



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA  
RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE  
LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL  
DE ARAPA - 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

**Bach. CRISTIAN MARIO CHAMBI GUTIERREZ**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
**CONTADOR PÚBLICO**

**JULIACA – PERÚ**  
**2024**



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA  
RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE  
LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL  
DE ARAPA - 2023**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. CRISTIAN MARIO CHAMBI GUTIERREZ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**APROBADA POR EL JURADO REVISOR:**

**PRESIDENTE**

:

  
Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON

**PRIMER MIEMBRO**

:

  
Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA

**SEGUNDO MIEMBRO**

:

  
Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

**ASESOR DE TESIS**

:

  
Dr. JESUS MAMANI MAMANI

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

:

Política Fiscal y Hacienda Pública Nacional - P15



**RESOLUCIÓN N° 580-2024-D-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 28 de agosto del 2024

**VISTOS:** El Oficio No 071-2024-DUI-FCCF-UANCV de fecha 28 de agosto del 2024, emitido por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y El Expediente N° 00 – 010395 presentado por el (la) Bachiller: **CHAMBI GUTIERREZ CRISTIAN MARIO**, quien *solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA - 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad

**CONSIDERANDO:**

**Que**, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Y estando**, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO:** DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **CHAMBI GUTIERREZ CRISTIAN MARIO**, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA - 2023**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- Presidente : Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON
- 1er Miembro : Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
- 2do Miembro : Dra. YUDY HUACANI SUCASACA
- Asesor : Dr. JESUS MAMANI MAMANI

**ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA** de sustentación como se detalla:

- Lugar : Salón de Grados de la FCCF
- Fecha : JUEVES, 05 de setiembre del 2024
- Hora : 11:00 a.m.

**ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER** que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

**DISTRIBUCIÓN:**

- Jurados (3)
- Interesados (1)
- Archivo (1)



UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

Dra. BERTHA BEJAR PARRA  
Decana (e) de la Facultad de Cs.  
Contables y Financieras



## RESOLUCIÓN N° 052 - 2024-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 24 de abril del 2024

**Visto:** el Expediente N° 2024-03908 de fecha 27 de marzo del 2024, el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad.

### CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **CHAMBI GUTIERREZ CRISTIAN MARIO**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación de Título: **GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA - 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboró la propuesta del (a) **ASESOR (a) Dr. JESUS MAMANI MAMANI**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

### SE RESUELVE:

**ATÍCULO PRIMERO:** **APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN** titulado: **GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA - 2023**, presentado por el (la) Bachiller: **CHAMBI GUTIERREZ CRISTIAN MARIO**, en virtud de los considerados expuestos.

**ATÍCULO SEGUNDO:** **RECONOCER** como **ASESOR(a)** al (a): **Dr. JESUS MAMANI MAMANI**.

**ATÍCULO TERCERO:** **DISPONER** que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

#### DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
*[Firma]*  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

**RESOLUCIÓN N° 203-2024-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 28 de junio del 2024

**Visto:** el Expediente N° 2024-07362 de fecha 18 de junio del 2024, del Bach. **CHAMBI GUTIERREZ CRISTIAN MARIO**, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

**CONSIDERANDO:**

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **CHAMBI GUTIERREZ CRISTIAN MARIO**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA - 2023**, asimismo fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con **RESOLUCIÓN N°052-2024-DUI-FCCF-UANCV-J**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboró la propuesta del (a) **ASESOR (a) Dr. JESUS MAMANI MAMANI**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO:** APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema titulado: **GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA - 2023**, presentado por el (la) Bachiller: **CHAMBI GUTIERREZ CRISTIAN MARIO**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** RATIFICAR como **ASESOR(a)** al: **Dr. JESUS MAMANI MAMANI**

**ARTÍCULO TERCERO:** **DISPONER** que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE. COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

**DISTRIBUCIÓN:**

- interesados (1)



## GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA ECONOMÍA LOCAL DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA - 2023

### INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.uancv.edu.pe">repositorio.uancv.edu.pe</a> Fuente de Internet	10%
2	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="http://repositorio.udh.edu.pe">repositorio.udh.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Escuela de Posgrado Newman Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	<a href="http://repositorio.utea.edu.pe">repositorio.utea.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="http://repositorio.unap.edu.pe">repositorio.unap.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%



### Metadatos Complementarios

GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA – 2023	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	CRISTIAN MARIO CHAMBI GUTIERREZ
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71489222
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0008-5211-3214">https://orcid.org/0009-0008-5211-3214</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02425043
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0006-9857-8231">https://orcid.org/0009-0006-9857-8231</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29433035
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01213364
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40673820

Datos de investigación	
Línea de investigación	Política Fiscal y Hacienda Pública Nacional - P15
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Edificio: Municipalidad Distrital de Arapa</p> <p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: Azángaro Distrito: Arapa Dirección: Jr. Grau S/N - Arapa</p> <p>Latitud: -15.1390923 Longitud: -70.110497 <a href="https://maps.app.goo.gl/oQGJT8q4x8sVPAVR6">https://maps.app.goo.gl/oQGJT8q4x8sVPAVR6</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Abril 2024 – agosto 2024
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a> - Librería	<p><b>Ciencias sociales</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</a></p> <p><b>Administración pública</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</a></p>

UNIVERSIDAD ANDINA  
"NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

*[Firma]*

Dra. Yuliy Yucan Sucasaca  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN / COF



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo CRISTIAN MARIO CHAMBI GUTIERREZ, identificado con DNI Nro. 71489222 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:

"GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA - 2023"

Asesorado por: DOCTOR JESUS MAMANI MAMANI

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20\_\_

  
FIRMA ASESOR

  
FIRMA TESISTA



Huella



## **DEDICATORIA**

A Dios, por guiarme y mostrarme el camino correcto, a mi familia pues sin ellos no lo habría logrado por su apoyo incondicional y sus consejos para hacer de mí una mejor persona y muy en especial a mi mama que ha sido un pilar fundamental en mi formación como profesional, a todos mis familiares que me impulsaron a seguir adelante.



## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por todas sus bendiciones por darme vida y salud para seguir adelante con nuestras metas y enseñarnos que todo esfuerzo trae experiencias maravillosas.

A mis padres, Antonia y Mario, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, todos mis logros se los debo a ellos que siempre me motivaron a seguir adelante y perseguir mis sueños.

A todas aquellas personas que estuvieron para estimularme en la realización de esta investigación, mi más sincera gratitud.



## INDICE

INDICE.....	i
ÍNDICE DE TABLAS .....	iv
ÍNDICE DE FIGURAS .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
INTRODUCCIÓN .....	viii
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA.....	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
1.1.1. Problema general.....	2
1.1.2. Problema específico.....	2
1.2. OBJETIVOS.....	2
1.2.1. Objetivo general .....	2
1.2.2. Objetivos específicos .....	3
1.3. JUSTIFICACIÓN .....	3
1.3.1. Justificación Teórica.....	3
1.3.2. Justificación Práctica.....	3
1.3.3. Justificación Metodológica.....	3
1.4. HIPÓTESIS.....	3
1.4.1. Hipótesis general.....	3
1.4.2. Hipótesis específica .....	4
1.5. VARIABLES.....	4
1.5.1. Variable Independiente.....	4
1.5.2. Variable dependiente .....	4
1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	5
CAPÍTULO II .....	6
MARCO TEÓRICO.....	6
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	6



2.2. MARCO TEÓRICO .....	8
2.2.1. Gestión tributaria .....	8
2.2.2. Impuesto predial.....	9
2.3. MARCO CONCEPTUAL .....	12
CAPÍTULO III .....	14
PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN .....	14
3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN .....	14
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	14
3.3. NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
3.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	15
3.5. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	15
3.6. Ámbito de investigación .....	16
3.7. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	16
3.7.1. Población .....	16
3.7.2. Muestra .....	16
3.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	17
3.8.1. Encuesta .....	17
3.8.2. Instrumento .....	17
3.9. Diseño de Contrastación de Hipótesis.....	17
CAPITULO IV .....	18
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	18
4.1. RESULTADOS.....	18
4.1.1. Dimensión: Registro de contribuyentes .....	18
4.1.2. Dimensión: Orientación y atención al contribuyente .....	21
4.1.3. Dimensión: Estrategias de recaudación .....	24
4.1.4. Dimensión: Nivel de recaudación .....	27
4.1.5. Gestión tributaria influye en recaudación del impuesto predial .....	30
4.2. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS .....	31
4.2.1. Prueba de normalidad .....	31
4.2.2. Prueba de hipótesis general.....	32



4.2.3. Prueba de hipótesis específica 1 .....	32
4.2.4. Prueba de hipótesis específica 2 .....	33
4.3. DISCUSIÓN .....	34
CONCLUSIONES .....	36
RECOMENDACIONES .....	37
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	38
ANEXOS .....	43



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables.....	5
Tabla 2 Población.....	16
Tabla 3 Registrados .....	18
Tabla 4 Vivienda .....	20
Tabla 5 Comunicación.....	21
Tabla 6 Capacidad del personal.....	23
Tabla 7 Política de recaudación .....	24
Tabla 8 Evaluación.....	26
Tabla 9 Total recaudación .....	27
Tabla 10 Evaluación.....	29
Tabla 11 Gestión tributaria influye en recaudación del impuesto predial .....	30
Tabla 12 Prueba de normalidad .....	31
Tabla 13 Pruebas hipótesis general .....	32
Tabla 14 Prueba de hipótesis especifica 1 .....	32
Tabla 15 Pruebas de hipótesis especifica 2 .....	33



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Registrados.....	19
Figura 2 Vivienda .....	20
Figura 3 Comunicación .....	22
Figura 4 Capacidad del personal.....	23
Figura 5 Política de recaudación .....	25
Figura 6 Evaluación.....	26
Figura 7 Total recaudación.....	28
Figura 8 Evaluación.....	29
Figura 9 Gestión tributaria influye en recaudación del impuesto predial .....	31



## RESUMEN

La investigación, titulada "Gestión tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023", tuvo como objetivo general en determinar la influencia de la gestión tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023. La metodología cuantitativa de tipo aplicada de nivel descriptivo, un diseño transeccional no experimental y un método inductivo - deductivo fueron empleados en la investigación; la encuesta fue utilizada como técnica y el cuestionario como instrumento, con una población y muestra de 29 trabajadores. Se llegó a la conclusión en donde la gestión tributaria influye en 79% como bastante en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023, de acuerdo a los resultados, hay problemas en la gestión del impuesto predial debido a un catastro urbano y un registro de contribuyentes desactualizados. Esto causa pagos incorrectos según el tipo de vivienda. Además, la comunicación para la cobranza es deficiente y el personal no está bien preparado. La política de recaudación no es efectiva y los niveles de recaudación son bajo, según lo demostrado en la prueba de R de Pearson el valor de significancia de 0.000 menor a 0.05, esto significa que la gestión tributaria influye de manera significativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023.

**Palabras clave:** Gestión, tributaria, recaudación, impuesto predial, contribuyentes.



### ABSTRACT

The overall target of the examination, named "Expense the executives and its effect on local charge assortment in the Region of Arapa - 2023", was to decide the impact of assessment the board on local charge assortment in the Area District of Arapa - 2023. The quantitative procedure of engaging applied type, a non-trial transectional plan and an inductive-rational strategy were utilized in the examination; the study was utilized as a method and the survey as an instrument, with a populace and test of 29 specialists. The end was reached where charge the executives impacts 79% of the local charge assortment of the Area Region of Arapa - 2023, as indicated by the results, there are problems in the management of property tax due to an outdated urban cadastre and taxpayers' register. This causes incorrect payments according to the type of housing. In addition, communication for collection is poor and staff is not well trained. The collection policy is not effective and collection levels are low, as shown by Pearson's R test with a significance value of 0.000 less than 0.05, which means that tax management has a significant influence on property tax collection in the District Municipality of Arapa - 2023.

**Keywords:** Management, tax, collection, property tax, taxpayers.



## INTRODUCCIÓN

La recaudación de los ingresos propios es muy importante para las Municipalidades, ya que con ello puede financiar gastos, ya que las fuentes de financiamiento de donaciones, recursos ordinarios y otros no cubren todas las necesidades de la población.

En ese sentido una fuente importante para la Municipalidad Distrital de Arapa, es el impuesto predial, pero para que la recaudación alcance los niveles correspondientes, debe tener actualizado el catastro urbano, debe haber un registro actualizado de contribuyentes, sólo así será efectivo la recaudación, es decir debe haber una gestión tributaria responsable, la que influirá en la mejor recaudación, en ese sentido es necesario realizar la investigación.

La investigación tiene el siguiente contenido:

El Capítulo I. La descripción del problema, los objetivos que se pretenden alcanzar una vez concluido el estudio, la justificación de la realización de la investigación y la operacionalización de las variables son los principales componentes del capítulo.

El Capítulo II. En este capítulo se destacan los antecedentes, los fundamentos teóricos y la justificación de la investigación.

El Capítulo III. En este capítulo se esbozará la metodología, junto con la población y la muestra que se emplearán, el instrumento que se utilizará para la recogida de datos y una comparación y contraste de los resultados con la hipótesis del estudio.

El Capítulo IV. Los objetivos de este capítulo son incluir referencias bibliográficas, conclusiones, observaciones y sugerencias.



## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los ingresos fiscales desempeñan un papel crucial en el fomento del desarrollo socioeconómico de la población. Los municipios pueden generar fondos a través de este proceso, que posteriormente pueden destinarse al desarrollo de productos o servicios que beneficien a los contribuyentes. Para hacer frente a este problema, es necesario crear tácticas que mejoren los esfuerzos generales de recaudación. A escala internacional, los índices de morosidad del impuesto sobre bienes inmuebles superan los umbrales negativos, sobre todo en América Latina (Soria et al., 2022).

En Perú, la tarea de recaudar impuestos sobre la propiedad se considera en general desagradable, ya que los particulares eluden sistemáticamente el pago al no reconocerlo como una oportunidad para contribuir al desarrollo local. Además, algunos municipios carecen de la mano de obra y la capacidad necesarias para emprender medidas que faciliten la recaudación de impuestos. En la actualidad, numerosos municipios carecen de un sistema de recaudación de impuestos suficiente para mejorar su área y prestar servicios de calidad. Esto se debe a su indiferencia hacia la mejora de la zona (Paz, 2019).



La Municipalidad Distrital de Arapa tiene una recaudación significativamente baja del impuesto predial debido a la ausencia de un padrón de contribuyentes y a la falta de actualización del mismo. Esto dificulta la emisión de las declaraciones del impuesto predial e impide que la Gerencia de Desarrollo Urbano realice efectivamente el catastro urbano, necesario para determinar con exactitud el número de viviendas en la localidad de Arapa. La Subgerencia de Administración Tributaria y Rentas no realiza gestión tributaria para mejorar la recaudación, ni sugiere soluciones alternativas, como la implementación de un sistema de impuesto predial, que podría financiar efectivamente los gastos existentes para el bienestar de la población.

Si no se mejora la gestión tributaria respecto a mejorar la recaudación del impuesto predial, la Municipalidad no podrá atender varias necesidades, por falta de presupuesto, por lo que es importante mejorar la recaudación del impuesto predial.

### **1.1.1. Problema general**

¿Cuál es la influencia de la gestión tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023?

### **1.1.2. Problema específico**

¿Cómo influye la gestión tributaria en las estrategias de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023?

¿Cómo influye la gestión tributaria en el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023?

## **1.2. OBJETIVOS**

### **1.2.1. Objetivo general**

Determinar la influencia de la gestión tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023.



## **1.2.2. Objetivos específicos**

Demostrar cómo influye la gestión tributaria en las estrategias de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023.

Identificar la influencia de la gestión tributaria en el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023.

## **1.3. JUSTIFICACIÓN**

### **1.3.1. Justificación Teórica**

La investigación demostrará las causas de los problemas sobre la gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023.

### **1.3.2. Justificación Práctica**

La investigación permitirá proponer soluciones a los problemas de la gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023.

### **1.3.3. Justificación Metodológica**

La investigación permitirá diseñar metodologías para superar las causas sobre la gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023.

## **1.4. HIPÓTESIS**

### **1.4.1. Hipótesis general**

La gestión tributaria influye de manera significativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023.



## 1.4.2. Hipótesis específica

La gestión tributaria influye de manera directa en las estrategias de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023.

La gestión tributaria influye directamente en el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023.

## 1.5. VARIABLES

### 1.5.1. Variable Independiente

Gestión tributaria

#### Dimensiones

- Registro de contribuyentes
- Orientación y atención al contribuyente

### 1.5.2. Variable dependiente

Recaudación de impuesto predial

#### Dimensiones

- Estrategias de recaudación
- Nivel de recaudación



### 1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**Tabla 1**

*Operacionalización de las variables*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión tributaria	La administración y gestión de las responsabilidades financieras y fiscales de una entidad se denomina gestión fiscal. Implica una serie de procedimientos y acciones destinados a garantizar el cumplimiento de la normativa fiscal y la liquidación correcta de los impuestos.	Se recabó la opinión de los trabajadores sobre la gestión fiscal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Registro de contribuyentes</li> <li>✓ Orientación y atención al contribuyente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Total registrados</li> <li>✓ Tipos de vivienda</li> <li>✓ Canales de comunicación</li> <li>✓ Formación de personal</li> </ul>	Cuantitativa	Ordinal
Recaudación de impuestos o predial	La recaudación de impuestos sobre la propiedad por parte de la administración local es un proceso fundamental que garantiza que los propietarios contribuyan a la financiación de los servicios y mejoras de la comunidad en la que están situadas sus propiedades.	Los funcionarios que se ocupan de la recaudación de impuestos sobre la propiedad facilitaron información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estrategias de recaudación</li> <li>✓ Nivel de recaudación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Políticas de recaudación</li> <li>✓ Fiscalización tributaria</li> <li>✓ Ingresos totales</li> <li>✓ Evaluación de la recaudación</li> </ul>	Cuantitativa	Ordinal

Nota: En esta tabla se describe la operacionalización de las variables



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. Internacional

Contreras (2021), con base en el análisis realizado, se logran identificar Los elementos adjuntos influyen en el surtido de la carga Local Traída: los diversos grados de pago y tutoría de los ciudadanos, que reflejan una cultura de la no-instalación; la ausencia de información sobre los ciudadanos acerca de la importancia del deber para el desarrollo del Municipio; y la falta de voluntad de pago de los contribuyentes. Teniendo en cuenta que en el periodo de observación se presentó una notable disminución en el recaudo del impuesto predial según, se hace una recomendación para mejorar el impuesto en estudio.

##### 2.1.2. Nacional

Fernández (2017), de 2011 a 2015, la Municipalidad Distrital de Pocollay evidenció una deficiencia en la aplicación de las leyes tributarias e incentivos a la población. También es factible observar que no existen métodos suficientes para incentivar a la población a cumplir con sus responsabilidades están relacionados.

Sotomayor (2021), según los resultados, sólo el 3,8% de los contribuyentes que expresan regularmente su satisfacción con la gestión de sus impuestos expresan también su satisfacción con la recaudación del impuesto sobre bienes



inmuebles, frente al 62,8% de los contribuyentes que expresan regularmente su satisfacción con la gestión de sus impuestos. Con una significación bilateral de  $p=0,000<0,05$  y una correlación de Spearman de  $\rho=0,784$  entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial, estos resultados son coherentes con la asociación. De acuerdo con estos resultados, la municipalidad distrital de Combapata, Canchis, 2020 la eficacia del impuesto predial, la recaudación tributaria y la fiscalización tributaria están altamente correlacionadas con la gestión tributaria municipal.

Farro (2021), la organización de los cargos afecta al surtido de cargos locales. La incapacidad para cumplir los objetivos de surtido de cargos locales es el mayor efecto de los dos factores. Apenas el 75% de la carga local dada por el CTC fue recaudado en el 2019. Esto se debe a que la máxima administración del municipio, entre ellos el Concejo Municipal y el Gerente Municipal, aún carecen de gestión cuando se trata de proyectos o recomendaciones en materia tributaria.

### **2.1.3. Local**

Zuñiga (2021), para hacer frente a los retos Es importante seguir desarrollando la administración, formar al profesorado y coordinar la administración ciudadana.

Sucaticona (2022), las conclusiones del estudio muestran que el beneficio de la amnistía fiscal tuvo un impacto positivo en el importe total de los impuestos recaudados a lo largo de la investigación. Sin embargo, se fomenta la cultura del incumplimiento mientras se espera la concesión de este beneficio; El surtido de cargos locales ha disminuido fundamental y lógicamente para los residentes de la tercera edad, así como para los jubilados; el fraccionamiento tuvo un efecto positivo y enorme durante el periodo examinado; y el beneficio para las personas de la tercera edad y/o pensionados ha disminuido significativamente.

## 2.2. MARCO TEÓRICO

### 2.2.1. Gestión tributaria

Según el Diccionario panhispánico del español jurídico (2023), define a la gestión tributaria como:

Es el conjunto de funciones administrativas en materia tributaria que tienen por objeto la aplicación de los tributos a través de los distintos procedimientos y actuaciones que permite la legislación. Estas funciones no están integradas en las de inspección y recaudación.

El conjunto de operaciones que realiza una empresa para cumplir con sus responsabilidades fiscales de forma eficiente y eficaz se denomina gestión tributaria (Rodríguez, 2020).

#### 2.2.1.1. Importancia de la gestión tributaria

Una administración fiscal eficaz es esencial para evitar sanciones y maximizar los recursos financieros de la empresa. Según Pérez (2018), una gestión fiscal eficaz permite a las organizaciones optimizar sus beneficios después de impuestos y minimizar la exposición fiscal.

#### 2.2.1.2. Componentes de la gestión tributaria

- a) Cumplimiento Fiscal: Comprende el proceso de preparación y presentación de declaraciones fiscales, junto con el posterior pago de los impuestos asociados (García, 2019).
- b) Planificación Fiscal: Métodos utilizados para reducir la carga fiscal dentro de los límites del marco jurídico (Martínez, 2017).
- c) Control y Auditoría Interna: Los procedimientos internos se evalúan para garantizar que se ajustan a la legislación fiscal aplicable (López, 2018).

### **2.2.1.3. Herramientas y Técnicas de Gestión Tributaria**

- a) Software de Gestión Tributaria: Cada vez más personas recurren a los avances tecnológicos para automatizar el proceso de cálculo y presentación de sus impuestos. Se reduce el tiempo dedicado a las tareas fiscales y estas tecnologías mejoran la precisión (J. Fernández, 2021).
- b) Asesoría Fiscal: Las empresas pueden optimizar su estrategia fiscal y mantenerse al día de los cambios en la legislación tributaria cuando cuentan con profesionales del sector que trabajan con ellas (Torres, 2019).

### **2.2.1.4. Beneficios de una Buena Gestión Tributaria**

- a) Reducción de Riesgos Fiscales: Una gestión adecuada minimiza el riesgo de sanciones y penalidades por incumplimiento (Gómez, 2020).
- b) Optimización de Recursos: Permite a la empresa utilizar sus recursos de manera más eficiente, reinvertiendo los ahorros fiscales en otras áreas del negocio (Ruiz, 2018).

### **2.2.1.5. Desafíos en la Gestión Tributaria**

- a) Complejidad de la Legislación Fiscal: Hay un obstáculo enorme que la empresa debe superar, y es la complejidad de la normativa fiscal, que siempre está evolucionando (Méndez, 2019).
- b) Globalización y Gestión Tributaria Internacional: Las empresas multinacionales se enfrentan al reto adicional de cumplir la legislación fiscal de varios países (Sánchez, 2020).

### **2.2.2. Impuesto predial**

Según el Decreto Supremo N° 156-2004-EF (2004), define de la siguiente manera:

El impuesto sobre bienes inmuebles es un gasto anual que se exige sobre el valor de las propiedades, ya sean metropolitanas o naturales. Los terrenos extraídos del mar, los arroyos y otros cursos de agua, así como los terrenos considerados en estado de conservación y de acuerdo con su antigüedad, se

consideran terrenos a efectos del impuesto. En lo que respecta a las estructuras fijas y super duraderas y los establecimientos que comprenden una parte esencial de dichos terrenos, que no pueden desprenderse sin cambiar, desintegrar u obliterar la estructura, dicha valoración depende de la recaudación de impuestos como estructuras y establecimientos.

Los propietarios de terrenos están obligados al pago anual de la contribución territorial. La contribución territorial es un gasto recaudado sobre la propiedad real. Con respecto a este gasto, la valoración catastral de la propiedad se utiliza como motivo de estimación. (Gómez & López, 2019).

#### **2.2.2.1. Importancia de la Recaudación del Impuesto Predial**

Por ser una de las principales fuentes de ingresos de los municipios, la recaudación de impuestos sobre bienes inmuebles es una actividad sumamente importante para estas entidades. Gracias a estos ingresos, los gobiernos locales (Pérez, 2020). Además, una recaudación fiscal eficaz favorece el crecimiento de la economía local y contribuye al mantenimiento de la equidad fiscal (Rodríguez, 2018).

#### **2.2.2.2. Componentes de la Recaudación del Impuesto Predial**

- a) Base Imponible: Se refiere al valor catastral de la propiedad, que se establece teniendo en cuenta aspectos como la ubicación, el tamaño y el uso del suelo del inmueble (Martínez, 2021).
- b) Tasa del Impuesto: A efectos de determinar el importe que debe pagarse, Puede haber variaciones en este porcentaje dependiendo de la jurisdicción y del tipo de propiedad que haya (J. Fernández, 2019).
- c) Cobro y Pago: En esta información se incluyen los procesos y plazos que han establecido los municipios para la presentación y pago de los impuestos sobre bienes inmuebles (López, 2020).

### **2.2.2.3. Herramientas y Técnicas para la Recaudación del Impuesto**

#### **Predial**

- a) Sistemas de Información Geográfica (SIG): El uso de esta herramienta ayuda a mejorar la precisión de la valoración catastral y la administración del inventario de propiedades (García & Torres, 2018).
- b) Plataformas Digitales de Pago: El procedimiento de pago debe facilitarse a los contribuyentes, con el objetivo de reducir los gastos administrativos y aumentar la eficacia de la recaudación (S. Hernández, 2020).
- c) Campañas de Sensibilización: Programas de educación y comunicación diseñados los inmuebles y los pasos que implica el proceso (Ruiz, 2019).

### **2.2.2.4. Beneficios de una Recaudación Eficiente del Impuesto Predial**

- a) Incremento de Ingresos Municipales: Contribuye a garantizar que los proyectos públicos y los servicios comunitarios tengan acceso a una fuente fiable de financiación (Sánchez, 2017).
- b) Mejora en la Infraestructura Urbana: Los fondos que se obtienen se destinan a la mejora de las infraestructuras, lo que a su vez puede provocar un aumento de los precios inmobiliarios (Vargas, 2018).
- c) Promoción de la Equidad Fiscal: Para garantizar que todo el mundo pague impuestos de acuerdo con el valor de su propiedad, un mecanismo de recaudación que sea justo y transparente es esencial para promover la equidad entre los declarantes (Mendoza, 2020).

### **2.2.2.5. Desafíos en la Recaudación del Impuesto Predial**

- a) Evasión Fiscal: Tanto la falta de actualización de los catastros como el hecho de que los contribuyentes evadan impuestos son problemas persistentes que impiden la recaudación eficaz de impuestos (Gutiérrez, 2019).

- b) Actualización Catastral: Los cambios en el uso del suelo y en la propiedad suponen un obstáculo persistente a la hora de mantener un registro catastral actualizado (Ramírez, 2021).
- c) Tecnología y Capacitación: Tanto la implantación de nuevas tecnologías como la formación del personal municipal son necesarias para mejorar la eficacia de las medidas recaudatorias (Ortiz, 2020).

## 2.3. MARCO CONCEPTUAL

### **Contribuyente**

Se denomina contribuyente a la persona física regular o legitimada que dependa de un compromiso de deber, por ejemplo que esté obligada a liquidar gastos o cargos a la dirección de la póliza, ya sea a nivel civil, territorial o público, según la normativa vigente en el país.

### **Registro de contribuyente**

Los datos de identidad de las actividades económicas y otra información pertinente de los sujetos registrados figuran en el registro, que es el documento que contiene la información.

### **Vivienda**

Recinto diseñado para ser habitado y creado con la intención de ser utilizado por una o varias personas.

### **Canales de comunicación**

Los medios por los que se transmiten y reciben mensajes dentro de una organización se denominan canales de comunicación.

### **Atención al contribuyente**

Servicios de preparación de impuestos destinados a ayudar a los contribuyentes a cumplir con sus responsabilidades fiscales.



### **Formación de personal**

El objetivo de la formación de personal es mejorar o adquirir las habilidades o conocimientos que un profesional necesita para ser más eficaz en su trabajo o para optar a otros puestos de mayor categoría.

### **Política tributaria**

En el ámbito de la política fiscal se incluyen los criterios y normas necesarios para determinar la carga fiscal indirecta o directa para financiar las actividades de una empresa del sector privado o las actividades del gobierno.

### **Fiscalización tributaria**

El propósito de la auditoría fiscal es proporcionar evidencia al contribuyente de que los hallazgos del proceso de auditoría están causando la generación de nuevas deudas tributarias y, como resultado, una mayor cartera de recaudación, lo que permitirá un aumento en la cantidad de ingresos tributarios recaudados.

### **Ingreso total**

Los ingresos totales de una empresa son la suma de todo el dinero que ha recibido a lo largo de un periodo de tiempo determinado.

### **Estrategia de recaudación**

Una estrategia de recaudación de ingresos públicos se centra en el examen de los medios con los que el municipio recaudará recursos monetarios para cumplir con sus responsabilidades y seguir prestando servicios públicos de forma eficaz e ininterrumpida.



## CAPÍTULO III

### PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El enfoque de investigación es cuantitativo, según Muñoz (2011), Esta investigación tiene varios objetivos importantes, uno de los cuales es comprender, prever e identificar los vínculos causales que existen entre los datos y los acontecimientos que se investigan. Para llevar a cabo esta investigación, es necesario adoptar un enfoque de investigación formal que se centre específicamente en la investigación cuantitativa.

#### 3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación que se utilizó es el tipo de investigación Aplicada, según Vara (2012):

La investigación aplicada es especialmente útil en el mundo real porque los resultados de este tipo de estudios pueden aplicarse rápidamente a la resolución de problemas empresariales corrientes. La identificación de la situación problemática suele ser el primer paso en el proceso de realización de un estudio de investigación aplicada.

### 3.3. NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación es de naturaleza descriptiva, según Hernández et al. (2014):

Comprende el proceso de describir fenómenos, situaciones, contextos y acontecimientos, así como de explicar cómo se presentan y cómo llegan a ser. El propósito de la investigación descriptiva es proporcionar claridad sobre las características, rasgos y perfiles de individuos, comunidades, grupos, procesos, elementos o cualquier otra cosa que se esté investigando. Dicho de otro modo, su único objetivo es medir o recoger información sobre los conceptos o elementos con los que se relacionan, ya sea por sí solos o en conjunción con otras cosas.

### 3.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

En la investigación se utilizó el diseño no experimental transeccional.

En el caso de los diseños de investigación que presentan características tanto transversales como transeccionales, es necesario establecer un momento concreto en el tiempo en el que tiene lugar la recogida de datos. El objetivo de esta investigación es determinar las fronteras que dividen las variables, así como investigar la presencia de estas variables y la forma en que se relacionan entre sí en un instante determinado (Hernández et al., 2010, p.151)

### 3.5. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

#### **Método inductivo - deductivo**

La utilización de pruebas concretas es uno de los rasgos singulares del proceso de inducción-deducción, que también figuran entre sus señas de identidad. El razonamiento inductivo se utiliza para pasar de lo específico a lo general y, a continuación, el razonamiento deductivo se utiliza para pasar de lo general a lo específico. Esta técnica se conoce como razonamiento deductivo (Muñoz, 2011, p.215).

Este procedimiento simplificó tanto el análisis de los resultados como la extracción de conclusiones.

### 3.6. **Ámbito de investigación**

Municipalidad Distrital de Arapa

### 3.7. **POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### 3.7.1. **Población**

Se ha considerado como población a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023. Esta población se muestra en el siguiente cuadro:

**Tabla 2**

*Población*

Nº Oficinas	Nº Personal
1 Alcaldía	1
2 Órgano de Control Interno	1
3 Secretaria General	1
4 Imagen Institucional	1
5 Gerencia Municipal	1
6 Administración y Finanzas	5
7 Planeamiento y Presupuesto	2
8 Asesoría Jurídica	1
9 Sub Gerencia de Desarrollo Urbano e Infraestructura	4
10 Sub Gerencia de Desarrollo Económico Social	5
11 Sub Gerencia de Medio Ambiente y Servicios Públicos	4
12 Sub Gerencia de Administración Tributaria y Rentas	3
Total	29

Nota: La tabla describe la población

#### 3.7.2. **Muestra**

Según Hernández et al. (2010), la selección de elementos en las muestras no probabilísticas no se basa en la probabilidad, sino en criterios relacionados con el muestreador o con la propia investigación. Las muestras aleatorias son el tipo de muestra más común. Por el contrario, las muestras probabilísticas se eligen al azar (p.176).

Se ha tomado como muestra a la totalidad de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023.



### 3.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### 3.8.1. Encuesta

Según Garcia (2016), el objetivo de la encuesta en el contexto de la investigación científica es recoger respuestas a un conjunto de preguntas que se han determinado de antemano. Dado que las preguntas contenidas en un cuestionario se formulan de acuerdo con criterios predeterminados, es necesario dedicar tiempo, esfuerzo y una planificación minuciosa para garantizar que sean adecuadas (p.95).

#### 3.8.2. Instrumento

Según Daniel (2008), En el contexto del examen de uno o más aspectos, un cuestionario es una colección de preguntas que se refieren a uno o más de estos componentes.

Con el fin de recoger información para las conclusiones de la investigación, se distribuyó el cuestionario a los empleados de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023 durante el transcurso de la investigación.

### 3.9. Diseño de Contrastación de Hipótesis

De acuerdo a la prueba de normalidad se ha determinado el estadístico de prueba, que es Shapiro-Wilk, ya que la muestra es menor a 30

Para evaluar la hipótesis se utilizó la R de Pearson.

Planteamiento de las hipótesis

#### Hipótesis nula

$H_0$ : La gestión tributaria no influye de manera significativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023.

#### Hipótesis alterna

$H_a$ : La gestión tributaria influye de manera significativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

##### 4.1.1. Dimensión: Registro de contribuyentes

###### a) Total registrados

Tabla 3

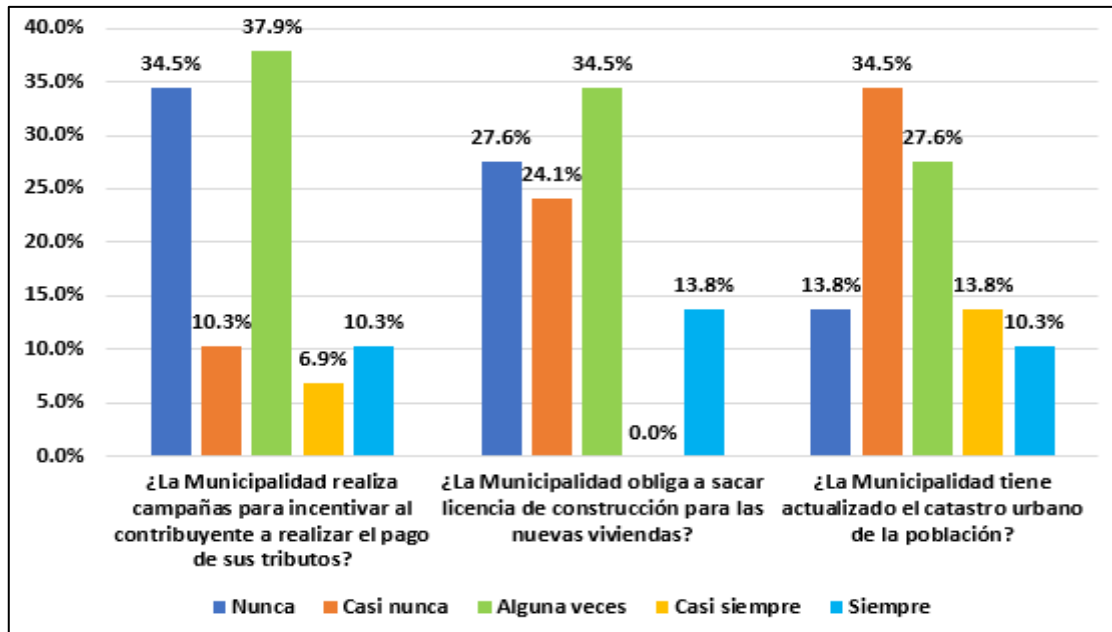
*Registrados*

	¿La Municipalidad realiza campañas para incentivar al contribuyente a realizar el pago de sus tributos como son, descuentos por pronto pago?		¿La Municipalidad obliga a sacar licencia de construcción para las nuevas viviendas?		¿La Municipalidad tiene actualizado el catastro urbano de la población?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	10	34,5%	8	27,6%	4	13,8%
Casi nunca	3	10,3%	7	24,1%	10	34,5%
Algunas veces	11	37,9%	10	34,5%	8	27,6%
Casi siempre	2	6,9%	0	0,0%	4	13,8%
Siempre	3	10,3%	4	13,8%	3	10,3%
Total	29	100,0%	29	100,0%	29	100,0%

Nota. La tabla describe el total de registrados

**Figura 1**

*Registrados*



Nota: La figura es producto de la tabla 3

En la tabla 3 y la figura 1, sobre los contribuyentes registrados en la Municipalidad, se tiene el siguiente resultado:

Con relación a la Municipalidad de incentivar a realizar el pago de sus tributos, los encuestados indican que el 37.9% "Algunas veces", el 34.5% "Nunca", 10.3% "Casi nunca", 10.3% "Siempre" y 6.9% "Casi siempre".

Sobre la licencia de construcción que deben sacar los ciudadanos que construyen sus viviendas, respondieron el 34.5% "Algunas veces", el 27.6% "Nunca", 24.1% "Casi nunca" y 13.8% "Siempre".

Por otro lado, si la Municipalidad tiene actualizado el catastro urbano, respondieron que el 34.5% "Casi nunca", 27.6% "Algunas veces", el 13.8% "Nunca", 13.8% "Casi siempre" y 10.3% "Siempre".

## b) Tipos de vivienda

**Tabla 4**

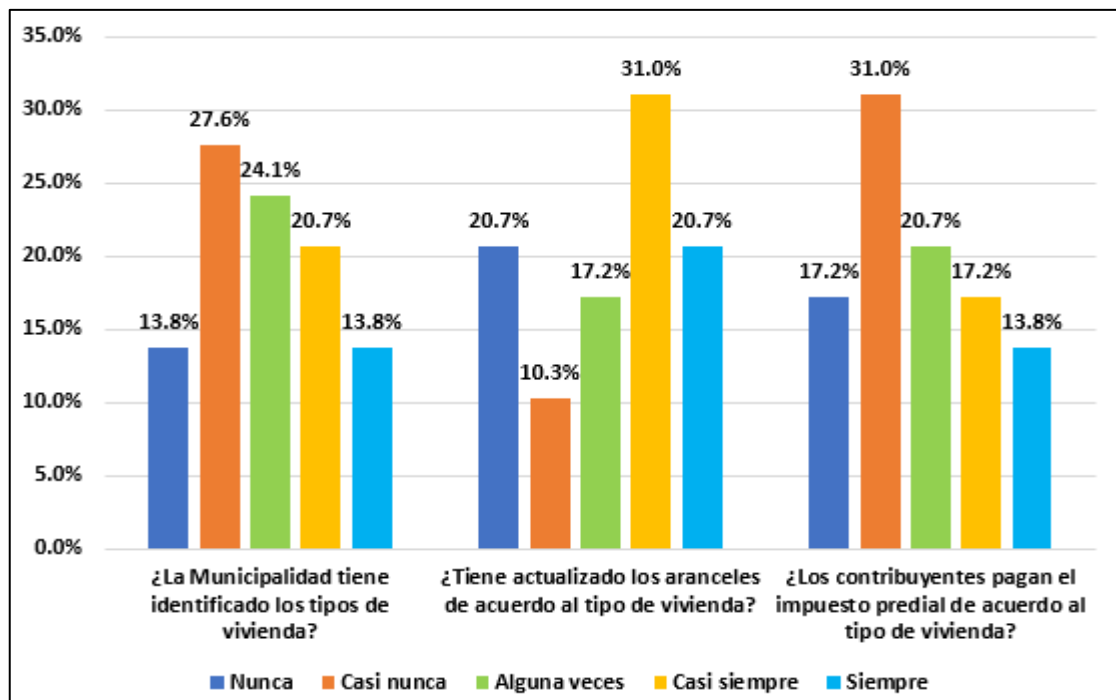
*Vivienda*

	¿La Municipalidad tiene identificado los tipos de vivienda?		¿Tiene actualizado los aranceles de acuerdo al tipo de vivienda?		¿Los contribuyentes pagan el impuesto predial de acuerdo al tipo de vivienda?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	4	13,8%	6	20,7%	5	17,2%
Casi nunca	8	27,6%	3	10,3%	9	31,0%
Algunas veces	7	24,1%	5	17,2%	6	20,7%
Casi siempre	6	20,7%	9	31,0%	5	17,2%
Siempre	4	13,8%	6	20,7%	4	13,8%
Total	29	100,0%	29	100,0%	29	100,0%

Nota. La tabla describe el tipo de vivienda

**Figura 2**

*Vivienda*



Nota: Viene de la tabla 4

En la tabla 4 y la figura 2, sobre los tipos de vivienda que tienen los ciudadanos, se tiene lo siguiente:

En cuanto a la identificación de los tipos de vivienda que realiza la Municipalidad, los encuestados indican que el 27.6% "Casi nunca", seguido del 24.1% "Algunas veces", 20.7% "Casi siempre", 13.8% "Nunca" y 13.8% "Siempre".

Respecto a la Municipalidad tiene actualizado tiene los aranceles para el pago del impuesto predial, respondieron el 31.0% "Casi siempre", el 20.7% "Nunca", 20.7% "Siempre", 17.2% "Algunas veces" y el 10.3% "Casi nunca".

Con relación al pago del impuesto predial de acuerdo al tipo de vivienda, respondieron que el 31.0% "Casi nunca", 20.7% "Algunas veces", el 17.2% "Nunca", 17.2% "Casi siempre" y 13.8% "Siempre".

### 4.1.2. Dimensión: Orientación y atención al contribuyente

#### a) Canales de comunicación

**Tabla 5**

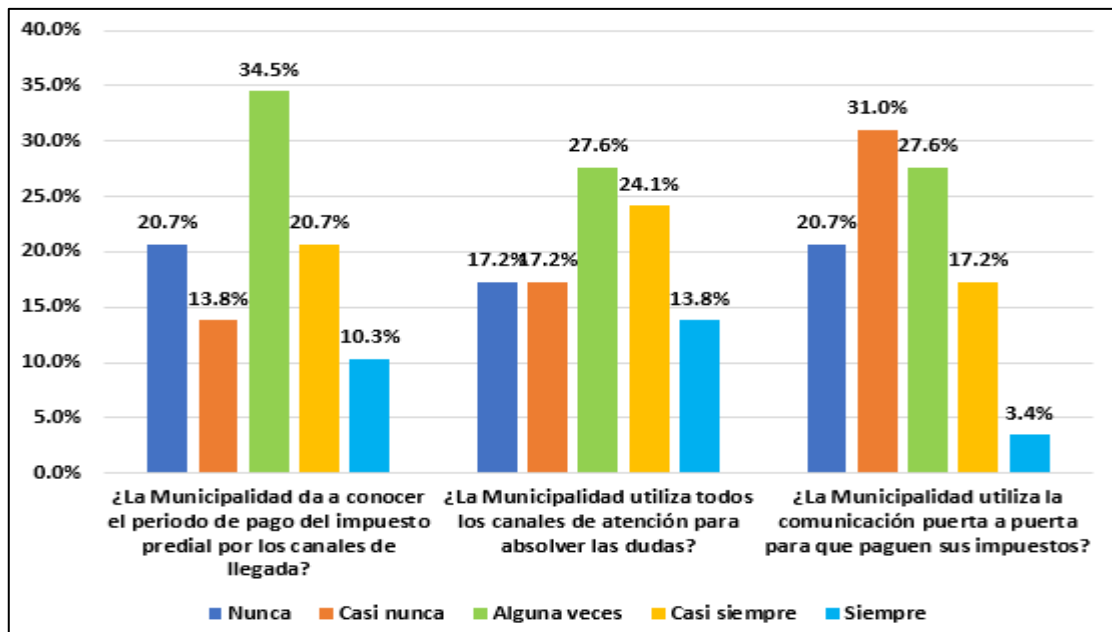
*Comunicación*

	¿La Municipalidad da a conocer el periodo de pago del impuesto predial por los canales de llegada?		¿La Municipalidad utiliza todos los canales de atención para absolver las dudas?		¿La Municipalidad utiliza la comunicación puerta a puerta para que paguen sus impuestos?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	6	20,7%	5	17,2%	6	20,7%
Casi nunca	4	13,8%	5	17,2%	9	31,0%
Algunas veces	10	34,5%	8	27,6%	8	27,6%
Casi siempre	6	20,7%	7	24,1%	5	17,2%
Siempre	3	10,3%	4	13,8%	1	3,4%
Total	29	100,0%	29	100,0%	29	100,0%

Nota. La tabla describe los canales de comunicación

### Figura 3

#### Comunicación



Nota: La figura es el resultado de la tabla 5

En la tabla 5 y la figura 3, sobre los canales de comunicación utilizados por la Municipalidad para que paguen su impuesto predial, se tiene lo siguiente:

Con relación al periodo de pago del impuesto predial que la Municipalidad da a conocer, los encuestados indican que el 34.5% "Algunas veces", seguido del 20.7% "Nunca", 20.7% "Casi siempre", 13.8% "Casi nunca" y 10.3% "Siempre".

Sobre la utilización de todos los canales de atención para absolver las dudas, respondieron el 27.6% "Algunas veces", el 24.1% "Casi siempre", 17.2% "Nunca", 17.2% "Casi nunca" y 13.8% "Siempre".

Respecto a la Municipalidad si utiliza la comunicación puerta a puerta, respondieron que el 31.0% "Casi nunca", 27.6% "Algunas veces", el 20.7% "Nunca", 17.2% "Casi siempre" y 3.4% "Siempre".

**b) Formación de personal**

**Tabla 6**

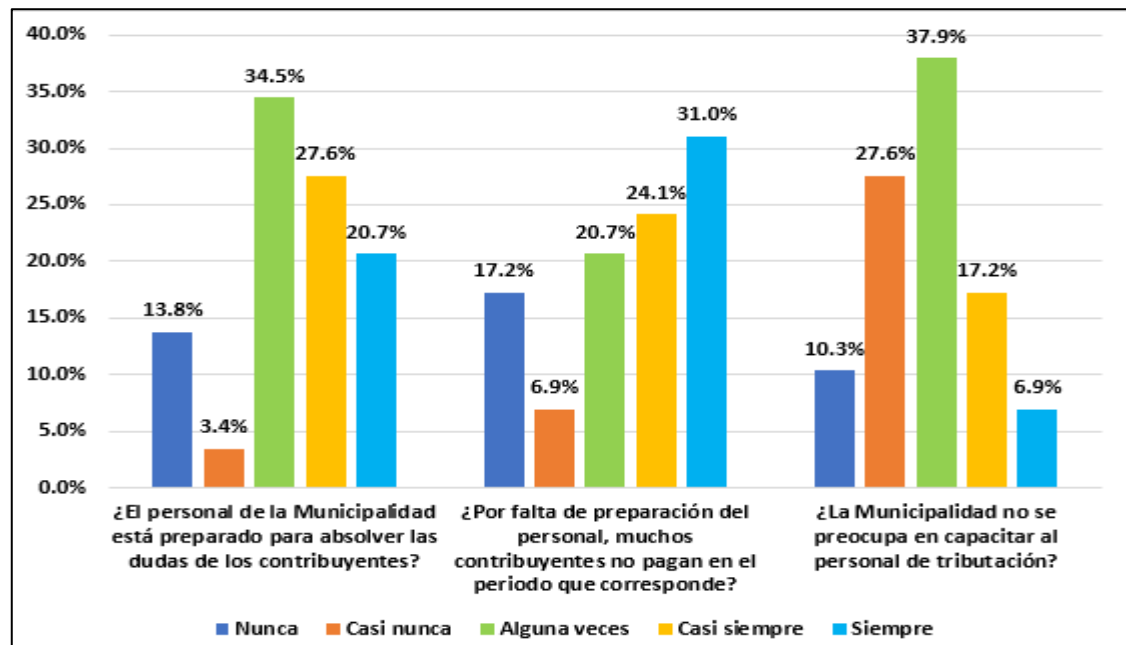
*Capacidad del personal*

	¿El personal de la Municipalidad está preparado para absolver las dudas de los contribuyentes?		¿Por falta de preparación del personal, muchos contribuyentes no pagan en el periodo que corresponde?		¿La Municipalidad no se preocupa en capacitar al personal de tributación?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	4	13,8%	5	17,2%	3	10,3%
Casi nunca	1	3,4%	2	6,9%	8	27,6%
Algunas veces	10	34,5%	6	20,7%	11	37,9%
Casi siempre	8	27,6%	7	24,1%	5	17,2%
Siempre	6	20,7%	9	31,0%	2	6,9%
Total	29	100,0%	29	100,0%	29	100,0%

Nota. La tabla describe la formación el personal

**Figura 4**

*Capacidad del personal*



Nota: La figura es el resultado de la tabla 6

En la tabla 6 y la figura 4, sobre la formación del personal, se tiene lo siguiente:

Respecto al personal si está preparado para absolver las dudas sobre el pago del impuesto predial, los encuestados indican que el 34.5% "Algunas veces", seguido del 27.6% "Casi siempre", 20.7% "Siempre", 13.8% "Nunca" y 3.4% "Casi nunca".

Sobre la falta de preparación del personal hace que no paguen los contribuyentes sus impuestos, respondieron el 31.0% "Algunas veces", el 27.6% "Casi nunca", 17.2% "Casi siempre", 10.3% "Nunca" y el 6.9% "Siempre".

Respecto a la falta de capacitación del personal por parte de la Municipalidad, respondieron que el 37.9% "Algunas veces", 27.6% "Casi nunca", el 17.2% "Casi siempre", 10.3% "Nunca" y 6.9% "Siempre".

#### 4.1.3. Dimensión: Estrategias de recaudación

##### a) Política de recaudación

**Tabla 7**

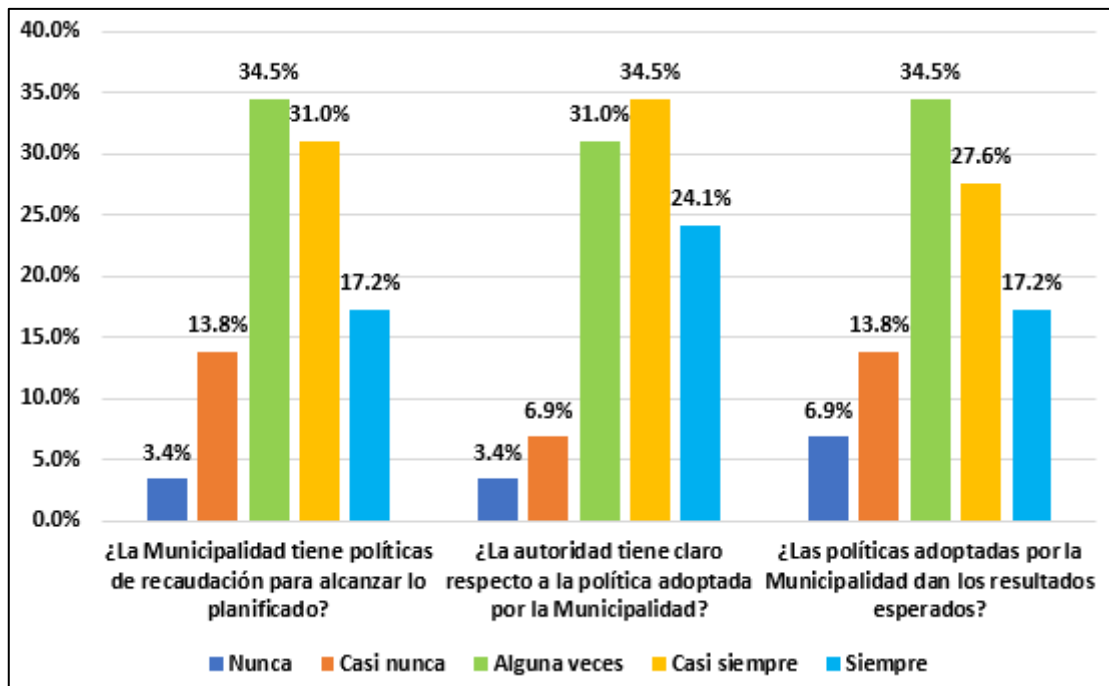
*Política de recaudación*

	¿La Municipalidad tiene políticas de recaudación para alcanzar lo planificado?		¿La autoridad tiene claro respecto a la política adoptada por la Municipalidad?		¿Las políticas adoptadas por la Municipalidad dan los resultados esperados?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	1	3,4%	1	3,4%	2	6,9%
Casi nunca	4	13,8%	2	6,9%	4	13,8%
Algunas veces	10	34,5%	9	31,0%	10	34,5%
Casi siempre	9	31,0%	10	34,5%	8	27,6%
Siempre	5	17,2%	7	24,1%	5	17,2%
Total	29	100,0%	29	100,0%	29	100,0%

Nota. La tabla describe la política de recaudación

**Figura 5**

*Política de recaudación*



Nota: La figura es el resultado de la tabla 7

En la tabla 7 y la figura 5, con relación a las estrategias de recaudación que hace la Municipalidad, los resultados muestran lo siguiente:

En cuanto a las políticas de recaudación adoptadas por la Municipalidad, los encuestados indican que el 34.5% "Algunas veces", seguido del 31.0% "Casi siempre", 17.2% "Siempre", 13.8% "Casi nunca" y 3.4% "Nunca".

Sobre la claridad que tienen las autoridades e la Municipalidad sobre las políticas adoptadas, respondieron el 34.5% "Casi siempre", el 31.0% "Algunas veces", 24.1% "Siempre", 6.9% "Casi nunca" y el 3.4% "Nunca".

Respecto a los resultados logrados en las políticas adoptadas por la Municipalidad, respondieron que el 34.5% "Algunas veces", 27.6% "Casi siempre", el 17.2% "Siempre", 13.8% "Casi nunca" y 6.9% "Nunca".

### b) Fiscalización tributaria

**Tabla 8**

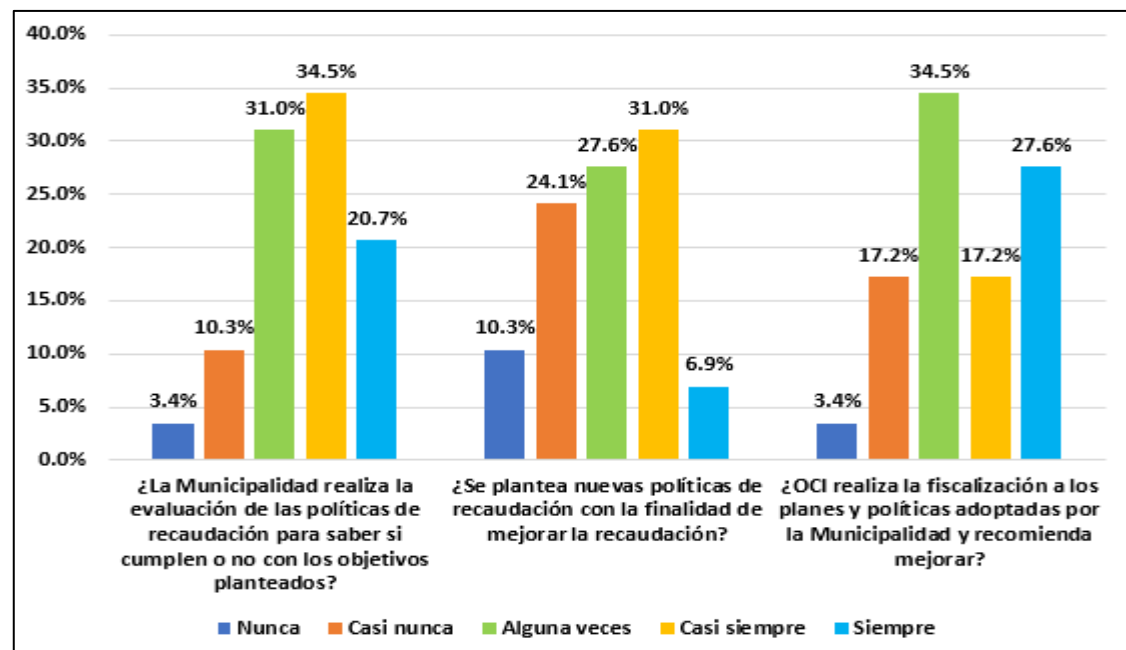
*Evaluación*

	¿La Municipalidad realiza la evaluación de las políticas de recaudación para saber si cumplen o no con los objetivos planteados?		¿Se plantea nuevas políticas de recaudación con la finalidad de mejorar la recaudación?		¿OCI realiza la fiscalización a los planes y políticas adoptadas por la Municipalidad y recomienda mejorar?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	1	3,4%	3	10,3%	1	3,4%
Casi nunca	3	10,3%	7	24,1%	5	17,2%
Algunas veces	9	31,0%	8	27,6%	10	34,5%
Casi siempre	10	34,5%	9	31,0%	5	17,2%
Siempre	6	20,7%	2	6,9%	8	27,6%
Total	29	100,0%	29	100,0%	29	100,0%

Nota. La tabla describe la fiscalización tributaria

**Figura 6**

*Evaluación*



Nota: La figura es el resultado de la tabla 8

En la tabla 8 y la figura 6, sobre la fiscalización tributaria que se realiza a la recaudación del impuesto predial, se tiene el siguiente resultado:

En cuanto a la evaluación de las políticas de recaudación que realiza la Municipalidad, los encuestados indican que el 34.5% "Casi siempre", seguido del 31.0% "Algunas veces", 20.7% "Siempre", 10.3% "Casi nunca" y 3.4% "Nunca".

Sobre el planteamiento de nuevas políticas de recaudación para mejorar la recaudación, respondieron el 31.0% "Casi siempre", el 27.6% "Algunas veces", 24.1% "Casi nunca", 10.3% "Nunca" y el 6.9% "Siempre".

Respecto a la fiscalización que realiza OCI, respondieron que el 34.5% "Algunas veces", 27.6% "Siempre", el 17.2% "Casi nunca", 17.2% "Casi siempre" y 3.4% "Nunca".

#### 4.1.4. Dimensión: Nivel de recaudación

##### a) Ingresos totales

Tabla 9

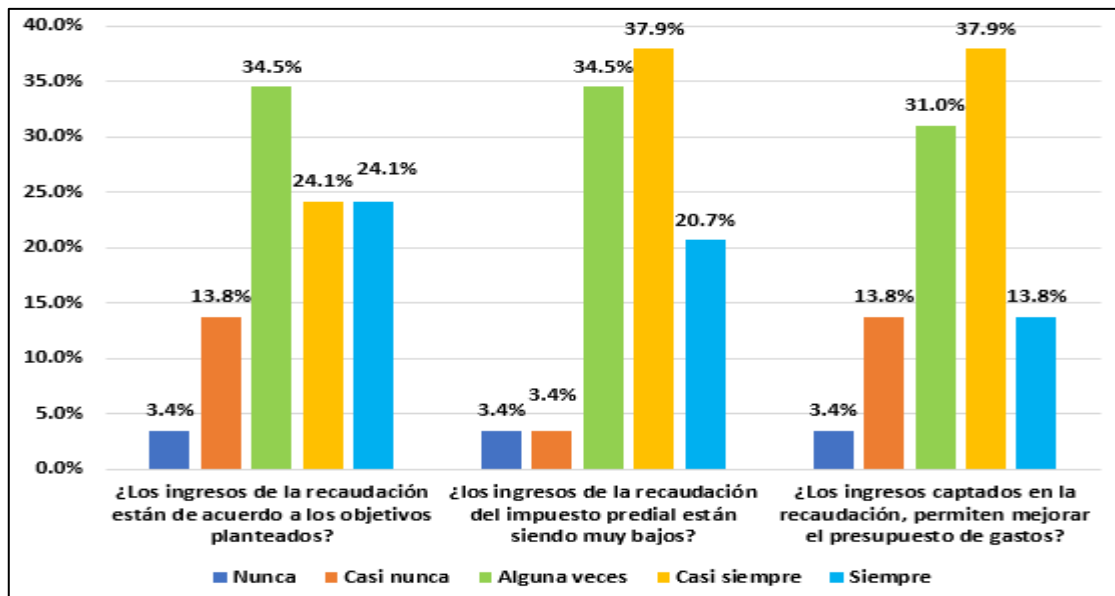
*Total recaudación*

	¿Los ingresos de la recaudación están de acuerdo a los objetivos planteados?		¿los ingresos de la recaudación del impuesto predial están siendo muy bajos?		¿Los ingresos captados en la recaudación, permiten mejorar el presupuesto de gastos?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	1	3,4%	1	3,4%	1	3,4%
Casi nunca	4	13,8%	1	3,4%	4	13,8%
Algunas veces	10	34,5%	10	34,5%	9	31,0%
Casi siempre	7	24,1%	11	37,9%	11	37,9%
Siempre	7	24,1%	6	20,7%	4	13,8%
Total	29	100,0%	29	100,0%	29	100,0%

Nota. La tabla describe los ingresos totales

### Figura 7

Total recaudación



Nota: La figura es el resultado de la tabla 9

En la tabla 9 y la figura 7, con relación a los ingresos totales de recaudación, se tiene el siguiente resultado:

En cuanto a los ingresos totales por recaudación están de acuerdo a los objetivos, los encuestados indican que el 34.5% "Algunas veces", seguido del 24.1% "Casi nunca", 24.1% "Siempre", 13.8% "Casi nunca" y 3.4% "Nunca".

Sobre los ingresos totales están siendo muy bajos, respondieron el 37.9% "Casi siempre", el 34.5% "Algunas veces", 20.7% "Siempre", 3.4% "Nunca" y el 3.4% "Casi nunca".

Respecto a los ingresos permiten mejorar el presupuesto de gastos, respondieron que el 37.9% "Casi siempre", 31.0% "Algunas veces", el 13.8% "Casi nunca", 13.8% "Siempre" y 3.4% "Nunca".

**b) Evaluación de recaudación**

**Tabla 10**

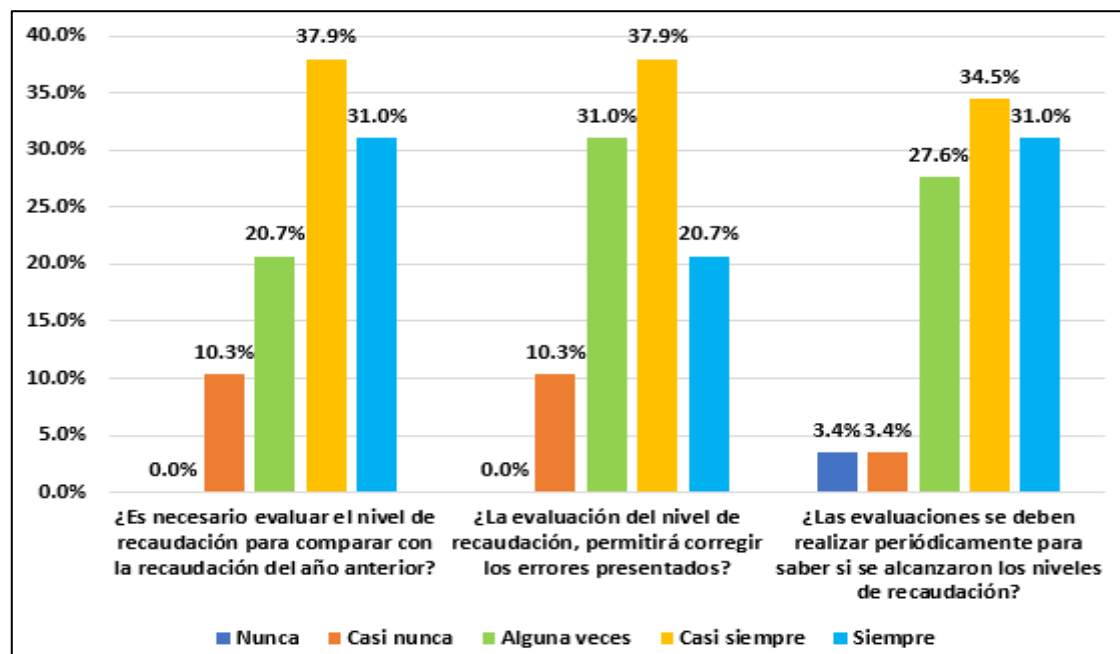
*Evaluación*

	¿Es necesario evaluar el nivel de recaudación para comparar con la recaudación del año anterior?		¿La evaluación del nivel de recaudación, permitirá corregir los errores presentados?		¿Las evaluaciones se deben realizar periódicamente para saber si se alcanzaron los niveles de recaudación?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	1	3,4%
Casi nunca	3	10,3%	3	10,3%	1	3,4%
Algunas veces	6	20,7%	9	31,0%	8	27,6%
Casi siempre	11	37,9%	11	37,9%	10	34,5%
Siempre	9	31,0%	6	20,7%	9	31,0%
Total	29	100,0%	29	100,0%	29	100,0%

Nota. La tabla describe la evaluación de la recaudación

**Figura 8**

*Evaluación*



Nota: La figura es el resultado de la tabla 10

En la tabla 10 y la figura 8, sobre la evaluación de la recaudación por parte de la Municipalidad, se tiene lo siguiente:

En cuanto la necesidad de evaluar el nivel de recaudación en comparación al año anterior, los encuestados indican que el 37.9% "Casi siempre", seguido del 31.0% "Siempre", 20.7% "Algunas veces" y 10.3% "Casi nunca".

Sobre la corrección de errores con la evaluación del nivel de recaudación, respondieron el 37.9% "Casi siempre", el 31.0% "Algunas veces", 20.7% "Siempre" y el 10.3% "Casi nunca".

Respecto a las evaluaciones periódicas para saber si se alcanzaron los niveles de recaudación, respondieron que el 34.5% "Casi siempre", 31.0% "Siempre", el 27.6% "Algunas veces", 3.4% "Nunca" y 3.4% "Casi nunca".

#### 4.1.5. Gestión tributaria influye en recaudación del impuesto predial

**Tabla 11**

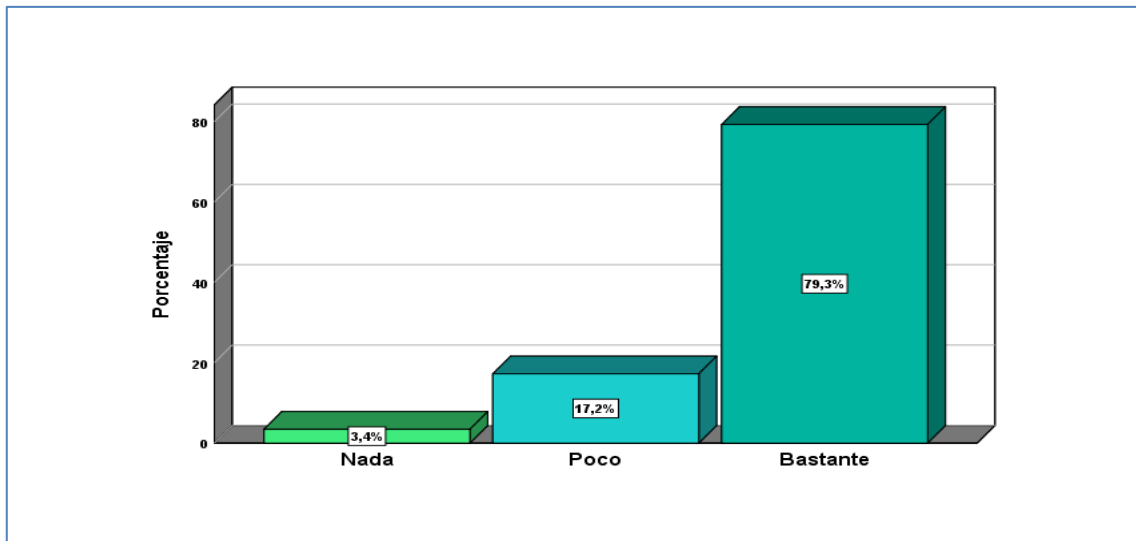
*Gestión tributaria influye en recaudación del impuesto predial*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	1	3,4	3,4	3,4
	Poco	5	17,2	17,2	20,7
	Bastante	23	79,3	79,3	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Nota. La tabla describe la influencia de la variable independiente

**Figura 9**

*Gestión tributaria influye en recaudación del impuesto predial*



Nota: La figura es el resultado de la tabla 11

Según los resultados los encuestados respondieron en la encuesta con 79.3% "Bastante", 17.2% "Poco" y 3.4% "Nada". Esto indica que la gestión tributaria influye en 79% como bastante en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023.

## 4.2. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS

### 4.2.1. Prueba de normalidad

Cuando la muestra es menor a 30 se aplica la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk.

**Tabla 12**

*Prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión tributaria	,980	29	,840
Recaudación del impuesto predial	,960	29	,322
Estrategias de recaudación	,939	29	,092
Nivel de recaudación	,957	29	,272

Nota: Muestra la prueba de normalidad

De acuerdo a la prueba de normalidad, el valor de  $p$  es mayor en las cuatro variables, por tanto, las variables cumplen con la distribución normal, entonces, se acepta la  $H_0$  y se aplica la prueba de hipótesis de Pearson.

#### 4.2.2. Prueba de hipótesis general

**Tabla 13**

*Pruebas hipótesis general*

		Gestión tributaria	Recaudación del impuesto predial
Gestión tributaria	Correlación de Pearson	1	,634**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	29	29
Recaudación del impuesto predial	Correlación de Pearson	,634**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	29	29

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13, se aprecia que  $p = 0.000 < 0.05$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa ( $H_a$ ), que significa que la gestión tributaria influye de manera significativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023.

#### 4.2.3. Prueba de hipótesis específica 1

**Tabla 14**

*Prueba de hipótesis específica 1*

		Gestión tributaria	Estrategias de recaudación
Gestión tributaria	Correlación de Pearson	1	,534**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	29	29
Estrategias de recaudación	Correlación de Pearson	,534**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	29	29

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14, el resultado de p valor es  $0.003 < 0.05$  de alfa. Por consiguiente, se acepta la hipótesis alternativa ( $H_a$ ), vale decir que la gestión tributaria influye de manera directa en las estrategias de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023.

#### 4.2.4. Prueba de hipótesis específica 2

**Tabla 15**

*Pruebas de hipótesis específica 2*

		Gestión tributaria	Nivel de recaudación
Gestión tributaria	Correlación de Pearson	1	,554**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	29	29
Nivel de recaudación	Correlación de Pearson	,554**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	29	29

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los datos obtenidos en la tabla 15, indican que el valor de  $p = 0,002 < 0,05$  de alfa. Por consiguiente, se acepta la hipótesis alternativa ( $H_a$ ), por tanto, la gestión tributaria influye directamente en el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023 y rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).



### 4.3. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación, la Municipalidad tiene problemas en la gestión del impuesto predial debido a un catastro urbano y un registro de contribuyentes desactualizados. Esto causa pagos incorrectos según el tipo de vivienda. Además, la comunicación para la cobranza es deficiente y el personal no está bien preparado. La política de recaudación no es efectiva y los niveles de recaudación son bajos.

Según Fernández (2017), durante el periodo de investigación, es posible observar que existe una falta de implementación de trámites e incentivos tributarios a la población. También es posible notar que se carece de estrategias para motivar a la población a cumplir con sus obligaciones, en el mismo sentido concluye Contreras (2021), debido al En el examen realizado, podemos señalar como elementos que inciden en el surtido de la Tasa Local Conjunta: la variedad en la retribución de los ciudadanos, así como su nivel instructivo, que refleja el modo de vida de la no-instalación; la ausencia de información sobre la significación del gasto para la mejora de la Región; y la ausencia de inspiración para pagarlo, entre diferentes variables. Se da una sugerencia para mejorar el impuesto objeto de examen debido a que el, indica una disminución significativa en su recaudo durante el periodo de observación, por el contrario tienen una conclusión positiva Sotomayor (2021), los resultados indican que el 62,8% de los contribuyentes que estaban satisfechos con su gestión fiscal con regularidad también declararon estar satisfechos con la recaudación del impuesto sobre bienes inmuebles, mientras que sólo el 3,8% de los contribuyentes que estaban satisfechos con su gestión fiscal con regularidad declararon estar satisfechos con la recaudación del impuesto sobre bienes inmuebles. Estos resultados apoyan la correlación de Spearman entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto sobre bienes inmuebles, que tiene un  $\rho=0,784$  y una significación bilateral de  $p=0,000<0,05$ . Estos hallazgos sugieren que la gestión tributaria municipal está asociada significativamente con la efectividad de los



impuestos prediales, la recaudación tributaria y, en última instancia, con la fiscalización tributaria en la municipalidad distrital de Combapata, Canchis, 2020, la recaudación ha sido buena como indica Farro (2021), Existe un gran efecto de los deberes de los ejecutivos en el surtido de cargos locales en la Región Común de Lambayeque. El principal impacto entre ambos factores es que no se cumple con los objetivos de surtido de carga local. En el 2019, solo se recaudó el 75% de la carga local que fue dada por el CTC. Esto se debe a que aún no se cuenta con los ejecutivos con tareas o propuesta por parte de la alta administración del Distrito, como la Junta Metropolitana y el Director Municipal, vinculadas a los cargos, en cambio Zuñiga (2021), es importante trabajar en la ayuda, formar a los representantes y ordenar la administración ciudadana para hacer frente a los deberes que la junta otorga y que afectan a la carga local y al surtido de gastos civiles. Sucaticona (2022), Las consecuencias de este estudio demuestran que el beneficio del indulto de deberes afecta útilmente a la cantidad de cargos reunidos durante todo el periodo de tiempo examinado. Sea como fuere, mientras se espera la concesión de esta ventaja, se potencia el modo de vida de la rebeldía.



## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se determinó la influencia de la gestión tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023, de acuerdo a los resultados la Municipalidad tiene problemas en la gestión del impuesto predial debido a un catastro urbano y un registro de contribuyentes desactualizados. Esto causa pagos incorrectos según el tipo de vivienda. Además, la comunicación para la cobranza es deficiente y el personal no está bien preparado. La política de recaudación no es efectiva y los niveles de recaudación son bajos., por lo que se concluye que la gestión tributaria influye en 79% como bastante.

**SEGUNDA:** Se demostró cómo influye la gestión tributaria en las estrategias de recaudación del impuesto predial la gestión de cobranza del impuesto predial es deficiente en la recaudación del impuesto predial como estrategia de recaudación, ya que no está dando los resultados esperados.

**TERCERA:** Se identificó la influencia de la gestión tributaria en el nivel de recaudación del impuesto predial, los niveles de recaudación son muy bajas, por lo que es necesario la evaluación de la recaudación a fin de corregir y mejorar la recaudación, es producto de una deficiente gestión tributaria por parte del personal de la Municipalidad.



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** A la Municipalidad, se recomienda actualizar el catastro urbano y el registro de contribuyentes, mejorar la comunicación para la cobranza, y capacitar al personal. Además, es necesario implementar una política de recaudación más efectiva para aumentar los niveles.

**SEGUNDA:** Se recomienda mejorar la gestión tributaria mediante la actualización de estrategias de recaudación del impuesto predial, optimizando la gestión de cobranza para obtener mejores resultados.

**TERCERA:** Se recomienda realizar una evaluación exhaustiva de la recaudación del impuesto predial y capacitar al personal de la Municipalidad Distrital de Arapa para mejorar la gestión tributaria y aumentar los niveles de recaudación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Contreras, D. (2021). *Análisis del Recaudo del Impuesto Predial en el Municipio de Jerusalén – Cundinamarca, 2016-2019* [Universidad Piloto de Colombia Seccional del Alto Magdalena]. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/10156/TG - Denis Jazmin Contreras.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Daniel, B. (2008). *Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom 2008. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/http://187.191.86.244/rceis/wp-content/uploads/2015/07/Metodología-de-la-Investigación-DANIEL-S.-BEHAR-RIVERO.pdf
- Decreto Supremo N° 156-2004-EF. (2004). Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal. *Diario Oficial El Peruano*. <https://diariooficial.elperuano.pe/Normas/obtenerDocumento?idNorma=29>
- Diccionario panhispánico del español jurídico. (2023). *Gestión tributaria*. <https://dpej.rae.es/lema/gestión-tributaria>
- Farro, G. (2021). *Influencia de la gestión tributaria en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Lambayeque en el periodo 2019* [Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4128/1/TL\\_FarroSeclenGonzalo.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4128/1/TL_FarroSeclenGonzalo.pdf)
- Fernández, H. (2017). *Gestión tributaria y el cumplimiento de obligaciones en la Municipalidad Distrital de Pocollay, periodo 2011 - 2015* [Universidad Privada de Tacna]. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/293/Fernández-Chaparro-Helmer-Joel.pdf?sequence=1&isAllowed=y



- Fernández, J. (2019). Tasas impositivas y su impacto en la recaudación del impuesto predial. *Revista de Finanzas Públicas*.
- Fernández, J. (2021). *Software de gestión tributaria: Innovación en el cumplimiento fiscal*. Editorial Tributaria.
- García, J. (2016). *Metodología de la investigación para Administración*. Ediciones de la U.
- García, L. (2019). Cumplimiento fiscal y su importancia en las empresas. *Revista de Contabilidad y Administración*.
- García, L., & Torres, R. (2018). *Aplicación de sistemas de información geográfica en la valoración catastral*.
- Gómez, P. (2020). *Riesgos fiscales y su mitigación en la gestión empresarial*. Ediciones Fiscales.
- Gómez, P., & López, R. (2019). *Impuesto predial: Conceptos y aplicaciones*. Editorial Tributaria.
- Gutiérrez, A. (2019). Desafíos en la recaudación del impuesto predial: La evasión fiscal. *Revista de Derecho Fiscal*.
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, M. del P. (2010). Metodología de la Investigación. In *Metodología de la investigación* (McGRAW-HIL). McGRAW-HIL. <http://www.casadellibro.com/libro-metodologia-de-la-investigacion-5-ed-incluye-cd-rom/9786071502919/1960006>
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
- Hernández, S. (2020). *Plataformas digitales y su papel en la recaudación de impuestos*. Innovación Tributaria.
- López, M. (2018). *Control y auditoría interna en la gestión tributaria*. Manual Contable.
- López, M. (2020). *Mecanismos de cobro y pago del impuesto predial*. Manual de Administración Fiscal.



- Martínez, R. (2017). *Estrategias de planificación fiscal en el ámbito corporativo*. Consultoría Tributaria.
- Martínez, R. (2021). *Valoración catastral y su influencia en la base imponible del impuesto predial*. *Contabilidad y Finanzas*, 28(4), 120-135.
- Méndez, F. (2019). La complejidad de la legislación fiscal y sus implicaciones. *Revista de Derecho Fiscal*.
- Mendoza, T. (2020). *Equidad fiscal en la recaudación del impuesto predial*. *Economía y Sociedad*.
- Muñoz, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- Ortiz, E. (2020). *Capacitación y tecnología en la gestión tributaria municipal*. Administración Pública.
- Paz, M. (2019). *Análisis de la recaudación de impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo – 2017* [Universidad Señor de Sipán]. chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6299/Paz\_Ruiz\_Mary\_Cruz\_Jaqueline.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, S. (2018). *Optimización de recursos mediante una gestión tributaria eficiente*. *Contabilidad y Finanzas*.
- Pérez, S. (2020). *Importancia de la recaudación del impuesto predial en los ingresos municipales*. *Finanzas Locales*.
- Ramírez, J. (2021). Actualización catastral: Retos y oportunidades. *Revista de Urbanismo*.
- Rodriguez, A. (2018). *Recaudación del impuesto predial y desarrollo local*. Editorial Municipal.
- Rodríguez, A. (2020). *Gestión tributaria: Conceptos y aplicaciones prácticas*. Editorial Contable.



- Ruiz, T. (2018). *Beneficios de la gestión tributaria en la optimización de recursos empresariales*. Economía y Empresa.
- Ruiz, T. (2019). *Estrategias de comunicación para mejorar la recaudación tributaria*. Comunicación y Sociedad.
- Sánchez, J. (2017). Impacto de la recaudación del impuesto predial en la infraestructura urbana. *Revista de Economía Local*.
- Sánchez, J. (2020). *Desafíos de la gestión tributaria internacional en un mundo globalizado*. Finanzas Internacionales.
- Soria, M., Castillo, W., & Vega, P. (2022). Propuesta de estrategias tributarias para la recaudación del impuesto predial en una municipalidad del Perú. *Universidad Técnica de Manaví*.  
<https://www.redalyc.org/journal/5885/588571220002/html/>
- Sotomayor, Y. (2021). *La gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Combapata, Canchis, 2020* [Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77027/Sotomayor\\_RY-SD.pdf?sequence=4](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77027/Sotomayor_RY-SD.pdf?sequence=4)
- Sucaticona, V. (2022). *Impacto de los beneficios tributarios en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno. período 2018, 2019 y 2020* [Universidad Nacional del Altiplano].  
[https://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/18400/Sucaticona\\_Aguilar\\_Vony\\_Goya .pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/18400/Sucaticona_Aguilar_Vony_Goya.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Torres, E. (2019). La importancia de la asesoría fiscal en la gestión empresarial. *Revista de Negocios*.
- Vara, A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 Pasos para una tesis exitosa* (3ra Ed). Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres.



Vargas, M. (2018). *El uso de ingresos del impuesto predial en proyectos de infraestructura*. Desarrollo Urbano.

Zuñiga, F. (2021). *Gestión tributaria y satisfacción en la recaudación del impuesto predial y arbitrios en la Municipalidad de Puno periodo 2017-2018*

[Universidad Privada San Carlos]. chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/http://repositorio.upsc.edu.pe/

bitstream/handle/UPSC

S.A.C./82/Felicitas\_Feliciana\_ZUÑIGA\_CONDORI.pdf?sequence=1&isAllow

ed=y



# ANEXOS



MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la influencia de la gestión tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Cómo influye la gestión tributaria en las estrategias de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023?</p> <p>¿Cómo influye la gestión tributaria en el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la influencia de la gestión tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Demostrar cómo influye la gestión tributaria en las estrategias de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023.</p> <p>Identificar la influencia de la gestión tributaria en el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> La gestión tributaria influye de manera significativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> La gestión tributaria influye de manera directa en las estrategias de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023.</p> <p>La gestión tributaria influye directamente en el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa - 2023</p>	<p><b>Independiente X</b> Gestión tributaria</p> <p><b>Dependiente Y</b> Recaudación del impuesto predial</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Tipo:</b> Aplicada</p> <p><b>Nivel:</b> Explicativo</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental transeccional o transversal</p> <p><b>Método</b> Inductivo – deductivo</p> <p><b>Población</b> 29 trabajadores</p> <p><b>Muestra</b> 29 trabajadores</p> <p><b>Técnica</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento</b></p>



**CUESTIONARIO**

Instrucciones: Marque sólo una de las siguientes alternativas por cada interrogante de acuerdo a su opinión, según la siguiente leyenda.

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	<b>Variable Independiente: Gestión tributaria</b> <b>Dimensión: Registro de contribuyentes</b>	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	¿La Municipalidad realiza campañas para incentivar al contribuyente a realizar el pago de sus tributos como son, descuentos por pronto pago?					
2	¿La Municipalidad obliga a sacar licencia de construcción para las nuevas viviendas?					
3	¿La Municipalidad tiene actualizado el catastro urbano de la población?					
4	¿La Municipalidad tiene identificado los tipos de vivienda?					
5	¿Tiene actualizado los aranceles de acuerdo al tipo de vivienda?					
6	¿Los contribuyentes pagan el impuesto predial de acuerdo al tipo de vivienda?					
	<b>Dimensión: Orientación y atención al contribuyente</b>					
7	¿La Municipalidad da a conocer el periodo de pago del impuesto predial por los canales de llegada?					
8	¿La Municipalidad utiliza todos los canales de atención para absolver las dudas?					
9	¿La Municipalidad utiliza la comunicación puerta a puerta para que paguen sus impuestos?					
10	¿El personal de la Municipalidad está preparado para absolver las dudas de los contribuyentes?					
11	¿Por falta de preparación del personal, muchos contribuyentes no pagan en el periodo que corresponde?					
12	¿La Municipalidad no se preocupa en capacitar al personal de tributación?					



<b>Variable dependiente: Recaudación de impuesto predial</b>		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
<b>Dimensión: Estrategias de recaudación</b>						
1	¿La Municipalidad tiene políticas de recaudación para alcanzar lo planificado?					
2	¿La autoridad tiene claro respecto a la política adoptada por la Municipalidad?					
3	¿Las políticas adoptadas por la Municipalidad dan los resultados esperados?					
4	¿La Municipalidad realiza la evaluación de las políticas de recaudación para saber si cumplen o no con los objetivos planteados?					
5	¿Se plantea nuevas políticas de recaudación con la finalidad de mejorar la recaudación?					
6	¿OCI realiza la fiscalización a los planes y políticas adoptadas por la Municipalidad y recomienda mejorar?					
<b>Dimensión: Nivel de recaudación</b>						
7	¿Los ingresos de la recaudación están de acuerdo a los objetivos planteados?					
8	¿los ingresos de la recaudación del impuesto predial están siendo muy bajos?					
9	¿Los ingresos captados en la recaudación, permiten mejorar el presupuesto de gastos?					
10	¿Es necesario evaluar el nivel de recaudación para comparar con la recaudación del año anterior?					
11	¿La evaluación del nivel de recaudación, permitirá corregir los errores presentados?					
12	¿Las evaluaciones se deben realizar periódicamente para saber si se alcanzaron los niveles de recaudación?					

<b>Pregunta</b>	<b>Nada</b>	<b>Poco</b>	<b>Bastante</b>
¿La gestión tributaria influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arapa?			



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital:

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: CRISTIAN MARIO CHAMBI GUTIERREZ

Dirección: Jr. Hortencia Arana 5/N - ARAPA

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 71489722

Teléfono: 963525754 email: mariocris20608@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Escuela Profesional o Mención: CONTABILIDAD

Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PUBLICO

Asesor: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:  
 Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACION DEL  
 IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE  
 ARAPA - 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): GESTION, TRIBUTARIA, RECAUDACION, IMPUESTO PREDIAL

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV 1,2?  
2

1 Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

2 Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



## 2. Referencia de tesis:

- Bachiller   
  Título   
  2da Especialidad   
  Maestría   
  Doctorado

## 3. Licencias:

### a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación. Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

### Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.  
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_  
 No autorizo.

### b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

#### ¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo  
 No autorizo



### Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: POLITICA FISCAL Y HACIENDA PUBLICA NACIONAL

Firma de Autor



huella digital

Fecha