



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**GESTIÓN EMPRESARIAL Y SU INCIDENCIA EN LA
SOLVENCIA FINANCIERA DE LA EMPRESA
DE TRANSPORTES SAN SEBASTIÁN
DE CAMINACA – 2023**

TESIS PRESENTADA POR:
Bach. YESSICA THALIA ROQUE CHARCA
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

JULIACA – PERÚ
2025



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**GESTIÓN EMPRESARIAL Y SU INCIDENCIA EN LA SOLVENCIA
FINANCIERA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES
SAN SEBASTIÁN DE CAMINACA – 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

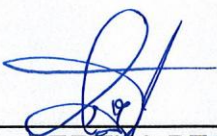
Bach. YESSICA THALIA ROQUE CHARCA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:


Dra. BERTHA BEJAR PARRA

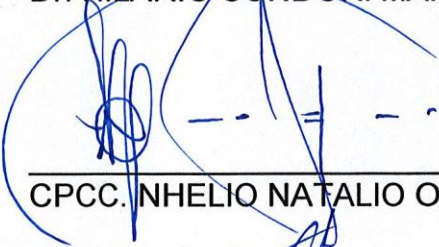
PRIMER MIEMBRO

:


Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

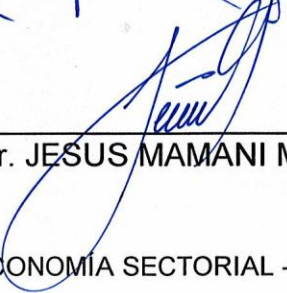
SEGUNDO MIEMBRO

:


CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI

ASESOR DE TESIS

:


Dr. JESUS MAMANI MAMANI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

:

ECONOMÍA SECTORIAL - P15

**RESOLUCIÓN N° 073-2025-D-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 12 de abril del 2025

VISTOS: El Oficio No 012-2025-DUI-FCCF-UANCV de fecha 12 de mayo del 2025, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el **Expediente N° CU – 2548** presentado por el (la) Bachiller: **ROQUE CHARCA YESSICA THALIA**, quien **solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación**, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **GESTIÓN EMPRESARIAL Y SU INCIDENCIA EN LA SOLVENCIA FINANCIERA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES SAN SEBASTIÁN DE CAMINACA - 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **ROQUE CHARCA YESSICA THALIA**, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **GESTIÓN EMPRESARIAL Y SU INCIDENCIA EN LA SOLVENCIA FINANCIERA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES SAN SEBASTIÁN DE CAMINACA - 2023**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dra. BERTHA BEJAR PARRA
1er Miembro	: Dr. HILARIO CONDORI MAMANI
2do Miembro	: CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI
Asesor	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Lugar	: Salón de Grados de la FCCF
Fecha	: jueves, 15 de mayo del 2025
Hora	: 09:30 a.m.

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados	(3)
- Interesados	(1)
- Archivo	(1)



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dra. BERTHA BEJAR PARRA
Decana (a) de la Facultad de Ca.
Contables y Financieras

**RESOLUCIÓN N° 804 - 2024-D-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 24 de diciembre del 2024

Visto: el Oficio N° 090-2024 emitido por la dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad Ciencias Contables y Financieras sobre el **Expediente N° 015652** presentado por el (la) Bachiller: **ROQUE CHARCA YESSICA THALIA**, quien solicitan revisión del informe final de la Investigación (borrador de tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional Contabilidad.

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller: **ROQUE CHARCA YESSICA THALIA**, quien solicita la revisión y aprobación del informe final de investigación (borrador de tesis) titulado: **GESTIÓN EMPRESARIAL Y SU INCIDENCIA EN LA SOLVENCIA FINANCIERA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES SAN SEBASTIÁN DE CAMINACA - 2023**, que fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con Resolución N° **606-2024-DUI-FCCF-UANCV-J**.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, es necesario dar cumplimiento a la Ley N° Ley 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738; Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

En uso de las atribuciones contenidas a la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R la unidad de Investigación y del Director de la Escuela Profesional de Contabilidad.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema: **GESTIÓN EMPRESARIAL Y SU INCIDENCIA EN LA SOLVENCIA FINANCIERA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES SAN SEBASTIÁN DE CAMINACA - 2023**, presentado por el (la) Bachiller: **ROQUE CHARCA YESSICA THALIA**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos

ARTÍCULO SEGUNDO: Ratificar como ASESOR(a) a: **Dr. JESUS MAMANI MAMANI**.

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados (3)
- Interesados (1)
- Archivo (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Dr. JESSICA BEJAR PARRA
Decana (a) de la Facultad de Ca.
Contables y Financieras

**RESOLUCIÓN N° 606 - 2024-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 30 de octubre del 2024

Visto: el Expediente N° 2024-CU-14600 de fecha 10 de octubre del 2024, el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **ROQUE CHARCA YESSICA THALIA**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **GESTIÓN EMPRESARIAL Y SU INCIDENCIA EN LA SOLVENCIA FINANCIERA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES SAN SEBASTIÁN DE CAMINACA - 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboro la propuesta del (a) ASESOR (a) Dr. JESUS MAMANI MAMANI, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **GESTIÓN EMPRESARIAL Y SU INCIDENCIA EN LA SOLVENCIA FINANCIERA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES SAN SEBASTIÁN DE CAMINACA - 2023**, presentado por el (la) Bachiller. **ROQUE CHARCA YESSICA THALIA**, en virtud de los considerados expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RECONOCER como ASESOR(a) al (a): Dr. JESUS MAMANI MAMANI

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚPLASE.

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

[Firma]
Dra. Andy Huacari Sacasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)



YESSICA THALIA ROQUE CHARCA

GESTIÓN EMPRESARIAL Y SU INCIDENCIA EN LA SOLVENCIA FINANCIERA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES SAN SEBAST...

 TESIS DE PREGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::13016:543646875

Fecha de entrega

30 dic 2025, 20:15 GMT-5

Fecha de descarga

5 ene 2026, 14:52 GMT-5

Nombre del archivo

T036_71558207_T.docx

Tamaño del archivo

16.7 MB

78 páginas

9501 palabras

52.187 caracteres



25% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- N.º de fuentes excluidas

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 22%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



METADATOS COMPLEMENTARIOS

Título de la tesis	
GESTIÓN EMPRESARIAL Y SU INCIDENCIA EN LA SOLVENCIA FINANCIERA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES SAN SEBASTIÁN DE CAMINACA - 2023	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	Yessica Thalia Roque Charca
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71558207
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-7028-2181
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Jesús Mamani Mamani
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02425043
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-7372-6132
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Bertha Bejar Parra
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02387777
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Hilario Condori Mamani
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02385723
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Nhelio Natalio Onofre Mamani
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01328058



Datos de investigación	
Línea de investigación	Economía Sectorial - P15
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	Ubicación País: Perú Departamento: Puno Provincia: Azángaro Distrito: Caminaca Coordenadas Latitud: -15.324111750846047 Longitud: -70.07289698408208 Geolocalización https://maps.app.goo.gl/R Y9zKKCvBU sUQM1u5 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Diciembre 2024 –Abril 2025
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00 Administración Pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dr. Jesús Mamani Mamani



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo YESSICA THALIA ROQUE CHARCA, identificado con DNI
Nro. 71558207 en mi condición de egresado de:

- ☒ **Escuela Profesional**
☐ **Programa de Segunda Especialidad,**
☐ **Programa de Maestría o Doctorado**

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la ☒ **Tesis** o ☐ **Trabajo de Investigación**, ☐ **Trabajo Académico**
denominada:

GESTIÓN EMPRESARIAL Y SU INCIDENCIA EN LA SOLVENCIA FINANCIERA
DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES SAN SEBASTIÁN DE CAMINACA - 2023

Asesorado por: Dr. JESÚS MAMANI MAMANI

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

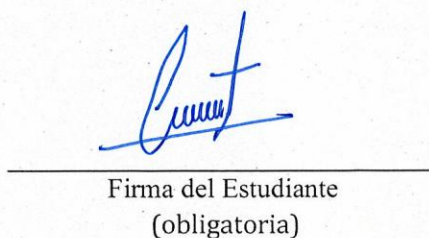
Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 13 de noviembre del 2025


Firma del Asesor
(obligatoria)


Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Quisiera dedicar esta tesis a todas las personas que han sido un componente esencial de este proceso por su inquebrantable generosidad y apoyo. A mi familia, por el amor, la paciencia y la inquebrantable inspiración que siempre me han brindado.



AGRADECIMIENTO

Quisiera aprovechar esta oportunidad para extender mi más profundo agradecimiento a la UANCV. Mi crecimiento profesional y personal no hubiera sido posible sin el ambiente académico que recibí en la Escuela Profesional de Contabilidad.

A mis docentes, por su compromiso inquebrantable, su paciencia y por compartir su experiencia con tanto trabajo.



INDICE GENERAL

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
INDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Descripción del problema	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problema principal.....	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. Justificación.	2
1.3.1. Justificación Teórica	3
1.3.2. Justificación Práctica	3
1.3.3. Justificación Metodológica	3
1.4. Objetivos de la investigación	3
1.4.1. Objetivo general	3
1.4.2. Objetivos específicos.....	3
1.5. Hipótesis	3
1.5.1. Hipótesis general.....	3



1.5.2.	Hipótesis específica.....	4
1.6.	Operacionalización de variables.	7

CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1.	Antecedentes de la Investigación.....	8
2.2.	Bases teóricas	12
2.2.1.	Gestión empresarial	12
2.2.2.	Proceso de solvencia financiera.....	15
2.3.	Definición de términos	19

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1.	Métodos de Investigación.....	22
3.2.	Ámbito de investigación.....	22
3.3.	Enfoque de la Investigación	22
3.4.	Tipo de Investigación.....	23
3.5.	Nivel de la investigación	23
3.6.	Diseño de la Investigación.....	23
3.7.	Población y Muestra	24
3.7.1.	Población	24
3.7.2.	Muestra.....	24
3.8.	Técnicas e Instrumentos	24
3.8.1.	Encuesta.....	24
3.8.2.	Instrumento.....	24
3.9.	Diseño de Contrastación de Hipótesis	25

CAPITULO IV



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Análisis e interpretación de resultados.....	26
4.1.1.	Dimensión: Planificación estratégica.....	26
4.1.2.	Dimensión: Gestión de operaciones	30
4.1.3.	Dimensión: Liquidez	34
4.1.4.	Dimensión: Rentabilidad	38
4.1.5.	Gestión empresarial en la solvencia financiera.....	42
4.2.	Prueba de hipótesis	42
4.2.1.	De hipótesis general	42
4.2.2.	De hipótesis específica 1	43
4.2.3.	De hipótesis específica 2.....	43
4.3.	Discusión de resultados	44
CONCLUSIONES		47
RECOMENDACIONES		48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		49
APÉNDICES.....		53
Apéndice 1. Matriz de consistencia.....		51
Apéndice 2. Instrumentos		52
Apéndice 3. Validación de instrumentos.....		54



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables	7
Tabla 2 Cumplimiento de metas	26
Tabla 3 Adaptación a cambios.....	28
Tabla 4 Eficiencia operativa	30
Tabla 5 Innovación	32
Tabla 6 Generación de ingresos	34
Tabla 7 Disponibilidad	36
Tabla 8 Retorno de inversión	38
Tabla 9 Margen de utilidad.....	40
Tabla 10 Actuaciones preparatorias y proceso de contratación pública	42
Tabla 11 Pruebas hipótesis general.....	43
Tabla 12 Prueba de hipótesis específica 1	43
Tabla 13 Pruebas de hipótesis específica 2	44



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Cumplimiento de metas	27
Figura 2 Adaptación a cambios.....	28
Figura 3 Eficiencia operativa	30
Figura 4 Innovación.....	32
Figura 5 Generación de ingresos.....	34
Figura 6 Disponibilidad.....	36
Figura 7 Retorno de inversión.....	38
Figura 8 Margen de utilidad	40
Figura 9 Gestión empresarial en la solvencia financiera	42



RESUMEN

El presente estudio, titulado "Gestión empresarial y su incidencia en la solvencia financiera de la empresa de transportes San Sebastián de Caminaca - 2023", tuvo como objetivo general en determinar la incidencia de la gestión empresarial en la solvencia financiera de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023. La investigación utilizó una metodología cuantitativa caracterizada por un nivel explicativo, un diseño transversal no experimental y un enfoque inductivo-deductivo. El instrumento empleado fue un cuestionario, y la técnica consistió en encuestar a una población de 17 trabajadores para escoger una muestra de tamaño equivalente. De acuerdo a la tabla 10, la gestión empresarial incide significativamente con el 70.6% en la solvencia financiera de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023, en donde la gestión empresarial no ha sido los más eficiente, ya que ha llevado a la empresa a tener una solvencia muy baja que no le ha permitido cumplir con todas sus obligaciones financieras, según lo demostrado en la prueba de Chi-cuadrado el valor de significancia de 0.023 menor a 0.05, que se convalida la hipótesis alterna (H_a), es decir que la gestión empresarial incide significativamente en la solvencia financiera de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.

Palabras clave: Gestión empresarial, solvencia financiera, planificación estratégica, liquidez, rentabilidad.



ABSTRACT

The present study, entitled "Corporate management and its impact on the financial solvency of the transportation company San Sebastián de Caminaca - 2023", had the general objective of determining the impact of corporate management on the financial solvency of the transportation company San Sebastián de Caminaca - 2023. The research used a quantitative methodology characterized by an explanatory level, a transversal non-experimental design and an inductive-deductive approach. The instrument used was a questionnaire, and the technique consisted of surveying a population of 17 workers to choose a sample of equivalent size. According to Table 10, business management has a significant impact with 70.6% in the financial solvency of Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023, where business management has not been the most efficient, since it has led the company to have a very low solvency that has not allowed it to meet all its financial obligations, as demonstrated in the Chi-square test with a significance value of 0.023 less than 0.05, which validates the alternative hypothesis (H_a), i.e., that corporate management has a significant impact on the financial solvency of Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.

Key words: Corporate management, financial solvency, strategic planning, liquidity, profitability.



INTRODUCCIÓN

Desde la perspectiva del estado actual de la economía mundial, la gestión empresarial ha evolucionado hasta convertirse en un componente esencial para la consecución del éxito y la continuidad de las empresas. Para garantizar el éxito continuado de una empresa a largo plazo, es esencial que ésta sea capaz de ajustarse a las cambiantes condiciones del entorno, maximizar el uso de sus recursos y satisfacer las exigencias de su clientela. En particular, la solvencia financiera se da como un indicador vital que refleja la capacidad de una empresa para satisfacer sus responsabilidades financieras, lo que, a su vez, influiría en la reputación de la empresa, así como en su potencial de crecimiento.

Debido a que opera en un sector altamente competitivo y en perpetua evolución, la Empresa de Transportes Caminaca se enfrenta a importantes cuestiones relacionadas con la gestión eficaz de sus recursos y la planificación eficiente de sus finanzas. Cuando el mercado exige mayores niveles de calidad y eficiencia, se hace necesario que estas empresas apliquen técnicas de gestión que no sólo mejoren su rendimiento operativo, sino que también refuercen su posición financiera. Esto se debe a que el mercado exige mejores niveles de todo.

El propósito de este estudio es determinar la incidencia de la gestión empresarial en la solvencia financiera de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023, con la intención de determinar cómo la implementación de estrategias adecuadas podría ayudar a la mejora de la estabilidad financiera de la empresa. El objetivo de este estudio es identificar los elementos esenciales que influyen en el gobierno corporativo y su correspondencia con la capacidad de la empresa para preservar su solvencia.



Para ello se utilizará un enfoque metodológico que combina la evaluación de la literatura actual con el análisis de datos financieros.

Los resultados de esta investigación no sólo proporcionarán una visión completa de la situación actual de la Empresa de Transportes de Caminaca, sino que también ofrecerán recomendaciones que pueden aplicarse para mejorar la gestión empresarial y la solvencia financiera de la organización. Esto contribuirá al potencial de crecimiento a largo plazo de la organización, así como al bienestar económico de la comunidad en la que opera.

La investigación se desarrolla en varias secciones diferenciadas. Al principio, se presenta un estudio teórico en el que se analizan las ideas fundamentales asociadas a la necesidad de compra y al proceso de contratación. A continuación, se describe la técnica utilizada para la recogida y el análisis de datos. Se revisan los resultados obtenidos en relación con las investigaciones anteriores y, por último, se ofrecen conclusiones y sugerencias basadas en los resultados del estudio.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Descripción del problema

La administración corporativa de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca ha mostrado deficiencias sustanciales en varias de sus áreas críticas, como administración, tesorería y planificación, lo que ha tenido una influencia directa en la capacidad de la empresa para mantenerse financieramente solvente a lo largo de este periodo. Adicionalmente, la solvencia financiera de la empresa se ha visto impactada, a pesar de que el gobierno corporativo es un componente esencial de la estabilidad económica de una organización (Chiavenato, 2011), La falta de planificación estratégica, el control insuficiente de los gastos de explotación y la mala gestión de la tesorería han contribuido a dificultar el cumplimiento puntual de las obligaciones financieras. Para que una empresa pueda cumplir a tiempo sus responsabilidades financieras, uno de los factores más importantes es la solvencia financiera de la empresa, que puede definirse como la capacidad de la organización para cumplir sus compromisos a largo plazo utilizando los recursos que posee (Hernández, 2015), se ha visto comprometida, lo que pone en peligro la capacidad de la organización para continuar sus operaciones. La ocurrencia de este escenario pone de relieve la necesidad de realizar un examen exhaustivo de la gestión

financiera de la empresa y poner en marcha medidas que sean más eficientes para garantizar la estabilidad y el crecimiento sostenible de la empresa.

La dirección de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca no ha logrado la eficiencia necesaria para mejorar su solvencia financiera, debido a una estructura organizativa inadecuada y a la ausencia de políticas bien definidas de gestión de los recursos financieros. Según Paredes (2017), la eficacia de la gestión financiera no depende únicamente de la regulación de los ingresos y los gastos, sino también de la capacidad de la organización para adaptarse a los cambios del entorno y de las decisiones estratégicas tomadas por sus gestores. La inadecuada planificación estratégica y el ineficaz control del gasto de esta empresa han mermado su capacidad para generar liquidez y cumplir con sus obligaciones, lo que pone en peligro su sostenibilidad. Esto resalta la necesidad de utilizar herramientas de gestión modernas y personal cualificado en el ámbito financiero para facilitar la toma de decisiones acertadas que promuevan la viabilidad financiera de la empresa.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema principal

¿Cuál es la incidencia de la gestión empresarial en la solvencia financiera de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023?

1.2.2. Problemas específicos

1.2.2.1. ¿Qué incidencia tiene la gestión empresarial en la liquidez de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023?

1.2.2.2. ¿Cómo es la incidencia de la gestión empresarial en la rentabilidad de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023?

1.3. Justificación.



1.3.1. Justificación Teórica

La investigación demostrará las causas de los problemas sobre la gestión empresarial y su incidencia en la solvencia financiera de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.

1.3.2. Justificación Práctica

La investigación permitirá proponer soluciones a los problemas de la gestión empresarial y su incidencia en la solvencia financiera de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.

1.3.3. Justificación Metodológica

La investigación permitirá diseñar metodologías para superar problemas en la gestión empresarial y su incidencia en la solvencia financiera de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la incidencia de la gestión empresarial en la solvencia financiera de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

1.4.2.1. Demostrar la incidencia de la gestión empresarial en la liquidez de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.

1.4.2.2. Comprobar la incidencia de la gestión empresarial en la rentabilidad de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general



La gestión empresarial incide significativamente en la solvencia financiera de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.

1.5.2. Hipótesis específica

- 1.5.2.1. La gestión empresarial tiene una incidencia directa en la liquidez de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.
- 1.5.2.2. La gestión empresarial incide considerablemente en la rentabilidad de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.

1.6. Operacionalización de variables.

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Tipo de variable	de	Escala de medición
Gestión empresarial	Es el acto de planificar, organizar, dirigir y regular los recursos de una organización con el fin de alcanzar los objetivos de la misma.	Los encuestados fueron interrogados sobre la gestión empresarial.	✓ Planificación estratégica ✓ Gestión de operaciones	✓ Cumplimiento de metas ✓ Adaptación a cambios ✓ Eficiencia operativa ✓ Innovación	Cuantitativa		Ordinal
Solvencia financiera	La capacidad de una persona jurídica para cumplir con todas sus responsabilidades, o para poder pagar sus deudas, ya sean actuales o futuras, es lo que se entiende por solvencia financiera.	Los encuestados facilitaron información sobre la Solvencia financiera.	✓ Liquidez ✓ Rentabilidad	✓ Generación de ingresos ✓ Disponibilidad ✓ Retorno de inversión ✓ Margen de utilidad	Cuantitativa		Ordinal

Nota: Las variables se operacionalizan en la tabla.



CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Internacional

Pérez (2020), Según las conclusiones de la investigación, la suficiencia financiera de las pequeñas y medianas empresas (PYME) se ve influida significativamente por estrategias de gestión empresarial como la planificación financiera y el control de costes. En general, las empresas que ponen en práctica prácticas de gestión eficientes tienden a mostrar mejores indicadores de su liquidez y capacidad de pago. Se ha determinado que las pequeñas y medianas empresas (PYME) que utilizan prácticas de gestión eficaces no sólo mejoran su capacidad de obtener ingresos, sino que también desarrollan la capacidad de soportar condiciones económicas desfavorables. Gestionar la propia tesorería y planificar a largo plazo son dos componentes esenciales para alcanzar el éxito financiero.

Rodríguez (2021), Según el estudio, la solvencia financiera de las empresas agrícolas puede mejorarse aplicando una estrategia eficaz de gestión empresarial que haga hincapié en la innovación, la formación del personal y la

eficiencia de los recursos. Según los datos recabados, las empresas que aplican prácticas de gestión superiores tienen un acceso más fácil a la financiación y son más capaces de mantener excelentes conexiones tanto con sus clientes como con sus proveedores. Como resultado de los hallazgos, las empresas que tienen una gestión empresarial proactiva no sólo mejoran su solvencia, sino que también están mejor preparadas para hacer frente a las crisis económicas y para capitalizar las posibilidades de crecimiento. La formación continua de los empleados y el uso de tecnologías punteras son dos de los factores más importantes para mejorar la eficacia de la gestión financiera y la eficiencia operativa.

2.1.2. Nacional

Torres (2020), Según las conclusiones de la investigación, la solvencia financiera de las pequeñas y medianas empresas (PYME) se ve influida significativamente por estrategias de gestión empresarial como la planificación financiera, el control de costes y la gestión del flujo de caja. Se descubrió que las empresas que aplicaban métodos de gestión más resistentes obtenían mejores resultados en cuanto a la producción de ingresos y la capacidad de desembolsar beneficios. Además, se descubrió que los defectos comunes de gestión, como la falta de formación y la resistencia al cambio, eran un factor que afectaba gravemente a la capacidad de la empresa para seguir siendo solvente. La conclusión de la tesis es que las pequeñas y medianas empresas (PYME) que aplican prácticas de gestión eficaces no sólo mejoran su capacidad de generar ingresos, sino que también demuestran resistencia ante circunstancias económicas difíciles. Destaca la importancia de que las pequeñas y medianas



empresas (PYME) inviertan en la formación de sus empleados y hagan uso de herramientas técnicas para maximizar su gestión financiera. Según los resultados de la investigación, la mejora de las capacidades de gestión es esencial para garantizar el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de las pequeñas y medianas empresas (PYME) en el entorno colombiano.

Fernández (2021), Las empresas comerciales de Arequipa fueron el objeto de este estudio, que investigó la relación entre las prácticas de gestión empresarial y la solvencia financiera de estas organizaciones. La muestra estuvo constituida por 120 empresas comerciales y se utilizó una metodología mixta, que incluyó la realización de cuestionarios y el estudio de las cuentas financieras de las organizaciones participantes. Según los resultados, las empresas que aplican estrategias con el objetivo de controlar los costes y diversificar sus fuentes de ingresos tienen un mayor nivel de solvencia financiera. Poseen una mayor capacidad para afrontar momentos de crisis económica y mantener su solvencia las empresas comerciales que son capaces de gestionar eficazmente sus costes, mantener una planificación a largo plazo y tratar de diversificar sus fuentes de ingresos. Para mejorar su sostenibilidad a largo plazo, se recomienda que las empresas de Arequipa refuercen sus métodos de gestión financiera, inviertan en innovación y establezcan vínculos sólidos tanto con sus clientes como con sus proveedores.

2.1.3. Local

Quispe (2020), las conclusiones del estudio, las pequeñas y medianas empresas (PYME) que utilizan técnicas de gestión eficientes, como un cuidadoso control de costes y planificación financiera, tienen una solvencia financiera



superior. Se demostró que la capacidad de las empresas para satisfacer sus obligaciones y el número de problemas de liquidez a los que se enfrentan son significativamente menores en las organizaciones que tienen una gestión eficaz de la tesorería. La conclusión es que la gestión eficaz de las empresas es esencial para la estabilidad financiera de las pequeñas y medianas empresas (PYME) de Juliaca. Obtienen mejores resultados las empresas que invierten en formación y en la utilización de soluciones técnicas para la gestión de sus recursos financieros. Según los resultados de la investigación, para mejorar la situación financiera de las pequeñas y medianas empresas (PYME) de la región, se recomienda apoyar la educación financiera y la utilización de métodos de gestión actuales.

Castillo (2022). El propósito de esta tesis es investigar la forma en que los métodos de gestión empresarial influyen en la estabilidad financiera de las empresas agrícolas de Puno. Se utilizó un método cuantitativo y se administraron encuestas a ochenta empresas agrícolas diferentes. Los resultados indican que la incapacidad de las empresas para gestionar eficazmente sus ingresos y gastos repercute negativamente en su capacidad para mantener efectivamente un nivel suficiente de liquidez. Tras un cuidadoso examen, se ha determinado que las empresas que operan en el sector agrícola de Puno deberían mejorar sus métodos de gestión del flujo de caja y mantener un seguimiento continuo de sus indicadores financieros. El estudio insiste en la necesidad de mejorar la planificación financiera, controlar los costes y buscar nuevas fuentes de ingresos para mejorar la solvencia financiera que se está experimentando. En lo que respecta a la industria agrícola, se aconseja que los empresarios tengan formación en gestión financiera.

Morales (2023), El propósito de este estudio es investigar la conexión entre el gobierno corporativo y la solvencia financiera de las empresas textiles ubicadas en Juliaca. Cien empresas textiles llenaron una encuesta utilizando una metodología cuantitativa. Los resultados indican que los tres elementos más importantes para la solvencia financiera de las empresas textiles de la región son la gestión de costes, la inversión en innovación y la diversidad de la oferta de productos. Se ha determinado que las empresas textiles de Juliaca deben trabajar para mejorar su gestión financiera concentrándose en la optimización de sus procesos y el desarrollo de productos innovadores. Además, es de suma importancia que estas empresas se esfuercen por profundizar las relaciones con sus proveedores e investigar nuevos mercados. Se sugiere que implanten soluciones tecnológicas para mejorar la gestión de la tesorería y el control de inventarios, lo que en última instancia redundará en una mayor solvencia financiera.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Gestión empresarial

2.2.1.1. Concepto de gestión empresarial

El término gestión empresarial se refiere al proceso de planificar, organizar, dirigir y regular los recursos de una organización con el fin de alcanzar los objetivos de la organización de manera eficiente y eficaz. Según Chiavenato (2019), afirma que «la gestión empresarial es un proceso que implica la toma de decisiones, el liderazgo y el trabajo en equipo para garantizar que los recursos se utilizan de la manera más eficaz.» Toda empresa debe desempeñar esta función para tener éxito y garantizar su continuidad.

2.2.1.2. Importancia de la gestión empresarial

Para que las empresas puedan adaptarse a un entorno competitivo y en constante cambio, la gestión empresarial es un componente esencial de un desarrollo organizativo eficaz. Según González & Pérez (2020), En la página 45, se dice que «una gestión adecuada no sólo aumenta la productividad, sino que también mejora la capacidad de la empresa para hacer frente a las crisis y aprovechar las oportunidades». La producción de valor para las partes interesadas, como empleados, clientes e inversores, es otro beneficio que puede atribuirse a un gobierno corporativo sólido.

2.2.1.3. Componentes de la Gestión Empresarial

En el ámbito de la gestión empresarial, los aspectos más importantes a tener en cuenta son la planificación, la organización, la dirección y el control.

- a) Planificación: El primer paso en la gestión de una empresa es la formulación de objetivos y la formulación de estrategias para alcanzarlos con éxito. Según Mintzberg (2017), " Es vital emprender una planificación estratégica para dirigir la organización en la dirección de su visión y su objetivo." (p. 78).
- b) Organización: Implica la distribución de los recursos, así como el establecimiento de una estructura organizativa adecuada para cumplir los objetivos. Según Robbins & Coulter (2018), " Tanto la coordinación como el flujo de información dentro de la empresa se ven facilitados por una estructura organizativa eficiente." (p. 90).
- c) Dirección: Consiste hacerse cargo del equipo e inspirar a sus miembros para que desempeñen sus responsabilidades de esa manera. Kotter (2019)

enfatisa que " Es crucial contar con un buen liderazgo para motivar a las personas y lograr su compromiso con los objetivos de la empresa." (p. 112).

- d) Control: Se refiere a la evaluación del desempeño organizacional y a la implementación de medidas correctivas cuando sea necesario. Según Drucker (2017), " El control es una actividad crucial que debe realizarse para garantizar que la organización siga cumpliendo sus objetivos." (p. 150).

2.2.1.4. Gestión Empresarial y Solvencia Financiera

La vinculación entre un buen gobierno corporativo y la capacidad de una empresa para cumplir sus obligaciones financieras es esencial para el éxito de un negocio. La capacidad de una corporación para cumplir sus compromisos financieros puede mejorarse gestionando sus operaciones con mayor eficacia, lo que a su vez puede aumentar la eficiencia operativa. Según López & Ramírez (2021), " La solvencia de la empresa debe mantenerse mediante una buena gestión financiera que permita a la empresa seguir creciendo y ser sostenible a largo plazo." (p. 310).

2.2.1.5. Planificación Estratégica

El proceso de planificación estratégica es un instrumento esencial en la administración de empresas porque ayuda a las organizaciones a esbozar sus objetivos a largo plazo y las tácticas necesarias para alcanzarlos. Kaplan & Norton (2001), En concreto, sostienen que la planificación estratégica debe ser adaptable y flexible para acomodarse a las condiciones del entorno. Además, recomiendan la utilización de una serie de herramientas, como el Cuadro de Mando Integral, para evaluar el rendimiento de la organización desde diversas perspectivas. Esta planificación permite tomar decisiones basadas en



información precisa, lo que garantiza el crecimiento y la sostenibilidad continuos de la organización.

2.2.1.6. Toma de Decisiones en la Gestión Empresarial

La toma de decisiones es un componente esencial de la gestión empresarial, ya que influye directamente en las operaciones de la organización, así como en su rentabilidad y en el camino que toma estratégicamente. Simon (1997), ofrece un planteamiento razonable de la toma de decisiones, que requiere el examen de una serie de opciones diferentes y de los resultados que podrían derivarse de cada una de ellas antes de tomar una decisión. Además, las decisiones estratégicas deben basarse en un examen exhaustivo del entorno y los datos disponibles.

2.2.2. Proceso de solvencia financiera

2.2.2.1. Concepto de solvencia financiera

La capacidad de una empresa para cumplir sus obligaciones financieras tanto a corto como a largo plazo es lo que se entiende por «solvencia financiera». Según López & Ramírez (2021), " Uno de los indicadores más importantes de la salud financiera de una empresa es su solvencia, que viene determinada por la relación entre el activo de la empresa y el pasivo de la misma." (p. 50). La capacidad de generar ingresos suficientes para satisfacer las deudas de la empresa y seguir funcionando es una condición necesaria para que una empresa se considere solvente.

La capacidad de una empresa para satisfacer sus obligaciones financieras a largo plazo utilizando sus propios recursos y activos es a lo que nos referimos cuando hablamos de solvencia financiera. Según Hernández (2015),

Para garantizar la estabilidad financiera de la organización y su capacidad para funcionar sin recurrir a deudas excesivas, la solvencia es un componente crucial. Para determinar si una empresa es solvente desde el punto de vista financiero, se utilizan ratios como la relación entre el activo total y el pasivo total. Estos ratios indican si una empresa es capaz o no de pagar sus deudas con los recursos que posee.

2.2.2.2. Importancia de la solvencia financiera

La capacidad de una organización para mantener su estabilidad financiera es esencial para su existencia y expansión continuas. De acuerdo con Martínez, (2020), " La capacidad de acceder a financiación, negociar mejores condiciones con los proveedores y preservar la confianza de los inversores es posible para las empresas que tienen una sólida solvencia." (p. 73). Además, la solvencia es un indicador que incide en la reputación de la empresa en el mercado, así como en su capacidad para captar clientes y socios comerciales.

2.2.2.3. Indicadores de Solvencia Financiera

A continuación se enumeran algunos de los signos que se utilizan en el proceso de determinar si una empresa es solvente o no desde el punto de vista financiero:

- a) Razon de solvencia: Se determina dividiendo el total del activo por el total del pasivo del balance. Es un signo de gran solvencia que una empresa tenga un coeficiente superior a uno, lo que indica que la empresa tiene más activos que pasivos (M. González & Pérez, 2019).
- b) Razón corriente: El cálculo de este indicador consiste en dividir el activo circulante por el total del pasivo circulante. En caso de que el ratio corriente

sea superior a uno, indica que la organización es capaz de cumplir sus objetivos a corto plazo (Salinas, 2021).

- c) Prueba ácida: Para determinar este ratio, que a veces se denomina ratio rápido, hay que restar el activo circulante de las existencias circulantes y dividir el resultado por el pasivo circulante. En comparación con el ratio corriente, esta medida es más estricta porque no tiene en cuenta las existencias, que pueden no ser fácilmente convertibles en efectivo (Torres, 2018).

2.2.2.4. Razones de Solvencia y Liquidez

Cuando hablamos de la solvencia financiera de una empresa, no sólo nos referimos a su capacidad para pagar sus deudas a largo plazo, sino también a su capacidad para crear recursos suficientes a corto plazo. Según Pineda (2017), Es posible que una empresa se mantenga financieramente estable a largo plazo y, sin embargo, no disponga de activos líquidos suficientes para satisfacer sus obligaciones inmediatas. Tanto el examen del ratio corriente como la prueba del ácido son componentes esenciales en el proceso de determinación de la solvencia y la capacidad de pago a corto plazo de una empresa, ambas esenciales para la continuidad de su funcionamiento.

2.2.2.5. Factores que Afectan la Solvencia Financiera

La capacidad de una empresa para mantener su estabilidad financiera puede verse afectada por diversas circunstancias, entre ellas:

- a) Gestión de tesorería: Gestionar la tesorería de la empresa de manera ineficaz puede poner en peligro la solvencia de la empresa (J. Pérez & López, 2022).

- b) Estructura de capital: La soberanía está directamente influenciada por la proporción de deuda respecto a las acciones de una empresa (Gómez, 2020).
- c) Rendimiento operativo: Otro componente esencial es la capacidad de la empresa para obtener beneficios; unos resultados mediocres pueden mermar la capacidad de recuperación de la deuda (Martínez, 2020).

2.2.2.6. Solvencia Financiera y Gestión Empresarial

Es importante señalar la importancia de la relación entre la solvencia financiera y el gobierno corporativo. Según Fernández & González (2021), " Un buen gobierno corporativo no sólo aumenta la rentabilidad, sino que también proporciona estabilidad financiera y solvencia a largo plazo para la empresa." (p. 210). Existe la posibilidad de que la aplicación de estrategias de gestión eficaces se traduzca en un aumento de la liquidez de la empresa y, en consecuencia, de su capacidad para cumplir sus compromisos contractuales financieros.

2.2.2.7. Impacto del Endeudamiento en la Solvencia Financiera

Si no se gestiona de forma adecuada, la deuda puede ser tanto una herramienta útil para financiar la expansión de una empresa como un posible problema para el negocio en crecimiento. Según Jara (2016), Es posible que las empresas que tienen cantidades significativas de deuda tengan dificultades para generar un flujo de caja suficiente, lo que repercutirá negativamente en su capacidad para mantener la solvencia financiera. Para comprender la influencia del apalancamiento en la viabilidad financiera de una organización, es fundamental conocer a fondo los ratios de endeudamiento, como el ratio deuda/capital.

2.2.2.8. La Gestión del Capital de Trabajo y la Solvencia Financiera

La gestión del capital circulante es un componente crucial en el proceso de preservar la solvencia financiera de una empresa. Esto se debe a que garantiza que la empresa posea los recursos adecuados para llevar a cabo sus operaciones diarias. Según López & Sánchez (2018), Al optimizar la explotación de los activos y obligaciones corrientes, una gestión adecuada del capital circulante no sólo ayuda a evitar problemas de liquidez, sino que también aumenta la solvencia a largo plazo. Esto se consigue maximizando la utilización de los recursos. A la hora de evaluar la eficacia de la gestión del capital circulante, es esencial realizar un análisis del ciclo de explotación y de la rotación del activo circulante.

2.3. Definición de términos

Planificación estratégica

A través del proceso de planificación estratégica, las empresas son capaces de definir su dirección, establecer sus objetivos y determinar los pasos que darán para alcanzarlos.

Gestión de operaciones

Se refiere a la serie de planes y acciones que se ponen en marcha para garantizar que una empresa funcione de la manera más eficaz y eficiente posible.

Liquidez

Es una medida de la rapidez con la que un activo financiero puede transformarse en un medio de pago sin perder valor. La liquidez se refiere al dinero accesible para realizar pagos rápidos.



Rentabilidad

Es un instrumento muy útil para determinar hasta qué punto su empresa, o un nuevo producto o servicio, será lucrativa desde el principio. Dicho de otro modo, es la fórmula financiera que se utiliza para determinar la cantidad de bienes o servicios que necesita vender para, al menos, pagar sus gastos.

Adaptación a cambios

Cuando hablamos de adaptación al cambio nos referimos a la capacidad de adaptarse para alcanzar un objetivo a pesar de los cambios en las rutinas. La capacidad de hacerlo puede cultivarse y es esencial para alcanzar el éxito tanto en la vida personal como en la profesional.

Eficiencia operativa

La capacidad de una organización para llevar a cabo actividades a tiempo, con precisión y a un coste menor es a lo que nos referimos cuando hablamos de eficiencia operativa. El objetivo de esta eficiencia es maximizar la productividad evitando errores.

Innovación

Para introducir un producto, servicio, proceso o bien en el mercado o en la sociedad, la innovación es el proceso de producir o modificar el producto, servicio, proceso o bien en cuestión. Renovar es el significado del verbo latino innovare, de donde procede la palabra inglesa innovation.

Margen de utilidad



Es el indicador que revela si el producto o servicio que vendes, al precio al que lo vendes, genera o no beneficios para tu empresa y para ti después de tener en cuenta los costos de la actividad.



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Métodos de Investigación

Método inductivo - deductivo

González & López (2018), cuando se habla del método inductivo, se hace referencia al proceso que se utiliza para construir teorías basadas en pruebas observables. Para poner a prueba esas hipótesis, en cambio, el método deductivo es una metodología que hace uso del razonamiento lógico. La combinación de ambos enfoques es sumamente beneficiosa para los investigadores, ya que les permite ampliar sus conocimientos y validar teorías mediante la observación y el escrutinio.

3.2. Ámbito de investigación

Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023

3.3. Enfoque de la Investigación

Según Valles (2014), En su opinión, la técnica cuantitativa no se limita al mero hecho de recoger datos, sino que también incluye el análisis estadístico de los mismos para llegar a conclusiones. Cuando se trata de revisar programas y

políticas, este método es una necesidad imperiosa porque permite observar y evaluar las repercusiones de las intervenciones, así como su nivel de eficacia.

3.4. Tipo de Investigación

Es la investigación aplicada, según (Valles, 2014):

La investigación conocida como investigación aplicada es un tipo de investigación que se distingue por la utilización de procesos y técnicas de investigación con el fin de recopilar datos pertinentes para establecer respuestas a dificultades específicas. El uso de esta estrategia no sólo contribuye a la expansión del conocimiento, sino que también tiene un impacto inmediato en las tareas que los profesionales llevan a cabo a diario, así como en la vida de las personas.

3.5. Nivel de la investigación

El nivel explicativo se ha considerado en esta investigación, es según (Torres & Pérez, 2018).

En lo que a ellos respecta, este nivel de investigación se centra en la indagación de la existencia de explicaciones causales entre las variables. La investigación que trata de explicar los fenómenos permite establecer vínculos de causa y efecto, lo que a su vez aporta más claridad sobre los procesos responsables de los fenómenos.

3.6. Diseño de la Investigación

En la investigación se utilizó el diseño no experimental transeccional.

Sampieri et al. (2014), Argumentan que en un diseño transeccional no experimental, el investigador no tiene ningún control sobre las variables independientes. Esto significa que el investigador se limita a ver y registrar

las variables en el contexto natural en el que se producen. A pesar de no poder demostrar causalidades definitivas, este método permite identificar conexiones significativas entre variables.

3.7. Población y Muestra

3.7.1. Población

Dentro de la población de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023, se han tenido en cuenta diecisiete trabajadores, que viene a ser el personal involucrado de alguna forma con las variables de estudio.

3.7.2. Muestra

Para la investigación se hizo con la muestra censal

Una muestra censal es un tipo de muestreo en el que se estudian todos los elementos de una población, sin hacer selección previa de una muestra representativa. Este enfoque permite obtener información completa (Gil, 2018).

3.8. Técnicas e Instrumentos

3.8.1. Encuesta

Para Pérez & López (2021), Indican que el diseño de una encuesta incluye la formulación de preguntas claras y precisas, así como la selección de una muestra representativa de la población. La calidad de las preguntas y el formato de respuesta son cruciales para garantizar una tasa de respuesta adecuada y la obtención de datos válidos.

3.8.2. Instrumento

Según Bryman (2016), En su opinión, el cuestionario es un instrumento indispensable en el ámbito de la investigación social, ya que permite recopilar



datos de forma metódica y organizada. Además, subraya que los cuestionarios pueden utilizarse tanto para recoger datos cuantitativos como cualitativos, dependiendo del tipo de preguntas que se formulen.

Con el fin de recoger información que sirven para determinar los resultados de la investigación que se estaba llevando a cabo, se envió el cuestionario a los diecisiete empleados de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.

3.9. Diseño de Contrastación de Hipótesis

Para la contrastación de hipótesis se trabajó con el SPSS

Planteamiento de las hipótesis

Hipótesis nula

H_0 : La gestión empresarial no incide significativamente en la solvencia financiera de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.

Hipótesis alterna

H_a : La gestión empresarial incide significativamente en la solvencia financiera de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis e interpretación de resultados

4.1.1. Dimensión: Planificación estratégica

a) Cumplimiento de metas

Tabla 2

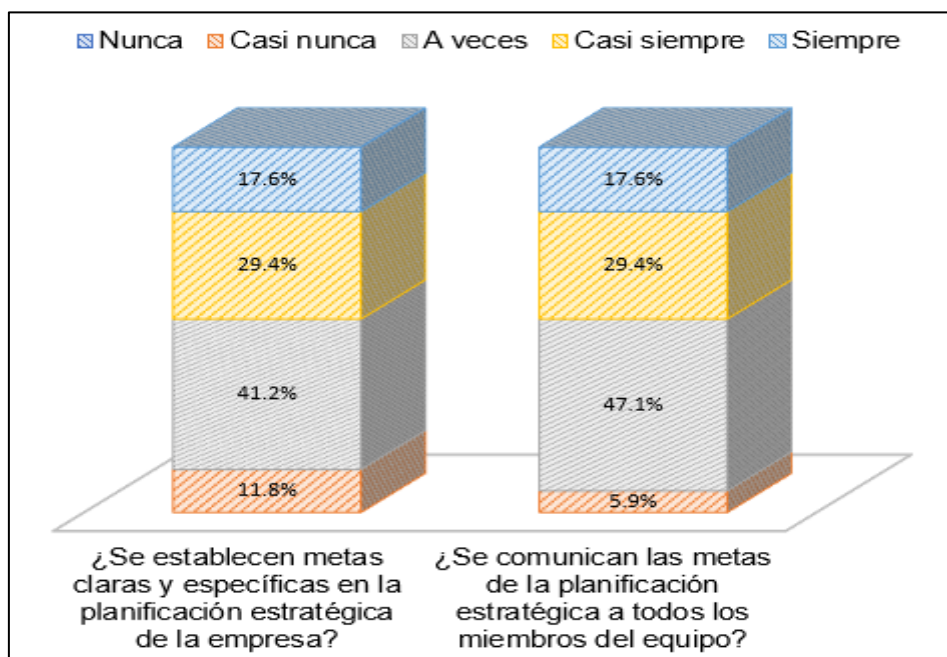
Cumplimiento de metas

	¿Se establecen metas claras y específicas en la planificación estratégica de la empresa?		¿Se comunican las metas de la planificación estratégica a todos los miembros del equipo?	
	N	%	N	%
Nunca	0	0,0%	0	0,0%
Casi nunca	2	11,8%	1	5,9%
A veces	7	41,2%	8	47,1%
Casi siempre	5	29,4%	5	29,4%
Siempre	3	17,6%	3	17,6%
Total	17	100,0%	17	100,0%

Nota. Describo el cumplimiento de metas

Figura 1

Cumplimiento de metas



Nota: Es el producto de la tabla 2

Sobre el cumplimiento de metas, se tiene lo siguiente:

Con relación al establecimiento de metas claras y específicas en la planificación estratégica, señalaron con el 11,8% Casi nunca, 41,2% A veces, 29,4% Casi siempre, y 17,6% Siempre.

Sobre la comunicación de las metas de la planificación estratégica a todos los miembros del equipo, respondieron con el 0,0% Nunca, 5,9% Casi nunca, 47,1% A veces, 29,4% Casi siempre, y 17,6% Siempre.

b) Adaptación a cambios

Tabla 3

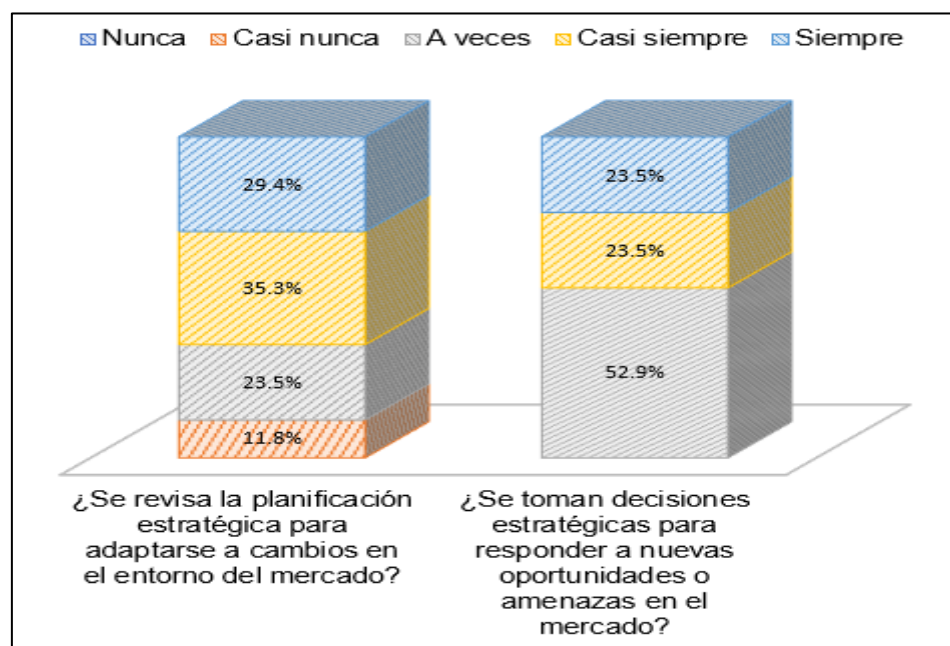
Adaptación a cambios

	¿Se revisa la planificación estratégica para adaptarse a cambios en el entorno del mercado?		¿Se toman decisiones estratégicas para responder a nuevas oportunidades o amenazas en el mercado?	
	N	%	N	%
Nunca	0	0,0%	0	0,0%
Casi nunca	2	11,8%	0	0,0%
A veces	4	23,5%	9	52,9%
Casi siempre	6	35,3%	4	23,5%
Siempre	5	29,4%	4	23,5%
Total	17	100,0%	17	100,0%

Nota. Se muestra la adaptación a cambios

Figura 2

Adaptación a cambios



Nota: Viene de la tabla 3

Sobre la adaptación a cambios, se tiene lo siguiente:



En cuanto a la revisión de la planificación estratégica para los cambios en el entorno del mercado, respondieron con el 0,0% Nunca, 11,8% Casi nunca, 23,5% A veces, 35,3% Casi siempre, y 29,4% Siempre.

Sobre la toman de decisiones estratégicas para responder a nuevas oportunidades o amenazas en el mercado, respondieron con el 0,0% Nunca, 0,0% Casi nunca, 52,9% A veces, 23,5% Casi siempre, y 23,5% Siempre.

4.1.2. Dimensión: Gestión de operaciones

a) Eficiencia operativa

Tabla 4

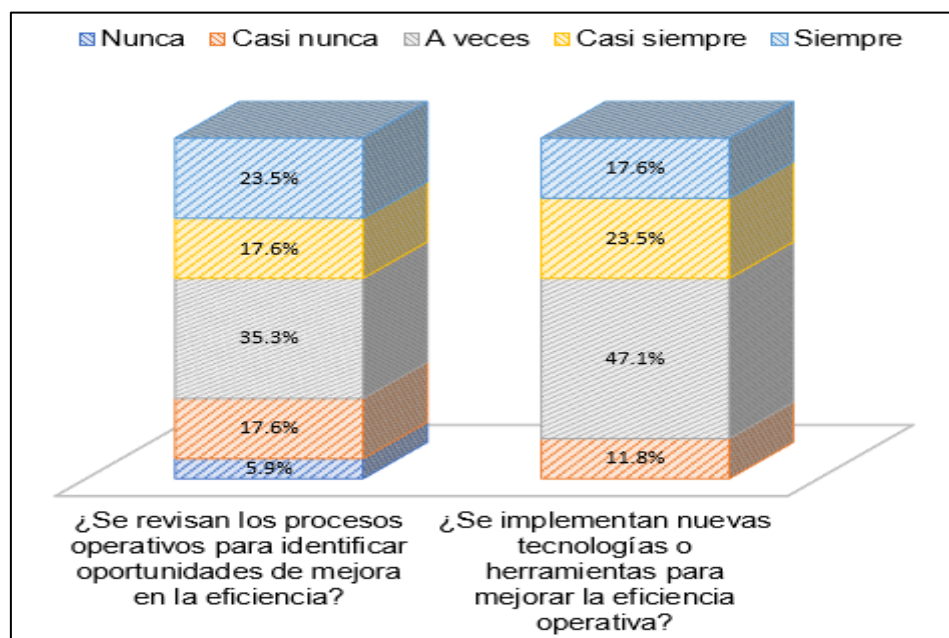
Eficiencia operativa

	¿Se revisan los procesos operativos para identificar oportunidades de mejora en la eficiencia?		¿Se implementan nuevas tecnologías o herramientas para mejorar la eficiencia operativa?	
	N	%	N	%
Nunca	1	5,9%	0	0,0%
Casi nunca	3	17,6%	2	11,8%
A veces	6	35,3%	8	47,1%
Casi siempre	3	17,6%	4	23,5%
Siempre	4	23,5%	3	17,6%
Total	17	100,0%	17	100,0%

Nota. Aquí se describe la eficiencia operativa

Figura 3

Eficiencia operativa



Nota: Es el producto de la tabla 4

Sobre la eficiencia operativa, se tiene lo siguiente:



En cuanto a la revisión de los procesos operativos para identificar oportunidades de mejora en la eficiencia, respondieron con el 5,9% Nunca, 17,6% Casi nunca, 35,3% A veces, 17,6% Casi siempre, y 23,5% Siempre.

Sobre la implementación de nuevas herramientas para la mejora de la eficiencia operativa, respondieron con el 0,0% Nunca, 11,8% Casi nunca, 47,1% A veces, 23,5% Casi siempre, y 17,6% Siempre.

b) Innovación

Tabla 5

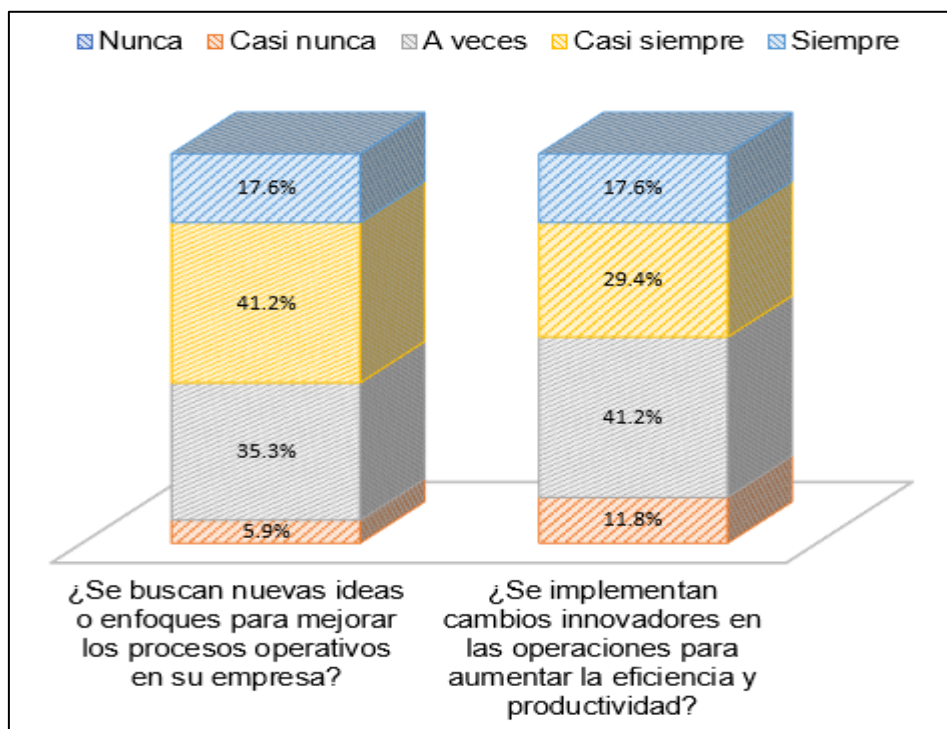
Innovación

	¿Se buscan nuevas ideas o enfoques para mejorar los procesos operativos en su empresa?		¿Se implementan cambios innovadores en las operaciones para aumentar la eficiencia y productividad?	
	N	% de N columnas	N	% de N columnas
Nunca	0	0,0%	0	0,0%
Casi nunca	1	5,9%	2	11,8%
A veces	6	35,3%	7	41,2%
Casi siempre	7	41,2%	5	29,4%
Siempre	3	17,6%	3	17,6%
Total	17	100,0%	17	100,0%

Nota: La innovación es mostrado en la tabla

Figura 4

Innovación



Nota: Es el producto de la tabla 5

Para la Innovación, se tiene lo siguiente:



En cuanto a la búsqueda de nuevas ideas o enfoques para mejorar los procesos operativos en su empresa, manifestaron con el 0,0% Nunca, 5,9% Casi nunca, 35,3% A veces, 41,2% Casi siempre, y 17,6% Siempre.

Sobre la implementación de cambios innovadores en las operaciones para aumentar productividad, indicaron con el 0,0% Nunca, 11,8% Casi nunca, 41,2% A veces, 29,4% Casi siempre, y 17,6% Siempre.

}

4.1.3. Dimensión: Liquidez

a) Generación de ingresos

Tabla 6

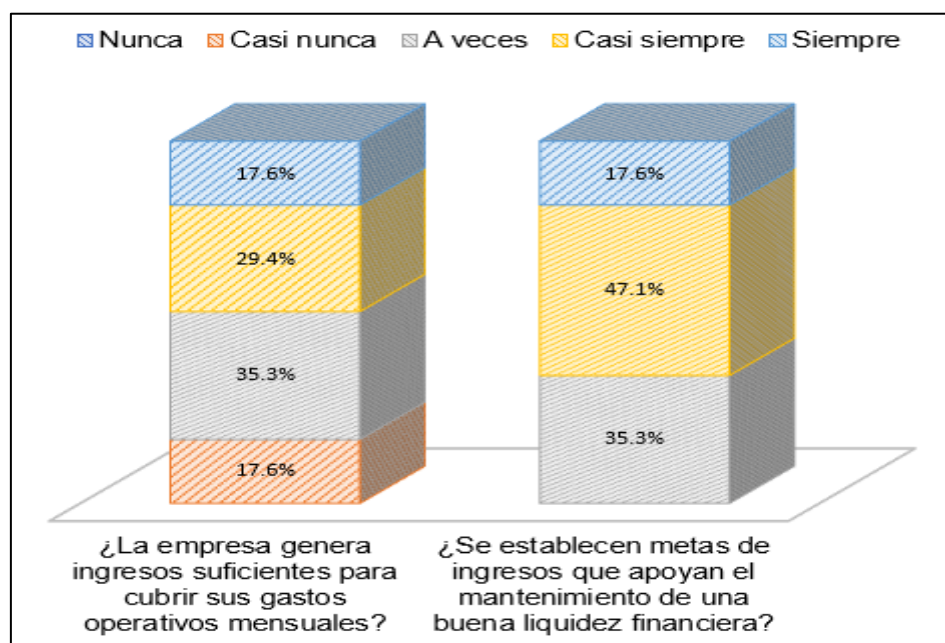
Generación de ingresos

	¿La empresa genera ingresos suficientes para cubrir sus gastos operativos mensuales?		¿Se establecen metas de ingresos que apoyan el mantenimiento de una buena liquidez financiera?	
	N	%	N	%
Nunca	0	0,0%	0	0,0%
Casi nunca	3	17,6%	0	0,0%
A veces	6	35,3%	6	35,3%
Casi siempre	5	29,4%	8	47,1%
Siempre	3	17,6%	3	17,6%
Total	17	100,0%	17	100,0%

Nota. Describo la generación de ingresos

Figura 5

Generación de ingresos



Nota: La figura viene de la tabla 6

Sobre la generación de ingresos, se tiene lo siguiente:



En cuanto a la generación de ingresos suficientes para cubrir sus gastos operativos mensuales, respondieron con el 0,0% Nunca, 17,6% Casi nunca, 35,3% A veces, 29,4% Casi siempre, y 17,6% Siempre.

Sobre la fijación de metas de ingresos que apoyan el mantenimiento de una buena liquidez financiera, respondieron con el 0,0% Nunca, 0,0% Casi nunca, 35,3% A veces, 47,1% Casi siempre, y 17,6% Siempre.

b) Disponibilidad

Tabla 7

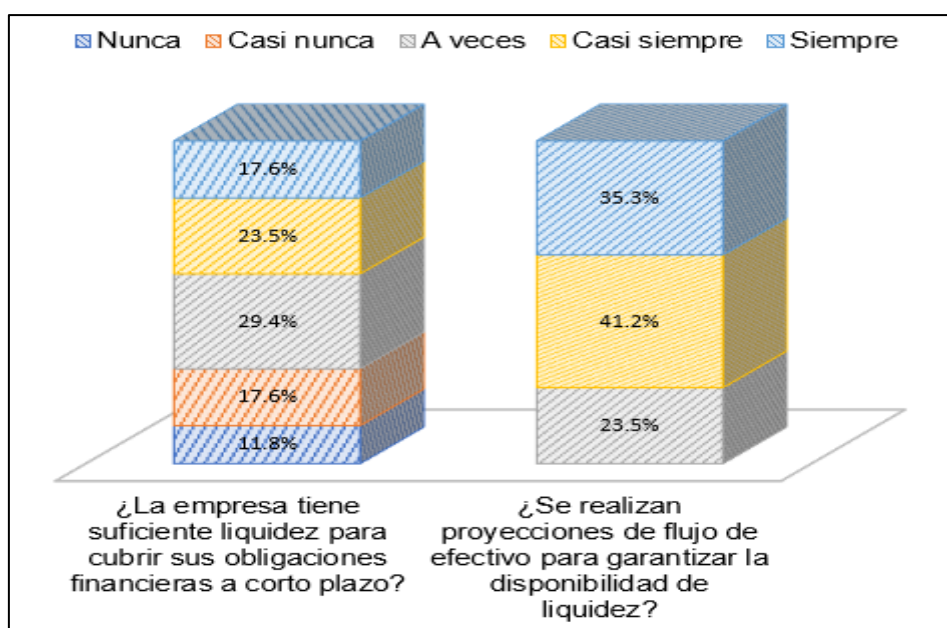
Disponibilidad

	¿La empresa tiene suficiente liquidez para cubrir sus obligaciones financieras a corto plazo?		¿Se realizan proyecciones de flujo de efectivo para garantizar la disponibilidad de liquidez?	
	N	%	N	%
Nunca	2	11,8%	0	0,0%
Casi nunca	3	17,6%	0	0,0%
A veces	5	29,4%	4	23,5%
Casi siempre	4	23,5%	7	41,2%
Siempre	3	17,6%	6	35,3%
Total	17	100,0%	17	100,0%

Nota. Se indica la disponibilidad

Figura 6

Disponibilidad



Nota: La figura es de la tabla 7

Sobre la Disponibilidad, se tiene el siguiente resultado:



En cuanto a la disponibilidad suficiente de la liquidez para atender las obligaciones financieras de corto plazo, respondieron con el 11,8% Nunca, 17,6% Casi nunca, 29,4% A veces, 23,5% Casi siempre, y 17,6% Siempre.

Sobre las proyecciones de flujo de efectivo para garantizar la disponibilidad de liquidez, respondieron con el 0,0% Nunca, 0,0% Casi nunca, 23,5% A veces, 41,2% Casi siempre, y 35,3% Siempre.

4.1.4. Dimensión: Rentabilidad

a) Retorno de inversión

Tabla 8

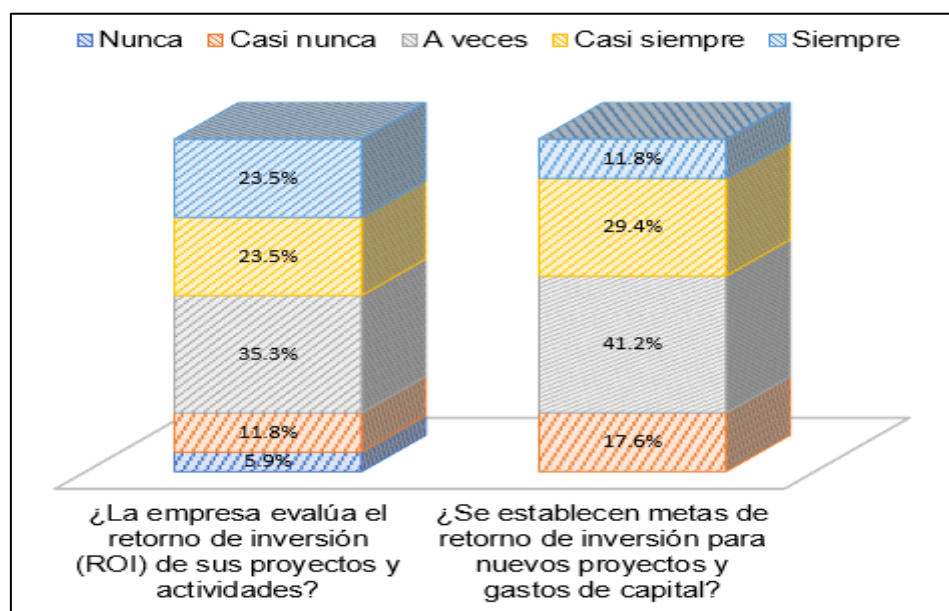
Retorno de inversión

	¿La empresa evalúa el retorno de inversión (ROI) de sus proyectos y actividades?		¿Se establecen metas de retorno de inversión para nuevos proyectos y gastos de capital?	
	N	%	N	%
Nunca	1	5,9%	0	0,0%
Casi nunca	2	11,8%	3	17,6%
A veces	6	35,3%	7	41,2%
Casi siempre	4	23,5%	5	29,4%
Siempre	4	23,5%	2	11,8%
Total	17	100,0%	17	100,0%

Nota. Describe el retorno de inversión

Figura 7

Retorno de inversión



Nota: La figura resulta de la tabla 8

Sobre el retorno de inversión, se tiene el siguiente resultado:



En cuanto a la evaluación del retorno de inversión (ROI) de sus proyectos y actividades, respondieron con el 5,9% Nunca, 11,8% Casi nunca, 35,3% A veces, 23,5% Casi siempre, y 23,5% Siempre.

Sobre la fijación de metas de retorno de inversión para nuevos proyectos y gastos de capital, respondieron con el 0,0% Nunca, 17,6% Casi nunca, 41,2% A veces, 29,4% Casi siempre, y 11,8% Siempre.

b) Margen de utilidad

Tabla 9

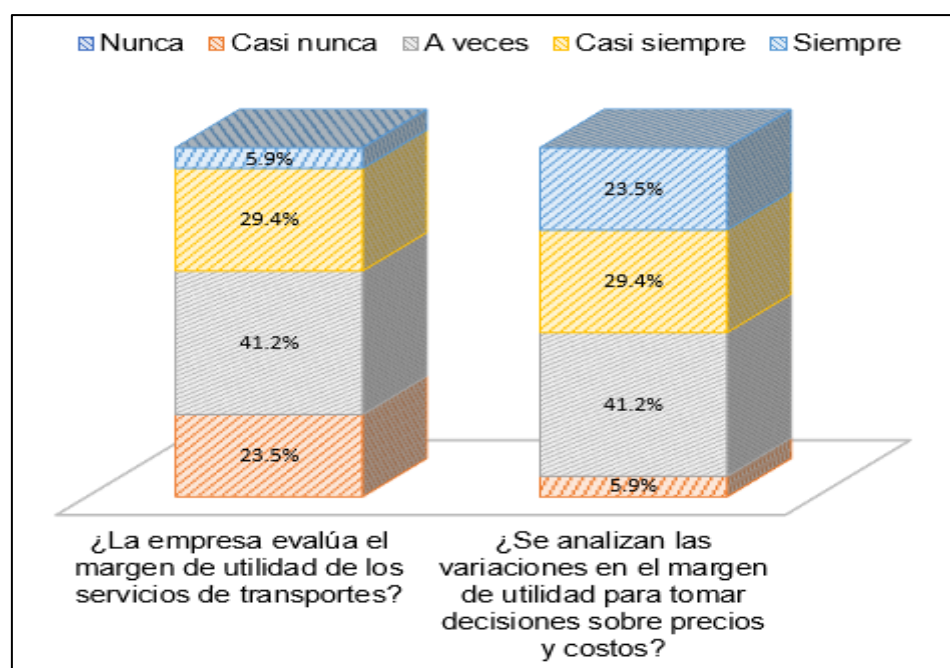
Margen de utilidad

	¿La empresa evalúa el margen de utilidad de los servicios de transportes?		¿Se analizan las variaciones en el margen de utilidad para tomar decisiones sobre precios y costos?	
	N	%	N	%
Nunca	0	0,0%	0	0,0%
Casi nunca	4	23,5%	1	5,9%
A veces	7	41,2%	7	41,2%
Casi siempre	5	29,4%	5	29,4%
Siempre	1	5,9%	4	23,5%
Total	17	100,0%	17	100,0%

Nota. Se señala el margen de utilidad

Figura 8

Margen de utilidad



Nota: Proviene la figura de la tabla 9

Sobre el margen de utilidad, se tiene lo siguiente:



En cuanto a la evaluación del margen de utilidad de los servicios de transportes, respondieron con el 0,0% Nunca, 23,5% Casi nunca, 41,2% A veces, 29,4% Casi siempre, y 5,9% Siempre.

Sobre el análisis de las variaciones en el margen de utilidad para tomar decisiones sobre precios y costos, respondieron con el 0,0% Nunca, 5,9% Casi nunca, 41,2% A veces, 29,4% Casi siempre, y 23,5% Siempre.

4.1.5. Gestión empresarial en la solvencia financiera

Tabla 10

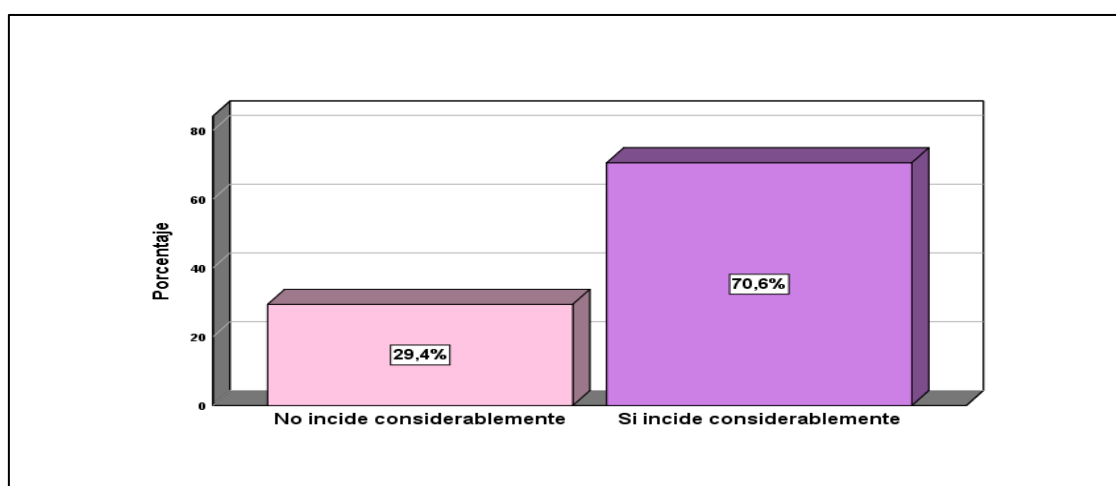
Actuaciones preparatorias y proceso de contratación pública

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No incide considerablemente	5	29,4
	Si incide considerablemente	12	70,6
	Total	17	100,0

Nota: Gestión empresarial en la solvencia financiera

Figura 9

Gestión empresarial en la solvencia financiera



Nota: La figura es el mismo de la tabla 10

La respuesta a la incidencia de la gestión empresarial en la solvencia financiera de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023, los encuestados respondieron que incide considerablemente con el 70.6% y no incide considerablemente con el 29.4%.

4.2. Prueba de hipótesis

4.2.1. De hipótesis general

Tabla 11

Pruebas hipótesis general

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	141,667 ^a	110	,023
Razón de verosimilitud	71,009	110	,999
Asociación lineal por lineal	5,117	1	,024
N de casos válidos	17		

Nota: Se determina la hipótesis

En la tabla 11, se obtiene $p = 0.023 < 0.05$. Se convalida la hipótesis alterna (H_a), con ello la gestión empresarial incide significativamente en la solvencia financiera de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.

4.2.2. De hipótesis específica 1

Tabla 12

Prueba de hipótesis específica 1

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	92,083 ^a	70	,040
Razón de verosimilitud	49,508	70	,970
Asociación lineal por lineal	1,667	1	,197
N de casos válidos	17		

Nota: Se prueba la hipótesis

Para la tabla 12, p es $0.040 < 0.05$ de alfa. Se convalida la hipótesis alterna (H_a), es decir que la gestión empresarial tiene una incidencia directa en la liquidez de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.

4.2.3. De hipótesis específica 2

Tabla 13

Pruebas de hipótesis específica 2

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	106,911 ^a	80	,024
Razón de verosimilitud	57,687	80	,972
Asociación lineal por lineal	6,140	1	,013
N de casos válidos	17		

Nota: Valor obtenido de la hipótesis

Los datos mostrados en la tabla 13, indican $p = 0,024 < 0,05$ de alfa. Por lo que, se acepta la hipótesis alterna (H_a), por tanto, la gestión empresarial incide considerablemente en la rentabilidad de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.

4.3. Discusión de resultados

La discusión de resultados se ha efectuado, con los antecedentes de la investigación, que son los siguientes:

La gestión de la tesorería y la planificación a largo plazo son dos componentes esenciales que contribuyen al éxito financiero de cualquier empresa, se coincide con lo encontrado por Pérez (2020), Las pequeñas y medianas empresas (PYME) que utilizan prácticas de gestión eficaces no sólo mejoran su capacidad de obtener beneficios, sino que también desarrollan la capacidad de resistir condiciones económicas difíciles.

Las empresas que son capaces de dirigir sus operaciones de la manera más eficaz obtienen resultados superiores, tal como manifiesta Rodríguez (2021), Según las conclusiones, las empresas que tienen un gobierno corporativo

proactivo no sólo mejoran su solvencia, sino que también están mejor preparadas para afrontar las crisis económicas y aprovechar las posibilidades de crecimiento.

Según un estudio, no se ha avanzado en el campo de la gestión empresarial, sin embargo es positivo las acciones que indica Torres (2020), Las pequeñas y medianas empresas (PYME) que utilizan prácticas de gestión eficaces no sólo mejoran su capacidad de generar ingresos, sino que también desarrollan la capacidad de resistir condiciones económicas desfavorables. Es esencial que las PYME inviertan en la formación de sus empleados y en la utilización de herramientas técnicas para maximizar su gestión financiera.

Es importante lo que manifiesta Fernández (2021), Las empresas comerciales que gestionan eficazmente sus costes, mantienen una planificación a largo plazo y buscan diversificar sus ingresos tienen una mayor capacidad para afrontar periodos de crisis económica y mantener su solvencia. Las empresas que aplican estrategias orientadas al control de costes y a la diversificación de las fuentes de ingresos tienen mayor solvencia financiera que las que no alcanzan estos objetivos.

Otro factor esencial es que las personas que han recibido formación rinden más y emiten juicios beneficiosos para la organización, al igual que indica Quispe (2020), Para que las pequeñas y medianas empresas (PYME) de Juliaca sean financieramente estables, es vital que tengan una buena gestión empresarial. Esto se debe a que las empresas que invierten en capacitación y en la utilización de herramientas técnicas para la gestión financiera tienen mejores resultados.



En el mismo sentido también indica Castillo (2022). En conclusión, se recomienda que las empresas que operan en el sector agrícola en Puno mejoren sus técnicas de gestión del flujo de caja, comprueben periódicamente sus indicadores financieros y mejoren su planificación financiera, el control de costos y busquen nuevas fuentes de ingresos para mejorar su estabilidad financiera. Las personas que deseen crear su propia empresa en el sector agrícola pueden considerar la posibilidad de recibir formación en gestión financiera.

Es necesario que la organización tenga en cuenta los cambios tecnológicos y se adapte a ellos para satisfacer las necesidades de los nuevos usuarios, es lo que indica Morales (2023), Es necesario mejorar la gestión financiera de las empresas textiles de Juliaca, haciendo especial hincapié en la optimización de los procesos y el desarrollo de nuevos productos. Además, es de suma importancia que estas empresas se esfuercen por profundizar las relaciones con sus proveedores e investigar nuevos mercados.

CONCLUSIONES

- PRIMERA.** - Se determinó la incidencia de la gestión empresarial en la solvencia financiera de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023, de acuerdo a la tabla 10, la gestión empresarial incide significativamente con el 70.6% en la solvencia financiera de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023, en donde la gestión empresarial no ha sido la más eficiente, ya que ha llevado a la empresa a tener una solvencia muy baja que no le ha permitido cumplir con todas sus obligaciones financieras.
- SEGUNDA.** - Se demostró la incidencia que tiene la gestión empresarial en la liquidez de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023, según los resultados, las deficiencias en la gestión empresarial, han llevado a la empresa a tener falta de liquidez en algunos momentos para atender sus compromisos de pago.
- TERCERA.** - Se comprobó la incidencia de la gestión empresarial en la rentabilidad de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023, la rentabilidad de la empresa ha sido baja, no se ha logrado lo planificado, por la deficiente gestión empresarial.

RECOMENDACIONES

- PRIMERA. -** Se recomienda a la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca revisar y mejorar su gestión empresarial, especialmente en áreas clave como el control de costos, la planificación financiera y la optimización del flujo de caja, además debe implementar estrategias de gestión más eficaces y fomentar la capacitación en finanzas podría mejorar la solvencia y la estabilidad financiera de la empresa a largo plazo.
- SEGUNDA. -** Se recomienda que la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca optimice su gestión empresarial, enfocándose en mejorar la planificación financiera, el control de gastos y la gestión del flujo de efectivo.
- TERCERA. -** Se recomienda implementar una gestión empresarial más efectiva, como una mejor planificación de recursos, el fortalecimiento del control financiero y la evaluación periódica de sus operaciones, lo que permitirá cumplir con las metas propuestas y mejorar su desempeño económico.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bryman, A. (2016). *Métodos de investigación social* (5.^a ed.). Oxford University Press.
- Castillo, P. (2022a). *La relación entre la gestión empresarial y la solvencia financiera en el sector agrícola de Puno* [Universidad Nacional del Altiplano]. <https://repositorio.unap.edu.pe/>
- Castillo, P. (2022b). *La relación entre la gestión empresarial y la solvencia financiera en el sector agrícola de Puno*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Chiavenato, I. (2011). *Introducción a la teoría general de la administración*. McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2019). *Gestión del talento humano*. McGraw-Hill.
- Drucker, P. (2017). *El ejecutivo eficaz: la guía definitiva para hacer las cosas correctas*. HarperBusiness.
- Fernández, J., & González, L. (2021). *Gestión financiera y solvencia empresarial: Teoría y práctica*. Editorial Universitaria.
- Fernández, M. (2021a). *Estrategias de gestión empresarial y su relación con la solvencia financiera de las empresas de comercio en Arequipa* [Universidad Católica de Santa María]. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/>
- Fernández, M. (2021b). *Estrategias de gestión empresarial y su relación con la solvencia financiera de las empresas de comercio en Arequipa*. Universidad Católica de Santa María.
- Gil, J. (2018). *Métodos de investigación en ciencias sociales*. Pearson Educación.
- Gómez, A. (2020). Estructura de capital y su impacto en la solvencia financiera. *Revista de Finanzas y Contabilidad*, 15(3), 45-58.



- González, J., & López, M. (2018). *Métodos de investigación: Teoría y práctica*. Editorial Síntesis.
- González, M., & Pérez, A. (2019). *Indicadores financieros y su interpretación*. Ediciones del Ser.
- González, M., & Pérez, A. (2020). *Gestión empresarial: Teoría y práctica*. Ediciones del Ser.
- Hernández, J. (2015). *Análisis y gestión financiera: Herramientas para la toma de decisiones*. Pearson Educación.
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
- Jara, F. (2016). El endeudamiento corporativo y su impacto en la solvencia financiera. *Revista de Finanzas*, 12(3), 45-63.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. (2001). *Estrategia en acción: Cómo convertir la estrategia en resultados* (1ª ed.). McGraw-Hill.
- Kotter, J. (2019). *Liderar el cambio*.
- López, A., & Ramírez, J. (2021a). La gestión empresarial y su impacto en la solvencia financiera: Un análisis en el contexto de Puno. *Revista de Economía Regional*, 14(2), 88-102.
- López, A., & Ramírez, J. (2021b). Solvencia financiera y gestión empresarial: Un análisis en el contexto peruano. *Revista de Economía Regional*, 14(2), 50-65.
- López, F., & Sánchez, J. (2018). *Gestión del capital de trabajo y su influencia en la solvencia financiera*. McGraw-Hill.
- Martínez, M. (2020). La importancia de la solvencia financiera en las empresas. *Revista de Administración*, 12(4), 73-85.



- Mintzberg, H. (2017). *Safari estratégico: una visita guiada a través de la naturaleza de la gestión estratégica*. Prensa libre.
- Morales, L. (2023a). *Gestión empresarial en el sector textil y su incidencia en la solvencia financiera en Juliaca* [Universidad Nacional de San Agustín].
<https://repositorio.unsa.edu.pe/>
- Morales, L. (2023b). *Gestión empresarial en el sector textil y su incidencia en la solvencia financiera en Juliaca*. Universidad Nacional de San Agustín.
- Paredes, L. (2017). *Gestión financiera y su impacto en la solvencia de las empresas de transporte*. Editorial Ediciones Gestión.
- Pérez, A., & López, M. (2021). *Metodología de la investigación: Fundamentos y aplicaciones*. Editorial McGraw-Hill.
- Pérez, J. (2020). *Gestión empresarial y su influencia en la solvencia financiera de las PYMES en Colombia* [Universidad de los Andes].
<https://repositorio.uandes.edu.co/handle/20.500.14046/40044>
- Pérez, J., & López, M. (2022). *Gestión de tesorería y solvencia en las PYMES*. Editorial Académica Española.
- Pineda, L. (2017). *Evaluación de la solvencia financiera en empresas medianas y grandes*. McGraw-Hill.
- Quispe, R. (2020). *Gestión empresarial y su incidencia en la solvencia financiera de las PYMES de Juliaca* [Universidad Nacional de Juliaca].
<http://repositorio.unaj.edu.pe/handle/20.500.12609/10245>
- Robbins, S., & Coulter, M. (2018). *Administración: Teoría y práctica moderna* (13^a ed.). Pearson Educación.
- Rodríguez, M. (2021a). *Impacto de la gestión empresarial en la solvencia financiera de empresas del sector agroindustrial en México* [Instituto



Politécnico Nacional]. <https://www.ipn.mx/>

Rodríguez, M. (2021b). *Impacto de la gestión empresarial en la solvencia financiera de empresas del sector agroindustrial en México*. Instituto Politécnico Nacional.

Salinas, R. (2021). Análisis de la razón corriente como indicador de solvencia. *Revista de Contabilidad y Finanzas*, 10(2), 88-100.

Simon, H. (1997). *Las decisiones y el comportamiento administrativo*. McGraw-Hill.

Torres, A. (2020). *Gestión empresarial y su impacto en la solvencia financiera de las PYMES en Lima, Perú* [Universidad de Lima]. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.14394/42569>

Torres, J., & Pérez, M. (2018). *Investigación social: Enfoques y modelos explicativos*. McGraw-Hill.

Torres, L. (2018). Prueba ácida y su utilidad en la evaluación financiera. *Revista de Economía y Negocios*, 13(1), 110-120.

Valles, M. (2014). *Investigación cualitativa* (2.^a ed.). McGraw-Hill.



APÉNDICES

Apéndice 1. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Independiente X	Enfoque Cuantitativo Tipo Aplicada Nivel Explicativo Diseño No experimental transeccional o transversal Método Inductivo – deductivo Población 17 trabajadores Muestra 17 trabajadores Técnica Encuesta Instrumento Cuestionario Cuantitativo
¿Cuál es la incidencia de la gestión empresarial en la solvencia financiera de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023?	Determinar la incidencia de la gestión empresarial en la solvencia financiera de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.	La gestión empresarial incide significativamente en la solvencia financiera de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.	Gestión empresarial	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dependiente Y	
¿Qué incidencia tiene la gestión empresarial en la liquidez de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023?	Demostrar la incidencia de la gestión empresarial en la liquidez de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.	La gestión empresarial tiene una incidencia directa en la liquidez de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.	Solvencia financiera	
¿Cómo es la incidencia de la gestión empresarial en la rentabilidad de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023?	Comprobar la incidencia de la gestión empresarial en la rentabilidad de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.	La gestión empresarial incide considerablemente en la rentabilidad de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023.		

APÉNDICE 2. INSTRUMENTOS

Cuestionario

Encuesta realizada a los trabajadores de la empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca para determinar la incidencia de la gestión empresarial en la solvencia financiera de la empresa.

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Variable 1: Gestión empresarial					
	Dimensión: Planificación estratégica	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	¿Se establecen metas claras y específicas en la planificación estratégica de la empresa?					
2	¿Se comunican las metas de la planificación estratégica a todos los miembros del equipo?					
3	¿Se revisa la planificación estratégica para adaptarse a cambios en el entorno del mercado?					
4	¿Se toman decisiones estratégicas para responder a nuevas oportunidades o amenazas en el mercado?					
	Dimensión: Gestión de operaciones					
5	¿Se revisan los procesos operativos para identificar oportunidades de mejora en la eficiencia?					
6	¿Se implementan nuevas tecnologías o herramientas para mejorar la eficiencia operativa?					
7	¿Se buscan nuevas ideas o enfoques para mejorar los procesos operativos en su empresa?					

8	¿Se implementan cambios innovadores en las operaciones para aumentar la eficiencia y productividad?					
Variable 2: Gestión de ventas						
Dimensión: Liquidez		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	¿La empresa genera ingresos suficientes para cubrir sus gastos operativos mensuales?					
2	¿Se establecen metas de ingresos que apoyan el mantenimiento de una buena liquidez financiera?					
3	¿La empresa tiene suficiente liquidez para cubrir sus obligaciones financieras a corto plazo?					
4	¿Se realizan proyecciones de flujo de efectivo para garantizar la disponibilidad de liquidez?					
Dimensión: Rentabilidad						
5	¿La empresa evalúa el retorno de inversión (ROI) de sus proyectos y actividades?					
6	¿Se establecen metas de retorno de inversión para nuevos proyectos y gastos de capital?					
7	¿La empresa evalúa el margen de utilidad de los servicios de transportes?					
8	¿Se analizan las variaciones en el margen de utilidad para tomar decisiones sobre precios y costos?					

Preguntas	No es significativo	Si es significativo
¿Cuál es la incidencia de la gestión empresarial en la solvencia financiera de la Empresa de Transportes San Sebastián de Caminaca - 2023?		

APÉNDICE 3. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: MARIO HIPOLITO APAZA ROQUE
2. Cargo e institución donde labora: ESTUDIO CONTABLE
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: ENCUESTA
4. Autor del instrumento: YESSICA THALIA ROQUE CHARCA

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

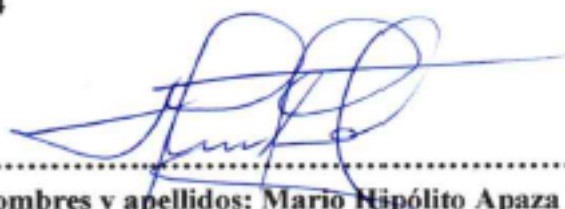
DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90 %

Lugar y fecha: Juliaca, 06/10/2024



Nombres y apellidos: Mario Hipólito Apaza Roque
Grado Académico: Magister Scientiae
DNI N°: 02418919



Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: ISAAC SUAÑA MULLISACA
2. Cargo e institución donde labora: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MELGAR - AYAVIRI
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: ENCUESTA
4. Autor del instrumento: YESSICA THALIA ROQUE CHARCA

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90 %

Lugar y fecha: Juliaca, 06/10/2024

Isaac Suña Mullisaca
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. N° 897 - PLINCO

Firma del experto

DNI N°:02552105 Cel.: 916165626



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 13/11/2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: YESSICA THALIA ROQUE CHARCA

Dirección: Comunidad sucapaya

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 71558207

Teléfono: 900915638

email: roquecharcay@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____

email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Escuela Profesional o Mención: CONTABILIDAD

Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO

Asesor: Dr. JESÚS MAMANI MAMANI

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐

Tesis ☒

Trabajo de Suficiencia Profesional ☐

Trabajo Académico ☐

Título: GESTIÓN EMPRESARIAL Y SU INCIDENCIA EN LA SOLVENCIA FINANCIERA DE LA
EMPRESA DE TRANSPORTES SAN SEBASTIÁN DE CAMINACA - 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): Gestión empresarial, solvencia financiera, planificación estratégica,
liquidez, rentabilidad.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

1

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☒ Título ☐ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☐ Sí autorizo
- ☒ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☐ Internacional

☒ Nacional

Línea de investigación: Economía Sectorial - P15

Firma de Autor



huella digital

13 de noviembre del 2025

Fecha