



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA**



**EFICACIA DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA DEL  
REGISTRO DE FORMATOS DURANTE LA ATENCIÓN  
ODONTOLÓGICA EN INTERNOS DE LA  
REDESS SÁN ROMAN, JULIACA 2022**

TESIS PRESENTADA POR:

**Bach. YORDY CONDORI MAMANI**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**CIRUJANO DENTISTA**

JULIACA – PERÚ

2025



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA**

**EFICACIA DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA DEL  
REGISTRO DE FORMATOS DURANTE LA ATENCIÓN  
ODONTOLÓGICA EN INTERNOS DE LA  
REDESS SÁN ROMAN, JULIACA 2022**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. YORDY CONDORI MAMANI**

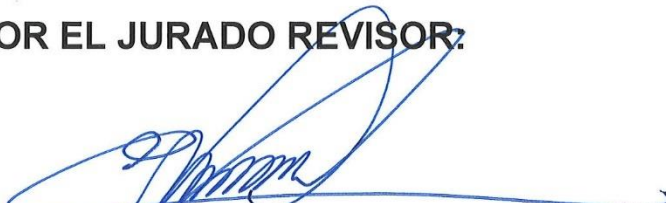
**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CIRUJANO DENTISTA**

**APROBADA POR EL JURADO REVISOR:**

**PRESIDENTE**

:

  
Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA

**PRIMER MIEMBRO**

:

  
Dra. EDITH CARI CHECA

**SEGUNDO MIEMBRO**

:

  
Dr. RILDO PAUL TAPIA CONDORI

**ASESOR DE TESIS**

:

  
Dr. EDUARDO LUJAN URVIOLA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

SALUD PÚBLICA – P31



SE APRUEBA LA SUSTENACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL

### **RESOLUCIÓN N° 385-2024-D-F.OD-UANCV-J**

Juliaca, 2024 noviembre 18

#### **VISTOS:**

El expediente N° 16586-24, presentado por el (la) Bachiller: **CONDORI MAMANI YORDY**, con número de matrícula N° 21433034 de la Escuela Profesional de Odontología Facultad de Odontología /Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca.

#### **CONSIDERANDO:**

**Que**, las facultades son unidades fundamentales de organización, formación académica profesional, integrado por profesores, estudiantes y graduados, gozan de autonomía de gobierno en lo académico, económico y administrativo de acuerdo a Ley y al Estatuto Universitario de nuestra primera Casa Superior de Estudios;

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de la Unidad de Investigación de la Facultad de Odontología, y la Directiva N° 004-2019-UANCV-OI/ Oficina de Investigación de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca, y el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Odontología, la Comisión de Grados y Títulos.

**Que**, el (la) Bachiller: **CONDORI MAMANI YORDY**, con número de matrícula N° 21433034 de la Escuela Profesional de Odontología Facultad de Odontología/ Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca, ha presentado el dictamen EFICACIA DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA DEL REGISTRO DE FORMATOS DURANTE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN INTERNOS DE LA REDESS SÁN ROMAN, JULIACA 2022. Para ser sustentada;

**Que**, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados, donde se establece la fecha de sustentación, habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Odontología;

**Que**, en el Reglamento para la obtención de los Grados Académicos de Bachiller y Título Profesional de la Escuela Profesional de Odontología de la UANCV, establece que la Tesis es resultado de la Investigación Científica, individual y personal sobre un área de su especialización o su equivalente, y;

**Estando**, en uso de las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Odontología y estando al informe de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad.

#### **SE RESUELVE:**

**PRIMERO.- NOMBRAR**, a los miembros del Jurado que calificarán la Sustentación de Tesis Profesional del (la) Bachiller: **CONDORI MAMANI YORDY**, con número de matrícula N° 21433034 de la Escuela Profesional de Odontología Facultad de Odontología/ Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca, ha presentado el dictamen EFICACIA DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA DEL REGISTRO DE FORMATOS DURANTE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN INTERNOS DE LA REDESS SÁN ROMAN, JULIACA 2022. Siendo los Jurados los siguientes docentes:

Jr. Loreto N° 450 -Central Telefónica (051) 321192 – Juliaca – Puno-Perú – Pág. Web: [www.edu.pe](http://www.edu.pe)





PRESIDENTE : Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA  
PRIMER MIEMBRO : Dra. EDITH CARI CHECA  
SEGUNDO MIEMBRO : Dr. RILDO PAUL TAPIA CONDORI  
ASESOR : Dr. EDUARDO LUJAN URVIOLA

**SEGUNDO.- DETERMINAR,** que la fecha de Sustentación de Tesis Profesional, se llevara a cabo el día Miércoles 20 de noviembre de 2024, a horas 8:00a.m., hora exacta, en la Sala de Grados de la Facultad de Odontología.

**TERCERO.-** Realizado el Examen de Sustentación de Tesis, el Jurado levanta el Acta en el libro respectivo, donde indicara el resultado obtenido por el (la) Bachiller que se somete al examen.

**CUARTO.-** La Decanatura de la Facultad de Odontología, el jurado y el presidente de la Comisión Permanente de Grados y Títulos de la Facultad, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CUMPLASE.



UNIVERSIDAD ANDINA "NESTOR CACERES VELASQUEZ"  
FACULTAD DE ODONTOLOGIA

Dr. Rildo Paul Tapia Condori  
DECANO

DISTRIBUCION:

Jurados(3)  
Asesor (1)  
F. Odontología,  
Interesado  
Gabby H.



SE APRUEBA BORRADOR DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL

**RESOLUCIÓN N° 194-2024-D-F.OD-UANCV-J**

Juliaca, 2024 junio 17

**VISTOS:**

El Expediente N°6681-24 presentada por el (la) **Bach. CONDORI MAMANI YORDY**, de fecha 3 de junio de 2024, quien solicita cambio de **jurado y asesor**; en base a la RESOLUCIÓN N° 0056-2024-UANCV-CU-R, de fecha 14 de febrero de 2024, y la DIRECTIVA N° 001-2024-OGCA-OSA-VRACAD-UANCV, DE NORMAS PARA LA DISTRIBUCIÓN DE LA CARGA ACADÉMICA 2024-I, PARA DOCENTES ORDINARIOS Y CONTRATADOS DE LA UANCV, el cual se está dando cumplimiento a lo dispuesto; y, según RESOLUCIÓN N° 279-2022-D-F.OD-UANCV-J, de fecha 21 de diciembre de 2022, donde se dispone la aprobación del Borrador de Tesis Titulado: EFICACIA DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA DEL REGISTRO DE FORMATOS DURANTE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN INTERNOS DE LA REDESS SÁN ROMAN, JULIACA 2022. Para optar el título profesional de CIRUJANO DENTISTA.

**CONSIDERANDO:**

**Que**, las facultades son unidades fundamentales de organización, formación académica profesional, integrado por profesores, estudiantes y graduados, gozan de autonomía de gobierno en lo académico, económico y administrativo de acuerdo a Ley y al Estatuto Universitario de nuestra primera Casa Superior de Estudios;

**Que**, habiéndose designado como **segundo miembro de jurado: Dra. Peggy Griselda Coa Serrano** y como **asesor de tesis Dr. Hugo Ricardo Huanca Apaza**;

**Que**, a fin de no perjudicar el normal desenvolvimiento de la calificación del Borrador de Tesis, se debe de proceder a integrar la terna respectiva con el jurado llamado por Ley según lo establece el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Odontología, y por las razones debidamente justificadas, es **PROCEDENTE SUSTITUIR** al segundo miembro de jurado: Dra. Peggy Griselda Coa Serrano y al asesor de tesis: Dr. Hugo Ricardo Huanca Apaza ; y,

**Estando**, el informe favorable de la Comisión de Grados y Títulos, en concordancia con el reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Odontología y en uso de las atribuciones que le confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria y el estatuto de la UANCV, al Decano de la Facultad de Odontología.

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO: SUSTITUIR** al segundo miembro de jurado Dra. PEGGY GRISELDA COA SERRANO; con el Dr. RILDO PAUL TAPIA CONDORI, y al asesor de Tesis Dr. HUGO RICARDO HUANCA APAZA; con el Dr. EDUARDO LUJAN URVIOLA, para que pueda completar el Jurado para la revisión y calificación del **BORRADOR DE TESIS** titulado: EFICACIA DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA DEL REGISTRO DE FORMATOS DURANTE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN INTERNOS DE LA REDESS SÁN ROMAN, JULIACA 2022. Presentado por el (la) Bach. **CONDORI MAMANI YORDY**; de conformidad a lo establecido con el Reglamento de la Unidad de Investigación con fines de obtención de Grados Académicos y Títulos Profesionales, y el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Odontología, se dispone su REVISIÓN.



**SEGUNDO:** la Terna de Jurado para la revisión del Borrador de Tesis, estará integrado por los docentes:

|                 |                                       |
|-----------------|---------------------------------------|
| Presidente      | : Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA |
| Primer Miembro  | : Dra. EDITH CARI CHECA               |
| Segundo Miembro | : Dr. RILDO PAUL TAPIA CONDORI        |

**TERCERO:** **RECONOCER**, como ASESOR DE TESIS: al  
DR. EDUARDO LUJAN URVIOLA.

**CUARTO:** **DISPONER** que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad y las secretarías académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CUMPLASE.



UNIVERSIDAD ANDINA "NESTOR CACERES VELASQUEZ"  
FACULTAD DE ODONTOLOGIA

Dr. Rildo Paul Tapia Condori  
DECANO

DISTRIBUCION:  
F. Odontología, (1)  
Asesor (1)  
Interesada. (1)  
Gabby H.



SE APRUEBA PROYECTO DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL

### **RESOLUCIÓN N° 115-2022-D-F.OD-UANCV-J**

Juliaca, 2022 julio 27

#### **VISTOS:**

El Oficio N° 014-2021-U.I/F.OD-UANCV-J, de la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Odontología, y la copia del acta de Registro de Proyecto de Investigación de fecha 27 de mayo de 2022. Para optar el título profesional de CIRUJANO DENTISTA.

#### **CONSIDERANDO:**

**Que,** las facultades son unidades fundamentales de organización, formación académica profesional, integrado por profesores, estudiantes y graduados, gozan de autonomía de gobierno en lo académico, económico y administrativo de acuerdo a Ley y al Estatuto Universitario de nuestra primera Casa Superior de Estudios;

**Que,** el (la) **Bach. CONDORI MAMANI YC**, quien solicita la aprobación del proyecto de Tesis Titulado: EFICACIA DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA DEL REGISTRO DE FORMATOS DURANTE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN INTERNOS DE LA REDESS SÁN ROMAN, JULIACA 2022. Para optar el título profesional de CIRUJANO DENTISTA;

**Que,** al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de la Unidad de Investigación de la Facultad de Odontología, y la Directiva N° 004-2019-UANCV-OI/ Oficina de Investigación de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

**Que,** el Comité de Investigación dio su opinión técnica sobre la evaluación del proyecto de Tesis, el mismo que ha emitido el dictamen favorable para que dicho proyecto pueda ser aprobado por Resolución;

**Que,** la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Odontología, nomino como **ASESOR DE TESIS:** al **DR. RICARDO HUANCA APAZA, y;**

**Estando,** el informe favorable de la Directora de la Unidad de Investigación en concordancia al Reglamento de la Unidad de Investigación de la Facultad de Odontología y en uso de las atribuciones que le confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria, Resolución de Institucionalización 1287-92-NAR. D.L. N° 739 y el estatuto de la UANCV, al Decano de la Facultad de Odontología.

#### **SE RESUELVE:**

**PRIMERO:** **APROBAR** el PROYECTO DE TESIS titulado: EFICACIA DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA DEL REGISTRO DE FORMATOS DURANTE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN INTERNOS DE LA REDESS SÁN ROMAN, JULIACA 2022. Presentado por el (la) **Bach. CONDORI MAMANI YORDY;** de conformidad a lo establecido con el Reglamento de la Unidad de Investigación con fines de obtención de Grados Académicos y Títulos Profesionales, y el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Odontología, se dispone su **EJECUCIÓN.**

Jr. Loreto N° 450 -Central Telefónica (051) 3211192 -- Juliaca -- Puno-Perú -- Pág. Web: www.edu.pe





**SEGUNDO:** RECONOCER, como ASESOR DE TESIS: al  
**DR. RICARDO HUANCA APAZA.**

**TERCERO:** DISPONER que, la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad y las secretarías académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CUMPLASE.



UNIVERSIDAD ANDINA "NESTOR CACERES VELASQUEZ"  
FACULTAD DE ODONTOLOGIA

Dr. Ricardo Paul Tapia Condori  
DECANO

DISTRIBUCION:  
F. Odontología, (1)  
Asesor (1)  
Interesada, (1)  
Gabby H.



# YORDY CONDORI MAMANI

## EFICACIA DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA DEL REGISTRO DE FORMATOS DURANTE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA E...

 TESIS DE PREGRADO

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::13016:546390032

Fecha de entrega

15 ene 2026, 7:48 GMT-5

Fecha de descarga

15 ene 2026, 18:03 GMT-5

Nombre del archivo

T036\_75904600\_T.docx

Tamaño del archivo

19.7 MB

99 páginas

10.674 palabras

55.906 caracteres



# 20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

## Fuentes principales

- 12%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 17%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



### METADATOS COMPLEMENTARIOS – UANCV



|                                                                                                                                                        |                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TÍTULO DE LA TESIS</b>                                                                                                                              |                                                                                           |
| <b>EFICACIA DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA DEL REGISTRO DE FORMATOS DURANTE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN INTERNOS DE LA REDESS SÁN ROMAN, JULIACA 2022</b> |                                                                                           |
| <b>Datos de autor</b>                                                                                                                                  |                                                                                           |
| Nombres y apellidos                                                                                                                                    | YORDY CONDORI MAMANI                                                                      |
| Tipo de documento de identidad                                                                                                                         | DNI                                                                                       |
| Número de documento de identidad                                                                                                                       | 75904600                                                                                  |
| URL de ORCID                                                                                                                                           | <a href="https://orcid.org/0009-0001-2844-8291">https://orcid.org/0009-0001-2844-8291</a> |
| <b>Datos de asesor</b>                                                                                                                                 |                                                                                           |
| Nombres y apellidos                                                                                                                                    | Dr. EDUARDO LUJAN URVIOLA                                                                 |
| Tipo de documento de identidad                                                                                                                         | DNI.                                                                                      |
| Número de documento de identidad                                                                                                                       | 02374488                                                                                  |
| URL de ORCID                                                                                                                                           | <a href="https://orcid.org/0000-0002-2022-1260">https://orcid.org/0000-0002-2022-1260</a> |
| <b>Datos del jurado</b>                                                                                                                                |                                                                                           |
| <b>Presidente del jurado</b>                                                                                                                           |                                                                                           |
| Nombres y apellidos                                                                                                                                    | Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA                                                       |
| Tipo de documento                                                                                                                                      | DNI. 02419543                                                                             |
| URL de ORCID                                                                                                                                           | <a href="https://orcid.org/0000-0002-4793-9053">https://orcid.org/0000-0002-4793-9053</a> |
| <b>Miembro del jurado 1</b>                                                                                                                            |                                                                                           |
| Nombres y apellidos                                                                                                                                    | Dra. EDITH CARI CHECA                                                                     |
| Tipo de documento                                                                                                                                      | DNI. 01556817                                                                             |
| URL de ORCID                                                                                                                                           | <a href="https://orcid.org/0000-0001-6100-1099">https://orcid.org/0000-0001-6100-1099</a> |
| <b>Miembro del jurado 2</b>                                                                                                                            |                                                                                           |
| Nombres y apellidos                                                                                                                                    | Dr. RILDO PAUL TAPIA CONDORI                                                              |
| Tipo de documento                                                                                                                                      | DNI. 30859137                                                                             |
| URL de ORCID                                                                                                                                           | <a href="https://orcid.org/0000-0002-6195-2932">https://orcid.org/0000-0002-6195-2932</a> |



| Datos de investigación                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Línea de investigación                                                                                                                                                                         | SALUD PÚBLICA - P31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Grupo de investigación                                                                                                                                                                         | No aplica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Agencia de financiamiento                                                                                                                                                                      | Sin financiamiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ubicación geográfica de la investigación                                                                                                                                                       | <p><b>País:</b> Perú<br/><b>Departamento:</b> Puno<br/><b>Provincia:</b> San Román<br/><b>Distrito:</b> Juliaca<br/><b>REDESS SÁN ROMAN, JULIACA</b><br/><b>Coordenadas:</b><br/><b>Longitud:</b> -15.4821976<br/><b>Latitud:</b> -70.1190541<br/><b>URL Maps</b><br/><a href="https://maps.app.goo.gl/Sufw9jNiFCGNnU3a7">https://maps.app.goo.gl/Sufw9jNiFCGNnU3a7</a></p>  |
| Año o rango de años en que se realizó la investigación                                                                                                                                         | Junio 2024 – Noviembre 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| URL de disciplinas OCDE<br><a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a><br>- Librería | <p><b>Salud Pública</b><br/><a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.05">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.05</a></p> <p><b>Odontología, Cirugía oral, Medicina oral</b><br/><a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.02.14">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.02.14</a></p>                                                                                                                                                              |



*Dr. Eduardo Lujan Urviola*  
DIRECTOR  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
FACULTAD DE ODONTOLÓGIA

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo YORDY CONDORI MAMANI, identificado con DNI  
Nro. 75904600, en mi condición de egresado de:

- ☒ **Escuela Profesional**  
☐ **Programa de Segunda Especialidad,**  
☐ **Programa de Maestría o Doctorado**

ODONTOLOGÍA

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico  
denominada:  
EFICACIA DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA DEL REGISTRO DE FORMATOS  
DURANTE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN INTERNOS DE LA REDESS SÁN  
ROMAN, JULIACA 2022

Asesorado por: Dr. EDUARDO LUJAN URVIOLA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 17 de DICIEMBRE del 2025



Firma del Asesor  
(obligatoria)



Firma del Estudiante  
(obligatoria)



Huella



## DEDICATORIA

Escribo esta pieza en honor a mi madre y a mi padrastro. Me enseñaron lo que significa seguir trabajando duro y nunca dejar de intentarlo. Para mí, su amor siempre fue un apoyo y una luz que me guio durante mi educación.

Si no hubieran ayudado y sido quienes son, no podría haberlo logrado. Les agradezco que hayan confiado en mí durante mis dudas.



## AGRADECIMIENTO

Con gran respeto y agradecimiento, quiero expresar mi sincero agradecimiento a las personas que integraron mi comité de tesis. Su compromiso con la docencia, así como sus valiosos consejos, son un apoyo fundamental para liderar y mejorar esta investigación.

Agradezco a la Universidad Néstor Cáceres Velásquez, donde se fomentó la mentalidad crítica, necesaria para analizar con solidez los temas complejos. A todos ustedes les envío mi más sincero agradecimiento por su papel fundamental en este trabajo de tesis.



## ÍNDICE

|                          |      |
|--------------------------|------|
| DEDICATORIA .....        | v    |
| AGRADECIMIENTO .....     | vi   |
| ÍNDICE .....             | v    |
| ÍNDICE DE TABLAS .....   | viii |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS ..... | ix   |
| RESUMEN .....            | x    |
| ABSTRACT .....           | xi   |
| INTRODUCCIÓN .....       | xii  |

## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

|                                                      |   |
|------------------------------------------------------|---|
| 1.1 EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA .....    | 1 |
| 1.2 FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA ..... | 1 |
| 1.2.1 Problema general .....                         | 1 |
| 1.2.2 Problemas específicos .....                    | 2 |
| 1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....          | 2 |
| - Relevancia Científica: .....                       | 2 |
| - Interés personal: .....                            | 2 |
| 1.4. OBJETIVOS .....                                 | 3 |
| 1.4.1. Objetivo general .....                        | 3 |
| 1.4.2. Objetivos específicos .....                   | 3 |

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

|                                              |   |
|----------------------------------------------|---|
| 2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....   |   |
| 2.1.1 Antecedentes nivel Internacional ..... | 4 |



|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| 2.1.2. Antecedentes nacionales.....     | 6  |
| 2.1.3. Antecedentes locales.....        | 9  |
| 2.2. MARCO TEÓRICO .....                | 10 |
| - Comunicación.....                     | 10 |
| - Reglas de consistencia(18) .....      | 17 |
| - Formato Único de Atención (FUA) ..... | 18 |
| - 1.- FUA pre impreso .....             | 19 |
| - FUA electrónico.....                  | 19 |
| - SIS.....                              | 20 |
| - SIS en odontología.....               | 20 |
| 2.3. MARCO CONCEPTUAL.....              | 21 |

## CAPÍTULO III

### HIPÓTESIS Y VARIABLES

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 3.1 HIPÓTESIS .....                      | 22 |
| 3.1.1 Hipótesis general.....             | 22 |
| 3.1.2 Hipótesis específicas .....        | 22 |
| 3.2 VARIABLES.....                       | 23 |
| 3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES..... | 23 |

## CAPÍTULO IV

### PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 4.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN..... | 24 |
| 4.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....     | 24 |
| 4.3 MÉTODO DE INVESTIGACION .....   | 24 |
| 4.4 POBLACIÓN Y MUESTRA.....        | 25 |
| - POBLACIÓN: .....                  | 25 |



|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| - MUESTRA:.....                                      | 25 |
| 4.5 CRITERIOS DE SELECCIÓN:.....                     | 25 |
| 4.5.1 Criterios de Inclusión .....                   | 25 |
| 4.5.2 Criterios de exclusión .....                   | 25 |
| 4.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....                     | 26 |
| 4.6.1. TÉCNICAS. ....                                | 26 |
| 4.6.2. INSTRUMENTOS. ....                            | 26 |
| 4.7 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS .....                 | 26 |
| 4.8 PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS ..... | 26 |
| 4.9 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....           | 27 |
| 4.10 DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS .....      | 27 |
| 4.11 TRATAMIENTO ESTADÍSTICO DE DATOS .....          | 27 |

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| DISCUSION.....                   | 42 |
| CONCLUSIONES .....               | 46 |
| RECOMENDACIONES.....             | 47 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ..... | 48 |

### ANEXOS

- Anexo 1: Matriz de Consistencia
- Anexo 2: Formato de Consentimiento Informado
- Anexo 3: Solicitudes y permisos
- Anexo 4: Validacion de instrumentos
- Anexo 5: Cuestionario
- Anexo 6: Evidencias fotográficas
- Anexo 7: Matriz de sistematización de datos



## ÍNDICE DE TABLAS

|           |                                                                                                                                             |    |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| TABLA N 1 | DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA EDAD INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022 .....                                                      | 28 |
| TABLA N 2 | DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL GÉNERO DE INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022.....                                                    | 30 |
| TABLA N 3 | DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN EL PRETEST INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022.....                          | 32 |
| TABLA N 4 | DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN EL POSTEST INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022.....                          | 34 |
| TABLA N 5 | RELACIÓN DE LA EDAD CON EL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN EL POSTEST EN INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022.....                        | 36 |
| TABLA N 6 | RELACIÓN DEL GENERO CON EL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN EL POSTEST EN LOS INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022.....                    | 37 |
| TABLA N 7 | COMPARACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO ANTES Y DESPUES DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA EN LOS INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022..... | 40 |



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

|                                                                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| GRÁFICO N 1 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA EDAD INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022 .....                                                      | 29 |
| GRÁFICO N 2 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL GÉNERO DE INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022.....                                                    | 30 |
| GRÁFICO N 3 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN EL PRETEST INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022.....                          | 32 |
| GRÁFICO N 4 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN EL POSTEST INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022.....                          | 34 |
| GRÁFICO N 5 RELACIÓN DE LA EDAD CON EL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN EL POSTEST EN INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022.....                        | 36 |
| GRÁFICO N 6 RELACIÓN DEL GÉNERO CON EL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN EL POSTEST EN LOS INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022.....                    | 37 |
| GRÁFICO N 7 COMPARACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO ANTES Y DESPUES DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA EN LOS INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022..... | 40 |



## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la eficacia de la instrucción educativa del registro de formatos durante la atención Odontológica, en internos de Odontológica en internos de odontología de la Redess San Román, Juliaca 2022. **Material y métodos:** Tipo de investigación analítico, observacional, prospectivo, longitudinal Diseño cuasi experimental, método cuantitativo. La muestra está constituida por 44 internos, elegidos por muestreo no probabilístico por conveniencia. Se aplicó un cuestionario pretest y pos-test para evaluar el conocimiento del llenado de formatos de atención, análisis estadístico chi cuadrado con  $\alpha$  0.05. **Resultados:** Del 100 % (44) internos investigados, el 47.80 % (21) tienen conocimiento bueno sobre registro de formatos de atención odontológica en el pretest y después de la instrucción educativa el 47.80 % tienen conocimiento bueno en el pos-test. El 40.90 % (21) tienen conocimiento regular sobre registro de formatos de atención odontológica en el pretest y después de la instrucción educativa el 38.60% tienen conocimiento bueno en el pos-test, el 2.3 % tienen conocimiento regular en el pos-test, el 0.00% tienen conocimiento deficiente en el pos-test. El 11.40% (5) tienen conocimiento deficiente sobre registro de formatos de atención odontológica en el pretest y después de la instrucción educativa el 4.5% tienen conocimiento bueno en el pos-test, el 4.5 % tienen conocimiento regular en el pos-test, el 2.3 % tienen conocimiento deficiente en el pos-test. **Conclusión:** Existe diferencia altamente significativa del nivel de conocimiento sobre registro de formatos de atención odontológica antes y después de la instrucción educativa en los internos de la Red de salud de san Román 2022. **Palabras clave:** salud oral, formatos atención, tratamientos



## ABSTRACT

**Objective:** Determine the effectiveness of the educational instruction of the registration of formats during Dental care, in Dental interns in dental interns of the Redess San Román, Juliaca 2022. **Material and methods:** Type of research analytical, observational, prospective, longitudinal Design quasi-experimental, quantitative method. The sample is made up of 44 inmates, chosen by non-probabilistic sampling for convenience. A pre-test and post-test questionnaire was applied to evaluate knowledge of filling out care forms, chi square statistical analysis with  $\alpha$  0.05. **Results:** Of the 100% (44) inmates investigated, 47.80% (21) have good knowledge about recording dental care formats in the pre-test and after the educational instruction, 47.80% have good knowledge in the post-test. 40.90% (21) have regular knowledge about recording dental care formats in the pretest and after the educational instruction, 38.60% have good knowledge in the post-test, 2.3% have regular knowledge in the post-test, 0.00% have deficient knowledge in the post-test. 11.40% (5) have poor knowledge about recording dental care forms in the pretest and after the educational instruction, 4.5% have good knowledge in the post-test, 4.5% have regular knowledge in the post-test, 2.3% have deficient knowledge in the post-test. **Conclusion:** There is a highly significant difference in the level of knowledge about recording dental care formats before and after educational instruction in the inmates of the San Román 2022 Health Network.

**Keywords:** oral health, care formats, treatments



## INTRODUCCIÓN

Los cirujanos dentistas llenan los formatos de atención odontológica una vez concluida sus tratamientos odontológicos, siendo los internos de odontología que se encuentran haciendo sus prácticas con mayor errores en el llenado de los formatos de atención odontológica como son el His mis, FUAS , FUAT Todo esto conlleva a mayor interés en el llenado de formatos de atención.

Por lo tanto, se imparten instrucciones sobre cómo llenar estos formularios debido a que los internos desconocen las regulaciones y tienen dificultades para hacerlo. Este problema ya existe; para obtener mejores resultados y abordar estos desafíos, es necesario impartir capacitación sobre las regulaciones de salud bucal, mediante un programa educativo.

Este estudio utilizó un programa educativo como herramienta para la educación en salud. Los programas de salud se implementan para impulsar diferentes medidas de salud pública. El plan educativo suele centrarse en un grupo objetivo con objetivos claros, y se mide su eficacia y el uso eficiente de los recursos. Por lo tanto, nuestro objetivo fue determinar si la instrucción educativa era adecuada para registrar los formularios de atención dental de los reclusos de la Red San Román.



## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### 1.1 EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Durante mi pasantía preprofesional en odontología, los internos no solo atienden pacientes. Su trabajo también consiste en completar los historiales médicos de los pacientes y llenar formularios como el Formulario Único de Atención al Paciente (FUA). Sin embargo, un error común que cometen los futuros dentistas es el llenado de formularios de atención dental, como el HIS FUAT y el FUAS. Esto afecta la calidad de los servicios dentales y el dinero del Seguro Médico Integral (SIS), así mismo para los internos el llenado de dichos formatos de atención son considerados una limitante durante su internado debido a que los primeros conocimientos son adquiridos en los establecimientos de Salud. Por lo que en nuestra investigación se han planteado las siguientes preguntas de investigación.

#### 1.2 FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

##### 1.2.1 Problema general

¿Cuál es la eficacia de la Instrucción educativa del registro de formatos durante la atención Odontológica en internos de odontología de la Redess San Román Juliaca 2022?



## 1.2.2 Problemas específicos

- P1. ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre el registro de formatos durante la atención odontológica antes de recibir la instrucción educativa en internos?
- P2. ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre el registro de formatos durante la atención odontológica después de recibir la instrucción educativa en internos?
- P3. ¿Existe diferencia de nivel de conocimiento sobre el registro de formatos antes y después de recibir la instrucción educativa en internos?

## 1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.3.1 Relevancia Científica:

El estudio que se sea realizado es de gran excelencia científica, ya que está abocado en el registro de los formatos de atención, que es de suma importancia, el registro adecuado por parte de los prestadores de salud. En consecuente esta investigación busca que los futuros profesionales y los encargados de la atención odontológica a nivel de la Redess de Salud presten más importancia en la calidad de llenado de formatos de atención.

### 1.3.2 Interés personal:

lograr obtener el título profesional y también poder contribuir en mejorar la calidad del llenado de los formatos

### 1.3.3 Factibilidad



La investigación presento factibilidad en vista de que no era necesario presupuesto para su elaboración, se realizó en los internos de nuestra Universidad, quienes está realizando las prácticas Odontológicas

## **1.4. OBJETIVOS**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la eficacia de la instrucción educativa del registro de formatos durante la atención Odontológica en internos de odontología de la Redess San Román Juliaca 2022

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- O1. Evaluar el nivel de conocimiento sobre registro de formatos durante la atención Odontológica antes de la instrucción educativa en internos.
- O2. Determinar el nivel de aprendizaje sobre registro de formatos durante la atención Odontológica antes de la instrucción educativa en internos.
- O3. Demostrar la diferencia de nivel de aprendizaje sobre el registro de formatos antes y después de recibir la instrucción educativa en internos.



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

#### 2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1 Antecedentes nivel Internacional

**Costanzo Pascual.** et al. (Venezuela) En el año 2023 concluyeron la ejecutaron una investigación titulada "sistemas de información sanitaria en salud oral: breve visión, utilidad, retos y barreras de implementación en México y el mundo". Dado que este tema cada vez es más importante. Los costos elevados que necesitan para la implementación relacionado al presente tema, es ahí donde radica la necesidad de obtener datos precisos sobre las atenciones, necesitando de conocimiento adecuado, para tomar decisiones de acuerdo a los datos hallados. En las atenciones bucales el registro en los sistemas de información son muy pocos, en comparación a el área de medicina. Es por ello que se busca conocer los retos, la utilidad y las dificultades que se presentaron a nivel mundial en cuanto al SIS en el área de salud bucal. Concluyendo que, si existen muchas dificultades ya que el conocimiento de los odontólogos es poco sobre los sistemas de información en odontología, ya que presentan fallas en sus registros. (1)



**Julio Cesar ,Barcos Espitaleta; Andres David.** Pb. efectuó una investigación titulada "sistema para la gestión de información en el área de endodoncia de la facultad de odontología de la universidad de Cartagena". Que considera a los sistemas de información como un grupo de elementos que se encuentran organizados, en los que encuentran una serie de registros, datos, actividades ejecutadas, y materiales usados. Todo esto interactúa con el fin de procesar y distribuir toda esta información con el fin de cumplir los objetivos trazados. El SI tiene con función dar solución al problema de registro en las HCL que deben de almacenarse. El SI presenta la información deseada almacenada correctamente para resguardar todos los datos de manera digital, para la metodología se empleó RUP, en donde se demuestra que se mejoró el almacenamiento del área de endodoncia.(2)

**Fernado Plazzotta, Daniel Luna, Fernan Gonzales Bernado de Quiroz.** 2022 (Argentina) Realizo un estudio que lleva por título "sistemas de información en salud: integrando datos clínicos en diferentes escenarios y usuarios". En la actualidad la implementación y conformación en esta área sigue siendo un desafío. Es por ello que se busca aportar analizando diferentes áreas involucradas en el presente estudio. Se utilizó un modelo socio técnico para el análisis, en el marco se aplicó 8 divisiones con lo que se busca analizar de manera precisa diferentes cualidades para el desarrollo e implementación. Una vez avanzada la investigación se dividió solamente en 3, analizándolas respectivamente. Llegando a la

conclusión que el modelo socio técnico aplicado es una ayuda para evaluar los sistemas de información en el área de salud y permite conocer las partes que se necesitan mejorar (3).

**Min I, Schonberg D AM.** Realizaron una investigación denominada “una revisión de los programas de capacitación de atención primaria en salud correlacional para medicina”. Tuvo como fin analizar los diferentes programas sobre capacitaciones al personal de salud y para el área de atención primaria. Estos programas se hallaron revisando una serie de literatura, tanto física como vía online, aplicándoles un cuestionario. Se identificaron un sin número de programas educativos, de los que se identificó 22 sobre atención primaria, cuyo propósito es mejorar la calidad de la salud pública. Los programas se enfocaban en cubrir los déficits en salud, en cuanto a las barreras se encontró dificultades de tiempo, recursos, seguridad. los programas educativos están destinados a la evaluación de sus receptores, de del resultado. Concluyendo que existen diferentes tipos de programas en el área de salud. (4)

### 2.1.2. Antecedentes nacionales

**Erika. Roxana, Pari Mamani.** Efectuó una investigación titulada “calidad de llenado del formato de SRC en el centro de salud de ciudad nueva (atención de 24 horas), enero a junio del 2016”. cuyo fin fue el conocer la veracidad del llenado del SRC y su operatividad, cuya metodología fue de corte retrospectivo, observacional. Con una muestra de 300 formatos. Llegando al resultado en el que se



presentan en mayor frecuencia errores en el llenado del registro de datos, en un 100% se presentó faltas en el llenado de registros, 99% en los datos de profesión. Un 44.3% presento fallas en el código del paciente, un 5.7% fallas en las hojas de registros en cuanto al motivo de referencia, 0.7% presentan el número de hijos, 1.7% presenta un correcto llenado de DNI, 19.7% realizo la firma correspondiente, 18.3% presenta el sello, 37.9% presentan la hora de la contrarreferencia, y el 20.7% presenta los datos médicos. Llenado a la conclusión que un 71% no cuenta con el llenado correcto en cuanto a registros de formatos, en el 100% se presenta deficiencia. (7)

**Betsaida. Brigida, Huaringa de la Cruz.** efectuaron un estudio que lleva por título "Calidad de registro de formatos del Sistema de Información en Salud de las infecciones de transmisión sexual, Hospital de Huaycán- 2019". Teniendo como fin el conocer la calidad en lo referente al registro del HIS, en lo referente al método, el presente estudio fue de diseño no experimental, trasversal, de enfoque mixto, se contó con una muestra de 60 formatos HIS seleccionada según muestreo por conveniencia. Los datos fueron recolectados mediante un cuestionario y una ficha técnica. Llegando a los resultados en donde los registros son eficientes en un 91.4%, 95.9% presentan datos específicos. En el ítem de claridad de llenado de registros, un 45.6% presento calidad pésima, 79.8% un nivel regular. Concluyendo que el llenado de registros es regular en un 78.1% . (8)



**Guzmán Valle, Mario Joel, Angie Rocio, Rios Gonzales.** Realizaron una investigación titulada "Evaluación de la calidad del registro de datos de las historias clínicas en consulta externa en Centros de Salud del Primer Nivel de Atención del Cusco, octubre - diciembre 2019". Con el propósito de conocer si los C.S. en atención primaria, y el personal de salud cumple con el llenado del registro de manera correcta según las normas técnicas del MINSA. La presente investigación fue de tipo descriptiva, observacional, y retrospectiva, compuesta por una muestra de 376 HCL, en donde se llegaron a los resultados, un 50.3% presentaron llenado deficiente, 46.0% por mejorar, y el 3.7% satisfactorio. Un 62.8% del C.S. san jeronimo presento llenado de registro deficiente, un 48.9% el C.S. Santa Rosa llenado deficiente, un 40.4% el C.S. Wanchaq llenado deficiente. Llegando a la conclusión en la que el llenado del registro de datos es deficiente, ocupando el primer lugar el C.S. San jerónimo, seguido del C.S. Wanchaq. Por lo que se encuentra diferencias en los formatos.

(9)

L. Moy Vargas. Efectuó un estudio de investigación denominado "análisis de la gestión del seguro integral de salud y su impacto en el desarrollo humano, 2014-2018". En donde se buscó analizar el SIS y el impacto en el desarrollo del ser humano, aplicado al derecho de salud según la OMS, que tiene el propósito de catalogar a la población en pobres y de extrema pobreza para cubrirlo con SIS, para asegurar una atención oportuna en salud. Que conlleva a contar con un SIS

efectivo e integral. El objetivo de la presente investigación fue estudiar la gestión del SIS en relación a la población, utilizándose un método de tipo cuantitativo, teórico empírico, en donde la información fue realizada de manera documental y en entrevista. Una vez realizados los análisis y recolección de datos se concluye que la gestión del SIS impacta en la salud de la población. (10)

### 2.1.3. Antecedentes locales

**Ramos Arpasi, Fiorela Gaby.** Ejecutaron una investigación denominada "calidad de los sistemas de información de registro rutinarios en salud en las estrategias en crecimiento y desarrollo e inmunizaciones Micro Red Laraqueri puno 2018". Que tuvo el propósito de examinar la calidad en el registro del HIS en programas CRED e inmunizaciones, realizándose con un método retrospectivo, descriptivo e diseño simple, con una muestra de 277 de hojas HIS e HCL. Recolectándose los datos mediante análisis documental y cuestionarios, y para el tratamiento estadístico la descriptiva porcentual. En donde los resultados evidencian que solo el 10.83% presenta buena calidad de llenado del registro, un 80.51% calidad regular, y un 8.66% mala calidad. Un 57.76% cumple con el registro en motivo de consulta, un 40.07% presenta error en el llenado de códigos del CIE-10, un 45.49% presenta errores en la codificación de vacunas y controles. un 8.30% presenta un llenado de buena calidad en el registro al sistema de HCL, un 73.65% calidad regular, un 18.05% calidad mala. Concluyendo que no existe buena calidad en el llenado de los registros al sistema. (11)

## 2.2. MARCO TEÓRICO

### 2.2.1. Instrucción educativa

En la actualidad existen diferentes programas que son los encargados en educación en salud, siendo la capacitación del personal un área fundamental dándose de diferentes maneras:

- Cursos
- Congresos
- Diplomados
- Adiestramiento en servicio (12)(13)

Se pueden encontrar diferentes programas entre ellos los dirigidos a la población:

Este tipo de programas se puede desarrollar en:

- La familia
- La escuela
- Centros de trabajo
- Centros de asistencia
- Hospitales
- Farmacias
- Personal de salud

En el que el diseño de estos programas está dirigido hacia un conjunto de personas o a personal en específico, ya sea para niños, mujeres, adolescentes, adulto mayor.

### Comunicación

Aprender las diferentes técnicas en cuanto a una comunicación eficaz,

debe ser aprendida por todo el personal de salud, algunas personas se les da comunicarse de manera innata.

Proceso de comunicación (13).

el acto de comunicarse es un proceso por el cual transmitimos un sinnúmero de informaciones, con el fin de compartirlas. En el área de la salud la comunicación tiene como fin educar sobre hábitos, pautas para mejorar la salud, mejoras del personal. El objetivo de la comunicación es que la información sea:

- Entendida
- Aceptada
- Tenga un efecto positivo en el receptor

Elementos de la comunicación:

- Mensaje
- Emisor
- Canal
- Receptor
- Efecto
- Entorno(13).

Para aplicar una capacitación se necesita de diversas medidas para orientadas con el fin de que el capacitador adquiriera conocimientos diversos. Una sesión educativa es un grupo de acciones coordinadas con el fin de lograr una enseñanza adecuada que se vea reflejada en el aprendizaje del público (14).

**Ventajas de la instrucción educativa (14)(15)**

Son:

- Aumentar el nivel de aprendizaje
- Disminuir el tiempo de educación
- Todo el público participa
- Desventajas de la instrucción educativa
- Las instrucciones educativas con alto contenido suelen no ser motivadoras

## Pasos para la elaboración de una instrucción educativa (15)(14)

### Paso 1

En este paso se necesitan formular el intercambio que se quiere lograr, en la determinada instrucción, con un propósito establecido.

### Paso 2

El público al que se dará la instrucción, en donde se deberá de conocer la necesidad y características del público, en donde sí se conoce más al público receptor, más eficaz será el resultado de la instrucción educativa

En cuanto a los receptores se debe de tener en cuenta:

- La edad de los receptores
- El grado de instrucción
- Experiencias previas
- Valores

El emisor al realizar las instrucciones educativas debe de saber todos los intereses y la necesidad del público, en donde se logre que el público aprenda y ponga en práctica lo aprendido. Todo esto debe de prepararse de tal forma que el público participe.

La eficacia del programa está determinado de acuerdo al resultado

alcanzado, en donde se logre el propósito del programa, en donde el resultado se de a un corto tiempo, y mediano tiempo, con lo que se busca evaluar la eficacia de la instrucción educativa.(14)(13)

Registros de formatos de atención en salud bucal

Para un registro adecuado se debe de tener en cuenta lo siguiente:

## **1.- condición de usuario al centro de salud**

- X: En una atención odontológica se marcará con una X en donde se defina la situación del usuario.
- N: se refiere al usuario nuevo, que va al establecimiento por vez primera, pidiendo atención
- C: se refiere al usuario que va más de dos veces a consulta en el año
- R: se refiere al usuario que fue atendida hace uno o más años atrás, pero va por primera vez en el año, en este caso podrá ver en el HIS.(16)

## **2.- condición de morbilidad**

Se colocará una X en lo siguiente:

- P: cuando el diagnostico no está verificado, o se esperan las pruebas de laboratorio
- D: cuando el diagnóstico es definitivo
- R: cuando el usuario vuelve para el control de su patología

## **Consideraciones en casos de morbilidad**

En casos de que la evaluación oral sea completa se registrara el diagnostico, esto registrara la morbilidad del paciente para precisar el tratamiento, para las enfermedades que alteren las piezas dentales.

En caso de evaluación oral periódica se pondrá la morbilidad que no fue consignada en la evaluación oral completa, que aparece de manera inesperada. (16)

### **Codificación CIE-10(16).**

Mencionaremos los más usados en el área de salud bucal.

En la consulta se registrarán los siguientes:

- Z012: registro de evaluación estomatológica
- S025: fractura de piezas dentales
- S032: luxación de piezas dentales

### **para prevención: (16)**

- K001: pieza dental supernumeraria
- K002: anomalía en cuanto al tamaño y forma de la pieza dental
- K003: fluorosis dental
- K004: alteración de la forma de la pieza dental
- K005: alteración hereditaria en las estructuras de las piezas dentales
- K006: alteración en la erupción de la pieza dental
- K007: síndrome en la erupción de la pieza dental
- K008: otro trastorno en el desarrollo de la pieza dental
- K009: trastornos en el desarrollo de las piezas dentales, sin especificar

### **en operatoria (17)(16)**

- K033: piezas dentales con reabsorción patológica
- K034: piezas dentales con hipercementosis
- K035: piezas dentales anquilosadas

- K036: piezas dentales con acreciones
- K037: alteración en la coloración de los tejidos duros
- K038: otras alteraciones especificadas de los tejidos duros dentarios
- K039: patologías no especificadas de los tejidos duros dentales
- K040: inflamación pulpar
- K041: necrosis pulpar
- K042: degeneración pulpar
- K043: anormalidades en la formación de tejido duro pulpar
- K044: periodontitis apical aguda que se origina en el tejido pulpar
- K045: PAC
- K046: abscesos periapicales con presencia de fistula
- K047: abscesos periapicales sin presencia de fistula
- K048: presencia de quiste radicular
- K049: otro tipo de patologías, no especificadas en tejido periapical y en la pulpa

## **periodoncia:(17)(16)**

- k050: inflamación gingival aguda
- k051 inflamación gingival cronica
- k052: inflamación periodontal aguda
- k053: inflamación periodontal cronica
- k054: periodontosis
- k055: otro tipo de patologías del periodonto
- k056: patología periodontal no especifica
- k060: retracción en la gingiva



- k061: tejido gingival aumentado
- k062: lesión gingival y de la parte edentula relacionada con traumatismos
- k068: otro tipo de trastorno gingival de la parte edentula
- k069: trastornos no específicos gingivales y de la parte edentula
- k081: pérdida dental por traumatismos, exodoncias o alteraciones periodontales
- k088: otro tipo de afección específica dental, y de su estructura circundante
- k089: alteraciones dentales, y de su estructura circundante, no específica
- cirugía (17)(16)
- k010: piezas dentales incluidas
- k011: piezas dentales impactadas
- k070: anomalías evidentes en la dimensión maxilar
- k071: anomalías de la relación maxilobasilar
- k072: anomalías entre ambos arcos dentales
- k073: anomalías en la posición dental
- k074: mal oclusión no específica
- k075: anomalías dentofaciales funcionales
- k76: trastornos de la ATM
- k078: otro tipo de anomalías dentofacial
- k079: anomalías dentofaciales, no especificadas
- k080: exfoliación dental por causas sistémicas
- k082: reborde alveolar atrofiado en pacientes desdentados

- k083: raíz retenida
- k090: quiste dentigero
- k091: quiste no odontogenico
- k092: otro tipo de quistes en ambos maxilares
- k098: otros tipos e quistes en la cavidad estomatognatica, no clasificados
- k099: quiste localizado en la zona oral, sin especificaciones
- k100: alteraciones en el desarrollo de ambos maxilares
- k1001: CGCG
- k102: patologías de rigen inflamatorio en el maxilar
- k103: alveolitis maxilar
- k108: otro tipo de patologías no especificas de los maxilares
- k109: patologías maxilares no especificadas

### **Reglas de consistencia (18)**

Las reglas de consistencia se utilizan para el registro de servicios de salud y son una especie de filtro que controla el ingreso de información al sistema SIASIS para obtener datos.

Denominación de reglas de consistencia

- rc1: prestaciones según la edad, el género, gestante , hospitalización, y puérpera.
- rc2: prestaciones según el régimen financiero
- rc3: prestaciones según concepto prestacional
- rc4: prestaciones según el destino del paciente
- rc5: servicio materno infantil
- rc6: tope por unidades de medida en fármacos

- rc7: tope monetario en cuanto a sepelio
- rc8: tipos de responsable de atención
- rc9: prestaciones que garantizan el oxígeno y bombas de infusión
- rc10: segunda especialidad
- rc11: cobertura en cuanto al pago
- rc12: prestación en cuanto a fármacos
- rc13: tope en cuanto a atenciones por prestación del paciente asegurado
- rc14: tope, registro, procedimiento y actividad en cuanto a prestación preventiva
- rc15: procedimiento de prestación preventoria
- rc16: prestación según el tipo de atención y nivel de atención
- rc17: duplicación del FUA.

### **Formato Único de Atención (FUA) (19)(9)(18)**

El FUA como su nombre lo indica es una herramienta en la que registran los datos del asegurado, este registro se da de dos formas:

- magnética
- física

estos datos son los que requiere el SIS, tanto como los servicios que brinda el servicio de salud, y también el usuario al que se le dio la atención. Cuya principal característica es el contenido de códigos que tiene, que serán utilizados como datos para la información del SIS, como comprobante para pagos.

Instrucciones para el registro del FUA

- se anotará solamente un servicio por formato, a excepción de los

servicios de prevención, en este caso si se pueden registrar más de una vez, siempre y cuando se realicen ese día.

- Cuando se tenga que anotar más de 1 servicio en el FUA, el convenio tendrá que especificar por que causa se desagreguen estos servicios, cuyo propósito será su análisis

### **Formas de llenado de FUA**

#### **1.- FUA preimpreso**

- Este tendrá el numero registrado, siempre y cuando se haya coordinado con la GERESA, DIRESA, UDR, y la unidad ejecutora.
- En la parte donde se llenará la información, debe de ser con letra imprenta, fácil de leer y en mayúsculas
- Se llenará solo con un color de lapicero
- El FUA no deberá de tener correcciones o borrones
- El FUA se llenará en doble, ya que el original será para el servicio de digitación y la copia se adjuntará a la HCL del paciente

#### **FUA electrónico**

- Sin firma digital
    - Tiene en su contenido todas las partes del FUA, dirigido a la IPRESS, ARFSIS, SIGEPS, DIRESA, GEDESA y unidades ejecutoras
- Las instituciones prestadoras de servicios de salud que utilicen este tipo de FUA tendrá que coordinar con GMR y la UDR con el fin de precisar bajo qué condiciones es enviado al SIS
- Se debe de tener en cuenta de que su codificación no se repita y los datos estén bien llenados

- Con firma digital
  - Este es igual al FUA de las IPRESS
  - Para la implementación de este tipo de FUA se deberá de coordinar con la UDR y GMR.
  - Al término de la consulta la IPRESS guarda el FUA de forma digital, y deberá ser abierto cuando el SIS lo requiera

### **SIS(20)(18)**

El SIS tuvo como propósito ofrecer protección a los usuarios en el área de la salud mediante la creación de un seguro, que va dirigido a la clase socio económica más baja. Según el Ministerio de Salud el SIS está destinado a llegar a toda la población según las siguientes dimensiones:

- Dimensión poblacional
- Dimensión prestacional
- Dimensión financiera

### **SIS en odontología (18)(20)**

Abarcan los programas recuperativos en salud bucal tales como las restauraciones dentarias, que busca el reforzar la parte recuperativa, y bajar los niveles de morbilidad en infantes que presenten lesiones cariosas. Según el MINSA la obturación dentaria es un acto en el que se reestablecerá la anatomía dental, su estética y su fisiología.

La población infantil de 3 hasta os 11 años podrán acceder a este programa, siempre y cuando asistan a instituciones relacionadas a "Qali-Warma" , en donde se podrá realizar un máximo de 5 obturaciones por infante



## 2.3. MARCO CONCEPTUAL

### Codificación SIS en salud bucal(21) (18)

#### Preventiva

- código s02: salud escolar, edad mínima de 3 años
- código 20: salud bucal, a toda edad
- código 21: prevención de caries, mas de 2 años

#### Recuperativo

- código 57: curaciones y obturaciones simples, a toda edad
- código 58: curaciones y obturaciones compuestas, a toda edad
- código 59: exodoncia, a toda edad



## CAPÍTULO III

### HIPÓTESIS Y VARIABLES

#### 3.1 HIPÓTESIS

##### 3.1.1 Hipótesis general

Es eficaz la Instrucción educativa sobre el registro de formatos durante la atención Odontológica en internos de odontología de la Redess San Román Juliaca 2022

##### 3.1.2 Hipótesis específicas

- H1. El nivel de conocimiento sobre el registro de formatos durante la atención odontológica es malo antes de la instrucción educativa en internos
- H2. El nivel de conocimiento sobre el registro de formatos durante la atención odontológica es bueno después de la instrucción educativa en internos
- H3. Existe una diferencia altamente significativa de nivel de aprendizaje sobre antes y después de recibir la instrucción educativa en internos

## 3.2 VARIABLES

**Variable X: Instrucción educativa**

**Variable Y: Aprendizaje sobre registro de atención**

## 3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| VARIABLE                                        | DIMENSIONES                                                                                                                                                                                                               | INDICADORES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CRITERIO DE VALORACIÓN                                                                                 |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VARIABLE 1                                      |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                        |
| instrucción educativa                           | Enseñanza sobre registros de formatos                                                                                                                                                                                     | Exposición Teórica sobre registro de Formatos de atención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Sin<br><br>con                                                                                         |
| VARIABLE 2                                      |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                        |
| Aprendizaje sobre registro formatos de atención | <p>Aprendizaje Sobre registros de atención odontológica preventiva</p> <p>Aprendizaje Sobre registros de atención odontológica especializada</p> <p>Aprendizaje Sobre registros de atención odontológica recuperativa</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Codificación de CIE 10</li> <li>Reglas de consistencia</li> <li>Registro de Fua</li> <li>Registro de His</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Codificación de CIE 10</li> <li>Reglas de consistencia</li> <li>Registro de Fua</li> <li>Registro de His.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Codificación de CIE 10</li> <li>Reglas de consistencia</li> <li>Registro de Fua</li> <li>Registro de His.</li> </ul> | <p>- Bueno de 12 a 20 puntos.</p> <p>- Regular de 7 – 11 puntos.</p> <p>- Deficiente 0 a 6 puntos.</p> |

## CAPÍTULO IV

### PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

CUASI EXPERIMENTAL: ya que se manipulará la variable independiente y se observará el efecto en la variable dependiente

|     |    |   |    |
|-----|----|---|----|
| GE1 | O1 | X | O2 |
|-----|----|---|----|

Donde:

O1 = Pretest sobre el registro de formatos de atención odontológica antes de la instrucción educativa

O2 = Posttest sobre el registro de formatos de atención odontológica después de la instrucción educativa

X = instrucción educativa

#### 4.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

- Prospectivo.
- Longitudinal:
- Analítico
- Transversal

#### 4.3 MÉTODO DE INVESTIGACION

se utilizó el método cuantitativo

#### 4.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

##### **Población:**

La población que se tomó a la totalidad de internos de Odontología de la Redes San Román fueron en total 100

##### **MUESTRA:**

Se utilizará el muestreo probabilístico, es así que para calcular el tamaño.

No Probabilístico por conveniencia siendo un total de 50

n = 50 internos

#### 4.5 CRITERIOS DE SELECCIÓN:

##### **4.5.1 Criterios de Inclusión**

- Internos de Odontología que desearon participar en la investigación
- Internos de Odontología asignados en establecimientos de salud de la REDESS. San Román
- Internos de Odontología de ambos sexos

##### **4.5.2 Criterios de exclusión**

- Internos de odontología que no desearon participar en la investigación
- Internos de odontología que no resolvieron el pretest
- Internos de odontología que no resolvieron el post test

## 4.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

### 4.6.1. TÉCNICAS.

a) Al evaluar el aprendizaje sobre el registro de atención la técnica fue utilizada son las encuestas.

### 4.6.2. INSTRUMENTOS.

a) El instrumento que se empleó es el cuestionario y se aplicó antes y después de la instrucción educativa

## 4.7 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

- a) Para realizar la validación de los instrumentos se optó el juicio de expertos
- Cirujanos Dentistas.
- b) Cuestionario para medir el conocimiento

## 4.8 PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Para poder ejecutar y procesar la información de este estudio se procederá de la siguiente manera:

- Se procedió a solicitar el permiso al director ejecutivo de la RED de San Román para realizar mi estudio
- Se coordino con la coordinadora de los internos para la RED de San Román para aplicar los cuestionarios de investigación.
- Se procedió dar a conocer el propósito de la investigación a los encuestados, así mismo se solicitó la firma del consentimiento firmado.
- Se procedió a aplicar el pretest a los internos encuestados



- Previa coordinación con la coordinación de los internos, se realizó la capacitación sobre el llenado de formatos de atención
- Se procedió a aplicar el pos-test a los internos encuestados

## 4.9 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Para analizar los datos se utilizó el programa SPSS 25, después de tabular en una hoja de cálculo, los resultados de ambas de variables

### 4.10 DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

la contrastación de la hipótesis se utilizó la prueba estadística ( $\chi^2$ )

### 4.11 TRATAMIENTO ESTADÍSTICO DE DATOS

Tras procesar todos los datos, se realizó el análisis y se mostraron las tablas y gráficos interpretados.



## CAPÍTULO V

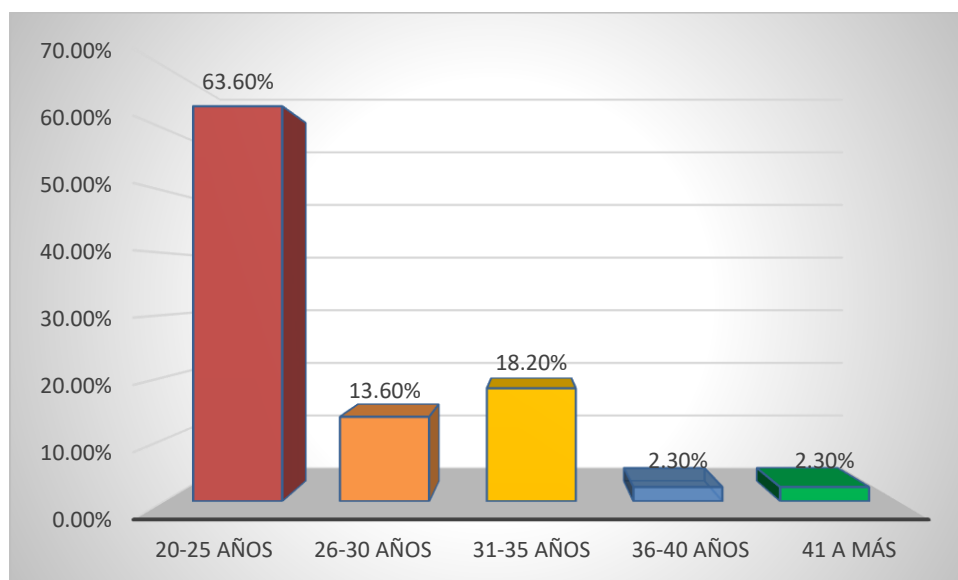
### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

TABLA N 1

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA EDAD INTERNOS DE LA RED DE  
SALUD DE SAN RÓMAN 2022

| EDAD         | fi | %      |
|--------------|----|--------|
| 20-25 años   | 28 | 63.60  |
| 26-30 años   | 6  | 13.60  |
| 31-35 años   | 8  | 18.20  |
| 36-40 años   | 1  | 2.30   |
| 41 a más     | 1  | 2.30   |
| <b>TOTAL</b> | 44 | 100.00 |

## GRÁFICO N°1

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA EDAD INTERNOS DE LA RED DE  
SALUD DE SAN RÓMAN 2022

## INTERPRETACIÓN

Por medio de la tabla podemos observar la colocación porcentual de la edad internos de la Red de salud de san Román 2022. del total de los internos investigados 63.60% (28) tienen de 20 -25 años, 13.60% (6) tienen de 26 -30 años, 18.20% (8) tienen de 31-35 años, 2.30% (1) tiene de 36-40 años, 2.30% (1) tiene mayor 41.

**TABLA N° 2**

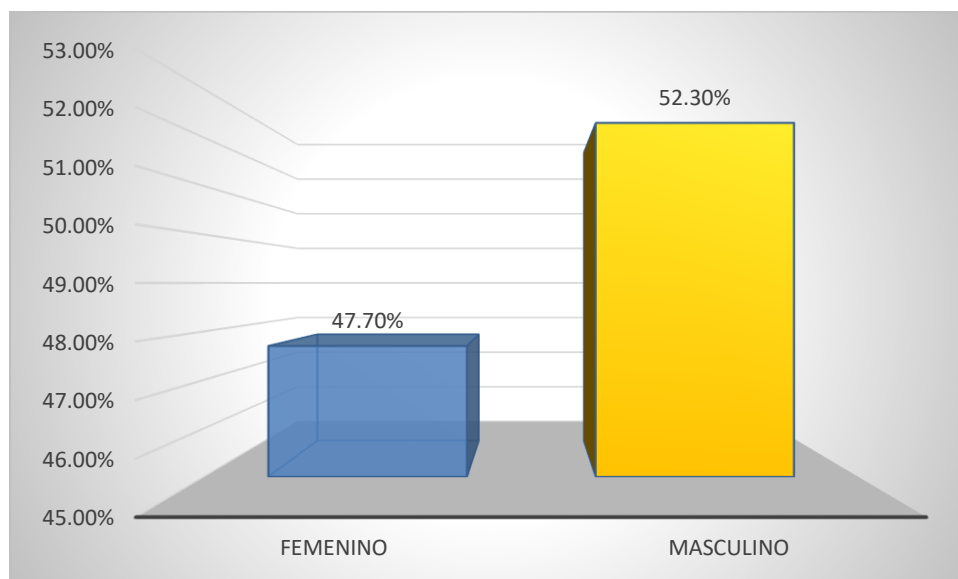
**DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL GÉNERO DE INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022**

| GENERO       | fi        | %             |
|--------------|-----------|---------------|
| FEMENINO     | 21        | 47.70         |
| MASCULINO    | 23        | 52.30         |
| <b>TOTAL</b> | <b>44</b> | <b>100.00</b> |

Fuente matriz de datos

**GRÁFICO N° 2**

**DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL GÉNERO DE INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022**





## INTERPRETACIÓN

Por medio de la tabla 2 podemos observar la distribución porcentual del sexo internos de la Red de salud de san Román 2022. del total de los internos investigados el 47.70 % (21) son femeninas, el 52.30% (23) son masculino.

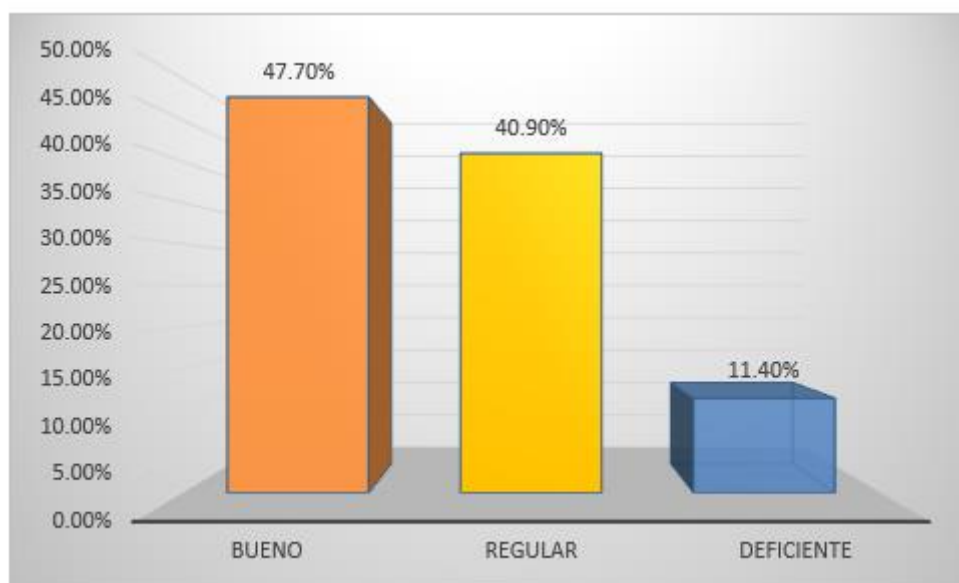
**TABLA N 3**

**DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN EL  
PRETEST INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022**

| PRE-TEST     | Frecuencia | Porcentaje    |
|--------------|------------|---------------|
| BUENO        | 21         | 47.70         |
| REGULAR      | 18         | 40.90         |
| DEFICIENTE   | 5          | 11.40         |
| <b>TOTAL</b> | <b>44</b>  | <b>100.00</b> |

**GRÁFICO N°3**

**DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN EL  
PRETEST INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022**





## INTERPRETACIÓN

Por medio de la tabla 3 podemos observar la distribución porcentual del nivel cognitivo del registro de formatos de atención odontológica de la Red de salud de san Román 2022. del total de los internos investigados el 47.70% (21) tienen conocimiento bueno en el pretest, el 40.90% (18) tienen conocimiento regular en el pretest, el 11.40 % (5) tienen conocimiento deficiente en el pretest,

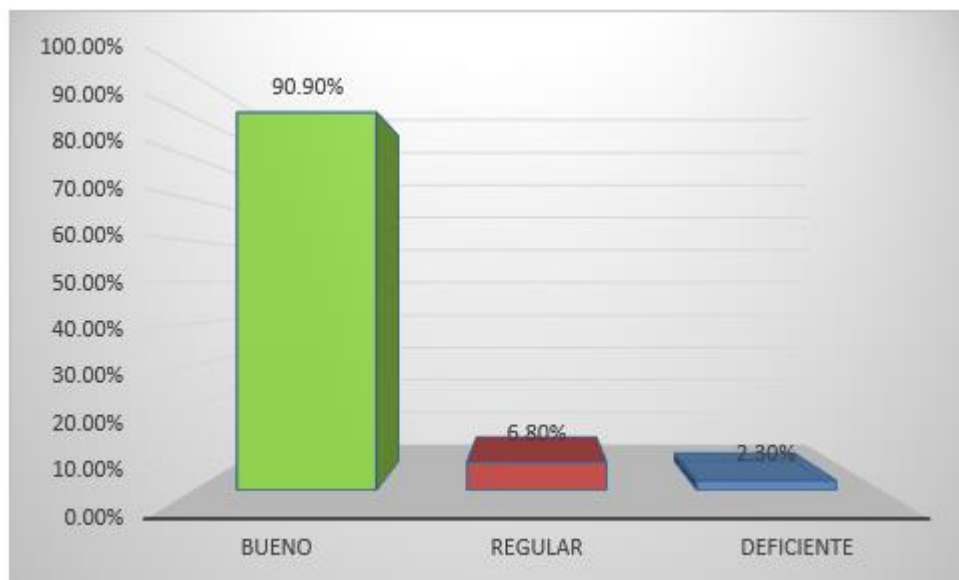
**TABLA N 4**

**DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN EL POSTEST INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022**

| EDAD         | fi        | %             |
|--------------|-----------|---------------|
| BUENO        | 40        | 90.90         |
| REGULAR      | 3         | 6.80          |
| DEFICIENTE   | 1         | 2.30          |
| <b>TOTAL</b> | <b>44</b> | <b>100.00</b> |

**GRÁFICO N°4**

**DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN EL POSTEST INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022**





## INTERPRETACIÓN

Por medio de la tabla 4 podemos observar el nivel de cognitivo sobre registro de formatos de atención odontológica de los internos de la Red de salud de san Román 2022. del total de los internos investigados el 90.90 % (40) tienen conocimiento bueno en el pos-test, el 6.80 % (3) tienen conocimiento regular en el pos-test, el 2.30% (1) tienen conocimiento deficiente en el pos-test

**TABLA N 5**

**RELACIÓN DE LA EDAD CON EL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN EL POSTEST EN INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022**

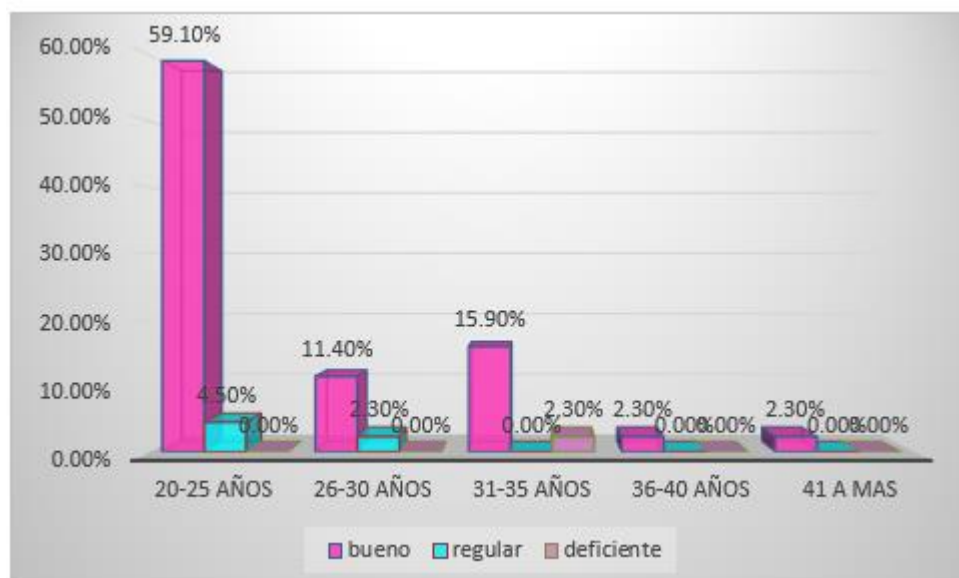
| EDAD         | POSTTEST  |               |            |              |          |              | TOTAL     |                |
|--------------|-----------|---------------|------------|--------------|----------|--------------|-----------|----------------|
|              | BUENO     | REGULAR       | DEFICIENTE |              |          |              |           |                |
|              | <i>f</i>  | %             | <i>F</i>   | %            | <i>F</i> | %            | <i>F</i>  | %              |
| 20-25 años   | 26        | 59.1%         | 2          | 4.5%         | 0        | 0.00%        | 28        | 63.60%         |
| 26-30 años   | 5         | 11.4%         | 1          | 2.3%         | 0        | 0.00%        | 6         | 13.60%         |
| 31-35 años   | 7         | 15.9%         | 0          | 0.0%         | 1        | 2.30%        | 8         | 18.20%         |
| 36-40 años   | 1         | 2.3%          | 0          | 0.0%         | 0        | 0.00%        | 1         | 2.30%          |
| 41 a mas     | 1         | 2.3%          | 0          | 0.0%         | 0        | 0.00%        | 1         | 2.30%          |
| <b>TOTAL</b> | <b>40</b> | <b>91.00%</b> | <b>3</b>   | <b>6.80%</b> | <b>1</b> | <b>2.30%</b> | <b>44</b> | <b>100.00%</b> |

Fuente matriz

$$\chi^2_c = 6.117659 \quad gl = 2 \quad \alpha = 0.05 \quad p = 0.05273$$

**GRAFICO N°5**

**RELACIÓN DE LA EDAD CON EL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN EL POSTEST EN INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022**



## INTERPRETACIÓN

Por medio de la tabla 5 podemos observar la relación de la edad con el nivel de conocimiento sobre registro de formatos de atención odontológica de los internos de la Red de salud de san Román 2022. del total de los internos investigados :

El 63.60 % (28) tienen edad de 20-25 años : en 59.1% tienen conocimiento bueno en el pos-test, 4.5 % tienen conocimiento regular en el pos-test, 0.00% tienen conocimiento deficiente en el pos-test

El 13.60 % (6) tienen edad de 26-30 años : en 11.4% tienen conocimiento bueno en el pos-test, 2.3% tienen conocimiento regular en el pos-test, 0.00% tienen conocimiento deficiente en el pos-test

El 18,20 por ciento (8 personas) se encuentran en el rango de 31 a 35 años; de ellos, el 15,9 por ciento obtuvo un buen conocimiento en la prueba posterior, el 0,0 por ciento alcanzó un conocimiento regular en la etapa posterior y el 2,3 por ciento mostró un conocimiento deficiente en la prueba posterior. Para el grupo de 36 a 40 años, que es un 2,30 por ciento (1 persona), el 2,3 por ciento logró tener un buen conocimiento, pero nadie tuvo un conocimiento regular o deficiente en la prueba posterior. En aquellos mayores de 41 años (también 2,30 por ciento, o 1 persona), solo se encontró un buen conocimiento en la prueba posterior con un 2,3 por ciento; nadie obtuvo un conocimiento regular o deficiente. La prueba analítica de chi-cuadrado dice que la edad se relaciona fuertemente con los niveles de conocimiento de los internos para los formularios de registro de atención dental después de la enseñanza educativa en la Red de Salud San Román 2022, ya que el valor P de probabilidad de error fue de 0,05273 bajo  $\alpha = 0,05$ .

**TABLA N 6**

**RELACIÓN DEL GENERO CON EL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN EL POSTEST EN LOS INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022**

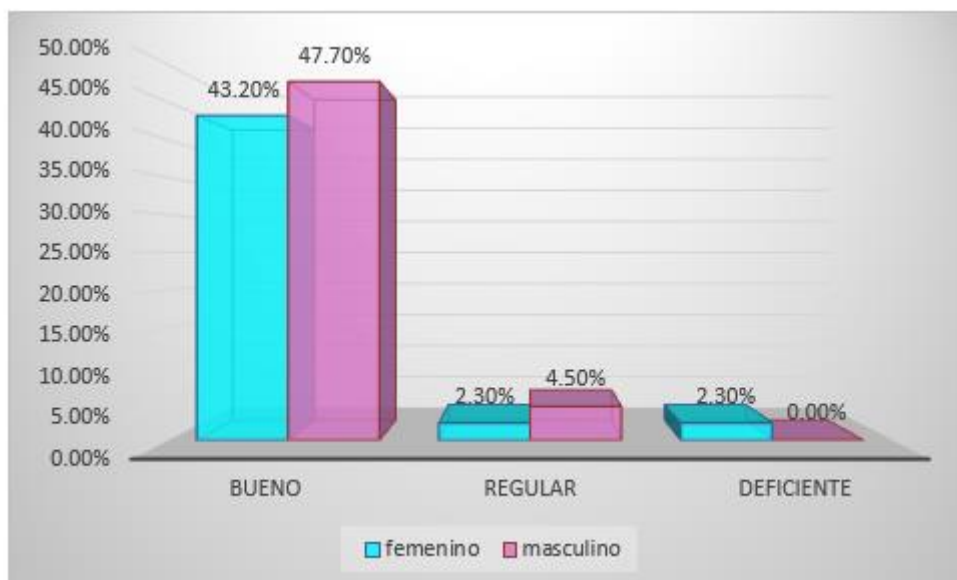
Fuente matriz de datos

| GENERO       | POSTEST   |               |          |              |            |              |           |                |
|--------------|-----------|---------------|----------|--------------|------------|--------------|-----------|----------------|
|              | BUENO     |               | REGULAR  |              | DEFICIENTE |              | TOTAL     |                |
|              | <i>f</i>  | %             | <i>F</i> | %            | <i>F</i>   | %            | <i>F</i>  | %              |
| Femenino     | 19        | 43.2%         | 1        | 2.3%         | 1          | 2.30%        | 21        | 47.80%         |
| Masculino    | 21        | 47.7%         | 2        | 4.5%         | 0          | 0.00%        | 23        | 52.20%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>40</b> | <b>90.90%</b> | <b>3</b> | <b>6.80%</b> | <b>1</b>   | <b>2.30%</b> | <b>44</b> | <b>100.00%</b> |

1.345204    gl = 2     $\alpha = 0.05$      $p = 0.419960$

**GRÁFICO N°6**

**RELACIÓN DEL GENERO CON EL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN EL POSTEST EN LOS INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022**



## INTERPRETACIÓN

Por medio de la tabla 6 podemos observar la relación del género con el nivel de conocimiento sobre registro de formatos de atención odontológica de los internos de la Red de salud de san Román 2022. del total de los internos investigados :

El 47.80 % (21) son del sexo femenino : en 59.1% tienen conocimiento bueno en el pos-test, 4.5 % tienen conocimiento regular en el pos-test, 0.00% tienen conocimiento deficiente en el pos-test

El 52.20% (23) son del sexo masculino : en 47.7% tienen conocimiento bueno en el pos-test, 4.5 % tienen conocimiento regular en el pos-test, 0.00% tienen conocimiento deficiente en el pos-test

La prueba de chi-cuadrado encontró que el sexo no tuvo un vínculo importante con los niveles de conocimiento sobre el registro del formulario de atención odontológica posterior a la enseñanza a los internos de la Red de Salud San Román durante el año 2022. Esto se debió al error de probabilidad calculado, que fue un P de 0,419960 y es mayor que el valor alfa de 0,05.

**TABLA N 7**

**COMPARACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO ANTES Y DESPUES DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA EN LOS INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022**

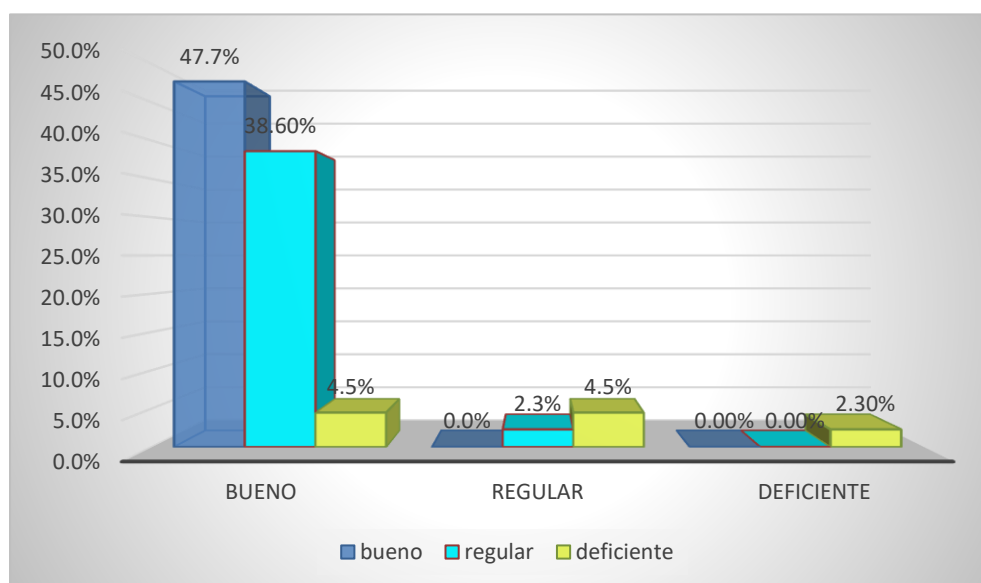
| PRE-TEST     | POSTTEST  |               |          |              |            |              |           |                |
|--------------|-----------|---------------|----------|--------------|------------|--------------|-----------|----------------|
|              | BUENO     |               | REGULAR  |              | DEFICIENTE |              | TOTAL     |                |
|              | F         | %             | F        | %            | F          | %            | F         | %              |
| Bueno        | 21        | 47.7%         | 0        | 0.0%         | 0          | 0.00%        | 21        | 47.70%         |
| Regular      | 17        | 38.60%        | 1        | 2.3%         | 0          | 0.00%        | 18        | 40.90%         |
| deficiente   | 2         | 4.5%          | 2        | 4.5%         | 1          | 2.30%        | 5         | 11.40%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>40</b> | <b>90.80%</b> | <b>3</b> | <b>6.80%</b> | <b>1</b>   | <b>2.30%</b> | <b>44</b> | <b>100.00%</b> |

Fuente matriz de datos

$$X^2_C = 3.249178 \quad gl = 2 \quad \alpha = 0.05 \quad p = 0.000105$$

**GRÁFICO N°7**

**COMPARACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO ANTES Y DESPUES DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA EN LOS INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022**



## INTERPRETACIÓN

Por medio de la tabla 7 podemos observar la comparación del nivel de conocimiento sobre registro de formatos de atención odontológica antes y después de la instrucción educativa en los internos de la Red de salud de san Román 2022. del total de los internos investigados

El 47.80 % (21) tienen conocimiento bueno sobre registro de formatos de atención odontológica en el pretest y después de la instrucción educativa el 47.80 % tienen conocimiento bueno en el pos-test.

El 40.90 % (21) tienen conocimiento regular sobre registro de formatos de atención odontológica en el pretest y después de la instrucción educativa el 38.60% tienen conocimiento bueno en el pos-test, el 2.3 % tienen conocimiento regular , el 0.00% tienen conocimiento deficiente en el pos-test.

El 11.40% (5) tienen nivel cognitivo deficiente sobre registro de formatos de atención odontológica en el pretest y después de la instrucción educativa el 4.5% tienen conocimiento bueno en el pos-test, el 4.5 % tienen conocimiento regular en el pos-test, el 2.3 % tienen conocimiento deficiente en el pos-test.

Se utilizó la prueba de McNemar y mediante este método se encontró que existe una diferencia muy importante en el conocimiento sobre los formularios de atención odontológica registrados antes y después de las clases educativas para los internos de la Red de Salud San Román en el año 2022. La tasa de error resultó ser una  $P=0,0000$  que es menor a 0,05, por lo que se pudo aplicar la prueba.

## DISCUSION

En nuestro trabajo de investigación nuestros resultados son del 100 % (44) internos investigados, el 47.80 % (21) tienen conocimiento bueno sobre registro de formatos de atención odontológica en el pretest y después de la instrucción educativa el 47.80 % tienen conocimiento bueno en el pos-test. El 40.90 % (21) tienen conocimiento regular sobre registro de formatos de atención odontológica en el pretest y después de la instrucción educativa el 38.60%. El 11.40% (5) tienen conocimiento deficiente sobre registro de formatos de atención odontológica en el pretest y después de la instrucción educativa el 4.5% tienen conocimiento bueno en el pos-test, el 4.5 % tienen conocimiento regular en el pos-test, el 2.3 % tienen conocimiento deficiente en el pos-test. No se ha encontrado antecedentes que evaluaron nivel de conocimiento sobre llenado de formatos de atención, sin embargo se ha Coincidiendo nuestros con estudios de los sistemas de información como un grupo de elementos que se encuentran organizados, en los que encuentran una serie de registros, datos, actividades ejecutadas, y materiales usados. Todo esto interactúa con el fin de procesar y distribuir toda esta información con el fin de cumplir los objetivos trazados. El SI tiene con función dar solución al problema de registro en las HCL que deben de almacenarse. El SI presenta la información deseada almacenada correctamente para resguardar todos los datos de manera digital, para la metodología se empleó RUP, en donde se demuestra que se mejoró el almacenamiento del área de endodoncia. (2) **Plazzotta F, Luna D..** Llegando a la conclusión evaluar los sistemas de información en el área de salud y permite conocer las partes que se necesitan mejorar (3). **Min I, Schonberg D AM. E. R. Para Mamani.** Efectuó una investigación titulada "calidad de llenado del formato de SRC en el centro de salud de ciudad nueva cuyo fin fue el conocer la

veracidad del llenado del sistemas de información, cuya metodología fue de corte retrospectivo, observacional. Con una muestra de 300 formatos. Llegando al resultado en el que se presentan en mayor frecuencia errores en el llenado del registro de datos, en un 100% se presentó faltas en el llenado de registros, 99% en los datos de profesión. Un 44.3% presento fallas en el código del paciente, un 5.7% fallas en las hojas de registros en cuanto al motivo de referencia, 0.7% presentan el número de hijos, 1.7% presenta un correcto llenado de DNI, 19.7% realizo la firma correspondiente, 18.3% presenta el sello, 37.9% presentan la hora de la contrarreferencia, y el 20.7% presenta los datos médicos. Llenado a la conclusión que un 71% no cuenta con el llenado correcto en cuanto a registros de formatos, en el 100% se presenta deficiencia. (7). **B. B. Huaranga de la Cruz.** efectuaron un estudio "Calidad de registro de formatos del Sistema de Información en Salud de las infecciones de transmisión sexual, Hospital de Huaycán- 2019". Llegando a los resultados en donde los registros son eficientes en un 91.4%, 95.9% presentan datos específicos. En el ítem de claridad de llenado de registros, un 45.6% presento calidad pésima, 79.8% un nivel regular. Concluyendo que el llenado de registros es regular en un 78.1% . (8)

**Guzmán J, Angie, Rios R.** Realizaron una investigación titulada "Evaluación de la calidad del registro de datos de las historias clínicas en consulta externa en Centros de Salud del Primer Nivel de Atención del Cusco, octubre - diciembre 2019". Con el propósito de conocer si los C.S. en atención primaria, y el personal de salud cumple con el llenado del registro de manera correcta según las normas técnicas del MINSA. La presente investigación fue de tipo descriptiva, observacional, y retrospectiva, compuesta por una muestra de 376 HCL, en donde se llegaron a los resultados, un 50.3% presentaron llenado deficiente, 46.0% por mejorar, y el 3.7%

satisfactorio. Un 62.8% del C.S. san jeronimo presento llenado de registro deficiente, un 48.9% el C.S. Santa Rosa llenado deficiente, un 40.4% el C.S. Wanchaq llenado deficiente. Llegando a la conclusión en la que el llenado del registro de datos es deficiente, ocupando el primer lugar el C.S. San jerónimo, seguido del C.S. Wanchaq. Por lo que se encuentra diferencias en los formatos. (9)

L. Moy Vargas. Efectuó un estudio de investigación denominado “análisis de la gestión del seguro integral de salud y su impacto en el desarrollo humano, 2014-2018”. En donde se buscó analizar el SIS y el impacto en el desarrollo del ser humano, aplicado al derecho de salud según la OMS, que tiene el propósito de catalogar a la población en pobres y de extrema pobreza para cubrirlo con SIS, para asegurar una atención oportuna en salud. Que conlleva a contar con un SIS efectivo e integral. El objetivo de la presente investigación fue estudiar la gestión del SIS en relación a la población, utilizándose un método de tipo cuantitativo, teórico empírico, en donde la información fue realizada de manera documental y en entrevista. Una vez realizados los análisis y recolección de datos se concluye que la gestión del SIS impacta en la salud de la población. (10)

**Zubieta M.** Ejecutaron una investigación denominada “calidad de los sistemas de información de registro rutinarios en salud en las estrategias en crecimiento y desarrollo e inmunizaciones Micro Red Laraqueri puno 2018”. Que tuvo el propósito de examinar la calidad en el registro del HIS en programas CRED e inmunizaciones, realizándose con un método retrospectivo, descriptivo e diseño simple, con una muestra de 277 de hojas HIS e HCL. Recolectándose los datos mediante análisis documental y cuestionarios, y para el tratamiento estadístico la descriptiva porcentual. En donde los resultados evidencian que solo el 10.83% presenta buena calidad de llenado del registro, un 80.51% calidad regular, y un 8.66% mala calidad. Un 57.76% cumple con el registro



en motivo de consulta, un 40.07% presenta error en el llenado de códigos del CIE-10, un 45.49% presenta errores en la codificación de vacunas y controles. un 8.30% presenta un llenado de buena calidad en el registro al sistema de HCL, un 73.65% calidad regular, un 18.05% calidad mala. Concluyendo que no existe buena calidad en el llenado de los registros al sistema. (11)

## CONCLUSIONES

- PRIMERA:** Es eficaz la instrucción educativa sobre el registro de formatos de atención durante la atención Odontológica en los internos de la Red de salud de san Román 2022. Según tablas 3, 4,7
- SEGUNDA:** El nivel de conocimiento sobre registro de formatos de atención odontológica antes de la instrucción educativa es regular antes de la instrucción educativa en los internos de la Red de salud de san Román 2022.
- TERCERA:** El grado de conocimiento sobre los registros de atención odontológica se considera satisfactorio al momento de impartir las charlas educativas a los internos de la Red de Salud San Román durante el año 2022.
- CUARTA:** Se observa un cambio importante en el nivel de conocimiento de los internos sobre los formularios de registro de atención odontológica antes y después de la capacitación impartida en la Red de Salud San Román para el año 2022, lo cual es estadísticamente significativo ( $p = 0,000$ ). La Tabla 7 se presenta para verificar estos datos.

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA.-** A los Cirujanos Dentistas responsables del área del SIS y coordinadora de la estrategia de Salud San Román, capacitar a los que están realizando sus prácticas preprofesionales en los establecimientos de Salud de su jurisdicción sobre el llenado de formatos de atención odontológica

**SEGUNDA.-** A los tutores de los internos de la Red de Salud San Román, guiar capacitarles y monitorizar en el llenado de formatos de atención odontológica a los que estén haciendo prácticas pre profesionales y tengan asignado a los internos dentro de su grupo.

**TERCERA.-** A los clínicos de la Facultad de Odontología, llenar los formatos de atención odontológica dentro de sus protocolos, aplicando códigos de CIE 10, familiarizando con los códigos de atención.

**CUARTA.-** A los de la Unidad de capacitación realizar talleres de inducción para los internos para dar a conocer los reglamentos, directivas y normas sobre los formatos de atención odontológica

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Costanzo pascual L.; Alfaro Alfaro N.; Mendoza Roaf P. sistemas de informacion sanitaria en salud bucal: breve vision, utilidad, retos y barreras de implementacion en Mexico yen el mundo. Rev Odontol lationamericana. 2019;
2. J. C. ,BARCOS ESPITALETA; A. D. PB. SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN EL ÁREA DE ENDODONCIA DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. J Chem Inf Model. 2013;53(9):1689–99.
3. Plazzotta F, Luna D. Simposio DATOS CLÍNICOS EN DIFERENTES ESCENARIOS Y USUARIOS HEALTH INFORMATION SYSTEMS : INTEGRATING CLINICAL DATA IN DIFFERENT. 2015;32(2):343–51.
4. Min I, Schonberg D AM. A review of primary care training programs in correctional health for physicians. Teach Learn Med. Teach Learn Med. 2015;
5. D. A. Sánchez Riofrío. Estudio de la prevalencia de enfermedades odontológicas registradas en el Servicio de Odontología, Il Zona Naval, San Cristóbal, Galápagos. Gac Dent Ind y Prof.
6. Isper J; ASGJM. La importancia de la clasificación internacional de enfermedades en los certificados de salud. Rev Cienc y Trab. 2015;
7. E. R. Para Mamani. calidad de llenado del formato de referencia y contrareferencia en el centro de salud de Ciudad Nueva, enero a junio del 2016. 2017;
8. B. B. Huaranga de la Cruz. Calidad de registro de formatos del S istema de I nformación en S alud de las infecciones de transmisión sexual -Hospital de. 2019. 0–2 p.



9. Guzmán J, Angie, Rios R. "Evaluación de la calidad del registro de datos de las historias clínicas en consulta externa en Centros de Salud del Primer Nivel de Atención del Cusco, octubre - diciembre 2019." 2021;
10. L. Moy Vargas. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO HUMANO, 2014-2018. 2021;2014-8.
11. Zubieta M. CALIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE REGISTRO RUTINARIOS EN SALUD EN LAS ESTRATEGIAS EN CRECIMIENTO Y DESARROLLO E INMUNIZACIONES MICRORED LARAQUERI PUNO 2018. Tesis [Internet]. 2018;1-168. Available from: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza\\_Mamani\\_Joel\\_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza_Mamani_Joel_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
12. Zerón-Gutiérrez LE, Montañó-Fernández G. [The training of healthcare personnel and the improvement in health care]. Rev Med Inst Mex Seguro Soc [Internet]. 2017;55(3):276-7. Available from: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/28440979>
13. McGraw Hill. Programas de educación para la salud 3. 2015;58-82.
14. Correa Ojeda M, Gamonal Mosaurieta Y, Rios Diaz K. Efectividad de un programa educativo en el nivel de conocimiento de la inserción del cateter percutaneo en neonatos en enfermeras de la unidad de cuidados intensivos neonatales. Repos Inst UPCH. 2017;
15. Porta Lozano JA. Facultad de Ciencias de la Salud. Transtornos Aliment [Internet]. 2018;91. Available from: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2216%0Ahttp://www.scielo.br/pdf/ean/v13n2/v13n2a08.pdf>. 2009 abr-jun; 13(2).



16. C. Andamayo Flores; L. Tuesta Orbe. Manual de Registro y Codificación de la Atención en Salud Bucal.
17. Odontología D, Códigos CIEY. Diagnostico odontología cie 10- y códigos consulta. :54–5.
18. MINSA. seguro integral de salud.
19. Políticas S De, Institutos R. Directiva administrativa para la gestión del formato único de atención (FUA) aprobados por el seguro integral de salud (SIS). 2021;42. Available from: [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1671379/ANEXO\\_RJ\\_015-2021-SIS\\_DIRECTIVA\\_ADMINISTRATIVA\\_Nº\\_001-2021-SIS-GREP\\_V.01.pdf.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1671379/ANEXO_RJ_015-2021-SIS_DIRECTIVA_ADMINISTRATIVA_Nº_001-2021-SIS-GREP_V.01.pdf.pdf)
20. A. Cipra Zavaleta. "Impacto del Programa de Servicios Odontológicos Recuperativos del Seguro Integral de Salud, en la salud bucal de los niños de la ciudad de Tarapoto, año 2016." <https://MediumCom/> [Internet]. 2016; Available from: <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
21. MINSA. Manual de registro y codificacion en la salud bucal 2022. 2022;



# ANEXOS



## ANEXO N°1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### EFICACIA DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA DEL REGISTRO DE FORMATOS DURANTE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN INTERNOS DE LA REDESS SÁN ROMAN, JULIACA 2022

| PROBLEMA DE INVESTIGACION                                                                                                                                                                                                         | OBJETIVO                                                                                                                                                                                                                       | HIPÓTESIS                                                                                                                                                                                                                                            | VARIABLE                                           | DIMENSION                                                          | INDICADORES                                                                                                                                                 | VALOR                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| PROBLEMA GENERAL                                                                                                                                                                                                                  | OBJETIVO GENERAL                                                                                                                                                                                                               | HIPÓTESIS GENERAL                                                                                                                                                                                                                                    | VARIABLE 1                                         |                                                                    |                                                                                                                                                             |                                                                                         |
| ¿Cuál es la eficacia de instrucción educativa sobre el registro de formatos durante la atención odontológica en internos de odontología de la Redess San Román Juliaca 2022??                                                     | Determinar la eficacia de instrucción educativa sobre el registro de formatos durante la atención odontológica en internos de odontología de la Redess San Román Juliaca 2022                                                  | Es eficaz la instrucción educativa sobre el registro de formatos durante la atención odontológica en internos de odontología de la Redess San Román Juliaca 2022.                                                                                    | instrucción educativa                              | Enseñanza sobre registros de formatos                              | Exposición Teórica sobre registro de Formatos de atención                                                                                                   | Sin<br><br>con                                                                          |
| PROBLEMA ESPECÍFICO                                                                                                                                                                                                               | OBJETIVO ESPECÍFICO                                                                                                                                                                                                            | HIPÓTESIS ESPECÍFICA                                                                                                                                                                                                                                 | VARIABLE 2                                         |                                                                    |                                                                                                                                                             |                                                                                         |
| P1.¿cuál es el nivel de conocimiento sobre el registro de formatos durante la atención odontológica es malo antes de la instrucción educativa en internos de odontología de la Redess San Román Juliaca 2022?                     | O1. Evaluar el nivel de conocimiento sobre el registro de formatos durante la atención odontológica es malo antes de la instrucción educativa en internos de odontología de la Redess San Román Juliaca 2022                   | H1. El nivel de conocimiento sobre el registro de formatos durante la atención odontológica es malo antes de la instrucción educativa en internos de odontología de la Redess San Román Juliaca 2022                                                 | Aprendizaje sobre registro de formatos de atención | Aprendizaje Sobre registros de atención odontológica preventiva    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Codificación de CIE 10</li> <li>Reglas de consistencia</li> <li>Registro de Fua</li> <li>Registro de His</li> </ul>  | - Bueno de 12 a 20 puntos.<br>- Regular de 7 – 11 puntos.<br>- Deficiente 0 a 6 puntos. |
| P2.¿Cuál es el nivel de aprendizaje sobre el registro de formatos durante la atención odontológica después de la instrucción educativa en internos de odontología de la Redess San Román Juliaca 2022 ?                           | O2. Determinar el nivel de aprendizaje sobre el registro de formatos durante la atención odontológica después de la instrucción educativa en internos de odontología de la Redess San Román Juliaca 2022                       | H2. El nivel de aprendizaje sobre el registro de formatos durante la atención odontológica es bueno después de la instrucción educativa en internos de odontología de la Redess San Román Juliaca 2022.                                              |                                                    | Aprendizaje Sobre registros de atención odontológica especializada | <ul style="list-style-type: none"> <li>Codificación de CIE 10</li> <li>Reglas de consistencia</li> <li>Registro de Fua</li> <li>Registro de His.</li> </ul> |                                                                                         |
| P3. ¿Existe diferencia de nivel de aprendizaje sobre el registro de formatos durante la atención odontológica antes y después de recibir la instrucción educativa en internos de odontología de la Redess San Román Juliaca 2022? | O3. Demostrar la diferencia de nivel de aprendizaje sobre el registro de formatos durante la atención odontológica antes y después de la instrucción educativa en internos de odontología de la Redess San Román Juliaca 2022. | H3. Existe una diferencia altamente significativa de nivel de aprendizaje sobre el registro de formatos durante la atención odontológica antes y después de la instrucción educativa en internos de odontología de la Redess San Román Juliaca 2022. |                                                    | Aprendizaje Sobre registros de atención odontológica recuperativa  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Codificación de CIE 10</li> <li>Reglas de consistencia</li> <li>Registro de Fua</li> <li>Registro de His.</li> </ul> |                                                                                         |



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES  
VELÁSQUEZ

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE  
ODONTOLOGÍA



## ANEXO N°02

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_ he sido invitado/a participar en la investigación "EFICACIA DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA EN EL REGISTRO DE FORMATOS DE ATENCIÓN DURANTE LA ATENCION ODONTOLOGICA EN INTERNOS DE ODONTOLOGIA DE LA REDESS SAN ROMAN, JULIACA 2022" el mismo que me permitirá saber mi nivel de aprendizaje. Se me ha explicado que el proceso de la investigación será realizado por El Bach. responsable de la investigación, se ha comprometido a explicarme las inquietudes y responder las preguntas que surjan durante los procedimientos. Luego de analizar las condiciones de la investigación he decidido participar en forma libre y voluntaria, y puedo abandonar el mismo cuando considere conveniente, por consiguiente, autorizo mi inclusión en el estudio.

\_\_\_\_\_  
Firma de la participante  
N° de DNI:



## ANEXO N°03

### SOLICITUDES Y PERMISOS

**SOLICITO:** Autorización para la ejecución de proyecto de investigación.

**SEÑOR DIRECTOR DEL HOSPITAL "CARLOS MONJE MEDRANO JULIACA – SAN ROMAN"**

Yo, Yordy Condori Mamani identificado con DNI N° 75904600 estudiante egresado con grado de bachiller en odontología de la universidad andina "Néstor Caseres Velásquez" Juliaca. Mediante el presente expongo lo siguiente ante su digna autoridad.

Que teniendo la necesidad de ejecutar el proyecto de investigación denominado **"EFICACIA DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA DEL REGISTRO DE FORMATOS DURANTE LA ATENCION ODONTOLOGICA EN INTERNOS DE LA REDESS SAN ROMAN, JULIACA - 2022"**. La finalidad del presente estudio de investigación es para sustentar la tesis y optar por el título profesional de cirujano dentista. Así mismo el resultado y las conclusiones de la investigación contribuirán a los estudiantes internos y futuros profesionales de la odontología un conocimiento, sobre el correcto registro de los formatos de atención odontológica. Es por lo cual recurro a su digna autoridad a fin de concederme mi petitorio.

Por lo expuesto anteriormente agradezco su aceptación y autorización para la ejecución del proyecto de investigación.



Juliaca 5 de agosto del 2022

N.º 014899



  
Bachiller en odontología  
Yordy Condori Mamani



## C O N S T A N C I A

EL JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACION, DEL HOSPITAL CARLOS MONGE MEDRANO.

Quien suscribe, deja constancia que:

**YORDY CONDORI MAMANI**

Bachiller en ODONTOLOGIA de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, ha recabado información para realizar su trabajo de investigación con el tema **"EFICACIA DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA DEL REGISTRO DE FORMATOS DURANTE LA ATENCION ODONTOLOGICA EN INTERNOS DE LA REDESS SAN ROMAN JULIACA 2022"** en la Red de Salud San Román, según Proveído Nro. 187-2022-J-UADI-HCMM-RED-S-SR/J.

Se expide la presente constancia para fines que crea por conveniente.

Juliaca, 23 de Agosto del 2023.



DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PUNO  
HOSPITAL CARLOS MONGE MEDRANO

*Dra. Miriam Paredes Machicado*  
JEFEATURA UADI CAPACITACIÓN  
MÉDICO OFTALMOLOGA  
OMP 36897 - RNE 30333

MPM/jirz  
C.c. Arch



## ANEXO N°04

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

#### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CACERES VELASQUEZ FACULTAD DE  
ODONTOLOGIA  
E.P. DE ODONTOLOGIA

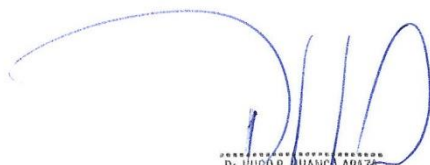
#### VALIDACION DE INSTRUMENTO

- ❖ **Título del proyecto de investigación:** EFICACIA DE LA INSTRUCCION EDUCATIVA DEL REGISTRO DE FORMATOS DURANTE LA ATENCION ODONTOLOGICA EN INTERNOS DE LAS REDES SAN ROMAN, JULIACA
- ❖ **Instrumento a validar:** Cuestionario para medir el conocimiento sobre el registro de formatos de prestación de salud
- ❖ **Elaborado por el Bach.** YORDY CONDORI MAMANI
- ❖ **Instrumento cumple con los siguientes aspectos:**
  - ❖ CLARIDAD SI (x) NO ( )
  - ❖ OBJETIVIDAD SI (x) NO ( )
  - ❖ ORGANIZACIÓN SI (x) NO ( )
  - ❖ COHERENCIA SI (x) NO ( )
  - ❖ CONSISTENCIA SI (x) NO ( )
  - ❖ METODOLOGÍA SI (x) NO ( )

APLICABLE (x)

NO APLICABLE ( )

Juliaca

  
.....  
Dr. HUGO B. QUANCO APAZA  
CIRUJANO DENTISTA  
C.O.P. 14938



## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CACERES VELASQUEZ FACULTAD DE  
ODONTOLOGIA  
E.P. DE ODONTOLOGIA

## VALIDACION DE INSTRUMENTO

- ❖ **Apellidos y nombres del experto:** PEGGY GRISELDA COA SERRANO
- ❖ **Título del proyecto de investigación:** EFICACIA DE LA INSTRUCCION EDUCATIVA DEL REGISTRO DE FORMATOS DURANTE LA ATENCION ODONTOLOGICA EN INTERNOS DE LAS REDES SAN ROMAN, JULIACA
- ❖ **Instrumento a validar:** Cuestionario para medir el conocimiento sobre el registro de formatos de prestación de salud
- ❖ **Elaborado por el Bach.** YORDY CONDOR! MAMAN!
- ❖ **Instrumento cumple con los siguientes aspectos:**
  - ❖ CLARIDAD SI (x) NO( )
  - ❖ OBJETIVIDAD SI (x) NO( )
  - ❖ ORGANIZACIÓN SI (x) NO( )
  - ❖ COHERENCIA SI (x) NO( )
  - ❖ CONSISTENCIA SI (x) NO( )
  - ❖ METODOLOGÍA SI (x) NO( )

APLICABLE (x)

NO APLICABLE( )

Juliaca

  
Dra. Peggy G. Coa Serrano  
DOCENTE  
CLÍNICA ODONTOLÓGICA  
FACULTAD DE ODONTOLOGIA - UANCV



## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CACERES VELASQUEZ FACULTAD DE  
ODONTOLOGIA  
E.P. DE ODONTOLOGIA

## VALIDACION DE INSTRUMENTO

- ❖ **Apellidos y nombres del experto:** Javier Coaquira Justo
- ❖ **Cargo:** DFPersonal de planta de C.S. Rosaspata
- ❖ **Título del proyecto de investigación:** EFICACIA DE LA INSTRUCCION  
EDUCATIVA DEL REGISTRO DE FORMATOS DURANTE LA ATENCION  
ODONTOLOGICA EN INTERNOS DE LAS REDES SAN ROMAN, JULIACA
- ❖ **Instrumento a validar:** Cuestionario para medir el conocimiento sobre el  
registro de formatos de prestación de salud
- ❖ **Elaborado por la Bach.** YORDY CONDORI MAMANI
- ❖ **Instrumento cumple con los siguientes aspectos:**
  - ❖ CLARIDAD SI (X) NO ( )
  - ❖ OBJETIVIDAD SI (X) NO ( )
  - ❖ ORGANIZACIÓN SI (X) NO ( )
  - ❖ COHERENCIA SI (X) NO ( )
  - ❖ CONSISTENCIA SI (X) NO ( )
  - ❖ METODOLOGÍA SI (X) NO ( )

APLICABLE (X)

NO APLICABLE ( )

Juliaca 20 de Junio del 2022

  
Javier Coaquira Justo  
CIRUJANO DENTISTA  
CC. 35873



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES  
VELÁSQUEZ  
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA



## ANEXO N°05

### CUESTIONARIO PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO SOBRE EL REGISTRO DE FORMATOS DE PRESTACIÓN DE SALUD

#### I. INTRODUCCIÓN

Apreciado sr interno el presente cuestionario (instrumento) tiene por objetivo recolectar información previa que usted tenga sobre el tema: sobre el llenado sobre Formatos de prestación de salud toda la información que brindará será anónima por lo que se le solicita su completa sinceridad.

#### II. INSTRUCCIÓN

Marque con una "X" la respuesta que considera adecuada de las siguientes interrogantes.

#### 2.1. CARACTERÍSTICAS PERSONALES

a) Edad ( ) B) SEXO ( )

#### 2.2. ITEMS DEL CUESTIONARIO PRE-TEST Y POSTEST

1. Cuando el cirujano dentista atiende al paciente para realizarle atenciones preventivas de instrucción de higiene oral y asesoría nutricional lo realiza mediante:

- ☐ La Teleorientacion asíncrona
- ☐ **La Teleorientacion síncrona**
- ☐ La Telemonitoreo

Fig. 1. Índice Facial Morfológico.

- ☐ La Teleorientacion asíncrona y síncrona
- ☐ La Teleinterconsulta

2. El código de teleorientacion síncrona en la hoja del SIS es:

- ☐ 99499.08
- ☐ 99499.9
- ☐ 99499.07
- ☐ 99499.06



3. Para la adecuación del registro del servicio 020 modalidad a distancia telesalud se actualiza la regla de consistencia 27, excluyendo al servicio 020, a fin de que no se condicione la atención Z01.2 examen odontológico y se registra:
  - Peso y talla
  - IMC
  - Z76.8
  - Ninguno
4. Las IPRESS podrán realizar el llenado de FUA para el servicio 020 en:
  - Modalidad presencial
  - Modalidad a distancia
  - N.A.
  - Presencial y a distancia
5. En el registro del HIS en la teleorientación síncrona en el recuadro del establecimiento y servicio si el paciente es:
  - Nuevo
  - Continuador
  - Repetitivo
  - Blanco
  - N.A.
6. El cirujano dentista puede registrar durante el telemonitoreo con prescripción y entrega de medicamentos para actividades de salud bucal en las FUAS con el código de prestación :
  - 910
  - 210
  - 056
  - 907
  - N.A.
7. Cuando no se debe realizar la prestación 910:
  - Si el paciente no necesita medicación
  - Si el paciente presenta una complicación y requiere atención presencial



- Si el paciente requiere atención por urgencia y emergencia
  - Todas las anteriores
  
- 8. En el registro de HIS de tele monitoreo cuando se realiza a un paciente a quien previamente se le efectuó una atención de urgencia odontológica el tipo de diagnóstico de la patología es :
  - Solo Presuntiva
  - Solo Repetitiva
  - Solo Definitiva
  - N.A.
  
- 9. El código de la teleinterconsulta síncrona es :
  - 99499.08
  - 99499.11
  - 9499.10
  
- 10. Durante el llenado de la FUA con código de servicio 20 en la modalidad a distancia se debe consignar en observaciones:
  - El número del celular del asegurado
  - El número del teléfono fijo del asegurado
  - El nombre del apoderado que recibirá el medicamento
  - El numero e DNI del apoderado autorizado
  - T. A.
  
- 11. El teleinterconsultante durante la interconsulta
  - El técnico de enfermería
  - El medico
  - El cirujano dentista
  - El obstetra
  - T.A.

| .BAREMO        |                        |
|----------------|------------------------|
| 0 a 6 puntos   | Aprendizaje Bueno      |
| 7 a 11 puntos  | Aprendizaje Regular    |
| 12 a 20 puntos | Aprendizaje Deficiente |



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES  
VELÁSQUEZ

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE  
ODONTOLOGÍA



ANEXO N°06

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



Explicación sobre FUAS, FUAT Y HIS



● ○ ○  
REDMI NOTE 9T

Explicación sobre el correcto llenado





## MATRIZ DE SISTEMATIZACION DE DATOS

[illegible]



**OFICINA DE INVESTIGACIÓN**  
Tesis Publicada con autorización del autor



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA**



**ARTÍCULO CIENTÍFICO**  
**EFICACIA DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA DEL**  
**REGISTRO DE FORMATOS DURANTE LA ATENCIÓN**  
**ODONTOLÓGICA EN INTERNOS DE LA**  
**REDESS SÁN ROMAN, JULIACA 2022**

TESIS PRESENTADA POR:

**Bach. YORDY CONDORI MAMANI**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
**CIRUJANO DENTISTA**



**Dr. EDUARDO LUJAN URVIOLA**  
**DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**  
**DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

JULIACA - PERÚ

2025



## EFICACIA DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA DEL REGISTRO DE FORMATOS DURANTE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN INTERNOS DE LA REDESS SÁN ROMAN, JULIACA 2022

## FACTORS OF NON-ATTENDANCE AT DENTAL CONSULTATIONS AND THEIR RELATIONSHIP WITH THE ORAL HEALTH STATUS IN CHILDREN UNDER 9 YEARS OLD IN THE PRIMARY EDUCATIONAL INSTITUTION 70582 ESCURI, JULIACA 2024

**CONDORI Y.<sup>1</sup>**

Facultad de Odontología  
Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez  
Juliaca, Perú

<sup>1</sup>Bachiller en Odontología

### RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la eficacia de la instrucción educativa del registro de formatos durante la atención Odontológica, en internos de Odontológica en internos de odontología de la Redess San Román, Juliaca 2022. **Material y métodos:** Tipo de investigación analítico, observacional, prospectivo, longitudinal. Diseño cuasi experimental, método cuantitativo. La muestra está constituida por 44 internos, elegidos por muestreo no probabilístico por conveniencia. Se aplicó un cuestionario pretest y pos-test para evaluar el conocimiento del llenado de formatos de atención, análisis estadístico chi cuadrado con  $\alpha 0.05$ . **Resultados:** Del 100 % (44) internos investigados, el 47.80 % (21) tienen conocimiento bueno sobre registro de formatos de atención odontológica en el pretest y después de la instrucción educativa el 47.80 % tienen conocimiento bueno en el pos-test. El 40.90 % (21) tienen conocimiento regular sobre registro de formatos de atención odontológica en el pretest y después de la instrucción educativa el 38.60% tienen conocimiento bueno en el pos-test, el 2.3 % tienen conocimiento regular en el pos-test, el 0.00% tienen conocimiento deficiente en el pos-test. El 11.40% (5) tienen conocimiento deficiente sobre registro de formatos de atención odontológica en el pretest y después de la instrucción educativa el 4.5% tienen conocimiento bueno en el pos-test, el 4.5 % tienen conocimiento regular en el pos-test, el 2.3 % tienen conocimiento deficiente en el pos-test. **Conclusión:** Existe diferencia altamente significativa del nivel de conocimiento sobre registro de formatos de atención odontológica antes y después de la instrucción educativa en los internos de la Red de salud de san Román 2022.



**Palabras claves:** salud oral, formatos atención, tratamientos

## ABSTRACT

**Objective:** Determine the effectiveness of the educational instruction of the registration of formats during Dental care, in Dental interns in dental interns of the Redess San Román, Juliaca 2022. **Material and methods:** Type of research analytical, observational, prospective, longitudinal Design quasi-experimental, quantitative method. The sample is made up of 44 inmates, chosen by non-probabilistic sampling for convenience. A pre-test and post-test questionnaire was applied to evaluate knowledge of filling out care forms, chi square statistical analysis with  $\alpha$  0.05. **Results:** Of the 100% (44) inmates investigated, 47.80% (21) have good knowledge about recording dental care formats in the pre-test and after the educational instruction, 47.80% have good knowledge in the post-test. 40.90% (21) have regular knowledge about recording dental care formats in the pretest and after the educational instruction, 38.60% have good knowledge in the post-test, 2.3% have regular knowledge in the post-test, 0.00% have deficient knowledge in the post-test. 11.40% (5) have poor knowledge about recording dental care forms in the pretest and after the educational instruction, 4.5% have good knowledge in the post-test, 4.5% have regular knowledge in the post-test, 2.3% have deficient knowledge in the post-test. **Conclusion:** There is a highly significant difference in the level of knowledge about recording dental care formats before and after educational instruction in the inmates of the San Román 2022 Health Network.

**Keywords:** oral health, care formats, treatments



## INTRODUCCIÓN

El registro adecuado de los formatos clínicos durante los procedimientos odontológicos considerado componentes esenciales para garantizar la calidad asistencial, la seguridad de los pacientes y el cumplimiento de los principios éticos y legales de la práctica profesional (1).

La documentación clínica permite consignar de manera sistemática la información relacionada con el diagnóstico, tratamiento, evolución y procedimientos dentales, facilitando la continuidad de la atención y sirviendo como respaldo legal, académico y administrativo .

Diversos estudios han evidenciado que los internos y estudiantes de odontología presentan deficiencias en el correcto llenado de los registros clínicos, manifestadas por omisiones de datos relevantes, registros incompletos y uso inadecuado de los formatos estandarizados(2)(3).

Estas limitaciones suelen estar asociadas a un insuficiente nivel de conocimiento, falta de capacitación específica y escasa

supervisión durante la práctica clínica, lo que puede repercutir negativamente en la calidad de la atención odontológica y en la gestión de los servicios de salud (4).

La instrucción educativa se reconoce como una estrategia eficaz para mejorar el nivel de conocimiento y las competencias clínicas de los internos, especialmente en aspectos relacionados con el registro y la documentación clínica (5) .

Las intervenciones educativas estructuradas, que incluyen sesiones teóricas, prácticas supervisadas y retroalimentación continua, han demostrado generar mejoras significativas en los conocimientos evaluados mediante pretest y pos-test, evidenciando la efectividad de dichas estrategias formativas (6)(7).

En el contexto de la Red de Servicios de Salud, los internos odontológicos cumplen un rol fundamental en la prestación de servicios, por lo que resulta imprescindible asegurar que cuenten con competencias

adecuadas para el registro correcto de los formatos durante la atención clínica.

El presente estudio busco determinar si la instrucción educativa del de formatos durante la atención odontológica mejora significativamente la completitud y concordancia de los registros realizados por internos, proponiendo además recomendaciones prácticas para su incorporación en la formación clínica.

**Materiales y métodos:**

Estudio de tipo analítico, observacional, prospectivo, longitudinal Diseño cuasi experimental, método cuantitativo. La muestra está constituida por 44 internos, elegidos por muestreo no probabilístico por conveniencia. Se aplico un cuestionario pretest y pos-test para evaluar el conocimiento del llenado de formatos de atención, análisis estadístico chi cuadrado con  $\alpha$  0.05

## RESULTADOS

**TABLA N° 1**

### RELACIÓN DE LA EDAD CON EL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN EL POSTEST EN INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022

| EDAD       | POSTTEST |        |         |       |            |       |       |         |
|------------|----------|--------|---------|-------|------------|-------|-------|---------|
|            | BUENO    |        | REGULAR |       | DEFICIENTE |       | TOTAL |         |
|            | f        | %      | F       | %     | F          | %     | F     | %       |
| 20-25 años | 26       | 59.1%  | 2       | 4.5%  | 0          | 0.00% | 28    | 63.60%  |
| 26-30 años | 5        | 11.4%  | 1       | 2.3%  | 0          | 0.00% | 6     | 13.60%  |
| 31-35 años | 7        | 15.9%  | 0       | 0.0%  | 1          | 2.30% | 8     | 18.20%  |
| 36-40 años | 1        | 2.3%   | 0       | 0.0%  | 0          | 0.00% | 1     | 2.30%   |
| 41 a mas   | 1        | 2.3%   | 0       | 0.0%  | 0          | 0.00% | 1     | 2.30%   |
| TOTAL      | 40       | 91.00% | 3       | 6.80% | 1          | 2.30% | 44    | 100.00% |

Fuente matriz de datos  
 $\chi^2 = 6.117659$  gl = 2  $\alpha = 0.05$  p = 0.05273

Interpretación: no existe asociación de la edad con el nivel de conocimiento en internos con resultados p=0.05273

**TABLA N°2**

### RELACIÓN DEL GENERO CON EL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN EL POSTEST EN LOS INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022

| GÉNERO       | POSTEST   |               |          |              |            |              |           |                | TOTAL |
|--------------|-----------|---------------|----------|--------------|------------|--------------|-----------|----------------|-------|
|              | BUENO     |               | REGULAR  |              | DEFICIENTE |              |           |                |       |
|              | f         | %             | F        | %            | F          | %            |           |                |       |
| Femenino     | 19        | 43.2%         | 1        | 2.3%         | 1          | 2.30%        | 21        | 47.80%         |       |
| Masculino    | 21        | 47.7%         | 2        | 4.5%         | 0          | 0.00%        | 23        | 52.20%         |       |
| <b>TOTAL</b> | <b>40</b> | <b>90.90%</b> | <b>3</b> | <b>6.80%</b> | <b>1</b>   | <b>2.30%</b> | <b>44</b> | <b>100.00%</b> |       |

Fuente matriz de datos  
 $\chi^2 = 1.345204$  gl = 2  $\alpha = 0.05$  p = 0.419960

Interpretación: no existe asociación del género con el nivel de conocimiento en internos con resultados p=0.41

**TABLA N° 3**

### COMPARACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO ANTES Y DESPUES DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA EN LOS INTERNOS DE LA RED DE SALUD DE SAN RÓMAN 2022

| PRE-TEST     | POSTTEST  |               |          |              |            |              |           |                |
|--------------|-----------|---------------|----------|--------------|------------|--------------|-----------|----------------|
|              | BUENO     |               | REGULAR  |              | DEFICIENTE |              | TOTAL     |                |
|              | F         | %             | F        | %            | F          | %            | F         | %              |
| Bueno        | 21        | 47.7%         | 0        | 0.0%         | 0          | 0.00%        | 21        | 47.70%         |
| Regular      | 17        | 38.60%        | 1        | 2.3%         | 0          | 0.00%        | 18        | 40.90%         |
| deficiente   | 2         | 4.5%          | 2        | 4.5%         | 1          | 2.30%        | 5         | 11.40%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>40</b> | <b>90.80%</b> | <b>3</b> | <b>6.80%</b> | <b>1</b>   | <b>2.30%</b> | <b>44</b> | <b>100.00%</b> |

Fuente matriz de datos  
 $\chi^2 = 3.249178$  gl = 2  $\alpha = 0.05$  p = 0.000105

Interpretación: existe diferencias significativas en el nivel de conocimiento antes y después de la instrucción educativa p=0.000

### DISCUSIÓN

las intervenciones educativas estructuradas influyen positivamente en la adquisición y fortalecimiento de conocimientos durante la formación clínica odontológica.

Estos resultados concuerdan con lo reportado por Amos kJ et al.(6), quienes señalan que la enseñanza explícita y sistematizada mejora significativamente el conocimiento y la competencia en el registro clínico de estudiantes de odontología, especialmente cuando se combina teoría y práctica supervisada. De manera similar, Burcham et al (3). encontraron mejoras significativas en el nivel de conocimiento posterior a intervenciones educativas relacionadas con la documentación clínica y el uso adecuado de formatos, resaltando la importancia del entrenamiento formal durante el internado.

En concordancia, Wilesmith et al. (7), en una revisión sistemática, evidenciaron que los programas educativos mejoran de manera consistente el conocimiento y la calidad de la documentación

clínica, siendo el dos test significativamente superior al pretest en la mayoría de los estudios incluidos.

Por otro lado, Zarabadipour et al. (6) demostraron que las intervenciones educativas generan incrementos estadísticamente significativos en el conocimiento de los estudiantes, enfatizando que el aprendizaje activo y la retroalimentación continua explican los cambios observados entre el pre y pos test. Estos hallazgos respaldan el resultado obtenido en el presente estudio, donde el nivel de conocimiento se incrementó de forma significativa tras la intervención educativa.

Jankowski et al (9). reportaron que el conocimiento previo insuficiente en el pretest tras intervenciones educativas, evidenciando diferencias estadísticamente significativas en el postest.

Faisal et al (2). observaron que los internos con formación previa estructurada presentaron niveles de conocimiento superiores, confirmando asociaciones



significativas entre la capacitación y la calidad del desempeño clínico.

Por su parte, Nair RD (4) concluyó que la capacitación continua durante el internado fortalece el conocimiento clínico y administrativo, destacando que los internos capacitados muestran mejoras significativas en evaluaciones posteriores. En conjunto, los hallazgos del

existe diferencia altamente significativa del nivel de conocimiento sobre registro de formatos de atención odontológica antes y después de la instrucción educativa en los internos de la Red de salud de san Román

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. World Health Organization. Medical records manual: a guide for developing countries. Geneva: WHO; 2019. Available [https://v2020resource.org/content/files/Medical Records Manual](https://v2020resource.org/content/files/Medical_Records_Manual).
2. Faisal S, Ahmed A, Ali S. Quality of record keeping by dental interns working in dental outpatient

presente estudio confirman que la instrucción educativa aplicada fue efectiva, evidenciada por la asociación significativa entre el pre test y pos test. Estos resultados refuerzan la necesidad de implementar programas educativos continuos y estandarizados en la formación de internos de la Red de Salud, con el fin de garantizar una atención odontológica segura, eficiente y de calidad.

## CONCLUSIÓN:

2022. Debido que la probabilidad de error fue de  $P= 0.0000$  menor al Nivel de significancia 0.05.

- departments. J Pak Dent Assoc. 2017;26(4):184–189. [https://www.researchgate.net/publication/314257811\\_Quality\\_of\\_Record\\_keeping\\_by\\_dental\\_interns\\_working\\_in\\_Dental\\_Out\\_Patient\\_Department\\_of\\_a\\_dental\\_hospital\\_of\\_Karachi](https://www.researchgate.net/publication/314257811_Quality_of_Record_keeping_by_dental_interns_working_in_Dental_Out_Patient_Department_of_a_dental_hospital_of_Karachi)
3. Burcham WK, Romito LM, Moser EA, Gitter BD. Analyzing Medication Documentation in Electronic



- Health Records: Dental Students' Self-Reported Behaviors and Charting Practices. J Dent Educ. 2019 Jun;83(6):687-696. doi: 10.21815/JDE.019.070IF: 1.6 Q3 . Epub 2019 Mar 25. PMID: 30910923IF: 1.6 Q3 . available from <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30910923/>
4. Nair RD. Challenges faced by dental interns in clinical practice and documentation. J Dent Educ. 2022;86(9):1123–1130. <https://bradscholars.brad.ac.uk/server/api/core/bitstreams/34b446eb-a3bf-49d7-a805-517ec6fc7aac/content>
  5. Amos KJ, Bearman M, Palermo C. Evidence Regarding Teaching and Assessment of Record-Keeping Skills in Training of Dental Students. J Dent Educ. 2015 Oct;79(10):1222-9. PMID: 26427782IF: 1.6 Q3. Available from <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26427782/>
  6. Zarabadipour M, Gholizadeh N, Mirzadeh M, Khorasani E. Impact of educational intervention on dental students' competence in managing injuries caused by sharp objects: a quasi-experimental study. BMC Med Educ. 2025 May 6;25(1):657. doi: 10.1186/s12909-025-07271-yIF: 3.2 Q1 . PMID: 40329360IF: 3.2 Q1 ; PMCID: PMC12057016IF: 3.2 Q1 .available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/40329360/>
  7. Wilesmith S, Mandrusiak A, Lang R, Martin R, Lu A, Forbes R. Educational Interventions to Develop and Enhance Clinical Documentation Skills in Health Professional Students: A Systematic Review. Clin Teach. 2025 Oct;22(5):e70157. doi: 10.1111/tct.70157IF: 1.2 Q4 . PMID: 40755057IF: 1.2 Q4 ; PMCID: PMC12319399IF: 1.2 Q4 .
  8. Abdul Rahman IN, Khamis MF, Mohd Rokemi N. Assessing the Recordkeeping Quality at the School of Dental Sciences, Universiti Sains Malaysia. Cureus. 2024 Feb 27;16(2): e55087. doi:



10.7759/cureus.55087iF:

1.3 Q2. PMID: 38558581iF:

1.3 Q2 ; PMID:

PMC10978150iF:1.3 Q2

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/38558581/>

9. Jankowski J, Krokosz S, Zięba S, Komandera D, Kochańska B, Fiegler-Rudol J, Zawilska A, Feret R, Szczeklik K, Gliwa K, Sitarz M, Soboń N, Bociong K, Łacinik S, Jedliński M, Muczkowska N, Górski B, Armata J, Skośkiewicz-Malinowska K, Nijakowski K. Self-assessed preparedness

of final-year dental students and dental interns in Poland: a multi-institutional study. BMC Med Educ. 2025 Apr 28;25(1):627. doi:

10.1186/s12909-025-07215-

6iF: 3.2 Q1 . PMID:

40296009; PMID:

PMC12038962. Available from

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/40296009/>



## DECLARACIÓN JURADA DE USO ÉTICO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Yo, el(la) suscrito(a) tesista, y mi asesor(a) de tesis, declaramos bajo juramento que el presente trabajo académico ha sido elaborado de manera original, personal y responsable, en concordancia con los principios de ética académica, así como con las normativas institucionales y legales vigentes.

Hacemos constar que, durante la redacción y estructuración del documento, se emplearon herramientas de inteligencia artificial generativa (como ChatGPT, Grammarly u otras similares) únicamente como apoyo técnico complementario, limitándose a las siguientes funciones:

- Revisión ortográfica y de estilo.
- Sugerencias en la organización y redacción gramatical.
- Traducción técnica del *abstract*.
- Elaboración de esquemas preliminares, revisados y modificados por el autor.
- Asistencia en la verificación de normas APA 7 para referencias bibliográficas.

Declaramos expresamente que no se utilizó inteligencia artificial para reemplazar el análisis crítico, la discusión de resultados, la interpretación de datos ni la elaboración de conclusiones. Estas secciones fueron desarrolladas íntegramente por el tesista, garantizando así la autenticidad, autoría y originalidad del contenido.

El asesor de tesis, en cumplimiento de sus funciones, certifica que ha supervisado el proceso de elaboración del trabajo y que el uso de inteligencia artificial se realizó conforme a criterios de responsabilidad ética y académica, de acuerdo con los lineamientos institucionales.

Finalmente, afirmamos que en todo momento se respetaron los principios éticos de la Universidad y los lineamientos establecidos por SUNEDU, RENATI y CONCYTEC, en relación con el uso responsable de tecnologías emergentes en la producción de trabajos de investigación.

Nombres y apellidos del tesista: **Yordy Condori Mamani**

DNI: **75904600**

Firma: \_\_\_\_\_



Nombres y apellidos del asesor: **Dr. Eduardo Lujan Urviola**

DNI: **02374488**

Firma: \_\_\_\_\_



Lugar y fecha: Juliaca, 17 de Diciembre de 2025



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 17/12/2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: YORDY CONDORI MAMANI

Dirección: Av. Huancané Nro. 1049 - Juliaca

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 75904600

Teléfono: 937713702 email: yordy199405146@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: ODONTOLOGÍA

Escuela Profesional o Mención: ODONTOLOGÍA

Título o Grado Académico a optar: CIRUJANO DENTISTA

Asesor: Dr. EDUARDO LUJAN URVIOLA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐ Tesis ☒ Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ Trabajo Académico ☐

Título: EFICACIA DE LA INSTRUCCIÓN EDUCATIVA DEL REGISTRO DE FORMATOS DURANTE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN INTERNOS DE LA REDESS SÁN ROMAN, JULIACA 2022

Palabras claves, (3 a 5 términos): Salud oral, formatos atención, tratamientos

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?

2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



## 2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☒ Título ☐ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

## 3. Licencias:

### a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- ☐ No autorizo.

### b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☐ Sí autorizo
- ☒ No autorizo



### Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☒ Internacional

☐ Nacional

Línea de investigación: SALUD PÚBLICA – P31

Firma de Autor



huella digital

17

- DICIEMBRE - 2025

Fecha