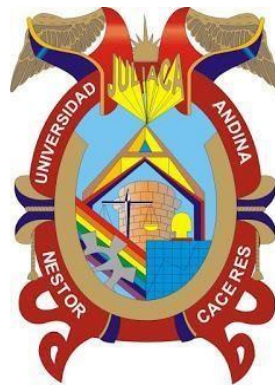




**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y MARKETING**



**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA PRODUCTIVIDAD  
LABORAL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES  
CRUZ DEL SUR SOCIEDAD ANÓNIMA  
CERRADA, 2023**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. MARIA FERNANDA AYALA PUMA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y MARKETING**

**JULIACA – PERÚ  
2024**



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y MARKETING**

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA PRODUCTIVIDAD  
LABORAL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES  
CRUZ DEL SUR SOCIEDAD ANÓNIMA  
CERRADA, 2023**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. MARIA FERNANDA AYALA PUMA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y MARKETING**

**APROBADA POR EL JURADO REVISOR:**

**PRESIDENTE**

:

  
Dr. LEOPOLDO CONDORLCARI

**PRIMER MIEMBRO**

:

  
Dr. Sc. S. LICIMACO AGUILAR PINTO

**SEGUNDO MIEMBRO**

:

  
Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR

**ASESOR DE TESIS**

:

  
Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (5311-UNESCO)**



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

## RESOLUCIÓN N.º 0129-2024-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 27 de marzo de 2024

**Vistos:** El expediente N° CU-00712 para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Marketing**, por la modalidad de Sustentación de Tesis, el Dictamen de aprobación, emitido por el Jurado Evaluador del borrador de tesis y Vicerrector de Investigación, tesis intitulado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES CRUZ DEL SUR SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, 2023** presentado por el(la) Bachiller: **MARIA FERNANDA AYALA PUMA**.

Que es necesario dar cumplimiento a la Ley 30220, al Estatuto Universitario y al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad y de la Facultad de Ciencias Administrativas, para la fijación de fecha y hora para la sustentación de tesis de manera presencial.

En uso de las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y, estando al informe de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad.

### **SE RESUELVE:**

**PRIMERO**.- Ratificar a los **JURADOS** para la Sustentación de Tesis para optar el Título Profesional de: **Licenciado(a) en Administración y Marketing**, del(la) bachiller: **MARIA FERNANDA AYALA PUMA**; habiéndose designado por sorteo a los siguientes docentes:

- \* **PRESIDENTE** : Dr. LEOPOLDO CONDORI CARI
- \* **1er. MIEMBRO** : Dr. Sc. S. LICIMACO AGUILAR PINTO
- \* **2do. MIEMBRO** : Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR
- \* **ASESOR DE TESIS** : Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

**SEGUNDO**.- Fijar fecha de la Sustentación de Tesis para el día **martes 02 de abril de 2024**, a horas **10:00 a.m. (presencial)** en el **Salón de Grados y Títulos** de la Facultad de Ciencias Administrativas Ciudad Universitaria - Juliaca.

**TERCERO**.- Realizado la sustentación, el jurado levantará el acta en el libro respectivo, donde indicará el resultado obtenido por el Bachiller sustentante.

La Dirección de la Escuela Profesional de **Administración y Marketing**, la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas, y los jurados, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Cúmplase.

### **DISTRIBUCIÓN:**

- Unid. Inv. (1)
- Jurados (3)
- Interesado (1)
- Asesor de Tesis (1)



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
*Benigno Collata Quipe*  
Dr. Benigno Collata Quipe  
DECANO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

**RESOLUCIÓN N.º 1382-2023-D-FCA/UANCV-J**

Juliaca, 14 de diciembre de 2023

**VISTOS:**

El Expediente: **2023- N° CU-16456** de fecha **23 de noviembre de 2023**, del **Bach. MARIA FERNANDA AYALA PUMA**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Marketing**.

**CONSIDERANDO:**

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que**, el (la) **Bach MARIA FERNANDA AYALA PUMA**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES CRUZ DEL SUR SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, 2023** conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Marketing**.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que**, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Marketing**, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR **Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA**.

**Estando**, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS)**, para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES CRUZ DEL SUR SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, 2023** presentado por el (la) **Bach. MARIA FERNANDA AYALA PUMA**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Marketing, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR**, como ASESOR al **Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA**.

**ARTÍCULO TERCERO. - DISPONER**, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
*Benigno Callata Quispe*  
**Dr. Benigno Callata Quispe**  
**DECANO**  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



### UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

#### RESOLUCIÓN N.º 973-2023-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 11 de octubre de 2023

#### VISTOS:

El oficio N° 080-2023-UI-FCA-UANCV-J del Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, en el cual remite propuestas de investigación para emisión de resolución de aprobación y autorización de ejecución de la propuesta de investigación, respecto al expediente CU-12982, presentado por: **MARIA FERNANDA AYALA PUMA**, para optar el Título Profesional de Licenciada en Administración y Marketing.

#### CONSIDERANDO:

**Que**, el(la) egresado(a): **MARIA FERNANDA AYALA PUMA**, ha presentado propuesta de investigación de acuerdo al Artículo 21° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado mediante Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que**, mediante Resolución N° 015-2023-CF-CA-UANCV-J se aprueba la nominación del nuevo Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca, a partir del 05 de octubre de 2023, hasta el 31 de diciembre 2023 para los docentes ordinarios y hasta el 07 de diciembre de 2023, para los docentes contratados, conformado por los docentes: Dr. Roberto Payé Colquehuanca (docente ordinario), Dr. Robbins Flores Aguilar (docente ordinario), Dr. Juan Mauricio Pilco Churata (docente contratado), Mg. Jhon Alex Quispe Mejia (docente contratado).

**Que**, la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, ha remitido al Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas el expediente CU-12982, presentado por: **MARIA FERNANDA AYALA PUMA**, en el cual presenta propuesta de investigación intitulado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES CRUZ DEL SUR SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, 2023**, para optar el Título Profesional de Licenciada en Administración y Marketing.

**Que**, la revisión de la propuesta de investigación ha sido realizado el 04 de octubre de 2023, por el docente: **Mg. JHON ALEX QUISPE MEJIA**, integrante del Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, quien ha dictaminado: **opinión favorable**, en el formato correspondiente.

**Que**, la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, solicita emisión de Resolución de aprobación y autorización de ejecución de la propuesta de investigación intitulado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES CRUZ DEL SUR SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, 2023**, presentado por: **MARIA FERNANDA AYALA PUMA** para optar el Título Profesional de Licenciada en Administración y Marketing.





### UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

#### RESOLUCIÓN N.º 973-2023-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 11 de octubre de 2023

**Estando**, en la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de acuerdo a al Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado mediante Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria N° 30220, ley de Creación de la UANCV N° 23738, y modificatoria N° 24661, y el Estatuto Universitario promulgado por Resolución N° 0018-2020-UANCV-AU-R, al Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas;

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO:** Aprobar y autorizar la ejecución de la propuesta de investigación, presentado por el(la) egresado:

Nombres y Apellidos:	MARIA FERNANDA AYALA PUMA
Título de la propuesta de investigación:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES CRUZ DEL SUR SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, 2023
Para optar el título profesional de:	LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y MARKETING
Asesorado por el docente:	Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA



**SEGUNDO:** La ejecución de la propuesta de investigación deberá realizarse de acuerdo a lo establecido en el Artículo 26° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado mediante Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R

**TERCERO:** DISPONER que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, la Dirección de la Escuela Profesional de Administración y Marketing, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Cúmplase.



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
*[Firma]*  
Dr. Benigno Callata Quispe  
DECANO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:  
- Unidad de Investigación (1)  
- Asesor  
- Interesado (1)  
- Archivo FCA (1)  
BCQ/vnop.



## INFORME DE ORIGINALIDAD

**21** %

INDICE DE SIMILITUD

**19** %

FUENTES DE INTERNET

**2** %

PUBLICACIONES

**15** %

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>7</b> %
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez</b> Trabajo del estudiante	<b>6</b> %
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>5</b> %
<b>4</b>	<b>repositorio.uancv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>5</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>6</b>	<b>repositorio.upla.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>7</b>	<b>Submitted to Universidad Alas Peruanas</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1</b> %
<b>8</b>	<b>repositorio.continental.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>9</b>	<b>repositorio.ulasamericas.edu.pe</b>	



## Metadatos complementarios - UANCV



<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES CRUZ DEL SUR SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, 2023</b>	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	Maria Fernanda Ayala Puma
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	72264672
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0004-5630-3470">https://orcid.org/0009-0004-5630-3470</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	Apolinar Florez Lucana
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	23901593
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-6283-8832">https://orcid.org/0000-0002-6283-8832</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	Leopoldo Wenceslao Condori Cari
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	Santotomas Licimaco Aguilar Pinto
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02291995
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	Robbins Flores Aguilar
Tipo de documento	DNI



Datos de investigación	
Línea de investigación	ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (5311-UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Edificio: Taller</p> <p>País: Perú Departamento: Arequipa Provincia: Arequipa Distrito: Sachaca Manzana y lote: Km 1.5 Calle: Variante de Uchumayo</p> <p>Latitud: -16.4286 Longitud: -71.5681</p> <p><a href="https://maps.app.goo.gl/Crik2fzZWxvdsSQM6">https://maps.app.goo.gl/Crik2fzZWxvdsSQM6</a></p>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Junio 2023 - diciembre 2023
URL de disciplinas OCDE	<p><a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford</a> (concytec-pe.github.io) - Librería</p> <p><b>Teoría organizacional</b> <a href="http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.03">http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.03</a></p> <p><b>Negocios Administración</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00</a></p>



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CACERES VEEASQUEZ  
 NÉSTOR CACERES VEEASQUEZ  
 Dr. S. S. Lactimaco Aguilar Pinto  
 DIRECTOR  
 UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo Maria Fernanda Ayala Puma identificado con DNI Nro. 72264672 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

informo que he elaborado el/la  **Tesis** o  **Trabajo de Investigación,**  **Trabajo Académico** denominada:

### GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES CRUZ DEL SUR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, 2023

Asesorado por: Apolinar Florez Lucana

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 15 de mayo del 2024

  
ASESOR ASESOR

  
FIRMA TESISISTA



Huella



## **DEDICATORIA**

El presente proyecto lo dedico a mi madre, porque siempre me impulso a seguir mis sueños sin importar los obstáculos, nunca perdió la fe en mí, por su apoyo incondicional en todas las etapas de mi vida.



## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios por permitirme tener y disfrutar a mi familia, gracias familia, y a mi pareja por apoyarme en cada decisión, este nuevo logro es en gran parte gracias a ustedes.

Agradezco también a mi asesor por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento, así como también haberme tenido toda la paciencia para guiarme en el desarrollo de mi tesis.



**ÍNDICE GENERAL**

**RESOLUCIÓN DE SUSTENTACIÓN..... ii**

**DEDICATORIA..... iii**

**AGRADECIMIENTO .....iv**

**ÍNDICE DE TABLA ..... viii**

**ÍNDICE DE FIGURAS.....ix**

**RESUMEN..... X**

**ABSTRACT .....xi**

**INTRODUCCIÓN..... 12**

**CAPITULO I**

**EL PROBLEMA**

1.1. Planteamiento del Problema ..... 13

1.2. Formulación del problema..... 15

1.3. Justificación de la investigación ..... 15

**CAPITULO II**

**OBJETIVOS**

2.1. Objetivo general ..... 16

2.2. Objetivos específicos..... 16

**CAPITULO III**

**FUNDAMENTOS TEÓRICOS**

3.1. Antecedentes de la investigación ..... 17

    3.1.1. Internacional..... 17

    3.1.2. Nacional ..... 19

    3.1.3. Local..... 20



3.2. Marco teórico .....	22
3.2.1. Gestión Administrativa .....	22
3.2.2. Productividad .....	25
3.3. Marco conceptual .....	26

## CAPITULO IV

### HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general.....	28
4.2. Hipótesis específicas.....	28
4.3. Variables .....	28
4.4. Operacionalización de las variables.....	30

## CAPITULO V

### PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la investigación .....	31
5.2. Métodos aplicados a la investigación .....	31
5.3. Tipo de investigación.....	31
5.4. Nivel de investigación .....	31
5.5. Diseño de investigación .....	31
5.6. Población y muestra .....	32
5.6.1. Población .....	32
5.6.2. Muestra .....	32
5.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	33
5.7.1. Técnicas .....	33
5.7.2. Instrumentos .....	33
5.8. Confiabilidad y validez del instrumento.....	33



5.8.1. Confiabilidad .....33

5.8.2. Validez .....34

5.9. Procedimiento de tratamientos de datos.....34

5.10. Diseño de contrastación de hipótesis .....35

**CAPITULO VI**

**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

6.1. Presentación de Resultados .....40

6.2. Discusión de Resultados.....45

**CONCLUSIONES.....49**

**RECOMENDACIONES.....51**

**REFERENCIAS.....53**

**ANEXOS .....57**



## ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1. Operacionalización de las variables .....	30
Tabla 2. Coeficiente Alfa de los instrumentos de evaluación.....	34
Tabla 3. Prueba de hipótesis general.....	35
Tabla 4. Prueba de hipótesis especifica 1.....	36
Tabla 5. Prueba de hipótesis especifica 2.....	37
Tabla 6. Prueba de hipótesis especifica 3.....	38
Tabla 7. Prueba de hipótesis especifica 4.....	39
Tabla 8. Test de normalidad.....	40
Tabla 9. Correlación entre gestión administrativa y productividad laboral .....	41
Tabla 10. Correlación entre planificación y productividad laboral.....	42
Tabla 11. Correlación entre organización y productividad laboral.....	43
Tabla 12. Correlación entre dirección y productividad laboral .....	43
Tabla 13. Correlación entre control y productividad laboral.....	44



### ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño de investigación.....	32
Figura 2. Dispersión entre la gestión administrativa y la productividad laboral .....	41



## RESUMEN

La presente investigación se titula «gestión administrativa y productividad laboral en la empresa Transportes Cruz del Sur, sociedad anónima cerrada», y se realizó con el objetivo de analizar la relación entre la gestión administrativa y la productividad laboral en la empresa Transportes Cruz del Sur, 2023. Tuvo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental correlacional, tipo aplicado, con un método hipotético-deductivo. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario de gestión administrativa y productividad, validado y estandarizado. Y se conformó por 80 colaboradores de ambos sexos que laboran en la empresa Transportes Cruz del Sur. Como resultado se encontró que el coeficiente de correlación de Spearman es de 0,908 con un valor p de 0,000. Esto significa que a medida que mejora la calidad de la gestión administrativa, la productividad laboral tiende a aumentar significativamente. Concluyendo que se acepta la hipótesis general y que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la productividad en la empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

*Palabras claves:* gestión, administración, productividad, transportes, trabajadores.



## ABSTRACT

The current examination is named "managerial administration and work efficiency in the Vehicle Organization Cruz del Sur Sociedad anónima cerrada" was done with the goal of breaking down the connection between authoritative administration and labor productivity in the Transportes Cruz del company. Sur, 2023. It had a quantitative approach, correlational-non-experimental design, applied type, with a hypothetical-deductive method. For data collection, a questionnaire for administrative management and productivity, both validated and standardized, was used. And it was made up of 80 employees of both sexes who work at the Cruz del Sur Transport company. As a result, the Spearman correlation coefficient was 0.908 with a p worth of 0.000. And that intends that, as the nature of managerial administration improves, work efficiency will in general increment essentially. Presuming that the overall speculation is acknowledged and that there is a huge connection between regulatory administration and efficiency in the Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada company, 2023.

Keywords: management, administration, productivity, transportation, workers.



## INTRODUCCIÓN

Esta investigación denominada La presente investigación se titula «gestión administrativa y productividad laboral en la Empresa de Transporte Cruz del Sur Sociedad anónima cerrada» se realizó con el objetivo de analizar la relación entre la gestión administrativa y la en la empresa de Transportes Cruz del Sur, 2023. Y de esta manera, alcanzará el grado académico que posibilitará obtener el título en administración y marketing. Además, ofrecerá una comprensión acerca de la situación en la cual se encuentran la gestión administrativa y la productividad en la compañía. A continuación, se presenta una sucinta representación de los capítulos que componen la investigación.

Capítulo I: Existen los siguientes elementos el problema, la situación de resolución del problema presentada, la formulación del problema y justificación de la investigación, y los objetivos (tanto generales como específicos).

Capítulo II: Incluye el marco teórico referencial, antecedentes de la investigación, fundamentos teóricos y marco conceptual, hipótesis variables (genéricas y específicas) y operacionalización de variables.

Capítulo III: Encontramos las estrategias sistémicas para la exploración, la metodología, el enfoque, el tipo y nivel de examen, el plan, la población y la prueba, las estrategias y dispositivos para el surtido de información, la legitimidad y fiabilidad, la estrategia de tratamiento de la información y el plan de contraste de especulaciones.

Capítulo VI: Se encuentran, resultados y discusión. Finalmente, se realizan varias conclusiones y recomendaciones; respecto a los anexos, la matriz de consistencia del instrumento de recolección de datos y la validación del instrumento.



## CAPITULO I

### EL PROBLEMA

#### 1.1. Planteamiento del Problema

A nivel internacional existen cuatro pilares para la gestión administrativa que definen la esencia: primero el orden, le sigue la disciplina, la unidad de mando y la motivación. En España las empresas ponen énfasis en el momento de la planificación, como también en la organización, otro punto es el tiempo, así mismo la comunicación entre colaboradores y el control en el lugar de trabajo; sin embargo, esto no siempre es así porque también se descubrieron deficiencias. Por ello, se recomienda implementar estrategias y disponer de un plan de progreso (Nicola, 2019). Así mismo, Falconi et al., (2019) refieren en sus funciones se deben atender altos niveles de exigencia de los empleados; sugiriendo cambios en la gestión administrativa para una mejora.

Por otro lado, la productividad laboral se considera un determinante importante del éxito, razón por la cual las organizaciones y empresas actualmente buscan estrategias para garantizar que los trabajadores se mantengan conformes para que puedan ofrecer su máximo esfuerzo. Según Ventura (2021) para lograr una productividad eficaz existen numerosos factores que afectan a los trabajadores tanto directa como indirectamente, es fundamental contar con una gestión administrativa que coloque al trabajador como el centro de atención y proporcione herramientas que fomenten una mayor confianza para garantizar el mejor desempeño posible del trabajador.

En Perú, numerosos estudios sobre la productividad han contribuido en el conocimiento sobre los factores que impiden que las personas obtengan mejores resultados; entre ellas podemos mencionar instituciones de renombre internacional. Sin embargo, en Filipinas el total de la productividad en base a los factores a lo largo de los últimos 45 años ha cambiado



negativamente, entre 1970 y 2015, disminuyó un 0,3%, le sigue Ecuador (+0,7%), Colombia (+0,2%) por último Bolivia (+0,1%); a largo plazo, los resultados evidencian una disminución en la productividad (Guzmán, 2018). En el país se observan ciertos retos que influyen en los ciclos de administración autoritaria. En primer lugar, la ausencia de un marco organizativo que funcione frena la satisfacción de las necesidades públicas e impulsa la elaboración de planes o proyectos que no tienen en cuenta las principales carencias del país. Por consiguiente, el sistema de ordenación no funciona como un poderoso instrumento para la administración autoritaria, lo que repercute en las proyecciones económicas.

En el entorno local, la empresa de Transportes Cruz del Sur sociedad anónima cerrada, 2023; ha tenido deficiencias administrativas en los últimos años, incluyendo evaluación inadecuada, ciclos autoritativos y normativos dispendiosos, falta de mejora de los activos y metodología de gestión, productividad y adecuación en el trabajo deficiente, baja motivación de los empleados, gestión inadecuada del lugar de trabajo y de los conflictos administrativos, cultura organizacional inadecuada y, en su mayor parte, más importante aún, la baja productividad laboral.



## 1.2. Formulación del problema

Problema general:

¿Cuál es la relación entre gestión administrativa y la productividad laboral en la empresa de transportes cruz del sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023?

Problemas específicos:

¿Cuál es la relación entre la planificación y la productividad laboral en la empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023?

¿Cuál es la relación entre la organización y la productividad laboral en la empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023?

¿Cuál es la relación entre la dirección y la productividad laboral en la empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023?

¿Cuál es la relación entre el control y la productividad laboral en la empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023?

## 1.3. Justificación de la investigación

Justificación teórica: Este estudio se basará en las diversas teorías para respaldar las bases teóricas de acuerdo con el modelo de investigación, llegando con el objetivo de comprender los factores que regulan la administración y la eficacia del trabajo. Además, se comprobarán los aspectos que contribuyen a los resultados buscados a lo largo de la mejora de la revisión.

Justificación práctica: Es legítimo con la razón de que la revisión significa ayudar a la organización con la comprensión de la conexión entre los dos factores mediante la comprobación de sus descubrimientos y así se desarrollen estrategias para la mejora en las posibles deficiencias.

Justificación metodológica: La investigación se llevará a cabo bajo una metodología científica que presenta como propósito probar una hipótesis haciendo uso de herramientas



## CAPITULO II

### OBJETIVOS

#### 2.1. Objetivo general

Analizar la relación entre gestión administrativa y la productividad laboral en la empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

#### 2.2. Objetivos específicos

Identificar la relación entre la planificación y la productividad laboral en la empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

Identificar la relación entre la organización y la productividad laboral en la empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

Identificar la relación entre la dirección y la productividad laboral en la empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

Identificar la relación entre el control y la productividad laboral en la empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.



## CAPITULO III

### FUNDAMENTOS TEÓRICOS

#### 3.1. Antecedentes de la investigación

##### 3.1.1. Internacional

Ventura (2021) Determino el impacto global sobre la motivación en laproducción y la gestión administrativa en una empresa. El análisis del estudio tuvo enfoque cuantitativo, correlacional con un diseño no experimental, el desarrollo se guio por el diseño causal no experimental, se aplicó dos encuestas en una muestra de 60 laboradores de la empresa. Se encontró que los factores independientes afectan a las variables dependientes ya que el nivel de significancia estuvo en 0 es decir, el modelo muestra un buen ajuste del 57%.

García y Sierra (2020) Determinó la poca productividad laboral en los laboradores de una organización. La investigación fue cuantitativa, y se utilizó el instrumentode entrevistas en profundidad con encuestas a los diez empleados comerciales que se ven másdirectamente afectados por el tema que nos ocupa. Estos factores incluyen la capacitación de los empleados al momento de la contratación, la introducción de nuevos productos, la motivación causada por la falta de comprensión de los procedimientos organizacionales y la poca comunicación entre distintas áreas. Se concluyo que todos los colaboradores del sector comercial mostraron una tendencia donde hacían mención a los procedimientos iniciales de laorganización con términos como capacitación, lo que les permitió demostrar sus esfuerzos porelevar los niveles de productividad.



Nicola (2019) Con la intención de abordar el nivel del desempeño y la gestión administrativa en los colaboradores; llevo a cabo un estudio de campo mediante cuestionarios que están dirigidos al personal de la institución, mostrando que existen problemas de liderazgo, motivación, niveles de habilidades, procedimientos de selección, retrofeedback y mejora continua en cada área. Estos hallazgos permitieron desarrollar una referencia sobre la gestión administrativa para una adaptación a las realidades del Camal y aborda los factores que contribuyen al problema del bajo desempeño de los trabajadores.

Fonseca (2021) Determino el nivel en la productividad y la gestión administrativa comercial; el estudio fue bajo un enfoque cuantitativo- descriptivo, se aplicó la técnica de entrevista en 107 organizaciones. Allí se descubrió que existía una influencia positiva significativa al realizar una comparación de las variables; concluyendo que la gestión administrativa influye considerablemente en la productividad dentro de la organización.

Chacón y Olmedo (2021) Investigó el impacto en la productividad y la gestión administrativa en una microempresa. Ejecuto la investigación con un enfoque cuantitativa, descriptiva y tomo en cuenta cuestionarios en los laboradores. Teniendo como resultado un valor porcentual del 40% porque este es el tiempo promedio que las microempresas dedican a mantener un mayor nivel de productividad en todas sus fuerzas laborales para mantenerse al día. con las nuevas innovaciones productivas y requerimientos que cada día trae consigo el mercado de exportación.



### 3.1.2. Nacional

Quiñonez (2018) Decidió el efecto sobre la eficiencia y la administración normativa en una organización de hardware. La configuración de la revisión fue correlacional inequívoca, utilizando la técnica de estudio. Con respecto a los resultados, se obtuvo 0,534, lo que demuestra que existe una enorme conexión en los factores de revisión. En definitiva, la eficiencia complementa de forma poderosa la administración directiva.

Coronel (2019) La revisión fue un estudio correlacional, no exploratorio, transversal, no experimental, con dos encuestas en un ejemplo de 18 trabajadores. Como indican los resultados, existe una enorme relación moderada entre los ciclos normativos y el grado de eficacia de los trabajadores de la organización, concluyendo que estas dos variables dependen entre sí porque al existir un proceso administrativo idóneo eleva la productividad en los trabajadores.

Tam (2019) Hallo la influencia entre la productividad y la gestión administrativa en una empresa; la modalidad llevada fue bajo un enfoque cuantitativa, correlacional sin experimentación, teniendo como muestra los 30 empleados del piso de la empresa. Se encontró un grado moderado en la gestión administrativa, por otro lado, hay niveles bajos en la productividad y las dimensiones, lo que lleva a concluir que la variable gestión administrativa presenta un nivelde gestión moderado.



Mucha (2022) Determino el efecto entre la eficiencia del trabajo y la administración normativa en una organización. La revisión utilizó como sistema fundamental la estrategia cuantitativa, condicional y de plan no experimental, completando el sondeo como método de surtido de información. Como resultado se descubrió una correlación directa (0,577) entre la gestión administrativa y la productividad. Teniendo como conclusión, al haber una mejora en el desarrollo en cuanto a la gestión dentro del trabajo se elevará la productividad en los laboradores.

Núñez y Prada (2021) El motivo de este estudio fue diseccionar la eficiencia y la conexión entre la administración gerencial en especialistas de la Organización Banco de la Nación Tambo. Utilizando una filosofía esencial, un nivel de enlace y un plan cruzado no probado, con una población probada de 36 colegas. Los resultados mostraron que la mitad de los está en un grado regular en la gestión administrativa mientras que el otro 50% pensó que era bueno; en la productividad se encontró que el 55,6% de los participantes dijo que era adecuada; de igual forma, se encontró que la eficiencia y efectividad de la fuerza laboral fueron adecuadas en 63.9% y 55.6%, respectivamente. En consecuencia, la productividad y la gestión administrativa se correlacionaron positivamente.

### **3.1.3. Local**

Luque (2019) Investigo la productividad y la gestión logística en laboradores en Puno de unacooperativa. En la ejecución del proyecto de investigación cuantitativa, se utilizó dos encuestas



en los trabajadores. Los resultados demuestran un puntaje de 0,167 evidenciando la inexistencia de una correlación entre la productividad y la gestión administrativa.

Churata (2020) Por lo anterior, el estudio fue cuantitativo correlacionable con un diseño no experimental y tomo en cuenta dos cuestionarios como instrumento para la recolección de datos. Como resultado, dado que se obtuvo  $Rho=0.682$  se puede deducir la presencia de una conexión entre los dos factores para los trabajadores del distrito, y que cuanto más prominente es la administración gerencial de la región, más prominente es la eficiencia laboral de los especialistas.

Pumaquispe (2022) La motivación de este estudio fue asegurar los niveles entre el cumplimiento del cargo y la administración normativa en los especialistas de un distrito; el sistema utilizado fue cuantitativo con un plan transversal y correlacional usó dos cuestionarios con una muestra de 57 colaboradores. Los resultados estadísticos arrojaron que representó el 64.90% siendo un nivel regular en la gestión administrativa; el 22,80% con un nivel bueno en satisfacción laboral. Así, se concluye que tiene un impacto significativo en ambas variables siendo un desafío en el área laboral, para optimizar el sistema de recompensa justa para los trabajadores y mejorando las condiciones de trabajo en los laboradores.

Chayacaña y Ancco (2021). Investigamos el vínculo entre mano de obra y trabajadores en un distrito de Sandia. El sistema utilizado fue correlacional, no exploratorio de corte cruzado, se aplicaron dos encuestas en un ejemplo de 108 especialistas; obteniendo así la presencia de una enorme conexión entre los dos factores.

Hualpa (2022). Determino la efectividad sobre control institucional y administración autorizada del DRTCP. El creador utilizó una metodología cuantitativa, con un nivel explicativo, diseño: no experimental, correlacional, con el método estadístico inferencial (R-Pearson). La población estuvo compuesta por 250 trabajadores, en base a los datos analizados



intensidad significativa.

## 3.2. Marco teórico

### 3.2.1. Gestión Administrativa

Es necesario organizar los requisitos, procedimientos y recursos con los que cuenta cada departamento para poder llevar a cabo esta tarea y lograr una gestión óptima, se puede definir como la gestión de todas las áreas dentro de una organización para lograr mejores resultados y mejores decisiones. Utilizando los cuatro pilares de gestión de planificación, organización, liderazgo y control, la gestión administrativa dirige consistentemente las acciones hacia el logro de metas (Briones, 2017).

#### 3.2.1.1. Dimensiones número correlacionado

**Planeación:** Es esencial a la hora de planificar una meta y poder cumplir lo propuesto, se utiliza eficazmente una variedad de cursos de acción. Se distingue por ser un paso importante para una organización, el mismo que da respuesta a numerosas incógnitas para iniciar la fundación de la organización (Falconi et al., 2019).



**Organización:** Se distribuye la responsabilidad de modo que se puedan formar conexiones entre los laboradores. Todos los conceptos deben estar organizados de alguna manera para que se puedan llevar a cabo de manera sistemática (Falconi et al., 2019).

**Dirección:** Se utiliza a nivel administrativo para los estratos superiores a la hora de interactuar con los subordinados. La eficacia de los programas y organizaciones está muy influenciada por cómo se comunican, así como se desarrolla el liderazgo y a la vez la motivación siendo un pilar para la administración (Falconi et al., 2019).

**Control:** Indica el control de la organización que la empresa ha establecido por medio de la planificación, gracias a esta función es posible el orden correcto y necesario para que la empresa logre sus objetivos programados. (Falconi et al., 2019)

### 3.2.1.2. Indicadores

#### A) Planeación

**Koontz (2012):** Toma de decisiones: este proceso involucra una variedad de elementos, incluidas expectativas, motivaciones y percepciones, que tienen un impacto decisivo al elegir bienes o servicios particulares.

**Una meta y objetivos:** La meta es lograr que el proyecto tenga éxito, son las actividades que permiten describir detalladamente cada proceso de negocio.

**Visión:** Es la expectativa ideal de la organización, que describe tanto sus objetivos como los planes para alcanzarlos.

**La planificación:** es el proceso de crear un conjunto de opciones para acciones futuras destinadas a lograr objetivos a través de los medios más eficaces.

**Misión:** Enfocado al desarrollo de procesos de negocio.

**Estrategia:** son hechos teniendo en cuenta el mejor recurso para alcanzar las metas trazadas.



## B) Organización

**Trabajo en grupo:** se trata de un grupo de individuos que comparten la misma ideología en base a las competencias para llegar a una meta planteada, mientras son dirigidos por un coordinador.

**Tareas:** Ayuda a organizar de forma eficaz y sencilla para completar todas las tareas que tenemos que realizar, ya sean de carácter académico, personal o profesional.

**El diseño:** implica los factores que son parte de una estructura sobre la empresa.

**Cargo:** establece las funciones sobre los trabajadores.

**Innovación:** mejorar lo que ya existe agregando nuevas opciones que satisfagan las necesidades de los consumidores, o incluso desarrollando productos completamente nuevos en un esfuerzo por tener éxito en el mercado.

**Organización y estructura:** Para lograr el objetivo, es crucial que los grupos estén organizados y, en algunos casos, sean multidisciplinarios. Por esta razón, en las grandes corporaciones es especialmente vital dividirse en subgrupos para realizar tareas más especializadas.

## C) Dirección

**Requisito de información:** Capacidad organizacional para el procesamiento de información para respaldar un proceso de toma de decisiones eficaz.

**La iniciativa:** es la capacidad que poseen algunas personas para iniciar algo, ya sea un proyecto o la búsqueda de soluciones a un problema.

**Comunicación:** uso de un lenguaje básico y apropiado que el cliente pueda entender sin dudar. Siendo que adquiere un servicio que ofrece una compañía.

**Motivación:** La motivación es un comportamiento que mantiene en el tiempo con el objetivo de alcanzar una necesidad u objetivo.



**Creatividad:** La capacidad de pensar nuevas ideas, realizar conexiones novedosas entre conceptos preexistentes e innovar con las propias propuestas.

**Liderazgo:** El líder es quien tiene metas claras y las utiliza para motivar a los miembros del equipo. El líder también debe generar un aumento en el desempeño.

## D) Control

**La normativa:** es el conjunto de leyes que rige una determinada materia o área. Es una recopilación de las leyes que actualmente están vigentes.

**Medición:** La implementación de un conjunto de técnicas diseñadas para comprender el contenido del trabajo que se realiza, de una determinada tarea o actividad.

**Auditoria:** El poder auditivo es lo que permite a un empleado realizar las tareas asignadas.

### 3.2.2. Productividad

La productividad es la fuerza impulsora detrás de cada organización, desempeña un papel fundamental en el área laboral ayudando a las empresas a desarrollar sus capacidades de recursos humanos para ser más competitivas. Así mismo, es de utilidad para el desarrollo de las evaluaciones y examinar las labores de los trabajadores dentro de una empresa, sin embargo, se debe incrementar el nivel de productividad (Adekunle, 2018).

#### 3.2.2.1. Dimensiones

**Eficiencia:** significa realizar las tareas correctamente y poner énfasis en las herramientas o métodos que se utilizan. Significa hacer las cosas bien y según el método establecido. También significa cumplir al cien por cien con los estándares establecidos (Chiavenato, 2009).



**Eficacia:** Indica el grado de competencia para proponer metas y lograr resultados. Hablando globalmente, se refiere a las capacidades de las organizaciones para lograr una satisfacción en base a los requerimientos del mercado y del entorno, refiriéndose al objetivo a seguir (Chiavenato, 2009).

### 3.2.2.2. Indicadores

#### A) Eficiencia

**Resultados alcanzados:** Describa los logros (ingresos) de la administración de una industria a lo largo de cierto periodo de tiempo de tiempo predeterminado, así como los esfuerzos realizados (costos y gastos) para alcanzar esos logros.

**Recursos utilizados:** El recurso es aquella herramienta utilizada para lograr una meta, que en el contexto de la economía sería la satisfacción de una necesidad.

#### B) Eficacia

**Actividad planificada:** Es el resultado o acción de estructurar un plan para especificar las fases, métodos, actividades y procedimientos que se deben utilizar para llevar a cabo un proyecto.

**Resultados planificados:** es una herramienta crítica para la gestión efectiva de las instituciones públicas, orientando su planificación y seguimiento para alcanzar los objetivos de desarrollo de la nación.

### 3.3. Marco conceptual

**Administración:** Proceso de organizar, gestionar, coordinar, comunicar, evaluar y supervisar los bienes, tomando en cuenta la dedicación de cada trabajador con el fin de aplicarlos eficazmente la productividad y alcanzar las metas previamente establecidas de manera eficiente y eficiente económicamente.



**Gestión administrativa:** Es el desarrollo que involucra la dirección, control y administración dentro de una compañía para lograr tomar una decisión sobre los procedimientos administrativos y la capacidad corporativa.

**Productividad:** Es el nivel de factores de producción que están relacionados con el ambiente de trabajo y sirven como punto de referencia para evaluar.



## CAPITULO IV

### HIPÓTESIS

#### 4.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre gestión administrativa y la productividad laboral en la empresa de transportes cruz del sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

#### 4.2. Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre la planificación y la productividad laboral en la empresa de transportes cruz del sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

Existe relación significativa entre la organización y la productividad laboral en la empresa de transportes cruz del sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

Existe relación significativa entre la dirección y la productividad laboral en la empresa de transportes cruz del sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

Existe relación significativa entre el control y la productividad laboral en la empresa de transportes cruz del sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

#### 4.3. Variables

##### V1: Gestión administrativa

##### *Definición Conceptual*

Son procedimientos y actos que se desenvuelven dentro de una organización que conlleva el planificar, organizar a la vez dirigir y controlar las gestiones en base a los recursos disponibles (Briones, 2017).



## *Definición Operacional*

Para lograr los objetivos, la dirección emplea una serie de procesos a través de estrategias y gestión de recursos; se medirá mediante las dimensiones planificación, organización, dirección y control por medio de un cuestionario.

## **V2: Productividad**

### *Definición Conceptual*

Es la cantidad de factores relacionados con la producción que están directamente enfocados al trabajo, y también sirve como indicador para determinar el estilo de gestión de una organización y demostrar el grado de compromiso de su fuerza laboral (Adekunle, 2018).

### *Definición Operacional*

La eficiencia es el nivel de utilización sobre los trabajadores dentro de una organización y evalúa la eficacia como la eficiencia que son las dimensiones.



## 4.4. Operacionalización de las variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de las variables*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión administrativa (Velásquez, 2021).	Planificación	Toma de decisiones, una meta, visión, objetivos, planificación, misión, estrategia.	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces
	Organización	Trabajo en grupo, tareas, diseños, cargo, innovación, organización y estructura.	4: Casi siempre 5: Siempre
	Dirección	Requerimiento de información, motivación, liderazgo, iniciativa creatividad, comunicación.	
	Control	Normativa, medición, auditoria.	
Productividad (Giron, 2019)	Eficacia	Resultados alcanzados Recursos utilizados	1: Muy en desacuerdo 2: En desacuerdo
	Eficiencia	Actividad planeada Resultados planificados	3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4: De acuerdo 5: Muy de acuerdo

*Nota: Tomado de Velásquez (2021) y Giron (2019)*



## CAPITULO V

### PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 5.1. Enfoque de la investigación

Este estudio fue de un enfoque cuantitativo porque a los resultados se dieron valores numéricos, y es de nivel práctico ya que es un componente de la realidad que se puede cambiar y transformar (Hernández y Mendoza, 2018).

#### 5.2. Métodos aplicados a la investigación

Se utilizo el método deductivo hipotético; ya que es una colección de ideas y teorías que tiene como objetivo reunir información. Como resultado, se buscan soluciones a los problemas (Hernández y Mendoza, 2018).

#### 5.3. Tipo de investigación

Fue un tipo de estudio aplicada, describe como investigación realizada con la intención de producir conocimiento que pueda tener un impacto en los problemas que se descubren durante el curso de la investigación (Hernández y Mendoza, 2018).

#### 5.4. Nivel de investigación

La investigación fue correlacional porque introdujo dos variables, que están estrechamente relacionadas porque ambas son causadas por el ser humano (Hernández y Mendoza, 2018).

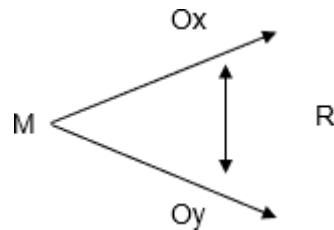
#### 5.5. Diseño de investigación

Se señala que el estudio no experimental es aquella que recopila información de manera inmediata con el objetivo de describir las variables y analizar sus efectos en un solo momento. Para Hernández y Mendoza (2018) el propósito del diseño es comprender las metodologías que conducen al desarrollo e implementación del trabajo. Esto se debe a que el diseño se considera una investigación de las estrategias elegidas por los investigadores.

## Esquema:

### Figura 1

*Diseño de investigación*



*Nota:* M, trabajadores; Ox, variable gestión administrativa; Oy, Productividad laboral y R, coeficiente de correlación.

## 5.6. Población y muestra

### 5.6.1. Población

La población es un grupo homogéneo que comparten criterios y está conformada por 80 colaboradores de ambos sexos que trabajan en la empresa de Transportes Cruz del Sur. Al respecto Hernández y Mendoza (2018) refiere que la definición de una población es fundamental para dar a conocer el número de personas en lugar específico.

### 5.6.2. Muestra

Para Hernández y Mendoza (2018) la muestra, es una pequeña parte referente a la población de estudio que refleja las características de interés de un grupo o población. La demostración en el estudio será de tipo censal, en la que se podrá mostrar simultáneamente a toda la población para gestionar el número de unidades de investigación (en un 100% de la población).



## 5.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 5.7.1. Técnicas

En la investigación, la encuesta fue la técnica de instrumentación. Según Hernández y Mendoza (2018), este tipo de instrumento tiene dos diferencias clave que lo diferencian de otros instrumentos. los métodos de recopilación de datos que se utilizarán para volver a ensamblar la información de manera escrito utilizando preguntas adecuadamente estructuradas. Además, se utilizan en una población particular.

### 5.7.2. Instrumentos

El cuestionario se conoce como la herramienta principal de la encuesta, ya que permite al investigador enfocarse en el público objetivo de la información. El cuestionario se utilizó en este estudio ya que es un instrumento confiable y validable, reduciendo así la subjetividad y dándole al estudio un tono más objetivo (Hernández y Mendoza, 2018).

Para la variable de gestión administrativa se utilizó el instrumento realizado y validado por Velásquez (2021), contando con tres dimensiones (Planificación, organización, dirección y control) incluyendo 24 ítems La herramienta incluye una escala Likert con cinco posibles alternativas de respuesta. Por el contrario, Productividad se usó de un cuestionario que ha sido aprobado por el autor Girón (2019) y está compuesto por dos dimensiones (Eficiencia y Eficacia), cada una de las cuales tiene cinco preguntas, para un total de 20 ítems.

## 5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

### 5.8.1. Confiabilidad

Menciona que el dispositivo de intervención produce resultados similares en un ámbito de estimaciones y que los resultados obtenidos en algunas cosas son exactos. La consistencia interna de un incentivo para la variable Administración directiva fue de 0,908 (profundamente fiable) y para la variable Eficacia fue de 0,908 (excepcionalmente sólida). coeficiente Alfa de Cronbach fue 0.810.



**Tabla 2**

*Coefficiente Alfa de los instrumentos de evaluación*

Variable	Valor	Nº de elementos
Gestión administrativa	0.908	24 ítems
Productividad laboral	0.810	20 ítems

*Nota: Base de datos procesada en IBM SPSS*

### 5.8.2. Validez

La validez de los datos en cada cuestionario o evaluación demuestra que el instrumento tiene componentes para medir con precisión la variable. Para probar la validez del contenido, fue validado por 3 expertos, revisando los instrumentos y la matriz de acuerdo con cada hipótesis sugerida para producir un resultado efectivo. Velásquez (2021) aprobó la gestión administrativa, utilizando una calificación de acuerdo del 98% de un panel de tres especialistas en gestión pública. Y para la variable productividad laboral Girón (2019) validada en un 98% en productividad laboral determinada por el criterio de cuatro expertos.

### 5.9. Procedimiento de tratamientos de datos

Como resultado, hubo dos formas de analizar los datos: mediante investigación inferencial y examen expresivo. Las dos metodologías se llevarán a cabo utilizando Microsoft Succeed y SPSS 26. Es fundamental tener en cuenta que el examen claro se realizará utilizando SPSS, que manejará tablas de recurrencia y diagramas visuales para cada variable con sus aspectos relacionados para retratar cada uno de ellos. Asimismo, se examinarán las tablas cruzadas para captar de arriba abajo la posible relación entre los factores y sus distintos aspectos. Del mismo modo, se realizó una investigación inferencial utilizando estrategias de pensamiento inferencial para poder crear la diferencia de la especulación, como consecuencia de la cual se logra un fin.



### 5.10. Diseño de contrastación de hipótesis

Para medir el contraste entre las hipótesis, comparándose la hipótesis nula y alterna en base al valor de significancia de las pruebas; para ello, inicialmente se realizó una prueba de normalidad para identificar el estadístico a usar (Spearman para la información no paramétrica y Pearson para la paramétrica), a continuación, se aplicó una prueba de conexión según convenía, utilizando una fiabilidad del 95% y un significado de 0,05, que son valores considerados por el científico para la prueba. Sólo se consideraron las calidades dentro del ámbito de - 1 y +1, ya fueran negativas o positivas.

#### A. Contrastación de la hipótesis general

##### *Hipótesis*

**Ho:** No existe una conexión crítica entre la administración gerencial y la eficiencia laboral en la organización del transporte Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

**Ha:** Existe una enorme conexión entre la administración gerencial y la eficiencia laboral en la organización de vehículos Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

##### *Criterio de selección*

Si  $p \text{ valor} \geq 0.05$ , se acepta la  $H_0$ ; si  $p \text{ valor} < 0.05$ , se acepta  $H_a$ .

**Tabla 3**

##### *Prueba de hipótesis general*

		Productividad
Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	0.908
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	80

*Nota: Base de datos procesada en IBM SPSS*

##### *Selección de hipótesis*

Los hallazgos de la correlación entre la administración gerencial y la eficiencia de los trabajadores ponen de relieve un hallazgo importante la eficiencia ponen de relieve un hallazgo vital. El coeficiente de relación de Spearman tiene un valor de 0.908 con un



valor de 0,000, aceptándose la Ha.

**B. Contrastación de la hipótesis específica 1**

*Hipótesis*

**H<sub>01</sub>:** No existe relación significativa entre la planificación y la productividad laboral en la empresa de transportes cruz del sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

**H<sub>a1</sub>:** Existe relación significativa entre la planificación y la productividad laboral en la empresa de transportes cruz del sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

*Criterio de selección*

Si p valor  $\geq 0.05$ , se acepta la H<sub>01</sub>; si p valor  $< 0.05$ , se acepta H<sub>a1</sub>.

**Tabla 4**

*Prueba de hipótesis específica 1*

Planificación		
Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	0.477
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	80

*Nota: Base de datos procesada en IBM SPSS*

*Selección de hipótesis*

El coeficiente de correlación calculado indica una relación moderada entre la productividad laboral de la empresa y la planificación ( $\rho = 0.477$ ;  $p = 0.000$ ), aceptándose la H<sub>a1</sub>.



**C. Contrastación de la hipótesis específica 2**

*Hipótesis*

**H<sub>02</sub>:** No existe relación significativa entre la organización y la productividad laboral en la empresa de transportes cruz del sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

**H<sub>a2</sub>:** Existe relación significativa entre la organización y la productividad laboral en la empresa de transportes cruz del sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

*Criterio de selección*

Si p valor  $\geq 0.05$ , se acepta la H<sub>02</sub>; si p valor  $< 0.05$ , se acepta H<sub>a2</sub>.

**Tabla 5**

*Prueba de hipótesis específica 2*

Organización		
Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	0.259
	Sig. (bilateral)	0.020
	N	80

*Nota: Base de datos procesada en IBM SPSS*

*Selección de hipótesis*

Los resultados de la correlación entre la organización y la productividad laboral fueron significativos; el coeficiente de correlación de Spearman fue de 0,259, con un valor de significancia de 0,020, aceptándose la H<sub>a2</sub>.

**D. Contrastación de la hipótesis específica 3**

*Hipótesis*

**H<sub>03</sub>:** No existe relación significativa entre la dirección y la productividad laboral en la empresa de transportes cruz del sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.



**Ha3:** Existe relación significativa entre la dirección y la productividad laboral en la empresa de transportes cruz del sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

*Criterio de selección*

Si  $p \text{ valor} \geq 0.05$ , se acepta la  $H_{03}$ ; si  $p \text{ valor} < 0.05$ , se acepta  $H_{a3}$ .

**Tabla 6**

*Prueba de hipótesis específica 3*

		Dirección
Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	0.378
	Sig. (bilateral)	0.001
	N	80

*Nota: Base de datos procesada en IBM SPSS*

*Selección de hipótesis e interpretación*

El coeficiente de correlación calculado indica una baja relación entre la calidad de la gestión de la empresa y la productividad de los trabajadores ( $\rho = 0.378$ ;  $p = 0.001$ ), aceptándose la  $H_{a3}$ .

**E. Contrastación de la hipótesis específica 4**

*Hipótesis*

**H04:** No existe relación significativa entre el control y la productividad laboral en la empresa de transportes cruz del sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

**Ha4:** Existe relación significativa entre el control y la productividad laboral en la empresa de transportes cruz del sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

*Criterio de selección*

Si  $p \text{ valor} \geq 0.05$ , se acepta la  $H_{04}$ ; si  $p \text{ valor} < 0.05$ , se acepta  $H_{a4}$ .



**Tabla 7**

*Prueba de hipótesis específica 4*

		Control
Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	0.620
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	80

*Nota: Base de datos procesada en IBM SPSS*

*Selección de hipótesis*

El coeficiente correlativo calculado indica una correlación alta y positiva entre el control de la empresa y la productividad laboral ( $\rho = 0.620$ ;  $p = 0.000$ ), aceptándose la  $H_a$ .



CAPITULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de Resultados

*Resultados inferenciales*

**Tabla 8**

*Test de normalidad*

	Kolmogorov – Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Planificación	0.148	80	0.000
Organización	0.182	80	0.000
Dirección	0.128	80	0.002
Control	0.174	80	0.000
Gestión administrativa	0.090	80	0.163
Eficiencia	0.157	80	0.000
Eficacia	0.135	80	0.001
Productividad laboral	0.130	80	0.002

*Nota: Base de datos procesada en IBM SPSS*

En la Tabla 8 se visualiza los datos analizados en base a la prueba de normalidad en función de los factores y los aspectos particulares. Hay que señalar que se eligió la prueba de Kolmogorov-Smirnov porque el tamaño de los ejemplos de la exploración es superior a 50 sujetos.

En particular, se observó que, en general, los valores de importancia (Sig.) eran inferiores a 0,05, lo que demuestra que no seguían una distribución típica. Por lo tanto, era conveniente reproducir la conexión Rho Spearman para evaluar las posibles conexiones entre los factores y los aspectos.

**Tabla 9**

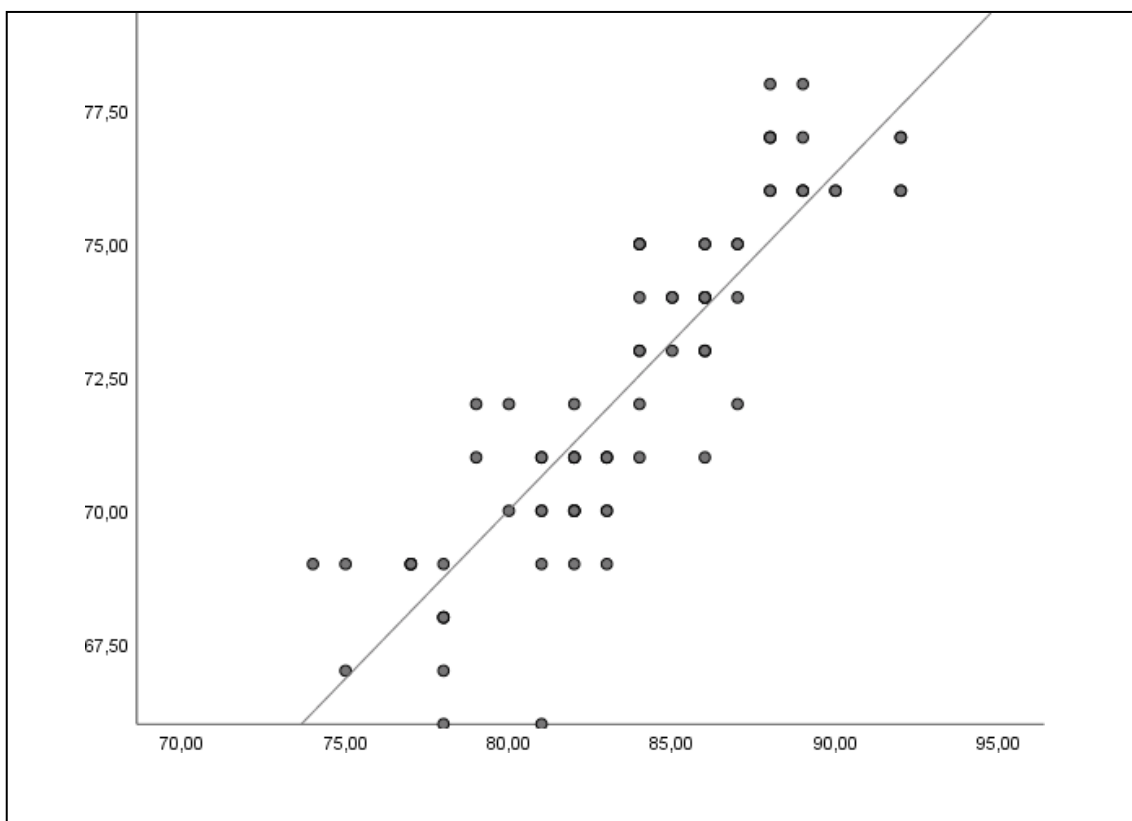
*Correlación entre gestión administrativa y productividad laboral*

Productividad		
Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	0.908
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	80

*Nota: Base de datos procesada en IBM SPSS*

**Figura 2**

*Dispersión entre la gestión administrativa y la productividad laboral*



*Nota: Base de datos procesada en IBM SPSS*

Los hallazgos de la correlación entre la administración directiva y la eficacia de los especialistas ponen de relieve un hallazgo imperativo. El coeficiente de relación de Spearman tiene un valor de 0,908 con un valor de 0,000. Este valor, cercano a 1, recomienda una conexión extremadamente impresionante y positiva entre los factores de revisión. Esto significa que, a medida que mejora la gestión directiva, aumenta la eficacia del trabajo.

En otras palabras, lo encontrado tiene implicaciones importantes para la empresa, ya que sugiere que, al mejorar la administración gerencial en áreas como la preparación, la coordinación, la coordinación y el control, probablemente producirá una impresionante expansión de la eficiencia laboral entre los trabajadores. Esto puede dar lugar a una competencia funcional más destacada, una ejecución más desarrollada y una consecución más destacada de objetivos y metas. Por último, estos descubrimientos apoyan la idea de que una administración directiva eficaz es un componente fundamental para que la asociación tenga éxito.

**Tabla 10***Correlación entre planificación y productividad laboral*

		Planificación
Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	0.477
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	80

*Nota: Base de datos procesada en IBM SPSS*

El coeficiente de correlación calculado indica una relación moderada entre la productividad laboral de la empresa y la planificación ( $\rho = 0.477$ ;  $p = 0.000$ ), aceptándose la  $H_a$ . Esto es, a medida que mejora la planificación sobre las funciones y posibles estrategias de la compañía, se observa un aumento moderado en la productividad laboral.

En otros términos, lo calculado indica que la calidad de la planificación desempeña un papel importante en la productividad de la fuerza laboral de la empresa de transporte. Mejorar los procedimientos de planificación puede tener una incidencia positiva en la eficiencia y la eficacia de las operaciones de la organización, lo que a su vez puede traducirse en un mejor desempeño de los empleados y en la consecución de metas.



**Tabla 11**

*Correlación entre organización y productividad laboral*

		Organización
Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	0.259
	Sig. (bilateral)	0.020
	N	80

*Nota: Base de datos procesada en IBM SPSS*

Las consecuencias de la conexión entre la asociación y la eficiencia laboral fueron críticas, a pesar de que mostraron una relación generalmente inferior. El coeficiente de conexión de Spearman fue de 0,259, con un valor de importancia de 0,020, aceptándose la Ha. Sugiere que, una organización más efectiva está asociada con un aumento en la productividad laboral.

En otras palabras, la forma en que la empresa organiza sus recursos y responsabilidades tiene una incidencia en la productividad de sus empleados. Mejorar la organización de las actividades y procesos puede contribuir a una mayor eficiencia y eficacia en el trabajo, lo que a su vez puede llevar a un mejor desempeño y logro de metas.

**Tabla 12**

*Correlación entre dirección y productividad laboral*

		Dirección
Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	0.378
	Sig. (bilateral)	0.001
	N	80

*Nota: Base de datos procesada en IBM SPSS*

El coeficiente de correlación calculado indica una relación baja entre la calidad de la dirección en la empresa y la productividad laboral



El coeficiente de correlación calculado indica una baja relación entre la calidad de la gestión de la empresa y la productividad de los trabajadores ( $\rho = 0.378$ ;  $p = 0.001$ ), aceptándose la  $H_a$ . Esto es, una dirección más efectiva y motivadora está relacionada con un incremento en la productividad laboral.

Es decir, la capacidad de ser líder y la motivación son un factor fundamental para la productividad de los empleados. Una dirección eficaz puede aumentar el compromiso y el desempeño de los trabajadores, lo que, a su vez, puede contribuir a un mejor rendimiento y logro de objetivos en la empresa.

**Tabla 13**

*Correlación entre control y productividad laboral*

		Control
Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	0.620
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	80

*Nota: Base de datos procesada en IBM SPSS*

El coeficiente correlativo calculado indica una correlación alta y positiva entre el control de la empresa y la productividad laboral ( $\rho = 0.620$ ;  $p = 0.000$ ), aceptándose la  $H_a$ . Esto es, un control eficiente y efectivo de las operaciones está relacionado con un aumento significativo en la productividad laboral.

En otras palabras, la capacidad de supervisar y controlar de manera efectiva las operaciones y los procesos dentro de la compañía para subir el nivel de productividad. Un control eficaz puede contribuir a una mayor eficiencia y eficacia en el trabajo, lo que a su vez puede llevar a un mejor rendimiento y consecución de objetivos en la empresa.



## 6.2. Discusión de Resultados

La motivación principal del examen fue desmenuzar la conexión entre la administración normativa y la eficiencia laboral en la organización Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023. Por lo tanto, después del examen medible pertinente y en vista de los resultados obtenidos, se realiza una investigación básica a través de la conversación de estos resultados: como componente del objetivo general, esto se comprobó a través del examen de relación de Spearman. Los descubrimientos de la conexión entre la administración reguladora y la eficacia del trabajo descubren un hallazgo esencial. Con un valor  $p$  de 0,000, el coeficiente de conexión de Spearman fue de 0,908. Este valor, cercano a 1, propone áreas de fuerza para una conexión positiva entre los factores de revisión. Esto realmente significa que a medida que avanza la naturaleza de la administración autoritaria, aumentará la productividad de los trabajadores. Estos hallazgos son consistentes con los resultados obtenidos por Ventura (2021) determino el impacto global sobre la motivación en la producción y la gestión administrativa en una empresa. Se encontró que los factores independientes afectan a las variables dependientes ya que el nivel de significancia estuvo en 0. Como de García y Sierra (2020) determinaron la poca productividad laboral en los laboradores de una organización. Se halló que todos los colaboradores del sector comercial mostraron una tendencia donde hacían mención a los procedimientos iniciales de la organización con términos como capacitación, lo que les permitió demostrar sus esfuerzos por elevar los niveles de productividad. Así mismo Nicola (2019) realizó hallazgos permitieron desarrollar una referencia sobre la gestión administrativa para una adaptación a las realidades del Camal y aborda los factores que contribuyen al problema del bajo desempeño de los trabajadores.

Sobre el objetivo explícito principal, se constató que el coeficiente de conexión determinado demuestra una relación moderada entre la organización del trabajo y la



la planificación de las actividades y estrategias de la empresa, se observa un aumento moderado en la productividad laboral. Concordando con los resultados por Fonseca (2021) determino el nivel en eficiencia y administración gerencial empresarial; allí se observó que había un impacto positivo crítico al contrastar los factores, cerrando sobre la administración regulatoria demanda considerablemente en la productividad. Como de Chacón y Olmedo (2021) investigó el nivel de productividad juntamente con la gestión administrativa sobre una microempresa. Teniendo un valor porcentual por debajo de la mitad referente al tiempo dedicado para optimizar la productividad. Con las nuevas innovaciones productivas y requerimientos que cada día trae consigo el mercado de exportación. La investigación de Quiñonez (2018) determino la influencia en la productividad y la gestión administrativa en una empresa maquinaria. En cuanto a los resultados se obtuvo 0,534, demostrando una relación en las variables. Como conclusión la productividad complementa a la gestión administrativa de una forma eficaz.

Con respecto al segundo objetivo inequívoco, los descubrimientos de la conexión entre la asociación y la eficiencia laboral de los trabajadores fueron críticos, a pesar de que mostraron una relación generalmente menor. El coeficiente de conexión de Spearman fue de 0,259, con un valor de importancia de 0,020. Lo que propone es, una organización más efectiva está asociada con el aumentar la productividad en la compañía. Coronel (2019) determino la influencia entre la productividad y los procesos administrativos de una financiera, afirma la conexión actual entre el ciclo autoritativo y la eficacia en la una compañía, concluyendo que estas dos variables dependen entre sí porque al existir un proceso administrativo idóneo eleva la productividad. Como el estudio de Tam (2019) hallo la influencia en la gestión y la



productividad laboral en una compañía, se encontró un grado moderado en la gestión administrativa, por otro lado, hay niveles bajos en la productividad y las dimensiones. Asimismo, Mucha (2022) Como resultado se descubrió una relación de 0,577 en ambas variables. Teniendo como conclusión, al haber una mejora en el desarrollo en cuanto a la gestión dentro del trabajo se elevará la productividad en los laboradores.

Con respecto al tercer objetivo específico, el coeficiente de correlación calculado indica una relación baja entre la calidad de la dirección en la empresa y la productividad laboral ( $\rho = 0.378$ ;  $p = 0.001$ ). Esto es, una dirección más efectiva y motivadora está relacionada con un incremento en la productividad laboral. Contrastando con Nuñez y Prada (2021) analizo la productividad y la gestión administrativa en trabajadores de un banco. Demostraron que la productividad y la gestión administrativa se correlacionaron positivamente. Y el de Luque (2019) investigo la productividad y la gestión logística en laboradores en Puno de una cooperativa. Los resultados demuestran un puntaje de 0,167 evidenciando la inexistencia de una correlación. Como el de Churata (2020) estudio la productividad laboral y la gestión administrativa en Puno. Como resultado, dado que se obtuvo  $\rho=0.682$  se puede deducir la existencia de una relación.

Sobre el cuarto objetivo específico, el coeficiente correlativo calculado indica correlación alta y positiva entre el control en la empresa y la productividad laboral ( $\rho = 0.620$ ;  $p = 0.000$ ). Esto es, un control eficiente y efectivo de las operaciones está relacionado con un notable aumento de la productividad de los trabajadores. Coincidiendo con Pumaquispe (2022) realizo con el propósito de hallar los niveles en la gestión y satisfacción laboral en laboradores de un municipio; los resultados estadísticos arrojaron que tiene un impacto significativo en ambas variables siendo un desafío en el área laboral, para optimizar el sistema de recompensa justa para los trabajadores y mejorando las



condiciones de trabajo en los laboradores. Tal como la de Chayacaña y Ancco (2021) investigo la relación en el desempeño laboral y los laboradores de un municipio en Sandia; obteniendo como resultado una correlación en las variables. Comparando con el análisis de Hualpa (2022) estudio la efectividad sobre el control institucional con la gestión en la DRTCP, como resultado positivo se obtuvo un 0.806 entre ambas variables.



## CONCLUSIONES

En base a los datos analizados se concluye que:

**Primera.** Sobre el objetivo general: Los descubrimientos de la relación entre la administración reguladora de s y la eficacia del trabajo demuestran un hallazgo vital. Con un valor de 0,000, el coeficiente de relación de Spearman fue de 0,908. Este valor, cercano a 1, recomienda áreas de fuerza para una conexión positiva entre los factores de revisión. Esto significa que, a medida que mejora la naturaleza de la administración directiva, la eficacia de los especialistas debería aumentar relativamente, lo que confirma la hipótesis general.

**Segunda.** Con respecto al primer objetivo unívoco: El coeficiente de conexión determinado muestra una conexión moderada entre la preparación y la eficiencia laboral en la organización ( $\rho = 0,477$ ;  $p = 0,000$ ). Es decir, a medida que mejora la preparación de los ejercicios y técnicas de la organización, se advierte una expansión moderada de la eficiencia laboral. Tolerancia a la especulación explícita 1.

**Tercera.** Referente a la segunda meta inequívoca: Las consecuencias de la conexión entre la asociación y la eficiencia laboral fueron enormes, a pesar de que mostraron una relación algo menor. El coeficiente de relación de Spearman fue de 0,259, con un valor de importancia de 0,020. Esto recomienda que una asociación más efectiva está asociada con un aumento en la productividad laboral. Aceptando la hipótesis específica 2.

**Cuarta.** Sobre el tercer objetivo específico: Indicó una relación baja entre la calidad de la dirección en la empresa y la productividad laboral ( $\rho = 0,378$ ;  $p =$



0.001). Esto es, una dirección más efectiva y motivadora está relacionada con un incremento en la productividad laboral. Aceptando la hipótesis específica 3.

**Quinta.** Sobre el cuarto específico: El coeficiente correlativo calculado indica una conexión alta y positiva entre el control firme y la eficiencia laboral ( $\rho = 0,620$ ;  $p = 0,000$ ). Es decir, un control competente y viable de las tareas está relacionado con una enorme expansión de la eficiencia laboral. Aceptando la hipótesis específica 4.



## RECOMENDACIONES

El objetivo de esta exploración era diseccionar la conexión entre la administración gerencial y la eficiencia laboral en la organización de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023

**Primera.** Se recomienda al gerente de la empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, aumentar la gestión administrativa garantizando el incremento profesional como personal de sus laboradores. Permitiendo a la empresa alcanzar niveles óptimos de productividad, ya que los resultados han mostrado una correlación buena en ambas variables.

**Segunda.** Se sugiere que los empleados de la empresa cumplan con mayor eficacia las actividades planeadas en sus áreas de trabajo, empleando los recursos y medios adecuados para el rendimiento de sus tareas, dado que esto les posibilitará alcanzar los objetivos y metas establecidos de manera eficiente.

**Tercera.** Realizar evaluaciones continuas para confirmar las circunstancias que están interfiriendo en la gestión administrativa. De esta forma, será posible brindar soluciones de mejora en el plazo especificado y elevar la productividad de la empresa; y mejorarlos mediante capacitación, planes de trabajo como recomendaciones del personal.

**Cuarta.** Se sugiere que los directivos de la compañía Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, que adapten las últimas tendencias sobre la gestión administrativa, en particular en el liderazgo de servicio y transformacional, para potenciar la productividad y el rendimiento laboral sobre los trabajadores.



**Quinta.** Se sugiere a los directivos de la compañía Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, que evalúen la introducción de políticas de buen desempeño, enfocados en la potenciación del trabajo en equipo, desarrollándose por áreas de trabajo de tal forma que se incremente la productividad laboral de los empleados de todas las áreas.



## REFERENCIAS

- Adekunle, M. (2018). Crawford journal of business & social sciences. *CJBASS*, 2(2), 49-59.
- Atalaya Pisco, M. C (1999). Satisfacción laboral y productividad. *Revista de Psicología*, 1 (5), 46-60.  
[https://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/psicologia/1999\\_n5/satisfaccio](https://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/psicologia/1999_n5/satisfaccio)
- Briones, A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresas comerciales en la ciudad de Manta. *Dominio de las Ciencias*, 3(2), 947-964.
- Chayacaña, W. y Ancco, M. (2021). *Gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad provincial de sandia-puno*. [Tesis de Pregrado, Universidad Privada Telesup] Repositorio TELESUP.
- Calderón R. (2021). *Relación entre el clima organizacional y productividad de los trabajadores de una agroexportadora de la ciudad de Ica, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio Autónoma.  
[repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1201/1/Renata%20Alexandra%20Calder%C3%B3n%20Ingunza.pdf](https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1201/1/Renata%20Alexandra%20Calder%C3%B3n%20Ingunza.pdf)
- Chacón, J., & Olmedo, K. (2021). *La Gestión Administrativa y su impacto en la Productividad de las microempresas agrícolas productoras de baby banano del Cantón La Maná, Provincia de Cotopaxi. Año 2020*. [Título de Ingeniero Comercial, Universidad Técnica de Cotopaxi]. Repositorio institucional.
- Chiavenato, I. (2009). Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones.



- Coronel, C. (2019). *Procesos administrativos y los niveles de productividad en los colaboradores de la Financiera Confianza, agencia El Agustino - 2018*. [Tesis pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Autónoma.
- Churata (2020) *Gestión administrativa y productividad laboral de los colaboradores en la Municipalidad Distrital de Vilquechico del departamento de Puno, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio UPEU.
- Falconi J., Luna, K. , Sarmiento, W., & Andrade C. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes. *Visionario Digital*, 3(2), 155-169.
- Fonseca, S. P. (2021). Gestión administrativa y la productividad comercial del sector textil de la provincia de Tungurahua. Provincia de Tungurahua. [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio UTA.
- Giron, R. (2019). *El clima laboral y la productividad en la empresa comsa instalaciones y sistemas industriales S.L. - Sucursal en Perú, Huacho – 2017*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio UNJFSC.
- García Gallego, E. y Sierra Trujillo, M. (2020). *Factores determinantes de la baja productividad laboral percibidos por un grupo de trabajadores del área comercial de una organización del sector de hidrocarburos de la ciudad de Medellín* [Tesis de pregrado, Universidad EAFIT].  
[https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/16062/ErikaMaria\\_GarciaGallego\\_Mariana\\_SierraTrujillo\\_2020.pdf?sequence=2&isAllowed=ye](https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/16062/ErikaMaria_GarciaGallego_Mariana_SierraTrujillo_2020.pdf?sequence=2&isAllowed=ye)



Guzmán, C. (2018). BID: la productividad se ha estancado en el Perú.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (M.-H. INTERAMERICANA, Ed.). GRAW HILL EDUCATION.

Hualpa, J. (2022). *Efectividad del órgano de control institucional en la gestión administrativa de los trabajadores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Puno 2020*. [Tesis de Pregrado, Universidad Privada Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa] Repositorio UNAS.

Luque, M. (2019). *La gestión logística y su relación con la productividad laboral de los trabajadores en la caja rural de ahorro y crédito los andes de la ciudad de puno – periodo 2017*. [Tesis de Pregrado, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO] Repositorio UNAP.

Mucha, S. (2022). *La gestión administrativa y su relación con la productividad laboral en la Empresa ICONEG EIRL - Huancayo, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. Repositorio UC.

Nicola, M. (2019). Gestión administrativa que mejore desempeño laboral del talento humano del Camal Municipal de Babahoyo. Babahoyo: Universidad Regional Autónoma de Los Andes.

Nuñez, N. y Padra, N. (2023) *Gestión administrativa y productividad laboral de los colaboradores del Banco de la Nación agencia Tambo 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana los Andes]. Repositorio UPLA.



Pumaquispe, M. (2022). *Gestión administrativa, y satisfacción laboral en trabajadores de la Municipalidad Distrital de Sina, Puno, 2021*. [Tesis de Pregrado, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio UCV.

Quiñonez, R. (2018). *Gestión administrativa y productividad laboral en el Órgano Desconcentrado de Administración de Maquinaria y Equipo Pesado de la Municipalidad Provincial de Ilo, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio UCV.

Tam, F. (2019). *Gestión Administrativa y Productividad, Caso: Super Rey SAC, 2018*. [Tesis pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio UPN.

Velasquez, E. (2021) *Gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores del gobierno local de la provincia de Chachapoyas 2021*. . [Tesis de Pregrado, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio UCV.

Ventura, A. (2021). *Gestión administrativa y motivación en la producción de una empresa de productos naturales, 2020*. *CEIT*, 6(2), 43–60.



# ANEXOS



"Gestión Administrativa y la Productividad Laboral en la Empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023"

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre gestión administrativa y la productividad laboral en la empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Analizar la relación entre gestión administrativa y la productividad laboral en la empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre gestión administrativa y la productividad laboral en la empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Gestión administrativa</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Planificación</p> <p>Organización</p>	<p>Método de la investigación</p> <p>hipotético deductivo.</p> <p>Enfoque cuantitativo.</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre la planificación y la productividad laboral en la empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023?</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar la relación entre la planificación y la productividad laboral en la empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación significativa entre la planificación y la productividad laboral en la empresa de transportes cruz del sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.</p>	<p>Dirección y Control</p> <p>Variable 2:</p> <p>Productividad laboral</p>	<p>Tipo de investigación, aplicada.</p>
<p>¿Cuál es la relación entre la organización y la productividad laboral en la empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023?</p>	<p>Identificar la relación entre la organización y la productividad laboral en la empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.</p>	<p>Existe relación significativa entre la organización y la productividad laboral en la empresa de transportes cruz del sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.</p>	<p>Dimensiones:</p> <p>Eficacia</p> <p>Eficiencia</p>	<p>Diseño de la investigación no experimental.</p> <p>Nivel correlacional.</p> <p>Población: 80 colaboradores</p>



¿Cuál es la relación entre la dirección y la productividad laboral en la empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023?

Identificar la relación entre la dirección y la productividad laboral en la empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

Existe relación significativa entre la dirección y la productividad laboral en la empresa de transportes cruz del sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

¿Cuál es la relación entre el control y la productividad laboral en la empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023?

Identificar la relación entre el control y la productividad laboral en la empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

Existe relación significativa entre el control y la productividad laboral en la empresa de transportes cruz del sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023.

Muestra: Tipo censal

Técnica: Encuesta

instrumento:

Cuestionario de Gestión Administrativa

Cuestionario de Productividad laboral

*Nota:* fuente de elaboración propia



### "Gestión Administrativa y la Productividad Laboral en la Empresa de Transportes Cruz del Sur Sociedad Anónima Cerrada, 2023"

	Gestión administrativa																								Productividad																				Totales													
	Planificación						Organización						Dirección						Control						Eficiencia										Eficacia																							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	b1	v1	b2	v1	b3	v1	b4	v1	V1	b1	v2	b2	v2	T
S1	4	4	3	3	3	3	4	3	4	5	5	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3	5	4	5	5	4	4	3	4	4	20	24	21	17	82	36	40	76										
S2	4	4	5	3	4	4	4	3	3	4	5	5	4	2	3	4	4	3	3	5	5	3	5	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	5	4	3	5	4	3	4	4	24	24	20	24	92	37	37	74									
S3	3	3	3	5	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	5	3	3	5	3	1	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	5	3	5	4	3	3	4	4	3	3	4	22	19	22	15	78	36	34	70									
S4	3	3	5	5	5	4	3	4	2	4	2	4	5	5	3	4	4	3	3	5	5	3	5	3	4	3	3	3	4	3	3	5	5	4	5	3	3	3	4	4	25	19	24	24	92	37	38	75										
S5	4	4	4	3	3	2	4	4	3	4	3	2	3	3	5	3	3	1	3	2	4	3	3	5	4	3	3	3	4	3	3	5	4	4	5	3	3	3	4	4	20	20	18	20	78	36	35	71										
S6	3	3	5	5	5	4	3	4	2	3	3	3	4	2	3	4	4	3	5	5	5	3	3	5	3	3	3	3	4	5	2	5	4	5	3	3	4	5	4	4	3	3	25	18	20	26	89	35	37	72								
S7	3	1	5	5	4	4	3	3	3	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	5	3	3	4	3	3	3	5	3	3	4	3	4	4	5	3	3	22	20	20	19	81	34	35	69							
S8	5	2	4	5	4	1	4	4	2	4	4	3	3	4	3	3	4	1	3	3	3	2	3	4	3	2	4	3	3	5	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	21	21	18	18	78	35	32	67								
S9	4	4	5	4	2	3	5	3	5	5	3	3	4	2	3	4	4	3	3	5	5	3	5	3	4	3	3	3	4	5	3	3	4	5	3	5	4	3	5	3	22	24	20	26	92	36	40	76										
S10	3	3	4	3	4	2	4	2	4	3	3	3	2	5	3	5	3	3	3	3	3	4	4	5	5	4	3	3	4	5	4	4	2	3	4	3	3	5	4	4	5	4	3	3	19	19	21	24	83	36	37	73						
S11	3	3	5	5	4	1	4	4	1	3	3	3	2	3	5	3	4	2	3	2	5	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	5	4	5	3	3	4	5	4	4	4	3	4	21	18	19	20	78	34	39	73						
S12	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	5	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	18	24	21	18	81	36	34	70						
S13	4	4	5	4	2	3	5	3	5	5	3	3	4	2	3	4	4	3	3	5	3	4	4	4	3	5	4	3	3	5	3	3	4	4	5	3	5	4	3	4	5	3	5	3	22	24	20	23	89	37	40	77						
S14	4	4	5	4	2	3	5	3	5	5	3	3	4	2	3	4	4	3	3	5	3	4	4	4	3	5	4	3	3	5	3	3	4	4	5	3	5	4	3	4	5	3	5	3	22	24	20	23	89	37	40	77						
S15	4	5	4	4	5	3	3	4	3	3	2	4	5	5	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4	3	3	5	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	3	25	19	23	19	86	37	39	76							
S16	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	5	5	4	4	2	3	4	5	4	5	3	4	3	20	19	20	19	78	38	37	75							
S17	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	5	4	3	4	3	3	5	3	5	5	3	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	18	24	22	24	88	34	40	74					
S18	3	3	5	4	4	1	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	20	24	19	21	84	35	33	68						
S19	3	3	3	5	4	1	4	4	2	3	3	3	4	2	3	4	4	3	5	5	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	5	5	4	5	5	4	4	3	3	3	3	19	19	20	24	82	36	37	73							
S20	3	3	3	5	4	4	3	4	5	3	2	4	5	5	3	5	3	3	3	3	3	4	3	4	3	5	3	3	3	4	3	3	4	4	5	3	5	4	3	4	3	4	3	22	21	24	20	87	35	37	72							
S21	3	4	4	3	3	1	4	4	3	3	5	5	4	3	5	3	4	2	3	4	5	3	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	5	3	3	4	4	3	5	5	4	4	3	18	24	21	21	84	36	40	76					
S22	3	2	5	5	4	4	3	3	3	3	3	4	5	3	5	3	4	2	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	23	19	22	24	88	32	34	66						
S23	4	4	5	3	4	2	4	2	4	3	2	4	5	5	3	5	3	5	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	5	4	4	3	4	4	4	22	19	26	19	86	34	37	71								
S24	3	3	5	5	3	2	4	2	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	5	3	5	4	4	3	3	5	4	4	3	3	5	4	4	3	3	21	21	19	20	81	36	34	70					
S25	3	3	3	5	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	5	3	3	5	5	3	4	3	3	4	4	3	3	5	3	5	3	4	3	3	3	5	5	5	4	4	3	4	22	21	21	23	87	37	39	76							
S26	3	3	4	3	4	2	4	2	4	4	4	3	3	3	5	3	3	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	5	3	5	3	4	3	4	5	4	4	5	4	4	3	4	19	21	21	17	78	37	40	77							
S27	3	1	5	5	3	3	5	3	4	3	3	3	4	2	3	2	4	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	5	4	4	5	3	4	3	4	20	21	17	17	75	34	39	73						
S28	4	4	5	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	5	3	3	5	3	4	5	3	3	7	3	3	3	4	3	5	3	5	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	24	19	22	21	86	39	34	73								
S29	3	3	4	3	3	2	4	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	5	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	18	21	19	19	77	37	33	70						
S30	3	2	4	4	5	5	3	4	5	5	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	4	4	5	3	5	4	3	4	3	3	23	23	18	21	85	36	37	73								
S31	3	3	4	3	4	2	4	2	4	3	3	3	4	2	3	5	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	4	2	3	4	3	4	5	4	4	5	3	4	3	4	19	19	20	19	77	35	39	74							
S32	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	5	5	3	5	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	3	4	4	18	19	25	18	80	34	36	70						
S33	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	2	4	5	5	3	5	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	3	4	3	4	18	21	25	18	82	35	39	74						





**CUESTIONARIO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Estimado (a) trabajador (a), con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la Gestión administrativa según los trabajadores, para lo cual solicitamos tu colaboración, respondiendo todas las preguntas de forma sincera. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar la Gestión administrativa. Asimismo, se le recuerda que este cuestionario es anónimo, por lo que no deberá consignar sus datos personales.

Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

**ESCALA VALORATIVA**

Código	Categoría	Valor
N	Nunca	1
CN	Casi nunca	2
AV	A veces	3
CS	Casi siempre	4
S	Siempre	5

N°	Características					
		N	CN	AV	CS	S
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
1	La institución realiza los procesos de planeación.					
2	La gestión estimula a los trabajadores para alcanzar los objetivos.					
3	La institución aplica el diagnóstico de problemas para proyectar mejoras.					
4	La institución capacita al personal con estrategias para cumplir con lo Planificado.					
5	La institución establece apropiadamente las metas institucionales.					
6	La institución planifica los recursos para alcanzar las metas.					
<b>ORGANIZACIÓN</b>						
7	La institución actualiza continuamente la estructura organizacional.					
8	La institución tiene claramente establecidas las jerarquías.					
9	La institución cuenta con el personal adecuado de acuerdo al perfil del puesto.					
10	Los directivos promueven el trabajo en equipo en el ámbito					



	laboral.					
11	La institución efectúa las coordinaciones de las actividades laborales.					
12	La institución propicia la integración de sus colaboradores.					
<b>DIRECCIÓN</b>						
13	El liderazgo directivo influye en el logro de los objetivos.					
14	La institución propicia una adecuada comunicación a todo el personal.					
15	La gestión promueve la motivación del personal para alcanzar las metas propuestas.					
16	La institución respalda que los equipos de trabajo tomen decisiones en el logro de los objetivos.					
17	La administración propicia que los colaboradores sientan identificación institucional.					
18	La institución brinda las condiciones para que se realicen las actividades laborales.					
<b>CONTROL</b>						
19	La institución cuenta con un órgano de control.					
20	La gestión verifica el desarrollo de las actividades planificadas.					
21	La institución realiza un inventario de sus bienes.					
22	La institución realiza el control de la calidad de los servicios que brinda.					
23	La administración evalúa la responsabilidad laboral de sus colaboradores.					
24	Los directivos llevan el registro del cumplimiento de las normas.					



### CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR LA PRODUCTIVIDAD

Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación.

En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado tu valiosa participación.

#### INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes.

1: Muy en desacuerdo

2: En desacuerdo

3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4: De acuerdo

5: Muy de acuerdo

N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	Realiza la empresa una supervisión de sus controles laborales					
2	Existen áreas de riesgo dentro de la empresa					
3	Existe una duplicidad innecesaria de esfuerzos para los controles de seguridad laboral					
4	Se efectuarán procedimientos adicionales para la evaluación de las labores de los trabajadores					
5	Existe un proceso para seguir seguimiento sobre las deficiencias de labores					
6	Se verifica y controla permanentemente que los equipos empleados en los trabajos sean eficientes					
7	El personal cumple con las metas trazadas por las jefaturas de la empresa					
8	Las horas laborales están relacionados con las metas de trabajo asignado					
9	Se emplea mayor tiempo laboral a mayor control del personal					



10	Se aplicas las charlas de seguridad para eliminar los riesgos laborales					
11	Hay un líder aceptado por todos					
12	El líder ha establecido normas y tareas claras para todos					
13	Los miembros del equipo tienen claras sus responsabilidades individuales					
14	Un líder facilita la comunicación y la participación de la empresa					
15	Los indicadores de producción nos proporcionan el cumplimiento de los objetivos					
16	Se ha desarrollado un método para tomar decisiones					
17	Las decisiones se toman por cuestión en la empresa					
18	Las decisiones por mayoría son aceptadas también por los trabajadores					
19	Se ejercen alternativas de solución ante los problemas					
20	Los integrantes del equipo de trabajo aceptan las críticas de forma positiva					



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: María Fernanda Ayala Puma  
Dirección: Av Progreso 526 Huaranguillo -Arequipa  
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 72264672  
Teléfono: 918966055 email: ayalapumamafer589@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: Ciencias Administrativas

Escuela Profesional o Mención: Administración y Marketing

Título o Grado Académico a optar: Título profesional de licenciada en Administración y Marketing

Asesor: Apolonia Flores Lucara

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES CRUZ DEL SUR SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Palabras claves, (3 a 5 términos): gestión, administración, productividad, transportes, trabajadoras.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1, 2</sup>?

2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



### 2. Referencia de tesis:

Bachiller  Titulo  2da Especialidad  Maestria  Doctorado

### 3. Licencias:

#### a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

#### b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: Organización y dirección de empresas (5311- UNESCO)\_\_\_\_\_



15-05-24

Firma de Autor

huella digital

Fecha

