



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PANIFICADORA
RICOS PAN DE LA CIUDAD DE JULIACA - 2025**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. GUIOMY LIZETH CASTILLO PACHECO

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

JULIACA - PERÚ

2026



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PANIFICADORA
RICOS PAN DE LA CIUDAD DE JULIACA – 2025**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. GUIOMY LIZETH CASTILLO PACHECO

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:

Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

PRIMER MIEMBRO

:

CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI

SEGUNDO MIEMBRO

:

Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

ASESOR DE TESIS

:

Dr. JESUS MAMANI MAMANI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

:

CONTABILIDAD ECONÓMICA - P15

**RESOLUCIÓN N° 036-2026-D-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 23 de enero 2026

VISTOS: El Oficio No 002-2026-DUI-FCCF-UANCV de fecha 23 de enero del 2026, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el **Expediente N° CU – 697/2026** presentado por el (la) Bachiller: **CASTILLO PACHECO GUIOMY LIZETH**, quien **solicita nominación jurados, fecha y hora de sustentación**, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PANIFICADORA RICOS PAN DE LA CIUDAD DE JULIACA - 2025** para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras,

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, conforme a las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final del trabajo de investigación (borrador de Tesis) del (la) bachiller: **CASTILLO PACHECO GUIOMY LIZETH**, quedando el sorteo de jurado de la Tesis titulada: **CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PANIFICADORA RICOS PAN DE LA CIUDAD DE JULIACA - 2025** para obtener el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dr. HILARIO CONDORI MAMANI
1er Miembro	: CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI
2do Miembro	: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA
Asesor	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Lugar	: Salón de Grados de la FCCF
Fecha	: MIERCOLES 28 enero del 2026
Hora	: 10:30 A.M

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados	(3)
- Interesados	(1)2
- Archivo	(1)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Dr. Hilario Condori Mamani
Decano de la Facultad de Cs.
Contables y Financieras



RESOLUCIÓN N° 669 - 2025-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 19 de noviembre del 2025

Visto: el Expediente N° 2025-C-7701 de fecha 17 de noviembre del 2025, del Bach. CASTILLO PACHECO GUIOMY LIZETH, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **CONTABILIDAD**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. CASTILLO PACHECO GUIOMY LIZETH, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PANIFICADORA RICOS PAN DE LA CIUDAD DE JULIACA – 2025**, asimismo fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con **RESOLUCIÓN N° 573-2025-DUI-FCCF-UANCV-J**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, corrobora la propuesta del (a) **ASESOR (a) Dr. JESUS MAMANI MAMANI**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema: **CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PANIFICADORA RICOS PAN DE LA CIUDAD DE JULIACA – 2025**, presentado por el (la) Bachiller: **CASTILLO PACHECO GUIOMY LIZETH**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RATIFICAR como ASESOR(a) al: **Dr. JESUS MAMANI MAMANI**.

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dr. Jesús Mamani Mamani
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCCF



RESOLUCIÓN N° 573 2025-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 16 de octubre del 2025

Visto: el Expediente N° 2025-CU-5594 de fecha 14 de octubre del 2025, el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **CONTABILIDAD**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **CASTILLO PACHECO GUIOMY LIZETH**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PANIFICADORA RICOS PAN DE LA CIUDAD DE JULIACA - 2025**, la misma que pertenece a la línea de investigación: **CONTABILIDAD ECONÓMICA P-15**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corrobora la propuesta del (a) ASESOR (a) **Dr. JESUS MAMANI MAMANI**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PANIFICADORA RICOS PAN DE LA CIUDAD DE JULIACA - 2025**, presentado por el (la) Bachiller. **CASTILLO PACHECO GUIOMY LIZETH**, en virtud de los considerados expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RECONOCER como ASESOR(a) al (a): **Dr. JESUS MAMANI MAMANI**,

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dr. Yudy Huacón Sacasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCCF



GUIOMY LIZETH CASTILLO PACHECO

CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PANIFICADORA RICOS PAN...

 Trabajos de tesis para ingreso a repositorio

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::13016:597775381

Fecha de entrega

5 jun 2026, 22:51 GMT-5

Fecha de descarga

6 jun 2026, 10:35 GMT-5

Nombre del archivo

T036_72966720_T.docx

Tamaño del archivo

10.0 MB

89 páginas

13.651 palabras

77.790 caracteres



19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 17%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

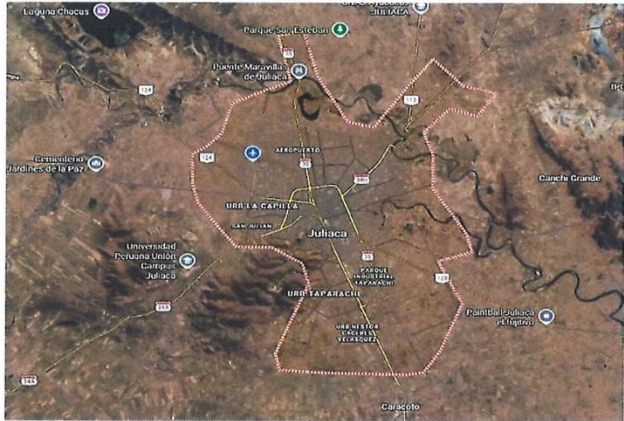
Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



METADATOS COMPLEMENTARIOS

CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PANIFICADORA RICOS PAN DE LA CIUDAD DE JULIACA – 2025	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	GUIOMY LIZETH CASTILLO PACHECO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	72966720
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0001-1419-5019
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02425043
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-7372-6132
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	HILARIO CONDORI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02385723
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01328058
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40673820



Datos de investigación	
Línea de investigación	CONTABILIDAD ECONÓMICA - P15
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Coordenadas: Latitud: -14.9139365 Longitud: -70.8687472 https://maps.app.goo.gl/2GdkGow46XKQU7DQ8 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Octubre 2025 – Enero 2026
URL de disciplinas OCDE	Ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00 Economía https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CACERES VELASQUEZ"

Dr. Jesús Mamani Mamani
Director de la Unidad de Investigación FCCF



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo GUIOMY LIZETH CASTILLO PACHECO, identificado con DNI
Nro. 72966720 en mi condición de egresado de:

- ☒ **Escuela Profesional**
☐ **Programa de Segunda Especialidad,**
☐ **Programa de Maestría o Doctorado**

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico
denominada:

CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA
PANIFICADORA RICOS PAN DE LA CIUDAD DE JULIACA – 2025

Asesorado por: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

Es un tema original.

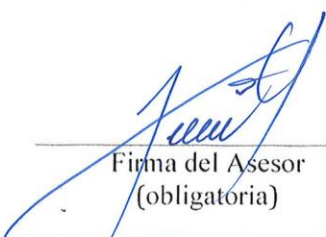
Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 10 de MARZO del 2026


Firma del Asesor
(obligatoria)


FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A mis queridos padres, por ser la base de todo lo que soy y el motor que me impulsó a alcanzar cada meta.

Gracias por su amor incondicional, por sus sabios consejos, por estar siempre conmigo en los momentos difíciles.

Este logro es tan mío como suyo, pues sin su sacrificio y ejemplo, este camino no habría sido posible.

Con todo mi amor y gratitud, les dedico esta tesis.

GUIOMY LIZETH CASTILLO PACHECO



AGRADECIMIENTO

A mis maestros, por ser guías en el camino del conocimiento y motivarme a crecer profesional y personalmente.

A mis amigos, por acompañarme con palabras de aliento, risas y compañía.

Al Sr Hernán, quien ya no se encuentra entre nosotros, pero vive en mi corazón, agradezco profundamente sus enseñanzas, su ejemplo y los valores que me inculcó; su fortaleza y sabiduría seguirán guiando mi camino.

A Dios, por brindarme sabiduría, salud, paciencia y fe para llegar hasta aquí.

GUIOMY LIZETH CASTILLO PACHECO



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE GENERAL	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.2.1. Problema Principal	17
1.2.2. Problemas Específicos	17
1.3. JUSTIFICACIÓN	18
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.4.1. Objetivo General.....	19
1.4.2. Objetivos Específicos	19
1.5. HIPÓTESIS	19
1.5.1. Hipótesis General	19
1.5.2. Hipótesis Específicas	20
1.6. VARIABLES	21
1.6.1. Operacionalización de Variables	21



CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. BASES TEÓRICAS	23
2.1.1. Antecedentes Internacionales	23
2.1.2. Antecedentes Nacionales	26
2.1.3. Antecedentes Locales	29
2.1.4. Definición de Control de Inventarios	32
2.1.5. Definición de Rentabilidad	33
2.2. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS	34

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	38
3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	38
3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN	39
3.4. ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN	39
3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA	39
3.5.1. Población	39
3.5.2. Muestra	40
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN	41
3.6.1. Técnica	41
3.6.2. Instrumento	41
3.6.3. Plan de Tratamiento de Datos	42
3.6.4. Prueba estadística	43
3.6.5. Planteamiento de las Hipótesis	43
3.7. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	44



3.7.1. Confiabilidad y validación de Instrumentos	44
---	----

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. PRESENTACIÓN	45
4.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	46
4.2.1. Análisis Descriptivo	46
4.2.2. Análisis Inferencial.....	53
4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	56
CONCLUSIONES.....	60
RECOMENDACIONES	61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	63
ANEXOS	73
ANEXO 1. Matriz de Consistencia.....	74
ANEXO 2. Instrumento de Recolección de Datos.	75
ANEXO 3. Base de Datos	77
ANEXO 4. Panel Fotográfico.....	79



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de Variables	21
Tabla 2 Tamaño de muestra	41
Tabla 3 Variable control de inventarios	46
Tabla 4 Dimensión gestión de inventarios.....	47
Tabla 5 Dimensión ventajas del control.....	48
Tabla 6 Dimensión normas del control	49
Tabla 7 Variable rentabilidad.....	50
Tabla 8 Dimensión rentabilidad económica.....	51
Tabla 9 Dimensión rentabilidad financiera	52
Tabla 10 Normalidad de variable control de inventarios.....	53
Tabla 11 Normalidad de variable rentabilidad	54
Tabla 12 Prueba de hipótesis general	54
Tabla 13 Primera hipótesis específica.....	55
Tabla 14 Segunda hipótesis específica.....	55
Tabla 15 Tercera hipótesis específica.....	56



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Propuesta de desarrollo de un sistema de control de inventarios	33
Figura 2 Innovación en producto y método comercial en el sector panificador	34
Figura 3 Variable control de inventarios	46
Figura 4 Dimensión gestión de inventarios	47
Figura 5 Dimensión ventajas del control	48
Figura 6 Dimensión normas del control	49
Figura 7 Variable rentabilidad.....	50
Figura 8 Dimensión rentabilidad económica	51
Figura 9 Dimensión rentabilidad financiera	52



RESUMEN

La presente investigación, tuvo como principal **objetivo**, analizar la relación entre el control de inventarios, y la rentabilidad de la empresa panificadora Ricos Pan, ubicada en la ciudad de Juliaca, durante el año 2025. **Metodológicamente**, el estudio se realizó bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental, correspondiente a un corte transversal. Para ello, se consideró una muestra censal de 46 colaboradores, aplicándoles un cuestionario estructurado con escala Likert de 1 a 5, la información obtenida fue procesada mediante el software SPSS v.27. Los **resultados obtenidos**, mostraron que los datos no presentaron una distribución normal, conllevando a emplear el coeficiente de correlación de Spearman. Se evidenciaron correlaciones positivas, altas y significativas entre el control de inventarios y la rentabilidad general, con un Rho de 0,780; así como entre la gestión de inventarios Rho de 0,800, las ventajas del control un Rho de 0,700 y las normas del control un Rho de 0,650 con la rentabilidad. Se **concluye** que, un control de inventarios sólido, se relaciona con una rentabilidad adecuada en la empresa, por lo que, se recomienda formalizar y fortalecer los procedimientos e indicadores asociados al control de inventarios.

Palabras Clave: Control de inventarios, gestión de inventarios, panificadora, rentabilidad, supervisión.



ABSTRACT

This research had as its main objective to analyze the relationship between inventory control and the profitability of the bakery company Ricos Pan, located in the city of Juliaca, during the year 2025. Methodologically, the study was conducted under a quantitative approach, basic in type, with a descriptive-correlational level and a non-experimental cross-sectional design. For this purpose, a census sample of 46 employees was considered, to whom a structured questionnaire using a Likert scale from 1 to 5 was applied; the information obtained was processed using SPSS v.27 software. The results showed that the data did not present a normal distribution, which led to the use of Spearman's correlation coefficient. Positive, high, and significant correlations were found between inventory control and overall profitability, with a Rho of 0.780; as well as between inventory management, with a Rho of 0.800, the advantages of control, with a Rho of 0.700, and control standards, with a Rho of 0.650, in relation to profitability. It is concluded that strong inventory control is associated with adequate profitability in the company; therefore, it is recommended to formalize and strengthen the procedures and indicators related to inventory control.

Keywords: Inventory control, inventory management, bakery, profitability, supervision.



INTRODUCCIÓN

La presente investigación, llega a situarse en la empresa panificadora denominada Ricos Pan, localizada en la ciudad de Juliaca, donde, el control y manejo de inventarios, adquiere especial importancia por la naturaleza perecible de sus productos, cambios presentes en su demanda y la competencia existente en el mercado local.

A nivel internacional, investigadores, señalaron que, una eficiente administración de inventarios, guarda una relación directa con la rentabilidad empresarial, ya que ésta última, influye en la rotación de productos, los costos vinculados al almacenamiento y el aprovechamiento de los activos. Bouadam y Maiza (2022) evidencian que, la gestión del capital de trabajo, particularmente el manejo de inventarios, se asocia positivamente con el retorno sobre los activos en pequeñas y medianas empresas manufactureras.

Duçi et al. (2025) encontraron que, el control del valor de los inventarios, y su vínculo con los ingresos por ventas, llegan a influir significativamente en el rendimiento económico de las pymes. En el sector panificador, Menezes et al. (2023) resaltan que, la estimación de la demanda y el control de inventarios influyen en la calidad del servicio, y en los resultados obtenidos por una empresa dedicada a la panificación.

A nivel nacional y regional, Collao et al. (2024) evidenciaron la existencia de una brecha en las panaderías peruanas, debido a que, la falta de sistemas de inventario organizados repercute de forma negativa, en la eficiencia y en la atención al cliente. De igual modo, investigaciones realizadas en empresas del rubro panificador peruanas, han corroborado la relación entre la gestión de



inventarios y la rentabilidad, reforzando la importancia de estudiar este vínculo en realidades empresariales específicas (Bazán et al., 2022).

El contenido de la presente investigación, se organiza en cuatro capítulos.

El Capítulo I, referido a los aspectos generales, aborda la descripción y formulación del problema de investigación. También, incluye el problema general y los problemas específicos, la justificación del estudio, los objetivos, las hipótesis y la definición de las variables, junto con su respectiva operacionalización.

El Capítulo II, denominado fundamentos teóricos, desarrolla el sustento teórico de la investigación. En este apartado, se llegan a incorporar los antecedentes tanto internacionales, nacionales, como también los locales, además de las definiciones conceptuales, así como la precisión de los términos vinculados con el control de inventarios y la rentabilidad.

El Capítulo III, correspondiente a la metodología, detalla los métodos utilizados y el diseño de investigación. También detalla el tipo, ámbito del estudio, población y muestra, las técnicas e instrumentos utilizados para recolectar los datos, el plan de procesamiento de la información, la prueba estadística aplicada, las hipótesis sujetas a contrastación, así como la validez y confiabilidad del instrumento.

El Capítulo IV, centrado en el análisis de resultados y discusión, presenta los datos obtenidos y desarrolla el análisis estadístico, tanto descriptivo como inferencial. Además, comprende la contrastación de hipótesis y la discusión de los resultados, en relación con el marco teórico, permitiendo establecer las conclusiones y recomendaciones del estudio



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En Ricos Pan, empresa panificadora, misma que se encuentra localizada en la ciudad de Juliaca, la gestión relacionada con el control de inventarios, forma parte de los aspectos más críticos, a fin del cumplimiento de los objetivos financieros planteados. En planta, se observa que, ocurren situaciones en las que, la disposición de materia prima, tales como, harina, levadura, manteca, azúcar, entre otros, tienden a exponerse a riesgos de disposición de volúmenes adecuados, generando una incertidumbre, respecto a la ausencia o excesos de stock. También se manifiestan situaciones, en las que, no se llega a considerar, de forma rigurosa, la estabilidad de la demanda, conllevando a que los proveedores no repongan los insumos en el momento más oportuno.

Las debilidades presentes respecto a la supervisión, y las limitaciones respecto a las funciones de, entre quienes adquieren, custodian y registran los inventarios, generan riesgos de errores, de sobrecostos y de posibles pérdidas no identificadas a tiempo. La empresa puede llegar a dejar de realizar ventas, a falta de productos expendidos, llegar a adquirir utilidades menores a lo planificado, y no reflejar de manera adecuada, el rendimiento del patrimonio invertido y de los activos.



A nivel internacional, Arana et al. (2022) constata que, la gestión deficiente del inventario en la mitad de la organización, llega a reflejarse en un desempeño financiero inestable, evidenciando una brecha entre, lo que se planifica y lo que realmente se controla. Esta brecha, guarda relación, con la ausencia de manuales y políticas aplicadas, descrita en revisiones recientes, donde llegan a advertir que, diferentes y variadas compañías, no estandarizan sus procedimientos, pese a que el control adecuado reduce costos y mejora decisiones (Vallejos et al., 2025). El problema se agrava por déficits de conocimiento interno, ya que, el 70 % del personal desconoce los procedimientos, y el 50 % no identifica estándares ni la periodicidad de conteos, minando la confiabilidad del stock y diluyendo el impacto del inventario sobre los resultados (Geovana y Manuel, 2024).

Según Giarissa et al. (2024) modelos integrados data driven adicionado con Kanban han probado reducciones del sobrestock (−34 %), caídas de costos de almacén (−44 %) y mejora del servicio (+36 %), señalando que la disciplina en datos y flujo puede corregir ineficiencias crónicas. Propuestas de herramientas dinámicas con trazabilidad y clasificación ABC apuntalan la estandarización operativa, pero requieren estructura y talento para sostenerse. Incluso en educación corporativa, la evidencia muestra que intervenciones gamificadas mejoran la comprensión y motivación del personal, revelando que la formación es un cuello de botella crítico para consolidar mejoras (Velez & Castro, 2024).

A nivel nacional, según Lara Huachez (2024) en el comercio minorista de abarrotes, se reportan acumulaciones estratégicas de stock con señales de ineficiencia inventario final +105.12 % y rotación 29.29 %, pese a una mayor liquidez, lo que revela decisiones desalineadas entre abastecimiento y ventas. Para Salazar



et al. (2023) cuando se implementan tácticas de gestión de inventarios con medición de costos, se demuestran diferencias estadísticamente significativas en el costo logístico total y reducciones concretas en costos de pedido, almacenamiento y administración. Según Luis y Ryan (2024) operaciones de almacén, diagnósticos iniciales muestran baja disciplina operativa, por ejemplo, cumplimiento 5S de 53.3 % y concentración del valor en pocos ítems (ABC: A = 22.22 % de artículos que explican 74.01 % del valor, lo que exige control fino, pero las mejoras aún dependen de proyectos específicos más que de rutinas sostenidas.

Para Flores et al. (2024) más allá de los procesos, el déficit de capacidades e innovación limita la adopción efectiva de controles. En MYPES, la innovación incide con fuerza en el desempeño (R^2 de Nagelkerke 37.10 % en desarrollo y 17.00 % en competitividad), pero predomina un nivel deficiente (innovación 58.38 %, desarrollo 64.92 %, competitividad 81.94 %), lo que sugiere barreras culturales y de gestión para institucionalizar herramientas como Kardex, ABC, 5S, Kanban o analítica de demanda. Según Jiménez et al. (2023) cuando se instalan sistemas de gestión de producción en sectores afines al panificador, los resultados son inmediatos producción de 2,800 a 3,200 unidades/semana, con mermas que van desde los 3.9 kg hasta los 1.2 kg y conformidad de 89.8 % a 98.8 %, evidenciando que la estandarización y la tecnología corrigen cuellos de botella y mejoran la eficiencia. Para Medina et al. (2025) la brecha problema persiste, las mejoras responden a acciones puntuales y dispersas, más que a un sistema de control de inventarios, ampliamente implementado a nivel nacional y articulado con las áreas de logística y de finanzas.

A nivel regional, Amado (2024) evidencia que, la organización del control de existencias, se llega a relacionar con una gestión rentable más eficiente en una



distribuidora de alimentos. No obstante, el mismo estudio muestra que, dicha mejora depende de prácticas, tales como la estandarización de registros, los conteos periódicos y la retroalimentación con el área de ventas, revelando una brecha operativa, entre lo que debería aplicarse y lo que realmente ocurre en la rutina diaria. Chávez y Rentería (2024) en esa misma brecha aparece cuando se mira la cadena de suministro, aun con marcos de resiliencia y sostenibilidad, sin anclajes en políticas y procedimientos de inventario la eficiencia no se consolida. Según Mejía et al. (2024) en comercios regionales, se observan fallas básicas de control, tales como documentación inconsistente, verificación incompleta, entre otros, problema que termina erosionando la rentabilidad cuando el inventario crece indisciplinadamente.

Condori (2023) evidencia que, muestra déficits de control interno de inventarios al interior de empresas ferreteras, con al menos un 20 % en nivel deficiente. Según Castro et al. (2024) esa fragilidad se suma que, incluso cuando el personal reconoce la relevancia del inventario, la adopción práctica es limitada: en otro estudio, 64 % de encuestados solo valora la gestión de inventarios como "importante/muy importante", sin que ello garantice rutinas consistentes de registro y conteos cíclicos.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. *Problema Principal*

¿Cuál es el grado de asociación entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa panificadora Ricos Pan, ubicada en la ciudad de Juliaca, durante el año 2025?

1.2.2. *Problemas Específicos*

- ¿Qué relación presenta la gestión de inventarios y la rentabilidad de la empresa panificadora Ricos Pan?



- ¿De qué manera las ventajas del control se relacionan con la rentabilidad de la empresa panificadora Ricos Pan?
- ¿Cuál es la asociación las normas del control y la rentabilidad en la empresa panificadora Ricos Pan?

1.3. JUSTIFICACIÓN

Justificación teórica: La investigación se sustenta de manera teórica, porque nos permite ampliar el análisis, sobre la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad, integrando dimensiones como la gestión de existencias, ventajas del control y normas de control con indicadores que se encuentran vinculados a la rentabilidad económica y financiera. De acuerdo con Guerrero (2023), un control de inventarios adecuado, llega a contribuir y a disminuir los costos de almacenamiento, organizar los movimientos de ingreso y salida de bienes, así como de optimizar los resultados financieros. Egusquiza y Espíritu (2021), brindan evidencia empírica actualizada, dentro del contexto de una empresa panificadora de la ciudad de Juliaca, fortaleciendo el sustento teórico que explica la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de las empresas del rubro panificador.

Justificación práctica: La investigación llega a proporcionar, a las áreas que corresponden a la gerencia y a su respectivo personal, de la empresa panificadora, información concreta, sobre cómo las actividades de un control de los inventarios, llegan a influir en la generación de utilidades. Estudios aplicados en empresas panificadoras, reportaron que, un control de inventarios bien estructurado, llega a reducir costos de almacenamiento y pedidos, evitando retrasos en su producción y permitiendo atender oportunamente la demanda (Egusquiza y Espíritu, 2021).



Justificación metodológica: En el aspecto metodológico, la investigación se fundamenta, basada en un enfoque cuantitativo, correspondiente a un tipo básico, con nivel descriptivo correlacional, seguido de un diseño no experimental, con una recogida de datos de forma transversal. Este diseño resulta apropiado para examinar la asociación entre las variables de estudio. Además, favorece la comparación de resultados y fortalece la consistencia metodológica, a través del uso de un instrumento que, ya evidenció adecuadas propiedades psicométricas.

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. *Objetivo General*

Determinar el grado de asociación entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa panificadora Ricos Pan, ubicada en la ciudad de Juliaca, durante el año 2025.

1.4.2. *Objetivos Específicos*

- Establecer la relación que presenta la gestión de inventarios con la rentabilidad de la empresa panificadora Ricos Pan.
- Analizar de qué manera las ventajas del control se vinculan con la rentabilidad de la empresa panificadora Ricos Pan.
- Determinar la asociación entre las normas del control y la rentabilidad en la empresa panificadora Ricos Pan.

1.5. HIPÓTESIS

1.5.1. *Hipótesis General*

Existe una asociación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad en la empresa panificadora Ricos Pan, ubicada en la ciudad de Juliaca, durante el año 2025.



1.5.2. Hipótesis Específicas

- Existe una relación significativa entre la gestión de inventarios y la rentabilidad de la empresa panificadora Ricos Pan.
- Las ventajas del control se vinculan significativamente con la rentabilidad de la empresa panificadora Ricos Pan.
- Existe una asociación significativa entre las normas del control y la rentabilidad en la empresa panificadora Ricos Pan.

1.6. VARIABLES

1.6.1. Operacionalización de Variables

Tabla 1

Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DIMENSIONES DE ANÁLISIS	INDICADORES EVALUATIVOS	PREGUNTAS	ESCALA DE MEDICIÓN	RANGOS DE INTERPRETACIÓN	CLASIFICACIÓN ESTADÍSTICA
Variable Independiente: Control de Inventarios	D.1: Gestión de inventarios	• Volumen adecuado de inventarios • Niveles bajos ante altos costos • Demanda estable del producto • Ajuste ante fácil reposición • Momento oportuno del pedido • Tiempo de entrega del proveedor • Producción eficiente por costos	1 – 6	Escala de Likert 1 al 5: 1: Totalmente en desacuerdo (TED) 2: En desacuerdo (ED) 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo (N) 4: De acuerdo (DA) 5: Totalmente de acuerdo (TDA)	Baja de 1 a 2 Media 3 Alta de 4 a 5	Cuantitativa Ordinal
	D.2: Ventajas del control	• Inventario de seguridad disponible • Compras al por mayor rentables	7 – 9			
	D.3: Normas del control	• Separación de funciones clave	10 – 12			



Variable Dependiente: Rentabilidad	D.1: Rentabilidad Económica	• Supervisión continua del inventario • Valuación constante de existencias	13 - 17
		• Disponibilidad de mercadería suficiente • Utilidad razonable de ventas	
		• Uso eficiente de activos • Rentabilidad del capital invertido	
		• Conocimiento de rentabilidad económica • Determinación exacta de costos	
Variable Dependiente: Rentabilidad	D.2: Rentabilidad Financiera	• Control de gastos operativos • Mejora de utilidades netas	18 - 22
		• Uso eficiente del patrimonio • Atracción de inversionistas interesados	

Nota. Elaboración Propia

CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. BASES TEÓRICAS

2.1.1. *Antecedentes Internacionales*

Alnaim y Kouaib (2023) en **Arabia Saudita**, realizaron una investigación orientada y con el **objetivo** de examinar la incidencia de la rotación de inventarios, en el nivel de rentabilidad de las empresas manufactureras saudíes. La **metodología** consistió en un diseño cuantitativo con datos secundarios de 78 empresas que cotizan en la Bolsa Saudí, recolectados de informes anuales y la base Datastream para el periodo 2017–2021; la hipótesis se contrastó mediante regresión múltiple con efectos fijos. Entre los **resultados**, se identificó que, índice más elevado de rotación de los respectivos inventarios, se relaciona con una disminución de los costos. y mejoras en la rentabilidad, hallazgo que se mantiene aun considerando el contexto de COVID-19 y la heterogeneidad sectorial. En **conclusión**, los autores sostienen que optimizar la rotación de inventarios fortalece el desempeño financiero y ofrece pautas de política y gestión contable.

Alnaim y Kouaib (2023) desarrollaron en **Egipto** un trabajo cuyo **objetivo** fue determinar de qué manera la gestión de inventarios, medida a través de una rotación de los inventarios, influye en el respectivo desempeño, evaluado mediante la rentabilidad expresada en el ROA y el ROE. Respecto a la



metodología, el estudio siguió un enfoque cuantitativo, utilizando datos secundarios obtenidos del mercado bursátil egipcio, los cuales fueron procesados con el software EViews 12 mediante estadística descriptiva y regresión múltiple. Los **hallazgos** mostraron relaciones positivas y de forma significativa en el apartado estadístico, con un α igual a 0.05, correspondientes a la rotación de sus inventarios con el rendimiento sobre activos ($R^2 = 0.7693$), así como con el rendimiento sobre patrimonio ($R^2 = 0.6696$). En **conclusión**, una mayor rotación de inventarios, se llega a asociar con mejores niveles de rentabilidad empresarial.

Bouadam y Maiza (2022) desarrollan su estudio en **Argelia**, específicamente en la wilaya de **Sétif**, con el **objetivo** de verificar si la gestión del capital de trabajo, especialmente la gestión de inventarios, se llega a relacionar con una adecuada rentabilidad de las pequeñas empresas y medianas. La **metodología** adoptada consistió en un análisis cuantitativo aplicado a una muestra de 68 pymes, estimando modelos de datos de panel para contrastar las hipótesis planteadas. En cuanto a los **resultados**, los autores reportan significancia estadística en el grado de asociación sobre el manejo de los inventarios y el rendimiento sobre los activos (ROA). Como **conclusión**, la investigación señala que mejorar la rotación y el control de inventarios, constituye un elemento clave para fortalecer el desempeño financiero de las pymes manufactureras en Sétif.

Anisere y Dare (2021) desarrollaron en **Nigeria** un estudio cuyo **objetivo** fue determinar el grado de asociación entre la gestión de inventarios y su respectiva rentabilidad en empresas manufactureras de alimentos y bebidas. La **metodología** de investigación fue cuantitativa con diseño ex post facto,



cubriendo el periodo 2015–2019 y empleando análisis estadístico descriptivo y también uno inferencial, a fin de estimar el grado de asociación entre prácticas de inventario y desempeño financiero. Entre los **resultados**, los autores hallaron efectos significativos de la gestión de inventarios sobre ROA, ROI, margen operativo neto y utilidad neta, evidenciando que acortar el ciclo de conversión y optimizar el aprovisionamiento se asocia con mejores indicadores de rentabilidad. En **conclusión**, recomiendan adoptar Just-in-Time, disminuir las ventas a crédito para acelerar la conversión a efectivo, vigilar estrechamente el periodo de conversión de inventarios y contar con profesionales especializados en control de inventarios.

Golaś (2020) en **Polonia**, desarrolló una investigación con el **propósito** de, comprobar la relación causal existente entre el desempeño de los inventarios y su respectiva rentabilidad, en empresas pertenecientes a la industria alimentaria. En cuanto a la **metodología**, el estudio aplicó un análisis de datos, que forman parte de un panel, que están a nivel de subsectores del sector alimentos, considerando la estructura del inventario, conformada por materia prima y otros insumos, trabajo en proceso, entregables culminados y mercancías; además, se utilizaron modelos de regresión para datos de panel. Los **resultados** mostraron que, durante el periodo 2005–2017, se redujo la participación de los inventarios, dentro de activos corrientes y totales, al mismo tiempo que mejoró la eficiencia en su gestión. Asimismo, el indicador de días de inventario de ventas disminuyó para el stock total, debido principalmente a la reducción de los días de inventario de materiales y productos acabados. Como **conclusión**, el estudio señala que la optimización adecuada de la gestión de inventarios, llega a contribuir, de

manera significativa al incremento de la rentabilidad en las empresas alimentarias.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Egusquiza y Espíritu (2021) realizaron en el distrito de San Martín de Porres, **Lima**, una investigación orientada, con el **objetivo** de examinar de qué manera, el control de inventarios, llega a influir en la rentabilidad correspondiente a la empresa panificadora denominada Panivilla S. A. C. durante el año 2020. **Metodológicamente**, el estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, de tipo descriptivo, con diseño no experimental y alcance correlacional, se trabajó con muestra por conveniencia de personal administrativo y se aplicó una encuesta tipo Likert de 22 ítems diseñada para recoger percepciones sobre nivel de inventarios, medidas de control interno y prácticas de valuación. Entre los **resultados**, las autoras evidenciaron que una gestión adecuada del nivel de existencias contribuye a disminuir costos de almacenamiento y de pedido, evita quiebres de stock y retrabajos en producción, y mejora la atención oportuna de la demanda. En **conclusión**, el estudio sostiene que fortalecer el control de inventarios se traduce en una mejora tangible de las utilidades propias de la panificadora, al lograr minimizar los costos, llegando a asegurar el stock adecuado de los entregables finales.

Davila (2024) en Cajamarca, desarrolló una investigación centrada en Ferretería Central E.I.R.L., con el **objetivo** de establecer si el control aplicado a las existencias, tuvo incidencia en los resultados económicos obtenidos por la empresa durante el año 2021. En el aspecto **metodológico**, el estudio fue aplicado, diseño no experimental, de corte transversal, con enfoque cuantitativo, alcance correlacional causal. Para recolectar la información, se encuestó a 12



trabajadores mediante un cuestionario y, de manera complementaria, se revisaron los estados financieros correspondientes a los años 2020–2021. Los **hallazgos** mostraron que, el manejo de las existencias comprendía registros frecuentes de ingresos y salidas, codificación de productos, control de ventas y compras, además del seguimiento de sobrantes y faltantes. En cuanto al desempeño empresarial, se identificaron incrementos de 7.17 % en el ROI, 5.99 % en el margen neto y 15.25 % en el ROE. A nivel estadístico, la incidencia fue significativa, con un R^2 de Nagelkerke = 0.499 y $p = 0.018$; sin embargo, aspectos como la valuación, consolidación, administración y supervisión no explicaron por separado dicha incidencia. En **conclusión**, el estudio sostiene que un sistema operativo y ordenado para controlar las existencias, influye significativamente en la generación de mejores resultados económicos para la empresa.

Checca (2023) en realizó un estudio en Representaciones DIF S.A.C. durante el año 2021, orientado y con el **objetivo** de explicar el vínculo existente entre el control aplicado a los inventarios y los niveles de rendimiento económico de la organización. **Metodológicamente**, la investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de tipo descriptivo, de corte transversal y alcance correlacional. La muestra fue censal y estuvo conformada por 10 empleados, la información se obtuvo mediante encuesta y cuestionario, cuya confiabilidad presentó un alfa de Cronbach superior a 0.70, y los datos fueron procesados en SPSS v26. Los **resultados** revelaron una correlación de Spearman positiva muy alta, con $p = 0.913$ y $p = 0.000 < 0.05$, evidenciando una relación directa y sólida, entre la calidad de un adecuado control de existencias y los indicadores económicos evaluados. Como **conclusión**, se afirma que el



fortalecimiento ordenado del sistema de control se asocia con mayores niveles de utilidades respectivas de la empresa analizada.

Chávez (2024) en Áncash, planteó su investigación en el sector comercio, tomando como caso a Franz Music Import S.A.C. durante el año 2023, con el **propósito** de explicar cómo el control de inventarios incide en los resultados económicos de la empresa. En cuanto a la **metodología**, el estudio adoptó un enfoque cualitativo, con un nivel descriptivo y modalidad de estudio de caso. Para ello, se aplicaron técnicas de revisión bibliográfica y entrevista mediante cuestionario, con la finalidad de identificar prácticas y procesos internas. Los **resultados** permitieron reconocer que, la falta de un control ordenado generaba problemas como diferencias entre facturas y guías, además de una verificación incompleta de los pedidos, situaciones que afectaban negativamente los márgenes. También se observó que, el aumento del costo de inventarios reducía las utilidades, mientras que una mejor organización y vigilancia de las existencias favorecía el resultado operativo. En **conclusión**, aunque la empresa sí cuenta con prácticas de control, estas son empíricas e insuficientes; por ello, profesionalizar los procedimientos y disminuir el costo de ventas mediante un control efectivo, llegaría a contribuir a mejorar la rentabilidad, confirmando su influencia en los resultados empresariales.

Espinoza (2024) en San Isidro, desarrolló una investigación en ADEXUS Perú S.A. durante el año 2023, cuyo **objetivo** fue determinar la influencia, de un adecuado control de inventarios, en los productos favorables de dicha empresa. **Metodológicamente**, el estudio fue de tipo básico, diseño no experimental, con nivel correlacional causal. La muestra estuvo integrada por 30 participantes, a quienes se les aplicó una encuesta mediante cuestionario; posteriormente, los

datos fueron procesados en SPSS. Los **resultados**, indicaron que el 23 % de los participantes, llegó a calificar el control de existencias, a nivel de "bueno", debido a la presencia de registros, rotación y revisiones eficientes; de igual manera, otro 23 % valoró la rentabilidad como "buena". El análisis estadístico mostró una correlación positiva alta, con Spearman $r = 0.853$, lo que confirma una asociación directa entre ambas variables. Como **conclusión**, el estudio señala que un control sistemático de las existencias, llega a influir de forma favorable en sus productos económicos finales, por lo que, reforzar los procesos de registro, rotación y revisión puede contribuir a obtener mejores resultados financieros.

2.1.3. Antecedentes Locales

Coaquira y Coaquira (2021) en **Juliaca**, elaboraron una investigación enfocada en los comerciantes dedicados al rubro de cocinas que operan en los alrededores del mercado San José. El **propósito** del estudio fue examinar el vínculo entre el control aplicado a las mercaderías y la rentabilidad financiera alcanzada por dichos negocios. En el apartado **metodológico**, correspondió a nivel correlacional, empleando un diseño no experimental, aplicando un corte transversal, se aplicó un cuestionario, previamente validado por expertos, a un total de 65 comerciantes. Los **resultados** mostraron que el 3.1 % no realiza ningún control de sus inventarios, el 64.6 % lo efectúa solo "a veces" y el 32.3 % sí lo aplica de manera regular. En cuanto a la rentabilidad, el 4.6 % la calificó como baja, el 75.4 % como regular y el 20 % como alta. Asimismo, la prueba chi-cuadrado obtuvo una $\text{sig.} = 0.03$. En **conclusión**, el estudio evidencia que, la aplicación de prácticas organizadas para el manejo de inventarios mantiene una relación estadísticamente importante con mejores niveles de rentabilidad en este sector comercial de Juliaca.



Gutierrez (2022) en **Puno**, desarrolló un estudio dirigido y con el **objetivo** de establecer si existe relación entre el manejo de inventarios y los resultados rentables de las comercializadoras de abarrotes. La **metodología** de investigación, correspondió a un enfoque cuantitativo, de tipo básico, y utilizó una encuesta con escala Likert aplicada a 30 establecimientos. La validez del instrumento fue determinada mediante juicio de expertos, mientras que su confiabilidad se comprobó a través del alfa de Cronbach. Los **hallazgos** permitieron identificar evidencia empírica de que, las políticas definidas para el control de existencias, como una rotación eficiente y procedimientos claramente establecidos, se asocian con mejores indicadores económicos. En **conclusión**, mejorar la administración de las existencias representa un elemento fundamental para fortalecer el desempeño económico de las comercializadoras de abarrotes.

Abarca (2023) en Juliaca, llevó a cabo un estudio en el Corporativo Empresarial San Antonio E.I.R.L. correspondiente al periodo 2022, orientado y con el **objetivo** de, establecer el nivel de influencia, de los controles aplicados a los inventarios sobre la rentabilidad empresarial. Respecto al aspecto **metodológico**, la investigación siguió un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo y utilizó un cuestionario como instrumento para evaluar las variables. Los **hallazgos** reportaron una correlación de Pearson de $r = -0.145$, resultado que evidencia una asociación débil e inversa. Esto sugiere que el control aplicado a los inventarios, tal como se ejecuta en la organización, no genera un impacto significativo sobre la rentabilidad. En conclusión, la falta de una gestión adecuada de las existencias limita el crecimiento empresarial y no produce mejoras rentables, por lo que resulta necesario reorganizar los procedimientos de control.



Huarilloclla y Quispe (2022) en **Juliaca**, efectuaron un estudio en el Barrio Manco Cápac, orientado y con el **objetivo** de determinar en qué medida el control propio de los inventarios, incide en las ganancias propias de las Mypes del rubro de las ferreterías. **Metodológicamente**, la investigación se desarrolló con enfoque cuantitativo, diseño no experimental transversal, contó con un tipo aplicada, y nivel correlacional descriptivo. La muestra estuvo conformada de 20 colaboradores pertenecientes a diez Mypes, y la información fue recogida mediante encuesta y cuestionario. La confiabilidad del instrumento quedó respaldada por un alfa de Cronbach = 0.805 para control de inventarios y 0.888 para rentabilidad. En los **resultados**, la correlación de Pearson alcanzó $r = 0.609$, con una sig. bilateral = $0.04 < 0.05$, lo que demuestra una relación positiva y significativa. En **conclusión**, existe una influencia, por parte del control interno de las existencias, en la rentabilidad financiera.

Amado (2024) desarrolló una investigación en una distribuidora de alimentos durante el año 2023, con la **finalidad** de examinar el vínculo que existe entre, la gestión rentable y el control de existencias. En el aspecto **metodológico**, el estudio fue de tipo aplicado, de enfoque cuantitativo, con alcance correlacional y diseño transversal; la población estuvo integrada por 50 trabajadores. Los **hallazgos** revelaron, una asociación elevada y significativa entre las unidades de estudio, expresada en un Rho de 0.989 y $p = 0.000$. Además, se obtuvieron coeficientes superiores a 0.9 en las dimensiones de rentabilidad económica, financiera y comercial. En **conclusión**, un control eficiente de las existencias contribuye de forma considerable a mejorar la gestión rentable, permite un almacenamiento más adecuado y favorece el incremento de las ganancias en la distribuidora..



2.1.4. Definición de Control de Inventarios

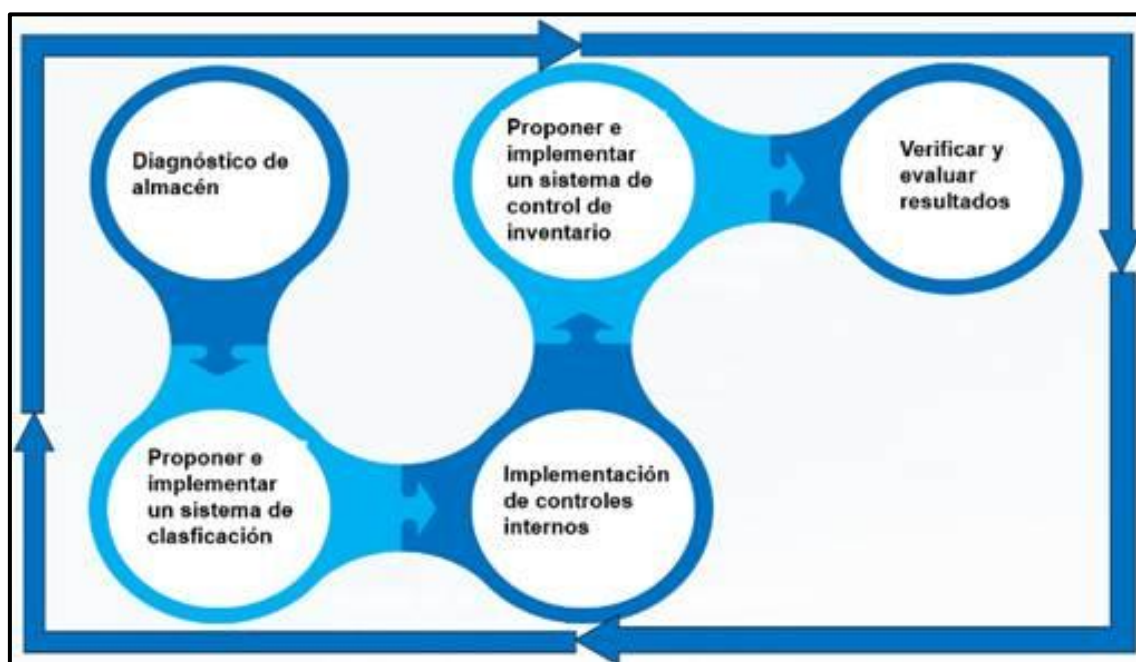
Según los investigadores De La Hoz et al. (2008), el diseño y ajuste permanente de las políticas para equilibrar disponibilidad y costo total. En términos prácticos, implica traducir la incertidumbre de la demanda y de los plazos de reposición en parámetros operativos que reduzcan rupturas y sobreacumulaciones. La evidencia metodológica reciente muestra que la disponibilidad de seguridad, forma parte de un aspecto delicado de esa arquitectura, su dimensionamiento, basado en riesgo y variabilidad, mejora el desempeño del inventario al amortiguar choques de aprovisionamiento y demanda.

Según Barros et al. (2021) Alude a los beneficios económicos y operativos que resultan de un control disciplinado: menores costos de tenencia, reducción simultánea de sobrestock y quiebres, mejor liquidez por capital no inmovilizado y niveles superiores de servicio al cliente. Estudios recientes sintetizan que una gestión adecuada del inventario genera ahorros directos y efectos de segundo orden sobre la eficiencia, apuntalando la rentabilidad al mismo tiempo que estabiliza el flujo de caja.

Para Flores et al. (2024) comprende el andamiaje de control interno que sostiene el inventario: segregación de funciones, autorizaciones, valuación consistente, registros oportunos y monitoreo. La literatura aplicada muestra que cuando estas prácticas están formalizadas, tales como las políticas escritas, responsabilidades claras y trazabilidad, mejora la confiabilidad de la disponibilidad, y de la calidad de la base de datos financiera, que cuando son débiles, emergen errores, pérdidas y decisiones tardías.

Figura 1

Diseño de una herramienta para ordenar y supervisar las existencias



Nota. Corella et al. (2023)

2.1.5. Definición de Rentabilidad

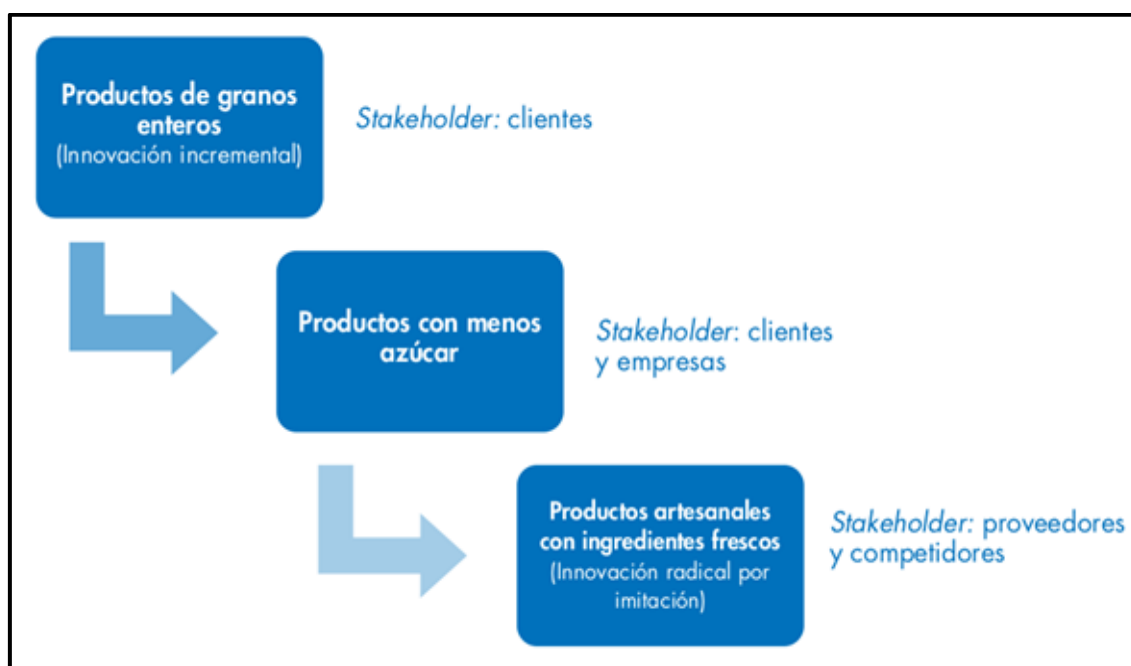
Según Singh et al. (2024) es el poder de convertir recursos en resultados económicos, analizada mediante razones proporcionales que vinculan utilidades con la base que las genera por ejemplo, ROA para eficiencia del activo y ROE para el retorno del patrimonio, junto con márgenes que capturan la calidad del desempeño.

Para Mittal et al. (2024) expresa la capacidad operativa de transformar activos en resultados, usualmente medida por el ROA y métricas afines. Desde el enfoque de análisis de desempeño, la eficiencia económica relaciona utilidades operativas y base de activos, por lo que es sensible a decisiones de operación, tales como costeo, logística, movimiento de existencias y a su respectiva productividad de sus bienes; una definición rigurosa exige delimitar el numerador operativo para evitar sesgos de medición.

Según Munyaka y Yadavalli (2022) representa la rentabilidad para el accionista, típicamente capturada por el ROE, que condensa eficacia en márgenes, eficiencia en uso de activos y apalancamiento. La literatura reciente lo define como la relación utilidad neta/patrimonio, y subraya que su interpretación requiere juzgar la calidad de las utilidades y el efecto del endeudamiento, pues un ROE alto puede reflejar tanto buena gestión como mayor riesgo financiero.

Figura 2

Renovación de productos y prácticas comerciales en panaderías



2.2. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

- i. **Control interno:** El control interno de inventarios comprende las políticas, procedimientos y actividades de supervisión orientadas a garantizar que la recepción, el registro, que el resguardo y despacho de mercancías se ejecuten de forma organizada, segura y en concordancia con las disposiciones internas de la empresa. Peña et al. (2023) señalan que un adecuado control interno de inventario se vincula estrechamente con una



mejor gestión de resultados, ya que reduce pérdidas por deterioro o faltantes, mejora la información contable y contribuye al logro de los objetivos económicos del negocio.

- ii. **Costo de mantenimiento de inventarios:** Comprende los desembolsos que la empresa asume por conservar mercadería disponible durante un periodo determinado, mismos que son vinculados a conservar los productos en almacén, como alquiler o depreciación de instalaciones, energía, seguros, personal, pérdidas por merma, obsolescencia y capital inmovilizado. Bawa et al. (2018) define este costo como los desembolsos asociados a almacenar y gestionar el inventario durante un periodo de tiempo, destacando que su correcta estimación es clave para optimizar las políticas de compra y evitar gastos innecesarios.
- iii. **Gestión de inventarios:** Hace referencia, al conjunto de acciones mediante las cuales, la empresa coordina el recorrido de los materiales, desde su adquisición con los proveedores hasta su entrega al consumidor final. Mnim et al. (2025) señalan que, la gestión de inventarios es un área compleja porque impacta directamente en la rentabilidad de la empresa, al vincular indicadores como la rotación de inventarios con el rendimiento sobre los activos y el patrimonio.
- iv. **Indicadores de rentabilidad:** Corresponden a métricas financieras, como el margen neto, el ROA y el ROE, que permiten evaluar la capacidad de una empresa, a fin de generar ganancias a partir de sus ventas, activos o patrimonio que, permiten analizar en qué medida la empresa está creando valor para los propietarios y si su desempeño económico es sostenible en el tiempo. Al Ali y Al (2024) señalan que, estas métricas se vinculan



favorablemente con el incremento del valor de mercado en las empresas industriales, debido a que, permiten evidenciar qué tan eficiente es la organización, a fin de producir ganancias mediante sus ventas, activos y patrimonio.

- v. **Inventario de seguridad:** Representa una reserva adicional de productos que, la empresa conserva para evitar quiebres de disponibilidad, cuando surgen aumentos imprevistos en la demanda o retrasos en la entrega por parte de los proveedores, reduciendo el riesgo de quiebres de stock y pérdidas de ventas. En un estudio sobre políticas de inventario, Demiray et al. (2024) muestra que dimensionar adecuadamente este stock de seguridad permite asegurar la continuidad operativa y reducir los costos totales de inventario, al equiparar los gastos de mantención de existencias con los gastos de desabastecimiento.
- vi. **Inventarios:** Conjunto de acciones, criterios y documentos que orientan la organización del stock, dentro de una empresa, permitiendo conocer, vigilar y ajustar las cantidades disponibles según sus necesidades operativas, evitar faltantes y reducir costos por exceso de mercadería. Barongo y Moturi, (2025) describe que, estas prácticas incluyen métodos de registro, revisión periódica y sistemas formales que buscan optimizar el nivel de inventario y mejorar el desempeño operativo y financiero de las organizaciones.
- vii. **Rentabilidad económica (ROA):** La rentabilidad económica, comúnmente medida a través del retorno sobre los activos, muestra qué porcentaje de utilidad la empresa por cada unidad monetaria destinada a su activo total. Amelia (2024) describe el ROA, como un indicador de rentabilidad que



evalúa la eficiencia con la que, la empresa utiliza sus activos para generar ganancias, de modo que, los valores más altos reflejan un uso más eficiente de los recursos económicos disponibles.

- viii. **Rentabilidad financiera (ROE):** Mide qué tan bien la empresa convierte el capital de los propietarios o accionistas en beneficios económicos. Mendoza (2024), lo considera una medida esencial para evaluar el desempeño de una organización, pues permite valorar si el negocio está generando un retorno adecuado sobre la inversión de los socios y se utiliza para comparar la atracción de distintas alternativas de inversión en el mercado.
- ix. **Rotación de inventarios:** Permite conocer la frecuencia con que, las existencias salen de la empresa y son reemplazadas durante un periodo específico. Alnaim y Kouaib (2023) explican que, una mayor rotación refleja un uso más eficiente del capital invertido en existencias y se asocia con mejores niveles de rentabilidad, mientras que una rotación baja suele evidenciar exceso de inventario y recursos inmovilizados.
- x. **Utilidad:** Representa el resultado económico que, muestra qué tan eficazmente la empresa aprovecha sus recursos para obtener ganancias, relacionando los resultados obtenidos con las inversiones o medios empleados. Diana y Maria (2020) señala que las tasas de rentabilidad sintetizan el esfuerzo realizado para alcanzar determinados resultados y permiten evaluar el desempeño financiero de la empresa desde diferentes perspectivas, como la actividad comercial, sus recursos económicos y los recursos financieros.



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

La investigación sigue una ruta hipotético deductiva, coherente con el enfoque cuantitativo, porque inicia con una interrogante construida sobre el posible vínculo entre variables. A partir de ello, se proponen respuestas tentativas que, no quedan en el plano teórico, sino que, más bien, son verificadas mediante datos obtenidos en el trabajo de campo y examinados estadísticamente.

Desde la postura de Popper (2002), la ciencia no progresa por afirmaciones definitivas, sino por ideas provisionales que deben enfrentarse a la evidencia. Por ello, una hipótesis solo adquiere valor científico cuando puede ser puesta a prueba y, si los resultados lo demuestran, también rechazada.

3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio adoptó un diseño no experimental, debido a que las variables no fueron alteradas, ni conducidas intencionalmente por el investigador. En este tipo de diseño, el fenómeno se observa tal como ocurre en su contexto real, permitiendo describir su comportamiento y examinar los vínculos existentes entre variables. Tal como se manifiesta Hernández et al. (2010).



La investigación es de corte transversal, porque la información fue recogida en un único momento del tiempo. También presenta un alcance correlacional, puesto que buscó conocer la intensidad y dirección del vínculo entre el control de inventarios y la rentabilidad, sin afirmar una relación causal entre ambas. Tal como lo afirman Hernández et al. (2010).

3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación corresponde al tipo básico, porque no buscó aplicar una intervención inmediata en la empresa. Su propósito central es ampliar el conocimiento sobre la relación entre ambas variables, en un contexto empresarial específico. Según Tamayo (2001), señala que la investigación básica se orienta al enriquecimiento de los marcos conceptuales y explicativos de una disciplina.

3.4. ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN

En el plano organizacional, el estudio se recolecta directamente, en la empresa panificadora Ricos Pan, dedicada a la elaboración y venta de productos panificados en la ciudad de Juliaca.

Temporalmente, la investigación se delimita al periodo correspondiente al año 2025, periodo en el que se recolectan los datos y se analizan las condiciones específicas del entorno económico y operativo de la empresa.

3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.5.1. Población

Para este estudio, la población se organiza en dos grupos distintos, definidos según las variables que fueron analizadas en la investigación:

El primer grupo, corresponde a la variable dependiente, rentabilidad. Está conformado por 6 integrantes del nivel directivo y administrativo, personal



vinculado con las decisiones económicas, el seguimiento de sus resultados y la administración de los recursos financieros.

El segundo grupo, corresponde a la variable independiente, control de inventarios. Está integrado por 40 trabajadores operativos y de personal de apoyo involucrado directamente en los procesos productivos, almacenamiento, control y atención.

La población total asciende a 46 personas que laboran dentro de la empresa panificadora Ricos Pan localizada en la ciudad de Juliaca, en el periodo comprendido durante el año 2025.

3.5.2. Muestra

Se trabajó con una muestra censal, incorporando a todos los integrantes de ambos grupos. Por tanto, la muestra está compuesta por 46 participantes, como en el siguiente detalle:



Tabla 2

Cantidad de participantes seleccionados

CARGO	GRUPO	CANTIDAD
Gerente general	Directivo y administrativo	1
Administrador	Directivo y administrativo	2
Contador	Directivo y administrativo	1
Asistente contable	Directivo y administrativo	1
Supervisor	Directivo y administrativo	1
Control de calidad	Trabajadores operativos	1
Almacén	Trabajadores operativos	2
Pesadores	Trabajadores operativos	2
Producción	Trabajadores operativos	17
Limpieza	Trabajadores operativos	2
Caja	Trabajadores operativos	4
Atención al cliente	Trabajadores operativos	12
Total		46

Nota. Personal trabajador de la empresa panificadora Ricos Pan (2025)

3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN

3.6.1. Técnica

Para obtener los datos se recurrió a la encuesta, ya que nos permite recoger información directa de los participantes de manera ordenada y medible (Hernández et al., 2010).

3.6.2. Instrumento

El recojo de la información, se realizó mediante un cuestionario adaptado, de la tesis elaborada por Egusquiza Clemente, Lisbeth Fabiola y Espíritu Nieves,



Bilha Mileydis (2021), denominada "Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa panificadora Panivilla S.A.C., San Martín de Porres, 2020", trabajo presentado para optar el título de Contadora Pública en la carrera de Contabilidad y Finanzas.

Tipo del instrumento : Cuestionario estructurado.

Autoría : Egusquiza y Espíritu (2021)

Confiabilidad : Alfa de Cronbach = 0,851.

Validez : La pertinencia del instrumento fue revisada y aprobada mediante el juicio de cinco (5) especialistas del área.

Estructura :22 ítems distribuidos en dos variables.

- Variable independiente (Control de inventarios): 12 ítems, organizados en tres dimensiones.
- Variable dependiente (Rentabilidad): Compuesto por 10 reactivos, organizados en dos dimensiones de evaluación.

Escala : Likert de 5 puntos.

5	TDA	Totalmente de acuerdo
4	DA	De acuerdo
3	N	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
2	ED	En desacuerdo
1	TED	Totalmente en desacuerdo.

3.6.3. Plan de Tratamiento de Datos

Los datos obtenidos mediante el cuestionario, se codificaron en una escala del 1 al 5 y se registrarán en el software SPSS v.27 para su procesamiento. Se efectuó la revisión y limpieza de la matriz de datos, seguida de un análisis



descriptivo, tales como frecuencias descriptivas, y porcentajes. Posteriormente, se efectuó el correspondiente análisis inferencial, para contrastar las hipótesis planteadas, de acuerdo con las etapas del enfoque cuantitativo propuestas por Hernández et al. (2010).

3.6.4. Prueba estadística

Para el contraste de hipótesis, se recurrió al coeficiente Rho de Spearman. Este estadístico permitió examinar el vínculo entre el control de inventarios y la rentabilidad, además de las asociaciones entre sus respectivas dimensiones. El análisis se efectuó con un nivel de significancia de $\alpha = 0,05$ por ello, cuando el valor de p sea menor a 0,05, corresponderá rechazar la hipótesis nula, siguiendo los criterios metodológicos señalados por Kerlinger et al. (2002).

3.6.5. Planteamiento de las Hipótesis

Considerando que las hipótesis alternas ya fueron formuladas en el apartado correspondiente, en esta sección se presentan únicamente las hipótesis nulas que serán sometidas a contrastación estadística:

H₀ general: No se presenta una relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa panificadora Ricos Pan, ubicada en la ciudad de Juliaca, durante el año 2025.

H₀₁ específica: No se evidencia una relación significativa entre la gestión de inventarios y la rentabilidad de la empresa panificadora Ricos Pan.

H₀₂ específica: No se identifica una relación significativa entre las ventajas del control y la rentabilidad de la empresa panificadora Ricos Pan.

H₀₃ específica: No se observa una relación significativa entre las normas del control y la rentabilidad de la empresa panificadora Ricos Pan.



3.7. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

3.7.1. *Confiabilidad y validación de Instrumentos*

Confiabilidad

Fue determinada a través del valor Alfa de Cronbach, cuyo resultado salió 0.851, indicando una adecuada consistencia interna del instrumento, según los criterios de (Cronbach, 1951) donde valores superiores a 0.80 son considerados muy confiables.

Validez

La calidad del cuestionario, fue verificada a través del criterio de expertos. Para ello, cinco profesionales especializados en el campo contable, administrativo y metodológico revisaron los ítems, evaluando si estos eran pertinentes, coherentes y comprensibles para medir las variables del estudio (George y Marelly, 2023).



CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. PRESENTACIÓN

Este apartado, reúne la lectura de la información recogida en campo mediante el cuestionario aplicado, convirtiendo las respuestas de los participantes en evidencia organizada, para su posterior interpretación a la muestra censal de 46 participantes de la empresa panificadora Ricos Pan, conformada por 40 trabajadores operativos y de apoyo, y 6 integrantes del nivel directivo administrativo.

Primero, se mostrarán los datos descriptivos por variable y dimensión. Después, se reportará la prueba de normalidad, a fin de definir el estadístico inferencial correspondiente. Por último, se desarrollará la contrastación de hipótesis, mediante correlaciones, precisando la intensidad y dirección del vínculo.

4.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.2.1. Análisis Descriptivo

Distribución de la variable control de inventarios

Tabla 3

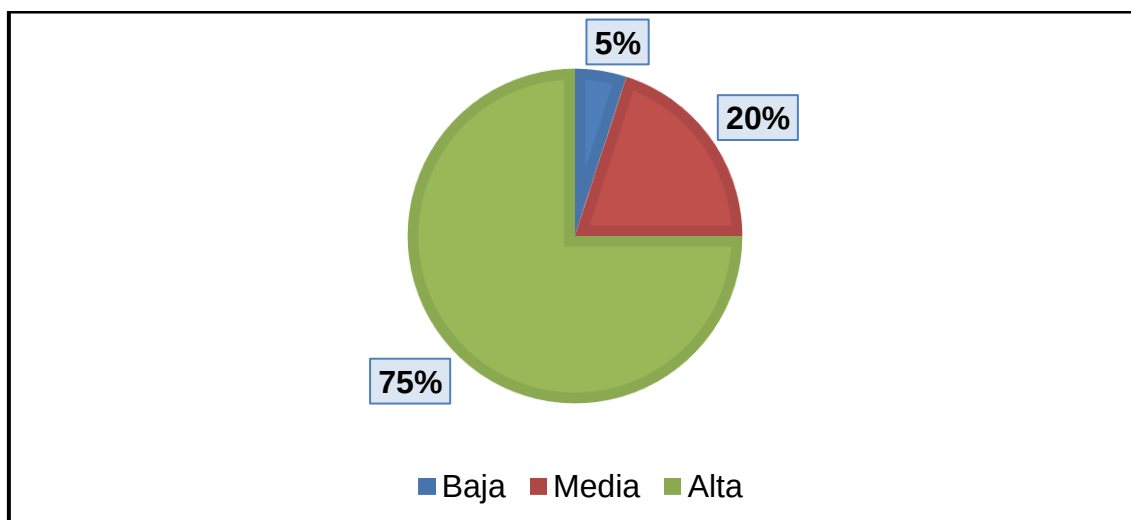
Niveles registrados en control de inventarios

Rango	Frecuencia	Porcentaje
Baja	2	5%
Media	8	20%
Alta	30	75%
Total	40	100%

Nota. Datos recopilados a partir del instrumento (2025)

Figura 3

Control de inventarios

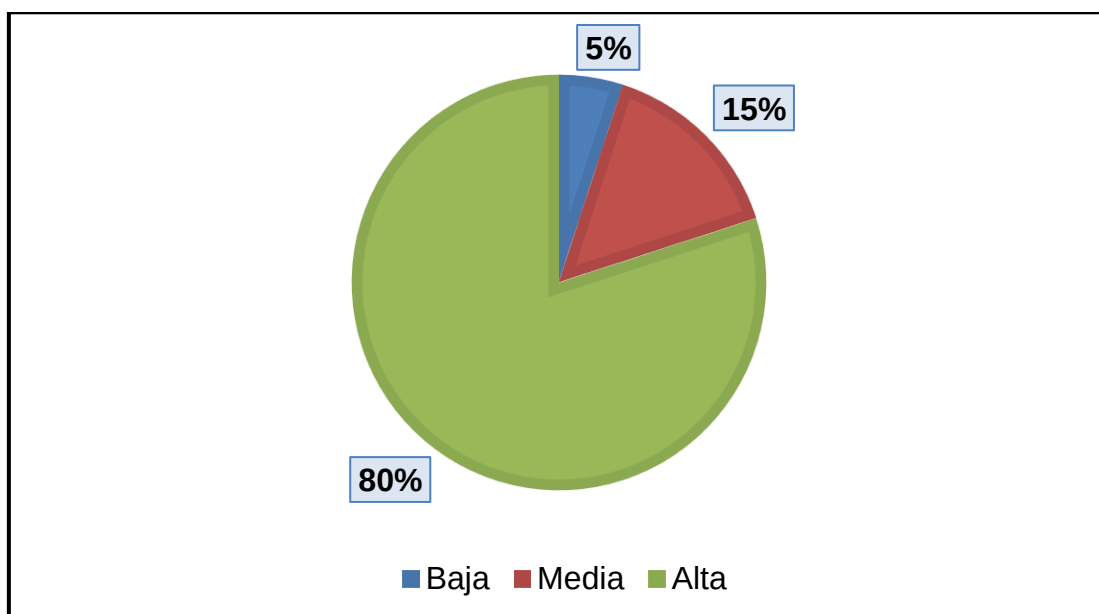


Nota. Datos recopilados a partir del instrumento (2025)

Interpretación: En la Tabla 3 y Figura 3, muestran que, la mayor proporción de trabajadores encuestados percibe el control de inventarios en un nivel alto, con el 75 % de respuestas en este rango. Un 20 % lo percibe en un nivel medio y solo el 5 % considera que el control de inventarios es bajo entre el personal operativo y de apoyo de la empresa.

Distribución de la dimensión gestión de inventarios**Tabla 4***Niveles registrados en gestión de inventarios*

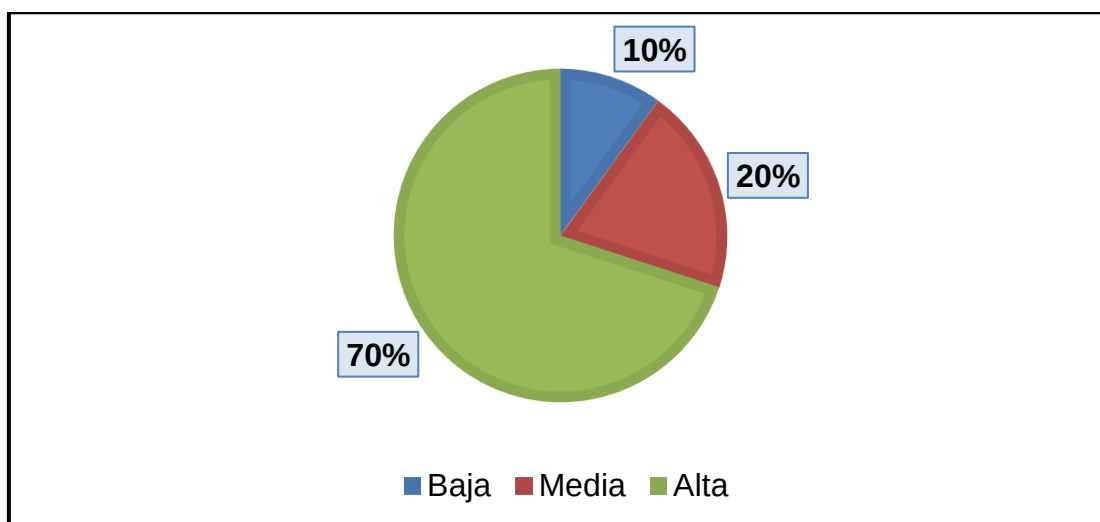
Rango	Frecuencia	Porcentaje
Baja	2	5%
Media	6	15%
Alta	32	80%
Total	40	100%

Nota. Datos recopilados a partir del instrumento (2025)**Figura 4***Gestión de inventarios**Nota.* Datos recopilados a partir del instrumento (2025)

Interpretación: En la Tabla 4 y Figura 4, la gestión de inventarios se concentra principalmente en el nivel alto, con el 80 % de los trabajadores. Un 15 % la ubica en un nivel medio y un 5 % en un nivel bajo.

Distribución de la dimensión ventajas del control**Tabla 5***Niveles registrados en ventajas del control*

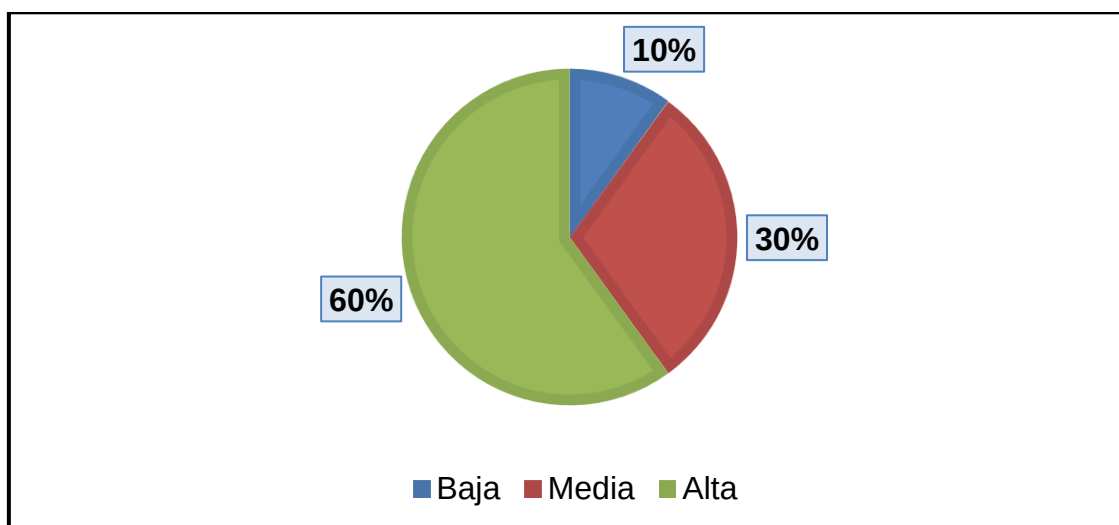
Rango	Frecuencia	Porcentaje
Baja	4	10%
Media	8	20%
Alta	28	70%
Total	40	100%

Nota. Datos recopilados a partir del instrumento (2025)**Figura 5***Ventajas del control**Nota.* Datos recopilados a partir del instrumento (2025)

Interpretación: En la Tabla y Figura 5, el 70 % de encuestados valora en un nivel alto las ventajas del control de inventarios. El 20 % manifiesta una percepción media y el 10 % identifica estas ventajas en un nivel bajo.

Distribución de la dimensión normas del control**Tabla 6***Niveles registrados en normas del control*

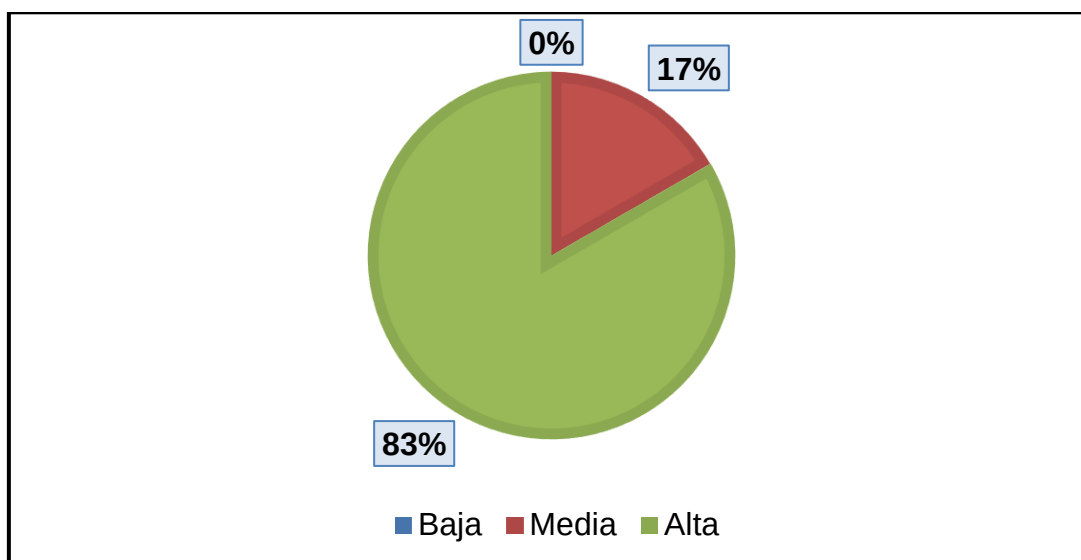
Rango	Frecuencia	Porcentaje
Baja	4	10%
Media	12	30%
Alta	24	60%
Total	40	100%

Nota. Datos recopilados a partir del instrumento (2025)**Figura 6***Normas del control**Nota.* Datos recopilados a partir del instrumento (2025)

Interpretación: En la Tabla y Figura 6, el 60 % de trabajadores considera que las normas del control de inventarios se encuentran en un nivel alto. Un 30 % las percibe en un nivel medio, mientras que un 10 % las califica en un nivel bajo.

Distribución de la variable rentabilidad**Tabla 7***Niveles registrados en rentabilidad*

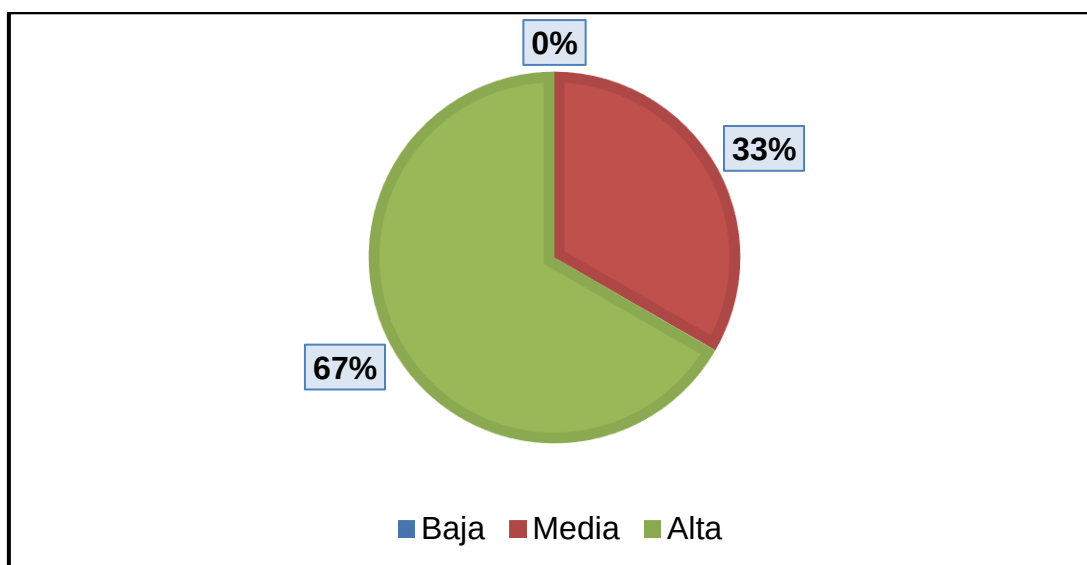
Rango	Frecuencia	Porcentaje
Baja	0	0%
Media	1	17%
Alta	5	83%
Total	6	100%

Nota. Datos recopilados a partir del instrumento (2025)**Figura 7***Rentabilidad**Nota.* Datos recopilados a partir del instrumento (2025)

Interpretación: En la Tabla y Figura 7, la rentabilidad de la empresa, según la percepción del personal directivo y administrativo, se ubica principalmente en un nivel alto con el 83 % de las respuestas. El 17 % restante la ubica en un nivel medio y no se registran respuestas en el nivel bajo.

Distribución de la dimensión rentabilidad económica**Tabla 8***Niveles registrados en rentabilidad económica*

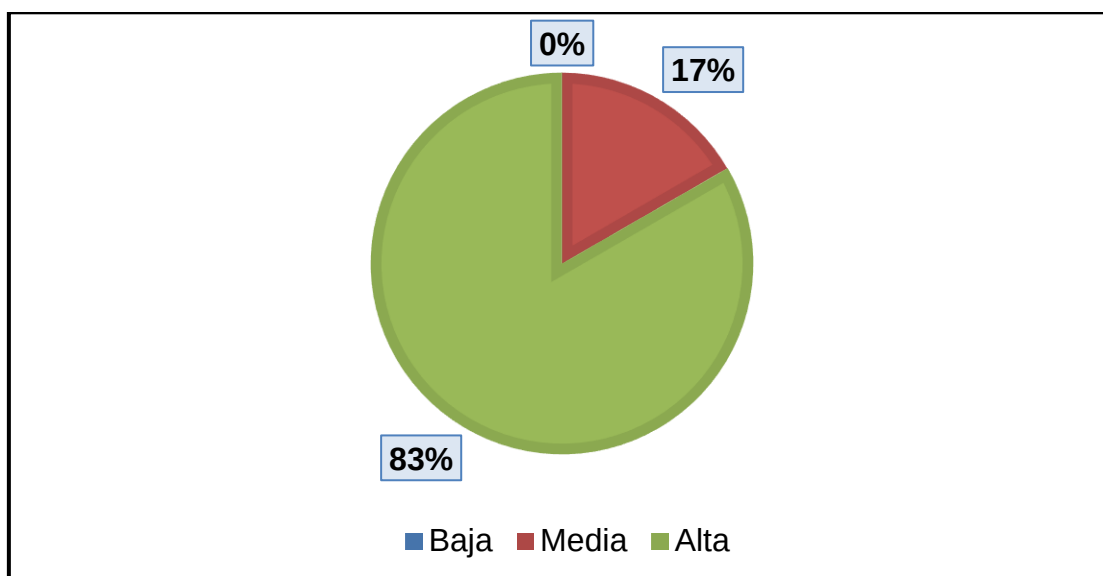
Rango	Frecuencia	Porcentaje
Baja	0	0%
Media	2	33%
Alta	4	67%
Total	6	100%

Nota. Datos recopilados a partir del instrumento (2025)**Figura 8***Rentabilidad económica**Nota.* Datos recopilados a partir del instrumento (2025)

Interpretación: En la Tabla y Figura 8, la rentabilidad económica se ubica principalmente en un alto nivel, con el 67 % de los directivos indicando que los activos permiten generar ganancias aceptables. Un 33 % la considera en un nivel medio y no se reportan percepciones de nivel bajo.

Distribución de la dimensión rentabilidad financiera**Tabla 9***Niveles registrados en rentabilidad financiera*

Rango	Frecuencia	Porcentaje
Baja	0	0%
Media	1	17%
Alta	5	83%
Total	6	100%

Nota. Datos recopilados a partir del instrumento (2025)**Figura 9***Rentabilidad financiera**Nota.* Datos recopilados a partir del instrumento (2025)

Interpretación: En la Tabla y Figura 9, la rentabilidad financiera se concentra en un alto nivel, con un 83 % de los encuestados señalando valoraciones favorables respecto al uso del patrimonio y la importancia de las utilidades. El 17 % restante manifiesta una percepción media y no se registran respuestas en el nivel bajo.

4.2.2. Análisis Inferencial

Normalidad estadística de la variable control de inventarios.

Tabla 10

Comportamiento distributivo del control de inventarios

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov			Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control de inventarios	0,165	40	0,014	0,945	40	0,035
Gestión de inventarios	0,172	40	0,010	0,940	40	0,028
Ventajas del control	0,160	40	0,020	0,938	40	0,024
Normas del control	0,185	40	0,006	0,930	40	0,015

Nota. Datos recopilados a partir del instrumento (2025)

Interpretación: En la Tabla 10, los resultados de Shapiro para control de inventarios y sus dimensiones presentan significancias menores a 0,05. Por consiguiente, los puntajes no siguen una distribución normal. Por ello, al tratarse de datos en escala Likert, corresponde trabajar con una prueba no paramétrica, específicamente el coeficiente de Spearman.

Normalidad estadística de la variable rentabilidad.**Tabla 11***Comportamiento distributivo de la rentabilidad*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov			Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Rentabilidad	0,260	6	0,049	0,820	6	0,040
Rentabilidad económica	0,275	6	0,040	0,810	6	0,035
Rentabilidad financiera	0,290	6	0,030	0,800	6	0,028

Nota. Datos recopilados a partir del instrumento (2025)

Interpretación: En la Tabla 11, en rentabilidad y sus dimensiones, las significancias también se ubican por debajo de 0,05 según Shapiro. Se descarta normalidad en los datos y se mantiene el uso del coeficiente de Spearman para el análisis correlacional.

Análisis inferencial de la hipótesis general**Tabla 12***Prueba de asociación entre las variables principales*

Correlaciones			
		Control de inventarios	Rentabilidad
Control de inventarios	Correlación de Spearman	1	0.780
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	46	46

Nota. Datos recopilados a partir del instrumento (2025)

Interpretación: La Tabla 12 reporta un Rho de Spearman de 0.780 y una significancia de 0.000, en los 46 colaboradores evaluados. Se confirma una asociación directa, alta y significativa entre las variables.

Análisis inferencial de la primera hipótesis específica

Tabla 13

Prueba de asociación entre gestión de inventarios y rentabilidad

Correlaciones			
		Gestión de inventarios	Rentabilidad
Gestión de inventarios	Correlación de Spearman	1	0.800
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	46	46

Nota. Datos recopilados a partir del instrumento (2025)

Interpretación: La Tabla 13 registra un Rho de Spearman de 0.800, y un valor $p = 0.000$. Se evidencia que, la organización de las existencias, desde su planificación hasta su seguimiento, se vincula de manera directa y elevada con los resultados rentables.

Análisis inferencial de la segunda hipótesis específica

Tabla 14

Prueba de asociación entre ventajas del control y rentabilidad

Correlaciones			
		Ventajas del control	Rentabilidad
Ventajas del control	Correlación de Spearman	1	0.700
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	46	46

Nota. Datos recopilados a partir del instrumento (2025)

Interpretación: La Tabla 14, presenta un Rho de Spearman de 0.700, con $p = 0.000$. Se indica que, los beneficios derivados de un control adecuado de existencias guardan una asociación directa y alta con la rentabilidad.

Análisis inferencial de la tercera hipótesis específica

Tabla 15

Prueba de asociación entre normas del control y rentabilidad

Correlaciones			
		Normas del control	Rentabilidad
Normas del control	Correlación de		
	Spearman	1	0.650
	Sig. (bilateral)		0.000
N		46	46

Nota. Datos recopilados a partir del instrumento (2025)

Interpretación: La Tabla 15, muestra un Rho de Spearman de 0.650, con $p = 0.000$. Se confirma que, el cumplimiento de criterios, reglas y procedimientos para el manejo de existencias, se asocia de forma directa y alta con la rentabilidad.

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Respecto al objetivo general, se muestra una asociación positiva alta y significativa entre ambas variables ($\rho = 0.780$; $p = 0.000$), acompañada de niveles predominantemente altos tanto de control de inventarios como de rentabilidad. En Ricos Pan, el adecuado sistema de control de existencias relativamente ordenado se vincula con un desempeño rentable adecuado. Estos hallazgos son consistentes con lo reportado por Alnaim y Kouaib (2023) en Arabia Saudita y Egipto, quienes demostraron que, el movimiento más frecuente



de las existencias favorece el desempeño financiero medido mediante ROA y ROE. De igual forma, este resultado guarda correspondencia con Bouadam y Maiza (2022), quienes identificaron en pymes argelinas un vínculo significativo entre la administración de inventarios y el rendimiento sobre activos. En el sector de alimentos, Golaś (2020) también evidencia que optimizar días de inventario contribuye a mejorar la rentabilidad en la industria alimentaria. En el ámbito latinoamericano y peruano, los resultados dialogan directamente con Anisere y Dare (2021) en Nigeria, Egusquiza y Espíritu (2021) en una panificadora de Lima, Davila (2024) en una ferretería de Cajamarca, Espinoza (2024) en ADEXUS Perú y Amado (2024) en una distribuidora de alimentos, quienes coinciden en que un control sistemático de existencias incide favorablemente en la rentabilidad. Frente a estudios como el de Abarca (2023), donde la relación hallada es débil e incluso inversa.

Respecto al objetivo específico 1, se manifiesta una asociación de Spearman de 0.800, positiva, alta y significativa, lo que indica que una mejor planificación de existencias, programación de pedidos y consideración de tiempos de entrega se asocia con mayores niveles de rentabilidad. Se coincide con la evidencia internacional de Alnaim y Kouaib (2023), quienes muestran que la rotación de inventarios impacta de manera importante en ROA y ROE, y con Bouadam y Maiza (2022), que destacan el trabajo e inventarios en la utilidad de las pymes manufactureras. Del mismo modo, Anisere y Dare (2021) concluyen que acortar el ciclo de conversión de inventarios y optimizar el aprovisionamiento mejora ROA, ROI y márgenes operativos, mientras que Golaś (2020) demuestra que la reducción de días de inventario en materiales y productos terminados mejora la eficiencia y contribuye al desempeño rentable en la industria

alimentaria. En el contexto peruano, Davila (2024) y Amado (2024) corroboran, a nivel empresarial, que un control de existencias operativo y sistemático incrementa los índices de rentabilidad.

Respecto al objetivo específico 2, se presenta una asociación alta y positiva ($p = 0.700$; $p = 0.000$), lo que refleja que la percepción de beneficios como inventario de seguridad, reducción de costos de pedido, compras al por mayor y mejor atención de la demanda se vincula con una mayor rentabilidad de la empresa. Se guarda estrecha relación con lo señalado por Anisere y Dare (2021), mismos que, recomiendan adoptar estrategias como Just-in-Time, acortar el ciclo de conversión y reducir ventas a crédito con el fin de mejorar la conversión a efectivo y los resultados financieros. A nivel del sector panificador, Egusquiza y Espíritu (2021) encuentran que mantener niveles adecuados de existencias, impedir faltantes de productos y controlar los gastos asociados al almacenamiento y a los pedidos termina reflejándose en un aumento concreto de la rentabilidad, de una panificadora en Lima, lo que coincide con la situación de Ricos Pan. De manera similar, trabajos como los de Chávez Rentería (2024), Coaquira y Coaquira (2021) y Gutiérrez (2022) muestran que la ausencia o debilidad en el aprovechamiento de ventajas del control se traduce en márgenes presionados, utilidades menores y desempeño económico limitado.

Respecto al objetivo específico 3, se aprecia una asociación alta y positiva, así como significativa ($p = 0.650$; $p = 0.000$), indicando la existencia de normas claras sobre separación de funciones, supervisión permanente y valuación coherente de inventarios se relaciona con mejores resultados rentables. Este resultado coincide con Espinoza (2024) y Checra (2023), quienes relacionan el control ordenado de existencias, con mejores indicadores



financieros, especialmente cuando existen registros, codificación, revisiones y auditoría interna, respaldando la relevancia de normas y procedimientos formales. En estudios como los de Chávez Rentería (2024) y Abarca (2023) se observa que, cuando el control de inventarios es empírico, desordenado o parcialmente implementado, la relación con la rentabilidad es débil o incluso adversa.

.

CONCLUSIONES

- PRIMERA:** El control de inventarios, se asocia con la rentabilidad, de Ricos Pan, según el Rho de Spearman = 0.780. Además, el 75 % del personal califica dicho control en nivel alto, mientras que el 83 % de directivos y administrativos ubica la rentabilidad en el mismo nivel. Se indica que, una gestión ordenada de existencias, contribuye a sostener mejores resultados económicos y financieros.
- SEGUNDA:** La gestión de inventarios, muestra una asociación alta con la rentabilidad de Ricos Pan, respaldada por un Rho de Spearman = 0.800. Además, el 80 % del personal la ubica en nivel alto, lo que evidencia que, planificar existencias, reponer insumos a tiempo y prever entregas de proveedores favorece mejores resultados económicos.
- TERCERA:** Las ventajas del control de inventarios, se vinculan de forma alta con la rentabilidad, según el Rho de Spearman = 0.700. Además, el 70 % del personal las percibe en nivel alto, lo que indica que, aprovechar estos beneficios ayuda a sostener resultados rentables favorables en la empresa.
- CUARTA:** Las normas del control de inventarios presentan una asociación significativa con la rentabilidad, respaldada por un Rho de Spearman = 0.650. Asimismo, el 60 % del personal las califica en nivel alto. Esto evidencia que, separar funciones, supervisar de forma continua y valorar correctamente las existencias contribuye a un mejor desempeño rentable.



RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Convertir el control de inventarios en una práctica institucional, no en una tarea operativa aislada. Ricos Pan debería trabajar con reglas escritas, responsables definidos, indicadores de seguimiento y revisiones programadas. Para futuros estudios, sería útil comparar estos resultados, con otras panificadoras de Juliaca, a fin de verificar si el mismo comportamiento se repite en negocios con distinta escala y organización.
- SEGUNDA:** Ordenar con mayor precisión la planificación de compras y la reposición de insumos. La empresa necesita apoyarse en registros de demanda, temporadas de mayor venta y acuerdos más estables con proveedores clave. Como línea futura, se sugiere analizar, si el uso de un software de inventarios mejora los indicadores de rentabilidad económica.
- TERCERA:** Capacitar al personal para que, entienda el impacto económico de cada decisión vinculada al inventario. No basta con registrar entradas y salidas, los colaboradores deben reconocer cómo influyen el stock de seguridad, los costos de pedido y los descuentos por volumen. En futuras investigaciones, podría evaluarse si la formación continua mejora el aprovechamiento de estas ventajas dentro del área operativa.
- CUARTA:** Actualizar los procedimientos internos de inventarios y verificar que realmente se cumplan. La empresa debe reforzar la separación de funciones, la supervisión constante y la valuación uniforme de sus



existencias. Como estudio posterior, se recomienda medir el efecto de estas auditorías sobre la rentabilidad financiera.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca Chipana, B. (2023). Control de inventarios y su impacto en la rentabilidad del Corporativo Empresarial San Antonio E.I.R.L., Juliaca, 2022. *Universidad Privada San Carlos*.
<http://repositorio.upsc.edu.pe:8080/handle/UPSC/715>
- Al-Ali, A. H. H., & Al-Shabeeb, S. K. I. (2024). Relationship between profitability indicators and maximization market value added and intrinsic for the industrial companies. *Global Business & Finance Review (GBFR)*, 29(2), 71-84. <https://doi.org/10.17549/gbfr.2024.29.2.71>
- Alnaim, M., & Kouaib, A. (2023). Inventory Turnover and Firm Profitability: A Saudi Arabian Investigation. *Processes*, 11(3), 716. <https://doi.org/10.3390/pr11030716>
- Amado, D. A. L. (2024). Control de existencias y su relación con la gestión rentable en una distribuidora de alimentos. *Economía & Negocios*, 6(1), 170-181. <https://doi.org/10.33326/27086062.2024.1.1828>
- Amelia, R. (2024). The Effect Of Return On Asset, Debt To Equity Ratio, Current Ratio And Debt To Asset Ratio On Return On Equity: Case Study on S ector Companies Transportation and Logistics Listed on the IDX. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 12(5), 811-824. <https://doi.org/10.37641/jiakes.v12i5.2931>
- ANISERE-HAMEED, R. A., & Dare, T. (2021). *The Impact Of Inventory Management On The Profitability Of Manufacturing Companies In Nigeria*. <https://www.semanticscholar.org/paper/The-Impact-Of-Inventory-Management-On-The-Of-In-ANISERE-HAMEED-Dare/1794edae63049817a4c79542019788aef12fbc02>



- Arana Bazán, K. R., Hurtado Ramírez, J. D., & Calvanapón Alva, F. A. (2022). Inventory management and profitability of a company in the industrial sector. *Sapientia*, 3(4), 33-47. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i4.434>
- Barongo, M. O., & Moturi, D. (2025). Inventory Control Management Practices on Procurement Performance of Technical and Vocational Education and Training Institutions in Kisii County. *Journal of Economics, Management Sciences & Procurement*, 4, 107-121. <https://jemspro.org/index.php/pages/article/view/51>
- Barros, J., Cortez, P., & Carvalho, M. S. (2021). A systematic literature review about dimensioning safety stock under uncertainties and risks in the procurement process. *Operations Research Perspectives*, 8, 100192. <https://doi.org/10.1016/j.orp.2021.100192>
- Bawa, S., Asamoah, G. E., & Kissi, E. (2018). Impact of Inventory Management on Firm Performance: A Case Study of Listed Manufacturing Firms in Ghana. *International Journal of Finance and Accounting*, 7(4), 83-96. [http://article.sapub.org/Despite numerous research on inventory management on firm performance, and manufacturing firm's contribution to the Ghanaian economy.](http://article.sapub.org/Despite%20numerous%20research%20on%20inventory%20management%20on%20firm%20performance%20and%20manufacturing%20firm%27s%20contribution%20to%20the%20Ghanaian%20economy.)
- Bazán, K. R. A., Ramírez, J. D. H., & Alva, F. A. C. (2022). Gestión de inventarios y rentabilidad de una empresa del sector industrial. *Sapientia: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(4), 33-47. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i4.434>
- Bouadam, F., & Maiza, M. A. (2022). Relationship between inventory management and profitability: Evidence from selected manufacturing firms in Sétif. 6(1), 481-496. <https://asjp.cerist.dz/en/article/195941>



- Castro, G. S. Z., Castro, M. M. Z., & Valerio, J. V. M. Q. (2024). Control de inventarios y gestión rentable en mypes comerciales de calzados. *Economía & Negocios*, 6(1), 182-194. <https://doi.org/10.33326/27086062.2024.1.1825>
- Chávez, E. S. M., & Rentería, Y. G. G. (2024a). Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del Perú sector comercio. Análisis de caso de estudio, 2023.: DOI. 10.54798/JRNJ2241. *Revista Científica Emprendimiento Científico Tecnológico*, (5), 22-22. <https://revista.ectperu.org.pe/index.php/ect/article/view/155>
- Chávez, E. S. M., & Rentería, Y. G. G. (2024b). Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del Perú sector comercio. Análisis de caso de estudio, 2023.: DOI. 10.54798/JRNJ2241. *Revista Científica Emprendimiento Científico Tecnológico*, (5), 22-22. <https://revista.ectperu.org.pe/index.php/ect/article/view/155>
- Checca Ccahuata, R. (2023). Control de inventario y su relación en la rentabilidad de la Empresa Representaciones Dif S.A.C., Miraflores, 2021. *AUTONOMA*. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/2241>
- Coaquira Pari, E., & Coaquira Pari, F. (2021). *El control de inventarios y su relación con la rentabilidad financiera en los comerciantes del sector comercial de cocinas ubicados alrededor del mercado San José en la ciudad de Juliaca*, 2021. <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/6121>
- Collao Diaz, M. F., Saavedra-Cielo, M. V., Calderon Gonzales, W., & Reimer, D. (2024). Optimizing Fill Rate and Inventory Control in Peruvian Bakery



SMEs through 5S and MRP Integration. *SSRG International Journal of Mechanical Engineering*, 11(11), 24.

Condori, Y. C. (2023). Control interno de existencias y los factores de incidencia en la rentabilidad financiera en las mypes, caso ferreterías, 2023: DOI. 10.54798/JIAX1985. *DIVULGACIÓN CIENTÍFICA DE INVESTIGACIÓN Y EMPRENDIMIENTO*, (1).
<https://www.dcie.org.pe/index.php/dcie/article/view/13>

Corella-Parra, L. M., Olea-Miranda, J., Corella-Parra, L. M., & Olea-Miranda, J. (2023). Desarrollo de un sistema de control de inventario para una empresa comercializadora de sistemas de riego. *Ingeniería, investigación y tecnología*, 24(1). <https://doi.org/10.22201/fi.25940732e.2023.24.1.006>

Cronbach, L. J. (1951). Coefficient Alpha and the Internal Structure of Tests. *Psychometrika*, 16(3), 297-334. <https://doi.org/10.1007/BF02310555>

Davila Rivera, K. W. (2024). El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa ferretería central empresa individual de responsabilidad limitada, 2021. *Universidad Nacional de Cajamarca*.
<http://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/6665>

De La Hoz Suárez, B., Ferrer, M. A., & De La Hoz Suárez, A. (2008). Indicadores de rentabilidad: Herramientas para la toma decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo. *Revista de Ciencias Sociales*, 14(1), 88-109.
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1315-95182008000100008&lng=es&nrm=iso&tlng=es



- Demiray Kırmızı, S., Ceylan, Z., & Bulkan, S. (2024). Enhancing Inventory Management through Safety-Stock Strategies—A Case Study. *Systems*, 12(7), 260. <https://doi.org/10.3390/systems12070260>
- Diana, H. I., & Maria, M. M. (2020). The Importance Of Profitability Indicators In Assessing The Financial Performance Of Economic Entities. *Annals of Faculty of Economics*, 1(1), 219-228. <https://ideas.repec.org//a/ora/journal/v1y2020i1p219-228.html>
- Duçi, E., Tabaku, E., & Çela, K. (2025). The Role of Inventory Cost Management on the Performance of SMES: Evidence from Albania. *Journal of Lifestyle and SDGs Review*, 5(2), e6359-e6359. <https://doi.org/10.47172/2965-730X.SDGsReview.v5.n02.pe06359>
- Egusquiza Clemente, L. F., & Espíritu Nieves, B. M. (2021). Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Panificadora Panivilla S.A.C., San Martin de Porres, 2020. *Universidad Privada del Norte*. <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4724936>
- Espinoza Inquiltupa, M. (2024). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa ADEXUS Perú S.A, San Isidro – Lima, periodo 2023*. <https://doi.org/oai:repositorio.unsaac.edu.pe:20.500.12918/9415>
- Flores Solís, J. G., Cisneros Hilario, C. B., Morales Salazar, P. O., Rodríguez Abraham, A. R., Flores Solís, J. G., Cisneros Hilario, C. B., Morales Salazar, P. O., & Rodríguez Abraham, A. R. (2024). DESARROLLO Y COMPETITIVIDAD EN LAS MYPES DE TRUJILLO: EL ROL FUNDAMENTAL DE LA INNOVACIÓN. *Aula Virtual*, 5(12). <https://doi.org/10.5281/zenodo.11081569>



- George, D., & Marely, P. (2023). *SPSS for Windows Step-by-Step: A Simple Guide and Reference, 14.0 update (7th Edition)* (7th Edition).
https://www.researchgate.net/publication/234827666_SPSS_for_Windows_Step-by-Step_A_Simple_Guide_and_Reference_140_update_7th_Edition
- Geovana Cerrato Lainez, G., & Manuel Rodríguez Muñoz, A. (2024). Design of a dynamic tool to improve inventory control and classification. *Proc. LACCEI int. multi-conf. eng. educ. technol.* Proceedings of the LACCEI international Multi-conference for Engineering, Education and Technology.
<https://doi.org/10.18687/LACCEI2024.1.1.1724>
- Giarissa Rodriguez Crisanto, D., Nayeli Trujillo Uribe, N., & Ovalle, C. (2024). DATA DRIVEN AND KANBAN: An integrated model to optimize the inventory control of a commercial company. *Proc. LACCEI int. multi-conf. eng. educ. technol.* Proceedings of the LACCEI international Multi-conference for Engineering, Education and Technology.
<https://doi.org/10.18687/LACCEI2024.1.1.246>
- Golaś, Z. (2020). The effect of inventory management on profitability: Evidence from the Polish food industry: Case study. *Agricultural Economics (Zemědělská Ekonomika)*, 66(5), 234-242.
<https://doi.org/10.17221/370/2019-AGRICECON>
- Guerrero Silva, M. G. (2023). *El control de inventario y la rentabilidad en las empresas industriales*.
<https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/758>



- Gutierrez Valero, S. L. (2022). *Control de inventarios y su relación con la rentabilidad en las comercializadoras de abarrotes, distrito Puno, periodo 2021*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/102183>
- Hernández, D., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2010). *Metodología de la investigacion 5ta Edicion Sampieri*. MacGraw-Hill/Interamericana Editores, SA de CV. <https://pdfs.semanticscholar.org/f6bf/7901dcceae8e87c5760eb13ff6ef5ff3f072.pdf>
- Huarilloclla Taipe, S., & Quispe Condori, R. A. (2022). El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad financiera de las Mypes ferreteras del barrio Manco Cápac del distrito de Juliaca, San Román, Puno, 2021. *Repositorio Institucional - UCV*. <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4810017>
- Jiménez-López, N. R., Valiente-Saldaña, Y. M., De-La-Cruz-Ruiz, N. V., Zavala-Benites, E. F., Jiménez-López, N. R., Valiente-Saldaña, Y. M., De-La-Cruz-Ruiz, N. V., & Zavala-Benites, E. F. (2023). Cultura de emprendimiento de las micro y pequeñas empresas en el Perú: Revisión sistemática. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(16), 132-149. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i16.2530>
- Kerlinger, F. N., Lee, H. B., Ayala, L. E. P., & Magaña, I. M. (2002). *Investigación del comportamiento*. McGraw-Hill. <https://books.google.com.pe/books?id=6Y3gOwAACAAJ>
- Lara, M. I. D., & Huachez, M. J. P. (2024). Logistics optimization and inventory control in Peruvian grocery companies. *Sapienza*, 5(3). <https://doi.org/10.51798/sijis.v5i3.788>



- Luis Alfredo, M. R., & Ryan Abraham, L. L. (2024). Improvement proposal applying Logistics Tools for Warehouses and Inventories Management in the company SOLAGRI PERÚ S.A.C. *Proc. LACCEI int. multi-conf. eng. educ. technol.* Proceedings of the LACCEI international Multi-conference for Engineering, Education and Technology. <https://doi.org/10.18687/LACCEI2024.1.1.1660>
- Medina, C. M. B., Collantes, V. J. M., Zapata, J. L. M., & López, R. E. U. (2025). *Implementación de un sistema de Gestión de Producción para Mejorar la Eficiencia en una Panificadora – Nuevo Chimbote 2024*. SciELO Preprints. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.10817>
- Mejía, P. C. I., Valenzuela-Valenzuela, O., Castro-Cuadras, D. L., & López, C. C. (2024). Dimensiones estratégicas de sostenibilidad y resiliencia en la cadena de suministro de la empresa Aptiv. *Economía & Negocios*, 6(1), 03-23. <https://doi.org/10.33326/27086062.2024.1.1854>
- Mendoza, J. L. C. (2024). Liquidity and profitability of companies listed on the Lima Stock Exchange in the context of the Covid19 pandemic. *Revista Científica «Visión de Futuro»*, 28(2), 198-213. https://www.redalyc.org/journal/3579/357977785012/html/?utm_source=chatgpt.com
- Menezes, A. D. de, Barros, J. G. M. de, Fonseca, B. B. da, Aguilera, M. V. C., & Sampaio, N. A. de S. (2023). Demand forecasting and inventory management as requirements for quality assurance in a bakery company. *Revista de Gestão e Secretariado*, 14(9), 15680-15694. <https://doi.org/10.7769/gesec.v14i9.2832>



- Mittal, M., Jain, V., Pandey, J. T., Jain, M., & Dem, H. (2024). Optimizing Inventory Management: A Comprehensive Analysis of Models Integrating Diverse Fuzzy Demand Functions. *Mathematics*, 12(1), 70. <https://doi.org/10.3390/math12010070>
- Mnim, O. E. I., Okon, E. I., & Bassey, C. B. (2025). INVENTORY MANAGEMENT AND PROFITABILITY OF LISTED PHARMACEUTICAL COMPANIES IN NIGERIA. *EBSU INTERNATIONAL JOURNAL OF LAW AND SUSTAINABILITY STUDIES*, 1(1), 26-45. <https://ebsujournals.com/index.php/eijlss/article/view/36>
- Munyaka, J. B., & Yadavalli, V. S. S. (2022). Inventory management concepts and implementations: A systematic review. *South African Journal of Industrial Engineering*, 33(2), 15-36. <https://doi.org/10.7166/33-2-2527>
- Peña, M. G., Ocmin, L. S. L., & Romero-Carazas, R. (2023). Control interno de inventario y la gestión de resultados de un emporio comercial de la región de San Martín—Perú. *Región Científica*, 2(2), 202392-202392. <https://doi.org/10.58763/rc202392>
- Popper, K. R. (2002). *The Logic of Scientific Discovery*. Psychology Press.
- Salazar Soto, J. J., Castillo Pérez, S. E., Miñan Olivos, G. S., & Valderrama Puscan, M. W. (2023). Implementation of Inventory Management for Cost Reduction in an Agro-Industrial Company, Olmos—Peru. *CICIC - Decima Terc. Conf. Iberoam. Complejidad, Informatica Cibern. context. Int. Multi-Conf. Complex., Inform., Cybern., IMCIC - Mem.*, 216-221. <https://doi.org/10.54808/CICIC2023.01.216>
- Singh, R., Gupta, C. P., & Chaudhary, P. (2024). *Defining Return on Assets (ROA) in Empirical Corporate Finance Research: A Critical Review* (SSRN



Scholarly Paper 4638078). Social Science Research Network.

<https://papers.ssrn.com/abstract=4638078>

Tamayo, M. T. y. (2001). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa.

Vallejos Aranibar, J. M., Borja Jurado, K. A., Riofrío Baquero, J. E., & Chávez-Arizala, J. F. (2025). Policies and standards for inventory control at Zeraty Tablecloths and Events for the warehouse. *Management (Montevideo)*, 3. <https://doi.org/10.62486/agma2025140>

Velez Estrada, D., & Castro-Zuluaga, C. (2024). StockOdyssey as a Gamified Strategy for the Development of Skills in Inventory Control and Management. *Proc. LACCEI int. multi-conf. eng. educ. technol. Proceedings of the LACCEI international Multi-conference for Engineering, Education and Technology*. <https://doi.org/10.18687/LACCEI2024.1.1.985>



ANEXOS



ANEXO 1. Matriz de Consistencia

CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PANIFICADORA RICOS PAN DE LA CIUDAD DE JULIACA - 2025					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable Independiente: Control de Inventarios	- Gestión de inventarios - Ventajas del control - Normas del control.	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Nivel: Descriptivo - Correlacional Diseño: De corte transversal, no experimental. Método: Hipotético Deductivo Ámbito de investigación: Empresa Panificadora Ricos Pan, Juliaca, San Román, Puno, durante el año 2025. Población y muestra: 40 trabajadores operativos y de apoyo. 6 integrantes del nivel directivo administrativo. Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario de control de inventarios y rentabilidad, tomados de Egusquiza y Espíritu (2021), con escala tipo Likert de 1 a 5.
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos			
¿Qué relación presenta la gestión de inventarios con la rentabilidad de la empresa panificadora Ricos Pan?	Establecer la relación que presenta la gestión de inventarios con la rentabilidad de la empresa panificadora Ricos Pan.	Existe una relación significativa entre la gestión de inventarios y la rentabilidad de la empresa panificadora Ricos Pan.	Variable Dependiente: Rentabilidad	- Rentabilidad Económica - Rentabilidad Financiera	
¿De qué manera las ventajas del control se vinculan con la rentabilidad de la empresa panificadora Ricos Pan?	Analizar de qué manera las ventajas del control se vinculan con la rentabilidad de la empresa panificadora Ricos Pan.	Las ventajas del control se vinculan significativamente con la rentabilidad de la empresa panificadora Ricos Pan.			
¿Cuál es la asociación entre las normas del control y la rentabilidad en la empresa panificadora Ricos Pan?	Determinar la asociación entre las normas del control y la rentabilidad en la empresa panificadora Ricos Pan.	Existe una asociación significativa entre las normas del control y la rentabilidad de la empresa panificadora Ricos Pan.			



ANEXO 2. Instrumento de Recolección de Datos. CUESTIONARIO DE CONTROL DE INVENTARIOS

Tomado de: Egusquiza y Espíritu (2021)

Título de la investigación: "CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PANIFICADORA RICOS PAN DE LA CIUDAD DE JULIACA – 2025"

I. INSTRUCCIONES PARA EL ENCUESTADO

Estimado(a) colaborador(a), la información que usted brinde permitirá conocer, desde la experiencia del personal, cómo se desarrollan las prácticas vinculadas al manejo de inventarios y cómo estas se relacionan con los resultados económicos de la empresa.

Marque con una "X" la alternativa que refleje mejor su apreciación, de acuerdo con la escala presentada a continuación:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Variable Independiente: CONTROL DE INVENTARIOS

Nº	DIMENSIÓN	ÍTEM	1	2	3	4	5
1	Gestión de existencias	Es importante mantener volúmenes adecuados de inventarios para reducir los costos de almacenamiento.					
2		Es conveniente mantener bajos niveles de inventario cuando los costos de almacenamiento son elevados.					
3		La estabilidad de la demanda es clave para una correcta planificación de inventarios.					
4		Se deben reducir los inventarios cuando no existen dificultades de aprovisionamiento.					
5		Es importante determinar el momento oportuno para realizar pedidos de reposición.					
6		Debe considerarse el tiempo de entrega del proveedor para evitar la falta de stock.					
7	Ventajas del control	Aumentar la producción en ciertos periodos permite reducir los costos de pedido.					
8		Mantener un inventario de seguridad evita faltantes y pérdidas de ventas.					
9		Las compras al por mayor ayudan a reducir costos y obtener descuentos por cantidad.					
10	Normas del control	Debe mantenerse la separación de funciones en adquisición, custodia y registro contable.					
11		Es necesario realizar una supervisión permanente del control de inventarios.					
12		Se debe mantener una base de valuación constante y coherente de los inventarios.					

Variable Independiente: RENTABILIDAD

Nº	DIMENSIÓN	ÍTEM	1	2	3	4	5
13	Rentabilidad Económica	En ocasiones la empresa deja de realizar ventas por falta de mercadería disponible.					
14		La utilidad obtenida por las ventas es razonable para el negocio.					
15		Los activos de la empresa son suficientes para generar ganancias aceptables.					
16		El capital invertido por los accionistas permite obtener rentabilidad económica adecuada.					
17		Conocer la rentabilidad económica de la empresa es importante para su gestión.					
18	Rentabilidad Financiera	Determinar correctamente los costos de producción permite conocer la ganancia real de la empresa.					
19		Controlar los gastos operativos del almacén contribuye al incremento de la rentabilidad.					
20		Un control interno eficiente de inventarios ayuda a mejorar las utilidades netas.					
21		El patrimonio invertido en el negocio influye directamente en la rentabilidad financiera.					
22		La rentabilidad financiera es un indicador importante para potenciales inversionistas.					

ANEXO 3. Base de Datos

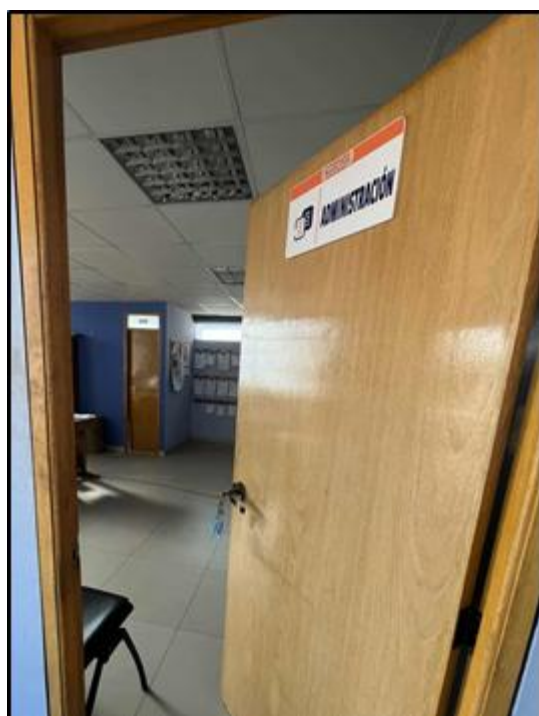
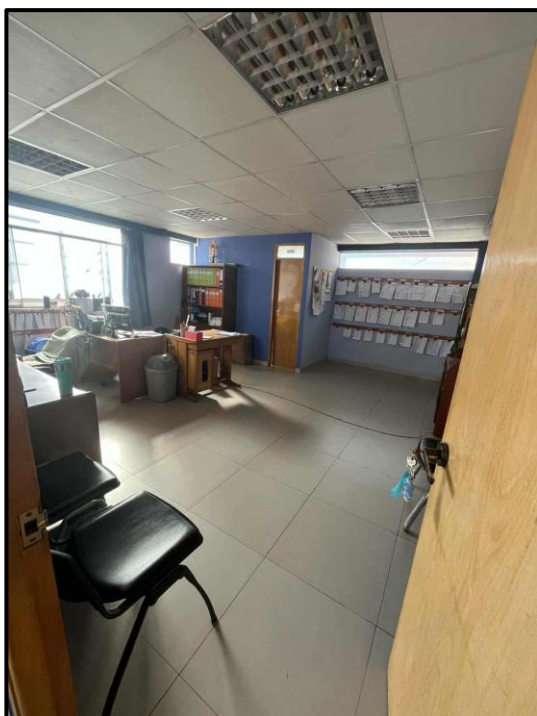
CUESTIONARIO DE CONTROL DE INVENTARIOS												
ID	Preg 1	Preg 2	Preg 3	Preg 4	Preg 5	Preg 6	Preg 7	Preg 8	Preg 9	Preg 10	Preg 11	Preg 12
Trabajador 1	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5
Trabajador 2	4	3	4	5	3	3	4	4	4	5	5	4
Trabajador 3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Trabajador 4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5
Trabajador 5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4
Trabajador 6	4	4	4	4	5	3	5	4	3	4	3	5
Trabajador 7	4	5	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Trabajador 8	5	5	4	2	4	4	5	5	4	5	4	4
Trabajador 9	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4
Trabajador 10	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	2	5
Trabajador 11	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3
Trabajador 12	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	5	4
Trabajador 13	4	5	5	2	5	5	3	5	4	4	4	3
Trabajador 14	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5
Trabajador 15	5	4	5	3	5	5	5	3	3	3	4	4
Trabajador 16	4	3	4	5	4	5	2	4	5	4	4	5
Trabajador 17	4	4	2	4	2	5	4	3	4	3	4	5
Trabajador 18	5	4	3	4	4	2	5	4	4	5	4	4
Trabajador 19	3	4	5	3	4	5	4	5	5	3	4	4
Trabajador 20	4	2	4	3	4	5	5	2	4	5	4	4
Trabajador 21	2	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4
Trabajador 22	5	4	3	5	4	5	2	4	4	3	5	4
Trabajador 23	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3
Trabajador 24	4	4	4	2	5	2	3	5	2	5	5	5



Trabajador 25	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	3	4
Trabajador 26	2	5	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4
Trabajador 27	4	4	4	5	4	5	4	4	2	4	5	3
Trabajador 28	3	4	4	5	2	5	4	5	4	5	4	4
Trabajador 29	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
Trabajador 30	5	5	5	5	4	4	3	4	3	3	4	4
Trabajador 31	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
Trabajador 32	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
Trabajador 33	4	4	4	5	4	2	3	4	5	4	4	4
Trabajador 34	4	4	4	5	4	4	5	4	5	2	5	4
Trabajador 35	4	2	2	4	5	4	4	4	4	3	4	5
Trabajador 36	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3
Trabajador 37	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	5	4
Trabajador 38	2	5	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4
Trabajador 39	2	2	5	5	4	4	4	5	4	4	5	3
Trabajador 40	3	4	4	5	4	4	5	2	4	2	5	4

CUESTIONARIO DE RENTABILIDAD										
ID	Preg 13	Preg 14	Preg 15	Preg 16	Preg 17	Preg 18	Preg 19	Preg 20	Preg 21	Preg 22
Ejecutivo 1	3	4	5	4	3	4	4	4	5	3
Ejecutivo 2	4	5	5	4	2	5	5	5	4	5
Ejecutivo 3	4	4	5	3	5	4	4	4	5	4
Ejecutivo 4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
Ejecutivo 5	4	4	5	3	4	4	3	4	5	4
Ejecutivo 6	2	5	4	3	4	4	3	4	5	4

ANEXO 4. Panel Fotográfico.







ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN



AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 10 - 03 - 2026

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: GUIOMY LIZETH CASTILLO PACHECO
 Dirección: JR. GUAYANAS MZ B3 LT 14
 DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 72966720
 Teléfono: 959 434 306 email: castilloguiomy@gmail.com
 Nombres y Apellidos: _____
 Dirección: _____
 DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____
 Teléfono: _____ email: _____
 Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
 Escuela Profesional o Mención: ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
 Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO
 Asesor: Dr. JESUS MAMANI MAMANI
 Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:
 Trabajo de Investigación ☐ Tesis ☒ Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ Trabajo Académico ☐
 Título: CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA
PANIFICADORA RICOS PAN DE LA CIUDAD DE JULIACA - 2025

Palabras claves, (3 a 5 términos): Control de inventarios, gestión de inventarios, panificadora, rentabilidad, supervisión.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

1

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☒ Título ☐ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

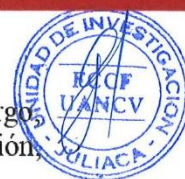
Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☐ Sí autorizo
- ☒ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☐ Internacional

☒ Nacional

Línea de investigación: CONTABILIDAD ECONÓMICA - P15

Firma de Autor



huella digital

10 - 03 - 2026

Fecha