



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN  
ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO  
ENCINAS EN CHUMBIVILCAS, CUSCO, 2022**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**CHRISTIAN HECTOR RIVERA PERALTA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAESTRO EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**JULIACA – PERÚ**

**2024**



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: INVESTIGACION Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN**  
**SUPERIOR**  
**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN**  
**ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA**  
**DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO**  
**ENCINAS EN CHUMBIVILCAS, CUSCO, 2022**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**CHRISTIAN HECTOR RIVERA PERALTA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAESTRO EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN**  
**SUPERIOR**

**APROBADA POR:**

**PRESIDENTE DE JURADO :**   
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

**MIEMBRO DE JURADO :**   
Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA

**MIEMBRO DE JURADO :**   
Mgtr. ARNALDO YANA TORRES

**ASESOR DE TESIS :**   
Dra. INGRID LIZ QUISPE TICONA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN :** GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33



**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 457-2024-D-EPG-UANCV/J**

Juliaca, 26 de noviembre del 2024

**VISTOS:**

El expediente N° 2024-010735, presentado por el (la) Bachiller **RIVERA PERALTA CHRISTIAN HECTOR**, con número de DNI. **29669492**, asignado (a) con código de matrícula **1911000077**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Filial Cusco.

**CONSIDERANDO:**

Que, el (a) Bach. **RIVERA PERALTA CHRISTIAN HECTOR**, con número de DNI. **29669492**, asignado (a) con código de matrícula **1911000077**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS EN CHUMBIVILCAS, CUSCO, 2022** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33** y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 28 de octubre del 2024. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR EXPEDITO** para la Sustentación de la Tesis titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS EN CHUMBIVILCAS, CUSCO, 2022** Elaborado por el (la) Bachiller **RIVERA PERALTA CHRISTIAN HECTOR**. Integrado por los siguientes docentes:

- Presidente del Jurado : **Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI**
- Miembro del Jurado : **Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA**
- Miembro del Jurado : **Dr. ARNALDO YANA TORRES**
- Asesor de Tesis : **Dra. INGRID LIZ QUISPE TICONA**

**ARTÍCULO SEGUNDO. -** El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

- Fecha : **lunes 02 de diciembre del 2024**
- Hora : **02:00 p.m.**
- Lugar : **Aula N° 310 EPG - UANCV – JULIACA**

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado **MAESTRO** de los estudiantes que ingresaron despues a la aprobación de la ley Universitaria N° **30220**.

**ARTÍCULO TERCERO. -** Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.

  
  
**Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari**  
 DIRECTOR (a)

Cc/Archiv:EPG (01)  
Interesado (01)  
Cargo (01)  
Jurados (03)  
Asesor (01)  
Expediente (01)  
LWCC/insv



# UNIVERSIDAD ANDINA

## "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

### ESCUELA DE POSGRADO



### RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 1765-2024-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 28 de octubre del 2024

#### VISTOS:

El expediente N°. **012837**, Presentado por el (a) **Bach. CHRISTIAN HECTOR RIVERA PERALTA**, con número de DNI **29669492** y con Código de matrícula N.° **1911000077**, quien solicita cambio del asesor del Proyecto de Tesis titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS EN CHUMBIVILCAS, CUSCO, 2022** Líneas de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33**, Para optar el Grado Académico de **MAESTRO** en **EDUCACIÓN**, mención en: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", de la Sede Cusco.

#### CONSIDERANDO:

Que, el (a) **Bach. CHRISTIAN HECTOR RIVERA PERALTA**, quien solicita cambio del asesor aprobado con Resolución Directoral N° **1333-2023-USA-EPG/UANCV**, de fecha **29 de diciembre del 2023**, en el que se le asignó como asesor a la **Dra. Danya Castillo Monroy**, el mismo que se cambia por indisponibilidad de tiempo.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el **20 de noviembre del 2022**, registrado en el Folio N° **000435** del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de **Magister/Maestro** y **Doctor** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

#### SE RESUELVE:

**PRIMERO.- ACEPTAR EL CAMBIO DEL ASESOR**, para su revisión de la Tesis titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS EN CHUMBIVILCAS, CUSCO, 2022** presentado por el (a) **Bach. CHRISTIAN HECTOR RIVERA PERALTA**, conformado por los siguientes docentes:

|                 |                                       |
|-----------------|---------------------------------------|
| Presidente      | : Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI |
| Primer Miembro  | : Mgr. PERCY GONZALO PUMA PUMA        |
| Segundo Miembro | : Dr. ARNALDO YANA TORRES             |
| Asesor          | : Dra. INGRID LIZ QUISPE TICONA       |

**SEGUNDO.- AUTORIZAR** el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAESTRO** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

**TERCERO.- ELEVAR** al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrase, Comuníquese y Archívese.

Director (a)

EL CARGO (01)  
ARCHIVO EPG - 2024 (01)  
INTERESADO (01)  
LWCC/2024/0104



# UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO

### RESOLUCION DIRECTORAL N° 1333-2023-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 29 de Diciembre del 2023.

#### VISTOS:

El expediente N° 013503 de fecha 28 de diciembre del 2023, presentado por el (la) Bachiller **CHRISTIAN HECTOR RIVERA PERALTA**, con DNI N° **29669492**, código de matrícula **1911000077**, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS EN CHUMBIVILCAS, CUSCO, 2022** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33**, para optar el grado de **MAESTRO** en **EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Sede Cusco.

#### CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.

Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.

Que, el **Art. 17**, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.

Que, en el **Art. 60**, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.

Que, el **Art. 21**, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.

Que, mediante oficio circular N° 506-2023-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 08 de agosto del 2023, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

|                 |   |                                     |
|-----------------|---|-------------------------------------|
| Presidente      | : | Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI |
| Primer miembro  | : | Mgr. PERCY GONZALO PUMA PUMA        |
| Segundo miembro | : | Mgr. ARNALDO YANA TORRES            |
| Asesor          | : | Dra. DANYA CASTILLO MONROY          |

Que, con registro N° 000435, de fecha 20 de Noviembre del 2023, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS EN CHUMBIVILCAS, CUSCO, 2022** presentado por el (la) Bach. **CHRISTIAN HECTOR RIVERA PERALTA**, cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario:

#### SE RESUELVE:

**PRIMERO: APROBAR**, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS EN CHUMBIVILCAS, CUSCO, 2022**, presentado por el (la) Bach. **CHRISTIAN HECTOR RIVERA PERALTA**, para obtener el grado académico de **MAESTRO** en **EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la UANCV.

**SEGUNDO: ELEVAR** al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari  
DIRECTOR (e)



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Mg. Percy Gonzalo Puma Puma  
SECRETARIO (a) EJECUTIVO

CARGO (03)  
ARCHIVO EPG-2023 (01)  
INTERESADO (01)  
JWC/VCH



## INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS EN CHUMBIVILCAS, CUSCO, 2022

### INFORME DE ORIGINALIDAD

28%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

23%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

|   |                                                                                          |    |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | Submitted to Universidad Marcelino Champagnat<br>Trabajo del estudiante                  | 3% |
| 2 | repositorio.unh.edu.pe<br>Fuente de Internet                                             | 2% |
| 3 | repositorio.autonoma.edu.pe<br>Fuente de Internet                                        | 1% |
| 4 | repositorio.unsch.edu.pe<br>Fuente de Internet                                           | 1% |
| 5 | Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez<br>Trabajo del estudiante       | 1% |
| 6 | repositorio.utesup.edu.pe<br>Fuente de Internet                                          | 1% |
| 7 | Rodriguez Prieto, Lesbia E.. "La inteligencia emocional en la capacidad de aprendizaje y | 1% |



## Metadatos complementarios - UANCV

| <b>TITULO</b>                                                                                                                                                            |                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS EN CHUMBIVILCAS, CUSCO, 2022</b> |                                                                                           |
| <b>Datos de autor</b>                                                                                                                                                    |                                                                                           |
| Nombres y Apellidos                                                                                                                                                      | CHRISTIAN HECTOR RIVERA PERALTA                                                           |
| Tipo de documento de identidad                                                                                                                                           | DNI                                                                                       |
| Número de documento de identidad                                                                                                                                         | 29669492                                                                                  |
| URL de ORCID                                                                                                                                                             | <a href="https://orcid.org/0009-0007-2972-3914">https://orcid.org/0009-0007-2972-3914</a> |
| <b>Datos de asesor</b>                                                                                                                                                   |                                                                                           |
| Nombres y apellidos                                                                                                                                                      | INGRID LIZ QUISPE TICONA                                                                  |
| Tipo de documento de identidad                                                                                                                                           | DNI                                                                                       |
| Número de documento de identidad                                                                                                                                         | 02449475                                                                                  |
| URL de ORCID                                                                                                                                                             | <a href="https://orcid.org/0000-0002-7619-9592">https://orcid.org/0000-0002-7619-9592</a> |
| <b>Datos del jurado</b>                                                                                                                                                  |                                                                                           |
| <b>Presidente del jurado</b>                                                                                                                                             |                                                                                           |
| Nombres Y Apellidos                                                                                                                                                      | LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI                                                           |
| Tipo de documento                                                                                                                                                        | DNI                                                                                       |
| Número de documento de identidad                                                                                                                                         | 02389341                                                                                  |
| URL de ORCID                                                                                                                                                             | <a href="https://orcid.org/0000-0003-2372-6720">https://orcid.org/0000-0003-2372-6720</a> |
| <b>Miembro del jurado 1</b>                                                                                                                                              |                                                                                           |
| Nombres Y Apellidos *                                                                                                                                                    | PERCY GONZALO PUMA PUMA                                                                   |
| Tipo de documento                                                                                                                                                        | DNI                                                                                       |
| Número de documento de identidad                                                                                                                                         | 02374215                                                                                  |
| URL de ORCID                                                                                                                                                             | <a href="https://orcid.org/0000-0003-0631-795X">https://orcid.org/0000-0003-0631-795X</a> |



| Miembro del jurado 2                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombres Y Apellidos                                                                                                                                                                            | ARNALDO YANA TORRES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tipo de documento                                                                                                                                                                              | DNI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Número de documento de identidad                                                                                                                                                               | 41414676                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| URL de ORCID                                                                                                                                                                                   | <a href="https://orcid.org/0000-0002-6740-5024">https://orcid.org/0000-0002-6740-5024</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Datos de investigación</b>                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Línea de investigación                                                                                                                                                                         | GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Grupo de investigación                                                                                                                                                                         | No aplica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Agencia de financiamiento                                                                                                                                                                      | Sin financiamiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ubicación geográfica de la investigación                                                                                                                                                       | <p><b>Dirección:</b> INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS EN CHUMBIVILCAS<br/> <b>País:</b> PERÚ<br/> <b>Departamento:</b> CUSCO<br/> <b>Provincia:</b> CHUMBIVILCAS<br/> <b>Distrito:</b> SANTO TOMÁS<br/>           -14.30804, -72.14380<br/> <a href="https://maps.app.goo.gl/nZgaKC4FfhenTTEU6">https://maps.app.goo.gl/nZgaKC4FfhenTTEU6</a></p>  |
| Año o rango de años en que se realizó la investigación                                                                                                                                         | DICIEMBRE 2023 - DICIEMBRE 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| URL de disciplinas OCDE<br><a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a><br>- Librería | Ciencias de la educación<br><a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00</a><br>Educación general (incluye capacitación, pedagogía)<br><a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</a>                                                                                                                                                    |



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CAJON  
 ESCUELA DE POSTGRADO  
*[Signature]*  
 Dr. Ramiro Aníbal Bolaños Calderón  
 DIRECTOR  
 DE INVESTIGACIÓN - EPG



**DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD**

Yo CHRISTIAN HECTOR RIVERA PERALT, identificado con DNI Nro. 29669492 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRIA EN EDUCACIÓN MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR,

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS EN CHUMBIVILCAS, CUSCO, 2022

Asesorado por: Dra. INGRID LIZ QUISPE TICONA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 22 de JULIO del 2025

FIRMA (ASESOR)

FIRMA (obligatoria)



Huella



## DEDICATORIA

A Dios por estar siempre a mi lado guiándome y dándome fortaleza y amor hasta el día de hoy.

A mis padres, quienes han sido la luz que ha guiado cada paso de mi camino académico. Su amor, apoyo incondicional y sacrificios han sido la fuerza motriz detrás de cada logro que celebro hoy.

A mi esposa, por su paciencia, comprensión y aliento constante. Tu apoyo ha sido mi ancla durante esta travesía académica.

A mis profesores y mentores, por su dedicación y sabiduría compartida. Han dejado una huella indeleble en mi desarrollo académico y personal.

A mis amigos, quienes han sido faros de positividad y compañía inquebrantable en los momentos desafiantes.

A todos aquellos cuyas enseñanzas, amor y amistad han contribuido a mi crecimiento y éxito académico, esta tesis está dedicada a ustedes.



### **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a mis maestros de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, por su orientación invaluable y apoyo constante.

También agradezco a mi familia y amigos por su inquebrantable respaldo. Este logro es gracias a todos ustedes.



**ÍNDICE DE CONTENIDOS**

**DEDICATORIA ..... iii**

**AGRADECIMIENTO ..... iv**

**ÍNDICE DE CONTENIDOS ..... v**

**ÍNDICE DE TABLAS..... viii**

**ÍNDICE DE FIGURAS ..... ix**

**ABREVIATURAS..... x**

**RESUMEN..... xi**

**ABSTRACT ..... xiii**

**INTRODUCCIÓN ..... xv**

**CAPÍTULO I**

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

1.1. Exposición de la situación problemática ..... 18

1.2. Formulación del planteamiento del problema ..... 20

1.2.1. Problema general ..... 20

1.2.2. Problemas específicos ..... 20

1.3. Justificación de la investigación ..... 21

1.3.1. Justificación teórica ..... 21

1.3.2. Justificación practica ..... 21

1.3.3. Justificación metodológica ..... 22

1.4. Objetivos..... 23

1.4.1. Objetivo general ..... 23

1.4.2. Objetivos específicos ..... 23

1.5. Importancia y alcance de la investigación ..... 24

1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación ..... 24

1.7. Hipótesis..... 25

1.7.1. Hipótesis general..... 25

1.7.2. Hipótesis específicas ..... 26

1.8. Variables e indicadores ..... 26

1.8.1. Operacionalización de variables ..... 28

**CAPÍTULO II**

**MARCO TEÓRICO**

2.1. Antecedentes del estudio ..... 30



- 2.1.1. A nivel internacional ..... 30
- 2.1.2. A nivel nacional ..... 31
- 2.1.3. A nivel regional o local ..... 33
- 2.2. Bases teóricas ..... 34
- 2.2.1. Enfoques teóricos de la Inteligencia Emocional ..... 34
- 2.2.1.1. Modelo de inteligencia emocional de Peter Salovey y John Mayer ..... 34
- 2.2.1.2. La inteligencia emocional desde el modelo de Goleman ..... 35
- 2.2.1.3. La Inteligencia Emocional desde el modelo de Bar – On. .... 37
- 2.2.1.3.1. Dimensiones de la Inteligencia Emocional (Bar-On) ..... 38
- 2.2.2. Enfoques teóricos de la Conducta Agresiva ..... 41
- 2.2.2.1. El determinismo biológico y teorías instintivas ..... 41
- 2.2.2.2. Teorías comportamentales de la agresividad ..... 41
- 2.2.2.2.1. Mecanismos que originan la agresión ..... 42
- 2.2.2.2.2. Mecanismos instigadores de la agresión. .... 43
- 2.2.2.2.3. Mecanismos mantenedores de la agresión: ..... 43
- 2.2.2.3. Teoría sociológica de la agresión: ..... 44
- 2.2.2.4. Teoría de la frustración – agresión ..... 44
- 2.2.2.5. Teoría psicoanalítica ..... 45
- 2.2.2.6. Dimensiones de las conductas agresivas. .... 45
- 2.3. Marco conceptual ..... 47

**CAPÍTULO III**

**MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

- 3.1. Método o métodos aplicados en la investigación ..... 50
- 3.1.1. Método general..... 50
- 3.1.2. Método específico ..... 50
- 3.2. Tipo de investigación..... 50
- 3.3. Nivel de investigación..... 51
- 3.4. Diseño de investigación ..... 51
- 3.5. Población y muestra ..... 52
- 3.5.1. Población ..... 52
- 3.5.2. Muestra..... 53
- 3.6. Técnica de muestreo ..... 54
- 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información ..... 54
- 3.7.1. Técnicas de investigación ..... 54



|        |                                                               |    |
|--------|---------------------------------------------------------------|----|
| 3.7.2. | Instrumentos de investigación.....                            | 55 |
| 3.8.   | Validez y confiabilidad del instrumento de investigación..... | 55 |
| 3.8.1. | Validación de los instrumentos .....                          | 55 |
| 3.8.2. | Confiabilidad de los instrumentos .....                       | 58 |
| 3.9.   | Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis.....      | 58 |

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

|        |                                                                           |    |
|--------|---------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1.   | Presentación, análisis e interpretación de los datos.....                 | 60 |
| 4.1.1. | Resultados de la variable Inteligencia Emocional.....                     | 62 |
| 4.1.2. | Resultados de la variable Conducta agresiva.....                          | 73 |
| 4.2.   | Criterios para la validez prueba de hipótesis .....                       | 85 |
| a)     | Nivel de confianza establecido para la investigación.....                 | 85 |
| b)     | Nivel de significancia ( $\alpha$ ) .....                                 | 86 |
| c)     | Sobre los criterios de decisión: .....                                    | 86 |
| d)     | Interpretación del coeficiente de correlación (nivel de correlación)..... | 86 |
| 4.3.   | Proceso de la prueba de hipótesis.....                                    | 88 |
| 4.3.1. | Contraste de hipótesis general .....                                      | 88 |
| 4.3.2. | Contraste de hipótesis específica 1 .....                                 | 90 |
| 4.3.3. | Contraste de hipótesis específica 2 .....                                 | 91 |
| 4.3.4. | Contraste de hipótesis específica 3 .....                                 | 93 |
| 4.3.5. | Contraste de hipótesis específica 4 .....                                 | 95 |
| 4.4.   | Discusión de los resultados.....                                          | 97 |

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| <b>CONCLUSIONES .....</b> | <b>100</b> |
|---------------------------|------------|

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| <b>RECOMENDACIONES.....</b> | <b>102</b> |
|-----------------------------|------------|

|                                         |            |
|-----------------------------------------|------------|
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b> | <b>104</b> |
|-----------------------------------------|------------|

|                     |            |
|---------------------|------------|
| <b>ANEXOS .....</b> | <b>109</b> |
|---------------------|------------|

|      |                                                               |     |
|------|---------------------------------------------------------------|-----|
| 1.1. | Matriz de consistencia de la tesis .....                      | 110 |
| 1.2. | Matriz de operacionalización de variables .....               | 113 |
| 1.3. | Matriz instrumental .....                                     | 115 |
| 1.4. | Instrumentos de la investigación.....                         | 119 |
| 1.5. | Fichas de validez del instrumento.....                        | 122 |
| 1.6. | Fichas de evidencias del proceso de recolección de datos..... | 125 |



## ÍNDICE DE TABLAS

|                 |                                                                                          |    |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabla 1</b>  | Operacionalización de la variable 1.....                                                 | 28 |
| <b>Tabla 2</b>  | Operacionalización de la variable 2.....                                                 | 29 |
| <b>Tabla 3</b>  | Población de estudio .....                                                               | 53 |
| <b>Tabla 4</b>  | Muestra seleccionada.....                                                                | 53 |
| <b>Tabla 5</b>  | Ficha técnica de la variable Inteligencia Emocional.....                                 | 55 |
| <b>Tabla 6</b>  | Ficha técnica de la variable Conductas Agresivas.....                                    | 57 |
| <b>Tabla 7</b>  | Validez de expertos .....                                                                | 58 |
| <b>Tabla 8</b>  | Resumen de procesamiento de casos .....                                                  | 61 |
| <b>Tabla 9</b>  | Niveles de Inteligencia Emocional.....                                                   | 62 |
| <b>Tabla 10</b> | Nivel de capacidad Intrapersonal .....                                                   | 63 |
| <b>Tabla 11</b> | Nivel de capacidad Interpersonal .....                                                   | 65 |
| <b>Tabla 12</b> | Nivel de capacidad de Adaptabilidad .....                                                | 67 |
| <b>Tabla 13</b> | Nivel de Manejo del Estrés.....                                                          | 69 |
| <b>Tabla 14</b> | Nivel de Estado de ánimo.....                                                            | 71 |
| <b>Tabla 15</b> | Variable 2 – Nivel de Conducta Agresiva.....                                             | 73 |
| <b>Tabla 16</b> | Nivel de Agresividad física .....                                                        | 75 |
| <b>Tabla 17</b> | Nivel de Agresividad verbal .....                                                        | 77 |
| <b>Tabla 18</b> | Nivel de Hostilidad .....                                                                | 79 |
| <b>Tabla 19</b> | Nivel de Ira.....                                                                        | 81 |
| <b>Tabla 20</b> | Tabla cruzada de la variable Inteligencia Emocional y la variable Conducta Agresiva..... | 83 |
| <b>Tabla 21</b> | Niveles de correlación de Pearson y Spearman .....                                       | 87 |
| <b>Tabla 22</b> | Prueba de hipótesis general.....                                                         | 88 |
| <b>Tabla 23</b> | Prueba de hipótesis 1 .....                                                              | 90 |
| <b>Tabla 24</b> | Prueba de hipótesis 2.....                                                               | 92 |
| <b>Tabla 25</b> | Prueba de hipótesis 3.....                                                               | 94 |
| <b>Tabla 26</b> | Prueba de hipótesis 4.....                                                               | 96 |



## ÍNDICE DE FIGURAS

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Figura 1</b> Esquema del diseño de investigación .....                     | 52 |
| <b>Figura 2</b> Niveles de Inteligencia Emocional .....                       | 62 |
| <b>Figura 3</b> Nivel de capacidad Intrapersonal.....                         | 64 |
| <b>Figura 4</b> Nivel de capacidad Interpersonal.....                         | 66 |
| <b>Figura 5</b> Nivel de capacidad de Adaptabilidad.....                      | 68 |
| <b>Figura 6</b> Nivel de Manejo del Estrés .....                              | 70 |
| <b>Figura 7</b> Nivel de Estado de ánimo .....                                | 72 |
| <b>Figura 8</b> Variable 2 – Nivel de Conducta Agresiva .....                 | 74 |
| <b>Figura 9</b> Nivel de Agresividad física .....                             | 76 |
| <b>Figura 10</b> Nivel de Agresividad verbal .....                            | 78 |
| <b>Figura 11</b> Nivel de Hostilidad .....                                    | 80 |
| <b>Figura 12</b> Nivel de Ira .....                                           | 82 |
| <b>Figura 13</b> Inteligencia Emocional y la variable Conducta Agresiva ..... | 84 |



## ABREVIATURAS

- MINEDU** : Ministerio de Educación del Perú
- COVID** : Síndrome respiratorio agudo producido por un coronavirus
- SPSS** : Del inglés, Statistical Package for Social Sciences, que significa en castellano Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales.
- ICE** : Inventario de Cociente Emocional
- AQ** : Instrumento diseñado para medir dimensiones del constructo Hostilidad/ira/agresión.



## RESUMEN

El objetivo del presente trabajo de investigación es el establecer cuál es el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022. Metodología: Para ello se optó por emplear el enfoque cuantitativo, con el tipo de investigación básico o fundamental; de nivel correlacional optando por un diseño no experimental de corte transversal. Se utilizaron dos instrumentos muy empleados en investigaciones a nivel nacional e internacional; para la variable Inteligencia Emocional se utilizó el Cuestionario de BarOn ICE en su forma completa y adaptado al Perú por Ugarriza y Pajares (2003); para la variable Conducta Agresiva se utilizó el cuestionario AQ de Buss y Perry y adaptado para el Perú por Matalinares et al., (2012). Ambos instrumentos se aplicaron a una muestra conformada por 44 estudiantes de segundo grado de educación secundaria en el distrito de Quiñota. Los resultados muestran un valor de significancia igual a 0,000 y un valor del coeficiente de correlación igual a 0,562; estos valores han permitido comprobar que, sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva de los estudiantes, además se establece que esta relación es positiva de nivel moderado, es decir, que a medida que la inteligencia emocional es mayor, la conducta agresiva tiende a disminuir. Esto respalda la idea de que la capacidad de una buena inteligencia emocional puede actuar como un factor protector contra comportamientos agresivos, así mismo, se puede considerar con bastante certeza que la inteligencia emocional juega un papel importante en la prevención de la agresividad, al influir en la forma en que las personas comprenden, manejan y expresan sus emociones en situaciones sociales. Se halló que el 56,8% de los estudiantes tienen un nivel de



inteligencia emocional alto y el 45,5% la conducta agresiva es baja. Conclusión: Se establece que la correlación es significativa bilateral (0.01) entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria.

**Palabras Clave:** Inteligencia emocional; conducta agresiva; estudiantes, secundaria.



## ABSTRACT

The **objective** of this research work is to establish the level of relationship that exists between emotional intelligence and aggressive behavior presented by second-grade secondary school students of the José Antonio Encinas educational institution in the district of Quiñota, Chumbivilcas – Cusco. , 2022. **Methodology:** For this purpose, it was decided to use the quantitative approach, with the basic or fundamental type of research; correlational level opting for a non-experimental cross-sectional design. Two instruments widely used in research at a national and international level were used; For the Emotional Intelligence variable, the BarOn ICE Questionnaire was used in its complete form and adapted to Peru by Ugarriza and Pajares (2003); For the Aggressive Behavior variable, the AQ questionnaire by Buss and Perry was used and adapted for Peru by Matalinares et al., (2012). Both instruments were applied to a sample made up of 44 second-grade secondary school students in the Quiñota district. The **results** show a significance value equal to 0.000 and a correlation coefficient value equal to 0.562; These values have allowed us to verify that there is a significant relationship between emotional intelligence and the aggressive behavior of students. It has also been established that this relationship is positive at a moderate level, that is, as emotional intelligence increases, behavior aggressive tends to decrease. This supports the idea that the capacity for good emotional intelligence can act as a protective factor against aggressive behaviors, likewise, it can be considered with quite certainty that emotional intelligence plays an important role in the prevention of aggressiveness, by influencing the way people understand, manage and express their emotions in social situations. It was found that 56.8% of the students have a high level of emotional intelligence and 45.5% have low aggressive behavior. **Conclusion:** It is



established that the correlation is significant bilateral (0.01) between emotional intelligence and aggressive behavior presented by second grade high school students.

**Keywords:** Emotional intelligence; aggressive behavior; students, secondary



## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito principal el determinar en qué nivel la inteligencia emocional se relaciona con el nivel de conducta agresiva que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas, Cusco, 2022. Para el logro de este objetivo fue necesario buscar información relevante a través de los enfoques teóricos para cada variable; así mismo es importante recabar información de la muestra seleccionada y esto se da con el apoyo de la técnica e instrumentos de recolección de la información, para luego poder presentarlos ordenadamente a través de la estadística descriptiva e inferencial, y a través de ella poder interpretarla y analizarla para poder sacar conclusiones y proponer algunas recomendaciones en base a los resultados hallados .

La inteligencia emocional, definida como la capacidad de percibir, comprender y regular las emociones propias y ajenas, ha emergido como un área de gran interés crítico en el ámbito educativo, sobre todo, visto como una barrera para el logro de los aprendizajes. En paralelo, la conducta agresiva, manifestada de diversas maneras, ha captado la atención de docentes, investigadores y demás profesionales por su impacto en el bienestar emocional y las relaciones interpersonales. Esta investigación se adentra en la intersección de estos dos fenómenos, explorando la relación entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva, y examinando cómo estas variables complejas interactúan entre sí.

La relevancia de comprender esta relación reside en su potencial para informar intervenciones prácticas y estrategias preventivas, especialmente en entornos educativos y sociales. El impacto de la agresión en la salud mental, el rendimiento



académico y la calidad de vida hace imperativo explorar cómo fortalecer la inteligencia emocional podría incidir en la expresión y gestión de comportamientos agresivos.

Existe en la comunidad científica una necesidad evidente y creciente de explorar a profundidad ambas variables, que exploren de manera sistemática y profunda la conexión entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva. Esta investigación se propone abordar esta brecha, utilizando un enfoque metodológico apropiado y muy riguroso para examinar cómo las competencias emocionales específicas pueden modular la manifestación y la frecuencia de comportamientos agresivos.

La inteligencia emocional ha sido estudiada y dimensionada en cinco dimensiones, estas son la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y el estado del ánimo; y la Conducta agresiva ha sido dimensionada en cuatro dimensiones, estas son la agresividad física, verbal, hostilidad e ira.

La estructura que presenta el estudio esta jerarquizada y sigue rigurosamente la propuesta de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, se divide en cuatro capítulos que describen las características de cada aspecto y es como sigue:

El primer capítulo presenta al planteamiento del problema, en este acápite se expone la situación problemática como también el planteamiento del problema, así mismo se hace una justificación de la investigación, se formulan los objetivos las hipótesis y describen las variables, también se comunica la importancia y el alcance de la investigación.

El capítulo segundo, está enfocado al marco teórico, en él se mencionan los antecedentes de la investigación, se exponen las bases teóricas y el marco conceptual.



En el tercer capítulo expone toda la parte metodológica empleada para la investigación, es decir el tipo, nivel y diseño de investigación, también se menciona la población y el tamaño de la muestra analizada, así mismo se exponen las técnicas e instrumentos empleados para la recolección de datos y los instrumentos aplicados.

El cuarto capítulo presenta todos los resultados de la investigación, su análisis e interpretación, se presentan todas las pruebas estadísticas empleadas para contrastar las hipótesis formuladas, también la discusión de los resultados, las conclusiones, recomendaciones y por último todas las referencias bibliográficas empleadas en la investigación.



## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Exposición de la situación problemática

En la actualidad se están viviendo situaciones muy particulares en cuanto a las relaciones interpersonales se refiere, nunca antes se ha estado en cuarentena por dos largos años, esto a causas de la pandemia por COVID 19, en ese sentido la situación actual tiende a ser muy particular en la historia de la humanidad.

La vuelta a la educación presencial luego de estos dos años ha repercutido de diferente forma en cada persona hoy en día, esto se ve reflejado sobre todo en la población estudiantil. Los niños hace dos años han retornado hoy como adolescentes, sin que en estos dos años hayan tenido contacto e interacción física continua, limitándose solo a comunicación telefónica o a través de las redes sociales.

Todo lo mencionado ha traído algunas situaciones particulares en la convivencia que hoy están experimentando, por ejemplo, algunos niños y adolescentes están experimentado ciertas conductas agresivas frente a sus compañeros, esto se traduce en Bullying, discusiones, falta de tolerancia, entre otros problemas sociales. Al respecto Contini, Caballero, Lacunza y Lucero (2022) afirman en cuanto a la postpandemia que “Esto sin duda produjo reacciones como el miedo,



la preocupación y el estrés; las cuales han contribuido ampliamente a que los casos de agresividad y violencia aumenten afectando a toda la humanidad". (p. 24).

En relación a esta situación la inteligencia emocional que posee cada persona puede ayudar mucho en incentivar o promover la interacción asertiva en la convivencia de los estudiantes.

Al respecto Ruiz y Cuellar (2020) afirman que:

La inteligencia emocional es una teoría que, aplicada a la educación, permite generar estrategias didácticas que contribuyan a incentivar asertivamente la personalidad del estudiante, sobre todo cuando en tiempos de pandemia por COVID-19, se han suscitado diversos traumas psicológicos que han afectado la sana convivencia personal y social, por lo que es considerable repensar la educación desde el abordaje emocional. (p. 17)

En ese sentido la inteligencia emocional es de gran apoyo y va a definir la capacidad que tenga la persona para poder controlar sus sentimientos y emociones, diferenciarlos y poder tomar decisiones en cuanto a pensamientos y acciones que pueda tomar. Así mismo la inteligencia emocional permite entender emociones, regular emociones y a través de ello promover el crecimiento emocional y mejorar las relaciones interpersonales.

En ese sentido frente a los nuevos contextos de interacción social, sobre todo en la escuela el presente trabajo de investigación se torna importante, y de esta manera contribuir con información básica a este campo temático en lo referido a la inteligencia emocional y la agresividad que presentan los adolescentes de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas, Cusco, 2022.



## 1.2. Formulación del planteamiento del problema

### 1.2.1. *Problema general*

**PG.** ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas Cusco, 2022?

### 1.2.2. *Problemas específicos*

**PE1.** ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad física que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas Cusco, 2022?

**PE2.** ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas Cusco, 2022?

**PE3.** ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión hostilidad que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas Cusco, 2022?

**PE4** ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión ira que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas Cusco, 2022?



## 1.3. Justificación de la investigación

### 1.3.1. *Justificación teórica*

La investigación se justifica teóricamente debido a la relevancia significativa que estas variables tienen en el ámbito educativo y social. La inteligencia emocional, que implica el reconocimiento, comprensión y regulación de las emociones propias y ajenas, ha demostrado ser crucial para el bienestar emocional y las interacciones sociales saludables. Por otro lado, la conducta agresiva, al manifestarse de diversas formas, puede tener impactos negativos en las relaciones interpersonales, el rendimiento académico y la calidad de vida. Existe abundante literatura relacionada a estas variables, sin embargo, aún existe la necesidad de explorar más a fondo cómo las habilidades específicas de la inteligencia emocional se relacionan con diferentes formas de agresión y cómo estas relaciones pueden variar en diferentes contextos y poblaciones, es decir llenar brechas en el conocimiento existente. La investigación también proporcionara una comprensión más detallada de cómo la inteligencia emocional influye en la conducta agresiva a fin de contribuir significativamente en el desarrollo de estrategias prácticas para la prevención y la intervención en contextos educativos y psicosociales.

### 1.3.2. *Justificación practica*

La justificación practica del presente estudio radica en la necesidad urgente de abordar problemas sociales concretos relacionados con el bienestar emocional y la convivencia en diversos entornos, especialmente en el ámbito educativo. La inteligencia emocional, entendida como la capacidad de reconocer y gestionar las emociones propias y ajenas, desempeña un papel fundamental en la forma en que las personas interactúan y se relacionan entre sí. La existencia de conductas agresivas, tanto en contextos escolares como en la sociedad en general, tiene



consecuencias directas en el rendimiento académico, la salud mental y el clima social. Al abordar estas problemáticas desde una perspectiva práctica, la investigación busca identificar estrategias concretas basadas en la inteligencia emocional para prevenir y mitigar la conducta agresiva.

Además, esta investigación reside en la necesidad de desarrollar enfoques tangibles y aplicables que utilicen la inteligencia emocional como una herramienta efectiva para prevenir y abordar la conducta agresiva en entornos diversos. Al hacerlo, se busca ofrecer soluciones prácticas y con impacto real en la promoción de relaciones saludables y la prevención de problemas sociales derivados de la agresión.

### **1.3.3. Justificación metodológica**

El presente estudio se sustenta en la necesidad de emplear enfoques rigurosos y específicos que permitan examinar de manera precisa la relación entre estas variables complejas. En ese sentido se empleó el método científico y el método deductivo para realizar el presente estudio. En vista a la naturaleza multifacética de la inteligencia emocional y la diversidad de manifestaciones de la conducta agresiva, la elección y aplicación de métodos e instrumentos de investigación apropiados son fundamentales para obtener resultados confiables y significativos. Es por ello que se empleó dos instrumentos con altos niveles de confiabilidad y valides comprobada en diferentes investigaciones a nivel nacional e internacional como son el Cuestionario de BarOn ICE y el cuestionario de Buss y Perry para medir la conducta agresiva. La selección de estas escalas y pruebas reconocidas en la literatura científica asegura la consistencia y la comparabilidad de los datos recopilados, permitiendo una interpretación más precisa de los resultados.

Así mismo se resalta la necesidad de emplear el enfoque cuantitativo que permitirá obtener resultados confiables. Este enfoque metodológico es esencial para



contribuir de manera significativa al avance del conocimiento en este campo y para informar eficazmente las prácticas y las intervenciones relacionadas con la inteligencia emocional y la agresión.

## 1.4. Objetivos

### 1.4.1. *Objetivo general*

**OG.** Establecer cuál es el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022.

### 1.4.2. *Objetivos específicos*

**OE1.** Determinar el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad física que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas Cusco, 2022.

**OE2.** Determinar el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas Cusco, 2022.

**OE3.** Determinar el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión hostilidad que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas Cusco, 2022.

**OE4.** Determinar el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión ira que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la



institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas Cusco, 2022.

## **1.5. Importancia y alcance de la investigación**

La investigación sobre la inteligencia emocional y la conducta agresiva es de gran importancia y tiene un alcance significativo en varios niveles, tanto teóricos como prácticos. Uno de estos alcances es que proporciona claridad sobre como las habilidades emocionales impactan en la expresión de comportamientos agresivos, también contribuye con el desarrollo y la evolución de las teorías relacionadas con la inteligencia emocional y la conducta agresiva, llenando posibles lagunas en la literatura y mejorando la comprensión de estas complejas dinámicas psicológicas y educativas. Asimismo, proporcionara conocimientos cruciales para implementar diseños de programas preventivos e intervenciones en entornos educativos y sociales, puede ayudar a desarrollar estrategias específicas para reducir cualquier tipo de agresión a través del fortalecimiento de la inteligencia emocional. Otro alcance importante es que impacta en el alcance de las relaciones interpersonales al identificar cómo las habilidades emocionales afectan las interacciones entre individuos, promoviendo relaciones más saludables y positivas. Por último, podemos mencionar que ofrece una base para investigaciones futuras, estimulando la expansión del conocimiento en áreas específicas y motivando a otros investigadores a explorar dimensiones adicionales de la relación entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva.

## **1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación**

Toda investigación presenta limitaciones y delimitaciones que es importante reconocer y abordar de manera transparente. La primera de ellas es que los resultados obtenidos en esta investigación en un grupo particular a un contexto



especifico puede no aplicarse universalmente a otras poblaciones de contextos diferentes. Otra limitación que presenta toda investigación es que puede ser susceptible a sesgos, principalmente con respecto a las respuestas de los integrantes de la muestra, es decir al aplicar y responder a los instrumentos por los participantes ya que depende en gran medida del grado de veracidad con el que respondieron.

Dentro de las delimitaciones de la investigación podemos mencionar a la población específica en la que fue aplicada, donde los estudiantes que participaron fueron solo de edades entre 13 y 14 años y el contexto educativo en el que fue aplicado, limitando la aplicabilidad de los resultados a otros grupos demográficos. Otra delimitación está relacionada a la duración del estudio, que puede estar delimitada debido a restricciones de tiempo y recursos, lo que puede limitar la capacidad para observar cambios a largo plazo en las variables de interés.

## 1.7. Hipótesis

### 1.7.1. *Hipótesis general*

**H<sub>i</sub>** : Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas Cusco, 2022.

**H<sub>o</sub>** : No Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas Cusco, 2022.



## 1.7.2. Hipótesis específicas

- Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad física que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas Cusco, 2022.
- Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas Cusco, 2022.
- Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión hostilidad que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas Cusco, 2022.
- Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión ira que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas Cusco, 2022.

## 1.8. Variables e indicadores

### Variable 1

Inteligencia emocional

### Dimensiones

- Intrapersonal
- Interpersonal
- Adaptabilidad
- Manejo del estrés
- Estado de animo



## Variable 2

Conducta agresiva

### Dimensiones

- Agresión física
- Agresión verbal
- Hostilidad
- Ira



## 1.8.1. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable 1

| VARIABLE<br>1                      | DIMENSIONES       | INDICADORES                                                                                                                                                                                             | Tipo de variable            | Instrumento y escala de medición                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Inteligencia Emocional (IE)</b> | Intrapersonal     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión emocional de uno mismo</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Auto concepto</li> <li>• Autorrealización</li> </ul>                                      | Cualitativa de tipo ordinal | <b>Inventario de Baron ICE NA</b><br><br><b>Deficiente</b><br>[54 - 76[<br><b>Muy baja</b><br>[77 - 99[<br><b>Baja</b><br>[100 - 122[<br><b>Adecuada</b><br>[123 - 145[<br><b>Bien desarrollada</b><br>[146 - 169[<br><b>Muy bien desarrollada</b><br>[171 - 194[<br><b>Excelentemente desarrollada</b><br>[195 - 218] |
|                                    | Interpersonal     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Independencia</li> <li>• Empatía</li> </ul>                                                                                                                    |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                    | Adaptabilidad     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones Interpersonales</li> <li>• Responsabilidad Social</li> <li>• Solución de Problemas</li> <li>• Prueba de Realidad</li> <li>• Flexibilidad</li> </ul> |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                    | Manejo del estrés | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolerancia al estrés</li> <li>• Control de impulsos</li> </ul>                                                                                                 |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                    | Estado de animo   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Felicidad</li> <li>• Optimismo</li> </ul>                                                                                                                      |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Nota: elaboración propia



**Tabla 2**

*Operacionalización de la variable 2*

| VARIABLE<br>2     | DIMENSIONES     | INDICADORES           | Tipo de variable            | Instrumento y escala de medición             |                                  |
|-------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|
| Conducta Agresiva | Agresión física | Patadas               | Cualitativa de tipo ordinal | <b>Escala de agresividad (Busss y Perry)</b> |                                  |
|                   |                 | Empujones             |                             |                                              |                                  |
|                   |                 | Dstrucción de objetos |                             |                                              |                                  |
|                   | Agresión verbal | Discusión             |                             |                                              |                                  |
|                   |                 | Insultos              |                             |                                              |                                  |
|                   | Hostilidad      | Odio                  |                             |                                              | <b>Nivel bajo</b><br>[29 - 67[   |
|                   |                 | Resentimiento         |                             |                                              | <b>Nivel medio</b><br>[68 - 106[ |
|                   |                 | Desconfianza          |                             |                                              | <b>Nivel alto</b><br>[107 - 145[ |
|                   | Ira             | Impulsivo             |                             |                                              |                                  |
|                   |                 | Reacción              |                             |                                              |                                  |
|                   |                 | Colérico              |                             |                                              |                                  |

Nota: elaboración propia



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes del estudio

##### 2.1.1. *A nivel internacional*

Magallón, Megias y Bresó (2010). Publican su artículo de investigación que lleva por título "Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes. Una revisión desde la aproximación educativa". La investigación tuvo como propósito analizar de qué modo se puede educar en inteligencia emocional a adolescentes conflictivos y agresivos para minimizar su conducta conocer las propuestas, principalmente se enfocaron en adolescentes entre 10 y 16 años. Así mismo los autores proponen diferentes estrategias de evaluación e intervención que, basadas en iniciativas que se aplicaron en colegios del entorno y ayudaron a minimizar la agresividad y conducta antisocial de los adolescentes a través de la educación de sus emociones. Dentro de sus hallazgos más resaltantes, los autores concluyen "que se ha evidenciado el hecho de que la educación en emociones es un adecuado predictor del buen rendimiento personal, académico y laboral de cualquier persona". Así mismo afirman que "A partir de la bibliografía consultada, se ha evidenciado como las conductas disruptivas están asociadas a un nivel bajo de conocimiento y control de emociones, y como el entrenamiento precisamente, en emociones, puede llevar a controlar esas conductas agresivas en adolescentes conflictivos y prevenir a que sean personas violentas".



García (2015), publica sus resultados de investigación doctoral titulado “La influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo” que buscaba como objetivo general explorar la relación entre dos campos de investigación que han comenzado a asociarse de forma emergente. La metodología corresponde al enfoque cualitativo, de tipo descriptivo y diseño no experimental, sin embargo, el estudio longitudinal. Para ello, se plantearon 4 estudios, cuyos resultados, de forma general, han arrojado evidencias de la existencia de una relación negativa entre inteligencia emocional y la agresión, es decir, las personas que presentan dificultades para percibir, usar, comprender y regular sus emociones y la de los demás, muestran una mayor incidencia en el uso de comportamientos agresivos que aquellas personas con mayores niveles de inteligencia emocional.

### **2.1.2. A nivel nacional**

Larraz et al. (2020), presentan una investigación que tuvo como objetivo conocer la relación entre la satisfacción familiar, la inteligencia emocional y la agresividad en adolescentes. El estudio presenta una metodología que fue de tipo descriptivo-correlacional y de diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por 190 estudiantes de educación secundaria de Zaragoza, España. La edad mínima fue de 15 años y la máxima de 18. Para este estudio se utilizó el STAXI de agresividad, el “TMMS-24” para medir la inteligencia emocional, y el ESFA de satisfacción familiar. Los resultados obtenidos en esta investigación permiten establecer una correlación entre la inteligencia emocional e ira, concretamente la dimensión de atención emocional correlaciona con la expresión interna de la ira, es decir, con la frecuencia con la que los sentimientos de la ira son experimentados, pero no señalados. Por otra parte, en esta investigación también se ha hallado que la regulación de las emociones



de los adolescentes, correlaciona positivamente con el control de los propios sentimientos y la expresión de la ira.

Nina (2018) presenta su investigación titulada "Inteligencia Emocional y Conducta Social en estudiantes del tercero de secundaria en Arequipa. El objetivo de la investigación fue determinar los niveles de Inteligencia Emocional y la Conducta Social en adolescentes, así como la correlación que exista. La metodología aplicada es la del método científico, de nivel descriptivo – correlacional, así mismo fue aplicado en una muestra conformada por 106 estudiantes de edades de entre 13 y 16 años. Según los resultados hallados permitieron al autor llegar a la conclusión de que existe correlación positiva y directa de la inteligencia emocional con la conducta social en los estudiantes encuestados.

Contreras (2021) publica su investigación titulada Estresores cotidianos e inteligencia emocional en niños: análisis en confinamiento por la Covid-19. Una investigación que corresponde al tipo cuantitativo, con diseño no experimental, de corte transversal correlacional y cuya finalidad primordial fue determinar la relación entre Estresores Cotidianos e Inteligencia Emocional en niños de 9 a 12 años de edad en confinamiento por la COVID-19. La investigación se realizó en una muestra integrada por 142 estudiantes que cursaban de cuarto a sexto grado de educación primaria en la ciudad de Arequipa. Para la recolección de datos sobre las variables de estudio se empleó el Inventario Infantil de Estresores Cotidianos y para la segunda variable el Test Conociendo mis emociones adaptado y validado para el contexto peruano. La prueba para el contraste de hipótesis utilizada es la Rho de Spearman. Su resultado y conclusión primordial fue que, no existe relación entre los estresores cotidianos y la inteligencia emocional, sin embargo también afirman que dos dimensiones de la variable estresores presentan relación de nivel bajo pero significativo, dentro de ellas



afirman que mientras la dimensión socialización sea positiva se mantiene el nivel de estrés familiar bajo, y en la dimensión problemas afirman que cuando los niños logran soluciones efectivas, estos mantienen niveles bajos de estrés familiar.

### **2.1.3. A nivel regional o local**

Carrasco (2021), publica su investigación en la ciudad del Cusco titulada Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en estudiantes de 4to de secundaria, con la finalidad de determinar si existe o no influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de la población analizada. Para alcanzar su objetivo como metodología de la investigación empleo como tipo de investigación al no experimental y diseño descriptivo y con enfoque cuantitativo; así mismo la muestra estuvo integrada por 65 estudiantes de ambos sexos. Para medir la inteligencia emocional se empleó como instrumento el Test de Bar-On forma larga y para medir la variable rendimiento académico se utilizó las notas emitidas por el Siagie. El resultado primordial a la cual llega el autor afirma que existe relación de nivel moderado entre ambas variables, esto se comprobó a través del coeficiente de Pearson con un valor de 0,353 y un del índice de significancia de 0,004.

Guillen (2021) publica su investigación titulada Agresión e Inteligencia emocional en escolares adolescentes en una institución de la ciudad del Cusco. Participan de esta investigación 184 escolares, el propósito de la investigación fue el de comprobar la relación entre la agresión y la inteligencia emocional. Para ello se emplearon como instrumentos de investigación el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry (1992) y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On contextualizado a nuestra realidad por Ugarriza y Pajares (2005). La metodología que presenta este estudio según el autor corresponde al tipo de investigación correlacional, el diseño se enmarca dentro de los estudios no experimentales y la población objeto de estudio estaba conformada



por 184 estudiantes. Los resultados obtenidos demuestran que existe una correlación baja, de tipo inversa, con un coeficiente de correlación de  $-0.213$  y significativa con un p-valor igual a  $p < .001$  entre dichas variables, es decir que, a menor puntuación en agresión, mayor puntuación en inteligencia emocional.

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. *Enfoques teóricos de la Inteligencia Emocional*

#### 2.2.1.1. **Modelo de inteligencia emocional de Peter Salovey y John Mayer**

El modelo de inteligencia emocional de Salovey y Mayer (1990) mencionan que la inteligencia emocional "es la habilidad para entender nuestras propias emociones y las de otros, para discriminarlas y usar esa información para guiar nuestros pensamientos y acciones" (p. 189)

Interpretando esta definición se entiende a la inteligencia emocional como la destreza para reconocer, manifestar, comprender y gestionar de manera eficaz las emociones tanto propias como ajenas, además ambos autores manifiestan que esta competencia tiene aplicaciones prácticas en varios aspectos de la vida, incluyendo las interacciones sociales, el ámbito laboral, la salud mental y otras esferas.

Más adelante Mayer y Salovey (1997), presentan algunas contribuciones y aplicaciones o componentes de la inteligencia emocional, estos son:

#### **a) Autoconciencia emocional:**

Entendida como la capacidad para reconocer y comprender nuestras propias emociones puede resultar fundamental para gestionar situaciones estresantes y tomar decisiones más efectivas.

Se puede ejemplificar esta situación al ser conscientes de experimentar una emoción negativa, podemos emprender acciones para abordarla, tales como la práctica de ejercicio, la meditación o la comunicación con alguien de confianza.



## **b) Regulación emocional:**

Entendida como la habilidad para regular nuestras emociones resulta crucial para preservar el equilibrio emocional y tomar decisiones más efectivas. Esto sucede cuando nos encontramos inmersos en una emoción intensa, podemos recurrir a técnicas de relajación, como la respiración profunda o la visualización, para serenarnos y abordar las situaciones de manera más reflexiva.

## **c) Empatía:**

Entendida como la aptitud para comprender las emociones de los demás puede potenciar nuestras relaciones interpersonales. Por ejemplo, al ser capaces de percibir las emociones de un amigo o colega, podemos responder de manera más efectiva y comprensiva a sus necesidades y preocupaciones.

## **d) Comunicación emocional:**

Entendida como la habilidad para expresar nuestras emociones de manera efectiva puede enriquecer nuestras relaciones interpersonales y fortalecer nuestra capacidad para resolver conflictos.

Esto sucede al lograr comunicar clara y respetuosamente nuestros sentimientos, podemos evitar malentendidos y llegar a acuerdos más efectivos.

## **e) Liderazgo:**

Entendida como la habilidad para percibir y comprender las emociones de los demás se vuelve valiosa en el ámbito laboral y en otros contextos que demandan liderazgo. Por ejemplo, un líder con una alta inteligencia emocional puede motivar a su equipo y cultivar un entorno laboral positivo.

### **2.2.1.2. La inteligencia emocional desde el modelo de Goleman**

Goleman (1996) fue quien popularizó el concepto de Inteligencia Emocional, acercando el concepto a sus alcances a diferentes estamentos de la sociedad.



Para Goleman, la inteligencia emocional consiste en los aspectos siguientes:

**a) El conocimiento de las propias emociones:**

Parte del fundamento Socrático “conócete a ti mismo”, refiere que es de suma importancia el autoconocimiento, es decir entender que es lo que se está sintiendo y el por qué se está experimentando esa emoción.

**b) Manejo de las emociones:**

Se refiere a tomar conciencia de nuestras propias emociones, es decir, si una persona se conoce a sí mismo, este podrá ejercer dominio sobre lo que siente. Goleman afirma que “manejar las emociones, permitirá que la expresión de las mismas sea apropiada en los diferentes contextos”, estos pueden ser; el hogar, la empresa, la escuela u otros. Además, manifiesta, suavizar expresiones como la ira, furia o irritabilidad es fundamental para poder consolidar sanas relaciones interpersonales.

**c) Automotivación:**

Toda emoción impulsa una acción. “el estar motivado hace parte de lo que la inteligencia emocional aporta al logro de objetivos o propósitos en la vida” (Bueno, s/f, p. 2).

En ese sentido la emoción y motivación están íntimamente vinculados, esto se puede ejemplificar en relación a la característica de las personas altamente proactivas, estas personas generalmente vinculan las emociones y la motivación hacia el logro o cumplimiento de metas, objetivos o propósitos, estas pueden ser laborales o académicas.

**d) Reconocimiento de las emociones de los demás:**

Reconocer y dar lugar a las emociones de los demás es igual de importante que reconocer las emociones de uno mismo.



Goleman (1996) resalta que “la empatía es la base del altruismo, puesto que es a través de ella que las personas pueden sincronizar con el mundo de otros, con las realidades, problemáticas y sentimientos” (citado por Bueno, s/f, p. 58).

En ese sentido es importante reconocer las emociones de los otros, esto significa estar atentos a los signos y señales que muestra la otra persona, esto hace que la convivencia sea de mejor calidad en términos de interacción.

### **e) Establecer relaciones:**

El hecho de llevar bien las relaciones con otras personas implica manejar bien las emociones de otras personas.

Las habilidades sociales son importantes al momento de consolidar relaciones amistosas, es decir amistades, relaciones familiares, relaciones laborales, relaciones académicas e incluso las relaciones con la pareja, así mismo también son fundamentales como base del liderazgo de la popularidad social que tenga el individuo y de la misma forma la eficiencia intrapersonal.

Por lo tanto, según la perspectiva de Goleman, hablar de inteligencia emocional “es tomar en consideración que es una sola forma de inteligencia; la cual se manifiesta a través de la conducta y que puede ser regulada a través de los procesos cognitivos básicos y superiores” (Bueno, s/f, p. 59).

### **2.2.1.3. La Inteligencia Emocional desde el modelo de Bar – On.**

También llamado Modelo de la Inteligencia Emocional y Social.

Bar–On (1997) lo conceptualiza “como un conjunto de conocimientos y habilidades que pertenecen al nivel de las emociones y el ámbito social, además puntualiza que estas habilidades y conocimientos influyen en la capacidad general para afrontar de forma efectiva las demandas del medio”. Este modelo se enfoca en el fomento de habilidades emocionales, destacando la capacidad para reconocer,



comprender y gestionar tanto nuestras propias emociones como las de los demás. Así mismo este modelo ha encontrado aplicación en diversos campos, abarcando la educación, el ámbito empresarial, el deporte y la salud mental.

En el ámbito educativo se ha empleado para desarrollar programas que busquen mejorar el bienestar emocional, desarrollando en los estudiantes la capacidad de reconocer sus emociones, gestionarlas de forma adecuada y saludable. También ha sido aplicado en docentes, en los que se busque mejorar su capacidad de respuesta frente a situaciones conflictivas o adversas dentro del aula.

Este modelo al ser analizado se infiere que guarda relación con lo descrito también por Goleman, y Meyer con Salovey. Según este modelo, algunas de las habilidades que refiere el autor están consideraras la autoconciencia, el control, la comprensión y la expresión de las emociones. Este modelo está compuesto por cinco componentes, estos son:

- a) El componente intrapersonal
- b) El componente interpersonal
- c) El componente del manejo del estrés.
- d) El componente de estado de ánimo.
- e) El componente de adaptabilidad y ajuste.

### **2.2.1.3.1. Dimensiones de la Inteligencia Emocional (Bar-On)**

#### **A. El componente Intrapersonal:**

Este componente esta referido al conjunto de habilidades para generar el autoconocimiento, en otras palabras, es conocer el yo interior. Las personas que están en contacto con sus sentimientos, presentan características como sentirse bien consigo mismos, se sienten positivos en relación a lo que estén realizando en su vida, así mismo presentan la capacidad de expresar sus sentimientos, son independientes,



fuerzas y experimentan confianza con lo que piensan y sus creencias. Todo esto requiere de autorrespeto, autorrealización y autoconcepto.

## **B. El componente interpersonal**

Este componente está referido como la capacidad de cada persona de manejar emociones fuertes producidas en otros y por otros.

Abarca habilidades sociales como la comprensión, interacción positiva con los demás, desempeño personal. Las personas que poseen estas habilidades presentan ciertas características como ser responsables y confiables, se relacionan muy bien con los demás.

## **C. El componente del manejo del estrés.**

Este componente está ligado a la capacidad de tener una visión optimista en medio de una situación problemática o que en cierta forma genera ciertos niveles de presión.

Este componente de manejo del estrés está referido a la capacidad de resistirlo, evitar el desmoronamiento y así mismo perder el control.

Guilera (2007; citado en Torrabadella, 2012), en relación al estrés comenta que esta "es una actitud biológica necesaria para la adaptación del organismo a una nueva situación. El exceso de estrés o una respuesta fuerte y continua con el tiempo puede llegar a ser dañino para la mente y el cuerpo".

Las personas que presentan esta habilidad son por lo general calmados, poco impulsivos y se desenvuelven bien en situaciones de alta presión, que demandan y provocan tensión o ansiedad.



## **D. El componente de estado de ánimo.**

Este componente guarda relación con la habilidad de regular los estados de ánimo a partir de adaptaciones a diferentes situaciones adversas, es decir al afrontar situaciones problemáticas de índole personal o contextual.

Nina (2018) afirma que "Se refiere a la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de la vida y el sentirse contentos en general". (p. 21)

Las personas que presentan esta habilidad o capacidad generalmente tienden a ser alegres, optimistas, positivas, se les atribuye que disfrutan la vida.

Este componente también es esencial para interactuar con las demás personas, su componente motivacional influye en la habilidad de solucionar problemas y adicionalmente desarrollar la tolerancia al estrés, ayuda a crear un ambiente edificante y positivo.

## **E. El componente de adaptabilidad y ajuste.**

Este componente también regula el estado de ánimo, así mismo permite conocer hasta qué punto una persona es capaz de adecuarse a las exigencias del entorno, esto implica evaluar, resolver y tener un manejo apropiado a situaciones problemáticas. Las personas que presentan este tipo de habilidades son por lo general realistas, flexibles, eficaces para entender situaciones adversas, así mismo son hábiles para solucionar o proponer soluciones adecuadas a estas situaciones.

Nina (2018) afirma que "la adaptabilidad no solo es una cualidad valiosa para la vida diaria y desempeño normal, sino también para los demás ámbitos de la vida" (p. 20).



## 2.2.2. Enfoques teóricos de la Conducta Agresiva

La agresividad es un fenómeno que es estudiado considerando diferentes perspectivas, que además responden a ciertas preguntas como, ¿la agresividad es aprendida? ¿la agresividad es innata? ¿la agresividad es un poco de ambas cosas? Por lo que dar respuesta a estas inquietudes se han planteado diferentes enfoques para estudiarla.

En relación a lo mencionado (Castrillón, Ortiz & Vieco, 2004) afirman que “Es indudable, de que cuando se habla del comportamiento agresivo, es necesario hacer referencia a una multicausalidad, pues, tal comportamiento está influenciado por diferentes factores: social, cultural, genético y biológico, tanto a nivel familiar como individual, justificándose, así, el abordaje desde diversos enfoques teóricos”.

En el presente estudio de investigación abordaremos cuatro propuestas que buscan explicar la agresividad o conducta agresiva de las personas.

### 2.2.2.1. El determinismo biológico y teorías instintivas

EL determinismo postula “que la conducta humana es definida y controlada por los genes individuales, esto es, resulta un producto de la carga hereditaria y del factor innato. Ellos definen nuestra capacidad, maneras de responder y posibilidades de desarrollo” (Ríos, 2017, p. 12)

Según Mehta (2014), quien además señala que, para entender la razón de una serie de comportamientos humanos, tales como la agresividad, la violación sexual, el terrorismo internacional, entre otros, el determinismo biológico nos recuerda que existen genes causantes.

### 2.2.2.2. Teorías comportamentales de la agresividad

Los autores representantes de esta teoría son Buss y Perry (1961, citado por Tello; 2021), afirma que ambos autores manifiestan que la agresividad



Es una variable de personalidad, una clase de respuesta firme y fuerte.

La cual refiere que la agresividad es un hábito de atacar, lo agrupa de acuerdo a sus características y estilos como 'físico-verbal, activo- pasivo, directo-indirecto, este posee diversas formas de utilizar la agresión que varía de acuerdo al momento o circunstancia. (p. 28).

Esta teoría indica que todo lo que aprende el ser humano es producto de lo social, es decir, ya sea por observación o imitación, en ese sentido se puede inferir que, así como toda persona adquiere conductas solo con observarlas, la agresión no es una excepción, por tal motivo la "agresividad no es más que una conducta aprendida, que se repite y manifiesta en base a lo observado siendo influenciada por el medio social". (Tello, 2021, p. 28).

Lo mencionado, indica que los niños adquieren conductas complejas en la forma de comportarse y en sus actitudes a través de la observación, por lo tanto, el aprendizaje social de la agresión se clasifica en tres diferentes tipos de mecanismos.

#### **2.2.2.2.1. Mecanismos que original la agresión**

Los mecanismos que original la agresión se da a través de dos mecanismos, estos son la observación y por experiencia directa. Acá los responsables de que la agresión se propague son los modelos familiares y sociales que muestran conductas agresivas y por otro lado influyen también los modelos que son propagados por los medios de comunicación, estos pueden ser simbólicos, gráficos o verbales. (Tello, 2021, p. 29). La experiencia directa de la persona va a proporcionar algunas consecuencias directas en su ambiente, es decir recompensas y castigos. Al respecto Bandura (1975) afirma "que actúan conjuntamente en la vida diaria, las conductas agresivas se aprenden en gran parte



por la observación y posteriormente se perfeccionan a través de la práctica reforzada.”

#### **2.2.2.2.2. Mecanismos instigadores de la agresión.**

Adicionalmente a los mecanismos que originan la agresión existen los mecanismos instigadores, acá interviene la asociación del modelado con consecuencias reforzantes, es decir la discriminación; la justificación de la agresión, es decir la función desinhibidora; la activación emocional y la aparición de instrumentos para propiciar daño, puede ser el uso de armas.

Algunos mecanismos instigadores pueden ser; la frustración, el estrés, la amenaza, el ataque físico y/o el insulto, el impedimento a llegar a una meta, también se puede mencionar a las ordenes que obliguen a cometer agresión.

#### **2.2.2.2.3. Mecanismos mantenedores de la agresión:**

Estos mecanismos consisten en el reforzamiento externo y directo, podemos ejemplificarlo como la recompensa material o social, la estimulación aversiva. Bandura (1975) afirma que existe:

Un conjunto de mecanismos cognitivos conocidos como neutralizadores de la auto condenación por agresión actúan como sostenedores del comportamiento agresivo. Estos incluyen estrategias como minimizar la gravedad de la agresión al compararla con actos más severos, justificar la agresión mediante principios religiosos, trasladar la responsabilidad a otros, compartir la responsabilidad con otros participantes, deshumanizar a las víctimas, culpar a las víctimas, minimizar o distorsionar las consecuencias, y desensibilizarse gradualmente mediante la exposición repetida a situaciones violentas.

Mas adelante Bandura afirma que “los mecanismos de disuasión moral no promueven directamente la agresión, sino que la facilitan disminuyendo la culpa, la



conducta pro-social y la ideación de emoción-excitación (dimensión que refleja la energía invertida durante la emoción).

### **2.2.2.3. Teoría sociológica de la agresión:**

El representante es Berkowitz, el cual afirma que "la agresión es interpretada como un producto de los acontecimientos culturales, políticos y económicos de la sociedad. La pobreza, la marginación, la dificultad del desarrollo intelectual y cultural, así como la explotación, entre otros, son la base del comportamiento agresivo de ciertos estudiantes" (Tello 2021, p. 28)

Un ejemplo de ello es el actuar en varios de los barrios de escasos recursos económicos existe grupos en los cuales las peleas son ganadas por aquellos que demuestran su fortaleza física a través de la agresión el cual en la mayoría de casos es recompensado.

Berkowitz (1969) afirma "que no son las situaciones sociales adversas las que causan directamente agresividad entre estudiantes, sino que hay un intermediario esencial que es la frustración personal la cual regula que estas circunstancias marginales puedan afectar a unos alumnos y no a otros" (citado por Tello, 2021, p. 29).

### **2.2.2.4. Teoría de la frustración – agresión**

Los representantes son Dollard y Miller, ambos proponen que la agresión es una conducta que se inicia cuando la consecución de una meta es obstruida, o bloqueada, así mismo el hecho de no satisfacer una necesidad, un deseo, también el impedimento de ejecutar una acción; todo ello origina la frustración y esto desencadena conductas agresivas.



La agresividad se puede dar de manera directa, desplazando las conductas agresivas físicas o verbales al individuo objeto de la frustración, o de manera indirecta, en la cual se direcciona la agresión hacia un objeto o una tercera persona.

### **2.2.2.5. Teoría psicoanalítica**

Su representante más resaltante es Freud (1905 – 1920), el establece dos modelos que explican esta teoría.

En esta teoría “considera a la agresividad como algo innato y que de las fuerzas internas del individuo: endógenas, involuntarias y por lo tanto inevitables”. (Curipaco, 2020, p. 30). Interpretando lo mencionado podemos afirmar que la agresión es inevitable y que solo el individuo puede tratar de reducirla al mínimo en cuanto a su destructividad. Así mismo estas conductas agresivas son intencionadas y que llegan a causar daño de forma física o psicológica.

### **2.2.2.6. Dimensiones de las conductas agresivas.**

#### **A. Agresividad física**

Solberg y Olweus (2003) manifiestan que la agresión física:

Es aquella respuesta adaptativa al afrontamiento de amenazas externas e involucra conductas destructivas, ofensivas o correctivas que se dirigen a otras personas y se manifiesta mediante golpes, empujones y otra modalidad de maltrato físico que usa el cuerpo u objetos externos para ocasionar lesión o daño (como se citó en Carbajal y Jaramillo, 2015).

Así mismo, este tipo de agresión consiste “en atacar a un estímulo externo utilizando instrumentos o el propio cuerpo, para emitir conductas motoras y actos físicos con el fin de causar daños en la integridad física” (Buss, 1961).



## **B. Agresividad verbal**

La agresión verbal implica necesariamente respuestas verbales, que resultan perjudiciales o dañinas para el objeto de la agresión; este tipo de agresión se manifiesta a través de comentarios, insultos, amenazas y/o rechazos.

Este tipo de agresión se caracteriza por la reacción del individuo frente a situaciones críticas, adversas, empleando el lenguaje del insulto, sarcasmo, humillaciones, amenazas e inclusive burlas. También es considerado en este tipo de agresiones el volumen y tono de la voz que hacen evidente la agresión verbal.

## **C. Hostilidad**

Buss (1961), "la hostilidad implica una actitud de resentimiento que incluye respuestas tanto verbales como motoras".

Matalinares et al. (2012), menciona que, "la hostilidad viene a ser la percepción negativa acerca de las personas y las cosas, con el consiguiente deseo de hacer daño o agredir a los demás".

En relación a lo mencionado anteriormente, podemos afirmar que la persona de características hostiles, presenta una actitud con evaluaciones negativas de las demás personas, manifestando desprecio y disgusto por ellas; también implica actitud de indignación y resentimiento con respecto a las demás personas.

## **D. Ira**

La ira es una forma de reacción emocional negativa, se manifiesta con sentimientos y emociones de ira. Surge ante situaciones de frustración, es decir de la no satisfacción de necesidades. La ira se manifiesta también como irritación, furia o colera los cuales se manifiestan a consecuencia del impedimento del logro o satisfacción de una necesidad.



La ira también es producto de la reacción emocional el cual se presenta cuando el individuo siente o percibe que es dañado o perjudicado, esta reacción es emocional.

Rojas y Mallqui (2021) al respecto afirma que:

La expresión de ira en los individuos puede derivar de fuentes internas o externas. En términos internos, esto puede estar relacionado con pensamientos negativos, frustraciones diarias, o recuerdos de eventos traumáticos, entre otros. Por otro lado, los factores externos que propician la manifestación de la ira incluyen circunstancias adversas, experiencias negativas y la influencia de personas perjudiciales, entre otros (p. 42).

## **2.3. Marco conceptual**

### **A. Inteligencia Emocional.**

Salovey y Mayer (1990), refieren que una emoción es la respuesta organizada que comprende el nivel fisiológico, cognitivo, motivacional y experiencial.

Goleman (2000), precisa que todas las emociones son impulsos o planes instantáneos que la evolución nos ha dotado, para actuar y enfrentarnos a la vida.

Bericat (2012), las emociones son las manifestaciones corporales de acuerdo a la relevancia que le de la persona a algún hecho del mundo natural o social.

### **B. Agresividad**

Obregón (2017), refiere que, la agresividad “es una característica de la personalidad y está constituida por el hábito de atacar, además la persona posee diversas formas de utilizar la agresión; la cual, es variable de acuerdo con el momento y circunstancia” (p. 14).

### **C. Habilidades sociales.**

Es el talento en el manejo de las relaciones con los demás, en saber persuadir e influenciar a los demás. Quienes poseen habilidades sociales son excelentes



negociadores, tienen una gran capacidad para liderar grupos y para dirigir cambios, y son capaces de trabajar colaborando en un equipo y creando sinergias grupales.

#### **D. Autoestima**

La Autoestima es la capacidad que muestra el individuo de respetarse y aceptarse a sí mismo como una persona básicamente buena. La auto aceptación es la capacidad de aceptar los aspectos percibidos como positivos y negativos de un individuo, así como también las propias limitaciones y potencialidades

#### **E. Autorrealización**

La autorrealización “corresponde a la capacidad que tiene el individuo para desarrollar sus propias capacidades potenciales, así mismo, la autorrealización es un proceso dinámico progresivo de esfuerzo por lograr el máximo desarrollo de las propias aptitudes, habilidades y talentos del individuo”. (Reynoso 2019, p. 32).

#### **F. Relaciones interpersonales**

Es “la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias, que están caracterizadas por la intimidad y el dar y recibir afecto”. La mutua satisfacción “implica intercambios sociales significativos que son potencialmente provechosos y agradables. La habilidad de mantener relaciones interpersonales positivas “se caracteriza por la capacidad de dar y recibir aprecio y afecto, e implica un grado de intimidad con otro ser humano” ((Reynoso 2019, p. 33).

#### **G. Empatía**

La empatía “es la capacidad que muestra el individuo de ser consciente, entender y apreciar los sentimientos de los demás”, (Reynoso 2019, p. 32). Ser empático implica tener la capacidad de entender emocionalmente a las otras personas.



## **H. Solución de problemas**

Solucionar problemas “es la capacidad de identificar y definir los problemas, así como generar y aplicar potencialmente las soluciones efectivas”. (Reynoso 2019, p. 33)

## **I. Flexibilidad**

La flexibilidad “es la capacidad que demuestra una persona para adecuar sus propias emociones, pensamientos y comportamiento a las distintas situaciones y condiciones cambiantes”, (Reynoso 2019, p. 33).

## **J. Conducta social**

Coon (2010) define a la conducta social como “las acciones y reacciones del sujeto en situaciones sociales, es decir, frente a la presencia real o tácita de otros” (p.139).

## **K. Actitudes**

Una actitud” es una organización relativamente estable de creencias evaluativas, sentimientos y tendencias de conducta hacia el objeto” (Morris y Maisto, 2005).

## **L. La socialización**

“Es un proceso interactivo mediante el cual se transmiten los contenidos culturales de una generación a la siguiente, adquiriendo conformidad a las normas, hábitos, costumbres, creencias, valores y capacidad de conducirse de acuerdo con las expectativas sociales”, (Sescovich, 2014, p.99).



## CAPÍTULO III

### MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Método o métodos aplicados en la investigación

##### 3.1.1. *Método general*

La investigación es un proceso que, a través de la aplicación del método científico, se buscó información relevante y veraz, con el propósito de entender, corroborar, corregir y aplicar el conocimiento.

##### 3.1.2. *Método específico*

Específicamente el método empleado corresponde al método deductivo, esto debido a que este método consiste en tomar aseveraciones en calidad de hipótesis, luego es necesario comprobar tales hipótesis, deduciendo de ellas, esto conjuntamente con los conocimientos que se dispongan se llegan a conclusiones.

#### 3.2. *Tipo de investigación*

Según el propósito de la investigación corresponde a una investigación básica o fundamental ya que busca el conocimiento de la realidad o de los fenómenos de la naturaleza, para contribuir a una sociedad cada vez más avanzada y que responda mejor a los retos de la humanidad. (Arias F. 2006, p. 23).



### 3.3. Nivel de investigación

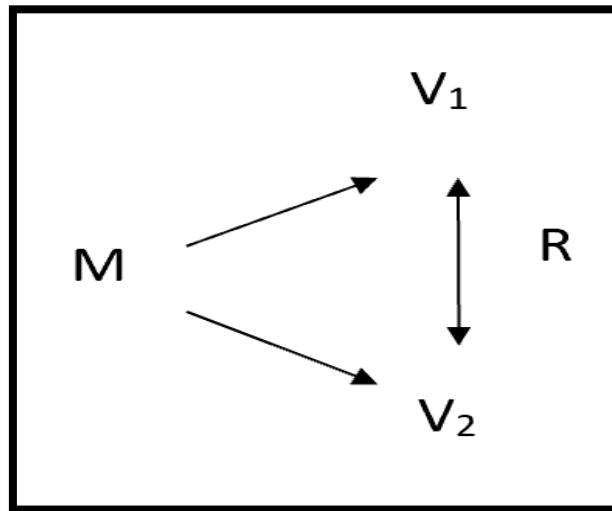
El nivel de investigación es conocido también por muchos autores como el alcance de investigación. El presente estudio de investigación se clasifica dentro de los estudios de nivel correlacional.

Al respecto, es correlacional porque la investigación busco determinar si existe relación o asociación entre ambas variables estudiadas. En relación a ello Hernández y Mendoza, (2018), mencionan que “los estudios correlacionales pretenden asociar conceptos, fenómenos, hechos o variables; estos miden su relación en términos estadísticos” (p. 109)

### 3.4. Diseño de investigación

Hernández y Mendoza (2018, p. 150) manifiestan “Es el plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información (datos) requerida en una investigación con el fin último de responder satisfactoriamente”.

El diseño que sigue el presente estudio se enmarca dentro de los diseños no experimentales, ya que no se pretende manipular alguna de las variables estudiadas. Así mismo, ambos autores afirman sobre los diseños no experimentales que son “aquellos estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos”.

**Figura 1***Esquema del diseño de investigación***Donde:**

M = Muestra (conformada por los 44 estudiantes de 2° grado de secundaria)

V<sub>1</sub> = Variable 1 (Inteligencia emocional)

V<sub>2</sub> = Variable 2 (Conducta Agresiva)

R = Relación entre las variables

### 3.5. Población y muestra

#### 3.5.1. Población

Monje C. (2011), afirma que “la población es un conjunto de elementos que presentan una característica o condición común que es objeto de estudio”. (pg.124).

En referencia a lo mencionado por Monje, la población para este correspondiente estudio estará conformada por todos los estudiantes de ambos sexos de la I.E. José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas, Cusco, 2022, que en su totalidad son 227 estudiantes. Estos se distribuyen de la siguiente forma:

**Tabla 3***Población de estudio*

| <b>Grado</b> | <b>Cantidad de estudiantes</b> |
|--------------|--------------------------------|
| 1°           | 46                             |
| 2°           | 44                             |
| 3°           | 48                             |
| 4°           | 40                             |
| 5°           | 49                             |
| <b>Total</b> | <b>227</b>                     |

**Nota:** Población: cantidad de la población**3.5.2. Muestra**

Para Monje C. (2011), la muestra es “un conjunto de objetos y sujetos precedentes de una población; es decir un subgrupo de la población, cuando esta es definida como un conjunto de elementos que cumplen con unas determinadas especificaciones”. (pg. 123).

La muestra está conformada por los 44 estudiantes que conforman el segundo grado de educación secundaria de la IE. José Antonio Encinas del distrito de Quillota, Chumbivilcas, Cusco, 2022.

**Tabla 4***Muestra seleccionada*

| <b>Grado</b> | <b>Sección</b> | <b>Cantidad de estudiantes</b> |
|--------------|----------------|--------------------------------|
| Segundo de   | A              | 22 estudiantes                 |
| secundaria   | B              | 22 estudiantes                 |
| <b>Total</b> |                | <b>44 estudiantes</b>          |

**Nota:** Muestra seleccionada



### 3.6. Técnica de muestreo

La técnica de muestreo empleado fue el no probabilístico intencionado conocido también como muestreo no probabilístico por conveniencia. Al respecto Westreicher, (2021) refiere que “El muestreo por conveniencia es una modalidad de selección de una muestra estadística por la cual el investigador elige aquellos sujetos a los que tiene mayor facilidad de acceso”.

### 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

La recolección y procesamiento de datos es de gran importancia y de ellos dependen los resultados de la investigación.

Al respecto Tamayo (2003) indica que:

La recolección de datos se efectúa mediante la aplicación de los instrumentos diseñados o propuestos en la metodología, utilizando una gran diversidad de métodos, técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el investigador para desarrollar los sistemas de información, como la observación, la entrevista, la encuesta, los cuestionarios, los test, la recopilación documental, la observación, el diagrama de flujo, el diccionario de datos y otros (p. 361).

#### 3.7.1. Técnicas de investigación

“Se considera como técnica al procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 129).

La técnica a emplear para la recolección de datos en esta investigación fue la encuesta.

Esta técnica fue apropiada para examinar cualquier evento o atributo sobre los cuales las personas estén dispuestas a proporcionar información. Además, facilitó la adquisición y el procesamiento eficaz de datos, destacándose por su capacidad para



aplicarse a gran escala a un amplio grupo de individuos o a la totalidad de una muestra.

### 3.7.2. Instrumentos de investigación

Según Arias (1999, p. 53), " Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información". Para recoger datos e información relevante, se utilizará como único instrumento al cuestionario.

#### a) El cuestionario:

"Es un formato resuelto en forma escrita por los propios sujetos de la investigación" (Monje C. 2011, pg. 136). Es un formato sencillo que busca facilitar el análisis, además permite minimizar o reducir los costos en su aplicación.

### 3.8. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación

#### 3.8.1. Validación de los instrumentos

La validez de ambos instrumentos se dio en investigaciones ya realizadas, inclusive el test de Inteligencia Emocional de Bar-On es ampliamente utilizado a nivel nacional e internacional, a continuación, se presentan sus fichas técnicas.

**Tabla 5**

*Ficha técnica de la variable Inteligencia Emocional*

| FICHA TÉCNICA N° 01<br>INTELIGENCIA EMOCIONAL |                                     |    |        |           |          |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------|----|--------|-----------|----------|
| <b>Nombre original</b>                        | EQi                                 | YV | Bar-On | Emotional | Quotient |
| <b>Autor</b>                                  | Reuven Bar-On                       |    |        |           |          |
| <b>Procedencia</b>                            | Toronto – Canadá.                   |    |        |           |          |
| <b>Adaptación Peruana</b>                     | Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares |    |        |           |          |



|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Año</b>           | 2003                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Formas</b>        | Formas Completa y abreviada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Duración</b>      | Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 25 minutos aproximadamente y Abreviada de 10 a 15 minutos).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Aplicación</b>    | Niños y adolescentes entre 7 a 18 años.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Significación</b> | Evaluación de las habilidades emocionales y sociales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Tipificación</b>  | Baremos peruanos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Uso</b>           | Educacional, clínico, médico, laboral y en investigación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Validez</b>       | <p>En cuanto a la prueba original, forma completa y abreviada, se presenta en el manual original del inventario. Se estableció en primer lugar la estructura factorial de los 40 ítems de las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés y adaptabilidad, mediante un análisis factorial exploratorio en una muestra normativa de niños y adolescentes de diferentes grupos raciales en los Estados Unidos de Norteamérica (n= 9172). Se utilizó un análisis de componentes principales con una rotación Varimax. Los factores empíricos correspondían cercanamente a las cuatro escalas del inventario que fueron desarrolladas para evaluar la inteligencia emocional (Bar-On y Parker, 2000; citado por Ugarriza, 2001)</p> |

---

**Nota:** Ficha técnica de la variable *Inteligencia Emocional*



**Tabla 6**

*Ficha técnica de la variable Conductas Agresivas*

| <b>FICHA TÉCNICA N° 02<br/>CONDUCTAS AGRESIVAS</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre original</b>                             | Cuestionario acerca de la agresividad de Buss y Perry.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Adaptación a Perú</b>                           | Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio (2012)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Objetivo</b>                                    | Obtener información acerca de los niveles de agresividad presente entre los estudiantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Público objetivo</b>                            | Niños y adolescentes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Aplicación</b>                                  | Individual y colectiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Duración</b>                                    | 15 a 20 minutos aproximadamente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Valoración</b>                                  | En escala de tipo ordinal estableciendo los niveles en muy alto, alto; medo, bajo y muy bajo en cuanto al nivel de agresividad.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Escala de medición</b>                          | 5 = Completamente Verdadero para mí, 4 = bastante; verdadero para mí, 3 = Ni verdadero ni falso para mí; 2 = Bastante falso para mí; 1 = Completamente falso para mí.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Estructura</b>                                  | Consta de 4 dimensiones y la cantidad de ítems por cada dimensión son las siguientes: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Agresión física (9 ítems)</li> <li>2. Agresión verbal (5 ítems)</li> <li>3. Hostilidad (8 ítems)</li> <li>4. Ira (6 ítems)</li> </ol> Formando un total de 29 ítems relacionados a las conductas y sentimientos agresivos, distribuidos en una escala de Likert de cinco alternativas. |
| <b>Escala de medición</b>                          | 5 = Completamente Verdadero para mí, 4 = bastante; verdadero para mí, 3 = Ni verdadero ni falso para mí; 2 = Bastante falso para mí; 1 = Completamente falso para mí.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Validez del instrumento</b>                     | Validado por tres expertos en temas educativos y psicológicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Nota: elaboración propia

**Tabla 7**

Validez de expertos

| Experto                  | Grado                                      | Valoración |
|--------------------------|--------------------------------------------|------------|
| Obregón Mendoza Andrés   | Dr. en educación y Psicólogo               | Alto       |
| Yovera Saldarriaga José  | Dr. en Gestión de ciencias de la Educación | Muy alto   |
| Cutipa Castillo, Marcial | Magister en Psicología                     | Muy alto   |

**Nota:** validación de expertos

### 3.8.2. *Confiabilidad de los instrumentos*

Para el primer instrumento Inteligencia Emocional el nivel de confiabilidad

Fue realizado por medio del Coeficiente de Alfa de Cronbach el cual obtuvo un valor de 0,93 en la adaptación peruana realizado por Ugarriza (2001), este valor indica que el instrumento tiene una excelente confiabilidad.

Para el segundo instrumento Conductas agresivas el nivel de confiabilidad fue realizado a través del método de consistencia interna basado en el alfa de Cronbach que permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica. El valor del estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach alcanzo un valor de 0,855 que indica que la confiabilidad es alta para su empleo en investigaciones.

### 3.9. **Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis**

“El investigador necesita decidir con respecto a una población examinando una muestra de ella, en un diseño analítico de casos y controles, cohortes o experimentales utiliza una técnica de prueba de hipótesis”. Monje C. (2011, pg. 186)



La hipótesis es una suposición que se plantea como respuesta al problema identificado para explicar ciertos eventos o fenómenos, también sirve como base para desarrollar una investigación.

En el proceso de prueba de hipótesis se trabaja con dos hipótesis que deben de enunciarse explícitamente, para ello, primero precisaremos la hipótesis Nula y seguidamente la hipótesis alterna.

Luego de precisar ambas hipótesis se debe de definir el nivel de significancia, el nivel de confiabilidad, la decisión estadística y los criterios establecidos. Por último, aplicaremos la prueba estadística de Rho de Spearman que es la más indicada para variables de tipo cualitativo y con escala ordinal.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos

En todo informe de investigación la presentación, análisis e interpretación de los datos es crucial para dar sentido a la información recopilada durante el estudio. Para ello se emplearán tablas de distribución de frecuencias y gráficos estadísticos para representar los datos e información de manera clara y organizada. Luego de la representación se realiza una descripción e interpretación de los datos o información relacionada a cada tabla de frecuencias y gráficos estadísticos. La interpretación se apoya en evidencia sólida y es respaldada por un análisis riguroso. Además, es fundamental presentar tanto los aspectos positivos como las limitaciones de los datos para proporcionar una evaluación completa del estudio.



**Tabla 8**

*Resumen de procesamiento de casos*

|                                                                         | Casos   |            |          |            |       |            |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|------------|----------|------------|-------|------------|
|                                                                         | Válidos |            | Perdidos |            | Total |            |
|                                                                         | N       | Porcentaje | N        | Porcentaje | N     | Porcentaje |
| <b>Inteligencia Emocional (Agrupada) * Conducta Agresiva (Agrupada)</b> | 44      | 100,0%     | 0        | 0,0%       | 44    | 100,0%     |

Nota: elaboración propia

**Descripción e interpretación**

De acuerdo a la tabla 8 relacionado al resumen del procesamiento de casos, se observa que han sido considerados 44 casos o estudiantes, de los cuales ninguno ha sido perdido, por lo que para el presente estudio de investigación se van a considerar a estos 44 estudiantes como el 100%.

### 4.1.1. Resultados de la variable Inteligencia Emocional

**Tabla 9**

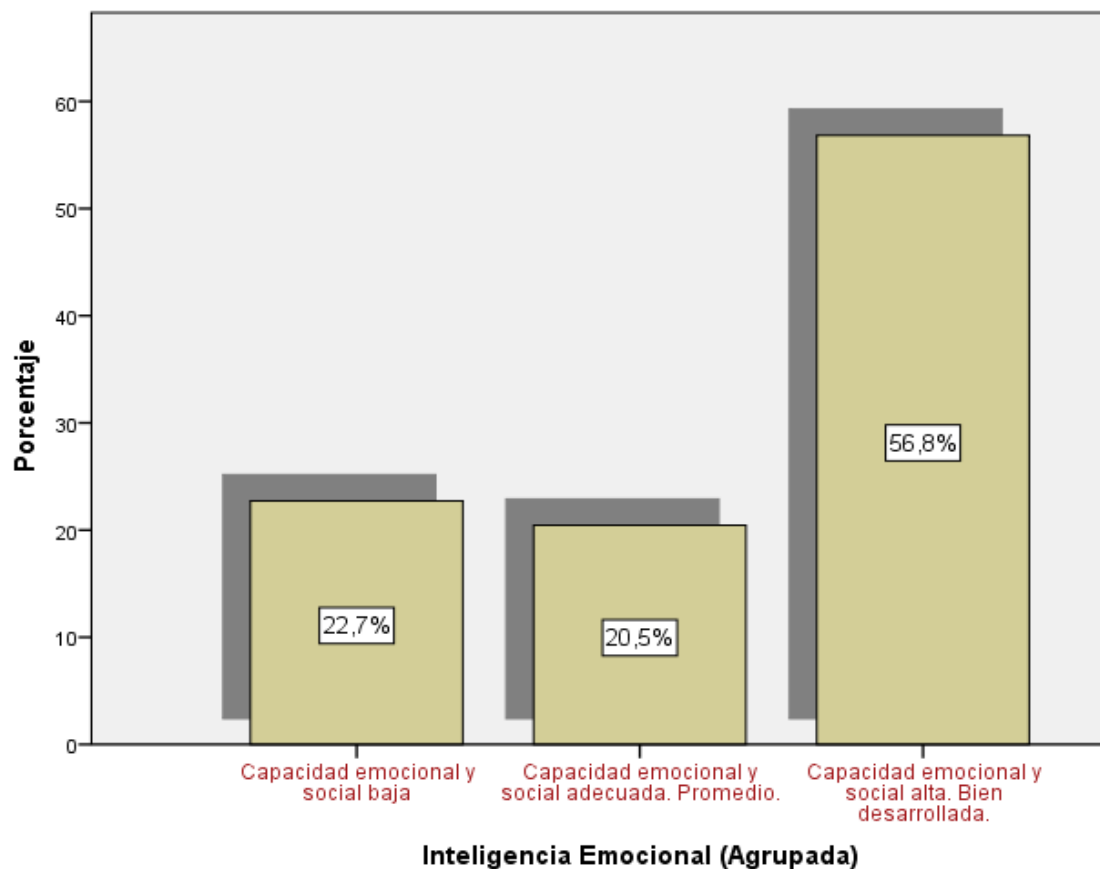
*Niveles de Inteligencia Emocional*

|                                                             | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|-------------------------------------------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Capacidad emocional y social baja                           | 10         | 22,7         | 22,7                 |
| Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.            | 9          | 20,5         | 43,2                 |
| Nivel Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada. | 25         | 56,8         | 100,0                |
| <b>Total</b>                                                | <b>44</b>  | <b>100,0</b> |                      |

Nota: Niveles de Inteligencia Emocional

**Figura 2**

*Niveles de Inteligencia Emocional*



## Descripción e interpretación

La tabla 9 muestra los resultados para la variable Inteligencia Emocional, según se puede apreciar, existen 25 estudiantes que representan al 56,8% que se encuentran en el nivel de capacidad emocional y social alta, es decir, está bien desarrollada, asimismo, se observa que 10 estudiantes que representan al 22,7% se encuentran en el nivel de capacidad emocional y social baja, y por último se puede observar a 9 estudiantes que representan al 20,5% que se encuentran en el nivel de capacidad emocional y social adecuada es decir una capacidad emocional promedio.

Los estudiantes que tienen niveles de inteligencia emocional adecuada y bien desarrollada, han adquirido conocimientos, habilidades y capacidades de reconocer, comprender y gestionar sus propias emociones y las emociones de los demás, esto les permite consolidar relaciones amistosas en su familia y en el colegio, así como poseer habilidades de liderazgo y popularidad social. Asimismo, les permitirá suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad para consolidar de mejor forma sus relaciones interpersonales.

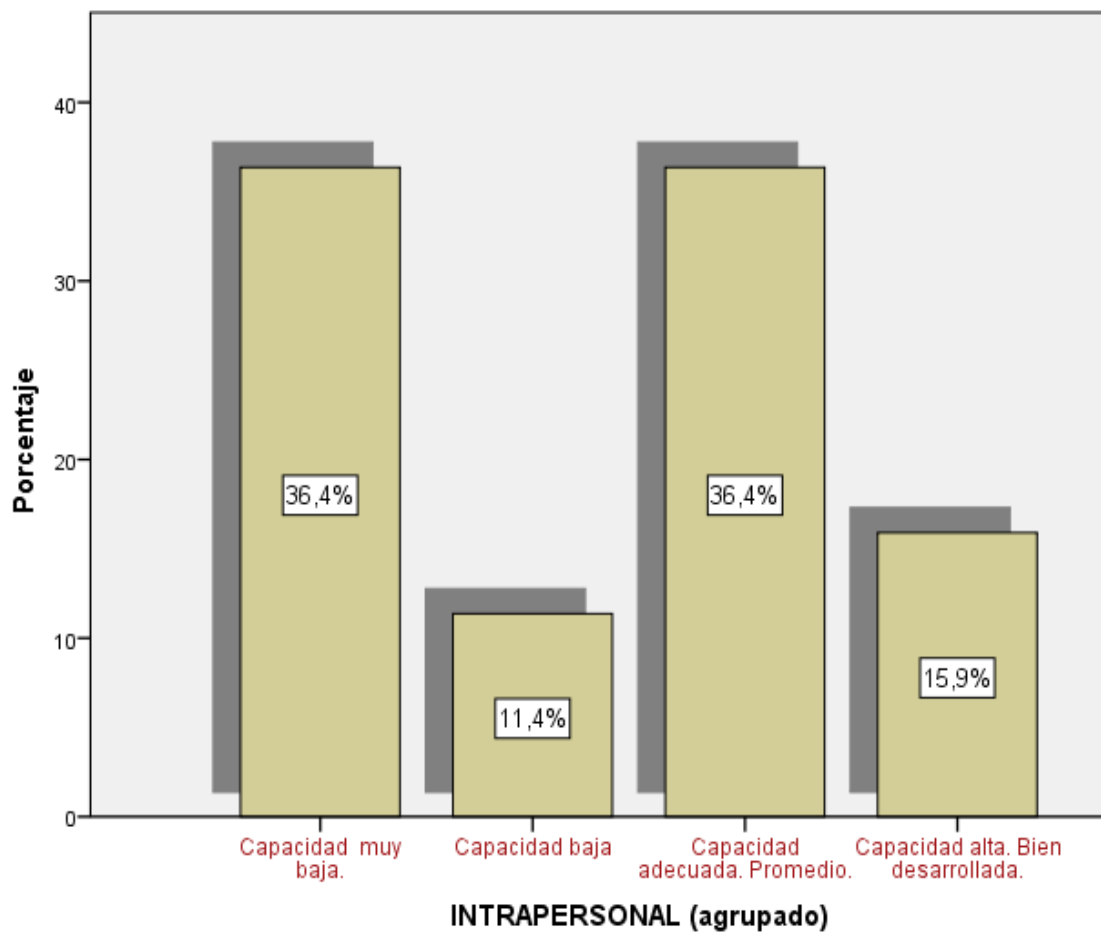
**Tabla 10**

*Nivel de capacidad Intrapersonal*

|                                    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|------------------------------------|------------|------------|----------------------|
| Nivel                              |            |            |                      |
| Capacidad muy baja.                | 16         | 36,4       | 36,4                 |
| Capacidad baja                     | 5          | 11,4       | 47,7                 |
| Capacidad adecuada. Promedio.      | 16         | 36,4       | 84,1                 |
| Capacidad alta. Bien desarrollada. | 7          | 15,9       | 100,0                |
| Total                              | 44         | 100,0      |                      |

**Figura 3**

*Nivel de capacidad Intrapersonal*



### Descripción e interpretación

De acuerdo a la tabla 10 que muestra los resultados de la dimensión intrapersonal, se puede apreciar que 16 estudiantes que representan al 36,4% tienen un nivel de capacidad adecuada o promedio; de la misma forma 16 estudiantes que también representan a 36,4% se encuentran con una capacidad muy baja con respecto a las relaciones intrapersonales; así mismo 7 estudiantes que representan al 15,9% se encuentran en el nivel de capacidad alta es decir, tienen bien desarrollada la dimensión intrapersonal; por último podemos afirmar que 5 estudiantes que representan un 11,4% se encuentran en el nivel de capacidad baja en cuanto a las relaciones intrapersonales.



Los estudiantes que poseen niveles adecuados a desarrollados del componente intrapersonal reconocen su yo interior, tienen habilidades para generar su autoconocimiento, esto les permite estar bien consigo mismos, son más independientes, se sienten positivos con relación a los que estén haciendo en su vida, tienen sentimientos de autorrespeto y autorrealización.

**Tabla 11**

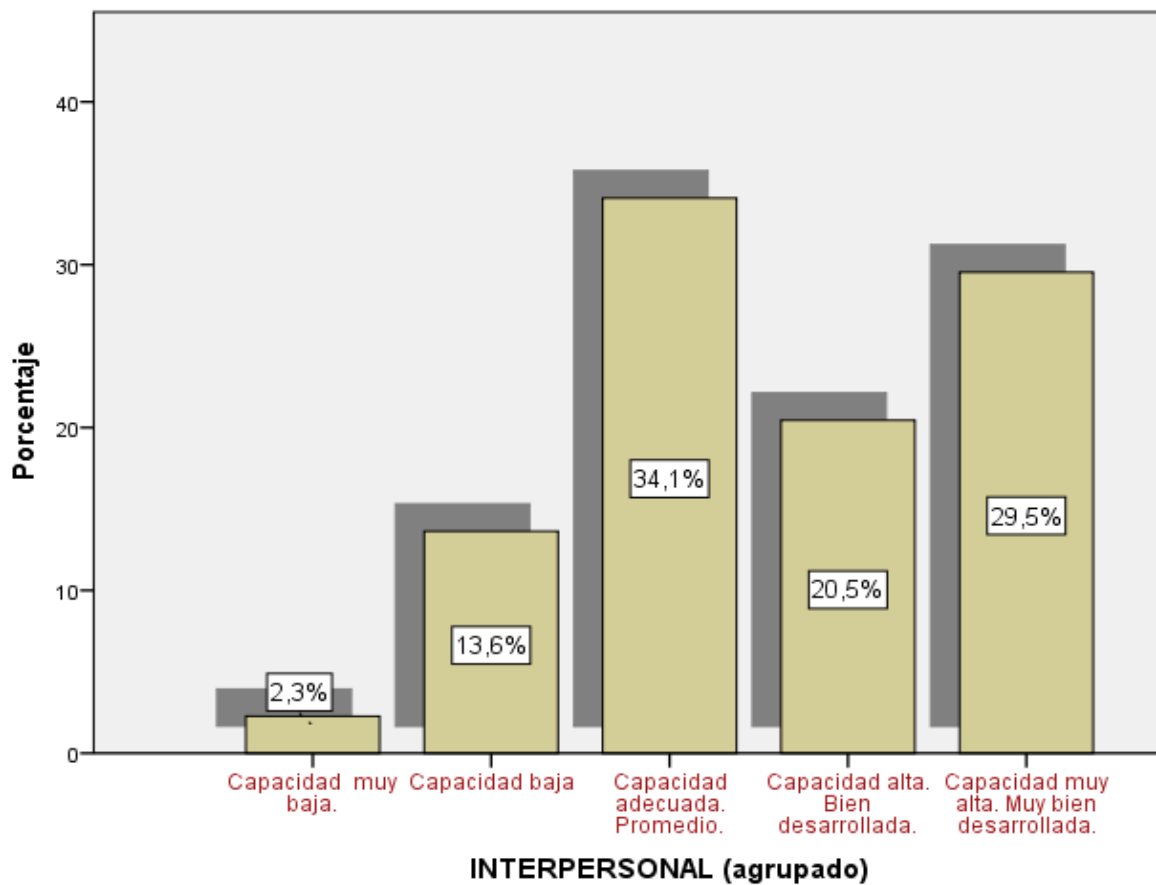
*Nivel de capacidad Interpersonal*

|       |                                               | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|-------|-----------------------------------------------|------------|--------------|----------------------|
|       | Capacidad muy baja.                           | 1          | 2,3          | 2,3                  |
|       | Capacidad baja                                | 6          | 13,6         | 15,9                 |
|       | Capacidad adecuada.<br>Promedio.              | 15         | 34,1         | 50,0                 |
| Nivel | Capacidad alta. Bien desarrollada.            | 9          | 20,5         | 70,5                 |
|       | Capacidad muy alta.<br>Muy bien desarrollada. | 13         | 29,5         | 100,0                |
|       | <b>Total</b>                                  | <b>44</b>  | <b>100,0</b> |                      |

**Nota:** Nivel de capacidad Interpersonal

**Figura 4**

*Nivel de capacidad Interpersonal*



### Descripción e interpretación

Sobre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional, la tabla 11 muestra los resultados hallados al respecto, en ella se pueden apreciar que 15 estudiantes que representan al 34,1% se encuentran en el nivel promedio, es decir tienen una capacidad interpersonal adecuada; así mismo 13 estudiantes que representan al 29,5% se encuentran en el nivel muy alto, es decir tienen capacidad muy alta en cuanto a esta dimensión; de la misma forma 6 estudiantes que representan al 13,6% se encuentran en el nivel bajo, y por último solo 1 estudiante que representa al 2,3% se encuentra en el nivel muy bajo o tienen capacidad interpersonal muy baja.



Los estudiantes con niveles de este componente interpersonal presentan capacidades y habilidades de manejar emociones fuertes producidas por otros estudiantes. Son más comprensivos, interactúan positivamente con sus compañeros, son más responsables y a la vez confiables, estos estudiantes se relacionan muy bien con sus compañeros.

**Tabla 12**

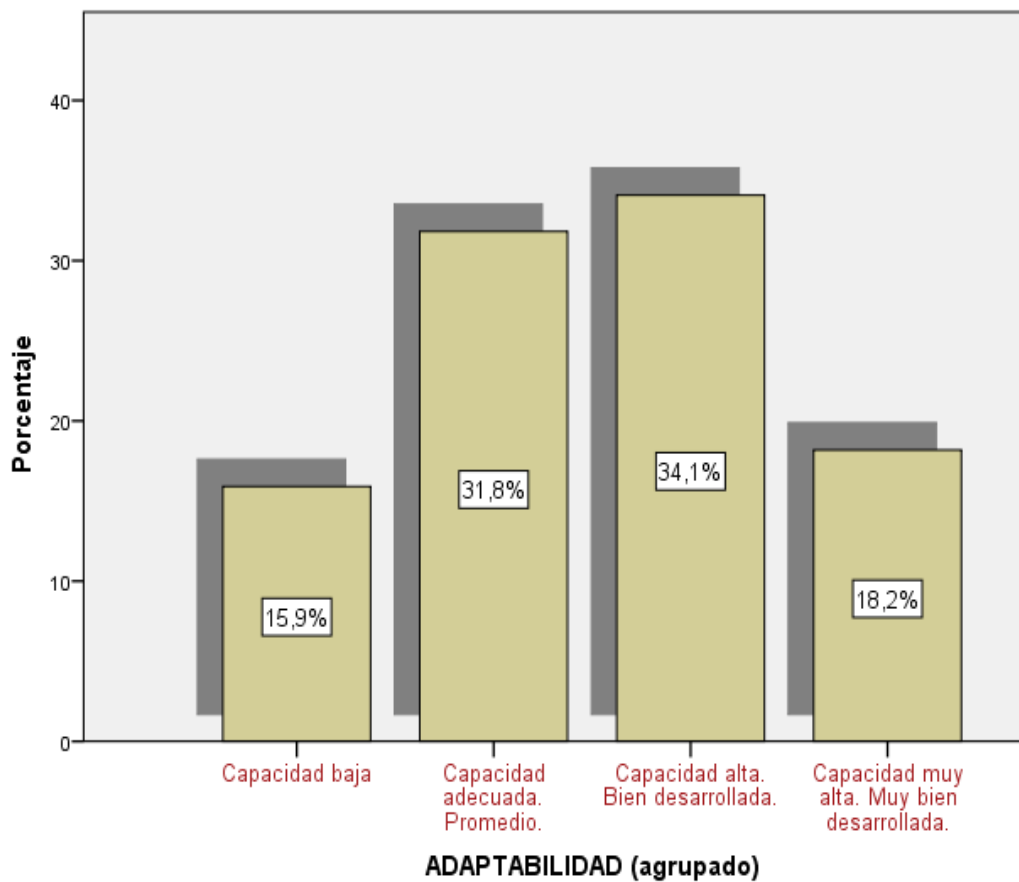
*Nivel de capacidad de Adaptabilidad*

|                                                  | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Nivel                                            |            |              |                      |
| Capacidad baja                                   | 7          | 15,9         | 15,9                 |
| Capacidad adecuada.<br>Promedio.                 | 14         | 31,8         | 47,7                 |
| Capacidad alta. Bien<br>desarrollada.            | 15         | 34,1         | 81,8                 |
| Capacidad muy alta.<br>Muy bien<br>desarrollada. | 8          | 18,2         | 100,0                |
| <b>Total</b>                                     | <b>44</b>  | <b>100,0</b> |                      |

Nota: Nivel de capacidad de Adaptabilidad

**Figura 5**

*Nivel de capacidad de Adaptabilidad*



### Descripción e interpretación

La tabla 12 muestra los resultados de la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional. Esta tabla muestra que 15 estudiantes que representan al 34,1% poseen un nivel alto o bien desarrollado en cuanto a la capacidad de adaptación, así mismo existen 14 estudiantes que representan al 31,8% del total que tienen un nivel promedio en cuanto a esta dimensión, es decir tienen una capacidad de adaptación adecuado; por otro lado ocho estudiantes que representan al 18,2% se encuentran en el nivel muy alto, es decir, tienen una capacidad de adaptabilidad muy bien desarrollada, y por último 7 estudiantes que representan al 15,9% se encuentran en el nivel bajo es decir, tienen una capacidad de adaptabilidad baja.

Los estudiantes que se encuentran en niveles adecuados y desarrollados de este componente les permiten adecuarse a las particularidades del entorno, sus exigencias y responsabilidades, así mismo evalúan y resuelven situaciones problemáticas adecuadamente, estos estudiantes son más realistas y entienden situaciones adversas para poder solucionarlas de forma adecuada.

**Tabla 13**

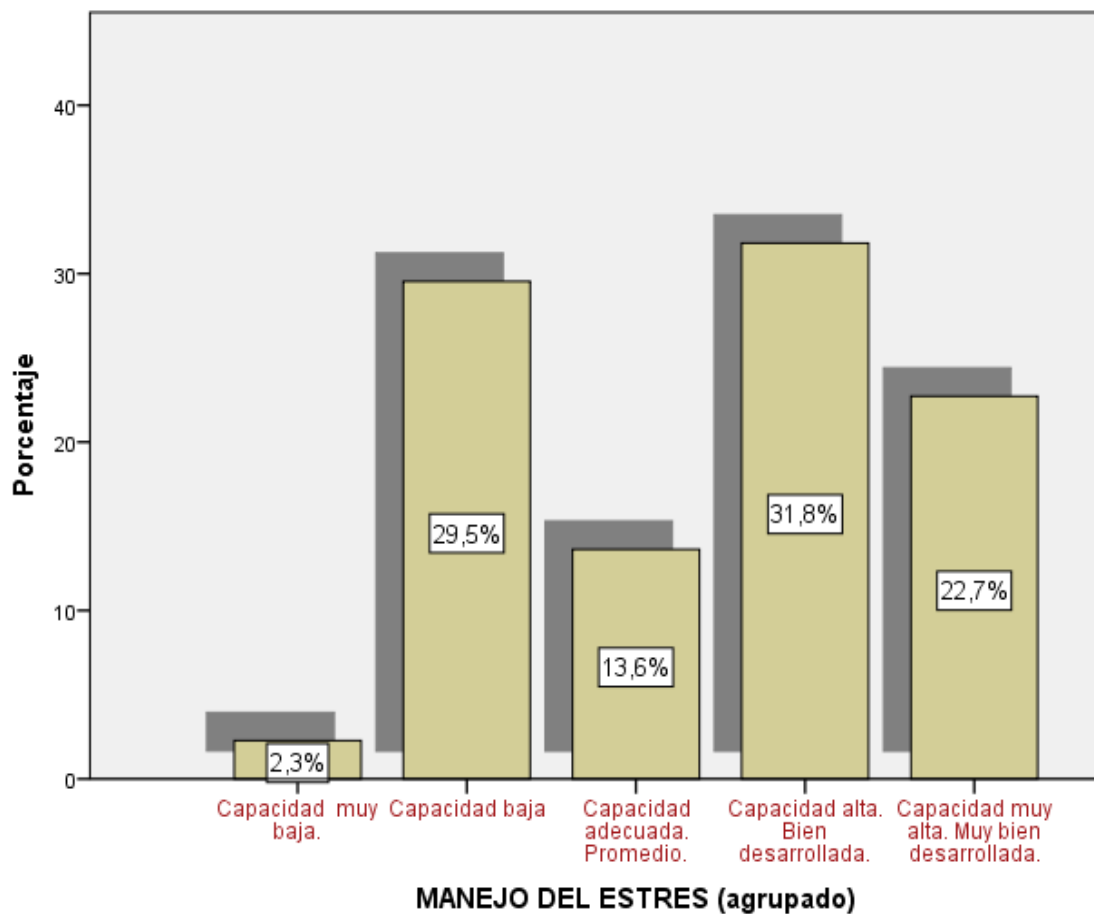
*Nivel de Manejo del Estrés*

|       |                                            | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|-------|--------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
|       | Capacidad muy baja.                        | 1                 | 2,3               | 2,3                         |
|       | Capacidad baja                             | 13                | 29,5              | 31,8                        |
|       | Capacidad adecuada.<br>Promedio.           | 6                 | 13,6              | 45,5                        |
| Nivel | Capacidad alta. Bien desarrollada.         | 14                | 31,8              | 77,3                        |
|       | Capacidad muy alta. Muy bien desarrollada. | 10                | 22,7              | 100,0                       |
|       | Total                                      | 44                | 100,0             |                             |

Nota: Nivel de Manejo del Estrés

**Figura 6**

*Nivel de Manejo del Estrés*



### Descripción e interpretación

La tabla 13 presenta los resultados del manejo del estrés de la variable inteligencia emocional. En esta tabla se puede apreciar que 14 estudiantes que representan al 31,8% tienen un nivel de manejo del estrés bien desarrollado; así mismo 13 estudiantes que representan al 29,5% tienen un nivel del manejo de estrés bajo; también se aprecia que 10 estudiantes que representan al 22,7% tienen un nivel del manejo de estrés muy bien desarrollado; de la misma forma aprecia que 6 estudiantes que representan al 13,6% tienen un nivel del manejo del estrés promedio o adecuado y, por último solo 1 estudiante tiene el nivel muy bajo en cuanto al manejo del estrés.



Los estudiantes que se encuentran en niveles adecuados y desarrollados en este componente, tienen una visión optimista en situaciones problemáticas que ejercen presión. Estos estudiantes tienen la capacidad de resistir o perder el control en este tipo de situaciones. Otras características con las que cuenta este tipo de estudiantes es que son calmados, poco impulsivos y se desenvuelven bien en situaciones de alta presión, tensión o que causan ansiedad.

**Tabla 14**

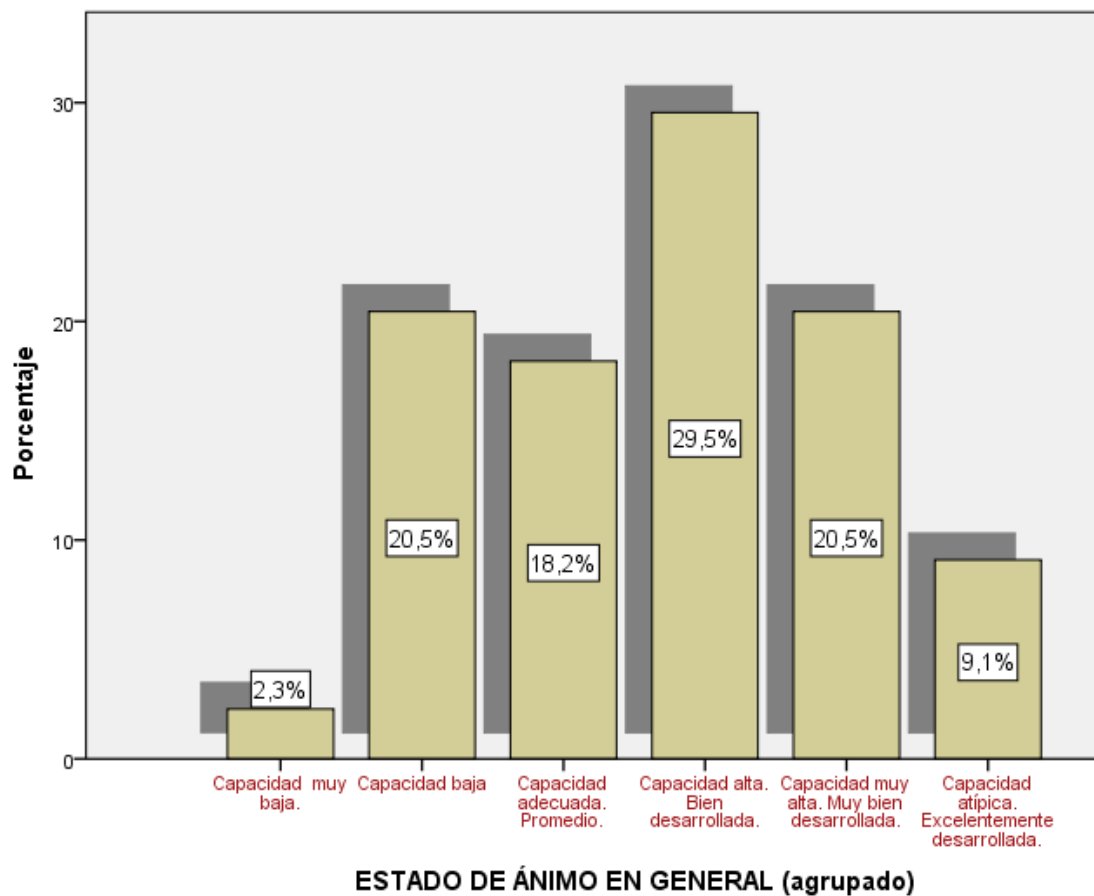
*Nivel de Estado de ánimo*

|                                                            | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|------------------------------------------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Capacidad muy baja.                                        | 1          | 2,3          | 2,3                  |
| Capacidad baja                                             | 9          | 20,5         | 22,7                 |
| Capacidad adecuada.<br>Promedio.                           | 8          | 18,2         | 40,9                 |
| Capacidad alta. Bien<br>desarrollada.                      | 13         | 29,5         | 70,5                 |
| <b>Nivel</b> Capacidad muy alta.<br>Muy bien desarrollada. | 9          | 20,5         | 90,9                 |
| Capacidad atípica.<br>Excelentemente<br>desarrollada.      | 4          | 9,1          | 100,0                |
| <b>Total</b>                                               | <b>44</b>  | <b>100,0</b> |                      |

Nota: Nivel de Estado de ánimo

### Figura 7

Nivel de Estado de ánimo



### Descripción e interpretación

La tabla 14 presenta los resultados para la dimensión 5 sobre el estado de ánimo de la inteligencia Emocional. En esta tabla se puede apreciar que 13 estudiantes que representan al 29,5% tienen bien desarrollado la capacidad del estado de ánimo; así mismo existen 9 estudiantes que representan al 20,5% que tienen desarrollado en nivel bajo el estado de ánimo; de la misma forma existen 8 estudiantes que representan al 18,2% que tienen un nivel promedio de desarrollo de esta capacidad; de la misma forma, 4 estudiantes que representan al 9,1% tienen un nivel excelentemente desarrollado en cuanto al estado de ánimo, y por último solo 1 estudiante que representa al 2,3% tiene un nivel muy bajo en esta capacidad.



Los estudiantes que se encuentran en niveles adecuados y desarrollados de este componente tienen capacidades y habilidades para adaptarse a situaciones adversas, pueden afrontar situaciones problemáticas con buena perspectiva, estos estudiantes generalmente tienden a ser optimistas, alegres, disfrutan de la vida, lo que les permite interactuar de forma positiva y edificante.

#### 4.1.2. Resultados de la variable Conducta agresiva

Tabla 15

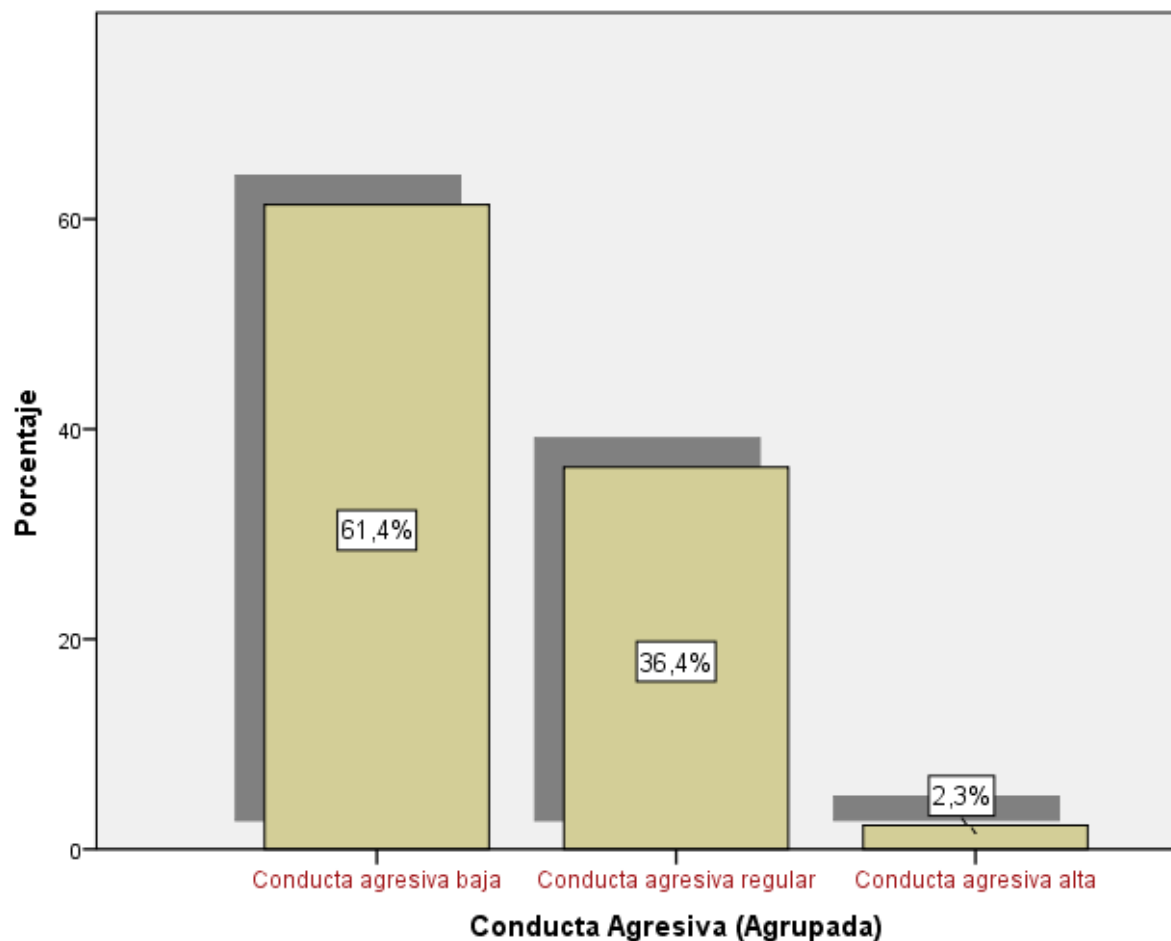
Variable 2 – Nivel de Conducta Agresiva

|        |                           | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Válido | Conducta agresiva baja    | 27         | 61,4         | 61,4                 |
|        | Conducta agresiva regular | 16         | 36,4         | 97,7                 |
|        | Conducta agresiva alta    | 1          | 2,3          | 100,0                |
|        | <b>Total</b>              | <b>44</b>  | <b>100,0</b> |                      |

Nota: Variable 2 – Nivel de Conducta Agresiva

**Figura 8**

Variable 2 – Nivel de Conducta Agresiva



### Descripción e interpretación

La tabla 15 muestra los resultados para la variable conducta agresiva en esta tabla se puede apreciar que 27 estudiantes que representan al 61,4% del total poseen un nivel de conducta agresiva de nivel bajo de la misma forma existen 16 estudiantes que representan al 36,4% del total que poseen un nivel de conducta agresiva regular por último se puede afirmar que existe solo un estudiante que representa al 2,3% que se encuentra en el nivel de conducta agresiva alta.

Los estudiantes en su mayoría presentan conductas agresivas de nivel bajo, es decir no utilizan la agresión física ni verbal en situaciones adversas, reaccionan moderadamente en diferentes circunstancias, estos estudiantes suelen exhibir ciertas



características que reflejan una predisposición a mantener un comportamiento poco agresivo en comparación con sus pares.

**Tabla 16**

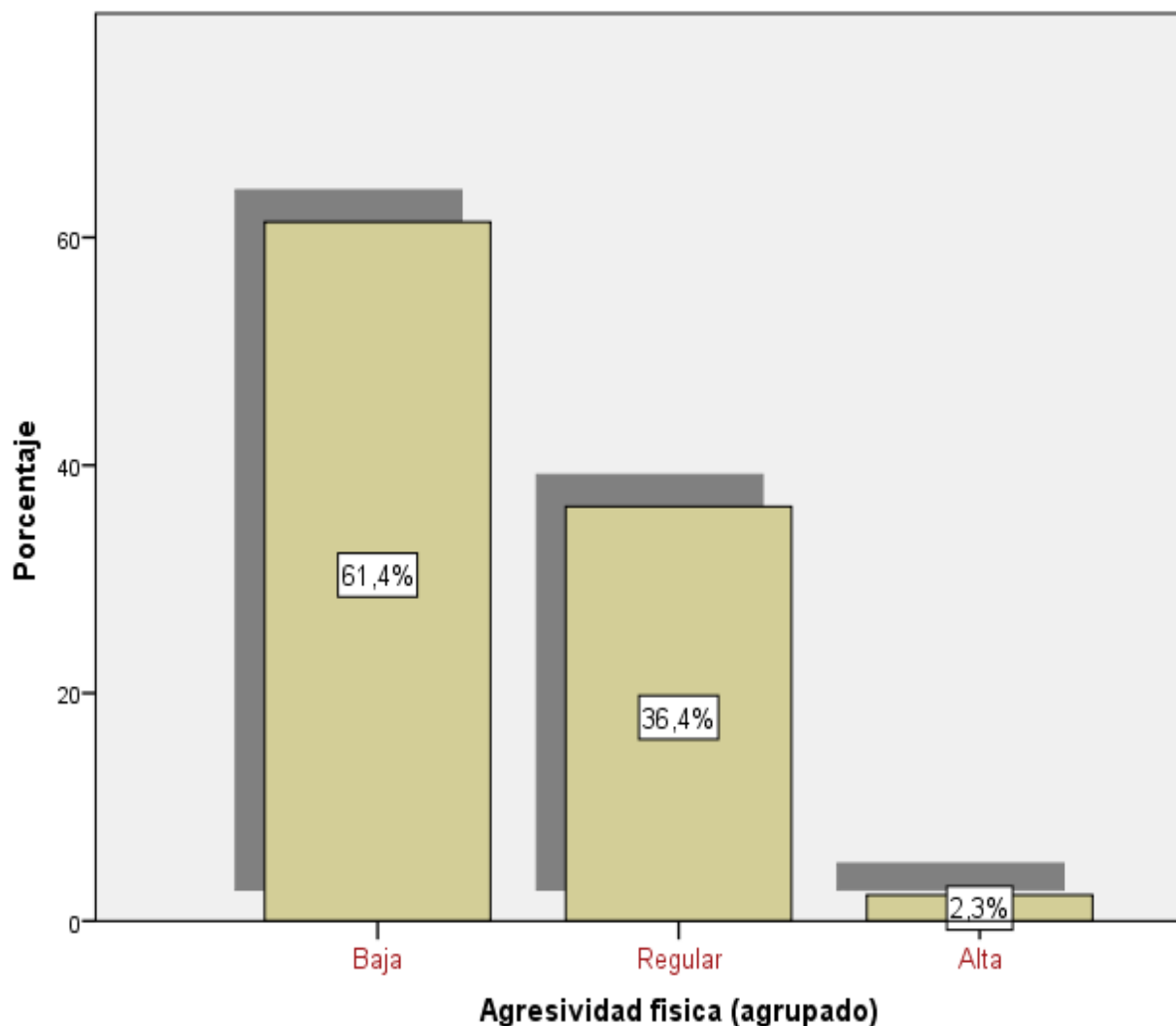
*Nivel de Agresividad física*

|              | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|--------------|----------------------|
| Nivel        |            |              |                      |
| Baja         | 27         | 61,4         | 61,4                 |
| Regular      | 16         | 36,4         | 97,7                 |
| Alta         | 1          | 2,3          | 100,0                |
| <b>Total</b> | <b>44</b>  | <b>100,0</b> |                      |

Nota: Nivel de Agresividad física

**Figura 9**

*Nivel de Agresividad física*



### Descripción e interpretación

Sobre los resultados que muestra la tabla 16 que están referidos a la agresividad física se puede observar que la gran mayoría de estudiantes con 27 de ellos y que representan al 61,4% presenta niveles bajos de agresividad física; asimismo se observa que 16 estudiantes que representan al 36,4% poseen niveles regulares de agresividad física por último se observa que solo 1 estudiante que representa al 2,3% se encuentra en el nivel alto en cuanto a la agresividad física.



La mayoría de estudiantes tiende a poseer una conducta agresiva de nivel bajo, estos estudiantes no afrontan situaciones tensas con amenazas, ofensas, ni con violencia física, buscan medios alternativos para solucionar situaciones problemáticas.

**Tabla 17**

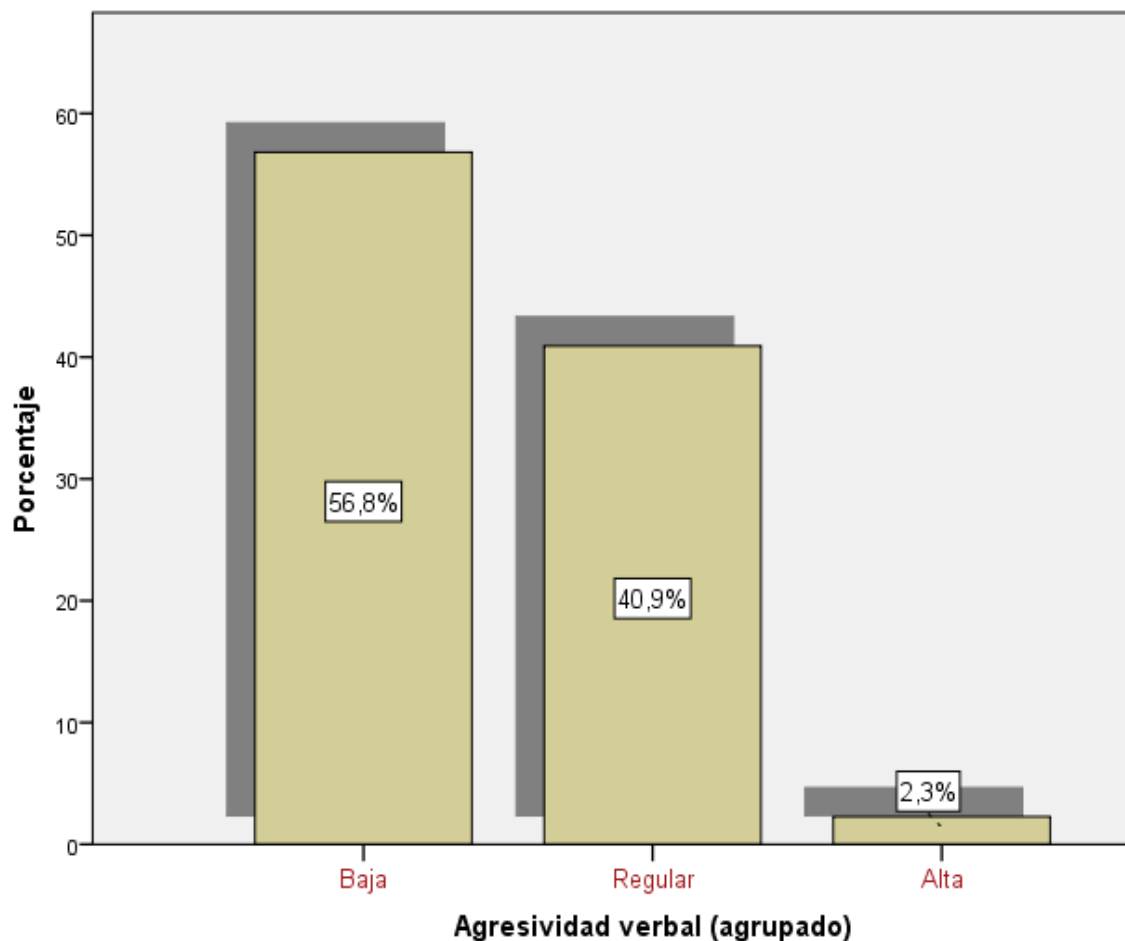
*Nivel de Agresividad verbal*

|              | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|--------------|----------------------|
| Bajo         | 25         | 56,8         | 56,8                 |
| Regular      | 18         | 40,9         | 97,7                 |
| Nivel Alto   | 1          | 2,3          | 100,0                |
| <b>Total</b> | <b>44</b>  | <b>100,0</b> |                      |

Nota: Nivel de Agresividad verbal

**Figura 10**

*Nivel de Agresividad verbal*



### Descripción e interpretación

La tabla 17 presenta los resultados para la dimensión agresión verbal, esta tabla muestra que 25 estudiantes que representan al 56,8% del total se encuentran con un nivel bajo de agresividad verbal; así mismo existen 18 estudiantes que representan al 40,9% del total que tienen o presentan un nivel regular de agresión verbal; por último, solo 1 estudiante que representa al 2,3% del total se encuentra en el nivel alto de agresividad verbal.

Los estudiantes que presentan niveles bajos de este tipo de componente, tienden a no utilizar respuestas verbales dañinas ni perjudiciales, tampoco utilizan el



insulto, comentarios negativos ni amenazas como reacciones a situaciones críticas, estos estudiantes utilizan un tono de voz bajo y son calmados a la hora de enfrentar situaciones adversas.

**Tabla 18**

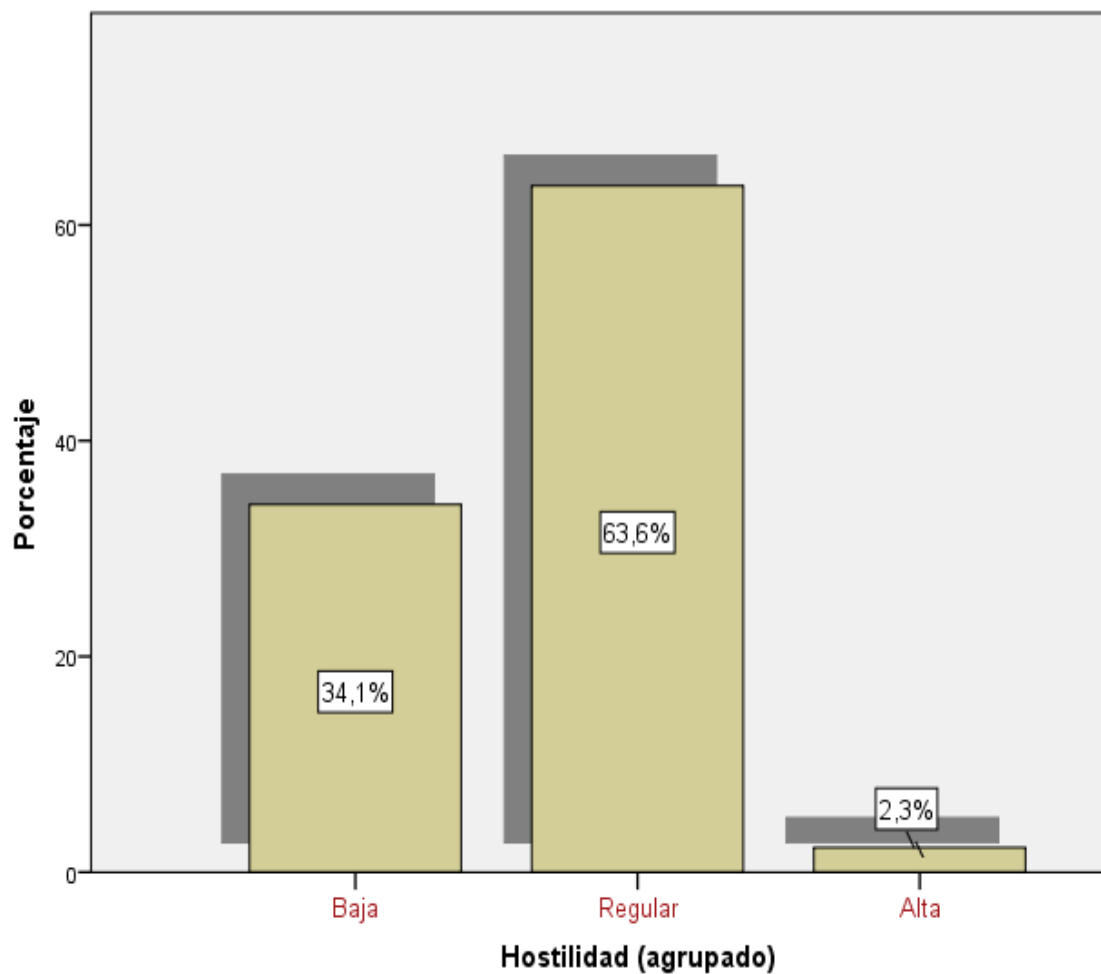
*Nivel de Hostilidad*

|              | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|--------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
|              | Baja              | 15                | 34,1                        |
|              | Regular           | 28                | 63,6                        |
| <b>Nivel</b> | Alta              | 1                 | 100,0                       |
|              | <b>Total</b>      | 44                | 100,0                       |

Nota: Nivel de Hostilidad

**Figura 11**

*Nivel de Hostilidad*



### Descripción e interpretación

La tabla 18 muestra los resultados para la dimensión hostilidad de la conducta agresiva. Esta tabla muestra a 28 estudiantes que representan al 63,6% que se encuentran en un nivel de hostilidad regular; asimismo existen 15 estudiantes que representan al 34,1% que tienen un nivel bajo de hostilidad; por último 1 estudiante que representa al 2,3% se encuentra en el nivel alto de hostilidad.

Los estudiantes que predominan en esta dimensión tienen niveles regulares de hostilidad, por lo que en situaciones reaccionan con resentimiento frente a situaciones adversas, así mismo en algunas circunstancias tienen una percepción



negativa acerca de las personas, sienten o piensan que les harán daño o los agredirán, lo que ocasiona desprecio y disgusto por ellas.

**Tabla 19**

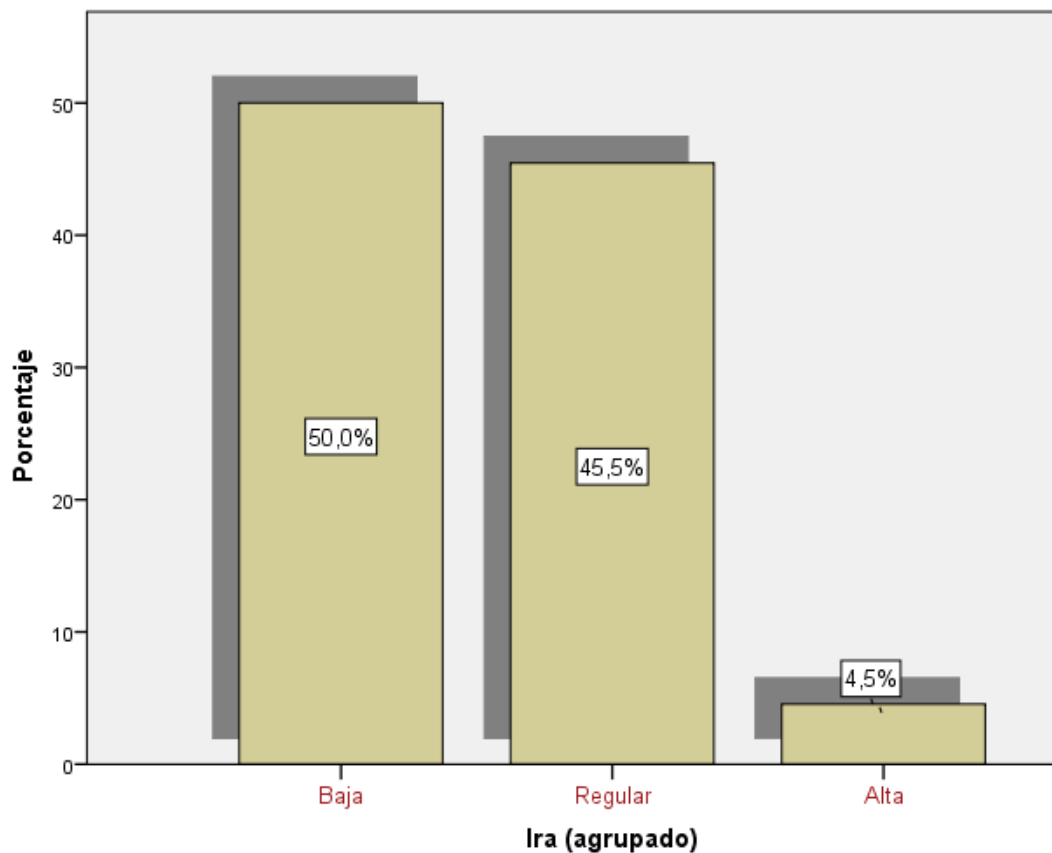
*Nivel de Ira*

|              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|----------------------|
| Baja         | 22         | 50,0       | 50,0                 |
| Regular      | 20         | 45,5       | 95,5                 |
| <b>Nivel</b> |            |            |                      |
| Alta         | 2          | 4,5        | 100,0                |
| <b>Total</b> | 44         | 100,0      |                      |

Nota: Nivel de Hostilidad

**Figura 12**

*Nivel de Ira*



### Descripción e interpretación

La tabla 19 muestra los resultados para la dimensión ira de la variable Conducta Agresiva, esta tabla indica que 22 estudiantes que representan exactamente al 50% se encuentran en el nivel bajo de sentimientos de ira; asimismo 20 estudiantes que representan al 45,5% se encuentran en niveles regulares en cuanto al sentimiento de ira. Por último 2 estudiantes que representan al 4,5% se encuentran en un nivel alto en cuanto al sentimiento de ira.

Los estudiantes que tienen bajos niveles de ira por lo general personas que no se frustran ante situaciones conflictivas, estos estudiantes presentan bajos niveles de irritabilidad, de colera. Por el contrario, aquellos estudiantes que tienen alto nivel de ira, se sienten dañados o perjudicados ante situaciones emocionales, generalmente

tienen pensamientos negativos, recuerdos de eventos traumáticos, son personas perjudiciales.

**Tabla 20**

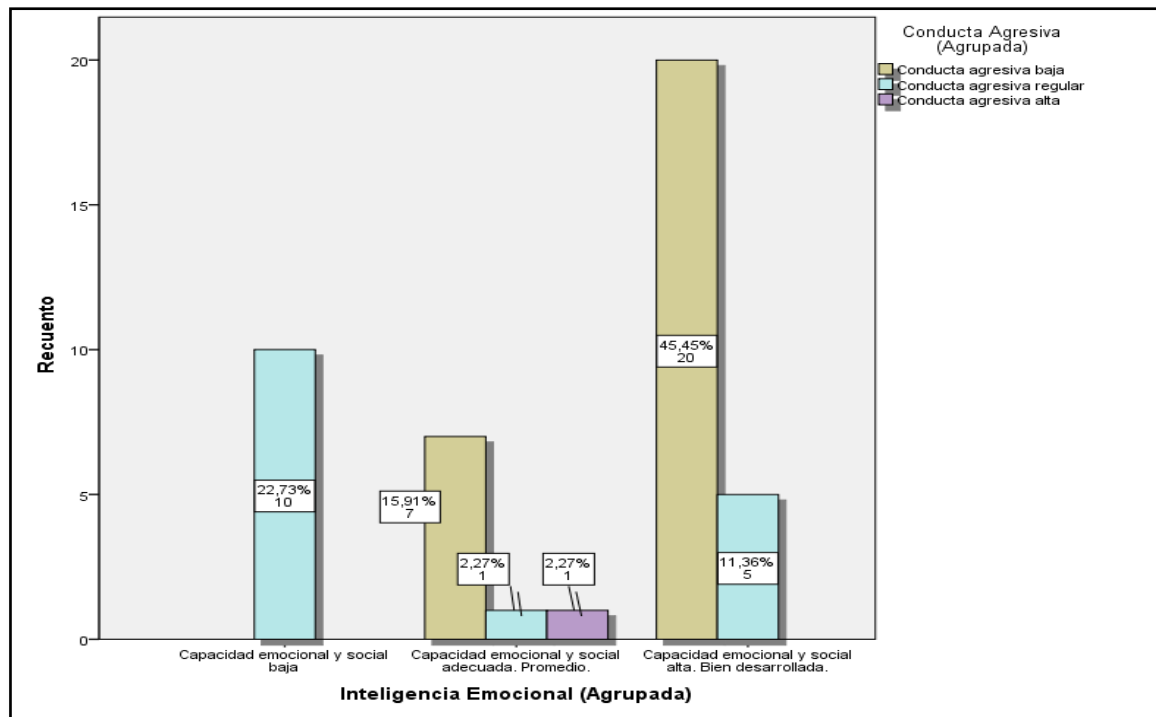
*Tabla cruzada de la variable Inteligencia Emocional y la variable Conducta Agresiva*

|                                             |                                                       | Conducta agresiva      |                           |                        | Total |        |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|-------|--------|
|                                             |                                                       | Conducta agresiva baja | Conducta agresiva regular | Conducta agresiva alta |       |        |
| <b>Inteligencia Emocional</b><br>(Agrupada) | Capacidad emocional y social baja                     | Recuento               | 0                         | 10                     | 0     | 10     |
|                                             |                                                       | % del total            | 0,0%                      | 22,7%                  | 0,0%  | 22,7%  |
|                                             | Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.      | Recuento               | 7                         | 1                      | 1     | 9      |
|                                             |                                                       | % del total            | 15,9%                     | 2,3%                   | 2,3%  | 20,5%  |
|                                             | Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada. | Recuento               | 20                        | 5                      | 0     | 25     |
|                                             |                                                       | % del total            | 45,5%                     | 11,4%                  | 0,0%  | 56,8%  |
|                                             |                                                       | Recuento               | 27                        | 16                     | 1     | 44     |
|                                             |                                                       | % del total            | 61,4%                     | 36,4%                  | 2,3%  | 100,0% |

Nota: Tabla cruzada de la variable Inteligencia Emocional y la variable Conducta Agresiva

**Figura 13**

*Inteligencia Emocional y la variable Conducta Agresiva*



### Descripción e interpretación

La tabla 20 presenta la información cruzada sobre la variable inteligencia emocional y la variable conducta agresiva. En la tabla se puede apreciar que:

- Existen 20 estudiantes que representan al 45,5% tienen bien desarrollado su nivel de Inteligencia Emocional o en nivel alto y que también presentan un nivel de conducta agresiva baja.
- Asimismo, se observa que 7 estudiantes que representan al 15,9% tienen el nivel de inteligencia emocional adecuado y presentan un nivel de conducta agresiva baja



- De la misma forma podemos apreciar que 10 estudiantes que representan al 22,7% del total tienen la inteligencia emocional en nivel bajo poseen conducta agresiva en nivel regular.
- Otro dato que resalta es que 5 estudiantes que representan al 11,4% tienen el nivel de inteligencia emocional alta también tienen conducta agresiva regular.

#### **4.2. Criterios para la validez prueba de hipótesis**

Validar la hipótesis es un procedimiento esencial en la investigación con el objetivo de obtener conclusiones respecto a las afirmaciones planteadas. En este contexto, se recurre a la estadística inferencial como herramienta para validar o descartar la hipótesis propuesta. En este estudio en particular, se ha optado por emplear la prueba no paramétrica de Rho de Spearman para llevar a cabo la validación tanto de la hipótesis general como de las hipótesis específicas.

La prueba de Rho de Spearman es una técnica estadística no paramétrica que evalúa la relación entre dos variables, proporcionando una medida de correlación de rango. Su aplicación en este estudio permite explorar la posible asociación o dependencia entre las variables analizadas, respaldando así la validación de las hipótesis planteadas.

##### **a) Nivel de confianza establecido para la investigación**

El nivel de confianza es un componente esencial en la estadística inferencial que refleja el grado de certeza o confianza que se tiene en las conclusiones obtenidas a partir de los datos de la muestra y su aplicabilidad a la población más amplia.

- Para este estudio, el nivel de confianza es al 95%.



## b) Nivel de significancia ( $\alpha$ )

El nivel de significancia, también conocido como nivel alfa ( $\alpha$ ), es un parámetro crítico en estadística inferencial que ayuda a tomar decisiones sobre la validez de las hipótesis en un estudio, también es conocido como el límite máximo de error permitido.

- Para este estudio, el nivel de significancia máximo permitido es del 5%, o en decimales de 0,05.

## c) Sobre los criterios de decisión:

- Para el caso que el nivel de significancia ( $\alpha$ ) tenga un valor menor o igual a 0,05 ( $\alpha < 0,05$ ), se rechazara la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptara la hipótesis alternativa ( $H_a$ ).
- Para el caso que el nivel de significancia ( $\alpha$ ) resulte mayor a 0,05 ( $\alpha > 0,05$ ), se aceptara la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechazara la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

## d) Interpretación del coeficiente de correlación (nivel de correlación)

La interpretación del coeficiente de correlación entre las variables analizadas se facilita mediante una tabla de correlaciones. En esta tabla, los valores varían de 1 a -1, donde los extremos indican una asociación perfecta. Cuando se acercan a cero (0), sugiere una relación nula. Los parámetros asociados a estos valores se detallan en la siguiente tabla:

**Tabla 21***Niveles de correlación de Pearson y Spearman*

| intervalo | Valor         | Significado                            |
|-----------|---------------|----------------------------------------|
| 1         | 1             | Correlación positiva grande y perfecta |
| 2         | 0.90 a 0.99   | Correlación positiva muy alta          |
| 3         | 0.70 a -0.89  | Correlación positiva alta              |
| 4         | 0.40 a 0.69   | Correlación positiva moderada          |
| 5         | 0.02 a 0.39   | Correlación positiva baja              |
| 6         | 0.01 a 0.19   | Correlación positiva muy baja          |
| 7         | 0             | No hay correlación                     |
| 8         | -0.01 a -0.19 | Correlación negativa muy baja          |
| 9         | -0.02 a -0.39 | Correlación negativa baja              |
| 10        | -0.40 a -0.69 | Correlación negativa moderada          |
| 11        | -0.70 a -0.89 | Correlación negativa alta              |
| u12       | -09 a -0.99   | Correlación negativa muy alta          |
| 13        | -1            | Correlación negativa grande y perfecta |

**Nota:** Información tomada de Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Estos rangos proporcionan una guía para evaluar la intensidad y la dirección de la relación entre las variables, facilitando así la interpretación de los resultados obtenidos del coeficiente de correlación.



**4.3. Proceso de la prueba de hipótesis**

**4.3.1. Contraste de hipótesis general**

Hi : Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022.

H0 : No Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022.

**Tabla 22**

*Prueba de hipótesis general*

|                 |                                   | <b>Correlaciones</b>       |                                   |                              |
|-----------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
|                 |                                   |                            | Inteligencia Emocional (Agrupada) | Conducta Agresiva (Agrupada) |
| Rho de Spearman | Inteligencia Emocional (Agrupada) | Coeficiente de correlación | 1,000                             | <b>,562**</b>                |
|                 |                                   | Sig. (bilateral)           | .                                 | <b>,000</b>                  |
|                 |                                   | N                          | 44                                | 44                           |
|                 | Conducta Agresiva (Agrupada)      | Coeficiente de correlación | ,562**                            | 1,000                        |
|                 |                                   | Sig. (bilateral)           | ,000                              | .                            |
|                 |                                   | N                          | 44                                | 44                           |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



## Descripción e interpretación

Según la tabla 22 que presenta los resultados hallados a través de la Prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, y según los criterios de validación de hipótesis al 95% de confianza y 0,05 como máximo error permitido ( $\text{Sig} < 0,05$ ) se puede observar que:

- El valor de significancia asintótico es 0,000 menor al establecido ( $0,000 < 0,05$ ).  
Que según los criterios de validez se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.
- El coeficiente de correlación es de ,562 que según la tabla 22 se encuentra en el intervalo 4 el cual indica que existe correlación positiva y de nivel moderado.

Por lo tanto, estos resultados permiten determinar que "Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota", además se precisa que esta relación es de nivel moderado y positiva, es decir, que, a mayor nivel de inteligencia emocional, menor nivel de conducta agresiva presentan los estudiantes, por tanto aceptamos la hipótesis alterna

Se puede afirmar que aquellos estudiantes con altos niveles de inteligencia emocional son más propensos a ser conscientes de sus propias emociones y a regularlas de manera saludable, lo que conlleva a reducir la impulsividad agresiva. Además, la capacidad de una persona de entender y compartir las emociones de los demás y manejar de manera efectiva aquellas habilidades sociales está relacionada inversamente con la conducta agresiva. En síntesis, la inteligencia emocional puede influir significativamente en la conducta agresiva.

#### 4.3.2. Contraste de hipótesis específica 1

Hi : Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad física que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022.

H0 : No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad física que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022.

**Tabla 23**

*Prueba de hipótesis 1*

|                 |                                   | Correlaciones              |                                   |                               |
|-----------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
|                 |                                   |                            | Inteligencia Emocional (Agrupada) | Agresividad física (agrupado) |
| Rho de Spearman | Inteligencia Emocional (Agrupada) | Coeficiente de correlación | 1,000                             | <b>,629**</b>                 |
|                 |                                   | Sig. (bilateral)           | .                                 | <b>,000</b>                   |
|                 |                                   | N                          | 44                                | 44                            |
|                 | Agresividad Física (agrupado)     | Coeficiente de correlación | ,629**                            | 1,000                         |
|                 |                                   | Sig. (bilateral)           | ,000                              | .                             |
|                 |                                   | N                          | 44                                | 44                            |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### Descripción e interpretación

La tabla 23 muestra los resultados hallados a través de la Prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, y que según los criterios de validación de hipótesis



al 95% de confianza y 0,05 como máximo error permitido ( $\text{Sig} < 0,05$ ) se puede observar que:

- El valor de significancia asintótico es 0,000 menor al establecido ( $0,000 < 0,05$ ). Que según los criterios de validez se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.
- El coeficiente de correlación es de 0,629 que según la tabla 22 se encuentra también en el intervalo 4 el cual indica que existe correlación positiva moderada.

Estos resultados permiten determinar al 95% de confianza que “Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad física que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022”, además se precisa que esta relación es positiva, es decir, que a mayor nivel de inteligencia emocional, menor nivel de agresividad física presentan los estudiantes de segundo grado, aceptando la hipótesis alterna.

Interpretando estos resultados, se puede afirmar que aquellas personas que presentan altos niveles de inteligencia emocional suelen tener una mejor capacidad para autorregular sus emociones, lo que puede ayudar a prevenir respuestas impulsivas y agresivas. En concreto, se puede considerar con bastante certeza que la inteligencia emocional juega un papel importante en la prevención de la agresividad física al influir en la forma en que las personas comprenden, manejan y expresan sus emociones en situaciones sociales.

#### **4.3.3. Contraste de hipótesis específica 2**

Hi : Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal que presentan los estudiantes de segundo grado de

secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022.

$H_0$  : No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022.

**Tabla 24**

*Prueba de hipótesis 2*

|                 |                                   | <b>Correlaciones</b>        |                                   |                               |
|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
|                 |                                   |                             | Inteligencia Emocional (Agrupada) | Agresividad verbal (agrupado) |
| Rho de Spearman | Inteligencia Emocional (Agrupada) | Coefficiente de correlación | 1,000                             | <b>,574**</b>                 |
|                 |                                   | Sig. (bilateral)            | .                                 | <b>,000</b>                   |
|                 | Agresividad verbal (agrupado)     | N                           | 44                                | 44                            |
|                 |                                   | Coefficiente de correlación | <b>,574**</b>                     | 1,000                         |
|                 | Sig. (bilateral)                  | <b>,000</b>                 | .                                 |                               |
|                 | N                                 | 44                          | 44                                |                               |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Descripción e interpretación:**

La tabla 24 presenta los resultados hallados de la Prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, y en concordancia con los criterios de validación de hipótesis al 95% de confianza y 0,05 como máximo error permitido ( $\text{Sig} < 0,05$ ) se puede observar que:

- El valor de significancia asintótico es 0,000 menor al establecido ( $0,000 < 0,05$ ).

Que según los criterios de validez se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

- El coeficiente de correlación es de 0,574 que según la tabla 22 este valor se encuentra en el intervalo 4 el cual indica que existe correlación positiva y de nivel moderado.

Estos resultados determinan al 95% de confianza que “Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022”, así mismo, se indica que esta relación es positiva, es decir que a mayor nivel de inteligencia emocional, menor nivel de agresividad verbal presentan los estudiantes objeto de estudio.

Estos resultados, indican que los estudiantes o personas con altos niveles de inteligencia emocional son conscientes de sus propias emociones, en ese sentido, esta autoconciencia ayuda al estudiante o individuo a prevenir respuestas impulsivas y agresivas que puedan causar daño, intimidar o humillar a otras personas en situaciones de conflicto. Reforzando lo afirmado, todas las personas con buenas habilidades sociales tienden a resolver conflictos de manera más constructiva, evitando la agresividad verbal. En concreto la inteligencia emocional influye en la forma en que las personas manejan y expresan sus emociones, lo que, a su vez, puede tener un impacto en la probabilidad de recurrir a comportamientos agresivos, incluida la agresividad verbal.

#### 4.3.4. Contraste de hipótesis específica 3

**H<sub>i</sub>** : Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión hostilidad que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022.

**H<sub>0</sub>** : No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión hostilidad que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022.

**Tabla 25***Prueba de hipótesis 3*

|                 |              | Correlaciones               |                                   |                       |
|-----------------|--------------|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
|                 |              |                             | Inteligencia Emocional (Agrupada) | Hostilidad (agrupado) |
| Rho de Spearman | Inteligencia | Coefficiente de correlación | 1,000                             | ,460**                |
|                 | Emocional    | Sig. (bilateral)            | .                                 | ,002                  |
|                 | (Agrupada)   | N                           | 44                                | 44                    |
|                 | Hostilidad   | Coefficiente de correlación | ,460**                            | 1,000                 |
|                 | (agrupado)   | Sig. (bilateral)            | ,002                              | .                     |
|                 |              | N                           | 44                                | 44                    |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Descripción e interpretación

Los resultados que presenta la tabla 25, hallados a través de la Prueba de hipótesis estadística no paramétrica Rho de Spearman, y en correspondencia con los criterios de validación de hipótesis al 95% de confianza y 0,05 como máximo error permitido ( $\text{Sig} < 0,05$ ) se puede observar que:

- El valor de significancia asintótico es 0,002 menor al establecido ( $0,000 < 0,05$ ). Que siguiendo los criterios de validez se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.
- El coeficiente de correlación es de 0,460 que según la tabla 22 este valor se encuentra en el intervalo 4 el cual indica que existe correlación positiva de nivel moderado.



Estos resultados determinan que “Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión hostilidad que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, 2022”, así mismo, se indica que esta relación es positiva, es decir que, a mayor nivel de inteligencia emocional, menor nivel de hostilidad presentan los estudiantes.

Los estudiantes o personas con altos niveles de inteligencia emocional son consciente de las propias emociones. Las personas con alta inteligencia emocional son más propensas a reconocer y comprender sus emociones, lo que puede ayudar a prevenir respuestas hostiles impulsivas. La inteligencia emocional implica ser consciente de las propias emociones. Las personas con alta inteligencia emocional son más propensas a reconocer y comprender sus emociones, lo que puede ayudar a prevenir respuestas hostiles impulsivas. En resumen, la inteligencia emocional incide en la forma en que las personas comprenden, gestionan y expresan sus emociones, lo que puede tener un impacto en la probabilidad de adoptar actitudes hostiles hacia los demás.

#### 4.3.5. Contraste de hipótesis específica 4

Hi : Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión ira que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2023.

H<sub>0</sub> : No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión ira que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2023.

Tabla 26

Prueba de hipótesis 4

|                 |                                   | Correlaciones              |                                   |                |
|-----------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|----------------|
|                 |                                   |                            | Inteligencia Emocional (Agrupada) | Ira (agrupado) |
| Rho de Spearman | Inteligencia Emocional (Agrupada) | Coeficiente de correlación | 1,000                             | ,577**         |
|                 |                                   | Sig. (bilateral)           | .                                 | ,000           |
|                 |                                   | N                          | 44                                | 44             |
|                 | Ira (agrupado)                    | Coeficiente de correlación | ,577**                            | 1,000          |
|                 |                                   | Sig. (bilateral)           | ,000                              | .              |
|                 |                                   | N                          | 44                                | 44             |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Descripción e interpretación

La tabla 26, presenta los resultados hallados a través de la Prueba de hipótesis estadística no paramétrica Rho de Spearman, y en correspondencia con los criterios de validación de hipótesis al 95% de confianza y 0,05 como máximo error permitido (Sig < 0,05) se puede observar que:

- El valor de significancia asintótico es 0,000 menor al señalado (0,000 < 0,05). Que siguiendo los criterios de validez se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.
- El coeficiente de correlación es de 0,577 que según la tabla 22 este valor se encuentra en el intervalo 4 el cual indica que existe correlación positiva y de nivel moderado.

Estos resultados determinan al 95% de confianza que "Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión ira que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio



Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022”, así mismo, se indica que esta relación es positiva, es decir que, a mayor nivel de inteligencia emocional, menor nivel de ira presentan los estudiantes objeto de estudio.

Estos resultados, indican que los estudiantes con alta inteligencia emocional son más propensos a reconocer los signos de la ira en sí mismos antes de que la emoción se intensifique. Aquellos estudiantes con la capacidad de regular sus propias emociones pueden controlar la expresión de la ira, evitando respuestas impulsivas y destructivas. En resumen, la inteligencia emocional desempeña un papel fundamental en la forma en que las personas manejan y expresan la ira, incidiendo en su capacidad para regular esta emoción de manera efectiva y constructiva.

#### **4.4. Discusión de los resultados**

Los resultados del presente estudio de investigación indican una relación positiva, es decir, que a medida que la resiliencia aumenta, la conducta agresiva tiende a disminuir, esto respalda la idea de que la capacidad de recuperación emocional puede actuar como un factor protector contra comportamientos agresivos. Así mismo, esto se confirma al analizar los resultados de la variabilidad en los niveles de resiliencia y cómo esto se relaciona con la amplitud de la conducta agresiva. En palabras más entendibles, las personas con altos niveles de resiliencia muestran una conducta agresiva significativamente menor en comparación con aquellos con bajos niveles de resiliencia.

Lo expuesto líneas arriba coincide con los resultados hallados por Magallón et al., (2010) en el que afirman que las conductas disruptivas están asociadas a un bajo nivel y control de las emociones, y como el entrenamiento en emociones, puede llevar a controlar esas conductas agresivas en adolescentes conflictivos y prevenir que futuros niños sean personas violentas. Concordamos y reforzamos la idea de que la



conexión entre las conductas disruptivas y la regulación emocional subraya la importancia de abordar las habilidades emocionales como parte integral de la gestión del comportamiento, esto implica mejorar la capacidad de entender y manejar las emociones y como estas pueden tener un impacto positivo en la prevención y reducción de conductas disruptivas.

De la misma forma coincidimos con el estudio publicado por García (2015), quien destaca la conexión entre las dificultades en el procesamiento emocional y la manifestación de comportamientos agresivos, sugiriendo que las personas con bajos niveles de inteligencia emocional podrían ser más propensas a comportamientos agresivos. Al referirnos a personas con bajos niveles de inteligencia emocional, estamos hablando de individuos que pueden enfrentar desafíos en reconocer, comprender y regular tanto sus propias emociones como las de los demás. En el ámbito educativo, aquellos estudiantes con dificultades en el procesamiento emocional pueden tener problemas para identificar y comprender sus propias emociones y las de los demás, al presentar esta limitación, puede dar lugar a malentendidos y respuestas inadecuadas en situaciones emocionales, contribuyendo a la agresión como una forma de expresar emociones no reconocidas o mal interpretadas.

La base teórica comprobada por diferentes investigaciones afirma y refuerzan la relación negativa entre la inteligencia emocional y aquellos comportamientos y manifestaciones disruptivas. Un estudio que también llega a estas conclusiones, es el realizado por Larraz et al. (2020), quienes afirman que la inteligencia emocional se correlaciona con la ira, en donde señalan que la regulación emocional incide positivamente con el control de los propios sentimientos. Esto implica que las personas con bajos niveles de inteligencia emocional pueden enfrentar desafíos en la



identificación y comprensión de sus propias emociones y las de los demás. Esta limitación puede resultar en respuestas inadecuadas a situaciones emocionales, incluyendo la expresión de comportamientos agresivos.

Otro estudio en el cual existe similitud a los resultados obtenidos en el presente estudio, es el realizado por Guillen (2021, en el cual concluye que existe una correlación baja, de tipo inversa entre la Agresión y la inteligencia emocional.

Por otro lado, existe cierta discrepancia con el estudio de Contreras (2021), aunque se debe precisar que se estudia la relación de los estresores cotidianos y la inteligencia emocional, el autor concluye que no existe relación entre estas dos variables. Sin embargo, el estrés puede afectar a la capacidad de una persona para aplicar habilidades de inteligencia emocional. Sin embargo, estos resultados no son del todo inconsistentes, pues, la relación entre los estresores y la autoestima puede variar según la persona y la naturaleza específica de los estresores. En algunos casos, los estresores pueden tener un impacto significativo en la autoestima, mientras que, en otros casos, la autoestima puede mantenerse relativamente estable frente a ciertos estresores. Aquí puede mencionarse como ejemplo a aquellas personas que poseen altos niveles de resiliencia, ya que pueden ser menos susceptibles a que los estresores afecten su autoestima. La capacidad de recuperarse rápidamente de situaciones estresantes puede ayudar a mantener una percepción positiva de uno mismo. Otro factor a considerar es que, aquellas personas que poseen habilidades efectivas de afrontamiento pueden manejar los estresores de manera que minimice el impacto en su autoestima. Tal como lo afirma Brockner (1988, como se citó por Gonzales, 2006), "las personas con un elevado nivel de autoestima deben ser menos vulnerables a todos aquellos estresores vinculados a diferentes roles asignados" (p. 17)



## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se establece que "Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022", además se precisa que el coeficiente de correlación es ,0.562 esta relación es de nivel moderado positivo, es decir, que, a mayor nivel de inteligencia emocional, menor nivel de conducta agresividad presentan los estudiantes de segundo grado. Así mismo se halló que el 56,8% de los estudiantes tienen un nivel de inteligencia emocional alto y el 45,5% la conducta agresiva es baja.

**SEGUNDA :** Se determina que "Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad física que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022. Esta relación es moderada positiva, el coeficiente de correlación es ,629 el cual quiere decir que a mayor nivel de Inteligencia Emocional menor será el nivel de agresividad física que tengan los estudiantes. Así mismo se halló que la inteligencia emocional es alta en un 56,8% y el nivel de agresividad física es baja en un 61,4%.

**TERCERA:** Se determina que "Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad verbal que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022. Esta relación es positiva de nivel moderado con un coeficiente de ,574 lo cual nos permite indicar que los estudiantes con altos niveles de inteligencia emocional son conscientes de sus propias emociones, en ese sentido, esta autoconciencia ayuda al estudiante o individuo a prevenir respuestas impulsivas y agresivas que puedan causar daño, intimidar o humillar a otras personas en



situaciones de conflicto. También se halló que el 56,8% de los estudiantes tienen un nivel de inteligencia emocional alto con bajos niveles de agresividad verbal en el mismo porcentaje (56,8%).

**CUARTA :** Se determina que “Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la hostilidad que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022”. Así mismo, se indica que esta relación es positiva con nivel moderado con un coeficiente de ,460, es decir que, a mayor nivel de inteligencia emocional, menor nivel de hostilidad presentan los estudiantes objeto de estudio. Así mismo se halló que la inteligencia emocional es alta en un 56,8% y el nivel de hostilidad es regular en un 63.6%.

**QUINTA:** Se determina que “Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión ira que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022”, así mismo se precisa que esta relación es positiva y de nivel moderado con un coeficiente de ,577. En resumen, la inteligencia emocional desempeña un papel fundamental en la forma en que las personas manejan y expresan la ira, incidiendo en su capacidad para regular esta emoción de manera efectiva y constructiva. Así mismo se halló que la inteligencia emocional es alta en un 56,8% y el nivel de ira es bajo en un 50,0%.



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Al director de la institución educativa en conjunto con algunos aliados externos pueden desarrollar programas que fortalezcan la inteligencia emocional, especialmente en entornos educativos, puede ser una estrategia para reducir la conducta agresiva. Estos programas pueden incluir actividades y ejercicios diseñados para mejorar las habilidades emocionales de los individuos, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en la gestión de conflictos y la reducción de la agresión. Es importante que estos programas se diseñen de manera cuidadosa y se integren de manera efectiva en el currículo escolar.

**SEGUNDA:** Al director de la Institución Educativa José Antonio Encinas tomar en cuenta los resultados hallados en este trabajo, de tal forma que se logre implementar talleres a los padres de familia en dominio de técnicas de manejo de emociones, para que ellos ayuden a sus hijos a autorregular sus reacciones frente a situaciones adversas en su vida cotidiana y eviten actitudes agresivas y hostiles en contra de sus compañeros.

**TERCERA:** Involucrar a los educadores, padres y la comunidad en su conjunto para garantizar el éxito y la sostenibilidad de estas iniciativas. Al abordar la inteligencia emocional, se puede contribuir significativamente a la reducción de la conducta agresiva y al fomento de un ambiente educativo más saludable. Enseñar habilidades de inteligencia emocional desde una edad temprana puede contribuir a la formación de individuos emocionalmente competentes y socialmente hábiles.

**CUARTA:** A los padres educar sobre el impacto de las palabras y la importancia de la comunicación respetuosa puede ser clave para prevenir la agresividad verbal. La agresión verbal puede tener consecuencias significativas en las relaciones interpersonales, el clima social y el bienestar emocional de las personas. Así mismo



puede ser el inicio de llegar a la agresividad física, hostilidad y llegar a sentir ira hacia otras personas.

**QUINTA:** Ejecutar estudios adicionales y confirmatorios con muestras más extensas y en diferentes contextos, especialmente cuando hay una escasez de investigaciones sobre el mismo tema. Al replicar un estudio con una muestra más extensa y en diferentes contextos, se puede evaluar la consistencia y confiabilidad de los resultados. Esta estrategia busca aumentar la validez externa y la generalización de los hallazgos, permitiendo evaluar si los resultados se mantienen en diversas poblaciones o situaciones. Igualmente, la replicación no solo implica aumentar el tamaño de la muestra, sino también variar otros aspectos del diseño del estudio y los contextos para evaluar la robustez de los resultados.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la investigación científica (5ta ed.). Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A.
- Bandura, A. (1975). Modificación de conducta. Análisis de la agresión y la delincuencia. México: Trillas.
- Bericat, E. (2012). Emociones. Sociopedia. Isa.
- Berkowitz L. 1969. The frustration-aggression hypothesis revisited. In Berkowitz L. (ed.): Roots of aggression (1-28). New York: Atherton press.
- Carbajal, M., y Jaramillo, J. (2015). Conductas agresivas de los alumnos del primer año nivel secundaria institución educativa técnico industrial pedro e. Paulet Huacho, 2015. [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social]. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; Huacho, Perú.
- Carrasco M. (2021). Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes del 4to año de secundaria en el área de inglés en la institución educativa mixta Jorge Chávez Chaparro, Cusco 2019. Tesis para optar el título de segunda especialidad en Didáctica del Inglés. Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa, Perú.
- Castrillón, D. y Vieco, F. (2004). Actitudes justificativas del comportamiento agresivo y violento en estudiantes universitarios de la ciudad de Medellín, Colombia. Revista Facultad Nacional de Salud Pública. No. 20.
- Contini, M., Mejail, S., Caballero, V., Lacunza, B., & Lucero, G. (2020). Adolescentes, escuela y comportamiento agresivo en tiempos de pandemia. Dinámicas y retos . Ciencia, Docencia y Tecnología, 32 (63), pp. 1-24.



- Contreras B. (2021). Estresores cotidianos e inteligencia emocional en niños: Análisis en confinamiento por la COVID-19. Tesis presentada para optar el grado académico de Maestra con mención en Psicología Clínica -Educativa. Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa, Perú.
- Coon, D. (2010). Fundamentos de psicología. México D.F., México: Editorial Thomson.
- Curipaco G. (2020). Agresividad en estudiantes de secundaria en una institución educativa del distrito de Tayacaja – Huancavelica, 2020. Tesis de pre grado para optar el título de Psicóloga.
- Freud, S. (1987). Más allá del principio del placer: Thanatos “Instinto de muerte”, frente a Eros. “Instinto de Vida”. Barcelona: Ed. Océano. España.
- García E. (2015). La influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo. Tesis para optar el grado de Doctor en Investigación y tratamientos psicológicos y de la salud. Universidad de Málaga. España.
- Goleman, Daniel. (2000). Inteligencia Emocional (Editorial).
- Gonzales, M. (2006). Manejo del estrés. Habilidades directivas. Editado por INNOVACIÓN Y CUALIFICACIÓN. S.L. Antequera, Malaga, España.
- Guillen J. (2021). Agresión e inteligencia emocional en escolares adolescentes de un centro educativo público de la ciudad de Cusco. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología. Universidad Autónoma del Perú.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Larraz, N., Urbon, E., Antoñanzas, J. y Salavera, C. (2020). La satisfacción con la familia y su relación con la agresividad y la inteligencia emocional en



adolescentes. Tesis de posgrado. Universidad de Zaragoza. Zaragoza, España. Disponible en

<http://ojs.ual.es/ojs/index.php/KASP/article/view/4247/4235>

Magallón A., Megias M. y Bresó E. (2010). Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes. Una revisión desde la aproximación educativa. Artículo científico. ISSN 1139-5486. Universidad de Jaume. España.

Matalinares, M., Yaringaño, J., Uceda, Y., Fernández, E., Huari, Y., Campos, A. & Villavicencio, N. (2012). Estudio psicométrico de la versión española del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. Revista IIPSI, 15(1), 147-161.

Mehta P. (2014). El resurgimiento del determinismo biológico en la era neoliberal. Disponible en: <http://www.sinpermiso.info/textos/el-resurgimiento-del-determinismo-biologico-en-la-era-neoliberal>

Mehta P. (2014). El resurgimiento del determinismo biológico en la era neoliberal. Disponible en: <http://www.sinpermiso.info/textos/el-resurgimiento-del-determinismo-biologico-en-la-era-neoliberal>.

Monje, A y Carlos, A. (2011). Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa. México: McGraw-Hill/Interamericana.

Monje, A y Carlos, A. (2011). Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa. México: McGraw-Hill/Interamericana

Morris, C. y Maisto, A. (2005). Psicología. Naucalpan de Juárez, México: Editorial Pearson.

Nina S. (2018). Inteligencia Emocional y conducta socia en estudiantes de tercer grado de secundaria de la Institución educativa 40174 Paola Frassinetti. Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa, Perú.



- Nina S. (2018). Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa 40174 Paola Frassinetti. Tesis para optar el grado de Maestro en Ciencias de la educación. Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa. Perú.
- Obregón, G. (2017). Resentimiento y agresividad en estudiantes de 5to de secundaria. Editorial Trillas. Disponible en <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjehrTqvLftAhVYILkGHdrsDDgQFjAAegQIAhAC&url=http%3A%2F%2Frevistas.unife.edu.pe%2Findex.php%2Favancesenpsicologia%2Farticle%2Fdownload%2F355%2F88%2F&usg=AOvVaw3J3s-2flmcici1H7t3YtMM>
- Ríos G. (2017). Relaciones e implicancias del determinismo biológico, el pensamiento freudiano de psicología criminal y la nueva criminología. Artículo científico. Horiz. Med. vol.17 No.3 Lima jul. 2017. Disponible en <http://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2017.v17n3.11>
- Rojas K. y Mallqui J. (2021). Programa “el respeto nos une” sobre las conductas agresivas de los estudiantes en una institución educativa del Tambo, Huancayo – 2018. Tesis para optar el título profesional de Psicólogo. Universidad Peruana los Andes.
- Ruiz-Cuéllar, G. (2020). Covid-19: pensar la educación en un escenario inédito [Covid-19: Thinking about Education in an Unprecedented Scenario]. Revista mexicana de investigación educativa, 25(85), 229-237.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. Imagination, Cognition and Personality, 9, 185–211.
- Sescovich, S. (2014). Proceso de socialización. Disponible en <http://www.conductahumana.com/articulos/ciencias-del->



comportamiento/proceso-de-socializacion

- Tamayo, M. (2003). El proceso de investigación científica. (4ta edición). México.
- Tello G. (2021). Niveles de conducta agresiva en alumnos de cuarto año de secundaria de una institución educativa publica – Iquitos, 2019. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología. Universidad Científica del Perú.
- Tello G. (2021). Niveles de conducta agresiva en alumnos de cuarto año secundaria de una institución educativa pública - Iquitos. 2019. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología. Universidad Científica del Sur. Iquitos, Perú.
- Torrabadella, P. (2012). Cómo desarrollar la Inteligencia Emocional. Barcelona, España: Editorial Vía Libro.
- Westreicher, G. (2022). Muestreo por conveniencia. Revisado el 26 de diciembre del 2022. Disponible en [www.Economipedia.com](http://www.Economipedia.com)



# ANEXOS



**1.1. Matriz de consistencia de la tesis**

**TÍTULO:** INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS EN CHUMBIVILCAS, CUSCO, 2022

| PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN                                                                                                                                                                                                                                          | OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                    | HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | VARIABLES DE INVESTIGACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN                                                                                                                                                                                                                  | POBLACIÓN Y MUESTRA                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022? | Establecer cuál es el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022. | <p><b>H<sub>i</sub>:</b> Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022.</p> <p><b>H<sub>0</sub>:</b> No Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022.</p> | <p><b>VARIABLE 1:</b></p> <p>Inteligencia Emocional</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intrapersonal</li> <li>• Interpersonal</li> <li>• Adaptabilidad</li> <li>• Manejo del estrés</li> <li>• Estado de animo</li> </ul> <p><b>VARIABLE 2:</b></p> <p>Agresividad.</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agresividad física</li> </ul> | <p><b>ENFOQUE:</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>DISEÑO:</b></p> <p>No experimental</p> <p>De tipo transversal</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b></p> <p>Básica o pura</p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN:</b></p> <p>De nivel correlacional</p> | <p>Estudiantes de la I.E. José Antonio Encinas en Chumbivilcas, Cusco, 2022</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>Los 44 estudiantes de 2do grado de la I.E. José Antonio Encinas en Chumbivilcas, Cusco, 2022</p> |
| <b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>                                                                                                                                                                                                                                       | <b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                            |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad física que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión hostilidad que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad física que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022.</li> <li>• Determinar el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022.</li> <li>• Determinar el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión hostilidad que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad física que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022.</li> <li>• Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agresividad verbal</li> <li>• Hostilidad</li> <li>• Ira</li> </ul> | <p><b>TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Encuesta – Test</p><br><p><b>INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>El instrumento empleado es el cuestionario.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventario de BarOn ICE NA</li> <li>• Cuestionario acerca de la agresividad de Buss y Perry.</li> </ul> |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| <p>Chumbivilcas – Cusco, 2022?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión ira que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022?</li> </ul> | <p>Chumbivilcas – Cusco, 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión ira que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022.</li> </ul> | <p>Chumbivilcas – Cusco, 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión hostilidad que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022.</li> <li>• Sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión ira que presentan los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas del distrito de Quiñota, Chumbivilcas – Cusco, 2022.</li> </ul> |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|



## 1.2. Matriz de operacionalización de variables

Operacionalización de la Variable Inteligencia Emocional.

| VARIABLE 1                  | DIMENSIONES       | INDICADORES                                                                                                                                                                                 | Tipo de variable            | Instrumento y escala de medición                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inteligencia Emocional (IE) | Intrapersonal     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión emocional de uno mismo</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Auto concepto</li> <li>• Autorrealización</li> <li>• Independencia</li> </ul> | Cualitativa de tipo ordinal | <b>Inventario de BarOn ICE NA</b><br><br>La escala de IE es:<br>[54 - 76[ = Deficiente<br>[77 - 99[ = Muy baja<br>[100 - 122[ = Baja<br>[123 - 145[ = Adecuada<br>[146 - 169[ = Alta<br>[171 - 194] = Muy alta |
|                             | Interpersonal     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Relaciones Interpersonales</li> <li>• Responsabilidad Social</li> </ul>                                                         |                             |                                                                                                                                                                                                                |
|                             | Adaptabilidad     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución de Problemas</li> <li>• Prueba de Realidad</li> <li>• Flexibilidad</li> </ul>                                                             |                             |                                                                                                                                                                                                                |
|                             | Manejo del estrés | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolerancia al estrés</li> <li>• Control de impulsos</li> </ul>                                                                                     |                             |                                                                                                                                                                                                                |
|                             | Estado de animo   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Felicidad</li> <li>• Optimismo</li> </ul>                                                                                                          |                             |                                                                                                                                                                                                                |



Operacionalización de la Variable Conducta Agresiva

| VARIABLE 2        | DIMENSIONES     | INDICADORES                 | Tipo de variable            | Instrumento y escala de medición |                             |                       |
|-------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Conducta Agresiva | Agresión física | Patadas                     | Cualitativa de tipo ordinal | <b>Escala de agresividad</b>     |                             |                       |
|                   |                 | Empujones                   |                             |                                  |                             |                       |
|                   |                 | Destrucción de objetos      |                             |                                  |                             |                       |
|                   | Agresión verbal | Discusión                   |                             |                                  | Cualitativa de tipo ordinal | Escala de agresividad |
|                   |                 | Insultos                    |                             |                                  |                             |                       |
|                   |                 | Odio                        |                             |                                  |                             |                       |
|                   | Hostilidad      | Resentimiento               |                             |                                  | Cualitativa de tipo ordinal | Escala de agresividad |
|                   |                 | Desconfianza                |                             |                                  |                             |                       |
|                   |                 | Impulsivo                   |                             |                                  |                             |                       |
|                   |                 | Ira                         |                             |                                  |                             |                       |
| Ira               | Reacción        | Cualitativa de tipo ordinal | Escala de agresividad       |                                  |                             |                       |
|                   | Colérico        |                             |                             |                                  |                             |                       |

### 1.3. Matriz instrumental

#### Variable 1: Inteligencia Emocional

| DIMENSIÓN                    | No de ÍTEM                                                 | PREGUNTA POR DIMENSIÓN                                                         |
|------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Componente intrapersonal     | 7                                                          | Es fácil decirle a la gente cómo me siento                                     |
|                              | 17                                                         | Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.                                |
|                              | 31                                                         | Puedo fácilmente describir mis sentimientos                                    |
|                              | 43                                                         | Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.                       |
|                              | 53                                                         | Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos                             |
|                              | 28                                                         | Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos                           |
| Componente interpersonal     | 2                                                          | Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.                     |
|                              | 5                                                          | Me importa lo que les sucede a las personas.                                   |
|                              | 10                                                         | Sé cómo se sienten las personas.                                               |
|                              | 14                                                         | Soy capaz de respetar a los demás.                                             |
|                              | 20                                                         | Tener amigos es importante.                                                    |
|                              | 24                                                         | Intento no herir los sentimientos de las personas                              |
|                              | 36                                                         | Me agrada hacer cosas para los demás                                           |
|                              | 41                                                         | Hago amigos fácilmente                                                         |
|                              | 45                                                         | Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.             |
|                              | 51                                                         | Me agradan mis amigos                                                          |
|                              | 55                                                         | Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste                            |
| 59                           | Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada   |                                                                                |
| Componente Adaptabilidad     | 12                                                         | Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles            |
|                              | 16                                                         | Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.                                  |
|                              | 22                                                         | Puedo comprender preguntas difíciles.                                          |
|                              | 25                                                         | No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.              |
|                              | 30                                                         | Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles                              |
|                              | 34                                                         | Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero |
|                              | 38                                                         | Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolverlos problemas                |
|                              | 44                                                         | Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones       |
| 48                           | Soy bueno (a) resolviendo problemas.                       |                                                                                |
| 57                           | Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido |                                                                                |
| Componente Manejo del Estrés | 3                                                          | Puedo mantener la calma cuando estoy molesto                                   |
|                              | 11                                                         | Sé cómo mantenerme tranquilo (a)                                               |
|                              | 6                                                          | Me es difícil controlar mi cólera.                                             |



|                            |    |                                                                             |
|----------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------|
|                            | 15 | Me molesto demasiado de cualquier cosa.                                     |
|                            | 21 | Peleo con la gente                                                          |
|                            | 26 | Tengo mal genio                                                             |
|                            | 35 | Me molesto fácilmente                                                       |
|                            | 39 | Demoro en molestarme                                                        |
|                            | 46 | Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo. |
|                            | 49 | Par mí es difícil esperar mi turno.                                         |
|                            | 54 | Me disgusto fácilmente                                                      |
|                            | 58 | Cuando me molesto actúo sin pensar.                                         |
| Componente estado de animo | 1  | Me gusta divertirme                                                         |
|                            | 4  | Soy feliz                                                                   |
|                            | 9  | Me siento seguro (a) de mí mismo (a).                                       |
|                            | 13 | Pienso que las cosas que hago salen bien.                                   |
|                            | 19 | Espero lo mejor                                                             |
|                            | 23 | Me agrada sonreír                                                           |
|                            | 29 | Sé que las cosas saldrán bien                                               |
|                            | 32 | Sé cómo divertirme                                                          |
|                            | 40 | Me siento bien conmigo mismo (a)                                            |
|                            | 47 | Me siento feliz con la clase de persona que soy.                            |
|                            | 50 | Me divierte las cosas que hago                                              |
|                            | 56 | Me gusta mi cuerpo                                                          |
|                            | 60 | Me gusta la forma como me veo                                               |
|                            | 37 | No me siento muy feliz                                                      |
| Impresión positiva         | 8  | Me gustan todas las personas que conozco                                    |
|                            | 18 | Pienso bien de todas las personas.                                          |
|                            | 27 | Nada me molesta                                                             |
|                            | 33 | Debo decir siempre la verdad.                                               |
|                            | 42 | Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.                           |
|                            | 52 | No tengo días malos                                                         |



## Baremos de la Variable Inteligencia Emocional

|                                            | Inteligencia Emocional | Componente Intrapersonal | Componente Interpersonal | Componente Adaptabilidad | Componente Manejo del Estrés | Componente estado de animo |
|--------------------------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------------------|
| Capacidad atípica y deficiente.            | [54 - 76[              | [6 - 8[                  | [12 - 16[                | [10 - 13[                | [12 - 16[                    | [14 - 19[                  |
| Capacidad muy baja.                        | [77 - 99[              | [9 - 11[                 | [17 - 21[                | [14 - 17[                | [17 - 21[                    | [20 - 25[                  |
| Capacidad baja                             | [100 - 122[            | [12 - 14[                | [22 - 26[                | [18 - 21[                | [22 - 26[                    | [26 - 31[                  |
| Capacidad adecuada. Promedio.              | [123 - 145[            | [15 - 17[                | [27 - 31[                | [22 - 25[                | [27 - 31[                    | [32 - 37[                  |
| Capacidad alta. Bien desarrollada.         | [146 - 169[            | [18 - 20[                | [32 - 36[                | [26 - 30[                | [32 - 36[                    | [38 - 43[                  |
| Capacidad muy alta. Muy bien desarrollada. | [171 - 194]            | [21 - 22]                | [37 - 42]                | [31 - 35]                | [37 - 42]                    | [44 - 49]                  |

## Variable 2: Conducta Agresiva

| DIMENSIÓN                 | No de ÍTEM | PREGUNTA POR DIMENSIÓN                                                            |
|---------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Agresividad física</b> | 1          | De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona          |
|                           | 5          | Si alguien me molesta mucho, podría golpearlo                                     |
|                           | 9          | Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.                            |
|                           | 13         | Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal                             |
|                           | 17         | Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.         |
|                           | 21         | Hay gente que me incita a tal punto que llegaremos a pegarnos                     |
|                           | 24         | No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.                        |
|                           | 27         | He amenazado a gente que conozco.                                                 |
|                           | 29         | He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.                                  |
| <b>Agresividad verbal</b> | 2          | Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.        |
|                           | 6          | Con frecuencia no me pongo de acuerdo con los demás.                              |
|                           | 10         | Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.                                    |
|                           | 14         | Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos. |



|                   |    |                                                                                            |
|-------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hostilidad</b> | 18 | Mis amigos dicen que discuto mucho.                                                        |
|                   | 4  | A veces soy bastante envidioso.                                                            |
|                   | 8  | En algunas ocasiones siento que la vida no me ha tratado bien.                             |
|                   | 12 | Pienso que siempre son otros quienes tienen lo que quieren.                                |
|                   | 16 | Me pregunto por qué algunas veces me siento resentido con algunas cosas.                   |
|                   | 20 | Sé que mis "amigos" me critican a mis espaldas.                                            |
|                   | 23 | No confío en las personas que no conozco y se muestran amigables conmigo                   |
|                   | 26 | Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.                     |
| <b>Ira</b>        | 28 | Cuando alguien se muestra amigable conmigo, pienso que lo hace porque quiere un favor mío. |
|                   | 3  | Me enfado rápidamente, pero se me pasa en seguida.                                         |
|                   | 7  | Cuando estoy molesto me muestro así ante todos.                                            |
|                   | 11 | Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar                 |
|                   | 15 | Soy una persona tranquila.                                                                 |
|                   | 19 | Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva                                |
|                   | 22 | Algunas veces me descontrolo sin razón                                                     |
|                   | 25 | No es fácil para mí controlar mi cólera.                                                   |

**Baremos de la Variable Conducta Agresiva**

|         | <b>Conducta Agresiva</b> | <b>Agresividad física</b> | <b>Agresividad verbal</b> | <b>Hostilidad</b> | <b>Ira</b> |
|---------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------|------------|
| Bajo    | [29 - 67[                | [9 - 20[                  | [5 - 11[                  | [8 - 18[          | [7 - 15[   |
| Regular | [68 - 106[               | [21 - 32[                 | [12 - 18[                 | [19 - 29[         | [16 - 24[  |
| Alto    | [107 - 145[              | [33 - 45]                 | [19 - 25]                 | [30 - 40]         | [25 - 34]  |



### 1.4. Instrumentos de la investigación

#### CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD

**CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Nombre: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Secc: 2<sup>do</sup> Fecha: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES**

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe; hay cuatro posibles respuestas:

**1. Muy rara vez      2. Rara vez      3. A menudo      4. Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. **Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas.** Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

| Nº | ÍTEMES                                                              | 1            | 2            | 3            | 4            |
|----|---------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1  | Me gusta divertirme.                                                | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 2  | Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.          | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 3  | Puedo mantener la calma cuando estoy molesto                        | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 4  | Soy feliz                                                           | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 5  | Me importa lo que les sucede a las personas.                        | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 6  | Me es difícil controlar mi cólera.                                  | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 7  | Es fácil decirle a la gente cómo me siento.                         | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 8  | Me gustan todas las personas que conozco                            | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 9  | Me siento seguro (a) de mí mismo (a).                               | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 10 | Sé cómo se sienten las personas.                                    | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 11 | Sé cómo mantenerme tranquilo (a)                                    | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 12 | Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 13 | Pienso que las cosas que hago salen bien.                           | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 14 | Soy capaz de respetar a los demás.                                  | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 15 | Me molesto demasiado de cualquier cosa.                             | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 16 | Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.                       | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 17 | Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.                     | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 18 | Pienso bien de todas las personas.                                  | <del>1</del> | 2            | 3            | 4            |
| 19 | Espero lo mejor                                                     | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 20 | Tener amigos es importante.                                         | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 21 | Peleo con la gente                                                  | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 22 | Puedo comprender preguntas difíciles.                               | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 23 | Me agrada sonreír                                                   | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 24 | Intento no herir los sentimientos de las personas.                  | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 25 | No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.   | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 26 | Tengo mal genio                                                     | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 27 | Nada me molesta                                                     | <del>1</del> | 2            | 3            | 4            |
| 28 | Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos                | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 29 | Sé que las cosas saldrán bien                                       | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 30 | Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles                   | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 31 | Puedo fácilmente describir mis sentimientos                         | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 32 | Sé cómo divertirme.                                                 | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 33 | Debo decir siempre la verdad.                                       | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |



|    |                                                                                |              |              |              |              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 34 | Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 35 | Me molesto fácilmente                                                          | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 36 | Me agrada hacer cosas para los demás                                           | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 37 | No me siento muy fe                                                            | <del>1</del> | 2            | 3            | 4            |
| 38 | Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolverlos problemas                | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 39 | Demoro en molestarme                                                           | <del>1</del> | 2            | 3            | 4            |
| 40 | Me siento bien conmigo mismo (a)                                               | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 41 | Hago amigos fácilmente                                                         | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 42 | Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.                              | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 43 | Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.                        | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 44 | Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.      | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 45 | Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.             | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 46 | Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo.    | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 47 | Me siento feliz con la clase de persona que soy.                               | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 48 | Soy bueno (a) resolviendo problemas.                                           | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 49 | Par mí es difícil esperar mi turno.                                            | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 50 | Me divierte las cosas que hago                                                 | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 51 | Me agradan mis amigos                                                          | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 52 | No tengo días malos                                                            | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 53 | Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos                             | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 54 | Me disgusto fácilmente                                                         | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 55 | Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.                           | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 56 | Me gusta mi cuerpo                                                             | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 57 | Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido                     | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 58 | Cuando me molesto actúo sin pensar.                                            | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 59 | Sé cuándo la gente está molesta aún cuando no dicen nada                       | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 60 | Me gusta la forma como me veo                                                  | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |

Gracias por completar el cuestionario



**CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD**

**CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD**

Nombre: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Secc: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES**

A continuación, se presenta una serie de preguntas o enunciados en las que deberas de marcar solo una alternativa según tu apreciación, es decir no hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que usted responda con la total sinceridad posible.

Para responder marque con un aspa (X) utilizando las siguientes alternativas.

- 1: Completamente falso para mi
- 2: Bastante falso para mi
- 3: Ni verdadero ni falso para mi
- 4: Bastante verdadero para mi
- 5: Verdadero para mi

| Nº | ÍTEMS                                                                                      | 1                                   | 2                                   | 3                                   | 4                                   | 5                                   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1  | De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.                  | 1                                   | 2                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   | 5                                   |
| 2  | De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.                  | 1                                   | 2                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   | 5                                   |
| 3  | Me enfado rápidamente, pero se me pasa en seguida.                                         | 1                                   | 2                                   | 3                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 5                                   |
| 4  | A veces soy bastante envidioso.                                                            | 1                                   | 2                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   | 5                                   |
| 5  | Si alguien me molesta mucho, podría golpearlo.                                             | 1                                   | 2                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   | 5                                   |
| 6  | Con frecuencia no me pongo de acuerdo con los demás.                                       | 1                                   | 2                                   | 3                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 5                                   |
| 7  | Cuando estoy molesto me muestro así ante todos.                                            | <input checked="" type="checkbox"/> | 2                                   | 3                                   | 4                                   | 5                                   |
| 8  | En algunas ocasiones siento que la vida no me ha tratado bien.                             | 1                                   | 2                                   | 3                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 5                                   |
| 9  | Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | 2                                   | 3                                   | 4                                   | 5                                   |
| 10 | Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.                                             | 1                                   | 2                                   | 3                                   | 4                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 11 | Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.                | 1                                   | 2                                   | 3                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 5                                   |
| 12 | Pienso que siempre son otros quienes tienen lo que quieren.                                | 1                                   | 2                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   | 5                                   |
| 13 | Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal.                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | 2                                   | 3                                   | 4                                   | 5                                   |
| 14 | Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos.          | 1                                   | 2                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   | 5                                   |
| 15 | Soy una persona tranquila.                                                                 | 1                                   | 2                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   | 5                                   |
| 16 | Me pregunto por qué algunas veces me siento resentido con algunas cosas.                   | 1                                   | 2                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   | 5                                   |
| 17 | Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.                  | 1                                   | 2                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   | 5                                   |
| 18 | Mis amigos dicen que discuto mucho.                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | 2                                   | 3                                   | 4                                   | 5                                   |
| 19 | Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.                               | 1                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 3                                   | 4                                   | 5                                   |
| 20 | Sé que mis "amigos" me critican a mis espaldas.                                            | 1                                   | 2                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   | 5                                   |
| 21 | Hay gente que me incita a tal punto que llegaremos a pegarnos.                             | <input checked="" type="checkbox"/> | 2                                   | 3                                   | 4                                   | 5                                   |
| 22 | Algunas veces me descontrolo sin razón.                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> | 2                                   | 3                                   | 4                                   | 5                                   |
| 23 | No confío en las personas que no conozco y se muestran amigables conmigo.                  | 1                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 3                                   | 4                                   | 5                                   |
| 24 | No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.                                 | 1                                   | 2                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   | 5                                   |
| 25 | No es fácil para mí controlar mi cólera.                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 2                                   | 3                                   | 4                                   | 5                                   |
| 26 | No confío en las personas que no conozco y se muestran amigables conmigo.                  | 1                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 3                                   | 4                                   | 5                                   |
| 27 | He amenazado a gente que conozco.                                                          | 1                                   | 2                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | 4                                   | 5                                   |
| 28 | Cuando alguien se muestra amigable conmigo, pienso que lo hace porque quiere un favor mío. | 1                                   | 2                                   | 3                                   | 4                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 29 | He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.                                           | 1                                   | 2                                   | 3                                   | 4                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

Gracias por tu apoyo y participación.



### 1.5. Fichas de validez del instrumento

#### FICHA TÉCNICA N° 01 INTELIGENCIA EMOCIONAL

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre original</b>    | EQi YV Bar-On Emotional Quotient inventory                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Autor</b>              | Reuven Bar-On                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Procedencia</b>        | Toronto – Canadá.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Adaptación Peruana</b> | Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Año</b>                | 2003                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Formas</b>             | Formas Completa y abreviada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Duración</b>           | Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 25 minutos aproximadamente y Abreviada de 10 a 15 minutos).                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Aplicación</b>         | Niños y adolescentes entre 7 a 18 años.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Significación</b>      | Evaluación de las habilidades emocionales y sociales                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tipificación</b>       | Baremos peruanos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Uso</b>                | Educacional, clínico, médico, laboral y en investigación.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Validez</b>            | En cuanto a la prueba original, forma completa y abreviada, se presenta en el manual original del inventario. Se estableció en primer lugar la estructura factorial de los 40 ítems de las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés y adaptabilidad, mediante un análisis factorial exploratorio en una muestra normativa de niños y |



adolescentes de diferentes grupos raciales en los Estados Unidos de Norteamérica (n= 9172). Se utilizó un análisis de componentes principales con una rotación Varimax. Los factores empíricos correspondían cercanamente a las cuatro escalas del inventario que fueron desarrolladas para evaluar la inteligencia emocional (Bar-On y Parker, 2000; citado por Ugarriza, 2001)

**FICHA TÉCNICA N° 02**

**CONDUCTAS AGRESIVAS**

|                           |                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre original</b>    | Cuestionario AQ acerca de la agresividad de Buss y Perry.                                                                                                             |
| <b>Adaptación a Perú</b>  | Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio (2012)                                                                                        |
| <b>Objetivo</b>           | Obtener información acerca de los niveles de agresividad presente entre los estudiantes                                                                               |
| <b>Público objetivo</b>   | Niños y adolescentes.                                                                                                                                                 |
| <b>Aplicación</b>         | Individual y colectiva                                                                                                                                                |
| <b>Duración</b>           | 15 a 20 minutos aproximadamente                                                                                                                                       |
| <b>Valoración</b>         | En escala de tipo ordinal estableciendo los niveles en muy alto, alto; medio, bajo y muy bajo en cuanto al nivel de agresividad.                                      |
| <b>Escala de medición</b> | 5 = Completamente Verdadero para mí, 4 = bastante; verdadero para mí, 3 = Ni verdadero ni falso para mí; 2 = Bastante falso para mí; 1 = Completamente falso para mí. |



|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Estructura</b>              | <p>Consta de 4 dimensiones y la cantidad de ítems por cada dimensión son las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Agresión física (9 ítems)</li> <li>2. Agresión verbal (5 ítems)</li> <li>3. Hostilidad (8 ítems)</li> <li>4. Ira (6 ítems)</li> </ol> <p>Formando un total de 29 ítems relacionados a las conductas y sentimientos agresivos, distribuidos en una escala de Likert de cinco alternativas.</p> |
| <b>Escala de medición</b>      | <p>5 = Completamente Verdadero para mí, 4 = bastante; verdadero para mí, 3 = Ni verdadero ni falso para mí; 2 = Bastante falso para mí; 1 = Completamente falso para mí.</p>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Validez del instrumento</b> | <p>Validado por tres expertos en temas educativos y psicológicos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### VALIDES DEL INSTRUMENTO – POR EXPERTOS

| Experto                  | Grado                                      | Valoración |
|--------------------------|--------------------------------------------|------------|
| Obregón Mendoza Andrés   | Dr. en educación y Psicólogo               | Alto       |
| Yovera Saldarriaga José  | Dr. en Gestión de ciencias de la Educación | Muy alto   |
| Cutipa Castillo, Marcial | Magister en Psicología                     | Muy alto   |

1.6. Fichas de evidencias del proceso de recolección de datos.







### 1.7 BASE DE DATOS

\*BASE DE DATOS\_2-12.sav HECTOR RIVERA 22 08 2024.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

14: Visible: 22 de

|    | INTEL GENC A_EM. | CONDUCTA_AGRESIV | Inteligencia Emocional Agrupada | Conducta Agresiva Agrupada | D1 | D2 | D3 | D4 | D5 | D6 | D7 | D8 | D9 | INTRAPERSONAL_agrupado       | INTERPERSONAL_agrupado | ADAPTABILIDAD_agrupado | MANEJO DEL ESTRES_agrupado | ESTADO DE ANIMO | Agresividad fisica_agrupada | Agresividad verbal_agrupada | Hostilidad_agrupada | Ira_agrupada |
|----|------------------|------------------|---------------------------------|----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------------------------------|------------------------|------------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------|--------------|
| 1  | 155              | 61               | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 15 | 36 | 27 | 34 | 43 | 18 | 10 | 18 | 15 | Capacidad adecuada. Pro...   | Capacidad a...         | Capacidad alta...      | Capacidad a...             | Capacida...     | Baja                        | Baja                        | Baja                | Baja         |
| 2  | 151              | 61               | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 16 | 31 | 26 | 37 | 41 | 23 | 12 | 19 | 15 | Capacidad adecuada. Pro...   | Capacidad a...         | Capacidad alta...      | Capacida...                | Regular         | Regular                     | Regular                     | Baja                |              |
| 3  | 153              | 61               | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 16 | 35 | 25 | 35 | 42 | 18 | 11 | 15 | 13 | Capacidad adecuada. Pro...   | Capacidad a...         | Capacidad ade...       | Capacida...                | Capacida...     | Baja                        | Baja                        | Baja                | Baja         |
| 4  | 111              | 107              | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 11 | 27 | 25 | 23 | 25 | 30 | 17 | 28 | 23 | Capacidad muy baja.          | Capacidad a...         | Capacidad ade...       | Capacida...                | Capacida...     | Regular                     | Regular                     | Regular             | Regular      |
| 5  | 107              | 108              | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 11 | 23 | 22 | 21 | 30 | 31 | 17 | 22 | 24 | Capacidad muy baja.          | Capacidad b...         | Capacidad ade...       | Capacida...                | Capacida...     | Regular                     | Regular                     | Regular             | Regular      |
| 6  | 165              | 68               | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 18 | 40 | 31 | 34 | 42 | 15 | 8  | 24 | 16 | Capacidad alta. Bien desa... | Capacidad ...          | Capacidad muy...       | Capacida...                | Capacida...     | Baja                        | Baja                        | Regular             | Regular      |
| 7  | 154              | 68               | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 19 | 30 | 35 | 24 | 46 | 21 | 13 | 20 | 16 | Capacidad alta. Bien desa... | Capacidad a...         | Capacidad muy...       | Capacida...                | Capacida...     | Regular                     | Regular                     | Regular             | Regular      |
| 8  | 161              | 61               | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 14 | 37 | 32 | 25 | 53 | 19 | 10 | 16 | 14 | Capacidad baja               | Capacidad ...          | Capacidad muy...       | Capacida...                | Capacida...     | Baja                        | Baja                        | Baja                | Baja         |
| 9  | 162              | 61               | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 17 | 39 | 30 | 34 | 42 | 19 | 10 | 22 | 18 | Capacidad adecuada. Pro...   | Capacidad ...          | Capacidad muy...       | Capacida...                | Capacida...     | Baja                        | Baja                        | Regular             | Regular      |
| 10 | 161              | 61               | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 17 | 42 | 32 | 37 | 33 | 31 | 10 | 17 | 18 | Capacidad adecuada. Pro...   | Capacidad ...          | Capacidad muy...       | Capacida...                | Capacida...     | Regular                     | Baja                        | Baja                | Regular      |
| 11 | 115              | 110              | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 10 | 28 | 23 | 22 | 32 | 23 | 13 | 24 | 22 | Capacidad muy baja.          | Capacidad a...         | Capacidad ade...       | Capacida...                | Capacida...     | Regular                     | Regular                     | Regular             | Regular      |
| 12 | 123              | 61               | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 15 | 28 | 23 | 28 | 29 | 26 | 12 | 22 | 20 | Capacidad adecuada. Pro...   | Capacidad a...         | Capacidad ade...       | Capacida...                | Capacida...     | Regular                     | Regular                     | Regular             | Regular      |
| 13 | 165              | 61               | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 15 | 39 | 27 | 34 | 50 | 17 | 11 | 21 | 14 | Capacidad adecuada. Pro...   | Capacidad ...          | Capacidad alta...      | Capacida...                | Capacida...     | Baja                        | Baja                        | Regular             | Baja         |
| 14 | 164              | 61               | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 17 | 34 | 24 | 41 | 48 | 19 | 8  | 12 | 14 | Capacidad adecuada. Pro...   | Capacidad a...         | Capacidad ade...       | Capacida...                | Capacida...     | Baja                        | Baja                        | Baja                | Baja         |
| 15 | 118              | 83               | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 9  | 27 | 21 | 30 | 31 | 22 | 16 | 24 | 21 | Capacidad muy baja.          | Capacidad a...         | Capacidad baja         | Capacida...                | Capacida...     | Regular                     | Regular                     | Regular             | Regular      |
| 16 | 115              | 110              | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 14 | 24 | 22 | 25 | 30 | 27 | 15 | 25 | 23 | Capacidad baja               | Capacidad b...         | Capacidad ade...       | Capacida...                | Capacida...     | Regular                     | Regular                     | Regular             | Regular      |
| 17 | 146              | 61               | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 18 | 28 | 24 | 37 | 39 | 18 | 11 | 20 | 14 | Capacidad alta. Bien desa... | Capacidad a...         | Capacidad ade...       | Capacida...                | Capacida...     | Baja                        | Baja                        | Regular             | Baja         |
| 18 | 112              | 111              | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 10 | 21 | 20 | 31 | 30 | 28 | 14 | 22 | 19 | Capacidad muy baja.          | Capacidad ...          | Capacidad baja         | Capacida...                | Capacida...     | Regular                     | Regular                     | Regular             | Regular      |
| 19 | 165              | 61               | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 9  | 38 | 32 | 38 | 48 | 16 | 8  | 19 | 14 | Capacidad muy baja.          | Capacidad ...          | Capacidad muy...       | Capacida...                | Capacida...     | Baja                        | Baja                        | Regular             | Baja         |
| 20 | 155              | 61               | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 17 | 30 | 29 | 40 | 39 | 18 | 7  | 23 | 19 | Capacidad adecuada. Pro...   | Capacidad a...         | Capacidad alta...      | Capacida...                | Capacida...     | Baja                        | Baja                        | Regular             | Regular      |
| 21 | 158              | 61               | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 19 | 36 | 27 | 32 | 44 | 20 | 11 | 16 | 17 | Capacidad alta. Bien desa... | Capacidad a...         | Capacidad alta...      | Capacida...                | Capacida...     | Baja                        | Baja                        | Baja                | Regular      |
| 22 | 161              | 61               | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 17 | 38 | 27 | 34 | 45 | 19 | 13 | 20 | 14 | Capacidad adecuada. Pro...   | Capacidad ...          | Capacidad alta...      | Capacida...                | Capacida...     | Baja                        | Regular                     | Regular             | Baja         |
| 23 | 157              | 61               | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 15 | 33 | 26 | 40 | 43 | 17 | 12 | 15 | 13 | Capacidad adecuada. Pro...   | Capacidad a...         | Capacidad alta...      | Capacida...                | Capacida...     | Baja                        | Regular                     | Baja                | Baja         |
| 24 | 151              | 61               | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 11 | 35 | 24 | 36 | 45 | 18 | 13 | 12 | 15 | Capacidad muy baja.          | Capacidad a...         | Capacidad ade...       | Capacida...                | Capacida...     | Baja                        | Regular                     | Baja                | Baja         |
| 25 | 123              | 61               | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 11 | 32 | 28 | 26 | 26 | 34 | 19 | 31 | 27 | Capacidad muy baja.          | Capacidad a...         | Capacidad alta...      | Capacida...                | Capacida...     | Alta                        | Alta                        | Regular             | Alta         |
| 26 | 110              | 113              | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 12 | 22 | 21 | 25 | 30 | 31 | 15 | 21 | 21 | Capacidad baja               | Capacidad b...         | Capacidad baja         | Capacida...                | Capacida...     | Regular                     | Regular                     | Regular             | Regular      |
| 27 | 165              | 61               | Inteligencia emocional bajo     | Conducta agresiva alta     | 18 | 40 | 31 | 34 | 42 | 15 | 8  | 24 | 16 | Capacidad alta. Bien desa... | Capacidad ...          | Capacidad muy...       | Capacida...                | Capacida...     | Baja                        | Baja                        | Regular             | Regular      |
| 28 | 154              | 61               | Inteligencia emocional ad...    | Conducta agresiva medio    | 19 | 30 | 35 | 24 | 46 | 19 | 10 | 17 | 14 | Capacidad alta. Bien desa... | Capacidad a...         | Capacidad muy...       | Capacida...                | Capacida...     | Baja                        | Baja                        | Baja                | Baja         |
| 29 | 159              | 61               | Inteligencia emocional ad...    | Conducta agresiva medio    | 14 | 37 | 32 | 25 | 51 | 17 | 9  | 16 | 13 | Capacidad baja               | Capacidad ...          | Capacidad muy...       | Capacida...                | Capacida...     | Baja                        | Baja                        | Baja                | Baja         |
| 30 | 122              | 68               | Inteligencia emocional ad...    | Conducta agresiva medio    | 10 | 31 | 25 | 24 | 32 | 22 | 11 | 22 | 25 | Capacidad muy baja.          | Capacidad a...         | Capacidad ade...       | Capacida...                | Capacida...     | Regular                     | Baja                        | Regular             | Alta         |
| 31 | 159              | 61               | Inteligencia emocional ad...    | Conducta agresiva medio    | 17 | 38 | 26 | 34 | 44 | 16 | 9  | 15 | 13 | Capacidad adecuada. Pro...   | Capacidad ...          | Capacidad alta...      | Capacida...                | Capacida...     | Baja                        | Baja                        | Baja                | Baja         |
| 32 | 137              | 61               | Inteligencia emocional ad...    | Conducta agresiva medio    | 10 | 40 | 25 | 24 | 38 | 16 | 10 | 20 | 16 | Capacidad muy baja.          | Capacidad ...          | Capacidad ade...       | Capacida...                | Capacida...     | Baja                        | Baja                        | Regular             | Regular      |
| 33 | 158              | 61               | Inteligencia emocional ad...    | Conducta agresiva medio    | 16 | 39 | 30 | 32 | 41 | 17 | 10 | 15 | 14 | Capacidad adecuada. Pro...   | Capacidad ...          | Capacidad alta...      | Capacida...                | Capacida...     | Baja                        | Baja                        | Baja                | Baja         |
| 34 | 165              | 61               | Inteligencia emocional ad...    | Conducta agresiva medio    | 15 | 39 | 27 | 34 | 50 | 16 | 11 | 17 | 12 | Capacidad adecuada. Pro...   | Capacidad ...          | Capacidad alta...      | Capacida...                | Capacida...     | Baja                        | Baja                        | Baja                | Baja         |
| 35 | 138              | 61               | Inteligencia emocional ad...    | Conducta agresiva medio    | 10 | 27 | 19 | 39 | 43 | 23 | 10 | 15 | 13 | Capacidad muy baja.          | Capacidad a...         | Capacidad baja         | Capacida...                | Capacida...     | Regular                     | Baja                        | Baja                | Baja         |
| 36 | 120              | 81               | Inteligencia emocional ad...    | Conducta agresiva medio    | 11 | 28 | 21 | 29 | 31 | 22 | 15 | 24 | 20 | Capacidad muy baja.          | Capacidad a...         | Capacidad baja         | Capacida...                | Capacida...     | Regular                     | Regular                     | Regular             | Regular      |

Vista de datos Vista de variables



\*BASE DE DATOS\_2-12.sav HECTOR RIVERA 22 08 2024.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

|    | INTEL<br>GENC<br>A_EM. | CONDU<br>CTA_A<br>GRESIV | Inteligencia_Emocional<br>_Agrupada | Conducta_Agresiva_Agrupada | D1 | D2 | D3 | D4 | D5 | D6 | D7 | D8 | D9 | INTRAPERSONAL_agrupado       | INTERPERSONAL_agrupado | ADAPTABILIDAD_agrupado | MANEJO_DEL_ESTRES_agrupado | ESTADO_DE_ÁNIMO | Agresividad_fisica_agrupado | Agresividad_verbal_agrupado | Hostilidad_agrupado | Ira_agrupado |
|----|------------------------|--------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------------------------------|------------------------|------------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------|--------------|
| 34 | 165                    | 61                       | inteligencia emocional ad...        | Conducta agresiva medio    | 15 | 39 | 27 | 34 | 50 | 16 | 11 | 17 | 12 | Capacidad adecuada. Pro...   | Capacidad a...         | Capacidad alta...      | Capacidad a...             | Capacida...     | Baja                        | Baja                        | Baja                | Baja         |
| 35 | 138                    | 61                       | inteligencia emocional ad...        | Conducta agresiva medio    | 10 | 27 | 19 | 39 | 43 | 23 | 10 | 15 | 13 | Capacidad muy baja.          | Capacidad a...         | Capacidad baja         | Capacidad ...              | Capacida...     | Regular                     | Baja                        | Baja                | Baja         |
| 36 | 120                    | 81                       | inteligencia emocional ad...        | Conducta agresiva medio    | 11 | 28 | 21 | 29 | 31 | 22 | 15 | 24 | 20 | Capacidad muy baja.          | Capacidad a...         | Capacidad baja         | Capacidad a...             | Capacida...     | Regular                     | Regular                     | Regular             | Regular      |
| 37 | 141                    | 61                       | Inteligencia emocional bi...        | Conducta agresiva baja     | 17 | 32 | 27 | 29 | 36 | 20 | 10 | 19 | 14 | Capacidad adecuada. Pro...   | Capacidad a...         | Capacidad alta...      | Capacidad a...             | Capacida...     | Baja                        | Baja                        | Regular             | Baja         |
| 38 | 129                    | 61                       | Inteligencia emocional bi...        | Conducta agresiva baja     | 13 | 24 | 20 | 37 | 35 | 20 | 12 | 20 | 14 | Capacidad baja               | Capacidad b...         | Capacidad baja         | Capacidad ...              | Capacida...     | Baja                        | Regular                     | Regular             | Baja         |
| 39 | 141                    | 61                       | Inteligencia emocional bi...        | Conducta agresiva baja     | 16 | 31 | 23 | 35 | 36 | 19 | 12 | 16 | 16 | Capacidad adecuada. Pro...   | Capacidad a...         | Capacidad ade...       | Capacidad a...             | Capacida...     | Baja                        | Regular                     | Baja                | Regular      |
| 40 | 144                    | 61                       | Inteligencia emocional bi...        | Conducta agresiva baja     | 9  | 31 | 30 | 30 | 44 | 18 | 12 | 19 | 14 | Capacidad muy baja.          | Capacidad a...         | Capacidad alta...      | Capacidad a...             | Capacida...     | Baja                        | Regular                     | Regular             | Baja         |
| 41 | 134                    | 61                       | Inteligencia emocional bi...        | Conducta agresiva baja     | 11 | 23 | 29 | 38 | 33 | 17 | 7  | 20 | 19 | Capacidad muy baja.          | Capacidad b...         | Capacidad alta...      | Capacidad ...              | Capacida...     | Baja                        | Baja                        | Regular             | Regular      |
| 42 | 153                    | 61                       | Inteligencia emocional bi...        | Conducta agresiva baja     | 18 | 36 | 25 | 32 | 42 | 25 | 11 | 22 | 14 | Capacidad alta. Bien desa... | Capacidad a...         | Capacidad ade...       | Capacidad a...             | Capacida...     | Regular                     | Baja                        | Regular             | Baja         |
| 43 | 105                    | 107                      | Inteligencia emocional bi...        | Conducta agresiva baja     | 11 | 22 | 21 | 23 | 28 | 24 | 17 | 23 | 20 | Capacidad muy baja.          | Capacidad b...         | Capacidad baja         | Capacidad b...             | Capacida...     | Regular                     | Regular                     | Regular             | Regular      |
| 44 | 122                    | 61                       | Inteligencia emocional bi...        | Conducta agresiva baja     | 10 | 31 | 25 | 24 | 32 | 19 | 10 | 19 | 15 | Capacidad muy baja.          | Capacidad a...         | Capacidad ade...       | Capacidad b...             | Capacida...     | Baja                        | Baja                        | Regular             | Baja         |
| 45 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 46 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 47 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 48 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 49 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 50 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 51 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 52 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 53 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 54 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 55 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 56 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 57 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 58 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 59 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 60 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 61 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 62 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 63 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 64 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 65 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 66 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 67 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 68 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |
| 69 |                        |                          |                                     |                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |                        |                        |                            |                 |                             |                             |                     |              |

Vista de datos Vista de variables

## 1.8 ESCALA DE FIABILIDAD

### Resumen de procesamiento de casos

|                       | N  | %     |
|-----------------------|----|-------|
| Casos                 |    |       |
| Válido                | 44 | 100,0 |
| Excluido <sup>a</sup> | 0  | ,0    |
| Total                 | 44 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,743             | 11             |

### Estadísticas de elemento

|                                       | Media | Desv. Desviación | N  |
|---------------------------------------|-------|------------------|----|
| Inteligencia Emocional (Agrupada)     | 4,34  | ,834             | 44 |
| Conducta Agresiva (Agrupada)          | 1,41  | ,542             | 44 |
| INTRAPERSONAL (agrupado)              | 3,32  | 1,137            | 44 |
| INTERPERSONAL (agrupado)              | 4,61  | 1,125            | 44 |
| ADAPTABILIDAD (agrupado)              | 4,55  | ,975             | 44 |
| MANEJO DEL ESTRES (agrupado)          | 4,43  | 1,208            | 44 |
| ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL (agrupado) | 4,73  | 1,318            | 44 |
| Agresividad física (agrupado)         | 1,41  | ,542             | 44 |
| Agresividad verbal (agrupado)         | 1,45  | ,548             | 44 |
| Hostilidad (agrupado)                 | 1,68  | ,518             | 44 |
| Ira (agrupado)                        | 1,55  | ,589             | 44 |



### Estadísticas de total de elemento

|                                          | Media de escala<br>si el elemento<br>se ha suprimido | Varianza de<br>escala si el<br>elemento se ha<br>suprimido | Correlación total<br>de elementos<br>corregida | Alfa de<br>Cronbach si el<br>elemento se ha<br>suprimido |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Inteligencia Emocional<br>(Agrupada)     | 29,14                                                | 10,260                                                     | ,740                                           | ,722                                                     |
| Conducta Agresiva<br>(Agrupada)          | 32,07                                                | 16,158                                                     | -,355                                          | ,619                                                     |
| INTRAPERSONAL<br>(agrupado)              | 30,16                                                | 9,904                                                      | ,519                                           | ,757                                                     |
| INTERPERSONAL<br>(agrupado)              | 28,86                                                | 9,748                                                      | ,554                                           | ,740                                                     |
| ADAPTABILIDAD<br>(agrupado)              | 28,93                                                | 10,018                                                     | ,638                                           | ,829                                                     |
| MANEJO DEL ESTRES<br>(agrupado)          | 29,05                                                | 11,765                                                     | ,203                                           | ,708                                                     |
| ESTADO DE ÁNIMO EN<br>GENERAL (agrupado) | 28,75                                                | 9,913                                                      | ,392                                           | ,608                                                     |
| Agresividad física (agrupado)            | 32,07                                                | 16,530                                                     | -,435                                          | ,532                                                     |
| Agresividad verbal<br>(agrupado)         | 32,02                                                | 16,627                                                     | -,452                                          | ,536                                                     |
| Hostilidad (agrupado)                    | 31,80                                                | 15,887                                                     | -,302                                          | ,507                                                     |
| Ira (agrupado)                           | 31,93                                                | 16,251                                                     | -,356                                          | ,526                                                     |

### Estadísticas de escala

| Media | Varianza | Desv.<br>Desviación | N de elementos |
|-------|----------|---------------------|----------------|
| 33,48 | 14,906   | 3,861               | 11             |









ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 22-07-2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: CHRISTIAN HECTOR RIVERA PERALTA

Dirección: JULIO C TELLO 200 C

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 29669492

Teléfono: 930 188 996 email: c\_hrp@hotmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRIA EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Título o Grado Académico a optar: MAESTRO EN EDUCACIÓN

Asesor: Dra. INGRID LIZ QUISPE TICONA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS EN CHUMBIVILCAS, CUSCO, 2022

Palabras claves, (3 a 5 términos): Inteligencia Emocional; Conducta Agresiva; Estudiantes, Secundaria.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?

2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller   
  Título   
  2da Especialidad   
  Maestría   
  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.  
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_  
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo  
 No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33

Firma de Autor



huella digital

22-07-2025

Fecha