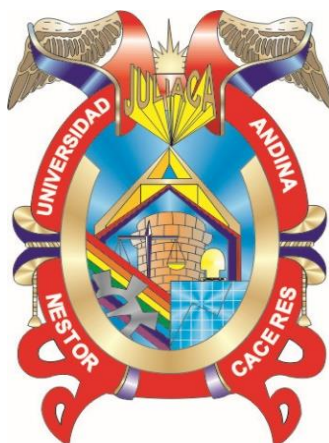




UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y PAGOS DIGITALES
EN LA EMPRESA MULTISERVICIOS Y
CONSTRUCTORA JULIACA
2023 - 2025

TESIS PRESENTADA POR:
Bach. ALI SANDRA CHUA CCASO
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

JULIACA – PERÚ
2025



NESTOR CACERES VELASQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y PAGOS DIGITALES EN
LA EMPRESA MULTISERVICIOS Y CONSTRUCTORA
JULIACA 2023 - 2025**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. ALI SANDRA CHUA CCASO

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

Dra. BERTHA BEJAR PARRA

PRIMER MIEMBRO

Dr. JESUS MAMANI MAMANI

SEGUNDO MIEMBRO

CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI

ASESOR DE TESIS

Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: ECONOMÍA SECTORIAL - P15

**RESOLUCIÓN N° 296-2025-D-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 20 de noviembre del 2025

VISTOS: El Oficio No 047-2025-DUI-FCCF-UANCV de fecha 20 de noviembre del 2025, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el Expediente N° CU - 12043 presentado por el (la) Bachiller: **CHUA CCASO ALI SANDRA**, quien *solicita nominación jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y PAGOS DIGITALES EN LA EMPRESA MULTISERVICIOS Y CONSTRUCTORA JULIACA 2023 - 2025** para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras,

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado,

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller:: **CHUA CCASO ALI SANDRA**, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y PAGOS DIGITALES EN LA EMPRESA MULTISERVICIOS Y CONSTRUCTORA JULIACA 2023 - 2025** para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dra. BERTHA BEJAR PARRA
1er Miembro	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI
2do Miembro	: CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI
Asesor	: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Lugar	: Salón de Grados de la FCCF
Fecha	: MIÉRCOLES 26 de noviembre del 2025
Hora	: 8:00 A.M

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados	(3)
- Interesados	(1)2
- Archivo	(1)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dra. BERTHA BEJAR PARRA
Directora (a) de la Facultad de Ca.
Contables y Financieras



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN N° 614 - 2025-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 03 de noviembre del 2025

Visto: el Expediente N° 2025-CU-10718 de fecha 29 de octubre del 2025, del Bach. CHUA CCASO ALI SANDRA, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de CONTABILIDAD.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. CHUA CCASO ALI SANDRA, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y PAGOS DIGITALES EN LA EMPRESA MULTISERVICIOS Y CONSTRUCTORA JULIACA**, asimismo fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con **RESOLUCIÓN N° 520-2025-DUI-FCCF-UANCV-J**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, corroboro la propuesta del (a) **ASESOR (a) Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23736 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema: **FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y PAGOS DIGITALES EN LA EMPRESA MULTISERVICIOS Y CONSTRUCTORA JULIACA**, presentado por el (la) Bachiller: **CHUA CCASO ALI SANDRA**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RATIFICAR como ASESOR(a) al: **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**.

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dr. Jesús Mamani Mamani
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCCF

**RESOLUCIÓN N° 520 2025-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 30 de setiembre del 2025

Visto: el Expediente N° 2025-CU-8946 de fecha 29 de setiembre del 2025, el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de CONTABILIDAD.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. CHUA CCASO ALI SANDRA, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y PAGOS DIGITALES EN LA EMPRESA MULTISERVICIOS Y CONSTRUCTORA JULIACA 2023 - 2025**, la misma que pertenece a la línea de investigación: **ECONOMÍA SECTORIAL P-16**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corrobora la propuesta del (a) ASESOR (a) Dra. YUDY HUACANI SUCASACA, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y PAGOS DIGITALES EN LA EMPRESA MULTISERVICIOS Y CONSTRUCTORA JULIACA 2023 - 2025**, presentado por el (la) Bachiller. CHUA CCASO ALI SANDRA, en virtud de los considerados expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RECONOCER como ASESOR(a) al (a): Dra. YUDY HUACANI SUCASACA,

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dra. Yudy Huacani Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF



FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y PAGOS DIGITALES EN LA EMPRESA MULTISERVICIOS Y CONSTRUCTORA JULIACA 2023 - 2025

INFORME DE ORIGINALIDAD

10%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Andina Nestor
Caceres Velasquez

Trabajo del estudiante

5%

2

elcomercio.pe

Fuente de Internet

<1%

3

apirepositorio.unu.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

4

hdl.handle.net

Fuente de Internet

<1%

5

Submitted to Universidad Ricardo Palma

Trabajo del estudiante

<1%

6

gestion.pe

Fuente de Internet

<1%

7

repositorio.unsaac.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

8

www.perucontable.com

Fuente de Internet

<1%



METADATOS COMPLEMENTARIOS



Título de la tesis	
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y PAGOS DIGITALES EN LA EMPRESA MULTISERVICIOS Y CONSTRUCTORA JULIACA 2023 - 2025	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	ALI SANDRA CHUA CCASO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71859969
URL de ORCID	https://orcid.org/my-orcid?orcid=0000-0002-3560-9532
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40673820
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-3275-5586
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	BERTHA BEJAR PARRA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02387777
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02425043
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01328058



Datos de investigación	
Línea de investigación	Economía Sectorial – P15
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Coordenadas: Latitud: -15.5113971 Longitud: -70.1299297 Geolocalización https://maps.app.goo.gl/L51Dnhz3STtt4TqD7 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Setiembre 2025 – Noviembre 2025
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Economía, Negocios https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00 Economía https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dr. Jesús Mamani Mamani
DIRECTOR GENERAL DE INVESTIGACIONES



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo ALI SANDRA CHUA CCASO, identificado con DNI
Nro. 71859969 en mi condición de egresado de:

- ☒ Escuela Profesional
☐ Programa de Segunda Especialidad,
☐ Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico
denominada:

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y PAGOS DIGITALES EN LA EMPRESA MULTISERVICIOS

Y CONSTRUCTORA JULIACA 2023 - 2025

Asesorado por: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

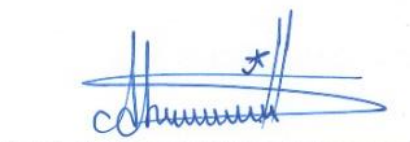
Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 28 de Noviembre del 2025


Firma del Asesor
(obligatoria)


Firma del Estudiante
(obligatoria)


Huella



DEDICATORIA

A Dios por la salud para poder lograr mi objetivo proyectado, también por haberme proporcionado bondad y amor.

A mi querido padre, Eduardo por que está conmigo en cada momento y que me impulsa a seguir adelante, para hacer realidad mis metas y por la fortaleza que me dio para poder terminar este proyecto.

A mi querida madre, Cecilia, por su constante apoyo, por sus consejos, por los buenos valores que me enseñó, por su constante motivación para mi superación personal, pero sobre todo por su amor.

A mi querida hermana Liliana y mi cuñado Victor por su insistencia en tramitar mi título profesional.

A mi bella Antonella la que me brinda amor puro y sincero.

A mi novio Reynaldo, por ser mi compañero en esta etapa, agradecerle por todo el amor que me brinda.

Ali Sandra Chua Ccaso.



AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por brindarme vida, salud y fortaleza, y de manera muy especial a los Docentes formadores de la Universidad Andina de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela de profesional de Contabilidad y a mi asesor Dra. Yudy Huacani Sucasaca por su excelente conocimiento, orientación y sabiduría en la culminación de mi trabajo investigativo y por demostrar siempre las virtudes que solo poseen los verdaderos maestros.

Muchas Gracias.



ÍNDICE

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS.....	ii
ÍNDICE	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
ÍNDICE DE ANEXOS.....	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I:.....	1
ASPECTOS GENERALES	1
1.1 Descripción del problema.....	1
1.2 Formulación del problema.....	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos.....	3
1.3 Justificación.....	3
1.3.1 Justificación teórica	3
1.3.2 Justificación práctica.....	4



	iv
1.3.3 Justificación metodológica	4
1.4 Objetivos de la investigación	5
1.4.1 Objetivo general.....	5
1.4.2 Objetivos específicos	5
1.5 Hipótesis.....	5
1.5.1 Hipótesis general	5
1.5.2 Hipótesis específicas	6
1.6 Variables	6
CAPÍTULO II:.....	8
FUNDAMENTOS TEÓRICOS.....	8
2.1 Antecedentes	8
2.2 Bases teóricas.....	10
2.2 Definición de términos	17
CAPÍTULO III:.....	18
METODOLOGÍA	18
3.1 Métodos de investigación	18
3.2 Diseño de la investigación.....	19
3.3 Población y muestra.....	21
3.4 Técnica e instrumentos	25
3.5 Confiabilidad y validación	26



	V
3.6 Procesamiento de datos.....	26
3.7 Prueba de hipótesis.....	27
CAPÍTULO IV:	28
RESULTADOS	28
4.1 Análisis de datos	28
4.2 Prueba de hipótesis.....	50
4.3 Diseminación de los hallazgos	54
CONCLUSIONES	57
RECOMENDACIONES	60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	62
Anexo	64



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variable	7
Tabla 2. Ensayos de laboratorio.....	14
Tabla 3. Ingresos por servicios	24
Tabla 4. Estado de Situación Financiera.....	24
Tabla 5. Estado de resultados 2023-2024	25
Tabla 6. Ingresos por servicios, 2023	30
Tabla 7. Ingresos por servicios, 2024	32
Tabla 8. Ingresos por servicios, 2025	33
Tabla 9. Ingresos totales, 2023-2025.....	35
Tabla 10. Disponibilidad de efectivo, 2023-2024.....	36
Tabla 11. Activo y pasivo, 2023-2024	38
Tabla 12. Resumen del activo- pasivo	39
Tabla 13. Ingresos por servicios, 2025	41
Tabla 14. Declaración del impuesto a la renta, 2023	43
Tabla 15. Declaración del impuesto a la renta, 2024	45
Tabla 16. Declaración del impuesto a la renta, 2025	46
Tabla 17. Cuentas por cobrar 2023-2024	48
Tabla 18. Deuda tributaria, 2023-2024.....	49
Tabla 19. Análisis del test de correlación de la declaración de ingresos y los pagos digitales	50
Tabla 20. Análisis del test de correlación de la disponibilidad de efectivo y los pagos digitales	51



Tabla 21. Análisis del test de correlación de la facturación electrónica y la declaración del impuesto a la renta.....	53
Tabla 22. Análisis del test de correlación de la facturación electrónica y la deuda tributaria	54



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ingresos por servicios, 2023	30
Figura 2. Ingresos por servicios, 2024	32
Figura 3. Ingresos por servicios, 2025	34
Figura 4. Ingresos totales, 2023- 2025.....	35
Figura 5. Disponibilidad de efectivo 2023-2024	36
Figura 6. Activo y pasivo, 2023	40
Figura 7. Activo y pasivo, 2024	40
Figura 8. Utilidad bruta, 2023-2024.....	42
Figura 9. Utilidad neta, 2023-2024	42
Figura 10. Declaración del impuesto a la renta, 2023	44
Figura 11. Declaración del impuesto a la renta, 2024	45
Figura 12. Declaración del impuesto a la renta, 2025	47
Figura 13. Cuentas por cobrar, 2023-2024	48
Figura 14. Deuda tributaria 2023-2024	49



ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia.....	65
Anexo 2. Datos de la empresa.....	67
Anexo 3. Base de datos	71
Anexo 4. Procesamiento de información.....	73
Anexo 5. Vista al Laboratorio	74
Anexo 6. Validación de experto.....	80



RESUMEN

El objetivo de la tesis Describir qué relación existe entre la facturación electrónica y los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora Juliaca 2023 – 2025. La metodología presenta un diseño de corte longitudinal, analizando 32 meses de datos financieros y tributarios (enero 2023 - agosto 2025) de la Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC de Juliaca. Se incluyó los registros tributarios, utilizando la técnica de análisis documental, garantizando rigor metodológico. Los hallazgos evidencian que la declaración de ingresos por servicios con facturación electrónica facilita y promueve el uso de pagos digitales, clasificado como una correlación fuerte $Rho=0.722$. La disponibilidad de efectivo se relaciona positivamente con los pagos digitales, obteniéndose una correlación $Rho=0.663$. La facturación electrónica mejora la precisión y oportunidad de las declaraciones de impuesto a la renta, registrándose una correlación $Rho=0.808$. La facturación electrónica contribuye a reducir la deuda tributaria, obteniéndose un coeficiente $Rho=0.628$. Se concluye que, existe un sistema integrado de facturación electrónica como elemento articulador que conecta positivamente en los procesos comerciales, financieros y tributarios de la empresa, generando un ecosistema de cumplimiento y eficiencia operativa.

Palabras clave: Facturación electrónica, pagos digitales, Constructora.



ABSTRACT

The objective of the thesis is to describe the relationship between electronic invoicing and digital payments at the Multiservicios y Constructora Juliaca company from 2023 to 2025. The methodology presents a longitudinal design, analyzing 32 months of financial and tax data (January 2023 - August 2025) from the Multiservicios y Constructora LH SAC company in Juliaca. Tax records were included, using the documentary analysis technique, ensuring methodological rigor. The findings show that the declaration of income from services with electronic invoicing facilitates and promotes the use of digital payments, classified as a strong correlation $Rho=0.722$. Cash availability is positively related to digital payments, with a correlation of $Rho=0.663$. Electronic invoicing improves the accuracy and timeliness of income tax returns, with a correlation of $Rho=0.808$. Electronic invoicing contributes to reducing tax debt, with a coefficient of $Rho=0.628$. It is concluded that there is an integrated electronic invoicing system that positively connects the commercial, financial, and tax processes of the company, generating an ecosystem of compliance and operational efficiency.

Keywords: Electronic invoicing, digital payments, construction company.



INTRODUCCIÓN

La transformación digital de los procesos empresariales representa uno de los cambios más significativos en la gestión organizacional del siglo XXI. En el ámbito tributario y financiero, la facturación electrónica y los pagos digitales se han consolidado como herramientas fundamentales para la modernización empresarial, permitiendo no solo el cumplimiento de obligaciones fiscales, sino también la optimización de procesos operativos, la mejora en la gestión de liquidez y el fortalecimiento de la competitividad empresarial en un entorno cada vez más digitalizado.

La facturación electrónica garantiza el registro automático de las operaciones comerciales, los pagos digitales complementan este proceso al agilizar los ciclos de cobro, reduce los costos de manejo de efectivo y mejora la disponibilidad de liquidez.

La Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC, con sede en la ciudad de Juliaca-Puno, opera en el sector de construcción y servicios generales, sector caracterizado por su alta volatilidad de ingresos, complejidad en la gestión de proyectos y significativos desafíos en el control de cuentas por cobrar y la liquidez operativa. Durante el periodo 2023-2025, la empresa ha experimentado una facturación total de S/ 425,261 en 2023 a S/ 443,021 en 2024, evidenciando crecimiento moderado pero sostenido, mientras que su deuda tributaria se redujo significativamente de S/ 9,998 a S/ 4,862 en el mismo periodo, sugiriendo mejoras en el cumplimiento fiscal.



Sin embargo, esta aparente mejora convive con desafíos significativos: la disponibilidad de efectivo se redujo 11.6% entre 2023 y 2024, las cuentas por cobrar aumentaron 7.1%, y los gastos administrativos se incrementaron drásticamente en 170%, posiblemente asociados a la inversión en infraestructura digital.

En este contexto, la presente investigación tiene como propósito central analizar la relación entre la facturación electrónica y los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC durante el periodo 2023-2025, identificando cómo estas herramientas digitales impactan en la declaración de ingresos, la disponibilidad de efectivo, el cumplimiento del impuesto a la renta de tercera categoría y la gestión de la deuda tributaria. Los hallazgos de este estudio permitirán comprender los efectos reales de la digitalización tributaria en empresas del sector construcción en contextos regionales como Juliaca, aportando evidencia empírica que puede orientar tanto las decisiones gerenciales como las políticas públicas de promoción de la formalización digital.

CAPÍTULO I:

ASPECTOS GENERALES

1.1 Descripción del problema

La Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC, dedicada al servicio de laboratorio de suelos, estudios geotécnicos y geofísicos ubicada en Juliaca (Puno), opera en el sector de construcción y servicios generales desde su constitución. Durante el periodo 2023-2025, la empresa ha experimentado sistemas de facturación electrónica generando resultados financieros y tributarios paradójicos que evidencian un problema de gestión.

La empresa emite comprobantes electrónicos formalmente correctos, pero enfrenta dificultades para materializar esos ingresos declarados en liquidez operativa. Aunque la empresa ha reducido su deuda acumulada, persisten problemas de planificación tributaria y gestión de flujo de caja que impiden un cumplimiento fiscal predecible.

Las cuentas por cobrar representan 21.6% del total de ingresos anuales 2024, indicando que aproximadamente 1 de cada 5 soles facturados permanece como deuda de clientes. Esta situación sugiere que la empresa continúa dependiendo de mecanismos tradicionales de cobro (efectivo, depósitos bancarios manuales) que no están sincronizados con la inmediatez de la facturación electrónica.

La emisión electrónica de comprobantes no garantiza cobros ágiles si no se complementa con políticas comerciales que promuevan pagos digitales (transferencias bancarias, billeteras electrónicas, pasarelas de pago).

El personal administrativo y comercial no está lo suficientemente capacitado para aprovechar las funcionalidades avanzadas de los sistemas de facturación electrónica ni promueve activamente el uso de medios de pago digitales entre los clientes.

Esta realidad afecta a la liquidez operativa, comprometiendo el pago oportuno a proveedores y trabajadores, así como reduce la capacidad para aprovechar oportunidades comerciales que requieran inversión inmediata.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Qué relación existe entre la facturación electrónica y los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora Juliaca 2023 – 2025?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿En qué medida la declaración de ingresos por servicios se relaciona con los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora?
- b) ¿Cómo la disponibilidad de efectivo se relaciona con los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora?
- c) ¿De qué manera la facturación electrónica se relaciona con la declaración de impuesto a la renta de tercera categoría en la Empresa Multiservicios y Constructora?
- d) ¿Existe relación entre la facturación electrónica y la deuda tributaria en la Empresa Multiservicios y Constructora?

1.3 Justificación

1.3.1 Justificación teórica

Contribuye a la teoría sobre transformación digital tributaria al analizar empíricamente la relación de facturación electrónica y pagos. Los hallazgos permitirán validar si la adopción obligatoria de tecnologías (facturación electrónica) genera cambios complementarios en comportamientos financieros (pagos digitales), o si requiere intervenciones adicionales para lograr integración efectiva.

Además, el estudio aporta evidencia sobre los efectos de la digitalización tributaria en empresas del sector construcción en contextos regionales

peruanos, ampliando el conocimiento que actualmente se concentra en empresas limeñas o de sectores comerciales

1.3.2 Justificación práctica

Los hallazgos proporcionan evidencia objetiva sobre los efectos de la facturación electrónica en su gestión financiera y tributaria, permitiendo diseñar estrategias para integrar efectivamente los sistemas digitales y mejorar la gestión de liquidez y cumplimiento fiscal.

Las empresas constructoras y de servicios de Juliaca podrán aprender de la experiencia analizada, anticipando desafíos y oportunidades en sus propios procesos de transformación digital.

Los hallazgos pueden orientar el diseño de incentivos para la adopción integrada de facturación electrónica y pagos digitales, más allá de la mera obligatoriedad normativa.

1.3.3 Justificación metodológica

Se desarrollaron instrumentos de medición adaptados al contexto de empresas constructoras regionales, validando el uso de correlaciones de Spearman para analizar relaciones entre variables tributarias y financieras en muestras pequeñas con datos longitudinales. Los instrumentos y procedimientos desarrollados podrán replicarse en futuras investigaciones.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Describir qué relación existe entre la facturación electrónica y los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora Juliaca 2023 – 2025.

1.4.2 Objetivos específicos

- a) Analizar en qué medida la declaración de ingresos por servicios se relaciona con los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora.
- b) Describir cómo la disponibilidad de efectivo se relaciona con los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora.
- c) Estimar de qué manera la facturación electrónica se relaciona con la declaración del impuesto a la renta de tercera categoría en la Empresa Multiservicios y Constructora.
- d) Identificar si existe relación entre la facturación electrónica y la deuda tributaria en la Empresa Multiservicios y Constructora.

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis general

Existe relación positiva entre la facturación electrónica y los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora Juliaca 2023 – 2025.

1.5.2 Hipótesis específicas

- a) La declaración de ingresos por servicios se relaciona significativamente con los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora.
- b) La disponibilidad de efectivo se relaciona significativamente con los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora.
- c) La facturación electrónica se relaciona significativamente con la declaración del impuesto a la renta de tercera categoría en la Empresa Multiservicios y Constructora.
- d) Existe relación significativa entre la facturación electrónica y la deuda tributaria en la Empresa Multiservicios y Constructora.

1.6 Variables

1.6.1 V. 1:

- ✓ Facturación electrónica

1.6.2 V. 2.:

- ✓ Pagos digitales

1.6.3 Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de variable

Variable	Concepto	Dimensión	Indicador
V. 1. Facturación electrónica	Es un sistema que facilita la recepción de facturas en formato digital (Sunat, 2025).	✓ Declaración de ingresos por servicios ✓ Disponibilidad de efectivo ✓ Activo y pasivo ✓ Utilidad Bruta y Utilidad Neta	✓ Ingresos provenientes del Estado de Resultados 2023, 2024 y 2025 ✓ Efectivo proveniente del Estado de Situación Financiera 2023, 2024 y 2025 ✓ Reporte de activo y pasivo proveniente del Estado de Situación Financiera 2023, 2024 y 2025 ✓ Reporte de utilidad bruta y neta proveniente del Estado de Resultados 2023, 2024 y 2025
V. 2 Pagos digitales	Son operaciones de transferencia de dinero por medios electrónicos (Sueh et al., 2024).	✓ Declaración del impuesto a la renta de tercera categoría ✓ Cuentas por cobrar ✓ Deuda tributaria	✓ Reporte de impuesto a la renta de tercera categoría – Renta Anual 2023, 2024 y 2025 ✓ Reporte de cuentas por cobrar – Estado de Situación Financiera 2023, 2024 y 2025 ✓ Reporte de deuda tributaria – Renta Anual 2023, 2024 y 2025

Nota: Declaraciones de la Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

CAPÍTULO II:

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1 Antecedentes

2.2.1 Internacional

Jeje (2025) en su estudio sostiene que, según una muestra a 261 miembros de los consejos consultivos de consumidores de diversos sectores de Tanzania, los retos que obstaculizan la adopción de pagos digitales en países en desarrollo son la seguridad y privacidad, las barreras percibidas asociadas a la conectividad, la alfabetización y las barreras que se perciben sobre el coste de los pagos digitales.

Rooj y Mehta (2025) en su estudio sobre los pagos digitales a hogares en la india utiliza datos de encuesta entre los años 2019 a 2024 llegando a

explicar que un incremento en los pagos digitales conduce a incrementos de las expectativas sobre los precios de bienes y servicios.

Zaidi et al. (2025) en su estudio explica que la aparición de la pandemia impulsó la digitalización de los pagos, ya que descubrió que la transformación digital y los pagos digitales fueron instrumentos eficaces para salvar la brecha entre las economías vulnerables. Se ha producido un incremento significativo de la transformación de los pagos digitales frente a transacciones financieras convencionales, lo que ha ido creciendo a nivel mundial. Este incremento se observó en Albania, un país de Europa donde se introdujeron los servicios electrónicos como parte de la transformación digital.

Sam et al. (2022) declara que los debates sobre el aumento de los pagos digitales durante el COVID-19 han manifestado cambios en el comportamiento de los consumidores. Es el caso de la India donde los actores políticos, económicos, financieros y tecnológicos plantearon la agenda para llamar la atención al público sobre los pagos digitales durante la pandemia. Concluyen que, se desafiaron y promovieron los pagos digitales con un nuevo nivel de importancia.

Hsueh et al. (2024) examinan que el impacto de los pagos digitales es positivo en la inversión de activos financieros de los hogares en China (2013-2019). Los hallazgos demuestran que los pagos digitales afectan positivamente en la participación de mercados financieros, remodelando la

estructura de la asignación de activos. Enfatizan que los canales clave para una mejor información financiera son la alfabetización financiera.

2.2.2 Nacional

Según la Cámara de Comercio de Lima (2025), la facturación electrónica evita sanciones legales y facilita el cumplimiento de regulaciones fiscales. En el Perú, la facturación electrónica tuvo sus inicios en el 2010 desde que se emitió la Resolución de Ley N° 188-2010/Sunat. El beneficio es la integración con sistemas contables, simplifica transacciones financieras para con la Sunat, provee seguimiento de reportes en tiempo real y consolida la situación financiera de la empresa.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Facturación electrónica

Consiste en procedimientos que se desarrolla para sustituir documentación física por medios digitales (Sunat, 2025). Las transacciones de pago se desarrollan por medios electrónicos. Poseen beneficios por la mayor velocidad, precisión en la facturación, reducción de errores e integración con sistemas contables. Las dimensiones relacionadas a la facturación son la declaración de ingresos por servicios que realiza la empresa, disponibilidad del efectivo, los activos y pasivos y la utilidad bruta y neta.

2.2.1.1 *Declaración de ingresos por servicios*

La declaración a la Sunat es básicamente informar cuánto se ganó en el año, restar los gastos/deducciones permitidas, calcular el impuesto a la renta y pagarlo (o pedir devolución si te retuvieron de más). Es una obligación anual para la mayoría de trabajadores dependientes e independientes que superan ciertos montos (Sunat, 2025).

2.2.1.2 *Disponibilidad de efectivo*

La Sunat exige dinero líquido y disponible exactamente en la fecha de vencimiento, sin importar si los clientes pagaron o no. La falta de planeación de liquidez es una de las principales causas de multas e incluso cierre de empresas (Sunat, 2025).

2.2.1.3 *Activo y pasivo*

El reporte de activos y pasivos en la Declaración Anual de Impuesto a la Renta se presenta obligatoriamente, y está ubicado en la sección llamada "Balance General para fines tributarios" (Sunat, 2025). La autoridad tributaria tiene acceso total al activo y pasivo a través de los libros electrónicos y balance anual, y los usa para detectar inconsistencias, gastos no deducibles, subvaloración de activos o deudas ficticias.

2.2.1.4 Utilidad bruta y neta

En la Declaración Anual de Impuesto a la Renta de personas jurídicas (empresas) también se reporta obligatoriamente el Estado de Resultados) para fines tributarios. Esto ocurre exactamente en el mismo Formulario Virtual, desde los ingresos hasta la utilidad imponible. Es obligatorio para empresas del Régimen General y MYPE, y la Sunat lo cruza automáticamente con tus libros electrónicos.

2.2.2 Pagos digitales

Comprende operaciones financieras que tienen la finalidad de trasladar el dinero de una cuenta a otra usando dispositivos digitales (Hsueh et al., 2024). Entre los pagos digitales se encuentran operaciones de la declaración del impuesto a la renta de tercera categoría, cuentas por cobrar y deuda tributaria.

2.2.2.1 Declaración del impuesto a la renta de tercera categoría

Es la obligación anual de las empresas que generan rentas empresariales (como ventas de bienes, prestación de servicios independientes o rentas de capital de empresa) de informar sus ingresos, gastos deducibles, utilidades y el impuesto correspondiente por el ejercicio gravable. Esta declaración es 100% electrónica y se integra directamente con la facturación electrónica, ya que la Sunat cruza automáticamente los datos de tus facturas emitidas y recibidas.

2.2.2.2 Cuentas por cobrar

Representan el dinero que los clientes deben a la empresa por ventas o servicios a crédito. En el contexto de los PDT (Programa de Declaración Telemática), su rol principal es integrarse en el balance general tributario para validar la liquidez, los ingresos declarados y la coherencia contable (Sunat, 2025).

2.2.2.3 Deuda tributaria

Se reporta en la Declaración Anual de Renta de las empresas. Es el saldo final del Impuesto a la Renta del ejercicio que la empresa todavía debe pagar a la Sunat después de haber restado todos los pagos que ya hizo durante el año (Sunat, 2025).

2.2.2 Servicios que presta la Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC

La empresa ofrece servicio de estudios de suelos concreto y asfalto (tabla 2). Cuenta con tarifas internas muy competitivas para ensayos de laboratorio. Destaca el bajo costo del ensayo de rotura de briquetas (S/ 20) y el SPT a S/ 1,400 por 4 metros, lo que les permite ofrecer estudios de suelos y control de calidad a precios por debajo del promedio del mercado, generando una ventaja competitiva importante tanto en obras propias como

en servicios a terceros (Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC, 2025).

Para buscar resultados confiables los proyectos de inversión en el sector público como privado se solicita a los laboratorios servicios especializados de mecánica de suelos que incluyen clasificación de suelos, ensayos químicos, pruebas C.B.R. y diseño de pavimentos. Con ello se garantiza la precisión y calidad en cada análisis para asegurar la estabilidad y durabilidad de las obras, además de las exigencias de las normas de cada sector.

Tabla 2. Ensayos de laboratorio

N°	Descripción	Unidad	Moneda	Precio Unitario
1	Ensayo de SPT x 4 metros	Und.	S/	1400
2	Ensayo de DPL x 3 metros	Und.	S/	650
3	Ensayo de rotura de briquetas	Und.	S/	20
4	Ensayo Viga Benkelman	Und.	S/	450
5	Ensayo de Diamantina	Und.	S/	350
6	Ensayo de densidad relativa x calicata	Und.	S/	650
7	Ensayo Desgaste por abrasion en rocas	Und.	S/	220

Nota: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

1. Ensayo de SPT x 4 metros

Penetrometración Estándar (Standard Penetration Test). Mide la resistencia del suelo cada metro hasta 4 m de profundidad (generalmente

incluye 4 golpes). Es el ensayo más común para fundaciones y capacidad portante (Caparachi et al., 2022; Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC, 2025).

2. Ensayo de DPL x 3 metros

Penetrómetro Dinámico Ligero (Dynamic Probe Light). Similar al SPT pero más ligero y rápido, hasta 3 m. Se usa para suelos cohesivos o cuando no se necesita tanta profundidad (Caparachi et al., 2022; Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC, 2025).

3. Ensayo de rotura de briquetas

Compresión simple de briquetas de concreto o mortero (normalmente cilindros o cubos). Se hace para control de calidad del concreto (Caparachi et al., 2022; Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC, 2025).

4. Ensayo Viga Benkelman

Deflexión de pavimentos con viga Benkelman. Sirve para evaluar la capacidad estructural de una carretera existente (Caparachi et al., 2022; Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC, 2025).

5. Ensayo de Diamantina

Perforación con corona diamantada (testigo continuo) para extraer muestras inalteradas de roca o concreto endurecido (Caparachi et al., 2022; Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC, 2025).

6. Ensayo de densidad relativa x calicata

Densidad in-situ del suelo granular mediante método de cono y arena (o similar) en una calicata (Caparachi et al., 2022; Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC, 2025).

7. Ensayo Desgaste por abrasión en rocas

Ensayo Los Ángeles o Micro-Deval para determinar la resistencia al desgaste y trituración de áridos o rocas (Caparachi et al., 2022; Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC, 2025).

A continuación, se presenta spots que la empresa utiliza para la difusión de los servicios de laboratorio de suelos y otros.



Vista de spot publicitarios del servicio que presta la Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC

2.2 Definición de términos

a. Facturación electrónica

Es aquel procedimiento que utiliza la tecnología para el intercambio de operaciones de envío y almacenaje de documentos y pagos entre las personas y empresas con la autoridad fiscal. En el Perú se operativiza las transacciones por medio digital como comprobantes de pago por medio del Sistema de Emisión Electrónica (Sunat, 2025).

b. Pagos digitales

Es aquella transacción financiera que se realiza sin presencia de dinero físico sino por medio de dispositivos electrónicos. Es decir, es la transferencia de dinero entre cuentas (Hsueh et al., 2024).

CAPÍTULO III:

METODOLOGÍA

3.1 Métodos de investigación

3.2.1 Método analítico

La facturación electrónica se estructuró mediante la declaración de ingresos por servicios, examinando la evolución mensual y anual de la facturación durante 2023-2025 (Tello, 2023). La disponibilidad de efectivo, evaluó la liquidez operativa en relación con los ingresos declarados. La estructura de activos y pasivos, analizó la solidez patrimonial de la empresa.

Los pagos digitales se analizaron en base a la declaración del impuesto a la renta de tercera categoría, examinando la consistencia y oportunidad de los pagos tributarios mensuales; cuentas por cobrar, evaluando el ciclo de conversión de ventas en efectivo; deuda tributaria acumulada, analizando el comportamiento del cumplimiento fiscal; y patrones de pago, identificando la regularidad y modalidades de las transacciones.

Cada hallazgo particular fue analizado individualmente antes de sintetizarlo en conclusiones generales sobre la relación entre ambas variables.

3.1.2 Método hipotético deductivo

Se realizó la contrastación empírica con datos reales. Se comenzó por la identificación de la problemática hasta la comprobación con datos tributarios de 32 meses (enero 2023 - agosto 2025) de la empresa. Se garantizó la validez de las inferencias, transitando sistemáticamente desde el marco teórico (Tello, 2023).

3.2 Diseño de la investigación

3.2.1 Enfoque cuantitativo

Se operacionalizaron indicadores numéricos exactos de los ingresos por servicios en soles, disponibilidad de efectivo en soles, montos de impuesto a la renta declarado mensualmente, saldos de cuentas por cobrar, y deuda tributaria acumulada. Se aplicó el estadístico Spearman permitiendo evaluar la significancia y cuantificar la probabilidad de error (Tello, 2023). Los procedimientos aplicados permitirán que otros investigadores verifiquen los hallazgos. Las variables de interés son inherentemente numéricas (montos financieros y tributarios); la empresa mantiene registros contables estructurados que facilitan la recolección de información.

3.2.2 Diseño no experimental

Se fundamenta este diseño ya que no se controlaron los datos de facturación electrónica ni el uso de pagos digitales en la empresa. Ambas variables ocurrieron de acuerdo a los servicios prestados en cumplimiento a las obligaciones establecidas por SUNAT. La información proviene de registros contables y declaraciones tributarias reales generados en el curso normal de las operaciones empresariales durante 32 meses, sin interferencia del investigador (Tello, 2023).

3.2.3 Corte longitudinal

El periodo de análisis comprende desde enero de 2023 hasta agosto de 2025, abarcando 32 meses de datos tributarios, permitiendo capturar la evolución temporal de las variables a lo largo de casi tres años fiscales completos (Tello, 2023). Las variables se midieron mensualmente: ingresos por servicios (32 observaciones), impuesto a la renta declarado (32 observaciones), permitiendo analizar patrones estacionales. Esta información permitió analizar cómo cambió la misma empresa a lo largo del tiempo. Con dicha información se:

- a. Permitió observar la evolución de la empresa durante la consolidación de la facturación electrónica (2023-2025).
- b. Facilitó la identificación de patrones temporales en el comportamiento tributario.

- c. Posibilitó el análisis de correlaciones considerando la dimensión temporal.

3.2.4 Investigación básica

Se eligió este tipo de investigación por su aporte al conocimiento teórico en el campo de la comprensión de la facturación electrónica y pagos digitales. Es decir, se amplía en el conocimiento sobre los efectos de la transformación digital tributaria en empresas del sector construcción. Busca generar evidencia empírica que contribuye a la teoría sobre digitalización tributaria.

Los hallazgos amplían la base empírica sobre facturación electrónica en contextos regionales (Juliaca-Puno) en el sector construcción, áreas poco estudiadas en la literatura actual (Tello, 2023).

3.2.5 Alcance correlacional

Este alcance se representa esquemáticamente como (Tello, 2023):

$$V_1 \text{ (Facturación electrónica)} \leftrightarrow r \leftrightarrow V_2 \text{ (Pagos digitales)}$$

Donde r representa el coeficiente de correlación de Spearman que cuantifica la intensidad y dirección de la relación.

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población

Se circunscribe a la Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC con RUC 20602295533 ubicada en el Jr. Honduras Mza. B26 Lote 7a de la ciudad de Juliaca, San Román-Puno creada el 17 de julio de 2017 cuya actividad

comercial son pruebas de ensayos y análisis técnicos. El periodo de análisis comprende desde enero de 2023 hasta agosto de 2025, abarcando 32 meses de datos financieros y tributarios. La unidad de análisis corresponde a los registros contables, tributarios y financieros de la Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC durante el periodo señalado la delimitación espacial y temporal es como sigue:

- a) Espacial: Empresa ubicada en Juliaca, operando en el sector de construcción emite comprobantes de pago desde 18/08/2022 y factura desde 13/12/2021 los que registra en el Sistema de Emisión Electrónica. Es emisor electrónico desde 13/12/2021.
- b) Temporal: 32 meses de operaciones, desde enero de 2023 hasta agosto de 2025, abarcando:
 - Año fiscal completo 2023: 12 meses de datos
 - Año fiscal completo 2024: 12 meses de datos
 - Año fiscal parcial 2025: 8 meses de datos (enero-agosto)

La población es finita y accesible, constituida por documentos contables y tributarios formales desde: Declaraciones mensuales de impuesto a la renta de tercera categoría (PDT 621), comprobantes de pago electrónicos emitidos, Estados de resultados 2023 y 2024 y Estados de situación financiera 2023 y 2024 (Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC, 2025). Cada mes

calendario constituye una unidad de observación, generando 32 unidades de análisis para variables mensuales (ingresos, impuesto a la renta), y 3 unidades de análisis para variables anuales (utilidad neta, activos, pasivos).

El periodo 2023-2025 resulta estratégico porque permite analizar un ciclo fiscal integral e incorpora datos recientes de 2025 para identificar tendencias actuales. Este periodo captura la evolución de la empresa durante la maduración de su proceso de digitalización tributaria.

3.3.2 Muestra

Con solo 32 unidades temporales de análisis, resulta factible y apropiado analizar la totalidad de los datos disponibles sin necesidad de procedimientos de muestreo. Al incluir todas las observaciones disponibles, se maximiza el poder estadístico de las pruebas de correlación. La composición de la muestra es con datos mensuales (32 observaciones) y anuales (2023 a 2025), tal como se enumera a continuación:

- a. Declaración de impuesto a la renta mensual, 2023-2025 (anexo).
- b. Ingresos por servicios mensuales, 2023-2025 (tabla 3).
- c. Estado de Situación Financiera: 2023, 2024 (tabla 4).
- d. Estado de resultados: 2023, 2024 (tabla 5).

Tabla 3. Ingresos por servicios

Mes	2023	2024	2025
E	6,551	4,315	2,180
F	12,889	3,181	3003
M	22,420	12,810	619
A	30,742	1,130	6,520
M	67,381	6,633	6808
J	96,314	2,952	7,577
J	27,250	4573	3,415
A	17,123	7630	6,618
S	12,704	6,111	
O	19,093	5769	
N	26,966	9,294	
D	85,828	15347	

Nota: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Tabla 4. Estado de Situación Financiera

Rubros	2023		2024	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
Efectivo	197,296		174,473	
Ctas. Por cobrar comerciales	86,362		92,351	
Ctas. Por cobrar diversas	3,690		4,138	
Otros	37,067		131,503	
Total (S/)	324,415	18,525	402,465	23,780

Nota: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Tabla 5. Estado de resultados 2023-2024

Rubros	2023	2024
(+) Ingresos por servicios	425,261	423,941
(-) Costo de ventas	300,047	265,467
(=) Utilidad Bruta	125,214	158,474
(-) Gasto de ventas	584	8
(-) Gasto de administración	28229	76372
(=) Utilidad Operativa	96,401	82,094
(-) Gastos financieros	198	
(-) Gastos diversos	49	71
(-) Otros gastos gravados	1	
(-) Impuesto a la renta	14251	9,320
(=) Utilidad neta	81,904	72,794

Nota: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

3.4 Técnica e instrumentos

3.4.1 Técnica

Se empleó por técnica documentos como facturas y documentos de pago, consistente en la recolección sistemática de información a partir de documentos formales existentes (Tello, 2023). Las fuentes documentales primarias provienen de documentos oficiales elaborados por la empresa y presentados ante SUNAT: Estados de situación financiera, Estados de resultados, Declaraciones mensuales de impuesto a la renta (PDT 621).

3.5 Confiabilidad y validación

3.5.1 Confiabilidad

Se asegura mediante registros contables auditables, sujetos a verificación contable (Tello, 2023). Cada dato se contrasta con estados financieros, y declaraciones SUNAT.

3.5.2 Validación

Se garantiza con los datos registrados que provienen de estados financieros y declaraciones tributarias bajo normativa SUNAT. Además de la intervención de dos revisores expertos en investigación (Tello, 2023).

3.6 Procesamiento de datos

Luego de la coordinación institucional con la gerencia de la Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025) por medio de una solicitud formal se tuvo el acceso de documentos disponibles del Estados de Resultados y Estado de Situación Financiera de 2023-2025 organizados cronológicamente.

La digitalización de los datos se realizó mediante la combinación de dos herramientas informáticas: Microsoft Excel (Codificación de variables nominales desde 2023, 2024 y 2025, construcción de frecuencias) para el análisis descriptivo, y SPSS versión 28 para el análisis inferencial (importación de datos de Excel y cálculo de correlación y prueba de significancia).

3.7 Prueba de hipótesis

Test 1: Declaración de ingresos y pagos digitales

- $H_0: \rho = 0$ (No existe correl. de la declar. de ingr. por serv. y pag. digit.)
- $H_1: \rho \neq 0$ (Existe correl. de la declar. de ingr. por serv. y pag. digit.)

Test 2: Disponibilidad de efectivo y pagos digitales

- $H_0: \rho = 0$ (No existe correl. signif. de la disponib. de efecto. y pag. digit.)
- $H_1: \rho \neq 0$ (Existe correlación correl. signif. de la disponib. de efecto. y pag. digit.)

Test 3: Facturación electrónica y declaración de impuesto a la renta

- $H_0: \rho = 0$ (No existe correl. de fact. electr. y decl. del IR de 3era cat.)
- $H_1: \rho \neq 0$ (Existe correl. de fact. electr. y decl. del IR de 3era cat.)

Test 4: Facturación electrónica y deuda tributaria

- $H_0: \rho = 0$ (No existe correl., fact. electr. y deud. trib.)
- $H_1: \rho \neq 0$ (Existe correl., fact. Electr. y deud. trib.)

CAPÍTULO IV:

RESULTADOS

4.1 Análisis de datos

4.1.1 Facturación electrónica

4.1.1.1 Declaración de ingresos por servicios

La Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC realiza diversos tipos de servicios como, por ejemplo: ensayo de SPT x 4 metros (S/ 1,400), ensayo de DPL x 3 metros (S/ 650), ensayo de rotura de briquetas (S/ 20), ensayo viga benkelman (S/ 450), ensayo de diamantina (S/ 350), ensayo de densidad relativa x calicata (S/ 650), ensayo desgaste por abrasión en rocas (S/ 220).

El reporte de ingresos del PDT a la Sunat muestra que hay un crecimiento moderado entre 2023-2024, indicando estabilidad en la implementación de facturación electrónica. La volatilidad mensual es significativa entre mayo 2023: S/ 67,381 y abril: S/ 30,742, típico del sector

construcción/servicios con proyectos grandes (tabla 6). Los ingresos reportados en 2023 fueron de S/ 425,261 como año base. En 2024 los ingresos fueron S/ 443,021 con un incremento de 4.2% sobre 2023. En 2025 el ingreso reportado fue de S/ 204,107 en solo 8 meses.

En el mes de diciembre muestra picos consistentes (2023: S/85,828 | 2024: S/85,259), sugiriendo cierre de proyectos anuales (figura 1).

Durante el 2023, los meses de mayor ingreso se presentaron en:

- a. Junio 2023: S/ 96,314 (22.6% del total anual) - El mes más fuerte
- b. Diciembre 2023: S/ 85,828 (20.2%)
- c. Mayo 2023: S/ 67,381 (15.8%)

Los meses más débiles se dieron en:

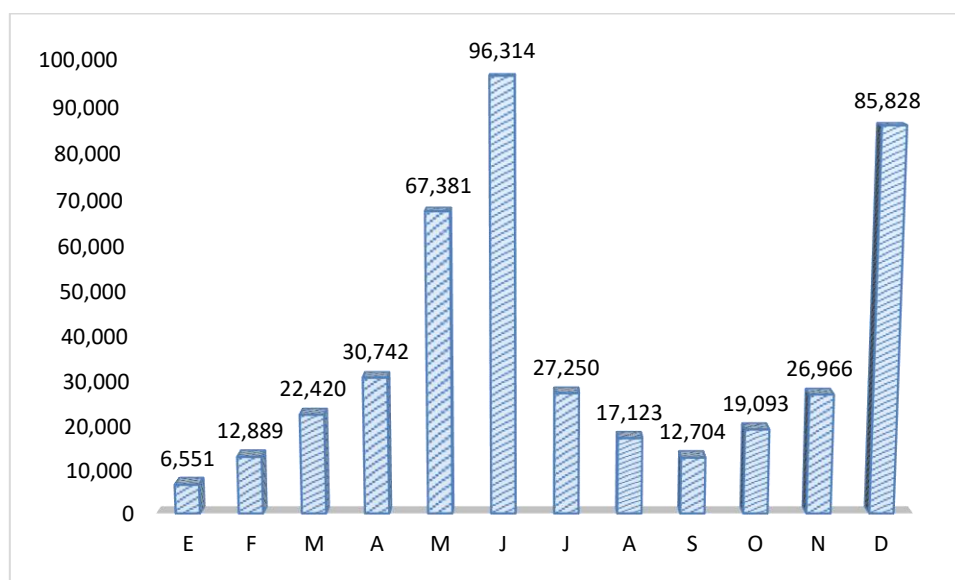
- a. Enero: S/ 6,551 (el más bajo)
- b. Septiembre: S/ 12,704
- c. Febrero: S/ 12,889

Tabla 6. Ingresos por servicios, 2023

Mes	Ingreso por servicios (S/)
E	6,551
F	12,889
M	22,420
A	30,742
M	67,381
J	96,314
J	27,250
A	17,123
S	12,704
O	19,093
N	26,966
D	85,828

Nota: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Figura 1. Ingresos por servicios, 2023



Fuente: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Durante el 2024, los ingresos fluctúan considerablemente mes a mes, desde un mínimo de S/ 6,275 (abril) hasta un máximo de S/ 85,259 (diciembre), lo que representa una variación de más del 1,200%. Los meses más fuertes son (tabla 7):

- a. Diciembre: S/ 85,259 (19.3% del total anual)
- b. Marzo: S/ 71,167 (16.1%)
- c. Noviembre: S/ 51,636 (11.7%)

Estos tres meses representan casi el 47% de los ingresos anuales.

Y, los meses más débiles son:

- a. Abril: S/ 6,275 (el más bajo)
- b. Junio: S/ 16,398
- c. Febrero: S/ 17,670

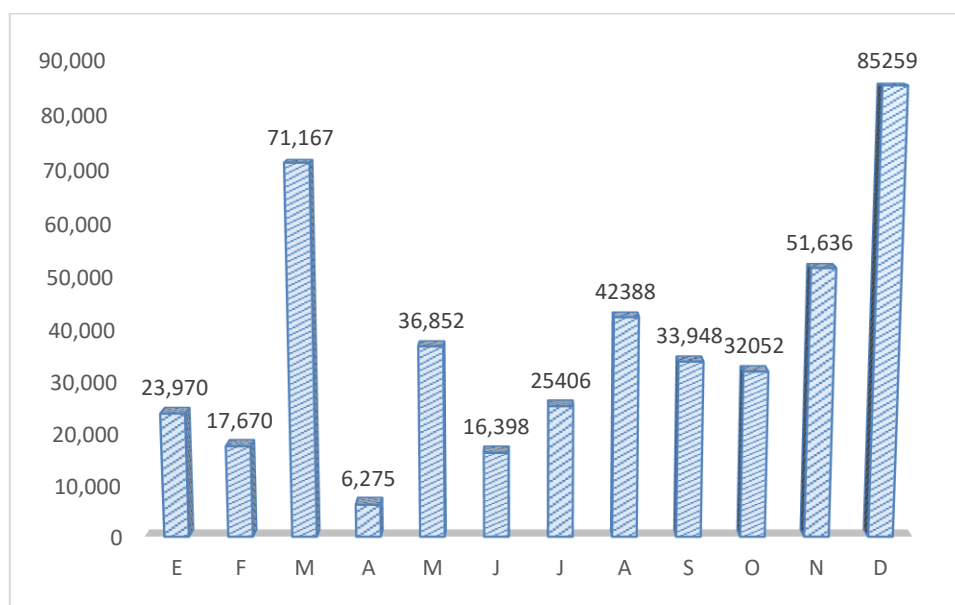
Se observa un cierre de año fuerte (octubre-diciembre) con ingresos crecientes, lo que podría indicar estacionalidad en el negocio de construcción y multiservicios (figura 2).

Tabla 7. Ingresos por servicios, 2024

Mes	Ingreso por servicios (S/)
E	23,970
F	17,670
M	71,167
A	6,275
M	36,852
J	16,398
J	25,406
A	42,388
S	33,948
O	32,052
N	51,636
D	85,259

Nota: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Figura 2. Ingresos por servicios, 2024



Fuente: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Durante el período comprendido entre enero y agosto de 2025, la empresa registró ingresos totales por S/ 204,107 (figura 3). Los ingresos mensuales presentan una variabilidad considerable, oscilando entre:

- a. Valor mínimo: S/ 3,437 en marzo
- b. Valor máximo: S/ 42,095 en junio

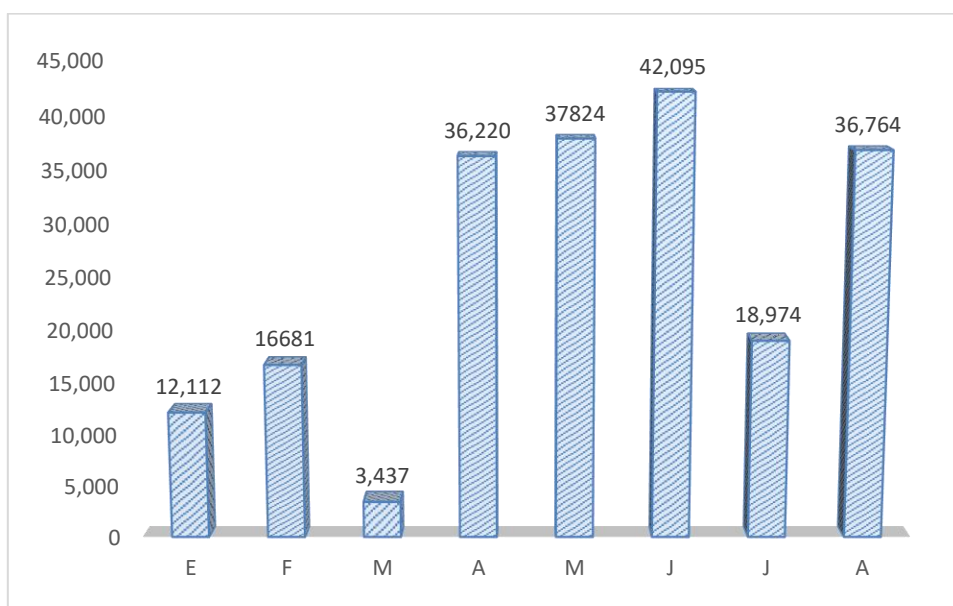
El comportamiento mensual muestra un inicio moderado (enero-febrero) con ingresos entre S/ 12,112 y S/ 16,681. Una caída abrupta en marzo a S/ 3,437 (tabla 8). Una recuperación sostenida entre abril y junio, alcanzando el pico anual. Una disminución en julio a S/ 18,974. Una recuperación en agosto a S/ 36,764. El promedio mensual del período es de S/ 25,513, aunque existe una desviación significativa respecto a este valor, evidenciando la naturaleza irregular de los ingresos en el sector de construcción y multiservicios.

Tabla 8. Ingresos por servicios, 2025

Mes	Ingreso por servicios (S/)
E	12,112
F	16681
M	3,437
A	36,220
M	37824
J	42,095
J	18,974
A	36,764

Nota: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Figura 3. Ingresos por servicios, 2025



Fuente: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Los hallazgos críticos en fortalezas identificadas son la capacidad de la empresa para generar proyectos grandes (+S/ 70,000), como se presentó en diciembre consistentemente fuerte (2023-2024). Mientras que las debilidades críticas son la extrema volatilidad con variaciones de hasta 91% mes a mes. Existe dependencia de grandes proyectos. Existe impredecibilidad sin un patrón estacional consistente entre años.

Los ingresos muestran un crecimiento moderado entre 2023 y 2024, pasando de S/ 425,261 a S/ 443,021, lo que representa un incremento del 4.2% (tabla 9). Esto indica un desempeño estable y positivo durante ese período.

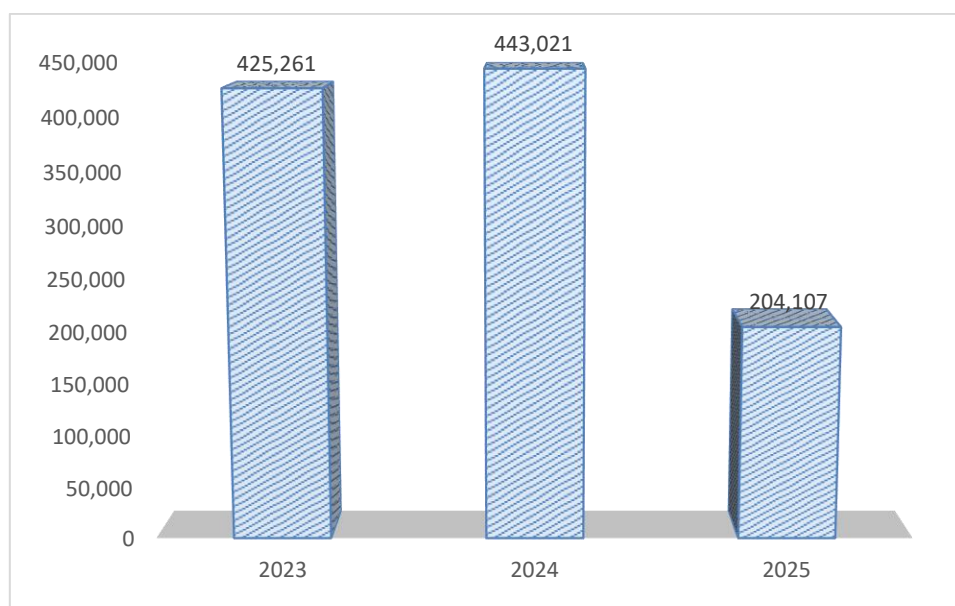
Sin embargo, hay una caída muy pronunciada en 2025, donde los ingresos alcanzan solo S/ 204,107, lo que representa aproximadamente el 46% de los ingresos del año anterior (figura 4).

Tabla 9. Ingresos totales, 2023-2025

Año	Ingreso total (S/)
2023	425,261
2024	443,021
2025	204,107
Total	1,072,389

Nota: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Figura 4. Ingresos totales, 2023- 2025



Fuente: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

4.1.1.2 Disponibilidad de efectivo

La tabla 10 presenta una reducción del efectivo del siguiente orden:

- a. 2023: S/ 197,296 (46.4% de ingresos anuales).
- b. 2024: S/ 174,473 (39.4% de ingresos anuales).
- c. Caída de 11.6% en efectivo disponible.

Aunque los ingresos aumentaron 4.2%, la liquidez cayó 11.6%, señalando:

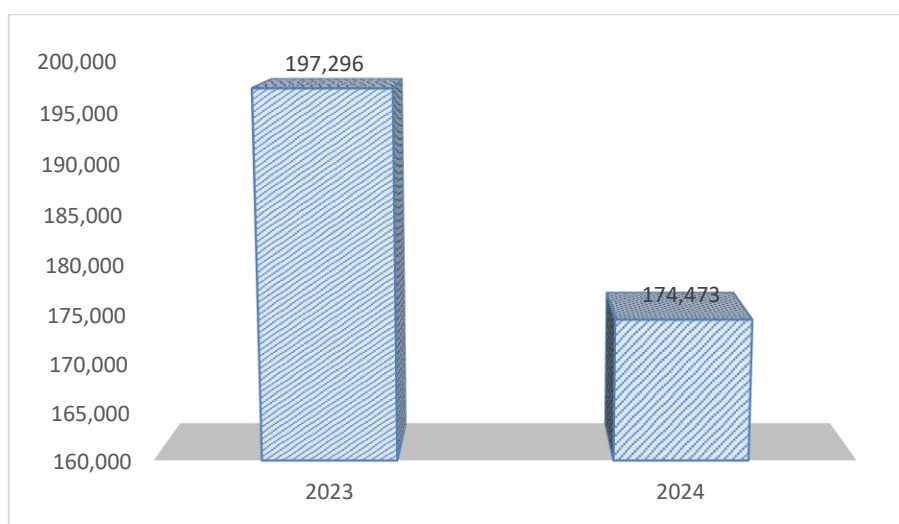
- a. Posible incremento en cuentas por cobrar (confirmado: +7.1%).
- b. Necesidad de mejorar los pagos digitales para agilizar recuperación de cartera (figura 5).

Tabla 10. Disponibilidad de efectivo, 2023-2024

Año	Disponibilidad de efectivo
2023	197,296
2024	174,473
Total	371,769

Nota: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Figura 5. Disponibilidad de efectivo 2023-2024



Fuente: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

4.1.1.3 Activos y pasivo

La tabla 11 presenta un balance comparativo de los activos y pasivos de la empresa durante dos períodos (2023 y 2024). Los datos están expresados en soles.

El activo total de la empresa creció significativamente de S/324,415 en 2023 a S/402,465 en 2024, lo que representa un incremento de aproximadamente S/78,050 (24%). Esto indica un crecimiento importante en los recursos de la empresa.

El efectivo experimentó una disminución de S/197,296 a S/174,473, reduciendo su liquidez inmediata en aproximadamente S/22,823. Esta reducción podría sugerir que la empresa invirtió ese dinero en operaciones o en otros activos.

Las cuentas por cobrar comerciales aumentaron de S/86,362 a S/92,351, un incremento moderado que sugiere mayores ventas a crédito o un período de cobro más extenso.

Las cuentas por cobrar diversas también crecieron ligeramente de S/3,690 a S/4,138.

El rubro "Otros" mostró el cambio más notable, saltando de S/37,067 a S/131,503. Este incremento dramático de casi S/94,436 es el principal impulsor del crecimiento del activo total.

El pasivo total aumentó de S/18,525 a S/23,780, representando un incremento de S/5,255 (28%). Aunque el pasivo creció proporcionalmente

más que el activo, sigue siendo relativamente bajo comparado con el activo total, lo que indica una estructura financiera saludable con baja dependencia de deuda.

Tabla 11. Activo y pasivo, 2023-2024

Rubros	2023		2024	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
Efectivo	197,296		174,473	
Ctas. Por cobrar comerciales	86,362		92,351	
Ctas. Por cobrar diversas	3,690		4,138	
Otros	37,067		131,503	
Total (S/)	324,415	18,525	402,465	23,780

Nota: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Análisis del crecimiento

La empresa muestra un crecimiento saludable en ambas partidas del activo y pasivo (tabla 12). El activo total aumentó de S/324,415 a S/402,465, lo que representa un incremento de S/78,050 (24%). Por su parte, el pasivo creció de S/18,525 a S/23,780, un aumento de S/5,255 unidades (28.4%).

Situación patrimonial

Aplicando la ecuación contable básica ($\text{Activo} = \text{Pasivo} + \text{Patrimonio}$), podemos calcular que el patrimonio de la empresa en 2023 fue de 305,890 y en 2024 de S/378,685. Esto significa que el patrimonio creció en S/72,795 (23.8%), lo cual es muy positivo.

Nivel de endeudamiento

La empresa mantiene un nivel de endeudamiento muy bajo. El pasivo representa solo el 5.7% del activo en 2023 y 5.9% en 2024. Esto significa que la empresa financia más del 94% de sus activos con recursos propios, lo que indica una estructura financiera muy sólida y conservadora.

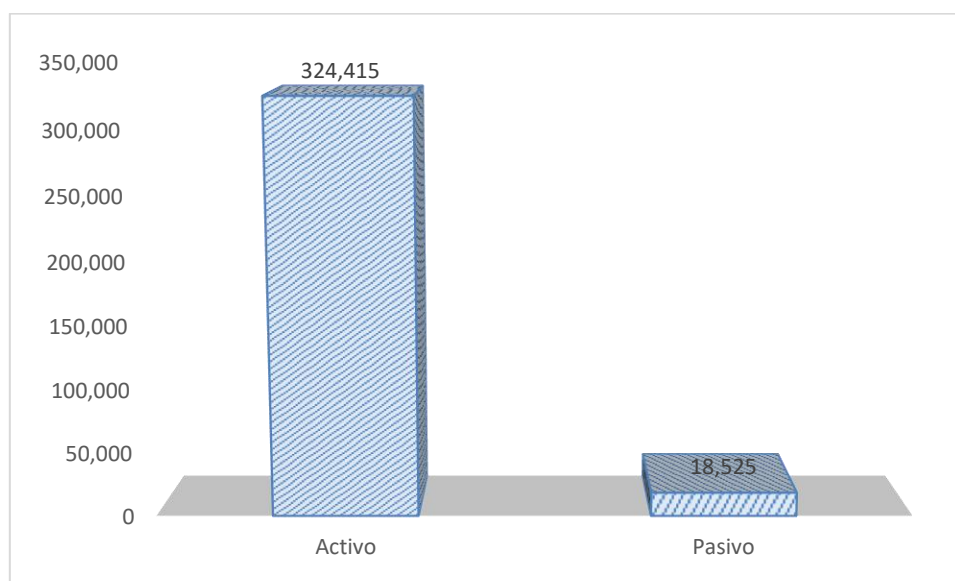
La empresa está en una posición financiera muy favorable (figura 6). Su bajo endeudamiento le otorga gran capacidad para enfrentar obligaciones y le brinda flexibilidad para obtener financiamiento adicional si necesita invertir o expandirse. El crecimiento simultáneo de activos y patrimonio sugiere que la empresa está reinvertiendo sus utilidades y consolidando su estructura financiera.

Tabla 12. Resumen del activo- pasivo

Año	Activo (S/)	Pasivo (S/)
2023	324,415	18,525
2024	402,465	23,780

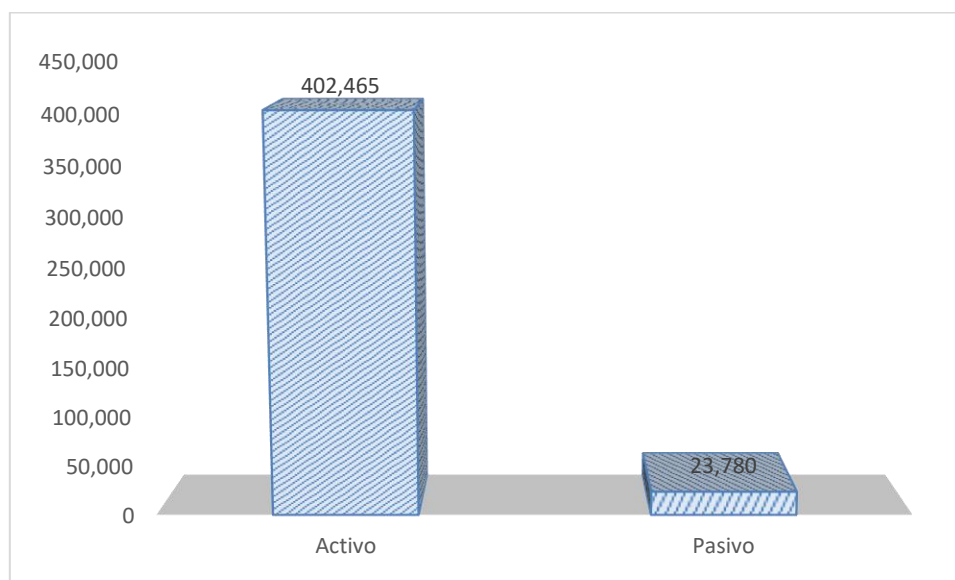
Nota: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Figura 6. Activo y pasivo, 2023



Fuente: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Figura 7. Activo y pasivo, 2024



Fuente: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

4.1.1.4 Utilidad Bruta y Utilidad Neta

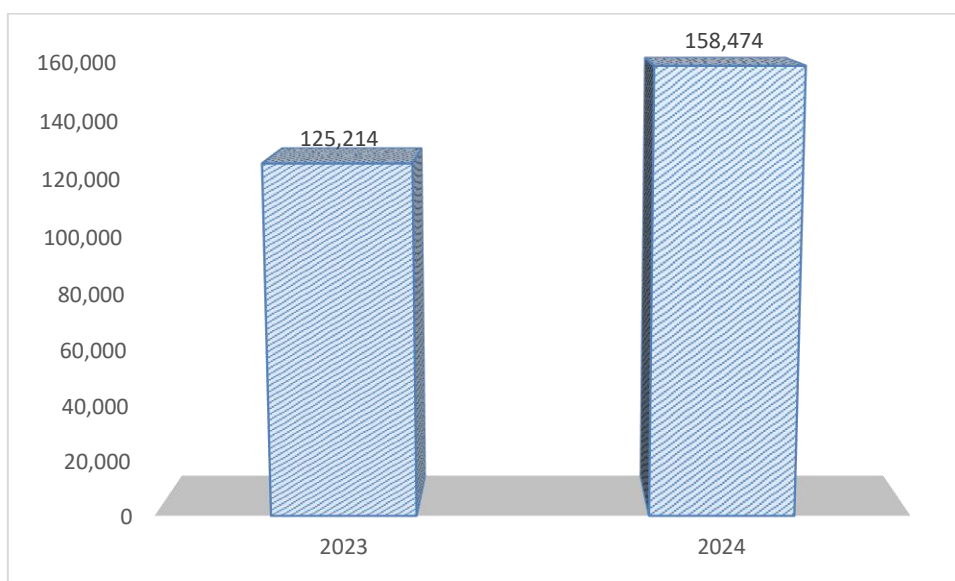
Los costos de ventas bajaron 11.5% (de S/ 300,047 a S/ 265,467), mientras que los ingresos se mantuvieron prácticamente estables. Esto resultó en un aumento del 26.6% en la utilidad bruta (de S/ 125,214 a S/ 158,474). El margen bruto mejoró del 29.4% al 37.4% - la empresa está generando más ganancia por cada sol vendido. Sin embargo, se presenta una reducción de gastos de ventas (S/ 584 a S/ 8). Los gastos administrativos se elevaron de (S/ 28,229 a S/ 76,372). Este incremento de S/ 48,143 consumió casi toda la mejora en la utilidad bruta. La utilidad neta bajó 11.1% (de S/ 81,904 a S/ 72,794). El margen neto pasó de 19.3% a 17.2%. Aparecen S/ 198 en 2024, sugiriendo deuda (tabla 13).

Tabla 13. Ingresos por servicios, 2025

Rubros	2023	2024
(+) Ingresos por servicios	425,261	423,941
(-) Costo de ventas	300,047	265,467
(=) Utilidad Bruta	125,214	158,474
(-) Gasto de ventas	584	8
(-) Gasto de administración	28,229	76,372
(=) Utilidad Operativa	96,401	82,094
(-) Gastos financieros	198	
(-) Gastos diversos	49	71
(-) Otros gastos gravados	1	
(-) Impuesto a la renta	14,251	9,320
(=) Utilidad neta (S/)	S/ 81,904	S/ 72,794

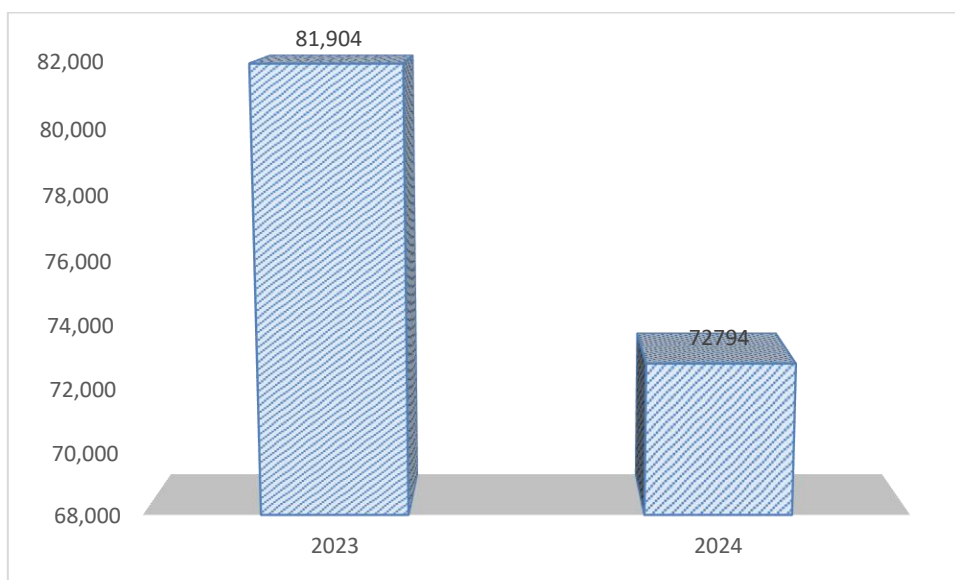
Nota: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Figura 8. Utilidad bruta, 2023-2024



Fuente: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Figura 9. Utilidad neta, 2023-2024



Fuente: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

4.1.2 Pagos digitales

4.1.2.1 Declaración del impuesto a la renta de tercera categoría

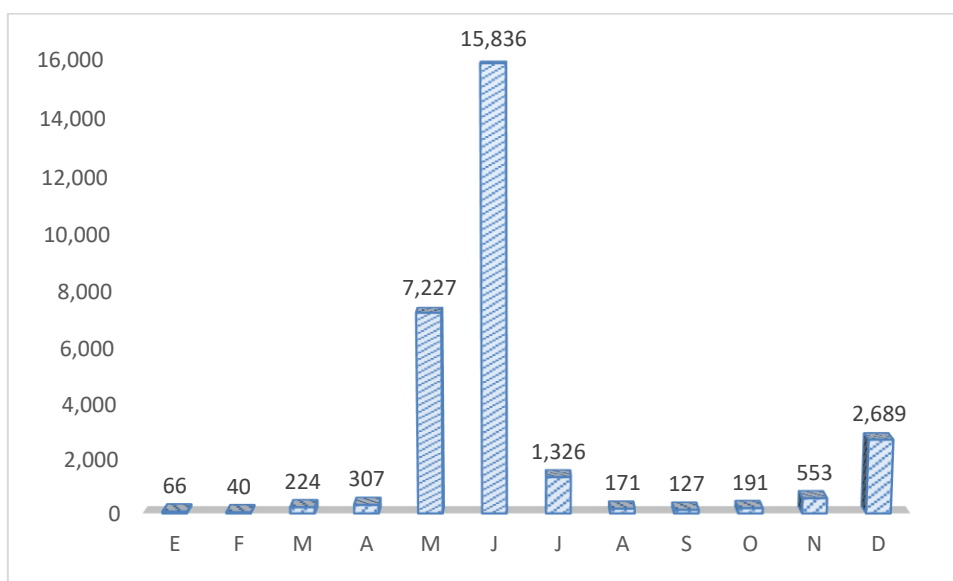
Los pagos mensuales del impuesto a la renta de tercera categoría realizados digitalmente por la empresa Multiservicios y Constructora LH SAC durante 2023 poseen variabilidad significativa en los pagos que fueron bajos entre S/ 40 y S/ 307 (enero-abril), muy altos S/ 7,227 y S/ 15,836 (mayo-junio) y pagos moderados el resto del año (tabla 14). Los ingresos inusuales se presentaron en mayo y junio. Mayo representa un incremento de 2,254% respecto a abril. Junio es el mes con mayor pago (S/ 15,836), representando el 55% del total anual. El total de ingreso anual fue de S/ 28,757 (figura 10).

Tabla 14. Declaración del impuesto a la renta, 2023

Mes	Impuesto a la renta (S/)
E	66
F	40
M	224
A	307
M	7,227
J	15,836
J	1,326
A	171
S	127
O	191
N	553
D	2,689

Nota: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Figura 10. Declaración del impuesto a la renta, 2023



Fuente: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

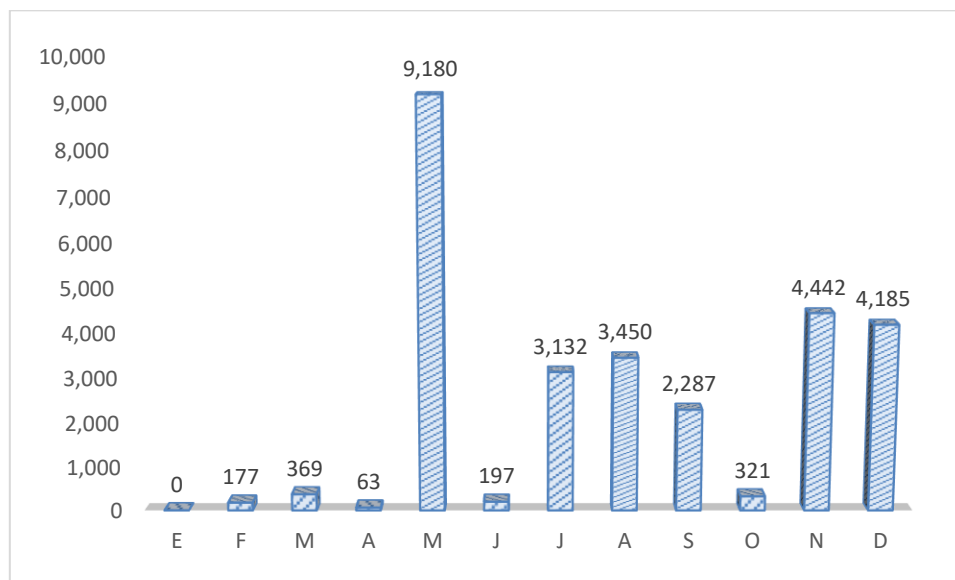
La tabla 15 de declaración del Impuesto a la Renta de 2024 para la empresa Multiservicios y Constructora LH SAC de 2024 presenta variabilidad. Los pagos mensuales fluctúan considerablemente, desde 0 en enero hasta 9,180 en mayo, lo que sugiere que los ingresos o utilidades de la empresa varían bastante durante el año. Los meses con mayores pagos fueron: mayo con S/ 9,180 (el más alto del año) y diciembre con S/ 4,185. Noviembre: 4,442. Los meses con menores pagos son: enero sin pago, abril con S/63, junio con S/197, febrero con S/177 y octubre: 321 (figura 11). Aproximadamente, S/ 27,803 en impuesto a la renta pagado durante el año.

Tabla 15. Declaración del impuesto a la renta, 2024

Mes	Impuesto a la renta (S/)
E	0
F	177
M	369
A	63
M	9,180
J	197
J	3,132
A	3,450
S	2,287
O	321
N	4,442
D	4,185

Nota: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Figura 11. Declaración del impuesto a la renta, 2024



Fuente: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

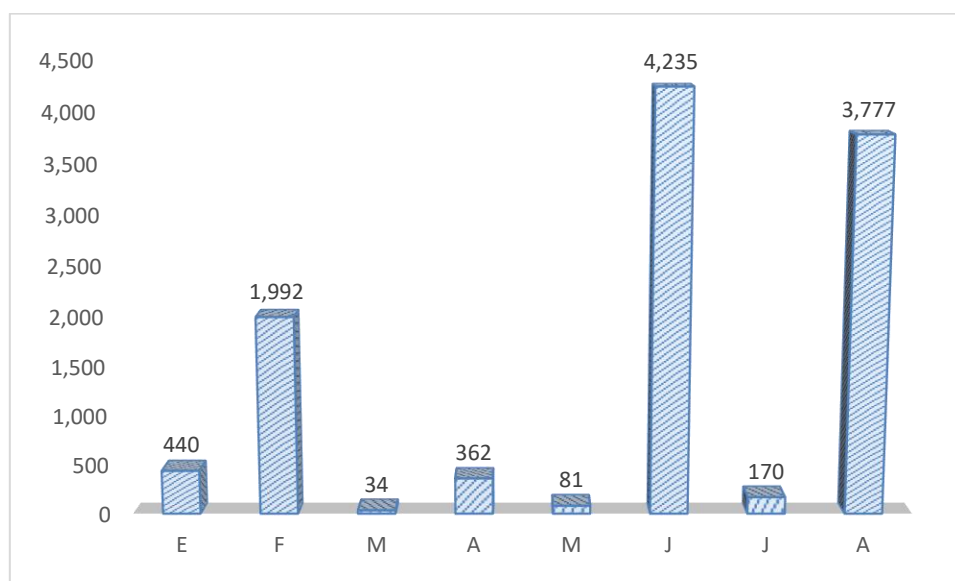
La tabla 16 muestra el impuesto a la renta declarado en 2025. Los meses con mayor carga tributaria son junio (S/ 4,235), agosto (S/ 3,777) y febrero (S/ 1,992). Los meses con muy baja declaración son: marzo, mayo y julio (figura 12). Esto indica que la empresa tuvo muy poca renta imponible (pocos ingresos, muchas deducciones, o incluso pérdidas que compensan). La empresa como labora prestando servicios de laboratorio para proyectos (construcción y multiservicios), factura y genera renta de forma muy irregular. De ahí que, los meses bajos son períodos de ejecución de obra sin facturación significativa o con altos costos deducibles.

Tabla 16. Declaración del impuesto a la renta, 2025

Mes	Impuesto a la renta (S/)
E	440
F	1,992
M	34
A	362
M	81
J	4,235
J	170
A	3,777

Nota: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Figura 12. Declaración del impuesto a la renta, 2025



Fuente: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

4.1.2.2 Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar de Multiservicios y Constructora LH SAC aumentaron de S/ 90,052 en 2023 a S/ 96,489 en 2024, lo que representa un crecimiento del 7.15% (tabla 17). Este incremento se explica principalmente por las cuentas por cobrar comerciales (clientes), que subieron 6.93%. El aumento es moderado y positivo si el crecimiento de las ventas supera este porcentaje; de lo contrario, podría indicar un deterioro en los plazos de cobro (figura 13).

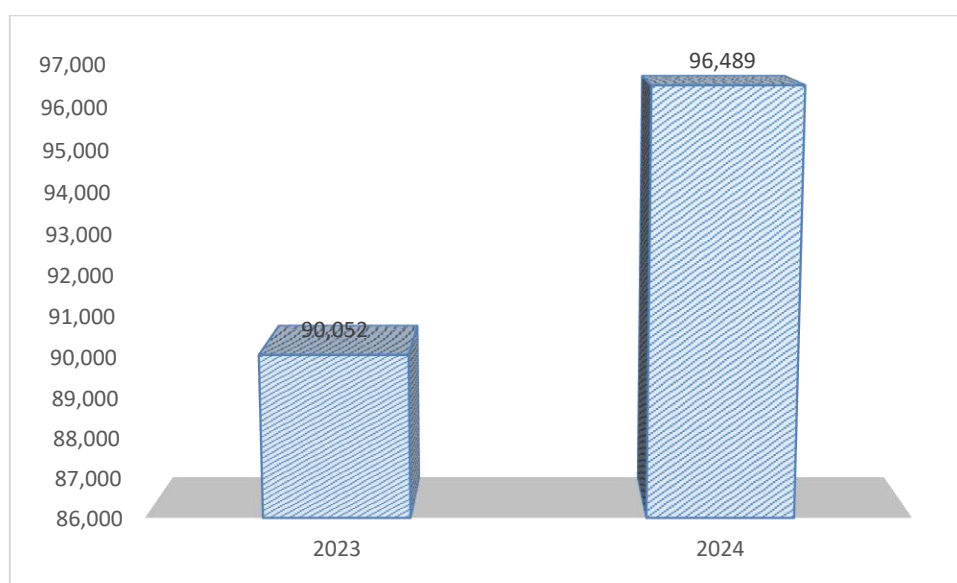
La empresa está creciendo en ventas (por encima del 7%) y está otorgando más crédito a sus clientes de forma controlada.

Tabla 17. Cuentas por cobrar 2023-2024

Rubros	2023	2024
Cuentas por cobrar comercial	86,362	92,351
Cuentas por cobrar diversas	3,690	4,138
Total (S/)	90,052	96,489

Nota: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Figura 13. Cuentas por cobrar, 2023-2024



Fuente: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

4.1.2.3 Deuda tributaria

“La deuda tributaria de Multiservicios y Constructora LH SAC se redujo en un 51.4% entre 2023 y 2024, pasando de S/ 9.998 a S/ 4.862 (tabla 18). Esta significativa disminución refleja un importante esfuerzo de regularización y pago de obligaciones con SUNAT, aprovechando probablemente una mejor

cobranza a clientes (cuentas por cobrar subieron solo 7%). Es una señal muy positiva de fortalecimiento financiero y reducción de riesgos fiscales.”

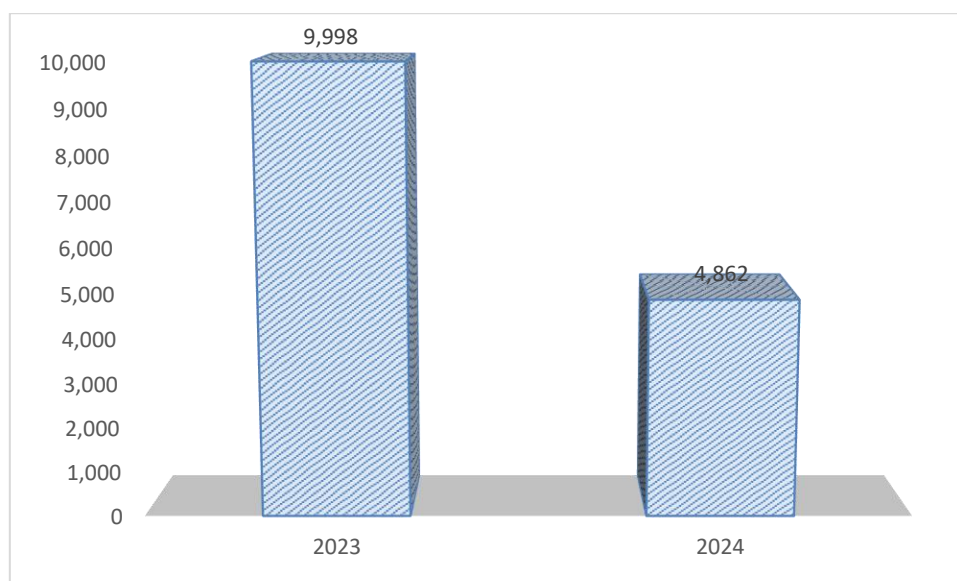
En términos simples: la empresa está mucho más ordenada y al día con la SUNAT en 2024 que en 2023.

Tabla 18. Deuda tributaria, 2023-2024

Año	Deuda tributaria (S/)
2023	9,998
2024	4,862

Nota: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Figura 14. Deuda tributaria 2023-2024



Fuente: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

4.2 Prueba de hipótesis

4.2.1 Desarrollo del test 1

Hip. 1: La declaración de ingresos por servicios se relaciona significativamente con los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora.

Se revela un coeficiente de Spearman $Rho = 0.722$ de la declaración de ingresos por servicios y los pagos digitales ($p < 0.01$), lo que registra correlación positiva-fuerte (tabla 19). Este resultado indica que, a mayor declaración de ingresos por servicios mediante facturación electrónica, mayor es la utilización de pagos digitales en la empresa. Esto sugiere que la implementación de la facturación electrónica ha facilitado y promovido el uso de medios de pago digitales en las operaciones comerciales de la empresa. Existe evidencia suficiente para afirmar que la declaración de ingresos por servicios se relaciona con los pagos digitales.

Tabla 19. Análisis del test de correlación de la declaración de ingresos y los pagos digitales

		Declaración de ingresos por servicios	Pagos digitales
Spearman	Declaración de	Rho	1.000
	ingresos por servicios	Sig.	.
	Pagos digitales	Rho	1.000
		Sig.	.

Nota: Declaraciones de impuesto de la Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

4.2.2 Desarrollo del test 2

Hip. 2: La disponibilidad de efectivo se relaciona significativamente con los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora.

La correlación de Spearman $Rho = 0.663$ de la disponibilidad de efectivo y los pagos digitales ($p < 0.01$), evidencia una correlación positiva-fuerte (tabla 20). Lo que indica que, a mayor uso de medios de pago electrónicos, mayor es la capacidad de la empresa para mantener disponibilidad de efectivo operativo. Esto se explica porque los pagos digitales agilizan los ciclos de cobro, reducen los costos de manejo de efectivo físico y mejoran la trazabilidad de las transacciones. Desde la perspectiva de la facturación electrónica, este hallazgo sugiere que la digitalización de los procesos de cobro impacta positivamente en la liquidez empresarial, al facilitar transacciones más rápidas y eficientes.

Tabla 20. Análisis del test de correlación de la disponibilidad de efectivo y los pagos digitales

		Disponibilidad de efectivo	Pagos digitales
Spearman	Disponibilidad	Rho	1.000
			.663
	de efectivo	Sig.	.
			.000
	Pagos digitales	Rho	1.000
		Sig.	.

Nota: Declaraciones de impuesto de la Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

4.2.3 Desarrollo del test 3

Hip. 3: La facturación electrónica se relaciona significativamente con la declaración del impuesto a la renta de tercera categoría en la Empresa Multiservicios y Constructora.

Se demuestra un coeficiente Spearman $Rho = 0.808$ de la facturación electrónica y la declaración del impuesto a la renta de tercera categoría, que evidencia una correlación positiva-fuerte (tabla 21). Resulta relevante desde la perspectiva tributaria, ya que la correlación de 0.808 indica que existe una relación positiva y robusta: a mayor implementación y uso de facturación electrónica, mayor es la consistencia y exactitud en las declaraciones tributarias mensuales.

Se confirma que la facturación electrónica actúa como mecanismo facilitador del cumplimiento tributario al proporcionar registros automáticos y verificables de las operaciones comerciales. Esto reduce errores de declaración, omisiones involuntarias y facilita la conciliación contable-tributaria.

Desde el punto de vista de la administración tributaria, este resultado valida la política de digitalización impulsada por SUNAT, al demostrar que la facturación electrónica mejora el comportamiento tributario de las empresas.

Tabla 21. Análisis del test de correlación de la facturación electrónica y la declaración del impuesto a la renta

		Facturación electrónica	Declaración del impuesto a la renta
Spearman Facturación electrónica	Rho	1.000	.808
	Sig.	.	.000
Declaración del impuesto a la renta	Rho		1.000
	Sig.	.	

Nota: Declaraciones de impuesto de la Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

4.2.4 Desarrollo del test 4

Hip. 4: Existe relación significativa de la facturación electrónica y la deuda tributaria en la Empresa Multiservicios y Constructora.

Se revela un coeficiente Spearman de $Rho = 0.628$ de la facturación electrónica y la deuda tributaria, indicando una correlación fuerte (tabla 22). En este caso, la correlación negativa se refiere a la reducción del 51.4% en la deuda tributaria entre 2023 (S/ 9,998) y 2024 (S/ 4,862). Esto significa que, a mayor grado de implementación y madurez en el uso de la facturación electrónica, menor es la deuda tributaria acumulada.

La facturación electrónica actúa como factor protector contra el incumplimiento tributario, al facilitar el registro oportuno de operaciones, mejorar la planificación de pagos y reducir errores que generan multas e intereses. La trazabilidad automática de las transacciones permite a la

empresa anticipar sus obligaciones tributarias y gestionarlas de manera más eficiente. Este hallazgo sugiere que la facturación electrónica es una herramienta efectiva para mejorar el cumplimiento tributario voluntario y reducir la exposición a sanciones fiscales.

Tabla 22. Análisis del test de correlación de la facturación electrónica y la deuda tributaria

			Facturación electrónica	Deuda tributaria
Spearman	Facturación	Rho	1.000	-.628
		Sig.	.	.000
	Deuda tributaria	Rho		1.000
		Sig.		.

Nota: Declaraciones de impuesto de la Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

4.3 Diseminación de los hallazgos

La empresa experimentó un crecimiento de ingresos de solo 4.2% (de S/ 425,261 a S/ 443,021) entre 2023 y 2024, cifra modesta que contrasta con el incremento. Los datos mensuales muestran una variabilidad con picos en junio 2023 (S/ 96,314) contrastando con valles en abril 2024 (S/ 1,130). Esta volatilidad, característica de empresas constructoras que dependen de proyectos discontinuos, dificulta la identificación de tendencias claras de crecimiento asociadas a digitalización. Cuando la empresa emite

comprobantes electrónicos por montos mayores, también experimenta mayor uso de pagos digitales.

El análisis descriptivo muestra que la disponibilidad de efectivo cayó 11.6% (de S/ 197,296 a S/ 174,473) entre 2023 y 2024, pese al incremento de ingresos del 4.2%. Los datos muestran que las cuentas por cobrar comerciales aumentaron 7.1% (de S/ 86,362 a S/ 92,351), indicando que la empresa factura más, pero cobra menos eficientemente. Este fenómeno sugiere que la facturación electrónica no garantiza pagos digitales inmediatos.

El sistema de facturación electrónica peruano se diseñó para generar automáticamente la base de datos de ingresos declarables, facilitando el cálculo del impuesto a la renta mensual. Los proyectos de construcción generan ingresos concentrados en momentos específicos (firma de contratos, valorizaciones mensuales, entrega de obra), no flujos constantes. Esto se refleja en los picos de facturación: junio 2023 (S/ 96,314) coincide con el pico tributario de ese año, sugiriendo que la empresa declaró impuesto sobre un proyecto grande facturado ese mes.

La facturación electrónica elimina errores de transcripción manual u omisiones involuntarias. Cada factura electrónica emitida genera automáticamente un asiento contable y un registro tributario, reduciendo incumplimientos derivados de errores administrativos.

Esta investigación proporciona evidencia sobre una empresa constructora en Juliaca, sector y contexto poco estudiados. Los hallazgos



revelan que las características del sector construcción (volatilidad de ingresos, ciclos largos de proyecto, dependencia de pocos clientes grandes) generan dinámicas específicas que matizan los beneficios esperados de la digitalización tributaria.

CONCLUSIONES

PRIMERA. – Se describe que existe relación positiva entre la facturación electrónica y los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora Juliaca 2023 – 2025. La facturación electrónica actúa como catalizador de la modernización en los mecanismos de pago.

SEGUNDA. - Se analizó que la declaración de ingresos por servicios es alto y se relaciona significativamente con los pagos digitales, obteniéndose un coeficiente de correlación $Rho=0.722$ ($p<0.01$). Se confirma que, a mayor formalización de ingresos mediante facturación electrónica, mayor es la utilización de medios de pago digitales en las transacciones comerciales. El análisis descriptivo reveló un crecimiento moderado de ingresos del 4.2% entre 2023 (S/ 425,261) y 2024 (S/ 443,021). La facturación electrónica facilita la adopción de pagos digitales, pero no garantiza automáticamente crecimiento de ingresos ni eliminación de prácticas tradicionales de cobro en efectivo.

TERCERA. – Se describe que la disponibilidad de efectivo se relaciona significativamente con los pagos digitales, registrándose un coeficiente de correlación de Spearman $Rho = 0.663$ ($p < 0.01$).

El análisis descriptivo reveló que la disponibilidad de efectivo se redujo drásticamente en 11.6%, cayendo de S/ 197,296 en 2023 a S/ 174,474 en 2024, pese al incremento de ingresos del 4.2%. Esta paradoja se explica por tres factores concurrentes: (a) incremento del 7.1% en cuentas por cobrar comerciales (de S/ 86,362 a S/ 92,351), indicando que la empresa factura más, pero cobra menos eficientemente con un ciclo promedio de 78 días; explosión de gastos administrativos que se triplicaron en 170% (de S/ 28,229 a S/ 76,372), consumiendo liquidez operativa.

CUARTA. – Se estimó que la facturación electrónica se relaciona significativamente con la declaración del impuesto a la renta de tercera categoría, obteniéndose el coeficiente de correlación $Rho = 0.808$ ($p < 0.01$). La magnitud de la correlación (0.808) confirma la efectividad del Sistema de Emisión Electrónica para vincular registros comerciales con cumplimiento fiscal.

QUINTA. – Se identificó que existe relación significativa entre la facturación electrónica y la deuda tributaria, registrándose un coeficiente de correlación de Spearman $Rho = 0.628$ ($p < 0.01$). El resultado más destacado asociado a esta relación es la reducción sustancial del 51.4% en la deuda tributaria



acumulada, disminuyendo de S/ 9,998 en 2023 a S/ 4,862 en 2024.

RECOMENDACIONES

PRIMERA. - A la Gerencia de la Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC implementar un Plan de Integración Digital Estratégica que unifique un ecosistema tecnológico coherente. Este plan debe incluir la adquisición e implementación de un sistema ERP (Enterprise Resource Planning) adaptado a empresas constructoras que integre módulos de facturación electrónica, gestión de cobros, tesorería y contabilidad tributaria.

SEGUNDA. - A la Gerencia de la Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC desarrollar alianzas con entidades públicas regionales (gobiernos locales, hospitales, universidades). Capacitar al equipo comercial en técnicas de venta enfocadas en educar a clientes sobre beneficios mutuos de facturación electrónica + pago digital: reducción de costos administrativos, trazabilidad, seguridad y beneficios tributarios.

TERCERA. A la Gerencia de la Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC implementar un área de cobranzas mediante llamadas de seguimiento y visitas presenciales. Realizar auditoría detallada de gastos administrativos, identificando rubros prescindibles o sobredimensionados. Establecer presupuesto mensual estricto

de gastos operativos no superando el 15% de ingresos mensuales.

CUARTA. - A la Gerencia de la Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC contratar un contador especializado en tributación del sector construcción, destinando presupuesto fijo del 0.5-1% de ingresos mensuales. Constituir una "cuenta de provisión tributaria" en banco separado donde se deposite automáticamente el 15% de cada cobro recibido, asegurando disponibilidad de fondos para pago de impuesto a la renta sin afectar capital de trabajo operativo.

QUINTA. - A la Gerencia de la Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC establecer alianza estratégica con una universidad regional para desarrollar pasantías de estudiantes de contabilidad que apoyen en tareas de verificación cruzada de declaraciones, conciliación de libros contables versus declaraciones electrónicas, y actualización de registros tributarios, generando capacidades internas a bajo costo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cámara de Comercio de Lima (2025). Mypes: Beneficios de implementar la facturación electrónica para formalizar tu negocio. *Diario Gestión*.
- Caparachi et al. (2025). *Ensayos especiales de laboratorio en suelos*. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025). Declaración anual PDT 2023-2025. Sunat
- Hsueh, S. C., Zhang, S., & Hou, L. (2024). Mitigating Financial Investment Polarization: The Role of Digital Payments in Enhancing Household Participation. *Emerging Markets Finance and Trade*, 61(1), 154–170. <https://doi.org/10.1080/1540496X.2024.2379465>
- Jeje, K. (2025). What are the perceived barriers to the adoption of digital payments in Tanzania? *Cogent Business & Management*, 12(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2025.2544982>
- Resolución de Superintendencia N° 188-2010/Sunat que amplía el Sistema de Emisión Electrónica a la factura y documentos que vincula a esta.
- Rooj, D., & Mehta, A. (2025). Digital payments and inflation expectations: evidence from survey data. *Macroeconomics and Finance in Emerging*



Market Economies, 1–22.
<https://doi.org/10.1080/17520843.2025.2492476>

Sam, J. S., Ray, R., & Chakraborty, A. (2022). Digital Payments on the Agenda: How Supply-side Actors Framed Cash and Digital Payments during the COVID-19 Pandemic in India. *Asian Studies Review*, 47(2), 336–354. <https://doi.org/10.1080/10357823.2022.2063253>

SUNAT (2025). Emitir factura electrónica - Sistema de Emisión Electrónica – SOL. <https://www.gob.pe/institucion/sunat/pages/7309-emitir-factura-electronica-sistema-de-emision-electronica-sol>

Tello, M. F. (2023). *Manual para elaborar proyectos de investigación*. Primera edición, Editorial Universitaria de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle.

Zaidi, S. F. H., Demiraj, E., Dsouza, S., Demiraj, R., & Shkurti, R. (2025). Technological Transformation Toward Stimulating Digital Payments for Managing Crisis Situation in Albania: An Evaluation from Consumers' Acceptance Perspective. *Engineering Management Journal*, 37(5), 535–556. <https://doi.org/10.1080/10429247.2025.2477322>



Anexo

Anexo 1. Matriz de consistencia

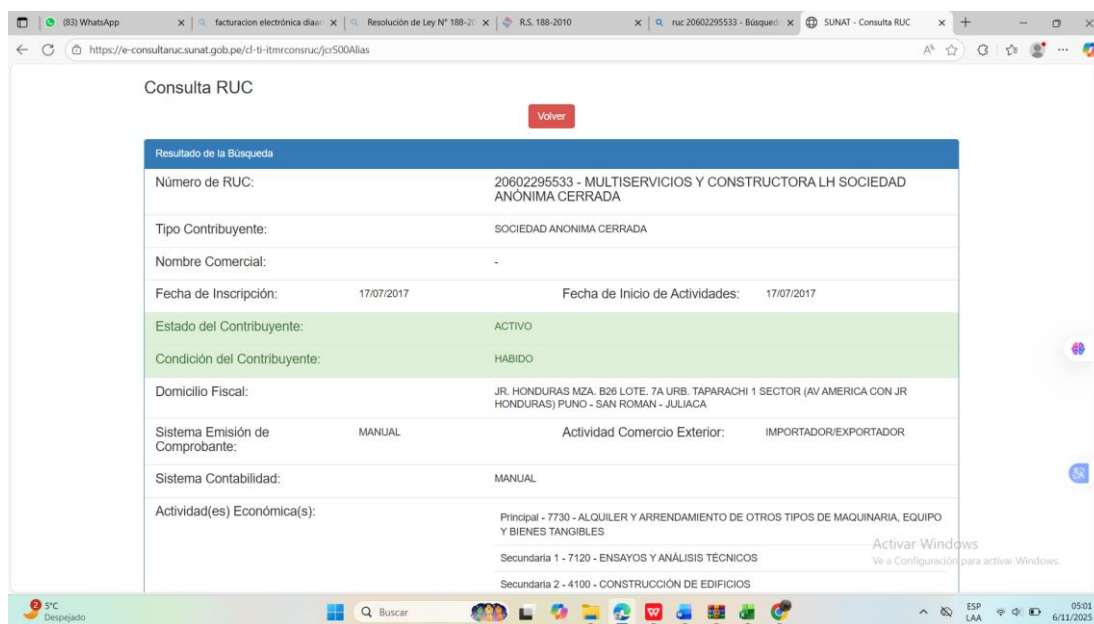
Tesis: Facturación electrónica y pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora Juliaca 2023 - 2025

Interrogantes	Objetivos	Hipótesis	Variable	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general		Diseño - No experimental - Cuantitativo
¿Qué relación existe entre la facturación electrónica y los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora Juliaca 2023 - 2025?	Describir qué relación existe entre la facturación electrónica y los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora Juliaca 2023 - 2025	Existe relación positiva entre la facturación electrónica y los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora Juliaca 2023 - 2025		Tipo - Básica - Longitudinal
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específica		Nivel - Correlacional
¿En qué medida la declaración de ingresos por servicios se relaciona con los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora?	Analizar en qué medida la declaración de ingresos por servicios se relaciona con los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora.	La declaración de ingresos por servicios se relaciona significativamente con los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora.	<i>Variable 1</i> Facturación electrónica	Métodos - Deductivo - Analítico
¿Cómo la disponibilidad de efectivo se relaciona con los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora?	Describir cómo la disponibilidad de efectivo se relaciona con los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora.	La disponibilidad de efectivo se relaciona significativamente con los pagos digitales en la Empresa Multiservicios y Constructora.	<i>Variable 2</i> ✓ Pagos digitales	Población - Estado de Resultados 2023-2025 - Estado de Situación Financiera 2023-2025
¿De qué manera la facturación electrónica se relaciona con la declaración de impuesto a la renta de tercera categoría en la Empresa Multiservicios y Constructora?	Estimar de qué manera la facturación electrónica se relaciona con la declaración del impuesto a la renta de tercera categoría en la Empresa Multiservicios y Constructora.	La facturación electrónica se relaciona significativamente con la declaración del impuesto a la renta de tercera categoría en la Empresa Multiservicios y Constructora.		Muestra - Estado de Resultados 2023-2025 - Estado de Situación Financiera 2023-2025
¿Existe relación entre la facturación electrónica y la	Identificar si existe relación	Existe relación significativa entre		Test de correlación - Spearman



deuda tributaria en la Empresa Multiservicios y Constructora?	entre la facturación electrónica y la deuda tributaria en la Empresa Multiservicios y Constructora.	la facturación electrónica y la deuda tributaria en la Empresa Multiservicios y Constructora.	
---	---	---	--

Anexo 2. Datos de la empresa





Y BIENES TANGIBLES

Secundaria 1 - 7120 - ENSAYOS Y ANÁLISIS TÉCNICOS

Secundaria 2 - 4100 - CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS

Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):

FACTURA

BOLETA DE VENTA

NOTA DE CREDITO

GUIA DE REMISION - REMITENTE

Sistema de Emisión Electrónica:

FACTURA PORTAL DESDE 13/12/2021

BOLETA PORTAL DESDE 18/08/2022

DESDE LOS SISTEMAS DEL CONTRIBUYENTE. AUTORIZ DESDE 01/02/2023

Emisor electrónico desde:

13/12/2021

Comprobantes Electrónicos:

FACTURA (desde 13/12/2021),BOLETA (desde 18/08/2022)

Afiliado al PLE desde:

-

Padrones:

NINGUNO

Fecha consulta: 09/11/2025 5:00

RUC: 20602295533

Razón Social: MULTISERVICIOS Y CONSTRUCTORA LH SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Tipo Empresa: Sociedad Anonima Cerrada

Condición: Activo

Fecha Inicio Actividades: 17 / Julio / 2017

Actividades Comerciales:

- Alquiler Otros Tipos Maq.y Equi. Ncp.
- Ensayos y Analisis Tecnicos

CIU: 71290

Dirección Legal: Jr. Honduras Mza. B26 Lote. 7a

Urbanización: Taparachi 1 Sector (Av America con Jr Honduras)

Distrito / Ciudad: Juliaca

Provincia: San Roman

Departamento: Puno, Perú

Estado Domicilio: Habido

ABIERTO 9:00-19:00

Calle Porta 170, Miraflores

Agenda Cultural y de Eventos

Universidades Licenciadas Sunedu

Certificación Great Place to Work

Ganadoras Premios Effie

Ranking de las Top Webs Peruanas

BCP

Artículos Interesantes

El Blog

Bolsa Becas

Mapa del Sitio

https://www.rnp.gob.pe/Constancia/RNP_Constancia/default_Todos.asp?RUC=20602295533

OECE Organismo
Especializado para
la Contratación
Pública

RUC N° 20602295533

REGISTRO NACIONAL DE PROVEEDORES

**CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN
PARA SER PARTICIPANTE, POSTOR Y CONTRATISTA**

MULTISERVICIOS Y CONSTRUCTORA LH SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Domiciliado en: JR. HONDURAS MZA. B26 LOTE. 7B URB. TAPARACHI 1 SECTOR (AV AMERICA CON JR HONDURAS) PUNO SAN ROMAN JULIACA (Según información declarada en la SUNAT)

Se encuentra con inscripción vigente en los siguientes registros:

PROVEEDOR DE BIENES	
Vigencia	: Desde 04/01/2018
PROVEEDOR DE SERVICIOS	
Vigencia	: Desde 04/01/2018
EJECUTOR DE OBRAS	
Vigencia para ser participante, postor y contratista	: Desde 24/07/2020
Capacidad Máxima de Contratación	: 250,000.00 (DOSCIENTOS CINCUENTA MIL Y 00/100)
CONSULTOR DE OBRAS	
Vigencia para ser participante, postor y contratista	: Desde 03/12/2019
Especialidades Ley 30225	: 3 - Consultoría en obras de saneamiento y afines - Categoría A 4 - Consultoría en obras electromecánicas, energéticas, telecomunicaciones y afines - Categoría A 5 - Consultoría en obras de represas, irrigaciones y afines - Categoría A 1 - Consultoría en obras urbanas edificaciones y afines - Categoría A (*) 2 - Consultoría en obras viales, puentes y afines - Categoría A

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

5°C Despejado

https://ruc.pe/multiservicios-y-constructora-lh-sac/

RUC.PE **RUC CONSULTA MULTIPLE** **CONSULTA RUC**

Código Postal:	211101
Tipo Contribuyente:	SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Condición:	HABIDO
Actividad(es) Económica(s):	Principal - CIU
Actividad de Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	FACTURA, BOLETA DE VENTA, GUIA DE REMISION - REMITENTE
Sistema de Emisión Electrónica:	-
Afiliado al PLE desde:	-
Padrones:	NINGUNO

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

5°C Despejado

WPS Office - RENTA-ANUAL-2024.pdf, RENTA-ANUAL-LH-2023.pdf, RENTA-ANUAL-LH-2023.pdf

Inicio Editar Página Comentario Herramientas Rellenar y firmar Proteger Convertir WPS AI

Herramienta de mano Herramienta de selección Añadir texto Insertar imágenes PDF a Office Dividir y combinar Resaltar Cuadro de texto Insertar texto Fijar PDF Extraer texto OCR PDF Traducción paralela Reproducir diapositiva

Upgrade to unlock unlimited PDF features, advanced AI tools, and 100,000+ premium templates. Upgrade now

SUNAT

FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2023
TERCERA CATEGORÍA - ITF

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Número de RUC:	20602295533	Razón Social:	MULTISERVICIOS Y CONSTRUCTORA LH SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA
Periodo Tributario:	202313	Número de Orden:	1004280705
Número de Formulario	0710	Fecha Presentación:	30/05/2024

INFORMACIÓN GENERAL

Datos del Contador	
Tipo de documento	687 DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD
RUC	208
DNI	207 46556244
Apellidos y Nombres	TICONA QUILLA JHON CHARLES
Correo electrónico 1	252 JHONK.JC@GMAIL.COM

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

5°C Despejado 2 (4/8) Volver a la página 4 120% 05:10 6/11/2025

WPS Office - RENTA-ANUAL-2024.pdf, RENTA-ANUAL-LH-2023.pdf, RENTA-ANUAL-LH-2023.pdf

Inicio Editar Página Comentario Herramientas Rellenar y firmar Proteger Convertir WPS AI

Herramienta de mano Herramienta de selección Añadir texto Insertar imágenes PDF a Office Dividir y combinar Resaltar Cuadro de texto Insertar texto Fijar PDF Extraer texto OCR PDF Traducción paralela Reproducir diapositiva

Upgrade to unlock unlimited PDF features, advanced AI tools, and 100,000+ premium templates. Upgrade now

SUNAT

FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2023
TERCERA CATEGORÍA - ITF

IMPUESTO Y DETERMINACIÓN DE LA DEUDA

Número de RUC:	20602295533	Razón Social:	MULTISERVICIOS Y CONSTRUCTORA LH SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA
Periodo Tributario:	202313	Número de Orden:	1004280705
Número de Formulario	0710	Fecha Presentación:	30/05/2024

Impuesto a la renta de tercera categoría y determinación de la deuda

IMPUESTO A LA RENTA		IMPORTE	
Impuesto a la Renta	Utilidad Antes de adiciones y deducciones	100	96155
	Pérdida antes de adiciones y deducciones	101	(0)
	Adiciones para determinar la renta imponible	103	1235
	Deducciones para determinar la renta imponible	105	0
	Renta neta del ejercicio casilla(100 ó 101) + casilla 103 - casilla 105	106	97390
	Pérdida neta del ejercicio casilla(100 ó 101) + casilla 103 - casilla 105	107	(0)
	Ingresos exonerados	120	0
	Pérdidas netas compensables de ejercicios anteriores	108	(0)
	Renta neta imponible casilla 106 - casilla 108	110	97390
	TOTAL IMPUESTO A LA RENTA	113	14251
Saldo de pérdidas no compensadas		111	(0)

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

5°C Despejado 5 (7/8) Volver a la página 8 120% 05:11 6/11/2025



Anexo 3. Base de datos

Ingresos por servicios

Mes	2023	2024	2025
E	6,551	4,315	2,180
F	12,889	3,181	3003
M	22,420	12,810	619
A	30,742	1,130	6,520
M	67,381	6,633	6808
J	96,314	2,952	7,577
J	27,250	4573	3,415
A	17,123	7630	6,618
S	12,704	6,111	
O	19,093	5769	
N	26,966	9,294	
D	85,828	15347	

Nota: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Estado de resultados 2023-2024

Rubros	2023	2024
Ingresos por servicios	425,261	423,941
Costo de ventas	300,047	265,467
Utilidad Bruta	125,214	158,474
Gasto de ventas	584	8
Gasto de administración	28229	76372
Utilidad Operativa	96,401	82,094
Gastos financieros	198	
Gastos diversos	49	71
Otros gastos gravados	1	
Impuesto a la renta	14251	9320
Utilidad neta	81,904	72794

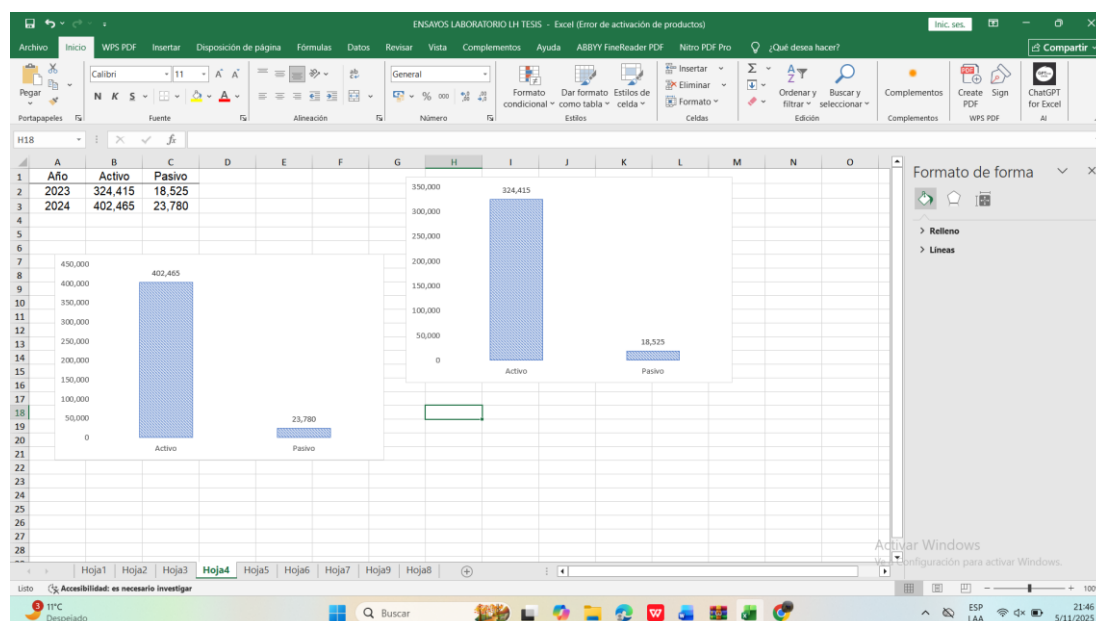
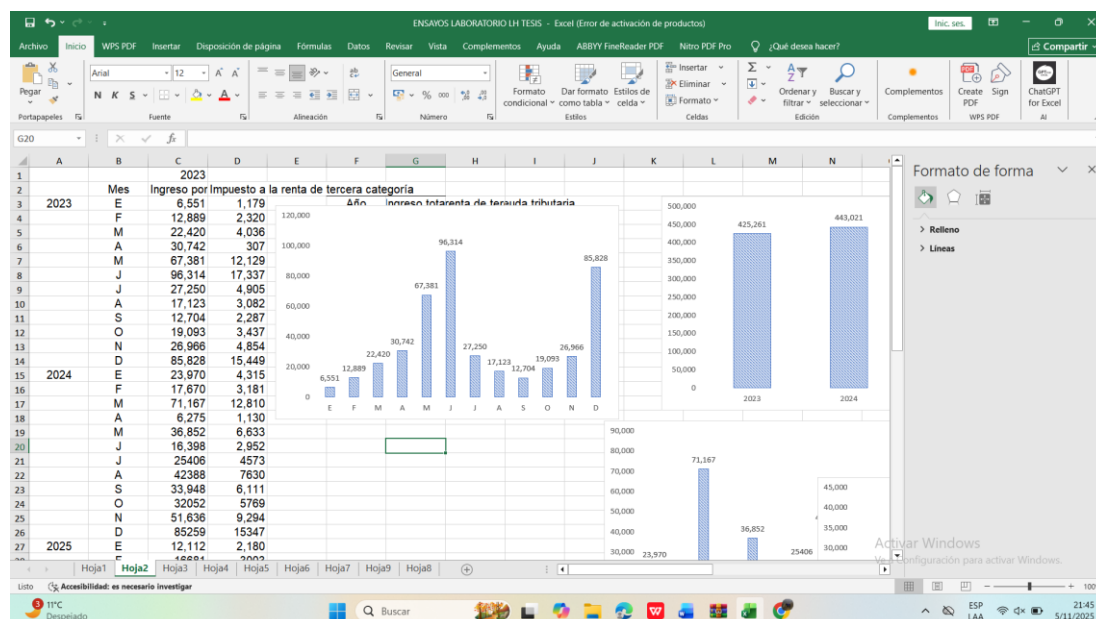
Nota: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Activo y pasivo, 2023-2024

Rubros	2023		2024	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
Efectivo	197,296		174,473	
Ctas. Por cobrar comerciales	86,362		92,351	
Ctas. Por cobrar diversas	3,690		4,138	
Otros	37,067		131,503	
Total	324,415	18,525	402,465	23,780

Nota: Empresa Multiservicios y Constructora LH SAC (2025).

Anexo 4. Procesamiento de información



Anexo 5. Vista al Laboratorio















Anexo 6. Validación de experto



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV



Formato digital ☒

Fecha de entrega: 28/11/2025

Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: ALI SANDRA CHUA CCASO

Dirección: Jr. Juliaca S/N

I/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 71859969

Teléfono: 955060631 email: alisandra20c@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

I/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Ultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Escuela Profesional o Mención: CONTABILIDAD

Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO

Asesor: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

La obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐ Tesis ☒ Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ Trabajo Académico ☐

Título: FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y PAGOS DIGITALES EN LA EMPRESA MULTISERVICIOS

Y CONSTRUCTORA JULIACA 2023 – 2025

Palabras claves, (3 a 5 términos): FACTURACIÓN ELECTRÓNICA, PAGOS DIGITALES

¿En qué obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2?}

2

Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros mencionados.

Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☒ Título ☐ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

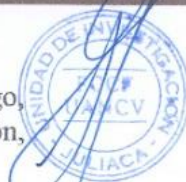
Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☒ Sí autorizo
- ☐ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☐

Internacional

☒

Nacional

Línea de investigación: ECONOMÍA SECTORIAL -P15

Firma de Autor



huella digital

28 / 11 / 2025

Fecha