



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
MENCIÓN: PSICOLOGÍA EDUCATIVA TUTORÍA Y CONSEJERÍA



**HÁBITOS DE CONVIVENCIA PARA LA RESOLUCIÓN
DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL
SECUNDARIO DEL COLEGIO JOSÉ ANTONIO
ENCINAS, JULIACA 2024**

TESIS PRESENTADA POR:
SANDRA VIVIANA CONDORI CHOQUEMALLCO

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN PSICOLOGÍA
MENCIÓN: PSICOLOGÍA EDUCATIVA TUTORÍA Y CONSEJERÍA

JULIACA – PERÚ
2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

MENCIÓN: PSICOLOGÍA EDUCATIVA TUTORÍA Y CONSEJERÍA

**HÁBITOS DE CONVIVENCIA PARA LA RESOLUCIÓN
DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL
SECUNDARIO DEL COLEGIO JOSÉ ANTONIO
ENCINAS, JULIACA 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

SANDRA VIVIANA CONDORI CHOQUEMALLCO

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN PSICOLOGÍA

MENCIÓN: PSICOLOGÍA EDUCATIVA TUTORÍA Y CONSEJERÍA

APROBADA POR:

PRESIDENTE

:


Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

PRIMER MIEMBRO

:


Dra. INGRID LIZ QUISPE TICONA

SEGUNDO MIEMBRO

:


Dr. RICARDO ANIBAL MALDONADO MAMANI

ASESOR DE TESIS

:


Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

:

PSICOPEDAGOGÍA – P45



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 469-2024-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 27 de noviembre del 2024

VISTOS:

El expediente N° 2024-012097 presentado por el (a) Bachiller, **SANDRA VIVIANA CONDORI CHOQUEMALLCO**, quien solicita nominación de jurados y Fecha y hora de sustentación de tesis, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bachiller. **SANDRA VIVIANA CONDORI CHOQUEMALLCO**, con número de DNI. **40774736** y con número de matrícula **1420100950**, ha solicitado asignación de jurados, Fecha y hora de sustentación de la tesis titulado: **HÁBITOS DE CONVIVENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA 2024**, para optar el **GRADO** de **MAESTRO EN PSICOLOGÍA** Mención: **PSICOLOGÍA EDUCATIVA TUTORÍA Y CONSEJERÍA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez;

Que, de conformidad con lo previsto en el artículo 18° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, **COMITÉ DE INVESTIGACIÓN**;

Que, mediante Resolución N° 364-2024-USA-EPG/UANCV SE APRUEBA Y AUTORIZA LA EJECUCION DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACION y con Resolución N° 1369-2024-USA-EPG/UANCV, se APRUEBA y AUTORIZA EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) titulado: **HÁBITOS DE CONVIVENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA 2024** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **PSICOPEDAGOGÍA – P45**;

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos en su artículo 28° **DE LA SUSTENTACIÓN**.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Director de la Escuela de Posgrado mediante acta de sorteo de jurado, con registro N° 00027 de fecha 27 de noviembre del 2024 se nomina jurados.

Que, conforme al artículo 66° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que *la Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación científica original de actualidad y de alto valor científico*;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el artículo 76° del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe final de la investigación (BORRADOR DE TESIS), del (la) Bach: **SANDRA VIVIANA CONDORI CHOQUEMALLCO**, para optar el **GRADO** de **MAESTRO EN PSICOLOGÍA**, Mención: **PSICOLOGÍA EDUCATIVA TUTORÍA Y CONSEJERÍA**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Primer miembro	: Dra. INGRID LIZ QUISPE TICONA
Segundo miembro	: Dr. RICARDO ANIBAL MALDONADO MAMANI
Asesor	: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Fecha	: miércoles 04 de diciembre del 2024
Hora	: 04:00 p.m.
Lugar	: Aula N° 310 EPG-UANCV-JULIACA

ARTÍCULO CUARTO. - el Director de la Escuela de Posgrado queda encargado del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y Archívese.


Escuela de Posgrado
Dirección
Juliaca - Peru
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (s)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 1146-2024-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 15 de Agosto de 2024

VISTOS:

El expediente N°. 9487, de fecha 01 de Agosto de 2024, Presentado por el (a) Bachiller **SANDRA VIVIANA CONDORI CHOQUEMALLCO**, con número de DNI **40774736** y con Código de matrícula N.° **1420100950**, quien solicita cambio del **ASESOR** de la propuesta de investigación titulado: **HÁBITOS DE CONVIVENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA 2024** Líneas de Investigación: **PSICOPEDAGOGÍA - P45**, Para optar el Grado Académico de **MAESTRO** en **PSICOLOGÍA** mención: **PSICOLOGÍA EDUCATIVA TUTORÍA Y CONSEJERÍA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".

CONSIDERANDO:

Que, mediante expediente No. 9487, el **Bach: SANDRA VIVIANA CONDORI CHOQUEMALLCO**, solicita el cambio del 364 de la propuesta de investigación titulado: **HÁBITOS DE CONVIVENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA 2024** Aprobado con Resolución Directoral N.° 364, de fecha 27 de marzo del 2024, en el que se le reconoce como **ASESOR al (a) DRA. SANDRA ALEJANDRA FERNANDEZ MACEDO**, el mismo que se cambia por a solicitud del interesado.

Que, el referido Propuesta de Investigación fue aprobado por Comité de Investigación, según INFORME N° 005-2024-UI-EPG-UANCV, y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO.- ACEPTAR EL CAMBIO DEL ASESOR DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **HÁBITOS DE CONVIVENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA 2024** Aprobado con Resolución Directoral N.° 364-2024-USA-EPG/UANCV, de fecha 27 de marzo del 2024, presentado por el (a) **Bach: SANDRA VIVIANA CONDORI CHOQUEMALLCO**, de la maestría en: **PSICOLOGÍA**.

ARTICULO SEGUNDO.- RECONOCER, como **ASESOR** el (a) **DR. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA**.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condit Ceri
DIRECTOR (a)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 01369-2024-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 06 de Setiembre de 2024

VISTOS:

El Expediente N° 2024-010177 de fecha 16 de Agosto de 2024, el (la) Bach. SANDRA VIVIANA CONDORI CHOQUEMALLCO, con DNI N° 40774736, código de matrícula N° 1420100950, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis); INFORME N° 00465-2024-UI-EPG-UANCV y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" del 03 de Setiembre de 2024, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2024-010177 el (la) Bach. SANDRA VIVIANA CONDORI CHOQUEMALLCO, solicita la revisión y aprobación del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulado: HÁBITOS DE CONVIVENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA 2024 Línea de investigación PSICOPEDAGOGÍA – P45, para optar el GRADO de MAESTRO PSICOLOGÍA con mención en: PSICOLOGÍA EDUCATIVA TUTORÍA Y CONSEJERÍA.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión FAVORABLE al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).
Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR DR. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según INFORME N° 00465-2024-UI-EPG-UANCV y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, titulado: HÁBITOS DE CONVIVENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA 2024 presentado por el (la) Bach. SANDRA VIVIANA CONDORI CHOQUEMALLCO, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO.- RATIFICAR, como ASESOR al (a) DR. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (a)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0364-2024-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 30 de abril de 2024

VISTOS:

El Expediente N° 2024-04230 de fecha 27 de marzo del 2024, el (la) Bach. SANDRA VIVIANA CONDORI CHOQUEMALLCO, con DNI N° 40774736, código de matrícula 1420100950, quien solicita Revisión de propuesta de Investigación; INFORME N° 005-2024-UI-EPG-UANCV y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" del 12 de Abril del 2024, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2024-04230 el (la) Bach. SANDRA VIVIANA CONDORI CHOQUEMALLCO, solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **HÁBITOS DE CONVIVENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA 2024** para optar el GRADO de MAESTRO PSICOLOGÍA con mención en: PSICOLOGÍA EDUCATIVA TUTORÍA Y CONSEJERÍA.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión FAVORABLE a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró la propuesta del ASESOR DRA. SANDRA ALEJANDRA FERNANDEZ MACEDO, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) de acuerdo a la DIRECTIVA N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según INFORME N° 005-2024-UI-EPG-UANCV y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **HÁBITOS DE CONVIVENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA 2024** presentado por el (la) Bach. SANDRA VIVIANA CONDORI CHOQUEMALLCO, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO.- RECONOCER, como ASESOR al DRA. SANDRA ALEJANDRA FERNANDEZ MACEDO.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Can
DIRECTOR (e)



HABITOS DE CONVIVENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

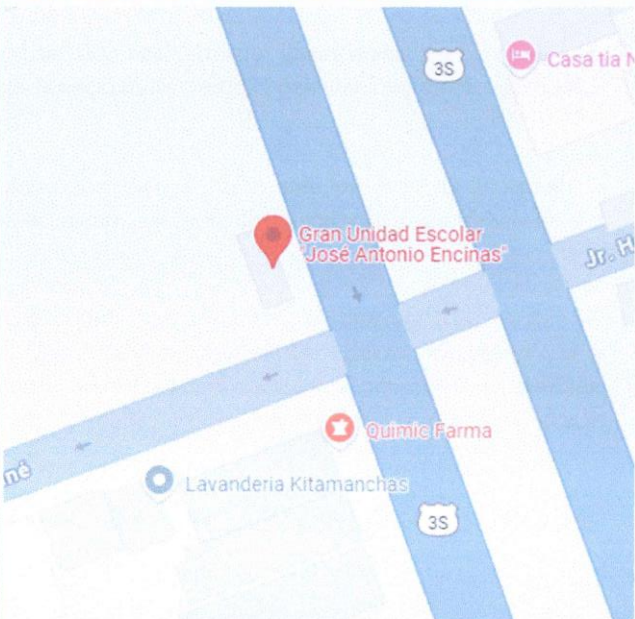
1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	6%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	Morales Agreda, Joyce Denisse. "Análisis Del Uso Del SiseVe y Sus Protocolos De atención De Casos De Violencia Escolar, 2013-2016 En Una Escuela Urbana Del Distrito De Santa Anita - Lima.", Pontificia Universidad Católica del Perú - CENTRUM Católica (Peru), 2020 Publicación	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1%



Metadatos complementarios - UANCV

TITULO	
HÁBITOS DE CONVIVENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA 2024	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	SANDRA VIVIANA CONDORI CHOQUEMALLCO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40774736
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-7078-6267
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0224-8651
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2372-6720
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	INGRID LIZ QUISPE TICONA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02449475
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-7619-9592

6

Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	RICARDO ANIBAL MALDONADO MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02429806
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0009-1482-3669
Datos de investigación	
Línea de investigación	PSICOPEDAGOGÍA - P45
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Dirección: COLEGIO JOSÉ ANTONIO ENCINAS País: PERÚ Departamento: PUNO Provincia: SAN ROMÁN Distrito: JULIACA -15.48793, -70.12355 https://maps.app.goo.gl/kQJ4M8eYSE3miNuAA</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	ABRIL 2024 – NOVIEMBRE 2024
URL de disciplinas OCDE	Ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00 Psicología https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00
https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	



UNIVERSIDAD ANCAH "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Selwyn Ortiz Gualayo
DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN - I.P.



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo SANDRA VIVIANA CONDORI CHOQUEMALLCO, identificado con DNI Nro. 40774736 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA MENCIÓN: PSICOLOGÍA EDUCATIVA TUTORÍA Y CONSEJERÍA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

HÁBITOS DE CONVIVENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA 2024

Asesorado por: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 31 de Diciembre del 2024



FIRMA (ASESOR)



FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A Dios, por guiar mi camino. A mi familia, por estar siempre a mi lado acompañándome en cada logro.



AGRADECIMIENTO

A la Escuela de posgrado,
por seguir expandiendo mis
conocimientos.

A mi asesora, por la
paciencia y el tiempo
invertido.



ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO	ii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
ABREVIATURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiii

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática.....	1
1.2. Formulación del planteamiento del problema.....	2
1.2.1. Pregunta general	2
1.2.2. Preguntas específicas.....	2
1.3. Justificación de la investigación	3
1.3.1. Justificación teórica.....	3
1.3.2. Justificación práctica.....	3
1.3.3. Justificación metodológica	3
1.4. Objetivos.....	4



- 1.4.1. Objetivo general..... 4
- 1.4.2. Objetivos específicos 4
- 1.5. Importancia y alcance de la investigación 4
- 1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación..... 4
- 1.7. Hipótesis 5
- 1.7.1. Hipótesis general 5
- 1.7.2. Hipótesis específicas 5
- 1.8. Variables e indicadores..... 5
- 1.8.1. Conceptualización de variables..... 5
- 1.8.2. Operacionalización de las variables..... 5

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

- 2.1. Antecedentes del estudio..... 7
- 2.1.1. A nivel internacional 7
- 2.1.2. A nivel nacional..... 8
- 2.2. Bases teóricas 11
- 2.2.1. Hábitos de convivencia 11
- 2.2.2. Resolución de conflictos 16
- 2.3. Marco conceptual..... 19

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN



3.1.	Enfoque de la investigación	22
3.2.	Método o métodos aplicados en la investigación	22
3.3.	Tipo de investigación	23
3.4.	Nivel de investigación	23
3.5.	Diseño de investigación	23
3.6.	Población y muestra	24
3.6.1.	Población	24
3.6.2.	Muestra	24
3.6.3.	Muestreo	24
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de información	26
3.7.1.	Técnicas de la investigación	26
3.7.2.	Instrumentos de la investigación	26
3.8.	Validez y confiabilidad del instrumento de investigación.....	27
3.8.1.	Validación de los instrumentos.....	27
3.8.2.	Confiabilidad de los instrumentos.....	28
3.9.	Procedimientos	31
3.10.	Método de análisis de datos	31
3.11.	Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis.....	32

CAPÍTULO IV

RESULTADOS



4.1.	Presentación, análisis e interpretación de los datos.....	34
4.1.1.	Proceso de la prueba de hipótesis	53
4.2.	Discusión de resultados	62
	CONCLUSIONES.....	64
	RECOMENDACIONES.....	67
	REFERENCIAS.....	69
	ANEXOS	
	Anexo 01. Matriz de consistencia	
	Anexo 02. Base de datos	
	Anexo 03. Instrumento(s) de la investigación	
	Anexo 04. Fichas de validez de instrumentos	
	Anexo 05. Fichas de evidencias de recolección de datos	



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	6
Tabla 2. Lista de expertos.	28
Tabla 2 Resumen de procesamiento de casos	29
Tabla 3 Estadísticas de fiabilidad	30
Tabla 4. Escala de Alfa de Cronbach	30
Tabla 4 Hábitos de convivencia en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.	34
Tabla 5 Resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.....	37
Tabla 6 Hábitos de convivencia y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.....	39
Tabla 7 Aprender a convivir y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.....	42
Tabla 8 Aprender a relacionarse y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024	45
Tabla 9 Aprender a cumplir normas y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024	47
Tabla 10 Relación de los hábitos de convivencia y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.....	49



Tabla 11 Relación del aprender a convivir y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.....	50
Tabla 12 Determinar la relación del aprender a cumplir normas y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024	52
Tabla 13 Prueba de normalidad	53
Tabla 14 Correlación entre los hábitos de convivencia para la resolución de conflictos en el alumnado del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024	56
Tabla 15 <i>Correlación entre el aprender a convivir y la resolución de conflictos en el alumnado del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.....</i>	58
Tabla 16 Correlación entre el aprender a relacionarse y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.....	59
Tabla 17 Correlación entre el aprender a cumplir las normas y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.	61



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Hábitos de convivencia en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.....	35
Figura 2 Resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.....	37
Figura 3 Hábitos de convivencia y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024	40
Figura 4 Aprender a convivir y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.....	43
Figura 5 Aprender a relacionarse y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024	46
Figura 6 Aprender a cumplir normas y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024	48



ABREVIATURAS

MINEDU: Ministerio de Educación

GUE: Gran Unidad Escolar

JAE: José Antonio Encinas



RESUMEN

La exploración ejecutada tuvo como finalidad principal, Determinar la relación de los hábitos de convivencia para la resolución de conflictos en los educandos del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024, con un diseño no experimental de corte transversal y un tamaño de muestra de 96 casos, se usó como instrumento un cuestionario en esta exploración descriptiva correlacional. Se aceptó la hipótesis del explorador y se procede a rechazarse la H_0 al aplicar el análisis estadístico Rho de Spearman a las distribuciones de datos no paramétricos, obteniendo valores p equivalentes a (0,000) inferior al significativo ($\text{sig}=0,05$), validando la hipótesis general, hay vinculación significativa entre los hábitos de convivencia y las resoluciones de conflictos en los educandos del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca. Los hábitos de convivencia establecen un marco claro de expectativas y comportamientos aceptables, fomentando un ambiente de respeto mutuo y cooperación. Al comprender y adherirse a estas normas, los estudiantes desarrollan habilidades importantes como la autodisciplina, la empatía y la toma de decisiones éticas, que son cruciales para manejar y resolver conflictos de manera efectiva. Además, los hábitos de convivencia promueven la justicia y la equidad, principios esenciales para abordar conflictos de manera constructiva. Este entendimiento y compromiso con las normas escolares permiten a los estudiantes abordar las diferencias con una base común, facilitando la negociación y la solución pacífica de disputas.

Palabras claves. Hábitos de convivencia, aprender a convivir, resolución de conflictos.



ABSTRACT

The main purpose of the exploration carried out was to determine the relationship between coexistence habits and conflict resolution in secondary school students at the José Antonio Encinas school, Juliaca 2024, with a non-experimental cross-sectional design and a sample size of 96 cases, a questionnaire was used as an instrument in this descriptive correlational exploration. The explorer's hypothesis was accepted and the H_0 was rejected by applying Spearman's Rho statistical analysis to the non-parametric data distributions, obtaining p values equivalent to (0.000) less than the significant ($\text{sig} = 0.05$), validating the general hypothesis, there is a significant link between coexistence habits and conflict resolution in secondary school students at the José Antonio Encinas school, Juliaca. Coexistence habits establish a clear framework of expectations and acceptable behaviors, fostering an environment of mutual respect and cooperation. By understanding and adhering to these standards, students develop important skills such as self-discipline, empathy, and ethical decision-making, which are crucial for effectively managing and resolving conflict. Furthermore, habits of coexistence promote justice and fairness, essential principles for addressing conflict constructively. This understanding and commitment to school standards enable students to address differences on common ground, facilitating negotiation and peaceful dispute resolution.

Keywords. Coexistence agreements, learning to live together, conflict resolution



INTRODUCCIÓN

De acuerdo al (Ministerio de Educación, 2023) la Convivencia Escolar (CE) se define como “las relaciones humanas que se dan en el interior de un centro educativo, que se cultivan cotidianamente por toda la comunidad educativa y que son una responsabilidad colectiva”. La importancia de las relaciones interpersonales positivas en el crecimiento de los aprendizajes y el clima escolar hace de la CS un componente de la gestión escolar (Minedu, 2016). El director lidera la promoción de estas relaciones a través de las siguientes tácticas:

En la actualidad, educadores e investigadores coinciden en que cuando todos los miembros de las comunidades escolares participan en su gestión, la convivencia escolar mejora significativamente. Para que las políticas y procedimientos relativos a la convivencia en los centros educacionales faciliten de manera efectiva las relaciones amistosas entre los participantes y sirvan de guía a la hora de mediar en los conflictos, estas políticas deben tener sentido para los diversos actores educativos involucrados. (Díaz & Silva, 2021)

Cueva & Romero (2018) señalan que últimamente se han registrado muchos problemas en el ámbito escolar, con múltiples factores contribuyentes. Algunas investigaciones atribuyen la mayoría de estos problemas a la dinámica de grupo y familiar, mientras que numerosos estudios señalan la escuela como un lugar donde las personalidades divergentes de los estudiantes se unen para crear desafíos para la coexistencia armoniosa.



En la actual exploración titulada: "HÁBITOS DE CONVIVENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA 2024" tiene los siguientes capítulos:

Capítulo I: Planteamiento del problema

Capítulo II: Marco teórico

Capítulo III: Metodología de la exploración

Capítulo IV: Resultados



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática

La coexistencia pacífica y las resoluciones de conflictos en los centros educativos son temas importantes en la agenda educativa mundial a nivel mundial. Numerosas organizaciones internacionales, incluida la UNESCO, han destacado la importancia de fomentar una cultura de paz en las escuelas para crear entornos de aprendizajes seguros y favorables. Las disputas entre estudiantes afectan al bienestar de todos, así como a la paz y la estabilidad a largos plazos de la sociedad.

La cuestión de la coexistencia y las resoluciones de conflictos en las escuelas secundarias es una fuente constante de preocupación a escala nacional. Las autoridades educativas y los especialistas en pedagogía comprenden la importancia de abordar estas cuestiones para aumentar los rendimientos de los educandos y mantener un entorno de aprendizaje seguro y saludable. El gobierno cuenta con leyes y programas que apoyan la educación para la paz y las resoluciones de conflictos en las escuelas. También organiza programas de formación para educadores y estudiantes en este ámbito. Sin embargo, todavía existen muchos obstáculos que impiden poner en práctica con éxito estas políticas y desarrollar un clima escolar colaborativo y respetuoso.



En el ámbito local, en Juliaca, las problemáticas específicas que tienen un impacto inmediato en la comunidad educacional se reflejan en el deficiente estado de los hábitos de convivencias y las resoluciones de conflictos entre los estudiantes de secundaria. Los elementos económicos, culturales y contextuales propios de la zona inciden en la dinámica de las interacciones entre los jóvenes de este entorno particular. Las actitudes y expectativas de las comunidades escolares, junto con los vínculos interpersonales entre los educandos, inciden en la forma en que se manejan y resuelven los desacuerdos.

1.2. Formulación del planteamiento del problema

1.2.1. Pregunta general

PG. ¿Qué relación presenta los hábitos de convivencia para la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024?

1.2.2. Preguntas específicas

PE1. ¿Qué relación presenta el aprender a convivir y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024?

PE2. ¿Qué relación presenta el aprender a relacionarse y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024?

PE3. ¿Qué relación presenta el aprender a cumplir normas y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024?



1.3. Justificación de la investigación

1.3.1. Justificación teórica

En teoría, los hábitos de convivencia y el uso de las resoluciones de conflictos por parte de los educandos de secundaria están respaldados por un sólido cuerpo de investigaciones en pedagogía, psicología educativa y sociología. Estudios anteriores han demostrado la importancia de las habilidades de resoluciones de conflictos para el crecimiento socioemocional de los jóvenes y para el desarrollo a largo plazo de conexiones interpersonales positivas.

1.3.2. Justificación práctica

Los hábitos de convivencia y las prácticas de resoluciones de conflictos en el Colegio José Antonio Encinas de Juliaca son fundamentales para elevar el nivel de instrucción de los educandos y fomentar ambientes seguros de aprendizajes, lo que justifica de manera realista este estudio. Además, el estudio empírico en este campo brindará detalles particulares sobre las demandas y dificultades que enfrenta esta comunidad educativa, lo que permitirá identificar programas y tácticas de apoyo exitosos.

1.3.3. Justificación metodológica

La justificación metodológica de esta exploración se encuentra en la utilización de un enfoque de exploración cuantitativa con un diseño no experimental y nivel correlacional. Se emplearán herramientas como cuestionarios y encuestas para recolectar datos e información en respuesta a las metas de los hábitos de convivencia para las resoluciones de conflictos en educandos de secundaria del colegio José Antonio Encinas de Juliaca 2024.



1.4. Objetivos

1.4.1. *Objetivo general*

OG. Determinar la relación de los hábitos de convivencia y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.

1.4.2. *Objetivos específicos*

OE1. Determinar la relación del aprender a convivir y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.

OE2. Determinar la relación del aprender a relacionarse y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.

OE3. Determinar la relación del aprender a cumplir normas y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.

1.5. Importancia y alcance de la investigación

La presente exploración debería alcanzar como estudio al ámbito internacional, el ámbito nacional, y sobre todo el ámbito local debido a la ubicación donde se encuentra el colegio José Antonio Encinas de la ciudad Juliaca.

1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación

La presente exploración se encuentra delimitada en la ciudad de Juliaca, departamento de Puno.



1.7. Hipótesis

1.7.1. *Hipótesis general*

HG. Existe relación de los hábitos de convivencia para la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.

1.7.2. *Hipótesis específicas*

HE1. Existe relación entre el aprender a convivir y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.

HE2. Existe relación entre el aprender a relacionarse y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.

HE3. Existe relación entre el aprender a cumplir las normas y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.

1.8. Variables e indicadores

1.8.1. *Conceptualización de variables*

Hábitos de convivencia

Resolución de conflictos

1.8.2. *Operacionalización de las variables*

Se tiene la tabla:



Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	
Hábitos de convivencia Fuente: (Betina Lacunza et al., 2013)	1.1. Aprender a convivir	1.1.1. Respeto mutuo	Escala Likert de los ítems del instrumento	
		1.1.2. Resolución pacífica		
		1.1.3. Diversidad valorada		
		1.1.4. Colaboración equitativa		
	1.2. Aprender a relacionarse	1.2.1. Comunicación asertiva		1. Nunca
		1.2.2. Empatía emocional		2. Casi nunca
		1.2.3. Relaciones respetuosas		3. A veces
		1.2.4. Ayuda mutua		4. Casi siempre
	1.3. Aprender a cumplir normas	1.3.1. Conocimiento normativo		5. Siempre
		1.3.2. Responsabilidad cumplida		
		1.3.3. Consecuencias aceptadas		
		1.3.4. Normas participativas		
Resolución de conflictos Fuente: (Vázquez et al., 2016)	2.1. Negociación:	2.1.1. Proceso colaborativo	Escala Likert de los ítems del instrumento	
		2.1.2. Propuestas alternativas		
		2.1.3. Flexibilidad mutua		
		2.1.4. Soluciones beneficiosas		
	2.2. Mediación	2.2.1. Intervención imparcial		1. Nunca
		2.2.2. Facilitación comunicación		2. Casi nunca
		2.2.3. Resolución pacífica		3. A veces
		2.2.4. Impulso acuerdos		4. Casi siempre
	2.3. Consenso	2.3.1. Acuerdo general		5. Siempre
		2.3.2. Participación activa		
		2.3.3. Aceptación mutua		
		2.3.4. Equidad en <u>decisiones</u>		



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. *A nivel internacional*

Prado (2021). Los Hábitos de Convivencia Escolar (AEC) son instrumentos educativos diseñados para apoyar el crecimiento permanente e integral de los educandos de nivel secundario del colegio José María Paz, I.P.E.M. N°193, ubicado en la localidad de Saldán, provincia de Córdoba. Según las encuestas realizadas a docentes y estudiantes de la institución, se identificaron como principales problemáticas que inciden en la convivencia el robo, el bullying y la violencia. Por ello, el actual plan de intervención apunta a reducir y evitar las problemáticas de convivencia asociadas al bullying en las escuelas, a través de la sensibilización y el ofrecimiento de recursos a través de los talleres propuestos.

Sacristán (2015). Mejorar los vínculos en el aula, fomentar el respeto y, si es posible, prevenir los enfrentamientos son los objetivos de este enfoque. Para ello, se han establecido diversas actividades de acción y medidas preventivas (acciones previas al conflicto). Para su ejecución, se ha recaudado información de diversas fuentes.



2.1.2. A nivel nacional

Quispe (2017) La finalidad de su exploración es determinar cómo se vinculan los estudiantes del centro educativo técnico productivo Santa Fortunata de Moquegua en el año 2017 con las resoluciones de conflictos y las convivencias escolares. Se planteó la siguiente hipótesis: En el año 2017, los estudiantes del centro educativo técnico productivo Santa Fortunata de Moquegua mostraron una vinculación entre las resoluciones de conflictos y las convivencias escolares. Este estudio se enmarca en la descripción de una exploración no experimental de diseño "descriptivo correlacional" ya que permitiría demostrar si las variables en estudio están relacionadas. La muestra estuvo conformada por 40 educandos del centro educativo técnico vocacional Santa Fortunata de Moquegua. Las herramientas empleadas fueron los cuestionarios de resoluciones de conflictos y convivencias escolares y el método de recaudación de datos fue la encuesta. Se encuentra una correlación moderadamente positiva cuando las coeficiencias vinculantes alcanza un valor de 0,743 y $p = 0,000$, que es significativamente menor al umbral significativo seleccionado (0,05). Se confirma que las variables tienen una vinculación directa. En consecuencia, se refuta la H_0 . Se reconoce ahora la H_a . Se determina que, entre los estudiantes del Centro Educativo Técnico Productivo Santa Fortunata de Moquegua, 2017, existe una clara asociación entre las resoluciones de conflictos y las convivencias escolares.

Escalante (2018), La propuesta tiene como finalidad optimizar la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado de secundaria del Colegio Nacional Santa Lucía, proponiendo un currículo de habilidades sociales que aborde las conductas conflictivas, las resoluciones de conflictos, las agresiones recibidas y las agresiones generadas en el centro educacional. En el diseño de la propuesta se utilizó una técnica



de exploración activa, recogiendo datos mediante herramientas como el cuestionario de los estudiantes, identificando el problema y seleccionando las muestras adecuadas para aplicarse el cuestionario correspondiente. Después de analizar los datos recopilados, se determinó que existen problemas con las convivencias escolares en todas sus formas, incluyendo el clima del centro de aprendizaje, la felicidad estudiantil, las conductas conflictivas, los apoyos familiares, las resoluciones de conflictos y la producción y recepción de agresiones. Esto llevó a la propuesta de un programa de destrezas sociales que incluía actividades y estrategias cuidadosamente seleccionadas que se aplicarían a los estudiantes con anterioridad, mejorando el clima escolar, fomentando una mejor convivencia estudiantil y mejorando el aprendizaje. Después de aplicarse los cuestionarios, se determinó que existen porcentajes significativos relacionados con el apoyo de la familia, las resoluciones de conflictos, las conductas agresivas y la agresividad producida y recibida por los estudiantes. Como resultado, el 76% de los encuestados reporta tener conductas conflictivas, frente al 24% que afirma no hacerlo. También se encontró que el 458% de los encuestados reporta recibir apoyo familiar, mientras que el 39% no lo recibe. El porcentaje de estudiantes que reportó ser víctima de agresividad (57%), y el porcentaje de estudiantes que generó violencia (59%), indican que el nivel de hostilidad recibido es alto.

Azañedo (2021), La finalidad de la exploración fue conocer cómo se relacionan los estudiantes de los colegios secundarios de Trujillo, 2020 con la inteligencia emocional, las resoluciones de conflictos y las convivencias escolares. Se seleccionó una muestra de 130 educandos de segundo grado de secundaria mediante selección estratificada de una población de 382 estudiantes de la exploración, el cual fue de naturaleza descriptiva, correlacional, no experimental y transversal.



Se utilizaron los siguientes tres instrumentos revalidados: 1) el cuestionario de inteligencia emocional (Goleman, 1995); 2) el cuestionario de resoluciones de conflictos (Chinchay, 2017); y 3) el cuestionario de convivencias escolares (Ccencho, Mejía y Vásquez, 2019). Se usó el alfa de Cronbach para evaluar la fiabilidad, y los hallazgos mostraron valores de 0,897, 0,877 y 0,884, respectivamente. Se empleó la prueba V de Aiken para verificar la validez de cada instrumento, obteniendo valores de 1 en todos los casos y valores KMO de 0,770, 0,896 y 0,869. La información se analizó con el programa SPSS v25 y los exámenes estadísticos Rho de Spearman y de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov. Los resultados mostraron una correlación fuerte y directa entre la inteligencia emocional y las resoluciones de conflictos (0,826), las convivencias escolares (0,755) y las resoluciones de conflictos con las convivencias escolares (0,808), con un nivel de $p = 0,01$ por debajo de $p = 0,05$. Se demostró que los tres factores tenían una asociación fuerte y sustancial entre sí.

Cobeñas (2018). En la interacción cotidiana de los estudiantes, surgen una serie de distinciones en cuanto a personalidad, gustos, preferencias, entre otras cosas. Ante esta diversidad de rasgos personales, es probable que surjan conflictos. Sin embargo, entre los educandos de la I.E. "Ezequiel Sánchez Guerrero" del distrito de Huambos, provincia de Chota, Región Cajamarca, de primer grado de secundaria, Los insultos entre compañeros se utilizan para resolver disputas; actúan agresivamente, incluso delante del profesor; se enfadan aún más cuando ven que sus compañeros no están interesados; empujan o colocan el pie de forma que los hace tropezar; y abandonan el aula sin permiso. Además de mostrar vínculos interpersonales dañados, cada una de estas acciones también impide el desarrollo normal del proceso de enseñanzas-aprendizajes. Por lo tanto, el objetivo fue desarrollarse estrategias de gestión que mejorara las habilidades de

resoluciones de conflictos de los educandos de primer año de secundaria de la



Escuela Primaria Ezequiel Sánchez Guerrero. La exploración fue cuantitativa, descriptiva, no experimental y propositiva. Los educandos de primer año de secundaria a quienes se les proporcionó el instrumento de recaudación de información constituyeron la población, al igual que la muestra. La mayoría de los educandos refieren que su docente les llama la atención sobre los problemas ya sea verbalmente o mediante advertencias; el 50% de los estudiantes dice que sus conflictos son grupales; el 56.6% de los estudiantes varones responde verbalmente a los conflictos mientras que el 42.1% de las estudiantes mujeres no muestra reacción; aproximadamente el 70% de los estudiantes no muestra reacción ante conflictos que involucran a sus compañeros; y la mayoría de los estudiantes han experimentado conflictos en algún momento porque el aula no cuenta con mobiliario. En consecuencia, la propuesta de gestión se basa en la teoría de Kohlberg sobre el crecimiento moral, el comportamiento y la disciplina, las teorías socioculturales de Vygotsky y los métodos de gestión de conflictos. Se priorizó la optimización de la asertividad, la comunicación y la toma de decisiones para facilitar una gestión eficiente durante todo el proceso de resoluciones de conflictos.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Hábitos de convivencia

De acuerdo al Ministerio de Educación (2023) la Convivencia Escolar (CS) se definió como “las relaciones humanas que se dan en el interior de un centro educacional, que se cultivan cotidianamente por toda la comunidad educativa y que son una responsabilidad colectiva”. La importancia de las relaciones interpersonales positivas en el crecimiento de los aprendizajes y el clima escolar



hace de la CS un componente de la gestión escolar (Minedu, 2016). El director lidera la promoción de estas relaciones a través de las siguientes tácticas:

En la actualidad, educadores e investigadores coinciden en que cuando todos los integrantes de las comunidades escolares participan en su gestión, la convivencia escolar mejora significativamente. Para que las políticas y procedimientos relativos a las convivencias en los centros educativos faciliten de manera efectiva las relaciones amistosas entre los participantes y sirvan de guía a la hora de mediar en los conflictos, estas políticas deben tener sentido para los diversos actores educativos involucrados. (Díaz & Silva, 2021)

Cueva & Romero (2018) señalan que en los últimos años se han registrado numerosos problemas en el ámbito escolar, con múltiples factores contribuyentes. Algunas investigaciones atribuyen la mayoría de estos problemas a la dinámica de grupo y familiar, mientras que numerosos estudios señalan la escuela como un lugar donde las personalidades divergentes de los estudiantes se unen para crear desafíos para la coexistencia armoniosa.

Normas de convivencia

De acuerdo al Ministerio de Educación (2023) el respeto, la paz, la equidad y la solidaridad son los objetivos de las normas de convivencias. Los valores que más valora la escuela se fortalecen y protegen con su cumplimiento.

Con la formación de normas de conducta y procedimientos correctivos, estas sirven como una herramienta que promueve la convivencia escolar democrática.

La educación para la ciudadanía democrática sugiere que los estudiantes desarrollen experiencias de aprendizaje sobre compromiso cívico, responsabilidad,



solidaridad y deferencia a las normas y la autoridad a través de sus interacciones interpersonales.

Las normas de conducta se fundamentan en los valores, actitudes, conductas y prácticas que se espera que mantengan todos los miembros de las comunidades educativas.

Las actividades disciplinarias que gestionan la conducta problemática o disruptiva de los niños y mejoran su capacidad de autorregulación se conocen como medidas correctivas o reguladoras. Estas acciones siempre tienen en cuenta la edad y las etapas de desarrollos de los estudiantes, al tiempo que defienden sus derechos y dignidad.

De acuerdo a Díaz & Silva (2021) el Reglamento de Convivencia, establece un conjunto de reglas que rigen las interacciones entre diversos actores y permiten el logro de los objetivos institucionales. Es un documento oficial de las I.E. Regula el comportamiento de los distintos actores en función de sus papeles en las comunidades educativas y en las distintas facetas de la vida escolar, así como el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

Características de normas de convivencia

De acuerdo al Ministerio de Educación (2023) la sencillez con la que las personas pueden adoptar y utilizar las normas de convivencia en su vida cotidiana es lo que las hace exitosas. Por ello, es fundamental que aborden las realidades socioculturales de la escuela y consideren las necesidades de las comunidades, las lenguas locales y el bienestar del conjunto.

Las pautas de convivencia: se aplican a todos los que forman parte de los entornos educativos y, por lo tanto, son universales.



Para facilitar su comprensión, están escritas en primera persona del plural ("nosotros") y en un lenguaje sencillo.

En lugar de destacar lo que no se debe hacer, utilizan un enfoque proactivo para describir el comportamiento deseado.

Como son breves, será fácil recordarlas y llevarlas a cabo.

Son sencillas de implementar, breves y fáciles de entender.

Se adaptan a las personas en todos los niveles de su crecimiento.

2.2.1.1. Ejes de la convivencia escolar

Conforme a los Lineamientos Convivencia Escolar del (Ministerio de Educación, 2016)

DEMOCRACIA

- Reconocer y proteger los derechos humanos de todos los que participan en la educación.
- Adoptar un enfoque pedagógico e institucional basado en los derechos en relación con la educación para la primera infancia.
- Fomentar el debate, el compromiso, la comunicación y la búsqueda constante de hábitos.

PARTICIPACIÓN

- Fomentar la participación efectiva de niños, niñas, adultos y adolescentes en los quehaceres institucionales y pedagógicos.
- Establecer la IE como espacio de formación y educación intergeneracional.



- Fomentar la creación de instancias de participación representativas y de representación real que velen por el acatamiento de las decisiones y hábitos.

INCLUSIÓN

- En los niveles institucional y educativo, respetar activamente y manejar adecuadamente la diversidad física y personal.
- Fomentar la equidad en el trato y la negación de discriminaciones en cualquiera de sus formas.
- Ver la diversidad como una oportunidad para la educación y el desarrollo institucional.
- Eliminar o disminuir los obstáculos a la participación y el aprendizaje.

INTERCULTURALIDAD

- La construcción de conexiones institucionales e instruccionales en las que la diversidad cultural contribuye desde sus rasgos únicos no se considera complementaria a un paradigma cultural dominante.

2.2.1.2. Funciones de la convivencia escolar

En conformidad con los Lineamientos Convivencia Escolar del (Ministerio de Educación, 2016)

Formadora

- La educación en valores y los ejercicios de ciudadanos democráticos.
- Los desarrollos de capacidades socioemocionales.
- El conocimiento y el cumplimiento de las normativas.



Protectora

- Fomenta el crecimiento saludable y el trato adecuado.
- Mantiene un ambiente amistoso, compasivo y seguro.
- Está formado por adultos y relaciones basadas en la confianza.

Reguladora

- Reconocer y aceptar los resultados de las propias actividades
- Reconocer y aceptar la responsabilidad por las propias decisiones y acciones.
- El crecimiento de la autonomía, pero siempre en conjunción con la pedagogía.

2.2.2. Resolución de conflictos

Fomentar la convivencia entre los alumnos es un aspecto fundamental de la educación y un problema a la hora de crear entornos escolares democráticos, equitativo, inclusivo, alentador y tranquilo. Todos tenemos la responsabilidad de fomentar relaciones pacíficas en las escuelas. Esto incluye promover una cultura de paz (es decir, valores, actitudes y comportamientos que rechacen la violencia y resuelvan los conflictos) y reconocer la violencia que puede producirse tanto dentro como fuera de las instituciones educativas (ONU, 1998).

Al igual que en otros entornos de convivencia, en las escuelas también se producen conflictos de forma habitual. Las relaciones interpersonales se ven afectadas, la labor docente se hace más difícil de llevar a cabo y se crea un ambiente de aprendizaje hostil cuando las discusiones no se resuelven o se manejan de forma violenta.

Para evitarlo, la educación para la paz (EP) contribuye a promover el objetivo de instituciones, organizaciones e interacciones interpersonales más justas,



proporcionando instrucción en y para las resoluciones no violenta de disputas. “Los conflictos nos brindan lecciones valiosas sobre cómo crear diferentes tipos de relaciones y nos ayudan a estar preparados para la vida al enseñarnos cómo reclamar y respetar nuestros derechos sin recurrir a la violencia”, es una perspectiva crucial a tener en cuenta para que tenga éxito (Secretaría de Educación Pública de México, 2022)

Funes (2000) destaca que fomentar una cultura de coexistencia pacífica en las escuelas mediante el desarrollo de capacidades sociales específicas, mejorar las habilidades de comunicación, negociación y mediación son formas eficaces de implementar la educación para la paz sea efectiva todos los días y no solo mediante la afirmación de hechos o el anuncio de ideas que los estudiantes a menudo ven como un elemento más del currículo.

En lugar de ver los conflictos como simples problemas de comportamiento que deben solucionarse a cualquier precio y sin tener en cuenta la estabilidad de la relación, una cultura de paz ve los conflictos como posibilidades de desarrollo individual y colectivo.

Según este punto de vista, la educación para la paz es la práctica de promover las resoluciones de conflictos a pequeñas escalas, la paz activa, las contribuciones y soluciones constructivas y los protagonismos participativos.

La Secretaría de Educación Pública de México (2022) observa que los desacuerdos entre los integrantes de las comunidades escolares pueden derivar en enfrentamientos hostiles o incluso violentos, como en cualquier otro ámbito en el que las personas deben convivir. Por lo tanto, es fundamental incluir a la comunidad escolar, en particular al alumnado, en el desarrollo de habilidades y la capacitación en resoluciones de conflictos. La resolución de conflictos puede facilitar tanto el respeto a los derechos humanos como el desarrollo de las habilidades



¿Qué hacer en la escuela ante el conflicto?

- Primeramente, reconocerlo y hablar de él.
- Aclarar o reconocer los intereses y sentimientos de cada una de las partes, es decir, las personas involucradas en la disputa.

Fomentar la conversación como medio de comunicación contundente. -
Hacer sugerencias sobre posibles formas de resolver el problema.

- Evaluar las opciones y llegar a un consenso para elegir la que beneficie a todas las partes.
- Hacer promesas de seguir el curso de acción alternativo elegido.
- Supervisar o evaluar el cumplimiento de los hábitos. Es fundamental que todas las partes en desacuerdo aprendan a controlar sus emociones, vivir de acuerdo con sus principios y resolver las disputas mediante el diálogo.

Regulación emocional

La capacidad de controlar las emociones permite expresarlas sin ser impulsivos, lo que significa que se pueden expresar con más paciencia mientras se espera una recompensa o con una mayor tolerancia a la frustración.

La ira, la frustración, la vergüenza, los celos, la impotencia y el odio son solo algunas de las emociones que surgen durante un conflicto. Por eso, es importante desarrollar destrezas como las regulaciones emocionales, que permitiría ajustar los pensamientos y los comportamientos en respuesta a las emociones relacionadas con



el conflicto, asegurando que ninguna de las partes involucradas sufra daño físico o psicológico.

Fortalecimiento del valor de la solidaridad

Aprender a conocerse y convivir pacíficamente son componentes claves para la resolución de conflictos, y para ello es necesario poner en práctica valores como el respeto, la equidad, la colaboración y la solidaridad, además de ejercer derechos humanos como el derecho a la inclusión, la libertad y la participación. En esta parte hablaremos de la importancia de la solidaridad.

Para Schmelkes (2001), la solidaridad escolar está asociada tanto a la identidad colectiva del grupo y de las comunidades escolares como a la expresión externa de la voluntad de ayudar a los más necesitados. Por ello, podríamos definir la solidaridad como la capacidad de reconocer, compartir y apoyar la situación del otro en la medida de lo posible para cada individuo.

2.3. Marco conceptual

Convivencia

La convivencia física y armoniosa de personas o grupos que tienen que compartir un lugar se conoce como convivencia. Se trata, pues, de convivir y conseguir la armonía deseada en una relación entre individuos que, por la razón que sea, tienen que pasar mucho tiempo juntos.

Convivencia escolar

Las relaciones tanto personales como colectivas que constituyen la vida escolar se denominan convivencia escolar. Todos los actores del sistema educativo, incluidos los equipos directivos, los docentes, el personal de apoyo y



administrativo, los educandos, los padres y los grupos comunitarios, tienen cierta responsabilidad por el nivel de convivencias escolares. (Ministerio de Educación, 2016)

Gestión de convivencia escolar

Las gestiones de las convivencias escolares tienen como objetivo inspirar y construir relaciones democráticas entre los miembros de las comunidades educativas para promover la ciudadanía activa, fortalecer culturas de solidaridad y equidad y fomentar el aprecio sincero por la diversidad y la prohibición de toda forma de violencia.

Conflicto

Cuando dos o más individuos con objetivos opuestos se involucran en una confrontación, desacuerdo o comportamiento mutuamente hostil con la intención de lastimarse, destruirse o tomar poder para sí mismos o su organización, esto se conoce como conflicto.

Negociación

Si las partes son grupos, la finalidad de las negociaciones es llegar a acuerdos mutuamente aceptable mediante un proceso de debate dirigido por representantes. Para que un desacuerdo se resuelva mediante negociación deben cumplirse tres requisitos previos.

Mediación

La mediación es un procedimiento alternativo de resoluciones de conflictos cuyo objetivo principal es resolver los desacuerdos entre las partes de forma exhaustiva para evitar llegar a los tribunales.



Consenso

Un acuerdo que resulta del asentimiento de todos los miembros de un grupo o de muchos grupos se conoce como consenso. La "falta de consenso" indica desacuerdo.

Acuerdo

Un acuerdo en derecho es una decisión tomada por una junta, asamblea, tribunal o dos o más personas que actúan juntas. También se lo puede denominar acuerdo, tratado, convención, resolución tomada dentro de una organización o convención.



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de la investigación

El enfoque es Cuantitativo

Según Hernández et. al. (2010) utilizar la recopilación de información para probar teorías e identificar patrones de comportamiento probando hipótesis basadas en análisis estadísticos y mediciones numéricas. (p. 4).

3.2. Método o métodos aplicados en la investigación

El método es deductivo.

En las ciencias sociales, el razonamiento deductivo es el paradigma de estudio más común. El método deductivo implica presentar hipótesis a priori, recopilar evidencia y realizar análisis para determinar hasta qué punto las suposiciones están justificadas. La técnica hipotético-deductiva no está dirigida a investigadores que buscan posibles explicaciones alternativas para patrones de datos. En cambio, la deducción se basa en la comprobación de la adecuación empírica de una sola teoría, lo que requiere que las premisas sean válidas antes de iniciar la exploración. (Andrade Zamora et al., 2018, p.121).



3.3. Tipo de investigación

El tipo es básico.

Según Rodríguez & Pérez (2007) se orienta a la acumulación de información o la formulación de una teoría. El objetivo de este tipo de exploración es aumentar el cuerpo de conocimientos de una disciplina mediante el estudio y la comprensión de sí misma, no resolver problemas actuales. (p.38).

3.4. Nivel de investigación

El nivel es Correlacional

En este campo de estudio, es necesario proponer una hipótesis que sugiera una vinculación entre dos o más variables. Se emplean procedimientos estadísticos inferenciales a nivel cuantitativo para extrapolar los hallazgos del estudio para beneficio del público en general. El método cualitativo sugiere investigaciones que utilizan el análisis de contenido lingüístico, incluyendo el análisis de codificación selectiva, para identificar conexiones potenciales entre las categorías que emergen en los enunciados de los participantes. (Ramos, 2020, p.3)

3.5. Diseño de investigación

No experimental

“Un enfoque que describe y analiza las variables tal como ocurren en la realidad, sin alterarlas activamente. También se le conoce como enfoque descriptivo. En comparación con los métodos experimentales, su validez interna es menor, ya que solo utiliza control estadístico” (Sánchez et al., 2018, p. 92)



3.6. Población y muestra

3.6.1. Población

El conjunto de todas las instancias que satisfacen requisitos particulares se conoce como población o universo. (Hernández et al., 2010, p. 171)

127 estudiantes de 4° "A", "B" y 5° "A", "B" del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.

CUARTO GRADO		QUINTO GRADO	
A	B	A	B
32	32	32	33

Nota. (ESCALE - Unidad de Estadística Educativa, 2024).

3.6.2. Muestra

La muestra es un conjunto de elementos extraído de una población con el objetivo de realizar un estudio, con el fin de obtenerse información y generar conclusiones que puedan ser generalizadas a toda la población. Este proceso permite a los investigadores trabajar con un grupo manejable y ahorrar tiempo, recursos y esfuerzo, en lugar de estudiar a todos los integrantes de la población (Hernández et al., 2010, p. 170)

La muestra para nuestra exploración fue de 96 estudiantes del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.

3.6.3. Muestreo

Se selecciona una muestra de cada estrato tras dividir la población en grupos o estratos homogéneos según características compartidas. Esta técnica se conoce como muestreo estratificado. Este enfoque garantiza que cada subgrupo de la



$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\infty}^2 * p * q}$$

Donde:

N : Población

Z: Parámetro estadístico

e: Error de estimación máxima

p: Probabilidad que ocurra el evento

q: probabilidad que no ocurra el evento

$$n = \frac{197 * 1.96_{\infty}^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (197 - 1) + 1.96_{\infty}^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n_1 = \frac{96}{4} = 24$$

$$n_2 = \frac{96}{4} = 24$$

$$n_3 = \frac{96}{4} = 24$$

$$n_4 = \frac{96}{4} = 24$$

La muestra para la investigación fue de 96 estudiantes.

Este diseño asegura que cada grupo esté representado proporcionalmente en la muestra, proporcionando una base sólida para analizar cómo los hábitos de



convivencia varían entre los diferentes estratos y cómo se relacionan en la resolución de conflictos. Al dividir la muestra de manera equitativa, se refuerza la validez de las comparaciones entre estratos.

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

3.7.1. Técnicas de la investigación

La técnica de la encuesta en investigación es una herramienta fundamental para recolectar información de manera sistemática y estructurada sobre una población de interés, con la finalidad de responder a preguntas de exploración o probar hipótesis. Este método es ampliamente utilizado en diversas disciplinas como las ciencias sociales, la educación, la psicología, la economía y la salud, debido a su capacidad para recopilar datos masivos de manera eficiente y estandarizada (Castejón et al., 2009).

3.7.2. Instrumentos de la investigación

El cuestionario es un instrumento de recaudar información que se usa en investigaciones para recaudar información sobre un grupo de personas de manera estructurada y sistemática. Está compuesto por un conjunto de preguntas previamente diseñadas y organizadas para obtener datos relevantes en relación con los objetivos del estudio (Caro, 2018).

Cada una de las doce preguntas del cuestionario utilizado para evaluar los hábitos de vida tenía cinco posibles respuestas en una escala Likert: nunca (1 punto), casi nunca (2 puntos), ocasionalmente (3 puntos), casi siempre (4 puntos) y siempre (5 puntos).

Doce puntos será la puntuación mínima posible y sesenta la máxima. Doce preguntas, con una puntuación mínima de uno; doce por uno son doce.



Cantidad de interrogantes 12 puntaje máximo 5; $12 \times 5=60$

El valor mayor se restará del mínimo para calcular los intervalos; $60 - 12=$

48

Los niveles (en nuestro ejemplo, tres: alto, medio y bajo) se usan para enmarcar la amplitud.

Amplitud: $48/3= 16$

En consecuencia, los siguientes son los intervalos del grado de hábitos coexistentes:

<u>Escala</u>	<u>Intervalo</u>
Bajo	12 – 28 puntos
Medio	29 - 45 puntos
Alto	46 – 60 puntos

3.8. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación

3.8.1. Validación de los instrumentos

Conforme Medina (2004) la validación es el grado en que instrumentos miden realmente la variable que pretenden medirse. Para evaluar su validez, es necesario aplicar el instrumento a una muestra pequeña de individuos que cumplan con los requisitos demográficos de su grupo.

En el contexto de la exploración, la "validez" se refiere a lo que es real o casi real. Los resultados de una investigación generalmente se consideran confiables si están libres de errores significativos. Para determinarse si un determinado problema es grave, es fundamental observar la proximidad de los errores en las regiones de captura, así como la estrategia de examen, los criterios de decisión y el enfoque de ponderación. (Villasís 2018).

En la **Tabla 2**, se expone el listado de profesionales que avalan las herramientas de exploración.

Tabla 2.

Lista de expertos.

N°	Apellidos y nombres	DNI	Calificación (%)
01	Pio Vilca Ramos		95%
02	Amalia Pérez Abarca		95%
03	Fredy Chalco Vargas		96%

Tres profesionales altamente capacitados aprobaron el instrumento para esta investigación, destacando su validez y calidad. Consulte el Anexo 4, donde los expertos autorizaron los instrumentos.

3.8.2. Confiabilidad de los instrumentos

Conforme Hernández et al. (2014) la fiabilidad de un instrumento se determina por la coherencia y consistencia de los datos que genera.

El alfa de Cronbach, una de las técnicas más usadas para evaluarse las consistencias internas de los ítems de una escala o cuestionario, se utilizó para garantizar la validez y fiabilidad del instrumento empleado en esta exploración. Este coeficiente mide qué tan bien los ítems que componen un instrumento están correlacionados entre sí, reflejando la coherencia del instrumento.

- Mayor o igual a 0.90: Excelente confiabilidad.
- Entre 0.80 y 0.89: Buena confiabilidad.
- Entre 0.70 y 0.79: Aceptable confiabilidad.
- Entre 0.60 y 0.69: Fiabilidad cuestionable.



- Menor a 0.60: Fiabilidad baja.

Fórmula del Alfa de Cronbach

La formulación usada para calcular la coeficiencia es la siguiente:

$$\alpha = \frac{N}{N - 1} \left(1 - \frac{\sum \sigma_{\text{ítem}}^2}{\sigma_{\text{Total}}^2} \right)$$

Donde:

α = Valor del Alfa de Cronbach

N = Numero de ítems del instrumento

$\sigma_{\text{ítem}}^2$ = Varianza de cada ítem individual

σ_{Total}^2 = Varianza total de la escala

Tabla 3

Resumen de procesamiento de casos

		<u>N</u>	<u>%</u>
	Válido	96	100.0
Casos	Excluido	0	0.0
	Total	96	100.0

Nota. Matriz de datos SPSS



Tabla 4

Estadísticas de fiabilidad

<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
<u>,889</u>	<u>24</u>

Nota. Matriz de datos SPSS

Tabla 5.

Escala de Alfa de Cronbach

Valores de alfa	Interpretación
0.90 – 1.00	Calificó como muy satisfactorio
0.80 – 0.89	Calificó como adecuado
0.70 – 0.79	Calificó como moderado
0.60 – 0.69	Calificó como bajo
0.50 – 0.59	Calificó como muy bajo
< 0.50	Calificó como no confiable

Nota. Elaboración propia.

La prueba usada para evaluar las prácticas de convivencia y técnicas de resoluciones de conflictos de los educandos de secundaria del Colegio JAE presenta una excelente fiabilidad, según los hallazgos del Alfa de Cronbach.

Con un valor general de $\alpha=0.889$, se evidencia que los ítems del cuestionario están internamente vinculados y miden de forma coherente los constructos planteados en la investigación. Esto garantiza que los datos recopilados son consistentes y fiables, lo que permite analizar e interpretar con precisión las variables de estudio.



3.9. Procedimientos

Los objetivos predeterminados sirven de base para el enfoque analítico.

El método y la herramienta utilizados fueron la base para la comprensión inicial del tema a examinar. Las opiniones de los encuestados se recogieron mediante encuestas y cuestionarios. La encuesta duró dos semanas, con una duración aproximada de diez minutos por pregunta. Se administraron los cuestionarios en sesiones matutinas y vespertinas. Los estudiantes también fueron el público objetivo de las encuestas. Esto se organizó en consulta con el subdirector y el director del centro.

3.10. Método de análisis de datos

El análisis de datos de esta exploración incluyó estadística descriptiva e inferencial, y los hallazgos se presentan en tablas y figuras medibles. La exploración se ejecutó con el programa SPSS versión 26.

Tras revisar los cuestionarios, se separaron los que se completaron correctamente de los que no. Para completar los espacios en blanco, se utilizó un margen del 5% sobre 96 (total de encuestas). El segundo paso fue la tabulación de las 96 encuestas en un documento de Word. Para facilitar la comprensión de la tabulación, el siguiente paso fue introducir los datos en una hoja de cálculo de Excel. Finalmente, se utilizó el programa SPSS versión 26 para extraer los datos de la hoja de cálculo. Se usaron tablas de frecuencias, métricas de tendencias centrales, gráficos y correlaciones, junto con la descripción, la examinación y la interpretación de los hallazgos correspondientes.



3.11. Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis

Rho de Spearman es una prueba estadística robusta que no requiere suposiciones estrictas sobre la distribución de los datos, lo que la hace ideal para situaciones en las que los datos son ordinales o no siguen una distribución normal. (Hernández, et al., 2010).

La fórmula de RHO SPEARMAN

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

ρ es la coeficiencia vinculante de Spearman.

d_i : es la diferencia entre los rangos de los dos valores correspondientes de cada par de datos (es decir, $d_i = \text{rango}X - \text{rango}Y$).

n : es el número total de pares de datos.

En nuestra investigación:

1. **Datos ordinales:** Los ítems de las dimensiones hábitos de convivencia y resoluciones de conflictos se midieron en una escala Likert, que genera datos ordinales, donde las categorías tienen un orden, pero las distancias entre ellas no son necesariamente iguales.
2. **Evaluación de la fuerza y dirección de la relación:** El grado y las direcciones de la asociación entre ambas variables se evaluaron mediante esta prueba. Las relaciones positivas fuertes se indicaron con valores cercanos a +1, mientras que las relaciones negativas fuertes se indicaron con valores cercanos a -1.



Para evaluar la vinculación entre las variables, se plantearon las siguientes hipótesis:

Hipótesis Nula (H_0): No existe una relación significativa entre los hábitos de convivencia y la resolución de conflictos en los educandos del Colegio José Antonio Encinas.

Hipótesis Alternativa (H_a): Existe una relación significativa entre los hábitos de convivencia y la resolución de conflictos en los educandos del Colegio José Antonio Encinas.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos

A continuación, se exponen los hallazgos:

Tabla 6

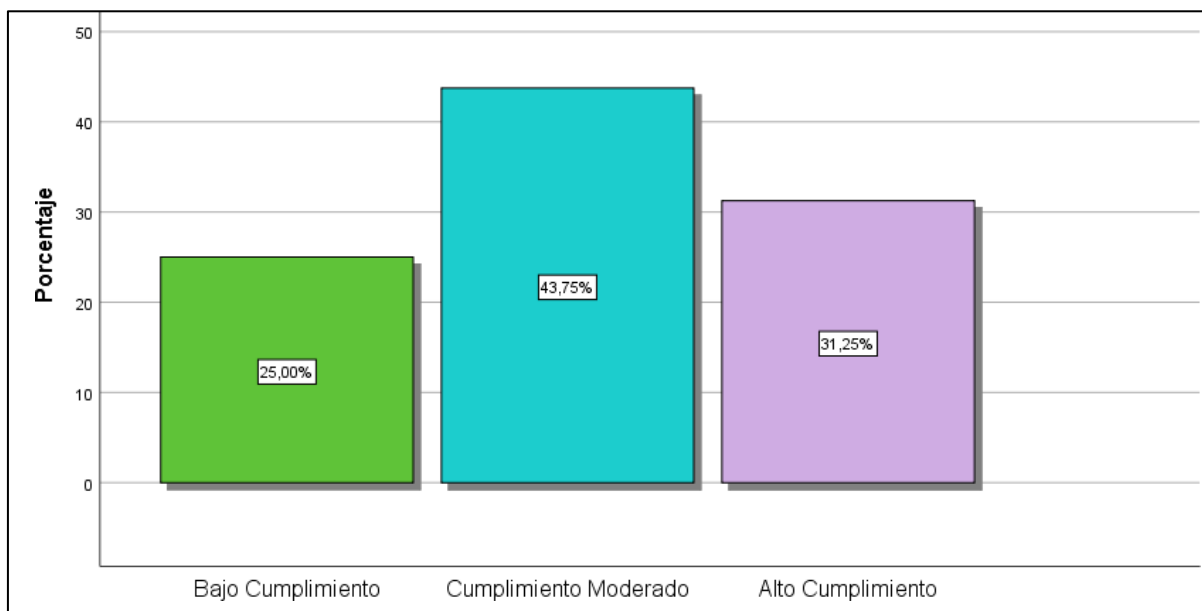
Hábitos de convivencia en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024.

	Frecuencia	Proporción	Proporción válida	Proporción acumulada
Bajo Cumplimiento	24	25,0	25,0	25,0
Cumplimiento Moderado	42	43,8	43,8	68,8
Alto Cumplimiento	30	31,3	31,3	100,0
Total	96	100,0	100,0	

Nota. Formulario de recaudación de información.

Figura 1

Hábitos de convivencia en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024.



Nota. Tabla 1

Interpretación:

Acorde con la tabulación 1, se exponen que los hábitos de convivencia en el alumnado del nivel secundario José Antonio Encinas, Juliaca presentan un cumplimiento moderado conforme a los hábitos de convivencia ello con un porcentaje del 43.75%, sin embargo, 30 estudiantes del nivel secundario José Antonio Encinas, Juliaca presentan un alto cumplimiento conforme a los hábitos de convivencia ello con un porcentaje del 31.25%, por otro lado, 24 educandos del nivel secundario José Antonio Encinas, Juliaca presentan un bajo cumplimiento conforme a los hábitos de convivencia ello con un porcentaje del 25%.

En el Colegio JAE de Juliaca, los hábitos de convivencia en el nivel secundario presentan un cumplimiento moderado debido a una combinación de factores que influyen tanto en la implementación como en la



efectividad de estos hábitos. A pesar de los esfuerzos por fomentar un ambiente de respeto y colaboración, existen áreas en las que la aplicación de los hábitos es inconsistente, lo que impide alcanzar un nivel de cumplimiento más alto.

La disparidad en la percepción y comprensión de los hábitos de convivencia por parte de las comunidades escolares es una de las principales causas de un cumplimiento moderado. Los diferentes grados de comprensión y dedicación a los conceptos establecidos por parte de educandos, profesores y padres de familia conducen a una aplicación equitativa de las normas. No todos los miembros de las comunidades escolares interiorizan los hábitos de la misma manera, a pesar de los seminarios y otras iniciativas de socialización. Esto puede ser el resultado de estrategias de comunicación inconsistentes y de una instrucción inadecuada sobre el valor y las ventajas de adherirse a estos hábitos.

Tabla 7

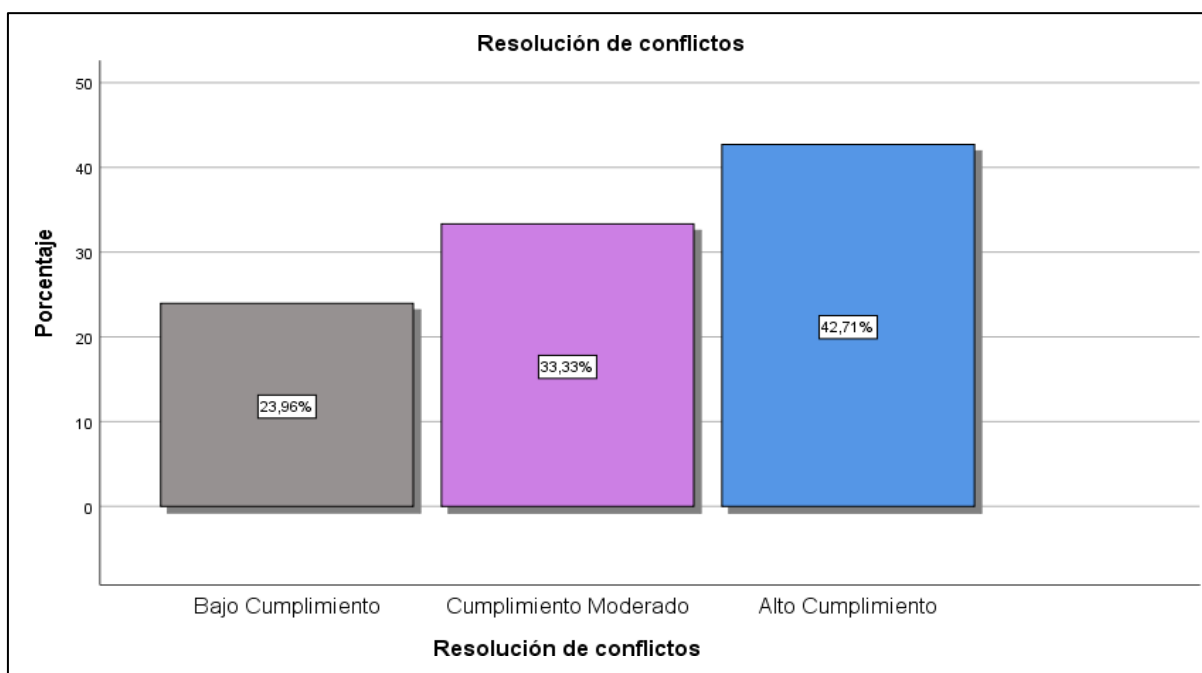
Resoluciones de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024.

	Frecuencias	Proporciones	Proporciones válidas	Proporciones acumuladas
Bajo Cumplimiento	23	24,0	24,0	24,0
Cumplimiento Moderado	32	33,3	33,3	57,3
Alto Cumplimiento	41	42,7	42,7	100,0
Total	96	100,0	100,0	

Nota. Formulario de recaudación de información.

Figura 2

Resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024.



Nota. Tabla 3



Interpretación:

Conforme con la Table 3, se menciona que las resoluciones de conflictos en los educandos del JAE, Juliaca presentan un cumplimiento moderado ello con un porcentaje del 33.3%, sin embargo 41 educandos del nivel secundario JAE, Juliaca presentan un alto cumplimiento ello con un porcentaje del 42.7%, sin embargo 23 educandos del nivel secundario JAE, Juliaca presentan un bajo cumplimiento ello con un porcentaje del 24.0%

Una serie de elementos interconectados que inciden en la ejecución y eficacia de las técnicas contribuyen al modesto cumplimiento de las normativas de resoluciones de conflictos entre los educandos de secundaria del Colegio JAE de Juliaca. Esta moderación en el cumplimiento es indicativa de un escenario en el que aún existen obstáculos para alcanzar un nivel mayor y más estable de cumplimiento, a pesar de los enormes esfuerzos que se han hecho para abordar y gestionar las disputas.

El hecho de que los distintos miembros de las comunidades escolares vean y comprendan los procedimientos de resolución de conflictos de manera diferente es una de las razones clave que conducen a este moderado cumplimiento. A pesar de haber recibido capacitaciones en enfoques de resoluciones de conflictos, los instructores y el personal administrativo pueden no siempre utilizar esta información de manera consistente. Es posible que los estudiantes no estén completamente conscientes de las opciones a su disposición o no comprendan completamente cómo utilizar los métodos de resolución de disputas ofrecidos. Las inconsistencias en la forma en que se gestionan las disputas son resultado de esta falta de consistencia en la comprensión y ejecución de los métodos.

Tabla 8

Hábitos de convivencia y las resoluciones de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024.

Hábitos de convivencia	Resolución de conflictos								To
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	
Nunca	1 _a	1.0%	6 _a	6.3%	1 _a	1.0%	2 _a	2.1%	
Casi Nunca	7 _a	7.3%	11 _b	11.5%	5 _{a, b}	5.2%	8 _b	8.3%	0
A veces	1 _a	1.0%	14 _a	14.6%	2 _a	2.1%	9 _a	9.4%	
Casi Siempre	0 _a	0.0%	7 _a	7.3%	4 _{a, b}	4.2%	11 _{a, b}	11.5%	
Siempre	0 _{a, b}	0.0%	0 _b	0.0%	1 _{a, b}	1.0%	5 _a	5.2%	0
Total	9	9.4%	38	39.6%	13	13.5%	35	36.5%	

Nota. Formulario de recaudación de información.

Rho S = 0.847

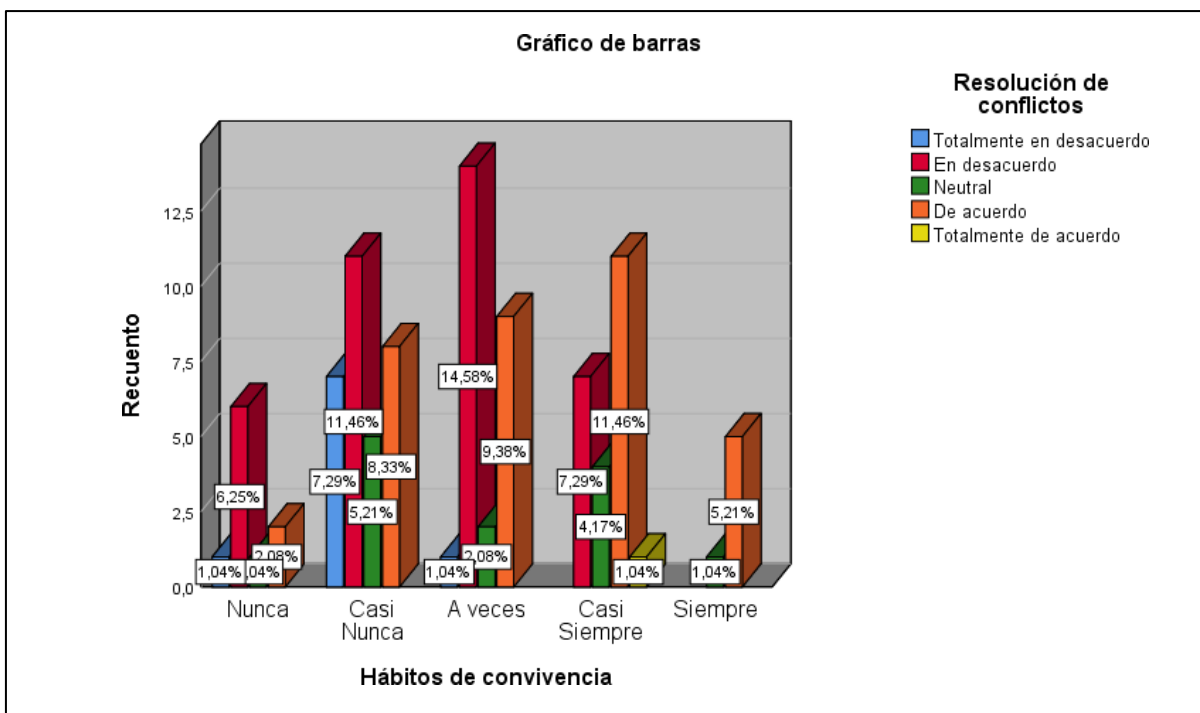
P valor = 0.000

N.S. = 0.05

N = 96

Figura 3

Hábitos de convivencia y las resoluciones de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024.



Nota. Elaboración propia (tabla 4)

Interpretación:

La examinación de los hábitos de convivencia y su vinculación con las resoluciones de conflictos en los educandos del Colegio JAE de Juliaca, 2024, muestra una distribución variada en las respuestas. En el grupo "nunca" (10.4% o 10 estudiantes), 1 está totalmente conforme, 6 no conforme, 1 neutral, 2 conforme, y ninguno totalmente conforme. Esto sugiere que algunos estudiantes no vinculan sus hábitos de convivencia con las resoluciones de conflictos, indicando la necesidad de mayor orientación.

En el grupo "casi nunca" (32.3% o 31 estudiantes), 7 están totalmente no conforme, 11 no conforme, 5 neutrales, 8 conforme, y ninguno totalmente conforme. Aunque algunos reconocen la relación, no la aplican consistentemente, lo



que señala espacio para fortalecer estas habilidades mediante enseñanza continua.

En el grupo "a veces" (27.1% o 26 estudiantes), 1 está totalmente no conforme, 14 no conforme, 2 neutrales, 9 conforme, y ninguno totalmente conforme. La mayoría se muestra en desacuerdo, lo que sugiere que aunque algunos reconocen la importancia, no aplican los hábitos de convivencia de manera consistente.

En el grupo "casi siempre" (24% o 23 estudiantes), 7 están en desacuerdo, 4 neutrales, 11 de acuerdo y 1 totalmente de acuerdo. Un porcentaje significativo ya aplica con mayor frecuencia los hábitos de convivencia, aunque aún hay espacio para mejorar la consistencia de estas conductas.

Finalmente, en el grupo "siempre" (6.3% o 6 estudiantes), 1 está neutral, 5 de acuerdo, y ninguno totalmente en desacuerdo ni totalmente de acuerdo. Aunque el porcentaje es bajo, sugiere que algunos estudiantes aplican consistentemente los hábitos de convivencias en las resoluciones de conflictos, pero hay trabajo por hacer para ampliar esta habilidad a más estudiantes.

Tabla 9

Aprender a convivir y las resoluciones de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024

Aprender a convivir	Resolución de conflictos										Total	
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		Totalmente de acuerdo		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%		
Nunca	2 _a	2.1%	6 _a	6.3%	2 _a	2.1%	2 _a	2.1%	0 _a	0.0%	12	12.5%
Casi Nunca	2 _a	2.1%	13 _a	13.5%	3 _a	3.1%	11 _a	11.5%	0 _a	0.0%	29	30.2%
A veces	4 _a	4.2%	12 _a	12.5%	4 _a	4.2%	6 _a	6.3%	0 _a	0.0%	26	27.1%
Casi Siempre	1 _{a, b}	1.0%	6 _b	6.3%	2 _{a, b}	2.1%	14 _{a, c}	14.6%	1 _c	1.0%	24	25.0%
Siempre	0 _a	0.0%	1 _a	1.0%	2 _a	2.1%	2 _a	2.1%	0 _a	0.0%	5	5.2%
Total	9	9.4%	38	39.6%	13	13.5%	35	36.5%	1	1.0%	96	100.0%

Nota. Formulario de recaudación de información.

Rho S = 0.759

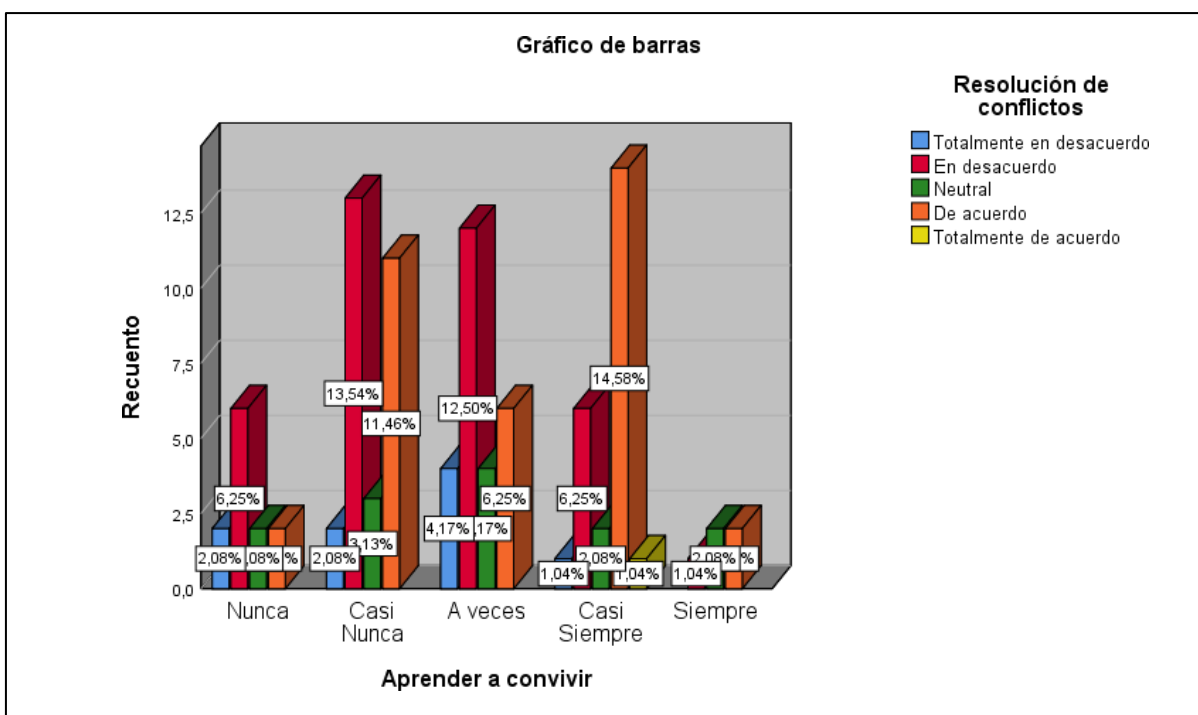
P valor = 0.000

N.S. = 0.05

N = 96

Figura 4

Aprender a convivir y las resoluciones de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024



Nota. Elaboración propia (tabla 5)

Interpretación:

El análisis sobre aprender a convivir y su vinculación con las resoluciones de conflictos en los educandos del Colegio JAE de Juliaca, 2024, revela una diversidad de percepciones y aplicaciones de los principios de convivencia. En el grupo "nunca" (12.5% o 12 estudiantes), 2 están totalmente no conforme, 6 no conforme, 2 neutrales y 2 conforme, sin nadie totalmente conforme. Esto indica que algunos estudiantes no vinculan el aprendizaje de las convivencias con las resoluciones de conflictos, sugiriendo la necesidad de intervención educativa.

En el grupo "casi nunca" (30.2% o 29 estudiantes), 2 están totalmente no conforme, 13 no conforme, 3 neutrales, 11 conforme, y ninguno totalmente



conforme. Aunque la mayoría no vincula efectivamente ambos conceptos, hay una parte significativa que reconoce la importancia de las habilidades sociales para manejar disputas positivamente.

En el grupo "a veces" (27.1% o 26 estudiantes), 4 están totalmente no conforme, 12 no conforme, 4 neutrales, 6 conforme, y ninguno totalmente conforme. Aunque la mayoría no aplica consistentemente los principios de convivencia, algunos ya reconocen que aprender a convivir puede ayudar en la resolución de conflictos.

En el grupo "casi siempre" (25% o 24 estudiantes), 1 está totalmente no conforme, 6 no conforme, 2 neutrales, 14 conforme y 1 totalmente conforme. Este patrón refleja que una parte significativa de los estudiantes ya aplica con regularidad los principios de convivencia en las resoluciones de conflictos, lo que indica que estos valores están siendo internalizados por una porción importante del alumnado.

Finalmente, en el grupo "siempre" (5.2% o 5 estudiantes), 1 está no conforme, 2 neutrales, 2 conforme y nadie totalmente no conforme ni totalmente conforme. Aunque el grupo es pequeño, refleja que algunos estudiantes ya aplican consistentemente las habilidades de convivencia, lo que muestra el potencial de estos hábitos cuando se practican de manera regular.

Tabla 10

Aprender a relacionarse y las resoluciones de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024

Aprender a relacionarse	Resolución de conflictos										Total	
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		Totalmente de acuerdo		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%		
Nunca	2 _a	2.1%	5 _a	5.2%	0 _a	0.0%	3 _a	3.1%	0 _a	0.0%	10	10.4%
Casi Nunca	3 _a	3.1%	11 _a	11.5%	5 _a	5.2%	2 _b	2.1%	0 _{a, b}	0.0%	21	21.9%
A veces	3 _{a, b}	3.1%	17 _b	17.7%	6 _{a, b}	6.3%	7 _a	7.3%	1 _{a, b}	1.0%	34	35.4%
Casi Siempre	1 _{a, b}	1.0%	4 _b	4.2%	2 _{a, b}	2.1%	15 _a	15.6%	0 _{a, b}	0.0%	22	22.9%
Siempre	0 _{a, b}	0.0%	1 _b	1.0%	0 _{a, b}	0.0%	8 _a	8.3%	0 _{a, b}	0.0%	9	9.4%
Total	9	9.4%	38	39.6%	13	13.5%	35	36.5%	1	1.0%	96	100.0%

Nota. Formulario de recaudación de información.

Rho S = 0.729

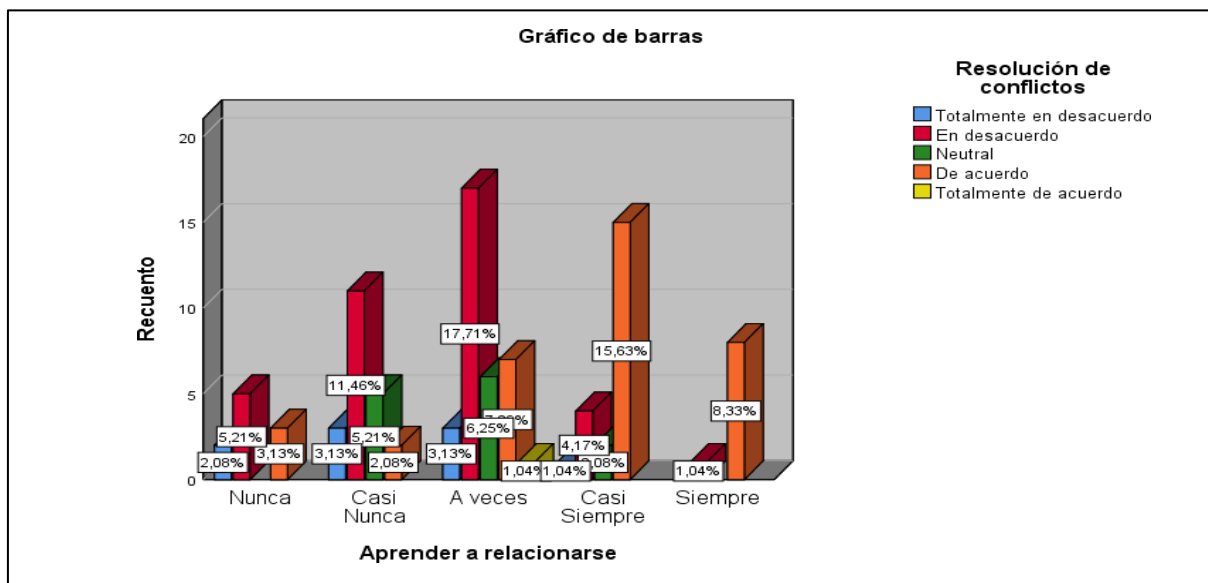
P valor = 0.000

N.S. = 0.05

N = 96

Figura 5

Aprender a relacionarse y las resoluciones de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024



Nota. Elaboración propia (tabla 6)

Interpretación:

El análisis sobre la vinculación entre aprender a relacionarse y las resoluciones de conflictos en los educandos del Colegio JAE de Juliaca (2024) muestra patrones diversos. En el grupo "nunca" (10.4%), la mayoría no vincula la habilidad de relacionarse con la resolución de conflictos, lo que sugiere las necesidades de fortalecerse las habilidades sociales. En el grupo "casi nunca" (21.9%), aunque predominan respuestas negativas, algunos estudiantes comienzan a reconocer la importancia de estas habilidades. En el grupo "a veces" (35.4%), un número significativo de estudiantes empieza a reconocer el impacto positivo de saber relacionarse en las resoluciones de conflictos. En el grupo "casi siempre" (22.9%), muchos ya aplican consistentemente estos principios, indicando que las prácticas de convivencia son efectivas. Finalmente, en el grupo "siempre" (9.4%), un pequeño porcentaje comprende de manera sólida cómo las relaciones interpersonales influyen en las resoluciones de conflictos.

Tabla 11

Aprender a cumplir normas y las resoluciones de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024

Aprender a cumplir las normas	Resolución de conflictos										Total	
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		Totalmente de acuerdo		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%		
Nunca	2 _a	2.1%	2 _{a, b}	2.1%	1 _{a, b}	1.0%	1 _b	1.0%	0 _{a, b}	0.0%	6	6.3%
Casi Nunca	1 _a	1.0%	18 _b	18.8%	8 _b	8.3%	6 _a	6.3%	1 _b	1.0%	34	35.4%
A veces	4 _a	4.2%	13 _a	13.5%	2 _a	2.1%	9 _a	9.4%	0 _a	0.0%	28	29.2%
Casi Siempre	2 _{a, b}	2.1%	5 _b	5.2%	2 _{a, b}	2.1%	13 _a	13.5%	0 _{a, b}	0.0%	22	22.9%
Siempre	0 _{a, b}	0.0%	0 _b	0.0%	0 _{a, b}	0.0%	6 _a	6.3%	0 _{a, b}	0.0%	6	6.3%
Total	9	9.4%	38	39.6%	13	13.5%	35	36.5%	1	1.0%	96	100.0%

Nota. Formulario de recaudación de información.

Rho S = 0.650

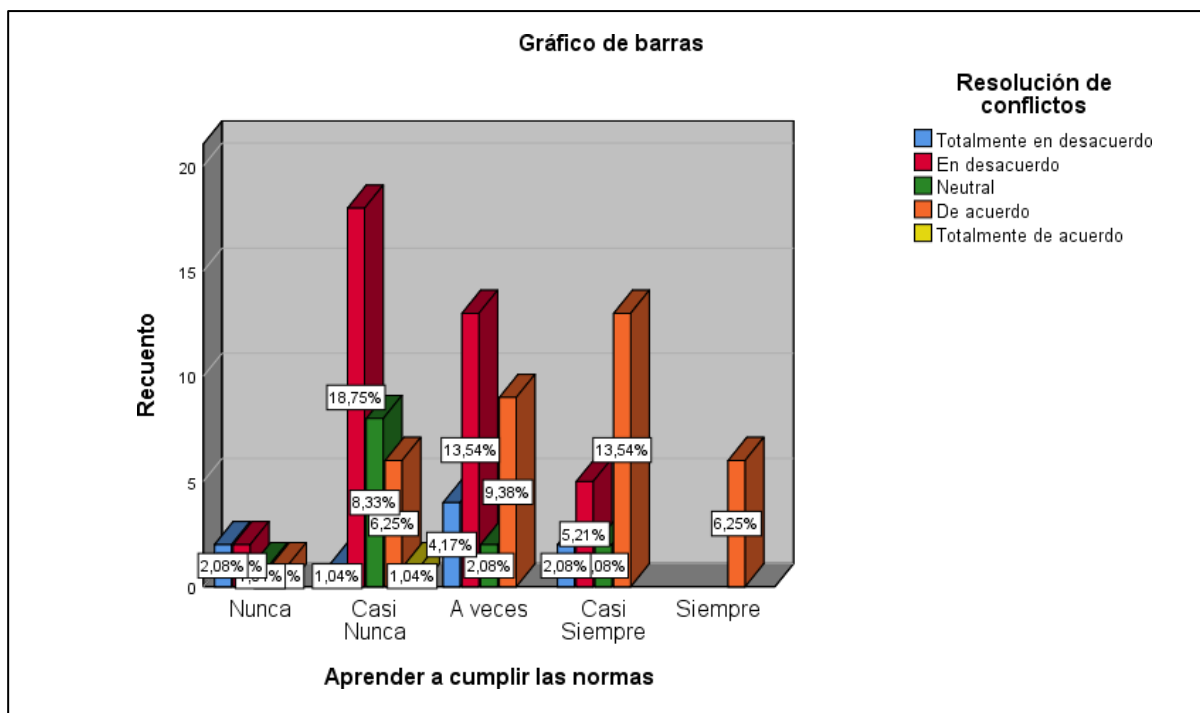
P valor = 0.000

N.S. = 0.05

N = 96

Figura 6

Aprender a cumplir normas y las resoluciones de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024



Nota. Elaboración propia (tabla 7)

Interpretación:

El análisis de la vinculación entre aprender a cumplir normas y las resoluciones de conflictos en los educandos del Colegio JAE de Juliaca (2024) muestra diversas percepciones. En el grupo "nunca" (6.3%), la mayoría no ve una relación clara entre cumplir normas y resolver conflictos, sugiriendo una falta de comprensión sobre cómo las normas impactan la resolución de disputas. En el grupo "casi nunca" (35.4%), aunque predominan respuestas desfavorables, algunos estudiantes empiezan a reconocer que el respeto a las normas ayuda a la convivencia y solución de problemas. En el grupo "a veces" (29.2%), se observa una distribución más equilibrada, con algunos estudiantes ya considerando el cumplimiento de normas como beneficioso para resolver conflictos. En el grupo



"casi siempre" (22.9%), una parte considerable de los educandos internaliza que cumplir normas facilita la resolución de disputas. Finalmente, en el grupo "siempre" (6.3%), aunque pequeño, los estudiantes creen firmemente que el cumplimiento de normas es esencial para resolverse conflictos de forma efectiva.

Objetivo General

Determinar la relación de los hábitos de convivencia y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024.

Tabla 12

Relación de los hábitos de convivencia y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024

	Rho	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
				Inferior	Superior			
Hábitos de convivencia – Resolución de conflictos	,847	,573	,091	,335	,213	18,807	95	,000

Nota: Matriz de datos.

La examinación realizada para evaluar la vinculación entre los hábitos de convivencia y las resoluciones de conflictos en educandos del colegio JAE, Juliaca, 2024, muestra una vinculación estadísticamente significativa. La media de la diferencia es positiva 0,454, lo que indica que la mejora en los hábitos de convivencia tiene un efecto positivo en las resoluciones de conflictos. La desviación estándar, de 0,573, refleja una variabilidad moderada en los datos, mientras que el error estándar promedio, de 0,091, indica que las estimaciones son precisas y fiables. El valor de t, igual a 18,807, destaca una relación

estadísticamente significativa, lo que demuestra que las diferencias observadas no es producto aleatorio. Con 95 grados de libertad y un nivel significativo de 0,000, se ratifica que la relación es altamente significativa ($p < 0,05$). En conclusión, los resultados evidencian que los hábitos de convivencia se vinculan positivamente en las resoluciones de conflictos, resaltando la necesidad de promover prácticas de convivencia saludable para mejorar los manejos de conflictos en el contexto educativo.

Objetivo específico 1

Determinar la relación del aprender a convivir y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024

Tabla 13

Relación del aprender a convivir y las resoluciones de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024

Rho	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)	
			Inferior	Superior				
Aprender a convivir - la resolución de conflictos	,759	,471	,030	,027	,147	2,87	95	,000

Nota: Matriz de datos.

La examinación estadística sobre la vinculación entre aprender a convivir y la resolución de conflictos en estudiantes del colegio JAE Encinas, Juliaca, 2024, evidencia una relación significativa. La media de la diferencia es positiva 0,087, lo cual indicaría que el aprendizaje de la convivencia tiene un efecto positivo en la resolución de conflictos, aunque de magnitud leve. La desviación estándar, de 0,471, refleja una variabilidad moderada en los datos,



mientras que el error estándar promedio, de 0,030, sugiere que las estimaciones son precisas y fiables. El valor de t, igual a 2,874, indica que esta vinculación es estadísticamente significativa. Con 95 grados de libertad y un nivel significativo de 0,000, se ratifica que la relación es significativa ($p < 0,05$). En conclusión, los resultados mencionan que el aprendizaje de habilidades de convivencia se relaciona positivamente en las resoluciones de conflictos, subrayando la importancia de fortalecer estos aspectos para fomentar un entorno educativo más armonioso.

Objetivo específico 2

Determinar la relación del aprender a relacionarse y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024

Rho	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)	
			Inferior	Superior				
Aprender a relacionarse y la resolución de conflictos	,729	,483	,031	,335	,213	8,8	95	,000

Nota: Matriz de datos.

El análisis realizado para determinar la vinculación entre el aprender a relacionarse y las resoluciones de conflictos en educandos del colegio JAE, Juliaca, 2024, indica una relación estadísticamente significativa. La media de la diferencia es positiva (0,274), lo que sugiere que mejorar las habilidades para relacionarse tiene un efecto positivo sobre la resolución de conflictos. La desviación estándar, de 0,483, muestra una variabilidad

moderada en los datos, mientras que el error estándar promedio, de 0,031, indica que las estimaciones son precisas y confiables. El valor de t, igual a 8,807, refuerza la significancia estadística de esta relación, evidenciando que la diferencia observada no es producto del azar. Los grados de libertad son 95, correspondientes al tamaño de la muestra menos uno, y el nivel significativo es 0,000, lo que confirma que existe una relación altamente significativa ($p < 0,05$). En conclusión, se puede afirmar que el aprendizaje de habilidades para relacionarse tiene una influencia positiva y significativa en la resolución de conflictos, destacando la importancia de fortalecer las competencias interpersonales para optimizar las convivencias y los manejos de conflictos en los contextos educativos.

Objetivo específico 3

Determinar la relación del aprender a cumplir normas y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024

Tabla 14

Determinar la relación del aprender a cumplir normas y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024

Rho	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
			Inferior	Superior			
Aprender a cumplir normas y la resolución de conflictos ,650	,645	,042	,418	,254	8,09	65	,000

Nota: Matriz de datos.

La examinación estadística, evidencia una relación significativa. La media de la diferencia es positiva (0,336), lo que indica que el cumplimiento de normas tiene una impactación positiva en las resoluciones de conflictos. La desviación estándar es de 0,645, lo cual refleja una variabilidad moderada en los datos, mientras que el error estándar promedio, de 0,042, sugiere que las estimaciones son precisas y confiables. El valor de t , igual a 8,092, refuerza la significancia estadística de la relación, demostrando que las diferencias observadas no son productos del azar. Con 65 grados de libertad y un nivel significativo de 0,000, se confirma que la relación es altamente significativa ($p < 0,05$). En conclusión, el aprendizaje relacionado con el cumplimiento de normas influye positivamente en las resoluciones de conflictos, subrayando la importancia de fomentar el respeto por las reglas para mejorar la convivencia y la gestión de conflictos en el entorno educativo.

4.1.1. Proceso de la prueba de hipótesis

Tabla 15

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Aprender a convivir	0.214	96	0.000	0.808	96	0.000
Aprender a relacionarse	0.261	96	0.000	0.786	96	0.000
Aprender a cumplir normas	0.253	96	0.000	0.801	96	0.000
Hábitos de convivencia	0.219	96	0.000	0.809	96	0.000
Resolución de conflictos	0.273	96	0.000	0.782	96	0.000

Nota. Matriz de datos



Interpretación:

La examinación de la prueba de normalidad realizado mediante los estadísticos de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk indicaría que los datos relacionados con las variables estudiadas no siguen distribuciones normales. Esto se evidencia en los hallazgos obtenidos para cada variable, donde el valor significativo (Sig.) es igual a 0.000, inferior al nivel significativo establecido generalmente en 0.05. Para la variable "Aprender a convivir", el estadístico de Kolmogorov- Smirnov es 0.214, mientras que para Shapiro-Wilk es 0.808, ambos con una significancia de 0.000, lo que confirma la ausencia de normalidad. De manera similar, "Aprender a relacionarse" muestra un estadístico de 0.261 en Kolmogorov- Smirnov y de 0.786 en Shapiro-Wilk, también con un valor de significancia de 0.000. Esto refuerza la misma conclusión. En el caso de "Aprender a cumplir normas", el estadístico de Kolmogorov-Smirnov alcanza 0.253, y el de Shapiro-Wilk, 0.801, con resultados de significancia igualmente menores a 0.05. Los "Hábitos de convivencia" presentan un estadístico de Kolmogorov-Smirnov de 0.219 y uno de Shapiro-Wilk de 0.809, nuevamente con significancia de 0.000, evidenciando que los datos no cumplen con la normalidad. Finalmente, para la variable "Resolución de conflictos", los valores son 0.273 para Kolmogorov-Smirnov y 0.782 para Shapiro-Wilk, con el mismo resultado de significancia.

Dado que todas las variables presentan un valor de significancia inferior al nivel crítico de 0.05, se concluyó que la información no tiene distribuciones normales, lo que condiciona la elección de diseños estadísticos adecuados para examinarse las vinculaciones entre las variables. Al no cumplirse el supuesto de normalidad, se opta por utilizar exámenes no paramétricos, las cuales no requieren que los datos sigan distribuciones normales. En este contexto, las coeficiencias vinculantes de



Spearman (Rho de Spearman) es una elección apropiada para evaluar la relación entre las variables.

El uso del Rho de Spearman permite medir la fuerza y direcciones de la asociación entre las variables ordinales o continuas sin asumirse normalidad en los datos. Este diseño estadístico es particularmente útil en estudios donde las puntuaciones no distribuyen de manera uniforme, como es el caso presente. Además, Spearman resulta adecuado para detectar correlaciones lineales y no lineales, proporcionando un análisis más flexible y robusto frente a las características de los datos.

Hipótesis General

1. Formulación de hipótesis estadísticas

Ho: No existe relación de los hábitos de convivencia para la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024.

Ha: Existe relación de los hábitos de convivencia para la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024

2. Elección del nivel de significancia

$\alpha=0,05$

3. Selección de la prueba estadística

Se ha usado la examinación de Rho Spearman, según la cual se presume que los miembros de las muestras se escogieron al azar y que los procesos pertinentes se han llevado a cabo completamente.

4. Lectura de P – valor



Si P – valor está por debajo del umbral significativo se procederá a aceptarse el análisis de hipótesis, si p – valor está por encima del umbral significativo se procederá a aceptarse la H_0 .

Tabla 16

Correlación entre los hábitos de convivencia para las resoluciones de conflictos en el alumnado del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024

		Hábitos de convivencia	Resolución de conflictos
Rho de Spearman	Hábitos de convivencia	Coeficiencias vinculantes	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	96
	Resolución de conflictos	Coeficiencias vinculantes	,847**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	96

Nota: Elaboración propia.

Decisión estadística

Si debiéramos decidir si aceptaremos o rechazaremos el H_a basándonos en análisis estadísticos, consideraríamos los factores:

Criterio: regla de decisión

P valor $> 0,05$: Acéptese la H_0 y rechácese la H_a .

P valor $< 0,05$: Acéptese la H_a y rechácese la H_0 .

Interpretación:

Acorde los hallazgos del examen de estadística, el valor de p es 0.000, inferior al nivel significativo establecido de 0.05 ($0.000 < 0.05$). Esto



implicaría que rechazaremos la H_0 y aceptaremos la H_a , indican indicando que hay una vinculación significativa entre los hábitos de convivencia y las resoluciones de conflictos en los educandos del colegio JAE en Juliaca durante el 2024.

Las coeficiencias vinculantes de Spearman fue 0.847, lo cual indicaría una relación fuerte entre ambas variables. Esto refuerza la idea de que los hábitos de convivencia juegan un papel fundamental en las resoluciones de conflictos entre los educandos. Es importante destacar que los hábitos de convivencia no solo son una herramienta para prevenir conflictos, sino que también ofrecen un marco para abordarlos de manera efectiva cuando surgen.

Prueba de Hipótesis especifica 1

1. Formulación de hipótesis estadísticas

H_0 : No existe relación entre el aprender a convivir y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024.

H_a : Existe relación entre el aprender a convivir y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024.

2. Criterio: regla de decisión

P valor $>$ 0,05: Acéptese la H_0 y rechácese la H_a .

P valor $<$ 0,05: Acéptese la H_a y rechácese la H_0

Tabla 17

Correlación entre el aprender a convivir y la resolución de conflictos en el alumnado del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024

		Aprender a convivir	Resolución de conflictos	
Rho de Spearman	Aprender a convivir	Coeficiencias vinculantes	,759**	
		Sig. (bilateral)	,000	
	Resolución de conflictos	N	96	96
		Coeficiencias vinculantes	,759**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	96	96

Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

Acorde los hallazgos del examen de estadística, se tienen coeficiencias vinculantes según Rho Spearman 0.759 indicando asociación positiva moderada, con un valor de p es 0.000, inferior al nivel significativo establecido de 0.05 ($0.000 < 0.05$). Esto implicaría que rechazaremos la H_0 y aceptaremos la H_a , indicando que hay una vinculación significativa entre el aprender a convivir y las resoluciones de conflictos en los educandos del colegio JAE en Juliaca durante el 2024.

Tales resultados sugieren una vinculación fuerte y positiva entre los hábitos de convivencia y las resoluciones de conflictos, lo que implica que, en general, los estudiantes que practican buenos hábitos de convivencia tienen más posibilidades de resolver sus conflictos de manera efectiva.



Prueba de Hipótesis específica 2

1. Formulación de hipótesis estadísticas

Ho: No existe relación entre el aprender a relacionarse y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024.

Ha: Existe relación entre el aprender a relacionarse y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024.

2. Criterio: regla de decisión

P valor > 0,05: Acéptese la Ho y rechácese la Ha.

P valor < 0,05: Acéptese la Ha y rechácese la Ho.

Tabla 18

Correlación entre el aprender a relacionarse y las resoluciones de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024

			Aprender a relacionarse	Resolución de conflictos
Rho de Spearman	Aprender a relacionarse	Coeficiencias vinculantes	1,000	,729**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	96	96
	Resolución de conflictos	Coeficiencias vinculantes	,729**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.	
	N	96	96	

Nota: Matriz de datos.



Acorde los hallazgos del examen de estadística, se tienen coeficiencias vinculantes según Rho Spearman 0.729 indicando asociación positiva moderada, con un valor de p es 0.000, inferior al nivel significante establecido de 0.05 ($0.000 < 0.05$). Esto implicaría que rechazaremos la H_0 y aceptaremos la H_a , indicando que hay una vinculación significativa entre el aprender a relacionarse y las resoluciones de conflictos en los educandos del colegio JAE en Juliaca durante el 2024.

Esta alta correlación resalta la importancia de desarrollarse habilidades interpersonales para gestionar y resolver disputas de manera efectiva en el ámbito escolar.

Prueba de Hipótesis especifica 3

1. Formulación de hipótesis estadísticas

Ho: No existe relación entre el aprender a cumplir las normas y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024.

Ha: Existe relación entre el aprender a cumplir las normas y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024.

2. Criterio: regla de decisión

P valor $> 0,05$: Acepta la H_0 .

P valor $< 0,05$: Acepta la H_a y se rechaza la H_0 .

Tabla 19

Correlación entre el aprender a cumplir las normas y las resoluciones de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024.

			Aprender a cumplir normas	Resolución de conflictos
Rho de Spearman	Aprender a cumplir normas	Coeficiencias vinculantes	1,000	,650**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	96	96
	Resolución de conflictos	Coeficiencias vinculantes	,650**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	96	96

Nota: Matriz de datos.

Acorde los hallazgos del examen de estadística, se tienen coeficiencias vinculantes según Rho Spearman 0.650 indicando asociación positiva moderada, con un valor de p es 0.000, inferior al nivel significante establecido de 0.05 ($0.000 < 0.05$). Esto implicaría que rechazaremos la H_0 y aceptaremos la H_a , indicando que hay una vinculación significativa entre el aprender a cumplir las normas y las resoluciones de conflictos en los educandos del colegio JAE en Juliaca durante el 2024.

Esta moderada correlación resalta la importancia de desarrollar habilidades interpersonales para gestionar y resolverse disputas de formas efectivas en el ámbito escolar.



4.2. Discusión de resultados

En esta exploración se halló que (p calculado = 0.000) < (p tabular = 0.05), a través de la examinación paramétrica de Rho - Spearman, lo cual nos daría a entender que hay una vinculante entre las variables.

Los resultados de esta exploración muestran una convergencia significativa con los hallazgos de Quispe (2017). Este autor establece que existe una vinculación moderada y positiva entre las resoluciones de conflictos y las convivencias escolares en educandos del Centro Educativo Técnico Productivo Santa Fortunata de Moquegua, con un coeficiente de 0,743. En nuestro estudio, también se identificó una relación entre estas variables, confirmando la relevancia de los métodos y herramientas aplicados por Quispe para evaluar esta interacción. Sin embargo, la muestra de Quispe, compuesta por 40 estudiantes, limita la generalización de los resultados, mientras que nuestro enfoque incluyó una muestra más amplia, lo que reforzaría la validez de los hallazgos en contextos diversos.

En comparación con Escalante (2018), quien aborda problemas específicos vinculados con las convivencias escolares y las resoluciones de conflictos, nuestro estudio coincide en identificar áreas críticas como el apoyo familiar, las conductas conflictivas y la agresividad, tanto recibida como generada. Escalante encontró que el 76% de los educandos expusieron conductas conflictivas, un dato que complementa nuestros resultados, donde estas conductas también emergen como factores clave. Nuestros resultados sobre la importancia de poner en práctica técnicas viables para mejorar las convivencias escolares son consistentes con el concepto de Escalante para un programa de destrezas sociales, que enfatiza la necesidad de intervenciones estratégicas.



La investigación de Azañedo (2021) proporciona un marco robusto al establecer correlaciones fuertes entre la inteligencia emocional, las resoluciones de conflictos y las convivencias escolares. Los coeficientes altos reportados por este autor (0,826 para inteligencia emocional y resoluciones de conflictos, y 0,808 para convivencias escolares y resoluciones de conflictos) superan los valores encontrados en nuestra investigación, pero la tendencia general hacia una relación positiva y sustancial es consistente. Una diferencia notable es que Azañedo integra la inteligencia emocional como una variable clave, mientras que nuestro enfoque se centra exclusivamente en las resoluciones de conflictos y las convivencias escolares. La robustez metodológica de Azañedo, con instrumentos validados y fiabilidad alta, refuerza la credibilidad de sus hallazgos, complementando nuestros resultados en el ámbito de las relaciones interpersonales en contextos educativos.

La perspectiva de Cobeñas (2018) se orienta hacia la gestión de conflictos en estudiantes con problemáticas particulares como agresiones físicas, verbales y conductas disruptivas. En este sentido, los resultados de Cobeñas divergen parcialmente de los hallazgos de nuestro estudio, ya que mientras nosotros identificamos una relación funcional entre las resoluciones de conflictos y las convivencias escolares, Cobeñas resalta la prevalencia de conflictos no resueltos y sus implicancias negativas en el aula. La propuesta de manejo basada en teorías como la sociocultural de Vigotsky y la moral de Kohlberg se presenta como un enfoque complementario a nuestras conclusiones, destacando la necesidad de estrategias adaptadas para abordar conflictos complejos en contextos educativos.

La convergencia con los estudios de Quispe (2017), Escalante (2018) y Azañedo (2021) refuerza la validez de nuestros hallazgos, mientras que las diferencias con Cobeñas (2018) resaltan áreas de mejora y enfoques alternativos para el manejo de conflictos en entornos educativos. Estos análisis subrayan la relevancia de implementar estrategias adaptadas a las necesidades específicas de los distintos contextos para fomentarse convivencias efectivas y sostenibles.



CONCLUSIONES

PRIMERA. Acorde a los hallazgos de la exploración se ha determinado que existe una vinculación positiva alta entre los hábitos de convivencia y las resoluciones de conflictos en los educandos del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024, ello resuelto por las coeficiencias vinculantes de Rho Spearman ($\rho=0.847$) lo cual indicaría una correlación alta entre ambas variables con un P-valor inferior al nivel significativo ($0.000 < 0.05$), por ende, se aceptaremos la H_a y rechazaremos la H_o . La relación fuerte y significativa encontrada indica que los hábitos de convivencia, como el respeto mutuo, la empatía y la cooperación, no solo previenen conflictos, sino que también son esenciales para abordarlos de manera constructiva. Este impacto se traduce en un entorno escolar más pacífico, donde los estudiantes tienen herramientas claras para gestionar tensiones.

SEGUNDA. Acorde a los hallazgos de la exploración se ha determinado que existe una correlación posita alta entre el aprender a convivir y las resoluciones de conflictos en los educandos del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024, ello resuelto por las coeficiencias vinculantes de Rho Spearman ($\rho=0.759$) lo cual indicaría una correlación alta entre ambas variables con un P-valor menor al nivel significativo ($0.000 < 0.05$), por ende, se aceptaremos la H_a y rechazaremos la H_o . El impacto positivo y significativo de este aprendizaje en las



resoluciones de conflictos radica en que los educandos logran internalizar valores que les ayudan a manejar desacuerdos de manera pacífica.

TERCERA. Acorde a los hallazgos de la exploración se ha determinado que existe correlación positiva alta entre el aprender a relacionarse y las resoluciones de conflictos en los educandos del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024, ello resuelto por las coeficiencias vinculantes de Rho Spearman ($\rho=0.729$), lo cual indicaría una vinculación alta entre ambas variables con un P- valor menor al nivel significativo ($0.000 < 0.05$), por ende, se aceptaremos la H_a y rechazaremos la H_o . El aprender a relacionarse mejor, los estudiantes no solo pueden resolver conflictos, sino también fortalecer vínculos con sus pares, creando un entorno más cohesivo y colaborativo.

CUARTA. Acorde a los hallazgos de la exploración se determinó que existe correlación positiva moderada entre el aprender a cumplir las normas y las resoluciones de conflictos en los educandos del nivel secundario del colegio JAE, Juliaca 2024, ello resuelto por las coeficiencias vinculantes de Rho Spearman ($\rho=0.650$)., P-valor de $0.000 < N.S. 0.05$, inferior al nivel significativo, se asume una relación positiva alta, por ende, se aceptaremos la H_a y rechazaremos la H_o . El cumplimiento de normas fomenta la disciplina y el respeto por las reglas establecidas, lo que impacta directamente en la prevención de conflictos y en su resolución. Aunque la relación con las resoluciones de conflictos es moderada, sigue siendo



significante, ya que aprender a cumplir normas establece una estructura clara de comportamientos aceptables. Esto genera un ambiente más ordenado y predecible, reduciendo conductas disruptivas y facilitando las resoluciones de disputas en el marco de principios compartidos.



RECOMENDACIONES

PRIMERA. Al director de la I.E. fomentar la comunicación abierta y empática entre los estudiantes, implementando talleres regulares sobre habilidades para resolver conflictos y mediación. Promocionar el participar activo del alumnado en la creación y revisión de hábitos de convivencia, asegurando que estos reflejarían las necesidades y valores de las comunidades escolares. Esto fortalecerá el respeto mutuo y facilitará resolver pacíficamente conflictos.

SEGUNDA. A la plana docente la institución fomentar el aprendizaje activo de habilidades de convivencia y resoluciones de conflictos mediante programas educativos integrados y actividades extracurriculares. Promover el desarrollo de la empatía, la comunicación eficaz y la cooperación entre el alumnado, involucrándolos en proyectos colaborativos y discusiones reflexivas. Esto fortalecerá el entendimiento mutuo y facilitará la creación de entornos escolares armoniosos y constructivos.

TERCERA. Al director de la I.E. desarrollar programas de educación emocional y social que integren el aprendizaje de destrezas para relacionarse y resolverse conflictos. Promover ejercicios de empatía, escucha activa y trabajo en equipo, asegurando que los estudiantes practiquen la negociación y la mediación en situaciones reales. Esto mejorará la comprensión y el respeto mutuo, facilitando las resoluciones efectivas de conflictos y



fortaleciendo las relaciones interpersonales en los entornos educativos.

CUARTA.

Al director de la institución educativa implementar programas educativos que enfoquen el aprendizaje en el acatamiento de normativas y el resolver conflictos. Promover la comprensión del propósito de las normas y su importancia para la convivencia escolar mediante actividades participativas y discusiones en grupo. Esto fortalecerá el sentido de responsabilidad y justicia en los estudiantes, facilitando una resolución de conflictos más efectiva y respetuosa.



REFERENCIAS

- Andrade Zamora, F., Alejo Machado, O. J., & Armendariz Zambrano, C. R. (2018). Método inductivo y su refutación deductista. *Conrado*, 14(63), 117–122. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000300117&lng=es&nrm=iso&tlng=en
- Azañedo, S. M. A. (2021). Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa de Trujillo – 2020. *Psikologi Perkembangan*, 0, 0–35.
- Betina Lacunza, A., Valeria Caballero, S., & Norma Contini, E. (2013). Adaptación y evaluación de las propiedades psicométricas de la BAS-3 para población adolescente de Tucumán (Argentina). *Diversitas: Perspectivas En Psicología*, 9(1), 29–44. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982013000100003&lng=en&nrm=iso&tlng=es
- Caro, L. (2018). *7 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos*. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25172w/M1CCT05_S3_7_Tecnicas_e_instrumentos.pdf
- Castejón Oliva, F. J., Capllonch Bujosa, M., González-Fernández, N., & López Pastor, V. M. (2009). Técnicas e instrumentos de evaluación. *Evaluación Formativa y Compartida En Educación Superior: Propuestas, Técnicas, Instrumentos y Experiencias, 2009, ISBN 978-84-277-1596-7, Págs. 65-92, 65–92*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2952636>
- Cobeñas, B. N. G. (2018). Propuesta de gestión para fortalecer la resolución de conflictos en los estudiantes del 1° grado del nivel secundario de la Institución



Educativa "Ezequiel Sánchez Guerrero" del distrito de Huambos provincia de Chota región Cajamarca. *Tesis*, 1–125.

Cueva, Y. M. J., & Romero, M. F. (2018). *Nivel De Convivencia Escolar En Estudiantes De Educación Primaria De Instituciones Educativas Rurales. Huarmaca, Piura.*

Díaz, A. Á., & Silva, C. B. (2021). Normas de convivencia escolar: Descripción y análisis de un proceso participativo. *Estudios Pedagogicos*, 47(1), 409–429. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000100409>

Escalante, L. J. I. (2018). *Modelo de programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del Colegio Nacional " Santa Lucía " de la ciudad de Ferreñafe.* 1–107.

ESCALE - Unidad de Estadística Educativa. (2024). *Censo DREUGEL - ESCALE - Unidad de Estadística Educativa.* <https://escale.minedu.gob.pe/censo-dreugel/>

Funes Lapponi, S. (2000). Resolución de conflictos en la escuela : una herramienta para la cultura de paz y la convivencia. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 0(3), 91. <https://doi.org/10.18172/con.466>

Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta Ed., Issue 2). Editorial McGraw Hill.

Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta Ed.). Editorial McGraw Hill.

Medina, D. C. I. (2004). *Metodología de la investigación para estudiantes de contabilidad.* 1–37.



Ministerio de Educación. (2016). Lineamientos Convivencia Escolar. *DreIm.Gob.Pe*, 38.

Ministerio de Educación. (2023). Cartilla sobre Convivencia Escolar. *Ministerio de Educación*, 1–10.

Prado, S. D. (2021). Resolución de conflictos para una mejor convivencia institucional. *Journal of Business Theory and Practice*, 10(2), 6.

Quispe, B. R. M. (2017). *Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua , año 2017*. 1–98.

Ramos Galarza, C. A. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica: Revista de Divulgación Científica de La Universidad Tecnológica Indoamérica*, ISSN-e 1390-9592, Vol. 9, Nº. 3, 2020 (Ejemplar Dedicado a: *CienciAmérica* (Julio-Diciembre 2020)), Págs. 1-6, 9(3), 1–6.
<https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>

Rodríguez, M., & Pérez Cabrera, M. C. (2007). Los maestros escriben Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *Revista Enfermería Universitaria ENEO-UNAM*, 4(1).

Sacristán, S. L. (2015). *Resolución de conflictos en la escuela: la mediación*.

Sánchez, C. H., Reyes, R. C., & Mejía, S. K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística* (Primera Ed). Universidad Ricardo Palma.

Secretaría de Educación Pública de México. (2022). Resolución de Conflictos en los Centros Escolares. *Boletín Informativo*, 4–29.



Vázquez, Ó. G., Fong, L. R., Talamantes, A. L., & Flores, J. J. (2016). Propiedades psicométricas del Inventario de Solución de Problemas Revisado (SPSI-R) en población mexicana. *Psicología y Salud*, 26(2), 263–271.
<https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/2202>



ANEXOS



Anexo 01. Matriz de consistencia

TITULO: HÁBITOS DE CONVIVENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA 2024

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES:	METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN
PG. ¿Qué relación presenta los hábitos de convivencia para la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024?	OG. Determinar la relación de los hábitos de convivencia y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.	HG. Existe relación entre los hábitos de convivencia para la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.	VARIABLE 1 Hábitos de convivencia DIMENSIONES <ul style="list-style-type: none"> • Aprender a convivir • Aprender a relacionarse • Aprender a cumplir normas 	ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN: Cuantitativo MÉTODO(S) DE LA INVESTIGACIÓN: Científico TIPO DE LA INVESTIGACIÓN: Básica
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICAS	VARIABLE 2 Resolución de conflictos DIMENSIONES <ul style="list-style-type: none"> • Negociación 	NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN: Correlacional
PE1. ¿Qué relación presenta el aprender a convivir y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024?	OE1. Determinar la relación del aprender a convivir y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.	HE1. Existe relación entre el aprender a convivir y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.		



PE2. ¿Qué relación presenta el aprender a relacionarse y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024?

PE3. ¿Qué relación presenta el aprender a cumplir normas y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024?

OE2. Determinar la relación del aprender a relacionarse y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.

OE3. Determinar la relación del aprender a cumplir normas y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.

HE2. Existe relación entre el aprender a relacionarse y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.

HE3. Existe relación entre el aprender a cumplir las normas y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.

- Mediación
- Consenso- Acuerdo

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:

No experimental

POBLACIÓN

127 estudiantes 4° "A", "B" y 5° "A", "B" del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca 2024.

MUESTRA

Determinado mediante una fórmula estadística de muestreo probabilístico aleatorio simple 96 estudiantes.

TÉCNICAS

Encuesta

INSTRUMENTOS

Cuestionario

Anexo 02. Base de datos

*Sin título2.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Númérico	1	0	Valoro la importancia de respetar las opiniones de mis...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
2	Númérico	1	0	Participo activamente en actividades grupales y colabor...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
3	Númérico	1	0	Me esfuerzo por resolver los conflictos de manera pacifi...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
4	Númérico	1	0	Considero las emociones y sentimientos de mis compa...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
5	Númérico	1	0	Dimensión 1. Aprender a convivir	{1, Desfavorable}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
6	Númérico	1	0	Me siento cómodo iniciando conversaciones con mis c...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
7	Númérico	1	0	Escucho activamente a mis compañeros cuando comp...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
8	Númérico	1	0	Soy capaz de trabajar en equipo y colaborar efectivame...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
9	Númérico	1	0	Busco comprender el punto de vista de los demás dura...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
10	Númérico	1	0	Dimensión 2. Aprender a relacionarse	{1, Desfavorable}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
11	Númérico	1	0	Entiendo la importancia de seguir las normas estableci...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
12	Númérico	1	0	Cumplo con las normas escolares incluso cuando no e...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
13	Númérico	1	0	Creo que cumplir las normas contribuye a un ambiente...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
14	Númérico	1	0	Animo a mis compañeros a seguir las normas escolares	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
15	Númérico	1	0	Dimensión 3. Aprender a cumplir normas	{1, Desfavorable}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
16	Númérico	1	0	HÁBITOS DE CONVIVENCIA	{1, Desfavorable}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
17	Númérico	1	0	Soy capaz de expresar mis intereses y necesidades de...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
18	Númérico	1	0	Escucho y considero los puntos de vista de los demás...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
19	Númérico	1	0	Busco soluciones que benefician a todas las partes inv...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
20	Númérico	1	0	Puedo mantener la calma y el respeto durante una neg...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
21	Númérico	1	0	Dimensión 1. Negociación	{1, Bajo}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
22	Númérico	1	0	Me siento cómodo actuando como mediador para ayud...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
23	Númérico	1	0	Puedo escuchar imparcialmente a todas las partes invo...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
24	Númérico	1	0	Busco facilitar la comunicación abierta y respetuosa en...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
25	Númérico	1	0	Creo en la importancia de encontrar soluciones justas y...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
26	Númérico	1	0	Dimensión 2. Mediación	{1, Bajo}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
27	Númérico	1	0	Participo activamente en discusiones para alcanzar dec...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
28	Númérico	1	0	Valoro y respeto las opiniones de todos los miembros d...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
29	Númérico	1	0	Estoy dispuesto a comprometerme para lograr un acuer...	{1, Nunca}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada

Vista de datos Vista de variables

*Sin título2.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 32 de 32 variables

	Meinformansob elorganizacióndel programade	Recibocapacitaci ónqueayudaal aalficiaccesoal	Lasestrategias empleadasparal capacitaciónenp	Recibomanualid euso delaplata formación	Administración institucional	Meinformansob elosestudios	Meinformansob elcontenidodel programad	Meinformansob laimportancia de lasprácticas	Meinformansob lasformasdeev aluacióndele	Administración ocente	Eldocenteelabo ra materialesdid cticosyexpone	Eldocentepre paracionacursi sdeprendizaj
1	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca
2	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca
3	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca
4	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca
5	Casi Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca
6	Casi Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca
7	Casi Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca
8	Casi Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca
9	Casi Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca	Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca
10	Casi Nunca	Nunca	Casi Nunca	Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Nunca	Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca
11	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Nunca	Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	Nunca	Casi Nunca
12	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Nunca	Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	Nunca	Casi Nunca
13	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Nunca	Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Casi Nunca
14	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Nunca	Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Casi Nunca
15	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Nunca	Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Casi Nunca
16	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Nunca	Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Casi Nunca
17	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Nunca	Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Casi Nunca
18	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Nunca	Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Casi Nunca
19	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Nunca	Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Casi Nunca
20	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Nunca	Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Casi Nunca
21	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Nunca	Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Casi Nunca
22	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Nunca	Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Casi Nunca
23	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	A veces	Nunca	Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Casi Nunca
24	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	A veces	Nunca	Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Casi Nunca
25	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	A veces	Nunca	Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Casi Nunca
26	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	A veces	Nunca	Nunca	Casi Nunca	Desfavorable	Casi Nunca	Casi Nunca

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Professional edición

17°C Parc. soleado 11/12/2024



*Sin titulo2.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 32 de 32 variables

	Meinformansob elorganizació delprogramade	Recibocapacit ciónqueayud aalficilacesoi	Lasestrategias mpleadasparal capacitaciónenp	Recibomanual eusodelaplatafo mavirtuaiconfad	Administración nstitucional	Meinformansob elosprogramasd eestudios	Meinformansob eloscontenidos elaprogramació	Meinformansob elaimportancia elasPrácticapre	Meinformansob elasformasdeev aluacióndelmód	Administración ocente	Eldocenteelabo ramaterialesdid cticosyexponed	Eldocentempr porcionarecurs sdeaprendizajeg
71	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Medianamente F...	Siempre	A veces	A veces	Siempre	Favorable	Casi Siempre	Casi Siempre
72	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Favorable	Siempre	A veces	A veces	Siempre	Favorable	Casi Siempre	Casi Siempre
73	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Favorable	Siempre	Casi Siempre	A veces	Siempre	Favorable	Casi Siempre	Casi Siempre
74	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Favorable	Siempre	Casi Siempre	A veces	Siempre	Favorable	Casi Siempre	Casi Siempre
75	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Casi Siempre	Favorable	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Favorable	Casi Siempre	Casi Siempre
76	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siempre	Favorable	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Casi Siempre
77	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siempre	Favorable	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Favorable	Casi Siempre	Casi Siempre
78	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siempre	Favorable	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Siempre
79	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siempre	Favorable	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Siempre
80	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Siempre
81	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Siempre
82	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Siempre
83	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Siempre
84	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Siempre
85	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Casi Siempre	Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Siempre
86	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Siempre
87	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Siempre
88	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Siempre
89	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Siempre
90	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Favorable	Siempre	Siempre
91	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca
92	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca
93	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca
94	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca
95	Casi Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca
96	Casi Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Desfavorable	Nunca	Nunca

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Procesador está listo | Usuario: JMI | 12:31 | 11/12/2024



Anexo 03. Instrumento(s) de la investigación

Estimado(a) participante:

El presente cuestionario forma parte de un estudio cuyo objetivo es analizar la relación entre los hábitos de convivencia y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundario del colegio José Antonio Encinas, Juliaca, 2024. Su participación es fundamental para el desarrollo de esta investigación, y sus respuestas contribuirán significativamente a comprender mejor estas dinámicas y proponer estrategias que fortalezcan la convivencia escolar.

Le solicitamos responder con sinceridad y de manera reflexiva. No existen respuestas correctas o incorrectas; buscamos conocer sus percepciones y experiencias personales. La información proporcionada será tratada con absoluta confidencialidad y utilizada únicamente con fines académicos, garantizando el anonimato de los participantes.

Agradecemos de antemano su tiempo y disposición para colaborar con esta investigación. Su aporte es valioso y apreciado.

Atentamente,

El Investigador



	1	2	3	4	5				
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre				
HÁBITOS DE CONVIVENCIA					1	2	3	4	5
Dimensión 1. Aprender a convivir									
1	Valoro la importancia de respetar las opiniones de mis compañeros.								
2	Participó activamente en actividades grupales y colaborativas								
3	Me esfuerzo por resolver los conflictos de manera pacífica y constructiva.								
4	Considero las emociones y sentimientos de mis compañeros al interactuar con ellos.								
Dimensión 2. Aprender a relacionarse									
5	Me siento cómodo iniciando conversaciones con mis compañeros								
6	Escucho activamente a mis compañeros cuando comparten sus ideas y opiniones								
7	Soy capaz de trabajar en equipo y colaborar efectivamente con otros								
8	Busco comprender el punto de vista de los demás durante una discusión o conflicto.								
Dimensión 3. Aprender a cumplir normas									
9	Entiendo la importancia de seguir las normas establecidas en la escuela								
10	Cumpló con las normas escolares incluso cuando no estoy siendo supervisado								
11	Creo que cumplir las normas contribuye a un ambiente escolar seguro y ordenado								
12	Animo a mis compañeros a seguir las normas escolares								

Fuente: (Betina Lacunza et al., 2013)



Escala de baremos para medir los HÁBITOS DE CONVIVENCIA

Bajo $12 \times 1 = 12$

Alto $12 \times 5 = 60$

Amplitud $60 - 12 = 48$

Rango $48 / 3 = 16$

Bajo	Moderado	Alto
(12 - 28)	(29 - 45)	(46 - 60)



	1	2	3	4	5				
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre				
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS					1	2	3	4	5
Dimensión 1. Negociación									
1	Soy capaz de expresar mis intereses y necesidades de manera clara durante una negociación								
2	Escucho y considero los puntos de vista de los demás al negociar								
3	Busco soluciones que beneficien a todas las partes involucradas en una negociación								
4	Puedo mantener la calma y el respeto durante una negociación, incluso en desacuerdos								
Dimensión 2. Mediación									
5	Me siento cómodo actuando como mediador para ayudar a resolver conflictos entre mis compañeros								
6	Puedo escuchar imparcialmente a todas las partes involucradas en un conflicto								
7	Busco facilitar la comunicación abierta y respetuosa entre las partes en conflicto								
8	Creo en la importancia de encontrar soluciones justas y equilibradas para todas las partes involucradas								
Dimensión 3. Consenso									
9	Participo activamente en discusiones para alcanzar decisiones consensuadas								
10	Valoro y respeto las opiniones de todos los miembros del grupo durante el proceso de consenso								
11	Estoy dispuesto a comprometerme para lograr un acuerdo que beneficie a todos								
12	Creo que el consenso es una manera efectiva de resolver conflictos y tomar decisiones en grupo								

Fuente: (Vázquez et al., 2016)

Escala de baremos para medir la RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Bajo $12 \times 1 = 12$

Alto $12 \times 5 = 60$

Amplitud $60 - 12 = 48$

Rango $48 / 3 = 16$

Desfavorable	Medianamente favorable	Favorable
(12 - 28)	(29 - 45)	(46 - 60)



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO OPINIÓN DEL EXPERTO



I. DATOS GENERALES

- 1.1. Autor del instrumento: SANDRA VIVIANA CONDORI CHOQUEMALLCO
- 1.2. Validado por: Dra. AMALIA PEREZ ABARCA
- 1.3. Título de la investigación:
HÁBITOS DE CONVIVENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA 2024
- 1.4. Nombre del instrumento: HÁBITOS DE CONVIVENCIA

II. ASPECTOS A EVALUAR

N°	INDICADORES	VALORACIÓN																			
		DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
		1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.																			X
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			X
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.																		X	
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																			X
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.																			X
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.																	X		
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																			X
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.																			X
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.																			X
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.																			X

- III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: EXCELENTE
- IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95%
- V. OBSERVACIONES:
- LUGAR Y FECHA: 22 DE MAYO DEL 2024

UNIVERSIDAD ANDINA "MESTRAS CACERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSTGRADO
[Firma]
Dra. Amalia Perez Abarca
COORDINADORA DE DOCTORADO - EPG



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO OPINIÓN DEL EXPERTO



I. DATOS GENERALES

- 1.1. Autor del instrumento: SANDRA VIVIANA CONDORI CHOQUEMALLCO
- 1.2. Validado por: Dr. FREDY T. CHALCO VARGAS
- 1.3. Título de la investigación:
HÁBITOS DE CONVIVENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA 2024
- 1.4. Nombre del instrumento: HÁBITOS DE CONVIVENCIA

II. ASPECTOS A EVALUAR

Nº	INDICADORES		VALORACIÓN																			
			DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
			1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.																		X		
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																		X		
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.																		X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																			X	
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.																		X		
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.																		X		
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																		X		
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.																		X		
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.																		X		
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.																		X		

- III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: EXCELENTE
- IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 96%
- V. OBSERVACIONES:
- LUGAR Y FECHA: 22 DE MAYO DEL 2024

FIRMA DEL EXPERTO
Dr. Fredy T. Chalco Vargas



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 31 de Diciembre 2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: SANDRA VIVIANA CONDORI CHOQUEMALLCO

Dirección: Jr. Conima maz. A . Lte. 12 Urbanización Santa Rosa

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 40774736

Teléfono: 925751626 email: amquispe@hotmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

Escuela Profesional o Mención: PSICOLOGÍA EDUCATIVA TUTORÍA Y CONSEJERÍA

Título o Grado Académico a optar: MAESTRO EN PSICOLOGÍA

Asesor: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: HÁBITOS DE CONVIVENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL

SECUNDARIO DEL COLEGIO JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Hábitos de convivencia, aprender a convivir, resolución de conflictos

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

1,2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller Titulo 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: PSICOPEDAGOGÍA – P45

Firma de Autor



huella digital

31 Diciembre 2024

Fecha