



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA



**GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN EL
DISTRITO DE JULIACA, 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. DELIA KATERINE SUCASAIRE SIHUACCOLLO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

**GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN EL
DISTRITO DE JULIACA, 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. DELIA KATERINE SUCASAIRE SIHUACCOLLO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE


: _____
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

PRIMER MIEMBRO


: _____
Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

SEGUNDO MIEMBRO


: _____
Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

ASESOR DE TESIS


: _____
Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 – UNESCO)

**RESOLUCIÓN N.º 1261-2024-D-FCA-UANCV-J**

Juliaca, 08 de noviembre 2024

VISTOS:

El Expediente N° 2024-CU-16560 de fecha 07-11-2024 de **DELIA KATERINE SUCASAIRE SIHUACCOLLO**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulado: **GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE JULIACA, 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller **DELIA KATERINE SUCASAIRE SIHUACCOLLO**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- * PRESIDENTE : Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
- * 1er. MIEMBRO : Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO
- * 2do. MIEMBRO : Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA
- * ASESOR DE TESIS : Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- * Lugar : salón de Grados y Títulos
- * Fecha : miércoles 13 de noviembre de 2024
- * Hora : 11:00 am

ARTICULO CUARTO. – DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretarías Académicas y Administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Benigno Callata Quispe
Dr. Benigno Callata Quispe
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N° 356-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 16 de agosto 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-9886** de fecha 30 de julio de 2024, del **Bach. DELIA KATERINE SUCASAIRESIHUACCOLLO**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. DELIA KATERINE SUCASAIRESIHUACCOLLO**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE JULIACA, 2024**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Dra. **YENNY ROSARIO ACERO APAZA**.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS), para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE JULIACA, 2024**; presentado por el (la) **Bach. DELIA KATERINE SUCASAIRESIHUACCOLLO**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como ASESOR a la Dra. **YENNY ROSARIO ACERO APAZA**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

DISTRIBUCIÓN:

- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)
- SLAP/





RESOLUCIÓN N° 204-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 10 de junio 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-6998** de fecha 05 de junio de 2024, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. DELIA KATERINE SUCASAIRE SIHUACCOLLO**, quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de **Título GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE JULIACA, 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la Propuesta de Investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró la propuesta del ASESOR Dra. **YENNY ROSARIO ACERO APAZA**, quien debe ser acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE JULIACA, 2024**; presentado por el (la) **Bach. DELIA KATERINE SUCASAIRE SIHUACCOLLO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como ASESOR a la Dra. **YENNY ROSARIO ACERO APAZA**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.


UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
DIRECCIÓN UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
Dr. Sc. S. Lucimaco Aguilar Pinto
DIRECTOR
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)



25% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- ▶ N.º de fuente excluida

Fuentes principales

- 19%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 23%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Metadatos Complementarios

Título de la tesis	
GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE JULIACA, 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	DELIA KATERINE SUCASAIRE SIHUACCOLLO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	74348327
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0004-1594-137X
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	YENNY ROSARIO ACERO APAZA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01324434
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-9783-7733
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01693080
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	SANTOTOMAS LICÍMACO AGUILAR PINTO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02291995
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	APOLINAR FLOREZ LUCANA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	22001502



Datos de investigación	
Línea de investigación	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin Financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Edificio: Municipalidad Provincial de San Román País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca</p> <p>Longitud: -70.1333300 Latitud: -15.5000000</p> <p>Url Maps https://maps.app.goo.gl/QZFox4EyGz77jf4C7</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Junio 2024 - noviembre 2024
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Administración y Negocios https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00 Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.00



UNIVERSIDAD ANDINA
"ESTOR CACERES VELÁSQUEZ"
Dr. Roberto Pineda López
DIRECTOR
UNO. INVESTIGACIÓN OFICINAS ADMINISTRATIVAS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo Delia Katherine Sucañire Sihwacollo... identificado con DNI Nro. 71348327
en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA
informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico
denominada:

GESTION MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN EL
DISTRITO DE JULIACA, 2024

Asesorado por: Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 03 de Junio del 2025


FIRMA ASESOR


FIRMA TESISTA



Huella



DEDICATORIA

A mis padres, que gracias a su esfuerzo, dedicación y amor incondicional, me han guiado y apoyado en los cada uno de los peldaños de mi trayectoria académica, sin su ejemplo y sacrificio, no habría sido posible alcanzar esta meta.

A mis amigos y compañeros que con su apoyo y comprensión, me acompañaron en este camino lleno de dificultades y satisfacciones. Les agradezco su ánimo constante de hacerlo más placentero y enriquecedor.



AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer desde lo más profundo de mi ser, a mi tutor y a los docentes de la universidad que me han aconsejado y ayudado con sus conocimientos, alientándome a conseguir la mejora académica. Su apoyo ha sido decisivo para poder avanzar en este trabajo e investigar más acerca de la gestión municipal y la seguridad ciudadana.

Quiero agradecer a los funcionarios y a los ciudadanos del distrito de Juliaca, quienes brindaron su tiempo y predisposición para el análisis en esta investigación. Su colaboración ha sido significativa para una mejor comprensión del conocer de los problemas y de las oportunidades que puede ofrecer la gestión municipal a nuestra comunidad.

Finalmente, quiero agradecer a todas las personas y personas que son las que, de una forma u otra, han contribuido en este proceso. Su apoyo y confianza han sido la motivación para poder llegar al final de esta investigación de forma comprometida.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....iii

AGRADECIMIENTOiv

ÍNDICE GENERAL v

ÍNDICE DE TABLASix

ÍNDICE DE FIGURAS x

RESUMENxi

ABSTRACT.....xii

INTRODUCCIÓNxiii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema..... 14

1.2. Delimitación de la investigación..... 15

 1.2.1. Delimitación espacial..... 15

 1.2.2. Delimitación social 15

 1.2.3. Delimitación temporal 16

1.3. Formulación del problema 16

 1.3.1. Problema general 16

 1.3.2. Problemas específicos 16

1.4. Justificación del problema 16

CAPÍTULO II



OBJETIVOS

2.1. Objetivo general 18

2.2. Objetivos específicos 18

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación 19

 3.1.1. A nivel internacional 19

 3.1.2. A nivel nacional 21

 3.1.3. A nivel local 23

3.2. Bases teóricas 24

 3.2.1. Gestión municipal 24

 3.2.2. Gestión administrativa 31

 3.2.3. Gestión económica 34

 3.2.4. Gestión urbana 35

 3.2.5. Seguridad ciudadana 38

 3.2.6. Prevención del delito 40

 3.2.7. Capacidad de respuesta 43

 3.2.8. Participación ciudadana 46

3.3. Marco conceptual 48

 3.3.1. Bienestar social 48

 3.3.2. Capacitación 49



3.3.3. Equidad49

3.3.4. Gestión pública49

3.3.5. Inclusión social50

3.3.6. Inseguridad ciudadana50

3.3.7. Sostenibilidad.....51

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general.....52

4.2. Hipótesis específicas52

4.3. Variables52

4.4. Operacionalización de variables53

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la investigación54

5.2. Método aplicado a la investigación.....54

5.3. Tipo de investigación54

5.4. Nivel de investigación.....55

5.5. Diseño de investigación55

5.6. Población y muestra.....55

 5.6.1. Población.....56

 5.6.2. Muestra56



5.7. Técnica e instrumento56

 5.7.1. Técnica56

 5.7.2. Instrumento56

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento57

 5.8.1. Confiabilidad.....57

 5.8.2. Validez57

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos57

5.10. Contrastación de hipótesis58

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados62

6.2. Discusión de resultados.....68

CONCLUSIONES71

RECOMENDACIONES72

REFERENCIAS.....73

ANEXOS.....78

 Matriz de consistencia.....79

 Matriz de datos.....81

 Instrumento83



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables53

Tabla 2. Confiabilidad del instrumento.....57

Tabla 3. Prueba estadística de la HG58

Tabla 4. Prueba estadística de la HE159

Tabla 5. Prueba estadística de la HE260

Tabla 6. Prueba estadística de la HE361

Tabla 7. Análisis de normalidad.....62

Tabla 8. Correlaciones63

Tabla 9. Relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana63

Tabla 10. Relación entre la gestión administrativa y la seguridad ciudadana64

Tabla 11. Relación entre la gestión económica y la seguridad ciudadana65

Tabla 12. Relación entre la gestión urbana y la seguridad ciudadana66



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de dispersión entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana	64
Figura 2. Diagrama de dispersión entre la gestión administrativa y la seguridad ciudadana ..	65
Figura 5. Diagrama de dispersión entre la gestión económica y la seguridad ciudadana.....	66
Figura 4. Diagrama de dispersión entre la gestión urbana y la seguridad ciudadana	67



RESUMEN

Este estudio titulado: Gestión municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024. El propósito principal fue determinar la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024. El enfoque al que se recurrió fue el cuantitativo, el nivel considerado fue el correlacional y además también se consideró al diseño no experimental. La muestra comprendió a un total de 113 ciudadanos del distrito de Juliaca. El instrumento fue la encuesta, la misma fue sometida al análisis de fiabilidad, cuyo resultado denoto un valor de alfa de Cronbach de 0.746, el cual revela que el instrumento fue aceptable. Por otro lado, el coeficiente de Rho denoto un valor de 0,299, lo que establece una correlación positiva débil, es esencial destacar que el valor de p adquirido del Tau b = al 0,001, fue significativo, en consecuencia, se concluyó que la gestión municipal se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.

Palabras clave: Gestión municipal, seguridad ciudadana



ABSTRACT

This study titled: Municipal management and citizen security in the district of Juliaca, 2024. The main purpose was to determine the relationship between municipal management and citizen security in the district of Juliaca, 2024. The approach used was quantitative, the level considered was correlational, and a non-experimental design was also employed. The sample comprised a total of 113 citizens from the district of Juliaca. The instrument used was a survey, which was subjected to reliability analysis, resulting in a Cronbach's alpha value of 0.746, indicating that the instrument was acceptable. On the other hand, the Rho coefficient showed a value of 0.299, establishing a weak positive correlation. It is essential to highlight that the p-value obtained from $Tau-b = 0.001$ was significant. Consequently, it was concluded that municipal management is significantly related to citizen security in the district of Juliaca, 2024.

Keywords: Municipal management, citizen security



INTRODUCCIÓN

El distrito de Juliaca es una de los lugares más dinámicas y densamente pobladas de la región de Puno. Su crecimiento económico y demográfico ha generado numerosos desafíos en la gestión de servicios públicos y el mantenimiento del orden social. Desde esta perspectiva, la administración local lleva a cabo una función importante en la creación de un entorno seguro y propicio para el desarrollo ante la comunidad. La percepción de la seguridad ha pasado a ser un elemento de creciente preocupación para la comunidad y la administración local. El conjunto de medidas adoptadas por la administración municipal que garantice la seguridad y la integridad de la población es un aspecto que debe ser llevado a cabo con un rigor importante. La dependencia de la administración local y la percepción de la comunidad respecto de la seguridad hacen evidente la necesidad de evaluar las prácticas y políticas actuales para mejorar y reforzar la confianza pública. El presente trabajo incluye: el trabajo estudia el problema a partir de la formulación y la delimitación del mismo con la formulación concreta del problema y la justificación de su importancia; los objetivos a los que se llega orientan el trabajo; el marco teórico cuenta con antecedentes, soportes teóricos y marco conceptual; se plantea algunas hipótesis y se aborda el tratamiento de las variables; el procedimiento metodológico con el enfoque, método, tipo, nivel y diseño del estudio, además de la descripción de la población y muestra, de las técnicas e instrumentos utilizados y la validación y fiabilidad del instrumento; la presentación y análisis de los resultados; se cierran con las recomendaciones en función de las conclusiones, soportadas con las referencias y los anexos que acompañan el estudio.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La administración municipal y la seguridad de las personas constituyen una materia de gran relevancia en América Latina porque afectan a la cotidianidad del ciudadano/a así como a la estabilidad social del mismo/a. Así, en muchos países latinoamericanos, en particular en los que tienen altos índices de urbanización y un elevado crecimiento demográfico, los gobiernos locales enfrentan situaciones muy complejas en la gestión adecuada de los recursos, así como a la seguridad de los/as ciudadanos/as. Situaciones muy comunes son un deficiente planeamiento urbano, la corrupción y la insuficiencia de recursos que hacen caer en el fracaso la gestión del municipio. La inseguridad ciudadana, la criminalización, la violencia, etc. son realidades de preocupación creciente que ha de verse tratada en planificaciones integradas y efectivas. Los estudios internacionales hacen hincapié en que una gestión municipal eficaz y transparente favorece de manera importante la protección de la población. Ahora bien, la aplicación de estas políticas también se enfrenta a importantes limitaciones en los diversos contextos (socio)económicos y culturales (Chinchilla y Vorndran, 2018).

Los desafíos en el Perú son grandes en lo que se refiere a la gestión municipal y a la seguridad ciudadana; las ciudades están sometidas a problemas que vienen de la gestión municipal que no es suficiente y que incrementa la inseguridad. La percepción de la inseguridad ha aumentado mucho, dañando la confianza de la población hacia las autoridades locales. La falta de coordinación del gobierno y la escasez de recursos adecuados empeoran la situación. Por otro lado, la centralización de recursos y la toma de decisiones en el gobierno nacional limita o bloquea la posibilidad de que los gobiernos municipales den respuesta a problemáticas específicas y de tipo local. Para superar la dificultad de la salvaguarda ciudadana y el desarrollo urbano, se debe fortalecer la capacidad administrativa y la capacidad financiera



del gobierno; una gestión a nivel local es importante para atender los problemas actuales como generar la confianza en la población respecto a las autoridades municipales (Gonzales y Bardales, 2020).

Juliaca, donde actualmente existen características bien definidas que requieren estudio. Juliaca, es uno de los lugares más dinámicos del enfoque de la región Puno, tiene problemas serios en cuanto a un crecimiento urbano desmesurado, deficiencia de grandes dimensiones en servicios públicos y altos índices de criminalidad. El sentimiento de los ciudadanos se manifiesta a través del malestar que tienen respecto a la capacidad del gobierno municipal para gestionar los recursos y la salvaguarda ciudadana. Los problemas escalan en las manifestaciones sociales de raíces más intensas, donde la corrupción, la falta de transparencia, etc.,

son particularmente frecuentes en ámbitos como el ámbito del gobierno municipal. Además, la policía local y otros cuerpos de seguridad no disponen de los recursos o de la formación apropiada para encarar de forma efectiva el crimen y garantizar la salvaguarda ciudadana. Se debe adoptar un enfoque total para el progreso de la administración municipal y el progreso de las políticas de salvaguarda ciudadana como el progreso de la ciudad de Juliaca.

1.2. Delimitación de la investigación

1.2.1. Delimitación espacial

Esta investigación se llevó a cabo en el distrito de Juliaca, ubicado en la provincia de San Román, región de Puno-Perú.

1.2.2. Delimitación social

La delimitación social de esta investigación incluyó a los residentes del distrito de Juliaca.

1.2.3. Delimitación temporal

Este estudio se enmarcó temporalmente en el año 2024, utilizando un método transversal.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024?

1.3.2. Problemas específicos

¿De qué forma se relaciona la gestión administrativa y la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024?

¿De qué manera se relaciona la gestión económica y la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024?

¿De qué modo se relaciona la gestión urbana con la y la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024?

1.4. Justificación del problema

Teórica:

Los temas analizados alcanzan una importancia creciente dentro del campo de la gestión estatal, puesto que impactan en la vida del pueblo. Teóricamente, una administración local y una mejor salvaguarda de los residentes se fundamenta mediante modelos y teorías de la gobernanza urbana y de las políticas públicas. Investigaciones previas han demostrado empíricamente que una administración local eficiente puede servir de guía adecuada en la disminución de la delincuencia y en la mejora de la sensación de seguridad de los ciudadanos. Esta investigación tiene la premisa de que una aproximación más adecuada a los recursos municipales y una adecuada planificación urbana permitirían generar espacios más seguros y habitables.



Práctico:

En la práctica, el propósito de este estudio es ofrecer datos y evidencia dura que pueden ser utilizados por las personas que toman las decisiones políticas en la ciudad de Juliaca para mejorar la gestión y la política pública de seguridad ciudadana. La ciudad de Juliaca presenta limitaciones importantes en cuanto a la gestión de los recursos y al control de la violencia, lo que afecta necesariamente a la vida cotidiana de sus residentes. Una vez ubicada y explorada la situación de los puntos críticos podremos recibir recomendaciones, sugerencias de acciones o intervenciones para fortalecer las capacidades existentes. Esto contribuiría a que los ciudadanos tuvieran una mejor calidad de vida y un entorno más saludable, y a mejorar la eficacia y la eficiencia del gobierno municipal en el marco de un desarrollo sostenible de la ciudad.

Metodológico:

La investigación que se realizó se apoyó en un procedimiento de carácter cuantitativo, el que requirió la recogida y la evaluación de los resultados en términos estadísticos. Este estudio se ajustó a un diseño correlacional, a través del cual se aplicaron cuestionarios estructurados a una muestra representativa de los colonos de Juliaca. Dichos datos han sido analizados mediante el uso de diversas técnicas estadísticas como la correlación.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.

2.2. Objetivos específicos

- Establecer la relación entre la gestión administrativa y la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.
- Identificar la relación entre la gestión económica y la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.
- Analizar la relación entre la gestión urbana y la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación

3.1.1. A nivel internacional

De acuerdo con Carpio (2020) en su tesis “El impacto de la administración municipal en la complacencia de los residentes del Cantón Baba, 2019”. Esta investigación se hizo con el propósito de indagar el vínculo entre la administración municipal y la complacencia de los ciudadanos del sitio estudiado. El método compendió el método cuantitativo. La muestra incluyó a 284 ciudadanos, se aplicaron encuestas, los datos sugieren que el p valor fue de 0,013. Comparado con el parámetro de SPSS ($1\% = 0.01$), se encontró que el resultado fue mayor a 0.01. Se concluyó que no se encontró vínculo sustancial entre la administración municipal y la complacencia de los residentes.

Garcia (2021) en su estudio “Administración de políticas estatales y seguridad ciudadana por el GAD del municipio del Cantón Quevedo, año 2021. El objetivo principal de este fue fijar el vínculo entre la administración de las políticas estatales y la seguridad ciudadana en el contexto mencionado. La muestra del estudio consistió en 383 funcionarios. Los resultados mostraron un vínculo moderado entre los parámetros estudiados, con un porcentaje total del 41.4%. El análisis arrojó una cifra de 0.409**, indicando una correlación con una significancia de 0.000. De este modo. Se sentenció la existencia de un vínculo considerable entre la administración de políticas estatales y la salvaguarda ciudadana.

De acuerdo con Toapanta (2019) en su tesis “Gestión municipal y participación ciudadana en la unidad de movilidad del gobierno autónomo descentralizado de San Jacinto de Yaguachi, 2018”. El objetivo de este estudio fue determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana. El proyecto se desarrolló con un enfoque cuantitativo, se llevó a cabo un estudio con los 34 participantes. Se usó la encuesta y se utilizaron



cuestionarios. Tras procesar y analizar la información obtenida, se encontró que la gestión municipal tiene una relación directa y significativa con la participación ciudadana en la unidad de análisis. El coeficiente de correlación de las variables de estudio fue de 93%, lo que indica una interacción notable. Se concluyó que existe una relación alta, significativa y directa entre la administración del municipio y el involucramiento ciudadano entre los funcionarios del GAD de San Jacinto.

Según Benavides (2022) en su estudio “Instructivo complementario para la aplicación de la ordenanza municipal que controla la seguridad ciudadana en el cantón Ibarra”. El objetivo general de la investigación fue proponer un instructivo de aplicación para la ordenanza sustitutiva a la ordenanza de seguridad integral y convivencia ciudadana. Esta investigación se enmarcó en una modalidad cualitativa. La muestra estuvo compuesta por 105 habitantes. Se utilizaron métodos, siendo la entrevista la técnica principal empleada. Los resultados revelaron que el incumplimiento de la ordenanza sustitutiva de seguridad integral y convivencia pacífica se debe principalmente al desconocimiento de dicha normativa. Además. La conclusión principal fue que la inseguridad es un problema multidimensional que impacta diversos aspectos de la vida.

De acuerdo a Estrada (2022) en su tesis “Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019”. La investigación tuvo como propósito determinar la relación entre la gestión administrativa municipal y la participación ciudadana. La investigación se llevó a cabo empleando el método científico y, de manera específica, el método hipotético-deductivo. Fue una investigación de tipo básica, con un nivel correlacional. La población y muestra consistieron en 30 colaboradores. Se utilizó la técnica de la encuesta. Se determinó que hay una relación significativa, con un nivel de p valor de 0.001. Se encontró una proporción de asociación de 0.58. La investigación concluye que existía



una proporción notable entre la gestión administrativa municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pampa Hermosa.

3.1.2. A nivel nacional

Según Guevara (2020) en su tesis "Gestión municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Morales, 2019". La finalidad fue determinar la interrelación entre las variables de estudio. Este estudio fue de tipo básico y adoptó un diseño no experimental. La población estudiada consistió en 29,302 habitantes, además, se eligió un muestro de 244 ciudadanos. Se una encuesta. Los análisis revelaron que la administración del municipio fue muy deficiente, alcanzando un 40%. Del mismo modo, el nivel de seguridad ciudadana en el distrito se calificó como bajo, con un 36%. El coeficiente de P mostró una cifra de 0.854 y una (sig) de 0.000, Se concluyó que existió una interrelación entre la administración municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Morales durante el año 2019.

De acuerdo con Saldaña (2020) en su estudio "Gestión municipal y seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres 2020". El propósito de esta investigación fue determinar la relación entre la gestión municipal y la seguridad. La población del estudio estuvo compuesta por 50 administrativos, y la muestra también. La investigación fue de tipo básica, con un enfoque metodológico cuantitativo. El análisis reveló que la cifra de la sig, fue de 0,000, esto permitió confirmar la existencia de una interrelación notable entre la administración del municipio y la salvaguarda de los ciudadanos en el distrito estudiado.

Según Vargas (2022) en su investigación "Gestión municipal de seguridad ciudadana y complacencia de los ciudadanos del Carmen de la Legua, 2021". El propósito principal de esta tesis fue concretar el vínculo entre la administración municipal de la salvaguarda del ciudadano y la complacencia de los ciudadanos. El procedimiento aplicado fue propio de una investigación cuantitativa. Se manejo una encuesta a 96 residentes. Los datos mostraron que el



valor de p fue de 0.00., el ratio del interrelación de R fue del 0,886, se finiquitó con la existencia de un vínculo notable entre la administración del municipio y la salvaguarda del ciudadano y la complacencia del ciudadano en el Municipio analizado.

De acuerdo con Tamba (2021) en su estudio “Gestión municipal y seguridad ciudadana de los pobladores de la Municipalidad distrital de Pucusana, 2021”. Este estudio tuvo como objetivo indagar la vinculación entre las variables mencionadas. Se utilizó el método cuantitativo. La población del estudio estuvo compuesta por 60 personas, se utilizó un cuestionario. En cuanto a la administración del municipio, se encontró un nivel moderado 51.7%. Para la segunda variable, se determinó que fue malo con un 61.7%. Se concluyó que había un vínculo entre la administración municipal y la salvaguarda del ciudadano, debido al $Rho=$ al 67% y una sig inferior a alfa.

Según Mauricio (2022) en su tesis “Gestión municipal y seguridad ciudadana en un distrito de la provincia de Lima, año 2021”. Este estudio se efectuó con la intención de subrayar el vínculo entre la administración municipal y la seguridad ciudadana. Se administró una encuesta. El enfoque manejado fue el cuantitativo. Los resultados mostraron una relación entre las variables. La sig fue de 0.000 ($p < 0.05$). El ratio de interrelación fue de 0.445. Se concluyó que había un vínculo efectivo entre la administración del municipio y la seguridad del ciudadano la Muni distrital de la provincia de Lima.

Según Supo (2023) en su tesis “administración municipal y salvaguarda ciudadana en el municipio provincial de Arequipa, 2022”. El objetivo fue especificar el vínculo entre la administración municipal y la salvaguarda ciudadana. El enfoque fue cuantitativo y se utilizó el método hipotético-deductivo, con un diseño no experimental transversal. La población del estudio consistió en 113 trabajadores, que también conformaron la muestra. Se uso una encuesta, lo datos afirmaron que había una vinculo notable. El (p -valor) fue de 0.000, y la cifra



de interrelación fue de 0.804. se revelo que existía un vínculo notable entre la administración municipal y la salvaguarda ciudadana en el contexto estudiado.

Según Bullón y Melgar (2023) en su estudio “Gestión municipal de la seguridad ciudadana en las juntas vecinales de la Municipalidad de El Agustino, 2022. El artículo se efectuó con el propósito de concretar la incidencia de la administración municipal en la seguridad del ciudadano en las juntas vecinales. Se empleó un diseño de investigación de tipo cuantitativo. La población estuvo fue de 148 miembros y la muestra de 102 ciudadanos. Se utilizaron encuestas. Los resultados señalaron que la administración del municipio afecta de forma notable (79.10%), en la seguridad de los ciudadanos. Se concluyó que la administración del municipio afecta sustancialmente en la seguridad del ciudadano en el contexto estudiado.

3.1.3. A nivel local

De acuerdo con Mamani (2023) en su tesis “Administración municipal y la seguridad del ciudadano en un distrito en la Región de Puno, 2023”. Esta investigación se efectuó con el fin de indagar el vínculo entre las variables mencionadas. El estudio fue no experimental. Se utilizó una encuesta. Esto se aplicó a una muestra de 141 ciudadanos. Los resultados indicaron una relación positiva considerable, con un coeficiente de correlación de 0.785 y una significancia de 0.001. Se concluyó que la administración del municipio eleva la seguridad del ciudadano en un el distrito de la región de Puno en el año 2023.

Según Araujo (2021) en su estudio “Gestión pública municipal y la percepción de la población de la ciudad de Puno”. Este artículo de investigación se dedica al análisis de la gestión pública municipal y a la percepción que tiene la población de la ciudad de Puno, Se utilizó una metodología de investigación hipotética deductiva, de nivel correlacional. Se utilizó una encuesta aplicada a 162 pobladores. Los resultados indicaron que las variables presentan una correlación positiva alta de 0.816. Esto demuestra que los entrevistados están insatisfechos



con los servicios públicos. Se concluyó que existía una interrelación notablemente alta entre la administración pública y la percepción de los servicios municipales.

Según Jullire (2022) en su tesis “La percepción de la seguridad ciudadana en Puno y Juliaca, 2020”. El propósito general de esta pesquisa fue comparar la el discernimiento de la seguridad ciudadana entre los residentes de los distritos de Puno y Juliaca. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo. La técnica utilizada fue la encuesta. Se conformaron dos muestras mediante, eligiendo a 352 ciudadanos de Juliaca y a 337 ciudadanos de Puno. Los resultados indicaron que el 53.1% de los residentes de Puno perciben su distrito como inseguro, mientras que el 85.4% de los residentes de Juliaca perciben una alta inseguridad ciudadana debido a los constantes hechos delictivos. Se concluyó que más del 50% de los residentes de Puno y Juliaca perciben inseguridad ciudadana en espacios públicos.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Gestión municipal

Se refiere a una serie de actividades, políticas y procedimientos implementados por las entidades municipales para administrar los recursos, servicios y desarrollos dentro de una municipalidad. Su objetivo principal es mejorar la calidad de vida de los ciudadanos mediante una gestión eficiente y efectiva de los activos y servicios públicos. Esto incluye la gestión de infraestructuras, la gestión financiera, la provisión de servicios básicos como salud, educación y seguridad, entre otros. La gestión municipal se esfuerza por crear un entorno urbano sostenible y de prosperidad, gestionando la infraestructura y la gestión financiera, y la administración pública, asegurando que estas cuestiones se lleven a cabo de manera transparente y responsable, respondiendo adecuadamente a las necesidades y expectativas de las personas de la comunidad (Pacori, 2023).

De la autora Pacori (2023) la forma de estructurarse lo entes municipales son:



Dirección y coordinación general:

Dicha instancia está encabezada por el Gerente Municipal, quién tiene como eje primordial la dirección y coordinación de todas las actividades de la administración municipal. El Gerente Municipal actúa como el encargado de la implementación de las políticas y decisiones estratégicas, asegurando el desarrollo óptimo y en coherencia con los objetivos y metas propuestas por el municipalista. Su rol es fundamental para la supervisión de la gestión local, así como en la toma de decisiones que intervienen en su funcionamiento cotidiano, actuando como eslabón de integración entre las diferentes áreas con las que cuenta la administración municipal.

Control y transparencia:

Es dirigido por un empleado de la Contraloría General de la República, este órgano tiene la finalidad de llevar a cabo auditorías internas para comprobar y garantizar el cumplimiento de la legalidad, la eficiencia y la eficacia de las operaciones y los procedimientos administrativos de la municipalidad. Su labor es fundamental para asegurar la rendición de cuentas y la transparencia en la administración de la municipalidad además de poder identificar mejoras y prevenir irregularidades al respecto. El Órgano de Auditoría Interna es un componente clave para el mantenimiento de la confianza y la integridad en la gestión municipal.

Defensa jurídica:

Se considera el organismo encargado de la defensa legal de los entes locales, pues este organismo tiene la obligación de practicar de forma coherente la representación legal del ayuntamiento bien en los procesos judiciales bien en los administrativos así como la asesoría y soporte de las diferentes áreas de ejercicio en cuestiones legales. La procuraduría vela para que los actos y las decisiones del municipio estén en consonancia con la legislación vigente, protegiendo los derechos y los bienes de la municipalidad en el ámbito legal, constituyendo su



trabajo una parte crucial para permitir que municipio actúe en el marco legal. Evitan así los litigios y ejercen la resolución de las disputas con celeridad.

Asesoramiento legal y administrativo:

Proporciona apoyo en materia administrativa, legal y tributaria. Este órgano se especializa en resolver consultas y ofrecer asesoramiento sobre la normativa del municipio. Esta tarea implica la revisión de procedimientos y de la documentación legal, así como la asesoría referente a la normativa tributaria y legal. La Oficina de Asesoría Jurídica ejerce una función fundamental para que se cumpla la normativa vigente desde una práctica municipal, brindando apoyo técnico a los otros órganos o las dependencias de la municipalidad para asegurar una práctica ordenada y apegada a la normativa.

Oficina de planeamiento y presupuesto:

Es un órgano auxiliar, que se ocupa de programar, ejecutar, controlar, así como supervisar la administración económica-financiera y presupuestal de la municipalidad. Dependiendo de ello, tiene la función de proceder, ejecutar y desarrollar el plan de desarrollo local, con el propósito de poder conseguirlo, garantizando tanto el uso como la asignación de los recursos económicos; además, la Oficina de Planeamiento y Presupuesto también tiene funciones de elaborar y desarrollar informes y análisis económicos-financieros con el propósito de mejorar la toma de decisiones y la planificación estratégica para el desarrollo de la comunidad, además de garantizar en alto modo la administración fiscal de la comunidad para crecer y desarrollar a la comunidad.

Por otra parte, también menciona (Pacori, 2023) a algunos sistemas administrativos:

Gestión integral del talento humano:

En el entorno del sector público persigue como finalidad primordial el establecimiento de una correcta distribución y utilización de los recursos humanos disponibles. La nómina se convierte en un instrumento facilitador de la correcta gestión de la distribución del personal,



garantizando que los gastos derivados de la asignación de los recursos humanos que se realice se lleven a cabo de forma adecuada y transparente, siendo esta una gestión eficaz de los recursos humanos, la cual, además, es la que posibilita asegurar que las entidades públicas dispongan del personal específico que les haga falta para poder llevar a cabo las tareas que tienen que desarrollar en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades, con buenos niveles de rendimiento y satisfacción en el trabajo.

Sistema de presupuesto público:

Comprende el total de principios que ordena el presupuesto que tienen los entes públicos. Este sistema dispone de la forma en que se tiene que llevar a término la elaboración, aprobación, ejecución y control del presupuesto, de modo que los recursos de carácter financiero se tengan que otorgar de acuerdo a los intereses que tiene la administración pública y sus necesidades. Una gestión presupuestaria idónea es fundamental para administrar lo retenido de la usanza de los fondos dirigidos a lo público, conduciendo una administración pública o fiscal de forma eficiente, poniendo la mirada en los resultados.

Administración y control financiero:

Integrado por un conjunto de órganos encargados de la administración de los activos públicos en los entes estatales: en la práctica del sistema financiero público en el Estado los bienes y recursos públicos son gestionados; gestionándolo a través de las fuentes de financiamiento y toda la actividad de los recursos financieros. La Tesorería facilita el proceso de la planificación y la ejecución financiera, ya que la prima de riesgo de operar con fondos públicos es tan elevada que exige una gestión segura y adecuada. La Tesorería también garantiza que las entidades públicas no tan solo puedan manejar con control y a tiempo los flujos de tesorería, y los pagos, y la previsión de recursos, sino que también mantiene la estabilidad financiera.

Gestión responsable del endeudamiento público



Conoce los principios, los procesos, las reglas, los procedimientos, las técnicas y los instrumentos utilizados para gestionar los pasivos financieros del Sector Público. Es este sistema que se encarga de la planificación y ejecución del endeudamiento, de la evaluación y gestión de riesgos financieros. Su finalidad es la de estructurar el financiamiento del sector público de forma tal que se mantenga la sostenibilidad fiscal, optimizando las condiciones de endeudamiento y minimizando los riesgos derivados de la deuda pública. Una gestión responsable del endeudamiento permite que las entidades públicas puedan financiar sus proyectos y programas sin comprometer la estabilidad económica a largo plazo.

Contabilidad:

En el mercado público se hace referencia al conjunto de políticas aplicadas al registro y la verificación de los gastos e ingresos, así como de la totalidad de las transacciones económicas que entabla una entidad pública. Su misión principal radica en transmitir una imagen concreta y exhaustiva de la situación financiera del ente. El mencionado sistema asegura que toda transacción financiera se ejecute y analice de acuerdo a la normativa existente, ya que a través de un registro exhaustivo y un proceso de culminación de los informes contables de la entidad, la contabilidad pública permite medir el desempeño económico asegurando que se lleva a cabo el respeto de la integridad financiera y el respeto de los objetivos del presupuesto.

Inversión pública

Se basa en maximizar la utilización de los recursos financieros disponibles para proyectos de inversión. Este procedimiento presenta unos principios que pueden seguirse en cada una de las etapas que comporta el ciclo de un proyecto de inversión, desde la concepción y planificación hasta la puesta en marcha y evaluación del/los proyecto/s. Su objetivo es garantizar que los recursos públicos se destinen y se utilicen con la suficiente economía, para obtener el máximo nacional posible. La inversión pública tiene el objetivo de extender la



presencia de los planes dentro de la comunidad y, al mismo tiempo, garantizar que en la práctica se van cumpliendo los objetivos de desarrollo para la mejora de la infraestructura y servicios públicos. Al aplicar esta metodología rigurosa y pública, el sistema de inversión contribuye a la implementación de proyectos que serán útiles socialmente y que permitirán obtener un crecimiento económico sostenible.

Planeamiento estratégico:

Es es una metodología para formular y ejecutar planes de largo plazo que se constituyen en herramienta técnica del gobierno y de la gestión pública. Su finalidad es la de propiciar un desarrollo equilibrado y sostenible del país, así como robustecer el gobierno. Este sistema implica el desentrañamiento de propósitos a largo plazo, la producción de estrategias adecuadas para alcanzarlos, la determinación de los recursos a requerir para su implementación, etcétera. Al establecer un marco estratégico claro con respecto a los propósitos del gobierno, una herramienta de tipo general y con respecto a herramienta general Sistema de Planner / APT ayuda a alinear la norma con las exigencias y prioridades de la sociedad, asegurando así una gestión pública coherente y capaz de hacer avanzar al país en un marco de progreso y estabilidad relevante.

Defensa judicial del estado:

El sistema representa y protege al Estado en procesos judiciales y administrativos, protegiendo sus derechos y su patrimonio, a la vez que se encarga de llevar los litigios, preparando las estrategias pertinentes y participando en las controversias jurídicas, así como defendiendo los intereses del Estado en la medida en que se hace una defensa jurídica correcta, dicha defensa permite proteger el patrimonio y los derechos del Estado y garantizar la justicia y la legalidad en la actuación gubernamental.

Control:



Se habla de procedimientos relacionados con la supervisión, vigilancia y evaluación de la gestión pública con el fin de comprobar la efectividad. Este sistema de Control supone la verificación de la sujeción a unas normas que el estado ha establecido y la evaluación de los resultados que originan de la administración pública en curso. El Control trata de hacer aflorar los puntos donde puedan irrumpir los problemas y las dificultades de los sistemas y prácticas de administración y gerencia que deben ser corregidas involucrando, para su mejoría, las medidas provisionales y las medidas definitivas que aparecen como las mejores herramientas de gestión pública mediante un Control exhaustivo y las medidas correctoras.

Innovación de la gestión pública:

Es un proceso orientado a la mejora de la eficiencia del estado para optimizar la utilización de los activos estatales. Este proceso supone la aplicación de reformas, la introducción de nuevas tecnologías y la actualización de las prácticas administrativas para dar respuesta a los cambios y desafíos actuales; se entiende también que la modernización persigue la transformación de la gestión pública en una gestión más ágil y orientada hacia el usuario. Al promover una gestión más eficiente y transparente.



3.2.2. Gestión administrativa

Implica la distribución y coordinación de las tareas administrativas en el gobierno municipal con el propósito de alcanzar los objetivos planteados. Este proceso incluye la eficiencia en la utilización de los recursos, es decir, que los recursos se usen de la mejor manera posible, sin desperdiciar. Implica la transparencia en todas las acciones llevadas a cabo, es decir, que los actos y las decisiones que adopta el gobierno municipal son claras y accesibles para la ciudadanía, lo que conlleva confianza pública. También entra el saber hacer en la planificación y ejecución de proyectos municipales, asegurando que los proyectos que se implementen se realicen a tiempo y con la calidad deseada. En su conjunto, todas estas consideraciones van a dar lugar a un gobierno municipal más eficiente (Mendoza et al., 2018).

En los términos de Mendoza et al.(2018) ciertos componentes esenciales se encuentran:

Planificación estratégica:

Este proceso supone la elaboración de planes que determinen las actividades y decisiones de los municipios, para asegurar su cumplimiento respecto a los objetivos de desarrollo local. La planificación estratégica establece una imagen conveniente del posible futuro y los pasos que deben seguirse para conseguirlo, y provee una determinada guía para la misma administración del propio municipio. Si la planificación estratégica se lleva a cabo, se permite también a las autoridades locales anticiparse en la gestión de los recursos.

Control y evaluación:

El control y la evaluación son unos procesos esenciales para el buen funcionamiento y la efectividad de la administración municipal. El control implica el seguimiento de las actividades y proyectos municipales para asegurar que se realicen de acuerdo con las decisiones adoptadas, y con los criterios de calidad de los productos o servicios de los mismos. La evaluación, por su parte, en cuanto proceso, significa los resultados en contraste con los



objetivos y metas que se habían fijado. Tales procesos permiten reconocer áreas de mejora y generar los ajustes que sean necesarios para mejorar la gestión como los resultados.

Conforme a Mendoza et al. (2018) ciertas estrategias relevantes son las siguientes:

Implementación de Tics:

Pueden provocar un cambio notable en la gestión administrativa municipal. La mejora de la eficiencia operativa está asociada a la incorporación de los sistemas digitales a la gestión de datos y la comunicación interna y externa. La implementación de la comunicación digital ayuda a disponer de una forma más ágil para tramitar los servicios, gestionar los registros e interactuar con los ciudadanos. Las plataformas digitales son una importante ayuda a la hora de realizar los trámites administrativos, mejorar el acceso a los servicios y la gestión de la información. En adición, el uso de tecnologías avanzadas, como el software para la gestión, aplicaciones móviles, permiten realizar la gestión municipal de forma más eficaz y coordinada entre los diferentes departamentos. Así se contribuye a disminuir los plazos de respuesta y los costos operativos, además de incrementar la accesibilidad y transparencia de los servicios públicos. Participación ciudadana: Estrategias como consultas públicas, encuestas y la creación de comités ciudadanos hacen posible que la ciudadanía acceda a los procesos administrativos. Estos mecanismos no sólo permiten mejorar la calidad de las decisiones al articular visiones diversas, sino que generan mayor confianza y mayor implicación de los ciudadanos con la gestión local. Adiestramiento y desarrollo del talento humano: fundamental para elevar el desempeño y la adaptabilidad del equipo, con la aplicación de programas de formación específicos y oportunidades de desarrollo profesional que garantizan la mejora de las competencias y saberes de las personas. La implementación de capacitaciones comunes y la promoción de una formación continua para los trabajadores permiten incrementar la motivación de los trabajadores y la satisfacción en el trabajo, pero también hacen a los trabajadores más capaces para afrontar los retos que se presentan y adaptarse a las



transformaciones que puedan aparecer en el propio entorno administrativo. Dentro de un personal muy capacitado, es muy factible conseguir un servicio de calidad, así como conseguir aplicar adecuadamente las políticas y estrategias municipales.

Es preciso afinar un poquito si hablamos de algunos de los retos que se proponen hoy en día de acuerdo a Mendoza et al. (2018).

Transparencia y rendición de cuentas: Evocar la existencia de mecanismos para que la mayoría de las operativas y decisiones adoptadas sean conocidas y entendidas por los ciudadanos es decisivo para la existencia de confianza pública. Dicha información incluye informes de recursos, auditorías independientes y plataformas de participación ciudadana.

Adaptación a la tecnología

La rápida evolución tecnológica supone un desafío de gran importancia para las administraciones municipales, que deben verse en la necesidad de ir evolucionando junto a las nuevas herramientas y sistemas. La falta de infraestructura tecnológica y un cierto grado de resistencia al cambio pueden dificultar la adopción de nuevas tecnologías y la mejora de los procesos administrativos. Para afrontar estos problemas hay que fomentar acciones como la dotación de infraestructura tecnológica, la capacitación del personal en el uso de las nuevas herramientas y la promoción de una cultura organizativa más centrada en la innovación y la adaptación, donde la integración de nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia administrativa, la gestión de los datos o la comunicación con los ciudadanos tiene que ir acompañada de una perspectiva de estrategia y de recursos adecuados.

Financiación sostenible

Garantizar una financiación adecuada y sostenible es un desafío constante para las administraciones municipales, sobre todo en un contexto de crecimiento y exigencia de demanda. Las administraciones tienen que buscar ingresos diversificados y gestionar eficazmente los activos disponibles para poder satisfacer la demanda del pueblo, sin



comprometer la estabilidad financiera a largo plazo; lo que puede incluir la búsqueda proactiva de nuevas fuentes de ingresos (asociaciones público-privadas, subvenciones, etc.) o el establecimiento de políticas para gestionar los recursos de forma rigurosa.

3.2.3. *Gestión económica*

La gestión económica incluye la gestión y distribución de los recursos económicos del ente público. En este proceso se contempla también la elaboración y el control del presupuesto, para hacer efectivo que, con los fondos disponibles, los atendamos según las prioridades fijadas. Todo lo cual se traduce también en la inversión en infraestructura y en servicios públicos, para garantizar el desarrollo y el mantenimiento de los proyectos que aseguren el bienestar de los ciudadanos. Junto a la gestión de ingresos y gastos municipales, la gestión económica define la recaudación de impuestos y tasas, así como el control y la optimización de los gastos para conseguir mantener un equilibrio financiero saludable y sostenible. Todo ello garantizará un ejercicio de la administración económica robusto y eficaz, que son los medios que garantizan el desarrollo y la prosperidad del municipio (García, 2024). Según García (2024), se mencionan los siguientes fines principales: La optimización del presupuesto. Esta finalidad asegura que los fondos disponibles se distribuyan de la mejor manera posible y conforme a la orden de prioridades hecha por la misma entidad, buscando un máximo efecto de la inversión y de los proyectos públicos en la planificación y en la ejecución presupuestaria. La distribución adecuada de los recursos asegura que se satisfagan las necesidades más críticas, así como el hecho que los proyectos generen una renta considerable y significativa para la comunidad.

Desarrollo de infraestructura y servicios para el desarrollo de infraestructura y servicios. El desarrollo de infraestructura y servicios tiene el fin de llevar a cabo inversiones estratégicas que promuevan el desarrollo económico y social del municipio. El objetivo de este control es la identificación y priorización de proyectos de infraestructura y prestación de



servicios públicos. La inversión en la infraestructura más esencial (carreteras, hospitales, escuelas, etc.) y la prestación de servicios públicos eficientes son aspectos determinantes de un entorno necesario para el bienestar de la población y la prosperidad del desarrollo económico local.

Control de inversión y proyectos:

El control de inversión y proyectos supone realizar un seguimiento de la inversión en proyectos de infraestructura y servicios públicos y verificar que se cumplan los plazos de inicio y finalización del proyecto, el coste del proyecto o el tipo de especificaciones técnicas que son parte del mismo. El objetivo del control de la inversión y proyectos consiste en maximizar el impacto positivo de la inversión a través de la vigilancia de la misma y la evaluación del rendimiento de la misma. La riguroso control de proyectos permite identificar y corregir problemas a tiempo, asegurando así que las inversiones se realicen de forma efectiva y contribuyan al desarrollo que persigue la comunidad.

Control de ingresos y gastos:

El control de ingresos y gastos pretende mantener un seguimiento de la recaudación de ingresos tributarios y de tasas (con el esfuerzo necesario) y de los gastos municipales. Este control permite igualar la administración financiera para poder certificar que los activos se han usado de forma útil. El control del ingreso y gastos permite detectar irregularidades, siguiendo los aspectos necesarios, como la optimización de la asignación de recursos, de forma que el ente público desarrolle una gestión de ingresos saneada y eficaz.

3.2.4. Gestión urbana

La gestión urbana es el campo habitual que se dedica a su planificación, desarrollo y mantenimiento. Esto incluye la desviación y organización del uso del suelo para lograr un crecimiento urbano ordenado, atendiendo a las necesidades de la comunidad. Esto también incluiría el desarrollo territorial sostenible, entendiendo la sostenibilidad como el logro de un



equilibrio entre el desarrollo monetario, la protección ambiental y la justicia. La gestión urbana también tiene fases de mantenimiento y refuerzo de los espacios públicos, llevando a que estos sean seguros, accesibles y atractivos para la ciudadanía. Todos estos esfuerzos contribuyen al desarrollo de un entorno urbano organizado, funcional y sostenible, lo que contribuye a la operación de la calidad de vida de las personas habitadoras y fomenta el desarrollo urbano de manera armoniosa (Llano, 2018). Según Llano (2018) algunos de los componentes, retos y estrategias de la gestión urbana son:

La planificación y la ordenación territorial:

Es uno de los componentes más relevantes de la gestión urbana, ya que se enfoca en la preparación de la elaboración de los planes que llevan a cabo los usos y las planificaciones del suelo. Esta tiene que ver con la elaboración de un desarrollo para el consumo del espacio urbano y preparar para la distribución de diferentes partes de la ciudad, residenciales, comerciales, industriales, recreativas, etc. La ordenación del territorio lo que persigue es conciliar esos usos, dando respuesta a las diferentes necesidades de la población, utilizar mejor el espacio y evitar conflictos derivados de un mal ordenamiento de los usos urbanos; es decir, conseguir que el crecimiento de la ciudad sea ordenado y que los activos se usen de manera eficiente. La planificación puede conseguir, entre otras cuestiones, un ambiente urbano ordenado y efectivo.

Desarrollo de Infraestructuras:

Es clave para el buen funcionamiento de una ciudad y abarca la construcción y el mantenimiento de sistemas esenciales como transporte, servicios de agua, servicios de gestión de residuos y la provisión de energía. Estas infraestructuras son fundamentales para garantizar que los servicios esenciales estén a disposición de todos los ciudadanos, que favorezcan la configuración de la vida cotidiana y el desarrollo económico.

Gestión Ambiental:



El eje de la gestión ambiental se enfoca en la protección y la mejora del entorno natural urbanizado. Este eje incluye la gestión de las áreas verdes, la calidad del aire o la calidad del agua, así como también la incorporación de prácticas de desarrollo sostenible que permitan disminuir el impacto ambiental de la urbanización.

Estrategias

La implementación de Tecnologías de Información Geográfica (TIG):

Las Tecnologías de Información Geográfica son herramientas muy potentes para un análisis minucioso y preciso del uso del suelo. Esas tecnologías facilitan la planificación y gestión del territorio mediante la asociación, el estudio y la visualización de datos geoespaciales. La puesta en práctica de la TIG permite a los urbanistas alcanzar decisiones informadas sobre los datos que tienen a su disposición, alcanzando una mayor eficiencia y eficacia en la gestión urbana. Las TIG permiten una mejor planificación de las infraestructuras, la detección de las áreas de riesgo así como la optimización del uso del territorio, contribuyendo a una mejor y más informada gestión urbana.

Participación ciudadana en el planeamiento urbano

La implicación de los ciudadanos en el proceso de planificación urbana es fundamental para que los acuerdos llegados se vean reflejados en lo que necesita el pueblo. La implicación de los residentes puede ser promovido desde las consultas públicas, talleres, encuestas, etc. Este enfoque inclusivo no solo sirve para mejorar la aceptación y el éxito de los proyectos urbanos. Al incorporar las perspectivas de los ciudadanos, se puede llegar a crear un entorno urbano que ajustado a las expectativas de la comunidad.

Retos:

Crecimiento descontrolado de la ciudad

La expansión urbana rápida y descontrolada puede conllevar muchos problemas, como la congestión, la pobreza de servicios y la insostenibilidad medioambiental. Para tratar este reto



hay que establecer políticas y/o regulaciones que de alguna forma orienten esta expansión. La planificación urbana debería incorporar mecanismos que controlen la expansión descontrolada y que aseguren que la expansión se produzca de forma coordinada, respetando las capacidades de infraestructura y los límites medioambientales, todo ello para evitar los problemas que suelen aparecer con el crecimiento descontrolado y llevar a un desarrollo urbano más equitativo.

Cambio climático y resiliencia urbana: las ciudades deben ser capaces de adaptarse a los efectos del cambio climático. Llevar a cabo intervenciones en infraestructuras resilientes y estrategias de mitigación del cambio climático es clave para ayudar a adaptarse a estos cambios; mejorar la infraestructura para que sea capaz de resistir eventos de cambio climático extremos y para planificar de cara al futuro en un ambiente cambiante.

Inequidad y exclusión social: la organización urbana debería incluir en su planning las inequidades y problemas de exclusión social para conseguir que todos los ciudadanos tengan acceso a servicios, oportunidades y espacios públicos de calidad. La justicia social en la planificación urbana implica desarrollar políticas que sean inclusivas y que acerquen los servicios a la gente. Abarca desarrollar políticas que reduzcan las inequidades, mejorar el acceso a servicios básicos y a la integración social. La igualdad de oportunidades y la equidad en la distribución de los recursos pueden ser maneras de conseguir cohesión social y de proveer un ameno urbano inclusivo y satisfactorio para todos sus residentes.

3.2.5. Seguridad ciudadana

Consiste en la serie de políticas, estrategias y trabajos del Estado y la comunidad para proteger a los ciudadanos frente a la delincuencia y la violencia, y así garantizar su integridad física, emotiva y material. Su propósito consiste en crear un entorno seguro y protegido, en el que las ciudadanas y ciudadanos desarrollen sus actividades diarias sin temor a la delincuencia. Esto incluye, además, medidas preventivas como el patrullaje policial, la educación y la



sensibilización, la implementación de tecnologías avanzadas para la vigilancia y el monitoreo. También incluye la respuesta a la ocurrencia de incidentes y emergencias (Quintero, 2020).

Según lo manifestado por Quintero (2020) algunos objetivos son:

1. Creación de un entorno seguro: La principal finalidad de la seguridad ciudadana tiene que ver con la creación de un entorno en el que las personas puedan llevar a cabo sus actividades diarias sin miedo o inseguridad. Esto incluye la garantía de que las calles, áreas de pública y los lugares de trabajo sean seguros para que los ciudadanos puedan relacionarse con su entorno de una forma segura. La creación de un contexto seguro es esencial para el óptimo estado colectivo y para el progreso monetario y social de la comunidad. El entorno seguro favorece la calidad de vida y favorece el establecimiento de una comunidad activa y unida.

2. Prevención y reducción de delitos y de actos violentos:

Un objetivo principal que persigue la seguridad ciudadana es el de disminuir la frecuencia y las consecuencias de delitos y de actos de violencia mediante la ejecución de estrategias preventivas. Esto abarca la implementación de normas que disminuyan las posibilidades para la realización de delitos, como la aumentar la visibilidad policial y reforzar la vigilancia en lugares de riesgo elevado. La prevención efectiva no sólo disminuye los índices delictivos, sino que promueve la edificación de una comunidad más tranquila y más segura.

3. Reforzamiento de la confianza comunitaria en los dispositivos de seguridad: Reforzar la credibilidad pública en las instancias de la protección, tales como la policía y los equipos de respuesta de emergencias, es un objetivo importante a conseguir. Tal confianza se alimenta a partir de la claridad en la operación, una comunicación transparente y la exhibición de una gestión ordenada y equitativa. Una credibilidad sólida en los dispositivos de seguridad es necesaria para promover la colaboración de la comunidad y fortalecer el trabajo de las estrategias de seguridad. La imagen positiva de las instancias de seguridad va a contribuir a fortalecer la cooperación y la colaboración de los ciudadanos en las estrategias de seguridad.



4. Aportación de una respuesta rápida y eficaz en los incidentes y emergencias: La capacidad de ofrecer una respuesta rápida y eficaz a los incidentes delictivos y a las emergencias es un objetivo fundamental para la seguridad ciudadana. Este objetivo se centra en asegurar que los equipos de emergencias estén bien entrenados, bien equipados y bien coordinados para poder hacer frente a las situaciones críticas. Una rápida y adecuada respuesta va a contribuir a paliar el impacto de los incidentes y a proteger la seguridad de las personas afectadas. La preparación y la capacidad de respuesta son fundamentales para actuar ante cualquier situación crítica y para proteger la seguridad de los ciudadanos.

3.2.6. Prevención del delito

Este enfoque incluye el patrullaje policial, que potencia la presencia y la visibilidad de las fuerzas del orden en la comunidad, el cual representa un elemento disuasivo respecto a las actividades delictivas; con programas de información y de concienciación, en los que los habitantes reciben información sobre cómo protegerse y ayudar a las fuerzas del orden; con la incorporación de tecnología, la cual usa herramientas como cámaras de seguridad, alarmas y software de analítica predictiva, que permiten realizar tareas de vigilancia y prevención, detectando rápidamente la ocurrencia de potenciales amenazas. De esta manera, se genera un espacio más seguro y de compromiso y de esta forma disminuir la criminalidad y también incrementar la confianza hacia las fuerzas del orden (Pérez y Gardey, 2020).

Para Pérez y Gardey (2020) las más comunes estrategias de prevención del delito son las siguientes:

La presencia y la visibilidad:

La mayor presencia y visibilidad de las fuerzas policiales en las comunidades facilita un elemento disuasivo de primer orden frente a las actividades delictivas. La constante presencia de las patrullas en las calles y áreas residenciales no solo permite aumentar el sentimiento de seguridad entre los ciudadanos, sino que también disminuye las ocasiones para



que los delincuentes realicen algún acto delictivo, ya que la visibilidad de la policía actúa como un recordatorio incluso para aquellos que poseen un alto nivel de desinhibición elevado para participar en comportamientos delictivos, y para los delincuentes, la policía visible les recuerda que no se encuentran libres de la vigilancia del orden público, lo que les produce la sensación de que no se les permitirá ejecutar un acto delictivo; y, además, la presencia continua de las patrullas permite el contacto de los oficiales de policía con la comunidad.

Respuesta inmediata:

La capacidad de respuesta inmediata ante las situaciones delictivas es una de las principales ventajas del patrullaje activo. La presencia permanente de las patrullas otorga a los agentes de la autoridad la oportunidad de responder rápidamente a situaciones de emergencia, esto ayuda no solo para solventar incidentes en desarrollo de una manera rápida y efectiva, sino que, a su vez, tiene un efecto disuasorio adicional porque muestra la decisión de no tolerar el delito. La posibilidad de reaccionar adecuadamente de manera inminente ante un delito que se encuentra cometiéndose incrementa de forma notable la probabilidad de poder detener a los delincuentes, así como también de poder recuperar los efectos sustraídos, e incluso de prevenir la realización de nuevos delitos.

Capacitación a ciudadanos:

La capacitación y la educación de los ciudadanos son ideas fundamentales, o sea, las actividades, para la prevención del delito. Con programas de educación e instrucción, se da a los ciudadanos una especie de información práctica sobre cómo protegerse ante situaciones de peligro y hacer algún tipo de colaboración con las autoridades. Este programa puede adaptarse de diversas formas: talleres de tipo interactivo, campañas de divulgación en medios de comunicación locales, o sesiones particularmente dirigidas. Al dotar a los ciudadanos con conocimientos sobre las diversas medidas de seguridad, estos se convierten en agentes activos en el proceso de prevenir el delito. Asimismo, la educación se convierte en un medio para



fomentar una mayor colaboración con las autoridades, mediante la entrega a los residentes de diversas herramientas y procedimientos sobre cómo detectar o denunciar comportamientos de sospecha. Sensibilización social:

El establecimiento de una cultura de seguridad en el ámbito social es primordial para poder prevenir la comisión de delitos. La sensibilización social se refiere al establecimiento de un ambiente donde los ciudadanos reconozcan que la seguridad del entorno les incumbe y decidan participar de forma activa en programas de vigilancia y prevención. Esto puede incluir la creación de grupos de vigilancia, la organización de programas comunitarios para identificar cuestiones de seguridad y promover la voluntad de denunciar actos sospechosos.

Cámaras de vigilancia:

La instalación de cámaras de vigilancia en posiciones estratégicas representa una herramienta eficaz para lograr una vigilancia permanente y obtener elementos probatorios en caso de delito. ¿Puede usted proporcionarme otra versión del texto que sea igual o similar pero que no presente errores ortográficos? Utilice diferentes palabras pero déjeme que el resultado final sea el mismo. ¿Utilice un estilo de escritura natural? Como en el caso del texto original, en el que se produce un estilo de escritura formal utilizando el estilo de escritura del autor de los textos? ¿Aumente la redundancia del contenido de su texto, es decir, aumentar el número de tipos de estructura de los párrafos intercalando párrafos de la primera estructura y párrafos de otro tipo de estructura sin que ello afecte a la fluidez de la lectura?

Un sistema de cámaras:^[1]Las cámaras proporcionan una cobertura visual que puede ser importante para la identificación, la captura de los delincuentes y la resolución de las investigaciones de los delitos. Aparte de su función como proveedora de evidencias, las cámaras actúan también como un elemento disuadir: los delincuentes potenciales pueden estar desalentados por la posibilidad de ser grabados y cogidos. La visibilidad de las cámaras en los espacios públicos también contribuye a una mayor percepción de seguridad para los habitantes.



Sistemas de alarma:

Los sistemas de alarma, una vez instalados en las residencias y en los comercios, añaden al desnivel de protección que pueden proveer al alertar a las fuerzas del orden y a los propietarios sobre las intrusiones por parte de los delincuentes. Estos sistemas emiten las señales de alarma al detectar actividades inusuales. La función de alarma permite a los cuerpos de seguridad la intervención en caso de actividades delictivas u ofrecer a los propietarios una clara oportunidad de intervención. La instalación de sistemas de alarma también puede formar parte de la integración con servicios de monitorización que aseguran una intervención rápida de las Fuerzas de Orden, la obtención de alertas en tiempo real es clave para evitar los robos y los daños que se puedan evitar en situaciones de emergencia.

Software de análisis predictivo: ^[1]La utilización de software de análisis predictivo posibilita a las administraciones de la seguridad la capacidad de prevenir/evitar que se cometan delitos, esto es, poder anticipar delitos, a partir de la identificación de patrones y tendencias en los datos que recogen de la criminalidad. Estos sistemas analizan grandes volúmenes de datos para predecir cuándo y dónde puede tener lugar un delito, esto hace que la policía pueda ordenar el despliegue de sus activos de una forma más estratégica y efectiva y la capacidad de anticipar eventos delictivos antes de que se produzcan mejora los delitos de intervención preventiva permitiendo a las autoridades tomar medidas para proteger a la comunidad.

3.2.7. Capacidad de respuesta

Se entiende por premura y efectividad en el trabajo que realizan las Fuerzas de Seguridad y otras entidades para responder a incidentes y emergencias. En este concepto se recogen diversos aspectos clave, entre los cuales encontramos el tiempo de respuesta, que es la consideración de la rapidez con la que se desarrollan las llamadas de emergencias y la ejecución de los recursos en la resolución de estas; también se incluye la coordinación entre entidades, en tanto que distintas organizaciones y servicios colaboran y trabajan en perfecto compás, ya



que existen flujos de información, de diferentes tipos, que permiten intervenir de una forma eficiente en los incidentes y emergencias que puedan producirse; finalmente, se refiere a la eficiencia en la resolución de incidentes si entendemos que se evalúa cómo se producen las actividades operativas para mostrar una única forma de resolver situaciones determinadas, de tal forma que se minimicen los costos sociales. En suma, una sólida capacidad de respuesta permite que las emergencias se manejen de forma eficaz y a "tiempo" (Muller, 2006). De acuerdo con Muller (2006) este concepto es fundamental para garantizar la salvaguarda y el cuidado de los ciudadanos que se considera que se encuentra incorporado en diversos aspectos clave: el tiempo de respuesta. Rapidez en la atención:

La rapidez con la que se toman las llamadas que están en la situación de emergencia para movilizar los recursos de emergencia es un aspecto muy importante para la eficacia de la respuesta a los incidentes. La rapidez en la respuesta es muy importante para disminuir la magnitud de las emergencias y las situaciones críticas, ya que proporciona la atención necesaria para responder a las necesidades de quienes la tienen. Un tiempo de respuesta corto implica mejorar la eficacia de la respuesta a la emergencia y puede disminuir los efectos de la emergencia y/o las muertes de las víctimas. La agilidad en la respuesta implica que los servicios de emergencia lleguen al lugar de la emergencia lo más rápidamente posible y esto es muy necesario para gestionar cualquier situación dificultosa.

Disponibilidad de recursos:

La rapidez de la respuesta a las emergencias también depende de la disponibilidad y adecuación de los recursos en el lugar de la emergencia. Esto implica contar con la disponibilidad de personal adecuadamente formado, así como de vehículos de emergencias, equipos médicos y herramientas especializadas que sean necesarias para la intervención. Disponer de los recursos necesarios, en unas condiciones adecuadas y accesibles en el momento requerido, resulta clave para dar una respuesta de calidad. Además, la capacidad para



desplegar rápidamente estos recursos constituye un aspecto esencial que influye de forma directa sobre la atención y la efectividad de la intervención.

2. Coordinación entre entidades.

Trabajo en la red:

La colaboración entre diferentes organizaciones y servicios (policía, bomberos, servicios médicos, agencias de protección civil) es necesaria para dar una respuesta de calidad durante la emergencia. El trabajo en red de las diferentes entidades ofrece una respuesta más completa, ya que asegura que se aborden todos los aspectos del incidente del modo más coordinado y eficaz posible. La coordinación efectiva de los diferentes equipos de respuesta evita duplicaciones de esfuerzos y permite que se trate cada aspecto del incidente adecuadamente. Esta colaboración ayuda a hacer frente a incidentes complejos y multifacéticos, lo que contribuye a una gestión de la crisis más efectiva.

Comunicación eficaz:

Una buena comunicación entre las distintas entidades implicadas es crucial para una respuesta coordinada durante las emergencias. Instalando sistemas de comunicación robustos, la transmisión de la información se puede hacer de manera rápida y precisa, lo que facilita la coordinación entre los equipos y sirve para que todos estén al tanto respecto a lo que pasa y lo que se debe estar haciendo. La comunicación eficaz permite reducir el tiempo de intervención y así mejorar la sincronización de las actividades, cuestión de vital importancia para asegurar la gestión fluida y eficaz de la situación. Para una resolución de emergencias con eficiencia, la posibilidad de compartir información en un tiempo, forma y modo adecuado puede marcar la frontera entre un planteamiento redondo y un sistema de respuesta ineficaz.

3. Eficiencia para la resolución de escenarios. Gestión de situaciones.

La capacidad de gestionar y resolver adecuadamente el estadio de la emergencia es un primer y básico indicador de la eficacia de la respuesta. Se entiende por situación, las habilidades de toma de decisiones rápidas, bien



fundamentadas y el manejo de nuevas estrategias que cambian en cuanto lo hace la situación, los recursos empleados en función de su disponibilidad; de tal forma que la gestión efectiva de las situaciones puede no sólo ofrecer una mejor salida a la emergencia, sino también una resolución más rápida y ordenada. El grado de experiencia y preparación de las personas frente a los requerimientos de la toma de decisiones en situaciones de emergencia es un factor trascendente para asegurar el éxito en emergencias. Recuperación y apoyo. Cuando se acaba la intervención [primera intervención], habrá que ofrecer un apoyo continuo a las víctimas y activar un proceso de recuperación de la normalidad de la comunidad. Plantar servicios de seguimiento, hacer asistencias psicológicas, recuperar infraestructuras destruidas y los propios problemas de los afectados, se cifra en coordinación y recuperación de la normalidad de la comunidad. La fase de recuperación es esencial para ayudar a la comunidad a recuperar la normalidad. La oferta de ayudas continuas y de planes de recuperación de la normalidad constituyen unas de las coordinadas que determinan la rapidez en la recuperación del bienestar y la normalidad de la comunidad tras la crisis. Referirse así a las necesidades a largo plazo de los afectados y los daños reposiciona la mencionada fase de recuperación.

3.2.8. Participación ciudadana

La seguridad implica la colaboración activa de la comunidad en el control y la prevención del crimen. Se apoya en el contacto efectivo entre los ciudadanos y las autoridades, generando confianza y cooperación. Implica también la comunicación eficiente del problema de la seguridad, para donde los ciudadanos pueden informar de situaciones o problemas, lo que permite reaccionar de manera más rápida y contundente. Se beneficia de proyectos comunitarios de vigilancia e información, como los vecindarios vigilantes, donde los vecinos aparecen para monitorear y avisar de las circunstancias sospechosas, contribuyendo así a que el entorno sea más seguro. Finalmente, la participación ciudadana en seguridad permite mejorar



la respuesta y la prevención, lo que permite generar una comunidad más cohesionada y más protegida (Avila, 2006).

Según Avila (2006) los beneficios de dicha participación podrían ser:

1. Aumento de la capacidad de respuesta.

La participación activa de los ciudadanos en asuntos de seguridad otorga a las fuerzas de seguridad acceso a información exhaustiva, exacta y en tiempo real sobre problemas y situaciones potencialmente peligrosas. Dado que la mayoría de ciudadanos tiene un contacto directo con su entorno, tendrán la oportunidad de detectar e informar sobre casos de hechos, comportamientos sospechosos o «patrones delictivos» que, de otro modo, pasarían desapercibidos para las autoridades. Esta información, que puede ser exhaustiva y oportuna, permite a las fuerzas de seguridad remediar sus estrategias y sus recursos de una forma más eficaz, mejorando con ello la capacidad de respuesta en cuestiones de incidentes de emergencia y situaciones de tolerancia al riesgo.

2. Prevención del crimen.

La vigilancia comunitaria, basada en una comunidad coordinada, forma una parte importantísima del delito. Cualquier individuo que participa activamente en la observación y la participación de actividades sospechosas supone un poderosísimo poder disuasorio para los delincuentes. Los hechos de que las comunidades estén atentas y que haya una vigilancia activa los convierte en personajes menos propicios para cometer delitos. Esta capacidad disuasoria ayuda a dar lugar a un entorno menos atractivo para la criminalidad, lo cual incidirá en una reducción de la delincuencia y en una mayor seguridad.

3. Fortalecimiento de la Comunidad.

Cualquier nivel de participación de cualquier tipo de iniciativas de seguridad ayuda a fortalecer el tejido social de las comunidades y en éxitos más importantes de cohesión entre los ciudadanos. Participar en actividades de seguridad hará de ciudadanos con un sentido de



pertenencia o de solidaridad. La interacción y la cooperación entre los vecinos y las autoridades explícita y fomenta no solamente la mejora automática de la seguridad, sino que también hace que las relaciones comunitarias sean más fuertes y que se favorezcan la confianza hacia quienes lo son. Cuando los ciudadanos se sienten respaldados por sus vecinos y las autoridades, sentirán una mayor sensación de seguridad y bienestar.

3.3. Marco conceptual

3.3.1. Bienestar social

Se trata de la calidad de vida y del nivel de satisfacción de las personas dentro de una sociedad, ya que implica la satisfacción de una serie de aspectos que son fundamentales para desarrollar una vida digna. Incluye aspectos como la salud, la educación, la vivienda y el trabajo, así como el acceso a servicios básicos necesarios para el desarrollo integral de las personas. El bienestar social se da cuando las personas y las comunidades pueden cubrir sus necesidades básicas, acceder a un entorno saludable, y participar en la vida social y económica (Blanco y Díaz, 2005).



3.3.2. Capacitación

Se trata de un proceso esencial mediante el cual las personas adquieren conocimientos, habilidades y competencias concretas que les permiten mejorar su desempeño en los roles que tienen en su profesión o bien ayudarles a avanzar en sus trayectorias laborales. Este proceso de formación puede llevarse a cabo por distintas entidades tales como instituciones educativas, organizaciones profesionales u organismos de formación profesional. La capacitación formativa toma como base el perfeccionamiento de las habilidades técnicas y el desarrollo de habilidades interpersonales y de gestión que son necesarias para el desarrollo de la propia persona en el ámbito profesional (Runa, s.f.).

3.3.3. Equidad

Se trata del principio referente a la justicia e igualdad de oportunidades para cualquier ser humano independientemente de sus características socioeconómicas, culturales de género o raza, entre otras. Este principio busca eliminar barreras de acceso a recursos y oportunidades para el desarrollo de las personas. La equidad no implica tratar a todas las personas exactamente igual, sino que se traduce en adecuar la atención a las necesidades de la persona para garantizar la misma posibilidad de éxito. Promover la equidad es fundamental para construir sociedades inclusivas y justas (De la Cruz, 2017).

3.3.4. Gestión pública

Es la suma total de actividades y procesos que llevan a cabo los mismos entes estatales con el fin de establecer las directrices que debe seguir la gestión pública: planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos y servicios públicos. La gestión busca, entre otras cosas, desarrollar actividades que sean; eficaces, eficientes, efectivas y gratuitas, es decir, que logren satisfacer las necesidades de la ciudadanía y mejorar la gestión de la propia provisión de bienes y servicios públicos. Esto es a través de las políticas públicas, la producción de bienes y/o la gestión de activos (en términos monetarios y humanos) y/o la realización de programas y



proyectos destinados a mejorar el bienestar general. La gestión pública se relaciona, pues, directamente con la manera en que se ejecutan las políticas públicas, programas y proyectos. Un aspecto importante será que una gestión pública eficaz es importante para la sostenibilidad del desarrollo de la población, pero también para el bienestar de la ciudadanía (Santiago, 2023).

3.3.5. Inclusión social

Se entiende como el proceso mediante el cual se garantiza el pleno acceso y la plena participación de los individuos y los diferentes grupos, y en concreto núcleos muy vulnerables, en las diferentes facetas de la vida económica, social, política y cultural de sus propios ambientes. Este concepto nos remite a la eliminación de las barreras que, en un sentido amplio, tanto físicas como sociales como culturales, obstaculizan la posibilidad de que todas las personas gocen de una participación equitativa. El objetivo de la inclusión social consiste, por tanto, en crear un marco social en el cual todas y cada una de las personas, sin distinción alguna sobre sus circunstancias, tengan acceso a oportunidades y a recursos y puedan beneficiarse de los recursos que ofrece la vida en grupo (Pérez, s.f.).

3.3.6. Inseguridad ciudadana

Alude a la percepción y representa la realidad de las amenazas y de los riesgos que amenazan la seguridad y el bienestar de cada uno de los ciudadanos en un determinado espacio de una comunidad; de este modo, se refiere a un fenómeno complejo, que está asociado a una serie de delitos y comportamientos antisociales tales como el robo, los asaltos, la violencia doméstica y otras muchas y variadas formas de crimen que evocan razón de ser un sentimiento difuso de miedo e incluso de incertidumbre. La inseguridad ciudadana deja huella en la cotidianidad de los ciudadanos, ya que se traduce en la disminución de la sensación de seguridad y de bienestar de los mismos, hasta el punto en que se ve alterada la vida cotidiana o vulnerada la vida pública. (Tapia, 2013).



3.3.7. Sostenibilidad

Es el principio de satisfacer las necesidades de la actual sin perjudicar a las generaciones venideras. Este principio involucra la puesta en práctica de prácticas responsables en el uso de los bienes naturales, la protección del medio ambiente y el crecimiento económico, siendo territorio puro de la sostenibilidad el lugar de los tres elementos en el conjunto del tiempo. La sostenibilidad tiene que ver con la interdependencia de los factores ecológicos, económicos y sociales e involucra un tipo de desarrollo ambientalmente sostenible, socialmente justo y económicamente equitativo (Krantz y Jonker, 2023).



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general

La gestión municipal se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.

4.2. Hipótesis específicas

- La gestión administrativa se relación directamente con la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.
- La gestión económica se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.
- La gestión urbana se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.

4.3. Variables

V1. Gestión municipal

V2. Seguridad ciudadana



4.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
V1: Gestión municipal Rondón (2020)	Gestión administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia en la administración de recursos. • Transparencia y rendición de cuentas. • Planificación y ejecución de proyectos. • Presupuesto municipal y su distribución. 	Ordinal
	Gestión económica	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión en infraestructura y servicios públicos. • Gestión de ingresos y gastos. • Planificación urbana y desarrollo territorial. 	
V2: Seguridad ciudadana Rondón (2020)	Gestión urbana	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento y mejora de espacios públicos. • Regulación y control del uso del suelo. • Programas y estrategias de prevención del delito. 	
	Prevención del delito	<ul style="list-style-type: none"> • Patrullaje y presencia policial en la comunidad. • Educación y concienciación sobre seguridad. • Tiempo de respuesta ante emergencias. 	
	Capacidad de respuesta	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación entre diferentes entidades de seguridad. • Eficiencia en la resolución de incidentes. 	
	Participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> • Involucramiento de la comunidad en programas de seguridad. • Canales de comunicación entre ciudadanos y autoridades. • Fomento de la colaboración ciudadana en la vigilancia y reportes. 	

Nota. Diseño propio.



CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

El procedimiento utilizado fue el siguiente:

5.1. Enfoque de la investigación

Se utilizó el cuantitativo, se distingue por la recopilación y análisis de datos en formato numérico. Su objetivo principal es identificar y analizar las relaciones entre variables mediante métodos estadísticos. Este enfoque se utiliza para poner a prueba hipótesis y obtener resultados que puedan ser aplicados a una población más grande. Además, se centra en la objetividad y la replicabilidad de los resultados, utilizando herramientas como encuestas, experimentos y análisis de datos para proporcionar una representación precisa de los fenómenos estudiados (Sánchez, 2019).

5.2. Método aplicado a la investigación

Se utilizó el deductivo, el método deductivo parte de teorías o principios generales para llegar a conclusiones específicas. Este método está sustentado en la lógica y en la razón, desarrollando un proceso de deducción en el que se determinan normas generales de aplicación a casos concretos que dan como resultado unas conclusiones de determinación precisa. En cuanto a la investigación cuantitativa, el método deductivo juega un papel preminente, porque hace posible derivar hipótesis a partir de teorías que existen previamente y que se ponen a prueba mediante la aplicación de la empírica. La lógica deductiva asegura que las conclusiones que se obtienen son incluso coherentes con los principios teóricos que se adoptan, de esta manera se garantiza que podemos hablar de una base sólida para la validación de teorías y modelos (Campaña, 2022).

5.3. Tipo de investigación

Se utilizó el básico, la investigación básica consiste en el desarrollo de teorías y el avance del conocimiento sin que exista una necesidad de una aplicación práctica inmediata, su



objetivo general es profundizar en la comprensión de fenómenos naturales o sociales a partir de la elaboración de nuevo conocimiento y de conceptos teóricos. El tipo aplicado dista mucho del básico, el aplicado tiene como objetivo la resolución de problemas específicos, mientras que el básico se centra en las preguntas más relevantes y en el desarrollo de nuevas perspectivas teóricas que puedan servir para futuras investigaciones (Stewart, 2023).

5.4. Nivel de investigación

El diseño de investigación correlacional se emplea para averiguar la relación que puede existir entre dos o más variables sin intervenir en ellas. Según lo que expresa Adames, permite identificar tanto la dirección como la intensidad de dichas relaciones, aunque no llega a determinar la existencia de causalidad. A través de métodos estadísticos como el coeficiente de correlación, se llega a constatar si existe una relación positiva, negativa o nula entre las variables que se están indagando (Fernandes, 2018)

5.5. Diseño de investigación

El denominado enfoque no experimental hace referencia a aquellos estudios en los cuales el investigador no manipula las variables independientes, sino que se limita a observar y analizar las variables tal como están en el ambiente natural en el que existen. El enfoque no experimental es especialmente útil para aquellos estudios de carácter descriptivo y correlacional, siendo el objetivo éste simplemente observar y describir los fenómenos tal como se presentan, sin proceder a intervenir. Los métodos no experimentales hacen referencia a los estudios de caso, a las observaciones naturales, y a los cuestionarios, y son aquellos métodos que se emplean para obtener una comprensión desde la perspectiva del fenómeno, en la que se tiene en cuenta el contexto (Lancheros, 2012).

5.6. Población y muestra



5.6.1. Población

Según al Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018) el distrito de Juliaca tiene una población de 217,743 habitantes, cifra que se considerará como base para este estudio.

5.6.2. Muestra

La muestra se determinó de la siguiente forma:

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población (217,743)

Z = nivel de confianza deseado (1.96)

p = Proporción de éxito (0.60)

q = Proporción de fracaso (0.40)

E = Error de muestreo permitido (0.09)

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{217,746 \cdot 1.96^2 \cdot 0.60 \cdot 0.40}{0.09^2 \cdot (217,743 - 1) + 1.96^2 \cdot 0.60 \cdot 0.40}$$

n= 113 ciudadanos.

5.7. Técnica e instrumento

5.7.1. Técnica

Encuesta.

5.7.2. Instrumento

Cuestionario.



5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

5.8.1. Confiabilidad

Tabla 2

Confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
,746	18

Nota. Diseño propio.

Interpretación:

El coeficiente de 0.746 presentado en la tabla 2 indica que el instrumento utilizado en el estudio es considerado aceptable.

5.8.2. Validez

Este proceso se realizó por medio del juicio de experto.

Dr. Roberto Paye Colquehuanca.

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

El procedimiento se desarrolló empleando el software SPSS versión 25. Inicialmente, los datos recolectados a través de las encuestas fueron ingresados en la interfaz del programa. Luego, se procedió a la limpieza de los datos, garantizando la ausencia de valores atípicos y datos faltantes que pudieran distorsionar los resultados. Con la calidad de los datos asegurada, se llevaron a cabo análisis descriptivos preliminares para obtener una comprensión básica de las variables y su distribución.

5.10. Contrastación de hipótesis

Para determinar si se niega o acepta se eligió el alfa de 0,05, si el p valor sugiere un valor mayor a este se aceptará la hipótesis nula (H_0), y si no se aceptará la hipótesis alterna (H_1), la estadística seleccionada para este proceso fue el Tau b de Kendall.

Planteamiento de la hipótesis general:

H_0 : La gestión municipal no se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.

H_1 : La gestión municipal se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.

Valor de alfa:

0.05

Estadística:

Tabla 3

Prueba estadística de la HG

		Valor	Error estándar asintótica	T aproximado	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,231	,072	3,215	,001
N de casos válidos		113			

Nota. Diseño propio.

Decisión:

Ya que la tabla 3 indica que el valor de p no supera el alfa, se acepta la H_1 , por lo tanto, la gestión municipal se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.

Planteamiento de la hipótesis específica 1:

H0: La gestión administrativa no se relación directamente con la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.

H1: La gestión administrativa se relación directamente con la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.

Valor de alfa:

0.05

Estadística:

Tabla 4

Prueba estadística de la HE1

		Valor	Error estándar asintótica	T aproximado	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,147	,076	1,940	,042
N de casos válidos		113			

Nota. Diseño propio.

Decisión:

Dado que la tabla 4 muestra que el valor de p no supera el nivel de alfa, se acepta la H1. En consecuencia, se puede afirmar que la gestión administrativa se relación directamente con la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.

Planteamiento de la hipótesis específica 2:

H0: La gestión económica no se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.

H1: La gestión económica se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.

Valor de alfa:

0.05

Estadística:

Tabla 5

Prueba estadística de la HE2

		Valor	Error estándar asintótica	T aproximado	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,191	,070	2,694	,007
N de casos válidos		113			

Nota. Diseño propio.

Decisión:

Debido a que la tabla 5 indica que el valor de p es menor que el nivel de alfa, se acepta la H1. En consecuencia, se puede indicar que la gestión económica se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.



Planteamiento de la hipótesis específica 3:

H0: La gestión urbana no se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.

H1: La gestión urbana se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.

Valor de alfa:

0.05

Estadística:

Tabla 6

Prueba estadística de la HE3

		Valor	Error estándar asintótica	T aproximado	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,181	,074	2,433	,015
N de casos válidos		113			

Nota. Diseño propio.

Decisión:

Ya que la tabla 6 muestra que el valor de p es inferior al nivel de alfa, se acepta la H1. Por lo tanto, se puede intuir que la gestión urbana se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.



CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados

En la presente sección, se detallan los hallazgos obtenidos a través del análisis de datos recopilado. A continuación, se exponen los resultados más relevantes, acompañados de análisis estadísticos que permiten interpretar la significancia de los datos obtenidos y su implicancia.

Tabla 7

Análisis de normalidad

	Kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión municipal	,098	113	,010
Seguridad ciudadana	,115	113	,001

Nota. Diseño propio.

Ya que en la tabla 7 los valores de significancia obtenidos para ambas variables indican que son inferiores a 0,05, lo que sugiere que los datos analizados no siguen una distribución normal. Esta falta de normalidad en los datos llevó a optar por una prueba no paramétrica para el análisis. Específicamente, se seleccionó la prueba de Rho de Spearman, adecuada para evaluar la relación entre variables cuando no se cumple el supuesto de normalidad.

Tabla 8*Correlaciones*

-1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	Correlación negativa considerable.
-0.50	Correlación negativa media.
-0.25	Correlación negativa débil.
-0.10	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre las variables.
+0.10	Correlación positiva muy débil.
+0.25	Correlación positiva débil.
+0.50	Correlación positiva media.
+0.75	Correlación positiva considerable.
+0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta.

Nota. Tabla de correlaciones elaborada por Hernández et al. (2014).

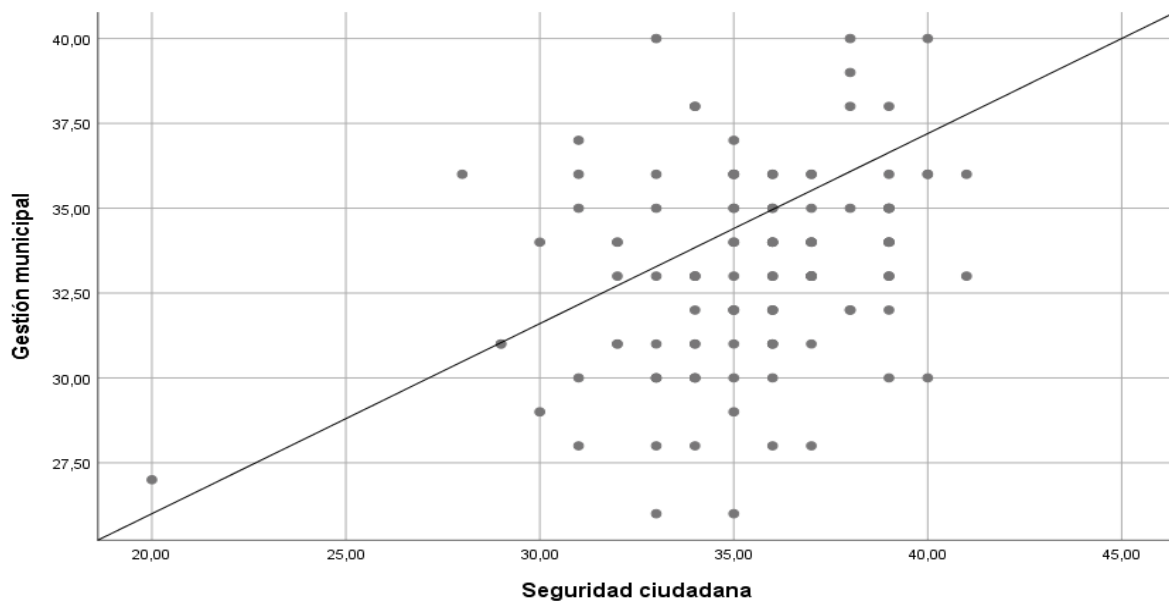
Tabla 9*Relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana*

		Gestión municipal	Seguridad ciudadana
	Correlación	1,000	,299**
Rho de Spearman	Gestión municipal	.	,001
	Sig.		
	N	113	113

Nota. Estadístico spss v25.

Figura 1

Diagrama de dispersión entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana



Nota. Estadístico spss v25.

Interpretación:

La tabla 9 muestra un coeficiente de Rho de 0,299, lo que establece una correlación positiva débil entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana. Este resultado indica que, aunque existe una relación entre ambos factores, esta es relativamente baja. Sin embargo, la correlación positiva sugiere que mejoras en la gestión municipal pueden tener un impacto favorable, aunque limitado, en la percepción de seguridad por parte de los ciudadanos.

Tabla 10

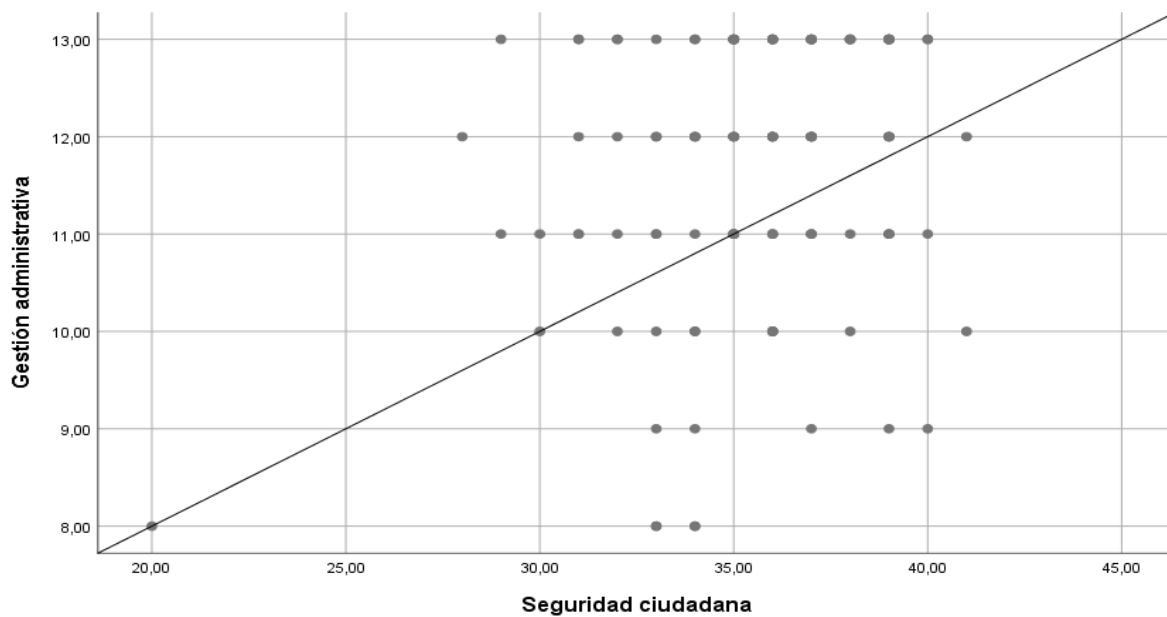
Relación entre la gestión administrativa y la seguridad ciudadana

			Gestión administrativa	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Correlación	1,000	,186*
		Sig.	.	,048
		N	113	113

Nota. Estadístico spss v25.

Figura 2

Diagrama de dispersión entre la gestión administrativa y la seguridad ciudadana



Nota. Estadístico spss v25.

Interpretación:

Por otro lado, la tabla 10 presenta un coeficiente de Rho de 0,186, lo que establece una correlación positiva muy débil entre la gestión administrativa y la seguridad ciudadana. Esto sugiere que la relación entre estos dos factores es aún más tenue. Aunque hay una conexión positiva, su impacto es mínimo, indicando que otros factores pueden desempeñar un papel más significativo en la percepción de seguridad ciudadana.

Tabla 11

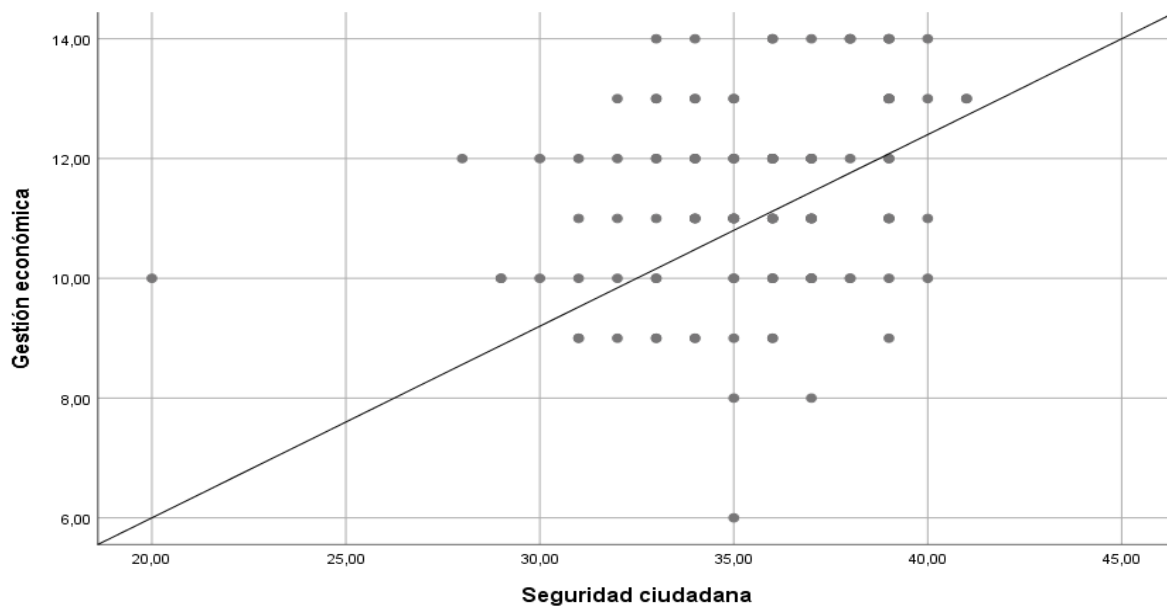
Relación entre la gestión económica y la seguridad ciudadana

		Gestión económica	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Correlación	1,000	,259**
	Sig.	.	,006
	N	113	113

Nota. Estadístico spss v25.

Figura 5

Diagrama de dispersión entre la gestión económica y la seguridad ciudadana



Nota. Estadístico spss v25.

Interpretación:

La tabla 11 presenta un coeficiente de Rho de 0.259, lo que sugiere una correlación positiva débil entre la gestión económica y la seguridad ciudadana. Este valor indica que, aunque existe una relación, la magnitud de esta relación es bastante limitada. En otras palabras, aunque la forma en que se maneja la economía puede tener algún impacto en los niveles de seguridad ciudadana, su influencia es mínima.

Tabla 12

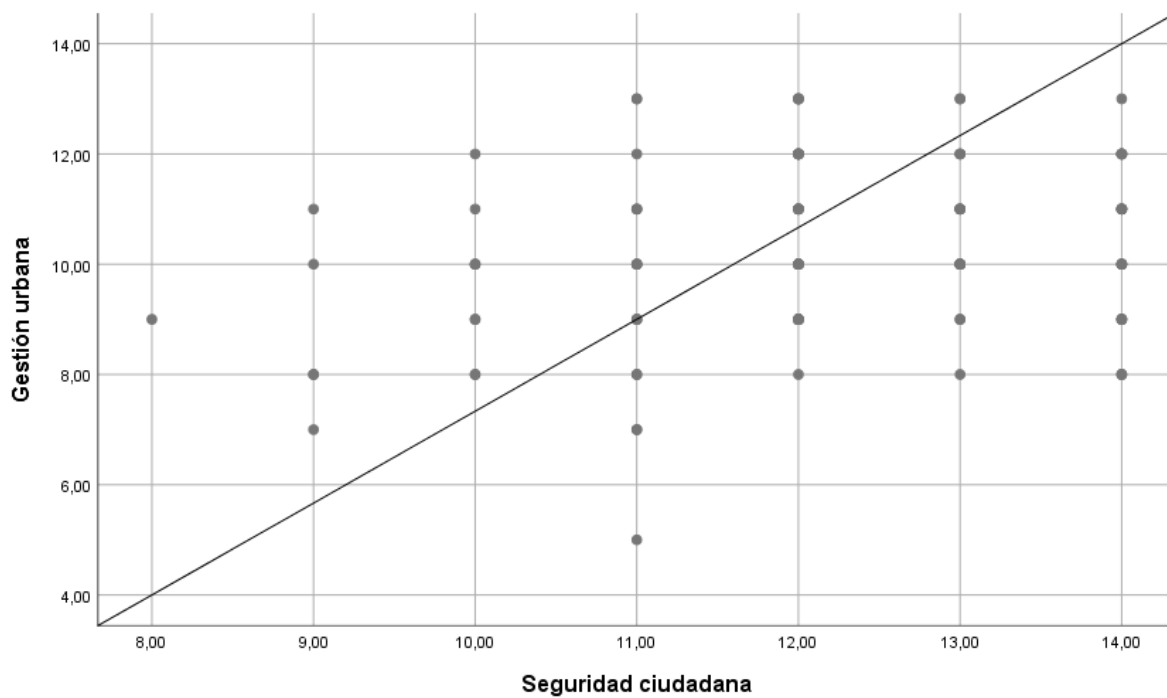
Relación entre la gestión urbana y la seguridad ciudadana

		Gestión urbana	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Seguridad ciudadana	Correlación	1,000
		Sig.	,231*
		N	,014
		113	113

Nota. Estadístico spss v25.

Figura 4

Diagrama de dispersión entre la gestión urbana y la seguridad ciudadana



Nota. Estadístico spss v25.

Interpretación:

La tabla 12 muestra un coeficiente de Rho de 0.231, indicando una correlación positiva muy débil entre la gestión urbana y la seguridad ciudadana. Este valor sugiere que, aunque la gestión urbana está relacionada con la seguridad ciudadana, su impacto es muy reducido. En otras palabras, aunque las estrategias y políticas de gestión urbana pueden influir en la seguridad ciudadana, la fuerza de esta influencia es mínima. Esto significa que, aunque hay una conexión entre cómo se maneja el entorno urbano y los niveles de seguridad, dicha relación no es lo suficientemente fuerte como para tener un efecto significativo.



6.2. Discusión de resultados

Los resultados que dieron lugar a esta investigación muestran una correlación positiva débil entre las diferentes dimensiones de la gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca durante el año 2024. Aunque la correlación observada no haya sido fuerte, el hallazgo es estadísticamente significativo, confirmando la importancia de la gestión municipal para la mejora de la seguridad ciudadana.

Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana

El análisis presentado en el trabajo recogió una correlación positiva débil entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana ($Rho = 0.299$, $p = 0.001$), que expresa que una gestión municipal de calidad, puede influir, aunque débilmente, en la seguridad ciudadana. Estos resultados concuerdan con los de Torres (2020), quien consideraba que la gestión o planificación estratégica municipal así como la coordinación con las distintas instituciones de seguridad juegan un papel muy importante para mejorar la situación presente de seguridad en las comunidades locales. Administración y Seguridad Ciudadana

La relación entre administración y seguridad ciudadana mostró una relación de $Rho = 0.186$ ($p = 0.048$); esta baja correlación positiva, expresa el entendimiento que se fomenta desde los procesos administrativos, como ya no es el mismísimo caso de una gestión de recursos, así como de las políticas de seguridad, de forma tal que muy escasamente mejora la seguridad ciudadana. A pesar de ello, Villanueva y Chávez (2021) evidenciaron que cuando la administración es ineficaz, puede propiciar que se retrase la implementación de determinados proyectos que son sostenidos para la seguridad pública, lo que podría explicar la debilidad de esta relación.

Gestión Económica y Seguridad Ciudadana

La relación entre gestión económica y seguridad ciudadana fue reportada de $Rho = 0.259$ ($p = 0.006$), evidenciando una correlación positiva –débil–; lo que demuestra que una



correcta gestión de recursos económicos puede mejorar –aunque poco– la seguridad ciudadana. Lo dicho en González (2022), la inversión en infraestructura de seguridad, capacitación de personal y tecnología sería un requisito para mejorar los niveles de seguridad, pero su impacto está en función de la formulación de una planificación económica estratégica.

Gestión urbana y seguridad ciudadana

Por último la gestión urbana y seguridad ciudadana alcanzó un Rho de 0.231 ($p = 0.014$) que también indica una relación positiva débil, lo que apela a que una buena planificación urbana (diseño de espacios públicos con un alto grado de seguridad, una mejora del índice de la iluminación, etc.), incide en una seguridad ciudadana de forma limitada. El trabajo de Pérez (2020) remarca que la gestión urbana puede ayudar a una reducción de delitos oportunistas, aunque del mismo modo su impacto requiere de la convergencia de otras formas de entender la seguridad ciudadana.

La tesis aquí expuesta nos presenta los resultados de la correspondiente gestión municipal y la seguridad del hombre y la mujer en el distrito de Juliaca 2024; así, se tiene el siguiente comentario de resultados al vincular con estudios realizados:

Dentro de su tesis "Gestión municipal, seguridad ciudadana en el distrito de Morales 2019", Guevara (2020), también encontró relación de significancia entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana (coeficiente de Pearson de 0.854 y un nivel de significancia bilateral de 0.000; además, la administración municipal y la seguridad de los ciudadanos exhiben niveles bajos: 40% y 36%. Los mismos son niveles que son comparables a los de Juliaca, donde se también fueron identificadas estas deficiencias.

Saldaña (2020), su estudio "Gestión municipal y seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres 2020", señala también una relación directa y significativa entre las variables, con un valor de significancia de 0.000. A pesar de emplear una menor muestra (50 administrativos), los resultados parecen dar cuenta de que una



administración municipal adecuada es capaz de incidir en la seguridad del ciudadano; si esto es así, entonces se argumenta el que la administración municipal debe ser una prioridad dentro de las comunidades, incluso en favor de incrementar la seguridad.

Vargas (2022), en su trabajo "Administración municipal de seguridad del ciudadano, complacencia del residente en el Carmen 2021" halló un valor de R de 0.886 y un valor de sig de 0.00; la alta correlación observada en esta tesis enfatiza la relación fuerte entre la administración municipal con la complacencia de los ciudadanos en cuestiones de seguridad; para el caso de Juliaca, ese discernimiento de seguridad entre los ciudadanos puede ser un indicativo de la gestión municipal.



CONCLUSIONES

PRIMERA. En el presente trabajo de investigación se halló la relación que existe entre la gestión municipal y la percepción de seguridad ciudadana. El valor de Rho hallado entre las variables da un valor de 0,299. Lo que da como resultado una correlación positiva débil. El valor de p fue de 0,001, en consecuencia, se concluyó que la gestión municipal se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024

SEGUNDA. En esta tesis se estableció la relación entre la gestión administrativa y la seguridad ciudadana. El valor de Rho obtenido de estas variables mostró un valor de 0,186. Esto demuestra una relación positiva muy débil. El valor de p fue de 0,048, por ello, se concluyó que la gestión administrativa se relación directamente con la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.

TERCERA. En esta investigación se identificó la relación entre la gestión económica y la seguridad ciudadana. El valor de Rho alcanzado de estos aspectos exhibió un valor de 0,259. Esto señala una relación positiva débil. El valor de p fue de 0,006, por ende, se concluyó que la gestión económica se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.

CUARTA. En esta investigación se analizó la relación entre la gestión urbana y la seguridad ciudadana. El valor de Rho conseguido de estos aspectos mostró un valor de 0,231. Esto implica que existe una relación positiva, aunque poco fuerte. El valor de p fue de 0,014, por lo que se llegó a la conclusión de que la gestión urbana se encuentra positivamente relacionada con seguridad ciudadana en el distrito de Juliaca, 2024.



RECOMENDACIONES

PRIMERA. Se aconseja a la subgerencia de seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de San Román-Juliaca (MPSR) implementar programas de capacitación permanente dirigido a los funcionarios de la institución municipal, orientados a la gestión eficiente y transparente. Por otra parte, es importante estimular la participación ciudadana a través de medios de consulta y debate, en la medida que ayuden a tener una más clara percepción acerca de las necesidades y expectativas de la ciudadanía en la seguridad ciudadana.

SEGUNDA. Se sugiere a la subgerencia de seguridad ciudadana del MPSR desarrollar los procesos administrativos mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). De este modo, la digitalización de los servicios administrativos puede mejorar la eficiencia, además de ser transparente y cortar burocracia, todo lo cual puede aportar, asimismo, una imagen más positiva a las personas que acceden a la administración pública, puesto que la ciudadanía percibirá la administración pública como más eficaz.

TERCERA. Se deben proponer a la subgerencia de seguridad ciudadana de la MPSR políticas orientadas a desarrollar la economía local y la generación de empleo. La puesta en marcha de programas emprendedores y de microfinanzas podría consolidar la estabilidad de los ciudadanos y, por ende, mitigar los índices delictuales vinculados a las carencias en las oportunidades económicas.

CUARTA. Se sugiere a la subgerencia de seguridad ciudadana de la MPSR implementar una planificación urbana integral que contemple la mejora de infraestructuras y servicios básicos. La creación de espacios públicos seguros y bien iluminados, junto con el adecuado mantenimiento de calles y parques, puede contribuir de manera significativa a la percepción de seguridad y bienestar entre los residentes del distrito.



REFERENCIAS

- Araujo, C. (2021). *Gestión pública municipal y la percepción de la población de la ciudad de Puno*. (Tesis de licenciatura, Universidad Privada San Carlos). Repositorio institucional. Obtenido de <http://34.127.45.135/handle/UPSC%20S.A.C./105>
- Avila, K. (2006). *Estudio de la participación comunitaria o ciudadana como modalidad de una política criminal preventiva*. Obtenido de <https://derechopenalonline.com/estudio-de-la-participacion-comunitaria-o-ciudadana-como-modalidad-de-una-politica-criminal-preventiva/>
- Benavides, C. (2022). *Instructivo complementario para la aplicación de la ordenanza municipal que controla la seguridad ciudadana en el cantón Ibarra*. (Tesis de licenciatura, Universidad Regional Autónoma de los Andes). Repositorio institucional. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/15262>
- Blanco, A., & Díaz, D. (2005). *El bienestar social: su concepto y medición*. Obtenido de <https://www.psicothema.com/pi?pii=3149/1000>
- Bullón, C., & Melgar, A. (2023). Gestión municipal de la seguridad ciudadana en las juntas vecinales de la Municipalidad de El Agustino, 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 13556-13573. Obtenido de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4344
- Campaña, K. (2022). *Investigación deductiva*. Obtenido de <https://prezi.com/p/gix0gecqheo1/investigacion-deductiva/>
- Carpio, M. (2020). *Gestión municipal y su relación en la satisfacción de la ciudadanía del Cantón Baba, provincia de Los Ríos – Ecuador, 2019*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42762>



- Chinchilla, L., & Vorndran, D. (2018). Seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. *El Dialogo Liderazgo Para Las Américas*.
- De la Cruz, G. (2017). Igualdad y equidad en educación: retos para una América Latina en transición. *Educación*, 159-178. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.201702.008>
- Estrada, Q. (2022). *Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pampa Hermosa – Satipo 2019*. (Tesis de licenciatura, Universidad Peruana los Andes). Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/4345>
- Fernandes. (2018). *Tipos de investigación*. Obtenido de <https://www.diferenciador.com/tipos-de-investigacion/>
- García, E. (2024). *El control de la gestión económica efectuado por el Estado*. Obtenido de https://www.adrformacion.com/knowledge/administracion-publica/el_control_de_la_gestion_economica_efectuado_por_el_estado.html
- García, K. (2021). *Gestión de políticas públicas y seguridad ciudadana del gobierno autónomo descentralizado Municipal del Cantón Quevedo, Ecuador, año 2021*. (Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73167>
- Gonzales, I., & Bardales, M. (2020). Seguridad Ciudadana en un Municipio Limeño: Análisis de los Resultados del Plan Local, 2017-2018. *INNOVA Research Journal*, 5(3). <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.2020.1359>
- Guevara, L. (2020). *Gestión municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Morales, 2019*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49384>



- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación Quinta Edición*. Mexico: Mcgraw-Hill.
- Jullire, E. (2022). *La percepción de la seguridad ciudadana en Puno y Juliaca, 2020*. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Juliaca). Repositorio institucional. Obtenido de <http://repositorio.unaj.edu.pe/handle/UNAJ/235>
- Krantz, T., & Jonker, A. (2023). *¿Qué es la sostenibilidad?* Obtenido de <https://www.ibm.com/mx-es/topics/sustainability>
- Lancheros, L. (2012). *Investigación no Experimental*. Obtenido de <https://repositorio.konradlorenz.edu.co/handle/001/2317>
- Llano, F. (2018). La gestión urbana: enseñanza a partir de sus proyecciones como campo de conocimiento y diálogo interdisciplinar. *Revista de Arquitectura*, 20(1). <https://doi.org/10.14718/revarq.2018.20.1.861>
- Mamani, A. (2023). *Gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito en la Región de Puno, 2023*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/121878>
- Mauricio, R. (2022). *Gestión municipal y seguridad ciudadana en un distrito de la provincia de Lima, año 2021*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79110>
- Muller, E. (2006). *Nuevos enfoques para la prevención del delito*. Obtenido de <https://derechopenalonline.com/nuevos-enfoques-para-la-prevencion-del-delito/>
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de Las Ciencias*, 4(4). <https://doi.org/10.23857/dc.v4i4.835>
- Runa. (s.f.). *Capacitación: ¿Qué es? ¿Para qué sirve? ¿Cómo implementarlo?* Obtenido de <https://runahr.com/mx/recursos/hr-management/capacitacion/>



- Pacori, J. (2023). *¿Qué es la gestión pública municipal?* Obtenido de <https://lpderecho.pe/que-es-gestion-publica-municipal/>
- Pérez, G. (s.f.). *inclusión social*. Obtenido de <https://www.andaluciasolidaria.org/que-hacemos/inclusion-social>
- Pérez, J., & Gardey, A. (2020). *Prevención del delito - Qué es, definición y concepto*. Obtenido de <https://definicion.de/prevencion-del-delito/>
- Quintero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29).
- Saldaña, X. (2020). *Gestión municipal y seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres 2020*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49339>
- Stewart, L. (2023). *Investigación básica vs. aplicada*. Obtenido de <https://atlasti.com/es/research-hub/investigacion-basica-vs-aplicada>
- Santiago, J. (2023). La gestión pública en el desarrollo del modelo de administración pública. *Gestión y desarrollo libre*, 8(16), 07-20. doi:<https://doi.org/10.18041/2539-3669/gestionlibre.16.2023.10495>
- Supo, L. (2023). *Gestión municipal y seguridad ciudadana en una municipalidad provincial de Arequipa, 2022*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/126088>
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Tambra, J. (2021). *Gestión municipal y seguridad ciudadana de los pobladores de la Municipalidad distrital de Pucusana, 2021*. (Tesis de maestría, Universidad César



Vallejo). Repositorio institucional. Obtenido de

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69212>

Toapanta, J. (2019). *Gestión municipal y participación ciudadana en la unidad de movilidad del gobierno autónomo descentralizado de San Jacinto de Yaguachi, 2018*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64708>

Tapia, J. (2013). La inseguridad pública: causas y consecuencias. *El Cotidiano*, 180, 103-112. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/325/32528338007.pdf>

Vargas, J. (2022). *Gestión Municipal de Seguridad Ciudadana y satisfacción del ciudadano en Carmen de la Legua-Reynoso, 2021*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81057>



ANEXOS



Matriz de consistencia

TÍTULO: GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE JULIACA, 2024.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Cuál es la relación entre gestión municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Juliaca, 2024?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Juliaca, 2024.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>La gestión municipal se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana en el Distrito de Juliaca, 2024.</p>	<p>VARIABLE 1: Gestión municipal</p> <p>DIMENSIÓN: Gestión administrativa</p> <p>INDICADORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia en la administración de recursos. • Transparencia y rendición de cuentas. • Planificación y ejecución de proyectos. <p>DIMENSIÓN: Gestión económica</p>	<p>Enfoque de investigación:</p> <p>Cuantitativo.</p> <p>Método:</p> <p>Deductivo.</p> <p>Tipo de investigación:</p> <p>Básico.</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿De qué forma se relaciona la gestión administrativa y la seguridad ciudadana en el Distrito de Juliaca, 2024?</p> <p>¿De qué manera se relaciona la gestión económica y la</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p>Establecer la relación entre la gestión administrativa y la seguridad ciudadana en el Distrito de Juliaca, 2024.</p> <p>Identificar la relación entre la gestión económica y la</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <p>La gestión administrativa se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el Distrito de Juliaca, 2024.</p> <p>La gestión económica se relaciona directamente con la</p>	<p>INDICADORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto municipal y su distribución. • Inversión en infraestructura y servicios públicos. • Gestión de ingresos y gastos. <p>DIMENSIÓN: Gestión urbana</p> <p>INDICADORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación urbana y desarrollo territorial. • Mantenimiento y mejora de espacios públicos. • Regulación y control del uso del suelo. 	<p>Nivel de investigación:</p> <p>Correlacional.</p> <p>Diseño de investigación:</p> <p>No experimental.</p> <p>Población:</p> <p>217 743 habitantes</p>



<p>seguridad ciudadana en el Distrito de Juliaca, 2024?</p> <p>¿De qué modo se relaciona la gestión urbana y la seguridad ciudadana en el Distrito de Juliaca, 2024?</p>	<p>seguridad ciudadana en el Distrito de Juliaca, 2024.</p> <p>Analizar la relación entre la gestión urbana y la seguridad ciudadana en el Distrito de Juliaca, 2024.</p>	<p>seguridad ciudadana en el Distrito de Juliaca, 2024.</p> <p>La gestión urbana se relaciona directamente con la seguridad ciudadana en el Distrito de Juliaca, 2024.</p>	<p>VARIABLE 2: Seguridad ciudadana</p> <p>DIMENSIÓN: Prevención del delito</p> <p>INDICADORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programas y estrategias de prevención del delito. • Patrullaje y presencia policial en la comunidad. • Educación y concienciación sobre seguridad. <p>DIMENSIÓN: Capacidad de respuesta</p> <p>INDICADORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de respuesta ante emergencias. • Coordinación entre diferentes entidades de seguridad. • Eficiencia en la resolución de incidentes. <p>DIMENSIÓN: Participación ciudadana</p> <p>INDICADORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Involucramiento de la comunidad en programas de seguridad. • Canales de comunicación entre ciudadanos y autoridades. • Fomento de la colaboración ciudadana en la vigilancia y reportes. 	<p>Muestra: 113 participantes.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario.</p>
--	---	--	---	--

Nota. Elaboración propia.



Matriz de datos

Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol	
1	VAR0001	Númerico	8	0	La administración de recursos por parte del municipio de Juliaca es eficiente.	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	VAR0002	Númerico	8	0	El municipio de Juliaca es transparente en sus operaciones y rendición de cuentas.	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	VAR0003	Númerico	8	0	La planificación y ejecución de proyectos municipales en Juliaca es adecuada.	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	VAR0004	Númerico	8	0	El presupuesto municipal en Juliaca se distribuye de manera equitativa.	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	VAR0005	Númerico	8	0	Las inversiones en infraestructura y servicios públicos son suficientes en Juliaca.	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	VAR0006	Númerico	8	0	La gestión de ingresos y gastos del municipio de Juliaca es eficiente.	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	VAR0007	Númerico	8	0	La planificación urbana y el desarrollo territorial en Juliaca son efectivos.	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	VAR0008	Númerico	8	0	El mantenimiento y la mejora de los espacios públicos en Juliaca son adecuados.	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	VAR0009	Númerico	8	0	La regulación y control del uso del suelo en Juliaca son adecuados.	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	VAR00010	Númerico	8	0	Los programas y estrategias de prevención del delito en Juliaca son efectivos.	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	VAR00011	Númerico	8	0	La presencia policial en la comunidad de Juliaca es suficiente.	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	VAR00012	Númerico	8	0	La educación y concienciación sobre seguridad en Juliaca son adecuadas.	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	VAR00013	Númerico	8	0	El tiempo de respuesta ante emergencias en Juliaca es rápido.	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	VAR00014	Númerico	8	0	La coordinación entre diferentes entidades de seguridad en Juliaca es efectiva.	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	VAR00015	Númerico	8	0	La resolución de incidentes de seguridad en Juliaca es eficiente.	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	VAR00016	Númerico	8	0	La comunidad de Juliaca está involucrada en programas de seguridad.	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	VAR00017	Númerico	8	0	Existen canales de comunicación efectivos entre ciudadanos y autoridades en Juliaca.	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	VAR00018	Númerico	8	0	La colaboración ciudadana en la vigilancia y reporte de actividades sospechosas es fomentada en Juliaca.	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	V1	Númerico	8	2	Gestión municipal	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
20	V2	Númerico	8	2	Seguridad ciudadana	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
21	D1	Númerico	8	2	Gestión administrativa	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
22	D2	Númerico	8	2	Gestión económica	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
23	D3	Númerico	8	2	Gestión urbana	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
24	D4	Númerico	8	2	Prevención del delito	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
25	D5	Númerico	8	2	Capacidad de respuesta	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
26	D6	Númerico	8	2	Participación ciudadana	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
27											

	VAR0001	VAR0002	VAR0003	VAR0004	VAR0005	VAR0006	VAR0007	VAR0008	VAR0009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	V1	V2	D1	
1	4	4	3	3	5	4	3	4	3	5	4	4	3	5	4	3	4	5	33	37	11	
2	4	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	38	39	13	
3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	33	35	11		
4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	5	4	3	4	3	3	4	2	34	32	11		
5	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	2	28	33	11		
6	4	4	3	3	3	5	3	5	4	5	4	5	2	2	4	5	4	34	36	11		
7	4	4	2	4	3	3	4	5	4	5	3	4	2	2	4	4	4	33	32	10		
8	4	4	4	3	3	3	2	4	3	5	3	3	4	5	2	4	4	30	33	12		
9	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	5	2	5	4	32	35	12		
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	2	4	4	36	37	12		
11	4	4	5	4	4	3	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	36	40	13		
12	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	3	3	4	5	4	4	4	36	37	13		
13	4	4	5	3	4	3	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	35	36	13		
14	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	5	4	4	3	30	33	12		
15	4	4	5	4	3	3	2	4	4	4	4	5	4	5	3	5	4	33	39	13		
16	4	4	5	4	3	5	3	4	4	5	3	4	3	3	3	5	4	36	35	13		
17	4	4	5	4	4	3	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4	5	31	36	13		
18	4	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	3	4	37	31	13		
19	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	2	38	34	12		
20	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	2	35	33	10		
21	4	2	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	2	3	4	5	4	34	36	10		
22	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	4	3	2	3	4	5	4	36	35	13		
23	2	2	5	3	5	4	1	5	4	5	2	4	4	4	5	4	5	31	37	9		
24	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	35	31	12		
25	4	2	5	4	5	5	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	35	39	11		
26	3	4	3	1	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	28	34	10		
27	4	4	3	1	4	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	26	35	11		
28	3	3	4	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	32	38	10		
29	4	4	5	4	5	3	2	4	4	5	4	5	3	5	4	4	5	35	39	13		
30	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	34	39	12		
31	2	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	5	2	3	4	3	4	31	33	9		
32	4	4	4	3	3	3	3	4	2	5	4	4	4	4	3	4	3	30	35	12		
33	4	4	4	3	5	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	5	4	32	36	12		
34	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	30	33	8		
35	4	4	5	4	3	3	2	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3	31	29	13		
36	4	4	5	3	5	3	2	4	4	2	3	5	4	4	4	2	4	34	32	13		

Vista de datos Vista de variables



	VAR0001	VAR0002	VAR0003	VAR0004	VAR0005	VAR0006	VAR0007	VAR0008	VAR0009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	V1	V2	D1	
37	4	4	3	4	5	5	4	5	4	2	4	5	4	5	4	5	4	5	38	38	11	
38	4	4	3	4	5	5	4	3	2	2	4	5	4	4	4	5	4	5	34	37	11	
39	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	5	4	5	30	34	9	
40	4	4	5	4	5	4	2	4	2	5	4	5	4	4	4	5	4	4	34	39	13	
41	4	3	3	2	2	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	36	10	
42	4	4	5	4	5	5	1	2	4	5	2	2	4	5	4	5	4	5	34	36	13	
43	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	39	38	13	
44	3	4	1	4	5	4	1	5	3	5	4	5	4	5	3	3	3	2	30	34	8	
45	4	4	1	4	3	3	2	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	30	40	9	
46	3	4	5	4	3	4	2	3	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	32	39	12	
47	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	37	35	13	
48	3	2	4	4	5	4	2	4	2	5	4	5	2	5	4	5	4	5	30	39	9	
49	4	4	5	4	2	3	4	4	2	5	4	4	2	5	4	4	4	4	32	36	13	
50	3	4	4	3	3	4	1	4	2	4	4	3	4	5	4	4	4	5	28	37	11	
51	4	4	4	3	5	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	33	34	12	
52	4	2	5	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	32	35	11	
53	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	2	2	4	2	4	4	31	29	11	
54	4	4	3	3	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4	3	5	3	3	33	33	11	
55	4	2	4	4	4	5	1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	33	41	10	
56	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	36	40	11	
57	4	4	4	4	4	5	2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	36	41	12	
58	4	4	5	3	4	4	1	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	33	34	13	
59	4	2	5	3	5	5	4	2	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	34	39	11	
60	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	5	3	3	4	4	4	4	31	34	11	
61	3	3	4	4	5	3	3	4	3	5	4	5	4	2	4	3	4	3	32	34	10	
62	4	2	5	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	2	2	4	4	5	34	30	11	
63	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	2	3	4	4	4	30	34	8	
64	3	2	3	3	4	3	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	26	33	8	
65	4	4	3	4	5	5	1	5	2	5	4	5	4	3	4	2	4	5	33	36	11	
66	4	4	5	4	3	5	3	5	2	5	4	5	4	5	4	2	4	5	35	38	13	
67	3	4	3	2	4	4	1	4	4	4	4	2	4	3	3	4	3	3	29	30	10	
68	4	4	5	4	3	3	2	5	4	4	3	3	4	4	4	5	3	5	34	35	13	
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	36	12	
70	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	2	4	5	40	38	13	
71	3	4	5	4	3	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	34	37	12	
72	4	4	5	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4	5	4	4	34	35	13	

	VAR0001	VAR0002	VAR0003	VAR0004	VAR0005	VAR0006	VAR0007	VAR0008	VAR0009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	V1	V2	D1	
79	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	36	12	
80	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	36	12	
81	4	4	5	4	3	3	3	5	4	5	3	4	4	5	3	5	4	4	35	37	13	
82	3	4	5	4	3	3	1	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	31	36	12	
83	4	4	4	4	5	4	2	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	36	35	12	
84	4	3	5	4	5	2	1	5	4	4	3	5	3	3	4	5	3	4	33	34	12	
85	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	38	34	13	
86	4	4	4	4	3	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	33	37	12	
87	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	40	40	13	
88	3	4	5	2	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	3	3	5	36	36	12	
89	4	4	5	3	5	3	2	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	35	39	13	
90	4	4	4	2	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	31	32	12	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	2	3	36	28	12	
92	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	34	37	12	
93	4	4	4	4	4	5	2	3	4	5	3	5	4	4	4	5	4	5	34	39	12	
94	4	4	3	3	3	4	1	5	4	5	4	4	4	5	4	5	2	3	31	36	11	
95	4	4	3	4	2	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	29	35	11	
96	2	4	2	2	3	5	4	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	27	20	8	
97	4	4	3	4	2	5	3	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	2	32	35	11	
98	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	5	4	5	4	2	34	36	13	
99	4	4	3	4	5	5	2	5	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	35	39	11	
100	4	4	5	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	36	31	13	
101	4	4	3	2	4	3	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	2	4	30	31	11	
102	4	4	4	2	2	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5	2	4	31	35	12	
103	4	4	4	2	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	31	34	12	
104	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	5	3	5	2	2	40	33	13	
105	4	4	5	4	2	4	1	5	3	5	4	5	3	5	4	4	4	4	32	38	13	
106	3	3	4	4	4	3	2	3	4	5	4	5	4	5	4	2	3	4	30	36	10	
107	4	4	5	4	2	3	3	4	4	5	3	5	3	5	4	5	4	5	33	39	13	
108	4	4	5	4	3	5	1	3	4	5	4	4	4	5	2	4	4	5	33	37	13	
109	4	4	4	2	3	5	3	4	4	5	4	5	3	4	4	4	3	5	33	37	12	
110	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	36	39	12	
111	4	4	5	3	5	5	1	2	2	4	3	4	3	3	4	4	3	4	31	32	13	
112	4	4	5	4	3	1	4	5	4	5	4	4	2	5	4	5	3	5	34	37	13	
113	4	4	2	2	5	5	2	5	4	5	4	5	3	5	3	2	4	5	33	36	10	
114																						

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON



Instrumento

Cuestionario

Escala de valoración.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

ÍTEMS		Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
Vr. 1. Gestión Municipal	Dimensión 1. Gestión administrativa					
	1. La administración de recursos por parte del municipio de Juliaca es eficiente.					
	2. El municipio de Juliaca es transparente en sus operaciones y rendición de cuentas.					
	3. La planificación y ejecución de proyectos municipales en Juliaca es adecuada.					
	Dimensión 2. Gestión económica					
	4. El presupuesto municipal en Juliaca se distribuye de manera equitativa.					
	5. Las inversiones en infraestructura y servicios públicos son suficientes en Juliaca.					
	6. La gestión de ingresos y gastos del municipio de Juliaca es eficiente.					
	Dimensión 3. Gestión urbana					
	7. La planificación urbana y el desarrollo territorial en Juliaca son efectivos.					
8. El mantenimiento y la mejora de los espacios públicos en Juliaca son adecuados.						



	9. La regulación y control del uso del suelo en Juliaca son adecuados.					
Vr. 2. Seguridad ciudadana	Dimensión 1. Prevención del delito					
	10. Los programas y estrategias de prevención del delito en Juliaca son efectivos.					
	11. La presencia policial en la comunidad de Juliaca es suficiente.					
	12. La educación y concienciación sobre seguridad en Juliaca son adecuadas.					
	Dimensión 2. Capacidad de respuesta					
	13. El tiempo de respuesta ante emergencias en Juliaca es rápido.					
	14. La coordinación entre diferentes entidades de seguridad en Juliaca es efectiva.					
	15. La resolución de incidentes de seguridad en Juliaca es eficiente.					
	Dimensión 3. Participación ciudadana					
	16. La comunidad de Juliaca está involucrada en programas de seguridad.					
	17. Existen canales de comunicación efectivos entre ciudadanos y autoridades en Juliaca.					
	18. La colaboración ciudadana en la vigilancia y reporte de actividades sospechosas es fomentada en Juliaca.					



ANEXO 4 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

TÍTULO:
GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO
DE JULIACA, 2024

- I. REFERENCIAS
- EXPERTO : *Agustín Flores Aguilar*
 - PROFESIÓN : *Lic. Adm.*
 - CARGO ACTUAL : *Docente*
 - GRADO ACADÉMICO : *Doctor*

II. ASPECTO DE EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS					
		DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MOY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables.	1	2	3	4	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	4	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	4	5
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	5
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices	1	2	3	4	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	4	5
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	4	5

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217).

Coefficiente de valorización porcentual, C= Total/50= 0.86

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....
.....
.....

IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado (C ≥ 75% = 0.75)
- b. Desaprobado (C < 75% = 0.75)

Lugar y fecha:

Firma del experto
DNI N°: 8.24.26.851
N° celular: 912.64.56.14



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 03-06-2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: DELIA KATERINE SUCASAIRE SIHUACCOLLO

Dirección: Jr. ATAHUALPA 342

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 74348327

Teléfono: 929 535 891 email: deliakaty3221@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Título o Grado Académico a optar: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Asesor: Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE JULIACA, 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): GESTIÓN MUNICIPAL, SEGURIDAD CIUDADANA

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller
 Título
 2da Especialidad
 Maestría
 Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
 No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)

Firma de Autor



huella digital

03-06-2025

Fecha

