



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN CONTABLE EN
LA RED ASISTENCIAL PUNO - ESSALUD, 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. MIDWARD MARCIAL ROQUE FLORES

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

JULIACA – PERÚ

2026



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN CONTABLE EN
LA RED ASISTENCIAL PUNO - ESSALUD, 2024

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. MIDWARD MARCIAL ROQUE FLORES

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

: 
Dra. BERTHA BEJAR PARRA

PRIMER MIEMBRO

: 
Dr. ULISES AGUILAR PINTO

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA

ASESOR DE TESIS

: 
Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: POLÍTICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL - P15



RESOLUCIÓN N°079-2026-D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 19 de mayo de 2026

VISTOS: El Oficio N°007-2026-DUI-FCCF-UANCV de fecha 13 de mayo de 2026, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el expediente N°4028 presentado por el (la) Bachiller: **ROQUE FLORES, MIDWARD MARCIAL**, quien solicita **nominación jurados, fecha y hora para la defensa** de la tesis titulada: **CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA RED ASISTENCIAL DE PUNO - ESSALUD, 2024**; conducente para optar el Título Profesional de **CONTADOR PÚBLICO** que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del Informe final de la investigación (borrador de Tesis) del (la) bachiller: **ROQUE FLORES, MIDWARD MARCIAL**, para optar el Título Profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

PRESIDENTE	:	Dra. BERTHA BEJAR PARRA
1er. MIEMBRO	:	Dr. ULISES AGUILAR PINTO
2do. MIEMBRO	:	DR. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
ASESOR DE TESIS	:	Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Lugar	:	Salón de grados y títulos de la FCCF
Fecha	:	miércoles, 20 de mayo de 2026
Hora	:	09:00 a.m.

ARTÍCULO CUARTO. - DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretaría Académica, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados	(1)
- Interesados	(1)
- Asesor de tesis	(1)
- Archivo	(1)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Dr. Hilario Condori Mamani
Decano de la Facultad de Cs.
Contables y Financieras



RESOLUCIÓN N° 689 - 2025-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 25 de noviembre del 2025

Visto: el Expediente N° 2025-CU-12051 de fecha 18 de noviembre del 2025, del Bach. **ROQUE FLORES MIDWARD MARCIAL**, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **CONTABILIDAD**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **ROQUE FLORES MIDWARD MARCIAL**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA RED ASISTENCIAL PUNO – ESSALUD, 2024**, asimismo fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con **RESOLUCIÓN N° 692-2024-DUI-FCCF-UANCV-J**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, corrobora la propuesta del (a) **ASESOR (a) Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema: **CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA RED ASISTENCIAL PUNO – ESSALUD, 2024**, presentado por el (la) Bachiller **ROQUE FLORES MIDWARD MARCIAL**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO RATIFICAR como ASESOR(a) al: **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**.

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

DISTRIBUCIÓN

- Interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dr. Jesus Mamani Mamani
VOTO "UNICO" "FIRMA" "FECHA"

**RESOLUCIÓN N° 692 - 2024-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 28 de noviembre del 2024

Visto: el Expediente N° 2024-CU-16233 de fecha 08 de noviembre del 2024, el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **ROQUE FLORES MIDWARD MARCIAL**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA RED ASISTENCIAL PUNO – ESSALUD, 2024**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corrobora la propuesta del (a) ASESOR (a) Dra. **YUDY HUACANI SUCASACA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA RED ASISTENCIAL PUNO – ESSALUD, 2024**, presentado por el (la) Bachiller **ROQUE FLORES MIDWARD MARCIAL**, en virtud de los considerados expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RECONOCER como ASESOR(a) al (a): Dra. **YUDY HUACANI SUCASACA**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dra. Yudy Huacani Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF



MIDWARD MARCIAL ROQUE FLORES

**CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA RED
ASISTENCIAL PUNO - ESSALUD, 2024**

 Trabajos de tesis para ingreso a repositorio

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::13016:601960585

Fecha de entrega

22 jun 2026, 14:15 GMT-5

Fecha de descarga

23 jun 2026, 20:58 GMT-5

Nombre del archivo

T036_72868618_T.docx

Tamaño del archivo

17.6 MB

78 páginas

12.279 palabras

72.755 caracteres



TESIS UANCV

21% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 19%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Metadatos complementarios - UANCV

TÍTULO	
CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA RED ASISTENCIAL PUNO - ESSALUD, 2024	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	MIDWARD MARCIAL ROQUE FLORES
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	72868618
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-2335-6313
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40673820
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-3275-5586
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	BERTHA BEJAR PARRA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02387777
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	ULISES AGUILAR PINTO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02295853
Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01213364



Datos de investigación	
Línea de investigación	POLÍTICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL - P15
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	Dirección: RED ASISTENCIAL PUNO País: Perú Departamento: PUNO Provincia: PUNO Distrito: PUNO Coordenadas: Latitud: -15.84028, Longitud: -70.02148 URL MAPS: https://goo.su/mFduwBI 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	NOVIEMBRE 2024 - MAYO 2026
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02 Ciencias Sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CACERES VELASQUEZ"

Dr. Jesús Mamani Mamani
Director de la Unidad de Investigación FCCF



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo MIDWARD MARCIAL ROQUE FLORES, identificado con DNI
Nro. 72868618 en mi condición de egresado de:

- ☒ Escuela Profesional
☐ Programa de Segunda Especialidad,
☐ Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico
denominada:

CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA RED ASISTENCIAL PUNO - ESSALUD, 2024

Asesorado por: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 29 de Mayo del 20 26

FIRMA (ASESOR)

FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A Dios, por darme la vida, la fortaleza y la sabiduría para alcanzar este logro.

A mis padres, por su amor incondicional, esfuerzo constante y por ser el pilar fundamental en cada paso de mi vida .

A mi hermano, por su apoyo, compañía y motivación en los momentos más importantes.

Y en especial, a mí mismo, por la perseverancia, el esfuerzo y la determinación para no rendirme y hacer realidad este objetivo.



AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a mi familia y mi enamorada, quienes siempre estuvieron a mi lado brindándome apoyo emocional con mucha paciencia y motivación en los momentos de incertidumbre; de la misma manera, a los docentes de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Facultad de Ciencias Contables, Escuela Profesional de Contabilidad por brindarme la oportunidad de formarme académicamente.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE GENERAL	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema	12
1.2. Formulación del problema	13
1.2.1. Problema general	13
1.2.2. Problemas específicos	14
1.3. Justificación del estudio	14

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general	16
2.2. Objetivos específicos	16

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes de la investigación	17
3.1.1. A nivel internacional	17
3.1.2. A nivel nacional	18
3.1.3. A nivel local	20
3.2. Marco teórico	21
3.2.1. Control interno	21
3.2.2. Gestión contable	24
3.3. Marco Conceptual	27

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general	29
4.2. Hipótesis específicas	29
4.3. Variables	29
4.3.1. Control interno	29
4.3.2. Gestión contable	29



4.4. Operacionalización de variables	30
Tabla de operacionalización de las variables	30

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la investigación	32
5.2. Métodos aplicados a la investigación	32
5.3. Tipo de investigación	32
5.4. Nivel de investigación	32
5.5. Diseño de la investigación	32
5.6. Población y muestra	33
5.6.1. Población	33
5.6.2. Muestra	33
5.7. Técnicas y/o instrumentos de recopilación de datos	33
5.7.1. Técnicas	33
5.7.2. Instrumentos	33
5.8. Confiabilidad y validez del instrumento	34
5.8.1. Confiabilidad	34
Análisis de confiabilidad	34
Estadísticas de total de elemento	34
Análisis de confiabilidad	36
Número total de preguntas	36
5.9. Técnicas de análisis e interpretación	37
5.10. Contrastación de hipótesis	38
Prueba de la hipótesis general	38
Prueba de la HE 1	38
Prueba de la HE 2	39
Prueba de la HE 3	39
Prueba de la HE 4	40
Prueba de la HE 5	40

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados	41
6.2. Discusión de resultados	48
CONCLUSIONES	49
RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
ANEXOS	58



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de las variables	30
Tabla 2	Coeficiente de confiabilidad	34
Tabla 3	Cuestionario	34
Tabla 4	Confiabilidad	37
Tabla 5	Cuestionario	36
Tabla 6	Prueba hipótesis general	39
Tabla 7	Prueba HE 1	38
Tabla 8	Prueba HE 2	39
Tabla 9	Prueba de normalidad	41
Tabla 10	Correlación	42
Tabla 11	Correlación	43
Tabla 12	Correlación	44



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 dispersión del objetivo general.....	42
Figura 2 dispersión del OE 1.....	43
Figura 3 dispersión del OE 2.....	44
Figura 4 dispersión del OE 2.....	44
Figura 5 dispersión del OE 2.....	50
Figura 6 dispersión del OE 2.....	51



RESUMEN

El objetivo fue determinar la relación entre control interno y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024. Es de enfoque cuantitativo, método deductivo, tipo básica, nivel correlacional, diseño no experimental, como técnica se usó la encuesta y un cuestionario, instrumento para el recojo de datos, una muestra de 67 participantes. La fiabilidad fue de 0,972 (97,2%) control interno y 0,970 (97.0%) gestión contable, por lo que el instrumento utilizado es muy confiable, los resultados revelan una correlación positiva muy fuerte = a 0.858 (85.80%) entre control interno y la gestión contable. También se acepta la hipótesis alterna, según muestran los resultados de *Tau – b de Kendall* ($p - \text{valor} = 0.000 < 0.05$). Concluyendo, mejora el control interno mejor ha de ser la y la gestión contable.

Palabras clave: control interno, gestión contable, red asistencial.



ABSTRACT

The objective was to determine the relationship between internal control and accounting management in the Puno Healthcare Network - EsSalud, 2024. It is quantitative in approach, deductive in method, basic in type, correlational in level, and non-experimental in design. The technique used was a survey and questionnaire as a data collection instrument, with a sample of 67 participants. The reliability was 0.972 (97.2%) for internal control and 0.970 (97.0%) for accounting management, so the instrument used is very reliable. The results reveal a very strong positive correlation = 0.858 (85.80%) between internal control and accounting management. The alternative hypothesis is also accepted, as shown by the results of Kendall's Tau-b ($p\text{-value} = 0.000 < 0.05$). In conclusion, the better the internal control, the better the accounting management.

Keywords: internal control, accounting management, healthcare network.



INTRODUCCIÓN

El objetivo de este estudio es identificar métodos para mejorar el panorama financiero con el fin de unificar las operaciones comerciales. Por consiguiente, es esencial establecer controles internos orientados al cumplir los objetivos y conseguir metas institucionales en respuesta a las necesidades emergentes.

El presente estudio contiene la siguiente estructurado: Cap. I, considera el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación del estudio. Cap. II, se considera los objetivos. El cap. III; marco teórico referencial (antecedentes, marco teórico y conceptual). El cap. IV, considera la hipótesis, variables y su operacionalización. El cap. V, contiene el proceso metodológico considerando enfoque de la investigación, métodos, tipo, nivel, diseño, instrumentos de recolección de datos, confiabilidad, proceso del tratamiento de datos. El capítulo VI están los resultados y discusión de los mismos. Al final conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En Bogotá en el sector industrial existen se evidencia “sobre la no implementación de un sistema de control interno, por varios factores como el tamaño de la empresa, costo-beneficio, ingresos bajos, entre otros, Pudiendo ocasionar que no se identifique las debilidades y no se pueda realizar una reestructuración de nuevas compañías a largo plazo” (Pedroza, 2021). Además, a través de registro de Cuba y otros países se planteó que “el CI es prioritario porque implementa mecanismos que aseguran que los procesos se lleven a cabo cumpliendo con parámetros esenciales que demuestran su eficacia. Esto se traduce en ventajas para los usuarios, quienes se ven satisfechos por los productos y servicios ofrecidos por estas empresas”. También, en el país de Ecuador de acuerdo con (Nuñez Estrella et al., 2024), menciona que “presenta desafíos la GC en el seguro social los cuales abarcan aspectos clave de sustento financiero, exactitud en registrar contribuciones, prestaciones, y transparencia de información financiera. Además, es esencial considerar las normas que regulan la gestión, lo cual implica el cumplimiento de leyes, reglas, patrones contables, así como reportes y supervisión por las entidades reguladoras. Estos aspectos son fundamentales para garantizar una gestión financiera eficiente y transparente del seguro social”.

A nivel nacional la CGRP, (2023), evaluó el SCI del 2020 y 2021, en donde “en el primer año de un total de 3102 entidades, solo cumplieron 2777 (90%) y 325 no cumplieron,

en contraste al siguiente año que fue del 91% es decir 2812 cumplieron y 291 no cumplieron. Asimismo, se pudo determinar que los organismos nacionales están en el promedio de 67 a 77 siendo un 15 % mayor. Por otra parte, de acuerdo a la implementación de las entidades presentaron intervalos bajos las regiones de región de Apurímac con 16 y 39 por ciento y Cajamarca con 69% y 87%. Por ende, es importante destacar el avance del grado de madurez favorece tanto a usuarios y la organización,”. Por otro lado, Jara, (2023) menciona que “el 60% de las empresas peruanas utilizan programas o software contables para llevar a cabo sus actividades, ya sea para gestionar ciertas tareas o para controlar y solucionar dificultades específicas del sector y mejorar la gestión empresarial. En este contexto, se puede afirmar que estas tecnologías contribuyen a aumentar la rentabilidad en un 26%, gracias a una generación y tratamiento más eficiente de la información, lo que impacta no solo en el aspecto económico, sino también en la efectividad del uso de sistemas contables”.

A nivel regional durante los años 2020 y 2021 según contraloría general de la república del Perú, (2023), puno obtuvo un grado de madurez promedio de 19 y 28 por ciento respectivamente clasificado con un intervalo bajo, aunque hay un ligero avance en comparación con las regiones de Lima o Piura estas entidades tienen aún más altos niveles de madurez, lo que podría sugerir que las entidades con menor presupuesta están expuestas a no implementar un Sistema de control interno. Asimismo, Quispe, (2020) resalta que en 112 MYPES industriales dieron poca importancia en implementar una auditoría administrativa, por desconocimiento en esta área. Como consecuencia, pocas empresas han ejecutado auditoría administrativa; el 42.45% jamás llevo a cabo un procedimiento de auditoría con el fin de desarrollar una mejora para la gestión contable, y el 42.86% no ha efectuado auditorías para identificar las deficiencias de la empresa.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre control interno y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024?



1.2.2. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre ambiente de control y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024?

¿Qué relación existe entre evaluación de riesgos y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024?

¿Qué relación existe entre actividades de control y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024?

¿Qué relación existe entre información y comunicación y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024?

¿Qué relación existe entre supervisión y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024?

1.3. Justificación del estudio

Justificación teórica

Se demuestra teóricamente por diversos fundamentos, incluyendo la Teoría General del Control, Agencia, Contingencia, Contabilidad Normativa, y de la Utilidad de la Información. EL estudio busca proporcionar una comprensión actualizada de la interrelación entre estas variables en el contexto de EsSalud Puno, facilitando la integración de conocimientos previos con nuevas evidencias y permitiendo el desarrollo de estrategias de intervención que mejoren la gestión de RR, contribuyendo a la región.

Justificación práctica

Cuenta con una sólida justificación práctica; los resultados obtenidos ofrecerán información valiosa para el personal de la red de EsSalud Puno, permitiendo una mejor comprensión; La evidencia empírica recopilada a través de herramientas como los cuestionarios respaldados por pruebas estadísticas facilitará la optimización de las dimensiones. Estas pueden incluir la capacitación del personal, el establecimiento de procedimientos estandarizados e implementar sistemas de auditoría interna, que contribuirá a mejorar las operaciones contables, pero especialmente en el contexto regional.



Justificación metodológica

La justificación metodológica tiene una base sólida ya que sustenta en la elección de un diseño no experimental permitiendo el análisis en un momento específico, sin ninguna manipulación. Esta metodología es adecuada para el contexto de EsSalud Puno. Al optar por un enfoque de investigación básica, se busca aportar al conocimiento fundamental en las organizaciones de salud. El estudio, de naturaleza correlacional, facilita la identificación y evaluación de las relaciones entre las diferentes dimensiones proporcionando información valiosa sobre su interrelación. Además, el enfoque cuantitativo establece un marco riguroso para la recolección y análisis de datos, utilizando cuestionarios confiables y válidos para una interpretación óptima. De modo que se garantiza la obtención de conclusiones firmes y aplicables, contribuyendo al desarrollo del sector salud.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Determinar la relación entre control interno y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

2.2. Objetivos específicos

Determinar la relación entre ambiente de control y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

Determinar la relación entre evaluación de riesgos y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

Determinar la relación entre actividades de control y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

Determinar la relación entre información y comunicación y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

Determinar la relación entre supervisión y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes de la investigación

3.1.1. A nivel internacional

Chinga, (2023), Ecuador, tuvo como objetivo analizar el control interno en la gestión contable del GAD. Metodológicamente, de nivel descriptivo, diseño no experimental. Aplicó métodos analíticos, estadísticos y bibliográficos, técnicas de observación, encuestas. En los resultados el 100% de la población conocía de los procesos internos, el 83% consideraba buena la gestión contable, mientras que el 17% la consideraba regular. Asimismo, el 83% valoró de manera regular el control interno, en tanto que solo el 17% lo consideró bueno. Concluyó que la aplicación del método bibliográfico permitió identificar las falencias en la gestión del GAD parroquial y resaltar la importancia de una evaluación continua para mejorar el control interno.

Chasi, (2022), Ecuador, su proposito fue analizar el valor del control interno como importante para una gestión financiera contable. La metodología incluyó una revisión bibliográfica y análisis documental, siendo una investigación aplicada con un alcance descriptivo, basada en un total de 30 artículos científicos. Los resultados mostraron que el control interno adecuado ayuda a una gestión administrativa eficiente, facilitando procesos, controles y sistemas oportunos, además de promover decisiones basadas en desviaciones de indicadores de gestión y desempeño. En conclusión, el control interno es crucial para



proporcionar información financiera fiable, lo que permite a las empresas evaluar su situación real y alcanzar sus objetivos de rentabilidad y rendimiento.

Quispe, (2023), Ecuador, cuyo proposito fue evaluar el control interno de la gestión contable a traves del CASO I. de tipo descriptiva, enfoque cuanti-cualitativo, método deductivo; como instrumento la entrevista. En los resultados el nivel de confianza es medio, pero el riesgo es alto, el control interno mostró nivel de confianza medio. En conclusión, el CI interno aplicado es impropio, ya que las normas instituidas no manifiestan las insuficiencias de la entidad ni realizan un examen constante que permitan mejoras.

Avilés et al., (2022) en Ecuador, presentaron la tesis titulada "control interno contable como factor primordial para la gestión empresarial", el objetivo era alcanzar de manera eficaz y eficiente los propósitos en las empresas. La metodología empleada fue documental-bibliográfica. Los resultados indicaron que el SCI contable es esencial para recolectar, clasificar y registrar las operaciones, lo cual permite expresar información relevante y valorar los resultados de las organizaciones, siendo igualmente importante para pequeñas, medianas o grandes empresas. En conclusión, la carencia de CI contable y administrativo influye en la mayoría de empresas, dado que el desconocimiento sobre este sistema genera irregularidades en el manejo de los recursos empresariales.

Cardenas, (2023), en Ecuador, su objetivo fue determinar el control interno y en la gestión contable para mejorar las operaciones del centro comercial 'Vera' del cantón Paján". De método cualitativa, tipo descriptiva, bibliográfica, no experimental. Los resultados mostraron que el 88% de encuestados tiene poco conocimiento acerca del control interno, el 12% reportó considerable comprensión. Además, el 50% del personal afirmó que no existe control interno en la gestión contable, un 25% aseguró que sí existe y el otro 25% no lo conoce. En conclusión, no se aplican los controles contables adecuados, lo que se atribuye a la gestión empírica y la falta de capacitaciones.

3.1.2. A nivel nacional

Artola, (2023), Lima, su objetivo fue determinar si existe relación entre control interno y la gestión contable. fue de tipo básica, método hipotético-deductivo y analítico,



nivel correlacional, diseño no experimental y, de enfoque cuantitativo. 47 colaboradores como población y 42 como muestra. Los resultados indicaron una correlación significativa $= 0.650$ y $p = 0.001$. En conclusión, la una relación es significativa.

Alejos y Oliden, (2022) Lima, buscaron determinar la relación entre control interno y la gestión contable de Accountants & Audits SAC, Lima 2021. tipo correlacional descriptivo, enfoque cuantitativo, diseño no experimental. Población de 65 colaboradores, de las cuales se tomó una muestra de 54. Los resultados mostraron una correlación positiva ($\rho = 0.579$, $p = 0.001$). concluye que ambas variables se relacionan positivamente.

Molina, (2021), Lima, tuvo como objetivo establecer como el control interno influye en la gestión contable en INDUPARK SAC", de tipo aplicada, diseño no experimental. Población y muestra fueron de 20 colaboradores, una encuesta, un cuestionario para registro de datos, y la valoración estadística se realizó con SPSS v.25 y Alfa de Cronbach. Los resultados mostraron una alta correlación entre la gestión contable y control interno ($\rho = 0.810$, $p = 0.000$). En conclusión, se encontró una influencia directa y significativa.

Mestanza, (2020), Tarapoto, cuyo objetivo fue establecer la relación del control interno y la gestión contable en la UGEL San Martín. De tipo aplicado, diseño no experimental correlacional, población de 100 colaboradores, con una muestra de 50, utilizando la encuesta y el cuestionario como instrumentos. Los resultados mostraron correlaciones significativas entre la gestión contable y control interno ($\rho = 0.506$, $p = 0.000$). En conclusión, se afirma que existe una asociación directa y significativa.

Fernandez y Humpire, (2022) Arequipa, tuvieron como objetivo determinar cómo influye el control interno en la gestión contable de las Mypes. De metodología cuantitativa, tipo descriptiva-correlacional, diseño no experimental y transversal. La población incluyó 42 empresas, se tomó una muestra de 38. La correlación fue significativa ($\rho = 0.563806$, $p = 0.000$). concluye, que el control interno influye razonablemente en la gestión contable de las MYpes Arequipa 2020.

3.1.3. A nivel local

Luque, (2023) Puno, cuyo proposito fue determinar la relación del control interno y la gestión contable en la beneficencia, Puno 2022. De enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de alcance descriptivo, población y muestra de 20 colaboradores. Según los resultados no hubo correlaciones significativas segun $\rho = 0.051$ y un valor p de 0.829. En conclusión, no existe relación significativa.

Apaza, (2024), Puno, cuyo objetivo fue evaluar de qué forma la ejecución del control interno influye en la ejecución del presupuesto del gasto en los años 2020 y 2021. De enfoque cuantitativo, diseño no experimental, empleando técnicas de observación y entrevista. Los resultados indicaron un aumento en la ejecución del presupuesto institucional modificado, que pasó del 93.0% en 2020 al 96.8% en 2021. Concluye que el control interno repercute positivamente en la ejecución presupuestal del gasto.

Tacca, (2021), Puno, se propuso determinar la incidencia del control interno en la ejecución de gastos en la Municipalidad distrital de Arapa. Fue de tipo básico, enfoque cuantitativo y diseño no experimental, la muestra de 34 colaboradores. Los resultados muestran una correlación significativa = a 0.918. concluye que la significancia fue inferior a 0.005, confirmando así una repercusión significativa.

Contreras y Roque, (2023) Puno, se propusieron determinar cómo el sistema de control interno influye en la gestión financiera en el municipio distrital de Asillo 2021. De enfoque cuantitativo, nivel explicativo y diseño no experimental, una población de 60 funcionarios, una muestra de 52. La técnica utilizada fue la encuesta, y como instrumento un cuestionario. Los resultados revelaron un valor de χ^2 de 33,882. La conclusión del estudio afirma, el sistema de control interno incide significativa en la gestión financiera.

Chata, (2024), Juliaca, se propuso describir las actividades de control interno en el área de tesorería del GOREP, 2023. fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo descriptivo. 43 servidores como población. obtuvo una confiabilidad de 0.953. en los resultados el 86% reportó un control interno moderado, el 14% lo consideró óptimo. En conclusión, el control interno aborda adecuadamente las actividades del area de tesorería.



3.2. Marco teórico

3.2.1. Control interno

De acuerdo con Huacca, (2024), "son los procedimientos acordados y las acciones de coordinación empleadas dentro de una entidad para resguardar sus actividades, avalar la exactitud y confianza de sus datos financieros".

Según Lucero y Rosales, (2021) en su investigación señala que "se trata de procedimientos en los que participan tanto la alta dirección como los empleados, la intención es ofrecer un nivel prudente de seguridad que favorezca el logro de los propósitos eficaces y eficientes, asegurando la seguridad de los reportes económicos y el respeto a las leyes vigentes".

De acuerdo con Coso (1992) menciona que "a un grupo de normas, procesos, estructuras que establece los cimientos esenciales para la marcha y efectividad del control interno de la organización, asegurando un trabajo coordinado y coherente" (Restrepo, 2022).

Tipos de control interno

De acuerdo a la investigación de Flores y Cecilia, (2023) hace referencia que existen dos tipos:

Financiero: La organización implementa un plan, junto con políticas y procedimientos, que asegura tanto la defensa de sus recursos como la fiabilidad de los registros e reportes monetarios.

Administrativos: Decisiones gerenciales en transacciones y operaciones, respaldadas por políticas, planes y procedimientos, que incluyen la administración de recursos y la revisión de errores o desviaciones en las actividades de la organización.

Trascendencia del control interno

Radica en "estructurar procedimientos que establezcan límites claros para cada participante, asignando tareas y plazos precisos. Además, es esencial asegurar la disponibilidad de los recursos adecuados para ejecutar cada procedimiento de manera efectiva" (Hidalgo et al., 2023). Además, implementar un sistema de control interno en

entidades públicas ofrece importantes ventajas, ya que proporciona una estructura organizada de normas y procedimientos para que las organizaciones logren sus propósitos eficientemente y alineada con sus metas estratégicas (Cruzado et al., 2023).

Dimensiones

Ambiente del control: Describe una serie de normas que guían la misión del control interno en una organización, tomando en cuenta su estructura organizativa, las políticas que regulan su administración, los valores éticos y el enfoque de gestión que fundamentan la institución (Sanabria, 2021).

Evaluación de riesgos: Es un proceso que consiste en reconocer y examinar cada riesgo significativo que afecte los objetivos organizacionales, así como en definir respuestas que sean adecuadas y específicas para cada caso (Llaja y Quispe, 2020).

Actividades de control: Para disminuir riesgos y alcanzar los propósitos definidos, las actividades se basan en políticas, procedimientos cuidadosamente señalados por la institución, asegurando así un manejo efectivo y alineado con sus metas (Llaja y Quispe, 2020).

Información y comunicación: Se trata de un componente que engloba métodos empleados para reconocer, recolectar, clasificar y documentar las operaciones, además de informar sobre ellas, asegurando así la información clara y precisa (Mendivil y Erro, 2021).

Supervisión: Tiene como propósito evaluar y señalar los controles que presentan debilidades o carecen de relevancia, con el fin de obtener el respaldo gerencial para optimizar su funcionamiento (Auccatinco y Auccatinco, 2021).

Teorías asociadas

La Teoría General del Control

Según COSO (1997), es "son procedimientos que incluye a una organización, incluyendo tanto a la administración como a cada miembro del equipo. Este proceso tiene como objetivo proporcionar una "seguridad razonable" para que la organización logre sus propósitos en 3 áreas: 1) efectividad y La eficiencia en las operaciones, lo cual implica un uso óptimo de los recursos para alcanzar sus objetivos; 2) La seguridad de la información,

certificando la precisión y fidelidad de los datos respecto a la situación financiera de la entidad; y 3) El respeto de leyes, reglamentos y políticas, que garantiza que se sigan las normativas y regulaciones vigentes. Este modelo propone un enfoque sistémico de 5 componentes, En este ciclo, cada componente contribuye al funcionamiento del otro: el ambiente de control instituye una cultura sólida; evaluar riesgos permite identificar amenazas. Esta interconexión permite a la organización adaptarse a cambios internos y externos, reforzando su capacidad de lograr los objetivos establecidos" (Vásquez, 2021).

Teoría de la Agencia

Jensen y Meckling (1976), pioneros del tema señala que "se establece entre dos figuras clave en una organización: el Principal y el Agente. En este contexto, el Principal (generalmente el propietario o accionista) contrata al Agente (una persona que actúa en su nombre) para llevar a cabo ciertas tareas o servicios. Esta relación implica una delegación de autoridad, donde el Principal confía en que el Agente actuará en beneficio de la empresa. Sin embargo, esta dinámica puede generar problemas, especialmente si el Agente no cumple con el perfil requerido o si actúa según sus propios intereses en lugar de los de su empleador" (López et al., 2020).

Teoría de la contingencia

Dentro de la investigación de Hernández, (2024) hace referencia que "las organizaciones en general presentan una gran complejidad debido a su naturaleza de sistemas de acción social abiertos, conformados por diversas estructuras y procesos. Esto implica que las decisiones estratégicas que deben adoptar dependen del contexto en el que operan. Para enfrentar las variaciones en el entorno, es esencial ajustar y configurar adecuadamente estos procesos, permitiendo a las organizaciones responder eficazmente a los desafíos específicos de su entorno y gestionar sus respectivas contingencias".

Modelo COCO

Dentro de la investigación de Flores y Cecilia, (2023) se señala el informe COCO (1995), Canadá, se basa en un marco simplificado, claro y conciso, compuesto por cuatro fases y 20 criterios generales. Estos abarcan aspectos como "la definición y divulgación de



valores éticos organizacionales, la comunicación de políticas para delimitar la actuación del personal, y la revisión constante. Incluye políticas de RR.HH. acordes con los valores éticos, verificación de procedimientos ajustados, transmisión clara de los propósitos objetivos, identificar peligros internos y externos, sincronización de decisiones y acciones, autoridad y responsabilidad coherentes con los objetivos, evaluación del rendimiento con indicadores y objetivos, y revisión de sistemas de información ante cambios en objetivos para detectar posibles fallas informativas”.

3.2.2. Gestión contable

Según Muñoz y Mendoza, (2023) dice que es “la compilación de datos relacionados con actividades financieras de la empresa, con el objetivo de proporcionar información adecuada para planificar y diseñar estrategias que ayuden a abordar los posibles problemas que la organización enfrente”.

Según Salazar et al., (2023), es la “responsable de obtener la información relacionada con las transacciones financieras de una entidad o empresa”.

Lucero y Rosales, (2021) dentro de su investigación mencionan que “se trata de un recurso estratégico que gestiona detalladamente los resultados económicos y financieros de una organización, asegurando que cada decisión tomada favorezca los intereses y beneficios de los propietarios, proporcionando estabilidad y crecimiento en el largo plazo”.

De acuerdo con Baldeón, (2021) señala que “está directamente asociado al análisis del uso de los recursos empresariales, donde la contabilidad actúa como un pilar clave para guiar y optimizar la asignación de dichos recursos en función de los objetivos estratégicos de la empresa”.

Dimensiones

Plan organizacional: El término implica una planificación sistemática en la estructura organizacional, cuyo propósito es armonizar el trabajo y optimizar los recursos para mejorar la rentabilidad. A través de una coordinación efectiva, se establece un orden que promueve tanto la eficiencia como el éxito financiero de las operaciones (Niño Ladron de Guevara, 2024).

Desempeño Financiero: Son decisiones empresariales que se ven reflejadas en aspectos clave como la rotación de ventas y los ahorros logrados, lo que permite un análisis detallado del rendimiento de la organización. Este análisis muestra si la empresa se está alineando efectivamente con la trayectoria planeada para alcanzar sus objetivos estratégicos y financieros (Ballenas y Alvarado, 2023).

Normas y políticas contables: Define el proceso como “reconocer y evaluar las negociaciones, junto con los preparativos, presentación y divulgación de los EE.FF. y notas explicativas. Este marco busca que las entidades del sector gubernamental no financiero ofrezcan a los usuarios externos información clara, precisa y transparente sobre sus actividades y situación financiera” (Jordán y Condori, 2024).

Confiabilidad de información financiera: Este elemento tiene como función principal registrar y resumir las decisiones y transacciones internas que se generan dentro del departamento, ofreciendo así una visión consolidada de sus actividades y procesos para facilitar su evaluación (Garcés, 2021).

Delegación de funciones: Es un proceso que consiste en que “los líderes transfieren tanto la autoridad como la responsabilidad a sus subordinados, con el objetivo de que estos asuman actividades concretas. A través de esta delegación, ellos fortalecen la capacidad de sus equipos para gestionar tareas de manera autónoma y eficiente, promoviendo una dinámica de trabajo organizada y eficaz” (Salazar y Cuenca, 2024).

Importancia de las políticas contables

De acuerdo con Peña y Cuervo, (2020) menciona que “son esenciales para el progreso económico y financiero de las empresas, ya que requieren ser implementadas conforme a los principios de las NIIF”. Asimismo, actúan como un recurso de gestión clave, ofreciendo a los órganos de gobierno corporativo una guía estructurada para el reconocimiento y evaluación de transacciones económicas. Esto se realiza a través de un marco de normas y procesos contables, todos orientados a una elaboración precisa de los estados financieros.

Importancia de las NIIF

Como señala la investigación de Rico et al., (2023) su importancia radica en que proporciona a las empresas una mayor claridad y exactitud en sus informes y balances financieros, lo que les permite tomar decisiones más acertadas y aumentar su competitividad en el mercado global, con impactos positivos en su desempeño. A pesar de estas ventajas, numerosas empresas dudan en adoptar los estándares internacionales, ya que consideran que el costo de la implementación sería mayor que los beneficios obtenidos y temen que, al revelar su situación financiera real, sus obligaciones fiscales puedan incrementarse.

Factores externos e internos

Dentro de los factores externos Castillo, (2022) señala que las variables macroeconómicas externas constituyen factores significativos que pueden influir en las políticas internas de una organización, afectando su gestión financiera y operativa y generando costos que podrían impactar considerablemente los resultados previstos. En cuanto a los factores internos, es fundamental implementar la contabilidad comprendiendo su adecuado uso y haciendo provisiones para que la planeación financiera impulse el crecimiento empresarial. En pequeñas empresas, este proceso requiere fortalecer el análisis financiero existente mediante una evaluación detallada y segmentada de los resultados actuales, integrando diversas herramientas para lograr una visión más completa y estratégica.

Teoría de la contabilidad normativa

De acuerdo a la investigación de Rivarola y Vega, (2022) hace referencia que “el planteamiento teórico busca generar y difundir lineamientos contables efectivos, destinados a facilitar decisiones estratégicas que permitan una gestión financiera responsable y el abordaje exitoso de desafíos prácticos, en pos de maximizar el rendimiento económico de la empresa. La teoría se fundamenta en dos enfoques centrales: la hipótesis de metas y los métodos de deducción. Las teorías normativas se agrupan en cuatro categorías principales: a) contabilidad de costos históricos, b) contabilidad de valor



por privación, c) contabilidad de costos actuales, y d) contabilidad de precios de salida. Su objetivo esencial es ofrecer una valoración precisa de las partidas en los estados financieros, con frecuencia brindando directrices para la toma de decisiones durante períodos de aumento de precios. Asimismo, sostiene que, sin importar el método de depreciación adoptado, los administradores deben definir un límite de precio para la venta de los activos de capital en uso”.

Teoría de la Utilidad de la información

Dicha teoría de acuerdo a la investigación de Condori, (2024) argumenta que “el desempeño financiero tiene que ser favorable, facilitando decisiones bien fundamentadas que estimulen el desarrollo económico.

Teoría contable

De acuerdo con Herdriksen (1970), surge de un conjunto de principios esenciales que sustentan las prácticas contables, estableciéndose como un sistema unificado de principios teóricos, conceptuales y pragmáticos. Su objetivo es orientar la práctica contable, proporcionando una base que define y organiza la actividad contable mediante abstracciones teóricas y métodos científicos rigurosos. De esta manera, la teoría contable crea un marco estructurado que no solo describe las prácticas contables, sino que también facilita una comprensión profunda de su naturaleza y su función como disciplina (Díaz y Morales, 2023).

3.3. Marco Conceptual

- a) **Actividades de control:** son los procedimientos implementados en las organizaciones para gestionar situaciones desfavorables que puedan surgir (Calle et al., 2020).
- b) **Entorno de control:** es el elemento fundamental del control interno, que permite a las empresas mejorar su rendimiento y alcanzar así una posición competitiva favorable (Fraga, 2022).
- c) **Control interno:** marco esencial para cualquier organización que permite el logro de los objetivos establecidos internamente (Monslvas et al., 2019).



- d) **Evaluación:** es la base para tomar decisiones mediante la agregación de conocimientos (Matabanchoy et al., 2019).
- e) **Información y comunicación:** recopila toda la información crucial para que una empresa logre una dedicación óptima al avance de sus actividades (Lozano et al., 2020).
- f) **Procesamiento:** los datos se someten a múltiples procedimientos para obtener información válida (Gorina y Berguer, 2017).
- g) **Sistematización:** competencia usada por las organizaciones para extraer teorías (Castro, 2021).



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre control interno y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

4.2. Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre ambiente de control y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

Existe relación significativa entre evaluación de riesgos y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

Existe relación significativa entre actividades de control y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

Existe relación significativa entre información y comunicación y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

4.3. Variables

4.3.1. Control interno

4.3.2. Gestión contable

4.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

operacionalizar las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALADA DE MEDICIÓN
Variable 1 Control interno Carvajal y Escobar (2015) definen el control interno como el conjunto de reglas y directrices formuladas para facilitar el logro de los objetivos de una organización.	1. Ambiente del control	a) valores la ética	1	1. Completamente en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 3. Neutral. 4. De acuerdo. 5. Completamente de acuerdo.
		b) ambiente de integridad y ética	2	
		c) toma de decisiones basada en principios éticos	3	
		d) compromiso sólido con la integridad y la ética	4	
		e) comunicación efectiva	5	
	2. Evaluación de Riesgos	a) evalúan los riesgos operativos	6	
		b) gestionar y mitigar los riesgos	7	
		c) comunicación abierta y efectiva sobre los riesgos	8	
		d) proceso claro para reportar riesgos y problemas	9	
		e) identificación y evaluación de riesgos	10	
	3. Actividades de Control	a) control interno claro y comprensibles	11	
		b) políticas y procedimientos de control interno	12	
		c) minimizar riesgos y asegurar la calidad	13	
		d) auditorías y revisiones	14	
		e) capacitación y formación	15	
	4. Información y Comunicación	a) información oportuna	16	
		b) comunicación efectiva	17	
		c) participación activa	18	
		d) comunicación e información	19	
		e) Reporte de problemas y preocupaciones	20	
	5. Supervisión	a) dirección clara	21	
		b) responder preguntas y preocupaciones	22	
		c) retroalimentación constructiva	23	
		d) comunicación efectiva entre supervisores y personal	24	
		e) promueve un ambiente de rendición de cuentas	25	
Variable 2 Gestión contable Montaña, (2014), define como el conjunto de operaciones contables de un	1. Plan Organizacional	a) plan organizacional claro	1	
		b) comunica plan organizacional	2	
		c) revisión y actualiza el plan organizacional	3	
		d) objetivos y metas en el plan organizacional	4	
		e) plan organizacional para la toma de decisiones	5	
	2. Plan financiero	a) desempeño financiero	6	
		b) personal contable contribuye al desempeño financiero	7	
		c) cumplimiento de objetivos	8	



ejercicio		d) transparencia financiera	9
económico que		e) evaluación del desempeño financiero	10
permite		a) normas y políticas contables claras	11
determinar la		b) cumplimiento de las normas y políticas contables	12
situación	3. Normas políticas contables	c) revisión y actualización periódica	13
financiera y el		d) capacitación y orientación	14
resultado		e) estándares y regulaciones financieras	15
periódico de la		a) información financiera	16
empresa.		b) exactitud de la información financiera	17
	4. Confiabilidad de información financiera	c) estándares y regulaciones financieras aplicables	18
		d) auditorías y revisiones periódicas	19
		e) información financiera confiable	20
		a) delegación de funciones en el área contable	21
		b) roles y responsabilidades claramente definidos	22
	5. Delegación de funciones	c) delegación de funciones	23
		d) autonomía y la toma de decisiones contables	24
		e) cumplimiento de estándares y regulaciones financieras	25

Nota. variables

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la investigación

Cuantitativa, mediante la compilación de datos se logró narrar las variables, así como su relación (Hernández & Mendoza, 2018).

5.2. Métodos aplicados a la investigación

Hipotético deductivo. González y Santiago (2023), es un procedimiento científico para construir teorías que explican resultados de observaciones y experimentación.

5.3. Tipo de investigación

Básica. Se orienta en adquirir nuevos conceptos teóricos y fundamentales sobre fenómenos y hechos observables, Hippocrates (2021).

5.4. Nivel de investigación

Es correlacional, según Hernández y Mendoza, (2018), busca determinar el grado de asociación de las variables.

5.5. Diseño de la investigación

No experimental, pretende recopilar datos en un momento concreto. Lo primordial es delinear las variables y examinar sus interrelaciones e impactos en ese momento concreto. (Hernández & Mendoza, 2018).

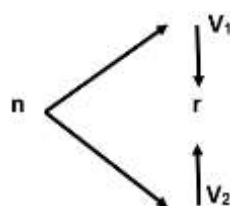
Donde:

N = representa la muestra

V1= Control Interno

V2= Gestión Contable

r = Relación

Estructura**5.6. Población y muestra****5.6.1. Población**

Conformado por 67 participantes, tan como señala Hernández y Mendoza, (2018), abarca todos los casos que cumplen con criterios determinados.

5.6.2. Muestra

Es censal de 67 participantes según Pérez, (2024) implica examinar a todos los individuos de la población objetivo, evitando así la necesidad de elegir solo una muestra representativa.

5.7. Técnicas y/o instrumentos de recopilación de datos**5.7.1. Técnicas**

Se uso la encuesta, Feria et al., (2020), en su investigación que es “un método empírico, se refiere a un instrumento, ya sea impreso o digital, diseñado para recoger respuestas sobre el tema de investigación. Los informantes son responsables de completar el cuestionario de forma independiente, lo que les permite aportar su perspectiva sobre el problema en estudio”.

5.7.2. Instrumentos

En la investigación fue a través de cuestionarios, este enfoque se basa en desarrollar preguntas dirigidas a las variables que se quieren investigar (Hernández y Mendoza, 2018).

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

5.8.1. Confiabilidad

Se da cuando el cuestionario produce datos consistentes a través de diferentes muestras o instancias (Hernández & Mendoza, 2018). La fiabilidad se evaluó con el uso del estadístico alfa de Cronbach, considerándose necesario un umbral superior a 0,70 para que los instrumentos se consideren adecuados para la unidad de estudio.

Instrumento: V1 control interno

Tabla 2

Análisis

Escala de Likert	Alfa de Cronbach	Encuestas	Confiabilidad
resultado	,972	25	Confiabilidad excelente

Nota. la confiabilidad del instrumento es al 97.2%

Tabla 3

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Los valores y la ética son primordiales de la cultura corporativa de la empresa.	97,12	229,592	,782	,970
La organización para la que trabajo fomenta una cultura de integridad y conducta ética en sus operaciones.	96,72	227,964	,698	,971
En mi trabajo promueve las decisiones según los principios éticos.	96,64	225,264	,833	,970
Los líderes de la organización demuestran un sólido compromiso con la integridad y la conducta ética en todas sus actividades.	96,72	229,055	,766	,970
La comunicación es eficaz sobre ideas y prácticas éticas en la organización.	96,85	228,856	,647	,971
En mi ámbito profesional, los riesgos operativos y financieros se detectan y evalúan de forma sistemática.	96,73	228,896	,759	,970
La empresa cuenta con un sólido mecanismo para controlar y minimizar los riesgos reconocidos.	97,01	233,439	,690	,971
Mi lugar de trabajo fomenta una comunicación transparente y eficiente en torno a los riesgos, lo que permite una toma de decisiones informada.	96,73	221,351	,822	,970



Existe un protocolo específico para informar de los riesgos y retos, que se consideran de atención inmediata.	96,75	223,677	,771	,970
Se insta a los empleados participar en identificar y evaluar riesgos dentro de sus ámbitos de trabajo específicos.	96,78	226,510	,807	,970
Las políticas y procesos de CI son claros , comprensibles en mi entorno profesional.	96,76	230,003	,749	,971
La organización aplica sistemáticamente normas y procedimientos de control interno en todas sus operaciones.	96,78	228,722	,751	,971
Se aplican procedimientos de control para atenuar peligros y garantizar la calidad del servicio.	96,63	230,480	,745	,971
Se realizan auditorías y evaluaciones sistemáticas para examinar el cumplimiento de las políticas de CI dentro de la organización.	96,73	231,109	,657	,971
La organización promueve la formación y la instrucción para garantizar que el personal comprenda la importancia de las operaciones de control.	96,88	225,107	,709	,971
Obtengo información rápida y precisa que me permite desempeñar mis funciones de manera eficiente.	96,75	225,707	,787	,970
La organización promueve una comunicación eficaz y transparente para compartir la información pertinente.	96,87	230,300	,769	,970
La intervención de los empleados para tomar decisiones se ve facilitada por la difusión transparente de la información.	96,66	228,380	,707	,971
La comunicación y la información son claras y entendibles.	96,87	223,785	,793	,970
Existe un protocolo eficiente para informar de problemas y quejas, que se consideran atendidos con prontitud.	97,10	223,368	,785	,970
Mi supervisor me ofrece orientación explícita sobre mis responsabilidades laborales.	96,73	228,896	,759	,970
Mi supervisor está disponible para atender mis consultas y resolver mis problemas en el trabajo.	97,01	233,439	,690	,971
Mi supervisor me proporciona comentarios positivos y ayuda para mejorar la eficacia de mi trabajo.	96,73	221,351	,822	,970
Los supervisores y el personal mantienen una comunicación eficaz en materia de gestión de riesgos y control interno.	96,75	223,677	,771	,970
Mi jefe fomenta una cultura laboral que promueve la rendición de cuentas y la responsabilidad.	96,78	226,510	,807	,970

Nota. total, de elementos utilizados

Instrumento: V2 gestión contable

Tabla 4

Análisis

Escala de Likert	Alfa de Cronbach	Encuestas	Confiabilidad
Resultado	,970	25	Excelente confiabilidad

Nota. la confiabilidad del instrumento es al (97.0%)

Tabla 5

Número total de preguntas

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
El plan es explícito y ofrece una orientación sólida para las operaciones contables.	96,46	230,252	,799	,968
El plan se comunica claramente a todos los niveles de la empresa, incluido el personal de contabilidad.	96,57	234,583	,790	,968
El plan se evalúa y modifica de manera sistemática para adaptarse a las necesidades y retos cambiantes de la gestión contable.	96,39	232,877	,710	,969
Los objetivos y metas descritos en la estrategia organizativa son explícitos y cuantificables en lo que respecta a la G.C.	96,58	228,459	,800	,968
El plan establece una base sólida para las decisiones financieras y la distribución de recursos.	96,84	228,139	,788	,968
Creo que la organización en la que trabajo demuestra un sólido rendimiento financiero y se gestiona con prudencia.	96,54	234,161	,603	,970
El personal contable de la empresa mejora el rendimiento financiero gracias a sus esfuerzos.	96,43	226,037	,820	,968
La organización establece y alcanza de forma coherente sus objetivos financieros.	96,46	229,131	,747	,969
La gestión financiera se caracteriza por la transparencia, y los informes son precisos y exactos.	96,49	231,860	,787	,968
El rendimiento financiero se evalúa con frecuencia y se adoptan medidas correctivas en caso de disparidades.	96,48	235,496	,722	,969
Los reglamentos contables dentro de nuestra organización son explícitos y comprensibles para el personal contable.	96,48	233,465	,749	,969
El cumplimiento de las normas y procedimientos contables se aplica en todas las operaciones financieras de la empresa.	96,33	235,588	,726	,969

Existe un mecanismo definitivo para la evaluación y revisión sistemáticas de las normas y reglamentos contables dentro de nuestra organización.	96,43	235,340	,679	,969
Los empleados que necesitan ayuda reciben formación y orientación.	96,58	229,429	,722	,969
Las normas contables se ajustan a las normas y la legislación financieras pertinentes.	96,45	230,100	,798	,968
Los datos financieros producidos por nuestra organización son precisos y fiables.	96,82	234,937	,751	,969
Los documentos financieros utilizados son fiables, y reflejan con exactitud la situación financiera.	96,42	232,823	,691	,969
Los métodos contables cumplen con las normas y reglamentos financieros pertinentes.	96,34	230,138	,824	,968
Las auditorías y evaluaciones son sistemáticas para determinar la precisión y fiabilidad de los datos financieros.	96,42	233,974	,755	,969
El personal contable colabora estrechamente para garantizar la fiabilidad y accesibilidad a la infor. financiera según sea necesario.	96,55	234,009	,630	,970
La transferencia de responsabilidades en el sector contable dentro de mi organización se lleva a cabo con éxito y eficiencia.	96,57	234,583	,790	,968
Las funciones y responsabilidades dentro del departamento de contabilidad están claramente delimitadas y se comunican a todo el personal.	96,36	232,536	,730	,969
Las responsabilidades en el sector contable se asignan en función de la formación y competencia de los empleados.	96,57	228,310	,797	,968
Se promueve la autonomía y la toma de decisiones en las funciones contables cuando sea adecuado.	96,81	227,825	,791	,968
La asignación de responsabilidades es para garantizar el acatamiento de las normas y leyes financieras.	96,54	234,161	,603	,970

Nota. total, de elementos utilizados

5.9. Técnicas de análisis e interpretación

El proceso incluye la presentación de documentos como la solicitud, autorización y consentimiento informado del personal. Se aplicó cuestionarios validados y confiables para ambas variables a la muestra seleccionada. A continuación, los datos se transferirán a una tabla de Excel para optimizar su manejo. Para ejecutar la prueba estadística adecuada se usó SPSS 29, interpretando los resultados de la correlación de Spearman según corresponda a los parámetros de normalidad.

5.10. Contratación de hipótesis

Se empleó *b* Tau de Kendall para valorar las hipótesis. Inicialmente, cada hipótesis se sometió a un análisis univariante, los resultados se importaron a Excel para su posterior examen mediante SPSS.

Planteamiento de hipótesis general

Existe relación significativa entre control interno y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

No existe relación significativa entre control interno y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

Tabla 6

Prueba de hipótesis general

		Medidas simétricas		T aproximada ^b	Significación aproximada
		Valor	Error estándar asintótico ^a		
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,905	,043	11,103	,000
N de casos válidos		67			

Nota. el valor de $p = 0.000 < 0.05$.

La relación es significativa

Contraste de la HE 1

Existe relación significativa entre las variables entre ambiente de control y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

No existe relación significativa entre ambiente de control y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

Tabla 7

Prueba de HE 1

		Medidas simétricas		T aproximada ^b	Significación aproximada
		Valor	Error estándar asintótico ^a		
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,748	,057	9,043	,000
N de casos válidos		67			

Nota. el valor de $p = 0.000 < 0.05$.

La relación es significativa.

Contraste de la HE 2

Existe relación significativa entre evaluación de riesgos y gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

No existe relación significativa entre evaluación de riesgos y gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

Tabla 8*Prueba de HE 2*

		Medidas simétricas		T aproximada ^b	Significación aproximada
		Valor	Error estándar asintótico ^a		
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,769	,070	7,447	,000
N de casos válidos		67			

Nota. el valor de $p = 0.000 < 0.05$.

La relación es significativa.

Contraste de la HE 3

Existe relación significativa entre actividades de control y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

No existe relación significativa entre actividades de control y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

Tabla 9*Prueba de HE 3*

		Medidas simétricas		T aproximada ^b	Significación aproximada
		Valor	Error estándar asintótico ^a		
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,616	,076	6,090	,000
N de casos válidos		67			

Nota. el valor de $p = 0.000 < 0.05$.

La relación es significativa.

Contraste de la HE 4

Existe relación significativa entre información y comunicación y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

No existe relación significativa entre información y comunicación y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

Tabla 10*Prueba de HE 4*

		Medidas simétricas		T aproximada ^b	Significación aproximada
		Valor	Error estándar asintótico ^a		
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,822	,059	8,873	,000
N de casos válidos		67			

Nota. el valor de $p = 0.000 < 0.05$.

La relación es significativa.

Contraste de la HE 5

Existe relación significativa entre supervisión y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

No existe relación significativa entre supervisión y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

Tabla 11*Prueba de HE 5*

		Medidas simétricas		T aproximada ^b	Significación aproximada
		Valor	Error estándar asintótico ^a		
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,769	,070	7,447	,000
N de casos válidos		67			

Nota. el valor de $p = 0.000 < 0.05$.

La relación es significativa.

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados

Tabla 9

Prueba de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	,221	67	,000	,865	67	,000
Gestión Contable	,178	67	,000	,885	67	,000

Nota. p-valor < 0.05

INTERPRETACIÓN

Para el análisis se ha considerado Kolmogórov, el cual es ideal para datos > a 50; cuyo resultado de $P = 0,000$ y $0,000$ ambos inferiores a $0,05$, y los datos son no paramétricos; al evaluar la correlación se utilizará el Rho.

Objetivo general

Tabla 12

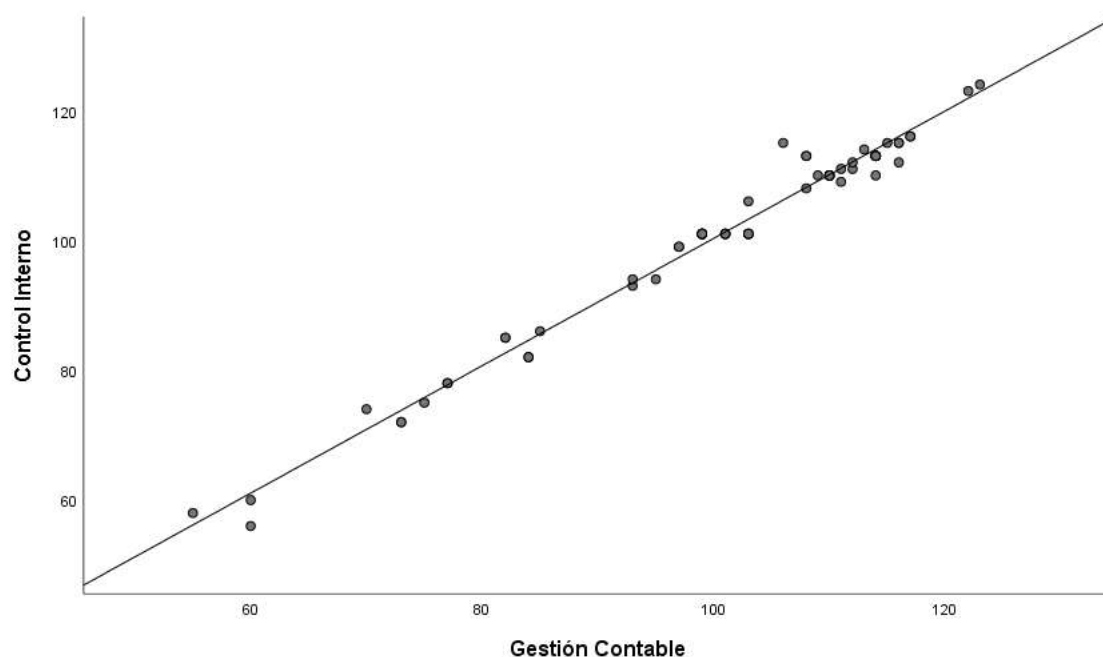
Correlación

			Control interno	Gestión contable
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,858**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	67	67
	Gestión contable	Coefficiente de correlación	,858**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	67	67

Nota. **. La asociación es demostrativa al nivel 0,01.

Figura 1

Dispersión



Nota. dispersión de las variables

Interpretación: La correlación es positiva muy fuerte entre control interno y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024. Igual a 0.858 (85.80%), según los resultados estadísticos de Rho.

Objetivos específicos

OE 1.

Tabla 13

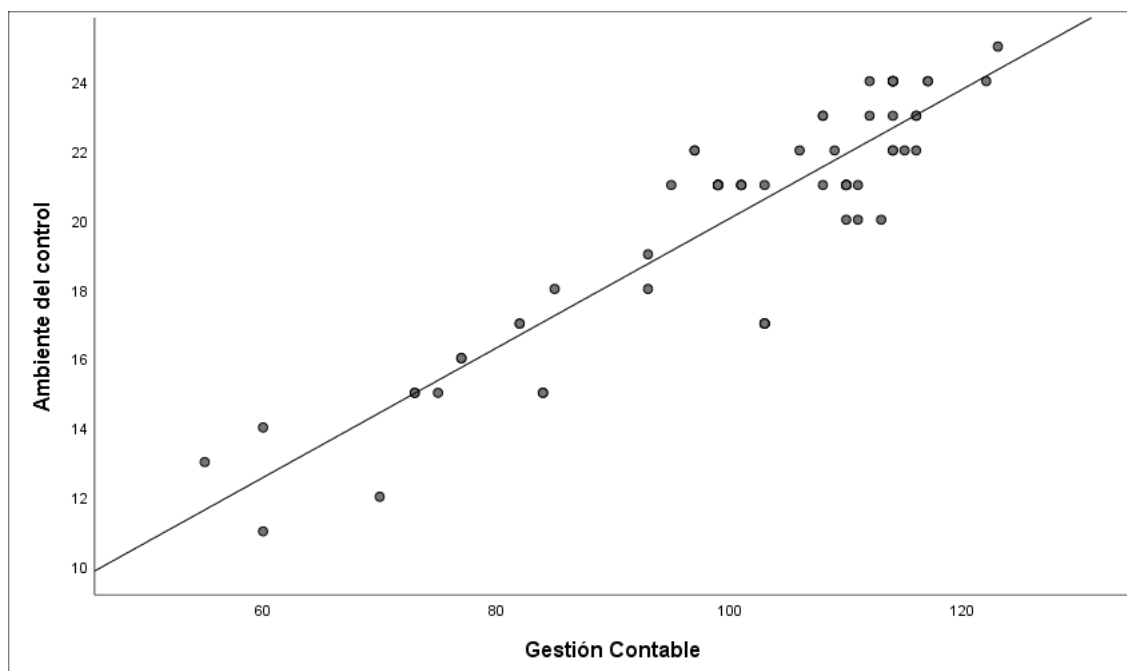
Correlación

			Ambiente del control	Gestión Contable
Rho de Spearman	Ambiente del control	Coefficiente de correlación	1,000	,821**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	67	67
	Gestión Contable	Coefficiente de correlación	,821**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	67	67

Nota. **. La asociación es significativa.

Figura 2

Dispersión



Nota. muestra la dispersión

Interpretación: La correlación es positiva muy fuerte entre ambiente de control y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024, igual a 0.821 (82.10%), según los resultados estadísticos de Rho.

OE 2.

Tabla 14

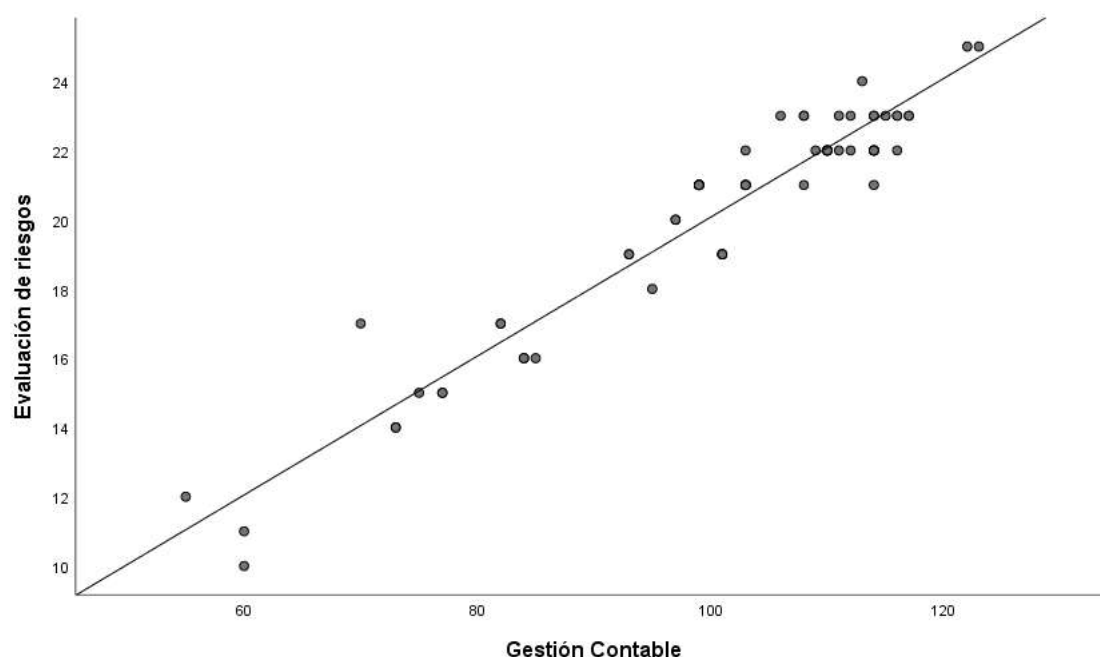
Correlación

			Evaluación de riesgos	Gestión Contable
Rho de Spearman	Evaluación de riesgos	Coefficiente de correlación	1,000	,806**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	67	67
	Gestión Contable	Coefficiente de correlación	,806**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	67	67

Nota. **. La asociación es significativa.

Figura 3

Dispersión



Nota. muestra la dispersión

Interpretación: La correlación es positiva muy fuerte entre evaluación de riesgos y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024, igual a 0.806 (80.6%), según los resultados estadísticos de Rho.

OE 3.

Tabla 15

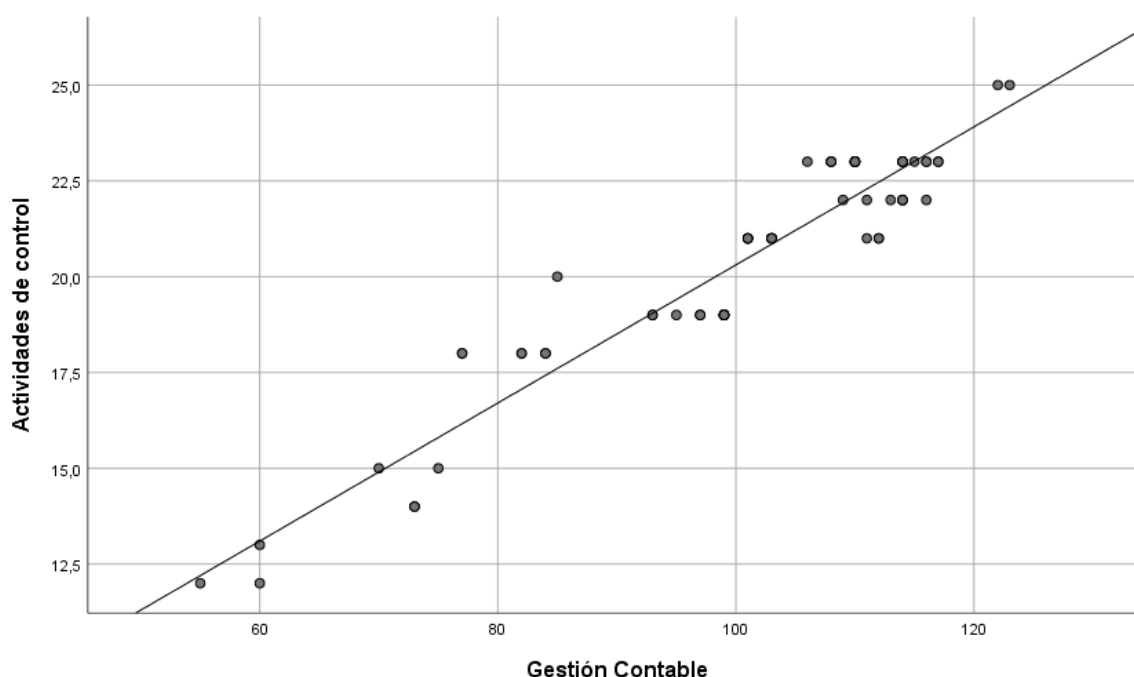
Correlación

			Actividades de control	Gestión Contable
Rho de Spearman	Actividades de control	Coefficiente de correlación	1,000	,805**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	67	67
	Gestión Contable	Coefficiente de correlación	,805**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	67	67

Nota. **. La asociación es significativa.

Figura 4

Dispersión



Nota. muestra la dispersión

Interpretación: La correlación es positiva muy fuerte entre actividades de control y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024, igual a 0.805 (80.50%), según los resultados estadísticos de Rho.

OE 4.

Tabla 16

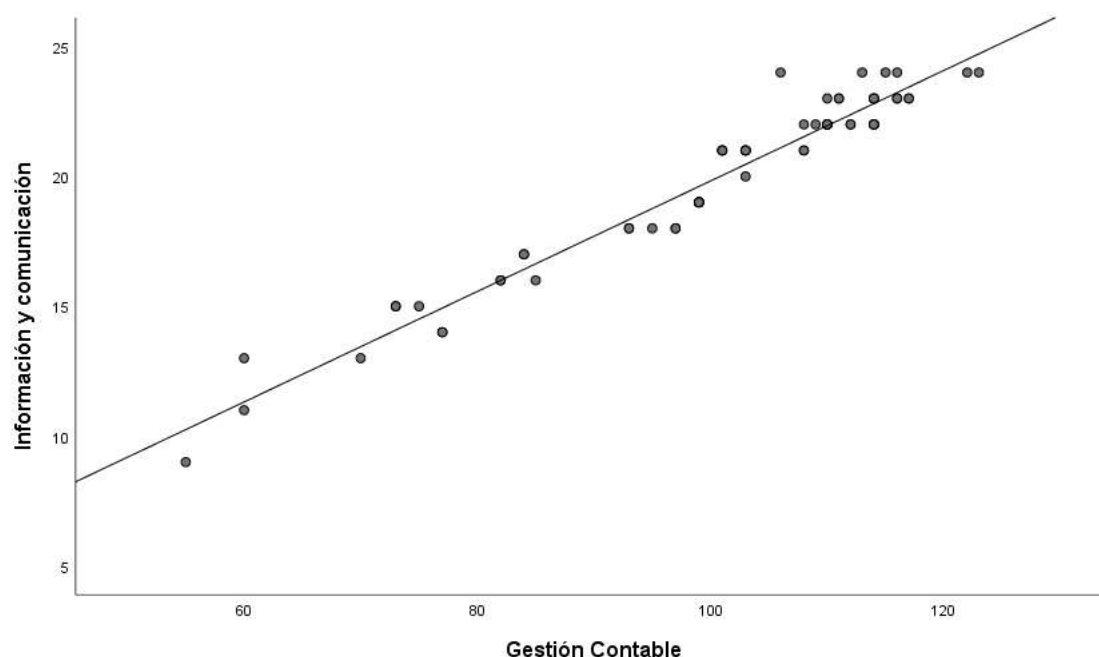
Correlación

			Información y comunicación	Gestión Contable
Rho de Spearman	Información y comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	,850**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	67	67
	Gestión Contable	Coefficiente de correlación	,850**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	67	67

Nota. **. La asociación es significativa.

Figura 5

Dispersión



Nota. muestra la dispersión

Interpretación: La correlación es positiva muy fuerte entre información comunicación y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024, igual a 0.850 (80.50%), según los resultados estadísticos de Rho.

OE 5.

Tabla 17

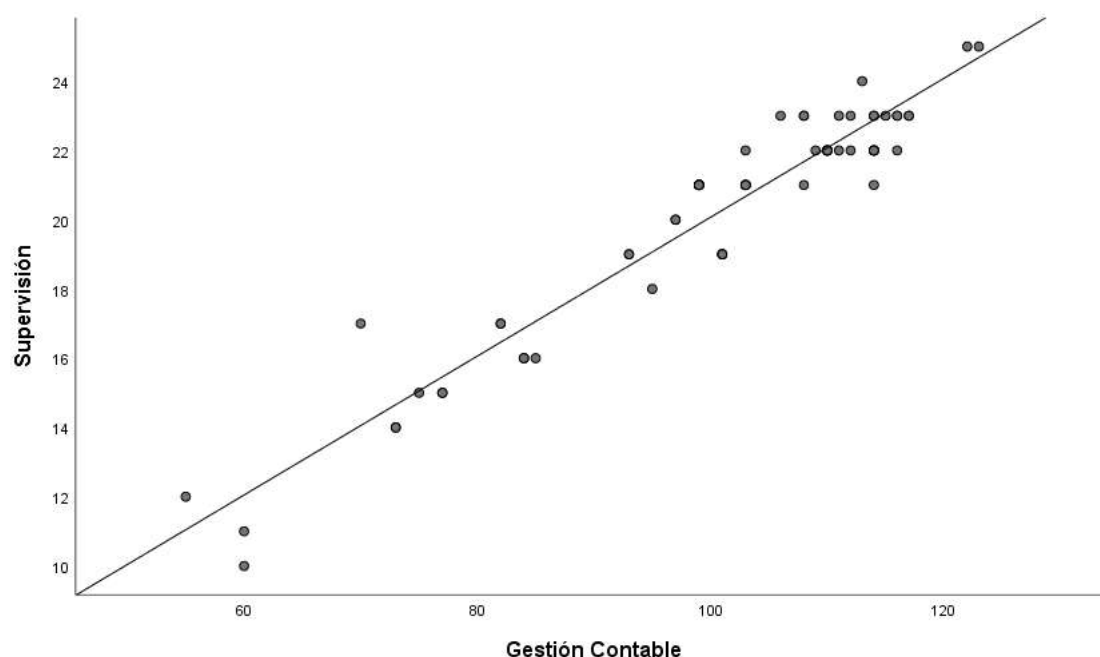
Correlación

			Supervisión	Gestión Contable
Rho de Spearman	Supervisión	Coefficiente de correlación	1,000	,806**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	67	67
	Gestión Contable	Coefficiente de correlación	,806**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	67	67

Nota. **. La asociación es significativa.

Figura 6

Dispersión



Nota. muestra la dispersión

Interpretación: La correlación es positiva muy fuerte entre supervisión y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024, con un valor de 0.806 (90.6%), según los resultados estadísticos de Rho.

6.2. Discusión de resultados

En el estudio los instrumentos tuvieron una confiabilidad de 0,972 (97,2%) y 0,970 (97,0%), lo cual son altamente confiables. En los resultados la correlación es positiva muy fuerte = a 0.858 (85.80%), según Rho de Spearman. Se acepta la hipótesis alterna por los resultados de $p = 0.000$. Se concluye que a mayor control interno se correlaciona con una mejor gestión contable.

Se hizo comparaciones con los antecedentes de Molina, (2021), tuvo como objetivo establecer como el control interno influye en la gestión contable en INDUPARK S.A.C. Los resultados indicaron una alta correlación = a 0.810, $p = 0.000$. En conclusión, existe influencia directa y significativa.

Luque, (2023) tuvo como objetivo ver como es la relación del control interno y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia Puno. En los resultados no hubo correlaciones significativas, ($\rho = 0.051$, y un valor p de 0.829). Concluye que no existe relación significativa.

Tacca, (2021), se propuso determinar la incidencia del control interno en la ejecución de gastos. En los resultados existe una correlación significativa ($\rho = 0.918$). La conclusión indica que la significancia fue inferior a 0.005, confirmando así la existencia de una repercusión significativa.

Chata, (2024), se propuso describir las actividades de control interno en dicha área durante el año 2023. Obtuvo un resultado de 0.953, así mismo el 86% reportó un control interno moderado, mientras que el 14% consideró óptimo. En conclusión, se afirma que la unidad de análisis ha establecido un entorno de control que aborda adecuadamente.

CONCLUSIONES

- PRIMERA.** Según los resultados del objetivo general, podemos concluir que la correlación es positiva muy fuerte entre el control interno y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024, con un valor de 0.858 (85.80%), según los resultados estadísticos de Rho. Según la prueba de hipótesis $P=0.000$, la relación es significativa para lo cual se acepta la hipótesis alterna.
- SEGUNDA.** Los resultados del OE 1, muestran una correlación positiva muy fuerte, con un valor de 0.821 (82.10%) según los resultados estadísticos de Rho de Spearman. De manera similar, la hipótesis alternativa es corroborada por los resultados $p = 0.000$.
- TERCERA.** Los resultados del objetivo específico 2, muestran una correlación positiva muy fuerte = a 0.806 (80.6%), según los resultados estadísticos de Rho de Spearman. Además, se ha aceptado la hipótesis alternativa, apoyada por un valor p de 0,000 del coeficiente Tau-b de Kendall.
- CUARTA.** Los resultados del OE 3, muestran una correlación positiva muy fuerte entre actividades de control y la gestión contable = a 0.805 (80.50%), según Rho de Spearman. De manera similar, la hipótesis alternativa es corroborada por los resultados $p = 0.000$.
- QUINTA.** Los resultados del objetivo específico 4, muestran una correlación positiva muy fuerte entre información y comunicación y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024, con un valor de 0.850 (80.50%), según los resultados estadísticos de Rho de Spearman. Además, se ha aceptado la hipótesis alterna, apoyada por un valor p de 0,000 del coeficiente Tau-b de Kendall.
- SEXTA.** Los resultados del objetivo específico 5, muestran una correlación positiva muy fuerte entre supervisión y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024, con un valor de 0.806 (90.6%), según los resultados



estadísticos de Rho de Spearman. Además, se ha aceptado la hipótesis alterna, apoyada por un valor p de 0,000 del coeficiente Tau-b de Kendall.



RECOMENDACIONES

- PRIMERA.** Es recomendable que el administrador de la Red de Salud de Puno - EsSalud implemente los cinco componentes del control interno. Esto permitirá proponer nuevos criterios de gestión destinados a mejorar el sector contable, que se considera crucial ya que ayuda a determinar las ganancias o pérdidas al cierre del período contable.
- SEGUNDA.** Se sugiere que el administrador de la Red de Salud de Puno - EsSalud establezca planes de trabajo diarios que describan las responsabilidades de cada empleado. Esto elevará la importancia de las decisiones tomadas dentro de la organización.
- TERCERA.** Se recomienda realizar sesiones de capacitación para fortalecer la evaluación de riesgos, esto ayudará a los empleados a comprender cuán importante es contar con información financiera confiable.
- CUARTA.** Se aconseja endurecer las actividades designadas para el control operativo mediante la organización de reuniones de trabajo en las que se presenten y aclaren las diversas NIC y NIIF que la institución debe tener en cuenta. Esto facilitará la ejecución eficaz de actividades que proporcionen información fiable, dado que estas normas han evolucionado con el tiempo.
- QUINTA.** Se recomienda que los responsables de cada departamento de la Red de Salud de Puno - EsSalud fomenten una comunicación eficaz entre los empleados. Esto garantizará que se comparta la información relativa a los procesos en curso y las funciones específicas que debe desempeñar cada empleado, lo que conducirá a una mayor eficacia.
- SEXTA.** Se sugiere que el proceso de gestión contable sea objeto de una supervisión continua. Este enfoque permitirá un seguimiento y una evaluación más rigurosos de las actividades de la entidad, lo que garantizará un mayor nivel de calidad en la verificación de las tareas administrativas realizadas dentro de la organización.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alejos Gabriel, Y. M., & Oliden Correa, F. (2022). *Control Interno para la gestión contable en la empresa V. Alencastre Accountants & Audits S.A.C.*, Santiago de Surco, Lima 2021 [Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/149953/Alejos_GYM-Oliden_CF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Apaza Santuyo. (2024). *La implementación del control interno y su incidencia en la ejecución presupuestal del gasto de la unidad ejecutora 033-1653 frente policial Puno*, del periodo 2020-2021 [Universidad Nacional del Altiplano].
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/22930/Apaza_Santuyo_Yony.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Artola Rojas, L. S. (2023). *El control interno y la gestión contable en una entidad pública del sector salud, Lima 2023* [Universidad Norbert Wiener].
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/10342?locale-attribute=es>
- Auccatinco Zelada, S., & Auccatinco Zelada, C. (2021). *Percepción del Control Interno y Gestión de Tesorería en la Municipalidad Distrital de Rondocan, Cusco, 2021* [Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66406/Auccatinco_ZS-Auccatinco_ZC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Avilés Almeida, P. A., Rodas Hidalgo, F. J., & Molina Villacís, C. J. (2022). *El control interno contable como factor fundamental para la administración empresarial*. AlfaPublicaciones, 4(1.1), 42–55.
<https://doi.org/10.33262/ap.v4i1.1.139>
- Baldeón Sedano, F. de M. (2021). *Gestión contable y su incidencia en la liquidez de la empresa Maquinera S.A.C., la molina, 2021* [Universidad Peruana De las Américas].
<https://core.ac.uk/download/pdf/544274673.pdf>
- Ballenas Bravo, A. M., & Alvarado Ccaso, L. (2023). *Marketing proactivo y el desempeño empresarial en la empresa grupo inmobiliario altitud SAC de la provincia de Ilo, 2022* [Universidad José Carlos Mariátegui].
https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1806/Adriana-Luzvenia_tesis_titulo_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Camilo Momblane, L., & Castro Milán, H. Y. (2020). *La gestión documental y el control interno: Un binomio indispensable*. Revista Del Archivo Nacional, 18(1–12), 118–129.
<https://www.dgan.go.cr/ran/index.php/RAN/article/view/481>
- Castillo Tavera, F. (2022). *Caracterización de la gestión financiera para las empresas del sector de construcción del municipio de San Gil, Santander, Colombia*. Revista



Activos, 20(1), 109–133.

<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/activos/article/view/7869/7326>

Chasi Maigua, K. F. (2022). *El control interno en la gestión financiera contable*.

<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/14973/1/UA-MCT-EAC-008-2022.pdf>

Chata Ccalli Yolanda. (2024). *Control interno en el área de tesorería del Gobierno Regional de Puno, 2023* [Universidad Peruana Unión].

<https://repositorio.upeu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/58c4f3d6-5055-49d8-b6f6-5b78200b9e72/content>

Chinga Granoble, A. J. (2023). *Control interno en la gestión contable del gobierno autónomo descentralizado parroquial Pedro Pablo Gómez* [Universidad Estatal del Sur de Manabí].

<https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/5348/1/Chinga%20Granoble%20Alex%20Javier.pdf>

Condori Molina, M. D. (2024). *Sinceramiento contable y razonabilidad de los estados financieros en una unidad ejecutora del sector educación, en Pisco – 2023* [Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/142818/Condori_MMD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Contraloría general de la república del Perú. (2023). *Impacto de la implementación del control interno en el Perú*.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4461630/Impacto%20de%20la%20implementaci%C3%B3n%20del%20Sistema%20de%20Control%20Interno%20en%20el%20Per%C3%BA.pdf.pdf?v=1682029367>

Contreras Quispe, J., & Roque Mamani, Y. (2023). *Sistema de control interno y su incidencia en la gestión financiera de la Municipalidad Distrital de Asillo-Puno, período 2021* [Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109331/Contreras_QJ-Roque_MY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cruzado Vidal, R. R., Cribilleros Rios, D. A., Cuadra Alvarado, M. F., & Mogollón Rosales, S. I. (2023). *El Sistema de Control Interno en el Sector Público de Perú: Una Revisión Sistemática*. Revista de Climatología, 23, 1577–1586.

<https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.1577-1586>

Díaz Becerra, O. A., & Morales Alvarado, L. (2023). *Contabilidad financiera educación contable investigación contable recursos humanos sostenibilidad tributación*. Revista La Junta, 6(1), 1–149.

<https://www.revistalajunta.jdccpp.org.pe/index.php/revista/article/view/100>



- Feria Avila, H., Matilla Gonzáles, M., & Mantecón Licea, S. (2020). *la entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica?* 11(3), 62–79.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?Codigo=7692391>
- Fernandez Mamani, K. R., & Humpire Montenegro, B. P. (2022). *Control interno y su influencia en la gestión contable de mi MiPymes del sector Manufacturero de ADEPIA, Arequipa - 2020* [Universidad Tecnológica del Perú].
<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/5485>
- Flores Hernández, G. F., & Cecilia García, M. A. (2023). *Fraude Financiero por Falta de control interno. caso Barings. Publicaciones e Investigación* , 17(2), 1–14.
<https://doi.org/10.22490/25394088.7178>
- Garcés Ponce, K. L. (2021). *Evaluación del control interno al departamento de talento humano de la constructora "construcktek" por el periodo 2019* [Pontificia Universidad Católica del Ecuador].
<https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/7c28cdb7-cefb-433f-af8d-99f33cce7c0f/content>
- González Andrade, R., & Santiago Trujillo, Y. (2023). *El método hipotético deductivo de Karl Popper en los estudiantes de la Educación Básica Regular en Perú*. Educación, 29(2), 1–15.
<https://doi.org/10.33539/educacion.2023.v29n2.3045>
- Hernández Jiménez, A. (2024). *Factores que influyen en la rentabilidad de las Micro y pequeñas empresas en tiempos de contingencia*. Revista de Métodos Cuantitativos Para La Economía y La Empresa, 37, 1–23.
<https://doi.org/10.46661/revmetodoscuanteconempresa.7796>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Vol. 7).
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hidalgo Cedeño, M. del M., Romero Zambrano, M. A., & Briones Quiroz, M. E. (2023). *La importancia del control interno y su incidencia en los procesos contables de las Pymes*. Revista Uleam Bahía Magazine, 4(7), 207–225.
https://revistas.uleam.edu.ec/index.php/uleam_bahia_magazine/article/view/380/459
- Hippocrates Guild (2021) *¿Qué es la investigación pura o básica?* + [Ejemplos y método]. Consultado 29 de julio de 2024.
<https://hippocratesguild.com/es/qu%3%a9-es-la-investigaci%3%b3n-pura-o-b%3%a1sica-ejemplos-y-m%3%a9todo/>
- Huacca Incacutipa, R. (2024). *Estandares internacionales de control interno en latinoamérica: un estudio y análisis comparativo de su implementación en las MIPYMES surperuanas y norchilenas*. Managment Control Review, 2(1), 1–29.



<https://doi.org/10.55833>

Jara Romero, J. (2023). *Análisis de los sistemas contables en el Perú*.

<https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/969/JENNY%20JARA%20ROMERO%20-%20SUFICIENCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jordan Quispe, M., & Condori Aragon, M. V. (2024). *Influencia del control interno en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023* [Universidad Líder Peruana].

<http://repositorio.ulp.edu.pe/bitstream/handle/ULP/91/EMPASTADO%20MIRIAM%20Y%20MIRELLY.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Llaja Díaz, A., & Quispe Fernández, N. (2020). *Control interno de personal y la gestión del talento humano en la Oficina de Gestión de Servicios de Salud Alto Mayo, 2020* [Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66195/Llaja_DA-Quispe_FN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

López Mejía, M. R., Gómez Martínez, A., & Sánchez Meléndez, M. D. (2020). *Gestión de las PYME en México*. Ante los nuevos escenarios de negocios y la teoría de la agencia. *Estudios de Administración*, 27(1), 69.

<https://doi.org/10.5354/0719-0816.2020.56967>

Lucero Lázaro, M. E., & Rosales Osorio, L. G. (2021). *Control interno y su influencia en la gestión contable de la municipalidad provincial de Huaraz, 2021* [Universidad Cesar Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84306?locale-attribute=es>

Luque Flores, L. D. (2023). *Control interno y gestión contable en la sociedad de beneficencia de la región Puno, Periodo 2022* [Universidad Privada San Carlos].

https://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC/518/Luz_Delia_LUQUE_FLORES.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Mendivil Valdez, Y., & Erro Salcido, L. F. (2021). *El control interno como factor determinante de la eficacia en los empleados de empresa maquiladora*. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera: División de Ciencias Económicas y Sociales*, 36.

<https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi36.405>

Mestanza Trauco, P. (2020). *Relación del control interno y la gestión contable en la UGEL San Martín, San Martín 2020*. [Universidad Cesar Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52124>

Molina Machuca, M. M. (2021). *el control interno y la gestión contable en la empresa indupark s.a.c, año 2020* [Universidad Peruana De Ciencias e Informática].

<https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/491/tesis%20final%20presentado%20-%20monica%20magaly%20%20molina%20machuca.pdf>



- Muñoz Ardilla Joseph André, & Mendoza Vera, C. A. (2023). *Gestión contable del sector comercial de la calle Alajuela de la ciudad de Portoviejo, en el primer semestre del año 2022*. Revista Sinapsis, 1(23), 1–16.
<https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/sinapsis/article/view/848>
- Niño Ladron de Guevara Sanchez, A. del C. (2024). *Gestión organizacional y satisfacción laboral de los colaboradores del centro de idiomas de una universidad privada, 2023*. [Universidad Cesar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/137746>
- Núñez Estrella, A. M., Barcia Varas, H. J., Calderón Cisneros, J. T., & Vargas Párraga, V. M. (2024). *Desafíos y soluciones en la gestión contable del seguro social ecuatoriano*. Prohominum, 6(1), 151–158.
<https://doi.org/10.47606/acven/ph0234>
- Pedroza Gómez, L. C. (2021). *Dificultades de la implementación de control interno en las mipymes del sector industrial en el barrio Carvajal de Bogota* [Universidad Piloto de Colombia].
<https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/11182/Trabajo%20de%20Grado%20Laura%20Carolina%20Pedroza.pdf?sequence=1>
- Peña Rivera, A. X., & Cuervo Pesca, A. F. (2020). *importancia de las políticas contables en las pymes*. Revista Facultad de Ciencias Contables Económicas y Administrativas - FACCEA, 10(2), 116–126.
<https://doi.org/10.47847/faccea.v10n2a5>
- Pérez Flores, A. (2024). *Respuesta carta editor Población y muestra*. International Journal of Interdisciplinary Dentistry, 17(2), 67–67.
<https://doi.org/10.4067/s2452-55882024000200067>
- Quispe Dominguez, M. J. (2023). *Control interno de la gestión contable en la compañía de taxis convencional 24 de febrero S.A., Cantón Santa Elena, año 2021* [Universidad Estatal Península de Santa Elena].
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/9492/1/UPSE-TCA-2023-0044.pdf>
- Quispe Quispe, L. (2020). *La auditoría administrativa y su impacto en la gestión de las MYPES industriales de la región Puno* [Universidad Nacional del Altiplano].
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/18172/Luzmila_Quispe_Quispe.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Restrepo Medina, M. A. (2022). *Caracterización y evaluación de la función preventiva del control interno en Colombia*. Vniversitas, 71.
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.vj71.cefp>
- Rico Buitrago, J. D., González Parias, C. H., Galvis Cataño, D. F., & Cárcamo Hernández, C. (2023). *Efectos de la adopción de las NIIF en siete pymes de Medellín*. Administración



- & Desarrollo, 53(1), 1–20. <https://doi.org/10.22431/25005227.vol53n1.7>
- Rivarola Castro, K. J., & Vega Alfaro, E. V. (2022). *Efectos del nuevo régimen laboral agrario en los estados financieros de las empresas agroexportadoras en la región de Ica, año 2021* [Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas].
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/668302/Rivarola_CK.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Salazar Silva, J., Alcalá Estrada, D., & Llerena Acevedo, M. A. (2023). *Importancia de la gestión contable en el mundo empresarial*. Revista Saber, Ciencia y Libertad, 16, 141–143.
<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/germinacion/article/view/10670>
- Salazar Vásquez, D. P., & Cuenca Peñaloza, K. N. (2024). *Análisis de la estructura organizacional y su incidencia en la delegación de funciones en la empresa ferretera "E" de Machala* [Universidad Técnica de Machala].
https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/22513/1/Trabajo_Titulacion_2596.pdf
- Sanabria Salazar, L. E. (2021). *Control interno y la gestión de tesorería de una municipalidad de Lima 2021* [Universidad Cesar vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68019/Sanabria_SLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tacca Velasquez, D. N. (2021). *Control Interno y su Incidencia en Ejecución de Gastos en la Municipalidad Distrital de Arapa, Provincia de Azangaro-Puno, 2020* [Universidad Cesar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85921>
- Vásquez Llamo, C. E. (2021). *Incidencia del control interno en la gestión municipal de la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, Perú*. Revista Ciencia y Tecnología, 17(1), 65–75.
<https://doi.org/10.17268/rev.cyt.2021.01.06>



ANEXOS



Matriz de consistencia

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Título: Control interno y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema General: ¿Qué relación existe entre control interno y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024?	Objetivo General: Determinar la relación entre control interno y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.	Hipótesis General Existe relación significativa entre control interno y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.	Control interno	Ambiente del control Evaluación de riesgos Actividades de control Información y comunicación Supervisión	Diseño: No experimental - transversal Tipo: básica Nivel: Correlacional Enfoque: cuantitativo Diseño: No experimental Población: 67 participantes Muestra: 67 participantes Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Control Interno Cuestionario de Gestión Contable
Problemas específicos ¿Qué relación existe entre ambiente de control y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024?	Objetivos específicos Determinar la relación entre ambiente de control y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.	Hipótesis específicas Existe relación significativa entre ambiente de control y la gestión en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.			
¿Qué relación existe entre evaluación de riesgos y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024?	Determinar la relación entre evaluación de riesgos y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.	Existe relación significativa entre evaluación de riesgos y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.		Plan organizacional Desempeño Financiero Normas y políticas contables Confiabilidad de información financiera Delegación de funciones	
¿Qué relación existe entre actividades de control y la gestión contable en la Red	Determinar la relación entre actividades de control y la gestión contable en la Red	Existe relación significativa entre actividades de control y la gestión contable en la	Gestión contable		



Asistencial Puno - EsSalud, 2024?	Asistencial Puno - EsSalud, 2024.	Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.
¿Qué relación existe entre información y comunicación y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024?	Determinar la relación entre información y comunicación y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.	Existe relación significativa entre información y comunicación y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.
¿Qué relación existe entre supervisión y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024?	Determinar la relación entre supervisión y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.	Existe relación significativa entre supervisión y la gestión contable en la Red Asistencial Puno - EsSalud, 2024.

Nota. La tabla muestra la matriz de consistencia.



Anexo 02

Matriz de Datos

E2_Matriz_datos_uancv [Cargando datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos											
Archivo Editar View Datos Transformar Ayudas Gráficos Utilidades Aplicaciones Ventana Ayuda											
	Número	Tip	Archivos	Descripción	Etiquetas	Valores	Pérdidas	Columnas	Alimentación	Mérida	Rel
1	Código	Número	0	0	Código	Ninguna	Ninguna	6			
2	AC1	Número	0	0	Los valores y la ética son componentes esenciales de la cultura organizacional en la entidad	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
3	AC2	Número	0	0	La entidad en la que trabajo promueve un ambiente de integridad y ética en sus operaciones	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
4	AC3	Número	0	0	En mi lugar de trabajo, se fomenta la toma de decisiones basada en principios éticos	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
5	AC4	Número	0	0	El liderazgo de la entidad demuestra un compromiso sólido con la integridad y la ética en todas las actividades	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
6	AC5	Número	7	0	Existe una comunicación efectiva sobre políticas y prácticas éticas dentro de la entidad	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
7	ER6	Número	0	0	En mi área de trabajo, se identifican y evalúan de manera regular los riesgos operativos y financieros	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
8	ER7	Número	0	0	La entidad tiene un proceso efectivo para gestionar y mitigar los riesgos identificados	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
9	ER8	Número	0	0	Se fomenta la comunicación abierta y efectiva sobre los riesgos en mi lugar de trabajo, lo que permite la toma de decisio	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
10	ER9	Número	0	0	Existe un proceso claro para reportar riesgos y problemas, y se permite que estos se aborden de manera oportuna	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
11	ER10	Número	0	0	Los empleados son alentados a participar en la identificación y evaluación de riesgos en sus áreas de trabajo	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
12	AC11	Número	0	0	Las políticas y procedimientos relacionados con el control interno son claros y comprensibles en mi área de trabajo	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
13	AC12	Número	0	0	En la entidad, se aplican de manera consistente las políticas y procedimientos de control interno en todas las actividades	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
14	AC13	Número	0	0	Las actividades de control están diseñadas para minimizar riesgos y asegurar la calidad de los servicios	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
15	AC14	Número	0	0	Se realizan auditorías y revisiones periódicas para evaluar el cumplimiento de las políticas de control interno en la entidad	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
16	AC15	Número	0	0	La entidad promueve la capacitación y formación para que los empleados comprendan la importancia de las actividades d	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
17	IC16	Número	0	0	Recibo información oportuna y precisa que me ayuda a realizar mi trabajo de manera efectiva	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
18	IC17	Número	0	0	La entidad promueve una comunicación efectiva y abierta entre los empleados para compartir información relevante	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
19	IC18	Número	0	0	Se fomenta la participación activa de los empleados en la toma de decisiones mediante un flujo de información transpa	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
20	IC19	Número	0	0	La comunicación y la información son claras y comprensibles	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
21	IC20	Número	0	0	Existe un proceso efectivo para reportar problemas y preocupaciones, y se permite que estos se aborden de manera apr	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
22	S21	Número	0	0	Mi supervisor proporciona una dirección clara respecto a las expectativas de mi trabajo	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
23	S22	Número	0	0	Mi supervisor está disponible para responder a mis preguntas y preocupaciones en el trabajo	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
24	S23	Número	0	0	Mi supervisor ofrece retroalimentación constructiva y apoyo para ayudarme a mejorar mi desempeño laboral	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
25	S24	Número	0	0	Existe una comunicación efectiva entre supervisores y personal sobre temas relacionados con la gestión de riesgos y el	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
26	S25	Número	0	0	Mi supervisor promueve un ambiente en el que se fomenta la medición de cuentas y la responsabilidad en el trabajo	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
27	P01	Número	0	0	El plan organizacional de nuestra entidad es claro y proporciona una dirección sólida para las actividades contables	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
28	P02	Número	0	0	Siento que el plan organizacional se comunica de manera efectiva a todos los niveles de la organización, incluyendo el p	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
29	P03	Número	0	0	El plan organizacional se revisa y actualiza periódicamente para adaptarse a las necesidades y desafíos cambiantes de l	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
30	P04	Número	0	0	Los objetivos y metas en el plan organizacional son específicos y medibles en el ámbito de la gestión contable	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
31	P05	Número	0	0	El plan organizacional proporciona una base sólida para la toma de decisiones contables y la asignación de recursos	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
32	DF6	Número	0	0	Siento que la entidad en la que trabajo tiene un buen desempeño financiero y su gestión de manera responsable	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
33	DF7	Número	0	0	El personal contable de la entidad contribuye positivamente al desempeño financiero mediante su trabajo y su gestión d	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
34	DF8	Número	0	0	La entidad establece y cumple sus objetivos financieros de manera consistente	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
35	DF9	Número	0	0	Existe transparencia en la gestión financiera, y los informes financieros son claros y precisos	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
36	DF10	Número	0	0	El desempeño financiero se evalúa regularmente, y se toman medidas para mejorar en caso de desviaciones	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
37	MFC11	Número	0	0	Las normas y políticas contables de nuestra entidad son claras y comprensibles para el personal contable	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
38	MFC12	Número	0	0	Se promueve el cumplimiento de las normas y políticas contables en todas las actividades financieras de la entidad	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
39	MFC13	Número	0	0	Existe un proceso claro para la revisión y actualización periódica de las normas y políticas contables en nuestra entidad	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
40	MFC14	Número	0	0	Se brinda capacitación y orientación sobre los normas y políticas contables a los empleados que las necesitan	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
41	MFC15	Número	0	0	Las normas y políticas contables se alinean con los estándares y regulaciones financieras aplicables	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
42	DF16	Número	0	0	La información financiera que se genera en nuestra entidad es precisa y confiable	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
43	DF17	Número	0	0	Puedo confiar en los informes financieros que utilizo en mi trabajo, ya que reflejan con precisión la situación financiera de	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
44	DF18	Número	0	0	Las prácticas contables en nuestra entidad se adhieren a los estándares y regulaciones financieras aplicables, lo que es	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
45	DF19	Número	0	0	Se realizan auditorías y revisiones periódicas para garantizar la precisión y confiabilidad de la información financiera	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
46	DF20	Número	0	0	El personal contable trabaja en estrecha colaboración para garantizar que la información financiera sea confiable y esté d	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
47	DF21	Número	0	0	En mi entidad, la delegación de funciones en el área contable se realiza de manera efectiva y eficiente	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
48	DF22	Número	0	0	Los roles y responsabilidades en el departamento contable están claramente definidos y comunicados a todos los empla	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
49	DF23	Número	0	0	La delegación de funciones en el área contable se basa en la capacitación y competencia del personal	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
50	DF24	Número	0	0	Se fomenta la autonomía y la toma de decisiones en las funciones contables, cuando es apropiado	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
51	DF25	Número	0	0	La delegación de funciones en el área contable se realiza de manera que garantice el cumplimiento de los estándares y r	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
52	D1AC	Número	0	0	Entorno del control	Ninguna	Ninguna	6			
53	D2ER	Número	0	0	Evaluación de riesgos	Ninguna	Ninguna	6			
54	D3AC	Número	0	0	Actividades de control	Ninguna	Ninguna	6			
55	D4C	Número	0	0	Información y comunicación	Ninguna	Ninguna	6			
56	D5S	Número	0	0	Supervisión	Ninguna	Ninguna	6			
57	D6PO	Número	0	0	Plan organizacional	Ninguna	Ninguna	6			
58	D7PF	Número	0	0	Plan financiero	Ninguna	Ninguna	6			
59	D8NPO	Número	0	0	Normas políticas contables	Ninguna	Ninguna	6			
60	D9CF	Número	0	0	Confiabilidad de información financiera	Ninguna	Ninguna	6			
61	D10F	Número	0	0	Delegación de funciones	Ninguna	Ninguna	6			
62	V1_Cant_It	Número	0	0	Control Interno	Ninguna	Ninguna	6			
63	V2_Gest_C	Número	0	0	Gestión Contable	Ninguna	Ninguna	6			
64	e_AC	Número	0	0	Entorno del control	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
65	e_ER	Número	0	0	Evaluación de riesgos	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
66	e_Act_C	Número	0	0	Actividades de control	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
67	e_IC	Número	0	0	Información y comunicación	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
68	e_S	Número	0	0	Supervisión	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
69	e_PO	Número	0	0	Plan organizacional	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
70	e_PF	Número	0	0	Plan financiero	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
71	e_NPO	Número	0	0	Normas políticas contables	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
72	e_CF	Número	0	0	Confiabilidad de información financiera	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
73	e_DF	Número	0	0	Delegación de funciones	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
74	eV1_Cant_It	Número	0	0	Control Interno	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
75	eV2_Gest_C	Número	0	0	Gestión Contable	[1. Completamente en desacuerdo]	Ninguna	6			
76											
77											

Lista de datos

Verde de variables



10 - Microsoft Excel 2003 (Compatível) - IBM SPSS Statistics Editor de dados																																								10									
Arquivo Editar Inserir Dados Diagramas Analisar Gráficos Utilitários Aplicações Janela Ajuda																																																	
1 - 101_Casos.xls																																								Visão: 75 de 75 casos									
	colégio	A	A	A	A	E	E	E	E	A	A	A	A	C	C	C	C	S	S	S	S	P	P	P	P	D	D	D	D	I	I	I	I	AP	CF	CF	CF	CF	CF										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
1		1	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4								
2		2	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5						
3		3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4								
4		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
5		5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
6		6	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3							
7		7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3							
8		8	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
9		9	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
10		10	3	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5							
11		11	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3							
12		12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
13		13	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3						
14		14	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3							
15		15	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
16		16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3							
17		17	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3						
18		18	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
19		19	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3						
20		20	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4						
21		21	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
22		22	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
23		23	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
24		24	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
25		25	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
26		26	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4						
27		27	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5						
28		28	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
29		29	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3						
30		30	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	2	1	2	3	3	1	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3						
31		31	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
32		32	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	3	1	3	1	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2	3	2	3	3	2	3						
33		33	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
34		34	3	5	5	5	3	3	2	5	5	5	5	3	3	5	5	3	3	3	2	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
35		35	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5						
36		36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5							
37		37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4							
38		38	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
39		39	4	5	5	4	5	5	3	5	3	5	4	5	4	5	5	4	5	3	5	3	5	5	4	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5					
40		40	6	4	5	5	5	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
41		41	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
42		42	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
43		43	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
44		44	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
45		45	5	5	5	4	5	5	5																																								

[illegible]



Anexo 03
Instrumento(s) de Investigación

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Cuestionario de control interno

El siguiente cuestionario es voluntario, anónimo y de carácter investigativo, por favor responda con honestidad las preguntas. Asimismo, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas, por favor marque con una "X" cada ítem de acuerdo con las siguientes opciones:

Edad: ____

Género: (M) (F)

Completamente de acuerdo (5)

En desacuerdo (2)

De acuerdo (4)

Completamente en desacuerdo (1)

Neutral (3)

Cuestionario de control interno						
	Ítems	1	2	3	4	5
	D1. Ambiente del control					
1	Los valores y la ética constituyen elementos fundamentales de la cultura organizativa dentro de la empresa.					
2	La organización para la que trabajo fomenta una cultura de integridad y conducta ética en sus operaciones.					
3	Mi lugar de trabajo promueve la toma de decisiones basada en ideales éticos.					
4	Los líderes de la organización muestran una sólida dedicación a la honestidad y la ética en todas sus actividades.					
5	Existe una comunicación eficaz sobre los principios y prácticas éticos dentro de la organización.					
	D2. Evaluación de Riesgos					
6	En mi ámbito profesional, los riesgos operativos y financieros se detectan y evalúan de forma sistemática.					
7	La empresa cuenta con un sólido mecanismo para controlar y minimizar los riesgos reconocidos.					
8	Mi lugar de trabajo promueve una comunicación abierta y eficaz en torno a los riesgos, lo que facilita la toma de decisiones informadas.					
9	Existe un procedimiento definido para informar de los riesgos y dificultades, que se consideran resueltos con rapidez.					
10	Se insta a los empleados a participar en la identificación y evaluación de los riesgos dentro de sus respectivos ámbitos de trabajo.					
	D3. Actividades de Control					
11	Las políticas y procedimientos relativos al control interno son explícitos y comprensibles en mi ámbito profesional.					
12	La organización aplica regularmente normas y procedimientos de control interno en todas las operaciones.					
13	Se aplican medidas de control para mitigar los riesgos y garantizar la calidad del servicio.					
14	Se realizan auditorías y evaluaciones periódicas para evaluar el cumplimiento de las políticas de control interno dentro de la empresa.					
15	El grupo promueve la formación y la educación para garantizar que el personal comprenda la importancia de las operaciones de control.					
	D4. Información y Comunicación					
16	Obtengo información rápida y precisa que me permite desempeñar mis funciones de manera eficiente.					
17	La organización fomenta una comunicación eficiente y transparente entre los empleados para difundir la información pertinente.					



18	Se promueve la participación de los empleados en la toma de decisiones mediante una comunicación clara de la información.					
19	La comunicación y la información son lúcidas y comprensibles.					
20	Existe un procedimiento eficaz para informar de problemas y quejas, que se consideran resueltos con rapidez.					
	D5. Supervisión					
21	Mi supervisor me ofrece orientación explícita sobre mis responsabilidades laborales.					
22	Mi supervisor está disponible para responder a mis preguntas y resolver mis problemas en el trabajo.					
23	Mi supervisor me ofrece críticas constructivas y ayuda para mejorar mi eficacia en el trabajo.					
24	Los supervisores y el personal mantienen una comunicación eficaz en materia de gestión de riesgos y control interno.					
25	Mi jefe fomenta una cultura laboral que promueve la rendición de cuentas y la responsabilidad.					



Cuestionario de Gestión contable

El siguiente cuestionario es voluntario, anónimo y de carácter investigativo, por favor responda con honestidad las preguntas. Asimismo, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas, por favor marque con una "X" cada ítem de acuerdo con las siguientes opciones:

Edad: _____

Género: (M) (F)

Completamente de acuerdo (5)

De acuerdo (4)

Neutral (3)

En desacuerdo (2)

Completamente en desacuerdo (1)

Cuestionario de Gestión contable						
	Ítems	1	2	3	4	5
	D1. Plan Organizacional					
1	El plan es explícito y ofrece una orientación sólida para las operaciones contables.					
2	El plan se transmite claramente a todos los niveles de la empresa, incluido el personal contable.					
3	El plan se evalúa y revisa periódicamente para adaptarse a los requisitos y problemas cambiantes de la gestión contable.					
4	Los objetivos y metas descritos en la estrategia organizativa son explícitos y cuantificables en lo que respecta a la gestión contable.					
5	El plan establece una base sólida para las determinaciones contables y la distribución de recursos.					
	D2. Plan financiero					
6	Creo que la organización en la que trabajo demuestra un sólido rendimiento financiero y se gestiona con prudencia.					
7	El personal contable de la empresa mejora el rendimiento financiero gracias a sus esfuerzos y a la gestión de los recursos financieros.					
8	La organización establece y alcanza periódicamente sus objetivos financieros.					
9	La gestión financiera es transparente y los informes financieros son precisos y exactos.					
10	El rendimiento financiero se evalúa periódicamente y se aplican medidas correctivas en caso de discrepancias.					
	D3. Normas políticas contables					
11	Las normas y reglamentos contables dentro de nuestra organización son explícitos y comprensibles para el personal contable.					
12	El cumplimiento de las normas y procedimientos contables se aplica en todas las operaciones financieras de la empresa.					
13	Existe un procedimiento definitivo para la evaluación y revisión periódicas de las normas y reglamentos contables dentro de nuestra organización.					
14	Los empleados que necesitan ayuda reciben formación y orientación sobre las normas y políticas contables.					
15	Las normas y políticas contables se ajustan a las normas y la legislación financieras pertinentes.					
	D4. Confiabilidad de información financiera					
16	Los datos financieros producidos por nuestra organización son precisos y fiables.					
17	Los registros financieros que utilizo en mi trabajo son fiables, ya que representan con precisión la situación financiera de la entidad.					
18	Los métodos contables de nuestra entidad cumplen con las normas y reglamentos financieros pertinentes, lo que mejora la fiabilidad de los informes.					
19	Se realizan auditorías y evaluaciones sistemáticas para determinar la precisión y fiabilidad de los datos financieros.					



20	El personal contable colabora estrechamente para garantizar la fiabilidad y accesibilidad de la información financiera según sea necesario.					
	D5. Delegación de funciones					
21	La transferencia de responsabilidades en el sector contable dentro de mi organización se lleva a cabo con éxito y eficiencia.					
22	Las funciones y responsabilidades dentro del departamento de contabilidad están claramente delimitadas y se comunican a todo el personal.					
23	La asignación de responsabilidades en el sector contable se basa en la formación y la competencia de los empleados.					
24	Se promueve la autonomía y la toma de decisiones en las funciones contables cuando es adecuado.					
25	La asignación de responsabilidades en el sector contable se lleva a cabo para garantizar el cumplimiento de las normas y leyes financieras.					



Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: Mamani Mamani Jesús
2. Cargo e institución donde labora: Docente UANCV
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Examen
4. Autor del instrumento: Roque Flores Miledward Marcial

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Favable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 94 %

Lugar y fecha: Juliaca 18/11/2025

Firma del experto
DNI No. 98882336 Cel. 98882336



Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: Huanani Pumaquiza Indy
2. Cargo e institución donde labora: Docente UANCV
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Enquesta
4. Autor del instrumento: Roque Flores Hidalgo Marcel

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Favorable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

9.7 %

Lugar y fecha: Jhaca, 18 / 11 / 2025

Firma del experto

DNI N°: 40692020 Cel.: 989-574722



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 29-05-2026

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: MIDWARD MARCIAL ROQUE FLORES

Dirección: Jr. LUIS DE LA FUENTE N° 247 BARRIO SAN MARTIN PUNO

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 72868618

Teléfono: 921342732 email: midward14@hotmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Escuela Profesional o Mención: CONTABILIDAD

Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO

Asesor: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐ Tesis ☒ Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ Trabajo Académico ☐

Título: CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA RED ASISTENCIAL PUNO, ESSALUD, 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): control interno, gestión contable, red asistencial.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☒ Título ☐ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☐ Sí autorizo
- ☒ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.



Internacional



Nacional

Línea de investigación: POLÍTICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL - P15

Firma de Autor



huella digital

29-05-26

Fecha