TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON LA VICTIMIZACIÓN DE LOS CIUDADANOS DE LA CIUDAD DE JULIACA 2024

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. MOISES ABEL VALERIANO DIAZ

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

ABOGADO

JULIACA – PERÚ

2025

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON LA VICTIMIZACIÓN DE LOS CIUDADANOS DE LA CIUDAD DE JULIACA 2024

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. MOISES ABEL VALERIANO DIAZ

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

ABOGADO

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE : Dr. JOSE DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA

PRIMER MIEMBRO : Dr. PIO NAPOLEON VILCA RAMOS

SEGUNDO MIEMBRO : Mstro. JOEL FREDY PARI ARCAYA

ASESOR DE TESIS : Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : DERECHO PÚBLICO – P05

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

RESOLUCIÓN N° 00341-2025-D/FCJP-UANCV

Juliaca, 15 de diciembre de 2025.

Vistos: El expediente, **2025-C-8659** presentado por el Bachiller en Derecho **Sr. MOISES ABEL VALERIANO DIAZ,** quien solicita nominación de jurados, fecha y hora para rendir el examen de sustentación de borrador de tesis denominado: **SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON LA VICTIMIZACIÓN DE LOS CIUDADANOS DE LA CIUDAD DE JULIACA 2024**, línea de investigación: **DERECHO PÚBLICO - P05**, para optar el Título Profesional de **ABOGADO** y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad al Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Escuela Profesional de Derecho, concordante con el Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV, es procedente acceder a la petición del interesado.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas y las atribuciones que confiere el artículo 28ª del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, Resolución Nª 0294-2023-UANCV-CU-R.

RESUELVE:

Primero.- **DECLARAR APTO** el informe final de la investigación (Borrador de Tesis), por tanto debe señalarse lugar, día y hora para la sustentación del borrador de tesis, en forma presencial, presentado por el Bach. **Sr. MOISES ABEL VALERIANO DIAZ,** para optar el Título Profesional de **ABOGADO**, el mismo que se llevará a cabo el próximo **viernes, 26 de Diciembre de 2025 a las 10:00:00 AM.** lugar **SALA DE REUNIONES CENTRO COMERCIAL N° 2 3er PISO - JULIACA.**

Segundo.- Designar como Jurados, para la evaluación del examen de sustentación de tesis referido, Integrado por los siguientes docentes:

Presidente del jurado : **Dr. JOSE DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA**

Primer miembro : **Dr. PIO NAPOLEON VILCA RAMOS**

Segundo miembro : **Mstro. JOEL FREDY PARI ARCAYA**

ASESOR:

Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR

Tercero.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretaria Académica y Administrativa quedan encargadas del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" DECANO JULIACA
Dr. JOSÉ DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA
DECANO
FAC. CC. JURÍDICAS Y POLÍTICAS

DISTRIBUCIÓN:
DECANATURA FCJP, INTERESADO.
ARCH. FTChV/ncv.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

RESOLUCIÓN Nº 068-2025-UI-FCJP-UANCV-J

Juliaca, 26 de marzo de 2025

VISTOS:

El Expediente: **2025-099** de fecha **08 de enero de 2025**, presentado por el **Bach. MOISES ABEL VALERIANO DIAZ**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Escuela Profesional de Derecho.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el Bach. MOISES ABEL VALERIANO DIAZ, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON LA VICTIMIZACIÓN DE LOS CIUDADANOS DE LA CIUDAD DE JULIACA 2024**, línea de investigación: **DERECHO PÚBLICO - P05**, conducente para optar el Título profesional de **ABOGADO.**

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución Nº 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Escuela Profesional de Derecho, corroboro el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución Nº 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria Nº 30220, Ley de Creación de la UANCV Nº 23738 y Modificatoria Nº 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON LA VICTIMIZACIÓN DE LOS CIUDADANOS DE LA CIUDAD DE JULIACA 2024**, presentado por el **Bach. MOISES ABEL VALERIANO DIAZ**, para optar el Título Profesional de **ABOGADO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO.- RATIFICAR, como ASESOR al **Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR.**

ARTICULO TERCERO.- DISPONER que la facultad, secretarias académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
DECANO

REDMI NOTE 9S
AI QUAD CAMERA

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV

RESOLUCIÓN Nº 772-2024-UI-FCJP-UANCV-J

Juliaca, 22 de noviembre de 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-13802** de fecha **12 de noviembre de 2024**, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Escuela Profesional de Derecho.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el **Bach.** MOISES ABEL VALERIANO DIAZ, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación de **Título: SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON LA VICTIMIZACIÓN DE LOS CIUDADANOS DE LA CIUDAD DE JULIACA 2024**, conducente para optar el Título profesional de **ABOGADO.**

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución Nº 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Escuela Profesional de Derecho, corroboro la propuesta del ASESOR Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) de acuerdo a la DIRECTIVA Nº 004-2019-UANCV-VRAD-OI; y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución Nº 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria Nº 30220, Ley de Creación de la UANCV Nº 23738 y Modificatoria Nº 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON LA VICTIMIZACIÓN DE LOS CIUDADANOS DE LA CIUDAD DE JULIACA 2024**, presentado por el **Bach. MOISES ABEL VALERIANO DIAZ**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO.- RECONOCER, como ASESOR al **Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR.**

ARTICULO TERCERO.- DISPONER que la facultad, secretarias académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
DECANO
Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
DECANO
FAC Cs JURÍDICAS Y POLÍTICAS

DISTRIBUCIÓN:
DECANATURA FCJP, INTERESADO.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
Página 1 de 71 - Portada
Identificador de entrega: trn:oid:::13016:598608249
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

MOISES ABEL VALERIANO DIAZ

SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON LA VICTIMIZACIÓN DE LOS CIUDADANOS DE LA CIUDAD DE JU…

Trabajos de tesis para ingreso a repositorio

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::13016:598608249

Fecha de entrega
8 jun 2026, 22:12 GMT-5

Fecha de descarga
9 jun 2026, 10:02 GMT-5

Nombre del archivo
T036_46479626_T.docx

Tamaño del archivo
11.0 MB

68 páginas

6685 palabras

41.715 caracteres

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

10%	Fuentes de Internet
2%	Publicaciones
12%	Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

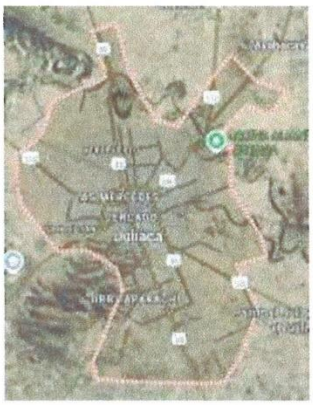
Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

UNIVERSIDAD ANDINA CÉSAR VALLEJO - JULIACA
EP. DERECHO
FCJP

Metadatos Complementarios

SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON LA VICTIMIZACIÓN DE LOS CIUDADANOS DE LA CIUDAD DE JULIACA 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	MOISES ABEL VALERIANO DIAZ
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	46479626
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0009-7452-2948
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	LUIS CHAYÑA AGUILAR
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02363034
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0007-9829-1721
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	JOSE DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02430962
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	PIO NAPOLEON VILCA RAMOS
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02438444
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	JOEL FREDY PARI ARCAYA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01322191

Datos de investigación	
Línea de investigación	Derecho Público – P05
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Coordenadas: Latitud: -15.4994122 Longitud: -70.1321598 https://maps.app.goo.gl/McwM9v1v3jwS3cyE9 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Noviembre 2024 – diciembre 2025
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html	**Derecho** https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.05.00 **Derecho** https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.05.01

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" – UNIDAD DE INVESTIGACIÓN – DIRECCIÓN – JULIACA

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Mg. LUIS CHAYÑA AGUILAR
DIRECTOR (e)
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FAC. Cs. JURÍDICAS Y POLÍTICAS

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo MOISES ABEL VALERIANO DIAZ , identificado con DNI Nro. 46479626 en mi condición de egresado de:

☐ **Escuela Profesional**

☐ **Programa de Segunda Especialidad,**

☐ **Programa de Maestría o Doctorado**

DERECHO

informo que he elaborado el/la ☐ **Tesis** o ☐ **Trabajo de Investigación,** ☐ **Trabajo Académico** denominada:

SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON LA VICTIMIZACIÓN DE LOS CIUDADANOS DE LA CIUDAD DE JULIACA 2024

Asesorado por: Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como suyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 19 de Marzo del 2026



Firma del Asesor (obligatoria)

Firma del Estudiante (obligatoria)

Huella

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

DEDICATORIA

A mi familia por desvelo carismático para obtener mis deseos profesionales.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

AGRADECIMIENTO

A la UANCV, sus docentes con paciencia y empatía hasta lograr mis esperanzas.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA iii

AGRADECIMIENTO iv

ÍNDICE GENERAL v

ÍNDICE DE TABLAS viii

ÍNDICE DE FIGURAS ix

RESUMEN x

ABSTRACT xi

INTRODUCCIÓN xii

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA 1

1.2. FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 2

1.2.1. Problema General 2

1.2.2. Problema especifico 3

1.3. JUSTIFICACIÓN 3

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 4

1.4.1. Objetivo General 4

1.4.2. Objetivo Específicos 4

1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 4

1.5.1. Hipótesis General 4

1.5.2. Hipótesis Especifica 4

1.6. VARIABLES 6

1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES 6

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN 7
2.1.1. A nivel internacional 7
2.1.2. A nivel nacional 8
2.1.3. A nivel local 10
2.2. SEGURIDAD CIUDADANA 11
2.2.1. Características de la seguridad ciudadana 12
2.2.2. La teoría del control social 12
2.2.3. La teoría de la desorganización social 13
2.2.4. De la sociedad industrial a la del riesgo 13
2.2.5. Seguridad ciudadana desde el aspecto político 14
2.2.6. Seguridad ciudadana desde el aspecto educativo 15
2.2.7. Seguridad ciudadana desde el aspecto económico 16
2.3. VICTIMIZACIÓN 16
2.4. MARCO CONCEPTUAL 17

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. MÉTODO 19
3.2. DISEÑO 19
3.3. NIVEL Y TIPO 19
3.4. ENFOQUE 20
3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA 20
3.5.1. Población 20
3.5.2. Muestra 20

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

3.6. ÁMBITO Y TEMPORALIDAD 20

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN 20

3.7.1. Técnicas 20

3.7.2. Fuentes 20

3.7.3. Instrumento 20

3.7.4. Procesamiento de la información 20

3.8. ASPECTOS ÉTICOS 21

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. ANALISIS DE LOS RESULTADOS 22

4.2. DISCUSION DE RESULTADOS 36

CONCLUSIONES 37

RECOMENDACIONES 38

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 39

ANEXOS 42

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Percepción De La Seguridad Ciudadana 22

Tabla 2 Delincuencia Y Seguridad Ciudadana 24

Tabla 3 Vigilancia Permanente Y Seguridad Ciudadana 25

Tabla 4 Preparación Y Efectividad Del Personal De Serenazgo 26

Tabla 5 Eficiencia De La Vigilancia Policial 27

Tabla 6 Calidad De Educación Y Seguridad Ciudadana 28

Tabla 8 Economía, Oportunidad De Empleo Y Seguridad Ciudadana 30

Tabla 9 Víctima De Algún Delito 31

Tabla 10 Victimización Emocional 32

Tabla 11 Apoyo Psicológico 33

Tabla 12 Apoyo Para Prevenir La Victimización 34

Tabla 13 Proceso Judicial En Casos De Victimización 35

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Percepción De La Seguridad Ciudadana 22
Figura 2 Delincuencia Y Seguridad Ciudadana 24
Figura 3 Vigilancia Permanente Y Seguridad Ciudadana 25
Figura 4 Preparación Y Efectividad Del Personal De Serenazgo 26
Figura 5 Eficiencia De La Vigilancia Policial 27
Figura 6 Calidad De Educación Y Seguridad Ciudadana 28
Figura 8 Economía, Oportunidad De Empleo Y Seguridad Ciudadana 30
Figura 9 Víctima De Algún Delito 31
Figura 10 Victimización Emocional 32
Figura 11 Apoyo Psicológico 33
Figura 12 Apoyo Para Prevenir La Victimización 34
Figura 13 Proceso Judicial En Casos De Victimización 35

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

RESUMEN

La tesis resalta victimización los ciudadanos en ciudad Juliaca 2024, para entender cómo los niveles de seguridad impactan en las experiencias de victimización que afectan a la población. En nuestra investigación hemos empleado enfoque tipo básico, así mismo el método incluye la aplicación de encuestas a través de cuestionarios realizados a los residentes de Juliaca. Resultados, se obtuvo en nuestra estadía con los actores hechos ocurridos en la ciudad de Juliaca, donde 66.67% consideran influencia de vulnerabilidad de seguridad ciudadana; 95.00% respondió que sí considera que la desigualdad de acceso a los centros educativos tiene relación con la vulnerabilidad ante la inseguridad ciudadana; 97.50% respondió que sí considera que la economía, y oportunidad de empleo tiene relación con la vulnerabilidad ante la seguridad ciudadana. Conclusiones: los incidentes de delitos ocurridos en la ciudad económica de la región, Juliaca, experiencias vividas de victimización dentro de población.

Palabras clave: Ciudadanos, seguridad ciudadana, victimización.

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ABSTRACT

The main objective of this thesis is to determine the relationship between citizen security and victimization of citizens in the city of Juliaca 2024, in order to understand how security levels impact victimization experiences that affect the population. Materials and Method: The methodology used corresponds to the quantitative approach, non-experimental design, basic type, likewise the method includes the application of surveys through questionnaires conducted to the residents of Juliaca. Results: It was found that there is a significant relationship between perceived citizen security and victimization of the residents of the city of Juliaca, 66.67% responded that they consider that the quality of education influences vulnerability to citizen security; 95.00% responded that they consider that unequal access to educational centers is related to vulnerability to citizen insecurity; 97.50% responded that they consider that the economy and employment opportunities are related to vulnerability to citizen security. Conclusions The factors that influence the perception of insecurity and the experiences of victimization within the population were determined.

Key words: Citizens, citizen security, victimization.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

INTRODUCCIÓN

La seguridad efectiva y protección de sus derechos frente a la criminalidad se constituyen como elementos esenciales para la estabilidad social, económica y política. En este sentido, la ciudad de Juliaca, al igual que otras urbes en el país, enfrenta diversos desafíos que afectan vivencias pacíficas de la ciudadanía.

En Juliaca, ha generado creciente preocupación entre la población existencia de casos de victimización entendida como un delito que ha tenido impacto negativo tanto en las víctimas directas como en la percepción generalizada de inseguridad en la comunidad. Este fenómeno repercute en su bienestar psicológico y social.

La investigación busca identificar cómo las percepciones de inseguridad se vinculan con la experiencia real de los delitos en la ciudad, y cómo estos afectan tanto la percepción política públicas de seguridad.

La aplicación de herramientas metodológicas como encuestas, entrevistas de los casos que ocurren en cualquier estado de convivencia y tiempo frente a la criminalidad, inseguridad y victimización que ha dado preocupación a la población según las medidas implementadas por las autoridades locales y su impacto en los casos delimitantes de violencia, robo, asalto y otros delitos en Juliaca, y en qué medida las políticas públicas de seguridad contribuyen a mitigar estos problemas.

Finalmente, la investigación pretende ofrecer recomendaciones prácticas buscando un entorno más seguro y saludable para los ciudadanos de Juliaca.

CAPITULO I: describe problemática, objetivos y la justificación.

CAPITULO II: marco teórico, antecedentes y marco conceptual.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

CAPITULO III: metodología aplicada.

CAPITULO IV: resultados obtenidos, interpretación, discusión contrastación de hipótesis.

Conclusiones y recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. EXPOSICIÓN SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Seguridad ciudadana en la sociedad humana es un fenómeno complejo donde se enfoca a una diversidad de factores interrelacionados para aguardar una vida democrática entre la población con todos los servicios comunes. (Eisner, 2003), menciona para una vida sana y peculiar acorde con las normas legales de convivencia social desterrando con la unidad poblacional elementos que constituyen niveles parasitarios del fenómeno social de delincuencia, violencia personal y familiar, crimen organizado y terrorismo neófito contra la vida humana de una sociedad. El crecimiento de la población en diferentes ámbitos y áreas ha propiciado un mundo desequilibrado de competencia de recursos generando lacras antidemocráticas con visiones de desigualdades socioeconómicas que impactan falta de seguridad ciudadana. Las redes de crimen organizado han aumentado en cadena transnacional, con visiones enemigas a la sociedad civil con participación directa por antonomasia tiene impacto con la evolución de movimientos antisociales llegando a escabullar violencia social abriendo enfrentamientos de grupos armados que generan casos de inseguridad ciudadana.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

Guerrero (2020), indica seguridad ciudadana corresponde a regular la vigilancia frente a desafíos que es propio de caso donde ha producido enfrentamientos de violencia con participación de delincuentes armados dando como resultados altos índices de homicidios con acciones significativas de muerte de inocentes en la región.

En el Perú, la seguridad ciudadana tiene una trayectoria histórica, especialmente Lima, cuyas raíces prevalecen como delitos en asaltos, robos y vandalismo juvenil. La nación se ha visto organizado una cadena sin fin de bienestar personal y familiar relacionados con la producción inhumana de la cocaína que va junto con el crimen de narcotráfico que influyen negativamente seguridad social y personal.

En Juliaca, la inseguridad ciudadana, ha crecido velozmente convirtiéndose preocupación de la Defensoría del Pueblo para tomar acciones de3 rescatar medidas de seguridad que a diario registra altos índices de victimización por delincuencia.

Asimismo, Juliaca ha sido identificada como una de las ciudades con mayor índice de víctimas se han reportado como robos agravados a casas que incide más en la victimización de los ciudadanos de Juliaca.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

PG: ¿Cómo repercute seguridad ciudadana y victimización de ciudadanos en Juliaca 2024?

1.2.2. Problema especifico

PE1: ¿Cómo se observa aspecto político y victimización de ciudadanos en Juliaca?

PE2: ¿Qué impacto muestra relación de aspecto educativo y victimización de ciudadanos en Juliaca?

PE3: ¿Qué estrategias se prevé regular aspecto económico y victimización de ciudadanos en Juliaca?

1.3. JUSTIFICACIÓN

Justificación teórica

Para enrumbar conocimientos de seguridad ciudadana y victimización son casos latentes Juliaca 2023, necesita análisis exhaustivo de trabajo de campo con casos inmanentes para emprender una investigación más dinámica de hallar causas y consecuencias de delitos que contribuyen al fenómeno de inseguridad en diferentes áreas demográficas del vasto territorio de Juliaca.

Justificación practica

La seguridad ciudadana en Juliaca se ha convertido preocupación inminente para desarrollar bienestar de vida de los habitantes de Juliaca. Los móviles que ha dado valor inhumano de elementos en la llevado a la victimización de vidas humanas y para prever como fuente primigenia para prevenir una situación humana y positiva a fin de aguardar seguridad ciudadana con argumentos frecuentes y estrategias políticas para desarrollar una vida sana y coherente con acciones de previsión de los ciudadanos en una sociedad altamente segura.

Justificación metodológica

Para desarrollar esta investigación hemos utilizado una metodología activa para prever estudio de victimización y seguridad ciudadana que impide llevar nivel de vida entre los habitantes de Juliaca. Los responsables de resaltar e impetrar una vida comunitaria de acuerdo a las normas y estadios de seguridad ciudadana se debe manejar cautelosamente estrategias previstas para reducir los casos negativos del fenómeno de delincuencia, muerte a causa del consumo de drogas, la cocaína y tras aditivos venenosos para nuestro organismo corporal.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo General

OG: Verificar seguridad ciudadana victimización ciudadanos Juliaca 2024

1.4.2. Objetivo Específicos

OE1: Indagar aspecto político de victimización ciudadanos de Juliaca.

OE2: Analizar relación de aspecto educativo y victimización de ciudadanos en Juliaca.

OE3: Analizar relación de aspecto económico y victimización de ciudadanos en Juliaca.

1.5. HIPÓTESIS

1.5.1. Hipótesis General

HG: Percibe seguridad ciudadana y victimización de ciudadanos en Juliaca 2024.

1.5.2. Hipótesis Especifica

HE1: Se prevé cohesión en el aspecto político la victimización de ciudadanos Juliaca.

HE2: Existe relación aspecto educativo y victimización de ciudadanos en Juliaca.

HE3: Existe relación aspecto económico y victimización de ciudadanos en Juliaca.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

VARIABLES

Variable independiente: Seguridad Ciudadana

Variable dependiente: Victimización

1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE VALOR
V1. **Seguridad Ciudadana**	Aspecto político	- Autoridad regional - Atención oportuna policía nacional - Atención oportuna serenazgo	Ordinal
	Aspecto educativo	- Membresía educación - Acceso igualitario y tratamiento en instituciones educativas - Educación de valores	
	Aspecto económico	- Previsión económica - Acceso igualitario al empleo - Experiencia y estudios de especialización	
V2. **Victimización**	Social	- Impacto psicológico	Ordinal
	Comunitaria	- Actitudes sociales y políticas - Nivel de convivencia	
	Intrafamiliar	- Procurar igualdad de derechos humanos	

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. A nivel internacional

Jara (2021) Trabajo**:** "Administración Municipal Quito y seguridad ciudadana, Universidad de Ecuador". **Propósito**: aportar evaluación de seguridad en 8 administraciones zonales ciudad de Quito. **Descripción:** la investigación está dosificado incidencias de seguridad, causas de delitos. El reporte de datos para el análisis ha servido directamente a través de la técnica de la observación en espacios vulnerables. **Metodología:** observación, descripción. Como instrumento utilizado para acopiar datos de análisis fue la encuesta relacionados del conocimiento de Seguridad Ciudadana. **Conclusiones:** el análisis de conflictos y delitos no son denunciados para proponer formas de desterrar estos indicadores negativos para la sociedad.

Barbosa (2022) investigación: "Aspectos políticos – criminales de seguridad ciudadana en España y Brasil", Universidad de Salamanca. **Propósito**: determinar comprensión de cultura de la seguridad ciudadana en Brasil y España. **Resultado:** El estudio permitió entender conjunto de normas de cultura de seguridad ciudadana dentro de las ciudades de España y Brasil.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

Conclusiones: brindar seguridad ciudadana de lucha contra criminalidad ha originado nuevas políticas para desterrar la criminalidad con respuestas más represivas.

Orígues (2021) investigación: "Estrategias de espacio público para crear calidad de vida urbana", presentada a la Pontificia Universidad Javeriana. **Método:** transversal y cuantitativa. **Propósito:** mejorar nivel de vida urbana como estrategia espacios públicos. **Descripción:** los lugares públicos generan nuevos escenarios de manifestación cultural y oportunidades que presenta como estrategias conservación del medio geográfico con su ecosistema pertinente. **Conclusiones:** reconoce una visión compartida en los aspectos culturales, sociales, económicos e identidad que tiene el lugar.

Carolina (2022) investigación: "Uso del espacio público y su vínculo con el transporte masivo, caso: Cartagena", Universidad Javeriana. **Método:** enfoque Cualitativo. **Objetivo:** examinar uso público de transporte masivo que atiende múltiples necesidades de la sociedad. **Conclusiones:** 100% de la sociedad utilizan el espacio físico afable, uso de materiales adecuados para confrontar un nivel promedio de 68%.

2.1.2. A nivel nacional

Alexander (2021) tesis maestría: "Factores que intervienen en la percepción de inseguridad ciudadana distrito de Barranco". **Objetivo:** medir impacto de variables políticas, económicas y demográficas de seguridad de los ciudadanos. **Método:** no experimental, enfoque cuantitativo, transversal y descriptivo correlacional. Se ha utilizado encuestas con escala de Likert validados por profesionales y coeficiente alfa de Cronbach. **Resultados:** la percepción de

seguridad ciudadana reportó influencias 70.59% factores demográficos, 52.94% factores económicos muestra una percepción óptima de inseguridad ciudadana. **Conclusiones**: los hallazgos mostraron inseguridad ciudadana 67,6% componente político, 41,2% elemento demográfico y 29% factor económico

Janeth (2022) investigación: "Estudio de victimización en el poblado de Palian – Huancayo 2016". **Objetivo:** examinar relación de victimización y seguridad ciudadana comunidad Palian Huancayo. **Método:** no experimental, descriptivo y correlacional. Población de estudio 1200 habitantes de Palian, muestra 89 pobladores. **Resultados**: relación significativa de previsión de victimización. En el análisis de datos hemos obtenemos valor 0.71, indica correlación de las variables en el nivel de relevancia del contexto local.

Bonilla (2020) tesis: "Acciones delictivas en contra de seguridad ciudadana distrito San Miguel, 2020". **Objetivo:** encontrar relación entre actividad delictiva y seguridad ciudadana e San Miguel. **Método**: descriptivo, correlacional y cuantitativo. La muestra utilizada fue 72 trabajadores: 36 policías del área de criminalidad comisarían distrito de San Miguel y 36 funcionarios validados por juicio de expertos. **Resultados:** los valores muestran correlación de seguridad ciudadana donde el valor de Spearman (-0,278) encara interacciones seguridad pública y actividad delictiva en el barrio.

Ancco (2020) investigación: “Seguridad ciudadana distrito Santiago de Surco 2020. **Objetivo:** determinar percepción de seguridad ciudadana distrito de Surco. **Metodología:** básica, descriptivo. Muestra 384 residentes, se aplicó cuestionario validado por juicio de expertos. **Resultados:** en Santiago de Surco

percibe seguridad ciudadana nivel seguro. **Conclusiones:** las políticas y estrategias son buenas para promover y mejorar calidad de vida de la población.

Challa (2022) tesis: "Factores influyentes de inseguridad en el distrito de Pocollay, Tacna, 2022". **Método:** descriptivo, no experimental, correlacional entre las variables. La técnica utilizada fue entrevista a participantes para acopiar información detallada de sus percepciones y experiencias. **Objetivo:** precisar factores influyentes de inseguridad ciudadana en el distrito de Pocollay. **Conclusiones:** existe correlación de inseguridad ciudadana en Pocollay, ello implica experiencias y percepciones alineadas en la problemática de seguridad en el distrito.

2.1.3. A nivel local

Nely (2020) trabajo: "Percepciones sociales del contexto seguridad ciudadana Juliaca, 2019". **Metodología:** tipo cuantitativo, descriptiva y transversal. Muestra conformada por 384 habitantes de cuatro zonas de Juliaca. Técnica utilizada fue cuestionario y la encuesta. **Conclusiones:** se denota desorganización de la población frente a problemas de la delincuencia generando crecimiento de actos delincuenciales de Juliaca.

Mariluz (2023) investigación: "Estratégicas para eliminar flagelos de inseguridad ciudadana Provincia San Román". **Metodología**: descriptivo, básico. Para acopio de datos se ha utilizado cuestionario para recabar información personas naturales y expertos de los temas relacionados a la seguridad ciudadana. **Conclusiones:** las diferentes estrategias han promovido y fortalecido relaciones de los derechos fundamentales de los ciudadanos.

Elías (2021) investigación: “Instituciones sociales p<ara prever seguridad ciudadana en barrios Puno”. **Metodología**: se ha utilizado encuesta a vecinos de Puno, para conocer percepciones de instituciones sociales de seguridad ciudadana. **Conclusiones**: no existe información del caso, ello dificulta trasgresión como motivación de las personas que son constantemente azotadas por la delincuencia.

Alberto (2923) **Objetivo**. Fortalecer metodología y técnicas contra el feminicidio ciudad de Puno - 2020”. **Metodología:** enfoque cualitativo, descriptivo, analíticos e inductivos. Muestreo no probabilístico 06 funcionarios fiscalía de Familia y 02 Juzgado de Familia de Puno que dictan sentencia y tres casaciones.

Carlos (2022) objetivo: violencia psicológica y dependencia emocional estudiantes Universidad Nacional del Altiplano, 2022. **Método:** básico, no experimental. Muestra 152 estudiantes. **Resultados:** violencia psicológica muestra 49.34%, nivel alto 34.87%; dependencia emocional nivel moderado 57.2%.. **Conclusión:**). existe relación violencia psicológica y dependencia emocional estudiantes Universidad Nacional del Altiplano.

2.2. SEGURIDAD CIUDADANA

Light (1995) definió: “Es asegurar una convivencia pacífica sin violencia política” (p.241).

Tribunal Constitucional: Estado protege seguridad ciudadana que actúa en coordinación con la sociedad detectando acciones negativas y peligros frente a situaciones que involucran vulneración poblacional.

2.2.1. Características de seguridad ciudadana

Programa de Naciones Unidas (PNUD, 2013), precisó:

En América Latina y Caribe, el delito y violencia dificultan tener una vida libre sin amenazas e intimidaciones.

Inseguridad ciudadana agobia a la población trayendo acciones nefastas de timidez, amenaza y muerte de inocentes. En el Perú existe principios legales para eliminar el flagelo de violadores, negocio de drogas, presencia de pandillajes callejeros.

Como habíamos indicado, la labor directa del liderazgo es para dar cara al problema con la finalidad de incorporar normas y dispositivos legales para lograr una vida libre.

2.2.2. La teoría del control social

La criminología es un tratado que reporta sus acciones para controlar el comportamiento delictivo en una sociedad humana. Hirschi, argumenta: la aplicación de normas en casos de asaltaos, amenazas y muerte para mantener seguridad de vida de los humanos.

Hirschi hace un estudio identificando factores influyentes de del caos que cometen las personas en actividades socialmente inaceptables. Estas actividades son altamente peligrosas y están involucradas en el desbalance de llevar una vida feliz con valores y normas sociales democráticas.

2.2.3. La teoría de la desorganización social

(Shaw McKay, 2020) hizo un estudio en la década de 1940 de la distribución geográfica de la delincuencia y violencia. Estos factores buscan ubicar ambientes propicios para fortalecer y limpiar relaciones autógrafas delincuenciales.

Los puntos tomadas clave de la Teoría son:

a) *Zonas de Transición*: se identifican hábitat de la delincuencia, alta movilidad residencial y composición poblacional. Estas áreas frecuentan movimiento económico.

b) *Desventaja socioeconómica:* son ámbitos fáciles para el asentamiento de la delincuencia.

c) *Ausencia de cohesión social:* la cohesión social define relación de cooperación entre sus miembros. La fragilidad de la población permite ubicación estratégica de la delincuencia.

d) *Influencia de la Comunidad:* la disponibilidad de servicios sociales, influye ubicación letal de la delincuencia, donde aumentan velozmente actividades delictivas.

2.2.4. De la sociedad industrial al riesgo

En la sociedad industrial, la delincuencia ha aumentado como riesgo incontrolable, el desarrollo económico, la urbanización y desigualdades resultantes ha sido visto como foco de la delincuencia que aparecen asociadas con la globalización. La “delincuencia” aparece por la inseguridad petulante de la sociedad industrial donde aparecen sistemáticamente nuevas formas de delincuencia.

Con el advenimiento del desarrollo continuo de las organizaciones industriales ha impulsado nuevas formas de elecciones de conflictos sociales. En ese proceso aparecen nuevas formas de delinquir los delitos; ´pues, la modernidad ha cambiado también nuevas nociones de cometer delitos.

2.2.5. Seguridad ciudadana desde el aspecto político

La seguridad ciudadana, vista desde la perspectiva política, se refiere a las políticas y acciones implementadas por el gobierno para mantener el orden civil democrático.

La política que involucran a diferentes actores, la administración pública y sociedad civil, deben tener un enfoque integral, que abarque la prevención, la represión, la justicia y la rehabilitación. La seguridad ciudadana se considera lo que las políticas deben garantizar evitar la criminalización o marginación grupos sociales.

Es fundamental tratar de construir, según el avanece de la ciencia la tecnología computarizada y la informática aportando sus experiencias y necesidades, asimismo suelen implementar estrategias la vigilancia, la prevención, la inteligencia y la reforma policiales.

La influencia del contexto político muestra estrategias divinas para alcanzar una convivencia pacífica y justa. Se deben evitar los riesgos de criminalización de grupos sociales.

Es importante tomas acciones previstas relacionadas de seguridad ciudadana, tomando precauciones y tolerantes en la reducción de la violencia para encontrar una visa llena de satisfacción en las diferentes sociedades.

2.2.6. Seguridad ciudadana desde el aspecto educativo

La seguridad ciudadana desde la perspectiva educativa implica integrar la formación en valores, prescritas en el currículo vigente. Esto no solo contribuye a la seguridad en las escuelas, sino que también fomenta ciudadanos responsables y comprometidos con el bienestar comunitario.

La seguridad ciudadana debe ser vista como un proceso integral que involucra la enseñanza de valores como el respeto, la tolerancia, la justicia y la responsabilidad, es fundamental que las escuelas implementen programas de prevención de la violencia, tanto física como psicológica, y que los estudiantes estén capacitados para reconocer y denunciar situaciones de riesgo, a fin de promover una cultura de paz con la negociación de persuadir conflictos de manera pacífica.

Los estudiantes deben ser incentivados a participar en la construcción de una comunidad segura, a través de la participación en proyectos y propuestas a fin mejorar situaciones irregulares, de igual manera se requiere de la colaboración entre las autoridades locales de fuerzas policiales.

Las escuelas deben contar con un entorno físico seguro, que incluya medidas de protección como sistemas de seguridad, personal de vigilancia y protocolos de actuación ante emergencias.

Es importante que las escuelas ofrezcan servicios de salud mental para ansiedad o depresión, los docentes deben estar capacitados para abordar los temas de seguridad ciudadana en el aula, así como para identificar y atender situaciones de riesgo, es importante que las escuelas establezcan una

comunicación efectiva con las familias para promover seguridad ciudadana. (Cuevas & Pacuá, 2020)

2.2.7. Seguridad ciudadana desde el aspecto económico

La inseguridad ciudadana tiene un impacto económico significativo al reducir los incentivos a la inversión, generar distorsiones en el consumo y reducir la productividad. La delincuencia puede provocar una disminución de la inversión, afectar la calidad de vida y generar costos al Estado.

La inseguridad desincentiva a los inversionistas, ya que temen el robo y la violencia, lo que puede afectar la acumulación de capital. La inseguridad erosiona la confianza de los inversionistas y consumidores, lo que puede llevar a la disminución de la inversión y el consumo, afectando negativamente el crecimiento económico, además implica mayores gastos en seguridad pública, orden interno y justicia, así como en la atención de las víctimas de la delincuencia, la inseguridad puede provocar una pérdida de tiempo y recursos para las empresas en medidas de seguridad, lo que afecta su productividad.

La inseguridad puede reducir el bienestar social. En zonas con alta inseguridad, la economía informal puede crecer, ya que las personas buscan alternativas para subsistir fuera del sistema formal. (Cedeño, 2025)

2.3. VICTIMIZACIÓN

De acuerdo con lo mencionado por (Asamblea General en su resolución 40/34, 1985) la victimización incluye acciones negativas que desfiguran factores físicos en agravio de los derechos fundamentales.

La actitud sobre la percepción de victimización explica como un acto perjudicial para el individuo.

2.4. MARCO CONCEPTUAL

Aspecto Educativo

Se refiere a todos los elementos, procesos y factores que Implica no solo el sistema de enseñanza formal e informal, sino también las políticas, estrategias, valores y recursos que influyen en la formación de los individuos.

Aspecto Político

Hace referencia a los elementos, características o dimensiones relacionadas con el poder, la organización del Estado, las políticas públicas, las decisiones gubernamentales y las relaciones entre los actores políticos dentro de una sociedad. En términos generales, involucra todo lo que está vinculado a la gestión del poder y las normas que rigen la convivencia y organización social.

Seguridad Ciudadana

Conjunto de medidas donde las personas tratan de encontrar una vida libre sin afectar su integridad emocional, garantizando la protección que implica la prevención del delito**,** la protección contra actos de violencia**,** el respeto al orden público y el mantenimiento de un entorno social seguro para el desarrollo personal y colectivo.

Victimización.

Proceso o situación en la que existe abuso, agresión o cualquier otra forma de daño físico, emocional o psicológico. Este concepto abarca tanto la experiencia directa de ser afectado por un acto ilícito o violento, como las consecuencias que este tiene sobre la víctima de calidad de vida.

Victimización social

Hace referencia al grupo se ve afectado por situaciones de injusticia, violencia o discriminación dentro de su entorno social. En este contexto, no se trata solo de

ser víctima de un delito específico, sino de ser sometido a condiciones o prácticas que afectan negativamente el bienestar y los derechos de una persona debido a factores sociales, económicos, culturales o políticos.

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. MÉTODO

Deductivo, determina características de la realidad particular en estudio, sus atributos formulados con anterioridad.

3.2. DISEÑO

No experimental, Los datos se toma un solo momento, analiza incidencia en un momento determinado.

3.3. NIVEL Y TIPO

Descriptivo, los hechos son determinados sus características para realizar dimensiones de forma autónoma y vinculada.

Por tanto, las particularidades, cualidades se efectúa en un tiempo real determinado.

Es básico, se centra en el conocimiento teórico y científico para profundizar nuevos conocimientos para generar soluciones prácticas. (Rodríguez, 2014)

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

3.4. ENFOQUE

Es cuantitativo, se analiza los datos para luego procesar la información y expresar en porcentajes o gráficos.

3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.5.1. Población

Conformada 45 ciudadanos escogidos a lazar de Juliaca.

3.5.2. Muestra

La muestra de 45 ciudadanos escogidos desde los 18 a 50 años de edad.

3.6. ÁMBITO Y TEMPORALIDAD

Población de San Román, tema Seguridad ciudadana y la victimización Juliaca 2024.

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

3.7.1. Técnicas

Se tomó una encuesta validada por expertos.

3.7.2. Fuentes

Utilizamos fuentes esenciales estructuras de estudio: datos y fuentes bibliográficas.

3.7.3. Instrumento

Está investigación se ejecutó a través del cuestionario con ítems formulados de las variables con textos coherentes de acuerdo a los indicadores.

3.7.4. Procesamiento

Se ha utilizarán la información SPSS y Microsoft Succeed.

3.8. ASPECTOS ÉTICOS

La investigación respeta confidencialidad en el proceso; además la investigación es inédita, muestra la originalidad. El desarrollo de la investigación ha tenido como muestra informe del turnitin que valida el grado de semejanza con otras investigaciones.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS

El análisis de datos ha pasado rigurosamente mediante el tratamiento estadístico para lograr los resultados, los cuales presentamos a continuación:

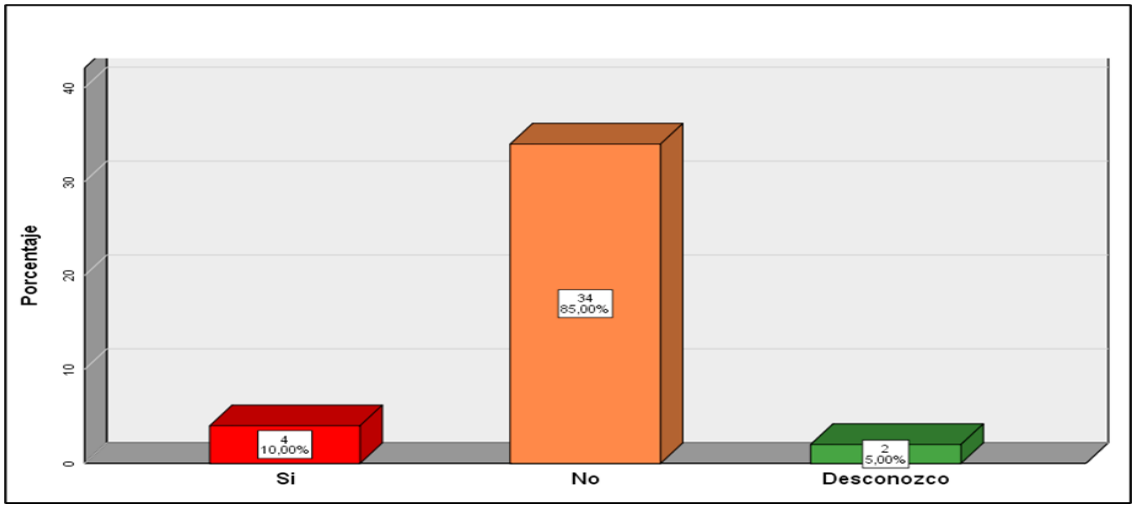
Tabla 1 *Percepción seguridad ciudadana*

¿Considera usted que existe seguridad ciudadana en su ciudad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	4	10,0	10,0	10,0
	No	34	85,0	85,0	95,0
	Desconozco	2	5,0	5,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota: Datos extractados de la encuesta

Figura 1 *Percepción seguridad ciudadana*



Nota: tabla 1

INTERPRETACION

Datos obtenidos a interrogante: *¿Considera existe seguridad ciudadana en su ciudad?,* 10.00% respondieron, hay seguridad ciudadana; 85.00% no existe seguridad ciudadana; mientras 5.00% desconoce del tema. Conclusión: los pobladores de Juliaca no conocen la seguridad ciudadana.

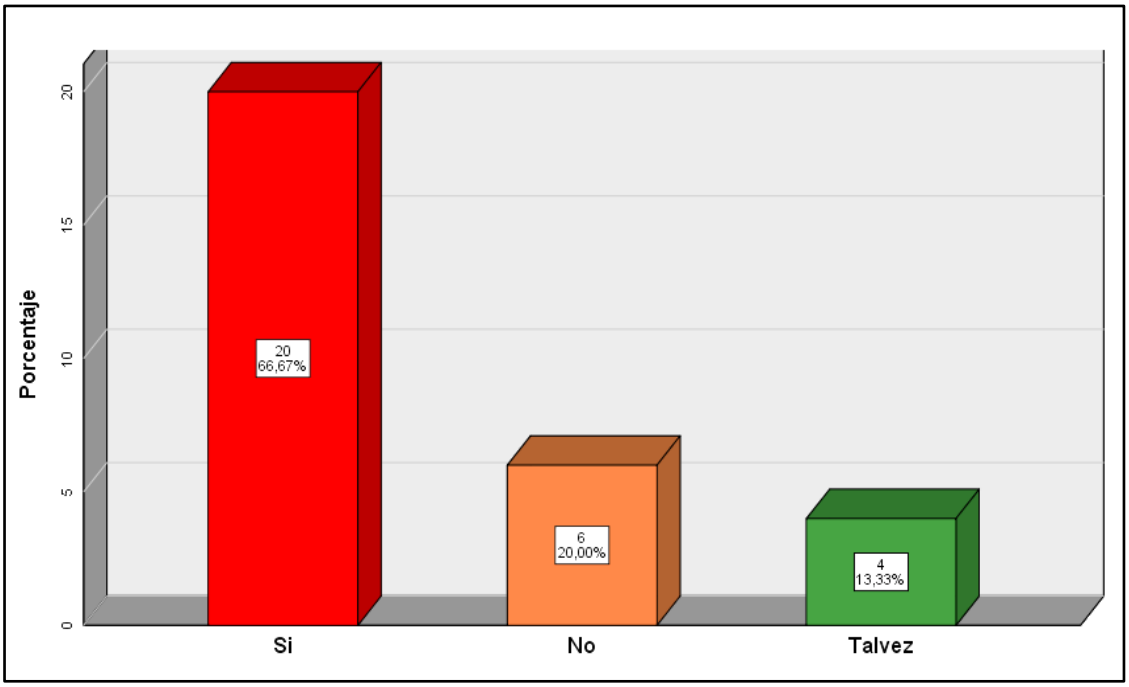
Tabla 2 *Delincuencia y seguridad ciudadana*

¿Considera principales factores que afectan la delincuencia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	36	90,0	90,0	90,0
	No	3	7,5	7,5	97,5
	Desconozco	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota: extractados de la encuesta.

Figura 1 *Delincuencia y seguridad ciudadana*



Nota: Datos obtenidos de la tabla 2

INTERPRETACION

Respuesta a la interrogante planteada *¿Considera factores que afectan la delincuencia?* 66.67% respondieron sí; 20.00% no; mientras 13.33% desconoce del tema. Conclusión: los ciudadanos de Juliaca mencionan afectan la seguridad ciudadana es la delincuencia.

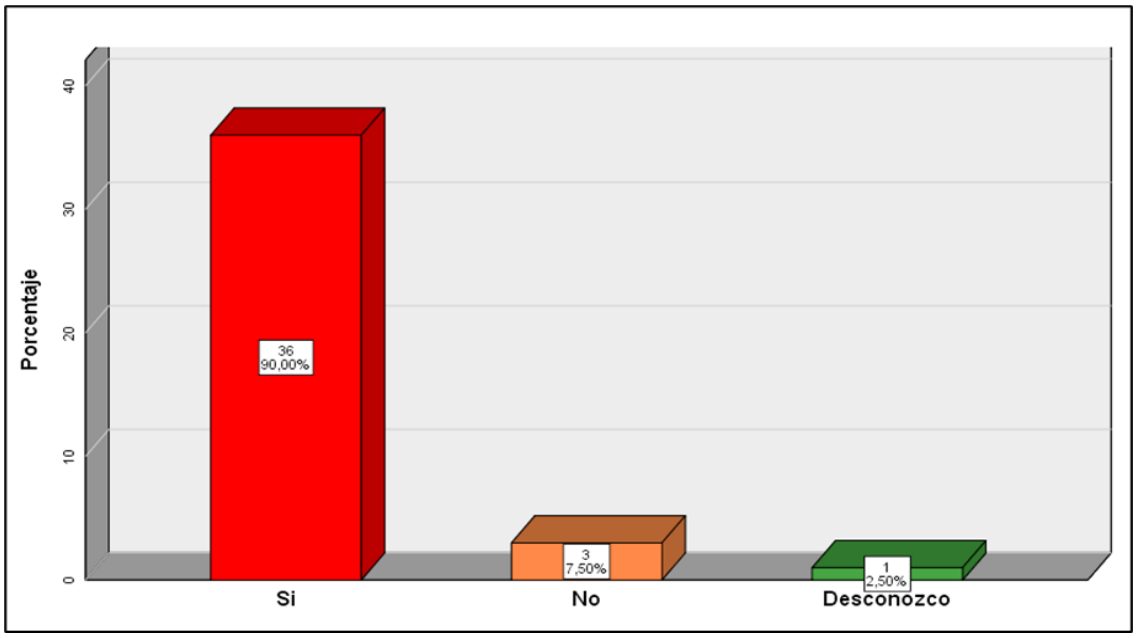
Tabla 3 *Vigilancia permanente y seguridad ciudadana*

¿Considera la vigilancia permanente en su ciudad aumentaría seguridad ciudadana?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	36	90,0	90,0	90,0
	No	3	7,5	7,5	97,5
	Desconozco	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota: Datos extractados de la encuesta.

Figura 3 *Vigilancia permanente y seguridad ciudadana*



Nota: Datos obtenidos de la tabla 3

INTERPRETACION

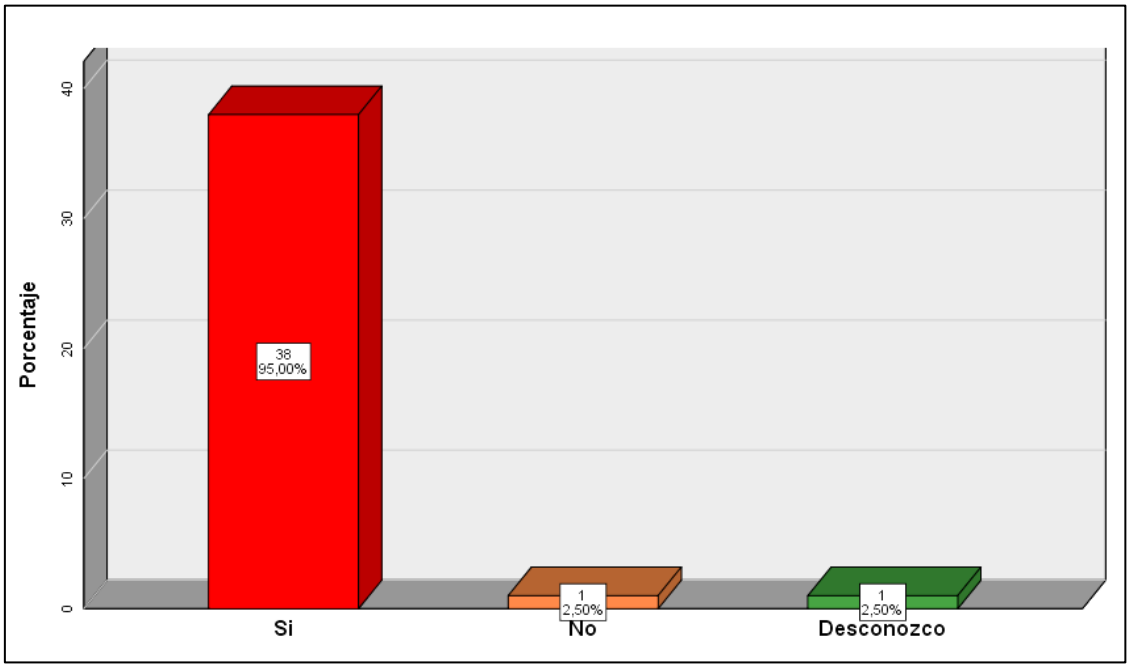
Resultados a la interrogante planteada *¿Considera la vigilancia permanente aumentaría seguridad ciudadana?,* Se obtuvo resultado 90.00% respondieron sí; 7.50% contestó no; mientras 2.50% desconoce del tema. Conclusión, los ciudadanos de Juliaca afirman existe vigilancia aumentaría la seguridad ciudadana.

Tabla 4 *Preparación y efectividad personal de serenazgo*

¿El personal de serenazgo está preparado, equipado y garantiza trabajo efectivo?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	38	95,0	95,0	95,0
	No	1	2,5	2,5	97,5
	Desconozco	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota: Datos extractados de la encuesta.

Figura 4 *Preparación y efectividad del personal de serenazgo*



Nota: Datos obtenidos de la tabla 4

INTERPRETACION

Resultados a la interrogante *¿Considera personal de serenazgo garantiza trabajo efectivo?,* Resultado obtenidos, 95.00% respondió sí; 2.50% contestó no; mientras 2.50% desconoce del tema; Conclusión, los ciudadanos de Juliaca afirman el personal de serenazgo si se encuentra preparado y equipado.

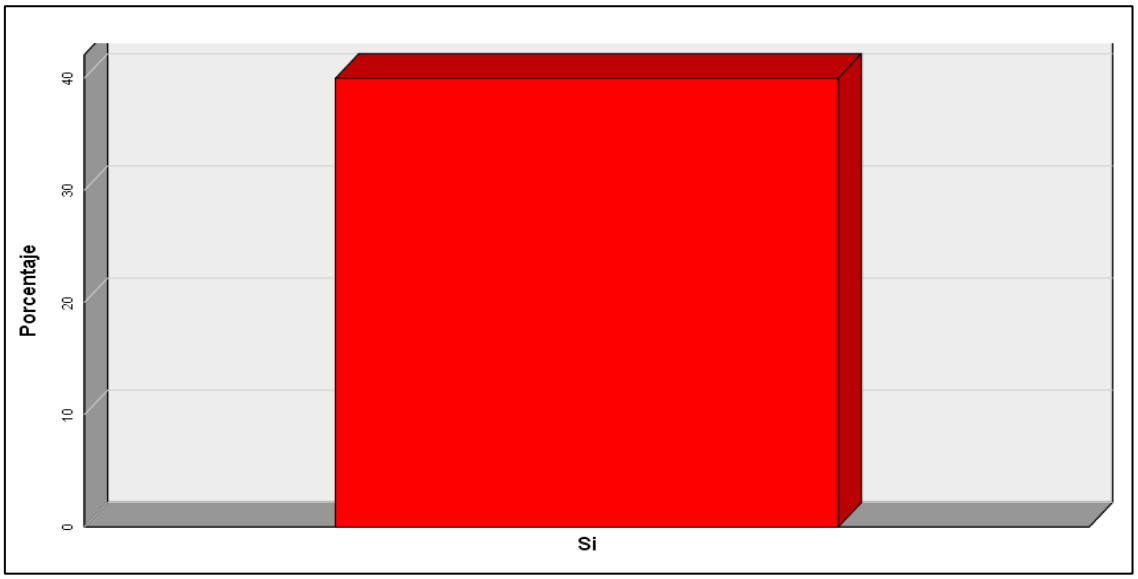
Tabla 5 *Eficiencia de la vigilancia policial*

¿Considera adecuada vigilancia permanente de la policía nacional?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	40	100,0	100,0	100,0

Nota: extractados encuesta.

Figura 5 *Eficiencia de la vigilancia policial*



Nota: Datos obtenidos de la tabla 5

INTERPRETACION

Datos obtenidos mediante interrogante: *¿Considera adecuada vigilancia efectiva de la policía nacional?,* Se obtuvo resultado 100.00% respondió sí, Conclusión, los ciudadanos de Juliaca afirman vigilancia permanente de la policía nacional para aguardar más seguridad ciudadana.

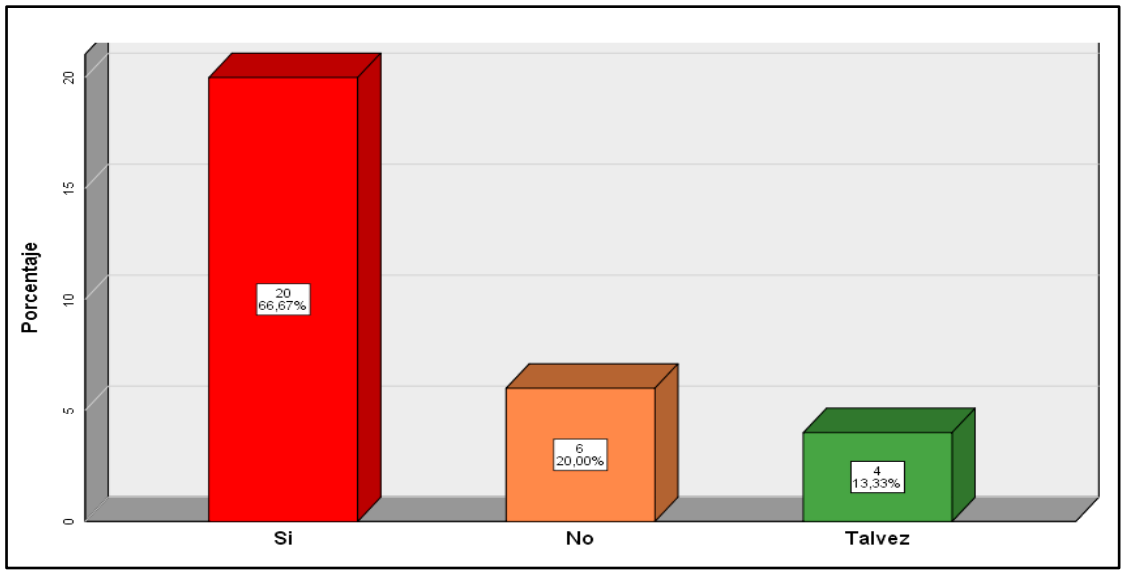
Tabla 6 *Calidad de educación y seguridad ciudadana*

¿Considera influencia de educación de vulnerabilidad de seguridad ciudadana?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	36	90,0	90,0	90,0
	No	3	7,5	7,5	97,5
	Desconozco	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota: Datos extractados.

Figura 6 *Calidad de educación y seguridad ciudadana*



Nota: Datos obtenidos de la tabla 6

INTERPRETACION

Resultados a interrogante *¿Considera calidad educación influye en la vulnerabilidad de seguridad ciudadana?,* Se obtuvo resultado 66.67% respondió sí; 20.00% contestó no; mientras 13.33% desconoce del tema; conclusión, los ciudadanos de Juliaca consideran la calidad de educación influye en la vulnerabilidad de seguridad ciudadana.

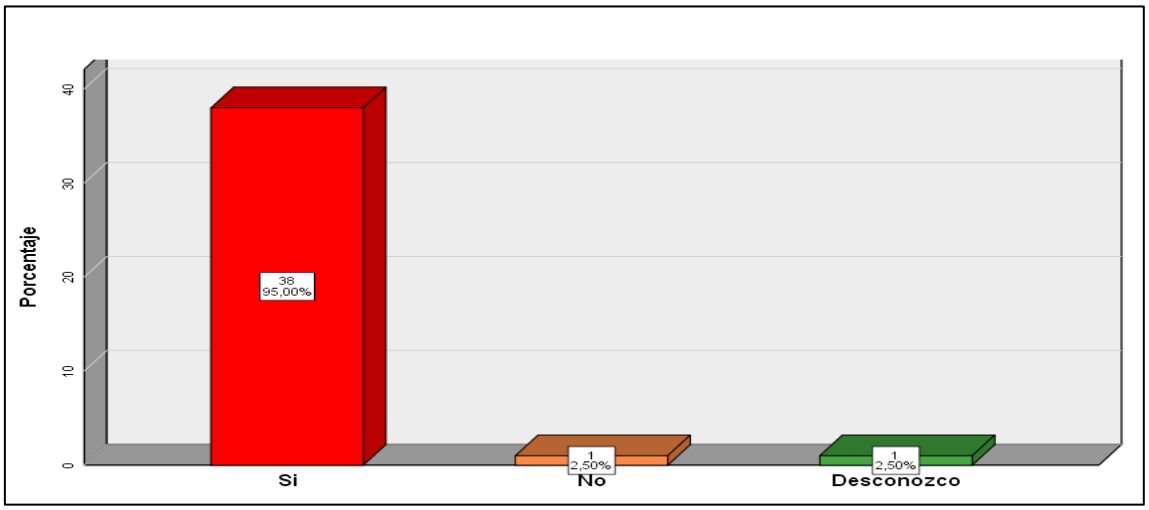
Tabla 7 *Desigualdad educativa y seguridad ciudadana*

¿Considera desigualdad acceso a centros educativos relación con la vulnerabilidad de inseguridad ciudadana?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	38	95,0	95,0	95,0
	No	1	2,5	2,5	97,5
	Desconozco	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota: Datos extractados de la encuesta.

Figura 7 *Desigualdad educativa y seguridad ciudadana*



Nota: Datos obtenidos de la tabla 7

INTERPRETACION

Interrogante *¿Considera desigualdad acceso a los centros educativos en relación con la vulnerabilidad de inseguridad ciudadana?,* Se obtuvo resultado, 95.00% respondió sí; 2.50% contestó no; mientras 2.50% desconoce del tema; conclusión, los ciudadanos de Juliaca muestran consideran desigualdad a centros educativos con vulnerabilidad de inseguridad ciudadana.

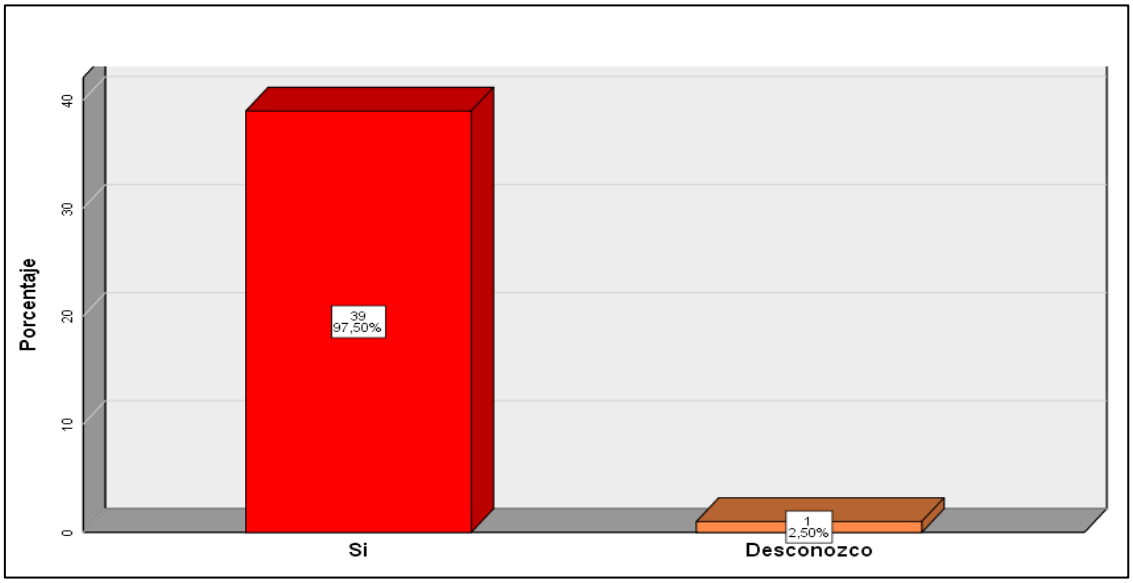
Tabla 8 *Economía, oportunidad de empleo y seguridad ciudadana*

¿Considera la economía y oportunidad de empleo tiene relación con la vulnerabilidad de seguridad ciudadana?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	39	97,5	97,5	97,5
	Desconozco	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota: Datos extractados de la encuesta.

Figura 8 *Economía, oportunidad de empleo y seguridad ciudadana*



Nota: Datos obtenidos de la tabla 8

INTERPRETACION

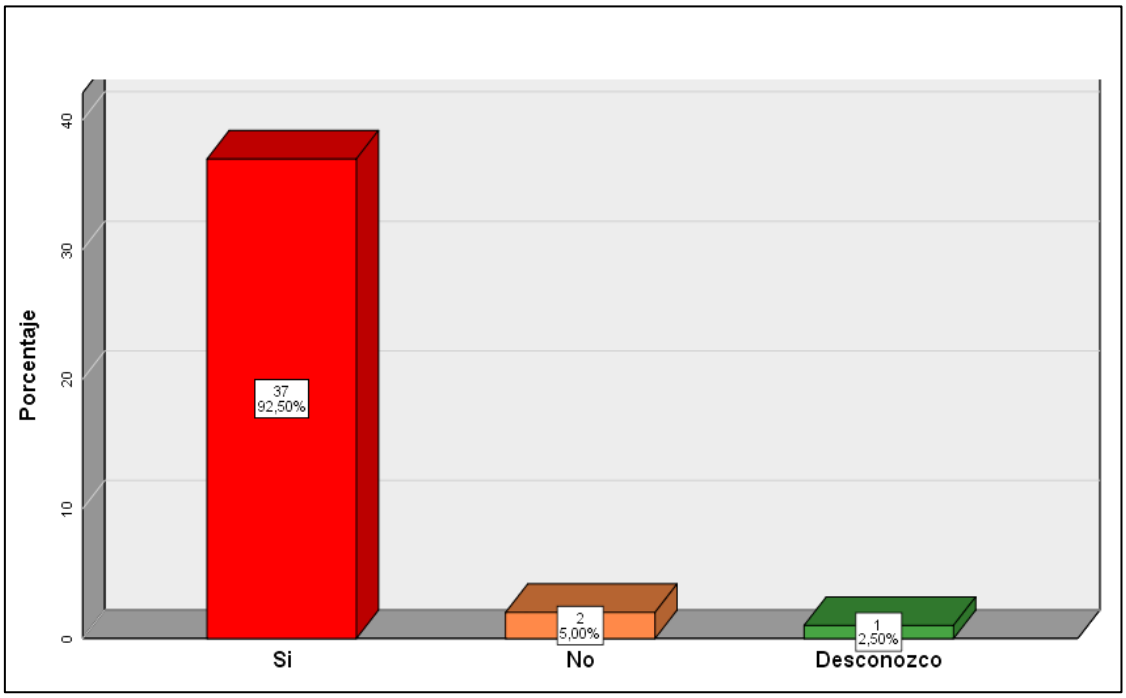
Interrogante *¿Considera la economía influye vulnerabilidad de seguridad ciudadana?,* Se obtuvo resultado, 97.50% respondió sí; mientras 2.50% desconoce del tema; conclusión, los ciudadanos de Juliaca indican la economía y oportunidad de empleo muestra relación con la vulnerabilidad de seguridad ciudadana.

Tabla 9 *Víctima de algún delito*

¿Usted ha sido víctima de algún delito los últimos 12 meses en Juliaca?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	37	92,5	92,5	92,5
	No	2	5,0	5,0	97,5
	Desconozco	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos

Figura 9 *Víctima de algún delito*



Nota: Datos obtenidos de la tabla 9

INTERPRETACION

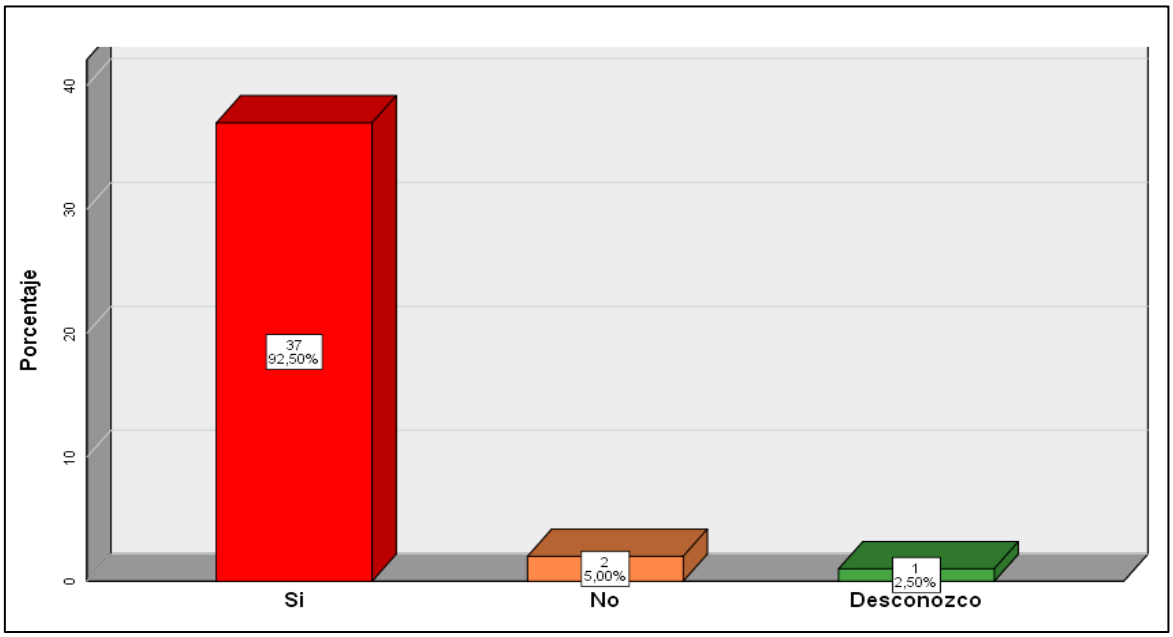
Interrogante *¿Usted ha sido víctima de algún delito los últimos 12 meses en Juliaca?,* Se obtuvo resultado, 92.50% respondió sí; 5.00% no; mientras 2.50% desconoce del tema; conclusión, los ciudadanos de Juliaca indican que si fueron víctimas de delitos.

Tabla 10 *Victimización emocional*

¿Considera la victimización afecta emocionalmente al ciudadano?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	37	92,5	92,5	92,5
	No	2	5,0	5,0	97,5
	Desconozco	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos

Figura 10 *Victimización emocional*



Nota: Datos obtenidos de la tabla 10

INTERPRETACION

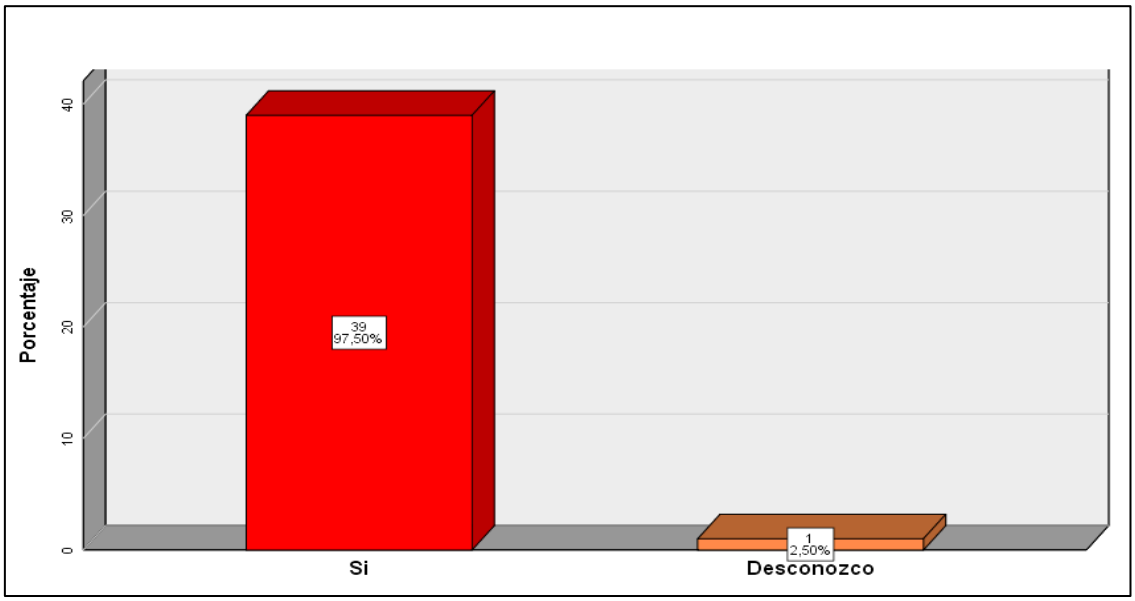
Resultados *¿Considera victimización afecta emocionalmente al ciudadano?,* resultado, 92.50% respondió sí; 5.00% no; mientras 2.50% desconoce; conclusión, los ciudadanos de Juliaca consideran la victimización les afecta emocionalmente.

Tabla 11 *Apoyo Psicológico*

¿Usted cree las víctimas de delitos reciben apoyo psicológico?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	39	97,5	97,5	97,5
	Desconozco	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota: extractada encuesta.

FIGURA 11 Apoyo Psicológico



Nota: Datos obtenidos de la tabla 11

INTERPRETACION

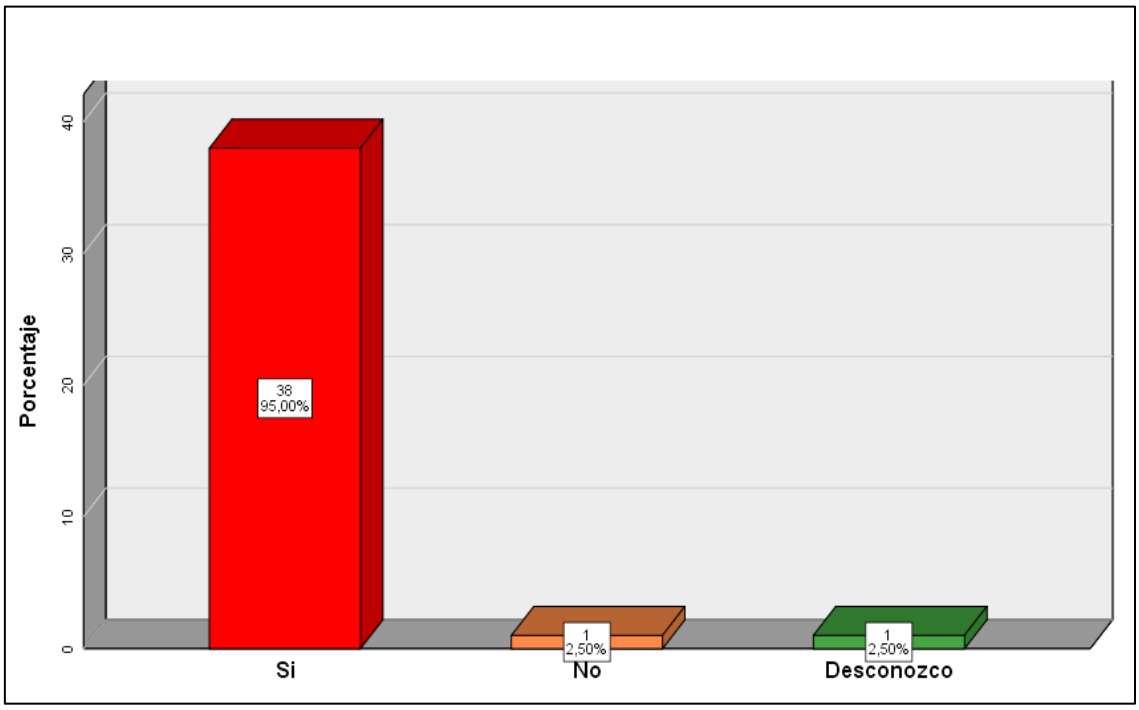
Resultados *¿Usted cree las víctimas de delitos reciben apoyo psicológico?,* resultado, 97.50% respondió sí; mientras 2.50% desconoce del tema; conclusión, los ciudadanos de Juliaca ratifican, los que han sufrido algún delito reciben apoyo psicológico.

Tabla 12 *Apoyo para prevenir la victimización*

¿Usted considera hay suficiente apoyo de las autoridades para prevenir victimización en la ciudad?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	38	95,0	95,0	95,0
	No	1	2,5	2,5	97,5
	Desconozco	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota: extractada encuesta.

Figura 12 *Apoyo para prevenir la victimización*



Nota: Datos obtenidos de la tabla 12

INTERPRETACION

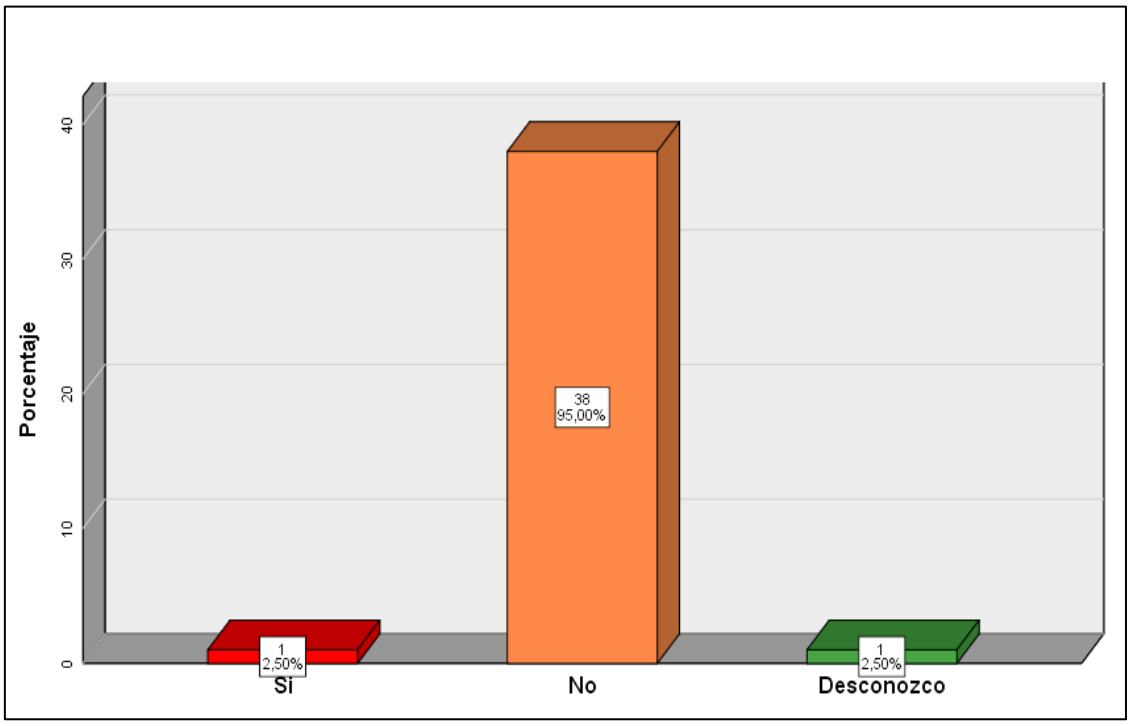
Resultados *¿Usted considera hay suficiente apoyo de las autoridades para prevenir victimización en la ciudad?,* resultado, 95.00% respondió sí; 2.50% no; mientras 2.50% desconoce del tema; conclusión, los ciudadanos de Juliaca reciben apoyo de autoridades para prevenir victimización en el distrito.

Tabla 13 *Proceso judicial en casos de victimización*

¿Usted considera proceso judicial es efectivo para resolver casos de victimización?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	1	2,5	2,5	2,5
	No	38	95,0	95,0	97,5
	Desconozco	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota: extractada encuesta.

Figura 13 *Proceso judicial en casos de victimización*



Nota: Datos obtenidos de la tabla 13

INTERPRETACION

Resultados *¿Usted considera el proceso judicial es efectivo para resolver casos de victimización?,* resultado 2.50% respondió sí; 95.00% no; mientras 2.50% desconoce del tema; conclusión, los ciudadanos de Juliaca indican que proceso judicial no es efectivo resolver casos de victimización.

4.2. DISCUSIóN DE RESULTADOS

Sandoval (2013), analiza el trabajo “Vivir con Seguridad ciudadana en los distritos Ate y la Molina”, llegando la conclusión: los vecinos se sienten más seguros y la vulnerabilidad ha disminuido.

Villafranca (2009) la política de seguridad ciudadana reduce la victimización. Mego (2013) 54% el gobierno regional ha tomado precauciones del servicio de seguridad ciudadana y muestra nivel regular.

Fernández (2018) y Acco Miranda (2019) seguridad ciudadana en Barranco y Surco muestran evidencias de ciertos factores para aguardar buen servicio de seguridad local.

Pablo (2018) analizó influencia de acción comunitaria e intrafamiliar guardan seguridad del barrio contra la victimización existente en el contexto social.

Vega (2020) enfocó relación de criminalidad que pervive débil estas condiciones y era necesario contrastar acciones con la de San Borja.

Vega (2020) estudio en San Miguel, menciona conexión frente a la actividad delictiva para prever con acciones drásticas.

Orahulio (2022) El estudio de violencia familiar conlleva como causante factores violencia que influyen victimización de seguridad ciudadana.

En conclusión: los resultados destacan influencia de ciertos factores de contextos locales para la expansión ilimitada de victimización en diferentes ámbitos delo Perú. Estos hallazgos enaltecen análisis de estrategias para desterrar estas acciones negativas frente la sociedad a fin de buscar una vida feliz sin amenazas, intimidación y victimización.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se determino la inseguridad y victimización dentro de la población de Juliaca demuestran falta de apoyo de las autoridades para eliminar estas lacras que muestran inseguridad de desarrollar una vida feliz considerando nula los delitos como robos, agresiones y violencia familiar que afectan directamente su bienestar emocional y calidad de vida.

SEGUNDA: Se determino la poca participación de autoridades políticas y judiciales instancias que prevén seguridad ciudadana, no muestran aplicación de normas para eliminar estructuras exponentes de la victimización con delitos lamentables.

TERCERA: Se analizó relación de seguridad a través de trabajo conjunto revelando existencia conexión significativa entre el nivel educativo y otras instancias para guardar seguridad y vulnerabilidad de los ciudadanos.

CUARTA: Se analizó la población de Juliaca, existe conexión significativa entre la economía y oportunidad de empleo frente a la vulnerabilidad de ser víctimas de delitos.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Fortalecer presencia de fuerzas de seguridad en zonas con mayores índices de criminalidad a fin de reducir presencia de agresiones físicas de personas que cometen amenazas y delitos.

SEGUNDA: Mejorar cooperación de las instituciones políticas y la ciudadanía, estableciendo canales de información efectiva para prever delitos de asaltos, victimizaciones y muerte expresadas por individuos que azuzan amenazas a la población.

TERCERA: Fomentar en el ámbito educativo, impulsando seguridad, promoviendo espacios de diálogo entre ciudadanos, autoridades y educadores. Las comunidades deben trabajar juntas en la prevención del crimen promoviendo práctica de valores de respeto y solidaridad.

CUARTA: Se recomienda prever oportunidad de empleo en la ciudad de Juliaca para disminuir la desigualdad social de los ciudadanos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acco. (2020). *sobre la seguridad ciudadana en el distrito de Santiago de Surco en el año 2020.* https://www.munisurco.gob.pe/wp-content/uploads/2020/07/PADSC-2023.pdf.

Alberto, G. L. (2023). *Penalización de la violencia contra la mujer bajo la ley n° 30364 que fortalece la lucha contra el feminicidio en tiempos de Covid-19, en la ciudad de Puno – 2020.* https://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/463.

Alexander, F. J. (2021). *Factores que intervienen en la percepción de la inseguridad ciudadana del distrito de Barranco, 2017.* https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14321.

Asamblea General en su resolución 40/34. (1985). *Declaración sobre los principios fundamentales de justicia para las víctimas de delitos y del abuso de poder.* UNU.

Barbosa, M. d. (2022). *Aspectos político-criminales de la seguridad ciudadana en España y Brasil. Reflexiones comparadas.* https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=18422.

Bonilla, J. J. (2020). *Actividad delictiva y seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel, 2020.* https://www.munisanmiguel.gob.pe/Transparencia/archivos/gerencia_seguridad_ciudadana/2020/PADSC_2020_001.pdf.

Carlos, M. O. (2022). *Violencia psicológica y dependencia emocional en los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, 2022.* https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/105084?show=full&locale-attribute=es.

Carolina, G. S. (2022). *El uso social del espacio público y sus vínculos con el sistema integrado de transporte masivo : caso : Cartagena.* https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/227.

Cedeño, M. D. (2025). *La inseguridad ciudadana y los efectos económicos en los comerciantes de la calle Alajuela de Portoviejo.* Universidad Técnica de Manabí.

Challa. (2022). *La impresión de inseguridad entre los residentes en el distrito de Pocollay", 2022.* https://www.munidepocollay.gob.pe/media/normativa/2972/2972-propuesta-del-plan-de-accion-distrital-de-seguridad-ciudadana-2022-pocollay-para-194270a7574e0c5b.pdf.

Cuevas, K., & Pacuá, F. (2020). *Convivencia escolar a y seguridad ciudadana.* Capicúa – Estudio de Comunicación.

Defensoria del pueblo. (1 de junio de 2023). *Defensoría del Pueblo recomienda a la PNP reforzar patrullaje en Juliaca ante aumento de la inseguridad ciudadana*. https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-recomienda-a-la-pnp-reforzar-patrullaje-en-juliaca-ante-aumento-de-la-inseguridad-ciudadana/#:~:text=Sobre%20el%20particular%20es%20necesario,2022%20a%20febrero%20de%202023.

Elías, M. G. (2021). *Las representaciones sociales sobre seguridad ciudadana en los vecinos de los barrios de la ciudad de Puno.* https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/265.

Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* Mc Graw Hill Education.

Janeth, P. V. (2022). *Seguridad Ciudadana y Victimización de la población de Palian – Huancayo 2016.*

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UPLA_ccad5d8440428881b5fba93333d34d7f.

Jara, M. P. (2021). *Impacto de las políticas de seguridad estatal en el Distrito Metropolitano de Quito .* https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5498/1/T2188-MRI-Correa-Impacto.pdf.

Mariluz, N. Q. (2020). *Acciones Estratégicas para enfrentar la inseguridad ciudadana en la Provincia de San Román.* https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UANT_3ff24ed25713861338ca19f175f4640c.

Nely, P. C. (2020). *Percepciones sociales sobre las estrategias del servicio de seguridad ciudadana en la ciudad de Juliaca - 2019.* http://tesis.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/15689.

Nickerson, C. (1969). *La teoría del control social del delito de Hirschi.* https://www.simplypsychology.org/hirschi-control-theory-crime.html.

oríguez, M. J. (2021). *Espacios públicos y calidad de vida: Consideraciones interdisciplinarias.*

Rodríguez, J. (2014). *Paradigmas, enfoques y métodos en la investigación educativa.* Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Shaw McKay. (2020). *Teoría de la desorganización social (Shaw y McKay).* https://soztheo.de/theories-of-crime/social-disorganization/soziale-desorganisation-shaw-mckay/?lang=en.

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ANEXOS

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	POBLACION Y MUESTRA
Problema General ¿Cuál es la relación de la seguridad ciudadana y la victimización de los ciudadanos en la ciudad de Juliaca 2024?	**Objetivo General** Determinar la relación de la seguridad ciudadana y la victimización de los ciudadanos en la ciudad de Juliaca 2024	**Hipótesis General** Existe relación significativa entre la seguridad ciudadana y la victimización de los ciudadanos en la ciudad de Juliaca 2024.	**Variable 1** Seguridad Ciudadana	1.1. Aspecto Político 1.2. Aspecto Educativo 1.3. Aspecto Económico	**Diseño**: No experimental **Tipo**: Básica **Método**: enfoque cuantitativo **Población**: La población del presente estudio realizado está conformada por 40 ciudadanos escogidos a lazar de la ciudad de Juliaca. **Muestra**: La muestra quedo conformada por 40 ciudadanos
Problemas Específicos **PE1:** ¿Cuál es la relación entre aspecto político y la victimización de los ciudadanos en la ciudad de Juliaca? **PE2:** ¿Cuál es la relación entre aspecto educativo y la victimización de los ciudadanos en la ciudad de Juliaca? **PE3:** ¿Cuál es la relación entre aspecto económico y la victimización de los ciudadanos en la ciudad de Juliaca?	**Objetivos específicos** **OE1:** Determinar la relación entre aspecto político y la victimización de los ciudadanos en la ciudad de Juliaca. **OE2:** Analizar la relación entre aspecto educativo y la victimización de los ciudadanos en la ciudad de Juliaca. **OE3:** Analizar la relación entre aspecto económico y la victimización de los ciudadanos en la ciudad de Juliaca.	**Hipótesis especificas** **HE1:** Existe relación significativa entre aspecto político y la victimización de los ciudadanos en la ciudad de Juliaca. **HE2:** Existe relación significativa entre aspecto educativo y la victimización de los ciudadanos en la ciudad de Juliaca. **HE3:** Existe relación significativa entre aspecto económico y la victimización de los ciudadanos en la ciudad de Juliaca.	**Variable 2** Victimización	2.1. Victimización social 2.2. Victimización Comunitaria 2.3. Victimización Intrafamiliar.	

ANEXO 2 INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

INSTRUMENTO

TITULO: SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON LA VICTIMIZACIÓN DE LOS CIUDADANOS DE LA CIUDAD DE JULIACA 2024

NOMBRES Y APELLIDOS : _____

1 = Si	2 = No	3 = Talvez

	I. Seguridad ciudadana	1	2	3
1.	¿Considera usted que existe seguridad ciudadana en su ciudad?			
2.	¿Considera usted que los principales factores que afectan la seguridad ciudadana es la delincuencia?			
3.	¿Considera usted que la vigilancia permanente en su ciudad aumentaría la seguridad ciudadana?			
4.	¿Considera usted que el personal de serenazgo de su distrito, está preparado, equipado y tiene valores que garantiza un trabajo efectivo?			
5.	¿Considera adecuada la vigilancia permanente en su distrito por parte de la policía nacional?			
6.	¿Considera que la calidad de educación influye en la vulnerabilidad ante la seguridad ciudadana?			
7.	¿Considera que la desigualdad de acceso a los centros educativos tiene relación con la vulnerabilidad ante la inseguridad ciudadana?			
8.	¿Considera que la economía, y oportunidad de empleo tiene relación con la vulnerabilidad ante la seguridad ciudadana?			
II.	**Victimización**	**1**	**2**	**3**
9.	¿Ha sido usted víctima de algún delito en los últimos 12 meses en Juliaca?			
10.	¿Considera usted que la victimización afecta emocionalmente al ciudadano?			
11.	¿Usted cree que las víctimas de delitos reciben apoyo psicológico?			
12.	¿Usted considera que hay suficiente apoyo de las autoridades para prevenir la victimización en la ciudad?			
13.	¿Usted considera que el proceso judicial es efectivo para resolver casos de victimización?			

Gracias….

TESIS UANCV

Anexo 3

VALIDEZ DE INSTRUMENTO

Investigador: Moises Abel Valeriano Diaz	**D.N.I. N°:** 46479626
Título de la investigación: Seguridad Ciudadana y su Relación con la Victimización de los Ciudadanos de la Ciudad de Juliaca 2024	
Instrumento e Indicador:	
Universidad: Andina Néstor Cáceres Velásquez	
Experto: Javier Romulo Quispe Zapana	**D.N.I. N°:** 01324996
Grado académico: Doctor (X) Magíster ( ) Otros ( ) Especifique:	
Institución donde labora:	

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51 - 70%	Muy Bueno 71 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Utiliza lenguaje apropiado				X	
OBJETIVIDAD	Expresa conducta observable				X	
ACTUALIDAD	Acorde al avance de la ciencia y tecnología				X	
ORGANIZACIÓN	Persigue una organización lógica				X	
SUFICIENCIA	La cantidad de ítems presenta calidad y es suficiente				X	
CONSISTENCIA	Sustenta aspectos teóricos, científicos acordes a la tecnología educativa				X	
COHERENCIA	Variables, dimensiones e indicadores están relacionados				X	
METODOLOGÍA	Persigue los objetivos a lograr en la investigación				X	
PERTINENCIA	Es adecuado al tipo de investigación				X	
PROMEDIO DE VALIDACIÓN					X	

Considerar las siguientes observaciones

_____

_____

_____

Fecha de evaluación (d-m-a): Juliaca, 05 / 11 /2025

Firma

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV

Anexo 3

VALIDEZ DE INSTRUMENTO

Investigador: MOISES ABEL VALERIANO DIAZ	**D.N.I. N°:** 46479626
Título de la investigación: SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON LA VICTIMIZACIÓN DE LOS CIUDADANOS DE LA CIUDAD DE JULIACA 2024	
Instrumento e Indicador:	
Universidad: Andina Néstor Cáceres Velásquez	
Experto: HUGO NEPTELI CAVERO AYBAR	**D.N.I. N°:** 01332589
Grado académico: Doctor (X) Magíster ( ) Otros ( ) Especifique:	
Institución donde labora:	

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51 - 70%	Muy Bueno 71 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Utiliza lenguaje apropiado				X	
OBJETIVIDAD	Expresa conducta observable					X
ACTUALIDAD	Acorde al avance de la ciencia y tecnología				X	
ORGANIZACIÓN	Persigue una organización lógica				X	
SUFICIENCIA	La cantidad de ítems presenta calidad y es suficiente				X	
CONSISTENCIA	Sustenta aspectos teóricos, científicos acordes a la tecnología educativa				X	
COHERENCIA	Variables, dimensiones e indicadores están relacionados				X	
METODOLOGÍA	Persigue los objetivos a lograr en la investigación				X	
PERTINENCIA	Es adecuado al tipo de investigación					X
PROMEDIO DE VALIDACIÓN					X	

Considerar las siguientes observaciones

Fecha de evaluación (d-m-a): Juliaca, 05 / 11 /2025

Firma

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [x] Fecha de entrega: 19/03/2026

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: Moises Abel Valeriano Diaz
Dirección: J.r 21 de Abril Mz A4 Lt 9A - Juliaca
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 46479626
Teléfono: 993 383 324 email: moisesabelvaleriano@gmail.com
Nombres y Apellidos:
Dirección:
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:
Teléfono: email:
Facultad y/o Escuela de Posgrado: Ciencias Jurídicas Y Políticas
Escuela Profesional o Mención: Derecho
Título o Grado Académico a optar: Abogado
Asesor: Mgtr. Luis Chayña Aguilar
Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones
Trabajo de Investigación [ ] Tesis [x] Trabajo de Suficiencia Profesional [ ] Trabajo Académico [ ]
Título: SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON LA VICTIMIZACIÓN DE LOS CIUDADANOS DE LA CIUDAD DE JULIACA 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Ciudadanos, seguridad ciudadana, victimización.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV [1, 2] ?

2

[1] Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.
[2] Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/
OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☒ Titulo ☐ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación. Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.

☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____

☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comérciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

☒ Sí autorizo

☐ No autorizo

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral**. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

[x] Internacional

[ ] Nacional

Línea de investigación: Derecho Público - P05



Firma de Autor | huella digital | 19 de Marzo del 2026 Fecha

UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CACERES JULIACA

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/