



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**



**BRECHAS DIGITALES Y LIMITACIONES EN EL USO DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
EN EL CURSO DE INGLÉS, INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA SACASCO, HUANCANÉ 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

ABIGAIL ANANI SUMARI SILVA

PARA OPTAR EL GRADO DE

MAESTRO EN EDUCACIÓN

**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

JULIACA – PERÚ

2026



**UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

**BRECHAS DIGITALES Y LIMITACIONES EN EL USO DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
EN EL CURSO DE INGLÉS, INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA SACASCO, HUANCANÉ 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

ABIGAIL ANANI SUMARI SILVA

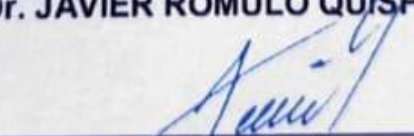
**PARA OPTAR EL GRADO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO : 
Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO

MIEMBRO DEL JURADO : 
Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA

MIEMBRO DEL JURADO : 
Dr. JESUS MAMANI MAMANI

MIEMBRO DEL JURADO : 
Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

LINEA DE INVESTIGACION : GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33

**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°0772-2025-D-EPG-UANCV/J**

Juliaca, 15 de diciembre del 2025

VISTOS:

El expediente N°014981 presentado por el (la) Bachiller: **SUMARI SILVA ABIGAIL ANANI** con número de DNI. 43506278 asignado (a) con código de matrícula 1620100107 de la **Maestría en EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach: **SUMARI SILVA ABIGAIL ANANI** con número de DNI. 43506278 asignado (a) con código de matrícula 1620100107 de la **Maestría en EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, ha solicitado fecha y hora, modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **BRECHAS DIGITALES Y LIMITACIONES EN EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL CURSO DE INGLÉS, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SACASCO, HUANCANÉ 2023** la misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33** y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 10 de setiembre del 2024, Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis Titulada: **BRECHAS DIGITALES Y LIMITACIONES EN EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL CURSO DE INGLÉS, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SACASCO, HUANCANÉ 2023** Elaborado por el (la) Bachiller: **SUMARI SILVA, ABIGAIL ANANI** la tema de jurados está integrado por los siguientes docentes:

Presidente del Jurado	: Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO
Primer Jurado	: Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Segundo Jurado	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI
Asesor de Tesis	: Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

Fecha	: jueves 18 de diciembre del 2025
Hora	: 03:30 pm
Lugar	: Aula N°208 CC. N° 03 EPG – UANCV - JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado de **MAESTRO** de los estudiantes que ingresaron después a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADODr. Javier Romulo Quispe Zapana
DIRECTOR (e)

**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 002183-2025-USA-EPG/UANCV**

Juliaca, 26 de noviembre del 2025

VISTOS:

El expediente N°. C-0005494 Presentado por el (a) Bachiller **ABIGAIL ANANI SUMARI SILVA**, con número de DNI **43506278** y con Código de matrícula N°. **1620100107**, quien solicita cambio del **SEGUNDO MIEMBRO** de la terna de jurados del Comité de Investigación del Proyecto de Tesis titulado: **BRECHAS DIGITALES Y LIMITACIONES EN EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL CURSO DE INGLÉS, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SACASCO, HUANCANÉ 2023** Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33**, Para optar el Grado Académico de **MAESTRO** en **EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, mediante expediente N°. C-0005494, el Bachiller **ABIGAIL ANANI SUMARI SILVA**, solicita el cambio del **SEGUNDO MIEMBRO** de la terna de jurados del Comité de Investigación del Proyecto de Tesis Aprobado con **RESOLUCIÓN DIRECTORAL N.° 1099-2024-USA-EPG/UANCV**, de fecha 08 de agosto del 2024 y **RESOLUCIÓN DIRECTORAL N.° 00321-2025-USA-EPG/UANCV**, en el que se le asignó como **SEGUNDO MIEMBRO** al (a) Dr. Segundo Ortiz Cansaya, el mismo que se cambia por no tener vínculo laboral con la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez"

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el 01 de julio del 2024, registrado en el Folio N° 0005303 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO. - ACEPTAR EL CAMBIO DEL SEGUNDO MIEMBRO DE LA TERNA DE JURADOS DEL COMITÉ DE INVESTIGACIÓN, para su revisión de la Tesis titulada: **BRECHAS DIGITALES Y LIMITACIONES EN EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL CURSO DE INGLÉS, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SACASCO, HUANCANÉ 2023** presentado por el (a) Bachiller **ABIGAIL ANANI SUMARI SILVA**, de la maestría en: **EDUCACIÓN**, conformado por los siguientes docentes:

Presidente	: Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO
Primer Miembro	: Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Segundo Miembro	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI
Asesor (a)	: Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

SEGUNDO.- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAESTRO** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



Dr. Javier Romulo Quispe Zapana
DIRECTOR (a)

Cc. Cargo (01)
Archivo (01)
Intermedio (01)
1002/2025



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 00321-2025-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 20 Mayo del 2025

VISTOS:

El expediente N°. 014981, Presentado por el (a) Bachiller **ABIGAIL ANANI SUMARI SILVA**, con número de DNI **43506278** y con Código de matrícula N.° **1620100107**, quien solicita cambio del primer miembro de la terna de jurados del Comité de Investigación de la Tesis titulada: **BRECHAS DIGITALES Y LIMITACIONES EN EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL CURSO DE INGLÉS, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SACASCO, HUANCANÉ 2023** Líneas de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33**, Para optar el Grado Académico de **MAESTRO** en **EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, mediante expediente N°. 014981, el Bach: **ABIGAIL ANANI SUMARI SILVA**, solicita el cambio del primer miembro de la terna de jurado del Comité de Investigación de la Tesis aprobado con Resolución Directoral N.° 1099-2024-USA-EPG/UANCV, de fecha 08 de agosto del 2024, en el que se le asignó como primer miembro al Dr. Richard Condori Cruz, el mismo que se cambia por no tener disponibilidad de tiempo.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el 01 de julio del 2024, registrado en el Folio N° 0005303 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO. - ACEPTAR EL CAMBIO DEL PRIMER MIEMBRO DE LA TERNA DE JURADOS de la tesis titulada: **BRECHAS DIGITALES Y LIMITACIONES EN EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL CURSO DE INGLÉS, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SACASCO, HUANCANÉ 2023** presentado por el (a) Bach: **ABIGAIL ANANI SUMARI SILVA**, de la maestría en: **EDUCACIÓN**, conformado por los siguientes docentes:

Presidente	: Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO
Primer Miembro	: Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Segundo Miembro	: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Asesor (a)	: Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

SEGUNDO.- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAESTRO** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

L. (Firma) [Firma]
Director [Firma]
[Firma]

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
[Firma]
DIRECTOR (a)



RESOLUCION DIRECTORAL N° 1099 - 2024 - USA-EPG/UANCV

Juliaca, 08 de agosto del 2024.

VISTOS:

El expediente N° 08764, de fecha 19 de julio del 2024, presentado por el (la) Bach. ABIGAIL ANANI SUMARI SILVA con DNI N° 43506278, código de matrícula 1620100107, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: **BRECHAS DIGITALES Y LIMITACIONES EN EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL CURSO DE INGLÉS, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SACASCO, HUANCANÉ 2023** línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33**, para optar el grado de **MAESTRO** en **EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, de la Escuela de Postgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.

Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.

Que, el **Art. 17**, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.

Que, en el **Art. 60**, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.

Que, el **Art. 21**, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.

Que, mediante oficio circular N° 0666-2024-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 12 de junio del 2024, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

Presidente : Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO
Primer Miembro : Dr. RICHARD CONDORI CRUZ
Segundo Miembro : Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Asesor : Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

Que, con registro N° 0005303, de fecha 01 de julio del 2024, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **BRECHAS DIGITALES Y LIMITACIONES EN EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL CURSO DE INGLÉS, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SACASCO, HUANCANÉ 2023** cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado: **BRECHAS DIGITALES Y LIMITACIONES EN EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL CURSO DE INGLÉS, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SACASCO, HUANCANÉ 2023** para obtener el grado académico de **MAESTRO** en **EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la UANCV.

SEGUNDO: ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

HAYATUNO ALBERTO NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADODr. Leopoldo Venceslao Condori Carl
DIRECTOR (e)c/c/CARGO (01)
ARCHIVO EPG-2023 (01)
INTERESADO (01)
LWCC/vrcb



ABIGAIL ANANI SUMARI SILVA

**BRECHAS DIGITALES Y LIMITACIONES EN EL USO DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN ...**

 Trabajos de Maestria para Repositorio 2026

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::13016:600669641

Fecha de entrega

16 jun 2026, 23:02 GMT-5

Fecha de descarga

17 jun 2026, 11:31 GMT-5

Nombre del archivo

T036_43506278_M.docx

Tamaño del archivo

5.0 MB

104 páginas

16.608 palabras

93.945 caracteres



TESIS UANCV

21% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 19%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Metadatos Complementarios

Título de la tesis	
BRECHAS DIGITALES Y LIMITACIONES EN EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL CURSO DE INGLÉS, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SACASCO, HUANCANÉ 2023	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	Abigail Anani Sumari Silva
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	43506278
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0001-7698-2042
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Enrique Genaro Apaza Chirinos
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02413103
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8602-3219
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Felix Cristobal Ochatoma Paravicino
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02436114
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-8769-0651
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Javier Romulo Quispe Zapana
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01324996
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-2532-8921
Miembro del jurado 2	



Nombres y apellidos	Jesús Mamani Mamani
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02425043
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-7372-6132
Datos de investigación	
Línea de investigación	Gestión de la educación - P - 33
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Propio
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Puno Provincia: Huancané Distrito: Taraco Centro poblado: Sacasco Urbanización: No Coordenadas: Latitud -15.28475 Longitud -69.92601 Se requieren coordenadas, no colocar enlaces. Puedes obtener las coordenadas GD de sitios como https://www.google.com.pe/maps/ https://maps.app.goo.gl/CX2es6eKzobgaYnv8 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo 2023 - Octubre 2024
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Obligatorio. Selecciona de una a tres disciplinas de las Tablas OCDE que mejor representen el tema de su investigación y cópialas junto a sus respectivos urls de la siguiente manera: Educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01

UNIVERSIDAD DE CUSCO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
ESCUELA DE POSTGRADOM.Sc. Julio C. Chucuya Zaga
DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN - EPG.



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo Abigail Anani Sumari Silva, identificado con DNI
Nro. 43506278 en mi condición de egresado de:

- ☐ Escuela Profesional
☐ Programa de Segunda Especialidad,
☒ Programa de Maestría o Doctorado

Programa de Maestría en Educación

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico
denominada:

"Brechas digitales y limitaciones en el uso de tecnologías de la
información y la comunicación en el curso de inglés, Institución
Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023"

Asesorado por: Dr. Enrique Genaro Apaza Chirinos

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 19 de Mayo del 2026

FIRMA ASESOR

FIRMA TESISTA



Huella



DEDICATORIA

A mi familia, por su amor y apoyo incondicional,
que han sido mi mayor fortaleza. A mis padres,
por sus sacrificios y enseñanzas.



AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la
Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez
por su enseñanza. A mi asesor, por su orientación
experta, paciencia y dedicación



ÍNDICE GENERAL

INDICE DE TABLAS	v
INDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	xi

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática	1
1.2. Formulación de planteamiento del problema	2
1.2.1. Pregunta general	2
1.2.2. Preguntas específicas	2
1.3. Justificación de la investigación	3
1.4. Objetivos de la investigación	4
1.4.1. Objetivo general	4
1.4.2. Objetivos específicos	4
1.5. Importancia y alcance de la investigación	4
1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación	5
1.7. Hipótesis	6
1.7.1. Hipótesis general	6
1.7.2. Hipótesis específicas	6



1.8.	Variables.....	6
1.8.1.	Conceptualización de variables	6
1.8.2.	Operacionalización de variables.....	7

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1.	Antecedentes del estudio	8
2.1.1.	A nivel internacional	8
2.1.2.	A nivel Nacional.....	10
2.1.3.	A nivel local	12
2.2.	Bases teóricas	14
2.2.1.	Brechas digitales	14
2.2.2.	Limitaciones en el uso de TIC en la educación	15
2.2.3.	La TIC en la enseñanza del Ingles.....	16
2.2.4.	Rendimiento académico	19
2.2.4.1.	Teoría del aprendizaje social.....	19
2.2.4.2.	Brechas Digitales y Rendimiento en el Curso de Inglés.....	20
2.3.	Marco conceptual.....	21
2.3.1.	Brecha educativa.....	21
2.3.2.	Educación	21
2.3.3.	Educación rural.....	21
2.3.4.	Inclusión digital	21



2.3.5. Innovación pedagógica.....	22
2.3.6. Socioeducativo	22
2.3.7. Tecnología	22

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de la Investigación	23
3.2. Métodos aplicados a la investigación	23
3.3. Tipo de investigación.....	23
3.4. Nivel de investigación.....	23
3.5. Diseño de investigación	24
3.6. Población y muestra.....	24
3.6.1. Población	24
3.6.2. Muestra	25
3.7. Técnicas e instrumentos para la recolección de información	26
3.7.1. Técnicas de investigación	26
3.7.2. Instrumento de investigación	26
3.8. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación	26
3.8.1. Validación de los instrumentos.....	26
3.8.2. Confiabilidad de los instrumentos	26
3.9. Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis	27



CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1.	Presentación, análisis e interpretación de los datos	31
4.1.1.	Resultados de brechas digitales en el uso de las TIC.....	31
4.1.2.	Resultados de limitaciones en el acceso a las TIC	39
4.1.3.	Desempeño académico	47
4.1.4	Resultados de participación de los estudiantes en el curso de inglés .	51
4.2.	Proceso de la prueba de hipótesis.....	55
4.3.	Discusión de los resultados	56
CONCLUSIONES.....		58
SUGERENCIAS		60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		61
ANEXOS.....		68



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables	7
Tabla 2. Población.....	24
Tabla 3. Confiabilidad de los instrumentos	27
Tabla 4. Contrastación de hipótesis específica 1.....	28
Tabla 5. Contrastación de hipótesis específica 2.....	29
Tabla 6. Contrastación de hipótesis general.....	30
Tabla 7. Acceso a una computadora personal para realizar tareas del curso de inglés	31
Tabla 8. Acceso a internet sin limitaciones de tiempo o de datos para realizar actividades del curso de inglés	33
Tabla 9. Conocimiento en el uso de programas y aplicaciones necesarias para participar en el curso de inglés.....	35
Tabla 10. Uso regular de plataformas educativas en línea para completar las actividades del curso de inglés	37
Tabla 11. Suficiencia de los recursos tecnológicos para cumplir con las exigencias del curso de inglés	39
Tabla 12. Condiciones económicas del hogar que permiten adquirir la tecnología necesaria para participar en el curso de inglés	41
Tabla 13. Infraestructura de red en mi área que permite una conexión a internet rápida y confiable para las actividades del curso de inglés.	43
Tabla 14. Facilidad para encontrar materiales educativos digitales necesarios para las tareas del curso de inglés.....	45
Tabla 15. Mejora de habilidades para hablar en inglés desde el inicio del curso.....	47
Tabla 16. Disfrute al participar en las actividades y tareas del curso de inglés	49



Tabla 17. Capacidad para seguir las explicaciones del profesor en inglés sin dificultad	
.....	51
Tabla 18. Importancia de aprender inglés para mi desarrollo académico y profesional	
.....	53
Tabla 19. Correlaciones hipótesis específica 1.....	55
Tabla 20. Correlaciones hipótesis específica 2.....	55
Tabla 21. Correlaciones hipótesis general.....	56



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Acceso a una computadora para realizar tareas del curso de inglés 31

Figura 2. Acceso a internet sin limitaciones de tiempo o de datos para realizar actividades del curso de inglés 33

Figura 3. Conocimiento en el uso de programas y aplicaciones necesarias para participar en el curso de inglés 35

Figura 4. Uso regular de plataformas educativas en línea para completar las actividades del curso de inglés 37

Figura 5. Suficiencia de los recursos tecnológicos para cumplir con las exigencias del curso de inglés 39

Figura 6. Condiciones económicas del hogar que permiten adquirir la tecnología necesaria para participar en el curso de inglés 41

Figura 7. Infraestructura de red en mi área que permite una conexión a internet rápida y confiable para las actividades del curso de inglés 43

Figura 8. Facilidad para encontrar materiales educativos digitales necesarios para las tareas del curso de inglés 45

Figura 9. Mejora de habilidades para hablar en inglés desde el inicio del curso 47

Figura 10. Disfrute al participar en las actividades y tareas del curso de inglés 49

Figura 11. Capacidad para seguir las explicaciones del profesor sin dificultad 51

Figura 12. Importancia de aprender inglés para mi desarrollo académico y profesional 53



ABREVIATURAS

TIC = Tecnologías de la Información y la Comunicación

I.E.S. = Institución Educativa Secundaria

BD = Brecha Digital

RA = Rendimiento Académico

EI = Enseñanza del Inglés

PEA = Participación Estudiantil Académica

PLV = Plataformas Virtuales

RI = Red de Internet

CT = Competencia Tecnológica

RT = Recursos Tecnológicos

ID = Inclusión Digital

ED = Educación Digital

NTIC = Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación

TD = Transformación Digital

APPS = Aplicaciones Digitales

PC = Computadora Personal

Rho = Coeficiente de correlación de Spearman

IES Sacasco = Institución Educativa Secundaria Sacasco

RESUMEN

La investigación tuvo por objetivo: establecer la influencia de las brechas digitales y las limitaciones en el uso de tecnologías de la información y la comunicación frente al rendimiento del curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023. Metodología: se aplicó el enfoque cuantitativo, método deductivo, diseño no experimental. Resultados: Los datos destacan que 66,3% de los estudiantes enfrenta dificultades en el uso de programas y aplicaciones, 66,3% tiene restricciones en el acceso a internet, 65,1% muestra un uso limitado de plataformas educativas en línea, y 62,8% carece de acceso a una computadora personal. Por tanto, las brechas digitales afectan considerablemente la participación de los estudiantes en el curso de inglés. El 65,1% de los estudiantes enfrenta problemas con la infraestructura de red, 63,9% tiene limitaciones en los recursos tecnológicos y dificultades económicas para adquirir tecnología, y 59,3% encuentra problemas para acceder a materiales digitales. Estos factores demuestran que las limitaciones impactan negativamente en la participación y el rendimiento académico. Conclusión: La correlación de Rho de Spearman de 0,917 (91,7%) indica una fuerte relación positiva entre las brechas digitales, las limitaciones en el acceso a TIC y el rendimiento en el curso de inglés. Las brechas digitales, afectan significativamente la participación en el curso. Además, las limitaciones en el acceso a TIC, impactan negativamente en el rendimiento académico. Estos factores evidencian cómo las brechas digitales y las limitaciones en el acceso a TIC influyen en el desempeño en el curso de inglés.

Palabras clave: educación, brecha digital, ingles limitación, tecnología.



ABSTRACT

The objective of the research was: to establish the influence of digital divides and limitations in the use of information and communication technologies on the performance of the English course, Sacasco Secondary Educational Institution, Huancané 2023. Methodology: the quantitative approach was applied, deductive method, non-experimental design. Results: The data highlights that 66.3% of students face difficulties in the use of programs and applications, 66.3% have restrictions in access to the internet, 65.1% show limited use of online educational platforms, and 62.8% lack access to a personal computer. Therefore, digital divides considerably affect student participation in the English course. 65.1% of students face problems with network infrastructure, 63.9% have limitations in technological resources and economic difficulties in acquiring technology, and 59.3% encounter problems accessing digital materials. These factors demonstrate that limitations negatively impact students' participation and academic performance in the English course. Conclusion: Spearman's Rho correlation of 0.917 (91.7%) indicates a strong positive relationship between digital gaps, limitations in access to ICT and performance in the English course. Digital divides significantly affect participation in the course. Furthermore, limitations in access to ICT negatively impact academic performance. These factors show how digital gaps and limitations in access to ICT influence performance in the English course.

Keywords: education, digital divide, limited English, technology.



INTRODUCCIÓN

Las brechas digitales y las limitaciones en el uso de la Tecnología de Información y Comunicación hacen referencia a la desigualdad en el acceso, en la disponibilidad, y competencia en el uso de la tecnología. Esta brecha se manifiesta en la diferencia socioeconómica, geográfica, o tecnológica, donde se encuentra limitado la capacidad de algunos grupos para el aprovechamiento pleno del recurso digital en la educación y el desarrollo a nivel personal, de manera particular en el entorno académico.

Mientras que, el rendimiento en el curso de Inglés refiere al nivel de logro alcanzado por parte de los alumnos, el cual es medido por medio de la evaluación formal e informal. Dicho rendimiento refleja la capacidad de los alumnos para la comprensión, comunicación y aplicación del idioma en distintos contextos, y se encuentra incidido por factores como la participación en clase, el uso de recurso adicional de la tecnología y el esfuerzo a nivel personal.

A nivel global el crecimiento de la digitalización en la educación puso de manifiesto las brechas digitales que se tienen, el cual afecta el acceso y como también el uso de manera efectiva de la tecnología en el contexto educativo. Esta desigualdad se da a conocer en la infraestructura a nivel tecnológico, acceso al internet, y la competencia digital de alumnos y docentes. En el ámbito de la enseñanza del inglés, las brechas se traduce en la limitación que obstaculiza el aprendizaje de la lengua extranjera, fundamental en un contexto cada vez más globalizado. Distintos países implementaron distintas políticas para el cierre de dichas brechas, pero sigue habiendo la necesidad de atender de manera urgente para poder garantizar una educación inclusiva y de calidad.



A nivel nacional, la brecha digital es una realidad que afecta de manera directa y en gran parte al sistema educativo, en especial al área rural y zonas de bajo recurso. La integración de recursos tecnológicos en el aprendizaje del inglés en centros educativos de nivel secundario, ha enfrentado diversas limitaciones por la falta de acceso de manera adecuada al dispositivo tecnológico, conexión de internet deficiente, y capacitación insuficiente para el docente del área. Dicha limitación no solo estaría afectando al nivel de excelencia en el aprendizaje del idioma inglés, sino que a su vez se tiene una desigualdad educativa. A pesar del esfuerzo por parte del Estado para mejorar la infraestructura a nivel digital y la capacitación a los docentes, el resultado ha sido desigual, y diferencias entre áreas urbanas y rurales sigue siendo significativa.

A nivel local, en la región de Puno la brecha digital se presenta en gran parte, debido al factor geográfico, económico y social que limita el acceso a la tecnología. Las instituciones de nivel secundario enfrentan un reto considerable en la aplicación de herramientas tecnológicas para la instrucción del idioma inglés, con una infraestructura tecnológica inadecuada y la conexión limitada que impide al alumno aprovechar de manera plena la herramienta digital disponible. Además de ello, la ausencia de la capacitación de manera especializada para los docentes agrava la situación, lo que restringe la capacidad de que se integre de forma eficiente la tecnología en el currículo de inglés. Dicha barrera tecnológica tiene un efecto directo en el desempeño académico, y el desarrollo de la competencia lingüística, siendo necesario crear estrategias a nivel local que puedan abordar dichas limitaciones de forma integral.



De manera que la investigación es fundamental, puesto que trata la inequidad en la disponibilidad y utilización de la tecnología dentro del ámbito educativo, de manera específica en la instrucción del idioma inglés en los centros educativos de nivel secundario. En una sociedad en la cual el dominio del inglés es fundamental cada vez más para ser participe en la economía global, la brecha digital se convierte en un obstáculo significativo para los alumnos, ello limita una oportunidad en el futuro. Por tanto, el objetivo principal de este estudio es analizar la relación entre las brechas digitales y las limitaciones en el acceso y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) con el rendimiento académico en el curso de inglés. De manera específica, se busca examinar el impacto de dichas brechas digitales en la participación estudiantil en el desarrollo del curso y evaluar cómo las restricciones en el acceso a las TIC influyen en los resultados académicos obtenidos en dicha asignatura.

La presente investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, utilizando el método deductivo para abordar las brechas digitales y las limitaciones en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el contexto del curso de inglés en una institución educativa de nivel secundario.

La tesis está estructurada en cuatro capítulos principales. El primer capítulo aborda los aspectos generales, incluyendo la formulación de la pregunta central y las preguntas específicas, junto con el objetivo principal y los objetivos particulares, la justificación del trabajo, la hipótesis global y las hipótesis secundarias. El segundo capítulo desarrolla el marco conceptual, donde se presentan los fundamentos teóricos y se precisan las definiciones clave.



El tercer capítulo describe la metodología empleada en la investigación, detallando el enfoque, el método, el tipo de estudio, así como el diseño y el nivel de análisis. El cuarto capítulo expone los hallazgos obtenidos, representados mediante tablas y gráficos, seguidos por su correspondiente análisis.

Finalmente, se incluyen las conclusiones, las recomendaciones, el listado de fuentes bibliográficas y los anexos relacionados.

xiv

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática

A nivel de Latinoamérica persiste la brecha digital constituyendo un obstáculo crítico para que se integre de manera eficaz la tecnología en el proceso educativo. Solo un 34% de los hogares del ámbito rural posee internet, a diferencia de un 71% de las zonas urbanas. Dicha discrepancia impacta de forma directa la aplicación de las TIC en la instrucción del idioma inglés, lo que afecta la equidad y como también la calidad a nivel educativa.

Es así que dicha entidad destaca que la aplicación de la tecnología en el aula es heterogénea y desigual, ello amplía la brecha para garantizar un acceso a una educación de excelencia entre diversas regiones y como también sectores socioeconómicos.

En este sentido el limitado tiempo disponible para el recurso digital adecuado compromete el desarrollo de competencia lingüística en inglés, siendo fundamental para la inserción en un contexto globalizado. La brecha digital se da a conocer de manera acentuada en el contexto educativo, de manera particular en la zona rural.

De acuerdo (INEI, 2021), un porcentaje de 39,2% de hogares rurales tienen acceso al internet, de manera que una proporción mayor carece del dispositivo tecnológico adecuado para el aprendizaje. Dicho déficit tecnológico es traducido en una baja integración de la tecnología en la enseñanza del idioma inglés en las instituciones de nivel secundario, de manera particular en el área rural. Es así que, Ortega (2019) en su estudio ha evidenciado que menor al 20% de las instituciones estatales en esta zona emplea de manera regular la tecnología como parte de su estrategia pedagógica, ello se debe a la limitación en infraestructura y capacitación

del docente. Esto conduce a que haya una diferencia educativa entre la zona rural y urbana, lo que dificulta el acceso de manera equitativa al aprendizaje de idioma inglés.

A nivel de la región de Puno se tiene brechas digitales mayores, con implicancia directa en la calidad educativa. Puesto que de acuerdo al INEI (2020), solo un porcentaje de 17.6% de los hogares en Puno tiene acceso a internet, lo que sitúa a la región entre las más bajas en términos de conectividad.

Asimismo, el (CIES, 2018) señalo que menos del 10% de las instituciones educativas de la región cuentan con recursos tecnológicos adecuados para la enseñanza. Ello afecta la enseñanza del inglés en las escuelas de nivel secundario, donde los docentes no disponen de las herramientas ni la capacitación necesaria para incorporar eficazmente las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Lo cual conlleva a los estudiantes de la región de Puno a que se enfrenten a grandes barreras que limitan la capacidad para el desarrollo de competencias en el curso de inglés, lo que impacta de manera negativa en la competitividad académica y en el acceso a la oportunidad laboral.

1.2. Formulación de planteamiento del problema

1.2.1. Pregunta general

¿Cómo influyen las brechas digitales y las limitaciones en el uso de tecnologías de la información y la comunicación frente al rendimiento del curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023?

1.2.2. Preguntas específicas

¿Cuál es el impacto de las brechas digitales en la participación de los estudiantes en el curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, ¿Huancané 2023?



¿Cómo afectan las limitaciones en el acceso a tecnologías de la información y la comunicación el rendimiento académico en el curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, ¿Huancané 2023?

1.3. Justificación de la investigación

Este estudio es de relevancia porque examina las brechas digitales y las limitaciones en la aplicación de TIC en el aprendizaje del inglés a través de teorías fundamentales. La Teoría de la exclusión digital analiza cómo las diferencias en el acceso a la tecnología afectan la equidad en la educación. La Teoría del uso efectivo de las TIC estudia cómo la falta de habilidades para usar TIC limita su impacto positivo. La Teoría de la comunicación mediada por computadora explora cómo las TIC pueden mejorar la enseñanza del inglés mediante la mediación digital. Por último, la Teoría del aprendizaje social destaca cómo el entorno social influye en el rendimiento académico. Estas teorías proporcionan una base sólida para comprender la conexión entre la utilización de las TIC y el proceso de aprendizaje del idioma inglés.

El estudio tiene como propósito establecer la influencia de las barreras que limitan el uso eficaz de las TIC en el curso de inglés y cómo estas afectan el rendimiento académico. Los hallazgos permitirán desarrollar estrategias para mejorar el acceso a la tecnología, capacitar a los docentes y optimizar los recursos disponibles, contribuyendo así a una enseñanza más equitativa y efectiva del inglés.

La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo con un método deductivo. Se utilizó una encuesta para recolectar datos sobre el uso de TIC y su impacto en el rendimiento en inglés. Este enfoque permitió analizar las correlaciones entre las brechas digitales, el manejo de TIC y el desempeño a nivel



académico, proporcionando evidencia para que se pueda formular recomendaciones orientadas a optimizar la incorporación de las TIC en la instrucción del idioma inglés.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Establecer la influencia de las brechas digitales y las limitaciones en el uso de tecnologías de la información y la comunicación frente al rendimiento del curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

Determinar el impacto de las brechas digitales en la participación de los estudiantes en el curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023.

Determinar la afectación del rendimiento académico en el curso de inglés debido a las limitaciones en el acceso a tecnologías de la información y la comunicación, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023.

1.5. Importancia y alcance de la investigación

Importancia

El estudio es relevante porque analizó cómo las brechas digitales y las limitaciones en el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) impactaron la enseñanza del inglés en la institución secundaria Sacasco. Dado el papel fundamental del inglés en el desarrollo académico y profesional, entender estas disparidades ayudó a identificar barreras que afectan el aprendizaje, permitiendo diseñar estrategias para elevar la calidad educativa y minimizar las inequidades.

Alcance de la investigación

La investigación evaluó cómo las brechas digitales y las limitaciones en el uso de TIC influyeron en el rendimiento de los estudiantes en el curso de inglés.

A nivel institucional, proporcionó datos sobre el impacto de estas deficiencias en la enseñanza y el aprendizaje.

A nivel más amplio, los resultados ofrecen información para desarrollar mejoras en la política educativa y facilitar una integración más eficaz de las TIC en la enseñanza del inglés.

1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación

Limitaciones

Existió limitación en el tiempo disponible por parte de la población encuestada, lo que hizo que no haya mayor profundidad en el análisis de las respuestas de los participantes.

Delimitaciones

Ámbito Geográfico: La investigación se centró únicamente en la Institución Educativa Secundaria Sacasco en Huancané, por lo que los resultados no son directamente aplicables a otras regiones o instituciones con características diferentes.

Enfoque en el Curso de Inglés: El estudio se enfocó exclusivamente en el curso de inglés, excluyendo el análisis del impacto de las TIC en otras asignaturas.

Metodología Cuantitativa: Se realizó utilizando solo el enfoque cuantitativo basado en encuestas, lo que excluyó un análisis más detallado y cualitativo de las percepciones y experiencias individuales con las TIC.



1.7. Hipótesis

1.7.1. Hipótesis general

Las brechas digitales y las limitaciones en el uso de tecnologías de la información y la comunicación afectan significativamente en el rendimiento del curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023.

1.7.2. Hipótesis específicas

Las brechas digitales disminuyen la participación de los estudiantes en el curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023

Las limitaciones en el acceso a tecnologías de la información y la comunicación reducen el rendimiento académico en el curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023.

1.8. Variables

1.8.1. Conceptualización de variables

Variable independiente

Brechas digitales y limitaciones en el uso de tecnologías de la información y la comunicación

Variable dependiente

Rendimiento en el curso de inglés

1.8.2. Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de variables

VARIABLES	CONCEPTO OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
V1. Brechas digitales y limitaciones en el uso de TIC	Grado de acceso desigual y la capacidad limitada para utilizar tecnologías de la información y comunicación (TIC) entre los estudiantes	Brechas digitales en el uso de las TIC	Acceso a dispositivos tecnológicos
			Conectividad a internet
			Habilidades digitales
			Uso de plataformas educativas
		Limitaciones en el acceso a las TIC	Disponibilidad de recursos tecnológicos
			Condiciones económicas
			Infraestructura de red
V2. Rendimiento en el curso de inglés	Medida en que los estudiantes logran los objetivos de aprendizaje establecidos en el curso de inglés	Desempeño académico	Disponibilidad de recursos didácticos digitales
			Progreso en habilidades comunicativas
		Participación de los estudiantes en el curso de inglés	Motivación en el aprendizaje
			Comprensión de contenidos
			Actitud hacia el Aprendizaje del Inglés

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. A nivel internacional

Según Obando (2023) señala que el impacto observado fue variable, pudiendo ser alto, medio o bajo, dependiendo de su aplicación futura. Desde la perspectiva del docente, las herramientas digitales facilitaron un control detallado del proceso de redacción, permitiendo evaluar la organización del grupo, el cumplimiento de roles y la cooperación en las tareas. Este monitoreo brindó pruebas valiosas del proceso educativo y contribuyó a mejorar la enseñanza. Además, al compartir estos datos con los educandos, estos pudieron entender su avance, ajustar sus métodos y participar activamente en su propio aprendizaje. (p-43).

Conforme a Linne (2022) en su estudio indica que la virtualización acelerada en la educación ha tenido un impacto significativo. Entre los beneficios destacados se encuentran la integración efectiva de tecnologías digitales, la facilitación de la colaboración a distancia y la centralización de recursos en plataformas virtuales, lo cual redujo costos y tiempo de desplazamiento. Sin embargo, también emergieron desventajas notables. La motivación y el feedback se vieron afectados debido al apagado frecuente de cámaras durante las clases sincrónicas, lo que disminuyó el entusiasmo tanto de docentes como de estudiantes. Además, surgieron dificultades organizativas y un incremento en el estrés, la ansiedad y la depresión entre docentes, padres y alumnos. La brecha digital se amplió, particularmente entre estudiantes de sectores desfavorecidos que enfrentaron problemas con el acceso



a dispositivos y datos móviles. A pesar de estos desafíos, el avance tecnológico en la educación continua. (pp. 157-158).

Rivera (2023) en su investigación señala como objetivo analizar la brecha digital e inclusión. Se desarrollo bajo el enfoque cualitativo – analítico. Se concluye que la crisis sanitaria reveló las deficiencias en la agenda digital de Chile y otros países de la región. Este desafío tuvo dos efectos positivos principales. Primero, permitió una evaluación exhaustiva de la infraestructura digital en su capacidad máxima y del uso de las TICs por parte de la población, que se adaptó para llevar a cabo actividades esenciales como trabajo, salud, educación y abastecimiento. Segundo, impulsó a los países a implementar medidas y políticas para mejorar la infraestructura digital y optimizar el uso de las TICs. Aunque Chile presentó un rendimiento relativamente mejor en comparación con otros países de América Latina, no alcanzó los estándares de la OCDE. En respuesta, el país desarrolló políticas para avanzar en inclusión digital, con el objetivo de cerrar la brecha de acceso. Una de las principales iniciativas del gobierno del presidente Gabriel Boric fue el Plan Brecha Digital Cero 2022-2025. Esta política buscó fortalecer la conectividad y garantizar el acceso a la infraestructura digital en todo el país, asegurando que todos los ciudadanos, sin importar su ubicación o situación económica, tuvieran acceso a internet. (pp. 10-12).

Gómez et al. (2019) en su estudio concluye que, los maestros de inglés utilizan una gama limitada de tecnologías, principalmente para tareas administrativas. Se identificó que la escasa variedad en el uso de tecnologías se debe a la percepción de falta de recursos, condiciones inadecuadas para la enseñanza, ausencia de apoyo técnico o administrativo y carencia de capacitación. Por ello, es crucial que las instituciones responsables del diseño e implementación



de programas tecnológicos consideren estos factores al planificar futuros proyectos, con el fin de fortalecer la excelencia educativa y el progreso académico de los educandos en las escuelas públicas. A continuación, se presentan recomendaciones para abordar estas cuestiones. (p. 31).

Herrera y Ventura (2020) en su artículo concluye que, una brecha digital entre los nuevos educandos de la UPV, especialmente aquellos de hogares sin internet, quienes también mostraron deficiencias en inglés y comprensión lectora en español. Esto creó una desventaja académica frente a los estudiantes con acceso a internet y mejores habilidades en inglés. Se destacó la necesidad de abordar esta brecha digital y mejorar la comprensión lectora en ambos idiomas. La desigualdad educativa subrayó la importancia de implementar programas de apoyo e inclusión desde el inicio universitario. Se sugirió desarrollar iniciativas para asistir a educandos en situaciones académicas desfavorecidas. El estudio proporcionó una visión inicial de la brecha digital en la UPV y recomendó futuros estudios para explorar causalidades entre las variables, considerando nuevos instrumentos de recolección de datos. (p. 51)

2.1.2. A nivel Nacional

Lopez (2024) en su tesis concluye que, la brecha digital en la educación peruana mostró que la desigualdad en el acceso a la tecnología reflejaba profundas desigualdades sociales. Para cerrar esta brecha, fue esencial abordar tanto la infraestructura digital como las disparidades socioeconómicas. Además, el papel del docente resultó fundamental en la integración de las TIC, requiriendo una redefinición del rol docente y una capacitación adecuada para maximizar el uso de estas herramientas. La pandemia actuó como un catalizador, acelerando la necesidad de estrategias adaptativas y resilientes para la incorporación de las TIC



en la educación, subrayando la importancia de un modelo educativo inclusivo y equitativo preparado para los desafíos tecnológicos del siglo XXI. (p. 26).

Mendo (2021) en su tesis concluye que, las estrategias basadas (TIC) mejoraron significativamente el aprendizaje del inglés en educandos de educación básica. Se destacó que la actitud y motivación en clase son cruciales para un mejor rendimiento. La implementación de TIC incentivó a los estudiantes en habilidades del idioma, pero se requirió supervisión constante para evitar distracciones. Los docentes que usaron TIC confirmaron su eficacia y se subrayó la necesidad de capacitación adecuada para integrar estas herramientas en la enseñanza. (p.64).

Garcia (2019) en su estudio plantea que el uso constante de una plataforma virtual durante el semestre académico condujo a una notable mejora en la alfabetización digital de los docentes. La reflexión continua sobre las prácticas implementadas facilitó la creación de un esquema de secuenciación eficiente para el proceso de enseñanza y aprendizaje con (TIC). Este enfoque permitió una integración efectiva de presentaciones, ejercicios y métodos tecnológicos. El uso de la plataforma virtual transformó la comunicación entre profesores y educandos, ya que la interacción se realizó mediante medios digitales. Esta modalidad permitió intercambiar reflexiones sobre el curso y explorar alternativas para optimizar el proceso educativo. (p. 49).

Trejejo (2021) en su investigación se halló un coeficiente de correlación de $r=0,618$ con un valor $\text{Sig} < 0,05$, confirmando que el uso de las TIC tenía una relación moderada del 61,8% relacionado con la adquisición del idioma inglés por parte de los estudiantes del Instituto de Idiomas. Un coeficiente de $r=0,473$ con

$\text{Sig} < 0,05$ indicó que la dimensión técnica se relacionaba con el aprendizaje del inglés, con una magnitud del 47,3%. Otro coeficiente de $r = 0,683$ con $\text{Sig} < 0,05$ mostró que la dimensión pedagógica tenía una relación del 68,3% con el aprendizaje del inglés. Finalmente, un coeficiente de $r = 0,714$ con $\text{Sig} < 0,05$ reveló que la dimensión activa se asociaba significativamente con el aprendizaje del inglés, con una magnitud del 71,4%. (p. 43).

De la Vega (2019) en su estudio se concluye que, la metodología Blended demostró ser eficaz para mejorar la comprensión de textos y audios en inglés entre los educandos de 3° "A" de la Institución Educativa "Las Capullanas" en Sullana, Piura. Al finalizar 2016, el 15% de los estudiantes que inicialmente estaban en el nivel A1 en lectura ascendieron al nivel A2, y el porcentaje en el nivel B1 creció del 40% al 55%. En comprensión auditiva, el 65% de los estudiantes que empezaron en el nivel A1 vio desaparecer este nivel, disminuyendo al 5%. Además, el 25% de los alumnos en el nivel A2 avanzó al 80%, y el nivel B1 aumentó del 10% al 15%. (p. 47)

2.1.3. A nivel local

Fora (2022) en su estudio plantea que el uso de plataformas digitales tiene una relación con el aprendizaje del inglés en educandos del IX Ciclo. Los resultados muestran correlaciones positivas, con valores de Rho de Spearman de 0,772 para el aprendizaje general, 0,661 para la comprensión y expresión oral, y 0,701 para la comprensión de textos. Además, se identificó una correlación moderada ($Rho = 0,567$) con la producción escrita, confirmando su impacto en diversas habilidades lingüísticas. (p. 64).



Laureano (2021) en su estudio plantea que, el uso de las TIC mejoró notablemente la comprensión y producción de textos en los educandos. La prueba t de Student reveló diferencias significativas entre los grupos control y experimental en la posprueba, con el grupo experimental obteniendo un rendimiento superior: 75.7% alcanzó el nivel previsto y 24.3% el nivel destacado, mientras que el grupo control no tuvo estudiantes en estas categorías. (p.83).

Castillo (2019) en su estudio concluye que el uso de las TIC en el aprendizaje del inglés mejoró significativamente el aprendizaje del idioma y el desarrollo de competencias específicas como la comunicación oral, la lectura y la escritura. Las diferencias significativas a favor del grupo experimental, con grandes tamaños del efecto, subrayaron la efectividad de las TIC como herramientas pedagógicas en la mejora de estas competencias lingüísticas. (p. 55)

Paredes (2019) en su estudio plantea como objetivo evaluar la eficacia del aprendizaje en aulas virtuales, como estrategia respaldada por las TIC, en el desarrollo de la formación en inglés. Llegando a concluir que el uso de la (TIC) en el aprendizaje del inglés tuvo un impacto notable en el fortalecimiento de las competencias de comunicación oral en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Pedro de Unicach La implementación de TIC como estrategia pedagógica mejoró considerablemente la pronunciación, fluidez, espontaneidad y confianza en la expresión oral en inglés. Además, facilitó la comprensión de vocabulario y fomentó un dominio más efectivo del discurso, permitiendo a los estudiantes participar en diálogos fluidos y apropiados, tanto dentro como fuera del aula. (p. 50).

Tasson (2019) en su estudio los datos estadísticos evidenciaron que el uso regular de dispositivos como el televisor ($X^2c = 17,826$), el reproductor de video (X^2c



= 42,228) y el proyector multimedia ($X^2_c = 35,440$) estuvo significativamente asociado con mejoras en el aprendizaje del idioma ($p < 0,05$), superando todos los valores críticos esperados ($X^2_t = 9,4877$). En particular, se observó que el 76,1% de los estudiantes estuvo en proceso de alcanzar los objetivos de aprendizaje, mientras que el 11,8% ya había logrado un nivel satisfactorio. Los resultados evidenciaron la eficacia de los recursos audiovisuales durante las sesiones de clase, consolidándose como instrumentos esenciales para potenciar el aprendizaje del inglés en este contexto educativo. (p. 69).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Brechas digitales

La brecha digital refiere a la difícil situación al acceso, así como al uso y aprovechar la tecnología de información y comunicación, entre distintos grupos de individuos, ya sea por la razón a nivel socioeconómico, a nivel geográfico, a nivel educativo, o a nivel cultural (Jimenez, 2022)

2.1.1.1. Teoría de la exclusión digital

La teoría de Mark Warschauer señala que la exclusión digital no solo viene a ser una cuestión de acceso al dispositivo y conectividad, sino que se encuentra ligado a la exclusión social. De acuerdo al autor la brecha digital debe ser entendido en termino de acceso al recurso social, cultural y económico que facilite o limite el uso de la TIC. Por tanto, Warschauer indica que, para el cierre de la brecha digital, es fundamental el enfoque holístico que no solo proporcione tecnología, sino que también aborden la educación, cultura y participación a nivel económico.

2.1.1.2. Factores que contribuyen a las brechas digitales

La brecha digital en el ámbito educativo puede derivarse de diversos factores, como la ausencia de infraestructura a nivel tecnológico, la insuficiente formación por parte del docente en la tecnología, y la desigualdad a nivel socioeconómico limita el acceso del dispositivo y conectividad (Serna, 2020)

2.1.1.3. Impacto de las brechas digitales en la educación

La brecha digital afecta en el rendimiento académico de los alumnos, en especial en áreas donde se necesita el acceso a la tecnología, como enseñanza de la lengua extranjera. En este sentido en el curso de inglés, dicha brecha limita la capacidad de los alumnos para la participación en actividades interactivas y el acceso al recurso en línea (Ventura, 2023).

2.2.2. Limitaciones en el uso de TIC en la educación

Las limitaciones en el uso de las TIC, se presenta desde el aspecto técnico y cognitivo hasta el factor social y cultural. Dichas limitaciones no solo hacen referencia a la ausencia de acceso físico a la tecnología, sino también a la capacidad del usuario para aprovecharlo de forma eficiente en la vida y en la actividad. Para que se aborde esta limitación, es esencial considerar el contexto completo donde se hace uso de la tecnología, se incluye el diseño, la infraestructura, la competencia digital, y el apoyo social disponible (Quispe, 2018).

2.2.2.1. Teoría del uso efectivo de las TIC

Dicha teoría propone que para que la tecnología sea realmente útil, no es suficiente con tener acceso a ellas, es fundamental que el usuario pueda integrarla de manera efectiva en su actividad diaria. El autor argumenta que el uso de manera efectiva de la tecnología se encuentra limitado por diversos factores, así como el

diseño de la tecnología, la infraestructura disponible, la habilidad del usuario y la barrera social o cultural (Taco, 2019).

2.1.1.1. Acceso y disponibilidad de TIC

La limitación en el manejo de la tecnología se encuentra relacionado de manera directa con la disponibilidad del recurso tecnológico, como la computadora, Tablet y la conexión a internet. En el área rural, dicha limitación es más pronunciada debido a la ausencia de una infraestructura adecuada (Mamani, 2018)

2.1.1.2. Competencias digitales

El nivel de competencia digital es fundamental para los estudiantes y docentes. La ausencia de la formación y habilidades en el uso de la tecnología podría restringir el aprovechamiento de dicha herramienta en el proceso de la enseñanza y como también aprendizaje

2.1.1.3. Influencias culturales y socioeconómicas

La barrera cultural y socioeconómica tiene un rol en la limitación del uso de la TIC. Los alumnos que se encuentran en un contexto desfavorecido a veces tienen una menor exposición a la tecnología avanzada. Lo que perpetua la desigualdad en el rendimiento a nivel académico.

2.2.3. La TIC en la enseñanza del Ingles

La tecnología transformó de manera radical la educación en la última década, ofrece una nueva oportunidad para mejorar la enseñanza y el aprendizaje en distintos contextos. En el contexto de la enseñanza del inglés como una lengua extranjera, la tecnología ha demostrado ser una herramienta poderosa para que se facilite la adquisición de competencia lingüística, hacer el aprendizaje de forma más interactiva, adaptándose a la necesidad individual de los alumnos.



La tecnología permite a los alumnos a que puedan tener acceso a un gran recurso autentico en inglés, como video, artículo de noticia y redes sociales. Este recurso expone a los alumnos al idioma en un contexto real, ello mejora la comprensión a nivel auditiva, vocabulario, y familiaridad con distintos registros y dialectos del inglés.

La herramienta digital, como la plataforma de aprendizaje en línea, el juego educativo, y la aplicación móvil, facilita un aprendizaje mas interactivo. Dicha herramienta permite al estudiante practicar la habilidad lingüística de forma lúdica y como también repetitivo, ajustando el nivel de dificultad de acuerdo a la necesidad individual.

La tecnología potencia el desarrollo de la competencia comunicativa al facilitar la comunicación sincrónica y como también asincrónica. De igual manera por medio de la plataforma zoom, Google meet, y aplicación de intercambio de idiomas permite a los alumnos practicar el inglés en un contexto conversacional real, en el cual se mejore la fluidez y la confianza en el uso del idioma inglés.

2.2.3.1. Teoría de la comunicación mediada por computadora

La teoría fue desarrollada por Joseph Walther. Dicha teoría explora como es que la tecnología influye en la comunicación interpersonal cuando se hace uso de la tecnología para que se interactuar. De acuerdo al autor la teoría puede afectar la calidad de la interacción y la relación personal debido a la falta de señal no verbal y al anonimato que a menudo se encuentra caracterizado por la comunicación digital.

A nivel del contexto educativo, dicha teoría señala que el uso de la TIC modifica la dinámica de la interrelación entre educandos y maestros. Pero puede haber una ausencia física, la tecnología permite distintas formas de comunicación

mucha más flexible y como también accesible, lo que mejora el aprendizaje colaborativo y la participación de los alumnos.

2.2.3.2. Teoría de la comunicación mediada por computadora

La teoría fue desarrollada por Joseph Walther. Dicha teoría explora como es que la tecnología influye en la comunicación interpersonal cuando se hace uso de la tecnología para que se interactúe. De acuerdo al autor la teoría puede afectar la calidad de la interacción y la relación personal debido a la falta de señal no verbal y al anonimato que a menudo se encuentra caracterizado por la comunicación digital.

A nivel del contexto educativo, dicha teoría señala que el uso de la TIC modifica la dinámica de la interrelación entre educandos y maestros. Pero puede haber una ausencia física, la tecnología permite distintas formas de comunicación mucho más flexible y como también accesible, lo que mejora el aprendizaje colaborativo y la participación de los alumnos.

2.2.3.3. Aprendizaje de idiomas

La tecnología demostró ser una herramienta poderosa en la enseñanza del idioma, facilita el acceso al recurso interactivo, plataforma de aprendizaje en línea, y material didáctico que enriquece la experiencia del aprendizaje.

2.2.3.4. Desafíos de la integración de TIC

La integración efectiva de la tecnología en la enseñanza del curso de inglés enfrenta un desafío, en especial en la institución educativa que se encuentra con recurso limitado. Este desafío incluye la falta de acceso a la tecnología, la resistencia al cambio por parte del docente, y la falta de formación de manera especializada.

Por tanto, el principal desafío en que se implemente la tecnología respecto a la enseñanza del inglés viene ser la desigualdad al acceder a la tecnología. En diversos contextos, en especial en el área rural, los alumnos pueden no tener acceso a las computadoras, al internet, o dispositivo móvil, ello estaría limitando la capacidad para que se beneficie de esta herramienta.

Además de ello, para que haya una integración efectiva de la tecnología en el salón se necesita que los maestros se encuentren capacitados no solo en el uso técnico de la herramienta, sino también en como integrarla a nivel pedagógico en la elección del inglés. Pero la falta de la formación específica en TIC para los maestros es un obstáculo común, que podría resultar un uso ineficaz o superficial de dicha tecnología.

Otro desafío es la resistencia que se tiene al cambio por parte de muchos docentes y alumnos, quienes pueden preferir un método de enseñanza tradicional.

Dicha resistencia se debe a la ausencia de familiaridad con la tecnología, temo sobre la sobrecarga de información, o simplemente a la preferencia por método convencional de enseñanza y aprendizaje.

2.2.4. Rendimiento académico

El desempeño académico es analizado por diversas teorías que intentan comprender los factores que influyen en el éxito o el fracaso de los estudiantes dentro del ámbito educativo.

2.2.4.1. Teoría del aprendizaje social

La teoría de Albert Bandura, destaca la relevancia de la observación, la imitación, y el modelado en el proceso de aprendizaje. Pues de acuerdo a la teoría los alumnos aprenden la conducta y la actitud por medio de la observación del



modelo en su contexto, como maestro, compañero, y figura de autoridad. Ello implica que el rendimiento académico se encuentra influenciado por el contexto social y el modelo al que le estudiante este expuesto.

En relación al rendimiento académico, la teoría señala que podría mejorarse al proporcionar a los alumnos un modelo positivo de conducta académica y al promover un contexto de aprendizaje que valore el esfuerzo y la perseverancia. Además de ello, el autor introduce un concepto de autoeficacia, que hace referencia a la creencia de una persona en su capacidad para la realización de las tareas específicas. Dicha autoeficacia posee un impacto de manera directa en la motivación y, por tanto, en el rendimiento académico.

2.2.4.2. Brechas Digitales y Rendimiento en el Curso de Inglés

Se tiene estudios que demostraron una correlación directa entre la brecha digital y el rendimiento académico en el área como el aprendizaje de la lengua extranjera. El alumno que tiene un menor acceso a la tecnología tiende a dar a conocer un rendimiento inferior en relación a los demás que si tienen acceso a la tecnología-

De esta manera, concluyo que tanto la brecha digital y la limitación en el uso de la tecnología presenta un desafío significativo para el aprendizaje del inglés en el ámbito educativo rural. La superación de esta brecha necesita una combinación de la política educativa inclusiva, mejorando la infraestructura a nivel tecnológico, y formación de manera continua de los docentes, con el objetivo de que garantice que todos los estudiantes puedan tener una igualdad de oportunidad en el acceso a una educación de calidad.

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Brecha educativa

La brecha educativa hace referencia a la desigualdad en el acceso, calidad y logros educativos entre diferentes grupos de estudiantes. Estas diferencias, que se agravan en ámbitos de crisis como la pandemia de COVID-19, impactan con mayor fuerza a los estudiantes más vulnerables, limitando su desarrollo académico y social debido a factores socioeconómicos y regionales (Linne, 2022).

2.3.2. Educación

La educación se concibe como un proceso completo que va más allá de impartir conocimientos, centrado en la formación de individuos capaces de involucrarse de manera activa en la sociedad. Además de fomentar habilidades sociales y emocionales esenciales para la vida adulta, la educación debe asegurar la equidad, la inclusión y el desarrollo sostenible, preparando a las personas para contribuir a la creación de sociedades más justas y pacíficas (Tasson, 2019).

2.3.3. Educación rural

La educación rural se refiere a la enseñanza en comunidades rurales, ajustada a sus particularidades para disminuir las desigualdades con las zonas urbanas. Es esencial para el desarrollo rural, fomentando la equidad y el avance local, al tiempo que refuerza la cohesión social mediante la adaptación de las metodologías educativas a las características de estas regiones (Fora, 2022).

2.3.4. Inclusión digital

La inclusión digital busca asegurar que todos los grupos sociales tengan acceso equitativo a las tecnologías digitales y la capacidad de usarlas eficazmente,



reduciendo las brechas digitales y promoviendo la alfabetización digital (Trevejo, 2021).

2.3.5. Innovación pedagógica

La innovación pedagógica se refiere a la adopción de nuevas prácticas, enfoques y tecnologías en la enseñanza para mejorar la efectividad educativa y abordar los desafíos actuales. Implica aplicar métodos originales y adaptativos que fomenten un aprendizaje activo y personalizado. Además, busca transformar la educación mediante el uso de tecnología y métodos pedagógicos creativos para preparar a los estudiantes (Jimenez, 2022).

2.3.6. Socioeducativo

Lo socioeducativo se refiere a la relación entre los aspectos sociales y educativos, donde la educación ayuda a construir sociedades más justas y equitativas. Examina cómo la educación y las condiciones sociales se influyen mutuamente, y cómo las políticas educativas pueden reducir desigualdades y promover la cohesión social (Obando, 2023).

2.3.7. Tecnología

La tecnología incluye herramientas y sistemas que hacen la vida diaria más fácil y transforman cómo funcionan las áreas sociales, económicas y educativas. Es un impulsor de innovación, especialmente en la educación, al ofrecer nuevas formas de enseñar y aprender. Asimismo, transforma la manera en que las personas interactúan y obtienen información. (Lopez, 2024)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de la Investigación

En la investigación se adoptó un enfoque cuantitativo, que facilitó una evaluación objetiva y precisa de los fenómenos analizados. Se recopilaron datos numéricos y se aplicaron métodos estadísticos para examinar estos datos y obtener conclusiones fundamentadas (Hernández et al., 2014). Dicho enfoque ha permitido la medición y el análisis de manera detallada.

3.2. Métodos aplicados a la investigación

En el estudio se aplicó el método deductivo, que comienza con principios generales para llegar a conclusiones particulares. Basado en la lógica, este método ayudó a desarrollar afirmaciones específicas a partir de teorías ya existentes. Esta aproximación, respaldada por la estructura formal de la argumentación, aseguró la validez y la coherencia en el razonamiento del estudio (Monje, 2011)

3.3. Tipo de investigación

Se realizó una investigación de tipo correlacional para medir la relación entre dos variables. Este estudio se centró en observar y medir cómo varían las variables de manera conjunta, con el objetivo de identificar y comprender las relaciones entre ellas (Hernández et al. 2014).

3.4. Nivel de investigación

Nivel explicativo, el cual permitió desarrollar una comprensión integral de cómo las brechas digitales afectan el proceso de aprendizaje en el curso de inglés. Mediante el análisis de datos cuantitativos y la interpretación de los resultados, se identificaron las principales causas que limitan el uso efectivo de las TIC, lo que



permitió proponer estrategias educativas que mitiguen estos efectos y promuevan una mayor equidad en el aprendizaje del inglés en la región de Huancané (Hernández et al. 2014).

3.5. Diseño de investigación

Se utilizó un diseño no experimental mediante encuestas a estudiantes para analizar el acceso y uso de TIC en relación con el rendimiento en inglés en la Institución Educativa. Este enfoque permitió reflejar la realidad del contexto educativo, proporcionando resultados representativos sobre las brechas digitales en Huancané y orientando futuras políticas de inclusión digital en la región. (Hernández et al. 2014).

3.6. Población y muestra.

3.6.1. Población

La población del presente estudio abarca a todos los estudiantes matriculados (110) en los grados de primero a quinto de secundaria durante el año académico 2023 en la Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané.(ESCALE, 2023).

Tabla 2. Población

Grado	N° de estudiantes
1° Grado	28
2° Grado	22
3° Grado	16
4° Grado	19
5° Grado	25
TOTAL	110

Nota. En la tabla se muestra la población de la investigación “estudiantes de la IES (ESCALE, 2023).

3.6.2. Muestra

La muestra de este estudio está constituido por los agentes educativos de la Institución Educativa Secundaria Sacasco, ubicada en el distrito de Huancané.

Se utilizó inicialmente el método de muestreo aleatorio simple. La fórmula empleada es la siguiente:

$$n = \frac{Z \times p \times q \times N}{E \times (N - 1) + Z \times p \times q}$$

Donde:

Valores proporcionados

- $Z=1.96$ (Nivel de confianza del 95%)
- $p=0.5$ (Proporción esperada)
- $q=1-p=0.5$
- $N=110$ (Tamaño total de la población)
- $E=0.05$ (Precisión o error)

Sustituyendo:

$$n = \frac{(1.96) \times (0.5) \times (0.5) \times (110)}{(0.05) \times (110 - 1) + (1.96) \times (0.5) \times (0.5)}$$
$$n=86$$

De manera que la muestra se encuentra conformado por 86 estudiantes de Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané

3.7. Técnicas e instrumentos para la recolección de información

3.7.1. Técnicas de investigación

Se empleó la técnica de la encuesta para abordar un problema particular, con el objetivo de confirmar o descartar hipótesis y avanzar en la investigación. Esta técnica fue esencial para recopilar una gran cantidad de datos de la población, aportando información valiosa al estudio.

3.7.2. Instrumento de investigación

Se aplicó el instrumento de cuestionario con preguntas donde los participantes solo seguían una respuesta de las opciones dadas. Este instrumento hizo que la recolección de datos numéricos fuera fácil y directa. Hernández et al. (2014), destaca que este tipo de cuestionario es útil para obtener información precisa y consistente, lo cual simplifica el proceso de análisis de los resultados.

3.8. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación

3.8.1. Validación de los instrumentos

Se realizó la validación por tres especialistas en el área, asegurando la precisión y relevancia de los contenidos. Esta validación es crucial en la investigación, ya que garantiza que el instrumento utilizado sea confiable y que los resultados obtenidos sean consistentes y aplicables.

3.8.2. Confiabilidad de los instrumentos

Para verificar la coherencia del estudio, se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach, que evaluó la consistencia y fiabilidad del cuestionario. Este coeficiente, que varía entre 0 y 1, indicó una alta cohesión interna con valores cercanos a 1, siendo aceptable un alfa superior a 0.70 y preferibles valores de 0.80 o más. Un

alfa elevada garantizó que las respuestas fueran coherentes y replicables, lo que hizo que las conclusiones fueran más sólidas. Sin embargo, el alfa de Cronbach no midió la validez del instrumento, por lo que también fue necesario realizar otras validaciones para verificar su calidad.

Tabla 3. *Confiabilidad de los instrumentos*

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Nota: en la tabla se presenta la confiabilidad del instrumento de acuerdo a Tomado de Ruiz (2002).

3.9. Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis

Para la contrastación de la hipótesis se ha aplicado la estadística inferencial, con el propósito de que se realice la verificación de la hipótesis, en el cual se facilitó la evaluación y la toma de decisión con el objetivo de que se pueda aceptar o rechazar la hipótesis que ha sido formulada de manera previa:

Hipótesis específica 1

Hi. Las brechas digitales disminuyen la participación de los estudiantes en el curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023.

Ho. Las brechas digitales no disminuyen la participación de los estudiantes en el curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023.

Nivel de significancia: 5% representado como $\alpha = 0,05$.

Criterio de decisión: Cuando $p < 0,05$, se rechaza la H_0 , en consecuencia, se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 4. Contrastación de hipótesis específica 1

		Brechas digitales en el uso TIC		Rendimiento en el curso de inglés
Tau_b kendall	de	Coefficiente de correlación	de 1,000	,857**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	de	N	86	86
		Coefficiente de correlación	de ,857**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	86	86

De acuerdo a la tabla 4, se da a conocer que las brechas digitales en el uso TIC y el rendimiento en el curso de inglés tiene una relación, debido a que se obtuvo un p valor $p = 0,000$, donde el error estándar es de 0,000, siendo $p < 0,05$. Con ello se acepta la hipótesis alterna considerado como H_1 , rechazando la hipótesis nula.

Hipótesis específica 2

H_1 . Las limitaciones en el acceso a tecnologías de la información y la comunicación reducen el rendimiento académico en el curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023.

H_0 . Las limitaciones en el acceso a tecnologías de la información y la comunicación no reducen el rendimiento académico en el curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023.

Nivel de significancia: 5% representado como $\alpha = 0,05$.

Criterio de decisión: Cuando $p < 0,05$, se rechaza la H_0 , en consecuencia, se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 5. Contrastación de hipótesis específica 2

		Limitaciones en el acceso a las TIC	en el curso de inglés
Tau_b kendall	Limitaciones en el acceso a las TIC	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	de 1,000 ,814** ,000 86
	Rendimiento en el curso de inglés	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	de ,814** 1,000 ,000 86

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

De acuerdo a la tabla 5, se da a conocer que las limitaciones en el acceso a las TIC y el rendimiento en el curso de inglés tiene una relación, debido a que se obtuvo un p valor $p = 0,000$, donde el error estándar es de 0,000, siendo $p < 0,05$. Con ello se acepta la hipótesis alterna considerado como H_1 , rechazando la hipótesis nula.

Hipótesis general

Las brechas digitales y las limitaciones en el uso de tecnologías de la información y la comunicación afectan significativamente en el rendimiento del curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023.

Las brechas digitales y las limitaciones en el uso de tecnologías de la información y la comunicación no afectan significativamente en el rendimiento del curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023.

Nivel de significancia: 5% representado como $\alpha = 0,05$.

Criterio de decisión: Cuando $p < 0,05$, se rechaza la H_0 , en consecuencia, se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 6. Contrastación de hipótesis general

		Brechas digitales y limitaciones en el uso de TIC		Rendimiento en el curso de inglés
Tau_b kendall	de	Brechas digitales y limitaciones en el uso de TIC	Coefficiente de correlación de 1,000	,834**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	de	N	86	86
		Rendimiento en el curso de inglés	Coefficiente de correlación de ,834**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	86	86

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

De acuerdo a la tabla 6, se da a conocer que las limitaciones en el acceso a las TIC y el rendimiento en el curso de inglés tiene una relación, debido a que se obtuvo un p valor $p = 0,000$, donde el error estándar es de 0,000, siendo $p < 0,05$. Con ello se acepta la hipótesis alterna considerado como H_1 , rechazando la hipótesis nula.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos

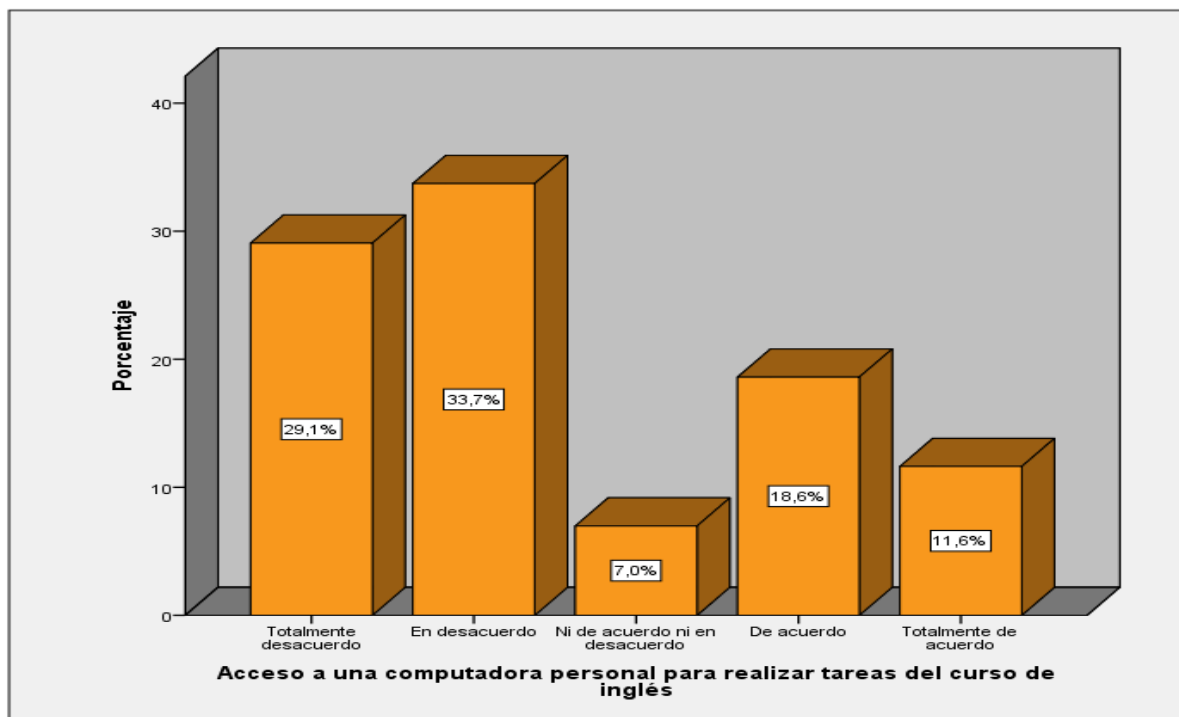
4.1.1. Resultados de brechas digitales en el uso de las TIC

Tabla 7. Acceso a una computadora personal para realizar tareas del curso de inglés

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TD	25	29,1	29,1	29,1
D	29	33,7	33,7	62,8
ND	6	7,0	7,0	69,8
A	16	18,6	18,6	88,4
TA	10	11,6	11,6	100,0
Total	86	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

Figura 1. Acceso a una computadora personal para realizar tareas del curso de inglés



Fuente: Encuesta desarrollada



La mayoría de los estudiantes (33.7%) reporta una carencia significativa de acceso a una computadora personal para realizar las tareas del curso de inglés y un 29,1% indica que no tienen acceso a un medio tecnológico, sumando un total de 62,8% que carece de este recurso. Este alto porcentaje evidencia una considerable limitación en el acceso a herramientas tecnológicas esenciales.

En contraste, un 18,6% de los estudiantes indicó que sí tiene acceso a una computadora personal, y un 11,6% adicional mostró un acuerdo pleno, representando un 30,2% que cuenta con esta herramienta. Un 7,0% de los encuestados se mantuvo neutral, sin una opinión definida sobre su acceso a una computadora personal.

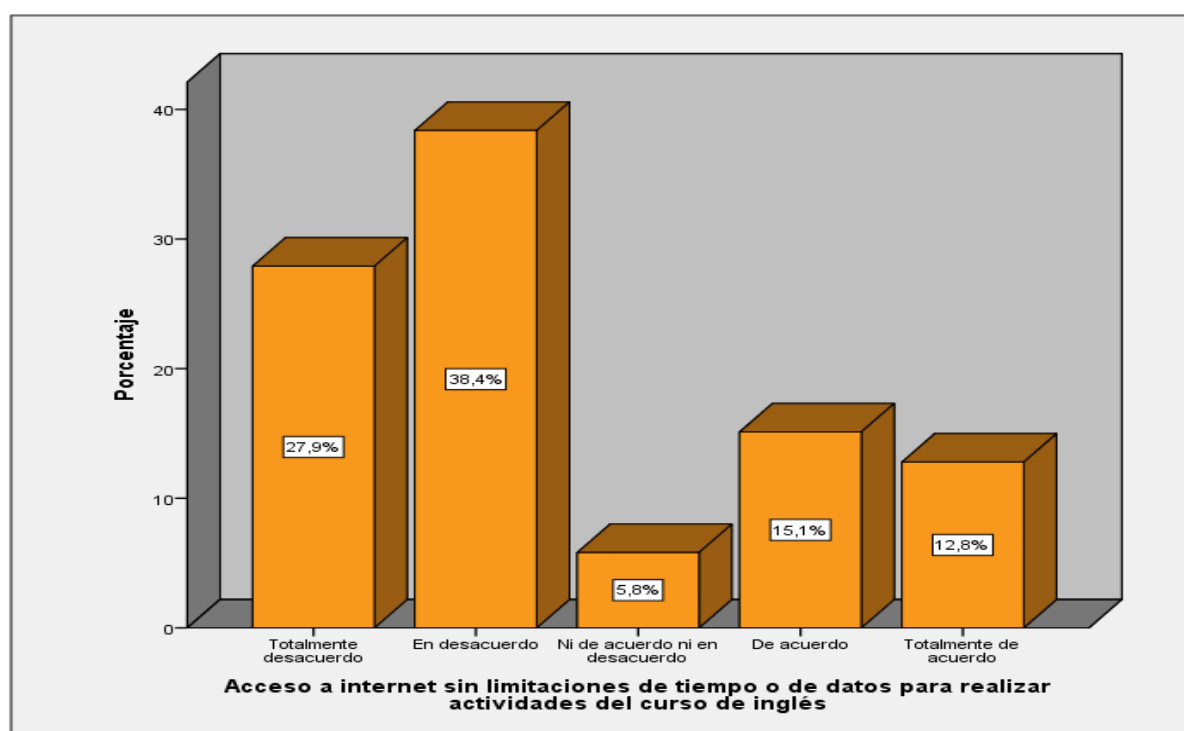
El acceso limitado a una computadora personal para realizar tareas en el curso de inglés pone de manifiesto una brecha digital significativa entre los estudiantes, la cual puede afectar negativamente su rendimiento académico. Estudios recientes, como el de Van Deursen y Van Dijk (2019), señalan que las desigualdades en el acceso y uso efectivo de las (TIC) perpetúan la exclusión digital, limitando las oportunidades de aprendizaje. Asimismo, Zilka (2020) argumenta que el acceso adecuado a dispositivos tecnológicos es esencial para que los estudiantes participen plenamente en el entorno educativo actual, cada vez más dependiente de herramientas digitales.

Tabla 8. Acceso a internet sin limitaciones de tiempo o de datos para realizar actividades del curso de inglés

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TD	24	27,9	27,9	27,9
D	33	38,4	38,4	66,3
ND	5	5,8	5,8	72,1
A	13	15,1	15,1	87,2
TA	11	12,8	12,8	100,0
Total	86	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

Figura 2. Acceso a internet sin limitaciones de tiempo o de datos para realizar actividades del curso de inglés



Fuente: Encuesta desarrollada



En relación con el acceso a internet sin limitaciones de tiempo o de datos para realizar actividades del curso de inglés, la mayoría de los estudiantes reportó dificultades significativas. Un 38,4% expresó desacuerdo y un 27,9% manifestó un fuerte desacuerdo, lo que suma un total de 66,3% que no cuenta con acceso ilimitado a internet. Este elevado porcentaje revela una importante restricción en el acceso a un recurso esencial para el aprendizaje digital.

Por otro lado, un 15,1% de los estudiantes indicó tener acceso a internet sin restricciones, y un 12,8% adicional mostró un acuerdo pleno, representando un 27,9% que dispone de este recurso. Un 5,8% de los encuestados se mantuvo neutral, sin una postura clara sobre su acceso a internet sin limitaciones.

La carencia de acceso a internet sin limitaciones de tiempo o datos pone de manifiesto una brecha digital significativa que puede afectar negativamente el rendimiento académico de los estudiantes. Estudios recientes, como los realizados por Van Deursen y Helsper (2020), indican que las restricciones en el acceso a internet son un factor clave que perpetúa la exclusión digital, limitando las oportunidades educativas. Asimismo, Cabero-Almenara y Llorente-Cejudo (2021) señalan que un acceso constante y sin restricciones a internet es crucial para que los educandos sean participantes plenos en entornos educativos digitalizados.

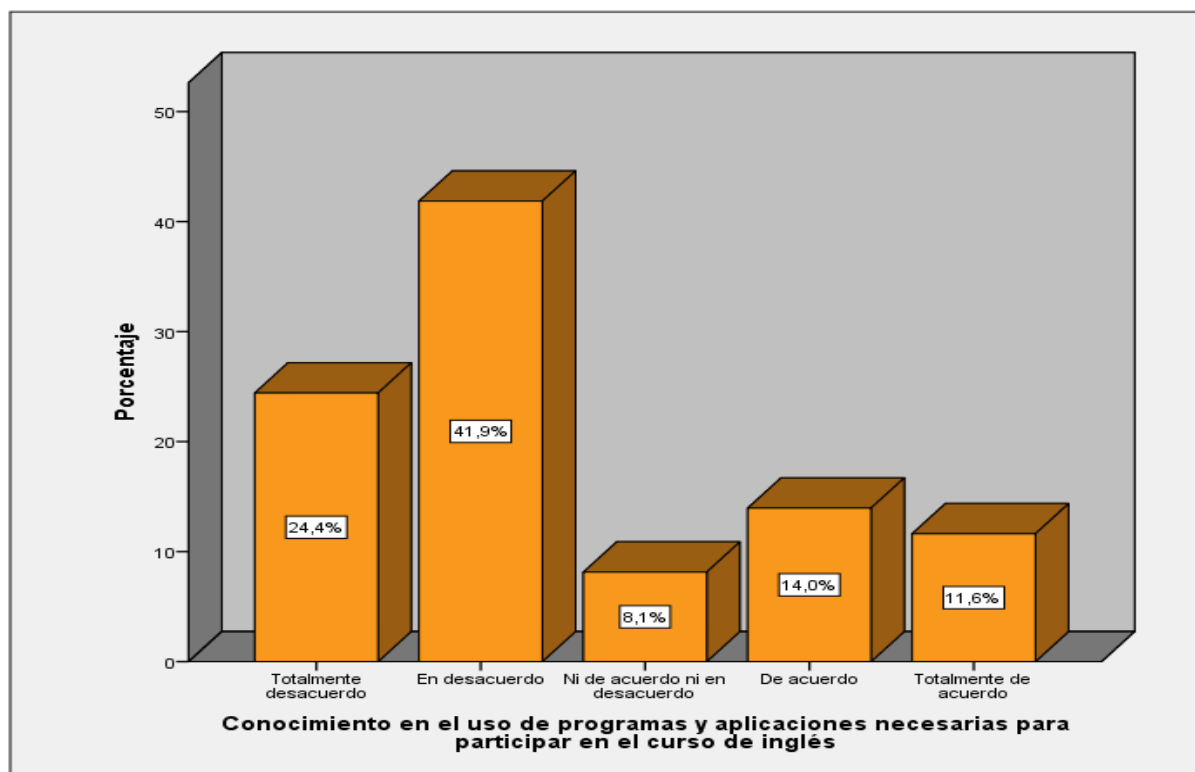
Tabla 9. Conocimiento en el uso de programas y aplicaciones necesarias para participar en el curso de inglés

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TD	21	24,4	24,4	24,4
D	36	41,9	41,9	66,3
ND	7	8,1	8,1	74,4
A	12	14,0	14,0	88,4
TA	10	11,6	11,6	100,0
Total	86	100,0	100,0	

Válido

Fuente: Encuesta desarrollada

Figura 3. Conocimiento en el uso de programas y aplicaciones necesarias para participar en el curso de inglés



Fuente: Encuesta desarrollada

En relación con el conocimiento en el uso de programas y aplicaciones necesarias para participar en el curso de inglés, un 41,9% de los estudiantes expresó que no posee suficiente conocimiento en esta área, mientras que un 24,4% manifestó tener aún mayores dificultades en este aspecto. Estos datos indican que un 66,3% de los estudiantes enfrenta importantes carencias en habilidades tecnológicas necesarias para el curso.

Por otro lado, un 14,0% de los encuestados señaló que cuenta con un nivel adecuado de conocimiento en el uso de programas y aplicaciones, y un 11,6% adicional reportó un dominio completo de estas herramientas. Esto representa un total de 25,6% de estudiantes que se sienten preparados en este aspecto. Un 8,1% de los estudiantes optó por una postura neutral, sin una opinión definida sobre su conocimiento tecnológico.

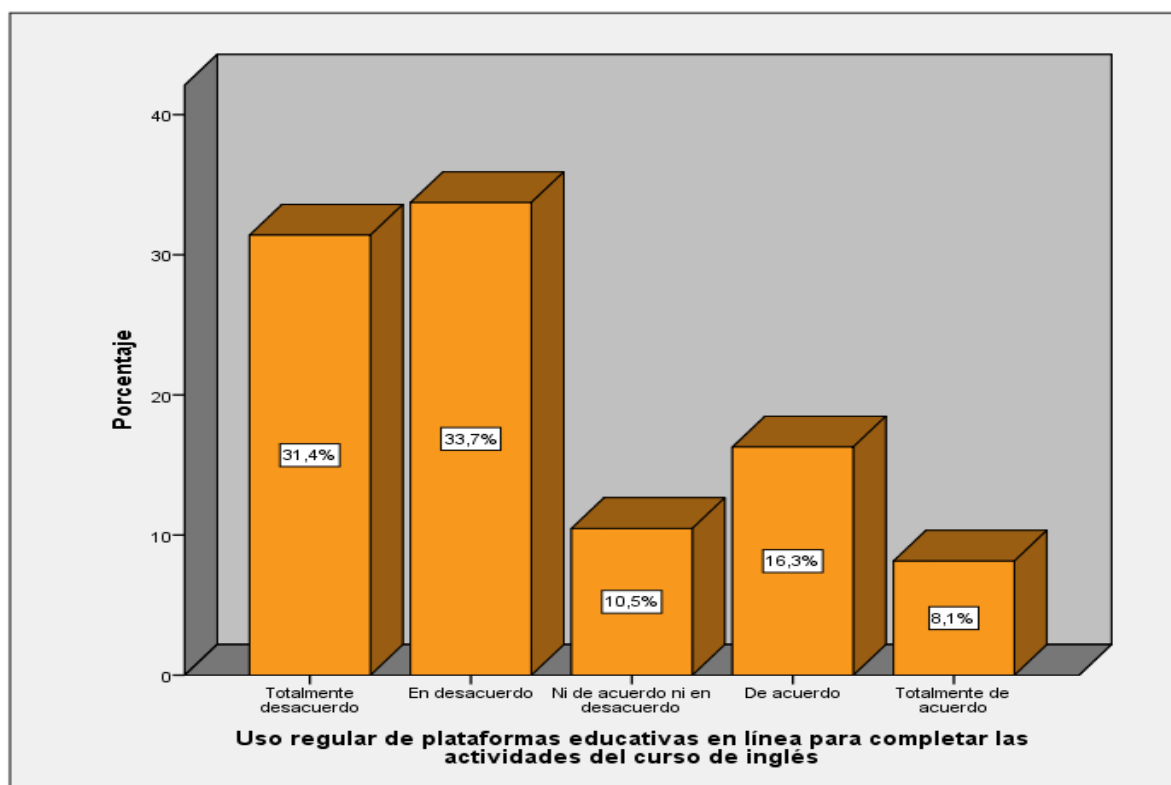
El hecho de que un 66,3% de los estudiantes carezca de un conocimiento suficiente en el uso de programas y aplicaciones necesarios para el curso de inglés revela una brecha importante en las competencias digitales. Según estudios recientes, como los de Ng y Tan (2020), las habilidades digitales limitadas entre los estudiantes pueden obstaculizar su participación plena en entornos educativos basados en tecnología. Asimismo, Fernández-Gutiérrez et al. (2021) destacan la importancia de una capacitación adecuada en TIC para la mejora del desempeño académico en cursos que dependen de herramientas digitales.

Tabla 10. *Uso regular de plataformas educativas en línea para completar las actividades del curso de inglés*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TD	27	31,4	31,4	31,4
D	29	33,7	33,7	65,1
ND	9	10,5	10,5	75,6
A	14	16,3	16,3	91,9
TA	7	8,1	8,1	100,0
Total	86	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

Figura 4. *Uso regular de plataformas educativas en línea para completar las actividades del curso de inglés*



Fuente: Encuesta desarrollada

En cuanto al uso regular de plataformas educativas en línea para completar las actividades del curso de inglés, un 33,7% de los estudiantes señaló que no emplea estas plataformas de manera constante, mientras que un 31,4% indicó que nunca las utiliza. Esto revela que un 65,1% de los encuestados tiene un uso limitado o inexistente de estas herramientas digitales, lo que sugiere dificultades en la integración de tecnologías en su aprendizaje.

Por otro lado, un 16,3% de los estudiantes indicó que utiliza regularmente las plataformas educativas en línea, y un 8,1% adicional afirmó que las usa de manera constante. Esto significa que un 24,4% de los estudiantes está familiarizado y cómodo con el uso de estas plataformas. Un 10,5% de los encuestados se mostró neutral, sin una opinión clara sobre su uso de estas herramientas.

El hecho de que un 65,1% de los estudiantes no utilice regularmente plataformas educativas en línea para completar las actividades del curso de inglés indica una deficiencia en la integración de recursos tecnológicos en el proceso educativo. Estudios recientes, como los de Li y Lalani (2020), subrayan que la falta de uso de plataformas digitales puede limitar la efectividad del aprendizaje en entornos educativos modernos, que cada vez dependen más de estas herramientas. Por otro lado, Martín-García y Pardo (2021) destacan la importancia del uso regular de plataformas educativas para mejorar el rendimiento académico y la participación activa de los educandos.

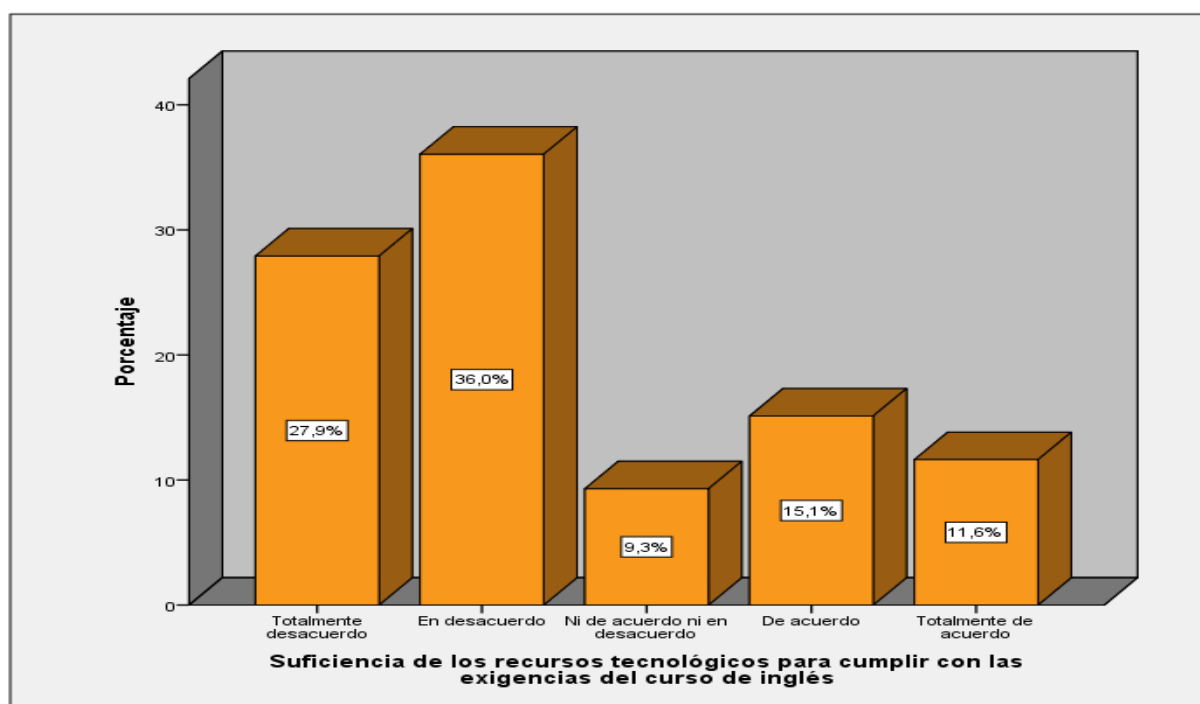
4.1.2. Resultados de limitaciones en el acceso a las TIC

Tabla 11. Suficiencia de los recursos tecnológicos para cumplir con las exigencias del curso de inglés

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TD	24	27,9	27,9	27,9
D	31	36,0	36,0	64,0
ND	8	9,3	9,3	73,3
A	13	15,1	15,1	88,4
TA	10	11,6	11,6	100,0
Total	86	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

Figura 5. Suficiencia de los recursos tecnológicos para cumplir con las exigencias del curso de inglés



Fuente: Encuesta desarrollada

En cuanto a la suficiencia de los recursos tecnológicos para cumplir con las exigencias del curso de inglés, un 36,0% de los estudiantes manifestó que los recursos disponibles son insuficientes, mientras que un 27,9% expresó que estos recursos están lejos de satisfacer sus necesidades. Esto indica que un 63,9% de los encuestados enfrenta serias limitaciones en cuanto a los recursos tecnológicos necesarios para el curso.

Por otro lado, un 15,1% de los estudiantes afirmó que cuenta con recursos tecnológicos adecuados para cumplir con las demandas del curso, y un 11,6% adicional consideró que estos recursos son completamente suficientes. En conjunto, un 26,7% de los encuestados se siente bien provisto en cuanto a tecnología para su aprendizaje. Un 9,3% de los estudiantes optó por una postura neutral, sin expresar una opinión clara sobre la suficiencia de sus recursos tecnológicos.

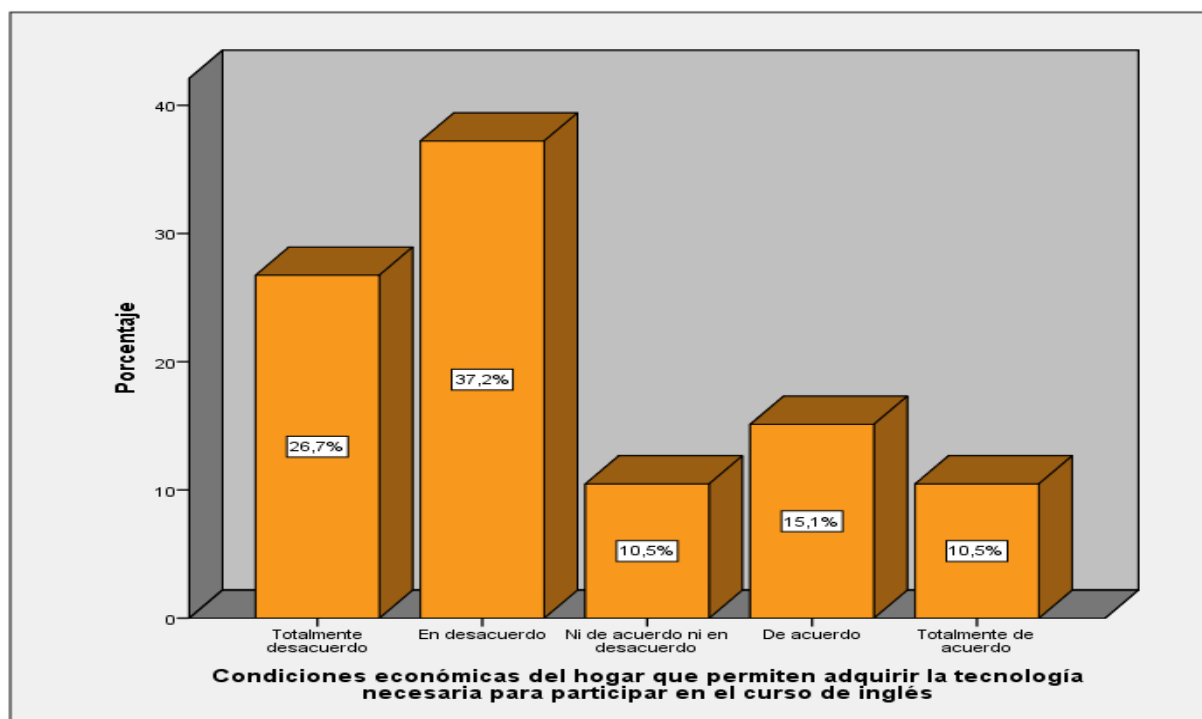
La percepción de insuficiencia tecnológica reportada por el 63,9% de los estudiantes subraya una brecha significativa en el acceso a recursos tecnológicos adecuados para el curso de inglés. Según investigaciones recientes como las de Martín y Ndou (2020), la falta de recursos tecnológicos apropiados puede obstaculizar la calidad del aprendizaje y limitar las oportunidades de desarrollo académico en un entorno cada vez más digitalizado. Por su parte, García-Peñalvo (2021) argumenta que disponer de los recursos tecnológicos necesarios es crucial para que los estudiantes puedan afrontar las exigencias de los cursos modernos, especialmente en áreas que dependen de la herramienta digital para la enseñanza.

Tabla 12. Condiciones económicas del hogar que permiten adquirir la tecnología necesaria para participar en el curso de inglés

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TD	23	26,7	26,7	26,7
D	32	37,2	37,2	64,0
ND	9	10,5	10,5	74,4
A	13	15,1	15,1	89,5
TA	9	10,5	10,5	100,0
Total	86	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

Figura 6. Condiciones económicas del hogar que permiten adquirir la tecnología necesaria para participar en el curso de inglés



Fuente: Encuesta desarrollada

Respecto a las condiciones económicas del hogar que permiten adquirir la tecnología necesaria para participar en el curso de inglés, un 37,2% de los estudiantes indicó que sus condiciones económicas no facilitan la adquisición de la tecnología requerida, y un 26,7% expresó una discrepancia aún mayor sobre la capacidad económica para obtener estos recursos. Esto refleja que un 63,9% de los encuestados enfrenta dificultades económicas significativas que limitan su acceso a la tecnología necesaria.

En contraste, un 15,1% de los estudiantes consideró que sus condiciones económicas son adecuadas para adquirir la tecnología necesaria, y un 10,5% adicional sostuvo que sus condiciones económicas permiten completamente la adquisición de estos recursos. En total, un 25,6% de los encuestados se siente en una posición favorable para acceder a la tecnología necesaria. Un 10,5% se mantuvo neutral respecto a sus condiciones económicas y la adquisición de tecnología.

El hecho de que un 63,9% de los estudiantes perciba dificultades económicas para adquirir la tecnología necesaria resalta una barrera importante en el acceso a recursos educativos digitales. Estudios recientes, como los de Zhou y Brown (2021), muestran que las limitaciones económicas pueden restringir el acceso a tecnologías esenciales, impactando negativamente en el rendimiento académico y la equidad educativa. Además, Smith et al. (2022) argumentan que mejorar el acceso a la tecnología a través de medidas de apoyo económico es fundamental para garantizar que todos los estudiantes puedan participar plenamente en el aprendizaje digital.

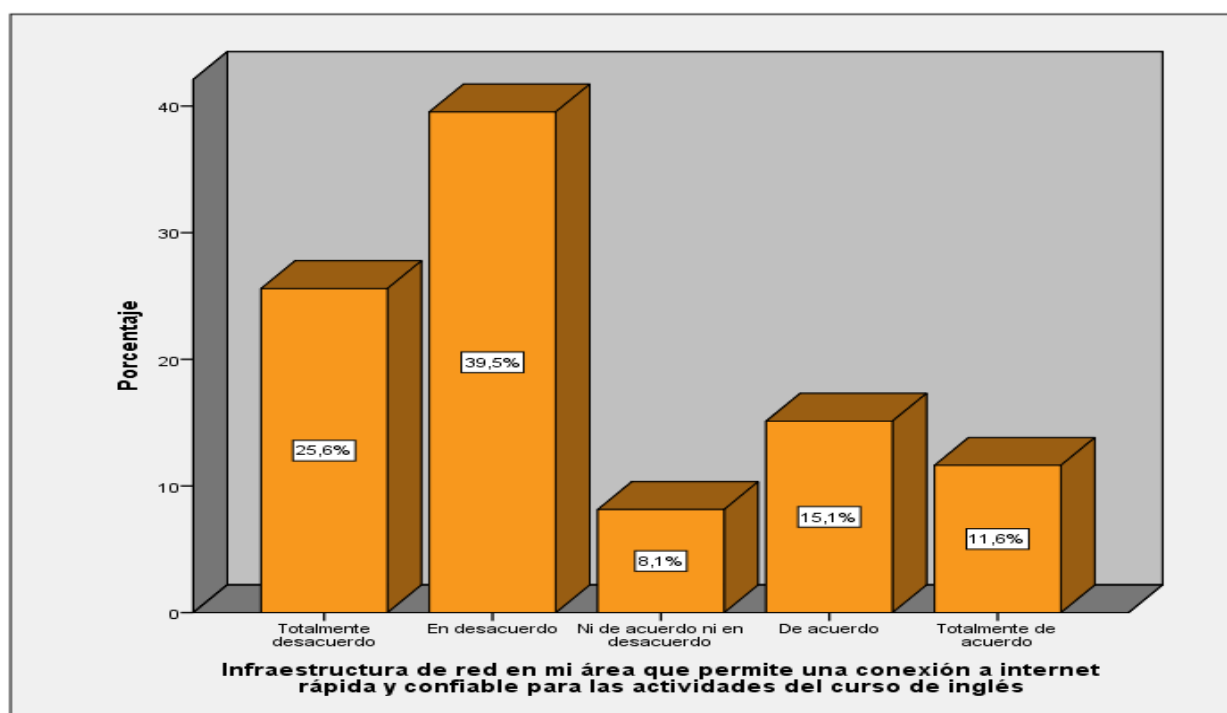
Tabla 13. *Infraestructura de red en mi área que permite una conexión a internet rápida y confiable para las actividades del curso de inglés.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TD	22	25,6	25,6	25,6
D	34	39,5	39,5	65,1
ND	7	8,1	8,1	73,3
A	13	15,1	15,1	88,4
TA	10	11,6	11,6	100,0
Total	86	100,0	100,0	

Válido

Fuente: Encuesta desarrollada

Figura 7. *Infraestructura de red en mi área que permite una conexión a internet rápida y confiable para las actividades del curso de inglés*



Fuente: Encuesta desarrollada



En cuanto a la infraestructura de red en el área que permite una conexión a internet rápida y confiable para las actividades del curso de inglés, un 39,5% de los estudiantes manifestó que la infraestructura de red en su área no proporciona una conexión adecuada. Además, un 25,6% expresó una fuerte discrepancia con respecto a la calidad de la conexión a internet. En total, un 65,1% de los encuestados enfrenta problemas significativos con la infraestructura de red, lo que indica una limitación importante en la conectividad necesaria para el aprendizaje digital.

Por otro lado, un 15,1% de los estudiantes consideró que la infraestructura de red en su área es adecuada para sus necesidades, y un 11,6% adicional sostuvo que proporciona una conexión rápida y confiable. Esto representa un 26,7% de los encuestados que tienen una experiencia positiva con la infraestructura de red. Un 8,1% se mantuvo neutral respecto a la calidad de la conexión a internet.

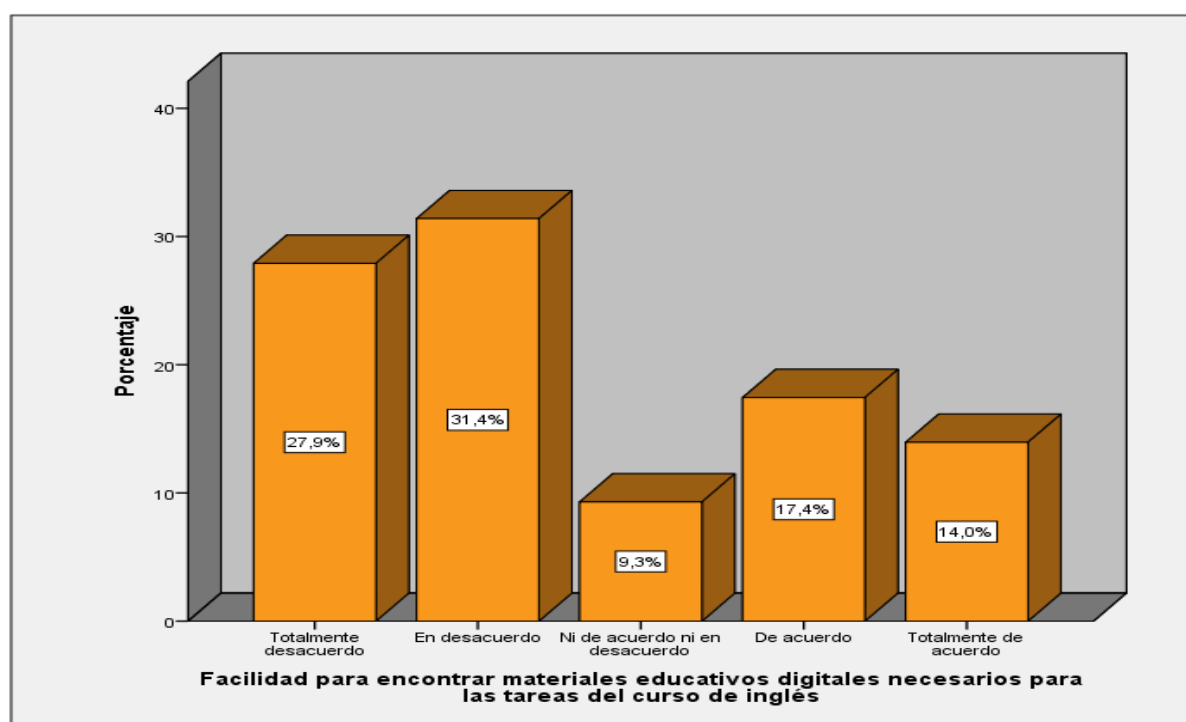
El alto porcentaje de estudiantes (65,1%) que enfrenta dificultades con la infraestructura de red destaca una barrera significativa para una conectividad efectiva en el aprendizaje en línea. Estudios recientes, como los de Castaño-Muñoz et al. (2021), indican que la calidad de la infraestructura de red es crucial para asegurar una experiencia educativa digital fluida y efectiva. Además, según Fernández et al. (2022), una conexión a internet rápida y confiable es fundamental para que los educandos sean participantes plenos en actividades educativas en línea y acceder a recursos digitales de manera eficiente.

Tabla 14. *Facilidad para encontrar materiales educativos digitales necesarios para las tareas del curso de inglés*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TD	24	27,9	27,9	27,9
D	27	31,4	31,4	59,3
ND	8	9,3	9,3	68,6
A	15	17,4	17,4	86,0
TA	12	14,0	14,0	100,0
Total	86	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

Figura 8. *Facilidad para encontrar materiales educativos digitales necesarios para las tareas del curso de inglés*



Fuente: Encuesta desarrollada

En relación con la facilidad para encontrar materiales educativos digitales necesarios para las tareas del curso de inglés, un 31,4% de los estudiantes señaló que encuentran dificultades para localizar estos materiales, y un 27,9% expresó que tienen serias dificultades en esta área. Esto indica que un 59,3% de los encuestados enfrenta problemas significativos para acceder a los recursos digitales necesarios para su aprendizaje.

Por otro lado, un 17,4% de los estudiantes consideró que la búsqueda de materiales educativos digitales es relativamente fácil, y un 14,0% adicional afirmó que la tarea de encontrar estos materiales es completamente sencilla. Esto representa un 31,4% de los encuestados que tienen una experiencia positiva en cuanto al acceso a recursos digitales. Un 9,3% se mantuvo neutral respecto a la facilidad para encontrar los materiales necesarios.

El hecho de que un 59,3% de los estudiantes reporte dificultades para encontrar materiales educativos digitales subraya un desafío importante en el acceso a recursos educativos esenciales. Según García-Peñalvo et al. (2021), la dificultad para acceder a materiales digitales adecuados puede limitar el aprendizaje y el rendimiento académico en entornos educativos modernos que dependen de recursos en línea. Además, el estudio de Ertmer y Ottenbreit-Leftwich (2020) enfatiza la importancia de mejorar la disponibilidad y el acceso a recursos educativos digitales para facilitar una educación efectiva y equitativa.

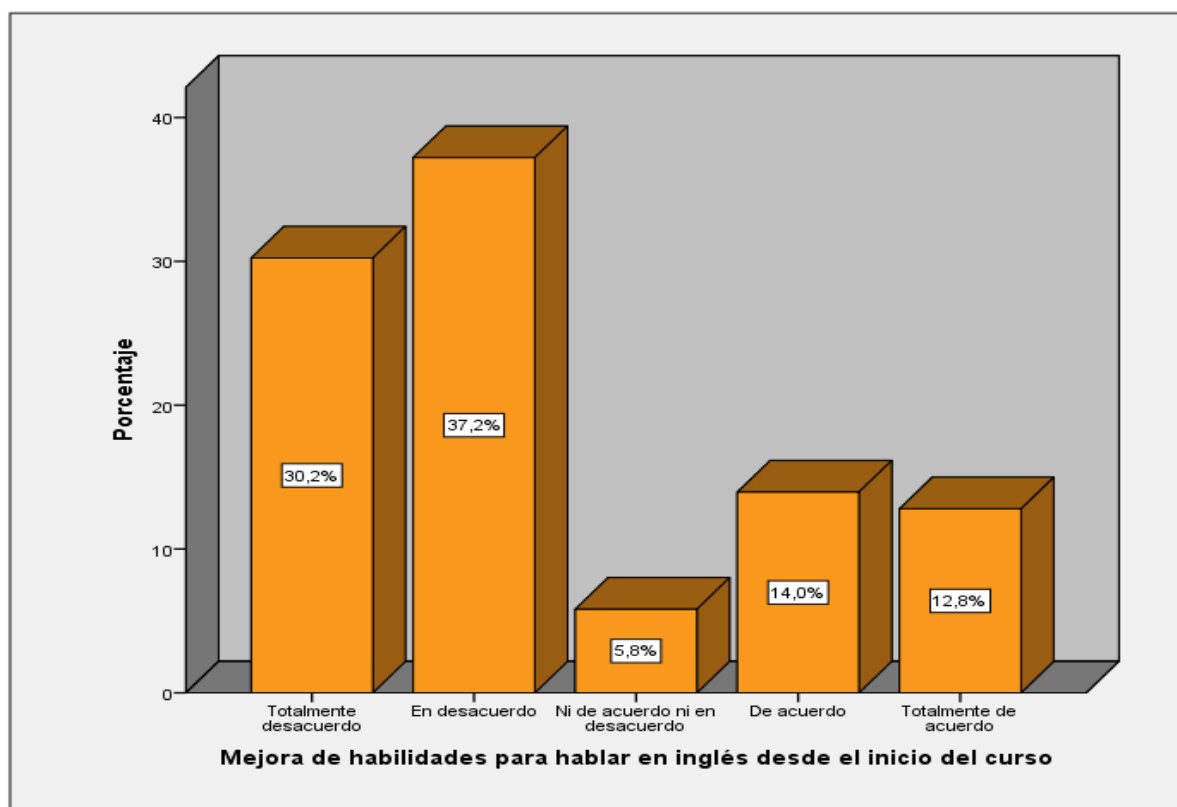
4.1.3. Desempeño académico

Tabla 15. *Mejora de habilidades para hablar en inglés desde el inicio del curso*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TD	26	30,2	30,2	30,2
D	32	37,2	37,2	67,4
ND	5	5,8	5,8	73,3
A	12	14,0	14,0	87,2
TA	11	12,8	12,8	100,0
Total	86	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

Figura 9. *Mejora de habilidades para hablar en inglés desde el inicio del curso*



Fuente: Encuesta desarrollada

Respecto a la mejora de habilidades para hablar en inglés desde el inicio del curso, un 37,2% de los estudiantes expresó que no han notado una mejora en sus habilidades para hablar inglés, mientras que un 30,2% manifestó una falta total de progreso en esta área. Esto indica que un 67,4% de los encuestados no percibe una mejora significativa en sus habilidades orales desde el inicio del curso.

Por otro lado, un 14,0% de los estudiantes consideró que ha experimentado una mejora en sus habilidades para hablar en inglés, y un 12,8% adicional reportó una mejora notable. Esto representa un 26,8% de los encuestados que sí perciben avances en esta habilidad. Un 5,8% se mantuvo neutral respecto a la mejora de sus habilidades para hablar en inglés.

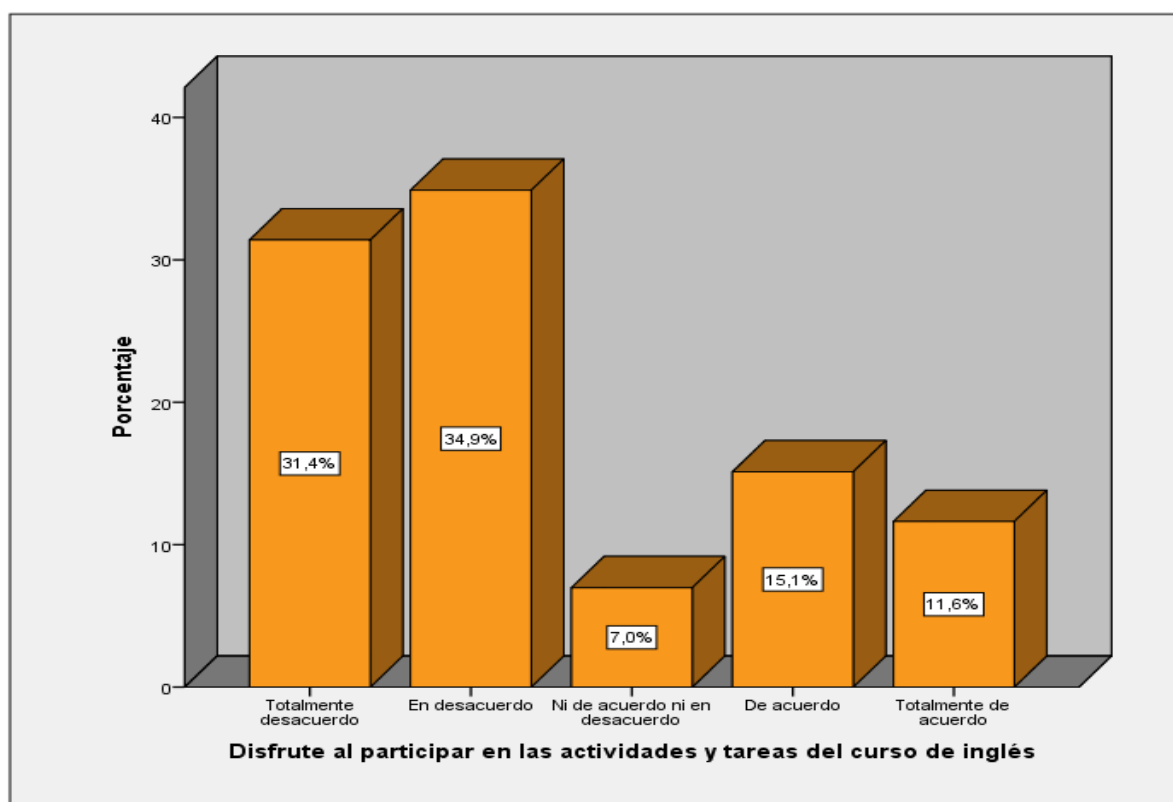
El alto porcentaje de estudiantes (67,4%) que no percibe mejoras en sus habilidades para hablar inglés desde el inicio del curso sugiere que el curso podría estar enfrentando desafíos en cuanto a su efectividad en la mejora de esta habilidad específica. De acuerdo con Hattie y Timperley (2007), la falta de progreso en habilidades lingüísticas puede indicar que las estrategias de enseñanza no están alineadas con las necesidades de los estudiantes o que la implementación del curso no es lo suficientemente efectiva. Además, Lee y VanPatten (2018) destacan la importancia de métodos de enseñanza interactivos y adaptativos para fomentar una mejora tangible en las habilidades de comunicación en el aprendizaje de idiomas.

Tabla 16. *Disfrute al participar en las actividades y tareas del curso de inglés*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TD	27	31,4	31,4	31,4
D	30	34,9	34,9	66,3
ND	6	7,0	7,0	73,3
Válido A	13	15,1	15,1	88,4
TA	10	11,6	11,6	100,0
Total	86	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

Figura 10. *Disfrute al participar en las actividades y tareas del curso de inglés*



Fuente: Encuesta desarrollada



En cuanto al disfrute al participar en las actividades y tareas del curso de inglés, un 34,9% de los estudiantes indicó que no disfrutaban de estas actividades, mientras que un 31,4% manifestó una falta total de disfrute. Esto revela que un 66,3% de los encuestados no experimenta satisfacción en su participación en el curso.

En contraste, un 15,1% de los estudiantes afirmó que disfruta de las actividades y tareas del curso, y un 11,6% adicional reportó un disfrute total en estas actividades. Esto representa un 26,7% de los encuestados que tienen una experiencia positiva en cuanto a su disfrute en el curso. Un 7,0% se mantuvo neutral respecto a su nivel de disfrute en las actividades del curso.

El elevado porcentaje de estudiantes (66,3%) que no disfruta de las actividades y tareas del curso de inglés sugiere que podría haber problemas significativos en el diseño o la ejecución del curso que afectan la satisfacción de los estudiantes. Según Deci y Ryan (2000), la motivación intrínseca y el disfrute en el aprendizaje están estrechamente vinculados a la manera en que se diseñan las actividades educativas y al grado en que estas satisfacen las necesidades de los estudiantes. Además, el trabajo de Csikszentmihalyi (2014) sobre el estado de "flujo" en el aprendizaje destaca que la falta de disfrute puede indicar que las actividades no están adecuadamente adaptadas al nivel de habilidad y a los intereses de los estudiantes.

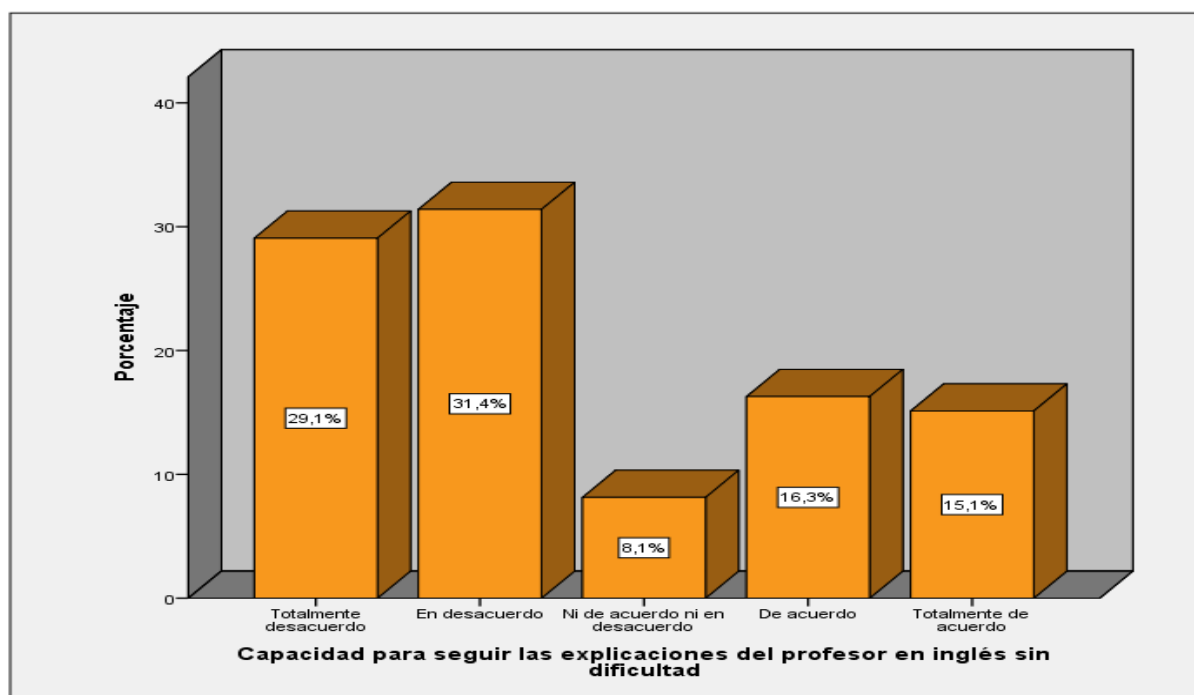
4.1.4 Resultados de participación de los estudiantes en el curso de inglés

Tabla 17. Capacidad para seguir las explicaciones del profesor en inglés sin dificultad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TD	25	29,1	29,1	29,1
D	27	31,4	31,4	60,5
ND	7	8,1	8,1	68,6
A	14	16,3	16,3	84,9
TA	13	15,1	15,1	100,0
Total	86	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

Figura 11. Capacidad para seguir las explicaciones del profesor en inglés sin dificultad



Fuente: Encuesta desarrollada



Respecto a la capacidad para seguir las explicaciones del profesor en inglés sin dificultad, un 31,4% de los estudiantes manifestó que tienen dificultades para entender las explicaciones del profesor, mientras que un 29,1% indicó que encuentran estas explicaciones completamente ininteligibles. Esto muestra que un 60,5% de los encuestados experimenta problemas significativos para seguir las explicaciones en inglés.

En contraste, un 16,3% de los estudiantes reportó que puede seguir las explicaciones del profesor sin mayores problemas, y un 15,1% adicional afirmó que no tiene dificultades en absoluto para entender las explicaciones. Esto representa un 31,4% de los encuestados que no enfrentan dificultades significativas en este aspecto. Un 8,1% se mantuvo neutral respecto a su capacidad para seguir las explicaciones.

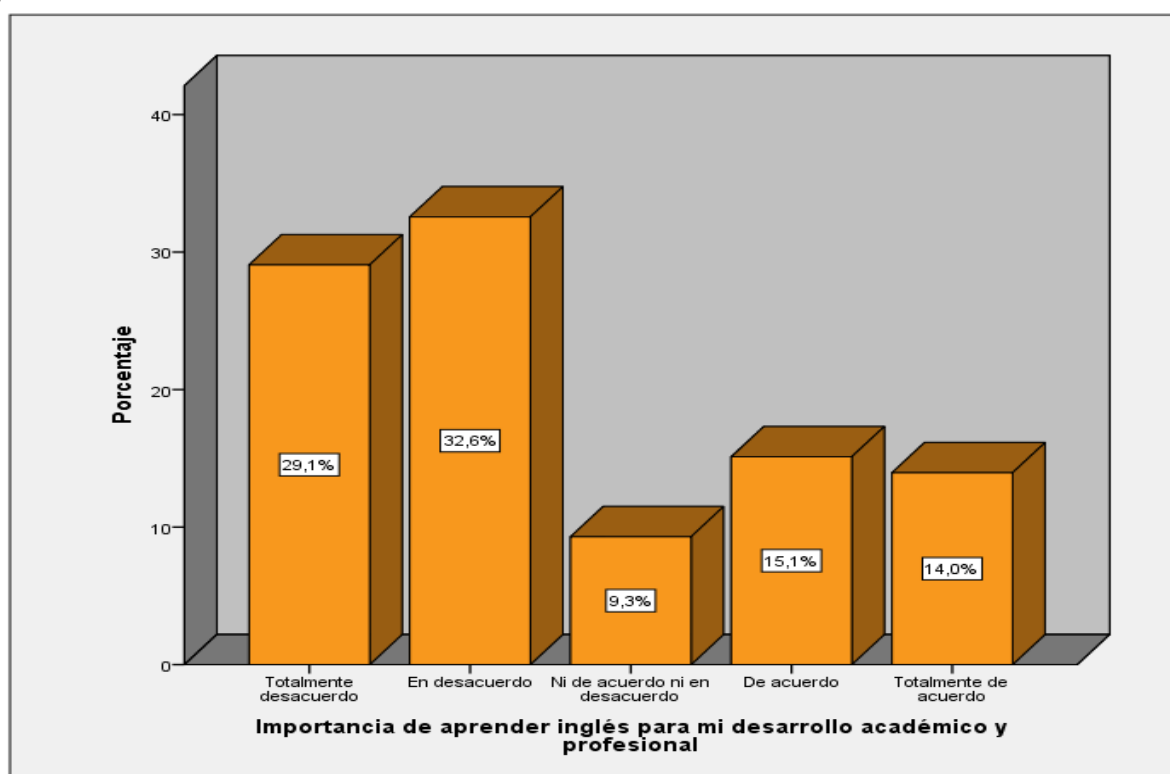
El alto porcentaje de estudiantes (60,5%) que tiene dificultades para seguir las explicaciones del profesor en inglés sugiere una barrera considerable en la comprensión del contenido del curso. Según Sweller et al. (2019), la capacidad para seguir y entender explicaciones en un segundo idioma puede estar influenciada por la complejidad del contenido y el nivel de competencia lingüística del estudiante. Además, Nation (2021) destaca que la comprensión del lenguaje académico es crucial para el éxito en cursos de idiomas y que una falta de claridad en la comunicación puede afectar negativamente el aprendizaje.

Tabla 18. *Importancia de aprender inglés para mi desarrollo académico y profesional*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TD	25	29,1	29,1	29,1
	D	28	32,6	32,6	61,6
	ND	8	9,3	9,3	70,9
	A	13	15,1	15,1	86,0
	TA	12	14,0	14,0	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

Figura 12. *Importancia de aprender inglés para mi desarrollo académico y profesional*



Fuente: Encuesta desarrollada



En relación con la importancia de aprender inglés para el progreso formativo y laboral, un 32,6% de los estudiantes consideró que el aprendizaje del inglés no es importante para su desarrollo académico y profesional, mientras que un 29,1% expresó un fuerte desacuerdo con la relevancia del inglés en este contexto. Esto indica que un 61,7% de los encuestados no percibe el inglés como un factor significativo para su progreso académico y profesional.

Por otro lado, un 15,1% de los estudiantes opinó que aprender inglés es importante para su desarrollo académico y profesional, y un 14,0% adicional lo considera extremadamente relevante. Esto representa un 29,1% de los encuestados que reconocen la importancia del inglés en su formación y carrera profesional. Un 9,3% se mantuvo neutral respecto a la relevancia de la adquisición del idioma inglés

El elevado porcentaje de estudiantes (61,7%) que no percibe la importancia del inglés para su desarrollo académico y profesional sugiere una brecha en la percepción del valor del idioma en su formación. Según Graddol (2019), el inglés es ampliamente reconocido como una herramienta crucial para el avance académico y profesional en un mundo globalizado, y su importancia suele estar subestimada en contextos educativos específicos. Además, Crystal (2020) argumenta que la competencia en inglés puede abrir oportunidades significativas en el ámbito profesional y académico.

4.2. Proceso de la prueba de hipótesis

Tabla 19. *Correlaciones hipótesis específica 1*

		Brechas digitales en el uso TIC	Rendimiento en el curso de inglés
Rho de spearman	Brechas digitales en el uso TIC	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	de 1,000 ,930** ,000 86
	Rendimiento en el curso de inglés	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	de ,930** 1,000 ,000 86

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 19 se puede visualizar que, el resultado de Correlación de Rho de Spearman es de 0,930 indicando claramente una correlación positiva fuerte entre ambas variables 93.0% sobre brechas digitales en el uso TIC y el rendimiento en el curso de inglés.

Tabla 20. *Correlaciones hipótesis específica 2*

		Limitaciones en el acceso a las TIC	Rendimiento en el curso de inglés
Rho de Spearman	Limitaciones en el acceso a las TIC	Coeficiente de correlación	de 1,000
		Sig. (bilateral)	,893**
		N	,000
			86
	Rendimiento en el curso de inglés	Coeficiente de correlación	de ,893**
		Sig. (bilateral)	1,000
		,000	.
		N	86

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 20 se puede visualizar que, el resultado de Correlación de Rho de Spearman es de 0,893 indicando claramente una correlación positiva fuerte entre ambas variables 89.3% sobre limitaciones en el acceso a las TIC y el rendimiento en el curso de inglés.

Tabla 21. *Correlaciones hipótesis general*

		Brechas digitales y limitaciones en el uso de TIC		Rendimiento en el curso de inglés	
Rho de Spearman	Brechas digitales y limitaciones en el uso de TIC	Coeficiente de correlación	de 1,000	,917**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	86	86	
	Rendimiento en el curso de inglés	Coeficiente de correlación	de ,917**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	86	86	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 21, se puede visualizar que, el resultado de Correlación de Rho de Spearman es de 0,917 indicando claramente una correlación positiva fuerte entre ambas variables 91.7% sobre brechas digitales - limitaciones en el uso de TIC y el rendimiento en el curso de inglés.

4.3. Discusión de los resultados

Determinar el impacto de las brechas digitales en la participación de los estudiantes en el curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023.

La investigación revela que las brechas digitales tienen un impacto significativo en la participación y rendimiento académico de los estudiantes en el curso de inglés en la Institución Educativa Secundaria Sacasco. La correlación positiva y alta entre las brechas digitales y la participación (93,0%) indica que los estudiantes con acceso limitado a tecnologías digitales muestran una participación reducida en las actividades del curso. Este hallazgo está respaldado por estudios internacionales, como el de Obando (2023), que evidencia cómo la falta de herramientas digitales afecta la producción escrita en inglés, y Linne (2022), que



señala que las brechas digitales se ampliaron durante la pandemia, afectando negativamente la motivación y participación de los estudiantes. A nivel nacional, López (2024) y Mendo (2021) confirman que las limitaciones tecnológicas impactan el aprendizaje del inglés, destacando la urgencia de reducir las brechas en el acceso a tecnologías, con el fin de potenciar la implicación de los estudiantes y elevar sus resultados académicos.

Determinar la afectación del rendimiento académico en el curso de inglés debido a las limitaciones en el acceso a tecnologías de la información y la comunicación, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023.

La correlación observada entre las limitaciones en el acceso a tecnologías y el rendimiento académico en inglés (89,3%) subraya que las dificultades en el acceso a TIC afectan negativamente el rendimiento de los estudiantes. Los estudios nacionales, como los de García (2019) y Trevejo (2021), demuestran que el uso de TIC mejora significativamente las competencias lingüísticas y el desempeño académico en el idioma inglés. A nivel local, investigaciones como la de Fora (2022) muestran una correlación positiva entre el uso de plataformas digitales y el aprendizaje del inglés, mientras que Laureano (2021) evidencia mejoras en la comprensión y producción de textos en inglés debido al uso de TIC. Estos resultados destacan la importancia de superar las limitaciones tecnológicas para optimizar el rendimiento académico, reforzando la necesidad de políticas y prácticas que faciliten el acceso a tecnologías y mejoren la calidad educativa en el área del inglés.

CONCLUSIONES

PRIMERA: La correlación de Rho de Spearman de 0,917 (91,7%) indica una fuerte relación positiva entre las brechas digitales, las limitaciones en el acceso a TIC y el rendimiento en el curso de inglés. Las brechas digitales, como la falta de acceso a computadoras y restricciones en el acceso a internet, afectan significativamente la participación en el curso. Además, las limitaciones en el acceso a TIC, como problemas con la infraestructura de red y dificultades económicas para adquirir tecnología, impactan negativamente en el rendimiento académico. Estos factores evidencian cómo las brechas digitales y las limitaciones en el acceso a TIC influyen en el desempeño en el curso de inglés.

SEGUNDA: La correlación de Rho de Spearman, con un valor de 0,930 (93,0%), revela una fuerte relación positiva entre las brechas digitales en el uso de TIC y el rendimiento en el curso de inglés. Los datos destacan que 66,3% de los estudiantes enfrenta dificultades en el uso de programas y aplicaciones, 66,3% tiene restricciones en el acceso a internet, 65,1% muestra un uso limitado de plataformas educativas en línea, y 62,8% carece de acceso a una computadora personal. Por tanto, las brechas digitales afectan considerablemente la participación de los estudiantes en el curso de inglés en la Institución Educativa Secundaria Sacasco.

TERCERA: La correlación de Rho de Spearman, con un valor de 0,893 (89,3%), muestra una fuerte relación positiva entre las limitaciones en el acceso a las TIC y el rendimiento en el curso de inglés. Este impacto se refleja en que 65,1% de los estudiantes enfrenta problemas con la



infraestructura de red, 63,9% tiene limitaciones en los recursos tecnológicos y dificultades económicas para adquirir tecnología, y 59,3% encuentra problemas para acceder a materiales digitales. Estos factores demuestran que las limitaciones impactan negativamente en la participación y el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de inglés.



SUGERENCIAS

PRIMERA: Al director de la Institución Educativa Secundaria Sacasco, crear programas y aplicaciones educativas para que los estudiantes puedan mejorar su competencia digital y superar las dificultades en el uso de TIC identificadas en el curso de inglés.

SEGUNDA: A los docentes de la Institución Educativa Secundaria Sacasco, adaptar la enseñanza a las limitaciones tecnológicas: Ajustar las estrategias didácticas para considerar las limitaciones en el acceso a tecnologías y fomentar métodos de enseñanza que no dependan exclusivamente de recursos digitales, abordando así las brechas digitales.

TERCERA: Al Director en coordinación con el Ministerio de Educación, mejorar el acceso y la infraestructura tecnológica: Invirtiendo en la mejora de la infraestructura de red y en la provisión de equipos tecnológicos adecuados para garantizar un acceso más equitativo a las tecnologías, reduciendo así el impacto negativo en el rendimiento académico de los estudiantes.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castillo, J. (2019). Uso de las TICS en la enseñanza del inglés y su efecto en el aprendizaje, en estudiantes del cuarto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús – Cusco 2019 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. In *Tesis*.
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/19482>
- De la Vega, M. (2019). *Aprendizaje del idioma inglés Aplicando metodología Blended en estudiantes de la I . E . Las Capullanas*. [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional Federico Villarreal].
[https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/2799/DE LA VEGA POLANCO MARIA ELISA LIDIA - SEGUNDA ESPECIALIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/2799/DE_LA_VEGA_POLANCO MARIA_ELISA_LIDIA_-_SEGUNDA_ESPECIALIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fora, A. (2022). Las TICs y el Aprendizaje del Idioma Ingles en los Estudiantes del IX Ciclo de Ingenieria Economica de la UNA Puno 2022 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. In *Tesis*.
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/19727>
- Garcia, L. (2019). *Influencia del uso de la plataforma virtual en el aprendizaje de las cuatro habilidades básicas del Idioma Inglés Pucallpa - Perú. 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali].
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4637>
- Gómez, C., Ramírez, J., Martínez, O., & Chuc, I. (2019). El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas. *Redalyc.Org*, 18(36), 75–94.
<https://www.redalyc.org/journal/2431/243158860004/html/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta). McGraw - Hill.



- Herrera, H., & Ventura, R. (2020). Brecha digital, idioma inglés y su vínculo con la comprensión lectora en español. *Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 10(19).
<https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.555>
- Jimenez, J. (2022). *Integración de las TIC y competencias digitales del docente en tiempos de COVID 19 en los CEBA de la ciudad de Puno - 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano].
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/17666>
- Laureano, D. (2021). Las TIC mejorar la comprensión y producción de textos en estudiantes del 5to grado en IEP N° 70045 "Chanu Chanu" de la ciudad de Puno - 2021 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. In *Tesis*.
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/17346>
- Linne, J. (2022). Escolarización secundaria y tecnologías digitales en tiempos de pandemia. *Revista de Educación*, 1(32), 21–52.
<https://doi.org/https://doi.org/10.37177/UNICEN/EB32-319>
- Lopez, J. (2024). *Estado del arte: la brecha digital y su impacto en la aplicación de las TIC en la educación peruana* [Tesis de pregrado, Escuela Superior Pedagógica Pública]. <https://hdl.handle.net/20.500.14457/139>
- Mamani, E. (2018). *Uso de los medios audiovisuales en el aprendizaje de inglés en los estudiantes del primer grado de la Institución Educativa Secundaria Industrial Sucuni Japisse del distrito de Conima de la provincia de Moho-Puno, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano].
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/11829>
- Mendo, A. (2021). *Uso de las Tic para el Aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de educación básica*. [Tesis de doctorado, Universidad Cesar



Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/55748>

Monje, C. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa – Guía Didáctica*. Universidad Sur Colombiana. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Programa de Comunicación Social y Periodismo.

Obando, C. (2023). *Uso de herramientas digitales y su impacto en la enseñanza de inglés en secundaria* [Tesis de maestría, Universidad Tecnológico de Monterrey].

https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/651244/ObandoMardonesCarolinaWelsay_TesisMaestriapdf.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Paredes, C. (2019). El uso de las aulas virtuales y su relación con el aprendizaje del inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria de la IES San Pedro Unicachi 2019. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. In *Tesis*. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/16168>

Qispe, E. (2018). *Nivel de conocimiento y uso de las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de derecho de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez De La Ciudad De Juliaca* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/10695>

Rivera, F. (2023). Brecha Digital e Inclusión. *Biblioteca Del Congreso Nacional*, 46(23), 1–12. https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/34246/1/Minuta_46_2023_Brecha_Digital_e_Inclusion_rev.

Serna, G. (2020). *Percepción de la enseñanza-aprendizaje virtualizado: docentes y estudiantes de universidades interculturales en el contexto del COVID-19* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano].



<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/18395>

Taco, A. (2019). *Medios audiovisuales y su influencia en el aprendizaje del ingles en estudiantes del primer grado de la institucion educativa secundaria Libertador Simon Bolivar de San Pablo Canchis 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano].

<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/11894>

Tasson, P. (2019). *Uso de materiales audiovisuales y su relación con el aprendizaje del Inglés en los estudianten del sexto grado de la Institución Educativa Priraria N° 70003 "Sagrado Corazón de Jesús" Puno, 2019.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano].

<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/18086>

Trevejo, D. (2021). *El uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del nivel básico del instituto de idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Sánchez Carrión.* [Tesis de maestria, Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion].

[https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4735/DAVID FERNANDO TREVEJO BAZAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4735/DAVID_FERNANDO_TREVEJO_BAZAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ventura, B. (2023). *Uso De Los Programas Virtuales Por Los Estudiantes Del V Ciclo En Las Instituciones Educativas Primarias De La Provincia De Azángaro 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. In *Tesis*. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/15488>

Aguilar, F. (2020). *Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. Estudios Pedagogicos, 46(3), 213–223.* <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>

Alpaca, M. (2018). *El uso de estrategias motivadoras para el aprendizaje y su*



relacion con el rendimiento academico en el area de Ingles de los estudiantes del primer grado de educacion secundaria de la Institucion 40035 Victor Andres Belaunde de Cerro Colorado, Arequipa 20.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5931/EDalroml.pdf?sequence=3>

Álvarez, J., & Rojas, J. (2021). La motivacion en el aprendizaje del idioma Ingles en estudiantes universitarios de la Ciudad de Medellin, Colombia. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 13(4), 27–37. <https://doi.org/10.51896/atlanterlfrt8532>

Arroyo, J., & Luque, R. (2018). *Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Huanta.* <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1926/TESIS>

Arroyo Luigi %26 Luque Rogger.pdf?sequence=1&isAllowed=y Moureira, F., y Palma, E. (2019). Incidencia de la antropometría, práctica de actividad física, estilos de aprendizaje, motivos, actit

Caparo, D. (2018). *Nivel de motivacion y su influencia en el proceso de aprendizaje del idioma Ingles y las consecuencias en el rendimiento academico de los estudiantes de los Institutos de Educacion Superior Pedagogicos Publicos de la Region Puno 2017.*

http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/2292/T036_02443168.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Cárdenas, J. (2019). Relación entre estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en alumnos de pedagogía en inglés. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, X(27), 115–135.
<https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2019.27.343>

Chacon, D., & Jayo, M. (2021). La motivación y el aprendizaje del idioma inglés, en



- estudiantes de la Institución Educativa N° 1255, Walter Peñaloza Ramella, Lima, 2021. *Revista de Investigacion En Ciencias de La Educacion*, 3(2), 89–102. <file:///C:/Users/PC6/Downloads/5.pdf>
- Copari, F. (2014). La enseñanza virtual en el aprendizaje de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Pedro Vilcapaza - Perú. *Comunicacion*, 1(1). <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v5n1/a02v5n1.pdf>
- Coronado, W. (2017). *El rol del director en la Institucion Educativa 14753 Maria Leonor Fiestas de Vargas, liderazgo pedagogico y su incidencia sobre el rendimiento academico, abril a diciembre 2016*. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4005/CoronadoLachiraWillian1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Díaz, M. (2017). *Estilos de aprendizaje y metodos pedagogicos en educacion superior*. http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-Educac-Madiaz/DIAZ_DIAZ_MARCO_ANTONIO_Tesis.pdf
- Escate, O. (2018). *Estilos De Aprendizaje Y Técnica De Esquema En Estudiantes De Ciencias De La Salud De La Universidad Peruana Los Andes*, 2018. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/588/T037_09837095_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lopez, E., & Ortiz, M. (2018). *Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento academico en estudiantes de quinto grado en la Institucion Educativa Pozo Nutrias 2*.
- Mamani, Y. (2019). *Redes sociales y rendimiento academico en los estudiantes de la escuela profesional de educacion primaria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno*, 2018. *Tesis*, 1–72. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3279663>



- Narváez, C., Larrea, N., Cruz, E., & Analuisa, J. (2021). Análisis empírico sobre el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de inglés con el uso de Voscreen. *Revista EDUCARE*, 25(1), 240–258.
<https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i1.1425>
- Orna, L., & Carlos, V. (2022). Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de idioma extranjero. *Desafíos*, 13(1), 17–24.
<https://doi.org/10.37711/desafios.2022.13.1.364>
- Ortega, L. (2020). *Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura*.
https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/5028/T_AE-L_032.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Osorio, E., Malpartida, J., Avila, H., & Valenzuela, A. (2021). Aplicaciones móviles: incorporación en procesos de enseñanza en tiempos de covid-19. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(93), 65–77.
<https://www.redalyc.org/journal/290/29066223005/html/>
- Otero, L. (2018). *La motivación y efecto en el aprendizaje del idioma Inglés*. Universidad San Pedro – Sullana – 2017.
http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6340/Tesis_59417.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paye, W. (2017). *Implementacion Del Marketing Digital Como Estrategia Para El Incremento De Las Ventas De La Empresa Vitivinicola Santa Fe Del Distrito De Sta Maria* – 2016.
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/1858/TFCE-03-13.pdf?sequence=1&isAlled=y>



Rafael, A., & Huacachi, B. (2015). *Habilidades socioemocionales y logro de aprendizaje de los estudiantes del tercer grado de primaria de las I . E . de la RED 10 – UGEL N ° 06 Ate , Lima 2014.*
file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Rafael_SAS-Huacachi_QBM.pdf



ANEXOS



ANEXOS

2.1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

BRECHAS DIGITALES Y LIMITACIONES EN EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL CURSO DE INGLÉS, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SACASCO, HUANCANÉ 2023					
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA	TÉCNICAS
¿Cómo influyen las brechas digitales y las limitaciones en el uso de tecnologías de la información y la comunicación frente al rendimiento del curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023?	Establecer la influencia de las brechas digitales y las limitaciones en el uso de tecnologías de la información y la comunicación frente al rendimiento del curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023.	Las brechas digitales y las limitaciones en el uso de tecnologías de la información y la comunicación afectan significativamente en el rendimiento del curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023.	V1. Brechas digitales y limitaciones en el uso de tecnologías de la información y la comunicación V2. Rendimiento en el curso de inglés	Enfoque: Cuantitativo Método: Deductivo Diseño: No experimental	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas			
¿Cuál es el impacto de las brechas digitales en la participación de los estudiantes en el curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023?	Determinar el impacto de las brechas digitales en la participación de los estudiantes en el curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023.	Las brechas digitales disminuyen la participación de los estudiantes en el curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023.			
¿Cómo afectan las limitaciones en el acceso a tecnologías de la información y la comunicación el rendimiento académico en el curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023?	Determinar la afectación del rendimiento académico en el curso de inglés debido a las limitaciones en el acceso a tecnologías de la información y la comunicación, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023.	Las limitaciones en el acceso a tecnologías de la información y la comunicación reducen el rendimiento académico en el curso de inglés, Institución Educativa Secundaria Sacasco, Huancané 2023.			



2.2. MATRIZ INSTRUMENTAL

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO Y TECNICA	ESCALA DE MEDICION
Brechas digitales y limitaciones en el uso de tecnologías de la información y la comunicación	Brechas digitales en el uso de las TIC	Acceso a dispositivos tecnológicos	TECNICA: Encuesta	ORDINAL
		Conectividad a internet		
		Habilidades digitales		
	Limitaciones en el acceso a las TIC	Disponibilidad de recursos tecnológicos	INSTRUMENTO: Cuestionario	
		Condiciones económicas		
		Infraestructura de red		
Rendimiento en el curso de inglés	Desempeño académico	Progreso en habilidades comunicativas	TECNICA: Encuesta	ORDINAL
		Motivación en el aprendizaje		
	Participación de los estudiantes en el curso de inglés	Comprensión de contenidos		
		Actitud hacia el Aprendizaje del Inglés		



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE
ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO**

**BRECHAS DIGITALES Y LIMITACIONES EN EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL CURSO DE INGLÉS, INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA SACASCO, HUANCANÉ 2023**

I. REFERENCIA:

1.1. EXPERTO

Mtr. Beto Reynaldy Vilca Pilco

1.2. ESPECIALIDAD

Docente de EBR

1.3. CARGO ACTUAL

Coordinador de Área

1.4. GRADO ACADEMICO

Maestro en Educación

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS:

ASPECTOS	CRITERIOS	VALORACION				
		5	4	3	2	1
ESPECÍFICOS	1. Claridad en la redacción	X				
	2. Coherencia interna		X			
	3. Inducción a la respuesta (sesgo).		X			
	4. Lenguaje adecuado con el nivel del informante		X			
	5. Mide lo que pretende	X				
GENERALES	6. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder.	X				
	7. Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X				
	8. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.		X			
	9. El número de ítems es suficiente para recoger la información.	X				
	10. Los ítems se deducen de los indicadores	X				
SUB TOTAL		30	16			
TOTAL		46				

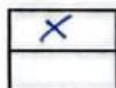
III. RECOMENDACIONES:

Todo conforme

IV. RESOLUCIÓN:

a) Aprobado ($C \geq 75\%$)

b) Desaprobado ($C < 75\%$)



Lugar y fecha: Putina, 13 de Agosto, 2024

Beto Reynaldy Vilca Pilco
MAESTRO EN EDUCACIÓN

Sello y firma



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE
ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO

BRECHAS DIGITALES Y LIMITACIONES EN EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL CURSO DE INGLÉS, INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA SACASCO, HUANCANÉ 2023

I. REFERENCIA:

1.1. EXPERTO

Dr. José Domingo Choquehuanca Calcina

1.2. ESPECIALIDAD

Derecho

1.3. CARGO ACTUAL

Decano de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas

1.4. GRADO ACADEMICO

Doctor en Derecho

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS:

ASPECTOS	CRITERIOS	VALORACION				
		5	4	3	2	1
ESPECÍFICOS	1. Claridad en la redacción	X				
	2. Coherencia interna	X				
	3. Inducción a la respuesta (sesgo).		X			
	4. Lenguaje adecuado con el nivel del informante		X			
	5. Mide lo que pretende	X				
GENERALES	6. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder.	X				
	7. Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X				
	8. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.		X			
	9. El número de ítems es suficiente para recoger la información.		X			
	10. Los ítems se deducen de los indicadores		X			
SUB TOTAL		25	20			
TOTAL		45				

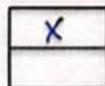
III. RECOMENDACIONES:

Ninguna

IV. RESOLUCIÓN:

a) Aprobado ($C \geq 75\%$)

b) Desaprobado ($C < 75\%$)



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dr. José Domingo Choquehuanca Calcina
DECANO

Sello y firma

Lugar y fecha: Juliaca, 16 de Agosto, 2024



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE
ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO

BRECHAS DIGITALES Y LIMITACIONES EN EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL CURSO DE INGLÉS, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SACASCO, HUANCANÉ 2023

I. REFERENCIA:

1.1. EXPERTO

Lunar Calsina Quispe

1.2. ESPECIALIDAD

Docente de EBR

1.3. CARGO ACTUAL

Coordinador de Area

1.4. GRADO ACADEMICO

Maestro en Educación

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS:

ASPECTOS	CRITERIOS	VALORACION				
		5	4	3	2	1
ESPECÍFICOS	1. Claridad en la redacción	X				
	2. Coherencia interna		X			
	3. Inducción a la respuesta (sesgo).	X				
	4. Lenguaje adecuado con el nivel del informante	X				
	5. Mide lo que pretende		X			
GENERALES	6. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder.		X			
	7. Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X				
	8. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X				
	9. El número de ítems es suficiente para recoger la información.	X				
	10. Los ítems se deducen de los indicadores		X			
SUB TOTAL		30	16			
TOTAL		46				

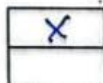
III. RECOMENDACIONES:

Ninguna

IV. RESOLUCIÓN:

a) Aprobado ($C \geq 75\%$)

b) Desaprobado ($C < 75\%$)



Lugar y fecha: Huancane, 10 de Agosto, 2024

Msc. Lunar Calsina Quispe
CIENCIA - TECNOLOGIA

Sello y firma



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

CUESTIONARIO



El presente cuestionario tiene como fin obtener información que acredite el resultado de la investigación referida a la **BRECHAS DIGITALES Y LIMITACIONES EN EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN FRENTE AL RENDIMIENTO DEL CURSO DE INGLÉS, INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SACASCO, HUANCANÉ 2023** Por lo cual, solicito su sincera colaboración, cuya información será eminentemente confidencial, anticipadamente agradezco su colaboración:

CUESTIONARIO:

Marque con un aspa (X) la respuesta que considere acertada desde su punto de vista, según las siguientes alternativas:

1. Nunca.
2. A veces
3. Siempre

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1. Brechas digitales en el uso TIC					
1	Cuento con acceso a una computadora personal para realizar tareas del curso de inglés.					
2	Tengo acceso a internet en mi hogar sin limitaciones de tiempo o de datos para realizar actividades del curso de inglés.					
3	Sé cómo utilizar programas y aplicaciones necesarias para participar en el curso de inglés.					



4	Uso regularmente plataformas educativas en línea para completar las actividades del curso de inglés.					
	Dimensión 2. Limitaciones en el acceso a las TIC					
5	Los recursos tecnológicos son suficientes para cumplir con las exigencias del curso de inglés.					
6	Las condiciones económicas de mi hogar permiten adquirir la tecnología necesaria para participar en el curso de inglés.					
7	La infraestructura de red en mi área permite una conexión a internet rápida y confiable para las actividades del curso de inglés.					
8	Puedo encontrar fácilmente materiales educativos digitales que necesito para las tareas del curso de inglés.					

VD. RENDIMIENTO EN EL CURSO DE INGLÉS

	ÍTEMS					
	Dimensión 3. Desempeño académico					
9	He mejorado mis habilidades para hablar en inglés desde el inicio del curso.					
10	Disfruto participar en las actividades y tareas del curso de inglés.					
	Dimensión 4. Participación de los estudiantes en el curso de inglés					
11	Puedo seguir las explicaciones del profesor en inglés sin dificultad.					
12	Considero importante aprender inglés para mi desarrollo académico y profesional.					



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 19-05-2026

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: Abigail Anani Sumari Silva

Dirección: Psj. San Jose N° 104

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 43506278

Teléfono: 986343674

email: abigailsumari@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____

email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: Maestría en Educación

Escuela Profesional o Mención: Investigación y Docencia en Educación Superior

Título o Grado Académico a optar: Maestro en Educación

Asesor: Dr. Enrique Genaro Apaza Chirinos

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐

Tesis ☒

Trabajo de Suficiencia Profesional ☐

Trabajo Académico ☐

Título: Brechas digitales y limitaciones en el uso de tecnologías de la información y la comunicación en el curso de inglés, institución educativa secundaria Sacasco, Huancané 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): Educación, Brecha digital, inglés, limitación, tecnología

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

1, 2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☐ Título ☐ 2da Especialidad ☒ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☒ Sí autorizo
- ☐ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.



internacional



Nacional

Línea de investigación: Gestión de la Educación - P33

Firma de Autor



huella digital

19-05-2026

Fecha