



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA



**INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA INCA PACHACUTEC
DE CHARA – CANCHIS 2022**

TESIS PRESENTADA POR:
EDER WILBER QUISPE AGUILAR

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN**

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

JULIACA – PERÚ
2025



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA
INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA INCA PACAHACUTEC
DE CHARA – CANCHIS 2022

TESIS PRESENTADA POR:

EDER WILBER QUISPE AGUILAR

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO : 
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

MIEMBRO DEL JURADO : 
Dr. ARNALDO YANA TORRES

MIEMBRO DEL JURADO : 
Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA

ASESOR DE TESIS : 
Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32



TESIS UANCV

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0028-2025-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 08 de enero del 2025

VISTOS:

El expediente N° 2024-04429, presentado por el (la) Bachiller **QUISPE AGUILAR EDER WILBER**, con número de DNI. **43035588**, asignado (a) con código de matrícula **1510700204**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Filial Sicuani.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. **QUISPE AGUILAR EDER WILBER**, con número de DNI. **43035588**, asignado (a) con código de matrícula **1510700204**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INCA PACHACUTEC DE CHARA – CANCHIS 2022** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32** y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis a probado por los jurados el 02 de enero del 2025. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulada: **INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INCA PACHACUTEC DE CHARA – CANCHIS 2022** Elaborado por el (la) Bachiller **QUISPE AGUILAR EDER WILBER**. Integrado por los siguientes docentes:

Presidente del Jurado	:	Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Miembro del Jurado	:	Dr. ARNALDO YANA TORRES
Miembro del Jurado	:	Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA
Asesor de Tesis	:	Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

Fecha	:	Viernes 10 de enero del 2025
Hora	:	12:00 p.m.
Lugar	:	Aula N° 310 EPG - UANCV – JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado **MAESTRO** de los estudiantes que ingresaron después a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerectorado Académico, Vicerectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
DIRECCIÓN
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (a)

Cc./Atchv.EPG (01)
Interesado (01)
Cargo (01)
Jurados (03)
Asesor (01)
Expediente (01)
LWCC/mv



TESIS UANCV

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°2183-2024-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 03 de Diciembre del 2024

VISTOS:

El expediente N°. **04429**, Presentado por el (a) **Bach. EDER WILBER QUISPE AGUILAR**, con número de DNI **43035588** y con Código de matrícula N.° **1510700204**, quien solicita cambio del primer miembro del jurado del Proyecto de Tesis titulado: **INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INCA PACHACUTEC DE CHARA – CANCHIS 2022** Líneas de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32**, Para optar el Grado Académico de **MAESTRO** en **EDUCACIÓN**, mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", de la Sede Sicuani.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) **Bach. EDER WILBER QUISPE AGUILAR**, quien solicita cambio del primer miembro el jurado del proyecto, aprobado con Resolución Directoral **N°1045-2023-USA-EPG/UANCV**, de fecha **03 de Noviembre del 2023**, en el que se le asignó como primer miembro al Dr. **Enrique Eleuterio Zuñiga Medina**, el mismo que se cambia por indisponibilidad de tiempo.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el 17 de octubre del 2023, registrado en el Folio N° 0003736 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO.- ACEPTAR EL CAMBIO DEL PRIMER MIEMBRO DEL JURADO, para su revisión de la Tesis titulada: **INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INCA PACHACUTEC DE CHARA – CANCHIS 2022** presentado por el (a) **Bach. EDER WILBER QUISPE AGUILAR**, conformado por los siguientes docentes:

Presidente	: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Primer Miembro	: Dr. ARNALDO YANA TORRES
Segundo Miembro	: Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA
Asesor	: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

SEGUNDO- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAESTRO** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



[Firma manuscrita]
Escuela de Posgrado
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (a)

Cc /CARGO (01)
ARCHIVO EPG – 2024 (01)
INTERESADO (01)
LWCC@VRCH

Jr. Loreto N° 450 - ☎ (051) 329145 - Pag. Web: www.epg@uancv.edu.pe - Juliaca - Perú



TESIS UANCV

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



RESOLUCION DIRECTORAL N° 1045-2023-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 03 de Noviembre del 2023.

VISTOS:

El expediente N° 010783 de fecha 27 de octubre del 2023, presentado por el (la) Bachiller **EDER WILBER QUISPE AGUILAR**, con DNI N° **43035588**, código de matrícula **1510700204**, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: **INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INCA PACHACUTEC DE CHARA-CANCHIS 2022** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32**, para optar el grado de **MAESTRO** en **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez **Sede Sicuani**.

CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.

Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.

Que, el **Art. 17**, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.

Que, en el **Art. 60**, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.

Que, el **Art. 21**, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.

Que, mediante oficio circular N° 750-2023-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 29 de Setiembre del 2023, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

Presidente	:	Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Primer miembro	:	Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA
Segundo miembro	:	Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA
Asesor	:	Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

Que, con registro N° 0003736, de fecha 17 de octubre del 2023, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INCA PACHACUTEC DE CHARA-CANCHIS 2022** presentado por el (la) **Bach. EDER WILBER QUISPE AGUILAR**, cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado: **INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INCA PACHACUTEC DE CHARA-CANCHIS 2022** presentado por el (la) **Bach. EDER WILBER QUISPE AGUILAR**, para obtener el grado académico de **MAESTRO** en: **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la UANCV.

SEGUNDO: ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

c.c/CARGO (01)
ARCHIVO EPG-2023 (01)
INTERESADO (01)
LWCC/VCH



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (e)



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA
SECRETARIO ACADÉMICO



25% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- ▶ N.º de fuentes excluidas

Fuentes principales

- 15% Fuentes de Internet
- 10% Publicaciones
- 21% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.


Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Metadatos complementarios - UANCV

Título de la Tesis	
INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INCA PACHACUTEC DE CHARA – CANCHIS 2022	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	Quispe Aguilar, Eder Wilber
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	43035588
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0003-3377-7916
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Ortiz Cansaya, Segundo
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0224-8651
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Condori Cari, Leopoldo Wenceslao
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2372-6720
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Yana Torres, Arnaldo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	41414676
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6740-5024
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Puma Puma, Percy Gonzalo



Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02374215
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0631-795X
Datos de investigación	
Línea de investigación	Gestión de la educación – P32
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>INSTITUCIÓN EDUCATIVA INCA PACHACUTEC DE CHARA</p> <p>País: Perú Departamento: Cusco Provincia: Canchis Distrito: San Pablo</p> <p>Coordenadas: Latitud: - 16.2125 Longitud: - 69.46027</p> <p>https://maps.app.goo.gl/XAPRoQm6q2q2EXe9</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Enero del 2022 – Diciembre del 2024
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Ciencias Sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</p> <p>Ciencias de la Educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00</p>



UNIVERSIDAD ANDAHUAYLAS
ESCUELA DE POSTGRADO

Dr. Jesús Mamani Mamani
DIRECTOR
DE INVESTIGACION - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo EDER WILBER QUISPE AGUILAR, identificado con DNI

Nro. 43035588 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INCA PACHACUTEC DE CHARA – CANCHIS 2022

Asesorado por: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.


Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 30 de ENERO del 2025


Firma del Asesor
(obligatoria)


FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A Dios por regalarnos una vida llena de obstáculos, retos, caídas y brindarnos las fuerzas para levantarnos una y otra vez.



AGRADECIMIENTO

A la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez; que me albergó durante mi formación profesional.

A los docentes, en especial a quienes directamente impartieron sus sabias enseñanzas en mi formación profesional.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCION.....	xiv

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1. Pregunta general.....	3
1.2.2. Preguntas específicas.....	3
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.4.1. Objetivo general.....	5
1.4.2. Objetivos específicos.....	5
1.5. IMPORTANCIA Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.6. LIMITACIONES Y DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
1.7. HIPÓTESIS.....	7
1.7.1. Hipótesis general.....	7
1.7.2. Hipótesis específicas.....	7
1.8. VARIABLES.....	8



1.8.1.	Conceptualización de variables.....	8
1.8.2.	Operacionalización de variables.....	9

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	ANTECEDENTES DEL ESTUDIO.....	10
2.1.1.	A nivel internacional.....	10
2.1.2.	A nivel Nacional.....	13
2.1.3.	A nivel local.....	16
2.2.	BASES TEÓRICAS.....	18
2.2.1.	Tecnologías de información y comunicación.....	18
2.2.2.	Aprendizaje virtual.....	21
2.3.	MARCO CONCEPTUAL.....	23
2.3.1.	Aprendizaje.....	23
2.3.2.	Comunicación educativa.....	24
2.3.3.	Educación.....	24
2.3.4.	Plataforma virtual.....	24
2.3.5.	Tecnología.....	25
2.3.6.	Realidad virtual.....	25

CAPÍTULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.	ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	26
3.2.	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	26
3.3.	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	26
3.4.	NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	27
3.5.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	27



3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA	27
3.6.1. Población	27
3.6.2. Muestra	28
3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	28
3.7.1. Técnicas de la investigación.....	28
3.7.2. Instrumentos de la investigación	29
3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS.....	29
3.8.1. Validación de los instrumentos.....	29
3.8.2. Confiabilidad de los instrumentos.....	29
3.9. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS	30

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS	32
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	69
4.2.1. Contrastación de hipótesis general	69
4.2.2. Contrastación de hipótesis específico 1	70
4.2.3. Contrastación de hipótesis específico 2.....	72
CONCLUSIONES.....	74
RECOMENDACIONES	76
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	77
ANEXOS.....	82



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables..... 9

Tabla 2 Cantidad de estudiantes matriculado en la institución educativa 28

Tabla 3 Facilidad de adaptación a la modalidad virtual de aprendizaje..... 32

Tabla 4 Facilidad de usar internet como herramienta para aprender 35

Tabla 5 Las herramientas TIC utilizadas en las clases virtuales son eficientes 37

Tabla 6 Tengo conocimiento del manejo de las herramientas de TIC en las clases virtuales 39

Tabla 7 Los docentes varían herramientas virtuales acorde al ritmo del aprendizaje..... 41

Tabla 8 Los docentes implementan actividades que motivan el buen uso y dominio de las herramientas TIC 43

Tabla 9 Disponibilidad de los equipos tecnológicos necesarios para el desarrollo de la educación virtual..... 45

Tabla 10 Identifico y comprendo el uso de artefactos tecnológicos y software 47

Tabla 11 Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones y entornos tecnológicos 49

Tabla 12 Los equipos tecnológicos son importantes para el desarrollo de enseñanza y aprendizaje 51

Tabla 13 La tecnología favorece el proceso de aprendizaje..... 53

Tabla 14 El cambio que percibe con la aplicación de la tecnología respecto al aprendizaje es positivo..... 55

Tabla 15 Acompañamiento del docente en el nuevo escenario de aprendizaje . 57

Tabla 16 Las estrategias planteadas por los docentes responden a las necesidades e intereses..... 59



Tabla 17 Satisfacción con el aprendizaje en el nuevo escenario virtual.....	61
Tabla 18 Las actividades organizadas por el docente en el escenario virtual han posibilitado la participación individual	63
Tabla 19 Las actividades organizadas por el docente en el escenario virtual, han posibilitado la participación grupal	65
Tabla 20 La aplicación de las TICs ha mejorado el aprendizaje en clases	67
Tabla 21 Correlaciones Objetivo general	69
Tabla 22 Regresión de Tecnologías de información y comunicación.....	70
Tabla 23 Correlaciones Objetivo específicos 1	71
Tabla 24 Regresión de Plataformas virtuales.....	71
Tabla 25 Correlaciones Objetivo específico 2	72
Tabla 26 Regresión de Equipos tecnológicos	73



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Facilidad de adaptación a la modalidad virtual de aprendizaje	33
Figura 2 Facilidad de usar internet como herramienta para aprender.....	35
Figura 3 Las herramientas TIC utilizadas en las clases virtuales son eficientes .	37
Figura 4 Tengo conocimiento del manejo de las herramientas de TIC en las clases virtuales	39
Figura 5 Los docentes varían herramientas virtuales acorde al ritmo del aprendizaje	41
Figura 6 Los docentes implementan actividades que motivan el buen uso y dominio de las herramientas TIC	43
Figura 7 Disponibilidad de los equipos tecnológicos necesarios para el desarrollo de la educación virtual.....	45
Figura 8 Identifico y comprendo el uso de artefactos tecnológicos y software..	47
Figura 9 Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones y entornos tecnológicos..	49
Figura 10 Los equipos tecnológicos son importantes para el desarrollo de enseñanza y aprendizaje	51
Figura 11 La tecnología favorece el proceso de aprendizaje	53
Figura 12 El cambio que percibe con la aplicación de la tecnología respecto al aprendizaje es positivo.....	55
Figura 13 Acompañamiento del docente en el nuevo escenario de aprendizaje...	57
Figura 14 Las estrategias planteadas por los docentes responden a las necesidades e intereses.....	59
Figura 15 Satisfacción con el aprendizaje en el nuevo escenario virtual	61
Figura 16 Las actividades organizadas por el docente en el escenario virtual han posibilitado la participación individual	63



Figura 17 Las actividades organizadas por el docente en el escenario virtual, han posibilitado la participación grupal 65

Figura 18 La aplicación de las TICs ha mejorado el aprendizaje en clases..... 67



RESUMEN

La investigación titulada tuvo por objetivo establecer la influencia de las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachacutec de Chara – Cuzco 2022. El cual corresponde a una investigación de enfoque cuantitativo, método deductivo, diseño no experimental, tipo correlacional – transeccional y de nivel básico. La muestra fue constituida por 32 estudiantes de primero a quinto grado de secundaria. A quienes se les aplicó la técnica de encuesta e instrumento cuestionario. Resultados: el 43.8% de los encuestados considera que no tiene facilidad para la adaptación de la modalidad virtual de aprendizaje, el 40% precisa que las herramientas TIC no son útiles en las clases virtuales y no son suficientes, el 46.9% señala que no tiene conocimiento del manejo de las herramientas de TIC, el 50% manifiesta que los docentes no varían sus herramientas virtuales en el proceso de aprendizaje, el 53.15 señala que no tiene equipos tecnológicos necesarios para el desarrollo de la educación virtual, el 43.5% indica que la tecnología favorece el proceso de aprendizaje. Concluyendo que, Las tecnologías de información y comunicación en un 29.5% influye en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachacutec de Chara – Cuzco 2022, el cual se determinó por la Correlación de Pearson el valor $r=0.575$ y la significancia $p=0,000<0,05$, donde existe una influencia baja entre tecnologías de información y comunicación y el aprendizaje virtual. Por tanto, que el deficiente manejo de las plataformas virtuales y la falta de equipos tecnológicos conllevaron a un deficiente aprendizaje virtual de los estudiantes.

Palabras claves: aprendizaje, comunicación, educación virtual, plataforma, tecnología



ABSTRACT

The objective of this research was to establish the influence of information and communication technologies in the virtual learning of the students of the Inca Pachaqtec de Chara Educational Institution - Canchis 2022. It corresponds to a quantitative approach research, deductive method, non-experimental design, correlational - transectional type and basic level. The sample consisted of 32 students from first to fifth grade of secondary school. The survey technique and questionnaire instrument were applied. Results: 43.8% of those surveyed considered that they do not have the facility to adapt to the virtual learning modality, 40% stated that ICT tools are not useful in virtual classes and are not sufficient, 46.9% indicated that they do not have knowledge of the management of ICT tools, 50% stated that teachers do not vary their virtual tools in the learning process, 53.15% stated that they do not have the necessary technological equipment for the development of virtual education, 43.5% indicated that technology favors the learning process. Concluding that, 29.5% of the information and communication technologies influence the virtual learning of the students of the Inca Pachaqtec de Chara - Canchis 2022 Educational Institution, which was determined by Pearson's Correlation with the value $r=0.575$ and the significance $p=0.000<0.05$, where there is a low influence between information and communication technologies and virtual learning. Therefore, the poor management of virtual platforms and the lack of technological equipment led to poor virtual learning of students.

Keywords: learning, communication, virtual education, platform, technology



INTRODUCCIÓN

La incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las estrategias educativas actuales se ha vuelto una herramienta fundamental que inspira tanto a estudiantes como a educadores a cambiar las formas de enseñanza. Estas tecnologías han facilitado la generación de ambientes educativos que fomentan la inclusión y la colaboración, transformando el aprendizaje en un proceso más independiente y menos estructurado.

A lo largo de la historia, el ser humano ha buscado transmitir conocimientos a través de diversos medios, como la enseñanza, la experiencia, los signos, los objetos y otros recursos, con el propósito de introducir a las personas en diversas disciplinas y oficios. En esta línea, las TIC se destacan como una herramienta significativa para la difusión del saber, ya que posibilitan la educación en línea, conectando a docentes y estudiantes sin necesidad de estar esencialmente presentes. En la actualidad, la combinación de computadoras e internet permite la creación de aulas virtuales a las que los alumnos pueden acceder de forma remota, lo que a su vez reduce el consumo de recursos como tiempo y energía.

El mundo ha experimentado un cambio radical en el primer semestre del año, con profundos impactos en áreas como la salud, la sociedad, la economía y, por supuesto, la educación. La crisis sanitaria global ha obligado a suspender las clases presenciales como medida preventiva para proteger a estudiantes y profesionales de la educación. Las autoridades educativas han buscado mantener la continuidad del proceso de enseñanza y aprendizaje a través de soluciones tecnológicas.



A nivel nacional, las instituciones educativas han empleado diversas herramientas tecnológicas disponibles para enfrentar esta situación. Sin embargo, se ha hecho evidente que el uso de las TIC ha revelado realidades diversas en el sistema educativo. De manera remota, con discrepancias evidentes entre alumnos y maestros. No todos disponen de entrada a un ordenador o conexión a internet en sus residencias, y las circunstancias socioeconómicas y académicas son diferentes de forma significativa. Esta diferencia se ha etiquetado como "división digital" y se refleja tanto en la carencia de acceso a la tecnología como en la ausencia de habilidades para emplear las plataformas educativas en línea. Adicionalmente,

Dentro del marco concreto de la región de Cusco, y específicamente en la provincia de Canchis, en el distrito de San Pablo, en el Centro Poblado de Chara, la situación educativa también ha sido afectada por la pandemia. La escuela ha intentado utilizar las herramientas tecnológicas que tiene a su disposición para continuar con el proceso de enseñanza, pero se han presentado dificultades similares a nivel local, como la división digital y la adaptación a la educación en línea.

De manera que, el uso de las TIC en la educación ha resultado ser un recurso invaluable durante la pandemia, pero ha expuesto desigualdades en el acceso y la adaptación. Tanto a nivel internacional como nacional y local, la transición hacia la educación en línea ha sido un proceso desafiante con importantes implicaciones para el futuro de la educación.

La presente investigación se encuentra estructurada en IV capítulos:

En el primer capítulo, se abordan los elementos iniciales, que comprenden la formulación del problema de investigación, la exposición tanto del problema



general como de los problemas específicos que serán analizados. Asimismo, se detallan los objetivos generales y específicos que servirán de guía para la investigación, se argumenta la importancia y relevancia del estudio y se identifican las variables clave que serán objeto de análisis.

En el segundo capítulo, se presenta el marco teórico, que involucra una revisión exhaustiva de los antecedentes en tres niveles distintos: internacional, nacional y local. Además, se profundiza en las bases conceptuales que fundamentan la investigación y se proporcionan definiciones de los términos cruciales utilizados en el estudio.

El tercer capítulo se concentra en la metodología de investigación. En esta sección, se especifica tanto el tipo como el nivel de investigación que se llevará a cabo, se brinda una descripción detallada del contexto en el que se realiza el estudio, se explica el proceso de selección de la población y la muestra, y se detallan las técnicas e instrumentos que se emplearán para la recolección de datos.

El cuarto capítulo expone los resultados obtenidos durante el desarrollo de la investigación. Estos resultados son presentados en forma de tablas y gráficos con el fin de facilitar su comprensión y se procede a realizar su interpretación.

Por último, en el quinto y último capítulo, se consolidan las conclusiones derivadas de la investigación, se ofrecen recomendaciones basadas en los resultados obtenidos, se incluye una lista de las referencias bibliográficas utilizadas a lo largo del trabajo y se adjuntan los anexos pertinentes que respaldan y complementan el estudio.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

En la actualidad, el progreso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha eliminado las barreras en la comunicación y difusión del conocimiento. Inicialmente diseñadas para superar las limitaciones temporales y espaciales en las interacciones humanas, estas tecnologías se han convertido en un aliado esencial para satisfacer las demandas de la sociedad en general, especialmente en el ámbito educativo. A nivel global, las TIC han experimentado un crecimiento significativo, transformando radicalmente la forma en que las personas obtienen información y se comunican. Esta revolución tecnológica ha tenido un impacto sustancial en diversas áreas, incluida la educación, donde ha promovido la adopción de métodos de aprendizaje virtual en todo el mundo. A pesar de estos progresos, persisten desafíos considerables en términos de la eficacia de las TIC en el proceso educativo.

La educación en línea ha surgido como una opción vital para obtener conocimientos, especialmente en situaciones críticas como la pandemia de COVID-19, que obligó a las instituciones educativas a ajustarse rápidamente a métodos de enseñanza a través de la web. A pesar de los progresos tecnológicos, persisten inquietudes a nivel global acerca de la calidad del



aprendizaje virtual y su impacto en los estudiantes. Las desigualdades en el acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), la falta de formación adecuada de los educadores en la utilización eficaz de estas tecnologías y los obstáculos socioeconómicos pueden desempeñar un papel fundamental en la efectividad de la educación en línea en diversas naciones.

En el ámbito nacional, con un enfoque específico en Perú, el impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el aprendizaje virtual de los estudiantes se presenta como un tema significativo y urgente. El año 2022 representó un momento crucial en la incorporación de la educación en línea en el país, motivado por la presencia de la pandemia de COVID-19. La institución educativa Inca Pachacutec de Chara-Canchis no estuvo exenta de esta transformación, siendo necesario adoptar modalidades de enseñanza a través de plataformas en línea para asegurar la continuidad del proceso educativo.

No obstante, en el ámbito nacional, persisten retos considerables. La disponibilidad de recursos tecnológicos, la conectividad a Internet, la formación insuficiente de los docentes en pedagogía digital y la calidad del contenido educativo en línea se erigen como factores críticos que pueden impactar de manera significativa en la efectividad del aprendizaje virtual en la institución mencionada. Además, la brecha digital puede agravar las desigualdades educativas entre los estudiantes, generando inquietudes adicionales.

A nivel local, en la institución educativa Inca Pachacutec de Chara-Canchis durante el año 2022, la influencia de las TIC en el aprendizaje virtual de los estudiantes se plantea como un desafío específico. En tanto que esta institución se esfuerza por ofrecer una educación de calidad en un entorno rural, la integración efectiva de las TIC en el proceso educativo adquiere un papel crucial.



Los retos locales pueden incluir la disponibilidad de dispositivos informáticos, la conectividad a Internet en áreas remotas, la falta de preparación de los docentes en el uso efectivo de las TIC y la adaptación del plan de estudios al entorno virtual. Estos factores pueden tener un impacto directo en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes en la institución y, en última instancia, en su rendimiento académico. Así, la influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje virtual de los estudiantes se presenta como un desafío complejo que involucra aspectos como la accesibilidad tecnológica, la formación de los educadores y la calidad de los recursos educativos en línea. Abordar estos desafíos se convierte en una tarea crucial para garantizar una educación de calidad y equitativa tanto en la institución educativa Inca Pachacutec de Chara-Canchis como en otros entornos educativos similares.

1.2. FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Pregunta general

- ¿De qué manera influye las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachacutec de Chara – Canchis 2022?

1.2.2. Preguntas específicas

- ¿Cómo influye las plataformas virtuales en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachacutec de Chara – Canchis 2022?
- ¿Cómo influye los equipos tecnológicos en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachacutec de Chara – Canchis 2022?



1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) están generando un impacto significativo en la educación a escala mundial. Las TIC han transformado radicalmente los procesos de enseñanza y aprendizaje, convirtiéndose en herramientas esenciales para la educación virtual. Asimismo, se destaca que el uso pedagógico de las TIC fomenta la autonomía, la creatividad y el pensamiento crítico de los estudiantes, también se subraya que estas tecnologías son claves para garantizar la continuidad educativa ante situaciones de emergencia, como la pandemia del COVID-19.

La implementación de la educación virtual ha evidenciado desigualdades en cuanto al acceso y dominio de estas tecnologías, lo cual afecta directamente la calidad del aprendizaje. Además, al enfocarse en una población específica, se busca proponer soluciones concretas para las limitaciones que enfrentan estudiantes y docentes en su interacción con las plataformas digitales. El objetivo de contribuir a la mejora del proceso educativo en contextos rurales, donde las brechas tecnológicas y educativas son más acentuadas. de ahí, los beneficiarios son los estudiantes, quienes podrán experimentar un aprendizaje más dinámico y accesible al contar con estrategias adaptadas a sus necesidades y realidades tecnológicas.

Por lo tanto, el estudio se basa metodológicamente en un enfoque cuantitativo, lo que facilita la medición, el análisis y la relación precisa y objetiva de las variables. Este enfoque es ideal para detectar patrones y tendencias en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su efecto en el aprendizaje en línea. La elección de la encuesta como técnica para la recolección de datos responde a la necesidad de obtener información directa de estudiantes



y docentes sobre sus percepciones, actitudes y experiencias con respecto a las TIC en el contexto educativo. El instrumento principal, un cuestionario estructurado, permite recopilar datos estandarizados que pueden ser analizados mediante técnicas estadísticas, garantizando así la validez y confiabilidad de los resultados.

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo general

- Establecer la influencia de las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqtec de Chara – Canchis 2022.

1.4.2. Objetivos específicos

- Determinar la influencia de las plataformas virtuales en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqtec de Chara – Canchis 2022.
- Determinar cuál es la influencia de los equipos tecnológicos en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqtec de Chara – Canchis 2022.

1.5. IMPORTANCIA Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

Importancia

Hoy en día, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) juegan un papel esencial en la vida estudiantil y en el ámbito educativo. La comprensión de cómo estas tecnologías influyen en el proceso de aprendizaje resulta crucial para mantener una educación relevante y actualizada. Por ende, la investigación se enfoca en analizar de qué manera las TIC pueden afectar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Este conocimiento es vital para



mejorar la calidad educativa y ajustarla a las necesidades y preferencias de los estudiantes en la era digital. Así, al comprender el impacto de las TIC en el aprendizaje, se abre la posibilidad de optimizar los recursos educativos y tecnológicos disponibles en la Institución Educativa Inca Pachacutec, lo que puede resultar en una inversión más efectiva y eficiente en tecnología educativa.

Alcance de la investigación

El estudio se centra en el aprendizaje virtual, que implica la obtención de conocimientos mediante entornos digitales y en línea. Esto engloba la interacción con contenido digital, la participación en cursos en línea y la colaboración mediante herramientas de comunicación online. Dado que se enfoca en la investigación de diversas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), como computadoras, internet, dispositivos móviles, software educativo y plataformas de aprendizaje en línea, entre otros, su ámbito abarca la evaluación de cómo se emplean estas tecnologías y cómo influyen en el proceso de aprendizaje. Aunque la investigación puede tener aplicaciones en otras instituciones educativas, su enfoque principal se dirige hacia la población estudiantil de Chara-Canchis. Por ende, el estudio resulta relevante para mejorar la educación al comprender cómo las TIC afectan el aprendizaje de los estudiantes en la Institución Educativa Inca Pachacutec de Chara-Canchis.

1.6. LIMITACIONES Y DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Limitaciones

Las limitaciones temporales afectaron la duración y extensión del estudio, ya que el tiempo restringido impide una observación completa a largo plazo de los efectos de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso de aprendizaje.



Además, de los factores externos, como la disponibilidad de acceso a Internet en los hogares de los estudiantes y la calidad de la conectividad, son variables que no están bajo el control del investigador y pueden ejercer influencia en los resultados del estudio.

Delimitaciones

La perspectiva de la investigación se dirige hacia los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachacutec en Chara - Canchis, lo que restringe la capacidad de aplicar los descubrimientos de manera universal a otras instituciones educativas, ya que estos resultados estarán directamente relacionados con esta población específica.

La investigación se está llevando a cabo durante un intervalo temporal concreto, lo que significa que los resultados reflejarán la situación en ese momento particular, pero no serán necesariamente extrapolables a lo largo del tiempo. La investigación se enfoca en la utilización de tecnologías de información y comunicación (TIC), abordando tecnologías específicas como computadoras, tabletas, plataformas de aprendizaje en línea, entre otras.

1.7. HIPÓTESIS

1.7.1. Hipótesis general

- Las tecnologías de información y comunicación influyen significativamente en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachacutec de Chara – Canchis 2022.

1.7.2. Hipótesis específicas

- Las plataformas virtuales influyen significativamente en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachacutec de Chara – Canchis 2022.



- Los equipos tecnológicos influyen significativamente en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaquytec de Chara – Canchis 2022.

1.8. VARIABLES

1.8.1. Conceptualización de variables

Variable independiente: Las tecnologías de información y comunicación

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) constituyen un conjunto integral de recursos, herramientas, dispositivos, programas informáticos, aplicaciones, infraestructuras de red y canales de comunicación que habilitan la recopilación, el procesamiento, el almacenamiento y la transmisión de datos e información. En consecuencia, las TIC trascienden su naturaleza de meras herramientas tecnológicas dentro del ámbito educativo, transformándose en competencias esenciales a ser cultivadas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje (Moya y Martínez, 2009).

Variable dependiente: Aprendizaje virtual

La Educación Virtual engloba la aplicación de tecnologías de desarrollo con el propósito de crear enfoques de educación alternativos destinados a la formación de estudiantes pertenecientes a grupos específicos que se ven restringidos por su ubicación geográfica, la calidad de la enseñanza y las restricciones temporales (Barajas, 2003).



1.8.2. Operacionalización de variables

Tabla 1.

Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Las tecnologías de información y comunicación	y Plataformas virtuales	Accesibilidad de Plataformas
		Interacción y Comunicación
		Contenido y Recursos Educativos
		Instalaciones de Uso
		Disponibilidad de dispositivos
		Conectividad a Internet
		Mantenimiento de equipos
		Capacitación y Soporte Técnico
		Inversión en Tecnología
		Variedad de Contenidos
Aprendizaje virtual	Contenido de Aprendizaje	Calidad de los materiales
		Actualización de Contenidos

Nota: Elaboración propia del investigador



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

2.1.1. A nivel internacional

A nivel internacional Cuello y Solano (2021) En su investigación titulada "Utilización de las TIC como instrumento de aprendizaje en tiempos de aislamiento social", se determina que es claro que el veloz desarrollo de las redes de internet plantea inquietudes para las instituciones educativas. Estas inquietudes se centran en la capacidad de dichas instituciones para integrar de manera eficiente la tecnología en su entorno educativo, especialmente en lo relacionado con la enseñanza y el proceso de aprendizaje. Además, se destaca la importancia de lograr una transición fluida hacia la tecnología que beneficie tanto a los estudiantes como a los docentes. La facilitación de recursos tecnológicos adecuados representa un desafío constante para la mayoría de las instituciones educativas. Esto implica asegurar que cada estudiante cuente con acceso a las herramientas necesarias, al mismo tiempo que se fomenta la adquisición de habilidades digitales esenciales y el uso de recursos didácticos en línea, así como la capacidad de evaluar críticamente las fuentes de información. Un resultado positivo de este esfuerzo es que los estudiantes expresan una percepción positiva hacia la incorporación de la tecnología en la



educación, reconociendo su valor como un medio eficaz para el proceso educativo (p. 99)

Según Romero y Tejada (2020) En su estudio titulado "Perspectivas sobre las TIC y ajuste al aprendizaje virtual en el contexto del COVID-19: Estudiantes chilenos que ingresan a la educación superior", se determina que la transición hacia la educación en línea enfrentó desafíos significativos. Más del 52% de los estudiantes experimentan sentimientos de melancolía o ansiedad en relación con la transformación de las estrategias de aprendizaje en el entorno virtual. Casi un 20% de los estudiantes se vieron afectados por problemas de conectividad y acceso a una computadora, lo que complicó aún más la adaptación. Se observó una correlación notable entre un mayor acceso a la tecnología y actitudes positivas hacia su aplicación, lo que facilitó la adaptación a la educación virtual. La mejora en el acceso a la tecnología resultó ser un factor clave para superar los obstáculos iniciales, y esta mejora estuvo directamente relacionada con una disposición favorable hacia el uso de la tecnología. Este dinamismo presenta un reto tanto para los sistemas educativos, que deben garantizar un acceso equitativo y fomentar actitudes positivas hacia la tecnología desde una edad temprana, como para las instituciones de educación superior, que deben integrar habilidades tecnológicas esenciales en sus programas para asegurar el éxito en la formación inicial de los estudiantes (pp. 112-113)

Asimismo, el aporte de Fajardo y Cervantes Estrada (2020) En su investigación "Actualización de la educación virtual y su impacto en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)", se determina que el proceso de modernización de la educación en Colombia está cada vez más influido por el ámbito virtual, el cual se presenta como una oportunidad para



mejorar tanto la enseñanza como el aprendizaje, a nivel individual y colectivo, en diversas áreas de la vida, como la laboral, familiar y profesional. La interacción en el entorno virtual facilita un aprendizaje significativo, contribuyendo a la formación profesional, la exposición a nuevas culturas, idiomas, áreas de conocimiento y modelos de aprendizaje. Desde una perspectiva de transformación educativa, el nuevo paradigma de la aldea global ha impulsado la necesidad de que la educación incorpore y utilice tecnología, fomentando la alfabetización tecnológica como una competencia esencial para la nueva generación de profesionales.

Para llevar a cabo esta reforma educativa y entrar en la era digital, es esencial que tanto el Estado como la sociedad colaboren, ya que estos dos fundamentos en una nación deben trabajar juntos para lograr el desarrollo. El Estado tiene un papel vital al brindar apoyo económico y estructural con el objetivo de alcanzar la equidad social. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ofrecen una amplia variedad de posibilidades para mejorar la calidad de vida, pero su uso apropiado depende de la disposición y habilidades de los individuos. En la actualidad, las TIC son instrumentos clave para el aprendizaje, permitiendo que la sociedad acceda a información y enriquezca su conocimiento (pp. 78-81).

Por otro lado, el aporte de Granda et al. (2019) en su investigación *"Implementación de las TIC en el ámbito educativo ecuatoriano"*, el análisis realizado nos permite concluir que el éxito de la implementación de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el entorno educativo está fuertemente influenciado por las decisiones políticas tomadas por las autoridades educativas y por el nivel de interés y capacitación tecnológica y metodológica de los



docentes. Para lograr este objetivo, se dispone de diversos recursos tecnológicos con aplicaciones educativas, como el software multimedia, la Web 2.0, las herramientas en línea, los dispositivos móviles y las redes sociales. Asimismo, se observa la existencia de una metodología activa adecuada para aprovechar estos recursos tecnológicos digitales con el propósito de construir un aprendizaje significativo. Entre estas metodologías se destacan la gamificación, el modelo de salón invertido y la educación a distancia. En el contexto del país, se han establecido marcos normativos para regular las actividades educativas basadas en la tecnología. Sin embargo, en la práctica, se identifican varias deficiencias. Estas incluyen la falta de formación tecnológica insuficiente con un enfoque educativo para los educadores, un uso limitado y diversidad de TIC como material didáctico, y una renuencia por parte de algunos docentes para adoptar la tecnología digital en sus métodos de enseñanza (p. 51).

2.1.2. A nivel Nacional

A nivel nacional Roca (2022) en su investigación *“Las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje en tiempos de postpandemia en los estudiantes de secundaria”*, Durante la fase de la pandemia, las tecnologías han adquirido un papel esencial en el desarrollo del proceso educativo. Han posibilitado la continuidad de la enseñanza y el aprendizaje de manera segura desde el punto de vista de la salud, tanto para los estudiantes como para los educadores, administradores y otros participantes en el sistema educativo. Además, han facilitado llevar la información educativa directamente a los hogares, superando las restricciones físicas impuestas por la propagación del COVID-19. A pesar de la incertidumbre característica de este período, la educación mediada por la tecnología ha impulsado la adopción de enfoques innovadores que respaldan la



continuidad de la educación y la formación de los estudiantes. No obstante, esta transición ha requerido la implementación de clases en línea y una preparación adecuada por parte de los educadores. Además, ha demandado una planificación cuidadosa de contenidos educativos pertinentes y atractivos, con el objetivo de estimular el proceso de aprendizaje de manera eficaz (pp. 2109 - 2120)

Asimismo, el aporte de Calcina y Illacutipa (2022) En la investigación titulada "Aula virtual en relación con el aprendizaje por competencias en los estudiantes del cuarto grado A de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza Alarcón de la Provincia de Azángaro, 2021", se llega a la conclusión de que se aprecia una evaluación positiva pero de intensidad moderada en la implementación de aulas virtuales para el aprendizaje basado en competencias de los estudiantes. Esto se refleja en un coeficiente "r" de Pearson de 0,15 y un efecto del 2,25%. Esta evidencia indica que las aulas virtuales se presentan como una herramienta pedagógica para facilitar el desarrollo del aprendizaje basado en competencias en los estudiantes que cursan la educación secundaria. La plataforma virtual guarda una relación directa con la perspectiva de enseñanza basada en competencias de los estudiantes. Esto se explica por el hecho de que, en el contexto de las aulas virtuales en línea, se utilizan plataformas virtuales que desempeñan un papel integral en el proceso educativo. Las diversas herramientas empleadas en las aulas virtuales están estrechamente vinculadas a los principios fundamentales del plan de estudios basado en competencias de los estudiantes. Por lo tanto, los educadores mayormente emplean enfoques asincrónicos al impartir clases en entornos virtuales (pp. 115 - 116)



Por otro lado, el aporte de Meléndez (2022) En la investigación titulada "El uso de las TIC y los estilos de aprendizaje en los estudiantes universitarios de una Escuela Profesional de Tecnología Médica de la Universidad Peruana Cayetano Heredia", se ha llegado a la conclusión de que hay una relación directa y favorable entre la utilización de tecnologías y los estilos de aprendizaje de la población estudiantil. Este hallazgo se respalda mediante un coeficiente de correlación de Spearman que oscila entre 0.291 y 0.499, con un valor de p (probabilidad) inferior a $\alpha=0.05$ (nivel de significancia). Asimismo, se ha calculado una evaluación de Rho igual a 0.425 entre el uso de tecnología y el estilo de aprendizaje activo, con una significancia de $p=0.000$, que es inferior al nivel de significancia $\alpha=0.05$. Por consiguiente, estos resultados señalan que el empleo de tecnologías y los estilos de aprendizaje activo están directa y positivamente vinculados, con un nivel de correlación moderado entre ambos (p. 99)

De otro lado, el aporte de Severino (2019) en su investigación "En la investigación denominada "El respaldo educativo y los procedimientos educativos en las instituciones educativas de la Red Educativa N° 04 del distrito de Surco, UGEL N° 07, San Borja, 2017", se ha determinado que existe una conexión destacada y eficaz entre el respaldo educativo y los procedimientos educativos en los centros educativos. Este hallazgo se ha establecido a través de un análisis de evaluación de Spearman, que ha revelado un valor de Rho igual a 0.672, con un nivel de significancia de $p < 0.05$. Asimismo, se ha identificado una relación también significativa entre el respaldo educativo y el comienzo del aprendizaje en el proceso educativo de los Centros Educativos. En este contexto, el coeficiente de valoración de Spearman es de 0.642, y el nivel



de significancia es $p < 0.05$. Por lo tanto, estos resultados señalan que el respaldo educativo está positivamente vinculado con el proceso educativo y el comienzo del aprendizaje en los centros educativos, y esta vinculación es estadísticamente significativa (p. 105).

2.1.3. A nivel local

A nivel local Corrales y Olivera (2022) en su investigación "El aula virtual y la competencia lee diversos tipos de textos escritos en lengua materna en estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega Cusco, 2021", Llegamos a la conclusión de que no existe una relación significativa entre el uso del aula virtual y la competencia de los estudiantes para leer distintos textos manuscritos en su lengua materna en el centro educativo. Esto se basa en el análisis estadístico, donde el valor de p obtenido es mayor que el nivel de significancia alfa ($P = 0,354 > 0,05$). En otras palabras, el aula virtual no parece influir de manera significativa en la competencia de lectura de textos manuscritos. Este resultado se respalda adicionalmente por el coeficiente de compensación de Spearman (Rho), que es igual a 0.102, lo que indica una relación muy débil o nula entre estas dos variables. En términos generales, no se observa una conexión directa entre el uso del aula virtual y la competencia de lectura de textos manuscritos en la lengua materna de los estudiantes en el centro educativo. Además, no se encontró una relación entre el uso del aula virtual y la capacidad de los estudiantes para reflexionar y evaluar información en diversos tipos de textos escritos en su lengua materna. El valor de Rho de Spearman en este caso es igual a 0.299, lo que sugiere nuevamente una relación débil o insignificante entre estas variables. Por tanto, según los resultados obtenidos, el uso del aula virtual



no parece influir de manera significativa en las competencias de lectura, reflexión y evaluación de textos escritos en la lengua materna de los estudiantes en el centro educativo (pp. 66-67).

Asimismo, el aporte de Chillpa (2022) En su estudio titulado "Administración de las TIC en los jóvenes de la Institución Educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera Garmendia Cusco – 2021", después de examinar los resultados, se concluye que el nivel de competencia tecnológica de los educadores se sitúa mayormente en un nivel medio. Se observa que un 11.43% de ellos exhibe una competencia baja en tecnología, mientras que un 25.71% demuestra un nivel alto. Sin embargo, la mayoría, específicamente el 62.86%, se encuentra en un nivel medio en lo que respecta a la aplicación de la tecnología. Esto sugiere que no se ha logrado confirmar la hipótesis inicial, pero sugiere que una mayor atención hacia la integración de la tecnología por parte de los educadores podría mejorar el resultado en el proceso pedagógico virtual. En relación con la comprensión del concepto general de tecnología, el estudio revela que el 57.14% se encuentra en un nivel medio, seguido por un 34.28% en un nivel bajo y un 8.57% en un nivel alto. Esto sugiere que la mayoría de los maestros tienen un nivel medio de comprensión del concepto general de tecnología. Por otro lado, en cuanto al nivel de implementación de la tecnología educativa, el estudio indica que el 51.43% se ubica en niveles más altos, un 42.86% en un nivel medio, y solo un 5.72% se encuentra en un nivel bajo. Esto demuestra que la mayoría de los estudiantes poseen un nivel alto en lo que respecta al uso de la tecnología educativa, lo que ha llevado a una ejecución exitosa de las tecnologías en el proceso educativo (pp. 68-69)



Por último, el aporte de Nuñez (2021) en su estudio "Perspectiva sobre las tecnologías de la información y la comunicación y la gestión educativa en los maestros de la Institución Educativa De Aplicación Fortunato Luciano Herrera – UNSAAC Cusco", después de un análisis detallado, se ha establecido que existe una conexión directa y significativa entre la actitud hacia la tecnología y la administración educativa en el plantel. Esta conclusión se basa en los resultados obtenidos mediante la prueba estadística de Pearson, que reveló un nivel de significancia de 0.000, inferior al nivel de referencia de 0.05. En el curso de la investigación, se ha notado que la disposición de los estudiantes hacia la tecnología en la institución educativa es positiva en menos del 50% de los casos, lo que sugiere una falta de inclinación hacia las tecnologías de la información y comunicación. Este fenómeno podría atribuirse a una posible falta de conocimiento en este ámbito. Asimismo, en lo que respecta al comportamiento, se ha constatado que la mayoría de los estudiantes de la institución educativa no presentan un compromiso significativo con la tecnología, a pesar de contar con docentes jóvenes en el plantel. Por consiguiente, a pesar de la juventud de los profesores en la institución educativa, la actitud y el comportamiento de los estudiantes hacia la tecnología no reflejan una disposición positiva en más del 50% de los casos, subrayando así la necesidad de promover un mayor interés y conocimiento en este ámbito (pp. 89-90).

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Tecnologías de información y comunicación

La influencia de la tecnología no se limita únicamente al ámbito del aprendizaje, y en la sociedad actual, su impacto no puede ser subestimado. Las instituciones educativas son testigos de este impacto y se ven impulsadas a



cambiar y adaptarse debido al continuo avance tecnológico. Esto ha llevado a que se implementen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) con el objetivo de mejorar la calidad de la educación y preparar a los estudiantes para un futuro profesional en el que puedan aprovechar plenamente las ventajas tecnológicas.

De esta manera, los centros educativos se ven beneficiados por la introducción de la tecnología de manera responsable y estratégica. La tecnología se ha convertido en un elemento integral de la globalización en la educación, complementando y mejorando los procesos educativos en estos centros.

En el ámbito educativo, la tecnología no solo desempeña un papel valioso en la evaluación del desempeño de los estudiantes, sino que también se revela como un recurso altamente productivo para enriquecer las estrategias de enseñanza y aprendizaje. En este proceso, la tecnología adquiere una importancia fundamental, especialmente porque los educadores tienen la responsabilidad de evaluar eficientemente a un grupo de alumnos. La capacidad de calificar de manera rápida y precisa se convierte en un aspecto esencial en este contexto educativo.

En la sociedad en continua transformación, las organizaciones educativas están experimentando una metamorfosis de gran alcance. En este entorno, resulta crucial estimular tanto la interacción directa como la indirecta entre los docentes y los educandos. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ofrecen múltiples plataformas que facilitan la circulación y el diálogo de información, fomentando así una comunicación más eficaz y dinámica entre el maestro y el estudiante (Mujica, 2022).



Las plataformas en línea juegan una función fundamental al posibilitar varias interacciones, como el intercambio de pensamientos y puntos de vista entre los estudiantes. Esto ilustra cómo la tecnología y la conexión a Internet son instrumentos indispensables tanto para los profesores como para los alumnos, ya sea para compartir datos en estas plataformas o para buscar información pertinente. En consecuencia, se puede sostener que la tecnología tiene un impacto positivo en el desarrollo del aprendizaje en las instituciones educativas (Yordan, 2021).

2.2.1.1. Características de la Tecnología Información y Comunicación

Las características fundamentales de la tecnología incluyen:

- La capacidad de generar información mediante su uso.
- La capacidad de recopilar información de manera eficiente y rápida.
- La mejora continua a través de la innovación tecnológica.
- La alta calidad de las soluciones y productos tecnológicos.
- La habilidad para transformar y gestionar información de manera efectiva.
- La interacción entre la tecnología y la información.
- La disponibilidad de una amplia variedad de información, lo que permite a los usuarios interactuar entre sí a través de plataformas y dispositivos tecnológicos.

2.2.1.2. Tendencias en el uso de la tecnología de información y comunicación

Uno de los principales objetivos del estado en el ámbito educativo es impulsar el progreso tecnológico para fomentar su aplicación en la formación de los estudiantes y mejorar la comunicación y la disponibilidad de información



(Carrasco, 2019). La tecnología conlleva una clara tendencia hacia un proceso específico de integración, que incluye:

- El desarrollo dentro del contexto donde se hace uso de la tecnología, que se relaciona el cito y espacio, urbanos o rurales, en el ámbito educativo, haciendo referencia a la utilización de manera adecuada y como también la infraestructura.
- Incentive el uso de manera frecuente de las redes de internet como una ayuda para gran parte de las actividades, que permita que no se pueda perder la idea de aprendizaje hasta que se pueda generalizar, al menos como un apoyo verdaderamente útil y que se usa por la mayor parte de los educandos.
- El uso de la tecnología dentro del proceso educativo, quiere decir que la tecnología es una plataforma virtual llena de base de datos invesgativos, que busca que se promueva el estudio por medio del texto digital, con el propósito de la mejora del aprendizaje y como también enseñanza en los alumnos.
- Dicha tendencia se encuentra relacionado de manera directa con los estudiantes, pues son ellos que en la actualidad se encuentran viviendo en la digital, aprendiendo y como también desarrollado el uso de la tecnología para el servicio en la educación. A su vez ello conlleva a que el alumno pueda mostrar cambios generando mayores beneficios en el aprendizaje, llevándolo a la mejora del conocimiento y aprovechamiento de ellos en el ámbito educativo por medio de diversas plataformas digitales a nivel educativo.

2.2.2. Aprendizaje virtual

El siglo XXI trajo nuevos adelantos científicos – técnicos que formaron parte de la escuela. La tecnología de información y comunicación se convirtió en un poderoso medio de enseñanza que han acompañado una enseñanza a nivel



presencial y como también frontal, hasta que llegó el momento en el cual apareció el covid 19 en marzo del 2020, donde se ha convertido en la vía expedita para que se continúe desarrollando el proceso formativo en los distintos niveles de educación. La sociedad en general se estremeció por la pandemia del covid 19, urgiendo una pedagogía emergente que pueda contribuir a que se solucionen los diversos problemas que se presentaron para los docentes, estudiantes y padres de familia.

La reestructuración a nivel mundial en el orden económico, político y social partiendo de una de la pandemia más agresiva hizo que la educación virtual se transformara en una necesidad para poder transmitir el conocimiento.

La tecnología se ha convertido en parte fundamental de la vida de los individuos de manera general, sin que se deje derogado el aspecto pedagógico, donde es el fundamental mecanismo para el logro de la innovación a nivel educativo (Ministerio de Educación, 2020).

La tecnología a nivel educativo es de gran importancia, pues viene a ser el eslabón esencial para poder nutrir el conocimiento y el progreso de la aptitud del sumario de instrucción – aprendizaje.

2.2.2.1. Retos de la educación virtual

La pandemia que resultó en medidas de confinamiento a nivel mundial generó una serie de consecuencias significativas, las cuales representaron un desafío para la población en general. Uno de los sectores particularmente afectados fue el sistema educativo, ya que tanto padres, estudiantes como docentes se encontraron en una situación inesperada y no estaban debidamente preparados para afrontar las múltiples dificultades que surgieron en este nuevo escenario (Fernandez, 2020).



Por lo tanto, resulta fundamental adquirir un entendimiento profundo sobre la implementación de la educación en línea, especialmente en entornos en los cuales el sistema de educación virtual no estaba previamente fortalecido. La educación en línea demanda recursos tecnológicos más sólidos para facilitar el aprendizaje a distancia, una planificación efectiva para la impartición de clases en línea y un mayor compromiso por parte de todos los actores educativos, incluyendo padres y docentes (Varas et al., 2020).

En este contexto, es de vital importancia comprender la manera en que la educación en línea debe ser gestionada en un entorno que carece de un sistema de educación virtual plenamente desarrollado. La educación en línea requiere una inversión significativa en términos de recursos, planificación, interacción y apoyo continuo a todos los involucrados, para poder ofrecer una experiencia de aprendizaje de alta calidad y lograr los resultados esperados (Lopez, 2020).

Para que la educación en línea sea efectiva y beneficiosa, es esencial que exista una colaboración activa entre los padres de familia, los docentes y los directores de las instituciones educativas. Esto permitirá adaptar la educación en línea de acuerdo con las necesidades específicas de la comunidad educativa, brindando así una experiencia de aprendizaje más satisfactoria y efectiva en un contexto donde el sistema de educación virtual todavía se encuentra en desarrollo (Vargas y Callata, 2021).

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Aprendizaje

El aprendizaje puede definirse como el procedimiento mediante el cual un individuo adquiere, ajusta o transforma sus aptitudes, competencias, comprensión o comportamiento a través de la adquisición de experiencia directa,



estudio, observación, razonamiento y enseñanza. De manera concisa, el aprendizaje se configura como el proceso de adquirir vivencias y adecuarlas para su aplicación en situaciones futuras, en otras palabras, la asimilación y adaptación del conocimiento (Boronat et al., 2015).

2.3.2. Comunicación educativa

La comunicación educativa se refiere a los procedimientos comunicativos presentes en las instituciones educativas, abarcando no únicamente las interacciones entre profesores y estudiantes en el entorno de clases, sino también las que se producen en la institución en su conjunto y su relación con la sociedad en general (Flores, s.f.).

2.3.3. Educación

La enseñanza se relaciona con la disciplina que se concentra en diversas estrategias pedagógicas y métodos de aprendizaje que se implementan en distintos contextos educativos y comunidades, con el fin de trasladar conocimientos, valores, habilidades, creencias y pautas de conducta. Constituye un procedimiento orientado a facilitar la adquisición de saberes, experiencias y habilidades por parte del individuo, con la meta de prepararlo para alcanzar una vida plena y satisfacer sus metas en la mayor medida posible (Castillo, 2015).

2.3.4. Plataforma virtual

La plataforma virtual se define como un conjunto de aplicaciones informáticas tanto síncronas como asíncronas, diseñadas para simplificar la administración, elaboración y distribución de programas educativos a través de la red de Internet. Este software se implementa en el servidor de la institución que será responsable de suministrar este servicio a su comunidad (Villanueva y Villavicencio, 2021).



2.3.5. Tecnología

La tecnología se refiere al compendio de principios y saberes científicos que las personas emplean con el propósito de alcanzar un fin concreto, que puede abarcar la resolución de un problema individual específico o la atenuación de alguna de sus demandas particulares (Rodas, 2018).

2.3.6. Realidad virtual

La realidad virtual se refiere a un sistema tecnológico que habilita al usuario a experimentar una sensación de inmersión en un entorno que es distinto al mundo real. Esta percepción se logra a través de modelos generados por una computadora que el usuario observa mediante el uso de un visor especializado. A pesar de que la realidad virtual tuvo su origen en aplicaciones de videojuegos, en la actualidad encuentra utilidad en diversos campos, incluyendo la medicina y el transporte (Guzman y Saucedo, 2015).



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Se desarrollará bajo el enfoque cuantitativo para recolectar y analizar datos numéricos y objetivos, con el propósito de describir, medir, explicar. Se basa en la recopilación de información cuantitativa, es decir, donde los datos se elevan en términos de números que serán sometidos a análisis estadísticos (Hernández et al., 2014).

3.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Pertenece al enfoque deductivo, donde la información sirve como la fundamentación para validar las suposiciones y los marcos teóricos elaborados por el investigador (Monje, 2011).

3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación realizada es de nivel básica, el cual según Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) es el estudio que se enfoca en la expansión de conocimientos sobre un tema específico, así como el acercamiento a la verdad de un fenómeno natural, todo ello con la intención de realizar aportes válidos para la sociedad, a fin de que con ello se logren dar respuestas eficientes a los desafíos que se hallen.



3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Tipo de investigación explicativo, donde busca explicar el por que del fenómeno de investigación, asimismo permite la contratación de hipótesis causales de las variables independiente y dependiente (Hernández Sampieri et al., 2014).

3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de la presente investigación no experimental, una investigación, donde no se manipula las variables, observando los fenómenos tal y como se dan en el contexto natural, para poder analizarlo. Hernández Sampieri et al. (2014).

Temporalidad:

La categoría de estudio fue transversal, dado que implica una medición en un instante específico (Blasco y Perez, 2007), y que corresponde al periodo 2022.

3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.6.1. Población

La población se encuentra conformado por los agentes educativos de la Institución Educativa Inca Pachacutec de Chara del nivel secundario de la Provincia de Canchis, región Cusco, periodo 2022



Tabla 2

Cantidad de estudiantes matriculado en la institución educativa

GRADOS	N° DE ESTUDIANTES
1° GRADO	9
2° GRADO	8
3° GRADO	8
4° GRADO	3
5° GRADO	4
TOTAL	32

Nota: Escala (2023)

3.6.2. Muestra

La muestra es censal conformado por 32 agentes educativos, el cual establece que es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra. De allí, que la población a estudiar se precise de muestreo tipo censal por ser simultáneamente universo, población y muestra (Ramirez y Tulio, 1997).

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

3.7.1. Técnicas de la investigación

La técnica, como recurso metodológico, aborda una problemática metodológica específica relacionada con la confirmación o refutación de la hipótesis y el desarrollo documental. La encuesta se utilizará como la técnica principal para recopilar datos de la población, siendo este el componente clave para obtener una cantidad sustancial de información.

3.7.2. Instrumentos de la investigación

El instrumento que se aplicara es el cuestionario pre-codificado, donde las interrogantes se encuentran formulados, de modo que solo exige elegir una respuesta preestablecido, para la obtención de mediciones cuantitativas.

3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

3.8.1. Validación de los instrumentos

La validación del instrumento de investigación comprende a juicio por expertos, estos es, que el instrumento de investigación fue evaluado por los jueces quienes a partir de su experiencia han emitido una opinión favorable sobre el instrumento para que esta sea aplicado.

3.8.2. Confiabilidad de los instrumentos

Para la confiabilidad se procedió a calcular el coeficiente alfa de Cronbach, una métrica utilizada para evaluar la coherencia y la confiabilidad de preguntas del cuestionario. El alfa de Cronbach nos proporcionó información sobre cuán seguros podemos estar acerca de las respuestas a través del cuestionario.

Este coeficiente se representa en una escala que va de 0 a 1, donde los valores cercanos a 1 indican una alta coherencia interna y, por lo tanto, una mayor confiabilidad del instrumento. De manera que, se considera que un alfa de Cronbach superior a 0.70 es aceptable, aunque valores más elevados, como 0.80 o 0.90, son aún más deseables.

El alfa de Cronbach elevado nos brindó la confianza de que las respuestas que se recopilaron son coherentes y que pueden repetirse de manera consistente. Esto, a su vez, implica que las mediciones efectuadas con el instrumento son más confiables y, en consecuencia, las conclusiones basadas en estos datos tienen una base más sólida. Es importante subrayar, sin embargo,



que el alfa de Cronbach no evalúa si el instrumento mide adecuadamente lo que se supone que debe medir, es decir, su validez. Por lo tanto, resulta igualmente esencial llevar a cabo la validación de contenido y constructo para asegurar la calidad del instrumento de medición.

3.9. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

Para probar la hipótesis de la presente investigación:

HG. Las tecnologías de información y comunicación influyen significativamente en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqtec de Chara – Canchis 2022.

HE1. Las plataformas virtuales influyen significativamente en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqtec de Chara – Canchis 2022.

HE2. Los equipos tecnológicos influyen significativamente en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqtec de Chara – Canchis 2022.

Se aplicó el coeficiente de evaluación de Spearman, denotado como "ρ" (rho), es una medida no paramétrica de evaluación utilizada para evaluar si existe una relación entre dos variables. Siendo el coeficiente de Spearman aplicable a variables de tipo ordinal o incluso nominal. Además, no asuma una relación lineal entre las variables y es menos sensible a valores atípicos.

Cálculo del coeficiente de precisión: se calcula el coeficiente de precisión de Spearman mediante la fórmula:

$$\rho = 1 - [(6 * \sum d^2) / (n * (n^2 - 1))]$$

Donde:

ρ es el coeficiente de evaluación de Spearman.



d es la diferencia de rangos para cada par de observaciones.

Σd^2 es la suma de los cuadrados de las diferencias de rangos.

n es el número de observaciones.

El valor de ρ puede oscilar entre -1 y 1. Un valor de ρ igual a 1 indica una clasificación perfectamente positiva, mientras que un valor de -1 indica una clasificación perfectamente negativa. Un valor de 0 sugiere la ausencia de correlación.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Los datos obtenidos permiten evidenciar patrones y tendencias que revelan tanto las oportunidades como las limitaciones del uso de TIC en la educación. En particular, se identificaron aspectos como la frecuencia de uso de plataformas digitales, el nivel de competencias tecnológicas de los estudiantes, y la percepción general sobre la efectividad del aprendizaje virtual mediado por TIC.

Tabla 3

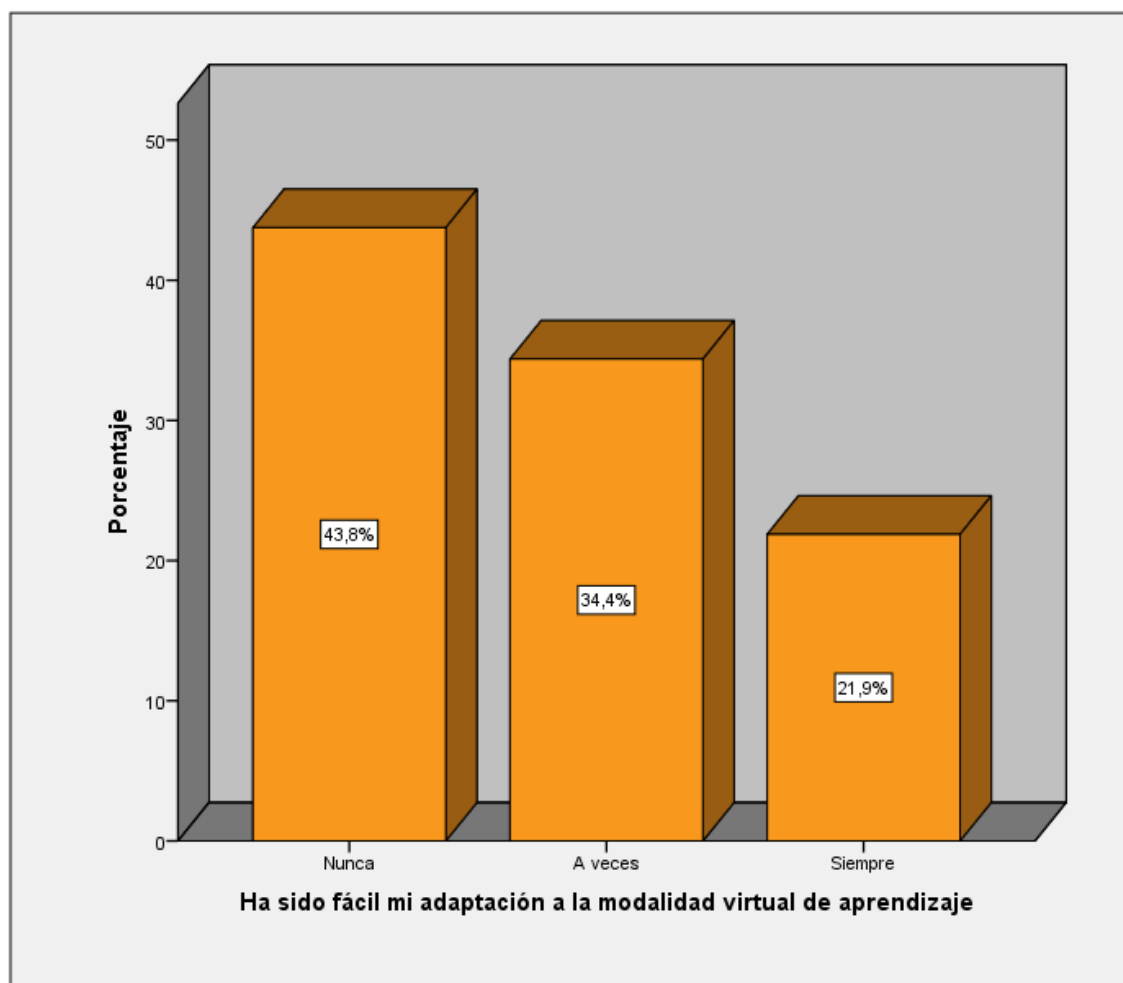
Facilidad de adaptación a la modalidad virtual de aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	14	43,8	43,8	43,8
A veces	11	34,4	34,4	78,1
Siempre	7	21,9	21,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Encuesta desarrollada

Figura 1

Facilidad de adaptación a la modalidad virtual de aprendizaje



Nota: Encuesta desarrollada

En la tabla N° 3 de acuerdo a la facilidad de adaptación a la modalidad virtual de aprendizaje, un 43,8% que incluye a 14 educandos sostienen que nunca, un 34,4% que comprende a 11 aprendices revelan que a veces, y por último un 21,9% que equivale a 7 discentes aseveran que siempre.

Esto refiere que un grupo aproximadamente de 14 estudiantes experimentan dificultades y encuentran que adaptarse a la modalidad virtual de aprendizaje nunca ha sido una tarea fácil, lo que se muestra que estos



estudiantes pueden estar enfrentando desafíos particulares o barreras en su proceso de aprendizaje en línea.

Es importante reconocer que la adaptación a la educación virtual no es igual para todos, algunos estudiantes encuentran que esta modalidad se ajusta perfectamente a su estilo de aprendizaje, mientras que otros pueden experimentar dificultades. La facilidad de adaptación depende en gran medida de la familiaridad con la tecnología, la motivación personal y la capacidad para mantener la disciplina en un entorno autodirigido, para ciertos discentes, la virtualidad ofrece una mayor flexibilidad y comodidad, permitiendo aprender a su propio ritmo, acceder a una variedad de recursos en línea y eliminar barreras geográficas. Sin embargo, para aquellos que prefieren la interacción en persona y la estructura tradicional del aula, la adaptación puede ser más desafiante. Por último, es fundamental destacar que la calidad de la educación virtual también influye en la facilidad de adaptación, ya que los programas de aprendizaje en línea bien diseñados, con contenido interactivo y apoyo pedagógico sólido, facilitan la transición hacia esta modalidad.

Tabla 4

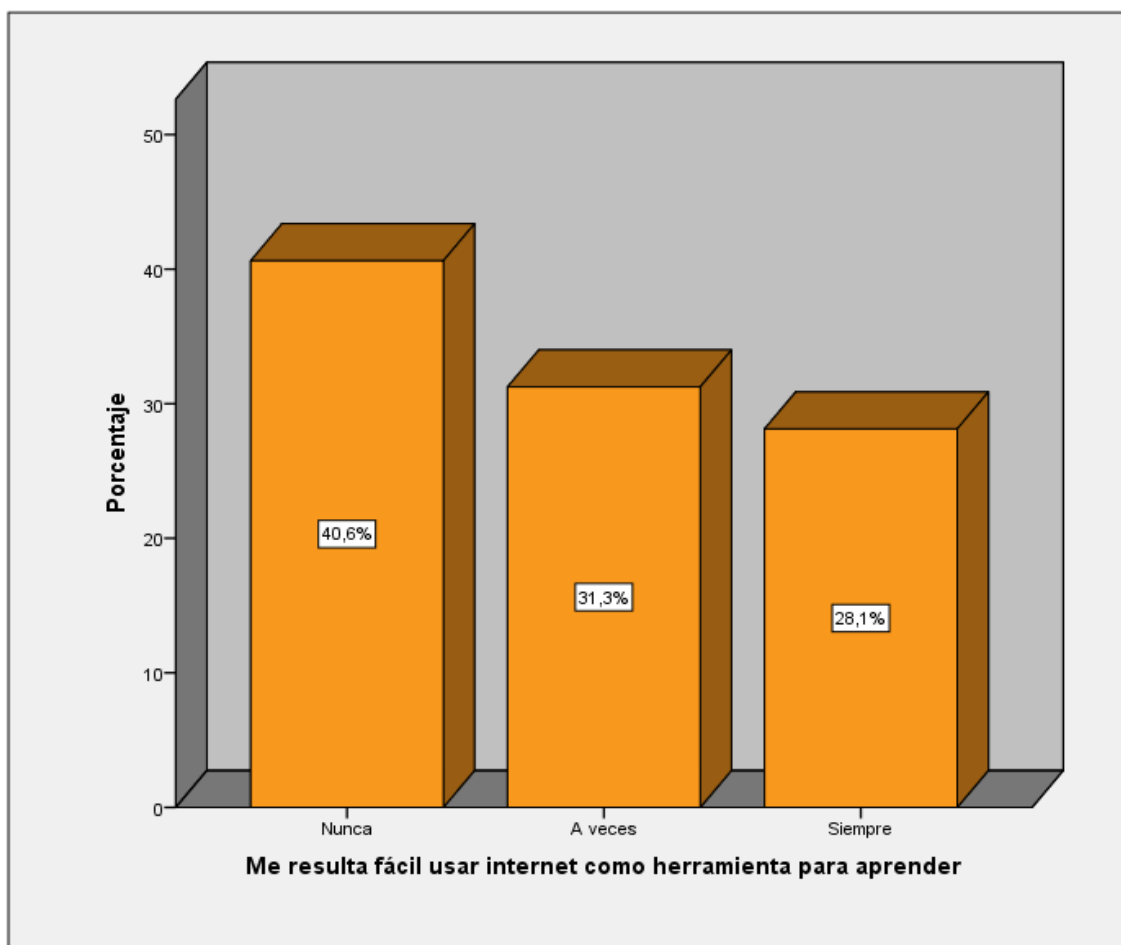
Facilidad de usar internet como herramienta para aprender

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Nunca	13	40,6	40,6	40,6
A veces	10	31,3	31,3	71,9
Siempre	9	28,1	28,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Encuesta desarrollada

Figura 2

Facilidad de usar internet como herramienta para aprender



Nota: Encuesta desarrollada



En la tabla N° 4 referente a la facilidad de usar internet como herramienta para aprender, un 40,6% que incluye a 13 discentes aseguran que nunca, un 31,3% que involucra a 10 educandos mencionan que a veces, y un 28,1% que comprende a 9 aprendices afirman que siempre.

Esta afirmación significa que un grupo específico de estudiantes afirman que nunca les resulta fácil utilizar Internet como una herramienta para aprender, considerando que el uso de Internet con fines educativos es una tarea que siempre les resulta difícil, pueden estar enfrentando obstáculos en su capacidad para aprovechar las herramientas en línea para su proceso de aprendizaje, lo que puede estar relacionado con problemas de acceso, falta de habilidades tecnológicas, o simplemente dificultades personales para aprender en línea.

La facilidad de usar Internet como herramienta para aprender es un tema de gran relevancia en el mundo actual, donde la tecnología y la conectividad desempeñan un papel fundamental en la educación. En general, la facilidad de uso de Internet como herramienta de aprendizaje puede variar ampliamente de una persona a otra y depende de varios factores clave, dentro de ellos podemos mencionar que la familiaridad con la tecnología juega un papel crucial, ya que aquellas personas que han crecido en la era digital y han estado expuestas a Internet desde temprana edad suelen sentirse más cómodas utilizando esta plataforma para el aprendizaje. En contraste, las personas que no han tenido tanta exposición a la tecnología pueden experimentar una curva de aprendizaje más empinada.

Tabla 5

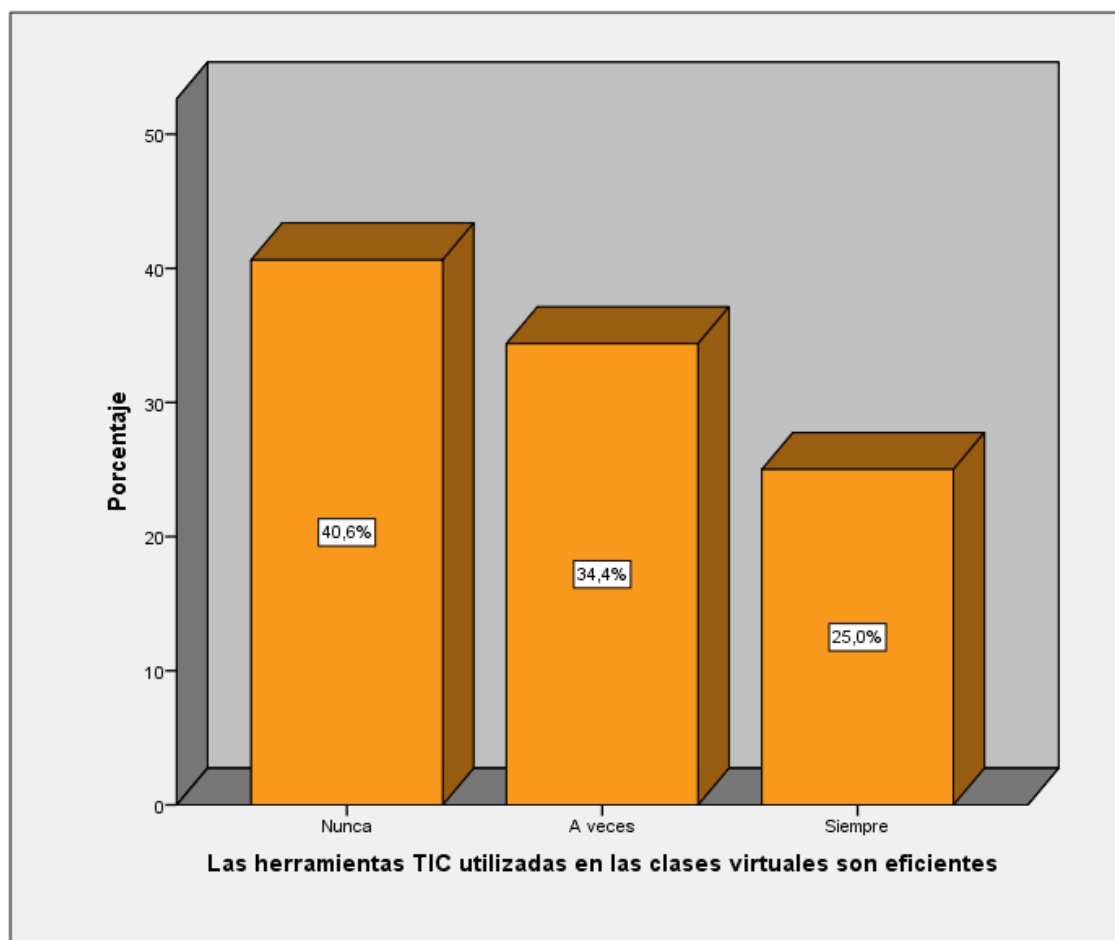
Las herramientas TIC utilizadas en las clases virtuales son eficientes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Nunca	13	40,6	40,6	40,6
A veces	11	34,4	34,4	75,0
Siempre	8	25,0	25,0	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Encuesta desarrollada

Figura 3

Las herramientas TIC utilizadas en las clases virtuales son eficientes



Nota: Encuesta desarrollada



En la tabla N° 4 respecto a las herramientas TIC utilizadas en las clases virtuales son eficientes, un 40,6% que equivale a 13 discentes aseveran que nunca, un 34,4% que involucra a 11 aprendices señalan que a veces, y un 25,0% que comprende a 8 educandos aseguran que siempre.

Un grupo predominante de estudiantes afirman que nunca consideran que las herramientas de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) utilizadas en las clases virtuales sean eficientes, lo cual puede ser por el mal uso que dan los docentes o que hay la existencia de algunas barreras frente a las herramientas en mención.

Las herramientas TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) implementadas en las clases en línea son significativas en el ámbito educativo, y su efectividad es incuestionable, ya que facilitan un proceso de aprendizaje adaptable y disponible, permitiendo a los estudiantes participar desde cualquier ubicación y en cualquier momento. Estas herramientas proporcionan una variedad de recursos, desde videoconferencias y plataformas de aprendizaje en línea hasta aplicaciones interactivas, que enriquecen la experiencia educativa. Su capacidad para fomentar la interacción y la colaboración entre estudiantes y profesores es destacada. Además, las aulas virtuales posibilitan debates en tiempo real, foros de discusión y chats, promoviendo la participación activa y el aprendizaje entre compañeros. De manera similar, las TIC ofrecen acceso a diversos recursos en línea, como bibliotecas digitales y videos educativos, mejorando el contenido y adaptándolo a diferentes estilos de aprendizaje.

Tabla 6

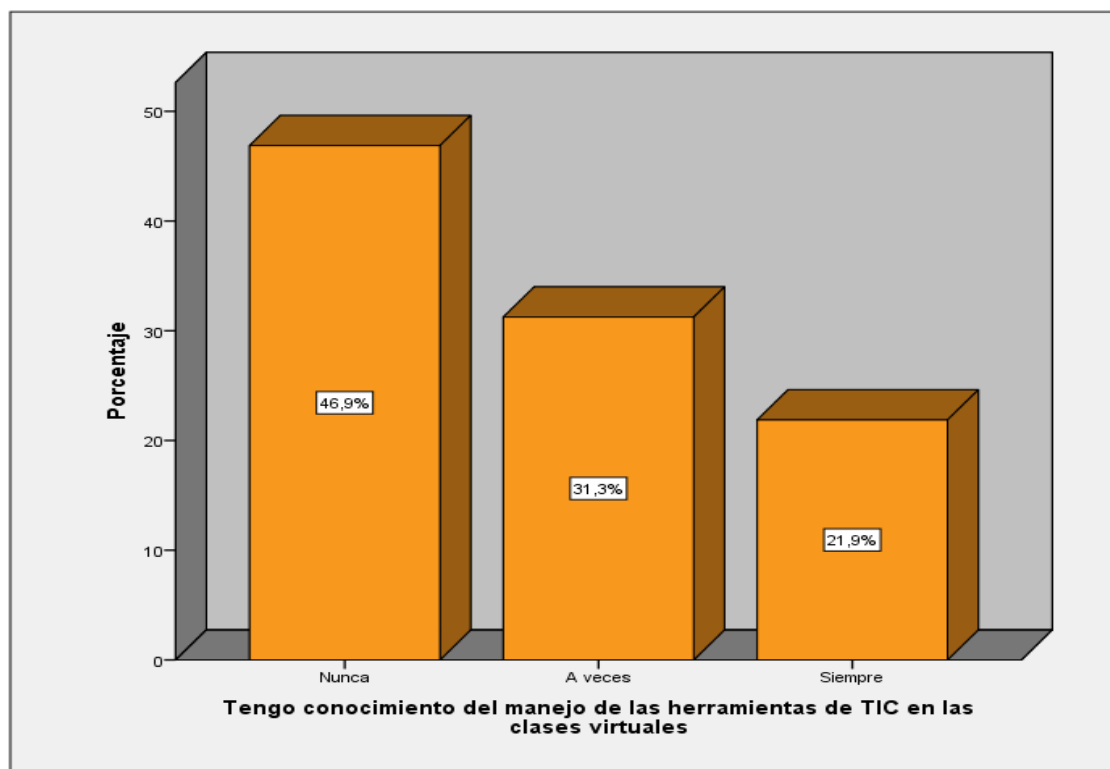
Tengo conocimiento del manejo de las herramientas de TIC en las clases virtuales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	15	46,9	46,9	46,9
A veces	10	31,3	31,3	78,1
Siempre	7	21,9	21,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Encuesta desarrollada

Figura 4

Tengo conocimiento del manejo de las herramientas de TIC en las clases virtuales



Nota: Encuesta desarrollada



En la tabla N° 6 referente al conocimiento del manejo de las herramientas de TIC en las clases virtuales, un 46,9% que comprende a 15 discentes sostienen que nunca, un 31,3% que involucra a 10 educandos aseguran que a veces, y un 21,9% que incluye a 7 aprendices aseveran que siempre.

15 estudiantes afirman que no poseen conocimiento o no saben cómo utilizar las herramientas de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que se emplean en las clases virtuales, dicho de otra manera, no están familiarizados con el uso de las herramientas tecnológicas utilizadas en las clases virtuales y que no tienen el conocimiento necesario para utilizarlas de manera efectiva.

Poseer conocimientos sobre el manejo de las herramientas de TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en las clases en línea es una habilidad valiosa y cada vez más pertinente en la actualidad; esta competencia refleja la adaptabilidad y la capacidad de aprovechar la tecnología para mejorar la experiencia educativa. La familiaridad con las herramientas TIC permite que tanto los educadores como los estudiantes naveguen por las plataformas virtuales con confianza, lo que resulta en una mayor eficiencia y productividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, brinda la capacidad de personalizar el contenido y ajustarlo a las necesidades individuales, enriqueciendo así la experiencia de aprendizaje. Por otro lado, la destreza en el uso de estas herramientas también fomenta una mayor interacción y colaboración, facilitando la organización de clases virtuales efectivas, el acceso a recursos en línea y la participación activa a través de foros, chats y videoconferencias.

Tabla 7

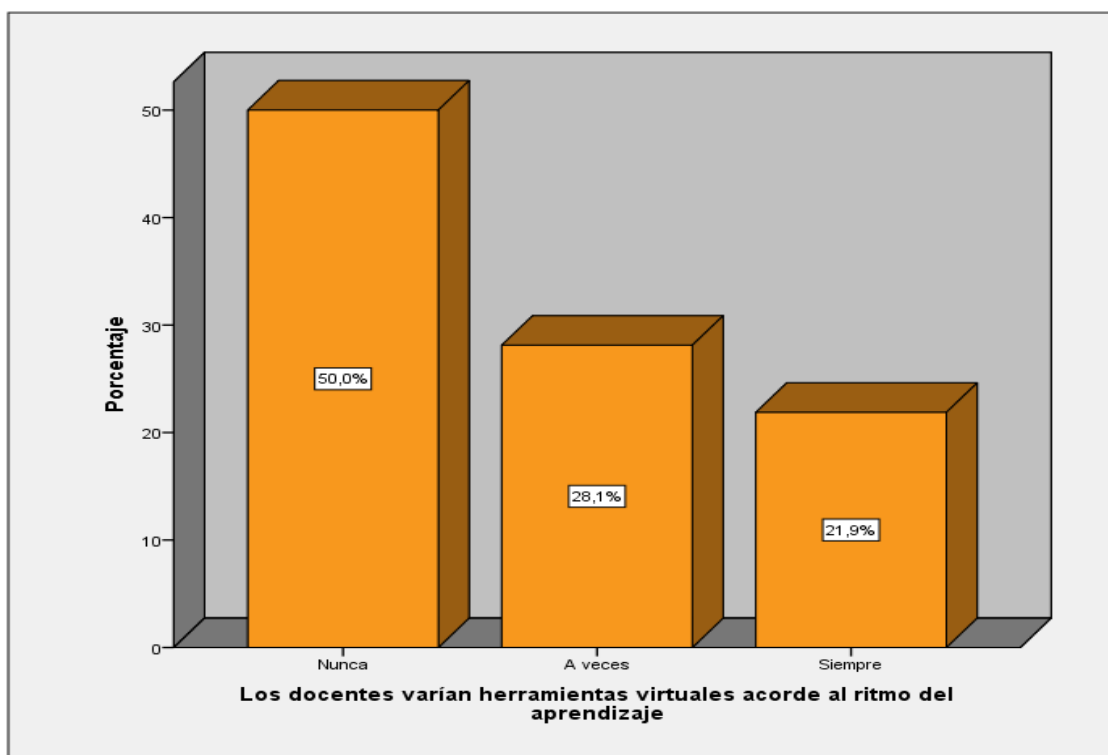
Los docentes varían herramientas virtuales acorde al ritmo del aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	16	50,0	50,0
	A veces	9	28,1	78,1
	Siempre	7	21,9	100,0
	Total	32	100,0	100,0

Nota: Encuesta desarrollada

Figura 5

Los docentes varían herramientas virtuales acorde al ritmo del aprendizaje



Nota: Encuesta desarrollada



En la tabla N° 7 sobre los docentes varían herramientas virtuales acorde al ritmo del aprendizaje, un 50,0% que involucra a 16 docentes aseveran que nunca, un 28,1% que incluye a 9 educando refieren que a veces, y un 21,9% que comprende 7 aprendices aluden que siempre.

16 estudiantes afirmaron que sus docentes nunca ajustan o cambian las herramientas virtuales utilizadas en el proceso de enseñanza para adaptarse al ritmo de aprendizaje de los estudiantes, esta declaración expone que la mitad de los estudiantes encuestados sienten que sus docentes no modifican o no se adaptan a las necesidades y ritmo de aprendizaje de los estudiantes al seleccionar y utilizar herramientas virtuales en el proceso educativo, esto podría llevar a una percepción de que el método de enseñanza no está siendo suficientemente flexible para satisfacer las necesidades individuales de los alumnos.

La capacidad de los docentes para variar las herramientas virtuales acorde al ritmo del aprendizaje es una habilidad esencial en la enseñanza virtual, este enfoque dinámico reconoce la diversidad de estilos de aprendizaje y ritmos individuales entre los estudiantes, ya que, la adaptación de las herramientas virtuales permite a los docentes ofrecer una experiencia de aprendizaje más personalizada y efectiva, no solo mejora la participación y la retención de la información, sino que también fomenta la autonomía del estudiante al permitirles aprender a su propio ritmo. Por último, se puede apreciar que, la variedad de herramientas virtuales también enriquece la enseñanza al ofrecer múltiples formas de presentar y explorar el contenido, esto hace que el aprendizaje sea más atractivo y accesible, promoviendo un ambiente de aprendizaje inclusivo.

Tabla 8

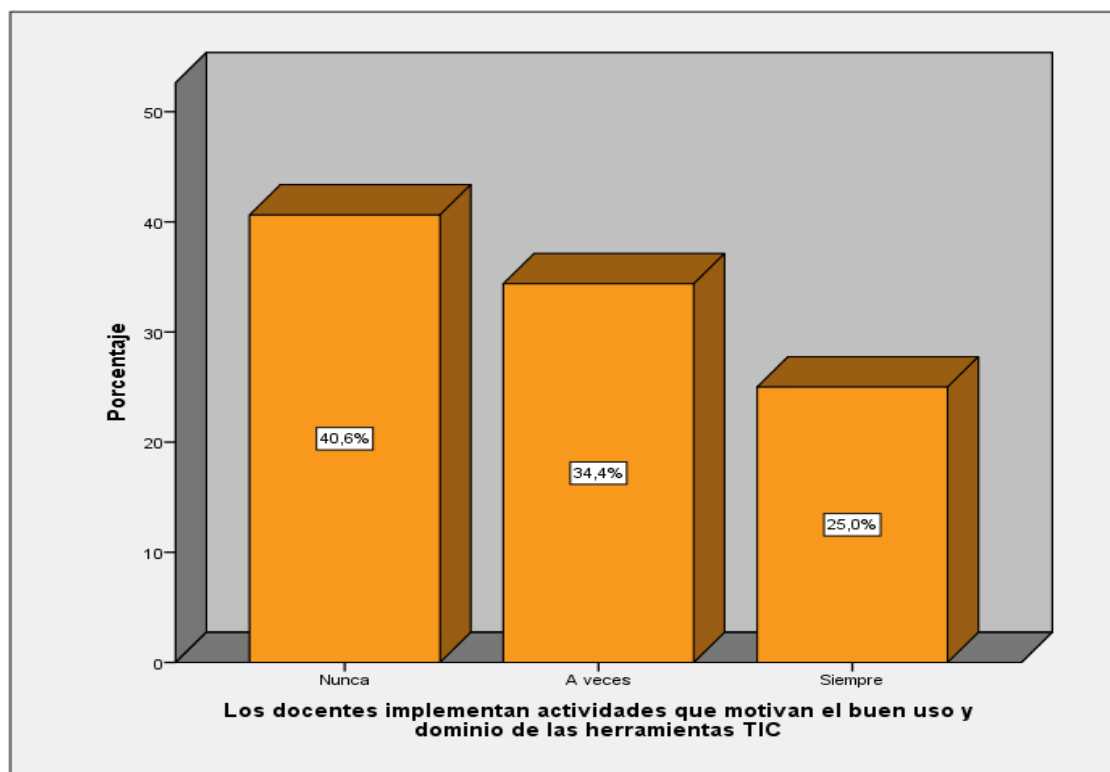
Los docentes implementan actividades que motivan el buen uso y dominio de las herramientas TIC

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	13	40,6	40,6	40,6
A veces	11	34,4	34,4	75,0
Siempre	8	25,0	25,0	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Encuesta desarrollada

Figura 6

Los docentes implementan actividades que motivan el buen uso y dominio de las herramientas TIC



Nota: Encuesta desarrollada



En la tabla N° 8 referente a los docentes implementan actividades que motivan el buen uso y dominio de las herramientas TIC, un 40,6% que involucra a 13 docentes indican que nunca, un 34,4% que equivale a 11 educandos mencionan que a veces, y un 25,0% que comprende a 8 aprendices aseguran que siempre.

13 estudiantes afirmaron que sus docentes nunca implementan actividades que los motiven a utilizar y dominar adecuadamente las herramientas de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), lo que muestra que una parte significativa de los estudiantes sienten que sus docentes no están proporcionando actividades o estímulos que fomenten el buen uso y la destreza en el manejo de las herramientas TIC en el proceso de aprendizaje, esto podría indicar una falta de apoyo o incentivo por parte de los docentes para que los estudiantes adquieran habilidades en el uso de estas tecnologías.

La implementación de actividades que motivan el buen uso y dominio de las herramientas TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) por parte de los docentes es un enfoque clave en la educación virtual, ya que, refleja la comprensión de que el uso efectivo de la tecnología no solo es una habilidad esencial en la vida moderna, sino que también puede ser un catalizador para un aprendizaje más significativo y comprometido, puesto que, al fomentar el buen uso de las TIC, los docentes están empoderando a sus estudiantes para aprovechar al máximo las herramientas disponibles en un mundo digital, esto no solo les brinda ventajas en términos de acceso a información y recursos, sino que también promueve habilidades de resolución de problemas, pensamiento crítico y creatividad.

Tabla 9

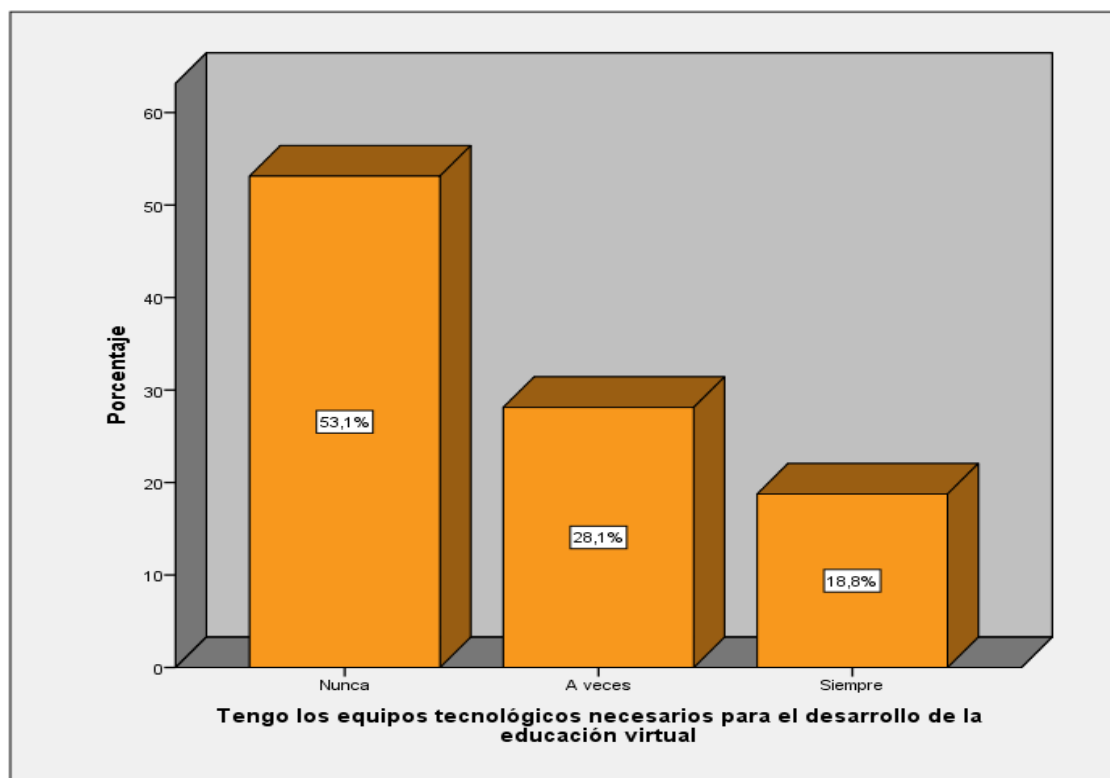
Disponibilidad de los equipos tecnológicos necesarios para el desarrollo de la educación virtual

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	17	53,1	53,1	53,1
A veces	9	28,1	28,1	81,3
Siempre	6	18,8	18,8	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Encuesta desarrollada

Figura 7

Disponibilidad de los equipos tecnológicos necesarios para el desarrollo de la educación virtual



Nota: Encuesta desarrollada



En la tabla N° 9 de acuerdo a la disponibilidad de los equipos tecnológicos necesarios para el desarrollo de la educación virtual, un 53,1% que involucra a 17 discentes aseveran que nunca, un 28,1% que comprende a 9 educandos sostienen que a veces, y un 18,8% que incluye a 6 aprendices indican que siempre.

17 estudiantes mencionaron que nunca tienen acceso a los equipos tecnológicos necesarios para participar en la educación virtual, esta declaración expone que no cuentan con los dispositivos tecnológicos necesarios, como computadoras o tabletas, para poder participar en las clases virtuales o actividades educativas en línea, esto puede ser un obstáculo significativo para su participación efectiva en la educación en línea y su acceso a recursos educativos digitales.

La disponibilidad de los dispositivos tecnológicos requeridos para la implementación de la educación en línea es un aspecto fundamental en la efectividad de este enfoque educativo, ya que la capacidad de acceder a herramientas como computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes, así como contar con una conexión a Internet estable, constituye una condición esencial para que tanto los educadores como los estudiantes participen activamente en las clases virtuales y puedan aprovechar plenamente los recursos en línea. En un entorno cada vez más digitalizado, la carencia de acceso a estos dispositivos puede generar desigualdades en el ámbito educativo, ya que aquellos estudiantes que carecen de acceso a tecnología y conectividad pueden quedar rezagados en sus estudios, comprometiendo así el principio de equidad en la educación. En última instancia, corresponde a las instituciones educativas, los entes gubernamentales y la sociedad en su conjunto abordar esta problemática

y asegurar que todos los estudiantes cuenten con el acceso necesario a los dispositivos y la conectividad requeridos.

Tabla 10

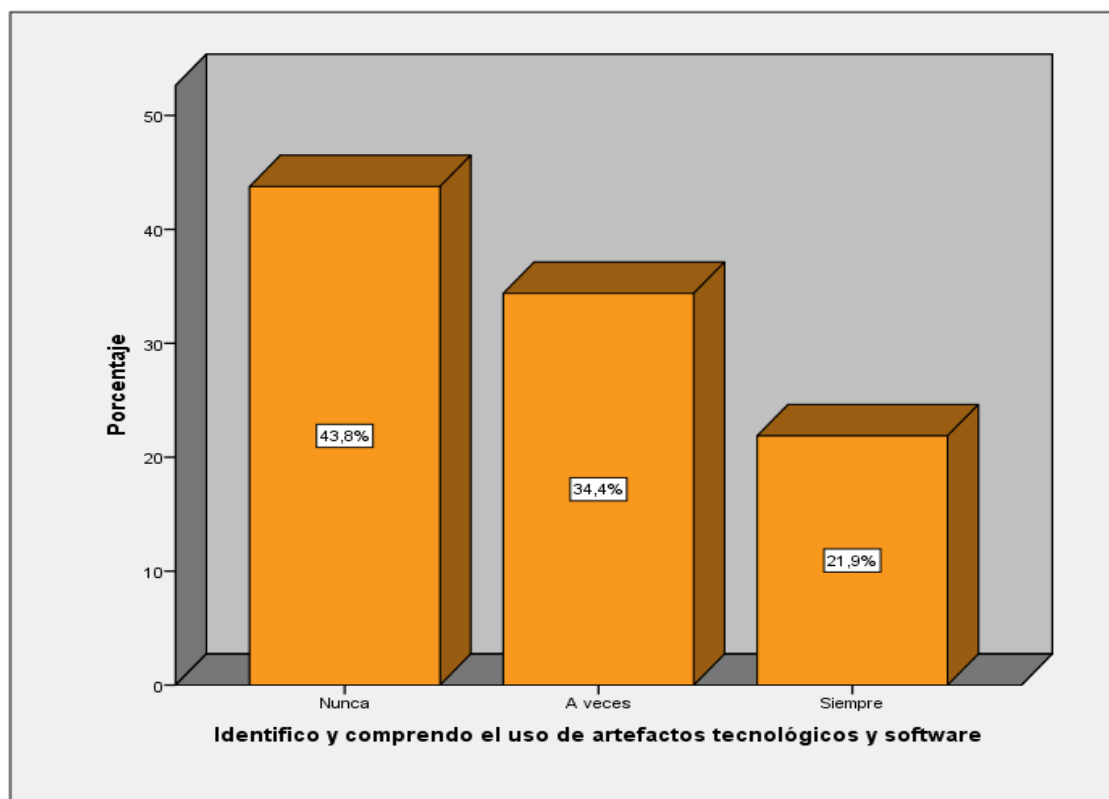
Identifico y comprendo el uso de artefactos tecnológicos y software

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	14	43,8	43,8	43,8
A veces	11	34,4	34,4	78,1
Siempre	7	21,9	21,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Encuesta desarrollada

Figura 8

Identifico y comprendo el uso de artefactos tecnológicos y software



Nota: Encuesta desarrollada



En la tabla N° 10 sobre identificar y comprender el uso de artefactos tecnológicos y software, un 43,8% que incluye a 14 discentes aseguran que nunca, un 34,4% que involucra a 11 aprendices mencionan que a veces, y un 21,9% que comprende 7 educandos aseveran que siempre.

14 estudiantes aseveran que nunca son capaces de identificar y comprender el uso de artefactos tecnológicos (como dispositivos electrónicos) y software (programas informáticos), esta declaración indica que una parte significativa de los estudiantes no tienen la capacidad de reconocer y entender cómo utilizar dispositivos tecnológicos y programas de computadora, lo que puede ser un desafío para su participación efectiva en entornos educativos que requieren competencias tecnológicas.

Identificar y comprender el uso de artefactos tecnológicos implica reconocer y saber cómo funcionan dispositivos electrónicos, como computadoras, teléfonos inteligentes, tabletas y otros equipos, comprender su funcionamiento es esencial para realizar tareas cotidianas, comunicarte con otros, y acceder a información y servicios en línea. En cuanto al software, comprender su uso implica saber cómo utilizar aplicaciones y programas informáticos para realizar tareas específicas, esto puede incluir el uso de aplicaciones de productividad, software de diseño, herramientas de comunicación, redes sociales y una amplia variedad de programas especializados. La capacidad de identificar y comprender el uso de tecnología y software te brinda ventajas en muchos aspectos de la vida, puedes aprovechar al máximo las herramientas disponibles para la comunicación, la productividad, el aprendizaje y el entretenimiento.

Tabla 11

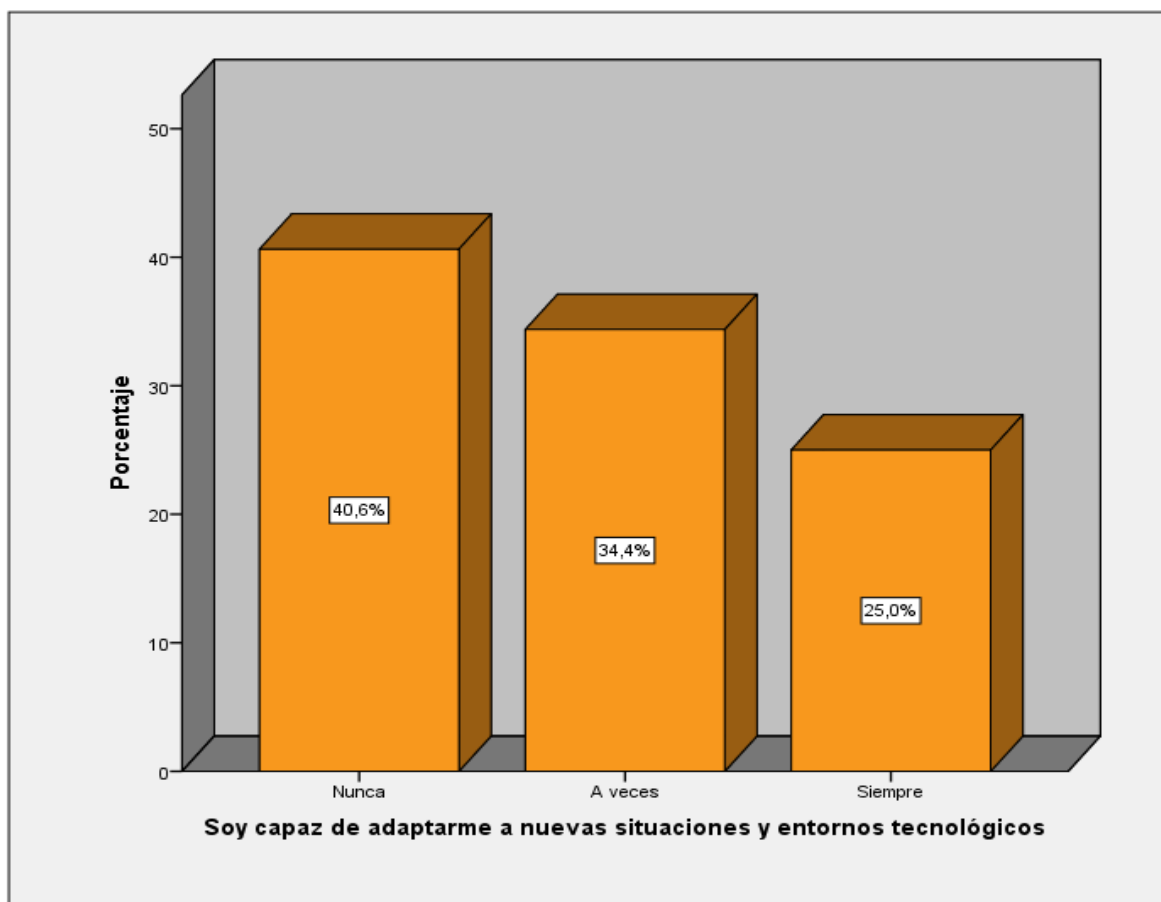
Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones y entornos tecnológicos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	13	40,6	40,6
	A veces	11	34,4	75,0
	Siempre	8	25,0	100,0
	Total	32	100,0	100,0

Nota: Encuesta desarrollada

Figura 9

Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones y entornos tecnológicos



Nota: Encuesta desarrollada



En la tabla N° 11 referente a la capacidad de adaptarse a nuevas situaciones y entornos tecnológicos, un 40,6% que involucra a 13 educandos manifiestan que nunca, un 34,4% que incluye a 11 discentes aseguran que a veces, y un 25,0% que comprende a 8 aprendices aseveran que siempre.

13 estudiantes expresaron que nunca son capaces de adaptarse a nuevas situaciones y entornos tecnológicos, lo que muestra que tienen dificultades para adaptarse a nuevas tecnologías y entornos digitales, esto puede reflejar una falta de conocimiento por parte de los estudiantes en la adopción de tecnologías y la adaptación a diferentes contextos tecnológicos. La habilidad para ajustarse a contextos y entornos tecnológicos emergentes es una destreza esencial en la sociedad actual. En un entorno que evoluciona constantemente, la capacidad de adoptar y dominar nuevas tecnologías es crucial para el éxito personal y profesional de cada estudiante. Además, esta habilidad no solo implica aprender a utilizar nuevas herramientas, sino también comprender su impacto en nuestras vidas y cómo aprovecharlas de manera ética y productiva. La adaptabilidad tecnológica no solo representa una ventaja, sino que se convierte en una necesidad que nos permite mantenernos pertinentes en el ámbito educativo y más allá. En última instancia, la habilidad para adaptarse a nuevas situaciones y entornos tecnológicos enriquece nuestras vidas, fomenta el aprendizaje continuo y nos capacita para prosperar en un mundo en constante cambio.

Tabla 12

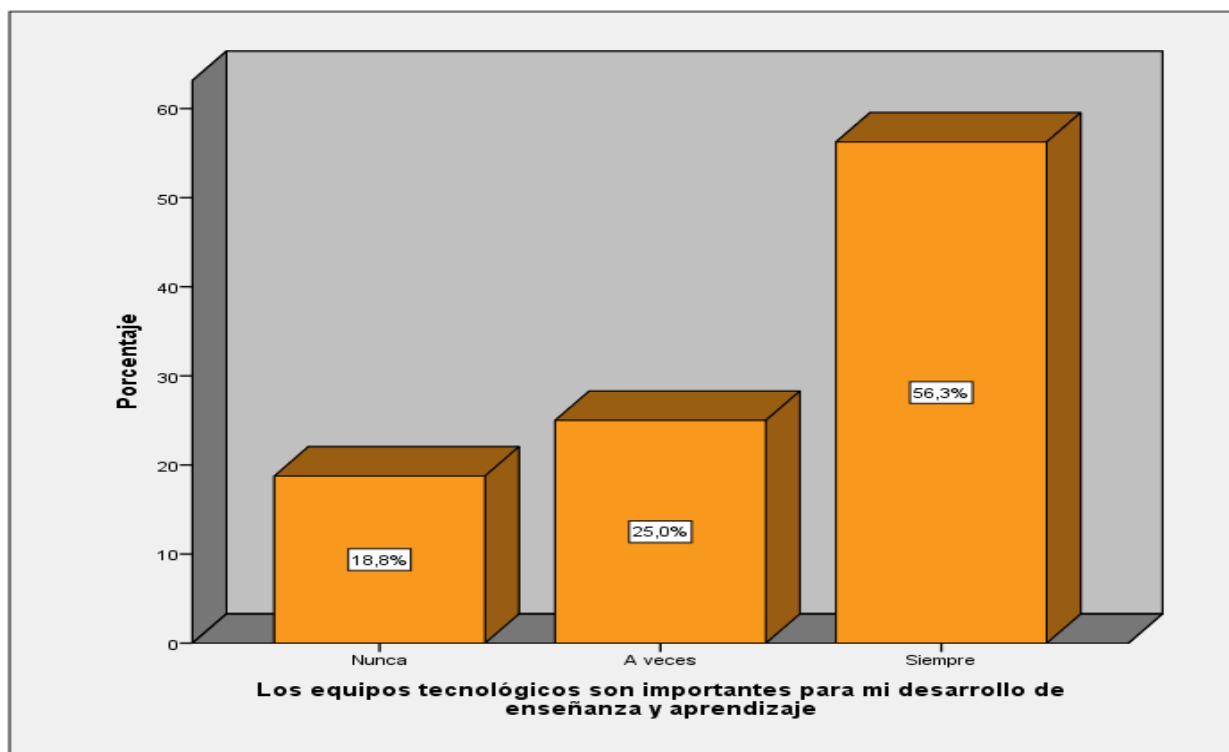
Los equipos tecnológicos son importantes para el desarrollo de enseñanza y aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	6	18,8	18,8	18,8
A veces	8	25,0	25,0	43,8
Siempre	18	56,3	56,3	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Encuesta desarrollada

Figura 10

Los equipos tecnológicos son importantes para el desarrollo de enseñanza y aprendizaje



Nota: Encuesta desarrollada



En la tabla N° 12 referente a los equipos tecnológicos son importantes para mi desarrollo de enseñanza y aprendizaje, un 56,3% que involucra a 18 aprendices sostienen que siempre, un 25,0% que incluye a 8 educandos manifiestan que a veces, y un 18,8% que equivale a 6 estudiantes aseguran que nunca.

18 estudiantes creen que los equipos tecnológicos siempre son elementos esenciales para el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje, considerando así que los dispositivos tecnológicos son de suma importancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sugiriendo que ven un valor significativo en el uso de la tecnología en el contexto educativo.

Los dispositivos tecnológicos juegan un papel fundamental en el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje. En la sociedad actual, caracterizada por una evolución constante en el ámbito digital, estos dispositivos se han convertido en herramientas esenciales en el entorno virtual, donde facilitan el acceso a recursos educativos en línea, enriqueciendo así el contenido y fomentando la investigación autónoma. Asimismo, fomentan la interactividad y la participación activa de los estudiantes mediante aplicaciones educativas y plataformas de aprendizaje en línea, generando un ambiente de aprendizaje más dinámico y atractivo. La capacidad de personalizar el aprendizaje es otra ventaja crucial, ya que permite a los docentes ajustar el contenido y las actividades de acuerdo con las necesidades individuales de los estudiantes. En resumen, los dispositivos tecnológicos son un elemento clave para una educación moderna, accesible y eficaz, preparando a los estudiantes para un futuro cada vez más digitalizado.

Tabla 13

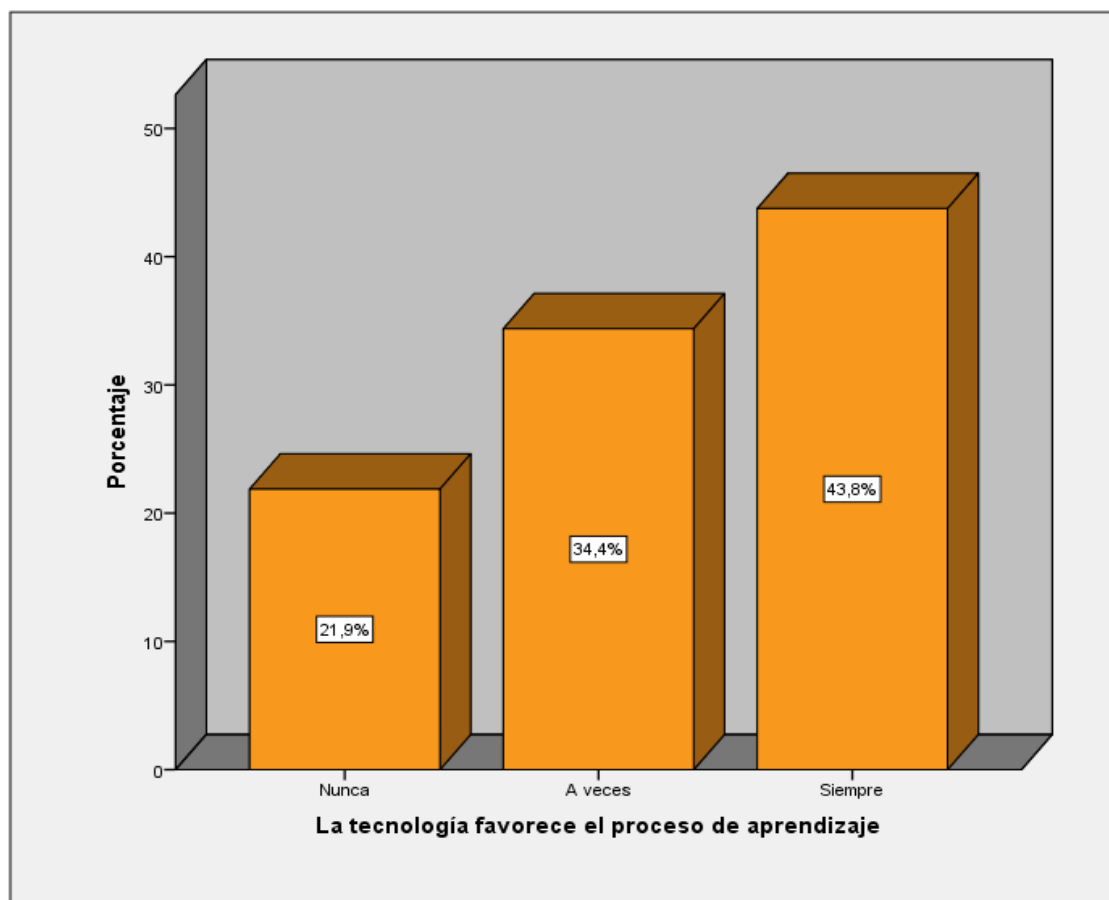
La tecnología favorece el proceso de aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	21,9	21,9
	A veces	11	34,4	56,3
	Siempre	14	43,8	100,0
	Total	32	100,0	100,0

Nota: Encuesta desarrollada

Figura 11

La tecnología favorece el proceso de aprendizaje



Nota: Encuesta desarrollada



En la tabla N° 13 de acuerdo a la tecnología favorece el proceso de aprendizaje, un 43,8% que incluye a 14 discentes sostienen que siempre, un 34,4% que equivale a 11 educandos aseveran que a veces, y un 21,9% que comprende a 7 aprendices aseguran que nunca.

14 estudiantes creen que la tecnología siempre tiene un impacto positivo y beneficioso en el proceso de aprendizaje, puesto que, la tecnología es una herramienta que invariablemente contribuye de manera positiva al proceso de enseñanza y aprendizaje, esto sugiere una apreciación de la tecnología como un recurso valioso en la educación.

La tecnología, sin duda, favorece el proceso de aprendizaje en numerosos aspectos, ya que, las herramientas tecnológicas ofrecen a estudiantes y docentes acceso a una cantidad infinita de recursos educativos en línea, esto enriquece el contenido educativo, permitiendo una variedad de formatos, desde videos hasta simulaciones interactivas, la interactividad es otro beneficio clave, ya que las tecnologías educativas fomentan la participación activa de los estudiantes. Los entornos virtuales y las aplicaciones educativas ofrecen oportunidades para la práctica, la retroalimentación inmediata y la colaboración en línea, de igual forma, la tecnología permite un aprendizaje personalizado al adaptar el contenido y la velocidad de enseñanza a las necesidades de cada estudiante. La flexibilidad en la educación en línea y el acceso remoto a la información también son aspectos cruciales, especialmente en situaciones de aprendizaje a distancia.

Tabla 14

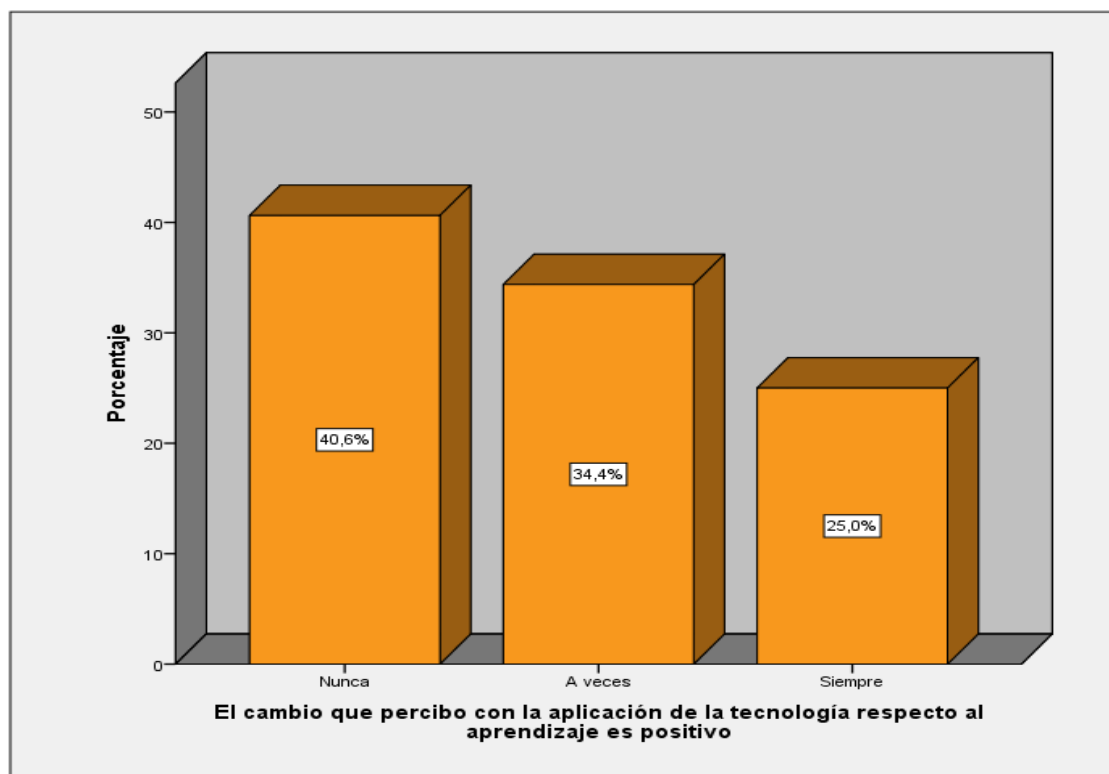
El cambio que percibe con la aplicación de la tecnología respecto al aprendizaje es positivo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	13	40,6	40,6	40,6
A veces	11	34,4	34,4	75,0
Siempre	8	25,0	25,0	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Encuesta desarrollada

Figura 12

El cambio que percibe con la aplicación de la tecnología respecto al aprendizaje es positivo



Nota: Encuesta desarrollada



En la tabla N° 14 sobre el cambio que percibe con la aplicación de la tecnología respecto al aprendizaje es positivo, un 40,6% que equivale a 13 aprendices manifiestan que nunca, un 34,4% que involucra a 11 educandos sostienen que a veces, y un 25,0% que comprende a 8 discentes revelan que siempre.

13 estudiantes expresan que nunca consideran que el cambio que experimentan al utilizar la tecnología en el proceso de aprendizaje sea positivo, es decir no ven de manera favorable los efectos de la tecnología en su proceso de aprendizaje y no percibe un impacto positivo en su experiencia educativa al utilizarla, esto puede reflejar una percepción negativa o insatisfacción con el uso de la tecnología en el aula o en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La tecnología ha transformado la educación en una experiencia más dinámica y enriquecedora, ofreciendo acceso instantáneo a una vasta cantidad de recursos educativos, desde videos didácticos hasta simulaciones interactivas, lo que amplía la comprensión de los conceptos. La interacción y participación activa son facilitadas por la tecnología, ya que las aulas virtuales y las herramientas de colaboración en línea promueven el diálogo y el trabajo en equipo, de igual forma, la tecnología permite un aprendizaje personalizado, lo que significa que los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo y enfocarse en áreas que les resulten más desafiantes. Además, la flexibilidad que brinda la educación en línea es invaluable, ya que se adapta a los horarios y las necesidades de los estudiantes. Por último, la tecnología ha elevado la calidad y la accesibilidad del aprendizaje, lo que es un cambio positivo que ha revolucionado la forma en que adquirimos conocimientos y habilidades.

Tabla 15

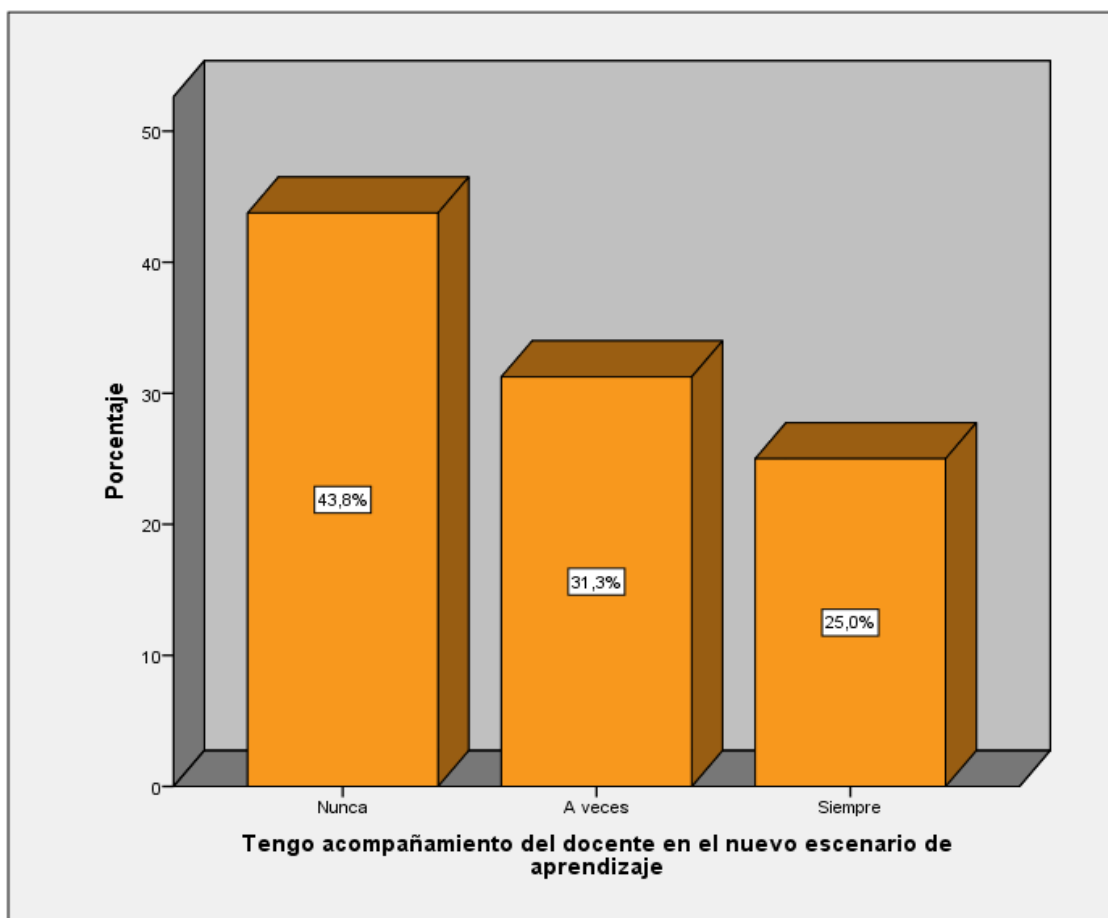
Acompañamiento del docente en el nuevo escenario de aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Nunca	14	43,8	43,8	43,8
A veces	10	31,3	31,3	75,0
Siempre	8	25,0	25,0	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Encuesta desarrollada

Figura 13

Acompañamiento del docente en el nuevo escenario de aprendizaje



Nota: Encuesta desarrollada



Tabla N° 15 referente al acompañamiento del docente en el nuevo escenario de aprendizaje, un 43,8% que incluye a 14 discentes mencionan que nunca, un 31,3% que involucra a 10 educandos aseguran que a veces, y un 25,0% que comprende a 8 aprendices aseveran que siempre.

14 estudiantes afirman que nunca reciben apoyo o guía por parte del docente en el nuevo contexto de aprendizaje virtual, dicho de otra manera, sienten que no cuentan con la asistencia necesaria por parte de sus docentes para adaptarse al nuevo entorno de aprendizaje, esto puede ser un obstáculo para su experiencia educativa y su capacidad de aprender de manera efectiva en la nueva era digital.

El acompañamiento del docente en el nuevo escenario de aprendizaje virtual es una pieza clave para el éxito de la educación en línea. En este contexto, la guía y el apoyo proporcionados por los docentes son esenciales para mantener la motivación, la participación y la comprensión de los estudiantes. Asimismo, la comunicación efectiva y la disponibilidad del docente para resolver dudas y brindar retroalimentación son aspectos cruciales de este acompañamiento, ya que, crea un ambiente de aprendizaje más cercano y colaborativo, a pesar de la distancia física. De igual manera, el docente desempeña un papel fundamental en la adaptación de estrategias pedagógicas para la virtualidad, puesto que, la creatividad en la presentación del contenido y la utilización de herramientas tecnológicas enriquecen la experiencia de aprendizaje. En resumen, el acompañamiento del docente en el aprendizaje en línea fortalece la efectividad y el compromiso de los estudiantes, garantizando una transición exitosa al nuevo escenario educativo basado en la virtualidad.

Tabla 16

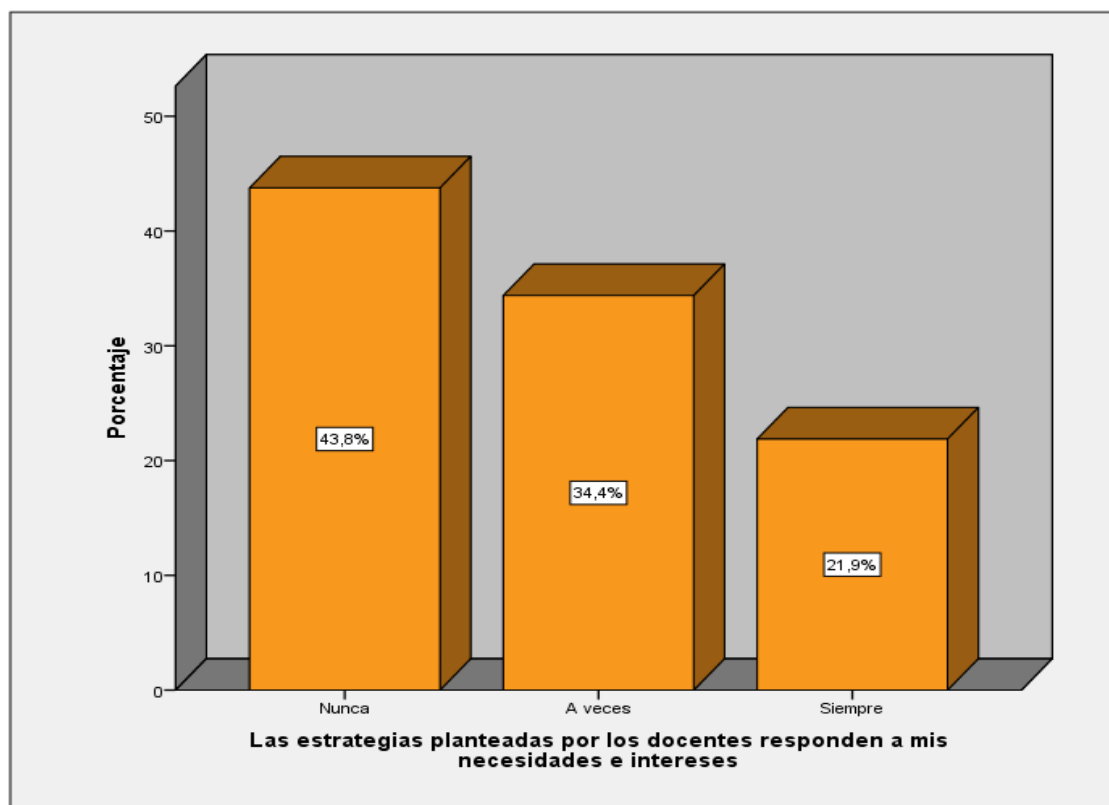
Las estrategias planteadas por los docentes responden a las necesidades e intereses

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	14	43,8	43,8	43,8
A veces	11	34,4	34,4	78,1
Siempre	7	21,9	21,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Encuesta desarrollada

Figura 14

Las estrategias planteadas por los docentes responden a las necesidades e intereses



Nota: Encuesta desarrollada



En la tabla N° 16 sobre las estrategias planteadas por los docentes responden a las necesidades e intereses, un 43,8% que involucra a 14 discentes aseveran que nunca, un 34,4% que incluye a 11 educandos sostienen que a veces, y un 21,9% que comprende a 7 aprendices aseguran que siempre.

14 estudiantes afirman que nunca sienten que las estrategias educativas propuestas por sus docentes se ajustan a sus necesidades y a sus intereses personales, en otras palabras, perciben que las estrategias educativas utilizadas por sus docentes no son adecuadas para sus requerimientos y preferencias individuales, lo que puede afectar su compromiso y motivación en el proceso de aprendizaje.

La importancia de que las estrategias planteadas por los docentes respondan a las necesidades e intereses de los estudiantes no puede ser subestimada, de manera que cuando los docentes adaptan su enfoque pedagógico de manera personalizada, se crea un ambiente de aprendizaje enriquecedor, esto no solo motiva a los estudiantes, sino que también mejora su comprensión y retención del material. Cuando el contenido se alinea con sus intereses y necesidades individuales, se vuelve más relevante y significativo, de igual manera, esta personalización fomenta un sentido de responsabilidad en el aprendizaje, ya que los estudiantes se sienten más comprometidos en su proceso educativo. En última instancia, las estrategias que se ajustan a las necesidades e intereses de los estudiantes son fundamentales para un aprendizaje efectivo y duradero.

Tabla 17

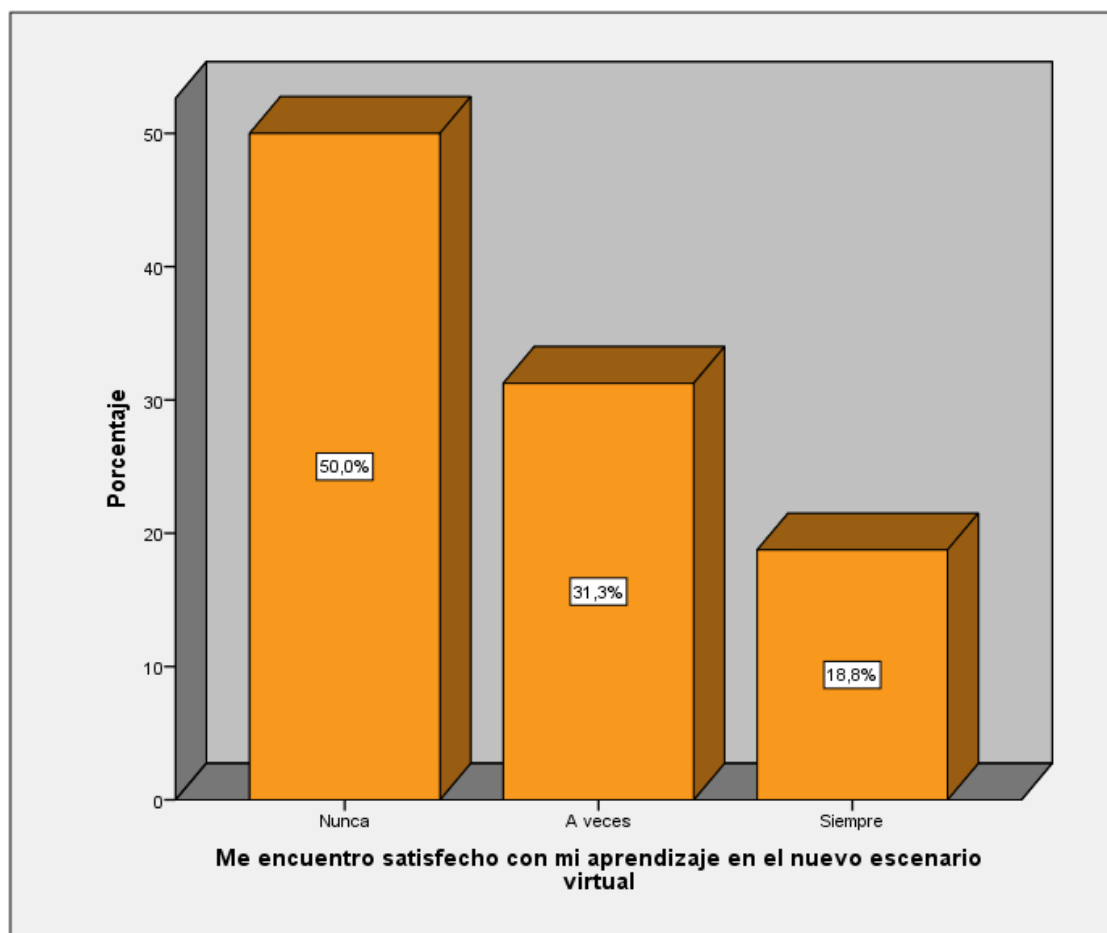
Satisfacción con el aprendizaje en el nuevo escenario virtual

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	16	50,0	50,0	50,0
A veces	10	31,3	31,3	81,3
Siempre	6	18,8	18,8	100,0
Válido	32	100,0	100,0	

Nota: Encuesta desarrollada

Figura 15

Satisfacción con el aprendizaje en el nuevo escenario virtual



Nota: Encuesta desarrollada



En la tabla N° 17 sobre encontrarse satisfecho con el aprendizaje en el nuevo escenario virtual, un 50,0% que comprende a 16 discentes manifiestan que nunca, un 31,3% que incluye a 10 educandos refieren que a veces, y un 18,8% que involucra a 6 aprendices mencionan que siempre.

16 estudiantes expresan que nunca están satisfechos con el proceso de aprendizaje en el nuevo entorno virtual, dicho de otra manera, no se sienten contentos o satisfechos con su experiencia de aprendizaje en el contexto virtual, esto puede indicar que tienen preocupaciones o insatisfacciones relacionadas con la enseñanza en línea o con la transición al aprendizaje a través de plataformas digitales.

La satisfacción con el aprendizaje en el nuevo escenario virtual es una métrica importante que refleja la efectividad de este enfoque educativo, de modo que, cuando los estudiantes están satisfechos, están más motivados y comprometidos en su proceso de aprendizaje, lo que se traduce en un mayor éxito académico. La virtualidad ofrece ventajas, como la flexibilidad en los horarios y el acceso a recursos en línea, que pueden contribuir significativamente a esta satisfacción. Por demás, cuando los docentes adaptan sus estrategias al entorno virtual y brindan un apoyo efectivo, los estudiantes se sienten respaldados y confiados. Sin embargo, la satisfacción también depende de la calidad de la enseñanza y de la tecnología utilizada, es fundamental que las instituciones y docentes se esfuercen por crear experiencias de aprendizaje en línea atractivas y efectivas para garantizar la satisfacción de los estudiantes en este nuevo escenario.

Tabla 18

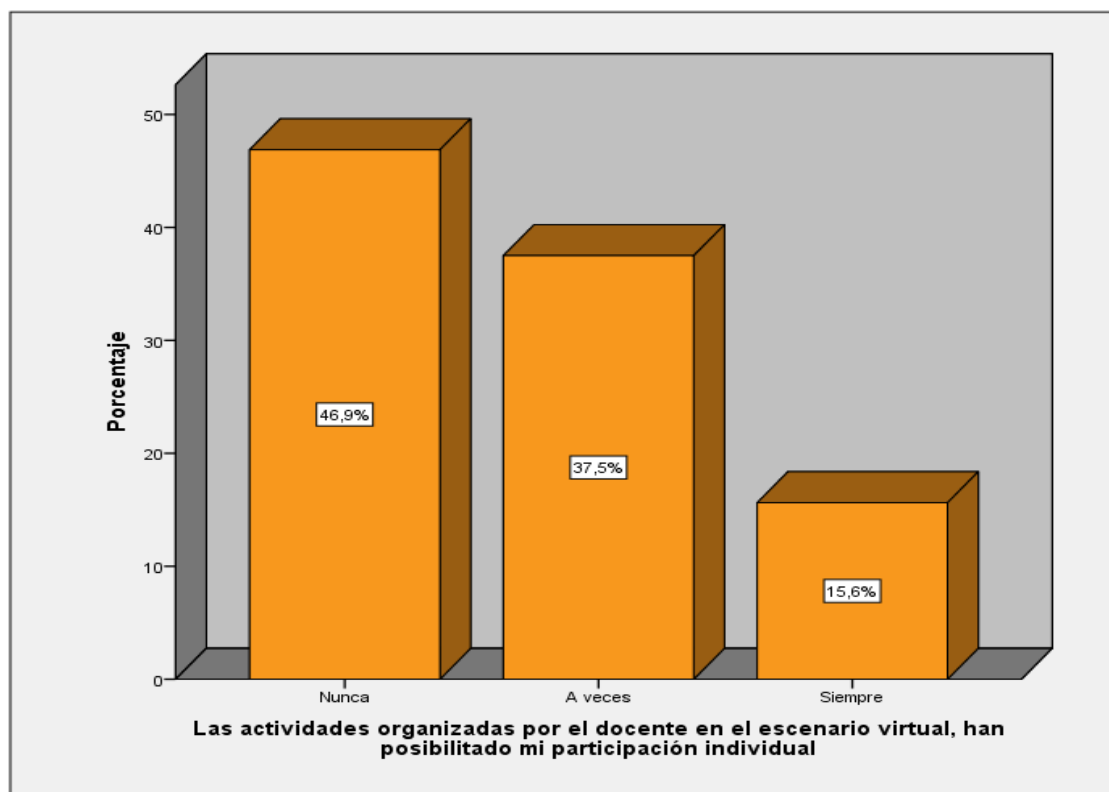
Las actividades organizadas por el docente en el escenario virtual han posibilitado la participación individual

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	15	46,9	46,9	46,9
A veces	12	37,5	37,5	84,4
Siempre	5	15,6	15,6	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Encuesta desarrollada

Figura 16

Las actividades organizadas por el docente en el escenario virtual han posibilitado la participación individual



Nota: Encuesta desarrollada



En la tabla N° 18 sobre las actividades organizadas por el docente en el escenario virtual, han posibilitado la participación individual, un 46,9% que comprende a 15 discentes señalan que nunca, un 37,5% que involucra a 12 educandos refieren que a veces, y un 15,6% que incluye a 5 aprendices mencionan que siempre.

15 estudiantes indican que nunca las actividades planificadas por el docente en el entorno virtual permiten que puedan participar de manera individual, es decir, sienten que las actividades organizadas por sus docentes en el entorno virtual no les brindan oportunidades adecuadas para participar de manera individual, lo que puede ser una preocupación para su participación activa en el proceso de aprendizaje en línea.

La importancia de las actividades organizadas por el docente en el escenario virtual radica en su capacidad para fomentar la participación individual y el compromiso del estudiante, estas actividades, diseñadas estratégicamente, ofrecen oportunidades para que los estudiantes se involucren activamente en su proceso de aprendizaje, lo que es esencial para una comprensión más profunda. La diversidad de formatos, desde cuestionarios en línea hasta discusiones en foros, permite que los estudiantes elijan cómo desean contribuir, lo que promueve un sentido de autonomía y responsabilidad en su aprendizaje. Además, el uso de herramientas tecnológicas proporciona una retroalimentación más rápida y efectiva, lo que mejora el aprendizaje y el progreso. Para finalizar, las actividades organizadas en el entorno virtual son fundamentales para la participación individual y el enriquecimiento del aprendizaje, empoderando a los estudiantes para tomar un papel activo en su educación.

Tabla 19

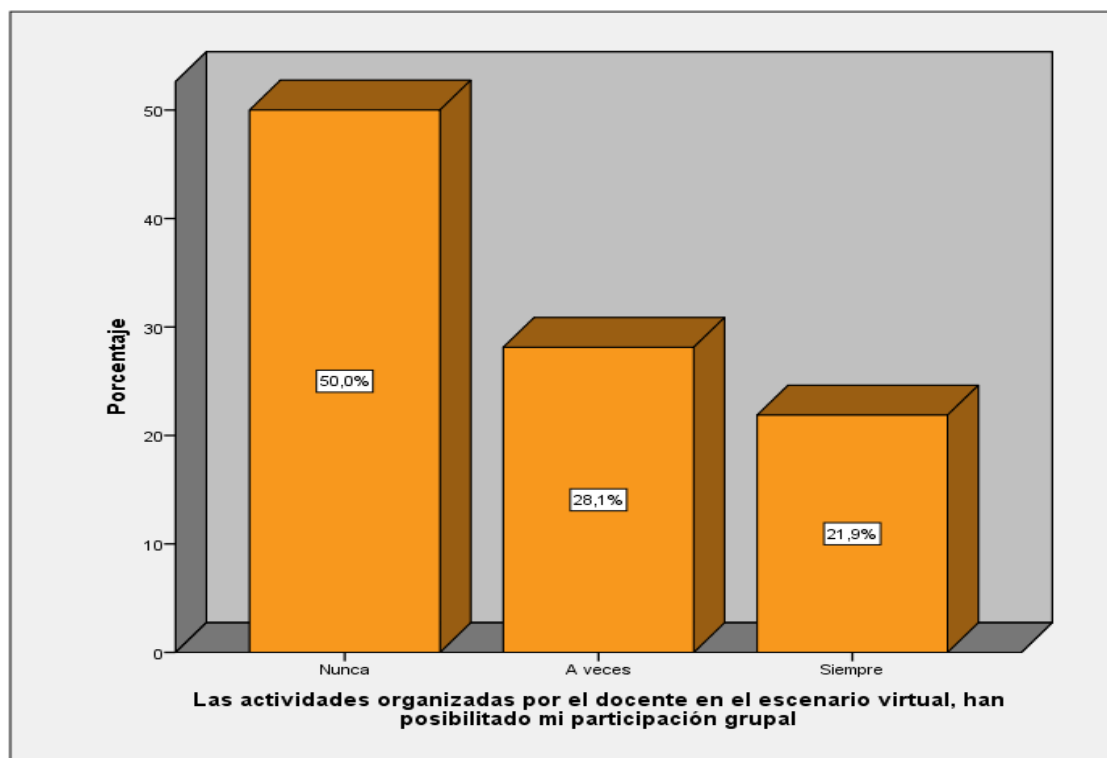
Las actividades organizadas por el docente en el escenario virtual, han posibilitado la participación grupal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	16	50,0	50,0	50,0
A veces	9	28,1	28,1	78,1
Siempre	7	21,9	21,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Encuesta desarrollada

Figura 17

Las actividades organizadas por el docente en el escenario virtual, han posibilitado la participación grupal



Nota: Encuesta desarrollada



En la tabla N° 18 sobre las actividades organizadas por el docente en el escenario virtual han posibilitado la participación grupal, un 50,0% que comprende a 16 discentes menciona que nunca, un 28,1% que incluye a 9 educandos aseveran que a veces, y un 21,9% que involucra a 7 aprendices manifiestan que siempre.

16 estudiantes expresan que nunca las actividades diseñadas por el docente en el entorno virtual les permiten participar en actividades de grupo, dicho de otra manera, sienten que las actividades planificadas por sus docentes en el entorno virtual no les brindan oportunidades adecuadas para participar en actividades grupales, lo que puede afectar su capacidad para colaborar con otros estudiantes en el proceso de aprendizaje en línea.

La importancia de las actividades organizadas por el docente en el escenario virtual, que posibilitan la participación grupal, no puede subestimarse, ya que estas actividades han demostrado ser esenciales para fomentar la colaboración y la interacción entre los estudiantes a pesar de la distancia física. La variedad de herramientas tecnológicas disponibles, como plataformas de videoconferencia y foros de discusión, ha permitido que los estudiantes trabajen juntos, compartan ideas y resuelvan problemas de manera efectiva, lo cual esto no solo enriquece la comprensión del contenido, sino que también desarrolla habilidades importantes, como el trabajo en equipo y la comunicación. Los docentes desempeñan un papel crucial al estructurar estas actividades de manera efectiva, brindando objetivos claros y facilitando la colaboración.

Tabla 20

La aplicación de las TICs ha mejorado el aprendizaje en clases

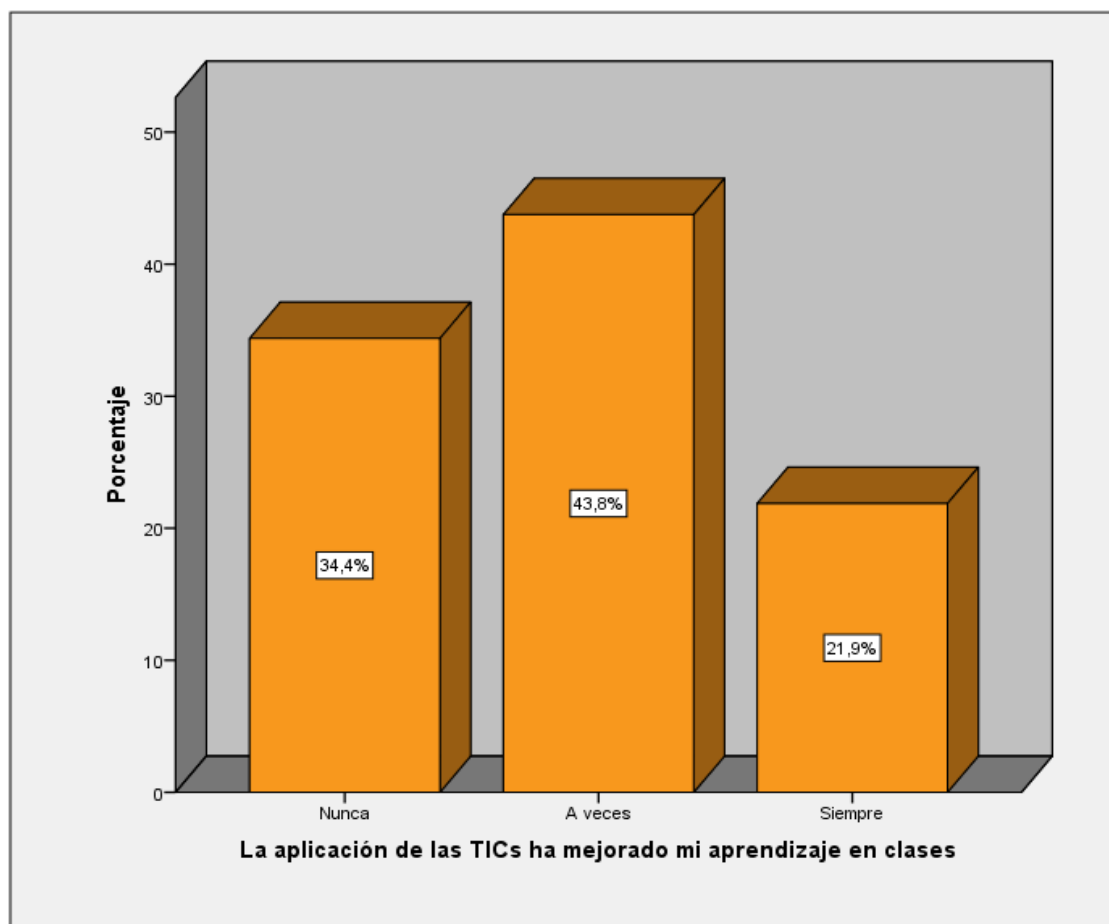
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Nunca	11	34,4	34,4	34,4
A veces	14	43,8	43,8	78,1
Siempre	7	21,9	21,9	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota: Encuesta desarrollada

Figura

18.

La aplicación de las TICs ha mejorado el aprendizaje en clases



Nota: Encuesta desarrollada



En la tabla N° 19 referente a la aplicación de las TICs ha mejorado el aprendizaje en clases, un 43,8% que comprende a 14 estudiantes señalan que a veces, un 34,4% que involucra a 11 discentes mencionan que nunca, y un 21,9% que incluye a 7 aprendices aseveran que siempre.

14 estudiantes indican que, en ocasiones, la utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha tenido un impacto positivo en su aprendizaje en las clases, es decir, han experimentado que el uso de las TIC en las clases ha tenido un efecto beneficioso en su proceso de aprendizaje, aunque no necesariamente de manera consistente, esto indica que las TIC pueden tener un potencial positivo, pero su efectividad puede variar según la situación o el contexto específico.

La aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) ha supuesto una mejora significativa en el aprendizaje en el entorno de clases, estas herramientas tecnológicas han enriquecido la experiencia educativa al proporcionar acceso a una amplia gama de recursos en línea, desde videos educativos hasta bibliotecas digitales. La interactividad que ofrecen las TICs ha transformado la forma en que los estudiantes participan en el proceso de aprendizaje, las plataformas de aprendizaje en línea, aplicaciones interactivas y herramientas de colaboración en línea fomentan la participación activa y el aprendizaje entre pares. Por demás, las TICs han proporcionado una mayor flexibilidad en la enseñanza y el aprendizaje, permitiendo la educación en línea y la adaptación a diferentes estilos de aprendizaje. En conjunto, la aplicación de las TICs ha contribuido a una educación más dinámica, accesible y efectiva, mejorando la calidad del aprendizaje en las aulas.



4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

4.2.1. Contrastación de hipótesis general

Para el análisis de la hipótesis se ha determinado mediante la correlación de Pearson.

Ho: Las tecnologías de información y comunicación no influyen significativamente en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqtec de Chara – Canchis 2022.

Ha: Las tecnologías de información y comunicación influyen significativamente en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqtec de Chara – Canchis 2022.

Tabla 21

Correlaciones Objetivo general

		Tecnologías de información y comunicación	Aprendizaje virtual
Tecnologías de información y comunicación	Correlación de Pearson	de 1	,575**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
Aprendizaje virtual	Correlación de Pearson	de ,575**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Podemos determinar que existe una relación positiva significativa entre tecnologías de información y comunicación y aprendizaje virtual, y es altamente significativa, ya que en la prueba Correlación de Pearson (0,575) siendo positiva y encontrando un valor de significancia de 0,000, siendo $p < 0,05$, por lo que se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 22

Regresión de Tecnologías de información y comunicación

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R ajustado	Error estándar de la estimación
1	,575 ^a	,295	,279	10,03527

a. Predictores: (Constante), Tecnologías de información y comunicación

De la tabla 22 se observa que el resultado obtenido $R^2 = 0.295$, donde la variable independiente de Tecnologías de información y comunicación en un 29.5% influye sobre la variable dependiente de aprendizaje virtual.

4.2.2. Contrastación de hipótesis específico 1

Para el análisis de la hipótesis se ha determinado mediante la correlación de Pearson.

Ho: Las plataformas virtuales no influyen significativamente en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqutec de Chara – Canchis 2022.

Ha: Las plataformas virtuales influyen significativamente en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqutec de Chara – Canchis 2022.

Tabla 23*Correlaciones Objetivo específicos 1**Correlaciones*

		Plataformas virtuales	Aprendizaje virtual
Plataformas virtuales	Correlación de Pearson	de 1	,670**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
Aprendizaje virtual	Correlación de Pearson	de ,670**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Podemos determinar que existe una relación positiva significativa entre plataformas virtuales y aprendizaje virtual, y es altamente significativa, ya que en la prueba Correlación de Pearson (0,670) siendo positiva y encontrando un valor de significancia de 0,000, siendo $p < 0,05$, por lo que se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 24*Regresión de Plataformas virtuales**Resumen del modelo*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,670 ^a	,301	,297	9,88821

a. Predictores: (Constante), Plataformas virtuales

De la tabla 24 se observa que el resultado obtenido $R^2 = 0.301$, donde la variable independiente de plataforma virtual en un 30.1% influye sobre la variable dependiente de aprendizaje virtual.

4.2.3. Contrastación de hipótesis específico 2

Para el análisis de la hipótesis se ha determinado mediante la correlación de Pearson.

Ho: Los equipos tecnológicos no influyen significativamente en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachacutec de Chara – Canchis 2022.

Ha: Los equipos tecnológicos influyen significativamente en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachacutec de Chara – Canchis 2022.

Tabla 25

Correlaciones Objetivo específico 2

Correlaciones

		Equipos tecnológicos	Aprendizaje virtual
Equipos tecnológicos	Correlación	de 1	,581**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
Aprendizaje virtual	Correlación	de ,581**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



Podemos determinar que existe una relación positiva significativa entre V1 y V2, y es altamente significativa, ya que en la prueba Correlación de Pearson (0,581) siendo positiva y encontrando un valor de significancia de 0,000, siendo $p < 0,05$, por lo que se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 26

Regresión de Equipos tecnológicos

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,581 ^a	,292	,278	10,26764

a. Predictores: (Constante), Equipos tecnológicos

De la tabla 26 se observa que el resultado obtenido $R^2 = 0.292$, donde la variable independiente de equipos tecnológicos en un 29.2% influye sobre la variable dependiente de aprendizaje virtual.



CONCLUSIONES

PRIMERA: Las tecnologías de información y comunicación en un 29.5% influye en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqtec de Chara – Canchis 2022, el cual se determinó por la Correlación de Pearson el valor $r=0.575$ y la significancia $p=0,000<0,05$, donde existe una influencia baja entre tecnologías de información y comunicación y el aprendizaje virtual. Por tanto, que el deficiente manejo de las plataformas virtuales y la falta de equipos tecnológicos conllevaron a un deficiente aprendizaje virtual de los estudiantes.

SEGUNDA: Las plataformas virtuales en un 30.1% influye en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqtec de Chara – Canchis 2022, el cual se determinó por la Correlación de Pearson el valor $r=0.670$ y la significancia $p=0,000<0,05$, donde existe una influencia baja entre plataformas virtuales y aprendizaje virtual, y es altamente significativa. El cual nos indica que el manejo deficiente de las plataformas virtuales conduce a un deficiente aprendizaje virtual de los estudiantes.

TERCERA: Los equipos tecnológicos en un 29.2% influye en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqtec de Chara – Canchis 2022, el cual se determinó por la Correlación de Pearson el valor $r=0.581$ y la significancia $p=0,000<0,05$, donde existe una influencia baja entre los equipos



tecnológicos en el aprendizaje virtual y es altamente significativa.

El cual nos indica que la falta de equipos tecnológicos conduce a un deficiente aprendizaje virtual de los estudiantes.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al Ministerio de Educación, a través de sus Unidades de Gestión Local, llevar a cabo a cabo sesiones formativas destinadas a los educadores con el propósito de abordar los contenidos curriculares, brindar orientación sobre la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y prestar apoyo personalizado. a los alumnos que carecen de los recursos apropiados para llevar a cabo las tareas educativas en línea.

SEGUNDA: El director de la Institución Educativa poner en marcha un sistema de encuestas de opinión para recopilar los datos esenciales que ofrecerán una visión más precisa de la situación de los estudiantes. De esta manera, los estudiantes podrían interpretarlo como un signo del interés de las instituciones por comprender sus opiniones y desafíos en relación con la adopción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como enfoque para la enseñanza y el aprendizaje.

TERCERA: A los docentes fomentar y poner en práctica la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en diversas materias educativas. De esta manera, las TIC no solo se considerarían una herramienta complementaria al modelo de enseñanza tradicional, sino que se convertirían en un componente esencial para el éxito y el progreso dentro del nuevo paradigma educativo. La implementación efectiva de las TIC en las asignaturas permitirá a los estudiantes alcanzar un desarrollo óptimo en el contexto del enfoque innovador pedagógico.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barajas, M. (2003). *La tecnología educativa en la enseñanza superior. Entornos Virtuales de aprendizaje*. McGraw Hill.
- Blasco, J., & Perez, J. (2007). Metodos de investigacion. In *Metodologias de la investigacion en educacion* (2da edicio, p. 38).
- Boronat, J., Romero, C., & Ruiz, E. (2015). *Relacion familia - escuela: Estudio descriptivo derivado de una experiencia de investigacion - accion en el aula*.
file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Tesis849-160226.pdf
- Calcina, G., & Illacutipa, L. (2022). *Aula virtual en relacion con el aprendizaje por competencias en los estudiantes del cuarto grado A de la Institucion Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza Alarcon de la Provincia de Azangaro, 2021*. <https://www.repositorio.iesppazangaro.edu.pe/wp-content/uploads/2022/10/TESIS-CALCINA-VILCA-GLEYNE.pdf>
- Carrasco, J. (2019). Las TIC y su influencia en la calidad del aprendizaje universitario. *Industrial Data*, 22(1), 203–216.
<https://doi.org/10.15381/idata.v22i1.16535>
- Castillo, M. (2015). *El rol de las buenas prácticas educativas en los centros docentes: organización, funcionamiento y docencia*.
<https://rio.upo.es/xmlui/bitstream/handle/10433/2087/castillo-garcia-tesis15.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chillpa, E. (2022). *Manejo de las TIC en los adolescentes de la Institucion Educativa mixta de aplicacion Fortunato Luciano Herrera Garmendia Cusco* - 2021.
https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/6633/253T20220185_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y



Corrales, J., & Olivera, R. (2022). *El aula virtual y la competencia lee diversos tipos de textos escritos en lengua materna en estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega Cusco, 2021.*

https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/6880/253T20220357_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cuello, N., & Solano, I. (2021). *Uso de las tic como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social.*

[https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8246/Usode de las tic como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8246/Usode%20las%20tic%20como%20herramienta%20de%20aprendizaje%20en%20tiempos%20de%20aislamiento%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fajardo, E., & Cervantes Estrada, L. (2020). Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). *Academia y Virtualidad*, 13(2), 103–116.
<https://doi.org/10.18359/ravi.4724>

Fernandez, J. C. (2020). *El programa aprendo en casa y su influencia en la produccion de textos narrativos en el area de comunicacion de las estudiantes de sexto de primaria, de la Institucion Educativa Livia Bernal de Baltazar de Cayma, Arequipa 2020.*
[http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/11975/EDcu feej%26hcaka.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/11975/EDcu%20feej%26hcaka.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Flores, M. (n.d.). *Las actitudes del profesor y su influencia en el aprendizaje, la actitud y crecimiento personal del estudiante.*
<https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/c4ecd42d400d2dbf2aa3e5ff2c2c8408.pdf>



- Granda, D., Jaramillo, J., & Espinoza, E. (2019). Implementación de las TIC en el ámbito educativo ecuatoriano. *Sociedad & Tecnología*, 2(2), 45–53. <https://doi.org/10.51247/st.v2i2.49>
- Guzman, C., & Saucedo, C. (2015). Experiencias, vivencias y sentidos en torno a la escuela y a los estudios. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 20(67). <https://www.redalyc.org/pdf/140/14042022002.pdf>
- Hernández, R., Férnadez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta). McGraw - Hill.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.
- Lopez, S. (2020). *Desempeño digital y la practica pedagogica docente en la estrategia "Aprendo en casa" de la ciudad de Pucallpa, 2020*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49509/Corcino_AY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Meléndez, E. (2022). *El uso de las TIC y los estilos de aprendizaje en los estudiantes universitarios de una Escuela Profesional de Tecnología Médica de la universidad peruana Cayetano Heredia*. <https://doi.org/10.20453/rhr.v5i1.4255>
- Ministerio de Educación. (2020). *Orientaciones para el desarrollo de la estrategia Aprendo en Casa* (Vol. 2017, Issue 1). <https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/Orientaciones-Aprendo-en-Casa-02-04-20.pdf>
- Monje, C. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa – Guía Didáctica*. Universidad Sur Colombiana. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Programa de Comunicación Social y Periodismo.



- Moya, A., & Martínez, M. (2009). Las nuevas tecnologías de la educación. *Innovación y Experiencias Educativas.*, 9(23).
<https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/19400227.html#:~:text=La definici3n del t3rmino Tecnolog3a,hardware y software>” (p.
- Mujica, Y. (2022). *Influencia de las TIC en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022.*
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95812>
- Nuñez, Y. (2021). *Actitud hacia las tecnologías de la informaci3n y la comunicaci3n y la gesti3n pedag3gica en los profesores de la Instituci3n Educativa De Aplicaci3n Fortunato Luciano Herrera – UNSAAC Cusco.*
https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/5842/253T20210156_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramirez, C., & Tulio, A. (1997). *Como hacer un proyecto de investigaci3n.* Editor Tulio A. Ram3rez C.
- Roca, D. (2022). Las TIC en el proceso de ense±anza y aprendizaje en tiempos de postpandemia en los estudiantes de secundaria. *Mayo Especial*, 7(4), 137–153. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i4.3939>
- Rodas, K. (2013). *Impacto de la pandemia por SARS - COV 2 en el desempe±o laboral de los trabajadores de salud, 2020.*
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58609/Rodas_SKM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Romero, R., & Tejada, C. (2020). Actitudes hacia las TIC y adaptaci3n al aprendizaje virtual en contexto COVID-19, alumnos en Chile que ingresan a la educaci3n superior. *Perspectiva Educacional*, 60(2), 99–120.
<https://doi.org/10.4151/07189729-vol.60-iss.2-art.1175>



- Severino, J. (2019). *El acompañamiento pedagógico y los procesos pedagógicos en las instituciones educativas de la Red Educativa N° 04 del distrito de Surco, UGEL N° 07, San Borja, 2017.*
[http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3506/TM_CE-Ge_4468_S1 - Severino Segura Julia Andrea.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3506/TM_CE-Ge_4468_S1_-_Severino_Segura_Julia_Andrea.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Varas, H., Suarez, W., Lopez, C., & Valdes, M. (2020). Educación virtual: factores que influyen en su expansión en América Latina. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/279/27965287003/27965287003.pdf>
- Vargas, K., & Callata, Z. (2021). La felicidad en tiempos de pandemia y educación virtual: un estudio en universitarios del Altiplano. *Universidad Nacional Del Altiplano*, 12(2), 111–119.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v12n2/2219-7168-comunica-12-02-111.pdf>
- Villanueva, H., & Villavicencio, R. (2021). *El uso de la plataforma Aprendo en casa para el logro de los aprendizajes a través de las actividades propuestas por los docentes en el III trimestre del III ciclo de EBR.*
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18727/VILLANUEVA_BLAS_VILLAVICENCIO_GASTELU%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Yordan, P. (2021). *Uso de las TIC y estategias de aprendizaje en estudiantes de una Universidad de Huancayo,2021.*
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1855#:~:text=El objetivo del presente trabajo,una encuesta por cada variable.>



ANEXOS



ANEXO N° 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA	TÉCNICAS
¿De qué manera influye las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqtec de Chara – Canchis 2022?	Establecer la influencia de las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqtec de Chara – Canchis 2022	Las tecnologías de información y comunicación influyen significativamente en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqtec de Chara – Canchis 2022	Variable Independiente: Tecnologías de información y comunicación Variable Dependiente: Aprendizaje virtual	Enfoque: Cuantitativo Método: Deductivo Diseño: No experimental Tipo de investigación: Correlacional Temporalidad: Transversal	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario.
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas			
¿Cómo influye las plataformas virtuales en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqtec de Chara – Canchis 2022?	Determinar la influencia de las plataformas virtuales en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqtec de Chara – Canchis 2022	Las plataformas virtuales influyen significativamente en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqtec de Chara – Canchis 2022			
¿Cómo influye los equipos tecnológicos en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqtec de Chara – Canchis 2022?	Determinar cuál es la influencia de los equipos tecnológicos en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqtec de Chara – Canchis 2022	Los equipos tecnológicos influyen significativamente en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqtec de Chara – Canchis 2022			



ANEXO N° 2 MATRIZ INSTRUMENTAL

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO Y TECNICA	ESCALA DE MEDICION
Las tecnologías de información y comunicación	Plataformas virtuales	Accesibilidad de Plataformas	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario	Adaptación de escala de likert
		Interacción y Comunicación		
		Contenido y Recursos Educativos		
		Instalaciones de Uso		
	Equipos tecnológicos	Disponibilidad de dispositivos		Siempre 3 A veces 2 Nunca 1
		Conectividad a Internet		
		Mantenimiento de equipos		
		Capacitación y Soporte Técnico		
		Inversión en Tecnología		
Aprendizaje virtual	Contenido de Aprendizaje	Variedad de Contenidos	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario	Adaptación de escala de likert
		Calidad de los materiales		
		Actualización de Contenidos		

ANEXO N° 3 INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACION

**UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN EDUCACION**

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

CUESTIONARIO



El presente cuestionario tiene por título "INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INCA PACHACUTEC DE CHARA -CANCHIS 2022", que tiene por objetivo establecer la influencia de las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachacutec de Chara – Canchis 2022.

Instrucciones:

Lee cada pregunta del cuestionario con atención y asegúrate de comprender lo que se está preguntando antes de responder. Agradezco anticipadamente su colaboración.

CUESTIONARIO ESCALA

Siempre	3
A veces	2
Nunca	1

PLATAFORMAS VIRTUALES	ESCALA		
	1	2	3
1. Ha sido fácil mi adaptación a la modalidad virtual de aprendizaje			
2. Me resulta fácil usar internet como herramienta para aprender			
3. Las herramientas TIC utilizadas en las clases virtuales son eficientes			
4. Tengo conocimiento del manejo de las herramientas de TIC en las clases virtuales			



5. Los docentes varían herramientas virtuales acorde al ritmo del aprendizaje			
6. Los docentes implementan actividades que motivan el buen uso y dominio de las herramientas TIC			
EQUIPOS TECNOLÓGICOS			
7. Tengo los equipos tecnológicos necesarios para el desarrollo de la educación virtual			
8. Identifico y comprendo el uso de artefactos tecnológicos y software			
9. Soy capaz de adaptarme a nuevas situaciones y entornos tecnológicos			
10. Los equipos tecnológicos son importantes para mi desarrollo de enseñanza y aprendizaje			

APRENDIZAJE VIRTUAL	ESCALA		
	1	2	3
11. La tecnología favorece el proceso de aprendizaje			
12. El cambio que percibo con la aplicación de la tecnología respecto al aprendizaje es positivo			
13. Tengo acompañamiento del docente en el nuevo escenario de aprendizaje			
14. Las estrategias planteadas por los docentes responden a mis necesidades e intereses			
15. Me encuentro satisfecho con mi aprendizaje en el nuevo escenario virtual			
16. Las actividades organizadas por el docente en el escenario virtual, han posibilitado mi participación individual			
17. Las actividades organizadas por el docente en el escenario virtual, han posibilitado mi participación grupal			
18. La aplicación de las TICs ha mejorado mi aprendizaje en clases			



ANEXO N° 4 FICHAS DE VALIDEZ DE INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO



Título: **INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INCA PACHACUTEC DE CHARA - CANCHIS 2022**

I. REFERENCIAS

- 1.1. Nombre del experto : Enrique Genaro P. Paga Chirinos
- 1.2. Profesión :
- 1.3. Cargo actual :
- 1.4. Grado académico : Doctor

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1	2	3	4	5
Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente

INDICADORES	CRITERIOS	VALORES				
1. CLARIDAD	Esta redactado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables					X
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia					✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables					✓
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficiente					✓
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, ítems e índices					✓
9. METODOLOGIA	Responde al propósito de la investigación					X
10 PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación					X

COEFICIENTE DE VALORACIÓN PORCENTUAL C = 86%

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

IV. RESOLUCIÓN

Aprobado (C>75% = 0.75)
Desaprobado (C<75% = 0.75)

Firma
DNI° 0 77131 03



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO

INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INCA PACHACUTEC DE CHARA – CANCHIS 2022

I. REFERENCIA:

- 1.1. EXPERTO : PEREZ ABARCA AMALIA
- 1.2. ESPECIALIDAD :
- 1.3. CARGO ACTUAL :
- 1.4. GRADO ACADEMICO : DOCTOR EN EDUCACIÓN

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE					REGULAR					BUENA					MUY BUENA					EXCELENTE				
		00	06	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96					
		05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
1. CLARIDAD	Esta redactado con lenguaje apropiado.																				X					
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables.																				X					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia.																				X					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables.																				X					
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes.																				X					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación.																				X					
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																				X					
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices.																				X					
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de investigación.																				X					
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación.																				X					

Coeficiente de valoración porcentual C = 95%

III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:

.....
.....

Lugar y fecha: JULIACA 20 DE NOVIEMBRE 2022

Firma



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENTIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO

INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INCA PACHACUTEC DE CHARA – CANCHIS 2022

I. REFERENCIA:

- 1.1. EXPERTO : PEREZ ARANCIA AYALA
- 1.2. ESPECIALIDAD :
- 1.3. CARGO ACTUAL :
- 1.4. GRADO ACADEMICO : DATOS EN EDUCACIÓN

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS:

ASPECTOS	CRITERIOS	VALORACION					OBSERVACIONES
		5	4	3	2	1	
ESPECÍFICOS	1. Claridad en la redacción	X					
	2. Coherencia interna	X					
	3. Inducción a la respuesta (sesgo).	X					
	4. Lenguaje adecuado con el nivel del informante	X					
	5. Mide lo que pretende	X					
GENERALES	6. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder.	X					
	7. Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X					
	8. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X					
	9. El número de ítems es suficiente para recoger la información.	X					
	10. Los ítems se deduce de los indicadores	X					
SUB TOTAL							
TOTAL							

Coefficiente de valoración porcentual C = 100%

III. RECOMENDACIONES:

.....
.....

IV. RESOLUCIÓN:

- a) Aprobado (C ≥ 75%)
- b) Desaprobado (C < 75%)

X

Lugar y fecha: JULIACA, 20 DE NOVIEMBRE 2022

Firma

ANEXO N° 5 FICHAS DE EVIDENCIAS DEL PROCESO DE RECOLECCION DE DATOS

UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN EDUCACION
MENCION: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

CUESTIONARIO



El presente cuestionario tiene por título "INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INCA PACHACUTEC DE CHARA - CANCHIS 2022", que tiene por objetivo establecer la influencia de las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Inca Pachaqutec de Chara – Canchis 2022.

Instrucciones:

Lee cada pregunta del cuestionario con atención y asegúrate de comprender lo que se está preguntando antes de responder. Agradezco anticipadamente su colaboración.

ESCALA	
Siempre	3
A veces	2
Nunca	1

PLATAFORMAS VIRTUALES	ESCALA		
	1	2	3
1. Ha sido fácil mi adaptación a la modalidad virtual de aprendizaje	X		
2. Me resulta fácil usar internet como herramienta para aprender		X	
3. Las herramientas TIC utilizadas en las clases virtuales son eficientes			
4. Tengo conocimiento del manejo de las herramientas de TIC en las clases virtuales		X	
5. Los docentes varían herramientas virtuales acorde al ritmo del aprendizaje	X		



6. Los docentes implementan actividades que motivan el buen uso y dominio de las herramientas TIC		X	
EQUIPOS TECNOLÓGICOS			
7. Tengo los equipos tecnológicos necesarios para el desarrollo de la educación virtual	X		
8. Identifico y comprendo el uso de artefactos tecnológicos y software		X	
9. Soy capaz de adaptarme a nuevas situaciones y entornos tecnológicos	X		
10. Los equipos tecnológicos son importantes para mi desarrollo de enseñanza y aprendizaje		X	

APRENDIZAJE VIRTUAL	ESCALA		
	1	2	3
11. La tecnología favorece el proceso de aprendizaje		X	
12. El cambio que percibo con la aplicación de la tecnología respecto al aprendizaje es positivo			X
13. Tengo acompañamiento del docente en el nuevo escenario de aprendizaje	X		
14. Las estrategias planteadas por los docentes responden a mis necesidades e intereses		X	
15. Me encuentro satisfecho con mi aprendizaje en el nuevo escenario virtual		X	
16. Las actividades organizadas por el docente en el escenario virtual, han posibilitado mi participación individual			X
17. Las actividades organizadas por el docente en el escenario virtual, han posibilitado mi participación grupal	X		
18. La aplicación de las TICs ha mejorado mi aprendizaje en clases		X	

//



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 30 - 01 - 2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: EDER WILBER QUISPE AGUILAR

Dirección: PROLONG. Jr. CARLOS MARX S/N

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 43035588

Teléfono: 910709950 email: wily43035588@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

Título o Grado Académico a optar: MAESTRO EN EDUCACIÓN

Asesor: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INCA PACHACUTEC DE CHARA - CANCHIS 2022

Palabras claves, (3 a 5 términos): TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN APRENDIZAJE VIRTUAL

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

1,2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Titulo 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32


Firma de Autor



huella digital

30 – ENERO - 2024

Fecha

