



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**



**HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO**  
**EN LOS ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN**  
**SUPERIOR PEDAGÓGICAS DE LA PROVINCIA**  
**DE SAN ROMÁN, 2022**

**TESIS PRESENTADA POR**  
**WILLY LOPEZ CALLOPAZA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**JULIACA - PERÚ**  
**2024**



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN  
SUPERIOR**

**HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO  
EN LOS ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR PEDAGÓGICAS DE LA PROVINCIA  
DE SAN ROMÁN, 2022**





**TESIS PRESENTADA POR**

**WILLY LOPEZ CALLOPAZA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN  
SUPERIOR**

**APROBADA POR**

<b>PRESIDENTE</b>	:	 _____
		Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO
<b>PRIMER MIEMBRO</b>	:	 _____
		Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
<b>SEGUNDO MIEMBRO</b>	:	 _____
		Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
<b>ASESOR DE TESIS</b>	:	 _____
		Mgr. PERCY GONZALO PUMA PUMA
<b>LÍNEA DE INVESTIGACIÓN</b>	:	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33



**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 525-2024-D-EPG-UANCV/J**

Juliaca, 12 de diciembre del 2024

**VISTOS:**

El expediente N° 2024-013748, presentado por el (la) Bachiller **LOPEZ CALLOAPAZA WILLY**, con número de DNI. **02412540**, asignado (a) con código de matrícula **26117071**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” de la Sede Central Juliaca.

**CONSIDERANDO:**

**Que**, el (a) Bach. **LOPEZ CALLOAPAZA WILLY**, con número de DNI. **02412540**, asignado (a) con código de matrícula **26117071**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICAS DE LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2022** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33** y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 12 de agosto del 2024. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso “J” del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR EXPEDITO** para la Sustentación de la Tesis titulada: **HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICAS DE LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2022** Elaborado por el (la) Bachiller **LOPEZ CALLOAPAZA WILLY**. Integrado por los siguientes docentes:

<b>Presidente del Jurado</b>	<b>:</b>	<b>Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO</b>
<b>Miembro del Jurado</b>	<b>:</b>	<b>Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI</b>
<b>Miembro del Jurado</b>	<b>:</b>	<b>Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA</b>
<b>Asesor de Tesis</b>	<b>:</b>	<b>Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA</b>

**ARTÍCULO SEGUNDO.** - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

<b>Fecha</b>	<b>:</b>	<b>Miercoles 18 de diciembre del 2024</b>
<b>Hora</b>	<b>:</b>	<b>09:00 a.m.</b>
<b>Lugar</b>	<b>:</b>	<b>Aula N° 309 EPG - UANCV – JULIACA</b>

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado **MAGISTER** de los estudiantes que ingresaron antes a la aprobación de la ley Universitaria N° **30220**.

**ARTÍCULO TERCERO.** - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA “NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ”  
ESCUELA DE POSGRADO  
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari  
DIRECTOR (e)

Cc/Archiv.EPG (01)  
Interesado (01)  
Cargo (01)  
Jurados (03)  
Asesor (01)  
Expediente (01)  
LWCC/mav



# UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



## RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 1014-2024-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 24 de Julio del 2024

### VISTOS:

El expediente N° **06456**, Presentado por el (a) Bach. **WILLY LOPEZ CALLOAPAZA**, con número de DNI **02412540** y con Código de matrícula N.° **26117071**, quien solicita cambio de la terna del jurado y asesor del Proyecto de Tesis titulado: **HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICAS DE LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2022** Líneas de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33** Para optar el Grado Académico de **MAGISTER** en **EDUCACIÓN**, mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", de la Sede Central Juliaca.

### CONSIDERANDO:

Que, el (a) **Bach. WILLY LOPEZ CALLOAPAZA**, quien solicita cambio de la terna del jurado y asesor, aprobado con Resolución Directoral N° **0977-2022-USA-EPG/UANCV**, de fecha **20 de diciembre del 2022**, en el que se le asignó como presidente al Dr Carlos Adolfo Lujan Urviola, primer miembro a la Dra. Esperanza Cueva Rossel, los mismos que se cambia por indisponibilidad de tiempo, segundo miembro a la Dra. Graciela Bernal Salas, la misma que se cambia por no tener vínculo laboral y asesor a la Dra. Norma Elena Flores Viza, la misma que se cambia por indisponibilidad de tiempo.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el 05 de diciembre de 2022, registrado en el Folio N° 003452 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

### SE RESUELVE:

**PRIMERO.- ACEPTAR EL CAMBIO DE LA TERNA DEL JURADO Y ASESOR**, para su revisión de la Tesis titulada: **HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICAS DE LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2022** presentado por el (a) Bach. **WILLY LOPEZ CALLOAPAZA**, conformado por los siguientes docentes:

Presidente	: Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO
Primer Miembro	: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Segundo Miembro	: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Asesor	: Mgr. PERCY GONZALO PUMA PUMA

**SEGUNDO- AUTORIZAR** el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAGISTER** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

**TERCERO.- ELEVAR** al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese,



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO  
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari  
DIRECTOR (e)

Cc: CARGO (01)  
ARCHIVO EPG - 2024 (01)  
INTERESADO (01)  
LWCC@VRCH



RESOLUCION DIRECTORAL N° 0977- 2022- USA-EPG/UANCV

Juliaca, 20 de diciembre del 2022.

**VISTOS:**

El expediente N° 044853, de fecha 12 de diciembre del 2022, presentado por el (la) Bachiller **LOPEZ CALLOAPAZA WILLY**, con DNI N° **02412540**, código de matrícula **26117071**, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: **HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICAS DE LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2022..** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33**, para optar el grado de **MAGISTER** en: **EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Sede Central Juliaca.

**CONSIDERANDO:**

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.

Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.

Que, el **Art. 17**, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.

Que, en el **Art.60**, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.

Que, el **Art. 21**, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.

Que, mediante oficio circular N° 261 - 2022-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 16 de noviembre del 2022, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

- Presidente** : **Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA**
- Primer miembro** : **Dra- ESPERANZA CUEVA ROSSEL**
- Segundo miembro** : **Dra. GRACIELA BERNAL SALAS**
- Asesor** : **Dra. NORMA ELENA FLORES VIZA**

Que, con registro N° 003452, de fecha 05 de diciembre del 2022, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICAS DE LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2022..** Presentado por el (la) Bachiller **LOPEZ CALLOAPAZA WILLY**, cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO: APROBAR**, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado: **HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICAS DE LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2022..** Presentado por el (la) Bachiller **LOPEZ CALLOAPAZA WILLY**, para obtener el grado académico de **MAGISTER** en: **EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la UANCV.

**SEGUNDO: ELEVAR** al Reclorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO

Dra. María Amparo del Pilar Churubi Catacora  
DIRECTORA (E)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO

Dra. Graciela Bernal Salas  
SECRETARIA ACADÉMICA

C./CARGO (01)  
ARCHIVO EPG-2022 (01)  
INTERESADO (01)  
MAPCC/meyn



## HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICAS DE LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2022

### INFORME DE ORIGINALIDAD

26%

INDICE DE SIMILITUD

25%

FUENTES DE INTERNET

14%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS


1	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	7%
2	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	5%
3	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
4	<a href="http://repositorio.uancv.edu.pe">repositorio.uancv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://repositorio.unheval.edu.pe">repositorio.unheval.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%



## Metadatos complementarios - UANCV

TITULO	
<b>HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICAS DE LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2022</b>	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y Apellidos	WILLY LOPEZ CALLOPAZA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02412540
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0001-6560-9074">https://orcid.org/0009-0001-6560-9074</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	PERCY GONZALO PUMA PUMA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02374215
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-0631-795X">https://orcid.org/0000-0003-0631-795X</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres Y Apellidos	FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02436114
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-0655-8198">https://orcid.org/0000-0003-0655-8198</a>
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres Y Apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-2372-6720">https://orcid.org/0000-0003-2372-6720</a>



Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-0224-8651">https://orcid.org/0000-0003-0224-8651</a>
<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p><b>Dirección:</b> SAN ROMÁN  <b>País:</b> PERÚ  <b>Departamento:</b> PUNO  <b>Provincia:</b> SAN ROMÁN  <b>Distrito:</b> JULIACA                      -15.49035, -70.13895  <a href="https://maps.app.goo.gl/jkIenXGjcdGZBf3M6">https://maps.app.goo.gl/jkIenXGjcdGZBf3M6</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	DICIEMBRE 2022 – JULIO 2024
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a> - Librería	Ciencias de la educación <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00</a> Educación general (incluye capacitación, pedagogía) <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</a>



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
 ESCUELA DE POSTGRADO

Dr. Jesús Mamani Mamani  
 DIRECTOR  
 DE INVESTIGACION - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo WILLY LOPEZ CALLOAPAZA, identificado con DNI Nro. 02412540 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
 Programa de Segunda Especialidad,
 Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada: HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICAS DE LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2022

Asesorado por: Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 05 de Junio del 2025

FIRMA (ASESOR)

FIRMA (obligatoria)



Huella



## DEDICATORIA

A Dios que ilumina mis pensamientos y acciones. A mi esposa Nancy e hijos Emerson, Heidy y Johan, por su acompañamiento en el logro mis objetivos.



## AGRADECIMIENTO

A la UANCV y docentes, quienes guiaron mi formación profesional.



## ÍNDICE GENERAL

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>i</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>ii</b>
<b>ÍNDICE GENERAL .....</b>	<b>iii</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>vi</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>ix</b>

### CAPÍTULO I

#### FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Análisis de la situación problemática .....	2
1.2. Formulación del planteamiento del problema .....	4
1.3. Justificación de la investigación .....	5
1.4. Objetivos .....	8
1.5. Importancia y alcance de la investigación .....	8
1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación .....	9
1.7. Hipótesis .....	11
1.8. Variables e indicadores .....	11
1.9. Operacionalización de variables .....	12

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio .....	14
2.2. Bases teóricas.....	24
2.3. Marco conceptual.....	45



**CAPÍTULO III**

**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. Enfoque de la investigación ..... 48

3.2. Métodos aplicados en la investigación..... 48

3.3. Tipo de investigación ..... 49

3.4. Nivel de investigación ..... 49

3.5. Diseño de investigación ..... 50

3.6. Población y muestra..... 50

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información ..... 54

3.8. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación..... 54

3.9. Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis ..... 56

3.10. Estilo o norma de redacción utilizada en la tesis..... 57

**CAPÍTULO IV**

**RESULTADOS**

4.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos ..... 58

4.2. Proceso de la prueba de hipótesis ..... 72

4.3. Discusión de los resultados ..... 81

**CONCLUSIONES ..... 87**

**RECOMENDACIONES..... 90**

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ..... 92**

**ANEXOS ..... 102**

**ANEXO 1 MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE DATOS ..... 103**

**ANEXO 2 MATRIZ DE CONSISTENCIA ..... 108**

**ANEXO 3 VALIDACIÓN DE EXPERTOS ..... 111**

**ANEXO 4 CONSENTIMIENTO INFORMADO ..... 115**



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	Operacionalización de variable, dimensiones e indicadores.....	13
<b>Tabla 2</b>	Población total de investigación de los Institutos Superiores Pedagógicos de Juliaca Provincia de San Román 2022 .....	51
<b>Tabla 3</b>	Población muestral de estudio de la “Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública de Juliaca”, San Román, 2022 .....	53
<b>Tabla 4</b>	Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	54
<b>Tabla 5</b>	Cuadro específico de validación de instrumento.....	55
<b>Tabla 6</b>	Estadística de fiabilidad de la variable 1: Habilidades blandas .....	56
<b>Tabla 7</b>	Estadística de fiabilidad de la variable 2: Aprendizaje significativo ..	56
<b>Tabla 8</b>	Resultado concerniente al objetivo general .....	60
<b>Tabla 9</b>	Resultado concerniente al primer objetivo específico .....	62
<b>Tabla 10</b>	Resultado concerniente al segundo objetivo específico .....	64
<b>Tabla 11</b>	Resultado concerniente al tercer objetivo específico .....	66
<b>Tabla 12</b>	Resultado concerniente al cuarto objetivo específico .....	68
<b>Tabla 13</b>	Resultado concerniente al quinto objetivo específico .....	70
<b>Tabla 14</b>	Prueba de normalidad.....	72
<b>Tabla 15</b>	Correlación de la hipótesis general.....	73
<b>Tabla 16</b>	Correlación de la primera hipótesis específica.....	74
<b>Tabla 17</b>	Correlación de la segunda hipótesis específica .....	76
<b>Tabla 18</b>	Correlación de la tercera hipótesis específica.....	77
<b>Tabla 19</b>	Correlación de la cuarta hipótesis específica.....	78
<b>Tabla 20</b>	Correlación de la hipótesis específica.....	79



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Resultado concerniente al objetivo general.....	60
<b>Figura 2</b>	Resultado concerniente al primer objetivo específico .....	62
<b>Figura 3</b>	Resultado concerniente al segundo objetivo específico.....	64
<b>Figura 4</b>	Resultado concerniente al tercer objetivo específico .....	66
<b>Figura 5</b>	Resultado concerniente al cuarto objetivo específico.....	68
<b>Figura 6</b>	Resultado concerniente al quinto objetivo específico .....	70



## RESUMEN

Este trabajo de investigación que lleva como título "habilidades blandas y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022", tiene como objetivo determinar la relación que existe entre habilidades blandas y el aprendizaje significativo en estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022. La metodología presenta las siguientes características: enfoque cuantitativo, el tipo y nivel utilizado es el descriptivo correlacional explicativo, tomándose en cuenta el método deductivo hipotético, con un diseño de investigación con característica no experimental transversal; la técnica para recolectar datos fue la encuesta y su instrumento el cuestionario, en cuanto a la población fue de 1058 estudiantes, tomándose como muestra 100 estudiantes seleccionados mediante el muestreo no probabilístico con tipo intencional o de manera deliberada a criterio del investigador. Finalizada la investigación se llegó a determinar que existe relación significativa, directa y positiva de las habilidades blandas con el aprendizaje significativo. Tal como se confirma en la contrastación de la hipótesis general con un  $p$  valor = 0,000 menor al valor nominal 0,05; obteniéndose el valor de Rho de Spearman = 0,831 lo que indica que existe una correlación positiva alta; por consiguiente, se rechazó la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptó la hipótesis de investigación ( $H_a$ ) concluyéndose que a buenas habilidades blandas existirá adecuado aprendizaje significativo.

**Palabras clave:** Aprendizaje, habilidad, educación, estudiantes, maestros.



## ABSTRACT

This research work is titled "soft skills and meaningful learning in students of Higher Education Schools Pedagogical of the Province of San Román, 2022", aims to determine the relationship that exists between soft skills and significant learning in students of the Pedagogical Higher Education Schools of the Province of San Román, 2022. The methodology has the following characteristics: quantitative approach, the type and level used is the descriptive correlational explanatory, taking into account the hypothetical deductive method, with a research design with a transversal non-experimental characteristic; The technique to collect data was the survey and its instrument was the questionnaire. Regarding the population, it was 1058 students, taking as a sample, 100 students selected through non-probabilistic sampling with an intentional or deliberate type at the discretion of the researcher. Once the research was completed, it was determined that there is a significant, direct and positive relationship between soft skills and meaningful learning. As confirmed in the testing of the general hypothesis with a  $p$  value = 0.000 less than the nominal value 0.05; obtaining the value of Spearman's  $Rho = 0.831$ , which indicates that there is a high positive correlation; Consequently, the null hypothesis ( $H_0$ ) was rejected and the research hypothesis ( $H_a$ ) was accepted, concluding that with good soft skills there will be adequate meaningful learning.

**Keywords:** Learning, skill, education, students, teachers.



## INTRODUCCIÓN

En la realidad actual, se destaca la importancia de fortalecer el sistema educativo tomando en cuenta la globalización, transformación social, el mercado del sector laboral, así como la cuarta revolución industrial. En este contexto las habilidades blandas también denominadas como habilidades socioemocionales, habilidades ciudadanas, habilidades del siglo veintiuno, han surgido como un tema de especial importancia en diversas disciplinas por su impacto no solo en los niveles de carácter individual, sino también en lo político, social y cultural.

Esto implica que se debe realizar un análisis profundo de las habilidades blandas y su relevancia en el nivel de educación superior, que estudian el campo de la Educación, dado su impacto en el desarrollo personal, profesional y social. La presión sobre la educación superior respecto a habilidades blandas y su vínculo con el aprendizaje significativo es notable, especialmente para preparar a los estudiantes para el ámbito de cómo lograr sus aprendizajes significativos en su formación académica, profesional y posterior desempeño laboral. Se resalta que los empleadores valoran estas habilidades blandas, que hacen a los que se forman en este campo de la Educación, más adaptables, proactivos, resilientes y responsables.

El trabajo de investigación se inició por la necesidad de conocer qué relación existe entre habilidades blandas y aprendizaje significativo. En ese sentido las habilidades blandas son elemento importantes para los estudiantes de educación superior, porque permite que se relacionen adecuadamente con sus compañeros de estudios en las diferentes carreras o escuelas profesionales, que les permita compartir aprendizajes, aprender a estudiar en equipo, intercambiar ideas, pensamientos, conocimientos, en las diferentes áreas del currículo de estudios superiores y egresen profesionales completos con una formación académica



adecuada y de acuerdo a las necesidades en el mundo laboral de una sociedad del contexto actual.

Esta investigación tiene cuatro capítulos; en su Capítulo I, conoceremos cómo se describe la situación del problema y cómo se estructura el planteamiento de la problemática, su respectiva justificación, importancia del trabajo, así como los objetivos a los que se espera alcanzar, las limitaciones y delimitaciones, sus respectivas hipótesis, las variables e indicadores de la investigación. El Capítulo II, aborda el marco teórico, antecedentes, bases teóricas y el marco conceptual.

El Capítulo III, comprende la metodología de investigación donde se considera el enfoque y método que orienta el estudio, también el tipo, nivel, diseño, la población, muestra elegida, la técnica e instrumento para recolectar datos y su respectiva validación y confiabilidad, finalmente la prueba de hipótesis.

En su Capítulo IV, se presenta, analiza e interpreta datos, se efectúa el proceso de la prueba de hipótesis con la consiguiente discusión de resultados, las conclusiones y las recomendaciones, según la interpretación de la aplicación de la encuesta mediante el cuestionario, finalmente tenemos las referencias de la bibliografía consultada y los respectivos anexos.



## CAPÍTULO I

### FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

#### 1.1. Análisis de la Situación Problemática

En la actualidad, es necesario potenciar la educación considerando la transformación de la sociedad, el mundo globalizado, el mercado laboral y el vertiginoso avance de la ciencia también de la tecnología. En este contexto, las habilidades blandas han surgido como un concepto de gran interés en el campo científico y académico debido a su impacto en lo individual, social, cultural y político. Por lo tanto, es trascendente analizar y comprender las habilidades blandas y sus implicancias en el nivel de educación superior, por su significativa influencia en el desarrollo y formación de las personas, en el ámbito profesional, como en lo social y empresarial. La educación superior se encuentra bajo una presión sin precedentes en cuanto a las habilidades blandas y su relación con el aprendizaje significativo. Este desafío surge de la necesidad de preparar a los estudiantes para participar de manera efectiva tanto en el ámbito académico como en el laboral. Los que otorgan empleos buscan profesionales que posean habilidades blandas, es decir, atributos personales que los hagan más proactivos, adaptables, resilientes con manejo de responsabilidad, acorde a las exigencias de sociedad de las tecnologías, el conocimiento y la



comunicación.

Respecto a ello Aguinaga y Sanchez (2020) manifiestan que habiendo estudiantes con poca motivación y sin preparación para la adquirir habilidades duras y blandas, es un factor que impacta negativamente en el aprendizaje de los estudiantes. Según la UNESCO (2017), en Latinoamérica y también en el Caribe, el 36% de estudiantes, que abarcan tanto a niños como adolescentes, no han logrado desarrollar habilidades lingüísticas necesarias, ni han logrado alcanzar niveles mínimos de competencia al concluir la educación secundaria. Estas competencias son fundamentales para la interacción y comunicación efectiva.

De manera similar, la falta de habilidades por parte de los docentes para fomentar competencias esenciales, como las habilidades blandas, resulta en una respuesta insuficiente de los estudiantes a las demandas del siglo XXI; la negligencia, así como el desinterés por parte de algunos docentes contribuyen a desmotivar a los estudiantes en sus aprendizajes. Muchos docentes priorizan la "producción de conocimientos" en los que aprenden, manteniendo modelos de tipo mecanicista adoptados en América Latina, con propósitos de preparar al individuo para los procesos productivos (p. 79).

Las habilidades blandas son consideradas de mucha importancia, puesto que es necesario cultivar, practicar y promover: las actitudes que son todas las formas de interactuar con sus compañeros de trabajo ya sea, en la escuela, en el colegio o en nivel superior, donde exista una buena comunicación empática, gestionar el tiempo adecuado para el trabajo pedagógico, la atención a los usuarios, en este caso son nuestros estudiantes del nivel superior, teniendo en cuenta el liderazgo pedagógico y la ética laboral a nivel institucional.

Las habilidades blandas demostradas por los estudiantes interaccionan entre



ellos, entre docentes y estudiantes de los diferentes ciclos o semestres, siendo personas capaces de solucionar problemas, resolver conflictos, gestionar su trabajo frente a sus compañeros en el aula, en la educación superior alcanzando la mejor forma de lograr una formación académica, con un perfil profesional deseado.

## **1.2. Formulación del Planteamiento del Problema**

Esta investigación responde a las preguntas:

### **1.2.1. Pregunta General**

**PG.-** ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022?

### **1.2.2. Preguntas Específicas**

**PE1.-** ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas en su dimensión comunicación y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022?

**PE2.-** ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas en su dimensión autoestima y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022?

**PE3.-** ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas en su dimensión empatía y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022?

**PE4.-** ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo y el aprendizaje significativo, en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022?



**PE5.-** ¿Cómo establecer la relación entre las habilidades blandas como la autorreflexión y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022?

### **1.3. Justificación de la Investigación**

En nuestra actualidad la educación en el Perú se halla en serios problemas por razones de un presupuesto que resulta insuficiente, porque su incremento no alcanza ni al 5% del PBI como en otros países de Latinoamérica. La calidad educativa es baja debido a la ausencia de fortalecimiento de capacidades docentes de manera idónea y a la vez de una deficiente formación de profesionales en educación tanto en los institutos de educación superior y las universidades, que representa un indicador negativo para el país, por tal razón el MINEDU en coordinación con el CNE formula el PEN al 2036 donde señala la creciente insistencia en la idea de que el mundo laboral requiere individuos bien educados y adaptables, destacando no solo el dominio especializado de conocimientos o habilidades específicas, sino también la capacidad de tener una visión integral, reflexión crítica, disposición para trabajar en equipo y una amplia gama de otras cualidades relacionadas con las habilidades sociales y el autoconocimiento (p. 81).

#### **1.3.1. Justificación Teórica**

La educación superior se encuentra bajo una presión excepcional en lo que respecta a habilidades blandas y su integración con el aprendizaje significativo. Este desafío surge de la necesidad de capacitar a los estudiantes para participar de manera efectiva tanto en lo académico como en lo laboral, ya que los empleadores buscan profesionales con habilidades blandas que los hagan más adaptables, proactivos, resilientes y responsables, alineados con las exigencias de la sociedad del conocimiento, las tecnologías y la comunicación.



Aguinaga y Sanchez (2020) indica respecto a las habilidades blandas que son destrezas que favorecen interacciones positivas en lo laboral y personal, teniendo un impacto de significancia en la facilitación de los aprendizajes (p. 80). En las instituciones de educación superior pedagógica, es importante el aprendizaje de los estudiantes tomando en cuenta las habilidades blandas, puesto que se encargan de formar estudiantes capaces de cambiar sus proyectos de vida y egresen como profesionales aptos con una formación integral en las diferentes carreras profesionales.

### **1.3.2. Justificación Práctica**

Según el PEN al 2036 la educación superior, especialmente en el contexto del licenciamiento, se observa que la mayoría de los profesores trabaja a tiempo parcial en diversas ocupaciones. Esto resulta en una conexión débil con el proyecto formativo de la institución y una falta de vínculo con la sociedad, la industria y las demandas de la enseñanza. Aunque ha habido mejoras salariales en la educación estatal, lograr un mayor compromiso de los profesores implica abordar factores adicionales que aún no se han considerado adecuadamente (p. 96).

Aguinaga y Sanchez (2020) indica que las investigaciones sobre habilidades blandas, abordadas mediante enfoques cualitativos, cuantitativos y mixtos, realizan un análisis exhaustivo de variables teóricas y metodológicas. La utilización de diversas técnicas e instrumentos en estos estudios destaca, concluyendo que el desarrollo de habilidades blandas impacta significativamente en el aprendizaje. (pp. 78-87).

En nuestra realidad, los institutos superiores de formación pedagógica, los estudiantes aplican técnicas de estudio poco efectivas, son poco comunicativos, provenientes de los barrios urbano marginales y algunos de la localidad de Juliaca,



los estudiantes en mención tienen ciertas características comunes, en cuanto a su forma de ser, no son tan empáticos, sus relaciones personales son restringidas, no hablan mucho, se limitan a sus relaciones interpersonales con sus compañeros, tienen una baja autoestima, algunos son hijos provenientes de hogares abandonados, otros viven con sus abuelos o familiares cercanos, también se auto educan trabajando en horas libres o a medio tiempo, y se sacrifican por continuar sus estudios del nivel superior, adicionado a ello todavía existe docentes, que no retroalimentan aplicando el descubrimiento o reflexión, la programación de recursos educativos para la enseñanza no prioriza las innovaciones, estudiantes que se encuentran por debajo del tercio superior.

Estos problemas mencionados, se trata de mejorar, cambiar las formas de convivencia entre los estudiantes de los Institutos de Formación Superior, con la finalidad de formar profesionales idóneos, con una formación adecuada al contexto actual, aplicando estrategias de trabajo cooperativo, colaborativo.

### **1.3.3. Justificación Metodológica**

Aguinaga y Sanchez (2020) manifiestan que el proceso de aprendizaje comprende tanto aspectos informales y espontáneos como intencionales y académicos, ambos derivan de la actividad del cerebro emocional. Los aspectos emocionales desempeñan un papel directo en la formación y también en la mejora de los aprendizajes, subrayando la relevancia para los educadores de estar conscientes de las emociones en el aprendizaje. (pp. 80-81).



## 1.4. Objetivos

### 1.4.1. *Objetivo General*

**OG.** - Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.

### 1.4.2. *Objetivos Específicos*

**OE<sub>1</sub>.**- Establecer la relación que existe entre las habilidades blandas en su dimensión comunicación y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.

**OE<sub>2</sub>.**- Establecer la relación que existe entre las habilidades blandas en su dimensión autoestima y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.

**OE<sub>3</sub>.**- Establecer la relación que existe entre las habilidades blandas en su dimensión empatía y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.

**OE<sub>4</sub>.**- Establecer la relación que existe entre las habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo y el aprendizaje significativo, en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.

**OE<sub>5</sub>.**- Establecer la relación entre las habilidades blandas como la autorreflexión y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.

## 1.5. **Importancia y Alcance de la Investigación**

Según Guerra (2019) la visión educativa actual valora las habilidades blandas y ve la formación universitaria como algo más que preparación para el trabajo. En este enfoque, el desarrollo profesional está vinculado al crecimiento personal. Por lo



tanto, se requiere un compromiso significativo en el desarrollo personal a través de la pedagogía dirigida al aprendizaje activo para cultivar en los estudiantes competencias para enfrentar los desafíos de la vida cotidiana (p. 6).

Efectivamente, para fomentar el entrenamiento de habilidades blandas en educación superior es esencial realizar ajustes pedagógicos en el plan de estudios y las prácticas profesionales. Esto busca formar individuos que sean competentes tanto en lo que hacen, en sus aprendizajes significativos como en quiénes son. La verdadera esencia de la educación de nivel superior reside en la formación personal de los estudiantes dentro de una comunidad educativa que produce profesionales, pero también personas con liderazgo, autoconfianza, sentido de responsabilidad cívica y pensamiento crítico.

Guerra (2019) indica que la formación en habilidades blandas es importante en este nuestro mundo globalizado de constante transformación. Las competencias de un profesional por sí solas no garantizan el éxito; se necesitan habilidades personales y críticas para comprender el mundo de manera integral. La educación superior debe evolucionar de ser un lugar de teorización disciplinaria a un espacio donde se aprenda a convivir, socializar, interactuar, comprender las diferencias, argumentar críticamente y reconocer emociones como respuesta a demandas sociales. Por lo tanto, las habilidades blandas son importantes para lograr aprendizajes que sean significativos para el estudiante de educación superior. En tal sentido los alcances de la presente investigación fueron realizables en el tiempo razonable con los respectivos apoyos materiales, tecnológicos, humanos, entre otros.

## **1.6. Limitaciones y Delimitaciones de la Investigación**

### **1.6.1. Limitaciones**

#### **Limitación económica**



Este estudio tuvo limitaciones de carácter económico por razones de que es autofinanciado por el investigador.

### **Limitación temporal**

También se considera por razones de que a pesar de tener planificado el tiempo en ciertas ocasiones, en la praxis no siempre concordó con lo planificado.

### **Acceso a la información**

Es preciso hacer mención que en cuanto a la información se tuvo acceso en su mayoría a información digital de sitios web, pero la bibliografía impresa fue una limitante porque existe en menor cantidad de manera actualizada.

## **1.6.2. Delimitación**

### **Delimitación espacial**

Esta investigación se efectuó en las escuelas de educación superior pedagógicas de la provincia de San Román, 2022. Según el Instituto Paccelly (2022) nos indica que es el espacio dónde se desarrollará la investigación (p. 2).

### **Delimitación social**

Esta investigación se realizó en estudiantes de escuelas de educación superior pedagógicas de la provincia de San Román, 2022.

### **Delimitación temporal**

La investigación se efectuó con una planificación temporal correspondiente al año 2022. Según el Instituto Paccelly (2022) la delimitación temporal se refiere al periodo que se selecciona para realizar la investigación (p. 2).

### **Delimitación conceptual**

El propósito de este trabajo es determinar la relación entre las habilidades blandas y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.



## 1.7. Hipótesis

### 1.7.1. Hipótesis General

**HG.** - Existe relación directa, positiva y significativa entre las habilidades blandas y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.

### 1.7.2. Hipótesis Específicas

**HE<sub>1</sub>**.- Existe relación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión comunicación y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.

**HE<sub>2</sub>**.- Existe relación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión autoestima y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.

**HE<sub>3</sub>**.- Existe la relación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión empatía y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.

**HE<sub>4</sub>**.- Existe relación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo y el aprendizaje significativo, en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.

**HE<sub>5</sub>**.- Existe relación significativa entre las habilidades blandas como la autorreflexión y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.

## 1.8. Variables e Indicadores

### 1.8.1. Conceptualización de Variables

#### V1. Habilidades blandas



Aguinaga y Sanchez (2020) manifiestan que las habilidades blandas contribuyen en el fomento de relaciones positivas en lo personal, laboral e impacta significativamente en la producción del aprendizaje (p. 80).

## **V2. Aprendizaje significativo**

Ausubel (2002, mencionado por Carranza y Caldera, 2018) indicaron que es la integración de nuevos conocimientos con los saberes previos que tiene el estudiante y que se reorganizan conforme va ejecutando acciones con su pensamiento, llevando a conclusiones que se ajustan a largo plazo (p. 75).

Según Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018) indica que una variable es la propiedad o concepto que puede variar y dicha variación puede ser observada o medida, siendo capaz de tomar distintos valores que se pueden registrar por un instrumento de medición (p.125).

### **1.9. Operacionalización de Variables**

Es un proceso que es parte de la investigación para definir algunos conceptos básicos, y empíricos, donde consideramos los elementos concretos como las dimensiones y los indicadores, de qué manera vamos a observar y medir las características de los ítems, considerados en los instrumentos de la investigación.

Según Zepeda J. M. y Pesci A. M. (2018) nos dice que operacionalizar variables viene a ser un proceso lógico de realizar desagregaciones partiendo de componentes intangibles como conceptos teóricos hasta niveles más tangibles como por ejemplo los hechos que se pueden observar en la realidad, los cuales sirven como indicadores del concepto y pueden ser recopilados y evaluados (p.78).



**Tabla 1**

*Operacionalización de variable, dimensiones e indicadores*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN			
			1	2	3	4
<b>Variable 1</b> Habilidades blandas,	1.1. La comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mejoran sus actividades de aprendizaje mediante la comunicación.</li> </ul>				
	1.2. La autoestima	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Organiza sus formas de valorarse a sí mismo.</li> <li>● Piensa que la autoestima es importante en el desarrollo personal.</li> </ul>				
	1.2. La empatía	<ul style="list-style-type: none"> <li>● El acompañante orienta las formas de estudio empáticamente.</li> <li>● Aplica la comunicación empática mejora los aprendizajes.</li> </ul>				
	1.4. Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se integran a los grupos de trabajo en forma voluntaria.</li> <li>● Se predispone para trabajar y aprender nuevos temas.</li> </ul>				
	1.5. Autorreflexión	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mejora sus aprendizajes.</li> <li>● Se preocupa en sus estudios en educación superior.</li> </ul>				
<b>Variable 2</b> Aprendizaje significativo	2.1. Aprendizaje individual	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identificación de necesidades, intereses.</li> <li>● Define objetivos de aprendizaje.</li> <li>● Planifica diversas actividades.</li> </ul>				
	2.2. Estilos de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Organización de equipos de trabajo.</li> <li>● Delegación de responsabilidades.</li> <li>● Coordinación con su docente.</li> <li>● Orientación.</li> <li>● Motivación de la creatividad.</li> <li>● Iniciativa personal.</li> <li>● Toma de decisiones.</li> </ul>				
	2.3. Aprendizaje cooperativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Estudios en grupos de trabajo.</li> <li>● Participación integral.</li> <li>● Reflexión grupal.</li> </ul>				
	2.4. Evaluación de los aprendizajes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Planifica, organiza, ejecuta, evalúa.</li> <li>● Innova, crea, promueve.</li> <li>● Participa, dinámico.</li> <li>● Toma decisiones.</li> <li>● Se comunica.</li> <li>● Reflexiona de sus aprendizajes.</li> </ul>				

Nota: Diseño propio.

Nota: Minedu (2016) capacitación docente.



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes del Estudio

##### 2.1.1. A Nivel Internacional

Fuentes y otros (2021) en la investigación que lleva como título: "Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior" efectuado en la Facultad de Ciencias Empresariales del Programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo y Administración en Salud Ocupacional perteneciente a la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Zipaquirá - Colombia.

El objetivo fue determinar la prevalencia de las habilidades blandas en los estudiantes. La investigación fue cuantitativa, con enfoque descriptivo y corte transversal, se realizó con una muestra de 50 estudiantes que cursaban estudios en los semestres finales.

Obtuvo como resultados las habilidades blandas más empleadas: trabajo en equipo, escucha activa e influencia, asimismo, se determinó aquellas habilidades que necesitan reforzamiento como: el apoyo y la responsabilidad. Como conclusión señala: las habilidades blandas son esenciales para el mercado de trabajo y



desempeño en la profesión puesto que representan una oportunidad referente a su entorno, por lo cual debe articularse en el currículo para su fortalecimiento.

López y Lozano (2021) en su investigación de título “Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo”. Ciudad de México, México. Se desarrolló enfocándose en la propuesta de análisis detallado acerca del aspecto socio – emocional de las personas, donde el desarrollo integral del estudiante se da gracias a la práctica de las denominadas soft skills o habilidades blandas y las hard skills o también habilidades duras. Su objetivo fue determinar el desarrollo de la enseñanza – aprendizaje y si este era el idóneo, paralelamente determinar si el estudiante está preparado para poner en práctica los conocimientos adquiridos mediante la demostración de competencias como: comunicar, analizar, relacionar, sintetiza e interactuar con otros. El estudio fue de tipo mixto, aplicado a una muestra de 43 personas a quienes se les sometió a encuestas y entrevistas que contenían preguntas relacionadas a las habilidades blandas y su desarrollo, también preguntas abiertas a fin de profundizar el tema de percepción e importancia de habilidades blandas.

Como resultado se pudo aclarar la importancia de implementar y entender las habilidades blandas en el sector educación, especialmente en el marco de la postpandemia que le dio la relevancia necesaria puesto que ayuda en el manejo de situaciones críticas que posee el alumnado, además, el docente debe cumplir con incluir en su labor profesional dichas habilidades pues el ejemplo es lo primero. De esta manera alcanzar el mejor desenvolvimiento profesional y el actuar correcto de los estudiantes frente a diversas situaciones y/o contextos.

Roys y Pérez (2018) en el trabajo denominado “Estrategias de aprendizaje significativo en estudiantes de Educación Superior y su asociación con logros



académicos". Jaén, España. El cual planteaba como objetivo general identificar las estrategias de aprendizaje que utilizaban los estudiantes del nivel universitario de distintas carreras en las instituciones educativas superiores de Ibagué, con el fin de detallar su incidencia en sus logros académicos. Se fundamentó en un estudio de enfoque mixto utilizando una metodología no experimental y un tipo descriptivo correlacional; así también, se empleó un cuestionario CEVEAPEU a una muestra de 150 estudiantes de las facultades del área biomédicas a fin de evaluar las estrategias de aprendizaje practicadas por los estudiantes y medir sus logros académicos en el periodo académico 2016.

Los resultados obtenidos llegaron a clasificar a los estudiantes en tres grupos, los de alto mediano y bajo rendimiento. Entre los estudiantes con mejor rendimiento se demostró que son los que mejor implementaban estrategias de aprendizaje a diferencia de los grupos mediano y bajo, estas estrategias fueron: autorregulación, control, habilidades blandas, planificación, aprendizaje cooperativo, manejo de recursos los cuales tuvieron una alta incidencia en su rendimiento donde la planificación era una de las estrategias que el grupo de bajo rendimiento no empleaba eficazmente. Así mismo, se estableció que las estrategias de aprendizaje tienen un impacto directo en el rendimiento académico de los estudiantes.

Sánchez (2016) en la investigación que lleva como título "Estrategia metodológica para el desarrollo de las habilidades blandas para los estudiantes de secundaria" desarrollado en el Instituto Tecnológico de Costa Rica, examinó el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de nivel secundario, el estudio empleó un enfoque mixto con un alcance exploratorio y descriptivo, no experimental, transversal y se centró en habilidades blandas como: trabajo realizado en equipo, la comunicación, la autoestima como también el liderazgo. La autora



concluyó que una mayoría de estudiantes poseían estas habilidades y las consideraban esenciales en el ámbito laboral. Además, resaltó al estudiante en su desarrollo de las habilidades blandas mediante la reflexión y el aprendizaje de su propio pensamiento, emociones, comportamiento, vida familiar, social, personal, educativa y laboral.

### **2.1.2. A Nivel Nacional**

Barrón (2017), en la tesis con título: "Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la Institución Educativa Ricardo Palma de Acopampa, Carhuaz - 2017", tesis de doctorado en Administración de la Educación. Universidad César Vallejo. La investigación utilizó un método hipotético deductivo con enfoque cuantitativo, diseño cuasi experimental, nivel explicativo, con un pretest y un post test, con grupo experimental y grupo de control. Se realizó un taller relacionado a habilidades blandas y aplicándose un post test para evaluar al grupo experimental. Teniendo como resultado que las habilidades blandas impactan significativamente en la mejora de la interacción en el aula de docentes de la IE Ricardo Palma, conforme al valor de  $p$  (sig. Asintótica bilateral) = 0,000 ( $< 0,05$ ). Sus recomendaciones fueron que el sistema educativo ejecute la promoción de talleres y cursos sobre habilidades blandas en todos los niveles, ya que son importantes en el desarrollo integral y el desempeño laboral de las personas.

Barzola y Franco (2020) en el trabajo de tesis denominado: "Influencia del taller de habilidades blandas en el rendimiento académico de la asignatura Estadística General de estudiantes de la Universidad Continental", tesis de Maestro en Educación, desarrollado en la Universidad Continental. Huancayo, Perú. Su objetivo era determinar el impacto del taller de habilidades blandas en el rendimiento académico de estudiantes de la asignatura de estadística general, basándose en un



diseño cuasi-experimental con una muestra de 86 estudiantes participantes en talleres prácticos de habilidades blandas, los cuales estaban compuestos por cuatro sesiones en temas de: la comunicación efectiva, proactividad, liderazgo y el trabajo en equipo para mejorar el rendimiento académico.

Como conclusión, se tiene que la aplicación de los talleres sobre habilidades blandas, tuvo un impacto notable en el rendimiento académico de estudiantes del curso de estadística general, incrementándose en 1.86 puntos con respecto a la media, teniendo el nivel de confiabilidad del 95%, tras participar en los talleres experimentándose una mejora notable en el rendimiento académico en dicho curso. La mejora es en el promedio de grupo como también en el número de aprobados. Siendo los resultados del post test significativamente superior, apoyados en la prueba de hipótesis con nivel de significancia de 0.05, las dimensiones con mayor impacto fueron comunicación efectiva y trabajo en equipo.

Lopez (2022) en su trabajo de tesis con título "Aprendizaje cooperativo y habilidades blandas en estudiantes de una escuela superior pedagógica de Arequipa, 2022", tesis de grado de Maestro en Docencia Universitaria realizado en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, Perú. Tuvo como objetivo determinar la correlación de habilidades blandas y el aprendizaje cooperativo, empleándose el enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y diseño no experimental, utilizando una muestra de 144 estudiantes de un centro de formación pedagógica de Arequipa, aplicándose dos cuestionarios, uno para cada variable. Los resultados obtenidos mostraron que la relación del aprendizaje cooperativo y habilidades blandas es moderada, por lo tanto, se concluye que gracias al desarrollo del aprendizaje colaborativo es posible la mejora de habilidades blandas. Por ello, es esencial que



los estudiantes tengan una participación activa en las sesiones académicas puesto que les permite a lograr una mejor reflexión y conciencia.

También el docente debe fomentar las actividades grupales, asignar tareas o trabajos en equipo, conversatorios, debates, dinámicas, todas estas actividades controladas y siendo observadas por el docente con la finalidad de que los estudiantes sean conscientes de su responsabilidad individual y del papel que desempeñan en el grupo o equipo de trabajo, en otras palabras, un pleno aprendizaje cooperativo ya que su desenvolvimiento dentro de su grupo puede perjudicar o beneficiar en el alcance de metas y objetivo planteados colectivamente.

De La Cruz (2022) en su tesis denominada "Pedagogía afectiva, habilidades sociales y aprendizaje significativo del estudiante de educación superior en época de Covid-19, Lima 2021", tesis doctoral elaborada en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, Perú. El objetivo fue determinar la relación existente de la pedagogía afectiva, las habilidades sociales y el aprendizaje significativo de los estudiantes de educación superior durante la época de la pandemia en Lima 2021. Tuvo un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño no experimental y un corte transversal correlacional, con una muestra de 60 estudiantes de una institución educativa de nivel superior aplicada a mujeres, quienes completaron varios cuestionarios de tipo Likert.

Con referencia a los resultados, de acuerdo a los análisis realizados a ambas variables, llega a la conclusión de que existe relación significativa y directa entre la pedagógica afectiva, las habilidades sociales y el aprendizaje significativo esto se demuestra mediante la mayor expresión afectiva y la interacción entre los integrantes de un determinado grupo que poseen habilidades sociales adecuadas, lo que está relacionado con el aprendizaje significativo.



Entonces, para lograr un aprendizaje oportuno y formación estudiantil integral es importante reconocer el papel que cumplen las habilidades sociales o interacciones interpersonales que se dan dentro del aula o institución, puesto que no es solo una actividad o acción del momento, sino por el contrario, es uno de los métodos más eficaces para lograr el desarrollo de un aprendizaje significativo y que este se establezca permanentemente entre sus empleadores.

Maldonado (2021) en su tesis denominada "Habilidades blandas y atención dispersa en estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Canal de Jambelí, Ecuador, 2021", tesis de Maestría con mención en Administración de la Educación elaborada en la Universidad Cesar Vallejo de Lima - Perú, estudio centrado en analizar la relación de las habilidades blandas y la atención dispersa. La metodología utilizada fue básica no experimental teniendo un diseño correlacional. Con una muestra de 15 educadores, se empleó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario de frecuencia e intensidad de atención dispersa de Sosa (2016), evaluado mediante una escala de tipo ordinal. Los resultados mostraron una correlación de la atención dispersa con las siguientes dimensiones: la autoestima que presenta un valor Spearman ( $\rho$ ) correspondiente a 0,702,  $p=0,004$  (menor a 0,05); la resolución de conflictos y habilidad para relacionarse con un valor Spearman ( $\rho$ ) que corresponde a 0,750 con  $p=0,001$  (también menor a 0,05); y la dimensión trabajo en equipo y habilidades de comunicación que muestran un valor Spearman ( $\rho$ ) representado por 0,706 con sig 0,004 (igualmente inferior a 0,05). El trabajo tiene como conclusión que cuando los profesores actúan utilizando la comunicación significativa, tolerancia, afectividad y equidad, los estudiantes tienden a prestar más atención en clase, reduciendo la atención dispersa por desatención, impulsividad e hiperactividad.



Carlos (2020) en la investigación que lleva como título “Habilidades blandas en el proceso de aprendizaje: su importancia en el desarrollo de las competencias comunicativas” tesis para Maestra en Educación con mención de Docencia y Gestión Educativa elaborada en la Universidad Cesar Vallejo de Chimbote, Perú. El objetivo fue construir estrategias de aprendizaje mediante el desarrollo de habilidades blandas para mejorar las competencias comunicativas; la investigación tuvo un enfoque cualitativo, con tipo de investigación enmarcado en lo básico y hermenéutico-interpretativo, en donde la conclusión indica que las habilidades blandas que favorecen en este ámbito incluyen la comunicación asertiva, la empatía, el liderazgo, la creatividad, la negociación, la resolución de problemas, la autonomía, y la autorreflexión. Del mismo modo, se propuso estrategias de aprendizaje como actividades cooperativas, la creación de textos, las dinámicas que generan motivación para la expresión y ejercicios para la comprensión y reflexión.

### **2.1.3. A Nivel Regional / Local**

Pirumalli Del Pozo (2020) en su trabajo de tesis titulado “Hábitos y Técnicas de Estudio para Mejorar el Aprendizaje Significativo en Estudiantes del Primero al Tercer Año de la Facultad de Educación de la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” de Juliaca. 2018”, tesis de maestría efectuada en la Universidad Católica de Santa María.

Perú, tuvo como objetivo determinar la relación entre técnicas y hábitos de estudio y el logro del aprendizaje significativo; investigación descriptiva, no experimental con corte transversal, la muestra seleccionada fue de 105 estudiantes aplicándoseles un test de hábitos de estudio que abarcaba dimensiones como: elaboración, ambientación, sinceridad, planificación y asimilación; por otro lado, en



cuanto al análisis del aprendizaje significativo se realizó una evaluación tomando como referencia el nivel de rendimiento.

El trabajo demostró que efectivamente mientras se incrementen los hábitos de estudio, también aumenta el logro del aprendizaje significativo, también es importante tener información suficiente sobre la variable mencionada en función de los efectos que tiene en los estudiantes universitarios. Por lo tanto, considerar los hábitos de estudio como una oportunidad de mejora académica es un hecho puesto que mientras mayor sea su práctica, mayores posibilidades de éxito académico - profesional en los estudiantes ya que permiten el acceso al aprendizaje significativo, entre los hábitos más importantes a desarrollar se menciona: repasar, leer y organizar información.

Huayta (2021) en su investigación de título "Análisis de correspondencias simple para establecer la relación entre la enseñanza afectiva de los docentes en el aprendizaje significativo de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Estadística e Informática del año 2019", tesis de licenciatura desarrollada en la UNA Puno, Perú. El objetivo planteado fue determinar la relación entre la enseñanza afectiva proporcionada por los profesores y el aprendizaje significativo, para lo cual se realizó un análisis simple, poniendo énfasis en la enseñanza afectiva considerando tres dimensiones: consideración, retroalimentación, oportunidad, por otro lado, el análisis del proceso de aprendizaje por competencias: actitudinal, procedimental y conceptual. La investigación realizada tuvo enfoque cuantitativo, utilizando diseño de tipo no experimental correlacional, la muestra que selecciona fue de 127 estudiantes a quienes se les aplicó una encuesta y cuestionario ambos de 24 ítems.

Como resultados se demuestra que la enseñanza afectiva y el aprendizaje significativo tiene una alta relación, puesto que mientras los docentes desarrollen el proceso de aprendizaje de forma afectiva será mayor el aprendizaje del alumnado.



Entonces, se destaca que la manera más adecuada para permitir un mejor aprendizaje es fomentando un ambiente cómodo tanto para el estudiante como para el docente, lo mismo ocurre con habilidades blandas que de forma indirecta contribuye en los logros de aprendizajes.

Mamani (2022) en la tesis con título “Nivel de uso de estrategias de aprendizaje “ACRA” en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Puno 2019”, tesis de licenciatura desarrollado en la UNA Puno, Perú. Esta investigación tuvo como objetivo conocer las diversas estrategias de aprendizaje utilizadas en sus aulas pedagógicas por educandos del VIII semestre del Instituto del nivel de Educación Superior Pedagógico Público de Puno. La investigación fue de tipo descriptivo el cual utilizó como instrumento la Escala de Estrategias de aprendizaje que fue planteada por José María Sánchez y también por Sagrario Gallego Rico (1994) que comprende de: la adquisición, la codificación, la recuperación y el apoyo de información (ACRA). Con una muestra conformada por 20 estudiantes quienes fueron sujetos al cuestionario del que se obtuvo resultados cuantitativos.

Tiene como conclusión que los estudiantes emplean una extensa variedad de estrategias cognitivas en función de afianzar su aprendizaje, en especial dejar de lado las prácticas estándar de aprendizaje como la memorización y por el contrario, poner en práctica la argumentación de contenidos, generación de debates, diálogos, conversatorios y el desarrollo de análisis para permitir alcanzar el aprendizaje esperado o aprendizaje significativo como también innovar sus propias estrategias de aprendizaje y saber emplearlas eficazmente.



## 2.2. Bases Teóricas

### 2.2.1. Enfoques Teóricos o Corrientes Epistemológicas de la Variable

#### **Habilidades Blandas.**

**2.2.1.1. Las Habilidades Blandas.** Aguinaga y Sanchez (2020) manifiestan que

son las que contribuyen en el fomento de relaciones positivas en lo personal y también en lo laboral influyendo significativamente en la producción del aprendizaje (p. 80).

Guerra (2019) indica que las habilidades sociales son solo una parte que compone a las habilidades blandas, a las que también lo componen las habilidades de análisis, aprendizaje, gestión del tiempo como también las de innovar, que abarcan más allá de las habilidades que solo permiten la interacción con los demás. Lo que facilita comprender los desafíos que se asocian al abordar temas y puesta en práctica de las habilidades blandas (p. 2).

Vallejos (2019) citando a Goleman (1998) manifiesta que son competencias que se vinculan con la inteligencia emocional del individuo, que le permiten determinar el talento que disponen para poder aprender las habilidades básicas que tiene como base cinco elementos que lo componen: la motivación, habilidades sociales, autorregulación o autocontrol, empatía, conocimiento propio (p.13).

Para Quesada (2019) citando a Mujica (2015) dice que es producto de la fusión de las habilidades sociales en relación directa con la inteligencia emocional; entre la forma de ser, la comunicación asertiva, las habilidades sociales, la manera de relacionarse con otros en función de desarrollar y consolidar los aprendizajes, el funcionamiento adecuado de las diferentes instituciones y equipos en concordancia a la teoría de carácter humanista que fue propuesta por Abraham Maslow. Asimismo, García (2018) indica que son un conjunto de competencias y habilidades que se



identifican y/o clasifican dentro de las habilidades que no son cognitivas, habilidades socioemocionales - HSE o habilidades del siglo XXI.

**2.2.1.2. Importancia de las Habilidades Blandas.** Aguinaga y Sanchez (2020) en su estudio sobre calidad teórica de las habilidades blandas y su impacto en la mejora de los procesos de aprendizaje; concluye que, aplicando las técnicas relacionadas con el desarrollo de las habilidades blandas, permite mejorar procesos de enseñanza-aprendizaje, en tal sentido, los que aprenden adquieren confianza en ellos mismos, ayudándoles a enfrentar los retos con éxito.

Las investigaciones sobre habilidades blandas, abordadas desde enfoques cualitativos, cuantitativos y mixtos, analizan exhaustivamente variables teóricas y metodológicas. Se destaca el empleo de diversas técnicas e instrumentos en estos estudios, concluyéndose que el desarrollo de las denominadas habilidades blandas tiene resultados de carácter significativo en los aprendizajes.

En general, las publicaciones, a pesar de sus diversos enfoques, coinciden en la afirmación de que cultivar habilidades blandas o socioemocionales conlleva una mejora significativa en los aprendizajes en el nivel de educación básica, pregrado y también en el postgrado. Este desarrollo genera cambios cualitativos en los individuos, preparándolos adecuadamente para estar acorde a las demandas que solicita mundo contemporáneo actual.

Los estudios resaltan las ventajas que tiene las denominadas habilidades blandas en el aprendizaje, incluyendo la disminución de comportamientos disruptivos en las aulas. En última instancia, estas habilidades tienen un impacto de carácter significativo en la calidad de persona de los educandos y también en la calidad de la educación que brindan las instituciones que se dedican a la formación del ser humano (pp. 78-87).



Ello implica que, respecto a lo relevante de las habilidades blandas, es importante no solo contar con conocimientos académicos obtenidos en la educación formal, sino también con habilidades del autoconocimiento, la empatía, la motivación, la autorregulación y habilidades sociales. Estas cualidades son esenciales en la actualidad.

En la misma línea, Herrera y Rojas (2022) mencionando a García que es docente de la especialidad de Psicología Organizacional de la Universidad Nacional de Moquegua, refieren que mantenerse en el mundo académico, ámbito laboral, personal, profesional es una tarea compleja mejorar las habilidades blandas. La vida profesional buscaba de profesionales que cuenten con un perfil orientado en el saber hacer, pero hoy en día el papel actitudinal – emocional cumple un rol fundamental en el reclutamiento de personal y se enfoca en, aparte de los saberes técnicos, la actitud de cómo lo haces o empleas tus conocimientos.

**2.2.1.3. Habilidades Blandas e Incidencia Directa en la Formación y Mejora de los Aprendizajes.** Aguinaga y Sanchez (2020) manifiestan que, desde la mirada psicopedagógica del paradigma constructivista, se concibe al aprendizaje como proceso de carácter individual e interno de la construcción de los conocimientos, que depende no solo del desarrollo cognitivo, sino también tiene que ver con factores de tipo motivacional y emocional. Este enfoque destaca la inseparabilidad del aprendizaje del contexto social y cultural. La interacción social y la individual son fundamentales para que el individuo avance desde la zona que sabe hacer o de desarrollo real a la zona que se quiere o requiere aprender o desarrollo potencial. Este avance se logra a través de una zona de desarrollo próximo, donde el estudiante recibe apoyo, acompañamiento y retroalimentación estructurados lógicamente con la ayuda del método, facilitando así el logro de objetivos específicos de aprendizaje.



Desde el punto de vista del enfoque por competencias, el aprendizaje es un proceso de índole educativo que integra simultáneamente a la enseñanza y los procesos de aprendizaje. En este marco, tanto el que enseña como el que aprende interactúan mutuamente. Según este enfoque, el aprendizaje es situado, lo que significa que el conocimiento se forma y se produce en relación de la actividad, la cultura y el contexto. Por lo tanto, se enfatiza la necesidad de aprender en entornos pertinentes con metodologías que guíen el proceso de formación de la personalidad.

Desde diferentes perspectivas, el desarrollo y optimización de los aprendizajes son procesos complejos, abarcando factores afectivos, metodológicos, fisiológicos, psicológicos y ambientales. A pesar de la variedad de influencias, la neurociencia sostiene que el cerebro es el órgano central del aprendizaje, considerándolo resultado de la actividad cerebral y la respectiva interacción de las personas con el contexto durante el procesamiento de la información.

Al abordar al aprendizaje se puede decir que comprende aspectos espontáneos (no formales) como intencionales (académicos), y ambos tienen origen en el cerebro emotivo. Los aspectos emocionales influyen directamente en el desarrollo y la respectiva optimización de los aprendizajes, destacando la importancia para los educadores tomar la respectiva atención a las situaciones emotivas en entornos de aprendizaje (pp. 80-81).

**2.2.1.4. Las Habilidades Blandas, el Desarrollo Humano y la Formación Integral.** Guerra (2019) manifiesta que las habilidades blandas son fundamentales para la formación personal y en la profesión que optan los estudiantes, destacando la necesidad de una educación con formación integral en las instituciones superiores. Se subraya que una formación conceptual excelente no es suficiente si se deja de lado la formación individual. Estas habilidades son consideradas fundamentales para



el ejercicio ciudadano, solución creativa de conflictos y el respeto estricto a los derechos humanos, siendo reconocidas por la OMS como una estrategia prioritaria para la promoción de la salud mental en entornos educativos.

La formación integral universitaria implica enseñar no solo los conocimientos teóricos, sino también prácticos, así como las metodologías que fomenten la creatividad, la autonomía, el pensamiento crítico, como también el compromiso social. El nivel de educación superior debe centrarse en la promoción del desarrollo personal del educando, fomentando su capacidad para interrelacionarse con su entorno de modo participativo, responsable, innovador y ético. Además, se enfatiza la importancia de reconocer las interacciones en el ámbito universitario como oportunidades para el aprendizaje y la necesidad de ir más allá del adiestramiento automático en la preparación para el ámbito laboral, reconociendo a las habilidades de carácter personal y las competencias de dominio disciplinar como elementos interconectados y que evolucionan permanentemente (pp. 5-6).

**2.2.1.5. Clasificación de las Habilidades Blandas.** Rodríguez et al. (2021) citando a Goleman (1998) especifica: para clasificar a la inteligencia emocional o también catalogada como habilidades blandas podemos disponer de dos grupos o competencias, estas son: las personales, que tienen relación con uno mismo y las sociales, que son relacionadas con otros” (p.4). Con referencia al primer grupo, es decir de competencias personales, menciona a:

- a) La conciencia emocional
- b) La motivación de logro
- c) La valoración
- d) La autoconfianza
- e) El optimismo



- f) El compromiso

Por otra parte, referente al segundo grupo de competencias sociales, destacan a:

- a) La empatía
- b) La conciencia política
- c) La predisposición al servicio
- d) El aprovechamiento de la diversidad
- e) Comunicación
- f) Liderazgo
- g) Impulso del cambio
- h) Solución de los conflictos
- i) Habilidades para trabajo en equipo
- j) El desarrollo hacia los demás
- k) Resolver problemas.
- l) Reflexionar sobre sus aprendizajes.

**2.2.1.6. Objetivos de las Habilidades Blandas.** Raciti (2015) señala que fomentar las habilidades blandas durante la formación contribuye a mejorar la calidad del aprendizaje de competencias profesionales, así como la capacidad de aplicar estas competencias en entornos productivos y relacionales específicos (p. 25).

Aguinaga y Sanchez (2020) señalan que, en el contexto actual, se plantea un desafío global que requiere que las instituciones educativas amplíen sus enfoques. Es esencial que estas instituciones preparen a las personas para abordar las circunstancias de manera efectiva. Para lograr esto, es importante que los que aprenden no solo tengan dominio de competencias cognitivas o técnicas, sino que también adquieran habilidades blandas desde etapas tempranas de su formación.

Esto nos demuestra la profunda crisis por la que atraviesa nuestro país y es



necesario que las IE se conviertan en escuelas con entornos de promoción del diálogo, de la identidad, de la práctica del bien común y los valores de la democracia, adaptándose a la sociedad que demanda mucho y es incierta.

Se ha reconocido una situación problemática que impacta a la región latinoamericana, específicamente en el caso de Perú, relacionado a estudiantes de distintos niveles educativos que en la práctica no adquieren las competencias y habilidades blandas que son importantes tanto para los aprendizajes, así como para la vida cotidiana (79-80).

Con el mismo enfoque, Pumacayo (2018) dice: las habilidades blandas, relacionadas a los rasgos de la personalidad, tienen dificultades para enseñar directamente. El contexto se presenta como un aliado fundamental para su desarrollo, ya que permiten fortalecerse a través del trabajo en comunidad, la socialización y la comunicación (p.10). Referirnos a sus objetivos en el contexto cultural y social se establecen como indispensables en su desarrollo puesto que los profesionales del futuro deben tener las suficientes herramientas para desempeñarse, entre ellas las habilidades blandas.

**2.2.1.7. Tipos de Habilidades Blandas.** Sanguinetti, P. (2017) especifica que, para comprender de forma más sencilla a las habilidades blandas es necesario saber los tipos, subdivisiones o categorizaciones que estos tienen, para así comprenderlas adecuadamente refiriendo siempre éstas tienen una relación directa con las habilidades socioemocionales (pp. 67-77).

También Cabrejos y Sarango (2020) mencionan que el número de variedad en habilidades blandas es grande y son varios los autores que los distinguen entre sí de acuerdo a un patrón específico, entre los tipos de habilidades blandas más comunes se menciona (p.25).



- a) La escucha efectiva
- b) La creatividad
- c) El trabajo en equipo
- d) La empatía
- e) El asertividad
- f) La facilidad comunicativa
- g) La habilidad de negociación
- h) Pensamiento crítico
- i) Ética de trabajo

De acuerdo a Canossa (2019, mencionado por González, Enciso, Arciniegas, Tovar, Bonza y Arévalo, 2021) indica que los tipos de habilidades blandas los más destacados dentro de la demanda laboral y el marco profesional tenemos a: el liderazgo, trabajo colaborativo, creatividad, comunicación, habilidad de toma de decisiones, habilidad de manejo de emociones, adaptabilidad, habilidad de aprendizaje, etc.

Guerra (2019) indica que las habilidades para la vida tienen tres categorías: las interpersonales (negociación, confianza, comunicación, cooperación y empatía), las cognitivas (pensamiento crítico, resolución de problemas, análisis y la comprensión de consecuencias, la adecuada toma de decisiones y autoevaluación) y finalmente la de control emocional (reconocimiento y manejo de las emociones en circunstancias de estrés y emociones intensas). Estas categorías no se emplean de manera aislada, ya que una misma circunstancia puede necesitar del uso de diversas categorías expuestas, que se complementan entre sí (pp. 2-3).

### **2.2.1.8. Dimensiones de las Habilidades Blandas.**

- a) La autoestima



Respecto a la autoestima Naranjo M. L. (2007) manifiesta que es la valoración que efectúa una persona sobre ella misma, siendo un proceso complejo y en constante evolución a lo largo de la vida. Se forma a través de las interacciones humanas e involucra aspectos como actitudes, cogniciones, emociones y comportamientos (p. 25).

Anijovich, R. (2019) manifiesta respecto a la autoestima que, en las prácticas docentes, se suelen emplear diversas opciones de retroalimentación, resaltando las valoraciones sobre el estudiante para impactar en su autoestima y promover mejoras en su aprendizaje. Sin embargo, el riesgo radica en que, al recibir elogios, los estudiantes podrían tener dificultades para reconocer la necesidad de mejorar desempeños y producciones. Se subraya la importancia de una retroalimentación formativa que fomente el continuo progreso en el aprendizaje tomando en cuenta la valoración de la persona impactando en su autoestima (p. 27).

## **b) La comunicación asertiva**

Guerra (2019) indica que es una habilidad para facilitar la manera de expresarse tanto de manera verbal y no verbal los sentimientos y percepciones de una persona en diversas situaciones, sin perjudicar a otros o permitir la vulneración de derechos propios. Implica expresar sentimientos con retroalimentación adecuada y recibir retroalimentación mediante una adecuada escucha activa (p. 3).

Corrales, Quijano y Góngora (2017, Mencionado por Moreno, Silva, Hidrobo, Rincón, Fuentes y Quintero 2022) señala que viene a ser la capacidad de comunicarse de manera verbal o no verbal adecuada, considerando la cultura y el contexto (p. 34).

Moreno, Silva, Hidrobo, Rincón, Fuentes y Quintero (2022) señalan que la comunicación implica la habilidad de expresar de forma clara los intereses,



necesidades, posiciones e ideas, teniendo en cuenta la perspectiva y la respuesta del interlocutor durante un proceso de argumentación. Es una habilidad importante para la vida, para promover el desarrollo humano y prevenir problemas psicosociales. Es comunicarse de manera adecuada sin causar daño o molestias a quien escucha. La comunicación debe de conllevar al respeto de los derechos y emociones de uno mismo y de los demás.

### **c) La empatía**

Corrales, A.; Quijano, N. K. y Góngora, E. A. (2017) La empatía “es ponerse en el lugar del otro” con la finalidad de comprender reacciones, perspectivas y sentimientos. Es también la capacidad de imaginar cómo es la vida de la otra persona, incluyendo circunstancias que no pertenezcan a la familia. Este rasgo facilita la aceptación que existe diversidad y consiguientemente la optimización de las interacciones de índole social. En décadas recientes, se ha destacado la relevancia de la empatía en la forma de actuar altruista de las personas y en su papel de reducir la agresividad (p. 60).

Rodríguez, E.R., Moya, M. E. y Rodríguez, M. (2020) indican, Fomentar la empatía junto con el aprendizaje significativo en el entorno educativo contribuirá a desarrollar habilidades personales en los estudiantes. Esto les permitirá comprender situaciones complejas, resolver problemas y tener iniciativas para trabajar de manera colaborativa. Es esencial que el sistema educativo ofrezca oportunidades diarias para que los educandos obtengan nuevos conocimientos con un enfoque transversal pedagógico que se centre en lo empático, lo que les permitirá asimilar el aprendizaje de manera duradera (p. 35).

Al respecto Rodríguez, Moya y Rodríguez (2020) manifiesta que poner en práctica el aprendizaje significativo con la empatía, facilita la comprensión de



conceptos, ideas y entabla una estrecha relación de la emociones y logros académicos; construyendo los aprendizajes (p. 37).

#### **d) Autorreflexión**

Al respecto Mendez y Conde (2018) en su investigación la autorreflexión inicial: como estrategia que sirve para optimizar la práctica pedagógica, indica luego de haber aplicado la herramienta de autorreflexión inicial, tiene como conclusión: la información proporcionada por este tipo de herramientas es abundante en calidad y cantidad. Los estudiantes tienen la oportunidad de expresar abiertamente sus reflexiones sobre diversos aspectos relacionados con la enseñanza-aprendizaje, considerándolo importante para el desarrollo de una asignatura. Las propuestas contenidas en este instrumento pueden guiar al docente en el diseño de sus clases y en la creación de una metodología más adecuada y eficaz. En el ámbito universitario, su utilización puede tener resultados prácticos cuando se incluyan en la formación de los docentes competencias sociales y emocionales, como la asertividad y empatía, así como habilidades psicodidácticas que promuevan la motivación y la disciplina en el aula, tales como la atención, flexibilidad, participación, orientación y liderazgo (p. 29).

#### **e) La resiliencia**

Según la Asociación Americana de Psicología (2022) es: "El proceso adaptativo frente un entorno de adversidades como: traumas, amenazas, tragedias, problemas personales, sociales, académicos, problemas de salud, fuentes de tensión o situaciones estresantes financieras; es decir, saber sobrepasar o rebotar aquella experiencia difícil".

Una persona resiliente no es solo aquella que experimenta dificultades, sino aquella que toma fuerzas de ellas para sobrellevarlas y por supuesto sobrepasarlas.



Este proceso es largo y emplear la resiliencia no es trabajo fácil ya que pueden presentarse obstáculos que afecten nuestra salud emocional.

## **f) Trabajo en equipo**

Ortega (2017) considera que es la actitud personal para colaborar con otras personas en el logro de objetivos comunes. Esto incluye intercambiar información, asumir responsabilidades, resolver dificultades y contribuir al desarrollo colectivo para mejorar conjuntamente (p. 49).

Vargas y Paz (2010, Mencionado por Canseco y Ojeda 2016) manifiestan que las personas que se agrupan de acuerdo a intereses comunes, llegan a alcanzar metas y objetivos en tiempos y espacios previstos (p. 1110).

## **g) El trabajo colaborativo**

Revelo, Collazos y Jiménez (2018) explican que es el proceso cuando un individuo adquiere más conocimiento de lo que obtendría de manera individual, gracias a la interacción entre los miembros de un equipo. Estos individuos son capaces de distinguir y comparar sus perspectivas de manera que se logra un proceso conjunto de construcción de conocimiento (p.117).

Según Aparicio y Sepúlveda (2019) señalan que el trabajo colaborativo implica la noción de que aquellos que participan en este tipo de actividades están en un plano de igualdad, lo que significa que la interdependencia de conocimientos y habilidades presupone la ausencia de un único experto a seguir. En su lugar, todos los integrantes del grupo de trabajo deben contribuir para alcanzar el objetivo establecido. Este enfoque destaca que el trabajo realizado en conjunto con otras personas, trae buenos aprendizajes para las personas que se encuentran involucradas, reconociéndose en el aspecto educativo como una muestra de eficacia escolar y una clara manifestación de inclusión escolar (p. 2).



## **h) El trabajo cooperativo.**

Landero y Landero (2019) citando a Johnson y Johnson (1999) señala: es cuando los miembros de un grupo reducido trabajan coordinadamente para maximizar el aprendizaje individual y colectivo. Su contraparte es el trabajo competitivo que por el contrario se enfoca netamente en el éxito individual y alcance de metas propias (p.47). Entonces, El trabajo cooperativo es cuando las personas trabajan de manera coordinada, colaborativa y de beneficio mutuo para lograr objetivos compartidos. En este enfoque, todos los miembros del grupo participan activamente y contribuyen, fomentando la interdependencia y el apoyo mutuo en la consecución de metas comunes. A diferencia de la competencia, donde los participantes compiten entre sí, el trabajo cooperativo se enfoca en la colaboración y la sinergia para obtener resultados positivos para todos los implicados.

## **i) La convivencia institucional**

Tenesaca (2018) señala al respecto: para lograr la convivencia institucional es necesario que el docente se implique en la tarea de desarrollar actividades que permitan el compartir entre estudiantes dentro del aula o en distintos ambientes de la institución, además, esto influye en el fortalecimiento y construcción de lazos y vínculos entre miembros de la comunidad educativa (p.1).

Es entonces, fundamental fomentar la convivencia institucional con la finalidad de brindar a los estudiantes una formación integral, la cual evite y/o disminuya problemáticas como: la exclusión, malos tratos, discriminación, falta de respeto y por el contrario haya una coexistencia pacífica.

## **j) La convivencia escolar.**

Minedu (2023) señala que la convivencia escolar se trata de las relaciones humanas que surgen en una institución educativa, desarrollándose de forma



agrupada y cotidiana, siendo una responsabilidad compartida por todos los miembros que componen el plantel educativo. La convivencia escolar se percibe como un elemento de la gestión escolar debido a la relevancia de las relaciones interpersonales de calidad en el proceso de aprendizaje y en el clima escolar. (p.3).

También Aragón (2019) indica: "Comúnmente se relaciona con el ámbito educativo, específicamente con problemáticas como el acoso escolar. Por ello, conocer su verdadero significado es entender que se trata del ambiente en que no existen problemas entre la comunidad educativa y que si los hay estos son sobrellevados a través de la mediación, dialogo y obteniendo un aprendizaje de lo sucedido" (p.3)

**2.2.1.9. ¿Qué Habilidades se Deben Fomentar en los Estudiantes?** Cárcel (2016) argumenta que las habilidades en la educación se alcanzan mediante estrategias de aprendizaje que permitan al estudiante un aprendizaje autodidacta. Por lo cual, estas habilidades motivan al estudiante en el emprendimiento de un camino de éxito para sus estudios posteriores ya que además con la actualización y adaptación a los nuevos conocimientos desarrollara aptitudes creativas (p.53).

Moreno, Silva, Hidrobo, Rincón, Fuentes y Quintero (2022) indican que dentro de las habilidades blandas que son necesarias desarrollar para relacionarse e interactuar pueden dividirse en dos categorías principales: en primer lugar, aquellas relacionadas con el comportamiento personal, que impactan al individuo y están vinculadas con su personalidad y forma de enfrentar su entorno; y, en segundo lugar, aquellas de naturaleza relacional, que engloban competencias que promueven la interacción social con otras personas y con el entorno, estando más vinculadas con las acciones de las personas. Sin embargo, es importante destacar que las delimitaciones entre las dos categorías no son claramente precisas, pudiéndose



ubicar en cualquiera de las categorías expuestas, según el análisis efectuado. En tal sentido se distinguen 34 habilidades blandas: trabajo en equipo y comunicación, la empatía, flexibilidad, la creatividad, la resiliencia, innovación, gestión del estrés, proactividad, propuesta del servicio, expresión hablada y escrita, pensamiento crítico, resolución de conflictos, escucha y comprensión del otro, saber aprender, autoconciencia y autoconocimiento, conocimiento docente, inteligencia emocional, hablar en público, saber descansar, saber aprender, saber alimentarse, motivación docente, toma de decisiones, relaciones de carácter interpersonal, la mejora continua, pensar desde la perspectiva del cliente, la confianza, comunicación docente, sentir y quehacer del profesor, ecuanimidad, puntualidad, responsabilidad, pulcritud, la precaución y armonía en las palabras, a ello por el contexto se adicionó en el trabajo de investigación autorreflexión y autoestima (pp. 70-71).

## **2.2.2. Enfoques Teóricos o Corrientes Epistemológicas de la Variable**

### ***Aprendizaje Significativo***

**2.2.2.1. Aprendizaje Significativo y El Aprendizaje a lo Largo de la Vida.** Al respecto, Baque y Portilla (2021) indica que la conexión del aprendizaje significativo y el denominado aprendizaje continuo a en el transcurso de la vida se destaca en la idea de que ambos son el resultado de conocimientos que fueron adquiridos en cualquier momento de la vida del individuo. El aprendizaje significativo no solo es sostenible en el tiempo, sino que también se vigoriza a través de las experiencias y conocimientos previos de los estudiantes, que son acumulativos a en el transcurrir de su vida e influyen en los aprendizajes (p. 79).

**2.2.2.2. El Aprendizaje Significativo.** Ausubel (2002, mencionado por Carranza y Caldera, 2018) mencionan: es la combinación de los nuevos conocimientos vinculados a los anteriores, reorganizándose a conforme va



reflexionando el estudiante, los cuales proporcionan conclusiones que se acomodan a largo plazo (p. 75).

Según Roa (2021) la estructura cognitiva del estudiante es fundamental al abordar nuevos aprendizajes, ya que su comprensión se relaciona estrechamente con experiencias previas. Los resultados que evidencian la adquisición de nuevos conocimientos reflejan la culminación de un proceso importante para el aprendizaje del estudiante (p. 67).

Con respecto al aprendizaje significativo es importante enfatizar según López y Lozano (2021) La adecuada aplicación de habilidades blandas facilita el logro de aprendizajes significativos de los estudiantes, pero también promueve las competencias socioemocionales que son esenciales para que los estudiantes se desenvuelvan de manera efectiva en la sociedad. Esto es un objetivo compartido por todos los docentes. (p. 5).

Por otra parte, corrobora a ello Moreira (2017) La enseñanza debe estar estructurada para promover un aprendizaje significativo y cree experiencias emocionalmente positivas para los estudiantes. Esto implica reconocer que los pensamientos, sentimientos y acciones de los estudiantes están interconectados y forman parte integral de su desarrollo como individuos (p. 13).

Chrobak (2017) indica que, David Ausubel argumenta que el aprendizaje significativo requiere que el individuo que aprende sea consciente de la necesidad de relacionar las ideas nuevas o información con los aspectos pertinentes de su estructura cognitiva. Este proceso no debe llevarse a cabo de manera arbitraria o literal, sino de manera sustancial (p. 4).

Roa (2021) Es esencial entender que, el estudiante al ingresar a la educación superior, su proceso de aprendizaje no inicia desde un punto de partida vacío; más



bien, utiliza sus experiencias que adquirió anteriormente para desarrollar nuevos conocimientos. En tal sentido, los conocimientos previos influyen de alguna manera en lo que los estudiantes aprenden. El profesor puede aprovechar estas ideas previas para potenciar y optimizar los procesos de aprendizaje. En resumen, cuando el estudiante llega al aula, trae consigo un bagaje de experiencias derivadas de su propia experiencia. Por ende, el profesor tiene que ayudar a identificar y emplear esos aprendizajes, a menudo desconocidos para ellos. Por lo tanto, el profesor debe planificar su sesión de aprendizaje brindando al estudiante oportunidades para que integre el nuevo conocimiento con el que ya conoce (p. 67).

**2.2.2.3. El Aprendizaje Significativo y su Aplicación Práctica en el Nivel de Educación Superior.** Matienzo (2020) al respecto manifiesta que el conocimiento previo es importante para el aprendizaje, sirve como anclaje cognitivo y da significado a nuevos conocimientos. Enseñar sin considerar los saberes previos carece de sentido. En la enseñanza superior, la formación integral se logra sin recurrir al aprendizaje mecánico ya que puede tener efectos negativos hacia la propia asignatura o profesión, por tanto, se debe integrar los conocimientos con las acciones, pensamientos y sentimientos. El profesor universitario debe fomentar un aprendizaje significativo, crítico y autocrítico, transmitiendo contenidos que sean declarativos, así como procedimentales y actitudinales. Utilizando estrategias didácticas y diversidad de materiales educativos para estimular una activa participación del estudiante (pp. 17-26).

Roa (2021) al respecto manifiesta que el paso por niveles que son anteriores a la educación superior, como la educación secundaria, viene a ser una preparación de carácter inicial en diversas áreas del conocimiento. Estas áreas se pondrán en práctica de manera específica en los estudios de educación superior. En tal sentido,



cada estudiante llega con un cúmulo de conocimientos que le facilitan desarrollar conceptos de naturaleza abstracta, entender enunciados lógicos y finalmente llevar a cabo inducciones y deducciones. En otras palabras, poseen la habilidad de reflexionar sobre distintos tipos de información. Desde esta perspectiva, resulta evidente que el estudiante que tiene acceso al nivel educativo superior proviene de una etapa anterior diferente.

Los continuos cambios en la sociedad contemporánea, tanto en aspectos culturales, sociales y económicos, exigen que el nivel de la educación superior ajuste y actualice sus metodologías y planes de estudio. Una alternativa que sería efectiva es la implementación de la teoría del aprendizaje significativo, que no pasa por alto los saberes que el estudiante posee. En cambio, inicia de esos conocimientos previos para la construcción de los nuevos conocimientos, destrezas y habilidades.

Según esta teoría, el educando entiende la información proporcionada, estableciendo relaciones entre la información nueva y la que ya tiene almacenada en su esquema mental, opta por aprender cuando muestra disposición y encuentra significado en el contenido educativo que está estructurado de manera adecuada. El docente, por su parte, desarrolla material educativo adaptado a las experiencias de vida de los estudiantes, facilitando la activación de los saberes previos para que la información sea significativa. El maestro actúa como un colaborador del estudiante, asegurándose de utilizar los recursos educativos que son necesarios para facilitar la integración del nuevo conocimiento en la estructura cognitiva del que aprende en forma significativa (pp. 71-74).

**2.2.2.4. Importancia del Aprendizaje.** En cuanto a Belando (2017) explica que, en el transcurso de la vida del ser humano el aprendizaje es reconocido como el principal objetivo de los seres racionales, es por tal razón que las distintas



administraciones educativas de diferentes países hace varias décadas han estado enfocándose en que el proceso de aprendizaje se desarrolle oportunamente (p. 219). Esto se debe a que con la educación se puede permitir a ciudadanos con el aprendizaje suficiente para afrontar problemas a nivel mundial y que no solo abarca el ámbito laboral, sino los ámbitos académicos, personales y sociales.

Así también Minedu (2023) especifica: Que, al tratarse de una habilidad mental la cual nos permite conocer nuestro entorno y a nosotros mismos, es esencial su desarrollo permanente puesto que nos ayuda a transformarnos en una versión mejorada de nosotros mismos con referencia a la adquisición de nuevos hábitos, habilidades, ideales y actitudes. Por ello, es vital que las personas empleen estrategias y acciones para potenciar su aprendizaje, así de esa forma adaptarnos motora e intelectualmente al entorno en que nos desarrollamos mediante la transformación de nuestras conductas.

### **2.2.2.5. Condiciones para que se Produzca un Aprendizaje Significativo.**

Según, Contreras (2016) nos indica que para que ocurra un aprendizaje significativo debe de existir dos requisitos clave:

- a) Motivación intrínseca para el aprendizaje significativo: Para que se produzca el aprendizaje significativo, es importante que el que aprende tenga una motivación intrínseca para aprender. Si la motivación inicial es baja, el educador debe trabajar en obtener el compromiso y la aceptación del estudiante, asegurándose de que esté dispuesto a adquirir el aprendizaje mediante este enfoque.
- b) Presentación de un material potencialmente significativo: La calidad del material didáctico es crucial para facilitar el aprendizaje significativo. El material debe tener un significado lógico y ser relacionable de manera



sustantiva, evitando conexiones arbitrarias con la estructura cognitiva del estudiante (pp. 130-134).

Entonces, el aprendizaje significativo se logra cuando el estudiante está motivado intrínsecamente y se presenta un material que se relaciona de manera lógica con su estructura cognitiva.

**2.2.2.6. Ventajas del Aprendizaje Significativo.** Baque y Portilla (2021) indica que el aprendizaje significativo fomenta en el estudiante la participación de manera activa, ya que les permite formular sus propios criterios en colaboración con el docente o entre compañeros. Este enfoque de naturaleza interactiva e integradora, involucra a los que aprenden en los temas de estudio, facilitando la conceptualización de los contenidos. La deducción y la relación con la vida cotidiana hacen que el aprendizaje sea memorable y menos propenso a olvidarse (p. 81).

**2.2.2.7. Evaluación del Aprendizaje Significativo.** Rivera (2004) señala: "En la actividad educativa la exigencia de comprobar el nivel de aprendizaje es un hecho, en el aprendizaje significativo esta acción valorativa se realiza mediante la práctica evaluativa cuya intención es netamente educativa, evaluación que responde a la naturaleza humana e identificar el ¿cómo es? y comprende de las siguientes características:" (p.49).

- a) Integrada: constituye una etapa de programación, desarrollo y gestión en la planeación curricular.
- b) Integral: el estudiante debe ser evaluado con enfoque formativo.
- c) Formativa: perfecciona el proceso educativo y el desarrollo integral del estudiante.
- d) Continua: permanente en el proceso educativo, de inicio a fin, para así tomar decisiones en el momento adecuado.



- e) Acumulativa (sistemática): aumenta la información sobre procesos para verificar si los resultados están adecuados a los intereses y las necesidades formativas de los estudiantes.
- f) Recurrente: retroalimenta sobre el desarrollo del proceso.
- g) Criterial: formarse a la luz de los referentes como los objetivos y las competencias.
- h) Decisoria: la información, así como los datos sean tratados y organizados adecuadamente a fin de emitir juicios de valor.
- i) Cooperativa: participan una gran variedad de usuarios.
- j) Comprensiva: incluye datos recogidos para seleccionar los más útiles.
- k) Científica: obliga a fundamentar la normatividad, principios, en la investigación y experimentación.

También Rivera (2004) indica: “La evaluación del aprendizaje significativo implica la detección (inicio), procesamiento (desarrollo) y logro (final) de capacidades, habilidades, etc. Principalmente apunta a las intenciones, propósitos y temporalidad” (p. 51).

**2.2.2.8. Perfil del Egresado en Educación Superior.** García y Treviño (2019) señala: “Los programas de educación superior permiten que el estudiante alcance, acredite y certifique su formación mediante el perfil de egreso el cual demuestra que cumple satisfactoriamente con lo previamente establecido en el” (p.5).

Según la RVM N° 183-2020-MINEDU señala respecto al perfil de egreso de las escuelas de educación superior pedagógica, viene a ser una visión compartida e integral del profesor en sus competencias profesionales, debiendo de ser desarrollados a lo largo de su formación, para ejercer la docencia de manera idónea. Facilita una formación integral y especializada que se basa en la práctica, la



investigación y también en la innovación, con la finalidad de que el estudiante adquiera competencias que le permitan realizar actuaciones en su práctica pedagógica de manera eficiente, efectiva y con sentido ético, respondiendo a las necesidades del actual sistema educativo.

## **2.3. Marco Conceptual**

### **2.3.1. Aprendizaje**

El CNE (2022) indica que el aprendizaje es un proceso de carácter complejo que abarca la interacción de ritmos e intereses personales con conocimientos, prácticas y hábitos en un entorno específico. Este proceso tiene el poder de modificar a las personas y, cuando se realiza correctamente, les permite desarrollar su potencial. Es importante destacar que todo aprendizaje abarca conocimientos previos que se aplican en la nueva experiencia educativa, así como la adquisición de nuevos conocimientos que enriquecen el bagaje personal durante la nueva experiencia. (p. 67).

### **2.3.2. Aprendizaje Significativo**

Ausubel (2002, mencionado por Carranza y Caldera, 2018) manifiesta que el aprendizaje significativo viene a ser la incorporación de nuevos saberes en el esquema cognitivo del aprendiz, pero que requiere ciertas condiciones como la existencia de los conocimientos previos, que permita relacionar lo que ya se conoce con lo nuevo por conocer y que sea consideradas por el mediador o guía, por otra parte, es importante que el material esté estructurado de manera lógica y tenga un significado potencial, así como de la actitud activa del estudiante en el aprendizaje, como también del profesor que facilite la construcción de los conocimientos del estudiante (p. 75).



### **2.3.3. Autoestima**

Respecto a la autoestima Naranjo M. L. (2007) indica que es la valoración que un individuo hace de sí mismo y es un proceso complejo y en constante evolución a lo largo de la vida. Se forma a través de las interacciones humanas e involucra aspectos como actitudes, cogniciones, emociones y comportamientos (p. 25).

### **2.3.4. Autorreflexión**

Al respecto Mendez y Conde (2018) define, la autorreflexión proporciona una rica y sustancial cantidad de información, permite al estudiante expresar abiertamente sus reflexiones sobre diversos aspectos relacionados procesos que involucran la enseñanza y el aprendizaje. Estas reflexiones se consideran relevantes para el desarrollo de una asignatura (p. 29).

### **2.3.5. Comunicación Asertiva, Eficaz o Efectiva**

Guerra (2019) indica que es la que facilita la expresión de una persona tanto de manera verbal como no verbal, que puede ser de sentimientos como también de percepciones en diversas situaciones y que no perjudiquen a otros o permitir la vulneración de derechos propios. Implica expresar sentimientos con retroalimentación pertinente y recibir retroalimentación utilizando la escucha activa (p. 3).

### **2.3.6. Empatía**

Según Corrales, A.; Quijano, N. K. y Góngora, E. A. (2017) es “ponerse en el lugar del otro” para entender su perspectiva, reacciones, así como sus sentimientos. Es la capacidad de imaginar la vida del otro incluyendo circunstancias no familiares. Este rasgo facilita aceptar la diversidad y la optimización de interacciones sociales. En décadas recientes, se ha destacado la relevancia de la actitud empática en un comportamiento altruista y la disminución de la agresividad de las personas (p. 60).



### **2.3.7. Estudiante de Escuela de Educación Superior Pedagógica**

En concordancia a la RVM N° 183-2020-MINEDU señala que el estudiante es la persona quien recibe educación para el respectivo desarrollo de competencias profesionales del docente (p. 4).

### **2.3.8. Habilidades Blandas**

Aguinaga y Sanchez (2020) al respecto indican que permiten la promoción de las relaciones positivas en la esfera personal y laboral e influyen significativamente en la producción del aprendizaje (p. 80).

### **2.3.9. Trabajo en Equipo**

Ortega (2017) considera que implica la disposición personal para colaborar con otros en la consecución de objetivos comunes. Esto incluye intercambiar información, asumir responsabilidades, resolver dificultades y contribuir al desarrollo colectivo para mejorar conjuntamente (p. 49).



## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Enfoque de la Investigación

Para efectuar el trabajo se tomó en cuenta a Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018) quien señala que lo cuantitativo es apropiado cuando se quiere estimar magnitudes o también la ocurrencia de fenómenos, además realizar la prueba de hipótesis (p. 6), en ese sentido el estudio que fue realizado busca la relación de las habilidades blandas y el aprendizaje significativo, que tiene un enfoque cuantitativo porque mide la relación existente entre las dos variables, utilizándose el aplicativo SPSS versión 25.

#### 3.2. Métodos Aplicados en la Investigación

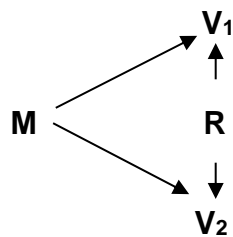
Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018) menciona que la lógica deductiva, con planteamientos de lo general a lo particular, se inicia en la teoría, de la cual se formulan las hipótesis, para que luego el investigador realice la respectiva prueba (p. 7). En ese sentido, se utilizó el método deductivo hipotético. Se realizó la consulta de bibliografía, webgrafía que se relaciona con el problema, lo que permitió la formulación del planteamiento del problema en cuestión, teniendo en cuenta las variables: habilidades blandas y aprendizaje significativo.

### 3.3. Tipo de Investigación

Según sus metas y propósitos del estudio fue de tipo descriptivo y correlacional.

### 3.4. Nivel de Investigación

Según Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018) manifiesta que los estudios descriptivos buscan definir las propiedades y las respectivas características de fenómenos, así como los conceptos, las variables o también hechos en un determinado contexto específico. Por otro lado, los estudios correlacionales se centran en establecer relaciones entre conceptos, fenómenos, hechos o variables, utilizando medidas estadísticas para evaluar la naturaleza de estas relaciones. Las investigaciones en un campo específico pueden tener varios alcances a lo largo de su desarrollo, comenzando como exploratorias, avanzando a descriptivas y correlacionales, y finalmente concluir como explicativas. (pp. 106–109). En tal sentido por su naturaleza el presente trabajo de investigación, fue de nivel descriptivo correlacional explicativo, siendo su esquema:



**Donde:**

M = "Muestra seleccionada".

V<sub>1</sub> = Variable "habilidades blandas".

V<sub>2</sub> = Variable "Aprendizaje significativo".

R = "Correlación de variables".



### **3.5. Diseño de Investigación**

Esta investigación fue considerada de diseño no experimental-transversal. Al respecto Neill y Cortez (2018) indica que las investigaciones no experimentales son aquellas donde el investigador no controla la variable independiente, característica propia de estudios experimentales, así como cuasi experimentales, también no se conforma los grupos de estudio (p. 73).

### **3.6. Población y Muestra**

#### **3.6.1. Población**

La población es de 1058 estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la provincia de San Román, 2022.

La población, según Oseda, (2008, p.120) es el conjunto de personas que tiene por lo menos una característica común, como por ejemplo la ciudadanía, una asociación voluntaria, raza, matrícula en una misma universidad, o equivalente (p.66).

**Tabla 2**

*Población total de investigación de los Institutos Superiores Pedagógicos de Juliaca  
Provincia de San Román 2022*

N°	DENOMINACIÓN	LUGAR	TOTAL
1	Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública de Juliaca	Juliaca	542
2	Instituto Pedagógico Privado "Nuestra Señora de Lourdes"	Juliaca	155
3	Instituto Superior de Formación Artística	Juliaca	361
<b>TOTAL</b>			<b>1058</b>

Nota: Elaboración propia del investigador.

### 3.6.2. Muestra

Está conformada por 100 estudiantes de la Especialidad de Educación Secundaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública de la ciudad de Juliaca, perteneciente a la Provincia de San Román, 2022.

En lo relacionado al procedimiento empleado para seleccionar la muestra de esta investigación, conforme a sus características de tipo cuantitativo fue el siguiente:

$$n = \frac{N \cdot Z^2}{4(N) (e)^2 + Z^2}$$

**DONDE:**

$n$  = Tamaño de muestra ¿...?

$N$  = Población (1058)

$Z$  = 1.96.....95.00 % de Grado de confianza



$e^2 = 0.05...05.00\%$  Margen de error máximo permisible.

$$n = \frac{1058 (1.96)^2}{4(1058) (0.05)^2 + (1.96)^2}$$

$$n = \frac{1058 (3.84)}{(480) (0.0025) + 3.84}$$

$$n = \frac{460.8}{1.2 + 3.84}$$

$$n = \frac{460.8}{5.04} \quad n = 100$$



**Tabla 3**

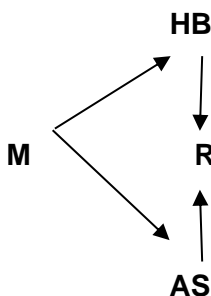
*Población muestral de estudio de la "Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública de Juliaca", San Román, 2022*

N°	DENOMINACIÓN/ NOMBRE	ESPECIALIDAD	LUGAR	TOTAL
1	Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública de Juliaca	Secundaria	Juliaca	100
<b>TOTAL</b>				<b>100</b>

Nota: Elaboración propia del investigador.

Los integrantes de la muestra estuvieron definidos después de realizar el siguiente procedimiento:

Relación de las Habilidades Blandas y el Aprendizaje Significativo.



**Donde:**

n= Población total

M: "Muestra"

HB: "Habilidades blandas"

AS: "Aprendizaje significativo"

R = "Relación de estudio"



### 3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Tabla 4

*Técnicas e instrumentos de recolección de información*

Técnica	Instrumento	Datos a recoger
<b>Encuesta</b>	Cuestionario relacionado a habilidades blandas y aprendizaje significativo.	La descripción de las dimensiones que corresponden a las habilidades blandas y el aprendizaje significativo de estudiantes de las escuelas de educación superior pedagógicas.

Nota: Elaboración propia.

#### 3.7.1. Técnica de la Investigación

##### La Encuesta

¿Qué es una encuesta para Sampieri?

Consiste en preguntas relacionadas a una o más variables a medir (Sampieri et. al., 2003). Ello implica que las encuestas son descriptivas o también explicativas.

#### 3.7.2. Instrumento de la Investigación

##### El Cuestionario

Según Pérez Juste (1991) indica que el cuestionario es la serie de preguntas que pueden ser de diferente tipología y se elaboran de manera sistemática con la finalidad de evaluar aspectos concretos de una determinada investigación.

### 3.8. Validez y Confiabilidad del Instrumento de Investigación

#### 3.8.1. Validación de los Instrumentos

**Tabla 5***Cuadro específico de validación de instrumento*

Validadores	Apellidos y Nombres
Dra.	VARGAS ONOFRE, ELIZABETH
Dr.	MACHACA CALDERON, ALFREDO SAMUEL
Dra.	CHAMBI CATAFORA, MARIA AMPARO DEL PILAR

### 3.8.2. Confiabilidad de los Instrumentos

En lo referente a la fiabilidad del cuestionario se aplicó Alfa de Cronbach, con la finalidad de evaluar la confiabilidad de preguntas, observando lo siguiente: valores que fluctúan entre 0-1, donde 0 equivale a una confiabilidad nula, y 1 nos indica una confiabilidad total (Valderrama 2015) en el siguiente detalle:

Detalle del coeficiente de alfa	Nivel en el que se encuentra
Mayor a 0.9	Nivel excelente
Mayor a 0.8	Nivel bueno
Mayor a 0.7	Nivel aceptable
Mayor a 0.6	Nivel cuestionable
Mayor a 0.5	Nivel pobre
Menor a 0.5	Nivel inaceptable

### Resultado

Se procedió a examinar los datos obtenidos, empleando el análisis de fiabilidad con el aplicativo SPSS 25 con el siguiente detalle:

**Tabla 6***Estadística de fiabilidad de la variable 1: Habilidades blandas*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,915	10

Nota: SPSS 25

En concordancia al SPSS 25 (fiabilidad de Alfa de Cronbach), indica el valor de 0.915 para la cantidad de 10 preguntas formuladas, tomando en cuenta la escala, se tiene el resultado  $>0.915$ , por tal razón se considera que el cuestionario es excelente consiguientemente fiable para su aplicación en la investigación.

**Tabla 7***Estadística de fiabilidad de la variable 2: Aprendizaje significativo*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,920	10

Nota: SPSS 25

En concordancia al SPSS (fiabilidad de Alfa de Cronbach), nos da un valor de 0.920 para el número de 10 interrogantes formuladas, se tiene como resultado  $>0.920$ , considerándose que el instrumento es excelente por lo tanto fiable para que sea aplicado.

### 3.9. Diseño de la Estrategia para la Prueba de Hipótesis

Se efectuó con el aplicativo SPSS 25 utilizando la estadística de Rho de Spearman con la finalidad de establecer la respectiva correlación. comprobándose que existe relación significativa, directa y positiva con el aprendizaje significativo, Entonces se infiere que a buenas habilidades blandas existirá adecuado aprendizaje significativo.



### 3.10. Estilo o Norma de Redacción Utilizada en la Tesis

Esta investigación posee el aspecto ético propio y acorde a normas que regulan la redacción, en tal sentido se utilizan las normas APA séptima edición, que son directrices establecidas con el propósito de tener un sentido único en la manera de presentar los trabajos escritos a nivel internacional, específicamente para grados y documentos de naturaleza investigativa. Estas normas son actualizadas de manera periódica, en la actualidad se emplea la séptima edición de su manual oficial.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. Presentación, Análisis e Interpretación de los Datos

El análisis fue fundamental para interpretar los datos recopilados y extraer conclusiones significativas. El procedimiento de la manera como se realizó el análisis de los resultados implica la manipulación, visualización e interpretación de datos numéricos para extraer conclusiones sustanciales.

Se aplicó métodos estadísticos apropiados y ofrecer una interpretación significativa en el contexto de la investigación como la preparación de datos, descripción de datos, creación de tablas y gráficos mediante el aplicativo SPSS 25 que permiten visualizar patrones, tendencias y relaciones entre variables a la vez analizarlos, también realizar pruebas estadísticas, para luego realizar la interpretación de resultados del análisis estadístico en el contexto de las hipótesis de investigación, por último verificar si los resultados respaldan o refutan las hipótesis que fueron planteadas y explicar cualquier hallazgo significativo.

Según Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018) en cuanto a los resultados del enfoque cuantitativo resume el tratamiento estadístico de los datos, incluyendo el análisis de la validez y confiabilidad del cuestionario, análisis de tipo



descriptivo de las variables y el respectivo análisis inferencial de las preguntas o realizar la prueba de hipótesis. Comienza con una breve descripción de una idea principal que presenta un resumen de los resultados, seguida de detalles. Se presentan hallazgos obtenidos, así como resultados a través de tablas y figuras estadísticas (pp. 570-571).

Tomando como referencia Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018) Se realizó un proceso de análisis de datos que incluyó la selección de software adecuado (SPSS 25), la revisión de datos codificados en una matriz, la confiabilidad y la validación respectiva del instrumento de medición, la exploración de datos mediante análisis descriptivo y visualización por variable, la aplicación de pruebas estadísticas para analizar hipótesis, la consideración de la posibilidad de generalizar resultados a mediante el análisis de una estadística de tipo inferencial, así como los análisis e interpretación adicionales y la respectiva preparación de los resultados obtenidos para su presentación a través de tablas, gráficos y otros formatos. El análisis estadístico se efectuó mediante una estadística descriptiva e inferencial con características no paramétricas con variables de tipo nominal, así como ordinales con distribución no normal. Dicho proceso efectuado lo detallo a continuación:

### 4.1.1. Resultado Concerniente al Objetivo General

**Tabla 8**

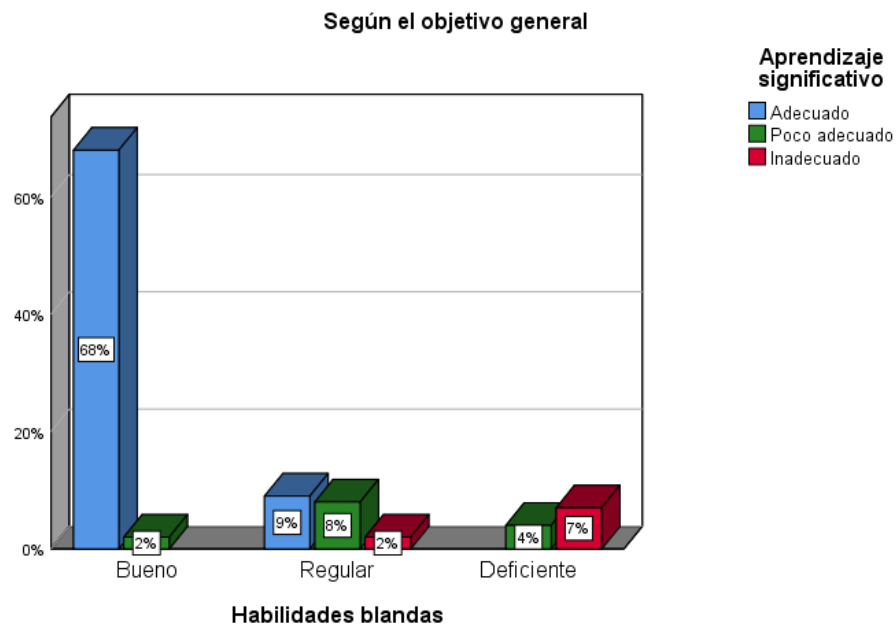
Resultado concerniente al objetivo general

Habilidades blandas	Aprendizaje significativo							
	Adecuado		Poco adecuado		Inadecuado		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nivel bueno	68	68%	2	2%	0	0%	70	70%
Nivel regular	9	9%	8	8%	2	2%	19	19%
Nivel deficiente	0	0%	4	4%	7	7%	11	11%
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>77%</b>	<b>14</b>	<b>14%</b>	<b>9</b>	<b>9%</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Nota: elaboración propia.

**Figura 1**

Resultado concerniente al objetivo general



Nota: tabla 8



## Interpretación:

En la tabla N° 8 y la figura N° 1 se presentan resultados vinculados al objetivo general, donde 100 encuestados, que representan al 100% de la población respondieron: que se evidencia la existencia de relación entre habilidades blandas y el aprendizaje significativo, donde 68 encuestados que representa el 68% manifiesta que las habilidades blandas consideradas con un nivel de calificación bueno, hacen que el aprendizaje significativo sea adecuado, de la misma forma 9 encuestados que representan el 9% expresan que las habilidades blandas que tienen nivel de calificación regular, hacen que el aprendizaje significativo de los estudiantes sea adecuado, finalmente 7 encuestados que representan el 7% expresan que las habilidades blandas que poseen un nivel de calificación deficiente, propician aprendizajes significativos inadecuados.

Lo que demuestra la existencia de una relación directa, positiva y significativa de las habilidades blandas en el logro del aprendizaje significativo. Entonces las habilidades blandas que pertenecen a las dimensiones del trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la autoestima, empatía, autorreflexión son atributos esenciales y valiosos para que se logre aprendizajes significativos en los estudiantes en un mundo que se encuentra en constante transformación.

4.1.2. Resultado Concerniente al Primer Objetivo Específico

Tabla 9

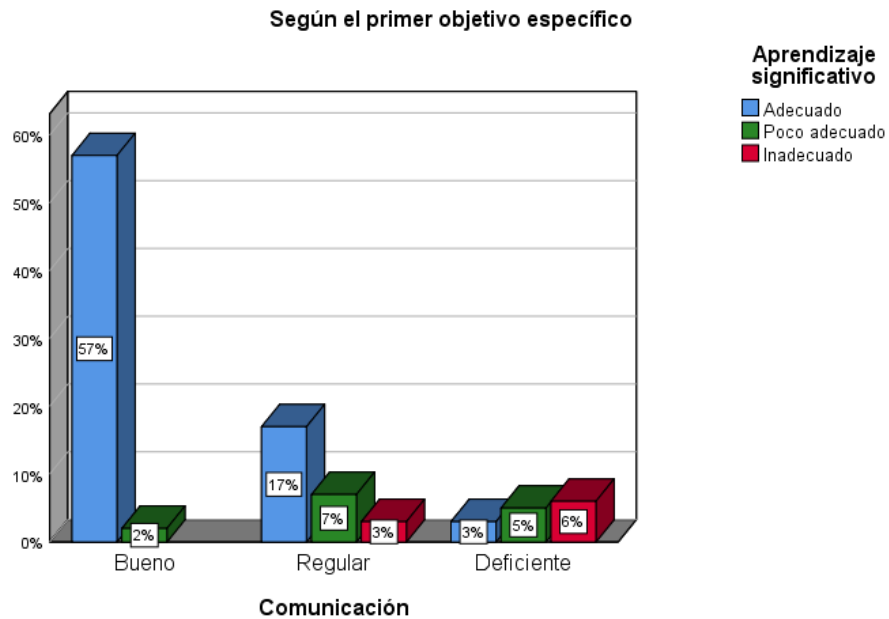
Resultado concerniente al primer objetivo específico

Comunicación	Aprendizaje significativo							
	Adecuado		Poco adecuado		Inadecuado		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nivel bueno	57	57%	2	2%	0	0%	59	59%
Nivel regular	17	17%	7	7%	3	3%	27	27%
Nivel deficiente	3	3%	5	5%	6	6%	14	14%
Total	77	77%	14	14%	9	9%	100	100%

Nota: elaboración propia.

Figura 2

Resultado concerniente al primer objetivo específico



Nota: tabla 9



## Interpretación:

Observando la tabla N° 9 y la figura N° 2 relacionado a los resultados del primer objetivo específico, en donde 100 encuestados que equivale al 100% de la población, contestaron: que existe relación entre la habilidad blanda en su dimensión comunicación y el aprendizaje significativo, en donde 57 encuestados que representa el 57% manifiesta que habilidades blandas que poseen un nivel de calificación bueno, hacen que el aprendizaje significativo sea adecuado, de igual forma 17 encuestados que representan el 17% expresan que las habilidades blandas de nivel de calificación regular, hacen que el aprendizaje significativo de los estudiantes sea adecuado, finalmente 6 encuestados que representan el 6% expresan que las habilidades blandas deficientes, hacen que el aprendizaje significativo sea inadecuado.

Lo que indica la existencia de una relación directa, positiva y significativa de las habilidades blandas como la comunicación, en el logro de aprendizajes significativos. Entonces la comunicación que permite transmitir ideas, conocimientos, sentimientos y emociones de manera adecuada, sin infringir los derechos de otros, se basa en expresar necesidades, intereses y motivaciones de manera empática, moderada y frecuente lo que incide directamente en el aprendizaje significativo de los estudiantes.

4.1.3. Resultado Concerniente al Segundo Objetivo Específico

Tabla 10

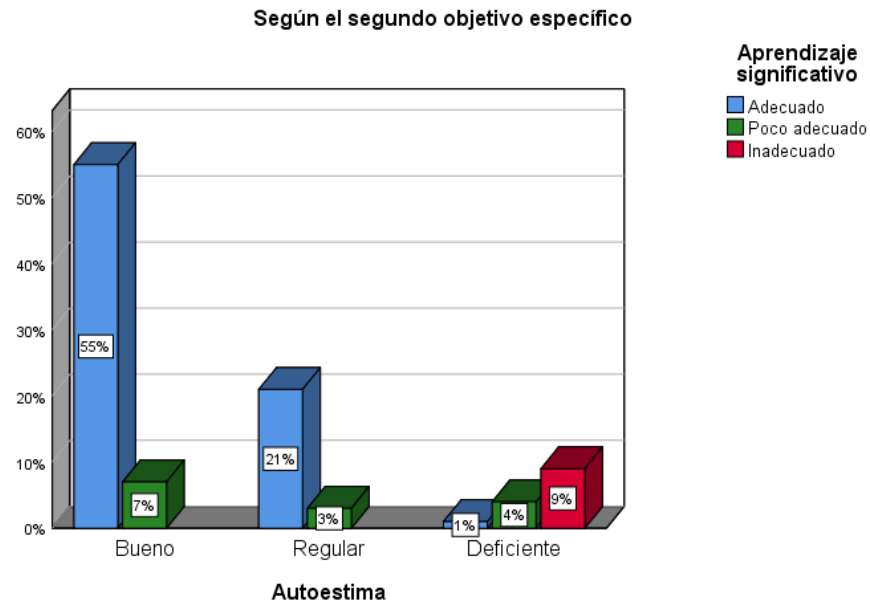
Resultado concerniente al segundo objetivo específico

Autoestima	Aprendizaje significativo							
	Adecuado		Poco adecuado		Inadecuado		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nivel bueno	55	55%	7	7%	0	0%	62	62%
Nivel regular	21	21%	3	3%	0	0%	24	24%
Nivel deficiente	1	1%	4	4%	9	9%	14	14%
Total	77	77%	14	14%	9	9%	100	100%

Nota: elaboración propia.

Figura 3

Resultado concerniente al segundo objetivo específico



Nota: tabla 10



## Interpretación:

Analizando la tabla N° 10 y la figura N° 3 sobre resultados del primer objetivo específico planteado, se encuestó a 100 integrantes de la muestra que equivalen al 100% de la población y contestaron que existe relación entre las habilidades blandas en su dimensión autoestima y el aprendizaje significativo, donde 55 encuestados que equivale al 55% manifiesta que las habilidades blandas con nivel de calificación bueno, hacen que el aprendizaje significativo sea adecuado, de igual modo 21 encuestados que representan el 21% expresan que las habilidades blandas que poseen un nivel de calificación regular, hacen que el aprendizaje significativo sea adecuado, finalmente 9 encuestados que representan el 9% expresan que las habilidades blandas que poseen un nivel de calificación deficiente, propician un aprendizaje significativo inadecuado. Lo que demuestra la existencia de una relación directa, positiva y significativa de las habilidades blandas como la autoestima, en el logro del aprendizaje significativo.

Entonces, estos resultados demuestran que los que aprenden si consideran importante su autoestima siendo fundamental para lograr sus aprendizajes significativos, dirigir sus vidas, cumplir sus objetivos y tener un crecimiento personal, por lo tanto, una autoestima saludable impulsa la motivación para aprender, al hacer que las personas se sientan capaces y motivadas para abordar desafíos intelectuales y adquirir nuevo conocimiento.

**4.1.4. Resultado Concerniente al Tercer Objetivo Específico**

**Tabla 11**

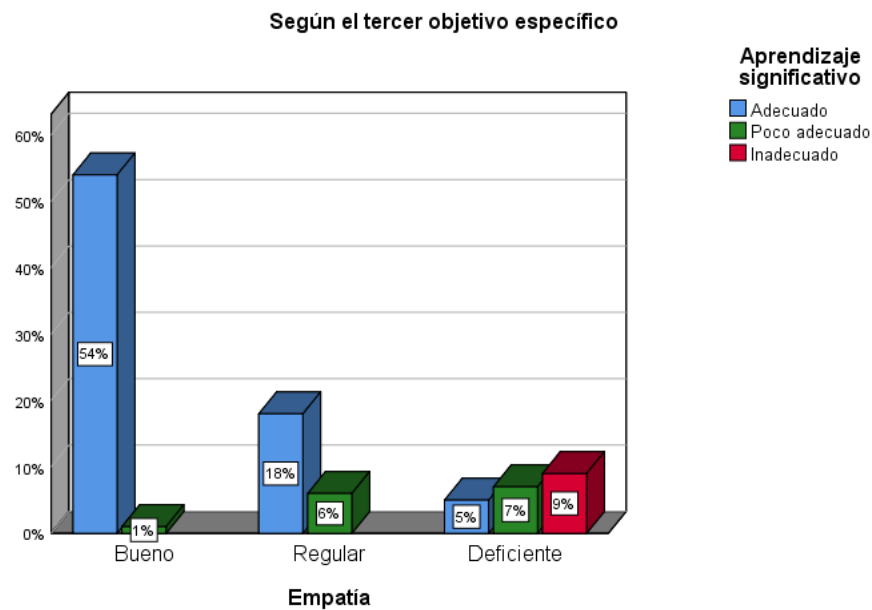
*Resultado concerniente al tercer objetivo específico*

Empatía	Aprendizaje significativo							
	Adecuado		Poco adecuado		Inadecuado		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nivel bueno	54	54%	1	1%	0	0%	55	55%
Nivel regular	18	18%	6	6%	0	0%	24	24%
Nivel deficiente	5	5%	7	7%	9	9%	21	21%
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>77%</b>	<b>14</b>	<b>14%</b>	<b>9</b>	<b>9%</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Nota: elaboración propia.

**Figura 4**

*Resultado concerniente al tercer objetivo específico*



Nota: tabla 11



## Interpretación:

Viendo la tabla N° 11 y la figura N° 4 sobre resultados del tercer objetivo específico, donde se aplicó la encuesta a 100 unidades de la muestra equivalente al 100% de la población contestaron que se evidencia la existencia de una relación entre la dimensión empatía y aprendizaje significativo de los estudiantes, donde 54 encuestados que representa el 54% manifiesta que las habilidades blandas con nivel bueno, propician a que el aprendizaje significativo de los estudiantes sea adecuado, de igual forma 18 encuestados que representan el 18% expresan que las habilidades blandas de nivel regular, hacen que el aprendizaje significativo de los estudiantes sea adecuado, finalmente 9 encuestados que representan el 9% expresan que las habilidades blandas de nivel deficiente, propician que el aprendizaje significativo sea inadecuado.

Lo que nos indica que existe una relación directa, positiva y significativa de las habilidades blandas como la empatía, en el logro del aprendizaje significativo. En tal sentido la empatía se refiere a que los propios estudiantes comprendan y conecten con sus emociones y experiencias mientras aprenden. Esto implica la autorreflexión, reconocer sus necesidades y considerar las perspectivas de otros, incluyendo sus compañeros y profesores.

**4.1.5. Resultado Concerniente al Cuarto Objetivo Específico**

**Tabla 12**

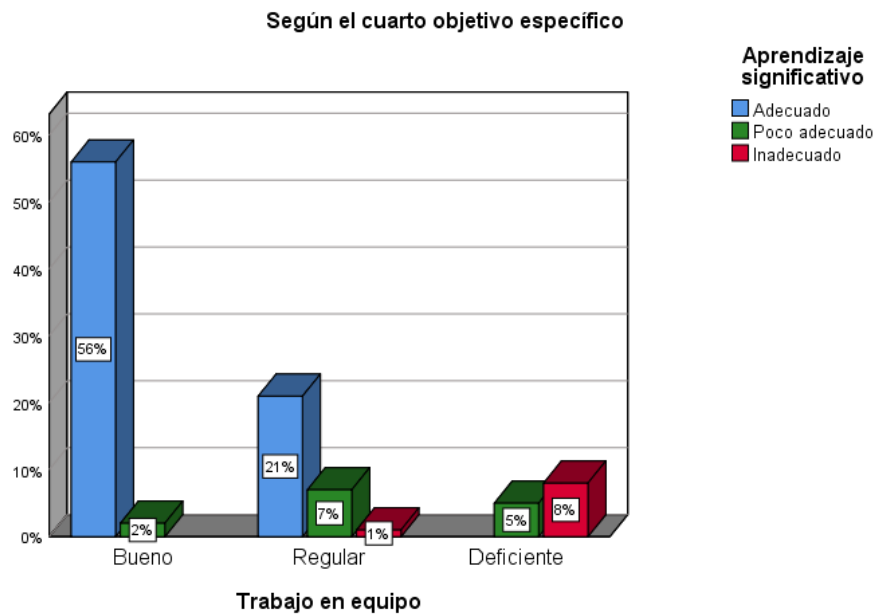
*Resultado concerniente al cuarto objetivo específico*

Trabajo en equipo	Aprendizaje significativo							
	Adecuado		Poco adecuado		Inadecuado		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nivel bueno	56	56%	2	2%	0	0%	58	58%
Nivel regular	21	21%	7	7%	1	1%	29	29%
Nivel deficiente	0	0%	5	5%	8	8%	13	13%
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>77%</b>	<b>14</b>	<b>14%</b>	<b>9</b>	<b>9%</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Nota: elaboración propia

**Figura 5**

*Resultado concerniente al cuarto objetivo específico*



Nota: tabla 12



## Interpretación:

En la tabla N° 12 y la figura N° 5 referente al cuarto objetivo específico, donde se aplicó la encuesta a 100 integrantes de la muestra que representa al 100% de la población contestaron que existe relación de la dimensión trabajo en equipo y aprendizaje significativo, en donde 56 encuestados que representa el 56% manifiesta que las habilidades blandas de nivel de calificación bueno, hacen que el aprendizaje significativo sean adecuados, de igual manera 21 encuestados que representan el 21% expresan que las habilidades blandas con nivel de calificación regular, propician a que el aprendizaje significativo sea adecuado, finalmente 8 encuestados que representan el 8% expresan que las habilidades blandas con nivel deficiente, hacen que el aprendizaje significativo de sea inadecuado.

Lo que indica la existencia de una relación directa, positiva y significativa de las habilidades blandas como el trabajo en equipo en el logro del aprendizaje significativo. Ello implica que la comunicación es de manera clara y dan a conocer sus requerimientos académicos en el trabajo en equipo, donde comunican sus ideas y necesidades de manera efectiva, trabajando juntos para lograr un objetivo común de manera colaborativa.

**4.1.6. Resultado Concerniente al Quinto Objetivo Específico**

**Tabla 13**

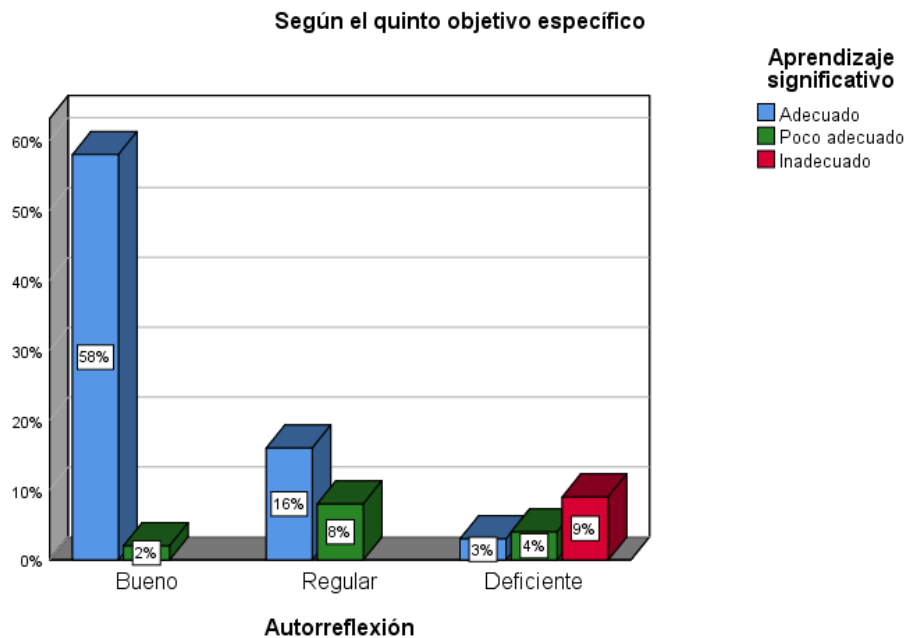
*Resultado concerniente al quinto objetivo específico*

Autorreflexión	Aprendizaje significativo							
	Adecuado		Poco adecuado		Inadecuado		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nivel bueno	58	58	2	2	0	0	60	60
Nivel regular	16	16	8	8	0	0	24	24
Nivel deficiente	3	3	4	4	9	9	16	16
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>77</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Nota: elaboración propia

**Figura 6**

*Resultado concerniente al quinto objetivo específico*



Nota: tabla 13



## Interpretación:

En la tabla N° 13 y la figura N° 6 respecto a resultados del quinto objetivo específico, en donde 100 encuestados que representan al 100% de la población contestan de la siguiente forma: se distingue la existencia de relación entre la dimensión autorreflexión y aprendizaje significativo, en donde 58 encuestados que representa el 58% indican que las habilidades blandas de nivel de calificación bueno, hacen que el aprendizaje significativo sean adecuados, de igual manera 16 encuestados que equivale al 21% expresan que las habilidades blandas con nivel de calificación regular, hacen que el aprendizaje significativo sea adecuado, finalmente 9 encuestados que representan el 9% indicando que las habilidades blandas de nivel deficiente, hacen que el aprendizaje significativo sea inadecuado.

Lo que evidencia la existencia de una relación directa, positiva y significativa de las habilidades blandas como la autorreflexión en el logro de los aprendizajes significativos. Ello implica que la autorreflexión es una habilidad blanda valiosa que contribuye al aprendizaje significativo de los estudiantes, consiguientemente, al desarrollo personal, a la mejora de las interacciones interpersonales, a entenderse mejor a sí mismas y a los demás.

## 4.2. Proceso de la Prueba de Hipótesis

**Tabla 14**

*Prueba de normalidad*

	Prueba de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1 Habilidades blandas	,195	100	,000	,839	100	,000
V2 Aprendizaje significativo	,209	100	,000	,870	100	,000

Fuente: Elaboración del investigador en base a resultados del cuestionario.

### Interpretación:

Según la tabla 14, referente a la prueba de normalidad según Kolmogorov-Smirnov se visualiza en la variable 1 habilidades blandas, con un nivel de significancia de 0,000; así también en la variable 2 aprendizaje significativo se observa un nivel de significancia de 0,000; estos resultados mencionados son menores al 5% de significancia, estándar ( $p < 0,05$ ) por tanto se rechaza la  $H_0$  (datos con una distribución normal) y se acepta la  $H_a$  (datos no tienen distribución normal), por esa razón se utilizó la estadística no paramétrica, aplicando Rho de Spearman, para conocer e identificar la relación no paramétrica entre estas dos variables mencionadas.

Según Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018) manifiesta al respecto que, en investigaciones cuantitativas, es esencial considerar la prueba de normalidad antes de seleccionar el estadístico apropiado. En tal sentido se tomó decisiones al evaluar variables, sistemas de medición y la prueba de normalidad para determinar el uso del estadístico adecuado.



**4.2.1. Contrastación de la Hipótesis General**

**Hipótesis general**

**Ha:** Existe relación directa, positiva y significativa entre las habilidades blandas y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.

**Ho:** No existe relación directa, positiva ni significativa entre las habilidades blandas y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022

**Tabla 15**

*Correlación de la hipótesis general*

Correlación de la hipótesis general				
			Habilidades blandas	Aprendizaje significativo
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coefficiente de correlación	1,000	,831**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Nota: Elaboración propia tomando como base el cuestionario.

**Interpretación:**

Se corrobora en la tabla 15 que, cuando se correlaciona resultados totales de la variable habilidades blandas y la variable aprendizaje significativo, se consigue un p valor = 0,000 menor al valor nominal 0,05; consiguientemente, el valor de Rho de Spearman = 0,831; indicando la existencia de una correlación positiva alta; por ende, nos se toma en cuenta la hipótesis nula (Ho) y se da por aceptado la hipótesis de investigación (Ha), comprobándose la hipótesis general, conforme se observa en la tabla que antecede y que fue obtenida con el aplicativo SPSS 25, permitiendo deducir



la existencia de una relación que es significativa, directa y positiva entre las habilidades blandas con el aprendizaje significativo, entonces se infiere que a buenas habilidades blandas existirá adecuado aprendizaje significativo.

**4.2.2. Contrastación de la Primera Hipótesis Específica**

**Ha:** Existe relación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión comunicación y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.

**Ho:** No existe relación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión comunicación y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.

**Tabla 16**

*Correlación de la primera hipótesis específica*

Correlación de la primera hipótesis específica				
			Comunicación	Aprendizaje significativo
Rho de Spearman	Comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	,682**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Aprendizaje significativo	Coefficiente de correlación	,682**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Nota: Elaboración propia cuya fuente es el cuestionario.

**Interpretación:**

Según la tabla 16 se puede confirmar que correlacionando los resultados totales de la variable habilidades blandas en su dimensión comunicación y la variable



aprendizaje significativo, se obtiene un  $p$  valor = 0,000 menor al valor nominal 0,05; por consiguiente, se obtiene el Rho de Spearman con valor = 0,682; señalando la existencia de una correlación positiva alta; por lo tanto, no se toma en cuenta la hipótesis nula ( $H_0$ ) siendo aceptada la hipótesis ( $H_a$ ), comprobándose la primera hipótesis específica, tal como se observa en la tabla obtenida con el software SPSS 25, lo que permite deducir la existencia de una relación significativa de las habilidades blandas en su dimensión comunicación con el aprendizaje significativo, entonces se infiere que teniendo buenas habilidades blandas con su respectiva dimensión comunicación existe un aprendizaje significativo adecuado.

#### **4.2.3. Contrastación de la Segunda Hipótesis Específica**

**Ha:** Existe relación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión autoestima y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.

**Ho:** No existe relación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión autoestima y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.

**Tabla 17***Correlación de la segunda hipótesis específica*

Correlación de la segunda hipótesis específica				
			Autoestima	Aprendizaje significativo
Rho de Spearman	Autoestima	Coeficiente de correlación	1,000	,231*
		Sig. (bilateral)	.	,021
		N	100	100
	Aprendizaje significativo	Coeficiente de correlación	,231*	1,000
		Sig. (bilateral)	,021	.
		N	100	100

Nota: Elaboración propia basada en el cuestionario.

**Interpretación:**

Observando la tabla 17, según la correlación de los resultados totales de las variables habilidades blandas en su dimensión autoestima y la variable aprendizaje significativo, obteniéndose un p valor = 0,021 menor al valor nominal 0,05; por consiguiente, el valor de Rho de Spearman = 0,231; indicando la existencia de una correlación baja; en consecuencia al existir un p valor menor al valor nominal, no se toma en cuenta la hipótesis nula ( $H_0$ ) pero sí se acepta la hipótesis ( $H_a$ ), comprobándose la segunda hipótesis específica, conforme se observa en la tabla que antecede, lo que permite deducir la existencia de una relación significativa baja de las habilidades blandas en su dimensión autoestima con el aprendizaje significativo.

**4.2.4. Contrastación de la Tercera Hipótesis Específica**

**Ha:** Existe la relación significativa de las habilidades blandas en su dimensión empatía y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022



**Ho:** No existe la relación significativa de las habilidades blandas en su dimensión empatía y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.

**Tabla 18**

*Correlación de la tercera hipótesis específica*

Correlación de tercera hipótesis específica				
		Empatía		Aprendizaje significativo
Rho de Spearman	Empatía	Coeficiente de correlación	1,000	,748**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Aprendizaje significativo	Coeficiente de correlación	,748**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Nota: Elaboración propia basada en cuestionario.

**Interpretación:**

Conforme a la tabla 18 en donde se correlaciona los resultados totales de la variable habilidades blandas en su dimensión empatía y la variable aprendizaje significativo, se obtiene un p valor = 0,000 menor al valor nominal 0,05; por consiguiente, el valor de Rho de Spearman = 0,748; señala la existencia de una correlación positiva alta; por lo tanto se descarta la hipótesis nula (Ho) y se da por aceptada la hipótesis (Ha), comprobándose de esta manera la tercera hipótesis específica, tal como se observa en la tabla que antecede generada en el software SPSS 25, infiriéndose que hay relación significativa de las habilidades blandas en su dimensión empatía con el aprendizaje significativo, entonces se deduce que teniendo habilidades blandas buenas en su dimensión empatía existirá un adecuado aprendizaje significativo.

#### 4.2.5. Contrastación de la Cuarta Hipótesis Específica

**Ha:** Existe relación significativa de las habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo y el aprendizaje significativo, en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.

**Ho:** No existe relación significativa de las habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo y el aprendizaje significativo, en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.

**Tabla 19**

*Correlación de la cuarta hipótesis específica*

Correlación de la cuarta hipótesis específica				
			Trabajo en equipo	Aprendizaje significativo
Rho de Spearman	D4 Trabajo en equipo	Coeficiente de correlación	1,000	,819**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	V2 Aprendizaje significativo	Coeficiente de correlación	,819**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Nota: Elaboración propia tomando como base al cuestionario.

#### Interpretación:

Teniendo como referencia la tabla 19 en donde se correlaciona los resultados totales de la variable habilidades blandas en su dimensión denominada trabajo en equipo y la variable aprendizaje significativo, se ha obtenido un p valor = 0,000 menor al valor nominal 0,05; consiguientemente se tiene el valor de Rho de Spearman = 0,819; señalando la existencia de una correlación positiva alta; consiguientemente, descartándose la hipótesis nula (Ho) admitiéndose la hipótesis (Ha), confirmándose de esta manera la cuarta hipótesis específica, conforme se demuestra en la tabla que

antecede, lo que permite inferir que hay relación con característica significativa entre habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo y el aprendizaje significativo, por lo tanto se deduce que con habilidades blandas buenas en la dimensión trabajo en equipo se asocia la existencia de un adecuado aprendizaje significativo.

#### 4.2.6. **Contrastación de la Quinta Hipótesis Específica**

**Ha:** Existe relación significativa de las habilidades blandas como la autorreflexión y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.

**Ho:** No existe relación significativa de las habilidades blandas como la autorreflexión y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.

**Tabla 20**

*Correlación de la quinta hipótesis específica*

<b>Correlación de la quinta hipótesis específica</b>				
			Autorreflexión	Aprendizaje significativo
Rho de Spearman	Autorreflexión	Coeficiente de correlación	1,000	,741**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Aprendizaje significativo	Coeficiente de correlación	,741**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Nota: Elaboración propia en base al cuestionario.

#### **Interpretación:**

Observando los resultados de la tabla 20 en donde se correlaciona los resultados totales de la variable habilidades blandas en su dimensión autorreflexión y



la variable aprendizaje significativo, se ha obtenido un  $p$  valor = 0,000 menor al valor nominal 0,05; por consiguiente, el valor de Rho de Spearman = 0,741; indicando la existencia de una correlación positiva alta; descartándose la hipótesis nula ( $H_0$ ) y admitiéndose la hipótesis ( $H_a$ ), confirmándose de ésta manera la quinta hipótesis específica, concordante con la tabla que antecede, también se puede inferir que si existe relación significativa entre habilidades blandas en su dimensión autorreflexión y el aprendizaje significativo, entonces se puede manifestar que teniendo habilidades blandas buenas en su dimensión autorreflexión, por consiguientemente existe un aprendizaje significativo adecuado.



### 4.3. Discusión de los Resultados

En este aspecto del estudio realizado se presenta la discusión luego de haber efectuado la obtención de los resultados, que a continuación se detalla:

En lo referente a la HG se indica que hay una correlación significativa, positiva alta (Rho de Spearman = 0,831 y un p valor = 0,000 menor al valor nominal 0,05) entre habilidades blandas y aprendizaje significativo, infiriéndose que a buenas habilidades blandas existirá adecuado aprendizaje significativo. Y en lo referente a los resultados en función del objetivo general se obtuvo como resultado que 68 encuestados que corresponde al 68% indica que las habilidades blandas que poseen el nivel de calificación bueno, contribuyen a que sea adecuado el aprendizaje significativo de los estudiantes, de lo manifestado anteriormente la presente investigación concuerda con la tesis de Sánchez (2016) donde la autora concluyó indicando que los estudiantes en su mayoría contaban con las habilidades blandas de trabajo en equipo, comunicación, autoestima, liderazgo y las consideraban importantes en el ámbito laboral. Además, destacó el papel relevante del estudiante en el desarrollo de sus habilidades blandas propias, a través de la reflexión y proceso de aprendizaje de sus pensamientos, aspecto emocional, conductas, vida personal, familiar, social, así como educativa y laboral.

Por otra parte, corrobora a ello Moreira (2017) La enseñanza debe estar estructurada para que promueva un aprendizaje significativo y cree experiencias emocionalmente con carácter positivo para los estudiantes. Esto implica reconocer que los pensamientos, sentimientos y acciones de los estudiantes están interconectados y forman parte integral de su desarrollo como individuos (p. 13).

En lo relacionado al aprendizaje significativo es importante enfatizar según López y Lozano (2021) la correcta implementación de las habilidades blandas no solo



favorece al aprendizaje significativo, sino que también impulsa el desarrollo de competencias socioemocionales que son esenciales para que los estudiantes se desenvuelvan de manera efectiva en la sociedad. Esto es un objetivo compartido por todos los docentes. (p. 5).

De acuerdo a la HE1 se afirma que hay correlación significativa, positiva alta (Rho de Spearman = 0,682 con un p valor = 0,000 menor al valor nominal 0,05), entre habilidades blandas en su dimensión comunicación y aprendizaje significativo, entonces se infiere que teniendo habilidades blandas buenas en su dimensión comunicación existirá un aprendizaje significativo adecuado. Observándose los resultados del primer objetivo específico, 57 encuestados que representa el 57% manifiesta que en lo referente a las habilidades blandas que presentan un nivel de calificación bueno, propicia a que el aprendizaje significativo de los estudiantes sean adecuados, en tal sentido concuerda con la investigación de Barzola y Franco (2020) llegando a la conclusión de que la implementación de talleres de habilidades blandas sobre temas de proactividad, comunicación eficaz, trabajo en equipo y el liderazgo en estudiantes que pertenecen a la Universidad Continental, tuvo resultado significativo en el rendimiento académico en la asignatura de estadística general, aumentándose en 1,86 puntos en comparación con la media, que tiene un nivel de confiabilidad del 95%. Los estudiantes lograron un aumento en su rendimiento académico en el curso de estadística general tras haber participado en talleres de habilidades blandas. Esta mejora se pudo evidenciar en el resultado del promedio del grupo y en el número de estudiantes aprobados. Los resultados del post test fueron notablemente superiores, respaldados por la prueba de hipótesis con un nivel de significancia del 0,05; poniéndose en práctica el taller de habilidades blandas, las dimensiones que tuvieron



mayor impacto en el rendimiento académico en el curso de estadística general fueron la comunicación efectiva y el trabajo en equipo.

En lo relacionado a la HE2 se puede afirmar que existe una correlación significativa baja (Rho de Spearman = 0,231 con un p valor = 0,021 menor al valor nominal 0,05) entre habilidades blandas en su dimensión autoestima y aprendizaje significativo. De acuerdo al resultado referente al segundo objetivo específico, 55 encuestados que equivale al 55% responden que las habilidades blandas que tienen un nivel de calificación bueno, tienen un aprendizaje significativo adecuado para los estudiantes, dicho ello se coincide con el estudio de Maldonado (2021) quien manifiesta en sus conclusiones que existe relación de la atención dispersa en las dimensiones: autoestima con resultados de valor Spearman (rho) de 0,702 y una significancia de 0,004 ( $< 0,05$ ); en lo que se refiere a resolución de conflictos y la habilidad para relacionarse se tiene el valor Spearman (rho) de 0,750 y una significancia de 0,001 ( $< 0,05$ ); y en cuanto al trabajo en equipo y las habilidades relacionadas a la comunicación con valor Spearman (rho) de 0,706 con una significancia de 0,004 ( $< 0,05$ ). Concluyéndose que cuando los docentes actúan con afectividad, equidad, tolerancia, y comunicación significativa, los que aprenden tendrán mayor interés en clase, reduciéndose así la atención dispersa ocasionada por desatención, impulsividad e hiperactividad.

En lo referente a la HE3 se puede aseverar la existencia de una correlación significativa positiva alta (Rho de Spearman = 0,748 con un p valor = 0,000 menor al valor nominal 0,05), entre habilidades blandas en su dimensión empatía y aprendizaje significativo, entonces se infiere que a buenas habilidades blandas en su dimensión empatía existe adecuado aprendizaje significativo. Conforme a los resultados del tercer objetivo específico, 54 encuestado equivalentes al 54% indican que las



habilidades blandas que poseen un nivel de calificación bueno, contribuyen en un adecuado aprendizaje significativo, habiendo expuesto ello se concuerda con el estudio de Rodríguez, E.R., Moya, M. E. y Rodríguez, M. (2020) quienes indican, que propiciar aprendizajes significativos junto con las habilidades afectivas como la empatía, prepara a los estudiantes con dominio de habilidades para comprender conceptos e ideas, situaciones difíciles, resolver problemas y efectuar trabajar en equipo. Es esencial que el sistema educativo promueva un modelo pedagógico que se base en la empatía con la finalidad de que los estudiantes construyan aprendizajes duraderos vinculados al manejo de emociones (p. 35-37).

Respecto a la HE4 se puede sostener que existe correlación significativa positiva alta (Rho de Spearman = 0,819 con un p valor = 0,000 menor a 0,05) entre la variable habilidades blandas específicamente en su dimensión trabajo en equipo y el aprendizaje significativo, infiriéndose que a buenas habilidades blandas específicamente en su dimensión trabajo en equipo existirá adecuado aprendizaje significativo. Por otro lado, según los resultados del cuarto objetivo específico indican que 56 encuestados que equivale a 56% manifiesta que las habilidades blandas con su respectivo nivel de calificación bueno, propician a que el aprendizaje significativo de los estudiantes sean adecuados, habiendo expuesto ello se concuerda con Fuentes et al., (2021) quienes concluyen que las habilidades blandas más utilizadas son: la escucha activa y su influencia, el trabajo en equipo, asimismo, se determinó aquellas habilidades que necesitan reforzamiento como: el apoyo y la responsabilidad. Por lo tanto, como conclusión indican que las habilidades blandas son esenciales para el mercado laboral y el rendimiento de los profesionales en su desempeño, siendo ésta una oportunidad, por tal motivo debe de articularse al currículo para su fortalecimiento.



Finalmente, en atención a la HE5, se corrobora la existencia de una correlación con características de ser significativa, positiva, alta ( $Rho$  de Spearman = 0,741 con  $p$  valor = 0,000 menor al valor nominal 0,05) entre habilidades blandas en su dimensión autorreflexión y aprendizaje significativo, entonces se infiere que a buenas habilidades blandas en su dimensión autorreflexión existe adecuado aprendizaje significativo. Así mismo, según los resultados concernientes al quinto objetivo específico, 58 estudiantes que representa al 58% manifiesta que las habilidades blandas que poseen nivel de calificación bueno, hacen que el aprendizaje significativo de los estudiantes sea adecuado, habiendo expuesto ello se concuerda con el estudio de Mendez y Conde (2018) en la investigación denominada la autorreflexión inicial: estrategia para mejorar la práctica pedagógica del profesor, indica que después de haberse aplicado la herramienta de autorreflexión inicial se concluye que: la información proporcionada por este tipo de herramientas es abundante en calidad y cantidad. Los estudiantes tienen la oportunidad de expresar abiertamente sus reflexiones sobre diversos aspectos que son vinculados con sus aprendizajes y la respectiva enseñanza, considerados importantes en el desarrollo de la asignatura.

También Carlos (2020) en su trabajo concluye que las habilidades blandas tales como la empatía, el liderazgo, la comunicación asertiva, la creatividad, negociación, autonomía, creatividad, autorreflexión, resolución de problemas fueron las que favorecieron el aprendizaje de los estudiantes en lo que respecta a las competencias comunicativas; además la producción de estrategias de aprendizaje en base a las habilidades blandas con la finalidad de potenciar las competencias comunicativas se menciona a: las actividades que propician la cooperación, las



dinámicas que motivan procesos de expresión y creación de textos tanto de comprensión como de reflexión.



## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se determinó la existencia de una relación significativa, directa y positiva de las habilidades blandas con el aprendizaje significativo de estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022. Tal como fue verificada en la contrastación de la hipótesis general con un p valor = 0,000 (menor a 0,05); siendo el valor de Rho de Spearman = 0,831 señalando la existencia de una correlación positiva alta; consiguientemente, se descarta la hipótesis nula ( $H_0$ ) admitiéndose la hipótesis ( $H_a$ ), entonces se deduce que a buenas habilidades blandas existirá aprendizaje significativo adecuado.

**SEGUNDA:** Se estableció la existencia de una relación significativa de las habilidades blandas en su dimensión comunicación con el aprendizaje significativo de los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022. Conforme a la contrastación de la primera hipótesis específica con un p valor = 0,000 menor a 0,05; siendo el Rho de Spearman con un valor = 0,682; demostrando la existencia de una correlación positiva alta; por tanto, no se toma en cuenta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se da por admitida la hipótesis ( $H_a$ ), entonces se infiere que con habilidades blandas buenas en su dimensión comunicación, existe adecuado aprendizaje significativo.

**TERCERA:** Se estableció la existencia de una relación significativa baja de las habilidades blandas en su dimensión autoestima con el aprendizaje significativo de los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022. Tal como se confirma en la contrastación de la segunda hipótesis con un p valor = 0,021 menor al valor nominal 0,05, siendo el Rho de Spearman con valor = 0,231; demostrándose que hay una correlación baja, por tal



razón, se desestima la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se admite la hipótesis de investigación ( $H_a$ ) dándose por comprobado la segunda hipótesis específica.

**CUARTA:** Se estableció que existe relación significativa de las habilidades blandas específicamente en su dimensión empatía con el aprendizaje significativo de los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022. Tal como fue verificada en la respectiva contrastación de la tercera hipótesis específica con un p valor = 0,000 (menor a 0,05); siendo el Rho de Spearman = 0,748; señalándose la existencia de una correlación positiva alta, consiguientemente, se descarta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se admite la hipótesis ( $H_a$ ), deduciéndose que teniendo habilidades blandas buenas en su dimensión empatía conducen a un aprendizaje significativo adecuado.

**QUINTA:** Se estableció que existe relación significativa de las habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo con el aprendizaje significativo de los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022. Tal como confirmó con la contrastación de la cuarta hipótesis específica con un p valor = 0,000 menor al valor nominal 0,05; siendo el Rho de Spearman con valor = 0,819; indicándose la existencia de una correlación positiva alta, entonces, no se toma en cuenta la hipótesis nula ( $H_0$ ) aceptándose la hipótesis ( $H_a$ ), lo que permitió inferir que a buenas habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo existirá aprendizaje significativo adecuado.

**SEXTA:** Se estableció que existe relación significativa de las habilidades blandas en su dimensión autorreflexión con el aprendizaje significativo de los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022. Tal como se contrastó la quinta hipótesis específica con un p valor = 0,000 menor a 0,05; siendo el Rho de Spearman = 0,741; teniendo la



existencia de una correlación positiva alta, consecuentemente, se descarta la hipótesis ( $H_0$ ) y se da por admitida la hipótesis ( $H_a$ ), infiriéndose que a buenas habilidades blandas en su dimensión autorreflexión existirá un adecuado aprendizaje significativo.



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se recomienda a los Directores de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas en trabajo conjunto con los docentes, brindar una educación de calidad y excelencia educativa a los egresados, con la finalidad de alcanzar el perfil deseado del nivel superior, y contar con profesionales listos para incorporarse al mundo laboral y servir a la sociedad de nuestra región Puno, considerándose las habilidades blandas como atributos importantes y valiosos para lograr con éxito el aprendizaje significativo de estudiantes, en un mundo en constante cambio.

**SEGUNDA:** Se recomienda a los Directores de las entidades académicas de formación pedagógica del nivel de Educación Superior juntamente con los profesores promover talleres, sesiones de aprendizaje que fortalezcan las estrategias pedagógicas con prácticas de las habilidades blandas como la comunicación, constituido por un conjunto de actitudes que permiten transmitir ideas, conocimientos, sentimientos y emociones de manera adecuada, sin infringir los derechos de otros, los mismos que inciden para mejorar el aprendizaje significativo y que apoye a la formación integral de los estudiantes.

**TERCERA:** Se recomienda a los Directores de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas en trabajo conjunto con los profesores le den la debida atención y fortalezcan la puesta en práctica de las habilidades blandas en su dimensión autoestima en el logro de aprendizaje significativo, ya que una autoestima saludable impulsa la motivación para aprender, al hacer que las personas se sientan capaces y motivadas para abordar desafíos intelectuales y adquirir nuevos conocimientos.

**CUARTA:** Se recomienda a los Directores y Profesores de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas promover la parte operativa del currículo mediante sesiones de aprendizaje que cambien la pedagogía tradicional transmisora de



conocimientos con modelo magistral, por una práctica pedagógica activa que incida en la incorporación en el plan de estudio y respectiva ejecución de las habilidades blandas como la empatía para lograr aprendizajes significativos que coadyuben en la formación integral de estudiantes.

**QUINTA:** Se recomienda a los Directores y Docentes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas fortalecer un viraje de carácter pedagógico promoviendo una educación mediante el fomento del trabajo en equipo como parte de las habilidades blandas para generar profesionales innovadores, propositivos, gestores de nuevos proyectos que generen una transformación social concreta.

**SEXTA:** Se recomienda a los Directores de las entidades del nivel de la Educación Superior y demás niveles y modalidades, juntamente con los docentes incentiven en los estudiantes a poner en práctica las habilidades blandas que se abordaron en el presente trabajo de investigación, así como la autorreflexión que contribuyen al aprendizaje significativo de los estudiantes, consiguientemente, al desarrollo personal, a la mejora de las interacciones interpersonales, a entenderse mejor a sí mismos y a los demás.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguinaga, S. J., & Sanchez, S. J. (2020). Énfasis en la formación de habilidades blandas en mejora de los aprendizajes. *EDUCARE ET COMUNICARE*, VOL. 8(2 (Agosto-Diciembre, 2020)), 78-87.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.35383/educare.v8i2.470>
- Anijovich, R. (2019). *Orientaciones para la Formación Docente y el Trabajo en el aula: Retroalimentación Formativa*. SUMMA. [https://www.summaedu.org/wp-content/uploads/2019/07/RETROALIMENTACION-FORMATIVA\\_2019\\_apaisado.pdf](https://www.summaedu.org/wp-content/uploads/2019/07/RETROALIMENTACION-FORMATIVA_2019_apaisado.pdf)
- Aparicio, C., & Sepúlveda, F. (2019). Trabajo colaborativo docente: nuevas perspectivas para el desarrollo docente. *Psicología Escolar e Educativa*, 23(e187926), 1-7.  
<https://www.scielo.br/j/pee/a/vpzD7cLnVpQ3CmrVCkvBhyx/?format=pdf>
- Aragón de las Heras, A. (2019). *La convivencia escolar: una mirada desde la educación social*. [Trabajo de licenciatura. Universidad De Valladolid UVA Palencia]. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/37945/TFG-L2405.pdf?sequence=1>
- Baque, G. R., Portilla, & Isabel, G. (2021). El aprendizaje significativo como estrategia didáctica para la enseñanza aprendizaje . *Pol. Con.* , 6(5), 75-86.  
<https://doi.org/DOI: 10.23857/pc.v6i5.2632>
- Barrón, M. C. (2017). *Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa "Ricardo Palma" de Acopampa, Carhuaz-2017*. [Tesis de Doctorado, Universidad Cesar Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21803>



- Barzola, A. M., & Franco, G. R. (2020). *Influencia del taller de habilidades blandas en el rendimiento académico de la asignatura Estadística General de estudiantes de la Universidad Continental*. [Tesis de Maestro en Educación, Universidad Continental de Huancayo - Perú].  
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/8066>
- Belando, M. R. (2017). Aprendizaje a lo largo de la vida. Concepto y componentes. *Revista Iberoamericana de Educación* , 75, 219-234.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.35362/rie7501255>
- Cabrejos, A., & Isabel, S. F. (2020). *Desarrollo de habilidades blandas y su contribución al desempeño laboral de los colaboradores de la Caja Piura año 2020*. [Tesis, Universidad Privada Antenor Orrego. Piura Perú].  
[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/6986/REP\\_AD MI\\_ANACLAUDIA.CABREJOS\\_FLOR.SARANGO\\_DESARROLLO.HABILIDADES.BLANDAS.CONTRIBUCION.DESEMPE% D10.LABORAL.COLABORADORES.CAJA.PIURA.2020.pdf;jsessionid=A8CC2FE4BA20F99F0A048D5845C59319?sequ](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/6986/REP_AD MI_ANACLAUDIA.CABREJOS_FLOR.SARANGO_DESARROLLO.HABILIDADES.BLANDAS.CONTRIBUCION.DESEMPE% D10.LABORAL.COLABORADORES.CAJA.PIURA.2020.pdf;jsessionid=A8CC2FE4BA20F99F0A048D5845C59319?sequ)
- Canseco, F., & Ojeda, A. (2016). Comunicación laboral: una propuesta estratégica para facilitar el quehacer de los equipos de trabajo. *Enseñanza e Investigación en Psicología* , 21(2), 183-194.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29248181009>
- Cárcel, F. J. (2016). Desarrollo de habilidades mediante el aprendizaje autónomo. *3C Empresa, investigación y pensamiento crítico* , 5(3), 54-62.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17993/3cemp.2016.050327.52-60>
- Carlos, O. (2020). *Habilidades blandas en el proceso de aprendizaje: su importancia en el desarrollo de las competencias comunicativas*. [Tesis de Maestra en



Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64489>

Carranza, M. R., & Caldera, J. F. (2018). Percepción de los Estudiantes sobre el Aprendizaje Significativo y Estrategias de Enseñanza en el Blended Learning. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 16(1), 73-88. <https://doi.org/https://doi.org/10.15366/reice2018.16.1.005>

Chrobak, R. (2017). El aprendizaje significativo para fomentar el pensamiento crítico. *Archivos de Ciencias de la Educación*, 11(12), 1-12. <https://doi.org/https://doi.org/10.24215/23468866e031>

Consejo Nacional de Educación. (2022). *Proyecto Educativo Nacional al 2036*. Tarea Asociación Gráfica Educativa. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6910>

Contreras, F. A. (2016). El aprendizaje significativo y su relación con otras estrategias. *Horizonte de la Ciencia*, 6(130-140), 130-140 Universidad Nacional del Centro del Perú. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5612845>

Corrales, A., Quijano, N. K., & Góngora, E. A. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1), 58-65. , 22(1), 58-65. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>

De La Cruz, L. (2022). *Pedagogía afectiva, habilidades sociales y aprendizaje significativo del estudiante de educación superior en época de Covid-19, Lima 2021*. [Tesis de Doctorado en Educación. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77446>



- Fuentes, G. Y., Moreno, L. M., Rincón, D. C., & y Silva, M. B. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación universitaria*, 14(4), 49-60. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
- García, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o "blandas": aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria*, 19(6), 1-17. <https://doi.org/http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n6.a5>
- García, C., & Treviño, A. (2019). Las competencias universitarias y el perfil de egreso. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina.*, 1-15. <http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v8n1/2308-0132-reds-8-01-3.pdf>
- González, M. G., Enciso, B. V., Felipe, A. L., Tovar, P. A., Ivette, B. P., & Arévalo, L. P. (2021). Importancia de las habilidades blandas para la empleabilidad y sostenibilidad del personal en las organizaciones. *Encuentro con semilleros, aportes y reflexiones*, 2(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.15765/es.v2i2.2646>
- Guerra, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, v.23(e186464), 1-11. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Herrera, J., & Rojas, D. (2 de setiembre de 2022). *Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)*. La importancia de las "habilidades blandas" en el mundo



laboral: [https://unamglobal.unam.mx/global\\_revista/la-importancia-de-las-habilidades-blandas-en-el-mundo-laboral/](https://unamglobal.unam.mx/global_revista/la-importancia-de-las-habilidades-blandas-en-el-mundo-laboral/)

Huayta, N. (2021). *Análisis de correspondencias simple para establecer la relación entre la enseñanza afectiva de los docentes en el aprendizaje significativo*. [Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú].

<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/15356>

Instituto Paccelly. (2022). Delimitación de la Investigación.

<https://sbbd9736625373ac7.jimcontent.com/download/version/1573572800/module/16926968196/name/CAP%C3%8DTULO%205.pdf>

Landero, J., & Eufemia, L. (2019). *El trabajo cooperativo como una estrategia lúdica para Fortalecer la convivencia escolar*. [Tesis de Maestría en Educación, Universidad de la Costa Barranquilla]. <https://hdl.handle.net/11323/8887>

Lopez, A. G. (2022). *Aprendizaje cooperativo y habilidades blandas en estudiantes de una escuela superior pedagógica de Arequipa, 2022*. [Tesis de Maestro en Docencia Universitaria, Universidad Cesar Vallejo Lima-Perú].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/96121>

López, L., & Lozano, C. (2021). Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6). [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1129](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1129)

Maldonado, E. d. (2021). *Habilidades blandas y atención dispersa en estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Canal de Jambelí, Ecuador, 2021*. [Tesis Maestra en Administración de la Educación, Universidad Cesar Vallejo. Piura Perú]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67849>

Mamani. (2022). *Nivel de uso de estrategias de aprendizaje "ACRA" en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Puno 2019*.



[Tesis. Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú].

<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/18060>

Matienzo, R. (2020). volución de la teoría del aprendizaje significativo y su aplicación en la educación superior. *E. Dialektika: Revista de Investigación*, 2(3), 17-26. <https://journal.dialektika.org/ojs/index.php/logos/article/view/15>

Mendez, J. M., & Conde, S. (2018). La autorreflexión inicial: una estrategia para la mejora de la práctica docente. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 21(1), 17-31.

<https://doi.org/https://doi.org/10.6018/reifop.21.1.270591>

Minedu. (2023). *Repositorio MINEDU*.

<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/8855>

Ministerio de Educación. (2020). *Resolución Viceministerial N° 183-2020-MINEDU. Disposiciones para la evaluación formativa de los aprendizajes de estudiantes de formación inicial docente de las escuelas de educación superior pedagógica.*

Moreira, M. A. (2017). Aprendizaje significativo como un referente para la organización de la enseñanza. *Archivos de Ciencias de la Educación*, 11 (12), e29. *En Memoria Académica*, 11(12), 1-16.

<https://doi.org/https://doi.org/10.24215/23468866e029>

Moreno, L. M., Silva, M. B., Hidrobo, C. C., Rincón, D. C., Fuentes, G. Y., & Quintero, Y. A. (2022). *Formación en Habilidades Blandas en instituciones de educación superior: reflexiones educativas, sociales y políticas*. Corporación Universitaria Minuto de Dios – Uniminuto, Bogotá.

<https://repository.uniminuto.edu/xmlui/handle/10656/14369>



- Naranjo, M. L. (2007). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 7(3), 1-27.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44770311>
- Neill, D. A., & Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. (1ra edición ed.). Ecuador. Utmach.  
<https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14229/1/Cap.1-Investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.pdf>
- Ortega, C. E. (2017). *Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas*. Guayaquil, Ecuador: Centro de publicaciones Universidad ECOTEC.  
<https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf>
- Pirumalli del Pozo, D. (2020). *Hábitos y Técnicas de Estudio para Mejorar el Aprendizaje Significativo en Estudiantes del Primero al Tercer Año de la Facultad de Educación de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca*. 2018. [Tesis de posgrado. Universidad Católica de Santa María].  
<https://repositorio.ucsm.edu.pe/items/86108577-882b-4845-b5bf-9bfc44f69d10>
- Pumacayo, R. I. (2018). *Habilidades blandas y su relación con el clima organizacional de los docentes en la institución educativa Politécnico Rafael Loayza Guevara, Arequipa*, 2018. [Tesis de posgrado. Universidad Nacional San Agustín De Arequipa. Arequipa, Perú].  
<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c020222a-032d-4a82-ac37-41d9cecb4bf0/content>



- Quesada, D. C. (2019). *Habilidades blandas para mejorar la interrelación de los líderes gerenciales en su recurso humano en la E.S.E Hospital Santa Matilde de Madrid: Universidad EAN*.  
<https://repository.universidadean.edu.co/bitstream/handle/10882/9772/QuesadaDeisy2019?sequence=1&isAllowed=y>
- Raciti, P. (2015). *La medición de las competencia stransversales en Colombia: una propuesta metodológica*. Programa Eurosocial. <https://sia.eurosocial-ii.eu/files/docs/1444897404-DT34.pdf>
- Revelo, O., Collazos, C. A., & Jiménez, J. A. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *TecnoLógicas*, 21(41), 115-134.  
<https://www.redalyc.org/journal/3442/344255038007/html/>
- Rivera, J. L. (2004). El aprendizaje significativo y la evaluación de los aprendizajes. *Revista de investigación educativa, año 8(14 – UNMSM)*, 47-52.  
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/7098/6272>
- Roa, J. C. (2021). Importancia del aprendizaje significativo en la construcción de conocimientos. *Revista Científica de FAREM-Estelí, Año 10. Edición especial: artículos de revisión documental*, 63-75.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.5377/farem.v0i0.11608>
- Rodríguez, E. R., Moya, M. E., & Rodríguez, M. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Dom. Cien., ISSN: 2477-8818*, 6(2), 23-50.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1205>



- Roys, J., & Perez, Á. (2018). Estrategias de aprendizaje significativo en estudiantes de Educación Superior y su asociación con logros académicos. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*(2446), 145-166.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6281643>
- Sánchez, I. (2016). *Estrategia metodológica para el desarrollo de las habilidades blandas para los estudiantes de secundaria*. [Master en Educación Técnica, Instituto Tecnológico de Costa Rica].  
<https://repositoriotec.tec.ac.cr/handle/2238/10641>
- Sanguinet, P. (2017). Las habilidades para el trabajo y la vida en América Latina. *Pensamiento Iberoamericano*, 1(2), 67-77. <https://segib.org/wp-content/uploads/08-PS-X.pdf>
- Tenesaca, E. G. (2018). *Cumplimiento de las normas de convivencia institucional por parte de los estudiantes del séptimo año de educación general básica de la unidad educativa Paccha año lectivo 2017-2018*. [Tesis, Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca Ecuador].  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/16198/1/UPS-CT007850.pdf>
- Valderrama, S. (2015). *Estadístico Alfa de Cronbach*. México: Ediciones Texas.  
[https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/19200/Cachicari\\_Mamani\\_Humberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/19200/Cachicari_Mamani_Humberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vallejos, A. M. (2019). *Habilidades blandas y su influencia en el desempeño del personal post venta Interamericana Norte SAC*.  
[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2082/1/TL\\_VallejosCarrascoAndrea.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2082/1/TL_VallejosCarrascoAndrea.pdf)
- Zepeda, J. M., & Pesci, A. M. (2018). *La matriz de operacionalización del problema científico: Una herramienta para asegurar la coherencia epistemológica*. (F. d.



Educación, Ed.) La Plata, Argentina: Universidad Nacional de La Plata.

[https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.12762/ev.12762.pdf](https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.12762/ev.12762.pdf)

701



## ANEXOS



### ANEXO 1 MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE DATOS

TESIS OFICIAL MAESTRIA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

17 : p6 2 Visible: 34 de 34 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	D1	D2	D3	D4	D5	V1	V2	D1_Comicación	D2_Autoestima	D3_Empatía	D4_Trabajo_en_equipo	D5_Autoreflexión	
1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	7	11	7	37	40	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	
2	4	4	4	2	3	1	1	2	3	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	8	5	4	7	28	30	Bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Bueno
3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	8	6	10	7	34	32	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Bueno
4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	8	7	10	7	35	34	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	8	8	11	6	36	35	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	
6	2	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	7	8	9	7	33	35	Deficiente	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	2	2	3	6	6	9	6	30	26	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
8	3	4	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	8	6	10	7	34	37	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	
9	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	8	6	12	7	37	33	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	
10	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	7	7	10	7	34	35	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	
11	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	4	3	3	2	3	3	3	3	8	8	9	8	36	31	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	
12	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	8	7	10	5	33	29	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	
13	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	8	6	10	6	34	36	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Regular	
14	3	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	7	6	8	8	32	33	Regular	Bueno	Regular	Regular	Bueno	
15	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	6	4	8	6	26	26	Deficiente	Regular	Deficiente	Regular	Regular		
16	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	7	5	7	5	26	24	Deficiente	Bueno	Regular	Regular	Regular	
17	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	7	4	8	6	28	24	Regular	Bueno	Deficiente	Regular	Regular	
18	4	4	3	3	4	2	2	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	7	7	8	6	32	35	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Regular	
19	2	4	4	3	2	3	2	2	3	4	4	3	3	2	2	2	2	2	3	4	2	8	5	7	7	29	27	Deficiente	Bueno	Regular	Regular	Bueno	
20	2	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	4	2	4	3	2	2	3	3	2	2	6	4	5	6	23	28	Deficiente	Regular	Deficiente	Deficiente	Regular	
21	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	8	7	10	8	37	34	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	
22	4	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	7	7	9	7	34	33	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



TESIS OFICIAL MAESTRIA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

17 : p6 2 Visible: 34 de 34 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	D1	D2	D3	D4	D5	V1	V2	D1_Comunicación	D2_Autoestima	D3_Empatía	D4_Trabajo_en_equipo	D5_Autoreflexión	
23	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	8	7	11	8	38	39	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	
24	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3	8	7	12	8	38	36	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	
25	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	2	3	8	7	12	7	37	34	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	
26	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	2	3	7	6	8	6	30	28	Regular	Bueno	Regular	Regular	Regular	
27	3	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	2	3	3	7	7	9	7	33	31	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	
28	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	8	6	10	7	33	33	Deficiente	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	
29	3	4	4	3	3	4	2	3	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	8	6	9	6	32	35	Regular	Bueno	Regular	Regular	Regular	
30	2	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	7	6	9	6	30	33	Deficiente	Bueno	Regular	Regular	Regular	
31	4	4	4	4	3	4	3	3	4	2	3	4	2	4	3	4	4	4	3	2	4	8	7	10	6	35	33	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	
32	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2	3	2	3	3	4	6	4	20	25	Regular	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	
33	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	6	4	19	20	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	
34	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	6	4	20	20	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente
35	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	7	4	22	20	Regular	Deficiente	Deficiente	Regular	Deficiente
36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	6	4	20	20	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	
37	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	6	4	20	20	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	
38	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	4	6	4	20	19	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	
39	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	1	3	4	4	6	4	21	19	Regular	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	
40	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	4	4	6	3	18	15	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	
41	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	6	3	20	13	Regular	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	
42	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	8	7	10	7	36	33	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	
43	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	8	6	8	8	34	33	Bueno	Bueno	Regular	Regular	Bueno	
44	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	8	7	11	7	37	36	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



TESIS OFICIAL MAESTRIA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

17 : p6 2 Visible: 34 de 34 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	D1	D2	D3	D4	D5	V1	V2	D1_Comunicación	D2_Autoestima	D3_Empatía	D4_Trabajo_en_equipo	D5_Autoreflexión
44	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	8	7	11	7	37	36	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
45	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	8	7	9	6	34	33	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Regular
46	4	4	4	3	4	4	3	3	1	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	8	7	10	5	34	35	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Regular
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	8	8	12	8	40	37	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
48	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	8	8	11	8	39	38	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
49	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	8	6	10	8	36	35	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Bueno
50	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	8	7	9	7	35	36	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
51	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	8	7	10	8	37	35	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
52	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	7	7	11	8	37	38	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
53	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	8	7	11	8	38	36	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
54	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	8	6	9	8	35	35	Bueno	Bueno	Regular	Regular	Bueno
55	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	8	7	10	7	36	36	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
56	4	4	4	3	4	4	1	4	2	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	8	7	9	5	33	34	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Regular
57	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	8	8	11	8	39	38	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
58	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	8	8	10	8	38	36	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
59	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	7	7	11	7	36	35	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
60	3	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	4	3	2	3	2	3	4	4	4	2	17	25	Regular	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente
61	3	2	2	2	2	3	3	1	1	1	2	3	4	3	2	4	3	2	3	2	3	4	4	7	2	20	28	Regular	Deficiente	Deficiente	Regular	Deficiente
62	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	3	2	4	3	2	4	2	1	4	4	6	2	17	24	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	
63	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	8	8	10	7	37	32	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
64	3	2	2	2	2	3	3	2	3	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	8	4	23	37	Regular	Deficiente	Deficiente	Regular	Deficiente
65	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	8	12	7	36	39	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno

Vista de datos Vista de variables



TESIS OFICIAL MAESTRIA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

17 : p6 2 Visible: 34 de 34 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	D1	D2	D3	D4	D5	V1	V2	D1_Comunicación	D2_Autoestima	D3_Empatía	D4_Trabajo_en_equipo	D5_Autoreflexión
66	4	3	2	2	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	5	6	10	7	32	35	Bueno	Regular	Regular	Bueno	Bueno
67	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	8	12	8	37	39	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno
68	4	3	2	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	8	10	7	34	37	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno
69	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	8	12	8	38	40	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno
70	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	8	12	8	38	40	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno
71	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	8	12	8	38	40	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno
72	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	8	12	8	38	40	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno
73	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	8	12	8	38	40	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno
74	3	2	3	1	2	3	3	2	3	1	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	5	3	8	4	23	33	Regular	Regular	Deficiente	Regular	Deficiente
75	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	8	12	7	37	38	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno
76	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	8	12	8	38	40	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno
77	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	8	12	8	38	40	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno
78	3	2	3	1	2	3	3	2	3	1	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	5	3	8	4	23	33	Regular	Regular	Deficiente	Regular	Deficiente
79	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	8	12	8	38	40	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno
80	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	8	12	8	38	39	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno
81	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	8	12	8	38	39	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno
82	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	8	12	8	38	38	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno
83	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	8	10	7	37	38	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
84	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7	8	12	8	39	39	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
85	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7	8	12	8	39	38	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
86	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7	8	11	7	37	38	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
87	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	7	8	10	7	36	35	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



Archivo		Editar		Ver		Datos		Transformar		Analizar		Gráficos		Utilidades		Ampliaciones		Ventana		Ayuda														
17 : p6																						2		Visible: 34 de 34 variables										
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	D1	D2	D3	D4	D5	V1	V2	D1_Comunicación	D2_Autoestima	D3_Empatía	D4_Trabajo_en_equipo	D5_Autoreflexión		
88	3	2	3	1	1	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	5	2	8	5	23	33	Regular	Regular	Deficiente	Regular	Regular	F	
89	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7	8	11	8	38	38	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	E	
90	3	2	3	1	1	3	2	2	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	2	7	5	22	36	Regular	Regular	Deficiente	Regular	Regular	F	
91	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	7	8	11	7	37	35	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	E	
92	4	3	4	4	1	4	4	2	4	2	1	3	4	4	1	4	4	3	4	2	4	7	5	10	6	32	30	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Regular	E	
93	4	3	4	4	1	4	4	2	3	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	7	5	10	5	31	33	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Regular	E	
94	4	3	4	4	1	4	2	2	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	7	5	8	5	29	34	Bueno	Bueno	Regular	Regular	Regular	F	
95	4	3	4	4	1	3	3	2	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	7	5	8	5	29	33	Bueno	Bueno	Regular	Regular	Regular	F	
96	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	8	8	10	8	38	36	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	E	
97	3	2	3	4	1	3	2	2	4	1	2	3	4	4	2	4	3	3	4	2	3	5	5	7	5	25	31	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	F	
98	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	7	12	8	39	40	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	E	
99	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	8	6	12	6	36	32	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Regular	E	
100	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	8	6	11	8	37	38	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	E	
101																																		
102																																		
103																																		
104																																		
105																																		
106																																		
107																																		
108																																		
109																																		

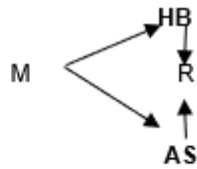
Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



### ANEXO 2 MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICAS DE LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2022.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<b>Problema general:</b> PG.- ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022?	<b>Objetivo general:</b> OG. Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.	<b>Hipótesis general:</b> HG.- Existe relación directa, positiva y significativa entre las habilidades blandas y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.	<b>Variable</b>  X <sub>1</sub> : Habilidades Blandas.	1.1. La comunicación. 1.2. La autoestima.  1.3. La empatía.  1.4. Trabajo en equipo.  1.5. Auto reflexión.	-Se comunica asertivamente. - Se valora como persona.  - Comprende a sus compañeros. - Se comunica con sus compañeros y docentes en el aula.  - Participa en los trabajos en el aula.  -Reconoce sus errores.  - Aprende a pensar.  - Piensa mejorar sus estudios.	<b>Enfoque:</b> Cuantitativo.  <b>Tipo de investigación:</b> Descriptivo correlacional.  <b>Nivel de investigación:</b> Descriptivo correlacional explicativo.  <b>Diseño de Investigación:</b> No experimental-transversal.  Habilidades blandas y el aprendizaje significativo.    Dónde:  M= muestra HB: Habilidades blandas. AS: Aprendizaje significativo R = Relación de estudio.
<b>Problemas específicos:</b> PE1.- ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas en su dimensión comunicación y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las	<b>Objetivos específicos</b> OE1.- Establecer la relación que existe entre las habilidades blandas en su dimensión comunicación y el aprendizaje significativo en	<b>Hipótesis específicas:</b> HE1.- Existe relación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión comunicación y el aprendizaje significativo	<b>Variable</b>	2.1. Aprendizaje individualizado,	Valora sus aprendizajes. Se preocupa en sus estudios. Procura mejorar sus aprendizajes	<b>Muestra:</b> 100 estudiantes de educación superior.  <b>Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos</b> Encuesta.



<p>los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022? PE2.- ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas en su dimensión autoestima y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022? PE3.- ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas en su dimensión empatía y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022? PE 4.- ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo y el aprendizaje significativo, en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022? PE5.- ¿cómo establecer la relación entre las habilidades blandas como</p>	<p>aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022. OE2.- Establecer la relación que existe entre las habilidades blandas en su dimensión autoestima y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022. OE 3.- Establecer la relación que existe entre las habilidades blandas en su dimensión empatía y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022. OE 4.- Establecer la relación que existe entre las habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo y el aprendizaje significativo, en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.</p>	<p>aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022. HE2.- Existe relación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión autoestima y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022. HE 3.- Existe la relación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión empatía y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022. HE 4.- Existe relación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión trabajo en equipo y el aprendizaje significativo, en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de</p>	<p>X<sub>2</sub>: Aprendizaje. Significativo.</p>	<p>2.2. Estilos de aprendizaje.  2.3. Aprendizaje cooperativo.  2.4. Evaluación de los aprendizajes,</p>	<p>Toma resúmenes de los temas desarrollados.  Aplica estrategias de estudio diario.  Participan cooperativamente con tus compañeros.  Compartes aprendizajes con tus compañeros.  Estudia para los exámenes del mes.  Reflexiona sobre sus aprendizajes.  Se preocupa por mejorar sus aprendizajes.</p>	<p>Cuestionario con preguntas cerradas aplicado a la muestra de estudiantes del nivel superior.  <b>Técnicas</b> Estadísticas de Análisis y Procesamiento de Datos. Presentación de resultados. Conclusiones.</p>
--	---	---	---	--	--	---



<p>la autorreflexión y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.</p>	<p>OE5.- Establecer la relación entre las habilidades blandas como la autorreflexión y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.</p>	<p>la Provincia de San Román, 2022. HE5.- Existe relación significativa entre las habilidades blandas como la autorreflexión y el aprendizaje significativo en los estudiantes de las Escuelas de Educación Superior Pedagógicas de la Provincia de San Román, 2022.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Diseño del investigador.



# ANEXO 3 VALIDACIÓN DE EXPERTOS



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO  
JULIACA



## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

### I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Nombres y Apellidos del Experto : Dra. Elizabeth Vargas Onofre
- 1.2. Institución donde labora : UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
- 1.3. Autor del instrumento : WILLY LÓPEZ CALLOAPAZA
- 1.4. Título de la tesis

HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICAS DE LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2022

VARIABLES.	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	CODIF.	1	2	3	4	5
					DEFICIENTE	CONFUSO	REGULAR	CLARO	MUY CLARO
HABILIDADES BLANDAS	La comunicación	• Mejoran sus actividades de aprendizaje mediante la comunicación.	1. ¿Planificas tus estudios para aprender algo nuevo dialogando?	1= Nunca 2= A veces 3= Casi siempre 4= Siempre					✓
	La autoestima	• Organiza sus formas de valorarse a sí mismo. • Piensa que la autoestima es importante en el desarrollo personal.	2. ¿Usted se valora como persona?						✓
			3. ¿Consideras importante tu autoestima?					✓	
	La empatía	• El acompañante orienta las formas de estudio empáticamente. • Aplica la comunicación empática mejora los aprendizajes.	4. ¿Aprendes a comunicarte con tus compañeros de aula?						✓
			5. ¿Cuándo estudias resuelves alguna dificultad?					✓	
	Trabajo en equipo	• Se integran a los grupos de trabajo en forma voluntaria. • Se predispone para trabajar y aprender nuevos temas.	6. ¿Dialogas con tus compañeros en el aula para compartir experiencias?						✓
			7. ¿Conversas con tu docente sobre algo que no entendiste en el aula?					✓	
			8. ¿Te expresas con claridad y expones tus necesidades de estudios en el trabajo en equipo?					✓	
	Autorreflexión	• Mejora sus aprendizajes. • Se preocupa en sus estudios en educación superior.	9. ¿Te acostumbras a la evaluación y coevaluación permanente?						✓
			10. ¿Aceptas tus errores cuando tus aprendizajes son bajos por diversos motivos?					✓	



### UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO JULIACA



<b>APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO</b>	Aprendizaje individualizado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de necesidades, intereses.</li> <li>Define objetivos de aprendizaje.</li> <li>Planifica diversas actividades.</li> </ul>	11. ¿Te preocupas por mejorar tus aprendizajes en los diferentes cursos?					✓
	Estilos de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organización de equipos de trabajo.</li> <li>Delegación de responsabilidades.</li> <li>Coordinación con su docente.</li> <li>Orientación.</li> <li>Motivación de la creatividad.</li> <li>iniciativa personal.</li> <li>Toma de decisiones.</li> </ul>	12. ¿Valoras tu aprendizaje cuando es significativo?					✓
			13. ¿Lees diariamente para aprender nuevos temas en el instituto o en tu casa?					✓
			14. ¿Tomas datos importantes del tema que estas desarrollando en el aula?					✓
			15. ¿Haces resúmenes de los temas desarrollados por tus docentes del instituto?					✓
	Aprendizaje cooperativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudios en grupos de trabajo.</li> <li>Participación integral.</li> <li>Reflexión grupal.</li> </ul>	16.- ¿Cuándo estudias utilizas estrategias para estudiar?					✓
			17. ¿Empleas algunos métodos y técnicas para aprender eficientemente?					✓
	Evaluación de los aprendizajes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planifica, organiza, ejecuta, evalúa.</li> <li>Innova, crea, promueve.</li> <li>Participa, dinámico.</li> <li>Toma decisiones.</li> <li>Se comunica.</li> <li>Reflexiona de sus aprendizajes.</li> </ul>	18. ¿Compartes experiencias de aprendizajes con tus amigos o compañeros de aula?					✓
			19. ¿Te preparas antes de la evaluación efectuada por los docentes del instituto?					✓
				20. ¿Aplicas la autoevaluación de tus aprendizajes a manera de reflexión personal?				

1= Nunca  
2= A veces  
3= Casi siempre  
4= Siempre

#### RECOMENDACIONES:

---



---



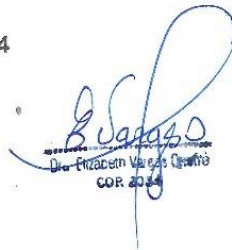
---

GRADO ACADÉMICO: Dra. en Educación

DNI N°: 29216323

FECHA: 13 de junio del 2024

FIRMA DEL EXPERTO:



Dr. Elizabeth Vargas Cevallos  
COR 2024



### UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO JULIACA



#### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

##### I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Nombres y Apellidos del Experto : Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERÓN
- 1.2. Institución donde labora : UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
- 1.3. Autor del instrumento : WILLY LÓPEZ CALLOAPAZA
- 1.4. Título de la tesis

HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICAS DE LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2022

VARIABLES.	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	CODIF.	1	2	3	4	5
					DEFICIENTE	CONFLUJO	REGULAR	CLARO	MUY CLARO
HABILIDADES BLANDAS	La comunicación	• Mejoran sus actividades de aprendizaje mediante la comunicación.	1. ¿Planificas tus estudios para aprender algo nuevo dialogando?	1= Nunca 2= A veces 3= Casi siempre 4= Siempre					✓
	La autoestima	• Organiza sus formas de valorarse a sí mismo. • Piensa que la autoestima es importante en el desarrollo personal.	2. ¿Usted se valora como persona?						✓
			3. ¿Consideras importante tu autoestima?					✓	
			4. ¿Aprendes a comunicarte con tus compañeros de aula?					✓	
	La empatía	• El acompañante orienta las formas de estudio empáticamente. • Aplica la comunicación empática mejora los aprendizajes.	5. ¿Cuándo estudias resuelves alguna dificultad?						✓
			6. ¿Dialogas con tus compañeros en el aula para compartir experiencias?					✓	
	Trabajo en equipo	• Se integran a los grupos de trabajo en forma voluntaria. • Se predispone para trabajar y aprender nuevos temas.	7. ¿Conversas con tu docente sobre algo que no entendiste en el aula?						✓
			8. ¿Te expresas con claridad y expones tus necesidades de estudios en el trabajo en equipo?					✓	
	Autorreflexión	• Mejora sus aprendizajes.	9. ¿Te acostumbras a la evaluación y coevaluación permanente?						✓



### UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO JULIACA



		• Se preocupa en sus estudios en educación superior.	10. ¿Aceptas tus errores cuando tus aprendizajes son bajos por diversos motivos?							✓		
APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO	Aprendizaje individualizado	• Identificación de necesidades, intereses. • Define objetivos de aprendizaje. • Planifica diversas actividades.	11. ¿Te preocupas por mejorar tus aprendizajes en los diferentes cursos?							✓		
			12. ¿Valoras tu aprendizaje cuando es significativo?							✓		
	Estilos de aprendizaje	• Organización de equipos de trabajo. • Delegación de responsabilidades. • Coordinación con su docente. • Orientación de la motivación de la creatividad. • Iniciativa personal. • Toma de decisiones.	13. ¿Lees diariamente para aprender nuevos temas en el instituto o en tu casa?								✓	
			14. ¿Tomas datos importantes del tema que estas desarrollando en el aula?								✓	
			15. ¿Haces resúmenes de los temas desarrollados por tus docentes del instituto?									✓
			16.- ¿Cuándo estudias utilizas estrategias para estudiar?									✓
	Aprendizaje cooperativo	• Estudios en grupos de trabajo. • Participación integral. • Reflexión grupal.	17. ¿Empleas algunos métodos y técnicas para aprender eficientemente?								✓	
			18. ¿Compartes experiencias de aprendizajes con tus amigos o compañeros de aula?									✓
	Evaluación de los aprendizajes	• Planifica, organiza, ejecuta, evalúa. • Innova, crea, promueve. • Participa, dinámico. • Toma decisiones. • Se comunica. • Reflexiona de sus aprendizajes.	19. ¿Te preparas antes de la evaluación efectuada por los docentes del instituto?								✓	
			20. ¿Aplicas la autoevaluación de tus aprendizajes a manera de reflexión personal?									✓

#### RECOMENDACIONES:

---



---



---

GRADO ACADÉMICO: Dr. En Contabilidad y Finanzas

DNI N°: 29433035

FECHA: 13-06-2024

FIRMA DEL EXPERTO:   
Dr. Alfredo Samuel Machaca Calderón



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO  
JULIACA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Nombres y Apellidos del Experto : DRA. MARÍA AMPARO DEL PILAR CHAMBI CATACORA
- 1.2. Institución donde labora : UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
- 1.3. Autor del instrumento : WILLY LÓPEZ CALLOPAZA
- 1.4. Título de la tesis

HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICAS DE LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2022

VARIABLES.	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	CODIF.	1	2	3	4	5
					DEFICIENTE	CONFUSO	REGULAR	CLARO	MUY CLARO
HABILIDADES BLANDAS	La comunicación	• Mejoran sus actividades de aprendizaje mediante la comunicación.	1. ¿Planificas tus estudios para aprender algo nuevo dialogando?	1= Nunca 2= A veces 3= Casi siempre 4= Siempre					✓
	La autoestima	• Organiza sus formas de valorarse a sí mismo. • Piensa que la autoestima es importante en el desarrollo personal.	2. ¿Usted se valora como persona?						✓
			3. ¿Consideras importante tu autoestima?					✓	
	La empatía	• El acompañante orienta las formas de estudio empáticamente. • Aplica la comunicación empática mejora los aprendizajes.	4. ¿Aprendes a comunicarte con tus compañeros de aula?						✓
			5. ¿Cuándo estudias resuelves alguna dificultad?					✓	
	Trabajo en equipo	• Se integran a los grupos de trabajo en forma voluntaria. • Se predispone para trabajar y aprender nuevos temas.	6. ¿Dialogas con tus compañeros en el aula para compartir experiencias?						✓
			7. ¿Conversas con tu docente sobre algo que no entendiste en el aula?					✓	
			8. ¿Te expresas con claridad y expones tus necesidades de estudios en el trabajo en equipo?					✓	
	Autorreflexión	• Mejora sus aprendizajes.	9. ¿Te acostumbras a la evaluación y coevaluación permanente?						✓



### UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO JULIACA



		<ul style="list-style-type: none"> <li>Se preocupa en sus estudios en educación superior.</li> </ul>	10. ¿Aceptas tus errores cuando tus aprendizajes son bajos por diversos motivos?						✓
APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO	Aprendizaje individualizado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de necesidades, intereses.</li> <li>Define objetivos de aprendizaje.</li> <li>Planifica diversas actividades.</li> </ul>	11. ¿Te preocupas por mejorar tus aprendizajes en los diferentes cursos?	1= Nunca 2= A veces 3= Casi siempre 4= Siempre					✓
			12. ¿Valoras tu aprendizaje cuando es significativo?						✓
	Estilos de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organización de equipos de trabajo.</li> <li>Delegación de responsabilidades.</li> <li>Coordinación con su docente.</li> <li>Orientación de la creatividad.</li> <li>Iniciativa personal.</li> <li>Toma de decisiones.</li> </ul>	13. ¿Lees diariamente para aprender nuevos temas en el instituto o en tu casa?						✓
			14. ¿Tomas datos importantes del tema que estas desarrollando en el aula?						✓
			15. ¿Haces resúmenes de los temas desarrollados por tus docentes del instituto?						✓
			16. ¿Cuándo estudias utilizas estrategias para estudiar?						✓
	Aprendizaje cooperativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudios en grupos de trabajo.</li> <li>Participación integral.</li> <li>Reflexión grupal.</li> </ul>	17. ¿Empleas algunos métodos y técnicas para aprender eficientemente?						✓
			18. ¿Compartes experiencias de aprendizajes con tus amigos o compañeros de aula?						✓
	Evaluación de los aprendizajes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planifica, organiza, ejecuta, evalúa.</li> <li>Innova, crea, promueve.</li> <li>Participa, dinámico.</li> <li>Toma decisiones.</li> <li>Se comunica.</li> <li>Reflexiona de sus aprendizajes.</li> </ul>	19. ¿Te preparas antes de la evaluación efectuada por los docentes del instituto?						✓
			20. ¿Aplicas la autoevaluación de tus aprendizajes a manera de reflexión personal?						✓

#### RECOMENDACIONES:

---



---



---

GRADO ACADÉMICO: Dra. En Salud Pública

DNI N°: 02405808

FECHA: 07-08-2024.

FIRMA DEL EXPERTO: .....  
Dra. María Amparo del Pilar Chambi Catacora



## ANEXO 4 CONSENTIMIENTO INFORMADO

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

**SOLICITO:** Aplicación de instrumento de investigación.

SEÑOR DIRECTOR DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA.




Willy López Calloapaza, actual Profesor de la IES José Antonio Encinas - Juliaca, me identifico con DNI N° 02412540; domiciliado en Jr. Tumbes N° 1569 de la ciudad de Juliaca. Ante Ud. me presento y expongo:

Que, habiéndose aprobado el proyecto de investigación de tesis de maestría y autorizado el desarrollo de la Tesis "HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICAS DE LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN", Según Resolución Directoral N° 0977-USA-EPG/UANCV, solicito aplicación de instrumento de investigación consistente en una encuesta de 20 ítems conforme a muestra seleccionada.

**POR LO EXPUESTO:**

Solicito a Ud. Acceda a mi petición por ser legal.

Juliaca, 17 de mayo de 2023.

  
Prof. Willy Lopez Calloapaza  
DNI 02412540  
Cel. 971235051



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE**  
**DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO**  
**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA - JULIACA**  
**CREADO EL 02 - 02 - 64 POR LEY N° 14859 - JULIACA - PERÚ**  
**ACREDITADO POR RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA DEL CONSEJO DIRECTIVO - AD-HOC N° 073-2015-COSUSINEACE/CDAH-P**  
**INSTITUCIÓN LICENCIA POR R.M.N° 507-2020-MINEDU**  
*"Rumbo a la Excelencia"*

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

## CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA ESCUELA DE EDUCACION SUPERIOR PEDAGOGICA PUBLICA JULIACA, QUE SUSCRIBE;

**HACE CONSTAR:**

Que, el Sr. Profesor **Willy Lopez Calloapaza** identificada con DNI 02412540, con Grado Académico de Bachiller en Ciencias de la Educación, concluyó de manera satisfactoria con la ejecución de recolección de datos del proyecto de investigación de Tesis de Maestría titulado "HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICAS DE LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, 2022" con su respectiva aplicación del instrumento: **cuestionario**, conforme a muestra de 100 estudiantes y su respectivo criterio de selección; en concordancia con la Resolución Directoral N° 0977-2022-USA-EPG/UANCV, conducente al grado académico de Magister/Maestro de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Sede Central Juliaca.

Se expide a petición del interesado para los fines que hubiere lugar.

Juliaca, 22 de Diciembre de 2023.



Dr. Balvino Arias Quispe  
DIRECTOR GENERAL  
ESCUELA DE EDUC. SUP. PEDAGÓGICA PÚBLICA  
JULIACA



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [X]

Fecha de entrega: 09-06-2025

1. Datos del autor (es):

Formulario with fields for author information: Nombres y Apellidos, Dirección, DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte, Teléfono, email, Facultad y/o Escuela de Posgrado, Escuela Profesional o Mención, Título o Grado Académico, Asesor, Denominación del trabajo, Título del trabajo, Palabras claves, and a section for development location with footnotes 1 and 2.



2. Referencia de tesis:

Bachiller  Título  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33

  
Firma de Autor



huella digital

05-06-2025

Fecha