



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL E
INFORMÁTICA



**PROPUESTA DE HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA MEJORAR
EL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL MARÍA REYNA
DE LOS ÁNGELES JULIACA 2023**

TESIS PRESENTADA POR:
Bach. DEYSI VEGA AQUISE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

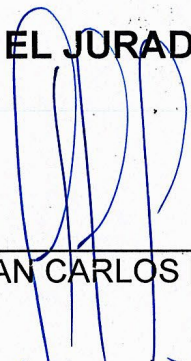
**PROPUESTA DE HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA MEJORAR
EL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL MARÍA REYNA
DE LOS ÁNGELES JULIACA 2023**


TESIS PRESENTADA POR:


Bach. DEYSI VEGA AQUISE


**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE : 
M.Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

PRIMER MIEMBRO : 
Dr. RICHARD CONDORI CRUZ

SEGUNDO MIEMBRO : 
M.Sc. JUAN CARLOS PINTO LARICO

ASESOR DE TESIS : 
Dr. JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS – P25



"Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra Independencia, y de la Conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"

RESOLUCIÓN N° 057-2024-UI.S-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 25 de julio de 2024.

VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-9455 (fecha y hora de Sustentación) de fecha 24 de julio de 2024 y el expediente: 2024-CU-9454 (título) de fecha 24 de julio de 2024, del (la) bachiller **DEYSI VEGA AQUISE** quien *solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir la sustentación y defensa de la tesis titulada PROPUESTA DE HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA MEJORAR EL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL MARÍA REYNA DE LOS ÁNGELES JULIACA 2023, conducente a la obtención del Título Profesional de INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA.

CONSIDERANDO:

Que, el Director de la Unidad de Investigación autoriza la ejecución de la propuesta de investigación según Resolución Nro. 005-2023-UI.P-D-FIS-UANCV-J (aprobar y autorizar la ejecución de la propuesta de investigación) y con Resolución. Nro. 028-2024-UI.R-D-FIS-UANCV-J (aprobar y autorizar el informe final de la investigación).

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y, estando a la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- DECLARAR APTO para la sustentación del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulada **PROPUESTA DE HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA MEJORAR EL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL MARÍA REYNA DE LOS ÁNGELES JULIACA 2023**, del bachiller **DEYSI VEGA AQUISE**, para optar el Título Profesional de INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS para la sustentación y defensa de la tesis a los siguientes docentes:

Presidente : M.Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA.

Primer miembro : Dr. RICHARD CONDORI CRUZ.

Segundo miembro : M.Sc. JUAN CARLOS PINTO LARICO.

Asesor: : Dr. JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA.

ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Modalidad, Lugar : Virtual, Plataforma Virtual (Cisco Webex Meet).

Fecha, Hora : 26 de julio de 2024, 14:00 Horas.

ARTÍCULO CUARTO. - DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

C.c
Arch-2024
ICHM/v1.5

Distribución: Asesor de Tesis, Interesado



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

RESOLUCIÓN N° 028-2024-UI.R-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 19 de Abril de 2024

VISTOS:

El Expediente: 2023-CU-16963 de fecha 04 de Diciembre de 2023, del Bach. **DEYSI VEGA AQUISE**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMATICA.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. DEYSI VEGA AQUISE, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulada: PROPUESTA DE HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA MEJORAR EL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL MARÍA REYNA DE LOS ÁNGELES JULIACA 2023, conducente para optar el Título profesional de INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMATICA, corrobora el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Dr. JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

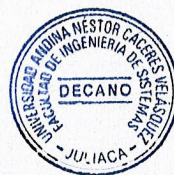
SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (Borrador de Tesis) para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **PROPUESTA DE HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA MEJORAR EL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL MARÍA REYNA DE LOS ÁNGELES JULIACA 2023**, presentado por el (la) Bach. **DEYSI VEGA AQUISE**, para optar el Título Profesional de INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como ASESOR al **Dr. JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA**.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO

C.c
Arch 2024
JCHM/ v1.1
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado

Ciudad Universitaria Urbanización Taparachi Km 4.5 Salida Puno - Juliaca



RESOLUCIÓN N° 005-2023-UI.P-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 08 de noviembre de 2023

VISTOS:

El Expediente: 2023-CU-14723 de fecha 30 de octubre de 2023, del (la) Bach. **DEYSI VEGA AQUISE**; con el cual solicita Revisión de la Propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. DEYSI VEGA AQUISE, solicito la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de la tesis titulada: PROPUESTA DE HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA MEJORAR EL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL MARÍA REYNA DE LOS ÁNGELES JULIACA 2023; conducente para optar el Título Profesional de INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación ha emitido opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA, ratifico la propuesta del Asesor Dr. JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

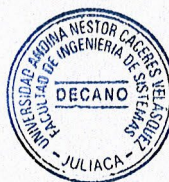
SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulada: **PROPUESTA DE HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA MEJORAR EL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL MARÍA REYNA DE LOS ÁNGELES JULIACA 2023**, presentado por el (la) Bach. **DEYSI VEGA AQUISE**, para optar el Título Profesional de INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RECONOCER, como ASESOR al Dr. **JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA**.

ARTÍCULO TERCERO. - DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO



PROPUESTA DE HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA MEJORAR EL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL MARÍA REYNA DE LOS ÁNGELES JULIACA 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	1%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
4	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1%
7	publicaciones.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1%


repositorio.bausate.edu.pe



Metadatos Complementarios



TÍTULO DE LA TESIS	
PROPUESTA DE HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA MEJORAR EL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL MARÍA REYNA DE LOS ÁNGELES JULIACA 2023	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	DEYSI VEGA AQUISE
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	74407981
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-9358-2857
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02442123
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0000-2411-3016
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29606930
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	RICHARD CONDORI CRUZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02442917
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS PINTO LARICO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	41742156

Datos de investigación	
Línea de investigación	ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS – P25
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Ubicación:</p> <p>Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: San Miguel Jr. Huayna Cápac N° 155 Longitud sur: 15°28'46.9"S Latitud oeste: 70°07'15.2"W</p> <p>URL MAPS: https://maps.app.goo.gl/yVMSKSuJB3FwsejD9</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Noviembre 2023 – Julio 2024
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Otras ingenierías, Otras tecnologías https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.11.00</p> <p>Ciencias de la Información https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.08.02</p>



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CERDAS VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DIRECTOR (e)
Unidad de Investigación FIS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo DEYSI VEGA AQUISE, identificado con DNI
Nro. 74407981 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

PROPUESTA DE HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA MEJORAR EL SERVICIO

DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL

MARÍA REYNA DE LOS ÁNGELES JULIACA 2023

Asesorado por: Dr. JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

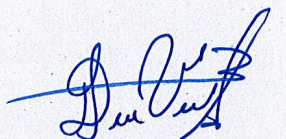
Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 04 de **Noviembre** del **2024**


Firma del Asesor
(obligatoria)


Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Dedicó este trabajo a mi hijo Gabriel Estéfano, sé que en la actualidad tiene ocho años y probablemente no lo comprenda por qué es muy pequeño aún pero en algún momento habrá la oportunidad de que pueda leer este trabajo de investigación. Fuiste tu hijo mío mi fortaleza, mi inspiración y mis ganas de salir adelante. Es cierto que te tuve a corta edad, pero así mismo me propuse estudiar y ser alguien en la vida para darte la calidad de vida que te mereces.

Ten cuenta hijo mío, que el amor de madre es infinito y que en esta vida no hay imposibles, si tú tomas la decisión lo lograrás, Tenes un claro ejemplo recuérdalo. También quiero agradecer a mi compañero de vida Clever, por haberme brindado su apoyo incondicional. Muchas gracias.



AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero plasmar unas palabras en señal de agradecimiento infinito a mi familia, en especial a mis padres Leonor y Javier por el apoyo incondicional que me brindaron a lo largo de estos años. Sé que hubo momentos malos y sin su apoyo no hubiera podido lograr mis metas y propósitos pues siempre fueron mi soporte moral y económico como también mi fuente de inspiración a ellos les debo la vida.

Quiero también agradecer a Dios por haberme puesto en mi andar a personas maravillosas algunas amistades que siempre estuvieron presentes en mi día a día para darme aliento, fuerza y hacerme sentir que no estaba sola.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
ÍNDICE GENERAL	v
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1 Descripción del problema.....	1
1.1.1 Problema general	7
1.1.2 Problemas específicos	8
1.2 Justificación	8
1.2.1 Teórica	8
1.2.2 Metodológica	8
1.2.3 Práctica	9
1.3 objetivos	9
1.3.1 Objetivos generales	9
1.3.2 Objetivos específicos	10



1.4	Hipótesis.....	10
1.4.1	Hipótesis general.....	10
1.4.2	Hipótesis específicas.....	10
1.5	Operalización de Variables.....	11

CAPÍTULO II

FUNDAMENTO TEÓRICO

2.1	Antecedentes teóricos.....	12
2.1.1	Internacional.....	12
2.1.2	Nacional.....	16
2.1.3	Local.....	21
2.2	Bases teóricas.....	24
2.2.1	variable I.....	24
2.2.1.1	Herramienta Informática.....	24
2.2.1.2	Dimensión de fiabilidad de la herramienta.....	30
2.2.1.3	Dimensión de calidad de la herramienta.....	35
2.2.2	variable II.....	37
2.2.2.1	Educación no presencial.....	37
2.2.2.2	Dimensión de logro educativo.....	42
2.2.2.3	Dimensión de Satisfacción Educativa.....	44
2.3	Definición de términos básicos.....	46



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Métodos..... 51

 3.1.1 tipo 51

 3.1.2 Diseño..... 51

 3.1.3 Diseño de investigación..... 51

 3.1.4 Método de investigación..... 52

 3.1.5 Enfoque de investigación 52

3.2 Delimitación 52

 3.2.1 Temporal..... 52

 3.2.2 Espacial 52

 3.2.3 Social 52

3.3 Población y muestra..... 52

 3.3.1 Población 52

 3.3.2 Muestra 53

3.4 Técnicas e Instrumentos 53

 3.4.1 Técnicas 53

 3.4.2 Instrumentó..... 53

3.5 3.6. Análisis de datos 54



CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1	Resultado de Estadística Descriptiva:	55
4.2	Contrastación de hipótesis.....	62
4.2.1.	Prueba de Normalidad Shapiro-Wilk.....	62
4.2.2.	Hipótesis General.....	63
4.2.3.	Hipótesis específica I	64
4.2.4.	Hipótesis específica II	65
	DISCUSIÓN.....	66
	CONCLUSIONES.....	69
	RECOMENDACIONES:.....	71
	REFERENCIAS.....	72
	APÉNDICES.....	79
	Apéndice I: Matriz de Consistencia	79
	APÉNDICE II: Cuestionario.....	80



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización	11
Tabla 2: Fiabilidad general.....	53
Tabla 3: Fiabilidad de V.I.....	53
Tabla 4: Fiabilidad de V.D.....	54
Tabla 5: Descripción la herramienta informática	55
Tabla 6 : Descripción educación no presencial	56
Tabla 7: Descripción dimensión N° 1	58
Tabla 8: Descripción dimensión N° 2	59
Tabla 9: Descripción dimensión N° 3	60
Tabla 10: Descripción dimensión N° 4	61
Tabla 11: Prueba Shapiro-Wilk.....	62
Tabla 12: Hipótesis General.....	63
Tabla 13: Hipótesis Especificas N° 1.....	64
Tabla 14: Hipótesis Especificas N° 2.....	65



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Descripción de herramienta informática.....	56
Figura 2: Descripción educación no presencial	57
Figura 3: Descripción dimensión N° 1	58
Figura 4: Descripción dimensión N° 2	59
Figura 5: Descripción dimensión N° 3	60
Figura 6: Descripción dimensión N° 4	61



RESUMEN

El estudio desarrollo la implementación de una herramienta informática y su contribución en cuanto a la mejora de los servicios educativos no presenciales, su objetivo principal fue determinar si el implementar la herramienta influye en una mejora en el servicio de educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles Juliaca, el método utilizado para demostrar el objetivo el enfoque de forma cuantitativa, empleando un diseño que llega a ser no experimental, teniendo un nivel transversal así como descriptivo, asimismo, con el método deductivo e inductivo teniendo una población de 33 individuos (padres y docentes), con una muestra también de 33 ello por la disertación de estudiantes en el COVID- 19, se aplicó el cuestionario como instrumento y la encuesta como técnica.

Al analizar información procesada de los datos en Excel, elaborada con el método estadístico Rho Spearman, por lo que se utilizó un sistema informático (SPSS) para la obtención de los resultados, los cuales se presentan de forma gráfica y textual. De los resultados obtenidos se concluyó que existe correlación entre la variable independiente y dependiente, debido a que es una correlación de 0.569, por lo que es moderadamente positiva. Del mismo modo, concluimos que la variable de herramientas informáticas sí mejoró significativamente la variable formación no presencial I.E.I. María Reyna de los Ángeles.

Palabras clave: Herramienta informática, educación no presencial, mejora.



ABSTRACT

The study developed the implementation of a computer tool and its contribution to the improvement of non-face-to-face educational services. Its main objective was to determine if implementing the tool influences an improvement in the non-face-to-face education service at the I.E.I. María Reyna de los Ángeles Juliaca, the method used to demonstrate the objective is the approach quantitatively, using a design that becomes non-experimental, having a transversal as well as descriptive level, likewise, with the deductive and inductive method having a population of 33 individuals (parents and teachers), with a sample also of 33 due to the students' dissertation on COVID-19, the questionnaire was applied as an instrument and the survey as a technique.

When analyzing information processed from the data in Excel, prepared with the Rho Spearman statistical method, so a computer system (SPSS) was used to obtain the results, which are presented graphically and textually. From the results obtained, it was concluded that there is a correlation between the independent and dependent variables, because it is a correlation of 0.569, making it moderately positive. Similarly, we conclude that the computer tools variable did significantly improve the non-face-to-face training variable I.E.I. María Reyna de los Ángeles.

Keywords: Computer tool, non-face-to-face education, improvement.



INTRODUCCIÓN

La situación actual que nos encontramos las instituciones educativas juegan el papel más relevante, entendiéndose que son quienes se encuentran encargados de la formación de los niños e inciden en su formación como individuos de bien quienes lleguen a aportar de manera positiva en su sociedad, la misma en la que llegarán a desarrollarse. Teniendo en cuenta que el país a rige a través de leyes las mismas que aprueban una pluralidad en la educación, ello a su vez permiten que el núcleo familiar contemplen diversas expectativas con ello la posibilidad de tener la elección en su educación acorde a sus principios familiares los cuales les diferencian.

Dicha pluralidad además se refiere a un tema económico el cual se da según el sector en el cual se ubica un centro educativo por tales motivos la elección de las instituciones educativas aun no llega a desarrollar fácilmente herramientas de formación no presenciales.

El trance que causó la epidemia denominada COVID - 19, causó en aquellos centros educativos que llegaron a juzgar y opinar sobre lo innecesario que era la implementación de alguna herramienta informática, dichos centros se encontraron en aprietos.

Es así que la investigación pretendió establecer si el implementar una herramienta mejoraría una educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023, es por ello, que su referencia es de manera continua desarrollado de los siguientes capítulos:

por tanto, se refiere de forma continua en los siguientes capítulos desarrollados:



Capítulo primero, se ciñó a plantear la investigación el cual engloba la descripción y el planteo de los problemas, objetivos, al igual que justificaciones y finalizando el capítulo con la exposición sobre la delimitación en cuanto al estudio.

Capítulo segundo, se ciñó a plantear el marco teórico, que desarrolla y engloba un marco histórico, referencias de diferentes estudios internacionales y nacionales, asimismo las bases teóricas en cuanto a las variables establecidas en el estudio, como son las herramientas informáticas así como la educación no presencial en las cuales se especificaron las dimensiones.

Capítulo tercero, se ciñó al desarrollo la metodología planteada, la cual engloba las hipótesis, la identificación de las variables, las definiciones de cada una de las variables, también llegó a establecer un diseño, el nivel y el tipo del estudio, así como la población, muestra a desarrollar, método y el enfoque. Todo ello nos permitió establecer el estadístico a utilizar, especificamos la confiabilidad y validez de las técnicas, instrumentos con los cuales se dio la recopilación de datos, finalizando con una tabulación de los datos obtenidos.

Capítulo cuarto, se ciñó específicamente para recabar el resultado que engloba el esclarecimiento y desarrollo en cuanto a los datos conseguidos en Excel continuando el proceso con el estadístico SPSS. Asimismo, se desarrolló la contrastación sobre las hipótesis, finalizando con las comparaciones sobre los resultados con los resultados de otros estudios desarrollados.

Capítulo quinto, se ciñó a establecer y exponer a que conclusiones se llegó con el resultado requerido en cuanto al planteamiento de la hipótesis, al igual que las recomendaciones que se brindan después de culminar la investigación.



Finalizando se estableció las referencias bibliográficas el cual engloba las referencias de diversos autores con los cuales respaldamos el estudio y su desarrollo así llegamos por último a los apéndices.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1 Descripción del problema

Según (Murillo & & Duk, 2020), América Latina enfrenta una situación de gran complejidad ello a causa de la implementación de lo tecnológico en el sector educativa. En consecuencia, destreza educativa diaria del docente y estudiante se encuentra sufriendo un cambio, ello se debe a un cambio de paradigmas: como es lograr el en la educación totalmente asistido por una no presencial, esto en efecto y en consecuencia del COVID – 19, así como por una integración en lo tecnológico en cuanto a la educación

El COVID – 19 es uno de los perores momentos que el mundo entero vivió, y es una de las más críticas que se afronta en la historia todas las pandemias vividas, siendo causante de pérdidas de vidas humanas, sufrimientos, medio y sobre todo en como cambiaron la manera de vida de cada persona. la OMS se encontró obligado a emitir una declaración de Emergencia Sanitaria de forma internacional, estableciendo la pandemia a un nivel global, poniendo asi en alerta a cada país en este mundo y que tomen precauciones y con ello contrarrestar y combatir dicha pandemia.

Con la expansión de la pandemia en aproximadamente todos los países con ello establecemos que los países de primer mundo y sus gobernantes aceptaron y



asimilaron las consecuencias que trajo la pandemia sobre todo en el ámbito económico, que se atravesó en cada uno de los estratos de la sociedad; asimismo, iniciar con la nueva normalidad que afectó a todas las actividades y en consecuencia tener que adaptarse a los protocolos de seguridad y salubridad, las personas en todas sus edades se vieron afectadas con esta nueva normalidad, suspendiendo eventos sociales, educativos, culturales, deportivos, políticos entre otros que se presten a una aglomeración de personas.

Aunque el virus inició con sus primeros casos en China, su propagación dio de a pocos por los diferentes países del mundo, afectando Asia en los primeros meses del virus, seguidamente Europa registrándose los mayores casos de contagio en los países de Francia, Italia, España, Rusia y Alemania, las cuales llegaron a bajar las estadísticas de contagio a mediados del año que se propagó el virus, sin embargo, en la actualidad Europa se encuentra padeciendo un aumento de fallecidos por el virus.

En nuestro país el virus se expandió de forma rápida llegando así a posicionarse como el segundo país con más propagación del virus en América Latina, llegando incluso al primer lugar con más casos de índice de mortalidad y encontrándose como el noveno país en todo el mundo con mayor número de propagación y fallecidos. Por ello el estado peruano tuvo que tomar medidas necesarias para la sanidad y así contrarrestar la enfermedad causada por el virus, alguna de esas medidas fue la declaración del estado de emergencia así como el aislamiento social de forma obligatoria en todo el país, lo cual se fue modificando según pasaron los meses y bajando la situación de contagios. Ello aun con los esfuerzos que se realizaron y fueron establecidos desde un gobierno en turno, dicha pandemia puso en evidencia una cruel realidad en la que se encuentra el



sector salud con hospitales abandonados, sin recursos básicos y equipamiento, laboratorios abandonados, con un personal no capacitado y mal remunerado entre otros, todo ello ocasiono el colapso de los centros de salud estatales asi como también particulares. Asimismo, se evidencio una realidad en los diversos sectores del país, por ejemplo, en la educación.

La educación es una actividad el cual se desarrolla de forma diaria por las personas se ha visto afectada, ya que por las medidas de restricción tomas, se cerraron los centros educativos iniciando asi la educación no presencial ello en la educación básica asi como en la superior. Por lo formamos parte de un cambio de forma abrupta y sobretodo en cuanto al proceso desarrollado en la enseñanza asi como del aprendizaje con cada uno en los niveles educativos, pasando sobre una modalidad totalmente presencial a una modalidad no presencial, donde las plataformas virtuales y los medios fueron imprescindibles ello para el logro de interacciones de manera correcta y sencilla entre el educando y educado.

Segun (Gallo, 2020), todos los efectos que dejo el virus en la pandemia, se llegaron a sentir dentro de algunos años, puesto que una educación es una perspectiva que dejaría huellas trascendentales a fututo en un país. Asimismo, a pesar del ineficiente sistema de enseñanza no presencial rezagando asi a varias generaciones futuras, no todo es malo ya que los expertos consideran que tal crisis contribuye a una oportunidad y con ello dejar atrás los métodos de enseñanza tradicionales, que serían los poner los cimientos para edificar el sistema de educación que se encuentres basada con la tecnología.

Según (UNESCO, 2020), evidencio que en todos los países del mundo y de diversos niveles educativos millones de estudiantes, demitieron a asistir a clases de forma presencial en sus centros educativos, teniendo en cuenta que un mínimo



sobre 160 millones de los mismos era de Latinoamérica. Con la propagación de dicha pandemia en Latinoamérica, todos los países fueron afectados con excepción de Nicaragua, entendiéndose que su educación llegó a ser impartida completamente por teleclase, muchos países prefirieron diversas maneras y técnicas para impartir su educación no presencial en diferentes plataformas, implementando formas de aprendizaje, capacitando al educador así como coordinando con el padre o tutor a fin de garantizar un continuo aprendizaje de acorde a la situación en cuanto a su nivel tecnológico y los recursos que cada país contaba.

En nuestro país, se tuvo que llegar a suspender los dictados de clases presenciales en los centros educativos básicos y superiores, para poder reorganizar la forma de atención en dicho sector estudiantil, iniciando con normativas y tomando medidas que lleguen a respaldar las acciones pedagógicas que a su vez garanticen el trabajo de forma remota, ya que por primera vez los docentes y estudiantes vivirían una educación no presencial y que requeriría un equipamiento y servicios con los cuales no se contaban.

El inicio de una educación no presencial, presentó a modo de una iniciativa con la cual vendría a adaptarse a decisiones y medidas establecidas a manera de prevenir establecido por el estado, de igual forma dio inicio a una estrategia mediante la emisión de APRENDO EN CASA ello asignada para los centros educativos públicos de educación básica, la cual se transmitió por diversos medios comunicativos con ello conseguir llegar a los más recónditos lugares de nuestro país. Asimismo, podemos mencionar que uno de los obstáculos para la conectividad de cada uno de los estudiantes de nuestro país es su geografía, estimando que un 60 por ciento de los estudiantes en las áreas alejadas y/o rurales



zonas rurales llegan a no contar con acceso continuo sobre la emisión de la plataforma encontrándose de ello a modo de ejemplo el departamento de Puno, ya que los estudiantes tienen que caminar kilómetros y solo así podrías acceder a una zona radial, ya que no cuentan con la cobertura o bien sobre una televisión y/o radio y aún peor el servicio internet, son familias y estudiantes que se encuentran pobreza extrema quienes lamentablemente se encuentra olvidados por los gobiernos de turno que pasan en nuestro país y que no priorizan la educación como una acción para erradicar la pobreza en nuestro país y menos aún para tener un país desarrolla y convertirlo en una potencia mundial a través de la educación.

El gobierno peruano solo destino al sector educación en plena pandemia el 3.8% del PBI, lo que convirtió al Perú en un país con una mínima inversión sobre el sector educativo a nivel de Suramérica, ello evidencio la crisis y la precariedad que se tienen en el sistema de educación nacional, que gracias a la pandemia se evidencio, ya que la pandemia llevo a sorprender a todos los países del mundo y más aún en nuestro país ya que no se encontraban ni cerca de desarrollar una relación entre la pedagogía y la tecnología, que hubiera garantizado una mejor educación a todos los estudiantes del país en estos tiempos difíciles.

Aunque se cuente con precariedad se cuenta con una educación no presencial, la cual se sostiene en un diseño que establece con tiempos, forma de participar y evaluar, así como la exposición del docente, que claro es totalmente diferente a una educación presencial. Asimismo, los docentes debieron establecer la forma de organizar sus clases para el aprendizaje de sus educandos.

La educación no presencial, llega a convertirse en una alternativa que permitiría de alguna forma efectivo y emocional el cual se desarrolla en las aulas, entendiendo que el laburo del docente no simplemente es en lo académico, y la



interacción de los estudiantes también se desarrolla fuera de lo académico, en esta situación es irónico imaginar que una relación socioemocional se pueda dar a través de las pantallas, videos, audios y los diferentes recursos que llegarían a generar un ambiente de confianza entre estudiantes y esta primordialmente con el docente.

En dicho contexto, se resalta una situación precaria que enfrentan los maestros entendiéndose que la mayoría en el momento no tenían acceso a un ordenador como soporte a las nuevas medidas optadas, menos aun con una competencia básica digital y con ello enfrentar esta situación adversa, por ello es que se encontraron en la necesidad de buscar estrategias para interactuar con sus estudiantes teniendo en cuenta el nivel de educación que tienen en su responsabilidad. Sobre tal situación la educación inicial llego a motivar el estudio viendo en los centros educativos se comunican con los padres vía WhatsApp, otros con la plataforma Zoom, a ello sumamos a una deserción estudiantil escenario donde se presenta una situación familiar y económica que nos encontramos a raíz del COVID – 19.

la deserción estudiantil situación que se presenta a nivel nacional por la situación económica familiar que se vive a raíz de la pandemia.

La situación de la pandemia también afecto a los centros educativos particulares ya que por el tema económico que fue nula en la cuarentena y prácticamente iniciando el año escolar en dicha estado, varios estudiantes llegaron a migrar al sistema nacional es decir a los centros educativos públicos, con aquellos estudiantes que permanecieron se inició con el ajuste de las pensiones, muchas instituciones privadas reconocidas contaban con un servicio de plataforma virtual para seguir el año académico, sin embargo ello no sucedió con las



instituciones privadas nuevas y pequeñas en el mercado y muchos de ellas se declararon en quiebra por falta de estudiantes.

La institución Educativa Inicial María Reyna de los Ángeles, brinda el servicio educativo a 30 educandos los cuales vienen trabajando con la modalidad no presencial, interactuando con los padres de familia vía WhatsApp y mediante la transmisión de Aprendo en Casa, pero la situación adversa es el tiempo de los padres y su tema económico la deficiencia de conectividad y los contagios de familias enteras y con ello la el mínimo de soporte y conocimiento adquirido del tutor o padre.

La institución inicial continúa impartiendo el servicio educativo de manera no presencial sobre las diferentes áreas curriculares de manera ininterrumpida, destacando el laburo de los docentes, ideando recursos digitales para enseñar, trabajando sus sesiones y así lograr el objetivo y mantener la motivación a su vez el interés de los estudiantes, quienes se adecuaron a la enseñanza no presencial enfrentando situación adversar que les cuesta aun superar.

A raíz de ello nace la importancia de la investigación, ya que encontramos una situación en donde era necesario implementar una herramienta informática con el cual se mejoraría las clases no presenciales de una forma intuitiva y ordenada el cual no conlleve mucho tiempo para adaptarse de forma rápida, sencilla y sin costo alguno.

1.1.1 Problema general

¿En qué manera una herramienta informática mejoraría el servicio de educación no presencial en I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023?



1.1.2 Problemas específicos

¿De qué forma la fiabilidad de una herramienta informática mejorara el servicio educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023?

¿De qué forma la calidad de una herramienta informática mejorara el servicio educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023?

1.2 Justificación

Lo trascendental sobre el estudio reside de la contribución en conocimiento en lo conceptual y académico ello establecido en el área de herramientas informáticas-

1.2.1 Teórica

En criterio de (Ñaupas, Valdivia, & Palacios, 2018), señala lo trascendental el estudio en cuanto a un problema desarrollado en la teoría científica, necesariamente se tiene que realizar un estado o balance del problema que se encuentra en cuestión de investigar. El estudio realizó la exploración sobre las definiciones primordiales utilizados y se examinó la teoría de la gestión en cuanto a procesos para que a la hora de la implementación sea un respaldo.

1.2.2 Metodológica

A criterio de (Valderrama, 2019), existe una justificación de forma metodológica, por que se refiere a usos de técnicas y métodos específicas



las cuales servirán como contribución para promover estudios con problemas que sean similares y a su vez posteriormente sean aplicados por investigadores. En base a ello, el estudio servirá y apoyará a centros educativos medianos o pequeños a implementar de manera asequible una herramienta informática, así poder mejorar el servicio de educación no presencial que brinda sin interrupciones, de forma rápida y accesible.

1.2.3 Práctica

A criterio de (Silvestre & & Huamán, 2019), es indispensable la manifestación de los resultados los cuales serán valiosos para encontrar una solución a un problema o presentar un fenómeno. En tal situación el estudio se justifica mediante un criterio de forma práctica dada por la coyuntura, varios centros educativos se encontraron afectados por que no contaban con una herramienta que permita la realización de sus clases de forma no presencial.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivos generales

Determinar en qué manera la herramienta informática mejorara el servicio de educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023.



1.3.2 Objetivos específicos

Establecer de que forma la fiabilidad de la herramienta informática mejorara el servicio de educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023.

Evaluar de que forma la calidad de la herramienta informática mejorara el servicio de educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023.

1.4 Hipótesis

1.4.1 Hipótesis general

La herramienta informática mejorara significativamente el servicio de educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023.

1.4.2 Hipótesis específicas

La fiabilidad de la herramienta informática mejorara significativamente el servicio de educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023.

La calidad de la herramienta informática mejorara significativamente el servicio de educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023.



1.5 Operalización de Variables

Tabla 1: Operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERATIVA	DIMENSIÓN	INDICADOR	VALOR
Herramienta informática	Es un proceso que ayuda a los docentes con facilitar el dictado de cursos en lo virtual a los estudiantes específicamente con la gestión al desarrollar lo pedagógico dándoles la accesibilidad.	Factibilidad de la herramienta	Interacción	Escala Likert
			Comunicación virtual	
		Calidad de la herramienta	Gestión informativa	
			Compartir información en línea	
Educación no Presencial	Educación no Presencial Es el protagonista en cuanto a la utilidad de una nueva tecnología para desarrollar un método alternativo en cuanto al aprendizaje del estudiante y la calidad de docencia y el tiempo.	Logro educativo	Recursos	Escala Likert
			Acompañamiento	
		Satisfacción académica	Colaboración	
			Competencias	

Fuente: Realización propia



CAPÍTULO II

FUNDAMENTO TEÓRICO

2.1 Antecedentes teóricos

2.1.1 Internacional

(Ramon, 2021), indico que, si se utiliza las herramientas digitales de forma metodológica, realizado en Ecuador, que las herramientas digitales serían de gran contribución en la enseñanza de los niños para poder lograr una excelente practica de estudios originando una educación no presencial optima, a través del uso de la última tecnología el cual tienen el gran reto en el sector educativo.

Concluyo que un uso sobre una herramienta digital durante los procesos en aprendizaje, así como enseñanza lo cual permitirá formar y orientar a los niños adquirir nuevos conocimientos, estableciendo que debería aprovecharse las herramientas con una apropiada adaptación y así los niños puedan entender el contenido,

(Hueso, 2020), indico sobre el derecho a una educación durante la pandemia mediante una enseñanza de forma digital, realizado en Madrid, que las secuelas del COVID- 19 serán indudablemente detestables para el



ser humano sea aún mediano o corto plazo ello en todos los sectores, principalmente en la educación de nuestros jóvenes, adolescentes y niños se pueden irritar con esta nueva forma de educación digital más aun por el hecho de no tener contacto de forma directa con sus compañeros y docentes,

Concluyo en; que la educación de forma presencial de ninguna manera se podría comparar a una educación no presencial, si bien es cierto las clases virtuales se convirtieron en necesidad en medio de la pandemia, obligando al ser humano a alcanzar y conocer nuevas experiencias y competencias para así lograr un cambio en cuanto a la educación de forma digital ello en circunstancias críticas.

(Davalos & Forero, 2020), indico que el virtualizar la educación de Suramérica frente a la pandemia, realizado en Bolivia, en el indudable tema de la educación virtual es indispensable conservar el equilibrio dentro de una existencia virtual así como otra a expensas de la misma. Durante la pandemia los estudiantes de la zona rural, teniendo diversas dificultades las cuales se presentan en su educación, llegaron a conectarse con el aprendizaje para poder adquirir nuevos conocimientos y así enriquecer su vida personal.

Concluyo en; que la mayoría de maestros desconocen el suceso tras unas pantallas de los estudiantes, lo mismo por lo cual ellos deberían conservar un lugar como mentor y de esa manera poder alcanzar al lado emocional de sus estudiantes, transmitiéndoles confianza y seguridad para poder mantener la autoestima de sus educandos y sobre todo motivarlos a



no dejar las clases virtuales e interactuar con sus compañeros así todos sean participes de las clases.

(Giroux & Passeron, 2020), indico que los resultados sobre diversos cierres de instituciones llevadas a raíz de la pandemia, realizado en República Dominicana, que el sistema educativo a futuro se encuentra afectados por los grandes cambios, porque se establecerá un periodo en la cual sus capacidades públicas en la educación serian de mayor volatilidad, ya que en una parte prioriza la continuación de lo ya existente pero por otra parte se debe asumir una guía pedagógica, debería encontrarse basada a una mejora en la educación donde se debe tener responsabilidad de forma individual que aborde los problemas en el ámbito social y continuar con el sistema educativo.

Concluyo en; que una educación netamente virtual es necesaria en todo el mundo y cada vez es más fuerte la necesidad, percibiendo que tanto los docentes, estudiantes y padres de familia utilizan herramientas las cuales nos brinda apoyo en encontrar conocimientos, actividades, conocimientos donde podemos encontrar con la tecnología, las cuales son necesarias en la transformación del sector educativo durante un tiempo en crisis con ello la educación no va volver a ser igual.

(Mendoza, 2020), indico sobre docencia de forma remota en la emergencia del COVID – 19, en la universidad de medicina, realizado en Chile, que la pandemia a iniciado un gran cambio la cual se dio de forma abrupta, sobre todo en el proceso de enseñanza o aprendizaje, donde la



modalidad de forma virtual es optada por un trabajo de manera remota de emergencia pero que a su vez demanda paciencia, calidad en desarrollar los recursos pedagógicos, asimismo, se considera la comunicación entre alumnos y docentes la cual es una fase difícil.

Concluyo en; que son los docentes quienes deberían mostrar la excelente manipulación sobre las herramientas proporcionando con facilidad de aprender operaciones donde fomenten a su vez motiven su intervención de estudiantes mediante la interacción de los temas a dictar. Los estudiantes a pesar de todo no encuentran la permutación de la manera en la entrega de información en la educación sobre la modalidad virtual, sin embargo, se destaca la importancia que tienen una gran retroalimentación, son los exámenes las que miden cuanto a lo aprendido específicamente en el razonamiento y el pensamiento crítico.

(Castillo, 2019), indico sobre la Utilización de una herramienta digital para desarrollar habilidades en la producción de textos informativos del instituto Sebastián de Yumbel, realizado en Chile, que una innovación en la herramienta digital da inicio a talleres semanales con estudiantes de área de lenguaje los cuales realizaron el trabajo de forma consciente, teniendo este proceso en la escritura diferentes etapas como son: la planificación, la redacción, la revisión, la reescritura y sobre todo la edición, comprendiendo que es un proceso recursivo y estratégico el cual requiere un desarrollo de estas habilidades; adecuarse al ámbito comunicativo, la organización de ideas, proporcionar coherencia a los textos desarrollando ideas. Seguidamente, ya verificada la mediación y acción en los educados que



participaron en el escrito de un texto el cual es informativo, mediante la herramienta digital.

Concluyo; que las diversas destrezas fueron evaluados de forma específica por su relevancia para la determinación del desempeño así como una calidad en los textos de información los cuales fueron desarrollados por estudiantes, cuyos resultados evidenciaron el incremento de consideración de cuanto a los porcentajes del desempeño en los trabajos de forma escrita por los estudiantes en cuanto los criterios de adecuación comunicativa, en la organización de ideas con un criterio coherente y desarrollando ideas.

2.1.2 Nacional

(Valderrama, 2022), indico sobre una educación virtual y su relación en la calidad educativa de los estudiantes en la institución educativa Luis Alberto Sánchez en Pucallpa, que se logró la evaluación sobre una educación virtual por ende su calidad en el aprendizaje en dicha institución tenido como objetivo conocer el principal motivo del ausentismo estudiantil, para proponer diferentes soluciones y así lograr que el total de estudiantes puedan hacer uso positivo de una distancia educativa.

Concluyo; que una educación virtual tiene relación significativa de cuanto, a una educación virtual de calidad en la institución primaria, porque el resultado establece una correlación en forma positiva de una manera moderada. Se propone a la autoridad del sector de educación regional, la implementación de tácticas en cuanto al trabajo y las modificaciones a causa de las innovaciones para la educación virtual porque es importante para dar continuidad a lo académico, proponiendo así la implementar plataformas



que mejoren las estrategias de aprendizaje y así influir en la calidad educativa.

(Herrera, 2021), indico que el impacto de un trabajo de manera remota en los maestros durante la emergencia de sanidad en un centro educativo en Cajamarca, que se asumió con el objetivo de establecer el impacto de un trabajo de forma remota tiene en todos los docentes del centro educativo en tiempos de emergencia, que fue desarrollado con un método transversal, descriptivo y no experimental, el instrumento utilizado son las entrevistas en los docentes de muestra del estudio.

concluyo que; factores psicosociales favorecieron el papel que tienen los maestros del centro educativo en el alistamiento e inicio del trabajo en forma remota en la emergencia, dichos factores son: evaluación de habilidades, tomar responsabilidades, metas en el trabajo, adaptarse a la rutina y hábitos, percepción del entorno familiar como padres, hermanos entre otros y en lo laboral encontramos al jefe o superior inmediato y compañeros o colegas de trabajo.

(De La Cruz & Atalaya, 2020),), indico sobre luna calidad en la educación virtual en la modalidad semipresencial en el Perú, que tuvo como objetivo el análisis sobre una educación de calidad en lo virtual ello en la institución superior, especificando primordialmente sus componentes y características, siendo cuantitativo, cuasi experimental y aplicando un cuestionario y encuesta ello como un instrumento evaluativo en los estudiantes de muestra que acceden a la plataforma virtual.



Concluyo que; la calidad en la educación en la modalidad semipresencial enfrenta series y diferentes conflictos en el Perú, entendiéndose que existe una creciente necesidad en implementar tecnología en el proceso formativo, lleva a no considerar la poca preparación del sistema educativo, asimismo, considerando la cobertura reducida de acceso y conexión a las plataformas digitales primordialmente en las zonas rurales, indicando así una brecha en cuanto a tecnológica en comparación a ciudades con el total áreas urbanas del país.

(Ramirez, 2020), indica sobre implementar una herramienta informática para una continuación en el servicio de educación no presencial del colegio García de Antares en San Martín, que el implementar para la continuación con las clases y aprendizaje durante la pandemia y así mantener de forma operativa el servicio educativo, ofreciendo el conocimiento y la formación a los estudiantes desde casa, desde el inicio de la pandemia donde se estableció las restricciones y ciertas condiciones en cuanto al sector educación. En tal sentido se debería de controlar el tema de la calidad y examinar los procedimientos en el aprendizaje remoto contando con una herramienta virtual, asimismo, las operaciones de mejora serán aplicadas a cada uno de los niveles educativos de forma externa y entre los procedimientos de los profesores y directores de forma interna, es cuanto se estudió.

Concluyo en; que se realizó la capacitación a profesores sobre la usabilidad de la herramienta y con ello continuar con el servicio de educación no presencial, dicha capacitación es reflejada en el dictado de las



clases, con el uso correcto de la herramienta educativa, estableciendo así un impacto en cuanto a la implementación y uso de la herramienta informática. Recomendando conservar los controles del servicio de educación no presencial.

(Cruz J. , 2019), indico sobre la percepción del docente para un acompañamiento pedagogo en la institución Divino Niño N° 11027, que se utilizó en el estudio un método positivo, de paradigma descriptivo y cuantitativa, teniendo como muestra a docentes y aplicándoles una encuesta el dio como resultado una percepción de forma positiva, estableciendo asi que la mayor cantidad de docentes tienen la adecuada percepción en realizar un seguimiento y monitoreo en el servicio de educación.

Concluyo en; que el director acompaña de forma adecuada a los docentes funcionando así las diferentes dimensiones en relación a una planificación conjunta, apreciándose un seguimiento de forma adecuada, se llega a evaluar permanente y de forma pertinente los procesos de evaluación, al igual que el desarrollo en el proceso en aprendizaje y de enseñanza, finalmente con soporte pedagogo que percibido en una forma eficaz en las intervenciones tales como talleres.

(Torres, 2019), indico sobre la propuesta de monitoreo y acompañamiento en lo pedagógico para mejorar del desempeño docentes en la institución los Ángeles en Lima, que el estudio es de tipo diagnóstico y propositivo, desarrollándose en dos etapas y una fase de campo, utilizando herramientas de un enfoque cualitativo, por tanto, su principal resultado



estableció que los docentes de la institución los Ángeles tienen un desempeño de nivel bajo, que nos lleva a relacionar que es por una ausencia efectiva presentación de monitoreo y seguimiento.

Concluyo en; que los docentes que no tienen interés sobre llegar a desarrollar los horarios anuales solo llegan a un 37%, estableciendo así que el interés es regular, dicha situación es similar con el interés en la planificación sobre las lecciones. Sin embargo, un 57% de los docentes si llegan a mostrar interés. Además, el nivel de incumplimiento de los objetivos y metas en cuanto al aprendizaje de la institución los Ángeles es alta, el cual afecta en el logro en cuanto un desempeño satisfactorio académico y en la calidad sobre el servicio de educación.

(Arévalo, 2018), indico sobre el modelo didáctico para la mejora del proceso en enseñanza y aprendizaje sobre modalidad a distancia de la Universidad Señor de Sipán, Lambayeque, que tuvo el objetivo en una proposición una aplicación sobre un modelo didáctico el mismo que contribuirá con mejorar los procesos en cuanto a enseñanza y con un aprendizaje de dicha modalidad, estudio que es tipo propositiva descriptiva, teniendo una muestra con las cuales se desarrollaron la encuesta siendo la técnica y un cuestionario como instrumento.

Concluyo en; que el aplicar un modelo didáctico en un entorno virtual y de modalidad a distancia llegara a conseguir que los alumnos desempeñen, desempeñen y efectúen eficientemente con aptitudes que establece cada uno de las áreas curriculares, asimismo, conseguirán



desarrollar diferentes conocimientos, destrezas, actitudes y habilidades en la construcción sobre su aprendizaje.

2.1.3 Local

(Maquera, 2020), indico sobre la herramienta y recurso digital para lograr las competencias en la educación de forma remota en los docentes del centro educativo secundario San Martin – Juliaca, que como finalidad tuvo el determinar cuánto influye un recurso digital sobre las competencias educativas en lo remoto para los docentes, teniendo un método en tipo cuantitativo, en nivel correlacional, descriptiva, teniendo como muestra 42 docentes con quienes se desarrolló una evaluación a través del cuestionario.

Concluyo en: Se estableció que la utilización de herramienta y de recurso digital de un docente en la centro educativo secundario San Martin de Juliaca, es de un nivel bueno ya que el 61.9% de los encuestados coincidió en tal respuesta, mientras que el 31% coincide en sus respuestas en un nivel de forma muy buena, finalmente el 7.1% coincide en sus respuestas que el nivel es de forma regular por ello podemos definir que los docentes llegan a dar el uso a la herramienta digital y sus recursos de forma buena.

(Rojas, 2021), indico sobre el modelo de un aprendizaje de forma supervisada para la identificación de patrones sobre un bajo rendimiento académico de los ingresantes al Instituto Superior Pedagógico Publico de Juliaca, que indica el estudio se realizó en el año 2020, con el objetivo de realizar la implementación de un modelo de un aprendizaje de forma



supervisada para la identificación de patrones sobre un bajo rendimiento académico, el cual empleo el método de minería de datos que viene a ser el Cross Industry Standard Process for Data Mining (CRISP-DM). Tal algoritmo se alimentó de datos del nivel socioeconómico, académicos y de admisión logrando así el identificar variables las cuales más influencia tienen de un beneficio educativo los cuales son: la edad, promedio de calificación, horas de estudio, lugar de procedencia, idioma nativo, las cuales influirán en sus trabajos en forma futura por lo cual se propone actualizar las fuentes informativas así poder mejorar en cuanto a tomar una decisión por el los postulantes.

(Cachicatari, 2022), indico sobre la usabilidad de los tics, en el logro del aprendizaje en el área de ciencia y de tecnología por los estudiantes en el colegio señora del Carmen en llave 2021, teniendo como propósito establecer un grado en cuanto a la correlación que existe entre la usabilidad de tics así como el lograr un aprendizaje en los alumnos del curso ciencia y de tecnología, en cuanto a su metodología es perteneciente al tipo aplicado, con un enfoque de forma cualitativa con escala ordinal y vigesimal, con un nivel correlacional – descriptivo, teniendo como diseño el no experimental, llegando a considerarse como muestra a 160 (estudiantes), los cuales asisten de forma regular, asimismo, se dio usabilidad a un cuestionario como un ágil instrumento evaluado a través de una escala y apuntes para recolectar datos.

En cuanto a los resultados, demostraron de acuerdo a las estadísticas establecidas con interpretaciones en base a la escala o tipo de



medición sobre la hipótesis de las variables aplicando la correlación spearman.

Concluyo en: que principalmente se establece un coeficiente de valor el cual se alcanzó sobre una correlación que es 0.345, valor donde se ubicaría como una correlación de forma positiva pero baja entre las variable independiente y dependiente del estudio.

(Aguilar & Vera, 2022), indico sobre las herramientas de tecnología y la relación en las habilidades de creatividad de los alumnos del quinto año del centro educativo primario Señor de Huanca de Azángaro 2021, en el cual su principal demostración es la influencia que existe entre las variables, comprobándose la hipótesis general de acuerdo a la ejecución y desarrollo del estudio en donde se utilizó una muestra no probabilística que tuvo 27 alumnos, teniendo como resultados los cuales precisan y destacan una correlación de variables.

Concluyo en: que la hipótesis queda comprobada por que se precisa la relación que existe entre las herramientas de tecnología y las habilidades de creatividad, además de acuerdo a la distribución del Chi cuadrado, se tiene un margen erróneo de 0.05, donde el 46,784 nos establece que se acepta la hipótesis general.

(Mamani, 2022), indico sobre el recurso digital como una herramienta pedagógica para la plana de docentes de Cetpros de la UGEL PUNO 2022, el estudio se da por los precipitados cambios y desafíos en la actualidad llegan a trastocar el sector tecnológico y educativo, por lo cual se inicia la



constante en cuanto a la formación, aplicación y capacitación actualizándose acorde a las tecnologías de información los cuales son vitales para los docentes de los Cetpros, teniendo el estudio un problema bien definido, un método cuantitativo, con un diseño de investigación, estableciendo datos basándose en técnicas para lograr la medición de variables, recolectando datos los cuales se desarrollaran mediante técnicas y un análisis cuantitativo.

Se obtuvo resultados de acuerdo a un cuestionario el cual fue aplicado a 90 profesores de Cetpros, los cuales describieron estadísticamente la relación de las variables que tenían como escala el tipo Likert.

Concluyo en: que el resultado sobre la hipótesis planteada cumplió con que es positivo y acepta que un recurso digital correlación entre una herramienta para la plana en los docentes del Cetpros de la Ugel Puno.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 variable I

2.2.1.1 Herramienta Informática

Para (Storch & Herrero, 2019), la herramienta informática son un principal elemento para la realización de operaciones, el cual consiste en un conjunto o varios de programas quienes junto a las actividades humanas consiguen el procesamiento de información de forma más rápida, asimismo, llegan a ser un complemento ello para las actividades operativas y así dinamizar todo el trabajo, a través de la



tecnificación, desarrollo y revolución de la tecnología dentro de las cuales se presentan con una cantidad innumerable de herramientas ello acorde a las necesidades que tienen el ser humano, dichas herramientas son una prolongación de actividades las cuales llegarían a ser resueltas por el ser humano pero conllevaría a que se emplee menos energía.

Para (Hermida & Iglesias, 2016), las herramientas informáticas optimizan el proceso y otros para lograr una relación excelente ello de acuerdo a los elementos involucrados. Actualmente la usabilidad de las herramientas se ha llegado a masificar de gran forma ello por que no presenta para más entidades un costo alto, ello comparado con los beneficios que brindan y se gozan por su aplicación e instalación. Asimismo, siendo su usabilidad de forma masifica se llegaría a lograr una mejora en la gestión los usuarios o clientes ello con el fin lograr una consideración de la retroalimentación con alternativas para el mejoramiento del mismo como una parte del perfeccionamiento.

Para (Storch & Herrero, 2019), la provisión de una herramienta se podría realizar a través del propio diseño (auto diseño), o siendo comprados mediante un agente especializado, estableciendo que son creadas según acorde a las necesidades o adquiridas según parámetros de forma genérica. Asimismo, se cuentan con las ventajas y las desventajas que se encuentren en cada caso, concluyendo así que el crear y diseñar una herramienta conforme a los requerimientos propios dicha creación determinaría una personalización y caracterización de



las necesidades específicas, las cuales suelen ser costosas; sin embargo la compra ello a través de un tercero llega a significar una disposición de forma inmediata y a su vez tiene como consecuencia negativa la adaptación a la herramienta y su dificultad en el mantenimiento.

Para (Herrera & Ortiz, 2018), una herramienta debería ser dotada a cada alumno para su aprendizaje y realizar operaciones básicas ello para realizar procesos que expongan, debatan y argumenten nuevas ideas que lleguen a fortalecer una relación en lo teórico y el conocimiento de las herramientas.

2.2.1.1.1. Enfoque de las herramientas Informáticas.

(Mosquera, 2017), estableció que las herramientas son de una vital importancia para la mejora de los entornos en el aprendizaje, de tal forma que la empleabilidad de la tecnología llega a presentar oportunidades las cuales deberían ser aprovechadas de una manera estratégica. En la actualidad se llega a visualizar una mayor y gran usabilidad de sitios virtuales estableciendo que para el desarrollo de una herramienta se llegan a fomentar la alfabetización y a su vez la difusión en cuanto a los conocimientos mediante los siguientes:

- a) La usabilidad del instrumento para proporcionar conocimiento.
- b) La gestión de habilidades en la información.
- c) La información formativa para su difusión.



2.3.1.1.2. Su importancia

(Rama, 2011), estableció que la usabilidad de una herramienta contribuye de gran manera en el sector de la educación por que llega a proporcionar a las competencias en cuanto a la tecnología que llegan a facilitar de forma eficaz e aprendizaje, considerando así que los procesos de las enseñanzas se llega a estructurar con la empleabilidad de pedagogías.

(Renés, 2020), estableció que las herramientas permiten el acercamiento del estudiante a la veracidad de un conocimiento, de tal forma que lograría una conexión de las experiencias obtenidas con una realidad que avalaría una gran relevancia en cuanto a una óptica de forma profesional el cual expone, debate y argumenta ideas con la usabilidad de las herramientas, entendiéndose que la tecnología llega a fortalecer la relación que se da entre lo teórico y lo aplicativo del conocimiento.

2.2.1.1.3. Sus características

(Rama, 2011), estableció que las herramientas se caracterizan en:

a) Visualización de los canales para la construcción de alianzas ello para la masificación sobre el conocimiento; asimismo, en diversas situaciones y por diferentes contextos, la enseñanza brindada no se puede dar de manera presencial, es por ello que las herramientas



virtuales permitirían con la continuación de las actividades de aprendizaje o enseñanza.

b) Dinamización en cuanto al sector de la educación el cual requiere la empleabilidad de nuevas y diferentes competencias de formas digitales que llegan a vincularse en el trabajo de manera profesional, con la observación de datos, entre otros.

c) Automatización de la educación, mediante la transmisión de videos, dinamismo de los laboratorios ello para la evaluación del nivel en el aprendizaje y la aplicación de herramientas para desarrollar el desempeño.

d) Incrementación de la conectividad a través de paquetes de aplicación que incluyen unos elementos de gran utilidad para el aprendizaje considerando la personalización, con ello mejorar y superar la desconfianza en cuanto a la distancia en la educación.

2.2.1.1.4. Sus procesos

(Storch & Herrero, 2019), estableció que las herramientas se inician con:

- a) Identificar la necesidad del usuario para la resolución de problemas reales.
- b) Enumeración de recursos en las operaciones.
- c) El seleccionar una herramienta que administre la información.
- d) La evaluación de datos para optar por una opción.



e) La adquisición de las herramientas.

f) La implementación

g) La operación de mantenimiento

2.2.1.1.5. Sus beneficios

(Romero, 2018), estableció que la empleabilidad de una herramienta muestra los beneficios que se llegan a buscar con el hecho de reemplazar los medios manuales los cuales requieren de un tiempo alto y de energía ello para iniciar y dar paso a una herramienta integrada que permitiría el alcance de diferentes horizontes, teniendo beneficios como:

- a) Mejorar la empleabilidad del tiempo.
- b) Mejorar la gestión sobre las operaciones.
- c) Reducir la carga administrativa.

2.2.1.1.6. Su clasificación

(Storch & Herrero, 2019), estableció que las herramientas tienen la programación de forma básica ello para su funcionamiento, el cual está basado en programaciones que se llegan a clasificar en:

- a) Herramientas para una toma en decisiones; estableciendo que es lo concerniente en cuanto a una planificación, control, evaluación.



b) Herramientas para la productividad; estableciendo que es todo aquello que procesa textos, las plantillas, las hojas de cálculo, las hojas de registro y el controlar los datos.

c) Herramientas administrativas; estableciendo que son sistemas para la gestión, el control existente, de compra y de venta, facturación, entre otros.

d) Herramientas de especialidad; son aquellas diseñadas de acuerdo a las necesidades de forma específica y técnica para la gestión de la operaciones y proyecciones.

2.2.1.2. Dimensión de fiabilidad de la herramienta

2.2.1.2.1. Interacción Virtual

(La Rosa, 2016), estableció que, en el entorno virtual, una interacción podría suministrarse en sucesos de corta duración dándose con una participación de diferentes personas, asimismo, se utiliza y maneja el termino de relación ello para realizar la medición del conjunto de las interacciones que se dan entre las personas todo ello dentro de un periodo extenso de tiempo.

(Lopez, 2015), estableció que, como interacción algunas herramientas utilizan el chat, la videoconferencia, la video llamada para interactuar comunicándose y recibiendo respuestas, asimismo, los estudiantes aplican el uso de herramientas y un entorno virtual los cuales se desarrollan como los espacios de interacción quienes se encuentran alojados en diversas plataformas que a su vez se



encuentran adaptadas y diseñadas de acuerdo al área de estudio y las funcionalidades necesarias para el cumplimiento del objetivo de aprendizaje.

Es este sentido, para poder interactuar es necesario los entornos virtuales ya que se encuentran diseñadas para proveer aprendizaje y así poder tener una dinamización del área realizando links de forma externas y con ello poder utilizar y aplicar otras herramientas informáticas para la colaboración del área requerida.

(La Rosa, 2016), estableció que, interactividad no llega a ser un equivalente de la comunicación de forma interpersonal ya que la misma corresponde a la

interacción que se da entre un usuario y la usabilidad de las tecnologías, asimismo, podríamos considerarla como una comunicación que se encuentra mediada por un ordenador, donde se establece una interacción de personas siendo los intermediarios aquellos equipos de computación y su tecnología.

En la actualidad se tiene un avance tecnológico en la interactividad a su vez en la comunicación a través de un equipo electrónico que llega a ser más intuitivo y también estandarizado, es decir que las organizaciones se encuentran de acuerdo en la utilización de iconos de forma estándares.



(Martínez, Solano, & Amat, 2012), estableció que se descubrieron cuatro modalidades en cuanto a la interacción las cuales son:

- a) Modelos de costumbre, las cuales mantienen una red sobre los mismos contactos y tienen una interacción virtual y/o presencial.
- b) Modelos de costumbre tecnológico ampliado, las cuales mantienen una red de los contactos, las cuales se refuerzan con una interacción netamente tecnológica.
- c) Modelos tecnológicos, los cuales mantienen diversas diferencias que se encuentran entre los contactos de forma personal y de lo tecnológico.
- d) Modelo multi - relacional, las cuales mantienen las relaciones exclusivamente en la red.

En tal situación, un aprendizaje de forma distante alcanza con gran relevancia en el entorno virtual ello porque el individuo rehace representaciones del conocimiento ello de acuerdo a la interacción y la comunicación ello como los procesos principales las cuales generan confianza, autonomía y cercanía con los contactos.



2.2.1.2.2. Comunicación Digital

En la actualidad, la manera de comunicarnos se ha transformado de gran forma a entornos virtuales los cuales podrían ser sincronizados o a sincronizados

Y quienes participan podrían llegar a cambiar algunos roles.

(Carrera, 2015), estableció que la comunicación digital se llega a caracterizar de una forma de ser intrapersonal y a su vez colectiva en una condición asincrónica y sincrónica, las cuales llegan a romper representaciones de los esquemas en una forma lineal de comunicación por lo que no existe o tienen un receptor de manera directa y los participantes llegan a cumplir roles tales como; espectador, actor, emisor, receptor, entre otros.

(Definiciones & conceptos, 2019), estableció que sobre comunicación que esta comprometió en un entorno digital utilizando una información de forma verbal o escrita como un soporte digital para poder recibir y enviar, la comunicación de forma digital ha llegado a evolucionar en la sociedad a través de nuevas maneras de comunicarse llegando a proporcionar elementos y así poder manifestar los pensamientos y emociones entre los contactos de la comunicación.

(Carrera, 2015), estableció que la comunicación digital tiene como características relevantes lo siguiente:



- a) Multimedial, el cual integra un video, sonido, imágenes y texto.
- b) Hipertextual, el cual evidencia a través de hipervínculos los cuales conectan la información.
- c) Actualización, el cual consiste en una actualización constante.
- d) Interacción, el cual consiste en una comunicación de forma recíproca entre los usuarios ello de manera constante.

(Marta&Lazo, 2016), estableció que hoy en día un estudiante del nivel que sea disponen de destreza sobre la usabilidad de la tecnología colegiado a las plataformas, software, aplicaciones, videojuegos y redes sociales, tales destrezas se encuentran acompañadas con destrezas y habilidades como podrían ser una interacción de conversación, recreación, ideas entre otros, generando así oportunidades de aprendizaje. Las prácticas de entornos virtuales llegan al experimentar con alumnos fueron denominados TRIC que vienen a ser tecnología, relación, información y comunicación, los cuales están basados en una comunicación cognitiva, emocional y social.

(Marta&Lazo, 2016), estableció los estudiantes de cualquier nivel llegan a activar la capacidad de poder empoderar su contacto en las redes y tecnologías, lo que conlleva a asumir decisiones, organizar el trabajo logrando objetivos de esa forma los estudiantes

crearían espacios con gran afinidad, llegando así a empoderar sus conocimientos en la comunidad y espacios de forma pública.

Por otro lado, durante la pandemia la interacción y la necesidad de la comunicación el cual se digitalizo, pero también llevo a limitarse en cuanto a los lazos de contacto amical, social y de trabajo.

Dicha sinergia se denomina como una interdependencia de forma positiva el cual es un esfuerzo de manera combinada entre los contactos para trabajar dependiendo entre los grupos, estableciendo confianza y lograr el aprendizaje.

2.2.1.3. Dimensión de calidad de la herramienta

2.2.1.3.1. Gestión en información

(Cuba, 2017), estableció sobre una gestión informativa que son diversos procesos con el cual se controla un completo ciclo de información, ello desde su creación hasta llegar a la distribución sobre la información llegando a garantizar su disponibilidad, confidencialidad e integridad o en su defecto el archivamiento o su eliminación.

La gestión tiene un objetivo primordial el menguar un valor sobre la información, menguando los costos sobre la adquisición, el procedimiento y la usabilidad sobre la información llegando a establecer los compromisos ello con una usabilidad de forma efectiva.

(Pomim & Corda, 2017), estableció que se comprende como gestión de información a un conjunto sobre las actividades ello para poder tratar, organizar, monitorear, valorar, agregar, y aplicar las técnicas y las metodologías aplicar herramientas de mejoramiento informativo.

2.2.1.3.2. Compartir información en línea

En sus cualidades sobre una herramienta de forma colaborativa se puede compartir una información en un documento en línea, lo cual representa un hecho de completar otros contactos que también tenga derecho a la administración y edición del documento trabajado, la información se podría compartir mediante un correo o a través de un links, la documentación compartida tiene niveles en el acceso tales como el de lectura el cual no permite la modificación de información, el nivel edición permite la totalidad de acceso al documentación.

(DeVolder & López, 2013), estableció que los beneficios en cuanto a compartir información, es que dicha información se encontraría de forma accesible y podría tener una gestión a través de cualquier ordenador disponible que se encuentre conectado al internet, de igual manera dicha información se puede compartir con los contactos, también permitiría la liberación de espacios en el disco duro del ordenador o diferentes dispositivos electrónicos, Asimismo, un documento realizado en línea refiriéndose a ser intervenido por contactos podrán tener acceso en línea de forma sincronizada y trabajar con los otros contactos.



(Villasana & Dorrego, 2010), estableció sobre el entorno virtual que se caracteriza por la ampliación de la accesibilidad informativa promoviendo un aprender sobre todo un trabajo de equipo, promovido en forma activa, creando comunidades sobre aprendizaje debe encontrarse centrado en los estudiantes y realizando roles en una manera tradicional del proceso de aprender o enseñanza. La actualidad una necesidad sobre llevar una educación digna a diversos lugares necesarios hoy se volcó a lo virtual siendo de necesidad en que utilicen a su vez comprendan las herramientas digitales de forma colaborativa ello dentro de un proceso en la enseñanza y así dinamizar las áreas.

2.2.2. variable II

2.2.2.1. Educación no presencial

(Cáceres & Piñaloza, 2020), estableció que actualmente y producto de una de las pandemias más letales que atravesó ser humano que fue el COVID-19, el sector educación logra una dirección diferente teniendo como relevancia una herramienta informática planteada como una solución a la finalidad de aprendizaje y de forma didáctica es por ello que es una alternativa de forma obligatoria. Asimismo, se debe sumar el desconocimiento y la desconfianza que genera la aplicación de una nueva estrategia la cual podría generar fisuras extendiendo así la brecha ya existente en el sistema educativo y debilitarlo aún más. Sin embargo, ha generado que se cree una atención en el hecho de poder emplazar a la plana de docentes y a los estudiantes a una metodología con una formación



de forma continua en las herramientas y así poder dinamizar los espacios virtuales y con ello buscar que la formación educativa tenga un correcto rumbo.

(Piña, 2018), estableció que una educación a distancia llega a ser de manera en aprendizaje del cual el estudiantado no mantiene una asistencia de forma física en el centro de estudio, teniendo como objetivo la calidad en la educación de forma virtual lo cual es un proceso que se caracteriza por planificar una sucesión de acciones y decisiones así poder mejorar la enseñanza.

(Valera, 2019), estableció que el estudiantado debería de tener un eficiente acceso y en forma amplia de contenido informativo los cuales podría ser: videos, textos, resúmenes, cuestionarios, tablas, diagramas entre otros, con ello compensar de alguna forma la ausencia de un docente, entendiéndose, que la educación no presencial nace por una necesidad de lograr masificar una educación didáctica e inclusiva, lo cual supone una inversión del modelo de enseñanza de forma tradicional. Asimismo, realizar una renovación de una a distancia tradicional ello se realizaba a través de envíos sobre guías, textos y otros materiales solo por correo para luego realizar los exámenes.

2.2.2.1.1. Su importancia

(Uribe, 2016), estableció que una educación a distancia es una medición de forma tecnológica que es de gran importancia ello porque crea comunicación ello a través de la usabilidad tecnológica, ello



permite y ayuda a compartir y dinamizar conocimientos y a su vez aprender de dicha información, entendiéndose que la prioridad de tales actividades es el estudiantado mas no el docente ello a comparación de la modalidad tradicional o presencial, estableciendo asi que su prioridad es el aprendizaje. Asimismo, se considera la educación a distancia una forma de constructivismo de un estudiante el cual construye conocimiento, adaptándose y relacionándose con nuevas formas y esquemas para lograr un aprendizaje paso a paso con nuevas tecnologías sobre la comunicación e información ello como mediación.

2.2.2.1.2. Sus características

(Casas, 2017), estableció que la educación envuelve una amplia forma de estudio y diversas estrategias y habilidades educativas que se caracterizan por:

- a) No tienen continuidad de forma física del estudiantado o la docencia en un lugar específico para fines educativos.
- b) Incluye métodos sobre la enseñanza acorta la brecha de la distancia entre el estudiantado y la docencia.
- c) Las etapas de interacción en la enseñanza son llevadas mediante elementos electrónicos como ordenadores.

2.2.2.1.3. Sus Métodos

(Cirigliano, 2017), estableció la educación es un punto de forma intermedio en una línea perpetua en cuyo sistema se llega a situar



una relación de manera presencial entre el estudiante – profesor, por una parte. La educación autodidáctica la cual es de manera abierta estableciendo que el estudiantado no necesita del apoyo o enseñanza del docente, Asimismo, afirma sobre la educación no presencial por no llegar directamente con un contacto existente entre el educando y el educador que pretende una la información de las áreas de estudio se encuentre realizados de un modo que tenga una organización y estructura que sean facil de aprender a distancia.

En dicha educación es necesario un método especial la cual es exigida por motivos que la distancia que se da entre el educando con el material de área a desarrollar con un contenido organizado y estructurado según el diseño, material y texto requerido por las competencias académicas y gracias a ello no evidenciar la falta del educador.

2.2.2.1.4. Sus características

(Cabrol, 2020), estableció que las características podrían variar de acuerdo al modelo de aprendizaje/enseñanza las cuales podemos mencionar como:

- a) La atención a una población de estudiantes dispersas geográficamente, de forma particular aquellos estudiantes ubicados en las zonas rurales las cuales tienen como limitante la no disposición de redes convencionales.



- b) La administración de componentes de una comunicación múltiple que llega a permitir el enriquecimiento en los recursos.
- c) La posibilidad en mejoramiento en la calidad de la elaboración en cuanto a materiales realizadas por la institución con los mejores especialistas del área.
- d) El personalizar los procesos y con ello garantizar las secuencias académicas correspondientes al rendimiento del estudiantado.
- e) El promover destrezas para un trabajo formativo.
- f) formalizar las vías de comunicación de forma frecuente y bidireccional a través de una relación de mediación innovadora.
- g) El garantizar la continuidad del estudiante en un medio natural, así como cultural que llegarían a incidir en un desarrollo del sector regional.
- h) El realizar esfuerzos para la combinación de la centralización de una producción y la del proceso sobre aprendizaje.
- i) El precisar la modalidad de actuar en cuanto a una necesidad de la sociedad específicamente en el sector educativo, ello sin generar una separación en el área laboral.
- j) El incorporar al nivel de educación superior los métodos flexibles e idóneos para el sistema de manera formal universitario.
- k) Al proporcionar los instrumentos idóneos para su formación y perfeccionamiento de los educandos.
- l) El servir como vehículo en la difusión cultural.
- m) El concretar convenios para realizar actividades educativas propias del interés del educando.



2.2.2.2. Dimensión de logro educativo

2.2.2.2.1. Recursos de Aprendizaje Virtual

(García, 2020), estableció que se encuentran comprendidos por los materiales de educación los cuales apoyan y a su vez dirigen los contenidos en el aprendizaje mediante herramientas de forma audiovisual los cuales son extraídos a través de la red que podrían ser creados por los mismos educandos. En un entorno virtual son los interactuantes quienes proporcionan el acceso a los contenidos y recursos el área a desarrollar, el campus virtual tiene un espacio en forma específica en el cual se interrelacionan el educando y el educador así como con el contenido del área a desarrollar, asimismo, se tendría como brecha para una educación virtual satisfactoria la usabilidad de los ordenadores o aparatos tecnológicos entendiéndose que en un núcleo familiar son varios el uso que se dan a dichos aparatos y otra brecha sería la falta de conocimiento en las competencias de utilizar y manipular las herramientas digitales, dichas brechas impiden la obtención de beneficios y así poder aprovechar la enseñanza y el aprendizaje.

(Hariri & Hattami, 2017), estableció que los recursos de la usabilidad tecnológica por un lado los educandos sobre cuanto a los beneficios en su aprender encontrándose que los dispositivos con más utilización con los teléfonos, las computadoras portátiles, las tablets y las computadoras con la cuales accederían a la retroalimentación en cuanto a la información y materiales la cual



favorece el aprendizaje del área, mejorando así la competencia en los educandos, que aun nivel superior debería tener la oportunidad de brindar la accesibilidad geográfica, eficiencia, flexibilidad y la accesibilidad económica.

2.2.2.2.2. Acompañamiento Virtual

(Durán, 2015), estableció que el educador acoge un protagonismo primordial de orientación y guía quien llega a dinamizar una labor entre los educandos brindándoles la habilidad en poder realizar la organización de recursos, el trazar maneras para interactuar así llegar a colaborar de una forma adecuada y lograr así los objetivos de un aprendizaje y enseñanza virtual en las diferentes circunstancias de la actualidad, es por ello que deberían adaptarse a diversos cambios en la enseñanza los cuales requerirían diferentes habilidades a la requeridas en una enseñanza tradicional o presencial, al igual que superar diferentes dificultades en los procesos de adaptación que se presenten, las destrezas y habilidades deben ser apoyadas con una capacitación apropiada, tener la capacidad de poder manejar una sobrecarga en lo académico, tener experiencia el desarrollo y manejo en las clases virtuales.

En las interacciones virtuales las intervenciones educativas llegan a facilitar un progreso en las diferentes actividades con el cual logran el objetivo de formación conocidos, como una observación en cuanto a una práctica realiza en educador, el gestionar ambientes



para el aprendizaje, la relación de una tutoría llega a ser indicadores de una buena práctica del educador y de acompañamiento virtual.

2.2.2.3. Dimensión de Satisfacción Educativa

2.2.2.3.1. Colaboración Virtual

(García, 2020), estableció la colaboración como un método de aprendizaje que implicaría un proceso comunicativo de trabajo entre educandos, planteando

Diversas situaciones las cuales hacen que los educandos ha poder administrar, coordinar, reñir, plantear ideas, realizar un juicio de forma crítica, entre otros. Algunos aspectos a desarrollar como el uso tecnológico, la seguridad en uno mismo, el estilo en el aprendizaje así como aspectos físicos y psicológicos que llegarían a influir de forma significativa en el aprendizaje virtual, con ello una educación exitosa.

Los educandos deberán analizar los datos tales como: el conocimiento, la interacción con el docente, el dialogo, la interacción con los compañeros, aprendizaje, apoyo y diferentes maneras de aprender con ello demostrar que las expectativas del educando no solo se ajustaban un dictado de los cursos a una manera virtual de alguna forma el no asumir y disfrutar la satisfacción similar de una educación presencial.



2.2.2.2.3. Competencias

(Durán, 2015), estableció que las competencias son roles que los educandos deben cumplir de forma consiente, pero deberían tener la información correspondiente para poder conocer como ser competente y de forma concreta y viable, las competencias se deben manifestar en una acción o producto el cual apoya a desarrollarse en lo cognitivo, relacional y metacognitivo y con ello demostrar la capacidad como la necesidad así poder lograr el objetivo de formación establecidos en la asignatura o área a desarrollar.

(Esteche & Gerhard, 2020), estableció que las competencias se definen como una capacidad efectiva y así poder llevar exitosamente una educación virtual el cual permite un proceso en cuanto a la integración de destrezas y conocimientos

Asimismo, el perfil de los educandos virtuales debería concordar en algunas particularidades tales así como la autodisciplina la formación de procesos en forma constante, mantener horarios de trabajo, buscar nuevas estrategias de aprendizaje, tener actitud dinámica, trabajar en equipo y compartir sus experiencias, contar con recursos tecnológicos, contar con habilidades de manejo de tecnología, poder exteriorizar sus dudas y así mejorar su aprendizaje.

2.3. Definición de términos básicos

La herramienta informática

(Educatec, 2020), denomino a las herramientas informáticas como un conjunto material tecnológicos con las que podrían realizarse un trabajo en conjunto a través del compartimiento de un documento que a su vez se interactuaría con diversos usuarios a quienes se les proporcione acceso con ello se propicia una acción sinérgica y de colaboración entre los integrantes.

La herramienta

(Educatec, 2020), estableció que una herramienta permite demostrar una secuencia de diversos pasos para poder determinar una actividad así continuar con el estándar en una producción o servicio. Asimismo, reconoce un simbolismo en cada uno de los pasos realizados siendo así un círculo una actividad operativa, un cuadro las inspecciones, una fecha los traslados, un triángulo el almacenamiento, es por ello que es posible formalizar cada uno de los pasos en una herramienta.

El servicio informático

(Menéndez, 2016), menciono que un servicio informático es importante para cualquier organización por que les permite acceder a una ubicación en el espacio virtual y así lograr realizar operaciones o actividades. Partiendo así para planificar cuan seguro será la red así poder valorar el sistema, así como la información la cual representaría el peligro de diferentes incidentes externos, con ello lograr un sistema que sea confiable.



La factibilidad

La factibilidad es una herramienta de forma más intuitiva, ya que, al cumplir con los requerimientos necesarios para el logro de un objetivo, el capacitar a los participantes tendrá un mínimo de tiempo y será utilizable tales como herramientas como diapositivas, texto y calculo cuentan con botones parecidos a un programa de ofimática es por ello que los participantes se encuentran familiarizados por lo cual requiere un mínimo de capacitación.

La calidad de la herramienta

(Cortés, 2017), menciona que el conjunto de características inherentes y tiene el objetivo de conferir la capacidad de satisfacer las necesidades de forma implícita, la calidad permite elaborar y establecer lineamientos y políticas para el alcance y desarrollo del objetivo clave, asimismo, la calidad en los procesos se llega a enfocar en el cuidado de las actividades de la organización donde también se incluyen la seguridad, empleo de los recursos y la seguridad, otro elemento de verificación con el fin de conocer el desempeño o el estado actual de una herramienta para poder efectuar los ajustes para poder lograr una mejora de forma continua.

La educación

(Pérez, Rizzoli, Alonso, & Reyes, 2017), menciona que la educación comienza con el hecho de transmitir los conocimientos de una persona mayor a otras más jóvenes, dicho conocimientos serán transmitidos de generación en generación así se convertirá en un proceso de enseñanza o



aprendizaje con el transcurso del tiempo, lo cual permitirá que una nueva generación de individuos adquirir diferentes y nuevas habilidades, destrezas, valores, conocimiento en cultura para poder así formar y ser parte de la sociedad determinada, estableciendo la educación como una tarea compleja ya que constantemente se tienen estar formándose en diferentes áreas, enseñar a mejorar y construir su inteligencia para mejorar su futuro, observando esta manera de la educación llega a tener una constante en cuanto a la búsqueda de la perfección y la seguridad del individuo o educando.

(Rodríguez, 2017), concluyo que para la evaluación de la calidad educativa se podría tener en cuenta aspectos relevantes como; la psicomotricidad con ello conocer el contacto que una persona comienza con la formalidad en la educación el cual permite poder preparar para que sean personas independientes que puedan ser creadores de información ello con el fin de incrementar el conocimiento para uno mismo y así desenvolverse en una sociedad cada vez más decadente en cuanto a la falta de valores y que cuenta con desconocimiento por el mal uso de la tecnología y sus herramientas.

La educación inicial

(Pérez, Rizzoli, Alonso, & Reyes, 2017), manifestó que es la habilidad de conocer las destrezas de los más pequeños en el nivel educativo, ya que una educación temprana ayudaría al desarrollo de su capacidad para comprender y aprender un nuevo mundo para ellos, son los padres los principales responsables de lo educación de los niños desde su



nacimiento proporcionándoles amor, seguridad y protección es por ello que mencionamos que la educación tradicionalmente se encuentra a cargo de los padres.

Las instituciones educativas iniciales deberían permitir que los niños sean de manera espontánea y libre mas no solo ser un centro formativo rígido, estricto en cuanto a las actividades de los niños, lo cual evidenciaría una falta en la formación educativa de dichas instituciones ya que priorizarían el silencio y el orden, ello sin tener en cuenta la posibilidad de un desarrollo motriz, corporal y cognitivo del niño que significaría que quien se encuentra a cargo de la institución no lleva la misión de educar con pasión y amor para enseñaren forma temprana y sin limitaciones a los mas pequeños, el educar debería demostrar su vocación de enseñar en el instante que empieza a impartir los conocimientos a sus educandos, entendiéndose que en el primer nivel de educación de los niños es una etapa en donde se desarrolla en el niño el 75% en cuanto a sus habilidades es por ello que es primordial el trabajar con la estimulación de forma temprana para poder lograr un desarrollo en lo cognitivo de los niños de nuestra institución es por ello que es tan importante que la educación inicial cree y forme las habilidades del niño sin limitaciones rígidas.

La educación no presencial

(Garcia, 2017), mencionó que la educación no presencial es un sistema educativo el cual es consecuencia de varios y deferentes avances en la tecnología los cuales se han venido desarrollando de forma paulatina a nivel mundial, con ello creando la necesidad de integrar el sistema al día



a día del educando, ello a fin que se lleguen a adaptar a los problemas que podrían suscitar por diversas razones y situaciones no llegarían a ingresar o asistir en el sistema de educación presencial.

El aprendizaje no presencial

(Valera, 2019), menciona que es la educación que se brinda de una forma que el educando no asista presencialmente a un centro especializado de educación y es llevado por a través de una herramienta informática en el cual el educando deberá tener acceso a un contenido de calidad y cantidad el área o asignatura a desarrollarse en el sistema educativo. Asimismo, un aprendizaje no presencial nace por la necesidad de generalizar la educación lo cual no se lograría con una enseñanza de forma tradicional.



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Métodos

3.1.1 tipo

El desarrollo del estudio fue de tipo aplicado, ello por que consiste en aplicar un conocimiento sobre la realidad a un espacio donde se implementa un nivel de mejoramiento en la educación no presencial. Asimismo, por que se enfoca en utilizar la sapiencia adquirida durante el desarrollo.

3.1.2 Diseño

Se desarrollo de forma explicativa, porque corroboraría los sucesos creando un sentido de comprensión, asimismo, son estructuradas y buscarían la identificación de los principios que dio inicio al evento investigado.

3.1.3 Diseño de investigación

Siguió y fue no experimental ello puesto que cada variable que fueron estudiadas no llegó a ser manipuladas de una forma deliberada por lo cual se mantuvieron para su análisis, asimismo, busca el registro y análisis del problema y el transversal entendiéndose que en un tiempo específico se recopilan los datos.



3.1.4 Método de investigación

Se tuvo la aplicación deductiva e inductiva en el cual se ocupa las variables en una manera general para realizar un uso particular

3.1.5 Enfoque de investigación

Fue cuantitativo porque al recopilar los datos y desarrollarlos se realizaron a través de técnicas estadísticas con el fin de lograr un resultado confiable.

3.2 Delimitación

3.2.1 Temporal

Se desarrolló mediante la recopilación de información a partir de marzo del 2021 hasta diciembre del mismo año concluyendo con un informe final.

3.2.2 Espacial

Se encuentra situada en el I.E.I. María Reyna de los Ángeles ubicado en jr. Huayna Cápac N° 151 del distrito de San Miguel.

3.2.3 Social

Se consideró a los tutores y/o padres al igual que los docentes y personal administrativo I.E.I. María Reyna de los Ángeles.

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población

Donde se tuvo como población 33 individuos entre docentes y padres de la I.E.I. María Reyna de los Ángeles.

3.3.2 Muestra

Al tener una población mínima por la deserción de estudiantes por la pandemia se determinó que la muestra se basaría en el total de la población que vendría a ser 33 individuos.

3.4 Técnicas e Instrumentos

3.4.1 Técnicas

Se utilizó la encuesta y desarrollada a través del cuestionario con un contenido de 23 interrogantes evaluadas con una escala.

3.4.2 Instrumento

Se desarrolló con el cuestionario fue el instrumento desarrollado

Confiabilidad del instrumento

Tabla 2: fiabilidad general

Confiabilidad	
Alfa de Cronbach ,965	N de elementos 22

Fuente: Realización propia

Desarrollado con una prueba de Cronbach teniendo un nivel en confianza del 0.965 la cual llega a validar el instrumento en una forma en alto.

Confiabilidad del instrumento variable I

Tabla 3: fiabilidad de V.I.

Confiabilidad	
Alfa de Cronbach ,923	N de elementos 11

Fuente: Realización propia

Desarrollado con una prueba de Cronbach teniendo un nivel de confianza del 0.923 la cual llega a validar las interrogantes de la variable herramienta informática en una forma en alto.

Confiabilidad del instrumento variable II

Tabla 4: fiabilidad de V.D.

Confiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,962	12

Fuente: Realización propia

Desarrollado con una prueba de Cronbach teniendo un nivel en confianza del 0.962 la cual llega a validar las interrogantes de educación no presencial en tal en alto.

3.5 3.6. Análisis de datos

La investigación encuentra basada sobre procedimiento en recolectar información forma ello en una muestra elegida entre el personal y padres, empleando un cuestionario y tabulando los datos y contrastando la hipótesis mediante el estadístico rho spearman.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS

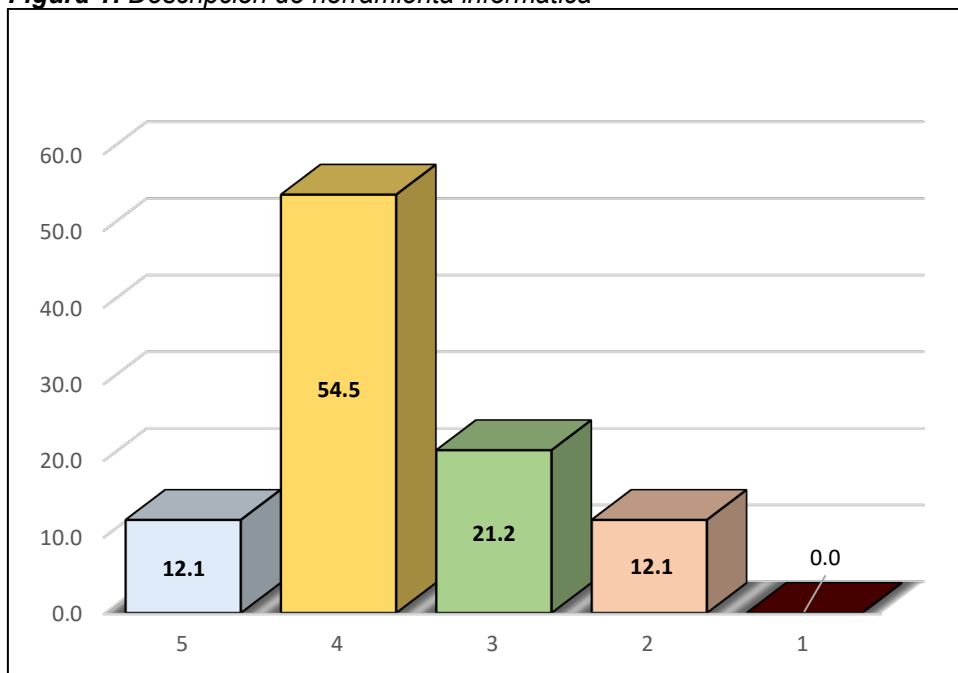
4.1 Resultado de Estadística Descriptiva:

Tabla 5: descripción la herramienta informática

HERRAMIENTA INFORMÁTICA				
	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Desacuerdo	4	12,1	12,1	12,1
Ni acuerdo, ni desacuerdo	7	21,1	21,1	33,3
Válidos De acuerdo	18	54,5	54,5	87,9
totalmente de acuerdo	4	12,1	12,1	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Realización propia

Figura 1: Descripción de herramienta informática



Fuente: Realización propia

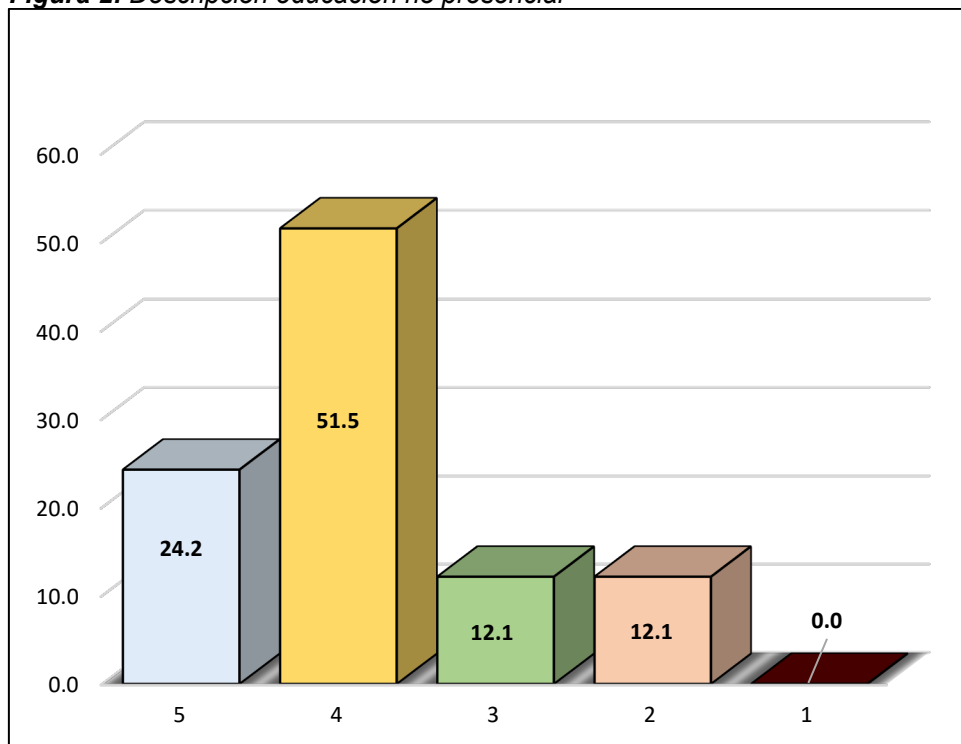
Los resultados especifican en un 12.1% de los colaboradores se encuentran totalmente de acuerdo con implementar una herramienta informática, el 54,5% está de acuerdo, el 21,2% no opina y el 12,1% está en desacuerdo.

Tabla 6 : Descripción educación no presencial

EDUCACIÓN NO PRESENCIAL				
	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Desacuerdo	4	12,1	12,1	12,1
Ni acuerdo, ni desacuerdo	4	12,1	12,1	24,2
Válidos De acuerdo	17	51,5	51,5	75,8
totalmente de acuerdo	8	24,2	24,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Realización propia

Figura 2: Descripción educación no presencial



Fuente: Realización propia

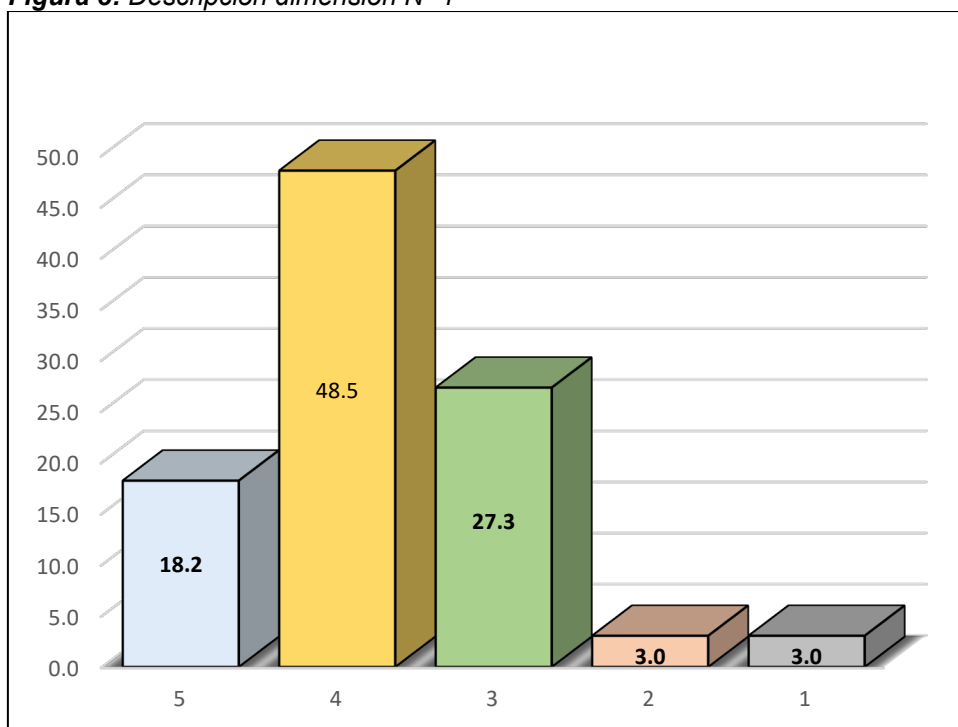
Los resultados especifican en un 24,2% de encuestados está totalmente de acuerdo que mejoro la educación no presencial, el 51,5% está de acuerdo, el 12,1% no opina y el 12,1% está en desacuerdo.

Tabla 7: Descripción dimensión N° 1

FACTIBILIDAD DEL SISTEMA				
	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Totalmente desacuerdo	1	3,0	3,0	3,0
Desacuerdo	1	3,0	3,0	6,1
Ni acuerdo, ni desacuerdo	9	27,3	27,3	33,3
De acuerdo	16	48,5	48,5	81,8
totalmente de acuerdo	6	18,2	18,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Realización propia

Figura 3: Descripción dimensión N° 1



Fuente: Realización propia

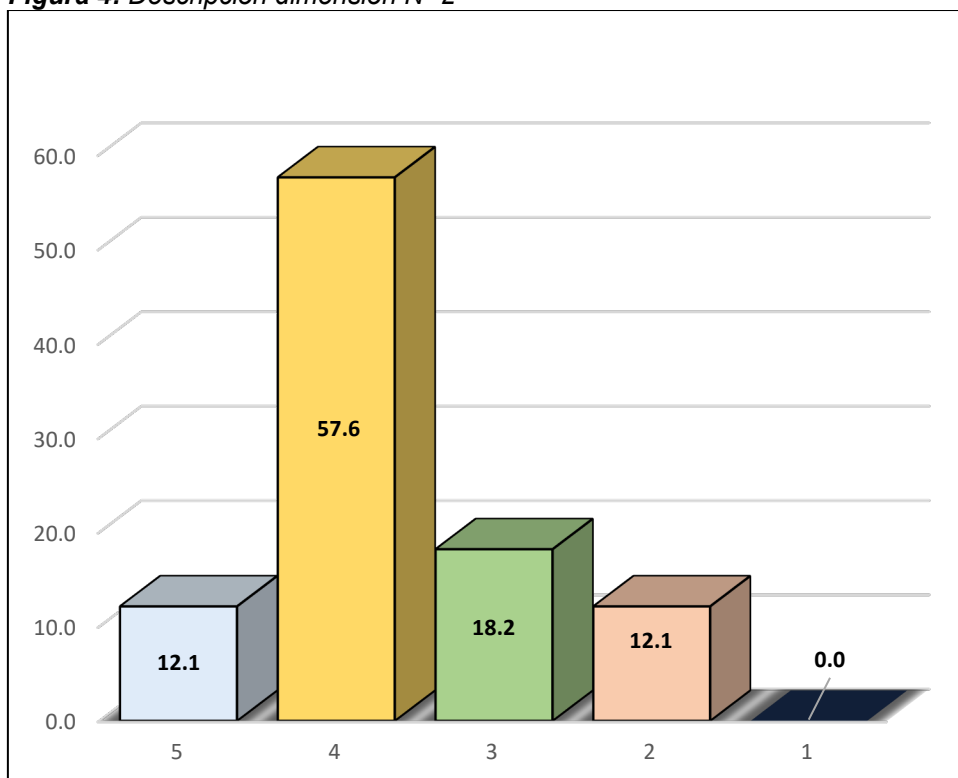
Los resultados especifican que el 18.2% de encuestados está totalmente de acuerdo con la fiabilidad de la herramienta, el 48,5% está de acuerdo, el 27,3% no opina, el 3,0% en desacuerdo y un 3,0% totalmente desacuerdo.

Tabla 8: Descripción dimensión N° 2

CALIDAD DEL SISTEMA				
	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Desacuerdo	4	12,1	12,1	12,1
Ni acuerdo, ni desacuerdo	6	18,2	18,2	30,3
Válidos De acuerdo	19	57,6	57,6	87,9
totalmente de acuerdo	4	12,1	12,1	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Realización propia

Figura 4: Descripción dimensión N° 2



Fuente: Realización propia

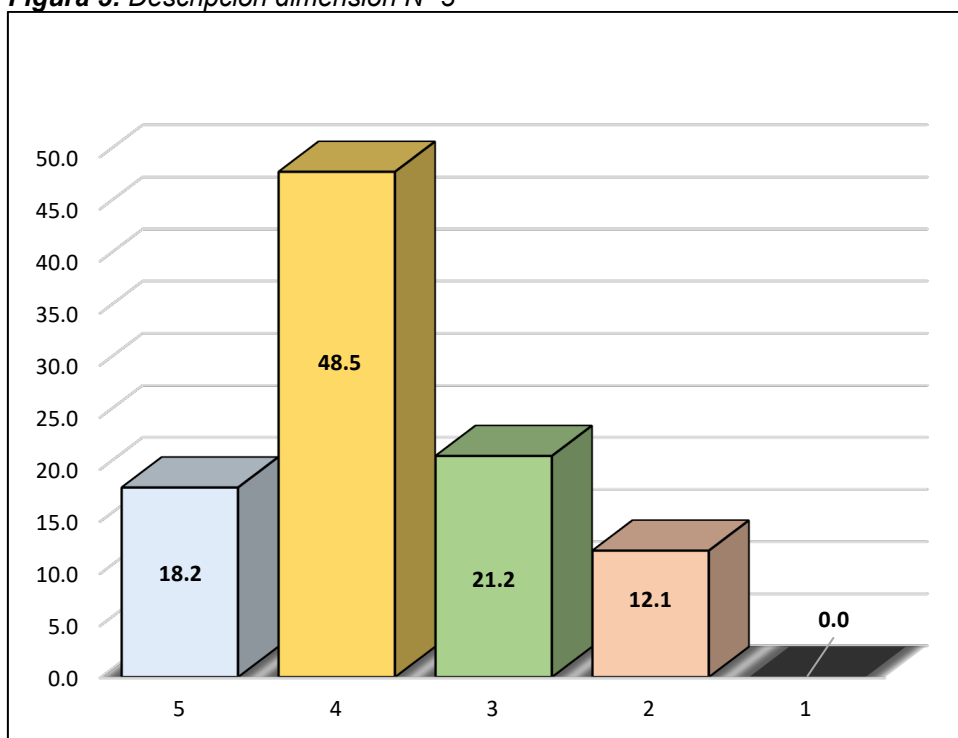
Los resultados especifican que el 12,1% de encuestados está totalmente de acuerdo con la calidad de la herramienta, el 57,6% está de acuerdo, el 18,2% no opina y el 12,1% está en desacuerdo.

Tabla 9: Descripción dimensión N° 3

LOGRO EDUCATIVO					
		Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válidos	Desacuerdo	4	12,1	12,1	12,1
	Ni acuerdo, ni desacuerdo	7	21,2	21,2	33,3
	De acuerdo	16	48,5	48,5	81,8
	totalmente de acuerdo	6	18,2	18,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Realización propia

Figura 5: Descripción dimensión N° 3



Fuente: Realización propia

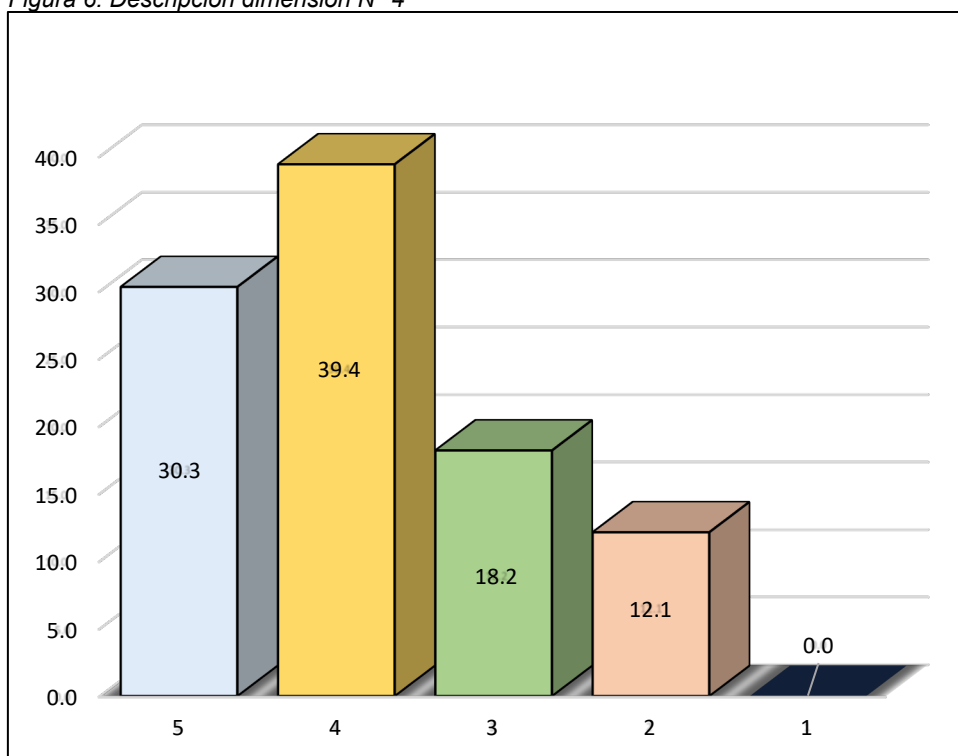
Los resultados especifican que el 18.2% de encuestados está totalmente de acuerdo con el logro educativo, el 48,5% está de acuerdo, el 21,2% no opina y el 21,1% está en desacuerdo.

Tabla 10: Descripción dimensión N° 4

SATISFACCIÓN ACADÉMICA				
	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumula
Desacuerdo	4	12,1	12,1	12,1
Ni acuerdo, ni desacuerdo	6	18,2	18,2	30,3
Válidos De acuerdo	13	39,4	39,4	69,7
totalmente de acuerdo	10	30,3	30,3	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Realización propia

Figura 6: Descripción dimensión N° 4



Fuente: Realización propia

Los resultados especifican que el 30.3% de encuestados está totalmente de acuerdo con la satisfacción académica, el 39,4% está de acuerdo, el 18,2% no opina y el 12,1% está en desacuerdo.

4.2 Contrastación de hipótesis

4.2.1. Prueba de Normalidad Shapiro-Wilk

Fue utilizada para poder hallar la normalidad shapiro - wilk, fue aplicada porque su muestreo llega a ser menor de 50 individuos.

Tabla 11: Prueba Shapiro-Wilk

	PRUEBA DE NORMALIDAD		
	Shapiro-Wilk		
	Estadísticos	gl.	Sig.
HERRAMIENTA INFORMÁTICA	,310	33	,000
EDUCACIÓN NO PRESENCIAL	,219	33	,000
FACTIBILIDAD DEL SISTEMA	,273	33	,000
CALIDAD DEL SISTEMA	,337	33	,000
LOGRO EDUCATIVO	,284	33	,000
SATISFACCIÓN ACADÉMICA	,245	33	,000

Fuente: Realización propia

Como observamos el resultado de su prueba shapiro wilk donde detallan que las variables tienen una distribución de forma normal, estableciendo así que no es paramétrica lo cual determinara el estadístico a utilizar.

4.2.2. Hipótesis General

H0: La herramienta informática no mejorara significativamente el servicio de educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023.

H1: La herramienta informática mejorara significativamente el servicio de educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023.

Tabla 12: Hipótesis General

		Correlaciones		
			Herramienta informática	Educación no presencial
Spearman	Herramienta informática	Coeficiente de correlación	1,000	,569**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Educación no presencial	N	33	33
		Coeficiente de correlación	,569**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	33	33

Fuente: Realización propia

Visualizamos, que existe una correlación con forma positiva y de manera moderada ello de acuerdo al grado de estimación, entendiéndose coeficiente de spearman es 0.569, tiene el nivel en relevancia menor que el 0,05 demostrando así la significancia entre las variables-

Por la obtención de los resultados se llega a validar la hipótesis alterna, concluyendo así que se encuentra una mejora significativa en la educación no presencial aplicando una herramienta informática en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles

4.2.3. Hipótesis específica I

HO: La factibilidad de la herramienta informática no mejorara significativamente el servicio de educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023.

H1: La factibilidad de la herramienta informática mejorara significativamente el servicio de educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023.

Tabla 13: Hipótesis Específicas N° 1

Correlaciones				
		Factibilidad del sistema	Educación no presencial	
Spearman	Factibilidad del sistema	Coefficiente de correlación	1,000	,492**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	33	33
	Educación no presencial	Coefficiente de correlación	,492**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	33	33

Fuente: Realización propia

Visualizamos, que existe una correlación su forma positiva y de manera moderada ello de acuerdo al grado de estimación, entendiéndose coeficiente spearman es 0492 tienen un nivel en relevancia menor que el 0,05 demostrando así la significancia entre las variables-

Por la obtención de los resultados se llega a validar la hipótesis alterna, concluyendo así que se encuentra una mejora significativa en la educación no presencial aplicando la factibilidad de la herramienta en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles.

4.2.4. Hipótesis específica II

HO: La calidad de la herramienta informática no mejorara significativamente el servicio de educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023

H1: La calidad de la herramienta informática mejorara significativamente el servicio de educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023.

Tabla 14: Hipótesis Específicas N° 2

		Correlaciones	
		Calidad del sistema	Educación no presencial
Spearman	Calidad del sistema	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,577**
	N	33	
	Educación no presencial	Coeficiente de correlación	,577**
Sig. (bilateral)		1,000	
N	33		

Fuente: Realización propia

Visualizamos, que existe una correlación en forma positiva y de manera moderada ello de acuerdo al grado de estimación, entendiéndose coeficiente de spearman es 0.577, tiene el nivel en relevancia menor que el 0,05 demostrando así la significancia entre las variables-

Por la obtención de los resultados se llega a validar la hipótesis alterna, concluyendo así que se encuentra una mejora significativa en la educación no presencial aplicando la calidad de la herramienta en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles

DISCUSIÓN

Se tiene como resultados en la investigación fueron analizados y a su vez interpretados obteniendo una relación significativa entre aplicación de una herramienta informática en la educación no presencial.

(Aguilar, 2020), estableció en cuanto a la hipótesis de forma general, el cual consistió sobre que la usabilidad de una herramienta digital está relacionada de manera significativa al acompañamiento pedagógico el cual fue obtenido a través de los resultados del estudio confirmando así la afirmación o aseveración sobre la hipótesis, entendiéndose, que la correlación es de forma positivo – moderada y tiene la significancia del 0,499 en rho spearman halladas con las variables. El acierto de dichos resultados permitió encontrar la inferencia que se encuentra que, a una mayor usabilidad de una herramienta digital, mayor sería el directo acompañamiento pedagógico.

Contrastando con nuestro desarrollo de la investigación el cual se encuentra orientado a implementar una herramienta informática, dicha implementación nos llevó a obtener una perspectiva de manera completa sobre el cómo llegar a mejorar el servicio de la educación no presencial de una manera autentica y sobre todo objetiva, ello porque la mayor parte de los encuestados evidenciaron que la correlación es de forma positivo

de manera moderada ello de acuerdo al grado de estimación, entendiéndose coeficiente de spearman es 0.569 tiene el nivel en relevancia menor que el 0,05 demostrando así la significancia entre las variables. Por la obtención de los resultados se llega a validar la hipótesis alterna, concluyendo así que se encuentra



una mejora significativa en la educación no presencial aplicando una herramienta informática en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles.

(Humberto, 2020), estableció sobre la hipótesis específica 1, en cuanto a la fiabilidad en su estudio de la herramienta colaborativa y como contribuye en la aplicación de los estudiantes, obteniendo como resultados que los educandos revelan que por motivos de la pandemia la cual fue origina por el COVID-19, tuvieron que iniciar con la usabilidad de varias herramientas informáticas con las cuales interactuaron interna y externamente de su ámbito educativo, estas herramientas utilizadas fueron asincrónicas y sincrónicas midiendo su calidad utilizando la metodología del caos pues demanda un debate entre los participantes. Es por ello que se apreció que los educandos encuestados manifestaron que la fiabilidad de una herramienta de colaboración de forma digital debería poseer ciertos atributos los cuales les permita obtener una mejor comunicación entre ellos, la utilización de videos llamadas con ello crear una mejor coordinación para la realización de trabajos, asimismo, poder realizar trabajos grupales e intercambiar información y desarrollarla en la misma herramienta para poder organizar y disolver dudas es por ello que la fiabilidad de una herramienta es necesaria para la mejora de la educación no presencial.

Contrastando con nuestro desarrollo de la investigación el cual se encuentra orientado en su hipótesis específica uno sobre la factibilidad del sistema y si dicha factibilidad nos llevó a obtener una perspectiva de manera completa sobre el cómo llegar a mejorar el servicio de la educación no presencial de una manera autentica y sobre todo objetiva, ello porque la mayor parte de los encuestados evidenciaron que la correlación es de forma positivo de manera moderada ello de acuerdo al grado de estimación, entendiéndose coeficiente de spearman es 0.492, tienen el nivel en relevancia menor que el 0,05 demostrando así la significancia entre las



variables. Por la obtención de los resultados se llega a validar la hipótesis alterna, concluyendo así que se encuentra una mejora significativa en la educación no presencial aplicando la factibilidad de la herramienta en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles.

(Mendoza, 2020), estableció sobre la hipótesis específica 2, en cuanto a calidad en su estudio el uso de un recurso digital y su incidencia en el desempeño los docentes durante el COVID -19, se obtuvo resultados mediante los métodos desarrollados y a través de los encuestados con respecto a la calidad de los recursos digitales manejados en el cual se evidenció que un 62,2% realizan de forma eficiente los recursos digitales, demostrando así la calidad de la herramienta en cuanto a su manejo, dominio, aplicación, creando contenido e interactuando de forma constante teniendo los recursos a disposición.

Contrastando con nuestro desarrollo de la investigación el cual se encuentra orientado en su hipótesis específica dos sobre la calidad del sistema y si dicha calidad nos llevó a obtener una perspectiva de manera completa sobre el cómo llegar a mejorar el servicio de la educación no presencial de una manera auténtica y sobre todo objetiva, ello porque la mayor parte de los encuestados evidenciaron que la correlación es de forma positiva de manera moderada ello de acuerdo al grado de estimación, entendiéndose coeficiente de spearman es 0.577 tienen el nivel de relevancia menor que el 0,05 demostrando así la significancia entre las variables. Por la obtención de los resultados se llega a validar la hipótesis alterna, concluyendo así que se encuentra una mejora significativa en la educación no presencial aplicando la calidad de la herramienta en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles



CONCLUSIONES

General

Tuvo un nivel en correlación sobre el implementar una herramienta informática en una mejora sobre la continuación en la educación no presencial, es forma positiva y de manera moderada ello de acuerdo al grado de estimación, entendiéndose coeficiente spearman es 0.569, tiene el nivel en relevancia menor que el 0,05 demostrando así la significancia entre las variables-

Por la obtención de los resultados se llega a validar la hipótesis alterna, concluyendo así que se encuentra una mejora significativa en la educación no presencial aplicando una herramienta informática en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles

Especifica 1:

El nivel de correlación sobre la factibilidad del sistema mejoraría de manera continua la educación no presencial es de forma positiva y de manera moderada ello de acuerdo al grado de estimación, entendiéndose coeficiente en spearman es 0.492, tienen el nivel en relevancia menor que el 0,05 demostrando así la significancia entre las variables-

Por la obtención de los resultados se llega a validar la hipótesis alterna, concluyendo así que se encuentra una mejora significativa en la educación no presencial aplicando la factibilidad de la herramienta en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles.



Especifica 2:

El nivel de correlación sobre la calidad del sistema mejoraría de manera continua la educación no presencial de forma positiva y de manera moderada ello de acuerdo al grado de estimación, entendiéndose coeficiente spearman es 0.577 tiene el nivel en relevancia menor que el 0,05 demostrando así la significancia entre las variables-

Por la obtención de los resultados se llega a validar la hipótesis alterna, concluyendo así que se encuentra una mejora significativa en la educación no presencial aplicando la calidad de la herramienta en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles



RECOMENDACIONES:

PRIMERA: Se recomienda utilizar la herramienta informática y el recurso que tiene una comunicación de línea, ello considerando que es una parte básica de la educación no presencial habiéndose este convertido en uno de los canales del sistema en la enseñanza, ello porque tienen diferentes plataformas que llegan a manejar las interacciones activas en los estudiantes, suscitando así la educación en calidad y de manera significativa, asimismo, continuar promoviendo estudios vinculados a las peculiaridades de la virtualización.

SEGUNDA: En relación a la usabilidad de la herramienta informática, recomendamos a la institución siga ofreciendo las capacitaciones de una forma continua a los docentes ello teniendo como tema principal los recursos de una herramienta digital ello con la finalidad de facilitar las interacciones en la plataforma en línea, el cual a su vez permitía la evaluación sobre el contenido aprendido, los propios que adoptarían los estudiantes para poder desarrollar sus destrezas en los cursos virtuales para así llegar a comprender y entender aquello que los docentes desearían transmitir.

TERCERA: Se recomienda que los docentes deberían continuar utilizando la herramienta digital debido a que es muy didáctico es por ello que es un recurso para el dictado de los cursos, entendiéndose que fue comprobado como positivo el impacto que llega a brindar este en la educación en el nivel inicial para lograr un significativo aprendizaje, el cual potencializa un autónomo desarrollo ello a raíz de un apropiado manejo así como su accesibilidad de la plataforma virtual habilitada donde el educando y el educado puedan acceder y conocer en su totalidad la manera de interactuar entre ellos.



REFERENCIAS

- Aguilar & Vera (2021). *Herramientas de la tecnología digital y su relación con las habilidades creativas en los estudiantes del quinto grado "a" de la Institución Educativa Primaria n° 72723 "Señor de Huanca" de la provincia de Azángaro, 2021. [Tesis de título profesional]*. Universidad Nacional del Altiplano de Puno. Obtenido de: https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/19200/Cachicatari_Mamani_Humberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arévalo, J. (2018). *Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza – aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Región Lambayeque. [Tesis doctoral]*. Universidad Cesar Vallejo, Lambayeque. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30085/Arevalo_AJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cabrol, M. (2020). *Las escuelas y el coronavirus, tres desafíos urgentes y una transformación necesaria*. de Enfoque Educación BID. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/educacion/es/escuelasycoronavirus/>
- Cáceres-Piñaloza, K. (2020). *Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19*. CienciAmérica.
- Cachicatari. R. (2021). *Uso de tic en el logro de aprendizaje del área ciencia y tecnología en estudiantes del colegio emblemático nuestra señora del Carmen, llave Puno – 2021 [Tesis de título profesional]*. Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "AZÁNGARO". Obtenido de <https://www.repositorio.iesppazangaro.edu.pe/wpcontent/uploads/2022/10/TESIS-AGUILAR-MAMANI-MARYLIN.pdf>
- Carrera, L. (2015). *Comunicación tradicional vs comunicación digital*. Stellae Junta de Galicia.
- Casas, A. M. (2017). *Características de una educación a distancia*. Colombia: Editorial Santa Fe, primera edición.



- Castillo. (2019). *Utilización de herramientas digitales para el desarrollo de habilidades en la producción escrita de textos informativos en estudiantes de 6 año básico del Instituto San Sebastián de Yumbel. [Tesis maestría]*. Universidad del Desarrollo, Chile. Obtenido de <https://repositorio.udd.cl/handle/11447/2847>, Concepción, Chile.
- Cirigliano, G. (2017). *Metodología de una enseñanza a distancia*. Bolivia: la paz, primera edición.
- Cortés, J. (2017). *Sistemas de Gestión de Calidad*. Malaga. España: Editores ICB S.L.
- Cruz, J. (2019). *Percepción docente sobre el acompañamiento Pedagógico en la IE "Divino Niño del Milagro" N° 11027, distrito de Eten - Chiclayo [Tesis de título profesional]*. Universidad de Piura., Lambayeque. Obtenido de <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4376>, Piura, Perú.
- Davalos, J., & Forero, J. (2020). *Virtualización de la educación en Sudamérica frente a la pandemia Covid-19*. Sudamericana Rural,. Obtenido de Obtenido de https://www.sudamericarural.org/images/dialogos/archivos/Dialogos_262.pdf
- De La Cruz, D., García, R., & Atalaya, J. (2020). *La calidad educativa virtual en estudiantes de la modalidad semi presencial en el Perú [Tesis de pregrado para optar el título profesional]*. Universidad Peruana Unión, Peru. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3921/Ruth_Trabajo_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Definiciones, & conceptos. (2019). *Comunicaciones Digitales*. Definiciones. Obtenido de XYZ: <https://www.definicion.xyz/2018/04/comunicaciones-digitales.html>
- De-Volder, C., & López, F. (2013). *La información en Internet Segunda parte: guardar, comunicar y compartir información*. Buenos Aires. Argentina: Biblioteca del docente.
- Durán, R. (2015). *La educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes, [Tesis de titulación]*. Uniiversidad Politécnica de Catalunya.
- Educatéc. (2020). *Herramientas digitales colaborativas*. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=XRjqZ7gbEns&ab_channel=Educatéc



- Esteche, E., & Gerhard, Y. (2020). *Factores que inciden en la educación virtual en tiempos de pandemia (COVID-19) de los estudiantes universitarios de una universidad privada*. Revista Iberoamericana de Docentes.
- Gallo, C. (2020). *La crisis por la pandemia, ¿una oportunidad para revolucionar la educación en América Latina?*. Obtenido de <https://www.france24.com/es/20200715-educacion-america-latina-pandemia-renovacion>
- García, F. (2020). *Modos de Aprendizaje*. Universidad Online. Obtenido de <https://bit.ly/2YPUeXU>.
- García, J. (2017). *Uso de recursos educativos digitales y resultados en el área de matemáticas de los estudiantes del grado noveno del Centro de Integración Popular en la ciudad de Riohacha, Colombia - 2017 [tesis de titulación]*. Universidad Privada Norbert Wiener, Colombia. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1517/TITULO%20-%20Garc%C3%ADa%20Vargas%2C%20%20Jhon%20Eduardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25025/1/TESIS%20PABL>
- Giroux, H., Rivera, P., & Passeron, E. (2020). "Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid- 19 en las Desigualdades Educativas". Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, pag. 1-7. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/341592582_Pedagogia_Pandemica_Reproduccion_Funcional_o_Educacion_Antihegemonica_Revista_Internacional_de_Educacion_y_Justicia_Social/link/5ecfc8db92851c9c5e65b0d7/download.
- Hariri, M., & Hattami, A. (2017). *Impact of students' use of technology on their learning achievements in physiology courses at the University of Dammam*. University Medical Sciences.
- Hermida, A., & Iglesias, I. (2016). *Aplicaciones informáticas de gestión comercial*. España: Ideaspropias.



- Hernández, C. (2020). *La confianza organizacional vista desde la perspectiva de los sistemas complejos adaptativos*. Revista Administración y Organizaciones, 23(44). Obtenido de <https://rayo.xoc.uam.mx/index.php/Rayo/article/view/407/349>
- Herrera, J. (2021). *Impacto ocupacional del trabajo remoto en docentes durante la emergencia sanitaria en una institución educativa en Chota*. [Tesis de licenciatura]. Universidad Nacional Mayor de San Mayor, Cajamarca. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16401/Herrera_fj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Herrera, L., & Ortiz, A. (2018). *Educación inclusiva y convivencia escolar*. Bogotá. Colombia: Ediciones de la U.
- Hueso, L. (2020). *La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en coronavirus*. Dialnet,. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7388655>
- La Rosa, A. (2016). *Una mirada a la interacción en las redes sociales*. Psicol.
- Lopez, C. (2015). *El desarrollo de competencias profesionales en los entornos virtuales de aprendizaje en ingeniería*. Granada. España: Universidad de Granada.
- Mamani. (2022). actualización de los recursos digitales como herramienta pedagógica para los docentes de los Cetpros en la Ugel Puno 2022. [Tesis de grado de maestro]. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Obtenido de https://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.1280/45/Juan_Tesis_Licenciatura_21.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Maquera, B. (2020). *Herramientas y recursos digitales para el logro de competencias de la educación remota en docentes de la I.E.S. San Martín - Juliaca*. [Tesis de licenciatura]. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Puno. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/19715/COMPETENCIAS_EDUCACION_REMOTA_MAQUERA_CONDORI_BETZABETH_PATRICIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Marta-Lazo, C. &. (2016). *Comunicación digital, un modelo basado en el factor Relacional*. Catalunya. España: UOC.
- Martínez, F., Solano, I., & Amat, L. (2012). *Análisis de mapas de interacción social en contextos virtuales para la reinterpretación de las relaciones en la escuela*.



- Latinoamericana de Tecnología Educativa. Obtenido de <https://doi.org/10.18861/cied.2019.10.1.2881>
- Medina, J. (2018). *Gerencia Tecnológica de la Información y Comunicación en las Organizaciones Sociales*. Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo, 4(12). Universidad San Martín de Porres. Obtenido de <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.12.14.275-289>
- Mego, Mendoza, M. (2020). *Docencia remota de emergencia frente al covid-19 en una escuela de medicina privada de Chile*. [TESIS TITULACION]. Universidad de Concepcion. Obtenido de <http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/617/1/Tesis%20docencia%20remota%20de%20emergencia%20frente%20al%20covid19%20en%20una%20escuela%20de%20medicina%20privada%20de%20chile.Image.Marked.pdf>
- Menéndez, S. (2016). *Gestión de redes telemáticas*. Madrid. España: Elearnig S.L.
- MINSA. (2020). *Sala situacional COVID 19*. Obtenido de https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp
- Mohammed, N. (2023). *Efecto mediador de la imagen institucional en la relación entre la satisfacción de los estudiantes y la lealtad de los estudiantes en instituciones de educación superior utilizando el modelo HEdPERF*. Revista asiática de educación universitaria 19 (1), . Obtenido de <https://doi.org/10.24191/ajue.v19i1.21221>
- Mosquera, M. (2017). *Estrategia de aprendizaje basada en herramientas web 2.0 en el ámbito universitario*. Popayan. Colombia: Universidad del Cauca.
- Murillo, J., & Duk. (2020). *El Covid-19 y las Brechas Educativas [Revista]*. latinoamericana de educación inclusiva,.
- Pérez, R., Rizzoli, A., Alonso, A., & Reyes, H. (2017). *Avances en el desarrollo infantil temprano: desde neuronas hasta programas a gran escala*. Ecuador: Bol Med Hosp Infant Mex. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.1016/j.bmhimx.2017.01.007>
- Piña. (2018). *Concepciones de una educación a distancia*. Lima: Continental, primera edición.
- Pomim, M., & Corda, M. (2017). *Gestión de la información: Dilemas y perspectivas*. Universidad Estatal de Bolívar, Caribe. España: Red de Revistas Científicas de América Latina.



- Rama, C. (. (2011). *La virtualización de la universidad en América Latina*. Salta. Argentina: Ediciones Universidad Católica de Salta.
- Ramirez, A. (2020). *Implemetacion de herramienta informatica para continuar el servicio educativo no presencial en colegio Elvira Garcia de Antares*. [Tesis de título profesional]. Universidad San Ignacio de Loyola. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/0c9d0446-0779-483c-85f5-fa93adba06be/content>
- Ramon, V. (2021). *Uso de plataformas digitales en el proceso de educacion virtual nivel inicial en tiempos de pandemia por el COVID - 19-* [Tesis de titulacion]. Universidad Tecnica De Ambato. Obtenido de [https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/32692/1/TRABAJO%20APROB ADO%20DE%20BEL%c3%89N%20RAM%c3%93N.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/32692/1/TRABAJO%20APROB%20ADO%20DE%20BEL%c3%89N%20RAM%c3%93N.pdf)
- Renés, P. (2020). *Fundamentos teóricos de la Educación Primaria*. Santander. España: Editorial de la Universidad de Cantabria.
- Ríos, R. (2022). *Gestión del fan page de la PNP en la campaña “Yo me Quedo en Casa” y su relación con la imagen institucional, 2020*. [Tesis de maestría]. Universidad Continental. Obtenido de <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/12202>
- Rojas. (2021). *Modelo de Aprendizaje Automático Supervisado para Identificar Patrones de Bajo Rendimiento Académico en los Ingresantes al Instituto de Educación Superior Pedagógico Público – Juliaca*, [Tesis de título profesional]. Universidad Peruana Unión. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4505/Rudy_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Romero, V. R. (2018). *Metodologías y tecnologías de la información en la educación*. Alicante. España: Área de Innovación y Desarrollo S.L.
- Storch, J., & Herrero, B. (2019). *Organización, gestión y ejecución de proyectos industriales*. Universidad Ricardo Palma, Madrid. España: Díaz de Santos.
- Torres, R. (2019). *Propuesta de monitoreo y acompañamiento pedagógico para mejorar el desempeño de los docentes de la I. E. N° 3089 Los Ángeles, Distrito de Puente*



- Piedra. [Tesis de titulación].* Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12893/7887>, Chiclayo, Perú.
- UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?locale=es>
- Universidad de Ciencias Médicas Santiago de Cuba. (2017). *¿Qué es gestión de la información?* INFOMED INSTITUCIONES. Obtenido de <https://instituciones.sld.cu/toximed/2017/04/16/que-es-gestion-de-la-informacion/>
- Uribe. (2016). *Importancia de una educación a distancia*. Ecuador: Editorial Fuego, primera edición.
- Valderrama. (2022). *Educación a distancia y su relación con la calidad educativa virtual en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa "Luis Alberto Sánchez Sánchez"*. [Tesis de maestría]. Universidad San Martín de Porres., Pucallpa. Obtenido de https://http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5611/B8_2022_UNU_MAESTRIA_2022_TM_MERY_VALDERRAMA_V1.pdf?sequence=1&isAllowed
- Valderrama, S. (2019). *Pasos para Elaborar Proyectos de investigación Científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Valera. (2019). *Educación a distancia*. Ecuador: Águila, Primera Edición.
- Villasana, N., & Dorrego, E. (2010). *Habilidades sociales en entornos virtuales de trabajo colaborativo*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia,.

APÉNDICES

Apéndice I: Matriz de Consistencia

TÍTULO; Propuesta de herramienta informática para una mejora del servicio de educación no presencial en la institución educativa inicial María Reyna de los Ángeles, Juliaca 2023.				
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	MÉTODO
GENERAL ¿En qué manera la herramienta informática mejoraría el servicio de educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023?	GENERAL Determinar en qué manera una herramienta informática mejorara el servicio de educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023.	GENERAL La herramienta informática mejorara significativamente el servicio de educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023.	VARIABLE X Herramienta informática	Tipo; aplicativo Nivel; descriptiva Diseño; no experimental Población; 33
ESPECÍFICOS ¿De qué forma la fiabilidad de una herramienta informática mejorara el servicio educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023? ¿De qué forma la calidad de una herramienta informática mejorara el servicio educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023?	ESPECÍFICOS Establecer de que forma la fiabilidad de la herramienta informática mejorara el servicio de educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023. Evaluar de que forma la calidad de la herramienta informática mejorara el servicio de educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023.	ESPECÍFICOS La fiabilidad de la herramienta informática mejorara significativamente el servicio de educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023. La calidad de la herramienta informática mejorara significativamente el servicio de educación no presencial en la I.E.I. María Reyna de los Ángeles en 2023.	VARIABLE Y Educación no presencial	Muestra: 33 Técnica; encuesta Instrumento; cuestionario Procesamiento de datos; Excel y SPSS



APÉNDICE II: Cuestionario

Datos sociodemográficos

I. Edad:

II. Sexo:

F	M
---	---

III. Nivel de estudios:

Primaria	Secundaria	Superior
----------	------------	----------

IV. Ocupación

INSTRUCCIONES:

En el presente la información obtenida será estrictamente confidencial y los resultados obtenidos serán evidenciados en una forma académica.

La encuesta será anónima requiriendo así la veracidad en sus respuestas. Para ello, usted tendrá la opción de marcar las alternativas con una (X), teniendo en cuenta lo siguiente:

1= Muy desacuerdo 2= Desacuerdo 3= Desacuerdo/de acuerdo
4= Desacuerdo 5= Muy de acuerdo

ÍTEMS	ALTERNATIVAS				
	1	2	3	4	5
VI: Herramienta informática					
1. ¿Considera Ud. que la herramienta digital genero compromiso de los participantes?					
2. ¿Considera que sus destrezas digitales mejoraron en la interacción?					
3. ¿Considera que la utilización de la herramienta mejoro la interacción, el aprendizaje y el trabajo en equipo?					
4. ¿Considera que herramienta mejoro la comunicación entre los participantes?					
5. ¿Cuán efectivo es tu comunicación a través de la herramienta el docente?					
6. ¿Considera que con la herramienta se mejoró la destreza social (amistad), de los participantes?					
7. ¿Considera que la herramienta mejoro la redacción y lenguaje de quienes lo utilizaron?					
8. ¿Considera que la herramienta facilita el intercambio de información de manera efectiva?					
9. ¿Considera que la herramienta mejoro las destrezas en búsqueda sobre información?					
10. ¿Considera que la herramienta facilito la interacción entre los participantes??					



11. ¿Considera que la herramienta mejoro la realización de las tareas asignada?					
VD: Educación no presencial					
12. ¿Considera didácticos los materiales de los cursos virtuales?					
13. ¿considera que la herramienta empleada apoya con la calidad en los dictados de cursos?					
14. ¿considera útiles los recursos de aprendizaje de la herramienta?					
15. ¿Cómo considera la dinamización con el tutor para la orientación en las tareas o trabajos?					
16. ¿Considera flexible las actividades a realizar en cursos virtuales?					
17. ¿Considera oportuna las respuestas del tutor a tus consultas?					
18. ¿Considera que los tutores orientan eficientemente los cursos dictados?					
19. ¿Considera que los tutores interactúan de forma oportuna en los cursos didácticos?					
20. ¿Considera que si lo solicita el tutor podria esclarecer su consulta puede ser personalizada?					
21. ¿Considera que los cursos dictados coadyuvan en las competencias académicas?					
22. Considera que los cursos virtuales logras llegar al objetivo del curso?					



FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA
Validación de instrumento

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

JUICIO DE EXPERTOS

I. REFERENCIAS

- a. EXPERTO/NOMBRES : JEAN CARLO SUCACAHUA MAMANI
- b. ESPECIALIDAD : Ing. SISTEMAS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: PROPUESTA DE HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA UNA MEJORA DEL SERVICIO DE EDUCACIÓN NO PRESENCIAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL MARÍA REYNA DE LOS ÁNGELES, JULIACA 2023.

II. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: CUESTIONARIO

APLICADO POR: DEYSI, VEGA AQUISE

III. CALIFICACIÓN DE VALIDACIÓN

(1=Deficiente; 2= Regular; 3=Buena; 4=Muy Buena; 5= Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables				X	
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado al avance de la ciencia			X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems y las variables				X	
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes				X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores e ítems				X	
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación			X		
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación				X	

Coefficiente de valorización porcentual, $C = \text{Total}/50 =$

IV. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

AMPLIAR LAS ESPECIFICACIONES DE APLICACIÓN DEL USUARIO

V. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado ($C > 75\% = 0.75$)

Desaprobado ($C < 75\% = 0.75$)

15 de octubre del 2023

ING. JEAN CARLO SUCACAHUA MAMANI
DNI: 70617987
CIP: 306490

Grte. grad. Grupo Dolasuyo HD



FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA Validación de instrumento

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

JUICIO DE EXPERTOS

I. REFERENCIAS

a. EXPERTO/NOMBRES : FREDY FRANKLIN TRUJILLO MAMANI

b. ESPECIALIDAD : ABOGADO / DOCENTE

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: PROPUESTA DE HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA UNA MEJORA DEL SERVICIO DE EDUCACIÓN NO PRESENCIAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL MARÍA REYNA DE LOS ÁNGELES, JULIACA 2023.

II. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: CUESTIONARIO

APLICADO POR: DEYSI, VEGA AQUISE

III. CALIFICACIÓN DE VALIDACIÓN

(1=Deficiente; 2= Regular; 3=Buena; 4=Muy Buena; 5= Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables				X	
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado al avance de la ciencia			X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los Ítems y las variables				X	
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes				X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores e Ítems					X
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación			X		
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación				X	

Coefficiente de valorización porcentual, C=Total/50=

IV. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES


AMPLIAR LAS ESPECIFICACION DE APLICACION DEL USUARIO

V. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado (C>75%=0.75)

Desaprobado (C<75%=0.75)

15 de octubre del 2023


 ABOG. FREDY FRANKLIN TRUJILLO MAMANI
 DNI: 42886810
 CAP: 7269
 Docente Universitario "UNAJ"



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 08/11/24

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: DEYSI VEGA AQUISE

Dirección: AV. CIRCUNVALACIÓN II, MZ-A, LT-13

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 74407981

Teléfono: 916513228 email: vegaaquisedeysi@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Escuela Profesional o Mención: INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

Título o Grado Académico a optar: INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO

Asesor: Dr. JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: PROPUESTA DE HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA MEJORAR EL SERVICIO

DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL

MARÍA REYNA DE LOS ÁNGELES JULIACA 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): Herramienta, informática, educación no presencial, mejora.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

1,2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Titulo 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autores (es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: **DIRECCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS – P25**

Firma de Autor



huella digital

08 de noviembre del 2024

Fecha