



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA



**PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES EN RELACIÓN A LA
EFICACIA DE LAS POMADAS SALICILADAS EN LA
REDUCCIÓN DE DOLORES MUSCULARES EN
EL HOSPITAL I ESSALUD PUNO - 2025**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. EVA ANITA MAMANI ZENTENO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

QUÍMICO FARMACÉUTICO

JULIACA - PERÚ

2026



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

**PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES EN RELACIÓN A LA
EFICACIA DE LAS POMADAS SALICILADAS EN LA
REDUCCIÓN DE DOLORES MUSCULARES EN
EL HOSPITAL I ESSALUD PUNO - 2025**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. EVA ANITA MAMANI ZENTENO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

QUÍMICO FARMACÉUTICO

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:

Dra. GABRIELA BETTY ARIAS LUQUE

PRIMER MIEMBRO

:

Dra. MARIA CONCEPCION FIGUEROA VILCA

SEGUNDO MIEMBRO

:

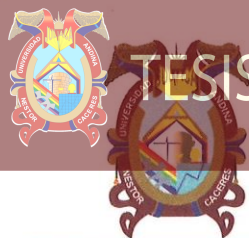
Dra. MARYLUZ CRUZ COLCA

ASESOR DE TESIS

:

M. Sc. MARÍA ANTONIETA LOAYZA LÓPEZ

LINEA DE INVESTIGACIÓN : SALUD PÚBLICA - P08

RESOLUCIÓN DECANAL N° 105-2026-D-FCS-UANCV

Juliaca, 27 de enero del 2026

VISTOS:

El Expediente N°177 -2026 en el cual solicita fecha y hora para Sustentación de Tesis y el Dictamen de Aprobación, emitido por el Jurado Evaluador del trabajo de investigación titulado: **PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES EN RELACIÓN A LA EFICACIA DE LAS POMADAS SALICILADAS EN LA REDUCCIÓN DE DOLORES MUSCULARES EN EL HOSPITAL I ESSALUD PUNO – 2025** Por los jurados de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Tecnología Médica

CONSIDERANDO:

Que, es necesario dar cumplimiento a la Ley 30220, al Estatuto Universitario y al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad y de la Facultad de Ciencias de la Salud, para la fijación de fecha y hora para la sustentación de tesis.

En uso de las atribuciones conferidas a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud y, estando al informe de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad.

SE RESUELVE:

PRIMERO: Ratificar a los jurados para la Sustentación de Tesis para optar el Título Profesional de: **QUÍMICO FARMACÉUTICO** del (la) bachiller: **MAMANI ZENTENO EVA ANITA** habiéndose designado por sorteo a los siguientes docentes:

- * Presidente : Dra. GABRIELA BETTY ARIAS LUQUE
- * 1er. Miembro : Dra. MARIA CONCEPCION FIGUEROA VILCA
- * 2do. Miembro : Dra. MARYLUZ CRUZ COLCA

- * Asesor (a) : M.Sc. MARIA ANTONIETA LOAYZA LOPEZ

SEGUNDO: Fijar la programación de Sustentación de Tesis para el:

DIA : LUNES 27 DE ENERO DEL 2026
HORA : 13:00 HORAS
LOCAL : Auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud

TERCERO: Realizado la Sustentación, el Jurado levantará el Acta en el libro respectivo, donde indicará el resultado obtenido por el Bachiller sustentante.

CUARTO: La Dirección de la Escuela Profesional de Enfermería la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud y el jurado, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Cúmplase.

DISTRIBUCIÓN:
- Jurados (3)
- Interesado (1)
- Asesor de Tesis (1)
- Archivo FCS 2026(1)





TESIS UANCV

UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"



VICERRECTORADO DE
INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

RESOLUCIÓN N° 116-2026--FCS-UANCV

Juliaca, 27 de Enero del 2026

VISTOS: Exp. 2026 -853 presentado por el (la) egresado MAMANI ZENTENO EVA ANITA quién ha solicitado cambio del presidente, primer miembro del proyecto de Investigación conducente a optar el título profesional de **QUÍMICO FARMACEUTICO**

CONSIDERANDO:

Que, según Resolución Decanal N°1336-2023-D-FCS-UANCV, se aprueba la Propuesta de Tesis titulado: **PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES EN RELACIÓN A LA EFICACIA DE LAS POMADAS SALICILADAS EN LA REDUCCIÓN DE DOLORES MUSCULARES EN EL HOSPITAL I ESSALUD PUNO – 2025** para lo cual se asignó.

* 1er. Miembro : **Dra. SONIA BENITA FERNANDEZ TAPIA**

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, la Unidad de Investigación ha emitido el Oficio N° 007 -2026-UI-FCS-UANCV-J la emisión de la resolución de cambio del primer miembro por motivos que se encuentra de vacaciones; y

Estando el informe favorable de la Unidad de Grados y Títulos, en concordancia con el Reglamento de la Unidad de Investigación de Ciencias de la Salud y en uso de las atribuciones que le confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria, Resolución de Institucionalización 1287-92-NAR. D.L. N° 739 y el estatuto de la UANCV, la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud.

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR el CAMBIO del PRIMER MIEMBRO designados al egresado MAMANI ZENTENO EVA ANITA para la revisión de la propuesta de investigación titulado: **PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES EN RELACIÓN A LA EFICACIA DE LAS POMADAS SALICILADAS EN LA REDUCCIÓN DE DOLORES MUSCULARES EN EL HOSPITAL I ESSALUD PUNO – 2025** para optar al Título Profesional de **QUÍMICO FARMACEUTICO** debiendo quedar a partir de fecha.

* 1er. Miembro : **Dra. MARIA CONCEPCION FIGUEROA VILCA**

SEGUNDO: Disponer que los miembros del Jurado designados den continuidad al trámite de evaluación y calificación de la propuesta de tesis, borrador de tesis o sustentación de tesis, según sea el caso que se presente en cada expediente. *Quedando* válido en sus demás disposiciones la Resolución Decanal de aprobación de proyecto de tesis, que se menciona en el considerando.

TERCERO: La Facultad de Ciencias de la Salud, la Unidad de Grados y Títulos, la Dirección de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica y la Secretaría Académica de la Facultad, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)



DISTRIBUCIÓN
Jurados,
EP. NH

**RESOLUCIÓN N°042-2026--FCS-UANCV**

Juliaca, 15 de Enero del 2026

VISTOS: Exp. 2026 -360 presentado por el (la) egresado (a) **MAMANI ZENTENO EVA ANITA** quién ha solicitado cambio del presidente de la propuesta de Investigación conducente a optar el título profesional de **QUÍMICO FARMACÉUTICO**

CONSIDERANDO:

Que, según **Resolución Decanal N°1336-2025-D-FCS-UANCV**, se aprueba la Propuesta de Tesis titulado: **PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES EN RELACIÓN A LA EFICACIA DE LAS POMADAS SALICILADAS EN LA REDUCCIÓN DE DOLORES MUSCULARES EN EL HOSPITAL I ESSALUD PUNO – 2025** para lo cual se asignó.

* **Presidente** : **Dra. SANDRA ALEJANDRA FERNANDEZ MACEDO**

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, la Unidad de Investigación ha emitido el **Oficio N° 001 -2026-UI-FCS-UANCV-J** la emisión de la resolución de cambio del presidente por motivos que se encuentra de vacaciones; y

Estando el informe favorable de la Unidad de Grados y Títulos, en concordancia con el Reglamento de la Unidad de Investigación de Ciencias de la Salud y en uso de las atribuciones que le confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria, Resolución de Institucionalización 1287-92-NAR. D.L. N° 739 y el estatuto de la UANCV, la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud.

SE RESUELVE:

PRIMERO: **APROBAR** el **CAMBIO** del **PRESIDENTE** designados a la egresada **MAMANI ZENTENO EVA ANITA** para la revisión de la propuesta de investigación titulado: **PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES EN RELACIÓN A LA EFICACIA DE LAS POMADAS SALICILADAS EN LA REDUCCIÓN DE DOLORES MUSCULARES EN EL HOSPITAL I ESSALUD PUNO – 2025** para optar al Título Profesional de **QUÍMICO FARMACÉUTICO** debiendo quedar a partir de fecha.

* **Presidente** : **Dra. GABRIELA BETTY ARIAS LUQUE**

SEGUNDO: Disponer que los miembros del Jurado designados den continuidad al trámite de evaluación y calificación de la propuesta de tesis, borrador de tesis o sustentación de tesis, según sea el caso que se presente en cada expediente. *Quedando* válido en sus demás disposiciones la Resolución Decanal de aprobación de proyecto de tesis, que se menciona en el considerando.

TERCERO: La Facultad de Ciencias de la Salud, la Unidad de Grados y Títulos, la Dirección de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica y la Secretaría Académica de la Facultad, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)



DISTRIBUCIÓN
Jurados,
EP. NH

**UNIVERSIDAD ANDINA**
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"**RESOLUCIÓN DECANAL N° 1336 2025-D-FCS-UANCV**

Juliaca, 11 de diciembre del 2025

VISTOS:

El Expediente N° 12333-2025 de fecha 11 de diciembre del 2025, presentado por la Bachiller: **MAMANI ZENTENO EVA ANITA** quien solicita la revisión de Informe Final de investigación (Borrador de Tesis) Titulado: **PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES EN RELACIÓN A LA EFICACIA DE LAS POMADAS SALICILADAS EN LA REDUCCIÓN DE DOLORES MUSCULARES EN EL HOSPITAL I ESSALUD PUNO – 2025** Por los jurados de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

CONSIDERANDO:

Que, la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud en cumplimiento a la Resolución N° 102-2023-CF-FCS-UANCV y con la aprobación del informe final por los siguientes miembros de jurado y asesor:

- * **Presidente** : **Dra. SANDRA ALEJANDRA FERNANDEZ MACEDO**
- * **1er. Miembro** : **Dra. SONIA BENITA FERNANDEZ TAPIA**
- * **2do. Miembro** : **Dra. MARYLUZ CRUZ COLCA**

- * **Asesor (a)** : **M.Sc. MARIA ANTONIETA LOAYZA LOPEZ**

Estando en la opinión favorable de los miembros del jurado, en concordancia con el Reglamento interno de trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos Resolución N° 094-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220 Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria N° 24661 y el estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud;

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR, el **INFORME FINAL** de **INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS)** para la **REVISION** de **SIMILITUD TURNITIN**, presentado por el (la) bachiller: **MAMANI ZENTENO EVA ANITA** para optar el título profesional de: **QUÍMICO FARMACÉUTICO** con el tema **PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES EN RELACIÓN A LA EFICACIA DE LAS POMADAS SALICILADAS EN LA REDUCCIÓN DE DOLORES MUSCULARES EN EL HOSPITAL I ESSALUD PUNO – 2025** correspondiente a la línea de investigación **SALUD PÚBLICA**

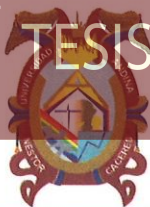
- * **ARTICULO SEGUNDO.- RATIFICAR** como **ASESOR (A) DE INVESTIGACIÓN** a la: **M.Sc. MARIA ANTONIETA LOAYZA LOPEZ**

* **ARTICULO TERCERO.- DISPONER** que la Unidad de Investigación, de la Facultad de Ciencias de la Salud y Secretaria Académica quedan encargadas del cumplimiento de la presente resolución

Regístrese, Comuníquese, y Archívese.



Distribución: interesado Archivo.

**RESOLUCIÓN DECANAL N° 670-2025-D-FCS-UANCV**

Juliaca, 04 de agosto del 2025

VISTOS:

El Informe N° 054-2025-UI-FCS-UANCV-J emitido por la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, y la copia del acta de Registro de propuesta de Investigación de fecha 21 de julio de la E.P. de Farmacia y Bioquímica a folio 000017

CONSIDERANDO:

Que, el (la) egresado (a) **MAMANI ZENTENO EVA ANITA** ha presentado y solicitado la aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES EN RELACIÓN A LA EFICACIA DE LAS POMADAS SALICILADAS EN LA REDUCCIÓN DE DOLORES MUSCULARES EN EL HOSPITAL I ESSALUD PUNO - 2025** correspondiente a la línea de investigación: **SALUD PÚBLICA**

Que, la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud en cumplimiento a la Resolución N° 102-2023-CF-FCS-UANCV comunico que el **Comité de Investigación** para la evaluación de la propuesta de Investigación está conformado por los siguientes docentes:

* Presidente	:	Dra. MARIA AMPARO DEL PILAR CHAMBI CATACORA
* 1er. Miembro	:	Dra. INGRID LIZ QUISPE TICONA
* 2do. Miembro	:	Dra. SANDRA ALEJANDRA FERNANDEZ MACEDO
*	:	

Que, la Directora de la Unidad de Investigación ha emitido la Opinión Técnica N° 771 2025-UANCV-FCS-UI-CI sobre la evaluación de la propuesta de investigación, emitiendo opinión favorable para que se emita la resolución de aprobación de la propuesta de investigación;

Estando en la opinión técnica favorable de la Unidad de Investigación, en concordancia con el Reglamento de la Unidad de Investigación de Ciencias de la Salud y en uso de las atribuciones que le confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria, Resolución de Institucionalización 1287-92 D.L. N° 739 y el estatuto de la UANCV, la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR, la **PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**, presentado por el (la) egresado (a) **MAMANI ZENTENO EVA ANITA** para optar el Título Profesional de: **QUÍMICO FARMACÉUTICO** titulado: **PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES EN RELACIÓN A LA EFICACIA DE LAS POMADAS SALICILADAS EN LA REDUCCIÓN DE DOLORES MUSCULARES EN EL HOSPITAL I ESSALUD PUNO - 2025**

La Propuesta de Investigación deberá **ejecutarse** de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de la Unidad de Investigación con fines de obtención de Grados Académicos y Títulos Profesionales, y el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud.

ARTICULO SEGUNDO.- RECONOCER, como **ASESOR(A) DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN** a l(la) Docente Ordinario (a) de la Facultad de Ciencias de la Salud **M.Sc. MARIA ANTONIETA LOAYZA LOPEZ**

ARTICULO TERCERO.- DISPONER que, La Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud y la Directora de la Escuela Profesional de Tecnología Médica quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese, Archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
DECANATO
Dra. Gabriela Betty Arias Luque
DECANA (e)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Distribución: Decanato, FP, TM, Secretaría Académica, Archivo



EVA ANITA MAMANI ZENTENO

PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES EN RELACIÓN A LA EFICACIA DE LAS POMADAS SALICILADAS EN LA REDUCCIÓN...

 Trabajos de investigación para Repositorio

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::13016:618955748

Fecha de entrega

31 ago 2026, 14:48 GMT-5

Fecha de descarga

31 ago 2026, 14:53 GMT-5

Nombre del archivo

T036_73740074_T.pdf

Tamaño del archivo

9.3 MB

91 páginas

13.616 palabras

75.045 caracteres



18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- ▶ N.º de fuente excluida

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Título de la tesis	
PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES EN RELACIÓN A LA EFICACIA DE LAS POMADAS SALICILADAS EN LA REDUCCIÓN DE DOLORES MUSCULARES EN EL HOSPITAL I ESSALUD PUNO - 2025	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	EVA ANITA MAMANI ZENTENO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	73740074
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-5781-5369
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	MARIA ANTONIETA LOAYZA LOPEZ
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02064784
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-3688-7419
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	GABRIELA BETTY ARIAS LUQUE
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29344129
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	MARIA CONCEPCION FIGUEROA VILCA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02401506
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	MARYLUZ CRUZ COLCA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29590767



Datos de investigación	
Línea de investigación	SALUD PÚBLICA – P08
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Puno Provincia: Puno Distrito: Puno HOSPITAL I ESSALUD PUNO Coordenadas: Longitud: -15.86159 Latitud: -70.0013 URL Maps: https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1beO02IG6ibBi5b8UO8cyiXuXFam9jpc&usp=sharing 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Agosto 2025 – Enero 2026
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Farmacología – farmacia https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.01.05 Salud pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.05 Ciencias de la Salud https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.00



UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CACERES VELASQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Figueroa
Dra. María Concepción Figueroa Vil.
DIRECTORA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo EVA ANITA MAMANI ZENTENO, identificado con DNI
Nro. 73740074, en mi condición de egresado de:

- ☒ **Escuela Profesional**
☐ **Programa de Segunda Especialidad,**
☐ **Programa de Maestría o Doctorado**

FARMACIA Y BIOQUÍMICA

informo que he elaborado el/la ☒ **Tesis** o ☐ **Trabajo de Investigación**, ☐ **Trabajo Académico**
denominada:

PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES EN RELACIÓN A LA EFICACIA DE LAS
POMADAS SALICILADAS EN LA REDUCCIÓN DE DOLORES MUSCULARES EN
EL HOSPITAL I ESSALUD PUNO - 2025

Asesorado por: M. Sc. MARIA ANTONIETA LOAYZA LOPEZ

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 30 de MARZO del 2026



Firma del Asesor
(obligatoria)



Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A Dios y a mis padres, Gregorio y Ana, quienes me enseñaron a soñar en grande y a nunca rendirme. Y a mis queridos hermanos, quienes con su apoyo, alegría y confianza me han recordado que nunca estoy sola en la búsqueda de mis metas. Que este logro sea una pequeña muestra de mi amor y gratitud por ustedes.



AGRADECIMIENTO

A los docentes de la carrera de Farmacia y Bioquímica, por la formación como profesional.

A mi asesora, cuya orientación, compromiso y apoyo brindado, han sido una guía en este proceso.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
ÍNDICE GENERAL	V
ÍNDICE DE TABLAS	VIII
ÍNDICE DE FIGURAS	IX
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN	XII

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	3
1.2.1 Justificación teórica	3
1.2.2. Justificación práctica	4
1.2.3. Justificación metodológica	4
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.4.1. Objetivo general	5
1.4.2. Objetivos específicos	5
1.5 HIPÓTESIS.....	5



1.4.1. Hipótesis general.....	5
1.4.2. Hipótesis específicas.....	5
1.6 VARIABLES.....	6
1.7 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	7

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN	8
2.1.1 A nivel internacional	8
2.1.2 A nivel nacional	12
2.1.3 A nivel local	16
2.2 MARCO TEÓRICO QUE SUSTENTA EL TRABAJO.....	17
2.3 MARCO CONCEPTUAL	21

CAPÍTULO III

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	23
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	23
3.3 MÉTODO O MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN	23
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA	23
3.4.1. Población	23
3.4.2. Muestra	24
3.5 TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y FUENTES DE INVESTIGACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	25
3.5.1 Técnicas.....	25
3.5.2 Instrumentos.....	25
3.6 PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS	26



3.7 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	27
3.8 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	27

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

RESULTADOS Y DISCUSIÓN	29
CONCLUSIONES.....	49
RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
ANEXOS	58
ANEXO 1: MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE DATOS	59
ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	60
ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO	61
ANEXO 4: INSTRUMENTO	62
ANEXO 5: AUTORIZACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO	65



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Edad y su relación con la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I EssSalud Puno – 2025..	28
Tabla 2.	Género y su relación con la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno – 2025 ..	31
Tabla 3.	Nivel de satisfacción y su relación con la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno – 2025 ..	33
Tabla 4.	Sensación subjetiva de mejora y su relación con la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hopsital I EsSalud Puno – 2025 ..	35
Tabla 5.	Comodidad y su relación con la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno – 2025 ..	37
Tabla 6.	Preferencia por las pomadas y su relación con la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hopsital I EsSalud Puno – 2025 ..	39
Tabla 7.	Nivel de eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno – 2025 ..	41



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución porcentual de la edad según la eficacia de las pomadas saliciladas.....	29
Figura 2. Distribución porcentual del género según la eficacia de las pomadas saliciladas.....	32
Figura 3. Distribución porcentual de la satisfacción según la eficacia de las pomadas saliciladas	35
Figura 4. Distribución porcentual de la sensación subjetiva de mejora según la eficacia de las pomadas saliciladas.....	38
Figura 5. Distribución porcentual de la comodidad según la eficacia de las pomadas saliciladas	41
Figura 6. Distribución porcentual de la preferencia por las pomadas saliciladas	44
Figura 7. Distribución porcentual del nivel de eficacia de las pomadas saliciladas.....	47



RESUMEN

El estudio tuvo como **objetivo** analizar la percepción de los pacientes en relación a la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno – 2025.

Material y métodos: se realizó un diseño no experimental de tipo básico y nivel correlacional, con un enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 360 pacientes adultos, se empleó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento para la recolección de datos, el cual fue una adaptación de modelos validados en investigaciones sobre percepción, satisfacción y eficacia de tratamientos tópicos. Se aplicó a una muestra de 186 pacientes usuarios del tratamiento tópico. Los datos fueron procesados en el software SPSS, aplicando la prueba de Chi cuadrado de independencia ($p < 0.05$) para determinar la relación entre variables. **Resultados:** mostraron que la mayoría de los pacientes percibieron una eficacia alta (36.56%) y completa (37.10%) y la prueba Chi cuadrado confirmó una relación significativa entre la eficacia y los factores sociodemográficos (edad y género), nivel de satisfacción, sensación de mejora, comodidad y la preferencia por las pomadas dieron un ($p = 0.000$ en todos los casos). Se resalta a los pacientes de 60 años (42.99%) y el género femenino (54.30%) mostró mayor percepción de eficacia completa, mientras que los varones mostraron más eficacia leve. De igual manera los pacientes muy satisfechos y los que reportaron comodidad alta (58.07%) tuvieron mayor percepción de eficacia de las pomadas. Aunque la preferencia al inicio hacia las pomadas fue baja y con esto se observó un cambio positivo tras el uso, y el reconocimiento de su efectividad en la percepción del tratamiento. **Conclusión:** las pomadas saliciladas fueron consideradas eficaces y son bien aceptadas por los pacientes, siendo una alternativa accesible y cómoda.

Palabras clave: Percepción, eficacia, pomadas saliciladas, dolores musculares



ABSTRACT

The study aimed to objective was to analyze patients' perception regarding the effectiveness of salicylated ointments at Hospital I EsSalud Puno – 2025. Materials and Methods: A non-experimental, basic, correlational-level design with a quantitative approach was conducted. The population consisted of 360 adult patients. A survey technique was employed, using a questionnaire as the instrument for data collection, applied to a sample of 186 patients undergoing topical treatment. Data were processed using SPSS software, applying the Chi-square test of independence ($p < 0.05$) to determine the relationship between variables. Results: The majority of patients perceived high (36.56%) and complete (37.10%) effectiveness. The Chi-square test confirmed a significant relationship between effectiveness and sociodemographic factors (age and gender), satisfaction level, subjective sensation of improvement, comfort, and preference for ointments ($p = 0.000$ in all cases). Patients aged 60 years (42.99%) and females (54.30%) reported higher perceptions of high and complete effectiveness, while males reported more null and mild effectiveness. Likewise, highly satisfied patients and those reporting high comfort (58.07%) showed greater perception of ointment effectiveness. Although initial preference for ointments was low (59.03%), a positive change was observed after use, with recognition of their effectiveness in treatment perception. Conclusion: Salicylated ointments used as treatment for muscular pain were considered effective and well accepted by patients, becoming an accessible and comfortable alternative.

Keywords: Perception, effectiveness, salicylated ointments, muscle pain



INTRODUCCIÓN

Hoy en día las pomadas saliciladas son un tratamiento tópico que se usan con frecuencia gracias a sus efectos para aliviar el dolor y reducir la inflamación, pero aún no cuenta con estudios que analicen como los pacientes lo perciben en cuanto a su eficacia. Por eso, hay la necesidad de comprender la opinión de los pacientes y ver que tan efectivas y cómodas les resultan las pomadas.

El salicilato de metilo (SM), es el principal componente de estas formulaciones y es derivado del ácido salicílico que actúa y tiene efectos analgésicos y antiinflamatorios. Tiene la capacidad de disolverse en grasas lo que facilita su penetración sobre la piel distribuyéndose sobre las capas tanto superficiales y profundas. Los tópicos han demostrado ser una alternativa frente a los analgésicos orales, ya que ofrecen un alivio con menos efectos secundarios. (1)

Uno de los retos es que la capa más externa llamada estrato corneo en ocasiones dificulta la absorción de los tratamientos tópicos y para esto se utilizan potenciadores de permeación cutánea (PPC) con el objetivo de mejorar la absorción y concentración terapéutica en los tejidos profundos.(1)

La investigación está organizada de la siguiente forma: en el capítulo I: está el planteamiento del problema, la justificación, el objetivo general y los objetivos específicos, hipótesis general y las hipótesis específicas, variables y operacionalización de variables. capítulo II: marco teórico, marco conceptual, antecedentes de estudio. capítulo III: procedimiento metodológico, diseño de investigación, tipo y nivel de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad de instrumentos. capítulo IV: presenta los resultados obtenidos, discusión, conclusiones y recomendaciones.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel internacional

Uno de los beneficios de los tratamientos tópicos para aliviar el dolor es que su diferenciación es notoria en cuanto a los medicamentos orales. Porque estas actúan sobre la zona afectada, al inicio su paso por el sistema es menos baja y esto hace que sus efectos se reduzcan y hay una mayor preferencia por los pacientes. Muchos de ellos sienten que estas preparaciones tópicas son más seguros que las orales, pero es probable que una concentración mínima entre a través de la piel por la aplicación tópica y pueden ocurrir efectos secundarios. Sin embargo hasta ahora no se han hecho grandes estudios que comparen los tratamientos tópicos con otras y tampoco hay estudios suficientes para registrar la eficacia o seguridad de los productos hechos con plantas medicinales.(3)

A nivel nacional

En el Perú, los medicamentos antiinflamatorios no esteroideos (AINE) ayudan a manejar el dolor en los músculos y huesos, pero muchas veces producen efectos secundarios que pueden incomodar al paciente. Por lo tanto, los antiinflamatorios tópicos se consideran una buena opción y una muy aceptada por algunos pacientes. En su composición el salicilato de



metilo, es un ingrediente con varias acciones que mejoran la circulación sanguínea y aumentan la temperatura de la piel en la zona donde se aplica, por ello ayuda en el proceso curativo haciendo que el cuerpo se recupere más rápido y así aliviar los síntomas. Su uso como antiinflamatorio y analgésico en cremas o pomadas, normalmente tiene concentraciones que van desde el 10% al 30%.(1)

A nivel local

En la región Puno, un estudio muestra el proceso de elaboración de las pomadas saliciladas dentro del EsSalud, estas pomadas son elaboradas por un químico farmacéutico que sigue un proceso específico, generalmente estandarizada por EsSalud o una farmacopea. El proceso de elaboración comienza con el pesado de las cantidades exactas de cada ingrediente. Los componentes sólidos como la vaselina y lanolina, se calientan suavemente para fundirlos y luego se incorporan poco a poco el salicilato de metilo, alcanfor, trementina, eucalipto en la base. Durante la elaboración se revisa que el color, olor, y consistencia sean los esperados incluso cuando se termina el preparado, después la pomada se envasa en pots adecuados que protejan el producto y finalmente la pomada está lista para ser dispensada a los pacientes desde la farmacia. (2)

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general

PG. ¿Cuál es la percepción de los pacientes en relación a la eficacia de las pomadas saliciladas en la reducción de dolores musculares en el Hospital I EsSalud Puno - 2025?

1.2.2 Problemas específicos

- PE1.** ¿Cuáles son los factores sociodemográficos en relación a la eficacia de las pomadas saliciladas para dolores musculares en el Hospital I EsSalud Puno?
- PE2.** ¿Cuál es el nivel de satisfacción en relación a la eficacia de las pomadas saliciladas para dolores musculares en el Hospital I EsSalud Puno?
- PE3.** ¿Cuál es el nivel de preferencia en relación a la eficacia de las pomadas saliciladas para dolores musculares en el Hospital I EsSalud Puno?
- PE4.** ¿Cuál es el nivel de eficacia de las pomadas saliciladas en relación a la mejoría de los dolores musculares en el Hospital I EsSalud Puno?

1.3 JUSTIFICACIÓN

1.2.1 Justificación teórica

Este estudio justifica que el uso de formulaciones tópicas que contienen antiinflamatorios, salicilatos de metilo, mostraron ser eficaces en el alivio del dolor muscular y articular debido a su acción antiinflamatorio, sin embargo la piel tiene una barrera natural que limita la absorción del principio activo a su sitio de acción, lo que ha promovido la búsqueda de información sobre los potenciadores de penetración cutánea, pero a pesar de avances, aún existe un vacío en la investigación sobre la percepción de los pacientes sobre la efectividad de las pomadas saliciladas, lo cual influye de cierta forma su adherencia al tratamiento y con la continuidad de uso y cuidado. En esta

situación la presente investigación busca aportar evidencia sobre la percepción del paciente en relación de la eficacia de las pomadas y fortalecer la comprensión de la función de las pomadas para el manejo del dolor muscular

1.2.2. Justificación práctica

Los resultados de esta investigación son relevantes para la práctica de la farmacia. Por medio de conocer como los pacientes perciben la efectividad de las pomadas saliciladas por parte de los médicos y farmacéuticos, se les dará consejos más personalizados a cada paciente se podrán optimizar las formulaciones para hacerlas más agradables y efectivas a expensas del paciente. Por lo tanto, la experiencia del paciente con el tratamiento de las pomadas será más placentera.

1.2.3. Justificación metodológica

En este sentido, la validación de la metodología de estudio es factible en la medida en que, para recopilar datos, elegimos utilizar encuestas y por lo tanto los instrumentos de obtención de datos utilizados estaban validados y por lo tanto confiables y útiles para la referencia en estudios futuros. La validación del método de recopilación de datos utilizando instrumentos validados en esta encuesta se utiliza para describir en detalle como perciben los pacientes la eficacia de las pomadas saliciladas para el dolor y obtiene datos del diseño metodológico para un enfoque cuantitativo de los datos medibles con encuestas y la evaluación única, sus percepciones sobre el uso de las pomadas saliciladas.



1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo general

OG. Determinar la percepción de los pacientes en relación a la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno - 2025.

1.4.2. Objetivos específicos

OE1. Analizar los factores sociodemográficos en relación a la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno - 2025.

OE2. Evaluar el nivel de satisfacción con el tratamiento en relación a la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno - 2025.

OE3. Identificar la preferencia con otros tratamientos en relación a la eficacia de las de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno - 2025.

OE4. Identificar el nivel eficacia de las pomadas saliciladas para el dolor muscular en el Hospital I EsSalud Puno - 2025.

1.5 HIPÓTESIS

1.5.1. Hipótesis general

HG. Las pomadas saliciladas son percibidas como un tratamiento eficaz por los pacientes del Hospital I EsSalud Puno - 2025.

1.5.2. Hipótesis específicas

HE1. La percepción de la eficacia de las pomadas saliciladas varía según los factores sociodemográficos de los pacientes.



HE2. Un alto nivel de satisfacción y comodidad está relacionado positivamente con la percepción de eficacia del tratamiento.

HE3. Los pacientes que prefieren las pomadas saliciladas sobre otros tratamientos presentan una percepción de mayor eficacia en el dolor muscular.

HE4. El nivel de eficacia de las pomadas saliciladas manifiesta una sensación de mejoría percibida tras su uso.

1.6 VARIABLES

Variable 1: Percepción de los pacientes

Variable 2: Eficacia de las pomadas saliciladas



1.7 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORES
Variable 1 Percepción de los pacientes	1.1 Factores sociodemográficos	1.1.1 Edad	a. 19 a 39 años b. 40 a 59 años c. 60 a más años
		1.1.2 Género	a. Masculino b. Femenino
	1.2 Satisfacción con el tratamiento	1.2.1 Nivel de satisfacción general	1. Muy insatisfecho 2. Insatisfecho 3. Neutral 4. Satisfecho 5. Muy satisfecho
		1.2.2 Sensación subjetiva de mejora	a. Sí b. NO c. Parcialmente
		1.2.3 Comodidad	1= Nada cómodo 2= Poco cómodo 3= Medio cómodo 4= Cómodo 5= Muy cómodo
	1.3 Preferencia con otros tratamientos	1.3.1 Preferencia por las pomadas	a. Pomadas saliciladas b. Medicamentos orales c. Terapias físicas
Variable 2 Eficacia de las pomadas saliciladas	2.1 Nivel de eficacia		0= Nula 1= Leve 2= Moderada 3= Alta 4= Completa



CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

2.1.1 A nivel internacional

Sepúlveda y Mosca. (4) Aplicación de árnica en gel para el manejo del dolor y reabsorción del hematoma profundo. Hosp. Ital. B.Aires. 2022. El **Fundamento:** el dolor es una sensación desagradable que sentimos cuando hay daño en un tejido y los moretones son acumulaciones de sangre por golpes o lesiones. Los moretones profundos son los que causan más dolor y tardan mucho en desaparecer. La Árnica montana L. es una planta usada tradicionalmente funciona gracias a las lactonas sesquiterpénicas principalmente (helenalina), que se cree tienen propiedades antiinflamatorias y analgésicas y pueden calmar el dolor ya que a nivel celular hacen que se reduzcan algunas vías de inflamación además podría ayudar en que el moretón se reabsorba más rápido y mejorar el flujo de la sangre. **Métodos:** El árnica se aplica generalmente en forma de gel o pomada. Los estudios para evaluar su eficacia suelen ser ensayos clínicos donde se compara el árnica con un placebo donde se agrupan y analizan en varios estudios a la vez. La desaparición del moretón se ha medido de distintas formas como por colorimetría, tamaño y color o los ultrasonidos. **Resultados:** se encontró que el árnica tópica es efectiva para reducir el dolor y la hinchazón edema en

lesiones leves y después de cirugías estéticas. También se evidencio que hay indicios de que el árnica acelera la desaparición de moretones superficiales. Sin embargo, el estudio señala que se necesita más investigaciones para confirmar si funciona realmente en moretones profundos y así entender como logra que se absorban. Y la percepción del paciente es importante tenerla en cuenta ya que esto también influye en la adherencia y la satisfacción y si lo seguirá usando o no. **Conclusiones:** El gel de árnica es una opción segura y suele ser bien tolerada para el uso tópico, siendo muy bajo sus efectos adversos principalmente irritación en la piel. Aunque la evidencia es una opción prometedora para el dolor y los moretones leves, pero también hay una falta de conocimiento sobre su uso y eficacia en hematomas profundos, lo cual sugiere la necesidad de seguir investigando para confirmar sus beneficios. (4)

García. (5) en su trabajo de tesis “Efectividad de películas de barrera no irritantes y pomada con óxido de zinc: revisión exploratoria”.

Gerokomos 2022. Objetivo: Evaluar y comparar la eficacia de las películas de barrera no irritantes (PBNI) y la pomada de óxido de zinc (ZnO) en el tratamiento y prevención de heridas vinculadas con la incontinencia (DAI).

Metodología: el tipo de estudio fue de una revisión exploratoria y no en un experimento nuevo su búsqueda está en las principales bases de datos bibliográficas como (PubMed, CINAHL, LILACS, CUIDEN, etc.) analizo estudios sobre las pomadas de oxido de zinc y las PBNI desde el año 2010 hasta febrero del 2021, sin la restricción de idiomas. Incluyo artículos originales de cualquier tipo, revisiones sistemáticas y tesis doctorales que se relacionan con la prevención y tratamiento de la crema de ZnO o la PBNI con prevención de la incontinencia urinaria. **Resultados:** Se analizaron 12

investigaciones en total un estudio descriptivo, seis revisiones sistemáticas y cinco ensayos clínicos. Aunque todavía se necesita realizar más investigaciones para establecer indicar que la película de barrera PBNI son más rentables o sea que son de un costo bajo a largo plazo. Sin embargo, la investigación muestra que la PBNI no sea más eficaz que la pomada de ZnO.

Conclusiones: Sería necesario contar con un instrumento de evaluación de la piel de la DAI para comparar mejor los tratamientos y que esté estandarizado y validado. Para llevar a cabo un metaanálisis más adelante se necesitan más ensayos clínicos que comparen las diferencias de estos productos.(5)

Nadal y Cols. (6) Terapéutica en APS. Tratamiento tópico del dolor. FMC.

2018. Introducción: las terapias tópicas tienen el beneficio de llevar el medicamento justo donde se origina el dolor. Además de ofrecer menos riesgos y un beneficio de absorción sistémica muy baja toxicidad de efectos secundarios graves que lo causan algunos medicamentos orales. Sobre todo en pacientes que ya llevan un tratamiento con medicamentos o sean más sensibles. Aunque su uso era sobre todo para el dolor neuropático hoy en día su uso es más amplio para tratar todo tipo de dolores. **Objetivo:** realizar una revisión general para entender sobre su efectividad y sus efectos adversos de los analgésicos que se aplican en la piel relacionados con los AINE, salicilatos rubefacientes, lidocaína y capsaicina que se utilizan en la piel para tratar el dolor agudo y crónico en personas mayores. **Conclusiones:** Es posible que el gel de árnica tenga una eficacia para aliviar los síntomas como el gel que incluye medicamentos antiinflamatorios no esteroideos.

Vidal y Roldán. (7) Capacidad de penetración y efecto antiinflamatorio local de un gel de salicilato de metilo con esencia de trementina, alcanfor y mentol para el tratamiento local sintomático de dolores musculares y articulares". Farmacéuticos Comunitarios. 2024. Objetivo: determinar la efectividad antiinflamatoria y la capacidad de penetración en la piel de un gel de salicilato de metilo (MS) que contiene esencia de trementina, mentol y alcanfor **Métodos:** usaron muestras reales de piel humana llamada explantes y aplicaron el gel en distintos momentos y midieron cuanto de salicilato había penetrado sobre la piel usando una técnica de laboratorio como la cromatografía líquida y para la inflamación se midió a través de ciertas moléculas de la inflamación como la TNFalfa después de una lesión comparando la piel tratada con el gel y la otra sin tratar. **Resultados:** Revelaron que la penetración del gel sobre la piel fue exitosa con un 0.8% del salicilato de metilo y la concentración fue aumentando dentro de la piel con el tiempo y a los 30 minutos las moléculas de inflamación se redujeron drásticamente en comparación con la piel no tratada, el efecto se mantuvo aun fuerte incluso a las 12 horas. **Conclusión:** Los resultados mostraron que el gel GelSMETAM ofrece una respuesta antiinflamatoria rápida y eficaz y perdura con el tiempo y por lo cual es un tratamiento adecuado y eficaz para los dolores en los músculos y articulaciones. (7)

Roy, et. al. (8) Estudio para determinar la eficacia y el inicio de acción de Bonipar, un analgésico tópico para el tratamiento del dolor musculoesquelético agudo y crónico. Terapias complementarias en la práctica clínica. Noviembre de 2024. Objetivo: Este estudio busco evaluar la eficacia, rapidez y el inicio de acción del gel Bonipar, un analgésico tópico

para el tratamiento del dolor de cuello, espalda, articulaciones, etc. Comparándola con la solución de diclofenaco al 1.5%. **Métodos:** se seleccionaron a 164 pacientes adultos que padecían de dolor muscular y articular localizado. Los pacientes fueron divididos en dos grupos al azar uno de ellos uso el gel Bonipa y el otro grupo la solución de diclofenaco. Todos se aplicaron el producto dos veces al día durante una semana. Una de sus metas era ver cuántos pacientes lograron reducir el dolor a un 50 % después de una semana y también cuanto tardo en hacer efecto con una reducción del dolor del 20%. **Resultados:** Todos los pacientes completaron la evaluación y se resalta que no hay una diferencia significativa en la eficacia de ambos productos, el porcentaje de pacientes que logro reducir su dolor a un 50% fue similar al grupo Bonipar y el de la solución de diclofenaco. Esto indica que bonipar no fue inferior al diclofenaco en cuanto a la reducción del dolor. No hubo influencia en cuanto a edad y sexo y se confirmó que las mejorías en el dolor fueron consistentes y no hubo diferencias significativas entre los grupos. Conclusión: los hallazgos sugieren que el analgésico puede ser una alternativa igual de efectiva que el diclofenaco para aliviar el dolor muscular y en zonas focalizadas. (8)

2.1.2 A nivel nacional

Jiménez. (9) en su tesis Beneficio del ejercicio terapéutico en el dolor, en la fuerza muscular y en el rango articular en personas adultas mayores con fractura de cadera post cirugía. 2024. La fractura de cadera es un problema de salud que causa una discapacidad y un dolor muy fuerte y tiene consecuencias medicas complejas que afectan la calidad de vida del paciente adulto mayor y causa una pérdida de fuerza muscular y limita el

movimiento. **Objetivo y Metodología:** propusieron demostrar como el ejercicio terapéutico puede ser de gran ayuda para reducir el dolor, aumentar la fuerza muscular y mejorar el movimiento articular de la cadera en adultos mayores después de una fractura de cadera. Por eso se llevó a cabo una revisión bibliográfica de investigaciones realizadas en inglés y español que se encuentran en las bases de datos Pubmed, Medline, Scielo. **Conclusión:** la revisión que se hizo confirmo que es importante el ejercicio terapéutico ya que no solo contribuye a una buena condición física mejore, sino también tiene un impacto positivo en la parte emocional y psicológico de los pacientes. El ejercicio terapéutico al disminuir el dolor, mejorar la fuerza muscular y el movimiento articular, y así ofrecer una buena calidad de vida que da la posibilidad ser también más independientes. (9)

Espada, y Rodríguez. (10) en su tesis Prevalencia de tendinitis de rodilla en pacientes que se atienden en el Hospital Regional de Loreto y EsSalud Iquitos-2023. Objetivo: fue determinar la frecuencia de tendinitis de rodilla en las personas que acuden a los centros de salud como el hospital regional de Loreto y el EsSalud. **Metodología:** el estudio fue retrospectivo y descriptivo y emplearon el método observacional para describir el proceso, ya que no hicieron un estudio experimental, sino la revisión de datos y registros médicos existentes. La muestra estuvo conformada por 150 pacientes tanto hombres y mujeres entre 20 y 50 años. Se hizo un análisis de relación entre la tendinitis con la edad, sexo peso de los pacientes y el tipo de tendinitis y estos datos se procesaron con estadística para encontrar los patrones. **Resultados:** se halló una prevalencia alta de tendinitis de rodilla con un 68% de los pacientes examinados lo que indica que es una condición muy frecuente. Los que

mostraron una alta afectación fue el grupo de edad de entre los 30 y 40 se encontró una prevalencia más alta en las personas con un peso normal lo que indica que no solo el sobrepeso afecta en esta población. Además, el tipo de tendinitis más frecuente fue la de rotulina conocido también como la rodilla de saltador que afecta el tendón debajo de la rótula. (10)

Gonzales. (11) en su tesis “prevalencia de dolor musculo esquelético en los estudiantes de 4to año de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos que llevan clases virtuales”.

2022. Fundamento: Este estudio es observacional, descriptivo y no experimental, con un enfoque cuantitativo y de corte transversal. Menciona que en el año académico 2021, se empleó el Cuestionario Nórdico y la Escala Visual Análoga para determinar los síntomas musculoesqueléticos. Y el total de participantes fue de 44 alumnos del cuarto año de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos que asisten a clases virtuales. **Método:** Se implemento un cuestionario digital de Google forms que el 95% de los alumnos del cuarto año de la carrera de Terapia Física y Rehabilitación, quienes tomaron clases virtuales, experimentan dolor musculoesquelético, mientras que el 5% no lo presento. De estos estudiantes, el 56.8% son varones y el 38.6% mujeres. Y según la escala análoga visual, 42 estudiantes mencionaron que las intensidades más frecuentes del dolor musculoesquelético son un dolor Leve de (1-3). El rango de edad es de 20 a 41 años. El primer grupo esta conformado por personas de 20 a 27 años y representa el 84% con ocho áreas de dolor. La cantidad de áreas afectadas por el dolor aumenta según la edad. **Resultados:** Las áreas de mayor prevalencia de dolor son la lumbar o la espalda inferior 84.1% después le

sigue la cervical o el cuello 81.8% y el último, la columna o la espalda superior 79.5%. **Conclusiones:** En la mayoría de los alumnos que asisten a clases virtuales de cuarto año de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, presenta dolor leve musculoesquelético. Las zonas más afectadas son la parte baja de la espalda, seguida por el cuello y la parte alta de la espalda. (11)

García, y Sánchez. (12) Prevalencia de trastornos musculoesqueléticos en docentes universitarios que realizan teletrabajo en tiempos de COVID-19. An Fac med. 2020. Objetivo: su objetivo es establecer la prevalencia del dolor de los músculos y huesos y los factores de riesgo entre los profesores universitarios que enseñan clases virtuales en varias universidades de Lima. **Método:** fue un estudio observacional, cuantitativo y transversal. Se utilizó el cuestionario Nórdico validado para 110 profesores participantes. El cuestionario contenía una escala visual análoga para medir la intensidad del dolor y la recolección de datos fue mediante el cuestionario digital. **Resultados:** mostraron una prevalencia de dolor musculoesquelético y las zonas más afectadas fueron la zona lumbar o espalda baja con un porcentaje de 84.1% seguida del dolor en la zona cervical o cuello con un porcentaje de 81.8% y finalmente la espalda alta con un 79.5% **Conclusión:** la mayoría de los profesores universitarios analizados que asistían a clases virtuales, el dolor más común fue las zonas de espalda baja y cuello lo que indica que hay una relación entre la enseñanza virtual, la postura prolongada generan la aparición del dolor en las zonas musculoesqueléticas. (12)

Chang, y Manco. (13) Manejo del dolor y satisfacción de los pacientes Post Operados de cirugía general en el servicio de recuperación del Hospital Regional de Cañete – 2024. Objetivo: Establecer la relación entre el control del dolor y el grado de satisfacción de los pacientes que han sido operados en cirugía general, en el servicio de recuperación del Hospital Regional de Cañete - Rezola, 2024. **Metodología:** Fue un estudio cuantitativo de tipo básica y un diseño no experimental y transversal. Se utilizó la encuesta como técnica para la recolección de datos de información y el cuestionario como herramienta. La muestra que se estudio fue de 81 pacientes que habían sido operados de cirugía general y estaban en el servicio de recuperación servicio del Hospital Rezola de Cañete. **Resultados.** Se mostro que la mayoría de los pacientes con un 86,4% considero que el manejo del dolor fue moderadamente adecuado. En cuanto a la satisfacción del paciente una mayoría con 77.8% se sintió satisfecho moderadamente, un 8.6% se sienten satisfechos y un 6.2%, muy satisfechos, un 4.9% muy insatisfechos. Entonces el análisis mostro que si hay una relación significativa con un valor de $p=0.000$ **Conclusión:** el estudio concluye que si hay una relación significativa entre el manejo del dolor y la satisfacción del paciente después de la operación lo que indicaría una mayor satisfacción con el servicio y un mejor control del dolor de los pacientes.

2.1.3 A nivel local

En la revisión de antecedentes locales, no se encontraron estudios previos que analicen la percepción de los pacientes sobre la eficacia de las pomadas saliciladas en el tratamiento del dolor muscular. Esto indicaría una falta de información en el ámbito local lo que genera una importancia de esta

investigación al mostrar hallazgos que puedan mejorar y servir de datos extras para futuras investigaciones y también así contribuir a la mejora de los tratamientos tópicos.

2.2 MARCO TEÓRICO QUE SUSTENTA EL TRABAJO

2.2.1 Percepción del paciente

La percepción del paciente es un concepto importante y subjetivo que ha ganado relevancia en la investigación en salud. Esto se refiere a como el paciente va a interpretar lo que siente con el tratamiento en su propia salud con este producto. No es solo a la experiencia sensorial como sentir el frío o el calor, sino es la interpretación y el significado que la persona le da a todo lo que sucede con su enfermedad, sus síntomas y los efectos positivos o negativos de tienen el tratamiento. (25)

En el contexto del dolor y el uso de medicamentos, la percepción de eficacia del paciente no es un proceso simple ya que el resultado de una interacción de varios factores, van más allá del simple efecto del medicamento. Algunos de los factores son por la vía de administración si es fácil de aplicar, la rapidez de acción, duración del efecto, efectos secundarios, facilidad de uso y en cuanto a los factores del paciente van desde las expectativas, creencias sobre el medicamento y experiencias previas.

La percepción de eficacia, aunque es subjetiva es un indicador valioso de si un tratamiento está siendo efectivo, especialmente para los dolores crónicos o tratamientos que el paciente maneja por si mismo y es un elemento clave de la satisfacción del paciente y la adherencia terapéutica ya que será más constante al seguir usándola como se debe.(26)

2.2.1.1 Factores sociodemográficos

A los datos sociodemográficos se les da importancia adicional ya que tienden a ser no solo descriptivos de las variables, sino que también influyen la experiencia y la percepción del tratamiento de salud. Algunas de sus características influyen en cómo se percibe el dolor y las expectativas acerca de los resultados. Los factores sociodemográficos se refieren a todas las cualidades en términos de los factores demográficos y sociales, que incluyen la etnia, los ingresos económicos, el género, la edad y el nivel educativo. (24)

- **Edad**

La vida adulta se divide en varias etapas, y cada una tiene sus propias características y distintas necesidades. La adultez tiene diferentes fases. La primera es la etapa de adulto joven que va desde los 18 a 44 años, y la etapa de adulto medio es desde los 45 a los 59 años. Cuando la persona cumple los 60 años, se le clasifica como adulto mayor o anciano, de 75 a 90 años en adelante anciano longevo. Estas etapas presentan cambios fisiológicos como psicológicos, algunos de ellos son como la disminución de la capacidad física, cambios en la piel, cabello, cambios en la composición corporal, etc. (27)

- **Género**

El género según la definición de la OMS dice que son las características que la sociedad y la cultura nos asignan a hombres, mujeres, niños y niñas y personas con identidades diferentes.(28)

El género podría afectar en la percepción de la eficacia de las pomadas en diferentes aspectos, que van desde la sensibilidad al dolor hasta la

adherencia al tratamiento, ya que tanto como mujeres y varones experimentan el dolor de distinta forma.

2.2.1.2 Satisfacción con el tratamiento

Se define como una perspectiva que el paciente tuvo frente a la atención recibida por su tratamiento médico. Y que esto sería una señal de la calidad de su asistencia, de la eficacia que sintió, la facilidad de uso que percibió y la accesibilidad que tuvo con su tratamiento. (36)

- **Nivel de satisfacción general**

Este término de nivel de satisfacción se define como una forma de análisis subjetivo de la experiencia y percepción que tuvo la persona en la atención médica recibida y con la interacción del producto usado en el tratamiento y así conocer su experiencia, sus expectativas. Y por ello es considerada como una forma de medida para determinar el nivel de satisfacción que sintió el usuario. (37)

- **Comodidad**

Es la sensación de bienestar agradable que siente el paciente en cuanto a su cuerpo y mente lo que contribuye a una recuperación de calidad de vida y ante una atención hospitalaria, la persona manifiesta ausencia de dolor, bienestar, confianza y un entorno adecuado como el indicador de una buena calidad asistencial. (28)

- **Sensación subjetiva de mejora**

La mejoría subjetiva puede describirse como la mejora y bienestar que siente el paciente en su salud. También es una percepción personal a una condición del estado del paciente progresando en su mejoría. Incluso una creencia o sentimiento de sensación de mejora.

Y en base a la percepción. La persona siente que evoluciona en su estado de recuperación. Por ejemplo, alguien dice sentirse menos cansado o más animado, aunque algunas veces esta percepción no sea medible mediante un análisis de laboratorio.

2.2.1.3 Preferencia con otros tratamientos

La preferencia que muestra un paciente o la inclinación hacia un tratamiento específico con otras alternativas de tratamiento, se basan en su experiencia, eficacia, expectativas y a la comodidad que sintieron anteriormente de lo que recuerdan. Esta decisión que toman al tener una preferencia es subjetiva considerando el beneficio más cómodo y accesible que recuerdan haber tenido o simplemente por influencia del entorno, recomendación médica, la accesibilidad y costo, etc. El ejemplo de esto es cuando un paciente con dolor muscular tiene preferencia por una pomada más que por los analgésicos orales que en ocasiones resultan muy incómodas. (37)

- **Preferencia por las pomadas**

La preferencia que un paciente pueda tener por un tratamiento tópico se basa en la percepción de eficacia que tuvo con la pomada, la accesibilidad, su facilidad de uso por la comodidad ante otros tratamientos que podrían generar malestar dentro de su organismo. Un paciente que ha percibido la pomada como efectiva es más propenso a seguir utilizándola en futuras ocasiones y teniendo preferencia (37)

2.2.2 Eficacia de las pomadas saliciladas

La eficacia de las pomadas, tienen la capacidad de aliviar los síntomas y estos actúan como un medicamento frente a un malestar en un tiempo determinado.

En si las pomadas saliciladas, tienen la eficacia para disminuir el malestar en una zona determinada y esto se mide por la reducción del dolor muscular, el tiempo del alivio y la adherencia al tratamiento que tiene el paciente.

Otras pomadas antiinflamatorias ofrecen un alivio al dolor superficial, sobre todo al masajear la zona afectada. Su efectividad depende de la composición que tengan estas pomadas y pueden reducir la inflamación leve, mientras que otra de sus composiciones como el mentol brinda la sensación de frescor sin tratar la inflamación. Al ser útiles estas cremas para molestias superficiales, como moretones, esguinces su acción es limitada. (33)

2.2.2.1 Percepción de mejoría

La percepción de mejora se siente cuando hay una reducción del dolor, la sensación de estar mejorando. Y esto podría medirse cuando el paciente percibe cambios en su cuerpo, su estado físico y emocional también se convierten en percepción de mejoría frente a su tratamiento.

Según una investigación el dolor podría ser explicado por la modulación cognitiva que no solo depende de un estímulo físico, sino de factores cognitivos, expectativas y el contexto del paciente. (34)

El artículo relacionado con la terapia al dolor crónico señala que la percepción de mejoría está vinculada a la experiencia subjetiva del paciente y cómo interpreta su recuperación a través de distintos tipos de técnicas de relajación como la visualización como una imaginación guiada para el bienestar. (35)

2.3 MARCO CONCEPTUAL

- **Eficacia:** seria la capacidad de un tratamiento o intervención que produce un efecto beneficioso y deseado en un paciente, realizando una

evaluación de las consecuencias que son visibles de esa intervención y su adaptación a la situación clínica del paciente. (19)

- **Factores sociodemográficos:** son las características que describen las cualidades de una población. Son datos que ayudan a entender como está conformada una población y las diferencias existentes como la edad, el género, nivel de educación, los ingresos económicos, la etnia. (24)
- **Percepción del paciente:** Es un proceso en el cual un paciente percibe, siente una atención médica, el proceso de curación de su tratamiento. Sino también la experiencia vivida durante su atención con el personal. (18)
- **Pomadas saliciladas:** son formulaciones tópicas que se emplean para el tratamiento del dolor en una zona determinada y que en su composición lleva ingredientes como el salicilato de metilo, alcanfor, etc. Que actúan como analgésicos y antiinflamatorios para calmar el dolor produciendo un calor cuando se aplica y masajea en la zona afectada. (20)
- **Satisfacción del paciente:** es una sensación que se evalúa de manera subjetiva de la experiencia que tuvo el paciente con el tratamiento y si estas experiencias cumplen con las expectativas del paciente respecto a la eficacia, comodidad, seguridad y accesibilidad. (21)



CAPÍTULO III

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Este estudio fue de diseño no experimental, en el cual se examinaron los acontecimientos tal cual ocurren en su entorno natural para luego evaluarlos. Es de un estudio no experimental, en el cual se observan situaciones que ya existen. (13)

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Fue de tipo básico, con un nivel correlacional, que determina una relación entre variables. De estudio transversal porque se recopiló información en un solo momento en el tiempo, preguntando a los pacientes sobre su situación de experiencias pasadas respecto al uso de las pomadas. (14)

3.3 MÉTODO O MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN

El estudio fue de un método cuantitativo, que empleó la recopilación y el análisis de datos para responder a preguntas utilizando encuestas. (15)

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1. Población

Este trabajo se llevó a cabo con un grupo poblacional de 360 pacientes que fueron tratados en el Hospital I EsSalud Puno - 2025.

3.4.2. Muestra

La muestra utilizada fue de tipo probabilístico, esto quiere decir que un investigador escoge aleatoriamente a los integrantes de una población. La recolección de datos de la muestra, se llevó a cabo durante de dos meses. El tiempo en el cual se aplicó los instrumentos para obtener los datos requeridos.

Se aplicó la siguiente formula estadística:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Población total	n	360
Nivel de confianza	Z	1,96
Proporción esperada	p	0,5
Margen de error	e	0,05

$$n = \frac{360 \cdot (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(0.05)^2 \cdot (360 - 1) + (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

$$n = \frac{360 \cdot 3.8416 \cdot 0.25}{0.0025 \cdot 359 + 3.8416 \cdot 0.25}$$

$$n = \frac{360 \cdot 0.9604}{0.8975 + 0.9604}$$

$$n = 186 \text{ pacientes}$$

Criterios de inclusión

- Pacientes del Hospital I EsSalud Puno que hayan utilizado pomadas saliciladas para el tratamiento de dolores musculares.

- Pacientes mayores de 18 años, ya que pueden proporcionar una percepción más clara sobre el tratamiento.
- Pacientes que hayan aplicado la pomada en los últimos 30 días y al menos 3 veces.
- Pacientes que firmaron el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Pacientes que no hayan usado pomadas saliciladas.
- Pacientes que presenten dificultades sensoriales o cognitivas que limiten la comprensión del instrumento.
- Pacientes con alergias conocidas a los componentes de la pomada.
- Menores de edad.

Temporalidad

La investigación se llevó a cabo en el Hospital I EsSalud Puno. El tiempo de ejecución se inició durante el periodo de agosto y septiembre del 2025.

3.5 TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y FUENTES DE INVESTIGACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

3.5.1 Técnicas: Una técnica, es un procedimiento utilizado para recopilar y analizar información, como por ejemplo las encuestas, entrevistas, etc.

(32)

Variable 1: Encuesta.

Variable 2: Encuesta

3.5.2 Instrumentos: Es una herramienta utilizada para recopilar y analizar información en el proceso de investigación. (32)

El cuestionario utilizado en esta investigación fue una adaptación previamente empleados en estudios con modelos validados en investigaciones sobre percepción, satisfacción y eficacia de tratamientos tópicos. Son los siguientes: (Puig et al., 2013), formulación magistral en terapéutica tópica (Sánchez-Regaña et al., 2012) y estudios locales sobre calidad de pomadas en hospitales peruanos (Universidad Nacional de Trujillo, 2019)

Variable 1:

Se utilizó un cuestionario con preguntas cerradas con opción múltiple (nominal/ordinal). Consta de 3 dimensiones: la dimensión de factores sociodemográficos con de 6 ítems, satisfacción con el tratamiento contiene 6 ítems, preferencia frente a otros tratamientos consta de 4 ítems. Estas están diseñadas de acuerdo a las dimensiones e indicadores para medir la relación entre la eficacia y la percepción sobre las pomadas saliciladas. El tiempo promedio de aplicación fue de 10 minutos.

Variable 2:

Se utilizó el cuestionario sobre la Percepción de la mejoría. El cuestionario estructurado consta de 5 ítems diseñados para la dimensión. Los ítems utilizaron escalas de valoración (ordinal) para medir la eficacia en relación a la percepción de mejoría. El tiempo para responder fue aproximadamente entre 10 minutos.

3.6 PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS

Lo primero que se hizo fue, solicitar el permiso del Hospital I EsSalud Puno. Para el tener acceso a los pacientes con las preguntas. La ejecución del trabajo de investigación se hizo tan pronto como aprobaron la propuesta con

la documentación correspondiente. Después de recopilar los datos, se organizó todas las encuestas en un formato Excel. Los datos fueron organizados y procesados utilizando el software SPSS, y posteriormente se generaron las tablas estadísticas que facilitaron su análisis e interpretación. Se compararon los resultados obtenidos con la base teórica y con los antecedentes que se proporcionaron al estudio, para analizarlos y discutir los datos. Se utilizó un valor de $p < 0,05$, que se considera significativo, y un nivel de confianza del 95%. Con el fin de que fueran más fáciles de entender y analizar estadísticamente, los resultados se mostraron en tablas de doble entrada.

3.7 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Esta contrastación fue realizada a través de la prueba estadística de chi cuadrado. De modo que, se rechaza la hipótesis nula cuando es $> 0,05$; y se acepta la hipótesis, cuando resulta en $p < 0,05$.

3.8 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Validez

La validación fue dada por tres expertos que validaron el instrumento de las variables. El juicio de expertos es un procedimiento de validación eficaz para comprobar la confiabilidad de un estudio, que se describe como una opinión de personas con experiencia en el tema.

Confiabilidad

El alfa de Cronbach es una medida estadística el cual se usa como indicador de confiabilidad. Este cuantifica qué tan bien un grupo de variables o ítems evalúa una característica del tema de estudio, mediante la utilización de un

cuestionario. El alfa de Cronbach se determina mediante el cálculo de las varianzas:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

K= Cantidad de preguntas o ítems.

Si2= Sumatoria de varianzas de los ítems

St2= Varianza de la suma de los ítems

α = Coeficiente de Alfa de Cronbach

$$\alpha = 21/21 - 1 \left(1 - \frac{11.892849}{12.924182} \right)$$

$$\alpha = 0.9662114$$

La confiabilidad del cuestionario se evaluó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0.9662. Este resultado nos indica que hay una confiabilidad excelente. Y por lo siguiente se confirma que los ítems del instrumento presentan una coherencia entre sí y miden de manera aceptable la percepción de los pacientes en relación a la eficacia de las pomadas saliciladas.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1. Edad y su relación con la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I ESSALUD Puno - 2025

Edad (años)	Eficacia										Total	
	Nulo		Leve		Moderado		Alta		Completa			
	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%
19-39	0	0.00	9	4.84	2	1.08	17	9.14	8	4.30	36	19.36
40-59	6	3.23	2	1.08	5	2.69	26	13.98	31	16.67	70	37.65
>60	5	2.69	0	0.00	20	10.73	25	13.44	30	16.13	80	42.99
Total:	11	5.92	11	5.92	27	14.50	68	36.56	69	37.10	186	100.00

Fuente: Cuestionario.

$\chi^2_c = 46.531$

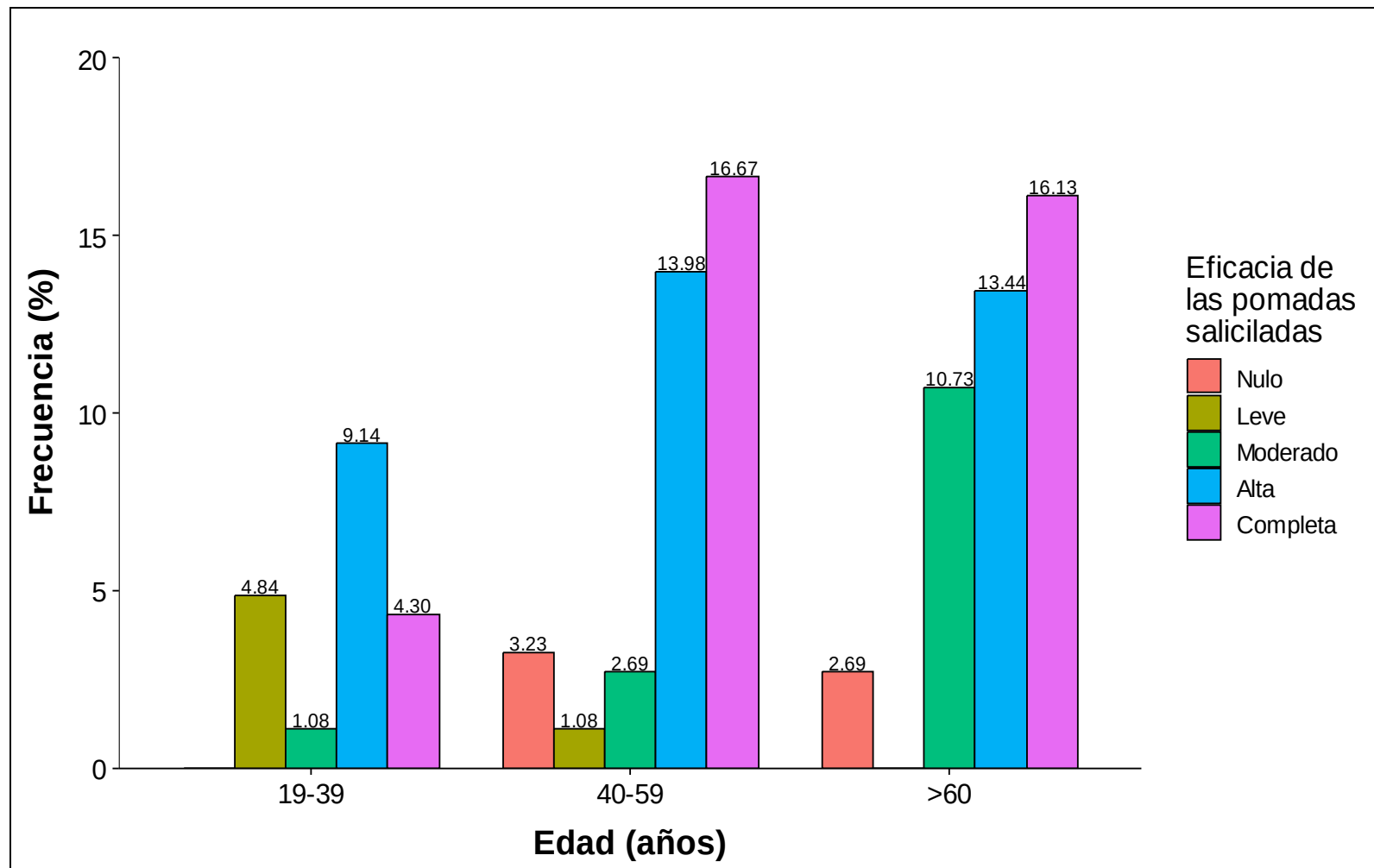
$\chi^2_t = 15.507$

$gl = 6$

$p = 0.000$

SIGNIFICATIVA

Figura 1. Distribución porcentual de la edad según la eficacia de las pomadas saliciladas.



Fuente: Tabla 1

El primer objetivo específico del estudio fue: Analizar los factores sociodemográficos en relación a la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno - 2025.

En la tabla y figura 1, se muestra la distribución de los grupos de edad y la eficacia de las pomadas saliciladas en pacientes. Los grupos de 40-59 años presentan las mayores frecuencias en eficacia alta (13.98%) y total (16.67%), los mayores de 60 años también reportan eficacia alta (13.44%) y total (16.13%). Mientras el grupo de 19-39 años muestra mayor frecuencia en eficacia leve (4.84%).

Los factores sociodemográficos están en relación a la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno - 2025. Los resultados muestran que los grupos de mayor edad reportan mayor eficacia de las pomadas saliciladas. Los rubefacientes tópicos, como salicilatos, son más utilizados y mejor valorados en adultos mayores con dolor crónico.

Según **González (11)**, quien no mostró una relación significativa con la edad en estudiantes de Terapia Física. Sin embargo, aseveran que el dolor muscular y articular puede revelar una mayor adhesión al tratamiento en adultos mayores esto debido a que hay una mayor percepción de necesidad terapéutica, lo que tal vez explicaría el leve dominio de eficacia media y alta en pacientes mayores de 60 años, aun cuando esto no fue estadísticamente significativo.

En cuanto a la relación de la hipótesis se comprobó con la prueba del chi cuadrado, con un error del 5%, $\chi^2_c=46,531$ mayor que la $\chi^2_t=15.507$, $gl=6$, $p=0.000$ mostro un resultado significativo, por lo que se concluye que los grupos de edad tiene relación con la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno – 2025.

Tabla 2. Género y su relación con la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno - 2025.

Género	Eficacia										Total	
	Nulo		Leve		Moderado		Alta		Completa			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Masculino	11	5.91	9	4.84	12	6.45	22	11.83	31	16.67	85	45.70
Femenino	0	0.00	2	1.08	15	8.06	46	24.73	38	20.43	101	54.30
Total:	11	5.91	11	5.92	27	14.51	68	36.56	69	37.10	186	100.00

Fuente: Cuestionario.

$$Chi^2_c = 23.768$$

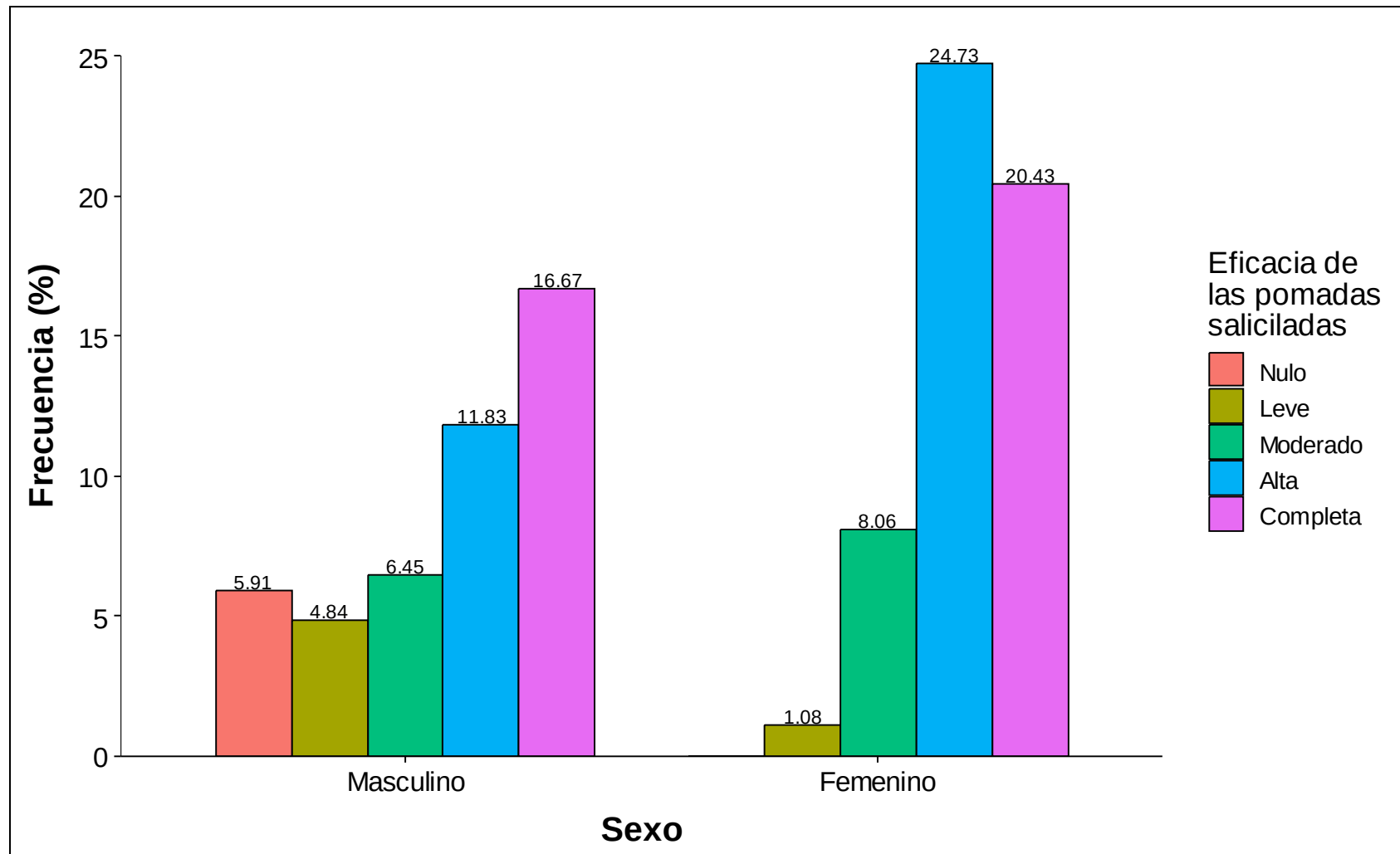
$$Chi^2_t = 9.488$$

$$gl = 4$$

$$p = 0.000$$

SIGNIFICATIVA

Figura 2. Distribución porcentual del género según la eficacia de las pomadas saliciladas.



Fuente: Tabla 2

En la tabla y figura 2, se muestra la distribución del género y la eficacia de las pomadas saliciladas en pacientes. El 54.30% son de sexo femenino, y el 45.70% al sexo masculino. Las mujeres presentan mayores frecuencias en eficacia alta (24.73%) y total (20.43%). En los varones, las mayores frecuencias se observan en eficacia nula (5.91%) y leve (4.84%).

Las mujeres reportaron una mayor eficacia de las pomadas usadas que los varones. Entonces se sabe que en varios estudios señalan que hay diferencias de género en cuanto a la percepción y respuesta al dolor. Resaltando que las mujeres tienden a argumentar una mayor sensibilidad y mejor respuesta a ciertas formulaciones tópicas.

Según **García y Sánchez** (12), donde mostraron que la prevalencia de trastornos musculares y articulares fue en edades de entre 41 y 50 años con un (39.1 %). Esta diferencia se debe a una exposición de una postura inadecuada siendo la población de docentes el más elevado, este daño en la zona lumbar fue más notorio en el adulto mayor que en los jóvenes.

La hipótesis se comprobó mediante la prueba estadística del chi cuadrado, con un error del 5%, $\chi^2_c=23.768$ mayor que la $\chi^2_t=9.488$, $gl=4$, $p=0.000$. El resultado es significativo, por lo que el género tiene una relación con la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno - 2025.

Tabla 3. Nivel de satisfacción y su relación con la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I ESSALUD Puno – 2025.

Nivel de Satisfacción	Eficacia										Total	
	Nulo		Leve		Moderado		Alta		Completa			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Muy satisfecho	0	0.00	0	0.00	0	0.00	7	3.76	34	18.28	41	22.04
Satisfecho	0	0.00	0	0.00	1	0.54	24	12.90	22	11.83	47	25.27
Neutral	0	0.00	4	2.15	26	13.98	37	19.89	13	6.99	80	43.01
Insatisfecho	6	3.23	7	3.76	0	0.00	0	0.00	0.	0.00	13	6.99
Muy insatisfecho	5	2.69	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	5	2.69
Total:	11	5.92	11	5.91	27	14.52	68	36.55	69	37.10	186	100.00

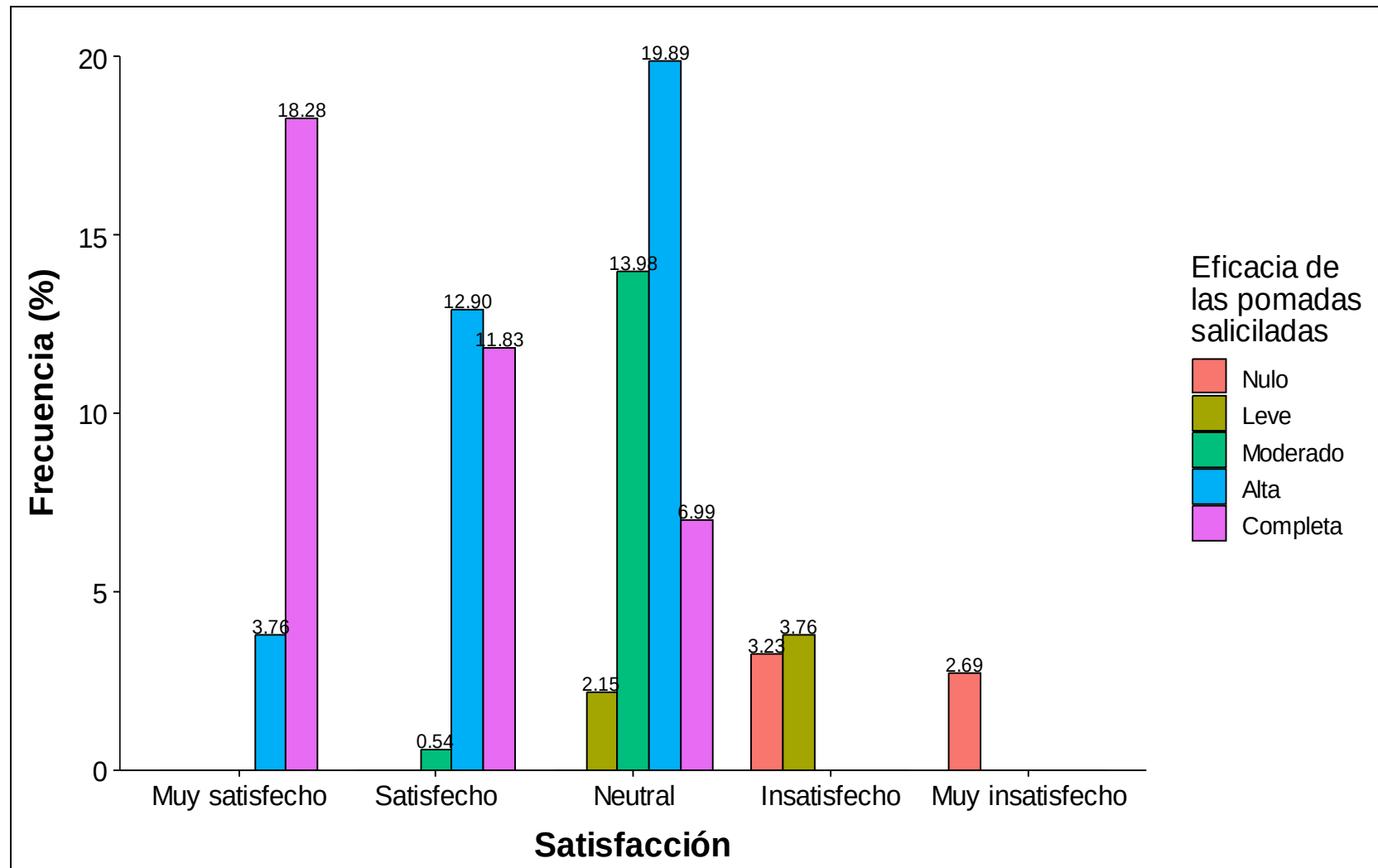
Fuente: Cuestionario.

$$Chi^2_c = 263.901$$

$$Chi^2_t = 26.296 \quad gl = 16 \quad p = 0.000$$

SIGNIFICATIVA

Figura 3. Distribución porcentual de la satisfacción según la eficacia de pomadas saliciladas.



Fuente: Tabla 3

El segundo objetivo específico del estudio fue: Evaluar el nivel de satisfacción con el tratamiento en relación a la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno - 2025.

En la tabla y figura 3, se muestra la distribución del nivel de satisfacción y la eficacia del tratamiento con pomadas saliciladas en pacientes. Los pacientes muy satisfechos informan una eficacia total (18.28%). Los pacientes satisfechos se posicionan en eficacia alta con (12.90%) y el de satisfacción total (11.83%). Los insatisfechos presentaron una mayor frecuencia de eficacia nula con un (3.23%) y leve con un (3.76%), mientras que los pacientes muy insatisfechos se observó una eficacia nula con un (2.69%). Y el grupo de pacientes que se mencionan como neutral predomina con un porcentaje de eficacia alta con (19.89%), seguida de la eficacia moderada (13.98%).

Según **Sepúlveda y Mosca (5)** demostraron que los pacientes tratados con pomadas de árnica afirman una alta satisfacción y alivio rápido, esto es debido al efecto rubefaciente y analgésico inmediato que produce el gel de árnica.

Espada y Rodríguez (10) señalan que en tratamientos prolongados de fisioterapia, la satisfacción del paciente disminuye cuando el alivio no es inmediato, lo que resalta la ventaja de los tratamientos tópicos con salicilatos, que actúan en las primeras horas después de la aplicación.

La hipótesis con la prueba estadística del chi cuadrado, con un error del 5%, $\chi^2_c=263.901$ mayor que la $\chi^2_t=26.296$, $gl=16$, $p=0.000$ es significativa, por lo que se concluye que el nivel de satisfacción si se relaciona con la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno - 2025. Entonces observamos que el nivel de satisfacción se relaciona con la eficacia percibida. Esto reforzaría que la percepción subjetiva es un indicador como tratamiento terapéutico.

Tabla 4. Sensación subjetiva de mejora y su relación con la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I ESSALUD Puno - 2025.

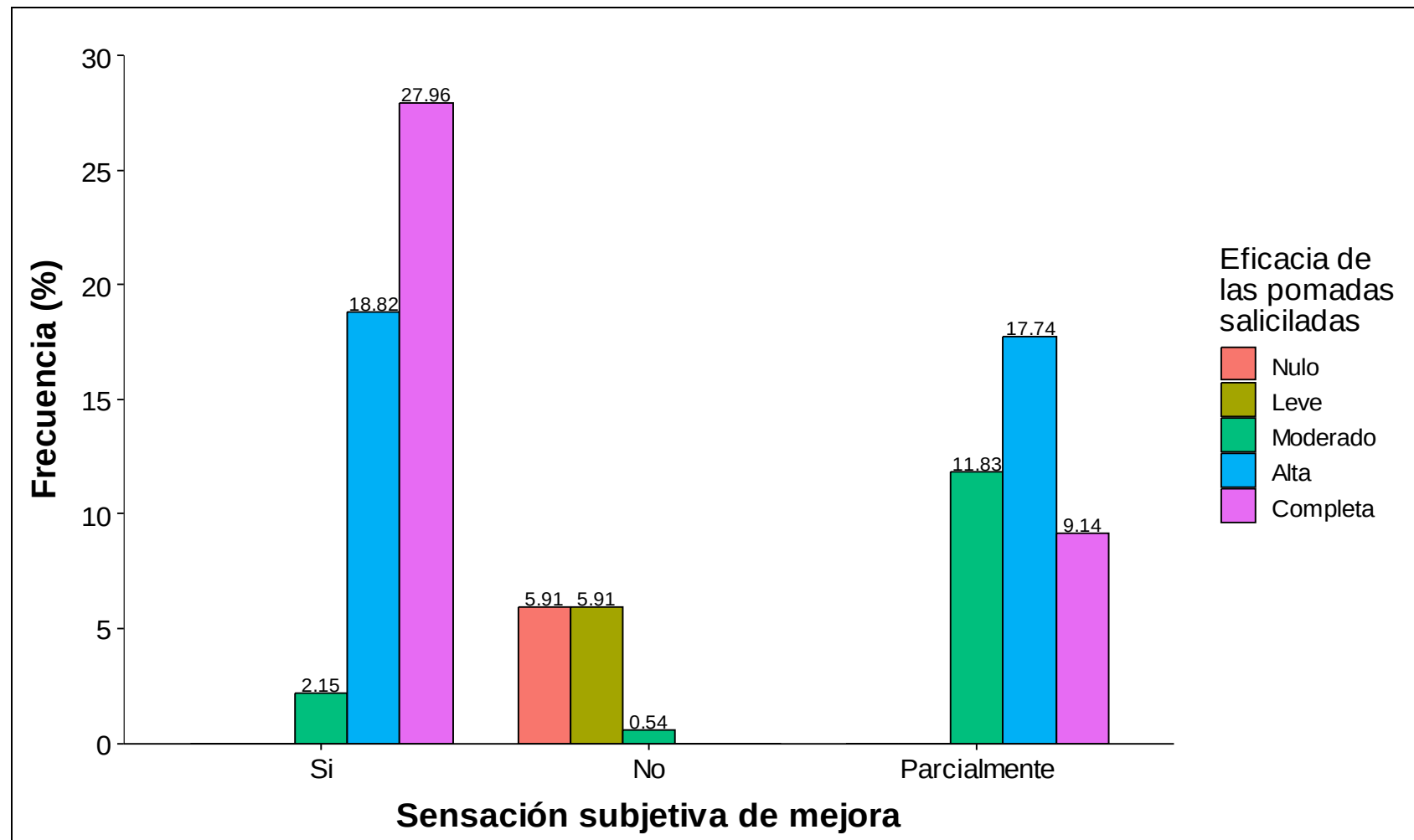
Sensación de mejora	Eficacia										Total	
	Nulo		Leve		Moderado		Alta		Completa			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Si	0	0.00	0	0.00	4	2.15	35	18.82	52	27.96	91	48.93
No	11	5.91	11	5.91	1	0.54	0	0.00	0	0.00	23	12.36
Parcialmente	0	0.00	0	0.00	22	11.83	33	17.74	17	9.14	72	38.71
Total:	11	5.91	11	5.91	27	14.52	68	36.56	69	37.10	186	100.00

Fuente: Cuestionario.

$$Chi^2_c = 208.844$$

$$Chi^2_t = 15.507 \quad gl = 8 \quad p = 0.000$$

SIGNIFICATIVA

Figura 4. Distribución porcentual de la sensación subjetiva de mejora según la eficacia de pomadas saliciladas.

Fuente: Tabla 4

En la tabla y figura 4, se muestra la distribución sobre la sensación subjetiva de mejora y la eficacia del tratamiento con pomadas saliciladas en pacientes. Los pacientes que reportan una sensación de mejoría presentan mayor frecuencia de eficacia total (27.96%) y alta con (18.82%). El grupo que no tuvo sensación de mejora mostro una eficacia nula de (5.91%) y leve (5.91%). Los de sensación de mejora parcial, se agrupan en eficacia alta con (17.74%) y moderada con un (11.83%). Estos resultados dan evidencia de que la percepción subjetiva de mejoría si se asocia con la valoración positiva del tratamiento, debido a la experiencia con el uso de las pomadas durante su tratamiento.

Según **Reto (9)** en el 2024, menciono que el bienestar subjetivo y la motivación aumentan la eficacia terapéutica, ya que el componente emocional y la percepción de mejora refuerzan la adherencia al tratamiento.

Entonces la hipótesis con la prueba estadística del chi cuadrado, con un error del 5%, $\chi^2_c=208.844$ mayor que la $\chi^2_t=15.507$, $gl=8$, $p=0.000$ el resultado es significativa, por lo que la se concluye que la sensación subjetiva de mejora se relaciona con la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno – 2025.

En ese sentido, los pacientes que reportaron una sensación de mejoria mostraron mayor eficacia, debido a una percepción subjetiva que influye en la valoración del tratamiento.

Tabla 5. Comodidad y su relación con la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I ESSALUD Puno - 2025.

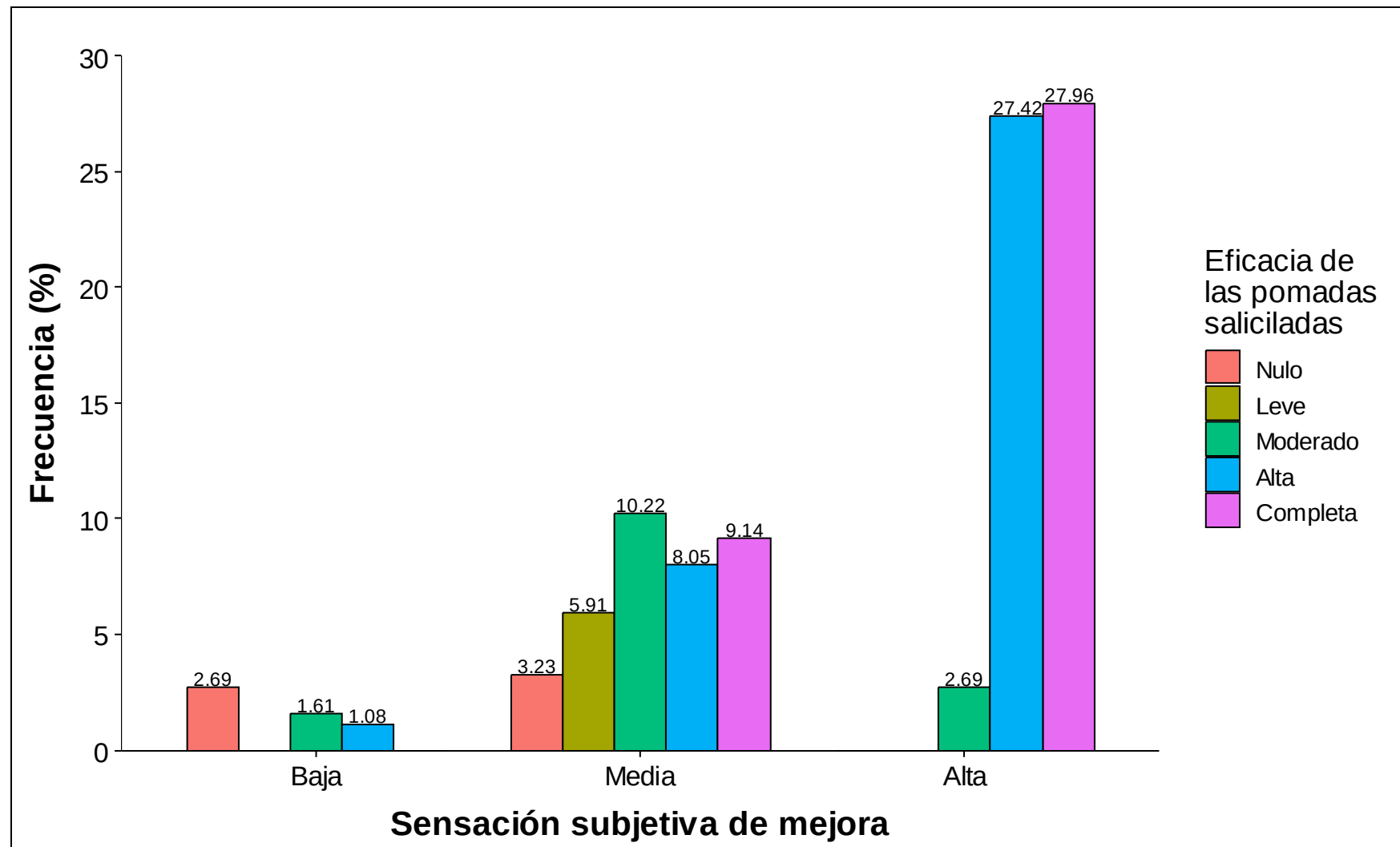
Comodidad	Eficacia										Total	
	Nulo		Leve		Moderado		Alta		Completa			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Nada cómodo	5	2.69	0	0.00	3	1.61	2	1.08	0	0.00	10	5.38
Medio cómodo	6	3.23	11	5.91	19	10.22	15	8.05	17	9.14	68	36.55
Muy cómodo	0	0.00	0	0.00	5	2.69	51	27.42	52	27.96	108	58.07
Total:	11	5.92	11	5.91	27	14.52	68	36.55	69	37.10	186	100.00

Fuente: Cuestionario.

$$Chi^2_c = 94.647$$

$$Chi^2_t = 15.507 \quad gl = 8 \quad p = 0.000$$

SIGNIFICATIVA

Figura 5. Distribución porcentual de la comodidad según la eficacia de pomadas saliciladas.

Fuente: Tabla 5

En la tabla y figura 5, se muestra la distribución sobre la comodidad y la eficacia del tratamiento con pomadas saliciladas en pacientes. Los pacientes que tuvieron comodidad alta reportan eficacia total con (27.96%) y comodidad alta con (27.42%), se muestra una relación positiva entre comodidad y resultados terapéuticos. Los pacientes con comodidad baja presentaron eficacia nula con (2.69%), lo que indicaría que la incomodidad limita la percepción de beneficio del tratamiento.

La relación entre la comodidad y la eficacia del tratamiento de las pomadas muestra una mayor eficacia ya que las formulaciones tópicas suelen considerarse de fácil aplicación, por esta razón podría ser que la comodidad resalta su valor significativo.

Según **Chang y Manco (13)** señalan que los pacientes suelen asociar la satisfacción terapéutica con el alivio real del dolor, más que con aspectos sensoriales o cosméticos del tratamiento.

Entonces la hipótesis con la prueba estadística del chi cuadrado, con un error del 5%, $\chi^2_c=94.647$ mayor que la $\chi^2_t=15.507$, $gl=4$, $p=0.000$ es significativa, por lo que la comodidad se relaciona con la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno - 2025.

Tabla 6. Preferencia por las pomadas y su relación con la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I ESSALUD Puno - 2025.

Preferencia por las pomadas	Eficacia										Total	
	Nula		Leve		Moderada		Alta		Completa		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%		
Baja	11	5.91	11	5.91	16	8.60	44	23.66	28	15.05	110	59.13
Media	0	0.00	0	0.00	11	5.91	14	7.53	36	19.36	61	32.80
Alta	0	0.00	0	0.00	0	0.00	10	5.38	5	2.69	15	8.07
Total:	11	5.91	11	5.91	27	14.51	68	36.57	69	37.10	186	100.00

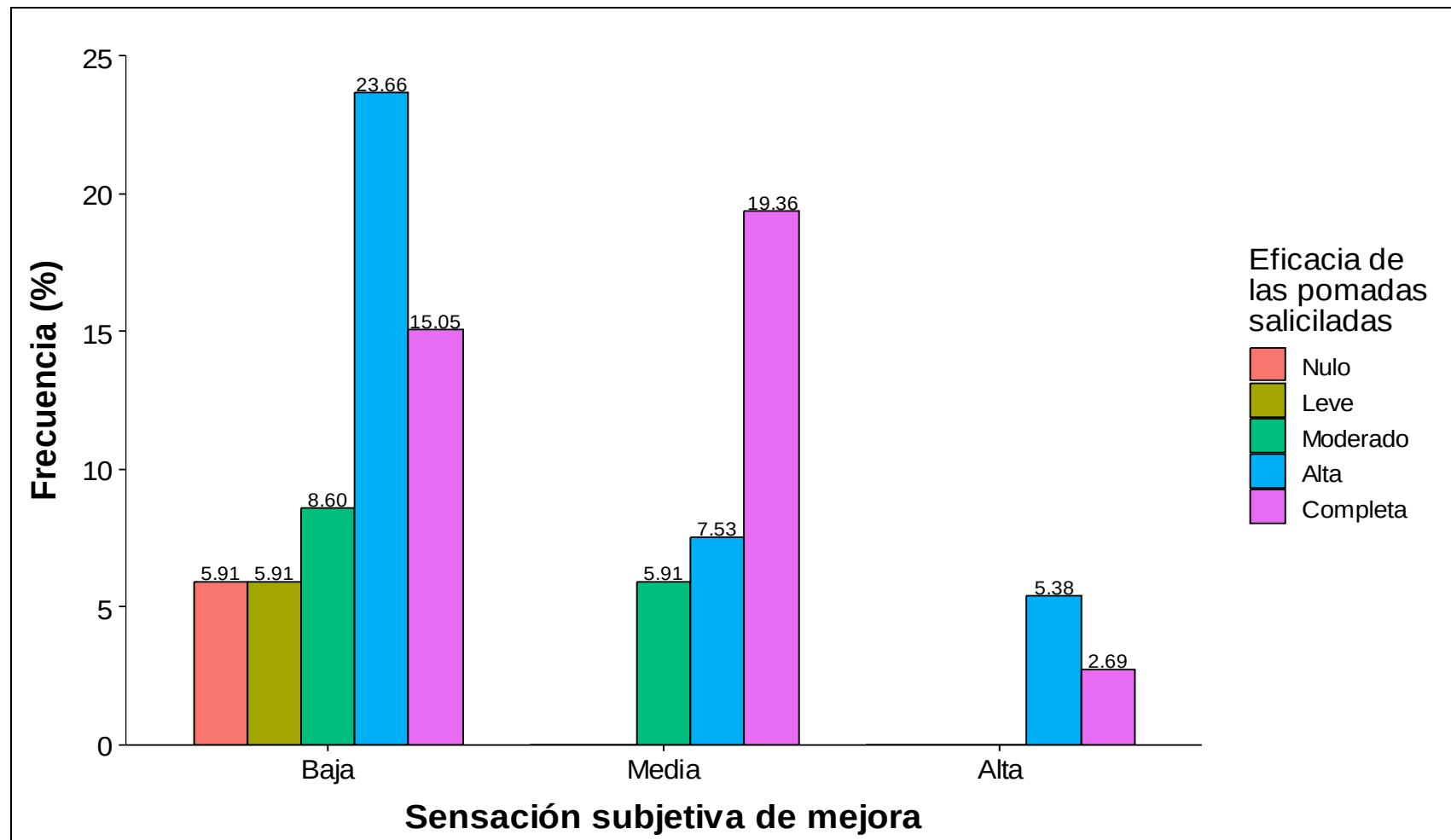
Fuente: Cuestionario.

$$Chi^2_c = 37.039$$

$$Chi^2_t = 15.507 \quad gl = 8 \quad p = 0.000$$

SIGNIFICATIVA

Figura 6. Distribución porcentual de la preferencia por las pomadas según la eficacia de pomadas saliciladas.



Fuente: Tabla 6

El tercer objetivo específico ha sido: Identificar la preferencia con otros tratamientos en relación a la eficacia de las de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno - 2025.

En la tabla y figura 6, se muestra la distribución sobre la preferencia y la eficacia del tratamiento con pomadas saliciladas en pacientes. Se observa que los pacientes con baja preferencia inicial por las pomadas reportaron mayor frecuencia de eficacia alta (23.66%), esto se debe a que inicialmente las personas no consideraban como primera opción la pomada para su tratamiento, pero al usarla percibieron un alivio considerable. De igual manera, los que tenían preferencia media mostraron la mayor frecuencia en eficacia total (19.35%). Y por último, la preferencia alta reportó bajos porcentajes con tendencias altas en eficacia alta (5.38%). Esta información muestra que la experiencia terapéutica puede modificar la percepción inicial. Incluso quienes no tenían alta preferencia por las pomadas reconocieron su eficacia tras el uso.

Espada y González (11), donde el 84 % de los estudiantes con dolor muscular leve, optó por tratamientos tópicos y reposo. Esto demuestra que el uso de pomadas saliciladas no requiere seguimiento especializado, lo que facilita la adherencia y la preferencia positiva por usarla como tratamiento. Los pacientes con baja preferencia inicial reportaron una eficacia alta tras el uso continuado.

La hipótesis de relación entre preferencia y eficacia fue evaluada mediante la prueba estadística del chi cuadrado, con un error del 5%. $\chi^2_c=37.039$ mayor que la $\chi^2_t=15.507$, con un $gl=8$, $p=0.000$ que es significativa.

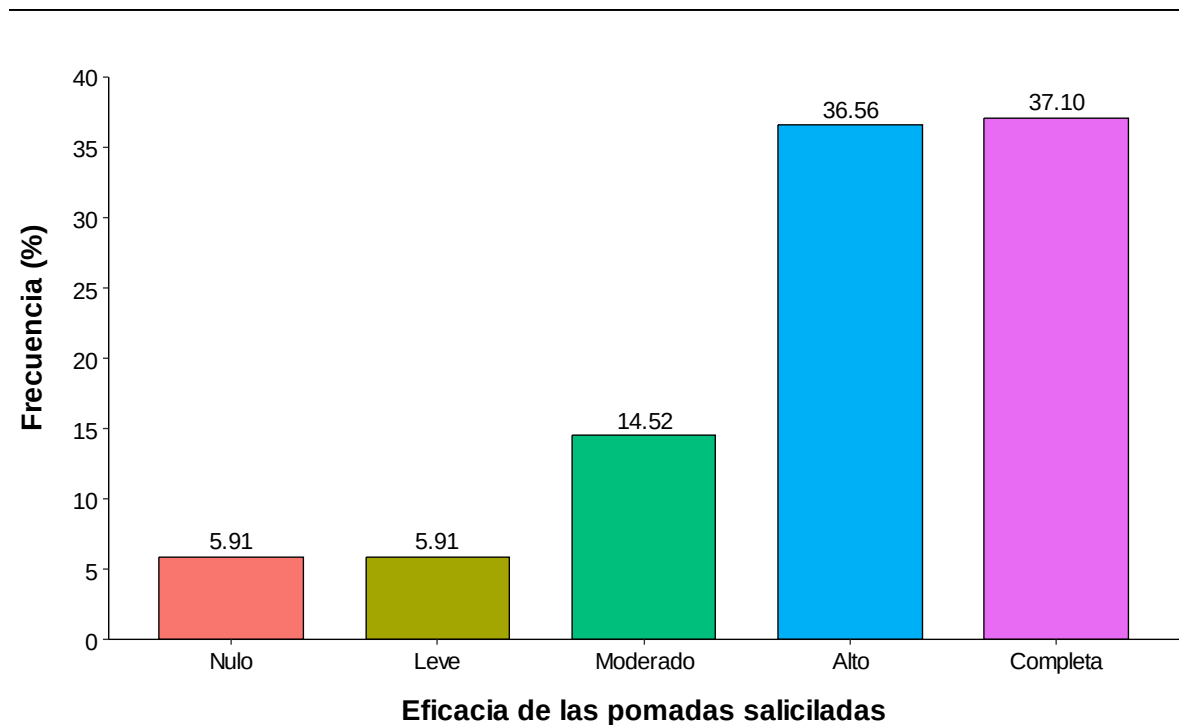
Por lo que la preferencia por las pomadas se relaciona con la eficacia terapéutica en pacientes atendidos en el Hospital I EsSalud Puno - 2025.

Tabla 7. Nivel de eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I ESSALUD Puno - 2025.

Eficacia	Frecuencia	
	fi	%
Nula	11	5.91
Leve	11	5.91
Moderada	27	14.52
Alta	68	36.56
Completa	69	37.10
Total	186	100.0

Fuente: Cuestionario

Figura 7. Distribución porcentual de la eficacia de las pomadas saliciladas.



Fuente: Tabla 7

El cuarto objetivo específico del estudio ha sido: Identificar la eficacia de las pomadas saliciladas para el dolor muscular en el Hospital I EsSalud Puno - 2025.

En tabla y figura 7, muestran las frecuencias de la eficacia de las pomadas saliciladas en pacientes, presentando la mayor frecuencia de la eficacia total con 37.10%, seguido de eficacia alta con 36.56%. La menor frecuencia se registró en eficacia nula y leve con 5.91% para ambos.

Según **García y Sánchez (12)**, quienes registraron prevalencias de dolor dorso-lumbar 67,3 % y cervical 64,6 %, con dominio de dolor leve en el 80 % de los casos. La comparación de los estudios confirma que, tanto el dolor muscular leve influye y responde eficazmente a tratamientos tópicos. El fundamento se basa en la inhibición de prostaglandinas y la vasodilatación de la piel producida por los salicilatos, que mejoran el flujo sanguíneo y reducen la inflamación superficial de la piel.

Esto quiere decir que el hecho de que la mayoría de pacientes reportaron una eficacia total o alta. Coincide con la evidencia clínica que respalda el uso de pomadas saliciladas como una opción segura y efectiva para dolores articulares y musculares con 37.10%, seguido de eficacia alta con 36.56%.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se determinó la percepción de los pacientes en relación a la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno-2025, concluyendo que la mayoría de los pacientes reportó una eficacia alta (36.56%) y completa (37.10%), confirmando la hipótesis general de que el tratamiento es percibido como eficaz y es una alternativa aceptada para el manejo del dolor muscular.

SEGUNDA: Se analizó la relación entre los factores sociodemográficos y la eficacia de las pomadas, concluyendo que la edad y el género estuvieron significativamente relacionados con la eficacia del tratamiento. Y los pacientes mayores de 60 años (42.99%) mostraron mayor eficacia, siendo las mujeres que reportan la mayor eficacia alta y completa ($p=0.000$).

TERCERA: Se evaluó el nivel de satisfacción de los pacientes en relación con la eficacia y demostraron que los pacientes satisfechos reportan mayor frecuencia de eficacia completa con (11.83%) mientras que los insatisfechos y muy insatisfechos se concentraron en eficacia nula y leve. Esto indicaría que la satisfacción del paciente se relacionó significativamente con la percepción de eficacia.

CUARTA: Se identificó la preferencia frente a otros tratamientos y se observó que pacientes con baja preferencia inicial (59.13%) reconocieron la efectividad de las pomadas tras su uso continuo, reportando eficacia alta con (23.66%) y un $p=0.000$ la relación fue significativa, lo que evidencio un cambio positivo en la percepción del tratamiento.



QUINTA: Se identificó que el nivel de eficacia de las pomadas tuvo un 73 % en eficacia alta y completa en los pacientes, confirmándose que el tratamiento manifestó una sensación de mejoría percibida.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al director del Hospital I de EsSalud Puno. Se le recomienda gestionar y promover mayores presupuestos destinados para la elaboración de formulaciones magistrales como las pomadas saliciladas con el fin de garantizar su disponibilidad.

SEGUNDA: A los farmacéuticos. Se sugiere promover el uso de las pomadas saliciladas en pacientes adultos incentivando a continuar con su adherencia, ya que la mayoría de encuestados percibió eficacia alta y completa.

TERCERA: Al personal de salud, médicos y enfermeras, prescribir y aplicar las pomadas saliciladas como parte del tratamiento del dolor muscular y realizar evaluaciones periódicas.

CUARTA: A los equipos de investigación clínica y comités hospitalarios. Sugerirles la realización de estudios comparativos con otros tratamientos musculares. Esto ampliaría la evidencia científica, y reforzaría la aceptación del tratamiento de pacientes con baja preferencia inicial.

QUINTA: A los pacientes y población en general. Incentivar su participación mediante la expresión de sus opiniones y experiencias sobre el uso de las pomadas saliciladas para contribuir en las mejoras de estrategias de atención.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Vidal M, Roldán T. Capacidad de penetración y efecto antiinflamatorio local de un gel de salicilato de metilo con esencia de trementina, alcanfor y mentol para el tratamiento local sintomático de dolores musculares y articulares. Farm Comunitarios. 16(3):5-11.
2. Calidad de las pomadas obtenidas por preparación magistral en un Hospital de Trujillo, febrero – 2019 [Internet]. [citado 30 de mayo de 2025]. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/items/5eba3ded-4987-4388-86b0-6c095c5ef57a>
3. Nadal Llover M, Cols Jiménez M. Terapéutica en APS Tratamiento tópico del dolor. FMC - Formación Médica Continuada en Atención Primaria. octubre de 2018;25(8):483-95.
4. Salazar L del CS, Mosca AM. Aplicación de árnica en gel para el manejo del dolor y reabsorción del hematoma profundo. Revista del Hospital Italiano de Buenos Aires. 29 de septiembre de 2022;42(3):135-8.
5. (PDF) Escin/diethylammonium salicylate/heparin combination gels for the topical treatment of acute impact injuries: a randomised, double blind, placebo controlled, multicentre study. ResearchGate [Internet]. [citado 12 de mayo de 2025]; Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/11318901_Escindiethylammonium_salicylateheparin_combination_gels_for_the_topical_treatment_of_acute_impact_injuries_a_randomised_double_blind_placebo_controlled_multicentre_study.
6. García MP. Efectividad de películas de barrera no irritantes y pomada con óxido de zinc: revisión exploratoria. Gerokomos. 2022;33(1):45-52.



7. Roy LA, Li YJ, Feliu MH, Bloomfield A, Parris WCV. Study to determine the efficacy and onset of Bonipar, a topical analgesic for the management of acute and chronic musculoskeletal pain. Complement Ther Clin Pract. 1 de noviembre de 2024; 57:101908.
8. Reto V. Beneficio del ejercicio terapéutico en el dolor, en la fuerza muscular y en el rango articular en personas adultas mayores con fractura de cadera post cirugía. The benefit of therapeutic exercise on pain, muscle strength, and joint range of motion in older adults following hip fracture surgery [Internet]. 2024 [citado 2 de junio de 2025]; Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/16982>
9. Espada Huaymacari AR. Prevalencia de tendinitis de rodilla en pacientes que se atienden en el Hospital Regional de Loreto y Essalud Iquitos-2023. 2023.
10. Gonzalez Sanchez M. Prevalencia de dolor músculo esquelético en los estudiantes de 4to año de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos que llevan clases virtuales. 2022.
11. Briggith CPG, Orfelinda M. Manejo del Dolor y Satisfacción de los Pacientes Post Operados de Cirugía General en El Servicio de Recuperación del Hospital Regional de Cañete – 2024.
12. Americana U. Actitudes hacia la investigación científica y estadística en estudiantes de Psicología. ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades. 27 de julio de 2021;8(2):165-77.
13. Velázquez A. Investigación no experimental: Qué es, características y ejemplos [Internet]. QuestionPro. 2018 [citado 4 de junio de 2025]. Disponible en: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-no-experimental/>



14. Stewart L. ¿Qué es la investigación descriptiva y cómo se utiliza? [citado 4 de junio de 2025]. Disponible en: <https://atlasti.com/es/research-hub/investigacion-descriptiva>
15. Ortega C. Investigación mixta. Qué es y tipos que existen [Internet]. QuestionPro. 2021 [citado 4 de junio de 2025]. Disponible en: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-mixta/>
16. Romero MÁM, Tiza DRH, Murillo JPM, Cervantez DOO, Ordóñez GI. Método mixto de investigación: Cuantitativo y cualitativo [Internet]. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú; 2023 [citado 4 de junio de 2025]. Disponible en: <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/book/118>
17. Hecker J, Kalpokas N. Qué es la investigación con métodos mixtos [citado 4 de junio de 2025]. Disponible en: <https://atlasti.com/es/guias/guia-investigacion-cualitativa-parte-1/investigacion-con-metodos-mixtos>
18. Silva-Fhon J, Ramón-Cordova S, Vergaray-Villanueva S, Palacios-Fhon V, Partezani-Rodrigues R. Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público. Enfermería Universitaria. 1 de abril de 2015;12(2):80-7.
19. Therapeutic Effectiveness - an overview | ScienceDirect Topics [Internet]. [citado 5 de junio de 2025]. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/topics/computer-science/therapeutic-effectiveness>
20. pomada salicilada vademecum - Buscar con Google [Internet]. [citado 5 de junio de 2025]. Disponible en:



- https://www.google.com/search?q=pomada+salicilada+vademecum&sca_e sv=9f05e2405697
21. Mayo Clinic [Internet]. [citado 5 de junio de 2025]. Dolor muscular. Disponible en: <https://www.mayoclinic.org/es/symptoms/musclepain/basics/definition/sym-20050866>
22. Barth J, Kern A, Lüthi S, Witt CM. Assessment of patients' expectations: development and validation of the Expectation for Treatment Scale (ETS). 1 de junio de 2019 [citado 5 de junio de 2025]; Disponible en: <https://bmjopen.bmj.com/content/9/6/e026712>
23. Burches E. Efficacy, Effectiveness and Efficiency in the Health Care: The Need for an Agreement to Clarify its Meaning. [citado 5 de junio de 2025]; Disponible en: <https://clinmedjournals.org/articles/iaphcm/international-archives-of-public-health-and-community-medicine-iaphcm-4-035.php>
24. Factores sociodemográficos: una visión general | Temas de ScienceDirect [Internet]. [citado 5 de junio de 2025]. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/topics/social-sciences/sociodemographic-factors>
25. Hibbard JH, Mahoney E. Toward a theory of patient and consumer activation. Patient Education and Counseling. 1 de marzo de 2010;78(3):377-81.
26. Haskard Zolnieriek KB, DiMatteo MR. Physician Communication and Patient Adherence to Treatment: A Meta-Analysis. Medical Care. agosto de 2009;47(8):826.
27. Envejecimiento y salud [Internet]. [citado 5 de junio de 2025]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>



28. Género y salud [Internet]. [citado 5 de junio de 2025]. Disponible en:
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/gender>
29. Actron Adultos Argentina [Internet]. [citado 5 de junio de 2025]. Dolor Muscular. Disponible en: <https://www.actron.com.ar/dolor-muscular>
30. Placebo and Nocebo Effects: The Importance of Treatment Expectations and Patient-Physician Interaction for Treatment Outcomes [Internet]. International Association for the Study of Pain (IASP). [citado 5 de junio de 2025]. Disponible en: <https://www.iasp-pain.org/resources/fact-sheets/placebo-and-nocebo-effects-the-importance-of-treatment-expectations-and-patient-physician-interaction-for-treatment-outcomes/>
31. Methyl salicylate [Internet]. [citado 5 de junio de 2025]. Disponible en: <https://go.drugbank.com/drugs/DB09543>
32. Medina M, Rojas R, Bustamante W, Loaiza R, Martel C, Castillo R. Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación [Internet]. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú; 2023 [citado 23 de noviembre de 2025]. Disponible en: <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/book/90>
33. ITRAMED. ¿Qué son las pomadas antiinflamatorias y cómo funcionan? [Internet]. 2024 [citado 2 de diciembre de 2025]. Disponible en: <https://itramed.com/pomadas-antiinflamatorias-funcionan-dolor-articular/>
34. La modulación cognitiva del dolor: ¿Una opción analgésica complementaria al tratamiento farmacológico? Rev chil anest [Internet]. 2022 [citado 2 de diciembre de 2025];51(3). Disponible en: <https://revistachilenadeanestesia.cl/revchilanestv5116031115/>



35. Soria-Guerra F, Tárraga-Marcos ML, Madrona-Marcos F, Romero-de Ávila M, Tárraga-López PJ, Soria-Guerra F, et al. Uso de técnicas alternativas o de relajación como terapia al dolor crónico. Journal of Negative and No Positive Results. 2021;6(10):1308-21.
36. Villar López J, Lizán Tudela L, Soto Álvarez J, Peiró Moreno S. La satisfacción con el tratamiento. Aten Primaria. 1 de noviembre de 2009;41(11):637-45.
37. Satisfacción del paciente: qué implica y cómo mejorarla | UNIR [Internet]. [citado 13 de diciembre de 2025]. Disponible en: https://www.unir.net/revista/salud/satisfaccion-paciente/?utm_source=copilot.com
38. Vidal M, Roldán T. Capacidad de penetración y efecto antiinflamatorio local de un gel de salicilato de metilo con esencia de trementina, alcanfor y mentol para el tratamiento local sintomático de dolores musculares y articulares. Farm Comunitarios. 15 de julio de 2024;16(3):5-11.



ANEXOS



ANEXO 1: MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE DATOS

VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	VAR00019	VAR00020	VAR00021	VAR00022
3,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	3,00	1,00	2,00	,00	4,00	2,00	1,00
2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	.	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	1,00	3,00	,00	4,00	2,00	2,00
3,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	.	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	1,00	3,00	,00	3,00	1,00	1,00
3,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	.	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	,00	4,00	2,00	2,00
1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	,00	2,00	1,00	2,00
3,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	.	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	1,00	3,00	,00	2,00	2,00	2,00
3,00	1,00	2,00	2,00	1,00	,00	.	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	3,00	1,00	3,00	,00	2,00	2,00	2,00
1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	.	2,00	1,00	2,00	,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	,00	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00
3,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	.	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	3,00	2,00	3,00	,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00
1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	.	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	1,00	2,00	1,00	4,00	2,00	1,00
3,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	1,00	2,00	2,00	1,00
3,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	.	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00	2,00
3,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	.	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	1,00	1,00	3,00	1,00	2,00	2,00	2,00
2,00	2,00	2,00	,00	1,00	1,00	.	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	1,00	1,00	3,00	1,00	2,00	2,00	2,00
3,00	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	.	2,00	1,00	2,00	,00	2,00	1,00	1,00	2,00	3,00	1,00	2,00	1,00	4,00	2,00	2,00
2,00	1,00	,00	2,00	4,00	1,00	.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	1,00	3,00	1,00	2,00	2,00	2,00
3,00	2,00	,00	1,00	1,00	,00	.	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	3,00	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00	2,00
3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	4,00	2,00	2,00
3,00	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	.	2,00	,00	3,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00
2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	.	3,00	,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	1,00	3,00	2,00	4,00	2,00	1,00
1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	.	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	3,00	1,00	3,00	2,00	2,00	2,00	1,00
1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	.	4,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00
2,00	2,00	2,00	,00	2,00	2,00	.	4,00	2,00	4,00	,00	2,00	1,00	1,00	2,00	3,00	,00	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00
3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	.	,00	,00	2,00	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	,00	.	3,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	4,00	2,00	2,00
3,00	1,00	2,00	2,00	4,00	1,00	.	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	3,00	1,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00
3,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	.	3,00	2,00	3,00	1,00	2,00	1,00	3,00	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00	4,00	2,00	2,00
2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	.	3,00	1,00	4,00	2,00	2,00	2,00	3,00	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00	4,00	2,00	2,00
1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	.	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	2,00	2,00	4,00	,00	2,00
3,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	.	,00	2,00	1,00	,00	2,00	2,00	3,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	4,00	,00	1,00
3,00	1,00	,00	1,00	1,00	2,00	.	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	4,00	,00	1,00
3,00	2,00	2,00	,00	3,00	,00	.	3,00	,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	3,00	1,00	2,00	2,00	4,00	,00	1,00
3,00	2,00	2,00	,00	2,00	2,00	.	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	1,00	3,00	2,00	4,00	,00	2,00
2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	.	3,00	2,00	3,00	,00	2,00	,00	1,00	2,00	3,00	,00	2,00	2,00	2,00	,00	2,00
2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	.	4,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	,00	3,00	2,00	2,00	,00	2,00
3,00	2,00	,00	1,00	2,00	,00	.	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	4,00	,00	1,00
2,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	.	3,00	,00	1,00	,00	2,00	,00	1,00	2,00	3,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	,00

4



ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA DE VALORES	METODOLOGIA
PROBLEMA GENERAL PG. ¿Cuál es la percepción de los pacientes en relación a la eficacia de las pomadas saliciladas en la reducción de dolores musculares en el Hospital I EsSalud Puno - 2025?	OBJETIVO GENERAL OG. Analizar la percepción de los pacientes en relación a la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno - 2025	HIPÓTESIS GENERAL HG. Las pomadas saliciladas son percibidas como un tratamiento eficaz por los pacientes del Hospital I EsSalud Puno - 2025.	Variable 1 1.Percepción de los pacientes	1.1. Factores sociodemográficos	1.1.1. Edad	a. 19 a 39 años b. 40 a 59 años c. más de 60 años	Diseño: No experimental Tipo de investigación: correlacional Enfoque: cuantitativo. Población: 360 pacientes Muestra: 186 pacientes Técnicas: Variable 1 y Variable 2: Se utilizará la técnica de la encuesta Instrumentos: Para medir la variable 1 y variable 2: será el cuestionario.
Problemas específicos PE1. ¿Cuáles son los factores sociodemográficos en relación a la eficacia de las pomadas saliciladas para dolores musculares en el Hospital I EsSalud Puno? PE2. ¿Cuál es el nivel de satisfacción en relación a la eficacia de las pomadas saliciladas para dolores musculares en el Hospital I EsSalud Puno? PE3. ¿Cuál es el nivel de preferencia en relación a la eficacia de las pomadas saliciladas para dolores musculares en el Hospital I EsSalud Puno? PE4. ¿Cuál es el nivel de mejoría en relación a la eficacia de las pomadas saliciladas para dolores musculares en el Hospital I EsSalud Puno?	Objetivos específicos OE1. Determinar los factores sociodemográficos en relación a la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno - 2025. OE2. Evaluar el nivel de satisfacción con el tratamiento en relación a la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno - 2025. OE3. Identificar la preferencia con otros tratamientos en relación a la eficacia de las de las pomadas saliciladas en el Hospital I EsSalud Puno - 2025. OE4. Identificar el nivel de eficacia de las pomadas saliciladas para el dolor muscular en el Hospital I EsSalud Puno - 2025.	Hipótesis específicas HE1. La percepción de la eficacia de las pomadas saliciladas varía según los factores sociodemográficos de los pacientes. HE2. Un alto nivel de satisfacción y comodidad está relacionado positivamente con la percepción de eficacia del tratamiento. HE3. Los pacientes que prefieren las pomadas saliciladas sobre otros tratamientos presentan una percepción de mayor eficacia en el dolor muscular. HE4. El nivel de eficacia de las pomadas saliciladas manifiesta una sensación de mejoría percibida tras su uso.		1.2. Satisfacción subjetiva de mejora	1.2.1 Nivel de satisfacción general	1. Muy insatisfecho 2. Insatisfecho 3. Neutral 4. Satisfecho	
					1.2.2. Sensación subjetiva de mejora	a. Sí b. NO c. Parcialmente	
					1.2.3. Comodidad	1. Muy incómodo 2. Algo incómodo 3. Neutral 4. Muy cómodo 5. Extremadamente cómodo	
				1.3. Preferencia con otros medicamentos	1.3.1. Preferencia por las pomadas		
			Variable 2 Eficacia de las pomadas saliciladas	2.1. Nivel de eficacia		a. Nada b. Leve c. Moderado d. Completo	

ANEXO 3**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estimado/a, usted ha sido invitado a participar en un estudio de investigación cuyo propósito es analizar la percepción y eficacia de las pomadas saliciladas. Su participación es completamente voluntaria. Este estudio forma parte del proyecto de tesis de pregrado de la Bach. Eva Anita Mamani Zenteno egresada de la E.P de Farmacia y bioquímica de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

Si acepta participar, se le pedirá que responda el cuestionario anónimo. La información recolectada será utilizada exclusivamente con fines académicos y de manera confidencial.

He leído y comprendido la información proporcionada en este Consentimiento Informado. Al marcar la casilla a continuación, confirmo que doy mi consentimiento voluntario para participar en este estudio.

[] Sí, acepto participar voluntariamente en el estudio.

Firma o huella del participante

Juliaca, 2025

ANEXO 4: INSTRUMENTO CUESTIONARIO

PERCEPCIÓN Y EFICACIA DE LAS POMADAS SALICILADAS

Instrucciones

Por favor, lea cada pregunta con atención y marque la opción que mejor refleje su experiencia. Recuerde: Su participación es voluntaria y las respuestas son confidenciales y se utilizarán con fines académicos.

FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS

1. **¿Qué edad tiene?**
 - a. 19 a 39 años
 - b. 40 a 59 años
 - c. de 60 a más
2. **¿Cuál es su género?**
 - a. Masculino
 - b. Femenino
3. **¿Tiene alguna enfermedad muscular o articular?**
 - a. Sí
 - b. No
 - c. Prefiero no decirlo
4. **¿Realiza actividad física?**
 - a. Sí
 - b. No
 - c. Ocasionalmente
5. **¿En qué parte del cuerpo sintió el dolor muscular tratado con pomada?**
 - a. Extremidades
 - b. Espalda
 - c. Cuello
 - d. Otra
6. **¿Ha usado antes las pomadas saliciladas?**
 - a. Sí
 - b. No
 - c. No recuerda

SATISFACCIÓN CON EL TRATAMIENTO

7. ¿Qué tan satisfecho(a) se sintió con la pomada salicilada considerando las sensaciones experimentadas durante y después de su aplicación?
- 1) Muy insatisfecho
 - 2) Insatisfecho
 - 3) Neutral
 - 4) Satisfecho
 - 5) Muy satisfecho
8. ¿Sintió alivio muscular tras la primera aplicación?
- a. Sí
 - b. No
 - c. Parcialmente
9. ¿Qué tan cómodo(a) se sintió durante la aplicación de la pomada como tratamiento?
- 1= Nada cómodo 😞
 - 2= Poco cómodo 😐
 - 3= Medio cómodo 😊
 - 4= Cómodo 😄
 - 5= Muy cómodo 🥳
10. ¿El olor de la pomada le pareció desagradable?
- a. Sí
 - b. No
 - c. No le prestó atención
11. ¿Fue fácil seguir las indicaciones de uso?
- a. Sí
 - b. No
 - c. Parcialmente
12. ¿Recomendaría la pomada salicilada a otras personas con dolor muscular?
- a. Sí
 - b. No
 - c. No está seguro(a)

PREFERENCIA CON OTROS TRATAMIENTOS

13. ¿Qué tratamiento prefiere para tratar el dolor muscular?

- a. Pomadas saliciladas
- b. Medicamentos
- c. Terapias físicas

14. ¿Qué preferencia tiene por las pomadas saliciladas con otros tipos de tratamiento?

- a. Preferencia baja 😐 (casi no las prefiere)
- b. Preferencia media 😊 (las prefiere de manera parcial)
- c. Preferencia alta 😄 (las prefiere totalmente)

15. ¿Qué influye su preferencia por las pomadas saliciladas?

- a. Comodidad
- b. Resultados
- c. Recomendación medica

16. ¿Recibió indicación médica para usar la pomada salicilada?

- a. Sí
- b. No
- c. Uso por iniciativa propia

NIVEL DE EFICACIA

17. ¿Qué Nivel de Eficacia percibió con el uso de la pomada salicilada para aliviar su dolor muscular?

- 0= Nulo 😐
- 1= Leve 😊
- 2= Moderado 😊
- 3= Alta 😄
- 4= Completo 😄

ANEXO 5 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

1. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

Apellidos y nombres: Caminada Bonett Ana M.
Título profesional/grado académico: Químico Farmacéutico
Nombre del instrumento: Percepción y eficacia de las pomadas saliciladas.

2. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO:

- 1 = Deficiente: Necesita cambios mayores o eliminación.
2 = Regular: Requiere cambios moderados.
3 = Bueno: Requiere pequeños ajustes.
4 = Excelente: No necesita cambios.

CRITERIOS	D	R	B	E
	1.0	1.5	2.5	3.0
Claridad y Comprensión: El lenguaje es claro, sencillo y comprensible para los pacientes encuestados.				X
Pertinencia/Relevancia: Los ítems son relevantes para medir la percepción de la eficacia de las pomadas saliciladas.				X
Coherencia: Existe una relación lógica y consistente entre los ítems y las dimensiones/objetivos del estudio.			X	
Ambigüedad: Existen ítems que puedan ser interpretados de diferentes maneras o causar confusión.		X		
Redacción: La redacción de los ítems es precisa y evita sesgos.				X
Formato y Presentación: La organización visual y el formato del cuestionario son adecuados y facilitan su llenado				X
Tiempo de Aplicación: El tiempo estimado para completar el cuestionario es razonable.				X

3. DECISIÓN DEL EXPERTO:

DESCRIPCIÓN	PUNTAJE	DECISIÓN
El instrumento debe ser formulado	1 – 10 puntos	
El instrumento requiere de algunos ajustes.	11 – 15 puntos	
El instrumento es adecuado	16 – 18 puntos	17 puntos
El instrumento es excelente	19 – 20 puntos	


Q.P. Ana María Caminada Bonett
TUTORA INTERNADO FARMACÉUTICO
EsSalud

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

1. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

Apellidos y nombres: Soto Arcapaza Sonia

Título profesional/grado académico: Químico Farmacéutico

Nombre del instrumento: Percepción y eficacia de las pomadas saliciladas.

2. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO:

1 = Deficiente: Necesita cambios mayores o eliminación.

2 = Regular: Requiere cambios moderados.

3 = Bueno: Requiere pequeños ajustes.

4 = Excelente: No necesita cambios.

CRITERIOS	D	R	B	E
	1.0	1.5	2.5	3.0
Claridad y Comprensión: El lenguaje es claro, sencillo y comprensible para los pacientes encuestados.				X
Pertinencia/Relevancia: Los ítems son relevantes para medir la percepción de la eficacia de las pomadas saliciladas.				X
Coherencia: Existe una relación lógica y consistente entre los ítems y las dimensiones/objetivos del estudio.				X
Ambigüedad: Existen ítems que puedan ser interpretados de diferentes maneras o causar confusión.			X	
Redacción: La redacción de los ítems es precisa y evita sesgos.	X			
Formato y Presentación: La organización visual y el formato del cuestionario son adecuados y facilitan su llenado				X
Tiempo de Aplicación: El tiempo estimado para completar el cuestionario es razonable.				X

3. DECISIÓN DEL EXPERTO:

DESCRIPCIÓN	PUNTAJE	DECISIÓN
El instrumento debe ser formulado	1 – 10 puntos	
El instrumento requiere de algunos ajustes.	11 – 15 puntos	
El instrumento es adecuado	16 – 18 puntos	16 puntos
El instrumento es excelente	19 – 20 puntos	

Soto Arcapaza Sonia
D.F. Sonia Soto Arcapaza
FARMACIA
HOSPITAL III JULIACA
Attestado

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

1. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

Apellidos y nombres: Mamani Cano Herlinda

Título profesional/grado académico: Químico Farmacéutico

Nombre del instrumento: Percepción y eficacia de las pomadas saliciladas.

2. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO:

1 = Deficiente: Necesita cambios mayores o eliminación.

2 = Regular: Requiere cambios moderados.

3 = Bueno: Requiere pequeños ajustes.

4 = Excelente: No necesita cambios.

CRITERIOS	D	R	B	E
	1.0	1.5	2.5	3.0
Claridad y Comprensión: El lenguaje es claro, sencillo y comprensible para los pacientes encuestados.			X	
Pertinencia/Relevancia: Los ítems son relevantes para medir la percepción de la eficacia de las pomadas saliciladas.			X	
Coherencia: Existe una relación lógica y consistente entre los ítems y las dimensiones/objetivos del estudio.				X
Ambigüedad: Existen ítems que puedan ser interpretados de diferentes maneras o causar confusión.			X	
Redacción: La redacción de los ítems es precisa y evita sesgos.		X		
Formato y Presentación: La organización visual y el formato del cuestionario son adecuados y facilitan su llenado				X
Tiempo de Aplicación: El tiempo estimado para completar el cuestionario es razonable.				X

3. DECISIÓN DEL EXPERTO:

DESCRIPCIÓN	PUNTAJE	DECISIÓN
El instrumento debe ser formulado	1 – 10 puntos	
El instrumento requiere de algunos ajustes.	11 – 15 puntos	
El instrumento es adecuado	16 – 18 puntos	16. puntos
El instrumento es excelente	19 – 20 puntos	

Dr. F. Herlinda Mamani Cano
C.O.F. 15040
SERVICIO DE FARMACIA
HOSPITAL JULIACA
A.V. EsSalud



ANEXO 6 AUTORIZACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DONDE SE REALIZO LA INVESTIGACIÓN

Dra. Marianela Pacoricona Villasante

Jefe de ayuda al diagnóstico y tratamiento.

Yo, Eva Mamani Zenteno, con DNI 73740074, Egresada De La Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. solicito permiso para realizar encuestas a pacientes en el área de farmacia. el proyecto de tesis lleva como título "percepción de los pacientes en relación a la eficacia de las pomadas saliciladas en el Hospital I clínica universitaria Puno, 2025"

agradezco de antemano su atención y quedo a disposición para cualquier coordinación adicional que se requiera. solicito se sirvan a emitir la autorización correspondiente para el desarrollo del presente estudio.

Puno 10 de septiembre del 2025

Firma:

CELULAR: 980986832



AUTORIZADO

Q.F. Rosa Pacoricona Villasante
JEFE AYUDA AL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO
HOSPITAL I CLÍNICA UNIVERSITARIA

ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN**AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV**Formato digital ☒Fecha de entrega: 30/03/2026**1. Datos del autor (es):**Nombres y Apellidos: EVA ANITA MAMANI ZENTENODirección: Av. Ferrocarril N° 1373 – JuliacaDNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 73740074Teléfono: 980986832 email: evamz.z13@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS DE LA SALUDEscuela Profesional o Mención: FARMACIA Y BIOQUÍMICATítulo o Grado Académico a optar: QUÍMICO FARMACÉUTICOAsesor: M. Sc. MARIA ANTONIETA LOAYZA LOPEZ

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐Tesis ☒Trabajo de Suficiencia Profesional ☐Trabajo Académico ☐Título: PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES EN RELACIÓN A LA EFICACIA DE LAS POMADAS SALICILADAS EN LA REDUCCIÓN DE DOLORES MUSCULARES EN EL HOSPITAL I ESSALUD PUNO - 2025Palabras claves, (3 a 5 términos): Percepción, eficacia, pomadas saliciladas, dolores musculares**¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?**2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☒ Título ☐ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☒ Sí autorizo
- ☐ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☒ Internacional

☐ Nacional

Línea de investigación: SALUD PÚBLICA - P08

Firma de Autor



huella digital

30 – MARZO – 2026

Fecha