



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EDUCACIÓN VIRTUAL
EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL
SECUNDARIO DE LA REGIÓN PUNO 2023

TESIS PRESENTADA POR:
REBECA SABTA HACHA SANTOS

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
DOCTOR EN EDUCACIÓN

JULIACA – PERÚ
2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN EDUCACIÓN

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EDUCACIÓN VIRTUAL
EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL
SECUNDARIO DE LA REGIÓN PUNO 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

REBECA SABTA HACHA SANTOS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

APROBADA POR:

PRESIDENTE


: _____
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

PRIMER MIEMBRO


: _____
Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

SEGUNDO MIEMBRO


: _____
Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA

ASESOR DE TESIS


: _____
Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P63



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 315-2024-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 23 de setiembre del 2024

VISTOS:

El expediente N° 2024-07520 presentado por el (a) Mgtr. **HACHA SANTOS REBECA SABTA**, con número de DNI. **42946415** y con número de matrícula **1510700290**, del **DOCTORADO EN EDUCACIÓN**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Filial Sicuani.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Mgtr. **HACHA SANTOS REBECA SABTA**, con número de DNI. **42946415**, asignado (a) con número de matrícula **1510700290**, del **DOCTORADO EN EDUCACIÓN** de la Escuela de Posgrado, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación, de la Tesis titulada: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EDUCACIÓN VIRTUAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO DE LA REGIÓN DE PUNO 2023** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P63** y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 27 de junio del 2023. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EDUCACIÓN VIRTUAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO DE LA REGIÓN DE PUNO 2023** Elaborado por el (la) Mgtr. **HACHA SANTOS REBECA SABTA**. Integrado por los siguientes docentes:

Presidente del Jurado	:	Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Miembro del Jurado	:	Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Miembro del Jurado	:	Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA
Asesor de Tesis	:	Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

Fecha	:	Lunes 30 de setiembre del 2024
Hora	:	03:00 p.m.
Lugar	:	Aula N° 310 EPG - UANCV-JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Doctorado con el grado de **DOCTOR** aprobado en la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
DIRECCIÓN
JULIACA - PUNO
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (e)

Co./Archv.EPG (01)
Interesado (01)
Cargo (01)
Jurados (03)
Asesor (01)
Expediente (01)
LWCC/Inve



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCION DIRECTORAL N°0470-2024-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 13 de mayo del 2024.

VISTOS:

El expediente N° 05917, de fecha 09 de mayo del 2024, presentado por el (la) Mgtr. **REBECA SABTA HACHA SANTOS** con DNI N° **42946415**, código de matrícula **1510700290**, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: **GESTION ADMINISTRATIVA Y EDUCACIÓN VIRTUAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO DE LA REGIÓN PUNO 2023** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P63**, para optar el grado de **DOCTOR** en **EDUCACION**, de la Escuela de Postgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Sede Sicuani.

CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.

Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magíster, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.

Que, el **Art. 17**, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magíster, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.

Que, en el **Art.60**, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magíster, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.

Que, mediante oficio circular N° 0460-2024-USA-EPG/UANCV J, de fecha 24 de abril del 2024, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

Presidente : **Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI**
Primer Miembro : **Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA**
Segundo Miembro : **Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA**
Asesor : **Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS**

Que, con registro N° 005687, de fecha 24 de abril del 2024, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **GESTION ADMINISTRATIVA Y EDUCACIÓN VIRTUAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO DE LA REGIÓN PUNO 2023** cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR, el Proyecto de investigación de Tesis de Doctorado y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado: **GESTION ADMINISTRATIVA Y EDUCACIÓN VIRTUAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO DE LA REGIÓN PUNO 2023** para obtener el grado académico de **DOCTOR** en **EDUCACION**, de la UANCV.

SEGUNDO: ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (o)

c:/CARGO (01)
ARCHIVO EPG-2024 (01)
INTERESADO (01)
LWCC/vrch



GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EDUCACIÓN VIRTUAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO DE LA REGIÓN PUNO 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

26%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

10%

PUBLICACIONES

18%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

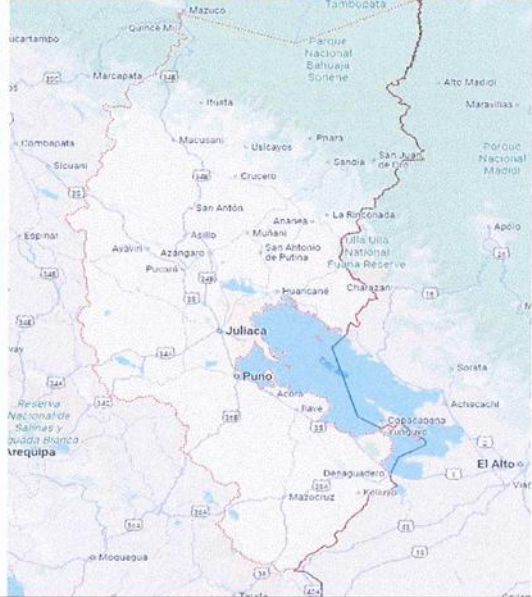
1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	7%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	polodelconocimiento.com Fuente de Internet	1%
4	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uach.mx Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Militar Nueva Granada Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad de Nebrija Trabajo del estudiante	1%



Metadatos complementarios - UANCV

TITULO	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EDUCACIÓN VIRTUAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO DE LA REGIÓN PUNO 2023	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	REBECA SABTA HACHA SANTOS
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	42946415
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-9255-0431
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02413103
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8602-3219
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2372-6720
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0224-8651



Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02145441
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8237-5735
Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P63
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Dirección: REGIÓN PUNO País: Perú Departamento: Puno -14.98158, -70.29599 https://maps.app.goo.gl/WnPztxF1PRFWe3Pv7</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2023 - 2024
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00 Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
ESCUELA DE POSTGRADO
Tesis Mamani Mamani
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo REBECA SABTA HACHA SANTOS, identificado con DNI Nro. 42946415 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

DOCTORADO EN EDUCACIÓN

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EDUCACIÓN VIRTUAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO DE LA REGIÓN PUNO 2023

Asesorado por: Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 05 de AGOSTO del 2025

Firma del Asesor (Obligatoria)

FIRMA (Obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A mis queridos padres, Ing. Simón Hacha Tarifa y Timotea Alejandra Santos Guerra, quiénes me brindaron con su constante apoyo de manera incondicional. Así mismo a mi adorada hija Rayzel Dalexa Villalba Hacha y al que viene en camino, quiénes fueron mi perseverancia en no rendirme en mis objetivos que coadyuba mi superación profesional.



AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a mi familia por apoyarme durante el proceso de mis estudios. Finalmente, agradecer a los miembros del comité de tesis y docentes de las diferentes instituciones del sector educación, que han contribuido con su participación en la ejecución de esta tesis en mención del doctorado en educación. Gracias, sin ustedes no lo hubiera logrado.



INDICE

DEDICATORIA.....I
AGRADECIMIENTO..... ii
INDICE III
ÍNDICE DE TABLAS VII
ÍNDICE DE FIGURAS VIII
RESUMEN IX
ABSTRACT X
INTRODUCCIÓN xi

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática 1
1.2. Formulación del planteamiento del problema 2
1.2.1. Pregunta general 2
1.2.2. Preguntas específicas 2
1.3. Justificación de la investigación..... 2
1.3.1. Justificación teórica 2
1.3.2. Justificación práctica..... 3
1.3.3. Justificación metodológica 3
1.4. Objetivos..... 3
1.4.1. Objetivo general..... 3
1.4.2. Objetivos específicos 3
1.5. Importancia y alcance de la investigación 4
1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación 5
1.6.1. Limitaciones de la investigación 5



- 1.6.2. Delimitaciones de la investigación6
- 1.7. Hipótesis6
- 1.7.1. Hipótesis general6
- 1.7.2. Hipótesis específicas7
- 1.8. Variables e indicadores7
- 1.8.1. Conceptualización de variables7
- 1.8.2. Operacionalización de variables8

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

- 2.1. Antecedentes de investigación9
- 2.1.1. Antecedentes internacionales9
- 2.1.2. Antecedentes nacionales12
- 2.1.3. Antecedentes Locales16
- 2.2. Marco teórico20
- 2.2.1. Gestión Administrativa20
- 2.2.2. Educación virtual90
- 2.3. Marco conceptual135
- 2.3.1. Aprendizaje135
- 2.3.2. Educación135
- 2.3.3. Educación virtual135
- 2.3.4. Entorno virtual136
- 2.3.5. Interacción136
- 2.3.6. Materiales educativos TIC136
- 2.3.7. Software educativo137
- 2.3.8. Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)137



2.3.9. Virtual 137

CAPÍTULO III

METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de la investigación 138

3.2. Método aplicado a la investigación 138

3.3. Tipo de investigación 138

3.4. Nivel de investigación 138

3.5. Diseño de investigación 139

3.6. Población y muestra 140

3.6.1. Población 140

3.6.2. Muestra 142

3.7. Técnica e instrumento 143

3.7.1. Técnica 143

3.7.2. Instrumento 143

3.8. Validez y confiabilidad del instrumento 144

3.8.1. Validez del instrumento 144

3.8.2. Confiabilidad del instrumento 144

3.9. Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis 144

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados 145

4.1.1. Análisis correlacional 145

4.2. Proceso de la prueba de hipótesis 153

4.2.1. Hipótesis general 153

4.2.2. Hipótesis específica 1 154



4.2.3. Hipótesis específica 2.....	156
4.2.4. Hipótesis específica 3.....	157
4.2.5. Hipótesis específica 4.....	158
4.3. Discusión de resultados.....	159
CONCLUSIONES.....	161
RECOMENDACIONES	163
REFERENCIAS.....	166
ANEXOS	180
ANEXO 01.- INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	181
ANEXO 02.- VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS	184
ANEXO 03.- MATRIZ DE CONSISTENCIA	188
ANEXO 04.- EVIDENCIAS.....	189



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variables.....	8
Tabla 2	Magnitudes de la educación en el Perú – Puno 2022	141
Tabla 3	Muestra estratificada	143
Tabla 4	Confiabilidad.....	144
Tabla 5	Análisis correlacional.....	145
Tabla 6	Correlación general	146
Tabla 7	Correlación específica 1	147
Tabla 8	Correlación específica 2	149
Tabla 9	Correlación específica 3	150
Tabla 10	Correlación específica 4	152
Tabla 11	Contrastación de hipótesis	153
Tabla 12	Prueba de hipótesis general.....	154
Tabla 13	Prueba de hipótesis específica 1.....	155
Tabla 14	Prueba de hipótesis específica 2.....	156
Tabla 15	Prueba de hipótesis específica 3.....	157
Tabla 16	Prueba de hipótesis específica 4.....	159



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Diseño de investigación	139
Figura 2	Correlación general	146
Figura 3	Correlación específica 1	148
Figura 4	Correlación específica 2	149
Figura 5	Correlación específica 3	151
Figura 6	Correlación específica 4	152



RESUMEN

Se realizó un estudio cuyo objetivo principal fue determinar la influencia de la gestión administrativa la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023, así mismo se ha planteado cuatro objetivos específicos respecto a determinar la relación entre cada una de las dimensiones de la gestión administrativa frente a la educación virtual; en donde se consideró un muestreo censal de 379 docentes de las instituciones educativas de la región Puno, 2023. Como parte de la metodología esta investigación se planteó con un enfoque cuantitativo, hipotético deductivo, de nivel correlacional y con un diseño no experimental; se utilizó como instrumento el cuestionario para evaluar los informes de indagación de los trabajadores. Los resultados evidenciaron que existe una correlación positiva muy fuerte al 83% de confianza entre la gestión administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023. Por lo tanto, en términos generales se concluyó que según el estadístico de correlación Rho de Spearman, las dos variables de estudio se relacionan positiva muy fuerte y considerablemente ($R=0.830$); así mismo según prueba de hipótesis el p-valor es de 0.000, dicho valor resulta inferior al nivel de significancia de 0.05 ($0.000 < 0.05$), consecuentemente, se rechaza la hipótesis H_0 y se aceptará H_1 . También se concluye que el 83% de personas encuestadas representadas por 379 docentes, afirman que la gestión administrativa se relaciona directamente con la educación virtual.

Palabras claves: Gestión, administrativa, educación, virtual.



ABSTRACT

The main objective of this study was to determine the influence of administrative management on virtual education in the educational institutions of the Puno region, 2023. Four specific objectives were also set out to determine the relationship between each of the dimensions of administrative management and virtual education; a census sample of 379 teachers from the educational institutions of the Puno region, 2023 was taken into account. As part of the methodology, this research was proposed with a quantitative, hypothetical-deductive, correlational approach and a non-experimental design; a questionnaire was used as an instrument to evaluate the workers' inquiry reports. The results showed that there is a very strong positive correlation at 83% of confidence between administrative management and virtual education in the educational institutions of the Puno region, 2023. Therefore, in general terms, it was concluded that according to Spearman's Rho correlation statistic, the two study variables are strongly and considerably positively related ($R=0.830$); likewise, according to the hypothesis test, the p-value is 0.000, this value is lower than the significance level of 0.05 ($0.000 < 0.05$), consequently, the H_0 hypothesis is rejected and H_1 will be accepted. It is also concluded that 83% of respondents, represented by 379 teachers, affirm that administrative management is directly related to virtual education.

Keywords: Management, administrative, education, virtual.



INTRODUCCIÓN

La investigación de la gestión administrativa de las instituciones que conforman la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL), de la provincia de San Román en el departamento de Puno, así como la inadecuada educación virtual que se ofrece, es la realidad problemática que esta investigación se enfoca en estudiar. Esto se debe, a que se observó que los directivos tienen un bajo nivel de compromiso para mejorar el aula virtual, que no cuentan con programas actualizados, equipos modernos, poca cobertura de red y que los docentes no saben manejar las herramientas virtuales, entre otros detalles problemáticos. Como resultado, ante la crisis mundial de salud que estamos viviendo, se ha observado que no estamos preparados para impartir educación virtual. Esto ha provocado la paralización de la educación en muchos países del mundo. Esto nos ha llevado a reflexionar sobre el hecho de que hay países internacionales como Estados Unidos de América, Canadá, Australia y Japón que tienen una excelente gestión administrativa, no sólo en sus empresas u organizaciones, sino también en el ámbito educativo. Estos países, buscan ofrecer una gestión eficiente y eficaz, lo que significa que, contratan a directores y profesores altamente capacitados cuyo objetivo primordial es ofrecer una gran educación. Como resultado, estos países han desarrollado métodos de enseñanza virtual para llegar a diversos lugares, como ciudades, regiones y otras localidades.

Es importante señalar que, Perú se encuentra entre los países con menor calidad educativa según el programa internacional de evaluación académica. Esto se debe a que el Estado no brinda el apoyo necesario para mejorar la calidad de la educación que se brinda. En otras palabras, las instituciones educativas no pueden implementar nuevos métodos de enseñanza porque no cuentan con la economía



necesaria. Sólo un pequeño número de instituciones educativas utilizan o implantan la educación virtual, ya que es el momento en que se exige a los administradores que demuestren su pericia gestionando eficazmente los recursos de las instituciones. En la actualidad, algunas instituciones educativas consideran la educación virtual como una ventaja competitiva más que como un apoyo educativo. En consecuencia, si no se da la importancia adecuada al aula virtual y si no se realiza una buena gestión administrativa, la nación seguirá siendo reconocida en todo el mundo como uno de los países que proporciona una educación de baja calidad. Por este motivo, es necesario abordar esta cuestión para evitar que los estudiantes se vean directamente perjudicados.

Existe un conflicto que se presenta al momento de dictar clases educativas virtuales debido a que los directivos y docentes de las instituciones educativas de la UGEL San Román no tienen conocimientos básicos sobre el uso de las tecnologías educativas. Esto se debe, a que no cuentan con las herramientas necesarias ni con docentes capacitados, por lo que no pueden brindar una educación de calidad a los alumnos. Esto se observó a nivel local. En general, no invierten en la adquisición de herramientas tecnológicas ni en la formación de los profesores para que aprendan a utilizar las nuevas tecnologías y cómo se pueden aplicar en la educación. La mayoría de los profesores no se lo toman en serio porque están acostumbrados al método convencional de enseñanza; sin embargo, hay algunos profesores que se forman utilizando sus propios recursos. Si no se resuelve esta cuestión, los alumnos seguirán recibiendo una educación convencional, los instructores seguirán teniendo un conocimiento limitado de la educación virtual y, en consecuencia, las aulas virtuales seguirán abandonándose.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática

Las plataformas *e-learning*, plataformas educativas o entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, constituyen el pilar de la educación en el Perú y el mundo entero, actualmente, esta realidad tecnológica creada en Internet, da soporte a la enseñanza y el aprendizaje de instituciones educativas y universidades. En estos momentos podemos afirmar que su uso ha transformando una gran parte de los espacios de enseñanza tradicionales en espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje.

Comprender, sin embargo, estas nuevas herramientas y saber cómo utilizarlas para mejorar la enseñanza y el aprendizaje es una tarea realmente compleja ya que se utiliza un lenguaje confuso en el discurso del *e-learning* y una gran cantidad de términos polisémicos y términos ambiguos; la contradicción entre la potencialidad teóricamente predicha para el *e-learning* a principios del años 2000, y los pobres resultados obtenidos, especialmente en términos económicos, en los siguientes años, convierten el *e-learning* en una cuestión aparentemente difícil de aplicar y poco rentable. (Guri Rosenblit & Gros, 2011)

El propósito del presente estudio es contribuir a tener una visión más clara de los conceptos que consideramos claves para entender estas plataformas



educativas y su uso en uno de los contextos de aplicación actualmente más extendidos que son los campus virtuales en la educación inicial, primaria y secundaria y la influencia que tiene la gestión administrativa en la educación virtual de las instituciones educativas de la UGEL San Román en el año 2021.

1.2. Formulación del planteamiento del problema

1.2.1. Pregunta general

PG. ¿Cómo es la relación entre la gestión administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023?

1.2.2. Preguntas específicas

PE1. ¿Cómo es la relación entre la planeación en la educación virtual y las instituciones educativas de la región Puno, 2023?

PE2. ¿Cómo es la relación entre la organización en la educación virtual y las instituciones educativas de la región Puno, 2023?

PE3. ¿Cómo es la relación entre la dirección en la educación virtual y las instituciones educativas de la región Puno, 2023?

PE4. ¿Cómo es la relación entre el control en la educación virtual y las instituciones educativas de la región Puno, 2023?

1.3. Justificación de la investigación

1.3.1. Justificación teórica

Desde el punto de vista teórico, el presente trabajo de investigación implica describir cuales son las brechas de conocimiento existentes en la investigación por lo que se buscará reducirlas, constituyendo el estudio una herramienta educativa, que pueda ser utilizada como material didáctico de enseñanza.



1.3.2. Justificación práctica

Las conclusiones del estudio podrán ser utilizadas por investigadores de renombre que se ocupen de cuestiones comparables, así como por instituciones educativas que busquen obtener una ventaja competitiva frente a otras instituciones educativas y aplicar las soluciones más eficaces.

1.3.3. Justificación metodológica

Como objeto de recolección de datos en el proyecto de investigación se utilizará una encuesta y un cuestionario. Estos serán distribuidos a los docentes que laboran dentro de las instituciones que conforman la UGEL San Román con la finalidad de analizarlos y obtener respuestas sobre nuestros temas. La investigación estará compuesta por técnicas de recolección de datos como la encuesta y el cuestionario.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

OG. Determinar la relación de la gestión administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

OE1. Determinar la relación de la planeación y la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023.

OE2. Determinar la relación de la organización y la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023.

OE3. Determinar la relación de la dirección y la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023.

OE4. Determinar la relación del control y la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023.



1.5. Importancia y alcance de la investigación

La educación virtual representa una transformación significativa en los métodos tradicionales de enseñanza. La investigación sobre la gestión administrativa y la educación virtual en instituciones de nivel secundario puede ofrecer insights valiosos sobre cómo estas innovaciones pueden mejorar la calidad educativa. La pandemia de COVID-19 ha demostrado la necesidad de adaptarse rápidamente a nuevas modalidades de enseñanza. Esta investigación puede proporcionar un análisis profundo sobre cómo las instituciones han manejado esta transición y qué prácticas pueden mantenerse o mejorarse en el futuro. La gestión administrativa eficiente es crucial para la implementación exitosa de la educación virtual. Este estudio puede identificar estrategias efectivas para la utilización de recursos humanos y tecnológicos, maximizando la eficiencia y minimizando costos. La educación virtual tiene el potencial de hacer la educación más accesible para estudiantes en zonas rurales o con limitaciones físicas. Evaluar su implementación y gestión puede ayudar a identificar barreras y proponer soluciones para asegurar una educación equitativa. La transición a la educación virtual requiere nuevas habilidades y competencias por parte de los docentes. Esta investigación puede destacar la importancia de la formación continua y el desarrollo profesional en el uso de tecnologías educativas. La investigación abarcará diversas instituciones educativas de nivel secundario, tanto urbanas como rurales, para obtener una visión comprensiva y representativa de la situación. El estudio cubrirá un período específico, idealmente durante y después de la pandemia de COVID-19, para observar cambios y tendencias en la gestión y la implementación de la educación virtual. Se analizarán diferentes aspectos de la gestión administrativa, incluyendo la planificación, organización, dirección y control en el contexto de la educación



virtual. Se evaluarán las metodologías utilizadas en la educación virtual, incluyendo el uso de plataformas tecnológicas, métodos de enseñanza, y estrategias de evaluación. Se investigará el impacto de la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes, así como en la carga de trabajo y el bienestar de los docentes. Se considerarán los factores socioeconómicos que pueden influir en la implementación y efectividad de la educación virtual, como el acceso a internet, dispositivos tecnológicos y apoyo familiar. Se revisarán las políticas y normativas vigentes que rigen la educación virtual en el país, identificando áreas de mejora y proponiendo recomendaciones.

1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación

1.6.1. Limitaciones de la investigación

La obtención de datos puede verse limitada por la disponibilidad y accesibilidad de la información en las instituciones educativas. No todas las escuelas pueden estar dispuestas a compartir detalles administrativos o datos sobre su implementación de educación virtual. La diversidad de contextos (urbanos, rurales, socioeconómicos) puede hacer difícil generalizar los hallazgos. Las prácticas y desafíos en la gestión administrativa y la educación virtual pueden variar significativamente entre diferentes tipos de instituciones. La calidad y disponibilidad de recursos tecnológicos (computadoras, conexión a internet, plataformas de aprendizaje) pueden influir en los resultados de la educación virtual, y esta variabilidad puede ser una limitación para obtener conclusiones homogéneas. Las diferencias en el nivel de capacitación y experiencia de los docentes en el uso de tecnologías educativas pueden afectar los resultados de la investigación, limitando la capacidad de evaluar la efectividad de la educación virtual de manera uniforme. La investigación se desarrolla en un contexto post-pandemia, lo cual puede influir



en la percepción y aceptación de la educación virtual. Las experiencias recientes pueden sesgar las respuestas y actitudes de los participantes. La recopilación de datos puede enfrentar dificultades debido a la falta de estandarización en los sistemas de gestión y registro de las instituciones, lo que puede afectar la comparabilidad de los datos obtenidos.

1.6.2. Delimitaciones de la investigación

La investigación se centrará en instituciones educativas de nivel secundario en un área geográfica específica, que puede ser una región, provincia o distrito. Esto permitirá un análisis más focalizado y relevante para el contexto local. Se delimitará el estudio a instituciones educativas públicas y privadas de nivel secundario, excluyendo otros niveles educativos (primaria, superior) para mantener el enfoque específico. La investigación se llevará a cabo durante un período definido, por ejemplo, el año académico 2023-2024. Esto permitirá analizar datos contemporáneos y relevantes. El estudio se enfocará en aspectos específicos de la gestión administrativa (planificación, organización, dirección, control) y la implementación de la educación virtual uso de plataformas, metodologías, estrategias de evaluación. Los participantes incluirán directores, administradores, docentes y estudiantes de las instituciones seleccionadas. Esto asegurará que se obtengan perspectivas diversas y representativas. Se utilizarán instrumentos específicos como encuestas, entrevistas y análisis de documentos administrativos. Esto permitirá una recolección de datos estructurada y consistente.

1.7. Hipótesis

1.7.1. Hipótesis general

HG. La gestión administrativa influye de manera relevante en la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023.



1.7.2. Hipótesis específicas

HE1. La planeación influye de manera relevante en la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023.

HE2. La organización influye de manera relevante en la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023.

HE3. La dirección influye de manera relevante en la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023.

HE4. El control influye de manera relevante en la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023.

1.8. Variables e indicadores

1.8.1. Conceptualización de variables



1.8.2. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANEACIÓN.	- Objetivos didácticos.
		- Materiales didácticos
	ORGANIZACIÓN	- Responsabilidad de funciones
		- Estructura organizacional
EDUCACIÓN VIRTUAL	DIRECCIÓN	- Liderazgo
		- Comunicación
	CONTROL.	- Estrategias
		- Medición de resultados
EDUCACIÓN VIRTUAL	ENTORNO DEL APRENDIZAJE VIRTUAL	- Recursos didácticos
		- Calidad de enseñanza
	INTERACCIÓN EDUCATIVA VIRTUAL	- Herramientas informáticas

Nota. Elaboración propia



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Cárdenas et al., (2017) en su estudio titulado; “¿Existe relación entre la gestión administrativa y la innovación educativa? Un estudio de caso en educación superior”, con el fin de profundizar en el conocimiento de las prácticas que favorecen y apoyan los proyectos de innovación en las instituciones educativas, el objetivo del proyecto fue investigar las prácticas de gestión administrativa y las prácticas de innovación educativa en una institución de enseñanza superior. Esto se hizo con la intención de ampliar nuestra comprensión de dichas prácticas. En general, el propósito era dar respuesta a la pregunta de investigación. Para este estudio se decidió utilizar un diseño de investigación no experimental, técnicas mixtas para el análisis de datos y presentar los resultados en forma de estudio de caso. En última instancia, se determinó que las prácticas de gestión administrativa de una institución educativa tienen un efecto en el desarrollo de proyectos de innovación. Esto, a su vez, lleva a replantear modelos de gestión y organización que generen ambientes de aprendizaje enriquecedores y orientados al desarrollo tanto de la institución como de los estudiantes.



Quijano et al., (2018) en su estudio titulado; “Calidad del servicio para la educación superior continua en entornos virtuales de aprendizaje”, La educación superior continua en entornos de aprendizaje virtual fue el objeto de este estudio, y el propósito de la investigación fue determinar las características que influyen en la calidad de servicio percibida para estos entornos. Se utilizó un enfoque de investigación cuantitativa descriptiva, y el tamaño de la muestra consistió en 4.735 estudiantes matriculados en clases de formación continua. Se administró un cuestionario en línea a estos estudiantes. Durante la elaboración del instrumento se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos: las habilidades de los instructores, las actitudes y comportamientos de los profesores, el equipo administrativo y de apoyo, la plataforma de navegación, los programas de estudio y la preparación de los cursos de formación continua. Teniendo en cuenta el punto de vista de los estudiantes, los resultados demuestran que la escala de calidad de servicio percibida para la formación continua virtual es un constructo bidimensional. El apoyo administrativo, el contenido, las características de la instrucción y la interfaz son factores que facilitan la educación virtual. El primer componente incorpora todos estos elementos. Un curso de aprendizaje en línea requiere un cierto nivel de experiencia docente, que es el segundo criterio a considerar. La conclusión fue que hallazgos contribuyen a las decisiones en la gestión y el desarrollo del aprendizaje en línea continuo, cuya creciente demanda justifica una revisión de las formas de satisfacer a los usuarios, lo que permite ver esta modalidad de aprendizaje con una percepción más positiva.

Riffo, (2019) en su trabajo de investigación titulado; “Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos”; La metodología que se utilizó fue cuantitativa, del tipo investigación sustantiva básica, con un diseño que



sugiere un diseño transversal de nivel explicativo. Este diseño consiste en utilizar un instrumento que cuenta con dos escalas de opinión a un total de ochenta (80) docentes. Los hallazgos de la investigación indican que la mayoría de los docentes de educación inicial han desarrollado competencias administrativas. Esto corresponde aproximadamente al 70% de la muestra, y el 85% de los docentes indica que la gestión es de buena calidad. Como resultado, la investigación llega a la conclusión de que en las escuelas seleccionadas se observa una gestión buena y de calidad en las actividades desarrolladas.

Del Prete (2020) en su artículo; "Las plataformas de formación virtual: algunas variables que determinan su utilización" Utilizando una técnica cuantitativa, un nivel descriptivo correlacional y un enfoque no experimental, se administró un cuestionario a una población de profesores compuesta por trescientos cuarenta individuos. Teniendo en cuenta el hecho de que el instructor posee un mayor dominio técnico que didáctico, los resultados indicaron que la relación entre la gestión administrativa y la utilización de plataformas virtuales era significativa. Esto quedó demostrado por el hecho de que el uso de herramientas digitales para incorporarlas a la práctica pedagógica fue un factor significativo.

Farroñay y Ancaya (2016) en su investigación denominada; "Gestión Administrativa y Conocimiento de las TIC en Docentes de Educación Primaria de las Instituciones Educativas INNOVA SCHOLS de San Juan de Lurigancho y Ate"; La metodología que se utilizó fue un enfoque cuantitativo con un nivel correlacional descriptivo. Se administró un cuestionario a ciento cincuenta profesores y los resultados mostraron una correlación positiva baja. Esto se debió a que la Rho de Spearman obtenida fue de 0,335. En consecuencia, los investigadores llegaron a



la conclusión de que la mejora de la gestión administrativa hará que los profesores comprendan mejor las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

2.1.2. Antecedentes nacionales

García et al., (2023) desarrollo el trabajo investigativo denominado "Gestión y administración de un programa educativo en modalidad virtual" En la actualidad, las instituciones de educación superior están modificando significativamente sus planes de estudio para ofrecer una gama más amplia de opciones. Esto, a su vez, permite a la Universidad Autónoma Chapingo ofrecer una serie de condiciones que pueden satisfacer las necesidades de la población por diversas razones, particularmente las relacionadas con el tiempo y la distancia de la institución, que impiden a los estudiantes concluir sus diplomados. El objetivo de este estudio fue codificar la experiencia en el desarrollo y puesta en práctica de la diplomacia virtual de la Agenda del Diploma y Estrategias para el Desarrollo Territorial. Con un diseño no experimental y un alcance descriptivo-explicativo e interpretativo, la investigación emplea una metodología cualitativa. Como herramienta de recolección de datos se utilizaron las experiencias adquiridas en el diseño e implementación del diplomado. Los datos fueron recolectados, ordenados y reensamblados, identificando errores y/o logros y produciendo tanto autocrítica como crítica para registrar las referencias teóricas como resultados. Con base en los hallazgos, se destaca el uso de Moodle, un sistema de gestión del aprendizaje, para impartir el Diplomado, como un enfoque innovador de la educación que ha incrementado la eficiencia terminal. Se afirma que la sistematización de experiencias como método de investigación ha crecido significativamente en las últimas décadas ya que permite ordenar, reconstruir e interpretar las experiencias a través del análisis. Esta expansión se ha dado tanto en la actualidad como durante



la epidemia de COVID-19. y comprender lo ocurrido para producir y traducir información que sirva de base para el desarrollo o perfeccionamiento de procesos comparables.

Moreira y Navarrete (2022) desarrollo el trabajo investigativo de licenciatura denominado "Análisis de la gestión administrativa en la modalidad distancia virtual por pandemia COVID 19 en la carrera de Agrícola ESPAM MFL" en donde debido a la epidemia de COVID-19, el objetivo de la investigación fue analizar la administración de la vocación agrícola en la modalidad a distancia virtual y encontrarle usos potenciales. Se emplearon los métodos bibliográficos, de campo y exploratorio, además del inductivo, deductivo y analítico-sintético para la recopilación de información con el fin de verificar los elementos constitutivos. Asimismo, se aplicó una encuesta al personal docente de la carrera de MFL Agrícola de la ESPAM y se realizó una entrevista al personal administrativo. El proceso de investigación se dividió en tres etapas. La primera consistió en determinar la composición, responsabilidades y competencias del personal administrativo que labora en la carrera de Agricultura de ESPAM MFL. La segunda consistió en comparar las tareas administrativas realizadas de manera presencial y virtual a lo largo de la carrera, y la tercera consistió en analizar cómo se sentía el personal docente con respecto a la gestión administrativa durante el período abril-septiembre de 2020. Debido a la brusca y rápida transición de la modalidad presencial a la virtual, se demostró que hubo una deficiencia en el refuerzo de la capacitación en gestión tecnológica en la modalidad virtual. Además, hubo un pequeño problema de tiempo y espacio. Se sugirió que las escuelas dieran acceso a sus profesores a una formación continua en informática.



Arévalo (2018) en su artículo; "Gestión administrativa y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de las Instituciones Educativas de la provincia de. El Dorado, año 2018", El objetivo de esta investigación fue examinar la correlación entre el rendimiento laboral y la gestión administrativa. Para lograrlo, se emplearon en la metodología un enfoque cuantitativo, un nivel descriptivo correlacional y un diseño transversal no experimental. La muestra estuvo compuesta por 85 empleados que cumplimentaron un cuestionario de quince preguntas. Los resultados mostraron una relación media positiva entre las dos variables, como indica la Rho de Spearman de 0,784. variables, rechazándose la hipótesis nula.

Valdez (2018) en su tesis titulada; "La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017", Averiguar cómo se relacionan el aprendizaje virtual y la felicidad de los estudiantes del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017 fue el objetivo principal de esta investigación. Utilizando un diseño no experimental, transversal y un enfoque cuantitativo, la metodología de investigación empleada fue básica e incluyó un nivel descriptivo correlacional. Los 125 estudiantes del Instituto Nacional Materno Perinatal constituyeron la población, y se seleccionó una muestra de 108 estudiantes mediante una técnica de muestreo probabilístico. El método empleado para recopilar datos fue la encuesta, y los cuestionarios fueron los instrumentos de recogida de datos. La fiabilidad de los cuestionarios se comprobó mediante la estadística de fiabilidad y su validez se confirmó debidamente mediante opiniones de expertos. El análisis arrojó las siguientes conclusiones: Se encontró una fuerte asociación ($r = 0,827$) entre la encuesta de satisfacción estudiantil del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017 y la educación virtual. Con un coeficiente de



correlación de 0,757, que se considera moderado, fue posible identificar la relación entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. Se encontró un coeficiente de correlación de 0.861, el cual se considera alto, entre el acompañamiento virtual y la satisfacción estudiantil en la misma institución.

Córdova, (2019) en su tesis denominada "Gestión administrativa y calidad de servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local de Sihuas -2019"; plantea como objetivo, determinar la relación entre la gestión administrativa y calidad de servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local de Sihuas – 2019, la metodología empleada fue de una investigación con un enfoque cuantitativo por poseer dos variables y considerando tanto su diseño y objetivo quedó establecido como correlacional, tras fundamentarse teóricamente se estableció una muestra que ascendió a los sesenta servidores públicos de la UGEL Sihuas en Áncash, es decir se empleó e criterio de población muestral. Se empleó la encuesta como técnica y se elaboró y aplicó un cuestionario para cada variable. Los levantamientos de los resultados revelaron ante todo que el 32% del personal de la UGEL Sihuas al 2019 calificó como eficiente la gestión administrativa en dicha institución, para el 55% solo es regular y para el 13% restante es deficiente. Además, el 33% del personal calificó como eficiente la calidad del servicio en dicha institución, para un 55% solo es regular y para el 12% restante es deficiente. Se concluyó finalmente en que con las mediciones en ambas variables se identificó en estas una regularidad y tienen una correlación entre la gestión administrativa y calidad de servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local de Sihuas – 2019, estadísticamente E valor de correlación obtenido fue de 0,853 lo que establece una Correlación positiva ALTA entre la Gestión administrativa y Calidad del servicio, dicho resultado es significativo por



haberse obtenido un 0.000 (menor al 0.05 estándar) lo cual permite garantizar su consistencia. Se extendieron oportunas sugerencias para la mejora oportuna.

2.1.3. Antecedentes Locales

Ramos (2021) desarrollo el trabajo de tesis de maestría denominado "Gestión administrativa y calidad educativa de los Centros de Educación Técnico Productiva de Ilave, región Puno, 2019" en donde posee un diseño no experimental y un enfoque cuantitativo, el presente estudio tuvo como objetivo conocer el grado de relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa de los Centros Educativos Técnico Productivos de Ilave, región Puno, en el año 2019. La muestra poblacional y censal del estudio estuvo constituida por 51 docentes de instituciones educativas de nivel técnico productivo, y se utilizó como instrumento el cuestionario a lo largo de toda la muestra. Los resultados de la investigación indican que el 78,4% de los encuestados manifestó que ocasionalmente tiene una gestión administrativa coherente, y el 88,2% manifestó que ocasionalmente piensa que las instituciones que brindan servicios regulares de calidad tienen una buena calidad educativa. Utilizando la prueba estadística Rho de Spearman, que tiene un índice de fiabilidad del 95% de 0,720, es posible concluir que existe una correlación fuerte y elevada entre las dos variables gestión administrativa y calidad educativa, dado que el grado de esa relación es igualmente positivo.

Moya (2020) desarrollo el trabajo de tesis denominado "Gestión administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020". El objetivo principal del estudio "Gestión administrativa y educación virtual en las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020" es conocer la correlación entre la gestión administrativa y la educación virtual. La mejora de la gestión administrativa en las instituciones educativas es fundamental



para complementar la educación virtual y garantizar la mayor calidad educativa posible a los estudiantes. Para la recolección de los datos de este estudio se emplearon los siguientes elementos metodológicos: Método cuantitativo, diseño no experimental, transversal, básico y descriptivo-correlacional; medido a través del instrumento "cuestionario", el cual consta de 32 ítems (16 para la variable gestión administrativa y 16 para la variable educación virtual). La información se proporciona a una muestra de 132 profesores mediante una escala tipo Likert, y al mismo tiempo se aplican los niveles malo, regular y bueno. Los resultados del análisis descriptivo para V1 y V2 mostraron un nivel malo regular de 36,4% y 41,7%, respectivamente. Se constata que la asociación entre la variable gestión administrativa y la educación virtual es positiva, como indica la elevada correlación (coeficiente Rho de Spearman de 0,912).

Meliton y Antonio (2022) desarrollo el trabajo investigativo denominado. "De la virtualidad a la semipresencialidad en el aprendizaje de estudiantes de las áreas de biomédicas, ingenierías y sociales del semestre 2022-1 de la UNA Puno en el contexto de la pandemia-sars-cov-2", el estudio se sitúa en el entorno socioeconómico de la región de Puno y en la emergencia de salud pública provocada por la pandemia de SARS-COVID2. En la región de Puno subyace un paradigma de desarrollo extractivo primario, en el que las explotaciones mineras, agrícolas y ganaderas ocupan el primer lugar, seguidas de industrias de servicios como la banca, las finanzas, el turismo y la educación. A partir de marzo de 2020, la pandemia del virus SAR-COV2 golpeará Perú. marzo de 2020, tras lo cual se dispersará por diversos lugares, como ciudades, pueblos, aldeas y zonas rurales. La pandemia ha provocado infecciones, víctimas mortales e importantes límites sanitarios para un gran número de personas. En este caso, las TIC nos ayudaron



a comprender mejor el problema sanitario y nos protegieron con información fiable de organizaciones internacionales y de los principales organismos del Estado peruano. Antes de la pandemia, la educación virtual en el Perú no era particularmente destacada, o más bien estaba poco presente, en la educación superior universitaria, en la educación superior pedagógica y tecnológica y en la educación básica regular.

Aroapaza (2024) desarrollo el trabajo investigativo denominado "La educación virtual y la satisfacción del estudiante de 9no y 10mo semestre de Odontología de la UNA Puno, en tiempos de pandemia, 2023" en donde el objetivo Correlacionar la educación virtual con la satisfacción de los estudiantes de odontología de noveno y décimo semestres de la UNA PUNO. El estudio empleó un método cuantitativo y un diseño no experimental, con una muestra conformada por 55 estudiantes de noveno y décimo semestre del año académico 2023-I. El diseño fue observacional, retrospectivo, transversal y correlacional. La metodología empleada consistió en la realización de una encuesta utilizando el cuestionario "educación virtual y satisfacción estudiantil", el cual había sido validado por el estudio de Valdez (2017) y había sido utilizado por Sancho (2021), Ramos (2022) y Cayotopa (2023). Resultados: El análisis de datos de correlación Rho de Spearman arrojó un valor de 0,759, lo que indica una fuerte correlación de asociación positiva con un nivel de significación inferior a 0,05. En conclusión, existe una fuerte correlación positiva entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes, lo que indica que una educación virtual de mayor calidad aumentará los niveles de satisfacción de los estudiantes.

Iquise (2022) desarrollo el trabajo académico denominado "Educación virtual y rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de



secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enriquez, Puno-2021” en donde En el segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez de Puno, 2021, el propósito de la investigación fue determinar si existe o no correlación entre el uso de la educación virtual y el rendimiento académico de los alumnos de inglés. Por ello, se conformó como una metodología que tuvo un enfoque cuantitativo, no involucró experimentos y tuvo un alcance transversal y correlacional. También se tuvo en cuenta como parte de la población a los alumnos matriculados en la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez. La muestra para este estudio estuvo conformada por sesenta estudiantes de ambos sexos, y fue recolectada de manera censal y no probabilística. Se utilizaron dos instrumentos de investigación para medir las variables, y se empleó el alfa de Cronbach para determinar la fiabilidad de los instrumentos. La validación corrió a cargo de expertos en la materia a fin de obtener cuestionarios viables para el estudio. Estos estudiantes dieron su consentimiento para la utilización de estos instrumentos. Mientras que la variable rendimiento académico fue considerada en un nivel bajo por el 43,3% de los encuestados, los resultados mostraron que la variable educación virtual fue considerada en proceso de implantación por el 53,3% de los encuestados. Según el coeficiente de correlación de Spearman, se demostró que existe una conexión positiva significativa entre ambas variables de la investigación ($\rho=0,895^{**}$). Así se determinó adicionalmente. En la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez de Puno, 2021, se determinó que existe una relación sustancial entre la educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de inglés que cursan el segundo grado de secundaria. A esta conclusión se llegó como resultado de dichos hallazgos.



2.2. Marco teórico

2.2.1. Gestión Administrativa

La gestión administrativa, relacionada en su origen con ámbitos eminentemente orientados hacia las empresas productoras de bienes materiales, y desarrollada por primeras ciencias como la Administración General Management, la Economía o el Derecho, evoluciona positivamente orientada, en todo caso, hacia el logro de la toma de decisiones empresariales. La evolución de la división de estas disciplinas básicas Dirección Producción, Dirección Comercial, Finanzas en el ámbito de la empresa plana fayoliana conformará hacia mediados del siglo XX la orientación al Management Científico de Taylor, creándose en los inicios del denominado Decenio de las Ciencias del comportamiento desde 1950-1960, que obliga a estructurar de diferente manera la organización como herramientas informáticas desde Sistemas y Procesos Integrados (Naranjo et al., 2022).

Los estudios administrativos han conformado un conjunto de disciplinas como la Administración de Empresas, la Dirección de Empresas, las Ciencias Empresariales, la Administración y Dirección de Empresas, que han ido evolucionando y modificándose en función de las tendencias y necesidades socioeconómicas. El elevado número de estudiantes de estas disciplinas, la proliferación de titulaciones y la fuerte competencia que se deriva, ha hecho imperativo para las diferentes Facultades y Escuelas de Negocios una evidente vuelta a los postulados de los clásicos y una eficaz conexión entre el rigor científico delimitado por las distintas disciplinas que superintegran el campo de la Administración (Estrategia Empresarial, Marketing, Finanzas, Selección de Recursos Humanos) y los procesos y sus contextos de aplicación, todo ello desde un enfoque por competencias que permita no sólo transmitir conocimientos, sino



también formar empleados y profesionales competentes, que sepan hacer frente a la incertidumbre, la complejidad, la globalización, el cambio constante, que tengan capacidad para trabajar en equipo, liderar, negociar con clientes y proveedores, innovar, emprender, comprometerse éticamente y, en general, para generar ventajas competitivas sostenibles para su organización (Naranjo et al., 2022).

En la actualidad, las organizaciones trascienden solo como empresas productivas para formar parte de un entorno con el cual interaccionan y del cual reciben estímulos o presiones. Como sistemas sociales, al cooperar en la satisfacción de distintas necesidades productos o servicios, generan distintos impactos y esta es una visión más amplia, ofrece ya una perspectiva más dinámica. A los principios fundamentales de la gestión científica se han unido unos valores empresariales, predominantes en determinados momentos, que se apoyan en ideas de filosofía políticas o socioeconómicas más o menos reconocidas y generalmente cambiantes. En el capitalismo comercial o mercantil predominan los valores del ahorro, la inversión, el precio. A partir de la Revolución Industrial y la consolidación del sistema capitalista industrial son valores como la productividad y el beneficio los imperantes, valores que permanecerán inalterados hasta la explosión de la revolución tecnológica, que otorga primacía a la calidad del producto, y, ya entrado el siglo XX, surge una corriente que defiende la importancia del servicio al cliente (González et al., 2020).

La gestión administrativa es el conjunto de funciones directivas emprendidas con vistas a planificar proyectar la organización, organizar determinar métodos y sistemas, adquirir y destinar los recursos materiales, humanos, financieros e informáticos a fin de alcanzar los objetivos de forma eficiente y eficaz. Así definiríamos gestión administrativa: planear, organizar, dirigir y controlar. Con



respecto a los conceptos, los siguientes: administración, proceso dinámico de planeación, organización, dirección, control y toma de decisiones para alcanzar los objetivos establecidos con y en otras personas. Dirección, hace referencia a la parte rectora del directivo. Como sabemos, el quid del problema que se encuentra unido a su toma de decisiones, al liderazgo, a la motivación forma en definitiva del personal dirigiendo citas actividades debidas a la gira administrativa como proceso de coordinar tecnológicos Control, función administrativa culminante del proceso conceptualizada como la regulación y verificación del cumplimiento de los planteamientos (Gonzáles et al., 2020).

La importancia de la gestión administrativa es que contribuye a incrementar la supervivencia y continuidad de la empresa, logrando que todos los recursos tanto humanos como materiales de los que se dispone sean utilizados de manera eficiente en el logro de los objetivos. La importancia de la gestión administrativa se fundamenta en su capacidad para marcar pautas de comportamiento a grupos para la consecución de objetivos, analizar la evolución de factores de vital importancia, señalando las alternativas de actuación en caso de desviarse de lo previsto, etc. Se puede estimar que la importancia de una función responde a su capacidad de adquirir unas características que le imprimen un grado de singularidad superior al de otras funciones de la organización. La importancia de la gestión administrativa queda evidenciada por qué, en cualquier empresa, todos o una gran parte de los responsables ejercen una función o un conjunto de funciones administrativas y porque se le asigna un presupuesto y unos recursos humanos claramente definidos (Vélez et al., 2024).

La gestión administrativa se puede considerar como el proceso de control y coordinación. Por tanto, es la planificación y organización de los recursos humanos,



financieros y materiales, y la función de administración y dirección orientada a los objetivos y estrategias empresariales. Otros autores consideran que las actividades que comprende la gestión administrativa se circunscriben a la dirección y planeamiento de la empresa, como veremos más adelante. Como se puede observar, a falta de una definición unitaria de qué actividades comprende la gestión administrativa, nosotros consideramos que la definición más completa es aquella que comprende tanto las diferentes áreas organización administrativa, economía y hacienda, y dirección y políticas de gestión como las funciones de gestión, tanto en sus aspectos de operación como de dirección o coordinación (Vélez et al., 2024).

Principios Fundamentales de la Gestión Administrativa

Es muy importante identificar entre la teoría y la práctica, del conocimiento sistemático y abstracto, junto con los datos y hechos. Generalización, conocimiento sistemático, abstracto, teorías, leyes, invisible. Particularización, conocimiento concreto, empírico, práctico, aplicaciones, tecnologías, hechos, datos. Investigaciones científicas, investigación cuantitativa, método cuantitativo, técnicas cuantitativas, investigación cualitativa, técnicas cualitativas. Conocimientos que se orientan a la toma de decisiones, mallas y redes conceptuales basadas en leyes de relaciones constantes y estables que permiten la predicción o proyección del escenario futuro en base al conocimiento actual; y sistemas de control y orientación que permiten la evaluación y controlar constantemente las actividades y el logro de objetivos a través de un conjunto de indicadores fiables (Bentivegna, 2020).

El área temática de interés que se destaca en la temática, respecto del contenido de la obra, es el siguiente: Principios fundamentales de la gestión administrativa. La gestión es un arte multidisciplinario que conjuga la acción voluntaria, directiva con la investigación o el diagnóstico empírico y sistemático de



las situaciones cambiantes que el administrador debe enfrentar y resolver. Como arte, se caracteriza fundamentalmente por estar formado por principios y procedimientos. Estos conocimientos prácticos se organizan sobre la base de los principios seguidos que derivan (Bentivegna, 2020).

Entenderemos por gestión eficiente aquella que utiliza los recursos humanos, materiales, temporales, instrumentales de que dispone para el desarrollo de la ejecución de las actividades propuestas de una manera adecuada, correcta, diríase que sin desaprovecharlos. Estos recursos escasean, una vez más, por lo que no es admisible hacer uso de ellos sin reparos. Es, en definitiva, una preocupación explícita por el cómo se lleva a cabo el proceso de realización de las actividades propuesto, por el carácter instrumental que subyace en todo el proceso de gestión. La gestión eficaz, por su parte, se define por la consecución de lo que se persigue, por el éxito. Dada la estrecha relación entre ambos conceptos, buena parte de la literatura, aunque no toda lo es de gestión eficaz y eficiente, más que de gestión eficaz o eficiente. Aunque fehacientemente, no es difícil encontrar situaciones que son resultado de la buena gestión de los recursos, pero fallan en su contenido no consiguen sus objetivos, y otras que consumen muchos recursos resultan caro, pero alcanzan sus objetivos su rendimiento es satisfactorio (Rodríguez, 2020).

Dos son las dimensiones esenciales en la gestión de actividades, que son comunes en general a todas las organizaciones y que constituyen valores esenciales en ámbitos específicos: la eficiencia y la eficacia. Estas dimensiones han pasado de ser conceptos utilizados inicialmente en entornos empresariales y productivos, a ser esenciales en los discursos de ámbitos específicos como el de la salud o el educativo, de forma que hoy por hoy se trata de conceptos liquidados



a multitud de contextos. Aunque, como es bien sabido, ambos conceptos se utilizaban ya en la antigua Grecia, de manera que eficiente en el sentido que conocemos describe la capacidad de un medio para alcanzar un fin; mientras que eficaz expresa la capacidad de conseguir un cierto fin. Se dice que los medios eficaces son los que son capaces de alcanzar el fin (nada de en la medida necesaria, en cambio, los eficientes lo son de forma ajustada (Rodríguez, 2020).

El tema de la transparencia no puede verse separado del de los principios éticos, entendido que la ética guarda relación con las costumbres, normas, valores, disposición o estado de ánimo del espíritu, que hacen parte de la educación de los individuos o de las colectividades, y que junto con ella deben convertirse en un referente claro y necesario para el ejercicio de los servidores públicos conscientes del compromiso que deben tener para con las instituciones a las cuales están prestando sus servicios. Hay situaciones en el campo administrativo que pueden interpretarse como prácticas lesivas, en las que los encargados de hacer cumplir las normas y los controles ponen en riesgo la eficiencia, eficacia, economía y efectividad del proceso; o simplemente incurren en actos corruptos, que dañan la confianza y la credibilidad de la administración entorpeciendo los avances y los logros de la entidad (Cocciolo, 2020).

Pero, antes es oportuno hacer un alto para hablar sobre el valor de la transparencia institucional. Al respecto, podemos decir que las instituciones siempre deberían ejercer sus funciones de manera clara y propositiva, permitiendo que los ciudadanos conozcan los proyectos y planes que se están desarrollando, los valores que las inspiran, la manera en que gastan los recursos y, principalmente, permitir el acceso a la información, de manera que las personas sepan exactamente cómo están las cosas en la entidad y en qué se gastan y con qué fin los dineros



que les corresponden en su calidad de contribuyentes. De la transparencia puede hablarse en dos sentidos: primero, en cuanto a la exposición franca y abierta que una administración hace de sus resultados y los movimientos de los recursos a ella confiados y, segundo, en lo que tiene que ver con la claridad y exactitud de los procedimientos administrativos, los cuales deben guardarse apegados a los principios legales establecidos para evitarse recursos, acciones penales o sanciones administrativas (Cocciolo, 2020).

Procesos y Herramientas en la Gestión Administrativa

La evolución en la gestión de centros educativos ya desde hace varios años la marca el avance de las TIC y las herramientas informáticas, que cada vez se desarrollan y están más presentes en los centros de Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria, Formación Profesional y Bachillerato. Hoy en día ya no se concibe una oficina de gestión o la coordinación académica sin un software o programa de gestión específicamente creado para ello y que ayude tanto en la gestión diaria de un centro, como en la toma de decisiones que afectan a la dirección y a la mejora (Andrade, 2021).

El diseño y la aplicación de cualquier modelo de gestión suponen la necesidad de definir actividades específicas y formar a las personas en su realización. Los métodos de trabajo y el papel de los profesionales son consecuencias de qué y cómo se ha definido el trabajo a realizar. A continuación, proponemos una metodología que satisface las necesidades de gestión administrativa por su rigurosidad y potencia: la fase de observación e investigación del trabajo a realizar conlleva la definición explícita de la misión del centro y de la escuela y de cuáles son las líneas básicas de actuación en cada servicio; en la definición de los objetivos de gestión se plantea de forma genérica qué se quiere



hacer y, en la concreción de estos objetivos en las metas de gestión se plantea de qué manera. La misión y los objetivos de la gestión administrativa aluden a aspectos genéricos; en cambio, los objetivos de gestión son concretados en metas de actuación o metas operativas. La primera meta de gestión del servicio de gestión se dirige a la definición del servicio y el modelo de trabajo; la segunda trata de mejorar la relación en número de casos asignados a cada persona; la tercera es la de definir un protocolo para la presentación de proyectos que sea de aplicación a toda la escuela. Cada meta se descompone en varias acciones susceptibles de ser llevadas a cabo por diferentes personas; es el plan de actuación que desarrolla cada miembro del equipo (Andrade, 2021).

Que, igualmente, a través de determinada iniciativa externa o interna, persigue superar una situación muy concreta, aunque no sea observable con diferente finalidad más o menos general, que se formula, en una primera aproximación, en un solo objetivo, pero que, en realidad, es múltiple, complejo y variado, por incluir o estar formado por otros muy diferentes objetivos intermedios. Orientadas todas objetivos finales. Sobre la misma situación que ha de ser modificada situación cero. Pero que, a su vez, se hallan condicionadas por otros que operan desde determinados entornos exteriores que no controla directamente formulados en términos más genéricos y estratégicos objetivos fundamentales que han de guiar a la generalidad de los planteamientos y que han de ser conocidos en lo que afecta a la actividad del proyecto antes de que se formulen objetivos específicos, como directrices del programa administrativo referente al desarrollo de actividades o tareas proyectadas para alcanzar los objetivos generales o estudiados con anterioridad a la formulación clara y publicación del área-objetivos



específicos, orientados en determinación del logro de los objetivos finales de la actividad en general (Kalogiannidis et al., 2024).

Por cuanto que supone labor caracterizada por la previsión de las acciones a realizar, mediante lo que sea posible controlar y revisar el grado de adaptación de los objetivos parciales a los objetivos generales. Expresión, que ha dado lugar a equiparar planificación con previsión, pero que, en realidad, no le identifica del todo ya que, a su vez, en esa fase de planificación es necesaria la adopción de las decisiones oportunas, utilización técnica que permita actuar y comprometerse, el momento y el lugar de decisión políticamente adoptado, por cuanto que implica prever la utilización de una serie de recursos, determinados en la fase de planificación, que deberá ser acordada y desarrollada previamente a la fase de decisión, dejando ésta reservada al análisis de las alternativas viables, y realmente, diferentes igual, admitiendo que puede tratarse de una fase externa o interna del objetivo o supuesto que, a su vez, condiciona las actuaciones sucesivas del mismo (Kalogiannidis et al., 2024).

La mano del concurso subscripto subcontratado, las que son menos continuas, pero de notable trascendencia información sobre casa matriz, remesas al exterior, etc. El control interno se efectiviza a través de un sistema de seguimiento de carácter meticuloso, en el que se plasma la política de la empresa a través de normas y procedimientos oportunos, adaptados a la realidad de la entidad, y mantenidos debidamente actualizados. Su finalidad es la prevención de errores, seguridad y economía. Tanto a nivel de la Administración Pública como en la entidad privada, existen entes que establecen y definen criterios, requerimientos y formas indicadas de aplicar las medidas de control interno y las normas técnicas que estiman apropiadas (Prudencio, 2022).



El control interno es un proceso estructurado que permite gestionar y dirigir una organización macro o micro. La línea de mando establece procedimientos asegurando su cumplimiento, posibilitando un ordenamiento específico, que transforma la rutina en una acción organizada. El control interno se distribuye en las capas jerárquicas, desde la cúspide hasta la base, permitiendo de esta forma una verificación descendente de las actividades en todos los niveles. Cada jefe es controlado por su superior o líder a partir de una sana relación de confianza, y que solamente será difícil o nula en organizaciones de gran tamaño. Uno de los instrumentos fundamentales del control interno es el presupuesto. Con su instrumentación se definen y traslapan todos los actos destinados a planificar y controlar. Se describe, capitaliza y apropia económicamente la concurrencia de cada uno de los diversos elementos de un proceso en particular, se asocian las responsabilidades, se comparan los resultados con las previsiones; es un medio impugnador (Prudencio, 2022).

El proceso de informatización de la empresa (PIE). La informática se ha convertido en un elemento transformador de prácticamente la totalidad de las compañías. La gestión interna y los aspectos de marketing y comercialización están, sobre todo, fuertemente influidos por los avances en la informática. Surgen una gran cantidad de herramientas con potencial para revolucionar el funcionamiento de las distintas organizaciones, por lo que la inversión de las empresas en este campo no hace más que crecer mes a mes. Sin embargo, llevar a cabo el cambio resulta duro, y resulta especialmente complicado adaptar a las TGI (tecnologías de gestión informática) a cualquiera de las distintas áreas internas de la organización si la empresa ya ha consolidado su actividad (Gudiño, 2023).



Las tecnologías de gestión administrativa. El alcance que tienen las tecnologías de la información en los ámbitos de la gestión y la administración se advierte en la preocupación de los investigadores, analistas y cuantos de un modo u otro intervienen en esta especialidad por conocer y adaptarse a las TGI. Las organizaciones están obligadas a adecuarse a las nuevas tecnologías de servicios, y especialmente a las que modifican los aspectos administrativos, estimándose que un considerable porcentaje de las mismas podrían llegar al fracaso si su política queda desvinculada con las nuevas posibilidades. De la inversión tecnológica que realiza una empresa derivan varios beneficios: Se puede conseguir una mejor calidad del producto; una disminución de los costes de producción y una ampliación del mercado. En el ámbito de la gestión empresarial, algunas de las ventajas sobre las que inciden los distintos autores son: La posibilidad de simplificar la tarea administrativa, obteniéndose así una mayor agilidad en el proceso productivo, la mejora de la calidad de la información y la disponibilidad de la misma, una disminución de los costes y unas posibilidades de control y toma de decisiones muy mejoradas (Gudiño, 2023).

Recursos Humanos en la Gestión Administrativa

Todo esto hace que hoy en día, el trabajador flojo tenga serias carencias para encontrarse en el mercado de trabajo. La administración de recursos humanos, son pilares fundamentales de una organización, estos refieren a la administración y funcionamiento de las empresas en recursos que de una u otra manera involucran al personal de la misma. Por tanto, la adquisición de recursos humanos de forma eficaz se convierte en una de las principales tareas del área de gestión administrativa. La selección de personal, en cualquier organización empresarial, hay que ir adaptándola a la dinámica de los productos, los procesos,



los mercados y, dentro de este entorno variable, del propio sector. No se concibe, como destaca, un modelo de selección que no sea específico en su estructura de fases, pero tampoco adecuado a la situación y los recursos (Lopez, 2023).

En el siglo XXI, la demanda en la gestión administrativa se ha incrementado considerablemente, por lo que las empresas solicitan cada vez a un mayor número de trabajadores, mejor preparados, más polivalentes, flexibles y con una mayor capacidad para desarrollar diferentes funciones dentro de la empresa. De este modo, la empresa necesita no solo de un mayor número de trabajadores sino de trabajadores cualificados, con habilidades competencias, habilidades, experiencia, conocimientos, formaciones suficientemente sólidas. Los trabajadores deben ser más polivalentes, ágiles, flexibles, capaces de asimilar cambios en sus tareas rápidamente, con una capacidad de adaptación a las distintas situaciones de trabajo mayor. Destaca también en el siglo XXI el auge de las empresas multinacionales y su consiguiente internacionalización, por lo que se hace necesaria la búsqueda de profesionales de distintas nacionalidades que aporten distintas culturas que mejoren la internacionalización a fin de mejorar los rendimientos (Lopez, 2023).

Los aspectos más importantes a considerar en cuanto a los medios de reclutamiento y selección se refiere, son aquellos que están vinculados a las fases Reclutamiento y Comprobación de los aspirantes a un puesto, veamos: Trabajo de reclutamiento y predisposición de los candidatos, incluyéndose las acciones respectivas de localización de fuentes, internas o externas, para la búsqueda de solicitantes a vacantes, seguido por el interés despertado en los candidatos por los puestos publicados en calidad de ofertas. Nuestro trabajo debe abocarse a la determinación de los candidatos adecuados y que lleguen a constituir un grupo



interesante de admisión que comprometan la satisfacción de los objetivos y aportes del grupo al analizar si los candidatos disponen de los conocimientos, habilidades, actitudes y competencias necesarias, compatibles con las generalizaciones del inciso siguiente (Tuárez et al., 2024).

El proceso del suministro de personal o suministro de recursos humanos, comprende todas aquellas actividades relacionadas con manos disponibles para el manejo de una empresa, tales como: Selección, capacitación y desarrollo, remuneración, seguridad e higiene gerencial, organización y relaciones obrero patronales, requiriendo una administración técnica diferenciada para personal manual, o personal superior y empleados. Se conoce como suministro o abastecimiento de personal al conjunto de todos los medios, o esfuerzos, empleados que le conforman, contribuyendo con ello a organizar, asegurar y mantener el necesario, suficiente y adecuado asesor humano a los niveles requeridos para el desarrollo de las operaciones laborales, con la aptitud y competencia necesaria, de acuerdo con un método de eficiente selección (Tuárez et al., 2024).

El término de equipo. Aunque ya llevamos desde finales del siglo XX escuchando hablar de trabajo en equipo, cabe destacar, por ejemplo, que el origen del término de trabajo en o con equipo se remonta al deporte, en los diferentes estudios de investigadores que se especializan en el área de la educación y, por supuesto, en la vida adulta tanto personal como profesional. Sin embargo, los análisis de los investigadores y los expertos en psicología social, en el área del ambiente de trabajo, destacan una escasez de programas apropiados que permitan eficazmente que se formen los equipos y, más importante aún, los resultados que



se obtienen al trabajar en entornos de aprendizaje cooperativos y de productos comparados (Morcillo, 2024).

A este respecto, el estudio de la motivación y el liderazgo en entornos de trabajo es de vital importancia para todas las organizaciones que quieren tanto ser más competitivas como contar con un capital humano capaz de afrontar los retos y desafíos diarios de la era social. Asimismo, con la aparición de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, las empresas han tenido que modificar el estilo de liderazgo clásico y avanzar hacia uno nuevo. Por lo tanto, este capítulo inicia con una revisión teórica de las teorías más significativas sobre motivación laboral. Más concretamente, vamos a revisar la teoría de la Jerarquía de las Necesidades de Maslow, la que nos presenta MacGregor, así como también la Teoría de Herzberg. A continuación, se va a diseccionar el concepto de liderazgo, su evolución y los distintos enfoques a los que nos podemos enfrentar hoy en día (Morcillo, 2024).

Gestión del Tiempo y Prioridades

La administración del tiempo se compone de diferentes elementos percepción, racionalización, toma de decisiones, hábitos, habilidades, agenda personal, procrastinación, aunque desde mi punto de vista el primero y más importante para la posterior actuación es ser conscientes del tiempo; es decir, es necesaria la competencia de autorregulación cuya primera fase es la autoobservación o conciencia plena. Al conjunto de acciones dirigidas a planificar y controlar personas y acontecimientos se le llama gestión. Y como elemento que determina y rige la conducta de controlarlo, la manera de gestionar nos determina como personas, ya que en la conducta se refleja la personalidad aquí habría que considerar que una cosa es la manera de ser y otra los valores. Para jerarquizar y



organizar las tareas, Harris propone el método de los cuatro criterios y la matriz de Eisenhower, aplicando estos mismos métodos a la gestión de tareas en correo electrónico. Analiza los factores productividad, eficacia y calidad de vida. Prepara un listado de acciones, cosas pendientes que debes realizar usando todas las herramientas que te permitan grabar de forma sencilla y rápida estas cosas (Espinosa et al., 2020).

Definir el tiempo es muy complicado. Georges Giles lo define como el movimiento sucesivo del paso de los minutos, segundos, etc. El tiempo es un recurso escaso, valioso y no renovable. A priori tiene la misma duración en función de su medición, pero el aprovechamiento del tiempo es diferente para cada persona. El tiempo no puede ser movido, detenido, adelantado o retrocedido. Lo que sí puede ser modificado serán los resultados que esperamos obtener en el tiempo, las tareas pendientes, la planificación nosotros sí podemos gestionar el tiempo en función de nuestras prioridades (Espinosa et al., 2020).

Se trata ahora de no estudiar en estricto la inmensa literatura, sino de señalar un pequeño número de cuestiones que pueden ser consideradas con gran utilidad de cara a una gestión eficaz del tiempo, y, lo que es más importante, ofrecen pautas para evitar caer en el llamado síndrome del tiempo no aprovechado o síndrome de la dependencia de tareas urgentes e inmediatamente gratificantes, en detrimento de las verdaderamente importantes, pero de resultado más mediato (Juez, 2020).

Técnicas de productividad o eficiencia del trabajo: Son sistemas o formas de realización de las tareas que consiguen que éstas se hagan en menos tiempo. Entre ellas figuran técnicas que facilitan la obtención de información, el control del avance y surgimiento de problemas; la adopción de decisiones, el seguimiento de las tareas para su realización más rápida; el aprovechamiento del



descanso y del tiempo muerto no jerárquico, paulatino, indirecto, pasivo, el coaching asistencia puntual a alguna tarea por quien sabe más; y el replanteamiento de los procesos (Juez, 2020).

Ordenación del tiempo: técnicas que persiguen una organización personal del tiempo que permita aprovecharlo de la mejor manera posible. Se incluyen aquí técnicas de definición de objetivos, hacia las que encaminar su empleo. La auto observación de la realidad del uso del tiempo y la implantación de una política personal de empleo del tiempo libre aficiones son también actividades dentro de este apartado (Juez, 2020).

Personalmente, creo que el éxito de la organización solo es posible alcanzarlo al llevar a cabo el proceso de delegación, brindando las herramientas necesarias y manteniendo la autoridad pienso que debe ser, por lo general, directa (Garzon, 2024).

Delegación: Proceso por medio del cual un gerente transfiere parte de la responsabilidad y del poder para tomar decisiones en su favor para alguna otra persona (Garzon, 2024).

Autoridad: Es el derecho que tiene una persona de dar órdenes y esperar que los mismos sean cumplidos. Se dice que la autoridad es directa cuando el superior jerárquico da órdenes a sus subordinados inmediatos y es indirecta cuando el poder se ejerce dentro de la estructura de la organización (Garzon, 2024).

Esta función responde a un nivel superior y a través de la misma, la alta gerencia delega tareas y responsabilidades en un nivel inferior. De esta manera, se simplifica la tarea y el tiempo que se dedica a la toma de decisiones. A su vez, se incentiva la creatividad, la motivación y el nivel de compromiso de los subordinados (Garzon, 2024).



Gestión de la Calidad en la Administración

En este punto, queda claro nuestro interés por la mejora continua de la calidad y la excelencia de gestión. Queremos dejar en claro que no se trata de un interés caprichoso o de seguir modas. Creemos, sin lugar a dudas, que es el camino a seguir y que los pasos dados en este sentido en los últimos años y las primeras experiencias deben guiarnos hacia las líneas futuras a seguir. Esta perspectiva también es relevante y aporta una contribución concreta en cuanto a la gestión se refiere. La finalidad de comunicarlo es, en términos generales, la explicación y justificación de por qué nos interesan determinados temas o materias en la medida en que pueden proporcionar una orientación específica, pueden abrir o cerrar ciertas líneas de trabajo. Y esto es aplicable, de manera evidente, también a la gestión de la calidad con sus dimensiones relevantes en la gestión pública (Díaz y Delgado, 2021).

Es importante destacar que, a pesar de los esfuerzos y las luchas incansables, no se podrá implantar el sistema de calidad total o la excelencia de gestión en la Administración. La idea principal que queremos transmitir con nuestra exposición es que la gestión de la mejora continua de la calidad total, excelencia de gestión se convierte en un poderoso factor de transformación de la gestión en su sentido amplio. Creemos que aún no se han agotado por completo los planteamientos y líneas de desarrollo de todo lo estudiado hasta ahora. Aunque la mayoría de ellos estén solo en su etapa inicial, siempre habrá tiempo para hacer propuestas sobre cómo gestionar la mejora y el cambio. Incluso en las Comunidades Autónomas, la experiencia es muy limitada y los resultados no son muy alentadores o, para ser más precisos, bastante decepcionantes en muchos casos (Díaz y Delgado, 2021).



La calidad es el valor al cliente de acuerdo a la función adecuando bajo ciertas restricciones. Se define por supuesto como la conformidad a los requisitos. Su definición del valor para el cliente añade un giro nuevo a las definiciones previas al destacar la relación íntima entre calidad y valor. El concepto de la siguiente forma: Calidad es el grado en que un conjunto de características inherentes satisface los requisitos. Bajo el modelo del Ciclo de Deming los resultados son reflejo de la concepción que se tenga acerca del Rol de la calidad; tanto a nivel de su fundamentación, así como en la dimensión, perspectiva y alcance clásico que deba poseer la gestión de la calidad (Pakdil, 2020).

La calidad ha sido definida bajo la óptica tridimensional, con calidad técnica, calidad administrativa y calidad funcional. Con relación a la concepción del término calidad técnica, es la necesidad de conformarse y adecuarse del producto. Es la adecuación de igual punto de vista del producto, servicio o consumo. En cuanto a la función calidad, la directriz se orientó en considerar los aspectos de costo y variedad o nivel de desempeño. La calidad como el precio del producto: cuando se aumenta la calidad, tiende a disminuir el precio, el mercado y las ganancias. La calidad del producto en su Ciclo de vida (Pakdil, 2020).

Gestión de Proyectos Administrativos

El Proyecto Administrativo es más que una idea e incluye todos los elementos para realizarlo. Se dirige hacia el futuro y construyendo el puente de los cambios que llevarán a que la situación esperada esté más cerca de la realidad. A diferencia de los procesos convencionales de enseñanza y de aprendizaje, el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) es un modelo que utiliza problemas como partida y núcleo de las actividades de aprendizaje, en lugar de exponer degradar directamente el conocimiento que se va a enseñar o exponer a lo largo de clases



magistrales. Los organizadores de la información se encuentran integrados en otros recursos como análisis de lecturas, cuando se considera que lo prioritario es que el alumno llegue por sí mismo a la información relativa a la temática que se desarrolla en la tarea (Baloco y López, 2022).

Los modelos, técnicas, herramientas y habilidades del administrador para que diseñe, organicen, dirija y controle proyectos que preparan a la función administrativa para explorar las oportunidades. El término proyecto proviene de proyectar y este del latín proiactare: lanzar hacia delante. Es más amplio que plan y abordar, ya que también incluye diseñar. Es más amplio que visión, ya que abre caminos y alcanza destinos. Y tiene más desarrollo que intento, principio fundamental del empirismo de Locke. Por lo tanto, el proyecto es definitivamente humano, superando el desiderátum y rebasando las de unilateralidad y omisión conceptual, temporalización, responsabilidad, estímulo y desarrollo de alternativas. No basta con encargar a alguien que diseñe, ya que no se sabe qué va a obtenerse y cómo se comprueba si se obtiene algo (Baloco y López, 2022).

Planeación

Por lo que respecta al Journal of the American Planning Association, la forma en que los artículos tratan de la planificación es un factor esencial a tener en cuenta. Por todos es sabido que la planificación es un campo difícil de definir, con fronteras muy difusas. El tema de esta sección es una amplia variedad de artículos sobre cuestiones de planificación que serían adecuados para su publicación en la revista. En pocas palabras, hay muchas variantes de artículos que podrían escribirse, pero el énfasis principal debe ponerse en la planificación (Forsyth, 2022).

Los autores que han tratado de definir la planificación han utilizado muchos enfoques diferentes. Hay otros que han postulado un interés o papel fundamental



de los planificadores, que a menudo se define de forma muy restrictiva. En los Estados Unidos de América, la ordenación integral del territorio puede considerarse uno de esos valores esenciales. Otras personas han presentado una perspectiva mucho más amplia de la planificación que refleja un concepto o proceso fundamental. Por ejemplo, la conexión del conocimiento con la acción en el ámbito público o el conocimiento de las ciencias sociales más la acción son ejemplos de este tipo de visiones abarcadoras (Forsyth, 2022).

Adoptar un enfoque más institucional ha sido otra de las estrategias que se han adoptado en JAPA. Este enfoque diferencia entre la profesión organizada, la práctica en general y el ámbito académico, todos los cuales presentan actividades distintas entre sí, aunque se solapan. La planificación activista, otras prácticas de planificación que no se asocian tradicionalmente con la función del gobierno y el trabajo sobre cuestiones de desarrollo que suelen llevar a cabo los estudiosos de la planificación son ejemplos de los tipos de planificación que se incluyen en este enfoque (Forsyth, 2022).

Trabajo como editor para asegurarme de que los artículos se centran en la planificación, a pesar de que la planificación es una profesión polémica. Los artículos pueden abordar cuestiones importantes para los planificadores y temas pertinentes para la profesión. Estos artículos podrían tratar de la profesión o de la práctica de la planificación en general. Para ello, se requieren diversas tareas, entre las que se incluyen al menos las siguientes (Forsyth, 2022).

- La evaluación de los planes, los procedimientos de planificación y los resultados de dichos planes (Forsyth, 2022).



- Una investigación de las formas en que los sistemas de planificación formal pueden resolver los problemas urbanos y regionales, o pueden no hacerlo. Ir más allá de la mera descripción de un entorno urbano y abordar las formas en que los planificadores podrían dar sentido al caso o a los fenómenos es un componente esencial de este tipo de trabajos (Forsyth, 2022).
- Basados en una investigación o una síntesis de los conocimientos existentes, sugiriendo nuevos enfoques para mejorar la planificación. La revista no sólo publica trabajos de calidad, sino también puntos de vista que evaluar la forma en que los trabajos de profesiones adyacentes pueden ser útiles a los planificadores profesionales en su trabajo. Tanto la psicología como la antropología han sido citadas en publicaciones (Forsyth, 2022).
- Examinar la planificación profesional como empleo e institución, como los componentes éticos, de equidad o históricos. Esta categoría puede incluir algunos de los trabajos que se han realizado sobre los planes de educación en relación con la práctica (Forsyth, 2022).

Existe la posibilidad de que no todo lo que implique planificación sea compatible con el propósito. Sin embargo, si los temas, ideas y técnicas proceden de otras materias y la contribución es también a otros campos, entonces es factible estudiar el urbanismo de una manera que puede no funcionar. Por ejemplo, un investigador que se ocupe de las comunicaciones puede utilizar artículos relacionados con el urbanismo para enriquecer los estudios sobre el inglés burocrático (Forsyth, 2022).

Los artículos deben dirigirse a un público amplio que incluya tanto a académicos como a profesionales, a pesar de que es esencial que los redactores



garanticen que los artículos que escriben se centran en la planificación. De este modo, las publicaciones tienen el potencial de ayudar a trazar el estado del campo, así como sus características en desarrollo (Forsyth, 2022).

Existe un dilema que se discute en este editorial. Mis conversaciones como editor han demostrado que muchos académicos no consideran que el Journal of the American Planning Association (JAPA), sea un lugar esencial para publicar trabajos sobre teoría de la planificación. Y ello, a pesar de que JAPA ha sido un lugar importante para la publicación de trabajos sobre teoría de la planificación durante mucho más tiempo. Al menos en parte, esto se debe al hecho de que el tipo de teoría de la planificación que se publica a menudo en JAPA es teoría que tiene el potencial de ser beneficiosa en la práctica. Como explicaré con más detalle a continuación, JAPA se interesa por una amplia variedad de temas relacionados con la teoría de la planificación, como las tradiciones y los procedimientos de planificación, la ética de la planificación, el papel de la planificación en el mundo y la historia intelectual de la planificación (Forsyth, 2021).

Hay una serie de factores que probablemente hayan contribuido a este aparente declive. En la actualidad existen varias publicaciones especializadas en la materia, la más importante de las cuales es Planning Theory, creada en el año 2002. Según el sabor de la teoría, existen sin duda otras posibilidades. Durante mucho tiempo, la JAPA ha hecho especial hincapié en la práctica. Huelga decir que la teoría y la práctica no son incompatibles entre sí: La teoría es lo que informa a la práctica, mientras que la práctica es lo que pone a prueba y moldea la teoría. De hecho, es probable que el tipo de artículos sobre teoría de la planificación que se utilizan en las clases fundamentales, como las que se examinaron, sean los que resultan fácilmente accesibles y pertinentes para los estudiantes interesados en



convertirse en planificadores prácticos, en lugar de estar dirigidos principalmente a los más teóricos de la planificación. Es importante señalar que la teoría de la planificación abarca una amplia variedad de temas, y su definición está abierta a la controversia. Esto implica que la cuestión de si el Journal of the American Planning Association (JAPA), se considera o no una plataforma para los debates sobre la teoría de la planificación es, en parte, una cuestión de definición (Forsyth, 2021).

Especialistas del tema aportan algunas pruebas para una comprensión más profunda de la sustancia de la teoría de la planificación de JAPA. Dentro del ámbito de la evaluación, la teoría de la planificación se consideró el tema más importante en las tres revistas evaluadas entre los años 1990 y 2004. El proceso de planificación pasó a ser el tema más popular después del año 2010. La ética de la planificación fue calificada como el número uno cuando solo consideraron, que fue el período de tiempo más reciente que analizaron. Teniendo en cuenta que la historia del declive de la teoría, que se presenta en ese artículo, tal vez se trate más de un cambio en las áreas de la teoría de la planificación que se presentan y aprueban, explicaré en la siguiente sección que temas como la ética y el procedimiento son fundamentales para la teoría de la planificación (Forsyth, 2021).

Teorías de planificación

Todos y cada uno de los artículos utilizan, investigan o contribuyen a las teorías; Las teorías ofrecen una explicación de qué elementos son significativos, cómo están conectados entre sí y por qué sería así en situaciones específicas. Hay teorías o marcos conceptuales en todos los artículos, aunque algunos sean más claros que otros al respecto. Aunque no utilicen la palabra teoría de la planificación, varios de los artículos publicados también hablan de lo que puede considerarse teoría de la planificación. A pesar de que las teorías de la planificación son bastante



diversas, investigadores destacaron en su introducción a Readings in Planning Theory que las teorías de la planificación describen lo que es la planificación, pueden ser normativas o explicativas, fomentan la autorreflexión y sitúan la planificación en un marco político y económico con el propósito de planificar. Esta presentación contiene una amplia gama de perspectivas, que van desde las críticas políticas y económicas hasta las concepciones normativas de la ciudad ideal (Forsyth, 2021).

Un subconjunto más limitado de trabajos, que pueden denominarse modelos conceptuales o tradiciones, en donde se identificaron ocho casos que tendieron puentes entre el mundo académico y el mundo real entre los años 1950 y 1980. En esta categoría se encontraban los modelos intelectuales lógico, comprensivo, gradual, transactivo, comunicativo, de defensa, equitativo, radical y humanista. Según la rúbrica SITAR consiste en escuelas sinópticas o racionales comprensivas, graduales, transactivas, de defensa y radicales, esto reflejaba trabajos anteriores que se habían publicado (Forsyth, 2021).

Teniendo en cuenta esta perspectiva, una cantidad significativa de teoría de la planificación y ocupa un nicho específico en el campo de la teoría de la planificación que es fácilmente accesible y relevante para los profesionales de la planificación. A pesar de que se trata simplemente de una selección de artículos pertinentes para el tema en cuestión y que a menudo atraviesan numerosas categorías, algunos casos de los últimos años dan fe de este argumento (Forsyth, 2021).

Uno de los aspectos más importantes de la teoría de la planificación que se enseña en las escuelas de posgrado son los modelos conceptuales y los procesos implicados. La metodología de planificación de la promoción utilizada en estudios



de casos para hacer un estudio del campo en rápida expansión de la planificación exploratoria de escenarios. En el ensayo se exploró en profundidad un paradigma o proceso en evolución relacionado con la forma de incluir el futuro en la planificación, a pesar de que se centraba sobre todo en situaciones prácticas. En un número significativo de publicaciones, se evalúan los planes y se plantean cuestiones de mayor calado sobre los modelos y procedimientos ya existentes. El contenido de equidad de los planes integrales locales y ofrecen vías para su mejora (Forsyth, 2021).

El concepto de ética de la planificación no sólo es un componente esencial de la teoría de la planificación, sino también un tema importante. La conexión entre la ética de la planificación y las teorías de la planificación se puso de manifiesto en uno de los primeros trabajos. En trabajos más recientes, este tema se aborda de diversas maneras. Los enigmas éticos provocados por los conflictos existentes entre el Código de Ética y Conducta Profesional del AICP, las normas y culturas del lugar de trabajo y las creencias éticas personales de los planificadores prácticos. Los cambios en las reglas y normas internas de las organizaciones de planificación, como medio para abordar la cuestión de la desigualdad racial dentro de estas organizaciones. Los aspectos de la neurociencia para proponer formas en las que los planificadores pueden incluir más eficazmente los factores emocionales en su trabajo. El papel que desempeña la prosperidad blanca en la formación de las ciudades de Estados Unidos y propusieron una estrategia de planificación que es a la vez ética y justa. Los vínculos entre la práctica de la planificación y los derechos humanos con más detalle. Para mejorar la equidad de los procedimientos participativos (Forsyth, 2021).



El concepto de planificación en el mundo examina la planificación desde la perspectiva de su entorno más amplio. La práctica de la planificación desde el punto de vista de la informalidad, brinda que también construya la función de la planificación en un sentido más amplio, centrándose en los aspectos políticos y económicos. El ensayo relativo a la distancia social y el COVID-19 pero de amplia trascendencia para muchos elementos de la planificación. Disponer de estas ideas puede ser de gran utilidad para comprender las respuestas del público en general a las operaciones de planificación. Existen dificultades políticas y éticas entre los planificadores que se concentran en las luchas locales basadas en el lugar y los que realizan cambios a través de iniciativas a gran escala en niveles superiores de gobierno (Forsyth, 2021).

La historia intelectual de la planificación abarca temas muy diversos en donde se ha publicado una serie de artículos retrospectivos que investigan la evolución de las nociones normativas sobre un determinado estilo de planificación a lo largo del tiempo. El dedicado al uso del suelo, sugería y evaluaba seis métodos principales para el desarrollo de este tipo de barrios. Un siglo de políticas de zonificación excluyentes y el estudio que se ha hecho de estas prácticas, incluido el importante movimiento. Para desentrañar los orígenes de la escala de participación e investigar el entorno institucional y político en el que se desarrolló, se basó en una importante cantidad de investigación documental (Forsyth, 2021).

Organización

Es muy difícil aislar una ola separándola de la que le sigue inmediatamente, que parece empujarla y a veces también la rebasa y la arrastra. Del mismo modo, es difícil separar esa única ola de la que la precede y parece arrastrarla hacia la orilla, a menos que la ola se vuelva contra su seguidora como para interceptarla. Al



observar una ola, es imposible hacerlo sin tener en cuenta las intrincadas características que contribuyen a su formación, así como las otras características, igualmente intrincadas, de las que deriva la propia ola (Raffnsøe et al., 2019).

Los estudiosos de las organizaciones han recurrido a los libros de Michel Foucault en busca de ideas desde que se fundó el campo de los Estudios de Organización en 1980. Su obra ha tenido un impacto profundo y continuo en el mercado a lo largo de las décadas siguientes. Ciertamente, este impacto no ha sido constante en todos los ámbitos. Cuando se trata del campo de los estudios de organización, no ha sido un proceso sencillo aplicar las ideas y análisis. Puede ser una molestia para los investigadores interesados en las organizaciones. A pesar de que durante toda su vida estuvo muy preocupado por la administración y la organización de las vidas, no tenía mucho interés en las organizaciones convencionales. Nos referimos a este impacto como el efecto Foucault en los estudios de organización. A lo largo de casi treinta años, rastreamos las muchas formas en que los académicos de la organización se han apropiado de las teorías de Foucault, han trabajado con ellas y han interactuado con ellas (Raffnsøe et al., 2019).

Los estudiosos del tema han hecho varias observaciones sobre este variado y continuo conjunto de experiencias. Foucault, *Management and History* fue el título de la introducción a un número especial de la revista *Organization* que se publicó hace cerca de quince años. En esta introducción, habían ejercido una influencia decisiva incluso en aquella época. Además, se dejaba claro que existen diversas lecturas dentro de los estudios sobre organización, puede significar cosas muy distintas y tener implicaciones diferentes para la investigación (Raffnsøe et al., 2019).



Este carácter numeroso y diversificado del efecto Foucault en la investigación organizativa plantea un reto: para trazar sus contornos, debemos ser selectivos, sobre todo en lo que respecta al material que abordamos y a la forma en que enmarcamos nuestro debate. Para lograr este objetivo, hemos identificado cuatro olas, que corresponden aproximadamente a una cronología del efecto Foucault en el campo de los estudios sobre organización. Estas olas son las siguientes: Primera, disciplina y poder disciplinario; segunda, discurso; tercera, gubernamentalidad; y cuarta, subjetividad y cuidado del yo. Naturalmente, es imposible diferenciar completamente entre estas olas, del mismo modo que es difícil diferenciar entre las olas que se observan desde la orilla, sino también para los estudios foucaultianos que realizan los académicos de las organizaciones (Raffnsøe et al., 2019).

A pesar de ello, creemos que es beneficioso diferenciarlas para comprender la naturaleza y el alcance del efecto Foucault en el campo de la investigación organizativa. El propósito de este estudio es investigar las formas en que el análisis organizativo ha evolucionado y se ha ampliado con cada oleada sucesiva. En consonancia con el concepto de Foucault de la naturaleza productiva del poder, nuestro objetivo es identificar las formas en que la interacción entre las obras de Foucault y los escritos de los académicos de la organización ha dado lugar a resultados constructivos. En la próxima sección profundizaremos en el concepto del efecto Foucault en el campo de los estudios sobre organización. A lo largo de las siguientes secciones, examinaremos sucesivamente cada una de estas cuatro oleadas (Raffnsøe et al., 2019).



Disciplina y poder

El estudio de la organización ha contribuido de forma esencial a la difusión o expansión. Una reseña de disciplina y castillo fue la primera vez que se mencionó la obra de Foucault en la revista. Fue un comienzo auspicioso pero humilde. Modernismo, posmodernismo y análisis organizativo 2: La contribución de Michel Foucault, fue un acontecimiento más significativo el que se produjo no mucho tiempo después (Raffnsøe et al., 2019).

De hecho, el gran número de estudios que han citado a lo largo de casi cuarenta años demuestra que fue un momento decisivo en la historia de este campo. Además, tuvo una enorme relevancia en el desarrollo de la teoría organizativa en general, y desempeñó un papel vital en la introducción de las ideas de Foucault en el campo de los estudios sobre organización. Fue sugerente de formas alternativas de enfocar los problemas y ordenar el material y estuvo motivado por la perspectiva de que la obra de Foucault tuviera un posible impacto beneficioso sobre el análisis organizativo contemporáneo. Que el enfoque foucaultiano permite tanto la búsqueda de principios genéricos como investigaciones empíricas detalladas de extraños acontecimientos locales en organizaciones individuales (Raffnsøe et al., 2019).

La mayoría de los académicos que estudian las organizaciones las consideran entidades burocráticas que no tienen prejuicios contra ninguna raza. La función que desempeñan las organizaciones en la formación social de la raza ha sido ignorada en gran medida por los académicos que estudian la raza y la etnia. Además, aboga por un replanteamiento de la teoría organizativa anclada en explicaciones estructurales, que es un estándar entre los investigadores de la raza. Afirma que la teoría organizativa se basa en una comprensión poco profunda de la



raza como rasgo demográfico individual. Cuando se trata de la creación, las jerarquías y los procesos organizativos, la teoría organizativa dominante suele considerarlos neutrales desde el punto de vista racial. Además, operacionaliza la raza como una identidad humana. De forma similar, los investigadores que estudian la raza y la etnia suelen centrar su atención en el Estado, un individuo o una ideología que no guarda relación con las estructuras materiales. Destacados académicos expresan su insatisfacción por la ausencia de una teoría estructural de la raza y las organizaciones. Esto se debe al hecho de que las organizaciones son esenciales para comprender los procesos de racialización que se manifiestan en los niveles macro, meso y microsocioal. El desarrollo de un marco teórico de las organizaciones racializadas es la forma en que este documento responde a estas peticiones (Ray, 2019).

La crítica y la síntesis son los medios con los que esta teoría pretende tender puentes entre los distintos subcampos. Para demostrar que cada cuerpo de literatura sobre raza y organizaciones carece de ideas esenciales que podrían impulsar el progreso teórico en el dominio particular, no creo un aparato teórico de oposición, sino que me comprometo brevemente con la literatura sobre raza y organizaciones. En el siguiente paso, avanzo hacia la síntesis ampliando la mezcla, del marco de los sistemas sociales racializados y la teoría dual de la estructura social. Al hacerlo, sostengo que las organizaciones son estructuras raciales que replican y se oponen a los procesos de racialización. La idea de raza contiene patrones de subordinación y superordinación, que sirven de modelo para las acciones que realizan las organizaciones. Esto se logra a través de la formación organizacional, la jerarquía y los procedimientos. La raza es el medio por el cual las normas culturales se conectan con los recursos sociales y materiales. Se construye



una jerarquía racial entre las organizaciones a nivel macro institucional utilizando este modelo. Como resultado, las organizaciones que no son blancas suelen estar en desventaja con respecto a las organizaciones que sí lo son. La reconstrucción de estos vínculos esquemáticos dentro de las organizaciones de nivel meso es el resultado de la racialización de las jerarquías (Ray, 2019).

A continuación, hablo de las diferencias en la racialización de las organizaciones. Las causas exógenas del cambio se manifiestan en las instituciones como consecuencia de las tensiones raciales que surgen entre los mandantes y los movimientos sociales. Los intentos de obtener cuota de mercado o la capacidad de atraer o disciplinar a los trabajadores son dos ejemplos de presiones competitivas que pueden ser la causa de cambios organizativos a nivel meso en relación con la racialización. Los cambios en los patrones organizativos pueden ser potencialmente la fuente de instancias endógenas de cambio racial a nivel meso. En cuanto al último punto, la potencia de las iniciativas raciales locales se amplifica cuando los actos individuales de prejuicio se agrupan en el terreno de la organización. La racialización organizativa no es sólo un reflejo de una estructura social racial subyacente. Esto se debe al hecho de que el resultado de un conflicto racial no puede predecirse de antemano (Ray, 2019).

Una visión de las organizaciones como formadoras y formadas por procesos raciales que pueden afectar tanto a las políticas del estado racial como a los prejuicios individuales es lo que propone mi enfoque como alternativa a la idea de que las organizaciones pueden considerarse neutrales con respecto a la raza. La jerarquía racial se reproduce a través de diversas técnicas organizativas. Además, la resiliencia de la desigualdad racial depende de que los mecanismos no se conciban como una cosa única, sino más bien, como respuestas habitadas que



dan cuenta tanto de la estabilidad de un sistema social racializado como, en situaciones de imprevisibilidad, de los cambios en ese sistema, a medida que las personas responden creativamente a los problemas emergentes. Esto, a su vez, es lo que hace posible la resistencia de la desigualdad racial. Los prejuicios individuales y la animadversión racial pueden no ser significativos cuando se consideran de forma aislada; sin embargo, cuando se ponen en práctica en relación con procesos organizativos como el seguimiento racista, la tipificación de puestos de trabajo o la exclusión, contribuyen a la formación de un orden racial más amplio (Ray, 2019).

Control

Planteamiento del problema. La sociedad necesita información objetiva sobre todos los procesos que ocurren en la producción, lo que implica la necesidad de crear un sistema de control tanto externo como de control interno, que abarque todos aspectos de las actividades de la empresa y satisfaga la necesidad de la dirección de contar con información objetiva y obtención de información tanto contable como de información tecnológica. El control es una función integral de la gestión cuya eficiencia y eficacia contribuye a crear las condiciones para obtener información rápida y fiable sobre las operaciones y procesos empresariales, minimiza la aparición de riesgos y situaciones de crisis que puedan tener un impacto negativo en el desarrollo estratégico de las entidades empresariales (Hutsalenko, 2019).

Una contribución significativa al estudio del papel del control como función de gestión ha sido realizada por científicos extranjeros. En particular clásicos de la ciencia de la gestión, sostenían que sin control es imposible gestionar ningún proceso. Científicos de nuestro tiempo señalan que un control en el sistema de



gestión tiene por objeto la toma de decisiones operativas. Sin embargo, en condiciones de fenómenos de crisis y cambios rápidos entorno de la economía de mercado, hay ciertas características que afectan a la competitividad de las empresas y determinan la necesidad de supervisión constante mediante medidas de control de los elementos del sistema de gestión medidas sobre los elementos del sistema de gestión a fin de reforzar su eficacia e influencia para garantizar eficiencia, legalidad y eficacia de las decisiones de gestión, este estudio. El propósito del artículo es estudiar enfoques para comprender la esencia del sistema y determinar el lugar y la función del control en el sistema de gestión (Hutsalenko, 2019).

Hoy en día, el control se contempla desde diferentes perspectivas, en particular: como función de gestión, como método de conocimiento económica, como ciencia. La multidimensionalidad de este concepto de este concepto se debe a que la justificación teórica justificación del contenido económico del control se basa en la teoría del conocimiento y la dialéctica. La formación y aplicación de las funciones de gestión se centra en el sistema de gestión de una entidad empresarial. Para garantizar gestión eficaz, es necesario evaluar el estado actual del sistema de gestión e identificar formas de mejorar su calidad. El término sistema (del griego antiguo "conexión", "conjunto", "unión") es un conjunto de elementos interconectados que forman un conjunto, que interactúan con el entorno y entre sí, y tienen una finalidad. En la investigación científica, el sistema de gestión se considera un elemento que distingue fenómenos naturalmente interrelacionados. Recientemente ideas sistémicas han penetrado recientemente en la ciencia y han provocado la correspondiente reacción positiva en casi todo el espectro de las



disciplinas científicas modernas. Los sistemas están en todas partes (Hutsalenko, 2019).

El estudio de la eficacia del control como función de gestión debe llevarse a cabo utilizando un enfoque sistemático que constituye una base científica para la investigación y la gestión eficaz de diversos sistemas, un conjunto de principios metodológicos y disposiciones que permiten considerar el sistema como un único con la coordinación de las actividades de todos sus subsistemas. Un enfoque sistemático de los procesos económicos consiste en reconocimiento de que cualquier organización es un sistema que consta de partes, cada una de las cuales tiene sus propios objetivos. Por tanto, los objetivos globales de la organización sólo pueden alcanzarse. Tratándola como un sistema único, tratando de comprender y evaluar la interacción de todas sus partes sus partes y combinarlas sobre la base necesaria (Hutsalenko, 2019).

El análisis de las diferentes interpretaciones muestra que la semántica de la definición general de sistema está relacionada con los términos elemento, parte, objeto, sujeto, que son objeto de investigación y estudio. En concreto, los componentes de un sistema son elementos objetos, partes, componentes del sistema, cuyo número es limitado, propiedades cualidades de los elementos que se expresan en determinadas cantidades y dan la posibilidad de expresión cuantitativa del sistema, conexiones lo que conecta los elementos y propiedades del sistema en un el sistema en un todo único, estructura del sistema refleja las conexiones más significativas y estables entre los elementos del sistema y sus grupos que proporcionan las principales propiedades del sistema. Es posible distinguir los siguientes grupos principales de propiedades inherentes a los sistemas propiedades que caracterizan la esencia y complejidad de los sistemas, conexión



de los sistemas con el entorno externo, finalidad de los sistemas, parámetros de desarrollo y funcionamiento de los sistemas. Al definir el sistema, distingue dos aspectos: Descriptivo que responde a la pregunta de cómo distinguir un objeto del sistema de otro que no lo es, y constructivo, que permite construir (Hutsalenko, 2019).

Para lograr una gestión eficaz, el control es una parte importante del sistema de gestión, el control es una de las funciones del sistema de gestión, ya que combina la contabilidad, el análisis, la previsión y la regulación de las actividades empresariales. Por un lado, el control puede considerarse una función de gestión y, por otro, como un subsistema de la contabilidad. Dado que el control es una de las funciones gestión, no puede existir separado del sistema de gestión de una entidad económica en general y de sus componentes organizativos y estructurales y de sus componentes organizativos y estructurales. Al determinar el lugar del subsistema de control en el sistema de gestión sistema de gestión, hay que tener en cuenta que el control al igual que la planificación, organización, motivación y regulación es una de las principales funciones de gestión, cuya aplicación permite a la dirección de la empresa evaluar hasta qué punto son correctas sus decisiones de gestión, así como determinar la necesidad de realizar ciertos ajustes en el proceso de aplicación de estas decisiones (Hutsalenko, 2019).

La Mayoría de los autores considera que el control proceso y verificación, es la esencia del control como observación y sistema. Utilizan medidas y acciones preventivas cuando a la hora de determinar su esencia. El sistema de control como una función de gestión debe proporcionar una evaluación de la calidad del trabajo de la empresa. La gestión en su esencia es un tipo de actividad humana destinada a resolver problemas de aplicación de un comportamiento adecuado de la empresa



en un entorno complejo, por lo tanto, los recursos de información desempeñan un papel extremadamente importante en el ciclo de gestión los recursos de información desempeñan un papel extremadamente importante en el ciclo de gestión. La gestión puede considerarse desde el punto de vista del proceso de información, en el que la evaluación del nivel de consecución del objetivo de la empresa se basa en el seguimiento de los fenómenos y procesos, identificando tendencias y desviaciones tanto en actividades de la empresa como en su entorno (Hutsalenko, 2019).

Evaluando los planteamientos científicos, podemos concluir que con el desarrollo de las relaciones de mercado se produjo la separación de las funciones de contabilidad y control. El lugar y el papel significativo del control en el sistema de gestión de las entidades económicas en el sistema de gestión de las entidades económicas. La eficacia de la función de control debe supervisarse en todas las fases de los flujos de capital y abarcar todos aspectos de la reproducción económica a nivel micro y macroeconómicos. Su eficacia debe estar garantizada por las siguientes entidades control a todos los niveles de gestión, desde los directivos mandos intermedios de entidades empresariales hasta directivos de organismos gubernamentales. La eficacia de las decisiones tomadas por los directivos a todos los niveles depende de la calidad de la información que reciben, es decir, de su nivel de conocimiento de la información (Hutsalenko, 2019).

En la práctica extranjera, el control que permite evaluar oportuna y objetivamente los riesgos y amenazas y crear las condiciones para una gestión eficaz de la situación. El modelo de control interno integrado modelo de control incluye ocho componentes interrelacionados interconectados: el entorno interno de control, el establecimiento de objetivos, la descripción de procesos identificación y evaluación



de riesgos, intentos de responder y gestión de riesgos, mecanismo de control (medidas de control), organización de la información y comunicación, supervisión del sistema de control interno y seguimiento de los resultados de la aplicación de las medidas de control. Los resultados de la aplicación de las medidas de control. Desgraciadamente, en las actividades prácticas de las empresas nacionales personal directivo subestima el papel del control interno (empresarial) y a veces no le presta la debida atención (Hutsalenko, 2019).

En el subsistema de control de las actividades financieras y económicas de las empresas y de la ejecución de las decisiones de gestión, el papel principal debe otorgarse al control interno. El filósofo indio Mahatma Gandhi acertadamente afirmó acertadamente: "El control sólo es útil cuando viene de dentro". El control interno, como función de gestión, es un medio de retroalimentación entre el objeto de gestión y el órgano de gestión, informando sobre el estado real del objeto y la aplicación de las decisiones de gestión (Hutsalenko, 2019).

El enfoque humanista de la gestión se basa en el reconocimiento de las necesidades y valores individuales que son cruciales para que una organización alcance sus objetivos y obtenga buenos resultados. Desde esta perspectiva, el capital humano se considera el activo más valioso de una organización, ya que repercute directamente en la productividad y el cumplimiento de procesos esenciales como la planificación, la organización, la gestión y el control. (Chiavenato, 2006)

La gestión administrativa puede definirse como un proceso de colaboración en el que participan todos los miembros de una organización dedicados a alcanzar los mismos objetivos. Este enfoque hace hincapié en el aspecto humanístico de la



administración e implica la aplicación de procesos administrativos fundamentales como planificar, organizar, controlar y dirigir (Ramírez, 2011).

Este autor ofrece una explicación concisa del concepto de gestión administrativa. Afirma que la gestión administrativa pretende abordar de forma proactiva los posibles problemas de una organización mediante la aplicación de procesos fundamentales. El objetivo final es alcanzar los objetivos y minimizar cualquier efecto adverso. El autor cita al Ministerio de Educación (2000) para apoyar la noción de que la gestión administrativa se basa en los esfuerzos colectivos de sus miembros en lugar de operar de forma independiente. En consecuencia, el autor subraya la importancia de fomentar un trabajo en equipo eficaz dentro de la organización (Díaz, 2015).

La primera variable proporciona una idea conceptual que permite lograr un rendimiento laboral eficaz por parte de los directivos y una aplicación satisfactoria de los procesos de gestión. También ayuda a satisfacer los nuevos requisitos del sistema educativo mediante la utilización de los recursos humanos, que consisten en el personal que trabaja en la organización. Estos recursos humanos abarcan el grupo de individuos empleados por la organización, su aptitud intelectual denominada talento humano, sus habilidades y capacidades conocidas como capital humano y la relación directa entre empleados y empleadores denominada recursos humanos. Esta relación es crucial para abordar cualquier necesidad, dificultad o reto similar de la organización. (MINEDU, 2012).

Planeación:

Es la primera función necesaria para guiar y desarrollar de manera exitosa las etapas de la gestión administrativa, consiste en proyectar metas, definir los



objetivos y establecer los recursos necesarios y las actividades que se van a realizar en determinado período de tiempo (Info Genwords, 2021).

Cuando planificamos, nos centramos en dónde queremos llegar, lo que requiere la coordinación entre los distintos equipos de trabajo, así como la planificación de los recursos e instrumentos que formarán parte del objetivo a alcanzar. La planificación ayuda al desarrollo de la organización minimizando al máximo los riesgos que puedan surgir y aprovechando al máximo los recursos y el tiempo disponibles. Los indicadores incluyen la preparación de los contenidos académicos y el desarrollo de los objetivos educativos (Ramirez, 2011).

Objetivos didácticos:

Sólo se denominarán objetivos las formulaciones de tipo didáctico que representen los cambios de comportamiento que deben producirse en el alumno como resultado del proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas formulaciones serán claras y precisas en su expresión de los cambios. En el contexto de esta interpretación del término "objetivo", diferenciaremos entre general y específico. Esta distinción se basará en si definimos, en términos del alumno, la conducta global que se pretende adquirir en relación con algún aspecto significativo dentro de un determinado dominio cognitivo, afectivo o psicomotor, o si describimos analíticamente, por derivación de la conducta que se considera global, los aprendizajes o conductas específicas que el alumno deberá alcanzar. (Salcedo, 2011).

Materiales didácticos:

El concepto de material didáctico se ha denominado de diversas formas a lo largo de la historia. Algunos de estos nombres incluyen ayudas didácticas, recursos didácticos y métodos de instrucción, por nombrar sólo algunos. Sin embargo, entre



estos nombres, el término "material didáctico" es el que se utiliza con más frecuencia. En general, se acepta que el material didáctico se refiere al conjunto de métodos materiales que intervienen y ayudan en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Vargas, 2017).

Estos materiales pueden ser tanto físicos como virtuales; asumen el papel de condición para despertar el interés de los alumnos, adaptarse a las características físicas y psicológicas de los mismos y facilitar la actividad docente actuando como guía. Además, poseen la notable cualidad de poder adaptarse a cualquier tipo de contenido. El impacto que los estímulos a los órganos sensoriales ejercen sobre el alumno es el aspecto más importante del material didáctico. En otras palabras, pone al alumno en contacto con el objetivo del aprendizaje, ya sea directamente o dándole la impresión de que lo está haciendo de forma indirecta. En otras palabras, se puede decir que son los medios o recursos que se utilizan para poner en práctica una determinada técnica en el marco de un determinado método de aprendizaje. Se entiende por método de aprendizaje la vía, el camino o el conjunto de reglas que se utilizan para obtener un cambio en el comportamiento del alumno y, con ello, aumentar o mejorar su nivel de competencia para desempeñar una función productiva (Morales, 2012).

Organización:

Dado que la organización se basa en estructuras y diseños administrativos que se utilizan para cumplir los objetivos, que se apoyan en el capital humano, es prioritario garantizar que el personal cumpla sus funciones con responsabilidad y comparta el mismo objetivo. Esto se debe a que el rendimiento de la organización depende de los miembros del personal. Los indicadores incluyen el nivel de responsabilidad asignado a las funciones y la estructura organizativa (López, 2013).



La organización consiste en armar una estructura para distribuir los recursos humanos y los económicos de los que dispone la institución para ordenar y desarrollar su trabajo y alcanzar los objetivos planificados. Aquí se determinan las áreas dentro de la institución, se agrupan las tareas según los puestos de trabajo y se selecciona el personal apto (Ramírez, 2011).

Responsabilidad de funciones:

La gestión educativa, requiere que todos los componentes de la administración educativa tengan la misma prioridad, por lo que se hace necesario el diseño de un plan operativo donde se establezcan líneas de trabajo y se fijen metas, así como también el acompañamiento pedagógico sea orientadora al colectivo docente; la responsabilidad de las funciones administrativas que ejerce el gerente educativo le brinda la oportunidad de controlar las acciones de manera sistemática, siendo capaz de establecer estrategias gerenciales que incentiven los cambios para llegar a una gestión de calidad, generando beneficios como: Mayor disposición, compromiso, entre todos los que hacen vida en las instituciones escolares del nivel primario (Richar et al., 2016).

Estructura organizacional:

Las organizaciones se caracterizan por la unión de esfuerzos para conseguir un objetivo común. Para ello es preciso que las personas colaboren y repartan las funciones coordinando esfuerzos. Al igual que el cuerpo humano tiene una estructura física y otra inmaterial y unos procesos de transformación de los alimentos en energía que lo hacen vivir en la dimensión física y en la inmaterial, las organizaciones tienen un esqueleto (la estructura) que les permite la fuerza y el movimiento, pero también tienen un elemento ocioso, la grasa. La estructura es un



proceso en sí mismo importante en las organizaciones, ya que permite que éstas se mantengan unidas y determinen su propio destino (Cantón, 2003).

Dirección:

Otra definición útil es el conjunto de tareas de los directivos. La dirección como concepto se asocia a la alta política, a la empresa o a la gestión interna de las organizaciones. En el ámbito del marketing, punto de venta. Esta delineación entre los que conciben la escritura, en la dicotomía de dirigir o hacer escribir emerge como uno de los polos de la polémica sobre la inspiración. La dirección como subsistema o conjunto de tareas se suele estudiar desde tres ángulos o dimensiones esenciales, la toma de decisiones y el controlar lo que hacen sus subordinados para moderar o encauzar en alguna dirección la biosnseguida y, en últimos términos, establecer un aura de confianza y de autoridad dentro y fuera de la organización que justifique su puesto específico y jerárquicamente. Un error grande de un director puede suponer la deserción. Puede influir sensiblemente en el ambiente laboral, en el sentido de que dicho cambio en cuanto al estilo de dirección es el correcto, ponerlo en práctica de inmediato, resistir la vuelta a los aires de directores de larga duración y que son considerados únicos, dentro de los cuales el director es uno más, o, peor aún, el educador exclusivo (Abascal, 2024).

En el ámbito de la administración y gestión empresarial, el concepto de dirección gestión o administración, aunque esta última expresión se utiliza de forma más restringida hace referencia al subsistema o tareas de los directivos u órganos directivos de una organización alto nivel jerárquico, cúspide, responsabilidad y competencia máximas. Teniendo en cuenta las referencias precedentes mencionadas y siguiendo el planteamiento de la teoría general de sistemas, la



dirección es el subsistema de una organización que se encarga de coordinar de forma sinérgica (Abascal, 2024).

Consiste en ejecutar las estrategias planificadas, orientando los esfuerzos hacia los objetivos a través del liderazgo, y la comunicación; implica incentivar a los empleados, mantener una comunicación fluida con todas las áreas de la organización y establecer mecanismos de evaluación constante (Ramírez, 2011)

Liderazgo:

Menciona que, se entiende por liderazgo, al proceso por el cual una persona despliega su capacidad para "influir sobre la gente para que trabaje con entusiasmo en la consecución de objetivos en pro del bien común"; esta capacidad de influencia es un claro indicador de que el líder ejerce un poder sobre los demás (James, 2001). Esto significa que quien ejerce el liderazgo tiene características singulares y especiales que lo hacen destacar de aquellos que, en una organización, por su investidura o su posición en un orden jerárquico, poseen ciertas prerrogativas. Una de las características que hace diferente al líder es su habilidad para contagiar de entusiasmo a los otros en el camino para el logro de objetivos grupales (Cantillo y Daza, 2011).

Define el liderazgo como la influencia interpersonal ejercida en una situación, orientada a la consecución de uno de diversos objetivos mediante el proceso de comunicación humana (Chiavenato, 2006)

Comunicación:

La información sensorial no es objeto de estudio de la teoría de la comunicación, aunque sí puede ser de gran utilidad. Los que quieren estudiar la función de relaciones de poder, la integración de la sociedad o los efectos de los



mensajes escolares están interesados, sin embargo, no sólo en causas sino también en poner de manifiesto mediadas que amorticen, moderen, potencialicen, etc., la manifestación de esa relación. Ante la pregunta de por qué una investigación actúa en una posible reciprocidad. Ante la pregunta de por qué una investigación universidad, instituciones de estudio de la información influyen múltiples factores que moderen, etc. La capacidad emisora ha de poner auxiliares medios, códigos. Los agentes o fuerzas comunicativos (Pérez, 2024).

Una tarea compleja es definir a priori el contenido y la forma de la comunicación, y establecer sus límites con respecto al interés del investigador. La información sensorial integrada en un conjunto perceptual y la interacción virtual o imaginativa no son objeto de estudios de comunicación humana, aunque se hallen estrechamente relacionados con éste. Por su parte, los actos motores no son un medio adecuado para su estudio ya que se originan generalmente en el cerebro, aunque para objetivos concretos relacionados con la conducta y como respuesta a una situación determinada pueden tenerse en cuenta. Desde el punto de vista de la teoría de la comunicación es crucial valorar las implicaciones especialmente de la primera (Pérez, 2024).

Control:

El control es el proceso que da lugar a la toma de decisiones cuando se detecta un posible problema. Esto se debe a que el control pretende garantizar que las acciones se lleven a cabo de acuerdo con el plan que se ha desarrollado. Además, el control sirve para evaluar la eficacia de las demás responsabilidades administrativas. Las estrategias y la evaluación de los resultados son ejemplos de indicadores. Consiste en verificar que las tareas diarias avancen alineadas con las estrategias planificadas, a fin de optimizar la toma de decisiones, reorientar algunas



actividades, corregir problemas o evaluar resultados, entre otros. Es una labor administrativa que debe ejercerse con profesionalidad y transparencia. La medición de los resultados obtenidos (para compararlos con los resultados planificados) permite buscar una mejora continua. (Ramírez, 2011)

Estrategias:

Estrategia es un plan para dirigir un asunto. Una estrategia se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles. La estrategia está orientada a alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de actuación. Una estrategia comprende una serie de tácticas que son medidas más concretas para conseguir uno o varios objetivos. En el área de la educación, se habla de estrategias de enseñanza y aprendizaje para referirse al conjunto de técnicas que ayudan a mejorar el proceso educativo. Por ejemplo, se puede hablar de estrategia de organización del contenido para hablar de una forma de actuar frente a una tarea utilizando diferentes técnicas como subrayar, resumir o realizar esquemas. (Significados, s/f)

Medición de resultados:

La medición de resultados es el proceso de registrar y de analizar el nivel de desempeño de una actividad respecto a unos objetivos planteados. En este sentido, la medición puede aplicarse a un proyecto específico, a un profesional en particular o a toda la empresa en general (Bazán, 2018).

El liderazgo

Examino la literatura empírica sobre liderazgo, con especial énfasis en las publicaciones posteriores al año 2010. Para ello, proporciono un marco que se compone de dos características: (a) si las teorías conciben el liderazgo como una



causa o una consecuencia (es decir, una variable independiente frente a una dependiente), y (b) si las teorías implican el estudio de los líderes o del liderazgo (es decir, la persona frente al proceso). Además de ayudar a los académicos a determinar dónde se sitúan sus estudios particulares dentro del panorama más amplio de la investigación sobre el liderazgo, este marco tiene el potencial de hacer posible que la investigación futura se acumule de una manera más planificada. Concluyo la revisión realizando un análisis crítico del corpus de trabajo existente y argumentando que la subcategoría más popular de investigación sobre liderazgo, que se conoce como conceptualizaciones agrupadas del liderazgo, se caracteriza por limitaciones significativas. Esta subcategoría, en la que los investigadores estudian múltiples comportamientos del líder dentro de un único constructo, puede requerir un mayor énfasis en las conceptualizaciones divididas del liderazgo, en las que los investigadores aíslan cada comportamiento individual del líder (Carton, 2021).

Todas las disciplinas tienen temas por excelencia que residen en el centro de la atención académica. En el centro de la física está el estudio de la mecánica cuántica, en el corazón de la medicina moderna está la teoría de los gérmenes de la enfermedad y en el centro de la economía se sitúa el paradigma keynesiano. La psicología de las organizaciones no es diferente. Además de temas como la motivación y el trabajo en equipo, el liderazgo ha cautivado a los estudiosos desde sus inicios. Una comparación de las definiciones de organización y liderazgo revela el solapamiento entre estas dos ideas: Una organización es un colectivo que persigue un fin común, y el liderazgo es un proceso en el que una persona o un conjunto de personas influyen en otras para perseguir un fin común. Los



paralelismos son evidentes y profundos. En consecuencia, el liderazgo sigue siendo uno de los temas más estudiados de la psicología organizativa (Carton, 2021).

La literatura empírica sobre liderazgo utilizando un marco compuesto por dos características: si las teorías (a) implican el estudio de los líderes o del liderazgo y (b) conceptualizan el liderazgo como una causa o una consecuencia, es decir, una variable independiente frente a una dependiente. Organizo la bibliografía dentro de cada una de estas categorías y entre ellas, y concluyo la revisión con una evaluación crítica de los trabajos existentes, formulando varias recomendaciones. Dada la magnitud de la evidencia acumulada, se pueden encontrar revisiones que ofrecen una síntesis relativamente exhaustiva de las teorías del liderazgo en periodos anteriores. Para revisiones anteriores de temas relevantes para el liderazgo (Carton, 2021).

Organizar la literatura sobre liderazgo

La distinción teleológica entre los líderes y el liderazgo tiene su origen en cómo se definen ambos conceptos. Un líder suele concebirse como un individuo que posee un grado único de estatus o autoridad con el que alterar el comportamiento de los demás hacia objetivos mutuamente acordados. Como explico más adelante, este estatus puede ser formal o informal, pero la mayoría de las perspectivas asumen que tanto el líder como su(s) seguidor(es) creen que el líder tiene alguna pretensión legítima de autoridad. Como ya se ha señalado, el acto de liderar suele definirse como un proceso de influencia social en el que un individuo o individuos intentan influir en otros hacia un propósito común (Carton, 2021).

Tanto teórica como estadísticamente, una distinción clave entre los líderes y el liderazgo es el nivel de análisis. En la teoría multinivel, el individuo reside en un nivel de análisis superior al de cualquier comportamiento que este individuo pueda



promulgar. Cualquier líder individual puede mostrar docenas o cientos de comportamientos distintos relevantes para el líder en el transcurso de un solo día, como comunicar la visión, aclarar los resultados y tomar decisiones sobre la asignación de recursos. Aunque la mayoría de los individuos tienden a actuar de forma coherente a lo largo del tiempo, cada día promulgarán algunos comportamientos, pero no otros, y la forma y el orden en que los exhiben pueden variar considerablemente. De hecho, el comportamiento puede variar tanto y posiblemente más dentro de los líderes que entre líderes. Sin embargo, aunque su comportamiento varía cada día, sus atributos personales, incluida su demografía y el grado en que se designa formalmente su papel como líder, permanecen relativamente constantes durante largos periodos de tiempo. Del mismo modo, las atribuciones que otras personas tienen de ellos como su capacidad para asumir el papel de líder tienden a permanecer relativamente estables (Carton, 2021).

Tanto teórica como estadísticamente, una distinción clave entre los líderes y el liderazgo es el nivel de análisis. En la teoría multinivel, el individuo reside en un nivel de análisis superior al de cualquier comportamiento que este individuo pueda promulgar. Cualquier líder individual puede mostrar docenas o cientos de comportamientos distintos relevantes para el líder en el transcurso de un solo día, como comunicar la visión, aclarar los resultados y tomar decisiones sobre la asignación de recursos. Aunque la mayoría de los individuos tienden a actuar de forma coherente a lo largo del tiempo, cada día promulgarán algunos comportamientos, pero no otros, y la forma y el orden en que los exhiben pueden variar considerablemente. De hecho, el comportamiento puede variar tanto y posiblemente más dentro de los líderes que entre líderes. Sin embargo, aunque su comportamiento varía cada día, sus atributos personales, incluida su demografía y



el grado en que se designa formalmente su papel como líder, permanecen relativamente constantes durante largos periodos de tiempo. Del mismo modo, las atribuciones que otras personas tienen de ellos como su capacidad para asumir el papel de líder tienden a permanecer relativamente estables (Carton, 2021).

La distinción entre los comportamientos de los líderes y los propios líderes se refleja en dos tradiciones de la literatura. El estudio de los líderes procede en gran medida de las tradiciones cognitiva social, de la identidad, de la diversidad y de la personalidad. Se refiere a cuestiones tales como qué personas surgen como líderes, cómo se les categoriza y cómo se les evalúa, cada una de las cuales depende de considerar a los líderes como individuos que tienen atributos estables. Por el contrario, el estudio del liderazgo, es decir, el proceso de liderazgo se basa principalmente en la tradición que se centra en los antecedentes y las consecuencias de comportamientos discretos, como dar feedback a los empleados. En esta tradición, los investigadores se centran en cómo los comportamientos influyen en los estados psicológicos tanto cognitivos como afectivos del objetivo y, a su vez, en el comportamiento de éste. Por ejemplo, el acto de un líder de admitir errores describe un comportamiento delimitado que puede observarse repetidamente in situ, aunque pueda manifestarse de formas ligeramente diferentes cada vez (Carton, 2021).

En resumen, un rasgo o constructo psicológico utilizado para categorizar las características inherentes de una persona, por ejemplo, la edad de un líder es más estable y, por lo tanto, fundamentalmente distinto de un comportamiento observable externamente destinado a influir en los demás, por ejemplo, un líder que culpa a un seguidor de un error. El estudio de los líderes implica quiénes son los líderes y los puestos que ocupan, mientras que el estudio del liderazgo implica cómo los líderes



ejercen una influencia exacta, así como los procesos que promulgan. Dadas estas distinciones relacionadas, empleo el estudio de los líderes y el estudio del liderazgo como los principios organizativos primarios de este artículo. Hacia el final del artículo, abordo la cuestión de cómo pueden estudiarse conjuntamente los líderes y la dirección, dado que están inextricablemente entrelazados, ya que son los líderes quienes dirigen. También discuto cuándo pueden entenderse por separado, dado que algunos individuos pueden ser designados formalmente como líderes, pero no liderar, mientras que otros que no poseen la etiqueta de líder pueden alterar el comportamiento de otros de formas que reflejan el acto de liderar. Además de la distinción entre líderes y liderados, utilizo un principio organizativo secundario: el liderazgo puede entenderse como causa o como consecuencia (Carton, 2021).

Modelos evolutivos de liderazgo

A partir de la información obtenida del registro etnográfico, esta investigación examinó y evaluó cuatro modelos teóricos diferentes de liderazgo. A medida que aumenta el tamaño del grupo, el primer modelo de liderazgo en actividades colectivas fue un modelo teórico de juego. Según este modelo, los seguidores prefieren y recompensan a un líder que vigila y castiga a los aprovechados. El segundo paradigma fue el modelo de dominación, que se caracteriza por líderes dominantes que amenazan a sus seguidores con castigos físicos o sociales. El tercer modelo, conocido como el modelo del prestigio, propone que los seguidores eligen a líderes que poseen habilidades y conocimientos valiosos porque se esfuerzan por tomarlos como modelo. Los hombres con un alto capital neuronal son los más capacitados para alcanzar y mantener posiciones de influencia social, por ejemplo, como jefes en sociedades a pequeña escala, basadas en el parentesco, y como resultado, con frecuencia se vuelven polígamos y tienen más descendencia



que otros hombres, lo que tiene el efecto de seleccionar positivamente un mayor capital neuronal. Esta es la cuarta teoría. En la Muestra Probabilística de sesenta culturas diferentes de los Archivos del Área de Relaciones Humanas (HRAF), hemos encontrado más de mil textos que son pertinentes para el liderazgo. Para ello se utilizaron numerosos algoritmos de búsqueda (Garfield et al., 2019).

Tras la incorporación de las variables a la operacionalización del modelo, procedimos a codificar todos los registros de texto recuperados en función de si existían o no pruebas de cada una de las 24 variables. El modelo de acción colectiva recibió un poco de apoyo, el estilo de liderazgo de prestigio recibió mucho apoyo, y la relevancia del capital neural y la poliginia entre líderes recibieron mucho apoyo. Por otro lado, el estilo de liderazgo dominante recibió un gran apoyo. Sin embargo, nuestro equipo no identificó ninguna prueba de emulación de líderes o de aprendizaje sesgado hacia el estatus. Se justifica una síntesis del modelo de sesgo reproductivo, el modelo de acción colectiva, el modelo de prestigio y el modelo de capital neural, ya que descubrimos que los líderes comparten características como potenciar las acciones colectivas, tener conocimientos, ofrecer orientación y ser respetados. Además, nuestra investigación reveló que los líderes son poligínicos. Por último, el modelo del capital neuronal y el modelo de la toma de decisiones de alta calidad (Garfield et al., 2019).

El liderazgo es uno de los fenómenos más complejos y polifacéticos. A lo largo de los años ha sido objeto de numerosas investigaciones, y en la sociedad actual, cada vez más globalizada y acelerada, ha adquirido una importancia mayor que nunca. A pesar de ello, a pesar de lo intrincado del tema, el liderazgo sigue siendo un tema de debate tan fascinante como desconcertante. Según Bennis, el liderazgo es el tema más estudiado y menos comprendido de todas las ciencias



sociales, y nunca tantos han trabajado tanto para decir tan poco. Bennis también comenta que muy pocas personas han trabajado tanto para decir tan poco. Los investigadores que han llevado a cabo investigaciones han sugerido una gran variedad de definiciones y teorías sobre el liderazgo. Según la definición de liderazgo de Stogdill, se trata de un proceso de influencia dirigido a la consecución de un objetivo. (Benmira y Agboola, 2021).

Según Maxwell, el liderazgo no es más que influencia, mientras que Kouzes y Posner opinan que el liderazgo es el arte de movilizar a otros para que quieran luchar por las aspiraciones compartidas. Por otra parte, no existe una definición de liderazgo o un método específico para liderar que sea universalmente aceptado, y todavía se está intentando determinar qué características definen a los líderes fuertes. Se reconoce ampliamente que el éxito de cualquier organización es directamente proporcional a la calidad de su liderazgo. De hecho, se ha tendido a tomar conciencia de la importancia del capital humano y de la gestión de las organizaciones. Sin embargo, ¿qué características distintivas distinguen la gestión del liderazgo? Los líderes de una organización suelen considerarse personas visionarias y estrategas, mientras que los directivos son responsables de supervisar y controlar el rendimiento, así como de preservar el orden y la estabilidad dentro de la organización (Benmira y Agboola, 2021).

Otros académicos sostienen que el liderazgo y la gestión son complementarios y que sería imposible separarlos en la realidad. Mientras que algunos académicos sugieren que los líderes y los gestores tienen deberes y responsabilidades diferentes, otros afirman que el liderazgo y la gestión son igualmente importantes. Este artículo examina el desarrollo de las teorías de liderazgo más destacadas a lo largo de la historia y analiza los avances que se han



logrado en este campo en el transcurso de las últimas décadas. La noción de liderazgo se divide en cuatro eras principales: liderazgo característico, liderazgo conductual, liderazgo situacional y nuevo liderazgo (Benmira y Agboola, 2021).

Era de los rasgos: teoría del gran hombre

En el siglo XIX, la investigación sobre el liderazgo se centraba en las características innatas de un líder y en la identificación de los rasgos de personalidad y otras cualidades de los líderes eficaces (Benmira y Agboola, 2021).

La creencia central de la teoría del Gran Hombre es que los líderes nacen, no se hacen ni se entrenan. En otras palabras, sólo unos pocos individuos, muy raros, poseen las características únicas para ser líderes eficaces y alcanzar la grandeza por designio divino. A menudo se tomaban ejemplos de figuras históricas populares como Julio César, Mahatma Gandhi, Abraham Lincoln y Napoleón Bonaparte. Se creía que estos individuos eran líderes natos con características innatas de liderazgo, lo que les permitía dirigir a los individuos al tiempo que daban forma a las páginas de la historia (Benmira y Agboola, 2021).

La teoría del Gran Hombre evolucionó hacia las teorías de los rasgos. Las teorías de los rasgos sostienen que los líderes pueden nacer o hacerse. En otras palabras, que los rasgos de los líderes de éxito pueden heredarse o adquirirse mediante la formación y la práctica. El objetivo era identificar la combinación adecuada de características que hacen a un líder eficaz y se centró en estudiar los rasgos mentales, sociales y físicos de los líderes. Sin embargo, no se produjo un conjunto coherente de rasgos y, hacia 1950, parecía que había pocas ventajas en continuar con este enfoque, por lo que se abandonó. Hoy en día, las herramientas psicométricas son un ejemplo de los principios de la teoría de los rasgos en acción



y se utilizan a menudo en la selección de personal. Estas herramientas ponen de relieve los rasgos clave de la personalidad y se utilizan para el rendimiento personal y el desarrollo de equipos (Benmira y Agboola, 2021).

Era conductual: teoría del comportamiento

La teoría conductista evolucionó a partir de las teorías de los rasgos y afirma que los líderes en gran medida se hacen, en lugar de nacer, y que pueden aprenderse comportamientos particulares para garantizar un liderazgo eficaz. Hace hincapié en el comportamiento real del líder y no en sus rasgos o características, pero ignora en gran medida la situación y el entorno del líder (Benmira y Agboola, 2021).

La investigación en este ámbito dio lugar a la agrupación de diferentes patrones de comportamiento y a su etiquetado como estilos.¹¹ Este enfoque se convirtió en el predominante en la formación de directivos, siendo quizás el más conocido el Managerial Grid de Blake y Mouton. Hoy en día, esta teoría se ejemplifica en los numerosos programas de formación de liderazgo, que implican el desarrollo de habilidades y comportamientos de liderazgo, apoyando así la creencia de que el liderazgo se aprende en gran medida (Benmira y Agboola, 2021).

Era situacional: teorías contingentes y situacionales

Más tarde se reconoció que el entorno desempeña un papel importante en la dinámica líder-seguidor y esta creencia dominó la era situacional. Como su nombre indica, la era situacional se centra en el liderazgo en situaciones concretas, más que en los rasgos o comportamientos de los líderes. Esto implica que los líderes deben ser capaces de evaluar el contexto en el que operan y decidir entonces qué estilo encajará mejor en la situación. Dado que el mejor estilo



depende de la situación, este enfoque se conoce como teoría contingente del liderazgo (Benmira y Agboola, 2021).

Fred Fiedler desarrolló una de las primeras teorías contingentes del liderazgo. Su teoría se centra en la importancia del contexto en el liderazgo eficaz y apoya la creencia de que no existe un único conjunto de rasgos o comportamientos de liderazgo. Sin embargo, Fiedler afirma que, dado que el estilo de un líder es fijo, hay que ponerle en situaciones que se ajusten mejor a su estilo. En otras palabras, la eficacia de un líder viene determinada por la adecuación de su estilo de liderazgo a un contexto concreto (Benmira y Agboola, 2021).

Nueva era del liderazgo: teorías transaccionales y transformacionales: Por primera vez, se reconoció que centrarse en un aspecto o dimensión del liderazgo no puede abordar toda la complejidad del fenómeno. En un mundo que se ha vuelto más complejo y desafiante, surgió la necesidad de teorías de liderazgo que apoyen circunstancias de cambio rápido, innovación tecnológica disruptiva y creciente globalización. Esto dio lugar a la nueva era del liderazgo, que se aleja de las teorías tradicionales del liderazgo antes mencionadas, que definen el liderazgo como un proceso de influencia unidireccional y descendente, trazando una línea divisoria entre líderes y seguidores. En su lugar, la atención pasó a centrarse en las complejas interacciones entre el líder, los seguidores, la situación y el sistema en su conjunto, dedicando especial atención a las capacidades latentes de liderazgo de los seguidores (Benmira y Agboola, 2021).

Teorías transaccionales y transformacionales

El contexto mencionado fomentó la popularidad y la adopción de dos teorías de liderazgo: la transformacional y la transaccional, y también dio lugar a enfoques como la estrategia Lean y la metodología ágil para ayudar a hacer frente al rápido



ritmo de cambio y a la creciente complejidad de los retos planteados. El liderazgo transformacional es una teoría en la que los líderes animan, inspiran y motivan a sus seguidores. Esta teoría se utiliza cuando una organización necesita revitalizarse, está experimentando un cambio significativo o requiere una nueva dirección. Esta teoría se utiliza cuando una organización necesita ser revitalizada, está experimentando un cambio significativo o necesita una nueva dirección. Es especialmente vital para la acelerada industria tecnológica de hoy en día, donde la innovación y la agilidad pueden hacer o deshacer una organización. Ejemplos de líderes transformacionales son Jeff Bezos, Steve Jobs y Bill Gates (Benmira y Agboola, 2021).

El liderazgo transaccional, por otra parte, se basa en la autoridad para motivar a los empleados.²⁰ El líder intercambia recompensas por el esfuerzo de los seguidores y castiga a cualquier seguidor que no cumpla sus objetivos. En este contexto, la percepción del seguidor sobre la justicia y la equidad del intercambio con el líder es vital.²¹ El liderazgo transaccional funciona mejor en organizaciones maduras que ya tienen una estructura y unos objetivos claramente definidos, para mantenerlos en el buen camino y reforzar el statu quo. Ejemplos de líderes transaccionales son los directivos, que tienden a centrarse en la supervisión, los procesos y el rendimiento de los seguidores (Benmira y Agboola, 2021).

El continuo cambio en los conceptos de liderazgo condujo al desarrollo de prácticas de liderazgo compartido, colectivo y colaborativo. Según éstas, el éxito de una organización depende más de prácticas de liderazgo coordinadas y distribuidas por toda la organización que de las acciones de unos pocos individuos en la cima. El liderazgo de servicio volvió a hacerse popular, haciendo hincapié en la importancia de los seguidores. Los líderes serviciales tratan de apoyar a los



miembros de su equipo y se preocupan más por servir primero a las personas. Más recientemente, también surgió el liderazgo integrador, centrado en un enfoque centrado en la persona. Se basa en los procesos dinámicos que se producen entre líderes y seguidores y se centra en capacitar a los seguidores para que se conviertan en líderes. Por último, la teoría contemporánea del liderazgo también incluye el liderazgo de la complejidad, que surgió como medio para hacer frente a la complejidad de nuestro mundo moderno. Esta teoría adopta una visión de todo el sistema, teniendo en cuenta las interacciones contextuales que se producen en todo un sistema social (Benmira y Agboola, 2021).

Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales son importantes porque están relacionadas con la percepción que la gente tiene de nuestra eficacia y con la presión que ejercemos para causar impresión. Los estudiosos de la gestión han estudiado una serie de relaciones interpersonales en el lugar de trabajo que incluyen, entre otras, las relaciones inmediatas superior subordinado, las relaciones dentro de los equipos de trabajo, las relaciones mentor protegido y las relaciones con clientes u otras personas externas a la organización. Se ha demostrado que cada una de estas relaciones refleja un componente cualitativo e influye en los juicios, las decisiones, la cooperación y el bienestar de los miembros, tanto en la díada a nivel interpersonal como en el grupo a nivel de relación colectiva. Sin embargo, hasta la fecha, apenas se ha estudiado de forma sistemática la dinámica de las diferencias y cómo éstas, a su vez, influyen en el progreso de los objetivos de los empleados en el lugar de trabajo (Liu et al., 2020).

Las relaciones interpersonales en el lugar de trabajo reciben cierta atención como parte de una literatura más amplia sobre el establecimiento de objetivos en



el contexto social. Se ha hecho hincapié en la medida en que los individuos están dispuestos a colaborar en la fijación de objetivos y en las implicaciones de las percepciones de tiempo, esfuerzo y dificultad incremental asociadas. Estas otras preocupaciones hacen que este contexto de investigación sea diferente del nuestro, y aunque compartimos algunas cuestiones de investigación sobre las relaciones interpersonales, hasta la fecha ha habido poco interés entre los psicólogos industriales/organizaciones en las influencias e impactos de las diferencias entre las personas en las apuestas y las bases relacionales sobre las que se asignan estas apuestas. La primera preocupación se refiere en gran medida al aprendizaje relacional, sobre el que se sabe poco, y la segunda se refiere sobre todo a las relaciones, sobre las que se sabe mucho. Pretendemos llenar varias lagunas en la literatura actual (Liu et al., 2020).

Las relaciones interpersonales se presentan en multitud de formas y pueden intercambiar diversas propiedades que difieren entre los distintos tipos de relaciones. El término es amplio e incluye muchos tipos de relaciones; aquí se consideran unos 19 tipos diferentes. Una relación interpersonal es dinámica e interdependiente. Los iguales participan en pie de igualdad, pero los que se encuentran en diferentes escalones de una jerarquía de poder tendrán distintos niveles de control sobre los resultados de las acciones. Sus acciones son situacionales y verbales, no verbales o ambas. Tienen cierta regularidad y permanencia predecibles. Las relaciones interpersonales implican un coste, es decir, el esfuerzo de participar y cambiar los límites de la intimidad para acercarse o alejarse. Puede haber expectativas preexistentes de comportamiento contributivo. Las relaciones interpersonales tienen niveles que van desde actuar



como un conocido hasta ser uno de los compañeros y confidentes más cercanos del individuo (Liu et al., 2020).

Sus niveles pueden cambiar en función de las necesidades e intereses cambiantes de cada miembro de la pareja. Al reconocer una amplia variedad de descripciones, los científicos sociales suelen citar definiciones distinguidas realizadas por otros en el campo de las relaciones. Las definiciones orientan el trabajo posterior. Un texto popular no da ninguna definición, sino sólo un sinónimo: las costumbres de la procreación humana presiden la singularidad de las relaciones personales. El Índice de Sinónimos del Tesoro de Descriptores ERIC en el apartado de Relaciones Interpersonales enumera tres epígrafes principales, cada uno con términos: Estructura del grupo; Interacción; Autonomía personal. En otra parte de este volumen, Allen se refiere a las amistades y otras relaciones, pero no da una definición. Explorar e investigar es examinar superficial pero reflexivamente y hacerlo con el manejo de las capacidades humanas. Investigar es afirmar que las relaciones no son sinónimo de exploración científica. No son científicas, las relaciones entre entidades de los sistemas estudiados (Liu et al., 2020).

Aunque se reconoce que tienen forma y organización, no se considera que sean susceptibles de la naturaleza lógica/racional de la teoría. Los teóricos estudian las relaciones sólo en situaciones en las que existen dimensiones racionalistas, como en las transacciones económicas. Los científicos sociales trazan líneas divisorias entre los intercambios racionales (o abstractos) y los no racionales porque consideran que los actos de las relaciones interpersonales son abstractos y no tienen correlatos físicos. Las definiciones futuras harían bien en señalar que la complejidad y la fascinación de la interdependencia en sentimientos, estados de ánimo, pensamientos y estados del ser forman parte de las relaciones



interpersonales tanto como las actividades asociadas a la capacidad de manipularlas. A efectos de estos estudios, estas actividades implican cualquier conversación relacionada con estas cuestiones (Liu et al., 2020).

¿Cuál es el pronóstico para la reparación de un tema que sólo se ha unido vagamente? En términos absolutos, dirigirse a problemas que llevan formulándose y considerándose más de dos mil años no presupone necesariamente una adecuación empírica. Pero los errores producidos en estas condiciones, es decir, las respuestas equivocadas dadas a preguntas ingenuas, pueden seguir conservándose durante un tiempo indebido. Anticipándose a esta posibilidad, el autor se ha permitido un capítulo de materia para despejar el terreno de asociaciones históricas ajenas a los periodos de tiempo y entornos culturales en los que se cometieron originalmente los errores. Dado que el autor desea que su discusión no sea más absoluta que los propios supuestos en los que se basa, la pretensión de abandonar los supuestos ingenuos tiene precedentes históricos. Pero la invención de una teoría discreta del comportamiento interpersonal sigue a la espera de una atmósfera weifcomable. Fijemos claramente en nuestra mente cuáles son nuestros objetivos últimos y discriminémoslos de los objetivos de otros que no comparten nuestros supuestos (Liu et al., 2020).

Creemos que es un error intentar imaginarse a uno mismo como un pequeño grupo independiente, ya sea en protocolos que se supone que representan conversaciones estilizadas o en oligarquías complejas. El comportamiento interpersonal en muchos entornos está marcado por dependencias fundamentales además de la de constitución mutua mediante elicitación, y la mayoría de nuestros modelos van a tener que retratar tales dependencias. Es un error, por tanto, calificar nuestros objetivos de reduccionistas; creemos que sólo mantenemos la vista en los



objetivos adecuados. Los estados de motivación describen la actualidad de una persona sin nombrar los apoyos psicológicos que le permiten manejar un conjunto determinado de variables ambientales, y esta distinción no es necesariamente tan fina como parece a primera vista. La preocupación por la jerarquía tiene muy pocos beneficios; en la mayoría de las situaciones, la profesión de estatus (si queremos elegir los términos con cuidado) es un elemento de gastos generales que no contribuye de forma significativa a las exigencias de la solución (Liu et al., 2020).

Los marcos teóricos reflejan distintos principios estructurales o perspectivas sobre qué o cómo surgen o cambian las cosas. El fundamento de nuestra comprensión para toda teoría debe ser el criterio de una hipótesis meta teórica, que especifique algún principio o principios básicos de los que puedan derivarse otras proposiciones. En el estudio de las relaciones interpersonales, existen varias perspectivas, teorías y modelos que son útiles como base para construir y formular creencias personales sobre uno mismo, sobre los demás y sobre el proceso de relacionarse (Liu et al., 2020).

Las principales perspectivas teóricas utilizadas en la investigación sobre las relaciones coinciden en la importancia intrínseca de relacionarse y en que comprender la dinámica de nuestras relaciones interpersonales es una parte fundamentalmente importante de nuestra comprensión del mundo. Cada perspectiva proporciona una teoría o modelo a partir del cual los investigadores pueden considerar las múltiples dimensiones y características de una relación. Los principales marcos teóricos se elaboraron y crearon a partir de diferentes perspectivas, basadas inicialmente en ideas de la psicología social, ampliadas posteriormente por miembros del movimiento de terapia familiar (Liu et al., 2020).



La teoría del intercambio social sugiere que las personas esperan una recompensa justa por su inversión personal en la interacción. Esta teoría postula que las personas están motivadas para maximizar las recompensas y minimizar los costes en sus relaciones interpersonales y, en circunstancias en las que no se ha podido establecer y aplicar la reciprocidad, las personas sienten frustración, incompletud, desconfianza, malestar y falta de equilibrio. Por su capacidad para predecir y explicar los comportamientos individuales en una amplia variedad de contextos sociales, la perspectiva del intercambio social ha sido una de las teorías más utilizadas para especificar las interacciones interpersonales en la literatura de la psicología social y la sociología (Liu et al., 2020).

Thibaut y Kelley partieron de dos supuestos implícitos fundamentales para formular la hipótesis de la interacción humana: 1) todos los seres humanos son criaturas hedonistas que buscan el placer y evitan el dolor y 2) aquellos preocupados principalmente por su propio beneficio material del comportamiento social intentarán maximizar la ganancia y minimizar el coste. Las personas tienden a adoptar comportamientos que les resultan gratificantes y a evitar o huir de las actividades que no les reportan beneficios. De ahí que estas premisas creen los cimientos de la Teoría del Intercambio Social (Liu et al., 2020).

Según la teoría del apego, los vínculos afectivos entre las personas influyen en su comportamiento y en sus interacciones con los demás. El apego, el vínculo emocional que existe entre las personas que se quieren, empieza pronto en la vida, incluso en la infancia. Desde el momento de nacer, la mayoría de los bebés son criaturas sociales. Ansían interactuar con los demás y quieren sentirse conectados a sus cuidadores. Desde la infancia hasta la edad adulta, las personas tienen la expectativa de que cuando necesiten a otros, alguien estará ahí para ellos. En otras



palabras, las personas tienen capacidad de apego. Es este vínculo emocional el que puede promover comportamientos y emociones positivos. En presencia de una figura de apego receptiva y disponible, el niño conoce el mundo y se siente seguro en él. Con el tiempo, estas figuras de apego ayudan al niño pequeño a organizar su comportamiento y sus emociones en respuesta a los comportamientos, emociones y estados mentales de la figura de apego (Liu et al., 2020).

John Bowlby, psiquiatra británico de formación, inició el estudio contemporáneo de la teoría del apego. A finales de la década de 1960, y basándose en las minuciosas observaciones que había realizado durante viajes de campo a clínicas materno-infantiles de Estados Unidos y el Reino Unido, una época marcada por la inusual práctica de separar a las madres de sus hijos hospitalizados durante varios días, descubrió que la angustia de los separados y las necesidades posteriores a la separación de estar en contacto con la madre o la figura de apego primaria del sujeto derivaban a su vez de una necesidad no expresada de seguridad y protección. Más tarde postuló que las conexiones y relaciones personales también podían reconfortar más allá de la cercanía de una situación de riesgo vital o el alivio del dolor. A partir de las experiencias observadas durante sus viajes de campo, Bowlby construyó sus ideas específicas sobre las relaciones entre bebés y cuidadores en lo que hoy se denomina la teoría del apego. Basándose en el concepto anterior de Konrad Lorenz de "vínculo madre - hijo", Bowlby buscó una forma de entender sus ideas a través del estudio irónicamente relevante de los primates. Estudió y comprendió los comportamientos únicos que mostraban las crías en relación con sus madres, en caso de separación física o emocional. Este comportamiento se conoce como apego (Liu et al., 2020).



Como se señaló al principio de este libro, la comunicación es un aspecto básico de todas las relaciones humanas, y en este capítulo exploraremos muchos aspectos de la comunicación en las relaciones interpersonales. En primer lugar, nos centraremos en el papel que desempeña la comunicación en el inicio de dichas relaciones. Una vez que se crea una relación, la comunicación desempeña otras funciones críticas para proporcionar el crecimiento y el mantenimiento necesarios para los implicados. La comunicación también es importante para la gestión de los conflictos que inevitablemente se producen en las relaciones. Aparte de lo que realmente se dice y se hace en una relación, aquí abordamos el papel esencial que desempeña la comunicación sobre la relación a la hora de definir su naturaleza y las expresiones necesarias de compromiso. También discutiremos las implicaciones cruciales de la comunicación sobre la amistad y el amor en las relaciones personales (Liu et al., 2020).

De los muchos factores inherentes al inicio de las relaciones, las autodeclaraciones que comparten los interlocutores desempeñan papeles importantes. Muchos individuos se preocupan, sin embargo, por la influencia que otros ejercen en la formación de sus relaciones como parte de la autoconciencia relacionada con el inicio, pero a menudo estos individuos adoptan una variedad de estrategias alternativas que ofrecen menos opciones de interacción a la pareja. Una vez iniciada la relación, la comunicación desempeña una serie de funciones en el mantenimiento y el crecimiento de la relación, incluida la detección de amenazas para la relación y la aplicación de estrategias dirigidas a disolver dichas amenazas. Dicha comunicación es vital para el proceso de mantenimiento de la relación (Liu et al., 2020).



La información más explícita que los individuos comunican a los demás reside en sus pensamientos verbalizados. Las comunicaciones verbales suelen influir en las profecías autocumplidas sobre las amistades. Entre los distintos tipos de comunicación verbal, el que más tiempo consume es el simple hecho de mantener una relación social. Las personas que se sienten incómodas con el silencio entre ellas y un amigo íntimo pueden "hablar" de asuntos relativamente triviales (Liu et al., 2020).

Laurence A. Hamel 1977 - parece ser una versión modificada de un capítulo ha desarrollado una tipología para ilustrar la función de mantenimiento de las diadas de amistad de la misma raza y de raza mixta. Cuando se producen conversaciones, tienden a girar en torno a temas que contribuyen a hacer la relación más íntima, a satisfacer las necesidades emocionales de los miembros y a ampliar las experiencias vitales, haciendo que la relación tenga una base más amplia y sea más significativa para los participantes. Estas personas hablan de temas como el futuro lejano y cuestiones psicológicas de fondo como el aislamiento, el éxito y la aceptación. Su diálogo también incluye opiniones políticas, temas humorísticos, familiares, sociales y de grupos sociales. También se habla de las presentaciones. La gente teme las interacciones iniciales con los demás porque no sabe cómo superar la barrera de "conocerse". Los contactos iniciales suelen ser más fáciles si son otros los que inician las interacciones. Las personas que miran fijamente a la cara de los demás mientras caminan por la calle no suelen saber cómo entablar una comunicación verbal con ellos (Liu et al., 2020).

En los primeros momentos de la comunicación entre dos personas, los comportamientos no verbales adquieren un significado especial y se ha dicho que tienen una influencia fundamental. Ampliando la línea temporal de la comunicación,



Trower defiende que la comunicación no verbal sigue desempeñando un papel especial. "A lo largo del 'momento' relativamente prolongado del encuentro diádico, ambos participantes pueden, por su propia postura, su expresión facial o sus 'tics nerviosos', revelar cosas sobre sí mismos como su amabilidad, su antipatía, lo poco importante que es el encuentro para ellos o si tienen algo más en mente". En esos momentos, no sólo los propios comportamientos se transforman en un modo especial, sino también sus repercusiones (Liu et al., 2020).

En general, reflejamos las posturas de los demás, aunque la duración del tiempo de reflejo puede ser muy breve, a menudo inferior a un segundo. La prolongación del tiempo de permanencia en el espejo puede ser señal de una mayor compenetración o atracción; el comportamiento que puede observarse en mujeres que están próximas a la ovulación y que miran a hombres muy atractivos se ha interpretado como reflejo de una mayor sincronización sensoriomotora y copresentación de la infertilidad femenina. Utilizando cintas de vídeo altamente controladas y protocolos de exposición del público, Chartrand y Bargh descubrieron que el mimetismo se producía con regularidad incluso cuando se impedía la exposición del público, lo que sugiere que este tipo de reflejo puede ser subliminal pero sólido. El mimetismo se distinguió de la facilitación social general, que llama la atención sobre uno mismo, y de los denominados comportamientos de líder, que son cualquier cosa menos simultáneos con las palabras a las que acompañan. Para demostrar que los comportamientos observados cumplían los criterios semánticos del mimetismo, los autores realizaron estudios de seguimiento en los que se controlaron las respuestas verbales y el habla antes de las sesiones de demostración. Se demostró que el mimetismo era observable en tan sólo cuatro minutos de conversación casual; además, los participantes del grupo del



"mimetismo" indicaron que les gustaba la persona con la que se habían encontrado a niveles significativamente más altos que los del grupo sin mimetismo (Liu et al., 2020).

Similitud y complementariedad: La similitud es común en las relaciones, como las de amigos o cónyuges. Las personas implicadas pueden pensar, actuar o compartir intereses de forma parecida. La similitud sirve como base para la atracción, indicando el valor de las actitudes, valores y normas. Los individuos que comparten cosas en común desarrollan sentimientos de confianza mutua y se convierten en socios favoritos para trabajar o vivir juntos. La complementariedad también es importante en las relaciones. A menudo, en las relaciones hay personas que son diferentes entre sí en algún aspecto (Liu et al., 2020).

Filtros del intercambio social: La teoría del intercambio social de Thibaut y Kelly (1959) hacía hincapié en cómo interactúan los seres humanos, destacando la importancia de las recompensas/intercambios en las relaciones. Creían que, en las primeras etapas de una relación, los miembros de la pareja prueban las "aguas del contacto" desarrollando una evaluación de las recompensas. Las recompensas sirven de filtro importante para la pareja. El segundo filtro destacaba un filtro de intercambio en el que los individuos eran seleccionados como parejas sexuales. Por último, los individuos se casaron. El primer filtro de intercambio social en las primeras etapas de una relación suele incluir interacciones. En el caso de Hayley y Steve, el intercambio consistió en un saludo, una sonrisa y bromas. Las características del modelo de intercambio incluyen explícitamente los costes asociados a terminar o mantener la relación. El modelo puede ampliarse para incluir todo tipo de relaciones, no sólo el amor o el matrimonio, en las que los costes y las recompensas afectan al compromiso interpersonal (Liu et al., 2020).



La importancia relativa que las distintas culturas conceden al individuo afecta a las relaciones interpersonales. En muchas culturas asiáticas, que tienden a ser colectivas, se considera que la salud y el bienestar del grupo son más importantes que las necesidades individuales, creencia que se refleja en la norma cultural del colectivismo. Por el contrario, muchas culturas occidentales son más individualistas, en el sentido de que las necesidades y deseos individuales son más importantes que las necesidades del grupo (Liu et al., 2020).

Dentro de una misma cultura, la edad y la etapa vital son factores importantes que afectan tanto a la comunicación como a las relaciones interpersonales. En las edades más tempranas, el hecho de que la generación de más edad y la más joven compartan el mismo techo está en la base de la formación de la cultura. A medida que los miembros envejecen, se enfrentan a cambios que plantean nuevos retos interpersonales, entre ellos el conflicto por las funciones y responsabilidades (Liu et al., 2020).

En el trabajo, los hombres suelen desempeñar papeles más poderosos, negociar acuerdos y dirigir un grupo. La cultura desempeña un papel importante en esto. Características como ser político, duro, estoico, gran negociador, líder con talento, asertivo y seguro de sí mismo se consideran rasgos profesionales que se asocian predominantemente con los hombres, mientras que la sensibilidad, el cariño y el comportamiento impaciente se corresponden más con las mujeres. Estos estereotipos pueden impedir que hombres y mujeres interactúen entre sí de la misma manera que lo hacen con los suyos; suelen ser interacciones reforzadas y potenciadas. Los cambios sociales están provocando la difuminación de los roles y las diferencias entre los sexos, por lo que cualquier análisis de esta naturaleza debe tenerlo en cuenta. En el mundo actual, tenemos que aceptar las diferencias de las



personas como parte del entorno interpersonal que todos compartimos (Liu et al., 2020).

En la antigua sociedad tradicional china, conocida comúnmente como el sistema basado en Confucio, el género fue una de las primeras categorías jerárquicas que la gente utilizó para organizarse en un orden de clasificación. Los varones dominaban a las mujeres, y los demás grupos de edad y generación se ordenaban según la jerarquía confuciana, con los emperadores pastores como centros masculinos y el orden social extendiéndose a partir de este concepto. Los varones conservaban la libertad discursiva, y las mujeres respaldaban el matrimonio yamen y la seducción del alma. Así, se decía a menudo en aquella época que "con los hombres como centro, las mujeres pueden ser estables como los satélites de un planeta, pequeñas y dependientes". Incluso hoy en día, el sesgo de género sigue siendo fuerte en el campo, donde antes se veía la superioridad masculina de forma mucho más descarada, y persiste en diversos grados. Sin embargo, debido principalmente a los impactos del desarrollo económico, la reestructuración industrial, la civilización moderna y el ajuste del valor de la familia, la ciencia y la educación han cambiado profundamente este concepto tradicional, suavizándose la dominación masculina sobre la femenina y la igualdad de oportunidades entre géneros (Liu et al., 2020).

Aunque el progreso ha sido considerable, el proceso no ha sido ni suave ni sencillo, debido a los efectos remanentes de la cultura histórica y el modelo educativo irracional y no científico: Conceptos obstinadamente misóginos permanecen obstinadamente arraigados en el suelo de la educación, las mentes de los jóvenes educandos distorsionadas por el palo largo de la vieja sociedad (Liu et al., 2020).



Además, la popularización de las ideas educativas primarias, incluido el "sistema de residencia permanente registrada", la "política del hijo único", la diferencia en el sistema de administración educativa que permitía muy pocas excepciones a la política educativa obligatoria de nueve años, y otros factores, ha sido desfavorable para las niñas. Por ejemplo, la retirada prematura, la ocultación de la edad escolar de las hijas y el retraso de la educación de las niñas para casarse o entrar en el mercado matrimonial para convertirse en novias, coexistiendo con el fenómeno generalmente denominado "las mujeres sobrantes". Posteriormente, con el apoyo del país, los individuos y la sociedad, la gente ha estado buscando la emancipación de la burocracia que impide la formación de un nuevo dialecto de género dominante y el establecimiento de una cultura de género socialista. Concretamente, la cantidad de interacción mediática de ambos géneros, a nivel microsociedad, puede proporcionar al público en general una comprensión más profunda y completa tanto de los hombres como de las mujeres (Liu et al., 2020).

Los conflictos son inevitables en toda relación, pero no así su destructividad. Los acontecimientos conflictivos, que pueden incluir conversaciones basadas en la resolución de problemas, requieren una atención más activa para mantener la estabilidad de la relación. Las teorías tradicionales de las relaciones generales y románticas parecen ser coherentes entre sí en cuanto a los tipos y el grado de degradación de la relación que se observan tras las acciones negativas de los participantes en los acontecimientos. Una serie de factores determinan la probabilidad de que los acontecimientos negativos desestabilicen la relación. La discrepancia con las imágenes ideales de la pareja, las expectativas arraigadas, los esquemas relacionales y los comportamientos de la pareja entran en juego en la determinación de la naturaleza problemática inicial de los conflictos. El tipo de



conflicto (por ejemplo, solucionable, no resuelto), la atribución del conflicto (por ejemplo, factores internos o externos), el origen del problema, la emocionalidad y la expresividad, la influencia mutua, la adaptación de la comunicación, el interés y la preocupación son factores adicionales que tienen en cuenta la dinámica subyacente a por qué los conflictos se intensifican con el tiempo para algunos participantes (Liu et al., 2020).

Se ha descubierto que la agresión, las tácticas negativas, el momento de los intentos de reconciliación y los juicios de merecimiento afectan a resultados como el perdón, la reparación relacional y el cambio sustantivo. Tras un conflicto, la fase de recuperación se caracteriza por la búsqueda de una mayor intimidad, pero también puede implicar que cada miembro se ocupe principalmente de sus propios estados mentales. El perdón incluye componentes emocionales, cognitivos y comunicativos que influyen en los resultados (Liu et al., 2020).

2.2.2. Educación virtual

La educación virtual es una estrategia educativa que facilita el manejo de la información y que permite la aplicación de un entorno de aprendizaje virtual, nuevos métodos pedagógicos enfocados al desarrollo de aprendizajes significativos, los cuales están centrados en el estudiante y en la participación activa. Permite superar la calidad de los recursos presenciales, se ajusta al horario personal de los estudiantes y facilita la interacción educativa entre compañeros y el docente por medios virtuales (Ecu Red, 2023).

Define la Educación Virtual como: "Es un paradigma educativo que compone la interacción de las cuatro variables: el maestro y el alumno; la tecnología y el medio ambiente", Simplemente la Educación Virtual es la sustitución de alguno de los agentes de la educación por otro agente "no real". Puede ser el "no-real" porque



simplemente no está presente el agente, usualmente el maestro o porque algunos de los medios no son "reales" en su forma tradicional, como sería el caso del libro. Ciertamente el agente que no podemos sustituir es al estudiante, los demás ya sea el salón de clase, la pizarra, el libro, el cuaderno de notas, etc. son sustituibles de ser sustituidos incluyendo al maestro. Sin embargo esta modalidad, en el caso general no quiere suprimir o eliminar al maestro, simplemente utilizar algo sustituto que puede ser algo tan tradicional como un CD o una videocinta, hasta un programa inteligente que simule algunas de las funciones del maestro como el presentar nuevo material o darle exámenes en-línea al estudiante.(Loayza,2002)

Aprendizaje virtual

En un reciente análisis de ejemplos de investigación de éxito en ciencias de la vida, todas las características más importantes identificadas por estos ejemplares estaban relacionadas con la dimensión humana de la investigación: las relaciones, la pasión y la resiliencia eran las tres características principales. Una parte fundamental de la experiencia de aprendizaje de estos ejemplares comenzó en el mismo lugar que para todos nosotros: en el aula. Por tanto, enseñar la dimensión humana del trabajo es una parte importante de nuestra pedagogía. La mejor manera de hacerlo es a través de experiencias de aprendizaje interactivas (Sweetman, 2020).

Como miembro del profesorado de una gran universidad pública basada en la residencia, siempre he valorado la importancia de la educación en persona. Una parte clave de ese valor ha estado en la interacción. Interacción entre estudiantes y profesor, e interacción entre estudiantes. Esto es así tanto en un pequeño seminario de 15 alumnos como en un gran curso de 150, o en cualquier otra clase intermedia. La primavera pasada, cuando empezamos a vivir la pandemia del



COVID-19, de repente me vi obligado a pasar de la familiaridad de impartir esas atractivas clases en persona a la transición a una interacción totalmente a distancia. Ese semestre, impartí un curso introductorio sobre liderazgo organizativo para 150 personas y un seminario final para 30 personas sobre el cambio estratégico a través de la gestión de recursos humanos. Ambos cursos se impartían en persona durante la primera mitad del semestre antes de la transición, y ambos eran cursos de licenciatura: en el curso introductorio participaban principalmente estudiantes de segundo y tercer año, mientras que en el curso de seminario participaban mayoritariamente estudiantes de último año. Además, al final del semestre, organicé virtualmente un programa de verano tradicionalmente presencial de tres días para más de 250 estudiantes de secundaria (Sweetman, 2020).

Como tantos compañeros de todo el mundo, trabajé febrilmente en la transición de esas interacciones de aprendizaje en persona tan bien planificadas a un formato en el que me encontraba físicamente sola en una sala. Tardé aproximadamente una hora por cada hora de clase en planificar y actualizar cuidadosamente los materiales para pasar del formato presencial al virtual. Aunque esta experiencia no es lo que había planeado, ni lo que pensaba que hubiera querido, me esforcé al máximo para sacar lo mejor de la situación. Como se desprende de las evaluaciones de final de semestre, varios estudiantes consideraron que la experiencia virtual era más atractiva que las clases presenciales. Qué agradable sorpresa. Yo también había encontrado aspectos positivos inesperados en la transición a la interacción virtual. En este artículo, comparto mis perspectivas y experiencias sobre lo que funcionó (y lo que no) y termino con recomendaciones específicas para que las tengas en cuenta a la hora de seguir adelante con tu propia enseñanza en línea. Este artículo se centra



específicamente en la experiencia de la interacción interpersonal dentro del aula, especialmente en el fomento del diálogo interactivo entre los alumnos. El presente artículo no aborda herramientas específicas de la educación STEM, como las herramientas interactivas de anatomía, que se tratan en otra parte de este número especial (Sweetman, 2020).

La primera decisión importante a la que me enfrenté fue: ¿sigo ofreciendo el curso a la misma hora y espero que los estudiantes asistan a esa hora (sincrónico), o simplemente grabo las clases y estructuro las tareas de forma que haya flexibilidad para ver y completar el trabajo del curso cuando sea conveniente (asincrónico)? Aparecieron orientaciones y recursos, y la opinión más extendida fue la de optar por la asincronía: grabar las clases en vídeo y, tal vez, ofrecer la posibilidad de chatear a través del sistema de gestión del aprendizaje de la institución. Sin embargo, decidí no hacerlo. Opté por la vía sincrónica, porque el aprendizaje de la materia que enseñé se maximiza a través del debate sincrónico. Los estudiantes retienen y aplican mejor los materiales a través del proceso de debate. Cuando mi universidad analizó los datos de uso de la videoconferencia a las pocas semanas de la transición virtual, descubrí que mi magnitud de adopción del aprendizaje sincrónico era una de las más altas de la universidad, uno de los cinco mayores volúmenes de uso de los casi 13.000 usuarios de la plataforma de videoconferencia de la universidad (Sweetman, 2020).

Además, si consideramos la experiencia universitaria residencial de los estudiantes universitarios, ésta se define en gran medida por un sentido regular de la estructura y una interacción social regular con los compañeros. Esto ha quedado bien establecido en décadas de meta-análisis sobre el rendimiento en la educación superior. La cancelación del aprendizaje en persona y de las experiencias



extracurriculares sirvió para eliminar ambos pilares de la experiencia educativa. Aunque nuestra preocupación y atención colectivas se centraban en gran medida en la salud física de los estudiantes, yo ya estaba considerando las repercusiones en la salud mental de una transición brusca de la estructura y las interacciones habituales de la vida universitaria a un aislamiento relativo con relativamente poca estructura en los horarios individuales. Los datos de encuestas recientes han mostrado un aumento del 40% en los índices de salud mental que perjudican el rendimiento académico en comparación con los niveles anteriores a la pandemia.⁶ Esto subraya la importancia de los esfuerzos para mantener a los estudiantes comprometidos y mentalmente sanos (Sweetman, 2020).

El argumento a favor del aprendizaje sincrónico es, en cierto modo, paralelo al argumento a favor del aprendizaje activo y de dar la vuelta al aula en la educación biomédica. Por invertir el aula se entiende proporcionar lecturas previas y conferencias grabadas antes de la hora de clase, de modo que el tiempo de clase se centre en la pedagogía interactiva para consolidar y sintetizar el aprendizaje de los estudiantes. Una revisión sistemática ha encontrado resultados poco concluyentes en la inversión de la clase. Sin embargo, hay que hacer una distinción importante. El aumento de los resultados no siempre se asocia con una enseñanza invertida per se, sino más bien con el aprendizaje activo que a menudo permite este enfoque. Las consideraciones relacionadas con el aprendizaje sincrónico que se analizan en este documento se refieren a la posibilidad de un enfoque de aprendizaje activo, que puede o no incluir un diseño de enseñanza de aula invertida. Además, la experiencia del aula sincrónica ayuda a garantizar el ritmo adecuado de la entrega de materiales, en lugar de que los estudiantes se den múltiples conferencias en un corto período de tiempo. Mientras que algunos



estudiantes pueden desear la autonomía del aprendizaje asíncrono, los beneficios del aprendizaje activo pueden ser mejor aprovechados tanto por estudiantes de grado como de postgrado a través de experiencias de aprendizaje sincrónico activamente comprometidas (Sweetman, 2020).

Me alegro de haber tomado la decisión de mantener el aprendizaje sincrónico. A lo largo del semestre, recibí comentarios positivos no solicitados de más del 75% de los estudiantes por esa decisión. Estos comentarios adoptaron dos formas principales. En primer lugar, desde la perspectiva de la experiencia educativa, los estudiantes estaban preocupados. Les preocupaba salir perdiendo o tener una experiencia de aprendizaje inferior debido a la transición. A medida que avanzaba el semestre, este comentario se hizo aún más evidente en comparación con otras clases que habían pasado a ser asíncronas, y cómo las grabaciones de vídeo y los foros de debate asíncronos simplemente no les proporcionaban un nivel significativo de compromiso y aprendizaje. Como ejemplo de los comentarios: Gracias por no dejar que la experiencia de la clase se perdiera sólo porque ya no podíamos reunirnos en persona. Aun así, aprendí mucho reuniéndonos en Zoom. La clase sincrónica facilitó tanto el compromiso con el material como con sus compañeros para producir una experiencia de aprendizaje de alta calidad (Sweetman, 2020).

Para ser claros, tanto en persona como virtualmente, la clase está estructurada de forma altamente interactiva. Me esfuerzo por limitar mi guía a través de los materiales del curso a no más de 10 minutos cada vez, y a menos de la mitad del tiempo total de clase. El resto del tiempo de clase se dedica a debates en grupos grandes o pequeños, u otras actividades diseñadas para aplicar y consolidar los objetivos de aprendizaje de la clase del día. Aunque no he cambiado



fundamentalmente este enfoque interactivo de la enseñanza presencial a la enseñanza a distancia, me doy cuenta de que quizá la capacidad de atención de los estudiantes es menor y se distraen más fácilmente cuando asisten virtualmente que cuando lo hacen en persona. Por ello, centrarse en una experiencia interactiva y atractiva es aún más importante para el éxito de la clase virtual (Sweetman, 2020).

Un factor que podría haber limitado mi decisión de enseñar de forma sincrónica fue que enseñé a una audiencia global. Los estudiantes habían regresado a sus casas y ahora estaban dispersos por diez husos horarios de todo el mundo. Afortunadamente, el horario de las clases y las diferencias horarias funcionaron en gran medida. Yo enseñé en la zona horaria del Este, y las únicas quejas vinieron para mi clase de las 10 de la mañana de algunos estudiantes de la costa oeste de Estados Unidos, donde la clase empezaba a las 7 de la mañana para ellos. Aunque tal vez no fuera lo ideal para su experiencia de aprendizaje, me mantuve firme en que seguía siendo factible y esperable (Sweetman, 2020).

En el otro extremo, el otro curso que impartí era nocturno y terminaba a las 7 de la tarde, lo que significaba la 1 de la madrugada para algunos estudiantes que venían de Europa. Aunque ellos estaban acostumbrados a traspasar, sus padres no. Así que, aunque estos estudiantes se unieron a la clase, sus contribuciones vocales a los debates terminaron a mitad de la clase, una vez que sus padres se fueron a la cama para no molestarles. De cara a futuras experiencias de enseñanza en línea, tener en cuenta las zonas horarias de residencia de los estudiantes debería ser un componente clave a la hora de programar experiencias de aprendizaje sincrónico. Debemos conocer las zonas horarias en las que vivirán los estudiantes y encontrar el horario que mejor se adapte al mayor número de alumnos (Sweetman, 2020).



Consideraciones sobre la plataforma tecnológica

Revisé y experimenté con distintas plataformas de videoconferencia para la transición a la educación en línea. Algunas de las plataformas más importantes del mercado son Adobe Connect, BlueJeans, Cisco WebEx, Google Hangouts, Microsoft Teams y Zoom. Consulta con el grupo de tecnología de la información de tu institución, ya que muchos han adquirido una licencia de sitio para uno o más productos y la han integrado con otra tecnología estudiantil. Uno de los factores más importantes a la hora de decidir qué plataforma utilizar es qué plataforma tiene licencia y está soportada por su institución, lo que también incluye el beneficio de la familiaridad de los estudiantes y la integración con otras herramientas, como el Sistema de Gestión del Aprendizaje. Además, al considerar qué plataforma utilizar, es importante tener claros los requisitos de lo que se necesita y no se necesita que haga una plataforma virtual para alcanzar los objetivos pedagógicos. Para mí, los factores que eran especialmente importantes eran: Capacidad de compartir vídeo y audio, levantamiento virtual de la mano, debates en grupos pequeños, chat, preguntas colectivas. El software que acabé utilizando para conseguir todo esto fue Zoom. Esta sección no es ni un anuncio a favor ni en contra de ninguna plataforma de videoconferencia en particular, pero utilizo el ejemplo de Zoom porque es algo que funcionó para mí (Sweetman, 2020).

Es lo habitual en cualquier plataforma de videoconferencia. Sin embargo, lo que más me interesaba era la posibilidad de ver a muchos alumnos a la vez. Cuando enseñamos en persona, conscientemente o no, a menudo "leemos la sala" y las reacciones no verbales de los alumnos para comprender su compromiso, el grado en que entienden los materiales o su nivel general de energía. Entonces nos adaptamos a las necesidades de los estudiantes para maximizar su aprendizaje.



Poder ver a los alumnos durante la clase era, por tanto, para mí una pieza importante de cualquier herramienta tecnológica (Sweetman, 2020).

Aunque no está relacionado específicamente con la tecnología, esto también implica la expectativa de que los estudiantes tengan su vídeo encendido y compartido para que usted y los demás en la clase puedan verlos. El metaanálisis ha demostrado que esta presencia social compartida tiene un impacto positivo en los resultados del aprendizaje.¹¹ Es importante establecer esta expectativa estándar al principio del semestre. De lo contrario, se corre el riesgo de que los estudiantes se acostumbren a no encender sus vídeos, y ese hábito es mucho más difícil de romper más tarde. Dicho esto, no recomiendo que se obligue a encender el vídeo, sino sólo que se anime a hacerlo. Dependiendo de las circunstancias del alumno, de su entorno vital y de la disponibilidad de Internet, es posible que no todos los alumnos puedan compartir vídeo (Sweetman, 2020).

En cuanto al audio, para minimizar las distracciones y centrarse al máximo en el aprendizaje, los estudiantes sólo deben encender el audio cuando estén hablando y silenciarlo cuando no lo estén haciendo. Así se evitan los ruidos de fondo y la molesta retroalimentación de audio que a veces puede afectar a las llamadas por videoconferencia. De vez en cuando he tenido que recordar a algún alumno que se anulara el silencio para que la clase pudiera oírle, pero los alumnos se han acostumbrado a la tecnología y se autorregulan para silenciar y anular el silencio (Sweetman, 2020).

Esto también es habitual en cualquier plataforma de videoconferencia. La posibilidad de compartir toda la pantalla o parte de ella puede utilizarse para presentaciones y otros materiales. Los estudiantes tienen la flexibilidad de ver tanto la presentación como al instructor cuando se comparte la pantalla. Además, a veces



compartir materiales en pantalla y a veces centrarse en compartir vídeos es una buena manera de proporcionar variedad a los estudiantes durante la presentación (Sweetman, 2020).

Tanto los instructores como los estudiantes tienen la opción de compartir su pantalla. Esto es configurable en la mayoría de las plataformas de vídeo, de modo que puedes optar por activarlo o desactivarlo. Sin embargo, a mí me pareció que ofrecía flexibilidad y una herramienta más en nuestra caja de herramientas para alcanzar nuestros objetivos de aprendizaje. Aunque las presentaciones dirigidas por los alumnos son quizás un ejemplo obvio de su utilidad, un ejemplo menos obvio es la posibilidad de compartir visualmente los resultados o resúmenes de las discusiones en pequeños grupos, o que los alumnos puedan mostrar objetos de aprendizaje que hayan descubierto y que otros alumnos puedan encontrar útiles (Sweetman, 2020).

Una vez más, en comparación con la experiencia de la clase presencial, algo tan sencillo como levantar la mano necesita una traducción reflexiva a un contexto digital. Aunque levantar la mano físicamente en una videoconferencia puede funcionar en clases pequeñas, resulta más difícil hacerlo en clases grandes, por no mencionar que no todos los alumnos pueden participar por vídeo. La plataforma virtual necesitaba incluir el equivalente a levantar la mano, en el que los estudiantes pulsan un botón de "levantar la mano" y el instructor y los compañeros ven un indicador visual (Sweetman, 2020).

Inesperadamente, ésta es una de las áreas que me pareció que funcionaba mejor virtualmente que en el aula presencial. Esto se debe a dos razones. En primer lugar, no había duda de si la persona estaba levantando la mano o no. En persona, puede haber un tímido levantamiento de la mano que apenas parece un



levantamiento de la mano, o incluso un movimiento del pelo que puede confundirse con un levantamiento de la mano. Sin embargo, con el software, el indicador es claro: o se levanta la mano o no. Además, el software lleva un registro del orden en que se levantan las manos y los alumnos me fueron enumerados en ese orden. Aunque levantar la mano era una característica clave para facilitar el debate en grupos grandes, también se necesita una solución para el debate en grupos pequeños (Sweetman, 2020).

Esto es similar a la idea de tener pequeñas mesas en un aula física y pedir a los estudiantes que mantengan un debate en sus pequeñas mesas. Esta fue quizá la característica que más influyó en la experiencia de aprendizaje, ya que se trata de una herramienta que utilizo habitualmente en las aulas físicas, sobre todo en beneficio del aprendizaje conceptual. Tanto yo como los miembros del equipo docente podíamos visitar esos grupos de debate individuales, como si estuviéramos paseando por un aula presencial y hablando con cada uno de los grupos. Los estudiantes también pueden levantar la mano para señalar si desean la atención de un miembro del equipo docente (Sweetman, 2020).

La funcionalidad de debates en grupos pequeños también ofrecía una gran flexibilidad: podía elegir el número de alumnos por grupo y asignar previamente o al azar a determinados alumnos a grupos específicos. Especialmente para mi clase de 150 alumnos, esto era incluso mejor que el aula física, ya que podía configurar fácilmente grupos de debate de diferentes tamaños con diferentes cantidades de personas de una manera que habría sido imposible o habría llevado mucho tiempo desplazar logísticamente a los alumnos en un aula de 150 alumnos. Por ejemplo, en el transcurso de una sesión de clase de 90 minutos, hice que los estudiantes comenzaran la sesión conectándose en un pequeño grupo, imitando el tiempo para



charlar cuando los estudiantes se sientan juntos en la misma mesa antes de comenzar la clase. En dos momentos posteriores de la sesión, los reuní en grupos de siete personas, cada uno de ellos con miembros diferentes. Por último, formé un par de pequeños grupos de tres, cada uno con diferentes compañeros. Nunca habría intentado realizar tantos cambios en el transcurso de una sesión de clase presencial (Sweetman, 2020).

Además, como cada sala era independiente, los debates de los grupos pequeños no tenían que lidiar con el ruido de fondo de otros grupos hablando al mismo tiempo. Sin embargo, esa gran ventaja conllevaba una gran limitación como instructor: no era posible leer la sala para decidir si ampliar o reducir el tiempo de debate. Cuando varios grupos pequeños hablan al mismo tiempo en una sala grande, se puede percibir el nivel y la intensidad del debate y decidir si continuar o interrumpirlo. Sin embargo, esta percepción no es posible en los debates virtuales en pequeños grupos. Por lo tanto, tuve que planificar mucho mejor el contenido de los debates y la duración de estos (Sweetman, 2020).

La realidad virtual en el aprendizaje de idiomas:

La realidad virtual (RV) se considera una de las tecnologías emergentes y muy prometedoras para el aprendizaje y la formación. La incorporación de la tecnología específica en la instrucción enfrenta a los investigadores a un sinnúmero de oportunidades en términos de acceso a experiencias que serían inaccesibles de otro modo, por ejemplo, visitar la luna o situarse frente a la musculatura del muscular. Aunque varios investigadores han subrayado las repercusiones positivas de la realidad virtual en la enseñanza también hay datos que demuestran que los profesores y formadores siguen dudando en incorporarla en su práctica docente debido a la necesidad de conocimientos técnicos avanzados o al elevado costo de



los dispositivos de realidad virtual. La comunidad académica ha agregado sistemáticamente los resultados de la investigación sobre realidad virtual para obtener una mejor comprensión de cómo la tecnología específica está apoyando los programas de aprendizaje y formación, sin embargo, los académicos carecen de una revisión reciente de la realidad virtual en un campo de interés específico como el aprendizaje de idiomas. El informe más reciente sobre la investigación de la realidad virtual y el aprendizaje de idiomas procede de quienes destacaron la importancia de tener en cuenta los principios del diseño instruccional a la hora de diseñar la enseñanza basada en la realidad virtual (Parmaxi, 2020).

Sin embargo, con el rápido avance de la Realidad Virtual, es crucial mantener una colección sintetizada actualizada, Sin embargo, con los rápidos avances de la Realidad Virtual, es fundamental mantener una colección actualizada y sintetizada de investigaciones en este ámbito específico, para que la comunidad académica pueda mantenerse al día en lo que respecta a los avances de la Realidad Virtual y sus repercusiones en el aprendizaje de los estudiantes. Los avances de la Realidad Virtual y sus repercusiones en el aprendizaje de los alumnos. Además, es fundamental que los investigadores sigan aportando conocimientos académicos al creciente corpus de literatura académica mediante investigando cuestiones no examinadas o insuficientemente examinadas en torno a la Realidad Virtual. Dado el creciente interés por estudiar las posibilidades educativas de la Realidad Virtual en un ámbito de interés específico como el aprendizaje de idiomas, el autor considera que este trabajo es oportuno y pertinente para investigadores y profesionales (Parmaxi, 2020).

No existe el aprendizaje virtual: La materialidad de la educación digital:

La distinción entre el compromiso educativo presencial y el distante mediado



digitalmente es compleja, y los dos modos se combinan a menudo en la práctica, a través del aprendizaje combinado o el uso de un Entorno Virtual de Aprendizaje para apoyar la enseñanza en el campus. La actual pandemia de Covid-19 ha puesto de relieve esta distinción, en un contexto en el que los pedagogos se han visto obligados a pasar a un compromiso totalmente a distancia en un plazo muy breve. Las implicaciones de este cambio han sido amplias y profundas, y el personal académico y los estudiantes se han visto obligados a adaptarse rápidamente a este repentino cambio en su modo de enseñar, aprender, investigar y comunicarse. Esto ha tenido una serie de efectos, que se están poniendo de manifiesto en el emergente cuerpo de investigación centrado en el impacto del virus en la educación (Gourlay, 2021).

El discurso dominante en torno a este cambio se centra en la naturaleza de lo digital, y podría decirse que se centra especialmente en lo digital como un reino incorpóreo, fuera del mundo material. En mi opinión, parte de la terminología que se utiliza habitualmente para describirlo se suma a esta noción, como aprendizaje virtual o aprendizaje en línea. El diccionario en línea de Cambridge define el adjetivo virtual de dos maneras: en primer lugar, puede significar casi una cosa o cualidad particular y, en segundo lugar, puede utilizarse para describir aquello que puede hacerse o verse utilizando ordenadores o Internet en lugar de ir a un lugar, conocer a gente en persona, etc. Esta definición es digna de mención, ya que establece un contraste entre hacer algo utilizando ordenadores, en lugar de ir a un lugar, o conocer gente en persona. También es digna de atención la expresión *in person*, definida por Cambridge de la siguiente manera. También utilizamos la expresión *conocer en persona* para referirnos a la copresencia física y temporal, la idea de estar 'con' otras personas también se apoya en esto (Gourlay, 2021).



El contraste, implícitamente, es que el compromiso digital no implica ir a un lugar concreto, ni hacer algo en persona. Esto, sugiero, es indicativo de dos nociones más amplias que dominan la forma en que pensamos sobre la tecnología educativa. La primera es que lo digital existe al margen del movimiento, la ubicación o las prácticas físicas y materiales. La segunda es que no implica al cuerpo, a la persona, en el sentido de hacer algo en persona (Gourlay, 2021).

Podría decirse que el supuesto binario entre lo digital y lo analógico impregna la política y la práctica educativas dominantes. Sobre la base de este supuesto, cabría esperar que la actual crisis de Covid-19 y el consiguiente desplazamiento hacia el trabajo a domicilio y la enseñanza y el aprendizaje mediados por medios digitales hayan conducido a una situación en la que la importancia de la ubicación física y las prácticas corporales hayan dejado de ser relevantes. Ya no es necesario vestirse de una manera profesional determinada, desplazarse al campus a la hora asignada, encontrar una sala concreta, instalar el equipo informático, esperar a que lleguen los estudiantes y se acomoden, y luego dirigirse a ellos verbalmente mientras se está físicamente frente a ellos, observando las convenciones sociales, materiales y lingüísticas que constituyen la enseñanza. Todos estos requisitos desaparecen o cambian radicalmente en el escenario del trabajo a domicilio. La noción de virtual, por el contrario, está repleta de ideas de no materialidad e incorpórea. En esta ponencia presentaré un desafío al concepto de aprendizaje virtual, argumentando que el compromiso digital es siempre y en su totalidad- un conjunto de prácticas materiales y corporales (Gourlay, 2021).

Basándome en perspectivas socio materiales y posthumanas, me centraré en la materialidad de lo digital, la naturaleza encarnada del compromiso con los dispositivos, los objetos físicos y el espacio, y la performatividad de hablar con la



pantalla. Concluiré argumentando que, en cierto sentido, el aprendizaje virtual no existe, ya que todo el compromiso y los procesos que lo componen tienen lugar a través de prácticas socio materiales y corporales (Gourlay, 2021).

La materialidad de lo digital

La noción de que las tecnologías digitales permiten romper por completo con las restricciones de la materialidad es un tropo omnipresente en la tecnología educativa, junto con la idea de que el compromiso digital lleva a los individuos a liberarse en cierto sentido de las limitaciones físicas o corporales. Está claro que la tecnología digital nos permite conectar instantáneamente con otras personas a grandes distancias, cuando en el pasado habrían sido necesarios sistemas físicos como el reparto de correo. Los dispositivos digitales y el uso de la banda ancha inalámbrica, por el contrario, pueden darnos la impresión de que nuestras comunicaciones y recursos digitales no son físicos, casi como una forma de magia incorpórea, que se supone inherentemente liberadora, una postura que ya ha sido criticada en la literatura (Gourlay, 2021).

Sin embargo, esta imagen sigue siendo dominante y, bajo su influencia, podría decirse que se elude la naturaleza material de lo digital. Los sistemas digitales constan de hardware, que es claramente físico. Sin embargo, lo que resulta menos obvio es la materialidad de otros elementos de los sistemas digitales (Gourlay, 2021).

Enredos encarnados

Además de considerar lo digital como una forma de magia incorpórea a nivel de dispositivos y sistemas, también se tiende a extrapolar de ello una concepción más amplia del compromiso digital como práctica incorpórea. A menudo se habla



de lo digital en términos que sugieren una liberación de las limitaciones de los espacios físicos y los marcos temporales, sobre todo cuando se habla de dispositivos digitales móviles. Esto se combina a menudo con lo que podría criticarse como una fantasía neoliberal y completamente humanista del sujeto humano, cuyas capacidades se imaginan ampliadas o incluso trascendidas a través de las tecnologías digitales. La implicación es que los artefactos materiales y el cuerpo humano no son relevantes, y que el compromiso está libre de fricciones (Gourlay, 2021).

Sin embargo, una breve reflexión sobre la realidad del compromiso digital pronto hace cuestionable esta imagen. Los teléfonos móviles deben manipularse y pueden caerse, las pantallas romperse, las baterías agotarse, los cables enredarse y los portátiles recalentarse. Propongo que el carácter físico de los dispositivos sea siempre evidente. El compromiso se sitúa necesariamente en un lugar concreto, no hay forma de escapar del entorno material, ya se utilice el dispositivo en casa, en un aeropuerto o caminando por la calle. Además, estos espacios físicos no deben considerarse telones de fondo neutros e indiferenciados: siempre hay que manejarlos, negociar con ellos. Hay que encontrar una silla o un espacio en el aeropuerto, con WiFi disponible en esa zona. Ser consciente del entorno y de los demás es vital cuando se utilizan dispositivos en público. En casa, hay que crear y mantener activamente una disposición adecuada del espacio y el mobiliario para poder participar cuando se utiliza un ordenador de sobremesa o portátil. Se necesita un suministro eléctrico y WiFi. Estos dispositivos están siempre en contacto con el sustrato físico del mobiliario, o sostenidos y tocados por la mano humana. Estos puntos pueden parecer obvios, pero me atrevería a afirmar que a menudo se descuida el análisis detallado del enredo socio material y corporal con lo digital, en



detrimento de las prácticas que se desarrollan en la pantalla, en línea (Gourlay, 2021).

Sin embargo, en los últimos años se ha producido un creciente reconocimiento de las perspectivas del socio materialidad, los estudios sobre ciencia y tecnología, el posthumanismo, la espacialidad y la conciencia de la corporeidad en la educación, en una obra de libro, demuestran cómo las perspectivas posthumanas que reconocen la naturaleza compleja de la agencia humana y no humana, pueden aportarse al examen minucioso de las prácticas digitales. Utilizan un enfoque fenomenológico, a través de una serie de heurísticas, para examinar en detalle la naturaleza de la interacción y el compromiso con los objetos digitales (Gourlay, 2021).

Distancia, ausencia, presencia

Si aceptamos la importancia de lo material en el compromiso digital, ampliémoslo, ¿cómo situamos la universidad en términos socio materiales, basándose en el paradigma de las nuevas movilidades en las ciencias sociales, examinan cómo los estudiantes a distancia conceptualizan el campus, situando el trabajo dentro de una corriente emergente de investigación educativa influenciada por la geografía y la teorización del espacio. Sostienen que, a la luz de la educación a distancia, la universidad no puede ser vista como un contenedor estático, sino que debe ser considerada como una representación, por la cual los anfitriones, invitados, edificios, objetos y máquinas se reúnen contingentemente para producir ciertas actuaciones en ciertos lugares en determinados momentos (Gourlay, 2021).

Los autores presentan un estudio que incluye entrevistas y datos visuales recogidos de estudiantes maduros de postgrado a tiempo parcial que estudian totalmente en línea en diversos países. Se entrevistó a los participantes a través de



un chat sincrónico en línea por Skype, y posteriormente se les pidió que crearan una postal digital que representara sus entornos de estudio, consistente en una imagen visual y una grabación sonora. Las entrevistas se centraron en el modo en que estos estudiantes representaban el espacio universitario. Su análisis se basa en la teorización de los espacios desarrollada a partir de las categorías de espacio de red, que se define por las relaciones estables entre los elementos, espacio fluido, que se caracteriza por límites cambiantes y volátiles y relaciones de red, y espacio de fuego, un espacio definido por las complejas intersecciones de presencia y ausencia. Su análisis revela lo que denominan multiplicidad topológica a través de los relatos proporcionados por los participantes, en los que la universidad se ve representada a distancia a través de diversas concepciones de la espacialidad, en lugar de caer en un lado u otro de un binario simplista estático frente a móvil (Gourlay, 2021).

Identificaron varias categorías en las respuestas de los estudiantes; la primera es homing y el campus sentimental, en la que los estudiantes expresan una conexión emocional o familiar con la ciudad de Edimburgo donde se encuentra el campus universitario. La segunda es "la metafísica de la presencia, o la envidia del campus, que ubican en términos de espacio de fuego: (Gourlay, 2021).

La tercera categoría es la del campus imaginado, en el que los estudiantes altamente móviles trabajan en un espacio fluido de cambio y flujo que está en continuo cambio. Sostienen que, en este caso, las nociones de presencia y ausencia son menos prominentes, y el campus físico no se considera de alguna manera más auténtico; La universidad aquí es simultáneamente real e imaginada, ausente y presente, teniendo una constancia que es juguetonamente y conscientemente ambigua, pero sin embargo profundamente significativa.



Sostienen que el campus físico es un amarre significativo para estos estudiantes, aunque nunca lo visiten en persona, y concluyen que se necesitan comprensiones más matizadas de las geografías académicas en la educación superior en el contexto de los acuerdos contemporáneos, como los campus de sucursales (Gourlay, 2021).

Mediante el uso de plataformas en línea, los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) son espacios diseñados específicamente para educar a grupos de estudiantes que se encuentran a distancia unos de otros. Aunque los entornos virtuales de aprendizaje tradicionales han demostrado ser beneficiosos para la educación de los estudiantes, también proporcionan una inmersión limitada que, en general, reduce la eficacia del aprendizaje. El propósito de este artículo es proporcionar una descripción de Social, que es un entorno de aprendizaje de realidad virtual (VRLE), que se basa en Internet y tiene la capacidad de ser utilizado a través de redes de alta velocidad mediante el uso de la plataforma "RV social", manteniendo al mismo tiempo un alto nivel de fidelidad. Social proporciona una gestión flexible del contenido del aprendizaje en grupo y el cumplimiento de los estándares de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) que se han establecido con una experiencia de usuario inmersiva que mejora tanto para el instructor o instructores como para los estudiantes. Hemos optado por basar nuestro desarrollo de Social en el caso de la utilización de un EVE existente de educación especial conocido como Social. Este EVE está diseñado para formar a jóvenes con trastorno del espectro autista a través de la aplicación del plan de estudios de intervención en competencia social (ICS) (Nuguri et al., 2020).

El Social puede utilizarse para llevar a cabo las siguientes tareas: (a) la implementación de numerosos módulos de aprendizaje mediante la utilización de



tecnologías de realidad virtual vestibles; (b) la incorporación de dispositivos de detección del estado cognitivo; y (c) la organización segura de los datos de las sesiones de aprendizaje mediante la utilización de aplicaciones web alojadas en recursos en la nube. Cuando se comparan con una versión de escritorio igual, los resultados de nuestro experimento demuestran que el método de realidad virtual (RV) de entrega de contenidos en Social proporciona un mayor nivel de inmersión y promueve con mayor eficacia la generalización de las lecciones al mundo real que las enseñanzas sin RV. Además, las conclusiones de la investigación sobre usabilidad indican que los usuarios son capaces de utilizar eficazmente las capacidades de la aplicación web en Social para actividades de aprendizaje en grupo en un tiempo coherente y fácil de usar (Nuguri et al., 2020).

Los educadores tienen ahora acceso a nuevas oportunidades de construir y mejorar experiencias de aprendizaje gracias a la tecnología de la realidad virtual (RV). Todavía existe una gran incertidumbre sobre la manera en que pueden diseñarse los entornos virtuales de aprendizaje para crear cambios demostrables en el rendimiento de los alumnos. Hemos sistematizado los principios pedagógicos de la bibliografía que se sabe que son compatibles con los resultados cognitivos y emocionales del aprendizaje, con el fin de llevar el desarrollo y la implantación de las tecnologías de aprendizaje de realidad virtual al siguiente nivel. Después, fusionamos estas ideas y construimos un programa de formación en realidad virtual. A continuación, pusimos a prueba este programa en un experimento a gran escala de realidad virtual en primera persona, así como en una aplicación en el mundo real, con el fin de comprender mejor las consecuencias del rendimiento conductual. Al compararlo con un entrenamiento de referencia con instrucciones textuales y un entrenamiento básico de RV, descubrimos que un entorno de realidad virtual creado



intencionadamente, que se había desarrollado con una selección de principios de enseñanza basados en pruebas, mejoraba considerablemente el rendimiento humano. Esto fue así en comparación con ambos tipos de formación. El uso de la realidad virtual (RV) para aprender sobre ingeniería de la percepción no sólo es factible, sino que también tiene importantes posibilidades de mejorar los resultados del aprendizaje (Bohné et al., 2021).

Gracias a los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), estructuras informáticas basadas en la web, los estudiantes pueden conectarse con sus profesores y compañeros, acceder al material didáctico sin restricciones de tiempo o lugar y utilizar las tecnologías de la información y la comunicación más avanzadas. Tanto el desarrollo como el mantenimiento de los entornos virtuales de aprendizaje son costosos. Existe una clara posibilidad de que muchos aspectos de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) no sean tan valiosos para los alumnos como creen los diseñadores y las partes interesadas, lo que puede suponer un despilfarro de dinero. El objetivo de esta investigación era evaluar la eficacia de las características del entorno virtual de aprendizaje (EVA) que utiliza la Universidad de Middlesex. Se tuvo en cuenta este potencial. Con el fin de identificar las percepciones de los estudiantes sobre el (1) beneficio, (2) satisfacción y (3) orientación, se desarrolló inicialmente una escala compuesta por once ítems y tres subdimensiones, que se probó mediante análisis factoriales exploratorios y confirmatorios. El propósito de esta escala era determinar las perspectivas de los alumnos sobre lo beneficioso que era el sistema, si estaban satisfechos con él y, por otra parte, cómo percibían la orientación que se les proporcionaba a través del mismo. A continuación, se aplicó la escala a una muestra representativa de 278 alumnos con el fin de determinar si las impresiones variaban en función de la



ubicación de la escuela y del grado del campus. Por último, se plantearon preguntas para identificar los aspectos del entorno virtual de aprendizaje (EVA) que los alumnos reconocían como más útiles y ventajosos. Los datos se analizaron mediante el análisis de la varianza (ANOVA), la correlación y el análisis de rangos. Según los resultados, las percepciones de los alumnos sobre el entorno virtual de aprendizaje (EVA) no variaron sustancialmente en función de la ubicación del campus o del nivel de estudios. Los alumnos no eligieron la "captura de clases con diapositivas de PowerPoint y sólo audio", los foros de debate ni las salas de chat. Los dos componentes del entorno virtual de aprendizaje (EVA) más valiosos para los estudiantes fueron los vídeos de conceptos clave y la función de captura de clases. Tener acceso a wikis, chat, herramientas de audio/videoconferencia y blogs no era algo que entusiasmara mucho a los alumnos en relación con su educación. (Hamutoglu et al., 2020).

En el ámbito de la educación se denominan entornos virtuales de aprendizaje a una amplia variedad de plataformas técnicas cuyo objetivo principal es ampliar el aprendizaje más allá de los confines del espacio físico. Aunque el estudiante esté físicamente presente en el aula, estos lugares hacen posible que el aprendizaje se desarrolle fuera del entorno normal del aula. Mediante el uso de entornos virtuales de aprendizaje, los estudiantes tienen la oportunidad de acceder a tutoría, experimentar diversas culturas e investigar una variedad de entornos distintos. Algunas personas facilitan la enseñanza mediante el uso de sistemas de gestión del aprendizaje. A lo largo de la historia, la radio y la televisión se incluyeron por defecto en los entornos virtuales de aprendizaje. Ahora que los entornos virtuales de aprendizaje son digitales y se puede acceder a ellos a través de plataformas basadas en la web o en aplicaciones, se han vuelto tan omnipresentes y variados



como los ordenadores en el transcurso de los últimos veinte años. Las simulaciones de realidad aumentada basadas en aplicaciones, los juegos serios por ordenador y las plataformas de aprendizaje a distancia son algunos ejemplos de lo que puede encontrarse en esta categoría. La interacción entre el instructor y el estudiante, así como entre el estudiante y el material, se proporciona a menudo a través de entornos virtuales de aprendizaje. Este artículo se centrará principalmente en los entornos virtuales de aprendizaje inmersivo, los juegos y las simulaciones, debido al alcance del tema. (Goeser y Williams, 2021).

Entorno del aprendizaje virtual

Un entorno virtual de aprendizaje (EVA), también conocido como ambiente virtual de aprendizaje (AVA), o virtual learning environment (VLE) en inglés, es una plataforma web utilizada para administrar, distribuir, realizar las tareas de seguimiento y evaluación de todas aquellas actividades involucradas en los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Esta plataforma, a través de un software específico denominado de forma genérica como plataforma de formación virtual, brinda respaldo digital a las propuestas de formación diseñadas tanto por instituciones educativas de distintos niveles y de diversos ámbitos como así también de empresas. El entorno de aprendizaje virtual está conformado mediante el uso de diversos materiales informáticos y recursos didácticos que contribuyen a impartir una enseñanza de calidad al facilitar a los estudiantes la realización de tareas como la lectura de documentos, la realización de ejercicios temáticos, el intercambio de ideas con el instructor, el trabajo en común y la estimulación de la interacción cara a cara entre profesores y estudiantes (Romero, 2010)



Recursos didácticos:

Los Recursos didácticos son mediadores para el desarrollo y enriquecimiento del proceso de enseñanza - aprendizaje, que cualifican su dinámica desde las dimensiones formativa, individual, preventiva, correctiva y compensatoria, que expresan interacciones comunicativas concretas para el diseño y diversificación de la actuación del docente y su orientación operativa hacia la atención a la diversidad de alumnos que aprenden, que potencian la adecuación de la respuesta educativa a la situación de aprendizaje, con el fin de elevar la calidad y eficiencia de las acciones pedagógicas. (EduRed, 2019)

Calidad de la enseñanza:

La única definición aceptable de calidad en educación superior es aquella que se relaciona con la idea de la mejora continua, es decir, en educación no debemos arreglar lo que esta estropeado, sino mejorar continuamente lo que hacemos en las aulas. Por tanto, podemos definir la calidad educativa como la mejora continua en procesos de enseñanza aprendizaje, en los últimos años han surgidos grandes cambios en la educación entre ellos mejorar el aprendizaje de la comunidad universitaria, que es la más exigente con la competencia docente. Hablar de calidad en educación superior resulta complicado, no existe un concepto idóneo para la calidad educativa por lo que en la educación superior abarca eficacia, responsabilidad, compromiso donde la calidad es marcada por los indicadores que exigen los programas de aprendizaje de educación superior. (Malpica, 2012)

Interacción educativa virtual

La interacción es una acción recíproca entre dos o más objetos, sustancias, personas o agentes. la realidad virtual ofrece la posibilidad de interactuar de



manera inmersiva en mundos virtuales; el concepto de interacción en la sociedad geográfica se conoce como la oportunidad de la gente de reunirse y socializar situaciones comunes. Con la aparición de la web, el concepto ha evolucionado y la tecnología se ha vuelto el medio común de reunión y socialización; la comunidad virtual. Se ha conceptualizado hoy en día como un encuentro de personas dentro de un "sitio" propio que permite conectarse, comunicarse y llegar a conocerse a medida que pasa el tiempo, con un interés común, el aprendizaje, esta forma de educación online permite la interrelación del navegante con los materiales mediante el uso de distintas herramientas informáticas y materiales didácticos virtuales. (Alvarez, 2009)

Herramientas informáticas:

Por herramientas informáticas se entiende el conjunto de instrumentos empleados para manejar información por medio de la computadora como el procesador de texto, la base de datos, graficadores, correo electrónico, hojas de cálculo, buscadores, programas de diseño, presentadores, redes de telecomunicaciones, etc. El uso de estas herramientas, además de un conocimiento de la computadora requiere un conocimiento de las mismas en sus elementos, objetos que manejan y operaciones básicas; para sus aplicaciones se exige reconocer sus lógicas de uso, esquemas de organización y representación. De esta manera sabremos qué se puede hacer con ellas. (Estrategias gerenciales, 2027)

Entorno del aprendizaje virtual

La creciente viabilidad financiera de la realidad virtual (RV) ha permitido a las instituciones educativas incorporar la tecnología a su enseñanza. Además, la creciente potencia de los ordenadores personales y el hardware asociado ha dado lugar a una revolución en la fidelidad gráfica, con simulaciones y mundos virtuales



cada vez más complejos y realistas. Esto ha desafiado y ampliado la propia definición conceptual de lo que se define como un entorno de aprendizaje. Donde antes esto se habría restringido a la enseñanza en el aula o a las excursiones, la capacidad innata de la RV para dar a los usuarios una sensación de presencia e inmersión ha abierto nuevas posibilidades en la educación si se implementa adecuadamente (Hamilton et al. 2020).

El uso de la enseñanza asistida por tecnología como método pedagógico no es un fenómeno moderno, y las investigaciones sobre su utilidad se vienen estudiando desde hace casi medio siglo. Ya en la década de 1970, descubren que el uso de los primeros ordenadores para enseñar principios económicos producía resultados de aprendizaje comparativos con los métodos didácticos tradicionales, como las clases magistrales. Sin embargo, se convirtió en sinónimo de RV basada en pantallas montadas en la cabeza (HMD). Esto tuvo varias ramificaciones. En primer lugar, los HMD pasaron a ser económicamente viables para que los consumidores y las instituciones educativas los adquirieran en masa, debido a una importante bajada de precios. Como señalan investigadores la viabilidad económica de la RV ha abordado una de las principales barreras de entrada a la adopción de la tecnología. Y, en segundo lugar, comienza a expandirse la investigación académica sobre los beneficios potenciales de la RV-I en la educación, así como su uso aplicado en entornos pedagógicos. Una de las contribuciones más importantes de la RV a la educación es que ha permitido a los estudiantes practicar repetidamente tareas complejas y exigentes en un entorno seguro (Hamilton et al. 2020).

Esto es especialmente cierto en el caso de las tareas de procedimiento, como las operaciones quirúrgicas o los procedimientos dentales, que no pueden



llevarse a cabo en la realidad hasta que se haya alcanzado un determinado nivel de competencia. Además, la RV ha permitido a los estudiantes adquirir competencias cognitivas mediante el aprendizaje experimental, por ejemplo, exponiéndolos a entornos que sería demasiado problemático visitar en la realidad desde el punto de vista logístico. Por ejemplo, mediante el uso de un HMD, pudieron exponer a los estudiantes a un entorno submarino para facilitar el aprendizaje sobre el cambio climático (Hamilton et al. 2020).

Resulta difícil definir de forma concisa las características fundamentales de la RV debido a la naturaleza siempre cambiante de la tecnología. Sin embargo, propusieron que hay una serie de elementos constitutivos que deben sustentar la experiencia de RV y que, en última instancia, conducen a la percepción del entorno virtual como si fuera real. Entre ellos figura la necesidad de que la RV sea inmersiva, en el sentido de que las propias facultades cognitivas del participante produzcan una sensación de estar presente e implicado en el espacio virtual, a menudo con una conciencia reducida de lo que ocurre en el mundo real que le rodea. Además, el espacio virtual debe ofrecer cierto grado de interactividad, en el sentido de que el usuario puede manipular el entorno y probar variables. Esto puede incluir la interacción con objetos, avatares virtuales o incluso la colaboración con otros usuarios reales dentro del espacio generado por ordenador (Hamilton et al. 2020).

Interacción educativa virtual

La palabra metaverso aparece por primera vez en la novela Snow Crash, publicada en 1992 por el escritor de cyberpunk Neal Stephenson. Para los metaversos son espacios virtuales de recreación del mundo real en los que los usuarios, normalmente bajo un avatar o un seudónimo, interactúan con otros usuarios en situaciones cotidianas. Define los metaversos como entornos virtuales



conocidos como MUVE (Multi User Virtual Environments), que tienen un formato derivado de los MMORPG (Massive Multiplayer Online Role-Playing Games), aunque, a diferencia de éstos, no tienen un objetivo prioritario ni se ajustan a lo que ocurre en un videojuego. Como se ha indicado los metaversos son construcciones ficticias en las que los participantes interactúan a través de avatares creados por ellos mismos para intentar producir una participación o una vida en un entorno de mapa virtual sin limitaciones espacio temporales. El concepto de mundo virtual va más allá de lo comercial y del entretenimiento, y la idea de futuro es crear verdaderas sociedades virtuales, en las que los usuarios digitales o los avatares sean nuestro principal elemento, lo que llevará a la creación de sociedades artificiales en un entorno digital, dando paso a lo que señala como vida artificial digital. Así pues, la característica principal de los metaversos se basa en el hecho de que son creados en la época y no sólo por el programador, sino por el usuario, donde la fantasía, la ciencia ficción y la tecnología multimedia se combinan para crear fantasías y escenarios exóticos donde las leyes físicas pueden o no existir, o simplemente establecer una extensión del mundo real en la que se viva la experiencia de la interacción en tercera persona y la inmersión en un espacio digital sin límites, explorando nuevas experiencias con un punto de vista digital (Díaz et al., 2020).

Para Metaverso es un entorno en línea, inmersivo, tridimensional, virtual y de uso múltiple, que permite a las personas interactuar entre sí, social y económicamente, con independencia de su ubicación, utilizando herramientas informáticas como agentes personalizados y simulación. Con esta definición, se observa que el metaverso es un mundo virtual para explorar, donde el usuario puede interactuar de formas diferentes a través de su avatar explorando con textos



diferentes de formas de vida. En concreto, el uso de los mundos virtuales en la enseñanza superior, se viene realizando desde hace varios años, permitiendo al profesor y al alumno explorar nuevos métodos para el proceso de enseñanza aprendizaje, donde las TIC y las tecnologías emergentes adoptan un papel principal en este sentido, manteniendo la interactividad y la inmersión como premisas principales, fundamentales en este proceso. En este sentido, el mercado de los mundos virtuales se ha diversificado en aplicaciones de realidad aumentada, mundos espejo, metaversos y plataformas de LifeLogging, que pueden ser libres o de propiedad, ya que sus desarrollos y aplicaciones son muy variados y van desde la industria y el comercio, pasando por el ocio, hasta la educación en distintos niveles y modalidades. Con esta variedad de mundos virtuales, el camino está marcado en cuanto a su propio desarrollo, ya que cada plataforma aporta su propia capacidad de implementación, innovación, desarrollo y recursos a la hora de llevarlos a un nivel operativo (Díaz et al., 2020).

Características del Metaverso

Existen unas características fundamentales de los metaanálisis establecidas por que son la interactividad, la corporeidad y la persistencia, que se han mantenido en la actualidad con ciertos ajustes a medida que evoluciona la tecnología, como se explica a continuación basándose en la experiencia de las investigaciones realizadas (Díaz et al., 2020):

Interactividad: El usuario puede comunicarse con otro se interactuar con ellos en el mundo virtual, lo que implica que sus comportamientos pueden ejercer una influencia sobre los objetos y sobre los comportamientos y opiniones de otros usuarios, que es reciproca. Este tipo de acción se lleva a cabo mediante la implementación de redes sociales en el mundo virtual, aunque otros recursos como



Instagram, Snapchat, etc., pueden implementarse ahora, ampliando las posibilidades de interacción personal o global, Un aspecto adicional es que se pueden implementar y/o vincular plataformas de aprendizaje virtual dentro del mundo virtual, lo que lo convierte en un escenario educativo dinámico de aprendizaje autónomo y colaborativo con acceso a los recursos disponibles en esa plataforma, sin necesidad de salir del mundo virtual en ningún momento (Díaz et al., 2020).

La corporeidad: consiste en la presencia de ese avatar en ese espacio que también tiene límites, ya que está sujeto a ciertas leyes y dispone de recursos limitados en el mundo virtual. Estas limitaciones están más relacionadas con la escasez de recursos informáticos que con el propio mundo virtual, que se va superando progresivamente con la incorporación de servidores de noticias y ancho de banda, que se convierte en una forma de presentar al virus en un alto grado de inmersión e interactividad. Lo interesante de este proyecto es que fomenta la participación de cualquier desarrollador interesado en esta plataforma, así como de los creadores y expertos para mejorar este sistema de forma permanente, con el fin de que su proyecto de ocio y entretenimiento lo supere y se adapte a aplicaciones industriales, educativas, científicas y sanitarias, entre otras (Díaz et al., 2020).

La creciente viabilidad financiera de la realidad virtual (RV) ha permitido a las instituciones educativas incorporar la tecnología a su enseñanza. Según un estudio, el 96% de las universidades y el 79% de los institutos del Reino Unido utilizan actualmente la realidad aumentada o virtual de alguna manera. Además, la creciente potencia de los ordenadores personales y el hardware asociado ha dado lugar a una revolución en la fidelidad gráfica, con simulaciones y mundos virtuales



cada vez más complejos y realistas. Esto ha desafiado y ampliado la propia definición conceptual de lo que se define como un entorno de aprendizaje. Donde antes esto se habría restringido a la enseñanza en el aula o a las excursiones, la capacidad innata de la RV para dar a los usuarios una sensación de presencia e inmersión ha abierto nuevas posibilidades en la educación si se implementa adecuadamente (Hamilton et al., 2020).

El uso de la enseñanza asistida por tecnología como método pedagógico no es un fenómeno moderno, y las investigaciones sobre su utilidad se vienen estudiando desde hace casi medio siglo. Ya en la década de 1970, se descubrió que el uso de los primeros ordenadores para enseñar principios económicos producía resultados de aprendizaje comparativos con los métodos didácticos tradicionales, como las clases magistrales. Sin embargo, se convirtió en sinónimo de RV basada en pantallas montadas en la cabeza (HMD). Esto tuvo varias ramificaciones. En primer lugar, los HMD pasaron a ser económicamente viables para que los consumidores y las instituciones educativas los adquirieran en masa, debido a una importante bajada de precios (Hamilton et al., 2020).

La realidad virtual es el sistema en el que los usuarios sienten que están en un mundo virtual con diversos equipos y los usuarios interactúan con este mundo. Con esta característica, la realidad virtual es muy útil para muchos campos de actividad y también para la educación. Las aplicaciones de realidad virtual en la educación permiten a los estudiantes obtener experiencias que son peligrosas o imposibles de adquirir en la vida real y aprender haciendo y viviendo. Por esta razón, la realidad virtual es una innovación importante para los futuros entornos educativos. La población de este estudio está compuesta por profesores de escuelas privadas de Irak en el año académico 2017-2018. Ciento treinta



profesores participaron en el cuestionario en línea, 101 de los cuales se consideraron válidos. La muestra consistió en 101 profesores que completaron el cuestionario (Serin, 2020).

Después de realizar la investigación, llegamos a la conclusión de que la gran mayoría de los educadores creen que la realidad virtual no sólo es interesante, sino que también anima a los estudiantes a ser activos, es adecuada para los estudiantes que tienen un estilo de pensamiento esquemático y visual, proporciona a los estudiantes una idea general sobre el tema, facilita la aplicación de la información, facilita el aprendizaje y ofrece un repaso rápido del curso que han estudiado. También creen que exige atención (Serin, 2020).

Los niveles de desarrollo de las sociedades actuales progresan paralelamente a la ciencia y la tecnología que crean. Desde una perspectiva general, las tecnologías de la información, en particular los ordenadores, sirven como herramientas auxiliares y parámetros en el proceso de aprendizaje y enseñanza. Si las tecnologías de la información se utilizan conscientemente, aumenta la eficacia de la educación. Utilizan de forma inconsciente y descontrolada, es el mayor peligro que provocará la pérdida de oportunidades y de tiempo en la educación. Por lo tanto, debemos ser cuidadosos y meticulosos a la hora de elegir estas tecnologías para utilizarlas en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Serin, 2020).

Los rápidos cambios de la ciencia y la tecnología han hecho necesario modificar las condiciones de vida. Estos cambios se han reflejado en el proceso educativo en todos los ámbitos. Debido a las expectativas y exigencias sociales, ha sido necesario hacer arreglos en el entorno de aprendizaje. Los rápidos cambios de la ciencia y la tecnología han hecho necesario modificar las condiciones de vida.



Estos cambios se han reflejado en el proceso educativo en todos los ámbitos. Debido a las expectativas y exigencias sociales, ha sido necesario hacer arreglos en el entorno de aprendizaje. Especialmente los estudiantes del siglo XXI, que se denominan nativos digitales, se distinguen de las generaciones anteriores por características como el deseo de un acceso muy rápido a la información, la preferencia por los juegos y los elementos visuales y gráficos en lugar de los textos largos, una estructura cognitiva paralela y la realización simultánea de múltiples tareas (Serin, 2020).

La tecnología educativa se basa en la comunicación de las ciencias del comportamiento y los datos relacionados con el aprendizaje. En este punto, la tecnología educativa utiliza de forma inteligente los recursos humanos y no humanos disponibles relacionados con la educación con métodos y técnicas adecuados y evalúa los resultados. En resumen, la tecnología educativa es una rama de la ciencia que examina las formas en que las personas alcanzan sus objetivos específicos de educación (Serin, 2020).

Con la difusión de las tecnologías informáticas, la visualidad ha pasado a un primer plano en los entornos informáticos, y se han creado entornos virtuales realistas. Estos entornos virtuales, como todos los demás ámbitos, revisten una gran importancia para las actividades educativas. En la era de la información en la que nos encontramos, la rápida difusión del conocimiento ha puesto de manifiesto el deseo de los individuos de aprender según su velocidad de aprendizaje, lo que ha hecho necesario el desarrollo de herramientas de aprendizaje individuales. Los entornos de realidad virtual también se han convertido en una de estas herramientas, y podemos definir la realidad virtual como un sistema a través del cual varios usuarios tienen la sensación de que se encuentran en un mundo virtual



e interactúan con ese mundo. La realidad virtual es una tecnología que puede utilizarse para proporcionar a los alumnos experiencias reales que garanticen un aprendizaje permanente y eficaz (Serin, 2020).

Realidad virtual

La realidad virtual es una interfaz entre el mundo gráfico tridimensional y las aplicaciones informáticas humanas y en tiempo real. En general, se acepta que la base de la realidad virtual está en el mundo tridimensional orientado al ordenador. Las interfaces de la realidad virtual permiten a los participantes participar en el entorno como un practicante en tiempo real, incluyendo uno o más ordenadores y varias sensaciones físicas adaptadas al entorno tridimensional y varios dispositivos de control. Desde otra perspectiva, la realidad virtual es la adaptación de los participantes a un medio sintético tridimensional en tiempo real a través de uno o más ordenadores. La entrada al sistema se realiza simultáneamente con movimientos corporales y órdenes verbales y con ayudas para el entrenamiento como varillas, guantes de datos. El resultado es una aplicación simultánea de las sensaciones inmediatas de los participantes. Esta aplicación simultánea permite a cada participante sentir el impacto real de la práctica con plena adaptación al entorno sintético (Serin, 2020).

Este efecto debe entenderse en general como visual y auditivo; también puede entenderse táctil, aunque es limitado. La realidad virtual se define como la tecnología que permite crear imágenes y animaciones en 3D en un entorno informático para dar la sensación de estar en un entorno real en la mente de las personas con herramientas tecnológicas e interactuar con estos objetos en el entorno. El concepto más importante de la realidad virtual es que da la sensación de que es real. Desde este punto de vista, la realidad virtual es un modelo de



simulación tridimensional que da a los participantes la sensación de ser reales y les permite comunicarse con un entorno dinámico creado por ordenador (Serin, 2020).

Si consideramos la realidad virtual a nivel de sistema, vemos la siguiente definición: En una simulación tridimensional de un mundo real creada por el ordenador, el usuario percibe emocionalmente este entorno de simulación con la ayuda de dispositivos muy especiales que lleva en su cuerpo, y puede controlar eficazmente este mundo artificial con estos dispositivos. En este marco, las aplicaciones de realidad virtual permiten a los usuarios entrar en el mundo artificial creado por el ordenador, vivir en él diversas experiencias y dirigirlo. La Realidad Aumentada (RA) es la presentación de materiales u objetos virtuales de forma interactiva en el entorno real. En otras palabras, es el enriquecimiento de un entorno real con materiales virtuales. En otra definición, se define como: La representación visual de materiales u objetos virtuales en combinación con el entorno real a través de algunos dispositivos tecnológicos, Cámara, Gafas, inteligentes, Dispositivo móvil, etc. El principio básico de funcionamiento de las aplicaciones AG puede explicarse del siguiente modo: Los materiales virtuales se activan en un entorno real con una visual, un puntero o las coordenadas de la ubicación (Serin, 2020).

La realidad virtual es una simulación del mundo creada mediante gráficos por ordenador, que tiene una imagen similar a la del mundo real, pero no es estática y responde a las entradas del usuario. Con la realidad virtual, los individuos pueden encontrarse en lugares imposibles, sentirse como si estuvieran haciendo experimentos peligrosos para vivir experiencias reales. Por ejemplo, los individuos pueden visitar un museo en una parte muy remota del mundo en un entorno virtual, o volver a realizar un peligroso experimento científico en un entorno virtual, y al



hacerlo, pueden olvidarse de las herramientas y sentir que están viviendo esas experiencias (Serin, 2020).

Tipos de aplicaciones de realidad aumentada y principio de funcionamiento: Las aplicaciones de realidad aumentada se presentan de 3 formas. Las aplicaciones de realidad aumentada se desarrollan desde el pasado hasta el presente como basadas en marcadores, basadas en la localización y sin marcadores. Las aplicaciones de realidad aumentada basadas en el puntero se realizan como un puntero virtual o materiales visuales colocados en un visual. Las aplicaciones de realidad aumentada basadas en la localización se realizan en forma de activación y visualización de materiales virtuales en ubicaciones relacionadas en el entorno real mediante el uso de información de localización con tecnologías como GPS, sin embargo, además de estas aplicaciones, las nuevas tecnologías desarrolladas recientemente en el campo de la realidad aumentada han introducido un tercer tipo. En este nuevo tipo de realidad aumentada, las aplicaciones funcionan sin estar vinculadas a ningún marcador e implican al individuo que utiliza la aplicación en la interacción con materiales virtuales en el entorno real. Por ello, en el ámbito académico se denomina Realidad Aumentada sin Marcadores. En la actualidad, estas tecnologías se utilizan sobre todo con gafas inteligentes ópticas de nueva generación. En este entorno, el individuo puede manipular materiales virtuales (Serin, 2020).

Realidad virtual y educación

En el sector educativo, las aplicaciones de realidad virtual proporcionan a los estudiantes experiencias de la vida real y acortan el tiempo de aprendizaje y amplían la retención de información. No sólo los estudiantes tienen la oportunidad de examinar un volcán cuya proximidad es peligrosa, sino que también es posible



desarrollar conocimientos históricos paseando por las calles de la capital de una antigua civilización que vivió hace años. De este modo, es posible que una persona con formación en pilotaje tenga una experiencia de vuelo antes de un vuelo real, así como garantizar la seguridad del candidato a piloto y de otras personas. La misma situación de seguridad existe en el campo de la formación en operaciones médicas o en experimentos de ciencia y tecnología. Puede decirse que los estudios académicos sobre RA han cobrado cada vez más importancia, especialmente en la educación de muchas especialidades en los últimos 20 años. En las investigaciones realizadas en los niveles de educación K-12 y superior sobre el uso de la RA en entornos educativos, se observa que la tecnología de realidad aumenta el interés y el rendimiento académico de los estudiantes en las lecciones. También se sabe qué hace que las lecciones y el aprendizaje sean más divertidos (Serin, 2020).

Mientras que antes las aplicaciones de realidad aumentada solo podían utilizarse a través de ordenadores, las aplicaciones móviles, que se han generalizado en los últimos años, han empezado a utilizarse en dispositivos móviles como teléfonos inteligentes y tabletas. Las aplicaciones móviles de realidad aumentada son aplicaciones que pueden crear realidad aumentada mediante un dispositivo móvil utilizando la ubicación, la imagen o el icono del puntero. Cuando se examinan las investigaciones sobre aplicaciones de realidad aumentada, se observa que el uso eficaz de nuevas tecnologías como la realidad aumentada en la educación puede afectar a la imaginación de los estudiantes, desarrollar su creatividad y aumentar su motivación y actitudes hacia la lección de forma positiva. Especialmente en la enseñanza de asignaturas de ciencias, hallazgos como transformar el proceso de aprendizaje de abstracto a concreto y aumentar así el



éxito académico son los efectos más significativos de las tecnologías de realidad aumentada en el proceso educativo (Serin, 2020).

Definición de términos clave

Existen varias revisiones sistemáticas que han explorado previamente la relación entre la RV y los logros pedagógicos que los alumnos de los grupos de simulación superaban a los de sus respectivos grupos de control. Sin embargo, esta revisión no se centró exclusivamente en un nivel educativo o rango de edad, por lo que incluyó tanto a niños de jardín de infancia como a estudiantes de enseñanza superior. En consecuencia, es difícil determinar la generalizabilidad de la eficacia de la RV como método pedagógico, ya que existen diferencias significativas en cuanto a la edad, la dificultad de las tareas y las aplicaciones. Además, todos los estudios son anticuados en cuanto a la tecnología utilizada y presentan los primeros programas de RVD y simulaciones informáticas rudimentarias. Esta tecnología primitiva puede resultar primitiva si se compara con los gráficos de alta fidelidad y los componentes inmersivos de la tecnología contemporánea. No obstante, estos primeros estudios sirven para ejemplificar que el uso de la tecnología en la educación no es un concepto nuevo y que las simulaciones por ordenador se utilizan desde hace mucho tiempo para facilitar el aprendizaje (Hamilton et al. 2020).

Un análisis más reciente fue realizado examinaron tres subcategorías específicas de RV: Juegos, simulaciones y mundos virtuales. Los juegos dan al actor autonomía y libertad para moverse por el mundo virtual, poniendo a prueba hipótesis, alcanzando objetivos y suscitando motivación y aprendizaje a través de la inmersión. Las simulaciones intentan recrear un entorno del mundo real que puede facilitar el aprendizaje al permitir la comprobación de variables y los



resultados resultantes. Por último, los mundos virtuales pueden proporcionar una sensación inmersiva o no inmersiva de presencia en un mundo tridimensional (3D) y la capacidad de manipular, interactuar o construir objetos. Además, los mundos virtuales pueden dar la oportunidad a múltiples usuarios de interactuar entre sí dentro del entorno digital. El metaanálisis demostró que, aunque la RV basada en juegos producía los mejores resultados de aprendizaje, las simulaciones y los mundos virtuales también eran eficaces para aumentar los logros educativos. Una vez más, la limitación de esta revisión es que no restringió su análisis exclusivamente a un ámbito de la educación. Aunque la enseñanza superior constituyó el mayor número de estudios, también se incluyeron en el análisis investigaciones de la enseñanza elemental y media (Hamilton et al. 2020).

En su búsqueda exhaustiva de la literatura existente publicada entre 2013 y 2017, la revisión identificó 21 artículos cuantitativos y cualitativos que se centraron tanto en los resultados del aprendizaje en I-VR, como en las actitudes y experiencias subjetivas por parte del usuario. La revisión encontró una eficacia limitada de HMD en la adquisición de habilidades cognitivas, psicomotoras y afectivas en comparación con tecnologías menos inmersivas. Sin embargo, destacaron la calidad relativamente baja de los estudios incluidos como una preocupación, y esto puede impedir la capacidad de sacar conclusiones firmes sobre la utilidad educativa de la I-VR (Hamilton et al. 2020).

Los entornos virtuales de aprendizaje, también conocidos como sistemas de gestión del aprendizaje, son tecnologías consolidadas que han estado apoyando el aprendizaje y la enseñanza en la educación superior durante más de 20 años. En otra encuesta a gran escala en el Reino Unido de educación superior afirmaron que confiaban en sus entornos virtuales de aprendizaje para hacer su trabajo de curso.



Debido a que los entornos virtuales de aprendizaje están integrados en la educación superior, y debido a que el aprendizaje a distancia se ha convertido cada vez más en la norma en la era de la pandemia COVID-19, ahora es un momento oportuno para reflexionar sobre los estudios sobre los entornos virtuales de aprendizaje con miras a informar posibles investigaciones en lo sucesivo, en parte mediante la identificación de áreas que han sido poco investigadas hasta la fecha. En sus inicios, los entornos virtuales de aprendizaje ofrecían la posibilidad de innovación, incluso de transformación (Flavin y Bhandari, 2021).

Los sistemas de entornos virtuales de aprendizaje empezaron a difundirse ampliamente a finales de los noventa y se convirtieron rápidamente en un símbolo de innovación. Al permitir el acceso en cualquier momento y lugar, los entornos virtuales de aprendizaje tenían el potencial de transformar el aprendizaje y la enseñanza, permitiendo la colaboración sincrónica y asincrónica independientemente de las fronteras espaciales y temporales. Sin embargo, los entornos virtuales de aprendizaje se utilizan a menudo en la práctica de forma limitada para almacenar contenidos. Los estudiantes de su muestra dijeron que los entornos virtuales de aprendizaje estaban bien diseñados, disfrutando utilizando las funciones de colaboración. El uso limitado de los entornos virtuales de aprendizaje en relación con sus capacidades no es necesariamente un problema: Afirmaron que los entornos virtuales de aprendizaje ayudan a los usuarios a alcanzar sus objetivos de aprendizaje. Dicho esto, y aunque los entornos virtuales de aprendizaje hacen su trabajo en la educación superior, la brecha entre su potencial y su uso real es considerable (Flavin y Bhandari, 2021).

De qué hablamos cuando hablamos de Entornos Virtuales de Aprendizaje. En esta parte se resume la investigación relevante para el presente estudio, que



abarca tanto artículos sobre los entornos virtuales de aprendizaje como sobre el aprendizaje potenciado por la tecnología en general. Identifica artículos con preguntas de investigación similares a las del presente estudio y con intereses de investigación similares, con el fin de comparar los resultados. En un artículo anterior, estudios la oferta de entornos virtuales de aprendizaje europeas de enseñanza superior que utilizaban 52 entornos virtuales de aprendizaje diferentes, incluidos sistemas internos. La investigación se llevó a cabo a finales de 2001 y principios de 2002, antes de que Moodle estuviera disponible. El sistema más popular era WebCT (20 instituciones), seguido de un sistema noruego, ClassFronter (16 instituciones), seguido de Blackboard (14 instituciones). Blackboard y WebCT se fusionaron en 2005 y ahora se comercializan como Blackboard. Los entornos virtuales de aprendizaje trasladan los modos didácticos de enseñanza al entorno en línea, como se refleja en los estudios. Entrevistaron a profesores de empresariales, cuyas metáforas para los entornos virtuales de aprendizaje incluían manta de seguridad, muleta y archivador electrónico, subrayando hasta qué punto los entornos virtuales de aprendizaje se utilizaban para almacenar contenidos (Flavin y Bhandari, 2021).

El uso de los entornos virtuales de aprendizaje por parte de estudiantes y profesores como almacenes puede ser una elección. Sin embargo, también puede ser consecuencia del diseño de los entornos virtuales de aprendizaje y de cómo los utilizan las universidades: Los estudiantes utilizan los entornos virtuales de aprendizaje principalmente como usuarios finales. Los instructores diseñan la interfaz para su curso e implementan diferentes niveles de funcionalidad. Además, los instructores pueden mantener sus hábitos conservadores de enseñanza. Desde



el punto de vista de la organización, esto puede hacerse a bajo coste, con una satisfacción relativamente alta de los estudiantes (Flavin y Bhandari, 2021).

Los entornos virtuales de aprendizaje suelen producirse en países ricos, pero se exportan a todo el mundo. Las tecnologías del aprendizaje son en gran medida el resultado del diseño y el desarrollo llevados a cabo por corporaciones multinacionales con sede en Estados Unidos. La sede central de Moodle está en Australia, pero el otro proveedor principal de VLE, Blackboard, tiene su sede en Washington, DC. Sakai fue desarrollado por un grupo de universidades de Estados Unidos, uno de los principales actores en el mercado de los entornos virtuales de aprendizaje hasta que fue absorbido por Blackboard, también comenzó en Estados Unidos. Argumentan, de los proveedores de entornos virtuales de aprendizaje, Al adoptar las normas del mercado comercial, estos proveedores socavan las funciones y los valores centrales de la educación. Además, la producción de entornos virtuales de aprendizaje en países prósperos puede conducir a una pedagogía colonial en la que las características de diseño de los entornos virtuales de aprendizaje impulsen formas de aprendizaje culturalmente específicas. Las tecnologías siempre son caras, por lo que los líderes de la educación superior tienen que apostar dónde invertir sus recursos, a veces escasos. Una encuesta a gran escala en el Reino Unido mostró que el VLE recibe la mayor parte de la inversión institucional (Flavin y Bhandari, 2021).

La tecnología educativa necesitaba más investigación basada en la teoría. Mostrando también que la gran mayoría de los artículos reflejaban el trabajo y el pensamiento en países occidentales o universidades extranjeras cuyos planes de estudio y metodologías están esencialmente influenciados por Occidente, lo que sugiere que el uso de los entornos virtuales de aprendizaje es político además de



técnico, reproduciendo estructuras geopolíticas y desequilibrios de riqueza y poder (Flavin y Bhandari, 2021).

Los artículos incluían investigaciones sobre entornos virtuales de aprendizaje, pero no se limitaban a artículos sobre entornos virtuales de aprendizaje. Una encuesta sobre el uso de los entornos virtuales de aprendizaje en Irlanda, que se viene realizando de forma continua desde 2008. Los estudiantes deseaban que los entornos virtuales de aprendizaje fueran fáciles de navegar e identificaron la falta de uso por parte de los profesores como una barrera para el compromiso. Un estudio posterior de las respuestas a la encuesta de 521 miembros del personal de instituciones de educación superior irlandesas descubrió que el uso más común de los entornos virtuales de aprendizaje era como repositorios de contenido y como canal de comunicación en un estudio en España, y Oproiu (2015), en un estudio en Rumanía, encontraron patrones de uso de entornos virtuales de aprendizaje similares. En una investigación realizada en la educación superior de Hong Kong desde la perspectiva del Modelo de Aceptación de la Tecnología, encontraron que la facilidad de uso y la utilidad eran los factores dominantes que afectaban al uso de los entornos virtuales de aprendizaje, utilizando también el Modelo de Aceptación de la Tecnología, estudiaron a 45 estudiantes de un programa de MBA ejecutivo en China, y descubrieron que la utilidad percibida tenía un efecto directo en el uso de los entornos virtuales de aprendizaje (Flavin y Bhandari, 2021).

Existe un análisis de contenido de artículos sobre la cognición en el aprendizaje electrónico publicados en cinco revistas registrando el año de publicación, la revista y el tema de investigación. Analizando los resúmenes de 689 artículos sobre e-learning publicados entre 2000 y 2008, con una pregunta de



investigación que investigaba las tendencias y patrones de la investigación sobre e-learning. Se utilizó la base de datos Web of Science y limitó la investigación a artículos de revistas y actas. Los cinco países más prolíficos en investigación sobre e-learning fueron Inglaterra combinada con el Reino Unido, EE.UU., Taiwán, China y Alemania. Las cinco revistas más prolíficas fueron Lecture Notes in Computer Science, Computers and Education, British Journal of Educational Technology, Educational Technology and Society y Lecture Notes in Artificial Intelligence. La investigación sobre tecnologías emergentes, 2006-2016, aunque su encuesta no se limitó a la educación superior (Flavin y Bhandari, 2021).

A partir de una muestra de 288 estudios, descubrieron que los estudiantes eran la población más frecuentemente estudiada en los trabajos individuales. Muy pocos de sus estudios se centraban en los instructores. Otras características que categorizaron incluyeron el año de publicación y la metodología de investigación, ambas categorías en el presente estudio. Las categorías de su análisis incluían la productividad por revista y por país, y también analizaron los datos por año de publicación (Flavin y Bhandari, 2021).

Hoy en día, los entornos de aprendizaje están avanzando hacia entornos virtuales en los que se puede presentar una sensación de realidad en tres dimensiones (3D) y experimentar una sensación de inclusión. Un entorno virtual de aprendizaje puede presentarse de forma más realista y visual con el uso de tecnologías innovadoras como la realidad virtual, la realidad mixta y la realidad aumentada. Esta investigación examina cómo los enfoques de realidad extendida y sus aplicaciones están transformando los entornos virtuales de aprendizaje en el contexto de la educación y el aprendizaje humanos. Se han analizado los usos potenciales de la tecnología en términos de su estructura, pasado, presente y



futuras direcciones de la en relación con la educación. La investigación realizada en este contexto ha determinado que la se está utilizando principalmente en los campos de la educación, el aprendizaje y la simulación de situaciones de emergencia. La tecnología puede aplicarse para resolver problemas sin causar daños a personas o bienes, especialmente en escenarios de emergencia y formación en seguridad. Por último, este estudio ofrece varios enfoques novedosos para abordar estos retos, así como posibles direcciones para futuros investigadores que quieran especializarse en el uso de estas tecnologías emergentes para la educación humana (Alnagrat, 2022).

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Aprendizaje

Se denomina aprendizaje al complejo proceso por el que se absorbe la sustancia de materiales cognitivos, procedimentales o actitudinales y que implica cambios generalmente estables en el comportamiento del alumno (Sanchez, 2021).

2.3.2. Educación

Al ser educada, una persona es capaz de integrar y obtener información. La educación también implica una conciencia cultural y de comportamiento, que es el proceso por el cual las nuevas generaciones adquieren las formas de ser de las generaciones precedentes. La educación puede describirse como el proceso mediante el cual se socializa a las personas (Definición, 2023).

2.3.3. Educación virtual

Se trata de un método de aprendizaje que puede modificarse en función de las limitaciones de tiempo del alumno y de las necesidades que tenga en cada momento. Mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación



(TIC), que proporcionan herramientas de aprendizaje más interesantes y motivadoras que las convencionales, la educación virtual facilita el manejo de la información y de los contenidos de la materia que se va a presentar al mismo tiempo. (Durán, 2015).

2.3.4. Entorno virtual

Las TIC proporcionan un entorno en el que los individuos pueden llevar a cabo sus operaciones de información y comunicación a través de una interfaz interactiva y simbólica que se apoya en dispositivos y conexiones. Este entorno puede tener o no acceso a Internet. (Cruz et al., 2018).

2.3.5. Interacción

Dado que, como se verá, la interacción implica el establecimiento de reglas, normas y dinámicas compartidas, las interacciones son la conducta regular y rutinaria de los encuentros o, dicho de otro modo, son situaciones sociales completas, lo que las diferencia de los simples actos lineales de transmisión de información. En la relación de interacción, cada interlocutor se esfuerza por alterar su comportamiento y sus expectativas para acomodarse al otro (García, 2006).

2.3.6. Materiales educativos TIC

Con el fin de desarrollar y/o mejorar un componente concreto del proceso educativo, los recursos digitales que se han desarrollado mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) están destinados a utilizarse en circunstancias de aprendizaje que incluyen mundos virtuales. Para interactuar con los materiales didácticos relativos a las tecnologías de la información y la comunicación, se requiere un entorno virtual, con o sin conexión (Fandos, 2003).



2.3.7. Software educativo

El Software es un programa informático, que permite ordenarle al computador las tareas, aplicaciones o acciones que debe realizar en una correlación con el objetivo de este mismo. Por lo que un software educativo es un programa aplicado a la educación. El programa vinculado a la educación permite impartir el proceso de enseñanza aprendizaje, que debe impartir el docente en su respectiva asignatura. Esto quiere decir que el software educativo es una herramienta pedagógica o de enseñanza que, por sus características, ayuda a la adquisición de conocimientos y al desarrollo de habilidad (Muenta, 2123).

2.3.8. Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

Procedimientos, sistemas, herramientas, aplicaciones y prácticas sociales y culturales que, en conjunto, generan y habilitan entornos construidos para que las personas interactúen con la información y la transformen, así como para programar y gestionar su comunicación, en un proceso de innovación y optimización permanente (GOV.CO, 2021).

2.3.9. Virtual

En la actualidad, la idea está relacionada con cualquier cosa que parece existir, en contraposición a algo que es real o concreto. En el ámbito de la informática y la tecnología, esta expresión se utiliza a menudo para describir la realidad que se genera mediante el uso de sistemas o formatos digitales (Pérez y Gardey, 2023).



CAPÍTULO III

METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de la investigación

El enfoque cuantitativo de esta investigación se basa en la recopilación y análisis de datos numéricos para comprender y dilucidar un fenómeno. El objetivo es descubrir patrones, relaciones y tendencias para llegar a conclusiones imparciales (Hernández y Mendoza, 2018).

3.2. Método aplicado a la investigación

El método de investigación es hipotético deductivo, según opinión de (Sampieri Hernandez et al., 2014) indica que este método se encarga de la aprobación o el rechazo de las hipótesis planteadas.

3.3. Tipo de investigación

El tipo es básico ya que busca ampliar el conocimiento ya sea teórico o general y busca obtener las correlacionales de las variables y dimensiones. (Mohammad Naghi, 2006)

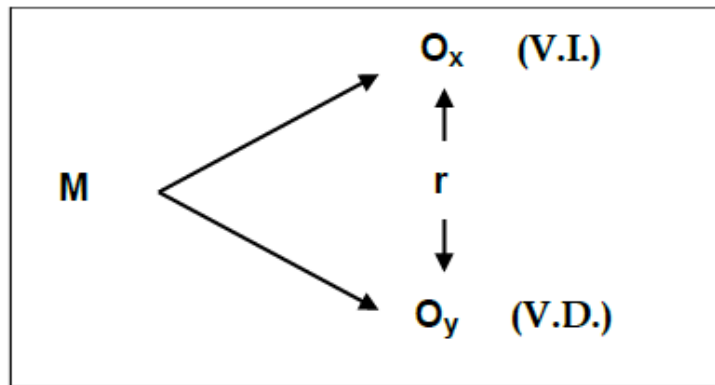
3.4. Nivel de investigación

La investigación corresponde a un nivel descriptivo ya que se recoge información referente a las variables bajo estudio (Gestión Administrativa y Educación Virtual) a fin de determinar el grado de relación y dependencia que existe

entre las variables de una misma muestra, su esquema se muestra en el propuesto por (Charaja, 2011)

Figura 1

Diseño de investigación



Nota. Elaboración propia

Diagrama 01: Diseño de Investigación de tipo Descriptivo – Correlacional

Donde:

M = Muestra de la Investigación.

Ox = Variable 1. (Marketing Operativo)

Oy = Variable 2. (Eficacia de la Comunicación)

r = Relación entre variables.

3.5. Diseño de investigación

Dado que un diseño de investigación no experimental es aquel en el que las variables no se manipulan y, en cambio, se deja que sigan su curso natural, el diseño es no experimental con un enfoque cuantitativo. El corte es transversal o transeccional, y este corte ayuda a la recogida de información en el momento preciso. (Hernandez et al., 2014)



3.6. Población y muestra

3.6.1. Población

El total de la población de esta investigación es de 5,394 docentes que pertenecen a la UGEL San Román, según información recabada de las Estadísticas de la Calidad Educativa del Ministerio de Educación que se muestra en el Cuadro 01 (Magnitud de la Educación en el Perú – UGEL San Román)

Tabla 2

Magnitudes de la educación en el Perú – Puno 2022

PUNO: NÚMERO DE DOCENTES EN EL SISTEMA EDUCATIVO POR TIPO DE

Modalidad y nivel educativo	Total	Gestión		Área		Pública		Privada	
		Pública	Privada	Urbana	Rural	Urbana	Rural	Urbana	Rural
Total	26 186	22 037	4 149	14 550	11 636	10 621	11 416	3 929	220
Básica Regular	23 932	20 981	3 541	12 534	11 398	9 180	11 211	3 354	187
Inicial 1/	3 771	3 149	577	1 865	1 906	1 301	1 893	564	13
Primaria	9 714	8 170	1 544	4 937	4 777	3 498	4 672	1 439	105
Secundaria	10 447	9 027	1 420	5 732	4 715	4 181	4 646	1 351	69
Básica Alternativa	507	479	28	480	27	452	27	28	-
Básica Especial	106	106	-	97	9	97	9	-	-
Técnico-Productiva	480	308	172	386	94	222	86	164	8
Superior no Universitaria	1 161	753	408	1 053	108	670	83	383	25

GESTIÓN Y ÁREA GEOGRÁFICA, SEGÚN ETAPA, MODALIDAD Y NIVEL EDUCATIVO, 2022

Nota: Corresponde a la suma del número de personas que desempeñan labor docente, directiva o en el aula, en cada institución educativa, sin diferenciar si la jornada es de tiempo completo o parcial.

1/ Excluye promotoras educativas comunitarias a cargo de programas no escolarizados

Fuente: MINISTERIO DE EDUCACIÓN - Censo Escolar.

FUENTE: <http://escale.minedu.gob.pe/magnitudes>.



3.6.2. Muestra

Las muestras del número de docentes tomada en cuenta son probabilísticas con una seguridad estadística del 95% y por tratarse de muestras finitas se utilizó la relación matemática siguiente:

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{E^2 \times (N-1) + (Z)^2 \times P \times Q}$$

Donde:

n : (Tamaño de la muestra) = ?

Q : (Proporción de fracaso) = 0.5

Z : (Valor de confianza) = 95 % (1.96)

N : (Población accesible) = 26,186

P : (Proporción de éxito) = 0.5

E : (Error de muestra) = 0.05

$$n = \frac{(1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5) \times (26,186)}{(0.05)^2 \times (26,186-1) + (1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5)}$$

$$n = \frac{5,180.3976}{13.4825+0.9604}$$

$$n = \frac{25,149.0344}{66.4229}$$

$n = 378.62 = \mathbf{379 \text{ Docentes}}$

Muestra estratificada según modalidad y nivel educativo



Tabla 3

Muestra estratificada

Modalidad y nivel educativo	Población total	%	Muestra total
Total	26 186	100.00 %	379
Básica Regular	23 932	91.39 %	346
Inicial	3 771	15.76 %	55
Primaria	9 714	40.59 %	140
Secundaria	10 447	43.65 %	151
Básica Alternativa	507	1.94 %	7
Básica Especial	106	0.41 %	2
Técnico-Productiva	480	1.83 %	7
Superior no Universitaria	1 161	4.43 %	17

Nota. Muestra constituida por el número de docentes según la modalidad y nivel educativo.

3.7. Técnica e instrumento

3.7.1. Técnica

Utilizando una escala ordinal conocida como "Escala de Likert", susceptible de cinco niveles de respuesta, se utilizará como método una encuesta. Esta encuesta estará compuesta por preguntas que cumplirán la función de recopiladores de datos.

3.7.2. Instrumento

El instrumento de recogida de datos que se utilizará será un cuestionario que consta de treinta y dos ítems, lo que significa que habrá dieciséis preguntas para cada variable.



3.8. Validez y confiabilidad del instrumento

3.8.1. Validez del instrumento

El instrumento fue validado por juicio de expertos.

3.8.2. Confiabilidad del instrumento

En su texto, Sampieri Hernandez et al., (2014) implican que la fiabilidad de un instrumento de medición estadística es el grado en que la aplicación repetida al mismo tema puede generar los mismos resultados. Puede tratarse de un grado positivo o negativo.

Tabla 4

Confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,788	2

Nota. Muestra constituida

3.9. Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis

Para confirmar la teoría del investigador, primero se deben producir datos y evaluar su regularidad. Si el tamaño de la muestra es superior a 50, se utiliza la prueba de Kolmogorov-Smirnov, mientras que, si es inferior a 50, se utiliza la prueba de Shapiro Wilk (Galindo-Dom). Los datos de la prueba se trataron con el programa estadístico SPSS.

Para este estudio, se tomó en cuenta una muestra de 379 personas de las instituciones educativas ya mencionadas ve, por lo que se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov porque el tamaño de la muestra es superior a 50.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados

4.1.1. Análisis correlacional

Tabla 5

Análisis correlacional

Valor	Criterio
De -0.80 a -1.00	Correlación negativa muy fuerte
De -0.60 a -0.79	Correlación negativa considerable
De -0.40 a -0.59	Correlación negativa media
De -0.20 a -0.39	Correlación negativa débil
De 0.00 a -0.19	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
De 0.00 a 0.19	Correlación positiva muy débil
De 0.20 a 0.39	Correlación positiva débil
De 0.40 a 0.59	Correlación positiva media
De 0.60 a 0.79	Correlación positiva considerablemente
De 0.80 a 1.00	Correlación positiva muy fuerte

Nota. Elaboración propia basado en Supo (2017)

-Correlación general

Tabla 6

Correlación general

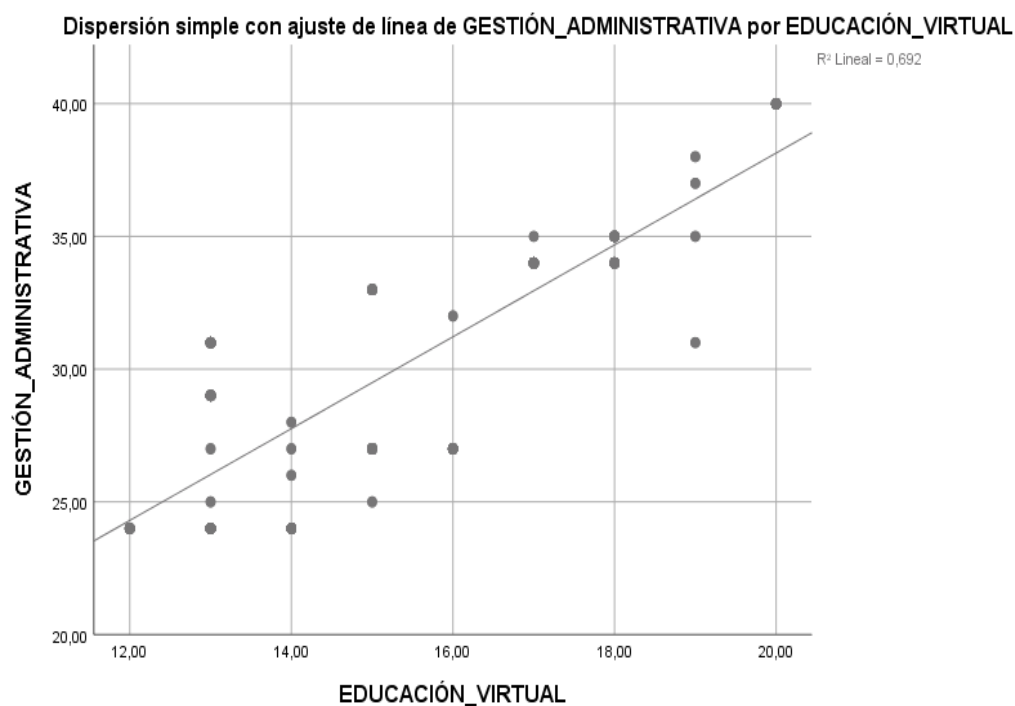
			GESTIÓN ADMINISTRATIVA IVA	EDUCACIÓN VIRTUAL
Rho de Spearman	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	1,000	,830**
	EDUCACIÓN VIRTUAL	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	379	379
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	,830**	1,000
	EDUCACIÓN VIRTUAL	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	379	379

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia basado en el procesamiento estadístico en SPSS

Figura 2

Correlación general



Nota. Elaboración propia basado en el procesamiento estadístico en SPSS



Interpretación:

En la tabla 6 y figura 2 se puede visualizar que, el resultado de Correlación de Rho de Spearman es de 0.830, indicando claramente una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables (Supo, 2017). En conclusión, se constata que existe una correlación positiva considerablemente al 83% de confianza entre la gestión administrativa y la educación virtual en las instituciones educativas de nivel secundario de la región puno, 2023.

-Correlación específica 1

Tabla 7

Correlación específica 1

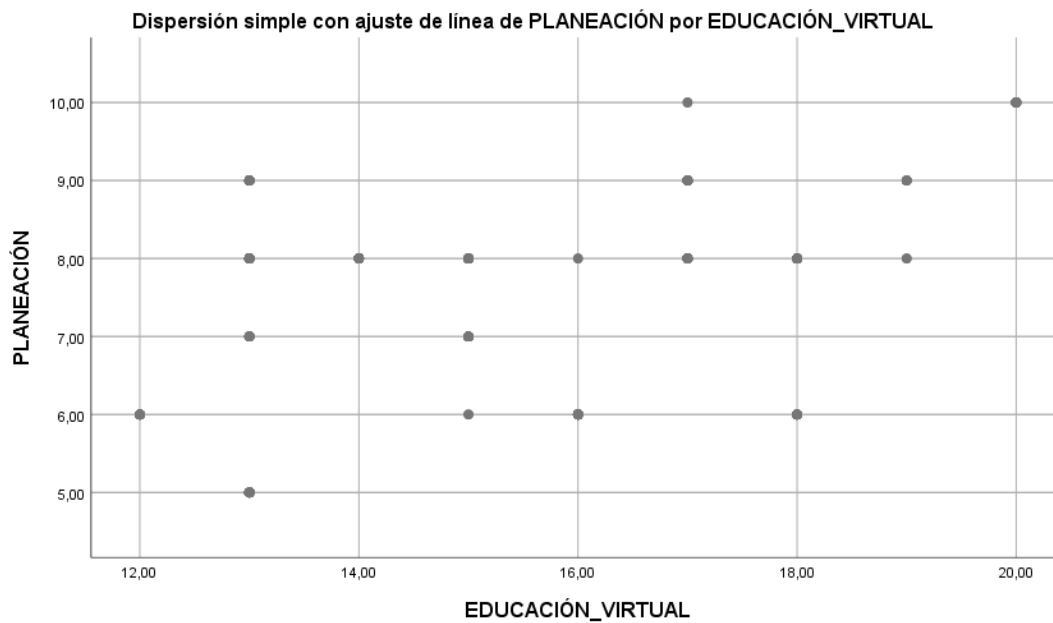
			PLANEACIÓN	EDUCACIÓN VIRTUAL
Rho de Spearman	PLANEACIÓN	Coeficiente de correlación	1,000	,395**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	379	379
	EDUCACIÓN VIRTUAL	Coeficiente de correlación	,395**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	379	379

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia basado en el procesamiento estadístico en SPSS

Figura 3

Correlación específica 1



Nota. Elaboración propia basado en el procesamiento estadístico en SPSS

Interpretación:

En la tabla 7 y figura 3 se puede visualizar que, el resultado de Correlación de Rho de Spearman es de 0.395, indicando claramente una correlación positiva débil entre ambas variables (Supo, 2017). En conclusión, se constata que existe una correlación positiva débil al 39.5% de confianza entre la planeación y la educación virtual en las instituciones educativas de nivel secundario de la región puno, 2023.

-Correlación específica 2

Tabla 8

Correlación específica 2

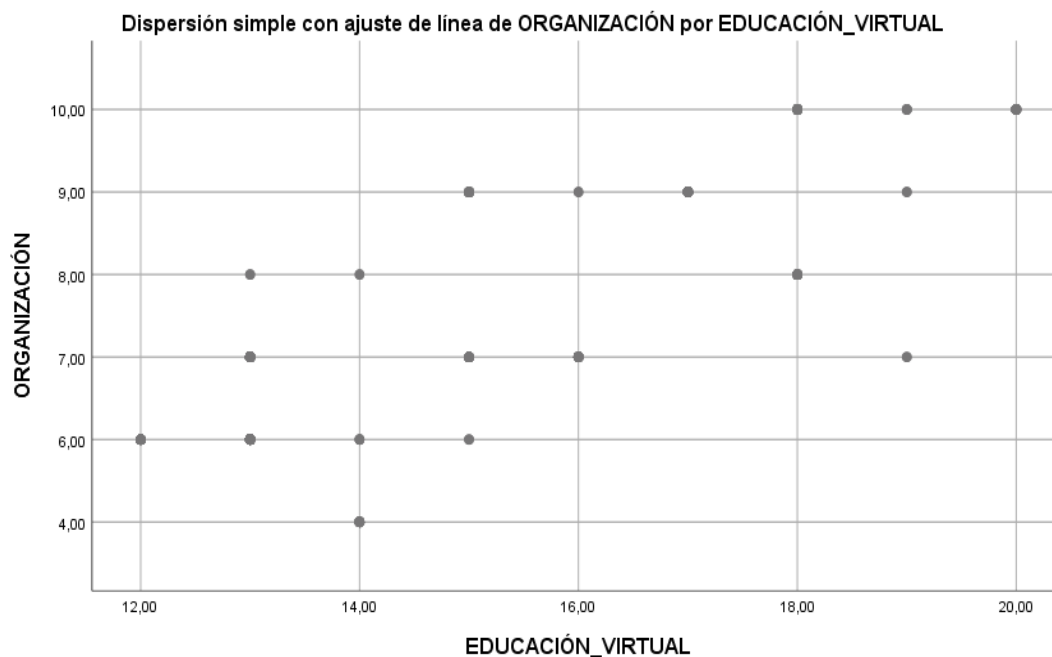
			ORGANIZACION	EDUCACIÓN VIRTUAL
Rho de Spearman	ORGANIZACION	Coeficiente de correlación	1,000	,812**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	379	379
	EDUCACIÓN VIRTUAL	Coeficiente de correlación	,812**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	379	379

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia basado en el procesamiento estadístico en SPSS

Figura 4

Correlación específica 2



Nota. Elaboración propia basado en el procesamiento estadístico en SPSS



Interpretación:

En la tabla 8 y figura 4 se puede visualizar que, el resultado de Correlación de Rho de Spearman es de 0.812, indicando claramente una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables (Supo, 2017). En conclusión, se constata que existe una correlación positiva muy fuerte al 81.2% de confianza entre la organización y la educación virtual en las instituciones educativas de nivel secundario de la región puno, 2023.

-Correlación específica 3

Tabla 9

Correlación específica 3

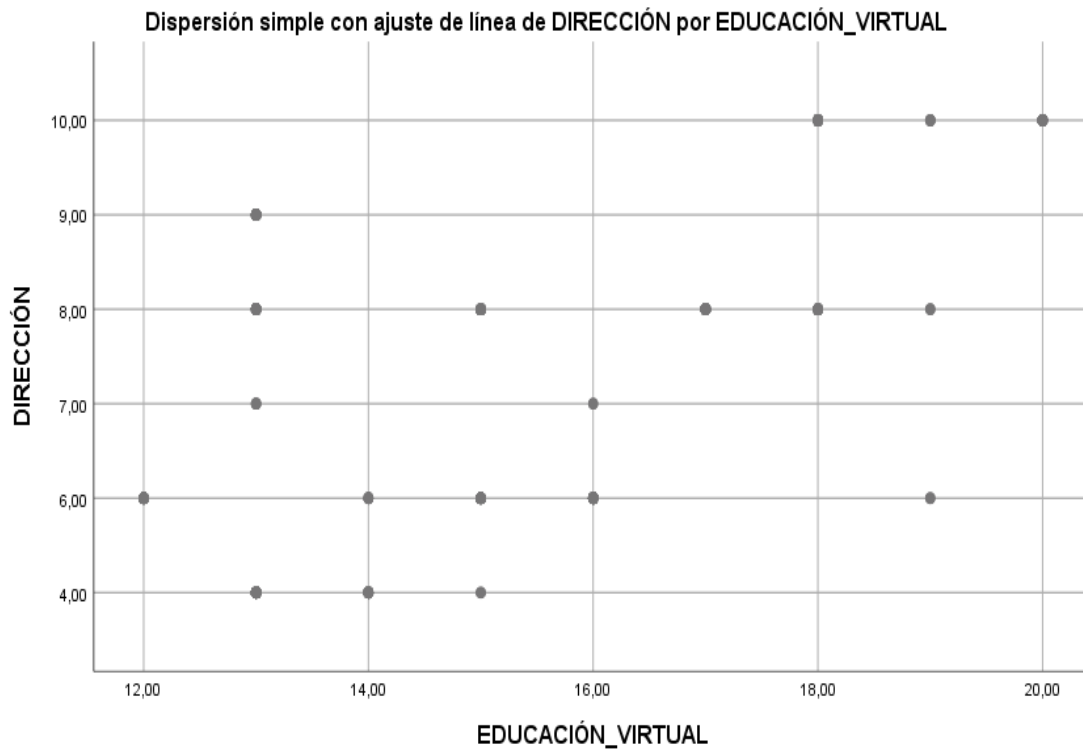
		DIRECCIÓN	EDUCACIÓN VIRTUAL
Rho de Spearman	DIRECCIÓN	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,549**
		N	379
	EDUCACIÓN VIRTUAL	Coeficiente de correlación	,549**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	379

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia basado en el procesamiento estadístico en SPSS

Figura 5

Correlación específica 3



Nota. Elaboración propia basado en el procesamiento estadístico en SPSS

Interpretación:

En la tabla 9 y figura 5 se puede visualizar que, el resultado de Correlación de Rho de Spearman es de 0.549, indicando claramente una correlación positiva media entre ambas variables (Supo, 2017). En conclusión, se constata que existe una correlación positiva media al 54.9% de confianza entre la dirección y la educación virtual en las instituciones educativas de nivel secundario de la región puno, 2023.

-Correlación específica 4

Tabla 10

Correlación específica 4

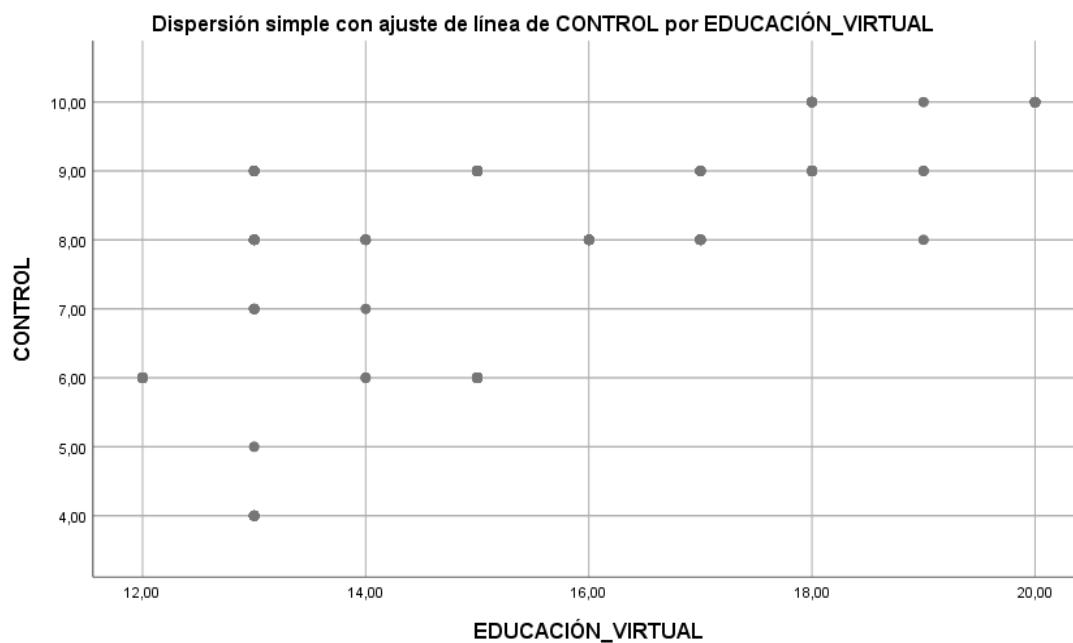
		EDUCACIÓN VIRTUAL	CONTROL
Rho de Spearman	EDUCACIÓN	Coeficiente de correlación	1,000
	VIRTUAL	Sig. (bilateral)	,000
		N	379
	CONTROL	Coeficiente de correlación	,683**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	379

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia basado en el procesamiento estadístico en SPSS

Figura 6

Correlación específica 4



Nota. Elaboración propia basado en el procesamiento estadístico en SPSS



Interpretación:

En la tabla 10 y figura 6 se puede visualizar que, el resultado de Correlación de Rho de Spearman es de 0.683, indicando claramente una correlación positiva considerablemente entre ambas variables (Supo, 2017). En conclusión, se constata que existe una correlación positiva considerablemente al 68.3% de confianza entre el control y la educación virtual en las instituciones educativas de nivel secundario de la región puno, 2023.

4.2. Proceso de la prueba de hipótesis

Tabla 11

Contrastación de hipótesis

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
GESTIÓN	,161	379	,000	,902	379	,000
ADMINISTRATIVA						
EDUCACIÓN	,167	379	,000	,926	379	,000
VIRTUAL						

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Elaboración propia basada en el procesamiento estadístico

4.2.1. Hipótesis general

a) Plantear la hipótesis

Hipótesis Alterna H1: La gestión administrativa influye de manera relevante en la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023.

Hipótesis Nula H0: La gestión administrativa no influye de manera relevante en la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023.



b) Prueba estadística

Según la prueba de normalidad, los datos no tienen una distribución normal, por lo que, la decisión es basada en la prueba no paramétrica de Tau b de Kendall.

c) Criterio de decisión

Si p-valor (Sig.) < 0.05 se rechaza la Ho.

Si p-valor (Sig.) ≥ 0.05 se acepta la Ho y se rechaza la H1

d) Decisión estadística

Tabla 12

Prueba de hipótesis general

			GESTIÓN ADMINISTRATIVA	EDUCACIÓN VIRTUAL
Tau b de Kendall	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	1,000	,714**
	ADMINISTRATIVA	Sig. (bilateral)	.	,000
	EDUCACIÓN VIRTUAL	Coeficiente de correlación	,714**	1,000
	ADMINISTRATIVA	Sig. (bilateral)	,000	.
			379	379

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia basado en el procesamiento estadístico en SPSS

Interpretación:

Con un margen de error del 5%, se rechaza la hipótesis Ho y se acepta la hipótesis H1. El valor p (Sig.) de la Tabla 6 es 0,000, inferior al umbral de significación de 0,05 (0,000 < 0,05). En consecuencia, se rechaza la hipótesis Ho.

4.2.2. Hipótesis específica 1

a) Plantear la hipótesis

Hipótesis Alterna H1: - La planeación influye de manera relevante en la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023.



Hipótesis Nula H0: - La planeación no influye de manera relevante en la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023.

b) Prueba estadística

Según la prueba de normalidad, los datos no tienen una distribución normal, por lo que, la decisión es basada en la prueba no paramétrica de Tau b de Kendall.

c) Criterio de decisión

Si p-valor (Sig.) < 0.05 se rechaza la Ho.

Si p-valor (Sig.) ≥ 0.05 se acepta la Ho y se rechaza la H1

d) Decisión estadística

Tabla 13

Prueba de hipótesis específica 1

		PLANEACIÓN	EDUCACIÓN VIRTUAL
Tau b de Kendall	PLANEACIÓN	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,303**
		N	379
	EDUCACIÓN VIRTUAL	Coeficiente de correlación	,303**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	379

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia basado en el procesamiento estadístico en SPSS

Interpretación:

Con un margen de error del 5%, se rechaza la hipótesis Ho y se acepta la hipótesis H1. El valor p (Sig.) de la Tabla 7 es 0,000, inferior al umbral de significación de 0,05 (0,000 < 0,05). En consecuencia, se rechaza la hipótesis Ho.

4.2.3. Hipótesis específica 2

a) Plantear la hipótesis

Hipótesis Alterna H1: - La organización influye de manera relevante en la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023.

Hipótesis Nula H0: - La organización no influye de manera relevante en la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023.

b) Prueba estadística

Según la prueba de normalidad, los datos no tienen una distribución normal, por lo que, la decisión es basada en la prueba no paramétrica de Tau b de Kendall.

c) Criterio de decisión

Si p-valor (Sig.) < 0.05 se rechaza la Ho.

Si p-valor (Sig.) ≥ 0.05 se acepta la Ho y se rechaza la H1

d) Decisión estadística

Tabla 14

Prueba de hipótesis específica 2

		ORGANIZACION	EDUCACIÓN VIRTUAL
Tau b de Kendall I	ORGANIZACION	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,677**
		N	379
	EDUCACIÓN VIRTUAL	Coeficiente de correlación	,677**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	379

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia basado en el procesamiento estadístico en SPSS



Interpretación:

Con un margen de error del 5%, se rechaza la hipótesis Ho y se acepta la hipótesis H1. El valor p (Sig.) de la Tabla 8 es 0,000, inferior al umbral de significación de 0,05 ($0,000 < 0,05$). En consecuencia, se rechaza la hipótesis Ho.

4.2.4. Hipótesis específica 3

a) Plantear la hipótesis

Hipótesis Alterna H1: - La dirección influye de manera relevante en la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023.

Hipótesis Nula H0: - La dirección no influye de manera relevante en la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023.

b) Prueba estadística

Según la prueba de normalidad, los datos no tienen una distribución normal, por lo que, la decisión es basada en la prueba no paramétrica de Tau b de Kendall.

c) Criterio de decisión

Si p-valor (Sig.) < 0.05 se rechaza la Ho.

Si p-valor (Sig.) ≥ 0.05 se acepta la Ho y se rechaza la H1

d) Decisión estadística

Tabla 15

Prueba de hipótesis específica 3

		DIRECCIÓN	EDUCACIÓN VIRTUAL
Tau b de Kendall	DIRECCIÓN	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,472**
		N	,000
		N	379
	EDUCACIÓN VIRTUAL	Coeficiente de correlación	,472**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
		N	379

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia basado en el procesamiento estadístico en SPSS



Interpretación:

Con un margen de error del 5%, se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la hipótesis H_1 . El valor p (Sig.) de la Tabla 9 es 0,000, inferior al umbral de significación de 0,05 ($0,000 < 0,05$). En consecuencia, se rechaza la hipótesis H_0 .

4.2.5. Hipótesis específica 4

a) Plantear la hipótesis

Hipótesis Alterna H_1 : - El control influye de manera relevante en la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023.

Hipótesis Nula H_0 : - El control no influye de manera relevante en la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023.

b) Prueba estadística

Según la prueba de normalidad, los datos no tienen una distribución normal, por lo que, la decisión es basada en la prueba no paramétrica de Tau b de Kendall.

c) Criterio de decisión

Si p -valor (Sig.) < 0.05 se rechaza la H_0 .

Si p -valor (Sig.) ≥ 0.05 se acepta la H_0 y se rechaza la H_1



d) Decisión estadística

Tabla 16

Prueba de hipótesis específica 4

		EDUCACIÓN VIRTUAL	CONTROL
Tau b de Kendal I	EDUCACIÓN VIRTUAL	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 379
	CONTROL	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,580** ,000 379

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia basado en el procesamiento estadístico en SPSS

Interpretación:

Con un margen de error del 5%, se rechaza la hipótesis Ho y se acepta la hipótesis H1. El valor p (Sig.) de la Tabla 9 es 0,000, inferior al umbral de significación de 0,05 ($0,000 < 0,05$). En consecuencia, se rechaza la hipótesis Ho.

4.3. Discusión de resultados

En relación con el objetivo general, se concluye que existe una correlación positiva muy fuerte entre la gestión administrativa y la educación virtual, en las instituciones educativas de nivel secundario de la región puno, 2023. La correlación de Rho de Spearman es de 0.830, lo que indica claramente una correlación positiva muy fuerte. Según la prueba de hipótesis, el p-valor es de 0.000, y este valor resulta inferior al nivel de significancia de 0.05 ($0.000 < 0.05$), por lo que se rechaza la hipótesis Ho y se aceptará H1, en las instituciones educativas de nivel secundario



de la región puno, 2023, se encontró una correlación positiva muy fuerte del 83% entre la gestión administrativa y la educación virtual.

Es así que Farroñay y Ancaya (2016) respalda estos resultados en su investigación haciendo hincapié que surgieron estas dos variables desde la perspectiva de la gestión administrativa, en donde se encuentra las TIC's y la educación virtual, determinando así su vinculación con la variable mencionada, alcanzando así los objetivos trazados por la organización, por tanto, afirma la hipótesis planteada en la presente investigación y su conclusión de la correlación positiva considerable entre ambas variables (Gestión administrativa y educación virtual). Farroñay y Ancaya (2016) confirman esa correlación entre ambas variables puesto que realizaron un estudio sobre las prácticas de la gestión administrativa y los conocimientos de las TIC's en las instituciones educativas de nivel secundario de la región puno, 2023.



CONCLUSIONES

PRIMERA: Respecto al objetivo general se concluye que la gestión administrativa y la educación virtual en las instituciones educativas de nivel secundario de la región Puno, 2023, posee una correlación de Rho de Spearman de 0.830, indicando claramente una correlación positiva muy fuerte, según prueba de hipótesis el p-valor es de 0.000, dicho valor resulta inferior al nivel de significancia de 0.05 ($0.000 < 0.05$), consecuentemente, se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta H_1 .

SEGUNDA: Respecto al primer objetivo específico se concluye que la planeación y la educación virtual en las instituciones educativas de nivel secundario de la región Puno, 2023, posee una correlación de Rho de Spearman de 0.395, indicando claramente una correlación positiva débil, según prueba de hipótesis el p-valor es de 0.000, dicho valor resulta inferior al nivel de significancia de 0.05 ($0.000 < 0.05$), consecuentemente, se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta H_1 .

TERCERA: Respecto al segundo objetivo específico se concluye que la organización y la educación virtual en las instituciones educativas de nivel secundario de la región Puno, 2023, posee una correlación de Rho de Spearman de 0.812, indicando claramente una correlación positiva muy fuerte, según prueba de hipótesis el p-valor es de 0.000, dicho valor resulta inferior al nivel de significancia de 0.05 ($0.000 < 0.05$), consecuentemente, se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta H_1 .

CUARTA: Respecto al tercer objetivo específico se concluye que la dirección y la educación virtual en las instituciones educativas de nivel secundario de la región Puno, 2023, posee una correlación de Rho de Spearman de 0.549, indicando claramente una correlación positiva media, según prueba de hipótesis el p-valor es



de 0.000, dicho valor resulta inferior al nivel de significancia de 0.05 ($0.000 < 0.05$), consecuentemente, se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta H_1 .

QUINTA: Respecto al cuarto objetivo específico se concluye que el control y la educación virtual en las instituciones educativas de nivel secundario de la región puno, 2023, posee una correlación de Rho de Spearman de 0.683, indicando claramente una correlación positiva considerablemente. Según prueba de hipótesis el p-valor es de 0.000, dicho valor resulta inferior al nivel de significancia de 0.05 ($0.000 < 0.05$), consecuentemente, se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta H_1 .



RECOMENDACIONES

PRIMERA: En cuanto al objetivo general, se recomienda a los directores de las instituciones educativas de nivel secundario de la región Puno que continúen su labor muy adecuadamente ya que según los resultados la gestión administrativa posee una relación muy buena con respecto a la educación virtual mejor constantemente respecto a la educación virtual, también se recomienda que posea un papel importantísimo en las instituciones educativas repercutiendo en la enseñanza significativamente como en la educación de los alumnos. Para que la educación virtual sea más fácil de usar, más fácil de acceder a los materiales educativos y fomente la participación de los estudiantes, la tecnología debe integrarse de manera efectiva. Como parte de esto, se pueden crear entornos de aprendizaje interactivos y dinámicos utilizando herramientas de colaboración digital, materiales multimedia y plataformas de aprendizaje en línea.

SEGUNDA: En cuanto al primer objetivo específico, se recomienda a los profesores de las instituciones educativas de nivel secundario de la región Puno, que mejoren constantemente su labor de enseñanza ya que según los resultados la planeación posee una relación positiva débil con respecto a la educación virtual, pocas palabras que mejore su eficiencia y eficacia respecto a este punto. Para el desarrollo e implementación exitosos de la educación virtual en las instituciones de educación secundaria es necesario un enfoque deliberado y metódico que tenga en cuenta las necesidades particulares de los estudiantes, los docentes y la comunidad escolar en general. Los establecimientos educativos pueden brindar experiencias de aprendizaje en línea de primer nivel que preparen a los estudiantes para el éxito en un entorno digitalizado al abordar cuestiones importantes como la adaptación del plan de estudios, La planificación que funciona implica diseñar



planes de estudio que sean apropiados para el aprendizaje en línea y adaptarlos al mundo virtual.

TERCERA: En cuanto al segundo objetivo específico, se recomienda a los profesores de las instituciones educativas de nivel secundario de la región Puno, que continúen su labor de enseñanza ya que según los resultados la organización posee una relación positiva muy fuerte con respecto a la educación virtual, también se recomienda que el desempeño que hacen con respecto a la organización es idóneo. Las capacidades tecnológicas y los recursos disponibles deben coincidir con los objetivos educativos de este método. Asegúrese de que la organización tenga la infraestructura tecnológica necesaria, que incluya una conexión a Internet confiable y acceso a dispositivos digitales como computadoras portátiles y tabletas. También se debe tener en cuenta un sistema de gestión del aprendizaje y un software de instrucción apropiados para el nivel secundario.

CUARTA: En cuanto al tercer objetivo específico, se recomienda a los profesores de las instituciones educativas de nivel secundario de la región Puno, que continúen perseverando en la mejora de su pedagogía ya que según los resultados la dirección posee una relación positiva media con respecto a la educación virtual. Adoptar una estrategia proactiva y estratégica es esencial al tiempo que se lidera la adopción de la educación virtual en las instituciones de educación secundaria. Al implementar estas sugerencias, los directores de instituciones de educación secundaria pueden contribuir significativamente al éxito de la educación virtual al garantizar que los estudiantes tengan acceso a oportunidades educativas de primer nivel que los preparen para el éxito en una sociedad digitalmente inteligente.



QUINTA: En cuanto al cuarto objetivo específico, se recomienda a los profesores de las instituciones educativas de nivel secundario de la región Puno, que la labor que desempeñan, puedan mejorarla mucho más. Respecto a los temas de la institución se pide a los docentes mejoren considerablemente ya que según los resultados el control posee una relación positiva considerablemente con respecto a la educación virtual. Es fundamental establecer procedimientos eficientes que garanticen tanto la seguridad de los estudiantes como el calibre de la instrucción en línea cuando se trata de gestionar y supervisar la educación virtual en las instituciones de educación secundaria. Las escuelas secundarias pueden tomar un control efectivo sobre la educación virtual y garantizar que todos los estudiantes tengan un entorno de aprendizaje en línea seguro y de alta calidad poniendo en práctica estas ideas.



REFERENCIAS

- Abascal Sherwell Raull, P. (2024). Las temporalidades de los antiguos colegios jesuitas de la Nueva España: un análisis de su administración y liquidación (1764-1792). *Historia mexicana*, 73(4), 1545-1583.
<https://doi.org/10.24201/hm.v73i4.4759>
- Alnagrat, A. (2022). Virtual Transformations in Human Learning Environment: An Extended Reality Approach. *Journal of Human Centered Technology*.
<https://doi.org/10.11113/humentech.v1n2.26>.
- Alvarez Sinning, C. A. (2009). *Interacción virtual*.
<https://claudiaalvarez.webnode.es/>
- Andrade Medina, A. V. (2021). Gestión Informática Educativa: Un mapeo sistemático (Bachelor's thesis).
<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20841>
- Arévalo Arévalo, J. G. (2018). *Gestión administrativa y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de las Instituciones Educativas de la provincia de El Dorado, año 2018* [Universidad Cesar Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/29583>
- Aroapaza Flores, S. L. (2024). La educación virtual y la satisfacción del estudiante de 9no y 10mo semestre de Odontología de la UNA Puno, en tiempos de pandemia, 2023.
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/21230>
- Baloco, C., & López, Ó. (2022). Ambientes virtuales de aprendizaje con metodología de aprendizaje basado en problemas (ABP): Una estrategia didáctica para el fortalecimiento de competencias matemáticas. *Praxis*, 18(2), 1-22. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8897819>



- Bazán Ponce, E. Y. (2018). Influencia del uso de las TIC en el aprendizaje de la asignatura Seminario de Tesis en estudiantes de la FACEDU – UNT 2016. En *Universidad privada Antenor Orrego*. Universidad Privada Antenor Orrego.
- Benmira, S., & Agboola, M. (2021). Evolution of leadership theory. *BMJ Leader*, 5, 3 - 5. <https://doi.org/10.1136/leader-2020-000296>.
- Bentivegna, N. (2020). Propuesta de estrategias para el desarrollo de un espacio de intervención para asegurar la sostenibilidad de las actividades voluntarias de la UNLP (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de La Plata). <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/115376>
- Bohné, T., Heine, I., Güerker, Ö., Rieger, C., Kemmer, L., & Cao, L. (2021). Perception Engineering Learning With Virtual Reality. *IEEE Transactions on Learning Technologies*, 14, 500-514. <https://doi.org/10.1109/tlt.2021.3107407>.
- Cantillo Guerrero, E. F., & Daza Escorcía, J. M. (2011). Influence of organizational culture on business competitiveness. *Escenarios*, 9(1), 18–23. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3874557&info=resumen&idoma=SPA>
- Cantón Mayo, S. (2003). La estructura de las organizaciones educativas y sus múltiples implicaciones. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 17, 139–165. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/274/27417209.pdf>
- Cárdenas Gutiérrez, C., Cárdenas Gutiérrez, G. M., & Méndez Castro, G. (2017). ¿Existe relación entre la gestión administrativa y la innovación educativa?: Un estudio de caso en educación superior. *REICE Revista Iberoamericana*



sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 15(0), 19–36.

Carton, A. (2021). The Science of Leadership: A Theoretical Model and Research Agenda. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-012420-091227>.

Charaja, F. (2011). *El MAPIC en la Metodología de Investigación* (S. Impresiones (ed.)).

Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración* (McGraw-Hill (ed.)).
<https://books.google.com.pe/books?id=M1EdAQAACAAJ&dq=teoria+humanis>

Cocciolo, E. (2020). La arquitectura administrativa de la transparencia en España: regulation-inside-government y diseño institucional de las Autoridades de Transparencia. *Revista de Investigações Constitucionais*, 6, 521-571.
<https://www.scielo.br/j/rinc/a/85v97p8mgY8Wr6MqmPy3r9L/?format=html&stop=previous&lang=es>

Córdova Liñan, L. Y. (2019). *Gestión administrativa y calidad de servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local de Sihuas -2019* [Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41301>

Cruz Pérez, M. A., Pozo Vinuesa, M. A., Aushay Yupangui, H. R., & Arias Parra, A. D. (2018). *Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil*. <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>

Definición de. (2023). *Educación*. Definición de. <https://definicion.de/educacion/>

Del Prete, A., & Cabero Almenara, J. (2020). Las plataformas de formación virtual:



algunas variables que determinan su utilización. *SciElo*, 11(2), 15–21.

<https://doi.org/https://doi.org/10.32870/ap.v11n2.1521>

Díaz-Canel Bermúdez, M. M., & Delgado Fernández, M. (2021). Gestión del gobierno orientado a la innovación: Contexto y caracterización del Modelo.

Revista Universidad y Sociedad, 13(1), 6-16.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202021000100006&script=sci_arttext)

[36202021000100006&script=sci_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202021000100006&script=sci_arttext)

Díaz Dumont, J. R. (2015). *Gestión administrativa. La confianza en el lugar de trabajo*.

[https://books.google.com.pe/books?id=FVGJCGAAQBAJ&pg=PP3&dq=gestion%0A+administrativa&hl=es-](https://books.google.com.pe/books?id=FVGJCGAAQBAJ&pg=PP3&dq=gestion%0A+administrativa&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjEyM38qYfpAhWnm-%0AAKHskSCxs4ChDoAQhhMAc#v=onepage&q=gestion administrativa&f=fa%0Aelse)

[419&sa=X&ved=0ahUKEwjEyM38qYfpAhWnm-](https://books.google.com.pe/books?id=FVGJCGAAQBAJ&pg=PP3&dq=gestion%0A+administrativa&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjEyM38qYfpAhWnm-%0AAKHskSCxs4ChDoAQhhMAc#v=onepage&q=gestion administrativa&f=fa%0Aelse)

[%0AAKHskSCxs4ChDoAQhhMAc#v=onepage&q=gestion](https://books.google.com.pe/books?id=FVGJCGAAQBAJ&pg=PP3&dq=gestion%0A+administrativa&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjEyM38qYfpAhWnm-%0AAKHskSCxs4ChDoAQhhMAc#v=onepage&q=gestion administrativa&f=fa%0Aelse)

[administrativa&f=fa%0Aelse](https://books.google.com.pe/books?id=FVGJCGAAQBAJ&pg=PP3&dq=gestion%0A+administrativa&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjEyM38qYfpAhWnm-%0AAKHskSCxs4ChDoAQhhMAc#v=onepage&q=gestion administrativa&f=fa%0Aelse)

Díaz, J., Saldaña, C., & Avila, C. (2020). Virtual World as a Resource for Hybrid Education. *Int. J. Emerg. Technol. Learn.*, 15, 94-109.

<https://doi.org/10.3991/ijet.v15i15.13025>.

Durán Rodríguez, R. A. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. [Universidad Politécnica de Cataluña].

<https://doi.org/10.1190/segam2013-0137.1>

<https://doi.org/10.1190/segam2013-0137.1>

Ecu Red. (2023). *Educación Virtual*. Ecu Red.

https://www.ecured.cu/Educación_Virtual

EduRed. (2019). *Recursos didácticos*.

https://doi.org/https://www.ecured.cu/Recursos_did%C3%A1cticos



- Espinosa, E. O. C., Ruiz, J. A. C., & Mercado, M. T. C. (2020). Autoeficacia académica del alumnado de los posgrados en administración en tiempos del COVID-19. *Propósitos y Representaciones*, (SPE3), e567-e567. <http://orcid.org/0000-0003-1512-3102>
- Estrategias gerenciales. (2027). *HERRAMIENTAS INFORMATICAS COMO APOYO A LA GESTION POR RESULTADOS*. http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/1214/1214_u1_act3
- Fandos Garrido, M. (2003). Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Universitat Rovira I Virgili*, 341. http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8909/Etesis_1.pdf?sequence=5
- Farroñay Díaz, P. J., & Ancaya Martínez, M. del C. E. (2016). Gestión Administrativa y Conocimiento de las TIC en Docentes de Educación Primaria de las Instituciones Educativas INNOVA SCHOLS de San Juan de Lurigancho y Ate. *Hamut'ay - Revista de Dibulgación Científica de la Universidad Alas Peruanas*, 3(1), 31-45. <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/issue/archive>
- Flavin, M., & Bhandari, A. (2021). What We Talk About When We Talk About Virtual Learning Environments. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v23i1.5806>.
- Forsyth, A. (2021). Theories and Planning Theories. *Journal of the American Planning Association*, 87, 155 - 158. <https://doi.org/10.1080/01944363.2021.1885267>.
- Forsyth, A. (2022). What Is Planning?. *Journal of the American Planning*



- Association, 88, 1 - 2. <https://doi.org/10.1080/01944363.2021.1995286>.
- García, A. G. R., Escalante, I. C. C., & Hernández, A. A. P. (2023). Gestión y administración de un programa educativo en modalidad virtual. *SAPIENTIAE*, 8(2), 300-318. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8800479>
- García, M. R. (2006). La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social y la sociología fenomenológica. Breve exploración teórica. *Anàlisi: quaderns de comunicació i cultura*, 45–62.
- Garfield, Z., Hubbard, R., & Hagen, E. (2019). Evolutionary Models of Leadership. *Human Nature*, 30, 23 - 58. <https://doi.org/10.1007/s12110-019-09338-4>.
- Goeser, P., & Williams, C. (2021). Virtual Learning Environments. *Education*. <https://doi.org/10.1093/obo/9780199756810-0288>.
- Garzon Remache, E. M. (2024). Diseño de un plan estratégico para la empresa MEGAINGGA SA de la ciudad de Latacunga (Bachelor's thesis, Ecuador: Latacunga: Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC)). <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/12119>
- González Rodríguez, S. S., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., & Verdezoto Cordova, G. O. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000400032&script=sci_arttext&tlng=en
- Gourlay, L. (2021). There Is No 'Virtual Learning': The Materiality of Digital Education. *Journal of New Approaches in Educational Research*. <https://doi.org/10.7821/NAER.2021.1.649>.



- GOV.CO. (2021). *Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)*. Colombia Potencia de la Vida.
- Gudiño, J. B. (2023). Inteligencia artificial como elemento transformador de la investigación científica. *Entrelíneas*, 2(1), 113-122. <https://doi.org/10.56368/entrelneas213>
- Guri Rosenblit, S., & Gros, B. (2011). E-Learning: Confusing Terminology, Research Gaps and Inherent Challenges. *La Revue internationale de l' apprentissage en ligne et de l' enseignement á distance*, 25 No 1. <https://doi.org/http://www.ijede.ca/index.php/jde/article/view/729>
- Hamilton, D., McKechnie, J., Edgerton, E., & Wilson, C. (2020). Immersive virtual reality as a pedagogical tool in education: a systematic literature review of quantitative learning outcomes and experimental design. *Journal of Computers in Education*, 8, 1-32. <https://doi.org/10.1007/s40692-020-00169-2>.
- Hamutoğlu, N., Gemikonakli, O., Duman, I., Kirksekiz, A., & Kiyici, M. (2020). Evaluating students experiences using a virtual learning environment: satisfaction and preferences. *Educational Technology Research and Development*, 68, 437-462. <https://doi.org/10.1007/S11423-019-09705-Z>.
- Hutsalenko, L. (2019). Control in the Management System. *Accounting and Finance*. [https://doi.org/10.33146/2307-9878-2019-1\(83\)-5-10](https://doi.org/10.33146/2307-9878-2019-1(83)-5-10).
- Info Genwords. (2021). *Planeación en Administración: Pasos para Elaborar Un Plan para Tu Colegio*. Aulicum. <https://aulicum.com/blog/planeacion-en-administracion-escolar/>
- Iquise Tito, R. (2022). Educación virtual y rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio



- Gabancho Enriquez, Puno-2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12819/1484>
- James C., H. (2001). *La paradoja, Un relato sobre la verdadera esencia del liderazgo* (Empresa Activa (ed.)).
- Juez, J. (2020). Productividad Extrema: Como ser más eficiente, producir más, y mejor. Julio Juez.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=2YznDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=J+Juez+-+2020+-+books.google.com.+Productividad+Extrema:+Como+ser+m%C3%A1s+eficiente,+producir+m%C3%A1s,+y+mejor.+%5BHTML%5D&ots=tdnzbxCaN8&sig=By3g5g9-QHerFBVUAzpC2m_Gl0c#v=onepage&q&f=false
- Kalogiannidis, S., Kalfas, D., Papaevangelou, O., Chatzitheodoridis, F., Katsetsiadou, K. N., & Lekkas, E. (2024). Integration of Climate Change Strategies into Policy and Planning for Regional Development: A Case Study of Greece. *Land*, 13(3), 268. <https://doi.org/10.3390/land13030268>
- Liu, Y., Vashdi, D. R., Cross, T., Bamberger, P., & Erez, A. (2020). Exploring the puzzle of civility: Whether and when team civil communication influences team members' role performance. *human relations*, 73(2), 215-241.
- Loayza Álvarez, R. (2002). Facilitación y capacitación virtual en América Latina. *Revista Quaderns Digitals*, 28(0), 85.
- López Felipe, M. T. (2013). La cultura organizativa como herramienta de gestión interna y de adaptación al entorno. Un estudio de casos múltiple en empresas Murcianas. *Universidad de Murcia*, 1118. López Felipe María Teresa
- López González, D. (2023). Adquisición y gestión del talento en el Siglo XXI: Nuevas herramientas digitales. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/62742>



Malpica Basurto, F. (2012). *8 Ideas Clave. Calidad de la práctica educativa.*

<https://www.grao.com/es/producto/8-ideas-clave-calidad-de-la-practicaeducativa>

Melitón, L. P. P., & Antonio, L. C. M. 4. (2022). Datos de los integrantes del proyecto.

<https://vriunap.pe/fedu/upload/2022/p00000313-5-Proy.pdf>

MINEDU. (2012). *Programa de especialización en Gestión Administrativa pública.*

http://www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/download.php?link=pegap_brochure.%0Apdf

Ministerio de Educación, C. y D.-S. de E. de ducación y U. (2000). *Gestión*

administrativa. Grado medio (D. S.a. (ed.)).

<https://books.google.com.pe/books?id=8lLuYATmlA8C&printsec=frontcover>

[&%0Adq=gestion+administrativa&hl=es-](https://books.google.com.pe/books?id=8lLuYATmlA8C&printsec=frontcover)

[%0A419&sa=X&ved=0ahUKEwjRzOPUp4fpAhVoh-](https://books.google.com.pe/books?id=8lLuYATmlA8C&printsec=frontcover)

[%0AAKHUYzBV4Q6AEIJzAA#v=onepage&q=gestion](https://books.google.com.pe/books?id=8lLuYATmlA8C&printsec=frontcover)

[administrativa&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=8lLuYATmlA8C&printsec=frontcover)

Mohammad Naghi, N. (2006). *Metodología de la investigación* (Limusa (ed.); 2a.

edició).

[https://books.google.com.pe/books?id=ZEJ7-](https://books.google.com.pe/books?id=ZEJ7-0hmvhwC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false)

[0hmvhwC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=ZEJ7-0hmvhwC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false)

Morales Muñoz, P. A. (2012). *Elaboración de material didáctico* (Red Tercer Milenio

(ed.);

Primera

ed).

[http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/derecho_y_ciencias_sociales/El](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/derecho_y_ciencias_sociales/Elaboracion_material_didactico.pdf)

[aboracion_material_didactico.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/derecho_y_ciencias_sociales/Elaboracion_material_didactico.pdf)

Morcillo Rodríguez, J. (2024). Los anglicismos en el mundo del deporte: fútbol,

baloncesto y tenis. <https://hdl.handle.net/10953.1/23869>

Moreira Navarrete, J. J., & Navarrete Moreira, N. R. (2022). Análisis de la gestión



administrativa en la modalidad distancia virtual por pandemia COVID 19 en la carrera de Agrícola ESPAM MFL (Bachelor's thesis, Calceta: ESPAM MFL).

Moya Flores, N. E. (2020). Gestión administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/49461>

Muente, G. (2123). *Software educativo: un pilar de la enseñanza digital*. Rockcontent. <https://rockcontent.com/es/blog/software-educativo/>

Naranjo Armijo, F. G., Carrión Hurtado, L. H., & Bosmediano Andrade, F. G. (2022). Gestión administrativa en las pymes del sector comercial en la ciudad de Santo Domingo en Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(3), 504-513. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202022000300504&script=sci_arttext&tlng=pt

Nuguri, S., Calyam, P., Oruche, R., Gulhane, A., Valluripally, S., Stichter, J., & He, Z. (2020). vSocial: a cloud-based system for social virtual reality learning environment applications in special education. *Multimedia Tools and Applications*, 1-30. <https://doi.org/10.1007/s11042-020-09051-w>.

Pakdil, F. (2020). Six Sigma for Students. A Problem-Solving Methodology. <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-40709-4>

Parmaxi, A. (2020). Virtual reality in language learning: a systematic review and implications for research and practice. *Interactive Learning Environments*, 31, 172 - 184. <https://doi.org/10.1080/10494820.2020.1765392>.

Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2023). *Definición de Virtual*. Definición de. <https://definicion.de/virtual/>

Pérez Pucuhuayla, E. A. (2024). Percepción docente del uso del Whatsapp en la



comunicación oral en estudiantes de primaria del distrito de Acostambo.

<http://hdl.handle.net/20.500.12894/10774>

Prudencio Barroso, P. D. (2022). Propuestas de mejora de los factores relevantes del control interno para la pequeña empresa hotelera "Rima Rima" SRL de la provincia de Yungay, 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/25610>

Quijano Caicedo, J. E., Rojas Berrio, S. P., & Robayo Pinzón, Ó. J. (2018). Calidad del servicio para la educación superior continua en entornos virtuales de aprendizaje. *SciElo*, 14. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.2.4730>

Raffnsoe, S., Mennicken, A., & Miller, P. (2019). The Foucault Effect in Organization Studies. *Organization Studies*, 40, 155 - 182. <https://doi.org/10.1177/0170840617745110>.

Ramírez Cavassa, C. (2011). *La gestión administrativa en las instituciones educativas* (L. S.A. (ed.)). https://books.google.com.pe/books?id=3peF_dZUveYC&pg=PA30&dq=gestion%0A+administrativa+educacion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjn-%0AN6lm4fpAhUPn-

Ramos Llanos, M. (2021). Gestión administrativa y calidad educativa de los Centros de Educación Técnico Productiva de Ilave, región Puno, 2019. <http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00>

Ray, V. (2019). A Theory of Racialized Organizations. *American Sociological Review*, 84, 26 - 53. <https://doi.org/10.1177/0003122418822335>.

Reyes, F. A. L., Mejía, M. G. R., Ruiz, R. E., Reyes, L. A. C. S., & Ruiz, J. L. R. (2022). La Gestión Administrativa de los Negocios Inclusivos en Perú. <https://biblioteca.ciencialatina.org/wp-content/uploads/2023/06/La-Gestion->



Administrativa-de-los-Negocios-Inclusivos-en-Peru.pdf

Richar Y., E. C. (2016). Las funciones gerenciales y la gestión educativa. *Mucuties Universitaria*, 3, 109–113.

Riffo San Martín, R. S. (2019). Gestion administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista Scientific - Revista Arvitrada Multidisciplinaria de Investigación Socio Educativa*, 4, 153–172.
<https://doi.org/https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.9.153-172>

Rodríguez-Cruz, Y. (2020). La dimensión informacional de la Administración Pública para la Gobernanza y el gobierno “electrónico” y “abierto”. *Alcance*, 9(22), 95-125. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2411-99702020000100095&script=sci_arttext&tlng=pt

Gómez, A. (2010). Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA). *Revista Magistro*, 4(7), 81–94.
<file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-AprendizajeBasadoEnProblemasABPYAmbienteVirtualDeA-3714311.pdf>

Salcedo Galvis, E. (2011). Los objetivos y su importancia para el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista de Pedagogía, Escuela de Educación Universidad Central de Venezuela*, 1(1).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65926549007>

Sampieri Hernadez, R., Zapata Salazar, N. E., & Mendoza Torres, C. P. (2014). *Metodología de investigación para bachillerato* (McGraw-Hill Educación (ed.); 5° ed.).
<https://books.google.com.pe/books?id=E5ZTnwEACAAJ&dq=sampieri&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiitICE8bPpAhVDI7kGHU2NDdgQ6AEIJzAA>



- Sanchez Cabeza, Á. (2021). *El aprendizaje motor: qué es, factores, metodología y objetivo*. Neuron UP.
- Serin, H. (2020). Virtual Reality in Education from the Perspective of Teachers. *Artificial Intelligence*, 9, 291-303. <https://doi.org/10.34069/ai/2020.26.02.33>.
- Significados. (s/f). *Significado de Estrategia*.
<https://www.significados.com/estrategia/>
- Singh, R., & Sikka, P. (2022). Virtual Learning. *Virtual Learning: Insights and Perspectives*. <https://doi.org/10.4324/9781003336600>.
- Sweetman, D. (2020). Making virtual learning engaging and interactive. *FASEB BioAdvances*, 3, 11 - 19. <https://doi.org/10.1096/fba.2020-00084>.
- Tuárez, Y. M. E., Parrales, M. I. M., Rebolledo, N. D. R., & Martínez, Y. G. A. (2024). FACTORES CLAVES DE LA AUDITORÍA EN EL SUBSISTEMA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO. *Ciencia y Desarrollo*, 27(2), 289-298. <http://dx.doi.org/10.21503/cyd.v27i2.2622>
- Valdez Betalleluz, E. B. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017* [Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21504>
- Vargas, G. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 58(1), 68–74. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762017000100011
- Vélez Betancur, J. F., Muñoz Martinez, D., & Villegas Arroyave, D. (2024). Formalízate: Acompañamiento empresarial para micros y pequeñas empresas. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/5461>
- Wolton, D. (1999). *INTERNET, ¿I DESPUÉS? - UNA TEORÍA CRÍTICA DE LOS*



NUEVOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN (Gedisa (ed.); Primera ed).

<https://tpcomunicaciontresunlz.files.wordpress.com/2011/11/wolton-dominique-internet-y-despues.pdf>

179



ANEXOS

180



ANEXO 01.- INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO DIRIGIDO A DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES

EDUCATIVAS DE LA UGEL SAN ROMAN

Estimado Docente, agradeciendo por anticipado su valioso tiempo y colaboración, le solicitamos ayúdenos a completar esta encuesta, la información que nos proporcione será tratada CONFIDENCIAL Y ANÓNIMAMENTE. Todas sus respuestas vertidas son válidas y no serán empleadas para ningún propósito distinto al de ayudarnos a mejorar los indicadores de la Gestión Administrativa Eficacia y la Educación Virtual en su institución educativa.

INSTRUCCIONES: Lea atentamente cada una de las preguntas y proceda a marcar con una **(X)** la alternativa que considere la más conveniente. **Según la tabla de valoración siguiente: (Duración aproximada: 10 minutos)**

TABLA DE VALORACION	
1	Nunca
2	Casi nunca
3	Casi siempre
4	Siempre



PREGUNTAS				
(D1) Dimensión 1: Planeación	1	2	3	4
1. ¿Están definidas la misión y visión en la institución?				
2. ¿El equipo directivo brinda información sobre los objetivos planteados?				
3. ¿Se aplican los instrumentos de gestión administrativa como MOF y TUPA en su institución?				
4. ¿Las actividades pedagógicas se planifican con la participación del personal docente?				
(D2) Dimensión 2: Organización	1	2	3	4
5. ¿Cumple sus funciones como docente según lo establecido por el reglamento interno de la institución?				
6. ¿Los directores de la institución asumen sus funciones administrativas con la responsabilidad adecuada?				
7. ¿La I.E. cuenta con el organigrama funcional presentado?				
8. ¿La institución cuenta con los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos?				
(D3) Dimensión 3: Dirección	1	2	3	4
9. ¿Los directores de la institución tienen una comunicación directa con los colaboradores?				
10. ¿Los directivos de la institución administran los recursos de forma equitativa y transparente?				
11. ¿Existe una buena comunicación con mis compañeros de trabajo generando buenas relaciones interpersonales?				
12. ¿Los trabajadores de la I.E. demuestran compromiso y responsabilidad en el cumplimiento de las actividades programadas?				
(D4) Dimensión 4: Control	1	2	3	4
13. El equipo directivo corrige errores y agrega estrategias para mejorar la calidad educativa				
14. En la I.E se reprograma las actividades no ejecutadas o que necesiten mejorar.				
15. En la I.E. mide su calidad de enseñanza en base a resultados de rendimiento académico.				



16. Las instituciones cumplen con los estándares de control (calidad, tiempo, costo)				
(D1) Dimensión 1: Entorno de aprendizaje virtual	1	2	3	4
17. El aula virtual cuenta con los recursos necesarios para brindar un buen aprendizaje				
18. Los programas o aplicaciones virtuales están organizados según la asignación de actividades para el estudiante				
19. Los temas expuestos en el aula virtual son fáciles de entender para los estudiantes.				
20. Extrae información de fuentes confiables para brindársela a los estudiantes.				
(D2) Dimensión 3: Interacción educativa virtual	1	2	3	4
21. En cada clase expuesta en el aula virtual, abre pequeños debates para intercambiar opiniones con los estudiantes.				
22. La sala de cómputo está bien equipada para el uso de los estudiantes en el proceso aprendizaje enseñanza				
23. Intercambia ideas con los estudiantes del aula virtual para saber si el aprendizaje fue provechoso.				
24. Existe una buena comunicación e intercambio de información con los estudiantes para mejorar su aprendizaje.				



ANEXO 02.- VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

1. Identificación del profesional experto:

Nombre y apellidos:

Sandra Alejandra Fernández Macedo

Institución en la que labora:

Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez

Profesión:

Licenciada en Educación

Grado académico:

Doctor en Ciencias de la Educación

2. Instrucciones:

Sr (a). especialista, agradeciéndole anticipadamente su gentil colaboración se le pide que luego de un riguroso análisis de los ítems del instrumento para la medición de las variables del estudio científico:GESTION ADMINISTRATIVA Y EDUCACIÓN VIRTUAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO DE LA REGION PUNO 2023, se sirva marcar con un aspa (X) en el casillero que cree conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión y sugerencias:

ASPECTOS A EVALUAR	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1.- ¿Los ítems del instrumento reflejan las dimensiones de las variables?					X		
2.- ¿El número de indicadores guardan coherencia con los ítems de la herramienta?					X		
3. ¿El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente las variables identificadas?					X		
4.- ¿En qué porcentaje estima usted que con esta herramienta e logrará el objetivo propuesto?					X		



5.- ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?					X		
6.- ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?					X		
7.- ¿En qué porcentaje, los ítems de la herramienta son de fácil comprensión?					X		
8.- ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?					X		
9.- ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?					X		
10.- Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad					X		

4. CONCLUSIONES

Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy alta
0 a 20%	21 a 40%	41 a 60%	61 a 80%	81 a 100%
El instrumento de investigación esta observado			El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación

SUGERENCIAS

¿Qué ítems considera que deberían agregarse?

ninguno

¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

ninguno

¿Qué ítems considera que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: de del 202

Validado por: *Dra. Sandra Alejandra Fernández Macedo*

[Signature]
DAI 01309221



ANEXO 02.- VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

1. Identificación del profesional experto:

Nombre y apellidos:

Esperanza Cueva Rosse

Institución en la que labora:

Universidad Andina Nestor Caceres Velasco

Profesión:

Docente,

Grado académico:

Dr. En Educación

2. Instrucciones:

Sr (a). especialista, agradeciéndole anticipadamente su gentil colaboración se le pide que luego de un riguroso análisis de los ítems del instrumento para la medición de las variables del estudio científico: **GESTION ADMINISTRATIVA Y EDUCACIÓN VIRTUAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO DE LA REGION PUNO 2023**, se sirva marcar con un aspa (X) en el casillero que cree conveniente de acuerdo con su criterio y experiencia profesional, después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión y sugerencias:

ASPECTOS A EVALUAR	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1.- ¿Los ítems del instrumento reflejan las dimensiones de las variables?					X		
2.- ¿El número de indicadores guardan coherencia con los ítems de la herramienta?					X		
3. ¿El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente las variables identificadas?						X	
4.- ¿En qué porcentaje estima usted que con esta herramienta e logrará el objetivo propuesto?						X	



5.- ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?					X		
6.- ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?					X		
7.- ¿En qué porcentaje, los ítems de la herramienta son de fácil comprensión?					X		
8.- ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?					X		
9.- ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?					X		
10.- Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad						X	

4. CONCLUSIONES

Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy alta
0 a 20%	21 a 40%	41 a 60%	61 a 80%	81 a 100%
El instrumento de investigación esta observado			El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación

SUGERENCIAS

¿Qué ítems considera que deberían agregarse?

¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

¿Qué ítems considera que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: de del 202

Validado por:

Esperanza Cueva Rossel
Dra Esperanza Cueva Rossel



ANEXO 03.- MATRIZ DE CONSISTENCIA

GESTION ADMINISTRATIVA Y LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGIÓN PUNO, 2023

METODO: Hipotético deductivo, **DISEÑO:** No experimental con enfoque cuantitativo, **TIPO:** Básico, **NIVEL:** Descriptivo, **POBLACIÓN:** 5,394 docentes **MUESTRA:** 379 docentes de la región Puno.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p><u>GENERAL</u></p> <p>¿Cómo es la relación entre la gestión administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023?</p> <p><u>ESPECÍFICOS</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cómo es la relación entre la planeación en la educación virtual y las instituciones educativas de la región Puno, 2023? ¿Cómo es la relación entre la organización de la educación virtual y las instituciones educativas de la región Puno, 2023? ¿Cómo es la relación entre la dirección en la educación virtual y las instituciones educativas de la región Puno, 2023? ¿Cómo es la relación entre el control en la educación virtual y las instituciones educativas de la región Puno, 2023? 	<p><u>GENERAL</u></p> <p>Determinar la relación de la gestión administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023.</p> <p><u>ESPECIFICOS</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Determinar la relación de la planeación y la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023. Determinar la relación de la organización en la educación virtual y las instituciones educativas de la región Puno, 2023. Determinar la relación de la dirección en la educación virtual y las instituciones educativas de la región Puno, 2023. Determinar la relación del control en la educación virtual y las instituciones educativas de la región Puno, 2023. 	<p><u>GENERAL</u></p> <p>La gestión administrativa influye de manera relevante en la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023.</p> <p><u>ESPECÍFICAS</u></p> <ol style="list-style-type: none"> La planeación influye de manera relevante en la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023. La organización influye de manera relevante en la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023. La dirección influye de manera relevante en la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023. El control influye de manera relevante en la educación virtual de las instituciones educativas de la región Puno, 2023. 	<p><u>INDEPENDIENTE</u></p> <p>1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA</p> <p><u>DEPENDIENTE</u></p> <p>2. EDUCACIÓN VIRTUAL</p>	<p>1.1. PLANEACIÓN.</p> <p>1.2. ORGANIZACIÓN</p> <p>1.3. DIRECCIÓN</p> <p>1.4. CONTROL</p> <p>2.1. ENTORNO DEL APRENDIZAJE VIRTUAL</p> <p>2.2. INTERACCIÓN EDUCATIVA VIRTUAL</p>	<p>1.1.1. Objetivos didácticos</p> <p>1.1.2. Materiales didácticos</p> <p>1.2.1. Responsabilidad de funciones</p> <p>1.2.2. Estructura organizacional</p> <p>1.3.1. Liderazgo</p> <p>1.3.2. Comunicación</p> <p>1.1.1. Estrategias</p> <p>1.1.2. Medición de resultados</p> <p>2.1.1. Recursos didácticos</p> <p>2.1.2. Calidad de enseñanza</p> <p>2.2.1. Herramientas informáticas</p>

ANEXO 04.- EVIDENCIAS



Fuente: Visita a las Instituciones Educativas de Nivel Secundario de la Región Puno.



Fuente: Aplicación de Instrumentos de recolección de datos en el área de Gestión Administrativa de las Instituciones Educativas de Nivel Secundario de la Región Puno, (Pag.168).



Fuente: Aplicación de Instrumentos de recolección de datos en el área de Gestión Administrativa de las Instituciones Educativas de Nivel Secundario de la Región Puno, (Pag.168).



Fuente: Aplicación de Instrumentos de recolección de datos en el área de Gestión Administrativa de las Instituciones Educativas de Nivel Secundario de la Región Puno, (Pag.168).



Fuente: Aplicación de Instrumentos de recolección de datos en el área de Gestión Administrativa de las Instituciones Educativas de Nivel Secundario de la Región Puno, (Pag.168).



Fuente: Reunión por la plataforma del ZOOM, con el director y docentes de las Instituciones Educativas de Nivel Secundario de la Región Puno, (Pag.158)



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [X]

Fecha de entrega: 05/08/2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: REBECA SABTA HACHA SANTOS

Dirección: AV. PROLG. CONFEDERACION S/N

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 42946415

Teléfono: 973221085 email: hachasantosr@gmail.com

Nombres y Apellidos:

Dirección:

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:

Teléfono: email:

Facultad y/o Escuela de Posgrado: DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención:

Título o Grado Académico a optar: DOCTOR EN EDUCACIÓN

Asesor: Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación [] Tesis [X] Trabajo de Suficiencia Profesional [] Trabajo Académico []

Título: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EDUCACIÓN VIRTUAL EN LAS INSTITUCIONES

EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO DE LA REGIÓN PUNO 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): Gestión, administrativa, educación, virtual.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV 1,2?

2

1 Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

2 Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

Sí autorizo
 No autorizo

Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P63

Firma de Autor



huella digital

05 / 08 / 2025

Fecha