



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y
GERENCIA EDUCATIVA



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN LA
COMUNICACIÓN ASERTIVA EN NIÑOS Y NIÑAS DE
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES
DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE PUTINA

TESIS PRESENTADA POR:
JANGTSE ALVARADO PAUCAR

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y
GERENCIA EDUCATIVA

JULIACA – PERÚ
2024



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y
GERENCIA EDUCATIVA
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN LA
COMUNICACIÓN ASERTIVA EN NIÑOS Y NIÑAS DE
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DEL
NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE PUTINA

TESIS PRESENTADA POR:

JANGTSE ALVARADO PAUCAR


PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

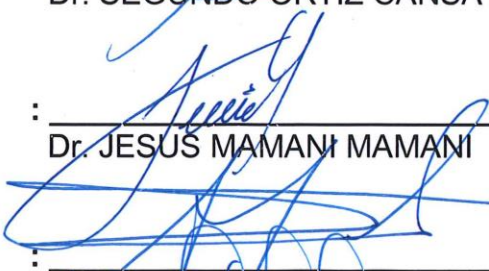
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

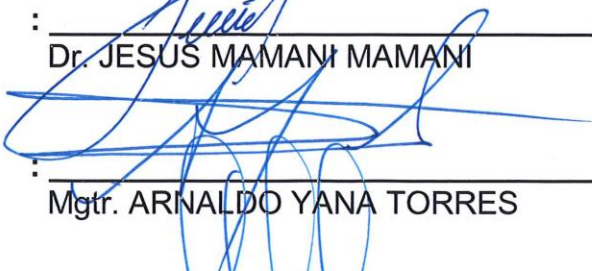
MENCIÓN: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y

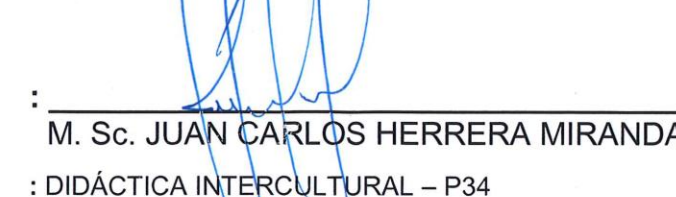
GERENCIA EDUCATIVA

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO : 
Dr. SEGUNDO ORTÍZ CANSAYA

MIEMBRO DEL JURADO : 
Dr. JESUS MAMANI MAMANI

MIEMBRO DEL JURADO : 
Mgtr. ARNALDO YANA TORRES

ASESOR DE TESIS : 
M. Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : DIDÁCTICA INTERCULTURAL – P34



TESIS UANCV



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 223-2024-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 05 de agosto del 2024

VISTOS:

El expediente N° 2024-06733, presentado por el (la) Bachiller **ALVARADO PAUCAR JANGTSE**, con número de DNI. **41421823**, asignado (a) con código de matrícula **21025123**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. **ALVARADO PAUCAR JANGTSE**, con número de DNI. **41421823**, asignado (a) con código de matrícula **21025123**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA**, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN NIÑOS Y NIÑAS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE PUTINA** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **DIDÁCTICA INTERCULTURAL - P34** y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 27 de mayo del 2024. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN NIÑOS Y NIÑAS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE PUTINA** Elaborado por el (la) Bachiller **ALVARADO PAUCAR JANGTSE**. Integrado por los siguientes docentes:

Presidente del Jurado	:	Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Miembro del Jurado	:	Dr. JESUS MAMANI MAMANI
Miembro del Jurado	:	Mgr. ARNALDO YANA TORRES
Asesor de Tesis	:	M.Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

Fecha	:	Miercoles 14 de agosto del 2024
Hora	:	02:00 p.m.
Lugar	:	Aula N° 310 EPG - UANCV - JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado **MAGISTER** de los estudiantes que ingresaron antes a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (e)

Cc/Archiv.EPG (01)
Interosado (01)
Cargo (01)
Jurados (03)
Asesor (01)
Expediente (01)
LWCC/Insv



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 379 - 2022 -USA-EPG/UANCV

Juliaca, 2022 de junio 28

VISTOS:

El Registro N° 2425 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Tesis del MAESTRIA en EDUCACIÓN, mención: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA del Jurado revisor del Proyecto de Tesis: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN NIÑOS Y NIÑAS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE PUTINA. Línea de Investigación: DIDÁCTICA INTERCULTURAL - P34. Presentado por el (a) Bach. ALVARADO PAUCAR JANGTSE, con número de DNI: 41421823 y con Código de matrícula N° 21025123, para optar el Grado Académico de MAGISTER en EDUCACIÓN, mención: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina 'Néstor Cáceres Velásquez', de la Sede central de Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, mediante S.V. 35738, el Bach. ALVARADO PAUCAR JANGTSE, Solicita EL CAMBIO DEL PRIMER MIEMBRO DE LA TERNA DE JURADO DE LA RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°617-2021-USA-EPG/UANCV, Siendo el Anterior Primer miembro. MSc. JUSTINIANO TUMI CCARI Por motivos de no tener vínculo laboral. Se hace el Cambio por: Dr. JESUS MAMANI MAMANI, docente ordinario de la UANCV.

Que, el (a) Bach. ALVARADO PAUCAR JANGTSE, para optar el Grado Académico de MAGISTER en: EDUCACIÓN, mención: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA del Jurado revisor del Proyecto de Tesis: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN NIÑOS Y NIÑAS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE PUTINA. Línea de Investigación: DIDÁCTICA INTERCULTURAL - P34. Presentado por el (a) Bach. ALVARADO PAUCAR JANGTSE, para ser registrada en el Libro de Actas de Proyectos de Tesis.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el 26 de abril del 2021, que fue registrado en el Folio N° 2425 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso 'j' del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO. - ACEPTAR EL CAMBIO del PRIMER MIEMBRO. Siendo el Anterior Primer miembro. MSc. JUSTINIANO TUMI CCARI Por motivos de no tener vínculo laboral. Se hace el Cambio por: Dr. JESUS MAMANI MAMANI, docente ordinario de la UANCV. Para su revisión de la Tesis: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN NIÑOS Y NIÑAS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE PUTINA. Línea de Investigación: DIDÁCTICA INTERCULTURAL - P34. Presentado por el (a) Bach. ALVARADO PAUCAR JANGTSE, con número de DNI: 41421823 y con Código de matrícula N° 21025123, para optar el Grado Académico de MAGISTER en EDUCACIÓN, mención: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA y siendo Asesorado por el (a) MSc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA.

SEGUNDO. - NOMINAR en su lugar al (a) Dr. JESUS MAMANI MAMANI como PRIMER MIEMBRO, quedando el jurado conformado de la siguiente manera

- Presidente : Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Primer Miembro : Dr. JESUS MAMANI MAMANI
Segundo Miembro : Mgtr. ARNALDO YANA TORRES

TERCERO. - AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de MAGISTER de la Escuela de Posgrado.

CUARTO. - ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese





**UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO**

RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 617 - 2021-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 18 de Mayo del 2021

VISTOS:

El Registro N° 2425 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Tesis del MAESTRIA en: EDUCACIÓN, mención: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA, del Jurado revisor del Proyecto de Tesis: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN NIÑOS Y NIÑAS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE PUTINA. Línea de Investigación: DIDÁCTICA INTERCULTURAL – P34. Presentado por el (a) Bach. ALVARADO PAUCAR JANGTSE, con número de DNI 41421823 y con Código de matrícula N° 21025123, para optar el Grado Académico de MAGISTER en: EDUCACIÓN, mención: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez; de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. ALVARADO PAUCAR JANGTSE, para optar el Grado Académico de MAGISTER en: EDUCACIÓN, mención: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA, de la Escuela de Posgrado ha presentado el Dictamen de Proyecto de Investigación de tesis: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN NIÑOS Y NIÑAS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE PUTINA. Línea de Investigación: DIDÁCTICA INTERCULTURAL – P34. Presentado por el (a) Bach. ALVARADO PAUCAR JANGTSE, para ser registrada en el Libro de Actas de Proyectos de Tesis.

Que, el referido Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 26 de Abril del 2021, se ha registrado en el Folio N° 2425 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestrías, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO. - APROBAR el PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE TESIS DE MAESTRIA, Titulado: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN NIÑOS Y NIÑAS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE PUTINA. Línea de Investigación: DIDÁCTICA INTERCULTURAL – P34. Presentado por el (a) Bach. ALVARADO PAUCAR JANGTSE, con número de DNI 41421823 y con Código de matrícula N° 21025123, para optar el Grado Académico de MAGISTER en: EDUCACIÓN, mención: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA, y Siendo Asesorado por el (a) M.Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA, y según Acta de Sorteo, la terna de Jurados son los siguientes docentes:

- Presidente : Mgtr. FIDEL CARACELA BORDA
- Primer Miembro : M.Sc. JUSTINIANO TUMI CCARI
- Segundo Miembro : Mgtr. JACKELINE FLORES APAZA


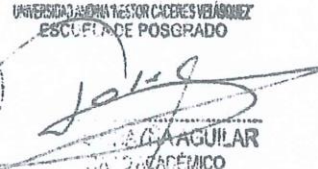
SEGUNDO. - AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de MAGISTER de la Escuela de Posgrado.

TERCERO. - ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



 Dr. Félix C. Ochotoma Parovianzo
 DIRECTOR (e)



 E. C. AGUILAR
 VICERRECTOR ACADÉMICO



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN NIÑOS Y NIÑAS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE PUTINA

INFORME DE ORIGINALIDAD

29%

INDICE DE SIMILITUD

25%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

23%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	17%
2	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	tesis.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1%



Metadatos complementarios - UANCV

TITULO	
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSSION EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN NIÑOS Y NIÑAS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE PUTINA	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	JANGTSE ALVARADO PAUCAR
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	41421823
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0009-5605-2524
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	29606930
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-5640-400X
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0224-8651
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02425043
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0006-9857-8231



Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	ARNALDO YANA TORRES
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	41414676
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6740-5024
Datos de investigación	
Línea de investigación	DIDACTICA INTERCULTURAL – P34
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Dirección: INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE PUTINA País: PERÚ Departamento: PUNO Provincia: SAN ANTONIO DE PUTINA Distrito: PUTINA -14.91201, -69.87467 https://maps.app.goo.gl/kgHpQFxtH8syni8r5</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2022 - 2023
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Ciencias de la educación https://purl.org/perepo/ocde/ford#5.03.00 Educación general (incluye capacitación, pedadogía) https://purl.org/perepo/ocde/ford#5.03.01



UNIVERSIDAD NACIONAL NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSTGRADO

Dr. Segundo Ortiz Consaya
DIRECTOR
DE INVESTIGACION - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo JANGTSE ALVARADO PAUCAR, identificado con DNI Nro. 41421823 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
 Programa de Segunda Especialidad,
 Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA: EDUCACIÓN MENCIÓN: EDUCACIÓN BILINGUE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN NIÑOS Y NIÑAS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE PUTINA"

Asesorado por: Msc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 04 de setiembre del 2024

Handwritten signature of the advisor.

FIRMA DEL ASESOR

Handwritten signature of the student.

FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Estoy sinceramente agradecido con la Escuela de Posgrado, sus directores y toda la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez por su significativa ayuda en el desarrollo de las habilidades esenciales necesarias para la exitosa culminación de este proyecto de investigación. Sin ninguna duda, estoy seguro de que nuestra empresa abordará de manera efectiva los problemas únicos que son prevalentes en este contexto particular.



AGRADECIMIENTO

Estoy agradecido de haber llegado a esta etapa de mi trayectoria académica y quisiera expresar mi agradecimiento a Dios por brindarme esta oportunidad. Además, me gustaría expresar mi agradecimiento a todas mis personas queridas.



INDICE

DEDICATORIA.....

AGRADECIMIENTO.....

INDICE I

RESUMEN..... VI

ABSTRACT VIII

INTRODUCCIÓN X

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Exposición De La Situación Problemática..... 1

1.2. Planteamiento Del Problema..... 2

1.2.1. Problema General 2

1.2.2. Problemas Específicos..... 2

1.3. Justificación De La Investigación 3

1.4. Objetivos..... 3

1.4.1. Objetivo General..... 3

1.4.2. Objetivos Específicos 4

1.5. Hipótesis 4

1.5.1. Hipótesis General 4

1.5.2. Hipótesis Específicas 5

1.6. Variables E Indicadores..... 5

1.6.1. Conceptualización Variable Independiente: Inteligencia Emocional 5

1.6.2. Conceptualización De La Variable Dependiente: Comunicación Asertiva 6

1.7. Operación De Las Variables..... 6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes De La Investigación..... 8

2.2. Bases Teóricas 10

2.2.1. Inteligencia Emocional..... 10

2.2.2. Comunicación Asertiva 20

2.3. Marco Conceptual 24



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

- 3.1. Método De Investigación 25
- 3.2. Diseño De Investigación 25
- 3.3. Nivel De Investigación 26
- 3.4. Tipología De Investigación 27
- 3.5. Población Y Muestra 28
 - 3.5.1. Población..... 28
 - 3.5.2. Muestra 29
- 3.6. Técnicas E Instrumentos De Investigación 32
 - 3.6.1. Técnica De Recolección De Datos..... 32
 - 3.6.2. Instrumentos De Recolección De Datos 32
 - 3.6.3. Descripción De Los Instrumentos 33
 - 3.6.4. Validez Y Confiabilidad De Los Instrumentos 34
- 3.7. Diseño De Contrastación De Hipótesis 37
 - 3.7.1. Diseño Estadístico 37

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 4.1. RESULTADOS DE LAS VARIABLES..... 39
 - 4.1.1. Resultados De La Variable Independiente: Inteligencia Emocional 39
 - 4.1.2. Resultados De La Variable Dependiente: Comunicación Asertiva..... 51
- 4.2. Contrastación De Hipótesis 56
 - 4.2.1. Planteamiento De Las Hipótesis 56
- 4.3. Decisión De La Investigación 65

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

ANEXOS

ANEXO 1

ANEXO 2

ANEXO 3

ANEXO 4



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operación De Variables 6

Tabla 2 Tipo De Investigación..... 27

Tabla 3 Población: Número De Sujetos De Investigación. Niños Y Niñas De Las Instituciones Educativas Rurales Del Nivel Inicial Del Distrito De Putina 28

Tabla 4 Muestra: Número De Sujetos De Investigación. Niños Y Niñas De Las Instituciones Educativas Rurales Del Nivel Inicia Del Distrito De Putina 31

Tabla 5 Resumen De La Población - Muestra..... 32

Tabla 6 Reconocimiento De Los Instrumentos Aplicados 32

Tabla 7 Estructura Del Cuestionario Para La V.I. Inteligencia Emocional ... 33

Tabla 8 Estructura Del Cuestionario Para La V.D. Comunicación Asertiva . 33

Tabla 9 Resumen Variable Independiente: Inteligencia Emocional Y Variable Dependiente: Comunicación Asertiva..... 33

Tabla 10 Validez De Contenido Del Instrumento Variable Independiente – Inteligencia Emocional. 34

Tabla 11 Validez De Contenido Del Instrumento Variable Dependiente – Comunicación Asertiva 35

Tabla 12 Escala De Alpha Cronbach 35

Tabla 13 Alpha De Cronbach: Confiabilidad Cuestionario De La Variable Independiente – Inteligencia Emocional 36

Tabla 14 Alpha De Cronbach: Confiabilidad Cuestionario De La Variable Dependiente – Comunicación Asertiva..... 37

Tabla 15 Instrumento Aplicado Sobre La Dimensión: Funciones De La Inteligencia Emocional 39

Tabla 16 Instrumento Aplicado Sobre La Dimensión: Dimensiones De La Inteligencia Emocional 42

Tabla 17 Instrumento Aplicado Sobre La Dimensión: Etapas De La Inteligencia Emocional..... 45

Tabla 18 Instrumento Aplicado Sobre La Dimensión: Habilidades De La Inteligencia Emocional 48

Tabla 19 Instrumento Aplicado Sobre La Dimensión: Barreras De La



	Comunicación Asertiva	51
Tabla 20	Instrumento Aplicado Sobre La Dimensión: Dimensiones De La Comunicación Asertiva	54
Tabla 21	Frecuencias Observadas Y Esperadas De La Variable Independiente: Inteligencia Emocional	57
Tabla 22	Frecuencias Observadas Y Esperadas De La Variable Dependiente: Comunicación Asertiva	59
Tabla 23	Resultados De La Prueba Hipótesis: Variable Independiente Inteligencia Emocional	61
Tabla 24	Resultados De La Prueba Hipótesis: Variable Dependiente Comunicación Asertiva	63
Tabla 25	Resumen De Los Resultados De La Prueba Hipótesis: Variable Independiente (Inteligencia Emocional) Vs Variable Dependiente (Comunicación Asertiva)	64



ÍNDICE DE FIGURAS

figura 1	Dimensión: Funciones De La Inteligencia Emocional	40
Figura 2	Dimensión: Dimensiones De La Inteligencia Emocional.	43
Figura 3	Dimensión: Etapas De La Inteligencia Emocional.	46
Figura 4	Dimensión: Habilidades De La Inteligencia Emocional.	49
Figura 5	Dimensión: Barreras De La Comunicación Asertiva	52
Figura 6	Dimensión: Dimensiones De La Comunicación Asertiva	55
Figura 7	Frecuencias Observadas Y Esperadas De La Variable Independiente: Inteligencia Emocional	58
Figura 8	Frecuencias Observadas Y Esperadas De La Variable Dependiente: Comunicación Asertiva.....	60
Figura 9	Resultados De La Variable Independiente: Inteligencia Emocional	62
Figura 10	Resultados De La Variable Dependiente: Comunicación Asertiva	63
Figura 11	Resumen De Los Resultados De La Prueba Hipótesis: Variable Independiente (Inteligencia Emocional) Vs Variable Dependiente (Comunicación Asertiva)	64



RESUMEN

El objetivo del presente estudio es esclarecer cómo la inteligencia emocional afecta la comunicación asertiva de niños y niñas en las instituciones educativas rurales del nivel inicial del distrito de Putina. El paradigma cuantitativo sirvió como brújula de la investigación. Se descubrieron los procesos objetivos y se desvelaron sus conexiones internas y externas. El conocimiento adquirido se utilizó y amplió de esta manera. Las pruebas se llevaron a cabo con rigor racional y los resultados del experimento fueron confirmados mediante el uso de un diseño explicativo causal simple, que incluyó la selección de una muestra representativa de este universo. El método científico se utilizó para la investigación en este caso. Se llevó a cabo la implementación de un muestreo aleatorio estratificado con ese propósito. Consiste en tomar los rasgos más comparables dentro de cada categoría y utilizarlos para dividir la población en grupos más pequeños. El término «estrato» se refiere a cada subpoblación, la cual está conformada por 250 niños y niñas que asisten a las instituciones educativas rurales ubicadas en el Nivel Inicial del Distrito de Putina.

Los hallazgos del estudio sobre los efectos de la comunicación asertiva y la inteligencia emocional en los niños y niñas, respectivamente, de las instituciones educativas rurales del distrito de Putina del nivel inicial de observación, se obtuvieron mediante el uso de Métodos para la obtención de datos, que incluyeron la revisión de bibliografía pertinente y datos informativos recogidos a través de la observación situacional utilizando instrumentos de fichas de observación, con el fin de determinar los efectos de estos dos conceptos. A continuación, Las anotaciones se cargaron en una base de datos y se procesaron con la última versión del programa estadístico SPSS. Los resultados



se presentan a continuación en forma de tablas y figuras estadísticas, junto con una explicación de la importancia de cada figura en relación con los objetivos y las hipótesis de la investigación.

Dado que la comunicación asertiva es una variable dependiente que se ve directamente afectada por la variable independiente inteligencia emocional, se reconoce la hipótesis alternativa (H_a) y se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Palabras claves: *Inteligencia emocional, Comunicación asertiva.*



ABSTRACT

The objective of this study is to clarify how emotional intelligence affects the assertive communication of boys and girls in rural educational institutions at the initial level in the district of Putina. The quantitative paradigm served as a compass for research. The objective processes were discovered, and their internal and external connections were unveiled. The acquired knowledge was used and expanded in this way. The tests were conducted with rational rigor, and the results of the experiment were confirmed through the use of a simple causal explanatory design, which included the selection of a representative sample from this universe. The scientific method was used for the research in this case. A stratified random sampling was implemented for that purpose. It consists of taking the most comparable traits within each category and using them to divide the population into smaller groups. The term "stratum" refers to each subpopulation, which is made up of 250 boys and girls attending rural educational institutions located in the Initial Level of the Putina District.

The findings of the study on the effects of assertive communication and emotional intelligence in children from rural educational institutions in the Putina district at the initial level of observation were obtained through the use of methods for data collection, which included a review of relevant literature and informational data gathered through situational observation using observation sheets, in order to determine the effects of these two concepts. Next, The annotations were uploaded to a database and processed with the latest version of the statistical program SPSS. The results are presented below in the form of tables and statistical figures, along with an explanation of the significance of each figure in relation to the objectives and hypotheses of the research.



Given that assertive communication is a dependent variable that is directly affected by the independent variable emotional intelligence, the alternative hypothesis (H_a) is accepted and the null hypothesis is rejected. (H_0).

Keywords: *Emotional intelligence, Assertive communication*



INTRODUCCIÓN

Este trabajo pretende mejorar los procesos y actividades de ambas variables proponiendo una nueva metodología, procedimiento o técnica. Asimismo, pretende revelar la influencia de la inteligencia emocional en la comunicación asertiva de los niños y niñas de las entidades educativas rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina.

La pesquisa es significativa porque es ineludible percibir la analogía entre la inteligencia emocional, que incluye lo siguiente: La comunicación asertiva y sus componentes; Funciones, dimensiones, etapas y estadios de las habilidades de la inteligencia emocional Las dimensiones y obstáculos de la comunicación asertiva.

Con el fin de aportar posibles remedios a las situaciones mencionadas, los resultados del estudio podrían organizarse y luego integrarse en el ámbito gnoseológico de la ciencia de la educación.

El objetivo de este estudio, entre otros, fue esclarecer cómo la inteligencia emocional afecta la comunicación asertiva de los niños en las entidades de educación rurales del nivel inicial del distrito de Putina.

A propósito de esta investigación se organiza de la siguiente manera: Capítulo I (aspectos generales de trabajo de investigación, planteamiento del problema, justificación y objetivos), Capítulo II (Marco teórico), parte III (Metodología), la parte de resultados están ubicadas en el Capítulo IV.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática

Como resultado de los muchos desequilibrios emocionales que caracterizan la cultura en la que vivimos actualmente, no es raro ver incidentes de violencia, abuso, prejuicios, etc. que implican a jóvenes, tanto chicos como chicas. Debido a los numerosos problemas que deben afrontar los niños de hoy, se crean traumas, desregulaciones emocionales y carencias afectivas, y los comportamientos que implican directamente a los adultos -sobre todo, a los que forman parte del entorno de los niños- repercuten en su autoestima.

De las referencias de la autora se desprende claramente que los niños son las primordiales víctimas debido al daño mental y físico que sufren, que tendrá un impacto duradero en su vida.

Parece contradictorio hablar de inteligencia emocional cuando los estados emocionales de los niños están desequilibrados. Esto se debe a que el desarrollo de la inteligencia emocional requiere un entorno estable y de apoyo, así como fuertes vínculos emocionales, una comunicación asertiva, una expresión emocional sin restricciones y el desarrollo de habilidades.



1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Problema general

PG. ¿Cómo repercute la inteligencia emocional en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina?

1.2.2. Problemas específicos

PE1. ¿Cuál es la repercusión de las funciones de la inteligencia emocional en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina?

PE2. ¿De qué manera repercuten las dimensiones de la inteligencia emocional en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina?

PE3. ¿Cómo repercuten las etapas de la inteligencia emocional en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina?

PE4. ¿De qué manera repercuten las habilidades de la inteligencia emocional en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina?

PE5. ¿Cómo repercuten las barreras de la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina?

PE6. ¿Cuál es la repercusión de las dimensiones de la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina?



1.3. Justificación de la investigación

Los niños requieren equilibrio emocional, lo que exige un gran esfuerzo por parte de papás y educadores, que pueden moldear su trabajo en torno a la peripecia de mejorar las habilidades de comunicación asertiva de los niños, dándoles un sentido de importancia, demostrándoles sus capacidades polifacéticas, ayudándoles a descubrir sus habilidades y a darse cuenta de su importancia para los demás, y creando un entorno que sea positivo y del que se sientan felices de formar parte.

Es importante señalar que el estudio está organizado en siete capítulos a efectos de presentación. En el primer capítulo, «Introducción», se tratan temas teóricos como los antecedentes, los fundamentos teóricos de las variables, la formulación del problema, la justificación del estudio y el desarrollo de hipótesis y objetivos.

La descripción conceptual y operativa de las variables, la metodología, el tipo de estudio, el diseño de la investigación, la población y la muestra, los métodos y procedimientos utilizados y las consideraciones éticas se trataron en la segunda sección, denominada «Marco metodológico».

Los resultados, que fue el título del tercer capítulo, proporcionaron un análisis descriptivo y una comparación de las hipótesis; la discusión se aborda en el capítulo cuarto; las conclusiones, en el quinto; las sugerencias, en el sexto; y las referencias bibliográficas, en el séptimo.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

OG. Explicar la repercusión de la inteligencia emocional en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina.



1.4.2. Objetivos específicos

OE1. Conocer la repercusión de las funciones de la inteligencia emocional en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina.

OE2. Definir la repercusión de las dimensiones de la inteligencia emocional en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina.

OE3. Describir la repercusión de las etapas de la inteligencia emocional en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina.

OE4. Identificar la repercusión de las habilidades de la inteligencia emocional en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina.

OE5. Detallar la repercusión de las barreras de la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina.

OE6. Analizar la repercusión de las dimensiones de la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

HE. La inteligencia emocional repercute positivamente en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina.



1.5.2. Hipótesis específicas

HE1. Las funciones de la inteligencia emocional repercuten positivamente en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina.

HE2. Las dimensiones de la inteligencia emocional repercuten positivamente en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina.

HE3. Las etapas de la inteligencia emocional repercuten positivamente en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina.

HE4. Las habilidades de la inteligencia emocional repercuten positivamente en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina.

HE5. Las barreras de la comunicación asertiva repercuten positivamente en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina.

HE6. Las dimensiones de la comunicación asertiva repercuten positivamente en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina.

1.6. Variables e indicadores

1.6.1. Conceptualización variable independiente: Inteligencia emocional

Smeke (2020) Es la capacidad de dar la razón los propios defectos, aceptarse a sí mismo, autoevaluarse para inspirarse, reverenciar y cambiar condiciones o actuaciones que impiden conseguir la placidez, teniendo siempre



presentes las características únicas de cada individuo, así como sus ideales y valores. (p. 10)

1.6.2. Conceptualización de la variable dependiente: Comunicación asertiva

Remor & Amorrós (2015) Es el tipo de acciones que ayudan a la otra persona a comunicar y demostrar eficazmente sus necesidades, La manifestación auténtica y legítima de los derechos personales se basa en los objetivos, intereses y valores individuales, emociones, opiniones y búsquedas sin infringir ni ignorar los derechos de los demás.

1.7. Operación de las variables

Tabla 1

Operación de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Inteligencia emocional Variable independiente (1)	1.1. Funciones de la inteligencia emocional	1.1.1. Función Adaptativa 1.1.2. Función social 1.1.3. Función motivacional
	1.2 Dimensiones de la inteligencia emocional	1.2.1. Dimensión 1: Autoconocimiento 1.2.2. Dimensión 2: Autorregulación 1.2.3. Dimensión 3: Motivación 1.2.4. Dimensión 4: Empatía 1.2.5. Dimensión 5: Habilidades Sociales
	1.3 Etapas de la inteligencia emocional	1.3.1. Autoconciencia 1.3.2. Autocontrol 1.3.3. Motivación 1.3.4. Conciencia Social 1.3.5. Manejo de las Relaciones
	1.4 Habilidades de la inteligencia emocional	1.4.1. Percepción Emocional 1.4.2. Facilitación o Asimilación Emocional 1.4.3. Comprensión Emocional 1.4.4. Regulación Emocional



Comunicación asertiva
Variable dependiente (2)

2.1. Barreras de la comunicación asertiva

- 2.1.1. Semánticas
- 2.1.2. Físicas
- 2.1.3. Fisiológicas
- 2.1.4. Psicológicas
- 2.1.5. Filtrado
- 2.1.6. Percepción selectiva
- 2.1.7. Sentimientos
- 2.1.8. Lenguaje
- 2.1.9. Diferencia de género

2.2. Dimensiones de la comunicación asertiva

- 2.2.1. Dimensión 1: Estrategias de asertividad Cooperación
- 2.2.2. Dimensión 2: Estilo asertivo
- 2.2.3. Dimensión 3: comunicación precisa

Nota: Elaboración del investigador



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes de la investigación

Castro (2023) Estudios sobre violencia escolar e inteligencia emocional. Tesis realizada en la Universidad de Colombia para optar al título de docente. Decretar la conexión entre la inteligencia emocional y la violencia escolar fue el objetivo del estudio; en su trabajo titulado: Había 1451 niños y niñas en la muestra, junto con 434 instructores. Se extrajeron las siguientes conclusiones: El cociente emocional de la población investigada alcanzó un nivel satisfactorio. Tanto en el perímetro rural como en el urbano, la adaptabilidad arrojó los mejores resultados; es decir, el componente emocional fue el más prevalente. Por el contrario, se encontraron puntuaciones bajas en el coeficiente interpersonal tanto en el medio rural como en el urbano. En cuanto al coeficiente intrapersonal, el estrés fue el factor que destacó en todas las regiones de investigación, lo que indica que el agobio es una característica compartida por la población estudiada (en general). Las puntuaciones de este factor fueron idénticas tanto en áreas rurales como en urbanas.

Manrique (2012) Estudio sobre la relación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional en niños y niñas del V ciclo de primaria de una entidad



educativa de Ventanilla-Callao. Encontrar la relación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional fue El propósito central de la investigación. La muestra fue de 145 niños y la metodología de estudio fue descriptiva correlacional. Las conclusiones de la autora permiten concluir que los educandos de quinto grado de primaria aún luchan por mantener un equilibrio saludable entre sus habilidades interpersonales e intrapersonales. Esto se evidencia en el hecho de que algunos estudiantes luchan por relacionarse con los demás, mientras que a otros les resulta difícil expresarse o hacer frente a situaciones difíciles. Además, algunos alumnos muestran comportamientos que indican estrés, bajo estado de ánimo y falta de interés por aprender sobre comunicación y matemáticas, mientras que el 45% de los alumnos prefiere trabajar en tareas de comunicación que en matemáticas, el 30% prefiere las matemáticas y el 25% no quiere aprender ninguna de estas materias.

Guerrero (2023) Título de la tesis: «Rendimiento académico e inteligencia emocional de educandos de quinto año de secundaria de colegios públicos de Ventanilla». Chimbote Universidad de Los Ángeles. El designio central de la investigación fue identificar la relación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional. Este estudio se enmarcó dentro de un diseño descriptivo correlacional. Seiscientos estudiantes de las entidades educativas UGEL de Ventanilla conformaron la muestra. El inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE fue el instrumento utilizado para recabar información. Los hallazgos del estudio indicaron que, en las dimensiones estudiadas, ambos géneros consideran que no existen diferencias significativas en los vínculos entre sus familiares. Del mismo modo, no hay distinciones en el crecimiento y la estabilidad de las interacciones familiares, ya que se dice que las familias socialmente sanas



permiten tanto a hombres como a mujeres preservar el equilibrio emocional e intelectual.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Inteligencia emocional.

Goleman (2019) expresó lo siguiente sobre la inteligencia emocional: El desarrollo de la competencia emocional en los diversos entornos en los que se desenvuelve, como la familia, la escuela y la sociedad, la capacidad de aprender gestionando las emociones y el perfeccionamiento de la moderación en circunstancias difíciles son posibles gracias a la inteligencia emocional. (p. 18)

Para poder realizar el trabajo de forma agradable, la inteligencia emocional admite controlar las conmociones por elección, frenar los impulsos, la ira, el placer extremo, el miedo, los sollozos, etc., y dar paso a la serenidad y la firmeza.

Smeke (2020) La capacidad de respetarse a uno mismo, aceptarse y reconocer sus defectos, autoevaluarse como fuente de inspiración y modificar actitudes o comportamientos que se interponen en la obtención del bienestar se consideran componentes de la inteligencia emocional. Todo ello sin perder de vista las cualidades distintivas de cada persona, así como la moral y la ética que le ayudarán a alcanzar los objetivos vitales que se haya fijado. (p. 10)

Existe una similitud y relación entre las ideas de Goleman y Gardner. Gardner concluye que la capacidad de comprender los sentimientos de los demás es una medida de la inteligencia personal. Goleman (2020) combina la aptitud social, que permite gestionar las interacciones interpersonales, con la aptitud personal, que favorece el autodomínio. Se refiere a estas dos aptitudes conjuntamente como inteligencia emocional.



2.2.1.1. Funciones de la inteligencia emocional.

Nuestros recursos mentales se activan cuando se nos presentan acontecimientos novedosos, problemas que resolver o ideas nuevas. Todos estos escenarios desencadenan nuestras reacciones emocionales. Las emociones, los sentimientos y las actitudes son siempre el principal énfasis de la primera «lectura» de un escenario novedoso (Goleman, 2019). Como resultado, nuestras emociones preparan el terreno para el siguiente pensamiento (Ritchhart, 2020). Las experiencias emocionales influyen en el procesamiento de la información de manera óptima, resultando en la formación de recuerdos específicos y en la creación de patrones de aprehensión y clasificación. Las emociones, incluso las más agónicas, son esenciales para la adaptación personal y social. En consecuencia, muchas facetas de la emoción se adaptan para cumplir determinadas funciones ventajosas y permiten al individuo reaccionar adecuadamente a la situación. Reeve (1994), Destaca tres funciones fundamentales de la emoción:

a. Función Adaptativa

La emoción sirve a este propósito movilizand o la energía necesaria para la acción, guiando a la persona hacia un determinado objetivo o alejándola de él, y preparando al organismo para emprender un comportamiento acorde con las circunstancias circundantes. Plutchik (2017) Esboza ocho funciones clave que emergen como respuestas adaptativas a las diversas condiciones del entorno. La siguiente tabla ilustra la conexión entre la emoción y su propósito.

La emoción desempeña un papel crucial en la adaptación, ya que facilita la acción adecuada, lo que la convierte en una valiosa herramienta de adaptación.



b. Función social

Una de las funciones sociales de las emociones es guiarnos a través de las complejidades de las interacciones sociales en la existencia humana. Una forma de conceptualizar la manifestación de las emociones es como un conjunto de señales discriminativas que ayudan a las personas a actuar de forma socialmente aceptable (Fernández-Abascal et al., 2003). Por instancia, la satisfacción fomenta los lazos interpersonales y sociales, mientras que la rabia obtiene provocar reacciones de substracción o agresivas. Incluso reprimir las propias emociones tiene una finalidad social, ya que puede evitar efectos perjudiciales en los vínculos interpersonales o en la composición y la operatividad de una caterva al limitar determinadas respuestas emocionales.

Del mismo modo que expresar los propios sentimientos puede suscitar buenas respuestas de los demás -como la amabilidad o el comportamiento prosocial-, reprimirse puede dar lugar a malentendidos y consecuencias indeseables que no se producirían si los demás comprendieran cómo se siente la persona que expresa la emoción (Pennebaker, 2019).

c. Función motivacional

Por último, también cumpliría un propósito motivacional, en el que la emoción controla la apariencia de la acción, la guía hacia un determinado objetivo y controla su intensidad, es decir, da energía a una actividad concreta para que se lleve a cabo con más fuerza. Es una sensación que tiene dos características primordiales, independientemente de la actividad: dirección e intensidad. Además, esta función incorpora previsiones para el futuro, además de las respuestas actuales. La realización eficaz de la actividad requerida en cada prerrequisito se ve facilitada por la emoción. Así, la sorpresa favorece la atención



a estímulos desconocidos, la ira fomenta conductas defensivas, el placer favorece la atracción interpersonal, etc. Además, orienta la conducta facilitando el acercamiento o la evitación del objetivo conductual, que se ve impulsado por las cualidades de la emoción. De acuerdo con Izard y Ackerman (2000), Las emociones son esenciales para impulsar el comportamiento motivado, así como para los procesos de percepción, pensamiento y el impulso a la acción.

2.2.1.2. Dimensiones de la inteligencia emocional.

Dimensión 1: Autoconocimiento

Goleman citado en Chiriboga y Franco (2003) deja claro que: Primero debemos ilustrarse a asemejar y regular propias emociones antes de poder comprender las emociones de los demás. Si no nos liberamos del egoísmo, este proceso puede llevar mucho tiempo. En consecuencia, Es fundamental que fortalezcamos nuestro autoconocimiento y comencemos a enfrentar todas las emociones que nos forjan extenuación o fatiga. Ser honestos con nosotros mismos y prestar atención a nuestros sentimientos Es el paso inicial para estar receptivos a la retroalimentación emocional. (p. 45)

La interiorización con uno mismo es la capacidad de conocerse. Evaluar tus sentimientos te permite trabajar con el mejor crecimiento externo e interno posible a la vez que te conoces a ti mismo.

Benotti (2020) definió el autoconocimiento como «ser consciente de los propios sentimientos», es decir, la capacidad de reconocer, vislumbrar y comunicar las conmociones. Es decir, evaluarlas, asignarles un valor personal y, por último, ser capaz de articularlas". (p. 33)



Dimensión 2: Autorregulación

Goleman citado en Chiriboga y Franco (2003) subraya que: La capacidad de autocontrol es el poder de resistir una oleada de emociones en lugar de ceder a ellas por debilidad. Para cultivar el autocontrol, primero hay que comprender las disposiciones, habilidades y capacidades del individuo que se autocontrola.

La capacidad de autocontrol permite que las emociones negativas se desvanezcan y den paso a las felices.

Todo el mundo tiene deseos que debe satisfacer. Cuando alguien tiene autocontrol, puede encontrar una excusa para salir de la cama aunque esté deprimido y se sienta solo. Como lo más difícil es regular las emociones negativas, debemos ser hábiles en la resolución agresiva de conflictos. En situaciones sociales, tendemos a reprimir nuestros sentimientos cuando nos enfrentamos a un peligro, pero ésta no es una forma de actuar constante ni ideal.

Es decir, es dirigir mejor las emociones con el objetivo de lograr el equilibrio en la cualidad del sujeto; conjuntamente, es un componente para llevar una vida plena tanto en las relaciones interpersonales como a nivel particular.

Dimensión 3: Motivación

Para Goleman citado en Chiriboga y Franco (2003) La fuerza de voluntad, una buena actitud y la forma de hacer las cosas son lo que motiva a la gente. Esta perspectiva optimista servirá de motor para el logro, con la comprensión de que todo lo que se hace es un reto y la determinación de superarlo. (p. 45)

Tres elementos cruciales de la autoestima son la motivación, el impulso de voluntad y la cualidad. La autoestima está influida por ideas y sentimientos y crea experiencias y sentimientos favorables que llevamos con nosotros durante toda la vida.



Dimensión 4: Empatía

Por otro lado, Goleman citado en Chiriboga y Franco (2003) argumenta que: La empatía sólo puede comprenderse cuando son procesos internos, como las emociones, los que motivan la acción; en otras palabras, no se puede asumir la condición de otra persona a menos que se sea consciente de sus sentimientos o se perciba por lo que está pasando; de lo contrario, es sólo lástima. (p. 61)

La empatía se desarrolla de forma involuntaria y casi espontánea cuando las personas enseñan a niños, adolescentes y adultos a tratar a los demás con respeto, compromiso, apertura a la escucha y a valorar al otro. Por este motivo, es fundamental trabajar con los niños para potenciar cada una de estas virtudes o valores en lugar de limitarse a empatizar con ellos.

Según el autor, la empatía es el proceso por el cual una persona descubre su interior y lo presenta al mundo exterior bajo una luz positiva; en otras palabras, tiene la capacidad de encontrar algo positivo entre una plétora de cosas negativas, dándose cuenta de que sólo podemos hacer esto con los demás si antes nos conocemos, comprendemos y valoramos a nosotros mismos. imaginándolo de otro modo, debemos intentar practicar la empatía sin esperar nada a cambio.

Puesto que la empatía se aprende haciendo, es imprescindible inculcar a los niños desde pequeños el respeto, el amor, la escucha, el compromiso, la entrega y el aprecio por los demás.

Dimensión 5: Habilidades Sociales

Por su parte Goleman citado en Chiriboga y Franco (2003) subraya que: Construir la competencia social es el primer paso para desarrollar la empatía.



Para que esto ocurra, un ambiente tranquilo en el que se valore la motivación, la declaración, la sesión asertiva y la voluntad de ayudar al restante son requisitos previos. El cariño, las conexiones agresivas y el trato eficaz en el entorno del sujeto son factores que preservan la competencia social. (p. 73)

La aptitud para forjar y preservar vínculos interpersonales ajenas a uno mismo es un signo de habilidades sociales. mantener conversaciones agradables, inspirar a los demás y colaborar para resolver conflictos de forma eficaz, así como tener la capacidad de leer las emociones delante de los demás.

2.2.1.3. Etapas de la inteligencia emocional.

a. Autoconciencia

Este nivel consiste en comprenderse a uno mismo, es decir, tomar conciencia de las propias inclinaciones, sentimientos, estados de ánimo y recursos internos. (Gabel, 2022)

Fragoso y Luzuriaga (2015), Continúan diciendo que, en este punto, es fundamental que la persona reconozca sus emociones y cómo afectan a su capacidad para funcionar en el laburo.

Pertegal (2011) indica que en esta dimensión se emplean las siguientes competencias: autoconciencia emocional, autoevaluación y autoconfianza.

b. Autocontrol

Gabel (2022) indica que se considera el control de nuestras propias emociones, inclinaciones y estados de ánimo internos. para que éstos se articulen adecuadamente. (Bisquerra, s.f)



Fragoso y Luzuriaga (2015), mencionan que se compone de aptitudes como el optimismo, la flexibilidad, la orientación hacia los resultados y el autocontrol emocional.

c. Motivación

Teijido (s.f) afirma que las emociones influyen en el comportamiento, lo que explica la estrecha relación entre ambos. Así pues, para organizar nuestras emociones y facilitar la consecución del objetivo, este paso incluiría averiguar por qué decidimos hacer algo.

d. Conciencia Social

Para Gabel (2022) es la idoneidad de inspeccionar las necesidades, emociones y preocupaciones de los demás. En este punto, Bisquerra (s.f.) señala que la empatía es crucial porque permite a una persona sintonizar más eficazmente con los sentimientos que pueden mostrar otras personas de su entorno.

d. Manejo de las Relaciones

Como indica Goleman (2020) citado por Gabel (2015) Es la habilidad para manejar de manera efectiva las propias interacciones sociales, permitiéndoles servir como sistemas de apoyo. Para ello, el individuo debe ser capaz de controlar sus propias emociones.

Goleman (2012) citado por Fragoso y Luzuriaga (2015) afirma que las siguientes competencias -inspiración para el liderazgo, influencia, resolución de conflictos, laburo en unidad y colaboración- entran dentro de esta etapa. La motivación fue el paso que se eliminó del plan original de Goleman.



2.2.1.4. Habilidades de la inteligencia emocional.

a. Percepción Emocional

Fernández y Extremera (2022) la capacidad de identificar y diferenciar entre los reconcomios propios y los de los demás en el entorno inmediato, así como los posibles efectos físicos y psicológicos de una emoción determinada. Esta habilidad implica observar y comprender con precisión Indicadores no verbales como las expresiones faciales, la modulación de la voz y la comunicación corporal. Pérez y Castejón (s.f.) añaden que hay que tener en cuenta que implica la capacidad de determinar si las emociones expresadas por los demás son genuinas.

García (2003) implica que el procesamiento de una emoción comienza en el momento en que se experimenta, en uno mismo o en otro, lo que permite que tenga lugar la interpretación posterior.

Teniendo en cuenta a Mejía (2012), Los individuos con esta habilidad avanzada serán Con la habilidad de identificar los sentimientos ajenos, lo que les permitirá controlar y ajustar sus propias acciones. En cuanto a su estado emocional, el individuo también será capaz de responder con rapidez y eficacia.

b. Facilitación o Asimilación Emocional

Esta capacidad habla de la relevancia de estar conscientes de nuestras propias emociones. mientras utilizamos la lógica o las técnicas de resolución de problemas. Nuestras emociones repercuten en nuestra función cognitiva, lo que puede facilitar u obstaculizar nuestra capacidad para tomar decisiones y centrarnos en lo más importante.



Dicho de otro modo, esta capacidad implica que nuestras emociones tienen un impacto bueno o malo en nuestros procesos de razonamiento y pensamiento. En consecuencia, nuestra percepción de un asunto variará en función de nuestro estado emocional actual. (Fernández y Extremera, 2022)

En otras palabras, Mejía (2012) identifica este talento como «La competencia para canalizar las emociones con el fin de mejorar y dirigir el pensamiento, potenciando tanto la creatividad como la capacidad para resolver problemas», lo que significa que implica integrar los sentimientos en los procesos de percepción y cognición.

c. Comprensión Emocional

Fernández y Extremera (2022) dice que el conocimiento emocional es la capacidad de distinguir entre varias señales emocionales, identificar cada una, categorizarla y darle un nombre según la emoción a la que corresponda. Cabe señalar que también se relaciona con la capacidad del individuo para anticiparse y mirar hacia atrás con el fin de comprender qué podría haber desencadenado la emoción y, por lo tanto, cuáles serían los resultados de pasar por ella. En última instancia, sugiere la cabida de descifrar la significación de los sentimientos y la forma en que se pasa de un estado emocional a otro..

En otras palabras, Mejía (2012) explica que esta habilidad es la capacidad de distinguir entre una variedad de emociones (ya sean básicas o complicadas), comprender las conexiones entre ellas y reconocer los posibles resultados.

d. Regulación Emocional

Fernández y Extremera (2022) Según los autores, éste es el talento de inteligencia emocional más difícil, ya que implica ser receptivo tanto a las



emociones alegres como a las negativas, pensar en ellas y elegir las más beneficiosas en función de su utilidad. García (2003) explica cómo las emociones pueden proporcionarnos información que nos ayude a comprender el mundo en que vivimos.

También implica tener la capacidad de gobernar las conmociones propias y ajenas, manteniendo o potenciando las pasiones alegres y reduciendo o moderando los desfavorables. Este control facilitaría el desarrollo intelectual y emocional. Se dice que esta capacidad interfiere en la facultad del individuo para responder adecuadamente a las condiciones estresantes de su entorno y le ayuda a adaptarse con éxito.

2.2.2. Comunicación asertiva

Según Remor & Amorrós (2015) Las formas eficaces de que la otra persona transmita y demuestre sus necesidades, metas, aspiraciones y principios individuales. se conocen como técnicas de comunicación asertiva. Es la articulación sincera y aceptable de los adecuadas retribuciones, emociones, convicciones e provechos sin infringir ni Desestimar los derechos ajenos.

Estas conductas son eficaces cuando ambas partes comunican sus pensamientos, reconcomios y alteraciones, manteniendo intactos los derechos de los demás; al comunicarse, los intereses y las necesidades deben abordarse con frecuencia y moderación; es crucial que las partes utilicen el mismo lenguaje; también es crucial actuar con asertividad e inspirar confianza a la otra persona en un entorno positivo; y cuando se habla con conciencia moral, la otra parte corresponderá en un entorno positivo demostrando la misma actitud.



2.2.2.1. Barreras de la comunicación asertiva

Los impedimentos que pueden dificultar la comunicación asertiva y demuestra la necesidad de identificarlos para evitarlos y lograr una comunicación eficaz.

Categoriza estos estorbos como:

a. Semánticas.

Es el campo de la lingüística que se dedica al análisis del sentido de las palabras, Puesto que muchas de ellas poseen múltiples acepciones. Las palabras pueden tener un significado determinado pretendido por el hablante, pero el receptor puede entenderlas de forma diferente por diversas razones.

b. Físicas.

Situaciones que dificultan una comunicación eficaz pero que no son de carácter personal, como el ruido de fondo, la iluminación, la distancia, la grabadora, la televisión, etc.

c. Fisiológicas.

se refiere a defectos humanos que pueden detectarse en el emisor (tono de voz débil, pronunciación deficiente) o en el receptor (discapacidad auditiva, problemas visuales).

d. Psicológicas.

Describen el estado psicológico específico desde la perspectiva del emisor o del receptor de la información, que puede deberse a una preferencia por una de las partes en detrimento de la otra.

e. Filtrado.

Consiste en crear hechos con el fin de respaldar lo que resulta políticamente conveniente expresar.



f. Percepción selectiva.

cuando eliges sólo los términos u objetos que son significativos para ti.

g. Sentimientos.

Las expresiones faciales ponen de manifiesto que las emociones afectan a la interpretación de las comunicaciones.

h. Lenguaje.

Es importante tener en cuenta la edad y el entorno sociocultural del público al transmitir un mensaje, ya que no se puede tratar a los adolescentes igual que a los adultos.

g. Diferencia de género.

Las mujeres recurren al lenguaje como una herramienta para establecer relaciones, mientras que los varones lo hacen para enfatizar su posición.

2.2.2.2. Dimensiones de la comunicación asertiva.

a. Dimensión 1: Estrategias de asertividad

Todo el mundo puede aprender a ser más o menos enérgico; no es innato. Todos adquirimos experiencias vitales valiosas y significativas a lo largo de nuestra vida. Algunas personas que exploran activamente su entorno tienden a ver el mundo bajo una luz diferente y a comunicar sus opiniones e ideas de forma más sutil. En cualquier momento de nuestras vidas, alteramos las dinámicas que antes experimentábamos y las sustituimos por otras más apropiadas y corteses.

Según Ferrero & Martín (2013) Las siguientes situaciones son ejemplos de métodos de asertividad en acción: el educador, como comunicador, ayuda a los demás a desarrollarse y afirmarse; asimismo, lo realiza consigo misma, y si ambas partes comparten logros en un entorno Abundante en vocabulario y



expresividad. Las personas se comunican entre sí a partir de sus diferencias, pero también requiere una cierta igualdad, ya que cada emisor tiene que ser capaz de convertirse en receptor en ese mismo instante en que su destinatario responde.

b. Dimensión 2: Estilo asertivo

Trabajar la asertividad implica relacionarla con un cumulo de actitudes, sentimientos y comportamientos que nos provocan emociones valorados y apreciar a quienes nos rodean. Son los llamados «tres mecanismos de reacción», y todos ellos están interconectados y son necesarios si queremos conocernos mejor a nosotros mismos. Si nosotros cambiamos, los demás harán lo mismo, dependiendo de nuestra actitud.

Según Ferrero & Martín (2013) Un estilo asertivo es una actitud (integradora - democrática) en la que el comunicador Elige comunicarse a través de la expresión sus emociones con claridad y maneja las críticas o los comentarios negativos sin recurrir a comportamientos hostiles contra otras personas. Como se sienten capaces de llevar a cabo sus creencias y deseos, se consideran autosuficientes; la comunicación verbal y no verbal se complementan.

c. Dimensión 3: comunicación precisa.

Expresar las ideas con exactitud es fundamental para alcanzar el éxito en el ámbito profesional; una conexión precisa fomenta la interrelación y la retroacción para desarrollar o realizar resultados. La fluidez en la comunicación, el dominio del mismo código y la capacidad de comunicarse entre dos o más personas que hablan el mismo idioma son necesarios para una comunicación precisa y clara.



2.3. Marco conceptual

a. Asertividad

Utilizando la asertividad como táctica de comunicación, podemos defender nuestros derechos y comunicar abierta y claramente nuestras ideas, preferencias e intereses sin perjudicar a otras personas ni permitir que nos perjudiquen.

b. Comunicación Horizontal

También conocido como «comunicación plana», este método requiere que todos los miembros del personal mantengan una única información.

c. Dominio personal

Es la disciplina del desarrollo personal y del aprendizaje sobre el trabajo que realizas en tu puesto de trabajo. Esta disciplina se consigue aprendiendo información nueva y útil sobre tu trabajo que puedes utilizar para modificar tu entorno.

d. Inteligencia Emocional

BarOn (2018) sugiere que la inteligencia emocional de una persona se compone de una variedad de rasgos y talentos sociales, emocionales y personales que le ayudan a adaptarse mejor y a manejar el estrés y las exigencias de su entorno. El éxito en la vida viene determinado por la inteligencia cognitiva, que también afecta al bienestar emocional y general. Bar-On elabora el inventario del cociente emocional en relación con esta idea.

e. Relaciones interpersonales

Son el resultado de dos individuos que interactúan y comparten sus experiencias.



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Método de investigación

Dado que el objetivo de la investigación es examinar la conexión causa-efecto que existe entre las variables -tanto independientes como dependientes- sin tener que modificar o alterar una de las variables, se utilizará el enfoque analítico explicativo y descriptivo. Será factible determinar la relación causa-efecto entre dos o más variables utilizando esta metodología de estudio.

El método científico es el proceso utilizado en la pesquisa para identificar los estilos en que existen los procesos objetivos, determinar los acoplamientos internas y externas entre ellos, generalizar y ampliar los conocimientos así obtenidos, demostrarlos con rigor lógico y validarlos mediante técnicas de experimentación y aplicación.

3.2. Diseño de investigación

Las variables de la investigación sólo se evalúan cuando se descubren; no se produce ninguna modificación de las variables, por lo que es no experimental (Hernández, et al, 2010). Dado que los datos se recogen a lo largo de un periodo de tiempo determinado, se trata de datos transversales.



Los datos obtenidos a través de los instrumentos de recolección utilizados (guías, encuestas, entrevistas, etc.) para observar la realidad en la que se centra nuestro tema de investigación (fenomenología) respaldan este estudio. También se recogerán datos a lo largo del proceso para resumir las conclusiones.

El diseño compuesto explicativo en sección transversal. Así se representa:

Diseño tipo explicativo

Esquema del diseño de Investigación - Explicativo compuesto

$$Y = f(X)$$

Donde:

- **Y** Variable dependiente: Comunicación asertiva
- **f** = Función: Posible repercusión (Ho / Ha) entre Y - X
- **X** Variable independiente: Inteligencia emocional

3.3. Nivel de investigación

El estudio se centra en niveles no experimentales. Según Charaja (2011, p. 45), el nivel de pesquisa corresponde al grado de profundidad del análisis. La descripción será de carácter transversal.

Además, es comprensible que el nivel de pesquisa sea básico-explicativo, a menudo denominado puro o fundamental- y que su objetivo sea organizar un cuerpo de conocimientos científicos en lugar de crear necesariamente conclusiones que sean inmediatamente útiles en el mundo real.



La investigación ex post facto, que se traduce como «después de los hechos», es un tipo de investigación sistemática no experimental en la que nos vemos obligados a limitar nuestras observaciones a la observación de situaciones preexistentes porque no podemos influir en la variable independiente debido a que los hechos ya se han producido. Se centra en descubrir principios y reglas y se ocupa de obtener datos de la realidad para mejorar la comprensión teórica científica.

3.4. Tipología de investigación

Este estudio se ajusta a la definición de investigación no experimental.

Puede caracterizarse como un estudio realizado sin cambiar a propósito ninguno de los constituyentes. En otros vocabularios, es un estudio en el que no se modifican intencionadamente las variables independientes. En la investigación no experimental, se analiza cómo se desarrollan los fenómenos en su entorno natural y luego los analizamos.

En un estudio no experimental, las condiciones preexistentes se observan en lugar de ser provocadas intencionadamente por el investigador.

Tabla 2

Tipo de investigación.

N°	características	datos
1	Según la finalidad que persigue	Básica
2	Según el alcance temporal	Transversal
3	Según su nivel	Explicativa comuesta
4	Según la finalidad u objeto	Descriptiva
5	Según el carácter de la medida	Cuantitativa

Nota:



3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

En el conjunto se incluyen todos los componentes analíticos que conforman un fenómeno de investigación y que deben cuantificarse para ese estudio concreto.

La población está formada por todos los alumnos matriculados en los centros de enseñanza rural de primer nivel del distrito de Putina.

Tabla 3

Población: Número de sujetos de investigación. Niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina

N°	Código Modular	Nombre de la Institución Inicial	Dirección	Cantidad Población
1	0230078	55	Jirón 28 de Julio s/n	64
2	0238956	44	Jirón Bolívar s/n	79
3	0612333	81	Jirón Loreto s/n	97
4	1026269	466	Calle Accomayo s/n	113
5	1471036	1084. Peñón Negro	Peñón Negro	11
6	1523638	823. Cesar Vallejo	Jirón San Antonio 200	85
7	1523745	1089	Jirón Los Totorales 234	44
8	1523695	1088	Jirón Lampa 163	43
9	1523661	1090	Cayacaya	15
10	1523711	1091	Picotani	16
11	1523703	1087. Sagrado Corazón de Jesús	Pedro Vilcapaza	40
12	1619733	1100	San Francisco	9
13	1619774	1103	Mijani	20
14	1623180	1102	Uyuni	8
15	1623198	1101	Santa Ana de Tacurani	23
16	1623214	1098	Huayllapata	16
17	1623230	1099 Inmaculada	Inmaculada	25
18	1653138	1182	Pistuni	7
			Total	715

Nota: <http://escale.minedu.gob.pe/>



Interpretación

La muestra del estudio consiste en un total de 715 individuos, incluyendo tanto a niños como a niñas. Estos individuos fueron seleccionados de las Instituciones Educativas Rurales de Nivel Inicial en el distrito de Putina. Solo una pequeña nota: El sitio web <http://escale.minedu.gob.pe/> es la plataforma oficial para acceder a la Unidad de Estadísticas Educativas, que a menudo se conoce como Escale.

3.5.2. Muestra

La totalidad de todos los compendios (unidades analíticas) que componen la región geográfica del estudio es un subconjunto restringido y representativo de la población en general.

Debemos cerciorarnos de algunos factores sin primeramente determinar el tamaño de la muestra:

- **Tamaño de la población.** Una población es un conjunto definido con precisión de elementos o personas con rasgos comparables. Existen dos tipos: el grupo objetivo, a veces denominado población teórica, suele tener diversos atributos. El grupo al que los investigadores destinarán sus terminaciones se conoce como población accesible.
- **Margen de error (intervalo de confianza).** El margen de error es una estadística utilizada con frecuencia para cuantificar el nivel de error de muestreo aleatorio en los datos de sondeo. Es el número de instancias, de un total de 40, en las que se proyecta que los hallazgos se encontrarían dentro de un cierto intervalo.
- **Nivel de confianza.** Este conjunto de intervalos aleatorios puede utilizarse para limitar un valor a una contingencia superior. Por ejemplo, es probable que el rendimiento de una acción cumpla las expectativas el 95% de las veces cuando tiene un intervalo de confianza del 95%.



- La desviación estándar. Es una medida numérica de la variabilidad en la distribución de un conjunto de datos (o población). La población está más dispersa cuanto mayor es la desviación típica.

Cuando se conozca el tamaño de la población, calcule el tamaño de la muestra.

Cuando se conoce el tamaño de la población, el tamaño de la muestra puede determinarse mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Donde:

N = Tamaño de la población = 715 niños y niñas

n = Tamaño de la muestra = x

Z = Nivel de confianza = (1.96), es decir, 95% de confianza)

e = Precisión o el error (5% de error)

p = Probabilidad de éxito, o proporción esperada = 50% = (0.5)

q = Probabilidad de fracaso = 50% = (0.5)

Reemplazamos los valores: (cálculo del tamaño de la muestra)

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(715)}{(0.05)^2(715) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.5)(0.5)(715)}{(0.0025)(715) + (3.8416)(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5 * 715}{0.05^2 * (715 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 250$$

n = 250 niños y niñas sujetos de investigación



Cálculo:

Utilizando un margen de error del 5%, se obtuvo una muestra de unos 250 niños (los participantes en el estudio).

Tabla 4

Muestra: Número de sujetos de investigación. Niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina

N°	Código Modular	Nombre de la Institución Inicial	Dirección	Cantidad Población
1	0230078	55	Jirón 28 de Julio s/n	64
2	0238956	44	Jirón Bolívar s/n	79
3	0612333	81	Jirón Loreto s/n	97
4	1026269	466	Calle Accomayo s/n	113
5	1471036	1084. Peñón Negro	Peñón Negro	11
6	1523638	823. Cesar Vallejo	Jirón San Antonio 200	85
7	1523745	1089	Jirón Los Totorales 234	44
8	1523695	1088	Jirón Lampa 163	43
9	1523661	1090	Cayacaya	15
10	1523711	1091	Picotani	16
11	1523703	1087. Sagrado Corazón de Jesús	Pedro Vilcapaza	40
12	1619733	1100	San Francisco	9
13	1619774	1103	Mijani	20
14	1623180	1102	Uyuni	8
15	1623198	1101	Santa Ana de Tacurani	23
16	1623214	1098	Huayllapata	16
17	1623230	1099 Inmaculada	Inmaculada	25
18	1653138	1182	Pistuni	7
			Total	250

Nota: Resultados del método por muestreo

Interpretación

Se incluyeron en la muestra 250 niños y niñas, el 100% de los cuales son participantes en el estudio, de las entidades educativas rurales de primer nivel del distrito de Putina. Nota: Resultados de la técnica de muestreo.

Resumen población - muestra

Tabla 5

Resumen de la población - muestra.

N°	Sujetos de investigación Niños y niñas Población	Sujetos de investigación Niños y niñas Muestra
TOTAL	45 niños y niñas	40 niños y niñas

Nota: Elaboración del investigador.

3.6. Técnicas e instrumentos de investigación

3.6.1. Técnica de recolección de datos

La revisión de la documentación que sirvió de apoyo al estudio y la observación de los fenómenos que surgieron en relación con la influencia de una variable sobre otra constituyeron los procedimientos de recogida de datos utilizados en esta investigación.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

Tabla 6

Reconocimiento de los instrumentos aplicados

N°	Elementos	Datos
1	Variable independiente	Inteligencia emocional
2	Variable dependiente	Comunicación asertiva
3	Ficha técnica	Instrumento
4	Año aplicado	2022
5	Tipo de instrumento V.I.	Ficha de observación
6	Tipo de instrumento V.D.	Ficha de observación
7	Lugar:	Entidades Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina
8	Tiempo de administración	20 minutos.
9	Niveles Rango	✓ Alto. (150 - 205) ✓ Medio. (96 - 149) ✓ Bajo. (41 - 95)

Nota: Elaboración del investigador



3.6.3. Descripción de los instrumentos

Tabla 7

Estructura del cuestionario para la V.I. Inteligencia emocional

Dimensión	Ítems
Dimensión N° 1. Funciones de la inteligencia emocional	03
Dimensión N° 2. Dimensiones de la inteligencia emocional	05
Dimensión N° 3. Etapas de la inteligencia emocional	06
Dimensión N° 4. Habilidades de la inteligencia emocional	04
Total	18

Nota: Elaboración del investigador

Tabla 8

Estructura del cuestionario para la V.D. Comunicación asertiva

Dimensión	Ítems
Dimensión N° 1. Barreras de la comunicación asertiva	09
Dimensión N° 2. Dimensiones de la comunicación asertiva	03
Total	12

Nota: Elaboración del investigador

Tabla 9

Resumen Variable Independiente: Inteligencia emocional y Variable Dependiente: Comunicación asertiva

Dimensión	Ítems
Dimensión: Variable Independiente - Inteligencia emocional	18
Dimensión: Variable Dependiente - Comunicación asertiva	12
Total	30

Nota: Elaboración del investigador



3.6.4. Validez y confiabilidad de los instrumentos

3.6.4.1. Validación de instrumentos

Al solicitar su evaluación, se utilizará el método del Juicio de Expertos para validar los instrumentos.

Validación

Utilizando el enfoque del juicio de expertos, se presume que los instrumentos tienen un contenido genuino. La validez es, en este contexto, lo más parecido a la verdad que tiene una afirmación, conclusión o inferencia. Esto implica que la validez de los ítems de los instrumentos se utilizará para demostrar su legitimidad. (Abanto, 2009, p. 49)

Las preguntas de la encuesta proporcionan un muestreo representativo sobre los indicadores de la propiedad valorada y los instrumentos utilizados han sido verificados por especialistas. Las encuestas de percepción de las variables independiente y dependiente, que se describen a continuación, son los instrumentos que se han verificado mediante la opinión de expertos. Para la validación se ha recurrido a la opinión de expertos que han evaluado la coherencia de las preguntas propuestas para su inclusión en el cuestionario de acuerdo con una serie de requisitos enumerados en la tabla de validación; en este aspecto, se ha seleccionado la sensatez de tres expertos.

Tabla 10

Validez de contenido del instrumento variable independiente – inteligencia emocional.

N°	Validador	Resultado
1	Primer experto	Aplicable
2	Segundo experto	Aplicable
3	Tercer experto	aplicable

Nota: certificado de validez de instrumento



Tabla 11

Validez de contenido del instrumento variable dependiente – comunicación asertiva

N°	validador	resultado
1		aplicable
2		Aplicable
3		Aplicable

Nota: certificado de validez de instrumento

3.6.4.2. Confiabilidad de los instrumentos

Mediante el uso de la técnica de consistencia interna Alpha Cronbach, se determina la fiabilidad del instrumento. Se determina la fiabilidad del instrumento, por lo que es importante señalar que esta fiabilidad se basa en una técnica de consistencia interna. Por ello, se realiza una prueba piloto con 20 individuos y se tienen en cuenta los siguientes resultados para el coeficiente de fiabilidad.

Tabla 12

Escala de Alpha cronbach

N°	escala	Significado
1	-1 a 0	No es confiable
2	0.01 – 0.49	Baja confiabilidad
3	0.50 – 0.69	Moderada confiabilidad
4	0.70 – 0.89	Fuerte confiabilidad
5	0.90 – 1.00	Alta confiabilidad

Nota: Hernandez, R. fernandez, C.; Batista, P. (2023)



Cabe mencionar que valores próximos a 1 pueden ser encontrados utilizando esta escala, sugiriendo que los instrumentos a ser utilizados tienen un alto grado de confiabilidad. Fue factible pasar al análisis de los resultados con base en la escala Likert, dependiendo de los valores de:

- ✓ Nunca (1)
- ✓ Casi nunca (2)
- ✓ Algunas veces (3)
- ✓ Casi siempre (4)
- ✓ Siempre (5)

3.6.4.3. Aplicación del coeficiente de Alpha de Cronbach

Utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach que arrojó el programa SPSS 22, se obtuvo la siguiente respuesta:

Tabla 13

Alpha de Cronbach: confiabilidad cuestionario de la variable independiente – inteligencia emocional

instrumentos	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Variable independiente	0.941	20

Nota: elaboración del investigador

El instrumento de la variable independiente tiene un buen nivel de fiabilidad, como demuestra el coeficiente de 0,941 obtenido.



Tabla 14

Alpha de Cronbach: confiabilidad cuestionario de la variable dependiente – comunicación asertiva

instrumentos	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Variable dependiente	0.918	18

Nota: elaboración del investigador

El instrumento utilizado para medir la variable dependiente tiene un buen nivel de fiabilidad, como demuestra el coeficiente de 0,918 obtenido.

Las dos variables del estudio y sus correspondientes dimensiones, indicadores y elementos administrados tienen una alta fiabilidad, lo que indica que ambos instrumentos tienen un buen nivel de fiabilidad. De manera similar, si estos recursos son consistentes, la conclusión de la investigación será confiable.

3.7. Diseño de contrastación de hipótesis

3.7.1. Diseño estadístico

La prueba estadística utilizada en este estudio fue la prueba Chi-cuadrado, que se eligió en función de los datos demográficos y del tipo de investigación que se estaba realizando.

a. Planteamiento de las hipótesis

Hipótesis Alterna; Ha: r = 0:

Ha: La inteligencia emocional repercute desfavorablemente en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Entidades Educativas Rurales Iniciales del distrito de Putina

$$P1 = P2 = P3 = \dots = Pn$$



Hipótesis Nula; Ho: $r \neq 0$:

Ho: La inteligencia emocional repercute negativamente en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales Iniciales del distrito de Putina.

$P1 \neq P2 \neq P3 \neq \dots \neq Pn$

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Resultados de las variables.

4.1.1. Resultados de la variable independiente: Inteligencia emocional

Tabla 15

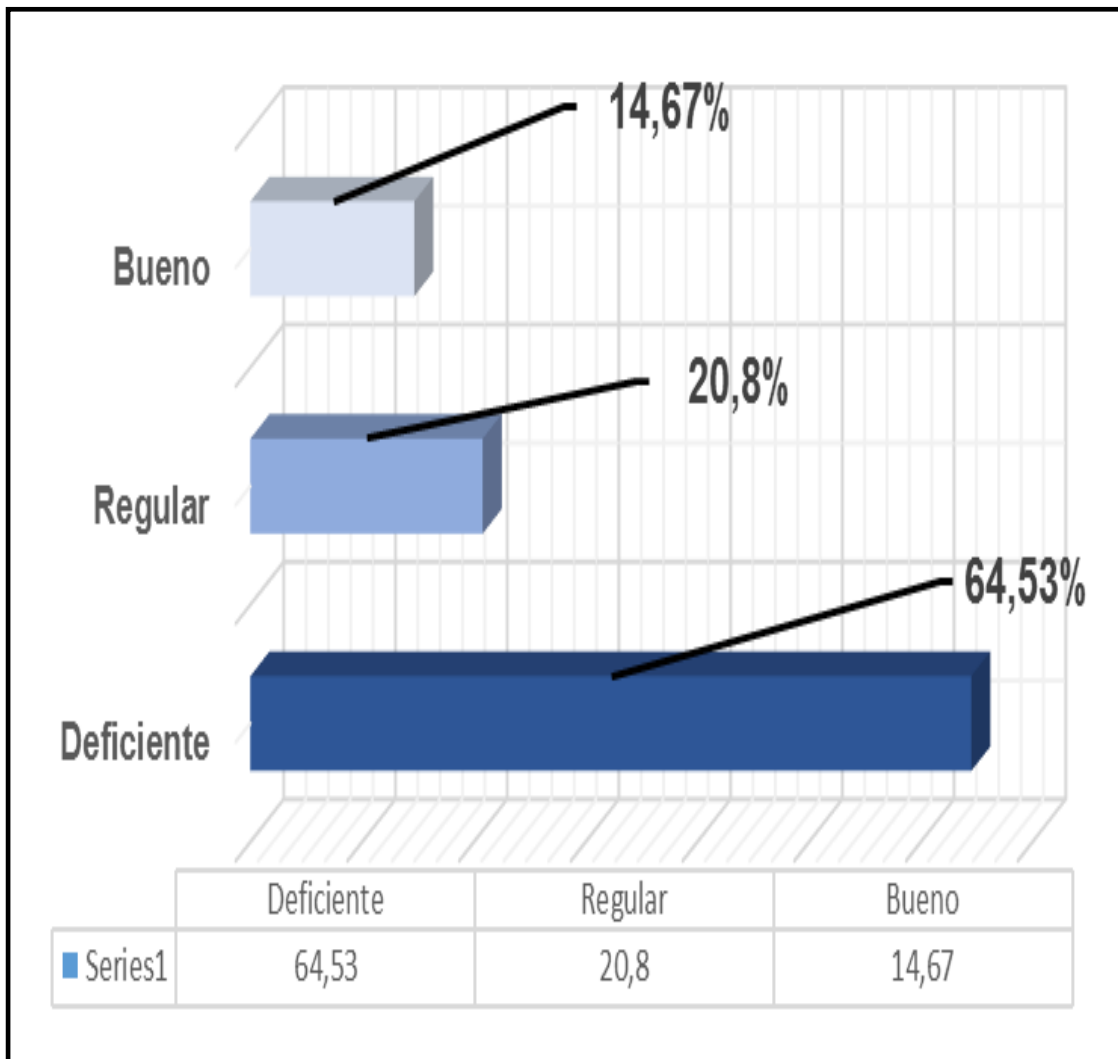
Instrumento aplicado sobre la dimensión: Funciones de la inteligencia emocional

Indicadores	Grado de Valoración						Muestra de niños y niñas
	Deficiente		Regular		Bueno		
	Frecuencia fo	Porcentaje %	Frecuencia fo	Porcentaje %	Frecuencia fo	Porcentaje %	
Función adaptativa	148 fo	59,20%	062 fo	24,80%	040 fo	16,00%	250
Función social	164 fo	65,60%	046 fo	18,40%	040 fo	16,00%	250
Función motivacional	172 fo	68,80%	048 fo	19,20%	030 fo	12,00%	250
Frecuencia Promedio	161 fo		052 fo		037 fo		250
Porcentaje Promedio	64,53%		20,80%		14,67%		

NOTA: Ficha de observación aplicada a los niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del Distrito de Putina.

Figura 1

Dimensión: Funciones de la inteligencia emocional



NOTA: Tabla 1

ELABORADO: Por el investigador



Análisis e interpretación:

A partir del análisis de los resultados, se observa que: En la tabla y Figura N° 1, la distribución de frecuencias promedio indica que: 161 veces los niños de las Entidades Educativas Rurales del Nivel Inicial del Distrito de Putina..., es decir el 64,53%, manifiestan que es Deficiente; 52 veces los niños de las Instituciones Educativas Rurales, es decir el 20,80%, tienen una percepción de Regular; Asimismo, 37 veces los niños de las Instituciones Educativas, es decir el 14,67%, mencionan que es Buena. Esto indica que los niños encuestados no han observado que las funciones de la inteligencia emocional se apliquen correctamente.

En resumen, las respuestas muestran que el 64,53% de los educandos de las entidades educativas rurales del distrito de Putina declararon que su nivel inicial era deficiente. Esto se debe a que, según las evaluaciones de los alumnos, no vieron que las siguientes funciones -que son la aplicación de la inteligencia emocional- se aplicaran correctamente: Funciones de adaptación, sociedad y motivación: Funciones de adaptación, sociedad y motivación.

Tabla 16

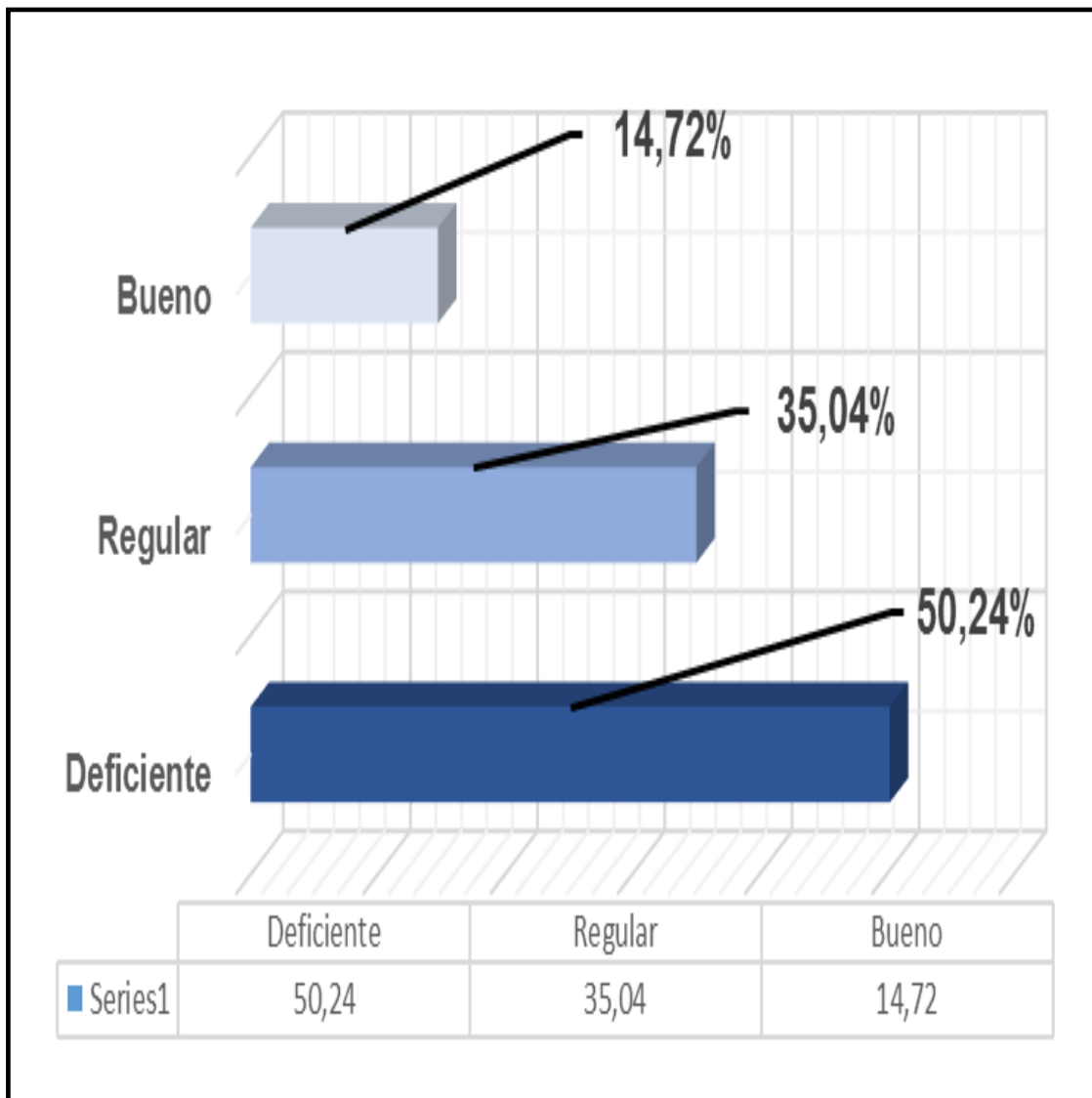
Instrumento aplicado sobre la dimensión: Dimensiones de la inteligencia emocional

Indicadores	Grado de Valoración						Muestra de niños y niñas
	Deficiente		Regular		Bueno		
	Frecuencia fo	Porcentaje %	Frecuencia fo	Porcentaje %	Frecuencia fo	Porcentaje %	
Dimensión 1: Autoconocimiento	102 fo	40,80%	092 fo	36,80%	056 fo	22,40%	250
Dimensión 2: Autorregulación	148 fo	59,20%	088 fo	35,20%	014 fo	5,60%	250
Dimensión 3: Motivación	094 fo	37,60%	096 fo	38,40%	060 fo	24,00%	250
Dimensión 4: Empatía	128 fo	51,20%	079 fo	31,60%	043 fo	17,20%	250
Dimensión 5: Habilidades Sociales	156 fo	62,40%	083 fo	33,20%	011 fo	4,40%	250
Frecuencia Promedio	126 fo		088 fo		037 fo		250
Porcentaje Promedio	50,24%		35,04%		14,72%		

NOTA: Ficha de observación aplicada a los niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del Distrito de Putina.

Figura 2

Dimensión: Dimensiones de la inteligencia emocional.



NOTA: Tabla 2



Análisis e interpretación:

A partir del análisis de los resultados, se observa que: En la tabla y Figura N° 2, la distribución de frecuencias promedio indica que: 126 veces, es decir el 50,24%, de los niños de las entidades Educativas Rurales del Nivel Inicial del Distrito de Putina, manifestaron que es Deficiente; 88 veces, o niños de las Instituciones Educativas Rurales, reportaron que es Regular; Asimismo, 37 veces, o niños de las Instituciones Educativas, mencionaron que es Buena; y finalmente, 37 veces, es decir el 14,72%, dijeron que es Buena. Esto indica que Los niños que participaron en la encuesta no han notado nada en su valoración que la aplicación de las facetas de la competencia emocional sea correcta.

En resumen de los resultados, los jóvenes encuestados de inicial de las entidades educativas rurales del distrito de Putina (50,24%) expresaron una sensación de deficiencia en el sistema, citando su incapacidad para reconocer que su aplicación de las dimensiones de la inteligencia emocional es precisa. La primera dimensión es el autoconocimiento; la segunda, la autorregulación; la tercera, la motivación; la cuarta, la empatía; y la quinta, las habilidades sociales.



Tabla 17

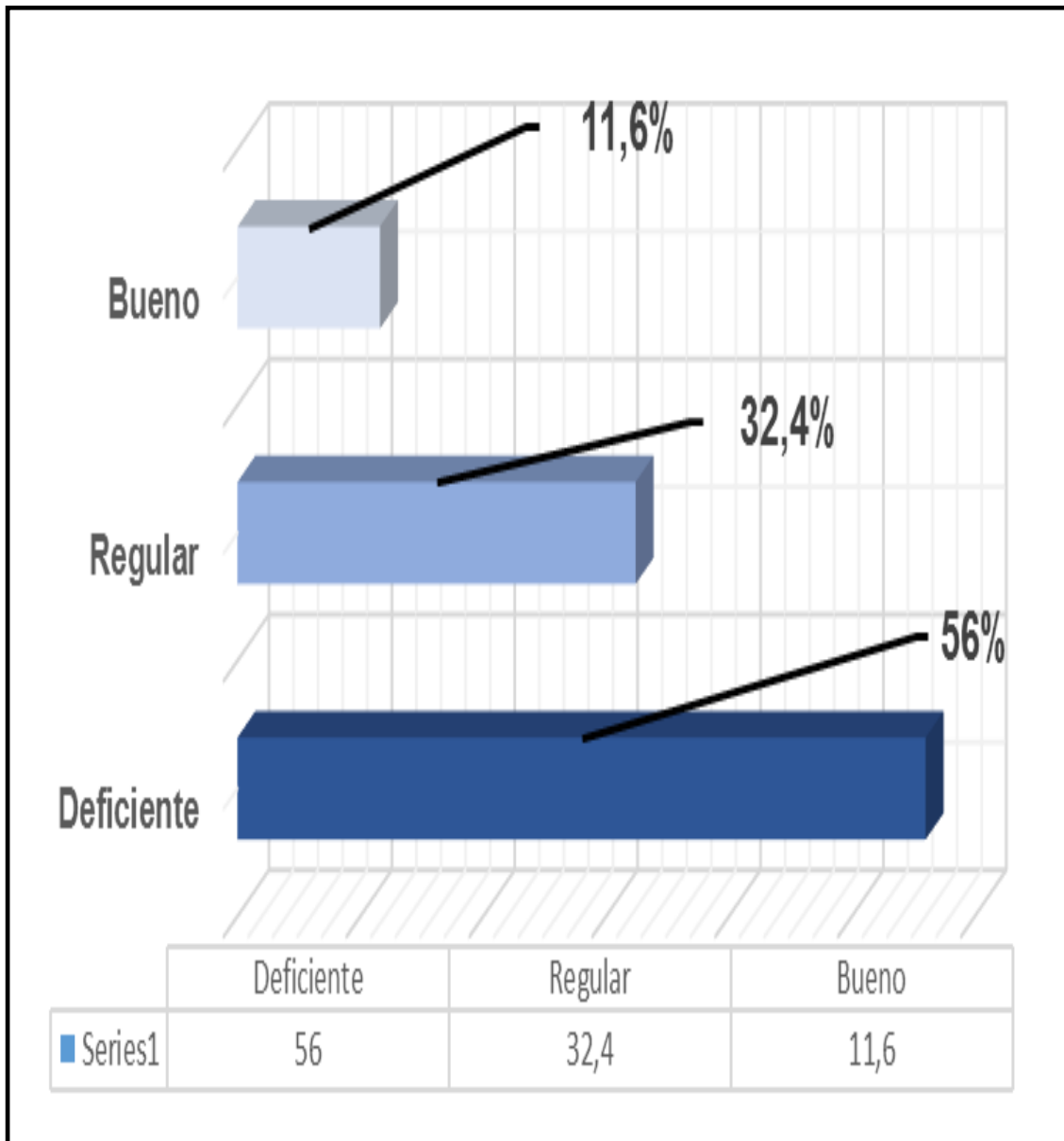
Instrumento aplicado sobre la dimensión: Etapas de la inteligencia emocional

Indicadores	Grado de Valoración						Muestra de niños y niñas
	Deficiente		Regular		Bueno		
	Frecuencia fo	Porcentaje %	Frecuencia fo	Porcentaje %	Frecuencia fo	Porcentaje %	
Autoconciencia	120 fo	48,00%	074 fo	29,60%	056 fo	22,40%	250
Autocontrol	178 fo	71,20%	065 fo	26,00%	007 fo	2,80%	250
Motivación	138 fo	55,20%	089 fo	35,60%	023 fo	9,20%	250
Manejo de las Relaciones	124 fo	49,60%	096 fo	38,40%	030 fo	12,00%	250
Frecuencia Promedio	140 fo		081 fo		029 fo		250
Porcentaje Promedio	56,00%		32,40%		11,60%		

NOTA: Ficha de observación aplicada a los niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del Distrito de Putina.

Figura 3

Dimensión: Etapas de la inteligencia emocional.



NOTA: Tabla 3



Análisis e interpretación:

El análisis de los datos revela que, en cuanto a la dimensión estadios de inteligencia emocional, se observa lo siguiente: en la tabla y Figura N° 3, la distribución de frecuencias promedio indica que: 140 veces, es decir, el 56,00% de los educandos de las entidades Educativas Rurales del Nivel Inicial del Distrito de Putina manifestaron que es Deficiente; 81 veces, es decir, el 32,40% de los alumnos de las entidades Educativas Rurales manifestaron que es Regular; asimismo, 29 veces, es decir, el 11,60% de los alumnos de las Instituciones Educativas manifestaron que es Buena. Esto implica que, según las respuestas obtenidas en la evaluación, los niños no consideran que las implementaciones se realicen de manera adecuada las etapas de la inteligencia emocional.

Para resumir las conclusiones, el 56,00% de los educandos de las entidades educativas rurales de inicial del distrito de Putina expresaron una falta de confianza en el esmero del sistema de inteligencia emocional. Observaron que las percepciones de los alumnos no se ajustaban a las etapas de la inteligencia emocional, que incluyen la motivación, la autoconciencia, el autocontrol y el mandato de las relaciones.

Tabla 18

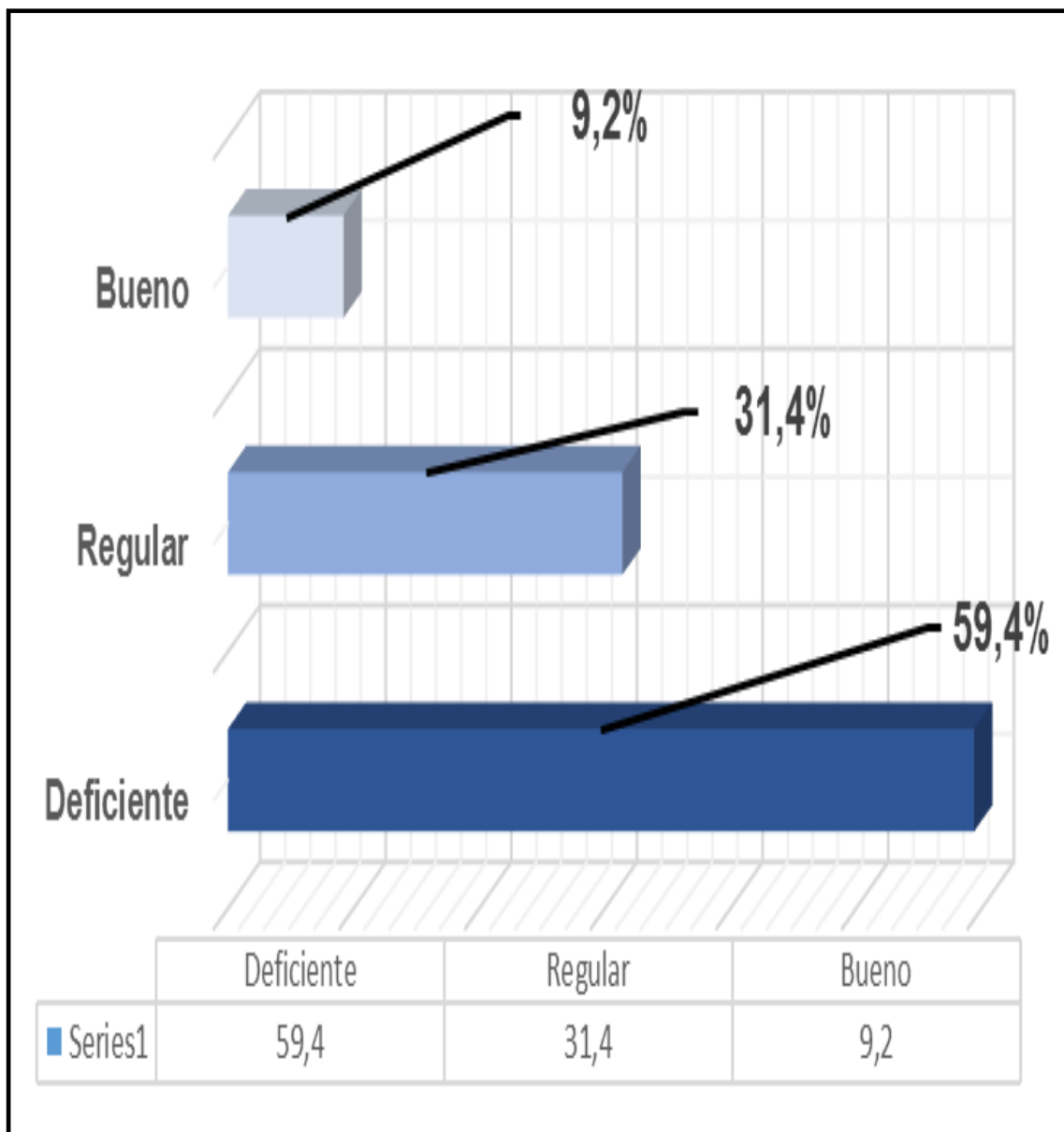
Instrumento aplicado sobre la dimensión: Habilidades de la inteligencia emocional

Indicadores	Grado de Valoración						Muestra de niños y niñas
	Deficiente		Regular		Bueno		
	Frecuencia fo	Porcentaje %	Frecuencia fo	Porcentaje %	Frecuencia Fo	Porcentaje %	
Percepción Emocional	173 fo	69,20%	064 fo	25,60%	013 fo	5,20%	250
Facilitación o Asimilación Emocional	145 fo	58,00%	065 fo	26,00%	040 fo	16,00%	250
Comprensión Emocional	148 fo	59,20%	089 fo	35,60%	013 fo	5,20%	250
Regulación Emocional	128 fo	51,20%	096 fo	38,40%	026 fo	10,40%	250
Frecuencia Promedio	149 fo		079 fo		023 fo		250
Porcentaje Promedio	59,40%		31,40%		9,20%		

NOTA: Ficha de observación aplicada a los niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del Distrito de Putina.

Figura 4

Dimensión: Habilidades de la inteligencia emocional.



NOTA: Tabla 4



Análisis e interpretación:

En base al análisis de los resultados, se puede observar que en relación a la dimensión habilidades de inteligencia emocional, de la siguiente manera: 149 veces más niños y niñas, es decir el 59,40%, de las entidades Educativas Rurales del Nivel Inicial del Distrito de Putina, manifiestan que es Deficiente. Esta distribución de frecuencias promedio se muestra en la tabla y Figura N° 4, Asimismo, 23 veces estos niños de instituciones educativas mencionan que es Buena (9. 20%), y 79 veces estos niños de instituciones educativas rurales la perciben como Regular (31.40%). Esto se debe a que los niños encuestados en su apreciación no han observado que la aplicación de las habilidades de inteligencia emocional sea correcta, así como el hecho de que el 9.20% de los estudiantes de instituciones educativas rurales mencionan que es bueno porque, según los niños encuestados sobre su apreciación, no han notado que apliquen correctamente las habilidades de inteligencia emocional o que no han notado que apliquen correctamente las habilidades de inteligencia emocional.

En conclusión, los resultados muestran que: El 59,40% de los alumnos de las entidades Educativas Rurales del Distrito de Putina del Nivel Inicial opinaron que el programa era inadecuado, ya que al pedirles que evaluaran qué tan bien habían utilizado las habilidades de la inteligencia emocional, recibieron una calificación baja, los estudiantes no consideraron que las estuvieran aplicando correctamente en términos de percepción emocional, regulación emocional, comprensión emocional y facilitación o asimilación emocional.



4.1.2. Resultados de la variable dependiente: Comunicación asertiva

Tabla 19

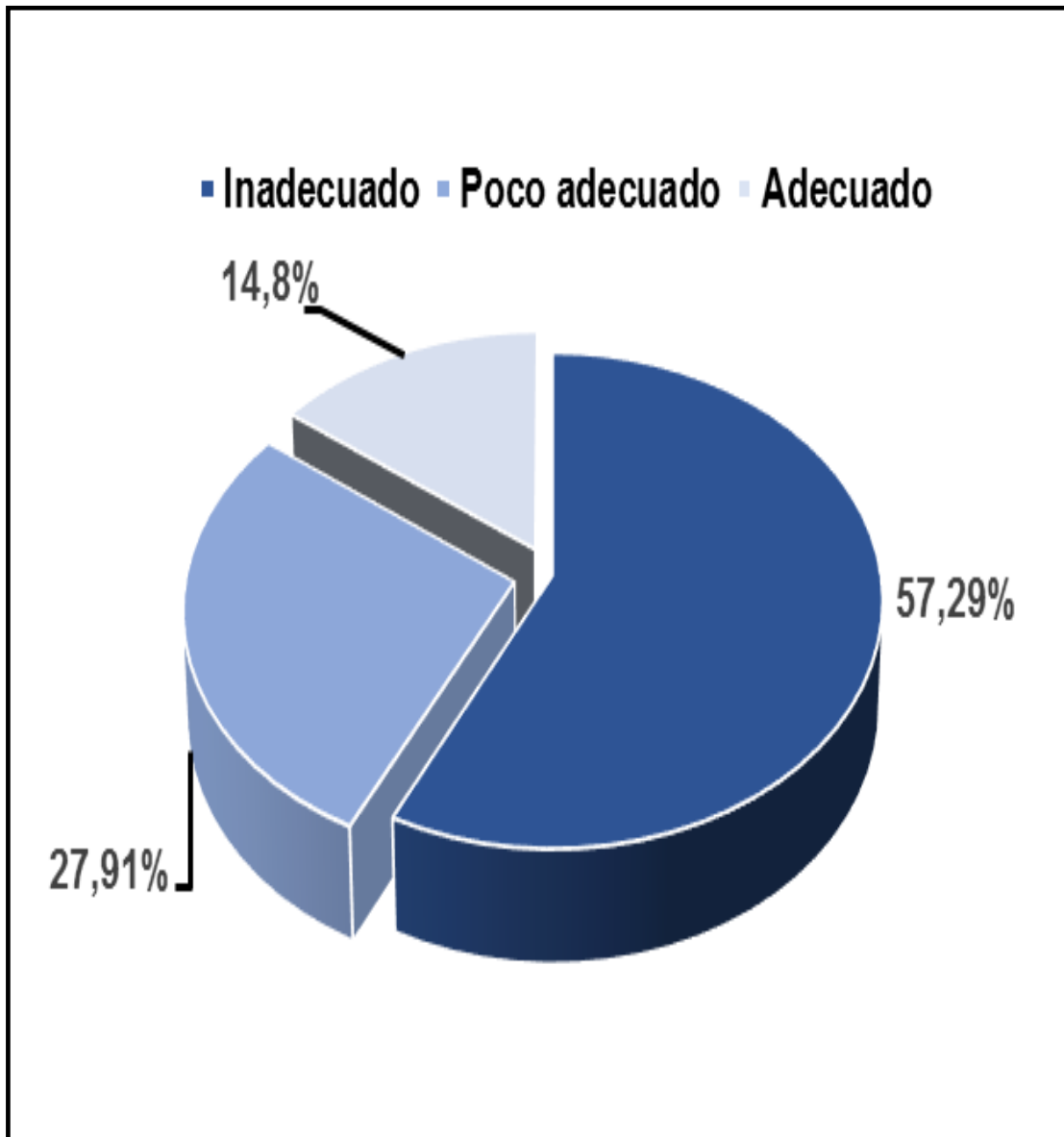
Instrumento aplicado sobre la dimensión: Barreras de la comunicación asertiva

Indicadores	Grado de Valoración						Muestra de niños y niñas
	Inadecuado		Poco adecuado		Adecuado		
	Frecuencia fo	Porcentaje %	Frecuencia fo	Porcentaje %	Frecuencia fo	Porcentaje %	
Semánticas	184 fo	73,60%	012 fo	4,80%	054 fo	21,60%	250
Físicas	133 fo	53,20%	089 fo	35,60%	028 fo	11,20%	250
Fisiológicas	098 fo	39,20%	104 fo	41,60%	048 fo	19,20%	250
Psicológicas	101 fo	40,40%	100 fo	40,00%	049 fo	19,60%	250
Filtrado	185 fo	74,00%	046 fo	18,40%	019 fo	7,60%	250
Percepción selectiva	149 fo	59,60%	085 fo	34,00%	016 fo	6,40%	250
Sentimientos	174 fo	69,60%	049 fo	19,60%	027 fo	10,80%	250
Lenguaje	163 fo	65,20%	66 fo	26,40%	021 fo	8,40%	250
Diferencia de género	102 fo	40,80%	077 fo	30,80%	071 fo	28,40%	250
Frecuencia Promedio	110 fo		080 fo		060 fo		250
Porcentaje Promedio	57,29%		27,91%		14,80%		

NOTA: Ficha de observación aplicada a los niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del Distrito de Putina.

Figura 5

Dimensión: Barreras de la comunicación asertiva



NOTA: Tabla 5



Análisis e interpretación:

A partir del análisis de los resultados, sobre el aspecto de los obstáculos a la comunicación asertiva, se observa que:

En base a la distribución de frecuencias promedio, el cuadro y la Figura N° 5 demuestran que: 143 veces los estudiantes de las instituciones educativas rurales del nivel inicial del Distrito de Putina, es decir el 57,29%, dijeron que es deficiente; seguidamente, 70 veces los estudiantes de las instituciones educativas rurales, es decir el 57,29%, dijeron que es deficiente; aún más, 70 veces los educandos de las entidades educativas rurales, es decir el 57,29%, dijeron que es deficiente; y finalmente, 70 veces los alumnos de las instituciones educativas rurales, es decir el 57,29%, dijeron que es deficiente. Del mismo modo, de los 37 niños encuestados sobre su disfrute de los centros educativos, el 14,80% dijo que era bueno, a pesar de que los jóvenes no consideraban adecuado el despliegue de límites de comunicación contundentes.

En resumen de los resultados, el 57,29% de los educandos de las entidades educativas rurales del distrito de Putina expresaron que su nivel inicial era inadecuado. Según su evaluación, Los alumnos carecían de comprensión sobre cómo utilizar adecuadamente los límites de la comunicación asertiva, considerando factores como la semántica, lo físico, lo fisiológico, lo psicológico, la percepción filtrada, la percepción selectiva, las emociones, el lenguaje y las diferencias de género. Fracasaron.

Tabla 20

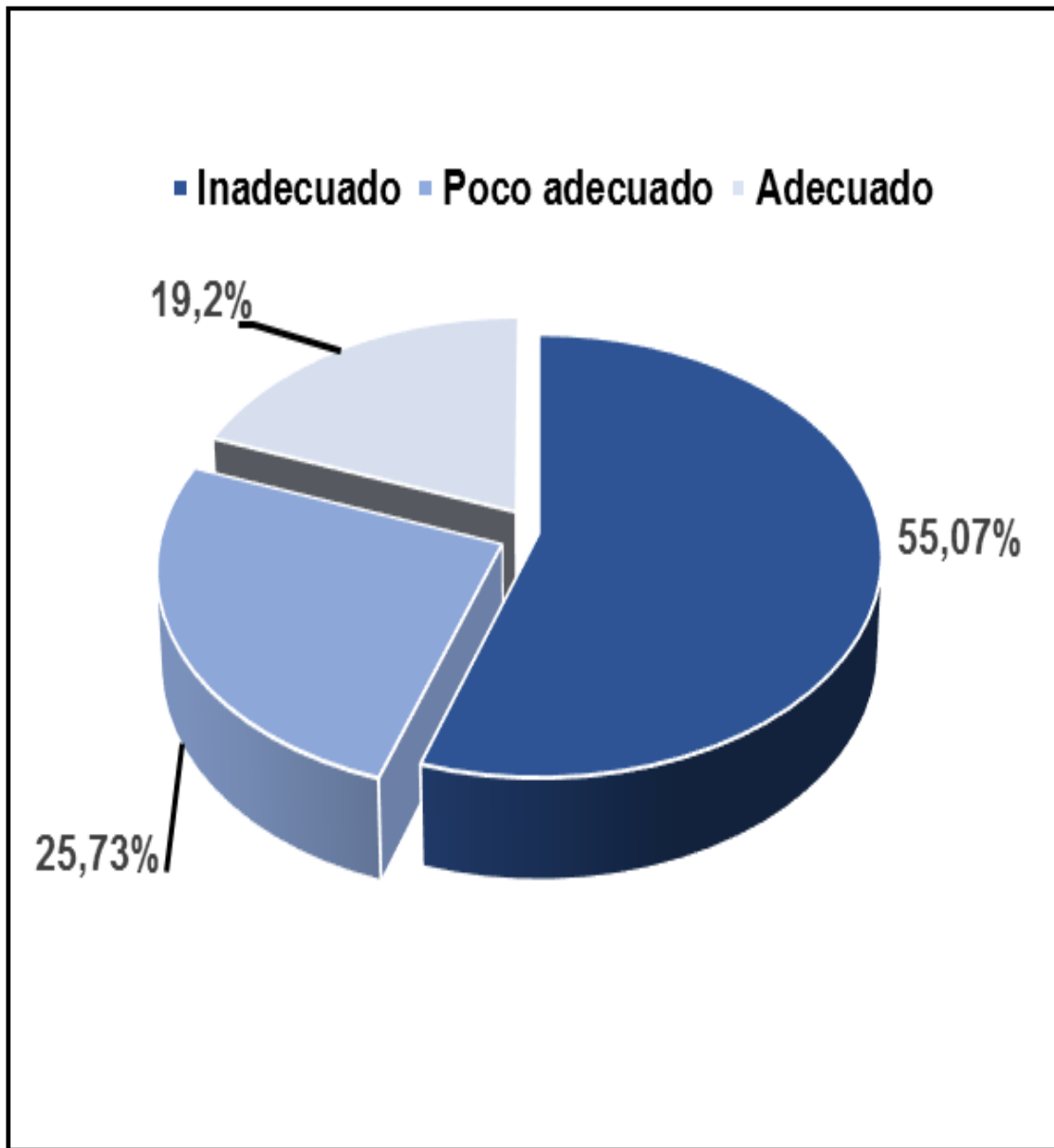
Instrumento aplicado sobre la dimensión: Dimensiones de la comunicación asertiva

Indicadores	Grado de Valoración						Muestra de niños y niñas
	Inadecuado		Poco adecuado		Adecuado		
	Frecuencia fo	Porcentaje %	Frecuencia fo	Porcentaje %	Frecuencia fo	Porcentaje %	
Dimensión 1: Estrategias de asertividad	194 fo	77,60%	048 fo	19,20%	008 fo	3,20%	250
Cooperación	100 fo	40,00%	062 fo	24,80%	088 fo	35,20%	250
Dimensión 2: Estilo asertivo	119 fo	47,60%	083 fo	33,20%	048 fo	19,20%	250
Dimensión 3: comunicación precisa							
Frecuencia Promedio	138 fo		064 fo		048 fo		250
Porcentaje Promedio	55,07%		25,73%		19,20%		

NOTA: Ficha de observación aplicada a los niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del Distrito de Putina.

Figura 6

Dimensión: Dimensiones de la comunicación asertiva



NOTA: Tabla 6



Análisis e interpretación:

Se observan las siguientes conclusiones tras el análisis de los datos: La tabla y la figura, etiquetadas como Tabla 6 y Figura 6 respectivamente, muestran la distribución de las frecuencias promedio. Estos datos representan a 138 estudiantes, o el 55.07% del total, de las Instituciones Educativas Rurales de Nivel Inicial en el Distrito de Putina. Los estudiantes de las escuelas rurales han demostrado que es inapropiado en 48 ocasiones, bueno en 64 ocasiones y promedio en 64 ocasiones. Esto sugiere que los niños que participaron en la encuesta de evaluación no creían que los componentes de la comunicación asertiva se utilizaran correctamente.

En resumen, los hallazgos muestran que: El 55,07% de los alumnos de las entidades Educativas Rurales del Distrito de Putina del Nivel Inicial opinaron que era deficiente porque, en su evaluación, los estudiantes no habían advertido que el uso de las características de la comunicación asertiva eran apropiadas conforme a: La cooperación como estrategia de asertividad cooperativa es la primera dimensión; el estilo asertivo es la segunda; y la comunicación precisa es la tercera.

4.2. Contrastación de hipótesis

4.2.1. Planteamiento de las hipótesis

Hipótesis Alternativa; $H_a: r = 0$:

En la primera etapa de las instituciones educativas rurales en la región de Putina, la inteligencia emocional tiene una influencia beneficiosa en la comunicación asertiva entre estudiantes masculinos y femeninos.

$$P_1 = P_2 = P_3 = \dots = P_n$$



Hipótesis Nula; Ho: $r \neq 0$:

La inteligencia emocional repercute negativamente en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicia del distrito de Putina.

$$P_1 \neq P_2 \neq P_3 \neq \dots \neq P_n$$

Nivel de significación

$$\alpha = 0.05 \text{ (5\%)}$$

Prueba estadística

Se llevará a cabo la prueba de Chi-Cuadrado, que es una prueba de dos columnas y bilateral, debido a las características específicas de la investigación.

Calculo estadístico de la prueba

4.2.2. Prueba hipótesis de la variable independiente: Inteligencia emocional

Tabla 21

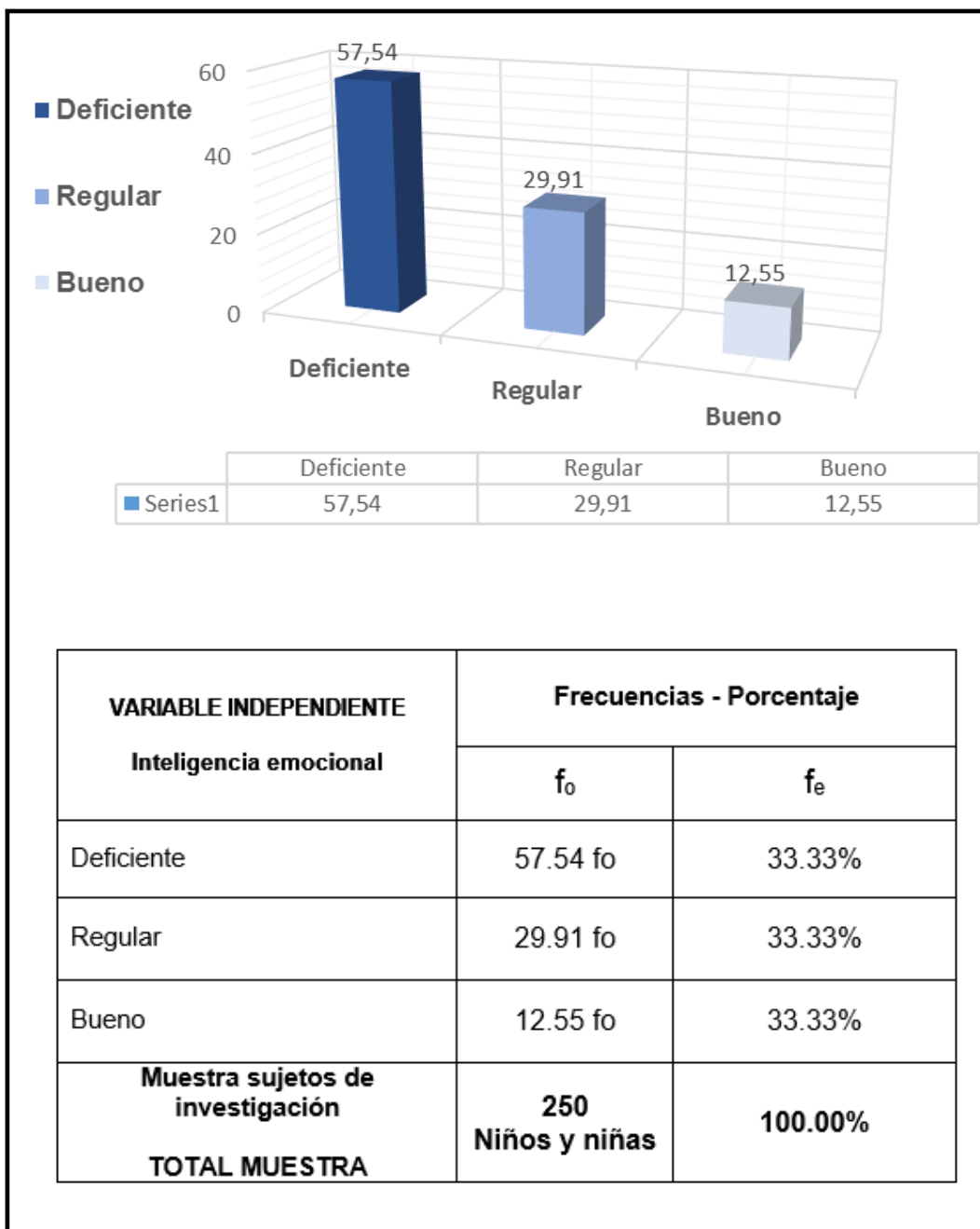
Frecuencias observadas y esperadas de la Variable Independiente: Inteligencia emocional

VARIABLE INDEPENDIENTE	Frecuencias - Porcentaje	
	f_o	f_e
Inteligencia emocional		
Deficiente	57.54 fo	33.33%
Regular	29.91 fo	33.33%
Bueno	12.55 fo	33.33%
Muestra sujetos de investigación	250	100.00%
Niños y niñas		
TOTAL, MUESTRA		

NOTA: Tablas 1, 2, 3, y 4 de resultados del tratamiento estadístico de la variable Independiente: Inteligencia Emocional

Figura 7

Frecuencias observadas y esperadas de la Variable Independiente: Inteligencia emocional



NOTA: Tablas 1, 2, 3, y 4 de resultados del tratamiento estadístico de la variable Independiente: Inteligencia Emocional

Según tabla (f-1) entonces $(3 - 1) = 2$; con 2 grados de libertad al 95% de confianza con un error del 5% (prueba de dos colas).

$$\chi^2_c = \sum_{t=1}^k \frac{(O_t - E_t)^2}{E_t}$$

$$\chi^2_c = 30,90$$

$$\chi^2_t = 5,99$$

4.2.3. Prueba de hipótesis de la variable dependiente: Comunicación

asertiva

Tabla 22

Frecuencias Observadas y esperadas de la Variable dependiente: Comunicación

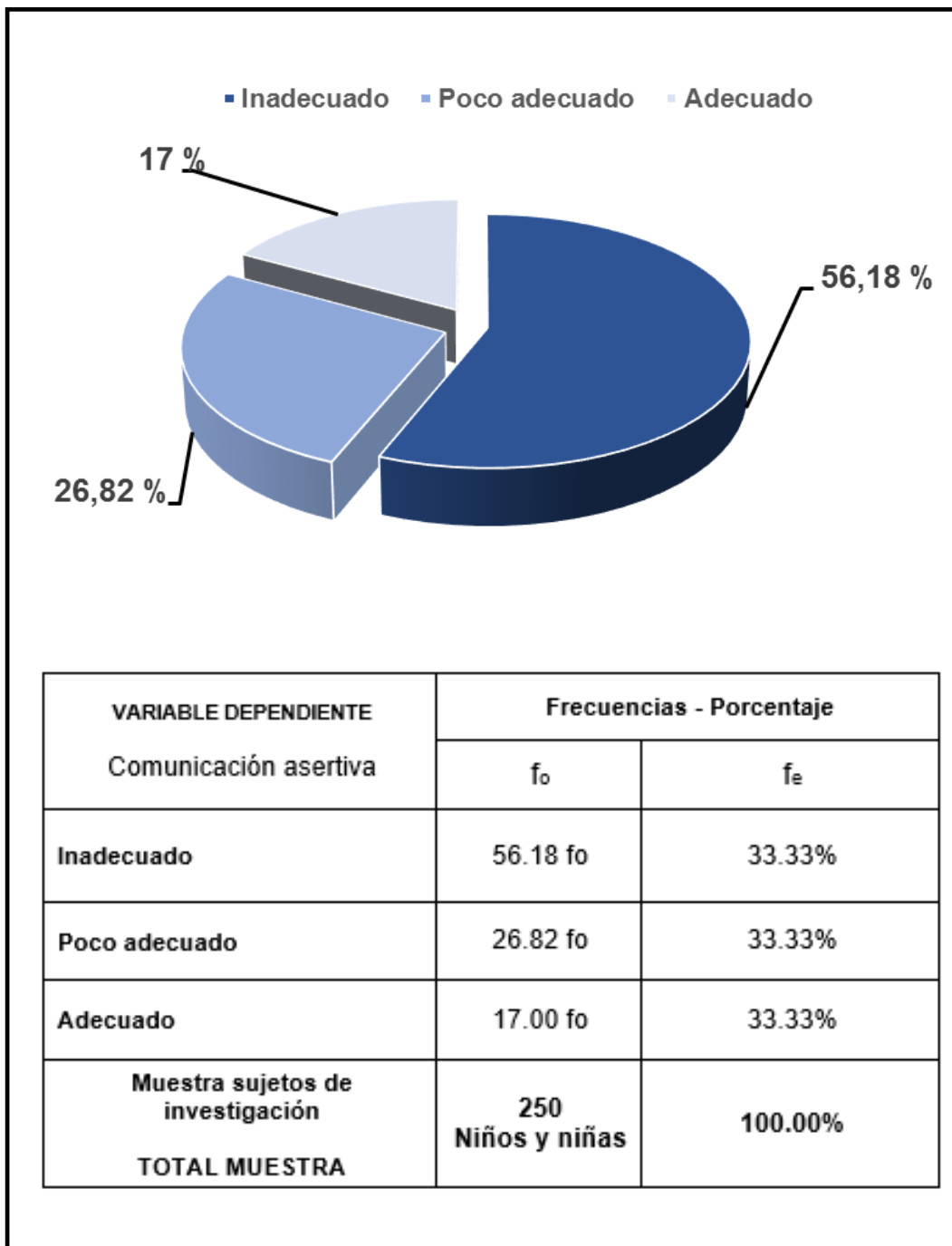
asertiva

VARIABLE DEPENDIENTE	Frecuencias - Porcentaje	
	f_o	f_e
Comunicación asertiva		
Inadecuado	56.18 fo	33.33%
Poco adecuado	26.82 fo	33.33%
Adecuado	17.00 fo	33.33%
Muestra sujetos de investigación	250	100.00%
TOTAL MUESTRA	Niños y niñas	

NOTA: Tablas 5 y 6 de resultados del tratamiento estadístico de la variable dependiente: Comunicación asertiva.

Figura 8

Frecuencias Observadas y esperadas de la Variable dependiente: Comunicación asertiva



NOTA: Tablas 5 y 6 de resultados del tratamiento estadístico de la variable dependiente: Comunicación asertiva.

ELABORADO: Por el investigador



Según la tabla (f-1), el resultado de (3 - 1) es 2, con 2 grados de libertad y un nivel de confianza del 95%, y un error del 5%. (prueba de dos cols).

$$X_c^2 = \sum_{t=1}^k \frac{(O_t - E_t)^2}{E_t}$$

$$x^2_c = 24.94$$

$$x^2_t = 5.99$$

4.2.4. Resultados de la prueba hipótesis

Tabla 23

Resultados de la prueba hipótesis: Variable Independiente Inteligencia emocional

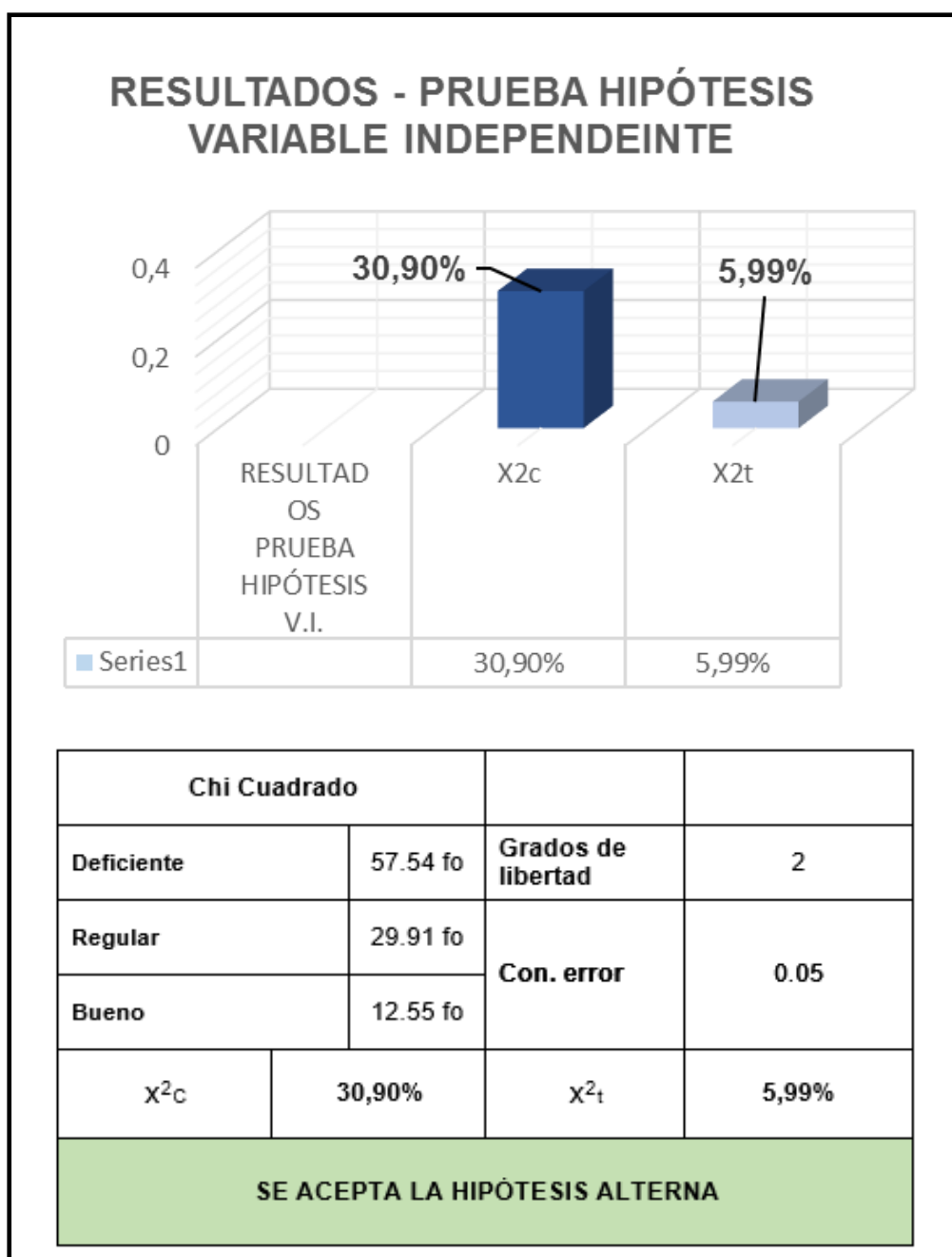
Chi Cuadrado			
Deficiente	57.54 fo	Grados de libertad	2
Regular	29.91 fo	Con. error	0.05
Bueno	12.55 fo		
x²_c	30,90%	x²_t	5,99%

SE ACEPTA LA HIPÓTESIS ALTERNA

NOTA: Tablas 1, 2, 3, y 4 de resultados del tratamiento estadístico de la variable Independiente: Inteligencia Emocional

Figura 9

Resultados de la Variable independiente: Inteligencia Emocional



NOTA: Resultados de la Variable Independiente: Inteligencia Emocional

Tabla 24

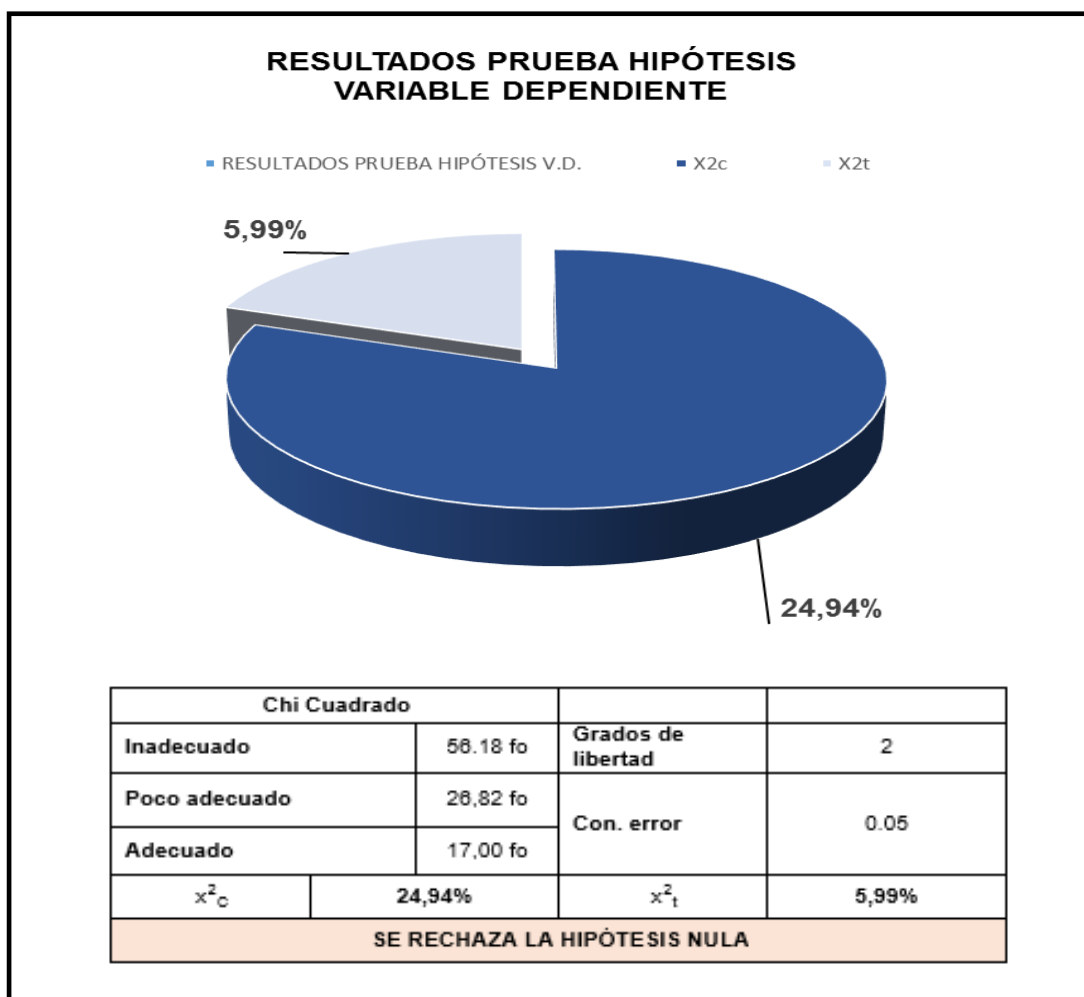
Resultados de la prueba hipótesis: Variable Dependiente Comunicación asertiva

Chi Cuadrado			
Inadecuado	56.18 fo	Grados de libertad	2
Poco adecuado	26,82 fo	Con. error	0.05
Adecuado	17,00 fo		
χ^2_c	24,94%	χ^2_t	5,99%
SE RECHAZA LA HIPÓTESIS NULA			

NOTA: Tablas de resultados de la Variable Dependiente: Comunicación asertiva

Figura 10

Resultados de la Variable Dependiente: Comunicación Asertiva



NOTA: Resultados de la Variable Dependiente: Comunicación Asertiva

4.2.5. Resumen de la prueba hipótesis

Tabla 25

Resumen de los resultados de la prueba hipótesis: Variable Independiente (Inteligencia emocional) VS Variable Dependiente (Comunicación Asertiva)

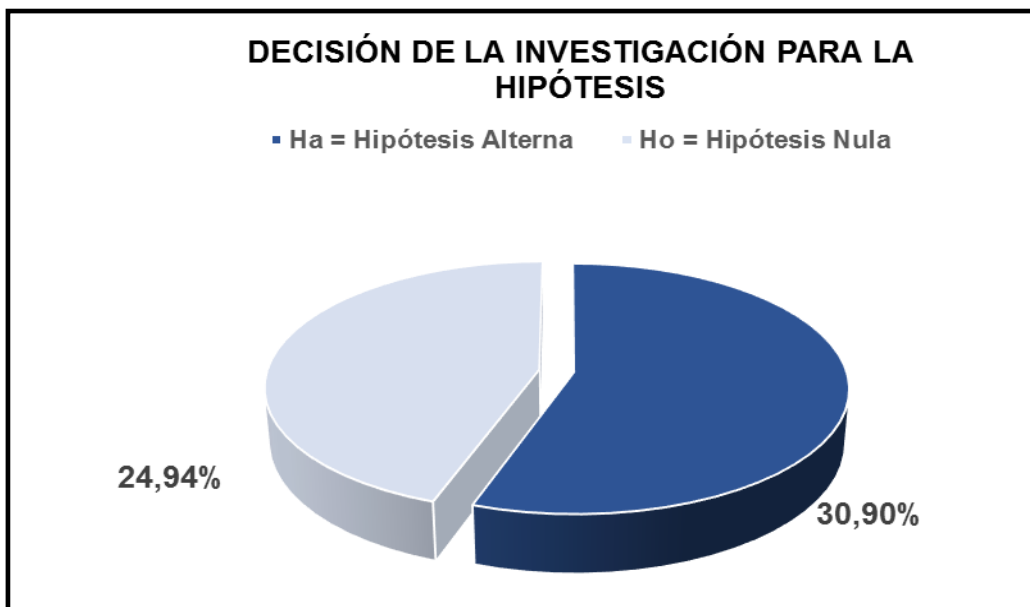
DECISIÓN DE LA INVESTIGACIÓN			
Variable Independiente		Variable Dependiente	
X_c^2 30,90%	X_t^2 5,99%	X_c^2 24,94	X_t^2 5,99%
30,90%		24,94%	

SE ACEPTA LA HIPÓTESIS ALTERNA, SE RECHAZA LA HIPÓTESIS NULA

NOTA: Tabla de resultados de la Variable Independiente (Inteligencia emocional) y tabla de resultados de la Variable Dependiente (Comunicación asertiva)

Figura 11

Resumen de los resultados de la prueba hipótesis: Variable Independiente (Inteligencia emocional) VS Variable Dependiente (Comunicación asertiva)



NOTA: Tablas de resultados de la Variable Independiente vs Variable Dependiente.
ELABORADO: Por el investigador.



4.3. Decisión de la investigación

El valor χ^2 de 30,90 para 2 grados de libertad supera el umbral χ^2 de 5,99 para la variable independiente: Inteligencia Emocional, y el valor χ^2 de 24,94 para 2 grados de libertad también supera el χ^2 de 5,99 para la variable dependiente: Comunicación asertiva. En base a la tabla, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

Así, se confirma que la variable independiente tiene un efecto beneficioso sobre la variable dependiente (inteligencia emocional) en relación con la variable de comunicación asertiva. Así, se afirma la hipótesis alternativa mientras que se rechaza la hipótesis nula.

La prueba de hipótesis de ambas variables indica una correlación positiva entre ellas. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa H_a y se rechaza la hipótesis nula H_o como resultado.



CONCLUSIONES

PRIMERA: A partir del examen de las variables en estudio, la aplicación del análisis de la hipótesis mediante el método Chi-cuadrado muestra un resultado de $\chi^2 = 30.90$ con dos grados de libertad, lo cual supera el $\chi^2_{t} = 05.99$ para la variable independiente de Inteligencia emocional. Asimismo, para la variable dependiente de Comunicación asertiva, el $\chi^2 = 24.94$, también excediendo el $\chi^2_{t} = 05.99$. De acuerdo con estos resultados, se procede a aceptar la hipótesis alternativa y a rechazar la hipótesis nula.

SEGUNDA: Tras analizar los datos, se determinó que el 64,53% de los escolares de las entidades de educación rural del distrito de Putina afirmaron que el sistema era deficiente. Esto se debió a la incapacidad de los estudiantes para reconocer que las siguientes funciones de la inteligencia emocional se aplican correctamente cuando se utiliza la inteligencia emocional: adaptativa, social y motivacional.

TERCERA: De la identificación podemos extraer las siguientes conclusiones: El 50,24% de los escolares de las entidades educativas rurales del distrito de Putina reportaron que su nivel inicial es deficiente porque, en su evaluación, los estudiantes no percibieron que su aplicación de las dimensiones de la inteligencia emocional fuera precisa de acuerdo con: La primera dimensión es el autoconocimiento; la segunda, la autorregulación; la tercera dimensión corresponde a la motivación; la cuarta, a la empatía; y la quinta, a las competencias sociales..



CUARTA: Para resumir las conclusiones, el 56,00% de los alumnos de las entidades de educación rurales del nivel inicial del distrito de Putina enunciaron un fallo de confianza en el estudio del sistema de inteligencia emocional. Observaron que las percepciones de los alumnos no se ajustaban a las etapas de la inteligencia emocional, que incluyen la estimulación, la autoconciencia, el autocontrol y la gestión de las relaciones.

QUINTA: Del presente estudio investigativo podemos extraer las siguientes conclusiones: los niños de las instituciones educativas rurales del distrito de Putina que se encuentran en el nivel inicial, que comprenden el 59,40% de la muestra, han demostrado que su inteligencia emocional es deficiente porque, según los niños encuestados, Utilizan cualidades de la inteligencia emocional como la percepción, la comprensión, el control y la facilitación o integración de las emociones.

SEXTA: También se identificó el siguiente hallazgo: El 57,29% de los niños encuestados en el Nivel Inicial de las Instituciones Educativas Rurales del Distrito de Putina manifestaron que es Deficiente porque no observaron que se apliquen correctamente los obstáculos a la comunicación enérgica relacionados con las diferencias de género, el filtrado, la percepción selectiva, la emoción y los aspectos físicos, fisiológicos y psicológicos.



SÉPTIMA: A partir de la identificación, se pueden extraer las siguientes conclusiones sobre los resultados: El 55,07% de los educandos de las entidades educativas rurales del distrito de Putina del nivel inicial reportaron que era inadecuado, ya que no habían observado que se aplicaran correctamente las dimensiones de comunicación asertiva. Dimensión 1: Técnicas de asertividad Las dimensiones 1 y 2 son cooperación, manera asertiva y comunicación precisa, respectivamente.



SUGERENCIAS

PRIMERA: Los niños encargados del nivel inicial de las entidades educativas rurales del distrito de Putina deben llegar a acuerdos con las instituciones para brindar capacitación y actualización, condicionando una mejora en la diligencia de herramientas de inteligencia emocional para la perfección de la declaración asertiva de los niños del distrito.

SEGUNDA: Se recomienda a las jurisdicciones responsables de las entidades Educativas Rurales de Primer Nivel del Distrito de Putina, implementar un programa efectivo de apoyo al desarrollo de talleres que involucren actividades para que los niños potencien las funciones cognitivas, lo que implica el mejoramiento de las funciones de la inteligencia emocional como las cargas motivacionales, sindicales y adaptativas.

TERCERA: El objetivo es desarrollar las competencias fundamentales asociadas a las dimensiones de la inteligencia emocional: autoconciencia (primera dimensión), motivación (segunda dimensión), autorregulación (tercera dimensión), empatía (cuarta dimensión) y habilidades sociales (quinta dimensión) - los niños matriculados en las entidades de educación Iniciales del Distrito de Putina deben estar expuestos a un sistema de sensibilización.

CUARTA: Establecer estructuras racionales de recompensa para el crecimiento y el uso adecuado del liderazgo con el fin de potenciar las fases de desarrollo de la inteligencia emocional y dirigir la



prosperidad de la autoconciencia, el autocontrol, la motivación y la gestión de las relaciones.

QUINTA: También se aconseja la aplicación adecuada de servicios de apoyo a los niños para ayudarles a rendir mejor en tareas que impliquen inteligencia emocional. Esto aumentará la felicidad de los niños y les ayudará a desarrollar una percepción emocional precisa, una comprensión profunda de las emociones, una regulación emocional efectiva y una facilitación o integración emocional de alto nivel.

SEXTA: Llevar a cabo un programa para aumentar la capacidad de los niños en las Instituciones de Educación Inicial para manejar las barreras de la comunicación asertiva mediante el uso de técnicas y herramientas que consideren sus divergencias semánticas, anatómicas, biológicas, emocionales, de selección, perceptivas, afectivas, comunicativas y de identidad sexual.

SEPTIMA: Se aconseja que los educandos de las Instituciones Educativas Rurales de Primer Nivel del Distrito de Putina participen en un programa efectivo de apoyo al desarrollo de habilidades de comunicación asertiva como: Las estrategias de asertividad cooperación incluyen la Dimensión 1, el estilo asertivo es la Dimensión 2, y la comunicación precisa es la Dimensión 3.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, R. (2021). *Universidad: Investigación y Productividad*. Caracas. Ediciones Paral.
- Ander EGG. (2022). *Ezequiel. Técnicas de Investigación Social*. Editorial Humanitas. Buenos Aires - Argentina.
- Ary, D. y otros; (2000). *Introducción a la Investigación Pedagógica*. Segunda dicción. Nueva Editorial Interamericana. México. D.F.
- Beheza, G. (2020). *Reflexiones en torno a los principios básico de la investigación científica*. En Revista Punto cero. Pp. 36-39.
- Bernal, A. (2010). *Metodología de la investigación educativa*. Buenos Aires: Argentina. Editorial Palermo.
- Bettoni, M. (2020) *La armonía emocional. La clave para ser feliz*. Barcelona: España. Editorial Robinbook
- Branden (2012) *Psicología de la autoestima*. Canadá. Editorial Paidós Ibérica.
- Bunge, M. (2019). *La Investigación Científica. Barcelona*. Edición: Ariel.
- Bunge, M. (2017). *La Investigación Científica*. Editorial. Ariel. 7ma. Edición. España.
- Bunge, M. (2017). *La Investigación Científica: su Estrategia y su Filosofía*. 4ta Ed, 956 pp. Barcelona. Edit. Ariel España.
- Bunge, M. (2018). *La Investigación Científica: su Estrategia y su Filosofía*. 4ta Ed, 956 pp. Barcelona. Edit. Ariel España.



Caballero, A. (2004). *Guías Metodológicas para los planes de Tesis*. Lima: Editorial UGRAPH S.A.C.

Caceda, F. y Perez, S. (2020). *Procedimientos metodológicos y analíticos para desarrollar investigación científica*. primera Edición. Editorial. Universitaria. Puno-Perú.

Calero, J. (2000). *Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Problemas no Resueltos en los debates actuales*, Cuba: Edit. Endocrinol.

Campbell, Stanley J. (2018) *Diseños experimentales y cuasi experimentales en la investigación social*. Buenos Aires: Editores; Ammomotu; Argentina.

Carrasco, S. (2022). *Metodología de la Investigación Científica*. Edit. San Marcos 1ra Edic.

Carrasco, S. (2010). *Metodología de la investigación*. Lima – Perú. Editorial San Marcos.

Carrillo, F. (2022). *Cómo Hacer la Tesis y el Trabajo de Investigación Universitario*. Lima Perú; Editorial Horizonte, 9na. Edición.

Castanyer, O. (2023). *Aplicaciones de la Asertividad*. Guatemala. Desclee.

Castanyer, O. (2023). *Asertividad (2da. Ed.)*. Bilbao, España: Desclée de Brouwer. Castanyer, O. (2020). *El asertividad. Expresión de una sana autoestima*. Bilbao: Desclée de Brouwer.

Castro, C. (2023). *La Inteligencia emocional y violencia escolar*. (Tesis realizada para optar el grado de magister en la Universidad de Colombia). Consultado en:
<http://repository.unimilitar.edu.co/bit/10/CatherineCastro.pdf>



Castro, E. (2021). *La Metodología de la Investigación Científica*. 1°ed. Universidad Cristiana maría Inmaculada, Lima. 147p.

Cava, M. (2012). Efectos directos e indirectos de la autoestima en el ánimo depresivo de los niño y niñas del nivel primaria de la ciudad de Guadalajara – México Contenido en:
<https://www.uv.es/lisis/mjesus/5cava.pdf>

Cerda, H. (2020) *Los Elementos de la Investigación*. Bogotá, Edit. El Búho.

Charaja, F. (2009). *El MAPIC en la Metodología de la Investigación*. Sagitario Impresiones; Primera edición; Puno.

Charaja, F. (2011). *El MAPIC en la Investigación científica*. Segunda edición. Edit. Nuevo mundo Puno – Perú.

Charaja, F. (2011). *El Mapic, La metodología de la investigación*. (2da edición). Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Charaja, F. y Portillo, F. (2000) *Manual de Investigación Educativa*. primera edición, editorial nuevo mundo, Puno – Perú.

Chiriboga, R., & Franco, J. (2003). Validación de un Test de inteligencia emocional en niños de 10 años de edad, Consultado en:
<http://www.angelfire.com/in4/fiisvilla/medf91art2.pdf>

Cornejo, R. (2004). *Investigación I*. Primera Edición. Calidad Educativa. Arequipa-Perú.

Cuadros, J. (2018). *Cómo Investigar Hechos Sociales*. Editorial. Universitaria UNA. Arequipa – Perú.



Cuesta Santos, A. (2017). *Metodología de la investigación científica para posgrado y del conocimiento (2a. ed.)* (1st ed., p. 7). Bogotá: Ecoe Ediciones.

Escobedo, J. (2020). *Metodología de la investigación*. Primera Edición; Universidad Nacional del Altiplano - Puno.

Escobedo, P: (2015). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado. Santa Catalina Pinula. (Universidad Rafael Landívar. Guatemala).
Contenido en:
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Escobedo-Paola.pdf>

Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2003). La inteligencia Emocional en el contexto educativo: Hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación* 332, 97- 116. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Pablo_Fernandez-Berrocal/publication/39207918_La_inteligencia_emocional_en_el_contexto_educativo_Hallazgos_cientificos_de_sus_efectos_en_el_aula/links/587f51a308ae9275d4ede93f/La-153-inteligencia-emocional-en-el-contexto-educativo-Hallazgos-cientificos-de-sus-efectos-en-el-aula.pdf

Eyssautier de la Mora, M. (2020). *Metodología de la investigación*. 5ta Edición. Thomson Editores, S.A. México.

Eyssautier de la Mora, M. (2020). *Metodología de la investigación*. Desarrollo de inteligencia. 5ta Edición. Thomson Editores, S.A. México.

Fernández, C. Hernández, S. Y Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F. Mc Graw-Hill.



- Fernández, C. y Baptista, P. (2020). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill. Ilizarbe,
- Ferrero, I. & Martin, M. (2013). *Comunicación asertiva*. Buenos Aires, Argentina: Biblos.
- Fidias, A. (2020). *El Proyecto de investigación*. Editorial Episteme. 5ta Edición. Caracas-Venezuela.
- Flores, José. (2000). *Teoría y Metodología de la Investigación*. Lima – Perú. Edt. UNMSM.
- Goleman, D. (2019). *Inteligencia emocional*. Colombia: Editorial Vergara.
- Goleman, D. (2020). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (2020). *Emotional intelligence: issues in paradigm building*. En C. Cherniss y D. Goleman (Ed's.), *The emotionally intelligence workplace* (pp.13-26). San Francisco: Jossey-Bass
- Guerrero, Y. (2023). *Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas públicas de Ventanilla*. Universidad Los Ángeles de Chimbote. Consultado en:
<http://erp.uladech.edu.pe/archivos//114885/10455/1148852>
- Hernández, F. (2020). *Métodos de Investigación en psicopedagogía*. 2da. Edición, Madrid, Servicio de Publicación.
- Hernández, R. (2023). *Metodología de la Investigación*. McGRAW - HILL / Interamericana Editores S.A. México.
- Hernández, R. y otros (2003) *Metodología de la Investigación*. Edit. Mac graw Hill, 3ra Ed., 706 pp.



Hernández, R., Fernández, C. Baptista, P. L. (2010). Metodología de la Investigación (5ta ed.). Mc Graw – Hill Interamericana Editores.
Hernández, R.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P: (2023). Metodología de la Investigación. México D.F.: Editorial. Mac Graw Hill.

Hernández, Roberto. (2018). *Metodología de la Investigación*. Editorial. McGRAW - HILL. México.

Hill Malca, G. y Alva, D. (2019). *Metodología de la Investigación Científica*. Primera Edición. Ediciones INDDEP. Trujillo – Perú.

Hurtado, I. y Toro, J. (2020) *Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio*. Caracas, Ediciones Carabolo; Venezuela.

JAIMES, Rosalvina. (2020) *Problemática Contemporánea de la Ciencia y la Tecnología*. Caracas; Editorial Tropicos. Venezuela.

Latendre, André 2003) *Vocabulario Técnico y Crítico de la Filosofía*. Buenos Aires, Edit. el ateneo.

León y Montero. (2021). *Diseño de Investigaciones*. 2da. Edición: Labor.

Manrique, Y. (2012). Inteligencia emocional y Rendimiento Académico en niño y niñas del V ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla – Callao. Consultado en:
<http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/12345678pdf>

Mejia, E. (2022). *Metodología de la Investigación Científica*. primera. Edición. Editorial. UNMSM. Lima-Perú.



- NAGHIN. Mohammand (2018): *Metodología de la Investigación*. b. PISCOY
- Palella, S. y Martins, F., (2020). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas. Fedupel.
- Palomino, P. (2018). *Seminario de Investigación Educativa*. Primera Edición. Editorial Titikaka. Puno – Perú.
- Palomino, T. (2020). *Investigación pedagógica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Pennebaker, J.W. (2019). Psychosomatics, inhibition, and the self-disclosure of emotional experiences. En D. Paez (Ed.), *Health, expression, and social repression of emotions* (pp. 59-76). Valencia, Spain: Promolibro.
- Peña, A. (2020). *Elaboración de proyectos de investigación*. Lima, Perú: San Marcos.
- Pérez Gómez, A. (2018) *Paradigmas Contemporáneos de Investigación Didáctica*. Madrid, Editorial Akal.
- Pino, R. (2023). *Metodología de la investigación*. Lima, Perú; San Marcos.
- Piscoya Hermosa, L. (2019). *Metapedagogía. Un Enfoque Epistemológico de la Tecnología Educativa*. Lima, Edit. Episteme.
- Ponce de León Díaz, E. (2000). *Metodología de la investigación Evaluativa y Social*. Bogotá - Colombia, p.136
- Popper, Karl (2017). *La Lógica de la Investigación Científica*. Madrid; Ed. Tecnos.
- Prisco, C. y Wagner, E. (1990). *Investigación y Docencia en las Universidades*. Caracas. Interciencia.



- Sabino, C. (2018). *El Proceso de Investigación*. Venezuela. Editorial Panapo de Venezuela.
- Salkind, J. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Madrid, España: Graos.
- Smeke, S. (2020). *Mis primeros pasos a la inteligencia emocional*. México D.F.: Editorial Limusa.
- Tafur Portilla, Raúl (2004). *Introducción a la Investigación Científica*. Lima: Edit. Mantaro.
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. México. Editorial Limusa, S.A. de C.V. GRUPO NORIEGA EDITORES. ISBN 978-18-5872-7.
- Tamayo, M. (2020) *Metodología formal. Investigación científica*. 2da. edición. México D.F.: Editorial Limusa.
- Tarazona, P. (2008). *Potencialidades de la autoestima infantil*. Santiago de Chile: Editorial McGraw Hill
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1986). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. La Búsqueda del Significado. Buenos Aires: Edit. Paidós.
- Torres, C. (2019). *Metodología de la Investigación Científica*. Editorial San Marcos, Segunda Edición.
- Villegas K. (2010). *Metodología de la investigación*. Barcelona. España: Editorial Universidad Pedro de Valdivia.



Zapana, L. y Gómez, M. (2021). La violencia familiar y su repercusión en la autoestima de los niños, niñas y adolescentes de Villa El Salvador.

Consultado en:

<https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&2>



ANEXOS



ANEXO 1

INTELIGENCIA EMOCIONAL (FICHA DE OBSERVACIÓN)

Instrucciones

Con esta ficha de observación pretendemos obtener información acerca de la inteligencia emocional de los niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicial del distrito de Putina.

Escala valorativa: Bueno – Regular - Deficiente

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Dimensión 1: AUTOCONCIENCIA

1. Sé cuándo hago las cosas bien
2. Si me lo propongo puedo ser mejor
3. Me gusta como soy
4. Me siento menos cuando alguien me critica
5. Quisiera ser otra persona

Dimensión 2: AUTOCONTROL

6. Cuando estoy inseguro, busco apoyo
7. Cuando me enojo lo demuestro
8. Me disgusta que cojan mis juguetes
9. Me siento solo
10. Siento angustia cuando estoy aburrido(a)



Dimensión 3: MOTIVACIÓN

11. Si dicen algo bueno de mí, me da gusto y lo acepto
12. En casa es importante mi opinión.
13. Me pongo triste con facilidad
14. Dejo sin terminar mis tareas
15. Hago mis deberes sólo con ayuda

Dimensión 4: EMPATIA

16. Sé cómo ayudar a quien está triste
17. Ayudo a mis compañeros cuando puedo
18. Confío fácilmente en la gente
19. Me gusta escuchar
20. Cuando alguien tiene un defecto me burlo de él

Dimensión 5: HABILIDAD SOCIAL

21. Soluciono los problemas sin pelear
22. Me es fácil hacer amigos
23. Prefiero jugar solo
24. Es difícil comprender a las personas
25. Tengo temor de mostrar mis emociones



ANEXO 2

COMUNICACIÓN ASERTIVA (FICHA DE OBSERVACIÓN)

Instrucciones:

La presente ficha de observación tiene por finalidad conocer, si en la Institución Educativa Rural del Nivel Inicial del distrito de Putina, se pone en práctica la comunicación asertiva, la cual consta de la siguiente escala de valoración.

Escala valorativa: Adecuado - Poco adecuado - Inadecuado.

1. Cuando me dirijo a un niño, lo hago con respeto.
2. Controlo mis emociones a partir de una reflexión interna.
3. Me siento incómodo, cuando mis amigos realizan gestos inadecuados en sus conversaciones.
4. En algunas ocasiones utilizo gestos para comunicarme, con la finalidad de que me comprendan.
5. Me altera ver niños y niñas que no controlan sus emociones: gritan, se enfadan en sus intervenciones.
6. Controlo mis emociones, aun cuando me faltan el respeto.
7. Cuando me piden algo que yo no quiero hacer, no acepto.
8. Muestro serenidad en la voz tanto como en las palabras, cuando converso con los demás.
9. Me satisface que reconozcan mis esfuerzos y sacrificios.



10. Cuando hablo con los demás, mantengo contacto visual y una postura adecuada.
11. Inspiro confianza cuando converso.
12. Reconozco las emociones, ideas y sentimientos de las niñas y niños cuando converso.
13. Me gusta que me digan las cosas directamente.
14. Me agradan los niños y niñas que utilizan palabras adecuadas y acciones para ayudar a comprender la información.
15. Ante una agresión respondo con una creación y no con la reacción.
16. Considero a los niños y niñas por iguales, nadie es superior a nadie, cada uno tiene lo suyo, por eso demuestro tolerancia.
17. Me solidarizo con los más necesitados.
18. Cuando alguien está triste, le brindo mi apoyo, lo motivo y hago que reflexione sobre su situación.



ANEXO 3

VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD POR ALFA CRONBACH

Matriz de datos para la validación de instrumento estadísticamente por alfa de Cronbach: Variable independiente Inteligencia emocional

Obs	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18
1	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	6	3	5	2	5	4	5	6
2	5	6	6	7	4	4	5	5	6	6	7	3	3	4	5	6	7	3
3	6	5	7	6	5	6	5	4	6	3	6	4	5	7	2	5	6	5
4	2	5	6	7	5	5	5	6	6	6	7	3	3	4	4	4	5	6
5	3	4	5	6	6	5	4	3	4	5	6	5	5	6	5	3	4	7
6	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	6	3	5	2	5	4	5	6
7	5	6	6	7	4	4	5	5	6	6	7	3	3	4	5	6	7	3
8	6	5	7	6	5	6	5	4	6	3	6	4	5	7	2	5	6	5
9	2	5	6	7	5	5	5	6	6	6	7	3	3	4	4	4	5	6
10	3	4	5	6	6	5	4	3	4	5	6	5	5	6	5	3	4	7
11	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	6	3	5	2	5	4	5	6
12	5	6	6	7	4	4	5	5	6	6	7	3	3	4	5	6	7	3
13	6	5	7	6	5	6	5	4	6	3	6	4	5	7	2	5	6	5
14	2	5	6	7	5	5	5	6	6	6	7	3	3	4	4	4	5	6
15	3	4	5	6	6	5	4	3	4	5	6	5	5	6	5	3	4	7
16	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	6	3	5	2	5	4	5	6
17	5	6	6	7	4	4	5	5	6	6	7	3	3	4	5	6	7	3
18	6	5	7	6	5	6	5	4	6	3	6	4	5	7	2	5	6	5
19	2	5	6	7	5	5	5	6	6	6	7	3	3	4	4	4	5	6
20	3	4	5	6	6	5	4	3	4	5	6	5	5	6	5	3	4	7
21	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	6	3	5	2	5	4	5	6
22	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	6	3	5	2	5	4	5	6
Σ																		

Nota: Aplicación del software estadístico SPSS ultima versión; obteniendo los siguientes resultados obtenidos en cuadros y Figuras estadísticos con su respectiva interpretación



PROCEDIMIENTO. VARIABLE INDEPENDIENTE INTELIGENCIA

EMOCIONAL

APLICANDO LA FÓRMULA CRONBACH

$$\alpha = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum S^2}{\sum S_t^2} \right)$$

α = Coeficiente de Cronbach

K = Número de preguntas o ítems (N° 15)

K- 1 = Número de preguntas o ítems menos uno (10-1)

$\sum S^2$ = Suma de Varianza de cada ítem

$\sum S_t^2$ = Varianza del total o puntaje total

$$\alpha = \left(\frac{12}{12-1} \right) \left(1 - \frac{3,81}{17,6} \right)$$

$$\alpha = (1,09) (0,78) \Rightarrow \alpha = 0,85$$

Consiguientemente de acuerdo a la valoración establecido por George y Mallery (2019) "Alfa de Cronbach se ubica que el instrumento (encuesta) de la Variable Independiente Inteligencia emocional sometido a prueba está en el nivel de bueno en cuanto respecta a su confiabilidad y consiguientemente queda validado para su aplicación respectiva".

ANEXO 4

VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD POR ALFA CRONBACH

Matriz de datos para la validación de instrumento estadísticamente por alfa de Cronbach: Variable dependiente Comunicación asertiva

Obs	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18
1	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	6	3	5	2	5	4	5	6
2	5	6	6	7	4	4	5	5	6	6	7	3	3	4	5	6	7	3
3	6	5	7	6	5	6	5	4	6	3	6	4	5	7	2	5	6	5
4	2	5	6	7	5	5	5	6	6	6	7	3	3	4	4	4	5	6
5	3	4	5	6	6	5	4	3	4	5	6	5	5	6	5	3	4	7
6	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	6	3	5	2	5	4	5	6
7	5	6	6	7	4	4	5	5	6	6	7	3	3	4	5	6	7	3
8	6	5	7	6	5	6	5	4	6	3	6	4	5	7	2	5	6	5
9	2	5	6	7	5	5	5	6	6	6	7	3	3	4	4	4	5	6
10	3	4	5	6	6	5	4	3	4	5	6	5	5	6	5	3	4	7
11	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	6	3	5	2	5	4	5	6
12	5	6	6	7	4	4	5	5	6	6	7	3	3	4	5	6	7	3
13	6	5	7	6	5	6	5	4	6	3	6	4	5	7	2	5	6	5
14	2	5	6	7	5	5	5	6	6	6	7	3	3	4	4	4	5	6
15	3	4	5	6	6	5	4	3	4	5	6	5	5	6	5	3	4	7
16	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	6	3	5	2	5	4	5	6
17	5	6	6	7	4	4	5	5	6	6	7	3	3	4	5	6	7	3
18	6	5	7	6	5	6	5	4	6	3	6	4	5	7	2	5	6	5
19	2	5	6	7	5	5	5	6	6	6	7	3	3	4	4	4	5	6
20	3	4	5	6	6	5	4	3	4	5	6	5	5	6	5	3	4	7
21	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	6	3	5	2	5	4	5	6
22	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	6	3	5	2	5	4	5	6
Σ																		

Nota: Aplicación del software estadístico SPSS última versión; obteniendo los siguientes resultados obtenidos en cuadros y Figuras estadísticos con su respectiva interpretación

Procedimiento de validación estadísticamente: Validación y confiabilidad



por alfa CRONBACH

Tabla de Valoración

0,90 a 1	muy bueno
0,80 a 0,90	bueno
0,70 a 0,80	aceptable

0,60 a 0,70	débil
0,50 a 0,60	pobre
Menos a 0, 50	no aceptable

PROCEDIMIENTO. VARIABLE DEPENDIENTE COMUNICACIÓN ASERTIVA

APLICANDO LA FÓRMULA CRONBACH

$$\alpha = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum S^2}{\sum S_t^2} \right)$$

α = Coeficiente de Cronbach

K = Número de preguntas o ítems (Nº12)

K- 1 = Número de preguntas o ítems menos uno (36-1)

$\sum S^2$ = Suma de Varianza de cada ítem (4,92)

$\sum S_t^2$ = Varianza del total o puntaje total (15,6)

$\sum S^2 = 4,92$ y $\sum S_t^2 = 15,6$

$$\alpha = \left(\frac{36}{36-1} \right) \left(1 - \frac{4,92}{15,6} \right)$$



$$\alpha = \left(\frac{36}{35} \right) (1 - 0,32)$$

$$\alpha = (1,03) (0,68) \Rightarrow \alpha = 0,70$$

Consiguientemente de acuerdo con la valoración establecido por George y Mallery (2019) "por alfa cronbach se ubica que el instrumento sometido a prueba está en el nivel de **aceptable** en cuanto respecta a su confiabilidad y consiguientemente queda validado para su aplicación respectiva".



MATRIZ DE CONSISTENCIA

ANEXO 5

TÍTULO: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN NIÑOS Y NIÑAS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DEL NIVEL INICIA DEL DISTRITO DE PUTINA

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	OPERACIÓN DE VARIABLES		METODOLOGÍA
			VARIABLES	DIMENSIONES	
¿Cómo repercute la inteligencia emocional en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicia del distrito de Putina?	Explicar la repercusión de la inteligencia emocional en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicia del distrito de Putina	La inteligencia emocional repercute positivamente en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicia del distrito de Putina	Inteligencia emocional Variable independiente (1)	1.1. Funciones de la inteligencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MÉTODO Analítico Explicativo ▪ TIPOLOGÍA Descriptivo ▪ NIVEL No experimental ▪ DISEÑO Explicativo compuesto ▪ POBLACIÓN 715 niños y niñas (sujetos de investigación)
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICOS		1.2 Dimensiones de la inteligencia emocional	
¿Cuál es la repercusión de las funciones de la inteligencia emocional en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicia del distrito de Putina?	Conocer la repercusión de las funciones de la inteligencia emocional en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicia del distrito de Putina.	Las funciones de la inteligencia emocional repercuten positivamente en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicia del distrito de Putina.		1.3 Etapas de la inteligencia emocional	
¿De qué manera repercuten las dimensiones de la inteligencia emocional en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicia del distrito de Putina?	Definir la repercusión de las dimensiones de la inteligencia emocional en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicia del distrito de Putina.	Las dimensiones de la inteligencia emocional repercuten positivamente en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicia del distrito de Putina.		1.4 Habilidades de la inteligencia emocional	



<p>¿Cómo repercuten las etapas de la inteligencia emocional en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicia del distrito de Putina?</p>	<p>Describir la repercusión de las etapas de la inteligencia emocional en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicia del distrito de Putina.</p>	<p>Las etapas de la inteligencia emocional repercuten positivamente en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicia del distrito de Putina.</p>	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Comunicación asertiva Variable dependiente (2)</p> <p>2.1. Barreras de la comunicación asertiva</p> <p>2.2. Dimensiones de la comunicación asertiva</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ MUESTRA Mediante el método probabilístico de forma sistemática del total de: 250 niños y niñas (sujetos de investigación) Variable independiente ▪ TÉCNICAS Revisión documental Encuesta. ▪ INSTRUMENTOS Cuestionario
<p>¿De qué manera repercuten las habilidades de la inteligencia emocional en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicia del distrito de Putina?</p>	<p>Identificar la repercusión de las habilidades de la inteligencia emocional en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicia del distrito de Putina.</p>	<p>Las habilidades de la inteligencia emocional repercuten positivamente en la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicia del distrito de Putina.</p>	
<p>¿Cómo repercuten las barreras de la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicia del distrito de Putina?</p>	<p>Detallar la repercusión de las barreras de la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicia del distrito de Putina.</p>	<p>Las barreras de la comunicación asertiva repercuten positivamente en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicia del distrito de Putina.</p>	
<p>¿Cuál es la repercusión de las dimensiones de la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicia del distrito de Putina?</p>	<p>Analizar la repercusión de las dimensiones de la comunicación asertiva en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicia del distrito de Putina.</p>	<p>Las dimensiones de la comunicación asertiva repercuten positivamente en niños y niñas de las Instituciones Educativas Rurales del Nivel Inicia del distrito de Putina.</p>	

Nota: Elaboración del investigador



Base de datos de la encuesta aplicada

DIM	VARIABLE INDEPENDIENTE: INTELIGENCIA EMOCIONAL															VARIABLE DEPENDIENTE: COMUNICACIÓN ASERTIVA							
	Funciones de la inteligencia emocional				Dimensiones de la inteligencia emocional			Etapas de la inteligencia emocional				Habilidades de la inteligencia emocional				Barreras de la comunicación asertiva				Dimensiones de la comunicación asertiva			
Nº	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	1	2	3	4	5	6	7	8
1	2	2	2	2	2	3	1	1	2	3	2	2	3	1	3	2	3	3	1	3	2	3	1
2	3	3	2	2	1	1	2	2	1	1	3	1	1	1	3	3	3	3	2	2	3	1	3
3	1	3	3	1	3	3	3	2	2	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	2	3	1
4	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	2	1	2	3	2	2	3	3	1	1	3	2
5	3	2	1	3	3	3	1	1	1	1	3	3	2	1	3	1	1	1	3	2	1	3	3
6	1	3	1	1	2	3	1	1	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1
7	1	2	1	1	3	1	1	3	2	3	3	1	3	1	1	3	2	1	1	2	2	3	3
8	1	2	1	1	3	1	1	3	3	3	3	1	3	1	1	3	1	1	2	2	2	3	3
9	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	3	1
10	1	1	1	3	1	1	3	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1
11	1	1	1	3	1	1	3	3	1	2	3	3	1	3	1	1	1	1	3	3	1	1	1
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
14	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1
16	1	1	1	1	1	3	1	3	3	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1
17	1	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	1	1	1	1	1
18	3	2	3	1	1	3	1	3	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	3	1	1	3
19	3	2	3	1	1	2	1	2	2	2	3	1	2	3	2	3	1	3	1	3	2	1	3
20	3	1	3	3	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1



21	3	3	3	2	1	2	2	1	1	1	3	1	3	3	1	3	2	2	2	3	2	2	3
22	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3
23	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1
24	1	1	3	3	1	1	1	2	2	2	3	3	2	3	3	1	1	1	1	1	3	1	
25	1	3	3	1	1	1	1	3	3	2	1	3	3	1	1	1	1	3	3	3	1	3	3
26	1	3	3	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	1	1	3	3	1	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	1	3	3
28	3	3	2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	3	1	1	3	3	1	2	3	3	3	3
29	1	2	3	1	1	2	1	2	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	3	3	1	1	1
30	2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	1	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	1	1
31	1	3	3	2	2	1	1	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	1	3	2	1
32	1	3	3	1	1	3	3	1	1	1	3	1	1	3	1	2	3	2	3	1	3	2	1
33	3	2	2	2	3	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3
34	1	2	1	1	1	2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
35	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3
36	3	2	3	3	3	3	1	2	3	1	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1
37	3	3	2	1	1	3	1	3	1	3	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1
38	1	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	3	2	1	3	1	1	2	1	3	1	2	3
39	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1
40	3	1	2	3	1	2	2	1	1	3	3	2	1	2	1	3	3	2	3	3	2	2	2
41	1	1	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3
42	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
43	3	3	1	3	1	1	3	2	3	3	1	3	1	2	3	2	3	1	1	1	3	1	1



44	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	3	1	1
45	2	3	2	1	2	2	3	1	3	2	3	3	2	3	1	3	1	1	3	1	1	3	1
46	2	3	2	1	2	2	3	1	3	2	3	3	2	3	1	3	1	1	3	1	1	3	1
47	2	2	2	2	2	3	4	4	2	3	2	2	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4
48	3	3	2	2	1	1	2	2	1	1	3	1	1	1	3	3	3	3	2	2	3	1	3
49	1	3	3	1	3	3	3	2	2	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	2	3	1
50	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	2	1	2	3	2	2	3	3	1	1	3	2
51	3	2	1	3	3	3	1	1	1	1	3	3	2	1	3	1	1	1	3	2	1	3	3
52	1	3	1	1	2	3	1	1	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1
53	1	2	1	1	3	1	1	3	2	3	3	1	3	1	1	3	2	1	1	2	2	3	3
54	1	2	1	1	3	1	1	3	3	3	3	1	3	1	1	3	1	1	2	2	2	3	3
55	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	3	1
56	1	1	1	3	1	1	3	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1
57	1	1	1	3	1	1	3	3	1	2	3	3	1	3	1	1	1	1	3	3	1	1	1
58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
59	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
60	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
61	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1
62	1	1	1	1	1	3	1	3	3	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1
63	1	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	1	1	1	1	1
64	3	2	3	1	1	3	1	3	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	3	1	1	3
65	3	2	3	1	1	2	1	2	2	2	3	1	2	3	2	3	1	3	1	3	2	1	3
66	3	1	3	3	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1
67	3	3	3	2	1	2	2	1	1	1	3	1	3	3	1	3	2	2	2	3	2	2	3
68	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3
69	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1
70	1	1	3	3	1	1	1	2	2	2	3	3	2	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1



71	1	3	3	1	1	1	1	3	3	2	1	3	3	1	1	1	1	3	3	3	1	3	3	
72	1	3	3	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
73	1	1	3	3	1	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	1	3	3	
74	3	3	2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	3	1	1	3	3	1	2	3	3	3	3	3
75	1	2	3	1	1	2	1	2	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	3	3	1	1	1	1
76	2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	1	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	1	1	1
77	1	3	3	2	2	1	1	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	1	3	2	1	1
78	1	3	3	1	1	3	3	1	1	1	3	1	1	3	1	2	3	2	3	1	3	2	1	1
79	3	2	2	2	3	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3
80	1	2	1	1	1	2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
81	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3
82	3	2	3	3	3	3	1	2	3	1	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1
83	3	3	2	1	1	3	1	3	1	3	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1
84	1	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	3	2	1	3	1	1	2	1	3	1	2	3	3
85	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1
86	3	1	2	3	1	2	2	1	1	3	3	2	1	2	1	3	3	2	3	3	2	2	2	2

Nota: Elaboración del investigador



ANEXO 7

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
JULIACA

ESCUELA DE POSGRADO

FICHA DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTOS

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS INICIALES DEL DISTRITO DE PICHARI PROVINCIA DE LA CONVENCIÓN

I. REFERENCIA

- 1.1. EXPERTO
- 1.2. ESPECIALIDAD
- 1.3. CARGO ACTUAL
- 1.4. GRADO ACADÉMICO.....

II. ASPECTO DE EVALUACIÓN

0,0 Muy Deficiente (MD)	0,5 Deficiente (D)	1,0 Regular (R)	1,5 Bueno (B)	2,0 Muy Bueno (MB)
-------------------------	--------------------	-----------------	---------------	--------------------

Promedio de valoración.....

a. Muy deficiente () b. Deficiente () c. Regular () d. Buena () e. Muy buena ()

NOTA: Para cada criterio considere la escala de 0,0 a 2,0 donde:

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	VALORACIÓN				
	MD 0,0	D 0,5	R 1,0	B 1,5	MB 2,0
1. CLARIDAD: Está escrito en lenguaje científico de fácil comprensión y es apropiado al tipo de investigación que se pretende realizar.					
2. OBJETIVIDAD: Esta expresado en forma de indicadores observables o medibles.					
3. ACTUALIDAD: Los ítems corresponden a las formas actuales de formulación de instrumento de investigación.					



4. ORGANIZACIÓN: La formulación de los ítems tienen una secuencia lógica según el tipo de investigación que se pretende realizar.					
5. COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems es correspondiente a la cantidad de indicadores que se quiere medir.					
6. COHERENCIA SEMÁNTICA: Los ítems se refiere a las incógnitas de los problemas de investigación o al sentido de investigación.					
7. CONSISTENCIA TEORICA: Los ítems se sustentan en el marco teórico que se asume en la investigación.					
8. METODOLOGÍA: Este instrumento corresponde a la técnica de investigación apropiada para recoger los datos confiables.					
9. ESTRUCTURA FORMAL: El instrumento contiene todos los instrumentos básicos.					
10. ORIGINALIDAD: El instrumento es elaboración propia de lo contrario se menciona la Nota.					

III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

.....

.....

RESOLUCIÓN

- a) Aprobado (C = 75%) ()
- b) Desaprobado (C = 25%) ()

Lugar y fecha.....

EXPERTO



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 09-09-2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: JANGTSE ALVARADO PAUCAR
Dirección: AV. TOROCOCHA URB SELVA AZUL A - 17
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 41421823
Teléfono: 928690326 email: Jangtse1@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____
Dirección: _____
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____
Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRIA EN EDUCACIÓN
Escuela Profesional o Mención: EDUCACIÓN BILINGUE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA
Título o Grado Académico a optar: MAGISTER EN EDUCACIÓN
Asesor: Msc. Juan Carlos Herrera Miranda

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:
Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU REPERCUSIÓN EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN NIÑOS Y NIÑAS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE PUTINA

Palabras claves, (3 a 5 términos): INTELIGENCIA EMOCIONAL COMUNICACIÓN ASERTIVA

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

Δ

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.
² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: Didáctica Intercultural - P34

Firma de Autor



huella digital

04- Septiembre - 2024

Fecha