



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACION SUPERIOR



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO
DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN INICIAL DIVINO
JESUS DE AYAPATA, MACUSANI 2023

TESIS PRESENTADA POR:
CYNTHIA LOURDES CALDERON CASTILLO

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACION SUPERIOR

JULIACA - PERÚ
2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO
DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACION INICIAL
DIVINO JESUS DE AYAPATA, MACUSANI 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

CYNTHIA LOURDES CALDERON CASTILLO

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

APROBADA POR:

PRESIDENTE

: 
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

PRIMER MIEMBRO

: 
Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA

ASESOR DE TESIS

: 
Dr. ARNALDO YANA TORRES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°0018-2025-USA-EPG-UANCV/J

Juliaca, 09 de Enero del 2025

VISTOS:

El expediente N° 000067 presentado por el (a) **Bach: CYNTHIA LOURDES CALDERON CASTILLO** con DNI N° **43635519** código de matrícula **21317103**, de la Maestría en **EDUCACIÓN**, Mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, con exp. 000067 el (a) **Bach: CYNTHIA LOURDES CALDERON CASTILLO**, quien solicita corrección en el artículo **EN**, aprobado con **RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 600-2024 USA-EPG-UANCV/J**.

Que, con registro N° 003392 de fecha 13 de agosto del 2024 el comité de investigación aprueba, que cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grados de investigación conducentes Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – RECTIFICAR LA RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 600-2024 USA-EPG-UANCV/J, de fecha 20 de diciembre del 2024. Únicamente en lo que corresponde corregir el artículo **EN debiendo consignarse correctamente en el título del proyecto como: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN INICIAL DIVINO JESUS DE AYAPATA, MACUSANI 2023**

ARTÍCULO SEGUNDO. – CONSERVAR a los miembros del jurado y asesor que aprobaron el proyecto de tesis titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN INICIAL DIVINO JESUS DE AYAPATA, MACUSANI 2023**

Presidente	:	Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Primer Miembro	:	Dr. SEGUND ORTIZ CANSAYA
Segundo Miembro	:	Mgr. PERCY GONZALO PUMA PUMA
Asesor	:	Dr. ARNALDO YANA TORRES

ARTÍCULO TERCERO. – AUTORIZAR el desarrollo de la tesis, de acuerdo al reglamento de investigación conducente al grado académico de **MAGISTER** de la escuela de posgrado de la UANCV.

ARTICULO CUARTO.-Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese,



[Handwritten signature]
UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (a)

Cc/Archr EPG (01)
Interesado (01)
Cargo (01)
Expediente (01)
LWCC/VRCH



"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°0018-2025-USA-EPG-UANCV/J

Juliaca 09 de enero 2025

VISTOS:

El expediente N° 000198 del (a) Bach. Bach: CYNTHIA LOURDES CALDERON CASTILLO con DNI N° 43635519 código de matrícula 21317103, de la Maestría en EDUCACIÓN, Mención INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach: CYNTHIA LOURDES CALDERON CASTILLO con DNI N° 43635519 código de matrícula 21317103, de la Maestría en EDUCACIÓN, Mención INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca; ha Solicitado la Sustentación del Dictamen de Tesis titulada: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACION INICIAL DIVINO JESUS DE AYAPATA, MACUSANI 2023 La misma que pertenece a la Línea de Investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33 para ser sustentada;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 01 de julio del 2022 Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - MODIFICAR EN VIAS DE REGULARIZACIÓN LA RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 600-2024-D-EPG/UANCV, de fecha 20 de diciembre del 2024, únicamente en lo que corresponde corregir el artículo EN *debiendo consignarse correctamente en el título del proyecto como:* INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACION INICIAL DIVINO JESUS DE AYAPATA, MACUSANI 2023 y;

ARTÍCULO SEGUNDO. - CONSERVAR a los miembro del comité de investigación y asesor que aprobaron la tesis titulada: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACION INICIAL DIVINO JESUS DE AYAPATA, MACUSANI 2023 Presentado por el (la) Bach. CYNTHIA LOURDES CALDERON CASTILLO, Integrado por los siguientes jurados:

Presidente	:	Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Primer Miembro	:	Dr. SEGUND ORTIZ CANSAYA
Segundo Miembro	:	Mgr. PERCY GONZALO PUMA PUMA
Asesor	:	Dr. ARNALDO YANA TORRES

ARTÍCULO TERCERO.- DETERMINAR que la fecha de sustentación de Tesis, que se llevará cabo fijando el siguiente lugar, fecha y hora:

Fecha	:	Viernes 27 de diciembre del 2024
Hora	:	04:00 p.m.
Local	:	Aula N° 310 EPG - UANCV - JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado de MAGISTER a los estudiantes que ingresaron posterior a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO CUARTO.- ELEVAR la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.

Cc./Archv.EPG (01)
Interesado (01)
Cargo (01)
Jurados (03)
Asesor (01)
Expediente (01)
LWCC (e)/vch



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
[Firma]
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (e)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 600-2024-D-EPG-UANCV/J

Viernes, 20 de diciembre del 2024

VISTOS:

El expediente N° 2024-012817, presentado por el (la) Bachiller **CALDERON CASTILLO CYNTHIA LOURDES**, con número de DNI. **43635519**, asignado (a) con código de matrícula **21317103**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. **CALDERON CASTILLO CYNTHIA LOURDES**, con número de DNI. **43635519**, asignado (a) con código de matrícula **21317103**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES EN EDUCACION INICIAL DIVINO JESUS DE AYAPATA, MACUSANI 2023** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33 y;**

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 13 de agosto del 2024. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES EN EDUCACION INICIAL DIVINO JESUS DE AYAPATA, MACUSANI 2023** Elaborado por el (la) Bachiller **CALDERON CASTILLO CYNTHIA LOURDES**. Integrado por los siguientes docentes:

Presidente del Jurado	:	Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Miembro del Jurado	:	Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Miembro del Jurado	:	Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA
Asesor de Tesis	:	Dr. ARNALDO YANA TORRES

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

Fecha	:	Viernes 27 de diciembre del 2024
Hora	:	04:00 p.m.
Lugar	:	Aula N° 310 EPG - UANCV - JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado **MAGISTER** de los estudiantes que ingresaron antes a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



 Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
 DIRECTOR (e)

Cc./Arch: EPG (01)
Interesado (01)
Cargo (01)
Jurados (03)
Asesor (01)
Expediente (01)
LWCCfnev



UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCION DIRECTORAL N° 0618-2024 - USA-EPG/UANCV

Juliaca, 11 de Junio del 2024.

VISTOS:

El expediente N° 05563, de fecha 30 de abril del 2024, presentado por el (la) Bach. CYNTHIA LOURDES CALDERON CASTILLO con DNI N° 43635519, código de matrícula 21317103, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: **INGELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN INICIAL DIVINO JESUS DE AYAPATA, MACUSANI 2023** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33**, para optar el grado de **MAGISTER en EDUCACIÓN**, mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, de la Escuela de Postgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.
Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.
Que, el **Art. 17**, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.
Que, en el **Art. 60**, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.
Que, el **Art. 21**, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.
Que, mediante oficio circular N° 0250-2024-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 02 de abril del 2024, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

Presidente : **Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI**
Primer Miembro : **Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA**
Segundo Miembro : **Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA**
Asesor : **Mgtr. ARNALDO YANA TORRES**

Que, con registro N° 003714, de fecha 15 de abril del 2024, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **INGELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN INICIAL DIVINO JESUS DE AYAPATA, MACUSANI 2023** cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado: **INGELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN INICIAL DIVINO JESUS DE AYAPATA, MACUSANI 2023** para obtener el grado académico de **MAGISTER** en **EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, de la UANCV.

SEGUNDO: ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese


UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (a)

c/c/CARGO (01)
ARCHIVO EPG-2024 (01)
INTERESADO (01)
LWCC/vrch



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN INICIAL DIVINO JESUS DE AYAPATA, MACUSANI 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

27%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

10%

PUBLICACIONES

22%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	16%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	www.scribd.com Fuente de Internet	<1%
8	1library.co Fuente de Internet	<1%



Metadatos complementarios - UANCV

TITULO	
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACION INICIAL DIVINO JESUS DE AYAPATA, MACUSANI 2023	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	CYNTHIA LOURDES CALDERON CASTILLO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	43635519
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0000-6604-416X
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	ARNALDO YANA TORRES
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	41414676
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6740-5024
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2372-6720
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0224-8651



Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	PERCY GONZALO PUMA PUMA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02374215
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0631-795X
Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Dirección: EDUCACION INICIAL DIVINO JESUS DE AYAPATA, MACUSANI País: PERÚ Departamento: PUNO Provincia: MACUSANI Distrito: MACUSANI -15.47168, -70.12814 https://maps.app.goo.gl/paa7N2D2Ue66HNSr8</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	JUNIO 2024 – ENERO 2025
URL de disciplinas OCDE	Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00 Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01
- Librería	


 INSTITUCIÓN EDUCATIVA "ESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
 ESCUELA DE POSTGRADO
 Dr. Segundo Ortiz Cansaya
 DIRECTOR
 DE INVESTIGACIÓN - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo CYNTHIA LOURDES CALDERON CASTILLO, identificado con DNI Nro. 43635519 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRIA EN EDUCACIÓN MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACION SUPERIOR

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACION INICIAL DIVINO JESUS DE AYAPATA, MACUSANI 2023"

Asesorado por: Dr. ARNALDO YANA TORRES

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 03 de ENERO del 2025

FIRMA (ASESOR)

FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A Dios, que siempre está presente en mi vida y es mi guía en cada objetivo que me propongo.



AGRADECIMIENTO

A mi alma mater, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, a mi familia, a mi hijo que siempre están brindándome su apoyo incondicional.



INDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS	xv
ÍNDICE DE FIGURAS	xvi
RESUMEN	xvii
ABSTRACT	xviii
INTRODUCCIÓN	xix

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento de problema.....	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problema General	2
1.2.2. Problemas Específicos	2
1.3. Justificación de la investigación:	3
1.3.1. Justificación teórica	3
1.3.2. Justificación práctica	4
1.3.3. Justificación metodológica.....	5
1.4. OBJETIVOS.....	6
1.4.1. Objetivo general.....	6
1.5. Objetivos específicos.....	6
1.6. HIPÓTESIS.....	6
1.6.1. Hipótesis general.....	6
1.7. Hipótesis específicas	7
1.8. Variables.....	7
1.9. Operacionalización de variables	8

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes de la investigación.....	9
2.1.1. Antecedentes Internacionales	9
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	11
2.1.3. Antecedentes Locales	13
2.2. Marco teórico	16
2.2.1. Inteligencia emocional.....	16



- 2.2.2. Rendimiento académico 50
- 2.3. Marco conceptual 66
- 2.3.1. Actitud
- 2.3.2. Adversidad 67
- 2.3.3. Aspectos 67
- 2.3.4. Emociones 67
- 2.3.5. Estrategias 68
- 2.3.6. Idea
- 2.3.7. Impulsos 69
- 2.3.8. Lectura
- 2.3.9. Lingüística 70
- 2.3.10. Mensaje 70
- 2.3.11. Optimismo 71
- 2.3.12. Pensamientos 72
- 2.3.13. Realidad 72
- 2.3.14. Sentimientos 73
- 2.3.15. Texto
- 2.3.16. Visionario 73

CAPÍTULO III

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

- 3.1. Enfoque de la investigación 75
- 3.2. Método(s) aplicados a la investigación 75
- 3.3. Tipo de investigación 75
- 3.4. Nivel de investigación 75
- 3.5. Diseño de investigación 76
- 3.6. Población y muestra 76
- 3.6.1. Población 76
- 3.6.2. Muestra
- 3.10.1. Hipótesis general 78
- 3.10.2. Hipótesis específica 1 79
- 3.10.3. Hipótesis específica 2 80
- 3.10.4. Hipótesis específica 3 81



CAPÍTULO VI

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Presentación de resultados 83

4.1.1. Análisis correlacional 83

4.2. Discusión de resultados 89

CONCLUSIONES..... 90

RECOMENDACIONES 92

REFERENCIAS 94

ANEXOS 100

Anexo 1: Matriz de consistencia 101

Anexo 2: Instrumento 102

Anexo 3: Validación del instrumento..... ¡Error! Marcador no definido.



ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	8
Tabla 2 Pruebas de normalidad.....	77
Tabla 3 Prueba de hipótesis general	78
Tabla 4 Prueba de hipótesis específica 1.....	79
Tabla 5 Prueba de hipótesis específica 2.....	80
Tabla 6 Prueba de hipótesis específica 3.....	81
Tabla 7 Análisis correlacional	83
Tabla 8 Correlación general	83
Tabla 9 Correlación específica 1	85
Tabla 10 Correlación específica 2	86
Tabla 11 Correlación específica 3	87



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Correlación general	84
Figura 2 Correlación específica 1	85
Figura 3 Correlación específica 2	86
Figura 4 Correlación específica 3	87



RESUMEN

Se realizó un estudio cuyo objetivo principal fue determinar la relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani, 2023, así mismo se ha planteado tres objetivos específicos respecto a determinar la relación entre cada una de las dimensiones de la inteligencia emocional frente al rendimiento académico; en donde se consideró un muestreo censal de 124 alumnos de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani, 2023. Como parte de la metodología esta investigación se planteó con un enfoque cuantitativo, hipotético deductivo, de nivel correlacional y con un diseño no experimental; se utilizó como instrumento el cuestionario para evaluar los informes de indagación de los trabajadores. Los resultados evidenciaron que existe una correlación positiva considerablemente al 98.3% de confianza entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani, 2023. Por lo tanto, en términos generales se concluyó que según el estadístico de correlación Rho de Spearman, las dos variables de estudio se relacionan positiva y considerablemente ($R=0.983$); así mismo según prueba de hipótesis el p-valor es de 0.000, dicho valor resulta inferior al nivel de significancia de 0.05 ($0.000 < 0.05$), consecuentemente, se rechaza la hipótesis H_0 y se aceptará H_1 . También se concluye que el 98.3% de personas encuestadas representadas por 124 alumnos, afirman que la inteligencia emocional se relaciona directamente con el rendimiento académico.

Palabras clave: *Inteligencia, emocional, rendimiento, académico, intrapersonal.*



ABSTRACT

A study was carried out whose main objective was to determine the relationship between emotional intelligence and academic performance in early childhood education students Divino Jesús de Ayapata, Macusani, 2023, likewise three specific objectives have been set out with respect to determining the relationship between each of the dimensions of emotional intelligence versus academic performance; where a census sampling of 124 early childhood education students Divino Jesús de Ayapata, Macusani, 2023 was considered. As part of the methodology, this research had a quantitative, hypothetical-deductive, correlational approach and a non-experimental design; a questionnaire was used as an instrument to evaluate the workers' inquiry reports. The results evidenced that there is a positive correlation considerably to 98.3% of confidence between emotional intelligence and academic performance in the students of initial education Divino Jesús de Ayapata, Macusani, 2023. Therefore, in general terms, it was concluded that according to Spearman's Rho correlation statistic, the two study variables are positively and considerably related ($R=0.983$); likewise, according to the hypothesis test, the p-value is 0.000, this value is lower than the significance level of 0.05 ($0.000 < 0.05$), consequently, the H_0 hypothesis is rejected and H_1 will be accepted. It is also concluded that 98.3% of respondents, represented by 124 students, affirm that emotional intelligence is directly related to academic performance.

Keywords: *Intelligence, emotional, performance, academic, intrapersonal.*



INTRODUCCIÓN

Investigar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes en educación inicial puede tener un impacto significativo en diversos aspectos del sistema educativo inicial; es por ende que el presente trabajo de investigación suscita determinar la relación de estas variables de los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapara, Macusani 2023.

Cada una de las seis partes que componen esta investigación se centra en una tarea determinada, como mencionar o describir la investigación. Además de esbozar las preguntas generales y particulares que deben responderse, la primera sección suele describir la justificación del estudio. Los objetivos generales y particulares de la investigación se detallan en la segunda sección, que también funcionará como base del estudio. En el contexto de la investigación se proporciona un resumen de los fundamentos teóricos, independientemente de su ubicación (internacional, nacional o local), junto con una descripción del marco teórico conceptual que se empleará y cubrirá en la tercera parte. La cuarta sección presenta las hipótesis generales y específicas de la investigación relacionada. mediante el cual se describen adecuadamente las variables objeto de investigación en el estudio, junto con las técnicas empleadas para su medición e interpretación. Todo el proceso metodológico que se seguirá para llevar a cabo el correspondiente estudio se describe de forma completa y exhaustiva en la quinta parte. En definitiva, el presupuesto, la financiación y la programación del proyecto se incluyen en los temas, aspectos y referencias administrativas de la sección sexta.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento de problema

La relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes en educación inicial es muy importante y como también es crítica de investigación ya que merece la debida atención desde una grandiosa perspectiva internacional, nacional y local. Desde luego las instituciones educativas se esfuerzan por ofrecer una mejor educación de calidad en donde imparten la fomentación de entornos de aprendizaje positivos y de una grandiosa calidad en donde es importante las prácticas, los elementos como las habilidades de la inteligencia emocional y las herramientas del rendimiento académico, fomentando un papel de veraz de gran importancia a la hora de impulsar los resultados educativos. Sin embargo, es muy necesario indagar, entender y comprender esta relación de forma más importante para absolver y comprender los retos y dinámicas que existen en los distintos niveles.

Respecto a un nivel internacional, la inteligencia emocional varia en sus habilidades como en sus enfoques haciendo hincapié a la misma inteligencia emocional y rendimiento académico, ente los logros obtenidos de la inteligencia emocional, incorporados por diversas maneras de pensar y los diversos niveles de



socioeconómicos involucrando contextos culturales, sociales y políticos. Desde luego cada país muestran diversas perspectivas como diversas maneras de pensar sobre lo exitoso, los desafíos comunes y las ideas para la comprensión y entendimiento de la inteligencia emocional y las diversas herramientas del rendimiento académico (González, 2019).

En el ámbito nacional, cada departamento y provincia tiene sus propias políticas educativas, como normas y reglamentos que guían las habilidades de la inteligencia emocional y las estrategias del rendimiento académico de los estudiantes en educación inicial en donde se analiza la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, visto desde un punto de vista nacional e interprovincial en donde se puedan identificar los diversos puntos ya sean débiles o fuertes respecto a sus políticas actuales, en donde se informen los procesos de toma de decisiones que contribuyan al desarrollo de habilidades e estrategias eficaces de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes en educación inicial.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani-2023?

1.2.2. Problemas Específicos

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con la expresión y comprensión oral de los estudiantes en educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani-2023?



¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con la comprensión de textos de los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani-2023?

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con la producción de textos de los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani-2023?

1.3. Justificación de la investigación:

1.3.1. Justificación teórica

Sobre la base de una serie de teorías psicológicas y pedagógicas, la asociación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico está teóricamente justificada. reconocer emociones, utilizar sentimientos para ayudar con los procesos de pensamiento, comprender las emociones y controlar las emociones. Sugiere que aquellos con mayor inteligencia emocional pueden mejorar el rendimiento académico, ya que son más hábiles para comprender y controlar sus emociones. Las personas con inteligencia emocional elevada tienen capacidades superiores de autorregulación, lo que les permite gestionar sus pensamientos, emociones y acciones para lograr objetivos educativos en nivel inicial. Las personas adquieren nuevas habilidades observando y copiando las acciones de los demás. Los resultados positivos en contextos académicos pueden resultar de que los estudiantes posean una inteligencia emocional más fuerte, ya que pueden ser mejores en la comprensión y negociación de las relaciones sociales. Las personas con mayor inteligencia emocional podrían controlar mejor sus emociones de una manera que mejore el rendimiento cognitivo, lo que impulsaría el aprendizaje y el rendimiento académico. La psicología positiva pone un fuerte énfasis en el papel que tienen los rasgos psicológicos y los sentimientos de felicidad en el fomento del bienestar y el rendimiento óptimo. Ser capaz de gestionar eficazmente las



emociones, formar relaciones sanas y responder con resiliencia y optimismo a los desafíos académicos son factores que se cree que contribuyen al bienestar psicológico. Aquellos que poseen una mayor inteligencia emocional también pueden tener más éxito académico.

1.3.2. Justificación práctica

La influencia visible que tienen las habilidades emocionales en una variedad de elementos de las experiencias y resultados académicos de los estudiantes de nivel inicial proporciona una base práctica para la asociación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Una mayor inteligencia emocional hace que los estudiantes sean más hábiles para manejar el estrés y adaptarse a las exigencias de su tiempo en la escuela. Pueden mantener la compostura y la concentración durante los exámenes, presentaciones y otros problemas académicos porque son más capaces de identificar y controlar sus emociones en situaciones estresantes. Las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo son componentes críticos de los entornos académicos y la inteligencia emocional es esencial para ambos. Estas habilidades fomentan una atmósfera de aprendizaje de apoyo y, al fomentar una mejor colaboración y trabajo en equipo, pueden aumentar el rendimiento académico. Los niveles más altos de resiliencia, autoeficacia y motivación se correlacionan con la inteligencia emocional. Los individuos con mayor inteligencia emocional tienden a establecer objetivos educativos ambiciosos, tener fe en su capacidad para lograrlos y perseverar a través de dificultades u obstáculos. Con el tiempo, su capacidad para mantener la resiliencia y la motivación conduce a mayores niveles de compromiso y logros académicos. Los estudiantes que experimentan seguridad emocional tienen más probabilidades de participar plenamente en clase, hacer preguntas, pedir ayuda cuando sea necesario y tomar



riesgos en sus carreras académicas sin preocuparse por que se rían de ellos o los juzguen. Los estudiantes con alta inteligencia emocional son más capaces de tomar decisiones acertadas en otros aspectos de sus vidas, así como en el aula.

1.3.3. Justificación metodológica

El uso de sólidas técnicas de investigación para examinar metódicamente este vínculo es la justificación metodológica para examinar la relación entre la inteligencia emocional y el éxito del rendimiento académico. El uso de técnicas de investigación rigurosas, como medición cuantitativa, estudios longitudinales, diseños experimentales, análisis de mediación y moderación y metaanálisis, es parte de la base metodológica para investigar la conexión entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional. Los investigadores pueden examinar sistemáticamente la naturaleza, la direccionalidad y los procesos subyacentes de esta conexión empleando diversas técnicas metodológicas, que pueden arrojar importantes conocimientos para el desarrollo de teorías, prácticas en educación y diseño de intervenciones. Los investigadores evalúan la inteligencia emocional y el éxito académico utilizando métricas cuantitativas aprobadas. Esto permite medir con precisión la asociación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional, lo que facilita el uso del análisis estadístico para determinar la dirección e intensidad de la relación. Los investigadores pueden investigar cómo la inteligencia emocional y el rendimiento académico se relacionan entre sí a lo largo del tiempo utilizando enfoques de estudio longitudinales. Para determinar si los cambios en la inteligencia emocional y el rendimiento académico ocurren primero o después en la inteligencia emocional, los investigadores pueden recopilar datos en varios momentos en el tiempo. Esto les permite determinar la direccionalidad y los posibles procesos causales detrás de la relación entre las dos variables, los



estudios longitudinales ayudan a demostrar la validez predictiva de la inteligencia emocional para los resultados académicos. Para aclarar los procesos subyacentes y las condiciones límite del vínculo entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional, se emplean estudios de mediación y moderación.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. *Objetivo general*

Determinar la relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani – 2023.

1.5. *Objetivos específicos*

Determinar la relación de la inteligencia emocional con la expresión y comprensión oral de los estudiantes en educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani-2023.

Determinar la relación de la inteligencia emocional con la comprensión de textos de los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani-2023.

Determinar la relación de la inteligencia emocional con la producción de textos de los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani-2023.

1.6. HIPÓTESIS

1.6.1. *Hipótesis general*

La inteligencia emocional y el rendimiento académico se relacionan positivamente en los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023.



1.7. Hipótesis específicas

La inteligencia emocional con la expresión y comprensión oral se relacionan positivamente en los estudiantes en educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023.

La inteligencia emocional con la comprensión de textos se relaciona positivamente en los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023.

La inteligencia emocional con la producción de textos se relaciona positivamente en los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023.

1.8. Variables

Variable 1: Inteligencia emocional

Variable 2: Rendimiento académico



1.9. Operacionalización de variables

TABLA 1

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Inteligencia emocional	Intrapersonal	Comprende sus emociones con facilidad. Expresa sus sentimientos y emociones sin dañar sentimientos de los demás.
	Interpersonal	Reconoce sus aspectos positivos y negativos. Mantiene relaciones interpersonales satisfactorias. Demuestra una escucha activa a los demás. Comprende con facilidad los sentimientos de los demás.
		Adaptabilidad
	Manejo del estrés	Demuestra calma y tranquilidad ante situaciones adversas. Demuestra control de sus impulsos. Responden adecuadamente en eventos estresantes.
	Estado de ánimo general	Se sienten satisfecho con su vida. Mantiene una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos. Son visionarias y optimistas.
		Rendimiento académico
Comprensión de textos	Expresión y comprensión Oral	Comprende mensajes orales relacionados a su vida diaria. Disfruta de la lectura libre y dirigida. Identifica los elementos principales de un texto. Comprende el mensaje principal del texto que lee.
	Producción de textos	Produce textos diversos para comunicar sus ideas, necesidades, intereses propios de su realidad. Utiliza elementos lingüísticos y no lingüísticos en la producción de textos.

Nota. Elaboración propia adaptado de Manrique, (2012)



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

González (2019) comenta en su investigación denominada “Relaciones entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de media vocacional del Colegio Sagrado Corazón de Jesús, Bethlemitas–Barrancabermeja” En este estudio participaron 87 adolescentes entre 14 y 19 años, de los cuales el 52,9% fueron mujeres y el 47,1% hombres, teniendo como objetivo principal determinar las relaciones entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria vocacional de un colegio privado de Barrancabermeja, Santander. Como herramienta de evaluación se utilizó un cuestionario sociodemográfico que mide género, edad, nivel educativo y materia de preferencia. Otras herramientas incluyeron la Trait Meta-Mood Scale 24 (TMMS 24) (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004) que mide las habilidades emocionales, la lista de verificación de autoevaluación CE (Coeficiente emocional de Gallego y Alonso, 2009) que mide las competencias emocionales, y el promedio académico de los estudiantes obtenido en el primer semestre del año escolar 2019. Si bien las habilidades emocionales se muestran como un área de posibilidad para



su crecimiento, la mayoría de los participantes presentan habilidades emocionales aceptables según los resultados. El rendimiento académico y las habilidades emocionales (componentes del examen TMMS 24) no se correlacionan; El rendimiento académico y algunas cualidades emocionales pueden estar ligeramente correlacionados en niveles extremadamente bajos.

García (2021) comenta su trabajo investigativo denominado “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes de Odontología y psicología de la Universidad Antonio Nariño, Sede Armenia” en donde la presente investigación utilizando la herramienta de inventario de coeficientes emocionales BarOn I-CE, se creó utilizando una metodología cuantitativa y un enfoque correlacional-descriptivo. Obtuvimos las calificaciones del primer semestre del año 2019 para evaluar el rendimiento académico. Los resultados de las investigaciones demuestran que los programas de psicología tienen mayores grados de inteligencia emocional que los de odontología. De manera similar, en ambos programas se observaron desafíos con el control de los impulsos y las habilidades de adaptación. Se demostró que el rendimiento académico, la segunda variable, es alto. En resumen, aunque los niños tienen una baja inteligencia emocional, esto no afecta su desempeño académico.

Figuroa y Funes, (2018) explican su trabajo denominado “Inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios” en donde la necesidad de conocer el grado de vinculación entre tres constructos complejos –inteligencia emocional, empatía y desempeño académico– en el contexto de la formación de estudiantes universitarios en la ciudad de Paraná dio origen al presente estudio. Se utilizó una muestra deliberada y no probabilística de cien estudiantes de último año de carrera de las carreras de ciencias sociales y



humanidades, ciencias económicas y ciencias jurídicas. En la investigación se utilizó un diseño transversal, descriptivo correlacional y de campo. Para medir las variables antes mencionadas se utilizaron las siguientes herramientas: Cuestionario de Rendimiento Académico, Índice de Reactividad Interpersonal de Davis (IRI) e Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On (ICE). Como herramienta de procesamiento de datos se utilizó el paquete estadístico para ciencias sociales (SPSS). Los resultados muestran que la escala intrapersonal fue la única que tuvo correlación significativa con la nota media en cuanto a inteligencia emocional y rendimiento académico. En términos de empatía y rendimiento académico, el estudio encontró que los alumnos con una empatía cognitiva más desarrollada que la afectiva tenían notas medias algo más altas. En particular, se determinó que todas las conexiones eran débiles.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Manrique (2012) comenta en este estudio descriptivo correlacional buscó caracterizar y determinar la asociación entre el rendimiento académico de alumnos de primaria del ciclo quince de una escuela pública de Ventanilla, Callao, y la inteligencia emocional en los dominios de aritmética y comunicación. La muestra la constituyeron 145 alumnos de quinto y sexto grado. Específicamente, el inventario de la Barra de Inteligencia Emocional ICE NA (Formulario completo), modificado e implementado en Perú por Ugarriza Ch. y Pajares Del A. (2003), se utilizó. Los hallazgos demostraron una correlación marginalmente favorable entre la inteligencia emocional general y el éxito académico en comunicación, matemáticas y el dominio interpersonal. no descubrió ninguna correlación notable en las dimensiones restantes. Se determinó que no siempre existe una correlación entre el éxito académico y la inteligencia emocional en los alumnos.



Machuca (2018). Realizo la siguiente investigación denominada "Inteligencia emocional y rendimiento académico del área de Persona Familia y Relaciones Humanas en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huanchaco, 2017" Para conocer el grado de asociación entre ambas variables, los alumnos de primer grado de secundaria del I.E. N° 80081 "Julio Gutiérrez Solari", El Milagro, Huanchaco, se les realizó un examen de rendimiento académico e inteligencia emocional. Se utilizó la escala TMSS-24 para evaluar la inteligencia emocional de 205 estudiantes de primer grado de la muestra, y se examinaron los informes de evaluación para determinar el desempeño académico de los estudiantes. Para ello se seleccionó un diseño correlacional transversal. Los hallazgos mostraron que había muy poca relación significativa entre la inteligencia emocional y los aspectos del desarrollo ético y la afirmación de la identidad, así como entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los ámbitos de la persona, la familia y las relaciones humanas.

La siguiente investigación fue elaborada por Goyas (2018) el cual elaboro el trabajo investigativo denominado "Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Católica sede Sapientiae-programa Tarma. Encontrar". El vínculo entre el éxito académico y la inteligencia emocional de los estudiantes de los campus Sapientiae de la Universidad Católica - Programa Tarma fue el objetivo para determinar si la inteligencia emocional y el rendimiento académico están relacionados. Nuestro estudio empleó el diseño correlacional. Se seleccionó una muestra de 231 alumnos de un total de 580 estudiantes. Se utilizó la estadística de prueba de Spearman Rho. Con un valor p de 0,000214 y un coeficiente Rho de Spearman de 0,239, lo que indica un nivel de correlación bajo, el estudio concluyó que existe una asociación significativa entre la inteligencia



emocional de los estudiantes y el éxito académico. En consecuencia, elevar la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios mejoraría su éxito académico.

Carrasco (2021) en su investigación denominada "Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes del 4to año de secundaria en el área de inglés en la institución educativa mixta Jorge Chávez Chaparro, Cusco 2019" comenta que el objetivo de esta tesis es conocer cómo la inteligencia emocional afecta a los estudiantes de cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Mixta Jorge Chávez Chaparro del Cusco, Perú, en términos de su rendimiento académico en la asignatura de inglés. El tipo de estudio que se realizó utilizó un diseño descriptivo y se realizó de manera no experimental. La muestra estuvo compuesta por sesenta y cinco alumnos del cuarto año de secundaria (VII ciclo) de la Institución Educativa Mixta Jorge Chávez Chaparro Cusco. La investigación realizada tiene un enfoque cuantitativo, ya que emplea datos estadísticos para evaluar los factores de inteligencia emocional y rendimiento académico en el campo del inglés.

2.1.3. Antecedentes Locales

Quilca (2022) en su investigación denominada "Competencias emocionales y aprendizaje significativo en matemática en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Melgar-Puno, 2022" en donde se utilizó un método de diseño relacional, no experimental, cuantitativo, básico y transversal. La muestra elegida deliberadamente fue de 67 alumnos del VII ciclo. Las herramientas de recolección de datos fueron dos cuestionarios y la metodología empleada fue una encuesta. La hipótesis del estudio se acepta como resultado de los resultados



inferenciales de la prueba estadística RhoSpearman, que reveló una fuerza de correlación positiva moderada de 0.401 entre las variables competencias emocionales y aprendizaje significativo en matemáticas, con un valor $p = 0.001$ menor que el nivel de significancia $\alpha = 0,05$.

En la investigación elaborada por Hanco (2021) comenta en su trabajo investigativo denominado "La inteligencia emocional y el desempeño docente del Centro Educativo de Gestión no Estatal San Juan Bautista, Puno 2021" en donde evalúa la asociación entre los aspectos de la inteligencia emocional y el desempeño docente en el Centro Educativo de Gestión No Estatal San Juan Bautista, Puno, 2021", es el objetivo planteado del estudio. Se abordaron tanto elementos del desempeño docente como de la inteligencia emocional. Un índice de confiabilidad de 0.91 indica que el instrumento, un cuestionario con Coeficiente de Holsti que mide la inteligencia emocional y es proporcionado por juicio de expertos, es un estudio descriptivo correlacional básico, no experimental cuantitativo transversal e incluye a 81 docentes de la población. y 52 profesores en la muestra. Lo que salió fue: El nivel medio (69,2%; 36 profesores) es más común que el nivel alto (30,8%; 16 profesores) en el área de autoconocimiento emocional. Con 32 profesores, o Con un 61,5% del total, la categoría de autorregulación tuvo el mayor grado de competencia. siendo el 38,5% (20 docentes) una menor prevalencia del nivel medio. El nivel alto lidera la categoría de motivación con un 61,5% (32 docentes), mientras que el nivel medio ocupa el segundo lugar con un 38,5% (20 docentes). El grado medio de empatía es más prevalente que el nivel alto, con una prevalencia del 55,8% (29 docentes) frente al 44,2% (23 docentes). El nivel alto (75,0%; 39 docentes) es más prevalente en la categoría de habilidades sociales que el nivel



medio (25,0%; 13 docentes). en el Centro Educativo de Gestión No Estatal San Juan Bautista de Puno 2021.

Chaparro (2019) realizó la investigación denominada "Competencias emocionales y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores del programa social Qali Warma, Puno, 2017" en donde se incluye en este estudio el informe sistematizado sobre el impacto de las competencias emocionales en el desempeño laboral. El objetivo principal es determinar si las competencias emocionales tienen impacto en el desempeño laboral de los colaboradores del Programa Social Qali Warma 2017 en Puno. En este estudio se utilizan diseños de investigación transversales tanto correlacionales como no experimentales. La muestra del estudio estuvo compuesta por trabajadores de diversas áreas que estuvieron presentes el día de la aplicación del instrumento. El cuestionario, que constaba de 22 preguntas sobre competencias sociales y 8 preguntas sobre desempeño laboral, fue elaborado utilizando indicadores de investigación y tenía una escala Likert con cinco puntos de graduación. Como métodos estadísticos se utilizó la prueba de Chi cuadrado para confirmar la hipótesis y el Alfa de Cronbach para validar y asegurar la confiabilidad del instrumento. Se ha planteado una estrategia para elevar las habilidades emocionales de los funcionarios del programa social Qali Warma Puno 2017 con el objetivo de mejorar su desempeño laboral, ya que se encontró que las competencias emocionales influyen en el desempeño laboral, Puno, 2017. Este estudio sienta las bases para futuras investigaciones sobre el tema y respalda la noción de que las habilidades emocionales son fundamentales para un desempeño laboral eficaz.



2.2. Marco teórico

2.2.1. *Inteligencia emocional*

La inteligencia emocional es el tema de esta revisión. Percibir las emociones, acceder a ellas y comprometerse con ellas son aspectos de la inteligencia. La inteligencia emocional se refiere a las emociones, las formas en que pueden apoyar el pensamiento, la capacidad de comprender las implicaciones emocionales de las emociones y el control reflexivo de las emociones para garantizar la mejora de los sentimientos y de los procesos de pensamiento. Los especialistas en la materia subrayan la importancia de la inteligencia emocional, afirmando que es la base de un desarrollo social y familiar satisfactorio, así como de las actitudes necesarias para tener éxito en la vida. En primer lugar, se dan a conocer los elementos que componen la inteligencia emocional. Se destacan las diversas formas de inteligencia, junto con definiciones, modelos, contexto histórico y técnicas de evaluación de la inteligencia emocional. La investigación también esboza el proceso de crecimiento y formación emocional. Para ayudar a las personas a desarrollar la autorregulación emocional y la conducta prosocial, los padres, tutores e instructores apoyan la expresión emocional. También demuestran empatía y ayudan al individuo a controlar su ira. Como resultado, apoyan la expansión y mejora tanto de las comunidades como de las personas. (Radošević, 2018).

Para comprender plenamente la palabra, ayuda comprender tanto la emoción como el intelecto, los dos componentes de la inteligencia emocional. Para comprender la inteligencia y la pasión que la componen. Para distinguir entre las ideas de inteligencia emocional e inteligencia (en términos generales), se empleará inteligencia en contextos más elevados, como inteligencia racional o cognitiva (Radošević, 2018).



Cuando el término "inteligencia emocional" surgió por primera vez en la literatura psicológica a principios de la década de 1990, fue recibido con críticas procedentes de diversas fuentes, como la adición de una mayor ambigüedad respecto a la inteligencia y su combinación con la emoción, que son los dos ámbitos más rigurosamente críticos y contradictorios. En los círculos psicológicos académicos, la inteligencia se ha ganado su puesto. La noción ha sido desarrollada gradualmente por los autores, que configuran y ponen a prueba distintos aspectos de la inteligencia emocional de forma principalmente teórica o, más recientemente, empírica. La capacidad de identificar las emociones, integrarlas, comprender la información que contienen y controlar las emociones son aspectos de la inteligencia emocional. Para evaluar la inteligencia emocional suele identificarse una cuestión primordial, que debe separarse de los rasgos y las aptitudes. Mientras que las aptitudes no son proezas académicas, los rasgos son patrones de comportamiento atractivos o distintivos (Radošević, 2018).

Definición de inteligencia emocional

Aunque la inteligencia emocional es un campo relativamente nuevo de la psicología, existen muchas definiciones distintas de ella. Con el paso del tiempo, estas definiciones se van aproximando, pero sus significados son bastante similares. La definición inicial de inteligencia emocional es que se trata de la capacidad de regular las emociones propias y ajenas. También se refiere a la capacidad de reconocer las señales emocionales y utilizarlas para dar forma a las propias decisiones y formas de pensar. La capacidad de identificar nuestras propias emociones y las de los demás, de inspirarnos a nosotros mismos y de controlar tanto nuestras emociones como las de los demás son más definiciones de la inteligencia emocional. Otras definiciones similares amplían su significado para



incluir lo siguiente: la capacidad de regulación reflexiva de la emoción para apoyar el desarrollo emocional e intelectual; la capacidad de observar, evaluar y expresar emociones con precisión; la capacidad de acceder y/o evocar sentimientos cuando facilitan el pensamiento; y la comprensión de las emociones y la cognición emocional (Radošević, 2018).

La inteligencia emocional engloba los valores, deseos, impulsos y auténticas necesidades emocionales de una persona que se gestionan juntamente con todos los comportamientos externos. Lo que una persona disfruta haciendo es un reflejo de sus intereses. La habilidad de una persona, tanto física como espiritual, demuestra sus capacidades. Sin embargo, esa persona toma las decisiones sobre lo que quiere lograr y lo que hará. inteligencia emocional. El término inteligencia emocional hace referencia a un conjunto de habilidades que nos permiten identificar nuestras propias emociones y las de los demás, expresar con precisión nuestras propias emociones y ayudar a los demás a hacer lo mismo, desarrollar nuestras propias emociones y las de los demás, y gestionar nuestras propias emociones de alguna manera para ajustarnos a las emociones de los demás. Utilizamos nuestras propias emociones y habilidades de inteligencia emocional en diversos ámbitos de la vida para mejorar la comunicación, tomar decisiones acertadas e identificar lo que es importante para inspirar a los demás y a nosotros mismos y preservar así unas relaciones interpersonales positivas (Radošević, 2018).

Modelos de inteligencia emocional

- **Percepción, valoración y expresión de la emoción:** Es la capacidad de la persona para reconocer sensaciones, ideas y experiencias fisiológicas que se corresponden con distintas emociones. Este paradigma va más allá del



reconocimiento de las propias emociones para abarcar el reconocimiento de las de los demás a partir de sus acciones, palabras, miradas y sonidos. Este modelo incorpora la capacidad de discriminar entre expresiones verdaderas y falsas, exactas e inexactas, honestas y falsas, con el fin de comunicar los propios sentimientos y los requisitos relacionados con las emociones (Radošević, 2018).

- **Facilitación emocional del pensamiento:** Se considera la capacidad de emplear los sentimientos para comunicarse y establecer prioridades. Puesto que una persona debe ser capaz de sentir bien las emociones, es significativo y tiene cierta importancia. Incluso debería ser capaz de despertar sentimientos en los demás para mejorar su memoria y su juicio. Las emociones deben servir para apoyar el razonamiento, influir en la opinión y, finalmente, inspirar la innovación (Radošević, 2018).
- **Comprender y analizar las emociones:** Se refiere a la capacidad de distinguir entre palabras que describen distintas emociones y determinar si tales interpretaciones captan con precisión el mensaje que las emociones intentan expresar. Según este paradigma, un individuo necesita poseer la capacidad de comprender sensaciones simultáneas y complicadas. suceden al mismo tiempo. También forma parte de él la comprensión del cambio de un estado emocional a otro. de un estado emocional a otro (Radošević, 2018).
- **Regulación reflexiva de la emoción:** La capacidad de estar abierto a todas las emociones, tanto positivas como negativas, de incluir y excluir emociones, y de rastrear emociones con respecto a uno mismo o a los demás están incluidas en esto. La capacidad de controlar las emociones propias y ajenas para atenuar los sentimientos negativos y potenciar los buenos, de modo que



ni se resten importancia a los primeros ni se exageren en relación con su significado, también se considera la capacidad de comprender cómo ciertas emociones son evidentes, habituales o variadas (Radošević, 2018).

Evaluación de la inteligencia emocional

En el ámbito de la psicología, la idea de inteligencia emocional es todavía algo nuevo. Cuando expertos presentaron teorías sobre las inteligencias múltiples en los años 80, dio lugar a las nociones e ideas que hoy se conocen como inteligencia emocional. Otros expertos acuñaron la expresión "inteligencia emocional" en un estudio de 1990. Desde entonces la Inteligencia emocional se ha desarrollado en tres modelos de inteligencia emocional ampliamente aceptados, el modelo basado en rasgos, el modelo basado en habilidades y capacidades emocionales, el modelo mixto que es considerado como el modelo en habilidades y competencias. (Wicks et al., 2023).

Actualmente no existe una definición consensuada de inteligencia emocional debido a las variaciones entre los tres modelos y a la velocidad a la que se está expandiendo este campo. Dos definiciones comunes de inteligencia emocional, aunque no universalmente aceptadas por los investigadores en este campo, son la capacidad de reconocer y regular las emociones en uno mismo y en los demás, así como la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios y ajenos y utilizar esta información para guiar los comportamientos. Para medir la inteligencia emocional se han creado varios instrumentos. La prueba de Inteligencia Emocional de Mayer-Salovey-Caruso (MSCEIT) y el Inventario de Competencia Emocional (ECI) son los dos instrumentos más conocidos. Basado en el modelo de las cuatro ramas de habilidades de la inteligencia emocional, el MSCEIT es un examen de



autoinforme con 141 ítems. Tras evaluar las competencias en las cuatro ramas, calcula una puntuación global de inteligencia emocional, así como puntuaciones individuales para cada rama (Wicks et al., 2023).

La formación de relaciones es uno de los ámbitos en los que la inteligencia emocional ha demostrado ser muy ventajosa. Por su propia naturaleza, la inteligencia emocional hace mucho hincapié en la empatía y la comprensión de cómo afectan las emociones a las personas. Las personas que pueden atravesar con eficacia los entresijos de las relaciones en una variedad de escenarios son aquellas que tienen una comprensión desarrollada de cómo se sienten los demás y una comprensión de cómo sus propias emociones pueden conducirles o hacerles descarrilar. El diseño de entornos de aprendizaje para instructores, padres y alumnos también ha incorporado la inteligencia emocional. Para ayudar a los jóvenes a controlar sus emociones y establecer la conexión entre las experiencias emocionales y el aprendizaje, los diseñadores de planes de estudios han incorporado a sus diseños modelos emocionales adecuados. La investigación ha demostrado que enseñar a los niños habilidades sociales y emocionales en el aula puede mejorar su rendimiento académico a la vez que disminuye los problemas de comportamiento y la hostilidad (Wicks et al., 2023).

La formación en competencias de directivos y supervisores también ha hecho un amplio uso de la inteligencia emocional. En un estudio aleatorizado y controlado en el que participaron ejecutivos de empresas, supervisores, compañeros y empleados, se informó de que los que recibieron formación en competencias de inteligencia emocional superaron al grupo de control sin intervención en medidas de conciencia social, gestión de relaciones, autogestión y autoconciencia. De hecho, en el proceso de selección de personal, la inteligencia



emocional y la existencia de ciertas cualidades han superado básicamente en importancia al cociente intelectual. Además de fomentar la mejora de los hábitos laborales, la inteligencia emocional en el trabajo puede favorecer el desarrollo de un ambiente productivo (Wicks et al., 2023).

Criticas de la inteligencia emocional

A pesar de haber sido ampliamente investigada y reconocida, la idea de la inteligencia emocional también ha suscitado muchas críticas. Fundamentalmente, se ha criticado que la creencia generalizada en la existencia de un Cociente de Inteligencia Emocional (CE) tenga una base científica legítima. Más concretamente, llaman la atención sobre el hecho de que investigadores del tema popularicen el concepto de Inteligencia Emocional. Además, un gran número de libros y artículos posteriores sobre inteligencia emocional se centran más en la autoayuda corporativa o para el público en general que en presentar una investigación bien diseñada. Según algunos psicólogos, las teorías con mayor apoyo empírico, como las características de personalidad de los Cinco Grandes y el cociente intelectual (CI), explican mejor las conclusiones de los estudios sobre inteligencia emocional (Wicks et al., 2023).

Importancia de la inteligencia emocional

Determinar la presencia de distintas formas de inteligencia, incluida la inteligencia emocional, ha resultado ser una dificultad para los científicos sociales durante el siglo pasado. En cuanto a si la inteligencia es innata o puede adquirirse, las opiniones han sido diversas. La definición y la naturaleza de la inteligencia también son objeto de debate. La imposibilidad de ver el cerebro de una persona para comprender su funcionamiento hasta hace relativamente poco ha planteado a



los investigadores retos adicionales. Según la tradición religiosa, el acceso a los cadáveres estaba restringido, ya que cualquier daño al cuerpo podía impedir que el alma entrara en el más allá (Bowen, 2019).

Más recientemente, se ha intentado identificar las regiones del cerebro que podrían responder a estímulos mediante escáneres cerebrales. Sin embargo, esto se está haciendo en un laboratorio y podría no ser comparable a situaciones de la "vida real". A medida que avanza la tecnología, podría disponerse de más conocimientos sobre el funcionamiento del cerebro. Esto plantea la cuestión de si existen muchas inteligencias. Aunque los estudios parecen coincidir en que la inteligencia emocional existe, hay una gran variedad de hipótesis y métodos para medirla. Además, no existe ninguna prueba universalmente aceptada. Es posible que las distintas inteligencias incluida la inteligencia emocional sean sólo un aspecto de la personalidad y estén inextricablemente ligadas a rasgos que adquirimos a través del desarrollo y la herencia de nuestros padres (Bowen, 2019).

El siglo XX ha sido testigo de la identificación y el debate sobre la inteligencia general (inteligencia cognitiva o CI), y se han desarrollado herramientas para ayudar a calibrar el intelecto humano. Sin embargo, no parece que el CI pueda medir el don potencial de una persona en áreas como las relaciones interpersonales/intrapersonales, las emociones, la música y los deportes. Así pues, hay varias formas de conceptualizar la inteligencia. Las emociones también pueden entrar en juego y afectar a la toma de decisiones. Al emplear la "inteligencia" intuitiva en su beneficio, alguien puede ser hábil controlando, detectando y gestionando las emociones de los demás. En lugar de aplicar únicamente el razonamiento lógico, puede depender de sus instintos a la hora de tomar decisiones. Dicho de otro modo, aplican la inteligencia emocional (Bowen, 2019).



Por ello, hay varias formas de conceptualizar la inteligencia. Los individuos tienen diversas visiones del mundo, lo que se traduce en una gama de respuestas y emociones emocionales y sociales. Incluso alguien con un alto coeficiente intelectual no siempre está dotado para los deportes. Un individuo inteligente puede no ser tan hábil para interpretar signos sociales e interactuar con los demás. Puede que no haya más de una inteligencia. Además, la inteligencia emocional puede ser una moda pasajera o la creación de una teoría demasiado complicada para llegar a un consenso sobre una definición y un método estándar de evaluación, similar a las inteligencias múltiples. El propósito de esta investigación no es establecer o refutar la existencia de la inteligencia emocional. Sin embargo, parece que hay algo más en una persona que la inteligencia general, y ese componente adicional puede incluir el pensamiento intuitivo y abstracto vinculado a las inteligencias múltiples (Bowen, 2019).

A pesar de la falta de acuerdo sobre la definición y evaluación de los términos "inteligencia" e "inteligencia emocional", las investigaciones realizadas en todo el mundo utilizando diversos instrumentos y métodos de evaluación indican que es posible identificar y cuantificar distintas formas de inteligencia, incluida la inteligencia emocional. Este libro reconoce la inteligencia emocional como una realidad basada en este concepto. Sin embargo, es necesario seguir investigando para definir y cuantificar mejor la inteligencia emocional (Bowen, 2019).

Enfoque de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional (IE), también conocida como cociente emocional (CE), es la capacidad de identificar, comprender, regular y comunicar las propias emociones, así como de sentir, interpretar y reaccionar ante las de los demás. Se



analizan ampliamente el concepto, los elementos, el significado, el crecimiento y las aplicaciones de la inteligencia emocional en diversos ámbitos de la vida. En conclusión, la inteligencia emocional es fundamental para el éxito profesional y personal, ya que promueve el bienestar general, la resiliencia y la eficacia de las personas en diversas situaciones. El desarrollo continuo de la inteligencia emocional puede tener resultados positivos para las personas, las empresas y las comunidades (Pérez, 2018).

- **Componentes de la inteligencia emocional:**

- Conciencia de sí mismo: La capacidad de identificar y comprender los propios sentimientos, junto con las motivaciones, los valores y los puntos fuertes y débiles (Pérez, 2018).
- Autorregulación: Capacidad de regular y ejercer control sobre los propios sentimientos, inclinaciones y acciones en diversas circunstancias (Pérez, 2018).
- Conciencia social: La capacidad de reconocer y comprender, con empatía y sensibilidad, los sentimientos y puntos de vista de los demás (Pérez, 2018).
- Gestión de relaciones: La capacidad de crear y preservar conexiones sanas, hablar con claridad y eficacia, resolver disputas y motivar y elevar a las personas (Pérez, 2018).

- **Importancia de la inteligencia emocional**

- Bienestar personal: Una mejor salud mental, resiliencia y bienestar general están relacionados con una elevada inteligencia emocional (Pérez, 2018).
- Relaciones interpersonales: Las relaciones, tanto personales como profesionales, suelen ser más sólidas y satisfactorias para las personas con una Inteligencia Emocional alta (Pérez, 2018).



- Eficacia de liderazgo: Los líderes eficaces son capaces de inspirar, motivar y comprometer a su gente porque poseen inteligencia emocional (Pérez, 2018).
- La resolución de conflictos: La inteligencia emocional (IE) facilita la comunicación eficaz, la empatía y la comprensión (Pérez, 2018).
- Éxito profesional: Uno de los principales aspectos que influyen en la cooperación, la toma de decisiones y la adaptación en el lugar de trabajo es la inteligencia emocional (Pérez, 2018).
- **Desarrollo de la inteligencia emocional**
 - Autorreflexión: Tomarse tiempo para reflexionar sobre uno mismo y ser más consciente de sus sentimientos, desencadenantes y pautas de comportamiento (Pérez, 2018).
 - Técnicas de regulación de las emociones: Utilizar técnicas para controlar las emociones con éxito, como la atención plena, la respiración profunda y la reevaluación cognitiva (Pérez, 2018).
 - Entrenamiento de habilidades sociales: Participar en actividades que mejoren las habilidades de comunicación y resolución de conflictos, el asertividad y la escucha activa (Pérez, 2018).
 - Comentarios y entrenamiento: Obtener información de otras personas y colaborar con mentores o entrenadores para detectar áreas problemáticas y mejorar las aptitudes de inteligencia emocional (Pérez, 2018).

Intrapersonal

Los procesos, acciones o acontecimientos intrapersonales son los que tienen lugar dentro de la cabeza de una persona. Abarca el monólogo interior de una persona, así como sus pensamientos, sentimientos y autorreflexión. En



resumen, la inteligencia emocional, la función cognitiva, la autoconciencia y el desarrollo personal dependen de las habilidades intrapersonales. La adquisición de estas capacidades puede aumentar la resiliencia, la seguridad en uno mismo y el éxito en diversos ámbitos de la vida (Arteaga et al., 2023).

El término "intrapersonal" describe el funcionamiento interno de la mente y las emociones de una persona. Incluye funciones cognitivas como la resolución de problemas y la toma de decisiones, así como la autoconciencia, la autorreflexión y el control emocional. Ser consciente de las propias ideas, sentimientos, impulsos, ventajas y defectos es un componente necesario de la conciencia intrapersonal. Reconocer los propios prejuicios, actitudes y creencias, así como el modo en que afectan al comportamiento, forma parte de ella. Esto implica analizar los propios sentimientos, ideas y comportamientos de forma crítica. La autorreflexión permite a las personas ver su propio comportamiento con mayor claridad, identificar las áreas en las que todavía necesitan crecer como personas y tomar decisiones que mejoren su vida. El reconocimiento, la comprensión y el control efectivos de las propias emociones son ejemplos de talentos intrapersonales. Para gestionar el estrés, la ansiedad y otras emociones difíciles, es necesario practicar la atención plena, la respiración profunda y el replanteamiento cognitivo (Arteaga et al., 2023).

La memoria, la atención, el razonamiento y la resolución de problemas son sólo algunos de los procesos cognitivos que se incluyen en la inteligencia intrapersonal. Una gran capacidad intrapersonal permite evaluar problemas, establecer objetivos y crear planes de acción para alcanzarlos. La toma de decisiones está influida por la competencia intrapersonal. Implica analizar las opciones, pensar en los posibles resultados y coordinar las elecciones con los objetivos a largo plazo y las creencias personales. La automotivación y la conducta



autodirigida están impulsadas por la inteligencia intrapersonal. Las personas intrínsecamente fuertes pueden hacer planes, mantener la concentración y superar contratiempos sin ayuda de los demás. La creatividad y la invención se ven muy favorecidas por las capacidades intrapersonales. Las personas pueden dar respuestas originales a los problemas y pensar más allá de lo establecido investigando sus propias ideas y puntos de vista (Arteaga et al., 2023).

Para crecer y desarrollarse personalmente, hay que poseer competencia intrapersonal. Permite a las personas crecer personalmente con el tiempo, aprender de sus errores y adaptarse a circunstancias cambiantes. Aunque se centran en los procesos internos, los talentos intrapersonales repercuten también en las relaciones interpersonales. Un mayor conocimiento de uno mismo puede traducirse en una mayor empatía, comunicación y capacidad de resolución de conflictos en la interacción con los demás. El lugar de trabajo concede una gran prioridad a la inteligencia intrapersonal. El liderazgo eficaz, la toma de decisiones, la inteligencia emocional y el rendimiento laboral en general se ven reforzados por ella. Los individuos y las culturas pueden tener procesos intrapersonales diferentes. La crianza, la educación, el entorno social y las experiencias vitales de un individuo influyen en cómo se desarrolla y se expresa intrapersonalmente (Arteaga et al., 2023).

Interpersonal

Investigadores de los ámbitos de la psicología de la salud, la psicología clínica, la psicología del desarrollo, la lingüística, la política, la fisiología, la etología y el marketing se interesan desde hace tiempo por la prevalencia de la sincronía interpersonal. Actividades cotidianas como caminar al mismo paso, balancearse al ritmo de la música y armonizar en una canción incluyen comportamientos



sincrónicos con los demás. La sincronización interpersonal es una capacidad crucial para los animales sociales. Influye en nuestras acciones y emociones. Por ejemplo, moverse al unísono con un compañero fomenta un comportamiento más prosocial hacia la otra persona. Aparte de las ramificaciones sociales, la sincronización interpersonal también repercute en el individuo (Hu et al., 2022).

Los efectos sociales de la sincronización interpersonal, particularmente en el aspecto prosocial, han sido examinados en anteriores revisiones y metaanálisis. examinaron todos los impactos sociales de la sincronización interpersonal; expusieron las implicaciones prosociales de la sincronía interpersonal; y hablaron de los efectos prosociales de la sincronía interpersonal para los bebés. Las evaluaciones anteriores se han concentrado en los efectos sociales de la sincronización interpersonal, aunque también se hace hincapié en los elementos intrapersonales. Por lo tanto, falta un análisis exhaustivo de los efectos intrapersonales de la sincronización interpersonal. La investigación sobre los efectos intrapersonales de la sincronización interpersonal tales como los efectos favorables, desfavorables o neutros sobre la auto cognición, la autorregulación, la experiencia emocional, la percepción sensorial, la preferencia por la inercia, el aprendizaje y la memoria, así como los efectos sociales de la sincronización interpersonal tales como las condiciones límite y los factores de refuerzo (Hu et al., 2022).

En primer lugar, es una definición de sincronización interpersonal y analizamos los distintos tipos que se han encontrado. Posteriormente, presentamos los resultados de las implicaciones intrapersonales (pensamientos o sentimientos que no se dirigen a los demás) e interpersonales (las relativas a las valoraciones que un agente hace de una interacción o de otro agente) de la sincronía



interpersonal, junto con los posibles moderadores y mediadores de los efectos. En conclusión, exploramos los procesos psicológicos y biológicos fundamentales que subyacen a la investigación sobre la sincronía interaccional y otros campos relacionados del contagio social (Hu et al., 2022).

La imitación conductual y la sincronización interpersonal están invariablemente asociadas. Imitar la conducta de otra persona mientras interactúan se conoce como imitación conductual. Siempre produce acciones de aspecto similar, como posturas corporales o expresiones faciales, más o menos al mismo tiempo. La imitación conductual y la sincronización interpersonal difieren en que la primera hace hincapié en formas similares de actividades y, por tanto, implica un desfase temporal, mientras que la segunda hace hincapié en la coincidencia temporal de conductas. Aunque los conceptos tienen diferencias modestas, la investigación indica que la imitación conductual y la sincronía interpersonal tienen antecedentes y resultados comparables, lo que indica una estrecha relación (Hu et al., 2022).

Los diferentes aspectos de la coordinación interpersonal se han identificado históricamente como mimetismo conductual y sincronización interpersonal. El término "coordinación interpersonal" describe los comportamientos coordinados, regulares o no aleatorios que se producen durante los encuentros sociales. La coordinación interpersonal se caracteriza por actividades que están alineadas en tiempo o forma o que son comparables. Por lo tanto, dos formas fundamentales de coordinación interpersonal son el mimetismo conductual, o comportamientos que se ajustan a la forma, y la sincronía interpersonal, o comportamientos que se ajustan al tiempo. En cuanto a la relación entre sincronía y coordinación interpersonal, algunos estudios también han sugerido que la sincronía y la



coordinación interpersonal están relacionadas en el sentido de que los movimientos sincronizados se producen cuando las personas ajustan sus movimientos entre sí (Hu et al., 2022).

inteligencia interpersonal

Establecer y mantener sólidas conexiones profesionales con superiores, compañeros de trabajo y subordinados es un componente clave de la inteligencia interpersonal. Es una amalgama de varias habilidades interrelacionadas, entre ellas, Escuchar atentamente, empatía, honestamente, fuerte orientación al trabajo en equipo, confiablemente, capacidad de apoyar a los demás, voluntad de compartir la responsabilidad. Todo el mundo quiere pensar que posee estas cualidades y que puede utilizar el intelecto que yace latente en su interior personal. Desarrollar tu inteligencia interpersonal hasta el punto de que los demás perciban estos rasgos en ti es la dificultad. Debes ser una persona amable, sincera y fiable que sepa escuchar. Esto es crucial, sobre todo a la hora de dar abrazos una posición de más poder como resultado de la mayor necesidad de tu liderazgo (Center for Creative Leadership, 2018).

La actitud de la gente hacia ti se forma a partir de la forma en que te ven según tu conducta diaria. Crear confianza con la gente y gestionar y comprender estas impresiones es más fácil con la inteligencia interpersonal, colegas, lo que beneficiará tanto a tu trabajo para la empresa como al de ellos. Es crucial que demuestres que eres honesto con los demás, ya que este tipo de conducta puede asustar tanto a ti como a tus compañeros de trabajo. Con tu ejemplo, tus compañeros podrán ver que puedes hablar con paciencia, honestidad y franqueza en el lugar de trabajo. Desde nuestra perspectiva, están conectadas: cultivar tus habilidades interpersonales acabará traducándose en acciones que podrás



mostrar claramente en el trabajo, lo que aumentará tu inteligencia interpersonal total. Por lo tanto, en lugar de hacer hincapié en los tres conceptos de forma independiente; como los consideramos elementos conectados del concepto global de inteligencia interpersonal y social, los hemos empleado en esta guía de esta manera (Center for Creative Leadership, 2018).

Un fuerte carácter moral es un requisito previo para el éxito como líder, por lo que adoptamos un enfoque práctico ofreciendo herramientas prácticas y procesables que puede utilizar para aumentar su inteligencia interpersonal. Por ejemplo, puede pensar de sí mismo que es tímido y en general introvertido, pero al participar en actividades sociales específicas, puede hacer que los demás piensen que es una persona extrovertida y habladora. No se trata de una estrategia engañosa. Tanto si crees que eres incorrecto como si no, si tienes grandes habilidades interpersonales, los demás te verán como una persona inteligente. Como ya se ha dicho, cómo te ven los demás es importante, y por eso queremos ayudarte a perfeccionar los talentos que realmente te ayudarán a que te vean positivamente en el trabajo (Center for Creative Leadership, 2018).

Como desarrollar la inteligencia interpersonal

Una formación eficaz en inteligencia interpersonal puede parecer a veces vaga y mal definida. Cabe preguntarse si la aplicación de una fórmula predeterminada en las relaciones puede proporcionar resultados coherentes. La respuesta es negativa. Los seres humanos no son entidades numéricas. El rendimiento de la inversión en relaciones es imposible de calcular. Aunque no sea capaz de graficar sus resultados, puede ser sensato en este ámbito. Considere estas acciones como parte de un conjunto de habilidades que puede utilizar para



fomentar entre su equipo un sentimiento de confianza y respeto por su liderazgo (Center for Creative Leadership, 2018).

¿Qué objetivos tiene en materia de relaciones? ¿Cómo le gustaría que le vieran los demás? Y si pudiera crear mi imagen perfecta y ofrecérsela a los demás, ¿qué cualidades tendría? Puede ser más sencillo de lo que cree emplear las habilidades adecuadas una vez establecidos sus objetivos. Echa un vistazo a estos talentos para ver si puedes utilizarlos en tu beneficio. Crecer en inteligencia interpersonal (Center for Creative Leadership, 2018).

Adaptabilidad

Cuando pienso en un camaleón, lo veo bien camuflado con la rama de un árbol en medio de una selva tropical. Aunque no sea sencillo, deberíamos intentar imitar al camaleón. La capacidad de ajustarnos a cambios repentinos o circunstancias novedosas de nuestro entorno se conoce como adaptabilidad. Se refiere a nuestra capacidad no sólo de aceptar estos cambios, sino también de sobreponernos a las dificultades o transformarnos en otra persona para desempeñar un nuevo papel. Siempre se sabe que alguien es diferente de los demás cuando asume los retos con la tenacidad, adaptabilidad y agilidad que se espera de él. Tenemos reacciones emocionales ante los cambios inesperados, que afectan a nuestra capacidad de adaptación. Por eso, la flexibilidad se considera un talento crucial de la inteligencia emocional y tiene una alta correlación con la conducta profesional pues, la capacidad de reconocer, evaluar y controlar las emociones propias y ajenas se conoce como inteligencia emocional, o cociente emocional, o EQ. Las personas con una elevada inteligencia emocional (EQ) son más capaces de adaptarse a los cambios. El modelo EQ cubre cuatro cuadrantes:



Conciencia de sí mismo, conciencia social, Gestión de relaciones y autogestión (Jackson, 2021).

- **Conciencia de sí mismo:** Aborda la capacidad de identificar y comprender los propios sentimientos (Jackson, 2021).
- **Conciencia social:** Se centra en la capacidad de reconocer señales emocionales, sentirse a gusto en situaciones sociales y comprender los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los demás (Jackson, 2021).
- **Gestión de relaciones:** aborda el desarrollo de conexiones saludables siendo consciente de las propias emociones y de las de los demás. Abarca la identificación, el análisis y la gestión de las relaciones con los miembros internos y externos del equipo, así como el coaching y la retroalimentación para el crecimiento personal (Jackson, 2021).
- **Autogestión:** Es el control y la disciplina de los sentimientos, emociones y recursos internos de una persona. Abarca la agilidad personal, la gestión del estrés, la resiliencia y la adaptación al cambio (Jackson, 2021).

La adaptabilidad se manifiesta específicamente en la autogestión, que es la capacidad consciente y disciplinada de regular y guiar constructivamente las propias emociones. Nuestra capacidad de adaptación queda demostrada por lo bien que gestionamos nuestros sentimientos cuando nos enfrentamos a un problema. Utilizamos métodos adaptables para controlar nuestras emociones, ideas y comportamientos con el fin de lograr los resultados previstos. El cociente de adaptabilidad se deriva de la autogestión y es un grado de inteligencia totalmente distinto. La capacidad de adaptación se mide con el cociente de adaptabilidad. Las ventajas de la flexibilidad a nivel humano y de gestión al haber



ocupado puestos de responsabilidad para supervisar iniciativas de cambio en empresas. A medida que mi comprensión del cociente de adaptabilidad en relación con las ideas y modelos de gestión del cambio (Jackson, 2021).

El término "adaptabilidad" describe la capacidad de una persona, una organización o un sistema para alterarse o adaptarse a nuevas condiciones. Implica poseer adaptabilidad, resiliencia y capacidad para prosperar en circunstancias ambiguas o dinámicas. En general, la capacidad de adaptación es esencial para negociar la complejidad e imprevisibilidad de la vida moderna. Las personas y las organizaciones pueden prosperar en un mundo siempre cambiante si aceptan el cambio, aprenden del pasado y tienen la mente abierta a nuevas oportunidades (Van Dam y Meulders, 2020).

- **Resiliencia:** La resiliencia es la capacidad de superar dificultades, penurias o contratiempos y la adaptabilidad son conceptos estrechamente relacionados. Incluso en situaciones difíciles, las personas resilientes son capaces de manejar el estrés, superar los retos y mantener una buena actitud (Van Dam y Meulders, 2020).
- **Flexibilidad:** La flexibilidad de pensamiento, conducta y resolución de problemas es necesaria para la adaptabilidad. Las personas flexibles pueden cambiar sus objetivos, prioridades y expectativas para adaptarse a circunstancias imprevistas o cambiantes (Van Dam y Meulders, 2020).
- **Apertura al cambio:** Ser adaptable implica estar abierto al cambio y preparado para aceptar nuevos conceptos, innovaciones o métodos de funcionamiento. Significa renunciar a comportamientos, rituales o creencias arraigados que quizá ya no sean útiles o aplicables (Van Dam y Meulders, 2020).



- **Agilidad de aprendizaje:** Un aspecto de la adaptabilidad es la capacidad de asimilar cosas rápidamente y utilizarlas bien en circunstancias nuevas o desconocidas. Implica buscar nuevos conocimientos, probar diversas estrategias y mejorar constantemente las propias capacidades (Van Dam y Meulders, 2020).
- **Habilidades para resolver problemas:** Ser flexible es crucial para gestionar bien los problemas, sobre todo cuando las cosas son complicadas o cambian con rapidez. Implica realizar análisis polifacéticos de los problemas, proponer soluciones originales y modificar los planes de acción en función de los resultados y la información recibida (Van Dam y Meulders, 2020).
- **Inteligencia emocional:** La capacidad de identificar, comprender y regular las emociones propias y ajenas es un componente clave de la inteligencia emocional, que está estrechamente relacionada con la adaptabilidad. Cuando se trata de responder a las señales emocionales propias y ajenas, las personas emocionalmente inteligentes son capaces de modificar sus acciones (Van Dam y Meulders, 2020).
- **Habilidades de comunicación:** Para comunicar ideas con eficacia, afrontar el cambio y trabajar con los demás, la adaptabilidad requiere buenas habilidades de comunicación. Una comunicación abierta y transparente facilita el intercambio de ideas, críticas e información necesaria para adaptarse a circunstancias cambiantes (Van Dam y Meulders, 2020).
- **Liderazgo:** Para que un líder sea eficaz, debe poseer capacidad de adaptación, especialmente en situaciones agitadas o impredecibles. Los líderes adaptables pueden gestionar el cambio, animar a los demás e inspirar confianza mostrando adaptabilidad, resiliencia y agilidad de aprendizaje (Van Dam y Meulders, 2020).



- **Adaptabilidad organizacional:** La adaptabilidad es una capacidad básica que las empresas deben fomentar además de la adaptabilidad individual. Para ello, debe fomentarse una cultura innovadora, experimental y de mejora continua. Además, deben crearse sistemas y procedimientos adaptables a la dinámica cambiante del mercado, a las demandas de los clientes y a las presiones de la competencia (Van Dam y Meulders, 2020).
- **Crecimiento y desarrollo personal:** La capacidad de adaptación es crucial para el propio desarrollo. La resiliencia, la inventiva y la confianza en uno mismo pueden fomentarse aceptando nuevos retos, buscando experiencias diversas y aventurándose más allá de la propia zona de confort (Van Dam y Meulders, 2020).
- **Adaptabilidad en el lugar de trabajo:** Los empresarios valoran la adaptación como una cualidad crucial en el mundo empresarial actual, en constante evolución. Los trabajadores adaptables son capaces de asumir nuevos trabajos con rapidez, modificar sus funciones o responsabilidades según sea necesario y contribuir con éxito al éxito del equipo (Van Dam y Meulders, 2020).

Cuando se nos presenta un cambio, previsto o no, tenemos que centrarnos. Saber qué le ocurre a nuestro cerebro en situaciones inesperadas o en circunstancias novedosas puede enseñarnos mucho. La reducción del peligro repercute en nuestro grado de adaptación, al tiempo que aumenta la resiliencia y la capacidad. Esto aclara las razones que subyacen a los planteamientos de las personas ante su trabajo y sus reacciones ante determinados escenarios laborales. A través de la investigación neurocientífica en curso se está descubriendo más información sobre el funcionamiento del cerebro humano y cómo afecta a la adaptación después de aprenderlo y utilizarlo en el trabajo, este cociente de



adaptabilidad me resultaba cada vez más fascinante. Es innegable que la importancia del cociente de adaptabilidad es cada vez mayor como trataremos en mayor profundidad a lo largo del libro, más estudios revelaron que cociente de adaptabilidad era algo más que otra consciente del pensamiento (Jackson, 2021).

Todo lo que hacemos se centra en nuestro cerebro. El cerebro se vuelve resistente al cambio a medida que se acostumbra a repetir actividades. Podemos aprender sobre la adaptación comprendiendo algunos componentes de la neurobiología. Somos conscientes de que el cambio es inevitable. Pero la forma en que nuestro cerebro reacciona al cambio no es la misma que de lo que somos conscientes. Cuando experimentamos un cambio, nuestro cerebro reacciona al estrés de la circunstancia poniéndose en modo defensivo. El estrés es un estado fisiológico y psicológico que los seres humanos encontramos en situaciones desafiantes o peligrosas. El modo en que funciona nuestro cerebro durante este periodo determina con frecuencia cómo reaccionamos ante los cambios que se nos echan encima (Jackson, 2021).

Las partes clave del cerebro que se activan cuando enfrentamos nuevas condiciones, cambios inesperados o una crisis son las regiones del cerebro están involucradas con nuestra percepción y respuesta a amenazas y factores estresantes. Ellos son la corteza prefrontal, amígdala e hipocampo (Jackson, 2021).

Nuestros recuerdos están formados por las lecciones que hemos aprendido y las experiencias emocionales que nos han marcado. Piense en los momentos memorables de su vida, como su matrimonio, la llegada de un hijo, el fallecimiento de un ser querido, una atracción terrorífica en un parque de atracciones, su primer trabajo, su viaje más memorable, su graduación universitaria o su gran oportunidad.



Cuando te enfrentas a una situación difícil, puede que te resulte sencillo recurrir a comportamientos anteriores si puedes pensar en una experiencia comparable que hayas vivido. Es posible que las personas que se encogen bajo presión o se vuelven emocionalmente inestables cuando se enfrentan a un cambio lo hicieran como resultado de experiencias anteriores. Esta práctica de hacerlo puede haber sido creada alternativamente por otras personas que son capaces de manejar una crisis o nuevas circunstancias con una actitud abierta al aprendizaje, sopesando las opciones y tomando decisiones con calma. Es posible enseñar a nuestro cerebro a adaptarse (Jackson, 2021).

Pensar en las medidas que se pueda tomar para ser más adaptable ahora que tienes este conocimiento. Puede identificar las áreas que requieren más control siendo consciente de sus desencadenantes emocionales y de las acciones relacionadas con ellos. Digamos que los retos te resultan frustrantes. Al darse cuenta de ello, puede Participar en la autogestión aprendiendo a ver las cosas desde otro ángulo, pidiendo aclaraciones a los demás para escuchar otros puntos de vista o tomándote un pequeño descanso para darte espacio para reflexionar. Cuando esto se ejecuta bien, podemos verlo como un aumento de la flexibilidad (Jackson, 2021).

La aceptación de la adaptación

Se pasará por un proceso de crecimiento personal y profesional mientras trabajas para ser más adaptable. Para empezar, profundizaremos en las razones por las que la flexibilidad es el nuevo cambio de juego en el campo del desarrollo del talento. Seguirá la historia del propietario de una pequeña empresa al borde de la quiebra, pero en lugar de en vez de rendirse, hizo un cambio. También leerá sobre un surfista que tuvo que adaptarse a pesar de las adversidades y conquistar



duras condiciones. Como especialista en desarrollo del talento que cualquier empresario desearía tener en su equipo, la segunda mitad del libro le llevará por un apasionante viaje para descubrir cómo y dónde poner en práctica la adaptabilidad. Al final de cada capítulo se le invitará a reflexionar (Jackson, 2021).

Puesto que el cambio es un hecho en la vida, reconozca siempre las posibilidades viendo más allá de lo ordinario. Desarrolle una actitud de flexibilidad que pondrá en práctica utilizando la información, las técnicas y los recursos. Piense en cómo puede utilizar estas herramientas en su vida profesional y empresarial. Algunas partes le conducirán a través de ejercicios de introspección para mejorar su autoconciencia, lo que será beneficioso para su progreso. En el futuro podríamos referirnos a algunas habilidades de forma diferente, como la adaptabilidad. Por ejemplo, en el pasado se hacía hincapié en el desarrollo de líderes con don de gentes, un término que ahora se define con más precisión como inteligencia emocional, lo llamemos como lo llamemos, la necesidad de ser flexible es algo que siempre existirá (Jackson, 2021).

Manejo de estrés

El estrés puede dificultar las tareas cotidianas, retrasar la curación de problemas médicos o psicológicos y perjudicar el funcionamiento del sistema inmunitario. Los tratamientos físicos, el ejercicio, el entrenamiento en biorretroalimentación, la meditación, la hipnosis, la psicoterapia, el entrenamiento en relajación, la terapia de inoculación del estrés y los fármacos son algunos de los procedimientos que conforman el conjunto de operaciones conocidas como enfoques de reducción del estrés. Todos estos procedimientos pretenden reducir la tensión corporal y mental. Psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales, enfermeros psiquiátricos y consejeros utilizan con frecuencia la psicoterapia como



estrategia para reducir el estrés. Es una técnica eficaz para reducir el estrés, además de ayudar a las personas a organizar mentalmente sus problemas. La psicoterapia ayuda a las personas a descubrir patrones de pensamiento saludables y constructivos que causan o empeoran los niveles de estrés. También enseña nuevos mecanismos de afrontamiento. Las personas pueden identificar y modificar los hábitos y patrones vitales que provocan estrés analizando sus estilos y acontecimientos vitales (Piotrowski, 2023).

El objetivo de la hipnosis, la biorretroalimentación, la meditación y las técnicas de relajación es reorientar la atención del individuo para inducir una alteración de la conciencia o la relajación. Con la biorretroalimentación, la persona recibe información visual o auditiva a través de dispositivos de control colocados en el cuerpo. Estas herramientas incluyen el electro miógrafo de medición de la tensión muscular y el psico galvanómetro de medición de la respuesta galvánica de la piel. Los potenciales eléctricos musculares se registran aplicando sensores a distintos grupos musculares. Aunque también se utiliza sensores, éstos captan las reacciones fisiológicas provocadas por la actividad de las glándulas sudoríparas y la excitación emocional. Una persona puede aprender a controlar determinados procesos corporales (por ejemplo, la tensión arterial, la frecuencia cardiaca, la temperatura, las ondas cerebrales, la tensión muscular, etc.) con la ayuda de los datos de estos dispositivos (Piotrowski, 2023).

Los métodos de reducción del estrés son anteriores a la aparición de los anestésicos modernos, ya que evolucionaron a partir de antiguas prácticas de meditación y procedimientos más sencillos de tratamiento del dolor. Los efectos paliativos y preventivos de estos métodos han cimentado su lugar en la práctica médica, y sus beneficios en el lugar de trabajo -como la reducción del absentismo



y el aumento del bienestar de los empleados- han consolidado su arraigo. También ha ganado popularidad la aplicación más amplia de técnicas de reducción del estrés en la atención geriátrica y prenatal (Piotrowski, 2023).

Según las opiniones contemporáneas, el estrés es una buena medida de la calidad de vida en el lugar de trabajo y tiene un impacto significativo en la salud general de los empleados, la empresa y la sociedad. Expertos afirma que el término "estrés" deriva del acrónimo originalmente el término "distress", que se usaba en el inglés medieval para referirse a malestar, dificultad o problema provocado por fuentes externas al cuerpo. El concepto se vuelve más amplio en el siglo XIX, con énfasis en fuerzas y efectos externos que se aplican al cuerpo (Racu, 2023).

El estrés en el trabajo, también conocido como estrés profesional, es una respuesta personal que surge cuando un empleado es incapaz de gestionar eficazmente las exigencias tanto de su puesto como de la empresa para la que trabaja. El estrés surge cuando un empleado siente que está en peligro por su entorno, ya sea debido a las expectativas poco razonables que se le imponen o porque carece de los recursos para atender sus necesidades personales. Hay tensiones únicas para cada ocupación o grupo de trabajos, y los empleados experimentan estos factores estresantes de manera diferente según su intensidad. La reacción de una persona ante situaciones estresantes varía dependiendo de una serie de variables, incluidos sus rasgos de personalidad, experiencias de vida y antecedentes sociales y culturales (Racu, 2023).

A menudo denominado cuantitativo o estructural, el método interaccionista pone un fuerte énfasis en las interacciones que ocurren entre el contexto y los estímulos al provocar una respuesta. Aunque es principalmente un punto de vista



psicológicamente, se presta menos atención al proceso y, aun así, se infieren algunas explicaciones cuando los supuestos no se verifican. Para reducir la frecuencia de los efectos permanentes del estrés a largo plazo (Racu, 2023).

Importancia del manejo de estrés

Para disminuir o afrontar las repercusiones psicológicas, emocionales y físicas del estrés, se utilizan una variedad de tácticas y métodos en el manejo del estrés. La resiliencia, el bienestar general y la capacidad de manejar situaciones difíciles mejoran mediante el uso de enfoques eficaces de manejo del estrés. Considerándolo todo, el apoyo social, las decisiones sobre el estilo de vida, los mecanismos de afrontamiento saludables y la autoconciencia son necesarios para un manejo eficiente del estrés. Las personas pueden mejorar su calidad de vida y bienestar general gestionando proactivamente el estrés y desarrollando resiliencia (Van den Bergh, 2021).

- **Comprender el estrés:** La reacción natural del cuerpo ante exigencias o amenazas, reales o imaginarias, es el estrés. El estrés agudo es de corta duración y frecuentemente se asocia con eventos particulares; El estrés crónico, por otro lado, dura mucho tiempo y puede tener efectos sobre la salud a largo plazo (Van den Bergh, 2021).
- **Reconocer los síntomas del estrés:** Dolores de cabeza, músculos tensos, agotamiento, problemas gastrointestinales, alteración del apetito, alteración de los patrones de sueño son ejemplos de síntomas físicos. Los síntomas emocionales incluyen: sentirse abrumado o impotente, cambios de humor, ansiedad, impaciencia y dificultades para concentrarse. Los síntomas relacionados con el comportamiento incluyen un mayor uso de sustancias



(drogas o alcohol), desvinculación social, procrastinación y ajustes en el rendimiento o el desempeño (Van den Bergh, 2021).

- **Técnicas efectivas de manejo del estrés:**

- Técnicas de Relajación: Las actividades que fomentan la relajación y aumentan la autoconciencia, como el yoga, la meditación, la relajación muscular progresiva y las técnicas de respiración profunda, pueden ayudar a reducir los niveles de estrés (Van den Bergh, 2021).
- Actividad física: El ejercicio frecuente reduce el estrés mediante la mejora del estado de ánimo, la liberación de endorfinas y la mejora de la calidad del sueño. Ejercicios como nadar, bailar, correr y caminar son saludables (Van den Bergh, 2021).
- Opciones de estilo de vida saludables: La resiliencia al estrés se puede mejorar llevando una dieta equilibrada, durmiendo lo suficiente y absteniéndose de consumir cantidades excesivas de alcohol, cafeína y nicotina (Van den Bergh, 2021).

- **Implementación de estrategias de manejo del estrés:** En lugar de esperar hasta que el estrés se salga de control, es fundamental incluir prácticas de manejo del estrés en las actividades cotidianas. Pruebe varios métodos hasta que determine cuál le conviene más. El mejor manejo del estrés puede incluir la combinación de varias técnicas diferentes. El secreto es la coherencia. El uso regular de estrategias de reducción del estrés le ayudará a desarrollar resiliencia y preservar su bienestar con el tiempo (Van den Bergh, 2021).

- **Prevenir el agotamiento:** El estrés crónico que provoca cansancio, cinismo y disminución de la eficacia profesional se denomina burnout. Identificar indicadores de advertencia, establecer límites, obtener ayuda y priorizar el



cuidado personal son partes importantes para prevenir el agotamiento. Las empresas también pueden ayudar a los empleados a evitar el agotamiento fomentando un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal, creando una cultura laboral positiva y ofreciendo herramientas para aliviar el estrés y brindar asistencia para la salud mental (Van den Bergh, 2021).

- **Manejo del estrés en contextos específicos:** Dependiendo de las preferencias personales, los antecedentes culturales y los factores estresantes particulares, como el estrés relacionado con el trabajo, la presión académica o las tareas de cuidado, es posible que sea necesario modificar los enfoques de manejo del estrés. Los programas personalizados y las redes de apoyo pueden ayudar a abordar las presiones específicas de grupos de personas, como estudiantes, padres, cuidadores o aquellos que atraviesan un trauma o una crisis (Van den Bergh, 2021).

Estado de animo

El término "estado de ánimo" suele describir el tipo de respuesta mental o emocional que un escritor pretende evocar en su audiencia mediante la elaboración deliberada del entorno de la obra literaria. Este tipo de obras pueden incluir obras de teatro, poesía, novelas y cuentos cortos. Dependiendo del contexto y el objetivo de la obra, el estado de ánimo puede ayudar a los lectores a formar una conexión emocional buena o negativa, lo que lo convierte en un recurso literario vital. Para afectar la forma en que los lectores reaccionan ante sus historias, los autores emplean una variedad de estrategias y procedimientos, incluido el tono, la dicción (elección de palabras), el escenario y el lenguaje figurado (particularmente imágenes). La participación de los lectores en una obra literaria está influenciada



por su estado de ánimo, que también afecta qué tan bien comprenden e interpretan el tema principal y el significado de la obra (Lundin, 2022).

El tono, una técnica literaria relacionada, y el estado de ánimo a veces se confunden. Aunque el tono describe la actitud del autor hacia un determinado tema o tema que luego podría influir en el estado de ánimo general, el estado de ánimo describe los sentimientos que tiene un lector como resultado del ambiente general de una obra. Los escritores suelen expresar el tono utilizando dicción, sintaxis, gramática, imágenes sensoriales y lenguaje figurado. El tono puede ayudar a revelar y facilitar que el lector comprenda cómo cambia un personaje a lo largo de la historia. El tono a menudo se produce indirectamente por las acciones de los personajes y los componentes descriptivos que acompañan a estas acciones. Hay varios tonos, como serio, humorístico, sardónico, deprimente, alegre, neutral e irónico. Dado que el estado de ánimo es una noción arbitraria y subjetiva, hay varias formas de utilizarlo en obras literarias y diferentes formas en las que puede adoptar diferentes formas. Simpático, ansioso, melancólico, perplejo, asustado, divertido y agitado son algunos ejemplos de estados de ánimo (Lundin, 2022).

Importancia del estado de animo

El estado mental o la disposición de una persona en un momento dado pueden describirse mediante una variedad de nociones psicológicas y cognitivas que se incluyen en la comprensión del estado mental. Implica cosas como sentimientos, ideas, convicciones, conciencia y percepciones. El estado mental o psicológico actual de un individuo se denomina "estado mental". Cubre procesos tanto intencionales como inadvertidos que afectan sentimientos, ideas, acciones y percepciones. El estado mental es dinámico y está sujeto a cambios con el tiempo



como reacción a experiencias, estímulos internos y externos y variables ambientales (Portner, 2018).

- **Componentes del estado de ánimo:**

- Emociones: El estado de ánimo está determinado en gran medida por las emociones. La alegría, la felicidad y la satisfacción son ejemplos de buenas emociones que pueden contribuir a un estado mental positivo; por otro lado, la melancolía, la ira o la preocupación son ejemplos de emociones negativas que pueden hacer lo mismo (Portner, 2018).
- Pensamientos: El estado mental de un individuo está influenciado por procesos cognitivos, que abarcan ideas, convicciones y conciencia. Un estado mental feliz puede verse fomentado por perspectivas optimistas y pensamientos agradables, mientras que un estado mental negativo puede verse exacerbado por ideas negativas o patrones cognitivos sesgados (Portner, 2018).
- Conciencia: El estado mental también está influenciado por la conciencia o la conciencia. Pueden ocurrir diferentes estados de conciencia, como mayor conciencia o flujo, estados alterados como meditación o hipnosis y estado de alerta a diferentes fases del sueño (Portner, 2018).
- Percepciones: Las percepciones que las personas tienen de sí mismas, de otras personas y de su entorno pueden influir en cómo se sienten. Un estado mental positivo puede cultivarse mediante opiniones optimistas y un sentimiento de autoeficacia, mientras que un estado mental negativo puede verse exacerbado por opiniones pesimistas o una autoimagen sesgada (Portner, 2018).



- Factores fisiológicos: El estado mental de una persona puede verse influenciado por elementos biológicos como hormonas, neurotransmisores, neuroquímica y actividad cerebral. Los trastornos del estado de ánimo como la ansiedad y la tristeza, por ejemplo, pueden verse exacerbados por anomalías en neurotransmisores como la dopamina o la serotonina (Portner, 2018).
- Factores ambientales: Los factores estresantes, los acontecimientos de la vida, las interacciones sociales y los estímulos ambientales son ejemplos de influencias externas que pueden afectar el estado mental. Un buen estado mental puede verse fomentado por un entorno de apoyo, relaciones sociales sanas y accesibilidad a recursos, mientras que un mal estado mental puede verse exacerbado por circunstancias desfavorables o presiones continuas (Portner, 2018).
- **Tipos de estado de animo**
 - Estados mentales positivos: Estos abarcan emociones como el placer, la felicidad, la satisfacción, el agradecimiento, el amor y la realización. El bienestar, la resiliencia y el florecimiento psicológico están vinculados a estados mentales positivos (Portner, 2018).
 - Estados mentales negativos: Estas incluyen emociones depresivas, enojadas, temerosas, ansiosas, culpables, vergonzosas o desesperadas. Los estados mentales infelices están relacionados con el sufrimiento, el malestar psicológico y la disminución del funcionamiento (Portner, 2018).
 - Estados neutrales de la mente: Estos son los estados de tranquilidad, ecuanimidad o neutralidad emocional. Los momentos de calma, meditación o



desconexión de la intensidad emocional pueden conducir a estados mentales neutrales (Portner, 2018).

- **Influencia del estado de ánimo:** Las ideas, los sentimientos, las acciones, la capacidad para tomar decisiones, las conexiones interpersonales y el bienestar general de una persona se ven afectados por su estado mental. El pensamiento positivo puede mejorar las relaciones sociales, la resiliencia, la creatividad, las habilidades para resolver problemas y la calidad de vida en general. Por otro lado, un estado mental depresivo puede dañar la capacidad de pensar con claridad, controlar las emociones, formar conexiones positivas con los demás y mantener la salud física (Portner, 2018).
- **Factores que influyen en el estado de ánimo:** La genética, los rasgos de personalidad, las experiencias de vida, las influencias sociales y culturales, las circunstancias ambientales y los mecanismos de afrontamiento son algunas de las variables que pueden afectar la salud mental. Las personas pueden aprender a desarrollar un estado mental feliz y gestionar estados mentales negativos mediante el uso de prácticas como la atención plena, la meditación, los enfoques cognitivo-conductuales, las actividades de autocuidado y la terapia (Portner, 2018).
- **Cultivar un estado mental positivo:** participar en actividades que fomenten sentimientos felices, como salir con sus seres queridos, dedicarse a un pasatiempo, ser agradecido, hacer buenas obras y buscar experiencias divertidas. Crear mecanismos de afrontamiento adaptables para lidiar con el estrés, las malas ideas y los sentimientos desafiantes, fomentando vínculos y relaciones sociales que sean beneficiosas.



Participar en prácticas de cuidado personal que incluyen actividad física, dormir lo suficiente, llevar una dieta equilibrada y aprender métodos relajantes. Obtener asistencia de expertos si se experimentan problemas de salud mental o estados de ánimo depresivos persistentes (Portner, 2018).

2.2.2. Rendimiento académico

Los logros de una persona en la escuela se conocen como logros académicos. Se determina en función del éxito con el que los profesores, alumnos o instituciones educativas cumplan sus objetivos académicos. Por lo general, las calificaciones y los resultados de las pruebas se utilizan para determinar si se cumplieron o no estos objetivos. El estudiante, instructor o institución se considerará exitoso si los resultados de estas herramientas de evaluación demuestran un alto logro académico. En caso de que los resultados sean deficientes, se utilizarán nuevos enfoques de instrucción y aprendizaje para mejorarlos. Tanto en escuelas públicas como privadas, se han probado varios enfoques a lo largo del tiempo (Flair, 2022).

Si bien existe un acuerdo general en que el logro académico indica el cumplimiento efectivo de los objetivos educativos, existe desacuerdo sobre cuáles deberían ser esos objetivos. Mientras algunos piensan que los instrumentos de evaluación deberían enfatizar la adquisición de ciertos hechos, otros piensan que deberían enfatizar las habilidades. Debido al hecho de que el conocimiento varía según las culturas y se sabe que algunos talentos dependen especialmente del coeficiente intelectual o de la capacidad natural, ambas alternativas son susceptibles a acusaciones de prejuicio. Al desarrollar pruebas y directrices de calificación, las instituciones educativas suelen intentar evaluar una combinación



bastante equilibrada de conocimientos y habilidades. Además de la capacidad innata, varios otros factores también afectan el rendimiento académico, como la situación financiera y la disponibilidad de recursos. Las investigaciones indican que las personas de hogares con ingresos más bajos tienen estadísticamente menos probabilidades que los de familias con ingresos más altos de completar sus estudios. De manera similar, aumentar la financiación pública para las escuelas en zonas de bajos ingresos ha sido una estrategia importante para aumentar el éxito académico (Flair, 2022).

El mayor uso de pruebas estandarizadas en el aula es una estrategia adicional. Los defensores de estas pruebas sostienen que es fundamental evaluar el conocimiento y las habilidades de una manera consistente y tangible. Tienen como objetivo recopilar información sobre el desempeño de cada estudiante y, por tanto, el de los educadores e instituciones educativas que colaboran con ellos. Esta información se utiliza para identificar las escuelas que están obteniendo buenos resultados y aquellas que requieren asistencia para mejorar. En lugar de personalizar los cursos para satisfacer los requisitos individuales de cada estudiante, lo que muchos educadores creen que es el enfoque más eficaz para promover el logro académico, muchos sienten que este sistema obliga a los profesores a "enseñar para la prueba". Además, una gran cantidad de investigaciones han indicado que la ley no ha podido producir ningún impacto perceptible en la brecha de rendimiento entre los niños de comunidades minoritarias y los alumnos blancos, ni en los resultados totales en las pruebas estandarizadas (Flair, 2022).

Los defensores de la educación adaptada, que sostienen que el plan de estudios puede modificarse para adaptarse al nivel actual de conocimiento y



capacidad de cada estudiante, contrarrestarán las críticas a las pruebas estandarizadas. En cambio, los educadores que adoptan esta postura apoyan la educación personalizada. Un ejemplo de un programa de enseñanza personalizado que ya se utiliza ampliamente son los Planes de Educación personalizados (IEP). Para los niños con necesidades educativas excepcionales, se ha demostrado que tienen resultados favorables. Fomentar el éxito académico de los alumnos de todos los colores y géneros es una máxima prioridad para los legisladores y educadores. Actualmente existe desacuerdo sobre cuál es la mejor manera de hacerlo, aunque la mayoría de la gente coincide en que es el objetivo final (Flair, 2022).

Durante al menos un siglo se han realizado investigaciones académicas sobre los elementos que influyen en el rendimiento académico en los campos de la psicología y la educación. En un intento de burlarse, por ejemplo, de los estudiantes de primer año a finales de la década de 1910, se administraron una variedad de exámenes, incluidas pruebas de memoria verbal. Encontraron elementos que se correlacionan con el rendimiento académico. La investigación inicial se realizó en psicología, pero poco después surgió la curiosidad de encontrar personas que tuvieran ciertos rasgos de desempeño, como la capacidad de programación (Hellas et al., 2018).

Las investigaciones anteriores sobre la capacidad de programación se centraron en encontrar personas que pudieran programar, pero estudios posteriores también buscaron factores que pudieran predecir la aptitud informática de los estudiantes y el rendimiento en cursos de programación. Hay varios factores que pueden usarse para predecir la aptitud. Investigadores enumeran varios de ellos; estos incluyen identificar posibles carreras, clasificar a los solicitantes, ofrecer consejos a los estudiantes, identificar personas productivas, identificar a aquellos



que se beneficiarían más de ayuda adicional, mejorar la instrucción, evaluar la importancia de los predictores actuales e investigar la conexión entre las habilidades de programación y otros procesos cognitivos (Hellas et al., 2018).

Los artículos que predicen indicadores que no están directamente relacionados con el rendimiento académico o que no pueden cuantificarse, como la cohesión del equipo o la depresión, no se incluyen en nuestro análisis, incluso si pueden tener un impacto. Del mismo modo, ignoramos los artículos que abordan pronósticos que podrían resultar del rendimiento académico, como la empleabilidad, o publicaciones que no pronostican específicamente el desempeño, como aquellas que se centran en evaluar iniciativas educativas (Hellas et al., 2018).

Rendimiento académico y patrones de comportamiento

Las políticas educativas sobre admisiones y prevención del abandono han sido influenciadas por estudios sobre el éxito académico desde los inicios de este campo en la década de 1960. Si bien la educación superior ha sido el foco principal de la mayor parte del trabajo, la comprensión adquirida sobre el comportamiento, la investigación sobre el comportamiento de los estudiantes en las escuelas básicas y secundarias puede verse influenciada por hechos observados en colegios y universidades. La gestión del tiempo, la interacción social, la duración y la calidad del sueño y la participación en actividades físicas se encuentran entre los patrones de comportamiento que se han relacionado con el éxito académico. Desafortunadamente, la mayoría de las investigaciones que ya se han realizado adolecen de los sesgos y limitaciones que frecuentemente están relacionados con las encuestas y los autoinformes, especialmente cuando se evalúan las redes sociales (Kassarnig et al., 2018).



Numerosos estudios han examinado las variables que influyen en el éxito académico utilizando una variedad de técnicas. En términos de comportamiento, percepción e historia personal, examinaron una amplia variedad de rasgos individuales. De manera similar, la investigación recopiló información sobre las actividades de los estudiantes, el comportamiento social, la personalidad y la salud mental utilizando teléfonos celulares. Ambos equipos de estudio vieron relaciones entre desempeño y todas las categorías de características, estableciendo que la vida de un individuo no es el único elemento que determina su logro académico. Los niveles de rendimiento de los alumnos pueden explicarse en gran medida por sus logros anteriores. Además, varios estudios han destacado los beneficios de tomar clases. La asistencia es el indicador más confiable del rendimiento académico (Kassarnig et al., 2018).

A pesar de la creciente disponibilidad de dichos datos y la innegable prevalencia de los medios digitales en nuestra vida cotidiana, muy pocas investigaciones previas han examinado el efecto de la participación en las redes sociales sobre el rendimiento académico. La mayoría de las investigaciones realizadas hasta ahora han indicado que un mayor uso de las redes sociales tiene un impacto negativo en el rendimiento académico (Kassarnig et al., 2018).

Importancia del rendimiento académico

El rendimiento académico se refiere al grado en que un estudiante cumple con los requisitos establecidos por los establecimientos educativos en diversas actividades académicas, incluidas tareas, exámenes, proyectos y experiencias de aprendizaje adicionales. Es una idea compleja afectada por una amplia gama de variables. En última instancia, una interacción compleja de variables ambientales, educativas y personales afecta el éxito académico. Mediante el uso de técnicas de



aprendizaje eficientes, la búsqueda de asistencia cuando sea necesaria y el manejo de obligaciones personales y académicas, los estudiantes pueden mejorar sus logros escolares y alcanzar sus objetivos educativos (Jordán et al., 2019).

Expresión y comprensión oral

La comunicación eficaz implica tanto la comprensión expresiva como la oral, que incluyen la capacidad de captar adecuadamente el lenguaje hablado y de articular ideas, pensamientos y emociones a través del habla. En el lugar de trabajo, en situaciones sociales, en la escuela y en las relaciones personales, estas habilidades son esenciales en muchas facetas de la vida. En conclusión, la comunicación exitosa y las interacciones significativas en una variedad de circunstancias se ven facilitadas por la posesión de dos habilidades fundamentales: comprensión y expresión oral. A través de la práctica, la retroalimentación y la educación continua, las personas pueden mejorar su capacidad para captar eficazmente el lenguaje hablado y comunicar conceptos, lo que les ayudará a tener éxito en sus esfuerzos académicos, profesionales y personales (Jordán et al., 2019).

- **Expresión:** El término "expresión" describe la capacidad de comunicarse vocalmente de manera clara, cohesiva y estructurada con respecto a pensamientos, sentimientos y hechos. La expresión eficaz implica varios elementos clave (Jordán et al., 2019).
 - Vocabulario: la adecuada transmisión del mensaje mediante el uso de vocabulario y terminología adecuados (Jordán et al., 2019).



- Gramática y sintaxis: Usar correctamente la sintaxis, la estructura de las oraciones y las reglas gramaticales para crear oraciones que tengan sentido y comuniquen ideas de manera efectiva (Jordán et al., 2019).
- Claridad y precisión: Expresar conceptos de forma clara, sucinta e inequívoca para garantizar que la audiencia los entienda (Jordán et al., 2019).
- Tono y voz: Para expresar sentimientos, énfasis y sutilezas en el significado, se pueden modificar el tono, el volumen, el tono y la entonación (Jordán et al., 2019).
- Lenguaje corporal: Las pistas no verbales pueden mejorar la comunicación y apoyar la expresión verbal. Los ejemplos incluyen postura, gestos y expresiones faciales (Jordán et al., 2019).
- Conciencia de la audiencia: Para aumentar la comprensión y el compromiso, la expresión debe adaptarse a los requisitos, gustos y rasgos de la audiencia (Jordán et al., 2019).
- **La expresión eficaz es esencial en diversos contextos, entre ellos:** Algunas estrategias para mejorar la expresividad son ejercicios de escucha activa, aumento de vocabulario, ejercicios de gramática, ejercicios de expresión oral, búsqueda de retroalimentación y observación de comunicadores competentes (Jordán et al., 2019).
 - Presentaciones académicas: Presentar con éxito conceptos, conclusiones y puntos de discusión en conferencias, seminarios y conversaciones intelectuales (Jordán et al., 2019).
 - Comunicación Profesional: comunicarse de forma clara y eficaz en reuniones, presentaciones y negociaciones con compañeros de trabajo, clientes, gerentes y otras partes interesadas (Jordán et al., 2019).



- Interacciones sociales: En situaciones sociales, conversaciones e interacciones interpersonales, expresar ideas, sentimientos e intenciones de manera clara y adecuada (Jordán et al., 2019).
- Hablar en público: Educar, motivar, entretener o persuadir al público a través de discursos, conferencias o presentaciones (Jordán et al., 2019).
- Creative Expresión: Expresar ideas y significados a través del uso creativo del lenguaje en la literatura, la poesía, el teatro, la narración de cuentos y otros medios artísticos (Jordán et al., 2019).
- **Comprensión oral:** Las habilidades necesarias para la comprensión oral incluyen la comprensión precisa del lenguaje, la interpretación de significados y la capacidad de obtener información pertinente del lenguaje hablado. Son necesarios múltiples procesos cognitivos y lingüísticos para una comprensión eficaz del habla (Jordán et al., 2019).
 - Habilidades de escuchar: Comprender los mensajes verbales requiere escucha activa, atención y concentración sostenida (Jordán et al., 2019).
 - Estrategias de comprensión: Usar técnicas para rastrear la comprensión y superar los obstáculos de comprensión, incluso anticipar, resumir, elaborar y sondear (Jordán et al., 2019).
 - Vocabulario y dominio de idioma: Reconocer los significados del vocabulario, los modismos coloquiales y los patrones de uso del lenguaje en el lenguaje hablado (Jordán et al., 2019).
 - Compresión contextual: Interpretar la comunicación oral para deducir significado, tono e intenciones a través de la interpretación de señales



lingüísticas, información contextual y elementos situacionales (Jordán et al., 2019).

- Pensamiento crítico: analizar y evaluar las comunicaciones habladas, reconociendo conceptos clave, argumentos y sesgos en el habla oral (Jordán et al., 2019).
- **La comprensión oral eficaz es esencial en diversos contextos, entre ellos:**

Se puede emplear una variedad de técnicas para mejorar la comprensión oral, incluyendo tomar notas, resumir material, hacer preguntas aclaratorias, practicar técnicas de inferencia y predicción y estar expuesto a una variedad de fuentes del lenguaje hablado (Jordán et al., 2019).

 - Entornos académicos: Ser capaz de comprender conferencias, debates en clase y materiales didácticos para aprender nueva información, participar en el discurso académico y finalizar tareas (Jordán et al., 2019).
 - Entornos profesionales: Escuchar instrucciones con claridad, dar y aceptar críticas, cumplir con los procedimientos y comunicarse de manera efectiva con compañeros de trabajo, gerentes y clientes en el trabajo (Jordán et al., 2019).
 - Comunicación diaria: Comprender charlas, lineamientos, directivas y declaraciones públicas en el encuentro del día a día, incluidas las relaciones con conocidos, familiares y extraños (Jordán et al., 2019).
 - Medios y entretenimiento: Buscando conversaciones, entrevistas, podcasts, noticieros, películas y más material audiovisual para el enriquecimiento cultural, la diversión y el conocimiento (Jordán et al., 2019).
- **Interconexión entre Expresión y Comprensión Oral:** La comunicación consiste tanto en comprensión como en expresión oral, cada una de las cuales



influye y mejora a la otra. Al utilizar un lenguaje adecuado, expresar conceptos de manera efectiva y despertar el interés del oyente, la expresión efectiva mejora la comprensión oral. Por el contrario, las habilidades de comprensión oral competentes apoyan la comunicación eficiente al dar lugar a una base firme para escuchar, comprender y reaccionar de manera efectiva a las palabras habladas. La capacidad de una persona para comunicarse de manera efectiva, comprender a los demás y entablar relaciones significativas en una variedad de situaciones sociales, profesionales, académicas y personales se mejora al desarrollar sus habilidades de comprensión y expresión oral (Jordán et al., 2019).

Comprensión de textos

El proceso de descifrar un texto se conoce como comprensión lectora. Si bien solía estar ampliamente aceptado que los textos tenían un significado que un lector experto podía deducir, el impacto de la psicología cognitiva y la psicolingüística en los estudios de lectura en el siglo XXI ha llevado a la creencia cada vez más aceptada de que el significado se crea a través de la interacción entre el texto y el lector. La capacidad de comprender que la lectura es un proceso de creación de significado, mientras que los lectores deficientes conectan la lectura con la decodificación (una palabra a la vez) y no anticipan que la lectura produzca sentido, es una distinción clave entre lectores competentes y no competentes (Rholetter, 2022).

Aunque la comprensión lectora debería haber sido una prioridad para lectores e instructores desde el inicio de la educación lectora, la comprensión no recibió especial énfasis por parte de quienes se centraban en promover la alfabetización hasta la última parte del siglo XX. Los principios cristianos,



protestantes y puritanos de la América colonial sirvieron de base para la enseñanza de la lectura. El alfabeto, un silabario (una colección de sílabas), la invocación y el Padre Nuestro estaban incluidos en el libro de cuernos, llamado así debido al cuerno transparente que se usaba para proteger la escritura. Debido a que la lectura se enseñaba mediante un método oral basado en la ortografía conocido como método del alfabeto, se ofrecía a niños muy pequeños. El patrón consistía en recitar las letras del alfabeto, deletrear en voz alta las sílabas del silabario y, finalmente, deletrear y recitar cada palabra de la oración escrita. Las tres habilidades que más apreciaron los lectores fueron la precisión, la declamación y la memoria de texto (Rholetter, 2022).

Se hicieron posibles las pruebas de comprensión grupal con lectura silenciosa, y las contribuciones de los conductistas, que priorizaron resultados cuantificables, llevaron al desarrollo de herramientas de prueba de bajo costo que podían completarse de manera rápida, efectiva e imparcial. Investigadores, destacaron la complejidad de la comprensión lectora y propuso el enfoque del texto, el lector y el proceso que tipificaron las ideas cien años después (Rholetter, 2022).

El enfoque que los científicos cognitivos pusieron en cómo los lectores generan significado cuando interactúan con un texto a mediados de la década de 1970 condujo a una revolución en las teorías y prácticas de comprensión lectora. Prestaron mucha atención a cómo los lectores competentes entendían realmente el contenido. En consecuencia, surgió una nueva perspectiva sobre la comprensión lectora, que la veía como un proceso complicado de formación de significado que involucraba al lector, el texto y el contexto, en lugar de una colección de habilidades discretas que los estudiantes podían aprender mediante la realización meticulosa de un proceso aparentemente un sinfín de hojas de trabajo. Los lectores



competentes emplearon una variedad de habilidades y técnicas, que adaptaron al tipo de material que estaban leyendo y a su público objetivo, para ayudarlos a crear significado mientras leían con intención (Rholetter, 2022).

Según las investigaciones, los lectores muy expertos también son lectores estratégicos, lo que significa que leen con un propósito y emplean una variedad de técnicas para hacerlo. Los investigadores llegaron a la conclusión de que los lectores adquieren los métodos necesarios para comprender textos leyendo y escribiendo, recibiendo asistencia para los procedimientos hasta que puedan aplicarlos por sí mismos, de forma muy similar a como un niño pequeño aprende a andar en bicicleta con ruedas de apoyo y la guía de un adulto. Obtener una vista previa del material, realizar un seguimiento de la comprensión, resumir, sintetizar y otras técnicas son ejemplos de estrategias. Los críticos han desaconsejado ignorar la importancia de la fluidez en la lectura y el conocimiento del tema, incluso cuando los métodos de lectura pueden aumentar la comprensión (Rholetter, 2022).

Importancia de la comprensión de textos

El método de reducir un archivo de texto o datos manteniendo su contenido original y minimizando la pérdida de información se conoce como compresión de texto. Al hacer esto, se aumenta la eficiencia general del manejo de datos textuales, se preserva la capacidad de almacenamiento y se acortan los tiempos de transmisión entre redes. Las técnicas de compresión de texto presentan una variedad de complejidad y eficacia, desde enfoques simples como la codificación de longitud de ejecución hasta algoritmos más complejos como la codificación (Kočíský et al., 2018).



El almacenamiento y la transmisión eficientes de datos textuales se han vuelto más importantes debido al aumento exponencial de los datos digitales, incluido el material basado en texto, como documentos, páginas web, correos electrónicos y mensajes. La compresión de texto facilita transferencias de datos más rápidas, reduce las necesidades de almacenamiento, maximiza el uso del ancho de banda y mejora el rendimiento del sistema en general. En una variedad de aplicaciones, como servidores web, dispositivos móviles, sistemas de almacenamiento de datos, redes de comunicación y plataformas multimedia, hace que el uso de recursos sea más eficaz (Kočíský et al., 2018).

A fin de cuentas, la compresión de texto es esencial para el manejo, la transferencia y el procesamiento eficiente de datos textuales en una variedad de plataformas y aplicaciones. Las empresas que trabajan con material basado en texto pueden ahorrar gastos, aumentar la eficiencia y mejorar la experiencia del usuario mediante la implementación de técnicas y algoritmos de compresión eficaces (Kočíský et al., 2018).

- **Tipos de compresión de texto:**

- **Compresión sin pérdidas:** Los datos de texto se pueden comprimir sin sacrificar información gracias a técnicas de compresión sin pérdidas. Esto indica que la versión comprimida permite una reconstrucción perfecta del texto original (Kočíský et al., 2018).
- **Compresión con pérdida:** Para lograr mayores relaciones de compresión, las técnicas de compresión con pérdida pierden cierta fidelidad. Aunque la compresión con pérdida se emplea con frecuencia para datos multimedia, como música, vídeos y fotografías, se utiliza con menos frecuencia para texto,



ya que el contenido textual debe conservarse con precisión (Kočíský et al., 2018).

- **Técnicas y algoritmos de compresión:**

- Métodos de estadística: Reduzca la redundancia en los métodos de codificación mediante el análisis de características estadísticas del texto de entrada, como frecuencias o patrones de letras (Kočíský et al., 2018).
- Compresión basada en diccionario: Realice un seguimiento de frases, subcadenas o palabras encontradas anteriormente en un diccionario o tabla de búsqueda y reemplace las apariciones repetidas con referencias a entradas del diccionario (Kočíský et al., 2018).
- Codificación de entropía: Según su riqueza de información o entropía, proporcione códigos más largos a los símbolos menos probables y códigos más cortos a los símbolos más probables (Kočíský et al., 2018).
- Compresión adaptativa: Los algoritmos de codificación se pueden modificar dinámicamente para lograr mayores índices de compresión y responder a variaciones en la redundancia en función de cómo evoluciona el texto de entrada con el tiempo (Kočíský et al., 2018).
- Compresión basada en transformaciones: Para representar el texto de entrada en una forma más compacta concentrando energía en menos coeficientes, aplique transformaciones matemáticas como la transformada wavelet o de Fourier (Kočíský et al., 2018).
- Compresión híbrida: Para aprovechar varias formas de redundancia y maximizar el rendimiento de la compresión, combine muchos algoritmos de compresión de forma sinérgica (Kočíský et al., 2018).



- **Aplicaciones de la compresión de texto:**

- Estándares de compresión de datos: Para lograr compatibilidad e interoperabilidad entre muchas plataformas y sistemas, los algoritmos y enfoques de impresión están estandarizados. El algoritmo DEFLATE utilizado en la compresión HTTP y el formato ZIP utilizado para la compresión de archivos son dos ejemplos (Kočíský et al., 2018).
- Sistemas de comunicación: Para ahorrar ancho de banda y aumentar la eficiencia de la transferencia de datos, la compresión de texto se emplea en protocolos de Internet, redes de datos y telecomunicaciones, particularmente en entornos de bajo ancho de banda o alta latencia (Kočíský et al., 2018).
- Sistemas de almacenamiento: La compresión de texto se utiliza para reducir las necesidades de almacenamiento y maximizar el uso del espacio en disco en sistemas de archivos, bases de datos, sistemas de archivo y soluciones de respaldo (Kočíský et al., 2018).
- Recuperación de información: Los motores de búsqueda y los sistemas de gestión de documentos, por ejemplo, pueden recuperar eficazmente documentos o información pertinentes de enormes colecciones de texto gracias a índices de texto comprimido y algoritmos de búsqueda (Kočíský et al., 2018).

- **Desafíos y consideraciones:**

- Eficiencia de compresión: Para lograr el mejor rendimiento posible en términos de relación de compresión, velocidad de descompresión y complejidad computacional, la relación de compresión debe equilibrarse con la utilización de recursos (Kočíský et al., 2018).



- Gastos de compresión: Los gastos generales incurridos al almacenar diccionarios, tablas de codificación u otros metadatos necesarios para los procedimientos de compresión y descompresión (Kočíský et al., 2018).
- Compensaciones: Las compensaciones entre velocidad de compresión, eficacia y velocidad de descompresión según las demandas y limitaciones de una aplicación determinada (Kočíský et al., 2018).
- Compatibilidad e interoperabilidad: Facilitar el intercambio y el procesamiento de datos sin problemas al garantizar la compatibilidad y la interoperabilidad entre diversas técnicas, formatos e implementaciones de compresión (Kočíský et al., 2018).

Producción de textos

La producción de texto es el proceso de creación de texto escrito o mecanografiado para una variedad de usos, incluida la publicación, la documentación, la expresión de conceptos y la comunicación. Para comunicar significado con éxito a una audiencia objetivo, implica crear, redactar, editar y respetar el material escrito. Para comunicar con éxito conceptos, detalles y mensajes a una audiencia objetivo, la creación de texto es un proceso complejo que incluye planificación, composición, revisión y edición de material escrito. Los escritores pueden producir textos de alta calidad que satisfagan los requisitos y expectativas de su público objetivo utilizando herramientas y tecnología relevantes, implementando tácticas exitosas y aceptando críticas y modificaciones (Minkyung y Young, 2024).



- **Proceso de producción de texto:**
 - Preescritura: Durante esta etapa, las ideas se planifican, organizan y generan una lluvia de ideas antes de comenzar a escribir (Minkyung y Young, 2024).
 - Escribir: La escritura real del texto ocurre durante esta etapa (Minkyung y Young, 2024).
 - Revisión y Edición: Durante esta etapa, el texto se examina, edita y perfecciona para aumentar su eficacia, coherencia y claridad (Minkyung y Young, 2024).
 - Corrección de pruebas: Antes de publicar o distribuir, la última etapa consiste en revisar detenidamente el texto para encontrar y corregir los últimos errores o inconsistencias (Minkyung y Young, 2024).
- **Papel de la retroalimentación y la revisión:** Se pueden obtener ideas y puntos de vista para mejorar la eficacia y la calidad del texto a través de la retroalimentación de pares, instructores o editores. La revisión implica reevaluar el lenguaje, la organización y el contenido del texto a la luz de los comentarios del lector y de la propia evaluación (Minkyung y Young, 2024).

2.3. Marco conceptual

2.3.1. *Actitud*

Investigaciones sobre las actitudes y cómo evolucionan. Definimos este tiempo como un avance importante en nuestro conocimiento sobre la formación y evolución de las actitudes en tres circunstancias cruciales. El individuo es el contexto inicial, ya que las actitudes varían en relación con los valores, los objetivos generales, el lenguaje, las emociones y el progreso de la humanidad. Los vínculos sociales proporcionan un segundo contexto que conecta las redes sociales, la sociedad y el hablante del mensaje persuasivo con el cambio de actitud (Albarracin y Shavitt, 2018).



2.3.2. Adversidad

La capacidad de adaptarse de forma saludable al estrés y a los malos acontecimientos se conoce como adversidad en psicología. De manera similar a cómo la valentía a menudo se malinterpreta como falta de miedo, la adversidad a veces se malinterpreta como la capacidad de soportar las dificultades entonces la adversidad es sufrir efectos emocionales desfavorables. Sin embargo, la adversidad también se refiere a la capacidad de reconocer cuándo el estrés extremo exige tomarse un tiempo libre de las responsabilidades habituales, como el tiempo de duelo para llorar una muerte, y de afrontar los sentimientos negativos que surgen de las experiencias negativas de una manera eficaz y saludable mientras aún se está en duelo. poder funcionar en la vida diaria (Kte, 2023).

2.3.3. Aspectos

En términos generales, "aspecto" se refiere a un determinado componente o característica de cualquier cosa, especialmente cuando se ve desde un ángulo particular. También puede relacionarse con la forma en que algo se ve o se siente, frecuentemente en términos de cómo se siente o aparece ante los sentidos. Al describir una acción u ocurrencia, un "aspecto" en gramática es una forma verbal específica que expresa su carácter, por ejemplo, si es continuo, terminado o repetido (Bablon et al., 2019).

2.3.4. Emociones

La naturaleza de las emociones ha sido objeto de disputas durante siglos entre filósofos, psicólogos y otros académicos, que han ofrecido una variedad de puntos de vista e hipótesis. Esta discusión cubre una amplia gama de temas, incluidas cuestiones fundamentales como el propósito de las emociones y por qué



los humanos las experimentan. Los científicos están haciendo un esfuerzo por identificar las regiones del cerebro responsables de sentir emociones como resultado de los avances en la neurociencia. Los investigadores en desarrollo infantil estudian cómo los niños pequeños interpretan las emociones de los demás, mientras que los investigadores en psicología cognitiva estudian la relación entre las emociones y la memoria. Los investigadores que estudian antropología y psicología social analizan posibles variaciones culturales en las experiencias emocionales (Wisniewski y Wu, 2023).

2.3.5. Estrategias

Una estrategia es un plan o enfoque bien considerado destinado a lograr un objetivo determinado. Para manejar adecuadamente estas variables, primero se debe desarrollar una estrategia metódica, que implica examinar la situación, comprender los recursos disponibles y tener en cuenta los posibles obstáculos. Las estrategias se pueden utilizar en una variedad de situaciones, como negocios, combate, deportes y crecimiento personal. El objetivo de una estrategia es aumentar la probabilidad de éxito dirigiendo las elecciones y actividades en la dirección del resultado previsto (Black, 2020).

2.3.6. Idea

Una idea es una noción que surge en la mente como un concepto, pensamiento o impresión mental. Con frecuencia simboliza cualquier cosa experimentada o imaginada, y puede ser tan simple como una idea o tan sofisticada como un concepto. Hay muchos lugares diferentes para obtener ideas, como la experiencia, la imaginación, la observación y la inspiración. Son esenciales para la creatividad y la cognición humanas porque proporcionan la base para la



conversación intelectual, la invención, la resolución de problemas y la comunicación. Las ideas son esenciales para determinar las opiniones, el comportamiento y el camino de la historia humana de un individuo. Pueden ser prácticos o teóricos, tangibles o abstractos (Baeza, 2021).

2.3.7. Impulsos

Los deseos o impulsos abruptos e intensos de realizar determinadas acciones se denominan impulsos. Con frecuencia surgen sin mucho pensamiento consciente y suelen ser espontáneos. Los impulsos pueden adoptar muchas formas diferentes, incluida la necesidad de hablar, comer, beber, comprar algo o actuar de cierta manera. Las emociones, los instintos o los estímulos externos pueden influir en ellos y pueden o no ser coherentes con los ideales u objetivos a largo plazo de uno. En lugar de responder sólo a impulsos instantáneos, controlar los impulsos implica desarrollar el autocontrol, considerar los efectos de las decisiones y tomar decisiones reflexivas (Iyer et al., 2020).

2.3.8. Lectura

Los investigadores demuestran cómo un grupo demográfico completamente nuevo podría empezar a leer y, al hacerlo, desbloquear la inteligencia emocional y los beneficios para la salud y el bienestar que se derivan de nuestro acceso a historias humanas escritas y situaciones imaginadas. Lo hacen proporcionando estudios de casos de lectores individuales y grupos de lectura basados en el trabajo de The Reader, una organización benéfica dedicada a llevar literatura seria a comunidades desatendidas (Philip y Fiona, (2020).



2.3.9. Lingüística

A finales de la década de 1950 se produjo un ataque significativo a los fundamentos conductistas de la lingüística estructural, lo que condujo al declive del audiolingüismo, el método educativo que estaba relacionado con él. El área de la adquisición de una segunda lengua y su equivalente psicológico, la psicolingüística, se beneficiaron enormemente de las ideas generadas por la avalancha de estudios. La lingüística aplicada probablemente se ha visto más afectada por el desarrollo de computadoras personales potentes y de precios razonables, incluso si la tecnología ha avanzado a lo largo del siglo. En una escala que antes era impensable, la tecnología informática también ha facilitado la incorporación de entradas de audio y vídeo en los programas educativos. La calidad y el ritmo del aprendizaje fluctuarían dependiendo de las acciones de los alumnos si fueran, de hecho, participantes activos en el proceso (Schmitt y Celce, 2019).

2.3.10. Mensaje

Existe la idea errónea de que los comunicadores eficaces nacen con una capacidad natural para hablar y escuchar a los demás. En realidad, desarrollar tus habilidades comunicativas requiere trabajo consciente y repetición. Mejorar su capacidad para comprender a las personas y expresarse de manera más efectiva puede beneficiar todos los aspectos de su vida. Los mensajes ya han ayudado a miles de personas a mejorar sus habilidades de comunicación y fomentar vínculos más fuertes con amigos, familiares, compañeros de trabajo y parejas románticas. Los mensajes te enseñarán nuevas técnicas para mejorar tanto tu capacidad de escucha como de comunicación. Los mensajes mejoraran tu lenguaje corporal. Adquirir competencia en la comunicación en parejas. Abordar y resolver disputas



mediante negociación. Hablar con sus familiares. Gestionar las relaciones de grupo. Interactuar con los niños. Dominio al hablar en público (Mckay et al., 2018).

2.3.11. Optimismo

El optimismo es una perspectiva de la vida, una faceta de la actitud de uno, un método de interpretar e interpretar las experiencias o, en un sentido más amplio, un método de interpretar y evaluar las experiencias que tienen lugar en nuestro entorno más amplio. A través de una confianza alimentada por su seguridad en sí mismos y frecuentemente mantenida por una inversión espiritual en una energía que supera con creces los acontecimientos mismos, los optimistas suelen percibir la posibilidad de un cambio hacia el bien. Los optimistas piensan que las cosas desagradables o desfavorables ocurren rara vez y que es más probable que los factores externos sean los culpables cuando algo sale mal. Cuando se enfrentan a situaciones que fácilmente pueden socavar su perspectiva optimista, los optimistas utilizan su positividad como mecanismo de afrontamiento. Aunque es difícil identificar la fuente de tal optimismo, los psicólogos han demostrado desde hace mucho tiempo que la energía única de un individuo tiene un efecto discernible en su capacidad para resolver problemas, gestionar crisis, contextualizar tragedias y recuperarse de la adversidad. Los optimistas prestan atención a hechos alentadores y exhiben acciones proactivas, reformulaciones constructivas y habilidades para resolver problemas. En muchas culturas, el optimismo se considera un rasgo psicológico importante que puede ayudar a las personas a reconocer e implementar estrategias para salvaguardar y mejorar su bienestar (Popan, 2023).



2.3.12. Pensamientos

Los pensamientos son operaciones mentales que incluyen la disposición, estructuración e interpretación de datos mentales. Incluyen todo lo que está en nuestra conciencia, incluidos pensamientos, sentimientos, sensaciones, imágenes y creencias. Los pensamientos pueden crearse consciente o inconscientemente, racional o irracionalmente y de forma espontánea o voluntaria. Tienen un impacto significativo en nuestras emociones, acciones y procesos cognitivos, incluida la toma de decisiones. Los pensamientos son esenciales para la experiencia y la comunicación humanas, y van desde breves y ordinarios hasta profundos y complicados (Phillip, 2020).

2.3.13. Realidad

La totalidad de todas las cosas que existen, ya sean conceptuales o visibles, se denomina realidad. Incluye todo lo que es concreto, observable y verificable por medios objetivos además de las nociones y pensamientos abstractos. El universo físico, las leyes naturales, las verdades empíricas, así como las experiencias, percepciones e interpretaciones subjetivas de las personas, pueden considerarse componentes de la realidad. Es el mundo donde las cosas suceden, las cosas existen y las cosas suceden. La fantasía, la ilusión y la ficción se comparan frecuentemente con la realidad, ya que esta última se considera la verdadera condición de las circunstancias, independientemente de las opiniones o interpretaciones personales de cada uno. No obstante, muchas teorías científicas y posturas filosóficas proporcionan interpretaciones dispares de la realidad, lo que genera debates continuos sobre la naturaleza y el alcance de la realidad (Speicher et al., 2019).



2.3.14. Sentimientos

Las sensaciones y experiencias subjetivas resultantes de estímulos tanto internos como externos se denominan sentimientos. Incluyen muchos estados emocionales diferentes, incluidos el miedo, el amor, el entusiasmo, la tristeza, la rabia y la felicidad. Numerosas cosas, como las funciones biológicas, los estados psicológicos, las interacciones sociales y los estímulos ambientales, pueden tener un impacto en los sentimientos. Con frecuencia los acompañan cambios fisiológicos que incluyen la respiración, la frecuencia cardíaca y los niveles hormonales. En la cognición, el comportamiento y las interacciones interpersonales humanas, los sentimientos son señales vitales que guían los vínculos sociales, la comunicación y la toma de decisiones (Pace et al., 2019).

2.3.15. Texto

Un texto es esencialmente cualquier comunicación escrita o impresa en el sentido más básico. Esto puede aplicarse a cualquier material escrito, como novelas, ensayos, artículos, cartas, correos electrónicos y comunicaciones. En un sentido más amplio, "texto" también puede referirse a cualquier tipo de comunicación interpretable o analizable, como palabras habladas, símbolos visuales e incluso señales no verbales como sonrisas o lenguaje corporal. En disciplinas que incluyen literatura, lingüística, comunicación y estudios culturales, los textos son temas cruciales de investigación, ya que con frecuencia se examinan su significado, lenguaje, estructura y contenido (Jo, 2019).

2.3.16. Visionario

Alguien con capacidad de pensamiento inventivo y creativo sobre el futuro se conoce como visionario. Con frecuencia ven conceptos, oportunidades o



soluciones novedosos que podrían no ser inmediatamente obvios para los demás. Los visionarios tienen una visión del futuro y con frecuencia están motivados por un fuerte sentido de misión o propósito. Tienen la capacidad de mirar más allá del aquí y ahora para ver diferentes escenarios o realidades. El espíritu empresarial, la ciencia, la tecnología, las artes y la acción social son sólo algunas de las industrias que albergan a visionarios. Con sus ideas y sus esfuerzos audaces, contribuyen significativamente a impulsar el desarrollo, motivar el cambio e influir en el camino de la historia (Fathih et al., 2021).



CAPÍTULO III

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de la investigación

Utilizando un enfoque cuantitativo y el proceso científico, el estudio analiza datos y respalda las creencias aceptadas. El enfoque hipotético-deductivo es una técnica general que se emplea; Bernal (2010) lo explica de la siguiente manera: "Consiste en un procedimiento que parte de afirmaciones como hipótesis y busca refutar o falsar tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben ser confrontado con los hechos" (p. 59).

3.2. Método(s) aplicados a la investigación

Se utilizó el método hipotético deductivo.

3.3. Tipo de investigación

Hernández et al. (2017) afirman que el presente estudio es mayoritariamente de naturaleza teórica y que es único porque apunta a "transformar, modificar o producir cambios en un determinado sector". (p.43).

3.4. Nivel de investigación

Su nivel es compatible con una investigación correlacional, dada la naturaleza de la investigación. Este nivel de investigación implica examinar las correlaciones significativas y no significativas entre las variables. Se limitaron al



propósito de establecer correlaciones entre variables; no podrían usarse para investigar interrelaciones o sugerir una relación causal. Así como dependen de métodos y teorías causales cuando intentan investigar relaciones causales, dependen de estrategias y teorías correlacionales cuando limitan su análisis a correlaciones no causales (Hernández et al., 2017).

3.5. Diseño de investigación

La investigación realizada sin manipulación intencionada de variables se conoce como investigación no experimental. Este tipo de estudio implica la observación de sucesos en su entorno natural y su posterior análisis. En una investigación no experimental, en lugar de crearse, se observan condiciones preexistentes que no han sido provocadas intencionalmente (Hernández et al., 2017)

3.6. Población y muestra

3.6.1. Población

La población está conformada por los docentes y estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani, que hacen un total de 180

3.6.2. Muestra

La muestra está conformada por 124 alumnos de la institución mencionada, para hallar ello se aplicó la fórmula de población finita.

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Se uso la técnica de la encuesta, estructurada estratégicamente.

3.7.2. Instrumento

Se aplicó el cuestionario



3.8. Confiabilidad y Validez del instrumento

3.8.1. Confiabilidad

Para la prueba de confiabilidad se utilizó Alfa de Cronbach

3.8.2. Validez

Se validó por juicio de expertos

3.9. Procedimiento de tratamiento de datos

Se recolecto los datos para armar una base de datos que fue procesado por el estadístico correspondiente, luego se realizó la interpretación y redacción de resultados y conclusiones.

3.10. Diseño de contrastación de hipótesis

Se llevó a cabo la prueba de normalidad para determinar si los datos recopilados siguen una distribución normal. La prueba utilizada en esta investigación es la de Kolmogorov-Smirnov, porque la muestra es mayor a 50; son precisamente 124 personas, y los datos se procesaron utilizando el programa SPSS para obtener estos datos estadísticos.

Tabla 2

Pruebas de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
INTELIGENCIA EMOCIONAL	,176	124	,000	,935	124	,000
REDIMIENTO ACADÉMICO	,148	124	,000	,957	124	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Elaboración propia, a partir de datos estadísticos procesados en SPSS.

Planteando que H0: Datos con distribución normal y, H1: Datos sin distribución normal; el criterio de decisión indica que si el p-valor (Sig.) < 0.05



se rechaza la H_0 y si el p-valor (Sig.) ≥ 0.05 se acepta la H_0 y se rechaza la H_1 . Por lo tanto, según la prueba de normalidad, los datos no tienen una distribución normal, por lo que, la decisión es basada en la prueba no paramétrica de Tau b de Kendall.

3.10.1. Hipótesis general

a) Plantear la hipótesis

Hipótesis Alternativa H_1 : La inteligencia emocional y el rendimiento académico se relacionan positivamente en los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023.

Hipótesis Nula H_0 : La inteligencia emocional y el rendimiento académico no se relacionan positivamente en los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023.

b) Criterio de decisión

Si p-valor (Sig.) < 0.05 se rechaza la H_0 .

Si p-valor (Sig.) ≥ 0.05 se acepta la H_0 y se rechaza la H_1

c) Decisión estadística

Tabla 3

Prueba de hipótesis general

			INTELIGENCIA EMOCIONAL	REDIMIENTO ACADÉMICO
Tau b de Kendall	INTELIGENCIA	Coefficiente de correlación	1,000	,937**
	EMOCIONAL	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	124	124
	REDIMIENTO ACADÉMICO	Coefficiente de correlación	,937**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	124	124

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia, a partir de datos estadísticos procesados en SPSS.



En la tabla 3 el p-valor (Sig.) es de 0.000, dicho valor resulta inferior al nivel de significancia de 0.05 ($0.000 < 0.05$), consecuentemente, se rechaza la hipótesis H_0 y se aceptará H_1 con un margen de error del 5%.

3.10.2. Hipótesis específica 1

a) Plantear la hipótesis

Hipótesis Alterna H_1 : La inteligencia emocional con la expresión y comprensión oral se relacionan positivamente en los estudiantes en educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023.

Hipótesis Nula H_0 : La inteligencia emocional con la expresión y comprensión oral no se relacionan positivamente en los estudiantes en educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023.

b) Criterio de decisión

Si p-valor (Sig.) < 0.05 se rechaza la H_0 .

Si p-valor (Sig.) ≥ 0.05 se acepta la H_0 y se rechaza la H_1

c) Decisión estadística

Tabla 4

Prueba de hipótesis específica 1

			INTELIGENCI A EMOCIONAL	EXPRESIÓN COMPRENSIÓN
Tau b de Kendal I	INTELIGENCIA	Coeficiente de correlación	1,000	,473**
	EMOCIONAL	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	124	124
	EXPRESIÓN	Coeficiente de correlación	,473**	1,000
COMPRENSIÓN	Sig. (bilateral)	,000	.	
	N	124	124	

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia, a partir de datos estadísticos procesados en SPSS.

En la tabla 4 el p-valor (Sig.) es de 0.000, dicho valor resulta inferior al nivel de significancia de 0.05 ($0.000 < 0.05$), consecuentemente, se rechaza la hipótesis H_0 y se aceptará H_1 con un margen de error del 5%.

3.10.3. Hipótesis específica 2

a) Plantear la hipótesis

Hipótesis Alterna H_1 : La inteligencia emocional con la comprensión de textos se relaciona positivamente en los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023.

Hipótesis Nula H_0 : La inteligencia emocional con la comprensión de textos no se relaciona positivamente en los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023.

b) Criterio de decisión

Si p-valor (Sig.) < 0.05 se rechaza la H_0 .

Si p-valor (Sig.) ≥ 0.05 se acepta la H_0 y se rechaza la H_1

c) Decisión estadística

Tabla 5 Prueba de hipótesis específica 2

			INTELIGENCIA EMOCIONAL	COMPRENSIÓN DE TEXTOS
Tau b de Kendal I	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coefficiente de correlación	1,000	,697**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	124	124
	COMPRENSIÓN DE TEXTOS	Coefficiente de correlación	,697**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	124	124

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia, a partir de datos estadísticos procesados en SPSS.



En la tabla 5 el p-valor (Sig.) es de 0.000, dicho valor resulta inferior al nivel de significancia de 0.05 ($0.000 < 0.05$), consecuentemente, se rechaza la hipótesis H_0 y se aceptará H_1 con un margen de error del 5%.

3.10.4. Hipótesis específica 3

a) Plantear la hipótesis

Hipótesis Alterna H_1 : La inteligencia emocional con la producción de textos se relaciona positivamente en los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023.

Hipótesis Nula H_0 : La inteligencia emocional con la producción de textos no se relaciona positivamente en los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023.

b) Criterio de decisión

Si p-valor (Sig.) < 0.05 se rechaza la H_0 .

Si p-valor (Sig.) ≥ 0.05 se acepta la H_0 y se rechaza la H_1

c) Decisión estadística

Tabla 6

Prueba de hipótesis específica 3

			INTELIGENCIA EMOCIONAL	PRODUCCIÓN DE TEXTOS
Tau b de Kendall	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coefficiente de correlación	1,000	,796**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	124	124
	PRODUCCIÓN DE TEXTOS	Coefficiente de correlación	,796**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	124	124

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia, a partir de datos estadísticos procesados en SPSS



En la tabla 6 el p-valor (Sig.) es de 0.000, dicho valor resulta inferior al nivel de significancia de 0.05 ($0.000 < 0.05$), consecuentemente, se rechaza la hipótesis H_0 y se aceptará H_1 con un margen de error del 5%.



CAPÍTULO VI

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Presentación de resultados

4.1.1. Análisis correlacional

Tabla 7

Análisis correlacional

Valor	Criterio
De -0.80 a -1.00	Correlación negativa muy fuerte
De -0.60 a -0.79	Correlación negativa considerable
De -0.40 a -0.59	Correlación negativa media
De -0.20 a -0.39	Correlación negativa débil
De 0.00 a -0.19	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
De 0.00 a 0.19	Correlación positiva muy débil
De 0.20 a 0.39	Correlación positiva débil
De 0.40 a 0.59	Correlación positiva media
De 0.60 a 0.79	Correlación positiva considerablemente
De 0.80 a 1.00	Correlación positiva muy fuerte

Nota. Elaboración propia basado en Supo (2017)

- Correlación general

Tabla 8

Correlación general

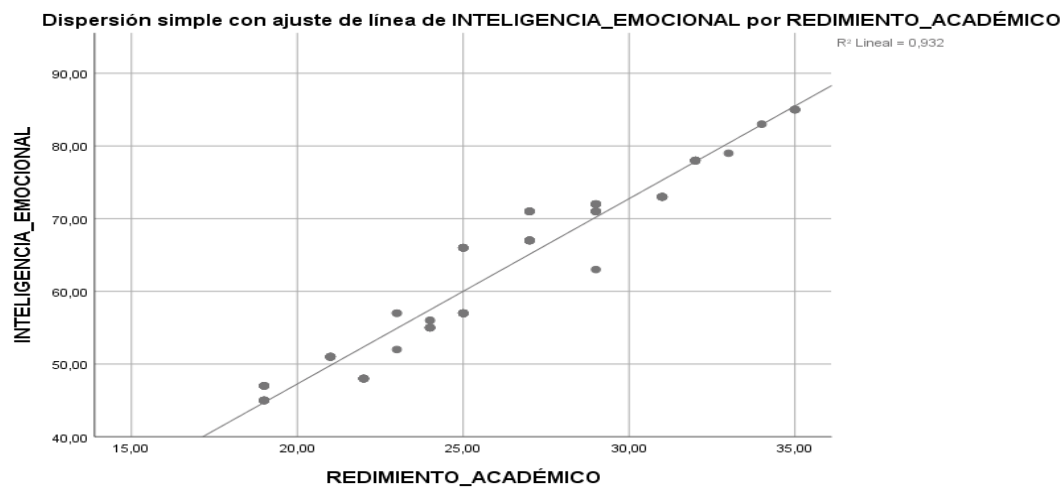
			INTELIGEN CIA EMOCIONA L	REDIMIEN TO ACADÉMI CO
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,983**
	REDIMIEN TO ACADÉMICO	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,983**	1,000
		N	124	124
		N	124	124

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia, a partir de datos estadísticos procesados en SPSS.

Figura 1

Correlación general



Nota. Elaboración propia, a partir de datos estadísticos procesados en SPSS.

Interpretación:

En la tabla 8 y figura 1 se puede visualizar que, el resultado de Correlación de Rho de Spearman es de 0.983, indicando claramente una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables (Supo, 2017). En conclusión, se constata que existe una correlación positiva muy fuerte al 98.3% de confianza entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023.

- Correlación específica 1

Tabla 9

Correlación específica 1

			INTELIGENCIA EMOCIONAL	EXPRESIÓN COMPRENSIÓN
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coeficiente de correlación	1,000	,567**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N		124	124
	EXPRESIÓN COMPRENSIÓN	Coeficiente de correlación	,567**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
	N		124	124

**** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).**

Nota. Elaboración propia, a partir de datos estadísticos procesados en SPSS.

Figura 2

Correlación específica 1



Nota. Elaboración propia, a partir de datos estadísticos procesados en SPSS.

Interpretación:

En la tabla 9 y figura 2 se puede visualizar que, el resultado de Correlación de Rho de Spearman es de 0.567, indicando claramente una correlación positiva media entre ambas variables (Supo, 2017). En conclusión, se constata que existe una correlación positiva media al 56.7% de confianza entre la inteligencia emocional y la expresión y comprensión oral en los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023.

- Correlación específica 2

Tabla 10

Correlación específica 2

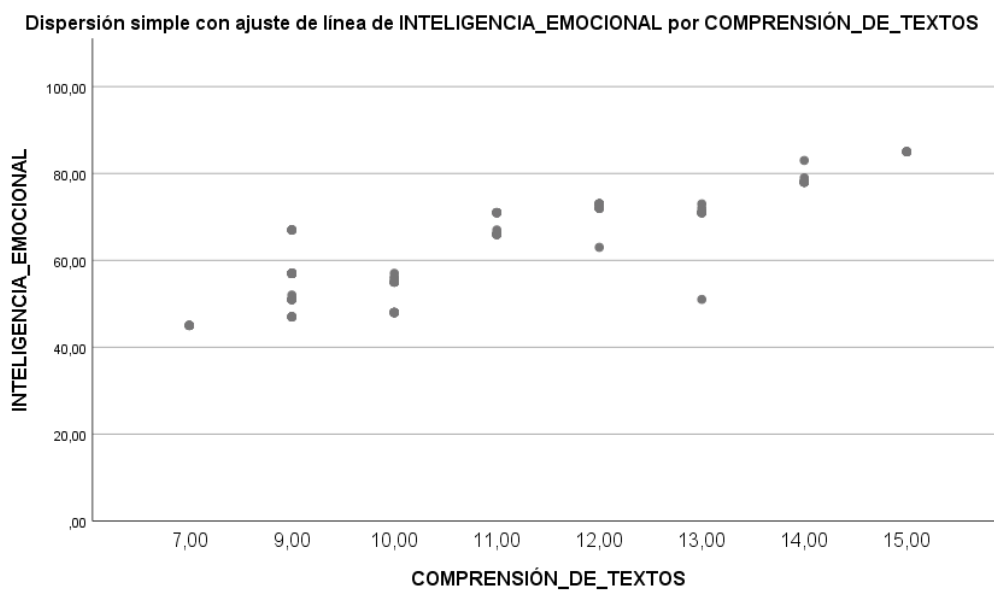
			INTELIGENCI A EMOCIONAL	COMPRENSIÓN DE TEXTOS
Rho de Spearman	INTELIGENCIA	Coefficiente de correlación	1,000	,825**
	EMOCIONAL	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	124	124
	COMPRENSIÓN	Coefficiente de correlación	,825**	1,000
	DE TEXTOS	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	124	124

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia, a partir de datos estadísticos procesados en SPSS.

Figura 3

Correlación específica 2



Nota. Elaboración propia, a partir de datos estadísticos procesados en SPSS.

Interpretación:

En la tabla 10 y figura 3 se puede visualizar que, el resultado de Correlación de Rho de Spearman es de 0.825, indicando claramente una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables (Supo, 2017). En conclusión, se constata que existe una correlación

positiva muy fuerte al 98.3% de confianza entre la inteligencia emocional y la comprensión de textos en los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023.

- Correlación específica 3

Tabla 11

Correlación específica 3

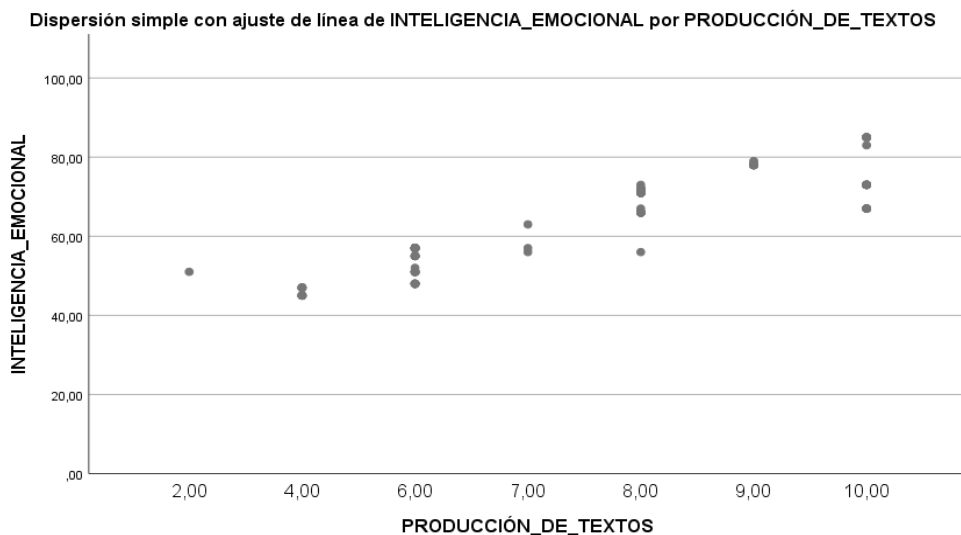
			INTELIGENCIA EMOCIONAL	PRODUCCIÓN DE TEXTOS
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coefficiente de correlación	1,000	,907**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N		124	124
	PRODUCCIÓN DE TEXTOS	Coefficiente de correlación	,907**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
	N		124	124

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia, a partir de datos estadísticos procesados en SPSS.

Figura 4

Correlación específica 3



Nota. Elaboración propia, a partir de datos estadísticos procesados en SPSS.



Interpretación:

En la tabla 11 y figura 4 se puede visualizar que, el resultado de Correlación de Rho de Spearman es de 0.907, indicando claramente una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables (Supo, 2017). En conclusión, se constata que existe una correlación positiva muy fuerte al 90.7% de confianza entre la inteligencia emocional y la producción de textos en los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023.



4.2. Discusión de resultados

En relación con el objetivo general, se concluye que existe una correlación positiva muy fuerte entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, de los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani – 2023. La correlación de Rho de Spearman es de 0.983, lo que indica claramente una correlación positiva muy fuerte. Según la prueba de hipótesis, el p-valor es de 0.000, y este valor resulta inferior al nivel de significancia de 0.05 ($0.000 < 0.05$), por lo que se rechaza la hipótesis H_0 y se aceptará H_1 , en los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023, se encontró una correlación positiva considerable del 98.3% entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Es así que Machuca (2018) respalda estos resultados en su investigación haciendo hincapié que surgieron estas dos variables desde la perspectiva de lo académico, en donde se encuentra la inteligencia emocional, determinando así su vinculación con el rendimiento académico, alcanzando así los objetivos trazados por la organización, por tanto, afirma la hipótesis planteada en la presente investigación y su conclusión de la correlación positiva muy fuerte entre ambas variables (inteligencia emocional y rendimiento académico).

Goyas (2018) confirman esa correlación entre ambas variables puesto que realizaron un estudio sobre las prácticas de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Católica sede Sapientiae–programa Tarma. Encontrar.



CONCLUSIONES

Primera: Respecto al objetivo general se concluye que la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023, posee una correlación de Rho de Spearman es de 0.983, indicando claramente una correlación positiva muy fuerte, según prueba de hipótesis el p-valor es de 0.000, dicho valor resulta inferior al nivel de significancia de 0.05 ($0.000 < 0.05$), consecuentemente, se rechaza la hipótesis H_0 y se aceptará H_1 .

Segunda: Respecto al primer objetivo específico se concluye la inteligencia emocional con respecto a la emoción y comprensión oral en los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023, posee una correlación de Rho de Spearman es de 0.567, indicando claramente una correlación positiva media, según prueba de hipótesis el p-valor es de 0.000, dicho valor resulta inferior al nivel de significancia de 0.05 ($0.000 < 0.05$), consecuentemente, se rechaza la hipótesis H_0 y se aceptará H_1 .

Tercera: Respecto al segundo objetivo específico se concluye que la inteligencia emocional y la comprensión de textos en los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023, posee una correlación de Rho de Spearman es de 0.825, indicando claramente una correlación positiva muy fuerte, según prueba de hipótesis el p-valor es de 0.000, dicho valor resulta inferior al nivel de significancia de 0.05 ($0.000 < 0.05$), consecuentemente, se rechaza la hipótesis H_0 y se aceptará H_1 .

Cuarta: Respecto al tercer objetivo específico se concluye la inteligencia emocional y la producción de textos en los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de



Ayapata, Macusani 2023, posee una correlación de Rho de Spearman es de 0.907, indicando claramente una correlación positiva muy fuerte, según prueba de hipótesis el p-valor es de 0.000, dicho valor resulta inferior al nivel de significancia de 0.05 ($0.000 < 0.05$), consecuentemente, se rechaza la hipótesis H_0 y se aceptará H_1 . También se concluye que el 90.7% de personas encuestadas representadas por 124 alumnos de la institución, afirman que la inteligencia emocional es muy buena en la producción de textos.



RECOMENDACIONES

Primera: En cuanto al objetivo general, se recomienda que el director de la institución inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani, 2023, que prosigan con su buena labor ya que según resultados la inteligencia emocional posee una correlación positiva muy fuerte con respecto al rendimiento académico que también, desempeñando sus labores adecuadamente. También se recomienda que los niños pueden controlar mejor sus emociones si les enseñan técnicas de respiración y relajación, para demostrar cómo gestionar el estrés y la frustración de forma constructiva, los educadores deberían dar ejemplo de autorregulación.

Segunda: En cuanto al primer objetivo específico, se recomienda a los docentes de la institución inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani, 2023, que mejoren considerablemente su pedagogía como sus expresiones y emociones con los alumnos, ya que según los resultados obtenidos la inteligencia emocional posee una correlación positiva media con respecto a la expresión y comprensión oral, en donde debería brindar más atención a los alumnos. Una parte importante en el desarrollo del alumnado de educación infantil es la captación de emociones, la comprensión del habla y la inteligencia emocional. Se recomienda que se debe animar a los niños a dibujar o escribir sobre sus sentimientos todos los días en un diario de emociones, los niños pueden aprender técnicas de auto calmante para afrontar los sentimientos de abrumador enseñándoles técnicas básicas de respiración y relajación.

Tercera: En cuanto al segundo objetivo específico, se recomienda a los especialistas de la Ugel apoyar a los docentes de la institución inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani, 2023, que continúen su labor en la institución elaborando de manera adecuada su pedagogía de enseñanza, y que según los resultados obtenidos la inteligencia emocional posee una correlación positiva muy fuerte con



respecto a la comprensión de textos, en donde se brinda atención a los alumnos. Es fundamental para el progreso académico y el bienestar general de los niños de educación infantil que desarrollen su inteligencia emocional y su comprensión de textos. Se recomienda que a los niños se deje de leer en voz alta una narración para hablar sobre el control emocional de los personajes y las posibles formas en que podrían mejorar su autocontrol, utilizar juegos y aplicaciones interactivos creados específicamente para ayudar a los niños a comprender los textos y las emociones con las que están asociados.

Cuarta: En cuanto al tercer objetivo específico, se recomienda a los docentes y padres de familia de la institución inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani, 2023, que mejoren y apliquen en su labor educativa una pedagogía adecuada, ya que según los resultados obtenidos la inteligencia emocional posee una correlación positiva muy fuerte con respecto a la producción de textos, en donde debería brindar más capacitación a los docentes y hacer partícipes a los padres de familia para que de manera conjunta se fortalezca los aprendizajes de los estudiantes. Es esencial para el desarrollo integral de los estudiantes de educación infantil apoyar su inteligencia emocional además de sus habilidades de escritura de textos, la utilización de aplicaciones que ayuden a los niños a escribir poesía e historias, enfatizando cómo comunicar sentimientos. También se debe animar a los niños a dibujar y escribir sobre sus sentimientos cotidianos en un diario, como resultado, pueden reconocer y comunicar mejor sus emociones.



REFERENCIAS

- Albarracin, D., & Shavitt, S. (2018). Attitudes and attitude change. *Annual review of psychology*, 69, 299-327. <https://doi.org/10.1146/annurev-psych-122216-011911>
- Arteaga-Checa, M., Manzano-Sánchez, D., & Belando-Pedreño, N. (2023). "Know Yourself" Intervention Program for the Development of Intrapersonal Intelligence in University Students. *Sustainability* (2071-1050), 15(20), 14802. <https://doi.org/10.3390/su152014802>
- Bablon, G., Bellamy, W. D., Bourbigot, M. M., Daniel, F. B., Doré, M., Erb, F., ... & Ventresque, C. (2019). Fundamental aspects. In *Ozone in Water Treatment* (pp. 11-132). Routledge. <https://www.taylorfrancis.com/chapters/edit/10.1201/9780203744635-2/fundamental-aspects-guy-bablon-william-bellamy-marie-marguerite-bourbigot-bernard-daniel-marcel-dor%C3%A9-fran%C3%A7oise-erb-gilbert-gordon-bruno-langlais-alain-laplanche-bernard-legube-guy-martin-willy-masschelein-gilbert-pacey-david-reckhow-ciaire-ventresque>
- Baeza, A. C. (2021). La idea construida. CP67. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=iBdlEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA10&dq=que+es+una+idea&ots=L0_mPqjqaA&sig=auu9z16ZVjDD1azd3QsyHpQkm6Y#v=onepage&q=que%20es%20una%20idea&f=false
- Black Jeremy. (2020). *Military Strategy: A Global History*. Yale University Press. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=nlebk&AN=2365726&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Bowen, P. W. (2019). *Emotional intelligence: Does it really matter?* Vernon Press.
- Carrasco La Torre, M. (2021). Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes del 4to año de secundaria en el área de inglés en la institución educativa mixta Jorge Chávez Chaparro, Cusco 2019. [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio Institucional Universidad Nacional de San Agustín. <http://hdl.handle.net/20.500.12773/13605>
- Center for Creative Leadership. (2018). *Interpersonal Savvy: Building and Maintaining Solid Working Relationships (Polish)*. Center for Creative Leadership.



https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=nlebk&AN=2088052&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EK&ppid=Page-__-1

- Chaparro Quispe, E. E. (2019). Competencias emocionales y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores del programa social Qali Warma, Puno, 2017. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio Institucional Universidad Nacional de San Agustín. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10066>
- Fathih, M. A., Supriyatno, T., & Nur, M. A. (2021). Visionary Leadership of The Head of Diniyah Madrasah in Improving The Quality Santri. *Nidhomul Haq: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 6(3), 513-525. <https://doi.org/10.31538/ndh.v6i3.1527>
- Figuroa, K. A., & Funes, M. C. (2018). Inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica Argentina]. Repositorio Institucional Pontificia Universidad Católica Argentina. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/561>
- Flair, I. (2022). Academic achievement. Salem Press Encyclopedia. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=ers&AN=89677511&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- García Guerrero, S. (2021). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes de Odontología y psicología de la Universidad Antonio Nariño, Sede Armenia. [Tesis de Maestría, Universidad Antonio Nariño]. Repositorio Institucional Universidad Antonio Nariño. <http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/2065>
- González Agudelo, L. J. (2019). Relaciones entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de media vocacional del Colegio Sagrado Corazón de Jesús, Bethlemitas–Barrancabermeja. [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. Repositorio Institucional Universidad Autónoma de Bucaramanga. <http://hdl.handle.net/20.500.12749/7063>
- Goyas Fabian, M. E. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Católica sede Sapientiae–programa Tarma.



- [Tesis de Maestría, Universidad del Centro del Perú]. Repositorio Institucional Universidad del Centro del Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/4804>
- Hanco Hanco, J. L. (2021). La inteligencia emocional y el desempeño docente del Centro Educativo de Gestión no Estatal San Juan Bautista, Puno 2021. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/72263>
- Hellas, A., Ithantola, P., Petersen, A., Ajanovski, V. V., Gutica, M., Hynninen, T., ... & Liao, S. N. (2018, July). Predicting academic performance: a systematic literature review. In Proceedings companion of the 23rd annual ACM conference on innovation and technology in computer science education (pp. 175-199). <https://doi.org/10.1145/3293881.3295783>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, R., & Baptista-Lucio, P. (2017). Selección de la muestra.
- Hu, Y., Cheng, X., Pan, Y., & Hu, Y. (2022). The intrapersonal and interpersonal consequences of interpersonal synchrony. *Acta Psychologica*, 224, 103513. <https://doi.org/10.1016/j.actpsy.2022.103513>
- Iyer, G. R., Blut, M., Xiao, S. H., & Grewal, D. (2020). Impulse buying: a meta-analytic review. *Journal of the academy of marketing science*, 48, 384-404. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11747-019-00670-w>
- Jackson Esther. (2021). Adaptability in Talent Development. Association for Talent Development. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=nlebk&AN=3026719&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Jo, T. (2019). Text mining (Vol. 45). Cham, Switzerland: Springer International Publishing. <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-319-91815-0>
- Jordán, A. R., Iza, S. J., & Parrales, C. S. (2019). Interactive methodological strategy in the English language for the development of oral expression and comprehension. *Revista espacios*, 40(26). <https://www.revistaespacios.com/a19v40n26/a19v40n26p20.pdf>
- Kassarnig, V., Mones, E., Bjerre-Nielsen, A., Sapiezynski, P., Dreyer Lassen, D., & Lehmann, S. (2018). Academic performance and behavioral patterns. *EPJ Data Science*, 7, 1-16. <https://doi.org/10.1140/epjds/s13688-018-0138-8>



- Kočiský, T., Schwarz, J., Blunsom, P., Dyer, C., Hermann, K. M., Melis, G., & Grefenstette, E. (2018). The narrativeqa reading comprehension challenge. *Transactions of the Association for Computational Linguistics*, 6, 317-328. https://doi.org/10.1162/tacl_a_00023
- Kte, pi, B. M. (2023). Resilience (psychology). Salem Press Encyclopedia. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=ers&AN=113931212&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Lundin, L. L. . M. (2022). Mood (literature). Salem Press Encyclopedia of Literature. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=ers&AN=87323826&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Machuca Navarrete, F. A. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico del área de Persona Familia y Relaciones Humanas en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huanchaco, 2017. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/17590>
- Manrique Yzaguirre, F. A. (2012). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla-Callao. [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional Universidad San Ignacio de Loyola. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/1251>
- Mckay Matthew, Davis Martha, & Fanning Patrick. (2018). Messages : The Communication Skills Book: Vol. Fourth edition. New Harbinger Publications. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=nlebk&AN=1842251&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Minkyung Cho, & Young-Suk Grace Kim. (2024). Examining Linguistic and Discourse Features in Oral Text Production and Their Dimensionality. In Grantee Submission. <https://doi.org/10.1177/01427237231219843>
- Pace-Schott, E. F., Amole, M. C., Aue, T., Balconi, M., Bylsma, L. M., Critchley, H., ... & VanElzaker, M. B. (2019). Physiological feelings. *Neuroscience & Biobehavioral Reviews*, 103, 267-304. <https://doi.org/10.1016/j.neubiorev.2019.05.002>
- Perez Fuentes Maria del Carmen. (2018). Emotional Intelligence: Perceptions, Interpretations and Attitudes. Nova.



- Phillip S. Meilinger. (2020). Thoughts on War. The University Press of Kentucky.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=nlebk&AN=2330005&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Philip Davis, & Fiona Magee. (2020). Reading: Vol. First edition. Emerald Publishing Limited.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=nlebk&AN=2457017&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Piotrowski, N. A., PhD. (2023). Stress reduction. Magill's Medical Guide (Online Edition).
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=ers&AN=87690632&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Popan, E. M. (2023). Optimism (psychology). Salem Press Encyclopedia.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=ers&AN=113931195&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Portner, P. (2018). Mood. Oxford University Press.
<https://books.google.es/books?id=yL9EDwAAQBAJ&lpg=PP1&ots=kwz1XdKast&dq=mood&lr&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q=mood&f=false>
- Quilca Torres, F. (2022). Competencias emocionales y aprendizaje significativo en matemática en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Melgar-Puno, 2022. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad Cesar Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/104309>
- Racu, C., I., (2023). Workplace stress management. doi:
10.53486/9789975359030.31
- Radošević, I. (2018). Emocionalna inteligencija kod djece osnovnoškolske dobi (Doctoral dissertation, University of Zagreb. Faculty of Teacher Education. Chair of Psychology).
- Rholetter, W., PhD. (2022). Reading comprehension. Salem Press Encyclopedia.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=ers&AN=94895789&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Schmitt, N., & Celce-Murcia, M. (2019). An overview of applied linguistics. An introduction to applied linguistics, 1-16.



- <https://www.taylorfrancis.com/chapters/edit/10.4324/9780429424465-1/overview-applied-linguistics-norbert-schmitt-marianne-celce-murcia>
- Speicher, M., Hall, B. D., & Nebeling, M. (2019, May). What is mixed reality?. In Proceedings of the 2019 CHI conference on human factors in computing systems (pp. 1-15). <https://doi.org/10.1145/3290605.3300767>
- Van Dam, K., & Meulders, M. (2020). The Adaptability Scale. European Journal of Psychological Assessment. <https://doi.org/10.1027/1015-5759/a000591>
- Van den Bergh, O. (2021). Principles and practice of stress management. Guilford Publications.
- <https://books.google.es/books?id=ibb2DwAAQBAJ&lpg=PP1&ots=8uK3ylnNRJ&dq=%20Stress%20management&lr&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q=Stress%20management&f=false>
- Wicks, J., Nakisher, S., & Grimm, L. (2023). Emotional intelligence (EI). Salem Press Encyclopedia of Health.
- Wisniewski, E. J., & Wu, J. (2023). Emotions. Salem Press Encyclopedia of Health. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=ers&AN=93871909&lang=es&site=eds-live&scope=site>



ANEXOS



Anexo 1: Matriz de consistencia

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACION INICIAL DIVINO JESUS DE AYAPATA, MACUSANI 2023

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con la expresión y comprensión oral en los estudiantes en educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023?</p> <p>¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con la comprensión de textos de los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023?</p> <p>¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con la producción de textos de los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la relación de la inteligencia emocional con la expresión y comprensión oral de los estudiantes en educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023.</p> <p>Determinar la relación de la inteligencia emocional con la comprensión de textos de los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani-2023.</p> <p>Determinar la relación de la inteligencia emocional con la producción de textos de los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani-2023.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>La inteligencia emocional y el rendimiento académico se relacionan positivamente en los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>La inteligencia emocional con la expresión y comprensión oral se relacionan positivamente en los estudiantes en educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023.</p> <p>La inteligencia emocional con la comprensión de textos se relaciona positivamente en los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023.</p> <p>La inteligencia emocional con la producción de textos se relaciona positivamente en los estudiantes de educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023.</p>	<p>Variable 1: Inteligencia emocional</p> <p>Variable 2: Rendimiento académico</p>	<p>Intrapersonal</p> <p>Interpersonal</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Manejo de estrés</p> <p>Estado de ánimo general</p> <p>Expresión y comprensión Oral</p> <p>Comprensión de textos</p> <p>Producción de textos</p>	<p>Comprende sus emociones con facilidad. Expresa sus sentimientos y emociones sin dañar sentimientos de los demás. Reconoce sus aspectos positivos y negativos.</p> <p>Mantiene relaciones interpersonales satisfactorias. Demuestra una escucha activa a los demás. Comprende con facilidad los sentimientos de los demás.</p> <p>Demuestra flexibilidad en el manejo de sus actitudes. Se adapta con facilidad a los cambios ambientales. Aplica estrategias en la solución de problemas cotidianos.</p> <p>Demuestra calma y tranquilidad ante situaciones adversas. Demuestra control de sus impulsos. Responden adecuadamente en eventos estresantes.</p> <p>Se sienten satisfecho con su vida. Mantiene una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos. Son visionarias y optimistas.</p> <p>Expresa con facilidad sus pensamientos, ideas, relacionados a su realidad. Comprende mensajes orales relacionados a su vida diaria.</p> <p>Disfruta de la lectura libre y dirigida. Identifica los elementos principales de un texto. Comprende el mensaje principal del texto que lee.</p> <p>Produce textos diversos para comunicar sus ideas, necesidades, intereses propios de su realidad. Utiliza elementos lingüísticos y no lingüísticos en la producción de textos.</p>



Anexo 2: Instrumento

CUESTIONARIO

Sírvase leer detenidamente el presente cuestionario, y responder marcando con un aspa (X) en el casillero correspondiente, según la respuesta que cree Ud. que es la correcta.

ESCALA DE VALORACIÓN

Siempre	Casi Siempre	Casi Nunca	Nunca
4	3	2	1

Tema: Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes en educación inicial Divino Jesús de Ayapata, Macusani 2023

N°	Preguntas	Escala Likert				
		5	4	3	2	1
Inteligencia emocional		5	4	3	2	1
Dimensión 01: Intrapersonal						
1	Para mí es fácil decirles a las personas como me siento.					
2	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.					
3	Es fácil decirle a la gente como me siento.					
Dimensión 02: Interpersonal						
4	Me importa lo que les sucede a las personas.					
5	Sé cómo se sienten las personas.					
6	Soy muy bueno para comprender como la gente se siente.					
Dimensión 03: Adaptabilidad						
7	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.					
8	Sé cómo mantenerme tranquilo.					
9	Demoro en molestarme.					
Dimensión 04: Manejo de estrés						
10	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.					
11	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.					
12	Soy bueno resolviendo problemas.					
Rendimiento académico		5	4	3	2	1
Dimensión 01: Expresión y comprensión oral.						
13	Puedo expresar fácilmente sobre mis pensamientos e ideas.					
14	Puedo comprender mensajes orales relacionados a mi vida diaria.					
Dimensión 02: Comprensión de textos						
15	Disfruto de la lectura libre y dirigida.					
16	Puedo identificar los elementos principales de un texto.					
17	Comprendo el mensaje principal del texto que leo.					
Dimensión 03: Producción de textos						
18	Puedo producir textos diversos para comunicar ideas, necesidades, intereses propios de la realidad.					
19	Utilizo elementos lingüísticos y no lingüísticos en la producción de textos.					



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO OPINIÓN DEL EXPERTO



I. DATOS GENERALES

- 1.1. Autor del instrumento: CYNTHIA LOURDES CALDERON CASTILLO
- 1.2. Validado por: Roberto V. Cordero Cerna
- 1.3. Título de la investigación:
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACION INICIAL DIVINO SESUS DE AYAPAZA, MACUSANI 2023
- 1.4. Nombre del instrumento: ENTREVISTA

II. ASPECTOS A EVALUAR

N°	INDICADORES	VALORACIÓN																			
		DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
		1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.																			X
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			X
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.																			X
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																			X
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.																			X
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.																			X
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																			X
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.																			X
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.																			X
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.																			X

- III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: POSITIVO
- IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 85%
- V. OBSERVACIONES: NINGUNA
- LUGAR Y FECHA: 20 DE NOVIEMBRE 2024

FIRMA DEL EXPERTO



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 03 / ENERO / 2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: CYNTNIA LOURDES CALDERON CASTILLO

Dirección: AV. JORGE CHAVEZ 146

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 43635519

Teléfono: 950781233 email: lucerito_cinti@hotmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRIA EN EDUCACION

Escuela Profesional o Mención: INVESTIGACION Y DOCENCIA EN EDUCACION SUPERIOR

Título o Grado Académico a optar: MAGISTER EN EDUCACION

Asesor: DR. ARNALDO YANA TORRES

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACION INICIAL DIVINO JESUS DE AYAPATA, MACUSANI 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): INTELIGENCIA, EMOCIONAL, RENDIMIENTO, ACADEMICO, INTRAPERSONAL.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

1,2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

Sí autorizo
 No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33

Firma de Autor



huella digital

05 / ENERO / 2025

Fecha