



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**INFLUENCIA DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA
SOLVENCIA DE LA EMPRESA EXMILL MINING
SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA,
JULIACA PERIODO 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. DANITSA HAYRUSCA HUANCA MESTAS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

JULIACA - PERÚ

2026



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**INFLUENCIA DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA
SOLVENCIA DE LA EMPRESA EXMILL MINING
SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA,
JULIACA PERIODO 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. DANITSA HAYRUSCA HUANCA MESTAS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:


Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

PRIMER MIEMBRO

:


Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA

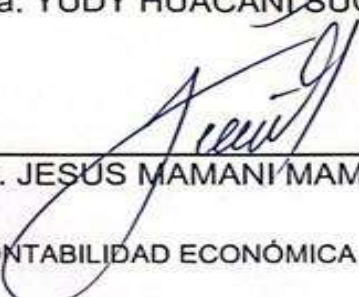
SEGUNDO MIEMBRO

:


Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

ASESOR DE TESIS

:


Dr. JESUS MAMANI MAMANI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : CONTABILIDAD ECONÓMICA - P15

**RESOLUCIÓN N° 001-2026-D-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 7 de enero 2026

VISTOS El Oficio N° 001-2026-DUI-FCCF-UANCV de fecha 6 de enero del 2026, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el **Expediente N° CU – 12432** presentado por el (la) Bachiller: **HUANCA MESTAS DANITSA HAYRUSCA**, quien **solicita nominación jurados, fecha y hora de sustentación**, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **INFLUENCIA DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA SOLVENCIA DE LA EMPRESA EXMILL MINING SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, JULIACA PERIODO 2023** para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras,

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller:: **HUANCA MESTAS DANITSA HAYRUSCA**, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **INFLUENCIA DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA SOLVENCIA DE LA EMPRESA EXMILL MINING SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, JULIACA PERIODO 2023** para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dr. HILARIO CONDORI MAMANI
1er Miembro	: Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
2do Miembro	: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA
Asesor	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Lugar	: Salón de Grados de la FCCF
Fecha	: MIÉRCOLES 14 de enero del 2026
Hora	: 9.00 A.M

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados	(3)
- Interesados	(1)/
- Archivo	(1)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Dr. Hilario Condori Mamani
Decano de la Facultad de Cs.
Contables y Financieras



RESOLUCIÓN N° 409 - 2025-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 04 de setiembre del 2025

Visto el Expediente N° 2025-CU-6776 de fecha 20 de agosto del 2025, del Bach. **HUANCA MESTAS DANITSA HAYRUSCA**, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **CONTABILIDAD**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **HUANCA MESTAS DANITSA HAYRUSCA**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **INFLUENCIA DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA SOLVENCIA DE LA EMPRESA EXMILL MINING SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA JULIACA PERIODO 2023**, asimismo fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con **RESOLUCIÓN N° 713-2024-DUI-FCCF-UANCV-J**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, corroboro la propuesta del (a) **ASESOR (a) Dr. JESUS MAMANI MAMANI**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema: **INFLUENCIA DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA SOLVENCIA DE LA EMPRESA EXMILL MINING SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA JULIACA PERIODO 2023**, presentado por el (la) Bachiller: **HUANCA MESTAS DANITSA HAYRUSCA**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RATIFICAR como ASESOR(a) al: **Dr. JESUS MAMANI MAMANI**.

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
"NUST'A K'ANCHIS VELASCO"

Dra. Judy Huacana Escasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF

**RESOLUCIÓN N° 713 - 2024-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 12 de diciembre del 2024

Visto: el Expediente N° 2024-CU-17249 de fecha 26 de noviembre del 2024, el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **HUANCA MESTAS DANITSA HAYRUSCA**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **INFLUENCIA DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA SOLVENCIA DE LA EMPRESA EXMILL MINING SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, JULIACA PERIODO 2023**, la misma que pertenece a la línea de investigación: **CONTABILIDAD ECONÓMICA – P15**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corrobora la propuesta del (a) **ASESOR (a) Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **INFLUENCIA DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA SOLVENCIA DE LA EMPRESA EXMILL MINING SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, JULIACA PERIODO 2023**, presentado por el (la) Bachiller. **HUANCA MESTAS DANITSA HAYRUSCA**, en virtud de los considerados expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RECONOCER como ASESOR(a) al (a): **Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dr. Alfredo Samuel Machaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF



DANITSA HAYRUSCA HUANCA MESTAS

INFLUENCIA DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA SOLVENCIA DE LA EMPRESA EXMILL MINING SERVICE SOCIEDAD ANÓN...

 TESIS DE PREGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::13016:582412213

Fecha de entrega

23 abr 2026, 21:35 GMT-5

Fecha de descarga

24 abr 2026, 19:46 GMT-5

Nombre del archivo

T036_70309005_T.docx

Tamaño del archivo

4.3 MB

99 páginas

11.743 palabras

65.152 caracteres



18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



TITULO	
INFLUENCIA DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA SOLVENCIA DE LA EMPRESA EXMILL MINING SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, JULIACA PERIODO 2023	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	DANITSA HAYRUSCA HUANCA MESTAS
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70309005
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-8801-2692
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02425043
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0006-9857-8231
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	HILARIO CONDORI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02385723
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01213364
Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40673820



Datos de investigación	
Línea de investigación	CONTABILIDAD ECONOMÍA - P15
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	Dirección: EMPRESA EXMILL MINING SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA País: PERÚ Departamento: PUNO Provincia: SAN ROMÁN Distrito: JULIACA Coordenadas: Latitud: -15.47961 Longitud: -70.14065 https://maps.app.goo.gl/Ma8QZwQTjPS4Q2Vm9 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	DICIEMBRE 2024 – ENERO 2026
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02 Ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dr. Jesús Mamani Mamani



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo DANITSA HAYRUSCA HUANCA MESTAS, identificado con DNI
Nro. 70309005 en mi condición de egresado de:

☒ Escuela Profesional

☐ Programa de Segunda Especialidad,

☐ Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico
denominada:

INFLUENCIA DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA SOLVENCIA DE LA EMPRESA EZIMIL MINING SERVICE
SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, JULIACA PERIODO 2023

Asesorado por: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y ~~no existe plagio/copia~~ de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 26 de Enero del 2026


FIRMA (ASESOR)


FIRMA (obligatoria)


Huella



DEDICATORIA

*“Este logro no es solo mío, es también de quienes nunca
soltaron mi mano.”*

Quiero dedicar esta tesis a mis padres, Victoria Luzmila y Alejandro, quienes siempre han sido fuertes, amorosos y dispuestos a anteponer el bienestar de los demás al suyo propio. Gracias por cada palabra de aliento, y estar siempre a mi lado y por enseñarme a nunca rendirme.

También quiero agradecer a mis queridos hermanos Yeni, Yesu y Madeleine por estar siempre ahí, por su amor y por ser una parte fundamental de mi vida.

Con el amor y el apoyo de cada uno de ustedes, este sueño se ha hecho realidad.

Ustedes son la razón por la que soy quien soy.

Danitsa Hayrusca



AGRADECIMIENTO

Estoy muy agradecida a mi familia por estar a mi lado en cada paso del camino, por ser mi refugio en los instantes difíciles y por aplaudir conmigo cada pequeño logro. Quiero agradecer de todo corazón a mi asesor por estar siempre ahí, por su paciencia y por sus valiosas contribuciones que mejoraron este trabajo. Gracias por confiar en mí y compartir sus conocimientos durante este proceso. Quiero agradecer especialmente a Z.F.C.H. por estar ahí para mí en los momentos difíciles y por brindarme apoyo, comprensión y palabras de aliento cuando más las necesitaba.

Danitsa Hayrusca



ÍNDICE

DEDICATORIA	ix
AGRADECIMIENTO	x
ÍNDICE	xi
ÍNDICE DE TABLAS	xiv
ÍNDICE DE FIGURAS	xv
RESUMEN	xvi
ABSTRACT	xvii
INTRODUCCIÓN	xviii
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1.1. Problema General	2
1.1.2. Problemas Específicos	2
1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.2.1. Objetivo general	3
1.2.2. Objetivos específicos	3
1.3. JUSTIFICACIÓN	4
1.3.1. Justificación teórica	4
1.3.2. Justificación práctica	4
1.3.3. Justificación metodológica	5
1.4. HIPÓTESIS	5
1.4.1. Hipótesis general	5
1.4.2. Hipótesis específicas	5



1.5. VARIABLES.....	6
1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	7
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	8
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	8
2.1.1. Antecedentes Internacionales	8
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	10
2.1.3. Antecedentes Locales	11
2.2. MARCO TEÓRICO INICIAL QUE SUSTENTA EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	14
2.2.1. Cuentas por cobrar	14
2.2.2. Solvencia.....	18
2.3. MARCO CONCEPTUAL	23
CAPÍTULO III PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO	26
3.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	26
3.2. MÉTODO O MÉTODOS APLICADOS EN LA INVESTIGACIÓN	27
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	28
3.3.1. Población	28
3.3.2. Muestra	28
3.4. TÉCNICAS, FUENTES E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	29
3.4.1. Técnicas.....	29
3.4.2. Fuentes	29
3.4.3. Instrumentos	30
3.5. VALIDACIÓN DE LA CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	30



3.6. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	31
3.6.1. Validez	31
3.6.2. Confiabilidad	31
3.7. PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS	32
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	33
4.1. RESULTADOS	33
4.1.1. Objetivo general	33
4.1.2. Objetivo específico 1	36
4.1.3. Objetivo específico 2	39
4.1.4. Objetivo específico 3	42
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	45
4.3. DISCUSIÓN.....	50
CONCLUSIONES.....	54
RECOMENDACIONES	56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	58
ANEXOS.....	62



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables	7
Tabla 3. Confiabilidad de instrumentos	32
Tabla 4. Cuentas por cobrar y solvencia	34
Tabla 5. Políticas de crédito y la solvencia	37
Tabla 6. Procedimientos de cobranza y la solvencia	40
Tabla 7. Cobranza dudosa y la solvencia	43
Tabla 9. Influencia entre las cuentas por cobrar y la solvencia	46
Tabla 10. Influencia entre las políticas de crédito y la solvencia	47
Tabla 11. Influencia entre los procedimientos de cobranza y la solvencia	48
Tabla 11. Influencia entre la cobranza dudosa y la solvencia.....	50



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Cuentas por cobrar y solvencia	35
Figura 2. Políticas de crédito y la solvencia.....	38
Figura 3. Procedimientos de cobranza y la solvencia.....	41
Figura 4. Eficiencia del profesional y la competencia estratégica.....	44



RESUMEN

El estudio se propuso responder a la pregunta: «¿Qué efecto tienen las cuentas por cobrar en la estabilidad financiera de Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada en 2023?» en Juliaca. Se examinó la conexión entre las variables relevantes utilizando un método cuantitativo, con la prueba de chi-cuadrado (χ^2) como principal herramienta analítica. Diversas variables, como las cuentas por cobrar, las políticas de crédito, los métodos de cobro y las cuentas dudosas, influyen sustancialmente en la capacidad de pago de la organización, como lo demuestra el hecho de que cada prueba tenga un valor p inferior a 0,05. Estas características permiten mejorar el flujo de caja y preservar la estabilidad financiera de la empresa. Los resultados ponen de relieve la importancia de contar con criterios de crédito claros, operaciones de cobro eficientes y una buena gestión de las cuentas por cobrar. Para contribuir a la estabilidad financiera y reducir el riesgo de morosidad, se sugiere implementar sistemas de control más estrictos, mejorar los procedimientos de cobranza y optimizar el manejo de las cuentas dudosas.

Palabras claves: Cuentas por cobrar, solvencia, empresa.



ABSTRACT

The study set out to answer the question: "What effect do accounts receivable have on the financial stability of Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada in 2023?" in Juliaca. The connection between the relevant variables was examined using a quantitative method, with the chi-square (χ^2) test as the main analytical tool. Various variables, such as accounts receivable, credit policies, collection methods, and doubtful accounts, substantially influence the organization's ability to pay, as evidenced by the fact that each test has a p-value of less than 0.05. These characteristics make it possible to improve cash flow and preserve the company's financial stability. The results highlight the importance of clear credit criteria, efficient collection operations, and good accounts receivable management. To contribute to financial stability and reduce the risk of delinquency, it is suggested that stricter control systems be implemented, collection procedures be improved, and the management of doubtful accounts be optimized.

Keywords: Accounts receivable, solvency, company.



INTRODUCCIÓN

La representación en que un ente agencia sus cuentas por cobrar tiene una marca directa en su capacidad para ser solvente y efectuar con sus contratos a corto y largo plazo. El encargo eficaz de las cuentas por cobrar es un mecanismo esencial de la buena gestión financiera de cualquier empresa. Las deudas impagas de clientes se representan como cuentas por cobrar, las cuales, si se gestionan incorrectamente, pueden causar problemas de liquidez y comprometer la estabilidad financiera de la empresa. En este sentido, las políticas crediticias, las prácticas de cobranza y la cobranza de deudas dudosas son elementos importantes que pueden tener un gran impacto en el flujo de caja y, a su vez, en la solvencia de la empresa.

Exmill Mining Service, una empresa privada con sede en Juliaca, tendrá dificultades para gestionar adecuadamente sus cuentas por cobrar en 2023. Estos procedimientos deben funcionar correctamente para que la empresa opere sin contratiempos y se mantenga en el mercado, especialmente en una economía inestable y riesgosa para las empresas.

Para establecer el efecto de las cuentas por cobrar en la solvencia de un ente, este estudio se propuso examinar la relación entre las capacidades de crédito, los métodos de cobro y la morosidad en lo que respecta a la capacidad de una empresa para pagar sus obligaciones. ¿En qué medida estos componentes básicos de la gestión afectan a la estabilidad financiera de la organización? Esta publicación tiene como objetivo cuantificar el nivel de interrelación entre estos componentes. Utilizando métodos estadísticos, en particular la prueba de chi cuadrado, determinaremos si las variables analizadas muestran una correlación significativa.



Este estudio busca brindar recomendaciones significativas para mejorar la administración de cuentas por cobrar y los procedimientos de cobranza, con el objetivo de fortalecer la solvencia financiera de la empresa. Al gestionar adecuadamente sus cuentas por cobrar, cobrar a tiempo y verificar periódicamente los pagos atrasados, una empresa puede crecer y mantenerse estable a lo largo del tiempo. Esto reduce el riesgo de impago y facilita el cumplimiento de sus obligaciones financieras.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según una encuesta realizada por la Cámara de Comercio Internacional, pagar a tiempo y cobrar las deudas son retos difíciles de superar. Todas las empresas deben gestionar sus cuentas por cobrar para salvaguardar su estabilidad financiera ante una economía global en constante cambio y la naturaleza impredecible del mercado (2022) revela que el 43 % de las empresas experimentan problemas de flujo de caja debido a los retrasos en los pagos. La implementación de estrategias eficientes de gestión de cobros es fundamental para mantener una situación financiera estable.

Para los entes que funcionan en los mercados brasileño y peruano, las cuentas por cobrar son una parte vital de su liquidez. La Superintendencia de Bancos, Seguros y Administradoras de Fondos de Pensiones (2024) informa que muchas empresas están afrontando problemas para cobrar sus cuentas por cobrar. La capacidad operativa y de tesorería de las empresas se ve afectada negativamente y, como resultado, aumentan las tasas de



morosidad, especialmente en sectores como la minería, fundamentales para la economía nacional.

Organizaciones empresariales como Exmill Mining Service SAC, que opera en la zona de Juliaca, se enfrentan a importantes problemas de gestión debido a la deficiente administración de sus cuentas de compensación.

Según una evaluación ejecutada por la Cámara de Comercio de Puno, alrededor del 60 % de las empresas locales informaron haber tenido problemas con sus procedimientos de cobro en 2023. En consecuencia, su capacidad para invertir en sus operaciones y cumplir con sus responsabilidades financieras se ve gravemente afectada debido a esta difícil situación, y las cuentas que deben pagar afectan la liquidez de la organización, como lo demuestra este estudio.

1.1.1. Problema General

¿Cómo influyen las cuentas por cobrar en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023?

1.1.2. Problemas Específicos

- ¿Cómo influye las políticas de crédito en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023?
- ¿Cómo influye los procedimientos de cobranza en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023?



- ¿Cómo influye la cobranza dudosa en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023?

1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. Objetivo general

Determinar la influencia entre las cuentas por cobrar y la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023

1.2.2. Objetivos específicos

- Determinar la influencia entre las políticas de crédito y la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023
- Determinar la influencia entre los procedimientos de cobranza y la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023
- Determinar la influencia entre la cobranza dudosa y la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023



1.3. JUSTIFICACIÓN

1.3.1. Justificación teórica

La relevancia desde una perspectiva teórica porque analiza la interrelación entre las cuentas por cobrar y la solvencia, exteriores importantes en la administración financiera. Explorar la forma en que las cuentas por cobrar impactan la cabida de pago y el flujo de caja proporciona un conocimiento integral sobre la optimización de la gestión financiera en empresas del sector minero. Además, este estudio contribuye a la literatura existente sobre administración de capital de trabajo, especialmente en empresas con actividades intensivas en capital, como Exmill Mining Service SAC.

1.3.2. Justificación práctica

Al aplicar las recomendaciones del estudio, Exmill Mining Service SAC estará mejor preparada para controlar su riesgo financiero, tomar decisiones de inversión acertadas y mantener sus niveles de deuda lo suficientemente bajos como para compensar sus compromisos financieros a largo plazo. El objetivo general del estudio es ayudar a Exmill Mining Service SAC a fortalecer su posición financiera mediante el adelanto de su gestión de cuentas por cobrar, esto no solo beneficiará las operaciones actuales, sino que asimismo suministrará una base sólida para planificar futuros proyectos y posibles expansiones, asegurando la sostenibilidad de sus actividades.



1.3.3. Justificación metodológica

Se utilizó un enfoque cuantitativo, mediante el uso de encuestas que fueron validadas y utilizadas para recolectar datos sobre el estado de las cuentas por cobrar en Exmill Mining Service S.A.C, estas median las siguientes dimensiones: Políticas de crédito, Procedimientos de cobranza y Cobranza dudosa, posteriormente, también, mediante la prueba estadística chi-cuadrado, pudimos determinar si las variables del estudio se influían significativamente entre sí, lo que nos dio motivos para creer en los resultados del estudio y nos llevó a proponer mejoras en el sistema de control interno de la empresa. Se examinaron las interrelaciones entre las variables de este estudio mediante la prueba chi-cuadrado.

1.4. HIPÓTESIS

1.4.1. Hipótesis general

Las cuentas por cobrar influyen significativamente en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023.

1.4.2. Hipótesis específicas

- Las políticas de crédito influyen significativamente en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023



- Los procedimientos de cobranza influyen significativamente en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023
- La cobranza dudosa influye significativamente en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023

1.5. VARIABLES

V.I.: Cuentas por cobrar.

V.D.: Solvencia

1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1.

Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Criterio de valoración
V.I. Cuentas por cobrar	1.1. Políticas de Crédito	1.1.1. Plazo promedio de crédito otorgado	1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4 = De acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo
		1.1.2. Porcentaje de clientes con límite de crédito	
		1.1.3. Frecuencia de revisión de políticas crediticias	
		1.1.4. Criterios de evaluación de riesgo crediticio	
	1.2. Procedimientos de Cobranza	1.2.1. Tiempo promedio de recuperación de cartera	
		1.2.2. Número de recordatorios de pago enviados	
		1.2.3. Porcentaje de efectividad en cobranzas	
		1.2.4. Estrategias de seguimiento a clientes morosos	
	1.3. Cobranza Dudosa	1.3.1. Monto total de cuentas por cobrar de dudosa recuperación	
		1.3.2. Porcentaje de incobrabilidad	
		1.3.3. Antigüedad de las cuentas por cobrar vencidas	
		1.3.4. Provisiones para cuentas incobrables	
V.D. Solvencia	2.1. Liquidez	2.1.1. Ratio de liquidez corriente	1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4 = De acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo
		2.1.2. Ratio de prueba ácida	
		2.1.3. Capital de trabajo	
		2.1.4. Capacidad de pago a corto plazo	
	2.2. Endeudamiento	2.2.1. Ratio de endeudamiento total	
		2.2.2. Ratio de deuda a patrimonio	
		2.2.3. Cobertura de gastos financieros	
		2.2.4. Grado de apalancamiento financiero	
	2.3 Rentabilidad	2.3.1. Margen de utilidad neta	
		2.3.2. Rendimiento sobre activos (ROA)	
		2.3.3. Rendimiento sobre patrimonio (ROE)	
		2.3.4. Eficiencia en la generación de ingresos	



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Hernández y Allaica (2022) Este estudio desarrolla un modelo de regresión mediante el método logístico que estima la posibilidad de impago en las cuentas por cobrar de cinco empresas que venden telas en Guayaquil, analizando su cartera al 31 de diciembre de 2020. Se eligió el modelo con el AIC más bajo, obteniendo un ajuste del 99.94%. Además, se revisaron leyes y normativas vinculadas a la pérdida esperada y riesgo crediticio. Los resultados muestran que el modelo predice con gran precisión el incumplimiento y que, a mayor tiempo desde la autorización del crédito, mayor es la probabilidad de morosidad. Se concluye que la regresión logística es una herramienta útil para gestionar el riesgo crediticio y mejorar las políticas de cobranza, reduciendo el riesgo financiero asociado.



Tumbaco (2022), La investigación analizó cómo las cuentas por cobrar influyen en la liquidez de Audigenios S.A. en la crisis sanitaria por COVID-19, utilizando una metodología descriptiva basada en los estados financieros de 2019 y 2020. Se compararon los indicadores de liquidez y rentabilidad antes y después de la pandemia, con el objetivo fue analizar cómo las cuentas por cobrar influyeron en la liquidez y en la toma de decisiones gerenciales en este contexto crítico. Los resultados evidenciaron un impacto negativo significativo: en 2020 las cuentas por cobrar no relacionadas aumentaron en 6,95% (equivalente a \$32.279,60), debido a la falta de un manual de cobranza adecuado. Este incremento generó mayores riesgos de liquidez y afectó negativamente la rentabilidad de la empresa.

Vaicilla (2023), Los investigadores de este estudio se propusieron pronosticar cómo cambiaría la liquidez de Farmacias Keyla S.A. en 2022 en función de cómo gestionara la empresa sus cuentas por cobrar de franquicias. Los investigadores utilizaron una técnica descriptiva que se basaba en numerosos métodos de investigación. Los resultados mostraron que una mala gestión de las cuentas por cobrar contribuía a obtener bajos rendimientos, lo que a su vez perjudicaba el flujo de caja de la empresa. A partir de los resultados, se determinó que unas mejores prácticas de gestión del cobro mejorarían el flujo de caja y la estabilidad financiera de la empresa.



2.1.2. Antecedentes Nacionales

Alanoca Paxi (2024), El objetivo de la investigación era determinar, para el año 2021, cómo la gestión de las cuentas por cobrar afectará a la solvencia financiera de la empresa Adargar - Tacna S.R.L. En esta investigación, se encuestó a un total de 31 empleados como parte del diseño no experimental. Al buscar una correlación entre las dos variables, la prueba de chi cuadrado arrojó un valor p de 0,000. Según los resultados, la capacidad de la empresa para ser financieramente sólida se vio significativamente afectada por la forma en que se gestionaban las cuentas por cobrar. Cuando las cuentas por cobrar se gestionan adecuadamente, los flujos de caja aumentan y la empresa puede cumplir con sus obligaciones financieras, como lo demuestran los resultados. Las medidas adicionales para garantizar la estabilidad financiera y reducir los riesgos de morosidad deben incluir el desarrollo de normas de crédito transparentes y la simplificación de los procesos de cobro.

Pisconti Rivero (2024), Este estudio se propuso examinar la relación entre las cuentas por cobrar y la salud fiscal de las administraciones aduaneras mediante el uso de indicadores financieros. Se llevó a cabo una investigación cuantitativa, descriptiva, no experimental y aplicada. Esto se debió a que los datos recopilados podían expresarse en cifras. Se analizaron los datos contables y financieros de Mega Customs Logistic S.A.C. desde 2013 hasta 2022. Para analizar y correlacionar los datos contables, se utilizaron SPSS y Excel. Se descubrió una fuerte



correlación entre la cantidad de cuentas por cobrar y la capacidad de pago de la empresa. Esto demuestra lo importante que es gestionar bien las cuentas por cobrar para mejorar la estabilidad financiera y garantizar que las agencias aduaneras puedan pagar sus facturas.

Huillcañahui Ninaja (2021), El objetivo principal de este estudio fue evaluar el impacto de la gestión de las cuentas por cobrar a corto plazo en la solvencia de Nodiex del Perú S.A.C. entre enero de 2015 y diciembre de 2019. Utilizando componentes tanto descriptivos como causales, la investigación se llevó a cabo mediante un enfoque longitudinal no experimental. La muestra para la investigación mencionada consistió en los datos financieros de la empresa durante el periodo 2015-2019. Se emplearon técnicas basadas en series de datos para recopilar la información. Los análisis de procesamiento, descriptivos e inferenciales se llevaron a cabo utilizando SPSS (versión 25) y Excel 2016.

2.1.3. Antecedentes Locales

Huancapaza (2022), El estudio cuantitativo utilizó un enfoque descriptivo-correlacional. Mediante una muestra de conveniencia no probabilística, se seleccionó a catorce gestores de cobros de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Román Andina Ltda. Se investigó la liquidez y la gestión de cobros como posibles razones. Las pruebas observacionales, sin mediación de medios experimentales, demostraron una asociación natural entre estas variables. Esta investigación se propuso responder a

la pregunta: «¿Cómo se compara la liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Román Andina Ltda. de Juliaca, Puno, en el año 2021 con la de otros años?», analizando la relación entre la eficiencia de la recaudación y la liquidez. Con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,662 y un valor p de 0,01 (inferior a 0,05), se demostró que existía una relación relativamente positiva entre la liquidez y la gestión de cobros. Prueba de que la administración eficiente de los cobros es el motor que impulsa la liquidez de la cooperativa. La liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Román Andina Ltda se ve directamente afectada por el desempeño del equipo de gestión de cobros.

Zela (2022), A lo largo de 2020 y 2021, este estudio correlacional no experimental analizó las cuentas bancarias de los autónomos de Puno. La conveniencia influyó en la selección del periodo de tiempo para la investigación. Tras evaluar la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez, un contador público certificado utilizó el análisis de la documentación para confirmar los resultados. Aunque el resultado no fue estadísticamente significativo ($p = 0,4660$), sí mostró una fuerte correlación directa ($r = 0,5340$). La disminución de los activos corrientes y el aumento de los pasivos provocaron una ligera caída de la liquidez, incluso aunque las cuentas por cobrar aumentaran debido a las ventas a crédito y a la recuperación previa. Los resultados muestran una correlación entre las dos variables, pero sin significación estadística. Esto



pone de relieve la necesidad de reformar la estructura financiera y mejorar la gestión del cobro para preservar la liquidez.

Gutiérrez (2022), Este estudio utilizó diversos métodos de investigación en 2020, entre ellos enfoques deductivos, analíticos y descriptivos, así como observación, análisis de documentos y encuestas al personal de Negolatina SCRL. Se utilizó un diseño de campo cuantitativo no experimental para realizar el estudio. El objetivo era averiguar en qué medida la gestión de las cuentas por cobrar afecta al flujo de caja de la empresa. Los resultados pusieron de manifiesto algunas cuestiones críticas: no existe un manual formal de política crediticia, ya que el 100 % de los encuestados desconocía este hecho, según reveló la encuesta. Por lo tanto, se puede suponer con seguridad que la empresa opera bajo directrices no escritas y es vulnerable a daños crediticios. Además, cabe señalar que el ratio de liquidez global era de 0,81, lo que indica un déficit. Además, el 42 % del personal no entendía los métodos de crédito, lo que dificultaba el control de las cuentas por cobrar y las fechas de vencimiento. Los resultados indicaron que la liquidez se veía afectada negativamente por una gestión inadecuada del cobro y la falta de normativas establecidas. Por lo tanto, se sugiere la implementación de un manual formal y procedimientos claros para mejorar la liquidez y reducir el riesgo financiero.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Cuentas por cobrar

2.2.1.1. Definición

Son montos que deben ser pagados a una compañía por servicios o por bienes que ha vendido a crédito, representando un derecho de la empresa sobre sus clientes (Rendón, 2022).

Es un activo corriente que se crea cuando una empresa permite a sus clientes adquirir bienes o servicios sin realizar el pago inmediato, lo que sugiere que existe el riesgo de que el consumidor no pague por el artículo o servicio (Label et al., 2021).

Según Guerrero y Galindo (2020) son una parte crítica de la gestión del capital de trabajo, afecta de forma casi directa la liquidez y el flujo de efectivo en una compañía.

Indican la eficacia de una empresa en su estrategia de ventas y cobranza, y una gestión deficiente puede conducir a problemas de liquidez y pérdidas financieras (Chu, 2023).

2.2.1.2. Importancia

Es vital que una empresa cuente con estas cuentas para mantener su salud financiera, se presentan varios factores que ilustran su importancia (Rendón, 2022):



- **Flujo de Efectivo:** Una de las fuentes más importantes de flujo de caja para las empresas son las cuentas por cobrar, esto se debe a que el cobro oportuno de estos balances proporciona a la empresa el capital necesario para cubrir los gastos operativos, pagar a los proveedores y financiar otras actividades comerciales.
- **Gestión del Capital de Trabajo:** Entre los activos y pasivos mantenidos durante un breve periodo de tiempo, se consideran una parte crucial del capital de la empresa. Se puede mantener un equilibrio saludable entre los pasivos y activos corrientes mediante una gestión eficaz de las cuentas por cobrar. Esto contribuye a garantizar la disponibilidad de suficiente efectivo para las operaciones de la empresa.
- **Evaluación de la Rentabilidad:** Estas también afectan la rentabilidad, debido a que un incremento en las cuentas por cobrar puede mostrar dificultades en la gestión de cobros o en la calidad del crédito concedido a los clientes, lo que resultaría en pérdidas financieras si no se manejan de forma adecuada.
- **Relación con los Clientes:** Implica interactuar con los clientes y establecer relaciones comerciales sólidas.



- **Riesgo de Crédito:** Implican un riesgo inherente de crédito, debido a la eventualidad de que algunos clientes no costeen sus deudas, la evaluación y gestión de este riesgo son vitales para minimizar las pérdidas y garantizar la estabilidad financiera.
- **Indicadores Financieros:** Son medidas que señalan o describen la eficacia de la gestión de cobranza y la liquidez de la organización.
- **Planificación Financiera:** Como resultado de tener un conocimiento integral ya que las empresas pueden realizar una planificación financiera más eficiente, contribuir a la proyección de flujos de efectivo futuros y ayudar en la identificación de posibles dificultades de liquidez antes de que se catequicen en crisis.

Debido a que la buena administración de estas cuentas es crucial para mejorar el flujo de caja, limitar los riesgos y mejorar las relaciones con los clientes, son importantes no sólo para las operaciones diarias de una empresa, sino también para la permanencia y el desarrollo a largo plazo de la organización.



2.2.1.3. Dimensiones

Las siguientes dimensiones son tomadas en cuenta en la variable cuentas por cobrar:

a) Políticas de crédito:

Son las reglas que una empresa utiliza para verificar, otorgar y gestionar el crédito de sus clientes, estas especifican quién puede obtener crédito, cuánto crédito se puede otorgar, cuándo vencen los pagos y cuándo se puede otorgar o retirar el crédito, además, unas políticas de crédito claras reducen el riesgo de impago, lo cual beneficia las finanzas de la empresa y garantiza que los clientes paguen a tiempo. (Correa-Tellez et al., 2022)

b) Procedimientos de cobranza

Son los pasos sistemáticos que una empresa sigue para recuperar los pagos pendientes de sus clientes, incluyen la emisión de facturas, el seguimiento de cuentas por cobrar a través de recordatorios y comunicaciones, la negociación de planes de pago con clientes morosos y, en casos extremos, la implementación de acciones legales para recuperar deudas impagas, ya que la efectividad de los procedimientos de cobranza es decisivo para conservar un flujo de efectivo robusto y restar las pérdidas

financieras asociadas con cuentas por cobrar incobrables
(Correa-Tellez et al., 2022)

c) Cobranza Dudosa

Se refiere a los que se consideran difíciles de cobrar porque el cliente no ha cancelado o está en quiebra, la empresa debe revisar estas cuentas periódicamente y, si considera que no se cobrarán, puede marcarlas como incobrables, y que detectar y gestionar las cuentas dudosas es importante para la contabilidad, ya que afecta los estados financieros y puede obligar a la empresa a reservar fondos para cubrir pérdidas por deudas incobrables, lo que puede perjudicar su rentabilidad y liquidez. (Correa-Tellez et al., 2022).

2.2.2. Solvencia

2.2.2.1. Definición

La cabida de una organización para formar recursos que le permitan desempeñar con sus deberes financieros frente a terceros es lo que se entiende por este término. El peligro de crédito, que representa la posibilidad de que una organización quiebre, está estrechamente ligado al concepto de solvencia financiera. La solvencia financiera es una forma abreviada de

referirse al riesgo de crédito. La posible grieta de una entidad afecta su capacidad para desempeñar con sus responsabilidades financieros y contractuales que ha contraído (Verona Martel, 2021).

Su cálculo puede realizarse de diversas maneras; sin embargo, el ratio de solvencia es el método más utilizado para valorar la robustez financiera de una empresa. Además, estos ratios se complementan con una amplia gama de otros métodos de valoración. Muchas medidas, como los ratios de solvencia, se utilizan con frecuencia en el ámbito de las finanzas corporativas (Federico Caballero, 2020).

Según Saldaña-Cortés et al., (2020), Una empresa solvente puede: Pagar a proveedores, empleados, impuestos y préstamos, evitar morosidad y daños en su buró de crédito, obtener mejores condiciones de financiación, financiar proyectos de expansión, crecer sin comprometer su capital manteniendo resiliente ante crisis económicas

2.2.2.2. Importancia

La importancia puede entenderse desde varias perspectivas:

- a) Cumplimiento de Obligaciones Financieras: La liquidez es fundamental para que una empresa pueda desempeñar con sus deberes financieras a corto plazo, según Brigham



y Ehrhardt (2016), una adecuada gestión de la liquidez permite a las empresas hacer frente a gastos inesperados y cumplir con pagos de deudas, lo cual es transcendental para mantener la familiaridad de los acreedores y proveedores (Reyna Gonzales et al., 2021).

- b) Evaluación de la Salud Financiera: Es un indicador de la robustez financiera en una empresa, ya que Gitman y Zutter (2017) indican que los analistas financieros utilizan índices de liquidez, como el índice de liquidez corriente, para evaluar la capacidad de una empresa para formar efectivo y consumir con sus obligaciones, lo que impacta en su valoración en el mercado.
- c) Gestión de riesgos: Las empresas pueden gestionar mejor los riesgos financieros cuando disponen de suficiente liquidez. Esto les permite afrontar condiciones de mercado adversas y mantener la estabilidad de sus operaciones. En épocas de crisis económica, también puede ser importante poder vender activos con rapidez.
- d) Facilitación de oportunidades de inversión: La liquidez también permite a las empresas aprovechar oportunidades de inversión que pueden nacer de manera inesperada, según Ross, et al.(2019), las empresas con buena liquidez pueden realizar inversiones sin necesidad de esperar a la obtención de financiamiento externo.

- e) Relación con la Rentabilidad: Atrill y McLaney (2019) mencionan que existe una relación entre la liquidez y la rentabilidad, si bien un exceso de liquidez puede llevar a una menor rentabilidad debido a la falta de inversión en activos productivos, una liquidez insuficiente puede resultar en problemas operativos y pérdida de oportunidades de ganancias.
- f) Liquidez es un componente importante en la salud financiera de una empresa, debido que asegura obediencia en las obligaciones a corto plazo, sino que también permite la gestión de riesgos, así mismo, también facilita la inversión y afecta la rentabilidad, ya que, la adecuada gestión es esencial para la sostenibilidad y el desarrollo de una organización cualquiera.

2.2.2.3. Dimensiones

Las siguientes dimensiones se tomaron en cuenta sobre la variable solvencia:

a) Liquidez

La liquidez se entiende como la capacidad de una empresa para convertir sus activos en efectivo de manera rápida y sin pérdidas significativas, con el fin de atender sus obligaciones de corto plazo. Una adecuada liquidez evita problemas de pago y asegura el funcionamiento operativo diario.

Para Horngren, Sundem y Elliott (2017), la liquidez indica la disponibilidad de recursos que tiene una empresa para cumplir con sus compromisos inmediatos. De manera similar, Van Horne y Wachowicz (2015) mencionan que la liquidez es esencial para garantizar la continuidad operativa y disminuir el riesgo de iliquidez.

Importancia de la Liquidez en la Solvencia

La liquidez es un componente fundamental de la solvencia porque una empresa que no puede cumplir sus obligaciones de corto plazo puede enfrentar mayores riesgos financieros, pérdida de credibilidad y posibles dificultades legales. Por ello, los indicadores de liquidez como la ratio corriente y la prueba ácida permiten evaluar la fortaleza financiera de corto plazo.

b) Endeudamiento

El endeudamiento se refiere al nivel de obligaciones financieras que una empresa mantiene respecto a sus activos o su patrimonio. Mide qué tan dependiente es la organización de recursos externos para financiar sus operaciones.

Según Weston y Brigham (2016), el endeudamiento representa el uso de fondos ajenos para financiar las actividades de la empresa, lo cual incrementa el riesgo financiero. Para Gitman y Zutter (2018), los niveles de

endeudamiento permiten conocer la proporción de deuda que la empresa debe cubrir y su capacidad para hacerlo de manera sostenible.

Importancia del Endeudamiento en la Solvencia

El endeudamiento es clave en la solvencia porque determina la carga financiera y el riesgo de incumplimiento. Un endeudamiento elevado puede comprometer la capacidad de pago a largo plazo, mientras que un nivel controlado fortalece la solvencia y la estabilidad económica.

c) Rentabilidad

Una empresa solvente generalmente es rentable, ya que una buena rentabilidad permite generar suficientes ganancias para cubrir sus deudas y financiar su crecimiento a largo plazo.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

a. Cuentas por Cobrar:

Son aquellos montos que una empresa recibe de sus clientes por ventas realizadas a crédito y se registran como activos corrientes porque se espera su cobro en el corto plazo. Su correcta gestión es esencial para mantener una buena liquidez, considerando que impacta de forma directa en la liquidez de la empresa (Gómez & Rivera, 2018).

b. Solvencia Empresarial:

Se refiere a la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones financieras a largo plazo, evaluada mediante indicadores como el ratio de solvencia, que resulta de dividir el activo total entre el pasivo total y muestra si los activos son bastantes para cubrir las deudas. Una empresa solvente puede afrontar sus compromisos sin comprometer su continuidad operativa (Ríos, 2017).

c. Relación entre Cuentas por Cobrar y Solvencia:

Si una empresa no gestiona bien sus cuentas por cobrar, por ejemplo, tardando demasiado en cobrar los pagos o retrasándolos, puede tener problemas de flujo de caja que le dificulten cumplir con sus obligaciones, lo que puede afectar a su solvencia. En cambio, una buena gestión mejora el flujo de caja y estabiliza las finanzas de la empresa (Ríos & Vásquez, 2020).

d. Indicadores Financieros de Solvencia:

El ratio de liquidez y el ratio de solvencia son los indicadores más comunes utilizados para evaluar la solvencia. Un ratio de liquidez superior a 1 indica que la empresa puede cumplir sus compromisos a corto plazo, mientras que un ratio de solvencia superior a 1 indica que la empresa tiene más activos que acreedores, lo cual es un indicador de buena salud financiera (Ríos, 2017).

e. Gestión Eficiente de Cuentas por Cobrar:

incluye evaluar la solvencia de los clientes, establecer políticas claras y comunicar adecuadamente los plazos de cobro. Estrategias como ofrecer descuentos por pronto pago, analizar el historial crediticio y realizar un



seguimiento constante de cuentas impagas permiten mejorar la liquidez y fortalecer la solvencia de la empresa (Gómez, 2020).

CAPÍTULO III

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO

3.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Por fundamentarse en la recopilación y análisis de información cuantitativa, el estudio empleó un enfoque numérico, utilizando para ello el análisis estadístico con el fin de medir y analizar las variables de manera objetiva. El propósito de este esfuerzo es obtener resultados que puedan generalizarse y expresarse cuantitativamente, lo que permitirá realizar comparaciones y detectar patrones en los datos recopilados (Villanueva, 2022).

Fue de tipo básica ya que estuvo orientada a la generación de nuevo conocimiento sin un objetivo inmediato de aplicación práctica, en este caso, se mencionaría como un estudio que busca resolver un problema práctico específico. En este enfoque, se desarrollan teorías o principios que pueden ser aplicados posteriormente en situaciones reales (Guerrero Dávila & Guerrero Dávila, 2020).

El nivel fue correlacional, ya que tiene como objetivo principal determinar la relación existente entre las variables de estudio. En otras palabras, se busca

establecer el grado de asociación entre las cuentas por cobrar y la solvencia de la empresa, sin pretender identificar relaciones de causalidad.

El diseño de este estudio fue transversal y no experimental. En él, observamos las variables en su entorno natural, en lugar de manipularlas como parte de la investigación. Este estudio utilizó un diseño transversal. Se trata de una investigación transversal, ya que los datos se recopilan en un único momento y no se realiza ninguna intervención ni seguimiento durante un periodo de tiempo prolongado. En un momento determinado, este tipo de investigación permite examinar las correlaciones entre las variables (Reyes, 2022).

El método utilizado fue el hipotético-deductivo: debido a que se formuló una hipótesis y luego se deducen consecuencias específicas a través de la recolección de datos. En este método, se parte de una teoría general y se buscan pruebas o datos que confirmen o refuten la hipótesis planteada (Iglesias, 2021).

El estudio presentó un enfoque cuantitativo, se consideró investigación básica, con nivel explicativo y diseño transversal no experimental.

3.2. MÉTODO O MÉTODOS APLICADOS EN LA INVESTIGACIÓN

El método utilizado fue el hipotético-deductivo: debido a que se formuló una hipótesis y luego se deducen consecuencias específicas a través de la recolección de datos. En este método, se parte de una teoría general y se buscan pruebas o datos que confirmen o refuten la hipótesis planteada (Iglesias, 2021).

En la investigación se utilizó el método hipotético deductivo.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

La población estuvo conformada por los trabajadores de la empresa Exmill Mining Service S.A.C., correspondiente al período 2023, la cual cuenta con un total de 50 trabajadores en sus diferentes áreas operativas y administrativas.

De esta población total, 15 trabajadores pertenecen al área administrativa, quienes desempeñan cargos como: gerente, socios, contador, administrador, cajera, secretaria, asistentes contables, asistentes administrativos y personal del área de logística, entre otros.

Estos trabajadores fueron considerados relevantes para el desarrollo de la investigación debido a que participan directamente en la gestión financiera y administrativa de la empresa, especialmente en los procesos relacionados con las cuentas por cobrar y la solvencia empresarial (Exmill Mining Service S.A.C., 2023).

3.3.2. Muestra

La muestra fue de tipo censal, debido a que se consideró la totalidad de los trabajadores del área administrativa de la empresa Exmill Mining Service S.A.C., correspondiente al período 2023, conformada por un total de 15 trabajadores.

La elección de este tipo de muestra se sustentó en que la población administrativa es reducida y accesible, lo que permitió incluir a todos sus integrantes sin necesidad de aplicar técnicas de muestreo. Asimismo, los trabajadores seleccionados cumplieron con los siguientes criterios de inclusión: pertenecer al área administrativa de la empresa, estar directamente vinculados con los procesos de gestión financiera y contable, y contar con conocimiento sobre las cuentas por cobrar y la solvencia empresarial.

De esta manera, la muestra resulta pertinente y representativa para el cumplimiento de los objetivos de la investigación (Exmill Mining Service S.A.C., 2023).

3.4. TÉCNICAS, FUENTES E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1. Técnicas

Son los pasos o métodos que se sigue un estudio para recopilar y analizar datos; además, son las reglas generales que guían el proceso de recolección de información (Ñaupas Paitán et al., 2019).

Se utilizó la encuesta como método de recolección de datos.

3.4.2. Fuentes

Incluye las herramientas que son utilizadas para encontrar información útil, como repositorios universitarios, bases de datos académicas, sitios web, libros y revistas especializadas, ofrecen una variedad de

perspectivas e información que enriquecen la investigación. Para reconocer la autoría y garantizar la integridad académica del trabajo, es fundamental citar correctamente todas estas fuentes.

3.4.3. Instrumentos

Son las herramientas específicas que se utilizan para aplicar los procedimientos de recolección de datos; es decir, son los medios reales que permiten implementar las técnicas y recopilar la información necesaria (Castillo de la Peña, 2021).

El cuestionario estructurado fue el instrumento principal de esta investigación, para la variable de cuentas por cobrar constaba de 12 preguntas distribuidas en tres dimensiones, lo que permitió analizar en detalle la gestión del crédito y el proceso de recuperación de pagos. Para la variable de solvencia, se elaboraron 12 preguntas, también agrupadas en tres dimensiones, con el fin de determinar la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras.

3.5. VALIDACIÓN DE LA CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Los resultados de la encuesta se procesaron utilizando IBM SPSS Statistics versión 25, tras la recopilación y codificación de los datos. Todos los factores investigados se incluyeron en el cálculo de porcentajes y frecuencias. Mientras se realizaba este proceso, se llevaron a cabo varias pruebas estadísticas con un nivel de confianza del 95 %. Cualquier resultado cuyo valor p fuera inferior



a 0,05 se consideró estadísticamente significativo. Utilizamos la prueba de chi cuadrado para realizar el análisis.

3.6. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

3.6.1. Validez

Se emplea con frecuencia durante las fases de validación y de desarrollo de instrumentos de investigación, incluidos los cuestionarios. El propósito de este estudio es verificar si el instrumento resulta adecuado, adecuado y si abarca todos los aspectos importantes del constructo que pretende medir (Pereyra, 2022).

Este estudio validó sus hallazgos mediante la consulta de las opiniones y evaluaciones de profesionales cualificados en el campo (véase el Apéndice 3).

3.6.2. Confiabilidad

Es un aspecto importante de las pruebas y mediciones, ya que garantiza que los resultados sean precisos y confiables. Un instrumento es altamente fiable cuando mide de forma consistente la característica que se está midiendo y no es propenso a errores ni fluctuaciones aleatorias (Pereyra, 2022).

Tabla 2.
Confiabilidad de instrumentos

Instrumento	Coeficiente	N° de elementos
Cuentas por cobrar	0.854	12
Solvencia	0.867	12

3.7. PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS

Utilizamos SPSS versión 24 para analizar los datos y, posteriormente, un modelo estadístico para la investigación. Tras el procesamiento de los datos, se efectuó un análisis destinado a interpretar los resultados de acuerdo con los objetivos planteados del estudio. También se examinó la estructura de la relación entre las variables estudiadas. Recopilamos datos mediante encuestas, que luego analizamos con SPSS. Esto permitió realizar inferencias y estudiar las relaciones entre las variables de interés. La metodología incluyó la recopilación de información a través de encuestas.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Fue necesaria la aplicación de 15 instrumentos a los trabajadores de la empresa, los cuales se detallan a continuación. Estos instrumentos fueron aplicados con el objetivo de suministrar respuestas precisas y claras a las preguntas de investigación planteadas, garantizando que los datos recopilados estuvieran alineados con los objetivos establecidos en el estudio.

Los resultados se alcanzaron de acuerdo con los objetivos descritos.

4.1.1. Objetivo general

Determinar cómo las cuentas por cobrar afectan la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023.



Tabla 3.-

Cuentas por cobrar y solvencia

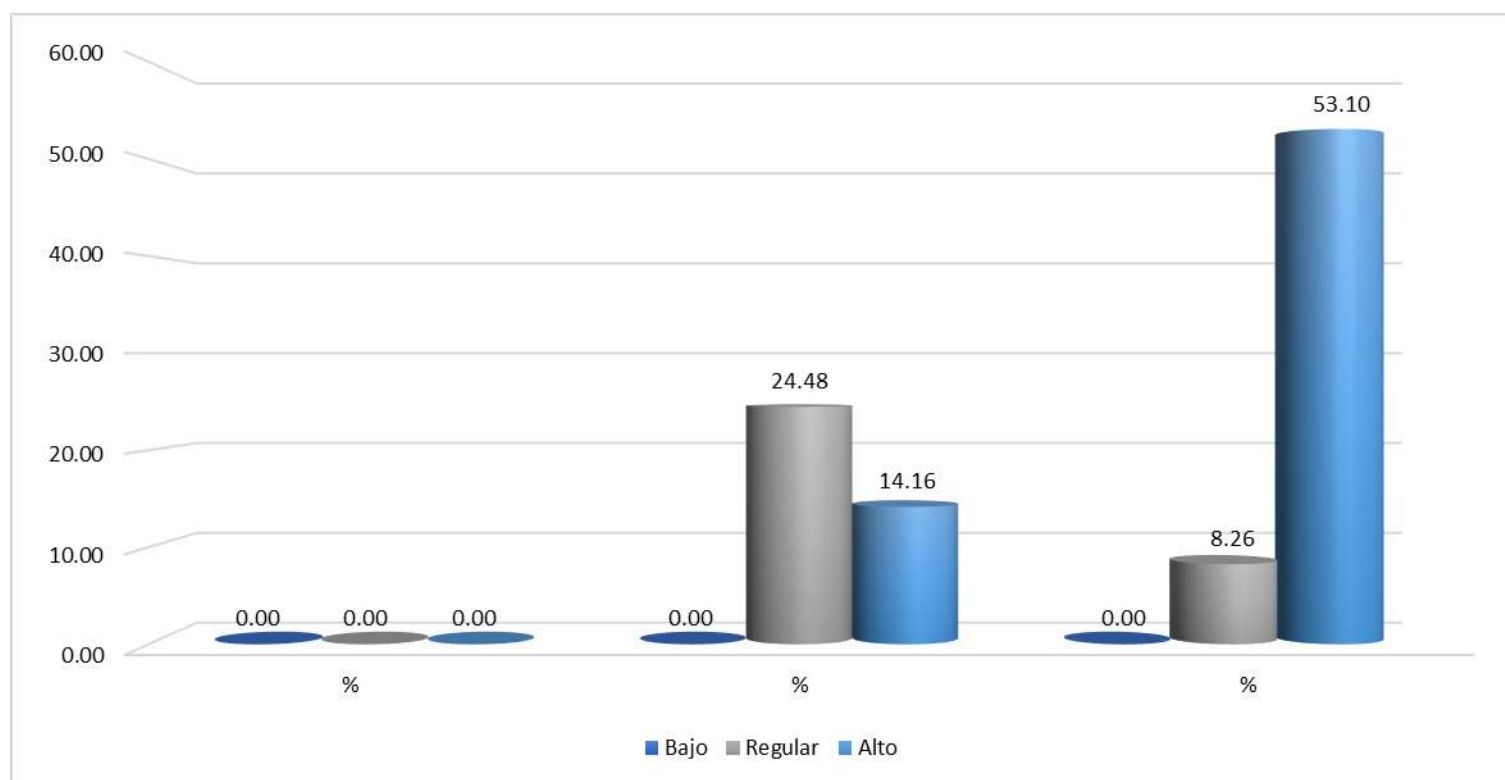
Cuentas por cobrar	Solvencia							
	Baja		Moderada		Alta		Total	
	Frecuencias	%	Frecuencias	%	Frecuencias	%	Frecuencias	%
Alta morosidad	0	0,00	1	6,67	0	0,00	1	6,67
Moderada morosidad	0	0,00	10	66,67	2	13,33	12	80,00
Baja morosidad	0	0,00	0	0,00	2	13,33	2	13,33
Total	0	0,00	11	73,33	4	26,67	15	100,00

Nota: Información obtenida de la aplicación de instrumentos en la Empresa Exmill Mining Service Sociedad

Anónima Cerrada

Figura 1.

Cuentas por cobrar y solvencia



Nota: Información obtenida de la aplicación de instrumentos en la Empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada

El estudio sobre las cuentas por cobrar y su vínculo con la solvencia de la empresa evidencia que la mayor parte del personal percibe que la empresa tiene una solvencia moderada (73,33%). En este grupo, la mayoría también considera que la morosidad es moderada (66,67%), lo que sugiere que, aunque las cuentas por cobrar están siendo gestionadas razonablemente bien, hay espacio para mejorar la eficiencia en la cobranza.

Un pequeño porcentaje de los trabajadores (26,67%) considera que la empresa tiene una solvencia alta, y de este grupo, la mayoría ve una morosidad baja (13,33%). Esto indica que, aunque la organización mantiene una visión positiva sobre su habilidad para atender sus obligaciones., algunos trabajadores aún perciben una morosidad leve.

4.1.2. Objetivo específico 1

Determinar la influencia entre las políticas de crédito y la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023.

Tabla 4.*Políticas de crédito y la solvencia*

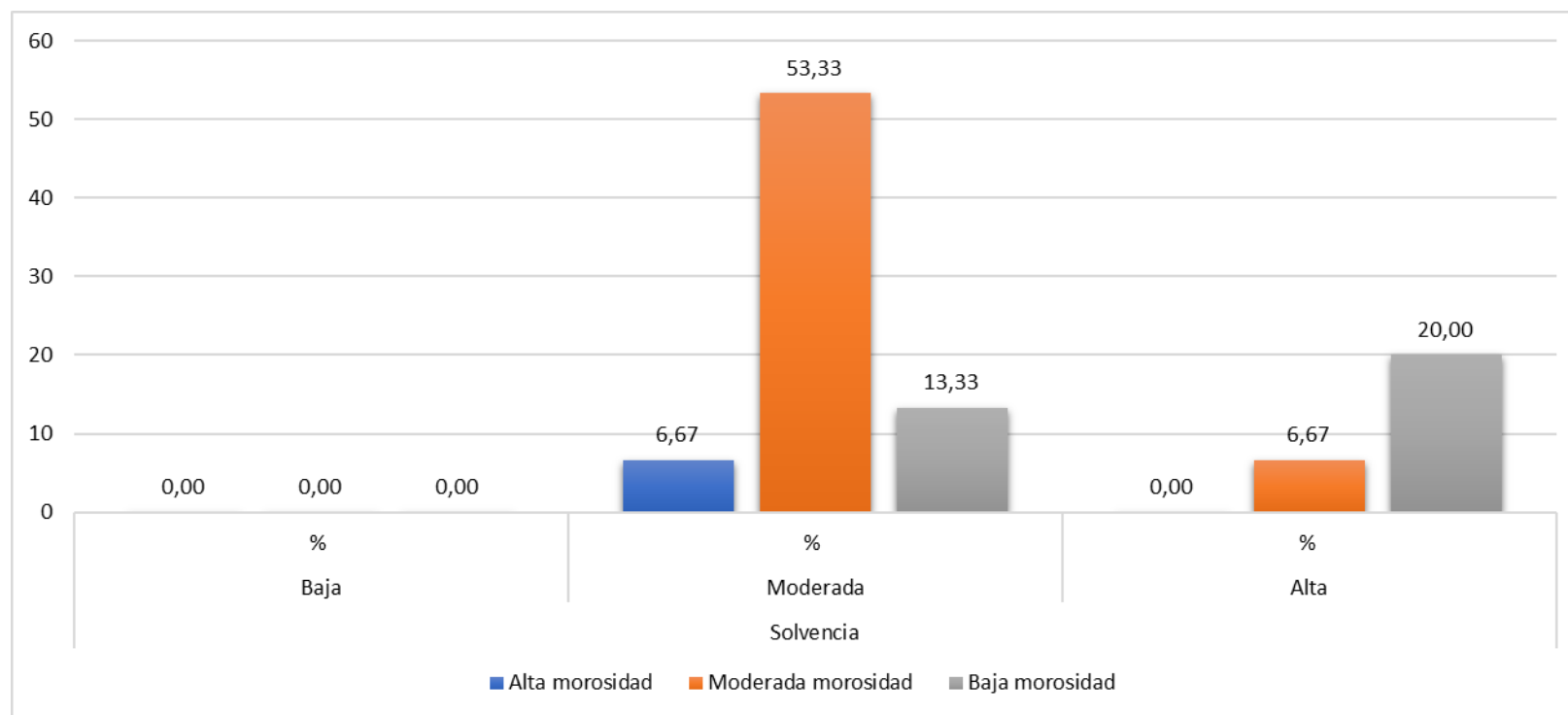
Niveles	Solvencia							
	Baja		Moderada		Alta		Total	
	Frecuencias	%	Frecuencias	%	Frecuencias	%	Frecuencias	%
Alta morosidad	0	0,00	1	6,67	0	0,00	1	6,67
Moderada morosidad	0	0,00	8	53,33	1	6,67	9	60,00
Baja morosidad	0	0,00	2	13,33	3	20,00	5	33,33
Total	0	0,00	11	73,33	4	26,67	15	100,00

Nota: Información obtenida de la aplicación de instrumentos en la Empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima

Cerrada

Figura 2.

Políticas de crédito y la solvencia



Nota: Información obtenida de la aplicación de instrumentos en la Empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada

El análisis de las políticas de crédito y su relación con la solvencia en la empresa revela que la mayoría de los trabajadores considera que la empresa tiene una solvencia moderada, con un total de 11 trabajadores (73,33%) que opinan de esta manera. De este grupo, la mayoría observó una morosidad moderada (53,33%), lo que refleja que las cuentas por cobrar se gestionan adecuadamente, pero aún hay margen para mejorar la eficiencia en la cobranza.

En cuanto a la solvencia alta, solo cuatro trabajadores (26,67%) creen que la empresa tiene este nivel de solvencia, de los cuales tres mencionaron que la morosidad es baja (20%), lo que demuestra una valoración positiva de la eficacia en la gestión de las cuentas por cobrar. Sin embargo, un pequeño porcentaje de trabajadores (6,67%) observa que, a pesar de la solvencia alta, la morosidad aún es moderada, lo que sugiere que la empresa podría optimizar aún más sus políticas de crédito para mejorar la cobranza.

4.1.3. Objetivo específico 2

Determinar la influencia entre los procedimientos de cobranza y la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023.

Tabla 5.*Procedimientos de cobranza y la solvencia*

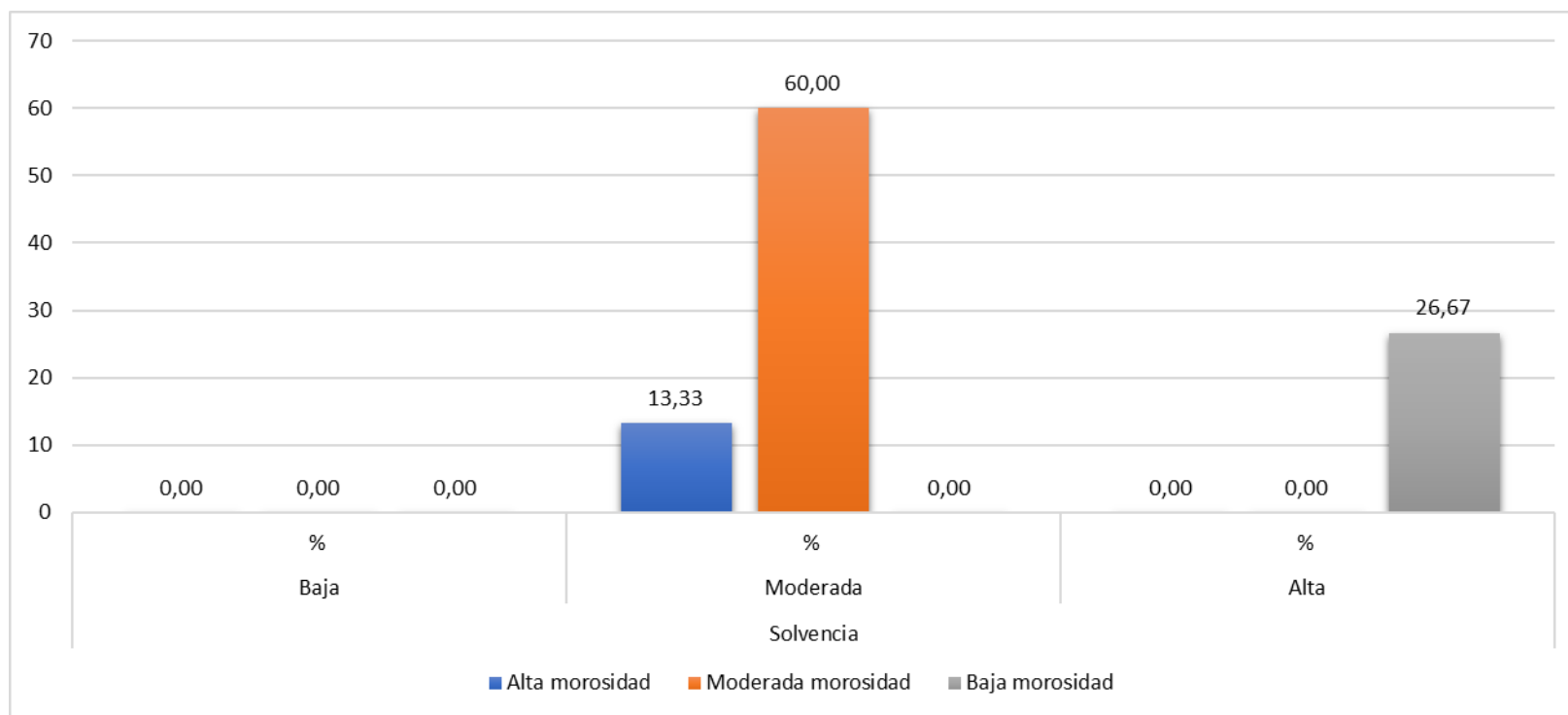
Niveles	Solvencia							
	Baja		Moderada		Alta		Total	
	Frecuencias	%	Frecuencias	%	Frecuencias	%	Frecuencias	%
Alta morosidad	0	0,00	2	13,33	0	0,00	2	13,33
Moderada morosidad	0	0,00	9	60,00	0	0,00	9	60,00
Baja morosidad	0	0,00	0	0,00	4	26,67	4	26,67
Total	0	0,00	11	73,33	4	26,67	15	100,00

Nota: Información obtenida de la aplicación de instrumentos en la Empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima

Cerrada

Figura 3.

Procedimientos de cobranza y la solvencia



Nota: Información obtenida de la aplicación de instrumentos en la Empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada

El análisis de los procesos de cobranza y su vínculo con la solvencia de la empresa muestra que la mayoría de los trabajadores considera que la empresa tiene una solvencia moderada (73,33%). De este grupo, la mayoría observa una morosidad moderada (60%), lo que sugiere que los procedimientos de cobranza están siendo aplicados de manera adecuada, pero que aún es posible mejorar el desempeño en el manejo de las cuentas por cobrar.

Un pequeño porcentaje de los trabajadores (26,67%) considera que la empresa tiene una solvencia alta, y todos estos trabajadores perciben que la morosidad es baja.

Los procedimientos de cobranza son percibidos en su mayoría como moderadamente efectivos, y la empresa se percibe con solvencia moderada. Sin embargo, hay margen para optimizar aún más estos procedimientos con el propósito de minimizar la morosidad y optimizar la solvencia general de la empresa.

4.1.4. Objetivo específico 3

Determinar la influencia entre la cobranza dudosa y la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023.

Tabla 6.*Cobranza dudosa y la solvencia*

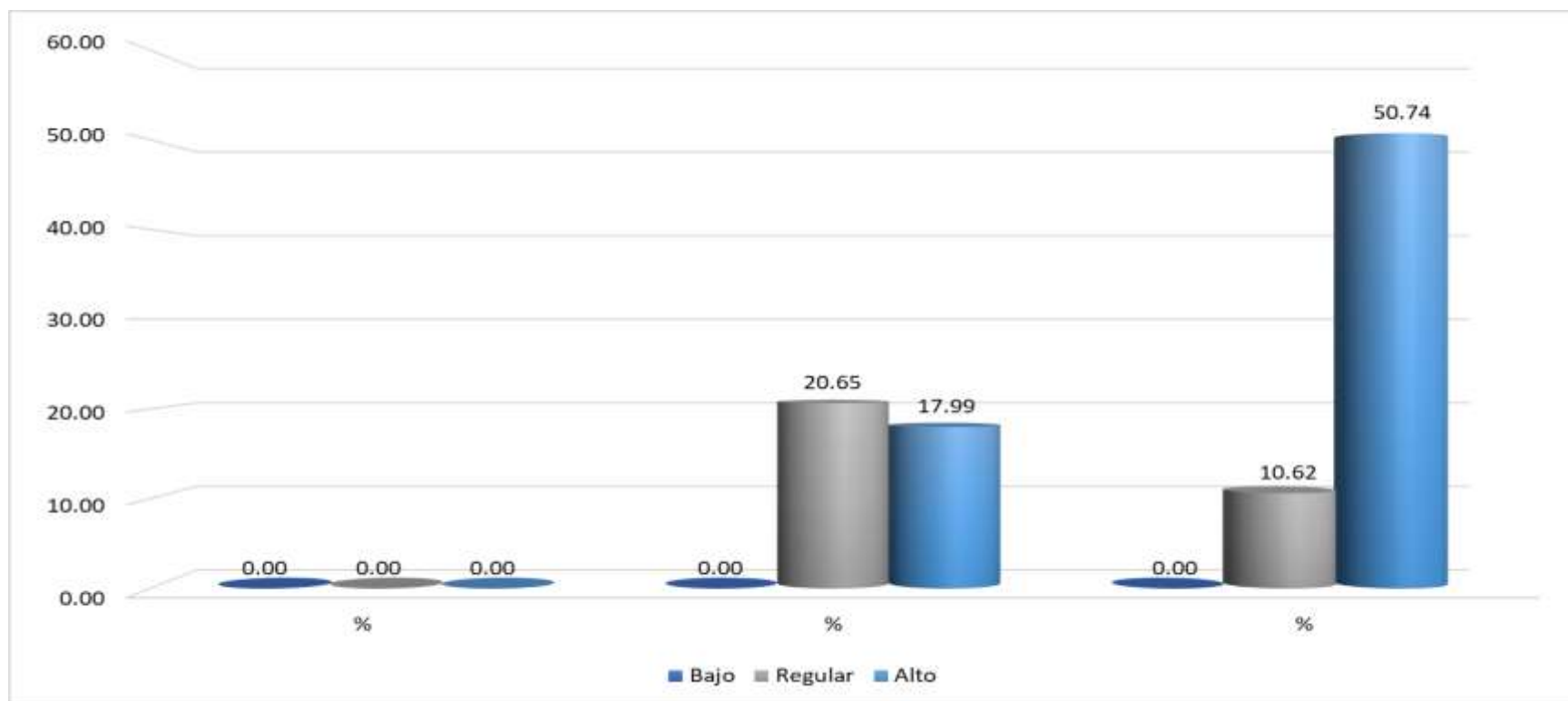
Niveles	Solvencia							
	Baja		Moderada		Alta		Total	
	Frecuencias	%	Frecuencias	%	Frecuencias	%	Frecuencias	%
Alta morosidad	0	0,00	1	6,67	0	0,00	1	6,67
Moderada morosidad	0	0,00	8	53,33	2	13,33	10	66,67
Baja morosidad	0	0,00	2	13,33	2	13,33	4	26,67
Total	0	0,00	11	73,33	4	26,67	15	100,00

Nota: Información obtenida de la aplicación de instrumentos en la Empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima

Cerrada

Figura 4.

Eficiencia del profesional y la competencia estratégica



Nota: Información obtenida de la aplicación de instrumentos en la Empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada

El análisis de la cobranza dudosa y su relación con la solvencia en la empresa, refleja que la mayoría de los trabajadores consideran que la empresa tiene una solvencia moderada (73,33%). De este grupo, la mayoría opina que la morosidad es moderada (53,33%), lo que sugiere que, aunque la empresa tiene una gestión razonable de cobranza, hay un nivel de duda sobre la recuperación de algunas cuentas, lo que podría estar afectando ligeramente la solvencia.

Un pequeño porcentaje de trabajadores (26,67%) considera que la empresa tiene solvencia alta, y dentro de este grupo, la mayoría observa que la morosidad es baja (13,33%). Este resultado indica que, para este grupo, la cobranza está siendo bastante eficiente, y no perciben grandes problemas con las cuentas dudosas. Sin embargo, el 13,33% restante de este grupo considera que la morosidad es moderada, lo que podría indicar que, aunque la solvencia es alta, algunos trabajadores perciben ciertos riesgos en la gestión de cobranza.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Para evaluar las hipótesis, se aplicó el estadístico Chi-cuadrado, además se utilizó un nivel de confianza de 0.05.

Hipótesis general

Ho: Las cuentas por cobrar no influyen significativamente en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023.

H₁: Las cuentas por cobrar influyen significativamente en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023.

Tabla 7.

Influencia entre las cuentas por cobrar y la solvencia

Estadístico	Valor	gl	p	n
χ^2	6.48	2	0.039	15

Dado que había dos grados de libertad (df) y el valor p era solo 0,039 en relación con el umbral de significación, la prueba de chi cuadrado arrojó un resultado de 6,48. Es razonable concluir que existe una fuerte correlación entre las cuentas por cobrar y la solvencia de la empresa, ya que este valor p específico es inferior al umbral de significación comúnmente aceptado ($p < 0,05$).

Podríamos inferir que, tras rechazar la hipótesis nula (H₀) y aceptar la hipótesis alternativa (H₁), las cuentas por cobrar de Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca, tienen un impacto sustancial en la capacidad de la empresa para mantenerse solvente. Este hecho sugiere que asegurar un

control adecuado de las cuentas por cobrar es beneficioso para la solvencia financiera de una empresa.

Hipótesis específica 1

H₀: Las políticas de crédito no influyen significativamente en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023.

H₁: Las políticas de crédito influyen significativamente en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023.

Tabla 8.

Influencia entre las políticas de crédito y la solvencia

Estadístico	Valor	gl	p	n
χ^2	4.32	2	0.012	15

Tras realizar la prueba chi-cuadrado sobre los datos, el valor resultante fue de 4,32 con 2 grados de libertad (df) y un valor p de 0,012. Se puede inferir una asociación relevante entre los procedimientos crediticios y la solvencia de la organización, ya que el valor p es inferior al criterio de significación universalmente aceptado ($p < 0,05$).

En consecuencia, aceptamos la hipótesis nula (H1) y concluimos que las normas crediticias afectaron significativamente a la estabilidad financiera de Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada (NMCS) en 20023. La hipótesis nula (H1) ha sido rechazada como resultado de la aceptación de la hipótesis alternativa. Dado que las normas crediticias afectan a la capacidad de la empresa para pagar sus facturas, este hecho pone de relieve su importancia en la gestión de las finanzas de la empresa, lo que puede mejorar o perjudicar su solvencia.

Hipótesis específica 2

Ho: Los procedimientos de cobranza no influyen significativamente en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023

H₁: Los procedimientos de cobranza influyen significativamente en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023.

Tabla 9.

Influencia entre los procedimientos de cobranza y la solvencia

Estadístico	Valor	gl	p	n
χ^2	0.839	2	0.002	15

La prueba de chi-cuadrado arrojó un valor p de 0,002, dos grados de libertad (df) y un valor r cuadrado de 0,839. Podemos rechazar la hipótesis nula (H₀) y

aceptar la hipótesis alternativa (H_1), ya que el valor p es inferior al criterio de significación comúnmente utilizado ($p < 0,05$).

Basándonos en esto, podemos deducir que las técnicas de cobro tienen un gran impacto en la estabilidad financiera de Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca, a lo largo de 2023. Por eso se subraya la importancia de contar con métodos de cobro eficientes para reforzar la capacidad de la empresa de cumplir con sus obligaciones financieras a largo plazo. Una buena consecuencia es que esto mejora la estabilidad y la solvencia de la organización.

Hipótesis específica 3

H_0 : La cobranza dudosa no influye significativamente en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023.

H_1 : La cobranza dudosa influye significativamente en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023.

Tabla 10.*Influencia entre la cobranza dudosa y la solvencia*

Estadístico	Valor	gl	p	n
χ^2	1.700	2	0.001	15

Con dos grados de libertad (gl) y un valor p de 0,001, Con un valor p de 1,700, la prueba de chi cuadrado se consideró estadísticamente significativa. Se rechaza la hipótesis nula (H_0) ya que el valor p es menor que el nivel de significación ($p < 0,05$). Siendo así, adoptaremos la hipótesis nula (H).

La capacidad de solvencia de la empresa en 2023 se vio significativamente afectada por las cuentas por cobrar dudosas de Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca. Como resultado, la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras se ve directamente afectada por la forma en que se gestionan las cuentas por cobrar dudosas, lo que hace que su correcta gestión sea una prioridad absoluta, poniendo en riesgo su solvencia e integridad.

4.3. DISCUSIÓN

La meta fundamental de este trabajo de investigación es fue analizar la solvencia de Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca, en relación con sus enumeraciones por cobrar para el año 2023. Existe una fuerte correlación entre las cuentas por cobrar y la solvencia de la organización ($p=0,039$, menos de 0,05). Así lo demuestran las secuelas de la prueba de chi-



cuadrado (χ). Es fundamental que una empresa tenga una mayor estabilidad financiera para poder desempeñar con sus compromisos a largo plazo, y eso es lo que hace la gestión de las cuentas por cobrar. Los investigadores Hernández y Allaica (2022) y Alanoca Paxi (2024) descubrieron que las empresas no pueden garantizar su salud financiera sin una misión proporcionada de las cuentas por cobrar. En su estudio, Hernández y Allaica (2022) demostraron que una administración eficiente de las cuentas por cobrar permite estimar la probabilidad de impago, lo que a su vez afecta a la solvencia. La aptitud de la compañía para preservar un funcionamiento estable financiera depende en gran medida de la buena gestión de sus cuentas por cobrar, afirma Alanoca Paxi (2024). Esto respalda la idea de que una buena gestión de estas cuentas mejora el flujo de caja y ayuda a cumplir con las obligaciones financieras. Los resultados de este estudio concuerdan con investigaciones previas, que destacan la importancia de las cuentas por cobrar para mantener una buena solvencia.

En relación con el primer objetivo específico, destinado a evaluar el impacto de las políticas crediticias en la solvencia de Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada en Juliaca para el año 2023, la prueba de chi-cuadrado (χ^2) reveló una relación significativa entre las políticas crediticias y la solvencia de la empresa, con un valor p de 0,012. Por lo tanto, es necesario contar con políticas crediticias bien definidas para gestionar eficazmente el riesgo crediticio. Según Tumbaco (2022), la liquidez y la solvencia de las empresas pueden verse afectadas negativamente en tiempos de crisis si la normativa

crediticia no es adecuada. Los resultados de este estudio respaldan investigaciones anteriores y demuestran la importancia de una normativa crediticia justa para la viabilidad de una empresa. Como se ha mencionado anteriormente, es fundamental contar con un manual de cobros y restricciones claras para prevenir la morosidad.

En cuanto al objetivo específico 2, que buscaba decretar el impacto de los procedimientos de cobro en la solvencia de Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca, período 2023, se obtuvo un valor p de 0,002, lo que significa que los procedimientos de cobro también tienen un impacto significativo en la solvencia del ente. Esto subraya la trascendencia de implementar procedimientos de cobro eficaces para mejorar la facultad de la compañía para solventar sus deudas y compromisos monetarios. Según los estudios de Huancapaza (2022) y otros, la posición de efectivo y la estabilidad económica de la empresa pueden mejorar significativamente mediante una gestión eficiente del cobro. Con el propósito de asegurar la solidez financiera y la continuidad del flujo de caja, la investigación resalta igualmente la importancia de una gestión eficaz de cobros. Además, los resultados de esta investigación coinciden con los de Huancapaza (2022), lo que demuestra aún más la necesidad de un cobro eficiente para garantizar la estabilidad financiera de la empresa.

En relación al objetivo específico 3: Examinar cómo la cobranza dudosa afecta la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca, periodo 2023, ya que se obtuvo un valor de $p = 0.001$ de la prueba de chi-cuadrado muestra que la cobranza dudosa afecta gravemente a la posibilidad de la entidad de cumplir con sus compromisos financieros en los



plazos establecidos, poniendo en peligro su solvencia. Por la sencilla razón de que la capacidad de la empresa para satisfacer sus compromisos financieros se ve gravemente afectada por una proporción excesiva de cuentas dudosas. En este sentido, el estudio de Hernández y Allaica (2022) es relevante, ya que demuestra que un aumento de la cantidad de cuentas por cobrar dudosas aumenta la probabilidad de impago, lo que afecta a la seguridad financiera de las empresas. Además, según Vaicilla (2023), la estabilidad del sistema financiero se ve afectada por los problemas de liquidez causados por una gestión inadecuada de las cuentas por cobrar. Las conclusiones de esta investigación coinciden con estos resultados, que confirman que la cobranza dudosa es un factor crítico que impacta negativamente la solvencia.

Los hallazgos de este estudio evidencian que las cuentas por cobrar, las políticas de crédito y los procesos de cobro y la cobranza dudosa influyen significativamente en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca, en el periodo 2023, estos hallazgos concuerdan con investigaciones anteriores que han demostrado la importancia de una gestión eficaz de las cuentas por cobrar y los procesos de cobro para garantizar una solvencia suficiente, ya que las cuentas poco claras y Los lineamientos de crédito, concretamente, favorecen de manera notable la facultad de la compañía para mantenerse a flote financieramente y satisfacer sus compromisos a largo plazo. En el pasado, los investigadores han llevado a cabo este tipo de investigaciones.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Teniendo en cuenta los resultados de la prueba de chi cuadrado ($\chi^2 = 6,48$, $p = 0,039$), se puede afirmar que las cuentas por cobrar afectan significativamente a la estabilidad financiera de la organización. Con un valor p inferior a 0,05, los resultados dan credibilidad a esta conclusión. El desarrollo de la facultad de la organización para cumplir sus compromisos financieros, lo que conlleva un flujo de caja más sólido y constante, son el resultado de una gestión apropiada de las cuentas por cobrar, lo que fortalece su solvencia y estabilidad económica.

SEGUNDA: Los resultados obtenidos de la prueba de chi-cuadrado ($\chi^2 = 4,32$, $p = 0,012$) demuestran que las políticas de crédito tienen un impacto sustancial en la solvencia de la organización. La conclusión que se desprende del valor $p < 0,05$ es que una política de crédito bien estructurada y clara tiene un efecto beneficioso sobre la empresa tiene la habilidad de controlar los riesgos crediticios, mejorar el flujo de caja y reforzar su estabilidad financiera.

TERCERA: Según la prueba de chi-cuadrado ($\chi^2 = 0.839$, $p = 0.002$), los procedimientos de cobranza tienen un efecto significativo en la solvencia de la empresa, se tiene un valor p menor a 0.05, se concluye que contar con procedimientos de cobranza eficientes y efectivos progreso el flujo de efectivo, lo que ayuda a garantizar fortalece la posición financiera de la empresa y aumenta la posibilidad de que pueda cumplir con sus obligaciones futuras.



CUARTA: Según los resultados de la prueba de chi-cuadrado ($\chi^2 = 1,700$, $p = 0,001$), la solvencia de la organización se ve significativamente afectada por la existencia de cuentas dudosas. La inadecuación del tratamiento que la empresa da a las cuentas dudosas tiene un efecto negativo en su destreza para cumplir con sus deudas y compromisos monetarios, ya que el valor p es inferior a 0,05, comprometiendo su solvencia y estabilidad financiera.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Para mejorar el flujo de caja y evitar por completo la morosidad, se recomienda establecer un sistema más estricto de gestión y supervisión de las cuentas por cobrar. Esto se consigue evitando las deudas incobrables. Por esta razón, podemos garantizar la supervivencia de una estrategia de cobro fiable. La estabilidad financiera de la organización solo puede mejorarse tomando medidas adicionales importantes, como el establecimiento de normas abiertas y transparentes y leyes que simplifiquen la gestión de las cuentas pendientes. Por importante y vital que sea, este es solo un primer paso.

SEGUNDA: Es esencial que la empresa formalice sus políticas de crédito mediante la creación de un manual detallado que defina los términos y condiciones del crédito, los plazos de pago y los procedimientos en caso de impago, ya que esto no solo mejorará la gestión del riesgo crediticio, sino que también ayudará a mantener Un flujo de caja continuo, lo que permitirá mejorar la estabilidad financiera de la empresa.

TERCERA: Se recomienda optimizar los procedimientos de cobranza Implementar soluciones tecnológicas que faciliten la administración y el seguimiento de las cuentas por cobrar es una forma de lograr el resultado deseado de un método de cobro bien definido y coordinado que incluya recordatorios, plazos establecidos y seguimientos oportunos, lo que garantizará una mayor eficiencia en la recuperación de los pagos y, en consecuencia, mejorará la solvencia financiera de la empresa.



CUARTA: Se recomienda implementar estrategias de gestión de cuentas dudosas más efectivas, como la segmentación de clientes según el riesgo de incumplimiento, y el desarrollo de un plan de acción para recuperar estas cuentas, también es recomendable utilizar herramientas como la provisión para cuentas incobrables y revisar periódicamente los saldos de la gestión de cuentas por cobrar con el objetivo de atenuar el impacto de las cuentas incobrables dudosas en la solvencia de la empresa.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alanoca Paxi, M. M. (2024). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la solvencia financiera de la Empresa Adargar—Tacna S.R.L. en la ciudad de Tacna, año 2021 [Tesis de grado, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. <https://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/20.500.12510/4098>
- Cámara de Comercio de Puno. (2023). Cámara de Comercio y la Producción de Puno. <https://camarapuno.org/>
- Castillo de la Peña, J. F. (2021). Metodología para la elaboración del trabajo científico. Editorial Ink.
- Chu, M. (2023). Finanzas aplicadas: Teoría y práctica 5a edición. Ediciones de la U.
- Correa-Tellez, Y., Rico-Rojas, C., & Guardiola-Plazas. (2022). Auditoría de la cuenta por cobrar. Reflexiones Contables, 5(2), 8-16. <https://doi.org/10.22463/26655543.3600>
- Gitman, L., & Zutter, C. (2017). Principios de finanzas gerenciales . Pearson.
- Guerrero Dávila, G., & Guerrero Dávila, C. (2020). Metodología de la investigación (2da ed.). Grupo Editorial Patria.
- Guerrero Reyes, J. C., & Galindo Alvarado, J. F. (2020). Contabilidad 2 (2da ed.). Grupo Editorial Patria.
- Gutierrez Luque, S. (2022). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Negolatina S.C.R.L. Puno, 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano de Puno]. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/18072>



- Hernández Triana, A. K., & Allaica Gualli, V. E. (2022). Propuesta de un modelo para estimar la probabilidad de incumplimiento de las cuentas por cobrar y el impacto en la liquidez del ciclo operativo en el sector comercial textil en Guayaquil [masterThesis, Universidad Politécnica Salesiana]. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21966>
- Huancapaza Laura, S. M. (2022). Gestión de cobranza y su liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Román Andina LTDA. Juliaca, Puno 2021 [Tesis de licenciatura, UCV]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/91835>
- Huillcañahui Ninaja, J. (2021). La influencia de la gestión de cuentas por cobrar de corto plazo en la solvencia de la empresa Nodiex del Perú S.A.C. periodo enero 2015—Diciembre 2019 [Tesis de grado, Universidad Privada de Tacna]. <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1807>
- ICC | International Chamber of Commerce. (2022). ICC - International Chamber of Commerce. <https://iccwbo.org/>
- Iglesias, M. E. (2021). Metodología de la investigación científica: Diseño y elaboración de protocolos y proyectos (1 era). Noveduc.
- Label, W., Ledesma, J. de L., & Arriagada, R. A. R. (2021). Contabilidad para no contadores: Una forma rápida y sencilla de entender la contabilidad - 3ra Edición (3era ed.). Ecoe Ediciones.
- Medina, M., Rojas, R., & Bustamante, W. (2023). Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <http://coralito.umar.mx:8383/jspui/handle/123456789/1539>



- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2019). Metodología de la Investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (5ta ed.). Ediciones de la U.
- Pisconti Rivero, D. I. (2024). Las cuentas por cobrar y la solvencia en empresas de agencia de aduana. Caso: Mega Customs Logistic S.A.C. agencia de aduana periodo 2013-2022.
- Rendón, B. (2022). Contabilidad financiera. Ediciones de la U.
- Reyes, E. (2022). Metodologia de la Investigacion Cientifica. Page Publishing Inc.
- Reyna Gonzales, L. F., Elías Guardián, Á. C., Visitación Braúl, S. M., Monrroy Aime, J., & Chaccara Contreras, V. (2021). Libro de contabilidad gerencial y costos. <https://savezeditorial.com/index.php/savez/article/view/36>
- Ross, SA., Westerfield, RW., & Jaffe, J. (2019). Finanzas corporativas. McGraw-Hill Education.
- Saldaña-Cortés, C., Velásquez, J. M., Camargo-Remolina, R. A., Giraldo, L. S., Sandoval, A. R. C., Camacho, É., Rey-Campero, C. R., Ibarra-Fernández, M. I., & Hern, F. (2020). Gestión y finanzas para gerentes de proyectos. Universidad Externado.
- Superintendencia de Banca, Seguros y AFP del Perú. (2024). SBSPerú. <https://www.sbs.gob.pe/>
- Tumbaco Arcia, C. F. (2022). Análisis de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Audigenios S.A. de la ciudad de Guayaquil [bachelorThesis, ULVR]. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/5043>
- Vaicilla Gallo, N. V. (2023). Gestión de las cuentas por cobrar franquicias y su incidencia en la liquidez de la empresa farmacias keyla s.a de la ciudad de



guayaquil, en el periodo del 2022. [bachelorThesis, Universidad Técnica de Babahoyo]. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/15393>

Verona Martel, M. (2021). Finanzas corporativas: Preguntas teóricas y ejercicios prácticos. <https://accedacris.ulpgc.es/jspui/handle/10553/127190>

Villanueva, L. E. (2022). Metodología de la investigación. Klik.

Zela Coila, J. R. R. (2022). Cuentas por cobrar y liquidez de una persona natural con negocio en Puno, periodo 2020-2021 [Tesis de licenciatura, UCV]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/98537>

Exmill Mining Service S.A.C. (2023). Registro interno de personal administrativo y datos poblacionales de la empresa. Juliaca, Perú.



ANEXOS



Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Influencia de las cuentas por cobrar y la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023						
Problema	Objetivos	Hipótesis de estudio	Variable	Dimensiones	Indicadores	Metodología
General	General	General	Variable 1 Cuentas por cobrar	Políticas de Crédito	1. Plazo promedio de crédito otorgado 2. Porcentaje de clientes con límite de crédito 3. Frecuencia de revisión de políticas crediticias 4. Criterios de evaluación de riesgo crediticio	Enfoque: Cuantitativo
¿Cómo influyen las cuentas por cobrar en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023?	Determinar la influencia entre las cuentas por cobrar y la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023	Las cuentas por cobrar influyen significativamente en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023		Procedimientos de Cobranza	1. Tiempo promedio de recuperación de cartera 2. Número de recordatorios de pago enviados 3. Porcentaje de efectividad en cobranzas 4. Estrategias de seguimiento a clientes morosos	Tipo: Básico
				Cobranza Dudosa	1. Monto total de cuentas por cobrar de dudosa recuperación 2. Porcentaje de incobrabilidad 3. Antigüedad de las cuentas por cobrar vencidas 4. Provisiones para cuentas incobrables	Nivel: Correlacional
Específicos	Específicos	Específicos	Variable 2 Solvencia	Liquidez	1. Ratio de liquidez corriente 2. Ratio de prueba ácida 3. Capital de trabajo 4. Capacidad de pago a corto plazo	Población, muestra o unidad de estudio:
¿Cómo influye las políticas de crédito en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023?	Determinar la influencia entre las políticas de crédito y la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023	Las políticas de crédito influyen significativamente en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023		Endeudamiento	1. Ratio de endeudamiento total 2. Ratio de deuda a patrimonio 3. Cobertura de gastos financieros 4. Grado de apalancamiento financiero	15 trabajadores de la empresa Exmill Mining Service S.A.C.
¿Cómo influye los procedimientos de cobranza en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023?	Determinar la influencia entre los procedimientos de cobranza y la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023	Los procedimientos de cobranza influyen significativamente en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023		Rentabilidad	1. Margen de utilidad neta 2. Rendimiento sobre activos (ROA) 3. Rendimiento sobre patrimonio (ROE) 4. Eficiencia en la generación de ingresos	Técnica: Encuesta
¿Cómo influye la cobranza dudosa en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023?	Determinar la influencia entre la cobranza dudosa y la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023	La cobranza dudosa influye significativamente en la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023				Instrumento: Cuestionario
						Análisis: Estadística descriptiva e inferencial

Anexo 2. Instrumentos**CUESTIONARIO****Información General del Instrumento**

Título del Estudio: Influencia de las cuentas por cobrar y la solvencia de la empresa Exmill Mining Service Sociedad Anónima Cerrada, Juliaca periodo 2023

Objetivo: Determinar la influencia entre las cuentas por cobrar y la solvencia de la empresa Exmill Mining Service S.A.C.

Instrucciones:

Por favor, responda con la mayor honestidad y precisión posible.

Marque con una (X) la alternativa que considere más apropiada.

La escala de valoración es la siguiente: 1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4 = De acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo

I. VARIABLE: CUENTAS POR COBRAR**1. Dimensión: Políticas de Crédito**

Ítem	Pregunta	1	2	3	4	5
1	La empresa tiene establecido un plazo promedio de crédito claramente definido					
2	Se aplican criterios rigurosos para determinar el límite de crédito de los clientes					
3	Las políticas de crédito se revisan y actualizan periódicamente					
4	Existen criterios objetivos para la evaluación del riesgo crediticio					

2. Dimensión: Procedimientos de Cobranza

Ítem	Pregunta	1	2	3	4	5
5	El tiempo de recuperación de cartera es eficiente					
6	Se realizan recordatorios oportunos de pago a los clientes					
7	El porcentaje de efectividad en cobranzas es satisfactorio					
8	Existen estrategias efectivas para el seguimiento de clientes morosos					

3. Dimensión: Cobranza Dudosa

Ítem	Pregunta	1	2	3	4	5
9	Se realiza un seguimiento detallado de las cuentas de dudosa recuperación					

10	La empresa tiene un porcentaje de incobrabilidad controlado					
11	Se registran y analizan las cuentas por cobrar vencidas					
12	Existen provisiones adecuadas para cuentas incobrables					

II. VARIABLE: SOLVENCIA**1. Dimensión: Liquidez**

Ítem	Pregunta	1	2	3	4	5
13	La empresa mantiene un ratio de liquidez corriente adecuado					
14	El ratio de prueba ácida refleja una situación financiera estable					
15	El capital de trabajo permite cubrir las operaciones sin dificultad					
16	La capacidad de pago a corto plazo es satisfactoria					

2. Dimensión: Endeudamiento

Ítem	Pregunta	1	2	3	4	5
17	El ratio de endeudamiento total está dentro de límites razonables					
18	La relación deuda a patrimonio es equilibrada					
19	La cobertura de gastos financieros es adecuada					
20	El grado de apalancamiento financiero es manejable					

3. Dimensión: Rentabilidad

Ítem	Pregunta	1	2	3	4	5
21	El margen de utilidad neta es satisfactorio					
22	El rendimiento sobre activos (ROA) cumple con las expectativas					
23	El rendimiento sobre patrimonio (ROE) es adecuado					
24	La eficiencia en la generación de ingresos es óptima					

Anexo 3. Validez de Instrumentos

Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: Aguilar Pinto Ulises
2. Cargo e institución donde labora: Docente UANCV
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación:
4. Autor del instrumento: Huanca Hestas Danitsa Hayrusca

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80%

Lugar y fecha: Juliaca, 08-07-2025


Firma del experto
DNI N° Cel.:
DNI. 02295853
Cel. 962808011

Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: Huacani Pascaca Judy
2. Cargo e institución donde labora: Docente UANCV
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación:
4. Autor del instrumento: Huanca Hestas Danitsa Hayrusca

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local			X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica			X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

79 %

Lugar y fecha: Juliaca, 08-07-2025

Firma del experto

DNI N°: Cel.: 40623820/989574728



Anexo 4. Base de datos



FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2023 TERCERA CATEGORÍA E ITF

IDENTIFICACIÓN

Número de RUC:	20448520472	Razón Social :	EXMILL MINING SERVICE S.A.C.
Periodo Tributario :	202313	Número de Orden:	1004458894
Número de Formulario	0710	Fecha Presentación:	11/06/2024

Tipo de Declaración	ORIGINAL
---------------------	----------

Exoneraciones

Exoneraciones	
¿Esta exonerado totalmente del impuesto a la renta por alguna norma legal?	No
Base legal	210
Otros - especificar	216
Inafectación	
¿Esta inafecto del impuesto a la renta por alguna norma legal?	No
Base legal	221
Otros - especificar	222
Donaciones	
¿Está deduciendo gastos por concepto de donaciones según las normas vigentes?	NO
Información - Donaciones	227



FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2023 TERCERA CATEGORÍA - ITF

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Número de RUC:	20448520472	Razón Social :	EXMILL MINING SERVICE S.A.C.
Periodo Tributario :	202313	Número de Orden:	1004458894
Número de Formulario	0710	Fecha Presentación:	11/06/2024

INFORMACIÓN GENERAL		
Datos del Contador		
Tipo de documento	687	SIN DATOS
RUC	208	
DNI	207	
Apellidos y Nombres		
Correo electrónico 1	252	
Correo electrónico 2	258	
Teléfono fijo	250	
Celular	251	
Datos del Representante Legal		
Tipo de documento	225	DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD
Documento de Identidad	226	46122885
Apellidos y Nombres		
RAMOS CCOPA ANIBAL BELTRAN		
Alquileres Pagados		
¿Ha pagado usted alquiler por algun bien o inmueble durante el presente ejercicio?	No	
Empresas Constructoras y similares		
Método de Determinación de la Renta Bruta Elegida		
ITAN		
¿Ha presentado el Formulario Virtual - PDT 648 del Impuesto Temporal a los Activos Netos - ITAN ?	No	
Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF		
Opción utilizada para elaborar contabilidad	NIIF	



REPORTE DEFINITIVO

FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2023 TERCERA CATEGORÍA - ITF

ESTADOS FINANCIEROS

Número de RUC: 20448520472 Razón Social: EXMILL MINING SERVICE S.A.C.
Periodo Tributario: 202313 Número de Orden: 1004458894
Número de Formulario: 0710 Fecha Presentación: 11/06/2024

Estados Financieros

Estado de Situación Financiera (Balance General - Valor Histórico al 31 de dic. 2023)					
ACTIVO			PASIVO		
Electivo y equivalentes de efectivo	359	429496	Sobregiros bancarios	401	0
Inversiones financieras	360	0	Trib. y aport. sist. pens. y salud por pagar	402	198291
Citas. por cobrar comerciales - ter.	361	1215449	Remuneraciones y particip. por pagar	403	207435
Citas. por cobrar comerciales - relac.	362	0	Citas. por pagar comerciales - terceros	404	44488
Cuentas por cobrar al personal, acc(socios) y directores	363	0	Citas. por pagar comerciales - relac.	405	0
Citas. por cobrar diversas - terceros	364	0	Citas por pagar accionist(soc, partic) y direct	406	251202
Citas. por cobrar diversas - relacionados	365	843180	Citas. por pagar diversas - terceros	407	0
Serv. y otros contratados por anticipado	366	0	Citas. por pagar diversas - relacionadas	408	0
Estimacio de citas. de cobranza dudosa	367	(0)	Obligaciones financieras	409	1198036
Mercaderías	368	0	Provisiones	410	0
Productos terminados	369	0	Pago diferido	411	0
Subproductos, desechos y desperdicios	370	0	TOTAL PASIVO	412	1899452
Productos en proceso	371	0	PATRIMONIO		
Materias primas	372	0			
Materias aux. suministros y repuestos	373	860249	Capital	414	82000
Envases y embalajes	374	0	Acciones de inversión	415	0
Inventarios por recibir	375	0	Capital adicional positivo	416	0
Desvalorización de inventarios	376	(0)	Capital adicional negativos	417	(0)
Activos no des. mantenidos por la vita	377	64788	Resultados no realizados	418	0
Otros activos corrientes	378	0	Excedentes de evaluación	419	0
Inversiones mobiliarias	379	0	Reservas	420	0
Propiedades de inversión (1)	380	0	Resultados acumulados positivos	421	1880000
Activos por derecho de uso (2)	381	0	Resultados acumulados negativos	422	(0)
Propiedades, planta y equipo	382	1435880	Utilidad del ejercicio	423	441084
Depreciación de I.2 y PPE acumulados	383	(665244)	Pérdida del ejercicio	424	(0)
Intangibles	384	0	TOTAL PATRIMONIO	425	2409144
Activos biológicos	385	0	TOTAL PATRIMONIO Y PASIVO		
Deprec act biológico y amortiz acumulada	386	(0)			
Desvalorización de activo inmovilizado	387	(0)			
Activo diferido	388	24793			
Otros activos no corrientes	389	0			
TOTAL ACTIVO NETO	390	4308596			



REPORTE DEFINITIVO

FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2023 TERCERA CATEGORÍA - ITF

Estado de Resultados

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del2023		
Ventas netas o lng. por servicios	461	7198728
Desc. rebajas y bonif. concedidas	462	(0)
Ventas netas	463	7198728
Costo de ventas	464	(6063417)
Resultado bruto de utilidad	466	1135311
Resultado bruto de pérdida	467	(0)
Gasto de ventas	468	(226923)
Gasto de administración	469	(226923)
Resultado de operación utilidad	470	681465
Resultado de operación pérdida	471	(0)
Gastos financieros	472	(55814)
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros ingresos gravados	475	0
Otros ingresos no gravados	476	0
Enaj. de val. y bienes del act. F.	477	0
Costo enajen. de val y bienes a. f.	478	(0)
Gastos diversos	480	(0)
REI del ejercicio positivo	481	0
Resultado antes de part. Utilidad	484	625651
Resultado antes de part. Pérdida	485	(0)
Distribución legal de la renta	486	(0)
Resultado antes del imp. - Utilidad	487	625651
Resultado antes del imp. - Pérdida	489	(0)
Impuesto a la renta	490	(184567)
Resultado de ejercicio - Utilidad	492	441084
Resultado de ejercicio - Pérdida	493	(0)



FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2023 TERCERA CATEGORÍA - ITF

IMPUESTO Y DETERMINACIÓN DE LA DEUDA

Número de RUC: 20448520472 Razón Social: EXMILL MINING SERVICE S.A.C.
Periodo Tributario: 202313 Número de Orden: 1004458894
Número de Formulario: 0710 Fecha Presentación: 11/06/2024

Impuesto a la renta de tercera categoría y determinación de la deuda

IMPUESTO A LA RENTA		IMPORTE	
Impuesto a la Renta	Utilidad Antes de adiciones y deducciones	100	625651
	Pérdida antes de adiciones y deducciones	101	(0)
	Adiciones para determinar la renta imponible	103	0
	Deducciones para determinar la renta imponible	105	0
	Renta neta del ejercicio casilla(100 ó 101) + casilla 103 - casilla 105	106	625651
	Pérdida neta del ejercicio casilla(100 ó 101) + casilla 103 - casilla 105	107	(0)
	Ingresos exonerados	120	0
	Pérdidas netas compensables de ejercicios anteriores	108	(0)
	Renta neta imponible casilla 106 - casilla 108	110	625651
	TOTAL IMPUESTO A LA RENTA	113	184567
	Saldo de pérdidas no compensadas	111	(0)
	Coficiente	686	0.0256
	Coficiente o porcentaje para el cálculo de pago de cuenta	610	2.56
Créditos sin devolución	Crédito por impuesto a la renta de fuente extranjera	123	(0)
	Crédito por reinversiones	136	(0)
	Otros créditos sin derecho a devolución	125	(0)
	SUBTOTAL (Cas. 113 - (123 + 136 + 125))	504	184567
Créditos con devolución	Saldo a favor no aplicado en el ejercicio anterior	127	(0)
	Pagos a cuentas mensuales del ejercicio	128	(178766)
	Retenciones de renta de tercera categoría	130	(0)
	Otros créditos con derecho a devolución	129	(0)
	SUBTOTAL (Cas. 504 - Cas. (127 + 128 + 130 + 129))	506	5801
	Pagos del ITAN (No incluir montos compensados en pagos a cta. de Rta.)	131	(0)
Otros	Saldo del ITAN no aplicado como crédito	279	0
	Devolución ITAN	783	



REPORTE DEFINITIVO

FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2023 TERCERA CATEGORÍA - ITF

IMPUESTO Y DETERMINACIÓN DE LA DEUDA

Número de RUC:	20448520472	Razón Social :	EXMILL MINING SERVICE S.A.C.
Periodo Tributario :	202313	Número de Orden:	1004458894
Número de Formulario	0710	Fecha Presentación:	11/06/2024

Determinación de la Deuda

Determinación de la Deuda					
SALDO POR REGULARIZAR	A FAVOR DEL CONTRIBUYENTE	1. Devolución 2. Aplicación	137	0	138
	A FAVOR DEL FISCO				139
TOTAL DE LA DEUDA TRIBUTARIA				505	5801
Saldo a favor del exportador				141	(0)
Pagos realizados con anterioridad a la presentación de este formulario				144	(0)
Interés moratorio				145	0
SALDO DE LA DEUDA TRIBUTARIA (Cas 505 -141 - 144 +145)				146	5801
IMPORTE A PAGAR				180	5801



Constancia Formulario - 0710

Fecha: 11/06/2024 05:40:12

Identificación de la Transacción:

Número de Formulario : 0710
Número de Orden : 1004458894
Fecha de presentación : 11/06/2024 17:40:10

Datos de la Declaración:

RUC : 20448520472
Nombre o Razón Social : EXMILL MINING SERVICE S.A.C.
Periodo : 202313
Tipo de Declaración : Original

Detalle de Tributos:

Tributos	Total Deuda	Monto Pago
3081 RENTA - REGULARIZ. - PERS. JUR.	S/ 5,801	S/ 0
Total a Pagar	S/ 5,801	S/ 0

Sr. Contribuyente por el pago realizado se generaron Boletas



Constancia Formulario - 1662

Fecha: 11/06/2024 17:40:12

Identificación de la Transacción:

Número de Formulario : 1662
Número de Orden : 1087132205

Datos Generales:

RUC : 20448520472
Nombre o Razón Social : EXMILL MINING SERVICE S.A.C.
Periodo : 202313
Tributo : 030801 RENTA - REGULARIZ. - PERS. JUR.
Código de Declaración Jurada Asociada : 0710
Número de Orden de la Declaración Jurada Asociada : 1004458894
Importe Pagado : S/ 5,801

Detalle de Pago:

Número de Operación SUNAT : 3345817057
Medio de Pago : Cargo en Cuenta de Detracciones - Cuenta Convencional
Banco : Banco de la Nación
Número de Operación : 0000000003345817057
Fecha de Pago : 11/06/2024 17:40:10



Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: Aguilar Pinto Ulises
2. Cargo e institución donde labora: Docente UANCV
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación:
4. Autor del instrumento: Huanca Hestas Danitsa Hayrusca

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

Lugar y fecha: Juliaca, 08-07-2025

Firma del experto

DNI N°: Cel.:

DNI. 02295853

Cel. 962808011



Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: Huamani Lucascuca Yudy
2. Cargo e institución donde labora: Docente UANCV
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Encuesta
4. Autor del instrumento: Huanca Mejtas Danika Hayrusca

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local			X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica			X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 79 %

Lugar y fecha: Juliaca, 08-07-2025



Firma del experto

DNI N°: Cel.: 40673820/989574722



ANEXO I
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 26/01/2026

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: DANITSA HAYRUSCA HUANCA MESTAS
Dirección: AV. MANUEL NUÑES BUTRON 760
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 70309005
Teléfono: 915910575 email: huamesdahay@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____
Dirección: _____
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____
Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
Escuela Profesional o Mención: CONTABILIDAD
Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO
Asesor: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐ Tesis ☒ Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ Trabajo Académico ☐

Título: INFLUENCIA DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA SOLVENCIA DE LA EMPRESA EXMILL MINING SERVICE
SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, JULIACA PERIODO 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): CUENTAS POR COBRAR, SOLVENCIA, EMPRESA.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

1

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☒ Título ☐ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☐ Sí autorizo
- ☒ No autorizo

Jurisdicción de su Licencia:

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☒ Internacional☐ Nacional

Línea de investigación: CONTABILIDAD ECONOMÍA - P15

Firma de Autor



huella digital

26/01/2026

Fecha