



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**



**TRABAJO ACADÉMICO**

**INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN EL PROCESO  
EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA  
JOSÉ MARÍA ARGUEDAS JULIACA 2023**

**PRESENTADO POR:  
ALFREDO PAYI SOSA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN  
TECNOLOGÍA, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA**

JULIACA – PERÚ

2025



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**

**TRABAJO ACADÉMICO**

**INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN EL PROCESO  
EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA  
JOSÉ MARÍA ARGUEDAS JULIACA 2023**

**PRESENTADO POR:**

**ALFREDO PAYI SOSA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN  
TECNOLOGÍA, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA**

**APROBADO POR:**

**PRESIDENTE DEL JURADO**

  
: **Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON**

**PRIMER MIEMBRO**

  
: **Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA**

**SEGUNDO MIEMBRO**

  
: **Dr. RICHARD CONDORI CRUZ**

**LINEA DE INVESTIGACION**

: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG22**



### UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



#### RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°645-2024-SEP-EPG/UANCV

Juliaca, 24 de diciembre del 2024

**VISTO:**

El Expediente N°2024-08426 del Egresado (a): **PAYI SOSA ALFREDO** con DNI N°01286630 y Código N°211F02018 del Programa de Segunda Especialidad Profesional en: **TECNOLOGÍA, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA** de la Sede PUNO de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca.

**CONSIDERANDO:**

Que, el egresado (a) del Programa de Segunda Especialidad Profesional en: **TECNOLOGÍA, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA** de la Sede PUNO de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca; Solicita sorteo de Jurados y fecha para la Sustentación de Trabajo Académico, habiendo cumplido con los requisitos para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional; Que, el inciso b) del Artículo N° 5 del Reglamento Específico de Titulación del Programa de Segunda Especialidad Profesional, establece la modalidad de Examen de Suficiencia y Sustentación de Trabajo Académico para optar el Título;

Que, los Artículos N° 12 al N° 21 del Reglamento Específico de Titulación del Programa de Segunda Especialidad Profesional, establecen los procedimientos para el referido Examen de Suficiencia y Sustentación de Trabajo Académico; y

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 64 del Estatuto Universitario;

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO.** - **NOMBRAR** a los miembros de Jurado que calificarán la Sustentación de Trabajo Académico del egresado (a): **PAYI SOSA ALFREDO** del Programa de Segunda Especialidad Profesional en: **TECNOLOGÍA, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA** en la Sede Juliaca de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca; como se detalla en el Artículo Segundo de la presente Resolución, siendo Jurados los siguientes Docentes:

<b>Presidente</b>	:	<b>Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON</b>
<b>Primer Miembro</b>	:	<b>Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA</b>
<b>Segundo Miembro</b>	:	<b>Dr. RICHARD CONDORI CRUZ</b>

**SEGUNDO.** - **DETERMINAR** que **LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO ACADÉMICO** se llevará de acuerdo al siguiente detalle:

<b>Fecha</b>	:	<b>Lunes 30 de diciembre del 2024</b>
<b>Hora</b>	:	<b>02:30 pm.</b>
<b>Lugar</b>	:	<b>Aula N° 209 - EPG - UANCV - JULIACA</b>

**TERCERO.** - **AUTORIZAR** la difusión de la presente Resolución a la Coordinación General del Programa de Segunda Especialidad Profesional e interesados.

Regístrese, comuníquese y archívese.



*[Handwritten Signature]*  
Dr. Leopoldo Venceslao Coronel Cañi  
DIRECTOR (b)

C./ Arcv. EPG-2024 (02)  
CARGO (01)  
LWCC/mha



# 16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

## Fuentes principales

- 7% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 14% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

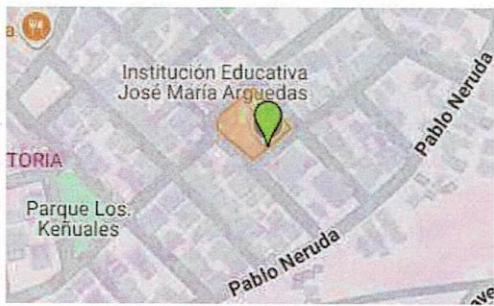
Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



**METADATOS COMPLEMENTARIOS – UANCV**

<b>TITULO DEL TRABAJO ACADÉMICO</b>	
<b>INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JOSÉ MARÍA ARGUEDAS JULIACA 2023</b>	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	ALFREDO PAYI SOSA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01286630
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0007-2208-6393">https://orcid.org/0009-0007-2208-6393</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	NO APLICA
Tipo de documento de identidad	NO APLICA
Numero de documento de identidad	NO APLICA
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON
Tipo de documento	DNI
Numero de documento de identidad	29433035
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-5849-7764">https://orcid.org/0000-0002-5849-7764</a>
<b>Miembro Del Jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	PERCY GONZALO PUMA PUMA
Tipo de documento	DNI
Numero de documento de identidad	02374215
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-0631-795X">https://orcid.org/0000-0003-0631-795X</a>



Miembro Del Jurado 2	
Nombres y apellidos	RICHARD CONDORI CRUZ
Tipo de documento	DNI
Numero de documento de identidad	02442917
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-2566-3735">https://orcid.org/0000-0003-2566-3735</a>
Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – SEG22
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin Financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p><b>País:</b> Perú</p> <p><b>Departamento:</b> Puno</p> <p><b>Provincia:</b> San Román</p> <p><b>Distrito:</b> Juliaca</p> <p><b>Coordenadas</b></p> <p><b>Latitud:</b> 15°30'15.3"S</p> <p><b>Longitud:</b> 70°08'09.0"W</p> <p><b>URL maps:</b> <a href="https://tinyurl.com/2cvz9tmm">https://tinyurl.com/2cvz9tmm</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo 2024 – diciembre 2024
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html#3.02.00">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html#3.02.00</a>	<p><b>Ciencias de la educación</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00</a></p> <p><b>Educación general (incluye capacitación, pedagogía)</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</a></p>



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CUSCO  
ESCUELA DE POSTGRADO

Dr. Jesús Mamani Mamani



### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo Alfredo Pari Sosa, identificado con DNI  
Nro. 01286630 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

Tecnología, computación e Informática Educativa

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:

"Incidencia de las redes sociales en el Proceso educativo de los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria José María Arguedas Juliaca 2023"

Asesorado por: \_\_\_\_\_

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 17 de Julio del 2025

FIRMA (obligatoria)



Huella



## DEDICATORIA

A mis progenitores, por motivarme a alcanzar mayores logros en el ámbito académico. A mi esposa, por su confianza, su comprensión y su apoyo inquebrantable. A mis niños. Agradezco la confianza y el respaldo que me han brindado.



## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por guiar mis caminos, fortalecer mi espíritu y aclarar mis pensamientos.

Agradezco a los docentes de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez por su apoyo en la ampliación de mis conocimientos a través de las tareas asignadas.



## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
ÍNDICE GENERAL .....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
INTRODUCCIÓN.....	xi

### CAPÍTULO I

#### ASPECTOS GENERALES DEL TRABAJO ACADÉMICO

1.1. Título.....	1
1.2. Descripción del Problema .....	1

### CAPÍTULO II

#### OBJETIVOS

2.1. Objetivo general.....	7
2.2. Objetivos Específicos.....	7

### CAPÍTULO III

#### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

3.1. ANTECEDENTES DEL TRABAJO ACADÉMICO.....	8
3.2. MARCO REFERENCIAL .....	11
3.3. MARCO CONCEPTUAL .....	42



**CAPÍTULO IV**

**PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y RESULTADO**

4.1. METODOLOGIA .....44

4.1.1. *Métodos aplicados al trabajo académico*.....44

4.1.2. *Diseño de investigación* .....44

4.1.3. *Población* .....44

4.1.4. *Muestreo*.....45

4.1.5. *Técnicas, instrumentos y fuentes de recolección de datos*.....45

4.1.6. *Técnicas de procesamiento y análisis de datos*.....45

4.2. RESULTADO .....46

CONCLUSIONES .....54

RECOMENDACIONES .....55

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....56



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> ¿Qué el uso pedagógico de las redes sociales es? .....	46
<b>Tabla 2</b> ¿para qué tipo de actividades emplea las redes sociales?.....	47
<b>Tabla 3</b> ¿Considera que, el uso de las redes sociales es importante?.....	48
<b>Tabla 4</b> ¿Sus estudiantes exceden el uso negativo de las plataformas sociales? .....	49
<b>Tabla 5</b> ¿los estudiantes, no se encuentran preparados para utilizar las redes sociales?.....	50
<b>Tabla 6</b> ¿considera que plataformas sociales inciden en el proceso educativo estudiantil?...	51
<b>Tabla 7</b> ¿para que utiliza la red social? .....	53



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Uso pedagógico.....	46
<b>Figura 2</b> Actividades académicas .....	47
<b>Figura 3</b> Importancia de las redes sociales.....	48
<b>Figura 4</b> Exceden el uso negativo de las redes sociales.....	49
<b>Figura 4</b> Los estudiantes no se encuentran preparados para el uso de las redes sociales....	50
<b>Figura 6</b> Las redes sociales influyen directamente en las redes sociales.....	52
<b>Figura 7</b> Participación en campañas de servicios públicos .....	53



## RESUMEN

El trabajo académico tuvo como **objetivo** describir como influye las redes sociales en el proceso educativo de estudiantes del 4<sup>to</sup> de la Institución Educativa Secundaria José María Arguedas Juliaca 2023. **Metodología**; el enfoque utilizado en esta investigación fue de carácter deductivo, con un diseño no experimental y una perspectiva cuantitativa. La metodología empleada consistió en la realización de encuestas, utilizando un cuestionario como herramienta, y los datos se organizaron mediante el software EXCEL 2019 v. 170 La población objeto de estudio está compuesta por 45 profesores, mientras que la muestra seleccionada incluye a 16 de ellos, utilizando un muestreo no probabilístico, lo que implica que la elección se basa en el criterio del investigador. **Como resultado**, las actividades académicas más comunes que utilizan redes sociales son el dictado de clases, que representa el 50%, y el refuerzo de las mismas, con un 25%. En cuanto a la relevancia de las redes sociales, el 94% de los encuestados afirma que su importancia es considerable. Asimismo, el 94% opina que el uso pedagógico de estas plataformas es beneficioso. **En conclusión**, el estudio examinó de manera efectiva el uso pedagógico de las redes sociales, revelando que el 94% de los encuestados tiene una percepción favorable sobre su impacto en el proceso educativo de los estudiantes. Lo que permite llevar a cabo las actividades educativas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la IES José María Arguedas, Juliaca 2023. Sugiero que el director y los docentes implementen una capacitación escolar enfocada en educar a los estudiantes sobre el uso responsable de las redes sociales.

**Palabras claves:** Aprendizaje, capacidad, redes sociales.



## ABSTRACT

The objective of this academic work was to describe how social media influences the educational process of 4th-year students at the José María Arguedas Secondary School in Juliaca in 2023. Methodology: The approach used in this research was deductive, with a non-experimental design and a quantitative perspective. The methodology employed consisted of conducting surveys using a questionnaire, and the data were organized using Excel 2019 v. 170 software. The target population consisted of 45 teachers, while the selected sample included 16 of them, using non-probability sampling, which means that the selection was based on the researcher's criteria. As a result, the most common academic activities that utilize social media are teaching classes (50%) and reinforcing them (25%). Regarding the relevance of social media, 94% of the respondents stated that its importance is considerable. Furthermore, 94% believe that the pedagogical use of these platforms is beneficial. In conclusion, the study effectively examined the pedagogical use of social media, revealing that 94% of respondents have a favorable perception of its impact on students' educational process. This allows for the implementation of educational activities in the learning process of students at the José María Arguedas Higher Education Institution in Juliaca in 2023. I suggest that the principal and teachers of the José María Arguedas Higher Education Institution implement a school-based training program focused on educating students about the responsible use of social media.

**Keywords:** Learning, ability, social networks.



## INTRODUCCIÓN

A nivel global, la educación se ha basado tradicionalmente en herramientas fijas como libros y revistas que tienen un enfoque predecible y unidireccional durante muchos años. Donde los educadores reunieron sus recursos y los entregaron a través de métodos tangibles. A medida que la tecnología ha evolucionado y la dinámica social ha seguido cambiando, se han organizado y desarrollado nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje. En el siglo XXI, las instituciones educativas han priorizado la integración y mejora de las TIC en todos los niveles.

De manera similar, en el ámbito académico, las redes sociales se han vuelto más comúnmente utilizadas, especialmente después del inicio de COVID-19, donde Twitter, Instagram, Facebook y WhatsApp fueron y actualmente son muy utilizados. El problema es el uso inapropiado de dichos recursos en el campo académico. Por lo tanto, el Ministerio de Educación proporcionó orientación a través de talleres y conferencias sobre las plataformas de redes sociales más efectivas para ser incorporadas en el aprendizaje de los estudiantes, enfatizando aquellas que son dinámicas y fáciles de usar. El trabajo consta de los siguientes acápites: Capítulo I: descripción del problema. Capítulo II: formulación de objetivos. Capítulo III: Marco teórico, y Capítulo IV: Planificación y presentación de resultados.



## CAPÍTULO I

### ASPECTOS GENERALES DEL TRABAJO ACADÉMICO

#### 1.1. TÍTULO

INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JOSÉ MARÍA ARGUEDAS JULIACA 2023

#### 1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En los últimos años, las redes sociales han evolucionado de ser meros lugares para la interacción social y el entretenimiento a convertirse en valiosas herramientas de apoyo para muchos propósitos, incluido el ámbito educativo. Entre los estudiantes de secundaria, las redes sociales desempeñan un papel fundamental, ya que actúan como plataformas tanto de socialización como académicas en el proceso educativo. Pero aquí surge la pregunta: ¿es este impacto positivo o negativo en términos pedagógicos?

El uso pedagógico de las redes sociales genera opiniones divididas. Por un lado, pueden ser recursos valiosos para actividades como la distribución de materiales



de estudio, retroalimentación, refuerzo de temas complejos, promoción de la lectura y resolución colaborativa de problemas en matemáticas. Estas plataformas ofrecen la posibilidad de crear espacios virtuales donde estudiantes y profesores interactúan de manera más dinámica, fomentando un aprendizaje significativo a través de recursos multimedia, debates en línea y trabajo en equipo. Además, mejoran habilidades tecnológicas esenciales para el mundo actual.

Sin embargo, cuando las redes sociales se utilizan de manera incorrecta, también pueden existir peligros. Además de eso, las distracciones, el mal uso de las plataformas o la falta de supervisión por parte de los profesores pueden llevar a una disminución en el rendimiento académico. También está el problema de asegurar que el contenido compartido sea apropiado y esté alineado con los objetivos educativos. Para los estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria José María Arguedas en Juliaca, las redes sociales se han vuelto más significativas al ser utilizadas en la pedagogía. Pero no ha sido evidente cómo los profesores están utilizando estas plataformas para enseñar clases, reforzar temas complejos, lecturas guiadas y resolver problemas matemáticos, ni sobre la efectividad de estas prácticas en el proceso educativo.

En consecuencia, la evaluación del impacto de las redes sociales en el proceso de aprendizaje es importante para determinar si su uso mejora el aprendizaje de los estudiantes o si, por el contrario, lo obstaculiza. Este análisis permitirá descubrir buenas prácticas y estrategias para maximizar el potencial educativo que ofrecen las redes sociales. El IES José María Arguedas está ubicado en la ciudad de Juliaca. En cuanto a los estudiantes de cuarto grado, aparece un problema oculto,



específicamente en “A”, “B”, “C”, “D” y “E”. Los estudiantes usan la tecnología de manera inapropiada para navegar, chatear y publicar en redes sociales. Sin embargo, esas actividades no son académicas, solo sociales, lo que tiene una influencia negativa en el rendimiento académico de los estudiantes.

Las redes sociales han trascendido su función primaria como meros espacios recreativos, de entretenimiento y socialización, convirtiéndose en herramientas útiles para diferentes disciplinas como la educación. En este contexto, la utilidad de estas plataformas en el campo de la enseñanza y el aprendizaje se hace evidente, ya que en el caso de la educación secundaria, los usuarios de estas plataformas sociales han encontrado la posibilidad de combinarlas con fines académicos y de socialización. Sin embargo, la pregunta que surge es si el efecto generado por estas redes es beneficioso o perjudicial desde un punto de vista educativo.

Los efectos causados por el uso pedagógico de estas herramientas digitales generan controversia. Por un lado, pueden ser muy útiles para llevar a cabo diversas actividades académicas, incluyendo la entrega de materiales de estudio, evaluación y retroalimentación, fortalecimiento y refuerzo de la enseñanza, estimulación de la lectura y resolución colaborativa de problemas en matemáticas. Estos entornos de aprendizaje digital optimizan y dinamizan la interacción entre profesores y estudiantes a través de estímulos que provocan un aprendizaje activo, el uso de múltiples recursos audiovisuales y el trabajo colaborativo. Finalmente, la educación mediada por la tecnología promueve el desarrollo de habilidades de trabajo digital.

Debido a que el uso de las redes sociales puede existir ciertos riesgos si no se



gestionan de manera adecuada, tales como: distracciones, mal uso de las plataformas, o la no atención docente que pueden impactar de manera negativa en el desempeño académico de los estudiantes, además, aparece el reto de asegurar que los contenidos que se están compartiendo sean pertinentes y estén en función de los propósitos que se están evaluando.

Referente a los estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria José María Arguedas, en Juliaca, el uso de redes sociales como instrumento pedagógico, ha comenzado a tomar énfasis. No obstante, no se tiene claridad del uso que se les está dando por parte de los docentes en actividades como el dictado de clases, el refuerzo de temas complejos, las lecturas guiadas y en la resolución de problemas matemáticos, ni la efectividad de tales actividades en el proceso educativo.

Por esto, se hace fundamental el poder establecer la incidencia que están teniendo las redes sociales en el proceso educativo de estos estudiantes, de tal manera que se pueda establecer si su uso ha tenido un efecto positivo en su desempeño académico o si, por el contrario, se ha convertido en un reto para que los estudiantes aprendan. Siempre la finalidad de dicho análisis será el poder establecer lineamientos para el uso positivo de las redes sociales.

Está el IES José María Arguedas en Juliaca. Un problema es que los estudiantes de cuarto grado en las secciones "A", "B", "C", "D" y "E" están usando herramientas tecnológicas de manera inapropiada para navegar, chatear y publicar en redes sociales. Pero esto no está relacionado con la educación, sino con su vida social



y, por lo tanto, tiene efectos adversos en el rendimiento académico de los estudiantes.

### **1.2.1. Justificación del trabajo académico**

Primero, creemos que el objetivo principal es fomentar el uso responsable y constructivo de las redes sociales en Internet, particularmente en lo que respecta al crecimiento educativo de los estudiantes. En el entorno educativo actual, es esencial que los profesores integren las redes sociales para mejorar la enseñanza. Estas plataformas facilitan el aprendizaje y proporcionan una manera más conveniente para que los educadores realicen sesiones de aprendizaje y para que los estudiantes interactúen con el contenido educativo.

El trabajo académico es muy importante para que los profesores de secundaria referencien y apliquen las redes sociales en la enseñanza y el aprendizaje de la educación secundaria tradicional, especialmente en el diseño de sesiones educativas. Participar en la tarea también resultará en éxitos académicos y en la mejora de la comunicación en el aula. La base metodológica general, los hallazgos y el análisis, junto con las conclusiones obtenidas, ayudarán a otros investigadores a avanzar en el estudio, es decir, tendrán la oportunidad de presentar variables de manera estructurada y ordenada.

El objetivo principal es promover el uso responsable y beneficioso de las redes sociales en Internet en el contexto del aprendizaje estudiantil. En términos de educación, los profesores necesitan incorporar las redes sociales para mejorar los métodos de enseñanza con el fin de ser más eficientes y diversos. El uso de estas tecnologías permite a los profesores un espacio más versátil y ágil para impartir la



clase y para que los estudiantes puedan involucrarse de diversas maneras en el aprendizaje del material.

También es importante para otros colegas de secundaria, en su producción académica, que desarrollen y propongan de manera reflexiva el uso de redes sociales en la didáctica y en la planificación de clases de la secundaria normal. El participar en esta propuesta también ayudará a mejorar el desempeño académico y propiciará el desarrollo de las habilidades comunicativas en el aula. La fundamentación metodológica, los hallazgos y el análisis posterior, así como las conclusiones a las que se llega, permitirán que otros investigadores continúen el trabajo en progreso, dándoles la posibilidad de diseñar las variables con cierto orden.



## CAPÍTULO II

### OBJETIVOS

#### 2.1. OBJETIVO GENERAL

Describir como influye las redes sociales en el proceso educativo de estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria José María Arguedas Juliaca 2023.

#### 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

**OE1.** Describir el uso pedagógico de las redes sociales en las actividades pedagógicas de los estudiantes.

**OE2.** Identificar las actividades académicas utilizadas en las redes sociales en el proceso educativo de los estudiantes.

**OE3.** Describir la importancia de las redes sociales en la actividad académica del proceso educativo de los estudiantes.



## CAPÍTULO III

### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

#### 3.1. ANTECEDENTES DEL TRABAJO ACADÉMICO

##### 3.1.1. *Antecedentes Internacionales*

**Amaya (2020)** Se llevó a cabo una investigación sobre el impacto de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes en Colombia. Por supuesto. Por favor, proporcione el texto que le gustaría que reformulara, el objetivo es analizar los impactos del uso de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes, utilizando un enfoque de métodos mixtos. Por supuesto, las redes sociales deben considerarse como recursos fundamentales para la construcción colaborativa del conocimiento y para facilitar la interacción y el aprendizaje a partir de las experiencias de los jóvenes. Los educadores tienen un papel fundamental en este proceso. Este entendimiento es fundamental para el avance. Una educación que se centra en aplicar las estrategias más innovadoras para involucrar a los jóvenes en diferentes dominios del conocimiento.

**Macías et. al, (2022)** El impacto de las redes sociales en la educación de Ecuador se ha multiplicado, y se complementa en el estudio de AI que abarca el



fenómeno que proliferó durante la pandemia de 2022. La atención en esta obra se centra en el uso de las plataformas sociales y el impacto que la educación la retención en el uso de la web y las plataformas de educación social, y la interacción en la web. La explotación de estos, el uso de plataformas sociales y la educación se contraponen, pues el uso racional de redes sociales aporta en la educación. La interacción social, con y en redes sociales, ha tenido suertes en la educación, la educación social, la educación recreativa y lúdica. Ahora en adición social y políticas, recreativos, otras plataformas sociales, otras sociales. Se suman, las redes sociales, y en la inmediatez estos. Se dispone de una inmediatez y acceso a recursos educativos con el aprovechamiento y la creación de plataformas sociales, redes sociales y recursos educativos y la acción. Se examina el valor de los recursos educativos en el cultivo de nuevas habilidades, junto con recomendaciones que abordan los roles de los educadores y los estudiantes en la era digital, enfatizando la necesidad de adaptación.

### **3.1.2. Antecedentes Nacionales**

**Paredes, (2020)** En su estudio de 2020, Paredes analizó el impacto que tienen Facebook, WhatsApp e Instagram en las habilidades de escritura de los estudiantes de quinto año de secundaria en Lima. El objetivo principal fue investigar de qué manera el uso de las redes sociales afecta las habilidades ortográficas de los estudiantes. El estudio utilizó un enfoque descriptivo, correlacional y cualitativo. Los hallazgos sugieren que una significativa cantidad de estudiantes recurre a las redes sociales para comunicarse. Con amigos y familiares, el 48,3% cita esta causa. De la misma manera, el 138% se asigna a actividades recreativas, en contraste con el 12,1% que se utiliza para fines



académicos o laborales. Actividades educativas: Del total de alumnos, el 75,49% afirma que su escritura en redes sociales impacta positivamente en sus habilidades de redacción, en oposición al 24,51% que no percibe tal influencia.

**Vilca, (2019)** Se llevó a cabo una investigación sobre la influencia de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes en Moquegua. El objetivo de este estudio de investigación es determinar el grado de impacto de las redes sociales. La investigación se basa en una metodología de investigación no experimental de carácter descriptivo, correlacional y transversal, con un enfoque particular en el diseño correlacional. 35 estudiantes participaron en el estudio y completaron un cuestionario para medir la frecuencia de su uso de redes sociales y obtener sus calificaciones académicas. La hipótesis se probó utilizando el método estadístico de Pearson. Al final del estudio, pudimos demostrar la relación del uso de redes sociales por parte de los estudiantes con su rendimiento académico. Se confirmó que la relación entre las dos variables era de un grado moderado con un coeficiente de  $r=0.621$  y un nivel de significación de  $p=0$ . La relación muestra el grado de interdependencia entre las dos variables, fue la conclusión a la que pudimos llegar. El impacto de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes es el enfoque principal de la investigación que se ha realizado. El impacto de las redes sociales en este caso es sobre el rendimiento académico y el nivel de impacto es lo que esta investigación busca averiguar. La metodología para la investigación es un enfoque no experimental con un enfoque descriptivo, correlacional y transversal, con un enfoque particular en el diseño correlacional. 35 estudiantes participaron en esta investigación y completaron un cuestionario destinado a medir la frecuencia de su uso de redes



sociales en relación con su rendimiento académico y calificaciones. Para medir la hipótesis de esta investigación se utilizó el método de Pearson. El rendimiento académico de los estudiantes fue el centro de énfasis de la investigación a ser concluida. El rendimiento de los estudiantes fue de un nivel moderado. Fue un rendimiento académico positivo y a un nivel moderado y el rendimiento fue confirmado por un grado moderado, fue la conclusión a la que pudimos llegar. Fue positivo y el grado en que las redes sociales impactaron su rendimiento fue confirmado por un grado moderado. 0 es la conclusión que pudimos encontrar.

## **3.2. MARCO REFERENCIAL**

### **3.2.1. *Redes sociales***

La tecnología basada en datos integra plataformas en línea construidas sobre comunidades de usuarios que comparten intereses y actividades similares o pueden tener relaciones interpersonales. Las plataformas sociables permiten la conectividad interpersonal y la comunicación entre usuarios al servir como un lugar para que los usuarios intercambien información y fomenten relaciones. Además, son entornos digitales que unen a los usuarios, permitiendo a los usuarios intercambiar datos además de intereses comunes.

Hay diversas clases de relaciones, que abarcan desde transacciones económicas y amistades hasta vínculos íntimos y conexiones aéreas. Funciona como un medio para que diversas personas se relacionen, mediante actividades como juegos en línea, chats, foros y entornos virtuales. Las ideas de Roxana Morduchowicz se conectaron de manera inteligente y aguda. En septiembre de 2010, Atilio Marcon



declaró.

El término "red" tiene su origen en la palabra latina "rete" y alude a una organización configurada con un patrón particular. Hay diversas clasificaciones de redes, incluyendo las de informática, eléctrica y social. Las redes sociales son plataformas donde múltiples personas establecen distintas modalidades de relaciones, ya sean amistosas, laborales o románticas.

Hoy en día, el término «red social» se refiere a diversas páginas o plataformas en Internet en las que, a partir de un registro, se permite la conexión de un usuario con un gran número de otras personas. Tales herramientas posibilitan la comunicación y el compartir de información y la conformación de grupos que giran en torno a aficiones y actividades como el trabajo, la lectura, los juegos de video, y el establecimiento de amistades o relaciones amorosas. Las relaciones sociales se definieron como el resultado de un intercambio múltiple, dinámico y complejo, acontecido entre personas, organizaciones y/o instituciones dentro de un contexto dado. Un sistema en constante transformación y que se encuentra abierto a la integración y la colaboración de grupos con intereses y problemáticas similares que buscan optimizar sus recursos.

### **a) Definición:**

Las redes sociales implican el agrupamiento social de individuos y/o comunidades, instituciones y organizaciones que participan en la producción social, recepción e intercambio de bienes y/o servicios con el fin de promover el desarrollo y bienestar común de la sociedad (Sebastian, 2002). El bienestar social y económico pertinente a una sociedad varía de acuerdo con las innovaciones científicas y



tecnológicas que se desarrollan y se proporcionan al contexto social en cuestión.

También podrías pensar en hablar con otros autores para explorar la temática de las redes sociales. Estos autores proponen que, son sitios web que permiten a los usuarios establecer un perfil público accesible a otros usuarios registrados en la misma plataforma. Cada cuenta incluye un conjunto de contactos que permiten diferentes formas de interacción.

Boyd y Ellison (2007) Se describe una red social como una plataforma que permite a las personas interactuar socialmente, y colaborar en un sistema interconectado y en constante cambio. Estas redes se constituyen a partir de necesidades afines y se organizan para maximizar la eficiencia de los recursos. Los aspectos de estas conexiones pueden variar entre distintas plataformas. Las flores son bellas. Morán y Rodríguez (2013) Las redes sociales te permiten seguir las actividades de tus conexiones, quienes pueden interactuar entre sí con variados propósitos. Las redes sociales son plataformas en línea creadas para facilitar la comunicación y la interacción entre individuos.

El docente de Harvard, J. Fowler H (2010) define una red social como un conjunto de personas, estableciendo conexiones entre sus miembros y permitiendo la creación de una red de contactos accesibles dentro de ese entorno.

Aunque un docente no puede cambiar la educación que un alumno ha recibido de su familia desde sus primeros años, sí puede influir en la manera en que ese alumno utiliza ese conocimiento. La familia debe garantizar que se proporcione la formación adecuada en el hogar antes de adquirir esta información. Iniciar con unos cimientos



sólidos permitirá a los educadores seguir la trayectoria ya marcada una vez que los alumnos se encuentren en el entorno escolar.

### **3.2.2. Historia de las redes sociales**

Las plataformas sociales se han aplicado en el campo de las humanidades desde la mitad del siglo XX para estudiar los patrones y las dinámicas de interacción entre individuos. En la actualidad, el término comúnmente se refiere a plataformas en línea. Los escritores a menudo destacan la importancia de utilizar las redes sociales en el ámbito educativo. Según Haro (2009, 13), hay tres beneficios principales asociados con la utilización de las redes sociales.

- ❖ Reducen la necesidad de formación ya que todos los individuos utilizan el mismo recurso.
- ❖ Fomentan la comunicación abierta entre profesores y estudiantes al estar presentes en el mismo entorno.
- ❖ Poseen un carácter versátil que permite su amplia aplicación.

En 1998, Internet pasó de ser un recurso marginal a convertirse en un elemento fundamental, obligatorio para que todas las empresas tuvieran su propia página web. La revolución comenzó tres años antes, pero fue en 1998 cuando llegó a un punto crucial y captó notablemente la atención.

En el marco del avance de las redes sociales, se hace evidente que a comienzos de los años 2000 aparecieron las primeras plataformas dedicadas a fomentar la creación de amistades. El auge de las redes sociales en línea se inició en 2003 con el



lanzamiento de plataformas como Friendster, Tribe y Myspace. Hay empresas que crean rápidamente su huella en las redes sociales, tal como lo hizo Google en 2004 al lanzar Orkut, que surgió como un proyecto paralelo impulsado por uno de sus empleados.

### **3.2.3. Características de las redes sociales**

Varios autores subrayan las características únicas de las redes sociales. Las principales características incluyen la noción de "comunidad", en la que los usuarios crean redes para comunicarse, intercambiar ideas y compartir conocimientos; la tecnología adaptable, complementada por el ancho de banda requerido para el flujo de información; y la adopción de estándares de internet ampliamente reconocidos. (Campos F, 2013). Las ventajas de las redes sociales en un contexto educativo son invaluableles.

Las redes sociales se han convertido en una forma común de comunicación, entretenimiento y actividad recreativa, especialmente entre los jóvenes. Para comprender el fenómeno de las redes sociales y su impacto a nivel social y comunicativo entre los jóvenes, alguien tiene que entender el 'efecto red' en los usuarios de redes sociales.

Esto motiva a las personas conectadas a la red a participar y construir redes sociales, y ese bucle de retroalimentación positiva motiva a aún más usuarios a involucrarse. La esencia de la red explica el fenómeno más fascinante sobre las redes sociales, y en el contexto del aumento de usuarios, ese fenómeno es muy probablemente exponencial.



Las redes sociales también demuestran una forma particular de externalidad que ocurre cuando cada nuevo usuario de un servicio aumenta el valor de ese servicio, lo que a su vez crea una base de usuarios más grande y rentable. La tecnología de comunicación es un ejemplo clásico de este fenómeno. La tercera persona que se sume a la red telefónica podrá interactuar con dos personas, mientras que la cuarta persona podrá hacerlo con tres, y este patrón continuará. A medida que aumenta la cantidad de usuarios en la red, también incrementan los beneficios para cada miembro individual al formar parte de ella. (Flores. Morán & Rodríguez, 2013)

A pesar de sus distintos conceptos y estructuras, estos relevantes grupos de redes sociales comparten varios elementos en común que son considerados esenciales para cualquier plataforma social. Según Ribes X (2007), es posible clasificarlos según las siguientes características:

- Facilitar conexiones fáciles y rápidas entre personas a través de plataformas electrónicas, permitiendo la comunicación y el intercambio.
- Las plataformas de redes sociales brindan una variedad de herramientas interactivas, que facilitan a los usuarios la conexión y el disfrute de momentos con amigos.
- Las redes sociales facilitan a las personas establecer vínculos, permitiéndoles descubrir nuevos amigos con intereses afines y reconectar con viejas amistades que han estado distanciadas con el tiempo.
- Ofrecen a los usuarios la posibilidad de compartir su contenido con una



extensa red de contactos, lo que les permite llegar a una audiencia mucho más amplia de lo que podrían haber pensado.

- Ofrece una variedad de servicios que abarcan el intercambio de información, la compartición de fotografías, las telecomunicaciones, los juegos, el chat y los foros.
- Fomentan y respaldan la noción de que las personas que se encuentran por primera vez en línea pueden, con el tiempo, establecer conexiones auténticas, lo que resulta en la formación de nuevas relaciones sociales.
- Fomentan el crecimiento orgánico de la red social utilizando su base de usuarios actual como catalizador para su desarrollo, estableciéndola como la herramienta principal para incrementar su cantidad de usuarios.

En oposición a ello, varios autores han delineado las particularidades de las redes sociales. Existen diversas maneras de clasificar las características, siendo algunas de ellas categorizadas como cuantitativas o cualitativas.

En lo que respecta a los primeros, están vinculados con el número de personas involucradas o la frecuencia de la comunicación. Entre las particularidades cuantitativas de las redes sociales se hallan la periodicidad de las interacciones, la facilidad para acceder a otros miembros de la red, el número de contactos directos disponibles, el total de usuarios y las particularidades que diferencian a los integrantes. En definitiva, la distancia real entre los distintos usuarios, tal como lo expresan Madariaga, Abellos y Sierr (2010) (p. 36).



Las características cualitativas se centran en elementos como la fraternidad y la integración de diversos individuos. Las características cualitativas incluyen la naturaleza del contenido, las interacciones entre los usuarios, la atención a las relaciones recíprocas, la sostenibilidad de la red, la importancia que los usuarios otorgan a sus conexiones y la variedad de formas en que los miembros pueden conectarse entre sí (Madariaga & Sierra, 2010).

### **3.2.4. Importancia de las redes sociales**

Hoy en día, este asunto se desarrolla en las redes sociales, las cuales son herramientas en las que las personas pueden manejar y compartir sus perfiles e información personal. Estos perfiles, que pueden ser más o menos complejos según la red en particular, tienen la función de facilitar la interacción entre los usuarios por intereses, agrupaciones o características comunes. El siguiente texto también incluye una paráfrasis precisa de Castañeda (2010). Por lo tanto, es innegable que las redes sociales sirven como un instrumento fundamental en la comunicación y los intercambios informativos de individuos en el mismo campo, facilitando geografías e interacciones sociales.

Desde una cierta perspectiva, puedo considerar que, entre otras cosas, las redes sociales son una notable herramienta, ya que son el cumplimiento de tareas que, por ser múltiples, se volverían inabordables o se volverían enormemente complicadas, y, por este motivo, se realizarían de una manera más eficiente y ágil. A la instantaneidad de la conectividad y el tiempo real, se le suma la posibilidad de que se realice el intercambio para la creación de una retroalimentación.



La amistad, por ejemplo, no es uno de los principales vínculos que se pueden dar entre los miembros de la red, ya que también pueden establecer uniones por otros intereses en común, ya sea un pasatiempo, un tema o una colección. A esto, la red permite el intercambio de saberes y experiencias a través de plataformas.

Las redes sociales como parte de la Web 2.0 permiten la comunicación en tiempo real e interactividad en el intercambio de información y actualizaciones varias a través de un flujo continuo en un sistema colaborativo, esto combinado con el ámbito educacional, como lo mencionan Pardo y H. 2007, hace que en la educación la web social traiga ventajas y beneficios significativos, potenciando la cooperación y el trabajo colaborativo en un grupo, en un espacio donde los estudiantes tienen la posibilidad de intercambiar información de forma simple y atractiva.

Las investigaciones de 2007 proporcionan información valiosa sobre la ocurrencia de las redes sociales en la web. El estudio explica que las redes sociales son plataformas en la web que permiten a los usuarios:

- Cree un perfil en un sistema de acceso restringido al público o a un grupo concreto de usuarios.
- Formule una recopilación de otras personas con las que tenga una conexión común.

Supervisa y administra tu propia lista de contactos, además de las que han sido creadas por otros usuarios en la plataforma. La naturaleza y denominaciones de estos enlaces suelen variar entre las distintas plataformas de redes sociales.



### **3.2.5. Clasificación de las redes sociales**

Las redes sociales están formadas por colectivos de individuos interrelacionados, conectados a través de distintas relaciones, como la amistad, lazos familiares, intereses compartidos o el intercambio de información. Teniendo en cuenta el componente social de las redes, una primera clasificación es la de distinguir entre:

- ❖ Redes sociales que no se realizan a través de dispositivos o sistemas electrónicos, sino de forma presencial o por medios tradicionales.
- ❖ La utilización de plataformas electrónicas para redes sociales, como comunidades virtuales o digitales.
- ❖ Redes sociales que son una mezcla de los dos tipos anteriores.

En el mundo actual, es esencial que todas las empresas, incluidas las educativas y multifuncionales, utilicen las redes sociales como medio de comunicación crucial. Estar activo en estas plataformas ofrece numerosas ventajas. Se han considerado muchas perspectivas a la hora de proponer su tipología, siendo la propuesta más.

### **3.2.6. Clasificación**

#### **3.2.6.1. Facebook**

Es la más popular del mundo. En 2004, Mark Zuckerberg, con solo 19 años, lanzó un sitio web gratuito destinado inicialmente a los estudiantes de la Universidad de Harvard. Gracias a su desarrollador, la plataforma se encuentra ahora al alcance



de cualquier persona que tenga una cuenta de correo electrónico, facilitando su incorporación a múltiples redes conforme a sus gustos e intereses.

Facebook tuvo su origen en los Estados Unidos y expandió su audiencia en 2007 al lanzar versiones en francés, alemán y español. En julio de 2010, la red contaba con 500 millones de suscriptores y ofrecía contenido en 70 idiomas, siendo la plataforma con la mayor cantidad de usuarios en EEUU. Canadá y el Reino Unido. Se anticipa que la red continuará expandiéndose. La compañía tiene su base en Palo Alto, California, y busca posicionarse al mismo nivel que exitosas empresas como Google y Myspace. Como consecuencia, Zuckerberg optó por permitir que otros desarrolladores tuviesen acceso a la plataforma.

El inventor de la plataforma, un estudiante llamado Mark Zuckerberg, era socialmente extrovertido, pero tenía problemas con las conexiones en persona, especialmente con las mujeres. Su deseo de mejorar sus habilidades sociales con las mujeres lo llevó a crear la plataforma originalmente conocida como the facebook. Com

Las implicaciones éticas de los orígenes de Facebook salen a la luz en la película "Social Network", que muestra a un joven y aislado Mark Zuckerberg con oportunidad de colaborar con una red social para estudiantes de la Universidad de Harvard. En lugar de mantenerse fiel a la visión original, traiciona a sus compañeros y crea una red diferente y más extensa.

### **3.2.6.1.1. Definición**

En la actualidad, es una de las plataformas más relevantes y frecuentemente



empleadas a nivel internacional. Facebook es una plataforma creada para la interacción y conexión social en línea. Inicialmente, su acceso estaba limitado a estudiantes universitarios, pero en septiembre de 2006 se amplió a todos los usuarios de correo electrónico.

En la actualidad, es la plataforma más popular y de mayor influencia a nivel mundial para el desarrollo de plataformas virtuales. Facebook brinda la posibilidad de compartir imágenes y videos, crear comunidades, utilizar diversas aplicaciones y disfrutar de otras características que han sido clave para su éxito como plataforma.

Inicialmente, solo los universitarios podían acceder, pero en septiembre de 2006, el portal se volvió accesible para personas que tuvieran una dirección electrónica. Experimentó un crecimiento tan notable que en 2009 tenía una base de usuarios de 150 millones. En febrero de este año, logró contar con 175 millones de usuarios, y para abril ya había sobrepasado los 200 millones.

Esta plataforma posee la mayor cantidad de usuarios y ocupa la primera posición en nuestro país. El uso de Internet presenta ventajas y desventajas, por lo que es fundamental que el docente gestione de manera efectiva su implementación y uso. Optimizar la educación puede resultar en un aumento del rendimiento académico de los alumnos.

### **3.2.6.1.2. Importancia**

Actualmente, es un lugar donde se pueden crear nuevas relaciones y actualizar el vínculo social. Facebook permite involucrarse en nuevas formas de enseñanza y



aprendizaje, producto de la colaboración con aprendizaje entre pares. La formación de nuevo conocimiento y la consolidación de las habilidades blandas y competencias de uno se ven fortalecidas a través de colaboraciones de aprendizaje que empoderan al individuo para desempeñarse en el entorno contemporáneo.

Orihuela (2009) Una cuenta tiene perfiles en la plataforma que permiten a los amigos conocer las diversas experiencias de cada miembro a través de esos usuarios, y esta plataforma ofrece cuánta privacidad deseas tener, dependiendo de la cuenta que configures para compartir acciones y actualizaciones para el perfil, ya sea que les guste compartir acciones con todos sus contactos, solo amigos o con un círculo restringido. Así que, a medida que una persona navega por la web, las emociones que experimentas mientras navegas por la web pueden reflejar lo que sienten en la vida diaria.

Las redes sociales también forman vínculos fuertes e importantes en el contexto educativo. De esta manera, utilizando nuevas metodologías interactivas para lograr el compromiso de los estudiantes y aumentar su experiencia de aprendizaje, pueden conectarse con otros a través de las redes sociales. Esto convierte a las redes sociales en una forma de proporcionar más que solo la difusión de información a los estudiantes; también facilitan la investigación científica y previenen el estancamiento del conocimiento, promoviendo así un enfoque dual de enseñanza y aprendizaje. Es posible construir marcos que incluyan una combinación de metodologías colaborativas y cooperativas con un grado de equidad, junto con enfoques pedagógicos más tradicionales (Miquilena V., 2011).



### 3.2.6.1.3. Características

El objetivo principal de esta red es fomentar la creación de redes y amistades entre personas con intereses similares.

- La red social proporciona la personalización de la configuración de privacidad para que los extraños puedan ser restringidos de acceder a esta información.
- La red social también cuenta con una variedad de aplicaciones de juegos en línea que los usuarios pueden utilizar para divertirse con sus amigos.
- No dudes en compartir tus actividades con el público.
- Puedes utilizar esta función para publicar actualizaciones de estado y compartir imágenes y videos.
- Para estar al tanto de lo que discuten sus seres queridos, es necesario formar parte de la red.
- Posee la habilidad de establecer conexión con individuos que no están presentes de manera física o que se encuentran en ubicaciones diferentes.
- Permite la interacción.
- Se autoriza un número restringido de visitas.
- Solo puedes seleccionar un número restringido de favoritos.
- Incluye un foro de discusión.



- Asimismo, abarca una variedad de aplicaciones de juegos en línea que permiten conectarse y compartir momentos agradables con amigos.

### **3.2.6.1.4. Ventajas y desventajas**

Se destaca tanto los riesgos como las ventajas que implica el uso de redes sociales por parte de menores y jóvenes. Además, sugiere que los esfuerzos de los padres por monitorear las actividades en línea de sus hijos pueden ser en gran medida ineficaces. Niños usando internet. (La Crónica Diaria S.A. de C.V. GYL SYSTEMS)

#### **A) Ventajas**

- ❖ Los jóvenes adultos que utilizan Facebook de manera intensiva tienen una mayor tendencia a experimentar problemas de salud mental.
- ❖ Esta plataforma optimiza la comunicación al facilitar la conexión con familiares a nivel global, así como con presentadores de televisión, figuras políticas y artistas reconocidos.
- ❖ Así, podremos estar al tanto de la vida de nuestros amigos y comunicarnos con mayor rapidez si surge algún inconveniente o situación inesperada.
- ❖ Compartir datos o fotografías es más cómodo y divertido que utilizar el correo electrónico.
- ❖ La información instantánea está disponible en tiempo real en Facebook, lo que garantiza que cualquier acontecimiento importante de nuestras vidas pueda comunicarse con prontitud.



- ❖ El mundo actual está catalogado como mundo informativo, esto se debe a que la información se puede diseminar por diversas plataformas, por lo que se vuelve sumamente valiosa, debido a la rapidez con la que se puede diseminar la información.

## **B) Desventajas**

- ❖ Los adolescentes tienen mayor tendencia a exhibir comportamiento narcisista si utilizan Facebook.
- ❖ Los usuarios de Facebook a menudo tienen un comportamiento de riesgo relacionado a la seguridad al agregar amigos de forma indiscriminada sin saber quiénes son.
- ❖ Cada vez más personas han comenzado a demostrar que Facebook les consume gran tiempo. Les da la ocasión de ociar en la red para explorar y de interactuar con otros de diversas formas, que van desde hacer comentarios y etiquetar fotos. Este comportamiento puede llegar a conformar una adicción, sustrayendo tiempo que podría ser dedicado a actividades de mayor productividad.
- ❖ La habilidad de gestionar el tiempo que se destina a actividades recreativas es de suma importancia.
- ❖ Muchas personas hacen un uso indiscriminado de redes sociales, sin que se dé un control, en donde se accede a cualquier imagen y comentario que puede ser compartido.



### **3.2.6.1.5. Consecuencias**

La gestión insuficiente de la vasta población de usuarios en Facebook se ha traducido en una falta operacional de privacidad. Ha habido algunos avances en el manejo de este problema, sin embargo, la gestión de esta cuestión aún presenta un riesgo operacional significativo.

La amenaza que este problema representa es particularmente relevante para los usuarios estudiantes, ya que los datos disponibles en Facebook pueden ser objeto de interés para los delincuentes. Además, esta red social promueve un uso adictivo que puede traducirse en un impulso irracional por interactuar con usuarios de alto riesgo.

El tipo de cambio de Facebook se preverá a partir de su intención de comercializar su moneda virtual. El principal obstáculo será lograr que la moneda virtual se acepte como medio de pago, no sólo en Facebook, sino en otros medios de pago. El análisis de la actividad física se centró en su realización constante como condición necesaria para lograr un estado de salud. El estudio se centró en la realización de un ejercicio de manera regular para asegurar un estado de salud. El uso de esta moneda en la compra de eBay o como medio de pago en eBay, a partir de la evaluación de sus recursos, es un caso a estudiar. El uso de dinero virtual podría afectar la autoridad de los estados sobre la creación de dinero.

El ciberacoso consiste en emplear medios de comunicación digital, como Internet, teléfonos móviles y videojuegos en línea, para llevar a cabo acoso psicológico entre individuos. Esta conversación no abarca el acoso o abusos de carácter sexual,



ni se refiere a casos que impliquen la intervención de un adulto. Por lo tanto, el ciberacoso se define exclusivamente en situaciones donde tanto el agresor como la víctima son menores, ya que la participación de adultos cambiaría la naturaleza de la situación, considerándola un tipo distinto de ciberacoso. No son adultos que utilizan a menores para encuentros presenciales ni que se aprovechan de sus imágenes sexuales para explotarlos.

Compartir una fotografía. modificada la original en Internet, ya sea mediante fotomontajes, junto con datos sensibles u otro tipo de contenido que pudiera causar daño o vergüenza a la persona, para luego ser difundida. Comprender la dinámica del contexto en el que se desarrolla su relación. Registre una cuenta y suba una imagen de la persona a la que se dirige en un portal que organiza un concurso para seleccionar a la persona menos atractiva y menos brillante. A continuación, los usuarios tienen la oportunidad de votar por una persona, y cuanto mayor sea la cantidad de votos que reciba, más arriba se colocará en el ranking. Crear un perfil o sitio web falso utilizando el nombre de la víctima para difundir información personal y hacer peticiones directas de interacción sexual, presentándolas como si fueran confesiones de la propia víctima. Publicar comentarios dañinos en foros digitales o involucrarse en diálogos conflictivos mientras se finge ser la víctima, lo que provoca que otros dirijan su descontento hacia la verdadera víctima.

### **3.2.6.1.6. Uso en la educación**

Tras analizar los problemas y las consecuencias del uso desmedido de Facebook, es fundamental admitir que el ámbito educativo ha experimentado ventajas



gracias a las nuevas TIC, entre las cuales se encuentran las redes sociales. Plataformas como Facebook que sirven para la interacción social en línea. Esta es la justificación de por qué estas herramientas han sido empleadas de manera efectiva en la educación, y es crucial que transformemos los enfoques de enseñanza. Para el caso presentado, la creciente popularidad de Facebook ha llevado a la adopción masiva por parte de los adolescentes. Una buena parte de la población adolescente manifiesta la necesidad de mantener una comunicación fluida con sus pares, esto reduce la necesidad de contacto presencial.

Sugerir que las redes sociales son un nuevo medio de comunicación e interacción entre pares y su posible uso como recurso educativo. Se utilizaba, en un primer, como un recurso didáctico para el intercambio de archivos, la comunicación de avisos de clase y otras actividades. En la actualidad, el cuestionamiento de su uso como recurso didáctico, se da porque las redes sociales tienen una mayor flexibilidad.

En relación con la primera cita de Rivero, se puede incluir también, de acuerdo con M (2010), la integración de las TIC en el educativo está en su incorporación, lo que se describió como un primer periodo y el mismo es un periodo de escasos casos para describir y guiar el proceso.

En esta situación se establece la corresponsabilidad de todo el personal educativo, por la exigencia que plantean las nuevas generaciones. Sin lugar a dudas, es evidente el aprovechamiento de las TIC, considerando su gran potencial para la optimización de su proceso educativo, apoyen el gran entusiasmo que las herramientas digitales les generan. La comunicación y las relaciones sociales se están



transformando de manera profunda con el uso de las redes sociales.

Se estima que Internet ha continuado ofreciendo una serie de beneficios como un servidor para dispersar terabytes de información en tiempo real a través de diferentes dominios sobre múltiples facetas de la vida en todo el mundo, facilidad de acceso a caminos dispersos, educación en servicio de transmisión que ha surgido como una de las áreas de enfoque desde su inicio. En las naciones del sur del mundo, la educación es la parte más deseada de la educación, ya que tiene la capacidad de transformar profundamente la estructura socioeconómica del país. Socialmente, un sistema educativo que sea tanto eficiente como eficaz es un activo social. Por lo tanto, un sistema educativo eficaz sin beneficio social. Beneficio social sin un sistema educativo efectivo. Educación y beneficio sin un sistema educativo social efectivo.

Incluir la tecnología educativa incorpora tecnología educativa, en tecnología educativa, en tecnología educativa, en tecnología educativa.

### **3.2.6.2. Twitter**

La influencia de Twitter en la comunicación e interrelación global ha demostrado un incremento contundente. Por tal motivo, Twitter se ha convertido en un instrumento vital para entender las dinámicas sociales de un país o de una región en particular. Por tal motivo, es necesario entender la influencia de ciertas personalidades, sean ellos políticos, gobernantes, (actores) celebridades, o figuras de la política internacional en Twitter. Su influencia podría ser determinante en muchas otras esferas de la vida, tal como lo demostró el ex presidente norteamericano Barack Obama, quien utilizó Twitter de una forma innovadora para promover su campaña presidencial en un esfuerzo que



se ha imitado desde entonces.

Las características que presenta Twitter, que permite a la gente tener visibilidad y comunicar una gran variedad de mensajes, la convierte en un <<sistema social multifacético>>. En un sentido, una red social se presenta como una colectividad de personas que interrelacionan y se comunican entre ellas de diversas maneras.

### **3.2.6.2.1. Definición**

La palabra twitter en inglés se refiere al sonido que hacen los pajaritos y es el nombre de una de las redes sociales más conocidas en el mundo. Tras un breve ataque de paranoia el año pasado, el dueño de la plataforma, el infame Elon Musk, por más de ocho años, fue el dueño de Twitter, una red social, considerada, hasta el día de hoy una de las redes sociales más populares del mundo, especialmente en los Estados Unidos. Un usuario, en la actualidad, es capaz de publicar un 'tweet' que consta de no más de 280 caracteres. Estos mensajes son leídos y en teoría, pueden ser respondidos o comentados por los millones de usuarios de la plataforma.

Sin embargo, el uso de la plataforma no se limita al simple 'tweet'. Así como existe el Messenger, existe Twitter, del cual se pueden enviar mensajes personalizados y, por lo que se ha visto, los usuarios pueden interactuar y participar en una conversación.

La función de la red es bastante clara aunque también bastante amplia. Principalmente, Twitter busca conectar a millones de usuarios de diferentes sitios en un mismo lugar, haciendo uso de las palabras y de temas que sean sencillos y fáciles



de recordar. Lo que más se destaca de Twitter, sin embargo, es la manera de publicar el pensamiento o la idea que, aunque es limitante, es única de la plataforma, lo que la diferencia de otras redes sociales.

### **3.2.6.2.2. Características**

La plataforma tiene como fin que, los usuarios compartan publicaciones breves de 140 caracteres (microblogging) para expresar sus perspectivas únicas sobre un tema en particular y notificar a otros.

- ❖ La sección Trending Topics de Twitter exhibe los temas más populares, tanto a nivel global como en países determinados.
- ❖ Puedes optar por compartir imágenes, entre otras.
- ❖ La función de Retweet permite a los usuarios expresar su respaldo a un tweet de otra persona a la que siguen
- ❖ Ofrece a los usuarios la posibilidad de compartir una breve historia personal.

### **3.2.6.2.3. Ventajas y desventajas**

#### **a) Ventajas**

- ❖ Cultivan un espacio para el desarrollo educativo.
- ❖ Nos proporciona actualizaciones sobre los acontecimientos en nuestras vidas.
- ❖ Manténgase actualizado sobre las noticias políticas internacionales.
- ❖ Es recomendable leer las publicaciones compartidas por nuestros amigos,



independientemente de si son relevantes o no.

- ❖ Contactar con posibles clientes.
- ❖ Asegurar que los miembros de un equipo de trabajo estén actualizados.
- ❖ Ayudar a establecer nuestra visibilidad y reputación.
- ❖ Establecemos una reputación digital.
- ❖ Estamos adquiriendo experiencia en nuestra área de investigación.
- ❖ Empleamos la tecnología con propósitos formativos.

## a) Desventajas

Debería emplearse con un objetivo claro y específico

- ❖ Manténgase consciente del tiempo.
- ❖ No pase por alto las preocupaciones relativas a la privacidad.
- ❖ No tenemos la capacidad de ejercer control sobre las redes sociales.
- ❖ Nos sometemos a críticas y posibles daños a nuestra reputación.
- ❖ Cada tweet está restringido a 140 caracteres.

### **3.2.6.2.4. Beneficios**

Antes de utilizar Twitter como herramienta de enseñanza, se sugiere informar a los estudiantes sobre la funcionalidad básica de la plataforma. Definir los temas que



se tratarán y aquellos que se excluirán. Identifica qué elementos de Twitter resultaron beneficiosos para la clase y cuáles no lograron tener el mismo impacto tras utilizar la plataforma. Langer (2010) realiza un análisis.

Twitter continúa impresionando con su expansión y el grado de interacción de los usuarios en la plataforma. Ha evolucionado de ser simplemente una plataforma de microblogging a convertirse en una robusta y reconocida herramienta de comunicación social, logrando un estatus privilegiado entre muchos usuarios que la consideran un medio de interacción altamente efectivo.

En el transcurso de solo un año, asombrosamente, se ha registrado un aumento de hasta 1,100 en comparación con las estadísticas de enero de 2008, y así el abrumador éxito. No se trata solo de la cantidad de tráfico del sitio, sino también del nivel de compromiso del sitio. No ha habido escasez de estudios de caso de éxito que abordan la utilización efectiva de las redes sociales, y se han informado ampliamente en la prensa.

### ***3.2.6.2.5. El Twitter en la educación***

Antes de incorporar Twitter en el aula, es recomendable ofrecer a los estudiantes una explicación sobre los fundamentos de su funcionamiento. Determine qué temas se abordarán y cuáles se omitirán. Evalúe la efectividad de Twitter para la clase, reconociendo tanto sus fortalezas como las áreas de mejora después de la implementación. (Langer L, 2010).



Los estudiantes de secundaria pueden utilizar Twitter para conectar con sus compañeros de distintos países y compartir sus vivencias cotidianas en la escuela, como horarios de clases, asignaturas y actividades recreativas. En última instancia, deben oficializar las actividades llevadas a cabo en las escuelas. Los estudiantes de programas de educación superior pueden emplear Twitter para plantear preguntas sobre un tema en particular y compartir enlaces interesantes, así como opiniones y otros puntos relevantes con sus colegas. Asimismo, puede funcionar como un recurso para fomentar la creación y el intercambio de nuevas ideas a través de una lluvia de ideas colaborativa entre los estudiantes centrada en un tema específico. (Langer, 2010)

#### **3.2.6.2.6. Consecuencias al uso del Twitter**

Las redes sociales ofrecen posibilidades infinitas, permitiendo conectar con individuos de distintas naciones con seres queridos lejanos, intercambiar experiencias e incluso impulsar movimientos culturales y políticos mediante la participación activa de los usuarios. Los riesgos pueden manifestarse de dos formas distintas. Los jóvenes pueden ser susceptibles a varios riesgos o, debido a su falta de experiencia, no adherirse a las normativas sobre el manejo de datos o la información ajena.

Las plataformas sociales pueden influir considerablemente en la sociedad de manera positiva gracias a su capacidad para facilitar una comunicación rápida, eficiente y económica. Sin embargo, también poseen el riesgo de causar efectos negativos en la misma. Por supuesto. Proporcione el texto que desea que parafrasee. Las conductas y capacidades de las personas en una comunidad se ven afectadas por



las circunstancias propicias que se establecen para fomentar actividades recreativas. La investigación examinará las ventajas y desventajas de entre los estudiantes, con el propósito de entender los efectos de esta herramienta emergente y aplicar ese conocimiento para su uso eficiente.

### **3.2.6.3. WhatsApp**

#### **a) Definición**

Es una plataforma de mensajería multifuncional accediendo a los usuarios conectarse con otros mediante con mensajes, imágenes, vídeos y otros formatos en sus teléfonos inteligentes, sin importar el sistema operativo que utilicen. La aplicación es compatible con dispositivos iPhone, BlackBerry, Android, Windows Phone y Nokia. La versión web de WhatsApp está disponible para computadoras (Windows y Mac).

#### **b) Ventajas**

- No es necesario que abones una tarifa por el uso de WhatsApp. La aplicación está disponible para su descarga y uso de manera gratuita. No es necesario realizar cargos ocultos ni pagos mensuales continuos.
- Es fácil de manejar. La interfaz de la aplicación es intuitiva y facilita la navegación de manera sencilla.
- WhatsApp puede ser utilizado en varios dispositivos. La aplicación está disponible para descarga en dispositivos.
- WhatsApp proporciona una variedad extensa de funcionalidades (compartir



fotos, videos y diversos tipos de contenido multimedia).

- WhatsApp es compatible con diversos dispositivos. Esto significa que los usuarios de WhatsApp ahora tienen la posibilidad de enviar mensajes a personas que utilizan.

### **c) Desventajas**

- No garantiza una seguridad total, aunque se encripta todos los mensajes.
- Es indispensable tener acceso a Internet.
- No carece de identidad. La aplicación requiere que los usuarios se registren con su número de teléfono.
- WhatsApp no es un entorno seguro para los menores. A pesar de que WhatsApp utiliza cifrado para los mensajes, no se considera una plataforma segura para niños, ya que no hay mecanismos para controlar el contenido.
- WhatsApp puede distraer la atención. La aplicación podría distraer a los usuarios de su trabajo o estudios al facilitar el envío y recepción de mensajes.
- Podría ser empleado de manera inapropiada con fines perjudiciales. WhatsApp ha sido empleado para la propagación de spam y mensajes de phishing, así como para la circulación de contenido inadecuado y ofensivo.

### **3.2.7. Las redes sociales en el proceso educativo del niño**

Las redes sociales han potenciado la integración de estrategias educativas en



el ámbito escolar, favoreciendo la comunicación entre profesores y alumnos para intercambiar, valorar y enriquecer información con el fin de generar conocimiento. En este modelo educativo, los estudiantes asumen en parte la responsabilidad del aprendizaje de sus compañeros. (Andrews R. & Haythornthwaite C, 2007)

En su investigación titulada "Adicción a Internet", Lázaro González (2007) argumenta que no hay una relación clara entre la edad y la frecuencia del uso de Internet, que esta problemática puede impactar a individuos de todas las edades. Actualmente, muchos jóvenes pasan mucho de su tiempo en línea para entretenimiento; y a menudo pierden la noción del tiempo, sin ser conscientes de lo adictivo que puede ser su comportamiento.

Este desafío afecta principalmente a los estudiantes que tienen problemas para gestionar sus responsabilidades de manera madura. Esto puede llevar a problemas adicionales relacionados con la educación de uno, ya que el rendimiento escolar es un factor que representa el nivel de educación adquirido. Actualmente, se puede ver una creciente importancia en los sitios de redes sociales, particularmente entre los adolescentes, ya que lo utilizan como una herramienta diaria. Este uso excesivo puede llevar a una serie de problemas, especialmente en la parte educativa de sus vidas.

El bajo rendimiento de los estudiantes en sus estudios crea una gran preocupación en los responsables de políticas. El uso de plataformas sociales es una distracción significativa y los obliga a pasar su tiempo hablando con amigos en lugar de estudiar. Por el contrario, los estudiantes que se abstienen del uso de sitios de redes sociales tienden a desempeñarse mejor académicamente, ya que pasan mucho



tiempo en sus estudios.

Las redes sociales producen tanto efectos positivos como negativos. Si se usan con cautela, pueden ser un importante elemento de comunicación y productividad en lugar de ser solo un medio de relacionamiento social. Se debe tener en cuenta que los estudiantes de alto rendimiento poseen un alto uso de redes sociales. Sin embargo, la preocupación se manifiesta cuando un alumno hace un uso de estas redes con un alto grado de desmesura, cuando de forma mayoritaria destina su tiempo online, abandonando su vida social y sus obligaciones escolares, y por esto, se encuentra en un estado de soledad. Usar en exceso las redes sociales y los videojuegos puede aislar a las personas de la vida real.

### **3.2.8. el proceso educativo**

El proceso de aprendizaje debe motivar a los estudiantes a desarrollar pensamiento crítico y un compromiso activo que los anime a entender el qué, cómo y por qué de sus elecciones. Esto refuerza aún más sus habilidades cognitivas de aprendizaje a lo largo de la vida y su disposición para seguir instrucciones.

#### **a) características:**

- ❖ Las actividades educativas deben estar centradas en el niño y ningún adulto debe realizar tareas que el niño pueda hacer de manera independiente, ya que no cumplir con este requisito es contrario a la creencia de que el desarrollo del niño puede ser avanzado a través del trabajo activo y la interacción social.
  
- ❖ El viaje educativo que el niño debe emprender debe ser intencionado y debe ser



significativo para el niño, ya que esto le permitiría estar funcionalmente comprometido en el proceso de aprendizaje. Para que esto sea así, el nuevo conocimiento que se va a adquirir debe integrarse con el conocimiento existente del niño para que él/ella pueda lograr una comprensión genuina y significativa. Al diseñar una sesión de aprendizaje, es muy importante tomar la educación y el progreso previo como una base fundamental para proyecciones futuras en la planificación.

- ❖ Un niño debe participar en acciones que tengan significado para él. La atención no debe centrarse únicamente en la acción; más bien, el enfoque debe estar en el niño realizando acciones que sean gratificantes y deseadas, siempre con un propósito. Un niño, cuya responsabilidad es regar las plantas, puede encontrar satisfacción al usar una regadera para cuidar las plantas, experimentar un sentido de realización al completar la tarea y querer promover el crecimiento y la salud de las plantas, lo que resulta en un follaje más exuberante y raíces más fuertes.

La educación efectiva requiere un proceso colaborativo. El niño no está solo con el maestro; también es miembro de un grupo de compañeros con quienes crece, aprende y recibe apoyo. La comunicación efectiva, la interacción y el disfrute en actividades colaborativas solo se alcanzan al colaborar con otros niños. Con esta perspectiva, el profesor promoverá actividades colaborativas que permitan a los alumnos ejercitar el compartir, apoyarse mutuamente, reconocer y valorar los esfuerzos ajenos, así como expresar respeto y afecto.

- El aprendizaje interactivo consiste en ajustar el proceso educativo según los



avances, criterios y nuevas circunstancias de los estudiantes, lo que permite a los educadores adaptar su metodología de enseñanza en respuesta. Sacar provecho de las oportunidades que ofrecen sus propios estudiantes. El proceso educativo se transforma en una colaboración conjunta en lugar de ser una mera decisión unidireccional del educador.

- El enfoque educativo debe estimular la participación de los alumnos en el pensamiento crítico y en la comprensión no solo de qué hacer y cómo hacerlo, sino también de las razones subyacentes a esas acciones. Esto favorece el desarrollo de análisis y sus destrezas de aprendizaje, además de su disposición para asumir nuevos desafíos.
- El proceso educativo también debe tener en cuenta los rasgos psicológicos de los estudiantes, como se mencionó anteriormente. Por lo tanto, al organizar su vida, es importante considerar sus características físicas y mentales individuales, así como el funcionamiento de su sistema nervioso en toda la organización.

Al desarrollar el proceso educativo, resulta fundamental considerar a los individuos para poder atender las necesidades específicas y limitaciones que, de no ser reconocidas, podrían impactar negativamente en el desarrollo del niño. Si bien se pueden alcanzar altos niveles de productividad, resulta clave que el sistema educativo considere las limitaciones que presenta el sistema nervioso de los niños al establecer la duración y la variedad de las actividades a ofrecer. El cansancio y la fatiga pueden impactar de manera negativa la posibilidad de un niño para permanecer en la actividad, lo que sin dudas puede afectar el desarrollo del niño.



Es esencial tener en cuenta el tiempo que un organismo necesita para descansar y recuperarse con el fin de optimizar la productividad a medida que evoluciona como organismo.

- ❖ La educación a lo largo de estos años de formación debe abarcar una variedad de actividades como obras de teatro, construcción de proyectos, pintura, modelado, artesanía, y otras experiencias que resulten atractivas. Estas modalidades deben implementarse de manera extensa durante el proceso educativo para mantener el interés de los alumnos.

Los procesos educativos llevados a cabo con niños de esta edad deben incluir actividades grupales como una característica fundamental. Las actividades cooperativas requieren planificación conjunta, construcción de consenso y asignación de responsabilidades, todas las cuales son pertinentes para la toma de decisiones relacionadas con el lenguaje. Al mismo tiempo, dentro del alcance de esta actividad grupal, es fundamental establecer entornos que promuevan asociaciones colaborativas entre los estudiantes, facilitando el intercambio de recursos, el apoyo recíproco y el compromiso conjunto, contribuyendo así al desarrollo de habilidades socialmente valiosas como la empatía y el placer de trabajar juntos. Ese mismo propósito sigue siendo evidente.

### 3.3. MARCO CONCEPTUAL

#### 3.3.1. *Competencias*

**Tejada (2011)** "Las competencias hacen referencia a la habilidad de un



individuo para combinar diversas destrezas y lograr metas dentro de un contexto particular" (p. 37).

### **3.3.2. Capacidades**

**Ferreyra (2010)** "Las habilidades son activos que permiten una acción efectiva, abarcando conocimiento, experiencia y mentalidad para enfrentar circunstancias particulares" (p. 88).

### **3.3.3. Redes sociales**

Las plataformas de redes sociales son desarrolladas en el entorno digital por personas o colectivos que se agrupan en función de intereses o convicciones comunes. Permiten establecer conexiones rápidas entre individuos o compañías, eliminando obstáculos de jerarquía o geografía.

### **3.3.4. Educación**

**León (2007)** "La educación abarca tanto lo individual como lo colectivo, así como el todo orgánico. Está en constante cambio y tiende a sostenerse mediante una fuerza de inercia única".

### **3.3.5. Niño**

"Individuo que todavía no ha llegado a la etapa de la pubertad. Persona en sus primeros años de existencia, a la que le queda un tiempo de vida restringido". (Pérez y Merino, 2009)



## CAPÍTULO IV

### PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y RESULTADO

#### 4.1. METODOLOGIA

##### *4.1.1. Métodos aplicados al trabajo académico*

En el trabajo académico, por considerarse dentro del enfoque cuantitativo; se ha visto conveniente utilizar el método deductivo.

##### *4.1.2. Diseño de investigación*

El diseño es no experimental, que no interviene en ninguna variable, se presenta desde una perspectiva cuantitativa en el ámbito educativo.

##### *4.1.3. Población*

La población según Tamayo (1997) Se refiere a la integridad del objeto bajo escrutinio, que posee características específicas o compartidas. En el estudio la población se ha determinado por 45 docentes de educación secundaria de la IES José María Arguedas de Juliaca 2023.



#### **4.1.4. Muestreo**

La muestra estuvo constituida por 16 docentes de la IES José María Arguedas de Juliaca 2023. El tipo de muestreo fue censal.

#### **4.1.5. Técnicas, instrumentos y fuentes de recolección de datos**

Asimismo, se utilizará como técnica de recolección de datos la encuesta, que según Ortiz y García (2008) "Este método de investigación se basa en un enfoque sistemático para su credibilidad sobre las perspectivas de los individuos sobre un tema o dilema en particular" (p. 256). El instrumento aplicado a los docentes fue el cuestionario, conformada por siete preguntas.

#### **4.1.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Se empleó utilizando el programa Excel 2019 versión 17.0; para organizar los datos y realizar los cuadros de frecuencia y porcentaje, además de los gráficos de barra, se realizará una tabulación descriptiva de los datos en base al estadístico señalado.

## 4.2. RESULTADO

**Tabla 1**

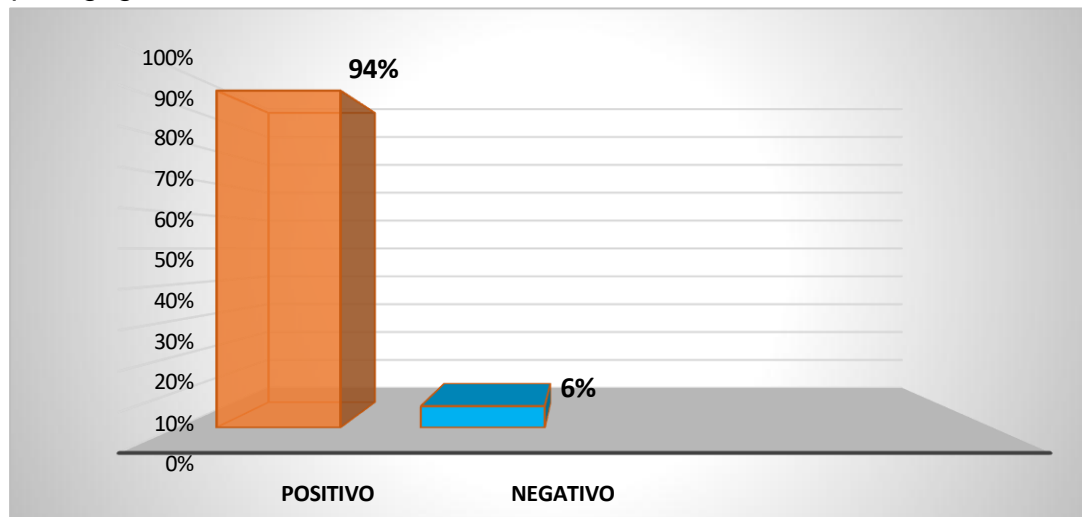
*¿Qué el uso pedagógico de las redes sociales es?*

ESCALA	Fi	%
<b>Positivo</b> para el proceso educativo del estudiante	15	<b>94%</b>
<b>Negativo</b> para el proceso educativo del estudiante	1	<b>6%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Resultado referido a la interrogante Nro. 1

**Figura 1**

Uso pedagógico



*Nota.* Tabla N°1

**Análisis:** El análisis estadístico revela las siguientes cifras: De un total de 16 docentes consultados sobre la idoneidad del uso pedagógico de las redes sociales en la educación infantil, 15 afirmaron que consideran su uso beneficioso, mientras que 1 opinó lo contrario. Estos datos revelan que la gran mayoría de los profesores encuestados consideran que el uso

educativo de las redes sociales tiene un impacto beneficioso en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos.

**Tabla 2**

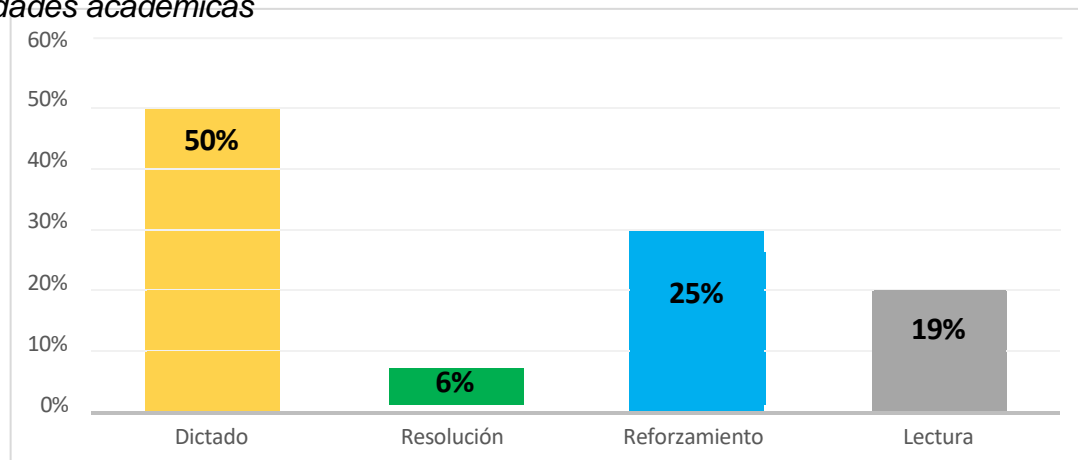
*¿para qué tipo de actividades emplea las redes sociales?*

ESCALA NOMINAL	Fi	%
Dictado	8	50%
Resolución de problemas matemático	1	6%
Reforzamiento	4	25%
Lectura	3	19%
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota: Resultado referido a la interrogante Nro. 1*

**Figura 2**

*Actividades académicas*



*Nota. Tabla N°2*

**Análisis.** En el análisis estadístico se observan las siguientes distribuciones: de un total de 16 docentes encuestados sobre el uso de redes sociales en la educación infantil, el 50% indicó que las utilizan principalmente para dictar, lo que representa a 8 maestros. Además, el 25%

las emplea para llevar a cabo reforzamientos, el 19% para la práctica de lectura y el 6% para la resolución de problemas matemáticos. Según estos datos, la mayoría de los encuestados señala que emplean esta herramienta para llevar a cabo dictados a los alumnos de cuarto grado de secundaria.

**Tabla 3**

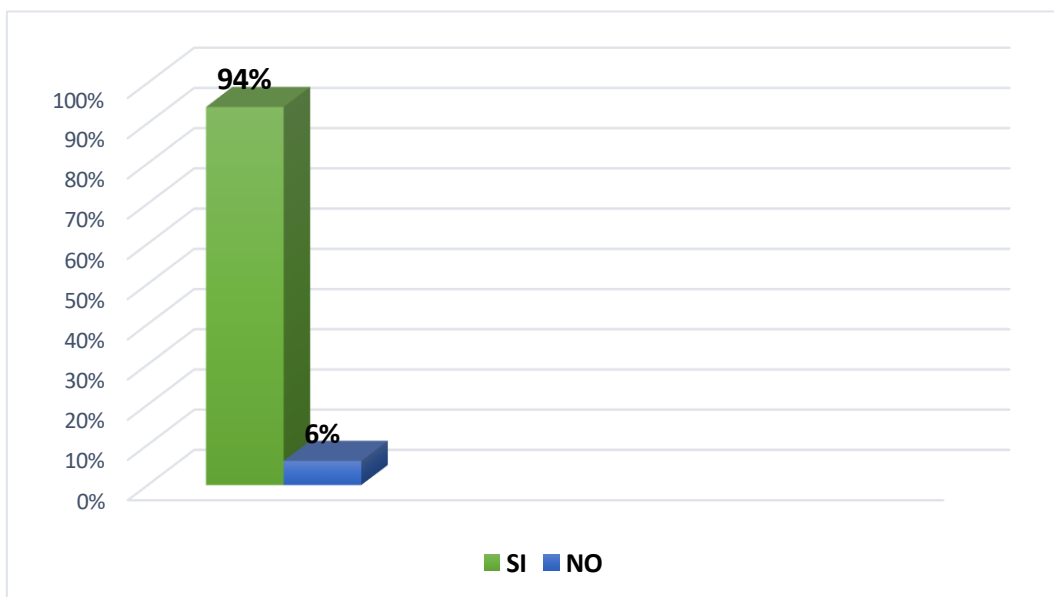
*¿Considera que, el uso de las redes sociales es importante?*

ESCALA		
NOMNAL	Fi	%
SI	15	94%
NO	1	6%
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Resultado referido a la interrogante Nro. 1

**Figura 3**

*Importancia de las redes sociales*



**Nota.** Tabla N°3



### Análisis.

El análisis de los datos revela las siguientes cifras: de un total de 16 maestros encuestados sobre la relevancia de las redes sociales en el ámbito académico, el 94% considera que son fundamentales para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, mientras que el 6% opinó de manera opuesta, lo que equivale a un solo docente.

**Tabla 4**

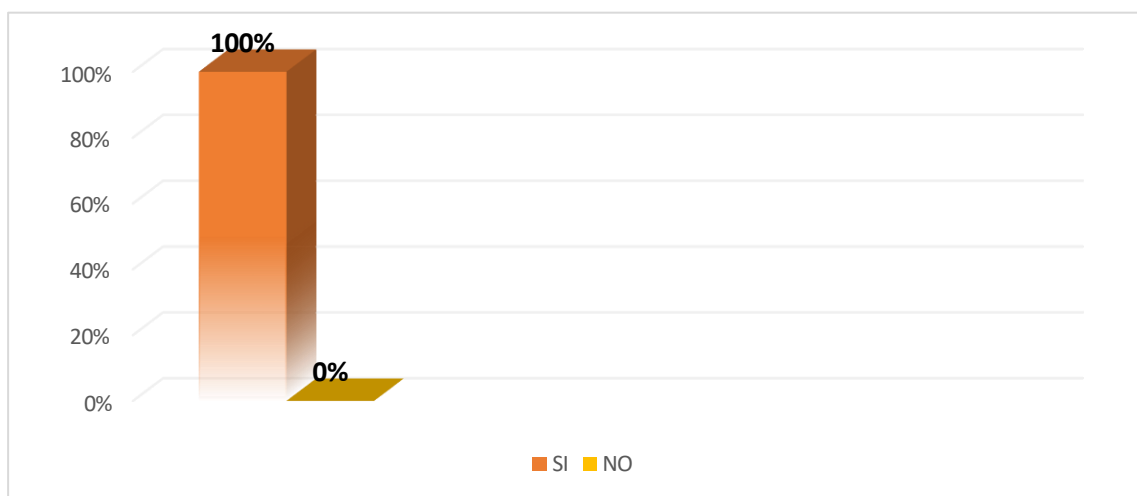
*¿Sus estudiantes exceden el uso negativo de las plataformas sociales?*

ESCALA		
NOMNAL	Fi	%
SI	16	100%
NO	0	%
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Resultado referido a la interrogante Nro. 1

**Figura 4**

*Exceden el uso negativo de las redes sociales*



*Nota.* Tabla N°4

**Análisis.** El análisis estadístico revela las siguientes frecuencias: De un grupo de 16 maestros encuestados sobre el uso perjudicial de las redes sociales, el 100% coincidió en que los estudiantes de nivel primario hacen un uso excesivo y negativo de estas plataformas, dedicándose a navegar, chatear y publicar estados. Esta situación impacta negativamente en el rendimiento académico de los niños, cifra que corresponde a los 16 docentes consultados.

**Tabla 5**

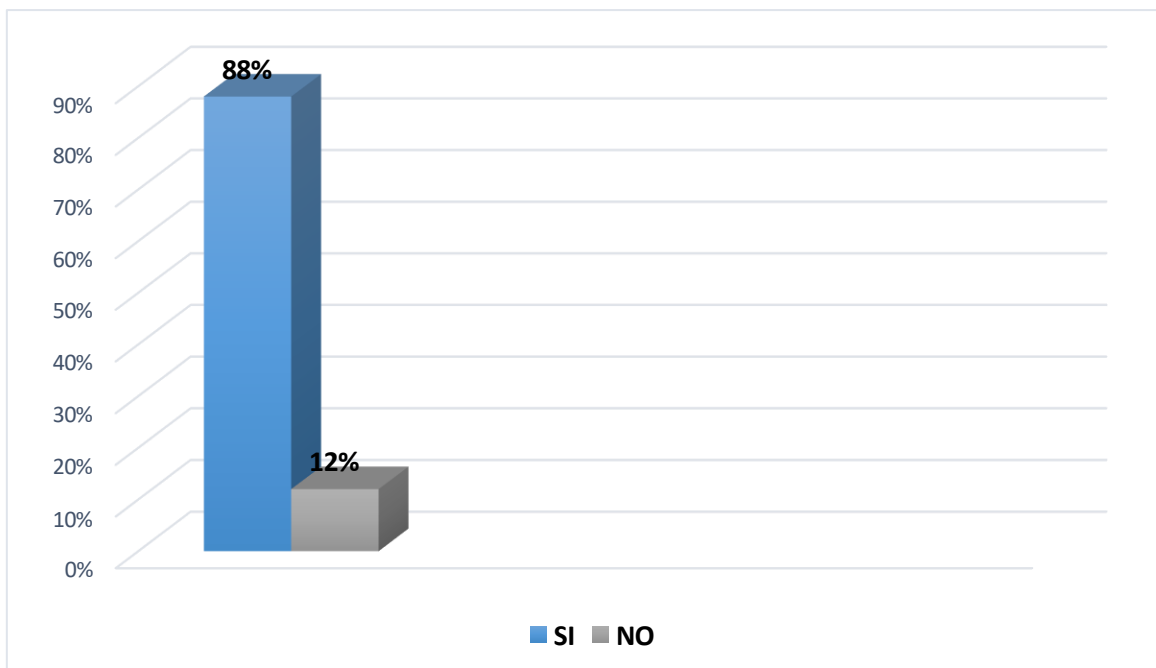
*¿los estudiantes, no se encuentran preparados para utilizar las redes sociales?*

ESCALA NOMINAL	Fi	%
SI	14	88%
NO	2	12%
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Resultado referido a la interrogante Nro. 1

**Figura 5**

*Los estudiantes no se encuentran preparados para el uso de las redes sociales*



**Nota.** Tabla N°5



## Análisis.

En el análisis estadístico se observan las siguientes frecuencias: de un total de 16 profesores encuestados sobre el uso responsable de las redes sociales, el 88% opina que los estudiantes de cuarto grado de secundaria no están capacitados para utilizarlas de manera adecuada, lo que equivale a 14 educadores. Por otro lado, el 12% de los docentes cree que los alumnos sí están listos para emplear las redes sociales en un contexto académico. Según la información recopilada, la mayoría de los profesores encuestados manifiesta que los estudiantes no están debidamente preparados para emplear de manera adecuada las redes sociales.

**Tabla 6**

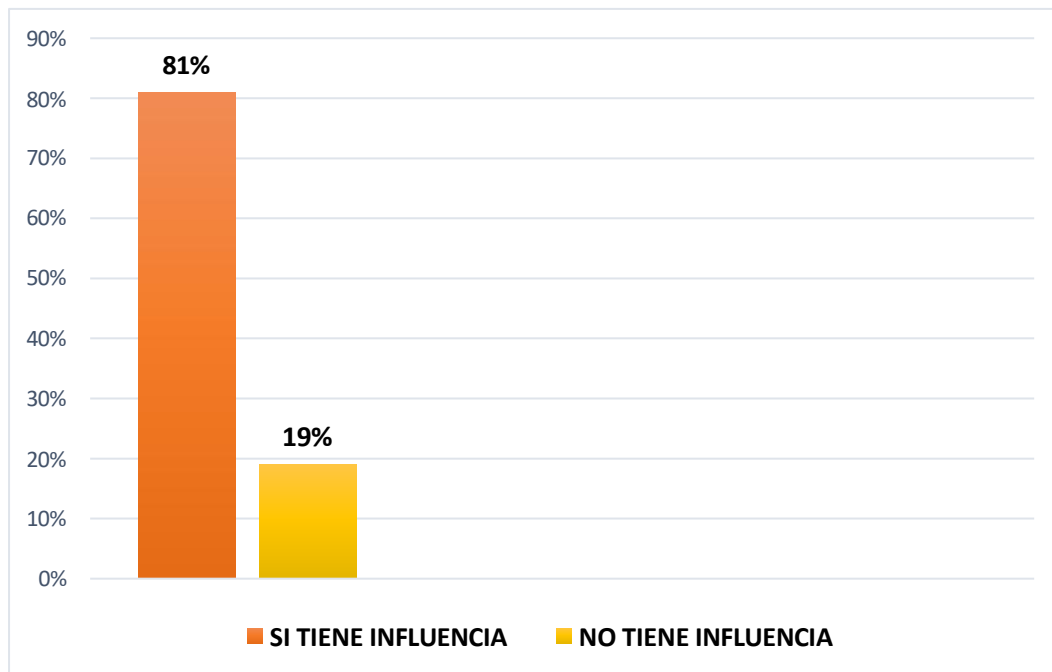
*¿considera que las plataformas sociales inciden en el proceso educativo estudiantil?*

ESCALA		
NOMNAL	Fi	%
Si tienen influencia	13	81%
No tienen influencia	3	19%
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Resultado referido a la interrogante Nro. 1

**Figura 6**

*Las redes sociales influyen directamente en las redes sociales*



Nota. Tabla N°6

**Análisis.** En el análisis estadístico se observan las siguientes frecuencias: De un total de 16 educadores encuestados sobre el impacto de las redes sociales en el proceso educativo infantil, el 81% considera que efectivamente hay una influencia directa en la formación del niño, lo que equivale a 13 maestros. Por otro lado, el 19% de los encuestados opina lo contrario.

**Tabla 7**

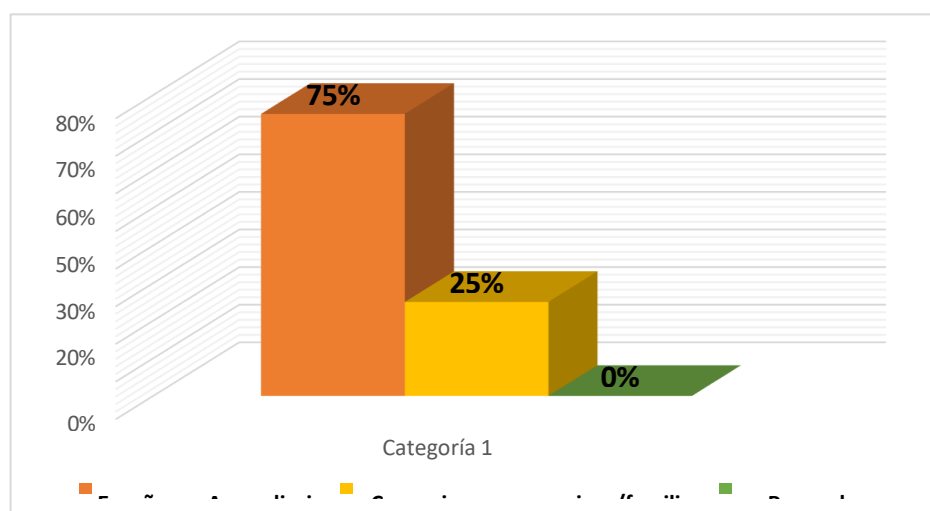
*¿para que utiliza la red social?*

ESCALA NOMINAL	Fi	%
Enseñanza - aprendizaje	12	75%
Comunicarse con amigos/familiares	4	25%
Pasar el tiempo	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Resultado referido a la interrogante Nro. 1

**Figura 7**

*Participación en campañas de servicios públicos*



**Nota.** Tabla N°7

### **Análisis.**

En el análisis estadístico se observan las siguientes frecuencias: De un total de 16 docentes, se les consultó sobre el propósito principal de su uso de redes sociales. De estos, 12 maestros señalaron que las emplean para el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que representa un 75%, mientras que 4 indicaron que las utilizan para comunicarse con amigos y familiares, lo que equivale al 25%. Las cifras revelan que la gran mayoría de los educadores encuestados emplean las redes sociales como herramientas para el proceso de enseñanza y aprendizaje.



## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se encontró que el impacto de las redes sociales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de 4to grado de la Institución Educativa Secundaria José María Arguedas ubicada en Juliaca era muy alto. Es muy importante encontrar un equilibrio adecuado al incorporar redes sociales en el ámbito educativo. Es muy importante enseñar alfabetización digital y educación mediática a los estudiantes para utilizar las plataformas de redes sociales de manera crítica y responsable.

**SEGUNDA:** Se evaluó el uso de las redes sociales en la pedagogía y se encontró que el 94% de los participantes tenía una percepción favorable respecto al uso de redes sociales en la educación, lo que beneficia la realización de las actividades pedagógicas en el proceso educativo de los estudiantes de la Institución Educativa José María Arguedas, Juliaca 2023.

**TERCERA:** De todas las actividades atribuidas a las redes sociales, las más frecuentes fueron las actividades sociales con un 50% de participación, mientras que las actividades docentes fueron un 25% de actividades docentes. Estos son factores que afectan significativamente el proceso educativo de los estudiantes de la IES José María Arguedas, Juliaca 2023.

**CUARTA:** La importancia de las redes sociales ha sido evaluada precisamente, mostrando que el 94% de los encuestados considera que estas herramientas son fundamentales en el desarrollo de actividades académicas en el proceso educativo de los estudiantes de la IES José María Arguedas, Juliaca 2023.



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Al director de la IES María Arguedas, promover las habilidades digitales, así como la educación mediática en la gestión de la institución. Esto implica que se debe dar prioridad a la formación de los estudiantes para que usen las redes sociales de manera crítica y responsable. Es esencial implementar programas educativos que permitan a los estudiantes identificar información verdadera y falsa, proteger su privacidad en línea y promover una cultura de respeto y ciudadanía digital.

**SEGUNDA:** Proponer al director de la Institución Educativa IES José María Arguedas educar a los estudiantes sobre el uso adecuado de las redes sociales. Recomendar a los educadores de esa institución la integración pedagógica de las redes sociales en sus actividades educativas.

**TERCERA:** Al personal docente de la Institución Educativa Secundaria José María Arguedas, las redes sociales deben ser utilizadas únicamente para la enseñanza y refuerzo de las clases, lo que favorecerá un aumento en el rendimiento académico de los estudiantes.

**CUARTA:** A los profesores de la IES José María Arguedas – Juliaca. Fortalecer la defensa del uso apropiado de las redes sociales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de 4to año de secundaria a través de la defensa en murales.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amaya, M. N. (2020). Incidencia del uso de las redes sociales en la IE Niño de Paipa, UPT, Colombia.
- Andrews R. & Haythornthwaite (2007). La educación en el siglo XXI, un nuevo paradigma.
- Campos, M. (2013). Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes. Edit. LONGE.
- Cobo y Pardo (2007). Entorno Virtual de Aprendizaje. Rev. Docencia Universitaria, 265-279.
- Ferreyra, E. (2010). El blog como recurso educativo. Rev. Tec. Educativa.
- Flores, Moran y Rodriguez (2013) Software educativo y las funciones matemáticas. Omnia, 9-19.
- Gómez, J. M. C. (2010). La integración de plataformas de e-learning en la docencia universitaria: Rev. Lat. RELATEC, 37-48.
- Langer, et. al, (2010). Entorno virtual y recursos educativos digitales en la educación. Campus Virtuales, 101-112.
- Lazaro (2007). El uso educativo de las TIC en el proceso educativo. Rev. de Inv., Edit. BORUS, 211-227.
- León, et. al, (2007). Educación, salud y TIC en contextos multiculturales, pp. 1-995.



Macías D, et al. (2022). Incidencia de las redes sociales y su impacto en el ámbito educativo.

Madariaga, D. R. (2010). Estrategias educativas y sus recursos a través de las TIC, 30-31.

Maquinela, C., (2011). Software educativo para la enseñanza-aprendizaje. Edit. ZEUS.

Orihuela, A. (2009). Educación para el siglo XXI. Revista Informática UNIANDES, 169-192.

Paredes O, I. L. (2020). Uso de las redes sociales: Facebook, WhatsApp, Instagram, pp. 45-55.

Pérez y Merino (2009). Los desafíos de las TIC aplicado en el ámbito educativo. Desafiando tendencias actuales, pp. 69-75.

Ribero J. T. (2010). Plataforma e-learning – recursos tecnológicos aplicados en el campo educativo, Ayacucho, 2021.

Sánchez, P. A., & Reyes, C. M. A. (2006). El Edu-blog como herramienta de aprendizaje virtual, pp. 1-12.

Tejada, C. (2011). Entornos virtuales de aprendizaje. U. de Valencia. Editorial BONUS, pp. 124-126.

Vilca Yauri, N. I. (2019). Influencia de las redes sociales en el rendimiento académico. Moquegua, p. 18.



# ANEXOS



## ANEXO 1: INSTRUMENTO



**TESIS:** INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JOSÉ MARÍA ARGUEDAS JULIACA 2023

**RECOMENDACIONES:** Estimado docente, lea detenidamente cada pregunta y responda con total sinceridad, ya que de ello dependerá que los resultados de este trabajo académico sean objetivos y puedan contribuir en la solución del problema planteado.

**Marca con un aspa (X) la respuesta según su criterio**

### CUESTIONARIO

1. **Considera usted ¿Qué el uso pedagógico de las redes sociales es?**

<b>Positivo</b> para el proceso educativo del niño	<input type="checkbox"/>
<b>Negativo</b> para el proceso educativo del niño	<input type="checkbox"/>

2. **Dígame usted ¿para qué tipo de actividades académicas emplea las redes sociales en el proceso educativo del niño?**

Dictado	<input type="checkbox"/>
Resolución de problemas matemáticos	<input type="checkbox"/>
Reforzamiento	<input type="checkbox"/>
Lectura	<input type="checkbox"/>

3. **¿Considera Usted importante el uso de las redes sociales en las actividades académicas del proceso enseñanza del niño?**

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

4. **¿Considera usted que sus estudiantes exceden el uso negativo de las redes sociales?**

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>



5. ¿considera usted que los estudiantes de nivel primario no se encuentran preparados para un uso adecuado de las redes sociales?

Si	
No	

6. ¿considera usted que las redes sociales tienen influencia directa en el proceso educativo del niño?

Si	
No	

7. ¿El uso que mayormente usted le da a una Red(es) Social(es) es para?

COMUNICARSE CON AMIGOS/FAMILIARES	
ENASEÑANZA - APRENDIZAJE	
PASAR EL TIEMPO	



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 17-07-2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: Alfredo Payi Sosa  
Dirección: Jr. Florida N° 400 - Puno  
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 01286630  
Teléfono: 951059719 email: alfpayi@gmail.com  
Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_  
Facultad y/o Escuela de Posgrado: Programa de Segunda Especialidad Profesional  
Escuela Profesional o Mención: \_\_\_\_\_  
Título o Grado Académico a optar: Segunda Especialidad Profesional en Tecnología, Computación e Informática Educativa  
Asesor: \_\_\_\_\_  
Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:  
Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico   
Título: Incidencia de las redes sociales en el proceso educativo de los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria José María Arguedas 2023  
Palabras claves, (3 a 5 términos): capacidad, competencia, redes sociales, educación  
¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?  
2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.  
<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller
- Titulo
- 2da Especialidad
- Maestría
- Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



### Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: Gestión de La Educación - SEG 22

Firma de Autor



huella digital

17-07-2025

Fecha