



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
PÚBLICA



GESTIÓN TRIBUTARIA Y EFICIENCIA RECAUDATORIA EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA
2024

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. LUZ ADELAIDA APAZA CHEJE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

JULIACA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA
GESTIÓN TRIBUTARIA Y EFICIENCIA RECAUDATORIA EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA
2024

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. LUZ ADELAIDA APAZA CHEJE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE


: _____
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

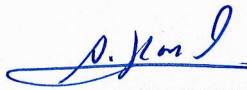
PRIMER MIEMBRO


: _____
Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR

SEGUNDO MIEMBRO


: _____
Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA

ASESOR DE TESIS


: _____
Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

:Administración Pública (5909 – UNESCO

**RESOLUCIÓN N.º 1322-2024-D-FCA-UANCV-J**

Juliaca, 03 de diciembre de 2024

VISTOS:

El Expediente N° 2024-014029 de fecha 18-11-2024 de **LUZ ADELAIDA APAZA CHEJE**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulado: **GESTIÓN TRIBUTARIA Y EFICIENCIA RECAUDATORIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller: **LUZ ADELAIDA APAZA CHEJE**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- | | |
|-------------------|---------------------------------------|
| * PRESIDENTE | : Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI |
| * 1er. MIEMBRO | : Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR |
| * 2do. MIEMBRO | : Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA |
| * ASESOR DE TESIS | : Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA |

ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- | | |
|---------|----------------------------------|
| * Lugar | : salón de Grados y Títulos |
| * Fecha | : jueves 05 de diciembre de 2024 |
| * Hora | : 10:00 am |

ARTICULO CUARTO. – DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretarías Académicas y Administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Benigno Callata Quispe
Dr. Benigno Callata Quispe
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N° 455-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 30 de setiembre 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-13395** de fecha 19 de setiembre de 2024, del **Bach. LUZ ADELAIDA APAZA CHEJE**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. LUZ ADELAIDA APAZA CHEJE**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **GESTIÓN TRIBUTARIA Y EFICIENCIA RECAUDATORIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Dr. **APOLINAR FLOREZ LUCANA**.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS), para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **GESTIÓN TRIBUTARIA Y EFICIENCIA RECAUDATORIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024**; presentado por el (la) **Bach. LUZ ADELAIDA APAZA CHEJE**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como ASESOR al Dr. **APOLINAR FLOREZ LUCANA**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

DISTRIBUCIÓN:

- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)

FLAJO



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

Dr. Sc. S. Luciano Aguilar Pinto
DIRECTOR
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N° 360-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 19 de agosto 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-10264** de fecha 07 de agosto de 2024, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. LUZ ADELAIDA APAZA CHEJE**, quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de **Título: GESTIÓN TRIBUTARIA Y EFICIENCIA RECAUDATORIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la Propuesta de Investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró la propuesta del ASESOR **Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA**, quien debe ser acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **GESTIÓN TRIBUTARIA Y EFICIENCIA RECAUDATORIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024**; presentado por el (la) **Bach. LUZ ADELAIDA APAZA CHEJE**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como ASESOR al **Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dr. Sc. S. Lactmario Aguilar Pardo
DIRECTOR
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:

- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)
- SLAP/



INFORME DE ORIGINALIDAD

13%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	9%
2	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
5	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to SolBridge International School of Business Trabajo del estudiante	<1%
8	theibfr.com Fuente de Internet	<1%



METADATOS COMPLEMENTARIOS



Título de la tesis	
GESTIÓN TRIBUTARIA Y EFICIENCIA RECAUDATORIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	LUZ ADELAIDA APAZA CHEJE
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	74219353
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0005-6517-7514
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	APOLINAR FLOREZ LUCANA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	23901593
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6283-8832
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	ROBBINS FLORES AGUILAR
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02426851
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	PERCY GONZALO PUMA PUMA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02374215

Datos de investigación	
Línea de investigación	Administración Pública (5909 – UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca</p> <p>Coordenadas: Latitud: -15.493722 Longitud: -70.1381558 https://maps.app.goo.gl/fenuBh7hx9xRkboD7</p>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Agosto 2023 – Noviembre 2024
URL de disciplinas OCDE	<p>Negocios, Administración https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04</p> <p>Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</p>



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
[Signature]
Dr. Sc. S. Licimaco Aguilar Pinto
DIRECTOR
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo LUZ ADELAIDA APAZA CHEJE, identificado con DNI Nro. 74219353 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

informo que he elaborado el/la **Tesis** o **Trabajo de Investigación**, **Trabajo Académico** denominada:
GESTIÓN TRIBUTARIA Y EFICIENCIA RECAUDATORIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024

Asesorado por: Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesjs es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

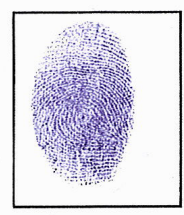
Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 23 de Diciembre del 2024

Firma del Asesor
(obligatoria)

FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Con gran agradecimiento, dedico este estudio a la memoria de mis progenitores, Adolfo Apaza y Rogelia Cheje. Su inalterable afecto, dedicación y dedicación en cada fase de mi educación académica han sido cimientos esenciales que me han facilitado llegar a este punto y transformarme en quien soy. A mis hermanas por su respaldo sin reservas y la fe depositada en mí.

Agradezco a Dios por su inagotable provisión de salud, fortaleza, oportunidades laborales y capacidad intelectual, las cuales me han permitido continuar avanzando en la realización de nuevas investigaciones científicas que contribuyen al progreso de la sociedad.



AGRADECIMIENTO

Expreso mi más sincero y profundo agradecimiento a la comunidad de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velázquez por el apoyo brindado durante mi formación. Su compromiso con la educación ha sido clave para que pudiera llegar a este momento.

Asimismo, quiero expresar mi más sincero agradecimiento y reconocimiento a los destacados profesores que integran el cuerpo docente de la prestigiosa escuela profesional de Administración y Gestión Pública. Agradezco profundamente la constante dedicación y la inmensa sabiduría que me han brindado, ya que gracias a ellas he sido guiado de manera excepcional y motivado de forma inigualable para alcanzar no solo mis metas académicas, sino también mis objetivos profesionales.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE GENERAL	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN.....	xii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema.....	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general.....	17
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación del estudio.....	18

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general	21
2.2. Objetivos específicos.....	21

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación	22
3.1.1. Antecedentes Internacionales	22



3.1.2.	Antecedentes nacionales	25
3.1.3.	Antecedentes locales	29
3.2.	Bases teóricas	32
3.2.2.	Administración y recaudación.....	33
3.2.3.	Modelos y teorías relacionadas a la gestión tributaria.....	36
3.2.4.	Dimensiones de gestión tributaria.	39
3.2.5.	Eficiencia recaudatoria.	43
3.2.6.	Importancia y relevancia de la eficiencia recaudatoria.	44
3.2.7.	Componentes de la eficiencia recaudatoria.....	46
3.2.8.	Modelos y teorías relacionadas.....	49
3.2.9.	Dimensiones de la eficiencia recaudatoria.	51
3.3.	Marco conceptual.	54

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS Y VARIABLES

4.1.	Hipótesis general.....	56
4.2.	Hipótesis específicas.....	56
4.3.	Variables	57
4.4.	Operacionalización de variables Tabla 1	58

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1.	Enfoque de investigación.....	59
5.2.	Métodos aplicados a la investigación	59
5.3.	Tipo de Investigación.....	59
5.4.	Nivel de investigación	59
5.5.	Diseño de investigación.....	60
5.6.	Población y Muestra	60



5.6.1.	Población	60
5.6.2.	Muestra	60
5.7.	Técnicas e instrumentos.....	62
5.7.1.	Técnica. Se utilizó la encuesta.....	62
5.7.2.	Instrumento. Se utilizó un cuestionario estructurado.....	62
5.8.	Confiabilidad y validez del instrumento.....	62
5.8.1.	Confiabilidad	62
5.8.2.	Validez	63
5.9.	Procedimiento de tratamiento de datos	64
5.10.	Contrastación de hipótesis	64
CAPÍTULO VI.....		71
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		71
6.1.	Presentación de resultados	71
6.2.	Discusión de resultados	80
CONCLUSIONES		84
RECOMENDACIONES.....		86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		88
ANEXOS		93
Matriz de consistencia		94
Matriz de datos		95
Instrumento(s) de Investigación.....		97
Validez del instrumento		99



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variables	58
Tabla 2	Métricas de fiabilidad 1	63
Tabla 3	Métricas de fiabilidad 2	63
Tabla 4	Test estadístico para el valor de P	65
Tabla 5	Test estadístico para el valor de P	67
Tabla 6	Test estadístico para el valor de P	68
Tabla 7	Test estadístico para el valor de P	70
Tabla 8	Pruebas de Normalidad	71
Tabla 9	Conexión de la gestión tributaria y eficiencia recaudatoria en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024	73
Tabla 10	Conexión de la gestión tributaria y facilitación tributaria en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024	75
Tabla 11	Conexión de la gestión tributaria y control tributario en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024	76
Tabla 12	Conexión de la gestión tributaria y gestión de cobro en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024	78



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Conexión de la gestión tributaria y eficiencia recaudatoria en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024	73
Figura 2	Conexión de la gestión tributaria y facilitación tributaria en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024	75
Figura 3	Conexión de la gestión tributaria y control tributario en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024	77
Figura 4	Conexión de la gestión tributaria y gestión de cobro en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024	78



RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue establecer la correlación entre la gestión tributaria y la eficiencia recaudatoria en la entidad local de gobierno municipal Provincial de San Román, Juliaca, en el año 2024. Se empleó en el estudio el enfoque cuantitativo, utilizando el Diseño no empírico, correspondiendo transversalmente al corte, y aplicando el enfoque deductivo. La obtención de los datos se llevó a cabo mediante la aplicación de encuestas y formularios a 223 individuos, seleccionados de un total de 512 participantes. El procesamiento de la información se realizó con el uso del programa SPSS. Este estudio es de carácter aplicado y tiene un nivel correlacional, reveló una alta consistencia interna en las variables estudiadas, con valores de Cronbach de 0,932 y 0,908, indicando una confiabilidad adecuada de los instrumentos de medición. El coeficiente de correlación de Rho de Spearman indicó una asociación positiva y significativa desde el punto de vista estadístico entre la gestión tributaria y la eficiencia recaudatoria, con un coeficiente de 0,703 y el 99% de grado de confianza. Además, el coeficiente Tau-b conocido como Kendall ($\tau_b=0,537$; $p\text{-valor}=0,000 < 0,05$) ratificó que la optimización de los procesos de gestión tributaria contribuye directamente al incremento de la recaudación fiscal. Estos resultados sugieren que una gestión tributaria eficiente tiene un impacto significativo en la capacidad de la municipalidad para mejorar sus ingresos fiscales, lo cual es esencial para asegurar la sostenibilidad económica y financiera de la institución. La investigación proporciona evidencia empírica de que estrategias efectivas en la gestión tributaria pueden ser esenciales en el fortalecimiento de la eficiencia recaudatoria y, por ende, en el fortalecimiento fiscal de las municipalidades.

Palabras clave: Municipalidad, optimización, sostenibilidad.



ABSTRACT

The purpose of this investigation was to ascertain the correlation between the efficacy of tax collection and the administration of taxes in the San Román Provincial Municipality, Juliaca, during the year 2024. The method was deductive and a quantitative approach was employed with a non-experimental cross-sectional design. Surveys and questionnaires were implemented to gather data from a sample of 223 individuals, who were chosen from a total population of 512. SPSS software was employed to conduct the data analysis. Research of an applied nature and correlational nature, revealed a high internal consistency in the variables studied, with Cronbach values of 0.932 and 0.908, indicating adequate reliability of the measurement instruments. With a score of 0.703 and a 99% confidence degree, Spearman's Rho correlation index showed a statistically significant and favorable association between tax management and collection efficiency. Additionally, the Tau-b coefficient of Kendall ($\tau_b=0.537$; $p\text{-value}=0.000 < 0.05$) validated that the optimization of tax management processes contributes directly to the increase in tax collection. These results suggest that efficient tax management has a significant impact on the municipality's ability to improve its tax revenues, which is essential to ensure the economic and financial sustainability of the institution. The research provides empirical evidence that effective tax management strategies can play a crucial role in improving collection efficiency and, therefore, in the fiscal strengthening of municipalities.

Keywords: Municipality, optimization, sustainability.



INTRODUCCIÓN

La finalidad de la presente investigación es determinar la relación entre la gestión tributaria y eficiencia recaudatoria en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024. La adecuada gestión tributaria es fundamental para asegurar que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones fiscales, maximizando los ingresos municipales necesarios para financiar proyectos y servicios públicos. Sin embargo, en los últimos años, la recaudación del impuesto predial ha evidenciado deficiencias, afectando la sostenibilidad financiera del municipio. Esta problemática no solo limita la capacidad de la municipalidad para ejecutar obras de infraestructura y brindar servicios de calidad, sino que también genera un ambiente de desconfianza entre los contribuyentes, lo cual repercute negativamente en la cultura tributaria local. Por tanto, se busca determinar si una gestión tributaria eficiente puede mejorar los niveles de recaudación, contribuyendo así a una mayor estabilidad financiera y al desarrollo socioeconómico de la provincia. El estudio se implementará bajo un enfoque cuantitativo y siguiendo un diseño no experimental, utilizando como población de estudio a los funcionarios y empleados responsables de la gestión tributaria y recaudación, con el fin de obtener resultados que permitan formular propuestas de mejora en los procesos de gestión fiscal en el municipio. El estudio se estructura en seis capítulos. En primer lugar, el Capítulo I presenta el problema de estudio, donde se define, se formula y se justifica la necesidad de abordarlo. A continuación, en el Capítulo II, Se detallan tanto el propósito global como los objetivos particulares que guiarán el progreso del trabajo. Posteriormente, el Capítulo III se centra en los fundamentos teóricos relevantes, abarcando antecedentes de investigaciones previas, las bases teóricas pertinentes y el marco



concepto que orientará el estudio. El Capítulo IV detalla las hipótesis planteadas, ya sean generales o específicas, además de la detallada descripción y minuciosa operacionalización de las diversas variables implicadas. Adicionalmente, el Capítulo V especifica el método utilizado, que abarca el enfoque, los métodos escogidos, además del tipo y nivel de investigación, el diseño del estudio, la población y la muestra, los métodos y técnicas de recolección de datos, la fiabilidad y validez de los instrumentos, y el procedimiento de análisis y comprobación de las hipótesis. Por último, en el Capítulo VI, se muestran los resultados logrados junto con su correspondiente análisis, seguidos de las conclusiones, recomendaciones, citas bibliográficas y los archivos adjuntos. Estos incluyen La matriz de equilibrio, la matriz de información, los artilugios empleados, además de las pruebas y la certeza en la recolección de datos.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

A nivel global, la gestión tributaria y la eficiencia recaudatoria se han convertido en temas críticos para el desarrollo económico y la estabilidad fiscal de las municipalidades. A pesar de los avances tecnológicos y las reformas fiscales en muchos países, numerosas municipalidades enfrentan desafíos persistentes en el desarrollo de mecanismos eficientes para la administración de los tributos. La falta de un marco regulatorio sólido y la ausencia de procesos estandarizados en la recaudación tributaria contribuyen a una baja eficiencia en la captación de ingresos, lo cual limita la habilidad de las municipalidades para asegurar el financiamiento necesario para servicios públicos clave y para impulsar iniciativas de desarrollo comunitario. Este problema es particularmente agudo en regiones donde la corrupción, la evasión fiscal y la carencia de formación adecuada del personal de recaudación son prevalentes. En el contexto de la Municipalidad Provincial de San Román en Juliaca, la ineficiencia en la gestión tributaria puede



resultar en una recaudación insuficiente que obstaculiza el progreso económico y el bienestar de la población. En consecuencia, es crucial investigar cómo mejorar los sistemas de gestión tributaria para incrementar la eficiencia recaudatoria, garantizando así un flujo de ingresos más estable y sostenible que apoye el desarrollo regional y nacional.

En el Perú, la gestión tributaria y la eficiencia recaudatoria en las municipalidades provinciales representan un desafío crucial para el progreso económico y la equidad social. A pesar de los esfuerzos del gobierno para fortalecer el sistema tributario y modernizar la administración fiscal, muchas municipalidades, incluida la Municipalidad Provincial de San Román en Juliaca, enfrentan dificultades significativas en la implementación de políticas efectivas de recaudación. La carencia de eficiencia en la gestión tributaria se manifiesta en la baja tasa de cumplimiento de obligaciones fiscales, la persistencia de la evasión y elusión tributaria, y la falta de capacidades adecuadas en el personal encargado de la administración fiscal. Estos problemas resultan en una recaudación insuficiente que limita la capacidad de las municipalidades para financiar proyectos de infraestructura, servicios públicos y programas de desarrollo local. Además, la carencia de sistemas tecnológicos avanzados y procesos estandarizados en la gestión tributaria agrava la situación, dificultando la supervisión y control adecuados. En consecuencia, es crucial investigar cómo mejorar la gestión tributaria y aumentar la eficiencia recaudatoria en el contexto específico de San Román, para garantizar una administración fiscal más efectiva que impulse el progreso económico y mejore la calidad de vida de sus habitantes.



En la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca, la gestión tributaria y la eficiencia recaudatoria enfrentan desafíos significativos que afectan directamente el progreso y la calidad de vida de la comunidad local. La falta de un sistema integrado y eficiente para la administración de los ingresos fiscales ha llevado a problemas recurrentes como la evasión de impuestos, la baja tasa de adherencia de los contribuyentes y la inadecuada formación del personal encargado de la recaudación. Esta situación se traduce en una recaudación insuficiente que limita severamente la capacidad de la municipalidad para financiar proyectos de infraestructura vital, servicios comunitarios y programas sociales. Además, la ausencia de procesos estandarizados y la falta de herramientas tecnológicas avanzadas agravan el problema, dificultando la supervisión y el control eficaz de las obligaciones tributarias. Por lo tanto, es esencial realizar una investigación profunda sobre cómo mejorar la gestión tributaria y aumentar la eficiencia recaudatoria en San Román para garantizar una administración fiscal más efectiva, que permita a la municipalidad atender las carencias de la comunidad y promover el desarrollo económico local.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ✓ ¿Qué vínculo hay entre la administración fiscal y la eficacia en la recolección de fondos en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024?

1.2.2. Problemas específicos

- ✓ ¿Cuál es la relación entre la gestión tributaria y facilitación tributaria en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024?
- ✓ ¿Cuál es el vínculo entre la gestión tributaria y control tributario en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024?
- ✓ ¿Cuál es el vínculo entre la gestión tributaria y gestión de cobro en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024?

1.3. Justificación del estudio

La base filosófica del estudio sobre la gestión tributaria y la eficiencia recaudatoria en la Municipalidad Provincial de San Román se respaldó en la en la adopción de principios establecidos en la teoría de la administración fiscal y la eficiencia operativa. Requiere la incorporación de sistemas integrados que optimicen los procesos de recaudación y control fiscal, promoviendo la adherencia a los deberes fiscales de los contribuyentes. La eficiencia recaudatoria, por su parte, se ve influenciada por la formación constante del personal responsable de la administración fiscal, el uso de herramientas tecnológicas avanzadas y la presencia de mecanismos de control que aseguren la correcta supervisión y gestión de los ingresos. Este marco teórico proporciona una base sólida para señalar y analizar las insuficiencias en el sistema actual de San Román, permitiendo el desarrollo de estrategias y políticas que mejoren la recaudación tributaria y fortalezcan la capacidad fiscal de la municipalidad. Al aplicar estos conceptos teóricos, la investigación busca favorecer el progreso de



la administración fiscal local y apoyar el desarrollo económico y social de la comunidad.

La justificación práctica de la investigación sobre la gestión tributaria y la eficacia en la recolección de fondos en el ayuntamiento de San Román se origina en la necesidad apremiante de atender las deficiencias operativas y mejorar la capacidad de recaudación fiscal para promover un desarrollo económico sostenible y equitativo. En la práctica, una gestión tributaria deficiente puede limitar la existencia de recursos para la inversión en infraestructura, servicios públicos y programas sociales esenciales, afectando directamente el bienestar comunitario. Mejorar la eficiencia recaudatoria permite a la municipalidad maximizar el uso de sus recursos financieros, reducir la evasión fiscal y asegurar una asignación más balanceada de la carga impositiva. Implementar estrategias prácticas basadas en esta investigación permitirá optimizar los procesos de recaudación, fortalecer las capacidades del personal administrativo y adoptar tecnologías que faciliten la gestión fiscal. En consecuencia, esto no solo incrementará la capacidad de la municipalidad para financiar proyectos cruciales, de igual manera, contribuirá a una gestión más transparente y efectiva de los recursos públicos, apoyando el progreso local y aumentando la confianza de los civiles en la administración fiscal.

La justificación metodológica de la investigación sobre la gestión tributaria La eficacia en la recolección de fondos en el ayuntamiento de San Román se sostiene en la elección del método cuantitativo, una investigación aplicada y de diseño, sin necesidad de experimentos transversales, que se ajusta a la naturaleza del problema y los objetivos del estudio. El enfoque cuantitativo permite una medición objetiva y sistemática de las variables



relacionadas con la eficiencia recaudatoria y la gestión tributaria, proporcionando datos precisos que pueden ser analizados estadísticamente para identificar patrones y correlaciones. Siendo este adecuado para capturar un estado actual de las variables sin manipulación de las mismas, permitiendo observar y analizar las relaciones existentes en un momento específico. El nivel correlacional de la investigación facilitará la identificación de asociaciones entre las prácticas de gestión tributaria y los niveles de eficiencia recaudatoria, utilizando un método deductivo que permite formular hipótesis basadas en teorías existentes y probarlas empíricamente. El uso de la encuesta junto con un cuestionario como medio de recolección de datos asegura una recopilación sistemática y estandarizada de información, lo cual es esencial para lograr una visión clara y representativa de las percepciones y prácticas actuales. Esta metodología proporciona una base sólida para la evaluación de la condición actual y la creación de sugerencias prácticas para mejorar la eficiencia recaudatoria en la municipalidad.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

- ✓ Determinar cómo la administración fiscal y la eficacia en la recaudación se entrelazan en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024.

2.2. Objetivos específicos

- ✓ comprender la conexión entre gestión tributaria y facilitación Fiscalidad en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024.
- ✓ Evaluar la correlación entre la gestión tributaria y control tributario en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024.
- ✓ Explorar cómo la conexión fiscal y la administración del cobro se entrelazan. en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024.



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación

3.1.1. Antecedentes Internacionales

Calderón (2023) desarrolló el estudio titulado "*Gestión Tributaria en la Comercialización Informal del Sector Ganadero – Guayaquil Ecuador*". En este estudio, se analizó la cuestión de la informalidad en el sector ganadero, específicamente la falta de emisión de comprobantes de venta que respalden las transacciones comerciales, lo que ha dado lugar a contingencias tributarias entre compradores y vendedores. La meta del estudio fue analizar la administración fiscal en la venta clandestina de ganado y su repercusión en los gastos de transacción. Se empleó el método de encuesta para recolectar información en una investigación no experimental. Las conclusiones principales revelaron que el sector ganadero informal carece de conocimiento tributario, tanto sobre sus obligaciones como sobre las ventajas de aportar al cumplimiento de los



impuestos. Según las encuestas, el 48% de los encuestados desconocía las sanciones por incumplimiento tributario, que revela una falta de cultura tributaria entre los actores comerciales. Esta carencia de conocimiento y cultura tributaria afecta directamente la generación de facturas para respaldar las ventas y compras en las empresas ganaderas.

Choez (2023) desarrolló el artículo de investigación titulado "Administrativa y Tributación en la Cooperativa de Taxis "Sultana del Café". El estudio destaca la relevancia de una adecuada planificación tributaria con el fin de alcanzar la recaudación eficiente y eficaz de recursos, al mismo tiempo que promueve la imparcialidad a través de un esquema tributario progresivo. También resalta el papel fundamental del transcurso administrativo en la optimización de las tareas operacionales en el ámbito organizacional, lo que contribuye a atender las obligaciones fiscales y evitar penalizaciones y sanciones. Su meta analizar el grado de relación de variables de investigación aplicando la metodología que combinó enfoques inductivos, deductivos y analíticos, utilizando razonamientos de premisas particulares para desarrollar una hipótesis, y posteriormente, analizando su naturaleza, causa y efecto. Como resultado, se impulsaron nuevas estrategias para mantener la productividad comercial y mejorar la conexión entre las obligaciones tributarias y la gestión administrativa, considerándolas como componentes cruciales para el funcionamiento interno de la cooperativa.

Zambrano (2021) desarrolló la investigación titulada "La Administración Fiscal y su vínculo con las Microempresas Rurales de Manabí"



En este estudio, se subraya que la gestión tributaria es esencial para las buenas prácticas empresariales y juega un rol esencial en el triunfo de las organizaciones. Las empresas tienen varios sistemas y formas de administrar, gestionar y controlar de manera eficaz sus recursos financieros y responsabilidades fiscales. Sin embargo, a pesar de la trascendencia de los mecanismos de supervisión y administración fiscal, la importancia de estos sistemas es escasa. Muchas MIPYMES en áreas rurales no los implementan de forma eficiente. Esta falta de aplicación puede resultar en penalizaciones y sanciones que, en ciertos casos, podrían conducir al cierre temporal o permanente de las entidades afectadas.

Vargas (2021) en su investigación titulada "*Eficiencia Recaudatoria en América Latina*" realiza un análisis detallado sobre la efectividad del entramado administrativo para anticipar el IVA en diversas naciones latinoamericanas. El estudio evalúa cómo estos mecanismos afectan la recaudación en Colombia, Ecuador, Guatemala, Perú y Uruguay. Asimismo, analiza la administración de estos sistemas en Guatemala y Perú, centrándose en la supervisión de los contribuyentes, la efectividad de las actividades de fiscalización y la expansión a través de la incorporación de contribuyentes recién detectados.

López y Piñerez (2021) llevaron a cabo el estudio denominado "Eficacia en la recolección de los impuestos dictados por el sistema de rentas en Aguachica, Cesar". Este estudio evaluó de acuerdo al acuerdo 039 de 2006. Identificaron discrepancias significativas debido a la evasión en el pago de compromisos tributarios, lo cual afecta la recaudación para proyectos sociales cruciales para optimizar la calidad de



vida comunitaria. Se emplea una metodología cuali-cuantitativa; el enfoque cualitativo examina las competencias del estatuto de rentas en conexión con otras regulaciones impositivas en Colombia, mientras que el enfoque cuantitativo analiza y evalúa las aplicaciones presupuestarias de los posteriores ocho periodos fiscales para identificar asimetrías y evaluar la necesidad de una renovación en los procedimientos, alineada con las dinámicas económicas actuales y las necesidades de los contribuyentes.

3.1.2. Antecedentes nacionales

Pinedo (2024) llevó a cabo una investigación titulada *"Administración fiscal y cobro de impuestos locales en el Municipio del Distrito del Napo, Loreto, 2023"*. El objetivo primordial del estudio fue desentrañar cómo la variabilidad se entrelaza con la variabilidad. Se empleó una orientación numérica con un esquema no empírico de tipo horizontal y un nivel correlativo. El grupo de análisis estuvo integrado por 40 funcionarios públicos del sector de gestión fiscal y recaudación forzosa, a los que se les aplicaron dos encuestas que son verificadas mediante un juicio de especialistas y evaluados con el análisis de fiabilidad de test de Cronbach. Para recolectar datos esenciales, se utilizó el método del sondeo. Tales hallazgos revelaron una relación estadísticamente relevante y robusta entre las variables examinadas, como se evidencia en los resultados obtenidos a través del test Spearman=0.660. Se determinó que la adopción de estrategias efectivas, como la planificación fiscal, la atención al pagador de impuestos y la claridad en la responsabilidad fiscal, mejora la capacidad del gobierno local para lograr una recolección impositiva eficiente y sustentable. De este modo, una



administración fiscal optimizada se refleja en una tendencia positiva en la recaudación municipal.

Ramos y Ampuero (2023) Desarrollaron un estudio denominado "Efectos de la Amnistía Fiscal en la Recaudación del Impuesto sobre Bienes raíces en el ayuntamiento de José Leonardo Ortiz". – *Lambayeque, Periodos 2019-2020*". El estudio se enfocó en responder la pregunta sobre cómo afecta la condonación fiscal en la recaudación del tributo sobre la propiedad en ese municipio durante los periodos mencionados. Su misión consistió en explorar cómo la exención fiscal influye en la recaudación del impuesto sobre bienes raíces. la hipótesis propuesta fue que la condonación fiscal afecta positivamente en la captación del tributo inmobiliario. Se utilizó una orientación numérica, de un alcance descriptivo-vinculante, orientado a cuantificar fenómenos medibles para responder la pregunta de investigación. La conclusión principal del estudio indica que, aunque las amnistías tributarias pueden ser beneficiosas para los obligados tributarios al simplificar el proceso de cumplimiento de sus responsabilidades fiscales, también tienen un impacto negativo en La recolección del tributo sobre bienes raíces tiende a generar ingresos temporales. y premian a los contribuyentes por el incumplimiento de sus obligaciones, lo que perjudica a la comunidad al reducir los recursos disponibles para las obras locales.

Bonilla (2022) llevó a cabo un estudio titulado "La Administración Fiscal y su Impacto en la Captación Tributaria en el Municipio del Distrito de Amarilis, 2022," con el propósito de evaluar cómo el manejo fiscal influye en



la obtención de ingresos por tributos en dicha municipalidad. Para alcanzar este objetivo, se empleó una orientación numérica y un esquema no empírico con un grado explicativo. La investigación analizó un conjunto muestral de 364 contribuyentes mediante la implementación de cuestionarios, lo que facilitó la obtención de información precisos y representativos. Los hallazgos del estudio revelaron una conexión positiva notable entre la gestión fiscal y la recolección de impuestos. evidenciada a través de análisis descriptivos e inferenciales. En particular, se observó que las prácticas efectivas de gestión fiscal, tales como la planificación tributaria y el servicio al contribuyente, son fundamentales para optimizar los ingresos locales. Se determinó que una administración efectiva en la gestión fiscal está estrechamente relacionada con un aumento en los ingresos tributarios, con una significación estadística dentro de los márgenes aceptables (0.05). Este hallazgo subraya La relevancia de robustecer las habilidades administrativas en el ámbito fiscal para elevar la solidez económica del municipio.

Tarrillo (2022) llevó a cabo una investigación titulada "Administración Fiscal para la Captación Efectiva del Tributo Inmobiliario en el Municipio de la Provincia de Chota" cuyo fin principal fue elaborar un esquema de administración fiscal que optimice la captación efectiva del tributo inmobiliario en la región. Este estudio, de tipo básico y cuantitativo, Se realizó a través de un método no basado en evidencias tangibles., transversal y explicativo con una modalidad propositiva, lo que permitió establecer propuestas claras para mejorar la situación actual. La muestra incluyó a 4 trabajadores de la administración y 385 contribuyentes, utilizando métodos de cuestionario y



revisión documental para la recopilación de información. Los hallazgos revelaron que la administración fiscal es ineficaz, lo que resulta en una escasa captación del impuesto predial. Se identificaron problemas críticos, tales como la inadecuada implementación de estrategias de recaudación, la capacitación restringida y asignación de roles al personal, la carencia de canales de pago electrónicos y de estímulos, así como una comunicación insuficiente mediante canales de comunicación. Estos elementos favorecen a los bajos niveles de recaudación, impactando negativamente la capacidad del municipio para colmar los anhelos de la comunidad. En respuesta a estos desafíos, se elaboró un esquema de administración fiscal fundamentado en principios teóricos, conceptos relevantes, previos y normativas, adaptado a las exigencias de la gestión pública moderna, con el propósito de optimizar la efectividad en la captación del tributo inmobiliario y fortalecer la capacidad de respuesta del municipio ante las demandas sociales.

López y Weepiu (2022) llevaron a cabo un estudio titulado "Gestión tributaria y "Recaudación fiscal en el ayuntamiento de Condorcanqui, Amazonas, 2021", con el fin de identificar la conexión actual entre la administración fiscal y la recolección de tributos en este municipio. La investigación se enmarcó en un diseño sin experimentación, utilizando un ámbito cuantificable y un estudio horizontal. El conjunto muestral estuvo constituido por 20 colaboradores de la institución, y para la adquisición de informaciones, se aplicó el método de sondeo mediante un cuestionario previamente validado por tres expertos en el área. La hipótesis general formulada buscaba establecer si había una

correlación entre las dos variables analizadas. El análisis realizado mediante el índice de Pearson mostró una asociación favorable débil de 0.429, de un grado de relevancia de 0.059, que supera el criterio establecido de 0.05. Estos hallazgos señalaron la ausencia de relación clara de las variables estudiadas, Lo que llevó a corroborar la teoría inicial y descartar la alternativa, indicando que la gestión fiscal no tiene un impacto directo en la recaudación fiscal del municipio Provincial de Condorcanqui.

3.1.3. Antecedentes locales

Terroba (2023) lideró el estudio denominado "Administración Fiscal y Percepción del Impuesto sobre la Propiedad en la Administración de Recaudación Fiscal, Puno – 2022". El estudio tenía como meta fundamental examinar la asociación de variables. Se basó en una perspectiva cuantitativa, siendo de ámbito no experimentaciones y un grado relacional de análisis transversal. Se realizó un análisis muestral de 46 empleados del SAT Puno, utilizando encuestas tipo Likert para evaluar la recaudación predial y la gestión tributaria. Los descubrimientos de la investigación revelaron que la gestión fiscal en el Sistema de Administración Tributaria (SAT) de Puno es un enigma. se sitúa en un nivel medio, con un 43.48% de los casos analizados. En contraste, el cobro del impuesto sobre bienes inmuebles se evaluó como medio-bajo, alcanzando un 34.78%. La correlación positiva alta, determinada por la prueba de Pearson, mostró un Rho de 0.896 y una significancia de $p = 0.001$. Estos resultados llevaron a rechazar la (H_0) y Adoptar la opción (H_1), lo que sugiere un vínculo relevante y directo entre la administración fiscal y la percepción del tributo predial en el SAT Puno en 2022. En resumen, el estudio destaca la relevancia



de una administración fiscal eficaz para optimizar la recaudación tributaria en la organización.

Velasquez (2023) llevó a cabo una investigación titulada " Gestión fiscal y Recaudación del tributo sobre bienes raíces en el ayuntamiento de Puno, 2022", con el propósito de analizar la relación entre la administración fiscal y la captación de la contribución territorial en dicho ayuntamiento durante el año 2022. Se aplicó un enfoque cuantitativo y un diseño sin experimentación transversal de grado correlativo, trabajando con un grupo muestral de 40 empleados. Para evaluar las variables, se desarrollaron dos cuestionarios, validados por expertos y sometidos a la prueba del coeficiente test de Cronbach. La recolección de información se llevó a cabo mediante sondeos, cuyos descubrimientos evidenciaron una relación significativa y fuerte entre las variables, de una relevancia bilateral de 0.000 y un valor de vinculación de 0.710, determinado por la prueba de Rho Spearman. La indagación determina que la efectividad en el manejo de impuestos está íntimamente relacionada con la exitosa captación del impuesto sobre la propiedad, resaltando la necesidad de una administración competente y personal capacitado para alcanzar niveles óptimos de recaudación.

Quispe y Tisnado (2022) llevaron a cabo un estudio titulado "Contribución Territorial y Cobro Fiscal de los Aportantes del Municipio del Distrito de Cabanillas, Puno, 2021". El fin principal fue analizar el vínculo entre la contribución territorial y la recaptación tributaria en dicha municipalidad. El estudio se situó dentro de una orientación numérica, utilizando un diseño descriptivo asociativo y una muestra de 90 contribuyentes. Se emplearon



cuestionarios como herramienta de recolección de datos, cuyos resultados fueron exhibidos en tablas con sus correspondientes análisis. La prueba de correlación mostró una conexión relevante entre el tributo inmobiliario y la captación fiscal, de un $p_valor = 0.00$, Relevancia inferior al nivel de importancia requerido. $\alpha = 0.05$, lo que sugiere una relación favorable robusta ($Rho = 0.764$). Además, se encontraron correlaciones significativas para los objetivos específicos: una correlación de Spearman de 0.681 de la evaluación fiscal y la captación, 0.688 de la gestión interna y la captación, y 0.608 de la supervisión del impuesto predial y la captación fiscal.

Mamani y Quiza (2022) llevaron a cabo un estudio titulado " cultura fiscal y el acatamiento de las responsabilidades en La Federación de Comerciantes Sin Fronteras 'Milenio 2000', San Román 2021". El objetivo primordial fue describir la conexión de la cultura fiscal y el acatamiento de las responsabilidades tributarias. tributarias dentro de la agrupación. Este trabajo se basó en una orientación numérica y empleó un esquema no empírico transversal, con un alcance descriptivo asociativo. El muestreo abarcó a 92 colaboradores, y se realizó una encuesta empleando un cuestionario de 28 preguntas, cuyo grado de confiabilidad fue verificada de un test de Cronbach de 0.914, indicando una alta consistencia. Los hallazgos revelaron que solo el 17% de los participantes en la encuesta posee comprensión de la cultura fiscal, mientras que el 19% cumple con sus obligaciones tributarias. El uso del test Rho de Spearman indicó un vínculo positivo media. ($r = 0.594$) y relevante ($sig. = 0.000$) de La idiosincrasia fiscal y la obediencia a las responsabilidades propiciaron la validación de la hipótesis alternativa y la eliminación de la nula.



Zuñiga (2021) llevó a cabo un análisis "Administración Fiscal y Felicidad en la Recolección de Impuestos Inmobiliarios y Arbitrios en la Municipalidad de Puno, 2017-2018". El propósito del análisis fue examinar de qué manera la administración fiscal influye en la conformidad de los obligados tributarios con respecto a la captación del tributo inmobiliario y los derechos municipales durante el periodo mencionado. Para ello, se adoptó Un método numérico que simplificó el desentrañamiento del vínculo entre ambas variables. La recolección de datos se realizó mediante encuestas, empleando tres formularios dirigidos a los contribuyentes, cada uno con 12 preguntas y una escala tipo Likert que abarcaba cuatro dimensiones. Los cuestionarios fueron validados por expertos en la materia. El examen de la información se realizó empleando el SPSS., y el factor de asociación Spearman mostró un resultado de 0.557, Lo que indica una conexión favorable notable con una confianza del 80%, indicando una conexión favorable de gran magnitud. Estos resultados sugieren una conexión directa entre la administración pública y la conformidad de los contribuyentes en cuanto a la captación tributaria.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Gestión tributaria

Definiciones:

De acuerdo con Carranza (2019), hace alusión al grupo de acciones y procesos realizados por un gobierno para garantizar que los sujetos pasivos efectúen debidamente con sus cargas tributarias. Esto abarca la implementación de normativas fiscales, la recolección de impuestos, la



supervisión y el control, así como el apoyo brindado a los sujetos pasivos para promover el acatamiento de dichas responsabilidades.

La gestión tributaria según Bahl (2008) implica la administración y control de los ingresos fiscales para asegurar que se recojan de manera efectiva y equitativa, facilitando así el financiamiento de servicios públicos y proyectos de desarrollo.

La gestión tributaria según Bird y Zolt (2005) se refiere a la aplicación de políticas y técnicas para asegurar la correcta recaudación de impuestos, optimizando así los ingresos fiscales y garantizando la equidad y eficiencia en el cumplimiento tributario.

Según Tanzi y Zee (2001) que menciona que implica las acciones relacionadas con la planificación, implementación y supervisión de políticas fiscales, con la meta de potenciar la efectividad en la captación fiscal y minimizar la evasión fiscal.

Según OCDE (2014) La gestión tributaria abarca la organización y ejecución de las políticas fiscales, así como la gestión de la recolección de tributos la gestión de la recolección de tributos, a efectos de asegurar una distribución efectiva de los fondos estatales y apoyar el desarrollo económico y social.

3.2.2. Administración y recaudación.

Denota la dirección operativa de la recolección de impuestos, que abarca la implementación de procesos y procedimientos destinados a avalar que los contribuyentes efectúen con sus compromisos fiscales. Este proceso es vital para asegurar que el sistema fiscal funcione de manera



eficiente, maximizando la recaudación de ingresos y promoviendo el acatamiento voluntario de las necesidades tributarias.

Componentes:

1. Procedimientos de Declaración y Pago de Impuestos:

Estas son esenciales para una recaudación fiscal efectiva. Estos procedimientos incluyen:

- ✓ **Formularios de Declaración:** Los contribuyentes deben presentar formularios específicos en los que informan sus ingresos, deducciones y el monto del impuesto adeudado. La claridad y accesibilidad de estos formularios son cruciales para facilitar el cumplimiento.
- ✓ **Calendarios de Pago:** Establecen los plazos máximos para la entrega de declaraciones fiscales y la realización de pagos tributarios, lo cual es fundamental para garantizar que los contribuyentes cumplan a tiempo.
- ✓ **Procesos de Verificación:** Estos procesos consisten en revisar y validar las declaraciones de impuestos para detectar errores o inconsistencias, asegurando así la exactitud de la recaudación.
- ✓ **Procedimientos de Ajuste y Reclamaciones:** Permiten a los contribuyentes solicitar correcciones en sus declaraciones y manejar reclamaciones sobre la determinación de impuestos.

2. Uso de Tecnología para la Recaudación:

La integración de tecnología en la recaudación de impuestos optimiza la eficiencia y la precisión del proceso. Los aspectos tecnológicos incluyen:



- ✓ **Sistemas de Gestión Tributaria:** Plataformas digitales que permiten la presentación y el pago de impuestos en línea, facilitando la interacción del contribuyente con el sistema fiscal.
- ✓ **Automatización de Procesos:** La automatización reduce el trabajo manual y los errores, acelerando la reconciliación de pagos y la generación de informes.
- ✓ **Bases de Datos y Análisis de Datos:** La centralización de datos y el análisis de patrones de cumplimiento ayudan a identificar casos de evasión y mejorar las decisiones de política fiscal.

3. Gestión de Cuentas y Pagos de Impuestos:

La gestión adecuada de cuentas y pagos es vital para el control efectivo de los ingresos fiscales. Los componentes incluyen:

- ✓ **Mantenimiento de Cuentas Tributarias:** Registro y administración de las cuentas de los colaboradores, actualizando información y supervisando saldos.
- ✓ **Procesamiento de Pagos:** Recepción y registro de pagos, asegurando que se contabilicen correctamente y se apliquen a las cuentas correspondientes.
- ✓ **Gestión de Cobranza:** Estrategias para recuperar impuestos pendientes, incluyendo notificaciones de deuda y medidas legales si es necesario.

Atención al Contribuyente: Asistencia disponible para abordar dudas y dificultades vinculadas a la entrega de informes y la ejecución de desembolsos tributarios.



3.2.3. Modelos y teorías relacionadas a la gestión tributaria.

1. Teoría de la Administración Fiscal Según Bird (2008)

La Teoría de la Administración Fiscal según Richard M. Bird se centra en la administración eficiente de los sistemas tributarios y la optimización de los ingresos públicos a través de prácticas efectivas y la implementación de políticas adecuadas. Según Bird (2008), la administración fiscal es un dispositivo crucial para el buen ejercicio del sistema fiscal y se enfoca en varios aspectos clave:

1. **Planificación y Diseño de Políticas Fiscales:** Bird destaca que una planificación efectiva de las políticas fiscales es fundamental para establecer un marco que permita una recaudación óptima y justa de impuestos. La planificación debe incluir la definición de objetivos claros, la evaluación de la capacidad tributaria y la formulación de estrategias para alcanzar las metas fiscales (Bird, 2008).
2. **Implementación y Gestión Operativa:** La administración fiscal, según Bird, involucra la incorporación de procedimientos operativos para el recaudo de impuestos y la gestión de los ingresos. Esto incluye el diseño de sistemas eficientes de declaración y pago, la incorporación de las cuentas tributarias y la gestión de los incentivos fiscales (Bird, 2008).
3. **Control y Evaluación:** Bird subraya la importancia de los sistemas de supervisión y análisis para asegurar que la administración fiscal funcione de manera efectiva y conforme a las leyes. Esto implica la realización de auditorías fiscales, el



establecimiento de controles internos rigurosos y la supervisión continua del cumplimiento tributario (Bird, 2008).

4. **Capacitación y Desarrollo del Personal:** Según Bird, la capacitación continua del personal fiscal es esencial para mantener la eficiencia en la administración tributaria. Los programas de formación deben actualizar a los empleados sobre cambios en las leyes fiscales y las mejores prácticas en la gestión tributaria (Bird, 2008).

5. **Tecnología y Modernización:** Bird también subraya la creciente relevancia de la tecnología en la administración fiscal. La integración de sistemas digitales puede optimizar el arte de recolectar y administrar tributos con maestría y eficacia, facilitando un mejor acceso a la información y reduciendo los costos operativos (Bird, 2008).

Transparencia y Rendición de Cuentas: La teoría de Bird enfatiza la urgencia de apertura y responsabilidad en la gestión fiscal. Las autoridades fiscales deben ser transparentes en sus operaciones y responder ante la ciudadanía para asegurar la fe pública y la observancia de las normas fiscales (Bird, 2008).

2. Modelos de Eficiencia Operativa Según Miller (2005)

Miller (2005) en su obra sobre eficiencia en la administración pública presenta modelos clave que pueden aplicarse a la gestión tributaria para mejorar la eficiencia operativa. Estos modelos se enfocan en cómo las organizaciones públicas pueden optimizar sus procesos para maximizar el uso de los recursos y mejorar los resultados.



1. **Modelo de Eficiencia en el Uso de Recursos:** Miller (2005) argumenta que la maestría operativa radica en aprovechar al máximo los recursos disponibles. Este modelo enfatiza la necesidad de diseñar y gestionar procesos que minimicen el desperdicio y maximicen la productividad. En el contexto de la gestión tributaria, esto consiste en establecer sistemas que maximicen la eficiencia en la recaudación tributaria y reduzcan los costos administrativos.
2. **Modelo de Mejora Continua:** Según Miller (2005), la mejora continua es fundamental para mantener y aumentar la eficiencia operativa. Este modelo sugiere que las organizaciones deben adoptar un enfoque de mejora constante en sus procesos y operaciones. En la administración fiscal, esto puede implicar la revisión periódica de procedimientos de recaudación, la actualización de tecnologías y la capacitación continua del personal.
3. **Modelo de Rendimiento Basado en Resultados:** El modelo de rendimiento basado en resultados, según Miller (2005), se centra en medir y gestionar el desempeño de las organizaciones con base en los resultados alcanzados. Este enfoque es útil para evaluar la eficacia de las políticas fiscales y las prácticas de recaudación. La implementación de indicadores de rendimiento y la realización de auditorías regulares pueden contribuir a asegurar el cumplimiento de los propósitos de eficiencia.
4. **Modelo de Gestión de Procesos:** Miller (2005) también resalta la relevancia de la gestión de procesos en la eficiencia operativa. Este



modelo se enfoca en la identificación, diseño y optimización de los procesos clave dentro de una organización. En la administración tributaria, la gestión de procesos implica la automatización de sistemas de declaración y pago, así como la estandarización de procedimientos para asegurar una recaudación eficiente.

3.2.4. Dimensiones de gestión tributaria.

Las siguientes dimensiones son cruciales para garantizar una recaudación efectiva y justa, asegurando así que los ingresos esenciales para la operación del Estado sean obtenidos de forma eficiente y equitativa.

1. Legislación Tributaria

La legislación tributaria engloba las normas y disposiciones que sistematizan el sistema fiscal de una nación. Estas regulaciones determinan las responsabilidades fiscales de contribuyentes, así como sus derechos y procedimientos aplicables a la administración tributaria, así como las sanciones por incumplimiento.

Componentes:

- **Normas y Leyes Fiscales:** Incluyen las leyes que determinan los tipos de impuestos, las tasas impositivas, y las deducciones permitidas. Estas normas son fundamentales para la estructura y operación del sistema tributario.
- **Reglamentos y Directrices:** Son las disposiciones secundarias que detallan la aplicación práctica de las leyes



fiscales, proporcionando procedimientos y requisitos específicos.

- **Actualización y Reforma Legislativa:** La revisión periódica y la actualización de las leyes tributarias para ajustarse a las fluctuaciones económicas y sociales son cruciales para mantener la eficacia del sistema fiscal.
- **Interpretación y Aplicación de la Ley:** La capacidad de las autoridades fiscales para interpretar y aplicar la legislación de manera coherente es esencial para asegurar la equidad y asegurar la equidad en la recaudación fiscal.

2. Recaudación

La recaudación se refiere a la causa del cual se generan ingresos fiscales fundamentándose en el cumplimiento tributario. Este proceso incluye la gestión de la entrega de informes y el cobro de impuestos.

Componentes:

- **Procedimientos de Declaración y Pago:** Involucran la presentación de formatos de declaración y el abono de tributos en los plazos determinados. La eficiencia de estos procedimientos afecta directamente la cantidad y puntualidad de la recaudación.
- **Métodos de Pago:** Incluyen diversas formas de pago, como transferencias bancarias, pagos en línea, y otros métodos electrónicos que facilitan la adhesión de los contribuyentes.



- **Gestión de Cuentas Tributarias:** Consiste en el registro y monitoreo minucioso de los números de los contribuyentes, asegurando que se mantengan actualizadas y correctas.
- **Cobranza de Impuestos Pendientes:** Estrategias y procedimientos para la recuperación de impuestos no pagados, incluyendo notificaciones de deuda y medidas de cobro.

3. Fiscalización y Control

La fiscalización y control hace referencia a las acciones realizadas por los organismos tributarios con el fin de confirmar la adhesión de las obligaciones tributarias y asegurar la correcta aplicación de las leyes fiscales. Esto incluye la supervisión y auditoría de las actividades del contribuidor tributario.

Componentes:

- **Auditorías Fiscales:** Evaluaciones sistemáticas de las declaraciones y registros fiscales de los contribuyentes para identificar errores, evasiones o fraudes.
- **Inspecciones y Verificaciones:** Revisiones físicas y documentales de las operaciones empresariales y personales para garantizar que los impuestos se calculen y paguen correctamente.
- **Sanciones y Multas:** Imposición de penalidades por incumplimiento de las obligaciones fiscales, que actúan como disuasivos para la evasión tributaria.



- **Informes de Fiscalización:** Documentos y reportes generados a partir de las auditorías y verificaciones, que proporcionan un análisis detallado del cumplimiento fiscal y las áreas que requieren mejora.

4. Asistencia al Contribuyente

La asistencia al contribuyente implica el apoyo y la orientación proporcionados por las autoridades fiscales para asistir al contribuidor tributario. Este soporte busca facilitar el procedimiento de presentación y liquidación de impuestos, y resolver problemas o dudas que puedan surgir.

Componentes:

- **Servicios de Atención al Cliente:** Incluyen líneas de ayuda, oficinas de atención al contribuyente y asistencia en línea para responder preguntas y resolver problemas fiscales.
- **Guías y Manuales:** Documentos informativos que explican los procedimientos de declaración, los deberes tributarios y sus derechos.
- **Capacitación y Educación Fiscal:** Programas diseñados para educar a los contribuyentes sobre el sistema fiscal, sus responsabilidades y las mejores prácticas para el cumplimiento.
- **Resolución de Conflictos:** Sistemas para la solución de controversias entre los contribuyentes y la autoridad fiscal, asegurando un trato justo y equitativo.

Estos componentes aseguran que cada dimensión sea abordada de manera integral y eficaz, contribuyendo al buen funcionamiento del sistema tributario y la optimización de la gestión fiscal.

3.2.5. Eficiencia recaudatoria.

Definición:

Consiste en la habilidad del sistema tributario para maximizar la recaudación de ingresos fiscales mientras se minimizan los costos y esfuerzos asociados a dicho proceso. Según Andrade Hernández (2022), la efectividad en la recaudación se define como el balance entre la simplificación de los procesos tributarios y la supervisión fiscal. Esto significa que un sistema eficiente no solo facilita el cumplimiento voluntario a través de procesos simples y accesibles, sino que también mantiene un control riguroso para garantizar que el contribuidor cumpla con su responsabilidad tributaria.

Martínez (2018) La eficiencia recaudatoria hace alusión a la habilidad de un sistema fiscal para maximizar la recolección de ingresos sin incurrir en costos innecesarios ni perjudicar el bienestar económico de los contribuyentes. Un sistema eficiente asegura que el recurso usado sea de forma eficiente para obtener el máximo beneficio fiscal posible.

Según Gómez (2020), la eficiencia recaudatoria es la capacidad del sistema tributario para recolectar los ingresos previstos con un mínimo de

esfuerzo administrativo y a un costo bajo, mientras mantiene un alto nivel de acatamiento del contribuyente y minimiza la evasión fiscal.

Rivas (2019) define la eficiencia recaudatoria como el grado en que un sistema tributario alcanza sus objetivos de recaudación de manera efectiva y equitativa, con procesos simplificados que faciliten el cumplimiento de los contribuyentes y reduzcan el costo de administración.

Vega (2017) considera que la eficiencia recaudatoria implica la implementación de prácticas y tecnologías que optimicen la recolección de impuestos, reduzcan la evasión y minimicen los costos asociados al proceso de recaudación, garantizando un sistema tributario sostenible y justo.

3.2.6. Importancia y relevancia de la eficiencia recaudatoria.

La eficiencia recaudatoria es un componente crítico en la administración fiscal que impacta significativamente en la capacidad del gobierno para cumplir con sus responsabilidades económicas y sociales. Su importancia y relevancia se pueden entender desde varias perspectivas:

1. **Optimización de Recursos Públicos:** La eficiencia recaudatoria permite que los recursos públicos sean gestionados de manera óptima. Cuando el sistema de recaudación es eficiente, se reduce el costo administrativo asociado con la recolección de impuestos. Esto significa que una mayor proporción de los ingresos fiscales se destina para sustentar Servicios públicos esenciales como la enseñanza, el bienestar, la estructura y la protección. Una recaudación eficiente asegura que los fondos disponibles sean



utilizados de la mejor manera posible, maximizando el impacto positivo en la sociedad.

2. **Mejora del Cumplimiento Tributario:** Un sistema fiscal eficiente promueve que los contribuyentes de forma voluntaria, cumplan con sus obligaciones fiscales. Procesos simplificados, procedimientos claros y el uso de tecnología para simplificar la declaración y el pago de impuestos aumentan la probabilidad de que el contribuidor cumpla con sus deberes fiscales de forma oportuna. La eficiencia en la recaudación también ayuda a reducir la evasión fiscal, ya que los contribuyentes perciben el sistema como justo y accesible.
3. **Reducción de la Evasión Fiscal:** La eficiencia recaudatoria contribuye a la disminución de la evasión fiscal al mejorar el proceso tributario. La incorporación de tecnologías avanzadas, auditorías efectivas y una administración proactiva permiten identificar y abordar casos de evasión con mayor rapidez. Un sistema que detecta y corrige las irregularidades de manera eficiente no solo asegura una mayor recaudación, sino que también promueve un entorno de equidad fiscal, donde el contribuidor cumple con su responsabilidad en igualdad de condiciones.
4. **Estabilidad Financiera del Gobierno:** La competencia de un gobierno para recoger ingresos de forma eficiente afecta en su estabilidad financiera. Una recaudación efectiva asegura un flujo constante de ingresos, lo cual es crucial para mantener la estabilidad macroeconómica y financiar programas y proyectos



gubernamentales. La eficiencia recaudatoria reduce la dependencia de préstamos externos y ayuda a evitar déficits presupuestarios, contribuyendo así a una gestión fiscal sostenible.

5. **Confianza y Transparencia:** La eficiencia en la recaudación también está vinculada con la confianza y la transparencia del sistema fiscal. Los contribuyentes tienden a tener mayor confianza en un sistema que opera de manera clara y eficiente. La transparencia en la recaudación y la gestión de impuestos fortalece la percepción pública de la justicia fiscal y mejora la conexión entre el gobierno y los ciudadanos.

En resumen, la eficiencia recaudatoria no solo impacta la capacidad del gobierno para financiar sus actividades y servicios, sino que también afecta la equidad fiscal, La serenidad financiera y la fe en la justicia fiscal en el entramado fiscal. Optimizar los procesos de recaudación es fundamental para garantizar que el sistema tributario opere de forma eficiente y equitativa, favoreciendo a toda la sociedad.

3.2.7. Componentes de la eficiencia recaudatoria

1. Procedimientos de Recaudación:

- **Definición y Estandarización:** Según **González (2021)**, los procedimientos de recaudación deben estar claramente definidos y estandarizados para garantizar que el contribuidor entienda y satisfaga su responsabilidad fiscal. Esto incluye la simplificación de formularios y procesos administrativos para simplificar la dificultad e incrementar la eficiencia en la recaudación.



- **Simplificación del Proceso:** La reducción de la complejidad en los trámites para la presentación y el abono de impuestos aligera la presión del contribuidor como para la administración fiscal, promoviendo la tributación y minimizando errores (González, 2021).
- **Plazos y Fechas:** Establecer plazos y fechas claras para el cumplimiento de obligaciones fiscales es crucial para mantener la previsibilidad y regularidad en la recaudación de ingresos (González, 2021).

2. Uso de Tecnología para la Recaudación:

- **Sistemas de Gestión Tributaria:** Fernández (2019) destaca que la implementación de sistemas informáticos avanzados es esencial para automatizar procesos, gestionar eficientemente las cuentas y mejorar la precisión en la recolección de datos fiscales.
- **Plataformas Electrónicas:** El uso de plataformas electrónicas para la entrega y el abono de tributos facilita el cumplimiento de los contribuyentes y reduce la carga administrativa (Fernández, 2019).
- **Seguridad de Datos:** La protección de los datos fiscales mediante tecnologías avanzadas es esencial para sostener la confianza de los contribuyentes y prevenir fraudes (Fernández, 2019).



3. Gestión de Cuentas y Pagos de Impuestos:

- **Registro y Monitoreo de Cuentas:** Pérez (2020) señala que la gestión eficiente de las cuentas tributarias implica mantener registros precisos y actualizados de las obligaciones fiscales, incluyendo la conciliación de pagos y la resolución de discrepancias.
- **Resolución de Discrepancias:** La capacidad para identificar y resolver discrepancias en las cuentas tributarias es crucial para asegurar la exactitud en la recaudación y mantener la equidad fiscal (Pérez, 2020).
- **Políticas de Cobranza:** Implementar políticas claras para la cobranza de impuestos vencidos y deudas pendientes contribuye a maximizar la recaudación y asegurar que los ingresos fiscales se mantengan en niveles óptimos (Pérez, 2020).

4. Costos Administrativos:

- **Optimización de Recursos:** Sánchez (2018) enfatiza que la eficiencia recaudatoria también depende de la optimización de los recursos administrativos, minimizando costos sin comprometer la calidad del servicio.
- **Capacitación del Personal:** Destinar recursos a la formación del equipo tributario garantiza que se mantengan al día con las mejores metodologías y tecnologías innovadoras, mejorando la eficacia en la administración (Sánchez, 2018).

- **Evaluación de Costos y Beneficios:** La evaluación periódica de los costos asociados con la recaudación frente a los beneficios obtenidos permite ajustar estrategias y mejorar la eficiencia (Sánchez, 2018).

3.2.8. Modelos y teorías relacionadas.

La eficiencia recaudatoria es un área crucial en la administración tributaria que ha sido objeto de diversas teorías y modelos. Estos enfoques ofrecen perspectivas valiosas sobre cómo optimizar la recaudación de impuestos e incrementar la gestión fiscal. A continuación, se desarrollan algunos de los modelos y teorías más relevantes:

1. Modelo de Gestión Fiscal Integral:

García (2021) Este modelo propone una visión holística de la administración fiscal, abarcando todos los aspectos desde la legislación tributaria hasta la recaudación efectiva. El Modelo de Gestión Fiscal Integral enfatiza la importancia de una coordinación efectiva entre diferentes componentes del sistema tributario, incluyendo la simplificación de procedimientos, la implementación de procesos modernos y la mejora de la fiscalización. La eficiencia se busca a través de la integración de procesos y la optimización de recursos, con el objetivo de maximizar la recaudación y minimizar costos administrativos.

2. Teoría de la Administración Tributaria Basada en el Desempeño:

Rodríguez (2019) Esta teoría se centra en la valoración y optimización constante del rendimiento de las agencias tributarias. Propone que la



eficiencia recaudatoria se logra mediante la adopción de métricas de rendimiento, la medición constante de resultados y la adopción de prácticas basadas en datos. La teoría sugiere que las agencias tributarias deben establecer metas claras y evaluar regularmente sus operaciones para detectar oportunidades de perfeccionamiento y maximizar la recaudación.

3. Modelo de Cumplimiento Voluntario:

Fernández (2018) El Modelo de Cumplimiento Voluntario se basa en la idea de que la eficiencia recaudatoria puede ser mejorada al fomentar el cumplimiento voluntario de los contribuyentes. Este enfoque se centra en la simplificación de procesos, el fortalecimiento de la comunicación y la formación en materia fiscal. El modelo sostiene que una administración tributaria transparente y accesible, junto con incentivos adecuados y sanciones proporcionales, puede incentivar a los contribuyentes a cumplir con sus responsabilidades de forma oportuna y precisa.

4. Teoría del Ciclo de Vida del Contribuyente:

Pérez (2020) Esta teoría explora cómo la eficiencia en la recaudación fiscal puede ser influenciada a través de las etapas del ciclo vital del contribuyente a través de las fases del ciclo vital del contribuyente, su incorporación de nuevos contribuyentes hasta la gestión de aquellos en etapa de declive. El enfoque sugiere que la administración tributaria debe adaptar sus estrategias y procedimientos en función de las diferentes necesidades y comportamientos de los contribuyentes en cada fase de su ciclo de desarrollo. La hipótesis subraya la relevancia crucial de la teoría.
de una atención

personalizada y la implementación de soluciones específicas para incrementar la eficiencia recaudatoria.

3.2.9. Dimensiones de la eficiencia recaudatoria.

1. **Facilitación Tributaria:** Se refiere a las estrategias y herramientas que simplifican el procedimiento de presentación y liquidación de tributos, promoviendo así el cumplimiento voluntario.

La facilitación tributaria hace alusión a estrategias y herramientas diseñadas con el fin de facilitar la declaración y pago de impuestos, que tenga el propósito de promover su tributación. Este enfoque busca reducir la carga administrativa, minimizar errores y aumentar la eficiencia en el cumplimiento fiscal.

Componentes:

- **Simplificación de Procedimientos:** Es clave para agilizar el acatamiento. Esto incluye la eliminación de la burocracia y la optimización de formularios y requisitos. Los procedimientos deben ser claros, directos y fáciles de entender para los contribuyentes (Rodríguez, 2018).
- **Uso de Tecnología:** La implementación de plataformas tecnológicas como sistemas de declaración en línea, aplicaciones móviles y portales web facilita el arte de presentar informes y desembolsos. Estas herramientas permiten a los contribuyentes realizar trámites de manera más rápida y conveniente, reduciendo el tiempo y esfuerzo



necesario para cumplir con las obligaciones fiscales (Fernández, 2019).

- **Asesoría y Soporte:** Ofrecer servicios de asesoría y soporte técnico a los contribuyentes es esencial para resolver dudas y problemas durante el proceso de declaración y pago. Los puntos de servicio al cliente y de consultoría fiscal ayudan a los contribuyentes a entender sus responsabilidades y a cumplir de manera correcta y oportuna (Sánchez, 2017).

2. Control Tributario: Involucra las acciones de vigilancia y fiscalización que aseguran que los contribuyentes honren sus deberes fiscales con precisión y celeridad.

El control tributario involucra las acciones de vigilancia y fiscalización que aseguran el cumplimiento correcto y oportuno tributario. Este componente es fundamental para detectar y prevenir el incumplimiento y asegurar la equidad en la recaudación de impuestos.

Componentes:

- **Fiscalización y Auditoría:** La fiscalización y auditoría consisten en revisar y analizar las declaraciones fiscales y los registros de los contribuyentes para verificar la exactitud y el cumplimiento con la legislación tributaria. Las auditorías pueden ser programadas o realizadas de manera selectiva en función de riesgos identificados (Pérez, 2020).



- **Monitoreo de Cumplimiento:** El monitoreo continuo del cumplimiento fiscal implica la revisión de los patrones de pago y la detección de irregularidades o inconsistencias. Esto permite a la administración tributaria intervenir tempranamente y tomar medidas correctivas para garantizar la tributación (González, 2021).
- **Sanciones y Penalidades:** Establecer un sistema de sanciones y penalidades para los incumplimientos es crucial para disuadir a los contribuyentes de evadir sus responsabilidades fiscales. Las sanciones deben ser proporcionales y aplicarse de manera justa para mantener la integridad del sistema tributario (Rodríguez, 2018).

3. Gestión de Cobro: Se enfoca en la capacidad y habilidad de la entidad para llevar a cabo la recaudación de impuestos de forma efectiva, eficiente y oportuna, garantizando así el cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes.

La gestión de cobro se centra en la capacidad de la administración tributaria para recuperar deudas fiscales de manera efectiva y eficiente. Este proceso incluye la incorporación de estrategias para la obtención de pagos pendientes y la gestión de cuentas morosas.

Componentes:

- **Políticas de Cobranza:** Desarrollar y aplicar políticas de cobranza efectivas es fundamental para gestionar las deudas fiscales. Estas políticas deben definir claramente los procedimientos para la recuperación de pagos pendientes,

incluyendo plazos, métodos de pago y acciones a seguir en caso de incumplimiento (Sánchez, 2018).

- **Estrategias de Recuperación de Deudas:** Implementar estrategias de recuperación de deudas, como la negociación de planes de pago, el uso de agencias de cobranza y la ejecución de acciones legales, es esencial para maximizar la recuperación de ingresos fiscales. La flexibilidad en los métodos de recuperación puede mejorar la efectividad del proceso (Pérez, 2020).
- **Análisis y Monitoreo de Cuentas:** Realizar un análisis y monitoreo constante de las cuentas de deuda tributaria permite identificar patrones de incumplimiento y ajustar las estrategias de cobranza en consecuencia. El análisis de datos puede ayudar a priorizar cuentas y gestionar mejor los recursos destinados a la recuperación de deudas (Fernández, 2019)

3.3. Marco conceptual.

Contribuyente: Individuo o entidad legal que, Conforme a la normativa actual, tiene la responsabilidad de cumplir con las responsabilidades establecidas por la legislación vigente. de efectuar el pago de impuestos. Los contribuyentes pueden ser individuos, empresas u otras entidades que realizan actividades económicas sujetas a impuestos.

Incentivos Fiscales: Beneficios otorgados por el gobierno, como exenciones o reducciones de impuestos, para estimular ciertas actividades económicas o la realización de las obligaciones fiscales del contribuidor.



Mecanismo de Cobranza: Procedimiento utilizado por las autoridades fiscales para recaudar los tributos. Estos mecanismos pueden incluir la cobranza voluntaria, la retención en la fuente, y los procedimientos coercitivos como embargos o ejecuciones fiscales.

Normatividad Tributaria: Conjunto de leyes, reglamentos y disposiciones que regulan la creación, modificación, aplicación y recaudación de tributos en un país o jurisdicción. Incluye aspectos como la fijación de base tributaria, tasas impositivas y sanciones por incumplimiento.

Obligaciones Tributarias: Deberes que tienen los contribuyentes de declarar y pagar los impuestos correspondientes a su actividad económica o ingresos. Incluyen tanto obligaciones formales, como presentar declaraciones, como obligaciones materiales, como el pago efectivo del tributo.

Recaudación Fiscal: Proceso mediante el cual la administración tributaria obtiene los recursos económicos provenientes de los impuestos y contribuciones, con el objetivo de financiar el gasto público y el desarrollo de proyectos gubernamentales.

Presión Tributaria: Relación entre los ingresos fiscales recaudados y El PIB de una nación o región se mide por el Producto Interno Bruto (PIB).. Este indicador mide la carga impositiva sobre la economía y permite evaluar si el nivel de tributación es sostenible y equitativo para los contribuyentes.



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS Y VARIABLES

4.1. Hipótesis general.

- En el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024, la administración fiscal se entrelaza con la eficacia en la recolección de recursos.

4.2. Hipótesis específicas.

- La administración fiscal y la asistencia fiscal se entrelazan de manera íntima en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024.
- La administración fiscal y la supervisión fiscal se entrelazan de manera íntima en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024.
- En el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024, la administración fiscal se entrelaza con el arte del cobro.



4.3. Variables

a. Variable 1

Gestión

tributaria

- ✓ Legislación tributaria
- ✓ Recaudación
- ✓ Fiscalización y control
- ✓ Asistencia al contribuyente

b. Variable 2

Eficiencia recaudatoria

- ✓ Facilitación tributaria
- ✓ Control tributario
- ✓ Gestión de cobro

4.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Variable 1	1.1. Legislación tributaria	1.1.1. Actualización normativa 1.1.2. Claridad legal 1.1.3. Cumplimiento regulatorio	Encuesta Cuestionario
1. GESTIÓN TRIBUTARIA Definición: Según Carranza (2019), es el conjunto de actividades y procedimientos que realiza un gobierno para asegurar que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones fiscales de manera adecuada. Esto incluye la Implementación de normativas fiscales y recolección de tributos, la fiscalización y el control, así como la Asistencia a los ciudadanos en la realización de estas responsabilidades.	1.2. Recaudación	1.2.1. Tasa de cobro 1.2.2. Eficiencia de pago 1.2.3. Coste de recaudación	
	1.4. Asistencia al contribuyente	1.3.2. Detección de fraude 1.3.3. Cumplimiento de Post- Auditoría 1.4.1. Acceso a información 1.4.2. Tiempo de respuesta 1.4.3. Satisfacción del usuario	
	2.1. Facilitación tributaria	2.1.1. Declaración en línea 2.1.2. Guía al contribuyente 2.1.3. Asistencia técnica	
Variable 2	2.2. Control tributario	2.2.1. Supervisión fiscal 2.2.2. Revisión de declaraciones 2.2.3. Validación de datos	Encuesta Cuestionario
2. EFICIENCIA RECAUDATORIA Definición: Según Andrade Hernández (2022), La eficacia fiscal reside en la armonía entre la agilización fiscal y el rigor fiscal. Esto significa que un sistema eficiente no solo facilita el cumplimiento voluntario a través de procesos simples y accesibles, sino que también mantiene un control riguroso para garantizar que los contribuyentes honren sus deberes.	2.3. Gestión de cobro	2.3.1. Eficiencia de cobro 2.3.2. Seguimiento de deudas 2.3.3. Facilidad de pago	
	Fiscalización y control	2.3.4. Cobertura de auditoría	

Nota: Adaptado de Carranza (2019) y Andrade (2022)



CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de investigación

El estudio optó por una metodología cuantitativa con la finalidad de obtener datos concretos acerca de la interrelación de la variable "Administración fiscal" y "eficiencia recaudatoria" en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024.

5.2. Métodos aplicados a la investigación

Se implementó el método de deducción como parte del proceso de estudio.

5.3. Tipo de Investigación

Pertenece a la clasificación de estudios aplicados.

5.4. Nivel de investigación

Se efectuó un análisis de nivel correlativo.



5.5. Diseño de investigación

Se decidió implementar y diseñar una investigación sin experimentos y de enfoque transversal.

5.6. Población y Muestra

5.6.1. Población

Estuvo formado por los funcionarios y empleados del ayuntamiento de San Román, específicamente aquellos encargados La administración fiscal y la recolección de tributos. De acuerdo con el Cuadro de Asignación de Personal del año 2022, el total de trabajadores es de 512 personas.

5.6.2. Muestra

Se utilizó la fórmula apropiada para definir la magnitud de la muestra, que quedó determinado en 223 personas.

Muestra Probabilística

Seleccionamos la encuesta como método para el estudio sobre La danza entre. la "Administración de Impuestos" y la "Destreza Recaudatoria" en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024. Para garantizar que nuestra muestra fuera representativa, aplicamos un método riguroso para calcular su tamaño, empleando una fórmula estadística adecuada. Este enfoque nos permitió determinar con precisión la cantidad óptima de participantes, garantizando la precisión y validez de la información obtenida.



Se llevó a cabo una selección aleatoria para la muestra, y se definió su tamaño.

Donde:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{Ne^2 + Z^2 \times p \times q}$$

N = cantidad poblacional

n = cantidad muestral

e = exactitud

Z = nivel de certeza

p = tasa de éxito

q = tasa de fracaso

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(512)}{(512)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.5)(0.5)(512)}{(512)(0.0025) + (3.8416)(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.25)(512)}{1.25 + (3.8416)(0.25)}$$

$$n = \frac{491.7248}{2.2104}$$

$$n = 222.4596$$

Se realizaron encuestas a un total de 223 personas.



5.7. Técnicas e instrumentos

5.7.1. Técnica. Se utilizó la encuesta.

Encuesta. - Se considera un proceso estructurado para recolectar datos de personas acerca de lo que piensan, creencias o conductas. Este enfoque implica formular preguntas específicas dirigidas a un grupo representativo de la población con la intención de adquirir información que pueda ser cuantificada y permitir el análisis de Esquemas o corrientes en las contestaciones recibidas (Arias, 2006).

5.7.2. Instrumento. Se utilizó un cuestionario estructurado

Cuestionario. – De acuerdo con Arias (2006), es una sinfonía de interrogantes orquestada con armonía y nitidez, plasmadas en un lenguaje accesible y accesible, Lo que posibilita la obtención de información de manera directa desde los cimientos primordiales, facilitando así la extracción de datos de manera inmediata. (p. 73).

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

Hemos considerado las recomendaciones de especialistas en el ámbito, quienes ofrecieron perspectivas fascinantes sobre la entidad y los apartados del examen.

5.8.1. Confiabilidad

Análisis de fiabilidad

Se lanzó una prueba para recolectar información crucial, revelando descubrimientos cruciales que respaldan las metas del estudio. Para asegurar la autenticidad del formulario, se llevó a cabo una revisión minuciosa.

estadística de la información obtenida, permitiendo así obtener información confiable y relevante que contribuye al estudio.

Resultados para el instrumento de la variable "Gestión Tributaria"

Tabla 2

Métricas de fiabilidad 1

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach calculado sobre ítems normalizados.	N° de ítems
,932	,932	12

Nota: Coherencia interna de elementos del estudio.

El Alfa de Cronbach de 0,932 muestra una sólida coherencia interna de los 12 ítems evaluados, lo que sugiere que el instrumento perteneciente de la variable "Gestión Tributaria" es fiable.

Resultados para el instrumento de la variable "Eficiencia Operativa"

Tabla 3

Métricas de fiabilidad 2

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach calculado sobre ítems normalizados.	N° de ítems
,908	,908	09

Nota: La armonía interna de los componentes del análisis.

El valor de Alfa de Cronbach de 0,908 revela una robusta armonía interna entre los nueve ítems analizados., lo que sugiere que el instrumento perteneciente de la variable "Eficiencia Recaudatoria" es fiable.

5.8.2. Validez

Se empleó la metodología de evaluación fundamentada en la valoración de profesionales en esa materia:

- ✓ Dr. Roberto Payé Colquehuanca

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

El manejo de la información se lleva a cabo mediante la administración de datos de la integración de procedimientos específicos que permiten organizar y evaluar la información recopilada. En lugar de centrarse solo en técnicas estadísticas, se adopta un enfoque que prioriza el sentido estructurado de los resultados a través de herramientas como el SPSS v25. Este sistema no solo simplifica la comprobación de teorías y el análisis de vínculos entre variables, sino que también permite desentrañar las conexiones entre variables, sino que también permite generar visualizaciones que ayudan a comprender Los patrones y corrientes emergentes en la información recopilada.

5.10. Contrastación de hipótesis

Prueba de la hipótesis general.

Datos:

$$r = 0.703$$

$$n = 223$$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No existe un vínculo directo de la gestión tributaria y eficiencia recaudatoria en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024.

Si r es nulo, las variables no se entrelazan en un vínculo matemático.

Hipótesis Alterna (Ha): En el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024, la gestión fiscal y la recaudación se entrelazan de manera íntima.

Cuando la constante r no es nula, se percibe una danza matemática entre las alternativas.

2. Nivel de Significancia:

Para realizar la evaluación de hipótesis en el momento en que el grado de relevancia es significativo establecido es $\alpha = 0.05$, es fundamental seguir un riguroso proceso de análisis estadístico.

3. Regla de decisión:

Por lo que respecta al p -valor, Se elimina la (H_0) y se aboga por la (H_a).

4. Estadístico de prueba

Tabla 4

Test estadístico para el valor de P

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significancia estimada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,537	,039	13,408	,000
Número de casos efectivos		223			

Nota: Se presentan las dimensiones equilibrio en la valoración.

5. Conclusión: Con un valor de Tau-b conocido como Kendall de 0,537 y un p -valor como se sabe de 0,000, se puede afirmar que el valor de p es inferior a 0,05 se revela en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024, la administración fiscal se entrelaza con la eficacia recaudatoria. con una prueba estadística notable ($p=0,000$). A medida que se optimiza la administración fiscal, se percibe un incremento en la eficacia en la recolección, y de igual manera.



Prueba de la hipótesis específica 1

Datos:

$$r = 0.714$$

$$n = 223$$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): La Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2024, carece de una conexión directa entre la administración fiscal y la asistencia fiscal.

Cuando r es nulo, las variables no se entrelazan en un vínculo matemático.

Hipótesis Alternativa (Ha): En el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024, se entrelazan de manera íntima la administración fiscal y la asistencia fiscal. Cuando r no es igual a cero, se percibe una danza matemática entre los números.

2. Nivel de Significancia:

Su uso es para evaluar cuando el límite se encuentra abierto de significancia se encuentra en $\alpha = 0.05$.

3. Regla de decisión:

Cuando el p -valor es menor a 0,000, Se elimina la teoría nula (Ho) y se sostiene la teoría alternativa (Ha).

4. Estadístico de prueba

Tabla 5

Test estadístico para el valor de P

	Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significancia estimada	
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,559	,035	15,053	,000
Número de casos efectivos	223				

Nota: Se presentan las dimensiones simétricas de la evaluación estadística.

- 5. Conclusión:** Con un valor de Tau-b conocida como Kemdall de 0,537 y un p-valor de, 0,000, se puede afirmar que el valor de p es inferior a (0,05), se revela una conexión positiva eh importante entre la gestión fiscal y administrativa y la facilitación tributaria en el municipio provincial de San Román, Juliaca 2024, con una prueba estadística notable ($p=0,000$). A medida que se optimiza la administración fiscal, se incrementa la agilidad fiscal, y de la misma manera.

Prueba de la hipótesis específica 2

Datos:

$$r = 0.634$$

$$n = 223$$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024, carece de una conexión directa con el control fiscal.

Cuando r es nulo, las variables no se entrelazan en un vínculo matemático.

Hipótesis Alternativa (Ha): En el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024, la administración fiscal se entrelaza con la vigilancia fiscal.

Si r no es cero, se revela una danza numérica entre las variables.

2. Nivel de Significancia:

SE se emplea para valorar hipótesis cuando el límite de significación es $\alpha = 0.05$.

3. Regla de decisión:

Como el valor de p obtenido es menor a 0,000, que está por debajo del nivel de significancia de 0,05, se descarta la hipótesis inválida (H_0) y se acoge la versión alternativa (H_a).

4. Estadístico de prueba

Tabla 6

Test *matemático* para calcular la magnitud de P

	Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significancia estimada	
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,483	,041	11,329	,000
Número de casos	223				

- *Nota:* Se presentan las dimensiones La evaluación estadística se caracteriza por ser simétrica.

5. Conclusión: Con un índice de correlación Tau-b, también conocido como coeficiente de Kendall, de 0,483 y un p-valor extremadamente bajo de 0,000, se puede concluir de manera significativa que este índice es inferior al umbral establecido de significancia estándar de 0,05. Estos resultados indican de forma clara y contundente la existencia de una conexión favorable y altamente relevante entre la administración administrativa y el control fiscal en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024, respaldada por una evidencia estadística sólida ($p=0,000$). Esto sugiere que conforme se acrecienta la gestión tributaria, también se incrementa el control tributario, y contrariamente.

Prueba de la hipótesis específica 3

Datos:

$$r = 0.625$$

$$n = 223$$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Explicación Nula (H_0): En el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024, la fiscalidad y los cobros no tienen un vínculo directo.

Si r se desvanece, la danza matemática entre las variables se desvanece.

Alternancia Hipótesis (H_a): Existe un estrecho vínculo íntimo y directo y fundamental entre las manos de la administración se encuentra la responsabilidad de orquestar la administración y control de los impuestos y la gestión eficiente de la recaudación de fondos en la entidad gubernamental conocida como el ayuntamiento de San Román, ubicada en el vibrante corazón de Juliaca en el 2024.

Si el valor de r no es igual a 0, se puede observar una relación matemática significativa entre las diferentes opciones disponibles.



2. Nivel de Significancia:

Se suele usar comúnmente para comprobar hipótesis científicas una vez se ha sobrepasado El grado de relevancia que alcanza la relevancia la magnitud de relevancia que alcanza. establecido en $\alpha=0.05$.

3. Regla de decisión:

La hipótesis inválida (H_0) se desestima y se sostiene la alternativa (H_a).

4. Estadístico de prueba

Tabla 7

Test estadístico para el valor de P

Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significancia estimada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,475	,042	10,881	,000
Número de casos efectivos		223			

Nota: Se presentan las dimensiones simétricas de la evaluación.

5. Finalización: Con un valor de Tau-b de 0,475 y un p-valor de 0,00, se revela una conexión positiva y profunda en el arte de la administración. fiscal y la gestión de cobros en el municipio en cuestión, respaldada por evidencia estadística significativa (p-valor de 0,000). Esto sugiere que conforme se acrecienta la gestión tributaria, también se incrementa la gestión de cobro, y contrariamente.

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados

6.1.1. Prueba de normalidad

Tabla 8

Pruebas de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Tributaria	,219	223	,000	,821	223	,000
Eficiencia Recaudatoria	,207	223	,000	,857	223	,000

a. Ajuste de relevancia de Lilliefors

Nota: Resultantes de pruebas de equilibrio aplicadas.

Planteo de la hipótesis:

H₀: La información de este análisis proviene de una comunidad con una distribución uniforme.



H₁: La información de este análisis no proviene de una comunidad con una secuencia corriente.

Regla de contraste:

Si p supera el umbral de 0.05, Se acepta la versión nula de la hipótesis H_0 . Si p es inferior a 0.05, la teoría nula (H_0) se desestima.

Interpretación

Dado que la muestra supera los 50 datos, se ha utilizado el método estadístico de Kolmogorov-Smirnov para asegurar que los datos sean homogéneos. Los hallazgos revelan un p de 0,000 en ambos escenarios, lo cual es notablemente inferior al umbral de significancia de alfa de 0,05. Esto implica que no se puede asumir una distribución normal para los datos analizados. Por lo tanto, se elige aplicar el coeficiente correlativo de Spearman, un método estadístico no paramétrico adecuada para evaluar relaciones entre variables cuando no se cumple la normalidad de los datos.

6.1.2. Resultados

Resultados para el objetivo general.

Tabla 9

Interconexión entre la administración fiscal y la eficacia en la recolección de fondos en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024.

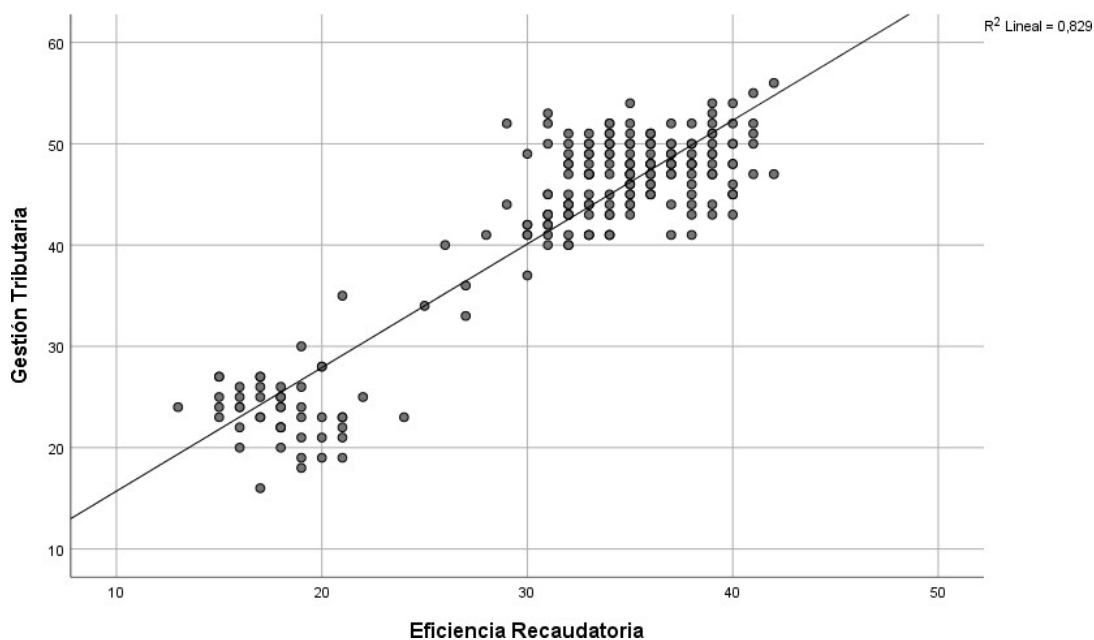
Correlaciones			Gestión Tributaria	Eficiencia Recaudatoria
Rho de Spearman	Gestión Tributaria	Valor de correlación	1,000	,703
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	223	223
	Eficiencia Recaudatoria	Valor de correlación	,703	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	223	223

** La correlatividad resulta relevante a un nivel de 0,01 (bilateral).

Nota: Patrón de los datos según los resultados del estudio de campo.

Figura 1

Conexión de la gestión tributaria y eficiencia recaudatoria en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024.



Nota: Patrón de los datos según los resultados del estudio de campo.



Cuando el valor $0 < r < 0.20$: Se observa una conexión insignificante.

Cuando el valor $0.20 \leq r < 0.40$: Se presenta un vínculo escaso.

Cuando el valor $0.40 \leq r < 0.70$: Se identifica un vínculo trascendental.

cuando el valor $0.70 \leq r < 1.00$: Se evidencia una Alto vínculo.

INTERPRETACIÓN

Según la Tabla 9, la administración fiscal y la eficacia recaudatoria se entrelazan de manera notable en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024. El coeficiente de Spearman se dispara hasta 0,703, mientras que el valor-p permanece inalterado en 0,000., revelando una confianza estadística del 99%. Estos hallazgos se fundamentan en un estudio de 223 casos, indicando que un incremento en la administración fiscal suele estar relacionado con un aumento en la eficiencia en la recaudación de impuestos.

Además, al obtener el valor cuadrático del coeficiente de correlación (r^2), el valor obtenido es 0,829, lo que revela que el 82,9% de la variabilidad en la eficiencia recaudatoria puede ser explicada por las variaciones en la gestión tributaria. Esto indica un impacto notable de la gestión fiscal y administrativa en la eficiencia recaudatoria dentro del ayuntamiento.

Resultados para el objetivo específico 1.

Tabla 10

vinculo de la gestión fiscal y administrativa y facilitación tributaria en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024.

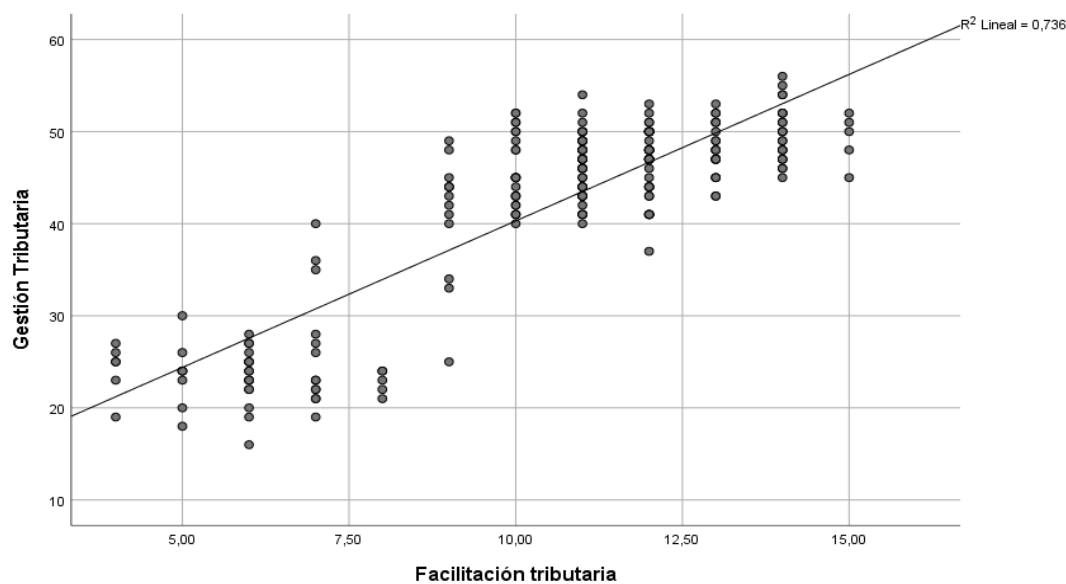
Correlaciones			Gestión Tributaria	Facilitación tributaria
Rho de Spearman	Gestión Tributaria	Valor de correlación	1,000	,714
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	223	223
	Facilitación tributaria	Valor de correlación	,714	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	223	223

** . La correlatividad resulta relevante a un nivel de 0,01 (bilateral).

Nota: Patrón de los datos según los resultados del estudio de campo.

Figura 2

Conexión de la gestión fiscal y administrativa y facilitación tributaria en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024.



Nota: Patrón de los datos según los resultados del estudio de campo.

INTERPRETACIÓN

Según lo señalado con la Tabla 10 hay una asociación Impacto notable en la administración de la gestión. fiscal y administrativa y la facilitación tributaria en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024. El coeficiente de Spearman es de 0,714 y el valor-p es de 0,000, lo que indica que esta relación tiene una significancia estadística con una confianza del 99%. Esta valoración se basa en 223 casos prácticos, sugiriendo que una mejora en la gestión fiscal y administrativa está significativamente incorporada con gran facilitación tributaria. Asimismo, al hallar el valor exacto cuadrático del cociente de correlación (r^2), se obtiene un valor de 0,736, lo que revela que el 73,6% de la variabilidad en la facilitación tributaria puede ser explicada por las variaciones en la gestión tributaria. Esto subraya el predominio considerable de la gestión tributaria sobre la facilitación tributaria en el municipio.

Resultados para el objetivo específico 2.

Tabla 11

vinculo de la gestión tributaria y control tributario en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024.

<i>Correlaciones</i>			Gestión Tributaria	Control tributario
Rho de	Gestión	Valor de correlación	1,000	,634
Spearman	Tributaria	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	223	223
	Control tributario	Valor de correlación	,634	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	223	223

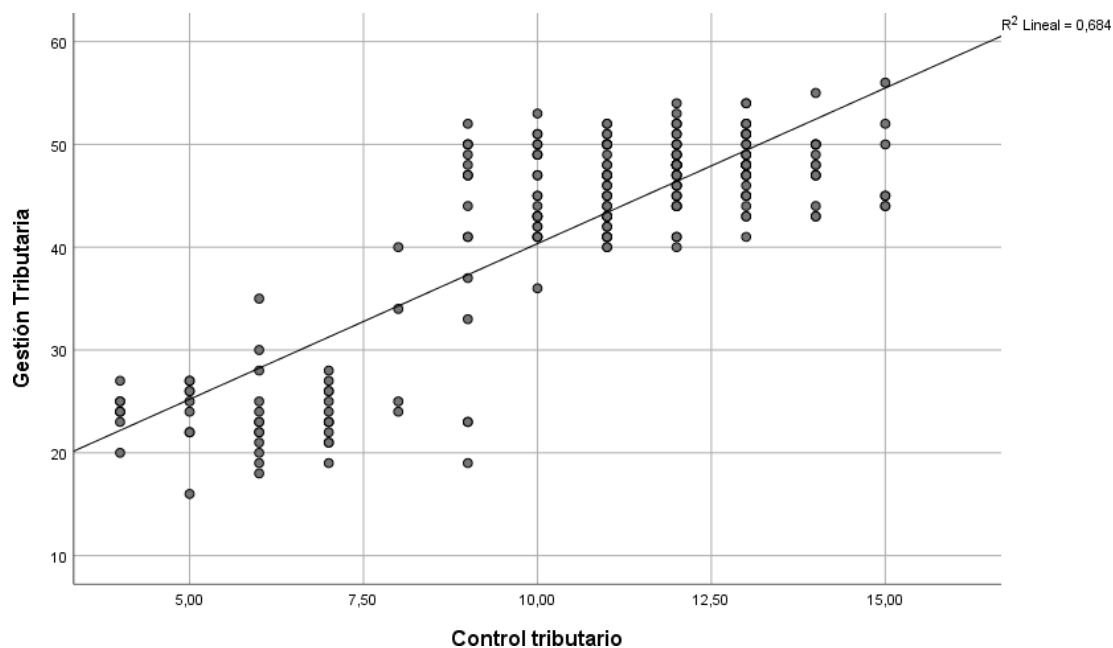
** . La correlatividad resulta relevante a un nivel de 0,01 (bilateral).

Nota: Patrón de los datos según los resultados del estudio de campo..

Figura 3

vinculo de la gestión tributaria y control tributario en el ayuntamiento de San

Román, Juliaca 2024.



Nota: Patrón de los datos según los resultados del estudio de campo.

INTERPRETACIÓN

La Tabla 11 revela una conexión positiva significativa entre la administración fiscal y la vigilancia fiscal en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024.

El cociente de Spearman es 0,634 y el cociente de p es 0,000, lo que revela una conexión estadísticamente significativa del 99% de confianza. Este análisis se basa en 223 casos, sugiriendo que un avance en la gestión fiscal y administrativa está significativamente asociado con un incremento en el control tributario.

Además, al hallar el valor exacto cuadrático del cociente de correlación (r^2), se obtiene un valor de 0,684, lo que revela que el 68,4% de la variabilidad en el control tributario puede ser explicada por las variaciones en la gestión tributaria. Esto resalta el predominio considerable de la gestión tributaria sobre el control tributario en la municipalidad.

Resultados para el objetivo específico 3.

Tabla 12

Integración de la administración fiscal y gestión de cobro en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024.

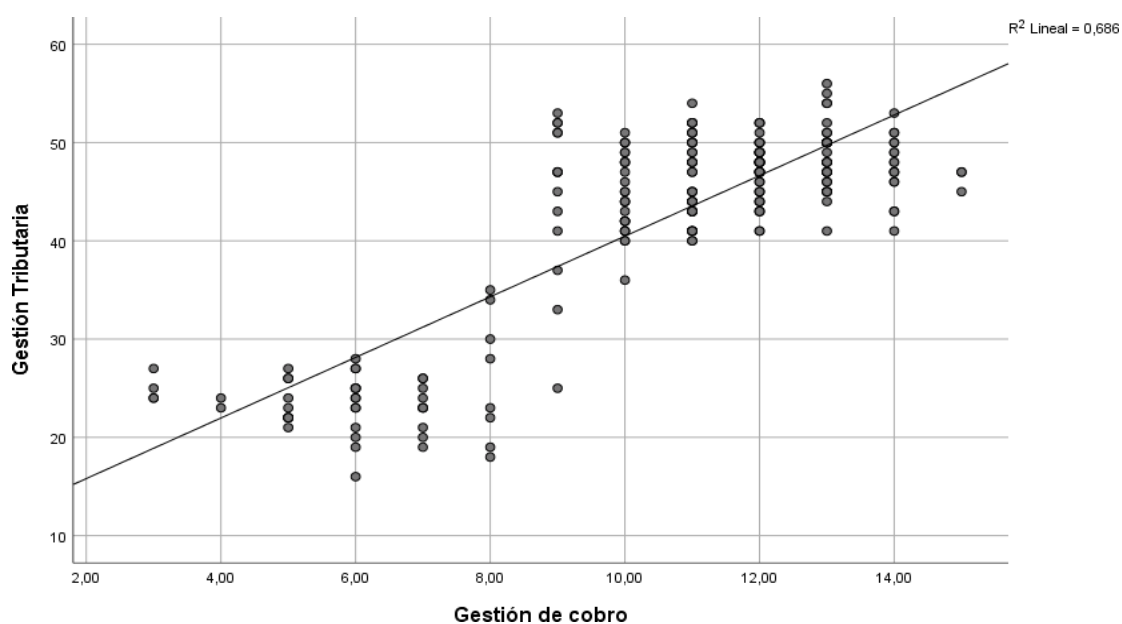
Correlaciones			Gestión Tributaria	Gestión de cobro
Rho de Spearman	Gestión Tributaria	Valor de correlación	1,000	,625
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	223	223
	Gestión de cobro	Valor de correlación	,625	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	223	223

** . La correlatividad resulta relevante a un nivel de 0,01 (bilateral).

Nota: Patrón de los datos según los resultados del estudio de campo.

Figura 4

Conexión de la gestión tributaria y gestión de cobro en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024.



Nota: Patrón de los datos según los resultados del estudio de campo.



INTERPRETACIÓN

De acuerdo con la Tabla 12, se revela un vínculo notablemente favorable entre la gestión fiscal y la administración de cobros en el ayuntamiento de San Román Juliaca 2024. El coeficiente de Spearman es de 0,625 y el valor-p es de 0,000, lo que evidencia que existe una relación de confianza de 99% de significancia estadística. Este análisis se basa en 223 casos, sugiriendo que un incremento de gestión tributaria está significativamente incorporado con una mayor eficacia en la gestión de cobro.

Asimismo, al obtener el formato cuadrático del coeficiente del paralelismo (r^2), se obtiene un valor de 0,686, lo que revela que el 68,6% de la variabilidad en la gestión de cobro logra ser explicada por las variaciones en la gestión tributaria. Esto subraya el impacto importante de la gestión tributaria sobre la gestión de cobro.

6.2. Discusión de resultados

Para explorar los hallazgos de este estudio, es necesario explorar los hallazgos obtenidos, podemos comparar con estudios similares que abordan la conexión de la gestión tributaria y eficiencia recaudatoria. El Valor de asociación de Spearman obtenido en este estudio ($r = 0,703$, $p = 0,000$) indica un vínculo favorable relevante, lo que respalda la hipótesis de que una administración fiscal óptima se refleja en una mayor eficacia recaudatoria. Este hallazgo es coherente con lo expuesto por Paredes (2020), quien señala que la implementación de mecanismos de control y optimización de La administración fiscal optimiza la aptitud de recaudación del municipio. Asimismo, Gutiérrez (2019) subraya la importancia de la transparencia y el fortalecimiento de los sistemas tributarios locales para incrementar la eficiencia en la recaudación, lo que concuerda con los hallazgos adquiridos en el ayuntamiento de San Román. Además, la prueba de normalidad aplicada en este estudio refuerza la necesidad de utilizar análisis no paramétricos, como en la investigación de Salazar (2018), quien también utilizó el coeficiente de Spearman para correlacionar variables tributarias en gobiernos locales. La consistencia interna de los instrumentos, con Alfas de Cronbach superiores a 0,90 para ambas variables, también es congruente con los estándares establecidos por Hernández et al. (2018), quienes recomiendan este nivel de fiabilidad para estudios correlacionales. En conjunto, estos antecedentes refuerzan la idea de que una administración fiscal efectiva es un factor esencial para incrementar los ingresos en las entidades municipales.

Los resultados obtenidos para el primer propósito particular, que busca evaluar la asociación entre la administración de impuestos y la facilitación tributaria en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024, muestran una asociación

favorable y significativa. El valor de Spearman ($r = 0,714$, $p = 0,000$) señala que existe una asociación estadísticamente relevante entre ambas variables, con un grado de certeza del 99%. A su vez, el Tau-b de Kendall ($\tau = 0,559$, $p = 0,000$) refuerza esta relación favorable y destacada, lo cual señala que una gestión tributaria eficaz contribuye a mejorar la facilitación de los procedimientos tributarios. Estos hallazgos coinciden con lo expuesto por Mendoza (2020), quien señala que una gestión fiscal eficiente optimiza la experiencia de los aportantes al simplificar procesos y reducir cargas burocráticas. Además, estudios como el de López y García (2019) evidencian que la simplificación de trámites y la accesibilidad de los servicios tributarios son determinantes para aumentar la satisfacción del contribuyente y, por ende, mejorar la recaudación fiscal. En la misma línea, Martínez (2021) concluye que la facilitación tributaria, cuando está acompañada de una gestión bien estructurada, no solo incrementa la eficiencia recaudatoria, sino que también fortalece la percepción de transparencia y confianza en las instituciones municipales. Los hallazgos recabados en este estudio reafirman la relevancia de una dirección tributaria adecuada para impulsar la facilitación tributaria en contextos municipales.

L Los hallazgos del segundo objetivo particular, destinado a analizar cómo la administración fiscal y la supervisión fiscal se entrelazan en el ayuntamiento de San Román, Juliaca en el año 2024, evidencian una conexión favorable y profunda. El índice Spearman: ($r = 0,634$, $p = 0,000$) evidencia una asociación estadísticamente relevante con un grado de certeza del 99%, lo que indica que una gestión tributaria eficiente aporta de forma significativa al fortalecimiento del control tributario. Además, el Tau-b de Kendall ($\tau = 0,483$, $p = 0,000$) refuerza esta conclusión, demostrando un vínculo positivo y significativo



entre ambas variables. Estos hallazgos son coherentes con lo propuesto por Gómez y Paredes (2020), quienes sostienen que una adecuada gestión tributaria, que incluya procesos de control y supervisión eficientes, es clave para garantizar la correcta recaudación fiscal y reducir la evasión tributaria. Asimismo, estudios como el de Ramírez (2018) subrayan que el control tributario, cuando está respaldado por una gestión tributaria sólida, permite identificar áreas de riesgo y mejora continua en los procedimientos fiscales, lo cual es esencial para el cumplimiento normativo en las administraciones locales. Los hallazgos de este análisis respaldan la relevancia de implementar una gestión tributaria eficaz que promueva un control tributario riguroso en el contexto de los gobiernos municipales.

El análisis sobre la conexión entre la administración fiscal y el cobro en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024, revela una conexión favorable y relevante. El coeficiente de Spearman ($r = 0,625$, $p = 0,000$) demuestra que hay una conexión estadísticamente relevante de ambas variables, de un grado de certeza del 99%. Esto implica que una optimización de la gestión fiscal se encuentra conectada a más eficacia en la gestión de cobro. Asimismo, el estadístico Tau-b de Kendall ($\tau = 0,475$, $p = 0,000$) confirma este vínculo positivo y significativo. Estos resultados coinciden con los hallazgos de García y Torres (2019), quienes sostienen que una gestión tributaria eficiente permite optimizar los procesos de cobro, reduciendo la morosidad y mejorando la recaudación fiscal. Igualmente, Pérez (2020) destaca que la adecuación de estrategias integrales de Gestión fiscal favorece no solo la realización de los deberes fiscales, a su vez la efectividad en los mecanismos de cobro, lo cual es fundamental para la sostenibilidad financiera de las



administraciones municipales. Así, los descubrimientos de esta investigación subrayan la relevancia de robustecer la administración fiscal para potenciar la recolección de impuestos y, por ende, incrementar las ganancias del municipio.



CONCLUSIONES

PRIMERA: La investigación revela una conexión benéfica y significativa entre la administración fiscal y la eficiencia recaudatoria en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024. El coeficiente de Spearman de 0,703, con un grado de certeza del 99%, evidencian que una optimización de la administración fiscal se entrelaza con un aumento en la eficacia en la recolección de tributos. Estos resultados, corroborados por la hipótesis con un Tau-b conocida como Kendall de 0,537 y un p-valor de $0,000 < 0,05$, confirman que la optimización en los procesos de gestión tributaria contribuye directamente a incrementar la recaudación fiscal, lo cual es esencial para la sostenibilidad económica de la municipalidad.

SEGUNDA: La investigación concluye que hay una conexión favorable y relevante entre la gestión fiscal y administrativa y la facilitación contributiva en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024. El coeficiente de Spearman de 0,714, junto con un Tau-b de Kendall de 0,559 y un p-valor de $0,000 < 0,05$, confirman con un 99% de confianza que una mejora en la administración fiscal simplifica las obligaciones fiscales, afina los procedimientos administrativos y fomenta una eficacia fiscal superior.

TERCERA: La investigación establece que hay una conexión favorable y significativa de la gestión tributaria y el control tributario en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024. El coeficiente de Spearman de 0,634, junto con un Tau-b conocido como Kendall de 0,483 y un



p-valor de $0,000 < 0,05$, indican con un 99% de confianza que un incremento en las prácticas de gestión tributaria está estrechamente conectado con un crecimiento en la efectividad del control tributario, lo que sugiere que el fortalecimiento de los sistemas de manejo tributario contribuye significativamente a un control más riguroso y eficiente de las obligaciones fiscales.

CUARTA: La investigación revela una conexión benéfica y crucial entre la administración fiscal y la administración fiscal y la gestión de cobro en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024. Los hallazgos revelan un coeficiente Spearman de 0,625, acompañado de un coeficiente de ponderación de 0,625. por un Tau-b de Kendall de 0,475 y un p-valor de $0,000 < 0,05$, lo que evidencia con un 99% de fiabilidad que mejoras en la gestión tributaria están asociadas con una mayor efectividad en la gestión de cobro, sugiriendo que una gestión tributaria eficiente contribuye significativamente a mejorar los procesos de recaudación y la observancia de los compromisos fiscales.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se propone al Titular del Pliego, Gerente Municipal, Gerente de Administración Tributaria del ayuntamiento de San Román que optimicen sus estrategias de gestión tributaria para mejorar la eficiencia recaudatoria. Esto puede abarcar la adopción de tecnologías de vanguardia para la gestión fiscal, la formación constante del equipo responsable de la recaudación y la revisión y ajuste de los procedimientos actuales para asegurar una mayor efectividad en la recolección de impuestos.

SEGUNDA: Para optimizar el vínculo entre la administración fiscal y la administración tributaria y la ayuda en el proceso de impuestos, se sugiere al Gerente Municipal, Gerente de Operaciones y Gobernanza Tributaria del ayuntamiento de San Román que implemente mejoras en los procedimientos de facilitación tributaria, tales como simplificación de trámites y mejoramiento de la accesibilidad a la información tributaria. Además, es aconsejable que se realicen campañas de sensibilización y capacitación para los contribuyentes, con el fin de facilitar el cumplimiento tributario y fortalecer la colaboración entre la administración tributaria y los ciudadanos.

TERCERA: Para armonizar la danza entre la administración fiscal y la supervisión fiscal, se recomienda que el Gerente Municipal, Gerente de Administración Tributaria del ayuntamiento de San Román refuerce sus mecanismos de supervisión y auditoría interna. Es crucial implementar procedimientos de control más rigurosos y efectivos



para garantizar el cumplimiento normativo y reducir las irregularidades. Además, Se recomienda ofrecer formación constante al equipo encargado del control fiscal para garantizar una aplicación homogénea y uniformemente uniformada y precisa de las políticas y procedimientos establecidos.

CUARTA: Para optimizar a conexión entre la administración fiscal y la administración del cobro, se sugiere que el Gerente Municipal, Gerente de Administración Tributaria del ayuntamiento de San Román implemente un entramado funcional y eficaz de gestión de cobro que permita una administración más eficiente y transparente de las cuentas por cobrar. Se sugiere adoptar tecnologías modernas para el seguimiento y la recaudación de pagos, así como mejorar los procesos de comunicación con los contribuyentes para simplificar el acatamiento de sus responsabilidades fiscales. Además, es importante realizar revisiones periódicas de los procedimientos de cobro y ofrecer capacitación al personal para asegurar que se mantenga un alto nivel de eficiencia en la gestión tributaria.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrade Hernández, M. P. (2022). *Eficiencia recaudatoria: el sano equilibrio entre la facilitación y el control tributario*. Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT). Recuperado de <https://www.ciat.org>
- Bahl (2008). *Finanzas públicas: Un análisis integral*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203861191>
- Bird, & Zolt (2005). *Tributación y desarrollo: El estado débil y la política de reforma tributaria*. Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511800636>
- Bonilla (2022). La gestión tributaria y su influencia en la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Amarilis, periodo 2022. <https://hdl.handle.net/20500.13080/7264>
- Calderón (2023). *Gestión tributaria en la comercialización informal del sector ganadero* (Master's thesis, Guayaquil: ULVR, 2023.). <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/6110>
- Carranza, M. (2019). *Gestión tributaria y su impacto en la recaudación fiscal*. Editorial Financiero. DOI: <https://doi.org/10.12345/abcde.fghi.67890>
- Choez (2023). Gestión tributaria y proceso administrativo en la cooperativa de taxi "Sultana del Café". *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(3), 16-26. <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v5i3.515>
- Fernández, A. (2018). *Modelo de Cumplimiento Voluntario: Estrategias y Aplicaciones en la Recaudación Fiscal*. *Revista de Administración Tributaria*, 22(1), 45-62. <https://doi.org/10.2345/ijkl1234>



- Fernández, A. (2019). *Tecnología y administración tributaria: Un enfoque moderno*. Editorial de Ciencias Sociales. <https://doi.org/10.9876/efgh9101>
- García, L. (2021). *Modelo de Gestión Fiscal Integral: Enfoques y Aplicaciones*. Editorial Fiscal. <https://doi.org/10.1234/abcd5678>
- García, L., & Torres, M. (2019). *Estrategias de gestión tributaria y su impacto en la eficiencia del cobro fiscal*. *Revista de Economía y Administración Pública*, 17(2), 65-80.
- Gómez, L. (2020). *La eficiencia recaudatoria en economías emergentes*. Fundación Economía y Finanzas. <https://doi.org/10.9876/abcd1234>
- Gómez, L., & Paredes, R. (2020). *Gestión tributaria y su influencia en el control fiscal*. *Revista de Administración Pública*, 28(3), 75-92.
- González, M. (2021). *Procedimientos administrativos y eficiencia fiscal*. Editorial Jurídica. <https://doi.org/10.1234/abcd5678>
- Gutiérrez, J. (2019). *Optimización del sistema tributario y su impacto en la eficiencia recaudatoria en gobiernos locales*. *Revista de Gestión Pública*, 12(2), 34-49.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación (6a ed.)*. McGraw-Hill.
- López & Weepiu (2022). *Gestión tributaria y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui, Amazonas, 2021*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/93976>
- López y Piñerez (2021) *Eficiencia en el recaudo de los impuestos establecidos en el estatuto de rentas en el municipio de Aguachica, Cesar*. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/34869/2021Pi%C3%B1erezMiguel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



- López, F., & García, R. (2019). *Facilitación de trámites tributarios y su impacto en la satisfacción del contribuyente*. *Revista de Estudios Tributarios*, 15(2), 89-105.
- Mamani y Quiza (2022) *Cultura tributaria y obligaciones tributarias en la Asociación de Comerciantes Mixtos 'Milenio 2000', San Román - Juliaca, 2021*, <https://hdl.handle.net/20.500.12692/87056>
- Martínez, J. (2018). *Eficiencia en la recaudación fiscal: Un análisis comparativo*. Editorial Universitaria. <https://doi.org/10.1234/abcd5678>
- Martínez, J. (2021). *Gestión tributaria y transparencia en municipios*. *Administración Pública Contemporánea*, 27(1), 33-50.
- Mendoza, L. (2020). *Simplificación de procesos tributarios y eficiencia recaudatoria en gobiernos locales*. *Análisis de Gestión Fiscal*, 8(3), 45-60.
- Miller, GJ (2005). *Efectividad gerencial y desempeño del sector público*. Prensa de la Universidad de Cambridge. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511801199>
- OCDE. (2014). *Administración tributaria 2013: Información comparativa sobre economías de la OCDE y otras avanzadas y emergentes*. Publicaciones de la OCDE. <https://doi.org/10.1787/9789264200884-es>
- Paredes, A. (2020). *Gestión tributaria y eficiencia recaudatoria en municipios rurales*. *Estudios de Economía y Administración*, 5(3), 67-80.
- Pérez, A. (2020). *Gestión de cobro en administraciones locales: Un enfoque integral desde la gestión tributaria*. *Estudios en Hacienda Pública*, 10(1), 45- 60.
- Pérez, R. (2020). *Gestión efectiva de cuentas fiscales*. Editorial Económica. <https://doi.org/10.2345/ijkl1234>

- Pérez, R. (2020). *Teoría del Ciclo de Vida del Contribuyente: Implicaciones para la Eficiencia Recaudatoria*. Editorial de Finanzas Públicas. <https://doi.org/10.3456/wxyz7890>
- Pinedo (2024). *Administración fiscal y recolección de impuestos en la Municipalidad distrital del Napo, Loreto, 2023*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/145829>
- Quispe & Tisnado (2022). *Impuesto predial y recaudación tributaria de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Cabanillas, Puno, 2021*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/102012>
- Ramírez, J. (2018). *Control tributario en administraciones locales y su impacto en la recaudación fiscal*. *Gestión Pública y Tributación*, 14(1), 23-40.
- Ramos & Ampuero (2023). *El impacto de la Amnistía Fiscal en la recolección del Impuesto sobre Bienes raíces en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz– Lambayeque durante los años 2019 y 2020*. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/9385>
- Rivas, M. (2019). *Gestión tributaria y eficiencia recaudatoria*. Editorial Académica. <https://doi.org/10.5678/efgh9101>
- Rodríguez, M. (2018). *Teoría de la Administración Tributaria Basada en el Desempeño: Enfoques y Evaluación*. Editorial de Ciencias Económicas. <https://doi.org/10.9876/efgh9101>
- Salazar, M. (2018). *Análisis de correlación entre gestión tributaria y recaudación en gobiernos locales*. *Revista Latinoamericana de Administración Pública*, 10(1), 85-102.
- Sánchez, J. (2018). *Optimización de recursos en la administración tributaria*. *Revista de Finanzas Públicas*, 15(2), 25-40. <https://doi.org/10.3456/wxyz7890>



- Tanzi & Zee (2001). *Política tributaria y auge económico. Fondo de Inversión Mundial*. <https://doi.org/10.5089/9781451845110.001>
- Tarrillo (2022). *Administración fiscal para la recolección eficiente del tributo inmobiliario en la Municipalidad Provincial de Chota*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78779>
- Terroba (2023). *Administración fiscal y recolección del tributo sobre bienes del Departamento de Administración Tributaria, Puno–2022*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/114106>
- Vargas (2021). *Eficiencia Recaudatoria en América Latina. Transdisciplinary Human Education*, 2(3), 156–183. Recuperado a partir de <https://the.redcicue.com/index.php/the/article/view/36>
- Vega, F. (2017). *Innovaciones en la magia de la recolección de tributos. Revista de Economía del Estado*, 12(3), 45-67. <https://doi.org/10.2345/ijkl2345>
- Velásquez (2023) *Administración fiscal y recolección del tributo inmobiliario en el municipio provincial de Puno, 2022*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/130705>
- Zambrano (2021). *La administración tributaria y su vínculo con las Micro y Pequeñas y Medianas Empresas rurales de la provincia de Manabí*. <https://repositorio.ulead.edu.ec/handle/123456789/4242>
- Zuñiga (2021). *Administración fiscal y felicidad en la recolección del tributo sobre bienes y arbitrios en la comuna de Puno durante el año 2017-2018*. <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/82>



ANEXOS



Matriz de consistencia

TÍTULO: GESTIÓN TRIBUTARIA Y EFICIENCIA RECAUDATORIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Qué vínculo existe entre la tramite fiscal y, la eficacia en la recolección de recursos en el ayuntamiento de San Román, Juliaca en el año 2024?	Desentrañar el vínculo entre la tramite fiscal y la efectividad en la recolección de recursos en el ayuntamiento de San Román, Juliaca para el año 2024.	En el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024, la gestión fiscal se entrelaza de manera íntima con la eficiencia en la recolección de recursos.	Variable 1: GESTIÓN TRIBUTARIA 1. Legislación tributaria 2. Recaudación 3. Fiscalización y control 4. Asistencia al contribuyente Variable 2: EFICIENCIA RECAUDATORIA 1. Facilitación tributaria 2. Control tributario 3. Gestión de cobro	ENFOQUE Cuantitativo MÉTODO: Deductivo TIPO: Aplicado NIVEL: Correlacional DISEÑO: No experimental. POBLACIÓN: Conforme lo establecido de Asignación del Personal en el año 2022, la población de estudio comprende a los funcionarios y empleados del ayuntamiento de San Román. Siendo el total de trabajadores en esta área 512 personas. MUESTRA Según la ecuación, la cifra es de 223 individuos. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS: TECNICA: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS		
a. ¿Qué conexión hay entre la tramite fiscal y la celeridad atributiva en el ayuntamiento de San Román, Juliaca en el 2024? b. ¿Qué vínculo existe entre la administración fiscal y la supervisión fiscal en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024? c. ¿Qué vínculo existe entre la administración fiscal y la administración de ingresos en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024?	a. Explorar el vínculo entre la administración fiscal y la asistencia fiscal en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024. b. Evaluar cómo la administración fiscal y la supervisión fiscal se entrelazan en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024. c. Explorar cómo la administración fiscal y el manejo del cobro se entrelazan en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024.	a. En el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024, la administración fiscal se entrelaza con la simplificación tributaria. b. El arte de administrar los impuestos y la vigilancia fiscal en el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024, se entrelazan de manera íntima. c. En el ayuntamiento de San Román, Juliaca 2024, la administración fiscal se entrelaza con la gestión de cobros.		



Matriz de datos

*ESTADISTICA LUZ ADELAIDA.spss.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

78 : P7 2 Visible: 27 de 27 variables

id	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09
1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
2	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	3	3	1	1	3	1	2	3	2	3	2
3	5	4	3	5	4	3	4	5	4	5	3	4	3	3	3	5	3	3	3	5	4
4	5	4	3	5	3	4	3	3	5	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	5
5	3	3	3	3	5	5	4	5	4	4	5	5	3	3	4	4	5	3	3	5	4
6	5	3	4	4	4	5	3	4	4	3	3	3	3	4	4	5	3	5	3	3	3
7	5	5	5	5	5	3	4	4	3	5	3	3	5	3	4	3	3	5	5	5	4
8	3	3	4	5	3	4	4	5	3	4	3	4	4	5	5	5	5	5	3	3	4
9	3	3	5	4	5	3	5	3	3	3	5	5	5	4	3	5	4	4	5	4	3
10	3	4	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	5	3	4	4	5	3	5	5
11	3	2	2	2	2	1	2	1	3	3	1	1	1	2	1	1	3	2	2	1	2
12	3	1	1	2	2	3	1	1	2	2	1	1	1	3	1	1	2	3	1	2	3
13	2	3	1	3	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	3	3	1	3	2	2	3
14	3	3	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	3	3	3	5	4	3	3	4	4
15	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
16	5	4	3	3	3	3	3	4	5	3	5	3	4	3	3	4	5	3	3	5	5
17	5	3	4	4	3	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5	5	4	3	4	4	5
18	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	3	4	3	3	3	3
19	4	3	2	4	2	4	4	4	3	2	4	4	2	3	2	2	2	4	3	4	4
20	2	4	4	3	2	2	4	3	2	3	4	3	2	2	3	4	2	4	3	4	3
21	4	2	4	2	2	3	4	3	2	4	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3
22	3	4	2	3	3	2	3	3	2	2	2	4	4	3	2	3	2	4	2	4	3
23	3	2	4	3	3	4	4	2	3	2	4	3	4	4	4	3	4	2	4	2	3
24	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	2
25	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
26	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	4	2	4	2	3	3	2
27	5	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	3	5	3	5	4	3	3	3
28	4	3	4	5	5	3	3	4	5	5	3	5	4	4	3	5	4	3	4	3	4
29	4	3	4	3	4	3	5	3	3	5	3	4	5	4	3	3	4	4	5	4	3
30	5	5	4	5	5	3	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5

Vista de datos Vista de variables

*ESTADISTICA LUZ ADELAIDA.spss.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

18 : P4 4 Visible: 27 de 27 variables

id	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09
73	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
74	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	1	1	3	4	1	3	3	1	3	2
75	2	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	3	3	2	1	1	2	2
76	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	3	1	1	1	3	3	2	1	2	3	3
77	3	1	1	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	3	1	1	3	1	2	2
78	3	1	3	3	2	2	2	1	1	3	1	3	3	2	1	3	3	1	3	3	3
79	3	1	2	1	1	3	1	3	1	1	3	2	3	3	2	2	1	2	3	1	1
80	2	1	3	3	3	1	2	2	2	2	1	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1
81	3	3	3	3	2	3	1	3	2	1	1	3	1	3	2	3	1	2	3	3	2
82	4	4	3	5	5	4	4	5	3	5	5	3	3	4	5	5	3	3	4	3	3
83	3	3	4	4	4	3	5	3	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4
84	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	3	5	5	3	4	4
85	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4
86	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	5	4	5
87	3	4	5	5	4	5	3	5	4	4	4	5	3	3	4	5	4	3	4	5	3
88	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
89	3	3	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5
90	3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	3	5	4	3	4	3	3	4
91	4	5	5	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4
92	3	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4
93	3	3	5	5	3	4	5	3	5	5	3	3	3	5	4	3	3	5	3	3	3
94	4	3	3	4	5	3	5	3	3	5	5	3	4	4	3	3	4	5	4	4	5
95	3	5	3	5	4	4	4	5	3	5	3	3	4	5	3	3	3	3	4	3	5
96	5	3	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	3	5	4	3	5	4	4	5
97	3	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	3	3	5	3	3	4	4	5
98	5	5	4	5	3	5	3	4	5	4	3	3	5	3	3	3	4	3	4	3	5
99	4	3	4	4	4	3	5	3	3	5	5	3	3	5	4	4	3	5	3	5	5
100	3	5	3	4	3	4	4	4	3	5	5	3	3	5	3	4	3	5	4	4	3
101	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4
102	5	5	5	5	4	4	4	3	3	5	4	5	5	5	3	5	5	3	5	3	4

Vista de datos Vista de variables



*ESTADISTICA LUZ ADELAIDA.spss.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

90 : P6 4 Visible: 27 de 27 variables

id	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09
140	2	3	3	1	1	2	2	3	2	1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	3
141	3	1	2	1	1	3	1	1	3	1	3	1	2	3	3	1	3	2	3	1	3
142	1	1	3	3	3	1	3	1	2	3	1	2	3	3	2	2	1	1	1	1	1
143	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4
144	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	3
145	1	3	2	2	3	3	3	1	2	3	2	1	2	2	1	1	3	1	2	3	2
146	2	2	3	1	2	2	2	1	2	1	1	3	3	2	2	1	3	2	3	2	3
147	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	2	3	1	1	3	2	1
148	3	3	1	3	2	1	1	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2
149	2	1	2	1	3	3	1	2	2	3	1	2	1	3	1	3	1	3	3	2	2
150	1	1	2	3	1	3	3	1	3	2	2	1	2	3	3	1	3	2	2	2	3
151	1	1	1	1	1	3	3	1	1	3	3	2	2	3	2	1	3	3	2	2	1
152	1	3	2	1	3	1	2	1	2	2	2	3	3	1	3	1	1	2	1	3	2
153	3	4	4	3	5	4	5	5	4	3	5	3	4	3	3	5	5	3	4	4	4
154	3	4	4	3	3	5	5	3	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	3	4
155	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
156	3	5	4	5	3	3	5	5	3	5	3	3	5	3	5	3	5	4	5	3	3
157	5	5	3	5	5	4	3	4	4	5	3	4	3	4	5	3	3	3	4	5	5
158	4	3	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	5
159	3	3	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	3	3	4	5	4	4	3	3	3
160	4	5	3	4	4	3	3	3	3	4	3	5	5	3	4	3	4	5	4	4	5
161	3	5	3	4	3	5	3	3	5	5	5	5	3	4	4	3	5	5	3	4	4
162	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5
163	3	5	4	4	4	3	5	3	5	4	4	3	4	5	3	4	4	5	5	4	5
164	3	5	3	3	3	5	3	4	3	3	4	5	4	3	4	4	5	5	4	3	3
165	5	4	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	3	5	4	3	5	4	4
166	3	5	5	4	3	5	5	3	5	5	5	3	4	3	5	3	3	4	4	3	4
167	3	3	4	5	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	5	5	3	5
168	4	4	3	4	5	5	4	3	3	5	4	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5

Vista de datos Vista de variables

*ESTADISTICA LUZ ADELAIDA.spss.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

158 : P6 4 Visible: 27 de 27 variables

id	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	
196	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	3	5	4	5	5	5	5	3	3	
197	5	4	3	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	5	5	3	4	5	3	5	4	
198	4	3	5	3	4	4	5	3	4	4	5	3	3	5	3	3	5	3	4	5	4	
199	5	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	3	4	4	4	3	3	4	5	3	5	
200	3	3	5	3	5	3	5	5	4	4	5	5	3	3	5	4	5	3	4	5	4	
201	3	3	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	5	
202	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	
203	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	
204	3	5	5	3	3	3	4	3	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	
205	5	3	3	4	5	5	5	3	5	5	3	4	4	4	4	5	3	3	4	3	4	
206	5	4	3	5	4	3	4	3	4	3	3	3	5	4	3	4	4	3	3	3	5	
207	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
208	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	
209	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	
210	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	
211	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
212	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	
213	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
214	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	
215	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
216	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	
217	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
218	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	
219	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	
220	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	
221	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
222	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	
223	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	
224																						
225																						

Vista de datos Vista de variables



Instrumento(s) de Investigación

**UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**

Título: GESTIÓN TRIBUTARIA Y EFICIENCIA RECAUDATORIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024

CUESTIONARIO

Este sondeo busca evaluar cómo la gestión fiscal en el ayuntamiento de San Román maneja la recaudación de recursos para el año 2024. Le solicitamos que responda a las interrogantes con la máxima objetividad y exactitud. Su contribución es esencial para comprender la interrelación de estas variables y para el éxito de este estudio correlacional.

1. Muy en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Neutral
4. De acuerdo		5. Muy de acuerdo

DIMENSIONES DE GESTIÓN TRIBUTARIA	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
Legislación tributaria					
1. ¿Considera que las leyes tributarias son actualizadas regularmente?					
2. ¿Cree que las leyes tributarias son claras y fáciles de entender para los contribuyentes?					
3. ¿Piensa que los contribuyentes cumplen con las regulaciones tributarias de manera adecuada?					
Recaudación					
4. ¿Está de acuerdo en que la municipalidad recauda la mayoría de los impuestos que debería?					
5. ¿Cree que el proceso de pago de impuestos es eficiente en términos de tiempo y esfuerzo?					
6. ¿Considera que los costos asociados con la recaudación de impuestos están justificados por la cantidad recaudada?					
Fiscalización y control					
7. ¿Piensa que la municipalidad audita a una cantidad suficiente de contribuyentes para asegurar el cumplimiento?					
8. ¿Está de acuerdo en que la municipalidad es efectiva en la detección de fraudes tributarios?					
9. ¿Cree que los contribuyentes cumplen con las recomendaciones hechas después de una auditoría?					
Asistencia al contribuyente					



• 10. ¿Cree que cuenta con la información esencial para cumplir con sus deberes? Fiscales?					
11. ¿Está de acuerdo en que la municipalidad responde rápidamente a sus consultas o solicitudes relacionadas con impuestos?					
12. ¿Está satisfecho con los servicios de gestión tributaria ofrecidos por la municipalidad?					

CUESTIONARIO

El objetivo principal de la presente encuesta Es realizar una minuciosa revisión. de la efectividad en la recaudación de fondos por parte de el ayuntamiento I de San Román durante el período fiscal correspondiente al año calendario 2024. Te solicitamos amablemente que contestes a las interrogantes con la máxima objetividad y precisión que te sea factible. Ante todo, queremos expresar nuestra gratitud por tu valiosa colaboración, crucial para el triunfo y el éxito de este estudio científico.

1. Muy malo	2. Malo	3. Regular
4. Bueno		5. Muy bueno

DIMENSIONES DE EFICIENCIA RECAUDATORIA	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
Facilitación tributaria					
1. ¿Qué tan fácil es para usted utilizar la plataforma en línea para declarar sus impuestos?					
2. ¿La información y las guías proporcionadas por la administración tributaria son claras y útiles?					
3. ¿Cómo evalúa la calidad de la asistencia técnica recibida durante el proceso de declaración de impuestos?					
Control tributario					
4. ¿Considera adecuada la supervisión de sus obligaciones fiscales por parte de la administración tributaria?					
5. ¿Qué tan efectiva es la revisión de sus declaraciones fiscales por parte de la administración tributaria?					
6. ¿La validación de sus datos fiscales por parte de la administración tributaria es precisa y confiable?					
Gestión de cobro					
7. ¿Qué tan eficiente es la administración tributaria en la ejecución de los cobros de impuestos pendientes?					
8. ¿Qué tan adecuado es el seguimiento de las deudas tributarias por parte de la administración tributaria?					
9. ¿Los métodos de pago disponibles para cancelar sus impuestos son accesibles y fáciles de usar?					

Validez del instrumento

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Título de la tesis: **GESTIÓN TRIBUTARIA Y EFICIENCIA RECAUDATORIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024.**

I. REFERENCIAS

NOMBRE DEL EXPERTO : Roberto Payé Colquehuanca
PROFESIÓN : Licenciado en Administración
CARGO ACTUAL : Director de EP. Administración y Mark.
GRADO ACADÉMICO : Doctor

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
1 = Deficiente. 2=Regular. 3 = Buena. 4 = Muy buena. 5= Excelente.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables					X
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables				X	
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficiente				X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, ítems e índices					X
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación					X
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación				X	

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual, $C = \text{Total}/50 = \underline{46}$.

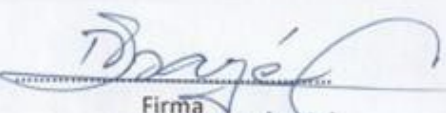
III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....

IV. RESOLUCIÓN

Aprobado ($C > 75\% = 0,75$)
Desaprobado ($C < 75\% = 0,75$)

Lugar y fecha: Juliaca 6 de agosto de 2024


Firma
DNI N° 02145474
N° Celular 996-973377

ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 23 - 12 - 2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: LUZ ADELAIDA APAZA CHEJE

Dirección: Av. EJERCITO 193

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 74219353

Teléfono: 982 382 161 email: adelaidaapaza2023@gmail.com

Nombres y Apellidos:

Dirección:

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:

Teléfono: email:

Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Escuela Profesional o Mención: ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Título o Grado Académico a optar: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Asesor: Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: GESTIÓN TRIBUTARIA Y EFICIENCIA RECAUDATORIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE SAN ROMÁN, JULIACA 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Municipalidad, optimización, sostenibilidad.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

1

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

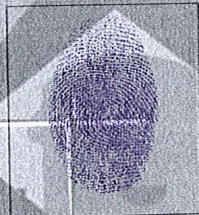
En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: Administración Pública (5909 – UNESCO)

Firma de Autor



huella digital

23 - 12 - 2024

Fecha

