



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

MENCIÓN: AUDITORIA Y TRIBUTACIÓN



**LA AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y SU INCIDENCIA
EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
SAN ROMÁN, PERIODO 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

HENRY GOMEZ TAPIA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

MENCIÓN: AUDITORIA Y TRIBUTACIÓN

JULIACA – PERÚ

2025

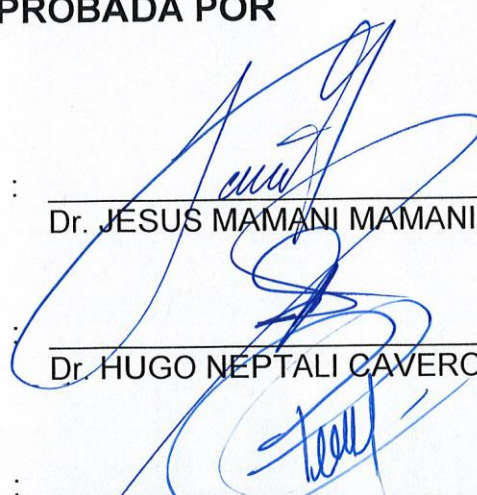


UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS
MENCIÓN: AUDITORIA Y TRIBUTACIÓN
LA AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y SU INCIDENCIA
EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
SAN ROMÁN, PERIODO 2024

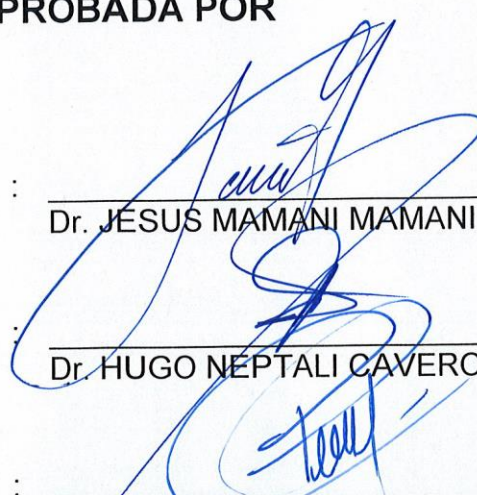
TESIS PRESENTADA POR
HENRY GOMEZ TAPIA
PARA OPTAR EL GRADO DE
MAGISTER EN CONTABILIDAD Y FINANZAS
MENCIÓN: AUDITORÍA Y TRIBUTACIÓN

APROBADA POR

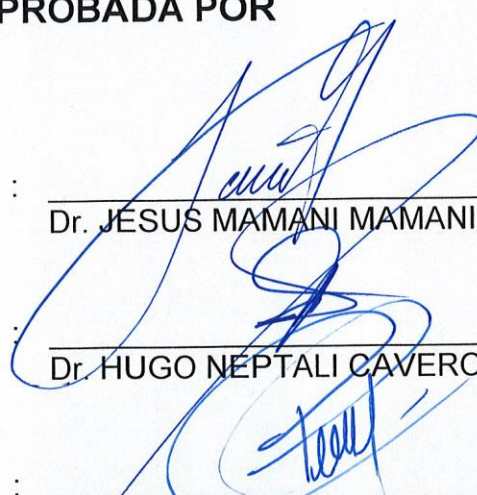
PRESIDENTE DEL JURADO :


Dr. JESUS MAMANI MAMANI

PRIMER MIEMBRO :


Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

SEGUNDO MIEMBRO :


Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA

ASESOR DE TESIS :


Dr. RILDO PAUL TAPIA CONDORI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN :

POLITICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL - P34



TESIS UANCV

UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

ESCUELA DE POSGRADO



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°0525-2025-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 03 de noviembre del 2025

VISTOS:

El expediente N° 5363 presentado por el (la) Bachiller: **HENRY GOMEZ TAPIA** quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación de tesis, en la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bachiller: **HENRY GOMEZ TAPIA** con número de DNI **02443280** con número de matrícula **28137014** ha solicitado asignación de jurados, Fecha y hora de sustentación de la Tesis Titulada: **LA AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, PERIODO 2024** para optar el GRADO de: **MAGISTER EN CONTABILIDAD Y FINANZAS** Mención: **AUDITORÍA Y TRIBUTACIÓN** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez;

Que, de conformidad con lo previsto en el artículo 18° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, **COMITÉ DE INVESTIGACIÓN**;

Que, mediante Resolución N°2303-2024 -USA-EPG/UANCV SE APRUEBA Y AUTORIZA LA EJECUCION DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACION y con Resolución N°408-2025-USA-EPG/UANCV, se APRUEBA y AUTORIZA EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) Titulada: **LA AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, PERIODO 2024** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **POLÍTICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL – P46**;

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos en su artículo 28° **DE LA SUSTENTACIÓN**.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Director de la Escuela de Posgrado mediante acta de sorteo de jurado, con registro N° 000363 de fecha: 28 de octubre del 2025 se nomina jurados.

Que, conforme al artículo 66° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que *la Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación científica original de actualidad y de alto valor científico*;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el artículo 76° del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR APTO para la sustentación presencial del **INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN** (borrador de tesis), TITULADO: **LA AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, PERIODO 2024** del (la) Bach: **HENRY GOMEZ TAPIA**, para optar el GRADO de: **MAGISTER EN CONTABILIDAD Y FINANZAS** Mención: **AUDITORÍA Y TRIBUTACIÓN**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI
Primer miembro	: Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR
Segundo miembro	: Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA
Asesor	: Dr. RILDO PAUL TAPIA CONDORI

ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Fecha	: Viernes, 14 de noviembre del 2025
Hora	: 10:00 a.m..
Lugar	: Aula N°206 Centro Comercial N° 03 UANCV-JULIACA

ARTÍCULO CUARTO. - El Director de la Escuela de Posgrado queda encargado del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.


Escuela de Posgrado
Director



TESIS UANCV



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0408-2025-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 27 de mayo de 2025

VISTOS:

El Expediente N° 2024-05807 de fecha 14 de mayo de 2025, el (la) Bach. HENRY GOMEZ TAPIA, con DNI N° 02443280, código de matrícula N° 28137014, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis); **INFORME N° 00275-2025-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** del 20 de mayo de 2025, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2024-05807 el (la) Bach. HENRY GOMEZ TAPIA, solicita la revisión y aprobación del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulado: **LA AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, PERIODO 2024** Línea de investigación **POLÍTICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL – P46**, para optar el GRADO de **MAGISTER EN CONTABILIDAD Y FINANZAS**, mención: **AUDITORÍA Y TRIBUTACIÓN**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del **ASESOR Dr. RAMIRO AMILCAR BOLAÑOS CALDERON**; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 00275-2024-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, titulado: **LA AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, PERIODO 2024** presentado por el (la) Bach. HENRY GOMEZ TAPIA, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO.- RATIFICAR, como **ASESOR** al (a) Dr. RAMIRO AMILCAR BOLAÑOS CALDERON.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.


UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Javier Antonio Choque Zapana
DIRECTOR (e)



UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 02303-2024-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 20 de diciembre de 2024

VISTOS:

El Expediente N° 2024-015168 de fecha 10 de diciembre de 2024, el (la) Bach. HENRY GOMEZ TAPIA, con DNI N° 02443280, código de matrícula N° 28137014, quien solicita Revisión de propuesta de Investigación; **INFORME N° 001210-2024-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** del 17 de diciembre de 2024, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2024-015168 el (la) Bach. HENRY GOMEZ TAPIA, solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **LA AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, PERIODO 2024** Línea de investigación **POLÍTICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL - P46**, para optar el **GRADO** de **MAGISTER EN CONTABILIDAD Y FINANZAS**, mención: **AUDITORÍA Y TRIBUTACIÓN**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró la propuesta del **ASESOR Dr. RAMIRO AMILCAR BOLAÑOS CALDERON**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) de acuerdo a la **DIRECTIVA N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI**; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 001210-2024-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **LA AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, PERIODO 2024** presentado por el (la) Bach. HENRY GOMEZ TAPIA, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO.- RECONOCER, como **ASESOR** al (a) Dr. RAMIRO AMILCAR BOLAÑOS CALDERON.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Leopoldo / Vincencio Claudio Cari
DIRECTOR (e)



LA AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, PERIODO 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

14%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.unaj.edu.pe:8080

Fuente de Internet

2%

2

repositorio.unaj.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

4

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

5

Submitted to University of Dayton

Trabajo del estudiante

1%

6

repositorio.continental.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

Submitted to Michigan Technological
University

Trabajo del estudiante

1%

8

core.ac.uk

Fuente de Internet

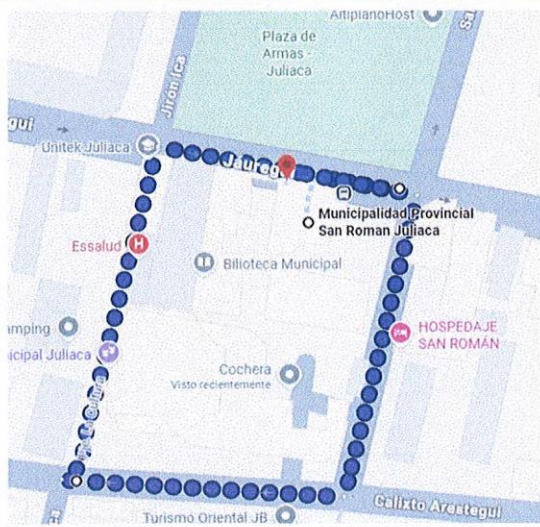
<1%



METADATOS COMPLEMENTARIOS

Título de la tesis	
LA AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, PERIODO 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	Henry Gomez Tapia
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02443280
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0006-1580-621X
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Rildo Paul Tapia Condori
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	30859137
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6195-2932
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Jesus Mamani Mamani
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02425043
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Hugo Neptali Caverro Aybar
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01332589
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Percy Gonzalo Puma Puma
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02374215



Datos de investigación	
Línea de investigación	Política fiscal y hacienda pública nacional - P46
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	Ubicación País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Coordenadas Latitud: -15.493685503840084, Longitud: -70.13559517996306 Geolocalización https://maps.app.goo.gl/ebLr8HFo8Mii38y27
	
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Diciembre 2024 – noviembre 2025
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00 Administración Pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02

UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLÓ CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADODr. Jesús Mamani Mamani
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo HENRY GOMEZ TAPIA, identificado con DNI

Nro. 02443280 en mi condición de egresado de:

- ☐ Escuela Profesional
☐ Programa de Segunda Especialidad,
☒ Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS MENCIÓN: AUDITORIA Y TRIBUTACIÓN,

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico denominada:

LA AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, PERIODO 2024

Asesorado por: Dr. RILDO PAUL TAPIA CONDORI

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

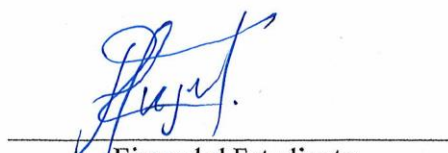
Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca, 28 de abril del 2026


Firma del Asesor
(obligatoria)


Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A aquellos seres que constantemente acompañan mis vivencias y me dan su respaldo cada que lo necesito, mi familia...



AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a mi asesor de investigación, Dr. Rildo Tapia Condori.



ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN	xii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del Problema.....	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos.....	16
1.3. Justificación del estudio	16

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general.....	19
2.2. Objetivos específicos	19

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación	20
3.1.1. A nivel internacional	20
3.1.2. A nivel nacional	22
3.1.3. A nivel local	25
3.2. Marco teórico	28
3.2.1. Auditoria de desempeño.....	28
3.2.2. Proceso de la auditoria de desempeño	33



3.2.3. Gestión administrativa.....	34
3.3. Marco conceptual	39
CAPITULO IV	
HIPÓTESIS	
4.1. Hipótesis general	41
4.2. Hipótesis específicas	41
4.3. Variables	41
4.4. Operacionalización de variables	42
CAPITULO V	
PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	
5.1. Enfoque de la investigación.....	43
5.2. Métodos aplicados a la investigación.....	43
5.3. Tipo de investigación	43
5.4. Nivel de investigación	43
5.5. Diseño de la investigación.....	44
5.6. Población y muestra.....	44
5.6.1. Población	44
5.6.2. Muestra.....	45
5.7. Técnicas e instrumentos.....	46
5.7.1. Técnica.....	46
5.7.2. Instrumento.....	46
5.8. Confiabilidad y validez del instrumento	46
5.8.1. Confiabilidad.....	46
5.8.2. Validez.....	47
5.9. Procedimiento de tratamiento de datos.....	47



5.10. Contratación de hipótesis	48
---------------------------------------	----

CAPITULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados	55
6.1.1. Exposición de resultados	55
6.1.2. Prueba de normalidad de datos	55
6.1.3. Resultados objetivo general (OG).....	57
6.1.4. Resultados objetivo específico 1	58
6.1.5. Resultados objetivo específico 2	60
6.1.6. Resultados objetivo específico 3	62
6.2. Discusión de resultados	65
CONCLUSIONES	70
RECOMENDACIONES	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	74
ANEXOS	79



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Operacionalización de variables</i>	42
Tabla 2. <i>Muestra de estudio</i>	45
Tabla 3. <i>Alfa de Cronbach</i>	47
Tabla 4. <i>Contraste de hipótesis general</i>	49
Tabla 5. <i>Contraste de hipótesis específica 1</i>	50
Tabla 6. <i>Contraste de hipótesis específica 2</i>	52
Tabla 7. <i>Contraste de hipótesis específica 3</i>	53
Tabla 8. <i>Prueba de normalidad de datos</i>	55
Tabla 9. <i>Prueba de relación (V1/V2): Auditoria de desempeño y Gestión administrativa</i>	57
Tabla 10. <i>Prueba de relación (V1/V2:D1): Auditoria de desempeño y Planificación y organización</i>	58
Tabla 11. <i>Prueba de relación (V1/V2:D2): Auditoria de desempeño y Control y supervisión</i>	60
Tabla 12. <i>Prueba de relación (V1/V2:D3): Auditoria de desempeño y Gestión de Recursos Humanos y Comunicación Interna</i>	62



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Procesos que componen la auditoria de desempeño</i>	33
Figura 2. <i>Distribución de datos: Auditoria de desempeño y Gestión administrativa</i>	57
Figura 3. <i>Distribución de datos: Auditoria de desempeño y Planificación y organización</i>	59
Figura 4. <i>Distribución de datos: Auditoria de desempeño y Control y supervisión</i>	60
Figura 5. <i>Distribución de datos: Auditoria de desempeño y Gestión de Recursos Humanos y Comunicación Interna</i>	62



RESUMEN

Se desarrollo el presente estudio con la intención de determinar la forma en que incide la aplicación de la auditoría de desempeño en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024, la hipótesis planteada propone la existencia de una incidencia directa y significativa entre las variables, asimismo, la puesta en marcha de esta indagación académica está basada en la metodología hipotética deductiva, enfoque cuantitativo, diseño sin experimentación y temporalidad transversal, y nivel de investigación es el causal, a fin de aplicar el instrumento, se extrajo una muestra por conveniencia, seleccionado a funcionarios de áreas administrativas que participaron de forma voluntaria, los que se sometieron a un cuestionario de alternativas preestablecidas. Para procesar y tabular los datos, se utilizó la herramienta estadística Spss. El hallazgo principal del trabajo académico realizado, es que, la aplicación de la auditoria de desempeño, tiene incidencia significativa de grado considerable en el desarrollo de la gestión administrativa en el caso de la Municipalidad Provincial de San Román, esto durante el periodo evaluado 2024.

Palabras clave: Auditoría, Desempeño, Incidencia, Gestión administrativa, Municipalidad.



ABSTRACT

The present study was carried out with the purpose of determining how the application of performance auditing affects administrative management in the Provincial Municipality of San Román during the year 2024. The proposed hypothesis suggests the existence of a direct and significant incidence between the variables. Likewise, the development of this academic inquiry was based on the hypothetical–deductive methodology, with a quantitative approach, non-experimental and cross-sectional design, and a causal level of research. To apply the instrument, a convenience sample was selected, consisting of administrative officials who voluntarily participated and responded to a questionnaire with predefined response options. The statistical software SPSS was used for data processing and tabulation. The main finding of the study is that the application of performance auditing has a significant and considerable impact on the development of administrative management in the Provincial Municipality of San Román during the evaluated period, 2024.

Key words: Audit, Performance, Incidence, Administrative management, Municipality.



INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, la administración pública ha adquirido una especial sensibilidad frente a las exigencias de eficiencia, rectitud y claridad en el uso de los recursos públicos, las cuales se han erigido como columnas inexorables para asegurar el desempeño adecuado de las instituciones del Estado. Bajo este panorama, la auditoría de desempeño se yergue como un instrumento técnico de singular trascendencia, concebido no únicamente para constatar el acatamiento de metas y disposiciones formales, sino también para auscultar con detenimiento la eficacia, la eficiencia y la racionalidad económica que impregnan los procesos administrativos. Dicha auditoría, auspiciada por entidades fiscalizadoras como la Contraloría General de la República, adquiere particular gravitación en el ámbito municipal, donde la autoridad pública sostiene un contacto más inmediato con la ciudadanía y donde la correcta gestión repercute, sin intermediación alguna, en la vida cotidiana de los habitantes del territorio.

Ahora bien, la gestión administrativa en las municipalidades no está exenta de vicisitudes. Antes bien, enfrenta un conjunto de retos que, en ocasiones, se revelan complejos y persistentes: la administración prudente de los recursos escasos, la modernización de los procedimientos internos, así como la instauración de prácticas cada vez más transparentes y sujetas al escrutinio social. La auditoría de desempeño, en tanto disciplina orientada a reconocer falencias, pero también a delinear cursos de acción concretos, se convierte en una herramienta de carácter estratégico para robustecer las capacidades institucionales. No se trata solamente de verificar el cumplimiento de la normativa



vigente. Se trata, sobre todo, de instaurar una cultura de gestión orientada a resultados tangibles, que inspire confianza en los administrados y que consolide la legitimidad de las autoridades locales. De este modo, la auditoría deja de ser una práctica meramente sancionadora para transformarse en un mecanismo de aprendizaje organizacional.

En esta perspectiva, el estudio titulado “La auditoría de desempeño y su incidencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024” se propone examinar, con rigor analítico, el modo en que la aplicación de esta modalidad de auditoría repercute en la conducción administrativa de la referida entidad edil. Tal indagación permitirá esclarecer no solo la importancia de la auditoría de desempeño como eje dinamizador del fortalecimiento institucional, sino también la pertinencia de su incorporación sistemática en los gobiernos locales del país. Se aspira, por consiguiente, a formular reflexiones y recomendaciones que contribuyan a perfeccionar la gestión pública, dotándola de mayor coherencia, eficiencia y sintonía con las necesidades reales de la ciudadanía, cuya confianza constituye el fundamento último de toda administración democrática.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En el escenario internacional contemporáneo, la auditoría de desempeño se ha consolidado como un instrumento cardinal para el escrutinio y perfeccionamiento de la gestión pública. Este enfoque, alentado por organismos como la Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI), no se limita a la mera fiscalización del gasto, sino que procura que los recursos públicos sean administrados bajo criterios de eficacia, eficiencia y economía. De igual modo, promueve la claridad en la gestión y robustece la rendición de cuentas ante la ciudadanía. En naciones con sistemas administrativos más desarrollados, la aplicación sistemática de auditorías de desempeño ha contribuido a refinar los procesos institucionales, alinear estrategias, consolidar objetivos gubernamentales y favorecer el desarrollo sostenible, repercutiendo en una mayor legitimidad y credibilidad de las instituciones del Estado.

En el caso peruano, la situación adquiere matices particulares. El país continúa enfrentando dificultades estructurales vinculadas al manejo de los recursos públicos, particularmente en los niveles de gobierno regional y local. La Contraloría General de la República ha evidenciado, de manera persistente, falencias en la gestión administrativa, deficiencias en los mecanismos de control y vacíos en la asignación y uso de fondos públicos. Tales limitaciones repercuten de manera directa en la ejecución eficiente de proyectos, así como en la provisión oportuna y adecuada de servicios



públicos esenciales. En este contexto, la auditoría de desempeño se configura como un recurso técnico imprescindible para detectar ineficiencias, proponer correctivos y orientar la gestión hacia resultados concretos y medibles. No obstante, su adecuada implementación se ve obstaculizada por carencias técnicas, insuficiente fortalecimiento institucional y, en no pocos casos, resistencias internas al cambio y a la supervisión especializada.

En el ámbito local, la Municipalidad Provincial de San Román se encuentra inmersa en este mismo escenario de complejidad. Como entidad responsable de administrar recursos y atender a una población en permanente crecimiento y diversificación, enfrenta retos que comprometen la adecuada conducción de su gestión administrativa. Entre ellos destacan la débil planificación estratégica, la precariedad de los sistemas de control y supervisión, y deficiencias en la gestión del capital humano. Todo ello deriva en ineficiencias que inciden en la calidad de los servicios prestados y en la ejecución de proyectos de inversión pública. Ante tales circunstancias, se vuelve imperativo examinar en qué medida la auditoría de desempeño puede convertirse en un agente transformador, capaz de revelar áreas críticas, proponer correctivos pertinentes y fortalecer los procesos administrativos de la institución.

De esta manera, emerge la necesidad de analizar la incidencia que ejerce la auditoría de desempeño en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de San Román durante el periodo 2024. Este estudio aspira no solo a comprender las dinámicas internas que configuran la gestión institucional, sino también a formular propuestas que contribuyan

al fortalecimiento organizacional, al mejor uso de los recursos públicos y, en última instancia, a la mejora de los servicios que la entidad ofrece a la ciudadanía, en cumplimiento de su misión pública.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general

- ¿Cómo incide la aplicación de la auditoria de desempeño en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de San Román, Periodo 2024?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la incidencia de la aplicación de la auditoria de desempeño en la planificación y organización llevado a cabo en la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024?
- ¿Cuál es la incidencia de la aplicación de la auditoria de desempeño en el control y supervisión desarrollado en la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024?
- ¿Cuál es la incidencia de la aplicación de la auditoria de desempeño en la gestión de recursos humanos y la comunicación interna en la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024?

1.3. Justificación del estudio

La auditoría de desempeño constituye, en el marco de la administración pública contemporánea, un elemento cardinal para la



evaluación integral de la gestión institucional. A través de ella es posible examinar, con criterios técnicos y sistemáticos, la eficacia, la eficiencia y la economía que orientan los procesos administrativos y operativos. Este estudio se sustenta en las corrientes teóricas vinculadas al control organizacional, la gobernanza pública y la rendición de cuentas, las cuales sostienen que los sistemas de auditoría no solo permiten vigilar el uso de los recursos, sino que también contribuyen a perfeccionar los procesos de decisión y direccionar la gestión hacia resultados verificables. Desde esta perspectiva, la investigación adquiere relevancia académica al examinar la incidencia de la auditoría de desempeño en la gestión administrativa de una entidad estatal, ofreciendo evidencia empírica que reafirma su carácter instrumental en la modernización del aparato público y que puede servir como referente para estudios ulteriores en contextos semejantes.

En el ámbito municipal, donde confluyen limitaciones presupuestales, restricciones operativas y demandas sociales cada vez más exigentes, la eficiencia administrativa se convierte en un requisito ineludible. La Municipalidad Provincial de San Román no escapa a esta realidad, razón por la cual el presente estudio reviste especial importancia para su quehacer institucional. El análisis permitirá reconocer con mayor claridad aquellas áreas susceptibles de mejora, particularmente en la planificación, supervisión y uso de los recursos humanos y financieros. De este modo, los resultados podrán contribuir a elevar la calidad de los servicios brindados a la población, reforzar la confianza ciudadana en sus autoridades locales y servir como experiencia ilustrativa para otras municipalidades que aspiren a fortalecer sus esquemas de auditoría de desempeño.



Asimismo, el empleo de un enfoque cuantitativo confiere a la investigación un rigor metodológico indispensable en el campo académico. A través de técnicas estadísticas será posible establecer relaciones objetivas entre las variables vinculadas a la auditoría de desempeño y la gestión administrativa, generando información verificable y sistemática. Este procedimiento no solo permitirá identificar regularidades y tendencias en la gestión institucional, sino también formular recomendaciones sustentadas en evidencia empírica, susceptibles de ser replicadas en otras entidades del sector público.

En su conjunto, la investigación responde a la necesidad imperiosa de consolidar mecanismos de control y mejora continua dentro de la administración estatal. La auditoría de desempeño, concebida como una herramienta estratégica de gobernanza, se presenta, así como un medio idóneo para fortalecer la gestión institucional, promover la transparencia y orientar la acción pública hacia el bienestar colectivo.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

- Determinar cómo incide la aplicación de la auditoría de desempeño en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024.

2.2. Objetivos específicos

- Analizar la incidencia de la aplicación de la auditoría de desempeño en la planificación y organización llevada a cabo en la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024.
- Examinar la incidencia de la aplicación de la auditoría de desempeño en el control y supervisión desarrollado en la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024.
- Evaluar la incidencia de la aplicación de la auditoría de desempeño en la gestión de recursos humanos y la comunicación interna en la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024.

CAPITULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación

3.1.1. *A nivel internacional*

Cool Intriago y Zirufu (2023) difundieron un estudio de carácter científico en el que abordaron la influencia que ejercía la auditoría de gestión sobre las decisiones administrativas adoptadas en organizaciones de naturaleza comercial. Los autores demostraron que dicha auditoría había llegado a convertirse en una fuente de información insustituible para la administración, pues los análisis minuciosos practicados al interior de la entidad permitieron sustentar decisiones estratégicas con un mayor grado de certeza. La investigación resaltó los hallazgos obtenidos y los acompañó de reflexiones conclusivas y recomendaciones específicas, mediante las cuales se subrayó la necesidad de consolidar la auditoría de gestión como práctica habitual, a fin de disponer de información confiable y oportuna antes de emprender cualquier determinación administrativa.

Zavala Heredia y Sánchez (2020) desarrollaron un estudio orientado a examinar la relación existente entre la auditoría integral y la gestión administrativa. Para tal fin, recurrieron a diversas técnicas de investigación que posibilitaron recopilar información relevante. En un primer momento, la observación directa permitió recabar datos preliminares; posteriormente, se llevó a cabo una entrevista dirigida al gerente de la entidad. Acto seguido, se aplicaron cuestionarios de control interno sustentados en el modelo COSO



I, dirigidos al personal. Entre los resultados más notables, se evidenció la inexistencia de un código de ética que regulara la conducta de los socios, la ausencia de un sistema formal de evaluación de riesgos, la falta de depósitos diarios de la recaudación, incompatibilidades en la asignación de funciones, así como deficiencias en la seguridad y confiabilidad del manejo de la información. Respecto al ámbito financiero, se efectuaron análisis verticales y se emplearon indicadores financieros para medir el desempeño institucional. En lo que concernía a la auditoría de gestión, se administraron cuestionarios a las áreas de dirección, gerencia y contabilidad, con el propósito de verificar el cumplimiento de los procesos establecidos. Como resultado global, se determinó que la entidad alcanzaba un nivel del 91% de cumplimiento normativo. Finalmente, se recomendó a los responsables administrativos considerar los resultados de la auditoría integral con el objeto de promover mejoras tanto en la gestión administrativa como en la gestión financiera.

Vinueza Jara y Shulca (2023) desarrollaron una investigación relativa a la gestión administrativa en una entidad pública del Ecuador. Los autores concluyeron que la institución analizada, denominada Jurech, presentaba debilidades sustanciales en su gestión administrativa y en la administración de su recurso humano. Tales falencias generaban dificultades recurrentes en los procesos internos y obstaculizaban el cumplimiento eficaz de sus funciones. En virtud de ello, se formularon estrategias de mejora orientadas a fortalecer la gestión institucional y a impulsar el desarrollo organizacional, con miras a optimizar el desempeño interno de la entidad.

Carmona Ochoa y Flórez (2021) llevaron a cabo un estudio centrado en la mejora de la gestión y la administración en una institución educativa. A partir de un diagnóstico exhaustivo de la gestión administrativa de una Facultad de Educación Superior, se evidenció que, si bien la facultad lograba cumplir sus objetivos institucionales, ejecutaba determinadas acciones que restringían su capacidad de respuesta eficiente y oportuna, además de limitar el uso óptimo de los recursos disponibles. En respuesta a ello, se implementó el ciclo documental institucional, lo que permitió identificar, caracterizar y registrar los procesos prioritarios. Como consecuencia, se ejecutaron quince acciones de mejora sustentadas en metodologías de rediseño e innovación incremental de procesos. Se concluyó que la identificación y documentación formal de los procesos resultaba imprescindible para asegurar la correcta implementación de las actividades organizacionales. En el caso específico de la Facultad de Educación Superior, dichas acciones posibilitaron la optimización de tres procesos estratégicos, contribuyendo así al perfeccionamiento del funcionamiento general de la institución.

3.1.2. A nivel nacional

Llacuachaqui Paucar y Romero (2023) realizaron una investigación orientada a examinar la relación existente entre la auditoría de gestión y los procesos administrativos en una institución pública. Al concluir su análisis, y conforme a los resultados obtenidos mediante el coeficiente de Spearman, se evidenció la presencia de una relación directa y estadísticamente significativa entre ambas variables en la Facultad evaluada. Este hallazgo

confirmó la importancia de la auditoría de gestión como un componente esencial para el adecuado desenvolvimiento del proceso administrativo. A partir de tales conclusiones, los autores recomendaron la capacitación permanente del personal académico y administrativo en materias vinculadas con la auditoría de gestión, puesto que dicha formación habría permitido optimizar los procedimientos internos y, en consecuencia, elevar la calidad del servicio brindado a la comunidad educativa.

Chevez Trinidad (2022) desarrolló una tesis de grado en la que analizó la relación entre la auditoría interna y la gestión administrativa en el contexto de una municipalidad. En dicho estudio se concluyó que la entidad evaluada carecía de un plan de control debidamente estructurado, lo cual impedía alcanzar resultados óptimos en la administración y ejecución del presupuesto público. Asimismo, se identificó la inexistencia de un sistema eficaz de evaluación de riesgos orientado al cumplimiento de metas institucionales. A ello se sumaba una débil implementación de las etapas de monitoreo y seguimiento en la auditoría interna, circunstancia que limitaba severamente la posibilidad de introducir mejoras en la gestión administrativa y financiera. Los resultados permitieron advertir que, si no se adoptaban mecanismos de control consistentes para mitigar contingencias, cualquier nuevo plan de auditoría carecería de impacto real en el fortalecimiento de la administración municipal.

Castro Espinoza (2023) llevó a cabo un estudio destinado a determinar la relación entre la auditoría de desempeño y la gestión administrativa en el Centro Poblado Boca del Río, en la región Tacna. Los



resultados permitieron establecer que existía una relación directa y significativa entre ambas variables. De acuerdo con la información recogida, el 42,65% de los participantes calificó la gestión administrativa en un nivel regular, mientras que el 58,5% percibió la auditoría de desempeño en un nivel alto. En virtud de estos hallazgos, el autor recomendó que la entidad municipal implementara de manera integral la auditoría de desempeño, considerando que una mayor eficacia, eficiencia, economía y calidad en la prestación de bienes y servicios habría contribuido a incrementar la satisfacción ciudadana. De esta forma, el fortalecimiento de la auditoría de desempeño se proyectó como un instrumento esencial para consolidar una gestión administrativa orientada a resultados.

Sanchez Pimentel de Armas (2024) desarrolló una investigación cuyo propósito consistió en determinar la existencia de una relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad del servicio en el área administrativa de la SUNEDU. Los resultados demostraron que el 53,64% de los encuestados evaluó la gestión administrativa en un nivel regular, mientras que la calidad del servicio se situó mayoritariamente en un nivel medio, alcanzando el 47,0%. Las dimensiones de la calidad del servicio reflejaron, en su mayoría, valores medios, con excepción de la dimensión seguridad, que destacó con un nivel alto del 52,35%. En consecuencia, se concluyó que existía una relación positiva moderada entre ambas variables, sustentada en un coeficiente relacional de 0,634 y una significancia estadística inferior al umbral máximo permitido. Tales resultados reafirmaron la necesidad de perfeccionar la gestión administrativa como una vía segura para robustecer la calidad del servicio institucional.



3.1.3. A nivel local

Sucapuca Flores (2022) desarrolló un estudio en el que examinó la auditoría de desempeño como un instrumento destinado a fortalecer la gestión administrativa en instituciones de educación superior. Tras el análisis efectuado, se advirtió que la articulación organizacional, el ordenamiento interno, la pericia del personal en los diversos procesos, la disponibilidad de información oportuna para la toma de decisiones y la estimación de la demanda de servicios no alcanzaron niveles satisfactorios en las entidades evaluadas. Estas condiciones reflejaron rasgos propios de la administración pública tradicional, fenómeno que redujo el impacto real de las auditorías de desempeño sobre la gestión institucional. De igual modo, se evidenciaron falencias en la administración interna, las cuales repercutieron negativamente en la competitividad de dichas organizaciones educativas.

Aro Aro (2022) desarrolló una investigación orientada a analizar la aplicación de la auditoría de desempeño y su asociación con la eficiencia administrativa en una municipalidad ubicada en el sur de la región Puno. En dicha indagación se determinó que la auditoría de desempeño había ejercido una influencia favorable sobre la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave. Los resultados mostraron que los funcionarios percibieron tanto la gestión administrativa como la auditoría de desempeño dentro de rangos comprendidos entre regular y bueno. No obstante, se estableció que la auditoría de desempeño incidía de manera directa en la gestión administrativa, afirmación que fue corroborada mediante el

estadístico Chi-cuadrado, el cual confirmó la existencia de asociación significativa entre ambas variables.

Quispe Pineda (2023) elaboró un trabajo de grado orientado a evaluar la influencia del Sistema de Control Interno en la gestión administrativa del área de Tesorería de la empresa Electro Puno S.A.A. El estudio permitió concluir que la incidencia del SCI en el cumplimiento de las labores administrativas de dicha área fue baja o deficiente, alcanzando únicamente un 44%. De igual manera, el nivel de implementación del sistema también fue catalogado como insuficiente, con un 61%. Ello obedeció a debilidades manifiestas en los tres pilares fundamentales del SCI (cultura organizacional, gestión de riesgos y supervisión), así como en los componentes de ambiente de control, información y comunicación, evaluación de riesgos, actividades de control y monitoreo. Tales carencias se atribuyeron, principalmente, al limitado desempeño de la alta dirección y del personal responsable de su ejecución.

Choquehuanca Apaza (2022) llevó a cabo un trabajo de investigación centrado en la relación entre la gestión administrativa y la calidad del servicio dentro de una entidad municipal. Los resultados pusieron de relieve que el 54,7% de los funcionarios calificó la gestión administrativa como regular, mientras que el 46,7% consideró que la calidad del servicio resultaba inadecuada. A partir de estos datos, se estableció la existencia de una relación directa y significativa entre ambas variables, la cual fue corroborada mediante el coeficiente Rho de 0,401. Dicho valor permitió confirmar la hipótesis general y evidenciar una correlación positiva de magnitud media



entre la gestión administrativa y la calidad del servicio brindado a la ciudadanía.

3.2. Marco teórico

3.2.1. Auditoría de desempeño

Según manifiestan Yetano y Castillejos (2019) la auditoría de desempeño, también denominada auditoría de gestión, constituye en la contemporaneidad uno de los instrumentos más relevantes empleadas para evaluar la actuación de las entidades públicas más allá del simple cumplimiento formal de normas o del análisis de estados financieros. Según la International Organization of Supreme Audit Institutions (INTOSAI) y las normas internacionales aplicables, se define como un examen independiente, objetivo y sistemático de la manera en que una organización, programa o actividad opera en relación con los principios de eficiencia, efectividad y economía, con miras a determinar si se están alcanzando los resultados previstos y si los recursos públicos se administran de forma adecuada.

En el ámbito de la administración pública peruana, este tipo de auditoría se orienta a evaluar la producción y entrega de bienes o servicios por parte de las entidades estatales, con la finalidad de generar información útil y confiable para la toma de decisiones, la rendición de cuentas y la mejora continua de la gestión pública.

Para la Contraloría, como se muestra en la Directiva No 002-2022-CG/VCSCG (2022) la auditoría de desempeño consiste en una evaluación integral de la efectividad, eficiencia, economía y calidad en los procesos de producción y entrega de bienes o servicios públicos, con el objetivo de generar resultados que favorezcan a la ciudadanía. A diferencia de otros

tipos de auditoría, no se enfoca en establecer responsabilidades de carácter administrativo, funcional, civil o penal. Más bien, se orienta hacia la colaboración con las entidades públicas encargadas de la provisión de estos bienes o servicios, promoviendo la identificación de oportunidades para optimizar su gestión y fomentando sinergias que impulsen su mejora continua.

La auditoría de desempeño trasciende el enfoque tradicional de la auditoría financiera, pues no se limita a analizar los registros contables, sino que examina el uso de los recursos, la consecución de objetivos institucionales y el impacto de las acciones gubernamentales sobre el bienestar de la ciudadanía (INTOSAI, 2019).

Características de la auditoria de desempeño

La auditoría de desempeño posee rasgos distintivos que la diferencian de otros tipos de auditoría, según la normativa nacional, entre las que se tiene:

- **Independiente:** el examen es llevado a cabo por un órgano autónomo, no subordinado a la entidad auditada, lo cual garantiza objetividad y credibilidad en los resultados.
- **Constructiva:** su propósito no es sancionar, sino proporcionar sugerencias y recomendaciones que favorezcan la mejora de la gestión pública.
- **Sistemática y Profesional:** sigue metodologías estructuradas que permiten recopilar evidencia suficiente, pertinente y confiable.

- **Orientada a Resultados:** se concentra en evaluar si las actividades y programas públicos han producido los efectos esperados.
- **Orientada al Ciudadano:** busca explicar no solo qué se hizo, sino cómo y con qué resultados, en términos comprensibles para la sociedad.

Estas características permiten que la auditoría de desempeño se convierta en una herramienta de supervisión profunda, que combina el análisis técnico con una visión estratégica de la gestión institucional.

Importancia de la Auditoría de Desempeño

La auditoría de desempeño cumple un papel fundamental en la administración pública moderna por varias razones:

- Rendición de cuentas: proporciona a la sociedad y a los órganos de control una evaluación exhaustiva sobre cómo se han utilizado los recursos públicos, fortaleciendo la transparencia administrativa.
- Mejora de la gestión: identifica deficiencias en los procesos, programas y políticas públicas, aportando recomendaciones que permiten optimizar la gestión.
- Valor público: al asegurar que los recursos son utilizados de manera eficiente, efectiva y económica, contribuye a maximizar el valor que reciben los ciudadanos por sus impuestos.
- Toma de decisiones: ofrece insumos analíticos y objetivos que soportan decisiones estratégicas de las autoridades responsables.

Desde esta óptica, la auditoría de desempeño no solo cumple una función de control, sino que promueve la mejora continua y la cultura de

administración por resultados, alineada con principios básicos de buena gobernanza.

Factores o Componentes que Involucra la Auditoría de Desempeño

La auditoría de desempeño se estructura sobre componentes conceptuales y metodológicos que guían su ejecución:

Evaluación de Eficiencia: mide la relación entre los resultados obtenidos y los recursos utilizados para alcanzarlos.

Evaluación de Efectividad: analiza en qué medida se lograron los objetivos y metas previamente establecidos en los programas o actividades auditadas.

Evaluación de Economía: examina si los recursos han sido adquiridos y utilizados al mínimo costo sin sacrificar la calidad.

Dimensiones de la auditoría de desempeño

Las dimensiones evaluativas centrales de la auditoría de desempeño (eficiencia, efectividad y economía) permiten un análisis profundo del comportamiento institucional en la gestión pública:

Evaluación de la Eficiencia:

La eficiencia se entiende como la relación entre los resultados generados por una entidad pública y los recursos utilizados para alcanzarlos. En términos simples, se trata de verificar si con los recursos disponibles

(humanos, financieros, técnicos) se produjo la mayor cantidad de bienes o servicios posibles con el menor derroche de insumos.

Esta dimensión persigue responder interrogantes tales como: ¿Se utilizaron adecuadamente los recursos asignados? ¿Existen redundancias procesales que podrían eliminarse para ahorrar costos? en la administración pública, maximizar la eficiencia garantiza que el gasto público tenga el mayor retorno posible en términos de resultados operativos y servicios efectivos para la ciudadanía.

Evaluación de la Efectividad:

La evaluación de la efectividad atiende al logro de los objetivos y metas programados por la entidad auditada. Esta dimensión permite comprender si las acciones gubernamentales implementadas han producido los efectos esperados, de acuerdo con los fines sociales, económicos o administrativos para los que fueron concebidas.

La efectividad hace hincapié en el impacto real de los programas públicos y si los resultados obtenidos pueden atribuirse a las acciones ejecutadas por la entidad. Este enfoque no solo examina resultados cuantitativos, sino que también considera la pertinencia de la planificación y la coherencia de las decisiones adoptadas.

Evaluación de la Economía:

La economía evalúa si los recursos públicos han sido adquiridos en condiciones favorables (es decir, al mínimo costo posible, sin sacrificar la calidad requerida en bienes y servicios). Este criterio, íntimamente

relacionado con la eficiencia, pone su atención en el cuidado de los recursos desde su origen, buscando que la entidad pública procure bienes o servicios al mejor precio disponible y en el momento oportuno.

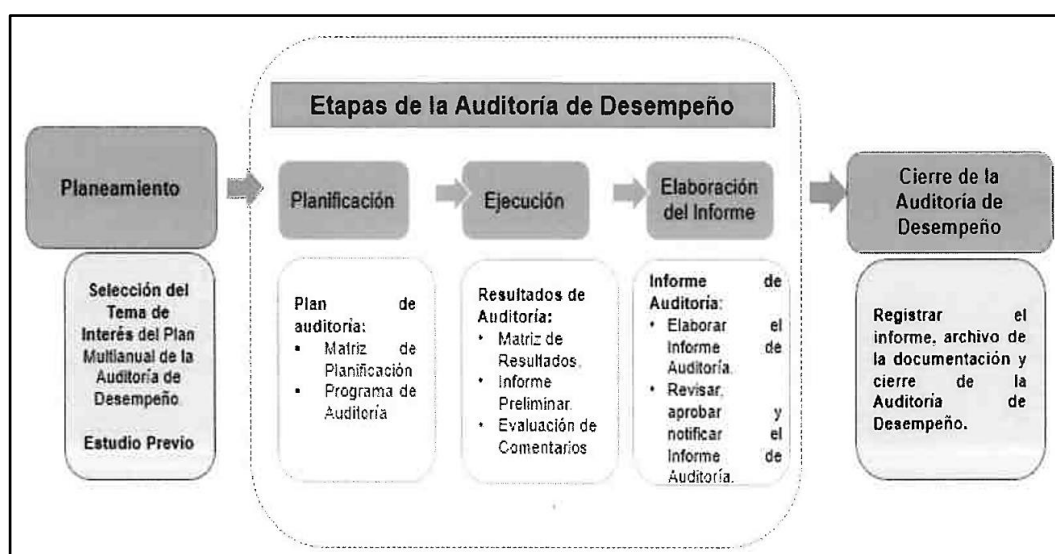
En conjunto, las tres dimensiones proporcionan un marco analítico robusto que permite evaluar integralmente el desempeño institucional y detectar oportunidades de mejora tanto en la gestión de programas como en la asignación y uso de los recursos públicos (Falconí Tello et al., 2023).

3.2.2. Proceso de la auditoria de desempeño

Los procesos de la auditoria de desempeño se conforman de las etapas de planificación, ejecución, elaboración del informe, además de abarcar los procesos de planeamiento previo y cierre del proceso de auditoría, dichos procesos se observan en el siguiente grafico:

Figura 1

Procesos que componen la auditoria de desempeño



Nota. Obtenido de Directiva 002-2022-CG/VCSCG.

3.2.3. Gestión administrativa

La gestión administrativa en el contexto de la administración pública alude al conjunto de actividades racionales y coordinadas que las instituciones estatales despliegan para dirigir y articular recursos, procesos y esfuerzos con la finalidad de alcanzar metas institucionales, satisfacer las necesidades de la población y asegurar la eficacia en la provisión de bienes y servicios públicos. En términos académicos, constituye la aplicación del proceso administrativo —planificación, organización, dirección y control— orientado a la consecución de objetivos predeterminados en el sector público, integrando enfoques clásicos y contemporáneos del management para responder a las demandas sociales y los retos de gobernanza (Leal, 2018).

Autores como Antúnez (1993) sostienen que la gestión administrativa es el conjunto de acciones que movilizan sistemáticamente recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos para lograr los propósitos de una institución, implicando actividades de planificación, asignación de roles, coordinación y evaluación de tareas. Asimismo, Campos y Loza (2011) conceptualizan la gestión administrativa como la capacidad organizacional de definir, alcanzar y evaluar sus propósitos haciendo uso óptimo y eficiente de los recursos disponibles (Edenred, 2023).

Desde una perspectiva histórica, la disciplina administrativa se origina en la necesidad de articular estructuras formales, procesos racionales de toma de decisiones y funciones organizativas que permitan responder a un entorno complejo. En la administración pública, este campo ha evolucionado

para integrar principios de transparencia, rendición de cuentas, eficiencia y orientación a resultados, como respuesta a las exigencias contemporáneas de buena gobernanza y servicio ciudadano.

Procesos Administrativos (Dimensiones)

Según (Certus, 2021) los procesos administrativos son estructuras metodológicas que permiten a las organizaciones públicas transformar inputs (recursos) en outputs (servicios) y outcomes (beneficios sociales) mediante una secuencia lógica de acciones. Los principales procesos contemplados en la gestión administrativa incluyen: planificación y organización, control y supervisión, y gestión de recursos humanos y comunicación interna.

Planificación y Organización:

La planificación constituye la etapa inicial del proceso administrativo y consiste en el establecimiento de objetivos institucionales y en la definición de estrategias, políticas y procedimientos para alcanzarlos de forma eficiente. Implica analizar el entorno interno y externo, prever escenarios futuros y asignar prioridades a las acciones que la entidad pública emprenderá en un período determinado. La planificación es la columna vertebral de toda gestión, ya que sin una visión anticipada y estructuras de acción claras se dificulta la consecución de metas.

La organización, por su parte, es el proceso mediante el cual se estructuran y distribuyen los recursos (especialmente los humanos y materiales) de manera que cada unidad institucional y cada funcionario

conozca sus responsabilidades, tareas y competencias. Una organización eficaz implica la definición de jerarquías claras, mecanismos de coordinación eficientes y la asignación de roles que faciliten la ejecución de lo planificado.

En el ámbito público, una planificación y organización adecuadas permiten al Estado anticiparse a las necesidades sociales, responder ágilmente a crisis y orientar los recursos hacia políticas de desarrollo sostenible, equidad y bienestar colectivo.

Control y Supervisión:

El control y la supervisión constituyen la etapa del proceso administrativo encargada de verificar que las actividades y los resultados obtenidos se ajusten a lo planificado. El control implica establecer estándares de rendimiento, evaluar el desempeño institucional frente a esos patrones y adoptar acciones correctivas cuando se detectan desviaciones.

La supervisión, en tanto componente del control, se enfoca en monitorear de manera continua las operaciones y procesos, garantizar la observancia de normas, procedimientos y políticas internas, e identificar oportunidades de mejora. En la administración pública moderna, el control no solo verifica el cumplimiento cuantitativo de metas, sino que incorpora elementos de evaluación cualitativa que influyen en la transparencia, la eficiencia y la rendición de cuentas.

Por ello, el control y la supervisión contribuyen a la identificación de riesgos, a la mejora de procesos internos y a la implementación de



mecanismos de aprendizaje organizacional que fortalecen la gestión institucional.

Gestión de Recursos Humanos y Comunicación Interna:

La gestión de recursos humanos en la administración pública es un proceso estratégico orientado a atraer, desarrollar y retener personal calificado, motivado y comprometido con los objetivos institucionales. Este proceso abarca desde la selección y capacitación de servidores públicos hasta la evaluación del desempeño, el desarrollo profesional continuo y la creación de condiciones laborales que favorezcan la motivación y el rendimiento.

Una adecuada gestión de recursos humanos es esencial para que la administración pública cuente con funcionarios capaces de implementar políticas públicas, garantizar servicios de calidad y responder a las expectativas ciudadanas. En este sentido, la gestión de personal se relaciona con procesos de meritocracia, desarrollo de capacidades y prácticas de liderazgo orientadas al servicio público.

La comunicación interna, por su parte, es un componente transversal que facilita el flujo de información, la coordinación de actividades y la cohesión organizacional. La comunicación eficaz permite que los empleados comprendan los objetivos institucionales, se alineen con las prioridades estratégicas y contribuyan activamente a la toma de decisiones y a la solución de problemas.

En conjunto, la gestión de recursos humanos y la comunicación interna potencian la productividad, fortalecen el sentido de pertenencia institucional y reducen la resistencia al cambio, aspectos esenciales para una gestión administrativa efectiva en el sector público.

Importancia de los procesos administrativos en las entidades publicas

La gestión administrativa reviste una importancia cardinal en el sector público debido a su papel en la coordinación racional de recursos públicos para satisfacer las demandas colectivas y asegurar la calidad de los servicios estatales. A diferencia del ámbito privado, donde el objetivo primordial es la generación de utilidades, la administración pública se orienta a la satisfacción del interés general y al desarrollo social, lo cual exige una gestión eficaz de los recursos para garantizar la provisión de bienes y servicios que redunden en bienestar ciudadano (Leal, 2018).

La gestión administrativa eficiente se relaciona directamente con la legitimidad de las instituciones públicas, la confiabilidad social y la sostenibilidad de las políticas públicas. Cuando las entidades estatales logran planificar estrategias coherentes, organizar adecuadamente sus estructuras, controlar procesos y administrar eficazmente el capital humano, se fortalece la efectividad institucional y se reducen costos innecesarios, duplicidades y brechas de atención.

Además, una administración pública bien gestionada promueve la transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana, pilares fundamentales de un Estado moderno y democrático. La supervisión sistemática y la mejora continua de los procesos internos no solo elevan la

calidad de los servicios, sino que también disminuyen la corrupción, mejoran la ejecución de programas sociales y fortalecen la confianza pública.

3.3. Marco conceptual

- **Gestión Administrativa:** Conjunto de procesos, decisiones y acciones orientadas a organizar, dirigir y coordinar los recursos de una entidad pública para cumplir con sus objetivos institucionales y brindar servicios eficientes a la ciudadanía.
- **Administración Pública:** Actividad desarrollada por el Estado a través de sus instituciones para gestionar los recursos públicos y satisfacer necesidades colectivas mediante la prestación de bienes y servicios.
- **Planificación Institucional:** Proceso mediante el cual una entidad pública define objetivos, metas, estrategias y actividades para orientar su accionar a corto, mediano y largo plazo.
- **Organización Administrativa:** Estructuración formal de funciones, responsabilidades y relaciones jerárquicas dentro de una entidad pública para lograr un funcionamiento ordenado y eficiente.
- **Control Administrativo:** Mecanismo mediante el cual se supervisa, evalúa y compara la ejecución de actividades con los planes establecidos, con el fin de corregir desviaciones y mejorar resultados.
- **Supervisión:** Actividad orientada a guiar, acompañar y evaluar el desempeño del personal y las actividades institucionales para asegurar la calidad y cumplimiento de los objetivos organizacionales.



- **Gestión de Recursos Humanos:** Proceso que abarca la planificación, selección, capacitación, evaluación y motivación del personal público para mejorar su desempeño y la calidad del servicio.
- **Comunicación Interna:** Flujo de información formal y no formal que circula dentro de una entidad pública y que facilita la coordinación, toma de decisiones y clima laboral.
- **Eficiencia Administrativa:** Capacidad de una entidad pública para utilizar adecuadamente los recursos disponibles (tiempo, dinero, personal) logrando los mejores resultados posibles.
- **Calidad del Servicio Público:** Nivel de satisfacción alcanzado por los ciudadanos respecto a la atención y prestaciones ofrecidas por las instituciones públicas, considerando oportunidad, transparencia, accesibilidad y trato adecuado.

CAPITULO IV

HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general

- La aplicación de la auditoría de desempeño incide de manera significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024.

4.2. Hipótesis específicas

- La aplicación de la auditoría de desempeño incide significativamente en la planificación y organización llevada a cabo en la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024.
- La aplicación de la auditoría de desempeño incide significativamente en el control y supervisión desarrollado en la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024.
- La aplicación de la auditoría de desempeño incide significativamente en la gestión de recursos humanos y la comunicación interna en la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024.

4.3. Variables

Primera variable (V1):

Auditoría de desempeño

Segunda variable (V2):

Gestión administrativa

4.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escalas
VI: Auditoria de desempeño	- Evaluación de la eficiencia.	• uso de recursos materiales. • humanos y financieros.	Ordinal: 1. Muy alto 2. Alto 3. Mediano 4. Bajo 5. Muy bajo
	- Evaluación de la efectividad.	• logro de objetivos institucionales. • impacto de las actividades realizadas.	
	- Evaluación de la economía.	• costos de adquisiciones. • cumplimiento de presupuestos asignados.	
VD: Gestión administrativa		• Porcentaje de cumplimiento del plan operativo anual.	Ordinal
	- Planificación y Organización.	• Grado de alineación de los objetivos organizacionales con los proyectos ejecutados.	
	- Control y Supervisión.	• Nivel de optimización en la asignación de recursos. • Frecuencia de supervisión de actividades programadas. • Porcentaje de desviaciones detectadas y corregidas a tiempo.	
	- Gestión de Recursos Humanos y Comunicación Interna.	• Índice de cumplimiento de los estándares de calidad en la ejecución de proyectos. • Porcentaje de personal capacitado anualmente. • Nivel de satisfacción del personal con la comunicación interna. • Índice de retención de personal clave.	

Nota. Realización propia.

CAPITULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la investigación

La investigación es de enfoque cuantitativo, debido a que analiza datos recaudados que son cuantificables y analizables de forma objetiva para posteriormente arribar a conclusiones precisas sobre un universo de estudio (Monje Álvarez, 2011).

5.2. Métodos aplicados a la investigación

Se recurrió al método hipotético-deductivo, que en palabras de López y Fachelli (2015) es un enfoque sistemático utilizado en la investigación científica para generar conocimiento mediante la formulación de hipótesis y su posterior verificación o refutación. Este método parte de un problema o pregunta de investigación, seguido de una deducción lógica basada en teorías existentes, que se pone a prueba mediante observaciones o experimentos.

5.3. Tipo de investigación

La investigación es Aplicada, tipología que según Carrasco Díaz (2005) está dedicada a la alteración y generación inmediata de cambios en la realidad contextual de la población de estudio.

5.4. Nivel de investigación

El nivel de estudio es el Causal, el cual se centra en identificar y analizar las relaciones de causa y efecto entre variables. Su objetivo principal es determinar si una variable independiente (causa) influye directamente en una variable dependiente (efecto), y en qué medida ocurre esta influencia (Hernández Sampieri et al., 2014).

5.5. Diseño de la investigación

Este estudio se basa en un diseño no experimental y de tipo transversal, el cual, conforme a lo planteado por Hernández y Mendoza Torres (2018), se distingue por examinar y analizar fenómenos sin alterar ni manipular las variables implicadas. Dicho de otro modo, los datos son recolectados tal como se presentan en su entorno natural, sin intervención del investigador. La transversalidad implica recopilación de información en un único instante o periodo específico, lo que permite describir, comparar o identificar relaciones entre variables en ese momento particular.

5.6. Población y muestra

5.6.1. Población

La población objeto de este estudio está integrada por los funcionarios activos de la Municipalidad Provincial de San Román, una institución pública que desempeña un papel esencial en la gestión y administración de recursos dirigidos al desarrollo local. Esta entidad opera con fondos públicos destinados específicamente a actividades de gestión administrativa y a la realización de proyectos de inversión. Además, goza de autonomía tanto

económica como administrativa, siempre dentro del marco legal que regula el funcionamiento de las municipalidades en el Perú.

Dicha población se constituía de un total de 355 funcionarios municipales de las diversas áreas administrativas de esta entidad según el CAP 2024.

5.6.2. Muestra

La muestra fue de tipo intencional, por ser extraída de acuerdo a la conveniencia para el estudio según la disponibilidad de los funcionarios que laboran en áreas vinculadas a la administración de la entidad evaluada, la muestra final y los funcionarios que participaron por cada área, se detalla a continuación:

Tabla 2

Muestra de estudio

Área/Gerencia/Subgerencia	Nro de participantes
Gerencia Municipal	3
Gerencia de planeamiento y presupuesto	4
Subgerencia de planificación, proyectos y cooperación técnica	3
Subgerencia de presupuesto y finanzas	2
Gerencia de secretaria general	5
Gerencia de administración	4
Sub gerencia de recursos humanos	5
Sub gerencia de logística	11
Sub gerencia de tesorería	4
Sub gerencia de contabilidad	2

Unidad formuladora de proyectos de pre - inversión
--

Total

43

Nota. Realizado por el investigador.

5.7. Técnicas e instrumentos

5.7.1. Técnica

En esta investigación se empleó como técnica principal la encuesta, la cual, de acuerdo con la conceptualización de Niño Rojas (2019), se define como un método de recopilación de información que implica la aplicación de un cuestionario a un conjunto determinado de individuos. El propósito de esta técnica es recolectar datos relacionados con sus percepciones, actitudes, conductas o características particulares.

5.7.2. Instrumento

La recaudación de data se realizó mediante el cuestionario, que Hernández Sampieri y Mendoza (2018), definen como un dispositivo de recolección que comprende un conjunto de preguntas dirigidas a un grupo de individuos para obtener información relacionada a una o varias variables de estudio.

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

5.8.1. Confiabilidad

En cuanto al grado de confiabilidad del instrumento, se aplicó la prueba Alfa de Cronbach, del que se obtuvo un índice de 0.932, lo cual demuestra que la fiabilidad del instrumento aplicado es suficiente.

Tabla 2*Alfa de Cronbach*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,932	2

Nota. Resultado de Spss con datos de campo.

5.8.2. Validez

La validez del instrumento de recolección de datos fue garantizada a través de la evaluación realizada por un panel de expertos, compuesto por docentes con amplio conocimiento en el tema objeto de estudio. Los resultados de este proceso de validación han sido documentados y se hallan en el apartado de anexos de este trabajo de investigación. (ver anexo 4)

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

Para el procesamiento de la información recolectada mediante el instrumento de investigación, en primera instancia se realizó la depuración de los cuestionarios, verificando la consistencia de las respuestas y descartando aquellos que presentaban omisiones o errores evidentes. Posteriormente, la información fue digitalizada en una base de datos elaborada en el programa Microsoft Excel, asignando un código numérico a cada variable e indicador de acuerdo con la operacionalización planteada en el estudio. En esta etapa, se construyeron matrices de datos y tablas preliminares que permitieron organizar la información de forma ordenada y estructurada.

En Excel también se efectuó la codificación de las respuestas en escala ordinal tipo Likert, asignando valores numéricos equivalentes a cada categoría de respuesta. Asimismo, se realizó una revisión de la consistencia interna y la detección de posibles datos atípicos o incompletos. Una vez consolidada la base de datos, esta fue exportada al programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), versión 25, herramienta utilizada para el análisis estadístico descriptivo e inferencial.

En SPSS, inicialmente se efectuó un análisis descriptivo de las variables de estudio, calculando frecuencias, porcentajes, medidas de tendencia central y dispersión, con la finalidad de caracterizar los niveles de gestión administrativa y la variable dependiente definida en la investigación. De igual modo, se evaluó la confiabilidad interna del instrumento aplicado mediante el coeficiente Alfa de Cronbach.

Finalmente, una vez estructurada y validada la base de datos, se procedió al análisis inferencial correspondiente, orientado a la contrastación de las hipótesis de investigación mediante la aplicación de un estadístico no paramétrico adecuado a la naturaleza ordinal de los datos.

5.10. Contrastación de hipótesis

Para la contrastación de las hipótesis de investigación se utilizó el estadístico Tau-b de Kendall, dado que las variables analizadas fueron medidas en escala ordinal y que el estudio se orientó a determinar la existencia de una relación entre la gestión administrativa y la variable dependiente planteada. Este coeficiente es apropiado para evaluar la asociación entre dos variables ordinales, considerando los empates en los

datos y permitiendo estimar la intensidad y dirección de la relación, cuyos resultados obtenidos y su interpretación se muestran a continuación:

Contraste de hipótesis general

Significancia asumida:

Alfa valor = 0,05 (5%)

Prueba aplicada:

Tau b de Kendall.

Cálculo de “p” valor:

Tabla 4

Contraste de hipótesis general

		Correlaciones	
		V1: Auditoría de desempeño	V2: Gestión administrativa
Tau_b de Kendall	V1: Auditoría de desempeño	Coficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,754**
		N	43
	V2: Gestión administrativa	Coficiente de correlación	,754**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	43

Nota. Obtenido de la herramienta Spss.

Interpretación:

En la tabla se observa que el coeficiente Tau-b de Kendall entre la auditoría de desempeño y la gestión administrativa es 0,754, con un nivel de significancia bilateral de $p = 0,000$, inferior al 0,05 establecido. El valor del coeficiente indica una relación positiva y fuerte entre ambas variables, lo que

significa que a mayores niveles de aplicación de auditoría de desempeño, se incrementan también los niveles de gestión administrativa. El tamaño de la muestra analizada fue de 43 unidades de observación, manteniendo consistencia en los valores reportados.

A partir de estos resultados, se concluye que existe evidencia estadísticamente significativa para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general planteada en el estudio, confirmándose que la auditoría de desempeño incide de manera significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de San Román en el periodo 2024. Este hallazgo respalda la importancia de la auditoría de desempeño como instrumento de mejora en los procesos administrativos dentro de la gestión pública.

Contrastación de hipótesis específica 1

Significancia asumida:

Alfa valor = 0,05 (5%)

Prueba aplicada:

Tau b de Kendall.

Cálculo de “p” valor:

Tabla 5

Contraste de hipótesis específica 1

		Correlaciones	
		V1: Auditoría de desempeño	V2:D1 Planificación y organización
Tau_b de Kendall	V1: Auditoría de desempeño	Coeficiente de correlación 1,000	,619**
		Sig. (bilateral)	,000

	N	43	43
V2:D1 Planificación y organización	Coeficiente de correlación	,619**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	43	43

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Obtenido de la herramienta Spss.

Interpretación:

En los resultados obtenidos mediante la prueba Tau-b de Kendall, se identificó que el coeficiente de correlación entre la auditoría de desempeño y la dimensión de planificación y organización fue de 0,619, mientras que el nivel de significancia bilateral alcanzó un valor de $p = 0,000$, inferior al límite crítico de 0,05. Dicho coeficiente refleja una relación positiva y de magnitud considerable entre ambas variables; es decir, cuando la aplicación de la auditoría de desempeño aumentó, también se observó una mejora sostenida en los procesos de planificación y organización dentro de la entidad municipal.

Sobre la base de estos resultados, se infiere que existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica 1. De esta manera, se confirma que la auditoría de desempeño incidió de manera significativa en la planificación y organización desarrolladas en la Municipalidad Provincial de San Román durante el periodo 2024, reafirmando su papel como herramienta que orienta la adecuada estructuración y previsión de las actividades administrativas.

Contrastación de hipótesis específica 2

Significancia asumida:

Alfa valor = 0,05 (5%)

Prueba aplicada:

Tau b de Kendall.

Cálculo de "p" valor:

Tabla 6

Contraste de hipótesis específica 2

		Correlaciones	
		V1: Auditoría de desempeño	V2:D2 Control y supervisión
Tau_b de Kendall	V1: Auditoría de desempeño	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,646**
		N	43
	V2:D2 Control y supervisión	Coeficiente de correlación	,646**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Obtenido de la herramienta Spss.

Interpretación:

En los resultados derivados de la prueba Tau-b de Kendall, se observó que el coeficiente de correlación entre la auditoría de desempeño y la dimensión de control y supervisión alcanzó un valor de 0,646, acompañado de un nivel de significancia bilateral de $p = 0,000$, claramente inferior al umbral de 0,05. Este coeficiente revela una asociación positiva y moderadamente alta entre ambas variables; en consecuencia, a mayor aplicación de la auditoría de desempeño, se evidenció un fortalecimiento

proporcional de los mecanismos de control y supervisión implementados en la entidad municipal.

A partir de estos hallazgos estadísticos, se concluye que existe suficiente evidencia empírica para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica 2. Por lo tanto, quedó confirmado que la auditoría de desempeño incidió de manera significativa en el control y supervisión desarrollados en la Municipalidad Provincial de San Román durante el periodo 2024, consolidándose como un instrumento clave para la evaluación permanente y la mejora continua de los procesos administrativos.

Contrastación de hipótesis específica 3

Significancia asumida:

Alfa valor = 0,05 (5%)

Prueba aplicada:

Tau b de Kendall.

Cálculo de "p" valor:

Tabla 7

Contraste de hipótesis específica 3

Correlaciones			
		V1: Auditoría de desempeño	V2:D3 Gestión de RH y comunicación interna
Tau_b de Kendall	V1: Auditoría de desempeño	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	43
	V2:D3 Gestión de RH y comunicación interna	Coefficiente de correlación	,716**



Sig. (bilateral)	,000	.
N	43	43

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Obtenido de la herramienta Spss.

Interpretación:

En los resultados de la prueba Tau-b de Kendall, se identificó que el coeficiente de correlación entre la auditoría de desempeño y la gestión de recursos humanos y la comunicación interna alcanzó un valor de 0,716, con un nivel de significancia bilateral de $p = 0,000$, inferior al umbral de 0,05. Este coeficiente evidencia una asociación positiva fuerte entre ambas variables, lo cual indica que, en la medida en que la auditoría de desempeño fue aplicada con mayor rigor y sistematicidad, se observaron mejoras sustantivas en los procesos vinculados al manejo del personal y a los flujos de comunicación institucional.

A partir de estos resultados estadísticos, se cuenta con evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica 3. Por consiguiente, se concluye que la auditoría de desempeño incidió significativamente en la gestión de recursos humanos y en la comunicación interna de la Municipalidad Provincial de San Román durante el periodo 2024, consolidándose como una herramienta estratégica que favoreció la coordinación organizacional, la clarificación de funciones y la mejora del clima institucional.

CAPITULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados

6.1.1. Exposición de resultados

Para mostrar el grado de incidencia entre las variables evaluadas, y aplicar una prueba de relación adecuada, previamente, se ha sometido la muestra de datos a una prueba de normalidad, dicha prueba se muestra a continuación:

6.1.2. Prueba de normalidad de datos

Tabla 8

Prueba de normalidad de datos

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1: Auditoría de desempeño	,089	43	,200*	,968	43	,271
V2: Gestión administrativa	,085	43	,200*	,973	43	,386

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Prueba de normalidad obtenida de Spss.

Interpretación: Partiendo de que la muestra del estudio es inferior al número mínimo para recurrir a la prueba KS ($43 < 50$), se recurre a los resultados de la Prueba de Shapiro-Wilk. El índice de significancia obtenida con este estadístico para el caso de las dos variables, es mayor a 0.05, la cual se interpreta como una distribución de datos normal en los resultados de nuestra muestra de estudio, a raíz de ello, la prueba relacional será paramétrica, en este caso, es el estadístico P de Pearson, mismo que evalúa

el grado de correlación entre las variables y dimensiones que componen una investigación.

De acuerdo con Hernández y colaboradores (2014), la prueba de correlación de Pearson es un método estadístico empleado para evaluar la asociación lineal entre dos variables cuantitativas. Esta técnica es adecuada principalmente cuando las variables analizadas siguen una distribución normal y presentan una relación lineal. El coeficiente resultante, denominado coeficiente de correlación de Pearson (r), oscila en un rango que va desde -1 hasta 1, indicando distintos grados de correlación, donde:

- -0.90 = Correlación negativa muy fuerte.
- -0.75 = Correlación negativa considerable.
- -0.50 = Correlación negativa media.
- -0.25 = Correlación negativa débil.
- -0.10 = Correlación negativa muy débil.
- $=$ No existe correlación alguna entre las variables.
- $+0.10$ = Correlación positiva muy débil.
- $+0.25$ = Correlación positiva débil.
- $+0.50$ = Correlación positiva media.
- $+0.75$ = Correlación positiva considerable.
- $+0.90$ = Correlación positiva muy fuerte.
- $+1.00$ = Correlación positiva perfecta

6.1.3. Resultados objetivo general (OG)

Tabla 9

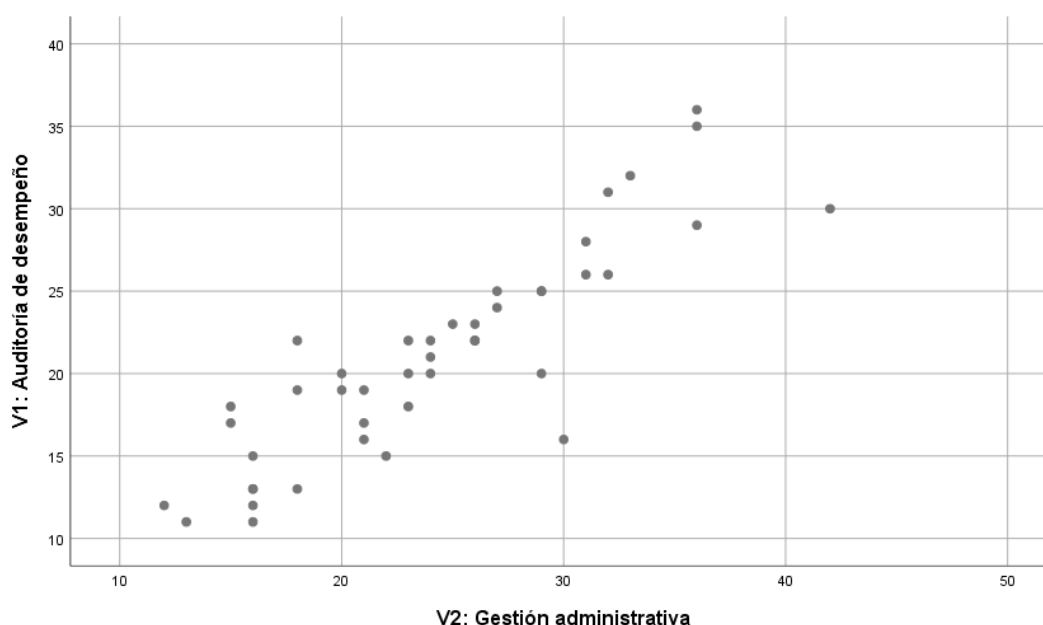
Prueba de relación (V1/V2): Auditoría de desempeño y Gestión administrativa

Correlaciones			
		V1: Auditoría de desempeño	V2: Gestión administrativa
V1: Auditoría de desempeño	Correlación de Pearson	1	,878**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	43	43
V2: Gestión administrativa	Correlación de Pearson	,878**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	43	43

Nota. Obtenido de la herramienta Spss.

Figura 2

Distribución de datos: Auditoría de desempeño y Gestión administrativa



Nota. Distribución de datos, según tabla 9.

Interpretación:

Los resultados de la correlación de Pearson muestran un coeficiente de $r = 0,878$ entre la auditoría de desempeño y la gestión administrativa, considerando las percepciones de los 43 funcionarios evaluados. Este valor corresponde a una correlación positiva muy fuerte, lo que implica que, en la medida en que los funcionarios percibieron una mayor aplicación y rigor en la auditoría de desempeño, también reportaron niveles superiores de eficiencia, organización y funcionamiento en la gestión administrativa de la entidad.

Asimismo, el nivel de significancia obtenido fue de $p = 0,000$, valor inferior al umbral de 0,05, lo que indica que la relación observada no se debió al azar, sino que resultó estadísticamente significativa. En conjunto, estos resultados permiten afirmar que, desde la perspectiva de los servidores municipales, la auditoría de desempeño se asoció de manera directa y consistente con una mejora percibida en los procesos administrativos desarrollados por la Municipalidad Provincial de San Román durante el año 2024.

6.1.4. Resultados objetivo específico 1

Tabla 10

Prueba de relación (V1/V2:D1): Auditoría de desempeño y Planificación y organización

Correlaciones			
		V1: Auditoría de desempeño	V2:D1 Planificación y organización
V1: Auditoría de desempeño	Correlación de Pearson	1	,720**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	43	43

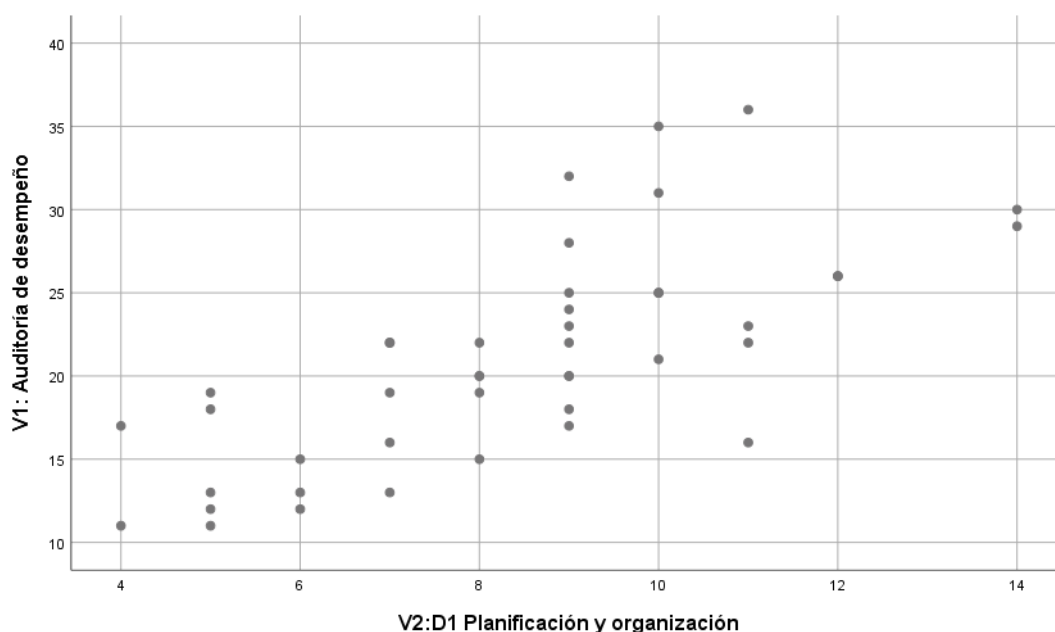
V2:D1 Planificación y organización	Correlación de Pearson	,720**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	43	43

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Obtenido de la herramienta Spss.

Figura 3

Distribución de datos: Auditoría de desempeño y Planificación y organización



Nota. Distribución de datos, según tabla 10.

Interpretación:

Los resultados de la correlación de Pearson evidenciaron un coeficiente de $r = 0,720$ entre la auditoría de desempeño y la dimensión de planificación y organización, considerando las percepciones de los funcionarios encuestados. Este valor corresponde a una correlación positiva fuerte, lo cual sugiere que, a mayor grado de aplicación de la auditoría de desempeño en la entidad, los funcionarios también percibieron un mejor

desempeño en los procesos de planificación, estructuración organizacional y ordenamiento institucional.

Del mismo modo, el valor de significancia bilateral fue $p = 0,000$, inferior al umbral de 0,05, lo que indica que dicha relación fue estadísticamente significativa y, por ende, poco probable que se haya producido de manera aleatoria. En términos generales, los resultados permiten afirmar que la auditoría de desempeño se asoció de manera clara y consistente con mejoras percibidas en la planificación y organización desarrolladas en la Municipalidad Provincial de San Román durante el periodo 2024.

6.1.5. Resultados objetivo específico 2

Tabla 11

Prueba de relación (V1/V2:D2): Auditoria de desempeño y Control y supervisión

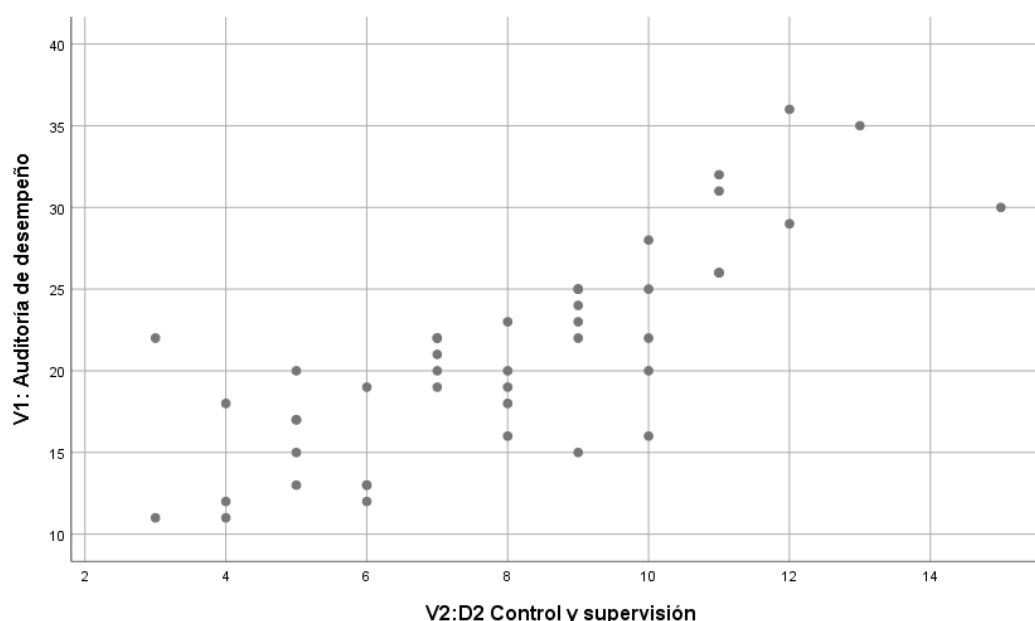
Correlaciones			
		V1: Auditoría de desempeño	V2:D2 Control y supervisión
V1: Auditoría de desempeño	Correlación de Pearson	1	,793**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	43	43
V2:D2 Control y supervisión	Correlación de Pearson	,793**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	43	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Obtenido de la herramienta Spss.

Figura 4

Distribución de datos: Auditoria de desempeño y Control y supervisión



Nota. Distribución de datos, según tabla 11.

Interpretación:

Los resultados de la correlación de Pearson mostraron un coeficiente de $r = 0,793$ entre la auditoría de desempeño y la dimensión control y supervisión, considerando la percepción de los funcionarios participantes. Este valor corresponde a una correlación positiva fuerte, lo que indica que, conforme la auditoría de desempeño fue aplicada con mayor sistematicidad en la entidad, los funcionarios percibieron también un incremento significativo en la rigurosidad y efectividad de los mecanismos de control y supervisión institucional.

Asimismo, el valor de significancia bilateral fue $p = 0,000$, claramente inferior al nivel de 0,05 establecido para el análisis estadístico. Esto permitió concluir que la relación observada fue estadísticamente significativa, descartándose la posibilidad de que se trate de un resultado producto del azar. En términos globales, los resultados señalaron que la auditoría de

desempeño se vinculó de manera consistente con un fortalecimiento del control y la supervisión en la Municipalidad Provincial de San Román durante el periodo 2024.

6.1.6. Resultados objetivo específico 3

Tabla 12

Prueba de relación (V1/V2:D3): Auditoria de desempeño y Gestión de Recursos Humanos y Comunicación Interna

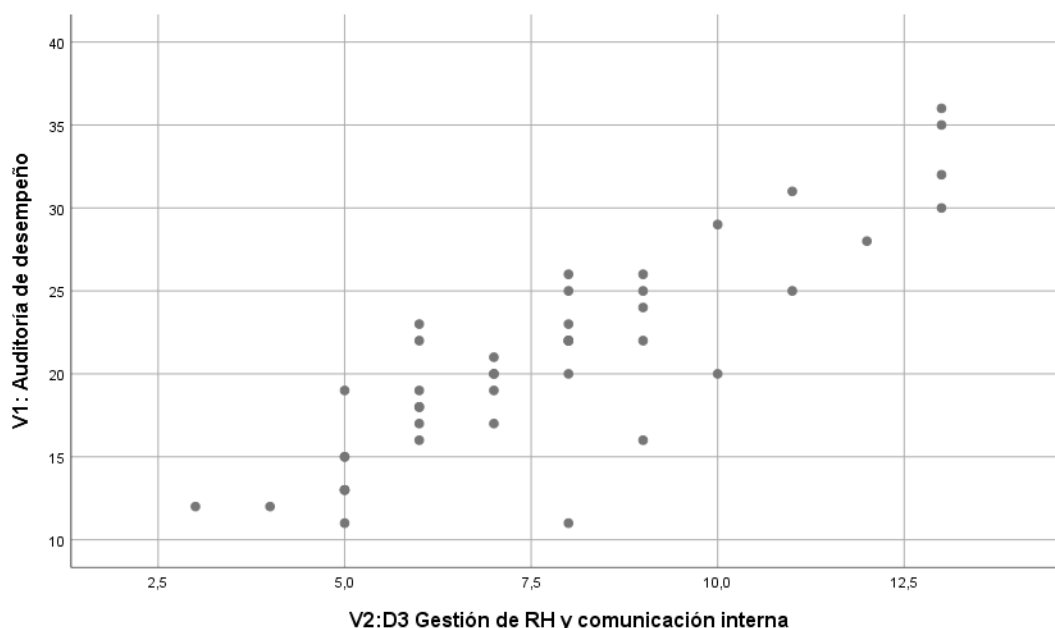
Correlaciones			
		V1: Auditoría de desempeño	V2:D3 Gestión de RH y comunicación interna
V1: Auditoría de desempeño	Correlación de Pearson	1	,865**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	43	43
V2:D3 Gestión de RH y comunicación interna	Correlación de Pearson	,865**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	43	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Obtenido de la herramienta Spss.

Figura 5

Distribución de datos: Auditoria de desempeño y Gestión de Recursos Humanos y Comunicación Interna



Nota. Distribución de datos, según tabla 12.

Interpretación:

Los resultados derivados de la correlación de Pearson evidenciaron un coeficiente de $r = 0,865$ entre la auditoría de desempeño y la dimensión gestión de recursos humanos y comunicación interna, tomando en cuenta la percepción de los funcionarios encuestados. Este valor representa una correlación positiva muy fuerte, lo que indica que, a medida que la auditoría de desempeño fue aplicada con mayor solidez y coherencia en la entidad, los funcionarios percibieron mejoras claramente notables en la gestión del personal, en la coordinación institucional y en los flujos de comunicación interna.

Asimismo, el valor de significancia bilateral fue $p = 0,000$, inferior al umbral de 0,05, lo cual confirma que la relación observada fue estadísticamente significativa y no atribuible al azar. En conjunto, estos resultados permiten señalar que la auditoría de desempeño se asoció



estrechamente con el fortalecimiento de los procesos vinculados a la administración del recurso humano y a la comunicación organizacional dentro de la Municipalidad Provincial de San Román durante el periodo 2024.

6.2. Discusión de resultados

Los resultados obtenidos en la presente investigación permitieron evidenciar que la aplicación de la auditoría de desempeño se relaciona de manera directa y significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de San Román durante el periodo 2024. En términos estadísticos, tanto la correlación de Pearson como la Tau b de Kendall reflejaron asociaciones positivas de magnitud alta, lo cual confirma que, a medida que se fortalece la auditoría de desempeño, los funcionarios perciben mejoras en la planificación y organización, en el control y supervisión institucional y en la gestión del recurso humano acompañada de una comunicación interna más eficiente. Estos hallazgos permiten sostener que la auditoría de desempeño actúa no solo como un mecanismo de control, sino también como un instrumento estratégico orientado a optimizar la gestión pública y la toma de decisiones administrativas.

Los resultados del estudio mantienen coherencia con los hallazgos reportados a nivel internacional. En primer lugar, Cool Intriago y Zirufu (2023) concluyeron que la auditoría de gestión se constituye en una fuente de información clave para la administración organizacional, permitiendo sustentar decisiones estratégicas con mayor certeza. Esta afirmación coincide con los hallazgos del presente estudio, en la medida en que la auditoría de desempeño también se asocia a una gestión administrativa más eficiente y fundamentada en evidencia.

De modo similar, Zavala Heredia y Sánchez (2020) demostraron que la auditoría integral permitió identificar debilidades internas, formular recomendaciones y promover mejoras en la gestión administrativa y

financiera. Ello guarda plena relación con los resultados obtenidos, en tanto la auditoría de desempeño en la Municipalidad Provincial de San Román se perfila como una herramienta capaz de detectar deficiencias en procesos, control interno y asignación de funciones, contribuyendo al fortalecimiento de la administración institucional.

Asimismo, Vinueza Jara y Shulca (2023) señalaron que las debilidades administrativas y de gestión del recurso humano repercuten negativamente en el funcionamiento institucional, concluyendo que la articulación organizacional y el desarrollo institucional resultan indispensables para un desempeño eficiente. El presente estudio reafirma esta postura, al evidenciar que la auditoría de desempeño se vincula de manera significativa con la gestión del personal y la comunicación interna, dimensiones consideradas clave para el fortalecimiento institucional.

Finalmente, Carmona Ochoa y Flórez (2021) demostraron que la identificación y documentación formal de procesos constituye un factor determinante para mejorar la gestión organizacional. Este planteamiento dialoga con los resultados obtenidos en la Municipalidad Provincial de San Román, donde la auditoría de desempeño aparece como un mecanismo técnico que permite ordenar, evaluar y mejorar los procesos administrativos, contribuyendo así a la eficiencia global de la entidad pública.

En el contexto nacional, los resultados también muestran concordancia con investigaciones previas. Llacuachaqui Paucar y Romero (2023) evidenciaron una relación directa y significativa entre la auditoría de gestión y los procesos administrativos, recomendando la capacitación del personal para optimizar la gestión institucional. Este planteamiento coincide



con los hallazgos de la presente investigación, donde se confirma que la auditoría de desempeño incide directamente en la mejora de los procesos administrativos municipales.

Por su parte, Chevez Trinidad (2022) concluyó que la ausencia de sistemas de control, evaluación de riesgos y monitoreo limita significativamente la eficacia de la gestión administrativa en los gobiernos locales. Esta premisa resulta coherente con los resultados del presente estudio, en tanto se muestra que la auditoría de desempeño desempeña un rol fundamental en la identificación de deficiencias y en la prevención de riesgos administrativos y financieros.

De igual modo, Castro Espinoza (2023) determinó que la auditoría de desempeño mantiene una relación positiva y significativa con la gestión administrativa en un gobierno local, proponiendo la implementación integral de este tipo de auditoría como estrategia institucional. Este hallazgo guarda plena similitud con el presente estudio, en el cual se corrobora que el fortalecimiento de la auditoría de desempeño permite mejorar la eficiencia, economía y efectividad de la gestión municipal.

Finalmente, los resultados también dialogan con el estudio de Sanchez Pimentel de Armas (2024), quien demostró que una adecuada gestión administrativa se asocia a mejores niveles de calidad de servicio. En el caso de la Municipalidad Provincial de San Román, los hallazgos permiten inferir que la auditoría de desempeño constituye un factor clave para fortalecer la gestión institucional y, por extensión, los servicios prestados a la ciudadanía.



En el ámbito local, los hallazgos se relacionan directamente con la evidencia empírica existente. Sucapuca Flores (2022) señaló que las deficiencias organizacionales y administrativas limitan el impacto real de la auditoría de desempeño, lo cual reafirma la importancia de articular adecuadamente los procesos institucionales para lograr resultados significativos. En la presente investigación, la fuerte correlación encontrada sugiere que, cuando la auditoría se aplica de manera adecuada, sus efectos en la gestión administrativa resultan claramente perceptibles por los funcionarios.

Asimismo, Aro Aro (2022) evidenció que la auditoría de desempeño ejercía una influencia favorable y significativa sobre la gestión administrativa municipal, confirmando la asociación entre ambas variables. Este hallazgo se ve ratificado en la Municipalidad Provincial de San Román, donde se establece una relación directa de magnitud alta entre auditoría de desempeño y gestión administrativa.

Por otro lado, Quispe Pineda (2023) concluyó que la deficiente implementación del sistema de control interno repercute negativamente en la gestión administrativa. Este resultado se vincula con los hallazgos de la presente investigación, pues sugiere que la auditoría de desempeño constituye un componente esencial dentro del sistema de control institucional, en tanto promueve la supervisión, el ordenamiento y la mejora continua de los procesos administrativos.

Finalmente, los resultados guardan relación con el estudio de Choquehuanca Apaza (2022), quien estableció una relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad del servicio municipal. En la



medida en que la auditoría de desempeño mejora la gestión institucional, se infiere que contribuye también al fortalecimiento de la calidad del servicio brindado a la población.

CONCLUSIONES

PRIMERA. – En respuesta al objetivo general de este estudio, el cual fue determinar cómo incide la aplicación de la auditoría de desempeño en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024, se ha encontrado una incidencia significativa de nivel considerable, el cual fue calculado con el estadístico de P de Pearson, habiéndose obtenido una correlación de 87.8% y una significancia de p valor $0,000 < 0,05$ que fue calculado por medio de la prueba de Tau b de Kendall, con estos hallazgos se ha comprobado que la aplicación de la auditoría de desempeño tiene incidencia significativa en la gestión administrativa en el caso de la municipalidad evaluada.

SEGUNDA. – En cuanto al primer objetivo específico, que fue, analizar la incidencia de la aplicación de la auditoría de desempeño en la planificación y organización llevada a cabo en la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024, a raíz de lo que se encontró una vinculación positiva de grado medio, ello según el índice P de Pearson que mostro una relación del 83.2% y un p valor de 0.000 obtenido por medio de la prueba Tau b de Kendall, con esto se comprobó que la aplicación de la auditoría de desempeño incide significativamente en la planificación y organización llevada a cabo en la MPSR.

TERCERA. – Con respecto al segundo objetivo específico del estudio, se ha examinado la incidencia de la aplicación de la auditoría de desempeño en el control y supervisión desarrollado en la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024, habiéndose encontrado un índice P de Pearson de 79.3% y una significancia de 0.000 obtenido por medio la prueba de tau b de



Kendall, con lo que se demuestra que la aplicación de la auditoría de desempeño incide significativamente en el control y supervisión desarrollado en la MPSR.

CUARTA. – Por último, respecto al tercer objetivo específico, se ha evaluado la incidencia de la aplicación de la auditoría de desempeño en la gestión de recursos humanos y la comunicación interna en la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024, encontrándose un índice P de Pearson de 86.5% y un p valor de 0.000 obtenido mediante la prueba Tau b de Kendall, en base a ello se comprueba que la aplicación de la auditoría de desempeño incide significativamente en la gestión de recursos humanos y la comunicación interna en la MPSR.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda a la Contraloría General de la República fortalecer la supervisión y promoción de las auditorías de desempeño en las entidades públicas, especialmente en las municipalidades, mediante la actualización de lineamientos técnicos y el diseño de programas de capacitación especializados para auditores y funcionarios. Además, se sugiere establecer un sistema de monitoreo periódico que evalúe el impacto de estas auditorías, con el propósito de identificar y replicar buenas prácticas en otras instituciones del sector público.

SEGUNDA: A la MPSR, se le recomienda integrar las recomendaciones derivadas de las auditorías de desempeño en sus planes de mejora institucional, asegurándose de asignar los recursos necesarios para su implementación efectiva. Asimismo, es fundamental fomentar una cultura organizacional que priorice la transparencia, la eficiencia y la mejora continua, utilizando los hallazgos de las auditorías como herramientas clave para optimizar su gestión administrativa.

TERCERA: A los funcionarios responsables de la dirección de la entidad, se les recomienda asumir un rol proactivo en la ejecución de las recomendaciones emitidas por las auditorías de desempeño, priorizando aquellas que incidan directamente en la mejora de la gestión administrativa. También se sugiere promover la formación continua del personal a su cargo en temas relacionados con auditoría de desempeño y gestión pública, así como establecer indicadores claros que permitan medir el impacto de las acciones implementadas.



CUARTA: Finalmente, se insta a los estudiantes de maestría y futuros investigadores a desarrollar estudios que aborden la incidencia de las auditorías de desempeño en diferentes áreas de la gestión pública. En particular, se sugiere analizar su impacto en la calidad del servicio, la eficiencia en el uso de recursos y la transparencia administrativa, con el objetivo de generar aportes significativos que fortalezcan el conocimiento sobre esta herramienta en el ámbito público.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aro Aro, D. (2022). *Auditoría de desempeño y su influencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial del Collao - Ilave, Región Puno, periodos 2019 – 2020* [Universidad Nacional del Altiplano].
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/18761>
- Cabrera Alfaro, K., & Rodriguez Ferrer, E. (2021). *El sistema de detracciones y su influencia en la liquidez de una empresa constructora de La Libertad – 2018*. Universidad Privada del Norte.
- Carmona Ochoa, N., & Flórez, V. (2021). *Mejoramiento de la gestión administrativa en una facultad de educación superior a través de la aplicación del enfoque por procesos* [Universidad EAFIT].
<https://repository.eafit.edu.co/items/a8d11abe-c51a-42ed-8151-d430be7e69ba>
- Carrasco Díaz, S. (2005). *Metodología de la Investigación Científica*. Editorial San Marcos.
- Castro Espinoza, K. (2023). *Auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado Boca del Río de Tacna, 2022* [Universidad Privada de Tacna]. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/3143>
- Certus. (2021). *¿Qué es el proceso administrativo y cuáles son sus fases?* Administración de Empresas Elaborado Por CERTUS.
<https://www.certus.edu.pe/blog/que-es-proceso-administrativo/>
- Chevez Trinidad, A. (2022). *Auditoría interna y su influencia en la gestión administrativa y financiera del presupuesto público de la Municipalidad*



Distrital de Cieneguilla, año 2020 [Universidad San Martín de Porres].

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9889/chevez_taf.pdf?sequence=1&isAllowed=n

Choquehuanca Apaza, E. (2022). *Gestión administrativa y calidad de servicio de la Municipalidad Distrital de Conima, Región Puno – 2021*. Universidad César Vallejo.

Cool Intriago, A., & Zirufu Briones, B. (2023). Impacto de la auditoría de gestión en la toma de decisiones administrativas en empresas comerciales. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(3), 440–455. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3.1741>

Directiva No 002-2022-CG/VCSCG. (2022). *Auditoria de desempeño*. Contraloría General de La República Del Perú.
<https://www.gob.pe/institucion/contraloria/normas-legales/2653869-002-2022-cg>

Edenred. (2023). *Procesos de gestión administrativa: qué son y para qué sirven*. Blog Empresarial. <https://www.edenred.mx/blog/procesos-de-gestion-administrativa-que-son-y-para-que-sirven>

Falconí Tello, M., Alarcón, J., Elizalde, L., & Sánchez, J. (2023). Auditoría de desempeño. Herramienta útil en la gestión del conocimiento para la administración de empresas. *Bibliotecas Anales de Investigación*, 19(2), 1–9.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta). McGraw - Hill.



Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, P. (2018a). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, P. (2018b). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.

INTOSAI. (2019). *ISSAI 300 Principios de la auditoría de desempeño*. Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores.
<https://www.issai.org/wp-content/uploads/2019/08/ISSAI-300-Principios-de-la-Auditoria-de-Desempeno.pdf>

Leal, C. (2018). *Sistema de gestión administrativa: principios y usos*. Siigo Blog.
<https://www.siigo.com/blog/empresario/sistema-de-gestion-administrativa/>

Llacuachaqui Paucar, Y., & Romero, R. (2023). *Auditoría de gestión y proceso administrativo en la Facultad de Ciencias Aplicadas Uncp-Tarma, 2022* [Universidad Peruana Los Andes].
<https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/5976>

López Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Depósito digital de documentos - Universidad Autónoma de Barcelona. <https://ddd.uab.cat/record/129382?ln=ca>

Monje Álvarez, A. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa - Guía didáctica*. Universidad Surcolombiana.

Niño Rojas, V. M. (2019). *Metodología de la investigación* (2nd ed.). Ediciones de la U.



Palomino Querevalu, R. (2021). *Sistema de detracciones del IGV para reducir la evasión tributaria en épocas de pandemia en la empresa Dida Servicios y Construcciones S.A.C.* [Universidad César Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86264>

Quinto Cutipa, P. (2022). *Sistema de detracciones e incidencia en las obligaciones tributarias en pequeños productores mineros del distrito de Phara, Puno-2021* [Universidad César Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95625>

Quispe Pineda, E. (2023). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del área de tesorería de la Empresa Electro Puno S.A.A. periodo 2020* [Universidad Nacional del Altiplano].

<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/19911>

Sanchez Pimentel de Armas, J. (2024). *Gestión administrativa y su relación con la calidad de servicio en la oficina de administración –SUNEDU, 2022* [Universidad Privada del Norte].

<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/36678>

Sucapuca Flores, E. (2022). *La auditoría de desempeño como instrumento para la eficiente gestión administrativa de los institutos de educación superior tecnológica pública de la Provincia de Puno* [Universidad Nacional del Altiplano]. <http://tesis.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/19047>

Villavicencio Condori, P. (2024). *Sistema de detracciones con liquidez, en la empresa Percovi SAC, Puno, 2022* [Universidad César Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/142976>



- Vinueza Jara, A., & Shulca, B. (2023). *La gestión administrativa y el desarrollo organizacional en la JUERECH periodo 2019-2021* [Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10337>
- Yetano, A., & Castillejos, B. (2019). Auditorías de desempeño en América Latina: ¿Mejoran la confianza en los gobiernos? *Rev. Gestión y Política Pública*, 28(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.29265/gypp.v28i2.625>
- Zavala Heredia, J., & Sánchez, M. (2020). *Auditoría integral y su incidencia en la gestión administrativa y financiera de la c.t.i.c, cantón Caluma, período 2018* [Universidad Nacional de Chimborazo].
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6832>



ANEXOS



ANEXO 1 - Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Instrumento	Metodología
PROBLEMA GENERAL ¿Cómo incide la aplicación de la auditoría de desempeño en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de San Román, Periodo 2024?	OBJETIVO GENERAL Determinar cómo incide la aplicación de la auditoría de desempeño en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024.	HIPÓTESIS GENERAL La aplicación de la auditoría de desempeño incide de manera significativa en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024.	V1: Auditoria de desempeño: - Evaluación de la eficiencia. - Evaluación de la efectividad. - Evaluación de la economía.	- Encuesta - Cuestionario a funcionarios y trabajadores. - Revisión documental. - Consulta a fuentes de información web.	- Enfoque: Cuantitativo. - Método: Hipotético deductivo. - Diseño: No experimental - Temporalidad: transeccional. - Alcance: Causal. - Tipo: Aplicado.
Problemas específicos: PE1: ¿Cuál es la incidencia de la aplicación de la auditoría de desempeño en la planificación y organización llevada a cabo en la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024? PE2: ¿Cuál es la incidencia de la aplicación de la auditoría de desempeño en el control y supervisión desarrollado en la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024? PE3: ¿Cuál es la incidencia de la aplicación de la auditoría de desempeño en la gestión de recursos humanos y la comunicación interna en la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024?	Objetivos específicos: OE1: Analizar la incidencia de la aplicación de la auditoría de desempeño en la planificación y organización llevada a cabo en la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024. OE2: Examinar la incidencia de la aplicación de la auditoría de desempeño en el control y supervisión desarrollado en la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024. OE3: Evaluar la incidencia de la aplicación de la auditoría de desempeño en la gestión de recursos humanos y la comunicación interna en la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024.	Hipótesis específicas: HE1: La aplicación de la auditoría de desempeño incide significativamente en la planificación y organización llevada a cabo en la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024. HE2: La aplicación de la auditoría de desempeño incide significativamente en el control y supervisión desarrollado en la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024. HE3: La aplicación de la auditoría de desempeño incide significativamente en la gestión de recursos humanos y la comunicación interna en la Municipalidad Provincial de San Román, periodo 2024.	V2: Gestión administrativa: - Planificación y Organización. - Control y Supervisión. - Gestión de Recursos Humanos y Comunicación Interna.		

Nota. Realizado por el autor.



ANEXO 2 – Matriz de datos

V INDEPENDIENTE: AUDITORIA DE DESEMPEÑO													
Encuestados:	Dimensión 1			Puntaje	Dimensión 2			Puntaje	Dimensión 3			Puntaje	Puntaje total
	I1	I2	I3		I4	I5	I6		I7	I8	I9		
Colaborador 1	3	2	2	7	2	1	2	5	3	2	2	7	19
Colaborador 2	2	1	3	6	3	2	1	6	2	1	3	6	18
Colaborador 3	2	2	3	7	2	1	2	5	2	2	3	7	19
Colaborador 4	1	1	1	3	1	2	2	5	1	1	1	3	11
Colaborador 5	1	2	2	5	1	1	3	5	1	2	2	5	15
Colaborador 6	1	2	2	5	2	3	2	7	1	2	2	5	17
Colaborador 7	1	1	1	3	1	2	3	6	1	1	1	3	12
Colaborador 8	3	5	5	13	4	3	2	9	3	5	5	13	35
Colaborador 9	3	2	1	6	2	3	3	8	3	2	1	6	20
Colaborador 10	3	4	2	9	2	4	2	8	3	4	2	9	26
Colaborador 11	2	3	3	8	2	2	2	6	2	3	3	8	22
Colaborador 12	5	3	4	12	3	2	3	8	5	3	4	12	32
Colaborador 13	3	3	2	8	2	3	4	9	3	3	2	8	25
Colaborador 14	2	4	1	7	2	1	3	6	2	4	1	7	20
Colaborador 15	3	3	2	8	2	3	2	7	3	3	2	8	23
Colaborador 16	4	2	2	8	1	2	3	6	4	2	2	8	22
Colaborador 17	5	2	4	11	3	3	2	8	5	2	4	11	30
Colaborador 18	2	1	1	4	1	1	1	3	2	1	1	4	11
Colaborador 19	3	3	3	9	1	3	2	6	3	3	3	9	24
Colaborador 20	4	3	4	11	2	2	2	6	4	3	4	11	28
Colaborador 21	5	3	3	11	3	2	4	9	5	3	3	11	31
Colaborador 22	2	1	1	4	1	1	2	4	2	1	1	4	12
Colaborador 23	1	2	3	6	2	1	2	5	1	2	3	6	17
Colaborador 24	4	4	5	13	3	4	3	10	4	4	5	13	36
Colaborador 25	1	3	2	6	2	2	2	6	1	3	2	6	18
Colaborador 26	2	1	2	5	1	1	1	3	2	1	2	5	13
Colaborador 27	1	2	1	4	2	1	4	7	1	2	1	4	15
Colaborador 28	1	2	1	4	1	3	1	5	1	2	1	4	13
Colaborador 29	1	1	2	4	2	2	1	5	1	1	2	4	13
Colaborador 30	2	5	3	10	2	5	2	9	2	5	3	10	29
Colaborador 31	1	1	3	5	2	2	2	6	1	1	3	5	16
Colaborador 32	2	3	2	7	1	2	3	6	2	3	2	7	20
Colaborador 33	3	4	2	9	4	3	2	9	3	3	2	8	26
Colaborador 34	2	4	3	9	2	3	3	8	2	2	2	6	23
Colaborador 35	3	2	2	7	3	2	2	7	3	2	3	8	22
Colaborador 36	3	3	2	8	2	2	2	6	3	2	2	7	21
Colaborador 37	2	3	2	7	3	1	2	6	2	3	2	7	20
Colaborador 38	2	3	2	7	3	2	2	7	2	4	5	11	25
Colaborador 39	2	2	1	5	4	3	1	8	2	4	3	9	22



Colaborador 40	2	4	2	8	3	3	2	8	2	2	2	6	22
Colaborador 41	3	3	3	9	2	2	3	7	3	3	3	9	25
Colaborador 42	3	2	3	8	3	2	1	6	2	2	1	5	19
Colaborador 43	1	2	3	6	2	2	1	5	2	1	2	5	16

V DEPENDIENTE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA													
Encuestados:	Dimensión 1			Ptje	Dimensión 2			Ptje	Dimensión 3			Ptaje	Puntaje total
	I10	I11	I12		I13	I14	I15		I16	I17	I18		
Colaborador 1	3	1	1	5	3	2	2	7	2	2	2	6	18
Colaborador 2	1	2	2	5	2	1	1	4	2	1	3	6	15
Colaborador 3	2	3	3	8	2	2	2	6	2	2	3	7	21
Colaborador 4	1	2	2	5	1	1	1	3	2	1	2	5	13
Colaborador 5	2	3	3	8	1	4	4	9	1	2	2	5	22
Colaborador 6	3	3	3	9	1	2	2	5	2	3	2	7	21
Colaborador 7	1	2	2	5	2	1	1	4	1	1	1	3	12
Colaborador 8	4	3	3	10	3	5	5	13	4	4	5	13	36
Colaborador 9	2	3	3	8	3	2	2	7	3	2	3	8	23
Colaborador 10	4	4	4	12	3	4	4	11	3	4	2	9	32
Colaborador 11	3	2	2	7	1	1	1	3	2	3	3	8	18
Colaborador 12	3	3	3	9	5	3	3	11	5	4	4	13	33
Colaborador 13	4	3	3	10	3	3	3	9	3	3	2	8	27
Colaborador 14	3	4	2	9	4	3	3	10	2	4	4	10	29
Colaborador 15	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	2	8	26
Colaborador 16	3	3	3	9	1	3	3	7	4	2	2	8	24
Colaborador 17	4	5	5	14	5	5	5	15	5	4	4	13	42
Colaborador 18	2	1	1	4	2	1	1	4	2	3	3	8	16
Colaborador 19	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	27
Colaborador 20	3	3	3	9	4	3	3	10	4	3	5	12	31
Colaborador 21	4	3	3	10	5	3	3	11	5	3	3	11	32
Colaborador 22	2	2	2	6	3	1	2	6	2	1	1	4	16
Colaborador 23	2	1	1	4	1	2	2	5	1	2	3	6	15
Colaborador 24	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	5	13	36
Colaborador 25	3	3	3	9	2	3	3	8	1	3	2	6	23
Colaborador 26	3	2	2	7	3	1	2	6	2	1	2	5	18
Colaborador 27	2	2	2	6	1	2	2	5	2	2	1	5	16
Colaborador 28	3	1	1	5	2	2	2	6	2	2	1	5	16
Colaborador 29	2	2	2	6	1	2	2	5	2	1	2	5	16
Colaborador 30	4	5	5	14	2	5	5	12	2	5	3	10	36
Colaborador 31	3	4	4	11	4	3	3	10	2	4	3	9	30
Colaborador 32	2	3	3	8	1	1	3	5	2	3	2	7	20
Colaborador 33	4	4	4	12	3	4	4	11	3	3	2	8	31
Colaborador 34	3	4	4	11	4	2	2	8	2	2	2	6	25
Colaborador 35	4	2	2	8	3	2	2	7	3	2	3	8	23



Colaborador 36	4	3	3	10	3	2	2	7	3	2	2	7	24
Colaborador 37	3	3	3	9	3	2	3	8	2	3	2	7	24
Colaborador 38	3	3	3	9	3	3	3	9	2	4	5	11	29
Colaborador 39	3	2	2	7	2	4	4	10	2	4	3	9	26
Colaborador 40	3	4	4	11	3	3	3	9	2	2	2	6	26
Colaborador 41	4	3	3	10	4	3	3	10	3	3	3	9	29
Colaborador 42	3	2	2	7	2	3	3	8	2	2	1	5	20
Colaborador 43	3	2	2	7	2	3	3	8	2	1	3	6	21



ANEXO 3 – Instrumento



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS



Cuestionario

Instrucciones: Estimado(a) participante, lea cada afirmación y seleccione la opción que mejor refleje su grado de acuerdo o experiencia, según la siguiente escala:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Variable 1: Sistema de detracciones						
Nº	Comprensión del Sistema de detracciones	1	2	3	4	5
01	Conoce adecuadamente las normas y regulaciones que rigen el Sistema de detracciones en su rubro.					
02	El personal administrativo de la empresa está capacitado para manejar aspectos relacionados con el Sistema de detracciones.					
	Cumplimiento de los procedimientos de detracción					
03	En su empresa, se cumple de manera oportuna con el depósito de las detracciones en la cuenta del Banco de la Nación.					
04	Existe un proceso formal para garantizar que los pagos sujetos a detracción se realicen según las normativas vigentes.					
	Impacto en la gestión financiera					
05	La implementación del Sistema de detracciones ha afectado positivamente el control financiero de la empresa.					
06	Considera que las detracciones tienen incidencia en la liquidez de la empresa.					
	Supervisión y cumplimiento					
07	La empresa cuenta con mecanismos efectivos para supervisar el cumplimiento del Sistema de detracciones.					
08	Las auditorías y supervisiones externas han ayudado a mejorar la aplicación del Sistema de detracciones en la empresa.					

V2: Evasión tributaria						
Nº	Cumplimiento de obligaciones tributarias	1	2	3	4	5
09	La empresa cumple puntualmente con el pago de sus obligaciones tributarias según las normativas de SUNAT.					
10	La empresa cuenta con un sistema eficiente para asegurar el cumplimiento de sus responsabilidades tributarias.					



11	En su empresa, se realiza un seguimiento constante para evitar incumplimientos tributarios.					
12	Se aseguran de registrar todos los movimientos comerciales para cumplir con sus obligaciones tributarias.					
	Formalidad en las declaraciones					
13	Todas las declaraciones juradas de impuestos realizadas por la empresa son precisas y veraces.					
14	La empresa siempre reporta de manera formal y completa todos los ingresos generados.					
15	Se realizan auditorías internas para garantizar la veracidad y formalidad en las declaraciones tributarias.					
16	Existe un adecuado conocimiento dentro de la empresa sobre los procedimientos formales requeridos para las declaraciones tributarias.					
	Reurrencia en infracciones tributarias					
17	La empresa ha recibido sanciones o multas por incumplimientos tributarios en los últimos años.					
18	Se han implementado políticas internas para evitar infracciones tributarias en la empresa.					
19	Las infracciones tributarias, cuando ocurren, son resueltas con prontitud y transparencia.					
20	Considera que las infracciones tributarias representan un riesgo significativo para las operaciones de la empresa.					

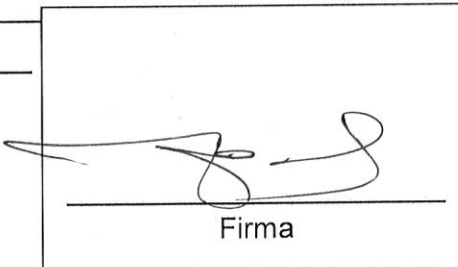


Anexo 3 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Investigador: HENRY GOMEZ TAPIA		D.N.I. N°: 02443280				
Título de la investigación: LA AUDITORIA DE DESEMPÑO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMAN, PERIODO 2024						
Instrumento e Indicador: CUESTIONARIO						
Universidad: ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ						
Experto: ROBBINS FLORES AGUILAR		D.N.I. N°: 02426851				
Grado académico: Doctor (X) Magíster () Otros () Especifique:						
Institución donde labora:						
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51 - 70%	Muy Bueno 71 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Utiliza lenguaje apropiado					
OBJETIVIDAD	Expresa conducta observable					
ACTUALIDAD	Acorde al avance de la ciencia y tecnología					
ORGANIZACIÓN	Persigue una organización lógica					
SUFICIENCIA	La cantidad de ítems presenta calidad y es suficiente					
CONSISTENCIA	Sustenta aspectos teóricos, científicos acordes a la tecnología educativa					
COHERENCIA	Variables, dimensiones e indicadores están relacionados					
METODOLOGÍA	Persigue los objetivos a lograr en la investigación					
PERTINENCIA	Es adecuado al tipo de investigación					
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						

Considerar las siguientes observaciones

Ninguna

	 Firma
-------------------	---

Fecha de evaluación (d-m-a): Juliaca, 18/03/2025



Anexo 3 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Investigador: HENRY GOMEZ TAPIA		D.N.I. N°: 02443280				
Título de la investigación: LA AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMAN, PERIODO 2024						
Instrumento e Indicador: CUESTIONARIO						
Universidad: ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ						
Experto: LUIS CHAYÑA AGUILAR		D.N.I. N°: 02363034				
Grado académico: Doctor () Magíster (X) Otros () Especifique:						
Institución donde labora:						
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Utiliza lenguaje apropiado					
OBJETIVIDAD	Expresa conducta observable					
ACTUALIDAD	Acorde al avance de la ciencia y tecnología					
ORGANIZACIÓN	Persigue una organización lógica					
SUFICIENCIA	La cantidad de ítems presenta calidad y es suficiente					
CONSISTENCIA	Sustenta aspectos teóricos, científicos acordes a la tecnología educativa					
COHERENCIA	Variables, dimensiones e indicadores están relacionados					
METODOLOGÍA	Persigue los objetivos a lograr en la investigación					
PERTINENCIA	Es adecuado al tipo de investigación					
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						

Considerar las siguientes observaciones

Ninguna

Fecha de evaluación (d-m-a): Juliaca, 20/02/2025


Firma



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 28/04/2026

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: HENRY GOMEZ TAPIA

Dirección: URB. HABITAT 1 MZ. E8-C LT. 16 LA CAPILLA

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 02443280

Teléfono: 951075200 email: henry_go_ta2@hotmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CONTABILIDAD Y FINANZAS

Escuela Profesional o Mención: AUDITORIA Y TRIBUTACIÓN

Título o Grado Académico a optar: MAGISTER EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

Asesor: Dr. RILDO PAUL TAPIA CONDORI

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐ Tesis ☒ Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ Trabajo Académico ☐

Título: LA AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, PERIODO 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Auditoría, Desempeño, Incidencia, Gestión administrativa, Municipalidad.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☐ Titulo ☐ 2da Especialidad ☒ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☒ Sí autorizo
- ☐ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☒ Internacional

☐ Nacional

Línea de investigación: POLÍTICA FISCAL Y HACIENDA PÚBLICA NACIONAL - P46


Firma de Autor



huella digital

14 de diciembre del 2025

Fecha