



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**



**TRABAJO ACADÉMICO**  
**UTILIZANDO LA PLATAFORMA DIGITAL CISCO WEBEX**  
**PARA ENSEÑAR A LAS NIÑAS Y NIÑOS DE 5**  
**AÑOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**  
**N° 85 - AYAVIRI, 2021**

**PRESENTADO POR**  
**YOLANDA ELENA BUSTINZA HERENCIA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN**  
**COMPUTACIÓN Y DOCENCIA EN AULA DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA**

JULIACA – PERÚ  
2023



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**  
**TRABAJO ACADÉMICO**  
**UTILIZANDO LA PLATAFORMA DIGITAL CISCO WEBEX**  
**PARA ENSEÑAR A LAS NIÑAS Y NIÑOS DE 5**  
**AÑOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**  
**N° 85 - AYAVIRI, 2021**

**PRESENTADO POR**  
**YOLANDA ELENA BUSTINZA HERENCIA**  
**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN**  
**COMPUTACIÓN Y DOCENCIA EN AULA DE INNOVACIÓN**  
**PEDAGÓGICA**

**APROBADA POR:**

**PRESIDENTE**

:

  
\_\_\_\_\_  
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

**PRIMER MIEMBRO**

:

  
\_\_\_\_\_  
Dr. RICHARD CONDORI CRUZ

**SEGUNDO MIEMBRO**

:

  
\_\_\_\_\_  
Mgtr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG22



"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO

RESOLUCIÓN DIRECTORAL Nº 0019-2023-SEP-EPG/UANCV

Juliaca, 2023 Abril 26

VISTO:

El Expediente Nº 038741 de la Egresado (a) BUSTINZA HERENCIA YOLANDA ELENA, con Dni Nº 29411397 y Código Nº 131125004 del Programa de Segunda Especialidad Profesional en Computación y Docencia en Aula de Innovación Pedagógica, de la Sede Central Juliaca, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el egresado (a) del Programa de Segunda Especialidad Profesional en Computación y Docencia en Aula de Innovación Pedagógica de la Sede Central Juliaca, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca; Solicita sorteo de Jurados y fecha para la Sustentación de Trabajo Académico, habiendo cumplido con los requisitos para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional;

Que, el inciso b) del Artículo Nº 5 del Reglamento Específico de Titulación del Programa de Segunda Especialidad Profesional, establece la modalidad de Examen de Suficiencia y Sustentación de Trabajo Académico para optar el Título;

Que, los Artículos Nº 12 al Nº 21 del Reglamento Específico de Titulación del Programa de Segunda Especialidad Profesional, establecen los procedimientos para el referido Examen de Suficiencia y Sustentación de Trabajo Académico; y

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 64 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO.- NOMBRAR a los miembros de Jurado que calificarán la Sustentación de Trabajo Académico de la egresado (a) BUSTINZA HERENCIA YOLANDA ELENA, con Dni Nº 29411397 y Código Nº 131125004 del Programa de Segunda Especialidad Profesional en Computación y Docencia en Aula de Innovación Pedagógica, de la Sede Central Juliaca, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca; como se detalla en el Artículo Segundo de la presente Resolución, siendo los jurados los siguientes Doctores:

Presidente : Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Primer Miembro : Dr. RICHARD CONDORI CRUZ
Segundo Miembro : Mgr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

SEGUNDO.- DETERMINAR que LA SUSTENTACION DE TRABAJO ACADÉMICO se llevará de acuerdo al siguiente detalle:

Lugar : Sede Juliaca
Fecha : Viernes 28, Abril del 2023
Hora : 10: 00 a.m.

TERCERO.- AUTORIZAR la difusión de la presente Resolución a la Coordinación General del Programa de Segunda Especialidad Profesional e interesados.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari DIRECTOR (e)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Mg. PERCY GONZALO PUJA PUMA SECRETARIO ACADEMICO



## UTILIZANDO LA PLATAFORMA DIGITAL CISCO WEBEX PARA ENSEÑAR A LAS NIÑAS Y NIÑOS DE 5 AÑOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 85 - AYAVIRI, 2021

### INFORME DE ORIGINALIDAD

27%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

18%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1	<b>Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez</b>	9%
Trabajo del estudiante		

2	<b>Submitted to Universidad del Istmo de Panamá</b>	4%
Trabajo del estudiante		

3	<b>gblogs.cisco.com</b>	4%
Fuente de Internet		

4	<b>cioperu.pe</b>	2%
Fuente de Internet		

5	<b>www.comunycarse.com</b>	2%
Fuente de Internet		

6	<b>hmong.es</b>	2%
Fuente de Internet		

7	<b>repositorio.uancv.edu.pe</b>	1%
Fuente de Internet		

8	<b>www.scielo.org.bo</b>	
---	--------------------------	--



## METADATOS COMPLEMENTARIOS

<b>Título</b>	
<b>UTILIZANDO LA PLATAFORMA DIGITAL CISCO WEBEX PARA ENSEÑAR A LAS NIÑAS Y NIÑOS DE 5 AÑOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 85 - AYAVIRI, 2021</b>	
<b>Datos de autor</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	<b>YOLANDA ELENA BUSTINZA HERENCIA</b>
<b>Tipo de documento de identidad</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	29411397
<b>URL de ORCID</b>	<a href="https://orcid.org/0009-0007-3844-3236">https://orcid.org/0009-0007-3844-3236</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
<b>Tipo de documento</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	02389341
<b>URL de ORCID</b>	<a href="https://orcid.org/0000-0003-2372-6720">https://orcid.org/0000-0003-2372-6720</a>
<b>Miembro del jurado 1</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	RICHARD CONDORI CRUZ
<b>Tipo de documento</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	02442917
<b>URL de ORCID</b>	<a href="https://orcid.org/0000-0003-2566-3735">https://orcid.org/0000-0003-2566-3735</a>
<b>Miembro del jurado 2</b>	
<b>Nombres y apellidos</b>	ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS
<b>Tipo de documento</b>	DNI
<b>Número de documento de identidad</b>	02413103
<b>URL de ORCID</b>	<a href="https://orcid.org/0000-0001-8602-3219">https://orcid.org/0000-0001-8602-3219</a>



Datos de investigación	
<b>Línea de investigación</b>	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – SEG29
<b>Grupo de investigación</b>	No aplica.
<b>Agencia de financiamiento</b>	Sin financiamiento
<b>Ubicación geográfica de la investigación</b>	<p><b>Ubicación</b></p> <p><b>País:</b> Perú  <b>Departamento:</b> Puno  <b>Provincia:</b> Melgar  <b>Distrito:</b> Ayaviri</p> <p><b>Coordenadas</b>  <b>Latitud:</b>  <b>Longitud:</b></p> <p><b>Geolocalización</b></p>
<b>Año o rango de años en que se realizó la investigación</b>	2020 - 2021
<b>URL de disciplinas OCDE</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford</a> <a href="https://concytec-pe.github.io">(concytec-pe.github.io)</a> - Librería	<b>Ciencias de la computación</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#1.02.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#1.02.01</a>  <b>Educación general (incluye capacitación, pedagogía)</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</a>



UNIVERSIDAD ANDRÉS BASTO ALVARO VELÁSQUEZ  
ESCUELA DE POSTGRADO

Dr. Segundo Ortiz Cansaya  
DIRECTOR  
DE INVESTIGACIÓN - EPG



**DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD**

Yo YOLANDA ELENA BUSTINZA HERENCIA, identificado con DNI  
Nro. 29411397 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

**COMPUTACIÓN Y DOCENCIA EN AULA DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA**

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico  
denominada:  
UTILIZANDO LA PLATAFORMA DIGITAL CISCO WEBEX PARA ENSEÑAR A LAS  
NIÑAS Y NIÑOS DE 5 AÑOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 85 - AYAVIRI, 2021

Es un tema original.


Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 12 de setiembre del 2023

  
\_\_\_\_\_  
FIRMA (obligatoria)



Huella



## DEDICATORIA

A mi querido esposo, por el apoyo emocional que me manifiesta siempre.



## AGRADECIMIENTO

Al coordinador de la Segunda Especialidad que dirige óptimamente la segunda especialidad de "Tecnología, Computación e Informática Educativa"



## ÍNDICE

### ÍNDICE

### INTRODUCCIÓN

## CAPÍTULO I

### ASPECTOS GENERALES DEL TRABAJO ACADÉMICO

<b>1.1. TÍTULO DEL TRABAJO ACADÉMICO .....</b>	<b>1</b>
1.1.1. Institución educativa donde se ejecuta la práctica .....	1
1.1.2. Duración: (fecha de inicio y fecha de término) .....	1
1.1.3. Grado, sección y número de alumnos.....	1
<b>1.2. JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO ACADÉMICO.....</b>	<b>2</b>
<b>1.3. OBJETIVOS .....</b>	<b>3</b>
1.3.1. Objetivo general.....	3
1.3.2. Objetivos específicos.....	3

## CAPÍTULO II

### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

<b>2.1. BASES TEÓRICAS .....</b>	<b>4</b>
<b>2.2. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....</b>	<b>29</b>



### CAPÍTULO III

## PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y RESULTADOS DE LAS

### ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS

<b>3.1. PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES .....</b>	<b>31</b>
3.1.1. Unidad de aprendizaje .....	32
3.1.2. Sesiones de aprendizaje.....	35
<b>3.2. RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS .....</b>	<b>41</b>

**CONCLUSIONES**

**SUGERENCIAS**

**BIBLIOGRAFÍA**

**ANEXOS**



## INTRODUCCIÓN

Parece que el mundo entero ha cambiado en los últimos meses. Los cambios en nuestra vida diaria han tenido un impacto dramático en el sector educativo, donde los educadores y estudiantes han tenido que adaptarse a la enseñanza y el aprendizaje de forma remota. Con el aumento hacia el aprendizaje a distancia e híbrido, hay más a considerar que la enseñanza por videoconferencia. Los educadores necesitan involucrar a los estudiantes y llegar a ellos en cualquier lugar y en cualquier momento fuera del aula tradicional, utilizando la tecnología para impartir lecciones y materiales. Con los desafíos recientes relacionados con las videoconferencias, la seguridad es ahora una prioridad para los educadores. En este nuevo clima, los modelos y métodos de enseñanza revisados están tomando forma para establecer una nueva base para la educación. En medio de un panorama en evolución, Cisco Webex se dedica a brindar apoyo a los educadores mientras transforman la enseñanza y el aprendizaje.

Cisco ya ha apoyado el aprendizaje a distancia durante mucho tiempo al integrar Webex en sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) populares, de modo que los profesores pueden enseñar y los estudiantes pueden aprender directamente con herramientas familiares. Ahora, mucho más está haciendo la plataforma cisco webex. Webex para la educación aborda directamente las necesidades de profesores, administradores y estudiantes, al tiempo que hace que el aprendizaje a distancia sea más seguro que nunca. Además, presenta "Webex Classrooms", ideal para las instituciones educativas que buscan realizar una transición rápida al aprendizaje a distancia.



A medida que los educadores aprovechen la tecnología de colaboración e impulsen el compromiso digital con sus estudiantes, necesitarán tecnología que: Es digno de confianza y confiable que proporcione un entorno de aula altamente seguro.

Por lo que, este trabajo académico se divide en tres apartados, que en ello se plasma el desarrollo del trabajo académico:

En el capítulo I, se presenta los aspectos genéricos del trabajo académico.

En el capítulo II, se desarrolla la fundamentación teórica y los términos elementales.

En el capítulo III, se presenta el procedimiento, actividades sesiones y las unidades de aprendizaje.

Finalmente en suma se presenta las conclusiones, sugerencias, la bibliografía y los anexos.



## CAPÍTULO I

### ASPECTOS GENERALES DEL TRABAJO ACADÉMICO

#### 1.1. TÍTULO DEL TRABAJO ACADÉMICO

Utilizando la plataforma digital Cisco Webex para enseñar a las niñas y niños de 5 años en la Institución Educativa N° "85" – Ayaviri, 2021

##### 1.1.1. Institución educativa donde se ejecuta

I. E. I. N° "85"

##### 1.1.2. Duración

**Fecha de inicio** : 01 de abril del 2021

**Fecha de finalización** : 21 de julio del 2021

##### 1.1.3. Grado, sección y número de alumnos

**Grado** : nivel inicial

**Nombre de la sección** : "Las aguilitas"

**Número de alumnos** : 15



## 1.2. JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO ACADÉMICO

Este trabajo académico sin lugar a dudas se justifica porque Cisco WebEx es una herramienta perfecta para las instituciones educativas de todos los tamaños, ya que Webex para la educación proporciona una experiencia muy segura y fácil de usar para educadores, administradores y estudiantes. Además Cisco, a través de sus herramientas de productividad de Webex, está liderando el camino en la educación en línea a través de su plataforma central de videoconferencia y su estrecho ecosistema de socios educativos.

Con estas características y mejoras para la educación, Webex permite a los profesores centrarse en la enseñanza y a los estudiantes centrarse en el aprendizaje sin preocuparse por cuestiones de privacidad y seguridad. Cabe mencionar que los desarrolladores de Cisco Webex son proactivos para satisfacer las necesidades de los estudiantes. A medida que evolucionan los requisitos de colaboración, también lo hace la utilidad de Cisco.

Yo propongo el uso de esta plataforma ya que ayuda al estudiante y sobre todo al maestro para llegar de una manera significativa hacia sus alumnos, esta plataforma de cisco webex es muy versátil, porque debemos de promover su uso, es por ello que detallamos todo esto más adelante.



## 1.3. OBJETIVOS

### 1.3.1. Objetivo general

Utilizar la plataforma digital Cisco Webex para enseñar a las niñas y niños de 5 años en la Institución Educativa N° "85" – Ayaviri, 2021

### 1.3.2. Objetivos específicos

- O<sub>1</sub>:** Fomentar el uso de la plataforma digital Cisco Webex como herramienta de transferencia de conocimientos en las niñas y niños de 5 años en la Institución Educativa N° "85" – Ayaviri, 2021
  
- O<sub>2</sub>:** Seleccionar actividades adecuadas para proyectarlas en la plataforma digital Cisco Webex para enseñar a las niñas y niños de 5 años en la Institución Educativa N° "85" – Ayaviri, :
  
- O<sub>3</sub>:** Enseñar a través de la plataforma digital Cisco Webex para facilitar la adquisición de conocimientos significativos en las niñas y niños de 5 años en la Institución Educativa N° "85" – Ayaviri, 2021



## CAPÍTULO II

### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

#### 2.1. BASES TEÓRICAS

##### 2.1.1. Cisco webex

Cisco Webex es una suite de productos de colaboración y videoconferencia. Este paquete de colaboración basado en la nube se compone de software que incluye Webex Meetings, Webex Teams y Webex Devices. La suite Webex es una fusión de la plataforma de conferencias web Webex de Cisco y la aplicación de colaboración del equipo Cisco Spark. Los servicios cambiaron de nombre a Webex en abril de 2018 para centralizar la cartera de colaboración de Cisco.

Los productos de Cisco Webex brindan capacidades que incluyen reuniones en línea, mensajería de equipo y uso compartido de archivos. La suite se considera una plataforma de colaboración líder en el área de comunicaciones unificadas y está orientada tanto a la colaboración de grupos pequeños – jardines o como a reuniones de



grupos grandes para implementaciones en toda la institución educativa.

Los estudiantes usuarios pueden unirse a videoconferencias desde una aplicación de escritorio o móvil. También está disponible una versión web de Webex, aunque hay más funciones disponibles en las otras versiones. Los usuarios también pueden compartir archivos y participar en funciones de mensajería en equipo. El servicio es compatible con las aplicaciones de Cisco Webex Meetings y Webex Teams.

#### **2.1.1.1. Cómo funciona Webex**

La red troncal de Webex impulsa todas las reuniones, independientemente de si el usuario se unió desde las aplicaciones de Webex Meetings o Teams. El paquete de software también admite implementaciones locales e híbridas con su servicio Webex Hybrid. El servicio híbrido conecta las capacidades basadas en la nube de Webex Teams con los sistemas de comunicación de Cisco locales. Cisco Webex también ofrece Video Mesh, un servicio de medios híbridos que mantiene a los usuarios locales en las instalaciones y empuja a los usuarios remotos o desbordados a la nube.



WebEx Meeting Center permite a los usuarios iniciar, programar y realizar reuniones. Los usuarios pueden preparar una invitación a una reunión con Microsoft Outlook. Para invitar asistentes, un usuario solo debe tener su dirección de correo electrónico. Luego, el usuario puede unirse usando su computadora o teléfono inteligente. El dispositivo que se está utilizando también se puede intercambiar a mitad de la conferencia.

Training Center permite a los usuarios configurar vistas de pantalla automáticamente, según el tipo de archivo. Entonces, si un usuario desea mostrar una presentación de PowerPoint, la vista mostrará las diapositivas automáticamente. Los asistentes también pueden editar archivos una vez que se les otorgue permiso.

Se puede apoyar a 3,000 asistentes con el uso de Event Center. Estas grandes reuniones pueden ser interactivas con el apoyo de funciones de chat y sondeos.

Webex también incluye un sistema telefónico basado en la nube, Webex Calling. Webex Calling permite a los usuarios llamar a cualquier persona desde teléfonos IP de Cisco o directamente desde Webex Teams. Los usuarios también pueden conectar sistemas telefónicos de Cisco a Webex



Teams con el servicio híbrido. Sin embargo, los servicios PSTN deben comprarse a un proveedor externo. Webex Teams admite llamadas al 105 con la capacidad de establecer una dirección de servicio por número de teléfono PSTN.

## **2.1.2. Lo que ofrece Cisco Webex**

### **a.- Equipos de Webex**

Webex Teams es una aplicación de colaboración en equipo basada en la nube que incluye videoconferencias, mensajería, uso compartido de archivos y pizarra. El software ofrece una sala de reuniones virtual persistente para que los equipos remotos y en la oficina colaboren. Si bien Webex Teams es principalmente un servicio basado en la nube, también admite sistemas híbridos y locales.

Webex Teams ofrece integraciones de aplicaciones de terceros que van desde servicios de gestión de proyectos, como Asana y Pivotal Tracker, hasta gestión de relaciones con los clientes, como Salesforce y Zendesk. Webex Teams también ofrece integraciones a través de API a través de su programa Cisco Webex para desarrolladores. La plataforma permite a los desarrolladores crear aplicaciones personalizadas que amplían las capacidades de Teams a los flujos de trabajo diarios.



## b. Reuniones de Webex

Webex Meetings es el servicio de videoconferencia y web basado en la nube de Cisco que permite a los equipos globales y virtuales colaborar en dispositivos móviles y sistemas de video basados en estándares en tiempo real. Webex Meetings incluye funciones como compartir pantalla, grabación de reuniones, diseños personalizables y transmisión de reuniones.

Webex Meetings se integra con Slack y Microsoft Teams, lo que permite a los usuarios iniciar o unirse a las videoconferencias de Webex directamente desde cualquiera de las plataformas. Webex Meetings ofrece integraciones de calendario que incluyen Outlook, Office 365 y Google Calendar, y también se integra con IBM Connections y Microsoft OneDrive para compartir archivos.

Webex Meetings cuenta con salas personales que los usuarios pueden personalizar, programar reuniones o dejar abiertas para reuniones ad hoc. Los usuarios también pueden programar reuniones desde Webex Teams, unirse a las reuniones de Webex desde Teams o continuar conversaciones en Teams después de que finalice una reunión.

Webex Meetings admite eventos a gran escala, como seminarios web y capacitación virtual. Webex Events admite seminarios web y eventos interactivos para hasta 3000 asistentes. Webex



Training admite sesiones de capacitación en vivo o bajo demanda con capacidades como pruebas y calificación automatizada para más de 1,000 participantes. Webex Webcasting admite eventos virtuales a gran escala para más de 40.000 participantes.

Webex Meetings también tiene una oferta de servicio al cliente llamada Webex Support. El servicio incluye capacidades como chat en vivo, videoconferencia, control de escritorio remoto y enrutamiento y cola automáticos.

### **c. Dispositivos de Webex**

Cisco Webex incluye una gama de dispositivos para salas de reuniones con Webex Room Series y Webex Board. Webex Room Series incluye kits de dispositivos con cámara, códec, altavoces y micrófono para salas de reuniones pequeñas y medianas. Los kits se integran con pantallas planas y son compatibles con implementaciones locales y en la nube. Webex Room Kit admite salas de reuniones con capacidad para siete personas, y Room Kit Plus admite salas con capacidad para 14 personas.

Webex Room 55 admite salas de reuniones pequeñas y medianas con capacidad para seis a ocho personas. Incluye una pantalla 4K de 55 pulgadas, cámara, códec, micrófonos y



parlantes. Webex Room 70 admite salas de reuniones más grandes con capacidad para 14 personas e incluye pantallas 4K individuales o dobles de 70 pulgadas, una cámara integrada, micrófonos y altavoces. Tanto Webex Room 55 como Webex Room 70 están diseñadas para implementaciones en la nube y locales y ofrecen capacidades avanzadas, como seguimiento de oradores y encuadre y activación automáticos.

Webex Board cuenta con una pizarra digital interactiva de 55 o 70 pulgadas que ofrece presentaciones inalámbricas, conferencias de audio y video y anotaciones de contenido. El contenido creado en Webex Board se almacena en la nube y se puede acceder a él desde su espacio de trabajo virtual asociado dentro de la aplicación Webex Teams.

### **2.1.3. Las mejores funciones de Cisco WebEx**

Cisco WebEx es uno de los líderes mundiales en la plataforma de colaboración. No importa la dura competencia en la industria de la colaboración de hoy. Más divertido es el hecho de que Cisco Webex ha seguido siendo testigo de un aumento en su tráfico. Esto hace que uno se pregunte qué hace que Cisco WebEx sea tan excepcional. El análisis de la funcionalidad de Cisco le brindará más información y le ayudará a determinar si es adecuada para la aplicación dentro de las instituciones educativas.



Estas son algunas de las mejores funciones que Cisco WebEx tiene para ofrecer.

## **a. Videoconferencia de alta calidad**

Cisco WebEx ofrece una calidad de audio y video de alta definición asombrosa que es muy buena para los estudiantes. Sus diseños personalizables mejoran la visibilidad de los participantes independientemente de su número. El diseño de pantalla completa se puede utilizar para mostrar solo a la persona que habla en ese momento. La vista de cuadrícula muestra una secuencia múltiple de todos los participantes como si estuvieran todos en la misma sala.

Las navegaciones se pueden realizar sin problemas durante las videollamadas sin interrumpir el flujo de las reuniones. Para mejorar la visibilidad de los asistentes, admite conexiones USB desde cualquier cámara web o cámara web. De esta manera, las reuniones son más atractivas, fluidas y efectivas para los usuarios.

## **b. Versatilidad multiplataforma, funcional y geográfica**

Cisco Webex se puede utilizar en equipos de escritorio, dispositivos Android, IOS o Mac. Además, los usuarios no deben preocuparse por la posible filtración de información confidencial. Para mejorar las experiencias de colaboración, Cisco Webex una



serie de integraciones de aplicaciones. Permite integraciones con herramientas de productividad vitales como Excel y otras.

Hay centros de datos de Cisco ubicados estratégicamente en todo el mundo. Todos los usuarios pueden disfrutar de transmisiones de gran ancho de banda para sesiones de videoconferencia. Como resultado, las reuniones pueden fluir sin interrupciones causadas por retrasos en la red. La ubicación geográfica no es una barrera para las colaboraciones en Cisco Webex. Se puede acceder a sus servicios desde cualquier parte del mundo.

### **c. Uso compartido de archivos y escritorio**

El escritorio y el uso compartido de archivos es una de las potentes funciones de videoconferencia de Cisco WebEx. WebEx se ha optimizado para compartir contenido rápidamente. Puede compartir archivos, adjuntos, fotos, videos, GIF, escritorio y capturas de pantalla de escritorio. El anfitrión establece los permisos para compartir archivos y puede asignar este control a cualquier participante. Se pueden compartir aplicaciones como presentaciones en power point y otras herramientas.

WebEx es una de las pocas herramientas que permite compartir videos durante las reuniones en vivo. Usando el botón de la cámara, los asistentes pueden ser visibles mientras hablan. Estos asistentes deben tener una cámara web adjunta detectada por



WebEx. La pantalla compartida se puede desactivar sin interrumpir las conversaciones.

#### **d. Lluvia de ideas a través de pizarra**

La pizarra es una característica interesante de WebEx Teams y Webex Meetings. La pizarra es una de las funciones que facilitan mucho la colaboración en WebEx con los estudiantes. La pizarra es una pizarra virtual, un bloc de notas o un lienzo. Con la pizarra, puede hacer ilustraciones y anotaciones para cada usuario conectado.

Los estudiantes no solo pueden ver, sino también realizar entradas en la pizarra. Los participantes colaboradores pueden editar la pizarra. Esto hace que el intercambio de ideas durante las reuniones y presentaciones sea mucho más fácil para los participantes.

#### **e. Funcionalidad impulsada por IA**

Cisco Webex hace que las sesiones de colaboración sean más inteligentes y productivas. El asistente de WebEx incorpora las capacidades de Ai a la lista de funciones de las herramientas. Estas capacidades de IA ofrecen ventajas que es posible que no se obtengan durante las reuniones en persona. Realiza traducción de idiomas, subtítulos y transcripción.



El asistente de WebEx le ayuda a controlar las reuniones mediante comandos de voz. Puede realizar una búsqueda avanzada de palabras clave en todas las grabaciones de sus reuniones. El reconocimiento facial ayuda a proporcionar información sobre los participantes en una reunión. Estos incluyen los nombres y títulos de todos los participantes. La introducción de nuevos participantes se facilita durante las sesiones de la reunión.

#### **f. Seguridad**

Se dice que Cisco tiene una de las mayores funciones de seguridad de extremo a extremo. La función de seguridad del usuario de Cisco WebEx está activada de forma predeterminada. Los datos de los usuarios permanecen privados e inaccesibles por terceros por cualquier medio. Webex ofrece acceso con contraseña segura de forma predeterminada. A cada usuario de una sala de Webex se le asigna un ID de reunión seguro de forma predeterminada.

Cada usuario enviará una foto de perfil a través de la página de configuración. A medida que avanzan las reuniones, el sistema escaneará las caras de los estudiantes y las comparará con sus registros. Esta identificación está protegida incluso cuando se publican capturas de pantalla de las ventanas de reuniones en las



redes sociales. Todas las vulnerabilidades de seguridad se revelan una vez detectadas y se corrigen de inmediato.

#### **2.1.4. Nuevas funciones de Webex del 2021 que se debe activar**

Las funciones de Webex están ganando terreno y rápidamente a medida que el mundo de las videoconferencias y la mensajería se ha acelerado debido a la pandemia, la transformación digital y las nuevas generaciones que ingresan al lugar de trabajo.

En este trabajo académico, presentaremos las últimas funciones de Webex, proporcionaremos una lista completa de funciones y haremos un resumen de las 10 funciones que son absolutamente imprescindibles.

#### **Nuevas funciones de Webex**

Algunas adiciones para principios de 2021 incluyen:

- Traducción en tiempo real para más de 100 idiomas
- Notificación de resumen posterior a la reunión
- Reconocimiento de formas en pizarras blancas
- Selección de diseño en Webex Board
- Cambie los roles en la reunión desde su dispositivo
- Reconocimiento de gestos
- Sesiones de trabajo
- Calidad de los medios de comunicación durante la reunión en Android e iOS



- Editar mensajes con archivos adjuntos
- Programe reuniones a través del calendario de terceros con la integración de Slack

## 2.1.5. Características

### 1.- Todo puede estar en silencio

Jan-Willem Ruys, arquitecto técnico para la colaboración y la transformación del lugar de trabajo en Cisco, dice que su función favorita de Webex se encuentra en las opciones de configuración avanzada de Webex.

Un docente (anfitrión) puede silenciar a todos a través del cliente de escritorio, o mediante la lista de la lista en Webex Desk Pro, o el Touch10 y el Navegador de salas de cualquier sistema de sala.

También señala la opción de comenzar a grabar automáticamente para aquellos estudiantes que necesitan grabar todas las reuniones de clase. Pero a menudo se olvidan de presionar el botón hasta la mitad de la reunión.

### 2.- Eliminación de ruido de fondo

Una vez que se haya silenciado a cualquier estudiante que no debería estar hablando, es hora de optimizar su propia configuración de sonido. Justin Ramirez, director de ingeniería



de sistemas de Cisco, dice que su función favorita de Webex es poder eliminar el ruido de fondo de las reuniones de clases virtuales. La supresión de ruido ha existido en las aplicaciones de videoconferencia durante algún tiempo, pero Webex ahora cuenta con la eliminación de ruido desde que adquirió BabbleLabs en septiembre de 2020.

Al incorporar la tecnología de eliminación de ruido de BabbleLabs a su cartera de Webex, ahora se puede organizar reuniones de clases virtuales sin preocuparse por el ruido de fondo. ¡Incluso elimina ruidos de fondo tan extremos como las cortadoras de césped!

### **3 - Optimización de la cámara web**

Ahora que se solucionó la configuración de audio, es hora de que la cámara coincida. Chris Palermo, especialista en estrategia y GTM de ventas de colaboración global en Cisco, dice que la mejor parte de la cámara de escritorio de Cisco Webex es la aplicación que le brinda la flexibilidad de la cámara web como nunca antes. Entre sus configuraciones básicas habituales de la cámara web, la cámara de escritorio de Webex le brinda acceso para cambiar:

- Enfoque automático
- Balance de blancos automático



- Contrato
- Nitidez
- Anti parpadeo manual
- Detección de ocupación.

#### **4 - Compartir inmersivo**

Joshua Reola, gerente de productos de Webex Devices, dice que le encanta compartir inmersivo en Webex Desk Pro. Lanzado en Webex One a fines de 2020, el uso compartido inmersivo permite acercarse a la audiencia sin que ellos tengan que apartar la vista del contenido que está presentando.

Entonces, cuando se comparte la pantalla, ya no está minimizado a una cabeza en una pequeña caja al costado del contenido. Webex le permite sumergir su imagen y contenido compartido en una sola pantalla. Una vez compartido, se puede cambiar el tamaño y moverse por la pantalla para una mejor ubicación.

#### **5 - Conexión y uso compartido de proximidad en salas de reuniones**

El CEO de Mio, Tom Hadfield, dice que le encanta cuando: "Webex reconoce que estoy cerca cuando entro en una habitación con un Webex DX80". Cisco Proximity permite controlar su sistema de video, interactuar con contenido compartido y compartir de forma inalámbrica.



Con esta característica de Webex, las experiencias para unirse a reuniones y compartir contenido son más eficientes. Una vez que se vincule los dispositivos con la configuración de proximidad de Cisco, cada vez que se esté cerca de un dispositivo Webex (en las proximidades), uno se puede unir a la reunión y compartirse contenido desde ese dispositivo sin tener que moverse debajo de los escritorios para ordenar el cableado

## 6 - Subtítulos cerrados del Asistente de Webex

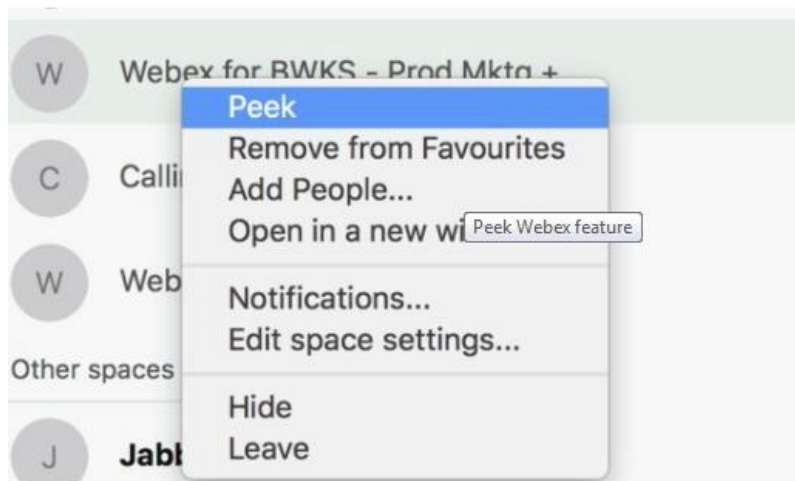
Abhay Kulkarni, vicepresidente y director general de Webex Meetings, dice que su función favorita de Webex es el asistente de Webex con subtítulos. Cuando se enciende, Webex Assistant proporciona subtítulos cerrados automatizados, lo que hace que las reuniones sean accesibles para los estudiantes con problemas de audición.

Cuando alguien habla, el micrófono capta todo y Webex Assistant lo agrega como subtítulos sobre los controles de la reunión. Es como usar subtítulos en el televisor.

## 7 - Webex Peek

¿Recibiste un mensaje inesperado? ¿Tu agenda está llena pero la curiosidad se está apoderando de ti? Rachel Macik, directora de marketing de productos de Cisco Collab, dice: "Me encanta la opción Peek en mi aplicación Webex".

Ahora se puede echar un vistazo a un espacio y obtener una vista previa de los mensajes; dándose tiempo para ordenar los pensamientos antes de alertar a la persona que ha leído el mensaje.



Fuente: [Webex.com](https://www.webex.com)

Otro consejo de Rachel es que puede escribir @Webex en la ubicación de la reunión de Outlook para programar automáticamente una reunión con sus credenciales personales de la sala de reuniones.

## 8 - Conecte Webex a Zoom

Si una institución educativa usó Webex en el aula pero de repente tiene un grupo de usuarios estudiantes con Zoom para conferencias web, es posible que también hayan comenzado a usar Zoom Chat.



En lugar de someterse a la fatiga de Zoom, los usuarios estudiantes han encontrado que la herramienta de chat incorporada de Zoom es una excelente alternativa. Pero, ¿qué sucede si comienzan a usar Zoom Chat como su herramienta de chat principal? ¡No puede enviarles mensajes a través de Webex!

La herramienta de interoperabilidad de mensajes de Mio conecta los mensajes que envía en Webex a los usuarios con Zoom Chat. Esto significa que cuando envía un mensaje a alguien de Webex y este usa Zoom, sigue viendo ese mensaje. Lo mismo ocurre al revés. Puede enviar mensajes desde Zoom Chat a Webex.

Y no son solo mensajes. La interoperabilidad de mensajes incluye todas las partes de la experiencia de mensajería, como hilos de mensajes, ediciones, archivos, GIF y reacciones. Al instalar Mio en segundo plano, uno se puede asegurar de no tener que cambiar entre Webex y Zoom en función de lo que utilice cada miembro de la institución educativa. Los estudiantes pueden utilizar las herramientas que más les gusten, sin concesiones.

## 9 - Conecte Webex a Microsoft Teams

Junto con la enorme aceptación de los usuarios de Zoom, el cambio repentino al trabajo remoto también ha experimentado un



tremendo crecimiento de Microsoft Teams. Como en el ejemplo de Zoom anterior, puede usar Mio para enviar mensajes desde Webex a los usuarios de Microsoft Teams. Todo lo que se necesita hacer es agregar Mio a Webex y luego invitar a sus usuarios o contactos externos a unirse desde Microsoft Teams.

Se puede permanecer en Webex y enviar mensajes a colegas y estudiantes, que usan Microsoft Teams. Por lo tanto, si se tiene alumnos contactos que prefieren Teams, ya no hay ninguna razón por la que no se pueda colaborar a través de Webex.

## **10 - Conecte Webex a Slack**

Si no tiene se tiene estudiantes usuarios que pasaron de Webex a Zoom o Microsoft Teams, se puede apostar que hay un puñado de usuarios de Slack dentro del grupo de estudiantes.

De hecho, el 91% de las instituciones educativas utilizan al menos 2 aplicaciones de mensajería, por lo que no sería una sorpresa en absoluto. Si se necesita conectar Webex y Slack, la herramienta de interoperabilidad de mensajes de Mio también es compatible con esta combinación de plataformas.



## 2.1.6. Cicex wibex y la educación

### 2.1.6.1. Beneficios de Webex

Hay disponibles herramientas de videoconferencia populares como Zoom, por lo que Webex debe proporcionar una colección de funciones que puedan alejar a los consumidores de la competencia.

#### Los beneficios de Webex incluyen:

- Opciones de voz desde el teléfono o el audio de la computadora, video HD.
- Los estudiantes usuarios pueden unirse a llamadas en varios dispositivos y pueden cambiar de dispositivo en medio de la llamada.
- Los estudiantes usuarios pueden compartir varios archivos entre los participantes, y las extensiones para compartir contenido están disponibles para uso web.
- Hay herramientas de anotación disponibles.
- Las llamadas se pueden grabar.
- Las funciones de chat y compartir pantalla están disponibles.
- Las pantallas se pueden controlar de forma remota.
- Funciones de seguridad añadidas.
- Se integra con aplicaciones como Cisco y Microsoft Teams.



## **Webex mejora las opciones seguras de aprendizaje a distancia de los estudiantes**

A medida que los estudiantes, maestros, padres y administradores se instalan en un nuevo año escolar, garantizar que la tecnología pueda respaldar una nueva forma de aprendizaje, que sea segura, es una prioridad para todos. Algunos regresarán al aula física con nuevas medidas de seguridad de distanciamiento social implementadas, mientras que otros continuarán donde lo dejaron y reanudarán los cursos solo en línea. La mayoría adoptará un enfoque combinado.

Para ayudar a los educadores a satisfacer las necesidades de sus estudiantes, Cisco Collaboration anunció hoy una vista previa de Webex Classrooms, que adapta la plataforma altamente segura de Cisco para satisfacer las necesidades específicas de aprendizaje en línea para el aula híbrida.

Cisco Webex Classrooms es un lugar seguro para que los maestros, estudiantes y padres se conecten de manera más natural. Proporciona una estructura de aula donde los estudiantes y profesores pueden organizar clases, revisar programas, programar e iniciar clases, albergar horas de oficina virtual y más. Los estudiantes pueden conectarse fácilmente entre sí o simplemente acceder a los recursos del curso, y los



padres también pueden participar, programando fácilmente conferencias virtuales de padres y maestros.

“la institución educativa inicial N° 85 está bien preparado para educar a nuestros estudiantes con la opción que mejor se adapte a sus necesidades de aprendizaje: en el aula tradicional, en una escuela virtual o en un entorno híbrido seguro con las herramientas de colaboración de Cisco Webex y Schoology como nuestro Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS) ”, manifestó el director de la institución educativa.

Webex Classrooms trabaja junto con Webex Meetings para habilitar soluciones de aprendizaje híbridas y videollamadas sencillas. Las instituciones educativas de todo el peru han estado utilizando Webex para el aprendizaje híbrido.

Hemos destacado muchas capacidades nuevas para Webex Meetings en educación para ayudar a los maestros, estudiantes, padres y personal de TI a administrar una nueva forma de aprendizaje de las siguientes maneras:

- a. **Para los profesores: hemos agregado nuevas funciones a Webex Meetings que también le permiten concentrarse en educar a sus alumnos.**



- **Cerrar la puerta del salón de clases virtual.**

Bloquear automáticamente las reuniones para que solo los estudiantes y los usuarios que hayan iniciado sesión puedan unirse. El docente establece la política: los invitados esperan en el vestíbulo hasta que son admitidos o no pueden unirse en absoluto.

- **Salas de grupos para un mejor aprendizaje**

Construir un aprendizaje más dinámico en el aula en línea. Colocar a los participantes en grupos pequeños para discusiones de video más enfocadas donde puedan compartir contenido y resolver problemas juntos. Supervisar y unirse a los grupos según sea necesario o enviar mensajes de difusión para informar a los participantes de la sesión sobre actualizaciones importantes o el final de esta parte de la clase.

- **Una experiencia ordenada en el aula**

Con las opciones de silencio rígido de Webex, eliminar las distracciones y controlar mejor la clase virtual. Los levantadores de manos se colocan en la parte superior de la lista para que nunca se pierda una pregunta. Con las capacidades de alojamiento compartido de Webex, el asistente de su profesor puede ayudarlo a hacer malabarismos con más de una clase a la vez.



- **Energizar la clase**

Con los dispositivos de Webex, optimizar las experiencias de enseñanza y en el aula para todos. Ponerse de pie, sentarse, caminar: el seguimiento del presentador del dispositivo Webex mantiene el enfoque de uno y permite moverse con naturalidad por el aula. Los estudiantes remotos ingresan al aula, manteniéndolos comprometidos y con energía.

**b. Para los estudiantes: los estudiantes aprenden mejor en un entorno atractivo, divertido y que les ayuda a aprender, de forma segura y sin límites.**

- **Aprenda a propio ritmo**

Webex Assistant for Meetings permite transcripciones en vivo durante la reunión para que todos puedan seguir sin importar su estilo de aprendizaje. Los elementos de acción, los aspectos más destacados y las sesiones de clase se registran junto con la transcripción completa, por lo que es fácil volver atrás y revisar en cualquier momento.

- **Mantente conectado con tus amigos de la escuela**



Con Webex Teams, los estudiantes pueden enviar mensajes, compartir, co-crear, pizarrón y llamar a su grupo de estudio, todo dentro de una sola aplicación, en cualquier lugar y en cualquier dispositivo.



## 2.2. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

### 2.2.1. Programa de aplicación

Un programa de aplicación es un programa informático diseñado para llevar a cabo una tarea específica distinta de la relacionada con el funcionamiento del ordenador en sí, normalmente para ser utilizado por los usuarios finales. Los procesadores de texto, los reproductores multimedia y el software de contabilidad son ejemplos. El sustantivo colectivo se refiere a todas las aplicaciones de forma colectiva. Las otras clasificaciones principales de software son software de sistema, relacionado con el funcionamiento de la computadora, y software de utilidad ("utilidades").

### 2.2.2. Software de utilidad

El software de utilidad es un software diseñado para ayudar a analizar, configurar, optimizar o mantener una computadora. Se utiliza para respaldar la infraestructura informática, a diferencia del software de aplicación, que tiene como objetivo realizar directamente tareas que benefician a los usuarios comunes. Sin embargo, las utilidades a menudo forman parte de la aplicación.

### 2.2.3. Plataforma informática

Una plataforma informática o plataforma digital es un entorno en el que se ejecuta una pieza de software. Puede ser el hardware o el sistema operativo (SO), incluso un navegador web y las interfaces de programación de aplicaciones asociadas, u otro software



subyacente, siempre que el código del programa se ejecute con él. Las plataformas informáticas tienen diferentes niveles de abstracción, incluida una arquitectura de computadora, un sistema operativo o bibliotecas en tiempo de ejecución. Una plataforma informática es el escenario en el que se pueden ejecutar los programas informáticos.

#### **2.2.4. ingeniería de software**

En ingeniería de software, un proceso de desarrollo de software es el proceso de dividir el trabajo de desarrollo de software en pasos o subprocesos más pequeños, paralelos o secuenciales para mejorar el diseño y la gestión de productos. También se conoce como ciclo de vida de desarrollo de software (SDLC). La metodología puede incluir la pre-definición de entregables y artefactos específicos que son creados y completados por un equipo de proyecto para desarrollar o mantener una aplicación.



### CAPÍTULO III

#### PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS

##### 3.1 PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES

MES	ACTIVIDADES REALIZADAS	Tiempo
Octubre	<b>INICIALES</b> Se ha llegado a un acuerdo con el director de la institución educativa sobre las prácticas, respuesta que fue favorable.	08 Horas
Noviembre	<b>INTERMEDIAS</b> Las sesiones impartidas tuvieron como foco central la utilización de la plataforma cisco webex	08 Horas
Diciembre	<b>FINALES</b> Resultados eficaces	04 Horas



### 3.1.1. UNIDAD DE APRENDIZAJE

#### UNIDAD DE APRENDIZAJE N° 3

##### 1) DATOS INFORMATIVOS:

- D.R.E. : Puno
- U.G.E.L. : Melgar
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA : N° 85
- ÁREA : Computación
- GRADO Y SECCIÓN : inicial - única
- HORAS SEMANALES : 04
- DOCENTE : Yolanda Elena Bustinza Herencia

##### 2) NOMBRE DE LA UNIDAD

“Conocimientos básicos de computación mediante a través de la plataforma cisco webex”

##### 3) TEMA TRANSVERSAL

N°	NOMBRE DEL TEMA TRANSVERSAL
Tema N° 1	Principios básicos de computación y conocimiento básico de programas de computación.

##### 4) VALORES Y ACTITUDES

Valores	Actitudes
Respeto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiene mucho respeto a sus compañeritos y maestra.</li> </ul>
Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es responsable con el curso frente a las actividades.</li> </ul>
Solidaridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es empático y con solidaridad apoya a sus compañeritos.</li> </ul>

##### 5) ORGANIZACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Conocimientos	Capacidades	Actividades/estrategias.	Hrs
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoce que es la palabra computación y como es que es necesario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede escribir y manipular la computadora.</li> <li>• Utiliza aplicaciones de lectura básica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aplica actividades y estrategias virtuales, a través</li> </ul>	



Conocimientos	Capacidades	Actividades/estrategias.	Hrs
en estos tiempos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sabe cómo manipular la plataforma cisco webex</li> </ul>	de la plataforma de cisco webex.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce y diferencia las partes de una computadora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Describe cada una de las partes de una computadora.</li> <li>Sabe cómo prender y apagar una computadora.</li> <li>Conoce a que programa entrar para poder escribir y realizar sus tareas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se aplica técnicas novedosas y de color para que el alumno pueda tener más interés, todo esto dentro de la plataforma cisco webex.</li> </ul>	

## 6) EVALUACIÓN

Organizadores de conocimientos	Indicadores de Evaluación	Evaluación	
		Técnicas	Instrumentos.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Definiciones básicas de computación y conocimientos del porque sirve algunos programas de computación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crea una presentación Básica.</li> </ul>	Examen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pruebas multimedia</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce los principales servicios de internet.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sabe para qué sirve diferentes programas de computación como Microsoft Word</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manipula bien el teclado</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manipula el mouse y conoce los iconos principales de webex</li> </ul>		



## 7) EVALUACIÓN DE ACTITUDES ANTE EL ÁREA:

Valores	Actitudes
<b>Respeto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tener una actitud de respeto frente las opiniones.</li></ul>
<b>Responsabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Las tareas deben ser resueltas con mucha responsabilidad</li></ul>
<b>Solidaridad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es solidario en ayudar a sus compañeros</li></ul>
<b>Laboriosidad.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trabaja laboriosamente mediante la plataforma cisco webex.</li></ul>

Ayaviri, abril del 2021



### 3.1.2. SESIONES DE APRENDIZAJE

#### SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 1

##### I. DATOS INFORMATIVOS:

- D.R.E. : Puno
- U.G.E.L. : Melgar
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA : N° 85
- ÁREA : Computación
- GRADO Y SECCIÓN : inicial - única
- HORAS SEMANALES : 04
- DOCENTE : Yolanda Elena Bustinza Herencia

##### II. PROPÓSITOS:

<b>CAPACIDAD</b>	Conoce que es una computadora.
<b>ACTITUD</b>	Le gusta aprender mas

##### III. SECUENCIA DIDÁCTICA:

Actividades Y Estrategias	T	Medios y Materiales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La maestra previo al inicio de sus clases, manda una hora anticipadamente el link de la clase virtual con cisco webex.</li> <li>• Los alumnos se conectan a la plataforma cisco webex en la hora pactada por la docente.</li> <li>• La maestra les manda un saludo y beso virtual con la finalidad de que sus alumnos se sientan queridos y con la confianza para que se inicie las sesiones de clase.</li> <li>• La docente para captar mucho más la atención de sus estudiantes es que le muestra una computadora de cartón a través de su pantalla, con la finalidad de que el estudiante reconozca lo que es una computadora, para comenzar con la clase.</li> <li>• Los estudiantes tienen muchas dudas que hacen llegar a su maestra..</li> <li>• La maestra mediante la plataforma cisco webex y con lo que esta permite, es que proyecta un pequeño</li> </ul>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapicero</li> <li>• Plumón</li> <li>• Data</li> <li>• Cd</li> </ul>



<p>video corto sobre la palabra computación y sus características.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El video proyectado tiene mucho color y animaciones, por lo que el estudiante asimila más, el video no es otra cosa que un dibujo animado.</li> <li>• Los estudiantes emiten diferentes conceptos de computación.</li> <li>• La maestra recoge todas las ideas de sus estudiantes y cada palabra y al final proyecta una pequeña definición de los que es la computación en palabras técnicas y claras.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La maestra pide a sus estudiantes mencionar que hacen sus papas con las computadoras y como es que lo usan.</li> </ul>	<b>60</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La docente pide que dibujen una computadora.</li> </ul>	<b>10</b>	

#### IV. EVALUACIÓN

CRITERIO	INDICADOR DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTO
<b>COMPRENSIÓN DE TEXTOS</b>	Reconoce que es computación	Plataforma cisco webex (10 minutos)
	ITEMS	INSTRUMENTO
<b>ACTITUD ANTE EL ÁREA</b>	Valora la computación y la necesidad	Ficha de evaluación digital

Ayaviri, octubre del 2021



## SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 2

### I. DATOS INFORMATIVOS:

- D.R.E. : Puno
- U.G.E.L. : Melgar
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA : N° 85
- ÁREA : Computación
- GRADO Y SECCIÓN : inicial - única
- HORAS SEMANALES : 04
- DOCENTE : Yolanda Elena Bustinza Herencia

### I. PROPÓSITOS:

<b>CAPACIDAD</b>	Conoce las partes de una computadora.
<b>ACTITUD</b>	Actitud positiva frente a sus compañeritas

### II. SECUENCIA DIDÁCTICA:

Actividades Y Estrategias	T	Medios y Materiales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A las actividades que se iniciaran en la clase virtual, la maestra manda un comunicado al whats up del grupo de los alumnos con la finalidad de que estos recuerden sus responsabilidades, asimismo la maestra no se olvida de enviarles el link de la clase virtual.</li> <li>• La maestra deja en espera y abierto el aula virtual abierta en la plataforma cisco webex.</li> <li>• La maestra al denotar y supervisar su pantalla que la mayoría de sus estudiantes, inicia las sesión de clase.</li> <li>• La docente muestra figuras y fotos de las diferentes partes de una computadora con sus definiciones. En las figuras se ve las definiciones cortas y precisas para los niños.</li> <li>• La maestra expresa diferentes opiniones de los usos de la computadora; asimismo la maestra proyecta diapositivas de canciones alusivos a la computadora y sus partes, para que el estudiante asimile más.</li> </ul>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapicero</li> <li>• Plumón</li> <li>• Data</li> <li>• Cd</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mestura pide opiniones de sus estudiantes sobre las partes de una computadora</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Practica</li> </ul>	<b>60</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente pide dibujar a sus estudiantes las partes de una computadora.</li> </ul>	<b>10</b>	

### III. EVALUACIÓN

CRITERIO	INDICADOR DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTO
<b>COMPRENSIÓN DE TEXTOS</b>	Reconoce las partes de una computadora	Cisco webex (10 minutos)
	ITEMS	INSTRUMENTO
<b>ACTITUD ANTE EL ÁREA</b>	Valora la necesidad de uso de las computadoras	Ficha de evaluación digital

Ayaviri, Noviembre del 2021



## SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 3

### I. DATOS INFORMATIVOS:

- D.R.E. : Puno
- U.G.E.L. : Melgar
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA : N° 85
- ÁREA : Computación
- GRADO Y SECCIÓN : inicial - única
- HORAS SEMANALES : 04
- DOCENTE : Yolanda Elena Bustinza Herencia

### II. PROPÓSITOS:

<b>CAPACIDAD</b>	Conoce el uso Microsoft Word en la escritura
<b>ACTITUD</b>	Es continuo y tenaz.

### III. SECUENCIA DIDÁCTICA:

Actividades Y Estrategias	T	Medios y Materiales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La maestra les manda a sus estudiantes con anticipación al inicio de las sesiones clase videos y tutoriales de que es el programa de Microsoft Word.</li> <li>• La maestra inicial el salón virtual gracias a cisco webex.</li> <li>• La docente proyecta música de fondo para que sus estudiantes vayan ingresando a la clase en cisco webex</li> <li>• La maestra proyecta en la plataforma aspectos principales del programa de microsoft Word y su forma de uso; asimismo con las diferentes herramientas que cisco webex proporciona, la maestra minimiza la bulla del salón virtual.</li> <li>• Los estudiantes terminan con una canción donde se aprende sobre los diferentes iconos que nos presenta microsoft Word, dicha canción es proyectada atreves de la plataforma cisco wibex..</li> </ul>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapicero</li> <li>• Plumón</li> <li>• Data</li> <li>• Cd</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Practica</li> </ul>	<b>60</b>	



<ul style="list-style-type: none"><li>La maestra pide a sus alumnitos repasar todo lo que es el programa de Microsoft Word</li></ul>	<b>10</b>	
--	-----------	--

#### IV. EVALUACIÓN

CRITERIO	INDICADOR DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTO
<b>COMPRENSIÓN DE TEXTOS</b>	Reconoce que es el programa de Microsoft Word	Cisco Wibex (10 minutos)
	ITEMS	INSTRUMENTO
<b>ACTITUD ANTE EL ÁREA</b>	Valora el programa	Ficha de evaluación digital

Ayaviri, Diciembre del 2021



## 3.2. RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS

1. El uso de la plataforma educativa Cisco Webex conecto de forma más natural a los alumnos de inicial con la maestra
2. Se mejoró mucho esa relación entre maestra y alumno.
3. Se pudo organizar de mejor manera la enseñanza.
4. Ayudo a que los estudiantes se conecten de manera más fácil. Entre si
5. Ayudó a mejorar la participación.
6. Se pudo conectar a la vez a los padres de familia, ya que participaron de diferentes reuniones virtuales.
7. Permitió dar soluciones híbridas de aprendizaje



## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se fomentó el uso de la plataforma digital Cisco Webex como herramienta de transferencia de conocimientos, ya que se logró optimizar las clases y las experiencias de la maestra, dándose seguimiento automático correspondiente en las niñas y niños de 5 años en la Institución Educativa N° "85" – Ayaviri, 2021

**SEGUNDA:** Se seleccionó actividades digitales adecuadas para proyectarlas en la plataforma digital Cisco Webex, estos fueron temas destacados que los estudiantes de inicial pudieron disfrutarlas en cualquier momento, ya que esta plataforma facilitó la revisión de contenidos, así como retroceder sus temas a su propio ritmo.

**TERCERA:** Se enseñó las sesiones de aprendizaje a través de la plataforma digital Cisco Webex y se facilitó la adquisición de conocimientos significativos ya que se pudieron enviar mensajes y contenido compartido útil para las niñas y niños de 5 años en la Institución Educativa N° "85" – Ayaviri, 2021



## SUGERENCIAS

- PRIMERA.** A la gama de docentes de esta institución educativa inicial aplicar la plataforma Cisco Webex para compartir su conocimiento al estudiante de inicial, ya que esta plataforma es sencilla y segura de utilizar, Cisco Webex admite plantillas de educación predefinidas, es decir puede registrar la asistencia de los estudiantes sin la necesidad de llamar lista.
- SEGUNDA.** Se sugiere a los docentes de todos los niveles llegar al alumno mediante esta plataforma educativa, ya que cisco webex trabaja con la mayoría de herramientas virtuales que en la actualidad son necesarias.
- TERCERA.** Se sugiere a todos los directores de las instituciones del nivel inicial promover el uso de esta plataforma, puesto que mantiene a los estudiantes remotos muy participativos y energizados.



## REFERENCIAS

- Ausubel, D.P. (2010). El uso de organizadores avanzados en el aprendizaje y retención de material mediante la plataforma cisco webex, 51, 267-272
- Alcazar, T. (2012). Nuevas formas de usar las computadoras en la enseñanza. p. 12-13
- Barreto, J. D., Brown, A. L. y Cocking, R. R. (2014). Transferencia de aprendizaje gracias al uso de cisco webex (págs. 51–78).
- Bejarano, B. (2014). Las computadoras como herramienta en la enseñanza de idiomas (Serie Ellis Horwood sobre computadoras y sus aplicaciones), Nueva York: Ellis Horwood.
- Caranza, S. (2016). De los VLE a las webs de aprendizaje: las implicaciones de la Web 2.0 para el aprendizaje y la enseñanza. Ambientes de aprendizaje interactivo, 18 (1), 10-11.
- Dapuerto, C. A. (2015). Aplicaciones del Software Ardora en la adquisición de segundas. p. 34-35.
- Gallardo, S. (2012). Uso de computadoras en la enseñanza de diferentes áreas. p. 34-35.
- Hurtado, R. M. (2019). Tecnología instrucciones con fines académicos en la era digital Web 2.0 e investigación en el aula: tecnología y más tecnología en estos tiempos de pandemia, 38 (4), 246-259.
- Marchena, J. y Meadows, J. (2012). Un curso en línea absolutamente fascinante: nueve principios para la excelencia en la enseñanza basada en la web. Revista de aprendizaje y tecnología, 34 (1).



- Jaramillo, P; Castañeda, P.; Pimienta, M. (2016). Qué hacer con la tecnología en el aula: inventario de usos de las TIC para aprender y enseñar. Educación y educadores, 12 (2).
- Padilla, A. H. y Páramo, E. (2014). El papel de la Web 2. 0 herramientas en el aprendizaje colaborativo El papel de la Web 2. 0 herramientas de aprendizaje colaborativo. Metodología. Nueva York.
- Zavala, P. y Fisher, D. (2010). Enseñanza y aprendizaje de la alfabetización con tecnología cisco webex. Mejora de la lectura. 40 (2), 63-70



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 12/09/2023

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: YOLANDA ELENA BUSTINZA HERENCIA

Dirección: Jr. Puno N° 633 - Ayaviri

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 29411397

Teléfono: 955639093 email: yolibustihe@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: \_\_\_\_\_

Escuela Profesional o Mención: SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

Título o Grado Académico a optar: COMPUTACIÓN Y DOCENCIA EN AULA DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

Asesor: \_\_\_\_\_

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: \_\_\_\_\_

UTILIZANDO LA PLATAFORMA DIGITAL CISCO WEBEX PARA ENSEÑAR A LAS NIÑAS Y NIÑOS DE 5 AÑOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 85 - AYAVIRI, 2021

Palabras claves, (3 a 5 términos): \_\_\_\_\_

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1, 2?</sup>

1

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller  Título  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG22

  
Firma de Autor



huella digital

12 DE SEPTIEMBRE DEL 2023

Fecha