



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



**DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE RECURSOS
HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA
LA EMPRESA COMERCIAL J Y J
OROSCO JULIACA 2022**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. WILSON MONTOYA VELASQUEZ

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS**

JULIACA – PERÚ

2023



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE RECURSOS
HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA
LA EMPRESA COMERCIAL J Y J
OROSCO JULIACA 2022**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. WILSON MONTOYA VELASQUEZ

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:


M. Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

PRIMER MIEMBRO

:


Dr. RICHARD CONDORI CRUZ

SEGUNDO MIEMBRO

:


Dr. OSCAR GONZALO APAZA PEREZ

ASESOR DE TESIS

:


M. Sc. JUAN CARLOS PINTO LARICO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CIENCIA DE LOS ORDENADORES – P24

**RESOLUCIÓN N° 383-2023-D-FIS-UANCV-J**

Juliaca, 13 de julio del 2023

VISTOS; El expediente N° 2023-CU-08282 (fecha y hora de sustentación) y el expediente N° 2023-CU-08281 (Titulo), la RESOLUCIÓN N° 380-2023-D-FIS-UANCV que aprueba el Borrador de Tesis y el DICTAMEN N° 088-2023-OI-VRI DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN presentado por el (la) bachiller **MONTOYA VELASQUEZ, WILSON** quien solicita FECHA Y HORA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS, titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL J Y J OROSCO JULIACA 2022** para la obtención del Título Profesional de **INGENIERO DE SISTEMAS** por la modalidad de Sustentación de Tesis,

CONSIDERANDO:

Que el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud califico el brote del coronavirus (COVID-19) como una pandemia al haberse extendido en varios países del mundo de manera simultánea;

Que, a través del Decreto Supremo N° 44-2020-PCM, el poder Ejecutivo declaro estado de emergencia nacional ampliado temporalmente mediante los Decretos Supremos N° 051-2020-PCM, N° 064-2020-PCM, N° 075-2020-PCM, N° 083-2020-PCM, N° 094-2020-PCM, N° 116-2020-PCM, N° 135-2020-PCM, N° 146-2020-PCM, N° 156-2020-PCM; y precisado o modificado por los Decretos Supremos N° 045-2020-PCM, N° 046-2020-PCM, N° 051-2020-PCM, N° 053-2020-PCM, N° 057-2020-PCM, N° 058-2020-PCM, N° 061-2020-PCM, N° 063-2020-PCM, N° 064-2020-PCM, N° 068-2020-PCM, N° 072-2020-PCM, N° 083-2020-PCM, N° 094-2020-PCM, N° 116-2020-PCM, N° 129-2020-PCM, N° 135-2020-PCM, N° 139-2020-PCM, N° 146-2020-PCM, N° 151-2020-PCM, N° 156-2020-PCM, N° 162-2020-PCM, N° 165-2020-PCM, N° 170-2020-PCM, N° 174-2020-PCM, N° 184-2020-PCM y finalmente con el Decreto Supremo N° 201-2020-PCM se prorroga el estado de emergencia nacional por el plazo de treinta y un (31) días calendario a partir del viernes 01 de enero del 2021, por las graves circunstancias que afectan la vida de las personas a consecuencia de la COVID-19. Todo dentro del marco de la emergencia sanitaria declarada a nivel nacional con el Decreto Supremo N° 008-2020-SA, prorrogada por Decreto Supremo N° 020-2020-SA y N° 027-2020-SA, finalmente con el Decreto Supremo N° 031-2020-SA, a partir del 07 de diciembre de 2020 por un plazo de noventa (90) días de calendario;

Que es necesario dar cumplimiento a la Ley 30220 y sus modificatorias, al Estatuto Universitario y al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca y de la Facultad de

C.c.
Arch. 2023
JCIIM/**Distribución:** Jurados, Interesado



Ingeniería de Sistemas, para la nominación de jurados mediante sorteo del mismo modo programar la fecha y hora de sustentación de tesis.

En uso de las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y, estando al informe de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad.

SE RESUELVE:

PRIMERO.- NOMINAR Jurados para la Sustentación de Tesis del tema titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL J Y J OROSCO JULIACA 2022** presentado por el (la) bachiller: **MONTOYA VELASQUEZ, WILSON**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO DE SISTEMAS** habiéndose designado por sorteo a la siguiente terna de jurados:

- Presidente : M. SC. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
- 1er. Miembro : DR. RICHARD CONDORI CRUZ
- 2do. Miembro : DR. OSCAR GONZALO APAZA PEREZ
- Asesor de Tesis : M. SC. JUAN CARLOS PINTO LARICO

SEGUNDO.- PROGRAMAR la Fecha y Hora de Sustentación de Tesis para el día **VIERNES, 14 DE JULIO DEL 2023**, a horas **05:00 p.m.** hora exacta.

TERCERO.- El acto académico de sustentación se llevará a cabo a través de la plataforma de video conferencia Cisco Webex Meetings.

CUARTO.- Realizada la Sustentación de Tesis, el Presidente de la terna de jurados levantará y firmará el Acta de Sustentación de Tesis, en el cual se consignará el resultado obtenido por el (la) Bachiller sustentante, del mismo modo firmaran los otros dos miembros de jurado, dando conformidad al acto.

QUINTO.- La Dirección de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, el Jurado y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

C.C.

Arch.-2023

JCHM/

Distribución: Jurados, Interesado



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO



RESOLUCIÓN N° 380-2023-D-FIS-UANCV

Juliaca, 13 de julio del 2023

VISTOS; el Expediente N° 2023-CU-08284, presentado por el (la) Bachiller: **MONTOYA VELASQUEZ, WILSON** quien solicita CAMBIO DEL PRIMER MIEMBRO DE JURADO DEL BORRADOR DE TESIS titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL J Y J OROSCO JULIACA 2022**, aprobado con RESOLUCIÓN DECANAL N° 1004-2022-D-FIS-UANCV (Borrador de tesis), de fecha 19 de diciembre del 2022.

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller **MONTOYA VELASQUEZ, WILSON**, ha presentado su Borrador de Tesis titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL J Y J OROSCO JULIACA 2022**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS.0

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Mgtr. Alcides Velásquez Ari
- 2do. Miembro : Mgtr. Oscar Gonzalo Apaza Perez
- Asesor de Tesis : M. Sc. Juan Carlos Pinto Larico

Que, es procedente la solicitud de **CAMBIO DEL PRIMER MIEMBRO DE JURADO DEL BORRADOR DE TESIS** y Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL CAMBIO DEL PRIMER MIEMBRO DE JURADO DEL BORRADOR DE TESIS, presentado por el (la) Bachiller: **MONTOYA VELASQUEZ, WILSON**, del tema titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL J Y J OROSCO JULIACA 2022**, conducente a optar el **TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS**, considerándose a partir de la fecha los siguientes Jurados y Asesor de Tesis:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Dr. Richard Condori Cruz
- 2do. Miembro : Dr. Oscar Gonzalo Apaza Perez
- Asesor de Tesis : M. Sc. Juan Carlos Pinto Larico

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO

C.c.
Arch 2023
JCHM/



RESOLUCIÓN N° 1004-2022-D-FIS-UANCV

Juliaca, 19 de diciembre del 2022

VISTOS; el Expediente N° CU 25688, el Informe N° 142-2022-JCHM-UANCV-J del Presidente de Jurado del Perfil de Tesis de fecha 07 de diciembre del 2022, y el Acta de Aprobación de Borrador de Tesis de fecha 07 de diciembre del 2022, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS, presentado por el (la) Bachiller: **MONTOYA VELASQUEZ, WILSON** con el tema titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL J Y J OROSCO JULIACA 2022.**

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller **MONTOYA VELASQUEZ, WILSON**, ha presentado su Borrador de Tesis titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL J Y J OROSCO JULIACA 2022**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Mgtr. Alcides Velásquez Ari
- 2do. Miembro : Mgtr. Oscar Gonzalo Apaza Perez
- Asesor de Tesis : M. Sc. Juan Carlos Pinto Larico

Que, la terna de jurados ha aprobado en su integridad el Borrador de Tesis titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL J Y J OROSCO JULIACA 2022.**

Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL BORRADOR DE TESIS, presentado por el (la) Bachiller: **MONTOYA VELASQUEZ, WILSON**, con el tema titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL J Y J OROSCO JULIACA 2022**, quedando apto para tramitar el Dictamen de Originalidad de Trabajo de Investigación y posteriormente solicitar la Fecha y Hora de Sustentación de Tesis previa presentación de los requisitos correspondientes según lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV, la misma que conducirá a la obtención del TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO



RESOLUCIÓN N° 820-2022-D-FIS-UANCV

Juliaca, 16 de noviembre del 2022

VISTOS; el Expediente N° CU 36960 del 16 de noviembre del 2022 y el INFORME N° 094-2022-JCHM-FIS-UANCV-J del Presidente del Jurado Dictaminador del Perfil de Tesis de fecha 16 de noviembre del 2022, y el Acta de Aprobación de Perfil de Tesis de fecha 09 de noviembre del 2022, para optar el Título Profesional de **INGENIERO DE SISTEMAS**, presentado por el (la) Bachiller: **MONTOYA VELASQUEZ, WILSON** con el tema titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL J Y J OROSCO JULIACA 2022**.

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller **MONTOYA VELASQUEZ, WILSON**, ha presentado su Perfil de Tesis titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL J Y J OROSCO JULIACA 2022**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO DE SISTEMAS**.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Mgtr. Alcides Velásquez Ari
- 2do. Miembro : Mgtr. Oscar Gonzalo Apaza Perez
- Asesor de Tesis : M. Sc. Juan Carlos Pinto Larico

Que, la terna de jurados ha aprobado en su integridad el Perfil de Tesis titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL J Y J OROSCO JULIACA 2022**

Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL PERFIL DE TESIS, presentado por el (la) Bachiller: **MONTOYA VELASQUEZ, WILSON**, con el tema titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL J Y J OROSCO JULIACA 2022**, quedando apto para el desarrollo y presentación del Borrador de Tesis según lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV.

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO

C.c.
Arch 2022
JCHM/



OROSCO JULIACA 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	11%
2	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to University of Wales central institutions Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to Universidad de Alcalá Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Técnica Nacional de Costa Rica Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.uaustral.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
9	www.dropbox.com Fuente de Internet	<1%
10	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%



Metadatos complementarios



Título de la Tesis	
DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE RECURSOS HUMANOS Y GESTIÓN FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL J Y J OROSCO JULIACA 2022	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	WILSON MONTOYA VELASQUEZ
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40719608
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0009-2791-4164
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS PINTO LARICO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02442123
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-3550-5183
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29606930
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	RICHARD CONDORI CRUZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02442917
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	OSCAR GONZALO APAZA PEREZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	42431259



Datos de investigación	
Línea de investigación	Ciencia de los Ordenadores – P24
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Empresa Comercial Orosco Jr. Raul Porras N° 1418 – San José I Etapa Longitud: 15.482344 Latitud: 70.130029</p> <p>URL Maps https://goo.gl/maps/8hHVLM6FbzJDGE8g6</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Octubre 2022 - Julio 2023
URL de disciplinas OCDE	<p>Ingeniería de sistemas y comunicaciones https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.00</p> <p>Ingeniería de procesos https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.04.00</p>



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DIRECTOR (e)
Unidad de Investigación FIS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo WILSON MONTOYA VELASQUEZ, identificado con DNI Nro. 40719608, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

INGENIERÍA DE SISTEMAS

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:
DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL J Y J OROSCO JULIACA 2022

Asesorado por: M. Sc. JUAN CARLOS PINTO LARICO

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 31 de Diciembre del 2024

Firma del Asesor
(obligatoria)

Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



ÍNDICE DE CONTENIDO

ÍNDICE DE CONTENIDO.....i

ÍNDICE DE TABLAS iv

INDICE DE FIGURAS v

RESUMEN vii

ABSTRACT viii

INTRODUCCIÓN ix

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Análisis de la situación problemática 1

1.2. Formulación del problema2

 1.2.1. Problema general.....2

 1.2.2. Problemas específicos2

1.3. Objetivos2

 1.3.1. Objetivo general2

 1.3.2. Objetivos específicos3

1.4. Justificación de la investigación3

1.5. Hipótesis4

 1.5.1. Objetivo general o de trabajo4

 1.5.2. Hipótesis específicas.4



1.6. Delimitaciones espaciales y temporales4

1.7. Variables e indicadores.....5

 1.7.1. Variables (Operacionalización de variables)5

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes de la investigación.....6

 2.1.1. Antecedente internacional.....6

 2.1.2. Antecedente nacional.....6

2.2. Marco teórico inicial.8

 2.2.1. Sistemas de información8

 2.2.2. Metodología de desarrollo de sistemas web9

 2.2.3. Desarrollo por prototipos11

 2.2.4. UML (Lenguaje unificado de modelado)14

2.3. Marco Conceptual.....16

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño de la investigación.18

3.2. Tipo de la investigación.18

3.3 Población y Muestra18

 3.3.1. Población.18



3.3.2. Muestra 18

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Desarrollo del Sistema de recursos humanos y gestión financiera..... 19

 4.1.1. Aplicación de la metodología WAE. 19

 4.1.2 Base de datos implementada..... 20

 4.1.3 Interfaz de la Aplicación. 21

4.2. Resultados 30

4.3. Contrastación de hipótesis 40

4.4. Discusión 43

CONCLUSIONES..... 44

RECOMENDACIONES 46

BIBLIOGRAFIA 47

ANEXOS 49

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA..... 50

ANEXO 2: INSTRUMENTO..... 54

ANEXO 3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO 56

ANEXO 4: TRATAMIENTO DE DATOS 59



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Métodos para desarrollar aplicaciones WEB	11
Tabla 2 Tabulación de Resultados.....	30
Tabla 3 Tabulación Preg.# 1	31
Tabla 4 Tabulación Preg.#2	32
Tabla 5 Tabulación Preg.#3.	33
Tabla 6 Tabulación Preg. #4.	34
Tabla 7 Tabulación de la Preg. #5	35
Tabla 8 Tabulación Preg #6	36
Tabla 9 Tabulación Preg. #7	37
Tabla 10 Tabulación Preg. #8	38
Tabla 11 Tabulación Preg. #9	39
Tabla 12 Normalidad de datos	40
Tabla 13 Análisis de fiabilidad del instrumento aplicado.....	41
Tabla 14 Escala de Cronbach	42
Tabla 15 Calculo de T de student	42



INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Sistema de información	8
Figura 2 SI.....	9
Figura 3 Método para realizar SI en el web	10
Figura 4 WAE	10
Figura 5 Desarrollo por prototipos	12
Figura 6 Ciclo de vida de prototipos	12
Figura 7 Desarrollo por prototipos	13
Figura 8 Elementos de los diagramas CU	14
Figura 9 Ejemplo de caso de usos con relaciones tipo incluye	15
Figura 10 Diagrama de CU con relaciones de extensión	16
Figura 11 Despliegue	19
Figura 12 Base de Datos en Mysql.....	20
Figura 13 Pantalla de ingreso al sistema.....	21
Figura 14 Dashboard del sistema.....	22
Figura 15 Sub menú de manejo de productos del sistema.....	23
Figura 16 Interfaz sistema de ventas modos de pago	24
Figura 17 Gestión de RRHH.....	25
Figura 18 Reporte Empleados.....	26
Figura 19 Listado de asistencias	27
Figura 20 Pago de sueldo.....	28
Figura 21 Gestión de vacaciones	29
Figura 22 Grafico de la Preg. #1.....	31
Figura 23 Grafico de la Preg. #2.....	32
Figura 24 Gráfico de la Preg. #3.....	33



Figura 25 Grafico de la Preg. #4.....	34
Figura 26 Grafico de la Preg. #5.....	35
Figura 27 Grafico de la Preg.#6.....	36
Figura 28 Grafico de la Preg. #7.....	37
Figura 29 Grafico de la Preg. #8.....	38
Figura 30 Grafico de la Preg. #9.....	39



RESUMEN

En la tesis DESARROLLO DE UN SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL OROSCO JULIACA 2022 abordamos la problemática de que esta empresa ha venido experimentado debido a un crecimiento sostenido en sus operaciones por lo que se hacía necesario mejorar los procesos de ventas, captura de ingresos y egresos, facturación, manejo de las cuentas bancarias, y controlar el personal que labora en la empresa.

Desarrollamos un sistema informático para facilitar la gestión y el cuidado de los trabajadores de la empresa. Este sistema es en línea y facilita la gestión de asuntos financieros y las necesidades de los empleados en Orosco.

La encuesta confirmó los resultados, creando una herramienta útil para la gestión y la generación de información en esta área de la organización. El sistema se construyó con software libre, lo que mejoró su programación y aprovechó al máximo los recursos de información que existen en internet hecho que hace que el sistema sea robusto además de que se logró abaratar los costos de desarrollo.

Palabras clave: Sistema web, proceso de Gestión, OOHDM



ABSTRACT

In the thesis "DEVELOPMENT OF A HUMAN RESOURCES AND FINANCIAL MANAGEMENT SYSTEM FOR THE OROSCO JULIACA COMMERCIAL COMPANY" (2022), we addressed the problems this company has been experiencing due to sustained growth in its operations. This made it necessary to improve sales processes, capture income and expenses, invoicing, bank account management, and manage the company's personnel.

We developed a computer system to facilitate the management and care of the company's employees. This online system facilitates the management of financial matters and the needs of Orosco employees.

The survey confirmed the results, creating a useful tool for management and generating information in this area of the organization. The system was built with open source software, which improved its programming and made the most of the information resources available on the internet. This makes the system robust, reduces development costs.

Keywords: Web system, Management process, OOHDM.



INTRODUCCIÓN

En la tesis DESARROLLO DE UN SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL OROSCO JULIACA 2022 se desarrolló un sistema de información web que da soporte informático a los procesos de gestión financiera y de recursos humanos en la empresa comercial Orosco, como se vio tienen mucha aceptación por los usuarios finales cumpliendo con los objetivos de haber logrado mejorar los procesos financieros y de recursos humanos en la organización. Se desarrolla un programa informático especial para optimizar el funcionamiento de la empresa, que puede consultarse en el Capítulo 4. Esta nueva actualización optimiza la coherencia para quienes lo utilizan, brindándoles informes justo como prefieren. También creamos una herramienta para el equipo de recursos humanos que les ayuda a optimizar su trabajo, como lo demuestra una encuesta.

Todo el sistema está desarrollado con software gratuito disponible en línea, lo que optimiza la programación y utiliza información en línea para fortalecer el sistema. Además, reduce el coste del sistema y acelera la resolución de problemas.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Análisis de la situación problemática

En la empresa Comercial Orosco, es una empresa que se dedica a la comercialización de hilos, y productos elaborados con los mismos, como chompas o alguna prenda en especial, esta empresa ha venido experimentado un crecimiento sostenido en sus operaciones por lo que se hace necesario mejorar los procesos de ventas y captura de ingresos y egresos, los cuales se realizan en diferentes procesos como son el proceso de ventas facturación, y manejo de las cuentas bancarias en la empresa, necesitamos asegurarnos de contar con buenas maneras de supervisar a todos los que trabajan aquí. Por lo tanto, implementar o desarrollar un mejor sistema para gestionar los asuntos del personal es fundamental para las necesidades de la empresa. Los jefes quieren optimizar la gestión creando un sistema de información integrado. Para que estas mejoras funcionen al máximo, es fundamental utilizar un lenguaje de programación accesible para todos y un sistema de base de datos gratuito, con el fin de aprovechar las bondades que ofrece este tipo de operaciones.

La necesidad de la empresa hace que nos interroguemos ¿En qué medida legaremos mejorar los procesos financieros y de RRHH en la empresa?



1.2. Formulación del problema

Para realizar esta etapa de nuestro trabajo veremos las interrogantes que podemos resolver en la organización mediante el empleo de los sistemas de información con el fin de mejorar los procesos administrativos en la empresa.

Nos centramos principalmente en supervisar el dinero que entra y sale de nuestro grupo, y en la gestión de las personas que trabajan con nosotros. Esto mejora considerablemente ambas tareas. Describiremos los problemas que encontramos:

1.2.1. Problema general

- ¿Mediante un sistema web de gestión financiera y de recurso humanos será posible la mejora de estos procesos en la empresa?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Mediante un sistema de información web, en qué medida será posible optimizar el sistema de gestión financiera en la empresa?
- ¿Mediante un sistema de información web, en qué medida será posible mejorar el sistema de Recursos humanos en la empresa?
- ¿En qué medida lograremos desarrollar un sistema de información mediante el uso de software libre?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

- Desarrollar un Sistema de Información web con el fin de dar soporte informático a los procesos de gestión financiera y de recursos humanos en la empresa.



1.3.2. *Objetivos específicos*

- Desarrollar un módulo informático de gestión financiera para mejorar el proceso en la empresa.
- Desarrollar un módulo informático de recursos humanos para mejorar este proceso en la empresa.
- Desarrollar el sistema empleando software libre con el fin de optimizar la generación del sistema.

1.4. **Justificación de la investigación**

En las empresas, la forma en que mejoramos nuestros sistemas de información (las herramientas que utilizamos para gestionar y utilizar la información que recibimos de las diferentes áreas de la empresa) es fundamental. Esto nos ayuda a gestionar y comprender mejor toda la información que generamos, según la teoría es posible mejorar las organizaciones mediante el empleo de los SI en la empresa (Jane Price Laudon, 2012), esto hace que las organizaciones empleen esta tecnología. Facilitar a la empresa el uso de la información de sus diferentes áreas, ayudándola a tomar mejores decisiones a todos los niveles. Esta información es fundamental, ya que ayuda a la empresa a diferenciarse del resto del mercado, lo cual es necesario para seguir teniendo un buen desempeño, el hecho de emplear software libre hace también posible aprovechar la información que existe en la red internet con el fin de lograr generar programas de computadora eficientes, logrando resolver los problemas que ocurran en el proceso de desarrollo pues se cuenta con mucha información disponible para en forma técnica mejorar el proceso de programación del sistema.



Estas razones justifican el desarrollo del presente trabajo **DESARROLLO DE UN SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL OROSCO JULIACA 2022.**

Este paso consiste en recopilar datos importantes necesarios para construir y utilizar el sistema en la organización más adelante.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Objetivo general o de trabajo

- Con el desarrollo de un sistema de información web que de soporte a los procesos de gestión financiera y de recursos humanos logramos mejorar estos procesos.

1.5.2. Hipótesis específicas.

- Mediante la programación de un módulo de gestión financiera se logran optimizar este proceso.
- Mediante la programación de un módulo de recursos humanos se logra mejorar este proceso.
- Mediante el uso de software libre se logra mejorar la programación del sistema de información web.

1.6. Delimitaciones espaciales y temporales

El trabajo **DESARROLLO DE UN SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL OROSCO JULIACA 2022.**



1.7. Variables e indicadores

Variable Independiente: Sistema WEB

Variable Dependiente: Gestión financiera, Recursos Humanos

1.7.1. Variables (Operacionalización de variables)

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES
Sistema web	Es un conjunto o grupo de programas de ordenador que tienen como fin producir información útil a las diversas áreas de a empresa.	Es un programa de computadores que mejorar procesos operativos en la empresa	Requisitos Interfaces Base de datos
Gestión financiera	Proceso de control de ingresos e egresos económicos en la empresa.	SI que da soporte informático a los proceso en la empresa	
Gestión de Recursos Humanos	Procesos de control del personal en la empresa		



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. *Antecedente internacional*

El trabajo de tesis elaborado por (Puicon Albino & Sánchez Tumes, 2018), trata sobre la generación de un sistema el cual mejora la parte financiera de una empresa con que se optimiza el trabajo en diversas áreas de una empresa, este sistema cumple a cabalidad con los objetivos que se propuso para este fin, se empleó la programación del mismo empleando lenguajes de software libre, así como se utilizó una base de datos del mismo tipo.

Se creó el sistema empleando PMbook lo cual es muy importante pues gestiona un proyecto en forma adecuada y controlando los documentos y actividades que se realizan.

2.1.2. *Antecedente nacional*

EL trabajo desarrollado por (CARRASCO CASTRO, 2019), este estudio busca crear un sistema de sitio web para ayudar a los servicios de TI para grupos



que trabajan en recursos humanos, esto para resolver el problema de gestionar planillas, realizar en control de escalafón y gestionar la asistencia del personal a sus puestos de trabajo.

Este estudio utiliza una forma rápida de desarrollar cosas, lo que hace más fácil manejar un proyecto de construcción de sistemas de forma flexible, la programación del sistema estuvo realizada empleando un lenguaje de programación libre el cual permitió crear la aplicación en forma óptima sin incurrir en gastos, por esta razón el sistema tuvo apoyo de la parte gerencial para su creación.

El desarrollo del sistema permitió conseguir lograr los objetivos que se propusieron los autores al realizar este trabajo.

La tesis elaborada por (LLACCHUAS VALDIVIA, 2020), analiza cómo una empresa mejora la gestión de su dinero, incluidos los ingresos y los gastos, mediante el uso de un sistema de ventas digital, este sistema emplea la tecnología web para su funcionamiento, haciendo posible el uso del mismo desde cualquier lugar que cuente con internet, para realizar esta mejora se realizó un análisis y diseño del sistema orientado a objetos mejorando así la programación d ellos modulos del sistemas, para ello se empleó la notación UML, estructurada en el proceso de desarrollo de software.

El proyecto se gestionó de una manera rápida empleando el desarrollo basado en metodología agiles SCRUM. Esta metodología de trabajo provee las herramientas necesarias para un desarrollo de aplicaciones en forma óptima.

2.2. Marco teórico inicial.

2.2.1. Sistemas de información

Encontramos en (www.Cibertareas.com, 02), que un sistema es un conjunto de componentes, que trabajan entre sí para lograr desarrollar o conseguir algún objetivo común cumpliendo las reglas y procedimientos definidos para generar algo.

Este concepto lo podemos entender de la manera siguiente, en los gráficos que mostramos a continuación.

El sistema de información en este caso, son un grupo o grupos de programas información desarrollados en algún lenguaje de programación que tiene como meta automatizar algún proceso que produzca información en base a información alimentada realizando algún proceso de transformación de la misma.

Figura 1

Sistema de información



Nota. (www.Cibertareas.com, 02)

En la imagen podemos apreciar el concepto encontrado en esta fuente, el cual indica cómo se puede entender este concepto que se emplea en la mayoría de las empresas que automatiza sus procesos mediante el uso de la tecnología de información.

Un sistema de información SI, es una agrupación de elementos procesadores que en este caso son programas de ordenador que tiene como fin capturar la información guardarla, para luego ser procesada y mediante algunos algoritmos se produce nueva información la cual es distribuida a las personas que la necesiten. (Jane Price Laudon, 2012).

Figura 2

Sistemas de Información.



Nota. (www.Cibertareas.com, 02)

2.2.2. Metodología de desarrollo de sistemas web

Una forma de desarrollar sistemas en el web, podemos apreciar en la imagen siguiente, esto con el fin de crear sistemas que muestran información para informar algo, vemos:

Figura 3

Método para realizar SI en el web



Para ello se necesita programar el sistema empleando alguna metodología de diseño de aplicaciones web.

Figura 4

WAE (Web Application Extension)

Año	Título del libro	Contenido
2002	WWM:A Practical Methodology for Web Application Modeling	“WAE se centra principalmente en la semántica de elementos Web, no en la perspectiva orientada a objetos.” (Kaewkasi & Rivepiboon, 2002)
2014	Modelo de navegación Web para dispositivos móviles “WAE FOR MOBILE DEVICES”	“La notación WAE, brinda un estereotipo que muestra el momento en que una aplicación Web que se desplegará sobre un dispositivo móvil” (Valencia, 2014)

Esta metodología se centra en la captura de requisitos, para luego ser programada, el resultado es un modelo de caos de uso.

Tabla 1

Métodos para desarrollar aplicaciones WEB

Metodología	Técnica de modelado	Representación gráfica	Notación	Herramienta de soporte
HDM	E – R	Diagrama E – R	E – R	No posee herramienta de soporte
RMM	E – R	1. Diagrama E – R 2. Diagrama Slice 3. Diagrama RMDM	E – R	RMCase
EORM	OO ²	1. Diagrama de clases 2. Diseño GUI	OMT	ONTOS Studio
OOHDM	OO	1. Diagrama de clases 2. Diagrama navegacional, clase + contexto 3. Diagrama de configuración de ADV ⁵ y Diagrama ADV	1. OMT/UML 2. ADVs	OOHDM-Web
SOHDM	Escenarios Vistas-OO	1. Diagramas de escenarios de actividad 2. Diagrama de estructura de clase 3. Vista OO 4. Esquema de enlace navegacional 5. Esquema de páginas	Propio	No posee herramienta de soporte
WSDM	E – R / OO	1. Diagrama de E – R o clase 2. Capas de navegación	1. E – R / OMT 2. Propio	No posee herramienta de soporte
WAE	OO	Diagramas UML	UML	Rational Rose

Cabe destacar que al emplear WAE podemos emplear un diseño de aplicaciones por prototipos en forma rápida, empleando UML como notación.

2.2.3. Desarrollo por prototipos

Es una técnica para administrar proyectos de desarrollo de sistemas de software lo cual es bastante empleado en la realizada, ya que se puede programar directamente el producto en base a los requerimientos de los usuarios haciendo énfasis en la interfaz de los usuarios. (Pressman, 2010).

Figura 5

Desarrollo por prototipos



Este prototipado obedece a un ciclo de vida el cual es mostrado a continuación se muestra, este ciclo de vida es el ciclo evolutivo, ofreciendo un producto al finalizar cada vuelta al ciclo. (Jane Price Laudon, 2012). Este modelo es útil cuando una aplicación informática no tiene mucha complejidad.

Figura 6

Ciclo de vida de prototipos



Vemos en la imagen la técnica de prototipado rápido, podemos apreciar el ciclo de vida clásico de aplicaciones, especificando en cada etapa un producto el cual es funcional, y se irá mejorando cada vez que se dé una vuelta al proceso.

Los prototipos son una buena forma de generar sistemas que luego no necesiten ser actualizados, que este descritos totalmente por sus creadores de acuerdo al os requerimientos comunes que se puede tener, como por ejemplo un sistema de facturación, el cual realiza una serie de operaciones que ya son comunes a todos los sistemas de este tipo.

Figura 7

Desarrollo por prototipos



En la figura podemos apreciar las etapas de un prototipo sencillo, la cual emplearemos en el desarrollo de este sistema de información.

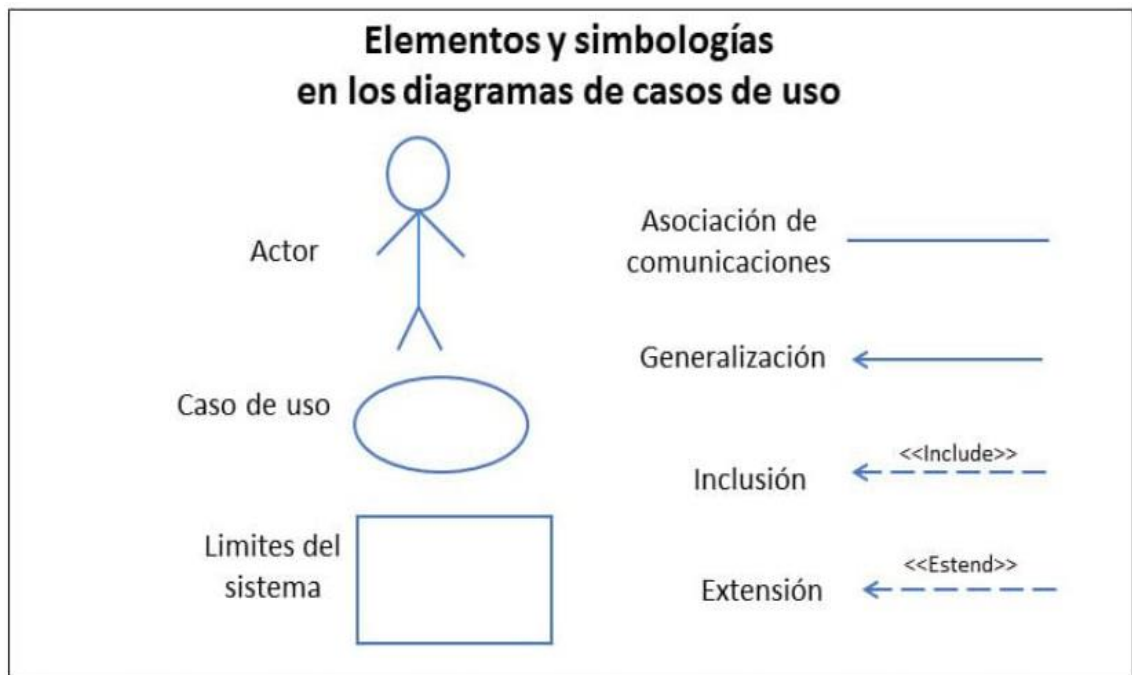
2.2.4. UML (Lenguaje unificado de modelado)

Este es un lenguaje grafico generado por los autores (Raumbaugh et al., 2005), este método ayuda a plasmar cómo planificamos y analizamos los sistemas informáticos. Funciona bien con diversas maneras de hacer las cosas y se ha convertido en un estándar reconocido en la creación de estos programas informáticos.

Este lenguaje de modelado tiene una serie de diagramas mostrando la forma que se emplearemos que son los casos de uso:

Figura 8

Elementos de los diagramas CU

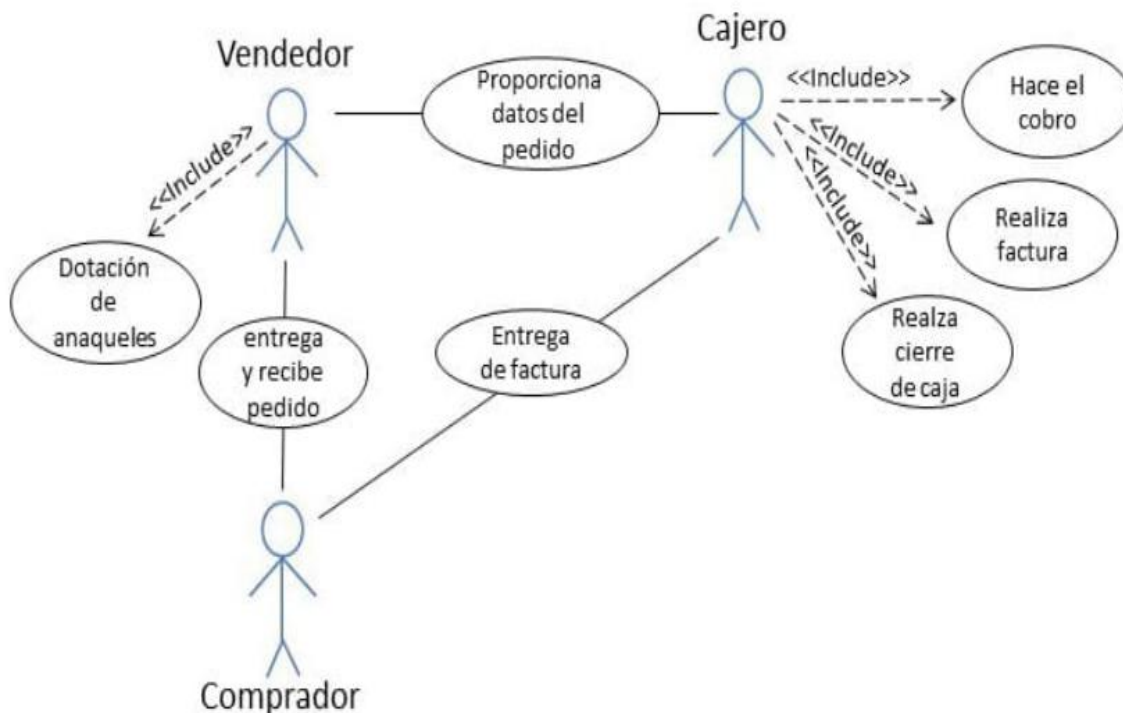


En la imagen podemos apreciar los elementos que conforman la notación en los diagramas e casos de uso, vemos que existen actores los cuales son las personas o sistemas que van a interactuar con el sistema o proceso en estudio, los actores son los entes que van a brindar y recibir información del sistema, estos e relaciona o interrelacionan con elementos que se denominan asociaciones las

cuales pueden ser de generalización, inclusión, y extensión, este tipo de asociaciones indica que el proceso por ejemplo hace uso de otro caso de uso, o crea un nuevo caso de uso o agrupo varios de ellos. (Pressman, 2010).

Figura 9

Ejemplo de caso de usos con relaciones tipo include



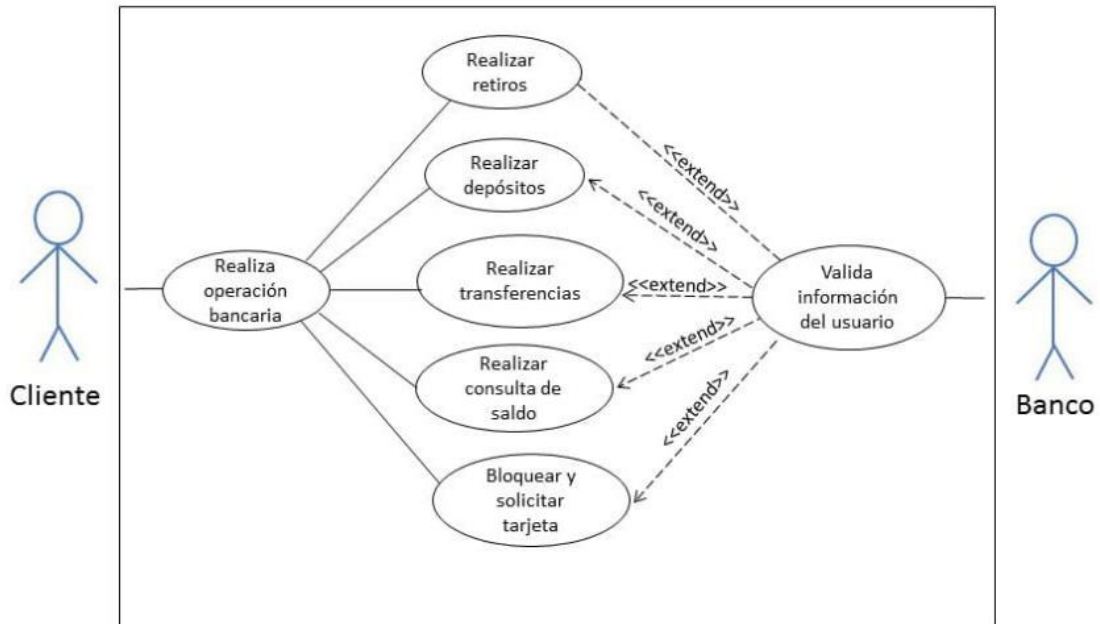
En la imagen mostramos un diagrama que tiene casos de uso con relaciones tipo inclusión las cuales hacen uso de otro caso de usos dentro de otro, estos generalmente son funciones del sistema como, por ejemplo, realizar cierre de caja, este es un proceso el cual puede ser realizado en forma automática previa solicitud del actor que así lo requiera.

La forma de crear una factura también en un proceso que es común a la mayoría de sistemas de facturación y esta descrito en su totalidad y lo podemos apreciar como una función, la cual es llamada por el actor que así lo requiere.

De la misma forma ocurre con el caso de realizar el cobro, esto se hace comúnmente en los sistemas de facturación el proceso u operaciones que ocurren en esta etapa está totalmente descrita.

Figura 10

Diagrama de CU con relaciones de extensión



En la imagen podemos apreciar un caso de usos que extiende sus casos de uso mediante otro caso de uso, este es común a los anteriores por ejemplo todas las operaciones que se realizan en un banco necesitan validar los datos que brinda el usuario, es como un proceso común a todos los casos de usos por lo que no es necesario que se describa en cada uno de ellos.

2.3. Marco Conceptual

Página Web: Es un documento que está escrito en algún lenguaje de marcas como HTML o PHP con el fin de integrar varios elementos denominados hipertexto, estos se muestran a usuario final empleando un navegador web. (Definicion.de, 2019)



Sistema Web: Es un conjunto de páginas web dinámicas las cuales capturan información de los usuarios, así como muestran información, esas se almacenan en un gestor de bases de datos, emplean los conceptos de la WEB 2.0. (Higuerey, 2022)

Sistema de Información: Es una agrupación de elementos que sirven para capturar, luego procesar y producir información para que esta sea distribuida a los diferentes integrantes de un sistema. Este concepto es empleado par aun sistema de información informático. (Perez & Merino, 2017)

Financiero: Son las operaciones que se realizan con el fin de tratar los movimientos económicos que se realizan en una operación dentro de una organización empresarial. (Higuerey, 2022)

Recursos Humanos: Es la forma de organizar a las personas en una empresa con el fin de controlar este recurso valioso en las organizaciones. (CHIAVENATO, 2001)

Lenguaje de programación: Se puede definir como una forma de escribir códigos para generar un programa informático, estos lenguajes tienen un léxico mediante el cual se describen funciones en una notación y una semántica que es el significado de los códigos para realizar algún proceso en una computadora. (Definicion.de, 2019)



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño de la investigación.

El trabajo de tesis, DESARROLLO DE UN SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL OROSCO JULIACA 2022, tiene un diseño tecnológico con un enfoque cuantitativo. (Vargas Cordero, 2009).

3.2. Tipo de la investigación.

El enfoque es cuantitativo de tipo aplicado, pues nos interesa resolver un problema que está totalmente descrito mediante la aplicación de la tecnología en este caso son los sistemas de información automatizaos. (Hernandez, 2011).

3.3 Población y Muestra

3.3.1. Población.

Esta investigación tiene una población de 26 personas

3.3.2. Muestra.

Al ser la población menor que 30 no emplearemos una muestra, emplearemos toda la población. (Castro, 2003)

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

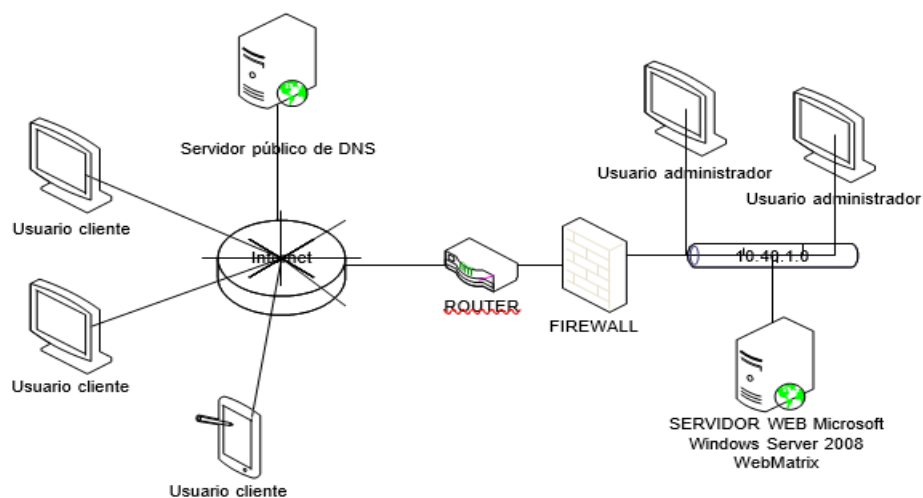
4.1. Desarrollo del Sistema de recursos humanos y gestión financiera

4.1.1. Aplicación de la metodología WAE.

La aplicación de la metodología WAE básicamente consisten en crear un diagrama de casos de uso el cual dirigirá el desarrollo, para el desarrollo emplearemos la técnica del prototipado rápido de aplicaciones, es decir implementaremos el programa teniendo en cuenta los requerimientos de los usuarios.

Figura 11

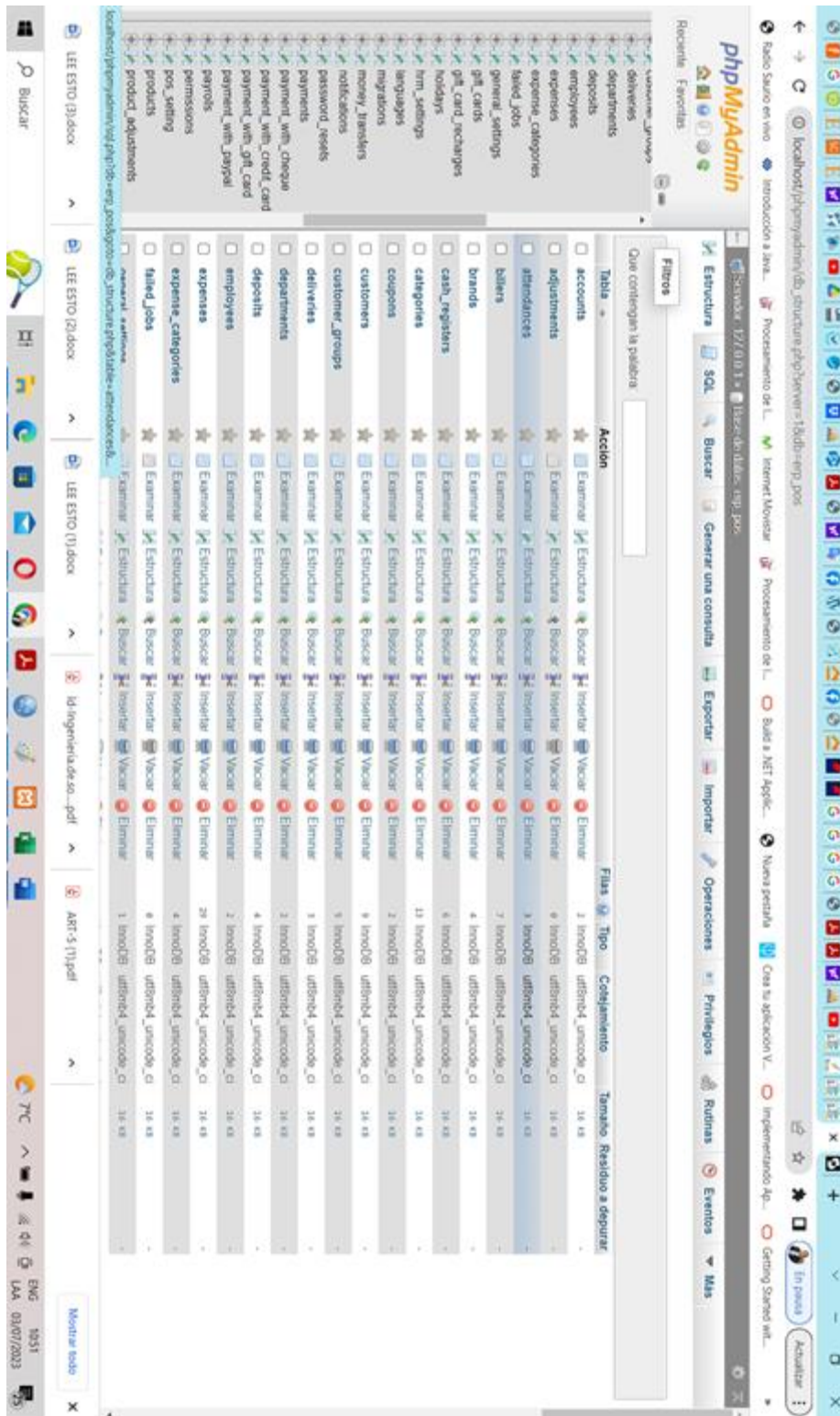
Despliegue



4.1.2 Base de datos implementada

Figura 12

Base de Datos en Mysql



4.1.3 Interfaz de la Aplicación.

Figura 13

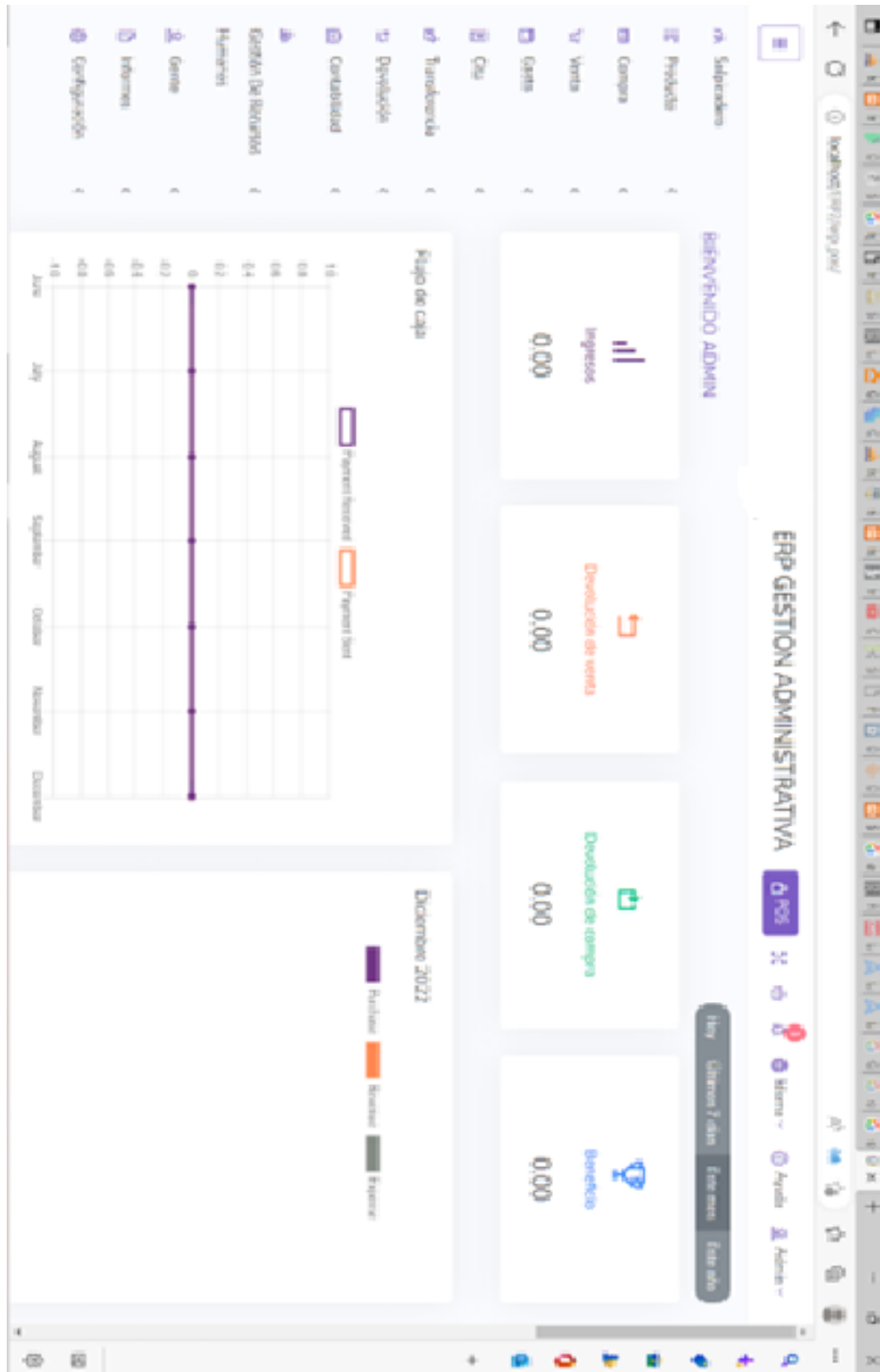
Pantalla de ingreso al sistema



Los usuarios finales ingresan al sistema mediante esta interfaz la cual asegura el perfil necesario para usar las opciones del sistema.

Figura 14

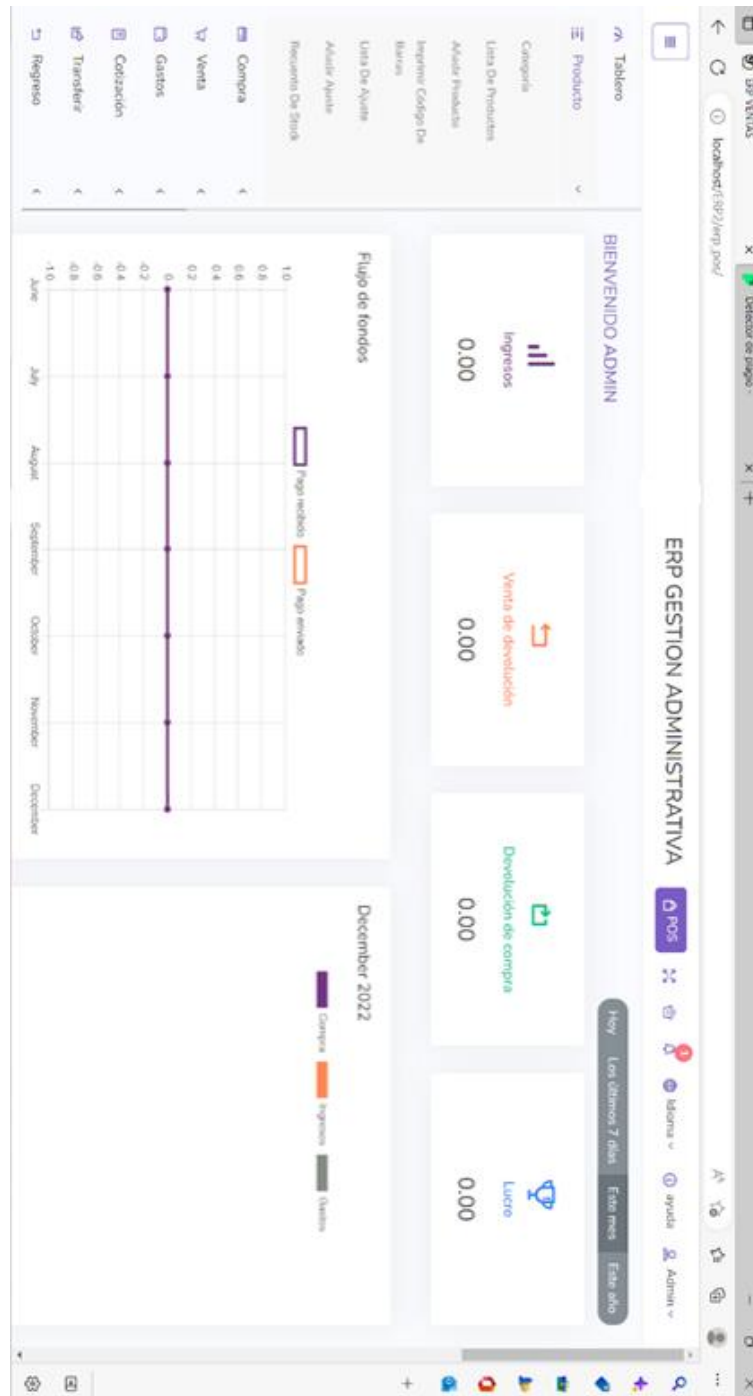
Dashboard del sistema



Esta interfaz muestra el inicio del sistema.

Figura 15

Sub menú de manejo de productos del sistema



En esta pantalla mostramos cómo se maneja el mantenimiento de los productos en la empresa.

Figura 16

Interfaz sistema de ventas modos de pago

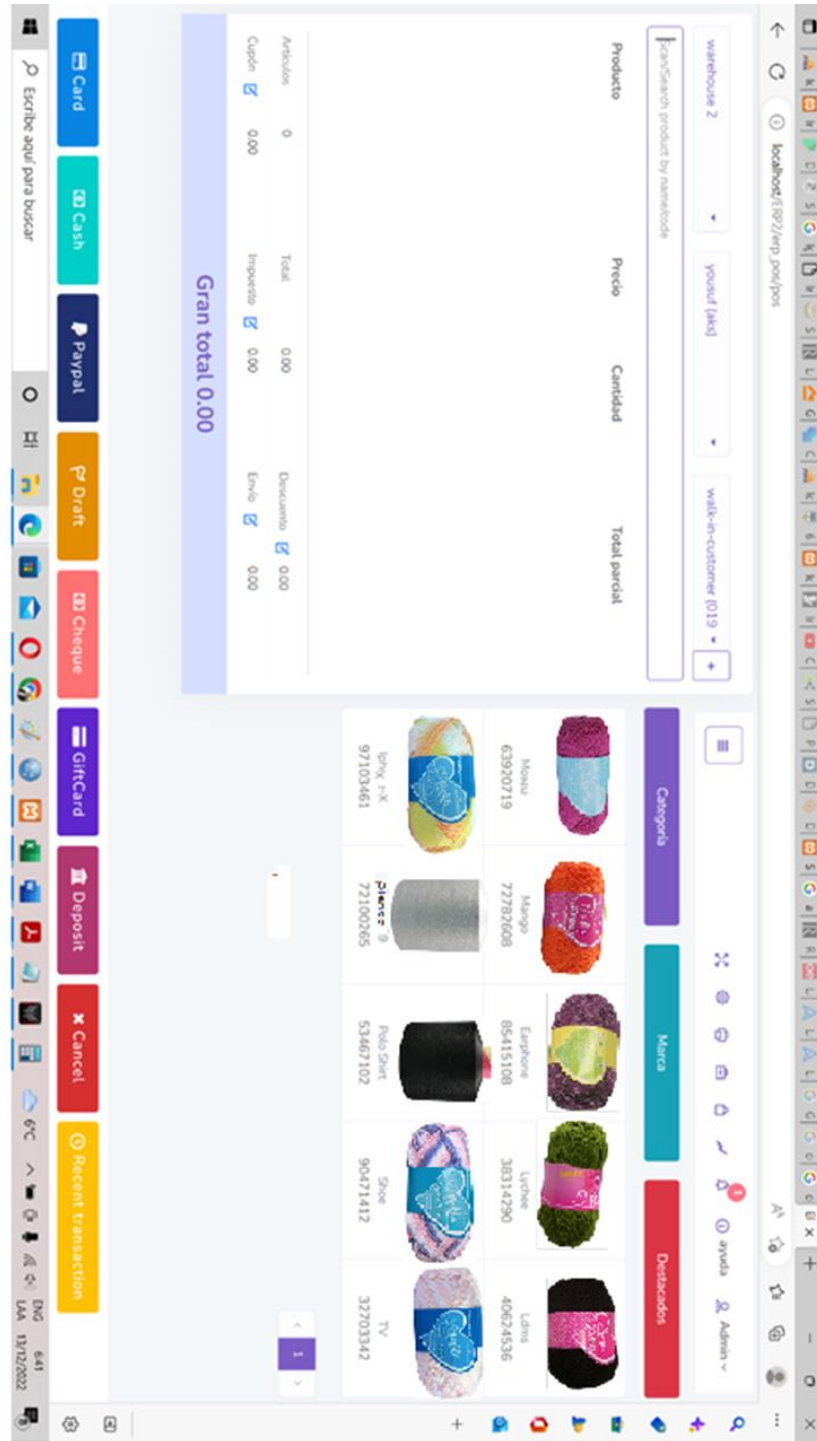


Figura 17

Gestión de RRHH

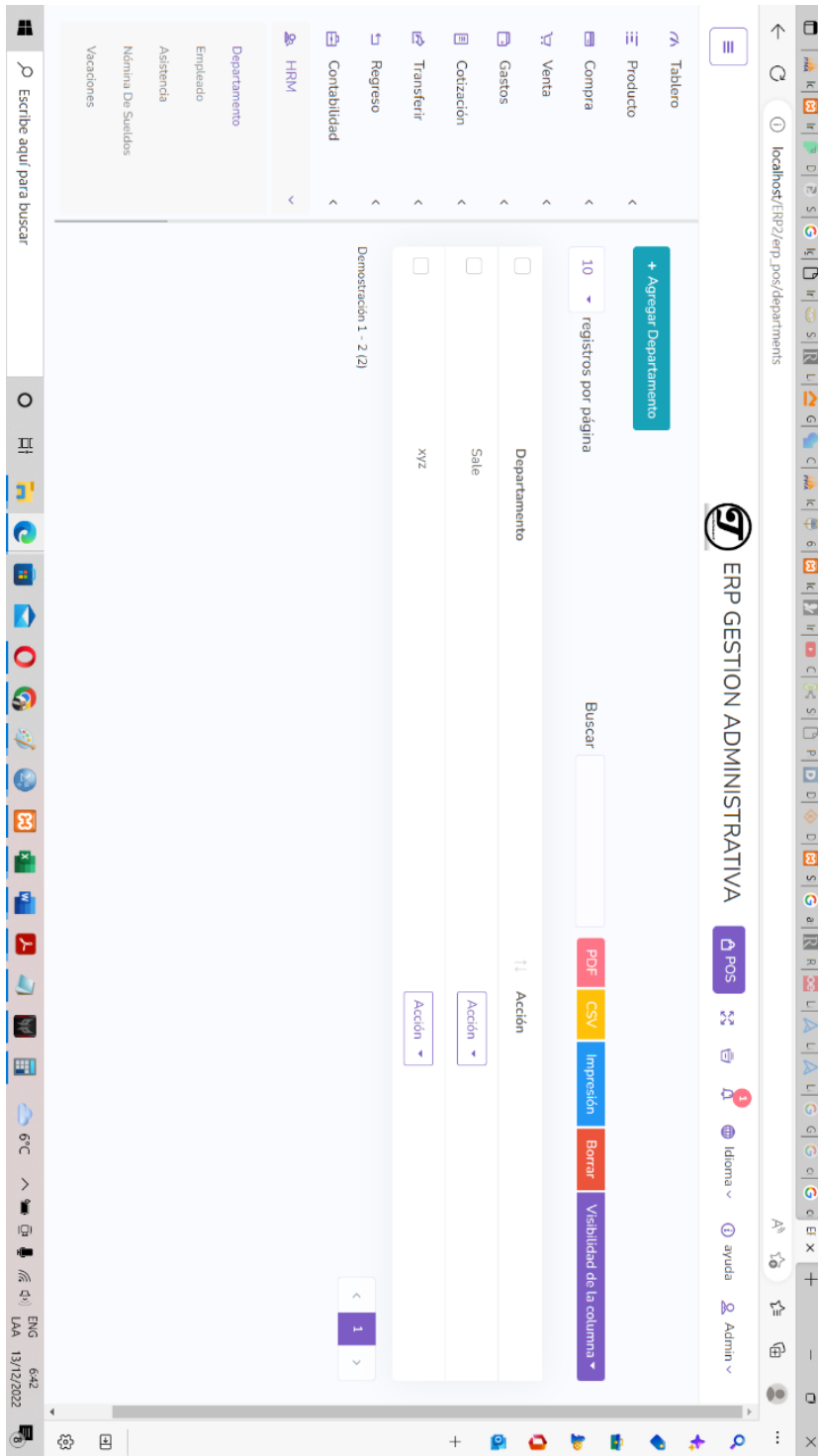


Figura 18

Reporte de Empleados

The screenshot displays the 'Reporte de Empleados' (Employee Report) page within the 'ERP GESTION ADMINISTRATIVA' system. The interface includes a search bar, a table of employee records, and various navigation and action buttons.

Table Data:

Imagen	Nombre	Email	Numero de teléfono	Departamento	Dirección	Acción
<input type="checkbox"/>	John	john@gmail.com	10001	xyz	GEC, chitagonj, Bangladesh	Acción
<input type="checkbox"/>	No Image	tests	test@test.com	111	Sale	Acción

Page Information: Demostración 1 - 2(2) | 1

Navigation and Action Buttons: + Añadir empleado, Buscar, PDF, CSV, Impresión, Borrar, Visibilidad de la columna, Idioma, ayuda, Admin.

Left Sidebar: Tablero, Producto, Compra, Venta, Gastos, Cotización, Transferir, Regreso, Contabilidad, HRM, Departamento, Empleado, Asistencia, Nómina De Sueldos, Vacaciones.

Figura 19

Listado de asistencias

ERP GESTION ADMINISTRATIVA

Fecha	Empleado	Registrarse	Revisa	Estado	Creado por	Acción
03/02/2020	John	11:30am	6:00pm	Tarde	admin	[Icono de papelera]
02/01/2019	John	10-15am	6:30pm	Tarde	admin	[Icono de papelera]
02/01/2019	John	10:00am	6:30pm	Presencia	admin	[Icono de papelera]

Demostación 1 - 3(9)

Figura 20

Pago de sueldo

ERP GESTION ADMINISTRATIVA

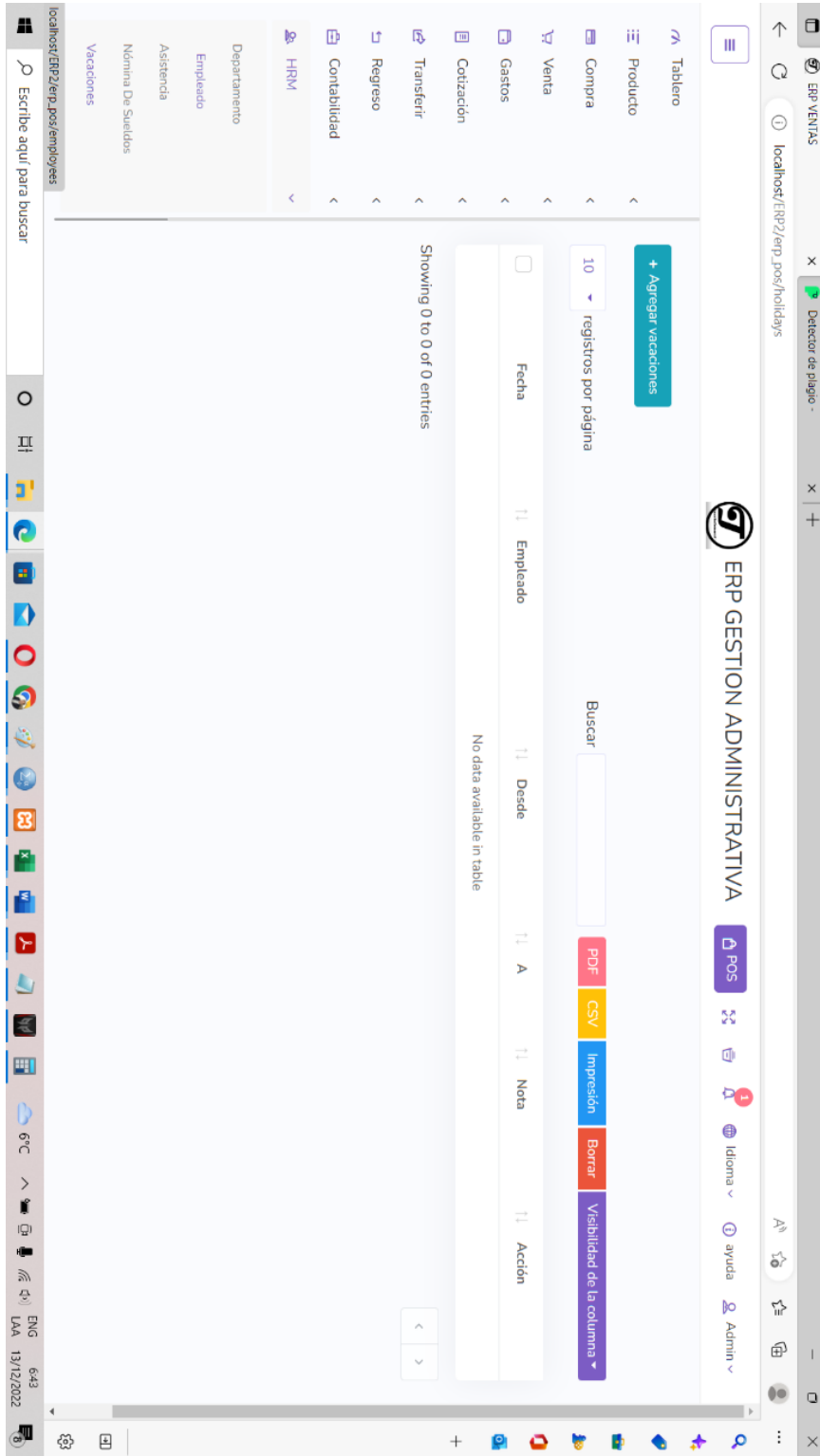
10 registros por página

Fecha	Referencia	Empleado	Cuenta	Cantidad	Método	Acción
04/12/2019	payroll-20191204-113802	John	Sales Account	100000.00	Cash	Acción
31/12/2018	payroll-20190101-055231	John	Sales Account	100.00	Cash	Acción
Total:				101000.00		

Demostración 1 - 2 (2)

Figura 21

Gestión de vacaciones





4.2. Resultados

Tabla 2

Tabulación de Resultados

Preg. / Usuario	Prg#1	Prg#2	Prg#3	Prg#4	Prg#5	Prg#6	Prg#7	Prg#8	Prg#9	SUMA
01	3	4	3	5	3	5	2	3	4	32
02	4	4	3	2	4	4	3	3	4	31
03	5	3	5	5	2	5	3	4	3	35
04	4	5	5	2	3	4	3	5	4	35
05	5	5	5	3	5	5	5	4	4	41
06	4	5	4	4	4	5	4	4	4	38
07	2	3	2	5	2	4	3	3	3	27
08	3	5	4	5	4	5	4	3	4	37
09	5	4	5	3	5	5	5	5	5	42
10	4	5	3	4	3	5	4	3	3	34
11	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43
12	2	2	4	2	2	2	3	3	3	23
13	4	5	4	4	3	5	4	4	4	37
14	2	2	2	3	2	4	3	3	3	24
15	3	5	3	5	4	5	4	3	4	36
16	5	4	5	3	5	5	5	5	5	42
17	3	3	3	5	3	5	4	3	3	32
18	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43
19	5	2	2	2	2	4	3	3	3	26
20	4	5	5	4	4	5	4	4	4	39
21	2	3	2	3	2	4	3	3	3	25
22	3	5	4	4	4	5	4	4	4	37
23	5	5	4	3	5	5	5	5	5	42
24	3	3	3	4	3	4	4	3	3	30
25	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43
26	4	2	5	5	4	5	3	3	4	35

Ahora, veamos lo que aprendimos de la encuesta que realizamos:

Pregunta #1: ¿Qué tan bueno es el diseño del sistema web, en una escala del 1 al 5?

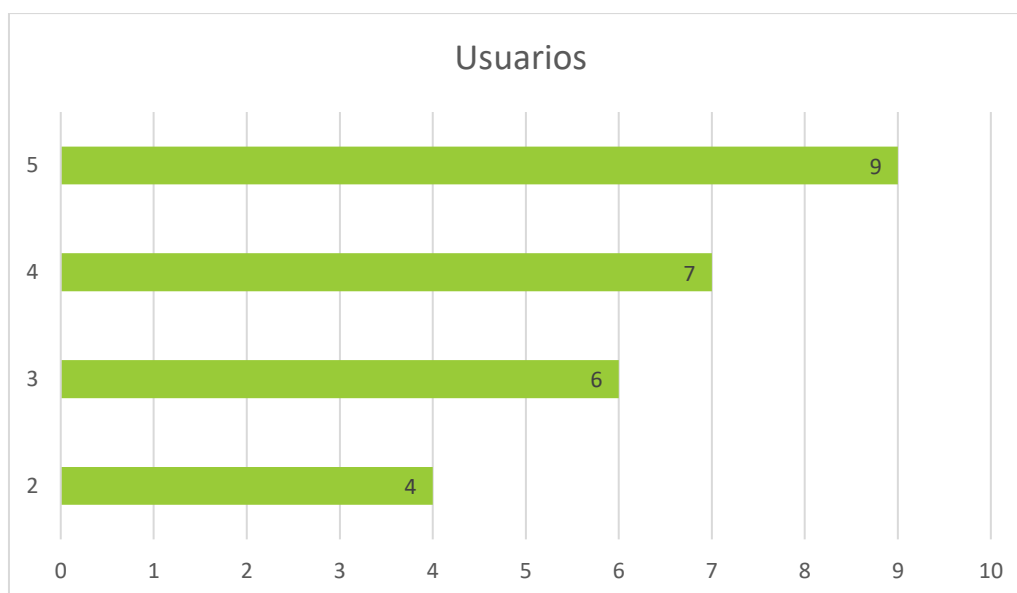
Tabla 3

Tabulación Preg.# 1

Calificación	Usuarios	%Equivalente
2	4	15,4%
3	6	23,1%
4	7	26,9%
5	9	34,6%

Figura 22

Gráfico de la Pregunta #1



De la interrogante planteada, debemos resumir lo siguiente: del global de 26 preguntados, 16 interrogados que representan el 61% califican calidad de la interfaz como muy buena y excelente, y solo 10 de los encuestados consideran en buena o regular la calidad en el desarrollo de la esta interfaz;

Pregunta #2: ¿Podrías comprobar lo fácil que es usar nuestro nuevo sitio web? Por favor, califícalo del 1 al 5?

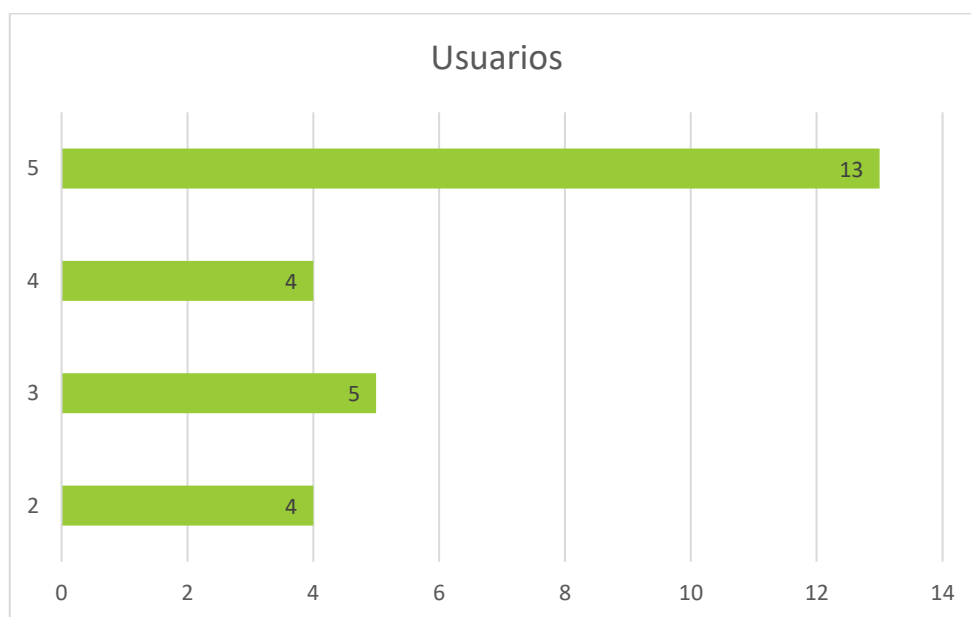
Tabla 4

Tabulación Preg.#2

Calificación	Usuarios	%
2	4	15,3846154
3	5	19,2307692.
4	4	15,3846154
5	13	50,

Figura 23

Gráfico de la Pregunta #2



A la interrogante, 13 de ellos que hacen 50% la calificaron como muy buena y excelente a la facilidad en su uso. Con ello se deduce que este sistema resulta favorable al cumplimiento de objetivos y otros porque a la mayoría le resulta facilidad en su uso.

Pregunta #3 ¿Con qué frecuencia funciona el sistema, si tuviera que calificarlo del 1 al 5?

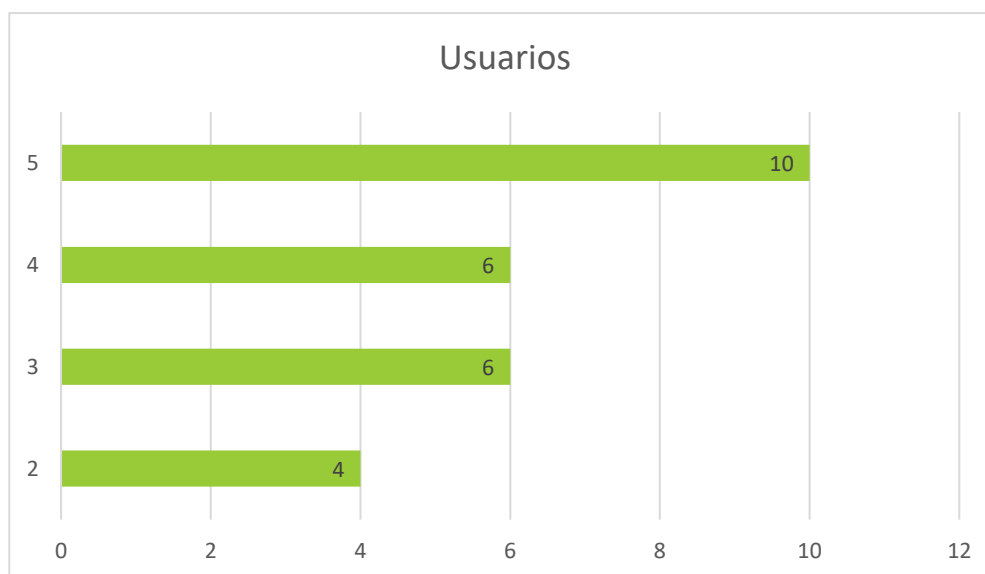
Tabla 5

Tabulación Preg.#3.

Calificación	Usuarios	%
2	4	15,3846154
3	6	23,0769231
4	6	23,0769231
5	10	38,4615385

Figura 24

Gráfico de la Pregunta. #3



En esta interrogante el 38% de los voluntarios interrogados calificaron como excelente el hecho del número de operaciones que el sistema proporciona; al 15% restante le parece regular los reportes de informe que proporciona dicho sistema. La realización de esta encuesta y particularmente esta pregunta nos hace deducir que a pesar de que el 38% se manifestó de manera favorable, aun existente un porcentaje de personas a las cuales se hace imprescindible una capacitación más profunda.

Pregunta #4: ¿Cómo podemos comprobar si el sistema online ayuda a gestionar mejor los ingresos que entra?

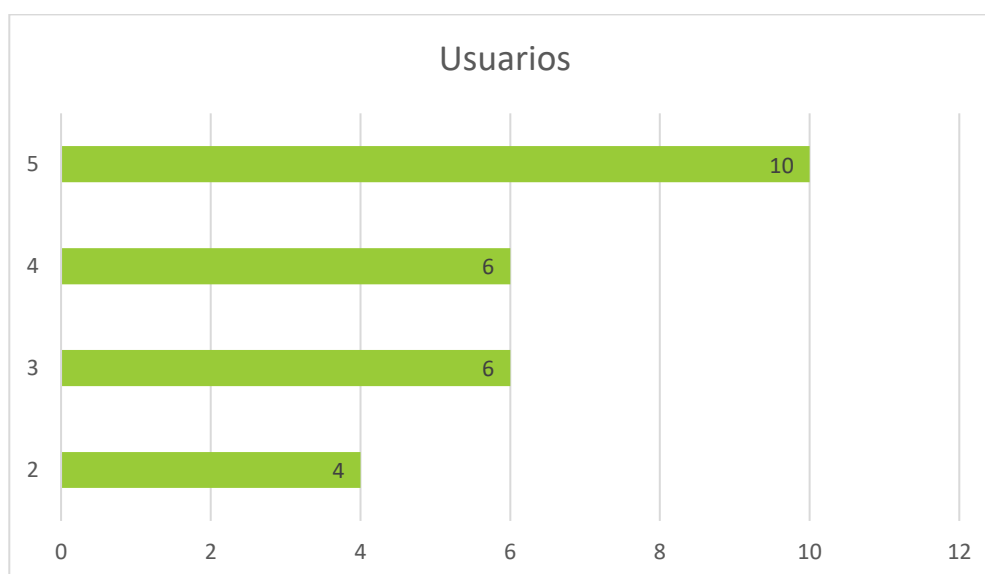
Tabla 6

Tabulación Preg. #4.

Calificación	Usuarios	%
2	4	15,3846154
3	6	23,0769231
4	6	23,0769231
5	10	38,4615385

Figura 25

Gráfico de la Pregunta. #4



En este aparte interrogado, podemos deducir que un 61% por ciento valoran la mejora como muy buena y excelente y se muestran satisfechos en los procesos de control que proporciona el sistema web, por otro lado, hay un 39% de la población encuestada que considera como solo buena y regular, el control proporcionado por el sistema web, estando a vista se tiene que continuar con el desarrollo de capacitación.

Pregunta #5: ¿Cómo crees que el sistema web mejoró los controles de salida?

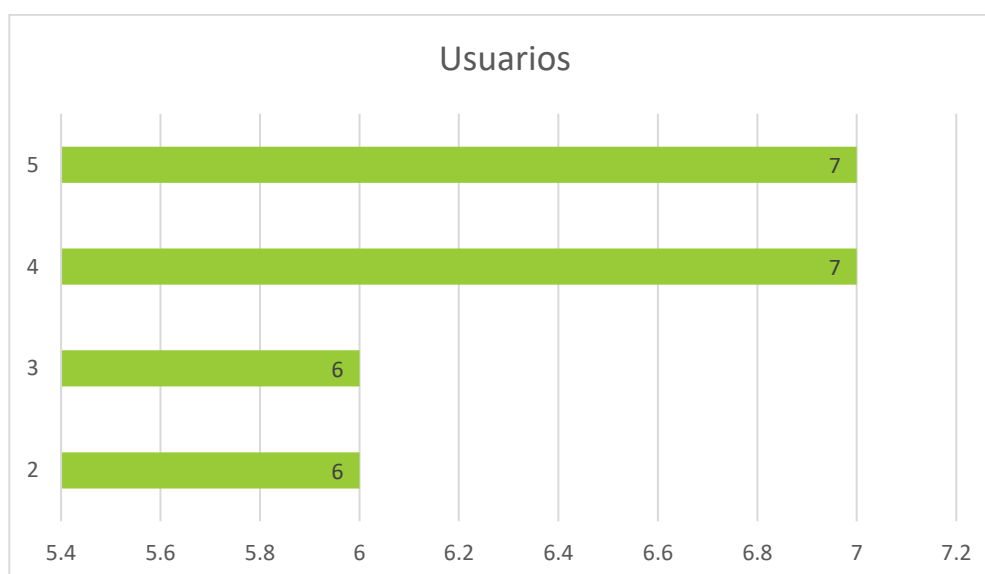
Tabla 7

Tabulación de la Preg. #5

Calificación	Usuarios	Porcentaje
2	6	23,0769231
3	6	23,0769231
4	7	26,9230769
5	7	26,9230769
	26	100

Figura 26

Gráfico de la Pregunta. #5



De los encuestados, respecto a esta pregunta, el 54% coincide que la mejora en los procesos de control de egresos a través de este sistema es muy bueno y excelente y que los ha satisfecho, en definitiva; por otro lado, 46% menciona y valora como solo bueno y regular la mejora de estos procesos y que ha coadyuvado a alcanzar objetivos. En base a ello decimos que este sistema ha funcionado con respecto a mejorar el proceso de control de egresos y eso se puede observar en el gráfico precedente.

Pregunta #6: la cual dice ¿Cómo el sistema en línea facilita la gestión de personas?

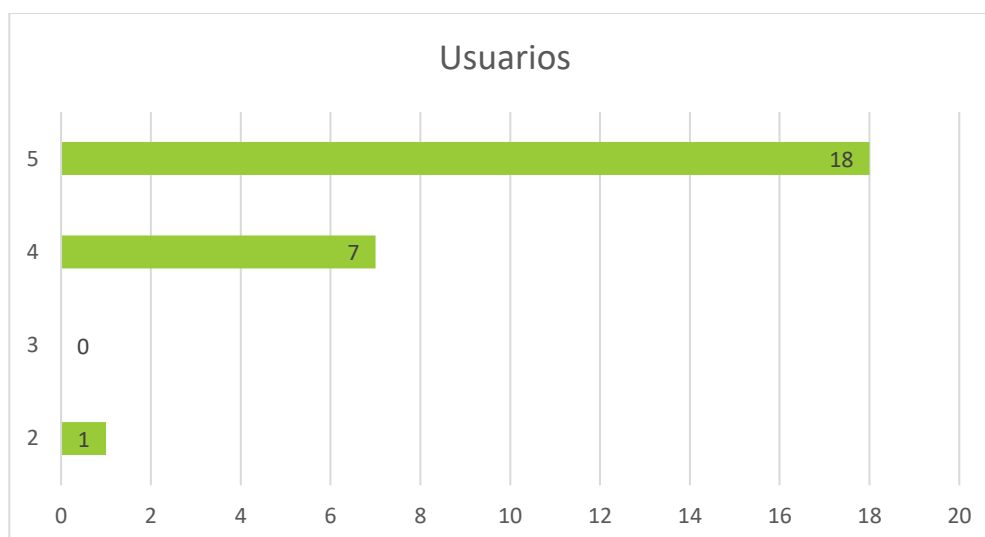
Tabla 8

Tabulación Preg #6

Calificación	Usuarios	%
2	1	3,84615385
3	0	0
4	7	25,8064516
5	18	69,2307692
	26	100

Figura 27

Gráfico de la Pregunta. #6



Los encuestados responden a esta interrogante de la siguiente manera: 69% se mostró satisfecho y concuerda en que es excelente la mejora en el control de personal mediante este sistema; otro 26% califica como muy buena esta mejora, sin embargo deducimos que hay regular cantidad de encuestados a los cuales no ha terminado completamente de satisfacer esta mejora y tenemos a 4% que califica como regular la mejora en este proceso, sin embargo dada la mayoría en su respuesta positiva deducimos que está funcionando la mejora en el control de personal mediante el sistema web propuesto.

Pregunta #7: la cual indica ¿Cómo crees que las actualizaciones mejoraron los detalles de RRHH en el sistema WEB?

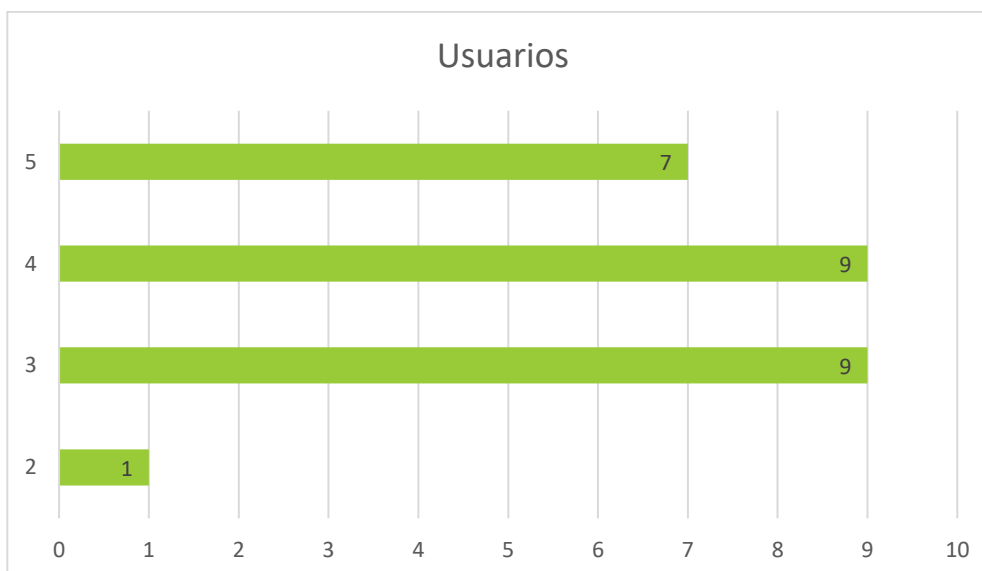
Tabla 9

Tabulación Preg. #7

Calificación	Usuarios	Porcentaje
2	1	3,84615385
3	9	34.61538462
4	9	34.61538462
5	7	26.92307692
	26	100

Figura 28

Gráfico de la Pregunta. #7



Registramos que el 27% coincide en que la mejora en el registro de información de RRHH es en medida excelente; 34% manifiesta que es muy buena, por tanto, está funcionando de manera óptima y está coadyuvando a que cada vez sea más sencillo llevar un registro de información por el área de RRHH; del mismo modo un 4% califica como regular esta mejora.

Pregunta #8, que indica ¿Cómo crees que el servicio de atención al cliente mejoró su capacidad para responder?

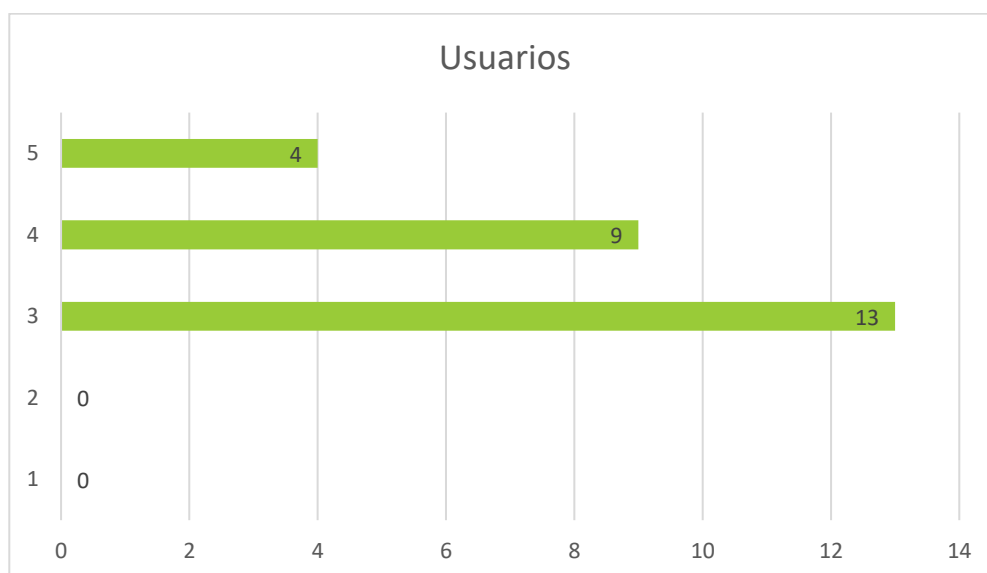
Tabla 10

Tabulación Preg. #8

Calificación	Usuarios	%
1	0	0.00000000%
2	0	0.00000000%
3	13	50.00000000%
4	9	34.61538462%
5	4	15.38461538%
	26	100

Figura 29

Gráfico de la Pregunta. #8



A esta interrogante los voluntarios interrogados un 15% coinciden en calificar como excelente la mejora en los tiempos que se utiliza para la atención de los usuarios, mostrando satisfacción, otro grupo que representa el 34% manifiesta que es muy buena esta mejora; y, un 50% manifiesta que califica como Buena la mejora, lo que nos indica que aún hay encuestados que necesitan relacionarse un poco más con el sistema, sin embargo la aceptación positiva de la mayoría es indicativo de que esta mejora ha funcionado.

Pregunta #9 - ¿Esta usted de acuerdo con utilizar el sistema?

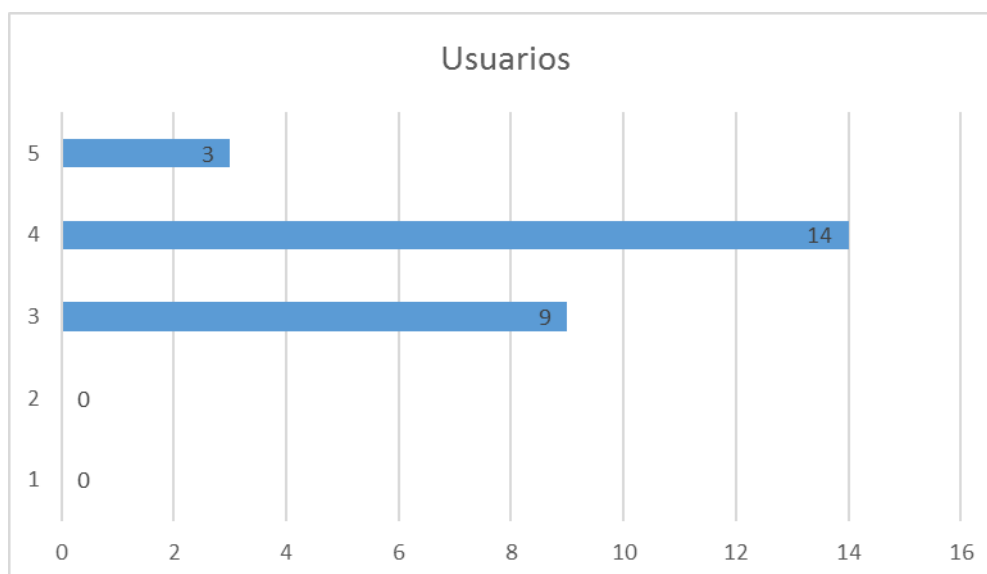
Tabla 31

Tabulación Preg. #9

Calificación	Usuarios	%
1	0	0.00000000%
2	0	0.00000000%
3	9	34.61538462%
4	14	53.84615385%
5	3	11.53846154%
	26	100

Figura 30

Gráfico de la Pregunta. #9



A esta interrogante los encuestados respondieron: cincuenta y cuatro mostraron satisfacción y por lo tanto están a favor y se muestran de acuerdo con la implementación de este sistema; un treinta y cinco por ciento se muestran medianamente de acuerdo, y, un once por ciento califican como excelente el sistema.

Estando a vista un buen porcentaje de los interrogados se mostraron de acuerdo con la implementación de la mejora en el sistema y sus procesos

4.3. Contratación de hipótesis

Se probará estadísticamente:

H0. Con el desarrollo de un sistema de información web que de soporte a los procesos de gestión financiera y de recursos humanos no logramos mejorar estos procesos.

H1: Con el desarrollo de un sistema de información web que de soporte a los procesos de gestión financiera y de recursos humanos logramos mejorar estos procesos.

Realizamos el análisis de la normalidad de los datos con el fin de ver si aplicamos un estadístico paramétrico o no paramétrico para este proceso

Tabla 12

Normalidad de datos

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		SUMA	
N		26	
Parámetros normales ^{a,b}	Media	32,5769	
	Desv. Desviación	7,36029	
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,143	
	Positivo	,134	
	Negativo	-,143	
Estadístico de prueba		,143	
Sig. asin. (bilateral) ^c		,183	
Sig. Monte Carlo (bilateral) ^d	Sig.	,180	
	Intervalo de confianza al 99%	Límite inferior	,170
		Límite superior	,190

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. El método de Lilliefors basado en las muestras 10000 Monte Carlo con la semilla de inicio 2000000.

Utilizaremos un tipo especial de prueba estadística porque los datos parecen normales, para ver si nuestra suposición es correcta de la hipótesis general.

Tabla 13

Análisis de fiabilidad del instrumento aplicado

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	26	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	26	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,952	9

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
PREG1	29,1923	38,802	,962	,938
PREG2	29,0385	41,478	,878	,943
PREG3	29,1538	40,295	,943	,939
PREG4	29,3077	42,382	,699	,954
PREG5	29,0385	38,678	,967	,938
PREG6	28,3462	48,635	,735	,954
PREG7	28,7308	43,245	,877	,944
PREG8	28,9615	47,238	,616	,955
PREG9	28,8462	46,775	,762	,951

Como se puede apreciar como resultado de la prueba el instrumento aplicado resulta ser excelente.

Tabla 14

Escala de Cronbach

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5[Inaceptable
[0,5 ; 0,6[Pobre
[0,6 ; 0,7[Débil
[0,7 ; 0,8[Aceptable
[0,8 ; 0,9[Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

Cálculo de validez de la hipótesis

Tabla 15

Calculo de T de student

Prueba T

Estadísticas para una muestra

	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
SUMA	26	32,5769	7,36029	1,44347

Prueba para una muestra

Valor de prueba = 0

	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
SUMA	22,568	25	<,001	32,57692	29,6040	35,5498

Tamaños de efecto de una muestra

		Standardizer ^a	Estimación de puntos	Intervalo de confianza al 95%	
				Inferior	Superior
SUMA	d de Cohen	7,36029	4,426	3,143	5,699
	corrección de Hedges	7,59070	4,292	3,048	5,526

a. El denominador utilizado en la estimación de tamaños del efecto.

La d de Cohen utiliza la desviación estándar de muestra.

La corrección de Hedges utiliza la desviación estándar de muestra, más un factor de corrección.

El nivel de significancia de la prueba es menor o igual a 0 por ello aceptamos

la H1 rechazamos H0.



4.4. Discusión

Según (CARRASCO CASTRO, 2019), La implementación del sistema permitió crear más rápidamente distintos tipos de documentos para gestionar al personal en el trabajo. Del mismo modo Al implementar nuestro sistema, se logró disminuir considerablemente el tiempo y así lo indican los encuestados en la preg. #8 donde el 50% califican de manera positiva las mejoras en los tiempos en las distintas operaciones.

Según (Puicon Albino & Sánchez Tumes, 2018), Concluye que los trabajadores reconocen la eficiencia y eficacia del sistema implementado, por lo que el 70% está conforme con la implementación de dicho sistema. Informático, a través del cual alcanzan sus objetivos. De la misma manera, acerca de nuestro sistema, los encuestados respondieron: 65% califica como muy buena el sistema, y, un 11% califican como excelente el sistema.

Según LLACCHUAS VALDIVIA, 2020), El autor sugiere que se ha creado un sistema muy fácil de usar. Este sistema permite a los directivos gestionar y listar rápidamente la información importante para su grupo. Además, muestra la cantidad de material disponible de forma atractiva. Esta configuración ayuda a mantener un registro detallado de todo el dinero que gasta la empresa. De la misma manera, De la interrogante planteada, debemos resumir lo siguiente: del global de 26 preguntados, 16 interrogados que representan el 61% califican calidad de la interfaz como muy buena y excelente, y solo 10 de los encuestados consideran en buena o regular la calidad en el desarrollo de la esta interfaz.



CONCLUSIONES

PRIMERA: Se desarrolló un sistema de información web que da soporte informático a los procesos de gestión financiera y de recursos humanos en la empresa comercial Orosco; Identificando los requerimientos del usuario utilizando el método de prototipado rápido; Utilizando el instrumento de validación de hipótesis Kolmogorov y nos arroja la propuesta alterna, por lo tanto, se acepta la mejora. Los encuestados respondieron: 65% están conformes con la implementación del sistema, y, un 11% califican como excelente el sistema. Estando a vista un buen porcentaje de los interrogados se mostraron de acuerdo con la implementación de la mejora en el sistema y sus procesos

SEGUNDA: Se desarrolló un módulo informático de gestión financiera que mejorar el proceso en la empresa, como se pudo corroborar con los resultados que obtuvimos y están reflejados en el capítulo 4. Esta mejora es muy consistente para los usuarios teniendo ahora reportes especializados en esta área específica.

TERCERA: Creamos una nueva herramienta para el equipo de recursos humanos que agiliza y optimiza su trabajo. La encuesta que realizamos lo demuestra, ahora contando con una herramienta de control y producción de información muy útil en esta área de la empresa.



CUARTA: Se desarrolló el sistema empleando software libre con el optimizando la programación del sistema logrando así aprovechar los recursos de información que existen en internet hecho que hace que el sistema sea robusto además de que se logró abaratar los costos de desarrollo, y se puede resolver los problemas técnicos de una manera adecuada.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda seguir implementando y automatizando los procesos en la empresa esto hará posible la mejora de la organización mediante los sistemas de información hecho que hace que la empresa genere ventajas competitivas frente a otras empresas.

SEGUNDA: Se recomienda seguir implementando funciones en el sistema financiero de la organización con el propósito de que este sistema produzca información de acuerdo a lo que los usuarios necesitan.

TERCERA: Se recomienda seguir mejorando el sistema de RRHH implementado el módulo de escalafón de personal que se requiere.

CUARTA: Se recomienda seguir empleando software libre en los desarrollos informáticos en la empresa ya que esto hará posible continuar con las ventajas que este tipo de lenguajes provee.

**BIBLIOGRAFIA**

- CARRASCO CASTRO, J. E. (2019). *DESARROLLO DE UN SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA EMPRESAS BAJO EL RÉGIMEN LABORAL PRIVADO GENERAL DEL PERÚ*. UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS.
- LLACCHUAS VALDIVIA, E. (2020). *SISTEMA DE VENTAS PARA LA GESTIÓN FINANCIERA DE LAS EMPRESAS EN ANDAHUAYLAS*. Universidad Nacional Jose Maria Arguedas.
- Castro, M. (2003). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. Uypal Caracas.
- CHIAVENATO, I. (2001). *ADMINISTRACION: PROCESO ADMINISTRATIVO (3ª ED.)*. MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA DE COLOMBIA .
- Definicion.de, C. ©.-2. (06 de 08 de 2019). *Definicion DE*. <https://definicion.de>:
<https://definicion.de>
- Hernandez, E. A.-E. (2011). *Aprender a Investigar: nociones básicas par al ainvstigación social* (1 ed.). Cordova, Cordova, Argentina: Editorial Brujas.
- Higuerey, E. (19 de 09 de 2022). *Rockcontent*. Comercio electrónico: conoce todo sobre este modelo de negocios y cuáles son sus ventajas:
<https://rockcontent.com/es/blog/comercio-electronico/>
- Jane Price Laudon, K. C. (2012). *Sistemas de información gerencial 12 ed*. Pearson.
- Perez, J., & Merino, M. (2017). *Definicion de*. Aprovisionamiento:
<https://definicion.de/aprovisionamiento/>



Pressman, R. (2010). *Ingeiería del Software Un enfoque práctico*. Mac. Graw Hill Education.

Puicon Albino , L., & Sánchez Tumes, V. (2018). *SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA MEJORA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMAN – 2018*. Universidad Señor de Sipan.

Rumbaugh, J., Booch, G., & Jacobson, I. (2005). *El Lenguaje Unificado de Modelado Manual de Referencia Segunda Edición*. Madrid: Peason.

Vargas Cordero, Z. R. (2009). LA INVESTIGACIÓN APLICADA: UNA FORMA DE CONOCER LAS REALIDADES CON EVIDENCIA. *Educación*, vol. 33, núm. 1, 155-165.

www.Cibertareas.com. (2023 de 07 de 02). Que es un sistema de informacion, Herramientas informaticas I: <https://cibertareas.info/que-es-un-sistema-de-informacion-herramientas-informaticas-1.html>



ANEXOS



ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: DESARROLLO DE UN SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL J Y J OROSCO JULIACA 2022

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable
<p>1.2.1 Problema General</p> <p>¿Mediante un sistema de información web de gestión financiera y de recurso humanos será posible la mejora de estos procesos en la empresa?</p> <p>1.2.2 Problemas específicos</p> <p>¿Mediante un sistema de información web, en qué medida será posible optimizar el sistema</p>	<p>1.3.1 Objetivo general</p> <p>Desarrollar un Sistema de Información web con el fin de dar soporte informático a los procesos de gestión financiera y de recursos humanos en la empresa.</p> <p>1.3.2 Objetivos específicos</p> <p>Desarrollar un módulo informático de gestión financiera para mejorar el proceso en la empresa.</p>	<p>1.5.1 Hipótesis general</p> <p>Con el desarrollo de un sistema de información web que de soporte a los procesos de gestión financiera y de recursos humanos logramos mejorar estos procesos.</p> <p>1.5.2 Hipótesis específicos</p>	<p>Sistema web</p> <p>Gestión financiera</p> <p>Gestión de Recursos Humanos</p>



<p>de gestión financiera en la empresa?</p> <p>¿Mediante un sistema de información web, en qué medida será posible mejorar el sistema de Recursos humanos en la empresa?</p> <p>¿En qué medida lograremos desarrollar un sistema de información mediante el uso de software libre?</p>	<p>Desarrollar un módulo información de recursos humanos para mejorar este proceso en la empresa.</p> <p>Desarrollar el sistema empleando software libre con el fin de optimizar la generación del sistema.</p>	<p>Mediante la programación de un módulo de gestión financiera se logran optimizar este proceso.</p> <p>Mediante la programación de un módulo de recursos humanos se logra mejorar este proceso.</p> <p>Mediante el uso de software libre se logra mejorar la programación del sistema de información web.</p>	
--	---	--	--



MATRIZ DE SISTEMATIZACION DE DATOS

TITULO DE ANTECEDENTE	AUTOR/A	NOMBRE DE UNIVERSIDAD	OBJETIVOS GENERAL Y LUGAR EN EL QUE SE DESARROLLO LA INVESTIGACION	TÉCNICAS DE RECOGIDA USADOS EN TESIS
"DESARROLLO DE UN SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA EMPRESAS BAJO EL RÉGIMEN LABORAL PRIVADO GENERAL"	JAVIER EDGARDO CARRASCO CASTRO	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERÚ	Desarrollar un Sistema Informático de Gestión de Recursos Humanos en el Estudio Contable Rivera S.A.C.	Se recogen datos a través de encuestas y entrevistas, los mismos que son analizados y procesados a través de cuadros estadísticos. En estos cuadros se tiene una visión cuantitativa de los diferentes puntos que involucran el proceso de elaboración de planillas
SISTEMA DE VENTAS PARA LA GESTIÓN FINANCIERA DE LAS EMPRESAS EN ANDAHUAYLAS	EDISON LACCHUAS VALDIVIA	UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS	Desarrollar un sistema de ventas mediante la metodología Ágil para determinar el impacto de la Gestión financiera Empresarial en Andahuaylas, 2020.	Se recogen datos a través de encuestas y entrevistas, los mismos que son analizados y procesados a través de cuadros estadísticos
SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA MEJORA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA	PUICON ALBINO LAZARO	UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN	Determinar la incidencia del SIAF en la mejora de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Tumán	La investigación utiliza el método deductivo, técnicas de recolección de datos a la encuesta con 25 preguntas dirigidas a trabajadores de la Municipalidad Distrital de Tumán. Finalmente la



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMAN – 2018.	SÁNCHEZ TUMES VICENTE			investigación utiliza como instrumentos de recojo de datos al cuestionario.
---	-----------------------------	--	--	--



ANEXO 2: INSTRUMENTO

CUESTIONARIO

1. **¿Cómo puede Ud. Calificar del 1 al 5 la calidad de la interfaz desarrollada en el sistema web?**
 - a) Malo
 - b) Regular
 - c) Bueno
 - d) Excelente

2. **¿Cómo valora Ud. ¿Del 1 al 5 la facilidad de uso del sistema web implementado?**
 - a) Malo
 - b) Regular
 - c) Bueno
 - d) Excelente

3. **Pregunta #3 ¿Cómo califica Ud. del uno al cinco el número de operaciones que tiene el sistema?**
 - a) Malo
 - b) Regular
 - c) Bueno
 - d) Excelente

4. **Pregunta #4: ¿Cómo califica Ud. de la mejora en los procesos de control de ingresos mediante el sistema web?**
 - a) Malo
 - b) Regular
 - c) Bueno
 - d) Excelente

5. **¿Cómo califica Ud. de la mejora en los procesos de control de egreso mediante el sistema web?**
 - a) Malo
 - b) Regular
 - c) Bueno
 - d) Excelente

6. **¿Cómo califica Ud. de la mejora en el control de personal mediante el sistema web?**
 - a) Malo
 - b) Regular
 - c) Bueno
 - d) Excelente



7. ¿Cómo califica Ud. la mejora en el registro de información de RRHH en el sistema WEB?

- a) Malo
- b) Regular
- c) Bueno
- d) Excelente**

8. ¿Cómo califica Ud. la mejora en los tiempos de atención a los usuarios?

- a) Malo
- b) Regular
- c) Bueno
- d) Excelente**

9. ¿Esta Ud. de acuerdo con la implementación del sistema?

- a) Malo
- b) Regular
- c) Bueno
- d) Excelente**



ANEXO 3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

- I. **TÍTULO DE MI TESIS** DESARROLLO DE UN SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL J Y J OROSCO JULIACA 2022
- II. **REFERENCIAS:**
 - a. **Experto/Nombres** : PERCY JESUS ESPINOZA CALSIN
 - b. **Especialidad** : INGENIERO DE SISTEMAS
 - c. **Cargo Actual** : PLANIFICADOR
- III. **AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:**
Bach. WILSON MONTOYA VELASQUEZ
- IV. **ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
(1 = Deficiente; 2 = Regular; 3 = Buena; 4 = Muy buena; 5 = Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. Claridad	Está redactado con lenguaje apropiado					X
2. Objetividad	Está expresado en capacidades observables					X
3. Actualidad	Está adecuado al avance de la ciencia					X
4. Organización	Existe una organización lógica de los ítems y las variables				X	
5. Suficiencia	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes					X
6. Intencionalidad	Esta adecuada para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. Coherencia	Entre las dimensiones, indicadores e ítems				X	
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación					X
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					X

Coeficiente de valoración porcentual. $C = Total/50$


V. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....

VI. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

- Aprobado (C>75%=0.75)
- Desaprobado (C<75%=0.75)

LUGAR Y FECHA: Juliaca, 15 de marzo del 2023


 Ing. PERCY JESUS ESPINOZA CALSIN
 N° C.P. 94347
 INGENIERO DE SISTEMAS



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

I. **TITULO DE MI TESIS:** DESARROLLO DE UN SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL J Y J OROSCO JULIACA 2022

II. **REFERENCIAS:**

d. **Experto/Nombres** : EDWARD MACEDO VALERIANO

e. **Especialidad** : INGENIERO DE SISTEMAS

f. **Cargo Actual** : ASISTENTE DE SISTEMAS

III. **AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:**

Bach. WILSON MONTOYA VELASQUEZ

IV. **ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

(1 = Deficiente; 2 = Regular; 3 = Buena; 4 = Muy buena; 5 = Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. Claridad	Está redactado con lenguaje apropiado					X
2. Objetividad	Está expresado en capacidades observables					X
3. Actualidad	Está adecuado al avance de la ciencia					X
4. Organización	Existe una organización lógica de los ítems y las variables				X	
5. Suficiencia	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes					X
6. Intencionalidad	Esta adecuada para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. Coherencia	Entre las dimensiones, indicadores e ítems				X	
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación					X
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					X

Coefficiente de valoración porcentual. C = Total/50

V. **OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES**

.....

VI. **RESOLUCIÓN DEL EXPERTO**

Aprobado (C>75%=0.75)

Desaprobado (C<75%=0.75)

LUGAR Y FECHA: Juliaca, 15 de marzo del 2023


 Edward Macedo Valeriano
 INGENIERO DE SISTEMAS
 CIP. 37294



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. **TITULO DE MI TESIS:** DESARROLLO DE UN SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL J Y J OROSCO JULIACA 2022

II. **REFERENCIAS:**

- a. **Experto/Nombres** : LUTHER PEDRO VILCA MANSILLA
- b. **Especialidad** : INGENIERO DE SISTEMAS
- c. **Cargo Actual** : ESPECIALISTA EN SISTEMAS

III. **AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:**

Bach. WILSON MONTOYA VELASQUEZ

IV. **ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

(1 = Deficiente; 2 = Regular; 3 = Buena; 4 = Muy buena; 5 = Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. Claridad	Está redactado con lenguaje apropiado					X
2. Objetividad	Está expresado en capacidades observables					X
3. Actualidad	Está adecuado al avance de la ciencia					X
4. Organización	Existe una organización lógica de los ítems y las variables				X	
5. Suficiencia	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes					X
6. Intencionalidad	Esta adecuada para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. Coherencia	Entre las dimensiones, indicadores e ítems				X	
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación					X
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					X

Coefficiente de valoración porcentual. $C = Total/50$

V. **OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES**

.....

VI. **RESOLUCIÓN DEL EXPERTO**

Aprobado (C>75%=0.75)

Desaprobado (C<75%=0.75)

LUGAR Y FECHA: Juliaca, 15 de marzo del 2023

Luther Pedro Vilca Mansilla
Ingeniero de Sistemas
CIP. N. 119463



ANEXO 4: TRATAMIENTO DE DATOS

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	sumatori a
1	3	3	3	3	3	3	3	21
2	3	3	3	3	3	3	3	21
3	3	3	3	3	3	3	3	21
4	3	3	3	3	3	3	3	21
5	3	3	3	3	3	3	3	21
6	3	3	3	3	3	3	3	21
7	2	2	2	3	3	3	3	18
8	3	3	3	3	3	3	3	21
9	2	2	2	3	3	3	3	18
10	3	3	3	2	2	2	3	18
11	2	2	2	3	3	3	3	18
12	3	3	3	2	2	2	3	18
13	3	3	3	3	3	3	3	21
14	3	3	3	2	2	2	3	18
15	2	2	2	3	3	3	3	18
16	3	3	3	2	2	2	3	18
17	2	2	3	3	3	3	3	19
18	3	1	1	3	3	3	3	17
19	3	1	1	3	3	3	3	17
20	2	2	1	3	3	1	2	14
21	3	3	3	3	3	3	3	21
22	2	2	2	3	3	3	3	18
23	3	3	3	3	3	3	3	21
24	2	2	2	3	3	3	3	18
25	3	3	3	2	2	2	3	18
26	2	2	2	3	3	3	3	18
27	3	3	3	2	2	2	3	18
28	3	3	3	3	3	3	3	21
29	3	3	3	2	2	2	3	18
30	2	2	2	3	3	3	3	18
31	3	3	3	3	3	3	3	21
32	3	3	3	3	3	3	3	21
33	3	3	3	3	3	3	3	21



34	3	3	3	3	3	3	3	21
35	3	3	3	3	3	3	3	21
36	3	3	3	3	3	3	3	21
37	2	2	2	3	3	3	3	18
38	3	3	3	3	3	3	3	21
39	2	2	2	3	3	3	3	18
40	3	3	3	3	3	3	3	21
41	2	2	2	3	3	3	3	18
42	3	3	3	3	3	3	3	21
43	3	1	1	3	3	3	3	17
44	3	1	1	3	3	3	3	17
45	2	2	1	3	3	1	2	14
46	3	3	3	3	3	3	3	21
47	2	2	2	3	3	3	3	18
48	3	3	3	3	3	3	3	21
49	2	2	2	3	3	3	3	18
50	3	3	3	2	2	2	3	18
51	2	2	2	3	3	3	3	18
52	3	3	3	2	2	2	3	18
53	3	3	3	3	3	3	3	21
54	3	3	3	2	2	2	3	18
55	2	2	2	3	3	3	3	18



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 07/04/2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: WILSON MONTOYA VELASQUEZ

Dirección: Av. Juliaca Urb. Miguel Grau Mz. E lt. 1 - Juliaca

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 40719608

Teléfono: 951693288 email: wilsonmontoyal@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Escuela Profesional o Mención: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Título o Grado Académico a optar: INGENIERO DE SISTEMAS

Asesor: M. Sc. JUAN CARLOS PINTO LARICO

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE RECURSOS HUMANOS Y GESTION FINANCIERA PARA LA EMPRESA COMERCIAL J Y J OROSCO JULIACA 2022

Palabras claves, (3 a 5 términos): Sistema web, proceso de Gestión, OOHDM

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.


La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: CIENCIA DE LOS ORDENADORES – P24



Firma de Autor



huella digital

07 – ABRIL – 2025

Fecha