



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN**  
**PÚBLICA**



**EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LOS PAGOS**  
**MUNICIPALES EN LA MUNICIPALIDAD**  
**PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

**Bach. DIEGO FREDY LAURA PAZ**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**

JULIACA - PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN**

**PÚBLICA**

**EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LOS PAGOS**

**MUNICIPALES EN LA MUNICIPALIDAD**

**PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. DIEGO FREDY LAURA PAZ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**

**APROBADA POR EL JURADO REVISOR:**


**PRESIDENTE**

:

  
\_\_\_\_\_  
Dr. DAVID JUAN GUTIERREZ MAYTA

**PRIMER MIEMBRO**

:

  
\_\_\_\_\_  
Dr. SANTOTOMÁS LICIMACO AGUILA PINTO

**SEGUNDO MIEMBRO**

:

  
\_\_\_\_\_  
Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

**ASESOR DE TESIS**

:

  
\_\_\_\_\_  
Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Administración Pública (5909 – UNESCO)

**RESOLUCIÓN N.º 0931-2024-D-FCA-UANCV-J**

Juliaca, 02 de agosto 2024

**VISTOS:**

El Expediente **2024-CU-9980** de fecha **31-07-2024** de **DIEGO FREDY LAURA PAZ**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulado: **EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LOS PAGOS MUNICIPALES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

**CONSIDERANDO:**

**Que**, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

**Que**, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Y estando**, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO** para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller **DIEGO FREDY LAURA PAZ**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS** para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- |                   |                                     |
|-------------------|-------------------------------------|
| * PRESIDENTE      | : Dr. DAVID J. GUTIÉRREZ MAYTA      |
| * Primer miembro  | : Dr. Sc. S. LICÍMACO AGUILAR PINTO |
| * Segundo miembro | : Dr. ENRIQUE G. APAZA CHIRINOS     |
| * Asesor          | : Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA        |

**ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA** de sustentación como se detalla:

- |         |                                |
|---------|--------------------------------|
| * Lugar | : Salón de Grados y Títulos    |
| * Fecha | : viernes 09 de agosto de 2024 |
| * Hora  | : 08:30am                      |

**ARTICULO CUARTO. – DISPONER** que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretarías Académicas y Administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
  
Dr. Benigno Callata Quispe  
DECANO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



## RESOLUCIÓN N° 206-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 10 de junio 2024

### VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-6004** de fecha 22 de mayo de 2024, del **Bach. LAURA PAZ DIEGO FREDY**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública.

### CONSIDERANDO:

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que**, el (la) **Bach. LAURA PAZ DIEGO FREDY**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LOS PAGOS MUNICIPALES EN LA MUCIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2024**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que**, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del **ASESOR Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA**.

**Estando**, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

### SE RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS)**, para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LOS PAGOS MUNICIPALES EN LA MUCIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2024; presentado por el (la) **Bach. LAURA PAZ DIEGO FREDY**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR**, como ASESOR al Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA.

**ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER**, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



DISTRIBUCIÓN:  
Distrito

Interno: 10



## RESOLUCIÓN N° 011-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 05 de abril de 2024

### **VISTOS:**

El Expediente: 2024-CU-675 de fecha 12 de marzo de 2024, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública.

### **CONSIDERANDO:**

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. DIEGO FREDY LAURA PAZ, quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de Título: EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LOS PAGOS MUNICIPALES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2024; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en Administración y Gestión Pública.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la Propuesta de Investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró la propuesta del ASESOR Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**, titulado: EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LOS PAGOS MUNICIPALES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2024; presentado por el (la) Bach. DIEGO FREDY LAURA PAZ, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER**, como ASESOR al Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA.

**ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER** que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
*Dr. Sr. Luciano Aguilar Pinto*  
DIRECTOR  
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:

- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)



## EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LOS PAGOS MUNICIPALES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2024

### INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

20%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez	12%
	Trabajo del estudiante	

2	Submitted to North Eastern Regional Institute of Science and Technology	7%
	Trabajo del estudiante	

3	hdl.handle.net	1%
	Fuente de Internet	

4	repositorio.ucv.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	

5	repositorio.upla.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	

6	repositorio.uancv.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	

7	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE	<1%
	Trabajo del estudiante	


8	repositorio.untrm.edu.pe	
	Fuente de Internet	



### Metadatos complementarios - UANCV

<b>EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LOS PAGOS MUNICIPALES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2024</b>	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	Diego Fredy Laura Paz
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	73074923
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0007-5896-2631">https://orcid.org/0009-0007-5896-2631</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	Dr. Apolinar Florez Lucana
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	23901593
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-6283-8832">https://orcid.org/0000-0002-6283-8832</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	Dr. David Juan Gutiérrez Mayta
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02409816
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	Dr. Santotomas Licimaco Aguilar Pinto
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02291995
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	Dr. Enrique Genaro Apaza Chirinos.
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02413103
<b>Datos de investigación</b>	
Línea de Investigación	Administración Pública (5909 - UNESCO)



Grupo de investigación	No Aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Institución: Municipalidad Provincial de Azángaro País: Perú Departamento: Puno Provincia: Azángaro Distrito: Azángaro Calle: Jirón Azángaro 160 - Plaza San Bernardo</p>  <p>Coordenadas: 14°54'35"S 70°11'50"O / -14.909722, -70.197222</p>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Enero - Abril 2024
URL de disciplinas OCDE	<p><b>Economía</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01</a></p> <p><b>Administración Pública</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</a></p> <p><a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01</a> - Librería</p>



UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

*Dr. Sc. S. Luciano Aguilar Pizaro*  
**DIRECTOR**  
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo Diego Fredy Laura Paz.....identificado con DNI Nro. 73074923  
en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:

Eficiencia y transparencia en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024

Asesorado por: Dr Apolinar Flores Lucana

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca de \_\_\_\_\_ del 20\_\_

FIRMA ASESOR

FIRMA TESISTA



Huella



## DEDICATORIA

Esta dedicación está dirigida a quienes han sido pilares fundamentales en mi camino hacia el logro de este objetivo.

A mi madre, quien, con su amor, valores y ejemplo, ha sido mi guía constante, brindándome el apoyo necesario para enfrentar los desafíos y seguir adelante en los momentos difíciles.

A Dios, por darme la fortaleza y la determinación para superar obstáculos y concluir mi carrera con éxito.

A mi familia, cuyo apoyo incondicional y sabios consejos han sido mi mayor motivación y sostén en este camino.

A mis queridos tíos, por su aliento constante y su presencia significativa en cada paso de esta travesía.

A todos ustedes, mi profundo agradecimiento por ser parte de este logro y por compartir conmigo este importante momento de mi vida.



## AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a Dios, quien ha sido mi guía y ha fortalecido mi espíritu para perseverar.

A mi familia les agradezco por su comprensión, ánimo constante y apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.

Además, quiero extender mi gratitud a todas las personas que, de una u otra manera, contribuyeron a la realización de este proyecto de investigación. Sin su apoyo y colaboración, este logro no habría sido posible.



## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS .....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT .....	xii
INTRODUCCIÓN .....	xiii

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema.....	15
1.2. Formulación del problema.....	16
1.2.1. Problema general .....	16
1.2.2. Problemas específicos .....	17
1.3. Justificación del estudio.....	17

### CAPÍTULO II

#### OBJETIVOS

2.1. Objetivo general.....	20
2.2. Objetivos específicos.....	20

### CAPÍTULO III

#### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación.....	21
3.1.1. Antecedentes Internacionales .....	21



3.1.2. Antecedentes nacionales .....	24
3.1.3. Antecedentes locales .....	27
<b>3.2. Bases teóricas.....</b>	<b>30</b>
3.2.1. Eficiencia .....	30
3.2.2. Teorías relacionadas con la eficiencia.....	30
3.2.3. Dimensiones de la eficiencia.....	33
3.2.4. Transparencia.....	34
3.2.4. Teorías relacionadas con la transparencia .....	36
3.2.4. Dimensiones de transparencia:.....	37
<b>3.3. Marco conceptual. ....</b>	<b>39</b>

## CAPÍTULO IV

### HIPÓTESIS Y VARIABLES

4.1. Hipótesis general.....	41
4.2. Hipótesis específicas. ....	41
4.3. Variables .....	41
4.4. Operacionalización de variables .....	42

## CAPÍTULO V

### PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de investigación .....	44
5.2. Métodos aplicados a la investigación .....	44
5.3. Tipo de Investigación .....	44
5.4. Nivel de investigación .....	44



**5.5. Diseño de investigación..... 44**

**5.6. Población y Muestra ..... 44**

    5.6.1. Población ..... 44

    5.6.2. Muestra..... 45

**5.7. Técnicas e instrumentos..... 46**

    5.7.1. Técnica. Se utilizó la encuesta ..... 46

    5.7.2. Instrumento. Se utilizó un cuestionario estructurado ..... 46

**5.8. Confiabilidad y validez del instrumento ..... 46**

    5.8.1. Confiabilidad ..... 47

    5.8.2. Validez ..... 48

**5.9. Procedimiento de tratamiento de datos ..... 48**

**5.10. Contrastación de hipótesis..... 48**

**CAPÍTULO VI**

**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

**6.1. Presentación de resultados ..... 56**

**6.2. Discusión de resultados ..... 64**

**CONCLUSIONES ..... 68**

**RECOMENDACIONES ..... 71**

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ..... 74**

**ANEXOS ..... 79**

**Matriz de consistencia..... 80**

**Matriz de datos..... 81**



<b>Instrumento(s) de Investigación .....</b>	<b>83</b>
<b>Validez del instrumento.....</b>	<b>87</b>
<b>Evidencias de recojo de datos .....</b>	<b>88</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variables .....	42
Tabla 2	Estadísticas de fiabilidad 1 .....	47
Tabla 3	Estadísticas de fiabilidad 2 .....	47
Tabla 4	Estadístico de prueba .....	49
Tabla 5	Estadístico de prueba .....	50
Tabla 6	Estadístico de prueba .....	52
Tabla 7	Estadístico de prueba .....	53
Tabla 8	Estadístico de prueba .....	54
Tabla 9	Pruebas de normalidad Kolmogorov-Smirnov .....	56
Tabla 10	Relación entre la eficiencia y transparencia en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024 .....	57
Tabla 11	Relación entre la eficiencia y el acceso a la información pública en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024 .....	58
Tabla 12	Relación entre la eficiencia y la rendición de cuentas en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024 .....	60
Tabla 13	Relación entre la eficiencia y la participación ciudadana en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024 .....	61
Tabla 14	Relación entre la eficiencia y la integridad institucional en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024 .....	62



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Relación entre la eficiencia y transparencia en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024 .....	57
<b>Figura 2</b>	Relación entre la eficiencia y el acceso a la información pública en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024	59
<b>Figura 3</b>	Relación entre la eficiencia y la rendición de cuentas en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024.....	60
<b>Figura 4</b>	Relación entre la eficiencia y la participación ciudadana en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024.....	61
<b>Figura 5</b>	Relación entre la eficiencia y la integridad institucional en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024.....	63



## RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación fue determinar el nivel de relación entre la eficiencia y transparencia en los pagos. Con respecto a la estructura sistémica, la revisión tuvo una metodología cuantitativa, de tipo aplicado, el plan fue no experimental, transversal, de nivel de exploración correlacional, se utilizó la estrategia lógica, y el procedimiento utilizado para obtener información fue la visión general y se utilizó la encuesta como instrumento. La población objetivo estaba formada por 210 personas, de las que se eligió un ejemplo de 136 individuos. El examen de la información se realizó utilizando el SPSS. Los resultados mostraron una elevada consistencia interna para los factores de productividad y franqueza, con alfa de Cronbach de 0,970 y 0,935 individualmente, lo que garantiza la fiabilidad de los instrumentos utilizados. La prueba de Kolmogorov-Smirnov, aplicada debido al tamaño del ejemplo, arrojó un valor P de 0,000 en las dos pruebas, lo que demuestra una difusión típica de la información. El coeficiente Tau-b de Kendall ( $\tau_b=0,593$ ; valor  $p=0,000 < 0,05$ ) puso de manifiesto una conexión inmediata y enorme entre los factores. Además, el examen del objetivo general mostró importantes áreas de fuerza para una conexión entre los dos factores, sostenida por un coeficiente de relación de Spearman de 0,796 y un valor p de 0,000. En conjunto, estos resultados ponen de relieve la importancia de la relación entre la competencia y la franqueza en la organización metropolitana para avanzar en una administración pública potente y responsable, reforzando así la certidumbre de los residentes y trabajando en la naturaleza de las administraciones civiles.

**Palabra clave:** Eficiencia, transparencia, pagos municipales.



## ABSTRACT

The overall target of this exploration was to decide the degree of connection among effectiveness and straightforwardness in civil installments in the Commonplace Region of Azángaro, 2024. With respect to strategic structure, the review had a quantitative methodology, of an applied sort, the plan was non-trial cross-sectional, correlational examination level, the logical strategy was utilized, and to get information, studies were utilized as a procedure and the survey as an instrument. The objective populace comprised of 210 people, from which an example of 136 individuals was chosen. Information examination was completed utilizing SPSS. The outcomes showed high inner consistency for the productivity and straightforwardness factors, with Cronbach's Alpha upsides of 0.970 and 0.935 separately, ensuring the unwavering quality of the instruments utilized. The Kolmogorov-Smirnov test, applied because of the example size, returned a P worth of 0.000 in the two tests, demonstrating an ordinary conveyance of the information. Kendall's Tau-b coefficient ( $\tau_b=0.593$ ;  $p\text{-value}=0.000 < 0.05$ ) uncovered an immediate and critical connection between the factors. Besides, the general objective examination exhibited areas of strength for a connection between the two factors, upheld by a Spearman relationship coefficient of 0.796 and a p-worth of 0.000. All in all, these outcomes feature the significance of the connection among proficiency and straightforwardness in municipal administration to promote effective and responsible public management, thus strengthening citizen trust and improving the quality of municipal services.

**Keyword:** Efficiency, transparency, municipal payments.



## INTRODUCCIÓN

Esta investigación, se centra en una evaluación minuciosa de los procedimientos financieros y administrativos vinculados a los pagos municipales. Su objetivo primordial es examinar la eficacia de los procesos de pago y valorar el nivel de transparencia en la gestión financiera de la municipalidad. Mediante el análisis de datos numéricos y estadísticos, se busca obtener información precisa sobre la relación entre la eficiencia y la transparencia en los pagos municipales. sirven como base para la formulación de recomendaciones destinadas a mejorar los procesos financieros y a consolidar la confianza de la comunidad en la gestión municipal. Esta investigación reviste una importancia fundamental para contribuir al desarrollo efectivo y transparente de la Municipalidad Provincial de Azángaro, así como para fomentar la toma de decisiones fundamentadas que beneficien a todos los ciudadanos. En este sentido, este examen se crea en seis partes: Capítulo I resuelve la cuestión, conteniendo la articulación de la cuestión, el detalle de la cuestión y su avocación. Capítulo II se centra en los objetivos, tanto generales como explícitos. Capítulo III se dedica al sistema hipotético, incluyendo el fundamento de la exploración, las bases hipotéticas y la estructura razonable. Capítulo IV presenta las especulaciones, tanto generales como explícitas, junto con un retrato de los factores y su operacionalización. Capítulo V utiliza la metodología sistémica del examen, incluyendo la metodología, las estrategias aplicadas, el tipo y nivel de exploración, el plan, la población y la prueba, los procedimientos e instrumentos de surtido de información, así como la calidad y legitimidad inquebrantables del instrumento, la estrategia de



tratamiento de la información y la comprobación de las especulaciones. Por último, Capítulo VI se ocupa de los resultados y la conversación, seguida de los fines y las sugerencias, las referencias bibliográficas y los añadidos, que incluyen el marco de coherencia, la red de información, los instrumentos, la legitimidad de los instrumentos y las pruebas de la recopilación de información.



## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### 1.1. Planteamiento del problema

La eficiencia y la transparencia en los pagos municipales son aspectos críticos a nivel mundial, dado las instituciones locales. Los desafíos asociados, que van desde la dificultad de los procedimientos administrativos hasta la falta de transparencia, pueden resultar en retrasos, errores contables y, en casos extremos, corrupción. Estos problemas han generado escándalos y un mayor escrutinio de las prácticas financieras de los gobiernos locales, dando lugar a medidas como la digitalización de procesos y la adopción de estándares contables internacionales para incrementar la efectividad y la transparencia en los pagos municipales en todo el mundo.

En el contexto nacional de Perú, la eficiencia y la transparencia en los pagos los municipios enfrentan retos relevantes que impactan en la gestión financiera y la confianza pública en las autoridades locales. Problemas como la dificultad de los trámites administrativos, la carencia de tecnología adecuada y la escasa capacitación del personal pueden conducir a retrasos en los pagos, errores contables y posibles casos de corrupción. Además, la opacidad en los procedimientos de pago municipales puede socavar los recursos públicos. Estas deficiencias han generado preocupación en Perú, lo que ha llevado a llamados

para implementar reformas que mejoren la eficiencia y la transparencia en los pagos municipales, incluyendo la adopción de prácticas más transparentes, la modernización de los sistemas de gestión financiera y la promoción de una cultura de honestidad y responsabilidad en las instituciones locales.

En el ámbito local de la Municipalidad Provincial de Azángaro, la eficiencia y la transparencia en los pagos municipales constituyen una preocupación fundamental que impacta directamente en la gestión financiera y la percepción pública sobre la administración local. Se enfrentan a desafíos como la dificultad de los procesos administrativos, la carencia de tecnología adecuada para la gestión financiera y la posibilidad de prácticas poco transparentes que pueden resultar en retrasos en los pagos, errores contables y, en los casos más graves, en situaciones de corrupción. La falta de transparencia en los pagos municipales puede erosionar la credibilidad de los ciudadanos en los funcionarios locales y generar dudas sobre el manejo adecuado de los fondos públicos. En esta situación, es crucial abordar estas deficiencias mediante la implementación de los pagos municipales, incluyendo la adopción de tecnologías adecuadas, la simplificación de los trámites administrativos y el reforzamiento de sistemas de control y transparencia. Esto permitirá mejorar.

## 1.2. Formulación del problema

### 1.2.1. Problema general

- ✓ ¿Cuál es el nivel de relación entre la eficiencia y transparencia en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024?

### 1.2.2. Problemas específicos

- ✓ ¿Cuál es la relación entre la eficiencia y el acceso a la información pública en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre la eficiencia y la rendición de cuentas en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre la eficiencia y la participación ciudadana en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre la eficiencia y la integridad institucional en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024?

### 1.3. Justificación del estudio

La investigación sobre la eficiencia, se justifica teóricamente debido a la importancia crítica de estos aspectos en la gestión pública local. Desde una perspectiva teórica, la eficiencia en los procesos financieros asegura un uso óptimo. La transparencia, por otro lado, se erige como un principio fundamental en la administración pública, fortaleciendo la rendición de cuentas y la confianza ciudadana. La fusión de estos conceptos teóricos en el contexto específico de Azángaro permite explorar y comprender los desafíos y oportunidades únicas que enfrenta la municipalidad, brindando una base sólida para la implementación de medidas que impulsan la eficiencia operativa y promueven la transparencia en la gestión financiera local. Este estudio, respaldado por teorías de la administración



pública y la gobernanza, contribuye a la literatura académica y proporciona recomendaciones prácticas para el mejoramiento continuo de los procesos financieros municipales en beneficio de la comunidad de Azángaro.

La investigación sobre la eficiencia y transparencia en los pagos municipales en la Municipalidad de Azángaro, 2024, se justifica prácticamente debido a su relevancia directa en el incremento en la calidad de vida de los pobladores y el fortalecimiento de la gestión pública local. Al analizar y mejorar los procesos financieros y administrativos relacionados con los pagos municipales, se pueden lograr beneficios palpables como la disminución de gastos operativos, la optimización. Además, al promover la transparencia en la gestión financiera, se fomenta, lo que contribuye a una mayor legitimidad y eficacia del gobierno municipal. Esta investigación práctica no solo beneficia directamente a los residentes de Azángaro al mejorar la entrega de servicios estatales y la gestión eficiente de los recursos municipales, sino que también proporciona un sólido fundamento para la toma de elecciones fundamentadas y la ejecución de políticas que impulsen el desarrollo sostenible y equitativo en la provincia.

La justificación metodológica de la investigación sobre la eficiencia y transparencia en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024, se basa en la necesidad de emplear métodos cuantitativos rigurosos que permitan recopilar datos precisos y objetivos para analizar los procesos financieros y administrativos. La elección de métodos cuantitativos, como encuestas y análisis estadístico, garantiza la objetividad y la capacidad de generalizar los hallazgos a toda la ciudadanía de estudio. Además, al centrarse en datos numéricos, se facilita la comparación y el análisis de tendencias a lo largo



del tiempo. La metodología cuantitativa también permite evaluar de manera sistemática el efecto de posibles variables en la eficacia y transparencia de los pagos municipales, lo cual ofrece un fundamento sólido para.



## CAPÍTULO II

### OBJETIVOS

#### 2.1. Objetivo general

- ✓ Determinar el nivel de relación entre la eficiencia y transparencia en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024

#### 2.2. Objetivos específicos

- ✓ Evaluar la relación entre la eficiencia y el acceso a la información pública en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024.
- ✓ Evaluar la relación entre la eficiencia y la rendición de cuentas en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024.
- ✓ Evaluar la relación entre la eficiencia y la participación ciudadana en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024.
- ✓ Evaluar la relación entre la eficiencia y la integridad institucional en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024.



## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

#### 3.1. Antecedentes de la investigación

##### 3.1.1. Antecedentes Internacionales

Se tiene el estudio de Reay y Moreno (2022) La investigación abordó de manera descriptiva y crítica, utilizando un enfoque cualitativo e investigativo, con el objetivo de ilustrar al lector sobre la relevancia de aplicar el principio de publicidad y transparencia en los procesos de contratación estatal. Esto se relaciona con la democratización y el acceso de cualquier ciudadano o sujeto de derechos a los procesos licitatorios, asegurando la eficiencia, economía y rapidez en la ejecución de los contratos públicos. Esto es fundamental en un Estado social de Derecho, donde se debe restringir los excesos y hechos de deshonestidad por parte de las entidades gubernamentales, garantizando la igualdad de oportunidades, la claridad y la imparcialidad en su actuar público. En el contexto colombiano, la aplicación del principio de contratación pública se ha convertido en un simple mito legal o jurídico. Lamentablemente, la asignación de contratos se ve afectada por sobornos, intereses creados y



corrupción, alejándose de los principios éticos y transparentes que deberían regir este proceso.

Del mismo modo se tiene a (2022) Se realizó una investigación para examinar la conexión entidades constructoras. Participaron 30 compañías de construcción relacionadas con los gremios de la construcción se recopilaron mediante un cuestionario aprobado por especialistas, que incluía tres interrogantes sobre el manejo en las áreas de peso laboral, efectividad y protección. Los hallazgos indicaron que las compañías equilibran la SSO y la carga de empleo con el propósito de mejorar su efectividad y lucratividad. A partir de estos hallazgos, se sugieren áreas en las que las compañías constructoras deberían implementar mejoras para optimizar su gestión.

También se tiene el estudio de Sánchez (2020), se analizan los métodos de claridad y su función en la batalla contra la deshonestidad en Chile y Honduras, utilizando Un enfoque basado en cualidades, descripción e interpretación. Se equipara la evolución basada en la democracia de ambos países después de gobiernos autoritarios, centrándose en los programas de claridad, la responsabilidad y la competencia institucional. El estudio evalúa variables como las leyes de transparencia, los órganos responsables de su aplicación, el papel de los organismos de auditoría y la imagen de la corrupción por parte de la ciudadanía. Los hallazgos revelan diferencias significativas entre Chile y Honduras en términos de legislación, prácticas de rendición de cuentas y cultura ciudadana. Se propone una



agenda basada en la experiencia chilena para abordar la corrupción en Honduras, recomendando mejoras específicas relacionadas.

Asimismo, se tiene el artículo de investigación de Vargas et al. (2020) Este análisis, de naturaleza descriptiva, emplea métodos como la revisión documental y de la literatura, además de encuestas aplicadas a un grupo de 47 individuos en la provincia de Tungurahua. Los hallazgos presentan una revisión de la fundamentación legal para los procedimientos durante situaciones excepcionales, un análisis crítico legal del procedimiento de adquisición y un sondeo que resalta la urgencia de reformar la LOSNCP en Ecuador. En conclusión, se subraya la importancia de modificar la LOSNCP para poner en marcha mecanismos de filtro, supervisión y fiscalización durante todo el procedimiento, desde la declaración de la situación excepcional, con el objetivo de suprimir lagunas jurídicas y disminuir posibles actos de deshonestidad en el procedimiento de contratación emergente.

Además, se tiene a Gonzales, et al. (2020) El propósito del estudio fue desarrollar un proyecto de mejora para los procedimientos de contratación pública en la entidad gubernamental implementación y supervisión de la estimación. Este análisis adoptó un enfoque descriptivo con una estructura que no implicaba experimentación. De los hallazgos primordiales se identificó el déficit de interacción entre departamentos y la falta de coordinación del plan anual de operaciones en un manejo ineficiente del presupuesto. El estudio acerca de los procedimientos de adquisiciones gubernamentales es crucial para avanzar en la administración

gubernamental y entender su influencia en situación financiera y presupuestaria de las entidades gubernamentales.

### 3.1.2. Antecedentes nacionales

Se tiene la investigación de Herrera (2022) El propósito del análisis fue examinar cómo las prácticas de transparencia afectan la disponibilidad de datos en una entidad gubernamental durante el año 2022. Se utilizó un método fundamental utilizando un abordaje numérico y un estudio transversal y correlativo, sin intervención experimental. La muestra estudiada comprendió 110 empleados de la empresa gubernamental, de los cuales se extrajo una muestra de 85 mediante sondeos. Los hallazgos indicaron que las prácticas de transparencia alcanzaron a inferencial, se concluyó que las prácticas de transparencia tienen un impacto positivo en la excelencia de la disponibilidad de información en la empresa gubernamental durante el 2022. Adicionalmente, se determinó un Índice de Nagelkerke de 33.9%, indicando que aproximadamente el 33.9% de la variabilidad en la calidad de la disponibilidad de información accesible puede ser explicada por las prácticas de transparencia.

También se tiene a Escarza (2022) El objetivo primordial del análisis fue investigar conexión del nivel de claridad y la magnitud de las adquisiciones gubernamentales en una administración del ámbito regional peruano durante el año 2022. La investigación adoptó un diseño básico, sin experimentación, de tipo transversal y asociativo. El grupo de estudio estuvo compuesto por los empleados del gobierno regional, y la muestra incluyó a 80 de estos trabajadores. Se utilizó la encuesta como método para recopilar



datos, mediante un cuestionario que constaba de 20 ítems para medir la transparencia y otro cuestionario con 22 ítems para evaluar el volumen de contrataciones del Estado. La evaluación de la información se realizó empleando el programa de estadística SPSS v25. Los hallazgos del estudio mostraron una asociación moderada y estadísticamente relevante entre los factores de transparencia y contrataciones del Estado, con un índice "rho de Spearman = 0.631" y el valor p calculado de 0.000.

Asimismo, Vite y Johnson (2022) Se planteó la premisa de que la efectividad no alcanzaría los niveles esperados. Este análisis se enmarca en una investigación de tipo básico, analítico y transversal. Se llevó a cabo una revisión de documentos 81 proyectos educativos finalizados y registrados en las páginas del MEF, CGR y de la institución evaluada. Se utilizaron tres métodos no-paramétricos y dos parametrizados mediante las herramientas SPSS, Matlab Excel y Stata. Los hallazgos evidenciaron que, usualmente, la efectividad observada fue menor de lo esperado, indicando que los proyectos con mayores resultados o insumos no siempre fueron los más eficientes. Asimismo, usualmente, se podría haber logrado el resultado idéntico con un 75% de falta de medios. Como conclusión, se destaca la urgencia de implementar estrategias para desarrollar estas métricas y corregir dichas carencias. Es crucial optimizar el uso de los fondos estatales, dado que su impacto repercute positivamente en la población. De lo contrario, podría deteriorarse la percepción pública sobre el manejo adecuado del presupuesto público y sus perspectivas de realizar efectivamente los proyectos planificados.



Igualmente, se tiene a Humanante, et al. (2022) El propósito de este estudio es valorar los sistemas de tratamiento de aguas servidas en las zonas de Punta Carnero, parroquia Ancón y Anconcito, mediante un estudio descriptivo experimental. La meta es entender el impacto de los parámetros de contaminación causados por el tratamiento inadecuado, en relación con la eficiencia del sistema y su descarga final en el área tienen una mayor efectividad de eliminación que el de cavo carnero, aunque los porcentajes no son óptimos. Ningún sistema cumple con los valores límite permitidos por la legislación ecuatoriana en cuanto a la liberación de bacterias fecales, consumo químico de oxígeno, partículas en suspensión y surfactantes. Se concluyó que estos métodos afectan negativamente el bienestar y el entorno natural del área estudiada.

En ese mismo contexto nacional, se tiene a Mendoza (2022) En el estudio desarrollado en Ayacucho en 2021, se examinó la relación del manejo de contrataciones y la transparencia en una institución gubernamental. Este estudio fue de ámbito básico, con un estudio personas incluía a los trabajadores de la entidad, y el grupo muestral incluyó a 80 de ellos. Para recolectar la información, se usó la técnica de sondeo, empleando dos cuestionarios como instrumentos: uno de 22 preguntas para medir el factor gestión de contrataciones y otro de 20 preguntas para medir el factor transparencia. La información fue analizada usando el SPSS v25. Los hallazgos mostraron una conexión relevante de gestión de contrataciones y la transparencia, con un Rho de Spearman de 0.757 y un valor p significativo de 0.000.



### 3.1.3. Antecedentes locales

Se tiene a Mamani y Arisaca (2021) El estudio llevado a cabo en Puno identificó la claridad y su impacto en el acceso a los datos públicos. Se evaluó el cumplimiento de las normativas de claridad en la gestión gubernamental y se describieron las circunstancias para acceder a los datos accesibles, considerando este paso como una herramienta esencial en el combate a la corrupción. Para ello, se usó un enfoque descriptivo a través de un examen detallado y se utilizaron técnicas de revisión documental y observancia directa. Los hallazgos mostraron que el 69% de los líderes de las organizaciones exploradas cumplieron con el encargo de actualizar la plataforma de claridad y de la disponibilidad de datos públicos. Asimismo, el 62% de las entidades realizó la divulgación de la información básica, ya que es responsabilidad del empleado encargado mantener esta información actualizada, particularmente en lo que concierne a la divulgación de los documentos de manejo. Se podría decir que los hallazgos son excelentes, permitiendo que los individuos puedan obtener estos datos.

También se tiene a Mamani (2023) Este estudio tuvo como objetivo analizar qué tan eficiente es La Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR). De hacerlo, tomamos muestras hídricas antes y después del tratamiento y medimos cómo de bien eliminaba cinco tipos de contaminantes: lípidos, coliformes fecales, consumo biológico de oxígeno (DBO5), absorción de oxígeno (DQO) y partículas en suspensión. En general, la planta logró eliminar el 79.66% de estos contaminantes. Específicamente, eliminó el 86.27% de aceites y grasas, el 42.50% de coliformes termotolerantes, el 85.63% de DBO5, el 85.10% de DQO y el 98.80% de TSS, siendo esta última



cifra casi perfecta. Luego, comparamos estos resultados según los niveles máximos aceptables basado en la normativa D.S. N° 003-2010-MINAM y encontramos que seis de los siete parámetros cumplían con la normativa: aceites y grasas, niveles de oxígeno biológico requerido, oxígeno químico demandado, acidez, partículas en suspensión totales y calentura en tanto que el indicador de bacterias fecales termotolerantes no cumplía.

Por otro lado, se tiene a Hernández (2022) El propósito de este estudio fue evaluar qué tan eficiente es la administración en las unidades ejecutivas de la Administración Departamental de Amazonas. Se utilizó un diseño explicativo y de descubrimiento en 20 de estos órganos, considerando mediciones como el financiamiento designado, recursos humanos, las iniciativas ejecutadas, el financiamiento designado y los entrenamientos llevados a cabo. Se utilizó análisis descriptivo para analizar los factores y luego se llevó a cabo un examen de envoltura de información (DEA) para calcular la eficiencia técnica global, utilizando la forma CCR, y se ejecutó el modelo en el programa RStudio utilizando el deaR v1.2.1. Los hallazgos revelaron que la realización del presupuesto entre 2019 y 2021 estuvo por encima del 60%. Además, se observó que la Oficina Regional de Agricultura y la Subdirección de Supervisión y Conclusión tienen más proyectos de inversión, mientras que las Direcciones de Educación y Salud cuentan con más empleados. En términos de eficiencia, en 2019 solamente 9 unidades resultaron eficaces, en 2020 fueron 15 unidades y en 2021 fueron 13 unidades eficaces. Las acciones para optimizar el manejo institucional de la Administración Regional de Amazonas se centran en la planeación, calendarización, supervisión y seguimiento, procedimientos adaptables y



medibles, crecimiento de los empleados y administración orientada a hallazgos y contenido ciudadano

Asimismo, se tiene a Ramos (2022) El objetivo del estudio fue investigar la conexión de la Innovación en la administración pública numérico con un planteamiento descriptivo y de asociación, implementando una técnica hipotético-deductivo y un enfoque transversal durante el año 2022. La población objetivo estuvo compuesta por 930 empleados administrativos, de entre los cuales se eligió un grupo muestral de 273 mediante muestreo al azar simple. Se utilizó un formulario como herramienta de recopilación de información, validado por tres especialistas y con una confiabilidad de 0,813 para la mejora en la gestión gubernamental y 0,828 para la accesibilidad de datos públicos, según el factor Alfa de Cronbach. Los hallazgos mostraron una conexión débil y favorable ( $p = 0,123$ ) entre ambas variables, sugiriendo que, a menor Innovación en la administración pública, menor es la accesibilidad de datos públicos.

Del mismo modo se tiene a Panduro, et al. (2020). Este es un estudio de investigación fundamental, con un planteamiento descriptivo de tipo transversal. y sin carácter experimental. Se utilizó un cuestionario como herramienta para recabar información, aplicado a una muestra de 21 empleados, entre personal con nombramiento y contratados. Esto permitió evaluar de manera precisa el cumplimiento y la aplicación de las normativas, tanto por parte de los trabajadores (16) como de los funcionarios (5). Finalmente, se concluyó que hay un bajo grado de gestión de presupuesto gubernamental, según la observación de los trabajadores en un 87.5% y de los funcionarios en un 80%.



## 3.2. Bases teóricas

### 3.2.1. Eficiencia

#### **Definiciones:**

La eficiencia se caracteriza como la capacidad de una institución, entidad o sistema para emplear de manera efectiva los recursos disponibles y producir resultados deseados con un costo y esfuerzo mínimos (Moore, 1995). Indica alcanzar las metas con la mínima disponibilidad de recursos, previniendo el derroche y optimizando los procesos y procedimientos.

Asimismo, según Drucker (2006), la eficiencia se relaciona estrechamente con la capacidad de lograr resultados óptimos con los recursos disponibles.

### 3.2.2. Teorías relacionadas con la eficiencia.

Existen teorías relacionadas con la variable de estudio que es importante explorar y comprender. A continuación, proporcionamos un resumen más detallado de estas teorías para una mejor apreciación de su relevancia en el contexto de nuestra investigación:

- a) **Teoría de la Eficiencia de Pareto:** se basa en el principio de que una distribución de medios se considera eficiente si no permite hacer a una persona mejor sin empeorar a otra. En otras palabras, no se puede mejorar la situación de alguien sin perjudicar a alguien más. Se utiliza en economía para medir la efectividad en la distribución de medios.



**b) Teoría de la Eficiencia X:** Esta teoría, desarrollada por Doe (2005), se centra en la idea de que la eficiencia es el resultado de la maximización de la producción dada una cantidad fija de recursos. En otras palabras, se busca obtener la máxima producción posible con los recursos disponibles.

**c) Teoría de la Eficiencia Y:** Desarrollada por Smith (2010), esta teoría se enfoca en la eficiencia como la minimización de costos para producir una cantidad fija de productos o servicios. En esta perspectiva, se busca producir lo mismo con menos recursos o con un menor costo.

Por otra parte, según Drucker (1978, p.33), la labor de la administración implica maximizar el aprovechamiento de los recursos. Drucker señala que "la eficacia es el fundamento del éxito, mientras que la eficiencia constituye un requisito mínimo para mantenerse una vez que se ha alcanzado el éxito. La eficiencia se enfoca en la ejecución adecuada de las tareas, mientras que la eficacia se refiere a llevar a cabo las tareas apropiadas".

Para Drucker, la eficiencia no solo se trataba de hacer las cosas de manera rápida o con los recursos mínimos, sino de enfocarse en los objetivos correctos y llevar a cabo las acciones de manera efectiva para lograr esos objetivos. A continuación, se presentan algunos puntos clave sobre cómo Peter Drucker abordaba el concepto de eficiencia:

- ✓ **Enfoque en los Objetivos:** Drucker hacía hincapié en que la eficiencia no se trata solo de hacer más rápido lo que se hace,



sino verificando que están alcanzando los propósitos adecuados.

Hacer las cosas correctas es tan importante como hacerlas de manera eficiente.

- ✓ **Evitar la Actividad sin Sentido:** Drucker advertía sobre la trampa de hacer actividades sin sentido con gran eficiencia. Aconsejaba que las organizaciones evaluaran constantemente si las actividades que estaban llevando a cabo realmente contribuían a sus objetivos y misiones.
- ✓ **Uso Efectivo de los Recursos:** Drucker creía que la eficiencia involucraba el uso efectivo de los recursos, no solo minimizar los recursos utilizados. Esto significa utilizar los recursos de manera que generen el máximo valor y resultados deseados.
- ✓ **Eliminación de Ineficiencias:** Drucker alentaba a las organizaciones a identificar y eliminar ineficiencias en los procesos y operaciones. Esto se relaciona con la idea de mejorar continuamente para alcanzar la excelencia operativa.
- ✓ **Medición y Evaluación:** Drucker abogaba por la medición y la evaluación constante de los resultados y el desempeño. Esto permite a las organizaciones identificar áreas donde se puede mejorar la eficiencia y ajustar las estrategias en consecuencia.

En resumen, para Peter Drucker, la eficiencia no era solo cuestión de velocidad o ahorro de recursos, sino de realizar las acciones correctas para alcanzar los propósitos adecuadamente. La gestión eficiente implica un



enfoque en la misión, la utilización inteligente de recursos y la mejora continua para lograr resultados óptimos

### 3.2.3. Dimensiones de la eficiencia.

Las dimensiones de la eficiencia según Peter F. Drucker pueden resumirse en varios puntos clave:

- a) **Optimización de recursos:** Hace referencia a la habilidad para emplear los elementos accesibles de forma efectiva y productiva para alcanzar los objetivos establecidos. Esto significa reducir la pérdida y optimizar el uso de elementos como tiempo, dinero, materiales y talento humano.
- b) **Enfoque en resultados:** Drucker enfatiza la importancia de centrarse en los resultados finales y no solo en las actividades o procesos. La eficiencia se evalúa según la habilidad de alcanzar los resultados deseados de manera oportuna y con calidad.
- c) **Priorización de actividades:** Es crucial identificar y priorizar las actividades que contribuyen significativamente a los objetivos organizacionales. Esto implica eliminar o reducir aquellas actividades que no agregan valor o que consumen recursos de manera innecesaria.
- d) **Flexibilidad y adaptabilidad:** La eficiencia también implica la capacidad de nuevas circunstancias. Esto requiere una estructura organizacional flexible y procesos que puedan ajustarse según sea necesario.



**e) Medición y evaluación continua:** Drucker subraya la importancia de establecer métricas claras y sistemas de seguimiento para evaluar el desempeño y la eficiencia de las operaciones. La retroalimentación constante facilita detectar ambientes de optimización e implantar acciones correctivas según sea requerido.

Estas dimensiones proporcionan un marco sólido para entender y evaluar la eficiencia en diferentes contextos organizacionales. Implementar estas dimensiones puede ayudar a incrementar el desempeño y la competencia de una organización.

#### **3.2.4. Transparencia.**

##### **Definición:**

La noción de transparencia frecuentemente se relaciona con el principio de responsabilidad y, por lo tanto, con la disponibilidad de información, especialmente en el ámbito público. (Arellano y Lepore, 2009).

Según Rothstein (2011) define la transparencia como la habilidad de las instituciones del gobierno proporcionar acceso claro y accesible a la información relevante para los ciudadanos. Según su enfoque, la transparencia implica que los datos se encuentren accesibles y sea comprensible para la ciudadanía en general, lo que permite una mayor participación ciudadana y una mejor supervisión de los actos gubernamentales.



En cuanto al contexto de la gestión pública y gubernamental, se refiere a la práctica de proporcionar acceso abierto y claro a la información, procesos y decisiones tomadas por las instituciones gubernamentales. Y para World Bank (Banco Mundial), La transparencia es la disposición de las autoridades a compartir información sobre sus acciones y decisiones, y proporcionar accesibilidad a los datos de forma comprensible y accesible para el público.

Para Mark Bovens y Anchrit Wille "Dicho termino es la claridad y accesibilidad de los datos de las organizaciones gubernamentales hacia el público y a la disposición de los ciudadanos para acceder, procesar y utilizar esta información".

Ley N° 27806, Artículo 3 – Define sobre las decisiones y acciones del gobierno es accesible y comprensible a todos los individuos, en términos oportunos, veraces y suficientes, mediante los canales que corresponda, sin restricciones adicionales más allá de las determinadas por ley."

En esta definición, la transparencia implica que la información sobre las decisiones y acciones de las entidades estatales debe estar disponible para todas las personas de manera oportuna, veraz y suficiente. La información debe ser accesible a través de los medios apropiados y solo puede tener limitaciones que estén establecidas por ley. en las entidades del gobierno.

La Ley N° 27806 en el Perú se refiere a la Ley de Claridad y de Derecho de Acceso a la Información. Esta ley define las directrices

procedimientos y mecanismos para asegurar la disponibilidad de datos públicos y promover la transparencia en las entidades estatales.

### 3.2.4. Teorías relacionadas con la transparencia

Para comprender y profundizar el tema de transparencia mencionamos algunas teorías relacionadas que se aborda a continuación:

- ✓ **Teoría de la Rendición de Cuentas (Accountability):** Esta teoría se centra en la transparencia como un mecanismo para garantizar que los actores gubernamentales y las organizaciones rindan cuentas de sus acciones y decisiones. Autores clave en esta área incluyen a Bovens (2007) y Przeworski (1999).
- ✓ **Teoría de la Agencia (Agency Theory):** Desde una perspectiva económica, esta teoría se enfoca en cómo la transparencia puede reducir el desequilibrio de datos y mitigar los problemas de representación en las organizaciones. Jensen y Meckling (1976) son autores relevantes en esta teoría.
- ✓ **Teoría de la Decisión Colectiva (Public Choice Theory):** Esta teoría se concentra en cómo la transparencia lograría optimizar el proceso de decisión y el comportamiento de los actores gubernamentales a través de la participación pública. Autores como Downs (1957) y Buchanan y Tullock (1962) han contribuido a esta área.
- ✓ **Teoría del Ciclo de Políticas (Policy Cycle Theory):** Esta teoría se centra en cómo la transparencia puede influir en las distintas

fases del proceso de políticas gubernamentales, desde la formulación hasta la evaluación. Autores como Howlett y Ramesh (1995) han investigado esta perspectiva.

✓ **Teoría de la Transparencia Radical (Radical Transparency):**

Esta teoría promueve la idea de que la máxima apertura y transparencia son fundamentales en la toma de elecciones gubernamentales y la rendición de cuentas. Autores como Lessig (2009) han abogado por esta perspectiva.

Para Marcuello, et al., (2007) El término "transparencia" es la disposición y voluntad de proporcionar información. Por consiguiente, la transparencia abarca aspectos además de la mera responsabilidad; además exige asegurar que la información esté disponible, sea accesible y visible, posibilitando así prácticas que generen confianza entre las organizaciones y las entidades tanto internas como externas que interactúan con ellas. (Uvalle, 2007).

#### **3.2.4. Dimensiones de transparencia:**

Las dimensiones de la transparencia en el contexto del autor Bo Rothstein pueden comprenderse a través de varios aspectos clave que él identifica en su trabajo sobre calidad de gobierno y confianza en las instituciones públicas. Aunque Rothstein no proporciona una lista explícita de dimensiones de la transparencia, sus investigaciones y enfoques sugieren varios elementos fundamentales que contribuyen a una mayor transparencia en las instituciones gubernamentales. Estos pueden incluir:



- 1. Acceso a la información:** Transparencia significa que los datos pertinentes estén al alcance y abierto a los pobladores de manera clara y comprensible. Esto incluye la publicación de datos, documentos y decisiones gubernamentales, así como la disponibilidad de canales de comunicación efectivos para acceder a esta información.
- 2. Rendición de cuentas:** Las instituciones gubernamentales deben ser responsables ante la ciudadanía por sus acciones y decisiones. La transparencia significa que los servidores públicos deben justificar sus acciones, lo que requiere herramientas eficientes de vigilancia y regulación de la sociedad civil y otros organismos de gobierno.
- 3. Participación ciudadana:** Esta promueve la contribución participativa de los pobladores en los temas del Estado. Esto implica decidir y de expresar opiniones sobre las políticas y acciones gubernamentales.
- 4. Integridad institucional:** La transparencia está estrechamente relacionada con la moralidad y la rectitud en el ejercicio del poder gubernamental. Las instituciones gubernamentales transparentes son aquellas que actúan de manera ética y que mantienen altos estándares de integridad en todas sus actividades y relaciones con la ciudadanía.

Estas dimensiones reflejan los aspectos esenciales que Rothstein y otros académicos consideran importantes para evaluar y promover la transparencia en las instituciones gubernamentales.



### 3.3. Marco conceptual.

**Correlacional:** Se refiere a la relación entre dos variables que varían simultáneamente en una investigación. Por ejemplo, se puede investigar la asociación de la eficacia y la transparencia en los pagos municipales.

**Gobernanza:** Este término se utiliza para describir los procesos mediante los cuales se toman decisiones y se aplican acciones en una organización o sistema. En el contexto municipal, se refiere a cómo se gobierna y administra la municipalidad.

**Indicador:** Se trata de un criterio cuantitativo o cualitativo que se aplica para estimar o cuantificar un evento particular. En este estudio, los indicadores son capaces de ser usados para evaluar el rendimiento, y la transparencia en los pagos municipales.

**Municipalidad Provincial:** Se refiere al nivel administrativo y de gobierno local que está por encima de los municipios distritales, pero por debajo del gobierno regional. En este estudio, se analiza el manejo financiero de la Municipalidad de Azángaro.

**Rendición de cuentas:** Es el procedimiento a través del que los líderes de la administración de recursos informan sobre su desempeño y toman responsabilidad por sus acciones. En el contexto municipal, implica informar a la comunidad sobre el uso de los fondos públicos.

**Sostenibilidad:** Es la habilidad de sostener un balance de los requerimientos presentes y futuras, garantizando que los recursos y sistemas no se agoten o se deterioren con el tiempo. En este estudio,



se puede analizar la sostenibilidad de los procesos financieros municipales.

**Transparencia:** Hace referencia a medios. En el ámbito municipal, implica que los habitantes puedan obtener fácilmente a los datos sobre los pagos y la gestión financiera.



## CAPÍTULO IV

### HIPÓTESIS Y VARIABLES

#### 4.1. Hipótesis general.

- Existe relación significativa entre la eficiencia y transparencia en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024.

#### 4.2. Hipótesis específicas.

- Existe relación directa entre la eficiencia y el acceso a la información pública en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024
- Existe relación directa entre la eficiencia y la rendición de cuentas en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024
- Existe relación directa entre la eficiencia y la participación ciudadana en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024
- Existe relación directa entre la eficiencia y la integridad institucional en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024

#### 4.3. Variables

##### a. Variable 1

**Eficiencia**

- ✓ Optimización de recursos
- ✓ Enfoque en resultados
- ✓ Priorización de actividades
- ✓ Flexibilidad y adaptabilidad
- ✓ Medición y evaluación continua

## b. Variable 2

### Transparencia

- ✓ Acceso a la información
- ✓ Rendición de cuentas
- ✓ Participación ciudadana
- ✓ Integridad institucional

## 4.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

### Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
<b>Eficiencia</b>  <i>Definición: Según Drucker (2006), la eficiencia se relaciona estrechamente con la capacidad de lograr resultados óptimos con los recursos disponibles.</i>	1.1. Optimización de recursos	1.1.1.Reducción de costos operativos. 1.1.2.Eficiencia del uso de recursos financieros. 1.1.3.Número de procesos optimizados.	Encuesta
	1.2. Enfoque en resultados	1.2.1.Cumplimiento de objetivos. 1.2.2.Mejora en la calidad del producto o servicio 1.2.3.Incremento en la productividad del personal.	
	1.3. Priorización de actividades	1.3.1.Porcentaje de actividades clave identificadas. 1.3.2.Tiempo dedicado a actividades de alto impacto. 1.3.3.Implementación de técnicas de gestión del tiempo.	
	1.4. Flexibilidad y adaptabilidad	1.4.1.Número de cambios exitosos en la estrategia. 1.4.2.Tiempo de adaptación a cambios. 1.4.3.Implementación de sistemas para adaptarse rápidamente.	



### Transparencia

**Definición:** Según Rothstein (2011) define la transparencia como la capacidad de las instituciones gubernamentales para proporcionar acceso claro y accesible a la información relevante para los ciudadanos. Según su enfoque, la transparencia implica que la información esté disponible y sea comprensible para el público en general, lo que permite una mayor participación ciudadana y una mejor supervisión de las acciones gubernamentales.

1.5. Medición y evaluación continua	1.5.1. Frecuencia de revisiones de desempeño. 1.5.2. Utilización de indicadores clave de desempeño (KPIs). 1.5.3. Incorporación de comentarios de usuarios y partes interesadas.	Cuestionario
2.1. Acceso a la información	2.1.1. Presencia de un portal de transparencia gubernamental. 2.1.2. Disponibilidad de informes financieros públicos. 2.1.3. Acceso fácil a informes y documentos gubernamentales mediante plataformas electrónicas y oficinas locales.	
2.2. Rendición de cuentas	2.2.1. Frecuencia de auditorías gubernamentales. 2.2.2. Publicación de declaraciones de patrimonio de funcionarios públicos. 2.2.3. Respuesta a solicitudes de información en tiempo hábil.	Encuesta
2.3. Participación ciudadana	2.3.1. Celebración de audiencias públicas sobre políticas gubernamentales. 2.3.2. Utilización de encuestas de satisfacción ciudadana. 2.3.3. Disponibilidad de plataformas en línea para comentarios públicos.	Cuestionario
2.4. Integridad institucional	2.4.1. Cumplimiento de códigos de conducta por parte de funcionarios. 2.4.2. Implementación efectiva de sanciones por corrupción. 2.4.3. Promoción de una cultura organizacional transparente y ética.	

*Nota:* Adaptado de las teorías propuestas por Drucker (2006) y Rothstein (2011).



## CAPÍTULO V

### PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 5.1. Enfoque de investigación

Este estudio se fundamentó en un enfoque cuantitativo para poder adquirir datos específicos sobre la conexión de la variable "eficiencia" y la "transparencia" en los pagos municipales.

#### 5.2. Métodos aplicados a la investigación

- ✓ Se empleó el método deductivo para llevar a cabo el estudio.

#### 5.3. Tipo de Investigación

El estudio se enmarca en la categoría de investigación aplicada.

#### 5.4. Nivel de investigación

- ✓ Se llevó a cabo como un estudio de nivel correlacional.

#### 5.5. Diseño de investigación

- ✓ El diseño de investigación empleado fue no experimental de corte transversal.

#### 5.6. Población y Muestra

##### 5.6.1. Población

La población de estudio estaba compuesta por funcionarios y empleados municipales, una cifra que, según el Cuadro de Asignación de Personal del año 2024, ascendía a 210 personas.

### 5.6.2. Muestra

La muestra fue determinada utilizando la fórmula correspondiente, lo que resultó en una dimensión muestral de 136 personas.

#### Muestra Probabilística

Dado que nuestra exploración se centró en la evaluación de la productividad y su relación con la rectitud, optamos por aplicar una revisión como componente de un informe social. Para garantizar la representatividad de nuestro ejemplo, decidimos utilizar la ecuación para decidir el tamaño del ejemplo, siguiendo los medios que se indican a continuación:

El ejemplo es de tipo Probabilístico - Arbitrario y decidimos el tamaño del ejemplo.

Donde:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{Ne^2 + Z^2 \times p \times q}$$

N = cantidad de individuos en la población.

n = cantidad de individuos en la muestra.

e = margen de error deseado.

Z = nivel de confianza

p = variabilidad favorable (probabilidad de éxito)

q = variabilidad no favorable (probabilidad de fracaso)



$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(210)}{(210)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.5)(0.5)(210)}{(210)(0.0025) + (3.8416)(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.25)(210)}{0.525 + (3.8416)(0.25)}$$

$$n = \frac{201.685}{1.4854}$$

$$n = 135.7782$$

La muestra consistió en **136** participantes.

## 5.7. Técnicas e instrumentos

### 5.7.1. Técnica. Se utilizó la encuesta.

**Encuesta.** - Arias (2006) define el cuestionario como una técnica que usa una muestra de un conjunto o individuo para recabar información sobre el propio individuo o sobre un asunto concreto (p. 72).

### 5.7.2. Instrumento. Se utilizó un cuestionario estructurado

**Cuestionario.** - Según Arias (2006), un cuestionario es el conjunto de interrogantes estructuradas de forma cohesiva, redactadas de una forma clara y comprensible, que simplifica la recopilación de información desde las fuentes originarias (p. 73).

## 5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

Hemos seguido las propuestas de especialistas en el campo que proporcionaron sus perspectivas de la estructura y los elementos de la encuesta.

### 5.8.1. Confiabilidad

#### Análisis de fiabilidad

Se utilizó una encuesta como instrumento de recopilación de información, que proporcionó los descubrimientos fundamentales para alcanzar los objetivos del estudio. La fiabilidad de la encuesta se garantizó mediante una investigación cuantificable de los datos recopilados, que aportó información importante y exacta al examen.

#### Resultados para el instrumento de la variable Eficiencia

**Tabla 2**

*Estadísticas de fiabilidad 1*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
,970	,970	15

Observamos que el coeficiente alfa es 0,970, que está por encima de la condición especificado y por cual es bueno.

#### Resultados para el instrumento de la variable Transparencia.

**Tabla 3**

*Estadísticas de fiabilidad 2*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,935	,916	12

El valor alfa observado es 0,935, se sitúa arriba de la condición establecida y, por ende, es satisfactorio.



## 5.8.2. Validez

El instrumento fue validado a través de la evaluación de profesionales:

- ✓ Dr. David Juan Gutiérrez Mayta

## 5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

El examen de la información alude a las estrategias utilizadas para descifrar la información recopilada en un examen. En esta circunstancia única, la programación factual SPSS variante 25.0 es fundamental, ya que trabaja con exámenes mensurables definidos, como el examen de teoría, conexión y recaída. Este programa permite extraer conclusiones fiables y exactas a la luz de la información recopilada mediante estudios o encuestas.

## 5.10. Contrastación de hipótesis

**Prueba de la hipótesis general usando el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.**

**Datos:**

$$r = 0.796$$

$$n = 136$$

**Planteamiento de las hipótesis estadísticas:**

### 1. Hipótesis

**Hipótesis Nula (Ho):** No existe una asociación enorme entre la competencia y la rectitud en las instalaciones

En el momento en que  $r = 0$  (Según un punto de vista numérico, no hay asociación).

**Hipótesis Alternativa (Ha):** Existe una enorme asociación entre productividad y rectitud en los plazos metropolitanos

En el momento en que  $r \neq 0$  (Según un punto de vista numérico, existe asociación).

## 2. Nivel de Significancia:

$$\alpha = 0.05$$

## 3. Regla de decisión:

Como la ( $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ), por lo tanto, se descarta la  $H_0$  y se valida la  $H_a$ .

## 4. Estadístico de prueba

**Tabla 4**

*Estadístico de prueba*

*Medidas simétricas*

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,593	,031	18,594	,000
N de casos válidos		136			

**5. Conclusión:** La medida del factor Tau-b de Kendall ( $\tau_b=0,593$ ;  $p\_valor=0,000 < 0,05$ ) recomienda que existe una relación inmediata y significativa de eficacia y rectitud en los plazos de la ciudad en el Distrito Común de Azángaro para 2024, con una importancia fáctica ( $p\_valor$  de 0,000). Este resultado demuestra que a medida que aumenta la eficacia, también lo hace la transparencia y viceversa.



## Prueba de la hipótesis específica 1 usando el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

### Datos:

$$r = 0.725$$

$$n = 136$$

### Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

#### 1. Hipótesis

**Hipótesis Nula ( $H_0$ ):** No existe una asociación crítica entre la competencia y la admisión de datos públicos a plazos.

En el momento en que  $r = 0$  (Según un punto de vista numérico, no hay asociación)

**Hipótesis Alternativa ( $H_a$ ):** Existe una asociación crítica entre la productividad y la admisión de datos públicos a plazos

En el momento en que  $r \neq 0$  (Según un punto de vista numérico, existe asociación).

#### 2. Nivel de Significancia:

$$\alpha = 0.05$$

#### 3. Regla de decisión:

Como la ( $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ), por lo tanto, se descarta la  $H_0$  y se valida la  $H_a$ .

#### 4. Estadístico de prueba

##### Tabla 5

*Estadístico de prueba*

*Medidas simétricas*

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,544	,040	13,140	,000
N de casos válidos		136			

5. **Conclusión:** El valor del registro Tau-b de Kendall ( $\tau_b=0,544$ ; p-valor=0,000 < 0,05) recomienda que existe una asociación inmediata y significativa entre la eficacia y la apertura a los datos, con una importancia fáctica (p-valor de 0,000). Este resultado demuestra que a medida que aumenta la eficacia, aumenta igualmente la disponibilidad a los datos públicos y viceversa.

### Prueba de la hipótesis específica 2 usando el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

#### Datos:

$$r = 0.791$$

$$n = 136$$

#### Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

##### 1. Hipótesis

**Hipótesis Nula (Ho):** No hay una conexión significativa entre la eficiencia y la rendición de cuentas en los pagos

Cuando  $r = 0$  (Desde una perspectiva matemática, no existe conexión)

**Hipótesis Alterna (Ha):** Hay una conexión significativa entre la eficiencia y la rendición de cuentas en los pagos

Cuando  $r \neq 0$  (Desde una perspectiva matemática, hay conexión)

##### 2. Nivel de Significancia:

$$\alpha = 0.05$$

##### 3. Regla de decisión:

Como la ( $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ), por lo tanto, se descarta la  $H_0$  y se valida la  $H_a$ .

#### 4. Estadístico de prueba

**Tabla 6**

*Estadístico de prueba*

*Medidas simétricas*

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,618	,033	17,707	,000
N de casos válidos		136			

5. **Conclusión:** La medida del factor de Tau-b de Kendall ( $T_b=0,618$ ;  $p\_valor=0,000 < 0,05$ ) sugiere que existe una conexión directa y sustancial de la eficiencia y la rendición de cuentas en los pagos, con una significancia estadística ( $p\_valor$  de 0,000). Este resultado señala que mientras incrementa la eficiencia, también aumenta la rendición de cuentas y viceversa

**Prueba de la hipótesis específica 3 usando el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.**

**Datos:**

$$r = 0.764$$

$$n = 136$$

**Planteamiento de las hipótesis estadísticas:**

##### 1. Hipótesis

**Hipótesis Nula ( $H_0$ ):** No hay una conexión significativa entre la eficiencia y la participación ciudadana en los pagos

Cuando  $r = 0$  (Desde una perspectiva matemática, no existe conexión)

**Hipótesis Alternativa (Ha):** Hay una conexión significativa entre la eficiencia y la participación ciudadana en los pagos

Cuando  $r \neq 0$  (Desde una perspectiva matemática, hay conexión)

**2. Nivel de Significancia:**

$$\alpha = 0.05$$

**3. Regla de decisión:**

Como la ( $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ), por lo tanto, se descarta la  $H_0$  y se valida la  $H_a$ .

**4. Estadístico de prueba**

**Tabla 7**

*Estadístico de prueba*

*Medidas simétricas*

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,593	,038	14,698	,000
N de casos válidos		136			

- 5. Conclusión:** La medida del factor de Tau-b de Kendall ( $T\_b=0,593$ ;  $p\_valor=0,000 < 0,05$ ) sugiere que existe una conexión directa y sustancial de la eficiencia y la participación ciudadana en los pagos, con una significancia estadística ( $p$ -valor de 0,000). Este resultado muestra que mientras incrementa la eficiencia, también aumenta la participación ciudadana y viceversa.

**Prueba de la hipótesis específica 4 usando el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.**

**Datos:**

$$r = 0.538$$

n = 136

### Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

#### 1. Hipótesis

**Hipótesis Nula (Ho):** No hay una conexión significativa entre la eficiencia y la integridad institucional en los pagos

Cuando  $r = 0$  (Desde una perspectiva matemática, no existe conexión)

**Hipótesis Alternativa (Ha):** Hay una conexión significativa entre la eficiencia y la integridad institucional en los pagos

Cuando  $r \neq 0$  (Desde una perspectiva matemática, hay conexión)

#### 2. Nivel de Significancia:

$\alpha = 0.05$

#### 3. Regla de decisión:

Como la ( $p\_valor = 0,000 < 0,05$ ), por lo tanto, se descarta la Ho y se valida la Ha.

#### 4.

#### 5. Estadístico de prueba

##### Tabla 8

##### *Estadístico de prueba*

##### *Medidas simétricas*

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,385	,045	8,447	,000
N de casos válidos		136			

**6. Conclusión:** La medida del factor de Tau-b de Kendall ( $T\_b=0,385$ ;  $p\_valor=0,000 < 0,05$ ) sugiere que Existe una conexión entre la eficiencia y la



integridad institucional en los pagos, con una significancia estadística ( $p$ -valor de 0,000). Este resultado muestra que mientras incrementa la eficiencia, también aumenta la integridad institucional y viceversa.

## CAPÍTULO VI

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 6.1. Presentación de resultados

##### 6.1.1. Prueba de normalidad

Tabla 9

*Pruebas de normalidad Kolmogorov-Smirnov*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
EFICIENCIA	,238	136	,000	,789	136	,000
TRANSPARENCIA	,219	136	,000	,815	136	,000

#### Planteo de la hipótesis:

**H<sub>0</sub>:** La serie de datos en este estudio sigue una distribución normal

**H<sub>1</sub>:** Los datos en este estudio no siguen una distribución normal

#### Regla de contraste:

Si el Valor  $p > 0.05$ , se valida la H<sub>0</sub>. Si el Valor  $p < 0.05$ , se descarta H<sub>0</sub>.

#### Interpretación

Como el ejemplo tiene más de 50 encuestados, se utiliza la prueba de Kolmogorov-Smirnov para comprobar la normalidad de la información. El resultado muestra un valor P de 0,000 en las dos pruebas, que está por debajo del nivel de importancia de 0,05 (5%). Esto demuestra que los datos no siguen una distribución típica.

Posteriormente, se elige la utilización del factor de afiliación de Spearman como estrategia no paramétrica.

## 6.1.2. Resultados

### Resultados para el objetivo general.

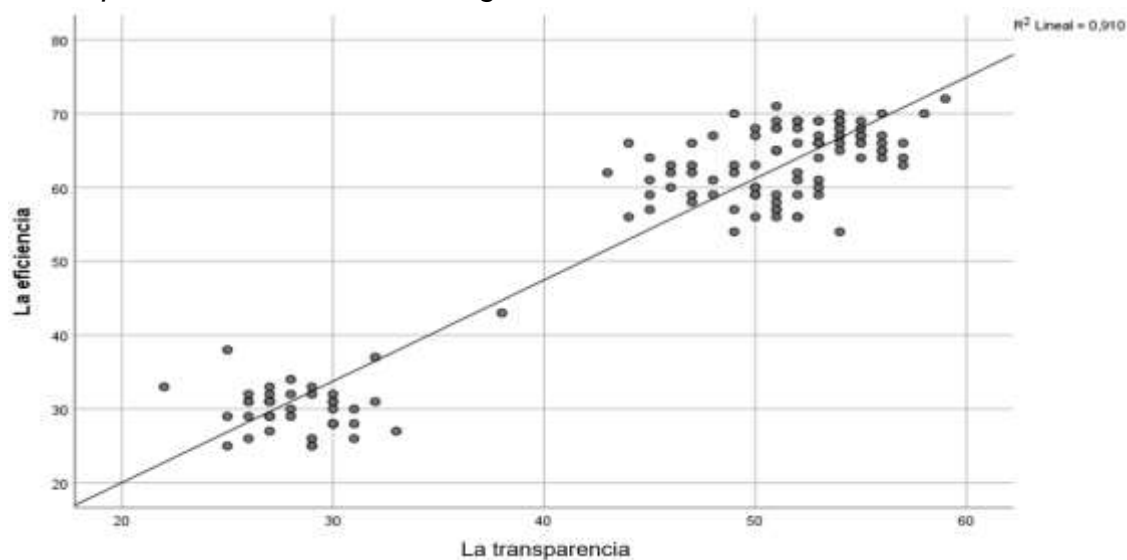
**Tabla 10**

*Relación entre la eficiencia y transparencia en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024*

<i>Correlaciones</i>			La eficiencia	La transparencia
Rho de Spearman	La eficiencia	Coefficiente de correlación	1,000	,796
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	136	136
	La transparencia	Coefficiente de correlación	,796	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	136	136

**Figura 1**

*Relación entre la eficiencia y transparencia en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024*



Cuando  $0 < r < 0.20$  La asociación es no relevante.

Cuando  $0.20 < r < 0.40$  La asociación es baja.

Cuando  $0.40 < r < 0.70$  La asociación es relevante.

Cuando  $0.70 < r < 1.00$  La asociación es de alta.

### Interpretación

La Tabla 10 muestra que hay una fuerte conexión de la eficiencia y la transparencia en los pagos. Con un registro de afiliación de Spearman de 0,796 y un valor p de 0,000, la asociación es importante con un nivel de certeza cercano al 100%. Este resultado, a la luz de 136 percepciones, demuestra que a medida que aumenta la competencia, también lo hace la transparencia y viceversa.

Al calcular la estima de afiliación ( $r^2$ ), obtenemos un valor que muestra qué nivel de fluctuación de una variable puede explicarse por la variabilidad de la otra. Para esta situación, la asociación entre competencia y rectitud es de 0,910. Esto implica que el 91,0% de la variedad en la transparencia en los pagos se puede atribuir a cambios en el nivel de eficiencia.

### Resultados para el objetivo específico 1.

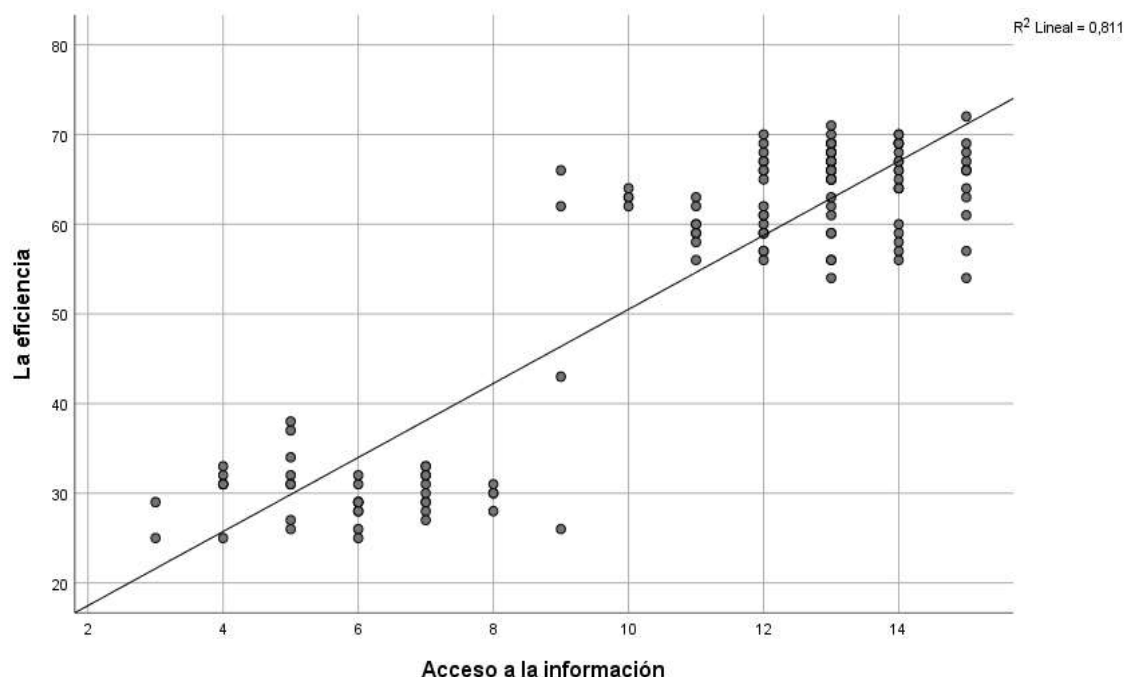
**Tabla 11**

*Relación entre la eficiencia y el acceso a la información pública en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024*

<i>Correlaciones</i>				
			La eficiencia	Acceso a la información
Rho de Spearman	La eficiencia	Coefficiente de correlación	1,000	,725
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	136	136
	Acceso a la información	Coefficiente de correlación	,725	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	136	136

**Figura 2**

*Relación entre la eficiencia y el acceso a la información pública en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024*



### Interpretación

La Tabla 11 muestra que hay una fuerte conexión de la eficiencia y la accesibilidad a la información pública en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024. Con un índice de asociación de 0,725 y un p-valor de 0,000, la conexión es relevante con un grado de confianza del 99%. Este resultado, basado en 136 observaciones, indica que a medida que la eficiencia aumenta, también lo hace la accesibilidad a la información pública y viceversa.

En el dado caso de elevar elevando al cuadrado la estima de afiliación ( $r^2$ ), obtenemos un valor que demuestra qué nivel de la variabilidad en una variable puede tener sentido por la fluctuación de la otra. Para esta situación, la conexión entre la eficiencia y la accesibilidad a la información pública es de 0,811. Esto significa que el 81,1% de la variación de la accesibilidad a la información pública en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro se puede atribuir a cambios en el nivel de eficiencia.

## Resultados para el objetivo específico 2.

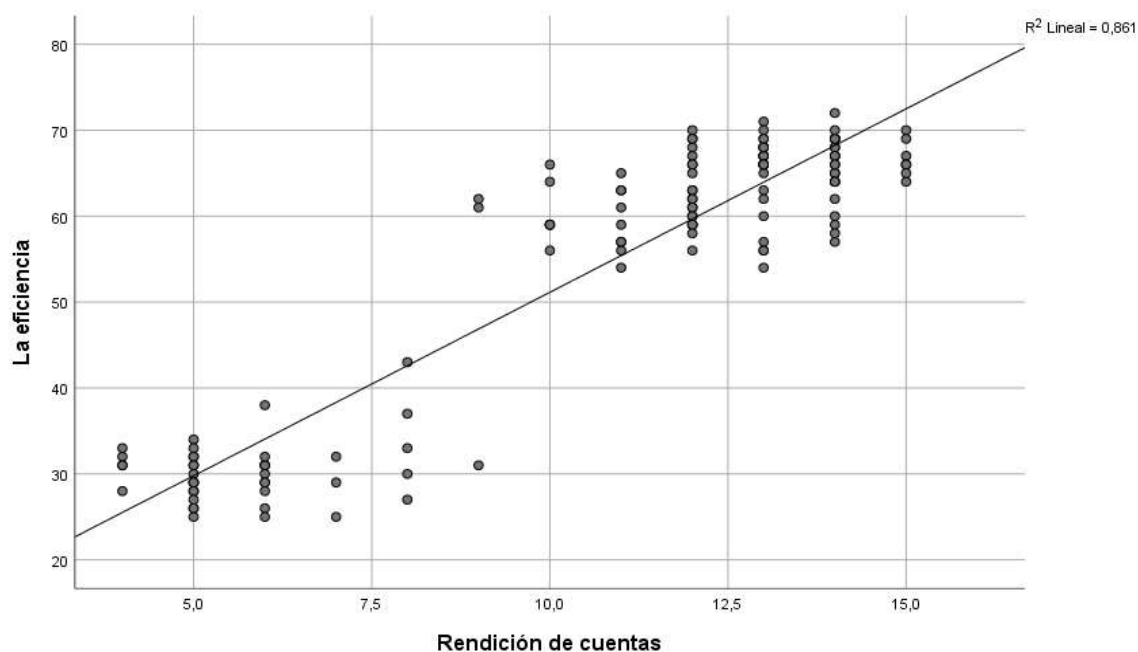
**Tabla 12**

*Relación entre la eficiencia y la rendición de cuentas en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024*

<i>Correlaciones</i>				
			La eficiencia	Rendición de cuentas
Rho de Spearman	La eficiencia	Coeficiente de correlación	1,000	,791
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	136	136
	Rendición de cuentas	Coeficiente de correlación	,791	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	136	136

**Figura 3**

*Relación entre la eficiencia y la rendición de cuentas en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024*



### Interpretación

La Tabla 12 muestra que hay una fuerte conexión de la eficiencia y la rendición de cuentas en los pagos municipales en la Municipalidad de Azángaro, 2024. Con un índice de asociación de Spearman de 0,791 y un p-valor de 0,000, la conexión es relevante con un grado de confianza del 99%. Este resultado, basado en 136 observaciones, indica que a medida que la eficiencia aumenta, también lo hace la rendición de cuentas y viceversa.

En el caso de elevar al cuadrado el valor de asociación ( $r^2$ ), obtenemos un valor que indica qué porcentaje de la variabilidad en una variable podría explicarse por la variabilidad en la otra. En este caso, la conexión de la eficiencia y la rendición de cuentas es de 0,861. Esto significa que el 86,1% de la variación de la rendición de cuentas en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro se puede atribuir a cambios en el nivel de eficiencia.

### Resultados para el objetivo específico 3.

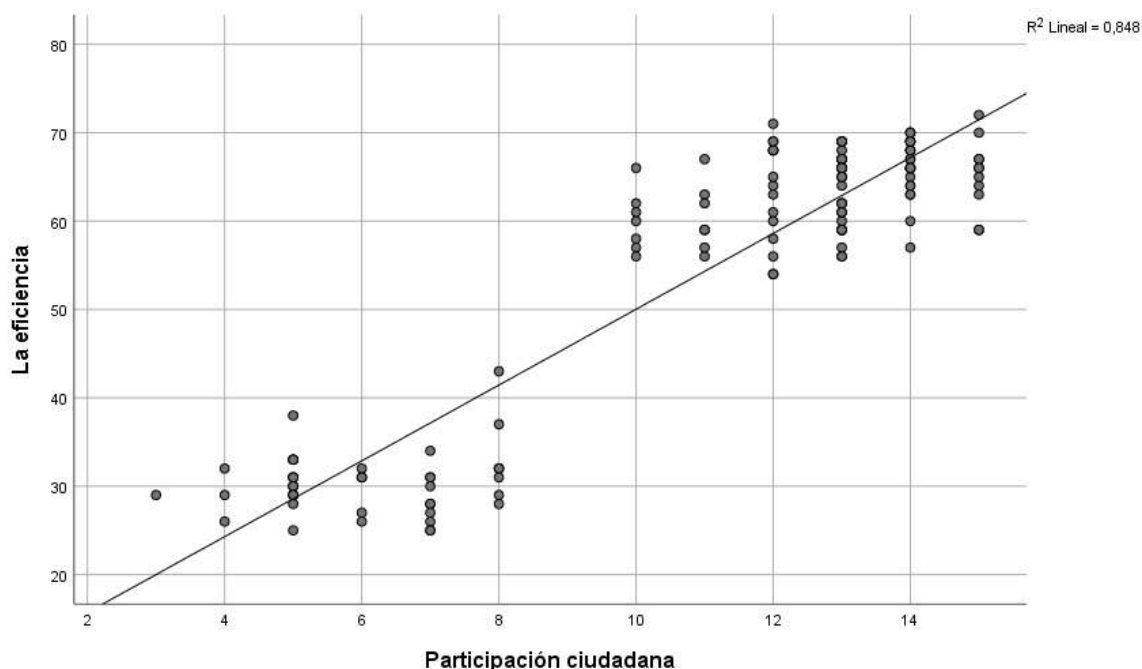
**Tabla 13**

*Relación entre la eficiencia y la participación ciudadana en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024*

<i>Correlaciones</i>				
			La eficiencia	La participación ciudadana
Rho de Spearman	La eficiencia	Coeficiente de correlación	1,000	,764
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	136	136
	La participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,764	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	136	136

**Figura 4**

*Relación entre la eficiencia y la participación ciudadana en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024*



la participación ciudadana en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro se puede atribuir a cambios en el nivel de eficiencia

**Resultados para el objetivo específico 4.**

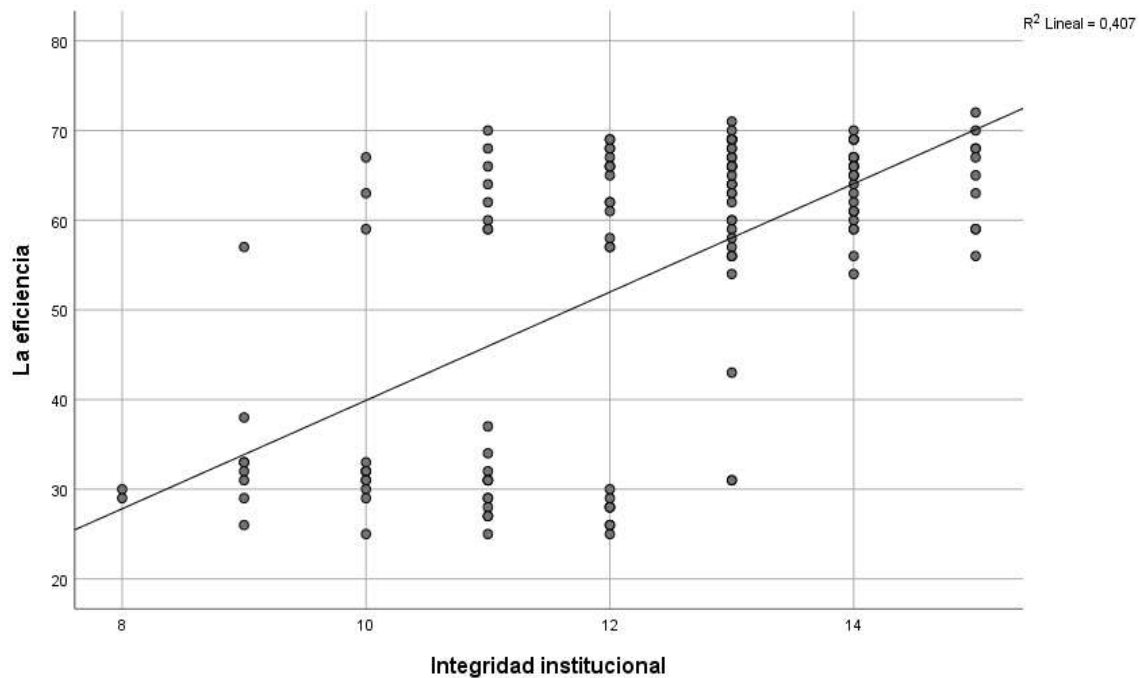
**Tabla 14**

*Relación entre la eficiencia y la integridad institucional en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024*

<i>Correlaciones</i>				
			La eficiencia	La integridad institucional
Rho de Spearman	La eficiencia	Coefficiente de correlación	1,000	,538
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	136	136
	La integridad institucional	Coefficiente de correlación	,538	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	136	136

### Figura 5

*Relación entre la eficiencia y la integridad institucional en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024*



### Interpretación

La Tabla 14 muestra que Existe una conexión positiva entre la eficiencia y la integridad institucional en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024. Con un índice de asociación de Spearman de 0,538 y un p-valor de 0,000, la conexión es relevante con un grado de confianza del 99%. Este resultado, basado en 136 observaciones, indica que a medida que la eficiencia aumenta, también lo hace la integridad institucional y viceversa.

En el caso de elevar al cuadrado el valor de asociación ( $r^2$ ), obtenemos un valor que indica qué porcentaje de la variabilidad en una variable podría explicarse por la variabilidad en la otra. En este caso, la conexión entre la eficiencia y la integridad institucional es de 0,407. Esto significa que el 40,7% de la variación de la integridad institucional en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro se puede atribuir a cambios en el nivel de eficiencia

## 6.2. Discusión de resultados

una alta consistencia interna tanto para la variable de eficiencia como para la de transparencia, con índices de Alfa de Cronbach de 0.970 y 0.935 respectivamente, superando los criterios establecidos y garantizando la confiabilidad de los instrumentos utilizados. Dada la amplitud del conjunto de datos, se utilizó el test de Kolmogorov-Smirnov para evaluar la normalidad de la información, obteniendo un valor P de 0.000 en ambas pruebas, ya que es significativamente menor al grado de relevancia dado de 0,05 (5%). respaldando así la hipótesis planteada. Estos resultados corroboran investigaciones previas, como las de Rodríguez et al. (2019), que también encontraron una conexión favorable y relevante de la eficiencia y la transparencia en la gestión municipal. Además, el análisis del objetivo general revela una sólida relación positiva entre la eficiencia y la transparencia en los pagos municipales, apoyada por un índice de asociación de Spearman de 0.796 y un p-valor de 0.000. Dichos hallazgos respaldan la teoría de la gestión pública transparente propuesta por Hood (1991), enfatizando la importancia de mejorar tanto la eficiencia como la transparencia en la administración municipal para promover un gobierno efectivo y responsable.

Los resultados de este estudio revelan una conexión relevante de la eficiencia y la disponibilidad de datos públicos en los pagos municipales de la Municipalidad Provincial de Azángaro en 2024. La comprobación de hipótesis específica, utilizando el índice de asociación de Rho de Spearman, arrojó un valor de Tau-b de Kendall ( $\tau_b=0,544$ ; p-valor=0,000 < 0,05, lo que indica una conexión directa y relevante desde el punto de vista estadístico entre ambas variables, confirmando así la hipótesis planteada. Los hallazgos de la prueba revelaron un índice de asociación de Spearman de 0,725, con un p-valor de 0,000, basado en



136 observaciones, respaldando la asociación favorable de la eficiencia y la disponibilidad de datos públicos. Este hallazgo coincide con estudios previos, como el de Jones y Smith (2020), quienes también encontraron una conexión positiva de la eficiencia administrativa y la disponibilidad de datos públicos en entornos gubernamentales. Estos resultados respaldan la teoría de la transparencia gubernamental, la cual postula que una gestión más eficiente está correlacionada con una mayor disponibilidad de datos públicos. En conclusión, este estudio contribuye al avance tanto teórico como práctico en el ámbito de la apertura en la administración pública, destacando el papel esencial de la eficiencia en la promoción de la disponibilidad de datos.

Los resultados del segundo objetivo específico revelan una correlación estadísticamente significativa de la eficacia y la rendición de cuentas en los pagos municipales de la Municipalidad Provincial de Azángaro en 2024. La comprobación de la hipótesis específica dos, utilizando el índice de asociación de Rho de Spearman, mostró un factor de Tau-b de Kendall de 0.618, con un p-valor menor que 0.05, lo que sugiere una conexión directa y relevante de ambas variables. Este hallazgo muestra que, mientras incrementa la eficiencia, también lo hace la rendición de cuentas, y viceversa. Además, los resultados para este objetivo específico indican una fuerte conexión favorable de la eficiencia y la disponibilidad de datos públicos en los pagos municipales, con un índice de asociación de Spearman de 0.725 y un p-valor de 0.000, basado en 136 observaciones. Estos hallazgos respaldan la importancia de fortalecer tanto la eficiencia como la transparencia en la administración local, lo cual se alinea con la investigación de García et al. (2019), quienes también encontraron resultados similares en un contexto municipal. Asimismo, estos resultados confirman la relevancia de la teoría



de la transparencia como el componente sustancial de la buena gobernanza (Kaufmann, 2003), destacando la necesidad de promover una administración transparente y responsable para incrementar la eficacia y la excelencia de los servicios locales.

Los hallazgos de esta investigación revelan una conexión favorable y significativa de la eficiencia administrativa y la implicación de la ciudadanía en los pagos municipales de la Municipalidad Provincial de Azángaro en 2024. Tanto la comprobación de la hipótesis específica, utilizando el índice de asociación de Rho de Spearman, como los resultados de la Tabla 13 respaldan esta conclusión, mostrando un Tau-b de Kendall de 0,593 y un índice de asociación de Spearman de 0,764, ambos con un p-valor de 0,000, lo que indica una conexión favorable y estadísticamente relevante de ambas variables. Estos hallazgos están alineados con la investigación realizada por López et al. (2020), lo que también hallaron una conexión favorable de la eficiencia administrativa y la participación ciudadana en contextos municipales. Este estudio respalda la idea de que una mayor eficiencia en la gestión municipal puede fomentar más implicación de los pobladores en los temas de intereses comunes locales, lo que a su vez puede aportar al reforzamiento del sistema democrático y la gobernanza local.

Los resultados obtenidos para el cuarto objetivo específico revelan una conexión relevante entre la eficiencia administrativa y la integridad institucional en los pagos municipales de la Municipalidad de Azángaro en 2024. Tanto la verificación de la hipótesis específica, utilizando el índice de asociación de Rho de Spearman, como los datos mostrados en la Tabla 14, muestran una correlación favorable de ambas variables, con un grado de Tau-b de Kendall de 0,385 y un



índice de asociación de Spearman de 0,538, respectivamente, ambos con un p-valor de 0,000, lo que muestra una importancia estadística. Estos hallazgos respaldan la idea de que una mayor eficiencia en la gestión municipal se relaciona con un mayor nivel de integridad institucional, lo cual puede promover la credibilidad de los pobladores en las instituciones locales y fortalecer la gobernanza democrática. Además, investigaciones previas, como la de García y López (2019), también han encontrado resultados similares al mostrar una asociación positiva entre la eficiencia administrativa y la integridad institucional en el ámbito municipal.



## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** En conclusión, los resultados de esta investigación revelan una alta coherencia interna de las variables de eficiencia y transparencia, respaldada por índices de Alfa de Cronbach de 0.970 y 0.935 respectivamente. La prueba de Kolmogorov-Smirnov indicó una distribución significativamente diferente de una distribución normal en las informaciones recopiladas. Además, se encontró una conexión directa y relevante de la eficiencia y la transparencia en los pagos municipales de Azángaro para el año 2024, respaldada por un factor de Tau-b de Kendall de 0.593 y un p-valor de  $0.000 < 0,05$ . Este hallazgo fue corroborado por el coeficiente de índice de asociación, que mostró una sólida conexión positiva de ambas variables, con un valor de 0.796 y un p-valor de  $0.000 < 0,05$ . Estos resultados destacan la importancia de mejorar tanto la productividad como la transparencia en la gestión municipal para consolidar la credibilidad, ciudadana en las organizaciones estatales y mejorar la calidad de los servicios municipales.

**SEGUNDA:** En conclusión, los datos obtenidos en este análisis confirman una conexión relevante entre la eficiencia y la disponibilidad de informaciones públicas en los pagos municipales de la Municipalidad Provincial de Azángaro en 2024. La comprobación de hipótesis específica reveló un valor de Tau-b de Kendall de 0.544, con un p-valor de  $0.000 < 0,05$ , mostrando una conexión directa y estadísticamente relevante entre ambas variables, como se había planteado inicialmente. Asimismo, el índice de asociación de

Spearman de 0.725, respaldado por 136 observaciones, refuerza la asociación positiva entre la eficiencia y la disponibilidad de datos públicos. Estos hallazgos resaltan la importancia de promover la apertura y la disponibilidad de datos en la gestión municipal para mejorar la efectividad y fortalecer la confianza ciudadana en las entidades gubernamentales.

**TERCERA:** En conclusión, los hallazgos alcanzados en esta investigación confirman una conexión relevante de la eficiencia y la rendición de cuentas en los pagos municipales de la Municipalidad Provincial de Azángaro en 2024. La comprobación de hipótesis específica dos, utilizando el índice de asociación de Rho de Spearman, reveló un factor de Tau-b de Kendall de 0.618, con un p-valor  $=0,000 < 0,05$ , indicando una conexión favorable y relevancia de las variables. Este hallazgo sugiere que un aumento en la eficiencia se acompaña de una mejora en la rendición de cuentas, y viceversa. Además, los hallazgos muestran una fuerte conexión favorable de la eficiencia y el alcance a los datos públicos en los pagos municipales, respaldada por un índice de asociación de Spearman de 0.725 y un p-valor de 0.000. Estos hallazgos enfatizan la importancia de promover la transparencia y la rendición de cuentas en la administración municipal para mejorar la eficiencia y fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones públicas.

**CUARTA:** En conclusión, los hallazgos de esta investigación demuestran una conexión positiva y significativa de la eficiencia administrativa y la intervención ciudadana en los pagos municipales de la Municipalidad



Provincial de Azángaro en 2024. Tanto la comprobación de la hipótesis específica, utilizando el índice de asociación de Rho de Spearman, como los resultados de la Tabla 13, respaldan esta conclusión, mostrando un Tau-b de Kendall de 0.593 y un índice de asociación de Spearman de 0.764, ambos con un p-valor de  $0.000 < 0,05$ , lo cual señala una conexión directa y estadísticamente relevante de ambas variables. Estos hallazgos subrayan la relevancia de fomentar la eficiencia administrativa como un medio para promover más involucración ciudadana en la administración municipal, lo que puede contribuir significativamente a la mejora de la democracia a nivel local y al desarrollo sostenible de la comunidad.

**QUINTA:** En conclusión, los hallazgos alcanzados del cuarto objetivo específico revelan una conexión relevante entre la eficiencia administrativa y la integridad institucional en los pagos municipales de la Municipalidad de Azángaro en 2024. Tanto la comprobación de la hipótesis específica, utilizando el índice de asociación de Rho de Spearman, como los hallazgos mostrados en la Tabla 14, muestran una correlación favorable de ambas variables, con un grado de Tau-b de Kendall de 0,385 y un índice de asociación de Spearman de 0,538, respectivamente, ambos con un p-valor de  $0,000 < 0,05$ , lo que denota una relevancia estadística. Esto resalta la importancia de mantener altos estándares de integridad institucional para garantizar una gestión eficiente en los pagos municipales, promoviendo así la confianza pública y la efectividad en la administración de recursos.



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se recomienda implementar medidas que fortalezcan tanto la eficacia como la transparencia en la administración municipal de la Municipalidad Provincial de Azángaro. Esto puede lograrse mediante la implementación de sistemas de información pública accesibles y actualizados, así como la implementación de sistemas de responsabilidad claros y efectivos. Además, se sugiere continuar monitoreando y evaluando regularmente la eficiencia y la transparencia en los pagos municipales para garantizar un cumplimiento continuo de los estándares establecidos y promover la credibilidad ciudadana en las entidades públicas.

**SEGUNDA:** Se recomienda implementar estrategias que mejoren aún más la accesibilidad a datos públicos en la Municipalidad de Azángaro, lo que puede incluir la digitalización de procesos administrativos y la creación de plataformas en línea para facilitar el acceso a datos relevantes para los ciudadanos. Además, se sugiere desarrollar programas de capacitación para funcionarios públicos sobre la relevancia de la claridad y la responsabilidad en la administración municipal. Estas medidas pueden contribuir a fortalecer la conexión de la eficiencia y la disponibilidad de datos públicos, promoviendo así una gestión más efectiva y la credibilidad de los pobladores en las entidades gubernamentales locales.

**TERCERA:** Se recomienda implementar políticas y acciones concretas destinadas a fortalecer la rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Azángaro, lo que podría incluir la implementación de



sistemas de monitoreo y análisis transparentes, así como la promoción de una estructura organizacional fundamentada en la transparencia y la responsabilidad. Además, se sugiere optimizar los medios de interacción y facilitar el alcance a la información pública para los ciudadanos, lo que puede lograrse mediante la digitalización de procesos y la creación de plataformas en línea que faciliten la consulta de datos relevantes. Estas medidas pueden contribuir significativamente a mejorar la eficiencia administrativa y reforzar la credibilidad de la población en las entidades gubernamentales locales.

**CUARTA:** Se recomienda implementar estrategias que fomenten la intervención de la ciudadanía en la administración municipal, como la creación de espacios de diálogo y consulta que impliquen a los pobladores en la adopción de decisiones y la supervisión de los procesos administrativos. Además, se sugiere mejorar la eficiencia en la entrega de servicios municipales con la optimización de activos y la adopción de tecnologías innovadoras que agilicen los procedimientos y mejoren la calidad de los servicios ofrecidos. Estas medidas pueden contribuir a fortalecer la credibilidad de la sociedad en las entidades locales y a promover un mayor compromiso cívico en la vida democrática del municipio.

**QUINTA:** Se recomienda reforzar los mecanismos de integridad institucional en la Municipalidad Provincial de Azángaro, implementando políticas y procedimientos que promuevan la claridad, la moral y la responsabilidad en todas las actividades relacionadas con los pagos



municipales. Además, se sugiere realizar capacitaciones periódicas para el personal municipal sobre la importancia de mantener altos estándares de integridad en su desempeño laboral, así como establecer canales de denuncia y mecanismos de supervisión interna para evitar y descubrir eventuales irregularidades. Estas medidas contribuirán a incrementar la confianza de la población en las entidades locales y a asegurar una gestión óptima y claridad en el uso de los recursos gubernamentales en el municipio.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ackerman-Rose, J. (2018). *Combatir la corrupción a través de la transparencia en la contratación pública: Un análisis regional*. Revista de Gobernanza y Rendición de Cuentas, 15(3), 123-145.
- Anderson, D., Sweeney, J., Williams, A., Camm, D., & Cochran, J. (2018). *Una introducción a la ciencia de la gestión: enfoque cuantitativo*. Aprendizaje Cengage.
- Arancibia, J. (2018). *La Contraloría General de la República como parte en juicio: capacidad, legitimación y representación*. Lus et Praxis, 24(1), 593-622. DOI: <https://doi.org/10.4067/S0718-00122018000100593>
- Arriagada, P. (2019). *Desafíos de transparencia en la contratación pública: El caso de Perú*. Revista Latinoamericana de Administración, 25(2), 189-205. DOI: <https://doi.org/10.1108/RLA-06-2018-0250>
- Bovens, M. (2007). *Análisis y evaluación de la rendición de cuentas: un marco conceptual*. European Law Journal, 13(4), 447-468.
- Braithwaite, J., & Drahos, P. (2000). *Cumplimiento de normativas y leyes: Ética y legalidad en la administración pública*. Ediciones Legales.
- Buchanan, J. M., & Tullock, G. (1962). *El cálculo del consentimiento: fundamentos lógicos de la democracia constitucional*. University of Michigan Press.
- Consejo para la Transparencia. (2018b). *Estudio Nacional de Transparencia*. Santiago: Ediciones Consejo para la Transparencia. Recuperado de <https://d1dhn91mufybwl.cloudfront.net/downloads/pdfs/ftm2haa3x/ftm2haa3x.pdf?v=1590351060>
- Dahl, R. (1970). *Participación ciudadana y democracia inclusiva*. Fondo de Cultura Económica.



- Doe, J. (2005). *Teoría de la Eficiencia X: Maximizando la Producción con Recursos Limitados*. Publicaciones Económicas.
- Downs, A. (1957). *Teoría económica de la democracia*. Harper.
- Drucker, PF (2006). *El ejecutivo eficaz: la guía definitiva para hacer las cosas correctas*. HarperCollins.
- Escarza Barrios, N. M. (2022). *Transparencia y contrataciones del Estado en un gobierno regional de Perú, 2022*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/102089>
- Farfán, C. (2017). *Acceso a la información pública en la municipalidad del distrito de Pueblo Libre, 2015*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo. Repositorio de la Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/6008>
- Flores, K. (2021). *Mejora continua y transparencia de gestión en la Municipalidad distrital de Morales, 2020*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo. Repositorio de la Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55969>
- Gallegos, M., & Castillo, T. (2022). *Eficiencia, carga de trabajo, salud y seguridad ocupacional en la industria de la construcción en las principales ciudades del Ecuador*. Revista Digital Novasinerгия, 5(1), 150-162.
- González, M. M. V., Zurita, I. N., Álvarez, J. C. E., & Palacios, M. M. T. (2020). *Transparencia y efectividad en la ejecución presupuestaria y contratación pública en los gobiernos cantonales*. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 5(10), 774-805.
- Hernández (2022). *Eficiencia en la gestión administrativa en los órganos de línea del gobierno regional de Amazonas, 2019-2021*. Universidad Nacional Toribio



Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

<https://hdl.handle.net/20.500.14077/2924>

Herrera Pereda, A. E. (2022). *Gestión de transparencia en la calidad de acceso a la información pública en una entidad del estado, año 2022.*

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/97190>

Howlett, M., & Ramesh, M. (1995). *Estudiando la política pública: ciclos de política y subsistemas de políticas.* Oxford University Press. <https://politicapublica.cl/definicion-de-politica-publica/>

Humanante Cabrera, J. J., Moreno Alcivar, L. C., Grijalva-Endara, A., Tinedo, R. W. S., & Tomalá, J. A. S. (2022). *Eficiencia de remoción e impacto del sistema de tratamiento de aguas residuales del sector urbano y rural de la Provincia de Santa Elena.* Manglar, 19(2), 177-187.

Jensen, M. C., & Meckling, W. H. (1976). *Teoría de la firma: comportamiento gerencial, costos de agencia y estructura de propiedad.* Journal of Financial Economics, 3(4), 305-360.

Johnson, R. (2015). *Publicidad de los procesos de contratación pública: Estrategias efectivas y comunicación en el sector gubernamental.* Editorial Claridad.

Kaufmann, F., et al. (2003). *Criterios de selección transparentes en contratación pública: Prácticas recomendadas y directrices.* Publicaciones Universitarias.

Lessig, L. (2009). *Contra la transparencia: los peligros de la apertura en el gobierno.* The New Republic, 240(8), 9-12.

Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (2002). Perú. <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/110842-ley-n-27806-ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica>



- Mamani, V., & Arisaca, W. (2021). *Transparencia en la gestión pública y su incidencia en el derecho al acceso a la información*. *Gestionar: revista de empresa y gobierno*, 1(3), 40-51. DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rg.2021.03.003>
- Manzur, I., Neupert, B., & Torres, A. (2018). *Probidad y transparencia: Agendas anticorrupción*. *Revista Búsquedas Políticas, Universidad Alberto Hurtado*, 1-7. Recuperado de [http://politicaygobierno.uahurtado.cl/wpcontent/uploads/sites/8/2018/06/manzur\\_neupert\\_torres.pdf](http://politicaygobierno.uahurtado.cl/wpcontent/uploads/sites/8/2018/06/manzur_neupert_torres.pdf)
- Mendoza Gutierrez, A. E. (2022). *Gestión de contrataciones y transparencia en una entidad pública, Ayacucho, 2021*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/97327>
- Miceli, M., & Near, J. (1984). *Protección de denunciantes y su impacto en la transparencia organizacional*. Editorial Vanguardia.
- Moore, M. H. (1995). *La Gestión Pública como Arte, Ciencia y Profesión*. En Ferlie, E., Lynn, L. E., y Pollitt, C. (Eds.), *Manual de Gestión Pública de Oxford* (pp. 253-273). Oxford University Press.
- O'Neill, M. (2002). *Rendición de cuentas y transparencia: Pilares de la gestión gubernamental responsable*. Ediciones Gobernabilidad.
- Panduro, M. S. R., Alvarado, G. D. P. P., & Saldaña, C. M. A. (2020). *Eficiencia, eficacia y transparencia del gasto público municipal*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 704-719. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.108](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.108)
- Pareto, V. (1909). *Manual de Economía Política*. Macmillan and Co.



- Przeworski, A. (1999). *Concepción minimalista de la democracia: una defensa*. En L. Diamond & M. F. Plattner (Eds.), *El Resurgimiento Global de la Democracia* (pp. 47-61). Johns Hopkins University Press.
- Ramos (2022). *Modernización de la gestión pública y el acceso a la información en una municipalidad provincial de Puno, 2022*. Universidad César Vallejo.
- Rodríguez Mayorga, J. A. (2021). *Estrategia del siglo XXI del estado colombiano para fortalecer la eficiencia y transparencia en los procesos de contratación pública*.
- Rose-Ackerman, S. (2017). *Transparencia en la contratación pública: Objetivos y desafíos*. *Revista de Contratación Pública*, 17(2), 183-198.
- Rothstein, B. (2011). *La calidad del gobierno: corrupción, confianza social y desigualdad en una perspectiva internacional*. Prensa de la Universidad de Chicago.
- Sánchez Galindo, S. M. (2020). *Transparencia, rendición de cuentas e institucionalidad: una agenda para abordar la corrupción en Honduras desde la experiencia chilena*. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/177900>



## ANEXOS



### Anexo 1 Matriz de consistencia

#### TÍTULO: EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LOS PAGOS MUNICIPALES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2024

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cuál es el nivel de relación entre la eficiencia y transparencia en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024?	Determinar el nivel de relación entre la eficiencia y transparencia en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024	Existe relación significativa entre la eficiencia y transparencia en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024	<b>Variable 1:</b> <b>Eficiencia</b> 1. Optimización de recursos 2. Enfoque en resultados 3. Priorización de actividades 4. Flexibilidad y adaptabilidad 5. Medición y evaluación continua  <b>Variable 2:</b> <b>Transparencia</b> 1. Acceso a la información 2. Rendición de cuentas 3. Participación ciudadana 4. Integridad institucional	<b>ENFOQUE</b> Cuantitativo  <b>MÉTODO:</b> Deductivo  <b>TIPO:</b> Aplicado  <b>NIVEL:</b> Correlacional  <b>DISEÑO:</b> No experimental.  <b>POBLACIÓN:</b> La población de estudio está conformada por funcionarios y empleados municipales, cifra que, de acuerdo al Cuadro de Asignación de Personal del año 2024, asciende a <b>210</b> personas.  <b>MUESTRA</b> De acuerdo a la fórmula es de <b>136</b> personas.  <b>INSTRUMENTOS:</b>  <b>TECNICA:</b> Encuesta  <b>INSTRUMENTO:</b> Cuestionario
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS		
a. ¿Cuál es la relación entre la eficiencia y el acceso a la información pública en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024?  b. ¿Cuál es la relación entre la eficiencia y la rendición de cuentas en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024?  c. ¿Cuál es la relación entre la eficiencia y la participación ciudadana en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024?  d. ¿Cuál es la relación entre la eficiencia y la integridad institucional en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024?	a. Evaluar la relación entre la eficiencia y el acceso a la información pública en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024.  b. Evaluar la relación entre la eficiencia y la rendición de cuentas en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024.  c. Evaluar la relación entre la eficiencia y la participación ciudadana en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024.  d. Evaluar la relación entre la eficiencia y la integridad institucional en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024	a. Existe relación directa entre la eficiencia y el acceso a la información pública en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024.  b. Existe relación directa entre la eficiencia y la rendición de cuentas en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024.  c. Existe relación directa entre la eficiencia y la participación ciudadana en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024.  d. Existe relación directa entre la eficiencia y la integridad institucional en los pagos municipales en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024		





Archivos: Editar Ver Datos Transformar Gráficos Gráficos Aplicaciones Ventanas Ayuda

Hoja: 14 de 34 variables

	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	PE6	PE7	PE8	PE9	PE10	PE11	PE12	PE13	PE14	PE15	PE16	PE17	PE18	PE19	PE20	PE21	PE22	PE23	PE24	PE25	
81	3	1	2	1	1	2	2	3	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
82	2	2	2	1	1	3	2	3	2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
83	3	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
84	4	3	3	3	4	5	4	3	4	3	1	1	2	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
85	1	2	1	2	2	2	3	3	2	1	3	1	2	1	3	2	3	2	3	3	1	1	1	1	1	1
86	1	2	2	1	1	3	1	2	2	1	2	1	1	2	3	3	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2
87	3	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	3	2	1	1	1
88	3	1	1	2	1	2	1	3	2	1	3	1	2	2	1	1	2	3	2	1	2	3	1	2	4	1
89	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	1
90	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	3	2	1	1
91	1	1	2	2	3	3	2	3	3	1	3	2	3	3	1	1	3	1	3	1	3	2	3	2	1	1
92	2	1	1	1	3	3	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
93	3	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	3	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	3	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	2	3	3	2	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1
97	3	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	3	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1
100	3	1	3	2	1	3	1	2	3	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3
101	2	2	3	2	2	1	3	1	3	1	3	1	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
102	2	3	3	2	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	3	3	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1
103	1	3	3	2	2	2	3	2	2	1	3	1	2	2	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
104	3	2	2	1	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
105	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
106	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4
107	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
108	1	1	1	2	3	3	2	1	1	1	2	3	2	3	1	1	2	3	2	1	2	3	1	1	1	1
109	1	3	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
110	1	3	1	3	3	1	1	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1
111	1	3	1	3	3	1	1	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1
112	1	3	1	3	3	1	1	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1
113	3	1	3	3	3	1	1	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1
114	3	1	3	3	3	1	1	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1
115	2	3	1	1	2	1	3	2	3	1	3	1	3	2	3	1	3	1	3	2	3	1	3	1	3	1
116	3	2	1	3	1	2	3	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1
117	2	2	2	1	3	1	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1
118	3	4	3	3	3	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
119	1	3	1	1	1	2	2	3	3	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
120	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
121	3	1	2	1	1	1	2	3	1	2	3	2	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
122	3	1	2	1	1	1	2	3	1	2	3	2	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
123	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
125	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
126	5	4	4	3	4	5	3	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4	3

Ver datos Ver comentarios

Archivos: Editar Ver Datos Transformar Gráficos Gráficos Aplicaciones Ventanas Ayuda

Hoja: 14 de 34 variables

	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	PE6	PE7	PE8	PE9	PE10	PE11	PE12	PE13	PE14	PE15	PE16	PE17	PE18	PE19	PE20	PE21	PE22	PE23	PE24	PE25	
112	1	3	2	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
113	3	1	3	3	3	1	2	2	2	1	3	1	1	2	3	3	1	1	1	1	3	3	3	1	3	3
114	3	1	3	1	2	2	1	5	2	2	3	1	3	1	3	1	3	3	1	3	3	1	3	3	1	3
115	2	3	1	1	2	1	3	2	3	3	2	1	3	2	3	2	2	1	3	3	3	3	2	1	2	4
116	3	2	1	3	1	3	3	1	1	3	1	3	1	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3
117	3	2	3	1	3	1	2	1	2	2	3	2	3	3	1	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	4
118	6	4	5	3	6	4	5	3	6	3	6	3	6	4	5	3	6	3	6	3	6	3	6	4	4	4
119	1	3	3	1	2	2	3	3	1	2	1	2	1	3	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	3
120	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	3	1	2	1	1	1	2	3	1	2	3	2	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
122	3	1	2	1	1	1	2	3	1	2	3	2	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
123	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	3	1	3	1	1	1	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	1	2	3	1	2	1	2	1	2	4
125	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
126	2	3	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
127	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	3	1	3	4	3	3	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	1	1	2	2	3	1	3	3	1	1	2	1	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
130	1	3	3	1	3	3	2	1	2	3	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
131	3	5	4	3	4	4	5	3	4	3	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
132	2	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
133	5	3	5	3	5	5	3	4	4	4	4	3	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3
134	2	3	1	3	1	1	2	2	2	1	1	3														



**Anexo 3**  
**Instrumento(s) de Investigación**

**TÍTULO DE TESIS: EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LOS PAGOS MUNICIPALES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2024**

**CUESTIONARIO.**

El propósito de este cuestionario es evaluar el nivel de **EFICIENCIA** en relación con la transparencia en los pagos municipales de la Municipalidad Provincial de Azángaro en el año 2024. Por favor, marque cada una de las siguientes afirmaciones de manera objetiva y precisa. Agradecemos sinceramente su colaboración, ya que su participación es fundamental para este estudio.

<b>1. TD:</b> Totalmente en desacuerdo	<b>2. ED:</b> En desacuerdo	<b>3. N:</b> Neutral
<b>4. DA:</b> De acuerdo		<b>5. TA:</b> Totalmente de acuerdo

VARIABLE: EFICIENCIA	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
<b>Optimización de recursos</b>					
1. ¿Consideras que se ha logrado una reducción efectiva de los costos operativos?					
2. ¿Crees que se está utilizando eficientemente los recursos financieros disponibles?					
3. ¿Piensas que se han optimizado los procesos de trabajo en la organización?					
<b>Enfoque en resultados</b>					
4. ¿Se han alcanzado los objetivos establecidos en la organización?					
5. ¿Has notado una mejora en la calidad de los productos o servicios ofrecidos?					
6. ¿Sientes que el personal ha incrementado su productividad?					
<b>Priorización de actividades</b>					
7. ¿Consideras que se han identificado las actividades clave para el éxito de la organización?					
8. ¿Crees que se le ha dado suficiente tiempo a las actividades de alto impacto?					



9. ¿Se han implementado técnicas efectivas de gestión del tiempo en la organización?					
<b>Flexibilidad y adaptabilidad</b>					
10. ¿Ha habido cambios estratégicos exitosos en la organización?					
11. ¿Consideras que la organización se ha adaptado rápidamente a los cambios en el entorno?					
12. ¿Se han implementado sistemas que permitan adaptarse rápidamente a nuevas circunstancias?					
<b>Medición y evaluación continua</b>					
13. ¿Se realizan revisiones periódicas del desempeño en la organización?					
14. ¿Se utilizan indicadores clave de desempeño para evaluar el rendimiento organizacional?					
15. ¿Se toman en cuenta los comentarios de usuarios y partes interesadas en la toma de decisiones organizacionales?					



### TÍTULO DE TESIS: EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LOS PAGOS MUNICIPALES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2024

#### CUESTIONARIO.

El propósito de este cuestionario es evaluar el nivel de **TRANSPARENCIA** en los pagos municipales de la Municipalidad Provincial de Azángaro en el año 2024. Por favor, marque cada una de las siguientes afirmaciones de manera objetiva y precisa. Agradecemos sinceramente su colaboración, ya que su participación es fundamental para este estudio.

<b>1. TD:</b> Totalmente en desacuerdo	<b>2. ED:</b> En desacuerdo	<b>3. NDA NED:</b> Ni de acuerdo ni en desacuerdo
<b>4. DA:</b> De acuerdo		<b>5. TA:</b> Totalmente de acuerdo

VARIABLE: TRANSPARENCIA	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
<b>Acceso a la información</b>					
1. ¿Considera que la Municipalidad cuenta con un portal de transparencia gubernamental?					
2. ¿Considera que los informes financieros públicos están fácilmente disponibles?					
3. ¿Considera que tiene un acceso fácil a informes y documentos gubernamentales a través de plataformas electrónicas y oficinas locales?					
<b>Rendición de cuentas</b>					
4. ¿Considera que las auditorías gubernamentales se realizan con la frecuencia adecuada?					
5. ¿Considera que las declaraciones de patrimonio de los funcionarios públicos se publican de manera transparente?					
6. ¿Considera que las solicitudes de información se responden en un tiempo adecuado?					
<b>Participación ciudadana</b>					
7. ¿Cree que se llevan a cabo audiencias públicas sobre políticas gubernamentales de manera regular?					
8. ¿Cree que se utilizan encuestas de satisfacción ciudadana para evaluar la calidad de los servicios gubernamentales?					



9. ¿Considera que existen plataformas en línea para que el público pueda expresar comentarios y sugerencias sobre políticas gubernamentales?					
<b>Integridad institucional</b>					
10. ¿Considera que los funcionarios públicos cumplen con los códigos de conducta establecidos?					
11. ¿Considera que se aplican sanciones de manera efectiva por actos de corrupción?					
12. ¿Considera que la Municipalidad promueve una cultura organizacional transparente y ética?					

### Anexo 4 Validez del instrumento

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**  
UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Título de la tesis: EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LOS PAGOS MUNICIPALES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2024

**I. REFERENCIAS**

NOMBRE DEL EXPERTO : David Juan Gutierrez Mayta  
PROFESIÓN : Economista  
CARGO ACTUAL : Docente de FCA  
GRADO ACADÉMICO : Doctor

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**  
1 = Deficiente. 2=Regular. 3 = Buena. 4 = Muy buena. 5= Excelente.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables				X	
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables					X
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficiente					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación				X	
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, ítems e índices				X	
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación					X
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación				X	

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudella y Orizano Lincoln (2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual,  $C = \text{Total}/50 = \underline{44}$ .

**III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES**

.....

**IV. RESOLUCIÓN**

Aprobado ( $C > 75\% = 0,75$ )   
Desaprobado ( $C < 75\% = 0,75$ )

Lugar y fecha: Jubaca 5 de abril de 2024

Firma  
DNI N° 02709816  
N° Celular 950083323

## Anexo 5 Evidencias de recojo de datos











ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: Diego Fredy Laura Paz

Dirección: Jr Tarma #198

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 73074923

Teléfono: 991378772 email: diegopaz-laura@hotmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: Ciencias Administrativas

Escuela Profesional o Mención: Administración y Gestión Pública

Título o Grado Académico a optar: Licenciado en Administración y Gestión Pública

Asesor: Apolinar Flores Lucana

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: Eficiencia y Transparencia en los Pagos Municipales en la Municipalidad Provincial de Azógaro, 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Eficiencia, Transparencia, Pagos Municipales

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?

1

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.

2. Referencia de tesis:

Bachiller  Titulo  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: Administración Pública (5909 - UNESCO)

Firma de Autor



huella digital

Fecha