



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES



**RELACIÓN DEL CONOCIMIENTO GERENCIAL Y LA TOMA DE
DECISIONES EN LA CONSTRUCTORA SURUPANA
DE LA CIUDAD DE JULIACA, AÑO 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. MARCO ANTONI VARGAS MACHACA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

JULIACA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

RELACIÓN DEL CONOCIMIENTO GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA CONSTRUCTORA SURUPANA DE LA CIUDAD DE JULIACA, AÑO 2023

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. MARCO ANTONI VARGAS MACHACA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

: 
Dr. DAVID JUAN GUTIERREZ MAYTA

PRIMER MIEMBRO

: 
Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

ASESOR DE TESIS

: 
Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (5311 – UNESCO)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN N.º 1387-2023-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 14 de diciembre de 2023

VISTOS:

El Expediente: N° CU-17112 de fecha 22 de noviembre de 2023, del Bach. MARCO ANTONI VARGAS MACHACA, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. MARCO ANTONI VARGAS MACHACA, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **RELACIÓN DEL CONOCIMIENTO GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA CONSTRUCTORA SURUPANA DE LA CIUDAD DE JULIACA, AÑO 2023** conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Negocios Internacionales.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Dr. Sc. S. LICIMACO AGUILAR PINTO.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que estableció la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS), para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema titulado: **RELACIÓN DEL CONOCIMIENTO GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA CONSTRUCTORA SURUPANA DE LA CIUDAD DE JULIACA, AÑO 2023** presentado por el (la) Bach. MARCO ANTONI VARGAS MACHACA, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Negocios Internacionales; en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como ASESOR al Dr. Sc. S. LICIMACO AGUILAR PINTO.

ARTÍCULO TERCERO. - DISPONER, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Benigno Callata Quispe
Dr. Benigno Callata Quispe
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N.º 1347-2024-D-FCA-UANCV-J

Juliaca, 17 de diciembre de 2024

VISTOS:

El Expediente N° 2024-CU-17309 de fecha 29-11-2024 de MARCO ANTONI VARGAS MACHACA, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulado: **RELACIÓN DEL CONOCIMIENTO GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA CONSTRUCTORA SURUPANA DE LA CIUDAD DE JULIACA, AÑO 2023**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales**.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller: **MARCO ANTONI VARGAS MACHACA**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- * PRESIDENTE : Dr. DAVID JUAN GUTIÉRREZ MAYTA
- * 1er. MIEMBRO : Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA
- * 2do. MIEMBRO : Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA
- * ASESOR DE TESIS : Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- * Lugar : salón de Grados y Títulos
- * Fecha : viernes 20 de diciembre de 2024
- * Hora : 08:00 am

ARTICULO CUARTO. – DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretarías Académicas y Administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Benigno Callata Quispe
Dr. Benigno Callata Quispe
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N.º 975-2023-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 11 de octubre de 2023

VISTOS:

El oficio N° 080-2023-UI-FCA-UANCV-J del Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, en el cual remite propuestas de investigación para emisión de resolución de aprobación y autorización de ejecución de la propuesta de investigación, respecto al expediente CU-12963, presentado por: **MARCO ANTONI VARGAS MACHACA**, para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.

CONSIDERANDO:

Que, el(la) egresado(a): **MARCO ANTONI VARGAS MACHACA**, ha presentado propuesta de investigación de acuerdo al Artículo 21° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado mediante Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, mediante Resolución N° 015-2023-CF-CA-UANCV-J se aprueba la nominación del nuevo Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca, a partir del 05 de octubre de 2023, hasta el 31 de diciembre 2023 para los docentes ordinarios y hasta el 07 de diciembre de 2023, para los docentes contratados, conformado por los docentes: Dr. Roberto Payé Colquehuanca (docente ordinario), Dr. Robbins Flores Aguilar (docente ordinario), Dr. Juan Mauricio Pilco Churata (docente contratado), Mg. Jhon Alex Quispe Mejia (docente contratado).

Que, la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, ha remitido al Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas el expediente CU-12963, presentado por: **MARCO ANTONI VARGAS MACHACA**, en el cual presenta propuesta de investigación intitulado: **RELACIÓN DEL CONOCIMIENTO GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA CONSTRUCTORA SURUPANA DE LA CIUDAD DE JULIACA, AÑO 2023**, para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.

Que, la revisión de la propuesta de investigación ha sido realizado el 05 de octubre de 2023, por el docente: **Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA**, integrante del Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, quien ha dictaminado: **opinión favorable**, en el formato correspondiente.

Que, la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, solicita emisión de Resolución de aprobación y autorización de ejecución de la propuesta de investigación intitulado: **RELACIÓN DEL CONOCIMIENTO GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA CONSTRUCTORA SURUPANA DE LA CIUDAD DE JULIACA, AÑO 2023**, presentado por: **MARCO ANTONI VARGAS MACHACA** para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.





RESOLUCIÓN N.º 975-2023-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 11 de octubre de 2023

Estando, en la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de acuerdo a al Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado mediante Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria N° 30220, ley de Creación de la UANCV N° 23738, y modificatoria N° 24661, y el Estatuto Universitario promulgado por Resolución N° 0018-2020-UANCV-AU-R, al Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas;

SE RESUELVE:

PRIMERO: Aprobar y autorizar la ejecución de la propuesta de investigación, presentado por el(la) egresado:

Nombres y Apellidos:	MARCO ANTONI VARGAS MACHACA
Título de la propuesta de investigación:	RELACIÓN DEL CONOCIMIENTO GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA CONSTRUCTORA SURUPANA DE LA CIUDAD DE JULIACA, AÑO 2023
Para optar el título profesional de:	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
Asesorado por el docente:	Dr.Sc. S. LICÍMACO AGUILAR PINTO

SEGUNDO: La ejecución de la propuesta de investigación deberá realizarse de acuerdo a lo establecido en el Artículo 26° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado mediante Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R

TERCERO: DISPONER que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, la Dirección de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Cúmplase.



DISTRIBUCIÓN:
- Unidad de Investigación (1)
- Asesor
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)
BCQ/vnop.



21% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 14% Fuentes de Internet
- 3% Publicaciones
- 19% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



METADATOS COMPLEMENTARIOS

Título de la tesis	
RELACIÓN DEL CONOCIMIENTO GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA CONSTRUCTORA SURUPANA DE LA CIUDAD DE JULIACA, AÑO 2023	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	MARCO ANTONI VARGAS MACHACA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	75486117
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0000-8277-0137
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02291995
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-1796-9278
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	DAVID JUAN GUTIÉRREZ MAYTA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02409816
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02145441
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	APOLINAR FLOREZ LUCANA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	23901593
Datos de investigación	
Línea de investigación	organización y dirección de empresas (5311- unesco)



Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca</p> <p>Coordenadas: Latitud: -15.482746 Longitud: -70.1088543 https://maps.app.goo.gl/rvXCWdYxUItDHtyH6</p>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Setiembre 2024 – Diciembre 2024
URL de disciplinas OCDE	<p>Negocios, Administración https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04</p> <p>Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</p>

UNIVERSIDAD ANDINA
 NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

 Dr. Benigno Callata Quispe
 DIRECTOR
 UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo MARCO ANTONI VARGAS MACHACA, identificado con DNI
Nro. 75486117 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

informo que he elaborado el/la **Tesis** o **Trabajo de Investigación,** **Trabajo Académico**
denominada:

RELACIÓN DEL CONOCIMIENTO GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA
CONSTRUCTORA SURUPANA DE LA CIUDAD DE JULIACA, AÑO 2023

Asesorado por: Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.


Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 10 de JULIO del 2025


Firma del Asesor
(obligatoria)


FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios, quien me ha proporcionado la fortaleza, la fe, la salud y la felicidad necesarias para realizar este trabajo.

También se la dedico a mis padres, Teófilo Vargas R. y Antonia Machaca C., quienes me han apoyado incondicionalmente durante todo este tiempo, así como a mis hermanos, Yhon Fredy y Edy Amílcar, por su apoyo incondicional. Sin su ayuda no hubiera sido posible alcanzar este logro.



AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a la UANCV por concederme la oportunidad de contribuir con su comunidad y servir como depositaria de conocimientos que integran fundamentos científicos y experiencias personales.

Al Dr. Licímaco Aguilar Pinto, quien constantemente me brindó su inquebrantable apoyo, guía y orientación en la realización de la tesis, aportando constantemente sus amplios conocimientos.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	X
AGRADECIMIENTO.....	xi
ÍNDICE GENERAL	xii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xv
ÍNDICE DE FIGURAS	xvi
RESUMEN	xvii
ABSTRACT	xviii
INTRODUCCIÓN	xix
CAPÍTULO I	21
EL PROBLEMA.....	21
1.1. Planteamiento del problema	21
1.2. Formulación del problema.....	23
1.3. Justificación del Estudio.....	23
CAPÍTULO II	25
OBJETIVOS	25
2.1. Objetivo General.....	25
2.2. Objetivos específicos	25
CAPÍTULO III	26
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	26
3.1. Antecedentes de la investigación.....	26
3.2. Marco Teórico.....	32



3.3. Marco Conceptual.....	36
CAPÍTULO IV.....	38
HIPÓTESIS.....	38
4.1. Hipótesis general.....	38
4.2. Hipótesis específicas.....	38
4.3. Variables.....	38
4.4. Operacionalización de variables.....	39
CAPÍTULO V.....	40
PROCEDIMIENTO DE METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
5.1. Enfoque de la investigación.....	40
5.2. Métodos aplicados a la investigación.....	40
5.3. Tipo de investigación.....	40
5.4. Nivel de la investigación.....	40
5.5. Diseño de la investigación.....	40
5.6. Población y muestra.....	41
5.6.1. Población.....	41
5.6.2. Muestra.....	41
5.7. Técnicas e instrumentos.....	41
5.7.1. Técnica.....	41
5.7.2. Instrumento.....	42
5.8. Confiabilidad y validez de instrumento.....	42



5.8.1. Confiabilidad	42
5.8.2. Valides del instrumento	42
5.9. Procedimiento de tratamiento de datos.....	42
5.10. Contratación de hipótesis.....	43
CAPÍTULO VI.....	47
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	47
6.1. Presentación de resultados.....	47
6.2. Discusión de resultados.....	52
CONCLUSIONES.....	53
RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56
ANEXOS	61



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de conocimiento gerencial y toma de decisiones.....	39
Tabla 2	Número de empleados.....	41
Tabla 3	Estadística de confiabilidad.....	42
Tabla 4	Presunción ordinal.....	43
Tabla 5	Presunción común 1.....	44
Tabla 6	Presunción común 2.....	45
Tabla 7	Presunción común 3.....	46
Tabla 8	Jerarquía.....	47
Tabla 9	Shapiro - Wilk.....	47
Tabla 10	Correlación del propósito ordinario.....	48
Tabla 11	Correlación del propósito común 1.....	49
Tabla 12	Correlación del propósito común 2.....	50
Tabla 13	Correlación del propósito común 3.....	51



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Correlación del propósito ordinario.	48
Figura 2	Correlación del propósito común 1.....	49
Figura 3	Correlación del propósito común 2.....	50
Figura 4	Correlación del propósito común 3.....	51



RESUMEN

De acuerdo a la relación del conocimiento gerencial y la toma de decisiones que se viene observando al interior de la constructora surupana, se consideró el objetivo: encontrar la relación de conocimiento gerencial y la toma de decisiones en la constructora surupana en la ciudad de Juliaca, 2023. El estudio empleó un método deductivo, utilizando la investigación aplicada a nivel relacional, e implementó un diseño transversal no experimental. La recogida de datos se llevó a cabo mediante encuestas y cuestionarios. La objetividad del instrumento se evaluó mediante el análisis alfa de Cronbach a través de SPSS. Conclusiones: Con una confiabilidad de 86,7% y respaldado por la tau-b de Kendall con un valor p de 0,000, los hallazgos indican que existe una relación significativa entre el conocimiento gerencial y la toma de decisiones dentro de la empresa constructora Surupana de Juliaca para el año 2023. Existe una relación moderada de 0.740 como lo indica Pearson. El gerente debe apegarse a los principios de motivación, desarrollo, liderazgo y autoridad para facilitar la toma de decisiones efectivas y cumplir exitosamente con los objetivos de la empresa constructora.

Palabras claves: Conocimiento Gerencia, Toma de Decisiones en la Constructora Surupana.



ABSTRACT

According to the relationship between managerial knowledge and decision making that has been observed within the surupana construction company, the objective was considered: to find the relationship between managerial knowledge and decision making in the surupana construction company in the city of Juliaca, 2023. The study employed a deductive method, using applied research at the relational level, and implemented a non-experimental cross-sectional design. Data collection was carried out through surveys and questionnaires. The objectivity of the instrument was evaluated by Cronbach's alpha analysis through SPSS. Conclusions: With a reliability of 86.7% and supported by Kendall's tau-b with a p-value of 0.000, the findings indicate that there is a significant relationship between managerial knowledge and decision making within the construction company Surupana de Juliaca for the year 2023. There is a moderate relationship of 0.740 as indicated by Pearson. The manager must adhere to the principles of motivation, development, leadership and authority to facilitate effective decision making and successfully meet the objectives of the construction company.

Key words: Knowledge Management, Decision Making in Constructora Surupana.



INTRODUCCIÓN

Procedimiento en gestión de conocimiento, medio por el que una empresa garantiza la transferencia sistemática y eficaz de información y competencias a sus empleados. Se advierte que esta información y conocimientos pueden estar localizados tanto dentro como fuera de la organización. Esta función es responsable por planeación, coordinación, conocimiento que ocurren en la Constructora Surupana vinculado a operaciones internas, a fin en establecer capacidades fundamentales.

La Constructora Surupana está inmersa en una importante iniciativa estratégica que esconde su objetivo de aumentar su rentabilidad. El objetivo es agilizar el intercambio y el cultivo del conocimiento de gestión.

La gestión del conocimiento se centra la organización, supervisa los pasos informativos, así como la capacidad de personas para gestionar continuamente el conocimiento. Esto es evidente. Esto permite a la institución activar su capacidad de respuesta en enfrentar los desafíos emergentes, promoviendo así en intercambio y la utilización de los recursos más valiosos, incluidos el conocimiento, el talento humano y la experiencia, para comprender y transformar perpetuamente los retos y la evolución continua del entorno.

El objetivo de los diversos enfoques teóricos de la gestión del conocimiento en relación con el desarrollo de las capacidades innovadoras y el aprendizaje organizativo. La globalización es uno de los procesos que ha contribuido al avance de la gestión del conocimiento.

Tiene seis capítulos:

Capítulo I: Identificación de la cuestión, articulación del contexto problemático, formulación de la pregunta de investigación y justificación del estudio.

Capítulo II: Identificación de los objetivos.

Capítulo III: En esta sección se presenta el marco teórico, los antecedentes de la investigación.



Capítulo IV: En esta sección se expondrán las hipótesis y la operacionalización de dichas variables.

Capítulo V: En este capítulo se exponen los procedimientos metodológicos de la investigación.

Capítulo VI: Resultados de la investigación.

La investigación concluye con una presentación de las conclusiones y material complementario.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

El desarrollo de la investigación científica en la administración estatal no está exento de requisitos formales. Los resultados adecuados de la investigación dependen no sólo del contenido, sino también de la organización, estructura y calidad del manuscrito. Este artículo sugiere métodos para la resolución de problemas en proyectos de investigación en ingeniería. Ofrece visión al formular una pregunta correctamente, brinda algunos ejemplos de la formulación correcta y lo que se debe y no se debe hacer al preparar un texto que contiene una pregunta, y muestra qué hacer cuando no es así. Finalmente, se introducirán algunos aspectos esenciales para que puedas evaluar la redacción, estructura y estándares del planteamiento del problema para esta tarea.

Valencia et al. (2021) en fin de examinar modelo de la gestión de conocimiento que conduce a las ventajas competitivas de las universidades, tanto teórico como práctico. Por lo tanto, las universidades deberían centrarse en aplicar modelos de gestión del conocimiento para desarrollar estrategias que cumplan con las prioridades de creación de conocimiento y sean capaces de traducir las necesidades organizacionales en beneficios públicos y sociales. La metodología es resultado de investigaciones y análisis de documentos encaminados a analizar la administración del saber de organizaciones, universidades con el fin de resaltar ventajas



competitivas en el sector universitario. Por ello, la gestión del conocimiento en las universidades busca siempre crear un escenario satisfactorio que apoye el desarrollo, la transferencia y la difusión del conocimiento a través de un modelo en el que se puedan ajustar suficientemente los elementos que brindan oportunidades de formación continua y retención. Como sistema estratégico para el desarrollo organizacional.

Ardila et al. (2018) En el contexto de un mundo cambiante, donde la globalización ha vuelto a convertir a las regiones en la base para la creación de conocimiento sobre las nuevas características de la economía, la necesidad de herramientas para analizar este problema es cada vez mayor. Este modelo es particularmente adecuado para Perú, que recientemente ha iniciado el proceso de regionalización. Específicamente para este propósito, se propone un modelo teórico para abordar el conocimiento del dominio regional, teniendo en cuenta aspectos tanto actuales como futuros. Se presenta un estudio prospectivo que plantea interrogantes y los incorpora a un modelo para identificar variables futuras en la oferta y demanda de conocimiento.

El problema a estudiar se clasifica en tres etapas, según la metodología de Mendez (2011): diagnóstico, pronóstico y control del pronóstico. El diagnóstico es que el conocimiento gerencial y la toma de decisiones en la Constructora Surupana, son consistentes en su orientación a sus trabajadores, dando como resultado decisiones favorables.

La Constructora Surupana fue creada por su fundador, el Sr. Raimundo Palomino Hanco, un joven empresario de la ciudad de Puno comprometido con los principios de responsabilidad y trabajo. Surupana se fundó sobre la base de la Empresa de Transportes Palomino, prestadora de servicios que brindaba servicios de alquiler de maquinaria pesada a las empresas más significativas que realizaban obras viales de envergadura principalmente en la región sur de nuestro territorio.

Es crucial examinar el proceso de toma de decisiones, ya que es el proceso mediante el cual se toma una decisión entre varias opciones o posibles soluciones al problema, lo que posteriormente conduce a la formulación del problema.



La formación inadecuada del directivo es la razón principal de la mala calidad de la toma de decisiones en la empresa de construcción Surupana. Los factores o causas son los siguientes: ¿Cuál es la razón de la mala calidad de la toma de decisiones? Es el resultado de una mala toma de decisiones empresariales, ya que los conocimientos del directivo no están bien equipados para tomar decisiones para la empresa.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema principal

¿Cuál es la relación de conocimiento gerencial y la toma de decisiones en la constructora Surupana en la ciudad de Juliaca, año 2023?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación de la planificación con la toma de decisiones en la constructora Surupana en Juliaca, año 2023?

¿Cuál es la relación de la coordinación con la toma de decisiones en la constructora Surupana en Juliaca, año 2023?

¿Cuál es la relación del control interno con la toma de decisiones en la constructora Surupana en Juliaca, año 2023?

1.3. Justificación del Estudio

Dado el marco teórico. Este estudio examina el impacto del conocimiento del alcance de los gerentes en la toma de decisiones en la empresa constructora Surupana en Juliaca, Perú, en el año 2023. Los objetivos del estudio incluyen mejorar la comprensión dinámica de la empresa sobre la importancia de aplicar con precisión una política primaria que conducirá a una mayor rentabilidad y a un entorno empresarial más favorable. Ayudará a la reactivación de las microempresas y las pequeñas empresas, rescatándolas de sus errores y mejorando al mismo tiempo la competitividad de sus servicios. También será útil para otras empresas, estudiantes y recién licenciados al poner un mayor énfasis en la comprensión del problema y su solución.



Desde un punto de vista puramente pragmático. Con estos datos, podremos comprender mejor los elementos que afectan al conocimiento de la gestión y a la toma de decisiones en la empresa constructora surupana de Juliaca y desarrollar métodos eficaces para abordarlos.

Desde un punto de vista científico. Los objetivos de esta investigación hicieron necesaria la implementación de una metodología correlacional para examinar la conexión entre el conocimiento gerencial y la toma de decisiones en la empresa constructora surupana de Juliaca. El desarrollo de una correlación entre las variables V1 y V2 será posible mediante la aplicación de metodologías de investigación y cuestionario.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

Encontrar la relación de conocimiento gerencial y la toma de decisiones en la constructora surupana en la ciudad de Juliaca, año 2023.

2.2. Objetivos específicos

Determinar relación de la planificación con la toma de decisiones en la constructora surupana en Juliaca, año 2023.

Determinar relación de la coordinación con la toma de decisiones en la constructora surupana en Juliaca, año 2023.

Determinar relación del control interno con la toma de decisiones en la constructora surupana en Juliaca, año 2023.



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación

3.1.1. *Ámbito universal*

Shaik et al. (2023) el trabajo académico denominado; "Gestión conocimiento, resistencia al cambio como moderadores, gestión del cambio y gratificación en el trabajo ": Se recabó información en 413 encuestados del sur de la India que trabajaban en cuatro sectores clave: fabricación, tecnologías de la información, sanidad y educación. Antes de comprobar las hipótesis mediante las macros PROCESS de Hayes, se examinaron las cualidades psicométricas del instrumento de encuesta. Los hallazgos indican que tanto la productividad como la satisfacción en el trabajo de los trabajadores predicen significativamente mediante la gestión del cambio. Además, la asociación entre estaba mediada por productividad del personal. Además, este estudio descubrió que la gestión del conocimiento (segundo moderador) y la resistencia al cambio (primer moderador) interactuaban con la gestión del cambio para aumentar la productividad de los trabajadores.

Park et al. (2023) revista titulado: "Evaluación del desempeño de una plataforma integrada de gestión del conocimiento de enfermería basada en evidencia (I-EBNKM) en entornos clínicos del mundo real": Tras dos meses de uso de la plataforma I-EBNKM en entornos clínicos reales,



evaluamos cómo habían cambiado los niveles de conocimiento sobre PBE, actitud, práctica, confianza en el cuestionamiento clínico, comportamiento innovador individual, cultura organizativa innovadora y gestión del conocimiento organizativo. En el ensayo participaron 198 enfermeras, divididas en grupos experimental y de control. Tras la implementación de la plataforma I-EBNKM, ($t = 7,16$; $p < 0,001$), actitud ($t = 6,30$; $p < 0,001$), práctica ($t = 7,63$; $p < 0,001$), confianza en el cuestionamiento clínico ($t = 4,57$; $p < 0,001$), comportamiento innovador individual ($t = 8,72$; $p < 0,001$) y gestión del conocimiento organizativo ($t = 7,43$; $p < 0,001$).

Durst et al. (2023) el trabajo científico denominado; "Gestión, riesgo, conocimiento en los bancos: un área para mejorar el desempeño organizacional": Los estudios empíricos también son bastante escasos cuando se trata de investigar los riesgos del conocimiento y cómo se gestionan en las empresas. Sin embargo, los estudios de replicación son esenciales en la ciencia para evitar la aceptación ciega de datos empíricos. En consecuencia, nuestro estudio replica el tipo de generalización empírica observada en el artículo, sobre la administración del conocimiento (KRM) en empresas públicas y privadas. Los hallazgos de entonces se examinan utilizando datos frescos de 103 bancos cooperativos italianos, teniendo en cuenta los supuestos de KRM y rendimiento que sustentaron el estudio inicial y la metodología empleada. Al ofrecer datos empíricos frescos desde una perspectiva cultural, regional y conceptual diversa, esta investigación hace avanzar la evolución teórica del conocimiento y el análisis de los peligros asociados al mismo.

Hatami et al. (2023) revista científica titulado; " Fomentar la administración del saber, del comportamiento reológico del SiO Lubricante nano 2/SAE50 por metodología de superficie de respuesta (RSM)": Por lo tanto, para el modelo elegido, se comunicaron $R^2 = 0,9923$, R^2 predicho = $0,9887$ y R^2 ajustado = $0,9906$; los valores MOD del modelo cuártico son $-7 < MOD < +8$. Además, se ha descubierto que la dependencia de la viscosidad del comportamiento SR y NF no es newtoniana, y se ha propuesto una relación de correlación que comprende tres factores independientes para predecir la viscosidad. A altas revoluciones del motor, una comparación del



contorno de viscosidad del fluido base (BF) con y sin el uso de nanopartículas (NPs) ha revelado que el uso de NPs de SiO₂ ha aumentado la viscosidad. Además, a alta velocidad del motor, la aplicación de nanopartículas de SiO₂ ha aumentado la viscosidad en un 33,27% y un 25%, respectivamente, a las temperaturas mínima y máxima.

Gupta y Achhnani (2023) en su artículo titulado: "Estructuración de organizaciones para apoyar la gestión del conocimiento y fomentar capacidades dinámicas": A través de un examen exhaustivo de la bibliografía, el estudio investiga cómo contribuye la gestión del conocimiento al desarrollo de capacidades organizativas dinámicas. Los autores han intentado examinar la teoría de la estructuración a través de la literatura disponible en la actualidad. Según el marco sugerido por los autores, los componentes estructurales de una organización proporcionan la norma para el entorno externo presenta retos dinámicos a las organizaciones, y desarrollar habilidades dinámicas es todo un desafío cuando falta la confianza interpersonal.

3.1.2. *Ámbito nacional*

Medina y Mendoza (2022) en la tesis titulado: "PIP en gestión prospectiva": Los hallazgos evidenciaron que están al tanto de los riesgos naturales vinculados a la sequía extendida, las precipitaciones, la nubosidad y los vientos esporádicos, que son los principales factores contribuyentes, lo que garantiza que cualquier daño provocaría pérdidas financieras y económicas significativas. Sin embargo, como no se dispone de la financiación necesaria y no se han establecido medidas, valoración y monitorización de los peligros, no han creado profesionales calificados y expertos para tratar los eventuales inconvenientes. Con $Rho = 0,844$ y $valor\ p = 0,000b < 0,01$ se determinó que tenían una asociación positiva.

Alfaro (2022) en la tesis titulado: "Engagement empresarial y elección de opciones": Este estudio aplicado, de diseño no experimental, transversal y correlacional, analizó la relación entre la toma de decisiones y el compromiso organizacional en 53 colaboradores administrativos. Los datos, recolectados mediante un cuestionario, revelaron una asociación positiva y significativa



entre ambas variables ($\rho = 0.53$, $p = 0.000$), indicando que una mejor toma de decisiones favorece un mayor compromiso por parte de los empleados.

Núñez et al. (2023) en la revista titulada; "Estrategias de decisiones en empresas: Innovación y competitividad": Reconocen cuatro estrategias básicas: la evaluación exhaustiva de la competencia en el mercado y del entorno de creativa, el establecimiento de objetivos específicos y cuantificables, la asunción de riesgos y la experimentación de conceptos y métodos novedosos. Las empresas tendrán que utilizar cada vez más tecnología, capacidad inteligente y la automatización en el estudio virtual, manejar mayores cantidades en datos y tomar opciones con mayor rapidez precisa. Hacer frente a los efectos, acciones relacionadas con el ámbito ecológico y la comunidad, las empresas también están incorporando progresivamente ideas de sostenibilidad en sus planes de negocio.

Mencía et al. (2023) en la revista titulada; "Manejo administrativo y las medidas de toma de decisiones de los administradores": Diseño descriptivo correlacional. Veinticinco gerentes, subgerentes, directores y asesores constituyeron la población. Se utilizó un cuestionario cerrado con cinco (05) categorías de respuesta como instrumento creado a tal efecto. Alfa de Cronbach fue empleado para medir la confiabilidad, los resultados mostraron una correlación positiva media. Indica que la administración directiva y las decisiones tomadas por los directivos de una entidad pública mantienen una relación directa, lo que señala un vínculo medio positivo. en la administración directiva y las decisiones tomadas por los directivos de una organización gubernamental.

Perdomo (2023) en la revista titulada; "Gestión del conocimiento": La metodología hace uso de un cuestionario creado específicamente para este fin. Para que sea útil el avance y expansión de las instituciones, un enfoque realista y fácil de alcanzar que debe llevarse a cabo de forma ordenada, práctica y eficaz con todos los conocimientos de cada colaborador. En resumen, la gestión del conocimiento es una táctica de gestión viable, ya que aprovecha los



casos del empleado aumentar eficacia, la eficiencia, las acciones, al tiempo y facilita la identificación de problemas dentro de la empresa.

3.1.3. *Ámbito regional*

Cruz (2022) la investigación denominada "Influencia cultural": Este estudio adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo-correlacional, analítico, deductivo, no experimental y transversal. Para la recolección de datos, se empleó la técnica de la encuesta, utilizando un cuestionario como instrumento. Los resultados revelaron que el 66.5% de los participantes presentan un nivel moderado de cultura financiera y toman decisiones financieras personales con similar medida. Mediante el coeficiente de Spearman, se identificó una correlación positiva y altamente significativa, aunque de magnitud baja, entre el conocimiento financiero y la toma de decisiones ($\rho = 0.180$). Asimismo, las habilidades financieras mostraron una asociación positiva y significativa con la toma de decisiones ($\rho = 0.343$), aunque también con una intensidad baja. Adicionalmente, el 34.9% de los encuestados demostró un conocimiento financiero medio y una toma de decisiones igualmente moderada.

Quispe (2023) el trabajo titulado; "Administración del saber en decisiones de directivos": El estudio, de naturaleza cuantitativa y diseño no experimental correlacional, se basó en un análisis de 84 unidades. El procesamiento estadístico de los datos, mediante el coeficiente de Pearson, evidenció una correlación positiva y moderada ($r = 0.722$) entre la toma de decisiones (V1) y la gestión del currículo (V2). Dicha asociación fue validada inferencialmente con la prueba T-Student, al obtenerse un valor t calculado (2.146) superior al valor crítico tabular (1.663). Este resultado permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa, confirmando la existencia de una relación significativa entre ambas variables a nivel poblacional.

García (2022) en su tesis titulado; "El Análisis Económico-Financiero Influye Significativamente": La investigación adoptó un enfoque descriptivo-correlacional con un diseño no experimental-transversal, empleando métodos deductivos, analíticos y comparativos. La muestra incluyó documentos financieros (estado de situación financiera y estado de resultados)



y cinco colaboradores, a quienes se aplicó un cuestionario. Las técnicas de recolección de datos fueron: observación y análisis documental (para los estados financieros) y cuestionario (para evaluar la toma de decisiones gerenciales). Prueba de correlación de Pearson (para determinar la relación entre el análisis financiero y la toma de decisiones). Los hallazgos mostraron una alta correlación entre el análisis económico-financiero y la toma de decisiones gerenciales. Se determinó que el análisis financiero influye significativamente en las decisiones gerenciales, respaldando la importancia de herramientas como el análisis horizontal, vertical y de ratios para una gestión estratégica eficiente.

Berolatti (2023) en su tesis titulado; "Incidencia del valor empresarial": El presente estudio se centró en el Hotel QELQATANI (3 estrellas, ubicado en nuestra región) como caso de análisis, debido a sus dificultades para consolidarse en el mercado turístico regional y nacional. Identificamos que su principal problema radica en la falta de interpretación adecuada de sus estados financieros, lo que limita su capacidad. Como respaldo, los antecedentes revelaron que muchas empresas del sector. No correlacionan datos financieros con la toma de decisiones operativas que carecen de planes para escalar servicios en picos de demanda. El cálculo del EVA (economic value added) como indicador central, al medir la utilidad residual y creación de valor real. Donde la investigación buscó proporcionar una herramienta decisional basada en evidencia financiera, que permita al hotel mitigar riesgos estacionales, asignar recursos eficientemente y competir mediante una gestión rentable y data-driven.

Choquepata (2023) en su tesis titulado; "Supervisión y decisión interna en la entidad local, período 2021": Empleó una metodología cuantitativa de tipo aplicada. El estudio, de diseño no experimental transversal y alcance descriptivo-correlacional y explicativo, recopiló datos mediante encuestas aplicadas a 37 trabajadores. El análisis estadístico, utilizando el Coeficiente de Rho de Spearman, reveló una correlación positiva perfecta (0.960) entre el Control Interno y la toma de decisiones. Con un valor de significancia ($p = 0.001$) por debajo del umbral de 0.05,



se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la alternativa, concluyendo que existe una relación significativa entre ambas variables.

3.2. Marco Teórico

3.2.1. Conocimiento Gerencial

La comprensión gestiona de las dolencias vinculadas a la asistencia, causa moralidad mortalidad calidad de vida reducida y aumentan los costos. Evitar el peligro de ira implementando estrategias, prevención útil al mantener: irritación debido al producto priorizando tratamiento de pacientes ante sepsis, desinfectantes contratiempo cuidados, información esta ausente conforma un problema (Arriba et al., 2021).

Así, cada vez es más evidente en el mundo empresarial que el conocimiento cumple un rol vital en creación del valor para empresas. Esto se debe a que los cambios del entorno están alterando la forma de operar de las empresas, lo que acentúa la necesidad de cultivar una mentalidad innovadora como principal medio de adaptarse a las nuevas circunstancias. Por lo tanto, gestionar el saber y la modernización son cruciales en el mundo que las transformaciones ocurren a un intenso acelerado (Barrios et al., 2017).

Cuando una organización y sus miembros utilizan, comparten, desarrollan y gestionan eficazmente sus conocimientos colectivos e individuales, están implementando una administración del saber. Medida sus posibilidades, se esfuerzan por alcanzar sus objetivos. Propósito de este informe es evidenciar el avance que ha experimentado este sector en los años recientes, utilizando sus usos y prácticas, términos ya establecidos y marcos de evaluación (Romero, 2009).

3.2.1.1. Planificación

La planificación operativa es una estrategia que ayuda a la organización a cumplir los fines económicos, prevé para un periodo de tiempo determinado y en unas circunstancias concretas. Dado que es la técnica vital para la administración, se aconseja incorporarla a algunas responsabilidades de la entidad. La planificación



y control financieros de la organización se llevan a cabo a través del presupuesto operativo. Sin embargo, el acto de identificar lo que se está haciendo y contrastar los resultados con el presupuesto se conoce como control presupuestario. El objetivo es confirmar los logros o corregir los errores (Viegas, 2016).

3.2.1.2. Coordinación

El equilibrio y la coordinación son habilidades motrices perceptivas que sustentan el conjunto de habilidades y talentos motores que crean la riqueza del movimiento humano, especialmente a lo largo del proceso de desarrollo de las primeras edades evolutivas, que corresponde a la escuela básica. Tras una evaluación inicial de los aspectos definitorios y teóricos de estas dos capacidades básicas, examinaremos más detenidamente el componente perceptivo-motor desde dos ángulos. a) las aportaciones fundamentales y b) un conocimiento integrado y global de las habilidades y destrezas, funcionamiento. Esto nos ayuda a comprender cómo todos los actos motores están controlados por la neurofisiología (COPLEFC, 2010).

3.2.1.3. Control interno

Los componentes relevantes de manejo propio podrían aplicarse en instrumentos al mejorar eficacia de gestión, operaciones organizacionales subcontratadas de la parte central del sector energético con el fin de promover sus objetivos principales. Esto plantea el tema de cómo la eficacia de la gestión en la parte central de la industria eléctrica del país se ve afectada por el control interno (Inga & Perez, 2017).

3.2.2. Toma de Decisiones

Cuando se enfrenta a un problema, una persona debe ser capaz de resolverlo por sí misma, eligiendo decisiones por razones particulares. Esto es lo que define la toma de decisiones a nivel individual: una persona utiliza su lógica y sus pensamientos para elegir varias soluciones



a un problema concreto. Resolver las cosas. Además, se considera que una fase (Gutiérrez, 2019).

Las opciones de actuación deben evaluarse la etapa inicial, es crucial decidir qué curso seguir. No habrá decisión si falta esta última. Independientemente de su tipo, la toma de decisiones requiere conocimiento, comprensión y análisis de la cuestión para identificar una solución. A veces el proceso se aborda de forma implícita y rápida por ser tan directo y ordinario, pero otras veces, si se toma una decisión errónea o acertada en un lugar de trabajo relacionado con La implantación de un procedimiento más estructurado que pueda ofrecer mayor claridad e información para resolver los problemas es esencial para determinar si la organización tiene éxito o fracasa (Gutiérrez, 2019).

La toma de decisiones es un aspecto crucial del trabajo de un directivo. Sin embargo, los modelos racionales ofrecen una descripción algo exacta del proceso decisorio cuando los directivos toman decisiones o cuando los costes de identificar y evaluar opciones son mínimos (Galdos, 2015).

Señala que una empresa toma decisiones en dos etapas. Primero es encontrar problema y obtener la información necesarios, tanto internos como externos, para evaluar si el rendimiento está a la altura e identificar posibles deficiencias (Chiavenato, 2015).

3.2.2.1. Poder

El poder es una de las ideas más antiguas y fundamentales de la ciencia política, que se remonta a los griegos y llega hasta nuestros días. Hoy en día sigue siendo un término muy relevante tanto en el discurso popular como en el científico. Pero cuando indagamos en su naturaleza real, nos encontramos con que es dispersa, confusa y compleja. Desde el advenimiento del positivismo hasta las revoluciones burguesas, la idea siguió siendo esencialmente la misma. Se intentó reinterpretar y racionalizar su significado sin cuestionar sus fundamentos con el auge.



Proponemos que el informe de complejidad sirvan para dejar de lado la idea (Montbrun, 2010).

3.2.2.2. Motivación

Aunque la motivación es crucial en todos los ámbitos del quehacer humano, lo es sobre todo en el lugar de trabajo. Puesto que el trabajo ocupa la mayor parte de nuestra vida, es crucial que estemos motivados, onerosa y alienante. Motivarse en el trabajo tiene una serie de efectos psicológicos positivos (Bloom et al., 2013).

3.2.2.3. Desarrollo

Debido a los graves problemas medioambientales amenazantes, actual modelo socioeconómico en las naciones desarrolladas es insostenible. Por lo tanto, se necesita una nueva estructura social que permita un futuro más sostenible, y la educación es esencial para este proceso. El objetivo de la propuesta educativa es integrar el punto de vista constructivista, es decir, el aprendizaje basado en la indagación. Pero también pretende mostrar cómo formación del medioambiente puede «aplicarse» con detalles tangibles del mundo real (Vega et al., 2007).

3.2.2.4. Liderazgo

El doble del buen liderazgo, a continuación, ofrecer una explicación de su desarrollo. Los distintos tipos de liderazgo que componen este paradigma - transformacional, de servicio, espiritual, auténtico y positivo- se desarrollaron en el marco de la psicología organizativa positiva. Los distintos tipos englobados bajo esta nomenclatura son bastante similares y comparten muchas características, a pesar de que el constructo no parece estar claramente definido. En segundo lugar, se analizan los resultados de estudios empíricos que muestran el impacto de este estilo de liderazgo en las organizaciones, y se hace hincapié en factores organizativos positivos (Blanch et al., 2016).



3.3. Marco Conceptual

Gestión

La acción y el resultado de la gestión y la dirección se denominan dirección. Más específicamente, un trámite se refiere a un proceso que es necesario para obtener algo o resolver una cuestión, generalmente de carácter documental o administrativo.

Información privada

Cualquier información que nos identifique es información personal. Nos identifican, describen y definen: Correo electrónico personal. Académica, profesional o laboral.

Investigación

El proceso social de la investigación pretende resolver problemas de conocimiento. Estos problemas pueden provenir de la visión reflexiva y crítica de los sujetos sobre la teoría o la práctica contemporáneas. Considérela un proceso.

Motivación en el trabajo

La motivación se refiere a las influencias internas o externas que causan, dirigen o perpetúan un comportamiento. Muchos autores la llaman «la raíz dinámica del comportamiento», lo que significa que todo comportamiento tiene un motivo.

Objetivo

Las acciones u operaciones de un proyecto se dirigen hacia un objetivo, a menudo conocido como propósito. Todas nuestras acciones se dirigen hacia un objetivo, que es la suma de sus pasos. Nuestro éxito o fracaso determinará si podemos alcanzar ese objetivo.

Organización

Una organización es una estructura social formada por individuos comprometidos con un objetivo compartido que debe alcanzarse en un tiempo, un lugar y un contexto cultural determinados. Para cumplir el propósito, toda empresa ha establecido normas, objetivos y ejes.



Planificar

No solo implica tomar decisiones y establecer opciones para el futuro, sino también proporcionar los medios para lograrlas. Se trata de diseñar deliberadamente un mejor curso de acción desde el presente para lograr o evitar un estado de cosas futuro determinado.

Positivismo

El positivismo es una rama de la filosofía del método científico puede respaldarlo. Como resultado, rechaza todo conocimiento previo a la experiencia.

Positivo

Cuando alguien ve lo conveniente, lo agradable y lo bueno en las cosas, se dice que es positivo en su forma de actuar, que seguramente es lo que se debe establecer para vivir cada día mejor. La persona positiva es optimista, en contraste con la persona pesimista, que ve todo lo negativo, las cosas malas. Una respuesta o actitud positiva suma, suma y perfecciona. En cambio, lo negativo es lo que queda, lo que obstaculiza y lo que impide avanzar. Cuando las circunstancias ofrecen una oportunidad efectiva, se consideran circunstancias favorables.

Socioeconómico

El socioeconómico es el que se ocupa de los factores sociales y económicos. Mientras que lo social está ligado a la sociedad, viven en la misma zona, lo económico depende de la economía para gestionar bienes finitos que satisfagan las necesidades materiales humanas.



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general

Relación de conocimiento gerencial y la toma de decisiones en la constructora Surupana en la ciudad de Juliaca, año 2023, es significativo.

4.2. Hipótesis específicas

Relación de la planificación con la toma de decisiones en la constructora Surupana en Juliaca, año 2023, es significativo.

Relación de la coordinación con la toma de decisiones en la constructora Surupana en Juliaca, año 2023, es significativo.

Relación del control interno con la toma de decisiones en la constructora Surupana en Juliaca, año 2023, es significativo.

4.3. Variables

Conocimiento Gerencial

- Planificación
- Coordinación
- Control interno



Toma de Decisiones

- Poder
- Motivación
- Desarrollo
- Liderazgo

4.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de conocimiento gerencial y toma de decisiones.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Valorización		
Conocimiento Gerencial “Rol encargado de la planificación estratégica, coordinación operativa y control de los activos de conocimiento que fluyen a lo largo de la organización” ^a	Planificación	Objetivos Metas Estrategias Plan Recursos	Ordinal		
	Coordinación	Coordinación dinámica general Coordinación espacial			
	Control interno	Evaluación de riesgo Información y comunicación Supervisión y monitoreo			
	Toma de decisiones	Poder		Empoderar a las personas Confiar en los seres humanos Otorgar libertad a los individuos	Ordinal
		Motivación		Proporcionar aliento Motivar a las personas Reconocer el trabajo bien hecho	
			Desarrollo	Gestión del conocimiento Instruir nuevas metodologías Desarrollar y generar talento	
		Liderazgo	Conceder liderazgo Guiar a las personas Evaluar el rendimiento		

Nota. ^a Arriba et al. (2021) y ^b Gutiérrez (2019).



CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO DE METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la investigación

Hernández (2017) cuantitativo es el enfoque de la investigación para comprobar la hipótesis y analizar los datos recogidos mediante un cuestionario entregado a los colaboradores.

5.2. Métodos aplicados a la investigación

Peñas (2006) deductivo es el método del estudio que se caracteriza por ser un proceso progresivo, el desarrollo de nuevas teorías.

5.3. Tipo de investigación

Álvarez (2020) dado que permite realizar el análisis teórico, la investigación empleó el tipo aplicativa de acuerdo con sus objetivos.

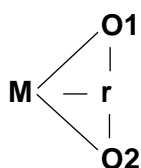
5.4. Nivel de la investigación

Hernández (2017) de acuerdo con su objetivo, el alcance de este estudio es correlacional.

5.5. Diseño de la investigación

Pitarque (2013) el estudio es compatible con el diseño transversal no experimental.

Esquema:



Donde:

M = Muestra de estudio.

O1, O2 = Observación de las variables.

R: Correlación.



5.6. Población y muestra

5.6.1. Población

Todos empleados de construcción Surupana constituyen la población del estudio.

Tabla 2

Número de empleados.

N°	Oficina	Empleados
1	Regerencia	3
2	Regerencia colaboradores	7
3	Oficina de administración	2
4	Oficina de planificación y presupuestos	3
5	abastecimiento	3
6	Recursos humanos	2
7	Oficina de contabilidad	2
8	Imagen institucional	1
9	Patrimonio y almacén	4
10	seguridad	2
11	Personal de limpieza	1
Total		30

Nota. 30 empleados de Surupana.

5.6.2. Muestra

El 100% de la población se incluirá en la muestra del estudio, que es una muestra probabilística aleatoria de participantes que presentarán y responderán al cuestionario. Para seleccionar a los 30 empleados a encuestar se aplica muestreo al azar.

5.7. Técnicas e instrumentos

5.7.1. Técnica

Los datos para el avance de la investigación se recopilaban mediante el método de encuesta.



5.7.2. Instrumento

Un cuestionario de instrumento con escala de evaluación tipo Likert.

5.8. Confiabilidad y validez de instrumento

5.8.1. Confiabilidad

Vara-Horna (2010) en el SPSS se ha realizado el análisis del instrumento, se utilizó la herramienta de análisis "alfa de Cron Bach".

Tabla 3

Estadística de confiabilidad.

α de Cronbach	N = componentes
,865	22

Nota. Fiabilidad.

Interpretación

Oviedo y Campo (2005) dado que se sitúa entre 0,70 y 0,90, el resultado, que es de 0,865 para un total de 22 preguntas y 30 encuestados, tiene una fiabilidad altamente significativa.

5.8.2. Valides del instrumento

Para validar la herramienta se recurrió a la opinión de un experto.

- Dr. Robbin Flores Aguilar

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

Investigación intitulada "Relación del conocimiento gerencial y la toma de decisiones en la Constructora Surupana Juliaca, año 2023". Una vez finalizadas las encuestas en noviembre de 2023, los datos se interpretaron utilizando IBM SPSS v25, un programa de tratamiento estadístico.



5.10. Contrastación de hipótesis

Planteamiento de hipótesis general

H0: No existe relación de conocimiento gerencial y la toma de decisiones en la constructora Surupana de Juliaca, 2023.

H1: Existe relación de conocimiento gerencial y la toma de decisiones en la constructora Surupana de Juliaca, 2023.

Nivel de significancia

5% de Alpha

Estadística de prueba

Datos en términos paramétricos utilizando la Tau de Kendall b.

Cálculo de P-valor

Tabla 4

Presunción ordinal.

		Error estándar		Significación	
		Valor	asintótica	T aproximado	aproximado
Ordinal por ordinal	Tau b de Kendall	,516	,129	3,896	,000
N de casos válidos		30			

Nota. P-valor 0,000 (0%).

Interpretación

Análisis b de la Tau de Kendall, la correlación es estadísticamente significativa, 0,000. < 0,05, si hay relación del conocimiento gerencial y la toma de decisiones en la constructora Surupana de Juliaca, año 2023.



Planteamiento de hipótesis específico 1

H0: No existe relación de la planificación y la variable toma de decisiones en la constructora Surupana de Juliaca, 2023.

H1: Existe relación de la planificación y la variable toma de decisiones en la constructora Surupana de Juliaca, 2023.

Nivel de significancia

5% de Alpha.

Estadística de prueba

Datos en términos paramétricos utilizando la Tau de Kendall b.

Cálculo de P-valor

Tabla 5

Presunción común 1.

		Error estándar			Significación
		Valor	asintótica	T aproximado	aproximado
Ordinal por ordinal	Tau b de Kendall	,511	,121	4,052	,000
N de casos válidos		30			

Nota. P-valor 0,000 (0%).

Interpretación

Análisis b de la Tau de Kendall, la correlación es estadísticamente significativa, 0,000. < 0,05, si hay relación de la planificación y la variable toma de decisiones en la constructora Surupana de Juliaca, 2023.



Planteamiento de hipótesis específico 2

H0: No existe relación de la coordinación y la variable toma de decisiones en la constructora Surupana de Juliaca, 2023.

H1: Existe relación de la coordinación y la variable toma de decisiones en la constructora Surupana de Juliaca, 2023.

Nivel de significancia

5% de Alpha.

Estadística de prueba

Datos en términos paramétricos utilizando la Tau de Kendall b.

Cálculo de P-valor

Tabla 6

Presunción común 2.

		Valor	Error estándar asintótica	T aproximado	Significación aproximado
Ordinal por ordinal	Tau b de Kendall	,512	,126	3,809	,000
N de casos válidos		30			

Nota. P-valor 0,000 (0%).

Interpretación

Análisis b de la Tau de Kendall, la correlación es estadísticamente significativa, 0,000. < 0,05, si hay relación de la coordinación y la variable toma de decisiones en la constructora Surupana de Juliaca, 2023.



Planteamiento de hipótesis específico 3

H0: No existe relación del control interno y la variable toma de decisiones en la constructora Surupana de Juliaca, 2023.

H1: Existe relación del control interno y la variable toma de decisiones en la constructora Surupana de Juliaca, 2023.

Nivel de significancia

5% de Alpha.

Estadística de prueba

Datos en términos paramétricos utilizando la Tau de Kendall b.

Cálculo de P-valor

Tabla 7

Presunción común 3.

		Error estándar		Significación	
		Valor	asintótica	T aproximado	aproximado
Ordinal por ordinal	Tau b de Kendall	,332	,147	2,184	,029
N de casos válidos		30			

Nota. P-valor 0,029 (3%).

Interpretación

Análisis b de la Tau de Kendall, la correlación es estadísticamente significativa, 0,029. < 0,05, si hay relación del control interno y la variable toma de decisiones en la constructora Surupana de Juliaca, 2023.



CAPÍTULO VI
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados

Jerarquía de relación

Tabla 8

Jerarquía.

Denominación	Negativo	Positivo
Muy bajas	-.0 → -.20	0 → 20
Bajas	-.21 → -.40	21 → 40
Moderadas	-.41 → -.60	41 → 60
Buenas	-.61 → -.80	61 → 80
Muy buenas	-.81 → -1	81 → 1

Nota. Stevenson (2004).

Prueba de normalidad

Tabla 9

Shapiro - Wilk.

Shapiro Wilk	Estadística	g l	Sig.
Conocimiento gerencial	,976	30	,473
Toma de decisiones	,961	30	,328

Nota. Verificación habitual.

Interpretación

Cuando hay menos de cincuenta puntos de datos, se emplea el estadístico de Shapiro-Wilk. Los resultados se desvían de un alfa de 0,05 con valores P de 0,473 y 0,328, respectivamente. Dado que esto sugiere que los datos se distribuyen normalmente, se realizarán más análisis utilizando el estadístico de Pearson.

Objetivo general

Tabla 10

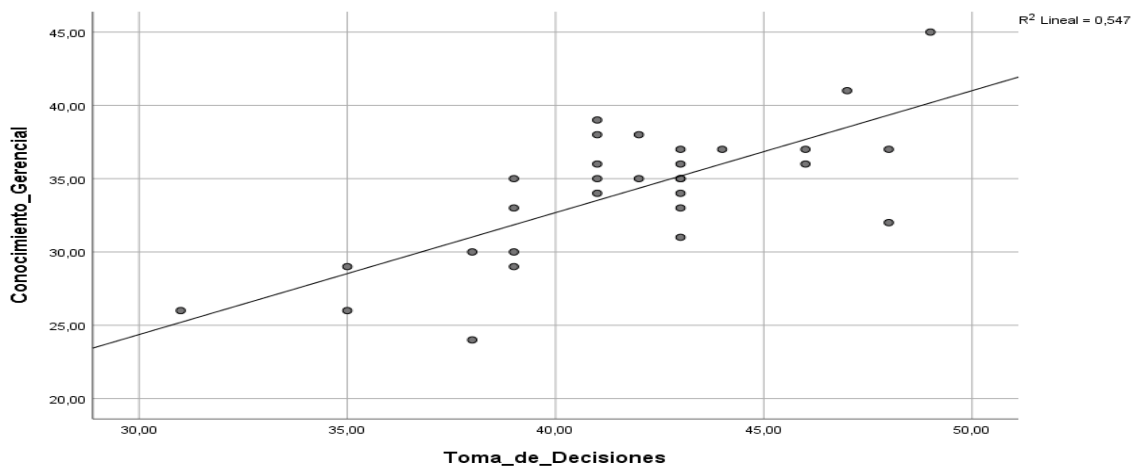
Correlación del propósito ordinario.

		Conocimiento gerencial	Toma de decisiones
Conocimiento gerencial	Relación de Pearson	1	,740**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Toma de decisiones	Relación de Pearson	,740**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

Nota. Recolección de datos, noviembre 2023.

Figura 1

Correlación del propósito ordinario.



Nota. tabla 10.

Interpretación

El resultado es de 0,740 (0,74%) según la estadística analítica de Pearson, lo que indica una correlación positiva buena de “conocimiento gerencial” y “toma de decisiones”.

Objetivo específico 1

Tabla 11

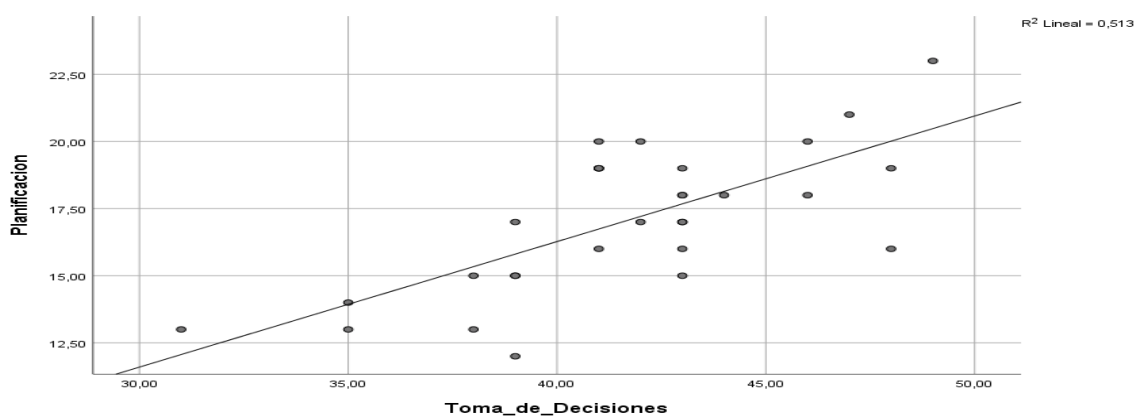
Correlación del propósito común 1.

		Planificación	Toma de decisiones
Planificación	Relación de Pearson	1	,716**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Toma de decisiones	Relación de Pearson	,716**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

Nota. Recolección de datos, noviembre 2023.

Figura 2

Correlación del propósito común 1.



Nota. tabla 11.

Interpretación

El resultado es de 0,716 (71.6%), según la estadística analítica de Pearson, lo que indica una correlación positiva buena de planificación y toma de decisiones.

Objetivo específico 2

Tabla 12

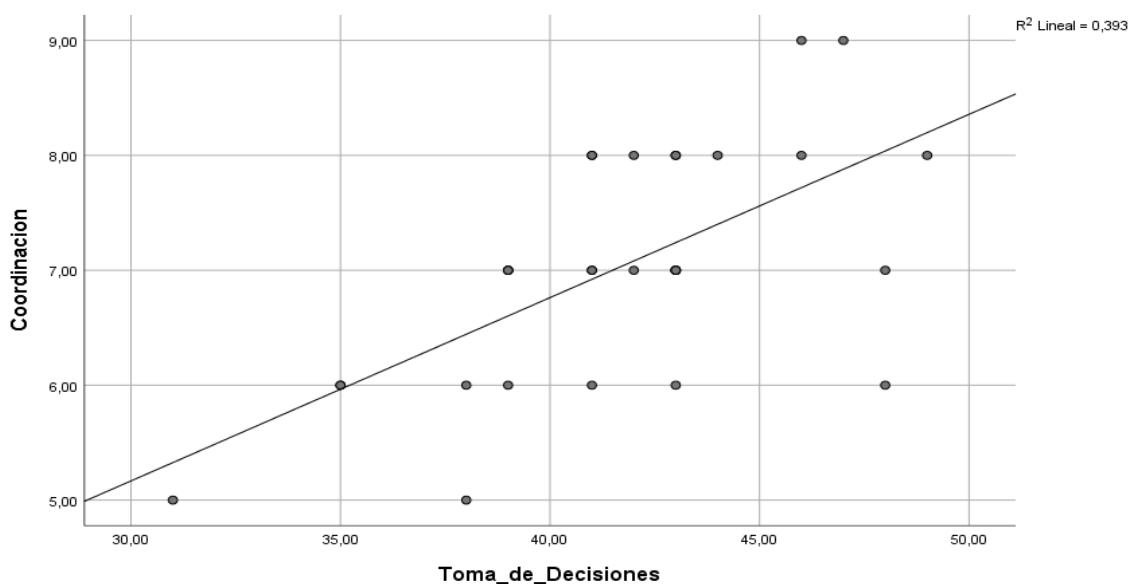
Correlación del propósito común 2.

		Coordinación	Toma de decisiones
Coordinación	Relación de Pearson	1	,627**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Toma de decisiones	Relación de Pearson	,627**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

Nota. Recolección de datos, noviembre 2023.

Figura 3

Correlación del propósito común 2.



Nota. tabla 12.

Interpretación

El resultado es de 0,627 (62,7%), según la estadística analítica de Pearson, lo que indica una correlación positiva buena de coordinación y toma de decisiones.

Objetivo específico 3

Tabla 13

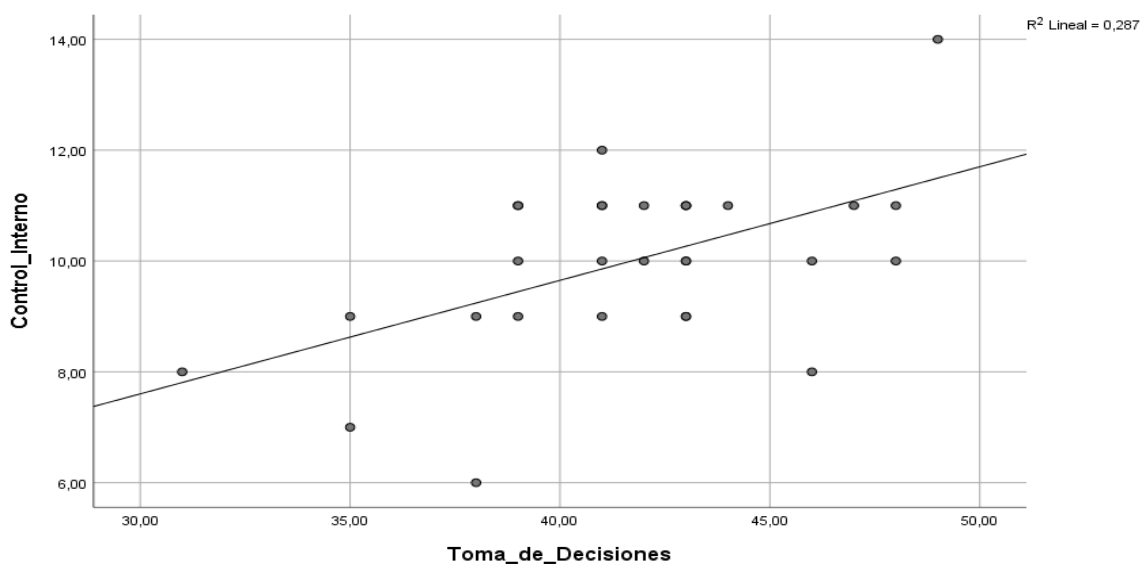
Correlación del propósito común 3.

		Control interno	Toma de decisiones
Control interno	Relación de Pearson	1	,536**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Toma de decisiones	Relación de Pearson	,536**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

Nota. Recolección de datos, noviembre 2023.

Figura 4

Correlación del propósito común 3.



Nota. tabla 13.

Interpretación

El resultado es de 0,536 (53,6%) según la estadística analítica de Pearson, lo que indica una correlación positiva moderada “control interno” y “toma de decisiones”.



6.2. Discusión de resultados

Indagación titulada “Relación del conocimiento gerencial y la toma de decisiones en la Constructora Surupana Juliaca, año 2023”. Los resultados presentados en este capítulo se sometieron a un riguroso procedimiento de tratamiento de datos mediante el software SPSS Statistics 25, demostrando un análisis de fiabilidad de 0,865, lo que corresponde a un 0,87%. Como se ilustra en la Figura 1, esto se sitúa dentro de la escala buena.

Las limitaciones encontradas en la presente investigación estaban relacionadas con la recogida de datos, ya que los encuestados manifestaron aprensión ante determinadas preguntas del cuestionario. Además, no se dominaba SPSS 25, para la información.

La relación positiva buena de conocimiento gerencial, la ratificación Shaik et al. (2023) es significativo el conocimientos y habilidades, Medina y Mendoza (2022) tenían una asociación positiva, Alfaro (2022) compromiso organizativo y la toma de decisiones es fuerte, Cruz (2022) altamente valioso, Quispe (2023) correlación moderada y directa. La relación es positiva buena de planificación, la ratificación de Durst et al. (2023) conocimiento asociados, Nuñez et al. (2023) tomar decisiones con mayor rapidez y precisión, Nuñez et al. (2023) sostenibilidad en sus planes de negocio. La relación positiva buena de coordinación y toma de decisiones, en colaboración con Hatami et al. (2023) ha propuesto una relación, Mencía et al. (2023) indica un vínculo positivo medio, Mencía et al. (2023) entidad pública están directamente relacionadas. La relación positiva moderada de control interno, la colaboración con Gupta y Achhnani (2023) falta la confianza interpersonal, Perdomo (2023) las experiencias de los empleados.

Gracias al análisis, podemos identificar varios elementos del estudio están relacionados con organizaciones o instituciones y que podrían ser objeto de más investigación.



CONCLUSIONES

- PRIMERA:** Propósito ordinal, encontrar la relación de conocimiento gerencial y la toma de decisiones en la Constructora Surupana de la ciudad de Juliaca, año 2023, La aplicación del estadístico de Pearson arroja una correlación del 74,0% y un valor P de 0,000, que está por debajo del umbral alfa de 0,05, determinado por el estadístico Tau-b de Kendall. Esto indica significación estadística, lo que lleva a la conclusión de que existe una relación positiva entre los conocimientos de gestión y la toma de decisiones.
- SEGUNDA:** Propósito común 1, encontrar la relación de la planificación y la toma de decisiones en la Constructora Surupana de la ciudad de Juliaca, año 2023, La aplicación del estadístico de Pearson arroja una correlación del 71,6% y un valor P de 0,000, que se sitúa por debajo del umbral alfa de 0,05. Este resultado, calculado mediante el estadístico Tau-b de Kendall, sugiere la existencia de significación, lo que permite concluir que existe una relación positiva entre la planificación y la toma de decisiones.
- TERCERA:** Propósito común 2, encontrar la relación de la coordinación y la toma de decisiones en la Constructora Surupana de la ciudad de Juliaca, año 2023, La aplicación del estadístico de Pearson arroja un resultado de correlación del 62,7% y un valor P de 0,00, que está por debajo del umbral alfa de 0,05, determinado por el estadístico Tau-b de Kendall. Esto indica significación estadística, lo que lleva a la conclusión de una relación positiva entre coordinación y toma de decisiones.
- CUARTA:** Propósito común 3, encontrar la relación del control interno y la toma de decisiones en la Constructora Surupana de la ciudad de Juliaca, año 2023, La aplicación del estadístico de Pearson indica una correlación del 53,6% y un valor P de 0,029, que está por debajo del umbral alfa de 0,05,



determinado por el estadístico Tau-b de Kendall. Esto sugiere una significación estadística, lo que lleva a la conclusión de una relación positiva entre el control interno y la toma de decisiones.



RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Cuanto, a conclusión general, es aconsejable establecer un sistema acorde con los conocimientos disponibles. Este sistema debe utilizar la planificación, la coordinación y el control interno para establecer una sólida reputación entre los clientes, los trabajadores y los gestores, convirtiéndose así en la principal opción para la mejora de la empresa de construcción Surupana.
- SEGUNDA:** Para facilitar el seguimiento de la técnica y la identificación de los logros, es aconsejable documentar.
- TERCERA:** Se aconseja la elaboración de un protocolo para la coordinación de las actividades empresariales, incluyendo las características, normas y procedimientos de trabajo que serán implementados por la Constructora Surupana.
- CUARTA:** Es aconsejable crear en la producción que debe seguir la Constructora Surupana. Este manual deberá actualizarse cuando sea necesario. Es imprescindible que sus empleados conozcan estos manuales y sus modificaciones.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfaro, M. F. A. (2022). *Toma de decisiones y compromiso organizacional de los colaboradores del Servicio de Gestión Ambiental de Trujillo, 2022* [Título profesional, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/93260>
- Álvarez, R. A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*. Universidad de Lima.
- Ardila, G. G. A., Medina, R. E. C., & Medina, R. Y. V. (2018). Más allá de la fiesta : participación de niños y niñas en el carnaval de Riosucio. *Revista Palobra*, "Palabra Que Obra," 18(18), 288–300. <https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.0-num.18-2018-2177>
- Arriba, F. A., Molina, C. M. J., & Serra, M. L. (2021). Evaluación de la percepción y conocimientos de la higiene de manos en profesionales sanitarios de un hospital universitario. *Educación Médica*, 22(6), 340–345. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.edumed.2021.09.001>
- Barrios, H. K., Olivero, V. E., Acosta, P. J. C., Meñaca, G. I., Cazallo, A. A. M., Medina, C. H. J., Zabaleta, de A. M. I., Brito, C. L. E., Garzón, C. M. A., García, C. E., Solís, M. M., Prieto, P. R., Sánchez, R. D., Parra, V. B. J., Meriño, F. I. del C., Aquino Vanegas, B., Eiko, N. L., Morales, T. N. A., Consuegra, A. I. J., ... Hernández, A. O. (2017). Gestión del conocimiento y capacidad de innovación Modelos, Sistemas y Aplicaciones. In *Gestión del conocimiento y capacidad de innovación Modelos, Sistemas y Aplicaciones* (Issue May). <https://doi.org/10.17081/bonga/2089>
- Berolatti, O. N. (2023). *Incidencia del valor empresarial en la rentabilidad de la empresa Qelqatani Hotel de la ciudad de puno periodos 2018-2019* [Título profesional, Universidad Nacional del Altiplano]. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/20087>
- Blanch, J., Gil, F., Antino, M., & Rodriguez-Muñoz, A. (2016). *Positive leadership models: Theoretical framework and research*. 37, 170–176.
- Bloom, N., Schankerman, M., & Van Reenen, J. (2013). Identifying technology spillovers and product market rivalry. *Econometrica*, 81(4), 1347–1393.
- Chiavenato, I. (2015). *Gestión del talento humano*. Mc Graw Hill.



- Choquepata, H. W. (2023). *Control interno y toma de decisiones en la Municipalidad Distrital de Orurillo período 2021* [Título profesional, Universidad Nacional del Altiplano].
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/19913>
- COPLEFC. (2010). *Coordinación Y Equilibrio. Concepto Y Actividades Para Su Desarrollo*.
- Cruz, M. J. F. (2022). *La cultura financiera y su incidencia en la toma de decisiones de las finanzas personales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA, período 2022* [Título profesional, Universidad Nacional del Altiplano].
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/18913>
- Durst, S., Foli, S., La Torre, M., & Borgia, M. (2023). Knowledge risk management in banks - An area for improving organizational performance. *Heliyon*, 9(11), e22064.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e22064>
- Galdos, G. (2015). *Toma de decisiones. Elecciones acertadas para el éxito personal y profesional - Segunda Edición [Capítulo 1]*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).
<https://doi.org/10.19083/978-612-318-030-0>
- García, O. E. P. (2022). *Análisis económico - financiero y su influencia en la toma de decisiones de la agencia de viajes ARCOBALENO S.R.L., periodos 2018 - 2019* [Título profesional, Universidad Nacional del Altiplano].
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/19163>
- Gupta, B., & Achhnani, B. (2023). Structuring organizations for supporting knowledge management and nurturing dynamic capabilities. *Development and Learning in Organizations: An International Journal*, 38(3), 19–22.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1108/DLO-08-2023-0169>
- Gutiérrez, A. (2019). *Toma De Decisiones Clave*. Centro Cultural Itaca.
<http://cursos.aiu.edu/Toma de Decisiones/PDF/Tema 1.pdf>
- Hatami, H., Tavallae, R., Karajabad, M. S., & Toghraie, D. (2023). Development of knowledge management in investigating the rheological behavior of SiO₂/SAE50 nano-lubricant by



- response surface methodology (RSM). *Tribology International*, 187, 108667.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.triboint.2023.108667>
- Hernández, C. (2017). Metodología de la investigación. In *Metodología de la investigación jurídica*. McGRAW-HILL. <https://doi.org/10.18041/978-958-8981-45-1>
- Inga, P. R., & Perez, P. M. J. L. (2017). *Control interno para la eficiencia administrativa de las empresas tercerizadoras del sector eléctrico de la región central del país* [Título profesional, Universidad Nacional de Centro del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/1600>
- Medina, A. G. M., & Mendoza, J. R. P. (2022). *Gestión prospectiva y toma de decisiones en el PIP de la recuperación del servicio de regulación hídrica - DRAP, 2022* [Título profesional, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/112894>
- Mencía, S. N. G., Rivera, C. R., Ccanto, S. R., & Mencía, S. T. (2023). Gestión Gerencial y las Acciones Decisionales de los Gestores de una Entidad Pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 2251–5563. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.7875
- Mendez, C. (2011). *Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales*. Editorial Lumusa.
- Montbrun, A. (2010). Notas para una revisión crítica del concepto de “poder” . In *Polis (Santiago)* (Vol. 9, pp. 367–389). scielocl .
- Núñez, L. L. A., Alfaro, B. J. O., Aguado, L. A. M., & González, P. de L. E. R. (2023). Strategic Decision Making in Business: Innovation and Competitiveness. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(9), 628–641. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.e9.39>
- Oviedo, C. H., & Campo, A. A. (2005). Revista Colombiana de Psiquiatría Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV(1), 571–580.
<http://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf%0Ahttp://www.redalyc.org/pdf/806/80650839004.pdf>
- Park, M., Jang, I., Lim Kim, S., Lim, W., Ae Kim, G., Bae, G., & Kim, Y. (2023). Evaluating the performance of an integrated evidence-based nursing knowledge management (I-EBNKM)



- platform in real-world clinical environments. *International Journal of Medical Informatics*, 179, 105239. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2023.105239>
- Peñas, Q. A. (2006). *Metodología de investigación científica cualitativa*. UNMSM.
- Perdomo, R. R. (2023). Gestión del conocimiento: una estrategia útil para la gerencia. *Gestión y Gerencia*, 17(1 SE-), 30–47. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8260033>
- Pitarque, A. (2013). *Métodos y diseños de investigación*. Temario.
- Quispe, A. I. J. (2023). *Toma de decisiones de los directivos y la gestión del currículo en las Instituciones Educativas Privadas de la ciudad de Puno - 2022* [Título profesional, Universidad Nacional del Altiplano]. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/21055>
- Romero, Z. (2009). Gestión del conocimiento: evolución y conceptos. *Saber, Ciencia y Libertad*, 4(2), 145–150.
- Shaik, S. A., Batta, A., & Parayitam, S. (2023). Knowledge management and resistance to change as moderators in the relationship between change management and job satisfaction. *Journal of Organizational Change Management*, 36(6), 1050–1076. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/JOCM-04-2023-0103>
- Stevenson, W. J. (2004). *Estadística para administración y economía: conceptos y aplicaciones*. Alfaomega.
- Valencia, L., Ayala, M., & Gonzáles, Á. (2021). Gestión del conocimiento como estrategia para asegurar la calidad de la Educación Superior en Ecuador. *Maestro y Sociedad*, 18(3), 1230–1251. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5409>
- Vara-Horna, A. A. (2010). *¿Cómo hacer una tesis en ciencias empresariales? Manual breve para los tesisistas de Administración, Negocios Internacionales, Recursos Humanos y Marketing*. Universidad de San Martín de Porres.
- Vega, M. P., Freitas, M., Álvarez, S. P., & Fleuri, R. (2007). *Marco teórico y metodológico de educación ambiental e intercultural para un desarrollo sostenible*.



Viegas, J. C. (2016). *Marco teórico-conceptual de las planificaciones operativas y estratégicas*

Un modelo de informe contable prospectivo y de sustentabilidad. 1212.

<https://bit.ly/2DpReZ8>



ANEXOS



ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

RELACIÓN DE CONOCIMIENTO GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA CONSTRUCTORA SURUPANA DE LA CIUDAD DE JULIACA, AÑO 2023

Problema	Hipótesis	Objetivo	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Problema general ¿Cuál es la relación de Conocimiento Gerencial y la Toma de Decisiones en la constructora Surupana en la ciudad de Juliaca, año 2023?	Hipótesis general La relación de Conocimiento Gerencial y la Toma de Decisiones en la constructora surupana en la ciudad de Juliaca, año 2023, es significativo.	Objetivo general Encontrar la relación de Conocimiento Gerencial y la Toma de Decisiones en la constructora surupana en la ciudad de Juliaca, año 2023.	Variable 1. Conocimiento Gerencial Arriba et al. (2021)	Planificación	Objetivos Metas Estrategias Plan Recursos	Enfoque: Cuantitativo
Problemas específicos ¿Cuál es la relación de la Planificación con la Toma de Decisiones en la Constructora Surupana en la ciudad de Juliaca, año 2023?	Hipótesis específicas La relación de la Planificación con la Toma de Decisiones en la Constructora Surupana en la ciudad de Juliaca, año 2023, es significativo.	Objetivos específicos Determinar la relación de la Planificación con la Toma de Decisiones en la Constructora Surupana en la ciudad de Juliaca, año 2023.	Variable 2. Toma de Decisiones Gutiérrez (2019)	Control Interno	Evaluación de riesgo Información y comunicación Supervisión y monitoreo	Método: Deductivo
¿Cuál es la relación de la Coordinación con la Toma de Decisiones en la Constructora Surupana en la ciudad de Juliaca, año 2023?	La relación de la Coordinación con la Toma de Decisiones en la Constructora Surupana en la ciudad de Juliaca, año 2023, es significativo	Determinar la relación de la Coordinación con la Toma de Decisiones en la Constructora Surupana en la ciudad de Juliaca, año 2023.		Poder	Otorgar poder a las personas Confiar en las personas Dar libertad a las personas	Tipo: Aplicativo
¿Cuál es la relación del Control Interno con la Toma de Decisiones en la Constructora Surupana en la ciudad de Juliaca, año 2023?	La relación del control Interno con la Toma de Decisiones en la Constructora Surupana en la ciudad de Juliaca, año 2023, es significativo.	Determinar la relación del Control Interno con la Toma de Decisiones en la Constructora Surupana en la ciudad de Juliaca, año 2023.		Motivación	Ofrecer motivación Incentivar a las personas Reconocer el buen trabajo	Nivel: Relacional
				Desarrollo	Administración del conocimiento Enseñar nuevas técnicas Crear y desarrollar talentos	Diseño: Transversal – No experimental
				Liderazgo	Otorgar liderazgo Orientar a las personas Evaluar el desempeño	Población: 30 empleados Muestra: 30 empleados Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario



ANEXO 2: MATRIZ DE DATOS

tesis original0203.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 27 de 27 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4
3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3
4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
6	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	3	4	3	3
7	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3
8	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3
9	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	5	4	3
10	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
12	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
13	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3
14	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3
15	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
16	3	2	4	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	3	2	3	5	4	4
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
18	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	3	2	3	2	2	4	4	3
19	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3
20	4	3	1	3	1	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3
21	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
22	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
23	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	4	3	2	2	3	3	4	3	4
24	4	4	5	4	3	5	3	3	3	4	3	4	4	4	5	3	3	2	4	3	3	4
25	4	3	4	3	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4
26	4	3	4	3	4	5	4	5	3	2	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
27	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	5	5	3	4	5	5	3	2	4	4	4	3
28	5	5	3	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3
29	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	5	3	5	4	3	4	3	4	4	3	5
30	3	4	5	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	5	4	3	3	2	3	3	4	2
31																						
32																						
33																						
34																						
35																						
36																						
37																						

Vista de datos Vista de variables

tesis original0203.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Pérdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Númerico	8	0	¿Su jefe siemp...	(1, NUNCA)	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	P2	Númerico	8	0	¿Su jefe y la co...	(1, NUNCA)	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P3	Númerico	8	0	¿La constructor...	(1, NUNCA)	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P4	Númerico	8	0	¿Su jefe tiene u...	(1, NUNCA)	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P5	Númerico	8	0	¿La constructor...	(1, NUNCA)	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P6	Númerico	8	0	¿La constructor...	(1, NUNCA)	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P7	Númerico	8	0	¿Ud. siempre r...	(1, NUNCA)	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P8	Númerico	8	0	¿La constructor...	(1, NUNCA)	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P9	Númerico	8	0	¿Su jefe siform...	(1, NUNCA)	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P10	Númerico	8	0	¿La constructor...	(1, NUNCA)	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P11	Númerico	8	0	¿Su jefe tiene l...	(1, NUNCA)	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P12	Númerico	8	0	¿Su jefe desmu...	(1, NUNCA)	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P13	Númerico	8	0	¿Su jefe tiene l...	(1, NUNCA)	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P14	Númerico	8	0	¿Su jefe motiva...	(1, NUNCA)	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P15	Númerico	8	0	¿Su jefe insento...	(1, NUNCA)	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P16	Númerico	8	0	¿Su jefe recono...	(1, NUNCA)	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	P17	Númerico	8	0	¿Su jefe tiene l...	(1, NUNCA)	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	P18	Númerico	8	0	¿Su jefe ensañ...	(1, NUNCA)	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	P19	Númerico	8	0	¿Su jefe se pre...	(1, NUNCA)	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	P20	Númerico	8	0	¿Su jefe otorga...	(1, NUNCA)	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	P21	Númerico	8	0	¿Su jefe orienta...	(1, NUNCA)	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	P22	Númerico	8	0	¿Su jefe evalua...	(1, NUNCA)	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	Planificacion	Númerico	8	2			Ninguna	15	Derecha	Escala	Entrada
24	Coordinacion	Númerico	8	2			Ninguna	14	Derecha	Escala	Entrada
25	Control_inte...	Númerico	8	2			Ninguna	17	Derecha	Escala	Entrada
26	Conocimien...	Númerico	8	2			Ninguna	24	Derecha	Escala	Entrada
27	Toma_de_D...	Númerico	8	2			Ninguna	20	Derecha	Escala	Entrada
28											
29											
30											
31											
32											
33											
34											
35											
36											
37											
38											
39											
40											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unico de ON 22:21 3/12/2023



ANEXO 3: INSTRUMENTO(S)

CUESTIONARIO

Objetivo: A continuación, se presenta una serie de interrogantes para determinar la relación de conocimiento gerencial y la toma de decisiones en la Constructora Surupana de la ciudad de Juliaca, marque con una "x" cada pregunta de respuesta que considere más oportuna. Agradezco sinceramente su colaboración.

Instrucciones: Aparecen a continuación las afirmaciones, juzgue la frecuencia de cada ítem planteado. Use la siguiente escala de puntuación (1, 2, 3, 4, 5) y marque con una "x" la alternativa seleccionada.

1= NUNCA 2= CASI NUNCA 3=A VECES 4= CASI SIEMPRE 5= SIEMPRE

Nº	ITEMS	1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Casi siempre	5. Siempre
CONOCIMIENTO GERENCIAL						
PLANIFICACIÓN						
1	¿Su jefe siempre tiene objetivos claros a fin de mes para la constructora?	1	2	3	4	5
2	¿Su jefe y la constructora cuentan con metas para lograr su objetivo?	1	2	3	4	5
3	¿La Constructora cuenta con estrategias para afrontar un posible riesgo?	1	2	3	4	5
4	¿Su jefe tiene un plan para cada ocasión especial "cumpleaños, aniversarios"?	1	2	3	4	5
5	¿La Constructora cuenta con recursos "beneficios" para los trabajadores a fin de mes?	1	2	3	4	5
COORDINACION						
6	¿La constructora organiza una coordinación dinámica general o actividad deportiva con sus trabajadores?	1	2	3	4	5
7	¿Ud. siempre realiza una coordinación espacial "deporte", "yoga" etc.?	1	2	3	4	5



CONTROL INTERNO						
8	¿La constructora cuenta con una evaluación de riesgo hacia el personal?	1	2	3	4	5
9	¿Su jefe información y comunicación de posibles riesgos en la constructora hacia los trabajadores?	1	2	3	4	5
10	¿La constructora hace una supervisión y monitoreo al personal cada fin de mes?	1	2	3	4	5
TOMA DE DECISIONES						
PODER						
11	¿Su jefe tiene la capacidad de otorga poder a las demás personas?	1	2	3	4	5
12	¿Su jefe demuestra que tiene plena confianza en su equipo de trabajo?	1	2	3	4	5
13	¿Su jefe tiene la capacidad de dar cierta libertad a su equipo de trabajo para que desarrollen sus actividades?	1	2	3	4	5
MOTIVACIÓN						
14	¿Su jefe motiva al personal de trabajo?	1	2	3	4	5
15	¿Su jefe incentiva a su equipo de trabajo?	1	2	3	4	5
16	¿Su jefe reconoce el buen trabajo realizado por los trabajadores?	1	2	3	4	5
DESARROLLO						
17	¿Su jefe tiene la capacidad para administrar las capacidades y conocimientos de sus trabajadores?	1	2	3	4	5
18	¿Su jefe enseña a sus trabajadores nuevas técnicas para desarrollar su trabajo con mayor eficiencia?	1	2	3	4	5
19	¿Su jefe se preocupa por crear y desarrollar nuevos talentos en sus trabajadores?	1	2	3	4	5
LIDERAZGO						
20	¿Su jefe otorga liderazgo hacia los trabajadores?	1	2	3	4	5
21	¿Su jefe orienta a sus trabajadores al logro de objetivos?	1	2	3	4	5
22	¿Su jefe evalúa el desempeño de su personal?	1	2	3	4	5

"MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN"



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

TÍTULO: RELACIÓN DE CONOCIMIENTO GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA CONSTRUCTORA SURUPANA DE LA CIUDAD DE JULIACA, AÑO 2023

I. REFERENCIAS

- EXPERTO : Robbins Flores Aguilar
- PROFESIÓN : Lic. Edu.
- CARGO ACTUAL : Docente
- GRADO ACADÉMICO : Doctor

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los items con las variables	1	2	3	4	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	4	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	4	5
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	5
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, items e índices	1	2	3	4	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	4	5
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	4	5

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln(2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual, $C = \text{Total}/50 = \underline{39/50} = 0.78 = 78\%$

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado ($C \geq 75\% = 0.75$)
- b. Desaprobado ($C < 75\% = 0.75$)

Lugar y fecha: Juliaca, 16 de Octubre del 2023


Sello y firma del experto
DNI N° 024226551
N° celular: 999.502.526



ANEXO 5: EVIDENCIAS DE RECOJO DE DATOS









ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital Fecha de entrega: 10 - 07 - 25

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: MARCO ANTONI VARGAS MACHACA

Dirección: Jr. HUANCANE – Jr. DANIEL ROBLES

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 75486117

Teléfono: 931 913 044 email: campeon2055vm@gmail.com

Nombres y Apellidos:

Dirección:

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:

Teléfono: email:

Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Escuela Profesional o Mención: ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Título o Grado Académico a optar: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Asesor: Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: RELACIÓN DEL CONOCIMIENTO GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA
CONSTRUCTORA SURUPANA DE LA CIUDAD DE JULIACA, AÑO 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): CONOCIMIENTO GERENCIA, TOMA DE DECISIONES EN LA CONSTRUCTORA SURUPANA.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

1

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Titulo 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/in/a): _____
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

Sí autorizo
 No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (5311-UNESCO)

Firma de Autor



huella digital

10 - 07 - 25

Fecha