



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



COSTOS Y UTILIDAD EN LA UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ 2023

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. TELMA HARAZELE MACHACA CHAMBI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

COSTOS Y UTILIDAD EN LA UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ 2023

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. TELMA HARAZELE MACHACA CHAMBI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

: 
Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

PRIMER MIEMBRO

: 
Dr. JESUS MAMANI MAMANI

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Dr. ULISES AGUILAR PINTO

ASESOR DE TESIS

: 
Dra. BERTHA BEJAR PARRA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: CONTABILIDAD ECONOMICA – P15



RESOLUCIÓN N° 355-2024-D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 24 de mayo del 2024

VISTOS: El Expediente N° CU – 006123 presentado por el (la) Bachiller: **MACHACA CHAMBI TELMA HARAZELE**, quien *solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulado: **COSTOS Y UTILIDAD EN LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ATÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **MACHACA CHAMBI TELMA HARAZELE** jurado de la Tesis titulada: **COSTOS Y UTILIDAD EN LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ 2023**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

ATÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dr. HILARIO CONDORI MAMANI
1er Miembro	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI
2do Miembro	: Dr. ULISES AGUILAR PINTO
Asesor	: Dra. BERTHA BEJAR PARRA

ATÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Lugar	: Salón de Grados de la FCCF
Fecha	: JUEVES, 30 de mayo del 2024
Hora	: 09:30 a.m.

ATÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados	(3)
- Interesados	(1)
- Archivo	(1)



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

DECANATO

Dra. BERTHA BEJAR PARRA
Decana (a) de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras



RESOLUCIÓN N° 005-2024-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 12 de abril del 2024

Visto: el Expediente N° 2024-001947 de fecha 27 de febrero del 2024, del **Bach. MACHACA CHAMBI TELMA HARAZELE**, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **MACHACA CHAMBI TELMA HARAZELE**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación de Título: **COSTOS Y UTILIDAD EN LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboró la propuesta del (a) ASESOR (a) Dra. **BERTHA BEJAR PARRA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema titulado: **COSTOS Y UTILIDAD EN LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ 2023**, presentado por el (la) Bachiller: **MACHACA CHAMBI TELMA HARAZELE**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RATIFICAR como ASESOR(a) al: **Dra. BERTHA BEJAR PARRA**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dra. Yudy Huacani Sacasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)



RESOLUCIÓN N° 041 - 2024-D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 13 de marzo del 2024

Visto: El Oficio No 012-2024-DUI-FCCF-UANCV de fecha 12 de marzo del 2024, emitido por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el **Expediente N° 001947** presentado por el (la) (s) Bachiller (res): **MACHACA CHAMBI TELMA HARAZELE**, quien(es) solicitan revisión de borrador de Tesis titulado: **COSTOS Y UTILIDAD EN LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ 2023**, para optar el Título Profesional de **Contador Público**, y

CONSIDERANDO:

Que, el jurado dictaminador del Proyecto de tesis titulado **COSTOS Y UTILIDAD EN LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ 2023**, ha emitido su dictamen favorable para su ejecución, el mismo que fue aprobado con Resolución N° **824-2023-D-FCCF-UANCV-J**.

Que, es necesario dar cumplimiento a la Ley N° Ley 30220, al Estatuto Universitario y al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad y de la Facultad de Ciencias Contables y Administrativas.

Estando el Oficio favorable de la Unidad de Investigación, en concordancia con el Reglamento de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras y en uso de las atribuciones contenidas a la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, estando al dictamen de aprobación del jurado designado, informe del Presidente de la comisión de la Unidad de Investigación y del Director de la EP de Contabilidad.

SE RESUELVE:

PRIMERO:

Nombrar Jurado para la **REVISIÓN DEL BORRADOR DE TESIS** y posterior dictamen de la investigación **titulado: COSTOS Y UTILIDAD EN LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ 2023**, presentado por el (la) Bachiller: **MACHACA CHAMBI TELMA HARAZELE**, el mismo que está conformado por los docentes:

Presidente : Dr. HILARIO CONDORI MAMANI
1er Miembro : Dr. JESUS MAMANI MAMANI
2do Miembro : Dr. ULISES AGUILAR PINTO

SEGUNDO:

El Jurado nominado dentro del plazo de quince (15) días calendarios elevará el dictamen correspondiente, indicando las observaciones y/o conformidades efectuadas al mencionado Borrador de Tesis para su levantamiento o aprobación para su sustentación.

TERCERO

Ratificar como ASESOR(a) DE TESIS a: **Dra. BERTHA BEJAR PARRA**

CUARTO:

La Dirección de la Escuela Profesional de Contabilidad, el Jurado Dictaminador y el presidente de la Comisión de Grados y Títulos, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados (3)
- Interesados (1)
- Archivo (1)

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

Dra. BERTHA BEJAR PARRA
Decana (a) de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras



"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN N° 824-2023- D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 07 de noviembre del 2023

VISTOS:

El Oficio No 151-2023-DUI-FCCF-UANCV de fecha 07 de noviembre del 2023, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el expediente N° CU-13976 presentado por el (la) Bachiller: **MACHACA CHAMBI TELMA HARAZELE**; quien solicita la aprobación de la propuesta de Investigación Titulado: **COSTOS Y UTILIDAD EN LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ 2023**; para optar el Título Profesional de Contador Público, y

CONSIDERANDO:

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento General de Investigación de la UANCV; el **Comité de Investigación** de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras integrado por:

- PRESIDENTE : Dr. MARTIN LEON CALA
- MIEMBROS : Dr. JESUS MAMANI MAMANI
- Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA

Ha emitido el dictamen favorable para que dicha propuesta de Investigación pueda ser aprobado por Resolución.

Que, es requisito indispensable contar con un Docente Ordinario de la Facultad quien oficiara de Asesor de Tesis.

Estando el informe favorable del Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, en concordancia con el Reglamento General de Investigación y con el Reglamento de Grados y Títulos, y en uso de las atribuciones que le confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria; Resolución de Institucionalización N° 1287-92-ANR. D.L. N° 739 y el Estatuto Modificado 2020 de la UANCV, al Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

PRIMERO:

APROBAR LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **COSTOS Y UTILIDAD EN LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ 2023**, presentado por el (la) Bachiller: **MACHACA CHAMBI TELMA HARAZELE**, para optar el Título Profesional de Contador Público; y de conformidad con el Reglamento General de Grados y Títulos y del Reglamento General de Investigación, **se dispone su EJECUCIÓN.**

SEGUNDO:

RATIFICAR como Asesor(a) de Tesis al(la): **Dra. BERTHA BEJAR PARRA**

TERCERO:

La Facultad de Ciencias Contables y Financieras, el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, la Dirección de la Escuela Profesional y el Secretario Académico de la Facultad, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesado(01)
- Asesor (01)
- FCCF (01)



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

Dra. BERTHA BEJAR PARRA
Decana (a) de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras



INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	dspace.unach.edu.ec Fuente de Internet	1%



METADATOS COMPLEMENTARIOS

Título de la tesis	
COSTOS Y UTILIDAD EN LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ 2023	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	TELMA HARAZELE MACHACA CHAMBI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	75374746
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0009-5402-2049
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	BERTHA BEJAR PARRA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02387777
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-1881-4291
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	HILARIO CONDORI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02385723
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02425043
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	ULISES AGUILAR PINTO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02295853



Datos de investigación	
Línea de investigación	CONTABILIDAD ECONOMICA – P15
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca</p> <p>Coordenadas:</p> <p>Latitud: -15.5336592 Longitud: -70.1194062</p> <p>https://maps.app.goo.gl/2rPHDEBVYDQ8Cuc46</p>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Noviembre 2023 – Mayo 2024
URL de disciplinas OCDE	<p>Ciencias Sociales</p> <p>https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</p> <p>Economía</p> <p>https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01</p>

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CACERES VELASQUEZ"



Dra. Yudy Huacani Sasasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCCF



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo TELMA HARAZELE MACHACA CHAMBI, identificado con DNI
Nro. 75374746, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
 Programa de Segunda Especialidad,
 Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico
denominada:

COSTOS Y UTILIDAD EN LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES
VELÁSQUEZ 2023

Asesorado por: Dra. BERTHA BEJAR PARRA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 28 de JUNIO del 2024

Firma del Asesor
(obligatoria)

Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo de investigación a quienes han brindado un respaldo constante a lo largo de este proceso de este viaje académico. A mi familia, por su amor, paciencia y constante aliento. A mis amigos, por su compañía y comprensión en los momentos más intensos. A mis educadores, por su conocimiento compartida y guía valiosa. Esta obra es también para todos aquellos que, de alguna manera, contribuyeron a mi crecimiento y aprendizaje. ¡Gracias por ser parte de este logro!



AGRADECIMIENTO

Deseo mostrar mi profundo agradecimiento a todas aquellas personas que han desempeñado un papel fundamental en la ejecución de este proyecto. Agradezco a mi familia por su constante apoyo, comprensión y motivación. A mis amigos, cuya amistad y aliento han sido un pilar fundamental en este camino. A mis profesores, por compartir su conocimiento y brindarme orientación académica invaluable.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA..... i

AGRADECIMIENTO..... ii

ÍNDICE GENERAL i

INDICE DE TABLAS iv

INDICE DE FIGURAS v

RESUMEN vi

ABSTRACT vii

INTRODUCCIÓN viii

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Planteamiento del problema 1

 1.1.1. Problema general..... 2

 1.1.2. Problemas específicos 2

1.2. Objetivos de la investigación 3

 1.2.1. Objetivo general 3

 1.2.2. Objetivos específicos 3

1.3. Justificación del estudio 3

1.4. Hipótesis 5

 1.4.1. Hipótesis general 5

 1.4.2. Hipótesis específicas..... 5

1.5. Variables..... 5

1.6. Operacionalización de las variables..... 6



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

- 2.1. Antecedentes de la investigación..... 7
 - 2.1.1. Internacionales..... 7
 - 2.1.2. Antecedentes nacionales 9
 - 2.1.3. Antecedentes regionales..... 11
- 2.2. Marco teórico 14
 - 2.2.1. V1 Evaluación de costos 14
 - 2.2.2. V2 UTILIDAD 17
- 2.3. MARCO CONCEPTUAL 19

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

- 3.1. Tipo y diseño de investigación 20
 - 3.1.1. Tipo de investigación..... 20
 - 3.1.2. Diseño de investigación 21
- 3.2. Población y muestra 21
 - 3.2.1. Población 21
 - 3.2.2. Muestra 21
- 3.3. Técnicas para la recolección de datos..... 22
 - 3.3.1. Técnicas de recolección de datos 22
 - 3.3.2. Instrumentos de recolección de datos..... 22
- 3.4. Validez y confiabilidad del instrumento 23
 - 3.4.1. Validez 23



3.4.2. Confiabilidad	23
3.5. Procesamiento y análisis de datos.....	23
3.6. Aspectos éticos.....	24
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. RESULTADOS DESCRIPTIVOS.....	26
4.2. RESULTADOS POR OBJETIVOS.....	35
4.2.1. Objetivo específico 1	35
4.2.2. Objetivo específico 2.....	37
4.2.3. Objetivo específico 3.....	39
4.2.4. Objetivo general	41
4.3. DISCUSION DE RESULTADOS.....	43
CONCLUSIONES.....	49
RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	53
ANEXOS	57



INDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Costos de Adquisición	26
Tabla 2.	Costos de remuneración	28
Tabla 3.	Costos administrativos	29
Tabla 4.	Costos	30
Tabla 5.	Utilidad financiera	31
Tabla 6.	Utilidad económica	32
Tabla 7.	Margen de utilidad	33
Tabla 8.	Utilidad	34



INDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Costos de Adquisición	26
Figura 2.	Costos de remuneración.....	28
Figura 3.	Costos administrativos.....	29
Figura 4.	Costos	30
Figura 5.	Utilidad financiera	31
Figura 6.	Utilidad económica	32
Figura 7.	Margen de utilidad	33
Figura 8.	Utilidad.....	34



RESUMEN

La investigación titulada "Costos y Utilidad en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez 2023" se propuso analizar la relación entre los costos y la utilidad en la mencionada institución educativa. El problema general indagó sobre cómo los costos impactan en la utilidad, con problemas específicos que abordaron aspectos como los costos de adquisición, remuneración y administrativos. La investigación adoptó un enfoque descriptivo correlacional con un diseño no experimental y transversal. La población consistió en 30 trabajadores de las áreas de contabilidad, tesorería y economía de la universidad, seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. La recopilación de datos se llevó a cabo a través de encuestas utilizando cuestionarios como instrumentos. Para garantizar la validez del instrumento, se sometió a revisión de expertos vinculados a la universidad, con la aprobación de los asesores del proyecto. Los resultados revelaron correlaciones significativas entre los costos y la utilidad. Específicamente, se encontraron correlaciones positivas fuertes entre los costos de adquisición, remuneración, costos administrativos y la utilidad. Estos hallazgos sugieren que un aumento en los costos está asociado significativamente con un incremento en la utilidad. En las conclusiones, se destaca la categoría de gestionar eficientemente los costos para optimizar la utilidad. Se proponen recomendaciones, como implementar medidas para mejorar la gestión de adquisiciones, estrategias para gestionar los costos de remuneración, revisar procesos administrativos y realizar análisis detallados de la estructura de costos.

Palabras claves: Costos, utilidad, costos administrativos, utilidad financiera



ABSTRACT

The research titled "Costs and Profitability at Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez 2023" aimed to analyze the relationship between costs and profitability in the mentioned educational institution. The general problem investigated how costs impact profitability, with specific issues addressing aspects such as acquisition costs, remuneration, and administrative costs. The research adopted a descriptive correlational approach with a non-experimental and cross-sectional design. The population consisted of 30 workers from the university's accounting, treasury, and economics departments, selected through non-probabilistic convenience sampling. Data collection was carried out through surveys using questionnaires as instruments. To ensure the validity of the instrument, it underwent review by experts associated with the university, with approval from project advisors. The results revealed significant correlations between costs and profitability. Specifically, strong positive correlations were found between acquisition costs, remuneration, administrative costs, and profitability. These findings suggest that an increase in costs is significantly associated with an increase in profitability. In the conclusions, the importance of efficiently managing costs to optimize profitability is emphasized. Recommendations are proposed, such as implementing measures to improve acquisition management, strategies for managing remuneration costs, reviewing administrative processes, and conducting detailed analyses of cost structures.

Keywords: Costs, profitability, administrative costs, financial profitability



INTRODUCCIÓN

La gestión eficiente de costos y la evaluación de la utilidad son elementos cruciales en el ámbito empresarial y financiero. En este contexto, la presente tesis se enfoca en analizar a fondo la relación entre la evaluación de costos y la utilidad en el contexto de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez durante el año 2023. Este trabajo de exploración aborda aspectos fundamentales para comprender y mejorar la toma de providencias estratégicas en elemento financiera.

En el Capítulo I, se establecen los aspectos frecuentes de la exploración, comenzando con la presentación de la problemática que motiva este estudio. El planteamiento del problema destaca el panorama general que enfrenta el sector en relación con la gestión de costos y la utilidad. Se desglosa en un problema general y específicos que guiarán la exploración hacia resultados concretos.

Los propósitos de la exploración, como general y los específicos, se exponen claramente, delineando la ruta que seguirá el estudio para abordar la problemática propuesta. La justificación de la publicación fundamenta la categoría de la investigación en la actualidad, destacando su relevancia en el contexto nacional e internacional.

Asimismo, se presentan las hipótesis que guiarán el estudio de los datos recopilados, formulando tanto la hipótesis general como las específicas que permitirán evaluar la correlación entre la evaluación de costos y la utilidad.

En la sección dedicada a las variables, se identifican los elementos que serán objeto de estudio, seguido por la operacionalización de estas variables, proporcionando una guía clara para la recolección y observación de datos.



El Capítulo II aborda el marco teórico, comenzando con una revisión de los antecedentes de la indagación, tanto a nivel internacional, nacional como regional. Se contextualiza la investigación en el panorama actual, identificando brechas y oportunidades de estudio. Luego, se presenta el Marco Teórico, donde se exploran conceptos clave relacionados con la evaluación de costos y la utilidad.

En el Capítulo III, Se representa la metodología de la indagación, especificando el tipo y diseño de exploración seleccionados, así como la población y muestra elegidas, junto con los métodos y herramientas utilizadas para la recolección de datos. También se evalúan la validez y confiabilidad del instrumento, el proceso y análisis de datos, y se abordan los aspectos éticos que guiarán la investigación.

El Capítulo IV presenta los resultados y discusión, comenzando con resultados descriptivos y profundizando en los logros alcanzados por cada objetivo específico y general. La discusión de los resultados se enfoca en interpretar y contextualizar los hallazgos, proporcionando un análisis crítico que permita extraer conclusiones significativas.

Finalmente, el trabajo culmina con las Conclusiones, donde se sintetizan los resultados obtenidos, seguido por Recomendaciones que orientan futuras investigaciones y habilidades en el ámbito de la apreciación de costos y la utilidad. Las Referencias Bibliográficas y Anexos completan este trabajo, proporcionando una base sólida y completa para el estudio propuesto



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Planteamiento del problema

De acuerdo con United States Agency for International Development, (2019) La calidad deficiente de los profesionales que trabajan en la educación superior. Con frecuencia, los profesores no cuentan con las credenciales necesarias. Según información del MINEDUCYT, solamente el 33 por ciento de los docentes tiene un título de posgrado, de los cuales apenas el 2 por ciento ha alcanzado el nivel de doctorado. Además, el sistema educativo ha fallado en la implementación de estándares de acreditación coherentes, ya que se ha centrado principalmente en supervisar los aspectos comerciales de la educación superior en lugar de iniciar el desarrollo de habilidades y competencias. En resumen, las universidades han demostrado tener una capacidad institucional limitada en áreas como la planificación estratégica, la gobernanza, la percepción de fondos, la gestión cooperativa de crédito y otras funciones organizativas, incluyendo el control de calidad de los estándares académicos.



En años previos, las empresas de diversas partes del mundo solían presentar su información financiera utilizando Estados Financieros que seguían las regulaciones y principios contables específicos de cada país. Esto significa que no existía una uniformidad ni estandarización en el lenguaje contable, lo que dificultaba la comparación de la información financiera entre diferentes entidades. Como resultado, tomar decisiones eficaces que añadieran valor y promovieran el crecimiento y desarrollo de las compañías era un desafío. Por esta razón, alrededor de 1973, un grupo de profesionales contables provenientes de varios países, incluyendo Japón, Alemania, Australia, Estados Unidos, Francia, Holanda, Irlanda, Reino Unido y México, se unieron para crear el Comité de Normas Internacionales de Contabilidad, conocido como el IASC (International Accounting Standards Committee en inglés). Esta organización se estableció con el propósito de estandarizar las normas contables y permitir la aplicación generalizada y la comparación de la averiguación financiera de las colocaciones. En 1975, el IASC emitió un marco conceptual y, en el mismo año, se publicaron 41 normas y 24 interpretaciones que facilitaron la implementación de estas normas en la elaboración y exposición de Estados Bancarios. (Zeff,2012).

1.1.1. Problema general

- ¿De qué manera los costos se relacionan con la utilidad en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez 2023?

1.1.2. Problemas específicos

1. ¿Cómo se relacionan los costos de adquisición y la utilidad en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez?



2. ¿En qué medida están vinculadas los costos de remuneración y la utilidad de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez?
3. ¿Cómo se relacionan los costos administrativos y la utilidad en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez?

1.2. Objetivos de la investigación

1.2.1. *Objetivo general*

- Evaluar de qué manera los costos se relacionan con la utilidad en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez 2023.

1.2.2. **Objetivos específicos**

1. Determinar de qué manera los costos de adquisición están relacionadas con la utilidad en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez
2. Describir de qué manera los costos de remuneración están vinculadas con la utilidad de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez
3. Conocer de qué manera los costos administrativos se relacionan con la utilidad en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez

1.3. Justificación del estudio

Justificación teórica

La evaluación de costos y su impacto en la utilidad de una institución educativa, como la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez en 2023, es de gran relevancia desde la perspectiva teórica. Esto se basa en la teoría económica y de gestión que establece que una comprensión profunda de los costos y su impacto en la utilidad es esencial para la toma de decisiones informadas. Las teorías de la gestión financiera y estratégica argumentan que las organizaciones deben ser eficientes en la gestión de sus recursos para



lograr sus objetivos financieros y estratégicos. El análisis de costos proporciona las herramientas necesarias para identificar áreas de mejora en la gestión de recursos y, en última instancia, mejorar la utilidad.

Justificación práctica

Desde una perspectiva práctica, la evaluación de costos es esencial para la gestión efectiva de una universidad. La Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, al igual que otras instituciones educativas, enfrenta desafíos financieros y presupuestarios. La capacidad de comprender y controlar los costos puede ayudar a la universidad a asignar recursos de manera más efectiva, identificar oportunidades de ahorro y optimizar su presupuesto. Esto puede tener un impacto directo en la aptitud de la instrucción, la oferta de programas académicos y la sostenibilidad financiera de la institución.

Justificación social

Desde una perspectiva social, la evaluación de costos en una universidad es importante debido a su impacto en la colectividad educativa y en la sociedad en general. Una gestión eficiente de los recursos y una utilidad adecuada pueden ayudar a mantener tarifas de matrícula razonables y accesibles para los estudiantes. Esto fomenta la equivalencia en el acceso a la instrucción superior y aporta al progreso de una sociedad más educada y calificada. Además, una institución universitaria financieramente estable tiene la capacidad de generar más oportunidades de empleo en la comunidad, generando un efecto positivo en el bienestar social.



Justificación económica

Desde una perspectiva económica, la evaluación de costos en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez es crucial para garantizar su viabilidad a largo plazo. Una gestión financiera efectiva puede ayudar a la universidad a evitar problemas financieros y asegurar su continuo funcionamiento. Esto también puede aumentar su capacidad para transformar en infraestructura, exploración y mejora académico, lo que puede tener un impacto económico positivo en la región en la que opera la universidad. Además, una institución educativa financieramente saludable puede atraer más inversión y contribuir al crecimiento económico local y regional.

1.4. Hipótesis

1.4.1. *Hipótesis general*

- Existe una relación significativa entre los costos y la utilidad en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez 2023.

1.4.2. *Hipótesis específicas*

1. Los costos de adquisición tienen un impacto significativo en la utilidad de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez
2. Los costos de remuneración están relacionados de manera importante con la utilidad de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez
3. Existe una conexión significativa entre los costos administrativos y la utilidad en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez

1.5. Variables

Variable 1

Costos



Variable 2

Utilidad

1.6. Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicaciones	Escalas
V1 Costos	Costos de Adquisición	Costo de compra Tasas de Importación Arbitrios Transporte	1,2,3,4
	Costos de remuneración	Precio de Inventario Giro de inventario	5,6,7,8
	Costos administrativos	Lista Inicial Lista de Compras Lista final	9, 10, 11, 12
	Utilidad financiera	ROI: Ganancia Neta / Costo de la Inversión	13, 14, 15
V2 Utilidad	Utilidad económica	ROE: Utilidad Neta / Patrimonio Neto	13,17,18
	Margen de utilidad	Margen de Utilidad: Utilidad Neta / Ingresos Totales	19, 20, 21



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Internacionales

Burgos y Vera, (2017) en este estudio de evaluación de la administración de inventarios con el fin de analizar su influencia en la rentabilidad y proponer estrategias de mejora para la empresa Norcentro S.A.C Jaen durante el periodo 2013-2015, mi objetivo es examinar la gestión de inventarios y proponer estrategias para mejorarla, lo que potenciará la renta de la empresa NORCENTRO S.A.C. La metodología manejada se enmarcó en un enfoque aplicado, con un diseño de naturaleza descriptiva y analítica, excluyendo cualquier componente experimental el estudio se centró en la empresa Norcentro SAC, cuyo enfoque principal estaba en el ámbito comercial. Las muestras de análisis fueron extraídas del departamento de logística de esta entidad, empleando un diseño de muestra no aleatoria, Los resultados obtenidos arrojaron que en el período comprendido entre 2013 y 2015, de todos los modelos de



motos disponibles, se identificaron tres modelos con una rotación baja. Al analizar en detalle estos modelos, se constató que su representación promediaba entre el 20% y el 25% del inventario total. Esta situación incidía de manera negativa en la rentabilidad, debido a que conllevaba costos adicionales debido a la limitada demanda en el mercado para estos modelos en particular. se llegó a la conclusión de que la implementación de una estrategia de importación podría haber conllevado a una mayor rentabilidad, incrementándola en un 8.2% en comparación con la rentabilidad registrada hasta el 31 de diciembre de 2015.

Barahona, (2019) en su tema de indagación costos por procesos y su impacto en la rentabilidad de la compañía, Su propósito fue establecer las características de los Sistemas de Costos por Procesos y analizar cómo influyen en la renta de la empresa Rosmei S.A., los métodos empleada se caracterizó por tener un enfoque analítico y descriptivo, utilizando un método cualitativo. Los instrumentos que se utilizaron consistieron en fichas de información y entrevistas. La población de estudio existió compuesta por 30 empleados, mientras que la muestra se redujo a 15 empleados, los resultados obtenidos en ese momento permitieron la identificación de los cambios que se habrían producido en la empresa si se hubiera implementado el método de costos por procesos. Se observó un aumento en la adquisición de productos destinados a la producción, lo que, a su vez, generó un incremento significativo en las ventas, representando un 32% del total y con un valor de \$3,971,986.80.



2.1.2. Antecedentes nacionales

Aurora y Zapata, (2020) El trabajo de investigación; El propósito principal fue evaluar cómo los costos de servicios afectan la rentabilidad de Servicios Generales Capricornio S.R.L. En este estudio, se empleó un enfoque descriptivo y correlacional de naturaleza cuantitativa, y su diseño careció de un componente experimental. La población objeto de estudio se examinaron todas las fases económicas y legajo a partir del inicio de las operaciones de la compañía hasta la fecha actual. No obstante, la muestra se restringió a los estados financieros del primer período y el expediente de costos de bienes asociada a dicho periodo. La recolección de datos se ejecutó a través de entrevistas, manejando una guía de entrevista como instrumento. Estos instrumentos se sometieron a validación por medio de la evaluación de dos expertos en el campo. Como resultado fue analizar los documentos financieros de la empresa y aplicar las entrevistas, La conclusión alcanzada es que se ha verificado, a través del uso del coeficiente de correlación de Pearson (R de Pearson), que efectivamente existe una conexión robusta de los costos y la renta de la empresa. Este descubrimiento se evidencia en un índice de correlación de 0.973, indicando una relación demostrativa entre los costos y la rentabilidad de la compañía.

Castillo y Casaverde, (2019) En su estudio, el propósito fue "analizar cómo los costos impactan en la rentabilidad de la empresa constructora Freak Constructores y Consultores SRL Cusco 2019". La



metodología empleada se caracteriza por ser cuantitativa y descriptiva, utilizando un diseño no experimental, ya que las inconstantes no fueron manejadas, se enfocó en la empresa Freak Constructores y Consultores SRL, seleccionando una muestra de 25 personas de su área administrativa. La colección de datos se trasladó a cabo mediante encuestas, cuyos resultados fueron aprobados por tres expertos en la materia. La información fue procesada con el programa SPSS, y la confidencialidad se evaluó mediante el método de Alpha de Cronbach, obteniendo un resultado de 0.710. Al contrastar las hipótesis, tanto generales como específicas, se utilizó el ensayo de Chi Cuadrado, con un valor de significancia de 0.710. Además, se analizó la renta económica y bancaria a través de ratios bancarios como ROA y ROE, que son relevantes en la toma de decisiones empresariales. En resumen, este estudio evidenció el impacto de los costos en los resultados financieros de la compañía constructora Freak Constructores y Consultores SRL.

Mendez y Silva, (2019) en su tesis presento con el propósito principal consistió en examinar cómo la estimación de costos afecta la rentabilidad de la "Panadería San José" en Nuevo Chimbote durante el año 2019. La metodología aplicada en esta exploración fue de índole correlacional, caracterizada por un diseño descriptivo correlacional. La población de interés consistió en los documentos que respaldaron la determinación de costos y los empleados que han trabajado en la Panadería San José, Nuevo Chimbote, desde el inicio hasta la fecha presente, la muestra consistió en los instrumentos que



respaldaron el cálculo de costos y el gerente responsable de la Panadería San José en Nuevo Chimbote durante el año 2019. Para la recolección de información, se emplearon herramientas como la guía de observación y entrevistas. Los resultados mostraron un margen bruto del 22% según el procedimiento empleado por los investigadores, en contraste con el 9% obtenido a través del proceso llevado a cabo por el Gerente General, se realizó un análisis sobre la atribución de los costos en la renta utilizando el software SPSS-25. Los resultados revelaron un coeficiente de correlación de 0.940 en relación con los costos de la compañía y 0.523 en relación con el costo real. Esta investigación concluyó que se exploró la atribución de los costos en la renta de la Panadería San José mediante el uso del software SPSS-25. Se emplearon datos que incluyeron los costos asignados por la empresa y los costos reales determinados por los investigadores, generando coeficientes de correlación de 0.940 y 0.523, equitativamente.

2.1.3. Antecedentes regionales

Lima, (2021) el tema de exploración con impacto en la Rentabilidad de la Microempresa de Derivados Lácteos Gasamon, Antauta - Melgar - Puno, a través de la Implementación de la Metodología de Costos de Producción en el Año 2019, el trabajo de investigación, se realizó con el fin de calcular el costo de producción y analizar cómo afectó a la renta de la microempresa de derivados lácteos Gasamon ubicada en Antauta, Melgar, Puno, durante el año 2019. La metodología adoptada se basó en la orientación cuantitativo



del método científico. Se utilizó un diseño no experimental de tipo transeccional o transversal, caracterizado por un enfoque característico, correlacional y explicativo. Para recopilar la averiguación, se emplearon interrogatorios con preguntas cegadas dirigidas a todos los empleados de la compañía. De convenio con los efectos de la encuesta, un 90% de los encuestados manifestó su interés en la adopción de un método de costos como una manera de optimar el control de la producción y, en última instancia, aumentar la rentabilidad. Mientras tanto, el 10% restante indicó que ocasionalmente estarían dispuestos a contemplar esta alternativa. Llegando a la conclusión cuando se emplearon los indicadores de rentabilidad como una herramienta de investigación en la microempresa Gasamon, se pudo observar que la ejecución de un técnica de costos por tecnologías condujo a un aumento en los niveles de rentabilidad. Esta mejora en la gestión empresarial se tradujo en un control más efectivo de la gestión de recursos y en la habilidad para tomar decisiones acertadas, lo que a su vez resultó en la disminución de los costos, una ampliación en los ingresos, la maximización de las ganancias y la complacencia de los clientes mediante la transmisión de productos de alta calidad. Por lo tanto, se pudo concluir que los costos de elaboración tenían un impacto directo en la renta de la microempresa Gasamon.

Flores, (2019) El presente trabajo de investigación, los objetivos incluyeron la identificación y descripción de las tecnologías productivas utilizadas, el reconocimiento de los factores que más



conmueven la rentabilidad, así como el valor de la tasa de retorno de la transformación según el conjunto de técnicas productiva quesera. La metodología de investigación abordó la descripción, el análisis y la síntesis de datos. Se utilizaron diversas técnicas de colección de información, como entrevistas, análisis y registros de producción. Los resultados del examen de las 18 tecnologías productivas revelaron la presencia de dos categorías predominantes: los procesos artesanales, que representaban el 61%, y las tecnologías tecnificadas, que conformaban el 39%. Entre los factores que impactaron negativamente en la renta se encontraban el costo de la materia prima y la intensiva utilización de capital, mientras que la aptitud del componente y la eficiencia en la mano de obra tuvieron un efecto positivo. Al comparar estas tecnologías productivas, se evidenció que la producción de la mano de obra afectaba negativamente en un -1.99% a la rentabilidad en el caso de las tecnologías artesanales, pero tenía un efecto positivo del 1.90% en las tecnologías tecnificadas. Para evaluar la rentabilidad, se empleó la tasa de retorno (TIR), y los valores obtenidos superaron el 8% del costo de oportunidad (COK). En cuanto a las tecnologías productivas aplicadas, las tecnologías artesanales arrojaron una TIR del 87.45%, mientras que los procesos tecnificados alcanzaron el 48.11%. Concluyen, las tecnologías productivas relacionadas con la producción de queso que fueron objeto de análisis se caracterizan por ser de tipo artesanal y presentan niveles de rentabilidad satisfactorios.



2.2. Marco teórico

2.2.1. V1 Evaluación de costos

Como también señalan Caridad y Negrin, (2015) "Los costos representan valores vinculados a recursos financieros que pueden destinarse a ventas, actividades empresariales u otros propósitos, y tienen la capacidad de convertirse en efectivo. En consecuencia, generalmente, un bien que una entidad económica adquiere, produce o forma se considera un eficaz, como un artículo individual o un conjunto de productos que constituyen parte de un catálogo u otros activos y cumplen con las características necesarias. Por este motivo, los valores de estos bienes se catalogan, inspeccionan y exhiben en las categorías correspondientes de activos según su naturaleza o propósito. Por lo tanto, los montos asociados a estos bienes o recursos solo son contabilizados como gastos en la etapa de resultados en el tiempo en el cual son vendidos, consumen o se retiran." (p.21).

Según Polo, (2017) explica desde un punto de vista económico, hace referencia al valor de los recursos empleados en la producción, abarcando recursos humanos, materia prima, productos, infraestructura y capitales financieros. Este costo será evaluado en relación con el valor de los bienes o servicios procedentes mediante la utilización de estos factores.



Según Polimeni et al., (2018) El costo se puede describir como el valor que se renuncia a obtener bienes o servicios, y se cuantifica en términos de dinero al disminuir los activos o al asumir pasivos en el instante en que se logran los favores. Cuando se realiza la adquisición, el costo en el que se incurre tiene como finalidad la obtención de beneficios tanto actuales como futuros. (p.9).

- **Costos de Adquisición**

Estos costos son los que se derivan directamente del proceso y constituyen una parte esencial del gasto total asociado al bien importado, que constituye el objeto de los costos. El gasto asociado a la compra de bienes afectados contiene el precio de obtención (sin incluir el IGV), los derechos de transacción, cargas adicionales que no pueden ser recuperados consecutivamente de las jurisdicciones fiscales, costos de dispositivos y transporte, así como otros gastos directamente relacionados con la obtención de bienes, materiales directos y servicios. Para calcular el costo de adquisición, es necesario deducir descuentos comerciales, rebajas y otros elementos similares. (Ribbeck, 2014).

- **Costos de los inventarios**

La Norma Internacional de Contabilidad (NIC2) define el Costo de Inventario como la suma de todos los gastos vinculados a la adquisición y tratamiento de los inventarios, así como cualquier otro costo necesario para que se encuentren en su estado y lugar actuales. Según Durán, (2012) "Los costos asociados a los relaciones, en líneas ordinarios, obtienen comprender los siguientes:"



1. Costo del artículo: el monto abonado al proveedor.
2. Costos vinculados a la gestión de pedidos: abarca todas las acciones requeridas para completar un pedido, como la solicitud de múltiples cotizaciones, la comparación de precios, cantidades, condiciones y la calidad ofrecida, la toma de la decisión final y su comunicación, además de otros procedimientos necesarios.
3. Gastos asociados a la retención de inventarios:
 - Costo de financiamiento: los fondos invertidos en su adquisición no están disponibles para otros fines.
 - Gastos de resguardo: esto incluye los costos de seguros y todas las acciones relacionadas con el mantenimiento de las listas en situaciones apropiadas para su posterior negocio.
 - Gastos por obsolescencia, degradación o pérdida: estos corresponden fijar a las listas que tienen una alta probabilidad de volverse obsoletos, deteriorarse o ser susceptibles de sufrir pérdidas.
4. Gastos por falta de existencias: pueden vincularse a dos categorías de circunstancias.
 - Las pérdidas relacionadas con oportunidades comerciales futuras asociadas a cada pedido o pérdida de potencial valor agregado.
 - Las pérdidas resultantes de ventas fallidas. (p.31).
 - **Costos de Ventas**

En relación con el costo de ventas, en proveedores comerciales se representa mediante el valor de adquisición de los artículos comprados y posteriormente vendidos, incluyendo los costos de transporte y otros gastos asociados a la obtención de dichos artículos.



Esto engloba los costos de importación, así como los descuentos y rebajas aplicados en las compras. Para las empresas manufactureras, los costos de ventas comprenden el precio de adquisición de las materias primas empleadas en la elaboración del provecho final, así como todos los gastos vinculados con la conversión de estas materias primas en bienes acabados, tales como la mano de obra directa y los costos generales de elaboración. (14)

2.2.2. V2 UTILIDAD

La utilidad implica evaluar el desempeño y medir los eficaces fiscalizados por la compañía, y está influenciada por dos elementos principales: el margen y la rotación. Estos dos componentes se utilizan como herramientas para evaluar la eficiencia de la empresa. Específicamente, la rotación es un indicador que permite a la empresa evaluar su habilidad para redimir y obtener efectos óptimos de los activos invertidos cada vez que se utilizan en el momento apropiado. Asimismo, la rotación proporciona información sobre cómo se aprovechan estos activos." (Lizcano, 2004).

Y para Caraballo, (2013), Señala que el concepto de rentabilidad se aplica a cualquier movimiento económica que involucre el uso de recursos materiales, humanos o económicos con el objetivo de alcanzar positivos resultados. Bajo esta representación, se puede evaluar la utilidad de una compañía al contrastar los resultados finales obtenidos con el coste de los recursos honorarios para generar dichos favores.



- Utilidad financiera

“Es un indicador que se relaciona con un intervalo de tiempo específico y refleja el rendimiento generado a partir del capital propio, por lo general sin considerar la distribución de los beneficios. La utilidad financiera se considera una métrica de utilidad que se centra más en los asociados o caseros en comparación con la utilidad económica. En virtud de esta perspectiva predominante, se sostiene que los gerentes buscan maximizar la utilidad financiera en beneficio de los dueños.” (Caraballo, 2013).

ROI: Ganancia Neta / Costo de la Inversión

- Utilidad económica

La utilidad económica es una guía que evalúa la utilidad de los eficaces de una compañía en un tiempo específico, sin tener en cuenta su estructura de financiamiento. Es una métrica esencial para analizar la eficiencia de la empresa, ya que, al no considerar las implicaciones financieras, permite determinar su efectividad y viabilidad en términos de acción económica o comisión productora. En resumen, la utilidad económica muestra la eficacia con la que se emplean todos los recursos en las operaciones de la empresa.

ROE: Utilidad Neta / Patrimonio Neto

- Margen de utilidad

Según Butts, (2008) nos indica que el beneficio es el producto de la comercio de efectos o tributo de servicios, con el propósito de aumentar la rentabilidad, y la discrepancia entre los entradas generados y los costos incididos constituye la utilidad. Esta utilidad se



destina a cada uno de los miembros que contribuyen para lograr la productividad. (p. 10)

Este indicador "vincula la ganancia neta con el volumen de ventas y evalúa las ganancias que la empresa obtiene". (Ampuero, 2010).

Margen de Utilidad: Utilidad Neta / Ingresos Totales

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Costo directo: Los gastos que pueden ser rastreados y asignados rectamente a un provecho o proyecto determinado.

Costo indirecto: Los costos que no logran asignarse derechamente a un beneficio o proyecto y se mercantilizan entre múltiples actividades o productos.

Costo fijo: Los costos que no cambian con cambios en la producción o el nivel de actividad; permanecen constantes dentro de un cierto rango.

Costo marginal: El costo añadido relacionado con la fabricación de una unidad extra de un producto.

Costo de adquisición: El costo de conseguir un artículo, incluyendo el gasto de adquisición y los costos vinculados con la compra, como el envío y los impuestos.

Costo de inventario: Los costos relacionados con la retención de inventarios, incluyendo almacenamiento y seguros.

Costo de ventas: Los gastos relacionados con la comercialización de productos o servicios, incluyendo gastos de ventas y marketing.



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La indagación descriptivo correlacional se caracteriza por su dedicación a ofrecer una visión detallada de la población, contexto u objeto de estudio. Su principal propósito consiste en suministrar información acerca de los aspectos relacionados con qué sucede, cómo se desarrolla, cuándo tiene lugar y dónde se manifiesta el problema de investigación. A diferencia de otros enfoques, la investigación descriptiva se enfoca en proporcionar una representación minuciosa sin necesariamente adentrarse en las causas subyacentes del problema. su enfoque se orienta hacia la descripción de los eventos en lugar de explicar por qué se producen.

Este enfoque de investigación resulta especialmente útil en situaciones específicas. (Mejía, 2020) Utilizando un enfoque cuantitativo.



3.1.2. Diseño de investigación

El diseño de exploración adoptado es de naturaleza no experimental y sigue un enfoque transversal. En este contexto, los diseños transversales se caracterizan por observar los eventos tal como ocurren, sin que las variables sean influenciadas por procesos o eventos específicos. Estos diseños se centran principalmente en describir las variables de interés y en su análisis y su incidencia en el instante que produce. (Mejía, 2020).

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Consiste en global de 30 trabajadores que desempeñan sus labores en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez en los administrativos de contabilidad, tesorería y economía. De acuerdo con la definición de (Malhotra, 2015) la población se describe como el conjunto total de elementos que colaboran atributos específicos en el marco de la exploración.

3.2.2. Muestra

La muestra se considera según el muestro de tipo no probabilístico, o por conveniencia o razonamiento del científico, por relacionarse a una población reducida la muestra estará conformada por el total, 30 trabajadores que desempeñan sus labores en la Universidad Andina



Néstor Cáceres Velásquez en las áreas administrativas de contabilidad, tesorería y economía. De acuerdo con la definición de Tamayo, (2003), Una muestra deliberada o de expertos se elige cuando el científico toma deliberadamente decisiones sobre los elementos o componentes de la población que considera representativos según su propio criterio (p.51).

3.3. Técnicas para la recolección de datos

3.3.1. Técnicas de recolección de datos

De acuerdo con la explicación de Naresh, (2016) las encuestas se refieren a la realización de entrevistas con un elevado número de individuos mediante el empleo de un cuestionario previamente diseñado (pág. 113). Por lo tanto, en este estudio se emplea la técnica de la encuesta.

3.3.2. Instrumentos de recolección de datos

Conforme a la definición proporcionada por Roldán y Fachelli, (2015) el cuestionario se puede entender como una representación de todas las temas planteadas en la exploración. Su función principal es convertir en evidencia efectiva las conceptualizaciones presentes en el marco teórico, que constituye el guía de análisis. En el método de encuesta, el cuestionario se erige como la herramienta fundamental para coleccionar la averiguación necesaria que facilita la verificación del modelo de análisis (pág. 20).

3.4. Validez y confiabilidad del instrumento

3.4.1. Validez

Se realizará la evaluación a cargo de tres profesionales afiliados a la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Además, se procurará obtener la conformidad de los tres revisores del proyecto de exploración.

3.4.2. Confiabilidad

Para evaluar la confiabilidad en la implementación del cuestionario estructurado, se aplicó un método centrado en la coherencia interna entre los ítems. El propósito de esta evaluación es examinar la relación entre los ítems que componen las escalas. Esta tarea se ejecutó utilizando el procedimiento estadístico SPSS versión 26, y se determinó el coeficiente de alfa de Cronbach. Es fundamental señalar que dicho coeficiente varía en un intervalo de 0 a 1, donde un valor de 1 indica una coherencia perfecta entre los ítems o preguntas en la medición de la variable en estudio.

3.5. Procesamiento y análisis de datos

En el transcurso de la exploración, se llevó a cabo el análisis de los datos utilizando el software estadístico SPSS versión 26. Mediante esta herramienta, se realizaron las subsiguientes evaluaciones:

- Estadística característica: Fueron creadas tablas de contingencia de frecuencias junto con gráficos de barras, y se procedió a la interpretación de estos mediante el análisis de frecuencias y proporciones.
- Estadística inferencial: Se efectuó utilizando la técnica de



correspondencia de Rho Spearman para evaluar la correlación entre las dos variables de la tesis. En la Tabla 4 se detallan los rangos que indican el nivel de correlación de Rho Spearman.

- Se aplicaron itinerarios de ratios de utilidad a las fases monetarias utilizando los datos proporcionados por la gestión y el departamento de contabilidad de la universidad.

Categoría de Relación de acuerdo al Coeficiente de Rho Spearman

Rango	Relación
-0,91 a -1,00	Correlación negativa perfecta
-0,76 a -0,90	Correlación negativa fuerte
-0,51 a -0,75	Correlación negativa considerable
-0,11 a -0,50	Correlación negativa media
-0,01 a -0,10	Correlación negativa débil
0,00	No existe correlación
+0,01 a +0,10	Correlación positiva débil
+0,11 a +0,50	Correlación positiva media
+0,51 a +0,75	Correlación positiva considerable
+0,76 a +0,90	Correlación positiva fuerte
+0,91 a +1,00	Correlación positiva perfecta"

Nota. Elaboración propia adecuada de Hernández y Fernández (1998)

3.6. Aspectos éticos

De acuerdo con la definición de Bolivar, (2016), la realidad ética se refiere a la autenticidad como una cualidad moral de los hechos individuos. En relación a la conducta científica, De acuerdo con Shrader-Frechette (1994), citado por Salazar et al., (2018), Se definen cuatro elementos éticos esenciales: en primer lugar, el sujeto experimental debe brindar su consentimiento voluntario para participar en la investigación; en segundo lugar, los participantes poseen el derecho de determinar las situaciones bajo las cuales informarán; en tercer lugar, los datos recopilados no pueden ser



utilizados con propósitos distintos a la investigación ni con fines productivos o no científicos. En ese sentido, a continuación, detallamos:

La toma de decisiones

En las épocas de la exploración se centrará en garantizar la calidad del estudio, así como la seguridad y la fortuna de los individuos y grupos participantes., y se velará por cumplir con todas las regulaciones, reglas y consideraciones legales y conductas pertinentes.

Ética en la revisión de investigaciones previas.

En esta tesis se hará mención adecuada de los créditos oportunos a los literatos consultados, cumpliendo con el respeto al derecho de escritor mediante la inserción de las referencias bibliográficas apropiadas. Cabe destacar que la omisión de esta práctica se consideraría plagio, lo cual está prohibido ya que constituye una infracción de los honorarios de escritor y de la pertenencia intelectual de terceros.

Ética en la recolección de datos

Se garantizó que los entrevistados participaran de manera voluntaria y se tomó medidas para asegurar la confidencialidad en la dirección de los datos recopilados.

Confidencialidad de los datos

Se aseguró a la universidad que está siendo objeto de estudio que los datos simétricos por los participantes se defenderán en estricta confidencialidad. Además, se les informó que los resultados se comunicarán de manera apropiada y que los datos solo se utilizarán con fines académicos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS DESCRIPTIVOS

Tabla 1.

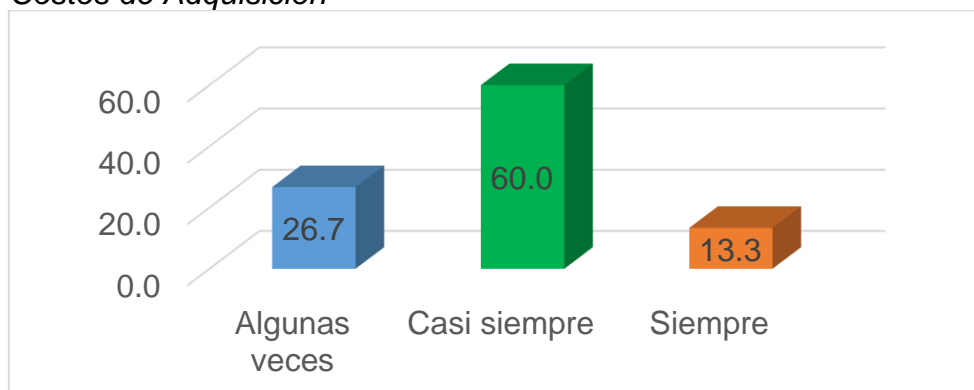
Costos de Adquisición

	Frecuencia	Porcentaje
Algunas veces	8	26.7
Casi siempre	18	60.0
Siempre	4	13.3
Total	30	100.0

Nota. Encuesta realizada en relación de costos y utilidad 2023

Figura 1.

Costos de Adquisición





La Tabla 1 y Figura 1 presenta la distribución de respuestas en relación con los "Costos de Adquisición", desglosados en tres categorías: "Algunas veces", "Casi siempre" y "Siempre". Los datos muestran que el 60.0% de los participantes indicaron experimentar estos costos "Casi siempre", mientras que el 26.7% lo hizo "Algunas veces" y el 13.3% lo hizo "Siempre". En total, se recopilaron respuestas de 30 participantes. Estos resultados sugieren que la mayoría de los encuestados enfrentan estos costos de manera frecuente o casi siempre, lo que puede ser relevante para comprender la percepción general de la frecuencia de estos costos de adquisición en la muestra analizada.

Tabla 2.

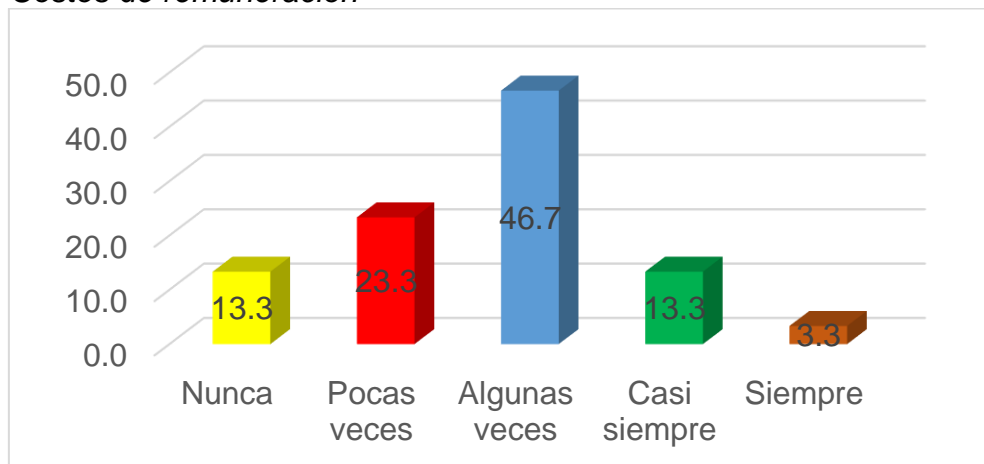
Costos de remuneración

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	13.3
Pocas veces	7	23.3
Algunas veces	14	46.7
Casi siempre	4	13.3
Siempre	1	3.3
Total	30	100.0

Nota. Encuesta realizada en relación de costos y utilidad 2023

Figura 2.

Costos de remuneración



La Tabla 2 y Figura 2 presenta la distribución de respuestas en relación con los "Costos de Remuneración". Se observa que el 46.7% de los participantes indicaron experimentar estos costos "Algunas veces", seguido por el 23.3% que lo hizo "Pocas veces". Además, el 13.3% reportó experimentar estos costos "Casi siempre" o "Nunca", mientras que solo el 3.3% lo hizo "Siempre". En términos generales, la tabla refleja la variabilidad en la frecuencia de los costos de remuneración, indicando que la mayoría de los participantes enfrentan estos costos en diferentes grados. Este análisis proporciona una visión detallada de cómo los encuestados perciben y experimentan los costos relacionados con la remuneración en la muestra analizada.

Tabla 3.

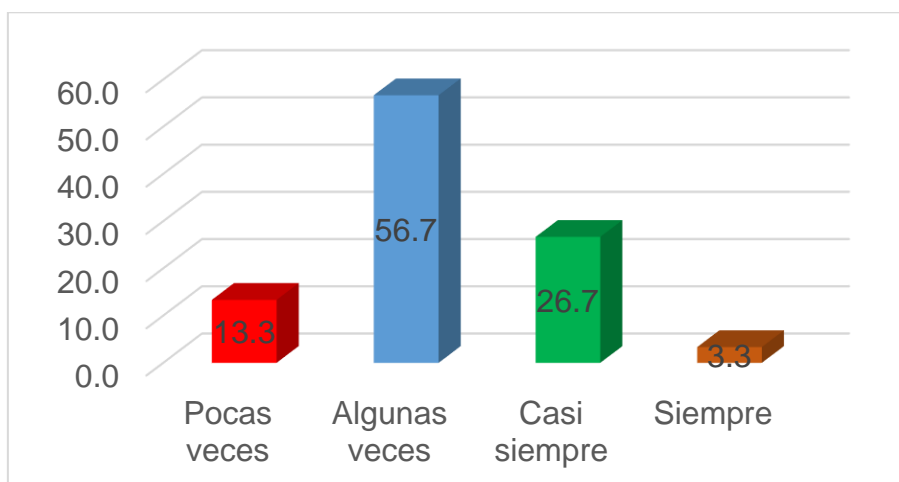
Costos administrativos

	Frecuencia	Porcentaje
Pocas veces	4	13.3
Algunas veces	17	56.7
Casi siempre	8	26.7
Siempre	1	3.3
Total	30	100.0

Nota. Encuesta realizada en relación de costos y utilidad 2023

Figura 3.

Costos administrativos



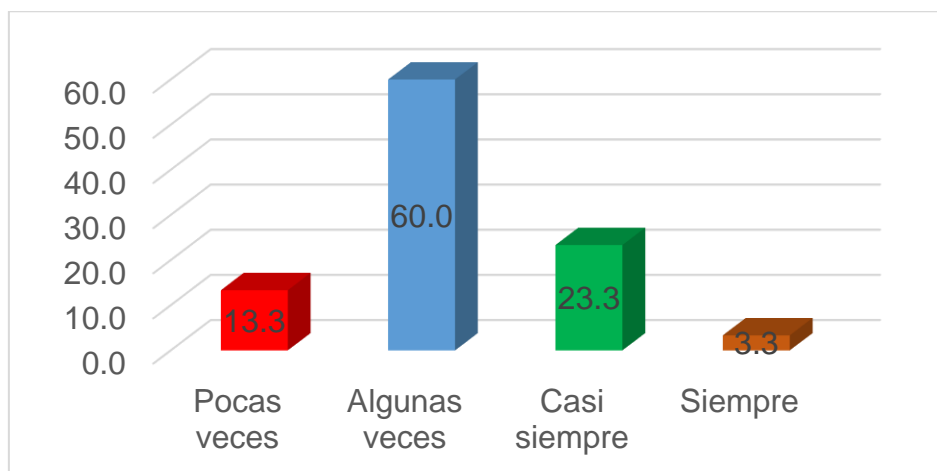
La Tabla 3 y Figura 3 muestra los resultados de un sondeo llevado a cabo en el año 2023 sobre la frecuencia de costos administrativos en relación con la utilidad. Los participantes, en un total de 30, clasificaron la frecuencia de estos costos en cuatro categorías: "Pocas veces" (13.3%), "Algunas veces" (56.7%), "Casi siempre" (26.7%), y "Siempre" (3.3%). La tabla sugiere que la mayoría de los encuestados experimenta costos administrativos de manera intermedia, ya que el mayor porcentaje se encuentra en la categoría "Algunas veces". Esto podría indicar áreas de oportunidad para la gestión de costos y la optimización de la utilidad, proporcionando información valiosa para la toma de decisiones valiosas en el ámbito administrativo.

Tabla 4.
Costos

	Frecuencia	Porcentaje
Pocas veces	4	13.3
Algunas veces	18	60.0
Casi siempre	7	23.3
Siempre	1	3.3
Total	30	100.0

Nota. Encuesta realizada en relación de costos y utilidad 2023

Figura 4.
Costos



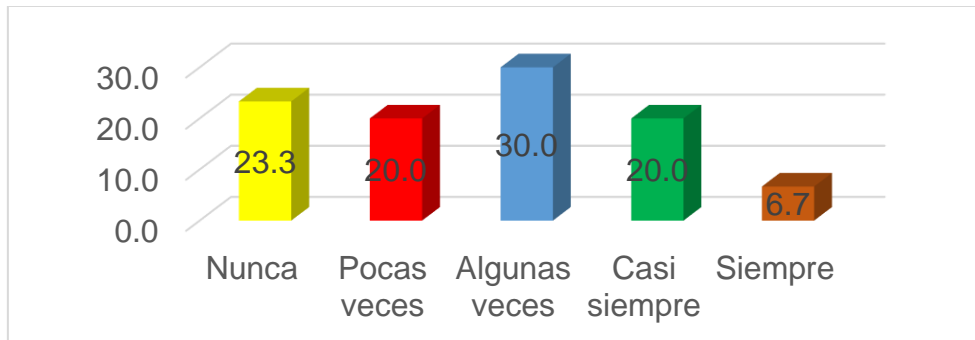
La Tabla 4 y Figura 4 muestra los resultados de un sondeo llevado a cabo en el año 2023 sobre la frecuencia de costos, relacionados con la utilidad. De los 30 participantes, el 13.3% indicó experimentar costos "Pocas veces", mientras que el 60.0% reportó enfrentar costos "Algunas veces". Además, el 23.3% de los encuestados mencionó que los costos están presentes "Casi siempre", y solo el 3.3% afirmó experimentarlos "Siempre". Estos datos apuntan que la mayoría de los participantes encuentra los costos administrativos de manera intermedia, siendo "Algunas veces" la categoría predominante. Esta información puede ser valiosa para la toma de decisiones estratégicas en la gestión de costos y la optimización de la utilidad en el contexto analizado.

Tabla 5.
Utilidad financiera

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	23.3
Pocas veces	6	20.0
Algunas veces	9	30.0
Casi siempre	6	20.0
Siempre	2	6.7
Total	30	100.0

Nota. Encuesta realizada en relación de costos y utilidad 2023

Figura 5.
Utilidad financiera



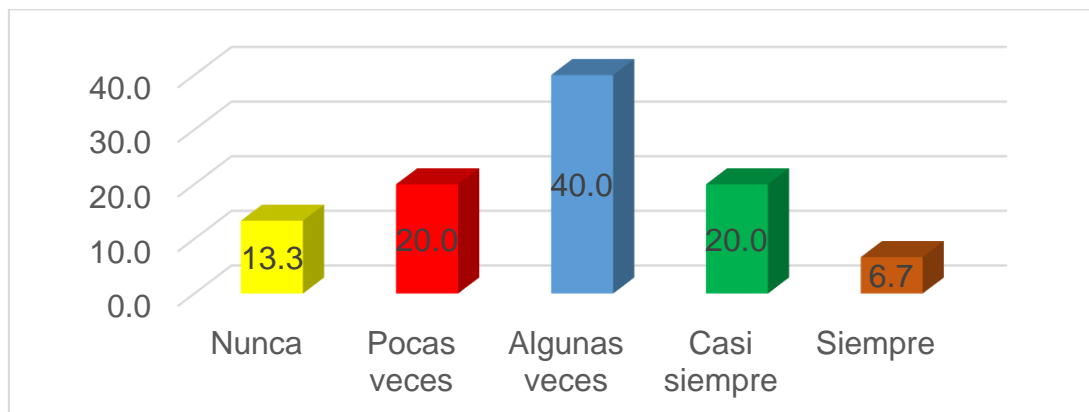
La Tabla 5 y Figura 5 refleja los resultados de un sondeo llevado a cabo en el año 2023 sobre la percepción de utilidad financiera en relación con costos. De los 30 participantes, el 23.3% indicó que nunca experimenta utilidad financiera, mientras que el 20.0% lo hace "Pocas veces" y el 30.0% "Algunas veces". Por otro lado, el 20.0% mencionó que experimenta utilidad "Casi siempre", y un 6.7% afirmó hacerlo "Siempre". Estos datos sugieren que una parte significativa de los encuestados enfrenta desafíos en la obtención constante de utilidad financiera, ya que las respuestas están distribuidas en varias categorías. La información proporcionada por la encuesta puede ser crucial para identificar áreas de mejora en la gestión financiera y orientar estrategias que favorezcan la optimización de la utilidad en el contexto considerado.

Tabla 6.
Utilidad económica

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	13.3
Pocas veces	6	20.0
Algunas veces	12	40.0
Casi siempre	6	20.0
Siempre	2	6.7
Total	30	100.0

Nota. Encuesta realizada en relación de costos y utilidad 2023

Figura 6.
Utilidad económica



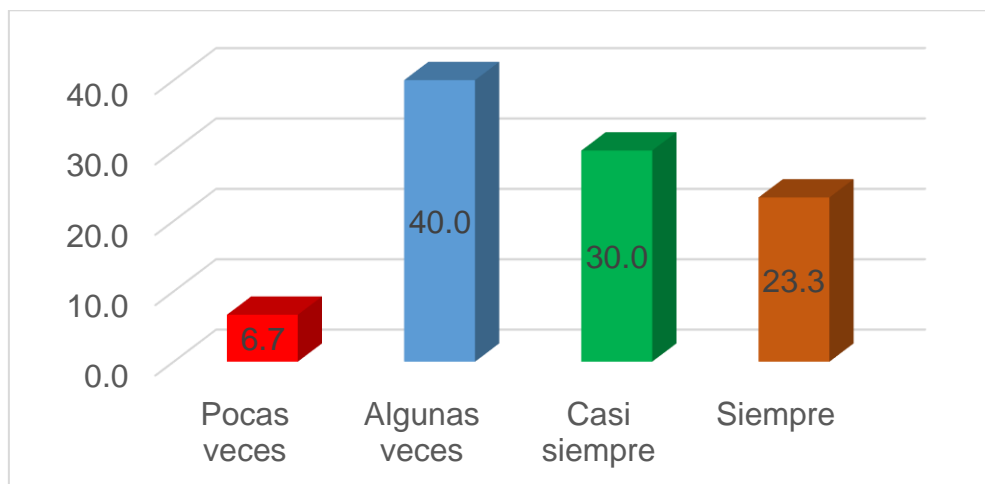
La Tabla 6 y la Figura 6 se muestra los resultados obtenidos de una encuesta llevada a cabo en 2023 sobre la percepción de utilidad económica en relación con los costos. De los 30 participantes, el 13.3% nunca experimenta utilidad económica, mientras que el 20.0% lo hace "Pocas veces". La categoría más común es "Algunas veces" con un 40.0%, indicando que la mayoría experimenta la utilidad económica de manera intermedia. Además, el 20.0% la experimenta "Casi siempre", y un 6.7% "Siempre". Estos resultados proporcionan percepciones clave sobre la variabilidad en la frecuencia de obtención de utilidad económica, siendo útiles para identificar tendencias y áreas de mejora en la gestión económica y financiera, y orientar decisiones estratégicas para optimizar la utilidad en el contexto evaluado.

Tabla 7.
Margen de utilidad

	Frecuencia	Porcentaje
Pocas veces	2	6.7
Algunas veces	12	40.0
Casi siempre	9	30.0
Siempre	7	23.3
Total	30	100.0

Nota. Encuesta realizada en relación de costos y utilidad 2023

Figura 7.
Margen de utilidad



La Tabla 7 y Figura 7 presenta los resultados de una encuesta del año 2023 sobre la frecuencia del margen de utilidad en relación con costos. De los 30 participantes, el 6.7% experimenta el margen "Pocas veces", el 40.0% "Algunas veces", y un notable 30.0% lo hace "Casi siempre". Además, el 23.3% informa experimentar el margen "Siempre". Estos resultados proporcionan una visión clave de la distribución de la frecuencia del margen de utilidad en la muestra, siendo relevantes para la toma de decisiones estratégicas en costos y utilidad. La información recopilada puede ayudar a identificar tendencias y áreas de enfoque en la gestión financiera, guiando estrategias para mejorar la eficiencia y optimizar el margen de utilidad.

Tabla 8.

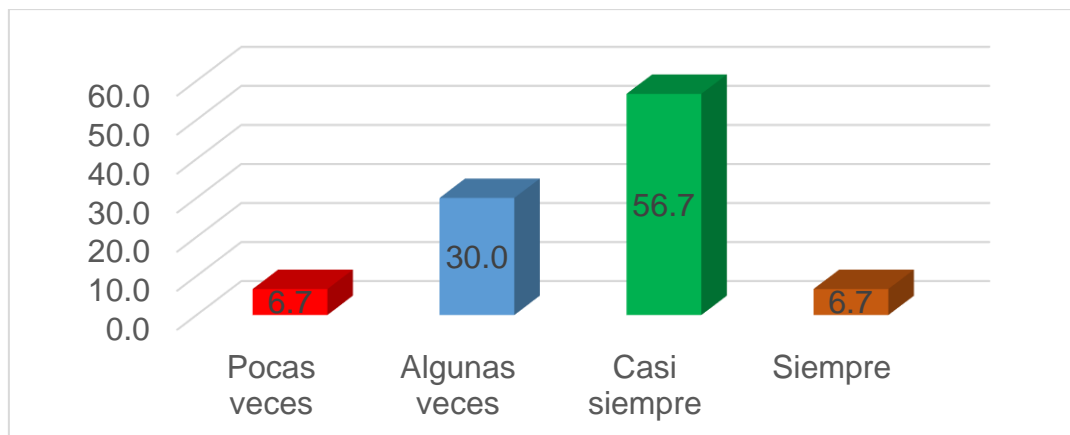
Utilidad

	Frecuencia	Porcentaje
Pocas veces	2	6.7
Algunas veces	9	30.0
Casi siempre	17	56.7
Siempre	2	6.7
Total	30	100.0

Nota: Encuesta realizada en relación de costos y utilidad 2023

Figura 8.

Utilidad



La Tabla 8 y Figura 8 resumen los resultados de una encuesta del año 2023 sobre la frecuencia de la utilidad en relación con costos. De los 30 participantes, el 6.7% experimenta utilidad "Pocas veces", el 30.0% lo hace "Algunas veces", y el 56.7% experimenta utilidad "Casi siempre". Además, el 6.7% afirma experimentar utilidad "Siempre". Estos hallazgos proporcionan percepciones clave sobre la distribución de la frecuencia de utilidad en la muestra, siendo relevantes para la toma de decisiones estratégicas en el contexto de costos y utilidad evaluado en la encuesta del 2023. La información recopilada puede ser valiosa para identificar patrones y áreas de enfoque en la gestión financiera, guiando estrategias para mejorar la eficiencia y optimizar la utilidad.



4.2. RESULTADOS POR OBJETIVOS

4.2.1. Objetivo específico 1

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Costos de Adquisición	0.953	30	0.197
Utilidad	0.973	30	0.637

Ho: Los datos siguen una distribución normal

Ha: Los datos no tiene una distribución normal

La prueba de normalidad de Shapiro-Wilk fue aplicada a dos conjuntos de datos: "Costos de Adquisición" y "Utilidad", cada uno con 30 observaciones. Para los "Costos de Adquisición", el estadístico de Shapiro-Wilk fue 0.953 con un p-valor de 0.197, mientras que para "Utilidad" fue 0.973 con un p-valor de 0.637. En ambos casos, los p-valores son mayores que el nivel de significancia comúnmente utilizado de 0.05. Por lo tanto, no hay evidencia adecuada para rechazar la hipótesis nula (Ho) de que los datos se adhieren a una distribución normal. En consecuencia, se acepta la hipótesis nula, validando que los datos siguen una distribución normal.



Contrastación de hipótesis

		Costos de Adquisición	Utilidad
Costos de Adquisición	Correlación de Pearson	1	0.853
	Sig. (bilateral)		0.015
	N	30	30
Utilidad	Correlación de Pearson	0.853	1
	Sig. (bilateral)	0.015	
	N	30	30

Nota. Encuesta realizada en relación de costos y utilidad 2023

Ha: Los costos de adquisición tienen un impacto significativo en la utilidad de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez

Ho: Los costos de adquisición no tienen un impacto significativo en la utilidad de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez

La tabla presenta los resultados de la contrastación de hipótesis para evaluar la relación entre los "Costos de Adquisición" y la "Utilidad" de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, utilizando la correlación de Pearson.

La correlación de Pearson entre los "Costos de Adquisición" y la "Utilidad" en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez es 0.853, con un p-valor de 0.015. Al ser este último menor que el nivel de significancia de 0.05, se rechaza la hipótesis nula, indicando evidencia significativa de que los costos de adquisición tienen un impacto significativo en la utilidad. Estos resultados señalan una relación positiva fuerte entre ambos, sugiriendo que un aumento en los costos de adquisición está asociado significativamente con un incremento en la utilidad. Estas conclusiones son cruciales al tomar decisiones estratégicas en la gestión de costos y la optimización de la utilidad en la universidad.



4.2.2. Objetivo específico 2

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Costos de remuneración	0.967	30	0.461
Utilidad	0.973	30	0.637

Ho: Los datos siguen una distribución normal

Ha: Los datos no tiene una distribución normal

En cuanto a "Utilidad", el estadístico de Shapiro-Wilk es 0.973 con un p-valor de 0.637. Al igual que en el caso anterior, el p-valor (0.637) es mayor que 0.05, lo que lleva a no rechazar la hipótesis nula. En consecuencia, no hay suficiente evidencia para afirmar que los datos de "Utilidad" no sigan una distribución normal.

En resumen, según la prueba de Shapiro-Wilk, se acepta la hipótesis nula para ambos conjuntos de datos, indicando que los "Costos de Remuneración" y la "Utilidad" siguen una distribución normal en la muestra analizada.



Contrastación de hipótesis

		Costos de remuneración	Utilidad
	Correlación de Pearson	1	0.789
Costos de remuneración	Sig. (bilateral)		0.040
	N	30	30
	Correlación de Pearson	0.789	1
Utilidad	Sig. (bilateral)	0.040	
	N	30	30

Nota. Encuesta realizada en relación de costos y utilidad 2023

Ha: Los costos de remuneración están relacionados de manera importante con la utilidad de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez

Ho: Los costos de remuneración no están relacionados de manera importante con la utilidad de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez

La tabla presenta los resultados de la contrastación de hipótesis para evaluar la relación entre los "Costos de Remuneración" y la "Utilidad" de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, utilizando la correlación de Pearson.

La correlación de Pearson entre los "Costos de Remuneración" y la "Utilidad" es 0.789, con un valor de p (bilateral) de 0.040. Dado que el valor de p es menor que el nivel de significancia comúnmente utilizado de 0.05, se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, hay seguridad significativa para ultimar que los costos de remuneración están relacionados de manera importante con la utilidad de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Estos resultados indican una correlación positiva fuerte entre ambos factores, sugiriendo que un incremento en los costos de remuneración está asociado significativamente con un aumento en la utilidad. Estas conclusiones son esenciales para la toma de arbitrajes estratégicas en la gestión de costos y la optimización de la utilidad en la universidad.



4.2.3. Objetivo específico 3

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Costos administrativos	0.977	30	0.745
Utilidad	0.973	30	0.637

Ho: Los datos siguen una distribución normal

Ha: Los datos no tiene una distribución normal

Para "Costos Administrativos", el estadístico de Shapiro-Wilk es 0.977 con un p-valor (bilateral) de 0.745. Dado que el p-valor (0.745) es mayor que el nivel de significancia comúnmente utilizado de 0.05, no se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, hay seguridad insuficiente para concluir que los datos de "Costos Administrativos" no sigan una distribución normal.

En cuanto a "Utilidad", el estadístico de Shapiro-Wilk es 0.973 con un p-valor de 0.637. Al igual que en el caso anterior, el p-valor (0.637) es mayor que 0.05, lo que lleva a no rechazar la hipótesis nula. En consecuencia, no hay bastante seguridad para afirmar que los datos de "Utilidad" no sigan una colocación normal.

En resumen, según la prueba de Shapiro-Wilk con corrección de significación de Lilliefors, se acepta la hipótesis nula para ambos conjuntos de datos. Esto sugiere que los "Costos Administrativos" y la "Utilidad" siguen una distribución normal en la muestra analizada.



Contrastación de hipótesis

		Costos administrativos	Utilidad
	Correlación de Pearson	1	,917**
Costos administrativos	Sig. (bilateral)		0.000
	N	30	30
	Correlación de Pearson	,917**	1
Utilidad	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	30	30

Nota. Encuesta realizada en relación de costos y utilidad 2023

Ha: Existe una conexión significativa entre los costos administrativos y la utilidad en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez

Ho: No existe una conexión significativa entre los costos administrativos y la utilidad en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez

La tabla presenta los efectos de la contrastación de hipótesis para evaluar la relación entre los "Costos Administrativos" y la "Utilidad" de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, utilizando la correlación de Pearson.

La correlación de Pearson entre los "Costos Administrativos" y la "Utilidad" en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez es 0.917, con un valor de p de 0.000, lo cual es menor que el nivel de significancia de 0.05. Se rechaza la hipótesis nula, indicando evidencia significativa de una correlación positiva fuerte entre los costos administrativos y la utilidad. Estos hallazgos son cruciales para la toma de decisiones estratégicas en la gestión de costos y la optimización de la utilidad en la universidad.



4.2.4. Objetivo general

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Costos	0.877	30	0.002
Utilidad	0.973	30	0.637

Ho: Los datos siguen una distribución normal

Ha: Los datos no tiene una distribución normal

Para "Costos", el estadístico de Shapiro-Wilk es 0.877 con un p-valor de 0.002. Dado que el p-valor es menor que el nivel de significancia comúnmente utilizado de 0.05, se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, hay evidencia significativa para concluir que los datos de "Costos" no siguen una distribución normal.

En cuanto a "Utilidad", el estadístico de Shapiro-Wilk es 0.973 con un p-valor de 0.637. Al contrario, el p-valor es mayor que 0.05, llevando a no rechazar la hipótesis nula. Por ende, no hay bastante evidencia para afirmar que los datos de "Utilidad" no sigan una colocación normal.

En resumen, según la prueba de Shapiro-Wilk con corrección de significación de Lilliefors, se rechaza la hipótesis nula para "Costos", indicando que estos datos no alcanzan una distribución normal. Sin embargo, la hipótesis nula es aceptada para "Utilidad", sugiriendo que estos datos parecen seguir una distribución normal en la muestra analizada.



Contrastación de hipótesis

		Costos	Utilidad
Costos	Correlación de Pearson	1	0.814
	Sig. (bilateral)		0.001
	N	30	30
Utilidad	Correlación de Pearson	0.814	1
	Sig. (bilateral)	0.001	
	N	30	30

Nota. Encuesta realizada en relación de costos y utilidad 2023

Ha: Existe una relación significativa entre los costos y la utilidad en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez 2023

Ho: No existe una relación significativa entre los costos y la utilidad en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez 2023

La tabla presenta los resultados de la contrastación de hipótesis para evaluar la relación entre los "Costos" y la "Utilidad" en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez en 2023, utilizando la correlación de Pearson.

La correlación de Pearson entre los "Costos" y la "Utilidad" es 0.814, con un valor de p (bilateral) de 0.001. Dado que el p-valor es menor que el nivel de significancia comúnmente utilizado de 0.05, se rechaza la hipótesis nula. Por ello, hay evidencia significativa para afirmar que existe una relación significativa entre los costos y la utilidad en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez en 2023. La correlación positiva de 0.814 indica que un aumento en los costos está asociado significativamente con un aumento en la utilidad. Estos resultados son cruciales para la toma de decisiones estratégicas en la gestión de costos y la optimización de la utilidad en la universidad.



4.3. DISCUSION DE RESULTADOS

Primera Discusión

La conexión positiva fuerte entre los costos de adquisición y la utilidad, indicada por una correlación de Pearson del 0.814, resalta la jerarquía de este factor en la optimización de la utilidad en la universidad. Estas conclusiones son coherentes con investigaciones previas, como la de Burgos y Vera (2017), que identificaron la baja rotación de modelos de motos como un factor que afecta negativamente la rentabilidad, y sugirieron estrategias de importación para mejorar la rentabilidad. Además, la investigación de Aurora y Zapata (2020) sobre los costos de servicios y la rentabilidad respalda la idea de que coexiste una relación sólida entre los costos y la utilidad, validando la importancia de considerar estos factores en la toma de disposiciones estratégicas.

En concordancia, el estudio de Lima (2021) el estudio sobre la implementación de costos de fabricación en una microempresa de productos lácteos indica que la introducción de una técnica de costos resulta en una ampliación en la rentabilidad. Este descubrimiento refuerza la noción de que la gestión eficaz de los costos influye rectamente en la utilidad, ofreciendo una perspectiva adicional sobre la relevancia de tener en cuenta los costos al tomar arbitrajes empresariales.

En resumen, los resultados de la tesis sobre "Costos de Adquisición" no solo ofrecen una visión detallada de la percepción de estos costos, sino que también respaldan la importancia crítica de gestionar y optimizar los costos en relación con la utilidad y la rentabilidad, fortaleciendo así la base para la toma



de decisiones estratégicas en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

Segunda Discusión

Los resultados muestran una correlación positiva fuerte de 0.789, con un valor de p de 0.040. Estos hallazgos indican que existe una conexión significativa entre los costos de remuneración y la utilidad, sugiriendo que un aumento en los costos de remuneración está asociado significativamente con un incremento en la utilidad. Esta conclusión es consistente con estudios previos, tanto a nivel internacional como nacional, que exploran la relación entre costos y rentabilidad en diferentes contextos empresariales.

A nivel internacional, el trabajo de Burgos y Vera (2017) evaluó la gestión de reservas en la empresa Norcentro S.A.C, identificando que la baja rotación de modelos afectaba negativamente la renta. La oferta de estrategia de mejora para importar modelos podría haber aumentado la rentabilidad en un 8.2%. Aunque el contexto es diferente al de la universidad, la idea de que ciertos costos impactan en la utilidad se mantiene, respaldando los resultados encontrados en la tesis.

A nivel nacional, Aurora y Zapata (2020) examinaron la relación entre los costos de servicios y la renta en Servicios Generales Capricornio S.R.L. La correlación significativa entre costos y utilidad, protegida por un índice de correlación de 0.973, refleja la categoría del mandato de costos en el rendimiento financiero. Esta relación sólida entre costos y utilidad es coherente con los resultados de la tesis en la universidad.



A nivel regional, el estudio de Lima (2021) sobre la aplicación de costos de producción en la microempresa Gasamon en Antauta - Melgar - Puno, muestra que la ejecución de un régimen de costos condujo a un aumento en los niveles de rentabilidad. Este resultado coincide con la liquidación de la tesis de que los costos, en este caso los de remuneración, están relacionados con la utilidad.

En resumen, los hallazgos de la tesis en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez concuerdan con investigaciones anteriores a nivel internacional, nacional y regional, reforzando la idea de que la gestión efectiva de los costos, en este caso, los costos de remuneración, es esencial para optimizar la utilidad y mejorar el rendimiento financiero en diversas organizaciones. Estos resultados proporcionan una base sólida para la adquisición de arbitrajes estratégicas en el espacio universitario y son coherentes con la literatura existente sobre la calidad de la gestión de costos en la utilidad empresarial.

Tercera Discusión

La tesis actual revela una correlación positiva fuerte (0.917) entre los "Costos Administrativos" y la "Utilidad" en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. La significancia estadística (p-valor de 0.000) indica que hay una conexión significativa entre estos dos aspectos. Este resultado tiene implicaciones importantes para la adquisición de disposiciones estratégicas en el encargo de costos y la optimización de la utilidad en el contexto universitario.



A nivel internacional. El estudio de Burgos y Vera se centra en la evaluación de la gestión de existencias en Norcentro S.A.C, proponiendo estrategias para aumentar la rentabilidad. Identificaron modelos de motos con baja rotación que afectaban negativamente la utilidad y sugirieron la implementación de una estrategia de importación para mejorarla. Este enfoque es aplicado y descriptivo. Relacionando con la tesis actual, ambos estudios resaltan la importancia de la gestión eficiente de los costos para mejorar la utilidad. En Norcentro S.A.C, la baja rotación de ciertos modelos afectó negativamente los costos y la rentabilidad, al igual que la tesis actual destaca la conexión significativa entre los "Costos Administrativos" y la "Utilidad" en la universidad.

A nivel nacional. El estudio de Aurora y Zapata se centra en evaluar cómo los costos de servicios afectan la rentabilidad de Servicios Generales Capricornio S.R.L. Se empleó el coeficiente de correlación de Pearson, revelando una conexión sólida entre los costos y la rentabilidad, respaldada por un índice de correlación de 0.973. Al comparar con la tesis actual, ambos estudios resaltan la relación entre costos y utilidad en diferentes contextos (universidad y empresa de servicios). La correlación positiva robusta en ambos casos (0.917 en la tesis actual y 0.973 en Aurora y Zapata) destaca la importancia de una gestión eficiente de costos para optimizar los resultados financieros.

A nivel regional. El estudio de Lima se enfoca en la aplicación de costos de producción y su impacto en la rentabilidad de la microempresa Gasamon. La implementación de un sistema de costos por procesos condujo a un



aumento en los niveles de utilidad. Relacionando con la tesis actual, ambos estudios coinciden en que la aplicación adecuada de sistemas de costos puede tener un impacto positivo en la utilidad. Mientras Lima se centra en costos de producción en una microempresa, la tesis aborda los "Costos Administrativos" en una universidad, pero ambos estudios destacan la importancia de una gestión eficiente de costos para mejorar los resultados financieros.

En conjunto, estos estudios respaldan la idea de que la gestión eficiente de los costos es fundamental para optimizar la utilidad, independientemente del contexto organizativo o sector económico

Cuarta Discusión

La investigación actual muestra una correlación significativa (0.814) entre los "Costos" y la "Utilidad" en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Este hallazgo respalda la importancia de gestionar eficientemente los costos para optimizar la utilidad en la universidad. La correlación positiva sugiere que un aumento en los costos está asociado con un aumento significativo en la utilidad.

Antecedente Internacional: Burgos y Vera (2017) se enfocó en la gestión de existencias en Norcentro S.A.C, proponiendo estrategias para mejorar utilidad. Identificaron modelos de motos con baja rotación y sugirieron la implementación de una estrategia de importación para aumentar la utilidad. La metodología fue descriptiva y analítica. Relacionando con la tesis actual, ambos estudios resaltan la importancia de la gestión eficiente de los costos para mejorar la utilidad. Mientras que Burgos y Vera se centraron en la gestión



de existencias, la tesis actual amplía este enfoque al considerar la correlación entre los "Costos" y la "Utilidad" en una universidad.

Antecedente Nacional: Aurora y Zapata (2020) se propuso determinar el impacto de los costos de servicios en la rentabilidad de Servicios Generales Capricornio S.R.L. Encontraron una relación sólida respaldada por un índice de correlación de 0.973. La metodología fue descriptiva y correlacional. Comparando con la tesis actual, ambos estudios coinciden en resaltar la relación significativa entre los costos y la utilidad. La correlación positiva fuerte en ambos casos sugiere que una gestión efectiva de los costos contribuye a una mayor utilidad, ya sea en una empresa de servicios o en una universidad.

Antecedente Regional: Lima (2021) abordó la aplicación de costos de producción en la microempresa Gasamon. La implementación de un sistema de costos por procesos condujo a un aumento en los niveles de utilidad. La metodología fue cuantitativa, descriptiva, correlacional y explicativa. Relacionando con la tesis actual, ambos estudios enfatizan la importancia de la implementación de sistemas de costos para mejorar la utilidad. Aunque en contextos diferentes (universidad y microempresa), ambos resaltan cómo la gestión adecuada de los costos afecta directamente la utilidad.

En resumen, estos estudios respaldan la idea de que la gestión eficiente de los costos es clave para optimizar la utilidad, independientemente del contexto organizativo o sector económico, y subrayan la importancia de implementar estrategias específicas según las características y necesidades de cada entidad



CONCLUSIONES

PRIMERA: La investigación en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez revela una correlación significativa (Pearson = 0.853, p-valor = 0.015) entre los "Costos de Adquisición" y la "Utilidad", respaldando la idea de que los costos de adquisición impactan de manera crucial en la utilidad de la institución. La correlación positiva fuerte sugiere que un aumento en los costos de adquisición está directamente relacionado con un incremento en la utilidad. Este hallazgo destaca la importancia de una gestión eficiente de los costos de adquisición para optimizar los resultados financieros. Además, la dirección positiva de la relación sugiere que estratégicamente la universidad puede invertir más en adquisiciones con la expectativa de lograr mayores niveles de utilidad. Estos resultados ofrecen una base sólida para la toma de decisiones estratégicas en la gestión de costos, permitiendo a la administración diseñar estrategias específicas para mejorar la eficiencia en la adquisición de recursos y maximizar la utilidad de la institución, guiando así su desarrollo financiero sostenible.

SEGUNDA: La investigación en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez revela una correlación significativa entre los "Costos de Remuneración" y la "Utilidad", con un coeficiente de Pearson de 0.789 y un p-valor de 0.040, lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula. Estos resultados señalan una relación positiva fuerte entre los costos de remuneración y la utilidad, indicando que un aumento en los costos de remuneración está asociado significativamente con un incremento



en la utilidad. Estas conclusiones proporcionan información crucial para la toma de decisiones estratégicas en la gestión de costos en la universidad, permitiendo diseñar estrategias específicas para optimizar la eficiencia en la gestión de remuneraciones y, por ende, maximizar la utilidad institucional.

TERCERA: Los hallazgos en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez revelan una conexión sustancial entre los "Costos Administrativos" y la "Utilidad", respaldada por una correlación positiva fuerte de 0.917 y un p-valor significativamente bajo de 0.000. La evidencia estadística respalda la conclusión de que un aumento en los costos administrativos está significativamente asociado con un incremento en la utilidad. Estos resultados ofrecen información crítica para la toma de decisiones estratégicas en la gestión de costos, destacando la importancia de optimizar los procesos administrativos para mejorar la utilidad de la universidad.

CUARTA: Los resultados obtenidos en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez indican una relación significativa entre los "Costos" y la "Utilidad", respaldada por una correlación positiva fuerte de 0.814 y un p-valor de 0.001. La evidencia estadística respalda la conclusión de que un aumento en los costos está significativamente asociado con un incremento en la utilidad en el año 2023. Estos hallazgos son esenciales para la toma de decisiones estratégicas en la gestión de costos, proporcionando una base sólida para la optimización de la utilidad en la universidad.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Implementar medidas para optimizar la gestión de adquisiciones. La institución puede considerar negociaciones estratégicas con proveedores, la identificación de fuentes de suministro más rentables y la revisión continua de procesos para reducir costos asociados a las adquisiciones. Además, se sugiere la implementación de tecnologías que mejoren la eficiencia en la gestión de compras, proporcionando una base para una toma de decisiones informada y una optimización constante.

SEGUNDA: Implementar estrategias para gestionar eficazmente los costos asociados a la remuneración del personal. Esto podría incluir revisar y ajustar las estructuras salariales, identificar oportunidades para mejorar la productividad laboral y considerar programas de incentivos basados en el desempeño. La capacitación continua y el desarrollo de habilidades pueden contribuir a una fuerza laboral más eficiente y, en última instancia, a una mejora en la utilidad institucional.

TERCERA: Realizar una revisión exhaustiva de los procesos administrativos para identificar posibles eficiencias. Esto podría implicar la implementación de sistemas tecnológicos que automatizan tareas administrativas, la simplificación de procesos, y la capacitación del personal en prácticas más eficientes. La mejora en la eficiencia administrativa no solo reducirá costos, sino que también contribuirá a un entorno más ágil y rentable.



CUARTA: Llevar a cabo un análisis detallado de la estructura de costos. Identificar áreas de optimización, buscar eficiencias en la asignación de recursos y considerar la adopción de prácticas más sostenibles desde el punto de vista financiero pueden ser pasos clave. La implementación de sistemas de seguimiento y control continuo de costos proporcionaría a la universidad la capacidad de ajustar estrategias según sea necesario para maximizar la utilidad a largo plazo.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ampuero. (2010). *Indicadores de Rentabilidad*. Perú Indicadores Económicos-Financieros Empresariales.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0932/cap06.pdf
- Aurora, E. Y. S., & Zapata, T. D. R. (2020). *Evaluación de los costos de servicios y su impacto en la rentabilidad de la empresa "Servicio Generales Capricornio SRL", Nuevo Chimbote -2020* [Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53476/Aurora_EYS-Zapata_TDR-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Barahona, M. E. I. (2019). Costos por Procesos y su Impacto en la Rentabilidad de la compañía [Universidad laica Vicente Roca fuerte]. In *Observatorio de la Economía Latinoamericana* (Vol. 1).
<https://www.eumed.net/rev/oel/2019/06/rentabilidad-compania-rosmeisa.html>
- Bolivar, H. R. (2016). Filosofía y ética. Manual Autoformativo. *Universidad Continental. Modalidad Virtual* ;
- Burgos, S. S. F., & Vera, C. K. del P. (2017). *Evaluación de la gestión de existencias para determinar su impacto en la rentabilidad y propuesta de estrategia de mejora en la empresa Norcentro S.A.C Jaen 2013 - 2015* [Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1006/1/TL_BurgosSanchezSusanFiorella_VeraCruzKarinadelPilar.pdf.pdf
- Butts, G. I. A. (2008). *Análisis e interpretación de la información financiera para determinar la rentabilidad de la comercialización de hilo* [Universidad de San Carlos de Guatemala]. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_3099.pdf



- Caraballo, E. T. A. (2013). Análisis de la rentabilidad. *Análisis Contable*, 6, 239.
https://ocw.ehu.eus/file.php/245/TEMA_6_ANALISIS_DE_LA_RENTABILIDA
D.pdf
- Caridad, G. R., & Negrin, S. E. (2015). Cálculo y evaluación de los costos de calidad, efecto útil en los procesos de transportación. *Revista Avanzada Científica Enero – Abril*, 18(1), 1–14.
- Castillo, C. S., & Casaverde, L. J. (2019). Los costos y su influencia en la rentabilidad de la empresa constructora freak Constructores Y Consultores SRL- Cusco 2019. In *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62549>
- Durán, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Visión Gerencial*, 1, 55–78.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545892008>
- Flores, A. R. (2019). *Análisis de rentabilidad económica de producción de quesos en el distrito de Atuncolla - Puno, periodo 2016 - 2017* [Unap].
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/11809/Rosel_Flores_Apaza.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lima, A. M. P. (2021). Aplicación de costos de producción y su impacto en la rentabilidad, en la microempresa de derivados lácteos gasamon, antautamelgar- puno año 2019 [Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. In *Industry and Higher Education* (Vol. 3, Issue 1).
<http://journal.unilak.ac.id/index.php/JIEB/article/view/3845%0Ahttp://dspace.u>
[ca.ac.id/handle/123456789/1288](http://dspace.uca.ac.id/handle/123456789/1288)
- Lizcano, Á. J. (2004). Rentabilidad Empresarial: propuesta práctica de análisis y evaluación. *Cámaras de Comercio, Servicios de Estudios.*, 111.



https://www.camara.es/sites/default/files/publicaciones/rentab_emp.pdf

Malhotra, N. K. (2015). Investigación de Mercados. In *XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan* (Quinta Edición, Vol. 3, Issue 6). Impreso en México. <https://doi.org/10.29057/xikua.v3i6.1314>

Mejía, T. (2020). *Investigación descriptiva, características, técnicas, ejemplos*. Blog *Lifeder*. <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>

Mendez, C. F. E., & Silva, C. A. (2019). Evaluación de los costos y su incidencia en la rentabilidad de la panadería San José, nuevo Chimbote - periodo 2019. In *Universidad César Vallejo*. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15483>

Naresh, A. M. (2016). Investigación de Mercados. In *Investigacion de Mercados* (5to edicio). http://virtualnet2.umb.edu.co/virtualnet/archivos/open.php/517/Investigacion_de_Mercados.pdf

Polimeni, R. S., Fabozzi, F. J., & H., A. A. (2018). Contabilidad de Costos. In *Contabilidad de Costos* (Tercera Ed). <https://doi.org/10.29018/978-9942-792-03-7>

Polo, O. F. (2017). Tratado de Contabilidad de Costos por Sectores Económicos. *Facultad de Ciencias Contables y Administrativas*, 1–141.

Ribbeck, G. C. G. (2014). Analisis e interpretación de estados financieros: Herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmeccánica del distrito de de ate vitarte,2013 [Universidad San Martin de Porres]. In *Repositorio Académico USMP* (Vol. 1). http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1119/1/leyva_gcr.pdf



- Roldán, L. P., & Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. In *Dipòsit Digital de Documents*. Universitat Autònoma de Barcelona. <http://ddd.uab.cat/record/163559>
- Salazar, R. M. B., Icaza, G. M. de F., & Alejo, M. O. J. (2018). La Importancia De La Ética En La Investigación. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 305–311. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Tamayo, M. (2003). *El Proceso de La Investigación Científica* (Cuarta edi). https://es.scribd.com/doc/12235974/Tamayo-y-Tamayo-Mario-El-Proceso-de-la-Investigacion-Cientifica?irclid=2htTXe3DvxyPT1qVad0oF2n7UkFWJ9XO-XZmSw0&irpid=123201&utm_source=impact&utm_medium=cpc&utm_campaign=affiliate_pdm_acquisition_TakeAds_Networks&shar
- United States Agency for International Development. (2019). *Proyecto de USAID de Educación Superior para el Crecimiento Económico*. https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00TS6B.pdf



ANEXOS



ANEXO N° 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

Titulo. COSTOS Y UTILIDAD EN LA UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CACERES VELASQUEZ 2023

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE INDICADORES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
PG ¿De qué manera los costos se relacionan con la utilidad en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez 2023?	OG Evaluar de qué manera los costos se relacionan con la utilidad en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez 2023	HG Existe una relación significativa entre los costos y la utilidad en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez 2023	<p>Variable 1 COSTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Costos de Adquisición - Costos de remuneración - Costos administrativos <p>Variable 2 UTILIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilidad financiera - Utilidad económica - Margen de utilidad 	<p>Tipo de investigación descriptiva Diseño de investigación enfoque transversal Técnicas de recolección de datos realización de entrevistas Instrumentos de recolección de datos Cuestionario Validez por parte de tres expertos vinculados a la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Confiabilidad El procedimiento se realizó utilizando el software estadístico SPSS versión 26 y se calculó el coeficiente de alfa de Cronbach en un rango de 0 a 1 Procesamiento y análisis de datos se llevó a cabo el análisis de los datos utilizando el software estadístico SPSS versión 26</p>	<p>Población</p> <p>Un total de 30 trabajadores que desempeñan sus labores en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez</p> <p>Muestra</p> <p>Se utiliza una muestra censal en este caso, dado que la población es de tamaño reducido y fácilmente accesible para el investigador</p>
PE1 ¿Cómo se relacionan los costos de adquisición y la utilidad en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez PE2 ¿En qué medida están vinculadas los costos de remuneración y la utilidad de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez PE3 ¿Cómo se relacionan los costos administrativos y la utilidad en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez	OE1 Determinar de qué manera los costos de adquisición están relacionadas con la utilidad en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez OE2 Describir de qué manera los costos de remuneración están vinculadas con la utilidad de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez OE3 Conocer de qué manera los costos administrativos se relacionan con la utilidad en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez	HE1 Los costos de adquisición tienen un impacto significativo en la utilidad de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez HE2 Los costos de remuneración están relacionados de manera importante con la utilidad de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez HE3 Existe una conexión significativa entre los costos administrativos y la utilidad en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez			



ANEXO N° 2

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Sres.:

Como parte de mi tesis en la Facultad de ----- de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, estoy realizando una investigación acerca del análisis de costos y su impacto en la rentabilidad de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez., 2023. No tardará más de cinco minutos en completarla y será de gran ayuda para mi investigación.

Los datos que en ella se consignen se tratarán de forma anónima

Por favor marcar con una (X) la que corresponde con su opinión aplicando la siguiente valoración.

1 = Nunca 2 = Pocas veces 3 = Algunas veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre

Nro.	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Considera Ud., que en la Universidad se realiza el análisis de proveedores para dar la buena pro					
2	Considera Ud., que los costos de servicios educativos son determinantes para la utilidad de la universidad					
3	Considera Ud., que los servicios son menores que los ingresos por pago de pensiones de enseñanza					
4	Considera Ud., que se realiza un control eficiente de costos y gastos para la toma de decisiones de manera acertada					
5	Considera Ud., que en la universidad se lleva un correcto almacenamiento de bienes					
6	Considera Ud., que en la universidad se trabaja de manera coordinada y eficiente					
7	Considera Ud., que en la universidad se establece bien las pensiones de enseñanza acorde a los costos y/o gastos con participación del personal del área de contabilidad					



8	Considera Ud., se establece la utilidad en función a los de servicios cada semestre					
9	Considera Ud., el personal del área de contabilidad participa en el cálculo de costo de ventas por el servicio prestado.					
10	Considera Ud., que en la universidad se contabiliza correctamente los costos de ventas de servicios educativos.					
11	Considera Ud., que en la universidad se realiza el análisis de la antigüedad de las cuentas por cobrar de los egresados.					
12	Considera Ud., que en la universidad se reducen los gastos para mejorar la utilidad.					
13	Considera Ud., que en la universidad se utilizan mensualmente las ratios financieras.					

Nro.	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Considera Ud., que en la universidad se toman decisiones sobre la utilidad al aplicar las ratios financieras.					
2	Considera Ud., que la universidad registra los gastos de administración, ventas y financieros para fijar las cuotas mensuales de las pensiones de enseñanza.					
3	Considera Ud., que la universidad está pendiente de reducir los gastos.					
4	Considera Ud., que la universidad realiza la medición mensual a través de las ratios de rentabilidad económica.					
5	Considera Ud., que en la universidad le dan importancia a la aplicación de las ratios sobre margen de utilidad.					
6	Considera Ud., que en la universidad hay normas y/o directivas que regulan los gastos que se aplican a las ventas por enseñanza					
7	Considera Ud., que los servicios que presta la universidad son rentables y competitivos					



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 28/06/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: TELMA HARAZELE MACHACA CHAMBI

Dirección: Jr. Pedro Vilcapaza Tambopata Mz. D Lt 15A

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 75374746

Teléfono: 969538667 email: telmaharazelymch@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Escuela Profesional o Mención: CONTABILIDAD

Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO

Asesor: Dra. BERTHA BEJAR PARRA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: COSTOS Y UTILIDAD EN LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): Costos, utilidad, costos administrativos, utilidad financiera

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: CONTABILIDAD ECONOMICA – P15

Firma de Autor



huella digital

28 DE JUNIO DEL 2024

Fecha