



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA



**CLIMA INSTITUCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA
MANUEL GALLEGOS SANZ DE AREQUIPA, 2023**

TESIS PRESENTADA POR:
SANDRO DENIS CONCHA ROSADO

**PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

JULIACA - PERÚ
2024



NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

CLIMA INSTITUCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

PRIMARIA MANUEL GALLEGOS SANZ DE

AREQUIPA, 2023

TESIS PRESENTADA POR:

SANDRO DENIS CONCHA ROSADO

PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

APROBADA POR

PRESIDENTE DEL JURADO : _____
Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

MIEMBRO DEL JURADO : _____
Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

MIEMBRO DEL JURADO : _____
Dr. ARNALDO YANA TORRES

ASESOR DE TESIS : _____
Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 594-2024-D-EPG-UANCV/J

Viernes, 20 de diciembre del 2024

VISTOS:

El expediente N° 2024-06459, presentado por el (la) Bachiller **CONCHA ROSADO SANDRO DENIS**, con número de DNI. **29570017**, asignado (a) con código de matrícula **21328512**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Filial Arequipa.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. **CONCHA ROSADO SANDRO DENIS**, con número de DNI. **29570017**, asignado (a) con código de matrícula **21328512**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **CLIMA INSTITUCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA MANUEL GALLEGOS SANZ DE AREQUIPA, 2023** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32** y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 26 de marzo del 2024. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulada: **CLIMA INSTITUCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA MANUEL GALLEGOS SANZ DE AREQUIPA, 2023** Elaborado por el (la) Bachiller **CONCHA ROSADO SANDRO DENIS**. Integrado por los siguientes docentes:

Presidente del Jurado	:	Dr. HILARIO CONDORI MAMANI
Miembro del Jurado	:	Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Miembro del Jurado	:	Dr. ARNALDO YANA TORRES
Asesor de Tesis	:	Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

Fecha	:	Viernes 27 de diciembre del 2024
Hora	:	11:00 a.m.
Lugar	:	Aula N° 309 EPG - UANCV - JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado **MAGISTER** de los estudiantes que ingresaron antes a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.

D. Leopoldo Antonio Corrali Cori
DIRECTOR (e)

Cc: Aochi EPG (01)
Interesado (01)
Cargo (01)
Jurado (02)
Asesor (01)
Expediente (01)
LWCC/tes



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°1712-2024-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 18 de octubre del 2024

VISTOS:

El expediente N°.06459, Presentado por el (a) **Bach. SANDRO DENIS CONCHA ROSADO**, con número de DNI 29570017 y con Código de matrícula N.º 21328512, quien solicita cambio del **PRESIDENTE Y SEGUNDO MIEMBRO** del jurado del Proyecto de Tesis titulado: **CLIMA INSTITUCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA MANUEL GALLEGOS SANZ DE AREQUIPA, 2023** Líneas de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32**, Para optar el Grado Académico de **MAGISTER en EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", de la Sede Arequipa.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) **Bach. SANDRO DENIS CONCHA ROSADO**, quien solicita el cambio del presidente y segundo miembro del Jurado, aprobado con Resolución Directoral N° 1136 2023-USA-EPG/UANCV, de fecha 23 de Noviembre del 2023, en el que se le asignó como presidente al Dr. Enrique Eleuterio Zuñiga Medina, el mismo que se cambia por indisponibilidad de tiempo y segundo miembro a la Dra. Graciela Bernal Salas; la misma que se cambia por no tener vínculo laboral con la UANCV.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el 15 de noviembre del 2023, registrado en el Folio N° 0003791 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO.- ACEPTAR EL CAMBIO DEL PRESIDENTE Y SEGUNDO MIEMBRO DEL JURADO, para su revisión de la Tesis titulada: **CLIMA INSTITUCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA MANUEL GALLEGOS SANZ DE AREQUIPA, 2023** presentado por el (a) **Bach. SANDRO DENIS CONCHA ROSADO**, conformado por los siguientes docentes:

- Presidente** : Dr. **HILARIO CONDORI MAMANI**
- Primer Miembro** : Dr. **SEGUNDO ORTIZ CANSAYA**
- Segundo Miembro** : Dr. **ARNALDO YANA TORRES**
- Asesor** : Dra. **YENNY ROSARIO ACERO APAZA**

SEGUNDO- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAGISTER** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



[Handwritten signature]
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cofi
DIRECTOR (a)

Cc /CARGO (01)
ARCHIVO EPG - 2024 (01)
INTERESADO (01)
LWCCie/VRCH



RESOLUCION DIRECTORAL N° 1136-2023-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 23 de marzo del 2023.

VISTOS:

El expediente N° 2023-011575, de fecha 16 de noviembre del 2023, presentado por el (la) Bachiller, **CONCHA ROSADO SANDRO DENIS** con DNI N° 29570017, código de matrícula 21328512, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: **CLIMA INSTITUCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA MANUEL GALLEGOS SANZ DE AREQUIPA, 2023** línea de investigación **GESTION DE LA EDUCACION – P32** para optar el grado de **MAGISTER en EDUCACION**, mención: **ADMINISTRACION Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Sede Arequipa.

CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.

Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.

Que, el Art. 17, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.

Que, en el Art.60, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.

Que, el Art. 21, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.

Que, mediante oficio circular N° 860-2023 USA EPG/UANCV-J, de fecha 20 de octubre del 2023, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

- Presidente : Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA
- Primer miembro : Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
- Segundo miembro : Dra. GRACIELA BERNAL SALAS
- Asesor : Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

Que, con registro N° 0003791, de fecha 15 de noviembre del 2023, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **CLIMA INSTITUCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA MANUEL GALLEGOS SANZ DE AREQUIPA, 2023** cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR, el Proyecto de investigación de tesis de maestría y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado: **CLIMA INSTITUCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA MANUEL GALLEGOS SANZ DE AREQUIPA, 2023** para obtener el grado académico de **MAGISTER** en: **EDUCACION** mención: **ADMINISTRACION Y GERENCIA EDUCATIVA** de la UANCV.

SEGUNDO: ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condeni Cari DIRECTOR (o)

c.c/CARGO (01)
ARCHIVO EPG-2024 (01)
INTERESADO (01)
LWCC/VCH



CLIMA INSTITUCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA MANUEL GALLEGOS SANZ DE AREQUIPA, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

12%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	7%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1%



Metadatos complementarios - UANCV

TITULO	
CLIMA INSTITUCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA MANUEL GALLEGOS SANZ DE AREQUIPA, 2023	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	SANDRO DENIS CONCHA ROSADO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	29570017
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-8362-9447
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	YENNY ROSARIO ACERO APAZA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01324434
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-9783-7733
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	HILARIO CONDORI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02385723
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8226-6336
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0224-8651



Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	ARNALDO YANA TORRES
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	41414676
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6740-5024
Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Dirección: EDUCATIVA PRIMARIA MANUEL GALLEGOS SANZ DE AREQUIPA País: Perú Departamento: Arequipa Provincia: Arequipa Distrito: Cayma -16.34800, -71.55521 https://maps.app.goo.gl/gbQxo7WgSwW8NjwE8</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2023 - 2024
URL de disciplinas OCDE	Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00 Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01
https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CERÓN CABRER
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Jesús Mamani Mamani
DIRECTOR

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo Saucro Jesús Concha Posado, identificado con DNI Nro. 29570017 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

"CLIMA INSTITUCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA MANUEL GALLEGOS SANZ DE AREQUIPA, 2023"

Asesorado por: Dra. Jenny Rosario Acero Apaza

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 17 de JUNIO del 2025

[Firma]
FIRMA (ASESOR)

[Firma]
FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Mi tesis está dedicada a mis padres, quienes han sido mi apoyo y fuente de dedicación y entusiasmo inquebrantables a lo largo de mi vida. Su constante aliento y desinterés han sido el motor que me ha impulsado a alcanzar la excelencia académica. Les dedico este logro como muestra de mi más profundo agradecimiento y aprecio.



AGRADECIMIENTO

Estoy muy agradecida a la Dra. Yenny Rosario Acero Apaza, mi asesora, por toda la inestimable orientación y el apoyo inquebrantable que me brindó a lo largo de este desafiante viaje de investigación. Su orientación, perspicacia y entusiasmo fueron fundamentales en el proceso de desarrollo y perfeccionamiento de este trabajo.

Gracias a todos los que me han apoyado en los momentos buenos y malos, mis amigos y mi familia han sido mi apoyo incondicional. Sus palabras de aliento y apoyo han sido una fuente constante de motivación y fuerza para mí.

Quisiera expresar mi gratitud a la Escuela Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa por brindarme la oportunidad de asistir a su escuela y por concederme acceso a los materiales que necesitaba para realizar mi estudio.

Su dedicación a la mejora de los procedimientos educativos y su capacidad de trabajo en equipo han sido fundamentales para el éxito de este estudio. Por último, me gustaría aprovechar esta ocasión para dar las gracias a todos los que han contribuido a la finalización con éxito de este estudio. Nuestra trayectoria académica y profesional no habría sido posible sin cada uno de vosotros, y por ello os estaremos eternamente agradecidos.



ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....i

AGRADECIMIENTO..... ii

Índice de contenido iii

Índice de tablas vii

Índice de figuras viii

ABREVIATURAS..... viii

Resumen ix

ABSTRACTx

INTRODUCCIÓNxi

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática 1

1.2. Formulación del planteamiento del problema 4

1.2.1. Pregunta general..... 4

1.2.2. Preguntas específicas 4

1.3. Justificación de la investigación 4

1.4. Objetivos..... 6

1.4.1. Objetivo general 6

1.4.2. Objetivos específicos 7

1.5. Importancia y alcance de la investigación..... 7

1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación..... 8

1.7. Hipótesis..... 9

1.7.1. Hipótesis general..... 9

1.7.2. Hipótesis específicas..... 10



1.8. Variables e indicadores 10

1.8.1. Conceptualización de las variables 10

1.8.2. Operacionalización de variables 12

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio 13

2.1.1. A nivel internacional 13

2.1.2. A nivel nacional 14

2.1.3. A nivel local 19

2.2. Bases teóricas 21

2.2.1. Enfoques teóricos de la variable independiente 21

2.2.2. Clima institucional 21

2.2.3. Comunicación 22

2.2.4. Relaciones interpersonales 23

2.2.5. Autonomía 24

2.2.6. Enfoques teóricos de la variable dependiente 26

2.2.7. Rendimiento académico 26

2.2.8. Participación 27

2.2.9. Motivación 28

2.2.10. Retroalimentación 30

2.3. Marco conceptual 31

2.3.1. Pedagogía 31

2.3.2. Evaluación formativa 31

2.3.3. Herramientas de evaluación 32

2.3.4. Estrategias cognitivas 32



- 2.3.5. Cultura organizacional..... 33
- 2.3.6. Compromiso organizacional..... 33
- 2.3.7. Ambiente laboral..... 34
- 2.3.8. Educación básica regular 34
- 2.3.9. Innovación educativa..... 34
- 2.3.10. Burnout docente 35

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

- 3.1. Enfoque de la investigación 36
- 3.2.1. Método aplicado a la investigación 36
- 3.3. Tipo de investigación..... 36
- 3.4. Nivel de la investigación 37
- 3.5. Diseño de investigación 37
- 3.6. Población y muestra 38
- 3.2.1. Población 38
- 3.2.1. Muestra 38
- 3.8. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación..... 39
- 3.8.1. Validación del instrumento 39
- 3.8.2. Confiabilidad del instrumento 39
- 3.9. Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis..... 40

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

- 4.1. Presentación, análisis e interpretación de datos 41
- 4.2. Proceso de la prueba de hipótesis..... 48
- 4.2.1. Contrastación de la hipótesis general 48



4.2.2. Contrastación de la hipótesis específica 1	50
4.2.3. Contrastación de la hipótesis específica 2	51
4.2.4. Contrastación de la hipótesis específica 3	52
4.3.1. Discusión de resultados	54
CONCLUSIONES.....	57
Recomendaciones.....	59
Referencias	61
Anexos	68
Matriz de consistencia.....	69
Matriz instrumental	71
Instrumento de la investigación.....	73



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Cuadro de operacionalización de variables.....	12
Tabla 2.	Confiabilidad de alfa de Cronbach.....	39
Tabla 3.	Resultados de la prueba de normalidad.....	41
Tabla 4.	Baremo de estimación de correlación de Pearson.....	42
Tabla 5.	Correlación entre el clima institucional y el rendimiento académico en docentes de la I.E. Primaria Manuel Gallegos Sanz.....	42
Tabla 6.	Correlación entre la comunicación y el rendimiento académico en docentes de la I.E. Primaria Manuel Gallegos Sanz.....	44
Tabla 7.	Correlación entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en docentes de la I.E. Primaria Manuel Gallegos Sanz.....	45
Tabla 8.	Correlación entre la autonomía y el rendimiento académico en docentes de la I.E. Primaria Manuel Gallegos Sanz	47
Tabla 9.	Prueba de regresión lineal de la hipótesis general	49
Tabla 10.	Prueba de regresión lineal de la hipótesis específica 1	50
Tabla 11.	Prueba de regresión lineal de la hipótesis específica 2	52
Tabla 12.	Prueba de regresión lineal de la hipótesis específica 3	53



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de dispersión entre el clima institucional y el rendimiento académico en docentes de la I.E. Primaria Manuel Gallegos Sanz	43
Figura 2. Diagrama de dispersión de entre la comunicación y el rendimiento académico en docentes de la I.E. Primaria Manuel Gallegos Sanz....	44
Figura 3. Diagrama de dispersión entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en docentes de la Institución I.E. Manuel Gallegos Sanz.....	46
Figura 4. Diagrama de dispersión entre la autonomía y el rendimiento académico en docentes de la I.E. Primaria Manuel Gallegos Sanz	47

ABREVIATURAS

Centro de educación básica alternativa (CEBA)

Institución educativa (IE)

Ministerio de Educación del Perú (MINEDU)

Educación básica regular (EBS)



RESUMEN

La presente investigación titulada: Clima institucional y rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa, 2023. Se realizó con el objetivo general. Determinar la relación entre el clima institucional y el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa, 2023. En lo que respecta a la metodología, se utilizó el enfoque de cuantitativo, el método fue deductivo. El tipo se clasificó como básico, y el nivel se definió como correlacional. El diseño utilizado fue no experimental - transversal. La población y la muestra de este estudio estuvieron conformadas por un grupo de 12 docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz. Para la recopilación de datos, se utilizó el cuestionario como instrumento y la técnica de encuesta. La confiabilidad del instrumento se evaluó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, que arrojó un valor de 0.083, indicando una confiabilidad buena del instrumento. Los datos obtenidos respaldan la hipótesis de una correlación positiva con significación estadística, lo que se ve reforzado por el coeficiente de correlación de Pearson y la significancia estadística fue de 0.001, por lo que se puede concluir que existe una relación significativa entre el clima institucional y el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa, 2023.

Palabras clave: clima institucional, rendimiento académico, institución educativa



ABSTRACT

This research, entitled Institutional Climate and Academic Performance among Teachers at the Manuel Gallegos Sanz Primary School in Arequipa, 2023, was conducted with the overall objective of determining the relationship between institutional climate and academic performance among teachers at the Manuel Gallegos Sanz Primary School in Arequipa in 2023. In terms of methodology, a quantitative approach was used, and the method was deductive. The type was classified as basic, and the level was defined as correlational. The design used was non-experimental and cross-sectional. The population and sample of this study consisted of a group of 12 teachers from the Manuel Gallegos Sanz Primary School. For data collection, a questionnaire was used as the instrument and the survey technique was employed. The reliability of the instrument was evaluated using Cronbach's alpha coefficient, which yielded a value of 0.083, indicating good reliability of the instrument. The data obtained support the hypothesis of a positive correlation with statistical significance, which is reinforced by Pearson's correlation coefficient and statistical significance of 0.001. It can therefore be concluded that there is a significant relationship between the institutional climate and academic performance among teachers at the Manuel Gallegos Sanz Primary School in Arequipa, 2023.

Keywords: institutional climate, academic performance, educational institution



INTRODUCCIÓN

Esta investigación tiene como objetivo examinar la relación entre el rendimiento académico de los estudiantes y su entorno educativo en los siguientes países. Esto se debe a que este estudio pretende examinar la relación entre una educación de alta calidad y el desarrollo social, docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa durante el año 2023. Este enfoque es esencial dado el impacto potencial que el ambiente de trabajo puede tener en el ejercicio de los educadores.

El término "clima institucional" se refiere a las percepciones y valores que son compartidos en una organización, los cuales influyen en su cultura y forma de operar. Contar con un buen ambiente en la institución mejora la salud, la satisfacción y la responsabilidad de los docentes. Por el contrario, la eficacia de la enseñanza puede verse afectada en un lugar de trabajo tóxico debido al estrés y los conflictos que genera. El bienestar, la satisfacción y la complacencia laboral de los educadores se ven reforzados por este fenómeno.

Uno de los aspectos más importantes a la hora de evaluar la calidad de la educación que reciben los niños es el nivel intelectual de los profesores. El nivel de experiencia, compromiso y motivación intrínseca de un profesor está directamente relacionado con la cantidad de conocimientos que sus alumnos absorben de él. Hay muchos aspectos importantes que contribuyen a una mejor educación, pero uno de los más importantes es el trabajo que realizan los profesores. Por eso, para elevar el nivel de la educación, necesitamos conocer en profundidad las numerosas formas en que la dinámica del aula puede influir tanto en los profesores como en los alumnos.



En el primer capítulo. "Planteamiento del problema", ofrece una visión general del tema que motiva nuestro estudio. Mediante preguntas amplias y detalladas, expone los problemas del clima académico actual de la escuela y cómo solucionarlos. En él se exponen los fundamentos del estudio, sus objetivos, su alcance, su importancia y cualquier limitación o restricción. La conceptualización y el desarrollo de hipótesis sobre las variables que se van a examinar también forman parte del proceso de investigación.

El segundo capítulo, "Marco teórico", Para comprender plenamente el problema que nos ocupa, es necesario examinar la historia del estudio, que ofrece tanto el contexto histórico como el científico. A continuación, exponemos los fundamentos teóricos de la investigación y proporcionamos un marco conceptual para examinar los resultados.

El tercer capítulo, "Metodología de la investigación", describe la metodología empleada en esta investigación, incluyendo el enfoque, el método, el tipo y el diseño. También se detalla la población y muestra seleccionada, así como los procedimientos para la validación y confiabilidad del instrumento. Además, se presenta la estrategia para probar las hipótesis.

El cuarto capítulo, "Resultados", presenta, analiza e interpreta los datos recolectados durante la investigación, se realiza las contrastaciones pertinentes a las hipótesis y se discuten los hallazgos obtenidos. Por último, se presentan las conclusiones y recomendaciones, y se ofrecen recomendaciones prácticas que pueden contribuir a la mejora del rendimiento académico en la I.E. Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática

Es posible comprender este fenómeno estudiando el marco institucional, lo que podría ayudar a revelar cómo las percepciones afectan a la felicidad de los trabajadores en el trabajo. Investigar cómo las perspectivas de las personas afectan a sus carreras profesionales requiere profundizar en elementos intangibles. Al evaluar factores como el liderazgo, las relaciones interpersonales, las políticas internas y la comunicación, aquí encontrará una descripción general de la situación de la organización tal y como la perciben sus empleados. Para avanzar y maximizar las capacidades, este enfoque requiere detectar tanto las oportunidades como los retos. En resumen, ayuda a la toma de decisiones al proporcionar un conocimiento esencial de uno mismo como resultado de la experiencia. (Pacheco et al., 2018).

Las evaluaciones del rendimiento académico no solo incluyen la eficacia con la que los alumnos aprenden y retienen la información, sino también la eficacia con la que los profesores aprovechan al máximo el tiempo de clase. Se ha producido un cambio de enfoque, pasando de las calificaciones a la aplicación práctica de los contenidos. Si quieres obtener buenos resultados en la escuela, debes conocer todos los contenidos y ser capaz de utilizarlos de diversas maneras. La capacidad de comprender ideas complejas, resolver problemas y aplicar lo que se ha



estudiado forma parte de ello. Estar bien preparado para los retos sociales y profesionales es el resultado directo del énfasis de este método en el estudio exhaustivo por encima de la memorización. ¿Por qué? Porque fomenta la investigación seria (Ucha, 2015).

El gran impacto del entorno construido en las acciones y el rendimiento del personal y los alumnos es la principal justificación para mantener un alto nivel de conciencia medioambiental. Según la premisa básica, un buen entorno de trabajo puede mejorar el rendimiento académico, mientras que uno malo puede tener el efecto contrario. En el ámbito educativo, en particular, el rendimiento académico de los alumnos suele considerarse un indicador clave de su éxito global. Es más probable que los profesores proporcionen una buena educación a sus alumnos si el ambiente escolar fomenta la alegría y el apoyo mutuo. A largo plazo, esto podría traducirse en un mejor rendimiento académico de los alumnos, ya que el entorno del aula influye en su motivación y en su perspectiva del aprendizaje. Por el contrario, cuando se enfrentan a un entorno de trabajo hostil, los educadores pueden tener dificultades para cumplir eficazmente sus responsabilidades pedagógicas, marcado por los conflictos, la mala comunicación y el descontento laboral. Debido al impacto negativo que los entornos de aprendizaje ineficaces pueden tener en la motivación y la capacidad de estudio de los alumnos, esto puede manifestarse en un menor rendimiento académico (Pineda y Quispe, 2013).

En estas circunstancias, La afirmación de que la educación no contribuye de manera significativa al progreso y desarrollo de una sociedad carece por completo de fundamento. Un problema importante al que nos enfrentamos actualmente es el deterioro de la calidad educativa en nuestro país. En los últimos años se ha producido un descenso constante del rendimiento de los estudiantes y de los



resultados escolares. Las instituciones educativas deben ahora someter a un examen exhaustivo los efectos de su entorno institucional. Se trata de un componente crucial con el interés de fomentar la cooperación entre los numerosos miembros de la comunidad académica. Cuando las personas se sienten apoyadas y valoradas por sus instituciones, son más propensas a trabajar juntas para alcanzar objetivos comunes. No obstante, hay que tener en cuenta que los distintos actores del ámbito educativo pueden tener opiniones diferentes sobre el entorno institucional. Si bien la mayoría de las escuelas se esfuerzan por centrarse en la enseñanza de los niños, es fundamental tener en cuenta cómo la cultura escolar tiene en la enseñanza. La educación depende en gran medida de los profesores y el personal, y la calidad de sus condiciones de trabajo tiene un impacto importante en su dedicación y productividad (Chunga, 2012).

Existe una fuerte correlación entre la eficacia de un profesor y el rendimiento académico de sus alumnos en el aula. Sin embargo, hay una serie de cosas que los profesores pueden hacer para que su trabajo en el aula sea más o menos exigente. La cultura de los centros educativos es uno de estos factores importantes a tener en cuenta. En este ambiente se incluyen factores como la satisfacción laboral, los métodos de comunicación y supervisión, y las relaciones entre compañeros y superiores. Un clima institucional positivo puede actuar como un motivador para los docentes y mejorar su convicción en los procesos académicos. La Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa, al igual que en muchas otras instituciones debe enfocarse en establecer ambientes favorables para los docentes. Este aspecto es esencial para garantizar un entorno de aprendizaje efectivo. Esto plantea la pregunta crucial sobre cómo este entorno institucional interno incide con el desempeño pedagógico de los educadores y



cómo, esta interacción impacta en la calidad general de la educación. Este es un aspecto clave a considerar para comprender y mejorar la dinámica educativa en la institución.

1.2. Formulación del planteamiento del problema

1.2.1. Pregunta general

PG. ¿Cómo se relaciona el clima institucional con el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa, 2023?

1.2.2. Preguntas específicas

PE1. ¿De qué manera se relaciona la comunicación con el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa?

PE2. ¿De qué manera las relaciones interpersonales se relacionan con el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa?

PE3. ¿De qué forma la autonomía se relaciona con el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa?

1.3. Justificación de la investigación

Desde una perspectiva teórica. El objetivo general de esta tesis es conocer mejor cómo los factores internos de las organizaciones y del lugar de trabajo influyen en el entusiasmo y la dedicación de los profesores, que repercute en el provecho académico de sus alumnos. La teoría del clima organizacional se posiciona como uno de los fundamentos teóricos fundamentales de este estudio. Esta teoría enfatiza cómo el entorno psicosocial y las percepciones que son compartidas por los individuos en una institución tienen la capacidad de influir en



sus actitudes, niveles de motivación y formas de comportamiento. El compromiso de los profesores con su trabajo y el grado mínimo de escolarización exigido a sus alumnos están directamente relacionados con el grado de valoración, respeto y apoyo que sienten en el trabajo. Otro punto de vista útil es el concepto de rendimiento académico satisfactorio. Según esta teoría, el entorno educativo y la dinámica entre profesores y alumnos son los factores fundamentales que influyen en el aprendizaje de los alumnos y determinan su grado de éxito. Tanto el entorno del aula como la dinámica de la relación entre el profesor y los alumnos son fundamentales para alcanzar los resultados académicos deseados.

Desde una perspectiva práctica. El objetivo general del estudio es mejorar la utilización de los recursos internos y las oportunidades de formación de la institución, al tiempo que se pone de relieve un aspecto fundamental del entorno educativo. Es importante destacar que los resultados de este estudio arrojan luz sobre cómo las características organizativas y el entorno de trabajo afectan a la eficacia de los profesores, lo que tiene consecuencias importantes para la práctica. A primera vista, los resultados pueden servir de orientación a las instituciones educativas sobre cómo mejorar el ambiente en el campus. Las organizaciones deben empezar por definir qué es lo que hace que un entorno de trabajo sea sólido, para poder fomentar las buenas relaciones interpersonales, la comunicación eficaz y el liderazgo participativo. La salud, la felicidad, la dedicación y el entusiasmo de los profesores por su trabajo se ven afectados por estas características. Para tomar decisiones más informadas sobre la educación, es necesario comprender cómo el contexto institucional influye en la eficacia pedagógica de los profesores. Los resultados del estudio podrían sentar las bases para programas de desarrollo



profesional y políticas que distribuyan fondos con el objetivo final de mejorar las condiciones laborales y, por extensión, el rendimiento de los alumnos.

La metodología y los procesos de investigación cuidadosamente seleccionados y ejecutados constituyen la base del enfoque de este estudio, lo que permite un análisis eficaz y preciso. Dado que las variables objeto de estudio son intrínsecamente medibles y que esperamos encontrar conexiones y patrones medibles a medida que avanzamos en la investigación, hemos decidido utilizar un enfoque cuantitativo. Se utilizará una encuesta para recopilar datos, ya que se trata de un método probado y fiable para conocer la opinión de los profesores sobre el entorno escolar y cómo este afecta el rendimiento de los alumnos jóvenes en el aula. Utilizando la escala de Likert, determinaremos en qué medida determinadas variables influyen en las actitudes y creencias de los profesores, lo que nos permitirá realizar un estudio cuantitativo exhaustivo. Dadas las características de la investigación, el enfoque correlacional es el más adecuado para este estudio. Sin modificar las variables en sí, esta técnica tiene por objeto encontrar relaciones probables entre ellas. Mediante este método podemos determinar tanto la magnitud como la dirección de cualquier vínculo potencial y determinar si son estadísticamente significativos.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

OG. Determinar la relación entre el clima institucional y el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa, 2023.



1.4.2. Objetivos específicos

OE1. Analizar la relación entre la comunicación y el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa.

OE2. Evaluar la relación entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa.

OE3. Establecer la relación entre la autonomía y el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa.

1.5. Importancia y alcance de la investigación

La finalidad de este estudio se centra en los siguientes elementos.

1. Mejoramiento de la calidad educativa: Esta tesis tiene el potencial de distinguir los factores en el ambiente de la institución que influyen en cómo los docentes desempeñan su labor. Si encontramos relaciones significativas, estos resultados podrían dar paso a establecer cambios significativos que estén orientados a la mejora de la educación brindadas.

2. Adquirir conocimientos sobre cómo el entorno institucional influye en los profesores es un componente fundamental del proceso de apoyo al desarrollo profesional de los educadores. De esta manera, podemos adaptar nuestras estrategias para el crecimiento profesional de cada persona a sus necesidades específicas. Esto puede dar lugar a oportunidades de desarrollo profesional más personalizadas para los docentes o a cambios en la administración escolar los educadores deberían tener mejores condiciones laborales.

3. Investigación para la toma de decisiones: Las decisiones sobre la gestión del centro de formación y el desarrollo de tácticas didácticas pueden beneficiarse enormemente de la información que obtenemos de este estudio. Un mejor uso de



los fondos daría lugar a una educación de mayor calidad tanto aquí como en el extranjero.

4. Contribución al conocimiento en educación: Es posible que, teniendo en cuenta las conclusiones de este estudio, se obtenga nueva información sobre cómo el entorno institucional afecta a la eficacia de los docentes. Otros académicos y profesionales de la educación pueden considerar esto importante, ya que proporciona un mejor conocimiento de estas dificultades.

5. Oportunidades para investigaciones posteriores: Esto podría inspirar más investigaciones en otras escuelas desde hace tiempo se reconoce la relación que existe entre el entorno inmediato de una persona y su éxito o fracaso final escolar y la capacidad de los profesores para realizar bien su trabajo. Si este fuera el caso, nuestros resultados podrían verse respaldados y ampliados en otros contextos.

Esta investigación solo analizará la escuela primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa en 2023 en lo que respecta a su alcance. Sin embargo, es posible que otros centros educativos con entornos educativos similares puedan beneficiarse de las ideas y conclusiones extraídas de este estudio.

1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación

Las principales limitaciones son:

1. **Ámbito geográfico y temporal restringido:** La principal restricción de esta investigación radica en su enfoque específico en la I.E. Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa durante el año 2023. Esto implica que los resultados y conclusiones pueden no ser aplicables a otras escuelas o períodos.

2. La técnica de recopilación de datos tiene sus limitaciones. Debido a las limitaciones de recursos y a consideraciones logísticas, la cantidad de datos que



podemos recopilar sobre el clima escolar y la eficacia de los instructores puede ser limitada.

3. Posible sesgo en las respuestas: Sin embargo, la fiabilidad de los datos es cuestionable, ya que los sesgos de los encuestados y las presiones sociales podrían influir en sus respuestas.

4. Recursos financieros y de tiempo limitados: Las limitaciones de tiempo y dinero pueden impedir la realización de investigaciones adicionales en profundidad, incluido el seguimiento a largo plazo de las recomendaciones aplicadas.

Las principales delimitaciones son:

1. Enfoque en clima institucional y rendimiento docente: Aunque la tesis examinó exhaustivamente cómo la cultura escolar influye en la productividad de los profesores en el aula, no tuvo en cuenta ningún otro factor que pudiera influir en el éxito educativo.

2. Institución y año específicos: Nuestros hallazgos solo pueden ser relevantes para la Escuela Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa en 2023 y no para otros contextos o épocas debido al enfoque exclusivo de este estudio.

3, Foco en docentes: Los educadores fueron el punto central de la investigación, no se incluyó a otras partes interesadas.

1.7. Hipótesis

1.7.1. Hipótesis general

HG. Existe una relación significativa entre el clima institucional y el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa, 2023.



1.7.2. Hipótesis específicas

HE1. La comunicación se relaciona positivamente con el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa.

HE2. Las relaciones interpersonales se relacionan positivamente con el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa.

HE3. La autonomía se relaciona positivamente con el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa.

1.8. Variables e indicadores

1.8.1. Conceptualización de las variables

Conceptualización del clima institucional.

El rendimiento global de la gestión de las organizaciones educativas, incluidas las escuelas y las universidades, se ve significativamente afectado por el entorno institucional. Esto cobra aún más importancia cuando se analiza desde la perspectiva de los grupos educativos. Se trata de un componente crucial que tiene un gran impacto en el desarrollo de un entorno positivo y productivo, lo que a su vez influye en todas las facetas de la educación. Las decisiones sobre la implementación de procesos que aumenten la eficiencia organizativa se ven determinadas por el contexto institucional, que actúa como guía (Aguirre, 2022).

Conceptualización del rendimiento académico.

El concepto de desempeño académico se vuelve altamente significativo debido a su capacidad para valorar los términos de eficacia y calidad de los procedimientos pedagógicos que los estudiantes atraviesan. Estos procesos



representan el esfuerzo de las instituciones educativas y profesores que las conforman. Por lo tanto, el desempeño académico se convierte en un indicador esencial y en una herramienta de orientación para analizar tanto los procesos como los resultados de un sistema educativo, así como el papel de los docentes. Además, este indicador también influye en las decisiones en base a la capacidad de los alumnos en el aula (Basto, 2017).



1.8.2. Operacionalización de variables

Tabla 1

Cuadro de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
V1: Clima institucional	La impresión general que un grupo de personas tiene de su entorno es lo que se entiende por atmósfera de una institución. Este punto de vista tiene en cuenta no sólo los elementos visibles, sino también las fuerzas más sutiles que conforman el modo en que la comunidad educativa funciona, se compromete e interactúa entre sí. Esto tiene un gran impacto en todas las personas relacionadas con la calidad de vida de la institución. Además, es crucial comprender que este clima está intrínsecamente ligado a la cultura institucional, que incluye costumbres, normas y comportamientos particulares. A lo largo de la historia de la institución, esta intrincada red se ha ido entretejiendo (Lewin, 2022).	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Frecuencias de intercambio ✓ Claridad en las instrucciones ✓ Canales de comunicación 	Ordinal
		Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nivel de confianza ✓ Colaboración entre grupos ✓ Resolución de conflictos 	
		Autonomía	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Toma de decisiones ✓ Gestión del tiempo ✓ Búsqueda de nuevas metodologías 	
V2: Rendimiento académico	La capacidad de la noción de rendimiento académico para evaluar la eficacia y el calibre de los procesos educativos por los que atraviesan los alumnos le confiere el máximo valor en las disciplinas de la educación y la psicología. Los esfuerzos de las instituciones educativas y de su personal docente han dado lugar a estos procedimientos. Los métodos y los resultados de un sistema educativo, así como el papel desempeñado por los instructores, pueden examinarse utilizando el rendimiento académico como métrica básica. (Basto, 2017).	Participación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reuniones ✓ Capacitaciones ✓ Eventos 	Ordinal
		Motivación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Compromiso en la enseñanza ✓ Reconocimiento ✓ Innovación en el aula 	
		Retroalimentación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Claridad de la retroalimentación ✓ Frecuencia de la retroalimentación ✓ Utilización de la retroalimentación 	

Nota. Elaborado por el tesista (2023).



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. A nivel internacional

De acuerdo con Qiñonez y Peralta (2016) en su investigación titulada " El estudio de 2016 fue un esfuerzo por comprender mejor las condiciones laborales y la productividad Investigadores de las Misiones Sur y Norte de Ecuador estudiaron a los administradores y maestros de las escuelas adventistas de la región. Más específicamente, querían saber en qué se diferenciaban las dos misiones. El objetivo principal de esta investigación es examinar la eficacia de los educadores adventistas que trabajan para instituciones miembros del MEN y el MES en 2016. El estudio se centrará principalmente en el análisis de la eficacia de los maestros en el aula en relación con sus condiciones de trabajo y la empresa en su conjunto. La investigación se llevó a cabo utilizando enfoques cuantitativos, teniendo en cuenta en todo momento tanto el nivel descriptivo como el correlacional. Al mismo tiempo, una muestra representativa siguió evaluando la noción. El sector educativo empleó a 157 personas durante el período analizado. Para recopilar información para la operación, se preparó y distribuyó un cuestionario. Aplicando el análisis de Spearman, los resultados muestran que las dos variables están correlacionadas positivamente entre sí, ya que el valor p del estudio fue solo de 0,019. Un análisis



estadístico confirmó esta asociación. Nuestra investigación parece haber demostrado que cuando los instructores contratados por la oficina tienen un buen rendimiento, esto conduce a una mayor moral y a un rendimiento general superior. De acuerdo con la investigación de Campos (2017) titulada " En 2014, se examinó el impacto del entorno institucional en el desempeño laboral de los docentes en la I.E. N.º 80207 Cushuro - Sanagorán", Esta investigación tiene como objetivo, entre otras cosas, conocer cómo el clima escolar afecta a la eficiencia de los profesores en su trabajo. Los análisis de correlaciones y las estadísticas descriptivas formaron parte del enfoque cuantitativo empleado en esta investigación. Al mismo tiempo, optamos por un diseño sin características experimentales. Prestamos especial atención a los 25 profesores que cumplían los criterios para participar en este estudio. La información se recopiló mediante un cuestionario. Según los resultados, la cultura de la escuela influye en gran medida en la forma en que profesores gestionan sus responsabilidades en el aula. Los resultados, respaldados por pruebas estadísticas con un valor p inferior a 0,05, respaldan esta conclusión y validan los resultados. La información es importante porque garantiza que el destinatario conozca cómo el entorno institucional influye en la eficacia de los profesores. Es razonable deducir de los datos anteriores que la cultura escolar influye en la capacidad de los profesores para desempeñar eficazmente sus responsabilidades en el aula.

2.1.2. A nivel nacional

Según Bazán (2018) en su investigación titulada " El clima institucional y la eficacia docente se reconocen como factores significativos que influyen en el aprendizaje de los alumnos en San Pedro de Carabayllo - 2018", Los estudiantes que asistían a escuelas públicas en San Pedro de Carabayllo en 2015 fueron el



foco principal de este estudio, cuyo objetivo es extraer conclusiones sobre los efectos del clima escolar y la eficacia de los docentes en el rendimiento de los estudiantes. Entre los numerosos enfoques utilizados en el estudio se encuentran los métodos cuantitativos, los diseños descriptivos y correlacionales, y un diseño transversal sin experimentación. La muestra y la población estaban compuestas por 225 estudiantes. Se utilizó un cuestionario para recopilar toda la información necesaria. Según los resultados de este estudio, existe una fuerte correlación entre el clima escolar, el rendimiento de los estudiantes en el aula y la eficacia del profesor. Podemos estar bastante seguros de este efecto (nivel de confianza del 95 %), ya que el tamaño de la muestra era pequeño y el nivel de significación se fijó en 0,05. Se considera un grado de seguridad considerable. Utilizando el método pseudo-cuadrado desarrollado por Cox y Snell, investigadores de San Pedro de Carabaylo encontraron en 2015 más pruebas de que el rendimiento académico de los alumnos está significativamente correlacionado con la eficacia de los profesores, el clima escolar y la felicidad.

De acuerdo con Ramos (2021) en su investigación titulada "Clima institucional y rendimiento académico en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Ramón Copaja de Tarata, 2020", múltiples investigaciones importantes que exploran la relación entre la exposición y los factores investigados de los estudiantes a diversos entornos educativos y sus calificaciones finales motivaron este estudio. La investigación fue realizada por un grupo de estudiantes universitarios del Instituto Tecnológico Público Ramón Copaja de Tarata. Este estudio utilizó una técnica cuantitativa, un diseño transversal no experimental, componentes descriptivos y correlacionales, y análisis estadístico para alcanzar su objetivo. Se seleccionó a un total de 56 estudiantes para representar a los otros



106 niños. Los niños constituían una parte significativa de la población. Entre los muchos factores que se tuvieron en cuenta antes de tomar la decisión final, se encontraba el grado en que la muestra reflejaba a la población en su conjunto. Se envió un cuestionario para recopilar datos. Los resultados muestran que el clima escolar afecta significativamente al rendimiento académico de los alumnos ($p = 0,003$). No solo eso, sino que también es digno de mención la identificación de una asociación positiva estadísticamente significativa entre ambas cualidades ($p = 0,020$). Un estudio realizado en el Instituto Tecnológico Público Ramón Copaja de Tarata encontró una correlación positiva y estadísticamente significativa entre el rendimiento académico de los alumnos y el clima general de la escuela.

Según Cuno (2012) en su investigación titulada "El clima institucional y el rendimiento académico de los alumnos de la I.E 'San Antonio de Jicamarca'. Distrito de SJL. Lima. 2010", El objetivo general del estudio es determinar si el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria en 2010 se vio influido por el clima escolar. La investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa San Antonio de Jicamarca, situada en la zona SJL de Lima. Para ello, se empleó una técnica cuantitativa junto con una estrategia lógica, y el resultado fue fructífero. Dado que la investigación se basó en un nivel correlacional y una estrategia transversal, no fue necesario realizar pruebas experimentales. Seleccionamos aleatoriamente a 27 alumnos de un total de 1200, lo que garantizó que la muestra fuera representativa del conjunto del alumnado. Los datos se recopilaron mediante un cuestionario para garantizar la máxima precisión de la encuesta. Los datos recopilados durante el curso 2010-2011 en la escuela San Antonio de Jicamarca, en el distrito SJL, revelaron una correlación entre el rendimiento académico de los alumnos y el clima escolar.



Según Sacca (2010) en su investigación titulada "Cómo afecta el entorno laboral de los Centros de Educación Básica Regular (CEBA) del distrito de San Martín de Porres a la competencia docente en el aula", El objetivo principal de este estudio fue conocer mejor a los instructores que trabajan en los CEBA, o Centros de Educación Básica Alternativa, en la zona de San Martín de Porres. Los autores de la investigación tenían como objetivo comprender mejor cómo los lugares de trabajo de estos profesores afectan al rendimiento de sus alumnos en clase. El método se desarrolló utilizando un alto grado de correlación, un diseño transversal sin ensayos y una cantidad considerable de análisis cuantitativos. Aunque solo había cinco profesores de CEBA en toda la población, se consideró que los 75 instructores de la muestra eran representativos de la comunidad en general. Para recopilar los datos se utilizaron diversos métodos y herramientas, como encuestas y cuestionarios. Los resultados del estudio estadístico mostraron que las variables consideradas están muy relacionadas entre sí; concretamente, la correlación global fue de 0,768 y el valor p fue significativamente inferior a 0,05. Los datos presentados anteriormente indican que el marco institucional de los centros CEBA en la zona de San Martín de Porres influye de manera significativa y positiva en el rendimiento académico de los docentes, lo cual merece atención.

Según Reto (2018) en su tesis titulada "Clima institucional y desempeño docente en la Universidad César Vallejo, Lima Este, 2017", El motor de este estudio es la necesidad de conocer mejor la correlación entre el clima en el aula y el rendimiento de los profesores. La investigación se llevó a cabo sin utilizar experimentos y siguió un diseño transversal que incluyó metodologías cuantitativas, descriptivas y correlacionales. La muestra estuvo compuesta por 166 profesores de diferentes escuelas. La recopilación de datos se realizó mediante la distribución de



un cuestionario. Los resultados muestran un coeficiente de correlación de 0,65 % y un valor p de 0,000, ambos por debajo del nivel de confianza de α 0,05, por lo que podemos concluir que se ha establecido una relación significativa. Por lo tanto, es probable que la productividad de los docentes de la Universidad César Vallejo se vea significativamente afectada por la cultura de la escuela.

Según Sotelo (2019) en su tesis titulada "Clima institucional y el desempeño académico de los docentes de la Institución Educativa Particular Bilingüe Max Uhle de Moquegua en el año 2018", El objetivo principal de esta investigación es evaluar el rendimiento académico de los profesores de la escuela privada bilingüe Max Uhle de Moquegua en el año 2018 y comprobar si existe una correlación entre este y el clima escolar. En cuanto al método, se utilizó una estrategia cuantitativa simple basada en la correlación. Se utilizó un diseño transversal para llevar a cabo este estudio y no se inició ni completó ninguna otra investigación durante la misma. La muestra estuvo compuesta por veintitrés miembros de este grupo demográfico específico, creado para satisfacer las demandas de los educadores. Esta información se recopiló mediante dos encuestas diferentes. Un valor de correlación de 0,370 indica una asociación menor entre las dos variables. Las dos variables también están relacionadas entre sí en cierta medida. Según los resultados, es bastante evidente que ambas están estrechamente relacionadas. Después de controlar todas las demás variables, se calculó un valor p de 0,003, lo que indica que este vínculo es estadísticamente significativo. Esto nos permite concluir que el entorno institucional de 2018 en la Institución Educativa Privada Bilingüe Max Uhle de Moquegua influyó significativamente en el rendimiento académico de los profesores.



2.1.3. A nivel local

De acuerdo con Saavedra (2018) en su tesis titulada "Clima Institucional y Beneficio Académico en la Institución Educativa N° 88156 Pampas, 2018", El objetivo del estudio realizado en 2018 fue investigar la relación entre el entorno escolar y el rendimiento académico de los alumnos peruanos que asisten al I.E. N.º 88156 Pampas. Los investigadores de este estudio emplearon métodos cuantitativos y correlacionales. Para este estudio, utilizamos el conjunto del alumnado como población y una selección aleatoria de cincuenta individuos como muestra. Las metodologías y herramientas de recopilación La información se recopiló mediante dos métodos: una encuesta y un cuestionario. Se demostró que el rendimiento académico de los alumnos matriculados en la I.E. n.º 88156 Pampas durante todo el año 2018 estaba significativamente relacionado con el clima escolar. El coeficiente de correlación de Pearson fue de 0,698 tras finalizar los cálculos. Utilizando el coeficiente de correlación de Pearson, llegamos a este resultado una vez completado el proceso de recopilación de datos.

Según Mamani (2023) en su investigación titulada " En 2022, investigadores de la Escuela Secundaria José Gálvez, en la provincia de Yunguyo, analizarán cómo el entorno escolar afecta a la productividad de los profesores", El objetivo fundamental de este estudio es identificar los elementos que conforman el entorno laboral de los profesores y cuantificar en qué medida estos elementos influyen en el rendimiento de los alumnos en el aula. En lugar de basarse en un experimento controlado, este estudio se ha basado en métodos de investigación cuantitativa. Los académicos que han estudiado esta cuestión han empleado métodos analíticos descriptivos y correlacionales. Se ha recopilado información sobre 75 miembros del personal docente a partir de todas las bases de datos disponibles. Se decidió que



la mejor forma de recopilar los datos era mediante un cuestionario. Los resultados del análisis de correlación indican una relación significativa entre las dos variables, ya que su coeficiente de correlación es muy alto ($r = 0,890$). Un clima escolar agradable puede influir en la productividad de los profesores, ya que esta relación tiene un coeficiente de determinación del 62,41 %. Si esto resulta ser cierto, es probable que la escuela no pueda garantizar que sus alumnos siempre reciban una educación excelente.

Según Lozano (2019) en su investigación titulada " En la zona de El Tambo, en Huancayo, los centros de educación básica alternativa (CEBAS) fueron objeto de una investigación sobre la correlación entre los elementos institucionales y la eficacia docente en 2018", Este estudio se propuso responder a la pregunta «¿Influyó el entorno institucional en el interés de los maestros de estas escuelas en 2018?», analizando los Centros de Educación Básica (CEBAS) del distrito de El Tambo, en Huancayo. La indagación se llevó a cabo utilizando una técnica que no incluía experimentos ni un enfoque cuantitativo. Los investigadores emplearon un enfoque descriptivo y correlacional a lo largo del estudio. En él participaron 57 docentes a los que se pidió que rellenaran un cuestionario. Los investigadores utilizaron este cuestionario para determinar quiénes formarían parte de la muestra y el perfil demográfico del estudio. Los datos fueron aportados por estos educadores. Según Los resultados del análisis de los datos mostraron que el clima escolar no guardaba relación con la eficacia de los docentes. Los alumnos participantes fueron casi unánimes en su valoración de que su escuela fomentaba un ambiente poco saludable. La gran mayoría de los alumnos consideraban que sus profesores eran fantásticos. Los resultados del estudio mostraron que la eficacia de los profesionales de la educación se ve afectada por el entorno



educativo institucional de los centros de educación básica alternativa de la región de El Tambo. La correlación que hemos descubierto es de fuerza modesta y estadísticamente significativa.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Enfoques teóricos de la variable independiente

2.2.2. Clima institucional

El ambiente institucional se manifiesta como una manifestación visible de la colaboración y el fomento de habilidades individuales y aspectos emocionales que contribuyen el objetivo que están establecidas en la institución. Fomentar la colaboración en equipo, donde un grupo de individuos comparte sus ideas, destrezas y decisiones en conjunto, adquiere una importancia fundamental, ya que amplifica las capacidades individuales de cada miembro y empleado del equipo. Simultáneamente, crea una sinergia que refuerza la responsabilidad y la adaptabilidad frente a los cambios. Además, incentiva la realización de tareas multidisciplinarias dentro del contexto organizativo (Aguirre, 2022).

La expresión «clima institucional» en lugar de utilizarlo para explicar cómo personas que trabajan para una institución perciben su entorno laboral. Más que centrarse en las características más superficiales, este concepto tiene en cuenta las formas de vida, las interacciones y las conexiones profundamente arraigadas entre los individuos que conforman la comunidad educativa. La moral del personal docente y administrativo afecta significativamente al estilo de trabajo de todos. Sin embargo, la cultura institucional proporciona el marco en el que evoluciona el entorno institucional; no aparece de forma independiente. Todo lo que está vinculado a la institución, incluidas sus tradiciones, convenciones y prácticas, forma



parte de su cultura. A lo largo de la historia académica de la institución, todos estos vínculos, objetivos y aspiraciones se han entrelazado (Lewin, 2022).

Se desarrollan dentro del entorno institucional específico en el que están destinados a tener lugar la administración y la enseñanza educativas tiene un impacto sustancial en ambas. La estructura de la organización está determinada por los esfuerzos colectivos de sus miembros y desempeña ayudó a alcanzar los objetivos de elevar el nivel de excelencia educativa. Al incentivar la cooperación, las interacciones, el respeto y la motivación, un entorno institucional positivo impulsa el rendimiento de la comunidad académica. Por lo tanto, la mejora del ambiente institucional debe ser una prioridad para las instituciones, ya que promueve el aprendizaje y mejora los resultados generales, lo que resulta en una experiencia educativa exitosa y gratificante para todos los participantes (Martinez, 2015).

2.2.3. Comunicación

Ante dificultades o a la hora de intercambiar ideas y opiniones, la comunicación entre profesores y alumnos adquiere especial importancia. Va más allá de las simples percepciones verbales y no verbales de estudiantes y profesores. Incluye tanto un método de entrega de mensajes como un componente metacomunicativo, construido a través de un vínculo simbólico entre instructor y estudiante. En este caso, una buena comunicación implica más que simplemente transmitir información; también requiere ser consciente y tener en cuenta las diferentes perspectivas, preferencias y necesidades de comunicación de todas las partes implicadas. Gran parte de la profundidad de este enfoque puede explicarse por el uso de la escucha activa, la empatía y la expresión de ideas. A través de este



debate se puede fomentar un entorno que fomenta el aprendizaje y resolución de conflictos (Fragoso, 1999).

Las capacidades de comunicación fundamentalmente sólidas de los profesores son el centro de muchos aspectos interconectados en los entornos educativos. Estos componentes incluyen el fomento de un entorno de aprendizaje propicio en el aula, el planteamiento de preguntas que inspiren el pensamiento crítico, el fomento de una buena interacción y la oferta a los alumnos de expectativas y retos estimulantes. Además de tener efectos cotidianos en la instrucción, la comunicación del profesor tiene lugar en el aula cada minuto y cada segundo. Esta comunicación afecta directamente a la retención y asimilación de información por parte de los alumnos, así como a sus actitudes y comportamiento en el aula. En esencia, los estilos de comunicación de los profesores afectan al modo en que aprenden los alumnos, influyendo en su capacidad para comprender, recordar y aplicar la información, así como en su motivación e implicación activa en el proceso de aprendizaje (Giralde, s.f).

2.2.4. Relaciones interpersonales

Es fundamental fomentar atributos sociales como la comunicación, la solidaridad y la empatía si queremos elevar aún más el nivel educativo. Todas estas cualidades influyen en la forma en que las personas se comunican entre sí. La paz, que mejora la calidad de vida de todos, solo puede mantenerse si las personas se esfuerzan por perfeccionar estas habilidades. Además de fomentar un entorno en el que las personas puedan vivir en armonía unas con otras, estar rodeado de personas que muestran estos rasgos ayuda a centrarse en los objetivos personales y a alcanzarlos, lo que a su vez mejora el rendimiento en el aula. Incorporar elementos adicionales a esta técnica aumenta su eficacia. A continuación,



repasaremos los fundamentos de la inteligencia emocional y abordaremos algunos de los conceptos más importantes, la confianza en las escuelas, los objetivos comunes y la ayuda a las personas para que alcancen su máximo potencial. Todos estos elementos se combinan para hacer que el lugar de trabajo sea más eficiente, lo que a su vez apoya a la empresa a llegar sus objetivos y mejora la vida de sus empleados. Estas cualidades pueden ayudar tanto a los estudiantes como a los educadores, lo cual es una buena noticia para el campo de la educación en su conjunto. A su vez, estos fructíferos resultados demuestran la trayectoria de logros de la organización (Ramírez y Arroyo, 2022).

La experiencia profesional demuestra que es más fácil comprender los motivos de los alumnos a través de sus interacciones interpersonales. Iniciar conversaciones sobre su vida cotidiana y sus intereses puede ser una forma estupenda de conocerlos antes de sumergirse en futuras lecciones. Los profesores y los alumnos que trabajan juntos para construir relaciones sólidas obtienen numerosas recompensas, entre ellas un mayor entusiasmo por la educación entre los jóvenes y una mayor implicación con el material del curso. El contacto entre compañeros y la comunicación abierta entre profesores y alumnos son dos formas en las que un ambiente positivo en el aula mejora el aprendizaje. Gracias a este entorno de apoyo, podemos orientar la materia de manera que los alumnos se sientan identificados, lo que a su vez aumenta su motivación por aprender (Gómez, 2017).

2.2.5. Autonomía

Cuando se trata de la preparación del profesorado y en lo que respecta al sistema educativo en su conjunto, la idea de independencia profesional es fundamental. El uso excesivo de este término ha provocado que, lamentablemente,



haya perdido su significado original. Por lo tanto, debemos reflexionar detenidamente sobre todos los posibles significados que se le pueden atribuir a este concepto, teniendo en cuenta la amplia gama de puntos de vista y teorías válidos que existen en la actualidad. Dado que la «autonomía profesional» puede significar cosas diferentes para cada persona, es importante comprender bien el término. El proceso de formación del profesorado se entiende mejor como dinámico y en constante evolución, influido por una amplia gama de factores individuales, interrelacionados y sociales. Dado que son responsables de preparar Los educadores se enfrentan a dilemas epistemológicos cada día mientras trabajan para ayudar a sus alumnos a convertirse en pensadores y personas de acción independientes. En los países democráticos, la autonomía de los alumnos es fundamental, y los profesores deben reflexionar sobre sus propios métodos de enseñanza en consecuencia. La razón es que los educadores tienen la responsabilidad de educar al público. Por ello, se forma una perspectiva crítica y reflexiva, con énfasis en el desarrollo personal y social (Bazán y González, 2007).

Es fundamental que los profesores utilicen su propio criterio para garantizar la equidad y la excelencia en el aula. Cada día, los profesores se enfrentan a situaciones únicas en el aula y tienen que tomar decisiones cruciales que afectan al aprendizaje de sus alumnos. La capacidad de valerse por uno mismo se desarrolla a lo largo de la vida de una persona, en lugar de ser innato. Una perspectiva adopta el punto de vista de un experto técnico y aborda la cuestión desde una perspectiva diferente, que equipara la autonomía con la autoridad unilateral, aunque esta última suele ser solo una ilusión debido a que las normas suelen imponerse desde arriba. La autonomía se convierte en una responsabilidad en el paradigma profesional reflexivo, que hace hincapié en la autorreflexión y la



búsqueda del conocimiento por encima de la conformidad. Mediante un examen de las exigencias que la sociedad impone a las personas, el objetivo en ambos casos es liberarse de la dependencia intelectual y las limitaciones prácticas. Recuperar el auténtico significado de la autonomía permite a los docentes tomar decisiones informadas que puedan ajustarse a las distintas necesidades de los educandos. Esto no solo beneficia los estándares educativos, sino que también promueve la equidad al considerar los contextos y las perspectivas individuales en la enseñanza (Fingermann, 2010).

2.2.6. Enfoques teóricos de la variable dependiente

2.2.7. Rendimiento académico

La expresión «rendimiento académico», exclusiva del ámbito educativo, describe las evaluaciones realizadas por expertos en muchos tipos diferentes de centros escolares y en muchas etapas diferentes desde la escuela primaria hasta la universidad. Determinar en qué medida los alumnos han adquirido conocimientos y habilidades en un determinado periodo de tiempo. Es importante utilizar las calificaciones de los alumnos como referencia para medir su progreso académico general, pero también lo es utilizarlas para evaluar su rendimiento en diferentes clases y campos de estudio. Queremos ver cómo los alumnos no solo son capaces de recordar y comprender el contenido del curso, sino también de interpretar y responder adecuadamente a temas y problemas del mundo real. Para alcanzar este objetivo, se utilizarán varias formas de evaluación, entre ellas exámenes y tareas. Esta evaluación se centra en las habilidades analíticas, de síntesis y de aplicación práctica de los alumnos, más que en la mera recopilación de datos (Ucha, 2015).

Los intereses intelectuales de un estudiante son importantes, pero los factores personales y contextuales también influyen en su rendimiento académico.



Es fundamental obtener una visión completa de las circunstancias reales del estudiante, incluyendo sus puntos fuertes y débiles, en lo que respecta a su bagaje cultural y sus conocimientos. Este examen diagnóstico puede ayudarle a evitar o reducir el impacto del fracaso académico. Puede resultar difícil para los profesores y los alumnos interpretar correctamente los factores que influyen en el rendimiento académico. Es difícil predecir con total certeza cómo afectarán estos elementos al rendimiento de los estudiantes, debido a la estrecha relación que existe entre ellos en muchos casos (Rodríguez y Madrigal, 2016).

2.2.8. Participación

Observar los eventos educativos desde la distancia es diferente a participar activamente en ellos. Implica apoyar el crecimiento de las capacidades de aprendizaje de los niños. Animar a los niños a participar en la actividad tiene un efecto multiplicador en su nivel de compromiso y autonomía, así como en su desarrollo y progreso. Los estudiantes pueden expresar su opinión en diversos contextos, como debates en clase, proyectos en grupo y presentaciones. Esto tiene dos objetivos: en primer lugar, mejora la educación; en segundo lugar, ayuda a los alumnos a adquirir habilidades como el pensamiento y el análisis. Enseñar a los niños a pensar de forma crítica, a localizar información fiable y a aplicar esos conocimientos a problemas del mundo real es esencial si queremos que crezcan y se conviertan en miembros productivos de la sociedad. La participación en actividades extracurriculares aumenta la probabilidad de que los alumnos tengan una experiencia escolar más positiva, aprendan a emitir juicios más basados en hechos y, en general, tomen mejores decisiones fiable y estar mejor preparados para prosperar en el complejo entorno actual (Mujica, 2016).



Reconocer los estilos de aprendizaje individuales de los alumnos, utilizar diversas tácticas didácticas y establecer vínculos entre el material impartido en clase y situaciones de la vida real son algunas de las formas en que los profesores pueden participar activamente en el aprendizaje de sus alumnos. La participación en estas actividades ofrece a los alumnos la oportunidad de mejorar sus habilidades de comprensión, evaluación, análisis y organización en relación con el material del curso. Animar a los niños a utilizar sus conocimientos y habilidades para tomar decisiones que afecten a su entorno es una forma de fomentar en ellos una mentalidad activa y basada en la investigación. Hay que recordar que este proceso de aprendizaje incluye la enseñanza de la pedagogía técnica (Sánchez et al., 2013).

2.2.9. Motivación

Cualquier programa de formación o educación que se precie hará hincapié en la importancia de la motivación intrínseca del alumno alcanzar los objetivos propios. Dicho de otra manera, la motivación es más que una simple emoción pasajera; está directamente relacionada con el nivel de compromiso, esfuerzo y perseverancia que muestran los alumnos. Los alumnos con un fuerte deseo de triunfar no se limitan a actuar como si estuvieran interesados en la materia, sino que se dedican por completo a estudiarla para poder dominarla. Aparte de eso, hay otras consideraciones, como la relación con el profesor y el nivel de educación impartido. Crear entornos de aprendizaje atractivos y personalmente significativos es una herramienta poderosa para que los educadores ayuden a los alumnos a desarrollarse como personas, ampliar sus horizontes y aumentar su motivación intrínseca por estudiar (Marichal et al., 2018).

Lo llamamos «motivación extrínseca». La finalidad principal de esta evaluación es averiguar cuánto han aprendido y progresado los alumnos durante



un periodo de tiempo determinado. Para comparar el rendimiento de los alumnos en diferentes materias, es fundamental examinar sus notas medias, pero esta media también es importante para evaluar sus logros académicos. El objetivo es poner a prueba capacidad de los alumnos para retener y comprender el material, así como su capacidad para aplicar lo aprendido en contextos reales. Para lograr este objetivo, es fundamental que se completen todas las tareas, evaluaciones y valoraciones. El objetivo principal de este método no es la recopilación de datos, sino la evaluación de las habilidades analíticas, sintéticas y prácticas de los alumnos en relación con acontecimientos del mundo real. El hecho es que las personas realicen un esfuerzo significativo con la esperanza de recibir una compensación económica o elogios públicos es prueba de ello. El lugar de trabajo, la educación y la sociedad son solo algunos de los ámbitos en los que se manifiesta este fenómeno. Un empleado puede dedicar mucho tiempo y esfuerzo a un proyecto con la esperanza de obtener una recompensa económica, mientras que un estudiante se esforzará mucho en sus estudios con la esperanza de recibir elogios de sus padres y profesores (Santander, 2021).

El término «motivación intrínseca» Por el contrario, la motivación intrínseca es lo que realmente mueve a las personas, más que las recompensas extrínsecas. Este tipo de inspiración es lo que hace que las personas se levanten de la cama y se dediquen a sus pasatiempos favoritos. La motivación intrínseca proviene del interior y se basa en los principios, las pasiones y el impulso de aprender y desarrollarse de cada persona, a diferencia de la motivación extrínseca, que se define por incentivos tangibles como premios o el reconocimiento público. Los incentivos tangibles son necesarios para que una persona muestre motivación extrínseca. Los beneficios de la motivación intrínseca se derivan del hecho de que



promueve el crecimiento y la satisfacción a nivel individual. La sensación de logro que se obtiene al realizar actividades difíciles, la felicidad que se experimenta al encontrar soluciones a problemas complejos y el crecimiento que se experimenta en la confianza en uno mismo son ejemplos de este tipo de recompensa. Además, la resistencia ante la adversidad desarrolla la fuerza interior y la autonomía se refuerza cuando las personas persiguen objetivos que realmente les entusiasman e inspiran (Santander, 2021).

2.2.10. Retroalimentación

Los procesos de aprendizaje y desarrollo dependen en gran medida de cualquiera que sea la opinión que se dé, positiva o negativa. Ofrecer críticas constructivas es una forma estupenda de aprovechar los logros y conseguir que los demás repitan una y otra vez lo mismo. Una forma de aumentar la dedicación de un estudiante es elogiando su trabajo. Por el contrario, la crítica constructiva, aunque a veces resulte difícil, ofrece una gran oportunidad para el desarrollo y el progreso. La oportunidad de cambiar y mejorar se presenta al destacar las áreas problemáticas y las características que deben perfeccionarse. Es fundamental prestar mucha atención tanto al tono como a la especificidad de las sugerencias de mejora incluidas en estos comentarios. La autoevaluación y la comprensión de los propios problemas pueden mejorar mediante la práctica de la crítica constructiva reflexiva, tanto al darla como al recibirla (Coelho, 2011).

En el contexto educativo, es responsabilidad del profesor proporcionar a los alumnos feedback para que estos puedan comprender cómo están aprendiendo. Esto requiere la realización de evaluaciones y declaraciones respaldadas por un razonamiento analítico y datos recopilados a partir del progreso académico de los alumnos. En el contexto del feedback, evaluar las respuestas como correctas o



incorrectas es solo un aspecto. A lo largo de la investigación, se encontraron diversas ventajas e inconvenientes. La retroalimentación incluye muchos aspectos. Valida y recompensa los logros, lo que aumenta la confianza y la motivación de los alumnos. (Ministerio de Educación del Perú [MINEDU], 2016).

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Pedagogía

Abarca un amplio espectro de ideas relacionadas con la educación que van más allá de la simple transmisión de datos. El objetivo de este método es mejorar los procesos educativos incorporando conceptos de la psicología y la sociología. Esto nos permitirá crear un aula en la que cada niño pueda prosperar y alcanzar su máximo potencial. Comprender la naturaleza del vínculo entre el proceso de aprendizaje, el desarrollo cognitivo a lo largo del tiempo y las interacciones dentro del entorno educativo es el objetivo general de esta área multidisciplinaria de investigación. El aprendizaje, la memorización y la aplicación de la información son parte de los procesos mentales de los alumnos, que también implican el desarrollo de sus talentos. a lo largo del tiempo, pueden estudiarse incorporando conceptos psicológicos en el aula (Porto, 2008).

2.3.2. Evaluación formativa

Un tipo de evaluación que podría utilizarse para este fin es la denominada evaluación formativa estrategia sistemática que se utiliza con regularidad. Con el fin de comprender y evaluar el crecimiento de los procesos y capacidades de aprendizaje, este método recopila y analiza datos. Estos datos se utilizan para tomar decisiones oportunas y adecuadas que mejoran las técnicas de enseñanza y la experiencia de aprendizaje en general. En última instancia, el objetivo de la evaluación formativa en la educación primaria y secundaria es ayudar a los alumnos



a alcanzar sus objetivos de graduación, brindándoles oportunidades para desarrollarse intelectual y personalmente (MINEDU, 2020).

2.3.3. Herramientas de evaluación

Una parte fundamental de todo programa educativo son las herramientas de evaluación, que brindan a los alumnos la oportunidad de demostrar su comprensión del material del curso y aplicar en la práctica lo que han estudiado. En lugar de limitarse al seguimiento de datos, estas tecnologías permiten una comprensión profunda y un uso eficaz de la información. En lugar de basarse únicamente en la memorización, los profesores pueden crear sistemas de evaluación que fomenten el pensamiento crítico y la resolución de problemas mediante diversas estrategias y ejercicios. Los ensayos, las presentaciones, los debates y la resolución de problemas son solo algunas de las muchas oportunidades auténticas que se ofrecen a los alumnos para demostrar su comprensión del material del curso (Universidad Autónoma de Barcelona [UAB], 2023).

2.3.4. Estrategias cognitivas

Los alumnos en un entorno escolar pueden hacerse responsables de su propia educación mediante el uso de estrategias cognitivas. El objetivo de estas tácticas, también denominadas «enfoques de aprendizaje», es desarrollar la capacidad de aprender de forma satisfactoria e independiente. El enfoque cognitivo y sus componentes mentales que los alumnos utilizan de forma consciente para mejorar sus capacidades de comprensión, memorización y recuperación. Cuando utilizamos estas tácticas para fomentar la autorregulación y el pensamiento crítico, evaluamos tanto la tarea en cuestión como la materia. Se hace hincapié en la capacidad de «aprender a aprender», lo que significa que se anima a con el objetivo



de animar a los alumnos a participar activamente en su educación y a ser autónomos en su aprendizaje (Noriega, 2004).

2.3.5. Cultura organizacional

Cuando hablamos de las ideas, valores, convenciones y prácticas que están firmemente arraigadas en el entorno de una organización, nos referimos a la cultura institucional. La forma en que las personas de todos los niveles de la organización piensan, sienten y responden a sus circunstancias actuales está determinada por esta cultura. La cultura organizacional es más que un simple conjunto de normas; es el pegamento que une a las personas y les da un sentido de pertenencia mientras trabajan para alcanzar objetivos comunes. En gran medida, el desarrollo de todas las iniciativas relacionadas con la enseñanza, la evaluación y la administración está influenciado por la cultura organizativa de una determinada institución educativa (Pursell, 2023).

2.3.6. Compromiso organizacional

El compromiso organizacional, definido como la comprensión mental y emocional que los empleados tienen de su relación y pertenencia al lugar de trabajo educativo, es vital en el sector de la educación. Tanto en términos del tiempo y esfuerzo que los profesores están dispuestos a dedicar a su trabajo como de su compromiso a largo plazo con la escuela, esta percepción psicológica es crucial. La dedicación de un educador a su trabajo impregna todos los aspectos de su enfoque docente, y va mucho más allá de simplemente asistir a clase. Se nota en las aulas, donde los profesores se muestran entusiasmados con lo que hacen para ganarse la vida (Velásquez, s.f).



2.3.7. Ambiente laboral

El entorno de trabajo de la estructura de una organización es una parte fundamental de su estructura general que influye en el desarrollo y el progreso de la misma. Cuando los trabajadores se sienten apreciados y valorados, se implican más en su trabajo y obtienen mejores resultados. Dicho esto, para crear un equipo formidable se necesita un entorno que sea a la vez estimulante y agradable, pero que también exija el máximo rendimiento. (Randstad, 2022).

2.3.8. Educación básica regular

Para lograr su objetivo de proporcionar una atención y una enseñanza integrales, este paradigma educativo se asegura de que desde el principio se aplique una estrategia que ayude a los niños y adolescentes a desarrollarse física, emocional y psicológicamente. El principio fundamental de este método es proporcionar una educación única para cada alumno, adaptando la enseñanza a las necesidades que las personas tendrán a lo largo de sus vidas desarrollo. Básicamente, se trata de ayudar a los niños a tener éxito tanto en lo académico como en lo personal, satisfaciendo sus necesidades únicas y proporcionándoles orientación a lo largo de su trayectoria educativa (MINEDU, 2016).

2.3.9. Innovación educativa

En un esfuerzo por mejorar la experiencia educativa de sus alumnos, los educadores suelen buscar nuevas formas de enseñar. Una forma de aplicar esta estrategia es personalizar el enfoque en función del estilo de aprendizaje individual de cada alumno. Otros ejemplos son la revisión de los programas educativos, el desarrollo de nuevas técnicas o la prueba de métodos alternativos, el fomento de la dedicación y el compromiso, el fomento de la colaboración entre todas las partes



implicadas en la educación y la adopción de enfoques metodológicos nuevos o alternativos (González, 2020).

2.3.10. Burnout docente

Una combinación de sentimientos, ideas y actitudes desagradables hacia el trabajo y los compañeros de trabajo puede ser un signo del síndrome de burnout. Existen pruebas sustanciales que respaldan la idea del estrés laboral tiene peligro y puede sufrir el síndrome de burnout. Las personas cuyos trabajos les obligan a interactuar regularmente con otras personas cara a cara, como los profesores, los enfermeros y los responsables de recursos humanos, son más propensas a padecer esta enfermedad. Debido a sus posibles efectos en el ámbito de la educación, este fenómeno ha suscitado un gran interés. Esto se debe a que los profesores tienen muchas otras funciones además de la enseñanza en el aula, como la interacción con sus compañeros y alumnos (Rodríguez et al., 2017).



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de la investigación

El enfoque usado fue el cuantitativo.

Esta estrategia de investigación hace hincapié en el análisis y explicación de datos cuantitativos, estadísticas e indicadores vinculados al tema de estudio. Para ello, se centra en obtener detalles sobre cuándo y dónde ocurrió el suceso que se investiga mediante preguntas en profundidad. La recopilación de datos que pueden representarse cuantitativamente permite al investigador realizar un estudio más razonable y objetivo (Orden, 2017).

3.2.1. Método aplicado a la investigación

El método aplicado fue el deductivo.

Este método proporciona un marco lógico para extraer inferencias a partir de premisas o afirmaciones verificables y llegar así a conclusiones o juicios generales. De este proceso se pueden deducir consecuencias y efectos, que proporcionan conceptos y definiciones que hacen posible esta posibilidad, mediante la lógica y el razonamiento (Orden, 2017).

3.3. Tipo de investigación

El tipo fue el básico.

La esencia de este tipo de estudio es el análisis de la información existente con el único propósito de profundizar nuestra comprensión. La utilidad práctica de



la información no se tiene en cuenta en este tipo de aprendizaje. Es decir, ampliar nuestra comprensión del universo es el principal objetivo que nos hemos fijado. Su objetivo principal es describir y captar la esencia de los componentes o acontecimientos objeto de estudio mediante la construcción de generalizaciones más amplias, como teorías, normas o hipótesis. La razón de ello es que se trata de una recopilación de hechos científicos (Orden, 2017).

3.4. Nivel de la investigación

El nivel utilizado fue el correlacional.

El objetivo principal de este método de investigación es examinar las relaciones entre cualquier número de variables observando las interconexiones entre ellas sin alterar las variables en sí mismas ni establecer una cadena causal o influencia mutua. Es posible pronosticar los valores de una variable dependiente a partir de los valores de una variable relacionada, incluso si el propósito no es demostrar una relación de causa y efecto entre ellas. El objetivo básico es encontrar correlaciones o vínculos entre las variables objeto de estudio (Orden, 2017).

3.5. Diseño de investigación

El diseño que se consideró fue el no experimental-transversal.

En este enfoque de investigación, las variables o fenómenos objeto de estudio ya están ocurriendo, por lo que el investigador no tiene control directo sobre ellos. En consecuencia, el énfasis se centra en el estudio de estos aspectos y en la determinación de sus probables causas y efectos. Este tipo de investigación se basa en procedimientos que no implican la modificación de las variables de estudio, sino que se observan para poder realizar posteriormente un análisis exhaustivo (Orden, 2017).



3.6. Población y muestra

3.2.1. Población

La expresión "población" en el contexto de la investigación se refiere a todo el grupo de personas, cosas o unidades que tienen ciertas características compartidas con el énfasis principal del análisis. Es posible visualizarla como el conjunto integral de casos que podrían ser sujetos de estudio y evaluación en la investigación. (Behar, 2008).

Todos los profesores de la Escuela Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa constituyeron la población del estudio.

3.2.1. Muestra

En el contexto de la investigación, se denomina "muestra" a un subconjunto más pequeño de toda la población de estudio. La población, por su parte, está formada por todas las personas que comparten los rasgos concretos que interesan a la investigación (Behar, 2008).

Debido a que el tamaño de la muestra de la comunidad estudiada era algo limitado, se tomó la decisión de escoger el muestro censal donde se consideró la totalidad de docentes de I.E. Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa para la muestra, el cual cuenta con 12 docentes.

De acuerdo con Claros (2021) menciona que el "El muestreo censal implica recopilación de datos de todos los participantes en la población que está siendo investigada, en lugar de elegir una muestra representativa de dicho grupo"

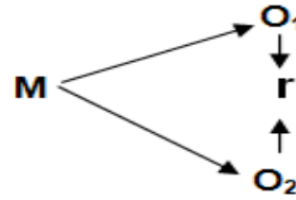
Donde:

M= muestra

O1 = observación de la V.1.

O2 = observación de la V.2.

R = correlación entre dichas variables



3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

3.2.2. Técnica de la investigación

- Encuesta

3.2.3. Instrumento de la investigación

- Cuestionario

3.8. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación

3.8.1. Validación del instrumento

Para validar el instrumento se recurrió al juicio de expertos, un proceso clave destinado a garantizar la coherencia y fiabilidad de los resultados producidos por el instrumento. Profesionales en el campo de estudio revisaron el cuestionario en profundidad y de forma crítica a lo largo de esta fase.

3.8.2. Confiabilidad del instrumento

Mediante el programa estadístico SPSS V25, se calculó la fiabilidad del instrumento.

Tabla 2

Confiabilidad de alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
,853	18

Nota. Elaboración propia (2023).



Interpretación

Según la tabla 2, la confiabilidad es de 0,853, el cual indica que el instrumento es bueno.

3.9. Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis

Las hipótesis presentadas se comprobarán utilizando el programa estadístico SPSS versión 25. En una primera etapa, se efectuó un análisis de normalidad para determinar la estadística más apropiada para el estudio. Luego, se crearon las correlaciones pertinentes.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación, análisis e interpretación de datos

Los resultados en este estudio se derivaron de la realización de encuestas dirigidas a un grupo de 12 docentes que forman parte de la I.E. Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa. Estos datos obtenidos a través de las encuestas fueron interpretados y analizados, de forma visual mediante tablas y figuras.

Para determinar la estadística más adecuada se optó por realizar una prueba de normalidad.

Tabla 3

Resultados de la prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Clima institucional	,219	12	,117	,885	12	,103
Rendimiento académico	,129	12	,200*	,966	12	,865

Nota. Elaboración propia por medio del software estadístico SPSS V25 (2023).

Interpretación

La tabla 3 muestra dos técnicas estadísticas que pueden utilizarse para el análisis; en este caso, se eligió la prueba de Shapiro-Wilk porque el tamaño de la muestra era inferior a 50 personas. Además, el hecho de que ambas variables

tengan niveles de significación se distribuyen regularmente si el nivel de significación es superior a 0,05. Por este motivo, se utilizó un método estadístico paramétrico., y concretamente el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 4*Baremo de estimación de correlación de Pearson*

Valor	Significado
-1	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa considerable
-0.75	Correlación negativa media
-0.50	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
+0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1	Correlación positiva perfecta

Nota. Tomado de Hernández et al. (2014).

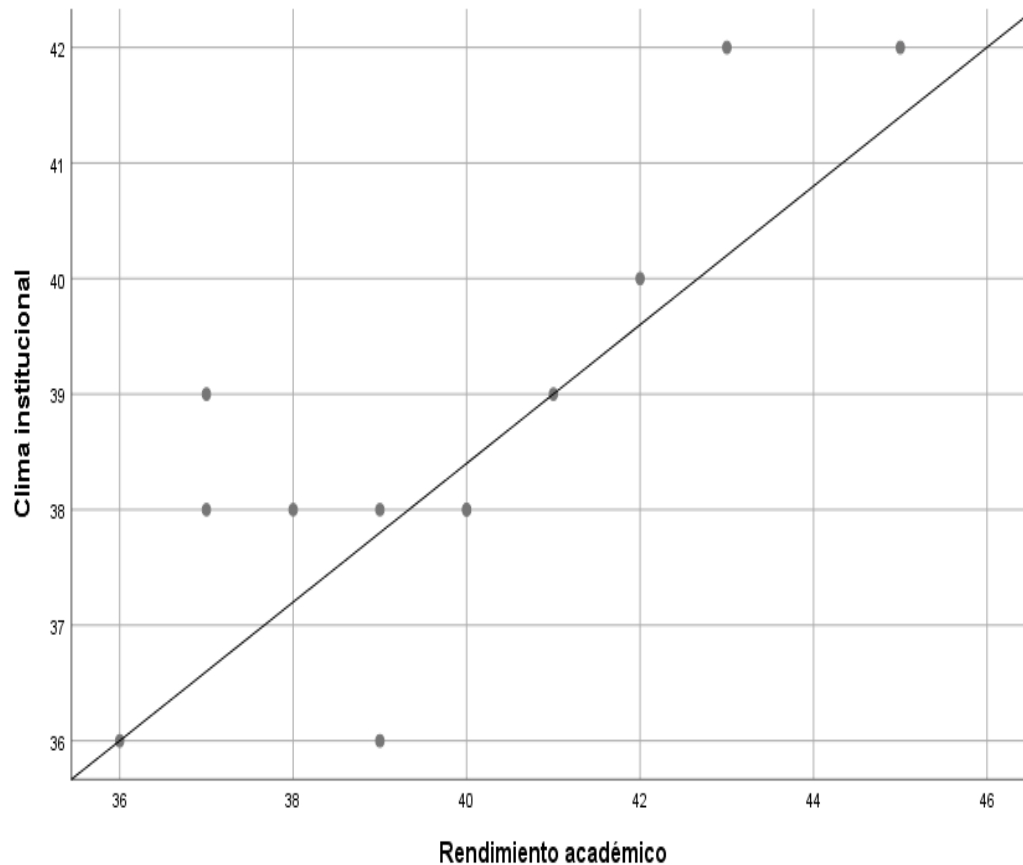
Tabla 5*Correlación entre el clima institucional y el rendimiento académico en docentes de la I.E. Primaria Manuel Gallegos Sanz*

		Clima institucional	Rendimiento académico
Clima institucional	Correlación de Pearson	1	,815**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	12	12
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	,815**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	12	12

Nota. Elaborado por el tesista por medio del software estadístico SPSS V25 (2023).

Figura 1

Diagrama de dispersión entre el clima institucional y el rendimiento académico en docentes de la I.E. Primaria Manuel Gallegos Sanz



Nota. Elaboración propia por medio del software estadístico SPSS V25 (2023).

Interpretación

Según los datos exhibidos en la Tabla 5, Las estimaciones indicaron un coeficiente de Pearson de 0,815. Este gráfico muestra que parece existir una fuerte correlación positiva entre los parámetros investigados. Sin embargo, se determinó un nivel de significación de 0,001, que es inferior al umbral de 0,05. Teniendo en cuenta estos resultados, En 2023, es razonable suponer que el clima escolar influye significativamente La calidad académica tanto de los alumnos como de los profesores de la escuela primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa ha mejorado significativamente.

Tabla 6

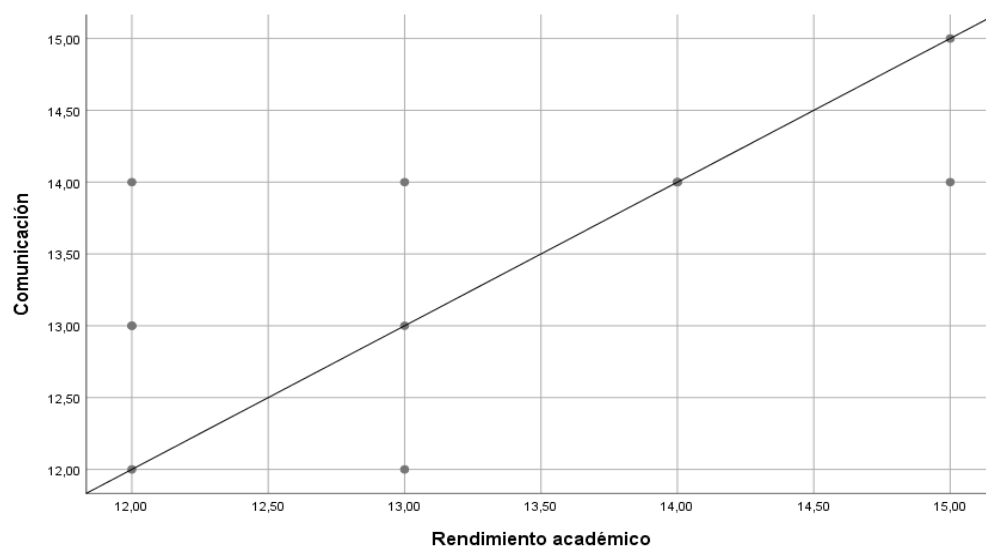
Correlación entre la comunicación y el rendimiento académico en docentes de la I.E. Primaria Manuel Gallegos Sanz

		Comunicación	Rendimiento académico
Comunicación	Correlación de Pearson	1	,662*
	Sig. (bilateral)		,019
	N	12	12
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	,662*	1
	Sig. (bilateral)	,019	
	N	12	12

Nota. Elaboración propia por medio del software estadístico SPSS V25 (2023).

Figura 2

Diagrama de dispersión de entre la comunicación y el rendimiento académico en docentes de la I.E. Primaria Manuel Gallegos Sanz



Nota. Elaboración propia por medio del software estadístico SPSS V25 (2023).

Interpretación

Según los datos de la tabla 6, se estimó un coeficiente de Pearson de 0,662, este valor muestra una correlación positiva media, por un lado, en comparación con la presunción de significación (0,05), el nivel observado de 0,019 es mucho más bajo. Estos resultados muestran que los profesores de la escuela primaria Manuel



Gallegos Sanz de Arequipa los éxitos académicos individuales de cada estudiante están significativamente relacionados con su capacidad para comunicarse de manera eficaz.

Tabla 7

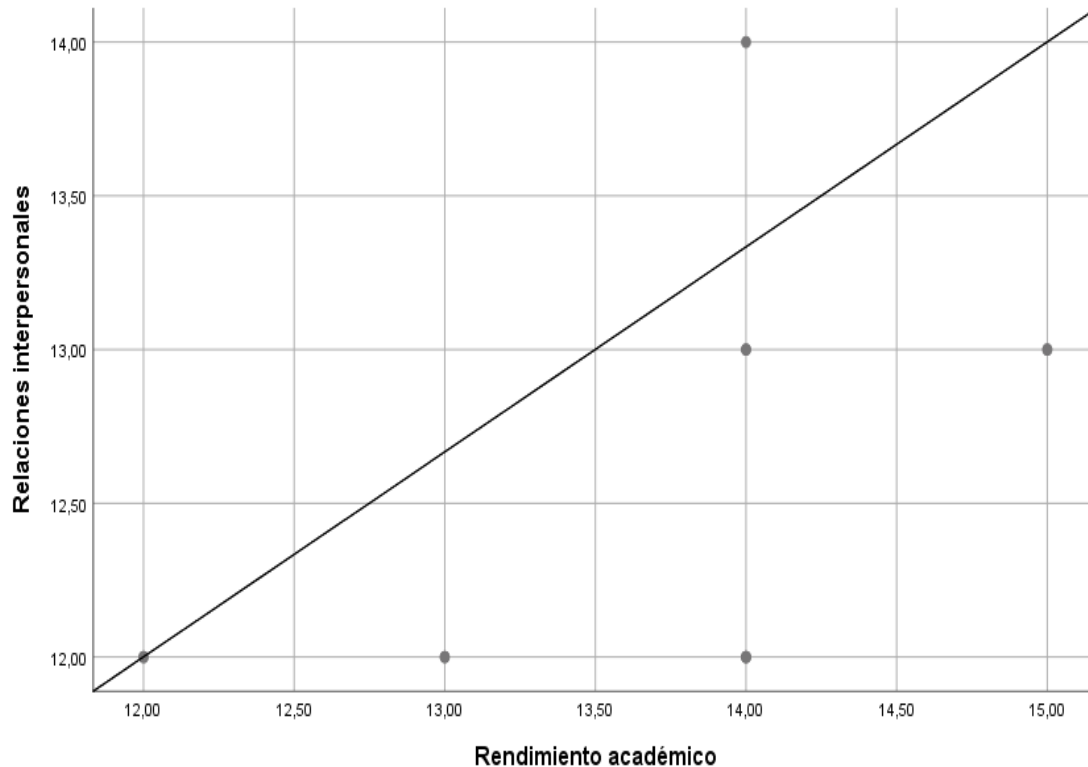
Correlación entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en docentes de la I.E. Primaria Manuel Gallegos Sanz

		Relaciones interpersonales	Rendimiento académico
Relaciones interpersonales	Correlación de Pearson	1	,548
	Sig. (bilateral)		,035
	N	12	12
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	,548	1
	Sig. (bilateral)	,035	
	N	12	12

Nota. Elaboración propia por medio del software estadístico SPSS V25 (2023).

Figura 3

Diagrama de dispersión entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en docentes de la I.E. Primaria Manuel Gallegos Sanz



Nota. Elaboración propia por medio del software estadístico SPSS V25 (2023).

Interpretación

Según los datos de la tabla 7, Al observar la correlación, podemos ver que las dos variables están correlacionadas positivamente (valor de Pearson = 0,548). Además, el nivel de significación evaluado (0,035) fue inferior al valor crítico necesario (0,05), lo cual era un requisito previo. Estos resultados sugieren que las fuertes relaciones entre maestros y estudiantes de la escuela primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa contribuyen a los altos niveles de rendimiento académico de los alumnos.

Tabla 8

Correlación entre la autonomía y el rendimiento académico en docentes de la I.E.

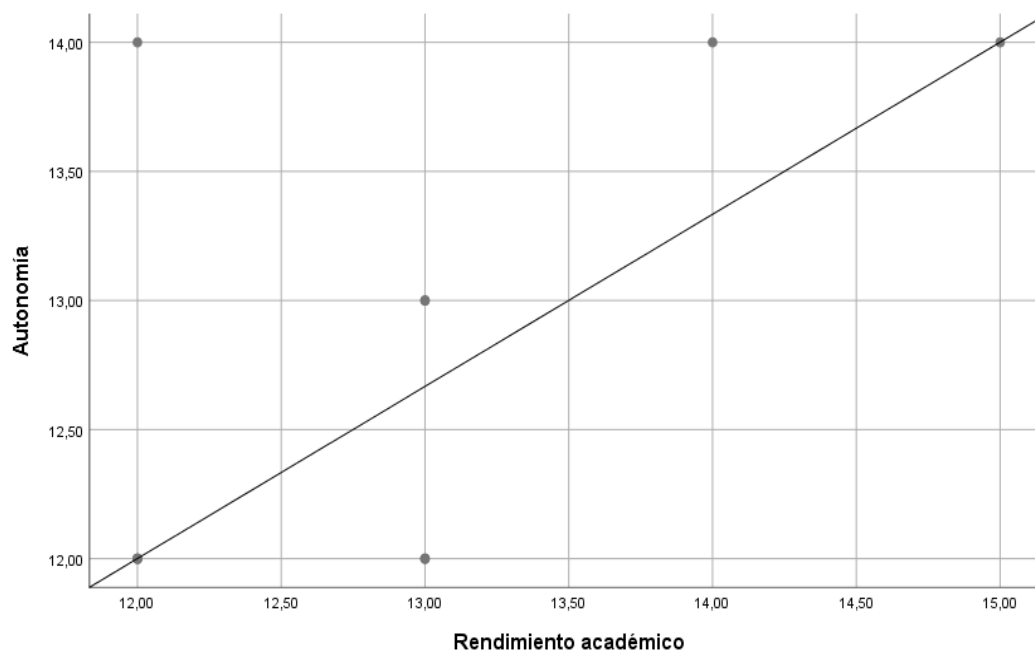
Primaria Manuel Gallegos Sanz

		Autonomía	Rendimiento académico
Autonomía	Correlación de Pearson	1	,583*
	Sig. (bilateral)		,047
	N	12	12
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	,583*	1
	Sig. (bilateral)	,047	
	N	12	12

Nota. Elaboración propia por medio del software estadístico SPSS V25 (2023).

Figura 4

Diagrama de dispersión entre la autonomía y el rendimiento académico en docentes de la I.E. Primaria Manuel Gallegos Sanz



Nota. Elaboración propia por medio del software estadístico SPSS V25 (2023).



Interpretación

Según los datos de la tabla 8, Descubrimos la relación positiva con las dos variables, ya que la correlación de Pearson entre ellas fue de 0,583. Además, 0,05 es el nivel de significación reconocido, por lo que el resultado de 0,047 fue insuficiente. A partir de estos resultados, podemos afirmar que los profesores de la escuela primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa están en lo cierto cuando afirman que sus alumnos se benefician de una mayor libertad para tomar decisiones y mostrar iniciativa en clase.

4.2. Proceso de la prueba de hipótesis

4.2.1. *Contrastación de la hipótesis general*

- **Planteamiento de la hipótesis general**

H_0 . No existe una relación significativa entre el clima institucional y el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa, 2023.

H_1 . Existe una relación significativa entre el clima institucional y el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa, 2023.

- **Significancia**

Valor alfa (α) = 0,05

- **Prueba estadística**

Tabla 9

Prueba de regresión lineal de la hipótesis general

		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
Modelo		B	Desv. Error	Beta		
1	(Constante)	-3,988	9,829		-,406	,693
	Clima institucional	1,131	,254	,815	4,455	,001

a. Variable dependiente: Rendimiento académico

Nota. Elaboración propia por medio del software estadístico SPSS V25 (2023).

- **Cálculo del P-valor**

Si el p valor $> \alpha$ = se acepta H_0

Si el p valor $< \alpha$ = se rechaza H_0 y se acepta H_1

- **Decisión**

Según los datos de la tabla 9, Por el contrario, el criterio de significación de los datos es 0,001, mientras que el valor alfa es solo 0,05. Los datos también dan credibilidad a la hipótesis nula, afirma que las condiciones laborales de los docentes en sus respectivos primaria de Manuel Gallegos Sanz en Arequipa en 2023 afectan significativamente a su rendimiento. Al descartar la hipótesis nula, hemos llegado a nuestra conclusión actual.



4.2.2. Contrastación de la hipótesis específica 1

• **Planteamiento de la hipótesis específica 1**

H₀. La comunicación no se relaciona positivamente con el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa.

H₁. La comunicación se relaciona positivamente con el rendimiento académico de los docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa.

• **Significancia**

Valor alfa (α) = 0,05

• **Prueba estadística**

Tabla 10

Prueba de regresión lineal de la hipótesis específica 1

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
	B	Desv. Error	Beta	t	Sig
1 (Constante)	2,000	4,033		,496	,631
Comunicación	,833	,298	,662	2,795	,019

a. Variable dependiente: Rendimiento académico

Nota. Elaboración propia por medio del software estadístico SPSS V25 (2023).

• **Cálculo del P-valor**

Si el p valor > α = se acepta H₀

Si el p valor < α = se rechaza H₀ y se acepta H₁



- **Decisión**

Según los datos de la tabla 10, Existe una gran discrepancia entre el valor 0,05 del alfa y el nivel de significación 0,019 en los datos. Se puede concluir que la hipótesis alternativa, rechazamos la hipótesis nula porque la afirmación sobre la correlación positiva entre las habilidades comunicativas de maestros y el éxito de los estudiantes en la escuela primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa es cierta.

4.2.3. Contrastación de la hipótesis específica 2

- **Planteamiento de la hipótesis específica 2**

H₀. Las relaciones interpersonales no se relacionan positivamente con el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa.

H₁. Las relaciones interpersonales se relacionan positivamente con el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa.

- **Significancia**

Valor alfa (α) = 0,05

- **Prueba estadística**

Tabla 11

Prueba de regresión lineal de la hipótesis específica 2

		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
Modelo		B	Desv. Error	Beta	T	Sig
1	(Constante)	3,667	4,837		,758	,466
	Relaciones interpersonales	,800	,386	,548	2,070	,035

a. Variable dependiente: Rendimiento académico

Nota. Elaboración propia por medio del software estadístico SPSS V25 (2023).

- **Cálculo del P-valor**

Si el p valor $> \alpha$ = se acepta H_0

Si el p valor $< \alpha$ = se rechaza H_0 y se acepta H_1

- **Decisión**

Según los datos de la tabla 11, El valor alfa de 0,05 es mucho menor que el valor de significación de los datos, que es 0,047. En la escuela primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa, donde el rendimiento de los alumnos se ve favorecido por las relaciones entre profesores y alumnos, la hipótesis nula no puede ser cierta. Tras descartar probabilidad de que el escenario sea adecuado para la hipótesis nula, hemos llegado a esta conclusión.

4.2.4. Contrastación de la hipótesis específica 3

- **Planteamiento de la hipótesis específica 3**

H_0 . La autonomía no se relaciona positivamente con el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa.

H_1 . La autonomía se relaciona positivamente con el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa.



- Significancia**

Valor alfa (α) = 0,05

Prueba estadística

Tabla 12

Prueba de regresión lineal de la hipótesis específica 3

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		Sig
	B	Desv. Error	Beta	t	
1 (Constante)	5,038	3,446		1,462	,174
Autonomía	,615	,271	,583	2,267	,047

a. Variable dependiente: Rendimiento académico

Nota. Elaboración propia por medio del software estadístico SPSS (2023).

- Cálculo del P-valor**

Si el p valor $> \alpha$ = se acepta H_0

Si el p valor $< \alpha$ = se rechaza H_0 y se acepta H_1

- Decisión**

Según los datos de la tabla 12, El valor alfa de 0,05 es mucho menor que el valor de significación de los datos, que es 0,047. Esto demuestra que el nivel de autonomía de los docentes tiene una relación positiva con el rendimiento académico de sus alumnos en la Escuela Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa. Los datos presentados aquí refutan la hipótesis nula. En realidad, es al revés: rechazamos la hipótesis nula.



4.3.1. Discusión de resultados

La hipótesis principal que este estudio de 2023 respaldó en gran medida es que existe una fuerte correlación entre el clima en el aula de un profesor y el rendimiento académico de sus alumnos. El resultado final fue el siguiente. de la Escuela Superior Manuel Gallegos Sanz de Arequipa. Según los resultados, ambos están muy relacionados entre sí. La investigación se llevó a cabo en el año 2023. Los resultados del análisis estadístico, especialmente el coeficiente de correlación de Pearson de 0,815, dan credibilidad a esta hipótesis. Mejorar el clima general de la institución podría ser posible si los profesores obtuvieran mejores resultados académicos, ya que los resultados muestran que los factores estudiados están muy relacionados entre sí.

Los resultados de nuestra investigación encuentran paralelismos notables con investigaciones previas.

En primer lugar, Los resultados de nuestro estudio corroboran los de Qionez y Peralta (2016), quienes realizaron una investigación sobre "Maestros adventistas en las misiones del norte y sur de Ecuador en 2016: su entorno laboral y su desempeño en el trabajo". La correlación que encontró entre las dos variables fue positiva y estadísticamente significativa el rendimiento laboral de los profesores y su entorno organizativo ($p = 0,019$). Esta asociación es beneficiosa, para ser más precisos. Los profesores parecen ser más eficaces cuando trabajan en equipos que les brindan apoyo.

Campos (2017) Los efectos que exponen el impacto del entorno institucional en la productividad de los docentes alcanzaron un nivel estadísticamente significativo ($p 0,05$). Esta investigación se detalló en su tesis «Influencia del clima institucional lo que significa para la eficacia de los profesores en su trabajo de la



I.E. N.º 80207 Cushuro - Sanagorán». Al parecer, existe una fuerte correspondencia entre el clima escolar y la eficiencia con la que los profesores desempeñan sus funciones.

Adicionalmente, los hallazgos de Bazán (2018) en su tesis, " El ambiente institucional y la eficacia de los maestros se revelaron como factores determinantes clave que influyen en el aprendizaje escolar en San Pedro de Carabayllo en 2018", existen cada vez más pruebas de que los elementos mencionados anteriormente influyen de manera significativa en la cantidad de conocimientos que los alumnos adquieren durante las horas lectivas. Esta creciente cantidad de pruebas se ve reforzada por la existencia de estos hallazgos. El uso de un umbral de significación de 0,05 facilita la obtención de un nivel de confianza igual o superior al 95 %, independientemente del grado de impacto. Los resultados del análisis pseudo-cuadrado realizado por Cox y Snell sugieren que un clima escolar positivo y unos profesores de alta calidad pueden explicar el 68 % porque los niveles de éxito académico de los estudiantes pueden variar considerablemente. Los resultados de la tesis de Ramos (2021), «Clima institucional y rendimiento académico en el Instituto Tecnológico Público Ramón Copaja de Tarata, 2020», son los que realmente me llamaron la atención. Quiero añadir a lo que ya se sabe mostrando cómo el entorno del aula tiene un gran impacto en la capacidad de los niños para destacar académicamente. De lo que podemos observar, existe una relación positiva y estadísticamente significativa entre el rendimiento académico de los estudiantes y los factores personales e institucionales de la escuela ($p = 0,020$ y $p = 0,003$, respectivamente).

En definitiva, nuestros resultados coinciden con los de estudios anteriores que demuestran que el clima escolar influye significativamente en la capacidad de



los profesores para desempeñar con éxito su labor. Estos resultados ilustran el valor de fomentar entornos institucionales propicios para elevar la calidad educativa y ofrecen una base sólida para comprender la relevancia del clima institucional en el contexto pedagógico.



CONCLUSIONES

PRIMERA. En esta investigación los educadores de la institución educativa analizaron factores influyen en el interés de los estudiantes en el aula y cómo está estructurada su escuela. Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa, 2023. Además, se descubrió una correlación de Pearson de 0,815. El hecho de que el valor p fuera inferior a 0,001 indica que las dos variables están significativamente relacionadas. Por lo tanto, es razonable suponer que el clima pedagógico de la escuela primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa efecto significativo Para el año 2023, de qué manera afecta al rendimiento de los alumnos en el aula.

SEGUNDA. El escenario principal de esta tesis fue la escuela primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa. La capacidad de los profesores para conectar con sus alumnos y el rendimiento académico de estos fueron ideas fundamentales en esta tesis. Parece existir una fuerte relación positiva con ambos variables, y su correlación de Pearson es de 0,662 y el umbral de significación es de 0,019. Por lo tanto, es razonable suponer que los profesores de la escuela primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa se benefician de la correlación entre la discusión en clase y el trabajo de los alumnos. La razón es que esta conexión podría ser utilizada por los profesores de esta escuela.

TERCERA. El objetivo de esta tesis era analizar los jóvenes matriculados en el programa de educación primaria de Manuel Gallegos Sanz en Arequipa, Perú, y cómo las relaciones entre los alumnos y los profesores influyen desde la perspectiva del rendimiento de los alumnos en el aula. Según los resultados, una cierta cantidad de significación de 0,035 y un valor de correlación de Pearson de 0,548 muestran que la asociación es típicamente positiva, lo que sugiere que la correlación es estadísticamente significativa. Los efectos positivos de los



profesores en el rendimiento académico de sus estudiantes en la escuela primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa probablemente estén relacionados con los fuertes vínculos que establecen con ellos. Esto se debe a que los profesores se preocupan realmente por sus alumnos.

CUARTA. La investigación realizada en la escuela primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa tenía la finalidad de responder la siguiente pregunta: ¿Qué tan fuerte es la relación entre el rendimiento de los alumnos en el aula y sus calificaciones finales? y el nivel de discreción de los profesores en el aula? Existe una muy buena asociación entre ambas variables, La investigación indicó un nivel significativo de 0,046 y una correlación de Pearson de 0,583. Es probable que los maestros y estudiantes de la escuela primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa tengan niveles similares de rendimiento académico ha aumentado en correlación con el aumento de la autonomía que se les ha concedido.



RECOMENDACIONES

PRIMERA. Se recomienda a la I.E. Primaria Manuel Gallegos Sanz establecer un ambiente institucional favorable que fomente la colaboración, una comunicación efectiva y un entorno de apoyo entre los docentes. Esto se puede lograr mediante la organización de actividades de desarrollo profesional, la realización de reuniones periódicas para abordar cuestiones pedagógicas y la promoción de una cultura que valore el respeto y el trabajo en equipo. Debe existir un mecanismo constante para comprobar las calificaciones de los profesores y otros logros académicos. Esto puede incluir, entre otras cosas, examinar las notas de los exámenes y las actividades en el aula. Al llevar un control del rendimiento, podemos descubrir dónde podemos mejorar y proporcionar ayuda específica a los educadores que la necesitan. La capacidad de los profesores para instruir a los alumnos y gestionar los conflictos y la presión en el aula puede beneficiarse de las oportunidades de crecimiento profesional y personal.

SEGUNDA. Para animar a los profesores a expresar libremente sus opiniones, la escuela primaria Manuel Gallegos Sanz debería trabajar para crear un ambiente positivo. Para lograr este objetivo, puede ser útil celebrar reuniones frecuentes, encontrar lugares donde las personas pueden expresar abiertamente sus pensamientos e ideas, opiniones abiertamente y establecer un sistema de buzón de sugerencias. Es importante ofrecer al personal docente y administrativo acceso potencial a una variedad de opciones educativas en habilidades comunicativas. Estos pueden incluir seminarios sobre pensamiento crítico, escucha activa y resolución de conflictos en sus planes de estudios.

TERCERA. Para lograr este objetivo, puede ser útil celebrar reuniones frecuentes, encontrar lugares donde las personas se sientan cómodas para expresar sus opiniones abiertamente y establecer un sistema de buzón de sugerencias. Es



importante ofrecer al personal docente y administrativo acceso potencial a una variedad de opciones educativas en habilidades comunicativas. Estos pueden incluir seminarios sobre pensamiento crítico, escucha activa y resolución de conflictos en sus planes de estudios.

CUARTA. La escuela primaria Manuel Gallegos Sanz reconoce el valor de incluir a los educadores en la creación de materiales didácticos y marcos pedagógicos. Su capacidad para adaptar sus clases en función de las necesidades de sus alumnos es una prueba de su flexibilidad como educadores. Los educadores que desean fomentar un entorno en el que los niños puedan pensar de forma creativa y encontrar soluciones innovadoras a los problemas deben ser flexibles y estar abiertos a probar cosas nuevas. Esto es imprescindible para fomentar un entorno en el que las personas se sientan motivadas para aprender. Además, debe asegurarse de que los miembros de su claustro docente tengan la posibilidad de participar en las tareas académicas y administrativas de su centro. Para lograr este objetivo, puede ser útil crear comités o grupos de trabajo cuyo objetivo principal sea abordar cuestiones fundamentales para elevar el nivel de la educación.



REFERENCIAS

- Aguirre, L. (2022). Clima institucional: una revisión bibliográfica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1).
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1578
- Alemán Marichal, B., Navarro de Armas, O. L., Suárez Díaz, R. M., Izquierdo Barceló, Y., & Encinas Alemán, T. de la C. (2018). La motivación en el contexto del proceso enseñanza-aprendizaje en carreras de las Ciencias Médicas. *Revista Médica Electrón.*
- Basto, R. (2017). La función docente y el rendimiento académico: una aportación al estado del conocimiento. *Comie.*
- Bazán, D., & González, L. (2007). *AUTONOMIA PROFESIONAL Y REFLEXION DEL DOCENTE: UNA RESIGNIFICACION DESDE LA MIRADA CRITICA.*
- Behar, D. (2008). Metodología de la investigación. Editorial Shalom.
- Bazán, H. (2018). El clima institucional y el desempeño docente como factores de influencia en el aprendizaje escolar de las Instituciones Educativas de San Pedro de Carabayllo- 2018 [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/13810?locale-attribute=es>
- Campos Martínez, H. (2017). Influencia del clima institucional en el desempeño laboral de los docentes de la I.E N° 80207 Cushuro - Sanagorán 2014. *Universidad Privada Antenor Orrego.*
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/3636>



- CHUNGA, T. (2012). El clima institucional y el rendimiento académico de los alumnos de la I.E. "San Antonio de Jicamarca". Distrito de SJL. Lima. 2010. *Universidad César Vallejo*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/9466>
- Cuno, T. (2012). El clima institucional y el rendimiento académico de los alumnos de la I.E "San Antonio de Jicamarca". Distrito de SJL. Lima. 2010 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/9466>
- Claros, C. (mayo de 2021). IDOCPUB. Obtenido de Muestra Censal O Poblacional: <https://idoc.pub/documents/muestra-censal-o-poblacional-546jge2xv8n8>
- Fingermann, H. (agosto de 2010). *La guía*. Obtenido de Autonomía docente: <https://educacion.laguia2000.com/tipos-de-educacion/autonomia-docente>
- Fragoso, D. (enero de 1999). *Razón y palabra*. Obtenido de La comunicación en el salón de clases: <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n13/comsal13.htm>
- González-Monteagudo, J. (2020). Reivindicación de la innovación educativa. *Praxis Pedagógica*, 20(26).
<https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.20.26.2020.1-5>
- Coelho, F. (2011). significados. Obtenido de Retroalimentación: <https://www.significados.com/retroalimentacion/>
- Giralde, A. (s.f). *Educación 3.0*. Obtenido de Comunicación eficaz en el aula: <https://www.educaciontrespuntocero.com/noticias/comunicacion-eficaz-aula/>



- Gómez, H. (marzo de 2017). *Los 2 tipos de relaciones interpersonales en el aula*. Obtenido de Ensamble de Ideas: <https://www.ensambledeideas.com/relaciones-interpersonales-en-el-aula/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Mcgraw-Hill / Interamericana editores, S.A. de C.V.* Obtenido de Metodología de la investigación quinta edición: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Lewin, L. (junio de 2022). *Infobae*. Obtenido de Clima institucional: cuando el directivo estornuda, se resfría la escuela: <https://www.infobae.com/opinion/2022/06/29/clima-institucional-cuando-el-directivo-estornuda-se-resfria-la-escuela/>
- Lozano, A. (2019). *Clima institucional y desempeño docente de los CEBAS del Distrito de el Tambo - Huancayo 2018* [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica]. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2513>
- MANCHA PINEDA, E. E., & TUMI QUISPE, J. A. (2013). PERCEPCIÓN DEL CLIMA INSTITUCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNA PUNO. *Revista Investigaciones Altoandinas - Journal of High Andean Investigation*, 15(01). <https://doi.org/10.18271/ria.2013.25>
- Ministerio de educación del Perú. (2020). *¿Qué es la Educación Básica Regular (EBR)?* <https://sites.minedu.gob.pe/curriculonacional/2020/11/10/que-es-la-educacion-basica-regular-ebr/>



- Martinez, M. (abril de 2015). *perueduca*. Obtenido de El clima institucional:
https://w3.perueduca.pe/eu/foro/-/message_boards/view_message/159334953#_19_message_159334953
- Ministerio de Educación del Perú [MINEDU]. (2016). Obtenido de La importancia de la retroalimentación en el proceso de evaluación:
<http://umc.minedu.gob.pe/la-importancia-de-la-retroalimentacion-en-el-proceso-de-evaluacion/>
- Mamani, H. (2023). El Clima institucional y desempeño docente en los maestros de la institución educativa secundaria “José Gálvez” de la provincia de Yunguyo-2022. *Metaverso Y educación*, 2(2), 9–15. Recuperado a partir de <https://metaversoyeducacion.com/index.php/rme/article/view/90>
- Mujica, R. (noviembre de 2016). *Docentes 2.0*. Obtenido de La participación en el proceso de enseñanza: <https://blog.docentes20.com/2016/11/la-participacion-en-el-proceso-de-ensenanza-aprendizaje/#:~:text=La%20participaci%C3%B3n%20se%20convierte%20en,aprendizaje%20haci%C3%A9ndolos%20protagonistas%20del%20mismo.>
- Noriega, D. (2004). *Learn*. Obtenido de Estrategias cognitivas: <https://2-learn.net/director/estrategias-cognitivas/>
- Orden, J. A. (2017). *Metodología de la investigación*. México: Pearson Education.
- Qiñonez Villegas, C., & Peralta Quisirumbay, M. F. (2018). Clima organizacional y desempeño laboral en los docentes de los colegios y



escuelas adventistas de la Misión Ecuatoriana del Norte y Misión Ecuatoriana del Sur, 2016. *Revista de Investigación Universitaria*, 6(1).
<https://doi.org/10.17162/riu.v6i1.1042>

Pacheco, M., Albán, A., & García, Y. (2018). *Clima institucional desde la perspectiva de estudiantes y profesores: caso de la Universidad de Guayaquil*. Obtenido de *Universidad y Sociedad*, 10(5), 184-189:
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n5/2218-3620-rus-10-05-184.pdf>

Porto, P. (junio de 2008). *definicion.de* . Obtenido de Pedagogía :
<https://definicion.de/pedagogia/>

Pursell, S. (junio de 2023). *Hubspot*. Obtenido de *Cultura organizacional: qué es, tipos, elementos y ejemplos*:
<https://blog.hubspot.es/marketing/cultura-organizacional>

Ramírez Agurto, J. N., & Tesén Arroyo, J. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *TecnoHumanismo*, 2(3).
<https://doi.org/10.53673/th.v2i3.113>

Randstad. (marzo de 2022). Obtenido de *El ambiente laboral, eso que siempre está y muchas veces no prestamos atención.:*
https://www.randstad.com.ar/tendencias-360/archivo/el-ambiente-laboral-eso-que-siempre-esta-y-muchas-veces-no-prestamos-atencion_57/

Reto, A. (2018). *Clima institucional y desempeño docente en la Universidad César Vallejo, Lima Este, 2017* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. Obtenido de
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/12368>



- Rodríguez, I., & Madrigal, A. (2016). Rendimiento académico y estrategias de aprendizaje. In Artículo *Revista de Docencia e Investigación Educativa* Diciembre (Vol. 2, Issue 6).
- Rodríguez Ramírez, J. A., Guevara Araiza, A., & Viramontes Anaya, E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 8(14).
https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v8i14.39
- Sánchez Padilla, M., Saucedo García, M., & Jiménez Sánchez, R. (2013). ¿Cuál es la participación del docente en el proceso educativo, ante el reto de las instituciones de educación superior de estar a la vanguardia? *Educación y Salud Boletín Científico de Ciencias de La Salud Del ICSa*, 1(2). <https://doi.org/10.29057/icsa.v1i2.708>
- Santander. (abril de 2021). *Motivación intrínseca y extrínseca*. Obtenido de <https://www.becas-santander.com/es/blog/motivacion-intrinseca-y-extrinseca.html>
- Saavedra, J. (2018). *Clima Institucional y Rendimiento Académico en la Institución Educativa N° 88156 Pampas - 2018* [Tesis de maestría, Universidad San Pedro]. Repositorio institucional. Obtenido de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/20.500.129076/16242>
- Saccca, J. (2010). *Relación entre clima organizacional y desempeño académico de los docentes de los centros de educación básica regular (CEBA) del distrito de San Martín de Porres* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12672/2405>



- Sotelo, J. (2019). *Clima institucional y el desempeño académico de los docentes de la institución educativa particular bilingüe Max Uhle de Moquegua en el año 2018* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio institucional. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9929>
- Ucha, F. (2015). *Definicionabc*. Obtenido de Definición de Rendimiento académico: <https://www.definicionabc.com/general/rendimiento-academico.php>
- Universidad Autonoma de Barcelona [UAB]. (2023). Obtenido de Herramientas de evaluación: <https://www.uab.cat/web/estudios/mooc/planificar-y-disenar-un-mooc/herramientas-de-evaluacion-1345668281394.html>
- Velásquez, A. (s.f). *Questionpro*. Obtenido de ¿Qué es el compromiso organizacional y cómo mejorarlo?: <https://www.questionpro.com/blog/es/compromiso-organizacional/>



ANEXOS



Matriz de consistencia

TITULO: CLIMA INSTITUCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA MANUEL GALLEGOS SANZ DE AREQUIPA, 2023

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cómo se relaciona el clima institucional con el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa, 2023?	Determinar la relación entre el clima institucional y el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa, 2023.	Existe una relación significativa entre el clima institucional y el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa, 2023.	A. VARIABLE INDEPENDIENTE: Clima institucional <u>DIMENSIÓN:</u> Comunicación <u>INDICADORES:</u> <ul style="list-style-type: none"> Frecuencias de intercambio Claridad en las instrucciones Canales de comunicación 	<u>ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN</u> Cuantitativa <u>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</u> No experimental <u>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</u> Investigación básica <u>NIVEL DE INVESTIGACIÓN:</u> Correlacional
<ul style="list-style-type: none"> ¿De qué manera se relaciona la comunicación con el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa? ¿De qué manera las relaciones interpersonales se 	<ul style="list-style-type: none"> Analizar la relación entre la comunicación y el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa. Evaluar la relación entre las relaciones interpersonales y el 	<ul style="list-style-type: none"> La comunicación se relaciona positivamente con el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa. Las relaciones interpersonales se relacionan 	DIMENSIÓN: Relaciones interpersonales <u>INDICADORES:</u> <ul style="list-style-type: none"> Nivel de confianza Colaboración entre grupos Resolución de conflictos DIMENSIÓN: Autonomía <u>INDICADORES:</u> <ul style="list-style-type: none"> Toma de decisiones Gestión del tiempo Búsqueda de nuevas metodologías 	<u>POBLACIÓN:</u> Totalidad de docentes de la I.E. Primaria Manuel Gallegos Sanz



<p>relacionan con el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué forma la autonomía se relaciona con el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa? 	<p>rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer la relación entre la autonomía y el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa. 	<p>positivamente con el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La autonomía se correlacionará positivamente con el rendimiento académico en docentes de la Institución Educativa Primaria Manuel Gallegos Sanz de Arequipa, 	<p>B. VARIABLE DEPENDIENTE: Rendimiento académico <u>DIMENSIÓN:</u> Participación <u>INDICADORES:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Reuniones • Capacitaciones • Eventos . <p>DIMENSIÓN: _Motivación INDICADORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compromiso en la enseñanza • Reconocimiento • Innovación en el aula <p>DIMENSIÓN: Retroalimentación INDICADORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Claridad de la retroalimentación • Frecuencia de la retroalimentación • Utilización de la retroalimentación 	<p><u>MUESTRA:</u> 12 docentes</p> <p><u>TÉCNICA:</u> Encuesta</p> <p><u>INSTRUMENTO:</u> Cuestionario</p>
---	---	---	---	--

Nota. Elaborado por el tesista (2023).



Matriz instrumental

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	var01	Númerico	8	0	¿Considera importante intercambiar información ...	{1, Totalmen...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	var02	Númerico	8	0	¿Las instrucciones que recibes de tus superiores...	{1, Totalmen...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	var03	Númerico	8	0	¿Cree usted que la escuela fomenta un ambiente...	{1, Totalmen...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	var04	Númerico	8	0	¿Sientes que existe un alto nivel de confianza en...	{1, Totalmen...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	var05	Númerico	8	0	¿cree usted importante que los docentes en la e...	{1, Totalmen...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	var06	Númerico	8	0	¿Sientes que la escuela promueve la resolución ...	{1, Totalmen...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	var07	Númerico	8	0	¿Considera que la institución fomenta la participa...	{1, Totalmen...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	var08	Númerico	8	0	¿Cree usted que la institución le proporciona herr...	{1, Totalmen...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	var09	Númerico	8	0	¿Considera que la institución fomenta la búsqued...	{1, Totalmen...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	var10	Númerico	8	0	¿Considera que las reuniones de trabajo son efec...	{1, Totalmen...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	var11	Númerico	8	0	¿Considera que las capacitaciones que se ofrece...	{1, Totalmen...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	var12	Númerico	8	0	¿Considera que los eventos educativos que se or...	{1, Totalmen...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	var13	Númerico	8	0	¿Considera que la institución fomenta el compro...	{1, Totalmen...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	var14	Númerico	8	0	¿Siente que su trabajo es valorado y reconocido ...	{1, Totalmen...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	var15	Númerico	8	0	¿Considera que la innovación en el aula es impor...	{1, Totalmen...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	var16	Númerico	8	0	¿Recibe retroalimentación clara y específica sobr...	{1, Totalmen...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	var17	Númerico	8	0	¿Considera importante recibir retroalimentación s...	{1, Totalmen...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	var18	Númerico	8	0	¿Cree que la retroalimentación que recibe es fun...	{1, Totalmen...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	Clima_instit...	Númerico	8	0	Clima institucional	Ninguno	Ninguno	21	Derecha	Escala	Entrada
20	Rendimient...	Númerico	8	0	Rendimiento académico	Ninguno	Ninguno	24	Derecha	Escala	Entrada
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											
30											
31											
32											
33											
34											
35											
36											
37											
38											
39											
40											
41											
42											
43											
44											
45											
46											
47											
48											
49											
50											
51											
52											
53											
54											
55											
56											
57											
58											
59											
60											
61											
62											
63											
64											
65											
66											
67											
68											
69											
70											
71											
72											
73											
74											
75											
76											
77											
78											
79											
80											
81											
82											
83											
84											
85											
86											
87											
88											
89											
90											
91											
92											
93											
94											
95											
96											
97											
98											
99											
100											

Vista de datos Vista de variables



Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda



Visible: 20 de 20 variables

	var01	var02	var03	var04	var05	var06	var07	var08	var09	var10	var11	var12	var13	var14	var15
1	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4
2	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
6	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
8	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
9	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
10	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
11	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4
12	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
21															
22															
23															



Instrumento de la investigación

Cuestionario de encuesta

Estimados participantes este cuestionario se realiza estrictamente con fines académicos.

Por favor lea cuidadosamente las preguntas y luego marque con una X la respuesta que considere conveniente. Escala de valoración.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

Edad:

Sexo (M) (F)

ÍTEMS		Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
Vr. 1. Clima institucional	Dimensión 1. Comunicación					
	1. ¿Considera importante intercambiar información con tus colegas sobre temas relacionados con tu trabajo?					
	2. ¿Las instrucciones que recibes de tus superiores son claras y fáciles de entender?					
	3. ¿Cree usted que la escuela fomenta un ambiente de colaboración y trabajo en equipo?					
	Dimensión 2. Relaciones interpersonales					
	4. ¿Sientes que existe un alto nivel de confianza entre los docentes de la escuela?					
	5. ¿cree usted importante que los docentes en la escuela trabajen juntos para resolver problemas y mejorar la calidad de la enseñanza?					
	6. ¿Sientes que la escuela promueve la resolución pacífica de conflictos entre los docentes?					
	Dimensión 3. Autonomía					



	7. ¿Considera que la institución fomenta la participación de los docentes en la toma de decisiones?					
	8. ¿cree usted que la institución le proporciona herramientas para una mejor gestión del tiempo?					
	9. ¿Considera que la institución fomenta la búsqueda de nuevas metodologías de enseñanza?					
Vr. 2. Rendimiento académico	Dimensión 1. Participación					
	10. ¿Considera que las reuniones de trabajo son efectivas y productivas?					
	11. ¿Considera que las capacitaciones que se ofrecen son relevantes para mejorar su rendimiento académico?					
	12. ¿Considera que los eventos educativos que se organizan son relevantes para mejorar su rendimiento académico?					
	Dimensión 2. Motivación					
	13. ¿Considera que la institución fomenta el compromiso de los docentes en sus labores académicas?					
	14. ¿Siente que su trabajo es valorado y reconocido por la institución?					
	15. ¿Considera que la innovación en el aula es importante para mejorar el rendimiento académico de sus estudiantes?					
	Dimensión 3. Retroalimentación					
	16. ¿Recibe retroalimentación clara y específica sobre su desempeño como docente?					
	17. ¿Considera importante recibir retroalimentación sobre su desempeño de manera frecuente?					
18. ¿Cree que la retroalimentación que recibe es fundamental para mejorar su rendimiento académico?						

ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓNAUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCVFormato digital Fecha de entrega: 17/06/2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos:	<u>SANDRO DENIS CONCHA ROSADO</u>		
Dirección:	<u>Urb. 12 de Octubre Mz B Lt. 2</u>		
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:	<u>29570077</u>		
Teléfono:	<u>959 65 2520</u>		
email:	<u>sandroconcharosado@gmail.com</u>		
Nombres y Apellidos:	_____		
Dirección:	_____		
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:	_____		
Teléfono:	_____		
email:	_____		
Facultad y/o Escuela de Posgrado:	<u>MAESTRÍA EN EDUCACIÓN</u>		
Escuela Profesional o Mención:	<u>ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA</u>		
Título o Grado Académico a optar:	<u>MAGISTER EN EDUCACIÓN</u>		
Asesor:	<u>Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA</u>		
Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:			
Trabajo de Investigación <input type="checkbox"/>	Tesis <input checked="" type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional <input type="checkbox"/>	Trabajo Académico <input type="checkbox"/>
Título:	<u>CLIMA INSTITUCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA MANUEL GALLEGOS SANZ DE AREQUIPA, 2023</u>		
Palabras claves, (3 a 5 términos):	<u>CLIMA INSTITUCIONAL, RENDIMIENTO ACADEMICO</u>		
¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2} ?	<u>1,2</u>		

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.

2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo

Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32

Firma de Autor



huella digital

17 / 06 / 2025

Fecha