



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ASOCIADO
A LA RESILIENCIA EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES
DE CUARTO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
COMERCIO 32, JULIACA - 2022**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. CLARA CALCINA CACERES

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
PSICÓLOGO**

**JULIACA – PERÚ
2023**



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ASOCIADO
A LA RESILIENCIA EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES
DE CUARTO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
COMERCIO 32, JULIACA - 2022**

TESIS PRESENTADA POR:
Bach. CLARA CALCINA CACERES

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
PSICÓLOGO

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:


Dra. ELIZABETH VARGAS ONOFRE

PRIMER MIEMBRO

:


Dra. SILVIA NATIVIDAD CRUZ COLCA

SEGUNDO MIEMBRO

:


Dra. AMALIA PÉREZ ABARCA

ASESOR DE TESIS

:


Dra. HAYDEE DABILUZ QUISPE QUISPE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

:

SALUD PÚBLICA – P13



**UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"**

RESOLUCIÓN DECANAL N° 1058-2023-D-FCS-UANCV

Juliaca, 27 de octubre del 2023

VISTOS:

El Exp N° 2023-CU-14210, presentada por el(la) egresado(a) **CLARA CALCINA CACERES**, quién ha solicitado rectificación de título del proyecto de investigación conducente a optar el título profesional de **PSICÓLOGO**;

CONSIDERANDO:

Que, en la Resolución Decanal N° 745-2022-D-FCS-UANCV, Resolución Decanal N° 236-2023-D-FCS-UANCV Y Resolución Decanal N° 468-2023-D-FCS-UANCV, el título del proyecto de investigación ha sido aprobado de la siguiente manera: **CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ASOCIADO A LA RESILIENCIA, EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE 4TO DE SECUNDARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO 32, JULIACA – 2022**

Que, la Dirección de Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, considerando lo dispuesto por la Oficina de Investigación de la UANCV, ha emitido el Informe N° 143-2023-D-UI-FCS-UANCV-J solicitando la emisión de la resolución de rectificación en el título del proyecto de investigación: anulación de las comas en las palabras RESILIENCIA y SECUNDARIA, desglosamiento de la abreviatura 4TO debiendo ser CUARTO, y la rectificación del apellido del segundo miembro del jurado debe ser PEREZ; y,

Estando el informe favorable de la Dirección de la Unidad de Investigación, en concordancia con el Reglamento de la Unidad de Investigación de Ciencias de la Salud y en uso de las atribuciones que le confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria, Resolución de Institucionalización 1287-92-NAR. D.L. N° 739 y el estatuto de la UANCV, la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud.

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR LA RECTIFICACIÓN DE TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, presentado por el(la) egresado(a) **CLARA CALCINA CACERES**, debiendo considerarse a partir de fecha con el siguiente título: **CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ASOCIADO A LA RESILIENCIA EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE CUARTO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO 32, JULIACA – 2022** correspondiente a la línea de investigación: **SALUD PÚBLICA** teniendo como jurados y asesor designados por la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, a los siguientes Docentes:

- * **Presidente** : **Dra. LUZ PAULA DIAZ POLANCO**
- * **1er. Miembro** : **Dra. SILVIA NATIVIDAD CRUZ COLCA**
- * **2do. Miembro** : **Dra. AMALIA PEREZ ABARCA**
- * **Asesor(a)** : **Dra. HAYDEE DABILUZ QUISPE QUISPE**

SEGUNDO: Disponer que los miembros del Jurado designados den continuidad al trámite de evaluación y calificación del proyecto de tesis, borrador de tesis o sustentación de tesis, según sea el caso que se presente en cada expediente. Quedando válido en sus demás disposiciones la Resolución Decanal de aprobación de proyecto de tesis, que se menciona en el considerando.

TERCERO: La Facultad de Ciencias de la Salud, la Unidad de Investigación, la Dirección de la Escuela Profesional de Psicología y la Secretaría Académica de la Facultad, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

DISTRIBUCIÓN
Jurados,
EP. Psicología
UI, Interesados, Arch.
EVO/

Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez"
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DECANATO
[Firma]
Dra. ELIZABETH VARGAS ONOFRE
COP 2034
DECANA



**UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"**

RESOLUCIÓN DECANAL N° 468-2023-D-FCS-UANCV

Juliaca, 22 de junio del 2023

Vistos: El Expediente N° 2023-CU-07232 en el cual solicita fecha y hora para Sustentación de Tesis y el Dictamen de Aprobación, emitido por el Jurado Evaluador del trabajo de investigación titulado: **CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ASOCIADO A LA RESILIENCIA, EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE 4TO DE SECUNDARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO 32, JULIACA – 2022**

Que es necesario dar cumplimiento a la Ley 30220, al Estatuto Universitario y al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad y de la Facultad de Ciencias de la Salud, para la fijación de fecha y hora para la sustentación de tesis.

En uso de las atribuciones conferidas a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud y, estando al informe de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad.

SE RESUELVE:

PRIMERO: Ratificar a los jurados para la Sustentación de Tesis para optar el Título Profesional de: **PSICOLOGO**, del(la) bachiller: **CLARA CALCINA CACERES**; habiéndose designado por sorteo a los siguientes docentes:

- * **Presidente** : Dra. LUZ PAULA DIAZ POLANCO
- * **1er. Miembro** : Dra. SILVIA NATIVIDAD CRUZ COLCA
- * **2do. Miembro** : Dra. AMALIA PEREA ABARCA
- * **Asesor(a)** : Dra. HAYDEE DABILUZ QUISPE QUISPE

SEGUNDO: Fijar la programación de Sustentación de Tesis para el:

DIA : LUNES 26 DE JUNIO DEL 2023
HORA : 17:00 HORAS
LOCAL : Virtual (Plataforma cisco webex)

TERCERO: Realizado la Sustentación, el Jurado levantará el Acta en el libro respectivo, donde indicará el resultado obtenido por el Bachiller sustentante.

CUARTO: La Dirección de la Escuela Profesional de Psicología, la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud y el jurado, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Cúmplase.

Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez"
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

 Dra. ELIZABETH VARGAS ONOFRE
 COP 2034
 DECANA

DISTRIBUCIÓN:
 - Jurados (3)
 - Interesado (1)
 - Asesor de Tesis (1)
 - Archivo FCS 2022(1)



RESOLUCIÓN DECANAL N° 236-2023-D-FCS-UANCV

Juliaca, 05 mayo del 2023

VISTOS: Exp. 2023-CU-03263, presentada por el(la) egresado(a) CLARA CALCINA CACERES, quién ha solicitado cambio de jurado y asesor para revisión de Proyecto de Investigación conducente a optar el título profesional de PSICÓLOGO;

CONSIDERANDO: Que, según Resoluciones Decanales N° 745-2022-D-FCS-UANCV, se aprueba el Proyecto de Tesis titulado: CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ASOCIADO A LA RESILIENCIA, EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE 4TO DE SECUNDARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO 32, JULIACA - 2022 teniendo como Jurados designados por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, a los siguientes Docentes:

- * **Presidente** : Dra. LUZ PAULA DIAZ POLANCO
- * **1er. Miembro** : Dra. SILVIA NATIVIDAD CRUZ COLCA
- * **2do. Miembro** : Dr. MARCO EDGARDO DEZA GUZMAN
- * **Asesor(a)** : Mgtr. RONAL MANUEL FERNÁNDEZ REVILLA

Que, en razón de que el segundo miembro del jurado y el asesor del proyecto de investigación ya no cuenta con vínculo laboral con nuestra institución; es que el(la) recurrente ha solicitado el respectivo cambio.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud, la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud ha emitido el Oficio N° 042-2023-GT-FCS-UANCV-J solicitando la emisión de la resolución del cambio mencionado en el párrafo anterior; y,

Estando el informe favorable de la Unidad de Investigación, en concordancia con el Reglamento de la Unidad de Investigación de Ciencias de la Salud y en uso de las atribuciones que le confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria, Resolución de Institucionalización 1287-92-NAR. D.L. N° 739 y el estatuto de la UANCV, la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud.

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR EL CAMBIO DEL SEGUNDO MIEMBRO DE JURADO Y EL ASESOR, designados a el(la) egresado(a) CLARA CALCINA CACERES, para la revisión del proyecto de investigación titulado: CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ASOCIADO A LA RESILIENCIA, EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE 4TO DE SECUNDARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO 32, JULIACA – 2022 para optar al Título Profesional de PSICÓLOGO debiendo quedar a partir de fecha, de la siguiente manera:

- * **Presidente** : Dra. LUZ PAULA DIAZ POLANCO
- * **1er. Miembro** : Dra. SILVIA NATIVIDAD CRUZ COLCA
- * **2do. Miembro** : Dra. AMALIA PEREZ ABARCA
- * **Asesor(a)** : Dra. HAYDEE DABILUZ QUISPE QUISPE

SEGUNDO: Disponer que los miembros del Jurado designados den continuidad al trámite de evaluación y calificación del proyecto de tesis, borrador de tesis o sustentación de tesis, según sea el caso que se presente en cada expediente. Quedando válido en sus demás disposiciones la Resolución Decanal de aprobación de proyecto de tesis, que se menciona en el considerando.

TERCERO: La Facultad de Ciencias de la Salud, la Unidad de Investigación, la Dirección de la Escuela Profesional de Psicología y la Secretaría Académica de la Facultad, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese, Archívese.



Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez"
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Elizabeth Vargas Onofre
Dra. ELIZABETH VARGAS ONOFRE
COP 2034
DECANA

DISTRIBUCIÓN
Jurados,
EP. Psicología
UI, Interesados, Arch.
EVO/



"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN DECANAL N° 745-2022-D-FCS-UANCV

Juliaca, 24 noviembre del 2022

VISTOS:

El Oficio N° 185-2022-UI-FCS-UANCV-J emitido por la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, y la copia del acta de Registro de Proyectos de Investigación de fecha 22 noviembre del 2022, de la E.P. Psicología;

CONSIDERANDO:

Que, el (la) egresado(a): **CLARA CALCINA CACERES**, ha presentado el Proyecto de Investigación titulado: **CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ASOCIADO A LA RESILIENCIA, EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE 4TO DE SECUNDARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO 32, JULIACA - 2022** para optar el Título Profesional de **PSICÓLOGO**, correspondiente a la línea de investigación: **SALUD PUBLICA**;

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, y la Directiva N° 004-2019-UANCV-VRACD-OI, la Directora de la Unidad de Investigación nominó la sub comisión de evaluación del Proyecto de Investigación, conformada por los siguientes docentes:

- * **Presidente** : Dra. LUZ PAULA DIAZ POLANCO
- * **1er. Miembro** : Dra. SILVIA NATIVIDAD CRUZ COLCA
- * **2do. Miembro** : Dr. MARCO EDGARDO DEZA GUZMAN

Que, la sub comisión de evaluación ha decidido aprobar, SIN OBSERVACIONES, el Proyecto de Investigación en mención, y; siendo la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación en concordancia al Reglamento de la Unidad de Investigación, y en uso de las atribuciones que le concede la ley Universitaria 30220, ley de creación de la UANCV 23738 y modificación, Resolución de Institucionalización 1287-92-ANE D.L. 739, y el Estatuto de la UANCV, a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR, el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, presentado por el (la) egresado(a): **CLARA CALCINA CACERES**, para optar el Título Profesional de **PSICÓLOGO**, titulado: **CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ASOCIADO A LA RESILIENCIA, EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE 4TO DE SECUNDARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO 32, JULIACA - 2022** con todos los objetivos generales, objetivos específicos, sede de ejecución, cronograma, presupuesto y línea de investigación, registrados en el acta de registro de proyectos de investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, **folio 018**;

El Proyecto de Investigación deberá **ejecutarse** de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de la Unidad de Investigación con fines de obtención de Grados Académicos y Títulos Profesionales, y el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud.

ARTICULO SEGUNDO.- RECONOCER, como **ASESOR(A) DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN** al(a) Docente Ordinario(a) de la Facultad de Ciencias de la Salud, **Mgtr. RONAL MANUEL FERNANDEZ REVILLA**.

ARTICULO TERCERO.- DISPONER que, La Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud y la Directora de la Escuela Profesional de Psicología, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese, Archívese.



Distribución: Decanato, EP: PSICOLOGÍA, Secretaria Académica, Archivo.
EVO/



CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS ASOCIADO A LA RESILIENCIA EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE CUARTO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO 32, JULIACA - 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

27%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

15%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | Submitted to Universidad del Istmo de Panamá Trabajo del estudiante | 2% |
| 2 | repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 3 | repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 4 | repository.unab.edu.co Fuente de Internet | 1% |
| 5 | www.repositorioacademico.usmp.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 6 | tesis.unap.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 7 | catalogo.uasd.edu.do Fuente de Internet | 1% |

repositorio.unh.edu.pe



Metadatos Complementarios UANCV

| Título de la tesis | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| CARACTERISTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ASOCIADO A LA RESILIENCIA EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE 4TO DE SECUNDARIA INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIO 32, JULIACA - 2022 | |
| Datos de autor | |
| Nombres y apellidos | CLARA CALCINA CACERES |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número de documento de identidad | 40112552 |
| URL de ORCID | https://orcid.org/0009-0003-3134-544X |
| Datos de asesor | |
| Nombres y apellidos | HAYDEE DABILUZ QUISPE QUISPE |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número de documento de identidad | 02278119 |
| URL de ORCID | https://orcid.org/0000-0003-4801-1852 |
| Datos del jurado | |
| Presidente del jurado | |
| Nombres y apellidos | ELIZABETH VARGAS ONOFRE |
| Tipo de documento | DNI |
| Número de documento de identidad | 29216323 |
| Miembro del jurado 1 | |
| Nombres y apellidos | SILVIA NATIVIDAD CRUZ COLCA |
| Tipo de documento | DNI |
| Número de documento de identidad | 02422707 |
| Miembro del jurado 2 | |
| Nombres y apellidos | AMALIA PEREZ ABARCA |
| Tipo de documento | DNI |
| Número de documento de identidad | 02436112 |



| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datos de investigación | |
| Línea de investigación | SALUD PÚBLICA P-13 |
| Grupo de investigación | No aplica. |
| Agencia de financiamiento | Sin financiamiento |
| Ubicación geográfica de la investigación | <p>Edificio: Colegio Comercio 32</p> <p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Calle: Autopista Mártires 04 de Noviembre Zona: 19L</p> <p>Este: 379080.00 m E Norte: 8285606.00 mS https://www.google.com/maps/place/Glorioso+C+omercio+32+Mariano+H.+Cornejo/@-15.5047334,-70.1290891,17.5z/data=!4m6!3m5!1s0x9167f3f3f95a213b:0x8cae6f830f816115!8m2!3d-15.5041405!4d-70.1272935!16s%2Fg%2F11bbrijmpc2?entry=ttu</p> |
| Año o rango de años en que se realizó la investigación | Junio 2023 |
| URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Perú-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería | <p>Ciencias Sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</p> <p>Psicología https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00</p> |

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁLDERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN
Dra. María Amparo del Pilar Chambi Catacora
DIRECTORA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo CLARA CALCINA CACERES, identificado con DNI Nro. 40112552 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

PSICOLOGÍA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ASOCIADO A LA RESILIENCIA EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE CUARTO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO 32, JULIACA – 2022

Asesorado por: Dra. HAYDEE DABILUZ QUISPE QUISPE

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 25 de Enero del 2024


Firma del Asesor
(obligatoria)


Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos; además, de su infinita bondad y amor.

A mis padres, con gratitud, por demostrarme cada día su cariño y apoyo incondicional para para continuar adelante y siempre sea perseverante y cumpla con mis objetivos.

A mis hijos que han sido el motor para culminar mi carrera profesional.



AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo del trabajo de investigación.

A los docente del alma máter, por haberme orientado acertadamente en mi formación profesional.

A la Facultad de Psicología de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca, por haberme favorecido en todo aspecto para realizar la investigación.



ÍNDICE

| | |
|-------------------------|------|
| DEDICATORIA..... | iii |
| AGRADECIMIENTO | iv |
| ÍNDICE | v |
| ÍNDICE DE TABLAS | ix |
| ÍNDICE DE FIGURAS | x |
| RESUMEN | xi |
| ABSTRACT | xii |
| INTRODUCCIÓN | xiii |

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

| | |
|---------------------------------------------------|---|
| 1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA..... | 1 |
| 1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 4 |
| 1.2.1. Problema general..... | 4 |
| 1.2.2. Problemas específicos | 4 |
| 1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN | 5 |
| 1.3.1. Objetivo general..... | 6 |
| 1.3.2. Objetivos específicos | 6 |
| 1.5. HIPOTESIS Y VARIABLES | 7 |
| 1.5.1. Hipótesis general | 7 |
| 1.5.2. Hipótesis específicas..... | 7 |
| 1.6. VARIABLES..... | 8 |
| 1.6.1. Variable independiente..... | 8 |
| 1.6.2. Variable dependiente | 8 |
| 1.7 . OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES | 9 |



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO INICIAL

2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN..... 10

2.1.1. A nivel internacional 10

2.1.2. Antecedentes nacionales 11

2.1.3. Antecedentes locales 14

2.2. MARCO TEÓRICO 19

2.2.1. Resiliencia..... 19

2.2.2. Factores personales de la resiliencia 21

 2.2.2.1. Autoestima 22

 2.2.2.2. Empatía 22

 2.2.2.3. Autonomía 23

 2.2.2.4. Humor..... 23

 2.2.2.5. Creatividad 24

2.2.3. Factores familiares 25

2.2.4. Factores ambientales 26

2.2.5. Teoría Psicoanalítica de la resiliencia..... 27

2.2.6. Modelos de la resiliencia 27

 2.2.6.1. Modelo factor protector..... 27

 2.2.6.2. El modelo ecológico de Bronfenbrenner..... 28

 2.2.6.5. Teoría del desarrollo psicosocial de Grotberg 29

 2.2.6.6. Modelo del desafío de Wolin y Wolin..... 29

 2.2.6.7. Modelo de resiliencia comunitaria de Suárez Ojeda 30



- 2.2.6.8. Modelo teórico de los rasgos de Wagnild y Young..... 30
- 2.2.7. Inteligencia emocional..... 31
- 2.2.8.2. Modelo Bar-On 32
- 2.2.3. Definición de Términos..... 34

CAPÍTULO III

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

- 3.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN..... 36
- 3.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN 36
- 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA..... 37
- 3.3.1. Población 37
- 3.3.2. Muestra 37
- 3.3.2.1. Criterios de Inclusión 38
- 3.3.2.2. Criterios de Exclusión 38
- 3.4. TÉCNICAS, FUENTES E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS..... 38
- 3.4.1. Técnicas..... 38
- 3.4.2. Instrumentos..... 38
- 3.4.2.1. Test de Bar On..... 38
- 4.4.2.1.1. Índice de Omisiones:..... 39
- 4.4.2.1.2. Índice de consistencia..... 39
- 4.4.2.1.3. Niveles de impresión Negativa y Positiva 39
- 4.4.2.1.4. Resultado 40
- 4.4.2.1.5. Resultados de 5 Escalas CE Compuestas..... 40



4.4.2.1.6. Resultados de 15 Sub Escalas del CE:..... 42

3.4.2.2. Ficha técnica de inventario de factores personales de resiliencia
..... 43

3.5. PROCEDIMIENTO 44

3.6. DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS 44

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

CONCLUSIONES 64

RECOMENDACIONES 66

BIBLIOGRAFÍA 68

ANEXOS 73



ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| TABLA 1 | Inteligencia intrapersonal asociado a resiliencia en tiempo de Covid-19, estudiantes de cuarto grado nivel secundario Comercio 32, Juliaca-2022 | 45 |
| TABLA 2 | Inteligencia interpersonal asociado a resiliencia en tiempo de Covid-19, estudiantes de cuarto grado nivel secundario Comercio 32, Juliaca-2022 | 48 |
| TABLA 3 | Inteligencia adaptabilidad asociado a resiliencia en tiempo de Covid-19, estudiantes de cuarto grado nivel secundario Comercio 32, Juliaca-2022 | 51 |
| TABLA 4 | Inteligencia de afrontamiento al estrés asociado a resiliencia en tiempo de Covid-19, estudiantes de cuarto grado nivel secundario Comercio 32, Juliaca-2022 | 54 |
| TABLA 5 | Inteligencia sobre estado de ánimo asociado a resiliencia en tiempo de Covid-19, estudiantes de cuarto grado nivel secundario Comercio 32, Juliaca-2022 | 57 |
| TABLA 6 | Características de la inteligencia emocional asociado a resiliencia en tiempo de Covid-19, estudiantes de cuarto grado nivel secundario Comercio 32, Juliaca-2022 | 60 |



ÍNDICE DE FIGURAS

| | | |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| FIGURA 1 | Inteligencia intrapersonal asociado a resiliencia en tiempo de Covid-19, estudiantes de cuarto grado nivel secundario Comercio 32, Juliaca-2022 | 46 |
| FIGURA 2 | Inteligencia interpersonal asociado a resiliencia en tiempo de Covid-19, estudiantes de cuarto grado nivel secundario Comercio 32, Juliaca-2022 | 49 |
| FIGURA 3 | Inteligencia adaptabilidad asociado a resiliencia en tiempo de Covid-19, estudiantes de cuarto grado nivel secundario Comercio 32, Juliaca-2022 | 52 |
| FIGURA 4 | Inteligencia de afrontamiento al estrés asociado a resiliencia en tiempo de Covid-19, estudiantes de cuarto grado nivel secundario Comercio 32, Juliaca-2022 | 55 |
| FIGURA 5 | Inteligencia sobre estado de ánimo asociado a resiliencia en tiempo de Covid-19, estudiantes de cuarto grado nivel secundario Comercio 32, Juliaca-2022 | 58 |
| FIGURA 6 | Inteligencia de afrontamiento al estrés asociado a resiliencia en tiempo de Covid-19, estudiantes de cuarto grado nivel secundario Comercio 32, Juliaca-2022 | 61 |



RESUMEN

En la investigación realizada se planteó el **objetivo**: Determinar la asociación de las características de la inteligencia emocional con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022. estuvo situada en un **Método** descriptivo ya que describió los datos y características de la unidad de análisis lo constituyen la inteligencia emocional y resiliencia y la unidad de observación son los estudiantes de secundaria. Los instrumentos utilizados fueron así mismos la muestra fue, los **Resultados** a los que se arribó fueron La Prueba estadística chi cuadrada se obtuvo La $\chi^2_c = 43.970$ calculada es mayor que la $\chi^2_0 = 12.5915$ tabulada; con grados libertad 8 y una probabilidad de $7.49121E-08$ es decir por consiguiente la prueba es significativa en donde las características de la inteligencia emocional están asociadas con la resiliencia. Siendo la **Conclusión** que existe asociación entre las características de la inteligencia emocional con la resiliencia resultando que los estudiantes con un nivel alto de resiliencia el 50,75% presentan una alta inteligencia emocional a diferencia de los estudiantes que tiene bajo nivel de resiliencia con el 56,52 de estudiantes tienen baja inteligencia emocional.

Palabras Clave: Características de la Inteligencia Emocional, resiliencia, estudiantes



ABSTRACT

In the research carried out, the objective was: To determine the association of the characteristics of emotional intelligence with resilience in times of COVID-19 in fourth-year students of Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022. It was located in a descriptive method already that described the data and characteristics of the unit of analysis is constituted by emotional intelligence and resilience and the observation unit is high school students. The instruments used were likewise the sample was, the Results reached were The chi-square statistical test was obtained The $\chi^2_c = 43.970$ calculated is greater than the $\chi^2_0 = 12.5915$ tabulated; with degrees of freedom 8 and a probability of $7.49121E-08$, that is, therefore, the test is significant where the characteristics of emotional intelligence are associated with resilience. Being the Conclusion that there is an association between the characteristics of emotional intelligence with resilience, resulting in that students with a high level of resilience 50.75% present high emotional intelligence unlike students who have a low level of resilience with 56.52 of students have low emotional intelligence.

Keywords: Characteristics of Emotional Intelligence, resilience, students



INTRODUCCIÓN

El estudio presentado tiene como finalidad determinar la asociación entre la inteligencia emocional y la resiliencia, teniendo en cuenta que la habilidad de manejar las emociones y la capacidad de poder resolver problemas son importantes en el desarrollo de los estudiantes

Durante el estudio de investigación se cumplió con el proceso y exigencias metodológicas para poder asegurar los resultados obtenidos por ser una investigación relevante ya que la inteligencia emocional mediante el desarrollo va adquiriendo habilidades para reconocer nuestras emociones y la de los demás, así como también la capacidad de resolver problemas a través del manejo de resiliencia ya que la adaptación a las adversidades en esta etapa de desarrollo y formación es muy importante para una salud mental saludable y estable.

El presente estudio está estructurado mediante el método científico en el cual se reconoce los siguientes componentes, planteamiento de problema, marco teórico, metodología, resultados y conclusiones



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Es importante hacer estudios respecto la resiliencia asociada a la inteligencia emocional en época de COVID-19, razón de ser del presente estudio.

Al visualizar un panorama de la realidad educativa de la región de Puno específicamente de la ciudad de Juliaca en la institución educativa Comercio 32 en ese contexto se puede percibir que los adolescentes enfrentan diferentes problemas en la familia los que no están satisfaciendo satisfactoriamente su trabajo; independientemente de la forma en que los alumnos se hayan encontrado con circunstancias terribles con extraordinaria capacidad de supervivencia y de recursos manejan la resiliencia.

A la resiliencia se le considera como las diferentes competencias y habilidades que tiene el sujeto para enfrentar desafíos alarmantes como la presencia de la pandemia. El adolescente por su propia evolución de desarrollo busca reafirmar su carácter a nivel individual, físico, profundo, social y en general responderá a la vida y a los diferentes infortunios con



el aprendizaje y la experiencia aprendida desde la juventud, y se centra en una ayuda interior, algunos creadores la caracterizan como versatilidad siendo la capacidad de los individuos en circunstancias poco amistosas, y peligros contra su giro de los acontecimientos, se dan cuenta de cómo sobresalir y fomentar de manera positiva y amistosa, para vivir en lugares difíciles, crecen mentalmente sano y fructífero, satisfactoriamente supervisar las habilidades individuales que se enfrentan y fortalecer a través de encuentros desfavorables, incluso horribles, por ejemplo, desafiando a la época del COVID-19 .

Sánchez (2006) afirma que la ausencia de control y los ejecutivos de los sentimientos provocan agonía y desesperanza en el individuo, lo que no le permite tener una satisfacción personal suficiente. De ahí que haya sido ventajoso concentrarse en la variable Capacidad de apreciar a alguien a un nivel profundo, caracterizada como la capacidad de utilizar nuestros sentimientos con perspicacia, haciendo que guíen nuestra forma de comportarnos y nuestras contemplaciones hacia la prosperidad individual. **(1)**

Actualmente el estudiante de nivel secundario de la región altiplánica se enfrenta a un escenario social de pobreza donde el acceso a una educación es precaria y presenta muchos déficit, En cualquier caso, esta circunstancia actual no se da en todos los estratos sociales. En esta circunstancia específica, es importante destacar la importancia de la capacidad de comprender a las personas a un nivel más profundo, donde el educador debe crear circunstancias educativas en el aula para que



cada estudiante pueda ser consciente y estimarse a sí mismo con decisión, tener certeza y seguridad en sí mismo, expresar sus sensaciones de tener un lugar con una reunión social y social, reconocer sus cualidades físicas y mentales y estimar enfáticamente su carácter sexual.

En la actualidad se observa estudiantes con problemas en las relaciones interpersonales, intrapersonales, problemas de adaptación sin manejo de estrés y estado de ánimo inadecuado, siendo estas características factores de riesgo para el desarrollo de la inteligencia emocional.

Sin embargo, es necesario conocer los efectos de la inteligencia emocional en las expresiones

Ambos factores son importantes para la autoconciencia, ya que su subdesarrollo puede ser el origen de problemas individuales, familiares y sociales.

Según las fuentes consultadas, se hace referencia a que en la ciudad de Juliaca el 82,4% de los jóvenes tiene una capacidad notablemente baja para comprender a los individuos a un nivel profundo, dando tendencia a las asignaturas escolares (Machaca, 2014) en cuanto a la flexibilidad, se encontró en una encuesta realizada en las zonas de Lima, Ica, Ayacucho y Huánuco que el 85% de los adolescentes están introducidos a variables de juego superiores y el 15% a variables de juego superiores (Machaca, 2014).



Este trabajo ayudará a proponer medidas de bienestar y respuesta para los jóvenes, destacará la importancia de la capacidad de conocer a los individuos a un nivel más profundo y a fortalecer la auto-superación. Asimismo, proporcionará datos hipotéticos y mensurables para exploraciones adicionales.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cómo está asociado las características de la inteligencia emocional con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo está asociado la inteligencia interpersonal con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022?
- ¿Cómo está asociado la inteligencia intrapersonal con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022?
- ¿Cuál es la asociación entre la inteligencia de adaptabilidad con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022?



- ¿Cómo la dimensión del manejo del estrés está asociada con en la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022?
- ¿Cuál es la asociación que tiene con la dimensión estado de ánimo en la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022?

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación presentada tiene una valoración teórica porque podrá ser utilizada para futuras investigaciones respecto a esta temática de expresión de la resiliencia como efecto de las manifestaciones de la inteligencia emocional. Con los resultados obtenidos se pretende aportar con nuevas informaciones

Tiene aplicación práctica porque impulsara a los involucrados es decir organismos e instituciones a tomar en cuenta los hallazgos encontrados en el estudio para elaborar plan de estrategias de prevención de problemas de salud mental en los estudiantes durante la pandemia del COVID-19 que azotó el mundo y post pandemia para que los estudiantes desarrollen competencias personales en su vida cotidiana de manera eficaz y eficiente.

En la Institución educativa de estudio según observación empírica se puede identificar diversidad de comportamiento de los estudiantes que tienen procedencia aymara y quechua que requiere ser focalizada estudiada e investigada para mejorar la calidad educativa brindada al estudiante .



El estudio es factible de ejecutarse por la muestra escogida y tendrá propuestas y alternativas que coadyuven al bienestar de la salud emntal del estudiante de la Región de Puno específicamente en estudiantes de quinto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022

El trabajo es importante porque responderá a las necesidades de los estudiantes.maestros y a la sociedad en general ,con datos de actualidad del estudiante del altiplano

Los objetivos culminados permitirán difundir información respecto a la inteligencia emocional que presentan los estudiantes, siendo aportes objetivos de la realidad de la salud mental del educando

OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo general

Determinar la asociación de las características de la inteligencia emocional con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar la asociación entre la inteligencia interpersonal con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022



- Identificar la asociación entre la inteligencia intrapersonal con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022
- Identificar la asociación entre la inteligencia de adaptabilidad con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022
- ¿Determinar el nivel de manejo del estrés asociado con en la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022?
- Identificar la asociación que tiene la dimensión estado de ánimo con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022.

1.5. HIPOTESIS Y VARIABLES

1.5.1. Hipótesis general

Las características de la inteligencia emocional están asociados de manera significativa con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022.

1.5.2. Hipótesis específicas

- La inteligencia interpersonal está asociado de manera directa con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022.



- La inteligencia intrapersonal está asociado de manera directa con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022.
- Existe asociación entre la inteligencia de adaptabilidad con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022.
- El manejo del estrés tiene un grado de asociación con en la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022.
- Existe asociación significativa la dimensión estado de ánimo con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022.

1.6. VARIABLES

1.6.1. Variable independiente

- Características Inteligencia Emocional

1.6.2. Variable dependiente

- Resiliencia



1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA DE VALORACIÓN |
|-----------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VARIABLE INDEPENDIENTE INTELIGENCIA EMOCIONAL | INTRAPERSONAL | 1.1. Conocimiento emocional de sí mismo 1.2. Seguridad 1.3. Autoestima 1.4. Autorrealización 1.5. Independencia | 230 alta 115 a 129 Buena 86 a 114 Adecuada 70 a 85 Muy por debajo del puntaje 69 a menos Extremadamente promedio |
| | INTERPERSONAL | 2.1. Relaciones Interpersonales 2.2. Responsabilidad Social 2.3. Empatía | 230 alta 115 a 129 Buena 86 a 114 Adecuada 70 a 85 Muy por debajo del puntaje 69 a menos Extremadamente promedio |
| | ADAPTABILIDAD | 3.1. Solución de problemas 3.2. Prueba de la realidad 3.3. Flexibilidad | 69 a menos Extremadamente promedio |
| | MANEJO DEL ESTRÉS | 4.1 Tolerancia a la presión 4.2. Control de impulsos | |
| | ESTADO DE ANIMO | 5.1 Felicidad 5.2. Optimismo | |
| VARIABLES DEPENDIENTE RESILIENCIA | NIVELES | Muy de acuerdo 5 puntos De acuerdo 4 puntos Ni de acuerdo ni desacuerdo 3 puntos En desacuerdo 2 puntos Muy en desacuerdo 1 punto | ALTO PROMEDIO BAJO |



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO INICIAL

2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

2.1.1. A nivel internacional

Angarita Abaunza Daniela Fernanda- Chacón Pardo Angie Carolina (2019), "La capacidad de apreciar a cualquier persona en un nivel profundo y la compasión aspectos en la investigación del cerebro understudies UNAB expansión UNISANGIL como elementos para la mejora del perfil mental de las habilidades" La revisión prevista para representar la capacidad de comprender a las personas en su núcleo y la compasión aspectos en la investigación del cerebro understudies UNAB expansión UNISANGIL como variables para el avance del perfil mental de las capacidades. las dimensiones de la empatía (cognitiva y emocional) en 69 estudiantes del programa de psicología UNAB extensión UNISANGIL, considerando que estos dos factores son imprescindibles en la formación del profesional de psicología junto con las competencias del psicólogo las cuales hacen referencia al conjunto de las capacidades (conocimientos, habilidades, actitudes y experticias) propias de su nivel de formación, en torno a la solución de una situación problema o demanda social. La presente investigación está basada en los instrumentos TMMS-



24 el cual mide la inteligencia emocional e IRI el cual mide las dimensiones de la empatía (cognitiva y emocional). Mediante la elaboración de este estudio se logró concluir que existe una relación moderada entre inteligencia emocional y empatía en los estudiantes de psicología de los semestres cuarto, quinto, sexto y séptimo semestre de UNAB extensión UNISANGIL, de igual forma se puede determinar que la inteligencia emocional es adecuada y la empatía se encuentra por encima de la media en la mayoría de estudiantes encuestados. **(5)**

2.1.2. Antecedentes nacionales

Oscar Dávila Estela (2021), "Fortaleza y proyecto de vida en alumnos de colegios auxiliares de la zona de Chugur, hualgayoc, cajamarca, 2019". El tema que impulsó el reconocimiento El objetivo fundamental de esta investigación fue: ¿cuál es la asociación entre la adaptabilidad y el proyecto de vida en estudiantes de nivel auxiliar en el área de Chugur, 2019? La asociación entre la adaptabilidad y el proyecto de vida se encuesta a ser positivo, por lo tanto, la inspiración del trabajo de investigación actual es concluir la asociación entre la adaptabilidad y el proyecto de vida en tercer a quinto año de nivel ayudante understudies en el área de Chugur. El tipo de evaluación es correlacional edificante y la estrategia de prueba fue no probabilística. Se aplicaron como instrumentos de investigación la Escala de Adaptabilidad de Wagnild y Young (1993) y la Escala de Proyecto de Vida de García (2002). Los resultados permiten desmenuzar la conexión entre los dos factores, decidiendo la presencia de una relación esencialmente cierta de grandeza



elevada, $p < 0,5$ entre adaptabilidad y proyecto de vida en los estudiantes de secundaria con visión general. **(6)**

Benites Castro María Esther (2019), "La capacidad de comprender a las personas en un nivel más profundo y la flexibilidad en los estudiantes de quinto año de secundaria de un establecimiento público educativo de la localidad de Chorrillos en el año 2017" El presente examen pretende rastrear la presencia de la asociación entre las variables capacidad de ver el valor en los individuos a un nivel más profundo y flexibilidad en alumnos de quinto año de secundaria de una fundación educativa pública del distrito de Chorrillos, UGEL 07; para ello se utilizó el arreglo correlacional. En la prueba de revisión comprendió 66 alumnos, y el Bar On ICE Close to home Stock: NA - Completo y la Escala de Versatilidad Wagnild y Juvenil fueron utilizados como instrumentos de exploración para medir los factores de revisión. Los resultados llevaron a decidir que existe una relación crítica - moderada con un valor de 0,473** entre la fuerza de los factores y la capacidad de comprender a las personas a un nivel más profundo. **(7)**

Mariuccia Mais y Angeles Donayre (2016), "El objetivo del examen fue decidir la conexión entre la versatilidad y las habilidades interactivas en una reunión de jóvenes de Lima Norte. El ejemplo estuvo conformado por 515 alumnos de sexto grado de primaria de las zonas de Independencia y San Martín de Porres, de ambos sexos, en el rango de 10 y 12 años, a quienes se les aplicó el Inventario de Elementos de Fortaleza Individual propuesto por Salgado (2005) y la Agenda de



Habilidades Interactivas de Goldstein ajustada al Perú por Ambrosio (1995). El tipo de estudio es esencial esclarecedor correlacional, no experimental, plan transversal. Los resultados mostraron que no existe una gran conexión entre la fuerza y las habilidades interactivas; en todo caso, se encontraron conexiones críticas entre la variable compasión y cinco de los aspectos de las habilidades interactivas, aparte del aspecto de las habilidades de organización, así como una relación realmente enorme con las habilidades interactivas a nivel mundial. **(8)**

Judy Danitza Curi Ccasani y Milagros Yandira Mayta Andrade (2021), " Elementos individuales de flexibilidad y autoidea de los estudiantes de nivel básico de las fundaciones educativas estatales Simón Bolívar y Rosario de la ciudad del Cusco, 2019" El presente trabajo pretende Decidir la asociación entre los factores singulares de solidaridad y pensamiento propio de los alumnos de V nivel fundamental de las asociaciones educativas estatales Simón Bolívar N° 50707 y Rosario N° 51003 de la ciudad del Cusco, 2019. Con una metodología cuantitativa, de extensión correlacional y un plan transversal no test. Se evaluó a una muestra de 354 alumnos del V patrón de primaria de las organizaciones referenciadas. O panorama foi conduzido utilizando o Stock de Elementos de Fortaleza Individual e a Autoencuesta de Garley. Os resultados conduziram à determinação de que existe uma frágil ligação entre todos os fatores de flexibilidade individual e a variable auto-idea, e similar entre os fatores globais. Por otra parte, la población mostró puntuaciones bajas



en autoidea, así como puntuaciones medias y altas en todos los factores de fuerza privada. **(9)**

María Inés Torres Tarazona (2021), "El objetivo de la presente revisión fue decidir el nivel de capacidad de comprensión de individuos a nivel profundo en alumnos del VII nivel de una asociación instructiva pública de un colegio de jornada completa de Pomabamba, Ancash. Esta revisión se relaciona con un plan transeccional no exploratorio, de alcance comprometedor. La muestra estuvo conformada por 112 alumnos, elegidos por prueba de registro. Se utilizó como instrumento la variante abreviada del Bar-On Habilidad para averiguar los individuos a un nivel profundo Stock ICE: NA se utilizó como instrumento. Los resultados mostraron que el 51,8% de los alumnos tenían un nivel de desarrollo constante de la capacidad de comprender a las personas en profundidad. En las partes, se encontró un nivel comparativo con las fichas adjuntas: intrapersonal 50,0%, social 41,1%, adaptabilidad 57,1% y estrés del líder 43,8%. En pocas palabras, los alumnos de la VII promoción de una asociación educativa pública de Jornada Escolar Completa en Pomabamba, Ancash, presentan un nivel normalmente desarrollado de la capacidad de comprender a los individuos a un nivel profundo. **(10)**

2.1.3. Antecedentes locales

Elizabeth Ayacho Palma- Jose Rule Coaquira Sucaticona (2019), "La capacidad de comprender a las personas en un nivel profundo y la Versatilidad en los estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria del Establecimiento Educativo Confidencial Luz y Ciencia de la ciudad de



Juliaca, 2019" El presente examen se planteó decidir la asociación entre la Capacidad de ver el valor en los individuos a nivel profundo y la Adaptabilidad en alumnos de tercero, cuarto y quinto año de la escuela facultativa del Establecimiento Educativo Confidencial Luz y Ciencia de la ciudad de Juliaca, 2019; el tipo de evaluación fue correlacional, no exploratoria y transversal. La población encuestada estuvo conformada por 73 estudiantes de ambos sexos con edades comprendidas entre los 14 y 17 años. Para el surtido de informaciones, se utilizó el Bar-On ICE La capacidad de ver el valor en alguien a un nivel más profundo Stock y el Tamaño de la fuerza de Wangnild, G. además, H. juvenil (1993) ajustado por Novella (2002). Las consecuencias del examen muestran que existe una conexión positiva y crítica ($p = .002$, $Rho = 0.350$) entre La capacidad de comprender a las personas en un nivel profundo y la Flexibilidad. Al establecer la correspondencia entre los componentes de la variable Inteligencia Emocional, detectamos una relación positiva y crítica entre la Inteligencia Emocional y la Fuerza. Cerca de casa con la Variable Fuerza, se ha encontrado que con el aspecto relacional hay una conexión excepcionalmente baja ($Rho = .084$, $p = .480$); con el aspecto intrapersonal, se ha resuelto que hay una conexión extremadamente baja ($Rho = - 0.138$, $p = . 244$); con el aspecto flexibilidad, se ha resuelto que existe una conexión excepcionalmente baja ($Rho = .060$, $p = .611$); con el aspecto presión al consejo, se ha resuelto que existe una relación extremadamente baja ($Rho = .534$, $p = .000$); por último con el aspecto presión a los directivos, existe una conexión moderada ($Rho = .534$, $p = .000$). 060 , $p = .611$); con el aspecto presión los ejecutivos, ha sido factible



descubrir que existe una relación moderada ($Rho = .534$, $p = .000$) por último con el aspecto mentalidad, ha sido factible verificar que existe una conexión baja ($Rho = .001$, $p = .874$). **(11)**

Olinda Pilar Puma Coila (2019), "Factores individuales y familiares vinculados con la flexibilidad y la contundencia en jóvenes de establecimientos públicos de instrucción de la ciudad de Puno, 2018". El motivo del trabajo de exploración es examinar los "factores individuales y familiares conectados con la flexibilidad y la contundencia en jóvenes estudiantes de establecimientos públicos instructivos de la ciudad de Puno". La revisión se perfila dentro de una exploración de persona cuantitativa y de profundidad gráfico - ilustrativa. El horizonte temporal es diacrónico y a nivel miniatura. La unidad de examen son los factores privados y familiares, la versatilidad y contundencia de los alumnos. La unidad de percepción está formada por alumnos de centros escolares optativos. La población estudiada fue de 9.104 alumnos y la muestra de 368 alumnos. Los datos se recopilaron mediante instrumentos para cada unidad y se utilizó una programación mensurable para manejar los datos. Los resultados muestran que los alumnos de las escuelas auxiliares de la ciudad de Puno tienen grados normales de fortaleza. Los elementos individuales probados de orientación, satisfacción alimentaria, vestimenta, formación y bienestar tienen una relación dependiente con la versatilidad. Existe una enorme relación entre las variables privadas y la contundencia. En cuanto a la puntuación de la contundencia con los factores de versatilidad, sólo las variables de afectividad, organización y satisfacción



están relacionadas con la contundencia. Por último, en la asociación entre contundencia y flexibilidad, se sostiene que de las tres técnicas para comportarse con contundencia (torpeza, indignación y contundencia), la susceptibilidad y la irritabilidad tienen una relación de dependencia básica cuantificable con la contundencia. No ocurre lo mismo con la contundencia. **(12)**

Tania Rosario del Pilar Ticona Pongo (2019), "La capacidad de apreciar a cualquier persona a nivel profundo en los subestudiantes de sexto grado del IEP 70025 Independencia Nacional Puno - 2019" La presente exploración planea decidir el grado de la capacidad de comprender a las personas a nivel profundo de los subestudiantes de sexto grado del IEP 70025 Independencia Nacional-Puno, el examen es elucidante, de tipo no experimental y plan sintomático directo, nivel miniatura. La unidad de examen fue la capacidad de comprender a las personas en un nivel más profundo, la unidad de percepción fueron los infantes del sexto grado, la exploración fue dirigida durante el periodo de julio, agosto y septiembre de 2019 con un ejemplo de 64 infantes del sexto grado del IEP 70025 Independencia Nacional Puno. Para adquirir la información se utilizó la encuesta Nobleman ICE NA, ajustada y aplicada en el Perú por Nelly Ugarriza y Liz Pajares. Para el examen fáctico se aplicó el examen claro en tablas de recurrencia que implican el paquete medible para las sociologías Measurable Bundle for the Sociologies (SPSS) 23, MICROSOFT Succeed para obtener los resultados adjuntos, del ejemplo desglosado 54 understudies tienen el grado de la capacidad



de entender a la gente en un nivel más profundo magníficamente evolucionado que se relaciona con el 87 % del ejemplo completo, mientras que el 8 % se encuentra en el nivel muy avanzado y un número base de estudiantes de nivel inferior comparado con el 5 % se encuentra en un nivel normal, entonces de nuevo el 0 % de los estudiantes de nivel inferior tienen un grado notablemente bajo de mejora de La capacidad de comprender a las personas en un nivel profundo. En consecuencia, podemos razonar que el grado de avance de la Inteligencia Emocional es impresionante.

El avance cercano de los alumnos de sexto curso evoluciona magníficamente a medida que distinguen, separan y perciben sus propios sentimientos y los de los demás. **(13)**

Yakelin Ninaja Toledo (2021), "Factores relacionados con límite de fuerza en jóvenes de la Fundación Instructiva Opcional María Auxiliadora Puno - 2018". El presente trabajo de examen pretendió decidir los factores familiares, escolares y del entorno local relacionados con el límite de versatilidad en la Fundación Instructiva Opcional María Auxiliadora Puno - 2018. El tipo de estudio fue transversal esclarecedor con plan correlacional; el ejemplo estuvo conformado por 327 adolescentes que cumplieron con los modelos de determinación. El procedimiento fue el panorama general como instrumentos una encuesta y la escala de flexibilidad. Resultados: comparables a factores familiares 0,717** tienen una conexión positiva extensa, factores escolares 0,566** relación positiva media, y factores de área local 0,686** conexión positiva



extremadamente impresionante como indica la prueba factual de Pearson 49,54% provienen de una familia de progenitor solitario, 59. El 94% tiene disfuncionalidad familiar, el 63% no confía en los principios, el 64,22% acepta que la disciplina es determinante para su futuro, el 57,80% aplica disciplina en su aula, el 58,41% alude a la presencia de problemas psicosociales, el 52,60% alude a la presencia de tertulias y malvivientes, el 71,56% tiene un lugar con una tertulia joven; además, los estudiantes tienen un límite de versatilidad medio. Se infiere que existe relación entre las variables relacionadas con el límite de versatilidad, tolerando la especulación electiva. **(14)**

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Resiliencia

Aguirre (2008) recomienda que la fortaleza es el límite o la capacidad para volver de los problemas, para ajustarse, para cambiar y recuperarse, para continuar con una vida significativa y útil. Por otra parte, Matta (2010), citado por Trujillo y Bravo (2014), afirma que la flexibilidad no es sólo una habilidad para ser utilizada en momentos difíciles o desagradables, sino también la capacidad de permanecer bien a pesar de las diversas dificultades a lo largo de la vida cotidiana, ya que el fomento de esta habilidad nos permite desarrollar, madurar y construir nuestra verdadera capacidad de compromiso.

Diferentes creadores piensan en la polivalencia como una capacidad interna o pericia de un individuo. Esta es la situación de



Grotberg (1995) a la que hace referencia Fraga (2015), que propone la adaptabilidad como la capacidad de un individuo para soportar, sobrevivir y salir airoso de las dificultades de la vida. También se considera un componente de la interacción de mejora y puede adquirirse y crearse desde la juventud. **(15)**

Wolin y Wolin (1993), citado en López (2015), propone la adaptabilidad como la capacidad de un singular para soportar, sobrevivir y salir airoso de los retos de la vida. También se considera un componente del ciclo de mejora y puede adquirirse y crearse a partir de la juventud avanza.

Fergus y Zimmerman (2005), citado por Becoña (2006), aluden a la fuerza como aquella interacción conectada con la conquista de las consecuencias adversas tras haberse presentado el riesgo y la adaptación eficaz a la horrenda experiencia. Además, se plantean elementos de riesgo y de defensa. La última opción es la que ayuda a reducir o evitar las consecuencias adversas y, de este modo, lograr resultados positivos.

Tras presentar algunas definiciones razonables de diversos creadores, presentamos por fin la definición elaborada por Wagnild y Youthful en 1993, que describe la flexibilidad como una cualidad del carácter que gestiona las consecuencias adversas del estrés mediante el avance de la variación. Como tal, tiene sugerencias para una fuerza y un control profundos, y destaca a los sujetos que muestran audacia y



flexibilidad ante circunstancias desfavorables. Este estudio espera las ideas expuestas por estos creadores. **(15)**

2.2.2. Factores personales de la resiliencia

La flexibilidad es una idea utilitaria que puede ser impactada por diferentes ciencias, expresiones y encuentros de objetivos, de esta manera se sostiene que la fuerza es una crítica imaginativa de los activos sociales e individuales. Asimismo, hace referencia a que las personas deben percibir los puntos de vista que les permitan asociarse con los demás, así como, independientemente de ello, una relación duradera y estable entre jóvenes y adultos (Badilla, 2011).

Salgado (2005) plantea que la polivalencia es un tema que se discute progresivamente estos días debido a su efecto en el giro y la contraacción humanos. Rutter pensó en esta palabra a partir de la ciencia física, que entiende como la capacidad del cuerpo para oponerse, ser sólido y no torcerse. Por lo tanto, esta palabra apta para un individuo transmite la importancia de la derrota fructífera de las dificultades, que es el bienestar de los individuos concebidos y que viven en circunstancias de juego problemáticas, que pueden encontrar el éxito y la solidez. Según Álvarez (2011), la versatilidad es un instrumento para vencer los resultados desafortunados de vivir con factores de riesgo y para adaptarse a circunstancias horribles y mantenerse alejado de circunstancias peligrosas. También hay que decir que el examen de la flexibilidad puede acabar con la mejora de las personas que son fructíferas socialmente, reconocen su carácter, tienen la capacidad de decidir con sencillez,



plantear objetivos y buscar mejores puertas abiertas a largo plazo para averiguar cómo abordar sus problemas de calidez, consideración, asociación, razón y poder, suponiendo que son sólidos, alegres y útiles.

(16)

2.2.2.1. Autoestima

Según Salgado (2005) sostiene que "la confianza es la valoración que uno tiene de sí mismo a la vista de los pensamientos y sentimientos que obtiene de su propia autoinformación, así como de los impactos y mensajes que recibe de los demás y, además, de su clima socio-social [...] es una variable focal de la versatilidad. Una confianza suficiente permite afrontar y recuperarse de las dificultades, ya que la idea inequívoca y fiable del propio valor permite explicar el desasosiego agónico que con frecuencia producen las circunstancias de decepción o las distintas circunstancias que minan al individuo." (p. 76).

Además, Panez y Silva (2002) La baja confianza produce dudas sobre las verdaderas capacidades de uno mismo y esto frena al individuo a la hora de utilizarlas cuando se enfrenta a una circunstancia poco propicia. Esto crea sensaciones de debilidad que le incapacitan. No se siente seguro de sus perspectivas y activos, lo que le impide utilizarlos (p. 22). **(17)**

2.2.2.2. Empatía

Para Salgado (2005), "la compasión es la experiencia emocional vicaria de los sentimientos de otra persona. Es vista como la secuela de



un ciclo intuitivo entre partes mentales y emocionales que avanzan a medida que avanza el perfeccionamiento" (p.76).

Como tal, la simpatía es la capacidad de comprender las contemplaciones y sentimientos de los demás, es decir, de ponerse en el lugar del otro sin perder la propia personalidad. Este límite profundo, cuando está presente en el individuo, le permite comprender y aceptar la condición próxima del individuo con el que se relaciona, estableciendo en consecuencia un estado empático, por lo que sin duda puede comprender al otro. **(16)**

2.2.2.3. Autonomía

Para Salgado (2005), la independencia es la capacidad de elegir y realizar libremente actividades que estén de acuerdo con sus inclinaciones y resultados potenciales, como requerimiento de ayuda y seguridad según su instantánea de superación, subrayando la dirección y ejecución autónoma de las actividades (p.77).

Para Panez y Silva (2002), la independencia es "la forma más común de averiguar cómo trabajar y determinar las circunstancias con los propios activos, o al menos, de forma independiente, y está firmemente conectada con el reconocimiento del yo como algo más, unido a una mayor conciencia y utilización de los propios activos" (p.28). **(16)**

2.2.2.4. Humor

Para Salgado (2005), el humor es: "Es la habilidad del individuo aparecida por palabras, cuerpo y miradas que contienen componentes



indistinguibles y divertidos con un impacto tranquilizador y satisfactorio. Plantea algunas partes, por ejemplo, la delicadeza por lo manchado, el reconocimiento maduro de las decepciones, la certeza cuando las cosas salen mal, todo lo cual nos permite percibir la agonía y el aguante y transformar lo que está pasando en algo más soportable y positivo" (p. 77).

El humor es, sin duda, la parte que supera lo que está sucediendo, ya que, de una manera divertida, rastrea lo cómico entre la desgracia, por lo que el tormento y el sufrimiento se sienten significativamente mejor y la circunstancia se rehace hacia una más encantadora, soportable y, posteriormente, tiene el comportamiento de cambiar la circunstancia desfavorable en algo más tolerable y exitoso para el individuo. **(16)**

2.2.2.5. Creatividad

Salgado (2005), sostiene que "Imaginación es la capacidad del individuo de cambiar o construir palabras, objetos, actividades en algo creativo o de forma imaginativa de acuerdo con los ejemplos de referencia de su reunión. Esta definición subraya la apreciación y la disposición inventiva y acertada de las circunstancias, es decir, acercar y valorar las cuestiones según otro punto de vista y dar disposiciones que tengan una persona novedosa y convincente" (p. 78).

Según Panez y Silva (2002), "cuando un individuo se enfrenta a una circunstancia desfavorable, en el caso de que la afronte desde una



metodología ordinaria, sus perspectivas de arreglo son limitadas, sin embargo, en el caso de que utilice su imaginación, ésta le permitirá formas diferentes y novedosas de afrontar dicha circunstancia" (p. 22). La inventiva permite ver las circunstancias adversas desde varios puntos de vista y ofrecer soluciones nuevas y únicas mediante la utilización de los propios recursos. Para el individuo imaginativo, la desgracia asume la personalidad de una prueba que le incita a buscar enfoques únicos y novedosos para transformarla en información útil. **(16)**

2.2.3. Factores familiares

Una familia sólida florece aplicando elementos defensivos, afrontando las circunstancias desfavorables y adaptándose a ellas de forma cada vez más inequívoca. La construcción de la familia y el apego son aparatos significativos en las existencias de niños y jóvenes, dando reacciones de adoración, apoyo, calor, cuidado, sentimiento mental, control y poder, que son todas variables defensivas en la disposición y mejora de la fortaleza. (Benzies) . y Mychasiuk, 2009).

La investigación sobre el contexto familiar reveló que es probable que se produzcan circunstancias desfavorables si los tutores siguen un marco de condena compartidas, especialmente al valorar las relaciones, ya que la mentalidad favorece sus acciones y toma de decisiones. importante (Yunes y Szymanski, 2006).



De Andrade, da Cruz y Pereira (2011) descubrió que la soledad de ser padre y las características individuales, por ejemplo, la audacia, son elementos clave para trabajar la satisfacción personal y las conexiones familiares, ya que la familia necesita una comunicación brutal y social que faciliten el acercamiento y apoyo de otros miembros de la familia o otros apoyando a las personas, y eso repercute en la mejora económica y en los recursos destinados a exigir una vida cotidiana mejor. De hecho, si ves que uno de tus padres sigue adelante a pesar de las dificultades y se hace cargo de todas las obligaciones del hogar y de los niños, la familia puede unirse y obtener ayuda de familiares o compañeros, convirtiéndolos en un factor para la prosperidad de la familia de protección. **(18)**

2.2.4. Factores ambientales

Por otra parte, existen pruebas de dos grupos de factores naturales que influyen en la fuerza de los jóvenes. La primera es la de los factores que protegen a los jóvenes de los efectos de la ambientales adversos. Estos incluyen programas de prevención e intervención temprana, seguridad en el vecindario, administraciones de apoyo, programas de acceso al deporte y el bienestar, administraciones de bienestar satisfactorias, puertas abiertas monetarias, estrictas y sociales (Benzies y Mychasiuk, 2009). La reunión posterior incorpora factores en el entorno más amplio que pueden brindar protección a los niños y jóvenes contra los efectos de la adversidad experimentada en el hogar (Hill et al., 2007). Según Zolkoski y Bullock (2012), se trata de educación frente a circunstancias ideales para la familia, como la pobreza, la violencia, la drogadicción, la disonancia



familiar, la enfermedad familiar o personal. Estos trastornos pueden arruinar el desarrollo escolar, social y familiar de un joven, impidiendo que la persona afectada alcance su pleno potencial como adulto. En todo caso, a ciertos individuos, detectan dificultades en estos problemas y las superan, es decir. son resistentes. **(19)**

2.2.5. Teoría Psicoanalítica de la resiliencia

Artur (2012) muestra que con base en el psicoanálisis, los traumas externos afectan negativamente la economía del cuerpo al activar los mecanismos de defensa, por lo que la consigna es otra, el estímulo debe ser tratado, los hechos violentos deben ser analizados para tratar.

En años posteriores, Freud también considera la contención como un componente de la reacción al trauma psicológico, y la inhibición es la forma en que el yo se protege de la ansiedad. De manera similar, el yo renuncia a algunas inhibiciones para evitar un mayor desarrollo de la ansiedad y lo muestra como una "limitación funcional del yo". En consecuencia, a diferencia de la estructura sintomática, el yo como defensa o energía limitada es limitado. **(20)**

2.2.6. Modelos de la resiliencia

2.2.6.1. Modelo factor protector

Este modelo se denomina también modelo de déficit de flexibilidad, propuesto por Garmezy en 1984, que constata la presencia de una asociación convincente entre el estrés y en los rasgos de personalidad según la adaptación. Por ejemplo, los primeros jóvenes con altos niveles



de apoyo de los padres tienen una relación reducida con la pobreza y el comportamiento violento (Fergus y Zimmerman, 2005).

Un modelo similar se convierte en el modelo de solidez del seguro, que alude a las ocasiones en las que el elemento defensivo ayuda a acabar con el impacto de la apuesta (Luthar y Cicchetti, 2000).

Luthar y Cicchetti (2000) explicaron el modelo de respuesta protectora con un componente defensivo que, a pesar de no eliminar la conexión entre azar y resultado, puede debilitar la relación. En este modelo, la relación entre azar y resultado es más sólida cuando no existe una variable defensiva. Por ejemplo, Fergus y Zimmerman (2005) entienden que los jóvenes que consumen drogas de forma indebida están predispuestos a adoptar comportamientos sexuales peligrosos. Sea como fuere, esta relación podría ser más modesta entre las personas que reciben más jóvenes reciben una amplia formación sobre sexualidad en sus escuelas que entre los jóvenes que no la reciben. **(21)**

2.2.6.2. El modelo ecológico de Bronfenbrenner

Este modelo declara que las personas existen en una biología caracterizada por diversos grados de comunicación. Estos niveles van desde el microsistema, que es el nivel ontogenético del individuo (hoy en día se trabaja sobre la flexibilidad desde la juventud hasta la edad avanzada), hasta el macrosistema, que alude a la relación del individuo con la familia y el ámbito local. según sus criterios, por último, un sistema biológico en el que se ponen de manifiesto los planteamientos públicos que favorecen la resistencia. (Rodríguez Piaggio, 2009).



Esta especulación se considera bioecológica porque tiene más en cuenta la mejora humana y porque se centra en la colaboración entre los individuos y el clima. **(20)**

2.2.6.5. Teoría del desarrollo psicosocial de Grotberg

La hipótesis aplicada de Grotberg estaba conectada con la hipótesis del desarrollo de Erick Erickson, que expresa que el componente fundamental de un individuo fuerte está en varios componentes y el trabajo de cada uno en diversas circunstancias. El creador expresa asimismo que la flexibilidad es una respuesta a los problemas de la vida en determinados períodos, lo que permite fomentarla en la infancia. **(21)**

El autor también sugiere que la resiliencia es útil no sólo para afrontar las dificultades, sino también para mejorar el bienestar emocional de las personas (Grotberg, 1995; citado por Villalba, 2004). Según esta hipótesis, para afrontar las dificultades, superarlas y afianzarse, se extraen variables versátiles de cuatro fuentes, que deben ser visibles en las articulaciones verbales de los individuos fuertes (niños, jóvenes o adultos). **(22)**

2.2.6.6. Modelo del desafío de Wolin y Wolin

Al igual que el modelo de punto de apoyo del mandala propuesto por Wolin y Wolin, Suárez propuso en 2001 un modelo comparativo a la luz de los focos de ayuda, sin embargo con el objetivo de ampliar la versatilidad del área local, consciente de que se trata de una perspectiva que, además, contribuye al desarrollo de la persona. flexibilidad



Los puntos de apoyo son los cuatro fundamentales, ya que, como indica el autor, la lista de focos de influencia o factores que contribuyen a la adaptabilidad es amplia, pero también llama la atención sobre el hecho de que no son los únicos, por lo que no hay que olvidar otros, como la capacidad de iniciativa creíble y económica, y además los puntos de apoyo son los cuatro principales. la mayoría viable gobierna reglas y prácticas que promueven la incorporación de toda la sociedad. (21)

2.2.6.7. Modelo de resiliencia comunitaria de Suárez Ojeda

Similar al modelo de pilares del mandala propuesto por Wolin y Wolin, en 2001 Suárez propuso un modelo también basado en los pilares, pero con el objetivo de aumentar la resiliencia de la comunidad, sabiendo que ese es un aspecto que también contribuye a la construcción del individual. flexibilidad

Los pilares son los cuatro pilares principales, pues según el autor, la lista de pilares o factores que contribuyen a la resiliencia es extensa, pero también señala que no se deben olvidar otros, como la capacidad de crear un liderazgo auténtico y sostenible, y también los pilares son los cuatro pilares principales. eficaz democracia y prácticas que promuevan la inclusión de toda la sociedad. (22)

2.2.6.8. Modelo teórico de los rasgos de Wagnild y Young

En 1993, Wagnild y Youthful caracterizaron la versatilidad como una cualidad positiva del carácter que permite soportar y oponerse a dificultades o condiciones desfavorables, vencerlas y, además, afianzarse. El creador piensa además en dos variables. El elemento principal se



denomina capacidad individual y la variable posterior se denomina reconocimiento de uno mismo y de la vida.

2.2.7. Inteligencia emocional

Los clínicos Peter Salovey y John D. Meyer establecieron en 1990 el término capacidad de comprender a los individuos a un nivel profundo. Este término sustituye a lo que recientemente se denominaba carácter. Lo que importa es que la investigación del carácter y su aplicación estaba repleta de expertos en conducta hasta que el Dr. Daniel Goleman compuso en 1995 el libro La capacidad de comprender a cualquier persona a un nivel profundo para la información sobre la población en general. Aunque el término es a todas luces una cuestión de diseño, no es adecuado considerarlo un estilo, ya que los diseños son pasajeros y los sentimientos son importantes para las personas. **(23)**

Según Meyer y Salovey (1997), la capacidad de apreciar a alguien a un nivel profundo incorpora la capacidad de ver, evaluar y comunicar sentimientos con precisión; la capacidad de llegar a los sentimientos o de producirlos potencialmente al trabajar con contemplaciones; la capacidad de averiguar sentimientos e información personal; y la capacidad de gestionar sentimientos, para avanzar en el desarrollo profundo y académico (citado en Bisquerra, 2010).

La capacidad de comprender a alguien a un nivel profundo es el límite o la capacidad de controlar las motivaciones cercanas, ayudándonos a tratar los problemas con calma y proporcionándonos prosperidad. **(23)**



2.2.8.2. Modelo Bar-On

Bar-On presenta un modelo que reconoce las 5 variables que lo acompañan: las capacidades intrapersonales, las capacidades relacionales, la flexibilidad, el estrés el tablero y el temperamento general, que se dividen así en 15 partes de mayor exigencia.

- El Aspecto Intrapersonal evalúa a uno mismo, la identidad interna.

Incluye los subcomponentes que lo acompañan:

- a) La auto comprensión profunda es la capacidad de descifrar nuestros sentimientos y sentimientos; separarlos y conocer la justificación que hay detrás de ellos.
- b) La decisión es la capacidad de comunicar sentimientos, convicciones y consideraciones sin poner de mal humor a los demás y de proteger nuestras libertades de forma no desastrosa.
- c) Auto-idea, es la capacidad de comprender, reconocer y considerarse a uno mismo, percibiendo nuestras perspectivas positivas y negativas, así como nuestros límites y resultados potenciales.
- d) Auto-reconocimiento, es la capacidad de hacer lo que realmente podemos, necesitamos y apreciamos hacer.
- e) Libertad, es la capacidad de ser independiente, sentirnos bien con nuestros puntos de vista, nuestras actividades y ser realmente autónomo para tomar nuestras decisiones.

- El Aspecto Relacional engloba las capacidades relacionales y la ejecución. Incluye los subcomponentes siguientes

- a) Compasión, es la capacidad de ver, comprender y valorar las sensaciones de los demás.



- b) Conexiones relacionales, la capacidad de establecer y mantener conexiones comúnmente agradables.
- c) Obligación social, es la capacidad de participar y aportar a la sociedad.
- El Aspecto Flexibilidad nos permite ver el valor en lo fructífero que es el individuo para ajustarse a las peticiones del clima, evaluando y gestionando circunstancias difíciles. Incluye los subcomponentes siguientes
 - a) Pensamiento crítico, es la capacidad de distinguir y caracterizar cuestiones y llevar a cabo disposiciones convincentes.
 - b) Comprobación de la realidad, es la capacidad de evaluar si lo que experimentamos se relaciona con lo que realmente existe.
 - c) Adaptabilidad, es la capacidad de dirigir nuestros sentimientos, contemplaciones y formas de comportamiento a circunstancias y condiciones cambiantes de forma satisfactoria.
 - El aspecto presión del tablero implica los subcomponentes siguientes:
 - a) Resistencia al estrés, es la capacidad de soportar ocasiones desfavorables, circunstancias molestas y sentimientos apremiantes sin "venirse abajo", afrontándolos de forma funcional y buena.
 - b) Control de la motivación, es la capacidad de oponerse o aplazar una motivación y controlar nuestros sentimientos.
 - El aspecto del estado de ánimo general estima la capacidad del individuo para apreciar la vida, el punto de vista que tiene de su futuro y sentirse satisfecho en general. Incluye los subcomponentes siguientes:



- a) Satisfacción, que es la capacidad de sentirse contento con la propia vida, de vivirla y la de los demás, de pasarlo bien y de comunicar buenos sentimientos.
- b) Idealismo, que es la capacidad de ver el lado más espléndido de la vida y mantener una perspectiva edificante a pesar de la desgracia y los sentimientos sombríos. **(25)**

2.2.3. Definición de Términos

- Conciencia de uno mismo

Es la virtud que permite ahondar en las emociones y como estas influyen a las actividades diarias.

- Autorregulación

Capacidad de mantener las emociones internas, lo que implica enfoque y utilizar uso de destreza de autorregulación.

- Motivación

Capacidad y/o ganas que se tiene al realizar una acción, alcanzar la meta deseada. Permite mantener la perseverancia y dedicación en la tarea

- Empatía

Esta habilidad implica estar al tanto de las emociones y sentimientos de los demás a nuestro alrededor. También facilita las relaciones con los demás

- Habilidades sociales



Virtud que implica buena relación. A consecuencia se desarrolla otras capacidades como: influencia, resolución de conflictos, innovación, colaboración y trabajo en equipo. **(25)**



CAPÍTULO III

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Es explicativo, se usó datos cuantificables y susceptibles de generalizar, dará a conocer los efectos entre la variable autónoma capacidad de comprender a las personas en profundidad y la variable dependiente resiliencia. Transversal porque se realizó en un solo momento de la realidad, es decir en un momento específico

Es no exploratorio ya que no se controlaron los factores,

La configuración de exploración es no experimental no busca controlar de manera planificada los factores de la revisión, por lo tanto, este examen no controló un factor libre para influir en otro (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Es descriptiva ya que describió los datos y características de La unidad de investigación es la capacidad de comprender a las personas a un nivel más profundo y flexible, y la unidad de percepción es la capacidad de



comprender a las personas a un nivel más profundo y fuerte estudiantes de secundaria.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

La población de estudio lo constituyen los estudiantes que cursan el cuarto grado de secundaria en la Institución Educativa Comercio 32 de nivel secundaria de la ciudad de Juliaca, los mismos que según el informe de la UGEL Juliaca asciende a 399 estudiantes.

3.3.2. Muestra

Un ejemplo se considera un subgrupo de la población y, para elegir un ejemplo y habida cuenta de que se trata de un informe ilustrativo, se pensará en un examen de probabilidades y se aplicará una ecuación.

$$n = \frac{N * Z\alpha^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) * + Z\alpha^2 * p * q}$$

Donde:

N = Total de la población

Z α = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q = proporción de error (en este caso 5% = 0.05)

d = precisión (en su investigación use un 5%).

Si la seguridad Z α fuese del 95% el coeficiente sería 1.96.

Siendo la muestra 196 estudiantes



3.3.2.1. Criterios de Inclusión

Estudiantes regularmente asistentes

Estudiantes que firmaron la carta de consentimiento.

3.3.2.2. Criterios de Exclusión

Estudiantes ausentes

Estudiantes que no firmaron la carta de consentimiento.

3.4. TÉCNICAS, FUENTES E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1. Técnicas

- Test de Bar-On.
- Ficha técnica de inventario de factores personales de resiliencia.

3.4.2. Instrumentos

Se consideró los siguientes instrumentos.

3.4.2.1. Test de Bar On

Esta prueba está conformado por 60 cosas cortas. Utiliza numerosas reacciones de decisión, tipo Likert. Se piensa en una autoevaluación de cinco puntos. Requiere aproximadamente de 30 a 45 minutos para terminarlo. Se aplica a individuos de 16 años en adelante. La evaluación genera:



4.4.2.1.1. Índice de Omisiones:

Se consideró las omisiones de la siguiente manera:

- En el Remanente Completo Próximo al domicilio, al menos 8 exclusiones anulan la prueba.
- En las escalas Confianza, Reconocimiento de sí mismo, Conexiones relacionales, Obligación social, Prueba de realidad, Resistencia al estrés, Control del impulso y Alegría, se descartan las 3 cosas más extremas.
- En las escalas Mindfulness cercano, Simpatía, Adaptabilidad, Pensamiento crítico, Buena fe, se descartan 2 cosas más extremas.
- En las escalas Seguridad y Autonomía, una sola cosa puede ser descartada.

4.4.2.1.2. Índice de consistencia

Decide la coherencia de las respuestas a partir de la cantidad total de los efectos posteriores de las cantidades de conjuntos de cosas. Un puntaje mayor de 12 alude a una prueba conflictiva y de esta manera inválida. Los conjuntos de cosas son: 23 y 52; 32 y 48; 41 y 101; 47 y 91; 56 y 70; 60 y 89; 85 y 129, 87 y 103; 100 y 114; 117 y 130.

4.4.2.1.3. Niveles de impresión Negativa y Positiva

Ambos nos permiten ver si el encuestado intenta dar una impresión profundamente segura de sí mismo, o si se ve a sí mismo como extremadamente negativo. Aunque estos indicadores nos permiten entusiasmarnos con el evaluado, estos componentes anulan la prueba, ya que afectan a la objetividad de las respuestas.



Para considerar que la prueba no es válida, se deben obtener puntuaciones de al menos 130 en una parte de las dos escalas.

4.4.2.1.4. Resultado

Obteniendo mediante el sistema de acompañamiento, el importe de las puntuaciones inmediatas de las 5 escalas compuestas de Inteligencia Emocional:

- CE intrapersonal.
- CE Interpersonal.
- CE adaptabilidad.
- CE manejo de la tensión.
- CE estado del ánimo general.

Por último, se deduce de este resultado el importe de las subidas directas de las cosas adjuntas: 11, 20, 23, 31, 62, 88 y 108.

4.4.2.1.5. Resultados de 5 Escalas CE Compuestas

Cada una se adquiere sumando las puntuaciones inmediatas de las subpartes relacionadas:

1. Intrapersonal Cercano al hogar Resto:

Se obtiene sumando las puntuaciones inmediatas de las suportes:

- a. Conocimiento Emocional de Sí Mismo.
- b. Seguridad
- c. Autoestima.
- d. Autorrealización
- e. Independencia



2. Cociente Emocional Interpersonal:

Para hallar el valor de la escala de Inteligencia Emocional Relaciones relacionales, además de sumar las puntuaciones inmediatas de las subpartes, es importante sacar del total obtenido la cantidad de cosas: 55, 61, 72, 98, 119.

Los sub componentes son:

- a. Relaciones interpersonales
- b. Responsabilidad Social.
- c. Empatía

3. Resto de Versatilidad CE:

Para hallar el valor de la escala de Versatilidad CE es necesario sumar las puntuaciones inmediatas de las subpartes:

- a. Solución de Problemas
- b. Prueba de la Realidad.
- c. Flexibilidad.

3. Cerca de casa Presión Los ejecutivos Resto

Se obtiene sumando las puntuaciones inmediatas de las subpartes:

- a. Tolerancia a la tensión.
- b. Control de los impulsos.

4. Cociente Emocional del Estado de Ánimo General:

Se obtiene mediante la sumatoria de los puntajes directos de las sub componentes:

- a. Felicidad
- b. Optimismo

4.4.2.1.6. Resultados de 15 Sub Escalas del CE:

Se obtiene por la suma de las puntuaciones asignadas a cada cosa según lo establecido por el evaluado, teniendo en cuenta su tendencia (positiva o negativa), según lo indicado por los estándares de evaluación para cada una de las partes.

| Sub Escalas | Ítems |
|----------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. Conocimiento Emocional de Si Mismo. | +7 +9-23 -35 -52 +63 +88 -116 |
| 2. Seguridad. | -22 +37 +67 -82 +96 -111 -126 |
| 3. Autoestima. | +11 -24 +40-56-70 +85 +100 +114 +129 |
| 4. Autorrealización. | +6-21-36-51-66+81 +95+110-125 |
| 5. Independencia. | -3 -19 -32 -48 -92 -107 -121 |
| 6. Relaciones interpersonales. | -10 -23 +31 +39 +55 +62 -69 +84 +99+113-128 |
| 7. Responsabilidad Social. | -10 -23 +31 +39 +55 +62 -69 +84 +99+113-128 |
| 8. Empatía. | -18 +44 +55 +61 +72 +98 +119 |
| 9. Solución de Problemas. | +1+15 +29 +45 +60-75 +89-118 |
| 10. Prueba de la Realidad. | +8 -35 -38 -53 -68 -83 +88 -97 +112 -127 |
| 11. Flexibilidad. | -14 -28 -43 +59 +74 -87 -103 -131 |
| 12. Tolerancia a la tensión. | +4 +20 +33 -49 -64 +78+-93 +108 -122 |
| 13. Control de los impulsos. | -13 -27 -42 -58 -73 -86 -102 -117 -130 |

| | |
|----------------|--------------------------------------|
| 14. Felicidad. | +2 -17 +31 +47 +62 -77 -91 +105 +120 |
| 15. Optimismo. | +11 +20 +26 +54 +80 +106 +108 -132 |

3.4.2.2. Ficha técnica de inventario de factores personales de resiliencia

Planeado por Ana Cecilia Salgado (2005) a la luz de la propuesta de versatilidad de Preparación Local (1999), la flexibilidad es el límite personal, mental y sociocultural de las personas o reuniones para percibir, desafiar y cambiar valorativamente las circunstancias que causan perdurabilidad o daño que comprometen su giro (como se refiere en Panez, 2002). El test estima las variables individuales de fuerza: confianza, simpatía, independencia, humor e innovación. El test consta de 48 articulaciones y el examinado tiene dos opciones de reacción: Sí y Negativa. En conjunto, se realiza en unos 30 minutos.

| Factores | Ítems Positivos | Ítems Negativos | Total |
|-------------|----------------------|--------------------|-------|
| Autoestima | 1, 2, 11, 12, 20, 21 | 30, 31, 40, 41 | 10 |
| Empatía | 4, 13, 22, 23, 42 | 3, 32, 33, 43, 44 | 10 |
| Autonomía | 5, 6, 14, 15, 24, 25 | 34, 35, 45, 46 | 10 |
| Humor | 7, 8, 16, 17, 26 | 27, 36, 37, 47, 48 | 10 |
| Creatividad | 9, 10, 18, 19, 28 | 29, 38, 39 | 8 |

El instrumento presenta una legitimidad de la sustancia por regla de 10 jueces maestros que tenían el nivel de experto, así como especialista con



la dirección percibida y la implicación con el campo experto, para lo cual se utilizó el Coeficiente V. de Aiken. De las 10 cosas que componen el factor de evaluación por regla de los juzgadores, 8 de ellas llegaron a una V. de 1,00, mientras que 2 cosas llegaron a una V. de 0,90, con lo que se obtuvo una V. completa de 0,98.

La calidad inquebrantable se ayudó a través de un estudio piloto, donde se jugaron tres tipos de examen: el primario al notar cuántas cualidades faltan para los factores; luego, en ese punto, se introducen los datos gráficos fundamentales en vista de las proporciones de propensión focal, dispersión y difusión. Además, el coeficiente Alfa de Cronbach obtenido en el examen del instrumento fue de 0,81, lo que demuestra una alta y enorme fiabilidad.

3.5. PROCEDIMIENTO

- Se invitó a los estudiantes escogidos.
- Instrucción sobre el llenado de los instrumentos
- Se explicó algunas terminologías desconocidas para estudiantes.
- Señalar la confidencialidad y anónimo
- Luego de la aplicación de los instrumentos se analizo utilizando cuadros, tabulación, tablas e interpretación.

3.6. DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

- Los datos se manejaron utilizando el programa factual SPSS, que permitió un tratamiento superior y satisfactorio de los resultados.
- Se utilizó la difusión chi-cuadrado para establecer la relación, afiliación o impacto entre dos factores cuantitativos.



$$\chi^2 = \sum \frac{(f_0 - f_e)^2}{f_e}$$

Donde:

χ^2 : chi cuadrado

f_0 : Frecuencia observada

f_e : Frecuencia esperada

Σ : Sumatoria



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

TABLA 1. INTELIGENCIA INTRAPERSONAL ASOCIADO A RESILIENCIA EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO NIVEL SECUNDARIO COMERCIO 32, JULIACA-2022.

| INTRAPERSONAL | RESILIENCIA | | | | | | | |
|----------------------------|-------------|---------|----------|---------|------|---------|-------|---------|
| | Alto | | Promedio | | Bajo | | Total | |
| | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| Alta | 32 | 47.76% | 20 | 18.87% | 2 | 8.70% | 54 | 27.55% |
| Buena | 9 | 13.43% | 19 | 17.92% | 2 | 8.70% | 30 | 15.31% |
| Adecuada | 15 | 22.39% | 31 | 29.25% | 3 | 13.04% | 49 | 25.00% |
| Muy por debajo del puntaje | 7 | 10.45% | 22 | 20.75% | 12 | 52.17% | 41 | 20.92% |
| Extremadamente promedio | 4 | 5.97% | 14 | 13.21% | 4 | 17.39% | 22 | 11.22% |
| Total | 67 | 100.00% | 106 | 100.00% | 23 | 100.00% | 196 | 100.00% |

Chi2 Calculado : 36.4016

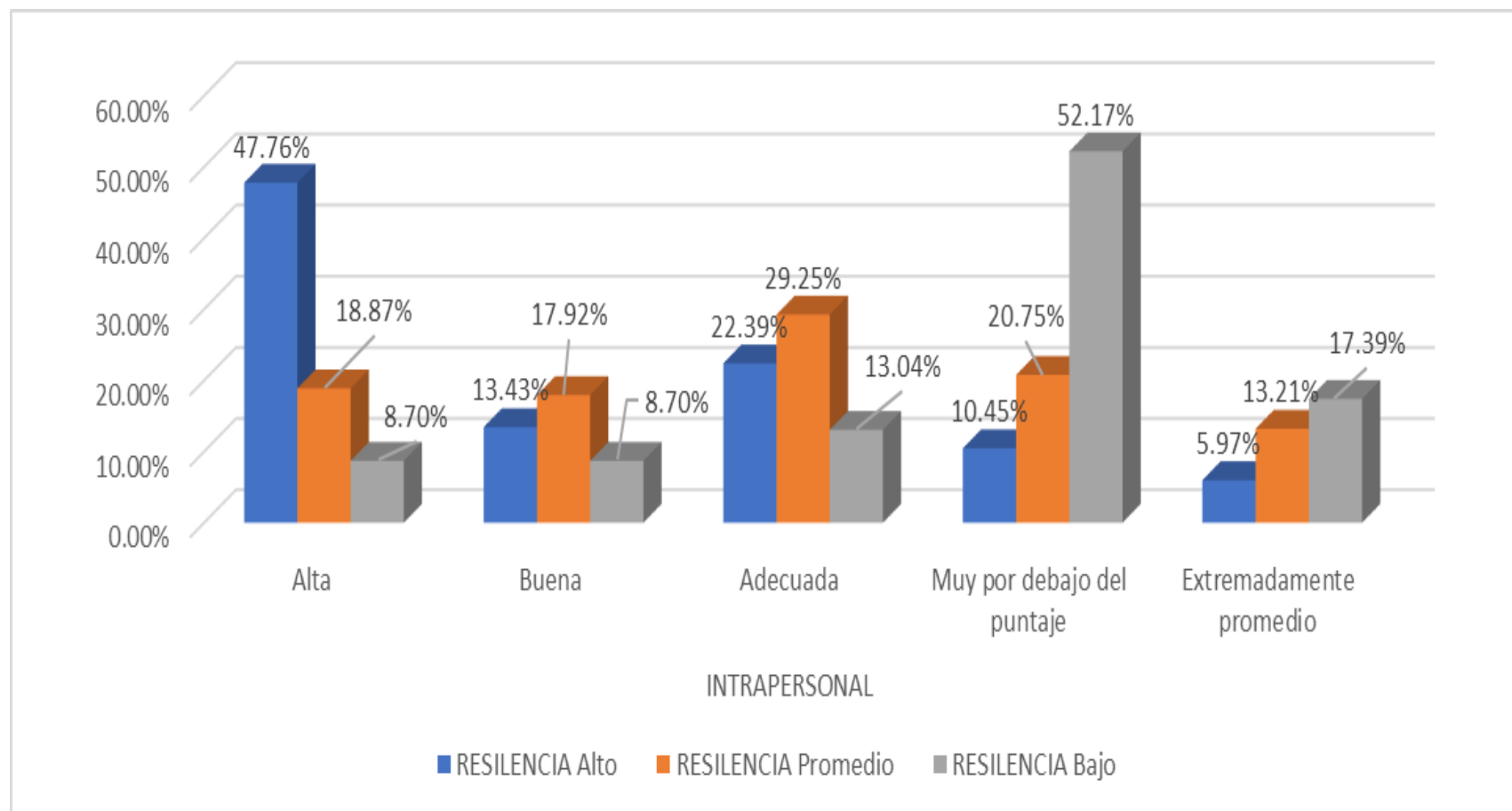
GL : 8

Chi2 Tabulado : 15.5073

Probabilidad : 1.48231E-05

SIGNIFICATIVO

FIGURA 1. INTELIGENCIA INTRAPERSONAL ASOCIADO A RESILIENCIA EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO NIVEL SECUNDARIO COMERCIO 32, JULIACA-2022





Según la tabla y FIGURA 1, referido a la inteligencia intrapersonal asociado a resiliencia en tiempo de COVID-19, estudiantes de cuarto grado nivel secundario Comercio 32, Juliaca-2022. Podemos observar, en los alumnos que presentan un elevado grado de versatilidad, en los que la tasa más destacada en esta reunión del 47,76% tiene un elevado conocimiento intrapersonal, seguido del 22,39% de alumnos que tienen una visión intrapersonal suficiente.

Los estudiantes que presentaron un nivel de resiliencia promedio el mayor porcentaje en este grupo del 29,25% tiene adecuada inteligencia intrapersonal seguido del 20,75% de estudiantes en este grupo que tienen muy por debajo en inteligencia intrapersonal.

Por lo que respecta a los estudiantes con un bajo nivel de polivalencia, la tasa más elevada en esta reunión fue del 52,17%. presentan muy por debajo de inteligencia intrapersonal seguido del 17,39% de estudiante que tiene extremadamente bajo el nivel de inteligencia intrapersonal.

Se obtuvo la prueba factual chi-cuadrado La determinada $\chi^2_c = 36,4016$ es más prominente que la clasificada $\chi^2_0 = 15,5073$; con niveles de oportunidad 8 y una probabilidad de $1,48231E-05$ por ejemplo de ahí que la prueba sea crítica donde se relaciona el conocimiento intrapersonal con la flexibilidad.

Es decir, los estudiantes que tiene una resiliencia alta con el 47,76% presentan una alta inteligencia intrapersonal a diferencia de los estudiantes que tiene un bajo nivel de resiliencia en donde el mayor porcentaje 52,17% de estudiantes tienen una inteligencia intrapersonal muy por debajo.



TABLA 2. INTELIGENCIA INTERPERSONAL ASOCIADO A RESILIENCIA EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO NIVEL SECUNDARIO COMERCIO 32, JULIACA-2022.

| INTERPERSONAL | RESILIENCIA | | | | | | | |
|----------------------------|-------------|---------|----------|---------|------|---------|-------|---------|
| | Alto | | Promedio | | Bajo | | Total | |
| | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| Alta | 24 | 35.82% | 11 | 10.38% | 1 | 4.35% | 36 | 18.37% |
| Buena | 25 | 37.31% | 14 | 13.21% | 2 | 8.70% | 41 | 20.92% |
| Adecuada | 10 | 14.93% | 58 | 54.72% | 2 | 8.70% | 70 | 35.71% |
| Muy por debajo del puntaje | 4 | 5.97% | 13 | 12.26% | 10 | 43.48% | 27 | 13.78% |
| Extremadamente promedio | 4 | 5.97% | 10 | 9.43% | 8 | 34.78% | 22 | 11.22% |
| Total | 67 | 100.00% | 106 | 100.00% | 23 | 100.00% | 196 | 100.00% |

Chi2 Calculado : 85.241

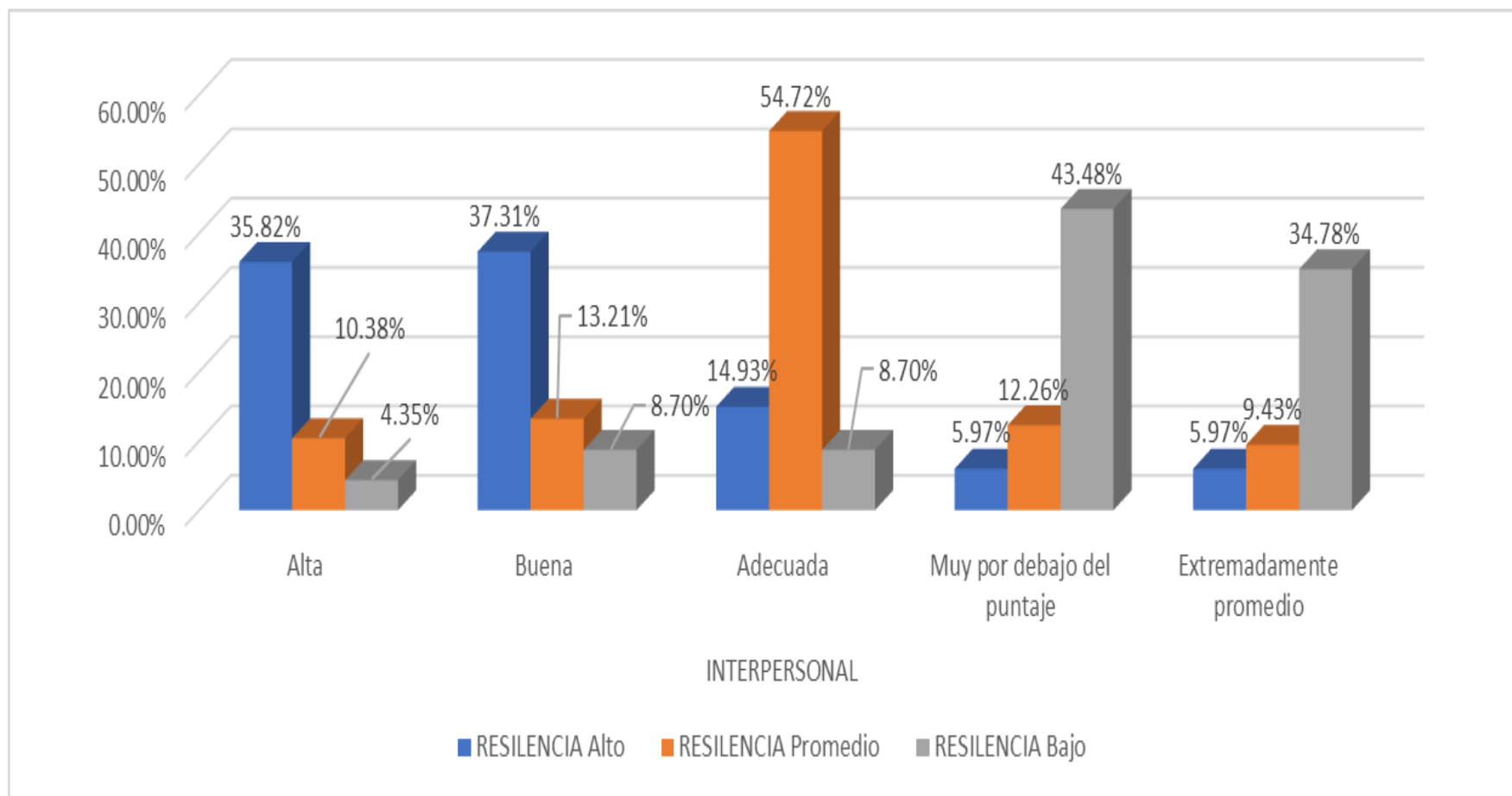
GL : 8

Chi2 Tabulado : 15.507

Probabilidad : 4.28313E-15

SIGNIFICATIVO

FIGURA 2. INTELIGENCIA INTERPERSONAL ASOCIADO A RESILIENCIA EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO NIVEL SECUNDARIO COMERCIO 32, JULIACA-2022.





Según la tabla y FIGURA 2, referido a la inteligencia interpersonal asociado a resiliencia en tiempo de COVID-19, estudiantes de cuarto grado nivel secundario Comercio 32, Juliaca-2022. Podemos observar, en los estudiantes con un grado elevado de fuerza, el nivel más notable de estudiantes con un grado elevado de versatilidad fue en el grupo del 35,82% presentan una alta inteligencia interpersonal demostrando que la capacidad de una personal para poder relacionarse de forma efectiva con los demás.

En lo que respecta a los alumnos que introdujeron bajos grados de flexibilidad, el nivel más notable 43,48% de los alumnos que introdujeron bajos grados de flexibilidad) se registró en el semestre principal. tiene muy por debajo inteligencia interpersonal es decir que la capacidad para resolver problemas que tiene los estudiantes son muy bajos debido a una inteligencia interpersonal muy por debajo del promedio.

Se obtuvo la prueba medible chi-cuadrado La determinada $\chi^2_c = 85,241$ es más notable que la organizada $\chi^2_0 = 15,507$; con niveles de oportunidad 8 y una probabilidad de $4,28313E-15$ por ejemplo en consecuencia la prueba es crítica donde se relaciona la perspicacia relacional con la flexibilidad.

Se puede afirmar, los estudiantes que presentan un nivel alto de resiliencia en su mayoría de 35,82% tiene alta inteligencia interpersonal a diferencia de los estudiantes que presentaron un nivel bajo de resiliencia con el 43,48% de estudiantes tienen inteligencia interpersonal in muy por debajo del promedio.



TABLA 3. INTELIGENCIA ADAPTABILIDAD ASOCIADO A RESILIENCIA EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO NIVEL SECUNDARIO COMERCIO 32, JULIACA-2022.

| ADAPTABILIDAD | RESILIENCIA | | | | | | | |
|----------------------------|-------------|---------|----------|---------|------|---------|-------|---------|
| | Alto | | Promedio | | Bajo | | Total | |
| | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| Alta | 26 | 38.81% | 20 | 18.87% | 2 | 8.70% | 48 | 24.49% |
| Buena | 24 | 35.82% | 14 | 13.21% | 2 | 8.70% | 40 | 20.41% |
| Adecuada | 10 | 14.93% | 36 | 33.96% | 4 | 17.39% | 50 | 25.51% |
| Muy por debajo del puntaje | 5 | 7.46% | 22 | 20.75% | 9 | 39.13% | 36 | 18.37% |
| Extremadamente promedio | 2 | 2.99% | 14 | 13.21% | 6 | 26.09% | 22 | 11.22% |
| Total | 67 | 100.00% | 106 | 100.00% | 23 | 100.00% | 196 | 100.00% |

Chi2 Calculado : 46.8760

GL : 8

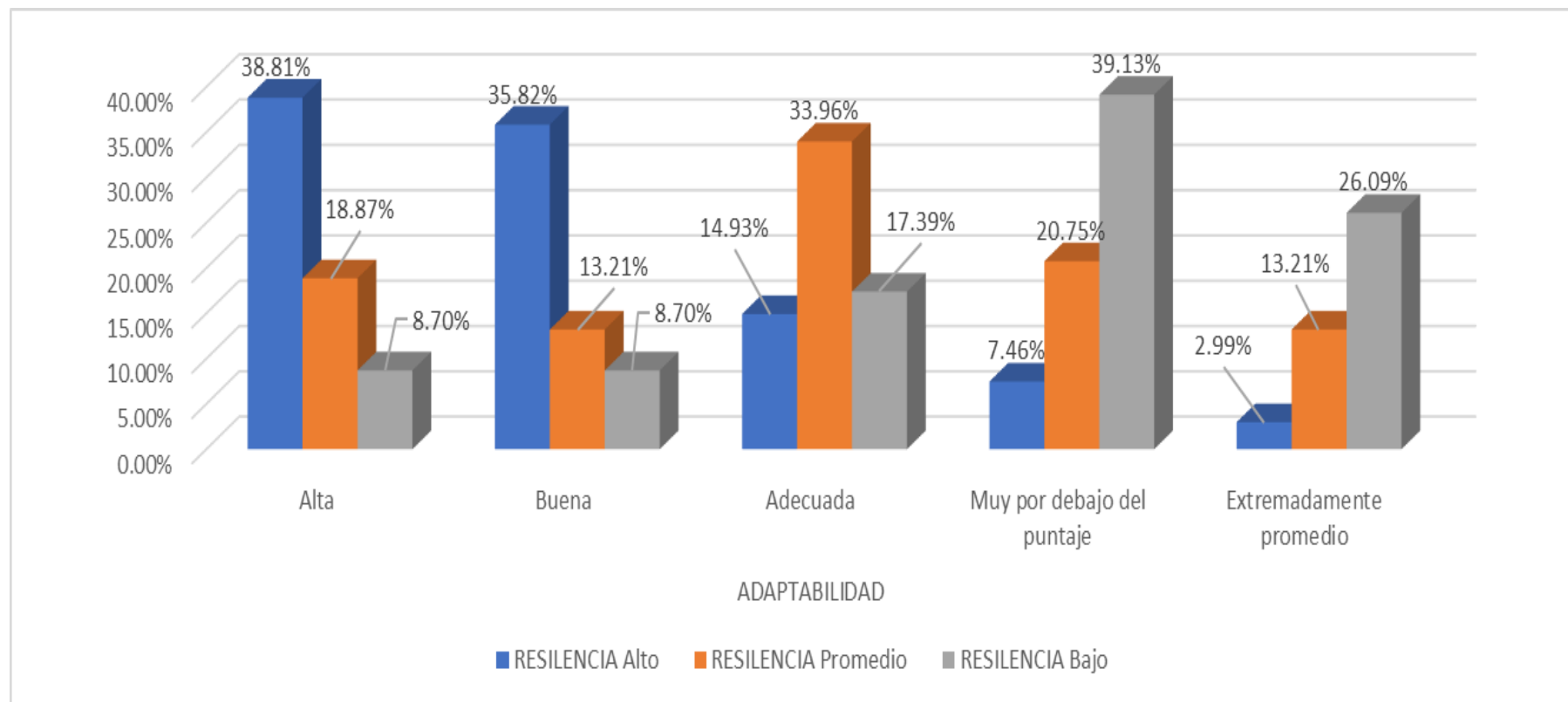
Chi2 Tabulado : 15.507

Probabilidad : 1.61911E-07

SIGNIFICATIVO



FIGURA 3. INTELIGENCIA ADAPTABILIDAD ASOCIADO A RESILIENCIA EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO NIVEL SECUNDARIO COMERCIO 32, JULIACA-2022.





Según la tabla y FIGURA 3, referido a la inteligencia de adaptabilidad asociado a resiliencia en tiempo de COVID-19, estudiantes de cuarto grado nivel secundario Comercio 32, Juliaca-2022. Podemos observar, en los estudiantes que presenta un nivel alto de resiliencia el 38,81% tienen alta inteligencia de adaptabilidad.

Con respecto a quién tiene un grado típico de fuerza del 33,96% presentan una adecuada inteligencia de adaptabilidad.

Los estudiantes que introdujeron un bajo grado de fuerza, el nivel más notable de esta reunión (39,13%) introdujo un bajo grado de flexibilidad una inteligencia de adaptabilidad muy por debajo del promedio.

Se obtuvo la prueba factual chi-cuadrado La determinada $\chi^2_c = 46,8760$ es más notable que la organizada $\chi^2_0 = 15,5073$; con niveles de oportunidad 8 y una probabilidad de $1,61911E-07$ por ejemplo en consecuencia la prueba es enorme donde se relaciona el conocimiento versátil con la flexibilidad.

Se comprende que la inteligencia de adaptabilidad que es la capacidad de adaptarse al cambio, a la adversidad y algunas situaciones influyen en la resiliencia para poder resolver situaciones incómodas o problemas.



TABLA 4. INTELIGENCIA DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS ASOCIADO A RESILIENCIA EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO NIVEL SECUNDARIO COMERCIO 32, JULIACA-2022.

| ESTRÉS | RESILIENCIA | | | | | | | |
|----------------------------|-------------|---------|----------|---------|------|---------|-------|---------|
| | Alto | | Promedio | | Bajo | | Total | |
| | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| Alta | 2 | 2.99% | 10 | 9.43% | 10 | 43.48% | 22 | 11.22% |
| Buena | 3 | 4.48% | 30 | 28.30% | 6 | 26.09% | 39 | 19.90% |
| Adecuada | 10 | 14.93% | 14 | 13.21% | 4 | 17.39% | 28 | 14.29% |
| Muy por debajo del puntaje | 25 | 37.31% | 32 | 30.19% | 2 | 8.70% | 59 | 30.10% |
| Extremadamente promedio | 27 | 40.30% | 20 | 18.87% | 1 | 4.35% | 48 | 24.49% |
| Total | 67 | 100.00% | 106 | 100.00% | 23 | 100.00% | 196 | 100.00% |

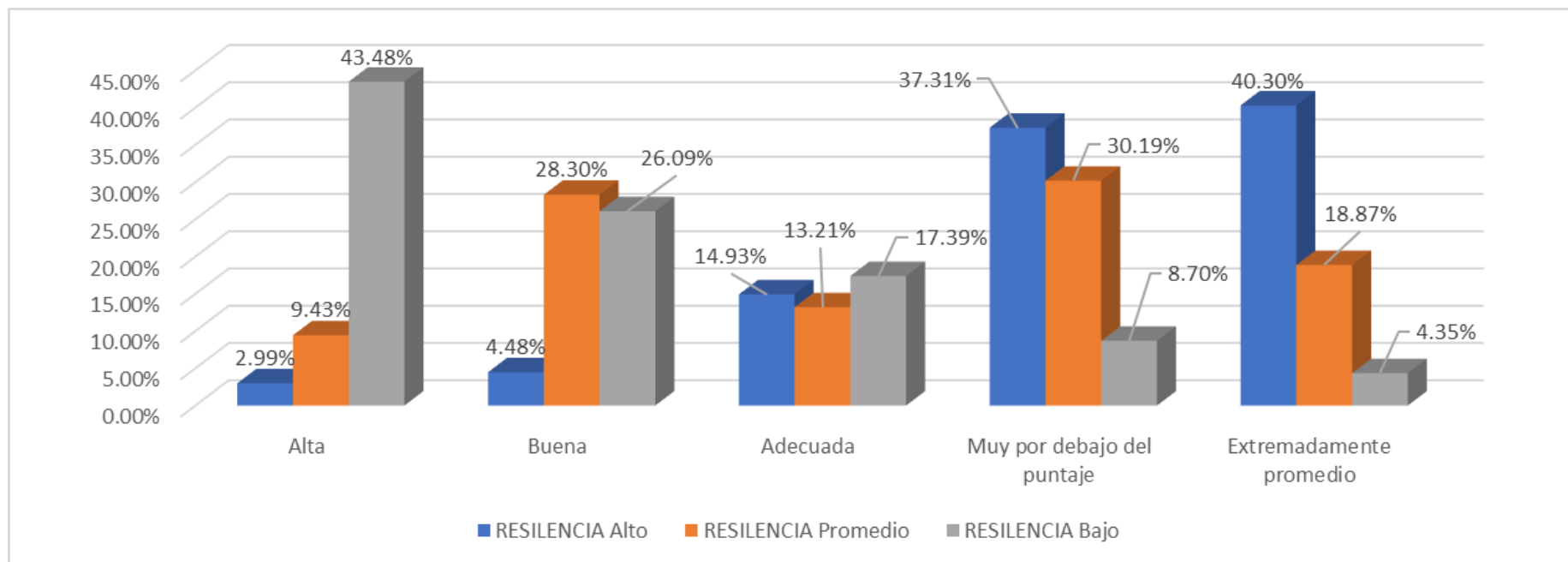
Chi2 Calculado : 54.818

GL : 8

Chi2 Tabulado : 15.507

Probabilidad : 4.78766E-09 **SIGNIFICATIVO**

FIGURA 4. INTELIGENCIA DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS ASOCIADO A RESILIENCIA EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO NIVEL SECUNDARIO COMERCIO 32, JULIACA-2022.





Según la tabla y FIGURA 4, acerca de la inteligencia sobre el afrontamiento al estrés asociado a resiliencia en tiempo de COVID-19, estudiantes de cuarto grado nivel secundario Comercio 32, Juliaca-2022. Podemos observar en los estudiantes que presentan un nivel alto de resiliencia el mayor porcentaje en este estrato del 40,30% tiene un estrés extremadamente bajo es decir que casi no presentan estrés.

En los estudiantes que tiene un nivel promedio o regular de resiliencia el mayor porcentaje de estudiantes en este estrato con el 30,19% tiene los niveles de estrés muy por debajo del promedio. Sin embargo, los estudiantes que tiene niveles bajos de resiliencia el mayor porcentaje del 43,48% de estudiantes tiene un niveles altos de estrés es decir que no tiene un buen manejo de afrontamiento al estrés y por ende también no existe capacidad para resolver problemas por tener niveles bajos de resiliencia.

El determinado $\chi^2_c = 54,818$ es más notable que el organizado $\chi^2_0 = 15,507$; con niveles de oportunidad 8 y una probabilidad de $4,78766E-09$ por ejemplo la prueba es de esta manera crítica donde el $\chi^2_c = 54,818$ es más notable que el clasificado $\chi^2_0 = 15,507$; con niveles de oportunidad 8 y una probabilidad de donde el inteligencia sobre afrontamiento al estrés está asociada con la resiliencia.



TABLA 5. INTELIGENCIA SOBRE ESTADO DE ÁNIMO ASOCIADO A RESILIENCIA EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO NIVEL SECUNDARIO COMERCIO 32, JULIACA-2022.

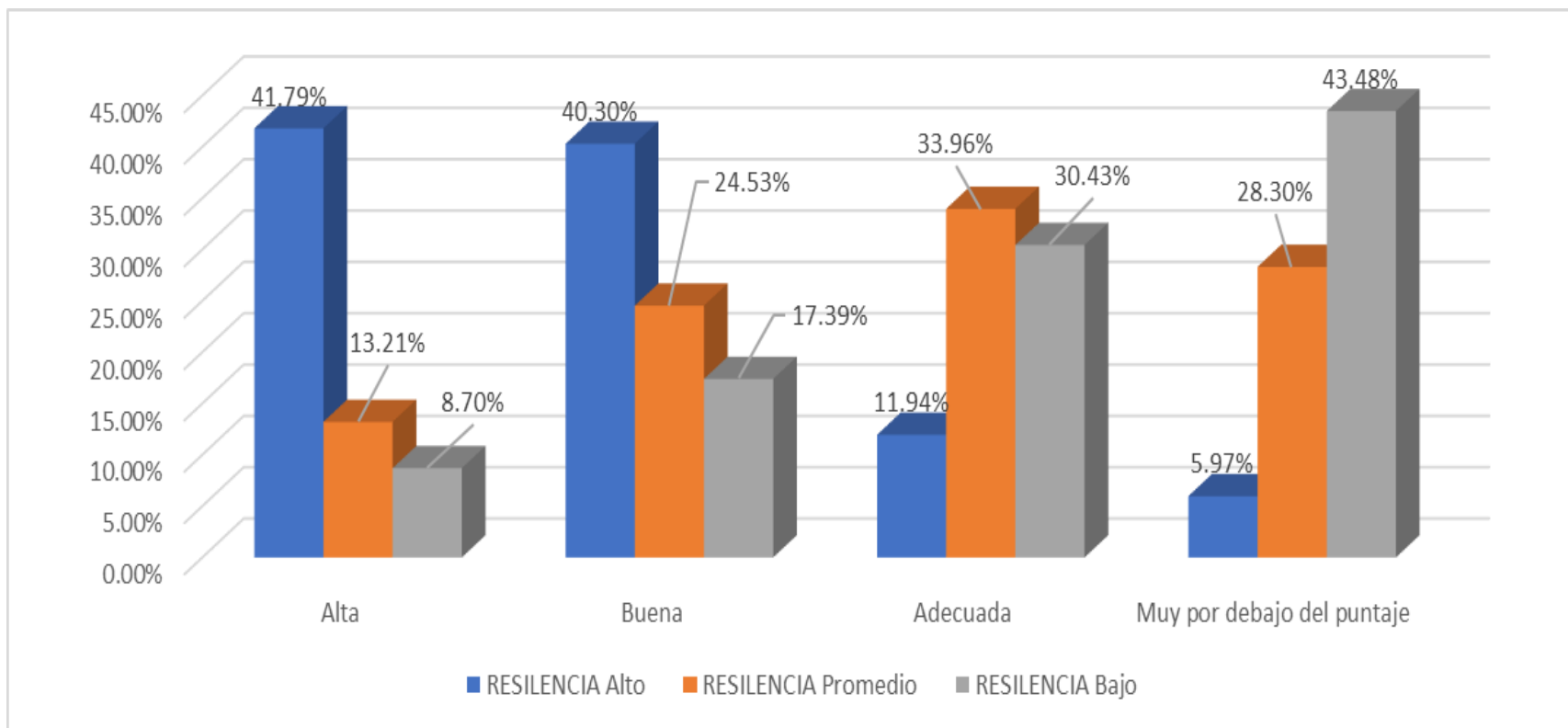
| ESTADO DE ANIMO | RESILIENCIA | | | | | | | |
|----------------------------|-------------|---------|----------|---------|------|---------|-------|---------|
| | Alto | | Promedio | | Bajo | | Total | |
| | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| Alta | 28 | 41.79% | 14 | 13.21% | 2 | 8.70% | 44 | 22.45% |
| Buena | 27 | 40.30% | 26 | 24.53% | 4 | 17.39% | 57 | 29.08% |
| Adecuada | 8 | 11.94% | 36 | 33.96% | 7 | 30.43% | 51 | 26.02% |
| Muy por debajo del puntaje | 4 | 5.97% | 30 | 28.30% | 10 | 43.48% | 44 | 22.45% |
| Total | 67 | 100.00% | 106 | 100.00% | 23 | 100.00% | 196 | 100.00% |

Chi2 Calculado : 43.970 GL : 6

Chif Tabulado : 12.5915 Probabilidad : 7.49121E-08 SIGNIFICATIVO



FIGURA 5. INTELIGENCIA SOBRE ESTADO DE ÁNIMO ASOCIADO A RESILIENCIA EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO NIVEL SECUNDARIO COMERCIO 32, JULIACA-2022





Según la tabla y FIGURA 5, referido a la inteligencia sobre estado de ánimo asociado a la resiliencia en temporada de Coronavirus, alumnos de 4to grado nivel optativo Negocios 32, Juliaca-2022. Podemos observar en los alumnos que tienen un grado elevado de conocimientos sobre temperamento con un 41,79% tienen un grado elevado de flexibilidad, de igual manera los alumnos que introdujeron un grado satisfactorio de conocimientos sobre mentalidad con un 41,79% tienen un grado elevado de versatilidad, de igual manera los alumnos que introdujeron un grado suficiente de conocimientos sobre temperamento con un 41,79% tienen un grado elevado de fortaleza. 33,96% tiene un nivel promedio de resiliencia.

En cuanto a los estudiantes que presentaron un nivel muy por debajo del promedio del 43,48% de estudiantes tiene un nivel bajo de resiliencia.

Es decir, comparando a los estudiantes que tiene un alto nivel de resiliencia en mayor porcentaje de estudiantes tiene alto nivel de inteligencia sobre estado de ánimo a diferencia de los estudiantes que tiene un nivel bajo de resiliencia con 56,52% presentaron baja inteligencia sobre estado de ánimo.

La determinada $\chi^2_c = 43,970$ es más destacada que la organizada $\chi^2_0 = 12,5915$; con niveles de oportunidad 8 y una probabilidad de $7,49121E-08$ por ejemplo la prueba es posteriormente crítica donde la $\chi^2_c = 43,970$ es más destacada que la clasificada $\chi^2_0 = 12,5915$; con niveles de oportunidad 8 y una donde la inteligencia sobre estado de ánimo está asociada con la resiliencia.



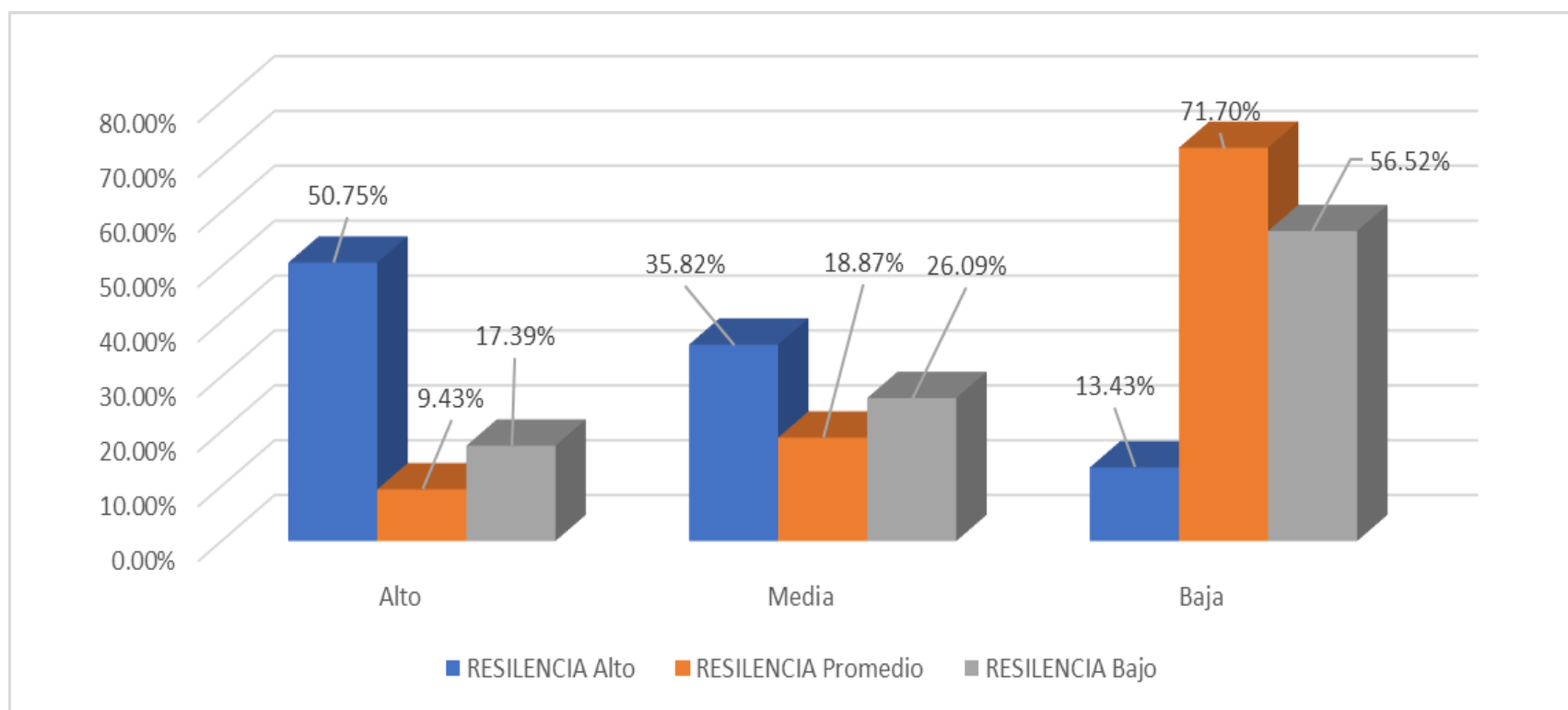
TABLA 6. CARACTERISTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ASOCIADO A RESILIENCIA EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO NIVEL SECUNDARIO COMERCIO 32, JULIACA-2022.

| INTELIGENCIA EMOCIONAL | RESILIENCIA | | | | | | | |
|------------------------|-------------|---------|----------|---------|------|---------|-------|---------|
| | Alto | | Promedio | | Bajo | | Total | |
| | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| Alto | 34 | 50.75% | 10 | 9.43% | 4 | 17.39% | 48 | 24.49% |
| Media | 24 | 35.82% | 20 | 18.87% | 6 | 26.09% | 50 | 25.51% |
| Baja | 9 | 13.43% | 76 | 71.70% | 13 | 56.52% | 98 | 50.00% |
| Total | 67 | 100.00% | 106 | 100.00% | 23 | 100.00% | 196 | 100.00% |

Chi2 Calculado : 61.868 GL : 4
 Chi2 Tabulado : 9.4877 Probailidad : 1.17397E-12 SIGNIFICATIVO



FIGURA 6. CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ASOCIADO A RESILIENCIA EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO NIVEL SECUNDARIO COMERCIO 32, JULIACA-2022.





Según la Tabla y la gráfica N° 6, referido a la capacidad de comprender a las personas en su nivel profundo relacionado con la fuerza en el tiempo Coronavirus, estudiantes de 4º grado en el nivel optativo Comercio 32, Juliaca-2022. Podemos observar que los alumnos que presentaron un grado elevado de fortaleza, la tasa más destacada en este encuentro de 50.75% presentan una capacidad alta de comprender a las personas en un nivel profundo seguido de 35.82% que presentaron en este encuentro equivalente un grado medio o normal de la capacidad de apreciar a las personas en su núcleo.

Los estudiantes que tiene un nivel bajo de resiliencia el mayor porcentaje en este grupo del 56,52% de estudiantes tienen baja inteligencia emocional.

El determinado $\chi^2_c = 43,970$ es más destacado que el clasificado $\chi^2_0 = 12,5915$; con niveles de oportunidad 8 y una probabilidad de $7,49121E-08$ por ejemplo de ahí que la prueba sea enorme donde se relacionan los atributos de la capacidad de comprender a las personas a un nivel más profundo con la resiliencia.

Es decir, la habilidad de los estudiantes de poder manejar sus emociones reduciendo el estrés se comprobó esa asociación con la resiliencia al potenciar la capacidad de resolver problemas o situaciones complicadas teniendo esta habilidad de poder manejar sus emociones.



CONCLUSIONES

- Primera:** Existe asociación entre las características de la capacidad de comprender a las personas a un nivel profundo y la versatilidad, con el resultado de que los alumnos con un grado elevado de fortaleza (50,75%) tienen una alta capacidad para comprender a las personas a un nivel profundo, mientras que los alumnos con un grado bajo de flexibilidad (56,52%) tienen una baja capacidad para apreciar a las personas a un nivel profundo.
- Segunda:** Los estudiantes que tiene una resiliencia alta con el 47,76% presentan una alta inteligencia intrapersonal a diferencia de los estudiantes que tiene un bajo nivel de resiliencia en donde el mayor porcentaje 52,17% de estudiantes tienen una inteligencia intrapersonal muy por debajo.
- Tercera:** Los estudiantes que presentan un nivel alto de resiliencia en su mayoría de 35,82% tiene alta inteligencia interpersonal a diferencia de los estudiantes que presentaron un nivel bajo de resiliencia con el 43,48% de estudiantes tienen inteligencia interpersonal muy por debajo del promedio.
- Cuarta:** Los estudiantes que muestran un elevado grado de versatilidad están destinados a ser 38,81% tienen alta inteligencia de adaptabilidad La Prueba estadística resulto significativos $P < 0.05$ con el cual confirmanos la asociación entre inteligencia de adaptabilidad con la resiliencia.



- Quinta:** La inteligencia sobre el afrontamiento al estrés resulto que los alumnos con bajo grado de polivalencia tienen el nivel más notable de la 43,48% de estudiantes tiene unos niveles altos de estrés es decir que no tiene un buen manejo de afrontamiento al estrés.
- Sexta:** Estado de ánimo en los estudiantes tienen un alto nivel de flexibilidad en lugar de suplentes con bajos niveles de polivalencia con 56,52% presentaron baja inteligencia sobre estado de ánimo.



RECOMENDACIONES

- Primera:** A los organismos educativos y responsables de la educación considerar los resultados obtenidos en el presente estudio para ser aplicados en las políticas educativas y de salud
- Segunda:** A toda la comunidad educativa en sus agentes docentes padres de familia y estudiantes considerar en la formación integral el desarrollo de la salud mental en prevención y promoción de manejo de la resiliencia.
- Tercera:** Al director de la institución educativa Comercio 32 implementar el área de psicopedagogía para poder intervenir en el fortalecimiento en el avance de la capacidad de comprender a las personas a un nivel profundo, así como en la administración de la fuerza en los alumnos, así como en los educadores.
- Cuarta:** Al director de la institución educativa Comercio 32 fomentar escuelas de padres en los cuales se le pueda dar charlas informativas y de información acerca de la inteligencia emocional su importancia en el desarrollo de sus menores hijos, así como también sobre la resiliencia y la capacidad de poder afrontar y resolver problemas o situaciones incómodas.
- Quinta:** Para que los científicos tengan una referencia, la presente revisión añada información a esos agujeros al examinar comprender mejor la inteligencia emocional por ser fundamental para el desarrollo de los estudiantes.



Sexta: A todos los estudiantes reflexionar respecto a la salud mental específicamente de la Inteligencia emocional y la capacidad de resiliencia tan importante en el desarrollo del individuo



BIBLIOGRAFÍA

1. Pineda C. Inteligencia emocional y bienestar personal en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. [Tesis doctoral en Internet]. Málaga: Universidad de Málaga; 2012: 221 p. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10630/5384> [Citado el 20 de diciembre de 2016]
2. Dascanio, D., Prette, A. D., Barham, E. J., Rodrigues, O. M. P. R., Fontaine, A. M. G. V. y Prette, Z. A. P. D. 2015; Social skills, academic competence and behavior problems in children with different blood lead levels. *Psicologia, Reflexão e Crítica*, 28(1), 166-176.
3. Salgado, C. Métodos e instrumentos para medir la resiliencia: una alternativa peruana. *Liberabit*, 2005; 11, 41-48.
4. Paz Quiroz, A, B. "Capacidad de resiliencia y autoconcepto en adolescentes víctimas de maltrato de la parroquia Villa Copacabana de la Paz": 2021; <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/26853/T-1402.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
5. Angarita Abaunza, D. F. - Chacón Pardo, A. C. Inteligencia emocional y dimensiones de la empatía en estudiantes de psicología UNAB extensión UNISANGIL como factores para el desarrollo del perfil psicológico desde las competencias. Universidad Autónoma de Bucaramanga – UNAB Extensión en UNISANGIL Facultad de Ciencias de la Salud Psicología San Gil, (Santander), 2019 https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/6949/2019_Tesis_Angarita_Abaunza_Daniela_Fernanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y



6. Dávila Estela, O. "Resiliencia y proyecto de vida en estudiantes de nivel secundario del distrito de Chungur, Hualgayoc, Cajamarca, 2019": (2021)
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/4431/Tesis%20Oscar%20D%c3%a1vila.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

7. Benites Castro, M. E, "Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 5° de secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de Chorrillos en el año 2017". 2019; <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4200/BENITES%20CASTRO%20MARIA%20ESTHER%20%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

8. Ángeles Donayre, M. M., "Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte". 2016; https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2443/ANGELES_DM.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Los%20resultados%20mostraron%20que%20no,planificaci%C3%B3n%20as%C3%AD%20como%20una%20relaci%C3%B3n

9. Curi Ccasani, J. D. - Mayta Andrade, M. Y., "Factores personales de resiliencia y autoconcepto de los estudiantes de nivel primario de las Instituciones Educativa Estatales Simón Bolívar y Rosario de la ciudad de Cuzco, 2019". 2021; https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4165/Judy_Milagros_Tesis_bachiller_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

10. Torres Tarazona, M. I., "Inteligencia emocional en estudiantes del VII ciclo de una Institución Educativa Pública de jornada escolar completa de



- Pomabamba, Áncash". 2021; https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/UMCH/3364/101.Torres%20Tarazona_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
11. Ayacho Palma, E. - Coaquira Sucaticona, J. R., "Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia de la ciudad de Juliaca, 2019". 2019: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/699/Elizabeth_Trabajo_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 12. Puma Coila, O. P., "Factores personales y familiares relacionados con la resiliencia y la agresividad en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Puno, 2018". 2019; http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12181/Olinda_Pilar_Puma_Coila.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 13. Ticona Pongo, T. R. del Pilar "Inteligencia emocional en los estudiantes del 6to grado de I. E:P. 70025 Independencia Nacional Puno-2019". 2019: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13118/Ticona_Pongo_Tania_Rosario_del_Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 14. Ninaja Toledo, Y., "Factores asociados a la capacidad de resiliencia en adolescentes en la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno-2018". 2021; http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/16690/Ninaja_Toledo_Yakelin.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 15. Aguirre. Resiliencia. 2008; <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2624/JIMENEZ%20YLLAHUAMAN%20DANIEL%20ALDRIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



16. Salgado, Factores personales de la resiliencia. 2005; https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4165/Judy_Milagros_Tesis_bachiller_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
17. Moyano Terreros, "Factores personales de la resiliencia_ autoestima, empatía, autonomía, humor, creatividad". 2016; <https://1library.co/document/q5wo8lgq-relacion-resiliencia-autoestima-estudiantes-secundaria-institucion-emblematica-bartolome.html>
18. Andrade, da Cruz y Pereira. Factores familiares y ambientales. 2011; https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2443/ANGELES_DM.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Los%20resultados%20mostraron%20que%20no,planificaci%C3%B3n%2C%20as%C3%AD%20como%20una%20relaci%C3%B3n
19. Artur, Teoría psicoanalítica de la resiliencia. 2012; repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4165/Judy_Milagros_Tesis_bachiller_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
20. Luthar & Cicchetti, Modelos de la resiliencia_ Factor protector, ecológico de Bronfenbrenner, la casita de Stephen Vanistendael, integrador de la resiliencia. 2000; https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2443/ANGELES_DM.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Los%20resultados%20mostraron%20que%20no,planificaci%C3%B3n%2C%20as%C3%AD%20como%20una%20relaci%C3%B3n
21. García y Domínguez. Teoría del desarrollo psicosocial Grotberg y Modelo de desafío de Wolin y Wolin. 2013; https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4165/Judy_Milagros_Tesis_bachiller_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
22. Jiménez Yllahuamán, Teoría del desarrollo psicosocial Grotberg, resiliencia comunitaria de Suárez Ojeda y modelo teórico de los rasgos Wagnild y Young, 2018; <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/>



- UNFV/2624/JIMENEZ%20YLLAHUAMAN%20DANIEL%20ALDRIN.pdf?
sequence=1&isAllowed=y
23. Rodríguez, Inteligencia emocional. 2000; <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49546/TESIS-INTELIGENCIA-EMOCIONAL-EN-NI%C3%91OS.pdf?sequence=1>
24. Mayer y Salovey, como se citó en Extremera y Fernández- Berrocal, Modelos teóricos_ cuatro fases de Mayer y Salovey, Goleman. 2005; p. 68).
https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/UMCH/3364/101.Torres%20Tarazona_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
25. Modelos teóricos_ Bar-On:
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13118/Ticona_Pongo_Tania_Rosario_del_Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y



ANEXOS



ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

| TÍTULO: CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ASOCIADO A RESILIENCIA EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO NIVEL SECUNDARIO COMERCIO 32, JULIACA-2022 | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Problema | Objetivos | Hipótesis | Variable | Dimensiones | Indicadores | Valoración |
| Problema General • ¿Cómo está asociado las características de la inteligencia emocional con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022? | Objetivo General •• Determinar la asociación entre las características de la inteligencia emocional con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022. | Hipótesis General • Las características de la inteligencia emocional está asociado de manera significativa con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022. | VARIABLE INDEPENDIENTE Características de la inteligencia Emocional | INTRAPERSONAL | 1.1. Conocimiento emocional de sí mismo. 1.2. Seguridad. 1.3. Autoestima. 1.4 Autorrealización. 1.5 Independencia. | alta Buena Adecuada Muy por debajo del puntaje menos Extremadamente promedio |
| Problemas específicos •• ¿Cómo está asociado la inteligencia interpersonal con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022? • ¿Cuál es la asociación entre la inteligencia de adaptabilidad con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022? • ¿Cómo la dimensión del manejo del estrés está asociado con en la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022? • ¿Cuál es la asociación que tiene con la dimensión estado de ánimo en la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022? | Objetivos específicos • Identificar la asociación entre la inteligencia interpersonal con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022 • Identificar la asociación entre la inteligencia de adaptabilidad con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022 • Determinar el nivel de manejo del estrés asociado con en la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022? • Identificar la asociación que tiene la dimensión estado de ánimo con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022. | Hipótesis específicas • La inteligencia interpersonal está asociado de manera directa con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022 • Existe asociación entre la inteligencia de adaptabilidad con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022. • El manejo del estrés tiene un grado de asociación con en la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022. • Existe asociación significativa la dimensión estado de ánimo con la resiliencia en tiempo de COVID-19 en estudiantes de cuarto de secundaria Institución Educativa Comercio 32, Juliaca-2022. | | INTERPERSONAL | 2.1. Relaciones interpersonales. 2.2. Responsabilidad social. 2.3. Empatía. | alta Buena Adecuada Muy por debajo del puntaje menos Extremadamente promedio |
| | | | | ADAPTABILIDAD | 3.1 Solución de problemas. 3.2. Prueba de la realidad. 3.3. Flexibilidad. | |
| | | | | MANEJO DEL ESTRÉS | 4.1 Tolerancia a la presión. 4.2. Control de impulsos. | |
| | | | ESTADO DE ÁNIMO | 5.1 Felicidad. 4.2 Optimismo. | | |
| | | | VARIABLE DEPENDIENTE Resiliencia | Niveles de resiliencia | Muy de acuerdo 5 puntos De acuerdo 4 puntos Ni de acuerdo ni desacuerdo 3 puntos En desacuerdo 2 puntos Muy en desacuerdo 1 punto | Alto Promedio Bajo |



ANEXO 2:

INVENTARIO DE FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA

NOMBRES: _____

APELLIDOS:

: _____

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: _____

GRADO: _____ EDAD: _____ SEXO: _____

RESULTADOS:

| | Autoestima | Empatía | Autonomía | Humor | Creatividad |
|------|------------|---------|-----------|-------|-------------|
| P.D. | | | | | |
| P.C. | | | | | |

Instrucciones:

A continuación, encontrarás algunas frases sobre la manera cómo te sientes, piensas y te comportas. Después de cada frase puedes responder de dos maneras:

- Puedes marcar SI, en el caso de que la frase, sea como te sientes piensas y te comportas.
- Responderás NO en el caso de que la frase, sea como te sientes, piensas y te comportas.

Contesta a todas las preguntas, aunque alguna te sea difícil de responder, pero no marques SI y NO a la vez. No hay respuestas buenas ni malas, por eso trata de ser totalmente sincero, y a que nadie va a conocer tus respuestas.

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 1. Tengo personas alrededor en quienes confió y quienes me quieren. | SI | NO |
| 2. Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi amor. | SI | NO |
| 3. Me cuesta mucho entender los sentimientos de los demás. | SI | NO |
| 4. Sé cómo ayudar a alguien que está triste. | SI | NO |
| 5. Estoy dispuesto a responsabilizarme de mis actos. | SI | NO |
| 6. Puedo buscar maneras de resolver mis problemas. | SI | NO |
| 7. Trato de mantener el buen ánimo la mayor parte del tiempo. | SI | NO |
| 8. Me gusta reírme de los problemas que tengo. | SI | NO |
| 9. Cuando tengo un problema hago cosas nuevas para poder solucionarlo. | SI | NO |
| 10. Me gusta imaginar formas en la naturaleza, por ejemplo, le doy formas a las nubes. | SI | NO |
| 11. Soy una persona por la que los otros sienten aprecio y cariño. | SI | NO |



| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 12. Puedo equivocarme o hacer travesuras sin perder el amor de mis padres. | SI | NO |
| 13. Ayudo a mis compañeros cuando puedo. | SI | NO |
| 14. Aunque tenga ganas, puedo evitar hacer algo peligroso o que no está bien. | SI | NO |
| 15. Me doy cuenta cuando hay peligro y trato de prevenirlo. | SI | NO |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 16. Me gusta estar siempre alegre a pesar de las dificultades que pueda tener. | SI | NO |
| 17. Le encuentro el lado chistoso a las cosas malas que me pasan. | SI | NO |
| 18. Me gusta imaginar situaciones nuevas, como por ejemplo estar en la Luna. | SI | NO |
| 19. Me gusta cambiar las historias o cuentos, con cosas que a mí se me ocurren. | SI | NO |
| 20. Aunque me sienta triste o esté molesto, los demás me siguen queriendo. | SI | NO |
| 21. Soy feliz. | SI | NO |
| 22. Me entristece ver sufrir a la gente. | SI | NO |
| 23. Trato de no herir los sentimientos de los demás. | SI | NO |
| 24. Puedo resolver problemas propios de mi edad. | SI | NO |
| 25. Puedo tomar decisiones con facilidad. | SI | NO |
| 26. Me es fácil reírme aún en los momentos más feos y tristes de mi vida. | SI | NO |
| 27. Me gusta reírme de los defectos de los demás. | SI | NO |
| 28. Ante situaciones difíciles, encuentro nuevas soluciones con rapidez y facilidad. | SI | NO |
| 29. Me gusta que las cosas se hagan como siempre. | SI | NO |
| 30. Es difícil que me vaya bien, porque no soy bueno, ni inteligente. | SI | NO |
| 31. Me doy por vencido fácilmente ante cualquier dificultad. | SI | NO |
| 32. Cuando una persona tiene algún defecto me burlo de ella. | SI | NO |
| 33. Yo pienso que cada quien debe salir de su problema como pueda. | SI | NO |
| 34. Prefiero que me digan lo que debo hacer. | SI | NO |
| 35. Me gusta seguir más las ideas de los demás que mis propias ideas. | SI | NO |
| 36. Estoy de mal humor casi todo el tiempo. | SI | NO |
| 37. Generalmente no me río. | SI | NO |
| 38. Me cuesta trabajo imaginar situaciones nuevas. | SI | NO |
| 39. Cuando hay problemas o dificultades, no se me ocurre nada para poder resolverlos. | SI | NO |
| 40. Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy. | SI | NO |
| 41. Tengo una mala opinión de mí mismo. | SI | NO |
| 42. Sé cuándo un amigo está alegre. | SI | NO |



| | | |
|----------------------------------------------------------------------|----|----|
| 43. Me fastidia tener que escuchar a los demás. | SI | NO |
| 44. Me interesa poco lo que puede sucederle a los demás. | SI | NO |
| 45. Me gusta que los demás tomen las decisiones por mí. | SI | NO |
| 46. Me siento culpable de los problemas que hay en mi casa. | SI | NO |
| 47. Con tantos problemas que tengo, casi nada me hace reír. | SI | NO |
| 48. Le doy más importancia al lado triste de las cosas que me pasan. | SI | NO |



ANEXO 3

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

NOMBRES: _____

APELLIDOS: _____

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: _____

GRADO: _____ EDAD: _____ SEXO: _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

- 1. Muy rara vez
- 2. Rara vez
- 3. A menudo
- 4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas la mayor parte del tiempo, en la mayoría de lugares. Elige solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas.

| Oraciones | 1 | 2 |
|-----------|---|---|
| | 3 | 4 |

-
1. Me gusta divertirme
 2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.
 3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.
 4. Soy feliz.
 5. Me importa lo que les sucede a las personas.
 6. Me es difícil controlar mi cólera.
 7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.
 8. Me gustan todas las personas que conozco.
 9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).
 10. Sé cómo se sienten las personas.
 11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).
 12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.
 13. Pienso que las cosas que hago salen bien.
 14. Soy capaz de respetar a los demás.
 15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.
 16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.
 17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.
 18. Pienso bien de todas las personas.
 19. Espero lo mejor.
 20. Tener amigos es importante.
 21. Peleo con la gente.



22. Puedo comprender preguntas difíciles.
23. Me agrada sonreír.
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.
26. Tengo mal genio.
27. Nada me molesta.
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.
29. Sé que las cosas saldrán bien.
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.
32. Sé cómo divertirme.
33. Debo decir siempre la verdad.
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero
35. Me molesto fácilmente.
36. Me agrada hacer cosas para los demás.
37. No me siento muy feliz.
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.
39. Demoro en molestarme.
40. Me siento bien conmigo mismo (a).
41. Hago amigos fácilmente.
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.
43. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.
49. Para mí es difícil esperar mi turno.
50. Me divierte las cosas que hago.
51. Me agradan mis amigos.
52. No tengo días malos.
53. Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.
54. Me disgusto fácilmente.
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.
56. Me gusta mi cuerpo.
57. Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.
59. Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.
60. Me gusta la forma como me veo.



ANEXO 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de proyecto:

Hola mi nombre es _____ identificado con DNI de _____ de la Actualmente él _____ está realizando un estudio para conocer acerca de _____ y para ello queremos pedirte que nos apoyes.

Tu participación en el estudio consistiría en _____

Tu participación en el estudio es voluntaria, es decir, aun cuando tus papá o mamá hayan dicho que puedes participar, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. Es tu decisión si participas o no en el estudio. También es importante que sepas que, si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema.

Toda la información que nos proporciones/ las mediciones que realicemos nos ayudarán a _____

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas (O RESULTADOS DE MEDICIONES), sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una (✓) en el cuadrado de abajo que dice "Sí quiero participar" y escribe tu nombre.

Si no quieres participar, no pongas ninguna (✓), ni escribas tu nombre.

Sí quiero participar

Nombre: _____

Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento:

Fecha: _____ de _____ de _____



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital:

Fecha de entrega: 25/01/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: Clara Calcina Caceres

Dirección: Jr. Los Cipreces N° 203 - Juliaca

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 40112552

Teléfono: 963306294 email: claralunacalcinacaceres@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: Ciencias de la Salud

Escuela Profesional o Mención: Psicología

Título o Grado Académico a optar: Psicólogo

Asesor: Dra. Haydee Dabiluz Quispe Quispe

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:
 Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ASOCIADO A LA RESILIENCIA EN TIEMPO DE COVID-19, ESTUDIANTES DE CUARTO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO 32, JULIACA – 2022

Palabras claves, (3 a 5 términos): Características de la Inteligencia Emocional, resiliencia, estudiantes

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV 1, 2?
2

1 Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.
 2 Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller
 Título
 2da Especialidad
 Maestría
 Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación. Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
 No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

- Internacional
- Nacional

Línea de investigación: Salud Pública – P13

Firma de Autor



huella digital

25 de enero del 2024

Fecha