TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

GESTIÓN LOGÍSTICA Y OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS EN EL HOSPITAL CARLOS CORNEJO ROSELLO VIZCARDO DEL DISTRITO DE AZÁNGARO, 2025

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. GLADYS MULLISACA HUAMAN

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

JULIACA – PERÚ

2025

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

GESTIÓN LOGÍSTICA Y OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS EN EL HOSPITAL CARLOS CORNEJO ROSELLO VIZCARDO DEL DISTRITO DE AZÁNGARO, 2025

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. GLADYS MULLISACA HUAMAN

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE : Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

PRIMER MIEMBRO : Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE

SEGUNDO MIEMBRO : Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR

ASESOR DE TESIS : Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

RESOLUCIÓN N°282-2025-D-FCA-UANCV-J

Juliaca, 03 de noviembre de 2025

VISTOS:
El Expediente **N° 2954,** presentado por **GLADYS MULLISACA HUAMAN**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación y defensa de la tesis titulado: **GESTIÓN LOGÍSTICA Y OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS EN EL HOSPITAL CARLOS CORNEJO ROSELLO VIZCARDO DEL DISTRITO DE AZÁNGARO, 2025;** conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:
Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:
ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller: **GLADYS MULLISACA HUAMAN**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública,** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

* PRESIDENTE : Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
* 1er. MIEMBRO : Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE
* 2do. MIEMBRO : Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR
* ASESOR DE TESIS : Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA

ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

* Lugar : salón de Grados y Títulos
* Fecha : jueves, 06 de noviembre de 2025
* Hora : 09: 00 a.m

ARTICULO CUARTO. – DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretaria Académica, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

DISTRIBUCIÓN:
- Unid. Inv. (1)
- Jurados (3)
- Interesado (1)
- Asesor de Tesis (1)
-Archivo FCA (1)

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
DECANATO
Dr. Leopoldo W. Condori Cari
DECANO (e)
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV

RESOLUCIÓN Nº 380–2025–UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, **21** de **julio** 2025

VISTOS:

El Expediente: 2025-CU-3624 de fecha 21 de julio de 2025, del **Bach. GLADYS MULLISACA HUAMAN,** quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. GLADYS MULLISACA HUAMAN,** quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **GESTIÓN LOGÍSTICA Y OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS EN EL HOSPITAL CARLOS CORNEJO ROSELLO VIZCARDO DEL DISTRITO DE AZÁNGARO, 2025;** conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública.**

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR **Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA.**

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS), para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **GESTIÓN LOGÍSTICA Y OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS EN EL HOSPITAL CARLOS CORNEJO ROSELLO VIZCARDO DEL DISTRITO DE AZÁNGARO, 2025;** correspondiente a la Línea de Investigación **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)** presentado por el (la) **Bach. GLADYS MULLISACA HUAMAN,** para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como **ASESOR** al **Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA.**

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER, que la facultad, secretarias académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
DIRECCIÓN UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
Dr. Roberto Paye Colquehuanca

DISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV

RESOLUCIÓN Nº 096–2025–UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, **25** de **abril** 2025

VISTOS:
El Expediente: **2024-CU-12227** de fecha 05 de setiembre de 2024, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública.**

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. GLADYS MULLISACA HUAMAN,** quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de **Título: GESTIÓN LOGÍSTICA Y OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS EN EL HOSPITAL CARLOS CORNEJO ROSELLO VIZCARDO DEL DISTRITO DE AZÁNGARO, 2025;** conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública.**

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la Propuesta de Investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**, corroboró la propuesta del ASESOR **Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA,** quien debe ser acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **GESTIÓN LOGÍSTICA Y OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS EN EL HOSPITAL CARLOS CORNEJO ROSELLO VIZCARDO DEL DISTRITO DE AZÁNGARO, 2025;** correspondiente a la Línea de Investigación **ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (5311-UNESCO)** presentado por el (la) **Bach. GLADYS MULLISACA HUAMAN**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como **ASESOR** al **Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA.**

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que la facultad, secretarias académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS – DIRECCIÓN UNIDAD DE INVESTIGACIÓN – U.A.N.C.V. - JUNÍN
Dr. Roberto Payé Colquehuanca
DIRECTOR
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)
- RPC/

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

GLADYS MULLISACA HUAMAN

GESTIÓN LOGÍSTICA Y OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS EN EL HOSPITAL CARLOS CORNEJO ROSELLO VIZCARDO DEL DIS...

Trabajos de tesis para ingreso a repositorio

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::13016:597776378

Fecha de entrega
5 jun 2026, 22:49 GMT-5

Fecha de descarga
21 jul 2026, 16:00 GMT-5

Nombre del archivo
T036_71004575_T.docx

Tamaño del archivo
38.6 MB

104 páginas

18.863 palabras

110.887 caracteres

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

15% Fuentes de Internet
3% Publicaciones
16% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS - U.A.N.C.V.-JULIACA - DIRECCION UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

METADATOS COMPLEMENTARIOS - UANCV

TITULO TESIS	
GESTIÓN LOGÍSTICA Y OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS EN EL HOSPITAL CARLOS CORNEJO ROSELLO VIZCARDO DEL DISTRITO DE AZÁNGARO, 2025	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	GLADYS MULLISACA HUAMAN
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71004575
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0004-8801-6863
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02145441
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8237-5735
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE
Tipo de documento	**DNI**
Número de documento de identidad	01693080
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02426851

Datos de investigación	
Línea de investigación	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	**Sin Financiamiento**
Ubicación geográfica de la investigación	**País**: Perú **Departamento:** Puno **Provincia**: Azangaro **Distrito:** Azangaro **Coordenadas:** **Latitud:-14.903949502952276** **Longitud:, -70.19944486121787** **URL Maps:** https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=1xCYD4fxjdYOthvJUQZ0zf91HUfWn1cU&usp=sharing 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Junio 2024 – julio 2025
URL de disciplinas OCDE https://purl.org/pe-repo/ocde/ford (concytec-pe.github.io) - Librería	**Ciencias Sociales** **https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00** **Administración** **https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02**

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
DECANATO
Dr. Leopoldo W. Condori Cari
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo GLADYS MULLISACA HUAMAN identificado con DNI Nro. **71004575** en mi condición de egresado de:

X Escuela Profesional

☐ Programa de Segunda Especialidad,

☐ Programa de Maestría o Doctorado

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

informo que he elaborado el/la ☐ **Tesis** o ☐ **Trabajo de Investigación,** ☐ **Trabajo Académico** denominada:

GESTIÓN LOGÍSTICA Y OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS EN EL HOSPITAL CARLOS CORNEJO VIZCARDO DEL DISTRITO DE AZÁNGARO, 2025

Asesorado por: **Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA**

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como suyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 24 de noviembre del 2025.

FIRMA ASESOR

FIRMA TESISTA

Huella

FICINA DE INVESTIGACIÓN
http://repositorio.uancv.edu.pe/
OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

DEDICATORIA

A mi amado hijo, por su apoyo perseverante, paciencia y confianza, quienes me dieron la fuerza necesaria para terminar esta etapa, con profundo respeto y gratitud. A ellos, mi esfuerzo y compromiso.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

AGRADECIMIENTO

Mi más sincero agradecimiento a esa persona que incondicionalmente ha hecho posible este estudio. A mis profesores, por su enfoque académico y su dedicación a la enseñanza; a mi familia, por su apoyo incondicional a lo largo de todo este proceso; y al Hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo, en el distrito de Azángaro, por permitir que esta investigación se llevara a cabo y por facilitar el acceso necesario para la recopilación de información.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA ix

AGRADECIMIENTO x

ÍNDICE DE TABLAS xiv

ÍNDICE DE FIGURAS xv

RESUMEN xvi

ABSTRACT xvii

INTRODUCCIÓN xviii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema 19

1.2. Delimitación de la investigación 20

1.2.1. Delimitación espacial 20

1.2.2. Delimitación social 20

1.2.3. Delimitación temporal 21

1.3. Formulación del problema 21

1.3.1. Problema general 21

1.3.2. Problemas específicos 21

1.4. Justificación del estudio 21

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general 23

2.2. Objetivos específicos 23

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación 24

3.1.1. A nivel internacional 24

3.1.2. A nivel nacional 25

3.1.3. A nivel local o regional 29

3.2. Bases teóricas 31

3.3. Marco conceptual 64

CAPITULO IV

HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general 67

4.2. Hipótesis especifica 67

4.3. Variables 67

4.4. Operacionalización de variables 68

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la investigación 69

5.2. Método aplicado a la investigación 69

5.3. Tipo de investigación 69

5.4. Nivel de investigación 70

5.5. Diseño de investigación 70

5.6. Población y muestra 70

3.6.1. Población 70

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

3.6.2. Muestra 71

5.7. Técnicas e instrumentos 71

3.7.1. Técnica 71

3.7.2. Instrumento 71

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento 71

3.8.1. Confiabilidad 71

3.8.2. Validez 72

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos 72

5.10. Contrastación de hipótesis 73

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados 77

6.2. Discusión de resultados 84

CONCLUSIONES 86

RECOMENDACIONES 87

REFERENCIAS 88

ANEXOS 94

Matriz de consistencia 95

Matriz de datos 97

Instrumento 99

Validez de instrumento 101

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables.....68

Tabla 2. Confiabilidad del instrumento 72

Tabla 3. Contraste de la hipótesis general 73

Tabla 4. Contraste de la hipótesis específica 1 74

Tabla 5. Contraste de la hipótesis específica 2 75

Tabla 6. Contraste de la hipótesis específica 3 76

Tabla 7. Prueba de normalidad de los datos 77

Tabla 8. Baremo de correlación de Rho de Spearman.....78

Tabla 9. Correlación entre la gestión logística y la optimización de recursos.....78

Tabla 10. Correlación entre la planificación logística y la optimización de recursos 80

Tabla 11. Correlación entre la gestión de inventarios y la optimización de recursos.....81

Tabla 12. Correlación entre la logística de distribución y la optimización de recursos 83

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de dispersión entre la gestión logística y la optimización de recursos 79

Figura 2. Diagrama de dispersión entre la planificación logística y la optimización de recursos ... 80

Figura 3. Diagrama de dispersión entre la gestión de inventarios y la optimización de recursos ... 82

Figura 4. Diagrama de dispersión entre la logística de distribución y la optimización de recursos. 83

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

RESUMEN

Esta tesis se titula: Gestión Logística y Optimización de recursos en el Hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del distrito de Azángaro, 2025. El propósito de esta tesis fue establecer la relación entre la gestión logística y la optimización de recursos en el Hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del distrito de Azángaro, 2025. Se desarrolló con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional utilizando cuestionarios tipo Likert administrados a 102 empleados del hospital, la comprobación utilizando el coeficiente Rho de Spearman arrojó un valor de 0,527 con una significación de 0,000, lo que indica una relación positiva de magnitud moderada entre ambas variables. Esto sugiere que a medida que se intensifique los procesos logísticos de la organización, también tiende a mejorar el uso eficiente de sus recursos. Por lo tanto, se puede concluir que la optimización de los recursos en el Hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del distrito de Azángaro, 2025, está significativamente relacionada con la gestión logística.

Palabras clave: Gestión logística, optimización de recursos

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ABSTRACT

This thesis is titled: Logistics Management and Resource Optimization at Carlos Cornejo Rosello Vizcardo Hospital in the District of Azángaro, 2025. The purpose of this thesis was to establish the relationship between logistics management and resource optimization at Carlos Cornejo Rosello Vizcardo Hospital in the District of Azángaro, 2025. It was developed with a quantitative approach, non-experimental design, and correlational level using Likert-type questionnaires administered to 102 hospital employees. The verification using Spearman's Rho coefficient yielded a value of 0.527 with a significance of 0.000, indicating a moderate positive relationship between the two variables. This suggests that as the organization's logistics processes intensify, the efficient use of its resources also tends to improve. Therefore, it can be concluded that the optimization of resources at the Carlos Cornejo Rosello Vizcardo Hospital in the district of Azángaro, 2025, is significantly related to logistics management.

Keywords: Logistics management, resource optimization

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, el sector sanitario se ha enfrentado a demandas más complejas que han puesto a prueba su capacidad de respuesta, especialmente en zonas remotas donde los recursos son escasos y las infraestructuras se enfrentan a retos constantes. La pandemia por COVID-19 evidenció de manera contundente que no basta con contar con talento humano capacitado o infraestructura básica; también es indispensable una gestión logística eficiente que debe garantizar el uso idoneo y oportuno de los recursos disponibles. En este escenario, los hospitales que operan en zonas altoandinas, como el Hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del distrito de Azángaro, deben redoblar esfuerzos para sostener la calidad de los servicios médicos con limitaciones estructurales y presupuestales persistentes.

La gestión logística, lejos de ser sólo una tarea operativa más, cumple un rol clave dentro del funcionamiento real de los establecimientos de salud. Cuando se realiza con criterio, una buena planificación, junto con un control apropiado de los inventarios y una distribución ordenada de los insumos, puede marcar una diferencia notable. No se trata solo de ahorrar recursos, sino de usar lo que se tiene de manera más inteligente. Esto se traduce en mayor eficiencia, una asignación más justa de materiales y, sobre todo, menos demoras al momento de atender a los pacientes.

Este estudio se estructura en seis capítulos articulados secuencialmente. El primero presenta el tema. El segundo capítulo expone los objetivos generales y específicos. El marco teórico se establece en el tercer capítulo, que abarca conceptos fundamentales, antecedentes y términos clave. Junto con su puesta en práctica, el cuarto capítulo detalla las variables y presenta las hipótesis de investigación. La metodología se describe en el quinto capítulo. Por último, Los resultados se presentan en el segundo capítulo, su análisis e interpretación, así como las conclusiones, sugerencias, fuentes consultadas y apéndices.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En los últimos años, México ha enfrentado serios desafíos en cuanto a la logística dentro del sector salud, particularmente Como consecuencia de las circunstancias derivadas de la pandemia de COVID-19.Esta situación dejó al descubierto múltiples fallas en la cadena de suministro de hospitales públicos, especialmente en lo relacionado con la entrega de medicamentos, insumos y equipos esenciales. A raíz de estos problemas, en el año 2023 se puso en marcha una estrategia nacional enfocada en mejorar la gestión logística hospitalaria. Entre las medidas adoptadas destacaron la centralización de procesos clave, la incorporación de plataformas digitales para llevar un mejor control de los inventarios y la redefinición de criterios para la distribución de materiales (Instituto Mexicano del Seguro Social [IMSS], 2023).

En el contexto peruano, la gestión logística dentro del sector salud ha representado, durante años, uno de los puntos más críticos en el funcionamiento de los hospitales públicos. La Contraloría General de la República ha publicado varios informes que han destacado repetidamente las deficiencias, como el mal manejo de los almacenes, retrasos en los procesos de adquisición de insumos médicos y una débil supervisión en el control de inventarios. Frente a esta situación, el Ministerio de Salud (MINSA) ha desarrollado propuestas orientadas a modernizar estos procesos, entre ellas la implementación del Sistema Integrado de Suministro

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

de Medicamentos e Insumos Médico, cuyo propósito es mejorar la planificación, compra y distribución de insumos esenciales (Vasquez, 2024).

El Hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo, ubicado en el distrito de Azángaro, atraviesa una realidad logística compleja que afecta su operatividad diaria. Al ser una institución de referencia para una amplia población de la región Puno su capacidad para dotar atención médica oportuna y de alta calidad depende en gran medida, de cómo gestionan sus recursos y admisiones. Sin embargo, como sucede en muchos establecimientos de salud situados en zonas alejadas, el hospital enfrenta una serie de obstáculos: presupuestos limitados, procedimientos administrativos engorrosos y dificultades para asegurar una provisión regular de materiales médicos. A esto se suma, en algunos casos, una gestión inadecuada de los recursos disponibles, marcada por compras mal planificadas, almacenamiento poco técnico y distribución desordenada.

1.2. Delimitación de la investigación

1.2.1. Delimitación espacial

En la actualidad la investigación se desarrolló en las instalaciones del Hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo, ubicado en el distrito de Azángaro, región Puno. Este establecimiento de salud, de carácter público, desempeñó un papel clave como espacio de estudio, al representar una unidad hospitalaria con desafíos logísticos evidentes y una estructura organizacional compleja.

1.2.2. Delimitación social

El estudio abarcó a trabajadores del mencionado hospital, tanto del área administrativa como del personal operativo, quienes estuvieron directamente involucrados en las actividades vinculadas con la planificación, gestión de inventarios y distribución de insumos médicos.

1.2.3. Delimitación temporal

Esta investigación se llevó a cabo entre el 15 de abril y el 23 de mayo de este año. Durante este periodo, se realizaron las actividades de obtencion de datos, análisis de información y sistematización de resultados, conforme al cronograma establecido.

1.3.1 Formulación del problema

1.2.4. Problema general

¿Cuál es el enlace en medio de la gestión logística y la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025?

1.2.5. Problemas específicos

- ¿Cuál es la vinculacion en medio de la planificación logística y la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025?
- ¿Cuál es la relatividad entre la gestión de inventarios y la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025?
- ¿Cuál es la referente entre la logística de distribución y la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025?

1.3. Justificación del estudio

Justificación teórica:

En el desarrollo de este estudio, se partió de la premisa de que la gestión logística, dentro del entorno hospitalario, no cumplía únicamente una función operativa, sino que constituía un eje estratégico fundamental con incidencia directa en la calidad de los servicios médicos. A lo largo del trabajo investigativo, se pudo constatar que, pese a los esfuerzos normativos y avances técnicos impulsados en el sistema de salud del país, aún persistían vacíos

considerables en la comprensión global del papel que desempeñaba la logística en la eficiencia institucional. Esta carencia teórica justificó la necesidad de intensificar en la relación entre logística hospitalaria y adecuado de recursos desde un enfoque académico y aplicado.

Justificación práctica:

Este estudio nació con la intención de ofrecer respuestas concretas ante los desafíos que enfrenta el Hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo en el manejo logístico de sus recursos. Las dificultades evidenciadas como demoras en el abastecimiento, escasez de insumos, funciones operativas superpuestas y un uso poco eficiente del material disponible impactaban directamente en la atención médica prestada a la población. En un contexto como el de Azángaro, donde los contextos geográficas y socioeconómicas dificultan el acceso a servicios de salud propicia y de calidad, estas deficiencias logísticas acentúan aún más las brechas existentes.

Justificación metodológica

En términos metodológicos, se elige un enfoque cuantitativo porque se pretende establecer relaciones claras y medibles entre las variables principales de la investigación: optimización de recursos y gestión logística. Para recopilar la información, se diseñó un cuestionario estructurado con una escala de tipo Likert, que fue utilizado en el personal administrativo y sanitario del hospital. Este instrumento posibilitó una recolección sistemática y uniforme de datos, lo cual a su vez hizo posible entender de manera objetiva cómo los procesos logísticos son percibidos y cómo se vinculan con el uso efectivo de los recursos institucionales.

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Determinar nexo con la gestión logística y la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.

2.2. Objetivos específicos

- Establecer la conexión de la planificación logística y la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.
- Establecer la conexión entre la gestión de inventarios y la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.
- Establecer el vinculo entre la logística de distribución y la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación

3.1.1. A nivel internacional

Castro y Paguay (2024) en su estudio "Análisis de la gestión logística de las empresas de bebidas gaseosas de Guayaquil". El animo principal de esta investigación fue analizar cómo se gestiona la logística en las empresas de bebidas gaseosas de Guayaquil, específicamente en sus procesos de almacenamiento y distribución, identificando prácticas eficientes y áreas con potencial de mejora. Para alcanzar este fin, se aplicó un enfoque cualitativo mediante entrevistas realizadas a expertos del sector. Los resultados revelaron que, si bien existe una estructura logística común, las diferencias en la coordinación con proveedores, el control de inventarios y el nivel de respuesta al cliente inciden notablemente en la eficacia del proceso. En consecuencia, el estudio demuestra que una logística bien estructurada no solo garantiza la eficiencia operativa, sino que también se convierte en un factor clave para la competitividad y permanencia en el mercado.

Reyes (2024) en su tesis "Gestión logística para mejorar la productividad en una empresa comercializadora de artículos para el hogar". Este estudio tuvo como objetivo proponer estrategias de gestión logística para mejorar la productividad en una empresa comercializadora de artículos para el hogar. Se aplicó una metodología de enfoque mixto, utilizando entrevistas. La muestra fue seleccionada de forma estratificada, abarcando a trabajadores relacionados con logística. Los resultados revelaron que el 97.5% de los

sondeados reconocen el impacto de la logística en la productividad, mientras que el 95% considera fundamental invertir en mejoras logísticas. Además, el 87.5% cree que estas acciones también mejoran la calidad del servicio. En conclusión, quedó evidenciado que adoptar tecnologías modernas, capacitar al personal y establecer indicadores de rendimiento puede marcar una diferencia significativa en la eficiencia operativa y la competitividad de la empresa.

Lara y Tamayo (2023) en su investigación "La gestión logística y su impacto en el desarrollo de la empresa Avícola Braez, cantón Junín, provincia de Manabí". El objetivo de este análisis fue examinar el impacto que la gestión logística tiene sobre el desarrollo de la empresa Avícola Braez, situada en Junín, Manabí. Se utilizó un método cuantitativo, exploratorio-descriptivo y no experimental, utilizando encuestas de tipo Likert y guías de observación con una muestra censal compuesta por 42 empleados. Los datos fueron procesados utilizando Excel y el coeficiente Rho de Spearman, que mostró una variación positiva muy significativa de 0.946, lo cual indica que un aumento en la eficiencia logística está asociado con un crecimiento más elevado de la empresa . Para concluir, la investigación demuestra que una buena gestión logística, sobre todo en áreas como el talento humano, la distribución y el almacenamiento.

3.1.2. A nivel nacional

Valera (2023) En su investigación titulada “Gestión logística y optimización de los recursos en la compañía Grupo ABAN SAC, Lima, 2022”. El objetivo de esta investigación fue examinar el vínculo entre la gestión logística y la optimización de los recursos en una compañía ferretera situada en el distrito de Puente Piedra. Se realizó una encuesta con 41 ítems de tipo Likert, utilizando un método hipotético-deductivo y un diseño no experimental, a un grupo de 30 empleados de la empresa. Los hallazgos mostraron una evaluación importante entre un manejo logístico adecuado y un incremento en la eficiencia de empleo de los recursos, lo que se debe

a un coeficiente Rho de 0.639 y a un p-valor de 0.001. En resumen, se demostró que el fortalecimiento de los procesos logísticos colabora directamente con la disminución de costos innecesarios, la optimización de la organización interna y el aumento del rendimiento general de la compañía.

Huanay (2021) en su investigación "Gestión de la logística y optimización de recursos en la red sanitaria de Chupaca, 2020". El objetivo de esta investigación fue determinar la conexión entre la optimización de recursos y la administración logística en la Red de Salud de Chupaca. Se llevó a cabo un estudio básico, no experimental, de tipo correlacional y transversal, con una muestra intencionada de 50 individuos. Se encontró una evaluación directa y moderada entre las dos variables usando el estadístico rho de Spearman, con un coeficiente de evaluación de 0.518 y p=0.000. Para finalizar, se corroboró que la gestión logística eficaz ayuda a optimizar los recursos en los servicios de salud pública de Chupaca de una manera importante, aunque moderada.

Burga (2023) en su disertación "Gestión logística para fortalecer los recursos económicos del Instituto Cibernet Utcubamba, 2022". El objetivo de esta investigación sugerir fue una gestión logística que contribuya a fortalecer los recursos financieros del Instituto CIBERNET Utcubamba, utilizando un enfoque descriptivo con diseño no experimental. Los 48 trabajadores fueron incluidos en la muestra. A través del coeficiente de Pearson, se llevó a cabo el diagnóstico estadístico y se obtuvo una valoración moderada de 0.553 con un nivel de significancia de 0.155; esto señala que las variables no están significativamente relacionadas entre sí. En resumen, a pesar de que no se observa una relación estadísticamente fuerte entre gestión logística y optimización económica, sí se evidencia la necesidad urgente de reorganizar procedimientos con el fin de optimizar la utilización de recursos y mejorar la eficiencia operativa del instituto.

Vega (2023) en su tesis "Administración de procesos logísticos y optimización de los recursos económicos en una organización pública de salud de Lima 2023". Este estudio se centró en comprender la relación entre el manejo de los procesos logísticos y la optimización de los recursos financieros. Se utilizó un método cuantitativo para trabajar con una población de 60 empleados. Se encontró una evaluación muy fuerte (0.848 de Rho de Spearman, p=0.000) mediante encuestas. No obstante, más de la mitad de los empleados hizo una evaluación negativa de los procedimientos logísticos y del uso de los recursos, lo que demuestra una mala administración y la necesidad urgente de optimizar los procesos internos para conseguir un aprovechamiento más eficaz del presupuesto público.

Camacllanqui (2021) en su tesis “Propuesta de mejora en la gestión de logística para reducir los costos operacionales de la empresa Constructora y Multiservicios Rimiley S. A. C., Trujillo 2021”. Este estudio buscó demostrar cómo una alegacion de mejora en la gestión logística podía impactar positivamente con la reducción de los costos operacionales. Con un enfoque propositivo, se aplicaron herramientas como Solver, árbol de decisiones, Kanban y el método de Weber, basadas en un diagnóstico logístico de dos proyectos en simultáneo. La muestra estuvo conformada por el jefe de operaciones y el personal del área logística. Los resultados revelaron que, tras implementar las mejoras, los costos se redujeron en un 9.01%, lo que validó la propuesta como viable y beneficiosa. En conclusión, se evidenció que una logística bien gestionada no solo consolida recursos, sino que también contribuye directamente a la sostenibilidad económica de una empresa constructora.

Mejía (2021) en su estudio “Propuesta de mejora del proceso logístico para afianzar los recursos de la unidad ejecutora 404 salud Utcubamba, 2020”. El propósito de esta investigación sugerir fue mejoras en el proceso logístico de la Unidad Ejecutora 404 Salud Utcubamba, con el objetivo de optimizar efectivamente los recursos existentes. Se empleó una metodología

básica, de tipo descriptiva y diseño no experimental, aplicando encuestas tipo Likert a los 31 trabajadores que constituyeron el total de la muestra. Aunque no se aplicó una prueba estadística inferencial, los resultados mostraron que un 70% a 100% de los encuestados perciben mejoras cuando hay planificación y seguimiento logístico. Para concluir, una administración de la logística organizada no solamente asegura eficacia operativa, sino también un uso más eficiente del presupuesto público.

Lluen y Matallana (2024) en su tesis “Gestión logística para afianzar la productividad en la Empresa H2Olmos S.A – 2022. Este estudio tuvo como finalidad proponer estrategias logísticas para mejorar la productividad en la empresa H2Olmos S.A. durante el 2022. Se aplicó un enfoque cuantitativo. La muestra fue de 80 trabajadores, seleccionados de una población de 100. El análisis estadístico reveló que tanto la gestión logística como la productividad alcanzaron un nivel óptimo en el 50% de los casos, mientras que los niveles deficientes fueron del 3.8% y 6.3% respectivamente. A partir de estos resultados, se diseñaron propuestas que incluyeron la implementación del software ORACLE. En consecuencia, se demostró que fortalecer la gestión logística contribuye directamente a mejorar la eficiencia y el rendimiento organizacional.

Enco (2022) en su investigación "Gestión logística para fortalecer los indicadores del proceso de contrataciones directas menores, Municipalidad Distrital de Huaranchal, Otuzco, 2021". El propósito de este estudio fue establecer la manera en que la gestión logística ayuda a fortalecer los indicadores del proceso de contrataciones directas menores. Se utilizaron encuestas en los 16 empleados con un enfoque cuantitativo. Se encontró un valor de r = 0.798 en el análisis estadístico, con un nivel de significancia de 0.000, lo que corroboró una relación directa. Los resultados indicaron que tanto la gestión logística como los indicadores de proceso alcanzaron un nivel medio, lo cual sugiere que existen fortalezas, pero también debilidades. Para concluir, optimizar la gestión logística puede derivar en una mejora significativa de los procedimientos

de contratación, lo que hace que la administración pública a nivel local sea más eficaz y transparente.

Caldas (2022) en su tesis "Gestión logística y optimización de procesos constructivos en la obra de la avenida Costa Verde en el distrito de San Miguel, Lima, 2021". Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión logística y la optimización de procesos constructivos en la obra de la avenida Costa Verde. Se aplicó un enfoque cuantitativo la muestra fue censal, 40 trabajadores en total. La compilación de datos se realizó mediante encuestas. El análisis estadístico arrojó una correlación alta de 88.7% según el Rho de Spearman. En conclusión, se evidenció que una buena gestión logística, especialmente en el diagnóstico semanal, la planificación de recursos y los controles administrativos, tiene una relevancia significativa en la eficiencia y calidad de los procesos constructivos.

3.1.3. A nivel local o regional

Canaza y Quispe (2024) en su investigación titulada "La gestión logística de compras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón de Puno, 2023, y la relación que tiene con el control interno". El objetivo de esta investigación fue examinar la conexión entre la administración logística de adquisiciones y el control interno en el Hospital Regional Manuel Núñez Butrón. Se utilizaron cuestionarios, con un diseño no experimental y transversal, para una muestra de 40 trabajadores, desde una perspectiva cuantitativa. Se llevó a cabo el análisis estadístico utilizando el coeficiente Rho de Spearman y se encontró una valoración de 0.635 (p=0.000), lo cual señala que existe una relación directa entre las dos variables. Finalmente, se demuestra que un control interno sólido ayuda de manera evidente a incrementar la eficiencia logística en los procedimientos de compra.

Paricahua (2022) en su trabajo titulado "La gestión logística y cómo se relaciona con la rentabilidad de las compañías constructoras en la provincia de San Román, Puno". Entre 2019

y 2021, este estudio examinó el impacto de la gestión logística en las ganancias de las compañías constructoras en San Román, Puno. Se utilizó una muestra probabilística de 53 empresas con un enfoque cuantitativo. Se emplearon encuestas de tipo y se aplicó el coeficiente de Spearman, que resultó en un valor de 0.700 con una significancia de p=0.000, lo cual demostró una relación positiva. Para concluir, se evidencia que una gestión logística insuficiente, sobre todo en inventarios y compras, tiene un efecto perjudicial en la rentabilidad del sector de la construcción, produciendo retrasos, sobrecostos y una reducción de la eficiencia operativa.

Cabana (2023) en su tesis "Gestión logística y satisfacción del cliente en la Ferretería G&N Corporación Atlántida Eirl, ubicada en Juliaca, Puno, 2023". La investigación analizó el impacto que tiene la administración logística en la percepción de los clientes dentro del ámbito comercial de ferretería. El análisis se llevó a cabo utilizando un enfoque cuantitativo, con una estructura no experimental y en el nivel correlacional. Se utilizaron encuestas de tipo Likert a 53 clientes y el análisis estadístico, que utilizó el coeficiente Rho de Spearman, mostró un valor de 0.554, lo que señala una clasificación positiva moderada entre las dos variables que es significativa desde el punto de vista estadístico. El autor indica en sus conclusiones que una logística bien organizada tiene un impacto directo sobre la satisfacción del cliente, ya que mejoran elementos como la puntualidad, la calidad del servicio y la disponibilidad de los productos. Este resultado destaca la relevancia de la gestión logística como un elemento esencial para fortalecer la lealtad del cliente y el nivel competitivo de la compañía en su área local.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Gestión logística

Cuando hablamos de gestión logística, no nos referimos solo al transporte o movimiento físico de bienes; en realidad, se trata de un procedimiento mucho más amplio que involucra la planificación, la coordinación y el seguimiento de cada etapa necesaria para que los recursos lleguen a donde deben, en el momento adecuado y bajo las condiciones esperadas. Es una labor que exige articulación entre distintas áreas de la organización, ya que no basta con tener insumos, sino saber cómo y cuándo moverlos de forma eficiente. Gracias a una logística bien organizada, es posible mantener el ritmo operativo, evitar gastos innecesarios por demoras o duplicidades, y mejorar de forma considerable la manera en que se aprovechan los recursos (Arango, 2024).

Según Arango (2024) los medios de aplicación de la gestión logística son los siguientes:

1. Gestión de logística de suministros:

Esta área se centra en asegurar que los materiales esenciales para el funcionamiento de una organización ya sean insumos, componentes o equipos lleguen al lugar correcto en el momento preciso. No se trata solo de adquirir lo necesario, sino de anticiparse a la demanda, mantener una buena relación con los proveedores y garantizar que no haya interrupciones que afecten la operación. Cuando esta parte de la logística funciona bien, muchas otras áreas también lo hacen, porque permite construir una base sólida para que el resto del sistema fluya sin contratiempos.

2. Logística de producción:

Aquí la logística se vuelve interna. Su función principal es que los materiales y recursos que ingresan al proceso productivo estén siempre disponibles en las cantidades requeridas, sin demoras ni desorden. Esta parte del sistema trabaja de cerca con áreas como control de calidad,

mantenimiento o ingeniería, ya que su objetivo es evitar que se acumulen errores, retrasos o cuellos de botella. Cuando se gestiona con eficacia, contribuye a que la producción sea continua, ordenada y sin pérdidas innecesarias de tiempo o esfuerzo.

3. Logística de última milla:

Aunque es la etapa final del recorrido, la "última milla" suele ser la más crítica. Se refiere al tramo que va desde el almacén o centro de distribución hasta el cliente final. Puede parecer un paso simple, pero en realidad implica resolver rutas, gestionar entregas personalizadas y responder rápidamente ante cambios imprevistos. Una logística de última milla bien ejecutada no solo cumple con los tiempos, sino que deja una buena impresión en quien recibe el producto, reforzando la confianza y la relación con el cliente.

4. Logística de almacén:

Este tipo de logística se enfoca en cómo se organizan, conservan y movilizan los productos dentro de un espacio físico determinado. Más que almacenar por almacenar, se trata de disponer los recursos de tal forma que estén bien ubicados, sean fáciles de encontrar y puedan ser enviados o reabastecidos con agilidad. Una buena gestión de almacenes utiliza sistemas de codificación, rotación y control de stock que ayudan a reducir errores, minimizar pérdidas y mantener el flujo logístico sin interrupciones.

5. Logística de aprovisionamiento:

Su papel es anticipar y cubrir las necesidades materiales de una organización antes de que surjan problemas por falta de suministros. No se limita a hacer pedidos, sino que involucra buscar proveedores confiables, negociar condiciones, calcular costos, analizar riesgos y mantener una relación comercial fluida. Una gestión de aprovisionamiento bien ejecutada asegura que las operaciones no se detengan por carencias y que los insumos críticos estén disponibles justo cuando se requiera.

6. Logística inversa:

Esta parte del sistema logístico se encarga de la devolución de productos desde el consumidor o punto de uso hacia la empresa. Puede tratarse de devoluciones por fallas, reclamaciones de garantía, productos reciclables o elementos reutilizables. La logística inversa no solo ayuda a recuperar valor económico, sino que también demuestra compromiso con la sostenibilidad ambiental y con la atención postventa. Para que funcione, requiere procesos bien definidos para clasificar, reacondicionar o dar disposición adecuada a los artículos que regresan.

7. Gestión de logística integral:

Este enfoque busca conectar todos los elementos de la cadena logística en un solo sistema coordinado: desde la compra de materias primas hasta la entrega final al usuario. A diferencia de una visión fragmentada, aquí se apuesta por una estructura unificada, donde cada etapa del proceso esté alineada con la anterior y con la siguiente. Esta integración permite planificar a largo plazo, aplicar tecnologías para monitorear operaciones en tiempo real, y medir el rendimiento mediante indicadores claros. El resultado es una logística más eficiente, coherente y orientada a ofrecer un mejor servicio con menos recursos.

Para Arango (2024) aplicar la gestión logística no solo es importante, sino que también trae consigo ciertos beneficios:

1. Reducción progresiva de costos innecesarios:

Uno de los efectos más evidentes de una buena gestión logística es el ahorro tangible en los costos operativos. Cuando los procesos están debidamente planificados, se eliminan rutas improductivas, se evitan compras apresuradas y se disminuyen los niveles de sobrestock. Además, al reducirse los tiempos de espera, los gastos por almacenamiento ociosos también

disminuyen. Este beneficio no implica simplemente gastar menos, sino invertir mejor: hacer que cada sol o dólar gastado genere mayor valor para la organización.

2. Aprovechamiento inteligente de los recursos disponibles:

Un entorno donde la logística funciona correctamente es también un entorno donde los recursos ya sean materiales, humanos o tecnológicos se utilizan de manera estratégica. Se trata de asignar cada insumo allí donde se necesita, en la cantidad justa y en el momento preciso. De este modo, se previene la duplicación de tareas, la acumulación innecesaria de inventarios, y el desgaste de recursos físicos y humanos. Esta racionalización no solo mejora la productividad, sino que también afianzar la capacidad operativa de la institución.

3. Aumento en la capacidad de adaptación ante cambios del entorno:

El dinamismo de los mercados actuales exige a las organizaciones una habilidad casi orgánica para ajustarse a lo inesperado. Una gestión logística eficiente dota a la empresa de esa elasticidad que le permite responder ante la escasez de suministros, variaciones en la demanda, o incluso interrupciones en el transporte. Esta capacidad de reacción no surge de la improvisación, sino de estructuras sólidas, sistemas de alerta temprana y una cultura institucional que prioriza la planificación anticipada.

4. Elevación sostenida de la calidad del servicio brindado:

Cuando los recursos están bien distribuidos, los procesos fluyen sin tropiezos y los productos llegan a tiempo, el usuario o cliente percibe una mejora sustancial en la atención recibida. La calidad ya no depende solo del personal que atiende, sino de una serie de decisiones logísticas invisibles pero decisivas. Esto se traduce en menor número de reclamos, mayor cumplimiento de plazos y una experiencia más satisfactoria para quien recibe el servicio, especialmente en sectores sensibles como la salud, donde el tiempo y la provisión pueden ser factores críticos.

5. Consolidación de la fidelidad del cliente o usuario:

Más allá de atraer nuevos usuarios, las organizaciones sostenibles son aquellas que logran retenerlos. Una logística bien ejecutada no solo cumple con las expectativas: las supera. Cuando un cliente percibe que se atiende su necesidad de forma rápida, precisa y confiable, es más probable que vuelva, recomiende el servicio y desarrolle un vínculo de lealtad. Este beneficio es silencioso, pero de enorme valor, ya que construir una relación sólida con el usuario representa una ventaja competitiva difícil de igualar.

6. Mejora en la comunicación y coordinación entre áreas:

Una de las fallas más comunes en las organizaciones es la fragmentación interna. Sin embargo, una logística estructurada obliga y al mismo tiempo facilita que las distintas unidades trabajen en conjunto, compartan información y colaboren en función de un objetivo común. Esta sinergia interna no solo reduce errores y malentendidos, sino que también eleva la moral del equipo, al saber que cada área cumple un rol fundamental dentro del proceso general.

La gestión logística no se limita a un único eslabón del proceso organizacional, sino que integra de manera estratégica todas las etapas que van desde la adquisición de insumos hasta la entrega final del producto o servicio al consumidor. Esta articulación continua de actividades permite trazar una ruta eficiente y coherente para el movimiento de bienes, información y recursos dentro de la entidad. En efecto, se trata de un sistema transversal que enlaza áreas como compras, almacenamiento, transporte, distribución y atención al cliente, con el propósito de satisfacer no solo las demandas del usuario final, sino también los objetivos internos de productividad y sostenibilidad que la organización se ha propuesto (Cartes, 2023).

Para Cartes (2023) los tipos de gestión logística consisten en:

1. Logística de aprovisionamiento

La logística de aprovisionamiento tiene como objetivo anticiparse a las necesidades de materiales e insumos que cada área de una organización pueda requerir para seguir operando con normalidad. No se limita a comprar lo que hace falta, sino que implica prever, planificar y establecer criterios claros para asegurar que lo necesario esté disponible justo a tiempo. Esto incluye revisar frecuencias de reposición, mantener una relación estratégica con los proveedores, evaluar su desempeño, y coordinar cada entrega bajo condiciones adecuadas. Una gestión eficiente en este ámbito reduce riesgos de interrupciones, minimiza el desperdicio y garantiza que los procesos internos no se detengan por falta de suministros clave.

2. Gestión de almacenamiento y movilización interna de insumos

Una vez que los materiales han sido adquiridos, se hace indispensable administrarlos de forma ordenada dentro del espacio físico asignado. Esta etapa abarca tanto el almacenamiento seguro como la manipulación y desplazamiento eficiente de los productos dentro de la empresa. Incluye el diseño de rutas internas, el uso adecuado del espacio en depósitos o almacenes, así como la identificación y trazabilidad de los productos. Asimismo, permite minimizar pérdidas por deterioro, vencimiento o extravío, gracias a sistemas de clasificación, etiquetado y control digital.

3. Logística aplicada al proceso de transformación productiva

Esta forma de gestión se enfoca en respaldar la operatividad de las áreas encargadas de convertir insumos en productos terminados. Aquí, la logística actúa como soporte de la cadena de producción, asegurando que todos los elementos necesarios estén disponibles justo cuando se los necesita, sin generar tiempos ociosos ni cuellos de botella. Implica trabajar con cronogramas sincronizados, control de calidad de los suministros, flujo ordenado de materiales hacia los puntos de ensamblaje o procesamiento, y abastecimiento progresivo a medida que avanza la producción.

4. Logística de retorno y postventa

La llamada logística inversa abarca todo aquello que ocurre una vez que el producto ha salido de la empresa y, por distintos motivos, necesita volver a ella o ser redirigido. A diferencia del flujo tradicional que va del proveedor al cliente, aquí se gestiona el retorno de artículos por devoluciones, fallas, garantías o simplemente porque quedaron sin uso. Esta modalidad también involucra la atención a reclamos postventa, el reacondicionamiento de productos, el reciclaje de materiales y la correcta disposición de excedentes. Más allá de su función operativa, cumple un rol importante en la percepción del cliente, en la responsabilidad ambiental de la organización y en el manejo de recursos dentro de modelos como la economía circular.

3.2.1.1. Planificación logística.

La planificación logística cumple un rol clave al dar orden y dirección a las decisiones que se toman bajo el sistema logístico de una organización. Más que reaccionar ante la necesidad, esta dimensión busca adelantarse a ella, definiendo con anticipación qué se requiere, cuándo, en qué cantidad y cómo se va a movilizar. Involucra el análisis de datos reales, la coordinación del abastecimiento, y la elección de rutas o mecanismos que faciliten el flujo eficiente de bienes o servicios. Una planificación bien desarrollada evita la improvisación, permite actuar con criterio ante situaciones cambiantes y ayuda a reducir tanto errores como desperdicios operativos (Mecalux, 2020).

Según Mecalux (2020) los propósitos de la planificación logística son:

1. Minimizar errores y reducir ineficiencias operativas:

Uno de los principales beneficios de una planificación logística rigurosa es la capacidad de anticiparse a los problemas antes de que estos ocurran. Al contar con información estructurada, actualizada y accesible en todas las etapas del proceso, se disminuyen de forma considerable las fallas humanas y técnicas, particularmente en actividades críticas como el almacenamiento, la clasificación y la preparación de pedidos. Este control detallado favorece la trazabilidad de los productos, permite detectar cuellos de botella a tiempo y corrige desviaciones operativas.

2. Afianzar el uso de los recursos y mejorar la rentabilidad de las inversiones:

La planificación no solo busca organizar, sino también maximizar el potencial de lo que ya se tiene. Un responsable logístico que monitorea en tiempo real los flujos dentro del almacén o centro de distribución está en mejores condiciones para redistribuir cargas de trabajo, reasignar espacios físicos, o ajustar las tareas de acuerdo con las prioridades del día.

Esta capacidad de lectura constante del entorno operativo permite tomar decisiones más informadas y oportunas, reduciendo desperdicios y evitando compras innecesarias.

3. Elevar el rendimiento general mediante una mejora sostenida de la productividad:

Todo esfuerzo de planificación logística tiene como horizonte aumentar el nivel de eficiencia y rendimiento en cada una de las actividades involucradas. Ya sea en la recepción de insumos, en el traslado interno de productos o en la preparación de cargas para distribución, la meta siempre es la misma: hacer más con menos, sin sacrificar la calidad ni la seguridad. Una planificación bien ejecutada permite que el personal conozca con claridad sus funciones, que los movimientos se realicen con fluidez, y que los tiempos de respuesta ante cualquier contingencia se reduzcan.

Adicionalmente, Mecalux (2020) menciona la forma en la que se debe planear una gestión logística efectiva.

1. Visión de crecimiento desde la base:

Una planificación estancada en el presente está condenada a volverse obsoleta. Por eso, toda estrategia logística debe contemplar la posibilidad de expansión, ya sea en términos de capacidad de almacenamiento, aumento en la demanda o incorporación de nuevas líneas de servicio. Para lograrlo, es indispensable apostar por estructuras modulares, procesos adaptables y diseños logísticos que puedan escalar sin interrumpir la operatividad. La flexibilidad en la distribución del espacio, la digitalización de los registros y la polivalencia del personal son elementos que potencian esa capacidad de crecimiento sin traumas.

2. Uso estratégico de métricas y datos operativos:

La cadena logística es una fuente constante de información. Cada movimiento, cada entrega, cada demora deja una huella que puede convertirse en conocimiento útil si se analiza correctamente. Por ello, definir indicadores de desempeño (KPI) precisos —que respondan al

tipo de producto, volumen de operaciones y perfil del cliente— es esencial para tomar decisiones acertadas. Medir sin criterio puede abrumar y generar confusión; en cambio, medir con sentido permite detectar oportunidades de mejora, asignar recursos con eficacia y corregir derivaciones antes de que se conviertan en problemas estructurales.

3. Apertura a la innovación y al cambio continuo:

La planificación logística no puede ser un documento cerrado ni una estructura rígida. El entorno cambia, las tecnologías evolucionan y las expectativas del cliente se transforman con rapidez. Por ello, toda estrategia logística debería mantenerse en revisión constante, incorporando herramientas digitales, automatizaciones, software de gestión de almacenes (WMS) y soluciones orientadas a la omnicanalidad. La implementación de estándares como entregas en menos de 24 horas, seguimiento en tiempo real o sistemas de reposición automática ya no son una ventaja diferencial, sino una respuesta necesaria.

3.2.1.2. Gestión de inventarios.

La gestión de inventarios se refiere al control de entradas, salidas y saldos finales sistematizado y organizado de todos los bienes que una empresa mantiene en reserva, ya sea para su transformación, comercialización o uso interno. Esta dimensión no solo implica saber cuánto se tiene, sino también entender qué se necesita, cuándo y en qué cantidad. Un inventario bien gestionado previene tanto el exceso como la carencia de productos, optimiza el uso del espacio físico, y contribuye directamente a la estabilidad financiera y operativa de la organización (Yagüe, 2025).

Yagüe (2025) es menester mencionar de los desafíos de la gestión de inventarios en la actualidad.

1. Incremento sostenido de los costos de almacenamiento:

Una de las mayores presiones que enfrentan las empresas es el aumento constante de los gastos asociados al almacenamiento. Este incremento no se limita al alquiler de espacios físicos, que en muchos casos ha subido debido a la demanda en zonas logísticas clave, sino que también abarca costos indirectos como energía, mantenimiento, seguridad y personal especializado. Además, con la necesidad de mantener niveles de inventario elevados para responder de forma inmediata a los pedidos, se incrementa la carga operativa sobre los almacenes.

2. Riesgo latente de obsolescencia de productos:

En una coyuntura donde las preferencias del mercado cambian con rapidez y la innovación tecnológica acorta los ciclos de vida de los productos, almacenar grandes volúmenes puede convertirse en una amenaza más que en una garantía. Productos que hoy son necesarios pueden quedar relegados mañana, ya sea por transformaciones en los hábitos del consumidor, por avances técnicos o por condiciones externas inesperadas. Este fenómeno obliga a implementar sistemas de rotación inteligente, análisis de tendencias en tiempo real y una planificación que permita mantener inventarios ágiles, ajustados a la demanda efectiva y con capacidad de reacción frente a fluctuaciones abruptas.

3. Restricciones financieras en el sostenimiento de stock:

Otro de los desafíos menos visibles, pero profundamente determinante, es el acceso limitado a recursos financieros para sostener grandes volúmenes de inventario. Las condiciones crediticias, en muchos casos más restrictivas que en años anteriores, dificultan la obtención de capital circulante necesario para abastecer almacenes de manera continua. Esta situación no solo compromete la fluidez de la operación logística, sino que impacta directamente en la salud financiera de la empresa, al generar tensiones en el flujo de caja.

Yagüe (2025) la gestión de inventarios varía según el sector en el que se opera, un ejemplo radica en la industria manufacturera:

1. Control de componentes críticos y gestión de insumos especializados:

En las empresas manufactureras, la naturaleza del inventario se compone, en su mayoría, de materias primas, piezas intermedias y componentes específicos que son fundamentales para mantener activa la cadena de producción. Muchos de estos elementos pueden tener un alto valor económico o presentar dificultades logísticas para su adquisición, especialmente si provienen de proveedores internacionales o si su producción está sujeta a tiempos prolongados.

2. Integración del inventario con los flujos logísticos internos:

A diferencia de otros sectores donde el inventario puede permanecer estático hasta su venta, en la industria de transformación los insumos están en constante movimiento. Desde que ingresan al almacén hasta que son convertidos en productos terminados, deben transitar por diversas áreas que los manipulan, ensamblan o transforman. En este referente, la logística interna juega un papel crucial para asegurar que los materiales fluyan en tiempo y forma a través de las distintas estaciones de trabajo.

3. Complejidad en la proyección de demanda e impacto en la planificación operativa:

En el ámbito manufacturero, una mala estimación de la demanda no solo genera sobrantes o faltantes en productos terminados, sino que también afecta directamente a los materiales de entrada. La planificación de la producción depende de una cadena de decisiones que se origina en las proyecciones comerciales; por eso, cualquier error en esta etapa puede traducirse en costos adicionales por compras urgentes, pérdida de economías de escala o interrupciones del flujo operativo.

4. Implementación del modelo Just-In-Time (JIT):

Una práctica extendida en entornos industriales es la adopción del sistema Just-In-Time, que busca reducir al mínimo la cantidad de inventario disponible mediante la sincronización precisa entre la llegada de insumos y el momento exacto en que estos serán utilizados. Esta estrategia permite disminuir los costos de almacenamiento, liberar espacio físico y evitar acumulaciones innecesarias. Sin embargo, también implica una dependencia elevada del proveedor, quien debe cumplir rigurosamente con los plazos acordados.

Y por último, Yagüe (2025) menciona que el propósito de la gestión de inventarios para alcanzar la eficiencia operativa y ventaja competitiva radican en:

1. Disminución de gastos logísticos y operacionales:

Uno de los efectos inmediatos de una gestión optimizada es la reducción tangible de los costos asociados al almacenamiento, tales como alquiler de espacios, control de temperatura, seguridad, personal y mantenimiento. Además, al evitar compras innecesarias o urgencias logísticas, también disminuyen los gastos operativos vinculados a transporte y manipulación. Esta racionalización permite redirigir recursos hacia áreas estratégicas que aporten mayor valor al negocio.

2. Mejora significativa en la liquidez y flujo de caja:

Un inventario sobredimensionado representa capital inmovilizado. Cuando se gestiona de forma inteligente, se libera parte de ese capital que puede ser reinvertido en innovación, capacitación, expansión de mercado o atención al cliente. En otras palabras, una gestión eficiente del inventario fortalece la posición financiera de la empresa, permitiéndole ser más flexible y responder con mayor rapidez ante oportunidades o crisis.

3. Satisfacción y fidelización del cliente:

Desde la mirada del cliente, recibir el producto justo cuando lo necesita no solo cubre una necesidad puntual, sino que influye directamente en la percepción que se forma sobre la

empresa. Cuando una organización logra gestionar su inventario con eficiencia, evita retrasos, errores en los pedidos o sustituciones que suelen generar malestar. Esa capacidad de cumplir con lo prometido refuerza la confianza del consumidor.

4. Fortalecimiento de la competitividad en mercados exigentes

En mercados donde los productos tienden a parecerse y la competencia se vuelve más agresiva, contar con una logística de inventario bien manejada puede marcar la diferencia. No basta con tener el producto: hay que entregarlo en el momento preciso, a un precio razonable y sin fallas que comprometan su calidad. Esa precisión operativa mejora los niveles de servicio y permite que la empresa no compita solo por precio, sino también por su capacidad de respuesta, su confiabilidad y la seguridad que transmite.

3.2.1.3. Logística de distribución.

La distribución es la etapa en la que todo lo planificado y almacenado finalmente llega al cliente o usuario. No se trata solo de mover productos de un punto a otro, sino de diseñar un proceso que garantice que lo que se entrega llegue a tiempo, en buenas condiciones y según lo acordado. Esto implica elegir los medios de transporte adecuados, definir rutas eficientes, establecer frecuencias de entrega y asegurar un seguimiento constante del recorrido. Una logística de distribución bien estructurada es reflejo de una organización comprometida con la calidad del servicio, porque entiende que, al final del trayecto, lo que importa es cómo se concreta la promesa hecha al cliente (Peralta, 2023).

Peralta (2023) resalta algunas características esenciales de la logística de distribución:

1. Función de conexión entre el origen productivo y el consumidor final

Una de las funciones esenciales de la logística de distribución es su capacidad para actuar como eslabón de enlace entre el espacio de producción y el punto de consumo. Esto puede implicar una ruta directa desde una planta de fabricación hasta el cliente, o bien una

cadena más compleja que atraviesa centros de acopio, almacenes regionales o puntos intermedios. Este rol de intermediario no solo garantiza la disponibilidad del producto en el lugar correcto, sino que también asegura que la entrega se realice bajo condiciones específicas de tiempo, forma y calidad.

2. Orientación a la eficiencia operativa y reducción de tiempo de entrega.

La logística de distribución moderna está diseñada bajo el principio de eficiencia: cada minuto, cada kilómetro y cada unidad de recurso debe ser utilizado con criterio estratégico. Esto implica seleccionar rutas optimizadas, reducir los trayectos innecesarios, consolidar pedidos y coordinar despachos en función de variables como el tráfico, la estacionalidad y la ubicación geográfica del cliente. Todo esto con un objetivo claro: acortar los plazos de entrega sin elevar los costos operativos.

3. Alcance territorial adaptado al modelo de negocio

Otra característica distintiva de este tipo de logística es su adaptabilidad a diferentes escalas geográficas. Según la dimensión de la empresa o el mercado al que se dirige, la logística de distribución puede operar a nivel local dentro de una misma ciudad o región, nacional abarcando todo un país o internacional gestionando exportaciones e importaciones a través de redes globales. Esta cobertura debe estar respaldada por una infraestructura coherente, personal capacitado y herramientas tecnológicas que permitan gestionar múltiples niveles de complejidad logística.

4. Gestión estratégica del transporte como componente crítico

El transporte constituye una de las variables más sensibles dentro del proceso de distribución, no solo por su costo, sino por el impacto que tiene en los tiempos de prestación y en la integridad del producto. La planificación logística incluye la elección de medios adecuados ya sea terrestre, aéreo, marítimo o multimodal, así como la contratación de

operadores confiables, la programación de rutas y la supervisión del cumplimiento de los compromisos. La correcta gestión del transporte es clave para garantizar eficiencia, seguridad y trazabilidad.

5. Control de inventarios en tránsito y almacenaje intermedio

Durante el proceso de distribución, los productos no siempre se entregan de forma inmediata. En muchos casos, deben ser almacenados temporalmente en centros logísticos o puntos de distribución, lo cual exige un manejo riguroso del inventario. Esta función no solo se refiere al conteo de unidades, sino al seguimiento del flujo de productos, la rotación adecuada, la prevención de pérdidas y la sincronización entre las áreas de despacho y recepción. Un mal control de inventario puede derivar en faltantes, sobrecostos y pérdidas de credibilidad ante el cliente.

6. Incorporación de tecnologías de información y automatización

La logística de distribución actual se apoya fuertemente en herramientas tecnológicas que permiten planificar, ejecutar y monitorear con precisión cada etapa del proceso. Entre estas tecnologías destacan los sistemas ERP (Enterprise Resource Planning), plataformas de gestión de transporte (TMS), el uso de códigos de barras, GPS para seguimiento en tiempo real y aplicaciones móviles que facilitan la interacción con el cliente. Estas soluciones no solo agilizan el trabajo operativo, sino que también proporcionan datos clave para tomar decisiones informadas y mejorar continuamente los indicadores de desempeño logístico.

Según Peralta (2023) para conseguir las ventajas de una logística de distribución eficiente se deben considerar los siguientes aspectos:

1. Disminución de costos logísticos y operacionales:

Uno de los beneficios más visibles de una logística de distribución eficiente es la reducción sustancial de los costos asociados al transporte, el almacenamiento temporal y la

manipulación de productos. Al planificar rutas con mayor inteligencia, consolidar entregas y afianzar el uso de recursos, se reducen tanto los recorridos innecesarios como los tiempos muertos. Esto se traduce en menos consumo de combustible, menor desgaste de vehículos, menos requerimientos de espacio en almacén.

2. Elevación del nivel de servicio al cliente:

Una entrega que cumple con los plazos prometidos llega en condiciones óptimas y responde exactamente a lo solicitado genera una experiencia de servicio satisfactoria para el cliente. Este cumplimiento no solo mejora la percepción inmediata del usuario, sino que contribuye a construir una empatía de confianza sostenida en el tiempo. Empresas que logran mantener esta consistencia en la entrega aumentan significativamente sus posibilidades de fidelización y recomendación, factores clave en mercados cada vez más competitivos.

3. Fortalecimiento de la capacidad competitiva:

En escenarios donde el tiempo de respuesta y la disponibilidad inmediata de productos pueden marcar la diferencia, contar con una logística de distribución eficiente deja de ser solo un apoyo operativo para convertirse en una verdadera herramienta estratégica. Las organizaciones que logran desplazar su inventario con rapidez y sin errores tienen una clara ventaja frente a sus competidores, ya que pueden adaptarse a variaciones en la demanda, lanzar campañas con mayor agilidad y llegar a nuevos mercados sin sacrificar calidad en el servicio.

4. Mayor eficiencia en la gestión del inventario:

Cuando la distribución está correctamente articulada con el resto de la cadena logística, el tránsito de productos desde el almacén hasta el punto de entrega se vuelve más fluido, permitiendo un mayor control sobre el inventario en tiempo real. Esta trazabilidad mejora la toma de decisiones respecto al reabastecimiento, evita acumulaciones innecesarias y reduce la posibilidad de quiebres que afecten la continuidad operativa. Al mismo tiempo, se protege el

capital invertido, se minimizan pérdidas por deterioro o caducidad, y se fortalece el equilibrio entre el stock de productos y los costos logísticos asociados.

5. Reducción del tiempo total de entrega (Lead Time):

La capacidad de acortar el intervalo entre el momento en que se realiza un pedido y la recepción efectiva del producto es uno de los elementos más valorados por los clientes. Una distribución eficiente reduce este tiempo de espera, lo que no solo mejora la percepción de eficiencia y compromiso por parte del cliente, sino que también permite a la empresa manejar con mayor agilidad sus procesos internos, adaptándose rápidamente a nuevas órdenes o urgencias operativas.

3.2.2. Optimización de recursos.

Afianzar recursos significa aprovechar al máximo los medios disponibles ya sean humanos, materiales, tecnológicos o financieros con el fin de acertar los objetivos institucionales con la menor cantidad posible de desperdicio o esfuerzo innecesario. No se trata simplemente de recortar costos, sino de asignar, utilizar y monitorear cada recurso de manera estratégica, pensando en la sostenibilidad, la eficiencia y el valor agregado. La optimización parte de una mentalidad proactiva que busca mejorar continuamente los procesos para generar mayores beneficios con los mismos o incluso menos recursos (Abner, 2024).

Según Abner (2024) para aplicar la optimización de recursos en entornos organizacionales se deben considerar los siguientes aspectos:

1. Tiempo operativo y de ejecución:

El tiempo es uno de los recursos más valiosos y a menudo menos gestionados con eficiencia. Afianzarlo requiere establecer cronogramas realistas, evitar duplicidad de tareas, reducir tiempos improductivos y sincronizar adecuadamente las actividades entre los distintos

actores del proceso. Una administración adecuada del tiempo contribuye no solo a cumplir plazos, sino también a liberar capacidad para otros proyectos o demandas emergentes.

2. Presupuesto y recursos financieros:

El capital disponible representa el combustible que sostiene la operatividad. Su optimización implica priorizar inversiones, evitar gastos innecesarios, negociar con proveedores de manera estratégica y asignar los fondos en función del impacto que generan. Un uso eficiente del presupuesto no busca simplemente gastar menos, sino gastar mejor: en lo que realmente aporta valor.

3. Talento humano y equipo de trabajo:

El capital humano representa uno de los pilares más sensibles dentro de cualquier organización. La productividad del personal no depende únicamente de su presencia o experiencia, sino también de la claridad con la que entiende sus funciones, del entorno en el que se desempeña y de las oportunidades que tiene para desarrollarse. Sacar el mayor provecho de este recurso implica asignar responsabilidades según las habilidades reales de cada integrante, evitar cargas desequilibradas y estimular un ambiente de trabajo colaborativo.

4. Herramientas tecnológicas y sistemas de información:

El uso estratégico de la tecnología se ha vuelto indispensable para lograr una gestión eficiente en cualquier ámbito. Las herramientas digitales actuales permiten automatizar procesos, conectar áreas que antes funcionaban de forma aislada y acceder a datos en tiempo real que mejoran la toma de decisiones. Sin embargo, para que estas herramientas realmente marquen una diferencia, es necesario que estén bien adaptadas al contexto de cada organización.

Según Abner (2024) la optimización de recursos no solo se percibe como una mejora técnica. A continuación, se detallan siete efectos clave de los beneficios de incorporar este enfoque:

1. Simplificación de procesos críticos:

Cuando se gestionan los recursos con criterio estratégico, se produce una depuración natural de los procesos internos. Esto significa que las actividades innecesarias, duplicadas o improductivas son eliminadas o rediseñadas, permitiendo que el flujo de trabajo sea más fluido y menos propenso a errores. Esta depuración facilita parámetros en la decisión, acorta tiempos de respuesta y alinea mejor las tareas con los objetivos institucionales.

2. Uso más racional del presupuesto institucional:

La optimización de recursos no siempre implica reducir gastos, sino invertir de manera más inteligente. Significa evaluar con mayor cuidado hacia dónde se dirige el presupuesto y asegurarse de que cada partida esté respaldada por evidencia y necesidad real. Esto permite dejar atrás decisiones financieras tomadas por inercia o por costumbre institucional, y dar paso a una gestión más consciente, en la que los fondos se asignan en función del impacto, el rendimiento y los objetivos trazados.

3. Mejor aprovechamiento del potencial humano:

En lugar de saturar al personal con tareas repetitivas o mal distribuidas, una correcta optimización promueve que cada integrante del equipo se enfoque en actividades que verdaderamente requieren su capacidad profesional. Esto no solo mejora la productividad, sino que sube la satisfacción laboral, fortalece el compromiso institucional y reduce la rotación o desgaste del talento humano.

4. Elevación del estándar de ejecución organizacional:

Más allá de acelerar procesos, una adecuada gestión de recursos también contribuye a que estos se desarrollen con mayor exactitud y consistencia. La reducción de fallos, la homogeneización de prácticas y la claridad en la asignación de responsabilidades impactan directamente en la calidad de los productos o servicios entregados, y fortalecen la imagen institucional frente a sus usuarios.

5. Capacidad institucional de respuesta ante escenarios cambiantes:

Uno de los efectos más valiosos de la optimización es la construcción de una organización resiliente. Al reducir el desperdicio, mantener estructuras livianas y fomentar la toma de decisiones basadas en evidencia, las instituciones logran adaptarse con mayor facilidad ante crisis, cambios en la demanda, ajustes normativos o transformaciones tecnológicas.

6. Posicionamiento estratégico en el mercado o sector:

Una organización que opera con eficiencia responde con agilidad y entrega resultados con calidad diferenciada, genera ventajas difíciles de replicar por sus competidores. Esto le permite posicionarse como referente en su rubro, atraer oportunidades de cooperación o financiamiento, y consolidar relaciones sostenibles con sus usuarios o aliados.

7. Construcción de una cultura institucional responsable y sostenible:

Afianzar recursos no solo tiene implicancias económicas o técnicas; también conlleva un compromiso ético y ambiental que atraviesa la manera en que una institución se relaciona con su entorno. Reducir el uso innecesario de materiales, energía o tiempo no solo aumenta la eficiencia del patron sino que también contribuye a disminuir la huella ambiental y a construir un modelo de gestión más consciente.

En los discursos institucionales actuales, es habitual encontrar expresiones como “productividad”, “eficiencia”, “ahorro” u “optimización” utilizadas casi como sinónimos. Aunque en la práctica están estrechamente relacionadas, esta confusión puede dificultar la

implementación de estrategias específicas cuando no se distinguen adecuadamente sus enfoques. Cada uno de estos términos responde a una lógica particular: mientras uno puede centrarse en los resultados obtenidos, otro lo hace en los medios utilizados o en la forma de asignar recursos (Guerra, 2020).

De acuerdo con Guerra (2020) los recursos pueden ser optimizados en distintas áreas en una empresa:

Área administrativa:

En la gestión administrativa, afianzar recursos significa transformar la forma en que se gestionan los procesos diarios. Apostar por la digitalización de documentos, automatizar tareas repetitivas y centralizar la información a través de sistemas ERP permite no solo ahorrar tiempo, sino también evitar errores y mejorar el acceso a datos clave. Esta modernización, lejos de ser solo tecnológica, favorece una administración más ordenada, reduce el papeleo innecesario y fortalece el control interno, lo que se traduce en decisiones más ágiles y mejor alineadas con las metas institucionales.

Área financiera:

En el terreno financiero, la optimización se refleja en una gestión más rigurosa y estratégica del presupuesto. Ya no se trata solo de controlar gastos, sino de anticiparse a los posibles desbalances, monitorear constantemente el flujo de caja y tomar decisiones basadas en análisis reales de costos y beneficios. Apoyarse en herramientas digitales facilita esta tarea, permitiendo priorizar inversiones que generen valor, reducir gastos improductivos y fortalecer la salud económica de la institución de forma sostenida.

Área de producción u operaciones:

Dentro de los procesos operativos o productivos, afianzar es sinónimo de hacer más con lo que se tiene, pero sin sacrificar la calidad. La implementación de metodologías como Lean Manufacturing, junto con acciones simples como el mantenimiento preventivo o la mejora continua, permiten reducir tiempos muertos, evitar desperdicios y aprovechar mejor los recursos disponibles. El resultado no solo es una producción más eficiente, sino también una reducción de costos y una mejora constante en el producto final.

Área de recursos humanos:

En la gestión del talento humano, la optimización no pasa por exigir más, sino por orientar mejor. Esto implica seleccionar personal de acuerdo con competencias reales, ofrecer formación específica y buscar estabilidad en los equipos. Reducir la rotación y el ausentismo no solo mejora el ambiente laboral, sino que también baja los costos operativos ligados a reemplazos frecuentes. Un equipo motivado, bien preparado y comprometido es clave para sostener la eficiencia de cualquier organización.

Área logística:

La logística se optimiza cuando cada paso desde el inventario hasta la entrega final está pensado con lógica, datos y anticipación. Coordinar rutas más eficientes, monitorear los pedidos en tiempo real y mantener niveles de stock adecuados permiten responder más rápido a las necesidades del entorno, evitar acumulaciones innecesarias y reducir costos operativos. Esto no solo mejora el rendimiento interno, sino que también estreche de la confianza del usuario final en la capacidad de respuesta de la institución.

Área comercial y de ventas:

En el ámbito comercial, la optimización se manifiesta al enfocar los esfuerzos donde realmente generan impacto. Utilizar herramientas como un CRM, analizar datos del comportamiento del cliente y segmentar el mercado con precisión permite diseñar campañas

más efectivas y dirigir los recursos hacia acciones con mayor retorno. Además de aumentar las ventas, esto fortalece la relación con los clientes y posiciona mejor a la marca frente a la competencia.

Área de tecnología y sistemas:

La tecnología cumple un rol transversal y su optimización es clave para sostener la operatividad general. Adoptar soluciones en la nube, automatizar procesos rutinarios, asegurar copias de respaldo y proteger los sistemas con protocolos de ciberseguridad robustos garantiza que la infraestructura digital esté preparada para enfrentar desafíos. Más allá del soporte técnico, esto permite una comunicación fluida entre áreas y brinda estabilidad en los momentos críticos, reforzando la estructura funcional de toda la organización.

3.2.2.1. Eficiencia operativa.

La eficiencia operativa representa la capacidad que tiene una organización para ejecutar sus actividades con el menor consumo de tiempo, esfuerzo y recursos, sin comprometer la calidad del resultado. Esta dimensión está directamente vinculada al rendimiento de los procesos, la productividad del equipo de trabajo y la capacidad de respuesta ante las demandas del entorno. Una operación eficiente identifica cuellos de botella, reduce tareas innecesarias y promueve mejoras continuas que se traducen en mayor competitividad y sostenibilidad (Slack, 2023).

Slack (2023) menciona algunos beneficios que brinda la eficiencia operativa:

1. Disminución de costos innecesarios:

Uno de los resultados más evidentes de avanzar hacia la eficiencia operativa es la reducción de los costos que suelen pasar desapercibidos dentro de los procesos rutinarios. A menudo, las organizaciones cargan con tareas duplicadas, procedimientos obsoletos o tiempos muertos que no aportan valor real. Al identificar y rediseñar estos puntos críticos, se eliminan

gastos superfluos asociados al tiempo, personal o consumo de insumos. Esto permite disminuir los costos totales sin comprometer la funcionalidad ni la calidad del servicio ofrecido.

2. Incremento en la rentabilidad organizacional:

A medida que los costos operativos disminuyen, la empresa mejora su capacidad de generar valor con los mismos ingresos, lo que repercute directamente en su rentabilidad. Si se logra mantener o incluso mejorar el precio de venta mientras se optimiza el uso de recursos, el margen de utilidad se amplía de forma natural. Este equilibrio entre eficiencia y sostenibilidad financiera fortalece el retorno de inversión (ROI) y mejora la salud económica de la organización.

3. Mejora gradual en los estándares de calidad:

Contrario a lo que podría pensarse, ser más eficiente no significa sacrificar calidad. De hecho, la revisión y optimización constante de los procesos permite detectar oportunidades para afinar el servicio o el producto final. La estandarización de actividades, el uso de herramientas de control y la medición de indicadores de desempeño permiten reducir variabilidad, mantener la consistencia y ofrecer una experiencia más sólida al usuario final.

4. Agilidad en la respuesta frente a imprevistos:

Una de las señales más claras de eficiencia operativa es la habilidad de adaptarse con rapidez cuando algo no sale según lo planeado. Ya sea por cambios repentinos en la demanda, interrupciones externas o fallas internas, las organizaciones que cuentan con procesos claros y estructuras dinámicas tienen más posibilidades de mantener la continuidad. Esta agilidad no solo reduce el impacto de las contingencias, sino que también fortalece la confianza en la capacidad de reacción institucional, algo especialmente valioso en entornos volátiles o altamente competitivos.

5. Reducción de errores por intervención humana:

Los errores generados por acciones manuales o interpretaciones individuales suelen ser costosos, tanto en tiempo como en recursos. Cuando los procesos están estandarizados y se apoya la operación en sistemas automatizados o plataformas digitales, se disminuye notablemente el riesgo de equivocaciones. Esta reducción no solo mejora los resultados, sino que libera tiempo y atención del personal para enfocarse en tareas de mayor valor, aportando precisión y estabilidad a las operaciones cotidianas.

6. Perfeccionamiento de la experiencia del cliente:

Cuando una organización ordena y optimiza su estructura interna, esto se refleja directamente en lo que el cliente percibe. Servicios más puntuales, atención más rápida, productos entregados sin contratiempos y respuestas claras son solo algunas señales visibles de eficiencia operativa. El usuario, aunque no vea los procesos internos, sí nota sus efectos, y eso influye de manera decisiva en su nivel de satisfacción y en su decisión de volver a confiar en la misma marca o institución.

7. Estímulo a la mejora continua:

La eficiencia no es un estado que se alcanza una vez y se mantiene por inercia. Al contrario, es un camino constante que implica revisar, ajustar y perfeccionar aquello que ya funciona. Las organizaciones que adoptan esta lógica no esperan a que surjan fallos para actuar, sino que evalúan permanentemente sus procesos, incluso cuando todo marcha bien. Esta mentalidad no solo mejora el desempeño, sino que crea una cultura interna que valora el aprendizaje y el perfeccionamiento progresivo.

8. Fortalecimiento de la posición competitiva:

Lograr más con menos, sin comprometer la calidad, es una fórmula que pocas organizaciones manejan bien. Aquellas que alcanzan ese equilibrio suelen destacar frente a sus competidores. Ser eficientes permite ofrecer precios más competitivos, responder mejor a las

carencias del cliente y mantener una reputación positiva. Con el tiempo, esto se traduce en una posición más sólida dentro del mercado, en una clientela más leal y en una imagen institucional que transmite confianza y profesionalismo.

Algo importante para destacar que menciona Slack (2023) consiste en materializar una adecuada eficiencia operativa, algunos pasos que menciona son:

1. Diagnóstico del estado actual y fijación de objetivos

Cualquier intento serio de mejora operativa empieza por detenerse a observar cómo están funcionando las cosas realmente. No se trata solo de tener una impresión general, sino de analizar con detalle los procedimientos, identificar los puntos donde hay retrasos, errores o ineficiencias, y preguntarse con honestidad qué se puede hacer mejor. Para eso, es fundamental revisar los indicadores que ya se vienen utilizando, compararlos con los resultados que se esperaba obtener y, a partir de ahí, establecer metas claras y alcanzables.

2. Revisión analítica de los procesos internos

Una vez que se ha comprendido el punto de partida, lo que sigue es revisar cómo se ejecutan realmente los procesos dentro de la organización. No basta con saber qué se hace, sino entender cómo se hace y por qué se hace de esa forma. Esta revisión permite descubrir rutinas innecesarias, repeticiones, trabas operativas o tareas que no suman valor. Para lograr una visión más clara, puede ser útil emplear herramientas como diagramas de procesos, entrevistas con el personal o metodologías como el análisis DAFO.

3. Estandarización como base de la estabilidad operativa

Detectadas las oportunidades de mejora, es momento de estructurar los procesos para que puedan ejecutarse de forma coherente, repetible y predecible. La estandarización consiste en definir con precisión cada paso dentro de una tarea o procedimiento, asegurando que cualquier persona que intervenga lo haga bajo los mismos parámetros de calidad y eficiencia.

Un proceso estandarizado permite reducir la variabilidad, evitar errores por interpretación subjetiva y facilitar la identificación de mejoras incrementales. Además, sienta las bases para que la operación sea escalable y más fácilmente automatizable.

4. Automatización para liberar capacidad operativa

La automatización representa una de las herramientas más efectivas para alcanzar niveles superiores de eficiencia. Al trasladar tareas rutinarias o de bajo valor a sistemas automatizados ya sea a través de software, inteligencia artificial o herramientas digitales específicas se logra no solo ahorrar tiempo y reducir errores, sino también liberar recursos humanos que pueden ser redirigidos hacia funciones más analíticas o estratégicas. La clave está en identificar qué procesos pueden ser automatizados total o parcialmente sin perder el control sobre los resultados, garantizando que la calidad se mantenga o incluso se eleve.

5. Capacitación continua como motor del cambio

Finalmente, ningún proceso de optimización será sostenible si no va acompañado de una estrategia sólida de formación. Muchas veces, la ineficiencia no proviene del proceso en sí, sino de una falta de conocimiento sobre cómo operarlo correctamente o de cómo adaptarlo a nuevas herramientas. La capacitación permite ampliar el repertorio de soluciones del equipo humano, fomentar nuevas perspectivas y estimular una cultura de mejora continua. Invertir en el desarrollo de habilidades no solo eleva el desempeño individual, sino que también fortalece la capacidad institucional para enfrentar los retos del entorno con mayor autonomía y proactividad.

3.2.2.2. Asignación de recursos.

Asignar recursos dentro de una organización no se trata simplemente de repartir lo que se tiene, sino de decidir con inteligencia dónde, cuándo y cómo se utilizan los medios disponibles. Esta dimensión exige una lectura clara del panorama institucional: cuáles son las

necesidades reales, qué áreas requieren apoyo prioritario y qué resultados se esperan lograr. Una asignación bien gestionada se basa en datos concretos, no en intuiciones, y procura que cada decisión responda a una lógica organizacional coherente, equitativa y orientada al rendimiento. De esta manera, cada área puede desplegar su potencial operativo sin que los recursos se desperdicien o se distribuyan de forma desbalanceada (Fortún, 2020).

Según Fortún (2020) los aspectos clave del proceso de asignacion de recursos consisten en:

1. Identificación de necesidades:

El punto de partida para asignar recursos con criterio comienza con la identificación detallada de lo que realmente necesita cada área o proceso. Esta etapa no solo consiste en señalar carencias visibles, sino en examinar el funcionamiento actual y detectar qué insumos, personal o herramientas son imprescindibles para mejorar los resultados. La revisión debe ser participativa y apoyada en evidencia, considerando tanto las metas institucionales como las limitaciones operativas que impiden avanzar. Es, en esencia, un ejercicio de diagnóstico que alinea las necesidades con la visión estratégica de la organización.

2. Priorización de objetivos:

Una vez que se conocen las demandas, el siguiente paso es ordenar los objetivos según su nivel de urgencia, impacto y viabilidad. Este proceso de priorización permite tomar decisiones más claras sobre a qué iniciativas se les debe asignar recursos primero. Aquí, es necesario sopesar lo inmediato frente a lo estructural, y lo operativo frente a lo estratégico. No se trata de elegir entre una cosa u otra, sino de encontrar un equilibrio que permita avanzar sin comprometer la sostenibilidad ni el enfoque a largo plazo.

3. Evaluación de recursos disponibles:

Antes de distribuir, es indispensable saber con qué se cuenta. Esta etapa no se limita a hacer un inventario básico, sino que exige revisar la disponibilidad real de recursos financieros, humanos, materiales y tecnológicos, así como las condiciones en que estos pueden ser utilizados. Se debe considerar no solo la cantidad, sino también la calidad y el momento en que estarán disponibles. Esta evaluación ayuda a evitar promesas que no se pueden cumplir y a prevenir decisiones que estén por encima de la capacidad operativa de la institución.

4. Distribución estratégica de los recursos

Con los objetivos priorizados y los recursos evaluados, se procede a distribuir de manera racional. Esta asignación debe tener en cuenta criterios técnicos, responder a los objetivos trazados y evitar la duplicación de esfuerzos. Es fundamental mantener un balance entre eficiencia y equidad, garantizando que cada unidad o proyecto cuente con lo necesario para cumplir sus funciones, pero sin descuidar a las áreas más vulnerables o de menor visibilidad. El fin último es asegurar que el uso de los recursos realmente aporte al fortalecimiento institucional.

5. Planificación y presupuestación estructurada

Finalmente, la asignación debe traducirse en un plan que establezca quién gestiona qué, en qué momento, con qué recursos y bajo qué mecanismos de control. Presupuestar no significa solo repartir cifras, sino definir acciones específicas, tiempos de ejecución y medios de seguimiento. Un plan bien elaborado permite anticipar desajustes, ajustar decisiones sobre la marcha y rendir cuentas de forma clara. Esta etapa refuerza la transparencia, ordena el proceso de ejecución y asegura que el uso de los recursos esté alineado con los principios de eficiencia y sostenibilidad.

Según Fortún (2020) la asignación de recursos en el sector público y privado son diferentes:

Asignación de recursos en el sector público:

La asignación de recursos en el ámbito público responde principalmente a criterios institucionales definidos por el marco normativo del Estado y orientados por planes de desarrollo de mediano y largo plazo. Este proceso se encuentra estrechamente vinculado a las políticas públicas vigentes, las cuales determinan las prioridades de inversión y las áreas que deben ser atendidas con mayor urgencia, como la educación, la salud, la seguridad o la infraestructura social. A diferencia del sector privado, donde predomina la lógica del beneficio, en el sector público la asignación tiene como eje central el interés colectivo y la equidad social.

provisión de recursos en el sector privado:

En el campo privado, la forma en que se distribuyen los recursos responde a una lógica distinta a la del sector público. Las decisiones están marcadas por los objetivos estratégicos de cada empresa, los cuales se definen en función de sus metas comerciales, su posicionamiento frente a la competencia y la viabilidad de su modelo de negocio. Más que responder a demandas sociales o normativas, aquí prima la búsqueda de rentabilidad y eficiencia. Se priorizan aquellas áreas que generan valor tangible, aumentan la productividad o representan una ventaja competitiva clara.

3.2.2.3. Monitoreo de recursos.

Consiste en el seguimiento constante del uso y rendimiento de los medios que una organización utiliza para cumplir sus metas. Esta dimensión no se limita a la supervisión pasiva, sino que implica observar, registrar, analizar y ajustar en tiempo real. Un monitoreo efectivo permite identificar desviaciones, evitar desperdicios y tomar decisiones informadas que fortalecen la gestión general. Es una práctica clave para garantizar transparencia, responsabilidad y mejora continua en todos los niveles (Matus, 2013).

De acuerdo con Matus (2013) el monitoreo de recursos es una herramienta clave para asegurar que el uso de los medios disponibles. A continuación, se presentan las características y ventajas que definen su funcionamiento:

Características:

Continuidad operativa y sistematicidad:

El monitoreo no se limita a revisiones puntuales o esporádicas; por el contrario, forma parte activa y permanente del ciclo de gestión institucional. Su desarrollo constante permite no solo observar cómo se usan los recursos en el día a día, sino también detectar cambios en el tiempo, identificar patrones de comportamiento y comparar resultados entre distintos periodos. Esta continuidad le otorga solidez al análisis y permite tomar decisiones con mayor fundamento.

Orientación preventiva y correctiva:

Uno de los aportes más valiosos del monitoreo es su capacidad de anticipación. Al mantener un seguimiento constante, se pueden identificar a tiempo señales de alerta que indiquen mal uso de recursos, ineficiencias o desviaciones operativas. Esto permite intervenir antes de que los problemas escalen, corrigiendo errores y evitando pérdidas mayores o consecuencias más costosas.

Basado en indicadores objetivos y medibles:

La eficacia del monitoreo radica en que se sustenta sobre datos concretos, no en suposiciones. Para ello, se emplean indicadores diseñados específicamente para evaluar el rendimiento de los recursos en diferentes áreas. Estos indicadores deben ser claros, pertinentes y comparables, lo que facilita una evaluación más rigurosa, transparente y basada en evidencia real.

Cobertura transversal e integral:

El monitoreo no se restringe a un solo tipo de recurso, sino que puede aplicarse a múltiples dimensiones organizacionales. Ya sea en el seguimiento del gasto financiero, en el uso del talento humano, en la gestión de insumos o en la infraestructura tecnológica, su aplicación integral permite comprender el funcionamiento del sistema como un todo y actuar de manera coordinada cuando se requiere hacer ajustes.

Ventajas:

Mejora del desempeño operativo:

Tener un monitoreo bien implementado permite detectar con mayor facilidad dónde se están generando pérdidas de tiempo, recursos o esfuerzo. Con esa información, es posible reorganizar procesos, reasignar tareas o fortalecer aquellas áreas que no están rindiendo lo esperado, lo que finalmente mejora el rendimiento global de la organización.

Menor desperdicio y mayor control:

Gracias al seguimiento regular, se pueden identificar fugas, excesos o usos inadecuados de los recursos. Esto no solo ayuda a reducir pérdidas materiales o económicas, Además, fomenta una cultura interna de mayor responsabilidad y vigilancia, donde cada área se vuelve más consciente del impacto de sus decisiones.

Base sólida para la planificación:

Contar con datos acumulados y confiables facilita la proyección de necesidades futuras y la construcción de presupuestos más realistas. Este conocimiento previo permite planificar con menos incertidumbre, asignar recursos de forma más precisa y definir prioridades con mayor claridad, lo que fortalece la gestión a mediano y largo plazo.

Transparencia institucional y credibilidad:

Cuando las decisiones sobre el uso de los recursos se pueden respaldar con información verificable, la organización gana legitimidad. Esto es especialmente importante en instituciones públicas o financiadas por terceros, donde existe un deber explícito de rendir cuentas sobre cómo se usan los medios disponibles.

Control efectivo de los costos operativos:

El monitoreo facilita la detección de desviaciones presupuestales y permite aplicar ajustes antes de que estas se conviertan en problemas financieros. Este control favorece un uso más disciplinado del dinero, mejora la capacidad de respuesta ante imprevistos y refuerza el enfoque estratégico en el manejo del presupuesto institucional.

3.3. Marco conceptual

Administración pública:

La administración pública se entiende como el conjunto de acciones, estructuras y disposiciones mediante las cuales el Estado organiza y gestiona los temas que afectan al interés general. Más allá de ser un simple ejecutor de políticas, cumple un rol articulador: define cómo se distribuyen los recursos, establece los mecanismos de coordinación entre instituciones y regula la respuesta frente a las necesidades colectivas. En el ámbito sanitario, su presencia es clave para garantizar que los servicios funcionen con eficiencia, equidad y transparencia, sobre todo en escenarios donde la demanda social rebasa la capacidad instalada del sistema (Unir, 2022).

Atención primaria de salud:

La atención primaria constituye el nivel más cercano entre el sistema de salud y la ciudadanía. Es, por lo general, el primer contacto que las personas tienen con el servicio sanitario y, por eso, su función es tanto resolutiva como preventiva. Se encarga de abordar los problemas de salud más comunes con enfoque continuo, integral y accesible, priorizando la

intervención temprana. Fortalecer este nivel permite reducir la presión sobre los servicios especializados, optimiza los recursos y mejora los estándares de salud de la población en general (Giraldo y Vélez, 2013).

Burocracia:

Aunque con frecuencia el término "burocracia" es asociado a procesos lentos o excesivamente formales, en su esencia representa una estructura necesaria para mantener el orden dentro de las instituciones. Se caracteriza por establecer procedimientos definidos, delimitar funciones y respetar jerarquías. En contextos como el hospitalario, esta estructura puede facilitar el control y la rendición de cuentas; sin embargo, cuando no se maneja con flexibilidad, también puede generar trabas que obstaculizan decisiones urgentes o el uso adecuado de los recursos (Banton, 2025).

Clima organizacional:

El clima organizacional abarca el conjunto de sensaciones, actitudes y percepciones que predominan entre los miembros de una institución. No se trata únicamente de un ambiente agradable, sino de una variable que condiciona el rendimiento del personal, su motivación y en muchos casos el éxito o fracaso de los procesos internos. En un hospital, donde las decisiones son urgentes y el trabajo es emocionalmente exigente, este clima puede fortalecer o debilitar la dinámica institucional (Guerra et al., 2023).

Costo-beneficio:

El análisis costo-beneficio permite valorar en qué medida una acción genera valor frente a lo que se invierte para llevarla a cabo. No se trata solo de ahorrar, sino de identificar si los recursos están siendo utilizados de manera inteligente. En salud, aplicar esta lógica es indispensable, ya que implica priorizar intervenciones que produzcan el mayor impacto positivo con el menor sacrificio económico o material posible (Puig et al., 2013).

Desempeño institucional:

El desempeño institucional se determina por la capacidad real que tiene una organización para alcanzar sus objetivos con los medios que posee. En los hospitales públicos, este desempeño refleja cómo interactúan factores humanos, materiales y estructurales. Evaluarlo requiere observar tanto los resultados visibles como la coherencia entre los procesos internos y los fines institucionales que se persiguen (Torres et al., 2021).

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general

La gestión logística se relaciona sustancialmente con la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.

4.2. Hipótesis específica

- La planeación logística se relaciona directamente con la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.
- La gestión de inventarios se relaciona directamente con la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.
- La logística de distribución se relaciona directamente con la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.

4.3. Variables

V1. Gestión logística.

V2. Optimización de recursos.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

4.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
V1: Gestión logística	Planificación logística	• Cronograma de compras. • Proyección de demanda. • Coordinación interáreas.	Ordinal
	Gestión de inventarios	• Control de stock. • Registro de insumos. • Frecuencia de inventario.	
	Logística de distribución	• Tiempo de entrega. • Orden de distribución. • Accesibilidad de insumos.	
V2: Optimización de recursos	Eficiencia operativa	• Uso racional de insumos. • Cumplimiento de tareas. • Tiempo por actividad.	
	Asignación de recursos	• Criterios de reparto. • Priorización por área. • Equidad en insumos.	
	Monitoreo de recursos	• Seguimiento de uso. • Reporte de consumo. • Alertas por desvío.	

Nota. Elaborado por el tesista.

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la investigación

El enfoque al que se acoge fue el cuantitativo, el cual se apoya en la medición rigurosa de datos para analizar situaciones concretas. A través de esta metodología, se busca reunir información que pueda organizarse, compararse y evaluarse mediante técnicas estadísticas. El valor de este enfoque prevalece en su capacidad para ofrecer resultados sólidos, sustentados en cifras, que permitan interpretar patrones o comportamientos de manera sistemática (Sanfeliciano, 2023).

5.2. Método aplicado a la investigación

El método usado fue el deductivo el cual permite partir de teorías generales para llegar a conclusiones específicas. Este tipo de razonamiento contribuye a organizar el estudio de forma lógica, ya que desde marcos conceptuales amplios se va descendiendo hacia situaciones concretas que pueden ser contrastadas con datos empíricos (Narvaez, 2024).

5.3. Tipo de investigación

Esta investigación fue de carácter básico cuyo propósito principal es generar conocimiento teórico. No se plantea como una solución inmediata a un problema práctico, sino como un aporte al campo académico, enriqueciendo la comprensión de la temática abordada. Este tipo de estudios suele ser el punto de partida para futuras investigaciones, ya que aporta

fundamentos conceptuales que otros investigadores pueden desarrollar más adelante en contextos aplicados (Castillo, 2020).

5.4. Nivel de investigación

El nivel usado fue el correlacional en el que se busca identificar si existe una relación significativa entre las variables consideradas. No se trata de establecer causas ni consecuencias, sino de examinar si las variables se vinculan entre sí y de qué forma lo hacen. Este tipo de análisis resulta útil cuando se desea entender la dinámica entre distintos factores sin alterar su comportamiento natural (Siddharth, 2011).

5.5. Diseño de investigación

El diseño fue el no experimental, implicando que las variables no serán manipuladas por el investigador. En lugar de intervenir directamente, se opta por observar los fenómenos tal como se presentan en su entorno cotidiano. Esta decisión metodológica se toma cuando se pretende respetar el desarrollo natural de los hechos, permitiendo un análisis auténtico y fiel a la realidad que se investiga (Bonilla, 2015).

5.6. Población y muestra

3.6.1. Población

La población de este estudio está conformada por un total de 765 trabajadores pertenecientes a la institución en análisis. Este grupo incluye tanto personal administrativo como operativo, lo que brinda una visión amplia y representativa del funcionamiento organizacional. La elección de esta población responde a la necesidad de comprender de forma integral cómo se desarrollan los procesos logísticos y cómo se gestionan los recursos desde diversas áreas de la entidad.

3.6.2. Muestra

Se uso para precisar la muestra la siguiente formula denominada "muestreo aleatorio simple":

Donde:

N = 765.

Z = 1.96.

p = 0.5.

q = 0.5.

e = 0.09.

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{765 \cdot 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{0.09^2 \cdot (765-1) + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

n= 102 trabajadores.

5.7. Técnicas e instrumentos

3.7.1. Técnica

La técnica fue la encuesta.

3.7.2. Instrumento

El instrumento fue la encuesta.

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

3.8.1. Confiabilidad

Para determinar si el instrumento fue confiable se recurrió a la siguiente estadística:

Tabla 2

Confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
,782	18

Nota. Tabla elaborada mediante el SPSS v25.

Interpretación:

El valor de 0,782 que se puede observar en la tabla 2, muestra que el instrumento usado para la recolección de datos tiene una confiabilidad aceptable.

3.8.2. Validez

Para determinar la validez se recurrió a la validación de un experto, quien evaluó el instrumento y dio el consentimiento para su aplicación.

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

Una vez recolectada la evidencia del instrumento, se continuo a procesarlos en el programa estadístico SPSS v25.

5.10. Contrastación de hipótesis

Contrastación de la hipótesis general:

H0: La gestión logística no se relaciona de sobremanera con la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.

H1: La gestión logística se relaciona significativamente con la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.

Nivel de alfa:

0,05.

Técnica estadística:

Tabla 3

Contraste de la hipótesis general

		Valor	Error estándar asintótico[a]	T aproximada[b]	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,352	,058	5,925	,000
N de casos válidos		102			

Nota. Tabla elaborada mediante el SPSS v25.

Decisión:

La tabla 3 evidencia que el valor de significancia obtenido fue de 0.000, lo cual se encuentra por debajo del nivel crítico establecido (α = 0.05), permitiendo así rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna del estudio. Este resultado confirma que existe una relación estadísticamente significativa entre la gestión logística y la optimización de recursos en el Hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del distrito de Azángaro, durante el periodo 2025.

Contrastación de la hipótesis especifica 1:

H0: La planeación logística no tiene ilación directa con la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.

H1: La planeación logística se relaciona directamente con la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.

Nivel de alfa:

0,05.

Técnica estadística:

Tabla 4

Contraste de la hipótesis específica 1

		Valor	Error estándar asintótico[a]	T aproximada[b]	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,188	,081	2,301	,021
N de casos válidos		102			

Nota. Tabla elaborada mediante el SPSS v25.

Decisión:

La tabla 4 muestra que el valor de significancia obtenido fue de 0.021, lo cual se encuentra por debajo del umbral establecido de $\alpha = 0.05$, permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Este resultado indica que existe una relación directa entre la planificación logística y la optimización de recursos en el Hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del distrito de Azángaro, durante el año 2025.

Contrastación de la hipótesis específica 2:

H0: La gestión de inventarios no se vincula directamente con la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.

H1: La gestión de inventarios se relaciona directamente con la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.

Nivel de alfa:

0,05.

Técnica estadística:

Tabla 5

Contraste de la hipótesis especifica 2

		Valor	Error estándar asintótico[a]	T aproximada[b]	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,284	,072	3,870	,000
N de casos válidos		102			

Nota. Tabla elaborada mediante el SPSS v25.

Decisión:

La tabla 5 muestra que el valor de significancia obtenido fue de 0.000, lo cual se encuentra por debajo del nivel crítico de $\alpha = 0.05$, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Este resultado indica que existe una relación directa entre la gestión de inventarios y la optimización de recursos en el Hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del distrito de Azángaro, durante el año 2025.

Contrastación de la hipótesis especifica 3:

H0: La logística de distribución no tiene ilación directamente con la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.

H1. La logística de distribución se relaciona directamente con la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.

Nivel de alfa:

0,05.

Técnica estadística:

Tabla 6

Contraste de la hipótesis especifica 3

		Valor	Error estándar asintótico[a]	T aproximada[b]	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,173	,082	2,111	,035
N de casos válidos		102			

Nota. Tabla elaborada mediante el SPSS v25.

Decisión:

La tabla 6 reporta un valor de significancia de 0.035, inferior al umbral establecido de $\alpha = 0.05$, lo cual permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, indicando que existe una relación directa entre la logística de distribución y la optimización de recursos en el Hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del distrito de Azángaro, 2025.

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados

Tabla 7

Prueba de normalidad de los datos

	Kolmogorov-Smirnov[a]		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión logística	,120	102	,001
Optimización de recursos	,142	102	,000

Nota. Tabla elaborada mediante el SPSS v25.

Interpretación:

La tabla 7 muestra que ambas variables de estudio no cumplen con el supuesto de normalidad, dado que los valores de significancia obtenidos son inferiores al nivel crítico de α = 0.05. Esta condición metodológica descarta el uso de pruebas paramétricas como la correlación de Pearson y, en consecuencia, justifica la aplicación de estadísticos no paramétricos más adecuados. En este sentido, procedimientos como el coeficiente de rho de Spearman o el tau-b de Kendall se presentan como alternativas válidas, ya que no requieren normalidad, se ajustan a escalas ordinales y permiten medir asociaciones sin depender de la linealidad de los datos.

Tabla 8

Baremo de correlación de Rho de Spearman

Valor de Rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Nota. Los datos en esta tabla le pertenecen a Martínez y Campos (2015).

Tabla 9

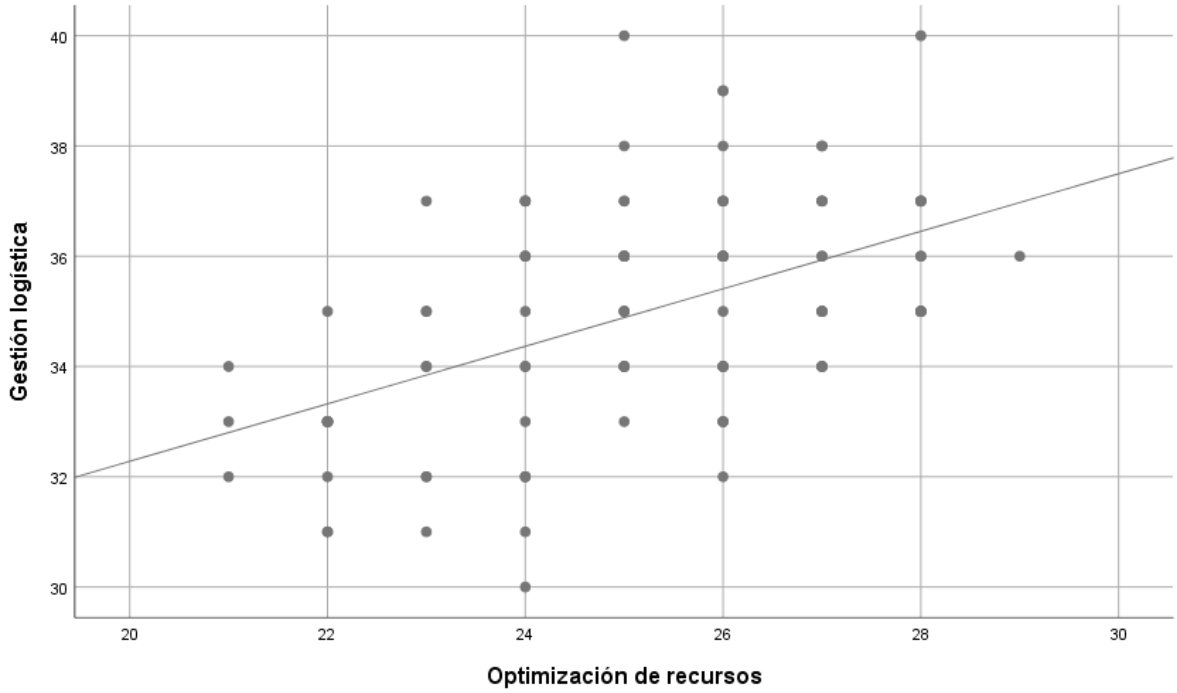
Correlación entre la gestión logística y la optimización de recursos

			Gestión logística	Optimización de recursos
Rho de Spearman	Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,468**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	102	102

Nota. La correlación mostrada en esta tabla es positiva.

Figura 1

Diagrama de dispersión entre la gestión logística y la optimización de recursos



Nota. Esta figura proviene de la tabla 9.

Interpretación:

La tabla 9 evidencia que existe una correlación positiva de magnitud moderada entre la gestión logística y la optimización de recursos, lo cual indica que, a medida que se fortalecen los procesos logísticos dentro de la organización, también suele mejorar el uso eficiente de los recursos disponibles. Esta relación, al ser positiva, sugiere que ambas variables avanzan en la misma dirección, mientras que su nivel de asociación moderado implica que, si bien no se trata de una relación perfecta o determinante, sí existe un vínculo significativo.

Desde una perspectiva práctica, esto demuestra la idea de que una logística bien gestionada basada en planificación, control de inventarios y distribución eficiente puede impactar favorablemente en la racionalización del presupuesto, la reducción de desperdicios y la asignación estratégica de insumos, consolidando así una gestión institucional más efectiva y sostenible.

Tabla 10

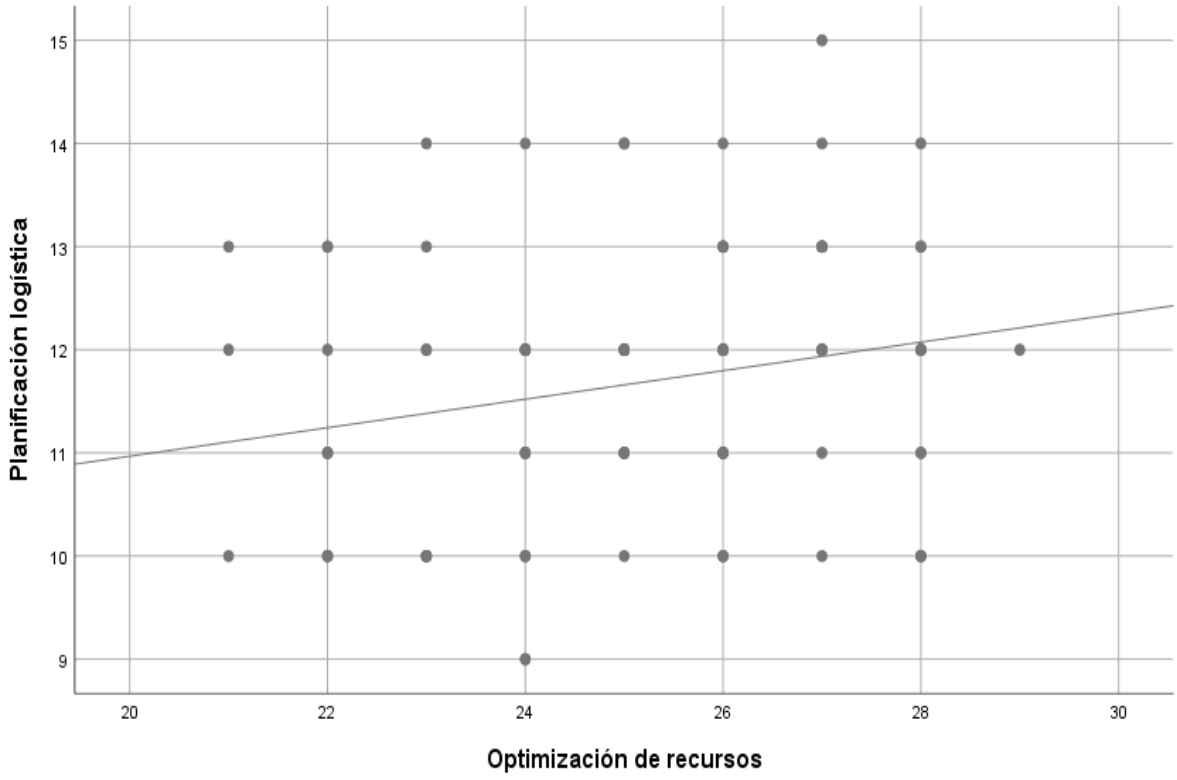
Correlación entre la planificación logística y la optimización de recursos

			Planificación logística	Optimización de recursos
Rho de Spearman	Planificación logística	Coeficiente de correlación	1,000	,330*
		Sig. (bilateral)	.	,020
		N	102	102

Nota. La correlación mostrada en esta tabla es positiva.

Figura 2

Diagrama de dispersión entre la planificación logística y la optimización de recursos



Nota. Esta figura proviene de la tabla 10.

Interpretación:

La tabla 10 revela que existe una correlación positiva de baja intensidad entre la planificación logística y la optimización de recursos, lo que indica que, si bien ambas variables mantienen una relación en la misma dirección, es decir, relativamente va mejorando la planificación también tiende a incrementarse la eficiencia en el uso de los recursos, el grado de asociación entre ellas es limitado. Desde una perspectiva analítica, este resultado invita a considerar que la planificación, para ser verdaderamente efectiva, debe integrarse con otras prácticas logísticas complementarias, como el control de inventarios y la distribución estratégica, que en conjunto pueden ejercer un efecto más significativo sobre la eficiencia global de los recursos institucionales.

Tabla 11

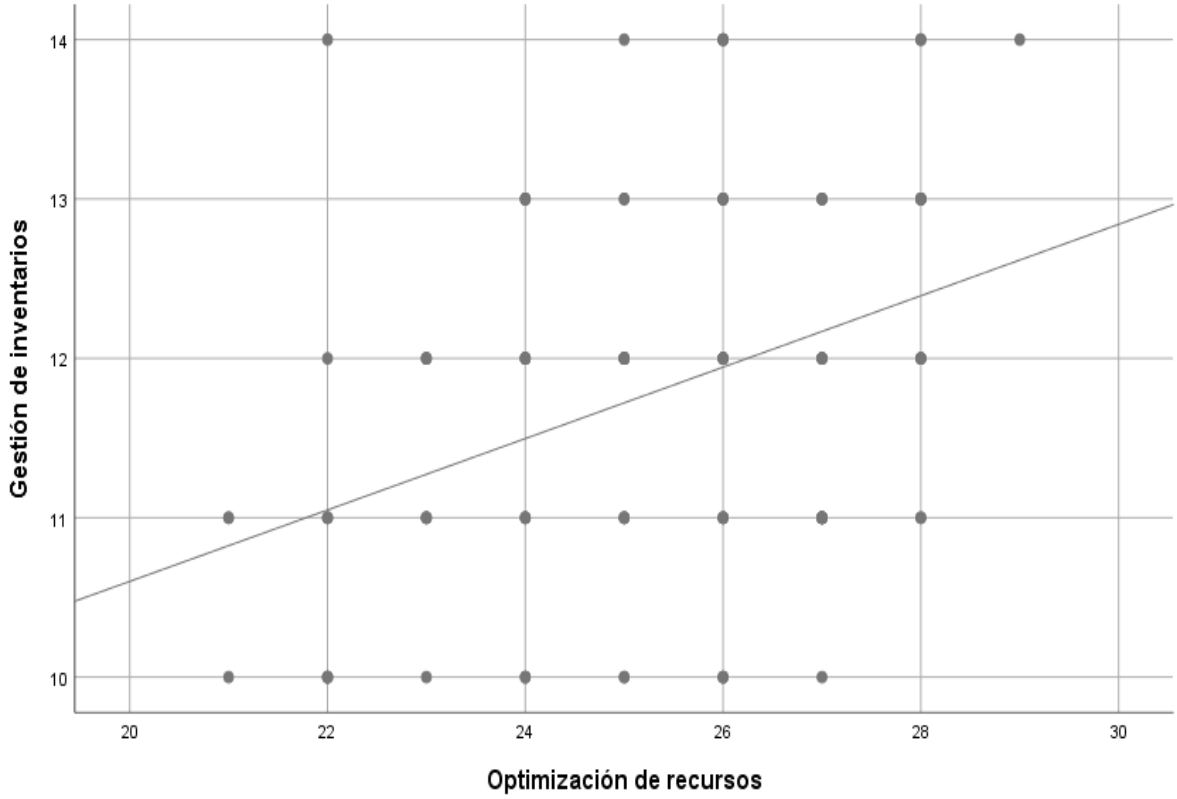
Correlación entre la gestión de inventarios y la optimización de recursos

			Gestión de inventarios	Optimización de recursos
Rho de Spearman	Gestión de inventarios	Coeficiente de correlación	1,000	,351**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	102	102

Nota. La correlación mostrada en esta tabla es positiva.

Figura 3

Diagrama de dispersión entre la gestión de inventarios y la optimización de recursos



Nota. Esta figura proviene de la tabla 11.

Interpretación:

La tabla 11 indica que la gestión de inventarios presenta una correlación positiva de baja magnitud con la optimización de recursos, lo cual sugiere que existe una relación directa pero débil. Este tipo de asociación implica que mejoras en la gestión de inventarios podrían contribuir, en cierta medida, a un uso más eficiente de los recursos, aunque su influencia no resulta ser altamente significativa por sí sola. Este resultado podría reflejar la necesidad de afianzar los mecanismos de control, actualización y seguimiento de inventarios para que su impacto sobre la eficiencia operativa sea más tangible.

Tabla 12

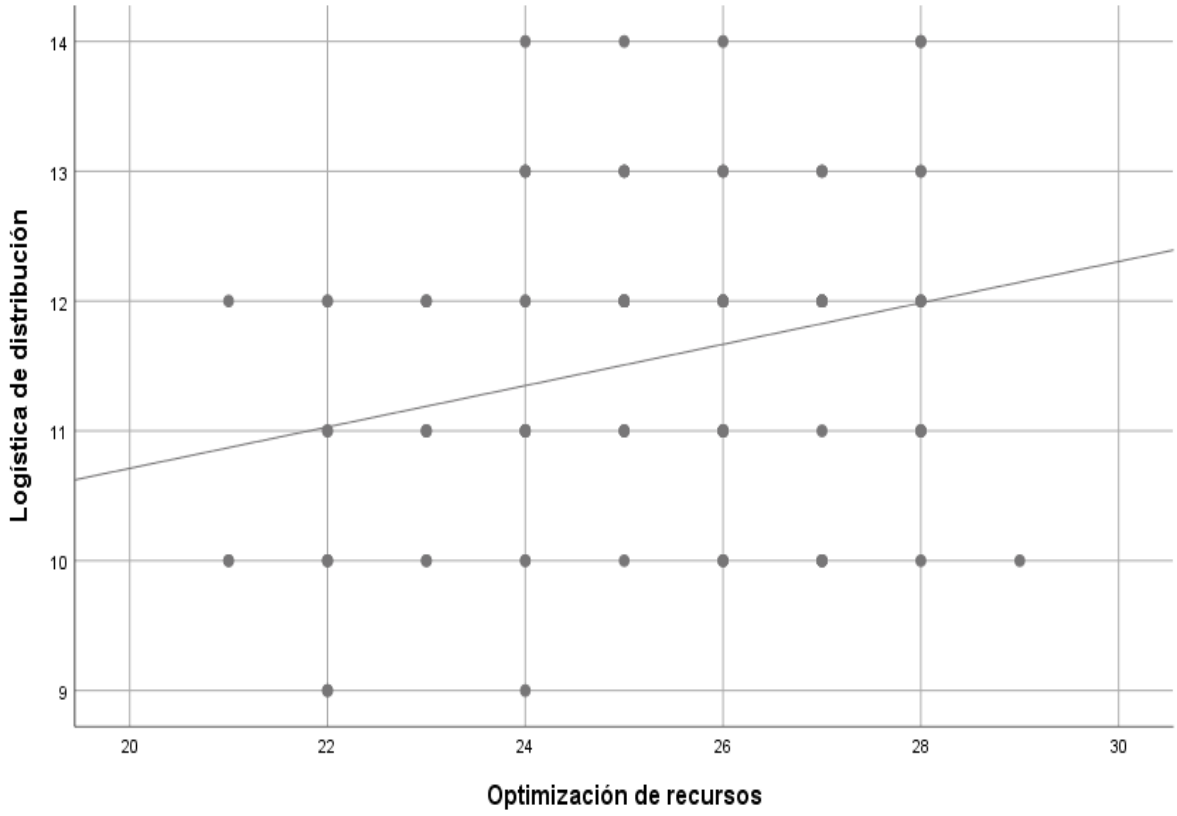
Correlación entre la logística de distribución y la optimización de recursos

			Logística de distribución	Optimización de recursos
Rho de Spearman	Logística de distribución	Coeficiente de correlación	1,000	,219*
		Sig. (bilateral)	.	,027
		N	102	102

Nota. La correlación mostrada en esta tabla es positiva.

Figura 4

Diagrama de dispersión entre la logística de distribución y la optimización de recursos



Nota. Esta figura proviene de la tabla 12.

Interpretación:

La tabla 12 muestra que la logística de distribución mantiene una correlación positiva de baja intensidad con la optimización de recursos, manifiesta que, aunque existe una relación directa, su grado de asociación es limitado. Este hallazgo sugiere que una distribución logística más eficiente puede contribuir parcialmente al uso racional de los recursos, aunque su impacto aislado no resulta decisivo. La baja correlación podría estar relacionada con factores como la falta de integración entre áreas, deficiencias en la planificación de rutas, o limitaciones tecnológicas en los procesos de entrega, lo que reduce su influencia sobre la eficiencia global.

6.2. Discusión de resultados

Los hallazgos obtenidos en el presente estudio revelan una relación estadísticamente significativa entre la gestión logística y la optimización de recursos en el Hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del distrito de Azángaro, durante el año 2025. Al contrastar estos resultados con investigaciones previas, se observa una clara consistencia en cuanto a la vinculación entre una adecuada gestión logística y una mayor eficiencia en la utilización de recursos.

Por ejemplo, Valera (2023) en su estudio realizado en una empresa ferretera de Lima, evidenció una correlación positiva significativa (Rho = 0.639; p = 0.001) entre ambas variables, destacando que una logística bien organizada incide directamente en la reducción de costos innecesarios y la mejora de la estructura interna. Del mismo modo, Huanay (2021), en su investigación en la Red de Salud de Chupaca, identificó una relación moderada (Rho = 0.518; p = 0.000), lo que refuerza la premisa de que una logística eficiente dentro del sector salud impacta de manera favorable en la gestión de los recursos disponibles.

En una línea similar, el estudio de Vega (2023) realizado en una entidad pública de salud en Lima evidenció una asociación muy fuerte entre los procesos logísticos y la optimización financiera (Rho = 0.848; p = 0.000). Sin embargo, pese a esta fuerza estadística, los resultados reflejaron también una percepción negativa por parte del personal sobre los procesos vigentes, lo que sugiere que incluso una correlación elevada puede coexistir con debilidades estructurales no resueltas.

Por otro lado, la investigación de Burga (2023) desarrollada en el Instituto CIBERNET de Utcubamba, mostró una correlación moderada (r = 0.553) que no alcanzó significancia estadística (p = 0.155), evidenciando que una logística mal estructurada puede no traducirse necesariamente en eficiencia, aunque se identifique una relación potencial. En este caso, el análisis cualitativo de los resultados resaltó la necesidad de reordenar procesos para alcanzar una gestión más racional de los recursos, aspecto que también se menciona en la presente investigación, particularmente en las dimensiones menos correlacionadas.

Los estudios de enfoque propositivo, como los de Camacllanqui (2021) y Mejía (2021) respaldan la perspectiva práctica de esta investigación al demostrar que las mejoras logísticas concretas como la reorganización de procesos, la planificación sistemática o el seguimiento de flujos generan beneficios tangibles tanto en la reducción de costos operacionales como en la eficiencia presupuestal. Camacllanqui reportó una disminución del 9.01% en los costos luego de implementar herramientas de gestión, mientras que Mejía destacó percepciones altamente favorables por parte del personal sobre el impacto de una logística planificada.

En conjunto, los resultados obtenidos en esta investigación no solo coinciden con la evidencia empírica revisada, sino que también aportan un enfoque situado, al demostrar que, dentro de un contexto hospitalario descentralizado, como el de Azángaro, una gestión logística fortalecida representa un factor clave para mejorar la eficiencia del gasto público, el abastecimiento institucional y la calidad del servicio.

CONCLUSIONES

PRIMERA. En esta investigación se estableció la ilación entre la gestión logística y la optimización de recursos. Se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.527, lo cual indica una relación positiva de magnitud moderada entre ambas variables. Asimismo, el valor de significancia fue de 0.000. En consecuencia, se concluye que la gestión logística se vincula significativamente con la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.

SEGUNDA. En esta investigación en consecuencia la relación entre la planificación logística y la optimización de recursos. El análisis arrojó un coeficiente de correlación de 0.304, correspondiente a una relación positiva baja. A ello se suma un valor de significancia de 0.021, que indica que el vínculo es estadísticamente relevante. Por ende, se concluye que la planeación logística se relaciona directamente con la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.

TERCERA. En esta tesis se enfatizó la relación entre la gestión de inventarios y la optimización de recursos. Se encontró un coeficiente de correlación de 0.325, lo que refleja una relación positiva baja. El valor de significancia fue de 0.000, confirmando que esta relación es estadísticamente significativa. En efecto, se concluye que la gestión de inventarios se relaciona directamente con la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.

CUARTA. En esta tesis se determinó el vínculo entre la logística de distribución y la optimización de recursos. El coeficiente de correlación alcanzado fue de 0.274, lo cual representa una relación positiva débil. A pesar de su baja magnitud, el valor de significancia fue de 0.035, lo que permite afirmar que la relación es significativa. Por consiguiente, se concluye que la logística de distribución se relaciona directamente con la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.

RECOMENDACIONES

PRIMERA. Se sugiere a la Dirección General del Hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo consolidar un enfoque estratégico en la gestión logística institucional mediante la implementación de un sistema integrado de logística hospitalaria que articule a las oficinas de planificación, logística, almacén, distribución y control patrimonial. Este sistema debe operar con procedimientos estandarizados, indicadores de desempeño logístico, y mecanismos de evaluación periódica, que permitan alinear los procesos logísticos.

SEGUNDA. Se recomienda a la Oficina de Planeamiento Estratégico del Hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo reforzar la calidad técnica de la planificación logística a través de la elaboración de cronogramas de abastecimiento basados en análisis de consumo histórico, niveles críticos de insumos y necesidades específicas de cada servicio. Esta planificación debe considerar la participación de las jefaturas de servicio y las áreas asistenciales, con el fin de generar planes que respondan a la demanda real del hospital.

TERCERA. Se recomienda a la Unidad de Logística y Almacén del Hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo implementar un sistema de gestión de inventarios que incorpore tecnologías de registro digital, metodologías de clasificación como el análisis ABC, y controles periódicos como inventarios cíclicos o rotativos. Estas acciones permitirán mejorar el control sobre los insumos médicos, evitar quiebres de stock, reducir pérdidas.

CUARTA. Se recomienda a la Oficina de Abastecimiento y Distribución Interna del Hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo revisar y afianzar las rutas y protocolos de entrega de insumos dentro del hospital, garantizando que los materiales lleguen a los servicios asistenciales con puntualidad, orden y trazabilidad documentada. Para ello, se sugiere establecer horarios definidos de distribución, capacitaciones al personal logístico sobre gestión eficiente del traslado interno.

REFERENCIAS

Abner, C. (2024). *Qué es la optimización de recursos y su importancia*. https://www.ipnet.cloud/blog/es/google-workspace-es/que-es-la-optimizacion-de-recursos-y-su-importancia/

Arango, A. (2024). *Gestión logística. ¿Qué es y para qué sirve?* https://logistiko.es/blog/gestion-logistica-que-es-y-para-que-sirve/

Banton, C. (2025). *Que es la burocracia y como funciona*. https://www.investopedia.com/terms/b/bureaucracy.asp

Bonilla, A. (2015). *Investigación no experimental.* https://prezi.com/yz41asnhijvi/investigacion-no-experimental/

Burga, Z. (2023). *Gestión logística para afianzar los recursos económicos del instituto cibernet Utcubamba, 2022.* (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas). Repositorio institucional. https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/4263

Cabana, E. (2023). *Gestión logística y satisfacción del cliente en la Ferretería G&N Corporación Atlántida Eirl, Puno - Juliaca, 2023.* (Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Ica). Repositorio institucional. https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/20.500.14441/2810

Caldas, R. (2022). *Gestión logística y optimización de procesos constructivos en la obra de la avenida Costa Verde en el distrito de San Miguel, Lima, 2021*. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión). Repositorio institucional. https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/7077

Camacllanqui, J. (2021). *Propuesta de mejora en la gestión de logística para reducir los costos operacionales de la empresa Constructora y Multiservicios Rimiley S. A. C., Trujillo*

2021. (Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte). Repositorio institucional. https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/28693

Canaza, J., y Quispe, A. (2024). *Control interno y su relación con la gestión logística de compras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón de Puno, 2023.* (Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/141192

Cartes, P. (2023). *Gestión logística: qué es y qué tipos existen*. https://www.geovictoria.com/es-pe/blog/operaciones/gestion-logistica-peru/

Castillo, I. (2020). *9 Ejemplos de Investigación Básica*. https://www.lifeder.com/ejemplos-investigacion-basica/

Castro, J., y Paguay, C. (2024). *Análisis de la gestión logística de las empresas de bebidas gaseosas de Guayaquil.* (Tesis de licenciatura, Universidad Politécnica Salesiana). Repositorio institucional. https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/27546

Enco, M. (2022). *Gestión logística para afianzar los indicadores del proceso de contrataciones directas menores, Municipalidad Distrital de Huaranchal, Otuzco, 2021*. (Tesis de licenciatura, Univeersidad Nacional de Trujillo). Repositorio institucional. https://dspace.unitru.edu.pe/items/a23576db-1c6a-4720-9e41-123ed7b9128a

Fortún, M. (2020). *Asignación de recursos*. https://economipedia.com/definiciones/asignacion-de-recursos.html

Giraldo, A., y Vélez, C. (2013). La Atención Primaria de Salud: desafíos para su implementación en América Latina. *Elsevier Doyma, 45*(7). https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656713000413

Guerra, F., Lama, R., Guerra, M., y Elera, R. (2023). Clima organizacional del personal de salud y satisfacción de usuarios atendidos por Servicio de Atención Móvil de Urgencia

(SAMU) en el contexto COVID-19, Piura 2021. *Horizonte Médico (Lima), 23*(1). http://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2022.v23n1.04

Guerra, J. (2020). *Optimización de recursos. Concepto y tipos.* https://www.gestiopolis.com/concepto-de-optimizacion-de-recursos/

Huanay, K. (2021). *Gestión de logística y optimización de recursos en la red de salud de Chupaca, 2020.* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/65273

Instituto Mexicano del Seguro Social [IMSS]. (2023). *Transformación del IMSS desde la perspectiva de la atención médica.* https://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/coleccion-80/L5-Transformacion-del-IMSS.pdf

Lara, M., y Tamayo, C. (2023). La Gestión Logística y su incidencia en el crecimiento empresarial de la Avícola Braez, cantón Junín, provincia de Manabí. *MQRInvestigar, 7*(4), 208–235. https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.4.2023.208-235

Lluen, M., y Matallana, Y. (2024). *Gestión logística para afianzar la productividad en la Empresa H2Olmos S.A – 2022.* (Tesis de licenciattura, Universidad Señor de Sipán). Repositorio institucional. https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/12194

Martínez, A., & Campos, W. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista mexicana de ingeniería biomédica, 36*(3), 181-191. https://doi.org/10.17488/RMIB.36.3.4

Matus, V. (2013). *Mapeo de observatorios regionales de monitoreo de recursos.* https://mesadearticulacion.org/wp-content/uploads/2014/04/Informe-final-O.-Monitoreo-de-Recursos.pdf

Mecalux. (2020). *Planificación logística: cómo puede implementarse con éxito*. https://www.mecalux.es/blog/planificacion-logistica

Mejía, H. (2021). *Propuesta de mejora del proceso logístico para afianzar los recursos de la unidad ejecutora 404 salud Utcubamba, 2020.* (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas). Repositorio institucional. https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/2378

Narvaez, M. (2024). *Método deductivo: Qué es y cuál es su importancia*. Retrieved 2024, from https://www.questionpro.com/blog/es/metodo-deductivo/

Paricahua, H. (2022). Gestión logística y su relación con la rentabilidad de las empresas constructoras de la provincia de San Román, Puno. *Quipukayoc, 30*(62), 67-75. http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v30i62.22179.

Peralta, F. (2023). *Transporte y Distribución: La Logística de un Producto*. https://driv.in/blog/transporte-y-distribucion-logistica

Puig, J., Pinto, P., y Ortún, R. (2013). El análisis coste-beneficio en sanidad. *Elsevier*, 422-427. https://doi.org/10.1016/S0212-6567(01)78825-7

Reyes, C. (2024). *Gestión logística para mejorar la productividad en una Empresa comercializadora de artículos para el hogar.* (Tesis de licenciatura, Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil). Repositorio institucional. http://biblioteca.uteg.edu.ec/xmlui/handle/123456789/2414

Sanfeliciano, A. (2023). *La investigación cualitativa y cuantitativa*. https://lamenteesmaravillosa.com/disenos-de-investigacion-enfoque-cualitativo-y-cuantitativo/

Siddharth, K. (2011). *Estudio correlacional*. Retrieved 2024, from Estudio correlacional: https://explorable.com/es/estudio-correlacional

Slack. (2023). *Eficiencia operativa: qué es, beneficios y cómo mejorarla*. https://slack.com/intl/es-es/blog/productivity/eficiencia-operativa#:~:text=La%20eficiencia%20operativa%20se%20define,deseada%20y%20minimizar%20los%20errores.

Torres, D., Castro, A., y Toro, S. (2021). La evaluación de desempeño y sus prácticas en el sector salud de Villavicencio, Colombia. *Revista Perspectiva Empresarial*, *8*(2), 83-95. https://doi.org/10.16967/23898186.746

Unir. (2022). *¿Qué es la Administración Pública y cómo trabajar en ella?* https://mexico.unir.net/noticias/derecho/que-es-administracion-publica/

Valera, M. (2023). *Gestión logística y la optimización de recursos de la empresa Grupo ABAN SAC, Lima, 2022.* (Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/121625

Vasquez, L. (2024). *SISTEMA INETGRADO DE SUMINISTROS MEDICOS*. https://es.slideshare.net/slideshow/sistema-inetgrado-de-suministros-medicos/266913617

Vega, D. (2023). *Gestión de procesos logísticos y optimización de los recursos financieros en una entidad pública de salud de Lima 2023.* (Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/138478

Yagüe, M. (2025). *Gestión de inventarios: qué es, cómo funciona y por qué es importante*. https://www.slimstock.com/es/blog/que-es-y-por-que-es-importante-la-gestion-de-inventario/

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ANEXOS

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

Matriz de consistencia

TÍTULO: GESTIÓN LOGÍSTICA Y OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS EN EL HOSPITAL CARLOS CORNEJO ROSELLO VIZCARDO DEL DISTRITO DE AZÁNGARO, 2025

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025?	**OBJETIVO GENERAL:** Determinar la relación entre la gestión logística y la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.	**HIPÓTESIS GENERAL:** La gestión logística se relaciona significativamente con la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.	**VARIABLE 1: Gestión logística** DIMENSIÓN: Planificación logística: INDICADORES: • Cronograma de compras. • Proyección de demanda. • Coordinación interáreas. DIMENSIÓN: Gestión de inventarios: INDICADORES: • Control de stock. • Registro de insumos. • Frecuencia de inventario. DIMENSIÓN: Logística de distribución: INDICADORES: • Tiempo de entrega. • Orden de distribución. • Accesibilidad de insumos.	**Enfoque de investigación:** Cuantitativo. **Método:** Deductivo. **Tipo de investigación:** Básico. **Nivel de investigación:** Correlacional. **Diseño de investigación:** No experimental. **Muestra:**
PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Cuál es la relación entre la planificación logística y la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo	**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Establecer la relación entre la planificación logística y la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo	**HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:** La planeación logística se relaciona directamente con la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo		

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025? ¿Cuál es la relación entre la gestión de inventarios y la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025? ¿Cuál es la relación entre la logística de distribución y la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025?	Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025. Establecer la relación entre la gestión de inventarios y la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025. Establecer la relación entre la logística de distribución y la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.	Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025. La gestión de inventarios se relaciona directamente con la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025. La logística de distribución se relaciona directamente con la optimización de recursos en el hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025.	**VARIABLE 2: Optimización de recursos** DIMENSIÓN: Eficiencia operativa: INDICADORES: • Uso racional de insumos. • Cumplimiento de tareas. • Tiempo por actividad. DIMENSIÓN: Asignación de recursos: INDICADORES: • Criterios de reparto. • Priorización por área. • Equidad en insumos. DIMENSIÓN: Monitoreo de recursos: INDICADORES: • Seguimiento de uso. • Reporte de consumo. • Alertas por desvío.	102 trabajadores. **Técnica:** Encuesta. **Instrumento:** Cuestionario.

*Nota***.** Elaboración propia.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

Matriz de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	VAR00001	Numérico	8	0	¿El hospital cuenta con un cronograma de compras que se actualiza periódicamente?	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	VAR00002	Numérico	8	0	¿Se elabora la proyección de demanda considerando las necesidades reales de cada área?	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	VAR00003	Numérico	8	0	¿Existe coordinación entre las áreas del hospital para planificar adecuadamente el abastecimiento de recursos?	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	VAR00004	Numérico	8	0	¿Se lleva un control preciso y constante del stock de insumos médicos?	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	VAR00005	Numérico	8	0	¿Se registran adecuadamente las entradas y salidas de insumos en el almacén?	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	VAR00006	Numérico	8	0	¿Se realizan inventarios con una frecuencia programada y con criterios de efectividad?	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	VAR00007	Numérico	8	0	¿Los insumos médicos llegan puntualmente a los servicios que los solicitan?	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	VAR00008	Numérico	8	0	¿La distribución de recursos se realiza siguiendo un orden previamente establecido y funcional?	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	VAR00009	Numérico	8	0	¿Los insumos necesarios están disponibles en el momento en que el personal los requiere?	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	VAR00010	Numérico	8	0	¿Los insumos se utilizan de manera racional durante la atención médica?	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	VAR00011	Numérico	8	0	¿El personal del hospital cumple sus funciones con eficiencia en el desarrollo de sus tareas?	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	VAR00012	Numérico	8	0	¿Las actividades se ejecutan dentro de los tiempos previstos, evitando demoras innecesarias?	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	VAR00013	Numérico	8	0	¿Los recursos se asignan de acuerdo con las necesidades específicas de cada servicio o unidad?	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	VAR00014	Numérico	8	0	¿Se prioriza el uso de los recursos considerando su nivel de urgencia e importancia?	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	VAR00015	Numérico	8	0	¿Existe equidad en la distribución de insumos entre todas las áreas del hospital?	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	VAR00016	Numérico	8	0	¿Se realiza un seguimiento continuo al uso de los recursos en las distintas áreas?	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	VAR00017	Numérico	8	0	¿El consumo de insumos es registrado y reportado periódicamente para su control?	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	VAR00018	Numérico	8	0	¿Se identifican y corrigen oportunamente las desviaciones detectadas en el uso de recursos?	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	V1	Numérico	8	0	Gestión logística	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
20	V2	Numérico	8	0	Optimización de recursos	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
21	D1	Numérico	8	0	Planificación logística	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
22	D2	Numérico	8	0	Gestión de inventarios	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
23	D3	Numérico	8	0	Logística de distribución	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
24	D4	Numérico	8	0	Eficiencia operativa	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
25	D5	Numérico	8	0	Asignación de recursos	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
26	D6	Numérico	8	0	Monitoreo de recursos	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada

Visible: 26 de 26 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	V1
1	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	37
2	5	4	3	4	3	4	3	5	4	3	2	3	3	3	3	2	2	2	35
3	4	5	3	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	38
4	4	3	4	3	5	5	5	5	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	38
5	3	4	3	4	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	33
6	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	2	2	3	3	2	30
7	3	3	4	3	4	4	5	5	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	35
8	5	3	4	5	4	5	4	3	4	3	4	2	3	2	4	3	3	2	37
9	4	3	4	5	3	5	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	34
10	4	3	3	4	4	3	3	4	5	2	2	2	3	3	2	3	3	2	33
11	3	5	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	36
12	5	5	3	3	4	4	4	5	4	3	4	3	2	3	4	3	4	1	37
13	5	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	2	2	3	3	36
14	3	5	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	36
15	3	5	4	4	3	5	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	34
16	3	3	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	34
17	4	5	4	4	3	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	33
18	4	4	4	3	4	3	3	5	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	33
19	4	5	3	5	4	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	36
20	3	5	4	4	5	5	5	4	4	2	3	3	2	3	3	4	3	3	39
21	4	4	3	4	4	5	4	4	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	37
22	3	3	3	4	3	5	4	5	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	34
23	3	3	5	4	3	5	3	4	4	3	3	3	4	3	2	1	3	3	34
24	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	36
25	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	37
26	4	5	4	4	3	5	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	2	36
27	3	3	4	3	3	5	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	31
28	4	4	4	3	4	3	4	4	5	3	3	3	3	2	2	2	4	3	35
29	4	4	4	3	3	4	3	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	32
30	3	3	4	3	5	3	4	4	4	2	3	2	2	2	3	3	3	3	33

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	V1
31	4	3	3	5	4	5	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	33
32	3	4	4	4	3	4	4	5	5	3	3	2	3	2	3	2	3	3	36
33	3	5	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	32
34	5	4	3	3	5	4	5	4	4	2	4	3	3	2	2	3	3	2	37
35	5	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	2	3	2	37
36	5	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	36
37	4	4	5	3	5	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	34
38	3	5	5	4	5	4	4	5	5	2	3	4	3	4	3	3	3	3	40
39	4	5	5	4	5	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	37
40	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	34
41	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	2	32
42	4	4	5	3	3	5	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	36
43	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	2	3	3	2	3	34
44	5	3	5	4	4	4	3	4	3	4	3	3	1	2	2	2	3	2	35
45	3	4	5	4	4	5	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
46	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	2	4	2	3	3	2	39
47	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	2	3	2	2	2	3	31
48	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	4	3	3	33
49	4	5	5	3	3	4	4	3	4	2	4	3	2	3	3	2	2	2	35
50	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	35
51	5	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	2	2	3	2	3	2	2	31
52	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	2	3	2	32
53	5	5	5	5	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	4	3	2	3	38
54	5	3	4	4	4	3	3	5	5	2	3	2	3	3	3	3	3	3	36
55	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	2	3	2	35
56	5	4	3	4	4	4	3	5	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	35
57	3	3	4	4	5	4	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	4	3	33
58	3	4	5	4	4	4	3	5	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	36
59	3	4	3	5	3	5	3	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	32
60	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	37

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	V1
61	4	4	5	5	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	36
62	3	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	2	3	36
63	5	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	32
64	4	5	4	3	5	4	5	4	3	2	3	3	3	2	2	4	3	1	37
65	3	4	4	3	3	5	3	4	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	32
66	4	3	3	3	5	5	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	35
67	3	3	5	3	4	3	5	4	3	3	4	2	3	2	2	3	2	1	33
68	5	4	5	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	40
69	3	4	5	3	3	4	5	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	34
70	5	3	5	4	4	3	3	4	3	2	3	2	3	2	4	3	4	4	34
71	4	4	4	5	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	36
72	3	3	4	3	4	5	4	5	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	34
73	3	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	36
74	5	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	34
75	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	35
76	4	4	4	4	4	3	3	5	5	3	3	2	3	3	3	2	3	2	36
77	4	5	5	4	4	3	4	3	5	3	3	3	3	3	3	2	2	3	37
78	3	3	4	5	5	3	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	2	34
79	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	34
80	3	3	3	5	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	31
81	5	5	4	3	5	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	35
82	4	5	3	3	5	4	3	5	5	2	3	3	3	3	2	2	3	3	37
83	4	3	4	4	4	3	3	5	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	33
84	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	1	3	2	4	3	2	35
85	4	5	3	5	3	5	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	35
86	4	4	4	4	3	4	4	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35
87	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	33
88	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2	2	2	2	3	3	2	4	32
89	5	3	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	36
90	4	5	4	5	3	3	3	4	5	3	3	3	2	4	3	4	3	2	36
91	3	5	3	5	5	3	4	4	5	3	3	3	3	2	4	3	4	3	37
92	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	35
93	4	4	4	4	4	3	3	5	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	34
94	4	4	3	4	4	3	5	5	4	3	3	3	3	3	2	3	4	2	36
95	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	34
96	4	5	3	5	5	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37
97	4	5	3	4	4	3	3	5	4	3	3	4	3	2	2	3	3	4	35
98	4	4	4	5	3	4	4	5	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	37
99	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	35
100	3	3	4	5	5	4	4	5	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	37
101	3	3	4	4	5	3	4	5	3	3	3	2	3	2	3	2	4	3	34
102	4	5	5	3	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	2	4	3	38

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

Instrumento

Cuestionario

Escala de valoración.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

	ÍTEMS	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
V1. Gestión logística	Dimensión 1. Planificación logística					
	1. ¿El hospital cuenta con un cronograma de compras que se actualiza periódicamente?					
	2. ¿Se elabora la proyección de demanda considerando las necesidades reales de cada área?					
	3. ¿Existe coordinación entre las áreas del hospital para planificar adecuadamente el abastecimiento de recursos?					
	Dimensión 2. Gestión de inventarios					
	4. ¿Se lleva un control preciso y constante del stock de insumos médicos?					
	5. ¿Se registran adecuadamente las entradas y salidas de insumos en el almacén?					
	6. ¿Se realizan inventarios con una frecuencia programada y con criterios de efectividad?					
	Dimensión 3. Logística de distribución					
	7. ¿Los insumos médicos llegan puntualmente a los servicios que los solicitan?					
	8. ¿La distribución de recursos se realiza siguiendo un orden previamente establecido y funcional?					

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

	9. ¿Los insumos necesarios están disponibles en el momento en que el personal los requiere?					
Vr. 2. Optimización de recursos	Dimensión 4. Eficiencia operativa					
	10. ¿Los insumos se utilizan de manera racional durante la atención médica?					
	11. ¿El personal del hospital cumple sus funciones con eficiencia en el desarrollo de sus tareas?					
	12. ¿Las actividades se ejecutan dentro de los tiempos previstos, evitando demoras innecesarias?					
	Dimensión 5. Asignación de recursos					
	13. ¿Los recursos se asignan de acuerdo con las necesidades específicas de cada servicio o unidad?					
	14. ¿Se prioriza el uso de los recursos considerando su nivel de urgencia e importancia?					
	15. ¿Existe equidad en la distribución de insumos entre todas las áreas del hospital?					
	Dimensión 6. Monitoreo de recursos					
	16. ¿Se realiza un seguimiento continuo al uso de los recursos en las distintas áreas?					
	17. ¿El consumo de insumos es registrado y reportado periódicamente para su control?					
	18. ¿Se identifican y corrigen oportunamente las desviaciones detectadas en el uso de recursos?					

TESIS UANCV

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS - DIRECCION UNIDAD DE INVESTIGACIÓN - U.A.N.C.V.-JULIACA

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

TÍTULO DE TESIS: Gestión logística y optimización de recursos en el hospital Carlos Consejo Rosello Vizcarra del distrito de Azangaro

I. REFERENCIAS

- EXPERTO NOMBRES Y APELLIDOS: Jenny Rosario Acero Apaza
- PROFESIÓN : Lic. en turismo & Lic. en Educación / abogada
- CARGO ACTUAL: Docente
- GRADO ACADÉMICO: Doctora

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	X	5
2. CREATIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	X	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables	1	2	3	X	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes.	1	2	3	4	X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación.	1	2	3	X	5
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	X	5
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices.	1	2	3	4	X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.	1	2	3	4	X
10. PERTENENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación.	1	2	3	X	5

Fuente: .....

III. OBSERVACIÓN Y RECOMENDACIÓN

.....

.....

IV. RESOLUCIÓN

a. Aprobado (C ≥ 75% = 0.75) [X]

b. Desaprobado (C < 75% = 0.75) [ ]

Lugar y fecha: 12-05-25

Firma del experto

DNI N° 01324434

N° celular: 990227485

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor

http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [x] Fecha de entrega: 24/11/2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: GLADYS MULLISACA HUAMAN
Dirección: Jr. Jose Domingo Choquehuanca N° 157
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 71004575
Teléfono: 954858221 email: gladysmullisacahuaman@gmail.com

Nombres y Apellidos:
Dirección:
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:
Teléfono: email:

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA
Título o Grado Académico a optar: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA
Asesor: Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA
Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:
Trabajo de Investigación [ ] Tesis [x] Trabajo de Suficiencia Profesional [ ] Trabajo Académico [ ]
Título: Gestión Logística y Optimización de Recursos en el Hospital Carlos Cornejo Rosello Vizcardo del Distrito de Azángaro, 2025

Palabras claves, (3 a 5 términos): Gestión, Logística, Optimización, Recursos

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV [1, 2]?

2

[1] Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.
[2] Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

2. Referencia de tesis:

[ ] Bachiller [x] Titulo [ ] 2da Especialidad [ ] Maestría [ ] Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

[x] Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.

[ ] Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____

[ ] No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comérciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

[ ] Sí autorizo

[x] No autorizo

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral**. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

[ ] Internacional

[x] Nacional

Línea de investigación: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 - UNESCO)

Firma de Autor | huella digital | 24 de Noviembre del 2025, Fecha

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/