



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA



**RELACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO
DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS Y SU ACTITUD
DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED
DE SALUD SAN ROMÁN, JULIACA 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. MAYRA QUISPE QUIZA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CIRUJANO DENTISTA

JULIACA – PERÚ

2025



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

**RELACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO
DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS Y SU ACTITUD
DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED
DE SALUD SAN ROMÁN, JULIACA 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. MAYRA QUISPE QUIZA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CIRUJANO DENTISTA

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:



Dr. EDUARDO LUJAN URVIOLA

PRIMER MIEMBRO

:



Dr. RILDO PAUL TAPIA CONDORI

SEGUNDO MIEMBRO

:



Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA

ASESOR DE TESIS

:



Dra. EDITH CARI CHECA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SALUD PÚBLICA – P31



SE APRUEBA LA FECHA Y HORA DE SUSTENTACION PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL

RESOLUCIÓN N° 107-2025-D-F.OD-UANCV-J

Juliaca, 18 de junio del 2025

VISTOS:

El expediente N° 2968/CU-2025, presentado por el (la) Bachiller: **QUISPE QUIZA MAYRA**, quien solicita nominación de jurados y fecha y hora de sustentación, para rendir el examen de Sustentación y defensa de la Tesis: Titulado: **RELACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS Y SU ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED DE SALUD SAN ROMÁN, JULIACA 2024** conducente para optar el Título Profesional.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8° numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado:

Que, Al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, aprobado por Resolución N 0294-2023-UANCV-CU-R/ de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca,

Que, el director de Investigación y el Decano de la Facultad de Odontología, Escuela Profesional de Odontología / Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca, han revisado el expediente del interesado, y;

Estando, a la opinión favorable del director de la Unidad de Investigación y del Decano de la Facultad de Odontología y en uso de las atribuciones que confiere el artículo 28 del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado por Resolución N 0294-2023-UANCV-CU-R

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO. - DECLARAR APTO, para la sustentación presencial del Informe Final de Investigación, del (la) Bachiller: **QUISPE QUIZA MAYRA**, para optar el Título Profesional de CIRUJANO DENTISTA, en virtud a los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS, para la sustentación presencial y defensa de la Tesis a los siguientes docentes ordinarios:

PRESIDENTE	: Dr. EDUARDO LUJAN URVIOLA
PRIMER MIEMBRO	: Dr. RILDO PAUL TAPIA CONDORI
SEGUNDO MIEMBRO	: Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA
ASESOR	: Dra. EDITH CARI CHECA

Jr. Loreto N° 450 -Central Telefónica (051) 321192 - Juliaca - Puno-Perú - Pág. Web: www.edu.pe



Universidad Andina
"Néstor Cáceres Velásquez"

SE APRUEBA LA FECHA Y HORA DE SUSTENTACION PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL

ARTICULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA, de sustentación de tesis según se detalla:

LUGAR	: SALA DE GRADOS DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGIA
FECHA	: MIERCOLES 25 DE JUNIO DEL 2025
HORA	: 10:00 A.M.

ARTICULO CUARTO. - Realizado el Examen de Sustentación de Tesis, el Jurado levanta el Acta en el libro respectivo, donde indicara el resultado obtenido por el (la) Bachiller que se somete al examen.

ARTICULO QUINTO. - DISPONER que la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad, secretaria académica y administrativa, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

REGÍSTRESE. COMUNÍQUESE Y CUMPLASE.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
FACULTAD DE ODONTOLOGIA

Dr. Rildo Paul Tapia Condon
DECANO

DISTRIBUCIÓN:
I - (Administración) (1)
Asesor (1)
Interesado (1)
Jurado (3)
Voj 1-1

Handwritten signature and date:
25/06/25
Mayra Lucrecia Rojas



SE APRUEBA INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL

RESOLUCIÓN N° 424-2024-D-F.OO-UANCV-J

Juliaca, 2024 diciembre 11

VISTOS:

El Expediente N° 17699-24 de fecha 26 de noviembre de 2024, presentado por (el), (la) Bach. **QUISPE QUIZA MAYRA**, quien solicita Revisión del Informe Final de Investigación y del Anexo (04 o 05) FICHA DE OPINIÓN DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Odontología, Escuela Profesional de Odontología.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios;

Que, (el), (la) Bach. **QUISPE QUIZA MAYRA**, quien solicita Revisión del Informe Final de Investigación, del tema titulado: **RELACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS Y SU ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED DE SALUD SAN ROMÁN, JULIACA 2024;**

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, aprobado por Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R / de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de Investigación, para que pueda ser aprobado por Resolución;

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Odontología, Escuela Profesional de Odontología, corroboro el asesoramiento del Informe Final de Investigación del ASESOR DE TESIS: DRA. EDITH CARI CHECA, y;

Estando, el opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, aprobado por Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria y el estatuto de la UANCV, que confiere a facultades de la Unidad de Investigación de la Facultad de Odontología.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITING**, del tema titulado: **RELACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS Y SU ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED DE SALUD SAN ROMÁN, JULIACA 2024.** Presentado por el (la) Bach. **QUISPE QUIZA MAYRA**; para optar el Título Profesional de **CIRUJANO DENTISTA**, en virtud a los considerandos expuestos.

Jr. Loreto N° 450 -Central Telefónica (051) 321192 – Juliaca – Puno-Perú – Pág. Web: www.edu.pe



ARTÍCULO SEGUNDO: RECONOCER, como ASESOR DE TESIS: a la DRA. EDITH CARI CHECA.

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que, la Facultad y las secretarías académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CUMPLASE.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

Dr. Rivaldo Padilla Tapia Condori
DECANO

DISTRIBUCION:
F. Odontología, (1)
Asesor (1)
Interesada, (1)
Gabby.



SE APRUEBA LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL

RESOLUCIÓN N° 292-2024-D-F.OD-UANCV-J

Juliaca, 2024 setiembre 9

VISTOS:

El Expediente N° 10914-24 de fecha 19 de agosto de 2024, presentado por (el), (la) Bach. **QUISPE QUIZA MAYRA**, quien solicita Revisión de la Propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) FICHA DE OPINIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN CUANTITATIVO DEL MIEMBRO DEL COMITÉ REVISOR, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Odontología, Escuela Profesional de Odontología.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios;

Que, el (la) **Bach. QUISPE QUIZA MAYRA**, quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación Titulado: **RELACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS Y SU ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED DE SALUD SAN ROMÁN, JULIACA 2024**. Para optar el título profesional de CIRUJANO DENTISTA;

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, aprobado por Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R / de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

Que, el Comité de Investigación dio su opinión favorable a la Propuesta de Investigación, el mismo que ha emitido el dictamen para que pueda ser aprobado por Resolución;

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Odontología, Escuela Profesional de Odontología, nomino como **ASESOR DE TESIS**: a la **DRA. EDITH CARI CHECA**, quien debe de estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del Trabajo de Investigación (Tesis), y;

Estando, el opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, aprobado por Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria y el estatuto de la UANCV, que confiere a facultades de la Unidad de Investigación de la Facultad de Odontología.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **RELACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS Y SU ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED DE SALUD SAN ROMÁN, JULIACA 2024**. Presentado por el (la) **Bach. QUISPE QUIZA MAYRA**; en virtud de los considerandos expuestos.

Jr. Loreto N° 450 -Central Telefónica (051) 321192 – Juliaca – Puno-Perú – Pág. Web: www.edu.pe



ARTÍCULO SEGUNDO: RECONOCER, como ASESOR DE TESIS, a la **DRA. EDITH CARI CHECA.**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad y las secretarías académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CUMPLASE.



UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CACERES VELASQUEZ
FACULTAD DE ODONTOLOGIA

Dr. Rildo Rodolfo Condon
DECANO

DISTRIBUCION:
F. Odontología, (1)
Asesor (1)
Interesada, (1)
Gabby H.



RELACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS Y SU ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED DE SALUD SAN ROMÁN, JULIACA 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS


1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	6%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	1library.co Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1%



Metadatos complementarios – UANCV

título de la tesis	
RELACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS Y SU ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED DE SALUD SAN ROMÁN, JULIACA 2024	
Datos del autor	
Nombres y apellidos	MAYRA QUISPE QUIZA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70412865
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-8324-8572
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	EDITH CARI CHECA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	1556817
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-6100-1099
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	EDUARDO LUJAN URVIOLA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02374488
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-2022-1260
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	RILDO PAUL TAPIA CONDORI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	30859137
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6195-2932
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02419543
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-4793-9053



Datos de investigación	
Línea de investigación	Salud Pública - P31
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Hospital Carlos Monge Medrano Coordenadas: Longitud: -15.4818155 Latitud: -70.1199405 URL Maps https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1TWfFZ88K-FpokoTBQgwkvYDf5fbZo1A&usp=sharing</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Setiembre del 2024 – Junio del 2025
URL de diciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html -Librería	<p>Salud pública, salud ambiental https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.00</p> <p>Odontología, cirugía oral medicina oral https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.02.00</p> <p>Ciencias de la salud: https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.00.00</p>



Dr. Eduardo Lujan Orvieto
DIRECTOR
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FACULTAD DE ODONTOLÓGIA

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo MAYRA QUISPE QUIZA, identificado con DNI

Nro. 70412865, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
 Programa de Segunda Especialidad,
 Programa de Maestría o Doctorado

ODONTOLOGÍA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

RELACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS Y SU ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED DE SALUD SÁN ROMÁN, JULIACA 2024

Asesorado por: Dra. EDITH CARI CHECA

Es un tema original.


Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.


Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 21 de Agosto del 2025


Firma del Asesor
(obligatoria)


Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

En primera instancia a Dios por cuidarme y guiarme día a día para poder culminar mis estudios satisfactoriamente. A mis padres que con su apoyo incondicional me motivaron e impulsaron a culminar esta presente investigación.

A mi abuela que pese a todo siempre estuvo ahí en los momentos más pesados de mi carrera. A mi novio que estuvo ahí guiándome por su apoyo incondicional.



AGRADECIMIENTO

Primero, deseo expresar mi agradecimiento a la Universidad Andina Néstor Cáceres Velázquez por permitirme crecer profesionalmente. Un agradecimiento especial a mi asesora de tesis. Su confianza en mis habilidades y su disposición para ayudarme fueron fundamentales para finalizar mi tesis.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA..... iii

AGRADECIMIENTO..... iv

ÍNDICE DE TABLAS x

INDICE DE FIGURAS xii

RESUMEN xiv

ABSTRACT xv

INTRODUCCIÓN xvi

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA 1

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 2

 1.2.1. Problema general..... 2

 1.2.2. Problemas específicos 2

1.3. JUSTIFICACIÓN..... 3

 1.3.1. Justificación teórica..... 3

 1.3.2. Justificación práctica..... 3

 1.3.3. Justificación metodológico 3

1.4. OBJETIVOS..... 4

 1.4.1. Objetivo general..... 4



1.4.2. Objetivos específicos4

1.5. HIPÓTESIS.....5

1.5.1. Hipótesis general5

1.5.2. Hipótesis específicas5

1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 BASES TEÓRICAS.....7

2.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN7

2.1.1. A nivel internacional.....7

2.1.2. A nivel nacional.....9

2.1.3. A nivel local.....12

2.3. MARCO TEÓRICO14

2.4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS25

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.....26

3.2 ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN27

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA27

3.4 TÉCNICA E INSTRUMENTOS28



3.5 RECOGIDA DE DATOS28

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 PRESENTACIÓN.....29

4.2 DISCUSIÓN55

CONCLUSIONES.....58

RECOMENDACIONES60

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS61

APÉNDICES.....65



ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1 FRECUENCIA DE EDAD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED DE SALUD SAN ROMÁN, JULIACA 2024..... 29

TABLA N° 2 FRECUENCIA DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO SEGÚN GENERO DE LA RED DE SALUD SAN ROMÁN, JULIACA 2024 31

TABLA N° 3 FRECUENCIA DEL CONOCIMIENTO DE ACONDICIONAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO 33

TABLA N° 4 FRECUENCIA DEL CONOCIMIENTO SEGREGACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO 35

TABLA N° 5 FRECUENCIA DEL CONOCIMIENTO DE ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO 37

TABLA N° 6 FRECUENCIA DEL CONOCIMIENTO DE DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO 39

TABLA N° 7 FRECUENCIA DEL CONOCIMIENTO SOBRE EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO 41

TABLA N° 8 FRECUENCIA DE LA ACTITUD SOBRE EL MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO 43



TABLA Nº 9	RELACIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE ACONDICIONAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO	45
TABLA Nº 10	RELACIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE SEGREGACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO	47
TABLA Nº 11	RELACIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO	49
TABLA Nº 12	RELACIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE DISPOSICION DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO	51
TABLA Nº 13	RELACIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED	53



ÍNDICE DE GRAFICOS

GRAFICO Nº 1 FRECUENCIA DE EDAD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED DE SALUD SAN ROMÁN, JULIACA 2024..... 30

GRAFICO Nº 2 FRECUENCIA DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO SEGÚN GENERO DE LA RED DE SALUD SAN ROMÁN, JULIACA 2024 31

GRAFICO Nº 3 FRECUENCIA DEL CONOCIMIENTO DE ACONDICIONAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO 33

GRAFICO Nº 4 FRECUENCIA DEL CONOCIMIENTO SEGREGACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO 35

GRAFICO Nº 5 FRECUENCIA DEL CONOCIMIENTO DE ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO 37

GRAFICO Nº 6 FRECUENCIA DEL CONOCIMIENTO DE DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO 39

GRAFICO Nº 7 FRECUENCIA DEL CONOCIMIENTO SOBRE EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO 41

GRAFICO Nº 8 FRECUENCIA DE LA ACTITUD SOBRE EL MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO 43



GRAFICO Nº 9	RELACIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE ACONDICIONAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO.....	45
GRAFICO Nº 10	RELACIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE SEGREGACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO.....	47
GRAFICO Nº 11	RELACIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO	49
GRAFICO Nº 12	RELACIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE DISPOSICION DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED.....	51
GRAFICO Nº 13	RELACIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED.....	53



RESUMEN

Objetivo: Determinar si los trabajadores de la Red de Salud San Román de Juliaca sabían cómo desechar correctamente los desechos dentales en 2024. También queríamos determinar si existía una relación entre sus conocimientos y su percepción al respecto. **Materiales y métodos:** Por ello, realizamos un estudio basado en cifras que observaban y analizaban la situación actual. Hablamos con 52 trabajadores. No los elegimos al azar. Usamos una encuesta y un chat para recopilar información. Hicimos preguntas y utilizamos una prueba de puntuación llamada "Likert". Para determinar si nuestras suposiciones eran correctas, utilizamos una prueba de matemáticas llamada "Chi-cuadrado", con un punto de corte de 0,05. **Resultados:** En el área de salud de San Román, 52 trabajadores prestan servicios. Según un estudio, el 40.40% de ellos tiene conocimientos sobre el manejo de residuos. Algunos, como el 42.20%, tienen un conocimiento aceptable, pero el 17.30% no los maneja bien. La actitud de estos trabajadores no es tan mala: el 69.20% es aceptable. Sin embargo, se encontró que el 11.50% tiene una actitud deficiente y un decepcionante 19.20% tiene una actitud muy deficiente. **Conclusión:** Los trabajadores de servicios dentales que saben mucho sobre el manejo de desechos sólidos dentales tienen muchas más probabilidades de tener la actitud correcta de una probabilidad de 0.000.

Palabras clave: residuos sólidos, trabajadores, segregación.



ABSTRACT

Objective: To determine whether workers at the San Román de Juliaca Health Network knew how to properly dispose of dental waste in 2024. We also wanted to determine whether there was a relationship between their knowledge and their perceptions of the situation. **Materials and methods:** Therefore, we conducted a data-based study that observed and analyzed the current situation. We spoke with 52 workers. We did not choose them randomly. We used a survey and a chat to collect information. We asked questions and used a Likert test. To determine whether our assumptions were correct, we used a math test called the Chi-square test, with a cutoff point of 0.05. **Results:** In the San Román health area, 52 workers provide services. According to a study, 40.40% of them have knowledge about waste management. Some, such as 42.20%, have acceptable knowledge, but 17.30% do not manage it well. The attitude of these workers is not so bad: 69.20% is acceptable. However, 11.50% were found to have a poor attitude, and a disappointing 19.20% had a very poor attitude. **Conclusion:** Dental service workers who are knowledgeable about dental solid waste management are much more likely to have the correct attitude, with a probability of 0.000.

Keywords: solid waste, workers, segregation.



INTRODUCCIÓN

Durante la atención odontológica, el dentista produce desechos sólidos que contienen materiales altamente biocontaminados, químicos y habituales, necesitan un tratamiento especializado para prevenir la difusión de infecciones y la polución del medio ambiente. (1)

Diversos estudios han señalado el nivel cognitivo del personal acerca de la manipulación de desechos sólidos odontológicos impacta directamente en su comportamiento y actitud. y en la correcta aplicación de las normativas establecidas. Asimismo, las Normas Técnicas de Salud consideran las medidas para el manejo de residuos en centros de salud, enfatizando la importancia de la formación continua del personal involucrado (2)

En la Red de Salud San Román, ubicada en Juliaca, Puno, el personal de servicio enfrenta desafíos particulares debido a factores como la infraestructura, recursos disponibles y la necesidad de actualización constante en las normativas vigentes. Es esencial entender la correlación entre el nivel de entendimiento con la gestión de desechos sólidos odontológicos y postura del personal para elaborar estrategias de formación eficaces que fomenten actitudes seguras y sostenibles en la administración de estos desechos.

Esta investigación busca aportar información relevante que contribuya a mejorar el manejo de residuos sólidos odontológicos.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A nivel Mundial durante la atención odontología en los consultorios dentales se genera diversos tipos de residuos sólidos que incluyen, residuos biocontaminantes, químicos y comunes, los cuales requieren una manipulación adecuada para evitar impactos negativos ambientales y la salud. La manipulación inadecuada de estos desechos puede resultar peligro para la de salud, pública, propiciando la propagación de enfermedades infecciosos. Aunque existen guías que regulan, su cumplimiento no siempre es riguroso, lo que puede llevar a prácticas deficientes y peligrosas (1).

El problema en el Perú se agrava en vista que los centros odontológicos carecen de procedimientos estandarizados y de formación adecuada en el manejo de estos materiales, lo que puede llevar a prácticas ineficaces o peligrosas. Por ejemplo, la falta de segregación de residuos infecciosos y no infecciosos puede provocar la contaminación cruzada y la exposición a patógenos (2).

En la Provincia Juliaca, la eliminación o gestión de desechos sólidos es uno de los problemas de la Municipalidad de San Román ha generado problemas socioambientales, de gobernabilidad y de salud en las personas., en Juliaca,



el personal de limpieza experimenta efectos dérmicos del 86.66%, oculares del 73.33%, respiratorios del 96.6% y digestivos del 93.6%. (3), así mismo en los Establecimientos de San Román en especial de los consultorios dentales, hay generación de residuos sólidos que los trabajadores de limpieza eliminan a diario por lo que deben conocer sobre la eliminación de residuos sólidos y la adecuada manipulación de dichos residuos.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

PG. ¿Cómo se relaciona el nivel cognitivo del manejo de residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román, Juliaca 2024?

1.2.2. Problemas específicos

PE1: ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento sobre acondicionamiento de residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores?

PE2 ¿De qué manera se relaciona el nivel de conocimiento sobre segregación de residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores?

PE3: ¿Cómo se relaciona el nivel de conocimiento sobre de Almacenamiento residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores?

PE4: ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento sobre la disposición de residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores de servicio?



1.3. JUSTIFICACIÓN

Esta investigación posee una sólida fundamentación teórica, una considerable importancia práctica y un diseño metodológico meticuloso, lo que garantiza su rigurosidad científica.

1.3.1. Justificación teórica

Aporta conocimiento científico el entendimiento sobre el manejo de residuos sólidos generados durante la atención odontológica con la actitud de los trabajadores de servicio. Los trabajadores que entenderán los riesgos cuando existe manejo inadecuado de residuos sólidos odontológicos y los beneficios de las prácticas correctas desarrollan actitudes más positivas hacia su implementación.

1.3.2. Justificación práctica

Este análisis posee una base práctica en la contribución a la sostenibilidad de la protección de la salud pública. Prevención de Riesgos Sanitarios y Ambientales, una gestión incorrecta de desechos sólidos dentales puede poner en peligro a los empleados y pacientes que acuden a los consultorios dentales frente a peligros biológicos, químicos y ambientales. Aportando a la Salud Pública y ambiental, los hallazgos proporcionarán pruebas que se podrán emplear para optimizar estrategias de manejo de desechos sólidos en el sector sanitario, favoreciendo a los empleados, las instituciones y la comunidad.

1.3.3. Justificación metodológico

El diseño metodológico de este estudio asegura la validez y la confiabilidad de los resultados: considerando que es:



- Nivel relacional: Este nivel es útil para analizar la correlación entre el nivel de entendimiento y la actitud de personal proporcionando datos cuantitativos que permiten identificar patrones y tendencias.
- Instrumentos de Recolección de Datos Validados: para este estudio se utilizaron cuestionarios ya validados y la actitud de los trabajadores hacia el manejo de residuos sólidos odontológicos, garantizando confiabilidad en los datos obtenidos.
- Muestra Representativa: La selección de trabajadores de servicio garantizan que los resultados sean representativos del contexto local, permitiendo generalizar las conclusiones dentro de este ámbito.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general

OG. Determinar relación entre el nivel de conocimiento sobre manejo de residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román, Juliaca 2024.

1.4.2. Objetivos específicos

OE1: Establecer la relación entre el nivel de conocimiento sobre acondicionamiento de residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores.

OE2: Especificar se relaciona el nivel de conocimiento sobre segregación de residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores.

OE3: Conocer la relación el nivel de conocimiento sobre de Almacenamiento residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores.



OE4: Valorar la relación entre el nivel de conocimiento sobre la disposición de residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores

1.5. HIPÓTESIS

1.5.1. Hipótesis general

HG. Existe relación altamente significativamente entre el nivel de conocimiento sobre manejo de residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román, Juliaca 2024.

1.5.2. Hipótesis específicas

HE1: El nivel de conocimiento sobre acondicionamiento de residuos sólidos odontológicos tiene una relación altamente significativa con la actitud de los trabajadores.

HE2: El nivel de conocimiento sobre segregación de residuos sólidos odontológicos tiene una relación altamente significativa con la actitud de los trabajadores.

HE3: El nivel de almacenamiento de residuos sólidos odontológicos tiene una relación altamente significativa con la actitud de los trabajadores

HE4: El nivel de conocimiento sobre la disposición de residuos sólidos odontológicos tiene una relación altamente significativa con la actitud de los trabajadores.



1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	CRITERIOS DE VALORACIÓN
V.X. NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS	<ul style="list-style-type: none"> - Acondicionamiento - Segregación - Almacenamiento - Disposición 	<p>Características recipientes para la eliminación de residuos: Sólidos biocontaminados, tóxicos, punzo cortantes.</p> <p>Separación y ubicación adecuada de los residuos sólidos biocontaminados, tóxicos, punzo cortantes.</p> <p>Deposito temporal de los residuos sólidos biocontaminados, tóxicos, punzo cortantes.</p> <p>Disposición final de residuos sólidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bueno: 11-15 - Regular: 6-10 - Malo: 0-5
V.Y. ACTITUD	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo de residuos 	<ul style="list-style-type: none"> •Uso barreras de protección. •Acondiona y utiliza recipientes según tipo de residuos. •Ubica los residuos según el tipo y en el recipiente correspondiente. •Almacena de forma adecuada los residuos sólidos. •Existe una infraestructura de disposición final autorizada por la DIGESA. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aceptable: 11-15 - Deficiente: 6-10 - Muy deficiente: 0-5



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 BASES TEÓRICAS

2.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A nivel internacional

Asiri A. et al. el 2019 en Arabia Saudita. analizaron el entendimiento, actitudes y practicas sobre la eliminación de residuos odontológicos estudio de tipo transversal y descriptivo conformado de 450 cirujanos dentistas a quienes se les realizo una encuesta conformada por 26 preguntas cerradas. encontrando un puntaje de 12.19 sobre el conocimiento, una puntuación de 7.57 sobre el conocimiento y 4.9 sobre las actitudes; en el género femenino se encontraron puntajes más elevadas en comparación con el género masculino, se encontró un p valor de 0.000 en relación al conocimiento actitud, un p valor de 0.000 en relación al conocimiento y practica y un p valor de 0.000 en actitud y práctica. demostrando que se encontró un nivel cognitivo alto, actitud positiva y prácticas adecuadas relacionadas al manejo de residuos. (4)

Zivojinovic I. et al. el 2019 en Serbia se propusieron conocer sobre el nivel cognitivo y prácticas en cuanto a la administración de desechos estomatológicos y médicos, contando con un enfoque comparativo y



transversal conformado por 558 alumnos de los cuales 430 fueron de medicina y 128 de estomatología aplicándoles una encuesta. encontrando que un 79.5% no conoce sobre la administración de residuos sólidos en medicina frente a un 74.6% de odontología, un 94.5% empleo equipos de protección en odontología frente a un 42% de medicina, un 57.7% tuvo vacuna contra la hepatitis b en medicina frente a un 39.1% de odontología, un 44.5% presento conocimiento ms completo sobre profilaxis post exposición en medicina frente a un 13.3% de odontología, un 63.1% informa sobre lesiones causadas en odontología frente a un 52.4% de medicina, un 93% conoce sobre la separación de residuos infecciosos frente a un 77.8% de medicina. demostrando que los alumnos de odontología mostraron mejor nivel de conocimientos frente a los alumnos de medicina.(5)

Puri S. et al. el 2019 en la India su objetivo era investigar el conocimiento de estudiantes y profesionales de odontología sobre la eliminación de residuos dentales y médicos. Consultaron a 186 personas y descubrieron que cerca de 59 de cada 100 sabían sobre el control de la contaminación y el manejo de residuos, el conocimiento de estas personas sobre la gestión de residuos resultó crucial, ya que una eliminación inadecuada puede perjudicar el medio ambiente y la salud pública un 55.9% conoce sobre el manejo de desechos, un 91.9% conoce sobre la categoría de los residuos, un 89.8% conoce sobre la gestión de residuos biomédicos, un 32.3% conoce sobre la técnica adecuada para convertir los desechos orgánicos en productos útiles. demostrando que los alumnos de post grado presentaron mayor conocimiento sobre la eliminación de residuos odontológicos. (6)



Akkajit P. et al el 2020 en Tailandia tuvieron como propósito de analizar el nivel cognitivo, actitud y practicas asociadas a la gestión de residuos médicos, contando con un diseño transversal con un total de 344 participantes trabajadores de salud entre ellos odontólogos y médicos. encontrando que un 87.2% fueron de género femenino, de estas un 36.9% tuvieron edades de 20-29 años, un 52% con experiencia laboral de 1-5 años, un 51.2% tuvo alguna capacitación sobre el manejo de desechos, un 89.5% conocimiento bueno, un 91.9% conocimiento sobre actitudes y un 92.2% conocimiento sobre prácticas. demostrando que la experiencia laboral influye sobre una mejor practica sobre manejo de residuos. (7)

Owojori O et al. el 2022 en Sudáfrica se propusieron investigar el conocimiento, actitud y percepción de alumnos en relación a la eliminación de desechos sólidos, con una metodología de tipo transversal, conformada por 376 alumnos de un total de 9 universidades diferentes. encontrando que el entendimiento sobre el manejo de residuos fue inadecuado y bajo, no obstante, la población estudiada estuvo dispuesta a mejorar el conocimiento, en donde 41% necesito de motivación para conocer el manejo de residuos. recomendándose investigar más en esta área. (8)

2.1.2. A nivel nacional

Castro L., Castillo J. el 2021 en Huancayo tuvo como propósito el analizar el grado de conocimientos relacionados el manejo odontológico de desechos, contando con estudio de tipo observacional, prospectivo, descriptivo en 200 sujetos de estudio a los cuales se hizo un cuestionario elaborado por 16 ítems. Donde a un 52.5% conocimiento bueno, un 28.5%



conocimiento moderado, un 16% conocimiento excelente, un 3% conocimiento malo, un 32% de los encuestados fueron de edades de 23-32 años, un 34% fueron odontólogos generales y un 31% contaron con experiencia laboral previa de hasta 5 años. mostraron los estomatólogos investigados presentaron un nivel cognitivo adecuado. (9)

Atalaya K. el 2021 en Chachapoyas pretendió estudiar el nivel cognitivo relacionado al manejo de desechos sólidos en practicantes de la clínica universitaria de odontología, empleando un diseño de tipo descriptivo y no experimental conformado por un total de 12 participantes a los que se les realizó una encuesta y para el tratamiento de los resultados se empleó chi cuadrado. hallando que un 8% posee un grado de conocimientos pobre y un 84% un grado de conocimientos deficiente. demostrando que el nivel de conocimientos es deficiente. (10)

Ramirez J. el 2022 en Lima busco investigar el nivel conocimientos sobre manejo de residuos sólidos y la bioseguridad en estomatólogos, optando por estudio transversal, prospectivo y observacional en 44 participantes seleccionados según conveniencia del autor, encontrando en relación a la bioseguridad un 40.9% bajo, un 45.5% regular y un 13.6% alto, en relación al manejo de desechos un 36.4% adecuado, un 50% moderado y solo el 13.67% inadecuado, en relación a la segregación de desechos un 43.2% moderado, un 25% adecuado, en relación al conocimiento sobre acondicionamiento de residuos un 43.2% moderado frente a un 6.8% adecuado, en relación a la disposición final de residuos un 79.5% moderado frente a un 9.1% adecuado. demostrando que si existe asociación entre el



entendimiento sobre bioseguridad y la eliminación de desechos sólidos, sobre bioseguridad. (11)

Rodriguez J. Ccallo L. el 2022 en Arequipa pretendió investigar sobre el grado de cognitivo sobre la disposición de desechos sólidos, enfoque cuantitativo, no experimental y prospectiva conformado por 80 estomatólogos se les evaluó con cuestionarios 16 ítems. Hallando a un 53.8% conocimientos bueno, un 33.8% nivel de conocimientos excelente y un 12.5% moderado, relacionado al entendimiento sobre categorización de desechos sólidos un 60% bueno, en relación a la gestión de residuos un 65% bueno, un 66.3% bueno para el descarte de residuos, en relación al sexo y conocimiento bueno un 68.2% varones frente a un 48.3% en mujeres. demostrando que el grado de conocimientos bueno. (12)

Rodriguez G. el 2019 en Arequipa pretendió conocer la asociación entre el grado de conocimientos y actitud sobre seguridad en alumnos de la clínica de odontología, contando con 105 alumnos a quienes se les aplico cuestionario con 23 ítems según la escala de Likert, optando por un enfoque transversal, cuantitativo. encontró a un 61.9% conocimiento de barreras de protección adecuado, un 61% manejo de desechos contaminados bueno, un 67.6% conocimiento deficiente sobre manejo de instrumental contaminado, Un nivel cognitivo deficiente en el 55.2% respecto a accidentes expuestos a saliva y sangre, en cuanto a la actitud, un 55.2% positivo en barreras de protección y un 39% positivo en la gestión de desechos, un 39% regular en la gestión de instrumentos y materiales, y un 40% negativo en



cuanto a la exposición a fluidos y sangre. afirmando que hay una correlación entre el saber y las actitudes de los estudiantes que estudian. (13)

Loaiza M. el 2021 en Lima pretendió evaluar el nivel cognitivo y actitud de medidas de bioseguridad en clínicas odontológicas, empleando un diseño transversal, cuantitativo y correlacional con un total de 80 odontólogos a quienes se les realizó un cuestionario. encontrando a un 80% conocimiento medio sobre bioseguridad, un 97.5% actitudes positivas, un 16% conocimiento elevado y actitud positiva, un 50% conocimiento regular y actitud positiva en relación a la universalidad, frente a un 2% de conocimiento bajo y actitud positiva, un 45% conocimiento de barreras protectoras. finalizando que no existe asociación entre las actitudes y el nivel cognitivo. (14)

2.1.3. A nivel local

Flores C. el 2023 en Puno pretendió analizar el grado de conocimientos y actitudes referente al desecho de desechos sólidos en una clínica, contando con un enfoque correlacional y descriptiva, empleando una encuesta a cada individuo. encontrando un p valor de 0.020 en relación entre ambas variables, un 85.71% de entendimiento sobre el procesamiento de desechos sólidos regular, un 71.43% de conocimiento sobre residuos sólidos, un 74.29% sobre la clasificación de residuos sólidos, un 94.29% regular sobre las actitudes. demostrando que el grado de entendimiento y actitud en relación al proceso de residuos sólidos si se encuentran asociados positivamente. (15)



Molina M. el 2019 en Puno busco conocer la efectividad de capacitación sobre bioseguridad en alumnos de la clínica de odontología, investigación de diseño cuasi-experimental, longitudinal y prospectiva, en 61 alumnos a quienes se les realizo dos encuestas, antes y después. encontrando un 97% desempeño deficiente sobre el cuidado personal en la primera encuesta que en la segunda encuesta mejoro a bueno en un 61%, no obstante un 21% presento conocimiento malo, en relación al manejo de residuos biológicos en la primera encuesta se obtuvo un 75% malo y en la segunda encuesta un 59% regular frente a un 30% deficiente, en relación al conocimiento de barreras de protección un 59% regular y un 38% malo en la primer encuesta, en la segunda encuesta un 64% y 31% bueno y regular respectivamente, en relación al manejo de residuos un 67% malo y un 28% bueno en la primera encuesta y en la segunda encuesta 85% bueno. concluyendo que la capacitación fue positiva mejorando el desempeño de los estudiantes analizados. (16)

Huanca G., Apaza B. el 2023 en Juliaca buscaron conocer el nivel cognitivo sobre el manejo de residuos sólidos punzocortantes en odontólogos de consulta privada, estudio de tipo prospectivo, relacional, no experimental y corte transversal en 50 personas a los cuales se les realizo un cuestionario con preguntas cerradas, y para probar la hipótesis se empleó el análisis de Chicuadrado. Demostrando 28% nivel de conocimiento bueno, 12% nivel cognitivo aceptable, un 14% nivel cuestionable y a un 2% nivel cognitivo deficiente. demostrando que si existe asociación del nivel cognitivo y el desecho de residuos punzocortantes en los odontólogos estudiados. (17)



Mendoza A. el 2023 en Juliaca busco conocer la asociación entre el grado de instrucciones y reglamentos de bioseguridad sobre eliminación de residuos en alumnos de laboratorios estomatológica, tipo transversal, prospectivo, observacional y observacional con un total de 50 alumnos elegidos de acuerdo a su conveniencia, a quienes se les midió las variables con preguntas cerradas y la escala tipo Likert. y el análisis de chisquadrado, encontrando a un 52% nivel de conocimientos bueno de los cuales un 52% obtuvo un manejo adecuado, un 46% nivel cognitivo regular de los cuales el 16% demostró un manejo adecuado y un 30% inadecuado. finalizando que si existe asociación entre el grado de conocimientos sobre bioseguridad y el manejo de residuos contaminados. (18)

2.3. MARCO TEÓRICO

2.3.1. Conocimiento

Las personas aprendemos sobre las cosas observando sus características y comprendiendo cómo encajan en su entorno. Este aprendizaje ocurre a lo largo de nuestra vida.

Se basa en las neuronas de nuestro cerebro, que conectan y recopilan información según lo que nos interesa. Cuanto más conocimiento adquirimos, mejor nos adaptamos a nuestro entorno. (19)(20)

Tipos de conocimiento

Es posible distinguir 4 formas de conocimiento, las cuales son:(20)

- Conocimiento Común o cotidiano que se basa en las experiencias adquiridas de la persona



- Conocimiento Empírico que se centra en las experiencias de las personas
- Conocimiento Científico que se basa en lo certero y metódico

Medición del Conocimiento

El entendimiento se puede medir de dos maneras:(19)(20)

- cuantitativamente
- cualitativamente

2.3.2 La actitud

Es la forma de ser del ser humano que va desarrollándose a partir de la conducta ya sea de forma positiva o negativa, conformada por:(20)

- elementos cognitivos que son manifestados mediante el pensamiento
- elementos emocionales que son manifestados mediante las emociones
- elementos conductuales que son la asociación de lo que siente y lo que piensa en relación a determinado objeto.

Características

1. La actitud positiva

en donde las personas hacen su mayor esfuerzo por cosas positivas, son optimista a pesar de las problemas que se le logren demostrar en la vida, en donde se puede apreciar la afectividad entre individuos.(19)(20)

2. La actitud negativa

en donde las personas ven las cosas de manera negativa y pesimista, este tipo de personas no ven lo bueno solo lo malo de las diversas circunstancias que la vida les imponga.



2.3.3. Manejo de residuos solidos

En la profesión de estomatología se generan una serie de desechos biológicos y no biológicos, que en casos de no ser desechados de manera correcta se convertirán en focos de infección altamente contaminante, es por ello la bioseguridad en odontología.(21)(22)

Bioseguridad

Se trata de una serie de protocolos destinados al manejo de instrumental y material contaminado de manera adecuada, con el fin de evitar a accidentes.

También se considera como el conjunto de métodos destinados a impedir la transmisión de microorganismos para evitar contaminaciones ya sea al odontólogo o a las personas que lo rodeen, evitando infecciones cruzadas.

La bioseguridad tiene como fin salvaguardar la salud del personal y paciente mediante el uso de medidas de protección, identificando 3 medidas:(21)(19)

- identificar el peligro al que el personal se expone
- medir el riesgo reconociendo el peligro
- gestión del riesgo permitiendo gestionar la eliminación correcta de los desechos.

Tipos de Bacterias y Microorganismos

En la piel se puede encontrar una serie de bacterias ya sean permanentes o transitorias, estas son:(22)

- flora transitoria
 - estafilococos
 - aureus



- bacilos gramnegativos
- flora permanente
 - micrococos
 - propionibacterium acnés
 - estafilococos epidermis

Se debe tener en cuenta que todo procedimiento debe de proteger al profesional ya que se podrían encontrar virus y bacterias altamente contagiosas como son el VIH, TBC, etc.(21)(19)

Vías de transmisión

Estas vías suelen ser muy comunes ya que se presentan en casos de exposición en el consultorio por el usuario, encontrando fluido corporales o tejidos, asumiendo que todos los usuarios pueden ser agentes contagiosos.

Principios de bioseguridad

Tienen como propósito en el que se evite la exposición de personas al peligro, estos son:

1. Universalidad

En donde se tiene que tener en cuenta que todo ser humano puede contaminar y también ser contaminado, a partir de este punto es necesario el empleo de medias de protección para proteger y para protegernos(21)(19)

2. Eliminación de desechos

La eliminación de desecho está bajo la responsabilidad del personal teniendo en cuenta que será diferente según el desecho, ya sea material



punzocortante, fluidos contaminados o desecho biológicos y no biológicos, teniendo en cuenta que el personal de limpieza podría contaminarse con dicho material.

en donde:(22)

- los desechos punzo cortantes irán en una caja de color rojo
- los desechos con fluidos contaminantes en una bolsa de color rojo
- los desechos no contaminados como papelería en una bolsa negra

Residuos biocontaminados

este tipo de residuos se encuentra en aproximadamente un 25% en el centro de trabajo, considerados como agentes infecciosos con contenido elevado de carga viral, estos pueden ser:

1. Los desechos generados por el mismo paciente

estos son:(21)

- secreciones
- excreciones
- papeles empleados por los pacientes
- residuos de alimentos

2. Los desechos biológicos

son:(19)(22)

- residuos de cultivos
- residuos inóculos
- residuos de laboratorio



3. Los desechos con sangre

Este tipo de desechos son:

- material con sangre
- material con suero
- material con plasma

4. Los desechos quirúrgicos

Este tipo de residuos son:(22)

- Tejidos
- piezas dentales
- residuos de cirugías

5. Los desechos punzocortantes

Este tipo de residuos son:

- agujas contaminadas
- hijas de bisturí
- material de vidrio. etc.

En el caso del desecho de piezas dentales estas deben de ser puestas en un recipiente que contenga hipoclorito de sodio por un tiempo aproximado de quince minutos y luego ser desechada en un contenedor, y en el caso de desechos de dientes empleados para diversos estudios de investigación a estos se les debe de adicionar la esterilización en la autoclave.(21)(22)

Desechos especiales

Este tipo de desechos deberán de ser puestos en bolsas de color amarillo, este tipo de residuos son considerados como el 15% total, estos son:(19)(22)



1. Residuos químicos

Este tipo de desechos son:

- sustancias corrosivas
- sustancias inflamables
- sustancias explosivas
- sustancias reactivas

2. Residuos Farmacológicos

- fármacos vencidos
- fármacos descontinuados

3. Residuos Radioactivos

Se consideran a todas las sustancias radio isotópicas contaminadas

En el caso de los residuos con amalgamas o mercurio se emplearán los separadores de amalgama, o soluciones con glicerina o permanganato de potasio.(22)

en el caso de residuos del fijador de radiología se debe de eliminar empleando un envase plástico que posteriormente se entregara a un lugar de recopio de plata

Residuos comunes

Este tipo de residuos está considerado como aproximadamente el 60% del total de los desechos generados, que no se consideran peligrosos, estos son:(22)



- papelería en general
- cajas
- plásticos, etc.

Identificación de los desechos

Es necesaria una correcta identificación de los diferentes desechos ya sean físicos o químicos, ya que cada uno de estos posee un envase diferente, entre ellos tenemos:(21)(19)

- Para los desechos con sangre en estado sólido se emplea una bolsa de plástico de color roja
- Para los desechos de cepas o de cultivos contaminados en estado sólido se emplea una bolsa de plástico de color roja
- Para el desecho de material anatómico en estado líquido se emplea un recipiente hermético de color rojo
- Para el desecho de material punzo-cortante se emplea un envase de color rojo que sea rígido.

Segregación de desechos

En este punto se separan los desechos tanto contaminantes como no contaminantes, ya que una segregación incorrecta podría causar problemas a posteriori. Se debe de clasificar según sea la norma separándolos por colores y en recipientes de ser el caso, todo profesional debe tener la debida capacitación para segregar de manera adecuada el material.(19)(22)

Almacenamiento de Desechos

Se encuentran tres tipos de almacenamiento, según sea su nivel de contaminación estos son:(22)



- **primario:** Este tipo de almacenamiento es temporal en el que los desechos se pueden encontrar dentro del establecimiento, no obstante, este almacenamiento no debe de ser máximo a 12 horas, estos pueden ser:
 - residuos anatómicos
 - fluidos corporales, etc.
- **Intermedio:** en este nivel de almacenamiento los desechos deberán de estar debidamente rotulados y sellados de acuerdo al color del plástico indicado, estos deben de ser almacenados en zonas restringidas en donde el piso y la pared se pueda lavar facilitando la limpieza en caso de ocurrir derrames.
- **Almacenamiento final:** este debe de contar con un ambiente adecuado para poder acumular los residuos y llevarlos a su disposición final, en este almacenamiento los desechos están separados en tres tipos, estos son:(19)(22)
 - biocontaminantes
 - comunes
 - especiales

Manejo de desechos

El manejo de estos desechos debe de ser realizado de una manera especial ya que muchos de estos son peligrosos, teniendo en cuenta:(19)(22)

- la ubicación debe de ser accesible para el personal
- debe de tener alguna señalización
- debe de mantenerse esterilizado
- se debe de desinfectar mediante químicos



Envasado de desechos

El envasado de estos materiales debe de ser de acuerdo a su clasificación, empleando sus envases hasta las tres cuartas partes y ser sellados de manera adecuada

Transporte de desechos

Una vez que los desechos se encuentren en sus recipientes adecuados es necesario tener un lugar apropiado para almacenarlos con la finalidad de evitar futuros contagios.(21)(19)

Medidas de eliminación

Se dividen en dos tipos de manipulación de desechos dependiendo del tipo de material que fue empleado en los procedimientos odontológicos, estos son:(19)(22)

- Manipulación de desechos punzo cortantes: estudios actuales revelan que los accidentes laborales son muy frecuentes en la práctica diaria generando penetración de tejidos o cortes con materiales biocontaminados y altamente infecciosos, es por ello que se debe de tener en cuenta lo siguiente:
 - la cárpule con aguja debe de presentar una protección hermética
 - la hoja del bisturí se debe de manipular con un porta agujas para evitar cortes
 - el desecho de materiales e instrumentales debe de ser en recipientes de cartón, de plástico o rígidos con su debida tapa para entregarlo a los recolectores



- Manipulación de materiales tóxicos: sobre todo los restos de mercurio deben de ser desechados en contenedores herméticos que sean a prueba de agua para después poderlos eliminar. (21)(22)

Clasificación de Spaulding para la eliminación de desechos

Según Spaulding se clasifican de acuerdo al nivel de riesgo de infección, estos son:(22)

1. Material crítico

En donde engloba al instrumental quirúrgico o que entre en contacto con los tejidos duros o blandos de la boca que debe de ser debidamente esterilizados, estos son:(19)(22)

- instrumentales de endodoncias
- instrumentales de cirugías
- instrumentales de periodoncias

2. Material semicrítico

Este tipo de material no está en contacto con los tejidos mucosos, no obstante, pueden presentar contacto con fluidos como sangre, saliva, etc. En los materiales que no se puedan esterilizar se deben de emplear sustancias químicas de un alto nivel de desinfección, estos pueden ser:

- turbina
- micromotor
- jeringa triple
- instrumental de operatoria



- instrumental de prótesis
- instrumental para la evaluación clínica bucal
- materiales de laboratorio
- instrumental de ortodoncia
- modelos de yeso

3. Material no crítico

Este tipo de material es el que puede presentar contacto con los aerosoles en los procedimientos odontológicos, estos pueden ser:(19)(22)

- sillón dental
- lámpara alógena
- mangueras de las piezas de mano
- equipo de radiología, etc.

2.4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

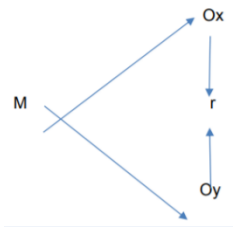
- Actitud: es la predisposición que tiene el ser humano a actuar de una manera ya sea positiva o negativa referente a una persona, objeto o determinada situación.
- Residuos Biocontaminados: son los desechos sólidos que se generan en las diferentes atenciones ya sean punzo cortantes, fluidos, etc.
- Conocimiento: es el resultado de la acumulación de información que tiene el individuo de manera diaria de acuerdo a su entorno adquiriendo destrezas e interpretación de su realidad.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

- Diseño observacional no se realizaron modificaciones en ambas variables. (23)



Dónde:

M: Muestra

Ox: Nivel cognitivo sobre manejo de residuos sólidos

Oy: Actitud

R: Relación entre variables

- **Enfoque:** se basó en las mediciones numéricas. Esta perspectiva utilizó análisis estadísticos y se enfoca en la recolección de información, la evaluación de parámetros, y la adquisición de frecuencias y estadísticas de la población. Establece de forma precisa y clara un problema de estudio. (23)
- **Tipo:** Analítico, observacional, prospectivo, transversal.



- **Nivel:** El nivel investigación relacional se enfoca en el vínculo entre características, propiedades o fenómenos de una población o muestra de relevancia. (23)

Siendo su principal propósito es proporcionar una ilustración exacta y minuciosa de la situación en un instante específico, sin necesariamente indagar en explicaciones causales o en vínculos entre variables. (23)

- Elaboración de comparación de hipótesis: Para contrastar las hipótesis se empleó el método de contraste. (χ^2)

3.2 ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN

Consultorios dentales de la Red de Salud de san Román.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

POBLACIÓN

En una investigación, la población se refiere a un grupo integral de personas que poseen una característica específica y son el objeto de análisis. Esta particularidad puede ser cualquier rasgo o capacidad que los investigadores deseen examinar o entender. (23) La comunidad se compone de 40 empleados de limpieza de la Red.

MUESTRA

En un estudio, la muestra es un conjunto limitado de la población seleccionado para ser observado, medido o examinado, con el propósito de obtener conclusiones que sean aplicables a toda la población. En este escenario se eligió por conveniencia, el total es de 40 empleados de limpieza de la Red. (23)

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios de Inclusión:

- Trabajadores de limpieza de la Red de San Román



- Trabajadores de limpieza que firme consentimiento informado

Criterios de Exclusión:

- Trabajadores de limpieza que están de vacaciones
- Trabajadores de limpieza que no firme consentimiento informado

3.4 TÉCNICA E INSTRUMENTOS

VARIABLE	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Nivel cognitivo.	Encuestas.	Cuestionarios
Actitudes.	Entrevistas	Escala Tipo Likert

- VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS:

Los instrumentos que se emplearon son instrumentos que se han validado por juicios de expertos en investigación realizados. (10)(24)

3.5 RECOGIDA DE DATOS

- Se Solicitó permiso a la oficina de capacitación de la Red
- Se Coordinó con el jefe del personal de servicio.
- Se procedió a encuestar a cada uno de los participantes de este estudio
- Se envió los datos obtenidos al estadístico para su tratamiento.



CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

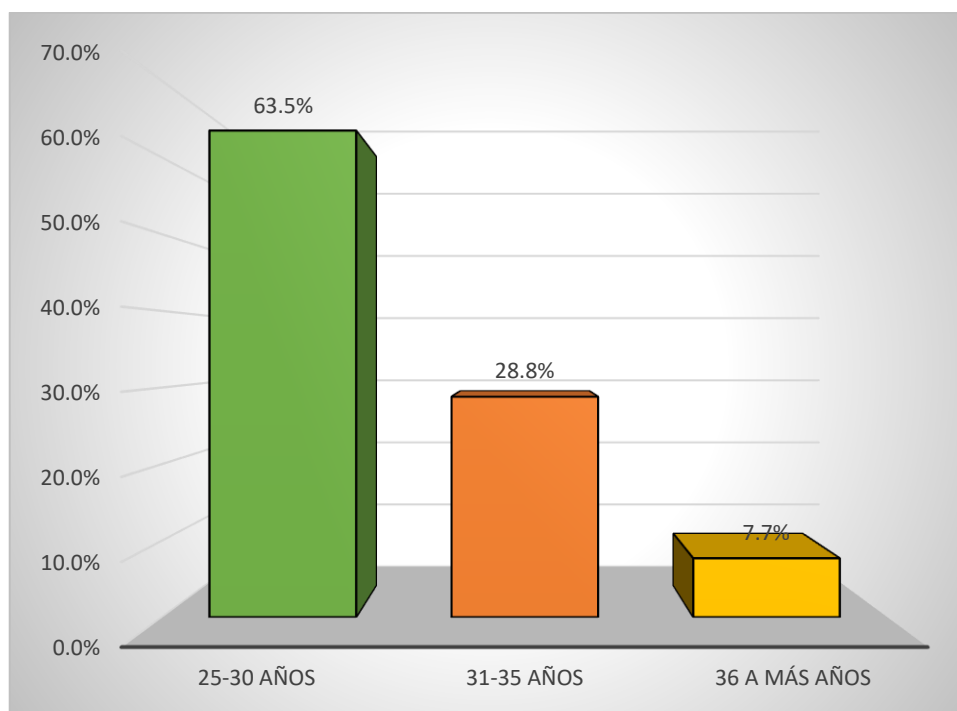
4.1 PRESENTACIÓN

TABLA Nº 1
FRECUENCIA DE EDAD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED
DE SALUD SAN ROMÁN, JULIACA 2024

EDAD	F	%
25-30 años	33	63.5%
31-35 años	15	28.8%
36 a más años	4	7.7%
TOTAL	52	100.0%

Fuente matriz de datos sistematizados

GRAFICO Nº 1
FRECUENCIA DE EDAD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED
DE SALUD SAN ROMÁN, JULIACA 2024



Interpretación:

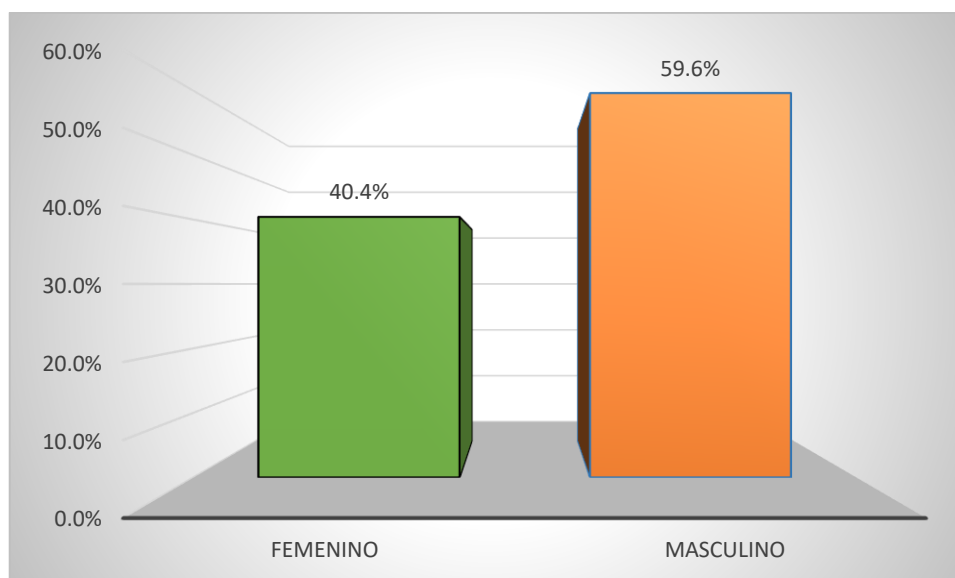
Se demuestran el porcentaje según la edad de los trabajadores de servicio. 100% (52) trabajadores, el 63.50% (33) son del rango de edad de 25-30 años, el 28.80% (15) son del rango de edad de 31-35 años, el 7.7% (4) son de edad 36 a más.

TABLA Nº 2
FRECUENCIA DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO SEGÚN GENERO DE LA RED DE SALUD SAN ROMÁN, JULIACA 2024

SEXO	F	%
Femenina	21	40.4%
Masculino	31	59.6%
TOTAL	52	100.0%

Fuente matriz de datos sistematizados

GRAFICO Nº 2
FRECUENCIA DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO SEGÚN GENERO DE LA RED DE SALUD SAN ROMÁN, JULIACA 2024





Interpretación:

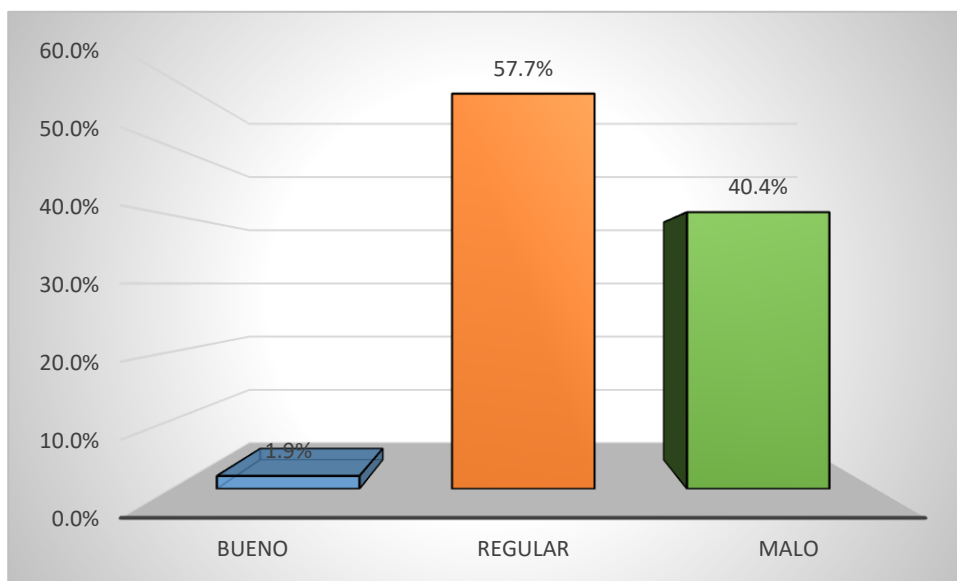
Se muestran la frecuencia del género de los trabajadores de servicio, de 100% (52) trabajadores, el 40.40% (21) son femenino y el 59.60% (31) son masculinos.

TABLA Nº 3
FRECUENCIA DEL CONOCIMIENTO DE ACONDICIONAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO

Acondicionamiento	F	%
Bueno	1	1.9%
Regular	30	57.7%
Malo	21	40.4%
TOTAL	52	100.0%

Fuente matriz de datos sistematizados

GRAFICO Nº 3
FRECUENCIA DEL CONOCIMIENTO DE ACONDICIONAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO





Interpretación:

Se refiere la frecuencia del conocimiento de acondicionamiento de residuos sólidos odontológicos de los trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román, Juliaca 2024. De 100% (52) trabajadores, 1.90% (1) tienen conocimiento bueno, el 57.70% (30) regular, el 40.40% (21) malo.

TABLA Nº 4

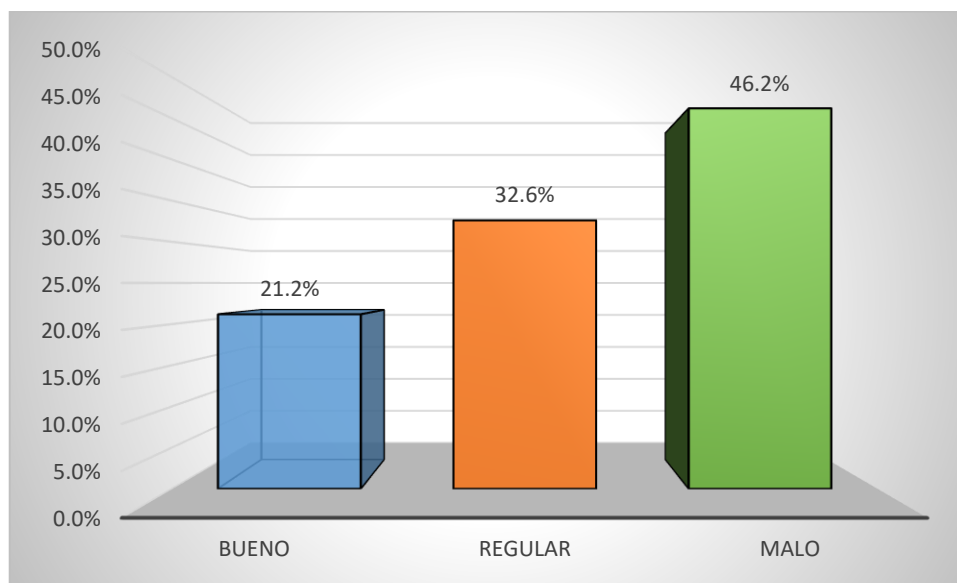
FRECUENCIA DEL CONOCIMIENTO SEGREGACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO

Segregación	F	%
Bueno	11	21.2%
Regular	17	32.6%
Malo	24	46.2%
TOTAL	52	100.0%

Fuente matriz de datos sistematizados

GRAFICO Nº 4

FRECUENCIA DEL CONOCIMIENTO SEGREGACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO





Interpretación:

Se demuestran el porcentaje de nivel cognitivo de segregación de residuos sólidos odontológicos en trabajadores de servicio de 100% (52) trabajadores, el 21.2% (11) tienen bueno, el 32.60% (17) tienen regular, el 46.20% (24) tienen malo.

TABLA Nº 5

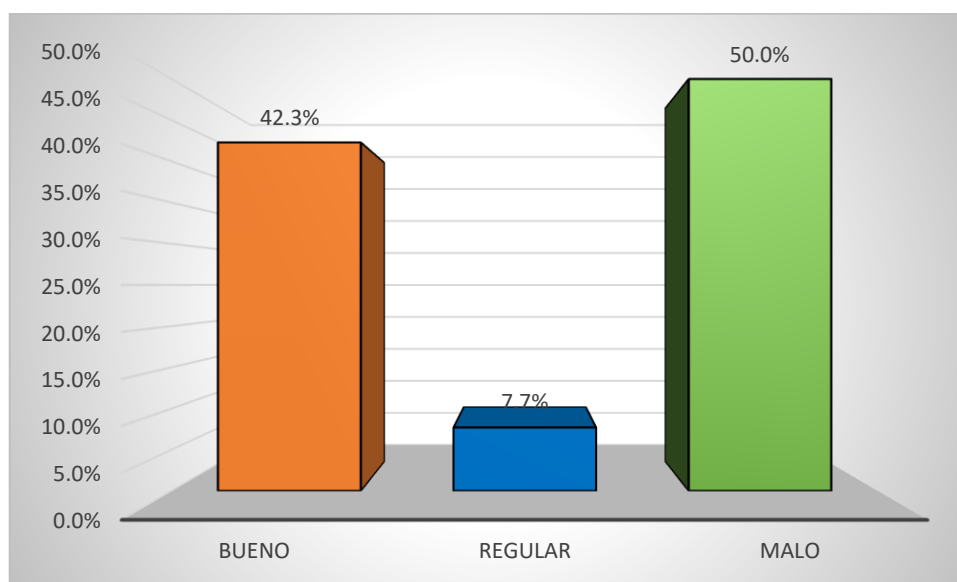
FRECUENCIA DEL CONOCIMIENTO DE ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO

Almacenamiento	F	%
Bueno	22	42.3%
Regular	4	7.7%
Malo	26	50.0%
TOTAL	52	100.0%

Fuente matriz de datos sistematizados

GRAFICO Nº 5

FRECUENCIA DEL CONOCIMIENTO DE ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO





Interpretación:

En esta Tabla se observa el porcentaje del conocimiento de almacenamiento de residuos sólidos odontológicos de los trabajadores de servicio. de 100% (52) trabajadores, el 42.3% (22) tienen conocimiento bueno, el 7.70% (4) tienen conocimiento regular, el 50.00% (26) tienen malo.

TABLA Nº 6

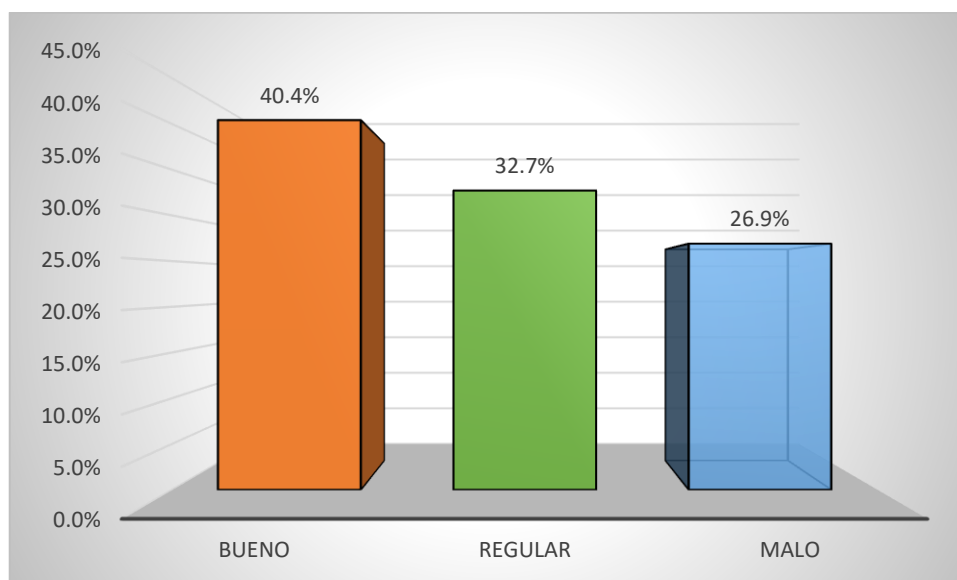
FRECUENCIA DEL CONOCIMIENTO DE DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO

Disposición	F	%
Bueno	22	40.4%
Regular	4	32.7%
Malo	26	26.9%
TOTAL	52	100.0%

Fuente matriz de datos sistematizados

GRAFICO Nº 6

FRECUENCIA DEL CONOCIMIENTO DE DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO





Interpretación:

Se muestra la frecuencia del nivel cognitivo de disposición de residuos sólidos odontológicos de trabajadores de servicio. De 100% (52) trabajadores, el 40.4% (22) tienen conocimiento bueno, el 32.70% (4) regular, el 26.90% (26) malo.

TABLA Nº 7

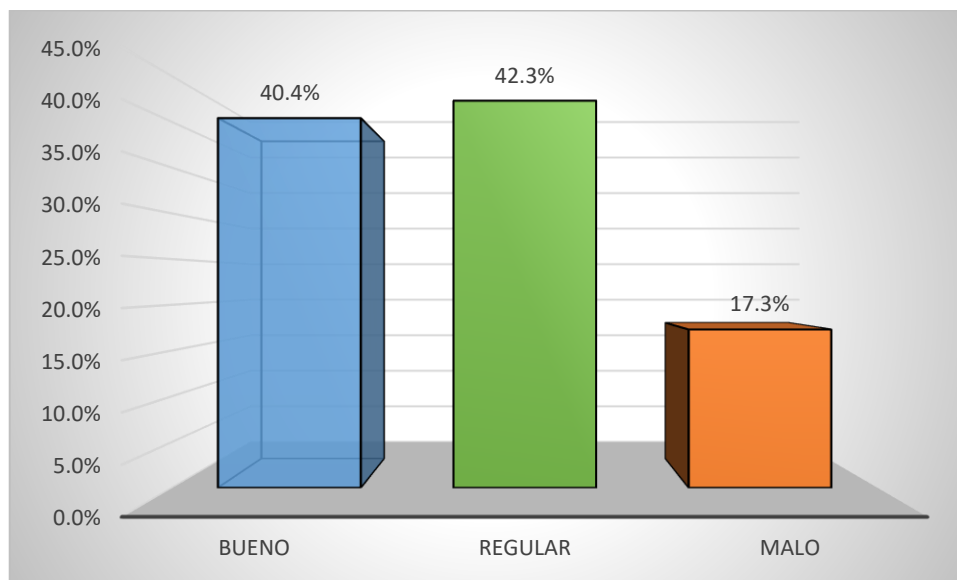
FRECUENCIA DEL CONOCIMIENTO SOBRE EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO

Conocimiento	F	%
Bueno	21	40.4%
Regular	22	42.3%
Malo	9	17.3%
TOTAL	52	100.0%

Fuente matriz de sistematización de datos

GRAFICO Nº 7

FRECUENCIA DEL CONOCIMIENTO SOBRE EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO





Interpretación:

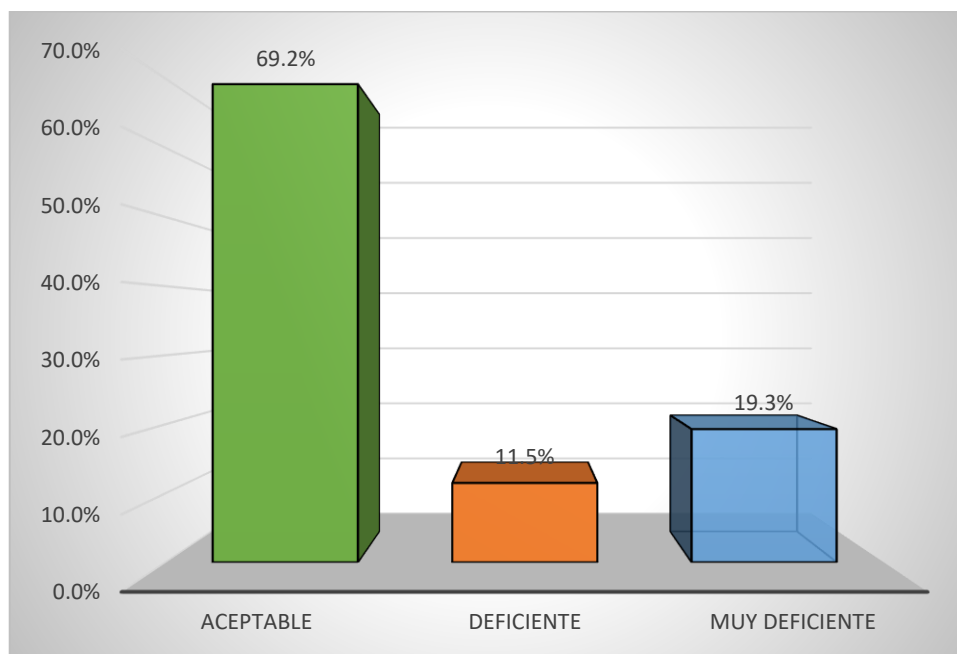
Se observa el porcentaje del conocimiento de residuos sólidos odontológicos trabajadores de servicio de la red de 100% (52) trabajadores, el 40.4% (22) tienen conocimiento bueno, el 32.70% (4) regular, el 26.90% (26) malo.

TABLA Nº 8
FRECUENCIA DE LA ACTITUD SOBRE EL MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS
DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO

Manejo	F	%
Aceptable	36	69.2%
Deficiente	6	11.5%
Muy deficiente	10	19.3%
TOTAL	52	100.0%

Fuente matriz de sistematización de datos

GRAFICO Nº 8
FRECUENCIA DE LA ACTITUD SOBRE EL MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS
DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO





Interpretación:

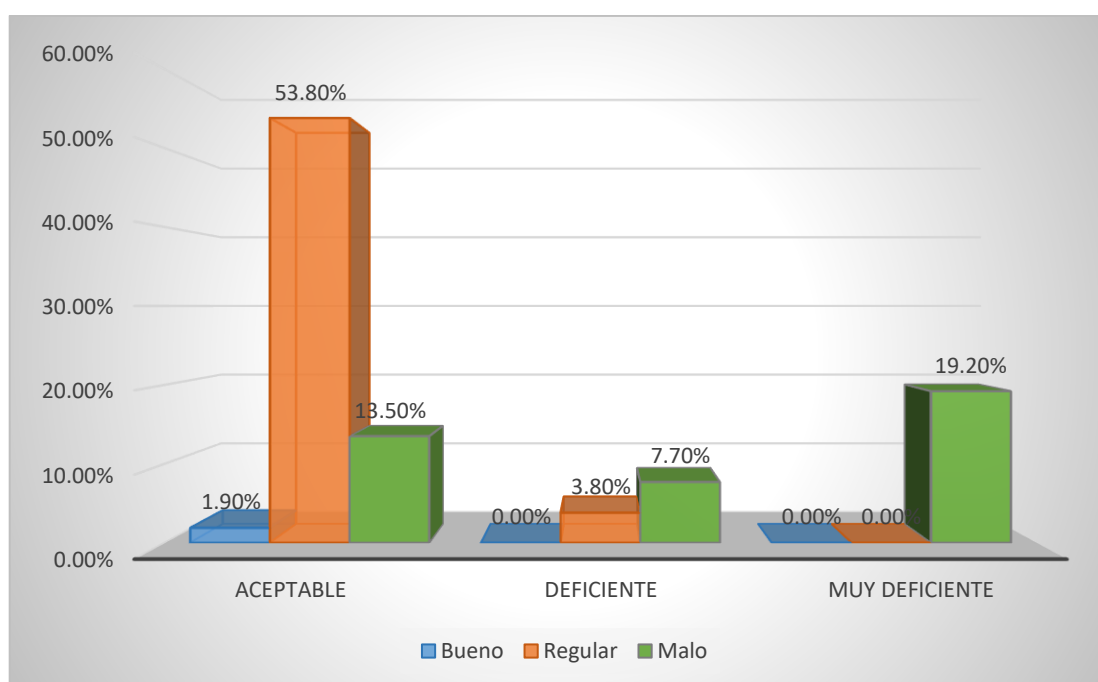
Se aprecia el porcentaje de la actitud sobre manejo de residuos sólidos odontológicos de los trabajadores de servicio. De 100% (52) trabajadores, el 62.2% (36) tiene actitud aceptable, el 11.50% (6) tiene actitud deficiente, el 19.3% (36) tiene actitud muy deficiente.

TABLA Nº 9
RELACIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE ACONDICIONAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO

Acondicionamiento	Manejo						TOTAL	
	Aceptable		Deficiente		Muy deficiente		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Bueno	1	1.90	0	0.00	0	0.00	1	1.90
Regular	28	53.80	2	3.80	0	0.00	30	57.60
Malo	7	13.50	4	7.70	10	19.20	21	40.40
TOTAL	36	69.20	6	11.50	10	19.20	52	99.90

$\chi^2 = 23.0835$ $gl = 2$ $\alpha = 0.05$ $p = 0.000$

GRAFICO Nº 9
RELACIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE ACONDICIONAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO





Interpretación:

Mostramos la relación sobre el conocimiento del acondicionamiento de residuos sólidos odontológicos con la actitud de los trabajadores de servicio de la red, Juliaca 2024.

El 1.90% (1) trabajador presenta conocimiento bueno, de ellos el 1.90% presentan manejo aceptable.

El 57.60% (30) trabajadores presentan conocimiento regular, de ellos el 53.80% presentan manejo aceptable, el 3.80% presentan manejo deficiente, el 0.00% presentan manejo muy deficiente.

El 40.40% (21) trabajadores presentan conocimiento malo, de ellos el 13.50% presentan manejo aceptable, el 7.70% presentan manejo deficiente, el 0.00% presentan manejo muy deficiente.

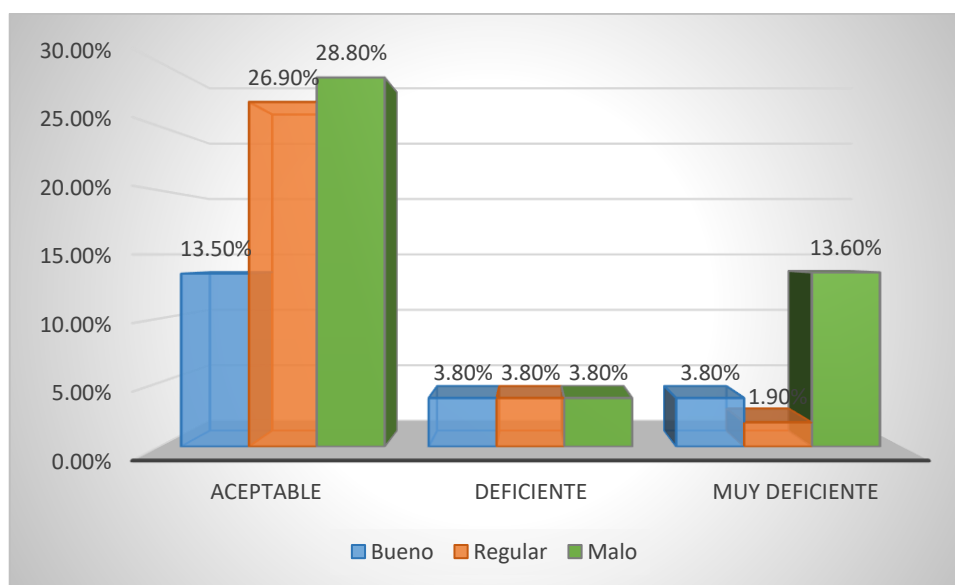
Se obtienen un $P= 0.000$, entonces existe relación sobre el conocimiento de la preparación de residuos sólidos odontológicos con la actitud de los trabajadores.

TABLA Nº 10
RELACIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE SEGREGACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO

Segregación	Manejo						TOTAL	
	Aceptable		Deficiente		Muy deficiente		F	%
	f	%	F	%	F	%		
Bueno	7	13.50	2	3.80	2	3.80	11	21.10
Regular	14	26.90	2	3.80	1	1.90	17	32.60
Malo	15	28.80	2	3.80	7	13.60	24	46.20
TOTAL	36	69.20	6	11.40	10	19.30	52	99.90

$\chi^2 = 4.078238$ $gl = 2$ $\alpha = 0.05$ $p = 0.395521$

GRAFICO Nº 10
RELACIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE SEGREGACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO





Interpretación:

Se muestran relación el nivel cognitivo de la segregación de residuos sólidos odontológicos con la actitud de los trabajadores de servicio de la red.

El 21.10% (11) trabajadores presenta conocimiento bueno, de ellos el 13.50% presentan manejo aceptable, el 3.80% presentan manejo deficiente, el 3.80% presentan manejo muy deficiente.

El 32.60% (17) trabajadores presentan conocimiento regular, de ellos el 26.90% presentan manejo aceptable, el 3.80% presentan manejo deficiente, el 1.90% presentan manejo muy deficiente.

El 46.20% (24) trabajadores presentan conocimiento malo, de ellos el 28.80% presentan manejo aceptable, el 3.80% presentan manejo deficiente, el 13.60% presentan manejo muy deficiente.

Al análisis estadístico se obtienen un $P= 0,395521$ el conocimiento que tienen los trabajadores dentales sobre la separación de los residuos dentales sólidos no afecta en absoluto su actitud.

TABLA N° 11

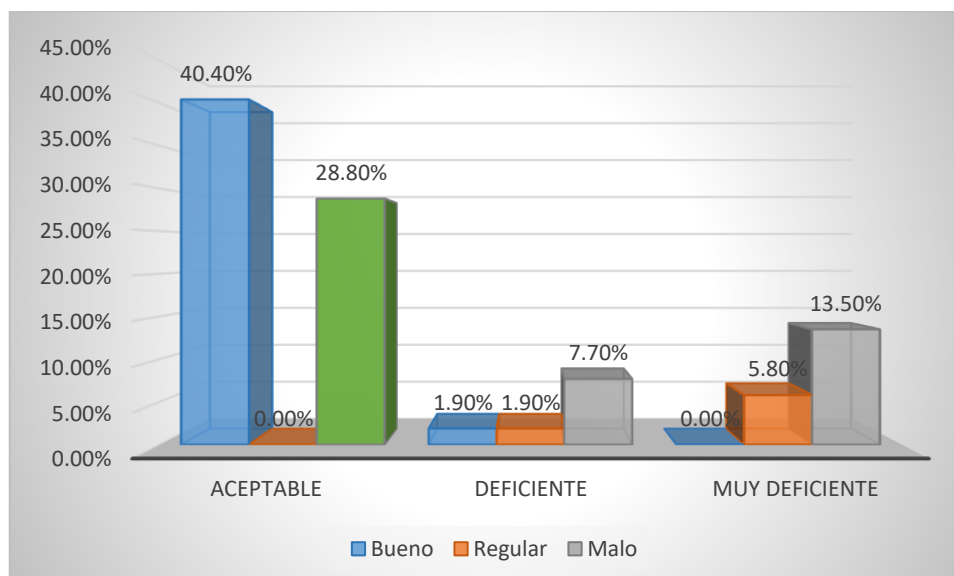
RELACIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO

Almacenamiento	Manejo							
	Aceptable		Deficiente		Muy deficiente		TOTAL	
	<i>f</i>	%	<i>F</i>	%	<i>F</i>	%	<i>F</i>	%
Bueno	21	40.40	1	1.90	0	0.00	22	42.30
Regular	0	0.00	1	1.90	3	5.80	4	7.70
Malo	15	28.80	4	7.70	7	13.50	26	50.00
TOTAL	36	69.20	6	11.50	10	19.30	52	100.00

$\alpha = 0.05$ $\chi^2 = 18.84848$ $gl = 2$ $p = 0.0000$

GRAFICO N° 11

RELACIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO





Interpretación:

Se observa la relación sobre el nivel cognitivo del almacenamiento de residuos sólidos odontológicos y la actitud de los trabajadores de servicio.

El 42.30% (22) trabajadores presenta conocimiento bueno, de ellos el 40.40% presentan manejo aceptable, el 1.90% presentan manejo deficiente, el 0.00% presentan manejo muy deficiente.

El 7.70% (4) trabajadores presentan conocimiento regular, de ellos el 0.00% presentan manejo aceptable, el 1.90% presentan manejo deficiente, el 5.80% presentan manejo muy deficiente.

El 50.00% (26) trabajadores presentan conocimiento malo, de ellos el 28.80% presentan manejo aceptable, el 7.70% presentan manejo deficiente, el 13.50% presentan manejo muy deficiente.

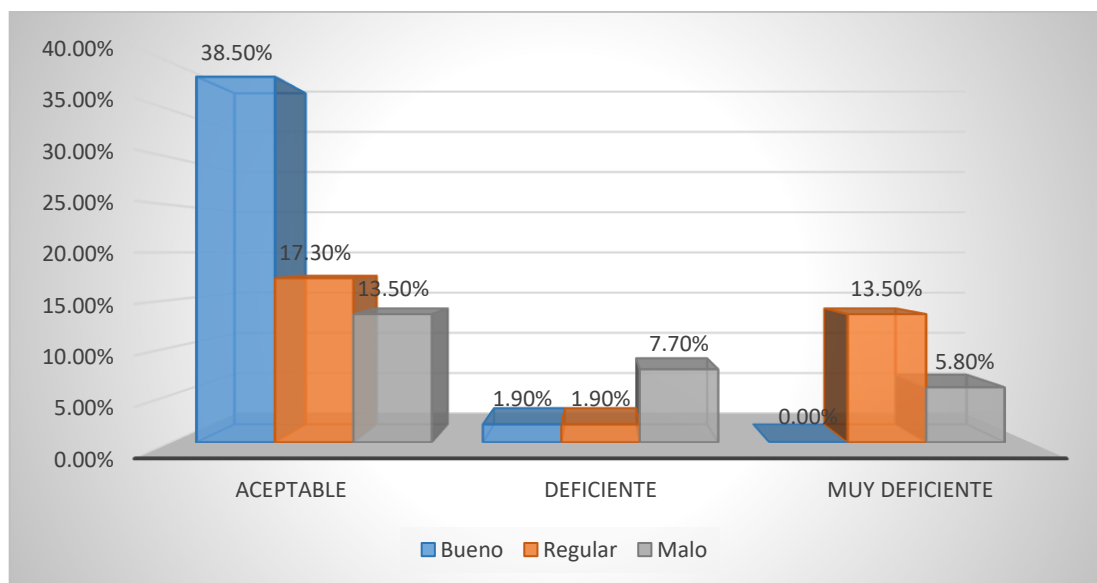
se obtienen un $P= 0,000$ lo cual indica la relación significativa del nivel cognitivo del almacenamiento de residuos sólidos odontológicos y la actitud de los trabajadores de servicio.

TABLA Nº 12
RELACIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE DISPOSICION DE RESIDUOS
SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES
DE SERVICIO

Disposición	Manejo						TOTAL	
	Aceptable		Deficiente		Muy deficiente		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Bueno	20	38.50	1	1.90	0	0.00	21	40.40
Regular	9	17.30	1	1.90	7	13.50	17	32.70
Malo	7	13.50	4	7.70	3	5.80	14	27.00
TOTAL	36	69.30	6	11.50	10	19.30	52	100.00

$\alpha = 0.05$ $X^2 = 18.848485$ $gl=2$ $p = 0.0000$

GRAFICO Nº 12
RELACIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE DISPOSICION DE RESIDUOS
SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES
DE SERVICIO DE LA RED





Interpretación:

Se observa la relación sobre el conocimiento de la disposición de residuos sólidos odontológicos con la actitud de los trabajadores de servicio de la red.

El 40.40% (21) trabajadores presenta conocimiento bueno, de ellos el 38.50% presentan manejo aceptable, el 1.90% presentan manejo deficiente, el 0.00% presentan manejo muy deficiente.

El 32.70% (17) trabajadores presentan conocimiento regular, de ellos el 17.30% presentan manejo aceptable, el 1.90% presentan manejo deficiente, el 13.50% presentan manejo muy deficiente.

El 27.00% (14) trabajadores presentan conocimiento malo, de ellos el 13.50% presentan manejo aceptable, el 7.70% presentan manejo deficiente, el 5.80% presentan manejo muy deficiente.

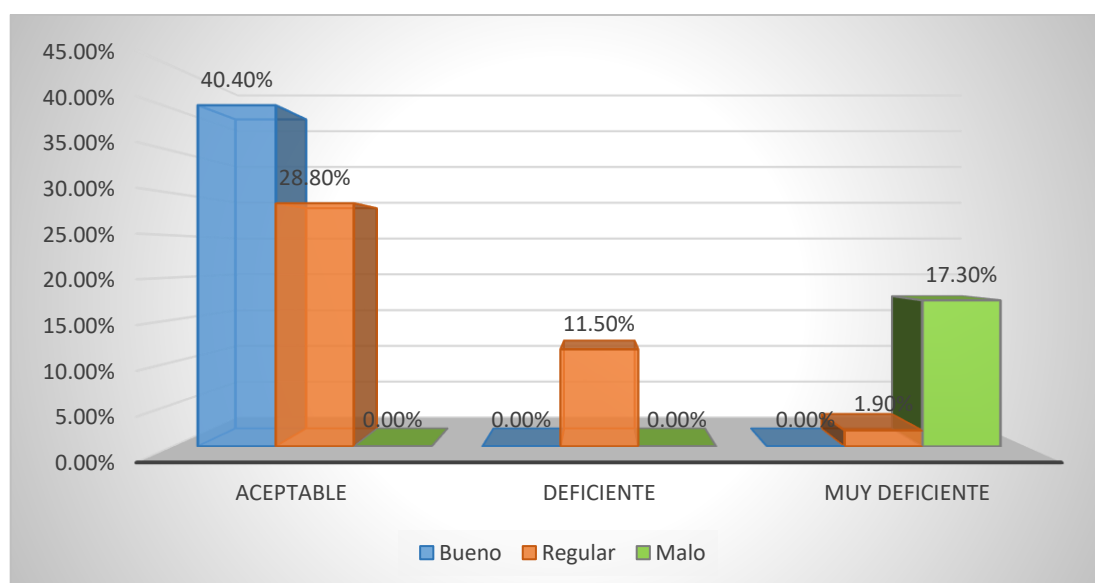
Se obtiene un $P= 0,000$ entonces existe relación sobre el conocimiento de la disposición de residuos sólidos con la actitud de los trabajadores de servicio de la red.

TABLA N° 13
RELACIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED

Conocimiento	Manejo						TOTAL	
	Aceptable		Deficiente		Muy deficiente		F	%
	f	%	F	%	F	%		
Bueno	21	40.40	0	0.00	0	0.00	21	40.40
Regular	15	28.80	6	11.50	1	1.90	22	42.20
Malo	0	0.00	0	0.00	9	17.30	9	17.30
TOTAL	36	69.20	6	11.50	10	19.20	52	99.90

$p = 0.0000$ $X^2 = 54.32424$ $gl = 2$ $\alpha = 0.05$

GRAFICO N° 13
RELACIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED





Interpretación:

En la tabla 13 se muestra relación del nivel cognitivo sobre manejo de residuos sólidos odontológicos con la actitud de los trabajadores de servicio

El 40.40% (21) trabajadores presenta conocimiento bueno, de ellos el 40.40% presentan manejo aceptable, el 0.00% presentan manejo deficiente, el 0.00% presentan manejo muy deficiente.

El 42.40% (22) trabajadores presentan conocimiento regular, de ellos el 28.80% presentan manejo aceptable, el 11.50% presentan manejo deficiente, el 1.90% presentan manejo muy deficiente.

El 17.30% (9) trabajadores presentan conocimiento malo, de ellos el 0.00% presentan manejo aceptable, el 0.00% presentan manejo deficiente, el 17.30% presentan manejo muy deficiente.

Se obtuvo un $P= 0,000$ entonces existe relación sobre el conocimiento sobre manejo de residuos sólidos odontológicos con la actitud de los trabajadores de servicio.



4.2 DISCUSIÓN

El propósito de este estudio evaluar el nivel cognitivo sobre manejo de residuos sólidos odontológicos relación con su actitud de los trabajadores de servicio de la Red y demostramos que existe relación altamente significativa entre las dos variables. Con $p= 0.000$,

52 trabajadores de servicio de la Red el 40.40% tienen conocimiento bueno, 42.20% regular, 17.30% malo sobre manejo de residuos sólidos, y siendo su actitud en el 69.20% aceptable, 11.50% deficiente, 19.20% muy deficiente.

Coincidiendo nuestros resultados que existe relación entre el nivel cognitivo y Actitud con los autores: Asiri A. et al. se encontró un p valor de 0.000 en relación al conocimiento actitud, un p valor de 0.000 en relación al conocimiento y practica y un p valor de 0.000 en actitud y práctica. demostrando que se encontró un nivel de conocimientos alto, actitud positiva y prácticas adecuadas en relación al manejo de residuos. (4) Zivojinovic I. demostrando que los alumnos de odontología mostraron mejor nivel de conocimientos.(5) Puri S. et al.. demostrando que los alumnos de post grado presentaron mayor conocimiento sobre la eliminación de residuos odontológicos. (6) Akkajit P.et al un 89.5% conocimiento bueno, un 91.9% conocimiento sobre actitudes y un 92.2% conocimiento sobre prácticas. demostrando que la experiencia laboral influye sobre una mejor practica sobre manejo de residuos. (7)Discrepando con los autores donde no encontraron relación entre las variables : Owojori O et al. encontrando que el conocimiento sobre el manejo de residuos fue inadecuado y bajo, no obstante, la población estudiada estuvo dispuesta a mejorar el conocimiento, en donde 41% necesito de motivación para conocer el manejo de residuos.



recomendándose investigar más en esta área. (8) Loaiza M. el 2021 Descubramos qué saben y qué piensan los dentistas sobre las medidas de seguridad en sus consultorios. También estamos comprobando si existe alguna relación entre sus sentimientos y sus conocimientos. (14)

Esta tendencia también se nota en nuestros resultados Castro L., et al conocimiento sobre manejo de residuos el 52.5% conocimiento bueno, un 28.5% conocimiento moderado, un 16% conocimiento excelente, un 3% conocimiento malo, un 32% de los encuestados fueron de edades de 23-32 años, un 34% fueron odontólogos generales y un 31% contaron con experiencia laboral previa de hasta 5 años. demostrando que los estomatólogos estudiados presentaron un grado de conocimientos adecuado. (9)

Atalaya K. estudiar el grado de conocimientos relacionado al manejo de residuos sólidos en estudiantes de la clínica universitaria de odontología, un 84% un grado de conocimientos deficiente. demostrando que el nivel de conocimientos es deficiente. (10)

Ramirez J. busco investigar el nivel conocimientos sobre manejo de residuos sólidos y la bioseguridad en estomatólogos, demostrando que si existe asociación entre ambas variables (11)

Rodriguez J. Ccallo investigar sobre el grado de conocimientos sobre la eliminación de desechos sólidos encontrando a un 53.8% conocimientos bueno, (12)

Rodriguez G conocer la asociación entre el grado de conocimientos y actitud sobre bioseguridad en alumnos de la clínica de odontología, encontró a un



61.9% conocimiento de barreras de protección adecuado, un 61% manejo de desechos contaminados bueno, que si existe relación entre el conocimiento y las actitudes de los alumnos estudiados. (13)

Flores C. el 2023 en la clínica, la mayoría de las personas tienen conocimientos básicos sobre el manejo de residuos sólidos. Casi el 86 % comprende el procesamiento regular de residuos sólidos, mientras que cerca del 71 % tiene conocimientos sobre los residuos sólidos en general. Aproximadamente el 74 % sabe cómo clasificar los diferentes tipos de residuos sólidos, UN 94.29% regular sobre las actitudes. demostrando que el grado de conocimientos y actitud en relación al proceso de residuos sólidos si se encuentran asociados positivamente. (15)

Huanca G., Apaza B. conocer el nivel cognitivo sobre la eliminación de residuos sólidos punzocortantes en odontólogos de consulta privada, demostrando que si existe asociación. (17)

Mendoza A. el 2023 en Juliaca busco conocer la asociación entre el grado de conocimiento y normas de bioseguridad sobre la eliminación de residuos en alumnos de la clínica estomatológica, estudio prospectivo, observacional un total de 50 alumnos encontrando a un 52% nivel de conocimientos bueno de los cuales un 52% obtuvo un manejo adecuado, un 46% nivel cognitivo regular de los cuales el 16% demostró una eliminación adecuada y un 30% inadecuado. Entender un poco mejor la bioseguridad puede ayudar a manejar mejor los desechos contaminados. Esto es lo que sugieren los hallazgos. (18)



CONCLUSIONES

PRIMERA: De 52 trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román el 40.40% tienen nivel cognitivo bueno, 42.20% regular, 17.30% malo sobre manejo de residuos sólidos, y siendo su actitud en el 69.20% aceptable, 11.50% deficiente, 19.20% muy deficiente. el nivel de cognitivo sobre manejo de residuos sólidos odontológicos tiene relación altamente significativa con la actitud de los trabajadores de servicio. con resultados $P=0.000$ en la Tabla 13

SEGUNDA: De 52 trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román el 1.90% tienen conocimiento bueno, 57.60% regular, 40.40 % malo sobre acondicionamiento de residuos sólidos odontológicos y siendo su actitud en el 69.20% aceptable, 11.50% deficiente, 19.20% muy deficiente El nivel cognitivo sobre acondicionamiento de residuos sólidos odontológicos tiene una relación altamente significativa con la actitud de los trabajadores de servicio con resultados $P=0.000$ en la Tabla 9

TERCERA: De 52 trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román el 21.10% tienen conocimiento bueno, 32.60% regular, 46.20 % malo sobre segregación de residuos sólidos odontológicos y siendo su actitud en el 69.20% aceptable, 11.50% deficiente, 19.20% muy deficiente. El nivel cognitivo sobre segregación de residuos sólidos



odontológicos no tiene relación con la actitud de los trabajadores de servicio. con resultados $P=0.3955$ en la Tabla 10

CUARTA: De 52 trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román el 42.30% tienen conocimiento bueno, 7.70% regular, 50.00% malo sobre almacenamiento de residuos sólidos odontológicos y siendo su actitud en el 69.20% aceptable, 11.50% deficiente, 19.20% muy deficiente. El nivel cognitivo almacenamiento de residuos sólidos odontológicos tiene una relación altamente significativa con la actitud de los trabajadores de servicio. con resultados $P=0.000$ en la Tabla 11

QUINTA: De 52 trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román el 40.40% tienen conocimiento bueno, 32.70% regular, 27.00% malo sobre disposición de residuos sólidos odontológicos y siendo su actitud en el 69.20% aceptable, 11.50% deficiente, 19.20% muy deficiente, sus procesos de pensamiento están estrechamente vinculados con sus actitudes. Hay una prueba en la Tabla 12 lo demuestra con una $p=0,000$.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al director de la Red de Salud San Román coordinar con las unidades administrativas para la adquisición y dotación de insumos que mejoren el manejo de residuos sólidos odontológicos en los trabajadores de servicio.

SEGUNDA: Al encargado de capacitación de la Red de Salud San Román ayudar a nuestro personal de servicio a comprender mejor cómo manejar los residuos sólidos dentales. Necesitan saber cómo separarlos, empaquetarlos, almacenarlos y, finalmente, desecharlos correctamente. Esta capacitación fortalecerá y optimizará la gestión de residuos en nuestras instalaciones.

TERCERA: A los trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román responsables de la eliminación de residuos sólidos odontológicos dar el Cumplimiento de Normativas Vigentes del manejo de residuos sólidos.

CUARTA: A los investigadores realizar estudios sobre la disposición final de los residuos sólidos generados en los consultorios odontológicos de la ciudad Juliaca para prevenir el impacto que produce el manejo inadecuado en la salud pública y ambiental.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Gómez C, Martínez A. Gestión de residuos en clínicas dentales: una revisión. Rev Salud Pública. 2021;23(2):120-7.
2. Sánchez-Cortés J, Martínez-González J. Manejo y gestión de residuos en clínicas odontológicas. Rev Odontol. 2022;29(1):55-62.
3. Huamaní Montesinos Candelaria, Tudela Mamani Juan Walter, Huamaní Peralta Alcides. Gestión de residuos sólidos de la ciudad de Juliaca - Puno - Perú. Rev. investig. Altoandin. [Internet]. 2020 Mar [citado 2024 Ago 11]; 22(1): 106-115. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2313-29572020000100106&lng=es. <http://dx.doi.org/10.18271/ria.2020.541>.
4. Asiri A. Baseer M., Alsanea J. BS et al. Knowledge , Attitude , and Practice of Dental Health Professionals Toward Management of Dental Waste in the Aseer Region , Kingdom of Saudi Arabia. Arabia Saudi. Rev. Jorunald of oral health and Community dentistry. 2019;4(10)1–5.
5. Zivojinovic I., Branislav I. DB. Knowledge and attitudes on medical waste management among Belgrade medical and dental students. Belgradre-Servia. Rev. Univ. of Belgrade. 2018;46(76):281–285.
6. Puri S., Smriti K., Chakravarthy K. SR et al. Assessment of Awareness About Various Dental Waste Management Practices Among Dental Students and Practicing Clinicians. 2019;1–12.
7. Akkajit P., Romin H. AM. Assessment of Knowledge , Attitude , and Practice in respect of Medical Waste Management among Healthcare Workers in Clinics. Manipal-India. Rev. Brasileira em odontopediatria e clinica integral. 2020;10(20):1-12.



8. Owojori O., Mulaudzi R. EJ. Student ' s Knowledge , Attitude , and Perception (KAP) to Solid Waste Management : A Survey towards a More Circular Economy from a Rural-Based Tertiary Institution in South Africa. Beda.Sud Africa. Rev. Sustainability. 2022;14(10):1-23
9. Castro L. Castillo J. Nivel de conocimiento sobre el manejo de desechos odontológicos en cirujanos dentistas del distrito Cerro Colorado Arequipa 2021. Huancayo,Perú. Tesis para el titulo de Cirujano Detista. Universidad Continental. 2021. 46pp.
10. Atalaya K. Nivel de conocimiento del manejo de residuos sólidos en la clínica estomatológica, en alumnos del VIII, IX ciclo de la universidad nacional toribio rodríguez de mendoza de Amazonas, chachapoyas, 2019. Chachapoyas, Perú. Tesis para el titulo de Cirujano Dentista. Universidad Nacional Toribio Rodriguez de Mendoza de Amazonas. 2021. 43pp.
11. Ramirez J. Nivel de conocimiento en bioseguridad y manejo de los residuos sólidos en cirujanos dentistas en el distrito de Abancay – Apurimac 2021. Lima Perú. Tesis para el titulo de Cirujano Dentista. Universidad Alas Peruanas. 2022. 63pp.
12. Rodriguez J. Ccallo L. Nivel de conocimiento sobre eliminación de desechos sólidos en cirujanos dentistas de consultorios privados Arequipa 2022. Huancayo, Perú. Tesis para el titulo de Cirujano Dentista. Universidad Continental. 2022. 66pp
13. Rodriguez G. Relación entre nivel de conocimiento y la actitud hacia las medidas de bioseguridad en los estudiantes del x semestre de la clínica odontológica de la Universidad Católica de Santa María-2018. AREQUIPA, Perú. Tesis para el titulo de Cirujano Dentista. Universidad Catolica de Santa



- Maria. 2021. 104pp.
14. Loaiza M. Conocimiento y actitud de medidas de bioseguridad en consultorios odontológicos privados, Wanchaq - Cusco 2020. Lima, Perú. Tesis para el grado de maestría. Universidad Cesar Vallejo. 2021. 68pp.
 15. Flores C. Nivel de conocimiento y actitudes sobre manejo de residuos sólidos hospitalarios en el personal de la clínica Puno. Puno Perú. Tesis para el título de Licenciado en Enfermería. Universidad Privada San Carlos. 2023. 77pp.
 16. Molina M. Efecto de la capacitación sobre bioseguridad en el desempeño de los alumnos de la clínica odontológica - Universidad Nacional del Altiplano Puno 2019. Puno, Perú. Tesis para el título de Cirujano Dentista Universidad Nacional del Altiplano Puno 2022. 77pp.
 17. Huanca G. Apaza B. Conocimiento del manejo de desechos punzocortantes con la actitud de los cirujanos dentistas en la consulta privada – Juliaca, 2023. Huancayo, Perú. Tesis para el título de Cirujano Dentista. Universidad Continental. 2023. 109pp.
 18. Mendoza A. Relación del nivel de conocimiento de normas de bioseguridad con el manejo de residuos sólidos en los estudiantes de la clínica odontológica de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Juliaca, 2022. Juliaca, Perú. Tesis para el título de Cirujano Dentista. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. 2023. 121pp.
 19. Villarreal M. Relación entre el nivel de conocimiento y actitudes sobre medidas de bioseguridad en estudiantes de clínica integral I Y II de la escuela profesional de odontología - ULADECH católica, chimbote, año 2020. Chimbote, Perú. Tesis para el título de Cirujano Dentista Universidad Católica los Angeles Chimbote. 2022. 93pp.



20. Barrera A. Nivel de conocimientos y actitud de los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la universidad privada de tacna frente a la atención de pacientes con vih/sida en el año 2018- II. Tacna, Perú. Tesis para el título de Cirujano Dentista Universidad Privada e Tacna. 2019. 69pp.
21. Ochoa K. Relación entre el nivel de conocimiento y la actitud hacia la aplicación de normas de bioseguridad en radiología de los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos . Lima 2013 . Lima, Perú. Tesis para el título de Cirujano Dentista. Universidad Mayor de San Marcos. 2013. 78pp.
22. Briceño E. Nivel de conocimiento sobre el manejo de desechos estomatológicos en estudiantes de clínica integral I Y II de la escuela profesional de odontología - uladech católica, distrito de chimbote, provincia del santa, departamento de áncash, año 2020. Chimbote, Perú. Tesis para el título de Cirujano Dentista. Universidad Catolica los Angeles Chimbote. 2021. 64pp.
23. Supo j. Metodología de Investigación. Cuarta edición .bioestadistico EIRL. Arequipa 2024
24. Carrasco DH. Nivel de conocimiento y actitudes en el manejo de residuos sólidos punzocortantes en los alumnos de clínica estomatología. Universidad Alas Peruanas. Arequipa 2018. Arequipa, Perú tesis para el título de cirujano Dentista. Universidad Alas Peruanas 2018



APÉNDICES

**APÉNDICE N°1
MATRIZ DE CONSISTENCIA**

RELACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS ODONTOLÓGICOS Y SU ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED DE SALUD SÁN ROMAN, JULIACA 2024						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	CRITERIOS DE VALORACIÓN
<p>GENERAL</p> <p>¿Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre manejo de residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román, Juliaca 2024?</p> <p>ESPECÍFICOS:</p> <p>PE1: ¿Cómo es la relación entre el nivel de conocimiento sobre acondicionamiento de residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román, Juliaca 2024?</p> <p>PE2: ¿De qué manera se relaciona el nivel de conocimiento sobre segregación de residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román, Juliaca 2024?</p>	<p>GENERAL</p> <p>Determinar relación entre el nivel de conocimiento sobre manejo de residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román, Juliaca 2024.</p> <p>ESPECÍFICOS:</p> <p>OE1: Establecer la relación entre el nivel de conocimiento sobre acondicionamiento de residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román, Juliaca 2024.</p> <p>OE2: Especificar se relaciona el nivel de conocimiento sobre segregación de residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román, Juliaca 2024.</p>	<p>GENERAL</p> <p>Existe relación altamente significativamente entre el nivel de conocimiento sobre manejo de residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román, Juliaca 2024.</p> <p>ESPECÍFICAS:</p> <p>HE1: El nivel de conocimiento sobre acondicionamiento de residuos sólidos odontológicos tiene una relación altamente significativa con la actitud de los trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román, Juliaca 2024.</p> <p>HE2: El nivel de conocimiento sobre segregación de residuos sólidos odontológicos tiene una relación altamente significativa con la actitud de los trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román, Juliaca 2024.</p>	<p>V.X. NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS ODONTOLÓGICOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acondicionamiento - Segregación - Almacenamiento - Disposición 	<p>-Características recipientes para la eliminación de residuos: Sólidos biocontaminados, tóxicos, punzo cortantes.</p> <p>-Separación y ubicación adecuada de los residuos sólidos biocontaminados, tóxicos, punzo - cortantes.</p> <p>-Deposito temporal de los residuos sólidos biocontaminados, tóxicos, punzo - cortantes.</p> <p>-Disposición final de residuos sólidos</p> <p>-Uso barreras de protección.</p> <p>-Acondiciona y utiliza recipientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bueno: 11-15 - Regular: 6-10 - Malo: 0-5



<p>PE3: ¿De qué manera se relaciona el nivel de conocimiento sobre de Almacenamiento residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román, Juliaca 2024?</p> <p>PE4: ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento sobre la disposición de residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román, Juliaca 2024?</p>	<p>OE3: Conocer la relación el nivel de conocimiento sobre de Almacenamiento residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román, Juliaca 2024.</p> <p>OE4: Valorar la relación entre el nivel de conocimiento sobre la disposición de residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román, Juliaca 2024.</p>	<p>HE3: El nivel de almacenamiento de residuos sólidos odontológicos tiene una relación altamente significativa con la actitud de los trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román, Juliaca 2024.</p> <p>HE4: El nivel de conocimiento sobre la disposición de residuos sólidos odontológicos tiene una relación altamente significativa con la actitud de los trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román, Juliaca 2024.</p>	<p>V.Y.</p> <p>ACTITUD</p>	<p>- Manejo de residuos</p>	<p>según tipo de residuos. -Ubica los residuos según el tipo y en el recipiente correspondiente. Almacena de forma adecuada. -Residuos sólidos. -Existe una infraestructura de disposición final autorizada por la DIGESA.</p>	<p>- Aceptable 11-15</p> <p>- Deficiente 6 -10</p> <p>- Muy deficiente 0-5</p>
--	---	--	-----------------------------------	-----------------------------	--	--



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES
VELÁSQUEZ
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA



APÉNDICE Nº 2

RELACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS

I. DATOS GENERALES

- EDAD : _____ años
- GÉNERO : Femenino () Masculino ()

Marcar con una X la alternativa que usted considere correcta según el enunciado. Tenga en cuenta que esto no es un examen. Cada pregunta tiene solo 1 alternativa correcta:

1. ¿Qué son los residuos dentales sólidos?

- a. Son aquellos desechos generados en los procesos y en las actividades de atención médica en los establecimientos de salud.
- b. Son aquellos generados en el desempeño normal de las actividades.
- c. Son aquellos residuos que por sus características o manejo al que son o van a ser sometidos representan un riesgo significativo para la salud.
- d. N.A.

2. ¿Qué son residuos biocontaminados?

- a. Son residuos sólidos peligrosos infecciosos generados en la atención al paciente.
- b. Son residuos sólidos contaminados con secreciones, excreciones y demás líquidos orgánicos provenientes de la atención de pacientes.
- c. Son aquellos residuos peligrosos generados en el proceso de la atención e investigación médica que están contaminados con agentes infecciosos.
- d. N.A.



3. ¿Cuáles son los residuos biocontaminados?

- a. Atención al paciente, biológico, hemoderivados, quirúrgicos, punzo-cortantes.
- b. Atención al paciente, biológico, hemoderivados, quirúrgicos, punzo-cortantes y animales contaminados.
- c. Atención al paciente, biológico, farmacológicos, quirúrgicos, punzo-cortantes y animales contaminados.
- d. N.A.

4. ¿Cuál es la clasificación de los residuos especiales?

- a. Residuos químicos, biológicos, farmacológicos.
- b. Residuos farmacológicos, químicos y radiactivos.
- c. Residuos químicos, radioactivos y biológicos.
- d. N.A.

5. ¿En la recolección y transporte externo se debe llevar un registro de los pesos de los residuos sólidos generados?

- a. Sí.
- b. No.

6. ¿Qué residuos sólidos se recogerán en bolsas de color negro?

- a. En general todos para una posterior clasificación.
- b. Residuos radiactivos.

7. ¿Cuál es el acondicionamiento correcto de los residuos sólidos?

- a. Rojo, negro, amarillo y recipiente rígido.
- b. Rojo, amarillo, verde y caja hermética.
- c. Negro, rojo, verde y caja amarilla.
- d. N.A.

8. ¿Qué tipo de tratamientos reciben los residuos sólidos?

- a. Incineración, esterilización por autoclave, tratamiento químico.
- b. Esterilización por autoclave, incineración, tratamiento químico libre.



- c. Esterilización por autoclave, desinfección por microondas, tratamiento químico, incineración.
 - d. Incineración, esterilización por autoclave, tratamiento químico, limpieza.
- 8. ¿En qué tipo de contenedores se recogen los residuos punzocortantes?**
- a. Amarillo, rígido y resistentes.
 - b. Rojos y herméticos.
 - c. Azules y de alta resistencia.
 - d. Negros y homologados.
- 10. ¿Cuánto es el volumen generado en el almacenamiento intermedio?**
- a. 1/3
 - b. 2/3
 - c. Mitad
 - d. Lleno
- 11. La mayoría de las injurias percutáneas al momento de desechar material punzocortante ocurre por, EXCEPTO:**
- a. Pinchazos con aguja mal tapada.
 - b. Cortes con hojas de bisturí mal envueltas.
 - c. Pinchazos con fresas diamantadas.
 - d. Pinchazo con explorador.
- 12. Para desechar una aguja dental se debe:**
- a. Doblar, romper y desechar la aguja.
 - b. Reinsertar la tapa de la aguja con las manos, y luego botar en el basurero.
 - c. Reinsertar la tapa de la aguja con una pinza y luego desechar la aguja en un recipiente rígido.
 - d. Doblar la aguja, reinsertar la tapa con una pinza, y desechar la aguja en un recipiente rígido.
- 13. Para eliminar los desechos dentales se deben:**
- a. Utilizar guantes de látex para manipular el desecho.
 - b. Separar de los desechos no contaminados.
 - c. Colocar en hexaclorofeno por 48 horas.



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES
VELÁSQUEZ

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA



VARIABLE: ACTITUD

		SI	NO
1.	Utiliza gorro descartable		
2.	Utiliza mascarilla		
3.	Utiliza lentes de protección		
4.	Desinfecta los lentes de protección entre paciente		
5.	Utiliza mandil o chaqueta manga larga		
6.	Se lava las manos antes de colocarse los guantes		
7.	Se cambia los guantes entre paciente y paciente		
8.	Se lava las manos después de quitarse los guantes		
9.	No toca zonas inadecuadas con los guantes puestos		
10.	Colocación correcta de la aguja en su protector		
11.	Desecha la aguja en una caja resistente rotulado "material punzocortante"		
12.	Usa toalla descartable para secarse las manos		
13.	Elimina correctamente los desechos en bolsas, rojas, amarillas y negras respectivamente.		
14.	Acondiciona a su paciente y la unidad odontológica para la atención		
15.	Se siente seguro de los procedimientos clínicos que va a realizar		
16.	Se siente Ud. motivado para realizar sus actividades clínicas diarias		
17.	Realiza los procedimientos con conocimientos teóricos previos		
18.	Verifica que el instrumental esté limpio antes de los procedimientos		
19.	Utiliza guantes de uso industrial para el lavado del instrumental		
20.	Utiliza zapato cerrado durante sus prácticas clínicas		

Fuente: (23) Carrasco DH. Nivel de conocimiento y actitudes en el manejo de residuos sólidos punzocortantes en los alumnos de clínica estomatológica. Universidad Alas Peruanas. Arequipa. 2018. Arequipa, Perú. Tesis para el título de Cirujano Dentista. Universidad Alas Peruanas. 2018.101pp.

APÉNDICE N°3

AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

"Año Del Bicentenario, De La Consolidación De Nuestra Independencia, y De La Conmemoración De Las Heroicas Batallas De Junín Y Ayacucho"

SOLICITO: EJECUCION DE MI PROYECTOR DE TESIS

SR : Dr . JOSE LUIS MEJIA QUISPE

DIRECTOR DE LA RED DE SALUD SAN ROMAN

18939



Yo, MAYRA QUISPE QUIZA , identificado con DNI 70412865, con domicilio ubicado en la comunidad de Pichacani del distrito de Nicasio, provincia de Lampa departamento de Puno, ante Ud. me presento y expongo lo siguiente:

Que habiendo obtenido el bachiller en ODONTOLOGIA en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez , solicito a usted permiso para realizar mi proyecto de investigación titulado: " RELACION DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS ODONTOLOGICOS Y SU ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED DE SALUD SAN ROMAN , JULIACA 2024" . para optar el titulo profesionales de CIRUJANO DENTISTA.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi petición por ser de justa y legal, que desde ya quedo agradecida por la atención brindada.

Nicasio, 12 de Septiembre del 2024.

MAYRA QUISPE QUIZA
DNI:70412865

CONSTANCIA DE EJECUCIÓN

"Año del Bicentenario de la Consolidación de nuestra Independencia y de la Conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"

Juliaca, 25 de Setiembre del 2024

CARTA No 810-2024 -J-UADI-HCMM-RED-S-SR.

Señor:

C.D. ANGLES ANGLES, ALDEMAR
JEFE DEL DPTO. DE ODONTO-ESTOMATOLOGÍA DEL HCMM-RED-S-SAN ROMÁN-PUNO

PRESENTE. -

ASUNTO : PRESENTA A BACHILLER EN ODONTOLOGÍA
PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

SOLICITANTE: Srta. QUISPE QUIZA, MAYRA

REGISTRO N° 18939 - 2024

Mediante el presente me dirijo a Ud. para saludarlo cordialmente y presentarle de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca, Facultad de Odontología, quien ejecutará el Proyecto de Investigación titulado: "**RELACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS ODONTOLÓGICOS Y SU ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE LA RED DE SALUD SAN ROMÁN, JULIACA 2024**"; solicito le brinden las facilidades correspondientes.

La Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación de la Red de Salud San Román otorga la **OPINIÓN FAVORABLE**, para la recolección de datos dentro de la Institución a partir de la fecha; al concluir el proyecto deberá dejar un ejemplar para la Biblioteca del Hospital.

Atentamente.

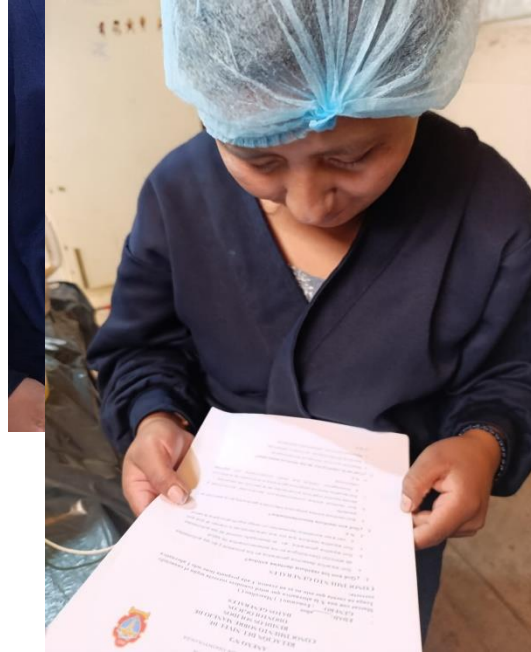
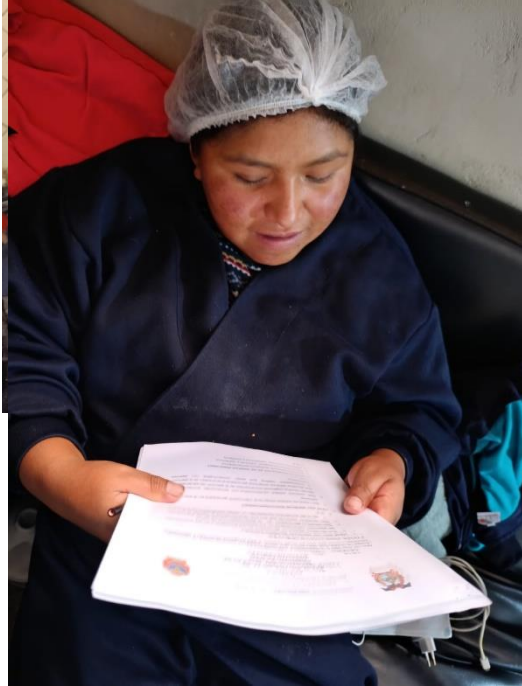


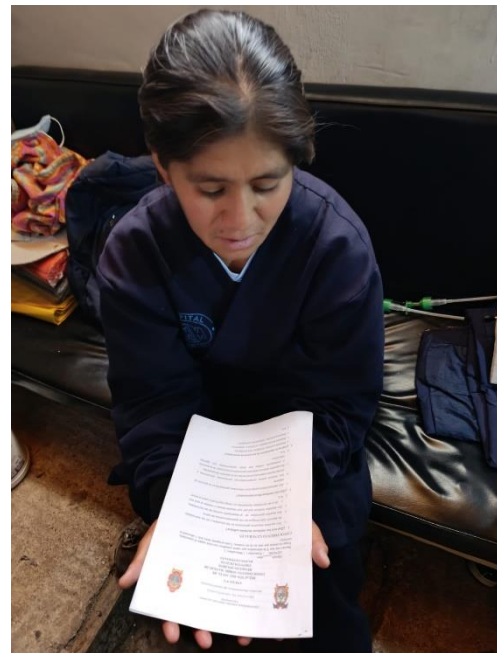
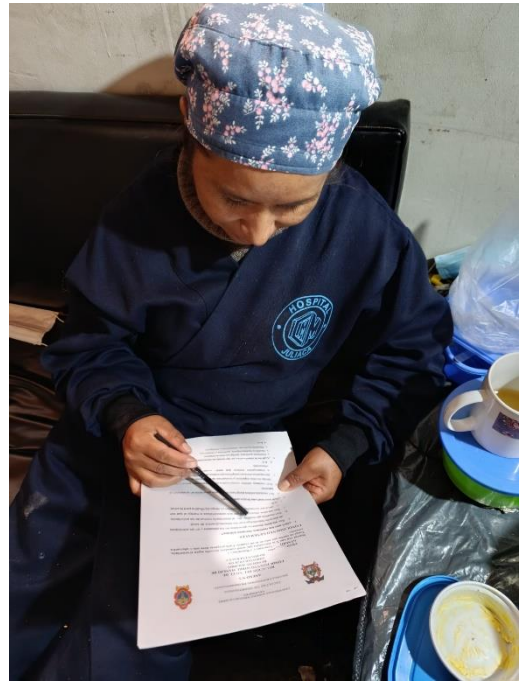
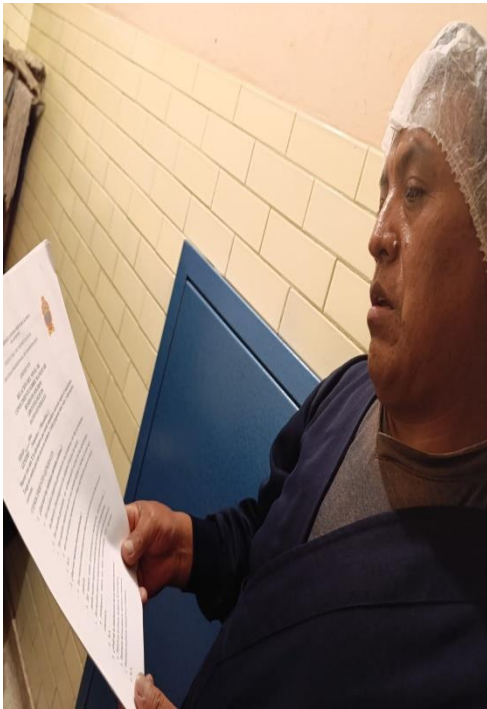
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PUNO
HOSPITAL CARLOS MONJE MEDRANO
Dr. Elroy L. Carrasco Guizalo
JEFE UADI - CAPACITACIÓN
MÉDICO - PEDIATRA
CMB: 44363 - RNE 31031

CGEU/vyf
Interesada
Cc. Archivo

MINISTERIO DE SALUD
RED SALUD SAN ROMÁN
30/09/24

APÉNDICE Nº 4 EVIDENCIA FOTOGRÁFICA







UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA



ARTÍCULO

**RELACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO
DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS Y SU ACTITUD
DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED
DE SALUD SAN ROMÁN, JULIACA 2024**

PRESENTADO POR

Bach. MAYRA QUISPE QUIZA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CIRUJANO DENTISTA



Dr. EDUARDO LUJAN URVIOLA
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

JULIACA – PERÚ

2025



RELACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS Y SU ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED DE SALUD SAN ROMÁN, JULIACA 2024

RELATIONSHIP BETWEEN THE LEVEL OF KNOWLEDGE ON SOLID DENTAL WASTE MANAGEMENT AND THEIR ATTITUDE OF THE SERVICE WORKERS OF THE SAN ROMÁN HEALTH NETWORK, JULIACA 2024.

Mayra Quispe Quiza

Facultad De Odontología

Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez

Juliaca - Perú

1. Bachiller en Odontología

RESUMEN

OBJETIVO: **Objetivo:** Determinar relación entre el nivel de conocimiento sobre manejo de residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román, Juliaca 2024. **Materiales y métodos:** estudio de enfoque cuantitativo de diseño observacional, tipo analítico, prospectivo, transversal, prospectivo, nivel relacional. La población 52 de trabajadores de servicio quienes fueron seleccionados por muestreo no probabilístico por conveniencia La técnica la encuesta y entrevista. Los instrumentos fueron el cuestionario y la Escala tipo Likert, para probar hipótesis se usó el chi cuadrado con N.S. 0.05. **Resultados:** De 52 trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román el 40.40% tienen conocimiento bueno, 42.20% regular, 17.30% malo sobre manejo de residuos sólidos, y siendo su actitud en el 69.20% aceptable, 11.50% deficiente, 19.20% muy deficiente. **Conclusión:** Existe relación altamente significativamente entre el nivel de conocimiento sobre manejo de residuos sólidos odontológicos y su actitud de los trabajadores de servicio del hospital Carlos Monge Medrano. con resultados $P=0.000$

Palabras clave: residuos sólidos, trabajadores, segregación.



ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between the level of knowledge regarding dental solid waste management and the attitude of service workers at the San Román Health Network, Juliaca 2024. **Materials and methods:** This study used a quantitative approach with an observational design, analytical, prospective, cross-sectional, and relational level. The population consisted of 52 service workers who were selected by non-probability convenience sampling. The technique was survey and interview. The instruments used were a questionnaire and a Likert-type scale. To test hypotheses, the chi-square test was used with a N/A of 0.05. **Results:** Of the 52 service workers at the San Román Health Network, 40.40% had good knowledge, 42.20% average knowledge, 17.30% poor knowledge regarding solid waste management, and 69.20% had acceptable attitudes, 11.50% poor knowledge, and 19.20% very poor knowledge. **Conclusion:** There is a highly significant relationship between the level of knowledge about dental solid waste management and the attitudes of service workers at the Carlos Monge Medrano Hospital. Results: $P = 0.000$.

Keywords: solid waste, workers, segregation.

INTRODUCCIÓN

Durante la atención odontológica, el dentista produce desechos sólidos que contienen materiales altamente biocontaminados, químicos y habituales, necesitan un tratamiento especializado para prevenir la difusión de infecciones y la contaminación del medio ambiente. (1)

Diversos estudios han señalado el nivel cognitivo del personal acerca de la manipulación de desechos sólidos odontológicos impacta directamente en su comportamiento y actitud. y en la correcta aplicación de las normativas establecidas. Asimismo,

las Normas Técnicas de Salud consideran las medidas para el manejo de residuos en centros de salud, enfatizando la importancia de la formación continua del personal involucrado (2)

En la Red de Salud San Román, ubicada en Juliaca, Puno, el personal de servicio enfrenta desafíos particulares debido a factores como la infraestructura, recursos disponibles y la necesidad de actualización constante en las normativas vigentes. Es esencial entender la correlación entre el nivel de entendimiento con la gestión de desechos sólidos

odontológicos y postura del personal para elaborar estrategias de formación eficaces que fomenten actitudes seguras y sostenibles en la administración de estos desechos.

Esta investigación busca aportar información relevante que contribuya a mejorar el manejo de residuos sólidos odontológicos.

MATERIALES Y MÉTODOS

Estudio de enfoque cuantitativo, de tipo analítico, observacional, prospectivo, transversal, de nivel relacional, diseño no experimental, realizada en una muestra de 52 trabajadores de limpieza de la red de salud de San Román, para la recolección de datos, se aplicaron encuestas y entrevistas para determinar la relación entre el nivel de conocimiento sobre manejo de residuos sólidos odontológicos y actitud frente a ello en los trabajadores de la red de salud San Román, usando como instrumentos los cuestionarios y la escala tipo Likert. Los datos obtenidos fueron analizados mediante pruebas estadísticas de chi cuadrado.

RESULTADOS

TABLA N° 01

RELACIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE ACONDICIONAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO

Acondicionamiento	Manejo						TOTAL	
	Aceptable		Deficiente		Muy deficiente			
	F	%	F	%	F	%	F	%
Bueno	1	1.90	0	0.00	0	0.00	1	1.90
Regular	28	53.80	2	3.80	0	0.00	30	57.60
Malo	7	13.50	4	7.70	10	19.20	21	40.40
TOTAL	36	69.20	6	11.50	10	19.20	52	99.90

$\chi^2 = 23.0835$ $gl = 2$ $\alpha = 0.05$ $p = 0.000$

Fuente: Matriz De Sistematización De Datos

Interpretación

Se obtienen un $P = 0.000$, entonces existe relación sobre el conocimiento de la preparación de residuos sólidos odontológicos con la actitud de los trabajadores.

TABLA N° 2

RELACIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE SEGREGACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED DE SALUD SAN ROMÁN, JULIACA 2024



Segregación	Manejo						TOTAL	
	Aceptable		Deficiente		Muy deficiente		F	%
	f	%	F	%	F	%		
Bueno	7	13.50	2	3.80	2	3.80	11	21.10
Regular	14	26.90	2	3.80	1	1.90	17	32.60
Malo	15	28.80	2	3.80	7	13.60	24	46.20
TOTAL	36	69.20	6	11.40	10	19.30	52	99.90

$\chi^2= 4.078238$ $gl= 2$ $\alpha = 0.05$ $p = 0.395521$

Fuente: Matriz De Sistematización De Datos

Interpretación

Al análisis estadístico se obtienen un $P= 0,395521$ entonces no existe relación sobre el conocimiento de la segregación 5de residuos sólidos odontológicos con la actitud de los trabajadores de servicio.

TABLA N° 3
RELACIÓN DE CONOCIMIENTO
SOBRE ALMACENAMIENTO DE
RESIDUOS SÓLIDOS
ODONTOLÓGICOS CON LA ACTITUD
DE LOS TRABAJADORES DE
SERVICIO

Almacena miento	Manejo						TOTAL	
	Aceptable		Deficiente		Muy deficiente		F	%
	f	%	F	%	F	%		
Bueno	21	40.40	1	1.90	0	0.00	22	42.30
Regular	0	0.00	1	1.90	3	5.80	4	7.70
Malo	15	28.80	4	7.70	7	13.50	26	50.00
TOTAL	36	69.20	6	11.50	10	19.30	52	100.00

$\alpha = 0.05$ $\chi^2= 18.84848$ $gl= 2$ $p = 0.0000$

Fuente: Matriz De Sistematización De Datos

Interpretación

se obtienen un $P= 0,000$ lo cual indica la relación significativa del nivel cognitivo del almacenamiento de

residuos sólidos odontológicos y la actitud de los trabajadores de servicio.

TABLA N° 4
RELACIÓN DE CONOCIMIENTO
SOBRE DISPOSICIÓN DE
RESIDUOS SÓLIDOS
ODONTOLÓGICOS CON LA
ACTITUD DE LOS
TRABAJADORES DE SERVICIO

Disposición	Aceptable				Deficiente		Muy deficiente		TOTAL	
	Aceptable		Deficiente		Muy deficiente		F	%	F	%
	F	%	F	%	F	%				
Bueno	20	38.50	1	1.90	0	0.00	21	40.40		
Regular	9	17.30	1	1.90	7	13.50	17	32.70		
Malo	7	13.50	4	7.70	3	5.80	14	27.00		
TOTAL	36	69.30	6	11.50	10	19.30	52	100.00		

$\alpha = 0.05$ $\chi^2= 18.848485$ $gl=2$ $p = 0.0000$

Fuente: Matriz De Sistematización De Datos

Interpretación

Se obtiene un $P= 0,000$ entonces existe relación sobre el conocimiento de la disposición de residuos sólidos con la actitud de los trabajadores de servicio de la red de salud San Román

TABLA N° 5
RELACIÓN DE CONOCIMIENTO
SOBRE MANEJO DE RESIDUOS
SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS CON
LA ACTITUD DE LOS
TRABAJADORES DE SERVICIO DE
LA RED



Conocimiento	Manejo						TOTAL	
	Aceptable		Deficiente		Muy deficiente		F	%
	f	%	F	%	F	%		
Bueno	21	40.40	0	0.00	0	0.00	21	40.40
Regular	15	28.80	6	11.50	1	1.90	22	42.20
Malo	0	0.00	0	0.00	9	17.30	9	17.30
TOTAL	36	69.20	6	11.50	10	19.20	52	99.90

$\alpha = 0.05$ $\chi^2 = 54.32424$ $p = 0.0000$ $gl = 2$

Fuente: Matriz De Sistematización De Datos

Interpretación:

Se obtuvo un $P = 0,000$ entonces existe relación sobre el conocimiento sobre manejo de residuos sólidos odontológicos con la actitud de los trabajadores de servicio.

DISCUSIÓN

En nuestro estudio sobre la Determinación de la relación entre el nivel de conocimiento sobre manejo de residuos sólidos odontológicos y actitud frente a ello en los trabajadores de la red de salud San Román se a demostrado que existe una relación altamente significativa entre las dos variables. Con $p = 0.000$ 52 trabajadores de servicio de la Red el 40.40% tienen conocimiento bueno, 42.20% regular, 17.30% malo sobre manejo de residuos sólidos, y siendo su actitud en el 69.20% aceptable, 11.50% deficiente, 19.20% muy deficiente. Coincidiendo nuestros resultados que existe relación entre el nivel cognitivo y Actitud con los

autores: **Asiri A. et al.** donde encontró un p valor de 0.000 en relación al conocimiento actitud, un p valor de 0.000 en relación al conocimiento y practica y un p valor de 0.000 en actitud y práctica. demostrando que se encontró un nivel de conocimientos alto, actitud positiva y prácticas adecuadas en relación al manejo de residuos. (3) **Zivojinovic I.** demostrando que los alumnos de odontología mostraron mejor nivel de conocimientos.(4) **Puri S. et al.** demostrando que los alumnos de post grado presentaron mayor conocimiento sobre la eliminación de residuos odontológicos. (5) **Akkajit P. et al** determino que un 89.5% conocimiento bueno, un 91.9% conocimiento sobre actitudes y un 92.2% conocimiento sobre prácticas. demostrando que la experiencia laboral influye sobre una mejor practica sobre manejo de residuos. (6) Discrepando con los autores donde no encontraron relación entre las variables: **Owojori O et al.** encontró que el conocimiento sobre el manejo de residuos fue inadecuado y bajo, no obstante, la población estudiada estuvo dispuesta a mejorar el conocimiento, en donde 41% necesito de motivación para conocer el manejo de residuos. recomendándose



investigar más en esta área. (7)
Loaiza M. el 2021 dio a conocer que en el nivel de conocimientos y actitudes sobre medidas de bioseguridad en consultorios odontológicos no existe asociación entre la actitud y el nivel de conocimiento. (8)

Esta tendencia también se nota en nuestros resultados de **Castro L., et al** donde el conocimiento sobre manejo de residuos demuestra que el 52.5% tiene conocimiento bueno, un 28.5% conocimiento moderado, un 16% conocimiento excelente, un 3% conocimiento malo, un 32% de los encuestados fueron de edades de 23-32 años, un 34% fueron odontólogos generales y un 31% contaron con experiencia laboral previa de hasta 5 años. demostrando que los estomatólogos estudiados presentaron un grado de conocimientos adecuado. (9)

Por otro lado, **Atalaya K.** Al estudiar el grado de conocimientos relacionado al manejo de residuos sólidos en estudiantes de la clínica universitaria de odontología, demuestra que un 84% tiene un grado de conocimientos deficiente. demostrando que el nivel de conocimientos es deficiente. (10)

En los estudios de **Ramírez J.** donde busco investigar el nivel conocimientos sobre manejo de residuos sólidos y la bioseguridad en estomatólogos, demuestra que si existe asociación entre ambas variables (11)

Del mismo modo **Rodríguez J. Ccallo al** investigar sobre el grado de conocimientos sobre la eliminación de desechos sólidos encontró a un 53.8% conocimientos bueno, (12)

Así mismo **Rodríguez G** donde pretende conocer la asociación entre el grado de conocimientos y actitud sobre bioseguridad en alumnos de la clínica de odontología, encontró a un 61.9% conocimiento de barreras de protección adecuado, un 61% manejos de desechos contaminados bueno, que si existe relación entre el conocimiento y las actitudes de los alumnos estudiados. (13)

Mientras que **Flores C.** el 2023 pretende conocer el grado de conocimientos y actitud referente al manejo de desechos sólidos en una clínica, donde un 85.71% tiene un conocimiento sobre el procesamiento de residuos sólidos regular, un 71.43% de conocimiento sobre residuos sólidos, un 74.29% sobre la clasificación de residuos sólidos, un



94.29% regular sobre las actitudes. demostrando que el grado de conocimientos y actitud en relación al proceso de residuos sólidos si se encuentran asociados positivamente. (14)

Huanca G., Apaza B. pretende conocer el nivel cognitivo sobre la eliminación de residuos sólidos punzocortantes en odontólogos de consulta privada, demostrando que si existe asociación. (15)

Mendoza A. el 2023 en Juliaca busco conocer la asociación entre el grado de conocimiento y normas de bioseguridad sobre la eliminación de residuos en alumnos de la clínica estomatológica, estudio prospectivo, observacional un total de 50 alumnos encontrando a un 52% nivel de conocimientos bueno de los cuales un 52% obtuvo un manejo adecuado, un 46% nivel cognitivo regular de los cuales el 16% demostró una eliminación adecuada y un 30% inadecuado. finalizando que si existe asociación entre el grado de conocimientos sobre bioseguridad y el manejo de residuos contaminados. (16)

CONCLUSIÓN

De 52 trabajadores de servicio de la Red de Salud San Román el 40.40%

tienen conocimiento bueno, 32.70% regular, 27.00% malo sobre disposición de residuos sólidos odontológicos y siendo su actitud en el 69.20% aceptable, 11.50% deficiente, 19.20% muy deficiente. El nivel cognitivo sobre la disposición de residuos sólidos odontológicos tiene una relación altamente significativa con la actitud de los trabajadores de servicio. con resultados $P=0.000$ en la Tabla N°5

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Gómez C, Martínez A. Gestión de residuos en clínicas dentales: una revisión. Rev Salud Pública. 2021;23(2):120-7.
2. Sánchez-Cortés J, Martínez-González J. Manejo y gestión de residuos en clínicas odontológicas. Rev Odontol. 2022;29(1):55-62.
3. Asiri A. Baseer M., Alsanea J. BS et al. Knowledge , Attitude , and Practice of Dental Health Professionals Toward Management of Dental Waste in the Aseer Region , Kingdom of Saudi Arabia. Arabia Saudi. Rev. Jorunald of oral health and Community dentistry. 2019;4(10)1-5.
4. Zivojinovic I., Branislav I. DB.



- Knowledge and attitudes on medical waste management among Belgrade medical and dental students. Belgradre-Servia. Rev. Univ. of Belgrade. 2018;46(76):281–285.
5. Puri S., Smriti K., Chakravarthy K. SR et al. Assessment of Awareness About Various Dental Waste Management Practices Among Dental Students and Practicing Clinicians. 2019;1–12.
 6. Akkajit P., Romin H. AM. Assessment of Knowledge , Attitude , and Practice in respect of Medical Waste Management among Healthcare Workers in Clinics. Manipal-India. Rev. Brasileira em odontopediatria e clinica integral. 2020;10(20):1-12.
 7. Owojori O., Mulaudzi R. EJ. Student ' s Knowledge , Attitude , and Perception (KAP) to Solid Waste Management : A Survey towards a More Circular Economy from a Rural-Based Tertiary Institution in South Africa. Beda.Sud Africa. Rev. Sustainability. 2022;14(10):1-23
 8. Loaiza M. Conocimiento y actitud de medidas de bioseguridad en consultorios odontológicos privados, Wanchaq - Cusco 2020. Lima,Perú. Tesis para el grado de maestría. Uiversidad Cesar Vallejo. 2021. 68pp.
 9. Castro L. Castillo J. Nivel de conocimiento sobre el manejo de desechos odontológicos en cirujanos dentistas del distrito Cerro Colorado Arequipa 2021. Huancayo,Perú. Tesis para el titulo de Cirujano Detista. Universidad Continental. 2021. 46pp.
 10. Atalaya K. Nivel de conocimiento del manejo de residuos sólidos en la clínica estomatológica, en alumnos del VIII, IX ciclo de la universidad nacional toribio rodríguez de mendoza de Amazonas, chachapoyas, 2019. Chachapoyas, Perú. Tesis para el titulo de Cirujano Dentista. Universidad Nacional Toribio Rodriguez de Mendoza de Amazonas. 2021. 43pp.
 11. Ramirez J. Nivel de conocimiento en bioseguridad y manejo de los residuos sólidos en cirujanos dentistas en el distrito de Abancay – Apurimac 2021. Lima Perú. Tesis para el titulo de Cirujano Dentista. Universidad Alas Peruanas. 2022. 63pp.
 12. Rodriguez J. Ccallo L. Nivel de conocimiento sobre eliminación de desechos sólidos en cirujanos



- dentistas de consultorios privados Arequipa 2022. Huancayo, Perú. Tesis para el título de Cirujano Dentista. Universidad Continental. 2022. 66pp
13. Rodriguez G. Relación entre nivel de conocimiento y la actitud hacia las medidas de bioseguridad en los estudiantes del x semestre de la clínica odontológica de la Universidad Católica de Santa María-2018. AREQUIPA, Perú. Tesis para el título de Cirujano Dentista. Universidad Católica de Santa Maria. 2021. 104pp.
14. Flores C. Nivel de conocimiento y actitudes sobre manejo de residuos sólidos hospitalarios en el personal de la clínica Puno. Puno Perú. Tesis para el título de Licenciado en Enfermería. Universidad Privada San Carlos. 2023. 77pp.
15. Huanca G. Apaza B. Conocimiento del manejo de desechos punzocortantes con la actitud de los cirujanos dentistas en la consulta privada – Juliaca, 2023. Huancayo, Perú. Tesis para el título de Cirujano Dentista. Universidad Continental. 2023. 109pp.
16. Huanca G. Apaza B. Conocimiento del manejo de desechos punzocortantes con la actitud de los cirujanos dentistas en la consulta privada – Juliaca, 2023. Huancayo, Perú. Tesis para el título de Cirujano Dentista. Universidad Continental. 2023. 109pp.



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 21-08-25

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: MAYRA QUISPE QUIZA

Dirección: Av. Horacio Zeballos Gamez Mz. D3 lt 4 – San Miguel – San Román

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 70412865

Teléfono: 959208801 email: mayraquispequiza0201@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: ODONTOLOGÍA

Escuela Profesional o Mención: ODONTOLOGÍA

Título o Grado Académico a optar: CIRUJANO DENTISTA

Asesor: Dra. EDITH CARI CHECA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: RELACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ODONTOLÓGICOS Y SU ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIO DE LA RED DE SALUD SÁN ROMÁN, JULIACA 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Residuos sólidos, trabajadores, segregación

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: SALUD PÚBLICA – P31

Firma de Autor



huella digital

21 de Agosto del 2025

Fecha