán como insumo para diseñar estrategias que optimicen el uso de recursos públicos y mejoren la toma de decisiones. Además, brindará a los funcionarios y autoridades municipales herramientas técnicas para implementar auditorías de desempeño efectivas orientadas al logro de resultados institucionales concretos y medibles.

1.3.3. Justificación social

La presente investigación tiene relevancia social porque busca mejorar la calidad de los servicios municipales y fortalecer la confianza de la población en

sus autoridades. Una gestión eficiente y transparente repercute directamente en el bienestar ciudadano, al garantizar que los recursos públicos sean utilizados de manera responsable. De esta manera, el estudio contribuye al desarrollo local sostenible y a la construcción de una cultura de rendición de cuentas en beneficio de toda la comunidad.

1.3.4. Justificación metodológica

Metodológicamente, esta investigación es significativa porque aplica un enfoque cuantitativo correlacional que permitirá medir la relación entre la auditoría de desempeño y la gestión municipal mediante instrumentos válidos y confiables. La operacionalización de variables posibilitará la recolección de datos objetivos, fortaleciendo la validez científica del estudio. Asimismo, el diseño adoptado servirá como modelo metodológico para investigaciones similares en otras municipalidades de la región Puno y del ámbito nacional.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Determinar de qué manera la auditoría de desempeño se relaciona con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.

1.4.2 Objetivos específicos

OE1.- Determinar de qué manera la economía se relaciona con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.

OE2.- Determinar de qué manera la eficiencia se relaciona con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.

OE3.- Determinar de qué manera la eficacia se relaciona con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.



OE4.- Determinar de qué manera la transparencia y rendición de cuentas se relaciona con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis general

La auditoría de desempeño se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.

1.5.2 Hipótesis específicas

HE1.- La economía se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.

HE2.- La eficiencia se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.

HE3.- La eficacia se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.

HE4.- La transparencia y rendición de cuentas se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.

1.6 Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN
		-Uso racional de los recursos	
		-Control del gasto público	
	Economía	-Minimización de costos operativos	Ordinal
		-Cumplimiento de metas institucionales	



Variable 1 Auditoría de desempeño	Eficiencia	-Relación entre recursos y resultados -Productividad del personal -Grado de cumplimiento de los objetivos	Escala de Likert: 1–5
	Eficacia	-Logro de resultados previstos -Impacto de las acciones municipales -Disponibilidad de información pública	
	Transparencia y rendición de cuentas	-Cumplimiento de normas de control -Participación ciudadana en la fiscalización -Definición de metas y objetivos	
	Planificación	-Programación de actividades -Priorización de proyectos de inversión	
Variable 2 Gestión municipal	Organización y dirección	-Claridad en las funciones y responsabilidades -Liderazgo de las autoridades -Coordinación entre áreas -Ejecución presupuestal -Implementación de proyectos y programas	Ordinal Escala de Likert: 1–5
	Ejecución	-Cumplimiento de plazos y procedimientos -Monitoreo de resultados	
	Control y evaluación	-Aplicación de medidas correctivas -Retroalimentación y mejora continua	

Nota. Elaboración propia (2025)





CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Iñiguez y Ochoa (2022) en su tesis: "Auditoría de gestión al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Santa Isabel, período 2020". Tuvo como **objetivo** evaluar los procesos administrativos, financieros y operativos de la municipalidad mediante una auditoría de gestión. La **metodología** aplicada fue de tipo descriptivo–analítico con enfoque mixto, la población estuvo conformada por todos los funcionarios, utilizando técnicas como encuestas, entrevistas, observación directa y revisión documental para obtener información cuantitativa y cualitativa. Los **resultados** revelaron que un 65% de las áreas auditadas presentaron deficiencias en control interno y uso de indicadores de gestión, afectando la eficacia institucional durante la pandemia de COVID-19. En **conclusión**, se comprobó que el GAD Municipal de Santa Isabel requiere fortalecer sus procesos, mejorar la planificación y aplicar las recomendaciones de auditoría para optimizar el uso de recursos públicos y cumplir sus metas con mayor transparencia y eficiencia.



Galaz (2021) en su tesis: “La Auditoría de desempeño: Una modalidad de fiscalización que contribuye al mejoramiento de la gestión pública”. La investigación tuvo como **objetivo** analizar la función de auditoría de la Contraloría General de la República de Chile respecto de las modalidades reconocidas por la INTOSAI, destacando la necesidad de incorporar la auditoría de desempeño. La **metodología** fue de enfoque cualitativo–descriptivo, con entrevistas semiestructuradas a ocho informantes clave y revisión documental de normas ISSAI. Los **resultados** revelaron que un 100 % de los participantes coincidió en la importancia de implementar auditorías de desempeño, identificando ventajas en eficiencia y transparencia, aunque con limitaciones institucionales. Se **concluye** que su incorporación fortalecería la rendición de cuentas y la buena gobernanza pública, optimizando la gestión estatal chilena.

Bernal y Faicán (2021) en su estudio titulado: “Auditoría de gestión al Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Paccha para los periodos 2017 – 2018”. Tuvo como **objetivo** evaluar la eficiencia, eficacia y economía en la administración de los recursos públicos del GAD Paccha, a fin de proponer mejoras en su gestión administrativa. La **metodología** aplicada fue de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo, utilizando técnicas como entrevistas, revisión documental y análisis financiero de los estados 2017–2018. Los **resultados** revelaron un 93% de nivel de confianza y un riesgo bajo del 7%, evidenciando debilidades en control interno y planificación. En **conclusión**, la auditoría permitió identificar deficiencias administrativas y proponer acciones correctivas que fortalezcan la gestión institucional.



2.1.2 Antecedentes nacionales

Ruffner (2025) llevó a cabo su estudio titulado: "Administración municipal y su impacto en el crecimiento económico local según los usuarios de la Municipalidad Distrital de Comas durante el 2023". El propósito del análisis fue identificar cómo la administración municipal afecta el crecimiento económico local, a partir de la perspectiva de los usuarios de la Municipalidad Distrital de Comas en el 2023. La metodología adoptada fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, nivel explicativo, utilizando un método hipotético-deductivo, diseño no experimental, causal correlacional y de corte transversal. La población de interés consistió en 219 usuarios de la municipalidad, empleando encuestas y un cuestionario tipo Likert como herramientas de recolección de datos. Los hallazgos mostraron una correlación positiva significativa ($Rho = 0.781$), sugiriendo que la gestión municipal tiene un impacto del 13.6% en el desarrollo económico local. Se concluye que una gestión efectiva contribuye favorablemente al avance económico, social y administrativo de los habitantes de Comas.

Chávez y Chávez (2024) en su trabajo de tesis: "La evaluación de desempeño y su vínculo con la administración pública en la gerencia subregional de Bagua 2023". La investigación tuvo como finalidad establecer la conexión entre la evaluación de desempeño y la administración pública en la Gerencia Subregional de Bagua, 2023. Su metodología se basó en un enfoque cuantitativo, de tipo básico, empleando un diseño no experimental y un nivel correlacional. La muestra consistió en 35 colaboradores elegidos de manera no probabilística, utilizando la técnica de encuestas y dos cuestionarios validados por expertos, con un alto nivel de confiabilidad ($\alpha = 0.898$ y 0.912). Los



resultados arrojaron un coeficiente Rho de Spearman de 0. 723 ($p < 0. 05$), evidenciando una relación considerable y significativa. Se concluye que una adecuada evaluación de desempeño incrementa la eficiencia, efectividad y transparencia en la administración pública de Bagua.

Condori (2023) realizó su estudio titulado: "Administración municipal y desarrollo local en el distrito de Cusco, año 2022". La meta del estudio fue determinar la relación existente entre la gestión municipal y el desarrollo local en el distrito de Cusco en el año 2022. La metodología adoptada fue de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal. La población consistió en 420 residentes del distrito, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se usaron cuestionarios validados ($\alpha = 0. 931$ y $0. 892$) que fueron analizados en SPSS. Los resultados indicaron una correlación positiva moderada ($Rho = 0. 563$; $p = 0. 000$), lo que demuestra que una gestión municipal efectiva favorece mejores condiciones de vida, infraestructura y desarrollo sostenible. Se concluye que la gestión municipal tiene un impacto significativo en el desarrollo económico, social, político y ambiental de Cusco.

Medina y Quispe (2022) en su trabajo titulado: "La gestión municipal y el desarrollo económico local en el distrito de Echarati, La Convención, 2022". Este estudio buscó identificar la conexión entre la gestión municipal y el desarrollo económico local dentro del distrito de Echarati, La Convención – 2022. Se empleó una metodología cuantitativa, con un diseño no experimental y un enfoque correlacional. Se trabajó con una población de 350 trabajadores y se seleccionó una muestra de 100 personas basada en conveniencia. Se aplicó una encuesta con un cuestionario cerrado. Los hallazgos arrojan un valor de



significancia $p = 0.000 < 0.05$ y un coeficiente Rho de Spearman de 0.557, lo que sugiere una relación positiva moderada. Se concluye que una gestión municipal eficaz tiene un impacto significativo en el fortalecimiento del desarrollo económico local en Echarati.

Villegas (2022) en su investigación: "Auditoría interna y la gestión municipal en el distrito de Yucay - Cusco, 2022". El objetivo del estudio fue analizar la relación existente entre la auditoría interna y la gestión municipal en Yucay – Cusco, 2022. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y un nivel correlacional. La muestra incluyó a 40 servidores públicos a quienes se les aplicó una encuesta validada, analizada mediante el programa estadístico SPSS. Los resultados exhibieron un coeficiente de correlación de 0.621, indicando una relación positiva moderada y significativa entre las dos variables. Se concluye que una auditoría interna efectiva fortalece la gestión municipal al fomentar la transparencia, el control de recursos y la mejora continua en los procesos administrativos del distrito de Yucay.

Velazco (2021) llevó a cabo su investigación: "La gestión municipal y su impacto en el desarrollo económico local del distrito de Lares – Calca – Cusco 2019". Este estudio se propuso entender cómo afecta la gestión municipal al desarrollo económico local en Lares. La metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo-correlacional y de método hipotético-deductivo. La población incluía a 135 personas, compuesta por residentes y funcionarios, con una muestra de 100 seleccionados a través



de un muestreo probabilístico. Se utilizó una encuesta con un cuestionario validado (alfa de Cronbach = 0.835). Los resultados mostraron un efecto significativo y alto ($r = 0.891$; $p < 0.05$) entre la gestión municipal y el desarrollo económico local. Se concluye que una gestión eficiente favorece de manera positiva el crecimiento económico, social y cultural del distrito.

Suárez y Chapoñan (2021) en su estudio: "Control simultáneo y su impacto en la administración de la Municipalidad Provincial de Chiclayo". El propósito principal fue analizar cómo el control simultáneo afecta la gestión de la Municipalidad Provincial de Chiclayo. Utilizaron un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y un alcance explicativo. Se realizaron encuestas y revisiones documentales entre 37 empleados del Órgano de Control Institucional y funcionarios municipales. Los hallazgos mostraron que el 83% del personal comenzó los procesos previstos y que, a lo largo de 2019, se detectaron 180 riesgos: 57% se mitigaron, 21% fueron aceptados y 22% no se tomaron acciones. Se llega a la conclusión de que el control simultáneo tiene un efecto positivo en la gestión municipal, al promover la transparencia, la eficiencia y la prevención de riesgos administrativos.

Suárez (2021) en su tesis: "Implementación de recomendaciones en informes de auditoría y su incidencia en la gestión municipal". La investigación tuvo como **objetivo** determinar la influencia del cumplimiento de las recomendaciones contenidas en los informes de auditoría de la Oficina de Control Interno en la gestión de la Municipalidad Provincial de Lambayeque. La **metodología** fue cuantitativa, de tipo explicativo y correlacional, con diseño no experimental. Se aplicaron encuestas, análisis documental y observación directa a una muestra de 17 funcionarios municipales. Los **resultados** mostraron que



del total de 35 recomendaciones, el 77% permaneció pendiente, 20% en proceso y solo 3% implementada. Se **concluye** que existe una correlación significativa (Spearman = 0.796) entre el cumplimiento de recomendaciones y la mejora de la gestión municipal.

2.1.3 Antecedentes locales

Mamani (2024) En su investigación: "Evaluación del rendimiento y la calidad de atención en la municipalidad del distrito de Acora, 2024". El propósito del estudio fue identificar cómo la evaluación del rendimiento impacta la calidad de atención en la Municipalidad del Distrito de Ácora, 2024. Metodología: se adoptó un enfoque cuantitativo, con un método hipotético-deductivo, categoría básica, un nivel correlacional y un diseño no experimental de carácter transversal. La muestra consistió en 117 empleados y habitantes, utilizando un cuestionario validado que alcanzó un alfa de Cronbach de 0.950. Los hallazgos mostraron una alta correlación positiva ($Rho = 0.778$; $p < 0.05$), indicando que el 77.8% de la variación en la calidad de atención está relacionada con la evaluación del rendimiento. Se concluye que una gestión efectiva, económica y conforme a normas institucionales mejora notablemente la calidad del servicio público.

Cutipa (2024) llevó a cabo una investigación titulada: "Administración municipal y su conexión con el crecimiento económico local en el distrito de Juli, provincia de Chucuito - Puno, 2024". El objetivo del estudio fue analizar el vínculo entre la administración municipal y el crecimiento económico local en Juli, provincia de Chucuito - Puno, 2024. Se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, un tipo básico, un nivel descriptivo-correlacional y un diseño no experimental de corte transversal, aplicando un método hipotético-deductivo. La



muestra fue integrada por 61 individuos. Los datos indicaron que el 45. 9% evaluaron la administración municipal como regular, mientras que el 49. 2% consideraron el desarrollo económico local como bueno. Se concluye que existe una correlación positiva muy fuerte ($Rho = 0.788$; $p < 0.05$) entre las variables, lo que demuestra una relación relevante.

Murillo (2024) en su investigación: "Cumplimiento de auditorías y su impacto en la gestión pública en los gobiernos locales de Azángaro, 2023". La investigación tuvo como finalidad definir el impacto de la auditoría de cumplimiento en la gestión pública de las municipalidades distritales de Azángaro, 2023. La metodología incluyó un enfoque cuantitativo, un tipo básico, un nivel descriptivo-correlacional y un diseño no experimental de corte transversal. La muestra incluyó a 42 funcionarios de 7 municipalidades, elegidos mediante muestreo no probabilístico. Los resultados reflejaron un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.766 ($p < 0.05$), sugiriendo una relación positiva moderada. Se concluye que una auditoría de cumplimiento efectiva mejora la transparencia, eficiencia y control en la gestión pública municipal.

Aro (2022) en su trabajo: "Evaluación del rendimiento y su repercusión en la administración de la Municipalidad Provincial del Collao - Ilave, Región Puno, periodos 2019 – 2020". El propósito del estudio fue analizar la repercusión de la evaluación del rendimiento en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial del Collao – Ilave, Región Puno, durante los períodos de 2019 – 2020. Se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La muestra se



compuso de 25 funcionarios y servidores públicos. Los resultados mostraron que tanto la evaluación del rendimiento como la gestión administrativa exhiben niveles que van de regular a buenos, evidenciándose una relación significativa mediante la prueba Chi-cuadrado. Se concluye que la evaluación del rendimiento impacta de manera positiva en la eficiencia y calidad de la gestión administrativa.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Auditoría de desempeño

La auditoría de desempeño es una modalidad especializada del control público que se ha consolidado en las últimas décadas como una herramienta esencial para evaluar no solo la legalidad, sino también la eficiencia, eficacia y economía de la gestión institucional. En principio, este tipo de auditoría amplía el alcance tradicional de las auditorías financieras al centrarse en los resultados y el impacto de las acciones públicas. De hecho, de acuerdo con los principios de INTOSAI (2019), la auditoría de desempeño busca determinar si los recursos públicos han sido empleados con economía, eficiencia y eficacia, fomentando con ello la rendición de cuentas y la mejora continua. En ese sentido, la auditoría de desempeño puede entenderse como un instrumento que conecta las acciones de control externo con los objetivos de gestión institucional.

No obstante, la aplicación práctica de la auditoría de desempeño enfrenta diversos desafíos, especialmente en municipios y entidades locales. Aun cuando las organizaciones públicas cuentan con normativas y directrices, muchas veces carecen de indicadores adaptados y sistemas de medición de resultados confiables, lo que limita la capacidad de evaluar el verdadero impacto de las políticas. En América Latina, por ejemplo, se ha observado que las Entidades Fiscalizadoras Superiores procuran fortalecer su rol mediante la expansión del

enfoque de auditoría hacia la identificación de áreas de mejora en la gestión pública, pero el progreso es heterogéneo entre países (Jarquín, 2018). Esta realidad evidencia una tensión entre la teoría aspiracional de la auditoría de desempeño y las capacidades institucionales efectivas para su implementación.

Por otra parte, es importante señalar que la auditoría de desempeño no solo cumple una función evaluadora, sino también normativa y pedagógica, pues formula recomendaciones para optimizar procesos y promueve culturas de transparencia. Por ejemplo, en el contexto peruano, la Contraloría General ha incluido la auditoría de desempeño como componente central de su "Nuevo Enfoque de Control", con la finalidad de identificar áreas problemáticas en la gestión pública y sugerir acciones correctivas que impacten la calidad de los servicios brindados (Contraloría General de la República, s/f.). En consecuencia, este enfoque no solo sirve para diagnosticar debilidades, sino para orientar la transformación institucional hacia una gestión pública más responsable y orientada al ciudadano.

2.2.1.1. Economía

La economía en el ámbito del sector público se refiere fundamentalmente al uso racional de los recursos para lograr los objetivos institucionales con el menor costo posible. En ese sentido, la auditoría de desempeño incorpora el principio económico como dimensión esencial para evaluar si las entidades públicas emplean sus recursos con responsabilidad. Al respecto, Urrunaga en su Fundamentos de economía pública examina cómo las políticas presupuestarias y las decisiones de gasto estatal deben guiarse por criterios de eficiencia y racionalidad (Urrunaga, 2014). De esta manera, el principio económico exige que



no haya desperdicio de recursos ni asignaciones arbitrarias, sino decisiones fundamentadas en análisis costo-beneficio.

Sin embargo, aunque el principio económico es claro en teoría, su aplicación en auditorías de desempeño en los gobiernos locales enfrenta desafíos prácticos. Por un lado, los gobiernos a veces priorizan objetivos políticos o clientelísticos, relegando la racionalidad económica. Además, la falta de indicadores cuantitativos precisos hace difícil medir hasta qué punto se ha alcanzado ese principio. Jarquín (2018) señala que en América Latina las Entidades Fiscalizadoras Superiores que adoptan auditorías de desempeño enfrentan una heterogeneidad institucional e imperfecciones metodológicas que dificultan evaluar correctamente dimensiones como economía, eficiencia y eficacia.

2.2.1.2. Eficiencia

La eficiencia constituye un principio esencial dentro de la auditoría de desempeño, ya que permite evaluar la relación entre los recursos utilizados y los resultados obtenidos por una entidad pública. En otras palabras, busca determinar si los bienes y servicios se producen al menor costo posible y con el máximo aprovechamiento de los medios disponibles. Según Samuelson y Nordhaus (2010) en su libro Economía, la eficiencia se alcanza cuando una organización logra sus objetivos utilizando el mínimo de recursos sin desperdicios, es decir, cuando ninguna mejora es posible sin incurrir en un costo adicional. De esta manera, el concepto de eficiencia se convierte en un parámetro indispensable para valorar el rendimiento institucional, ya que refleja la capacidad de transformar los insumos en resultados tangibles dentro del marco de la gestión pública.



Ahora bien, desde la perspectiva del control gubernamental, la eficiencia no se limita a la productividad de los recursos materiales, sino que también incluye la gestión del tiempo, la coordinación del personal y la adecuada planificación de las actividades. Por consiguiente, una entidad puede disponer de suficientes recursos financieros, pero si estos no se administran con eficiencia, los resultados pueden ser insatisfactorios o incluso contraproducentes. Stoner, y Gilbert (2009) en su obra Administración afirman que la eficiencia está relacionada con “hacer las cosas correctamente”, mientras que la eficacia se orienta a “hacer las cosas correctas”; por tanto, una gestión eficiente implica procesos bien estructurados y un uso racional de los recursos institucionales. En este contexto, la auditoría de desempeño analiza hasta qué punto las instituciones públicas aplican mecanismos de control que optimicen su desempeño y eliminen actividades innecesarias o redundantes.

Finalmente, es importante destacar que la eficiencia es un criterio dinámico que debe ajustarse a las condiciones cambiantes del entorno organizacional. En el caso de las municipalidades, evaluar la eficiencia significa examinar si los programas, proyectos y servicios se ejecutan dentro de los plazos establecidos, con el presupuesto asignado y con resultados verificables. Por ello, en la práctica de la auditoría de desempeño, la eficiencia permite identificar las áreas críticas donde los recursos no generan valor público suficiente, promoviendo así la mejora continua en la gestión institucional. En síntesis, este principio no solo mide el cumplimiento administrativo, sino también el grado de racionalidad y optimización con que la organización transforma sus recursos en beneficios concretos para la comunidad.

2.2.1.3. Eficacia

La eficacia en la auditoría de desempeño se entiende como el grado en que una entidad pública alcanza los objetivos e impactos previstos en sus políticas, programas o acciones. En otras palabras, va más allá de cumplir metas cuantitativas, pues implica lograr cambios reales y resultados valiosos para la población. Por consiguiente, la eficacia conecta directamente con la misión institucional: si los resultados esperados se materializan, la entidad es eficaz. En el ámbito administrativo, su evaluación es esencial porque permite distinguir entre acciones correctas que no dan fruto y aquellas que efectivamente transforman la realidad.

No obstante, en la práctica, evaluar la eficacia implica varios retos metodológicos. En primer lugar, debe definirse claramente qué se entiende por “objetivos alcanzados”: metas operativas, sociales o económicas. En segundo lugar, la relación entre causa y efecto muchas veces es difícil de establecer en ámbitos municipales, donde intervienen múltiples variables externas. Además, muchas investigaciones modernas sobre gerencia pública enfatizan que no basta con eficiencia, sino que lo que importa es hacer “lo correcto” en el momento preciso. Por ejemplo, el capítulo “Main Performance Categories: Effectiveness and Efficiency” plantea que la eficacia emerge como una categoría central en las evaluaciones de desempeño, y que debe medirse junto con la eficiencia para obtener interpretaciones más robustas del desempeño institucional (Dyckhoff & Souren, 2020). De esta forma, la dimensión de eficacia no puede aislarse de contexto ni de los objetivos estratégicos de la organización.

Finalmente, al incorporar la eficacia en tu auditoría de desempeño hacia la gestión municipal, debes asegurarte de que los indicadores seleccionados

reflejen no solo cumplimiento de metas, sino también impacto y sostenibilidad. En ese sentido, el modelo de Performance Management de Herman Aguinis proporciona un marco para conectar efectivamente resultados con comportamientos organizacionales y metas institucionales, promoviendo una cultura de rendición de cuentas basada en resultados (Aguinis, 2019). Así, la eficacia en auditoría de desempeño se convierte en un puente entre la evaluación técnica y la mejora institucional, pues permite identificar brechas entre lo que se planificó y lo que efectivamente se logró, orientando recomendaciones para fortalecer la gobernanza local.

2.2.1.4. Transparencia y rendición de cuentas

La transparencia en la gestión pública se concibe como un principio del buen gobierno que requiere que las decisiones, procesos y resultados de las instituciones sean accesibles, comprensibles y oportunamente divulgados a la ciudadanía. En ese sentido, la transparencia permite que los ciudadanos conozcan el uso de los recursos públicos y la lógica de las acciones estatales, reduciendo la asimetría informativa entre gobernantes y gobernados. Como señalan los estudios sobre gestión pública, la transparencia presupuestaria representa un mecanismo clave: cuando los gobiernos publican con calidad los datos sobre ingresos, gastos y destino del presupuesto, se facilita la supervisión social y el control externo (Mezones, 2009). De esta manera, la transparencia no es un acto cosmético, sino una condición necesaria para una rendición de cuentas efectiva.

Sin embargo, por más transparencia que se promueva, esta es insuficiente sin un complemento activo: la rendición de cuentas. Si bien ambas están interrelacionadas, no deben confundirse. La rendición de cuentas implica que los



agentes públicos deben explicar, justificar y asumir responsabilidades por sus decisiones y acciones, y no solo exhibir información pasiva. Como sugiere Guerrero (en "Transparencia, rendición de cuentas y participación"), "la transparencia exige que los funcionarios actúen conforme a principios públicos; la rendición de cuentas exige que expliquen y respondan por sus actos ante los ciudadanos" (Guerrero, 2012, pág. 33). En consecuencia, la transparencia habilita el escrutinio, mientras que la rendición de cuentas configura mecanismos de sanción, corrección o mejora institucional.

Por consiguiente, dentro de la auditoría de desempeño, la dimensión de transparencia y rendición de cuentas se vuelve esencial para valorar no solo el grado de apertura institucional, sino también la responsabilidad ética y formal de las autoridades. En el estudio latinoamericano, las experiencias prácticas evidencian que los portales de transparencia pública aportan poco si no se articulan con mecanismos de seguimiento, sanción y ciudadanía informada. Las políticas de gobierno abierto y transparencia no pueden limitarse a cumplir requisitos legales; deben fomentar la participación ciudadana, fortalecer la fiscalización y garantizar que los responsables respondan por deficiencias identificadas. De este modo, dotar de mecanismos vinculantes de rendición de cuentas asegura que la auditoría de desempeño no quede en diagnósticos superficiales, sino impulse transformaciones reales hacia un gobierno más responsable y confiable.

2.2.2. Gestión municipal

La gestión municipal se configura como el conjunto de procesos y acciones mediante los cuales los municipios planifican, organizan, ejecutan y evalúan sus funciones públicas con el fin de satisfacer las necesidades locales. En dicho



estudio, el concepto de gestión municipal adquiere relevancia pues trasciende la simple administración del presupuesto: implica diseño institucional, participación ciudadana, coordinación interinstitucional y control interno. En el Perú, por ejemplo, el texto Gestión municipal y desarrollo local presenta un enfoque holístico en el que la gestión local es vista como columna vertebral del desarrollo distrital, integrando variables sociales, económicas e institucionales para lograr eficiencia y eficacia en los municipios (Tapia & Avendaño, 2022). De esta manera, la gestión municipal no solo organiza el aparato funcional del municipio, sino que dirige las estrategias para transformar el entorno local.

No obstante, la gestión municipal enfrenta retos estructurales que dificultan su óptimo desempeño. En primer lugar, la fragmentación institucional y la falta de articulación entre áreas municipales debilitan su capacidad operativa, generando duplicidades y pérdidas de recursos. En segundo término, los municipios muchas veces carecen de instrumentos de gestión adecuados planes estratégicos, sistemas de monitoreo, indicadores de rendimiento que permitan medir y corregir la marcha de sus políticas. Por otro lado, la literatura especializada como Administración y gestión municipal resalta que los municipios asumen funciones crecientes sin contar con suficientes competencias técnicas y recursos humanos especializados (Alvarado, 2022).

Finalmente, desde un enfoque dinámico, la gestión municipal debe adaptarse continuamente a cambios institucionales, demandas ciudadanas y políticas nacionales de descentralización. Por consiguiente, para tu investigación es fundamental que la gestión municipal sea conceptualizada con dimensiones claras (planificación, organización, ejecución, control) que permitan establecer relaciones con la auditoría de desempeño. En ese sentido, estudios de gobiernos

subnacionales en Perú subrayan que la modernización de la gestión local está asociada a mejores resultados cuando se implementan herramientas como el presupuesto por resultados, la evaluación continua y mecanismos de transparencia (Saravia, 2024).

2.2.2.1. Planificación

La planificación constituye el punto de partida de toda gestión municipal, ya que permite establecer objetivos, metas y estrategias para orientar la acción pública hacia el desarrollo local sostenible. A través de este proceso, las municipalidades organizan sus recursos humanos, financieros y materiales con el fin de responder a las necesidades de la comunidad. Según Chiavenato (2017), en su obra *Introducción a la Teoría General de la Administración*, planificar implica “determinar anticipadamente los objetivos que deben alcanzarse y los medios adecuados para lograrlos” (p. 89). En ese sentido, la planificación en el ámbito municipal es una función esencial del proceso administrativo, porque asegura la coherencia entre las decisiones políticas y las demandas ciudadanas. Asimismo, contribuye a racionalizar el uso de los recursos públicos, priorizando las acciones que generen un mayor impacto social y económico en el territorio.

Por otro lado, la planificación municipal debe concebirse como un proceso participativo, flexible y continuo, en el que se involucren tanto las autoridades locales como la ciudadanía. En este contexto, Koontz y Weihrich (2016) sostienen que la planificación es un proceso que “proporciona dirección, reduce la incertidumbre y establece estándares para el control” (p. 104). En consecuencia, una adecuada planificación permite prever problemas, aprovechar oportunidades y mejorar la eficiencia institucional. Sin embargo, uno

de los principales desafíos en las municipalidades peruanas es la escasa articulación entre los instrumentos de planificación (como los Planes de Desarrollo Concertado, Planes Operativos Institucionales y Presupuestos Participativos), lo que genera duplicidades, descoordinación y pérdida de eficiencia. De ahí la necesidad de fortalecer la cultura de planificación estratégica basada en evidencia y orientada a resultados.

Finalmente, dentro de la auditoría de desempeño, la dimensión de planificación adquiere un papel determinante, ya que permite evaluar si las metas y programas municipales se diseñan con criterios técnicos, temporales y presupuestales definidos. Una planificación deficiente repercute directamente en la eficacia y eficiencia de la gestión, dificultando el cumplimiento de objetivos institucionales. Por ello, la planificación no debe verse solo como una etapa inicial, sino como un proceso permanente de retroalimentación y mejora. En el ámbito actual de la gestión pública moderna, la planificación estratégica se convierte en el instrumento clave para vincular la auditoría de desempeño con la gestión municipal, asegurando que las acciones implementadas respondan a las verdaderas prioridades de la población.

2.2.2.2. Organización y dirección

La organización y dirección representan componentes esenciales de la gestión municipal, pues garantizan que los recursos humanos, materiales y financieros se utilicen de manera coordinada y eficiente para alcanzar los objetivos institucionales. La organización implica definir las funciones, jerarquías y responsabilidades dentro de la estructura municipal, mientras que la dirección se relaciona con la capacidad de liderazgo, comunicación y motivación del personal para ejecutar las tareas planificadas. De acuerdo con Robbins y Coulter



(2018), en su libro Administración, la organización es el proceso de “distribuir el trabajo entre los miembros de la entidad y coordinar sus esfuerzos para alcanzar las metas establecidas” (p. 120). En ese sentido, en una municipalidad bien organizada, cada área cumple un rol definido que contribuye al logro de los objetivos institucionales, evitando duplicidades o vacíos de responsabilidad.

Asimismo, la dirección en la gestión pública local se entiende como el ejercicio del liderazgo administrativo que permite orientar a los trabajadores hacia el cumplimiento de metas colectivas. Este liderazgo no se limita al mando jerárquico, sino que implica inspirar, guiar y coordinar el esfuerzo humano hacia un propósito común. Según Chiavenato (2017), la dirección es la función administrativa que “consiste en guiar y supervisar las acciones de las personas para que trabajen de forma eficiente y eficaz en el logro de los objetivos” (p. 95). Por ello, la calidad de la dirección influye directamente en la productividad institucional y en la satisfacción laboral del personal. Además, en el ámbito municipal, el liderazgo de los directivos debe estar alineado con principios de ética pública, participación ciudadana y transparencia, fortaleciendo así la confianza de la población en sus autoridades.

Finalmente, la organización y la dirección están estrechamente vinculadas con la auditoría de desempeño, ya que esta evalúa si la estructura organizativa y el estilo de liderazgo contribuyen efectivamente a la eficiencia y eficacia de la gestión. Cuando existen deficiencias en la delimitación de funciones, comunicación ineficiente o liderazgo débil, la gestión municipal tiende a perder coherencia y resultados. Por tanto, fortalecer la organización interna y la capacidad directiva se convierte en un requisito para mejorar la gestión pública local. En conclusión, una estructura organizacional clara y una dirección efectiva

son condiciones indispensables para el éxito institucional, ya que permiten convertir la planificación en acción y los recursos en resultados tangibles al servicio de la comunidad.

2.2.2.3. Ejecución

La ejecución constituye la fase operativa del proceso de gestión municipal, donde se materializan los planes, programas y proyectos previamente establecidos. En este sentido, representa el momento en que las decisiones estratégicas se transforman en acciones concretas, dirigidas al logro de los objetivos institucionales. De acuerdo con Chiavenato (2017), la ejecución consiste en “poner en práctica lo que se ha planificado, coordinando los esfuerzos humanos y materiales para lograr los fines propuestos” (p. 132). En la gestión pública local, esta etapa implica implementar políticas, asignar recursos, coordinar equipos de trabajo y monitorear avances. Por ello, una adecuada ejecución depende tanto de la planificación previa como del nivel de compromiso y eficiencia del personal encargado de llevar a cabo las actividades municipales.

Asimismo, la ejecución no se limita a la simple aplicación de tareas, sino que requiere seguimiento constante, comunicación efectiva y capacidad de ajuste ante imprevistos. En las entidades municipales, la ejecución exitosa de los programas depende del grado de coordinación entre las diferentes áreas, la disponibilidad presupuestal y el liderazgo técnico de los responsables. Robbins y Coulter (2018) afirman que “la ejecución implica convertir los planes en resultados mediante la organización, la dirección y la motivación del personal” (p. 215). Esto significa que el éxito de la gestión municipal no solo radica en diseñar buenos planes, sino en la capacidad de ejecutarlos correctamente, evaluando el cumplimiento de metas y corrigiendo las desviaciones a tiempo.

Además, el uso eficiente de los recursos financieros y humanos durante la ejecución es un indicador fundamental para medir el desempeño institucional.

Por último, desde el enfoque de la auditoría de desempeño, la dimensión de ejecución es crucial porque permite evaluar si los programas y proyectos se ejecutan de acuerdo con lo planificado, dentro del tiempo y presupuesto previstos. Una ejecución deficiente puede traducirse en obras inconclusas, gastos innecesarios o pérdida de confianza ciudadana. Por tanto, la auditoría de desempeño analiza si los procesos ejecutivos de las municipalidades cumplen los principios de economía, eficiencia y eficacia. En consecuencia, una gestión municipal sólida se evidencia en la ejecución efectiva de sus políticas públicas, asegurando que las acciones planificadas se concreten en beneficios tangibles para la población local, contribuyendo así al desarrollo sostenible del distrito.

2.2.2.4. Control y evaluación

El control y la evaluación representan la etapa final del proceso de gestión municipal, en la que se verifica si las actividades planificadas y ejecutadas se realizaron conforme a los objetivos propuestos. Esta fase permite comparar los resultados alcanzados con los estándares establecidos, identificar desviaciones y proponer acciones correctivas que contribuyan a mejorar la gestión institucional. En este sentido, el control se define como la función administrativa que asegura que las operaciones se desarrollen de acuerdo con los planes. Según Koontz y Weihrich (2016), el control “consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para asegurar que los objetivos y planes se cumplan” (p. 128). De esta manera, el control y la evaluación se constituyen en herramientas fundamentales para garantizar la eficiencia, la transparencia y la responsabilidad en la administración pública local.



Por otro lado, la evaluación dentro del contexto municipal no solo implica la revisión de indicadores financieros o de ejecución presupuestal, sino también la valoración del impacto social, económico y ambiental de las acciones realizadas. En consecuencia, la evaluación de la gestión permite conocer la efectividad de los programas y la satisfacción ciudadana con los servicios brindados. De acuerdo con Chiavenato (2017), el control y la evaluación son procesos que “retroalimentan la gestión, proporcionando información necesaria para la toma de decisiones futuras y la mejora continua” (p. 144). En la práctica, esto significa que el control no debe entenderse como una función sancionadora, sino como un mecanismo de aprendizaje organizacional que impulsa la innovación, la rendición de cuentas y el perfeccionamiento de la gestión pública.

Finalmente, en el marco de la auditoría de desempeño, la dimensión de control y evaluación adquiere una relevancia especial, ya que permite analizar si los resultados obtenidos responden a los principios de economía, eficiencia y eficacia. Una adecuada evaluación proporciona evidencia objetiva sobre la calidad del gasto público y el cumplimiento de metas institucionales, fortaleciendo la confianza ciudadana en las autoridades locales. Además, el control y la evaluación contribuyen a la sostenibilidad de las políticas públicas, ya que los hallazgos y recomendaciones derivadas de las auditorías sirven de base para rediseñar estrategias y mejorar procesos. En síntesis, el control y la evaluación son pilares imprescindibles de la gestión municipal moderna, orientada hacia la transparencia, la mejora continua y la generación de valor público.

2.3 Definición de términos

Auditoría de desempeño



Básicamente, es cuando se revisa cómo está trabajando una entidad pública. No solo se trata de ver si los números cuadran, sino de entender si realmente están aprovechando bien los recursos que tienen. Se fija en tres cosas: si gastan lo necesario (economía), si trabajan sin desperdiciar (eficiencia) y si logran lo que se propusieron (eficacia). Es como preguntarse: ¿están haciendo las cosas bien? ¿están cumpliendo lo prometido? La idea es mejorar cómo funcionan las instituciones y que todo sea más transparente.

Control interno

Es todo lo que hace una institución para asegurarse de que las cosas salgan bien. Son las reglas, los procedimientos y los controles que aplican internamente para evitar errores, fraudes o que se desperdicien recursos. Algo así como tener un sistema de "auto-vigilancia" que ayuda a cumplir los objetivos, proteger el patrimonio y mantener todo en orden. Cuando funciona bien, reduce bastante los riesgos de corrupción o mala gestión.

Economía

Aquí hablamos de gastar con cabeza. No se trata de ser tacaño, sino de conseguir lo que necesitas al mejor precio posible sin sacrificar calidad. Por ejemplo, si vas a comprar computadoras para la oficina, buscas buenas opciones, comparas y eliges lo que te da el mejor balance entre costo y beneficio. Evitar gastos innecesarios, vaya.

Eficacia

Es lograr lo que te propusiste. Simple. Si dijiste que ibas a construir cinco colegios, pues que se construyan y que funcionen. La eficacia mide si cumpliste tus metas y si eso realmente sirvió para resolver los problemas de la gente.

Eficiencia

Esto es hacer más con menos. Imagina que tienes un presupuesto limitado y un equipo pequeño; la eficiencia sería sacarle el máximo provecho a eso que tienes. No es solo cumplir, sino cumplir optimizando recursos, tiempo y esfuerzo.

Evaluación del desempeño

Es sentarse a revisar qué tal salieron las cosas. Comparas lo que planeaste con lo que realmente lograste, identificas qué funcionó, qué no, y por qué. Sirve para aprender, corregir errores y mejorar de cara al futuro. Es parte clave para crecer como institución.

Gestión municipal

Es todo lo que hace una municipalidad para que el distrito o provincia funcione: planificar obras, dar servicios, impulsar el desarrollo local, escuchar a los vecinos. En pocas palabras, es administrar bien el pueblo o ciudad para que la gente viva mejor.

Planificación

Es pensar antes de actuar. Defines qué quieres lograr, cómo lo vas a hacer, con qué recursos cuentas y en qué plazo. Sin planificación, trabajas a ciegas. Con ella, tienes un mapa claro que te guía y te ayuda a no improvisar tanto.

Rendición de cuentas

Es cuando las autoridades tienen que explicarle a la gente (y a los organismos de control) qué hicieron con el dinero público y por qué tomaron ciertas



decisiones. No basta con hacer las cosas; hay que mostrar resultados y ser transparente. Esto ayuda a que la gente confíe más en sus autoridades.

Transparencia

Que todo esté a la vista. Que cualquier ciudadano pueda acceder fácilmente a la información sobre qué hace su gobierno, en qué gasta y cómo toma decisiones. Mientras más transparente sea una institución, menos espacio hay para la corrupción y más confianza genera en la población.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Enfoque

El enfoque de la presente investigación fue cuantitativo, ya que se sustentó en la medición objetiva de las variables “auditoría de desempeño” y “gestión municipal”. Se utilizaron datos numéricos obtenidos mediante la aplicación de cuestionarios estructurados, los cuales fueron analizados estadísticamente para determinar el grado de relación existente entre ambas variables. Este enfoque permitió la recolección, procesamiento y análisis de información verificable, garantizando la objetividad y precisión de los resultados (Andino, 2012).

3.2 Método de investigación

El método empleado fue el hipotético–deductivo, puesto que se partió de una hipótesis general y de hipótesis específicas que fueron comprobadas mediante la recolección de datos empíricos. Este método permitió deducir conclusiones a partir de principios teóricos y verificar si las hipótesis planteadas fueron aceptadas o rechazadas, utilizando procedimientos estadísticos que sustentaron la validez científica del estudio (Arias, 2012).

3.3 Tipo de investigación

La investigación fue de tipo aplicada, ya que buscó resolver un problema práctico relacionado con la gestión municipal a través de la aplicación de la auditoría de desempeño.

Asimismo, fue de nivel correlacional, porque pretendió determinar la relación existente entre las variables mencionadas. Su finalidad fue generar conocimiento útil que contribuyera a mejorar la eficiencia administrativa y el uso de recursos en la municipalidad (Arias, 2012).

3.4. Diseño de la investigación

El diseño fue no experimental, debido a que no se manipularon las variables, sino que se observaron tal como se presentaron en la realidad. Además, correspondió a un diseño transeccional o transversal correlacional, ya que la información se recolectó en un solo momento del tiempo, con el propósito de establecer el grado de relación entre la auditoría de desempeño y la gestión municipal durante el año 2024 (Andino, 2012).

3.5 Ámbito de investigación

El estudio se desarrolló en la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja, ubicada en la provincia de Azángaro, región Puno, Perú. El ámbito geográfico comprendió las áreas administrativas, contables y de planificación de la entidad municipal. El periodo de estudio correspondió al año 2024, en el cual se analizaron los procesos de gestión institucional y los informes de auditoría vinculados al desempeño municipal (Arias, 2012).

3.6 Población y muestra

3.6.1 Población

La población estuvo conformada por la totalidad de trabajadores y funcionarios que laboran en la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja durante el año 2024, incluyendo las áreas de administración, contabilidad, planificación, obras y servicios públicos. Según registros institucionales, la población total ascendió a 40 personas entre personal nombrado y contratado (Arias, 2012).

3.6.2 Muestra

Se utilizó la siguiente fórmula para obtener el tamaño de la muestra (Andino, 2012):

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{E^2 * N + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

- n = tamaño de la muestra, dato que se quiere obtener
- Z = valor de la distribución normal estandarizada, correspondiente al nivel de confianza escogido.
- p = proporción de la población que tiene la característica de interés la cual se desea medir.
- q = proporción de la población que no tiene la característica de interés.
- N = tamaño de la población
- E = máximo error permisible

$$n = \frac{1.96^2 * 0.90 * 0.10 * 40}{0.05^2 * 40 + 1.96^2 * 0.90 * 0.10}$$

$$n = 31.02$$

$$n = 31$$

De acuerdo con el cálculo, el tamaño muestral obtenido fue de **31 participantes**, lo que garantiza la representatividad de la población estudiada.

3.7 Técnicas e instrumentos

3.7.1 Técnicas de investigación

La técnica utilizada en la presente investigación fue la encuesta, por ser la más adecuada dentro del enfoque cuantitativo. Esta técnica permitió recopilar información directa y objetiva de los trabajadores y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024, acerca de la auditoría de desempeño y su relación con la gestión municipal (Andino, 2012).

3.7.2 Instrumentos de investigación

El instrumento principal fue el cuestionario estructurado, elaborado con base en las dimensiones e indicadores de ambas variables. Estuvo compuesto por ítems cerrados con escala tipo Likert de cinco alternativas (1 = Nunca / Muy bajo, 5 = Siempre / Muy alto). El cuestionario se aplicó de manera individual y confidencial a cada participante, asegurando la fiabilidad de las respuestas (Andino, 2012).

3.8 Validez y confiabilidad del instrumento

La validez del instrumento fue determinada mediante juicio de expertos, solicitando la revisión de tres especialistas en auditoría y metodología de la investigación, quienes evaluaron la pertinencia, coherencia y claridad de los ítems.

La confiabilidad se comprobó mediante una prueba piloto aplicada a un grupo similar al de la muestra, calculándose el coeficiente Alfa de Cronbach. Se



consideró aceptable un valor igual o superior a 0.80, lo que indicó una alta consistencia interna del cuestionario.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Tabla 1

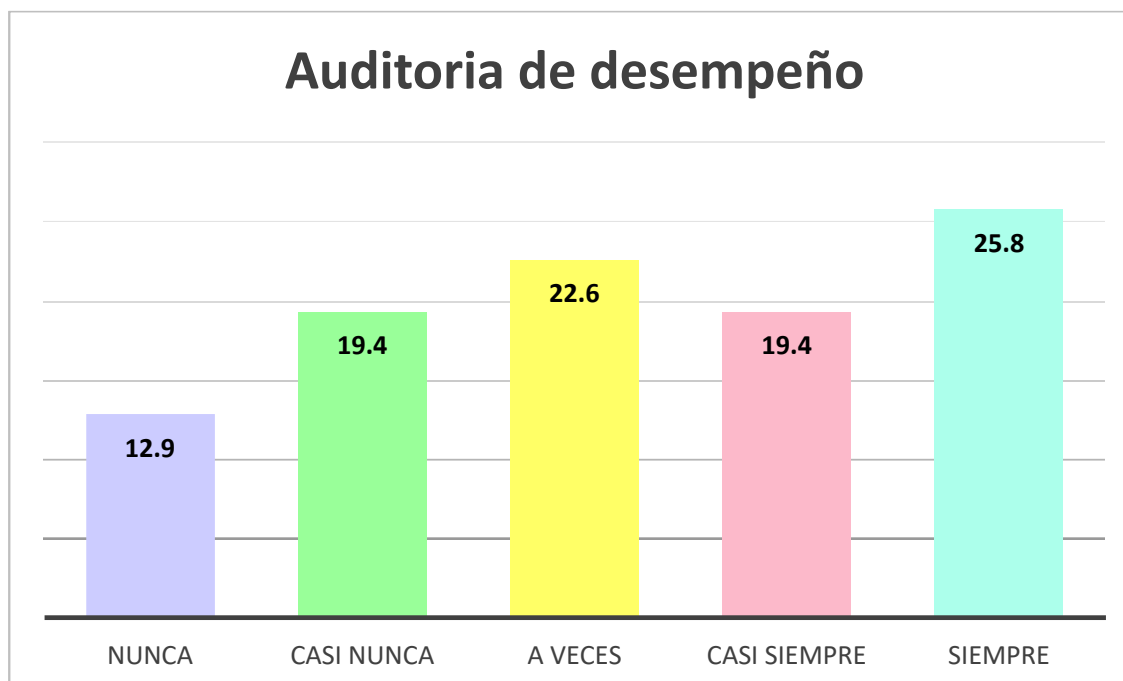
Frecuencia y porcentaje de la auditoria de desempeño de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024

Auditoria de desempeño	f	%
Nunca	4	12.9
Casi nunca	6	19.4
A veces	7	22.6
Casi siempre	6	19.4
Siempre	8	25.8
Total	31	100.0

Nota. Matriz de control elaborada por el investigador

Figura 1

Frecuencia y porcentaje de la auditoria de desempeño de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024

**Interpretación:**

En la tabla 1 y la figura 1 se pueden ver los resultados sobre cómo se percibe la auditoría de desempeño en la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja (Azángaro), con datos del 2024. Para esto se consultó a 31 trabajadores de la muni.

Lo interesante es que apenas el 25,8% (8 personas) dijeron que las auditorías de desempeño sí se hacen siempre. O sea, hay un grupo que siente que esto está funcionando de manera constante, lo cual es positivo porque significa que al menos en algunos espacios sí se está evaluando cómo se usan los recursos y si se cumplen los objetivos.

Ahora bien, el 22,6% (7 trabajadores) comentaron que esto pasa solo "a veces".

Eso ya nos da una señal de que las auditorías no están siendo algo regular.



Puede que falte mejor organización, recursos o simplemente que no sea una prioridad clara dentro de la institución.

Lo curioso es que tanto en "casi siempre" como en "casi nunca" hubo exactamente el mismo porcentaje: 19,4% en cada caso (6 personas). Esto nos dice que hay opiniones bastante divididas. Probablemente en algunas áreas sí se hace seguimiento, pero en otras no tanto. Cada quien percibe las cosas según su experiencia en su área de trabajo.

Y lo más preocupante: el 12,9% (4 personas) dijeron que nunca se realiza la auditoría de desempeño. Puede parecer poco, pero no deja de ser un problema, porque significa que hay espacios donde nadie está evaluando nada. Y si no se evalúa, difícilmente se puede mejorar o detectar problemas a tiempo.

En resumen, sí hay auditorías de desempeño en la municipalidad, pero la cosa no está pareja ni constante. Hay áreas donde funciona mejor que en otras, y definitivamente hace falta que esto se fortalezca: que sea más planificado, más sistemático y que llegue a todos por igual. Solo así se puede avanzar hacia una gestión más transparente, ordenada y que realmente apunte a resultados concretos.

Tabla 2

Frecuencia y porcentaje de la economía de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024

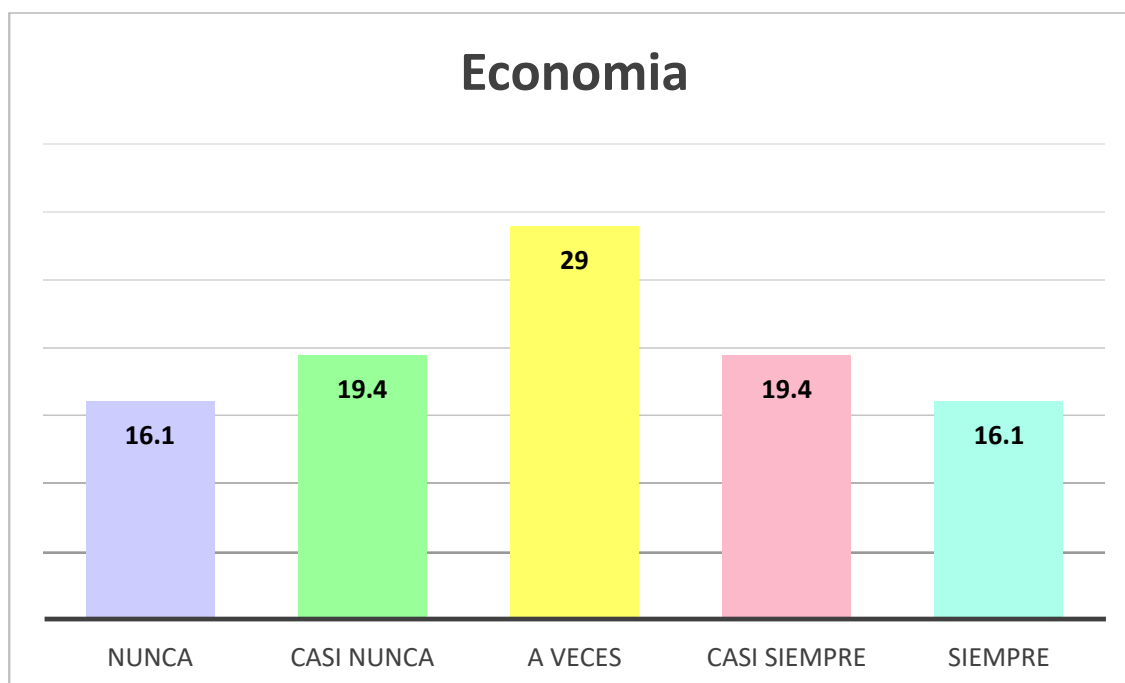
Economía	f	%
Nunca	5	16.1
Casi nunca	6	19.4
A veces	9	29.0

Casi siempre	6	19.4
Siempre	5	16.1
Total	31	100.0

Nota. Matriz de control elaborada por el investigador

Figura 2

Frecuencia y porcentaje de la economía de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024



Interpretación:

En la tabla 2 y el gráfico 2 vemos qué tan bien se aplica el principio de economía en la Municipalidad de Santiago de Pupuja (Azángaro), según lo que opinan 31 trabajadores de la muni durante el 2024.

Lo primero que salta a la vista es que el 29,0% (9 personas) dijeron que solo "a veces" se cuida el gasto y se busca ahorrar. Eso es bastante: casi 3 de cada 10 trabajadores sienten que no hay un control constante sobre cómo se gastan los



recursos. Puede que falten procesos claros para comprar cosas, para planificar el presupuesto o simplemente para supervisar que no se desperdicie plata.

Después tenemos dos grupos del 19,4% (6 personas cada uno) que opinan totalmente diferente: unos dicen que "casi siempre" se aplica economía, y otros que "casi nunca". Eso ya te dice que la experiencia varía mucho dependiendo del área donde trabajas. En algunos lugares parece que sí hay control, pero en otros claramente no.

Y algo curioso: tanto los que dijeron "nunca" como los que dijeron "siempre" son exactamente el 16,1% (5 personas en cada caso). O sea, hay quienes creen que la municipalidad maneja bien el dinero, y otros que piensan que no se cuida para nada. Esa polarización refleja que no hay una política clara y pareja sobre cómo administrar los recursos. Cada quien lo ve distinto según su experiencia particular.

En resumen, el tema de la economía en la gestión está más o menos a medias. Se hace algo, pero no de manera ordenada ni constante. Lo que hace falta es que haya reglas más claras, mejor planificación del presupuesto y un seguimiento más estricto para que realmente se cuide cada sol que se gasta. Al final, estamos hablando de plata pública que debería aprovecharse al máximo para beneficiar a la gente del distrito.

Tabla 3

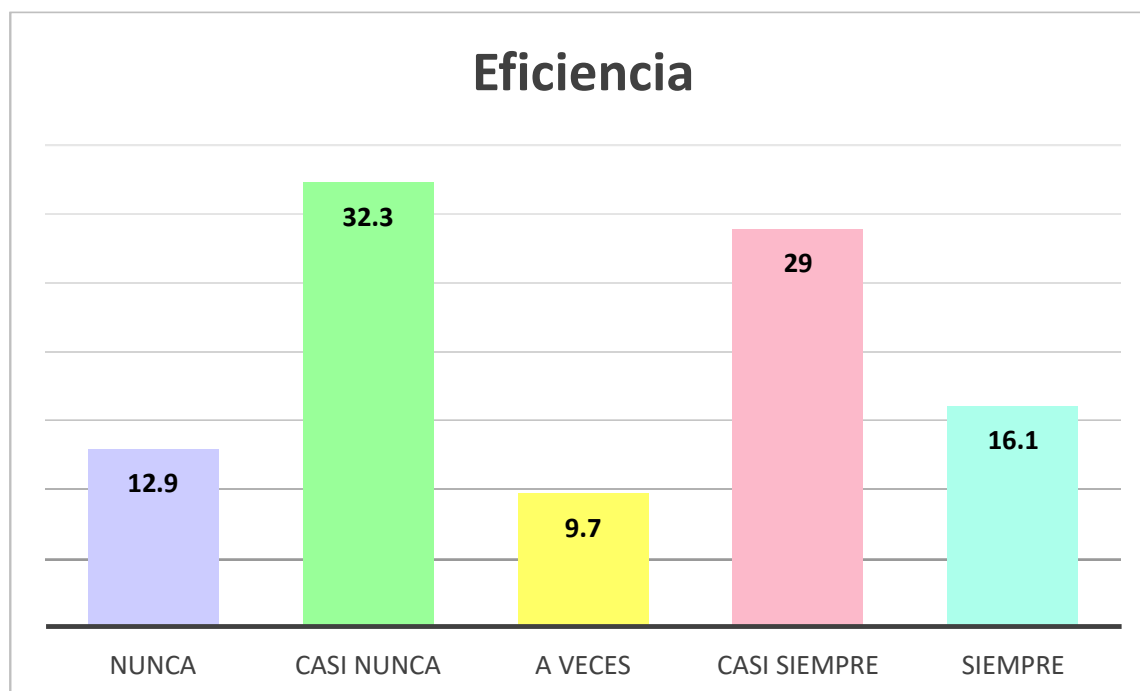
Frecuencia y porcentaje de la eficiencia de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024

Eficiencia	f	%
Nunca	4	12.9
Casi nunca	10	32.3
A veces	3	9.7
Casi siempre	9	29.0
Siempre	5	16.1
Total	31	100.0

Nota. Matriz de control elaborada por el investigador

Figura 3

Frecuencia y porcentaje de la eficiencia de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024



Interpretación:

En la tabla 3 y la figura 3 vemos cómo anda el tema de la eficiencia en la Municipalidad de Santiago de Pupuja (Azángaro), según lo que opinan 31 trabajadores en el 2024.

Lo que más destaca es que el 32,3% (10 personas) dijeron que "casi nunca" se trabaja con eficiencia. Es el porcentaje más alto, y eso preocupa porque significa que muchos sienten que los recursos no se aprovechan bien: puede ser que haya desorden en cómo se organizan las tareas, que se pierda tiempo, que la gente no esté donde debería o que simplemente el presupuesto no se use de la mejor manera.

Ahora bien, el 29,0% (9 trabajadores) opinan lo contrario: que "casi siempre" sí hay eficiencia. Eso nos dice que en algunas áreas o procesos las cosas funcionan mejor, se logran buenos resultados sin desperdiciar recursos. Pero claro, no es suficiente si queremos que toda la municipalidad trabaje así.

También hay un grupo más chico, el 16,1% (5 personas), que creen que "siempre" se trabaja con eficiencia. Son los más optimistas, pero son minoría. En el otro extremo, el 12,9% (4 personas) dicen que "nunca" hay eficiencia, lo cual confirma que hay problemas serios en algunas partes de la institución.

Y finalmente, el 9,7% (3 trabajadores) mencionan que la eficiencia aparece solo "a veces", de vez en cuando. O sea, no es algo que puedan contar como parte normal del trabajo diario.

En resumen, la eficiencia no está bien parada en esta municipalidad. Hay áreas donde funciona, pero en general falta consistencia. No se está sacando el máximo provecho a lo que se tiene. Para mejorar esto, hace falta planificar mejor, organizarse de forma más clara, tener controles internos que funcionen y evaluar

constantemente cómo va el desempeño de todos. Solo así se puede trabajar mejor y dar mejores servicios a la población.

Tabla 4

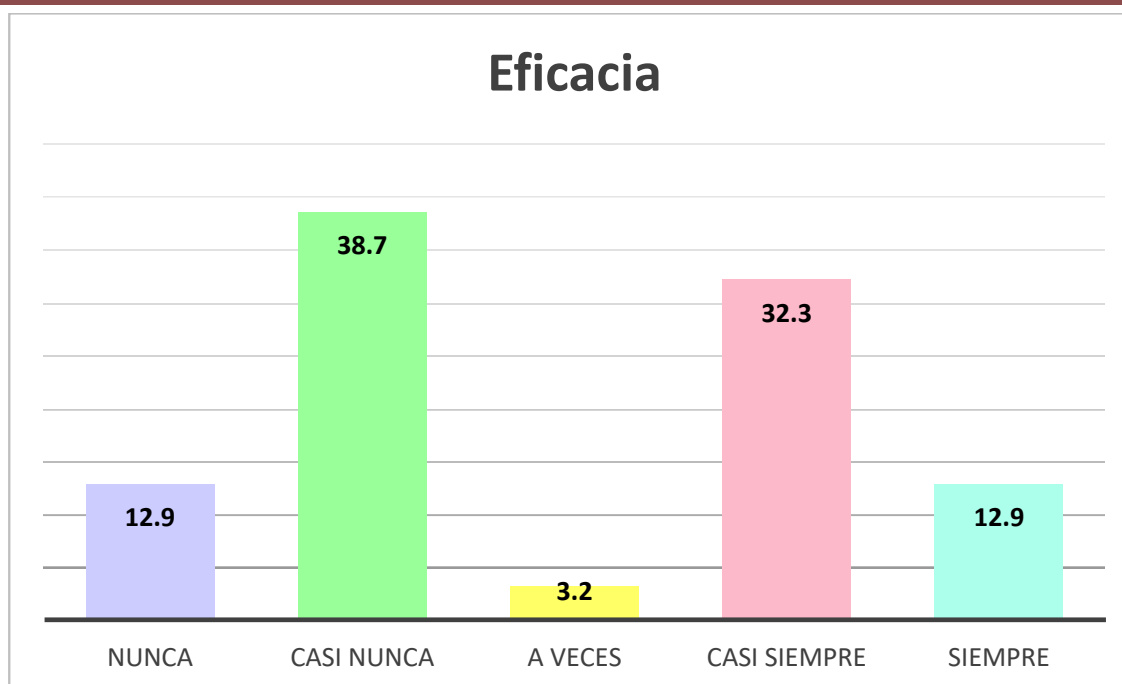
Frecuencia y porcentaje de la eficacia de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024

Eficacia	f	%
Nunca	4	12.9
Casi nunca	12	38.7
A veces	1	3.2
Casi siempre	10	32.3
Siempre	4	12.9
Total	31	100.0

Nota. Matriz de control elaborada por el investigador

Figura 4

Frecuencia y porcentaje de la eficacia de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024



Interpretación:

En la tabla 4 y la figura 4 vemos qué tal anda la eficacia en la Municipalidad de Santiago de Pupuja (Azángaro), según lo que opinan 31 trabajadores en el 2024. Lo que más resalta es que el 38,7% (12 personas) dijeron que "casi nunca" se cumplen los objetivos y metas que se plantean. Eso es bastante fuerte, porque prácticamente 4 de cada 10 trabajadores sienten que la municipalidad no está logrando lo que se propone. Puede que falte mejor planificación, que no haya seguimiento de lo que se hace o que simplemente no se evalúe bien si se está avanzando o no.

Por otro lado, el 32,3% (10 trabajadores) dicen que "casi siempre" sí se logra ser eficaz. O sea, reconocen que en algunas áreas o momentos sí se cumplen las metas y se obtienen buenos resultados. Pero igual no es suficiente, porque la mayoría de la gente no lo percibe así.

Después tenemos dos grupos pequeños, ambos del 12,9% (4 personas cada uno), pero con opiniones totalmente opuestas: unos dicen que "nunca" se cumple nada, y otros que "siempre" se logran los objetivos. Esto muestra lo dividida que está la percepción entre los trabajadores, probablemente dependiendo del área donde cada uno trabaje.



Y lo curioso es que el 3,2% (1 persona) mencionó que solo "a veces" se es eficaz, lo cual refuerza la idea de que no hay constancia ni un patrón claro de cumplimiento.

En resumen, la eficacia está floja en esta municipalidad. No se están cumpliendo las metas de forma consistente, y eso afecta directamente a la población que espera resultados concretos. Para mejorar, hace falta planificar mejor, hacer seguimiento serio de lo que se hace, evaluar constantemente el avance y rendir cuentas claras. Solo así se puede pasar de "hacer cosas" a "lograr resultados reales" que beneficien a la gente.

Tabla 5

Frecuencia y porcentaje de la transparencia y rendición de cuentas de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024

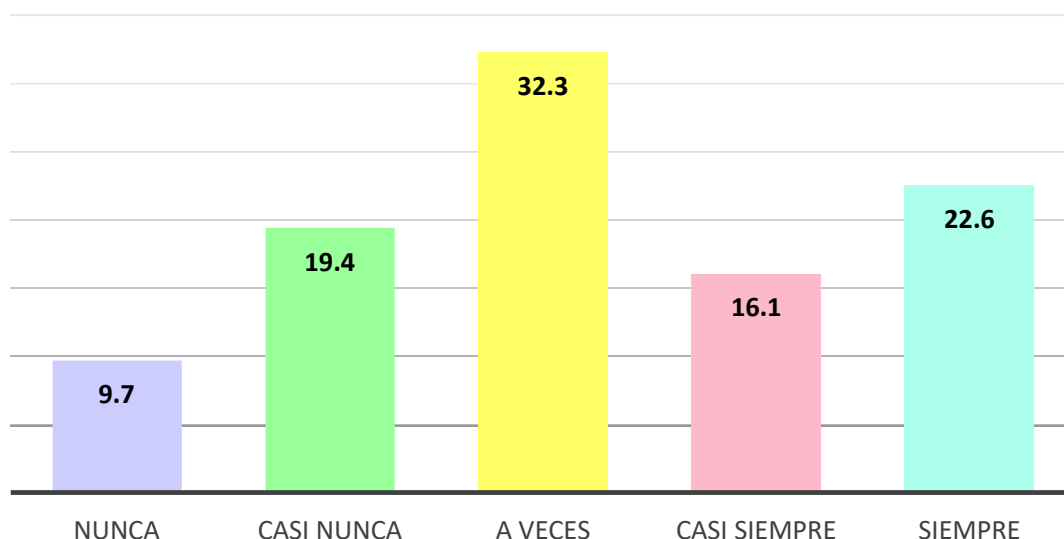
Transparencia y rendición de cuentas	f	%
Nunca	3	9.7
Casi nunca	6	19.4
A veces	10	32.3
Casi siempre	5	16.1
Siempre	7	22.6
Total	31	100.0

Nota. Matriz de control elaborada por el investigador

Figura 5

Frecuencia y porcentaje de la transparencia y rendición de cuentas de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024

Transparencia y rendición de cuentas



Interpretación:

En la tabla 5 y la figura 5 vemos los resultados sobre transparencia y rendición de cuentas en la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja (Azángaro) durante el 2024, con datos de 31 trabajadores.

Lo que más resalta es que el 32,3% (10 personas) dijeron que esto se hace solo "a veces". Es el grupo más grande, y eso preocupa porque la transparencia y rendir cuentas no debería ser algo ocasional, sino constante. Significa que la información no siempre está disponible o que las autoridades no siempre explican bien lo que hacen con los recursos.

Después tenemos al 22,6% (7 trabajadores) que afirman que "siempre" hay transparencia y rendición de cuentas. Eso está bien, pero sigue siendo menos de la cuarta parte del total, lo cual es insuficiente.

Luego está el 19,4% (6 personas) que dicen que "casi nunca" se rinde cuentas ni hay transparencia. Eso ya es una señal de alerta, porque indica que hay áreas donde la gente simplemente no sabe qué está pasando con la gestión municipal.



El 16,1% (5 trabajadores) mencionan que "casi siempre" sí hay transparencia, lo cual muestra que en algunos espacios las cosas funcionan mejor, aunque tampoco de forma perfecta.

Y finalmente, el 9,7% (3 personas) dicen que "nunca" hay transparencia ni rendición de cuentas. Puede ser un grupo pequeño, pero no deja de ser preocupante que haya trabajadores que sientan que todo se maneja a puertas cerradas.

En resumen, la transparencia y rendición de cuentas no están bien consolidadas en esta municipalidad. Se hace algo, pero no de manera regular ni en todos lados. Hace falta que esto sea una práctica constante y clara, para que tanto los trabajadores como la población sepan qué se está haciendo, cómo se gasta el dinero y qué resultados se están logrando.

Tabla 6

Frecuencia y porcentaje de la gestión municipal de la municipalidad distrital

Santiago de Pupuja Azángaro, 2024

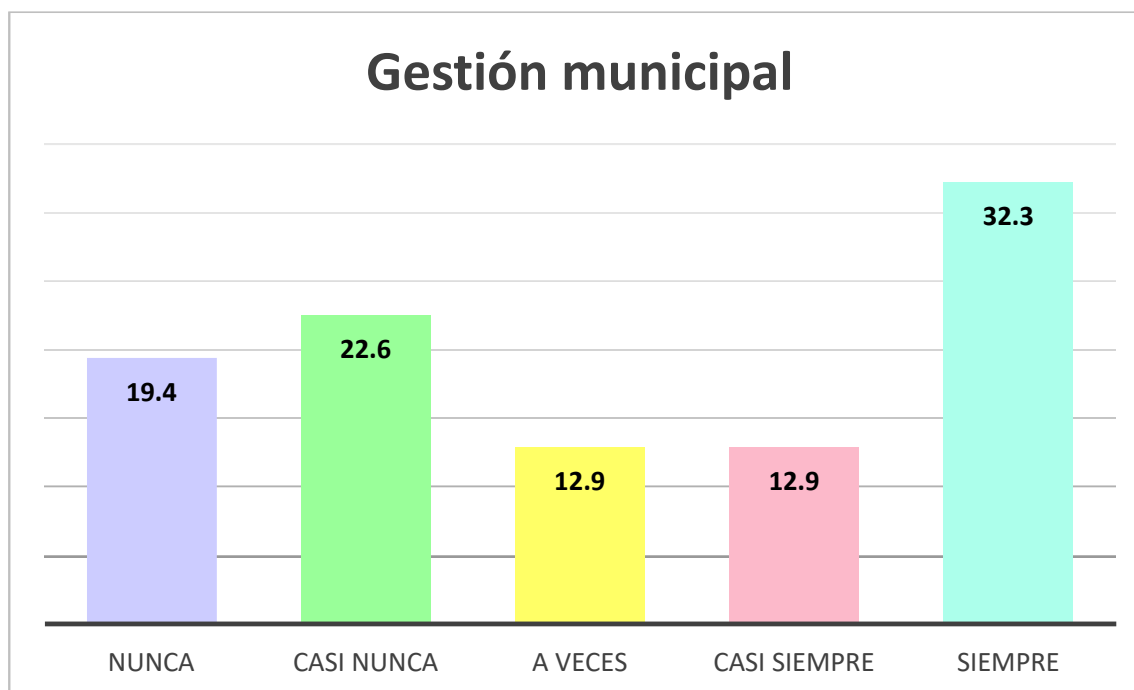
Gestión municipal	f	%
Muy deficiente	6	19.4
Deficiente	7	22.6
Regular	4	12.9
Bueno	4	12.9
Muy bueno	10	32.3
Total	31	100.0

Nota. Matriz de control elaborada por el investigador

Figura 6

Frecuencia y porcentaje de la gestión municipal de la municipalidad distrital

Santiago de Pupuja Azángaro, 2024

**Interpretación:**

En la tabla 6 y figura 6 en cuyo tenor podemos verificar resultados con respecto a la gestión municipal de cuentas de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024, de una muestra conformada por 31 personas:

La mayor parte está constituida por quienes opinan que es muy buena o sea el 32.3% que corresponde a 10 personas, seguidos del 22.6% o sea 7 trabajadores es deficiente, también los que piensan que no es muy deficiente representados por el 19.4% que equivale a 6 evaluados, los que opinan que es regular comparten el mismo porcentaje con quienes lo perciben como bueno están constituidos por el 12.9% que representa a 4 personas.



Tabla 7

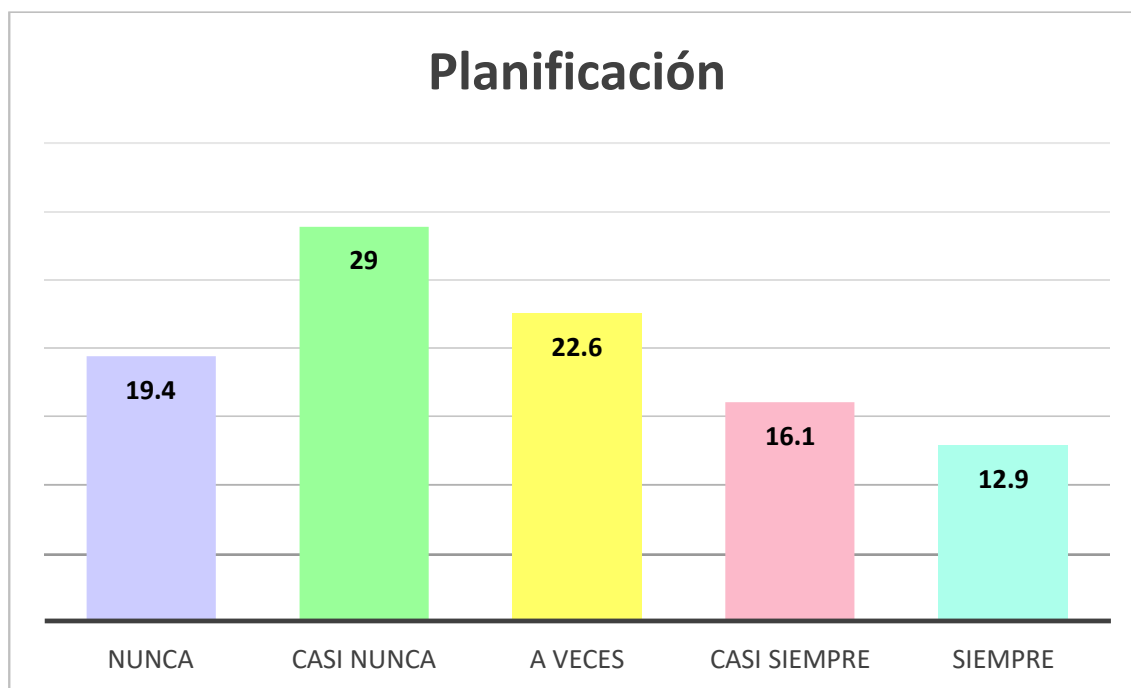
Frecuencia y porcentaje de la planificación de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024

Planificación	f	%
Muy deficiente	6	19.4
Deficiente	9	29.0
Regular	7	22.6
Bueno	5	16.1
Muy bueno	4	12.9
Total	31	100.0

Nota. Matriz de control elaborada por el investigador

Figura 7

Frecuencia y porcentaje de la planificación de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024

**Interpretación:**

En la tabla 7 y figura 7 en cuyo tenor podemos verificar resultados con respecto a la planificación de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024, de una muestra conformada por 31 personas:

La mayor parte está constituida por quienes opinan que es deficiente o sea el 29.0% que corresponde a 9 personas, seguidos del 22.6% o sea 7 trabajadores es regular, también los que piensan que es muy deficiente representados por el 19.4% que equivale a 6 evaluados, los que opinan que es bueno están constituidos por el 16.1% que representa a 5 personas, finalmente



quienes opinan que es muy bueno están representados por el 12.9% que corresponde a 4 encuestados.

Tabla 8

Frecuencia y porcentaje de la Organización y dirección de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024

Organización y dirección	f	%
Muy deficiente	8	25.8
Deficiente	7	22.6
Regular	6	19.4
Bueno	5	16.1
Muy bueno	5	16.1
Total	31	100.0

Nota. Matriz de control elaborada por el investigador

Figura 8

Frecuencia y porcentaje de la Organización y dirección de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024



Interpretación:

En la tabla 8 y figura 8 en cuyo tenor podemos verificar resultados con respecto a la organización y dirección de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024, de una muestra conformada por 31 personas:

La mayor parte está constituida por quienes opinan que es muy deficiente o sea el 25.8% que corresponde a 8 personas, seguidos del 22.6% o sea 7 trabajadores es deficiente, también los que piensan que es regular representados por el 19.4% que equivale a 6 evaluados, los que opinan que es



bueno coinciden con quienes opinan que es muy bueno están constituidos por el 16.1% que representa a 5 personas.

Tabla 9

Frecuencia y porcentaje de la ejecución de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024

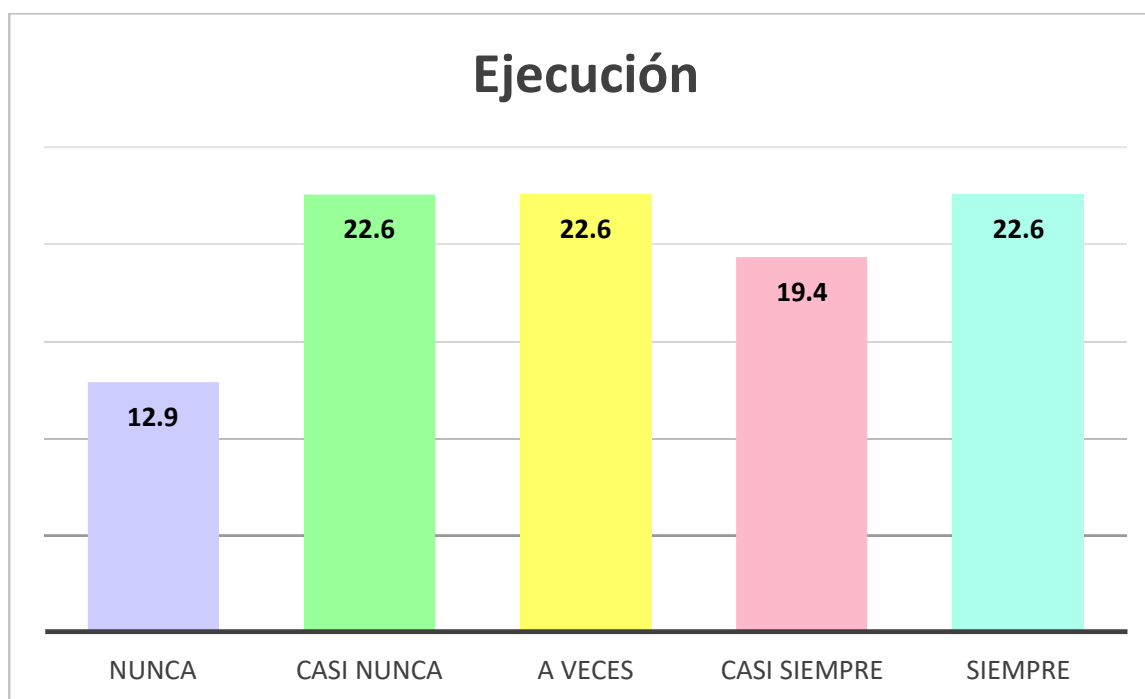
Ejecución	f	%
Muy deficiente	4	12.9
Deficiente	7	22.6
Regular	7	22.6
Bueno	6	19.4
Muy bueno	7	22.6

Total	31	100.0
-------	----	-------

Nota. Matriz de control elaborada por el investigador

Figura 9

Frecuencia y porcentaje de la ejecución de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024



Interpretación:

En la tabla 9 y figura 9 en cuyo tenor podemos verificar resultados con respecto a la ejecución de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024, de una muestra conformada por 31 personas:

La mayor parte está constituida por quienes opinan que es deficiente, coinciden con quienes piensan regular y así mismo quienes lo perciben como muy bueno o sea el 22.6% que corresponde a 9 personas, seguidos del 19.4%



o sea 6 trabajadores es bueno, también los que piensan que es muy deficiente representados por el 12.9% que equivale a 4 evaluados.

Tabla 10

Frecuencia y porcentaje del control y evaluación de la municipalidad distrital

Santiago de Pupuja Azángaro, 2024

Control y evaluación	f	%
Muy deficiente	7	22.6
Deficiente	6	19.4
Regular	7	22.6
Bueno	4	12.9

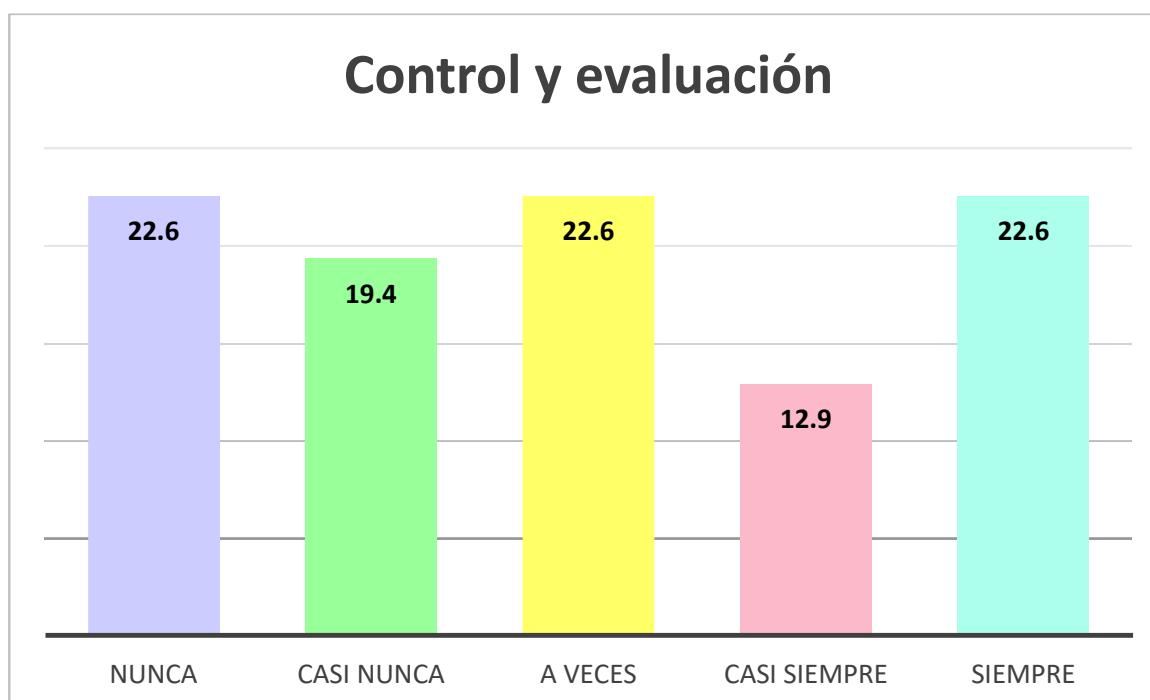
Muy bueno	7	22.6
Total	31	100.0

Nota. Matriz de control elaborada por el investigador

Figura 10

Frecuencia y porcentaje del control y evaluación de la municipalidad distrital

Santiago de Pupuja Azángaro, 2024



Interpretación:

En la tabla 10 y figura 10 en cuyo tenor podemos verificar resultados con respecto al control y evaluación de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024, de una muestra conformada por 31 personas:

La mayor parte está constituida por quienes opinan que es muy deficiente, coinciden con quienes piensan regular y así mismo quienes lo perciben como muy bueno o sea el 22.6% que corresponde a 7 personas, seguidos del 19.4%



o sea 6 trabajadores es deficiente, también los que piensan que es bueno representados por el 12.9% que equivale a 4 evaluados.

Tabla 11

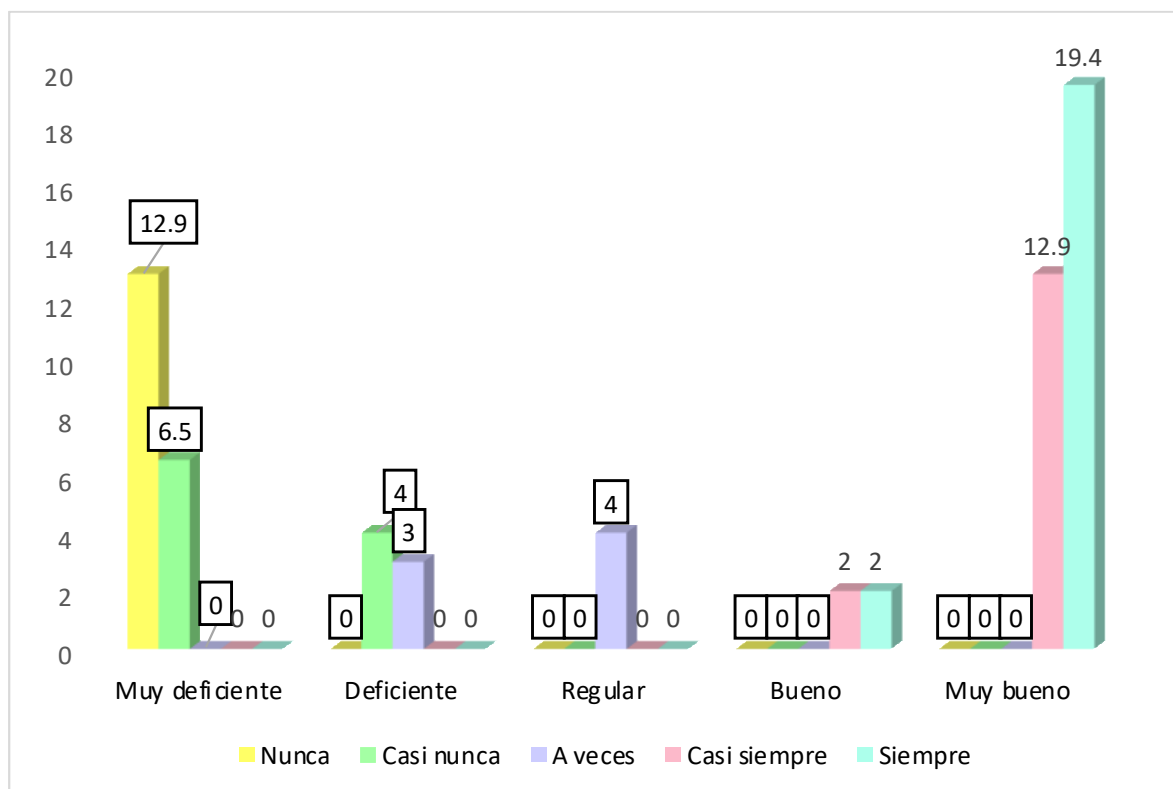
Relación entre gestión municipal y la auditoria de desempeño de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024

Auditoria de desempeño	Gestión municipal											
	Muy deficiente		Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	4	12.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	12.9
Casi nunca	2	6.5	4	12.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	19.4
A veces	0	0.0	3	9.7	4	12.9	0	0.0	0	0.0	7	22.6
Casi siempre	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	6.5	4	12.9	6	19.4
Siempre	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	6.5	6	19.4	8	25.8
Total	6	19.4	7	22.6	4	12.9	4	12.9	10	32.3	31	100.0

Nota. Matriz de control elaborada por el investigador

Figura 11

Relación entre gestión municipal y la auditoria de desempeño de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024



Interpretación:

En la tabla 11 y figura 11 en cuya conformación contrastamos resultados con respecto a relación entre gestión municipal y la auditoria de desempeño de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024, de una muestra compuesta por 31 personas lo que sigue:

De acuerdo a nuestros resultados podemos apreciar en cuanto a la Gestión municipal que en su mayoría es decir el 32.3% que equivale a 10 personas, lo consideran muy buena, seguido por el 22.6% que significa 7 entrevistados quienes lo consideran deficiente, el 12.9% que son 4 evaluados piensan que es regular, el 12.9% es decir 4 encuestados opinan que es bueno, finalmente 19.4% que corresponde a 6 examinados lo perciben como muy deficiente.



De la auditoria de desempeño, el 25.8% es decir 8 miembros opinan que siempre se realiza, de esa totalidad, en cuanto a la gestión municipal, el 19.4% o sea 6 personas, consideran que es muy buena, el 6.5% es decir 2 entrevistados, las categorías de muy deficiente, deficiente y regular no representan ningún porcentaje.

De la auditoria de desempeño, el 19.4% que corresponde a 6 evaluados indican que casi siempre se realiza, de los cuales en cuanto a la gestión municipal, el 12.9% o sea 4 personas, opinan que es muy buena, el 6.5% es decir 2 entrevistados es buena, las opciones de regular, deficiente y muy deficiente no están representados por ningún porcentaje.

De la auditoria de desempeño, el 22.6% que equivale a 7 entrevistados opinan que a veces se realiza de los cuales en cuanto a la gestión municipal, el 12.9% o sea 4 personas piensan que es regular, el 9.7% es decir 3 personas perciben que es deficiente, así mismo las opciones de muy deficiente, bueno y muy bueno no representan ningún porcentaje.

Tabla 12

Relación entre gestión municipal y la economía de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024

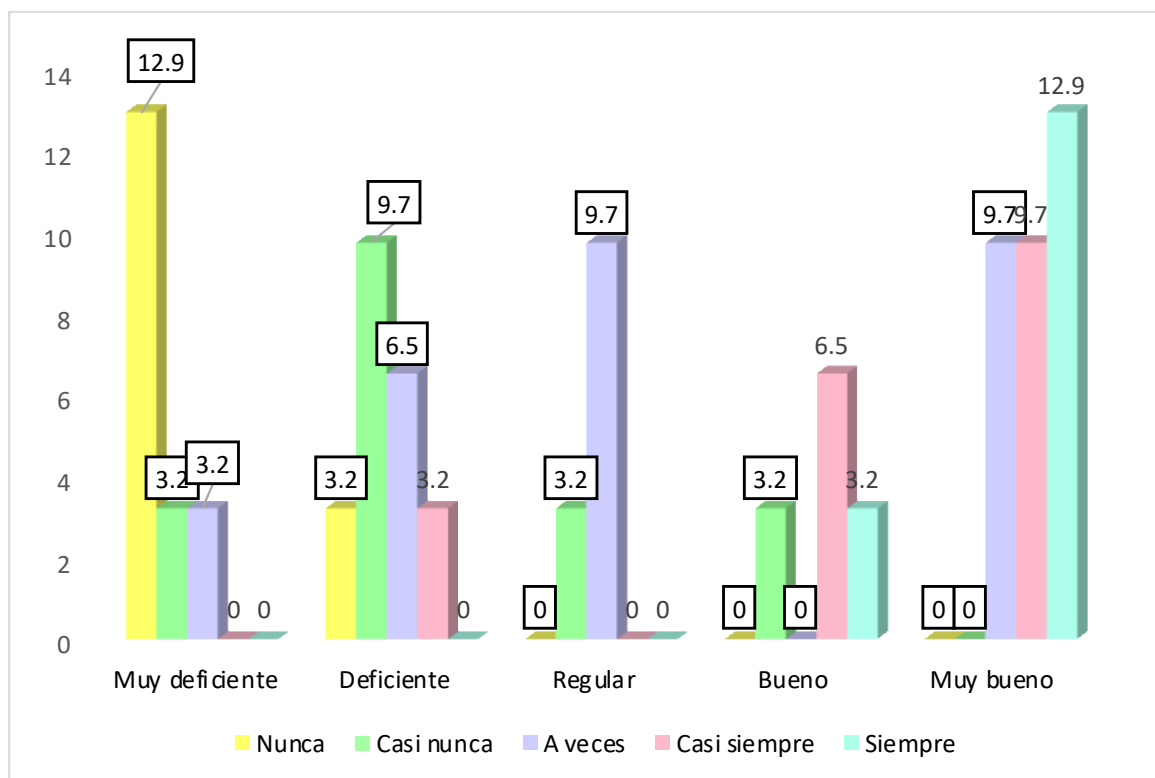
Economía	Gestión municipal											
	Muy deficiente		Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	4	12.9	1	3.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	16.1
Casi nunca	1	3.2	3	9.7	1	3.2	1	3.2	0	0.0	6	19.4
A veces	1	3.2	2	6.5	3	9.7	0	0.0	3	9.7	9	29.0
Casi siempre	0	0.0	1	3.2	0	0.0	2	6.5	3	9.7	6	19.4
Siempre	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2	4	12.9	5	16.1
Total	6	19.4	7	22.6	4	12.9	4	12.9	10	32.3	31	100.0

Nota. Matriz de control elaborada por el investigador

Figura 12

Relación entre gestión municipal y la economía de la municipalidad distrital

Santiago de Pupuja Azángaro, 2024



Interpretación:

En la tabla 12 y figura 12 en cuya conformación contrastamos resultados con respecto a relación entre gestión municipal y la economía de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024, de una muestra compuesta por 31 personas lo que sigue:

De acuerdo a nuestros resultados podemos apreciar en cuanto a la Gestión municipal que en su mayoría es decir el 32.3% que equivale a 10 personas, lo consideran muy buena, seguido por el 22.6% que significa 7 entrevistados quienes lo consideran deficiente, el 12.9% que son 4 evaluados piensan que es



regular, el 12.9% es decir 4 encuestados opinan que es bueno, finalmente 19.4% que corresponde a 6 examinados lo perciben como muy deficiente.

De la economía, el 29.0% es decir 9 miembros opinan que a veces se realiza, de esa totalidad, en cuanto a la economía, el 9.7% o sea 3 personas, que mismo porcentaje opinan es regular, el 6.5% es decir 2 entrevistados piensan que es deficiente, el 3.2% que corresponde a 1 persona lo percibe como muy deficiente la categoría de bueno no está representada.

De la economía, el 19.4% que corresponde a 6 evaluados indican que casi siempre se realiza, de los cuales en cuanto a la gestión municipal, el 9.7% o sea 3, misma cantidad para regular, el 6.5% es decir 2 entrevistados es deficiente, el 3.2% equivalente a 1 encuestado opinan que es deficiente la opción de regular, no está representada por ningún porcentaje.

De la economía, el 16.1% que equivale a 5 entrevistados opinan que nunca se realiza de los cuales en cuanto a la gestión municipal, el 12.9% o sea 4 personas piensan que es muy deficiente, el 3.2% es decir 1 persona lo percibe que es deficiente, así mismo las opciones de regular, bueno y muy bueno no representan ningún porcentaje.

Tabla 13

Relación entre gestión municipal y la eficiencia de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024

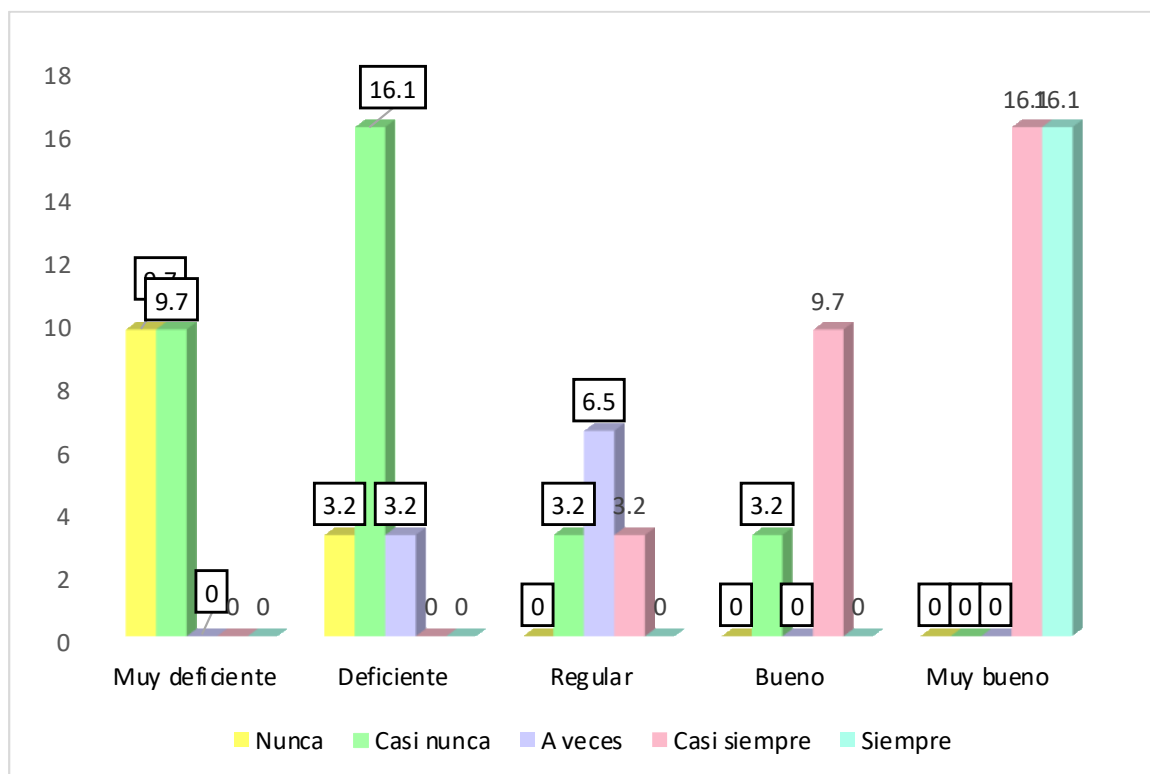
Eficiencia	Gestión municipal											
	Muy deficiente		Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	3	9.7	1	3.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	12.9
Casi nunca	3	9.7	5	16.1	1	3.2	1	3.2	0	0.0	10	32.3
A veces	0	0.0	1	3.2	2	6.5	0	0.0	0	0.0	3	9.7
Casi siempre	0	0.0	0	0.0	1	3.2	3	9.7	5	16.1	9	29.4
Siempre	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	16.1	5	16.1
Total	6	19.4	7	22.6	4	12.9	4	12.9	10	32.3	31	100.0

Nota. Matriz de control elaborada por el investigador

Figura 13

Relación entre gestión municipal y la eficiencia de la municipalidad distrital

Santiago de Pupuja Azángaro, 2024



Interpretación:

En la tabla 13 y figura 13 en cuya conformación contrastamos resultados con respecto a relación entre gestión municipal y la eficiencia de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024, de una muestra compuesta por 31 personas lo que sigue:

De acuerdo a nuestros resultados podemos apreciar en cuanto a la Gestión municipal que en su mayoría es decir el 32.3% que equivale a 10 personas, lo consideran muy buena, seguido por el 22.6% que significa 7 entrevistados quienes lo consideran deficiente, el 12.9% que son 4 evaluados piensan que es regular, el 12.9% es decir 4 encuestados opinan que es bueno, finalmente 19.4% que corresponde a 6 examinados lo perciben como muy deficiente.



De la eficiencia, el 32.3% es decir 10 miembros opinan que casi nunca se realiza, de esa totalidad, en cuanto a la gestión municipal, el 16.1% o sea 5 personas, opinan es deficiente, el 9.7% es decir 2 entrevistados piensan que es muy deficiente, el 3.2% que corresponde a 1 persona lo percibe como regular, la misma cantidad opina que es bueno, la categoría de muy bueno no está representada.

De la eficiencia, el 29.4% que corresponde a 9 evaluados indican que casi siempre se realiza, de los cuales en cuanto a la gestión municipal, el 9.7% o sea 3 personas piensan que es, es buena, el 16.1% es decir 5 entrevistados es muy buena, el 3.2% equivalente a 1 encuestado opina que es regular la opción de deficiente y muy deficiente, no está representada por ningún porcentaje.

De la eficiencia, el 16.1% que equivale a 5 entrevistados opinan que siempre se realiza de los cuales en cuanto a la gestión municipal, el 16.1% o sea 5 personas piensan que es muy buena, las demás opciones no representan ningún porcentaje.



Tabla 14

Relación entre gestión municipal y la eficacia de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024

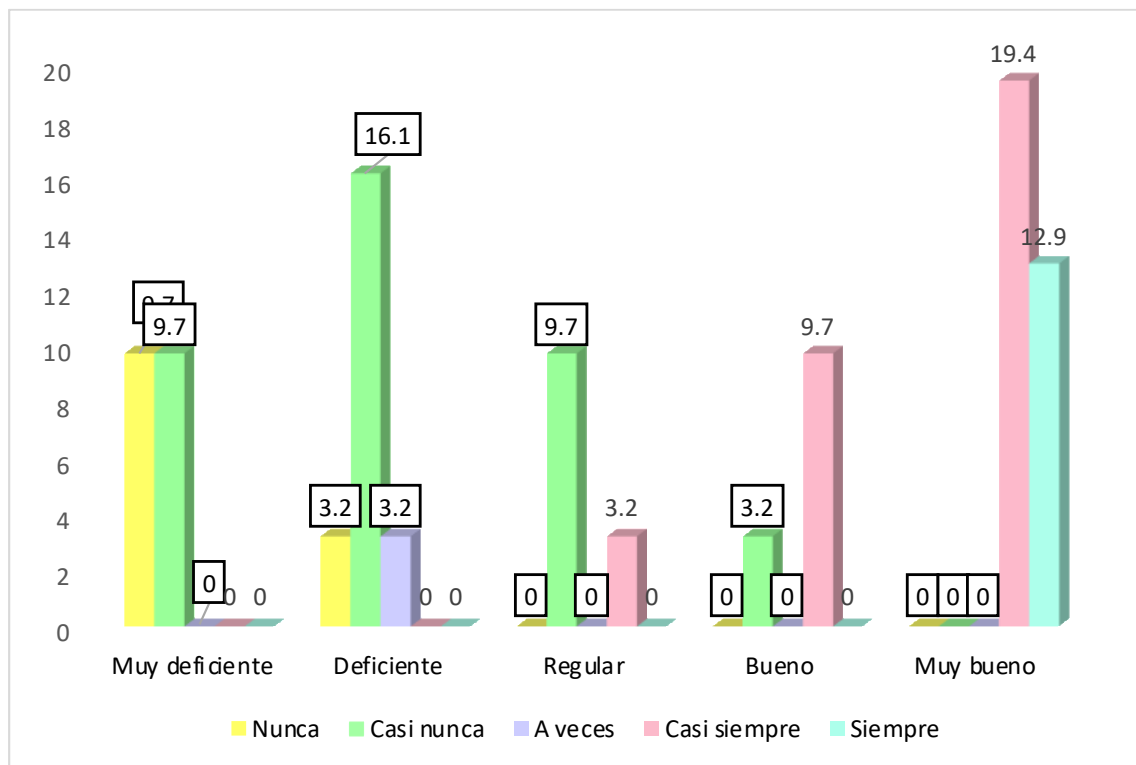
Eficacia	Gestión municipal											
	Muy deficiente		Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	3	9.7	1	3.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	12.9
Casi nunca	3	9.7	5	16.1	3	9.7	1	3.2	0	0.0	12	38.7
A veces	0	0.0	1	3.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2
Casi siempre	0	0.0	0	0.0	1	3.2	3	9.7	6	19.4	10	32.3
Siempre	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	12.9	4	12.9
Total	6	19.4	7	22.6	4	12.9	4	12.9	10	32.3	31	100.0

Nota. Matriz de control elaborada por el investigador

Figura 14

Relación entre gestión municipal y la eficacia de la municipalidad distrital

Santiago de Pupuja Azángaro, 2024



Interpretación:

En la tabla 14 y figura 14 en cuya conformación contrastamos resultados con respecto a relación entre gestión municipal y la eficacia de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024, de una muestra compuesta por 31 personas lo que sigue:

De acuerdo a nuestros resultados podemos apreciar en cuanto a la Gestión municipal que en su mayoría es decir el 32.3% que equivale a 10 personas, lo consideran muy buena, seguido por el 22.6% que significa 7 entrevistados quienes lo consideran deficiente, el 12.9% que son 4 evaluados piensan que es



regular, el 12.9% es decir 4 encuestados opinan que es bueno, finalmente 19.4% que corresponde a 6 examinados lo perciben como muy deficiente.

De la eficacia, el 38.7% es decir 12 miembros opinan que casi nunca se realiza, de esa totalidad, en cuanto a la gestión municipal, el 16.1% o sea 5 personas, opinan es deficiente, el 9.7% es decir 2 entrevistados piensan que es muy deficiente, y la misma cantidad que es regular, el 3.2% que corresponde a 1 persona lo percibe como bueno, la categoría de muy bueno no está representada.

De la eficacia, el 32.3% que corresponde a 10 evaluados indican que casi siempre se realiza, de los cuales en cuanto a la gestión municipal, el 9.7% o sea 3 personas piensan que es buena, el 19.4% es decir 6 entrevistados es muy buena, el 3.2% equivalente a 1 encuestado opina que es regular las opciones de deficiente y muy deficiente, no están representadas por ningún porcentaje.

De la eficacia, el 12.9% que equivale a 4 entrevistados opinan que nunca se realiza de los cuales en cuanto a la gestión municipal, el 9.7% o sea 3 personas piensan que es muy deficiente, el 3.2 que corresponde a 1 evaluado percibe como deficiente, las demás opciones no representan ningún porcentaje.

Tabla 15

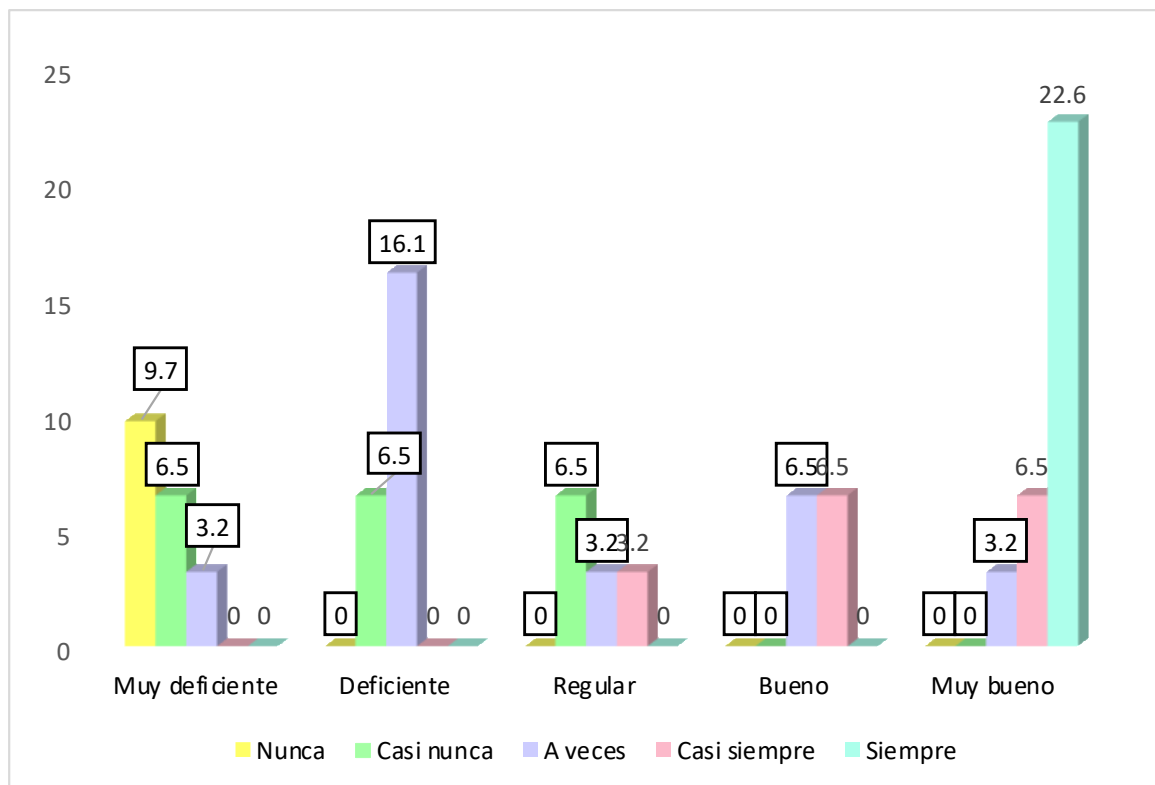
Relación entre gestión municipal y la transparencia y rendición de cuentas de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja

transparencia y rendición de cuentas	Gestión municipal											
	Muy deficiente		Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	3	9.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	9.7
Casi nunca	2	6.5	2	6.5	2	6.5	0	0.0	0	0.0	6	19.4
A veces	1	3.2	5	16.1	1	3.2	2	6.5	1	3.2	10	32.3
Casi siempre	0	0.0	0	0.0	1	3.2	2	6.5	2	6.5	5	16.1
Siempre	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	22.6	7	22.6
Total	6	19.4	7	22.6	4	12.9	4	12.9	10	32.3	31	100.0

Nota. Matriz de control elaborada por el investigador

Figura 15

Relación entre gestión municipal y la transparencia y rendición de cuentas de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024



Interpretación:

En la tabla 15 y figura 15 en cuya conformación contrastamos resultados con respecto a relación entre gestión municipal y la transparencia y rendición de cuentas de la municipalidad distrital Santiago de Pupuja Azángaro, 2024, de una muestra compuesta por 31 personas lo que sigue:

De acuerdo a nuestros resultados podemos apreciar en cuanto a la Gestión municipal que en su mayoría es decir el 32.3% que equivale a 10 personas, lo consideran muy buena, seguido por el 22.6% que significa 7 entrevistados quienes lo consideran deficiente, el 12.9% que son 4 evaluados piensan que es



regular, el 12.9% es decir 4 encuestados opinan que es bueno, finalmente 19.4% que corresponde a 6 examinados lo perciben como muy deficiente.

De la transparencia y rendición de cuentas, el 32.3% es decir 10 miembros opinan que a veces se realiza, de esa totalidad, en cuanto a la gestión municipal, el 16.1% o sea 5 personas, opinan es deficiente, el 6.5% es decir 2 entrevistados piensan que es bueno, el 3.2% que corresponde a 1 persona lo percibe como muy bueno, misma cifra para las categorías de muy regular y muy deficiente no están representadas.

De la transparencia y rendición de cuentas, el 22.6% que corresponde a 7 evaluados indican que siempre se realiza, de los cuales en cuanto a la gestión municipal, el 22.6% o sea 7 personas piensan que es muy buena, las opciones de bueno, regular, deficiente y muy deficiente, no están representadas por ningún porcentaje.

De la transparencia y rendición de cuentas, el 19.4% que equivale a 6 entrevistados opinan que casi nunca se realiza de los cuales en cuanto a la gestión municipal, el 6.5% o sea 2 personas piensan que es regular, la misma cantidad opinan que es deficiente y muy deficiente, las opciones bueno y muy bueno no representan ningún porcentaje.

4.3 Análisis inferencial

Prueba de hipótesis

Hipótesis General

Hi: La auditoría de desempeño se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.

Ho: La auditoría de desempeño no se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	59,587 ^a	16	,000
Razón de verosimilitud	62,097	16	,000
Asociación lineal por lineal	25,723	1	,000
N de casos válidos	31		

a. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,52.

Luego de haber realizado la contratación de la prueba de hipótesis nombrada chi cuadrado de Pearson, en la cual advertimos un valor de $p = 0,000$ con una probabilidad de error de 0,0%, el cual es un valor numéricamente menor al parámetro 5%, lo cual nos permite deducir que la hipótesis es significativa, por tanto aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula.

Hipótesis Específica

Hi1: La economía se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.

Ho1: La economía no se relaciona significativamente con la gestión de la
Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	31,923 ^a	16	,010
Razón de verosimilitud	35,282	16	,004
Asociación lineal por lineal	17,177	1	,000
N de casos válidos	31		

a. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El
recuento mínimo esperado es ,65.

Luego de haber realizado la contratación de la prueba de hipótesis nombrada chi cuadrado de Pearson, en la cual advertimos un valor de $p = 0,010$ con una probabilidad de error de 1,0%, el cual es un valor numéricamente menor al parámetro 5%, lo cual nos permite deducir que la hipótesis es significativa, por tanto aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula.

Hi2: La eficiencia se relaciona significativamente con la gestión de la
Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.

Ho2: La eficiencia no se relaciona significativamente con la gestión de la
Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	43,535 ^a	16	,000
Razón de verosimilitud	47,384	16	,000
Asociación lineal por lineal	23,765	1	,000
N de casos válidos	31		

a. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,39.

Luego de haber realizado la contratación de la prueba de hipótesis nombrada chi cuadrado de Pearson, en la cual advertimos un valor de $p = 0,000$ con una probabilidad de error de 0,1%, el cual es un valor numéricamente menor al parámetro 5%, lo cual nos permite deducir que la hipótesis es significativa, por tanto aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula.

Hi3: La eficacia se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.

Ho3: La eficacia se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	37,030 ^a	16	,002
Razón de verosimilitud	43,113	16	,000
Asociación lineal por lineal	22,972	1	,000
N de casos válidos	31		

a. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,13.

Luego de haber realizado la contratación de la prueba de hipótesis nombrada chi cuadrado de Pearson, en la cual advertimos un valor de $p = 0,002$ con una probabilidad de error de 0,2%, el cual es un valor numéricamente menor al parámetro 5%, lo cual nos permite deducir que la hipótesis es significativa, por tanto aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula.

Hi4: La transparencia y rendición de cuentas se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.

Ho4: La transparencia y rendición de cuentas no se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	43,767 ^a	16	,000
Razón de verosimilitud	45,014	16	,000
Asociación lineal por lineal	21,174	1	,000
N de casos válidos	31		

a. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,39.

Luego de haber realizado la contratación de la prueba de hipótesis nombrada chi cuadrado de Pearson, en la cual advertimos un valor de $p = 0,002$ con una probabilidad de error de 0,2%, el cual es un valor numéricamente menor al parámetro 5%, lo cual nos permite deducir que la hipótesis es significativa, por tanto aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula.

4.3. Discusión de resultados

Los resultados obtenidos en la investigación evidencian que la auditoría de desempeño se relaciona significativamente con la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024. Este hallazgo confirma la hipótesis general y concuerda con los estudios nacionales de Chávez y Chávez (2024), quienes demostraron una relación positiva alta entre la



auditoría de desempeño y la gestión pública ($Rho = 0.723$, $p < 0.05$), señalando que una correcta aplicación de esta herramienta mejora la eficiencia y transparencia institucional.

Respecto al primer objetivo específico, se determinó que la dimensión economía guarda una relación significativa con la gestión municipal. Los resultados muestran que los trabajadores perciben un uso racional de los recursos, aunque aún existen deficiencias en la minimización de costos operativos. Este comportamiento coincide con lo planteado por Iñiguez y Ochoa (2022), quienes identificaron debilidades similares en el manejo de los recursos municipales de Santa Isabel (Ecuador), concluyendo que el fortalecimiento del control del gasto público es fundamental para optimizar la eficiencia administrativa.

En relación con el segundo objetivo, se evidenció que la eficiencia presenta una correlación positiva con la gestión municipal. Si bien la proporción de servidores que calificó la eficiencia como "casi nunca" es elevada (32.3%), se observa una tendencia al cumplimiento parcial de metas institucionales. Este resultado se asemeja al estudio de Villegas (2022), quien encontró una correlación media significativa ($r = 0.621$) entre auditoría interna y gestión municipal, señalando que la eficiencia administrativa depende del seguimiento constante de los procesos internos.

En cuanto al tercer objetivo, la eficacia muestra un comportamiento intermedio: el 38.7% considera que casi nunca se cumple con los objetivos institucionales. Esta situación refleja limitaciones en la planificación y evaluación de resultados, tal como lo señaló Condori (2023) en su estudio sobre gestión municipal en Cusco, donde la eficacia se vio afectada por la falta de articulación

de metas y proyectos. No obstante, la tendencia encontrada en la presente investigación reafirma que la auditoría de desempeño permite identificar brechas y proponer acciones correctivas para mejorar el cumplimiento de metas locales.

Finalmente, respecto al cuarto objetivo, la transparencia y rendición de cuentas obtuvo valoraciones mixtas, donde el 32.3% de los encuestados manifestó que “a veces” se practican dichos principios. Este resultado coincide con los informes de la Contraloría General de la República (2023) que evidencian un cumplimiento parcial de las observaciones de control en los gobiernos locales. Asimismo, guarda coherencia con lo expuesto por Guerrero (2012), quien sostiene que la transparencia sin rendición efectiva de cuentas resulta insuficiente para garantizar la integridad institucional.

CONCLUSIONES

PRIMERA.- Al concluir con el análisis escrupuloso de los datos estadísticos concluimos que la auditoría de desempeño se relaciona significativamente con la gestión (Valor de $p = 0.000 = 0.0\% < 0.05$) de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024 (tab. 11).

SEGUNDA.- Podemos determinar la economía se relaciona significativamente con la gestión (Valor de $p = 0.010 = 1.2\% < 0.05$) de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024 (tab. 12).

TERCERA.- Se ha comprobado la eficiencia se relaciona significativamente con la gestión (Valor de $p = 0.000 = 0.0\% < 0.05$) de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024 (tab. 13).

CUARTA.- Se ha logrado establecer que la eficacia se relaciona significativamente con la gestión (Valor de $p = 0.002 = 0.2\% < 0.05$) de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024 (tab. 14).

QUINTA.- Se ha logrado establecer que la transparencia y rendición de cuentas se relaciona significativamente con la gestión (Valor de $p = 0.000 = 0.0\% < 0.05$) de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024 (tab. 15).

RECOMENDACIONES

PRIMERA.- Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja fortalecer la aplicación de auditorías de desempeño periódicas, priorizando la evaluación integral de la gestión institucional. Para ello, se sugiere implementar un plan anual de auditoría orientado a resultados, con indicadores verificables de economía, eficiencia y eficacia, que permitan garantizar una administración transparente y responsable del gasto público.

SEGUNDA.- Respecto a la dimensión economía, se aconseja optimizar el uso de los recursos financieros municipales mediante un sistema de control presupuestal más riguroso, que priorice la minimización de costos operativos y evite gastos innecesarios. Es indispensable capacitar al personal en gestión financiera pública, promoviendo decisiones de inversión basadas en análisis de costo-beneficio.

TERCERA.- En cuanto a la eficiencia, se recomienda diseñar e implementar mecanismos de seguimiento y monitoreo de metas institucionales, que permitan evaluar la relación entre los recursos empleados y los resultados alcanzados. Asimismo, se sugiere fortalecer la gestión del talento humano, promoviendo la productividad y la mejora continua del desempeño laboral.

CUARTA.- Frente a la eficacia, se recomienda establecer un sistema de planificación estratégica participativa, que asegure la alineación de los objetivos institucionales con las necesidades de la población. Además, se debe implementar una evaluación sistemática de los resultados de los proyectos y programas municipales, de modo que las acciones planificadas se traduzcan en impactos tangibles para la comunidad.

QUINTA.- En relación con la transparencia y rendición de cuentas, se sugiere fortalecer los mecanismos de comunicación institucional y portales de transparencia, asegurando que la información presupuestal, de obras y servicios esté disponible de manera clara, oportuna y accesible para los ciudadanos. Igualmente, se debe promover la



participación ciudadana en la fiscalización de la gestión, a través
de audiencias públicas y espacios de consulta comunitaria.

107



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguinis, H. (2019). *Performance Management (4.ª ed.)*. Chicago: Business Publishing.
- Chávez, D. A., & Chávez, N. Y. en su tesis: "La auditoría de desempeño y su relación con la gestión pública en la gerencia subregional de Bagua 2023". (*Tesis de pregrado*). Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Trujillo - Perú, 2024.
- Chiavenato, I. (2017). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: McGraw-Hill.
- Condori, F. realizó su investigación: "Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de Cusco, año 2022". (*Tesis de pregrado*). Universidad Peruana Unión, Lima - Perú, 2023.
- Contraloría General de la República – Gerencia Regional Puno. (2023). *Informe de control sobre la gestión municipal en la región Puno*. Puno, Perú.
- Contraloría General de la República. (s/f.). *Auditoría de desempeño*. Perú.
- Contraloría General de la República. (2022). *Guía de auditoría de desempeño en el marco del control gubernamental*. Lima, Perú.
- Cutipa, J. elaboró un estudio denominado: "La gestión municipal y su relación con el desarrollo económico local en el Distrito de Juli, Provincia de Chucuito - Puno, 2024". (*Tesis de pregrado*). Universidad Privada San Carlos, Puno - Perú, 2024.
- Jarquín, M. J. (2018). *Auditoría de desempeño para una mejor gestión pública en América Latina y el Caribe*. Caribe: anco Interamericano de Desarrollo.



- Murillo, N. J. en su tesis: "Auditoría en cumplimiento y su implicancia en la gestión pública en las municipalidades distritales de Azángaro, 2023". (*Tesis de posgrado*). Universidad Andina Nestor Cáceres Velásquez, Juliaca - Perú, 2024.
- Quispe, R. (2023). *Auditoría de desempeño y eficiencia administrativa en gobiernos locales rurales de la región Puno*. Puno, Perú.: Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). *Administración*. Pearson Educación.
- Velazco, R. realizo su investigación: "La gestión municipal y su efecto en el desarrollo económico local del distrito de Lares – Calca – Cusco 2019". (*Tesis de pregrado*). Universidad Católica Sedes Sapientiae, Lima - Perú, 2021.
- Villegas, Y. V. en su tesis: "Auditoria interna y la gestión municipal en el distrito de Yuca - Cusco, 2022". (*Tesis de pregrado*). Universidad César Vallejo, Lima – Perú, 2022.



ANEXOS



ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SANTIAGO DE PUPUJA AZÁNGARO, 2024

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	Metodología
Problema General: ¿De qué manera la auditoría de desempeño se relaciona con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024? Problemas específicos PE1.- ¿De qué manera la economía se relaciona con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024? PE2.- ¿De qué manera la eficiencia se relaciona con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024?	Objetivo general Determinar de qué manera la auditoría de desempeño se relaciona con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024. Objetivos específicos OE1.- Determinar de qué manera la economía se relaciona con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024. OE2.- Determinar de qué manera la eficiencia se relaciona con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.	Hipótesis general La auditoría de desempeño se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024. Hipótesis específicas HE1.- La economía se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024. HE2.- La eficiencia se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.	Variable 1 Auditoría de desempeño Variable 2 Gestión municipal	Economía Eficiencia Eficacia Transparencia y rendición de cuentas Planificación Organización y dirección Ejecución Control y evaluación	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada Nivel: Correlacional Diseño: no experimental, transversal y correlacional Población: Según registros institucionales, la población total asciende a 40 personas entre personal nombrado y contratado. Muestra: De acuerdo con el cálculo, el tamaño muestral obtenido



PE3.- ¿De qué manera la eficacia se relaciona con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024? PE4.- ¿De qué manera la transparencia y rendición de cuentas se relaciona con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024?	OE3.- Determinar de qué manera la eficacia se relaciona con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024. OE4.- Determinar de qué manera la transparencia y rendición de cuentas se relaciona con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.	la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024. HE3.- La eficacia se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024. HE4.- La transparencia y rendición de cuentas se relaciona significativamente con la gestión de la Municipalidad Distrital de Santiago de Pupuja – Azángaro, 2024.			fue de 31 participantes, lo que garantiza la representatividad de la población estudiada. Técnica: La encuesta Instrumento: El instrumento principal será el cuestionario
---	---	---	--	--	--



ANEXO 2: MATRIZ DE DATOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Auditoria desempeño	Economía	Eficiencia	Eficacia	Transparencia y rendición de cuentas	Gestión municipal	Planificación	Organización y dirección	Ejecución	Control y evaluación
5	4	5	4	4	5	4	3	2	4
3	3	2	2	2	3	2	1	4	3
1	1	1	1	1	1	5	4	2	2
4	5	4	4	4	4	3	2	5	1
2	2	2	2	3	2	1	5	2	4
4	4	4	5	5	5	5	3	3	5
4	5	5	5	3	5	2	5	2	3
2	3	1	1	3	1	3	2	1	5
5	3	5	4	4	5	1	5	3	3
3	1	2	1	2	2	4	1	5	1
3	2	4	4	3	3	2	4	3	3
5	3	4	4	5	5	4	2	4	2
5	2	4	4	4	4	2	3	3	5
1	2	1	1	2	1	3	1	1	3
2	2	1	3	3	2	1	1	3	5



5	3	5	4	5	5	3	3	2	2
3	3	3	2	4	3	3	1	4	5
1	1	2	2	2	1	2	4	1	1
4	4	4	4	3	4	2	1	4	2
2	2	2	2	2	2	4	5	2	4
4	4	4	5	5	5	2	2	4	2
4	5	4	5	5	5	1	4	3	5
2	1	2	2	1	1	5	2	4	1
5	5	5	4	5	5	3	5	5	3
3	3	3	2	3	2	2	2	5	1
3	3	3	2	2	3	1	1	1	4
5	5	4	4	5	5	3	2	5	1
5	4	2	2	3	4	5	3	2	5
1	1	2	2	1	1	4	4	5	3
2	3	2	2	3	2	2	1	3	2
3	4	2	2	3	2	1	3	5	1



ANEXO 5: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, como sujeto de investigación, en pleno uso de mis facultades, libre y voluntariamente, EXPONGO: Que he sido debidamente INFORMADO/A por **MARISOL QUISPE ZAMATA**, el responsable de realizar la presente investigación científica titulada: **AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SANTIAGO DE PUPUJA AZÁNGARO, 2024**, y he recibido explicaciones, tanto verbales como escritas, sobre la naturaleza y propósitos de la investigación y también he tenido ocasión de aclarar las dudas que me han surgido.

Habiendo comprendido y estando satisfecho/a de todas las explicaciones y aclaraciones recibidas sobre el mencionado trabajo de investigación, OTORGO MI CONSENTIMIENTO para que me sea realizada la encuesta. Entiendo que este consentimiento puede ser revocado por mí en cualquier momento antes de la realización del procedimiento.

Y, para así conste, firmo el presente documento

Fecha:.....

.....

Firma del participante



ANEXO 3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TÍTULO: AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL
SANTIAGO DE PUPUJA AZÁNGARO, 2024.

- I. REFERENCIAS
- EXPERTO : Bertha Bejar Parra
 - PROFESIÓN : Docente de Contabilidad
 - CARGO ACTUAL : Directora
 - GRADO ACADÉMICO : Doctora

II. ASPECTO DE EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado					
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables					
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos y científicos					
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices					
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación					

Fuente: Yanayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel, Zareños Gudelis y Orfano Lincoln (2015, p. 217).

Coefficiente de valorización porcentual, C= Total/50= _____

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado (C≥75% = 0.75)
- b. Desaprobado (C< 75% = 0.75)

Lugar y fecha: _____


Sello y firma de experto
DNI N° _____
N° celular: 999/35365

ANEXO 3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TÍTULO: AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SANTIAGO DE PUPUJA AZÁNGARO, 2024.

I. REFERENCIAS

- EXPERTO Dr. HILARIO CONDORI MAMANI
- PROFESIÓN DOCENTE DE CONTABILIDAD
- CARGO ACTUAL DOCENTE
- GRADO ACADÉMICO DOCTOR

II. ASPECTO DE EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables.					
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos					
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices					
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación					

Fuente: Tamayo y adaptado de Paolmino, Juan; Peña-Julió Daniel, Zevallos Gudela y Orizano Lincoln (2015, p. 217).

Coefficiente de valorización porcentual, $C = \text{Total}/50 =$ _____

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado ($C \geq 75\% = 0.75$)
- b. Desaprobado ($C < 75\% = 0.75$)

☐
☐

Lugar y fecha: _____

Sello y firma de experto
DNI N° _____
N° celular: 950 44 3 839



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 22 - 12 - 2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: MARISOL QUISPE ZAMATA
Dirección: URBANIZACIÓN SANTA CRUZ DE MARAVILLAS MZA E2 L9
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 71019727
Teléfono: 912744961 email: Marisolquispe243@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____
Dirección: _____
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____
Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
Escuela Profesional o Mención: DE CONTABILIDAD
Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO
Asesor: Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐ Tesis ☒ Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ Trabajo Académico ☐

Título: AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SANTIAGO
DE PUPUJA AZÁNGARO, 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Auditoría de desempeño, gestión municipal, eficiencia.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

1

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☒ Título ☐ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☐ Sí autorizo
- ☒ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☐ Internacional

☒ Nacional

Línea de investigación: Política Fiscal y Hacienda Pública Nacional - P15


Firma de Autor



huella digital

22 - 12 - 2025

Fecha