



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**CONTROL INTERNO DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUTURAPI, PERIODO
2023**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. ROXANA CHURA HUISA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CONTROL INTERNO DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA
DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
CUTURAPI, PERIODO 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. CHURA HUISA ROXANA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:


Dra. BERTHA BEJAR PARRA

PRIMER MIEMBRO

:


Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

SEGUNDO MIEMBRO

:


Dr. ULISES AGUILAR PINTO

ASESOR DE TESIS

:


Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ECONOMÍA SECTORIAL – P15



RESOLUCIÓN N° 086-2025-D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 16 de junio del 2025

VISTOS: El Oficio No 016-2025-DUI-FCCF-UANCV de fecha 13 de junio del 2025, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el Expediente N° CU – 4210 presentado por el (la) Bachiller: **CHURA HUISA ROXANA**, quien *solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **CONTROL INTERNO DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUTURAPI, PERIODO 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **CHURA HUISA ROXANA**, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **CONTROL INTERNO DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUTURAPI, PERIODO 2023**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dra. BERTHA BEJAR PARRA
1er Miembro	: Dr. HILARIO CONDORI MAMANI
2do Miembro	: Dr. ULISES AGUILAR PINTO
Asesor	: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Lugar	: Salón de Grados de la FCCF
Fecha	: MIÉRCOLES, 18 de junio del 2025
Hora	: 14:30 horas

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados	(3)
- Interesados	(1)
- Archivo	(1)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

LEOPOLDO SANDOZ MACHACA CALDERÓN
Decano de la Facultad de Cs.
Contables y Financieras



RESOLUCIÓN N°036-2025-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 08 de mayo del 2025

Visto: el Expediente N° 1540 de fecha 03 de abril del 2025 del Bach. **CHURA HUISA ROXANA**, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **CHURA HUISA ROXANA**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado **CONTROL INTERNO DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUTURAPI, PERIODO 2023**, asimismo fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con **RESOLUCIÓN N° 633-2024-DUI-FCCF-UANCV-J**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboró la propuesta del (a) **ASESOR (a) DRA. YUDY HUACANI SUCASACA**

, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema: titulado **CONTROL INTERNO DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUTURAPI, PERIODO 2023**, presentado por el (la) Bachiller: **CHURA HUISA ROXANA**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RATIFICAR como ASESOR(a) al: **DRA. YUDY HUACANI SUCASACA**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
'NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ'

Dra. **BÉRRHA BEJAR PARRA**
Decana (a) de la Facultad de Cs.
Contables y Financieras

**RESOLUCIÓN N° 633 - 2024-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 11 de noviembre del 2024

Visto: el Expediente N° 2024-CU-15511 de fecha 25 de octubre del 2024, el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **CHURA HUISA ROXANA**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **CONTROL INTERNO DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUTURAPI, PERIODO 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corrobora la propuesta del (a) **ASESOR (a) Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado **CONTROL INTERNO DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUTURAPI, PERIODO 2023**, presentado por el (la) Bachiller. **CHURA HUISA ROXANA**, en virtud de los considerados expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RECONOCER como **ASESOR(a)** al (a): **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)


UNIVERSIDAD ANDINA
NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dr. ULISES AGUILAR PINTO
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF



INFORME DE ORIGINALIDAD

11%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	6%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.escuelamilitar.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	"Applied Technologies", Springer Science and Business Media LLC, 2023 Publicación	<1%
6	Moreno Urquiza, Alicia Maria. "El control interno y su incidencia en la gestión de logística de las municipalidades del Perú: Caso Municipalidad Provincial del Santa-Chimbote, 2017", Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (Peru) Publicación	<1%
7	repositorio.uch.edu.pe Fuente de Internet	<1%



Metadatos Complementarios

CONTROL INTERNO DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUTURAPI, PERIODO 2023	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	ROXANA CHURA HUISA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	73313157
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0007-0047-2525
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40673820
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-3275-5586
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	BERTHA BEJAR PARRA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02387777
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	ILARIO CONDORI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02385723
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	ULISES AGUILAR PINTO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02295853
Datos de investigación	



Linea de investigación	ECONOMÍA SECTORIAL - P15
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú</p> <p>Departamento: Puno Provincia: Yunguyo Distrito: Cuturapi</p> <p>Latitud: - 16.56414 Longitud: - 69.03942 https://maps.app.goo.gl/HyQidWQyRRSjJVhg8</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Noviembre 2024 - Mayo 2025
URL de disciplinas OCDE	<p>Ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</p> <p>Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</p>



UNIVERSIDAD ANDINA
NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

[Signature]

Dra. Bertha Bejar Parra
DIRECTORA(e) DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo ROXANA CHURA HUISA, identificado con DNI Nro. 73313157, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

CONTROL INTERNO DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUTURAPI, PERIODO 2023

Asesorado por: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca __19__ de junio del 2025



Firma del Asesor
(obligatoria)



Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Mis padres, por el aprecio de amor en el largo proceso de mi formación profesional.

Roxana



AGRADECIMIENTOS

Dios bandito por darme fuerza y ternura y brindarme camino perseverante hasta lograr mis objetivos de ser un buen profesional.

Roxana



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii

CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Descripción	2
1.2. Formulación	3
1.2.1. Problema principal	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. Justificación.....	4
1.3.1. Justificación teórica.....	4
1.3.2. Justificación práctica.....	4
1.3.3. Justificación metodológica	4
1.4. Objetivos	4
1.4.1. Objetivo general.....	4
1.4.2. Objetivos específicos	4
1.5. Hipótesis	5
1.5.1. Hipótesis general	5



1.5.2. Hipótesis específicas	5
1.6. variables.....	5
1.6.1. Variable independiente	5
1.6.2. Variable dependiente	6

CAPITULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. antecedentes.....	7
2.1.1. A nivel internacional.....	7
2.1.2. A nivel nacional.....	8
2.1.3. A nivel local.....	8
2.2. marco teórico	9
2.2.1. Cultura Organizacional	9
2.2.7. Gestión logística	11
2.3. Definición de términos.....	11

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. Métodos	14
3.2. Nivel	14
3.3. Diseño	14
3.4. Ámbito.....	15
3.5. Población y muestra.....	15
3.6. Técnicas recogida de información	16
3.7. Recogida de Datos.....	16



CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. AnálLsis resuLtados..... 17

4.1.1. Prueba de hipótesis general..... 17

4.1.2. Prueba de Hipótesis específicas 1..... 20

4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS 26

RECOMENDACIONES 29

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 30

ANEXOS 31



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Operacionalización de Variables</i>	6
Tabla 2 <i>Control interno y gestión logística</i>	18
Tabla 3 <i>Cultura organizacional y gestión logística</i>	20
Tabla 4 <i>Gestión de riesgo y gestión logística</i>	22
Tabla 5 <i>Supervisión y gestión logística</i>	24



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Diseño de la investigación</i>	15
Figura 2 <i>Control interno y gestión logística</i>	19
Figura 3 <i>Cultura organizacional y gestión logística</i>	21
Figura 4 <i>Gestión de riesgo y gestión logística</i>	23
Figura 5 <i>Supervisión y gestión logística</i>	25



RESUMEN

Toda entidad gubernamental o privada, para dirigir una administración y desarrollo institucional en los aspectos económico, infraestructura y otras dimensiones internas requiere el equilibrio intercultural según el organigrama institucional. Una de las áreas que se convierte como eje transversal es área de prever el normal desenvolvimiento de los colaboradores de las diferentes áreas de la entidad municipal.

El estudio emprende conocer y empatar Gestión Logístico a través del Control Interno Municipalidad de Cuturapi, 2023 de la provincia de Yunguyo. Por una buena gestión de nuestro trabajo hemos tomado como muestra 17 trabajadores que conforman como muestra. Para recabar datos se ha utilizado encuesta. Para optimizar los resultados recurrimos pruebas Chi-cuadrado ($X^2 = 11.30$, $p = 0.021$) y correlación de Spearman ($\rho = 0.535$, $p = 0.021$) admite correlación de variables de nuestra investigación.

Evidentemente, los hallazgos encontrados indican la hipótesis alterna es la apropiada y se acepta el desarrollo eficaz que muestra relación gestión logística Cuturapi, 2023.

Palabras claves: gestión logística, control interno, seguimiento.



ABSTRACT

The present study aims to determine and interpret internal control and its relationship with logistics management in the District Municipality of Cuturapi during the 2023 period. The research was conducted with a population of officials from the District Municipality of Cuturapi, with a total sample size of $N = 17$, given its manageable magnitude. Data collection was carried out using surveys with predefined options, facilitating the analysis of results. Statistical tests, including Chi-square and Spearman's correlation, were applied to assess the relationship between the variables. The result of the Chi-square test ($X^2 = 11.30$, $p = 0.021$) demonstrates a statistically significant relationship between internal control and logistics management, as the p-value is less than 0.05. Additionally, Spearman's correlation coefficient ($\rho = 0.535$, $p = 0.021$) confirms a moderate and significant relationship between the two variables. These findings support the alternative hypothesis, indicating that internal control is significantly linked to logistics management in the District Municipality of Cuturapi during the 2023 period.

Keywords: Internal control, logistics management, supervision.



INTRODUCCIÓN

Globalización ha impulsado una transformación significativa en la gestión pública, promoviendo la adopción de estándares internacionales de contabilidad y control interno garantizando eficiencia en contexto de las municipalidades distritales de América Latina, y en particular las de Perú, enfrentan importantes desafíos en la implementación de dichos estándares debido a factores como la complejidad administrativa, la diversidad cultural y las desigualdades económicas. Estas dificultades se reflejan, de manera particular, en el área clave para el desarrollo de bienestar social.

Nuestra investigación muestra impacto las normas internacionales inmerso municipio de Cuturapi, 2023. Como ya habíamos indicado en la página adyacente el trabajo que pretendemos es identificar las necesidades que la población pretende lograr superando los obstáculos derivados de limitaciones presupuestarias, deficiencias en capacidades institucionales, escasez de recursos humanos e infraestructura inadecuada. Además, viabilizar las oportunidades subyúgales para prever promoción intangible buenas prácticas y cooperación técnica, considerando la importancia de fortalecer las capacidades institucionales en este ámbito.

La situación en Perú es particularmente compleja, ya que la gestión logística municipal enfrenta problemas persistentes de corrupción, ineficiencia y pérdida de recursos, lo cual afecta la confianza ciudadana y el desarrollo local. La falta de práctica efectivo de cultura de impunidad resalta inmediatamente implementar mecanismos adecuados que mejoren las actividades consecuentes de la municipalidad.



El trabajo explora las técnicas de cómo aplicar en forma eficiente en la entidad municipal en forma eficiencia con el apoyo de la gestión logística, analizando las políticas públicas, las regulaciones y los marcos legales establecidos del gobierno local.

La gestión logística sobre el desarrollo económico, social y ambiental de Cuturapi, destacando participación ciudadana propuestas y estrategias superar obstáculos locales con fin de contribuir una buena gestión pública en el ámbito municipal.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. DESCRIPCIÓN

Como ya habíamos indicado en el párrafo que antecede, globalización ha impulsado adopción de estándares internacionales en todas las disciplinas profesionales buscando eficiencia y rentabilidad en las instituciones gubernamentales. Muchas entidades enfrentan desafíos significativos en la implementación de estos estándares debido a factores como la complejidad administrativa, diversidad cultural y disparidad económica.

Esta investigación analiza cómo las normas internacionales impactan la gestión logística municipal, identificando oportunidades de mejora, adaptación local y estrategias para superar obstáculos. También es oportuno promover de buenas prácticas y cooperación técnica, considerando la necesidad de fortalecer capacidades institucionales y recursos humanos.

En Perú, la gestión logística municipal enfrenta desafíos como corrupción, ineficiencia y pérdida de recursos, afectando la confianza ciudadana y el desarrollo local efectivo genera cultura impunidad. La investigación explora impacto eficiente analizando políticas públicas, regulaciones y marcos legales señaladas y reguladas por la contraloría.



La investigación evalúa cómo prácticas logísticas afectan servicios públicos y bienestar ciudadano, considerando la necesidad de fortalecer capacidades institucionales y recursos humanos. También analiza la influencia de factores políticos, económicos y sociales buscando transparencia en rendición de cuentas.

En el gobierno local de Cuturapi existen limitaciones presupuestarias, capacidades institucionales insuficientes, recursos humanos escasos e infraestructura deficiente que se ha convertido como un limitante crucial en la ejecución de actividades mejorando con transparencia para fortalecer el control interno.

Dee manera evidente, nuestra investigación analiza cómo decisiones logísticas impactan el desarrollo económico, social y ambiental de Cuturapi, considerando la participación ciudadana y cooperación interinstitucional.

1.2. FORMULACIÓN

1.2.1. Problema principal

¿Qué estrategias requiere control interno en la gestión logística Municipalidad distrital Cuturapi, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

P1: ¿Cómo percibe relación cultura organizacional y gestión logística distrito Cuturapi, 2023?

P2: ¿Qué características prevé relación de riesgo y gestión logística distrito Cuturapi, 2023?

P3: ¿Qué estrategias metodológicas aplica supervisión y gestión logística distrito Cuturapi, 2023?



1.3. JUSTIFICACIÓN

1.3.1. Justificación teórica

Par ejecutar una buena acción de gestión logística Cuturapi contraloría evalúa efectividad de gestión de recursos que sean también relevantes. La investigación contribuye significativamente comprensión de control interno de acuerdo los conceptos y principios existente tema.

1.3.2. Justificación práctica

Responde a problemas reales y significativos de gestión logística distrito Cuturapi. La Contraloría proporciona instructivos actualizados para mejorar la gestión con transparencia y eficiencia y toma de decisiones para subsanar deficiencias si hubiera en la gestión.

1.3.3. Justificación metodológica

Para que la investigación tenga éxito es necesario utilizar diferentes estrategias metodológicas existentes de acuerdo al tema. En nuestro caso, se emplea enfoque mixto, cualitativo y descriptivo. A veces usan también método documental cuando el tema de investigación es histórico. En la recopilación de datos también depende del tema en juicio, siempre se utiliza el cuestionario, encuesta y guías de entrevista.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general

Identificar previsiones requiere control interno y gestión logística Distrital Cuturapi, 2023

1.4.2. Objetivos específicos

- O1:** Determinar cohesión Cultura organizacional y gestión logística distrito Cuturapi, 2023



O2: Describir las características de relación de riego y gestión logística distrito Cuturapi, 2023

O3: Prever estrategias metodológicas de supervisión y gestión logística distrito de Cuturapi, 2023

1.5. HIPÓTESIS

1.5.1. Hipótesis general

Se prevé cohesión control interno y gestión logística distrito Cuturapi, 2023.

1.5.2. Hipótesis específicas

H1: Percibe correlación de cultura organizacional y gestión logística distrito Cuturapi, 2023

H2: Hay relación de riesgo y gestión logística distrito Cuturapi, 2023

H3: Se prevé relación de supervisión y gestión logística distrito Cuturapi, 2023

1.6. VARIABLES

1.6.1. Variable independiente

Control interno

Dimensiones

- Cultura organizacional
- Riesgo
- Supervisión



1.6.2. Variable dependiente

Gestión logística

Dimensiones

- Programación
- Adquisición
- Almacenamiento
- Distribución

1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de Variables

Variables	Indicadores
V 1. Control interno	<ul style="list-style-type: none">• Cultura organizacional• Riesgo• Supervisión
V 2. Gestión logística	<ul style="list-style-type: none">• Programación• Adquisición• Almacenamiento• Distribución

Nota: Elaboración propia.



CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. A nivel internacional

Villaroel (2022) Trabajo: “Control interno exportación productos Translatin S.A. Paraguay”. **Metodológica:** mixta, muestra 20 personas, para recopilar información se aplicó la encuesta. **Resultado:** han sido evidenciados en forma coherente productos distribuidora Translatin S.A. **Conclusión:** existe coherencia operaciones de gestión logística en la optimización de recursos.

Mendoza & et. al, (2022) Trabajo: “Control interno organización de venta de algodón Empresa “Nevada Blanca” Cali, Colombia. **Metodología:** analítica, descriptiva. **Descripción:** la empresa busca mercados para la venta de algodón “Nevada Blanca” a fin de mejorar eficiencia del recurso con el apoyo de mecanismos eficientes fortaleciendo propiciando ciclos ingresos económicos.



2.1.2. A nivel nacional

Riofano (2023) **Objetivo:** relacionar gestión logística Dirección Regional de Agricultura Huánuco. **Metodología:** correlacional. Para acopiar información se ha utilizado encuesta. Muestra probabilístico 30 trabajadores. **Conclusión:** el control interno influye en la gestión logística de trabajadores en el cumplimiento de sus obligaciones del área logística.

Manrique, (2019) **Objetivo:** determinar influencia control interno gestión logística Sindicato de Pescadores, Chimbote 2019. **Metodología:** correlacional. Se ha utilizado encuesta 12 trabajadores del área logística para acopiar información, también emplearon guía de análisis documental. **Conclusión:** existe evidencias de influencia de control interno en la ejecución de actividades de pesca en Chimbote ofertando buena cantidad de productos y logrando buenos ingresos económicos para el presupuesto.

2.1.3. A nivel local

Tula, (2021) **Objetivo.** determinar relación control interno y gestión Municipalidad de Potoni, 2021. **Metodología:** cuantitativo, descriptiva correlacional. Para recabar información se aplicó encuesta a 30 empleados. **Resultado:** hecho análisis de pruebas de Spearman = 0,830, indica correlación de los indicadores de la investigación.

Durand, (2019) **Objetivo:** determinar acciones de control interno Dirección Regional Salud Puno 2018. **Metodología:** aplicada, no experimental, correlacional-descriptivo. Utilizamos cuestionario en la recepción de información; muestra 84 trabajadores seleccionados no probabilístico. **Resultado:** realizado análisis de datos según la correlación de Pearson 69.63% indica existe relación positiva, acepta hipótesis general.



2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Cultura Organizacional

La Contraloría General de la República (2014) sostiene Cultura Organizacional es muestra de presentación del trabajador como funcionario de la institución, quien brinde sus servicios con seguridad en la ejecución de las actividades según las normas internas de la entidad. Mantilla (2018) manifiesta: cultura organizacional es relevante y necesario en la administración pública resaltando objetivos a cumplir dentro de la entidad gubernamental o privada. El empleado ayuda, reconoce y prevé situaciones de peligro a los clientes demostrando cortesía, empatía sin corrupción en la gestión de la entidad con transparencia que contribuya otorgar mejores servicios a la comunidad.

2.2.2. Control interno

En una instancia que prevé el cumplimiento de las actividades administrativas, financieras y otras áreas dentro de la entidad pública o privada según el ordenador institucional que es el organigrama interno. El control interno dentro de una organización tiene funciones específicas de cumplir las condiciones básicas de práctica profesional con ética de los trabajadores asegurando seguridad de riesgos que puede ocasionar consecuencias negativas de los trabajadores de la entidad.

2.2.3. Actividades control interno

Las acciones de control interno cumplen como políticas administrativas mediante una serie de procesos o procedimientos aguardar riesgos perjudiciales en contra de los usuarios que acuden a la entidad y los mismos trabajadores.

Por otra parte, los encargados de desarrollar la dependencia tienen deber de verificar en forma permanente en las diferentes áreas de la estructura de la



organización, haciendo elevar el informe a la gerencia correspondiente y tomar acciones inmediatas para subsanar algún evento negativo que hubiera.

2.2.4. Gerencia administrativa y control interno

Las acciones institucionales tienen como visión asegurar actividades en las dependencias internas organización. La gerencia de la institución planifica varias actividades dentro de la entidad que serán ejecutadas en un periodo programado en la validación de personal designado con la finalidad de cumplir los objetivos de la organización. El sistema de control que cumple los miembros de esta entidad proporciona observaciones permanentes de la ejecución de servicios bajo la denominación de supervisión, revisión y direccionalidad de información y comunicación que requiere la organización en la contribución óptima y oportuna que requiere para cumplir los objetivos planificados.

2.2.5. Responsabilidades

Componentes de servicios está inmerso en el organigrama interno de la entidad, ayuda el equipamiento y establecimiento de órganos según el nivel de organización, prevé logro de propósitos y seguridad del personal y clientes que acuden, brinda orientaciones en la entidad, admite supervisión permanente en la ejecución de , actividades de autocontrol adaptadas operaciones y procedimientos de seguimientos para mejorar el desarrollo de proyección a la comunidad.

2.2.6. Normativas de Control Interno

La normativa se define conjunto de normas, principios, reglas y leyes que las actividades son desarrolladas bajo la direccionalidad de monitoreo y evaluación oportuna y rigidez de operaciones en la ejecución de actividades planificadas conforme interviene la administración interna.



En esta sección se debe considerar también como componente de control interno, la prevención según procedimientos administrativos que autoriza la ejecución de acciones con idoneidad (Contraloría N.º 320-2006-CG, 2006).

2.2.7. Gestión logística

Decreto Legislativo N°1439 (2018), define “gestión logística” instrumentos y procedimientos en el cumplimiento y resultados con el uso de recursos públicos.

Por otra parte, consiste en planificar, organizar, dirigir una cadena de almacenamiento y clasificación de productos con el apoyo de la administración y ejecución hasta lograr resultados.

2.2.8. Gestión de servicios

Son procesos exigidos en el abastecimiento según el área logística desde la planificadas según la cotización de proveedores en la prestación de servicios.

Los procedimientos para el otorgamiento de la adquisición bienes para la ejecución de las acciones requiere formalizar la cotización, información detallada de productos.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Control Interno

Una dimensión ubicada en el organigrama de toda institución desarrollar actividades prevención en procesos, y procedimientos de seguimiento de la ejecución de actividades en forma interna de una organización para salvaguardar y garantizar la información financiera y promover eficiencia operativa.

Gestión Logística

Es una entidad interna de una organización que viabiliza en forma operativa asegurando que se cumplan los objetivos organizacionales.



Eficiencia Operativa

Muestra de juzgamiento institucional de las habilidades y capacidades que un área brinda servicios a los usuarios de manera óptima minimizando costos maximizando resultados (Kaplan & Norton, 1996).

Transparencia Administrativa

Principio institucional y empresarial donde la atención al público se desarrolla con accesibilidad de todos los ciudadanos, promoviendo resultados positivos y buen rendimiento empresarial (Bovens et al., 2014).

Riesgo: Ocurrencias negativas que sucede en el trabajo diario en una empresa y obstaculiza logro de objetivos institucionales (ISO, 2018).

Auditoría Interna

Evaluación independiente y objetiva destinada a mejorar su eficacia y eficiencia mediante recomendaciones basadas en hallazgos (IIA, 2020).

Política Pública

Acciones que una entidad gubernamental pública toma decisiones para adoptar solución de percances difíciles de solucionar y solicita apoyo de otros órganos para subsanar casos urgentes. (Anderson, 2014).

Planificación Estratégica

Es la direccionalidad de la ejecución de una actividad debidamente diseñados estratégicamente para cumplir acciones a largo plazo. (Bryson, 2018).

Indicadores de Desempeño

Medidas cuantitativas o cualitativas utilizadas para evaluar el éxito o la efectividad de un proceso o actividad dentro de una organización (Neely et al., 2002).



Responsabilidad Fiscal

Compromiso del gobierno local para gestionar adecuadamente los recursos públicos, asegurando servicio eficiente y transparente de la comunidad (OECD, 2015).

Control Financiero

Conjunto de procedimientos diseñados para garantizar que los recursos financieros se manejen adecuadamente, evitando fraudes y errores en la contabilidad (CIMA, 2014).

Estrategia Logística

Plan general que guía las decisiones sobre cómo gestionar eficientemente el flujo de necesidades en una organización (Mentzer et al., 2001).

Mejora Continua

Enfoque sistemático que busca incrementar ingresos económicos en las diferentes acciones con ajustes constantes basados en evaluaciones periódicas (Deming, 1986).

Satisfacción del Ciudadano

Grado de aceptación de servicios públicos que ofrece una empresa según las expectativas de los ciudadanos (Parasuraman et al., 1988).



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. MÉTODOS

Deductivo, los hechos y fenómenos son trascendentes.

Tipo

Básico, no experimental, aborda partir de una causa.

3.2. NIVEL

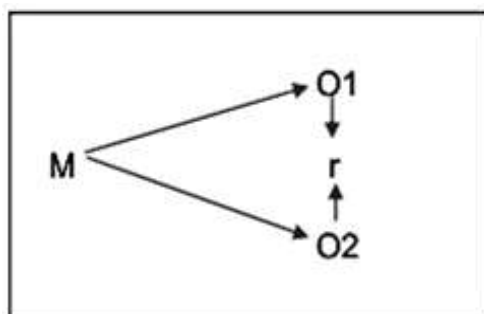
Correlacional. Describe relaciones de las variables.

3.3. DISEÑO

No experimental, los estudios realizan sin manipulación de los fenómenos, es transversal los datos son recolectados en un solo momento.

Figura

Diseño de investigación



Nota: Elaboración propia

Dónde:

M: funcionarios Municipalidad Distrital Cuturapi.

O1 Control interno

O2: Gestión logística

3.4. ÁMBITO

Temporal

Estudio 2023.

Espacial

Municipalidad Distrital Cuturapi.

3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

Población Municipalidad distrital Cuturapi.

Muestra

Total 17 colaboradores dsitrito Cuturapi..



3.6. TÉCNICAS RECOGIDA DE INFORMACIÓN

Técnicas

Encuesta y observación.

Instrumento

Ficha de observación y cuestionario

3.7. RECOGIDA DE DATOS

Fuentes

- a) *Fuentes primarias*: pretenden acopiar información de muestreo.
- a) *Información segunda mano*: Se ha utilizado consulta de proyectos de investigación, tesis, ensayos, artículos de revistas y Libros

Tratamiento de datos

Utilizamos programa IBM® SPSS).

La información obtenida Municipalidad Distrital Cuturapi fue formatos de costos de servicios analizados mediante tablas y cuadros, aplicando estadística descriptiva.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. ANÁLISIS RESULTADOS

4.1.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

- **Ho.** No prevé coherencia control y gestión logística Cuturapi, 2023
- **Ha:** Prevé coherencia control y gestión logística Cuturapi, 2023

Tabla 2

Control interno y gestión logística

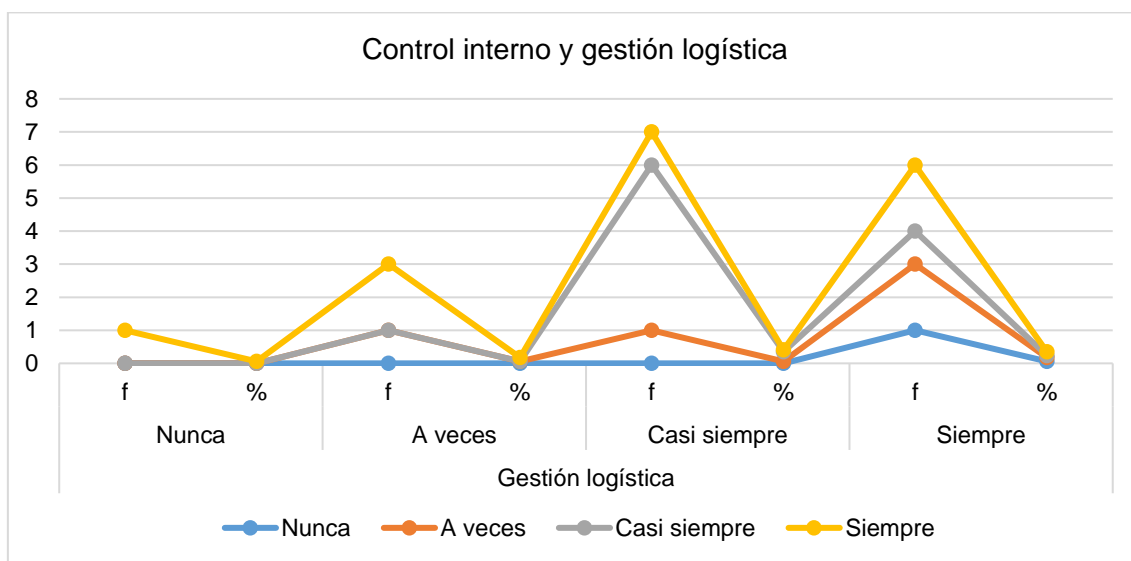
Escala	Gestión logística									
	Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	5.88%	1	5.88%
A veces	0	0.00%	1	5.88%	1	5.88%	2	11.76%	4	17.65%
Casi siempre	0	0.00%	0	0.00%	5	29.41%	1	5.88%	6	35.29%
Siempre	1	5.88%	2	11.76%	1	5.88%	2	11.76%	6	23.53%
Total	1	5.88%	3	17.65%	7	41.18%	6	35.29%	17	82.35%
<i>Prueba Chi cuadrado X =</i>							<i>p =</i>			
11.30							0.021			
<i>Correlación de Spearman =</i>							<i>p</i>			
0.535							=0.021			

Nota: Elaboración propia

Tabla 2, muestra relación control y gestión Cuturapi durante 2023. Existe distribución correlativa entre las variables "Nunca" hasta "Siempre".

Figura 1

Control interno y gestión logística



Nota: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

82.35% reportan control interno con la escala "Casi siempre" o "Siempre" en la gestión logística. Es notable que el mayor porcentaje (41.18%) corresponde a aquellos que consideran que el control interno se implementa "Casi siempre", mientras que 35.29% lo perciben como presente "Siempre". Sin embargo, existen respuestas en las categorías más bajas, lo que sugiere que no todos los aspectos del control interno están plenamente implementados o son efectivos en todas las áreas.

Viendo coherencias de las variables, refuerzan visión de las actividades en los casos gestión logística Cuturapi, 2023.

El porcentaje responde a la escala "Casi siempre" o "Siempre", los resultados indican existencia coherencia con o tras áreas en la mejora prácticas gestión logística gran medida para potenciar gestión de recursos y servicios públicos.

4.1.2. Prueba de Hipótesis específicas 1

- **Ho:** No hay visión cultura organizacional y gestión logística Cuturapi, 2023.
- **Ha:** Se ve visión cultura organizacional y gestión logística Cuturapi, 2023.

Tabla 3, reporta visión existente cultura organizacional y logística Cuturapi 2023. Los datos muestran alto porcentaje perciben relación frecuente gestión logística con 52.94% indican en la escala "Siempre" y 23.53% perciben "Casi siempre".

Tabla 3

Cultura organizacional

Cultura organizacional	Gestión logística								Total	
	Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	5.88%	1	5.88%
A veces	1	5.88%	0	0.00%	1	5.88%	2	11.76%	4	23.53%
Casi siempre	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	23.53%	4	23.53%
Siempre	1	5.88%	2	11.76%	3	17.65%	2	11.76%	8	35.29%
Total	2	11.76%	2	11.76%	4	23.53%	9	52.94%	17	88.24%

Prueba Chi cuadrado X =

10.30

$p = 0.012$

Correlación de Spearman =

0.635

$p = 0.012$

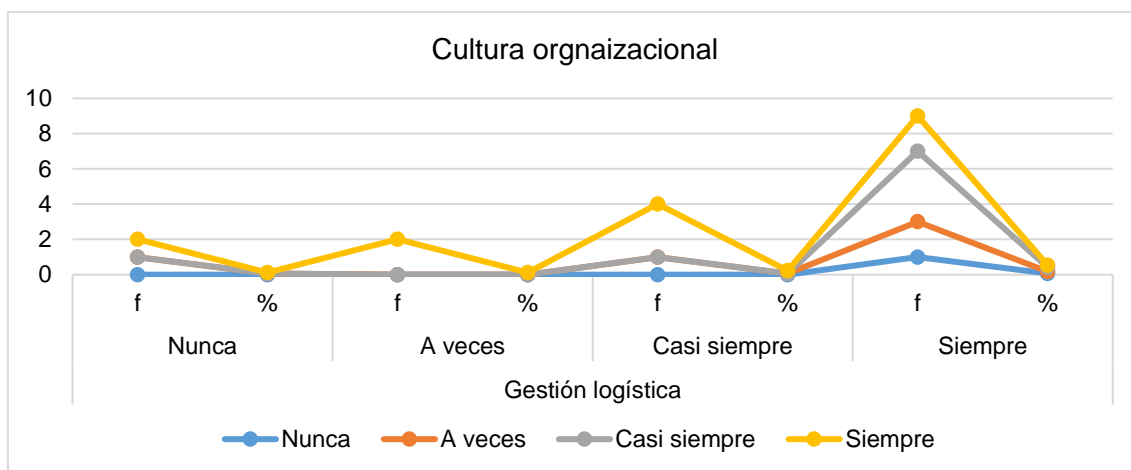
Nota: Elaboración propia

88.24% cultura organizacional muestra impacto con gestión logística, con la escala "A veces", "Casi siempre" o "Siempre". En cambio, 11.76% tiene poca o ninguna relación.

La prueba Chi cuadrado ($X^2 = 10.30$) es significativo ($p < 0.05$), implica relación significativa cultura organizacional y gestión logística. El valor de Spearman (0.635, $p = 0.012$) muestra relación moderada, refuerza hipótesis alternativa tiene impacto considerable Cuturapi.

Figura 2

Cultura organizacional



Nota: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

La prueba Chi cuadrado y correlación de Spearman evidencian relación significativa cultura organizacional y gestión logística Cuturapi, acepta hipótesis alternativa.

Cultura organizacional influye gestión logística para mejor desempeño logísticos con muestra de 88.24% con la escala "A veces", "Casi siempre" o "Siempre". Sugiere integrar acciones consistentes de gestión pública local.

Hipótesis específica 2:

- Hipótesis nula: No percibe visión gestión riesgo y gestión logística Cuturapi, 2023
- Hipótesis alterna: Percibe visión gestión riesgo y gestión logística Cuturapi, 2023

Tabla 4

Gestión riesgo y logística

Gestión logística										
Gestión riesgo	Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
	Nunca	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	5.88%	1
A veces	1	5.88%	0	0.00%	1	5.88%	3	17.65%	5	29.41%
Casi siempre	0	0.00%	0	0.00%	1	5.88%	4	23.53%	5	29.41%
Siempre	0	0.00%	0	0.00%	5	29.41%	1	5.88%	6	35.29%
Total	1	5.88%	0	0.00%	7	41.18%	9	52.94%	17	100.00%

Prueba Chi cuadrado X = 8.20 p = 0.001

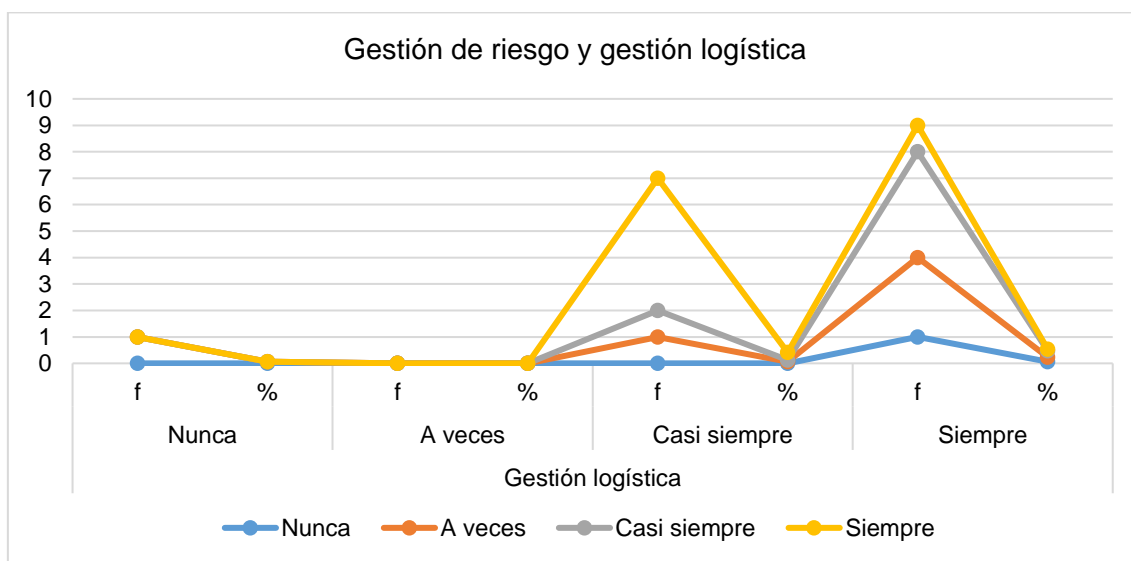
Correlación de Spearman = 0.522 p = 0.001

Nota: Elaboración propia

La gestión riesgo y gestión logística Cuturapi, 2023, respaldada por el análisis de Chi-cuadrado ($X^2 = 8.20$) y correlación Spearman ($\rho = 0.522$) indica visión moderada mejorar gestión logística.

Figura 3

Gestión riesgo y gestión logística



Nota: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

52.94% perciben gestión logística "siempre" aplica de manera adecuada, mientras 41.18% consideran escala "casi siempre". Por otro lado, los encuestados calificaron gestión de riesgo "siempre adecuada", 29.41% evalúan gestión logística. Esto refleja porcentaje 5.88% califican gestiones deficientes.

En conclusión, confirma relación significativa gestión de riesgo y gestión logística Cuturapi. El coeficiente de Spearman ($\rho = 0.522$) respalda conexión moderada.

Los hallazgos encontrados resaltan fortalecer implementación de gestión de riesgo y logística para garantizar resultados óptimos en el manejo municipal.

Hipótesis específica 3:

- **Ho:** Incoherente visión de supervisión y gestión Cuturapi, 2023
- **Ha:** Coherente visión de supervisión y gestión Logística Cuturapi 2023

Tabla 5

Supervisión

Supervisión	Gestión logística								Total	
	Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	5.88%	1	5.88%
A veces	0	0.00%	2	11.76%	1	5.88%	3	17.65%	6	23.53%
Casi siempre	0	0.00%	0	0.00%	1	5.88%	1	5.88%	2	11.76%
Siempre	2	11.76%	1	5.88%	2	11.76%	3	17.65%	8	41.18%
Total	2	11.76%	3	17.65%	4	23.53%	8	47.06%	7	82.35%

Prueba Chi cuadrado $X = 7$

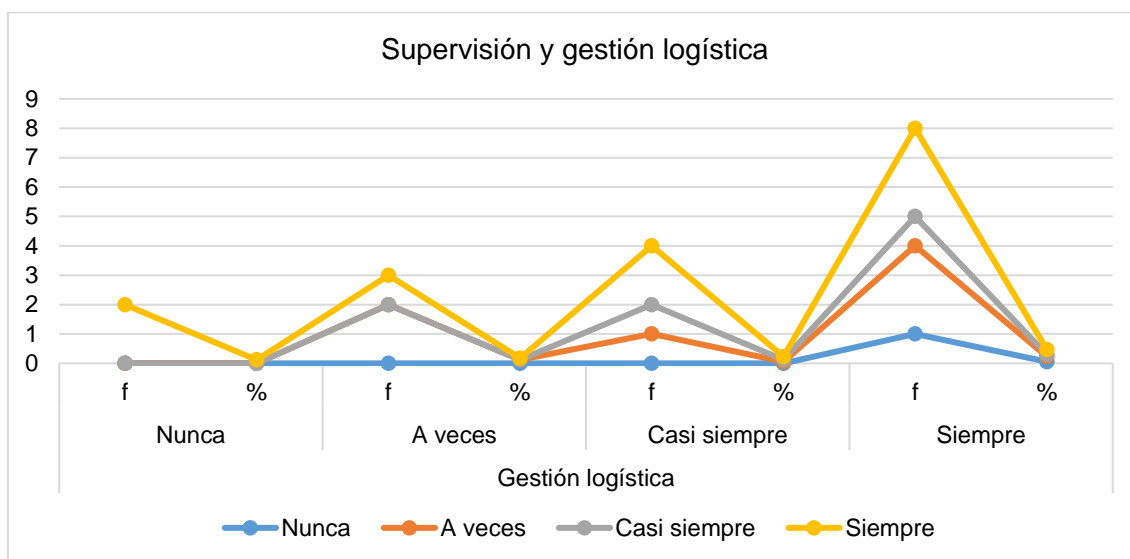
$p = 0.023$

Correlación de Spearman 0.603

$p = 0.023$

Nota: Elaboración propia

Los resultados prevén relación significativa supervisión y gestión logística Cuturapi, 2023. Prueba Chi-cuadrado ($X^2 = 7.95$), rechaza hipótesis nula y acepta alterna. La correlación Spearman ($\rho = 0.603$, indica correlación moderada y sugiere mejor supervisión en la gestión logística.

Figura 4*Supervisión y gestión logística*

Nota: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

47.06% encuestados consideran gestión logística "siempre", 23.53% percibe escala "casi siempre". Además, 41.18% evalúan la supervisión como "siempre adecuada", y dentro de este grupo, un porcentaje significativo también calificaron gestión logística óptima. 11.76% de casos donde ambas dimensiones son deficientes ("nunca" o "a veces"), lo que indica áreas con necesidad de mejora específica.

Los hallazgos indican presencia de casos puntuales con baja calidad en supervisión y gestión logística para garantizar su consistencia en todas las operaciones. Una supervisión insuficiente podría obstaculizar el logro de los objetivos logísticos municipales, por lo que es fundamental abordar esta situación para optimizar el desempeño general.

4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Realizada análisis de datos se prevé relaciones significativas las variables Cuturapi, 2023. Estos hallazgos coinciden previos que exploran dimensiones similares en otras organizaciones públicas y privadas.

Los hallazgos de Riofano (2018), concluyó indicando control interno influye gestión logística Dirección Regional Agricultura Huánuco. Asimismo, Manrique (2019) identificó relación significativa control interno y gestión logística Sindicato Pescadores Chimbote. Tula (2021) reportó correlación distrito Potoni, y refuerza relevancia control interno y gestión logística. Durand (2019), identificó relación significativa área logística Dirección Regional de Salud.

Respecto cultura organizacional, el estudio evidenció relación moderada y gestión logística ($p = 0.635$, $p = 0.012$). Este aspecto no fue directamente analizado en los estudios comparativos, su relevancia en el contexto organizacional complementa los hallazgos relacionados con el control interno, destacando que los valores y prácticas internas de una institución pueden influir directamente en la efectividad logística.

En relación gestión de riesgos, también refleja relación moderada ($p = 0.522$, $p = 0.001$). Este hallazgo sugiere que fortalecer mecanismos de identificación y mitigación de riesgos puede mejorar notablemente la gestión logística, alineándose conclusiones resaltando procesos logísticos.

Por último, supervisión mostró una correlación moderada a fuerte con la gestión logística ($p = 0.603$, $p = 0.023$), lo que sugiere que una supervisión efectiva se traduce en una gestión logística más eficiente. Este hallazgo se complementa con las observaciones de estudios previos, como los de Tula



(2021) y Durand (2019), quienes destacaron práctica de mecanismos para mejorar procesos logísticos.

En síntesis, las actividades control interno muestran resultados evidentes destacando áreas clave en el cumplimiento de actividades Municipalidad Cuturapi 2023.



CONCLUSIONES

- PRIMERA:** Los resultados prueba Chi-cuadrado ($X^2 = 11.30$.) y valor correlación Spearman ($\rho = 0.535$) confirma relación significativa de las variables distrito Cuturapi 2023.
- SEGUNDA:** Correlación Spearman ($\rho = 0.635$, $p = 0.012$) prevé relación moderada, como consecuencia refuerza hipótesis alternativa, cultura organizacional influye considerablemente gestión logística Municipalidad Cuturapi.
- TERCERA:** Análisis de riesgo y gestión logística distrito Cuturapi, 2023, y la prueba Chi-cuadrado ($X^2 = 8.20$) rechaza la nula y aceptar la alterna. Correlación Spearman ($\rho = 0.522$) muestra relación moderada entre las variables.
- CUARTA:** Estos resultados reflejan supervisión gestión logística Municipalidad Cuturapi, 2023 y la prueba Chi-cuadrado ($X^2 = 7.95$), acepta hipótesis alterna. El coeficiente correlación de Spearman ($\rho = 0.603$) señala relación moderada de supervisión significativa y buena gestión logística.



RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Implementación de herramientas en áreas diferentes Municipalidad Cuturapi con intervención permanente .de capacitación de protocolos más estrictos para asegurar un buen trabajo responsable y solidario en la entidad municipal.
- SEGUNDA:** Monitorear permanentemente la ejecución de actividades internas de la entidad municipal aplicando todas las fuentes de procesos logísticos con identidad y talento profesional para mejorar las diferentes áreas del organigrama de la Municipalidad.
- TERCERA:** Fomentar la participación de los actores clave: Se menciona a la administración municipal quien diseña y programa los recursos humanos y financieras bajo la consulta de una cultura de control interno activa con la participación ciudadana en la supervisión transparencia y eficiencia.
- CUARTA:** Mejorar la infraestructura y los recursos humanos necesario para mejorar las capacidades institucionales y recursos disponibles. Esto implica proporcionar formación adecuada, aumentar la infraestructura tecnológica y asignar recursos suficientes para implementar un sistema transparente y eficiencia institucional.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anderson, J. E. (2014). La formulación de políticas públicas. Cengage Learning.
- Ballou, R. H. (2004). Logística empresarial y gestión de la cadena de suministro. Pearson Prentice Hall.
- Bovens, M., Curtin, D., & Groenleer, M. (2014). Diseñando la organización responsable. En El manual de Oxford sobre la responsabilidad pública (pp. 1-20). Oxford University Press.
- Bryson, J. M. (2018). Planificación estratégica para organizaciones públicas y sin fines de lucro. Jossey-Bass.
- Christopher, M. (2016). Logística y gestión de la cadena de suministro. Pearson Educación.
- CIMA. (2014). Gestión financiera. Chartered Institute of Management Accountants.
- Deming, W. E. (1986). Fuera de la crisis. MIT Center for Advanced Educational Services.
- IIA. (2020). Normas internacionales para la práctica profesional de la auditoría interna. Instituto de Auditores Internos.
- ISO. (2018). ISO 31000: Gestión del riesgo – Directrices. Organización Internacional de Normalización.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). El cuadro de mando integral: Traduciendo la estrategia en acción. Harvard Business Review Press.
- Mentzer, J. T., Min, S., & Zacharia, Z. G. (2001). La naturaleza del asociacionismo interempresarial en la gestión de la cadena de suministro. Revista de Comercio, 77(1), 5-20.
- Neely, A., Gregory, M., & Platts, K. (2002). Diseño del sistema de medición del desempeño: una revisión de la literatura y una agenda de investigación. Revista Internacional de Gestión de Operaciones y Producción, 22(11), 1228-1263.
- OCDE. (2015). Recomendación sobre gobernanza presupuestaria. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos.



ANEXOS

Anexo 1

Matriz de Consistencia "Control interno de la gestión logística de la municipalidad distrital de Cuturapi, periodo 2023"

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema general: ¿Cuál es el nivel de control interno en la Gestión Logística de la Municipalidad Distrital de Cuturapi, periodo 2023?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cómo es la relación entre la cultura organizacional y la Gestión Logística de la Municipalidad Distrital de Cuturapi, periodo 2023? ¿Cuál es relación entre gestión de riego y la Gestión Logística de la Municipalidad Distrital de Cuturapi, periodo 2023? ¿Cómo se relaciona la supervisión y la Gestión Logística de la Municipalidad Distrital de Cuturapi, periodo 2023?</p>	<p>Objetivo general: Interpretar el control interno y su relación con la Gestión Logística de la Municipalidad Distrital de Cuturapi, periodo 2023</p> <p>Objetivos específicos: Verificar la relación entre gestión de riego y la Gestión Logística de la Municipalidad Distrital de Cuturapi, periodo 2023 Describir la relación entre gestión de riego y la Gestión Logística de la Municipalidad Distrital de Cuturapi, periodo 2023 Verificar la relación entre supervisión y la Gestión Logística de la Municipalidad Distrital de Cuturapi, periodo 2023</p>	<p>Hipótesis general: Existe una relación entre el control interno y la Gestión Logística de la Municipalidad Distrital de Cuturapi, periodo 2023</p> <p>Hipótesis específicas: Existe una relación entre gestión de riego y la Gestión Logística de la Municipalidad Distrital de Cuturapi, periodo 2023 Existe relación entre gestión de riego y la Gestión Logística de la Municipalidad Distrital de Cuturapi, periodo 2023 Existe una relación entre supervisión y la Gestión Logística de la Municipalidad Distrital de Cuturapi, periodo 2023</p>	<p>Variable dependiente CONTROL INTERNO</p> <p>Variable independiente GESTIÓN DE LOGÍSTICA</p>	<p>Diseño ✓ No experimental ✓ Cuantitativo</p> <p>Tipo ✓ Aplicada</p> <p>Nivel ✓ Descriptivo ✓ Correlacional</p> <p>Métodos ✓ Deductivo</p> <p>Población ✓ Municipalidad distrital de Cuturapi</p> <p>Muestra ✓ N = 17</p> <p>Técnica ✓ Encuesta</p> <p>Instrumento ✓ Cuestionario</p> <p>Contraste de la Hipótesis ✓ Chi cuadrado</p>

Nota: Elaboración propia.



ANEXO 2 CUESTIONARIO

CONTROL INTERNO DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUTURAPI, PERIODO 2023

Se solicita su opinión honesta y objetiva para cada uno de los siguientes ítems. Seleccione la opción que mejor refleje su percepción y experiencia. Sus respuestas son fundamentales para el éxito de esta investigación y contribuirán significativamente a los objetivos de esta tesis.

1. ¿La Municipalidad Distrital de Cuturapi respeta las normativas internas en su gestión logística?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

2. ¿El comportamiento organizacional de la Municipalidad impacta positivamente en el control logístico?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

3. ¿Valores éticos y profesionales guían las acciones del área logística?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

4. ¿El Manual de Organización y Funciones (MOF) orienta las acciones logísticas?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

5. ¿El Reglamento de Organización y Funciones (ROF) se aplica efectivamente en logística?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

6. ¿La información logística se transfiere con precisión y oportunidad a otras áreas?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

7. ¿Existe un flujo de comunicación efectivo entre logística y otras áreas?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

8. ¿El plan anual de contrataciones considera la programación presupuestal futura?



Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

9. ¿El cuadro de necesidades informa el plan anual de contrataciones?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

10. ¿Los procedimientos de selección cumplen con la Ley de Contrataciones del

Estado?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

11. ¿Un comité de selección gestiona los procedimientos según la ley?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

12. ¿Un sistema informático controla el movimiento de bienes en almacén?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

13. ¿Documentos de recepción validan la entrada de bienes?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

14. ¿El almacenamiento garantiza seguridad para bienes y materiales?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

15. ¿Las necesidades y disponibilidad regulan la entrega de bienes?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

16. ¿El área usuaria confirma oportunamente la recepción de bienes?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

GRACIAS



ANEXO 3 REGISTRO DE DATOS

Sujetos	Variables															
	Control interno y gestión logística															
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3
2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2
3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2
4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
6	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
8	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
11	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
13	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
17	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3

Nota: Elaboración propia.



Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: Croche Mamani Nheleio Natalia
2. Cargo e institución donde labora: Jefe de Escuela UANCV
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Encuesta
4. Autor del instrumento: Roxana Chura Huisa

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					✓
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					✓
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				✓	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					✓

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

92%

Lugar y fecha: Juliaca, 21/04/2025



Firma del experto
 DNI N°: Cel.: 951 696689
 01328058



Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: Carrizosa Mamani Nhelio Natalio
2. Cargo e institución donde labora: Jefe de Escuela de Posgrado UANCV
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Encuesta
4. Autor del instrumento: Roxana Chura Huisa

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					✓
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					✓
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				✓	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					✓

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

92%

Lugar y fecha: Juliaca, 21/04/25



Firma del experto
 DNINº: Cel.: 951 696689
 01328058



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [X]

Fecha de entrega: 19/06/2025

1. Datos del autor (es):

Form fields for author information: Nombres y Apellidos: ROXANA CHURA HUISA, Dirección: Av. Ilo N° 1315 - desaguadero, DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 73313157, Teléfono: 941262525, email: roxanachurahuisa123@gmail.com, Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS, Escuela Profesional o Mención: CONTABILIDAD, Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO, Asesor: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación [] Tesis [X] Trabajo de Suficiencia Profesional [] Trabajo Académico []

CONTROL INTERNO DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUTURAPI, PERIODO 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): Control interno, gestión logística, supervisión.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV 1,2?

1

1 Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

2 Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Titulo 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: **ECONOMÍA SECTORIAL - P15**

Firma de Autor



huella digital

19 de junio del 2025

Fecha