



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



**ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA Y PROCESOS PEDAGÓGICOS**  
**EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA**  
**CIUDAD DE PUNO 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:**  
**YHOSEP LLANOS MONZON**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**JULIACA – PERÚ**  
**2025**



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA Y PROCESOS PEDAGÓGICOS**  
**EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA**  
**CIUDAD DE PUNO 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:**  
**YHOSEP LLANOS MONZON**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**APROBADA POR:**

**PRESIDENTE DEL JURADO:**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. NÉSTOR BARRATÉS SANCHEZ

**MIEMBRO DEL JURADO :**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. RICHARD CONDORI CRUZ

**MIEMBRO DEL JURADO :**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. ALEREDO SAMUEL MACHACA CALDERON

**ASESOR DE TESIS :**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN :**

GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P63



**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 005-2025-CP-EPG-UANCV/J**

Juliaca, 08 abril del 2025

**VISTOS:**

El acuerdo del Consejo de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" en su sesión ordinaria presencial de fecha 07 de abril del 2025.

**CONSIDERANDO:**

Que, de conformidad con lo previsto por el artículo 18° de la Constitución Política del Perú, concordante con el artículo 8° y 43° de la Ley Universitaria N° 303220, artículo 11° del Estatuto Universitario de la Autonomía de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca, artículo 5° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado;

Que, el Estatuto de Universitario de la UANCV aprobado mediante Resolución N° 0018-2020-UANCV-AU-R en su artículo 73° establece: La Escuela de Posgrado tiene como órgano de dirección al Consejo de Posgrado integrados por los Directores de las unidades de posgrado de cada Facultad;

Que, el artículo 12° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, de las funciones y atribuciones del Consejo de Posgrado literal m) pronunciarse sobre otros asuntos académicos y administrativos de la Escuela de Posgrado no previstos;

Que, es función del Director cumplir y hacer cumplir los acuerdos de la Asamblea Universitaria, Consejo Universitario y Consejo de Posgrado, mediante la emisión de resoluciones de Consejo de Posgrado y de la Dirección.

Que, conforme a los artículos 19° 20° y 21° del reglamento general de la Escuelas de posgrado, establece que, son funciones del coordinado *"desempeñar otras funciones inherentes para la buena marcha del programa a su cargo"*

Que, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) mediante Resolución del Consejo Directivo N° 034-2020-SUNEDU/CD, deniega la licencia institucional a la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, garantizando en todo momento la continuidad de la prestación de servicio educativo y la consecuente emisión de grados y títulos (...);

Estando, al acuerdo del Consejo de Posgrado y en uso de las facultades que le confiere la Ley Universitaria 30220, Ley de creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria, atribuciones conferidas al Consejo de Posgrado en su artículo 12° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 73° del Estatuto Universitario;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.** - AUTORIZAR, al Director de la Escuela de Posgrado Dr. JUAN BENITES NORIEGA, para que pueda firmar como Presidente de Jurado, al Director de Investigación Dr. RAMIRO AMILCAR BOLAÑOS CALDERON pueda firmar como Primer Miembro de Jurado, al Coordinador de Maestrías y Doctorados Dr. RICARDO ANIBAL MALDONADO MAMANI, pueda firmar como Segundo miembro de Jurado, al Secretario Académico (a) Dra. YUDY HUACANI SUCASACA pueda firmar como Asesor de Tesis; los cuatro Docentes Ordinarios podrán asumir con las firmas en el libro de actas de sustentaciones de tesis, empastes y otros documentos pendientes en los Programas de Doctorados, Maestría y Segundas Especialidades Profesionales, de los docentes que han cesado en sus funciones, aquellos que hayan fallecido, hayan pedido Licencia y de los que no tengan vínculo laboral con la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".

**ARTÍCULO SEGUNDO.** - ELEVAR, la presente resolución a Consejo Universitario de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca para su ratificación.

**ARTÍCULO TERCERO.** - ENCARGAR, el cumplimiento de la presente resolución a Rectorado, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado Académico, Oficina de Informática, Registro Central y Oficinas Administrativas de la EPG, para su cumplimiento.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Cc./Archiv.EPG (01)  
Interesados (01), Cargo (01), Expediente (01)  
JBN

**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°0157-2025-D-EPG-UANCV/J**

Juliaca, 12 de junio del 2025

**VISTOS:**

El expediente N° 2024-014693 presentado por el (a) Magíster: **YHOSEP LLANOS MONZON** quien solicita nominación de jurados y Fecha y hora de sustentación de tesis, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".

**CONSIDERANDO:**

Que, el (a) Magíster: **YHOSEP LLANOS MONZON** con número de DNI 42386415 con número de matrícula 131350029, ha solicitado asignación de jurados, Fecha y hora de sustentación de la tesis titulado: **ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA Y PROCESOS PEDAGÓGICOS EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024**, para optar el GRADO de: **DOCTOR EN EDUCACIÓN** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez;

Que, de conformidad con lo previsto en el artículo 18° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, **COMITÉ DE INVESTIGACIÓN**;

Que, mediante Resolución N° 1120-2025-USA-EPG/UANCV SE APRUEBA Y AUTORIZA LA EJECUCION DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACION y con Resolución N° 1914-2025-USA-EPG/UANCV, se APRUEBA y AUTORIZA EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) titulado: **ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA Y PROCESOS PEDAGÓGICOS EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024**, La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P63**;

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos en su artículo 28° **DE LA SUSTENTACIÓN**.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Director de la Escuela de Posgrado mediante acta de sorteo de jurado, con registro N° 0005 de fecha: **06 de junio de 2025** se nomina jurados.

Que, conforme al artículo 66° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que *la Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación científica original de actualidad y de alto valor científico*;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el artículo 76° del Estatuto Universitario;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR APTO** para la sustentación presencial del informe final de la investigación (**BORRADOR DE TESIS**), titulado: **ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA Y PROCESOS PEDAGÓGICOS EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024**, del (la) Magíster: **YHOSEP LLANOS MONZON**, para optar el GRADO de **DOCTOR EN EDUCACIÓN**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS** para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dr. NESTOR BARRANTES SANCHEZ
Primer miembro	: Dr. RICHARD CONDORI CRUZ
Segundo miembro	: Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON
Asesor	: Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS

**ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA** de sustentación como se detalla:

Fecha	: Martes, 17 de junio del 2025
Hora	: 2:00 p.m..
Lugar	: Aula N° 307 EPG-UANCV-JULIACA

**ARTÍCULO CUARTO. - el Director de la Escuela de Posgrado** queda encargado del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
ESCUELA DE POSGRADODr. Javier Romulo Quispe Zapana  
DIRECTOR (e)

**DISTRIBUCIÓN:**  
DIRECCIÓN EPI, INTERESADO,  
ARCHIVARQZ eqm.



# UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



## RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 01914-2024-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 12 de noviembre de 2024

### VISTOS:

El Expediente N° 2024-011841 de fecha 20 de Setiembre de 2024, el (la) Mgtr. YHOSEP LLANOS MONZON, con DNI N° 42386415, código de matrícula N° 131350029, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis); INFORME N° 00780-2024-UI-EPG-UANCV y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" del 05 de noviembre de 2024, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

### CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2024-011841 el (la) Mgtr. YHOSEP LLANOS MONZON, solicita la revisión y aprobación del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulado: **ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA Y PROCESOS PEDAGÓGICOS EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P63**, para optar el GRADO de DOCTOR EN EDUCACIÓN.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión FAVORABLE al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según INFORME N° 00780-2024-UI-EPG-UANCV y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

### SE RESUELVE:

**ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS)** para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, titulado: **ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA Y PROCESOS PEDAGÓGICOS EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024** presentado por el (la) Mgtr. YHOSEP LLANOS MONZON, para optar el GRADO de DOCTOR EN EDUCACIÓN, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO.- RATIFICAR, como ASESOR al (a) Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS.**

**ARTICULO TERCERO.- DISPONER** que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Córdova Cari  
DIRECTOR (a)



### RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 1120-2024-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 12 de Agosto de 2024

#### VISTOS:

El Expediente N° 2024-08782 de fecha 19 de julio de 2024, el (la) Mgtr. YHOSEP LLANOS MONZON, con DNI N° 42386415, código de matrícula 131350029, quien solicita Revisión de propuesta de Investigación; INFORME N° 00254-2024-UI-EPG-UANCV y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" del 05 de agosto de 2024, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

#### CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2024-08782 el (la) Mgtr. YHOSEP LLANOS MONZON, solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA Y PROCESOS PEDAGÓGICOS EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P63**, para optar el **GRADO de DOCTOR EN EDUCACIÓN**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró la propuesta del **ASESOR Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) de acuerdo a la **DIRECTIVA N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI**; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 00254-2024-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

#### SE RESUELVE:

**ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**, titulado: **ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA Y PROCESOS PEDAGÓGICOS EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024** presentado por el (la) **Mgtr. YHOSEP LLANOS MONZON**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO.- RECONOCER**, como **ASESOR** al **Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS**.

**ARTICULO TERCERO. - DISPONER** que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dr. Freddy Toribio Chalco Vargas  
Escuela de Posgrado  
Director (e)



## 20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

### Fuentes principales

- 15% Fuentes de Internet
- 7% Publicaciones
- 17% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



## Metadatos complementarios - UANCV

TITULO	
<b>ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA Y PROCESOS PEDAGÓGICOS EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024</b>	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y Apellidos	YHOSEP LLANOS MONZON
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	42386415
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0003-4694-2108">https://orcid.org/0009-0003-4694-2108</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01233951
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0001-9639-3926">https://orcid.org/0000-0001-9639-3926</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres Y Apellidos	NESTOR BARRANTES SANCHEZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389922
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0001-6965-6831">https://orcid.org/0000-0001-6965-6831</a>
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres Y Apellidos	RICHARD CONDORI CRUZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02442917
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-2566-3735">https://orcid.org/0000-0003-2566-3735</a>



Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29433035
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-5849-7764">https://orcid.org/0000-0002-5849-7764</a>
<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P63
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p><b>Dirección:</b> CIUDAD DE PUNO  <b>País:</b> PERÚ  <b>Departamento:</b> PUNO  <b>Provincia:</b> PUNO  <b>Distrito:</b> PUNO            -15.83958, -70.02690  <a href="https://maps.app.goo.gl/sAxdCJqNKxRki5vH8">https://maps.app.goo.gl/sAxdCJqNKxRki5vH8</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	NOVIEMBRE 2024 - JUNIO 2025
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a> - Librería	Ciencias de la educación <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00</a> Educación general (incluye capacitación, pedagogía) <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</a>



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
ESCUELA DE POSTGRUOS

Dr. Jesús Mamani Mamani  
DIRECTOR  
DE INVESTIGACION - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo YHOSEP LLANOS MONZON, identificado con DNI Nro. 42386415 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
Programa de Segunda Especialidad,
Programa de Maestría o Doctorado

DOCTOR EN EDUCACIÓN

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada: ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA Y PROCESOS PEDAGÓGICOS EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024

Asesorado por: Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 22 de AGOSTO del 20 25

Firma manuscrita del asesor con el texto FIRMA (ASESOR)

Firma manuscrita obligatoria con el texto FIRMA (obligatoria)



Huella



## **DEDICATORIA**

A mis padres, que fueron, son y serán  
mi apoyo en la vida.

Expresar de todo corazón mi sincero  
agradecimiento a mi esposa y mis hijos  
que son la razón de mi vida.



## AGRADECIMIENTO

A la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez  
y a los docentes de la escuela de posgrado.

Agradecer al Creador de todo, fuente de sabiduría y  
verdad, por iluminarme en la realización de este  
trabajo.



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	x
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xi
ABREVIATURAS.....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
INTRODUCCIÓN .....	xv

### CAPÍTULO I

#### FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática .....	1
1.2. Formulación del planteamiento del problema .....	3
1.2.1. Pregunta general .....	3
1.2.2. Preguntas específicas .....	3
1.3. Justificación de la investigación .....	3
1.3.1. Justificación teórica .....	3
1.3.2. Justificación práctica .....	4
1.3.3. Justificación metodológica.....	5
1.3.4. Aporte epistemológico .....	5
1.3.5. Propuesta de teorías pedagógicas.....	6
1.4. Objetivos.....	7
1.4.1. Objetivo general .....	7



- 1.4.2. Objetivos específicos..... 7
- 1.5. Importancia y alcance de la investigación..... 7
- 1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación ..... 7
- 1.7. Hipótesis ..... 8
- 1.7.1. Hipótesis general ..... 8
- 1.7.2. Hipótesis específicas..... 8
- 1.8. Variables e indicadores ..... 8
- 1.8.1. Conceptualización de variables..... 8
- 1.8.2. Operacionalización de las variables ..... 9

**CAPÍTULO II**

**MARCO TEÓRICO**

- 2.1. Antecedentes del estudio ..... 11
- 2.1.1. A nivel internacional ..... 11
- 2.1.2. A nivel nacional ..... 15
- 2.1.3. A nivel regional o local..... 19
- 2.2. Bases teóricas ..... 23
- 2.2.1. Administración educativa..... 23
- 2.2.2. Procesos pedagógicos ..... 29
- 2.3. Marco conceptual ..... 37

**CAPÍTULO III**

**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

- 3.1. Enfoque de la investigación ..... 39
- 3.2. Método o métodos aplicados en la investigación..... 39
- 3.3. Tipo de investigación..... 39



- 3.4. Nivel de investigación ..... 40
- 3.5. Diseño de investigación..... 40
- 3.6. Población y muestra ..... 41
- 3.6.1. Población ..... 41
- 3.6.2. Muestra ..... 41
- 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información ..... 43
- 3.7.1. Técnicas de la investigación..... 43
- 3.7.2. Instrumentos de la investigación ..... 43
- 3.8. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación ..... 44
- 3.8.1. Validación de los instrumentos..... 44
- 3.8.2. Confiabilidad de los instrumentos ..... 45
- 3.9. Procedimientos..... 48
- 3.10. Método de análisis de datos..... 48
- 3.11. Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis ..... 49

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

- 4.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos ..... 51
- 4.1.1. Interpretación..... 51
- 4.2. Proceso de la prueba de hipótesis ..... 62
- 4.3. Discusión de los resultados..... 74

- CONCLUSIONES ..... 77**

- RECOMENDACIONES..... 78**

- REFERENCIAS..... 80**

- ANEXOS ..... 87**



Anexo 01. Matriz de consistencia .....	88
Anexo 03. Instrumento(s) de la investigación .....	90
Anexo 04. Fichas de validez de instrumentos .....	94
Anexo 04. Evidencias.....	95



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de variables.....	9
<b>Tabla 2</b> Tabla cruzada administración educativa y procesos pedagógicos en docentes del nivel secundario de la ciudad de Puno 2024.....	51
<b>Tabla 3</b> Tabla cruzada planeación y procesos pedagógicos en docentes del nivel secundario de la ciudad de Puno 2024.....	54
<b>Tabla 4</b> Tabla cruzada organización y procesos pedagógicos en docentes del nivel secundario de la ciudad de Puno 2024.....	57
<b>Tabla 5</b> Tabla cruzada control y procesos pedagógicos en docentes del nivel secundario de la ciudad de Puno 2024.....	59
<b>Tabla 6</b> Relación entre la administración educativa y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.....	63
<b>Tabla 7</b> Relación entre la planeación y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.....	66
<b>Tabla 8</b> Relación entre la organización y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.....	69
<b>Tabla 7</b> <i>Relación entre el control y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.....</i>	<i>71</i>



## ÍNDICE DE FIGURAS

**Figura 1** Distribución de frecuencias de la administración educativa y procesos pedagógicos en docentes del nivel secundario de la ciudad de Puno 2024 ..... 52

**Figura 2** Distribución de frecuencias de la planeación y procesos pedagógicos en docentes del nivel secundario de la ciudad de Puno 2024..... 55

**Figura 3** Distribución de frecuencias de la organización y procesos pedagógicos en docentes del nivel secundario de la ciudad de Puno 2024..... 57

**Figura 4** Distribución de frecuencias del control y procesos pedagógicos en docentes del nivel secundario de la ciudad de Puno 2024..... 60



## ABREVIATURAS

**IE:** Instituciones Educativas

**MINEDU:** Ministerio de Educación



## RESUMEN

La investigación realizada tuvo como **objetivo** principal, determinar la relación entre administración educativa y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024. **Materiales y métodos:** La investigación de tipo descriptivo correlaciones, de diseño no experimental de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 169 docentes, por tanto, como instrumento, se utilizó un cuestionario. **Resultados:** Estos datos se obtuvieron mediante el análisis de correlación de Spearman: se observó una relación moderada, con correlaciones de 0,546, 0,476 y 0,646, respectivamente, entre la administración educativa y los procesos pedagógicos. Los procesos de planificación y organización también mostraron correlaciones moderadas, con una correlación significativa de 0,495. Si bien la administración educativa tiene un impacto, los datos aquí presentados muestran que la planificación y la organización tienen un impacto modesto pero significativo en los procesos pedagógicos. **Conclusión:** Para mejorar los procesos educativos y el rendimiento académico en la enseñanza secundaria, es claramente necesario fortalecer la administración educativa, optimizar la planificación y mejorar la organización y el control.

**Palabras claves.** Administración académica, procesos pedagógicos, docentes.



## ABSTRACT

The main objective of the research was to determine the relationship between educational administration and pedagogical processes in secondary school teachers in the city of Puno in 2024. Materials and methods: The research was descriptive and correlational, with a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 169 teachers, and a questionnaire was used as the instrument. Results: These data were obtained through Spearman's correlation analysis: a moderate relationship was observed, with correlations of 0.546, 0.476, and 0.646, respectively, between educational administration and pedagogical processes. Planning and organization processes also showed moderate correlations, with a significant correlation of 0.495. While educational administration has an impact, the data presented here show that planning and organization have a modest but significant impact on pedagogical processes. Conclusion: To improve educational processes and academic performance in secondary education, it is clearly necessary to strengthen educational administration, optimize planning, and improve organization and control.

**Keywords.** Academic administration, pedagogical processes, teachers.



## INTRODUCCIÓN

En el actual estudio esta charla aborda los temas de la administración educativa y la técnica pedagógica. Para garantizar que las instituciones educativas alcancen sus objetivos, un objetivo clave de la administración educativa es la optimización del uso de los recursos financieros, humanos y materiales. El objetivo principal del grupo es mejorar la calidad general de la educación, garantizando que los procesos educativos sean eficientes y eficaces.(Universidad Alfonso X El Sabio, 2023).

La expresión «administración educativa» se utiliza en relación con las instituciones educativas con el fin de especificar el conjunto de directrices establecidas para la administración y organización de los recursos disponibles. El término «educación» abarca una amplia gama de prácticas. El desarrollo de planes de estudio, la asignación de fondos, la supervisión del profesorado y el personal administrativo, y la valoración de los resultados de los programas son algunos ejemplos de estas tareas. En resumen, se trata de un enfoque integral con el doble objetivo de mejorar las instituciones educativas y hacerlas más eficientes (Universidad Alfonso X El Sabio, 2023).

El campo multidisciplinario de la administración educativa busca eleve Las instituciones educativas alcanzan sus objetivos mediante la planificación estratégica, la gestión de recursos, un liderazgo que examina eficazmente los procesos y sistemas internos, y el grado en que se llevan a cabo la enseñanza y el aprendizaje. El objetivo principal de este campo es optimizar la eficacia de los sistemas y organizaciones educativas mediante la aplicación de la teoría y la práctica de la gestión al contexto de las instituciones educativas. el funcionamiento de las escuelas y otros centros educativos (Robbins & Decenzo, 2009).

La consecución de objetivos es fundamental para la administración de las instituciones educativas. No obstante, hay autores que sostienen que se trata solo de



una metodología y discrepan de la idea de que constituya una ciencia, ya que se nutre de otros campos. En cualquier caso, debido a sus aportaciones científicas, se clasifica como ciencia. (Carpio, 2000).

Saona (2022) implica que debe integrar los procesos de planificación mediante estrategias, y contar con práctica en la gestión de la tecnología y los efectos educativos, a fin de poder ofrecer a la sociedad una institución eficaz y comprometida. Al mismo tiempo, destaca el papel único y crucial de la planificación en la administración educativa, junto con la combinación o coalición de planes que proporcionan vías sólidas y están respaldados por asistencia administrativa y tecnológica.

Por «procesos pedagógicos», Jordán (2023) se refiere a lo siguiente: los actores pedagógicos desarrollan dos tipos de estrategias, y cada instructor organiza y dispone una serie de situaciones para desarrollar las competencias necesarias: cualquier método de instrucción o conjunto de normas para impartir clases se denomina «profesor». Los alumnos demuestran sus estrategias de aprendizaje describiendo sus procesos cognitivos, emocionales y motores.

El objetivo es proporcionar el aprendizaje y el desarrollo de sus alumnos, los profesores utilizan una serie de procesos pedagógicos, que incluyen diversos métodos y actividades didácticas. Estos procedimientos abarcan todas las actividades relacionadas con la educación. Todo, desde la planificación de las clases hasta la evaluación del progreso de los alumnos, entra en esta categoría.

De acuerdo a Rodríguez et al. (2022) El proceso pedagógico es la estrategia educativa que articula la conexión entre educación, instrucción, enseñanza y aprendizaje. El objetivo de la educación es ayudar a los estudiantes a cristianizar en personas completas que puedan contribuir a la sociedad.



El término «proceso educativo de enseñanza» hace hincapié en la escasez de mantener la idea de esta unidad, proporcionando una expresión para la fusión de las funciones instructivas y educativas. El componente educativo se introduce como si fuera independiente de la enseñanza, mientras que el término «enseñanza» incluye tanto la parte instructiva como la formativa. Cuanto más se utilice la expresión proceso de enseñanza-aprendizaje, mejor.

Los objetivos educativos incluyen las características que se esperan de los alumnos en relación con su capacidad cognitiva, su competencia procedimental y su actitud, entre otras cosas. Por lo tanto, al establecer los objetivos al inicio del proceso, es esencial aclarar la finalidad educativa del proceso pedagógico.

En la actual exploración titulada: "ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA Y PROCESOS PEDAGÓGICOS EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024" tiene los siguientes capítulos:

En el **primer capítulo** El paquete incluirá una explicación detallada del tema, un inventario de las dificultades generales y específicas, los objetivos de la investigación y las hipótesis generales y específicas. También se incluirán las definiciones conceptuales y prácticas de las variables de la investigación forman parte del desarrollo de las características generales del estudio. Todos estos elementos ilustran las líneas generales de la investigación.

En el **segundo capítulo** En esta sección se describe el marco teórico. Los fundamentos teóricos del estudio forman parte de este marco, que también abarca el contexto mundial, nacional y local. Además, se proporciona el marco conceptual, que define las ideas clave que nos ayudarán a comprender y analizar mejor el tema examinado.

En el **tercer capítulo** Se proporciona una descripción del método de investigación. Se proporciona información sobre el tipo, el nivel y el diseño de la investigación, junto con detalles sobre la población estudiada y la muestra



seleccionada. Los procedimientos, instrumentos y protocolos de recopilación de datos, así como las cuestiones éticas que se tuvieron en cuenta en cada etapa de la investigación, se detallan de la misma manera que en el punto anterior.

En el **cuarto capítulo** Tras la presentación y el análisis de los datos obtenidos mediante los instrumentos, se procede a una discusión de los resultados en relación con la hipótesis y los fundamentos teóricos. Finalmente, el investigador destaca los resultados y conclusiones del estudio, al tiempo que ofrece recomendaciones para mejorar la administración educativa y las prácticas docentes en las escuelas secundarias de Puno.



## CAPÍTULO I

### FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

#### 1.1. Exposición de la situación problemática

A nivel internacional, la administración educativa y los procesos pedagógicos constituyen pilares esenciales para el progreso de sistemas educativos eficientes y de alta calidad. Organismos como la UNESCO, la OCDE y la ONU destacan la calidad de la formación continua del educativo, la incorporación de tecnologías educativas y la construcción de currículos inclusivos y equitativos. Todos los niños deben tener el mismo acceso a una educación de calidad, y estos grupos trabajan para lograr ese objetivo. Además, se esfuerzan por apoyar políticas que mejoren la gestión escolar y aprovechen al máximo los métodos de enseñanza.

La administración educativa y las actividades docentes se enfrentan a varios obstáculos institucionales a nivel nacional en Perú. Entre estos problemas se encuentran la desigualdad en las oportunidades educativas y la insuficiencia de recursos humanos y financieros, y la urgente necesidad de actualizar y modernizar las estrategias docentes. Frente a ello, el Ministerio de Educación (MINEDU) ha promovido reformas orientadas a optimar la calidad del sistema educativo, destacando entre ellas la Ley de Reforma Magisterial y el Proyecto Educativo Nacional (PEN), los cuales buscan fortalecer la profesionalización docente, elevar los estándares pedagógicos y fomentar una gestión escolar más eficaz y participativa.



A nivel local, en la ciudad de Puno, la realidad educativa refleja muchos de los retos presentes a nivel nacional, pero con particularidades asociadas al contexto geográfico, sociocultural y económico de la región. Las instituciones educativas del nivel secundario enfrentan limitaciones en infraestructura, acceso a tecnologías, y déficit en la formación especializada del personal directivo y docente. Además, siguen existiendo importantes discrepancias en el rendimiento de los estudiantes y en el grado de colaboración entre la administración escolar y la pedagogía. En este contexto, es fundamental mejorar la capacidad de gestión de los administradores escolares, promover una pedagogía contextualizada y creativa, y garantizar que los docentes reciban una formación profesional continua basada en las necesidades del distrito escolar de Puno. Varias escuelas secundarias de Puno se enfrentan a una gran cantidad de problemas relacionados con la gestión escolar y la pedagogía. Debido a estas dificultades, la aptitud de la educación se ve afectada. Instituciones como la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 y la Gran Unidad Escolar San Carlos entran en esta categoría, el Glorioso San Carlos y el Politécnico Huáscar presentan evidencias de dificultades en la articulación efectiva entre los procesos administrativos y la labor docente en el aula.

Se observa que, en muchas ocasiones, las decisiones administrativas no se alinean con las necesidades reales del quehacer pedagógico, lo cual genera desorganización, sobrecarga laboral, deficiente planificación académica y escasa retroalimentación institucional. Esto repercute en una limitada innovación metodológica por parte de los docentes, falta de seguimiento al cumplimiento de las programaciones curriculares, y deficiencias en los procesos de evaluación del aprendizaje.



Por otro lado, la ausencia de una gestión pedagógica estratégica desde la administración escolar debilita el apoyo eficaz y un obstáculo para la mejora continua de los procesos educativos es la falta de comunicación con los equipos directivos y los profesionales de la enseñanza. Lo mismo ocurre con los profesores: su motivación, independencia y compromiso con los objetivos educativos se ven afectados negativamente cuando no participan en la toma de disposiciones de su centro.

## **1.2. Formulación del planteamiento del problema**

### **1.2.1. Pregunta general**

**PG.** ¿Cuál es la relación entre administración educativa y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024?

### **1.2.2. Preguntas específicas**

**PE1.** ¿Cuál es la relación entre planeación y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024?

**PE2.** ¿Cuál es la relación entre organización y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024?

**PE3.** ¿Cuál es la relación entre el control y los procesos pedagógicos en los docentes del nivel secundario en la ciudad de Puno en 2024?

## **1.3. Justificación de la investigación**

### **1.3.1. Justificación teórica**

En teoría, esta investigación tiene mérito, ya que ofrece información sobre la administración educativa y los métodos pedagógicos, y que son campos interdisciplinarios que integran conocimientos de la gestión, la pedagogía, la



psicología educativa y la sociología, además la teoría de la administración educativa se basa en principios de organización, liderazgo y eficiencia, mientras que la teoría pedagógica abarca enfoques de enseñanza y aprendizaje que promueven el progreso integral de los alumnos.

### **1.3.2. Justificación práctica**

Nuestra investigación tiene como objetivo suministrar sugerencias prácticas a los centros de enseñanza secundaria de Puno, Perú, para mejorar su administración educativa y fortalecer sus procesos pedagógicos. En términos prácticos, el estudio busca ofrecer evidencia empírica que oriente a los equipos directivos y autoridades educativas sobre cómo optimizar los mecanismos de planificación, organización, la orientación y supervisión proporcionadas por la escuela para mejorar el trabajo de los instructores y, por extensión, las experiencias educativas de los estudiantes.

Asimismo, servirá como una herramienta útil para los docentes, al permitirles comprender cómo una administración eficiente puede facilitar la implementación de estrategias metodológicas innovadoras, una mejor planificación curricular y procesos evaluativos más pertinentes. Esto contribuirá al desarrollo profesional docente y a la mejora del clima institucional.

De igual forma, los resultados de la investigación lograrán ser utilizados por la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Puno, al momento de diseñar políticas o programas de acompañamiento y capacitación dirigidos a fortalecer tanto la administración escolar como el trabajo pedagógico. En resumen, este estudio busca generar beneficios reales y aplicables que contribuyan al fortalecimiento del sistema educativo en el ámbito secundario, específicamente en instituciones de gran



representatividad como Comercio 32, Gran Unidad Escolar San Carlos, Glorioso San Carlos y Politécnico Huáscar.

### **1.3.3. Justificación metodológica**

Este estudio tiene una justificación metodológica, ya que utiliza un enfoque de investigación cuantitativo, correlacional, no experimental e inductivo. Las metodologías de investigación pueden utilizar instrumentos como encuestas y cuestionarios.

### **1.3.4. Aporte epistemológico**

Este estudio amplía el acervo de conocimientos en materia de educación mediante la creación de una técnica analítica que vincula la administración educativa con los procedimientos didácticos utilizados por los profesores de secundaria. Desde una perspectiva epistemológica, la investigación permite comprender cómo las prácticas de gestión influyen, condicionan o potencian la labor docente en el aula, situando a la administración no como un elemento ajeno al quehacer pedagógico, sino como un componente estructural que impacta en la planificación, ejecución y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además, el presente trabajo fortalece el cuerpo teórico de las ciencias de la educación al identificar y evidenciar las interrelaciones entre la gestión institucional y la pedagogía, aportando datos empíricos que permiten validar o cuestionar marcos teóricos existentes. Se posiciona dentro del paradigma positivista con enfoque cuantitativo, ofreciendo una aproximación objetiva y sistemática a la realidad educativa. Asimismo, se reconoce que el conocimiento educativo es dinámico, situado y perfectible, razón por la cual este estudio también invita a la reflexión crítica sobre



los modelos de administración aplicados en contextos escolares de educación secundaria.

### **1.3.5. Propuesta de teorías pedagógicas**

Para sustentar esta investigación, se consideran las siguientes teorías relevantes:

#### Teoría General de Sistemas (Ludwig von Bertalanffy)

Permite comprender la escuela como un sistema abierto, donde la administración educativa y los procesos pedagógicos forman subsistemas interdependientes. Esta perspectiva favorece el análisis integral de las dinámicas institucionales.

#### Teoría del Liderazgo Transformacional (Burns y Bass)

Esta teoría sostiene que los líderes educativos pueden inspirar y motivar a los docentes para lograr cambios positivos en sus prácticas pedagógicas, promoviendo la innovación y la responsabilidad.

#### Teoría Socioconstructivista de Lev Vygotsky

Sostiene que las variables culturales y sociales influyen en el asunto de aprendizaje. Desde esta perspectiva, la administración escolar debe fomentar un entorno que promueva el desarrollo de las habilidades analíticas, colaborativas y de comprensión de los alumnos.

#### Pedagogía Crítica de Paulo Freire

Plantea una educación liberadora, en la que los procesos pedagógicos deben responder a las necesidades reales del contexto. La administración educativa, desde



esta mirada, debe propiciar espacios democráticos y participativos que permitan una enseñanza transformadora.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

**OG.** Determinar la relación entre administración educativa y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

**OE1.** Determinar la relación entre planeación y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.

**OE2.** Determinar la relación entre organización y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.

**OE3.** Determinar la relación entre control y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.

## **1.5. Importancia y alcance de la investigación**

El presente estudio tiene importancia en un ámbito de educación donde la administración educativa y procesos pedagógicos permiten con el fin de garantizar el funcionamiento óptimo de las escuelas, aprovechando al máximo los recursos disponibles y ofreciendo a los alumnos una educación excelente.

El alcance del presente estudio es regional, asimismo debe ser considerado como antecedente nacional e internacional.

## **1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación**

El actual estudio no presenta limitaciones.



El presente estudio se encuentra delimitado de la siguiente forma:

Departamento: Puno

Distrito: Puno

## 1.7. Hipótesis

### 1.7.1. *Hipótesis general*

**HG.** Existe relación significativa entre administración educativa y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.

### 1.7.2. *Hipótesis específicas*

**HE1.** Existe relación significativa entre planeación y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.

**HE2.** Existe relación significativa entre organización y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.

**HE3.** Existe relación significativa entre control y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.

## 1.8. Variables e indicadores

### 1.8.1. *Conceptualización de variables*

Variable 1: Administración educativa

Variable 2: Procesos pedagógicos



**1.8.2. Operacionalización de las variables**

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Índices</b>
Variable 1: Administra ción educativa	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Elaboración de planes</li> <li>• Administración estratégica</li> </ul>	Desfavorable  Medianamente favorable  Favorable
	Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Recursos humanos</li> </ul>	
	Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación del desempeño</li> <li>• Estándares educativos</li> <li>• Medidas de control administrativo</li> </ul>	
<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Índices</b>
Variable 2: Procesos pedagógicos	Problemas iniciales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias para desarrollar problemas</li> <li>• Estrategias para el logro de objetivos</li> </ul>	Bajo  Medio  Alto
	Pronóstico y organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica propósitos de la sesión de aprendizaje</li> <li>• Competencias de evaluativas y actitudinales</li> </ul>	



	Motivación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atención e interés</li><li>• Promueve la participación</li></ul>	
	Gestión y acompañamiento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Métodos y desarrollo de competencias</li><li>• Promoción del aprendizaje colaborativo y participativo</li></ul>	
	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Señala criterios de evaluación sumativa y formativa</li><li>• Estructura y aplica indicadores de evaluación</li></ul>	

Nota: Elaborado por el autor.



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes del estudio

##### 2.1.1. A nivel internacional

Barráez (2020), "En términos de procesos educativos, la educación a distancia es uno de los factores que más contribuyen al aprendizaje".

Resumen: Centrado en la educación en línea, el aprendizaje a distancia y la competencia técnica de los profesores y los alumnos, este estudio argumentativo tiene por objeto poner de relieve la relevancia y la influencia de la revolución educativa en el proceso de aprendizaje. Los cambios en línea son más importantes que nunca, y la mejor manera de llevarlos a cabo es con la ayuda de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) eficientes y globales. Los educadores de la Universidad Fermín Toro deben tener los conocimientos y las habilidades suficientes para adaptar sus técnicas de enseñanza y manejar eficazmente los materiales del curso en los numerosos entornos de aprendizaje en línea disponibles para que esto se logre. En la actualidad, este grupo está tratando de encontrar nuevas formas de reaccionar y consolidar la práctica de la enseñanza en línea de manera que se obtengan los beneficios previstos. para cumplir con las exigencias de crear una concepción diferente a la tradicional, con énfasis en la autoformación del ser, optimizar el tiempo y el aula virtual.



Ibáñez y Villasana (2022), "La gestión institucional, los métodos de enseñanza y aprendizaje, y los procedimientos de recopilación de información se incluyen en esta categoría".

Resumen: Desde una perspectiva gerencial, el presente estudio tiene la finalidad de profundizar en las diversas estrategias pedagógicas académicas utilizadas por las universidades para construir el conocimiento didáctico de las materias. Se utilizó como técnica un enfoque hermenéutico crítico, de naturaleza emergente y fluida, basado en entrevistas a siete informantes clave de una institución de educación superior chilena. Nos aseguramos de seleccionar a estos informantes importantes de forma deliberada hasta alcanzar la saturación. Parece factible enseñar a los alumnos a construir su propio conocimiento didáctico a partir de sus experiencias profesionales y vitales, con una observación consciente de los aspectos que contribuyen a configurarlo, pero hay indicios de que los informantes no reconocen ni identifican el conocimiento didáctico de los contenidos como algo que se puede transmitir o enseñar. Resulta que esto es correcto. Además de la formación pedagógica necesaria y el compromiso de los educadores y las instituciones educativas de mayor importancia, hemos determinado que es fundamental promover la distribución de este tipo de información mediante una sistematización personalizada.

Miranda (2016), "Los administradores escolares de las escuelas públicas de Bogotá aportaron sus conocimientos y experiencia al desarrollo del concepto de gestión".

Resumen: A partir de la investigación realizada durante los estudios de posdoctorado en Administración y Gestión de Instituciones Educativas en el CENID, se derivó un marco teórico general y un conjunto de referencias fundamentales para



el campo de la gestión. Este artículo resume los fundamentos teóricos y la estructura conceptual de la categoría de gestión. El objetivo principal de la investigación fue construir un marco conceptual para la categoría «gestión» basado en los significados, sentidos y entendimientos que le asignaron los administradores escolares participantes (directores y coordinadores) de tres escuelas públicas de Bogotá, Colombia, a partir de sus prácticas pedagógicas y administrativas. Los administradores de la institución aportaron a este marco su propio sentido y conocimiento. El propósito de este documento es proporcionar un marco conceptual para futuras investigaciones y análisis en el campo de la administración educativa. A partir de fuentes tanto empíricas como teóricas, esperamos arrojar luz sobre el complejo y controvertido fenómeno de la gestión en el contexto educativo y, más concretamente, en lo que se refiere a los administradores de escuelas públicas.

Méndez (2024), "La responsabilidad de los administradores escolares en el fomento de la pedagogía basada en competencias en el marco de una escuela".

Resumen: La gestión escolar es importante porque tiene como objetivo producir un aprendizaje de alta calidad en los ámbitos administrativo, comunitario y pedagógico. Los alumnos también se benefician de un enfoque del aprendizaje basado en las competencias, ya que se hace mayor hincapié en cómo aplicar lo aprendido en clase. Esto pone de realce la necesidad de la administración escolar eficaz. Descubrir cómo la administración del Centro Educativo Juan Bosch Tamayo contribuye a crear nuevos enfoques pedagógicos que permiten a los alumnos prosperar fue el motor que impulsó este estudio. Se encuestó a expertos en la materia mediante cuestionarios diseñados para la investigación cuantitativa y descriptiva sobre el terreno. La muestra estaba formada por el 20 % del total de profesores del centro, mientras que la población estaba formada por todas las personas activamente



empleadas. Para cada indicador, se calcularon estadísticas descriptivas, incluyendo porcentajes y frecuencias, utilizando Excel 2016 y SSPP. Tras determinar las dimensiones del cuestionario y realizar una prueba de fiabilidad utilizando el alfa de Cronbach, se evaluó la coherencia de las preguntas del cuestionario mediante el coeficiente alfa de Cronbach. Esto se hizo para averiguar el grado de coherencia entre las preguntas. El Gobierno se mostró de acuerdo con nuestra decisión cuando llegamos a ella de la escuela está de acuerdo con los procesos de enseñanza basados en las competencias y que estos procesos deben ser continuos para mejorar las habilidades y actitudes incluidas en el plan de estudios. Dicho esto, se sugiere que se implementen medidas para solucionar los problemas identificados.

Celeste et al. (2021), "Con respecto a los métodos utilizados en la educación superior que hacen uso de las TIC para impartir la enseñanza".

Resumen: La investigación se orienta a explicar de qué manera la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo implementó las TIC en su práctica educativa a lo largo del 2019. En el futuro, será posible realizar más investigaciones desde otras perspectivas gracias a los resultados de este estudio descriptivo, transversal y no experimental. El paradigma cuantitativo-cualitativo sirve de marco para la técnica. Los datos necesarios se recopilaron mediante el envío de cuestionarios tanto a los profesores como a los alumnos. En cuanto a la integración de las TIC en el material didáctico y las prácticas pedagógicas, los resultados son alentadores y prometedores. Word, Internet, PowerPoint y el correo electrónico son las herramientas más populares entre profesores y alumnos por su utilidad para el trabajo en el aula. Además, los profesores consideran que la preparación de las clases es la parte más importante de la enseñanza. El siguiente paso es incorporar esta estrategia en actividades que utilicen las TIC como



instrumento pedagógico, con el objetivo de enriquecer el material curricular y fomentar un aprendizaje significativo. Los encuestados también señalan una serie de problemas que surgen cuando no existe una voluntad firme de invertir en plataformas digitales, redes y tecnología actual para mejorar la cultura tecnológica. Los educadores deben recibir una formación exhaustiva si desean aplicar eficazmente una iniciativa de reforma educativa basada en los múltiples usos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) la tecnología.

### **2.1.2. A nivel nacional**

Navarro (2018), "Los responsables de las prácticas en el aula en la Escuela Secundaria Vilachave II de Huacullani son los profesores".

Resumen: El municipio de Chucuito, en la región de Puno, está poniendo en marcha su Plan de Acción 2018 para determinar las causas que llevan a los docentes a gestionar de forma inadecuada los procesos pedagógicos en sus aulas. Esta estrategia se está llevando a cabo con el título provisional «Procesos pedagógicos entre los docentes de la escuela secundaria Vilachave II, en el distrito de Huacullani». Situada a 4300 metros sobre el nivel del mar, la investigación se desarrolla en un entorno rural. Participan personas pobres o muy pobres que dependen principalmente de sus ingresos para subsistir. La gran mayoría de la población ha terminado la educación primaria y secundaria. Este estudio no empleó metodologías experimentales, sino que fue puramente descriptivo. Participaron veinte alumnos (cinco de cada uno de los cinco cursos) y siete profesores (cinco de cada curso). También participaron los instructores. Los resultados de las entrevistas con los alumnos y los profesores se revisarán y evaluarán en diferentes etapas del proyecto de investigación. Se utilizó una guía de entrevista.



Saona (2022), "En 2021, los docentes de la escuela primaria Bahía de Caráquez, en Vinces, pudieron comprobar cómo la administración educativa influía en sus métodos de enseñanza"

Resumen: El objetivo del estudio titulado «El proyecto de investigación «La administración educativa y su influencia en los procesos docentes entre los maestros de primaria, Bahía de Caráquez, Vinces, 2021» se propuso establecer cómo la administración educativa en el año 2021 afectaba al proceso docente en las escuelas, concretamente en Vinces. La idea básica era que la gestión escolar tiene una gran influencia en el proceso pedagógico que los maestros llevan a cabo en el aula (Vinces 2021). La muestra del estudio estuvo compuesta por once docentes que ocupaban puestos en una escuela primaria de Bahía de Caráquez. Este estudio utilizó métodos de investigación no experimentales, básicos, transversales y correlacionales-causales. Empleamos el enfoque de la encuesta y realizamos dos encuestas independientes. La credibilidad de estas encuestas se confirmó tras analizarlas. Para gestionar y analizar los datos brutos, se utilizó el programa SPSS 25. A partir de los resultados (sig. 0,000 y rho 0,768), los datos correlacionales que respaldan la premisa del estudio se muestran en la tabla 6. Según los resultados del estudio, la administración educativa influye significativamente en la forma en que las escuelas efectúan sus propias prácticas pedagógicas (Vinces 2021)

Macias (2024), "Los educadores de una escuela de Guayaquil se reunieron en 2022 para hablar sobre la política escolar y las prácticas docentes".

Resumen: Bajo el título El personal docente de una escuela de Guayaquil fue objeto de una investigación sobre administración educativa y pedagogía en 2022. Para ser más precisos, esta investigación se propuso examinar cómo la administración educativa y procesos pedagógicos entre los docentes empleados por



una institución educativa en Guayaquil en 2022. El estudio utilizó una técnica cuantitativa, fue de naturaleza no experimental y se centró en las correlaciones más que en los experimentos. Una escuela primaria de Guayaquil proporcionó los veinticinco docentes que conformaron la muestra. Estos docentes completaron una encuesta sobre la administración escolar y otra sobre los procedimientos pedagógicos. Los valores alfa de Cronbach para estas dos encuestas fueron de 0,17 y 0,978, lo que indica cierta fiabilidad. El estudio encontró una relación media-fuerte, pero estadísticamente significativa, basada en el coeficiente obtenido, que fue de  $r = 0,505$  con un nivel de significación de 0,010. En consecuencia, se confirmó la hipótesis nula de la investigación: que estos elementos están interrelacionados. Al final, el autor llegó a la conclusión de que una mejor gestión educativa por parte de los docentes conducirá a mejores procesos pedagógicos en las escuelas de Guayaquil.

Huapaya (2019), "Gestión por procesos hacia la calidad educativa en el Perú".

Resumen: Este artículo examinó métodos para mejorar la calidad de la educación en Perú mediante la gestión de procesos. Su técnica incluyó tanto un diseño bibliográfico como una estrategia de investigación analítica. Se podría argumentar que la gestión de procesos aún se encuentra en una fase incipiente en las escuelas peruanas. Esto requiere un cambio radical con respecto al modelo establecido anteriormente. Es necesario impulsar activamente iniciativas de formación en las comunidades educativas para que las reformas propuestas sean aceptadas con convicción. La participación de todos los miembros del sistema es esencial para la implementación exitosa de la gestión basada en procesos y en la calidad en la educación. Los estilos de liderazgo autoritarios y punitivos son inferiores a los transformadores. En lugar de tratar de averiguar por qué alguien cometió un



error, los líderes transformadores tratan de comprender por qué sucedió. Observar los reveses como peldaños para el crecimiento organizacional es clave para el liderazgo transformador.

Santamaria (2018), "Desarrollo de procesos pedagógicos: plan de acción".

Resumen: Actualmente, el aspecto más significativo para determinar la calidad de la formación es la experiencia del instructor. Por eso, el procedimiento de supervisión y apoyo pedagógico reveló que los instructores de nuestra escuela tienen dificultades para incorporar nuevas prácticas pedagógicas en sus clases. Los registros de evaluación de los niños de 1.º a 6.º grado y los resultados del programa de Educación Infantil (ECE) muestran que esto tiene una influencia negativa en el rendimiento académico. Es necesario diseñar una estrategia para mejorar la calidad de la educación que reciben nuestros niños mediante prácticas de gestión del liderazgo. Según el Plan Estratégico Sectorial Plurianual (PESEM) de 2012 para la gestión, las instituciones educativas deben encargarse de supervisar los cambios en los procedimientos pedagógicos con el fin de alinear toda la organización en torno al aprendizaje. A la luz de este hecho, los educadores se centran cada vez más en desarrollar mejores estrategias de enseñanza en el marco del aprendizaje de los estudiantes. Para lograr este objetivo, diseñaremos sesiones de formación para mejorar la competencia pedagógica de los profesores en áreas como el desarrollo de procesos, la observación en el aula y el apoyo pedagógico, y la promoción de la gestión de las habilidades interpersonales, en un esfuerzo por reducir la agresividad física entre los alumnos. Este problema dificulta su capacidad de aprendizaje, especialmente la de los alumnos que participan activamente en él. Este plan de acción me ha dado la oportunidad de perfeccionar mis habilidades en la administración y el liderazgo escolares, facilitando dos procesos que contribuirán a mejorar los métodos



de enseñanza que facilitan el aprendizaje a través del esfuerzo colaborativo de todos los actores educativos.

### **2.1.3. A nivel regional o local**

Pacheco (2015), "Determinar la relación existente entre la gestión educativa y la práctica docente en las instituciones educativas emblemáticas de la ciudad de Puno, en el año 2014 – Perú"

Resumen: El objetivo principal de la investigación era averiguar cómo se relaciona la administración educativa en Puno con los enfoques pedagógicos reales utilizados por las escuelas más prestigiosas de la zona. Los resultados de este estudio indican que se encuestó a 158 educadores utilizando métodos de investigación correlacional descriptiva con una muestra probabilística estratificada. Se realizó un análisis de correlación utilizando la estadística  $r$  de Pearson. Se utilizó como instrumento un cuestionario con quintiles de escala Likert. En las prestigiosas escuelas de Puno, los investigadores encontraron una asociación directa entre la administración educativa y la enseñanza en el aula ( $r = 0,714$ ) y una fuerte relación ( $t = 12,72$ ). Para esta investigación se utilizó un nivel de significación del 5 %. El análisis de los datos lo confirmó.

Meza et al. (2021), "Análisis de la gestión educativa como factor determinante en el rendimiento de los docentes de educación básica regular en el contexto de la pandemia COVID-19, en Puno – Perú".

Resumen: Esta investigación se propuso responder a la pregunta ¿Determinar de qué manera la gestión educativa afectó la eficiencia de los docentes de educación básica que laboraban en el departamento de Puno durante la pandemia de COVID-19?, analizando precisamente esa cuestión. En este estudio cuantitativo no



experimental participaron 650 docentes de 10 LEMU. También se les entregó un cuestionario de autoevaluación sobre su desempeño docente, junto con una escala que examinaba sus opiniones sobre la gestión educativa. Los análisis que se realizaron se seleccionaron utilizando un nivel de confianza del 95 % y un umbral de significación del 5 %. Existe una relación fuerte y directa entre la variable de gestión educativa y el rendimiento de los instructores ( $r = 0,623$ ,  $p < 0,05$ ). Esta asociación es estadísticamente significativa, según los resultados de la investigación. El estudio muestra que las numerosas facetas de la gestión, incluidas las dimensiones de la gestión comunitaria, administrativa, educativa e institucional, están altamente correlacionadas entre sí. Cada uno de estos elementos tiene un valor de correlación de 0,523 ( $p < 0,05$ ), 0,499 ( $p < 0,05$ ) y 0,611 ( $p < 0,05$ ), respectivamente. Además, cabe destacar que el modelo de regresión lineal múltiple explica cómo la variable de gestión educativa y todos sus atributos afectan al rendimiento de los educadores de Puno. Es posible que los profesores de primaria de Puno hayan podido mantener su nivel habitual de rendimiento a pesar de la pandemia de COVID-19 gracias a la gestión educativa, que es el proceso de mejora de los proyectos educativos y los procesos pedagógicos en respuesta a las necesidades educativas regionales y locales. Esta conclusión se extrajo tras analizar los datos del estudio.

Cornejo (2024), "Análisis de la administración educativa y el acompañamiento pedagógico a los docentes en instituciones educativas públicas de Crucero, Puno, durante el año 2022".

Resumen: El objetivo de este estudio fue determinar, en el año 2022, la naturaleza de la conexión que existe con la administración educativa y la ayuda pedagógica brindada a los profesores que trabajan en Crucero, que son escuelas públicas ubicadas en Puno. Además de tener aplicaciones prácticas, el estudio es de



naturaleza cuantitativa, de método no experimental y se basa en un esquema correlacional. Todas estas características están presentes en la investigación. Hace poco tiempo, había noventa instructores trabajando en escuelas públicas de la región de Crucero, situada en la provincia de Puno. Se utilizó la técnica de muestreo censal porque la muestra era representativa de la población. Los datos se recopilaron mediante una encuesta, con el uso de un cuestionario para la administración educativa y la asistencia pedagógica. La validez y fiabilidad de estos instrumentos se comprobaron antes de su utilización. Se sabe que los factores estudiados tienen una relación directa, positiva y estadísticamente significativa en este contexto específico. El coeficiente de Spearman es de 0,914 y el valor p es de 0,000, lo que da credibilidad a esta conclusión. De ello se desprende que la administración educativa y la asistencia pedagógica están relacionadas positivamente.

Garavito et al. (2022), "Gestión pedagógica y calidad educativa".

Resumen: Con la finalidad de establecer una conexión entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en los centros preescolares y jardines de infancia, este libro es una versión ampliada y actualizada del proyecto de estudio original que se llevó a cabo en Puno, Perú. La construcción de un puente que uniera ambos fue la fuerza motriz de este esfuerzo. Los métodos de investigación descriptivos y cuantitativos suelen utilizar el diseño correlacional. El equipo de investigación empleó un enfoque de encuesta y distribuyó cuestionarios a todas las variables del estudio. Se pidió a los profesores que respondieran a preguntas sobre la administración de los métodos educativos y la calidad de la educación. La muestra de la investigación estuvo compuesta por treinta y cuatro profesores de seis escuelas diferentes. La variable «gestión pedagógica» mostró una correlación muy significativa ( $r = 0,88$ ) con la calidad de la enseñanza en el ámbito de los centros preescolares y jardines de



infancia. La existencia de una conexión extremadamente sólida entre ambos lo demuestra. La gestión pedagógica está asociada positivamente con una educación de alta calidad, como se desprende de lo anterior.

Gómez Achocalla (2016), "El Monitoreo Pedagógico Y Desempeño Docente En La Institución Educativa Primaria N° 71 013 Glorioso San Carlos De Puno - 2016."

Resumen: Esta investigación busca responder a la siguiente pregunta: ¿En qué medida la supervisión pedagógica que se llevó a cabo en la escuela primaria Glorioso San Carlos N.º 71 013 de Puno influyó en la eficacia de los profesores en 2016? En 2016, durante el año escolar en la Escuela Primaria Glorioso San Carlos N.º 71 013 de Puno, se inició una investigación con la intención de examinar la relación entre el seguimiento pedagógico y el desempeño docente. La iniciativa se puso en marcha en la escuela. El argumento principal que se plantea aquí es que, en 2016, en la Escuela Primaria Glorioso San Carlos N.º 71 013 de Perú, el seguimiento pedagógico afectó significativamente al rendimiento de los docentes. Debido al uso de un enfoque cuantitativo y una metodología científica descriptiva-correlacional, este estudio se considera fundamental. La muestra de 2016 incluye a 74 docentes de la Escuela Primaria Glorioso San Carlos de Puno. Se demostró que la eficacia de los docentes de la Escuela Primaria Glorioso San Carlos N.º 71 013 de Puno se vio directamente afectada por el seguimiento pedagógico en 2016. Con un valor  $t$  de 23,96 y un valor  $r$  de 0,943, la correlación es sólida y estadísticamente significativa al nivel del 5 %. Los resultados de este estudio sugieren que los niveles más altos de eficacia docente están causalmente relacionados con un mejor seguimiento pedagógico.



## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Administración educativa

Además de los recursos monetarios, humanos y materiales disponibles, la planificación, organización y administración de las instituciones educativas son competencia del departamento de administración educativa. Su principal objetivo es garantizar que los procesos educativos sean eficaces y eficientes, lo que aumentará la calidad de la educación a largo plazo (Universidad Alfonso X El Sabio, 2023).

La expresión «administración educativa» se utiliza en relación con las instituciones educativas para describir el conjunto de procedimientos y prácticas que se establecen para supervisar y organizar los recursos disponibles. El desarrollo de programas, la asignación de recursos y la supervisión del personal docente y no docente forman parte de este amplio conjunto de responsabilidades, y la evaluación del progreso de los alumnos. En resumen, se trata de un enfoque integral con el doble objetivo de mejorar las instituciones educativas y hacerlas más eficientes (Universidad Alfonso X El Sabio, 2023).

La administración educativa es un estudio interdisciplinario sobre cómo las escuelas y otras instituciones educativas planifican, organizan, administran y gestionan sus propios recursos y políticas. Alcanzar los objetivos educativos de la institución y mejorar la calidad de la educación impartida son los objetivos generales de este ámbito. Con el fin de garantizar el funcionamiento más eficiente de las instituciones educativas, incluidas las escuelas, este campo aplica prácticas e ideas de gestión diseñadas específicamente para su uso en el ámbito educativo. (Robbins & Decenzo, 2009).



La consecución de objetivos es fundamental para la administración de las instituciones educativas. No obstante, hay autores que sostienen que se trata solo de una metodología y discrepan de la idea de que constituya una ciencia, ya que se nutre de otros campos. En cualquier caso, debido a sus aportaciones científicas, se clasifica como ciencia. (Carpio, 2000).

Saona (2022) implica que debe integrar los procesos de planificación mediante estrategias, y contar con experiencia en la gestión de la tecnología y los efectos educativos, a fin de poder ofrecer a la sociedad una institución eficaz y comprometida. Al mismo tiempo, destaca el papel único y crucial de la planificación en la administración educativa, junto con la combinación o coalición de planes que proporcionan vías sólidas y están respaldados por asistencia administrativa y tecnológica.

Chiavenato (2019) indica que debe estar vinculada a la administración de toda la institución, La capacidad de una persona para organizar, administrar y supervisar las tareas asignadas a los miembros del personal depende de su capacidad para establecer técnicas que faciliten estas actividades. Aquí se recogen todas las cualidades que debe poseer una buena persona. Para que estos métodos tengan éxito, deben considerarse coherentes si se ajustan a los objetivos generales y la visión de la institución.

Macias (2023) La administración de las instituciones educativas pende en gran medida de una sólida comprensión de los conceptos administrativos fundamentales, lo que él destaca en sus estudios. Con ese fin, Losada (2020) sostiene que, dentro de cada escuela, hay consideraciones cruciales que deben tenerse en cuenta para garantizar que la estructura general sirva al propósito deseado. Por lo tanto, es



fundamental que todas sus partes estén totalmente alineadas con la misión y la visión de la institución.

Sin embargo, las acciones que realiza se ven afectadas por factores administrativos.

El papel de la administración educativa en este contexto puede considerarse como un subconjunto del liderazgo que permite organizar, llevar a cabo, supervisar la situación y realizar los ajustes necesarios para alcanzar los objetivos de la organización.

Según Velásquez y Moreno, (2022) La administración educativa se refiere al conocimiento científico del funcionamiento de las instituciones educativas, incluyendo la organización, la organización, la dirección, la ejecución, la inspección y la evaluación. Los equipos directivos de las empresas que pueden implementar estrategias que incluyen a su personal, tecnología, espacio físico y capital pueden utilizar este documento como guía para crear Más bien, esfuércese por crear un entorno de trabajo más seguro y saludable para sus empleados.

La administración educativa se distingue de otras formas de administración por su profundo conocimiento de las perspectivas reales que ofrecen las instituciones educativas. Gracias a este conocimiento, pueden trazar planes para alcanzar sus objetivos y derrotar a sus enemigos. Para simplificar, la administración educativa es todo lo que las escuelas emprenden para alcanzar sus objetivos a lo largo del tiempo. Por esta razón, los administradores educativos deben centrar sus esfuerzos en la planificación, es decir, en la acción de determinar los resultados deseados.

El desarrollo de procedimientos tecnológicamente avanzados y su implementación a través de una formación integral y con impacto profesional son



esenciales para la administración de las instituciones educativas. Hacemos esto para garantizar que nuestra sociedad cuente con una institución proactiva y eficaz.

## **Importancia de la administración educativa**

De acuerdo a la Universidad Alfonso X El Sabio (2023) Las instituciones educativas no pueden funcionar a pleno rendimiento, con el fin de aprovechar al máximo los recursos disponibles y proporcionar la mejor educación posible a los alumnos, incluso si no existe una estructura administrativa adecuada. Una comunidad educativa más comprometida y una adopción más fácil de nuevos enfoques pedagógicos son el resultado de un sistema de gestión educativa eficiente que ayuda a los educadores a avanzar en sus carreras. En este sentido, el cambio y el crecimiento del sistema educativo se ven muy influidos por las decisiones administrativas y de gestión que toman las instituciones educativas.

De acuerdo a Carvalho (2024) El área de gestión de procesos dentro de la educación se centra en llevar un control de todo lo importante que ocurre dentro de los centros educativos. La aplicación de los procedimientos necesarios es el objetivo principal de esta área de estudio. Los principales objetivos de esta gestión son la eficacia de los procesos y el cumplimiento de los resultados.

Como rama de la gestión de procesos, la gestión de procesos en la educación se ocupa principalmente de la gestión de los procesos educativos en organizaciones gubernamentales, sin ánimo de lucro y comerciales.

Bajo su supervisión se agrupan una amplia gama de actividades educativas y pilares organizativos. El liderazgo educativo, el liderazgo administrativo y la gestión del talento humano forman parte de estas iniciativas.

## **Tipos de administración educativa**



De acuerdo a la Universidad Alfonso X El Sabio (2023) El campo de la educación abarca una variedad de modelos administrativos, algunos de los cuales son los siguientes:

La administración escolar es el estudio y la práctica de dirigir y gestionar instituciones educativas como universidades, colegios universitarios y otros establecimientos similares. Abarca una amplia gama de temas, entre los que se incluyen, entre otros, la planificación estratégica de acciones, el seguimiento del aprendizaje y la gestión de los recursos humanos.

La gestión de las instituciones educativas se encarga de supervisar los centros de enseñanza superior, como las universidades y las escuelas técnicas superiores. La creación de programas académicos, la gestión presupuestaria y la evaluación de las instituciones forman parte de esta competencia.

Las escuelas y las universidades están dentro del ámbito de la administración educativa, que se centra en la gestión del personal, el control presupuestario y la organización general de los programas académicos.

De acuerdo a Carvalho (2024) la administración educativa se apoya en los siguientes aspectos:

**Gestión pedagógica:** que impulsa todas las iniciativas de planificación y docencia como manejo de los maestros y profesores, metodología de enseñanza, interacción con el alumnado, asignaciones, entre otros.

**Gestión administrativa:** la que se enfoca en la administración de recursos de la organización y que interviene en la gestión de recursos físicos, humanos y financieros.

**Gestión de recursos humanos:** en que se administran todas las fuerzas laborales dentro de la organización.



## 2.2.1.1. Planeación

De acuerdo a Sánchez (2016) De acuerdo con el calendario de tareas que deben completarse para llegar a una conclusión, se seleccionan la misión y los objetivos. El proceso de planificación incluye este paso de decidir la misión y los objetivos. Debe averiguar qué quiere de la vida y luego averiguar cómo lo va a conseguir.

De acuerdo a Chiavenato (2007) El aspecto de la planificación, que es el método mediante el cual los gerentes determinan las necesidades de la empresa y llevan a cabo la planificación para desarrollar estrategias que aborden esas necesidades mediante el análisis de los documentos organizativos. Es fundamental realizar este trabajo preparatorio para alcanzar los objetivos. Además, para que la organización funcione de manera eficiente, necesita un marco que especifique los pasos a seguir. Esta planificación no puede llevarse a cabo sin antes realizar una evaluación educativa de la institución, elaborar planes, desarrollar proyectos, establecer normas de convivencia y, por último, poner en marcha los procesos administrativos.

## 2.2.1.2. Organización

De acuerdo a Sánchez (2016) La «dimensión organizativa» es la planificación y asignación de las tareas necesario para llevar a cabo las tareas encomendadas y alcanzar los objetivos predeterminados, e incluye tanto las responsabilidades y funciones directas como las indirectas.

En términos de individuos y de cómo se les asigna el puesto adecuado en función de su perfil, la dimensión organizativa se refiere a la organización (Chiavenato, 2007). Además, las actividades se llevan a cabo y la responsabilidad se



transfiere a las personas adecuadas mediante el establecimiento de comités y comisiones. Para adaptar la utilidad a las necesidades de la empresa, esta organización debe haber llevado a cabo una buena planificación. A falta de un término mejor, es el proceso mediante el cual las acciones planificadas toman forma. Se utiliza un proceso democrático y participativo para elaborar el calendario y los documentos de distribución, establecer un organigrama, delegar responsabilidades, establecer normas básicas de convivencia y estructurar la organización en función de los perfiles y los requisitos. Para completar las etapas necesarias, se aplican todas estas medidas.

### **2.2.1.3. Control**

De acuerdo a Sánchez (2016) Se recomienda realizar coevaluaciones según sea necesario y evaluar también el componente de control. La participación de todos los miembros de la institución en el proceso de revisión es fundamental para garantizar que los problemas identificados se evalúen a fondo.

Según Chiavenato (2007), es el proceso que se establece para vigilar las cosas, asegurarse de que funcionan correctamente, detectar las deficiencias para poder subsanarlas y garantizar que nada sale mal. Las medidas adoptadas constituyen la dimensión de control. Para que esto sea posible, es necesario determinar qué hay que hacer, elaborar una estrategia para supervisar los progresos, registrar los obstáculos y vigilar el trabajo de los profesores. Además, este modelo se utilizará a lo largo de todo el estudio.

#### **Procesos pedagógicos**

Los procesos pedagógicos de acuerdo a Jordán (2023) El «entorno de aprendizaje situacional» se refiere al conjunto de situaciones planificadas y



organizadas que cada educador utiliza para desarrollar las habilidades que necesitan sus alumnos y, según los actores educativos, los dos enfoques principales que utilizan:

Del Docente: Estrategias de enseñanza o procesos pedagógicos

- Del Estudiante: Estrategias de aprendizaje o procesos cognitivos / afectivos / motores.

Los educadores participan en procesos pedagógicos cuando realizan actividades y estrategias relacionadas con la enseñanza que apoyan el aprendizaje y el crecimiento de sus alumnos. Estos procedimientos incluyen todas las actividades relacionadas con la educación. Todo, desde la planificación de las lecciones hasta la evaluación del progreso de los alumnos, entra en esta categoría.

El «proceso pedagógico» es la estrategia educativa que ejemplifica la interdependencia entre el aprendizaje, la instrucción, la enseñanza y la educación en el ámbito educativo, según Rodríguez et al. (2022). Para preparar mejor al alumno para la vida como ser social, el objetivo principal de este procedimiento es desarrollar su personalidad.

El término «proceso educativo de enseñanza» hace hincapié en la necesidad de mantener la idea de esta unidad, proporcionando una expresión para la fusión de las funciones instructivas y educativas. Por el contrario, la enseñanza incluye no solo las partes formativas e instructivas, sino también la parte educativa, como si fuera independiente de la enseñanza en sí. Cuanto más se utilice la expresión «proceso de enseñanza-aprendizaje», mejor.

Los objetivos formativos se basan en las cualidades que se esperan de los alumnos en términos de capacidades cognitivas, competencia procedimental y



actitud. Por lo tanto, el propósito formativo de la educación debe establecerse desde el principio, cuando se desarrollan los objetivos.

Los procesos pedagógicos del Ministerio de Educación de Perú (MINEDU) son actos que realizan los educativos para suministrar el aprendizaje significativo de los alumnos, según Zavaleta (2023).

Los procesos pedagógicos son los siguientes:

### Motivación

Con el fin de preparar el terreno, revitalizar a los alumnos y mantener su entusiasmo por el estudio, los profesores participan constantemente en este proceso.

### Recuperación de los saberes previos

Cuando los alumnos comprenden y utilizan nueva información para organizarla y darle sentido, activan los conocimientos que ya poseen. Alcanzar este objetivo activa dichos conocimientos. La información es el medio a través del cual los alumnos perciben su entorno, independientemente de lo incompleta o inexacta que pueda ser.

### Conflicto cognitivo

Un desequilibrio en la estructura mental de una persona puede ser consecuencia de enfrentarse a cualquier cosa que desafíe la explicación o la comprensión mediante sus propios conocimientos.

### Procesamiento de la información

Hay tres pasos en esta etapa crucial del desarrollo del aprendizaje, durante la cual se desarrollan los procesos cognitivos o las operaciones mentales fases: Entrada – Elaboración – Salida.

### Aplicación



Es la ejecución de la capacidad en situaciones nuevas para el estudiante, donde pone en práctica la teoría y conceptualización adquirida.

## Reflexión

A través de este enfoque, los alumnos pueden reflexionar sobre su aprendizaje, los pasos que han dado y cómo podrían mejorar sus habilidades.

## Evaluación

Reconocer nuestros éxitos y deficiencias es una parte fundamental del proceso que nos permite aprender al máximo.

¿Qué significado tienen los procesos pedagógicos?

Siendo así, es fundamental desarrollar tácticas que combinen los procedimientos didácticos mencionados anteriormente en el diseño de cada sesión, independientemente del método utilizado. Presten mucha atención a estos ejercicios, ya que son las partes más importantes de una sesión.

¿En qué consisten los procesos pedagógicos?

Los educadores y sus alumnos participan en una amplia gama de «procesos pedagógicos un conjunto de acciones y métodos de conocimiento interrelacionados durante el transcurso de una lección.

¿Cuál es la finalidad de los procesos pedagógicos?

El objetivo de ir a la escuela es aprender más, es fundamental que desarrollen las habilidades lingüísticas necesarias para expresarse y la competencia interpersonal para relacionarse con los demás.

¿Cuándo se debe utilizar los procesos pedagógicos?



Los procesos pedagógicos son recurrentes y se acuden a ellos en cualquier momento que sea necesario. No es algo que se utilice de vez en cuando.

En la investigación de Macias (2023) A continuación se ofrece una definición de los procesos educativos basada en la información, las habilidades y las conexiones inherentes a las interacciones entre las personas que participan en procedimientos pedagógicos para ayudar a los alumnos a adquirir nuevos conocimientos, mejorar sus habilidades y descubrir sus propias características únicas. La eficacia de estos métodos es directamente proporcional a la cantidad de conocimientos que adquieren los alumnos, lo que a su vez está relacionado con los objetivos de crecimiento social y satisfacción.

Los educadores participan en lo que se conoce como «procesos pedagógicos» cuando establecen contactos con otros profesionales del sector y comparten lo que han aprendido con los demás, independientemente de si trabajan en entornos educativos formales o no. Aprender cosas nuevas y mejorar las habilidades antiguas, prácticas y la obtención de una mejor comprensión de las creencias personales son algunos de los objetivos de estas actividades.

Los educadores utilizan métodos pedagógicos cuando se trata de adquirir nueva información (aprendizaje). Estas tácticas sirven de intermediarios. Para alcanzar los resultados educativos previstos, es fundamental recordar que los procedimientos pedagógicos son directrices didácticas que promueven el desarrollo de tareas de gestión (aprendizaje).

Además, los procedimientos pedagógicos son acciones llevadas a cabo por los educadores con el objetivo explícito de hacer figura en los procesos de aprendizaje de sus alumnos. Esta es la recomendación de la autora; por «actividades



pedagógicas» se refiere a una amplia gama de estrategias que ayudan a los educadores a realizar bien su trabajo para que los alumnos puedan progresar sustancialmente en su educación. La repetición de las tareas mencionadas permite su ejecución frecuente, lo que a su vez permite alcanzar los resultados de aprendizaje específicos de cada alumno.

En resumen, los procesos pedagógicos no son eventos puntuales, sino estrategias que se implementan durante un largo período de tiempo, se utilizan según sea necesario y son llevadas a cabo por los profesores en su función de facilitadores del aprendizaje de los alumnos en el aula a través de las actividades y habilidades que poseen.

#### **2.2.1.4. Problemas iniciales**

De acuerdo a Stoner et al. (2012) Esta dimensión ayuda a identificar desde el principio las necesidades, los requisitos y los obstáculos que afectarán al proceso de enseñanza y aprendizaje. Consiste en analizar lo que los alumnos ya saben y detectar cualquier barrera mental o emocional que pueda dificultar su aprendizaje. Es fundamental abordar estas dificultades desde el principio para establecer estrategias educativas eficaces.

Pacheco y Porras (2014) afirman que el primer aspecto de los problemas es el conflicto cognitivo que experimentan los profesores cuando asignan a sus alumnos nuevas tareas que deben realizar utilizando sus conocimientos y habilidades existentes. Pronóstico y organización

De acuerdo a Stoner et al. (2012) esta dimensión consiste en prever las posibles situaciones que puedan brotar durante el proceso de enseñanza y establecer un plan estructurado para abordarlas. Incluye la planificación de contenidos, métodos



de enseñanza y recursos didácticos que se utilizarán, así como la secuencia en que se impartirán. Esta dimensión asegura una organización coherente y anticipada de los elementos pedagógicos para lograr los objetivos educativos.

De acuerdo a Pacheco & Porras (2014) Además, la dimensión del propósito de la organización, que establece que los profesores tienen la responsabilidad de explicar a sus alumnos por qué y qué están aprendiendo en clase. Esto se puede lograr si, al comienzo de cada clase, explican el propósito de la lección de forma clara y sencilla.

### **2.2.1.5. Motivación**

De acuerdo a Stoner et al. (2012) Esta faceta se refiere a las estrategias utilizadas en el aula para despertar el interés de los estudiantes por lo que están estudiando y mantenerlos activamente involucrados durante todo el proceso. Para que los alumnos se impliquen en su educación de forma significativa, es fundamental la motivación extrínseca, es decir, los incentivos externos al aula. Los propios intereses del alumno son un ejemplo de motivación intrínseca.

Según Pacheco y Porras (2014), el componente motivacional es el esfuerzo continuo de los educadores por crear un entorno de aprendizaje propicio, que mantenga a los alumnos comprometidos y centrados en la tarea que deben realizar.

### **2.2.1.6. Gestión y acompañamiento**

De acuerdo a Stoner et al. (2012) El papel del educador es facilitar el aprendizaje guiando, supervisando y ayudando a los alumnos a lo largo del curso. Todos estos elementos están cubiertos por este aspecto. «Acompañar» es guiar atentamente a los alumnos, responder a sus preguntas, reforzar lo que han aprendido



y asegurarse de que progresan adecuadamente; «gestionar pedagógicamente» es coordinar y controlar de manera eficiente las actividades educativas.

Según Pacheco y Porras (2014), los profesores deben realizar un seguimiento del progreso y la comprensión de sus alumnos como parte del componente de gestión y apoyo. Recopilar pruebas en forma de debates en clase, preocupaciones o problemas, evaluaciones del trabajo de los alumnos o comentarios sobre su progreso hacia los objetivos de aprendizaje son opciones viables.

### **2.2.1.7. Evaluación**

De acuerdo a Stoner et al. (2012) La evaluación sistemática del progreso de los estudiantes y la eficacia de los diferentes enfoques pedagógicos es a lo que se refiere esta faceta en particular. Junto con los exámenes formales, la evaluación también incluye observaciones no estructuradas, retroalimentación continua y ajustes en el método de enseñanza para mejorar el aprendizaje. Este proceso incluye tanto la evaluación de los resultados obtenidos en relación con los objetivos especificados como la implementación de medidas correctivas según sea necesario.

La dimensión de la evaluación, definida como el acto de evaluar, permite reconocer las deficiencias y los logros de los alumnos con el fin de mejorar su aprendizaje, según Pacheco y Porras (2014). El desarrollo de hitos de acuerdo con los principios definidos es principal para el logro de este objetivo. De este modo, se pueden medir los resultados de la educación de la clase. Durante el desarrollo del estudio, se supuso que se utilizaría este modelo.



## 2.3. Marco conceptual

### ADMINISTRACIÓN

Díaz Barriga Arceo, F. (2006) Cuando se trata de las «actividades humanas» que hacen funcionar una organización, pocas son tan importantes como la administración, que se encarga de coordinar los esfuerzos de sus miembros para alcanzar objetivos comunes.

### ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Koontz, H., & Weihrich, H. (2010). El término administración educativa o «gestión» se utiliza para describir la forma en que un grupo utiliza los recursos humanos y materiales para gestionar, organizar y llevar a cabo las diversas estructuras y procedimientos que conforman un sistema educativo.

### PROCESOS

Hoyle, E., & Wallace, M. (2005) Una definición de proceso es que se trata de una serie de actos que se llevan a cabo en un orden preciso con la intención de alcanzar un objetivo concreto. Un proceso es una serie lógica y planificada de etapas que se llevan a cabo con el objetivo de alcanzar un fin determinado. En el campo de la microeconomía, se dice que un proceso consiste en secuencias de etapas.

### PEDAGOGÍA

Davenport, T. H. (1993) Los principales objetivos de la pedagogía, una disciplina social e interdisciplinaria dedicada al estudio de la educación, incluyen la investigación y la reflexión sobre los conceptos educativos a lo largo de toda la vida,



no solo durante la infancia. Este campo de investigación ha crecido gracias a las contribuciones de varias disciplinas académicas, entre ellas la política, la filosofía, la historia, la antropología, la sociología y la psicología.

## PROCESOS PEDAGÓGICOS

Díaz Barriga Arceo, F. (2006) El aspecto más crucial del desarrollo del aprendizaje, esta etapa implica la creación de procesos cognitivos u operaciones mentales.

Para lograr el resultado deseado del aprendizaje, los procedimientos pedagógicos proporcionan un marco para la instrucción que es coherente y razonable. Aparecen a menudo en la naturaleza porque pueden adaptarse a las características del objetivo de aprendizaje.

## GESTIÓN

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2015). *Administración* (12.<sup>a</sup> ed.). México: Pearson Educación. Gestión A continuación se presentan algunos ejemplos del enfoque sistemático para cumplir con las obligaciones personales y profesionales en un proceso de fabricación: Asegúrese de que los recursos y la infraestructura necesarios para expandir el negocio estén fácilmente disponibles tomando las medidas necesarias. Funciones y responsabilidades coordinadas y de naturaleza similar.



## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Enfoque de la investigación

Cuantitativo

La recopilación de datos cuantitativos es la columna vertebral de su estrategia de investigación. El enfoque que utiliza para recopilar datos es la observación de procesos, seguida del análisis, con el fin de responder a las preguntas de su estudio. Para ello, se utiliza el análisis estadístico. La compilación de datos, la medición de parámetros y el cálculo de estadísticas poblacionales y distribuciones de frecuencias forman parte del proceso (Otero, 2018).

#### 3.2. Método o métodos aplicados en la investigación

Hipotético-deductivo

Es un método que intenta abordar los numerosos problemas que surgen del estudio científico proponiendo teorías que se dan por ciertas, incluso cuando no hay pruebas que las demuestren (Gianella, 1995).

#### 3.3. Tipo de investigación

Aplicado



La presente investigación es de tipo aplicado según Hernández et al. (2014) es un tipo de indagación científica que busca resolver problemas concretos o prácticos de la realidad, utilizando conocimientos teóricos o científicos ya existentes.

### **3.4. Nivel de investigación**

Correlacional

El objetivo de este enfoque es determinar la fuerza de la conexión entre muchas variables (en lugar de su relación causal). En primer lugar, se miden las variables para esta investigación. A continuación, utilizando técnicas estadísticas y verificando la hipótesis correlacional, se examina la correlación. La investigación correlacional puede proporcionar información sustancial sobre los posibles orígenes de un fenómeno, aunque no demuestre directamente las relaciones causales. (Arias, 2012).

### **3.5. Diseño de investigación**

La investigación es de tipo no experimental - Transversal

Según Narvaez (2013) Los investigadores que realizan estudios no experimentales no manipulan las variables independientes de forma intencionada. Más bien, observan las variables en su entorno natural y estudian las relaciones entre ellas. La investigación experimental se considera distinta de este tipo de estudio. Este tipo de investigación no requiere ninguna participación práctica, sino que tiene como objetivo describir, correlacionar y analizar acontecimientos.



## 3.6. Población y muestra

### 3.6.1. Población

Una posible definición de población es el número total de unidades de investigación que efectúan los criterios para ser consideradas una población (Ñaupas et al., 2018).

La población del presente estudio son los docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.

**Tabla 2**

Institución Educativa	Nº de docentes
Secundaria Industrial N.º 32	62
Secundaria Gran Unidad Escolar "San Carlos"	132
Secundaria "Glorioso San Carlos"	86
Secundaria Politécnico "Huáscar"	20
<b>TOTAL</b>	<b>300</b>

Nota: Elaborado por el autor.

### 3.6.2. Muestra

3.6.3. El enfoque cuantitativo se basa en datos recopilados de un subconjunto representativo de la población de interés, conocido como muestra. Antes de nada, asegúrese de que sea representativa de la población y de que esté definida y limitada con precisión. (Hernández et al., 2014).



Derivado a partir de un modelo estadístico de muestreo finito.

$$n = \frac{N * Z_{\infty}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\infty}^2 * p * q}$$

Donde:

n: número de unidades que conforman la muestra.

N: cantidad total de elementos de la población.

z: valor estadístico asociado al nivel de confianza seleccionado.

e: margen o error máximo de estimación permitido.

p: probabilidad de ocurrencia del evento de interés.

q: probabilidad de no ocurrencia del evento (q = 1 - p).n =

$$\frac{300 * 1.96_{\infty}^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (300 - 1) + 1.96_{\infty}^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 169$$

### Cálculo de la muestra estratificada

#### Proporción de cada estrato

Institución Educativa Secundaria Industrial 32 =  $\frac{62}{300} = 0.21$

Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar San Carlos =  $\frac{132}{300} = 0.44$

Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos =  $\frac{86}{300} = 0.29$

Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar =  $\frac{20}{300} = 0.07$

**Distribución de la muestra:** multiplicación de la proporción de cada estrato por el tamaño de la muestra 169.



Institución Educativa Secundaria Industrial  $32, 0.21 \times 169 = 36$

Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar San Carlos,  $0.44 \times 169 = 74$

Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos,  $0.29 \times 169 = 49$

Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar,  $0.07 \times 169 = 12$

La muestra del presente estudio son 169 docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información**

#### **3.7.1. Técnicas de la investigación**

Las tablas para procesar datos primarios y transformarlos en datos resumidos, las guías para realizar entrevistas, encuestas, revisiones de documentos y observaciones son solo algunos de los muchos instrumentos que utilizan los investigadores para documentar y recopilar datos. Entre las diversas herramientas a su disposición, estas son solo algunas. Los investigadores recopilan y documentan los datos utilizando estos instrumentos. Los cronómetros son dispositivos auxiliares que se utilizan en el proceso de medición y también se consideran instrumentos (Feria et al., 2020).

En el presente estudio se utilizó la Encuesta

El objetivo de administrar cuestionarios estandarizados a los participantes en una investigación con el fin de recabar información sobre diversos temas se conoce como encuesta. (Katz et al., 2019).

#### **3.7.2. Instrumentos de la investigación**

La mayoría de las veces, los instrumentos se fabrican para realizar determinadas tareas, aunque a veces pueden utilizarse para diversos fines. Los



investigadores los emplean por razones prácticas, más que porque lo exija una teoría, ya que brindan una serie de ventajas que no pueden obtenerse mediante la simple observación (De la Lama Zubirán et al., 2021).

En el presente estudio se utilizó el Cuestionario

- Díaz (2011) Según la declaración, es una parte esencial de la investigación y los investigadores confían en ella para recopilar la mayor cantidad de datos posible.

Los investigadores de campo a veces utilizan instrumentos estandarizados llamados cuestionarios para recopilar datos para actividades exploratorias cuantitativas específicas. Estos programas suelen basarse en encuestas. (Meneses, 2016).

## **3.8. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación**

### **3.8.1. Validación de los instrumentos**

3.8.2. Cuando hablamos de la validez de la medición de un instrumento, nos referimos a su capacidad para captar la variable objetivo. (Soriano, 2014).

En el contexto de la investigación científica, la «validez» es todo aquello que es verdadero o casi verdadero. El consenso generalizado es que los resultados de una investigación son fiables si no contienen errores importantes. La proximidad de los errores en las áreas de captura es un parámetro crucial a la hora de evaluar la gravedad de un problema. Se tienen en cuenta elementos como la estrategia de prueba, el criterio de determinación y el procedimiento de asignación de ponderaciones (Villasís 2018).



En la **Tabla 2**, se presenta la lista de los expertos que validan los instrumentos de investigación.

**Tabla 3**

*Lista de expertos.*

N°	Apellidos y nombres	y	DNI (%)	Calificación
01	Percy Gonzalo Puma	Puma		80%
02	Pio Napoleon vilca Ramos			80%
03	Arnaldo Yana Torres			80%

Nota. Elaborado por el autor.

**3.8.3.** El hecho de que tres expertos altamente cualificados hayan dado su visto bueno al instrumento de investigación dice mucho de su fiabilidad y validez. Para ver los instrumentos que han sido revisados por expertos, consulte los apéndices.

**3.8.4. Confiabilidad de los instrumentos**

Se debe considerar la capacidad de un instrumento para producir datos consistentes y coherentes. La consistencia con la que produce los mismos resultados cuando se aplica varias veces al mismo sujeto o elemento (Marroquin, 2013).

La palabra fiabilidad se utiliza para describir la coherencia y la confianza de los datos producidos por un instrumento. Los siguientes autores han hecho afirmaciones similares: Vavakol y Dennick (2011), DeVellis (2003), Streiner (2003), Nunnally y Bernstein (1994) y Petterson (1994). Fue Nunnally (1987) quien encontró un valor superior a 0,80. Lauriola (2003) sugiere un valor mínimo de 0,70 para las comparaciones entre grupos, mientras que un valor mínimo de 0,90 puede ser adecuado para las escalas. Se considera adecuado un valor de 0,60 para fines exploratorios, un valor de 0,70 para fines confirmatorios y un valor de 0,80 para fines explicativos se califica como bueno.



Por el contrario, un coeficiente superior a 0,90 puede sugerir que el instrumento es demasiado complejo y que podría beneficiarse de una reducción.

Se utilizó el alfa de Cronbach para avalar la autenticidad y fiabilidad del instrumento utilizado en esta investigación. Se trata de un método muy conocido para determinar si los componentes de una escala o evaluación son coherentes entre sí a nivel interno. Como medida de la interdependencia de las partes de un instrumento, este coeficiente proporciona información sobre la fiabilidad de dicho instrumento.

- Mayor o igual a 0.90: Excelente confiabilidad.
- Valores entre 0.80 y 0.89: indican un nivel de confiabilidad alto o bueno.
- Valores comprendidos entre 0.70 y 0.79: reflejan una confiabilidad aceptable.
- Valores entre 0.60 y 0.69: representan una confiabilidad dudosa o cuestionable.
- Valores inferiores a 0.60: evidencian una confiabilidad baja.

### Fórmula del Alfa de Cronbach

La fórmula utilizada para calcular el coeficiente es la siguiente:

$$\alpha = \frac{N}{N - 1} \left( 1 - \frac{\sum \sigma_{\text{ítem}}^2}{\sigma_{\text{Total}}^2} \right)$$

Donde:

$\alpha$  = Valor del Alfa de Cronbach

$N$  = Numero de ítems del instrumento

$\sigma_{\text{ítem}}^2$  = Varianza de cada ítem individual

$\sigma_{\text{Total}}^2$  = Varianza total de la escala



**Tabla 4**

*Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	169	100.0
	Excluido	0	0.0
	Total	169	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

*Nota.* Matriz de datos SPSS

**Tabla 5**

*Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,914	45

*Nota.* Matriz de datos SPSS

**Tabla 6**

*Escala de Alfa de Cronbach*

Valores de alfa	Interpretación
0.90 – 1.00	Califica como muy satisfactoria
0.80 – 0.89	Califica como adecuada
0.70 – 0.79	Califica como moderada
0.60 – 0.69	Califica como baja
0.50 – 0.59	Califica como muy baja
< 0.50	Califica como no confiable

*Nota.* Elaborado por el autor.

Los resultados que exponen la fiabilidad indican que el instrumento de 45 ítems tiene una puntuación alfa de Cronbach de 0,914 tras ser administrado a una muestra



piloto de 25 educadores. Este hallazgo demuestra que el instrumento es muy coherente internamente, lo que significa que los ítems evalúan de forma coherente el constructo objeto de estudio.

### **3.9. Procedimientos**

El método de análisis se definirá en función de los objetivos que se establezcan.

Para recabar las opiniones de las personas que participaron, se utilizó como método y herramienta una encuesta y un cuestionario. Esto se hizo desde el principio, antes de que se tuviera ningún conocimiento sobre el tema del estudio, que dedicaron una media de veinticinco minutos a cada encuesta a lo largo de dos semanas, repartidas entre sesiones matinales y vespertinas. Los profesores de las cuatro escuelas mencionadas eran el público objetivo de las encuestas, que también se coordinaron con las administraciones de dichas escuelas.

### **3.10. Método de análisis de datos**

Este estudio analizó los datos de estadísticas descriptivas e inferenciales, que luego se mostraron en formatos gráficos y tabulares. Para esta técnica se utilizó la aplicación SPSS 26.

Para empezar, revisamos todas las encuestas y marcamos aquellas que requerían más atención por estar incompletas o incorrectas. Para ello, sustituimos las encuestas incorrectamente cumplimentadas por una muestra de 196, lo que supone el cinco por ciento del total. En la segunda etapa del proyecto, se utilizó un documento de Word para elaborar una representación tabular de las 96 encuestas. Se determinó que los datos se presentarían mejor en una hoja de cálculo de Excel, para que el método de tabulación se entendiera mejor. Por lo tanto, en esta fase se inició la

tercera etapa. Para importar los datos de la hoja de cálculo, se utilizó la versión 26 del SPSS. La investigación utilizó tablas de frecuencias, gráficos, correlaciones y medidas de tendencia central. Además, se describieron, analizaron e interpretaron los resultados.

### 3.11. Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis

#### Diseño estadístico

Se utilizará el coeficiente rho de Spearman para determinar la validez de la hipótesis planteada en esta investigación correlacional.

La fórmula de Rho de Spearman es el siguiente:

$$r = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n(\sum X^2) - (\sum X)^2][n(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

#### Determinación de las hipótesis estadísticas.

H1:  $R_{xy} \neq 0$  (significa que existe relación directa entre las dos variables)

H0:  $R_{xy} = 0$  (significa que no existe relación directa entre las dos variables)

#### Nivel de significancia.

Se usará un nivel de significancia entre el 1% y el 10% cuando no se precisa este nivel, se asume un nivel de significancia del 5% es decir,  $\alpha=0.05$

#### Estadística de prueba

Se usará la distribución T con n-2 grados de libertad.

Dónde:



$t_c$ ; T calculada

n : tamaño de muestra

r : coeficiente de efecto.

### **Regla de decisión.**

Si  $t_c > t_t$ , entonces se rechaza  $H_0$

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos

##### 4.1.1. Interpretación

Tabla 7

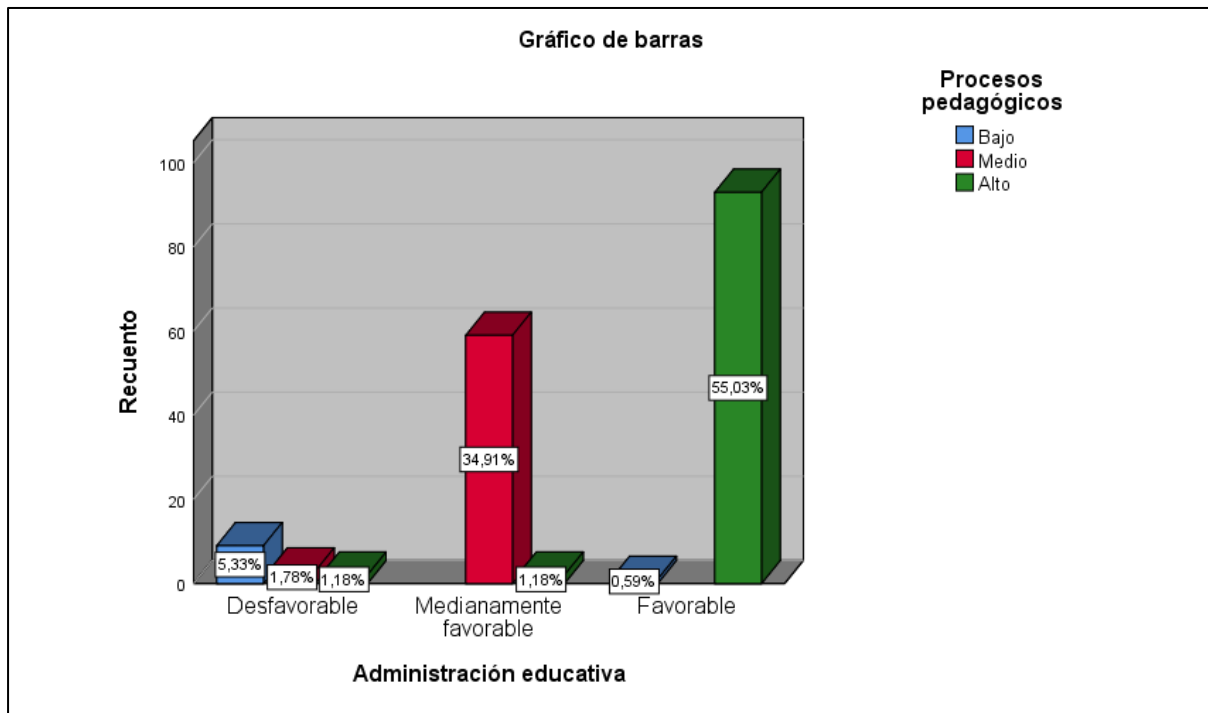
Tabla cruzada administración educativa y procesos pedagógicos en docentes del nivel secundario de la ciudad de Puno 2024

Administración educativa	Procesos pedagógicos						Total	
	Bajo		Medio		Alto		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
<b>Desfavorable</b>	9 <sub>a</sub>	5,3%	3 <sub>b</sub>	1,8%	2 <sub>b</sub>	1,2%	14	8,3%
<b>Medianamente favorable</b>	0 <sub>a</sub>	0,0%	59 <sub>b</sub>	34,9%	2 <sub>a</sub>	1,2%	61	36,1%
<b>Favorable</b>	1 <sub>a</sub>	0,6%	0 <sub>b</sub>	0,0%	93 <sub>c</sub>	55,0%	94	55,6%
<b>Total</b>	10	5,9%	62	36,7%	97	57,4%	169	100,0%

Nota. Instrumento estandarizado de registro de información

### Figura 1

*Distribución de frecuencias de la administración educativa y procesos pedagógicos en docentes del nivel secundario de la ciudad de Puno 2024*



Nota. Tabla 7

En cuanto al año 2024, la tabla de tabulación cruzada ofrece una sinopsis exhaustiva de la conexión entre la administración educativa y los métodos de enseñanza entre los profesores de secundaria de los centros municipales de Puno. En esta tabla, se observan tres categorías de administración educativa (Desfavorable, Medianamente favorable y Favorable) y tres niveles de procesos pedagógicos (Bajo, Medio y Alto), permitiendo una comparación exhaustiva de cómo estas variables se interrelacionan.

En primer lugar, se puede observar que un pequeño porcentaje de docentes (8,3%) se encuentra en la categoría de administración educativa desfavorable, con una distribución casi equitativa entre los niveles de procesos pedagógicos bajo, medio



y alto. La mayoría de estos educativos se encuentra en el nivel de procesos pedagógicos bajo (5,3%), seguido por el nivel medio (1,8%) y el nivel alto (1,2%). Esto sugiere que una administración educativa desfavorable tiene una incidencia mínima en los procesos pedagógicos, pero cuando se presenta, tiende a estar asociada más comúnmente con un nivel bajo de procesos pedagógicos.

En contraste, la mayoría de los administradores escolares se caracterizan por tener una visión generalmente favorable del liderazgo educativo, con un 36,1 % de ellos en este grupo. La mayoría de este grupo se encuentra en el nivel medio de los procesos educativos (34,9 % del total), mientras que un pequeño número se encuentra en el nivel alto. (1,2%). Este dato revela que una administración educativa medianamente favorable está más frecuentemente asociada con un nivel medio de procesos pedagógicos. Es notable que no hay docentes en esta categoría con procesos pedagógicos bajos, lo que puede indicar que una administración educativa medianamente favorable contribuye a evitar los niveles más bajos de desempeño pedagógico.

Finalmente, la mayor parte de los docentes (55,6%) se encuentra en la categoría de administración educativa favorable. En este caso, se observa que una abrumadora mayoría (55,0%) tiene procesos pedagógicos altos, mientras que solo un pequeño porcentaje (0,6%) tiene procesos pedagógicos bajos. Este hallazgo sugiere una fuerte asociación positiva entre una administración educativa favorable y niveles altos de procesos pedagógicos. Los resultados indican que una administración educativa favorable tiende a estar estrechamente vinculada con un alto nivel de desempeño en los procesos pedagógicos, lo que subraya la importancia de una buena administración para mejorar la calidad educativa.

La tabla muestra que la administración educativa tiene una marca significativa en los procesos pedagógicos. Una administración desfavorable está asociada principalmente con niveles bajos de procesos pedagógicos, mientras que una administración medianamente favorable está más relacionada con niveles medios de procesos pedagógicos. La administración educativa favorable, por otro lado, se asocia claramente con niveles altos de procesos pedagógicos. Según los resultados, el sistema de educación secundaria de Puno debe mejorar sus operaciones administrativas con el fin de elevar el nivel de los docentes y sus clases. La importancia de contar con políticas y estrategias administrativas competentes para mejorar el rendimiento de los maestros y el éxito de las instituciones educativas queda subrayada por la significativa asociación entre una administración educativa favorable y los altos niveles de los procesos docentes.

**Tabla 8**

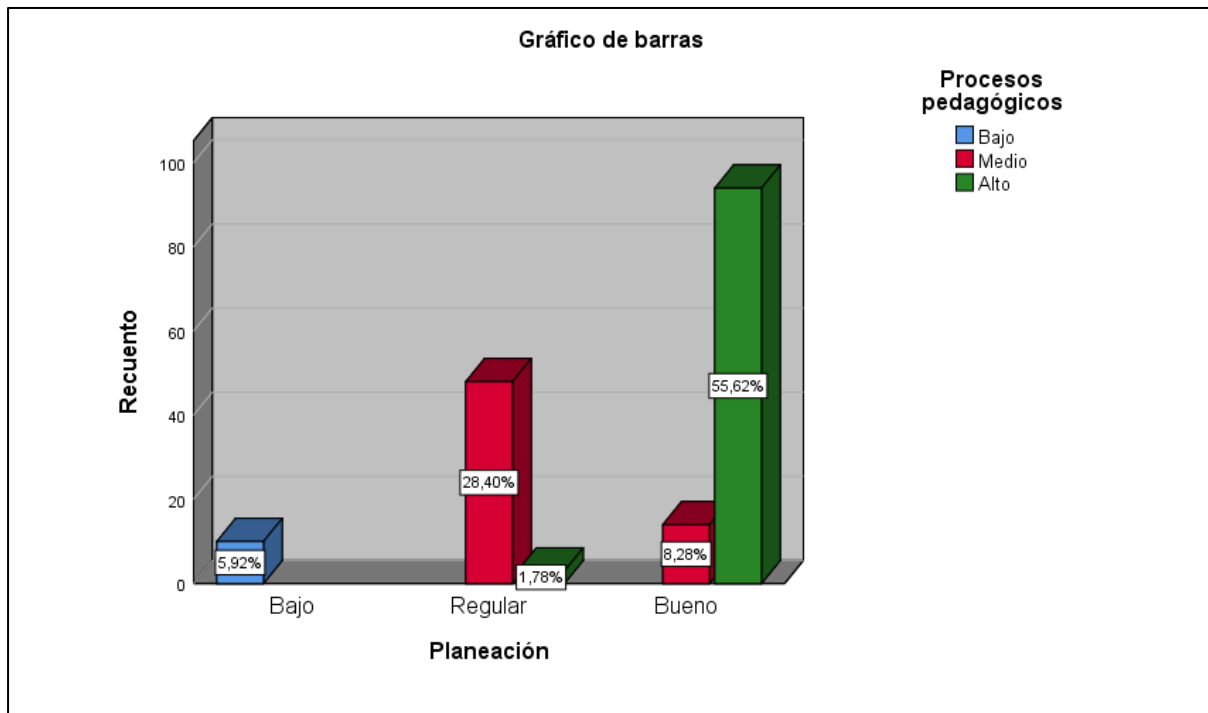
*Tabla cruzada planeación y procesos pedagógicos en docentes del nivel secundario de la ciudad de Puno 2024*

Planeación	Procesos pedagógicos						Total	
	Bajo		Medio		Alto		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
<b>Desfavorable</b>	10 <sub>a</sub>	5,9%	0 <sub>b</sub>	0,0%	0 <sub>b</sub>	0,0%	10	5,9%
<b>Medianamente favorable</b>	0 <sub>a</sub>	0,0%	48 <sub>b</sub>	28,4%	3 <sub>a</sub>	1,8%	51	30,2%
<b>Favorable</b>	0 <sub>a</sub>	0,0%	14 <sub>a</sub>	8,3%	94 <sub>b</sub>	55,6%	108	63,9%
<b>Total</b>	10	5,9%	62	36,7%	97	57,4%	169	100,0%

*Nota.* Instrumento estandarizado de registro de información.

### Figura 2

*Distribución de frecuencias de la planeación y procesos pedagógicos en docentes del nivel secundario de la ciudad de Puno 2024*



Nota. Tabla 8

La tabla cruzada presenta una relación entre el nivel de planeación y enfoques pedagógicos utilizados por los profesores de secundaria de la ciudad de Puno para el año 2024. Esta tabla clasifica la planeación en tres categorías (Desfavorable, Medianamente favorable, y Favorable) y los procesos pedagógicos en tres niveles (Bajo, Medio y Alto), consintiendo una evaluación detallada de cómo la eficacia de la planeación afecta los procesos pedagógicos.

En primer lugar, se observa que el 5,9% de los docentes se encuentra en la categoría de planeación desfavorable. Dentro de este grupo, todos los docentes presentan procesos pedagógicos bajos. Este dato indica que una planeación baja está estrechamente relacionada con niveles igualmente bajos en los procesos



pedagógicos. No se registra ninguna presencia de procesos pedagógicos medios o altos entre los docentes con planeación desfavorable, lo que sugiere que una planeación deficiente tiende a correlacionarse directamente con una baja calidad en los procesos pedagógicos. Este resultado subraya la importancia de una planeación efectiva para evitar niveles bajos en la calidad del proceso educativo.

En contraste, el 30,2% de los docentes se encuentra en la categoría de planeación medianamente favorable. En esta categoría, la mayoría de los docentes tiene procesos pedagógicos medios (28,4%), mientras que solo una pequeña proporción presenta procesos pedagógicos altos (1,8%). La ausencia de procesos pedagógicos bajos en esta categoría de planeación sugiere que una planeación regular contribuye a evitar los niveles más bajos de desempeño pedagógico, aunque no es suficiente para garantizar niveles altos de procesos pedagógicos. Este hallazgo indica que una planeación medianamente favorable puede mejorar los procesos pedagógicos en comparación con una planeación desfavorable, pero aún hay margen para mejorar.

Finalmente, la mayor parte de los docentes (63,9%) se encuentra en la categoría de planeación favorable. Dentro de este grupo, se observa una alta concentración de docentes con procesos pedagógicos altos (55,6%), mientras que solo una pequeña proporción tiene procesos pedagógicos medios (8,3%). Este dato revela que una planeación favorable está fuertemente asociada con niveles altos de procesos pedagógicos. La ausencia de procesos pedagógicos bajos en esta categoría refuerza la idea de que una planeación efectiva es fundamental para alcanzar un alto nivel de desempeño pedagógico. La correlación positiva entre una planeación favorable y procesos pedagógicos altos subraya la importancia de la calidad en la planeación para mejorar significativamente los resultados pedagógicos.

**Tabla 9**

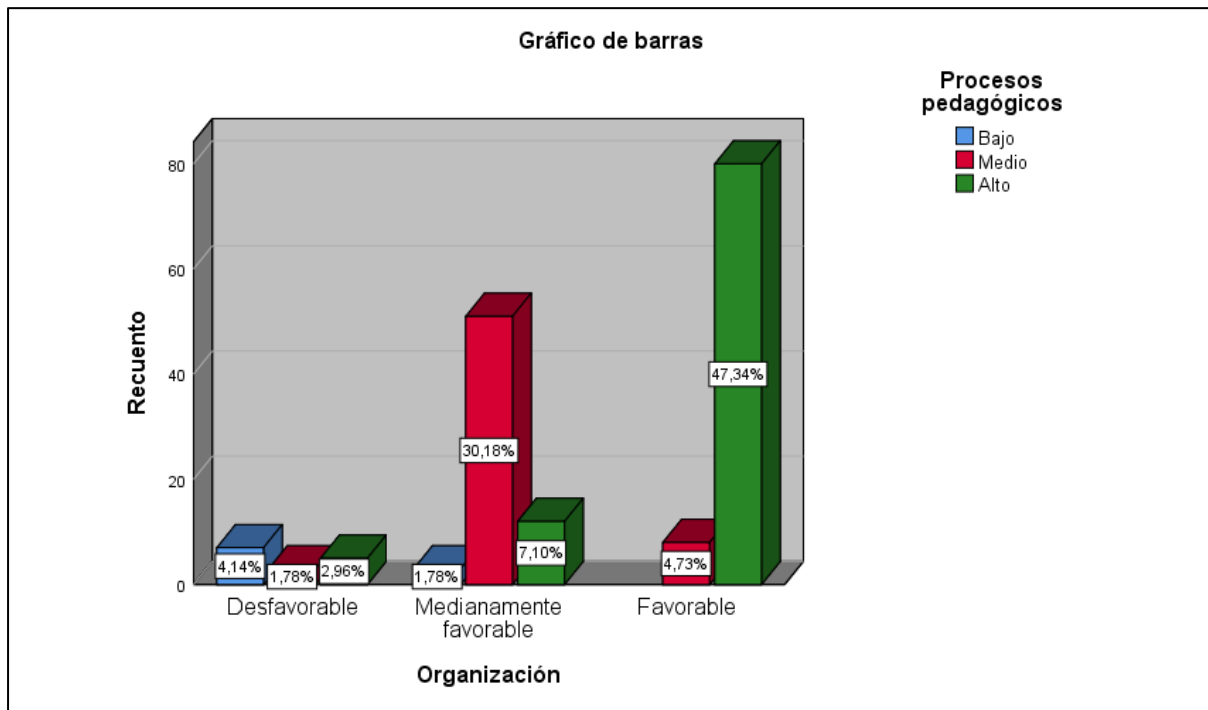
*Tabla cruzada organización y procesos pedagógicos en docentes del nivel secundario de la ciudad de Puno 2024*

Organización	Procesos pedagógicos						Total	
	Bajo		Medio		Alto		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
<b>Desfavorable</b>	7 <sub>a</sub>	4,1%	3 <sub>b</sub>	1,8%	5 <sub>b</sub>	3,0%	15	8,9%
<b>Medianamente favorable</b>	3 <sub>a</sub>	1,8%	51 <sub>b</sub>	30,2%	12 <sub>a</sub>	7,1%	66	39,1%
<b>Favorable</b>	0 <sub>a</sub>	0,0%	8 <sub>a</sub>	4,7%	80 <sub>b</sub>	47,3%	88	52,1%
<b>Total</b>	10	5,9%	62	36,7%	97	57,4%	169	100,0%

*Nota.* Instrumento estandarizado de registro de información.

**Figura 3**

*Distribución de frecuencias de la organización y procesos pedagógicos en docentes del nivel secundario de la ciudad de Puno 2024*



*Nota.* Tabla 9



La tabla cruzada ilustra la relación con la organización y los procesos pedagógicos en docentes del nivel secundario en la ciudad de Puno para el año 2024. Se clasifica la organización en tres categorías (Desfavorable, Medianamente favorable y Favorable) y los procesos pedagógicos en tres niveles (Bajo, Medio y Alto), de modo que se pueda llevar a cabo un examen exhaustivo de cómo la calidad organizativa repercute en los procesos educativos.

En la categoría de organización desfavorable, el 8,9% de los docentes se encuentra. Dentro de este grupo, se observa que el 4,1% tiene procesos pedagógicos bajos, el 1,8% tiene procesos pedagógicos medios y el 3,0% tiene procesos pedagógicos altos. Este patrón indica que una organización desfavorable está asociada con una distribución bastante equitativa en todos los niveles de procesos pedagógicos, aunque con una ligera tendencia hacia los niveles más bajos. La presencia de un porcentaje notable de docentes con procesos pedagógicos altos en esta categoría sugiere que, a pesar de una organización desfavorable, algunos docentes pueden mantener un desempeño pedagógico relativamente alto. Sin embargo, la mayoría de los docentes en esta categoría tienen procesos pedagógicos bajos o medios, lo que resalta el impacto negativo que una organización deficiente puede tener en la calidad del proceso pedagógico.

En la categoría de organización medianamente favorable, el 39,1% de los docentes se encuentra. En esta categoría, la mayoría tiene procesos pedagógicos medios (30,2%), mientras que un porcentaje menor tiene procesos pedagógicos altos (7,1%) y procesos pedagógicos bajos (1,8%). Estos datos indican que una organización medianamente favorable está asociada predominantemente con procesos pedagógicos medios, con una capacidad moderada para influir en el desempeño pedagógico alto. La ausencia de procesos pedagógicos bajos en esta

categoría de organización sugiere que una organización medianamente favorable puede ayudar a evitar niveles bajos de desempeño, aunque no necesariamente garantiza altos niveles de calidad pedagógica.

Finalmente, en la categoría de organización favorable, el 52,1% de los docentes se encuentra. Dentro de este grupo, se observa que el 47,3% tiene procesos pedagógicos altos, mientras que solo el 4,7% tiene procesos pedagógicos medios y ninguno tiene procesos pedagógicos bajos. Este patrón demuestra una fuerte asociación positiva entre una organización favorable y niveles altos de procesos pedagógicos. La ausencia de procesos pedagógicos bajos en esta categoría refuerza la idea de que una buena organización es crucial para alcanzar un alto nivel de desempeño pedagógico. Este hallazgo subraya la importancia de una organización efectiva para asegurar la calidad en los procesos pedagógicos y resalta cómo una organización favorable puede facilitar un ambiente donde los procesos pedagógicos sean óptimos.

**Tabla 10**

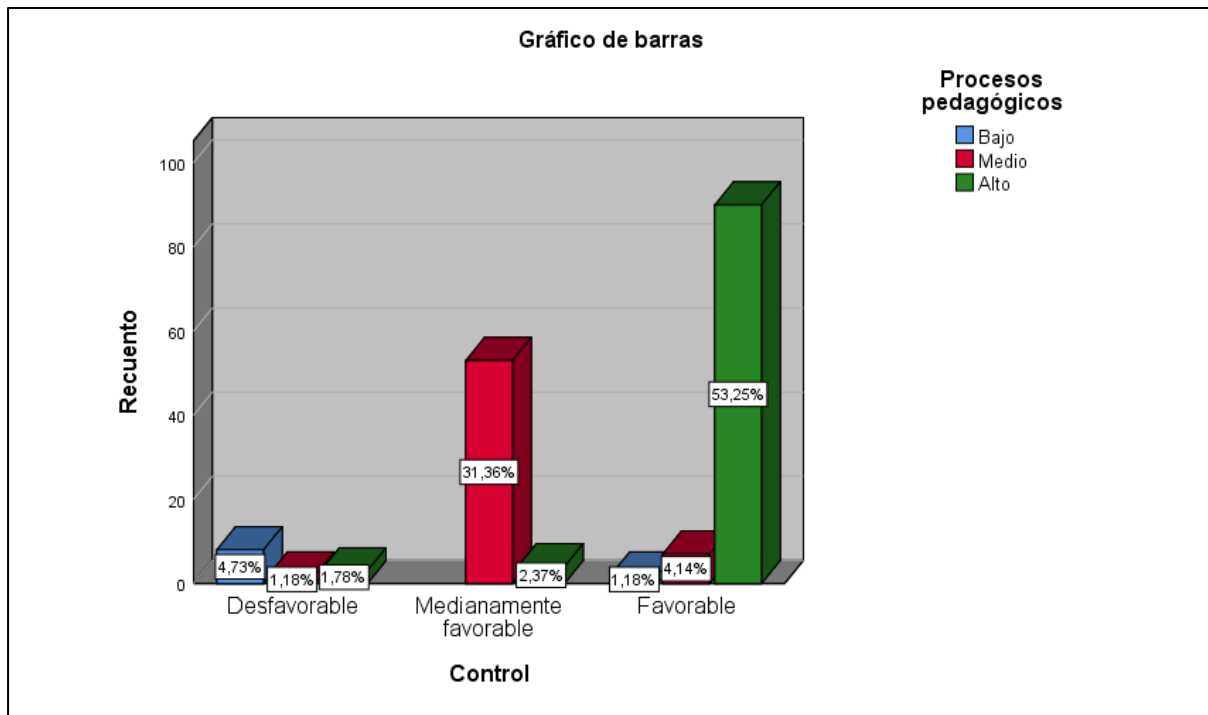
*Tabla cruzada control y procesos pedagógicos en docentes del nivel secundario de la ciudad de Puno 2024*

Control	Procesos pedagógicos						Total	
	Bajo		Medio		Alto		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
<b>Desfavorable</b>	8 <sub>a</sub>	4,7%	2 <sub>b</sub>	1,2%	3 <sub>b</sub>	1,8%	13	7,7%
<b>Medianamente favorable</b>	0 <sub>a</sub>	0,0%	53 <sub>b</sub>	31,4%	4 <sub>a</sub>	2,4%	57	33,7%
<b>Favorable</b>	2 <sub>a</sub>	1,2%	7 <sub>a</sub>	4,1%	90 <sub>b</sub>	53,3%	99	58,6%
<b>Total</b>	10	5,9%	62	36,7%	97	57,4%	169	100,0%

*Nota.* Instrumento estandarizado de registro de información

### Figura 4

*Distribución de frecuencias del control y procesos pedagógicos en docentes del nivel secundario de la ciudad de Puno 2024*



Nota. Tabla 10

La tabla cruzada tiene una visión global de la correlación entre los procesos de control y los procesos educativos en las escuelas secundarias de Puno. para el año 2024. Clasifica el control en tres categorías (Desfavorable, Medianamente favorable y Favorable) y los procesos pedagógicos en tres niveles (Bajo, Medio y Alto), permitiendo una evaluación precisa de cómo el control influye en los procesos pedagógicos.

En la categoría de control desfavorable, que representa el 7,7% de los docentes, se observa que el 4,7% tiene procesos pedagógicos bajos, el 1,2% tiene procesos pedagógicos medios y el 1,8% tiene procesos pedagógicos altos. Este patrón sugiere que el control desfavorable está asociado con un predominio de



procesos pedagógicos bajos y una escasa presencia de procesos pedagógicos medios y altos. Aunque algunos docentes en esta categoría logran mantener un nivel alto en los procesos pedagógicos, la mayoría se encuentra en niveles bajos, indicando que un control deficiente tiende a limitar la eficacia pedagógica y afecta negativamente los resultados educativos.

En la categoría de control medianamente favorable, que abarca el 33,7% de los docentes, se observa que el 31,4% tiene procesos pedagógicos medios y el 2,4% tiene procesos pedagógicos altos. No se registran procesos pedagógicos bajos en esta categoría. Esto indica que un control medianamente favorable está asociado principalmente con niveles medios de procesos pedagógicos, con una capacidad limitada para alcanzar niveles altos de calidad pedagógica. La ausencia de procesos pedagógicos bajos en esta categoría sugiere que un control medianamente favorable puede prevenir los niveles más bajos de desempeño, pero no necesariamente asegura una alta calidad pedagógica.

Finalmente, en la categoría de control favorable, que representa el 58,6% de los docentes, el 53,3% tiene procesos pedagógicos altos, el 4,1% tiene procesos pedagógicos medios y el 1,2% tiene procesos pedagógicos bajos. Este patrón revela una fuerte asociación entre un control favorable y niveles altos de procesos pedagógicos. La baja proporción de procesos pedagógicos bajos en esta categoría refuerza la idea de que un control eficaz es crucial para mantener altos estándares en los procesos pedagógicos. La mayoría de los instructivos con un control favorable tienen procesos pedagógicos altos, lo que indica que un buen control contribuye significativamente a la mejora de la calidad pedagógica y al éxito en el desempeño educativo.



## 4.2. Proceso de la prueba de hipótesis

### Hipótesis General

Existe relación significativa entre administración educativa y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.

#### 1. Formulación de hipótesis estadísticas

**Ho:** No existe relación significativa entre la administración educativa y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.

**Ha:** Existe relación significativa entre administración educativa y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.

#### 2. Elección del nivel de significancia

El nivel de significación elegido es  $\alpha=0,05$

#### 3. Selección de la prueba estadística

Los investigadores utilizaron la prueba de correlación rho de Spearman, teniendo en cuenta que los miembros de la muestra fueron elegidos al azar y que se siguieron todos los protocolos pertinentes.

#### 4. Lectura de P – valor

Si el p – valor es menor al nivel de significancia se aceptará la prueba de hipótesis, si el p – valor es mayor al nivel de significancia se aceptará la hipótesis nula.

**Tabla 11**

*Relación entre la administración educativa y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024*

		ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	PROCESOS PEDAGÓGICOS
Rho de Spearman	ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	Coefficiente de correlación	,495**
		Sig. (bilateral)	,000
	PROCESOS PEDAGÓGICOS	N	169
		Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	169

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Decisión estadística**

Basándonos en los datos para tomar una decisión estadística de aceptar o rechazará la  $H_0$ , tenemos los siguientes criterios.

**Criterio: regla de decisión**

P valor > 0,05: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

P valor < 0,05: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

**Interpretación:**

El estudio de Spearman de 2024 sobre «Administración educativa» y «Procesos pedagógicos» contó con la participación de profesores de escuelas secundarias de Puno, que participaron con el fin de comprender mejor la intersección entre ambos conceptos. El objetivo de esta investigación no solo consistía en cuantificar la fuerza del vínculo entre las dos variables, sino también en determinar las complejidades de esa asociación.



El coeficiente de correlación de Spearman obtenido es 0.495, con un nivel de significancia bilateral de 0.000. A juzgar por estos resultados, parece que una buena administración educativa y unas buenas prácticas docentes van de la mano. A juzgar por estos resultados, parece que las prácticas pedagógicas en el aula están mejorando al mismo tiempo que la administración educativa.

### **Análisis de la Fuerza de la Correlación**

El valor de 0.495 señala una asociación moderada entre ambas variables, lo que implica que, aunque la administración educativa se ve de manera notable en procesos pedagógicos, esta relación no es perfecta ni explica completamente los factores que afectan a dichos procesos. Es decir, una administración educativa efectiva tiende a estar asociada con mejoras en los procesos pedagógicos, pero hay otros factores en juego que también deben considerarse.

### **Significancia Estadística**

La significancia estadística ( $p = 0.000$ ) el valor  $p$  es muy inferior al umbral habitual de 0,05, lo que indica que la asociación identificada es muy significativa. Esto indica que es altamente improbable que la correlación obtenida se deba al azar, lo que refuerza la confianza en la existencia de esta relación.

### **Implicaciones del Análisis**

Los resultados sugieren que las prácticas efectivas de administración educativa como una planificación cuidadosa, una organización eficiente y un control adecuado podría influir positivamente en las prácticas educativas. Se podría mejorar el clima administrativo para proporcionar condiciones más favorables para la enseñanza y el aprendizaje, promoviendo mejores prácticas pedagógicas y, por ende, mejores resultados educativos.



Sin embargo, dado que la correlación observada es de moderada magnitud, Recuerde que hay muchos factores ajenos a la administración escolar que influyen en las diferentes técnicas pedagógicas. Pero hay otros factores que hay que tener en cuenta, como la importancia de que los profesores participen en programas de desarrollo profesional, la disponibilidad de recursos y el contexto educativo también desempeñan un papel crucial. Por lo tanto, si bien mejorar la administración educativa es fundamental, un enfoque integral que aborde múltiples aspectos del entorno educativo será más efectivo para lograr una mejora significativa en los procesos pedagógicos.

## **Prueba de Hipótesis específica 1**

Existe relación significativa entre planeación y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.

### **1. Formulación de hipótesis estadísticas**

**Ho:** No existe relación significativa entre la planeación y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024

**Ha:** Existe relación significativa entre planeación y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024

### **2. Criterio: regla de decisión**

P valor  $> 0,05$ : Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

P valor  $< 0,05$ : Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

### Tabla 12

Relación entre la planeación y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024

		Planeación	PROCESOS PEDAGÓGICOS
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Planeación</b>		
		Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,646**
		N	,000
	<b>PROCESOS PEDAGÓGICOS</b>		
		Coefficiente de correlación	169
	Sig. (bilateral)	,646**	
	N	,000	
		169	169

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Elaboración propia.

Esta investigación muestra, para el año 2024, entre los profesores de secundaria de Puno, la relación entre la planificación y los métodos de enseñanza utilizando Es el coeficiente de correlación de Spearman. La investigación se centra principalmente en el año 2024. Nos propusimos averiguar qué correlación existe entre los procesos educativos eficaces y una planificación de alta calidad.

Para que una asociación bilateral se considere estadísticamente significativa, se requiere un coeficiente de correlación de Spearman de 0,646 y un valor p inferior a 0,000. El hecho de que este valor sea positivo y significativo sugiere una relación fuerte y positiva entre las dos variables. Esta cifra sugiere que existe una fuerte correlación entre la planificación eficaz y los métodos de enseñanza.



## **Fuerza de la Correlación**

Un coeficiente de 0.646 refleja una relación sólida, sugiriendo que los docentes que realizan una planificación efectiva tienden a implementar procesos pedagógicos más eficientes. Esto da credibilidad a la idea de que una mejor preparación conduce a métodos de formación notablemente mejores. La importancia de esta relación pone de relieve la función crucial de la planificación para facilitar una ejecución educativa eficaz., evidenciando que una buena planificación puede impactar de manera notable en los resultados educativos.

## **Significancia Estadística**

El nivel de significancia  $p = 0.000$  refuerza la validez de esta correlación, indicando que el resultado es estadísticamente significativo. Esto significa que es extremadamente improbable que la asociación observada sea producto del azar. La alta significancia del resultado suministra una base sólida para afirmar que la calidad de la planeación influye de manera considerable en los procesos pedagógicos.

## **Implicaciones del Resultado**

La fuerte correlación positiva observada sugiere que una planeación bien estructurada y organizada contribuye significativamente a la mejora de los procesos pedagógicos. Esta planificación puede abarcar aspectos como la definición clara de objetivos de aprendizaje, los profesores organicen eficazmente sus clases y aprovechen al máximo los materiales disponibles en el aula. Una planeación adecuada permite a los docentes crear un entorno más eficiente y enfocado, facilitando la ejecución de estrategias pedagógicas y promoviendo mejoras en el desempeño y los resultados educativos de los estudiantes.

## **Consideraciones Finales**



Aunque la correlación encontrada es fuerte, es importante resaltar que la relación con las dos variables no implica causalidad directa. La asociación observada indica que existe una conexión significativa, pero no irreparablemente que una variable cause directamente la otra. Otros factores, como la formación docente, el apoyo institucional y los recursos disponibles, también pueden influir en los procesos pedagógicos y en la calidad de la planeación.

En resumen, estos resultados sugieren que una buena planeación es un componente fundamental para optimizar los procesos pedagógicos. Sin embargo, un enfoque integral que tenga en cuenta otros elementos relevantes en el entorno educativo será clave para alcanzar mejoras sostenibles y efectivas. **Prueba de Hipótesis específica 2**

Existe relación significativa entre organización y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.

### 3. Formulación de hipótesis estadísticas

**Ho:** No existe relación significativa entre organización y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.

**Ha:** Existe relación significativa entre organización y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.

### 4. Criterio: regla de decisión

P valor > 0,05: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

P valor < 0,05: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 13**

*Relación entre la organización y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024*

		Organización	PROCESOS PEDAGÓGICOS
Rho de Spearman	Organización	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,546**
	PROCESOS PEDAGÓGICOS	N	.
		Coefficiente de correlación	,001
Organización	Sig. (bilateral)	169	
	N	169	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Matriz de datos.

Este estudio utiliza el coeficiente de correlación de Spearman para analizar la vinculo con los procesos organizativos y las técnicas docentes en 2024 entre los profesores de secundaria de Puno, Perú. Descubrir en qué medida la calidad organizativa influye en la eficiencia del proceso educativo es el motor que impulsa este estudio.

Con un nivel de significación de 0,001 para correlaciones bilaterales, el coeficiente de correlación de Spearman descubierto tiene un valor de 0,576. Esta puntuación indica que existe una relación moderadamente beneficiosa entre los métodos educativos y los procesos organizativos, en términos prácticos, una mejor organización está asociada con mejoras en los procesos pedagógicos.

### **Análisis de la Fuerza de la Correlación**

Un coeficiente de 0.576 refleja una relación moderada entre ambas variables. Esto implica que, a medida que la organización dentro del entorno educativo mejora, también tienden a mejorar los procesos pedagógicos. Si bien la relación no es



perfecta, es lo suficientemente fuerte como para señalar que una organización eficiente tiene un impacto positivo considerable en la calidad de los procesos pedagógicos. La buena organización facilita la implementación efectiva de estrategias pedagógicas, la gestión de recursos y el manejo del tiempo, lo cual puede elevar la aptitud tanto de la enseñanza como del aprendizaje.

### **Significancia Estadística**

El nivel de significancia  $p = 0.001$  confirma que la correlación observada es estadísticamente significativa, ya que el valor  $p$  es considerablemente mínimo al umbral común de 0.05. Esto significa que la asociación detectada no se debe al azar, lo que brinda una mayor confianza en que la relación observada es robusta y consistente en el contexto educativo.

### **Implicaciones del Resultado**

La correlación positiva moderada sugiere que una organización efectiva es un componente clave para optimizar los procesos pedagógicos. Esto podría incluir aspectos como una estructura organizativa clara, una asignación eficiente de recursos y una gestión adecuada del tiempo. Al crear un entorno de enseñanza más ordenado y eficiente, se facilita la ejecución de estrategias pedagógicas, mejorando en consecuencia los resultados educativos.

### **Consideraciones Finales**

Aunque la organización no es el único elemento que influye en los procesos educativos, sí desempeña un papel importante. Otros elementos, como la calidad de la planeación, el control y la administración educativa, también pueden desempeñar un papel relevante. Sin embargo, la relación significativa observada indica que una organización efectiva es crucial para fomentar un ambiente educativo propicio para el aprendizaje y el desarrollo de prácticas pedagógicas de calidad.

### **Prueba de Hipótesis específica 3**



Existe relación entre control y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.

**5. Formulación de hipótesis estadísticas**

**Ho:** No existe relación entre control y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024

**Ha:** Existe relación entre control y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024

**6. Criterio: regla de decisión**

P valor > 0,05: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

P valor < 0,05: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 14**

*Relación entre el control y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024*

		Control	PROCESOS PEDAGÓGICOS
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Control</b>		
		Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,476**
		N	,001
<b>PROCESOS PEDAGÓGICOS</b>		Coeficiente de correlación	169
		Sig. (bilateral)	,476**
		N	,001
			169

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Matriz de datos SPSS



El análisis de correlación entre los procesos de control y pedagógicos en los docentes de secundaria de Puno para el año 2024, utilizando el coeficiente de correlación de Spearman, proporciona información importante sobre cómo la calidad del control afecta a la eficacia de los procesos pedagógicos. El año 2024 fue el centro de esta investigación.

Con un nivel de significación de 0,001 para correlaciones bilaterales, el coeficiente de correlación de Spearman descubierto tiene un valor de 0,476. Este hallazgo es bastante favorable y sustancial, lo que sugiere una relación positiva entre los procesos de control y los procesos educativos. Dada la fuerte correlación entre ambos, es lógico pensar que unos mejores sistemas de control darán lugar a procedimientos educativos más eficaces.

### **Análisis de la Fuerza de la Correlación**

Un coeficiente de 0.476 refleja una relación moderada, lo que implica que, aunque el control tiene una marca significativa en los procesos pedagógicos, se tendrán en cuenta, entre otros factores. Existe una relación favorable con la eficacia pedagógica y la eficacia del control, aunque la correlación es solo moderadamente fuerte, otros factores también pueden influir en estos procesos.

En el contexto educativo, el control puede abarcar la supervisión y evaluación de las prácticas pedagógicas, Realizar los ajustes necesarios en los objetivos educativos y aplicarlos para mejorar el rendimiento docente. Se puede lograr un entorno de aprendizaje más estructurado y orientado a objetivos mediante el uso de un control eficaz, que contribuye a mejorar la estructura y la ejecución del proceso pedagógico.



## **Significancia Estadística**

La significancia del valor  $p$  (0.001) da credibilidad a la asociación encontrada demostrando que existe una relación estadísticamente significativa entre el control y los enfoques pedagógicos. Esto significa que la asociación detectada no es un resultado del azar, brindando confianza en que la relación es real y consistente en el contexto educativo. La alta significancia subraya que la calidad del control tiene un impacto notable en los procesos pedagógicos, aunque la correlación no es perfecta.

## **Implicaciones del Resultado**

La moderada correlación positiva sugiere que el control efectivo es un componente crucial para optimizar los procesos pedagógicos. Un sistema de control bien implementado facilita la supervisión y evaluación continua de las prácticas pedagógicas, lo que permite realizar ajustes necesarios y mejorar la calidad educativa. Sin embargo, otros factores, como el grado de planificación, organización y administración de las instituciones educativas, también pueden influir considerablemente en la eficacia de los métodos pedagógicos, por lo que es importante tenerlos en cuenta.

## **Consideraciones Finales**

Aunque solo existe una débil correlación entre los procesos de control y los procesos de instrucción, los resultados de este estudio siguen mostrando que, el uso de estrategias de control eficaces podría mejorar significativamente la escolarización. Para sacar el máximo partido al entorno educativo, lo más importante es implementar un plan integral que tenga en cuenta todos los aspectos relevantes.



### 4.3. Discusión de los resultados

Entre los profesores de secundaria de Puno, Perú, en el año 2024, esta investigación se propuso determinar la naturaleza de la conexión en relación con la administración escolar y las prácticas en el aula. Según los resultados, el valor obtenido en la prueba paramétrica de Spearman ( $p$  tabulada = 0,05) fue inferior al valor ( $p$  calculada = 0,000) en esta investigación. Este hallazgo demuestra que las dos variables están relacionadas. En línea con la investigación de Saona (2022), "Cómo influye el liderazgo educativo en los enfoques pedagógicos de los docentes de la Escuela de Educación Básica Bahía de Caráquez", Vinces (2021) también descubrió resultados que coinciden con el estudio de Saona".

Resumen: El objetivo del estudio titulado "El proyecto de investigación «La administración educativa y su influencia en los procesos maestros entre los maestros de educación primaria, Bahía de Caráquez, Vinces, 20212» se propuso establecer cómo la administración educativa en el año 2021 afectaba al proceso docente en las escuelas, concretamente en Vinces. La idea básica era que la gestión escolar tiene una gran influencia en el proceso pedagógico que los maestros llevan a cabo en el aula (Vinces 2021). La muestra del estudio estuvo compuesta por once docentes que ocupaban cargos en una escuela primaria de Bahía de Caráquez. Las metodologías de investigación utilizadas en este estudio fueron no experimentales, básicas, transversales y correlacionales-causales. Se empleó un enfoque de encuesta y se administraron dos encuestas. Se certificó la credibilidad de estas encuestas tras evaluarlas. Para gestionar y analizar los datos brutos, se utilizó el programa SPSS 25. La hipótesis que sustenta el estudio se presenta en la tabla 6, que muestra los datos de correlación. Con un nivel de significación de 0,000 y un coeficiente de correlación de 0,768, estos datos explican los resultados. Las conclusiones del estudio (Vinces



2021) demostrar que la gestión educativa tiene un impacto significativo en el proceso educativo interno de una organización. La Escuela Básica Bahía de Caráquez, en Vinces, fue el escenario de una investigación realizada por Saona en 2021. El principal objetivo de la investigación era determinar cómo la administración escolar afecta los procesos de enseñanza. En 2024, los educadores de Puno, Perú, siguen debatiendo la relevancia de las técnicas pedagógicas para la administración, la planificación, la organización y la gestión de la educación. Una comparación de estos dos estudios podría ser fructífera. Este contraste podría ayudar a comprender mejor el problema que nos ocupa. Ambas investigaciones ponen de relieve las múltiples formas en que las diferentes partes de la administración escolar influyen en las prácticas docentes, pero se llevaron a cabo en contextos algo diferentes y con metodologías ligeramente distintas.

En el estudio de Saona (2022), Se determinó un valor de correlación de 0,768 entre la administración educativa y las metodologías de enseñanza, con un nivel de significación de 0,000. Este hallazgo proporciona evidencia estadística de una relación muy fuerte y estadísticamente significativa entre las dos variables. Saona concluyó que la administración educativa afecta significativamente las prácticas pedagógicas basándose en su investigación. La buena amistad que encontró le da credibilidad a su acusación. Para que los profesores puedan mejorar sus métodos de enseñanza y, por extensión, las calificaciones de sus alumnos, es fundamental una administración educativa eficaz, como muestra este resultado.

Si bien los dos estudios encontraron diferentes tipos de vínculos, ambos mostraron que la administración educativa es crucial para la enseñanza y todo lo que la rodea. El estudio de Puno indicó conexiones menores entre las dos variables, lo que sugiere que la administración educativa —que abarca la planificación, la



organización y el control— no tiene tanto impacto en los procesos pedagógicos como sugería la investigación de Saona. Esto podría significar que la administración educativa no está teniendo mucho impacto en los procesos pedagógicos en el contexto de Puno, o que las prácticas de administración educativa podrían adaptarse mejor al contexto local si se desea que tengan un mayor impacto.

Entre los factores importantes de la administración educativa se encuentra el hecho de que hay muchos componentes interrelacionados. Por importantes que sean la planificación, la organización y el control, su peso relativo puede cambiar a medida que se desarrolla el proceso de implementación y surgen nuevos detalles. En comparación con las conexiones mostradas por Saona, la investigación de Puno muestra una relación más débil, aunque sigue siendo significativa. Para mejorar los procesos de enseñanza, es necesario seguir reforzando estos métodos administrativos.

Los resultados del estudio de Saona corroboran los de Puno, lo que proporciona más pruebas de que una administración educativa bien gestionada es fundamental para aprovechar al máximo los métodos de formación. No obstante, también sugiere que el nivel de esta influencia puede variar de una escuela a otra en función de factores como el barrio y la historia. Según ambos estudios, la administración educativa es crucial; sin embargo, según Puno, se podría trabajar más para mejorar la conexión entre las prácticas administrativas y los resultados pedagógicos dentro de la comunidad local.



## CONCLUSIONES

**PRIMERA.** Se encontró una asociación sustancial en 2024, entre los profesores de secundaria de Puno, los resultados de la prueba rho de Spearman mostraron una relación regular y satisfactoria entre la administración educativa y los procesos pedagógicos ( $\rho = 0,495$ ). Esto demuestra que ambas materias están relacionadas entre sí. Esta conclusión se obtuvo a partir del estudio realizado.

**SEGUNDA.** Las conclusiones extraídas del estudio muestran que, en 2024, los profesores de secundaria de Puno (Perú) llevan a cabo importantes procedimientos de planificación y enseñanza. Los efectos de la prueba de Spearman corroboran esta conclusión; el valor de 0,646 indica una asociación razonablemente eficaz.

**TERCERA.** Dado que los resultados de la prueba rho de Spearman indican que hay una correlación relativamente efectiva con los procesos organizativos y los educativos entre los profesores de secundaria de Puno en 2024 ( $\rho = 0,546$ ), podemos concluir que esta relación es estadísticamente significativa. Esta decisión se ha tomado como consecuencia de los resultados del estudio.

**CUARTA.** Los resultados muestran una afanosa relación con el control y los procesos pedagógicos en los profesores de secundaria de Puno (Perú) en 2024, según la prueba de rho de Spearman, que indicó una correlación razonablemente efectiva ( $\rho = 0,476$ ).



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA.** Se recomienda fortalecer la administración educativa en las instituciones del nivel secundario en Puno mediante la implementación de un programa de capacitación liderado por la UGEL Puno y el equipo de Desarrollo Profesional. Este programa debe desarrollarse semestralmente, con una duración total de 18 horas, divididas en 8 horas de planeación, 6 horas de organización y 4 horas de control. Se sugiere una modalidad mixta (presencial y virtual) y un presupuesto estimado de S/ 30 000 destinado a honorarios de formadores y materiales educativos. Además, se deben incluir evaluaciones prácticas con un umbral de aprobación del 75 % y mentorías "in situ" bimestrales que permitan adaptar los contenidos según las necesidades reales detectadas en cada institución. El éxito en el ámbito educativo puede medirse por el índice de participación, el índice de aprobación y la consumación de mejoras.

**SEGUNDA.** Para optimar la planeación educativa, se sugiere desarrollar talleres trimestrales de 16 horas (8 presenciales y 8 virtuales), gestionados por la Dirección de Gestión Pedagógica de UGEL Puno. Antes de cada taller se aplicará un diagnóstico de necesidades mediante encuestas digitales dirigidas a los docentes. Durante los talleres, se brindarán plantillas interactivas (Word o Google Docs) y rúbricas de calidad para elaborar unidades didácticas alineadas a los objetivos del currículo. Asimismo, se fomentará la innovación mediante microbecas o kits didácticos para los mejores diseños, y se incluirá una sesión de coevaluación entre docentes. El impacto se medirá mediante la proporción de docentes que ajusten sus planificaciones (meta  $\geq 70\%$ ) y el nivel de satisfacción expresado en encuestas (meta  $\geq 80\%$ ).



**TERCERA.** Se recomienda para optimizar la organización en las instituciones educativas, se propone conformar una comisión mixta integrada por dos directores, cuatro docentes y un representante de padres de familia, encargada de elaborar un Manual Ágil de Funciones de aproximadamente 10 páginas, con descripciones claras de roles, infografías y protocolos de trabajo. Se implementará además un sistema digital de tickets en Google Sheets para la solicitud de recursos y soporte, con un tiempo de respuesta máximo de cinco días hábiles. También se recomienda establecer cargos rotativos anuales (como responsables de TIC, biblioteca o tutoría) para fomentar el liderazgo docente, y realizar reuniones “stand-up” semanales de 10 minutos para alinear actividades y resolver problemas operativos. Los indicadores incluyen la reducción del tiempo de respuesta, la eficacia en la asignación de tareas y la participación activa en reuniones internas ( $\geq 80\%$ ).

**CUARTA.** Se recomienda reforzar los mecanismos de control mediante un sistema de supervisión pedagógica formativa a cargo de los especialistas de la UGEL, con al menos 12 observaciones de aula al año por institución. Cada supervisor debe recibir un microcurso de 4 horas en interpretación de datos y retroalimentación efectiva. Se sugiere estandarizar los informes en un formato de una página que incluya indicadores clave como la asistencia, uso de recursos y desempeño del objetivo de aprendizaje. La retroalimentación a los docentes debe ser entregada en un plazo máximo de siete días tras cada observación, aplicando la técnica “dos fortalezas y una mejora”. Se elaborarán reportes semestrales y check-ins mensuales para el seguimiento de avances. El éxito de esta estrategia se medirá con base en la mejora del desempeño docente y una reducción anual del 20 % en incidencias pedagógicas.



## REFERENCIAS

- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (6.<sup>a</sup> ed.). Editorial Epísteme.  
[http://www.formaciondocente.com.mx/06\\_RinconInvestigacion/01\\_Documentos/El%20Proyecto%20de%20Investigacion.pdf](http://www.formaciondocente.com.mx/06_RinconInvestigacion/01_Documentos/El%20Proyecto%20de%20Investigacion.pdf)
- Barráez, D. P. (2020). La educación a distancia en los procesos educativos: Contribuye significativamente al aprendizaje. *Revista Internacional Tecnológica Educativa Docente*, 8(1), 1–9.  
<https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/91>
- Carpio, B. C. (2000). Un modelo de desempeño laboral del docente universitario basado en el liderazgo transaccional. *Revista Científica*, 29, 136–162.
- Carvalho, L. (2024). Gestión de procesos en la educación: Entiende su importancia.  
<https://www.sydle.com/es/blog/gestion-de-procesos-en-la-educacion-626c2a0361423f655c608217>
- Carpio, B. C. (2000). Un modelo de desempeño laboral del docente universitario basado en el liderazgo transaccional. *Revista Científica*, 29, 136–162.
- Carpio, B. C. (2000). Un modelo de desempeño laboral del docente universitario basado en el liderazgo transaccional. *Revista Científica*, 29, 136–162.
- Carpio, B. C. (2000). Un modelo de desempeño laboral del docente universitario basado en el liderazgo transaccional. *Revista Científica*, 29, 136–162.
- Carpio, B. C. (2000). Un modelo de desempeño laboral del docente universitario basado en el liderazgo transaccional. *Revista Científica*, 29, 136–162.



Celeste, M., González, B., & Glavinich, N. (2021). Las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos pedagógicos de la educación superior, 5, 25–32.

<https://revistacientifica.unida.edu.py/publicaciones/index.php/cientifica/article/view/50>

Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos* (9.<sup>a</sup> ed.). [https://educacionparatodalavida.files.wordpress.com/2016/05/administracion\\_de\\_recursos\\_humanos\\_9na\\_e.pdf](https://educacionparatodalavida.files.wordpress.com/2016/05/administracion_de_recursos_humanos_9na_e.pdf)

Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración*. McGraw-Hill.

Cornejo Pumacajia, L. B. (2023). Administración educativa y acompañamiento pedagógico docente en instituciones educativas públicas de Crucero, Puno 2022. Repositorio UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/108378>

Davenport, T. H. (1993). *Process innovation: Reengineering work through information technology*. Harvard Business School Press.

De la Lama Zubirán, P., De la Lama Zubirán, M. A., & De la Lama García, A. (2021). Los instrumentos de la investigación científica. *Horizonte de La Ciencia*, 12(22), 189–202.

<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2022.22.1078>

Díaz Barriga Arceo, F. (2006). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Trillas.

Díaz, S. L. (2011). La observación. UNAM.

[https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La\\_observac](https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observac)



[ion Lidia Diaz Sanjuan Texto Apoyo Didactico Metodo Clinico 3 Sem.p  
df](#)

Feria, A. H., Matilla, G. M., & Mantecón, L. S. (2020). La entrevista y la encuesta ¿métodos o técnicas de indagación empírica? En *La contratación pública en América Latina* (pp. 73–83). <https://doi.org/10.2307/j.ctv1503jkb.6>

Garavito, E., Castro, A., Sosa, F., Huayanca, P., & Sucari, W. (2022). *Gestión pedagógica y calidad educativa*. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.050>

Gianella, A. E. (1995). Los métodos de la ciencia y la investigación. Universidad Nacional de La Plata. <https://miel.unlam.edu.ar/data/contenido/2403-B/El-Metodo-Hipotetico-Deductivo2.pdf>

Gómez Achocalla, A. A. (2016). El monitoreo pedagógico y desempeño docente en la Institución Educativa Primaria N° 71 013 “Glorioso San Carlos” de Puno – 2016 (Tesis de licenciatura). UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35585>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Interamericana.

Hoyle, E., & Wallace, M. (2005). *Educational leadership: The individual and the profession* (2.ª ed.). Sage.

Huapaya, C. Y. A. (2019). Gestión por procesos hacia la calidad educativa en el Perú, IV, 243–261. <https://doi.org/10.35381/r.k.v4i8.277>

Ibáñez Coronado, R., & Villasana López, P. E. (2022). Gerencia educativa, procesos de enseñanza-aprendizaje para la construcción de conocimiento. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(7), 297–312. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.7.20>



Jordán, Q. D. G. (2023). Los procesos pedagógicos en la sesión de aprendizaje (tareas de aprendizaje).

Katz, M., Seid, G., & Abiuso, F. (2019). La técnica de encuesta: Características y aplicaciones. *Cuaderno de Cátedra*, 1–38.  
<http://metodologiadelainvestigacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/117/2019/03/Cuaderno-N-7-La-t%C3%A9cnica-de-encuesta.pdf>

Koontz, H., & Weihrich, H. (2010). *Administración: Una perspectiva global y enfoque gerencial* (14.ª ed.). McGraw-Hill.

Macias Loor, M. L. (2023). Administración educativa y procesos pedagógicos en docentes de una institución educativa de Guayaquil, 2022. UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/107784>

Marroquín, P. R. (2013). Confiabilidad y validez de instrumentos de investigación. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.  
<http://www.une.edu.pe/Titulacion/2013/exposicion/SESION-4-Confiabilidad%20y%20Validez%20de%20Instrumentos%20de%20investigacion.pdf>

Meza, R. L. F., Torres, M. J. S., & Mamani-Benito, O. (2021). Gestión educativa como factor determinante del desempeño de docentes de educación básica regular durante la pandemia COVID-19, Puno-Perú. *Apuntes Universitarios*, 11(1), 23–35.  
<https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/543/647>



Méndez Santana, L. M. (2023). Gestión escolar en el desarrollo de los procesos pedagógicos por competencia en un centro educativo. *MENTOR Revista de Investigación Educativa y Deportiva*, 2(Especial), 825–845. <https://doi.org/10.56200/mried.v2iespecial.6465>

Miranda Beltrán, S. (2016). La gestión directiva: Un concepto construido desde las comprensiones de los directivos docentes de las escuelas públicas bogotanas. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13). <https://doi.org/10.23913/ride.v7i13.245>

Narváez, M. (2013). Investigación básica: Qué es, ventajas y ejemplos. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-basica/>

Navarro, S. E. N. (2018). Procesos pedagógicos en los docentes de la Institución Educativa Secundaria Vilachave II de Huacullani (Tesis de licenciatura). USIL. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/f62eae47-7ac2-4436-84bc-47e1c8c8bb05>

Ñaupas, P. H., Valdivia, D. M. R., Palacios, V. J. J., & Romero, D. H. E. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Otero, A. (2018). Enfoques de investigación. *Métodos para el diseño del proyecto de investigación*. ResearchGate. [https://www.researchgate.net/publication/326905435 ENFOQUES DE INVESTIGACION](https://www.researchgate.net/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION)

Pacheco, E., & Porras, S. (2014). Los momentos de la sesión a través de las rutas de aprendizaje. *Revista Horizonte de La Ciencia*, 4, 77–83.



- Pacheco, E. T. (2015). Gestión educativa y su relación con la práctica docente en las instituciones educativas emblemáticas de la ciudad de Puno-2014. *Comuni@cción*, 1, 1–9. <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v6n1/a06v6n1.pdf>
- Rodríguez, F. Z., Delvaty, B. M. E., Deulofeu, B. B., & Rodríguez, P. Z. (2022). El proceso pedagógico y los objetivos formativos en la educación. *Edumecentro*, 14(e2120), 1–18.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2015). *Administración* (12.<sup>a</sup> ed.). Pearson Educación.
- Robbins, S. P., & Decenzo, D. A. (2009). *Fundamentos de administración*. Pearson Educación.
- Saona, F. (2022). Administración educativa y su influencia en los procesos pedagógicos en docentes de la escuela de Educación Básica “Bahía de Caráquez” Vinces, 2021 (Tesis de licenciatura). UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77859>
- Sánchez, C. H., Reyes, R. C., & Mejía, S. K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística* (1.<sup>a</sup> ed.). Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sánchez, H. (2016). Administración educativa y liderazgo. <https://administracioneducativaliderazgo.blogspot.com/2017/05/administracion-educativa-y-liderazgo.html>
- Santamaría Santisteban, C. (2018). Desarrollo de procesos pedagógicos: Plan de acción (Tesis de maestría). PUCP. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/10981>



Soriano, R. A. M. (2014). Diseño y validación de instrumentos de medición.

Stoner, J. A. F., Freeman, R. E., & Gilbert, D. R. (2012). *Administración*. Prentice Hall Hispanoamericana.

Tünnermann Bernheim, C. E. (2002). *Pedagogía: Fundamentos y perspectivas*. Editorial Nueva Nicaragua.

Universidad Alfonso X El Sabio. (2023). ¿Qué es la administración educativa y para qué sirve? <https://www.uax.com/blog/educacion/administracion-educativa-que-es>

Velásquez Salazar, D. J., & Moreno Muro, C. D. (2022). La administración educativa como proceso organizacional en las instituciones educativas del siglo XXI. *El Hacedor: Revista de Estudios Multidisciplinarios*, 5(2), 125–132. <https://doi.org/10.56397/EHREM2022V5N2A11>

Zavaleta, R. C. (2023). ¿Cuáles son los procesos pedagógicos MINEDU? <https://siges-pedagogicos.pe/cuales-son-los-procesos-pedagogicos-minedu/>



# ANEXOS



Anexo 01. Matriz de consistencia

TITULO: ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA Y PROCESOS PEDAGÓGICOS EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024

PREGUNTAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES		
PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE DE ESTUDIO 1: Administración educativa		
¿Cuál es la relación entre administración educativa y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024?	Determinar la relación entre administración educativa y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.	Existe relación significativa entre administración educativa y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.	Dimensiones	Indicadores	Ítem / Índices
			Planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toma de decisiones</li> <li>Elaboración de planes</li> <li>Administración estratégica</li> </ul>	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
		Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estructura</li> <li>Comunicación</li> <li>Recursos humanos</li> </ul>		
			Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación del desempeño</li> <li>Estándares educativos</li> <li>Medidas de control administrativo</li> </ul>	
PREGUNTAS ESPECÍFICAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE DE ESTUDIO 2: Procesos pedagógicos		
PE4. ¿Cuál es la relación entre administración educativa y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024?	O1. Determinar la relación entre planeación y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.	H1. Existe relación significativa entre planeación y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.	Dimensiones	Indicadores	Ítem / Índices
PE5. ¿Cuál es la relación entre planeación y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024?	O2. Determinar la relación entre organización y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.	H2. Existe relación significativa entre organización y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.	Problemas iniciales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategias para desarrollar problemas</li> <li>Estrategias para el logro de objetivos</li> </ul>	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
PE6. ¿Cuál es la relación entre organización y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024?	O3. Determinar la relación entre control y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.	H3. Existe relación significativa entre control y procesos pedagógicos en docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.	Pronóstico y organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica propósitos de la sesión de aprendizaje</li> <li>Competencias de evaluativas y actitudinales</li> </ul>	
			Motivación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención e interés</li> <li>Promueve la participación</li> </ul>	
			Gestión y acompañamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Métodos y desarrollo de competencias</li> <li>Promoción del aprendizaje colaborativo y participativo</li> </ul>	
			Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Señala criterios de evaluación sumativa y formativa</li> <li>Estructura y aplica indicadores de evaluación</li> </ul>	



METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	UNIVERSO, POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA
<p><b>ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN</b> Cuantitativo</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b> No experimental</p> <p><b>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN</b> Hipotético - deductivo</p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b> Correlacional</p> <p><b>Notación funcional:</b></p> <div style="text-align: center;"> </div> <p><b>Dónde:</b> M: Muestra Ov1 = (X) Observación de la variable 1: Administración educativa Observación de la variable 2: Procesos pedagógicos r = Correlación entre dichas variables</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b> Transversal</p>	<p><b>Universo</b> En este estudio, el universo será los docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.</p> <p><b>Población</b> La población del presente estudio son los 300 docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.</p> <p><b>Muestra</b> Determinado mediante una fórmula estadística de muestreo finito</p> $n = \frac{N * Z_{\infty}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\infty}^2 * p * q}$ <p>Donde: n = tamaño de muestra N = tamaño de la población z = parámetro estadístico (Nivel de confianza) e = error de estimación p = probabilidad de que ocurra un evento q = probabilidad de que no ocurra un evento</p> $n = \frac{300 * 1.96_{\infty}^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (300 - 1) + 1.96_{\infty}^2 * 0.5 * 0.5}$ <p>La muestra del presente estudio son 169 docentes del Nivel Secundario de la ciudad de Puno 2024.</p>	<p><b>TÉCNICAS</b> De acuerdo a Ñaupas et al. (2018) son un conjunto de normas y procedimientos para regular un determinado proceso y alcanzar un determinado objetivo.</p> <p><b>Técnica de investigación según método:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ENCUESTA</b> Otro de los mecanismos para recolectar los datos necesarios, el cual permitirá obtener información.</li> </ul> <p><b>INSTRUMENTOS</b> De acuerdo a Ñaupas et al. (2018) son las herramientas conceptuales o materiales, mediante los cuales se recoge los datos e informaciones, mediante preguntas, ítems que exigen respuestas del investigado. Asumen diferentes formas de acuerdo con las técnicas que le sirven de base.</p> <p><b>Instrumento de investigación según técnica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>CUESTIONARIO</b> Una forma sencilla de investigar la relación entre variables es mediante encuestas y cuestionarios.</li> </ul>	<p><b>DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS</b> <b>DISEÑO ESTADÍSTICO</b> Para comprobar la veracidad de la hipótesis que se plantea en el presente trabajo de investigación de tipo correlacional se utilizará la explicación de Rho de Spearman</p> <p>La fórmula de Rho de Spearman es el siguiente:</p> $r = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n(\sum X^2) - (\sum X)^2][n(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$ <p><b>DETERMINACIÓN DE LAS HIPÓTESIS ESTADÍSTICAS.</b> H1: Rxy≠0 (significa que existe relación directa entre las dos variables) Ho: Rxy=0 (significa que no existe relación directa entre las dos variables)</p> <p><b>NIVEL DE SIGNIFICANCIA.</b> Se usará un nivel de significancia entre el 1% y el 10% cuando no se precisa este nivel, se asume un nivel de significancia del 5% es decir, α=0.05</p> <p><b>ESTADÍSTICA DE PRUEBA</b> Se usará la distribución T con n-2 grados de libertad.</p> <p><b>Dónde:</b> t<sub>c</sub>; T calculada n : tamaño de muestra r : coeficiente de efecto.</p> <p><b>REGLA DE DECISIÓN.</b> Si t<sub>c</sub> &gt; t<sub>i</sub>, entonces se rechaza H<sub>0</sub></p>



### Anexo 03. Instrumento(s) de la investigación

#### CUESTIONARIO SOBRE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

El presente cuestionario es parte de una investigación, la información brindada es de suma importancia no solo a nivel personal sino también a nivel institucional, porque servirá para conocer algunos aspectos clave sobre el nivel de administración educativa en docentes.

La encuesta presenta respuestas de carácter confidencial, estando de antemano muy agradecidos con sus respuestas. Marque con un aspa (x) la casilla que considere que se ajuste a su criterio.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>DESFAVORABLE</b>	<b>MEDIANAMENTE FAVORABLE</b>	<b>FAVORABLE</b>

Nº	ÍTEMS	1	2	3
<b>Dimensión: Planeación</b>				
1	Considera que es imprescindible la toma de decisiones al momento de establecer las normas internas del plantel educativo			
2	Considera que el personal docente se reúne frecuentemente para la toma de decisiones en la elaboración de planes del plantel educativo			
3	Considera que el director entrega el poder de tomar decisiones a una sola persona			
4	Considera que el plantel educativo elabora planes que le permite priorizar y conocer los problemas de la institución			
5	Considera que elaborar planes ayuda a obtener una mejor visión del trabajo en el plantel educativo			
6	Considera que los planes de actividades educativas deben ser flexibles y generadores de contenido enriquecedor			
7	Considera que la administración estratégica realizada por el director califica los procesos de evaluación institucional			
8	Considera que la administración del plantel educativo desarrolla estrategias acordes que permiten alcanzar los objetivos trazados			
9	Considera que ejerce una administración estratégica que permite localizar los recursos necesarios para alcanzar objetivos trazados			
<b>Dimensión: Organización</b>				
10	Considera que la estructura organizacional del plantel educativo ayuda a coordinar las actividades vinculadas a las relaciones entre director-docentes			
11	Considera que la estructura organizacional busca estimular su trabajo y se preocupan por su desarrollo profesional y personal en la institución educativa			



12	Considera que la estructura se suma espontáneamente para resolver los problemas de la institución			
13	Considera que recibe del director la comunicación necesaria para realizar su trabajo			
14	Considera que existe una comunicación acorde en las diferentes áreas de trabajo			
15	Considera que los medios de comunicación empleados resultan ser más eficientes para el traslado de la comunicación			
16	Los jefes educativos y el departamento de recursos humanos ayudan a capacitarle sobre el nuevo sistema de calificaciones			
17	Considera que existe un buen clima laboral en el plantel educativo			
18	Considera que los motivan para que puedan desarrollar sus funciones con eficiencia y satisfacción			
<b>Dimensión: Control</b>				
19	Considera que, mediante la evaluación de desempeño, el director y el especialista de personal llevan a cabo acciones adecuadas para mejorar el desempeño			
20	Considera que la evaluación del desempeño ayuda al directivo a determinar quiénes deben recibir tasas de aumento			
21	Considera que evaluar el desempeño de los docentes constituyen una función esencial que de una u otra manera suele efectuarse en toda organización			
22	Considera que lleva a cabo su práctica docente en el marco del currículo nacional y sus implicaciones en el aula			
23	Como docente se actualiza respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber			
24	Participa en forma colaborativa con otros miembros de la comunidad educativa			
25	Considera que las acciones directivas/docentes siguen cabalmente los planes establecidos por el plantel educativo			



## CUESTIONARIO SOBRE PROCESOS PEDAGÓGICOS

El presente cuestionario es parte de una investigación, la información brindada es de suma importancia no solo a nivel personal sino también a nivel institucional, porque servirá para conocer algunos aspectos clave sobre los procesos pedagógicos en docentes.

La encuesta presenta respuestas de carácter confidencial, estando de antemano muy agradecidos con sus respuestas. Marque con un aspa (x) la casilla que considere que se ajuste a su criterio.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>BAJO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>ALTO</b>

N°	ÍTEMS	1	2	3
<b>Dimensión: Problemas iniciales</b>				
1	Desde el inicio de sus clases plantea preguntas que llamen la atención de sus estudiantes			
2	Presenta situaciones retadoras y novedosas que mantengan motivados a sus alumnos			
3	Hace lo necesario para estar al tanto de las dificultades y posibilidades que tienen los alumnos para poder realizar una metodología adecuada			
4	Suele desarrollar estrategias definidas para cada tema y clase que impartirá en función a los requerimientos de estas			
<b>Dimensión: Pronóstico y organización</b>				
5	Tiene claro el propósito de las clases que dicta			
6	Deja en claro al inicio de clases como se desarrollará esta			
7	Comunica de forma correcta a los alumnos como serán evaluados			
8	Considera que los alumnos presentan actitudes positivas ante los cursos con un comportamiento idóneo			
<b>Dimensión: Motivación</b>				
9	Considera que hace sus clases interesantes para poder motivar a los educandos			
10	Emplea materiales tecnológicos y didácticos al impartir sus clases			
11	Realiza su explicación lo más entendible y sencilla posible a fin de poder despertar el interés de sus alumnos			
12	Reconoce de forma pública a los alumnos a fin de motivar al resto			
<b>Dimensión: Gestión y acompañamiento</b>				
13	Considera que las clases activas mejoran el aprendizaje de ellos educandos			
14	Considera que la participación dinámica (actividad, manipulación, elaboración, exposición) favorece la reflexión del estudiante			



15	Lleva a cabo clases y actividades de repaso grupal de los temas que no entendieron bien los alumnos			
16	Responde las dudas de los alumnos a fin de que estos puedan participar activamente en las clases			
<b>Dimensión: Evaluación</b>				
17	Lleva a cabo evaluaciones constantes a los alumnos acerca de los temas que dicta			
18	Hace uso de las evaluaciones para establecer como se encuentran los alumnos académicamente			
19	Evalúa a sus educandos de forma constante no sólo con exámenes escritos			
20	Toma en cuenta además de las calificaciones en los exámenes como actúa y se desenvuelven los alumnos			



Anexo 04. Fichas de validez de instrumentos



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO  
OPINIÓN DEL EXPERTO



I. DATOS GENERALES

- 1.1. Autor del instrumento: *yhasep Manos Monson*
- 1.2. Validado por: *Dery Gonzalo Puma puma*
- 1.3. Título de la investigación: *Administración educativa y procesos pedagógicos en docentes del nivel secundario de la ciudad de Puno 2024*
- 1.4. Nombre del instrumento: *Cuestionario*

II. ASPECTOS A EVALUAR

N°	INDICADORES	VALORACIÓN																			
		DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
		1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.																			
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.																			
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																			
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.																			
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.																			
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																			
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.																			
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.																			
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.																			

- III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *Buena*
- IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: *70%*
- V. OBSERVACIONES: *Ninguna*
- LUGAR Y FECHA: *23/10/24*

FIRMA DEL EXPERTO







### Anexo 04. Evidencias



[Acceder](#)



PERÚ

Ministerio de Educación

- SERVICIOS
- MAGNITUDES
- INDICADORES
- MAPAS
- ARCHIVO DE DATOS
- ESTADÍSTICA ONLINE

## Servicios Educativos

Utilice esta herramienta de búsqueda para obtener información de los servicios educativos y localizarlos en el mapa, o para elaborar un listado personalizado de ellos. La fuente de la información estadística es el Censo Educativo.

#### Consideraciones para el uso de datos

- Los datos de ubicación de los servicios educativos registrados en el Padrón son proporcionados por las DRE/GRE y UGEL.
- La cartografía de límites distritales, corresponde a los límites censales del INEI, y no indica pertenencia a una jurisdicción político-administrativa determinada.
- La clasificación de área geográfica de ESCALE utiliza el criterio utilizado en el Censo de Población y Vivienda del INEI, su actualización anual obedece a la naturaleza dinámica de la variable y a las fuentes de datos disponibles.

Nombre	<input type="text"/>	<b>Ubicación</b>	<b>DRE / UGEL</b>	<b>Tipo de Gestión</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Pública de gestión directa	<input type="checkbox"/> Pública de gestión privada	<input type="checkbox"/> Privada
Código de IE:	<input type="text"/>	Departamento	<input type="text" value="Puno"/>	<b>Nivel</b>	<input type="checkbox"/> Inicial	<input type="checkbox"/> Básica Alternativa	<input type="checkbox"/> Superior Artística
Código modular	<input type="text"/>	Provincia	<input type="text" value="Puno"/>	<input type="checkbox"/> Primaria	<input type="checkbox"/> Educación Especial	<input type="checkbox"/> Superior Tecnológica	<input type="checkbox"/> CETPRO
Código de local	<input type="text"/>	Distrito	<input type="text" value="Puno"/>	<input type="checkbox"/> Todos	<input checked="" type="checkbox"/> Secundaria	<input type="checkbox"/> Superior Pedagógica	<input type="checkbox"/> CETPRO
Centro poblado	<input type="text"/>			<b>Forma de Atención</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Escolarizada	<input type="checkbox"/> No escolarizada	<b>Estado</b>
							<input checked="" type="checkbox"/> Activo
							<input type="checkbox"/> Inactivo

Total: 21

[Agregar / quitar columnas](#)

Haga clic sobre el código modular para obtener la ficha de datos correspondiente

3	<a href="#">3018579</a>	20962380	70092	Secundaria	Pública de gestión directa	Sector Educación	THUNUHUIRE CHICO	Puno / Puno / Puno	8
4	<a href="#">1024074</a>	20966831	CARLOS DANTE NAVA	Secundaria	Pública de gestión directa	Sector Educación	JAYLLIHUAYA	Puno / Puno / Puno	17
5	<a href="#">0578823</a>	22444166	CARLOS RUBINA BURGOS	Secundaria	Pública de gestión directa	Sector Educación	JIRON GRAU 388	Puno / Puno / Puno	412
6	<a href="#">0578815</a>	20967412	COMPLEJO EDUCATIVO AGROPECUARIO	Secundaria	Pública de gestión directa	Sector Educación	COLLACACHI	Puno / Puno / Puno	13

Modular	Institución	Identificación	Nivel	Gestión	Sector	Dirección	Provincia / Distrito	Alumnos
1	<a href="#">0239822</a>	24638189	32	Secundaria	Pública de gestión directa	Sector Educación	JIRON SIMON BOLIVAR 1505	Puno / Puno / Puno 607
2	<a href="#">0239814</a>	24045498	45 EMILIO ROMERO PADILLA	Secundaria	Pública de gestión directa	Sector Educación	JIRON HUANCANE 154	Puno / Puno / Puno 1029
3	<a href="#">3018579</a>	20962380	70092	Secundaria	Pública de gestión directa	Sector Educación	THUNUHUIRE CHICO	Puno / Puno / Puno 8
4	<a href="#">1024074</a>	20966831	CARLOS DANTE NAVA	Secundaria	Pública de gestión directa	Sector Educación	JAYLLIHUAYA	Puno / Puno / Puno 17
5	<a href="#">0578823</a>	22444166	CARLOS RUBINA BURGOS	Secundaria	Pública de gestión directa	Sector Educación	JIRON GRAU 388	Puno / Puno / Puno 412
6	<a href="#">0578815</a>	20967412	COMPLEJO EDUCATIVO AGROPECUARIO	Secundaria	Pública de gestión directa	Sector Educación	COLLACACHI	Puno / Puno / Puno 13
7	<a href="#">0240184</a>	25734912	GLORIOSO SAN CARLOS	Secundaria	Pública de gestión directa	Sector Educación	JIRON AREQUIPA 245	Puno / Puno / Puno 1153
8	<a href="#">0240176</a>		GRAN UNIDAD ESCOLAR SAN CARLOS	Secundaria	Pública de gestión directa	Sector Educación	JIRON CARABAYA S/N	Puno / Puno / Puno 1839
9	<a href="#">1372879</a>	25711157	INCA MANCO CAPAC	Secundaria	Pública de gestión directa	Otro sector público (FFAA.)	AVENIDA EJERCITO S/N	Puno / Puno / Puno 162
10	<a href="#">0578773</a>		INDEPENDENCIA NACIONAL	Secundaria	Pública de gestión directa	Sector Educación	PASAJE HIPOLITO UNANUE 152	Puno / Puno / Puno 610
11	<a href="#">0578799</a>		JOSE ANTONIO ENCINAS	Secundaria	Pública de gestión directa	Sector Educación	JIRON LOS ANDES 246	Puno / Puno / Puno 119
12	<a href="#">1024033</a>	20969490	JOSE CARLOS MARIATEGUI APLICACION UNA	Secundaria	Pública de gestión directa	Sector Educación	JIRON JORGE BASADRE S/N	Puno / Puno / Puno 376
13	<a href="#">0240267</a>	22444328	MARIA AUXILIADORA	Secundaria	Pública de gestión directa	Sector Educación	JIRON LAMBAYEQUE 591	Puno / Puno / Puno 790



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [X]

Fecha de entrega: 22-08-2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: YHOSEP LLANOS MONZON

Dirección: JR. GAMANIEL CHURATA 364

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 42386415

Teléfono: 952 525 260 email: yhosepllanosmonzon012920@gmail.com

Nombres y Apellidos:

Dirección:

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:

Teléfono: email:

Facultad y/o Escuela de Posgrado: DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención:

Título o Grado Académico a optar: DOCTOR EN EDUCACIÓN

Asesor: Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación [ ] Tesis [X] Trabajo de Suficiencia Profesional [ ] Trabajo Académico [ ]

Título: ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA Y PROCESOS PEDAGÓGICOS EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA CIUDAD DE PUNO 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA, PROCESOS PEDAGÓGICOS, DOCENTES.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV 1,2?

1,2

1 Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

2 Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller   
  Título   
  2da Especialidad   
  Maestría   
  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.  
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_  
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo  
 No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P63

  
Firma de Autor



huella digital

22-08-2025

Fecha