



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE
DE LOS ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO SUPERIOR
TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NÚÑEZ
BUTRÓN DE JULIACA 2025**

TESIS PRESENTADA POR:
VILMA ZENAIDA MONROY GONZALES

PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

JULIACA - PERÚ
2025



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE
DE LOS ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO SUPERIOR
TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NÚÑEZ
BUTRÓN DE JULIACA 2025**

TESIS PRESENTADA POR:

VILMA ZENAIDA MONROY GONZALES

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

APROBADA POR:

PRESIDENTE


: Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA

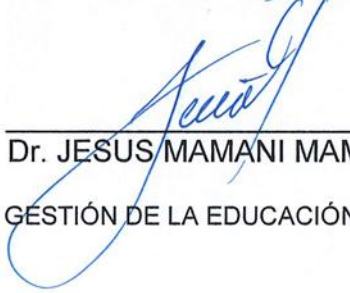
PRIMER MIEMBRO


: Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

SEGUNDO MIEMBRO


: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

ASESOR DE TESIS


: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33



TESIS UANCV



UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

ESCUELA DE POSGRADO



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°0528-2025-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 03 de noviembre del 2025

VISTOS:

El expediente N° 5933 presentado por el (la) Bachiller: **MONROY GONZALES VILMA ZENAI** quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación de tesis, en la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bachiller: **MONROY GONZALES VILMA ZENAI** con número de DNI 02392319 con número de matrícula 25117100 ha solicitado asignación de jurados, Fecha y hora de sustentación de la Tesis Titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA 2025** para optar el GRADO de: **MAGISTER EN EDUCACIÓN** Mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez;

Que, de conformidad con lo previsto en el artículo 18° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, **COMITÉ DE INVESTIGACIÓN**;

Que, mediante Resolución N°805-2025 -USA-EPG/UANCV SE APRUEBA Y AUTORIZA LA EJECUCION DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACION y con Resolución N°921-2025-USA-EPG/UANCV, se APRUEBA y AUTORIZA EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) Titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA 2025** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33**;

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos en su artículo 28° **DE LA SUSTENTACIÓN**.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Director de la Escuela de Posgrado mediante acta de sorteo de jurado, con registro N° 000346 de fecha: 21 de octubre del 2025 se nomina jurados.

Que, conforme al artículo 66° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que *la Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación científica original de actualidad y de alto valor científico*;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el artículo 76° del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR APTO para la sustentación presencial del **INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN** (borrador de tesis), TITULADO: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA 2025** del (la) Bach: **MONROY GONZALES VILMA ZENAI**, para optar el GRADO de: **MAGISTER EN EDUCACIÓN** Mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Primer miembro	: Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS
Segundo miembro	: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA
Asesor	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Fecha	: Viernes, 14 de noviembre del 2025
Hora	: 03:00 p.m..
Lugar	: Aula N°206 Centro Comercial N° 03 UANCV-JULIACA

ARTÍCULO CUARTO. - El Director de la Escuela de Posgrado queda encargado del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.


Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
DIRECTOR (a)



TESIS UANCV



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO



VICERRECTORADO DE
INVESTIGACIÓN

"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0921-2025-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 25 de agosto de 2025

VISTOS:

El Expediente N° 2024-02118 de fecha 15 de agosto de 2025, el (la) Bach. **MONROY GONZALES VILMA ZENaida**, con DNI N° 02392319, código de matrícula N° 25117100, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis); **INFORME N° 00720-2025-UI-EPG-UANCV** y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" del 18 de agosto de 2025, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2024-02118 el (la) Bach. **MONROY GONZALES VILMA ZENaida**, solicita la revisión y aprobación del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA 2025** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33**, para optar el **GRADO de MAGISTER EN EDUCACIÓN**, mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del **ASESOR Dr. JESUS MAMANI MAMANI**; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 00720-2024-UI-EPG-UANCV** y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA 2025** presentado por el (la) Bach. **MONROY GONZALES VILMA ZENaida**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO.- RATIFICAR, como **ASESOR** al (a) **Dr. JESUS MAMANI MAMANI**.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.


Dr. JESUS MAMANI MAMANI
DIRECTOR (a)

C. Comercial N°3 2do Piso ☎ (051) 329145 - Pag. Web: www.epg@uancv.edu.pe - Juliaca - Perú

DISTRIBUCIÓN:



TESIS UANCV



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



VICERRECTORADO DE
INVESTIGACIÓN

"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 00805-2025-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 11 de julio de 2025

VISTOS:

El Expediente N° 2025-007548 de fecha 1 de julio de 2025, el (la) Bach. MONROY GONZALES VILMA ZENAIIDA, con DNI N° 02392319, código de matrícula N° 25117100, quien solicita Revisión de propuesta de Investigación; INFORME N° 00564-2024-UI-EPG-UANCV y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" del 8 de julio de 2025, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2025-007548 el (la) Bach. MONROY GONZALES VILMA ZENAIIDA, solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA 2025** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33**, para optar el **GRADO de MAGISTER EN EDUCACIÓN**, mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró la propuesta del **ASESOR Dr. JESUS MAMANI MAMANI**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) de acuerdo a la **DIRECTIVA N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI**; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 00564-2025-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA 2025** presentado por el (la) Bach. **MONROY GONZALES VILMA ZENAIIDA**, para optar el **GRADO de MAGISTER EN EDUCACIÓN**, mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO.- RECONOCER, como **ASESOR** al (a) **Dr. JESUS MAMANI MAMANI**.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Javier Rómulo Quispe Zapana
DIRECTOR (e)

DISTRIBUCIÓN:
DIRECCIÓN EPG, INTERESADO.
ARCH. JBN/cqm.

C. Comercial N°3 2do Piso ☎ (051) 329145 - Pag. Web: www.epg@uancv.edu.pe - Juliaca - Perú



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA 2025

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

13%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJO DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Andina Nestor
Caceres Velasquez

Trabajo del estudiante

6%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

3

repositorio.unsaac.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

apirepositorio.unh.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.upsc.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

repositorio.uncp.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

www.coursehero.com

Fuente de Internet

<1%

8

hdl.handle.net

Fuente de Internet

<1%

9

Mamani Flores, Luis Alberto. "Inteligencia
emocional y logros de aprendizaje de los

<1%



Metadatos complementarios - UANCV

TÍTULO	
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA 2025	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	VILMA ZENaida MONROY GONZALES
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02392319
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0004-1125-5874
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02425043
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0006-9857-8231
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01324996
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-2532-8921
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02413103
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8602-3219



Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40673820
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-3275-5586
Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	Dirección: INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NÚÑEZ BUTRON DE JULIACA País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca -15.48831, -70.15614 https://maps.app.goo.gl/RODLahdD1jrLU7iD8 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2024 - 2025
URL de disciplinas OCDE	Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00 Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01
https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CUSCO
ESCUELA DE POSTGRADO


Dr. Jesús Mamani Mamani
DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo VILMA ZENaida MONROY GONZALES, identificado con DNI
Nro. 02392319 en mi condición de egresado de:

- ☐ Escuela Profesional
☐ Programa de Segunda Especialidad
☒ Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico
denominada:
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN EL
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA 2025

Asesorado por: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 29 de Diciembre del 2025


Firma del Asesor (Obligatoria)


Firma (Obligatoria)


Huella



DEDICATORIA

Me gustaría dedicárselo a mi familia, que siempre ha estado a mi lado, me ha apoyado incondicionalmente y ha creído en mí pase lo que pase. Me han apoyado en los momentos difíciles, y por ello les estaré eternamente agradecido.

Vilma Zenaida



AGRADECIMIENTO

Acepten mi sincero agradecimiento a todos los que han contribuido a hacer realidad esta tesis.

Vilma Zenaida



ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I	1
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Exposición de la situación problemática.....	1
1.2. Formulación del planteamiento del problema.....	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Justificación del problema	3
1.3.1. Justificación Teórica	3
1.3.2. Justificación Práctica	3
1.3.3. Justificación Metodológica	4
1.4. Objetivos	5
1.4.1. Objetivo general	5
1.4.2. Objetivos específicos.....	5



1.5. Hipótesis	5
1.5.1. Hipótesis general	5
1.5.2. Hipótesis Específicas.....	5
1.6. Variables	6
1.6.1. Variable 1.....	6
1.6.2. Variable 2.....	6
1.6.3. Matriz operacional de las variables	7
CAPÍTULO II	8
MARCO TEÓRICO.....	8
2.1. Antecedentes de la investigación	8
2.1.1. Antecedentes internacionales	8
2.1.2. Antecedentes nacionales	10
2.1.3. Antecedentes locales	13
2.2. Marco teórico	15
2.2.1. Inteligencia emocional	15
2.2.2. Aprendizaje.....	27
2.3. Marco conceptual.....	35
CAPÍTULO III	38
METODOLÓGIA DE LA INVESTIGACIÓN	38
3.1. Enfoque de la investigación	38
3.2. Método de la investigación	38



3.3. Tipo de la investigación	38
3.4. Nivel de la investigación	39
3.5. Diseño de la investigación	39
3.6. Población y muestra	40
3.6.1. Población	40
3.6.2. Muestra	40
3.7. Técnicas e instrumentos de investigación	41
3.7.1. Técnicas:	41
3.7.2. Instrumento:	41
3.8. Confiabilidad y Validez del instrumento	42
3.8.1. Confiabilidad	42
3.8.2. Validez	42
3.9. Diseño de contrastación de hipótesis	42
CAPÍTULO IV	43
RESULTADOS	43
4.1. RESULTADOS OBTENIDOS	43
4.1.1. Resultados de la variable: Inteligencia emocional	43
4.1.2. Resultados de la variable: Aprendizaje	53
4.2. PROCESO DE PRUEBA DE HIPÓTESIS	62
4.2.1. Prueba de hipótesis General	62
4.2.2. Prueba de hipótesis Específica 1	64



4.2.3. Prueba de hipótesis Específica 2	66
4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	68
CONCLUSIONES.....	70
RECOMENDACIONES	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73
ANEXOS.....	82



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Inteligencia emocional	43
Tabla 2 Autoconocimiento	46
Tabla 3 Autorregulación.....	48
Tabla 4 Motivación.....	51
Tabla 5 Aprendizaje	53
Tabla 6 Actitudes y percepciones.....	55
Tabla 7 Adquirir e integrar el conocimiento	57
Tabla 8 Extender y refinar el conocimiento	59
Tabla 9 Prueba de hipótesis general.....	62
Tabla 10 Prueba de hipótesis Especifica 1	64
Tabla 11 Prueba de hipótesis Especifica 2	66



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Inteligencia emocional.....	44
Figura 2 Autoconocimiento.....	46
Figura 3 Autorregulación	48
Figura 4 Motivación	51
Figura 5 Aprendizaje	53
Figura 6 Actitudes y percepciones	55
Figura 7 Adquirir e integrar el conocimiento	57
Figura 8 Extender y refinar el conocimiento.....	59



RESUMEN

El objetivo general de la investigación es determinar cómo la inteligencia emocional incide en el aprendizaje de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca en 2025. La metodología empleada es de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y correlacional. Se utiliza la encuesta como técnica de recolección de datos y el cuestionario como instrumento. La población está compuesta por 180 estudiantes del instituto. Los resultados de la investigación reflejan que la inteligencia emocional, a través de sus dimensiones de autoconocimiento, autorregulación y motivación, tiene una incidencia significativa en las actitudes, percepciones y en la capacidad de los estudiantes para adquirir e integrar el conocimiento, así como en su habilidad para extender y refinar dicho conocimiento. El análisis de la correlación de Spearman arrojó un coeficiente de 0.656, con una significancia bilateral de 0.000, lo que indica una relación positiva moderada-alta y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el aprendizaje de los estudiantes. Se concluye que la inteligencia emocional incide significativamente en el aprendizaje de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca (2025).

Palabras clave: Aprendizaje, autoconciencia, autorregulación, inteligencia emocional, motivación.



ABSTRACT

The general objective of the research is to determine how emotional intelligence affects the learning of students of the Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca in 2025. The methodology used is quantitative, with a non-experimental and correlational design. The survey is used as a data collection technique and the questionnaire as an instrument. The population is composed of 180 high school students. The results of the research reflect that emotional intelligence, through its dimensions of self-knowledge, self-regulation and motivation, has a significant incidence on students' attitudes, perceptions and capacity to acquire and integrate knowledge, as well as on their ability to extend and refine such knowledge. The Spearman correlation analysis yielded a coefficient of 0.656, with a bilateral significance of 0.000, which indicates a moderate-high and statistically significant positive relationship between emotional intelligence and students' learning. It is concluded that emotional intelligence has a significant impact on the learning of the students of the Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca (2025).

Key words: Learning, self-awareness, self-regulation, emotional intelligence, motivation.



INTRODUCCIÓN

La importancia de la inteligencia emocional (IE) en el aula ha crecido a medida que los educadores han llegado a considerarla una competencia fundamental para el crecimiento holístico de los estudiantes. La inteligencia emocional (IE) tiene una relación directa con la capacidad de los estudiantes para regular sus emociones, crear conexiones positivas con los demás y hacer frente al estrés de la vida universitaria, todo lo cual ha demostrado tener un efecto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes y en su salud y felicidad en general. En 2025, los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca fueron objeto de esta investigación, que pretende analizar la prevalencia de la inteligencia emocional en su proceso de aprendizaje.

Encontrar y comprender las formas en que los aspectos de la IE que incluyen la autoconciencia, el autocontrol, la motivación intrínseca, la empatía y las habilidades sociales impactan en el rendimiento académico de los estudiantes es el objetivo general de este estudio. Además, se pretende investigar cómo la mejora de estas habilidades podría ayudar a elevar el nivel de rendimiento académico y la instrucción en la escuela secundaria. Como tal, el objetivo general del estudio es proporcionar luz sobre cómo cultivar la inteligencia emocional en el aula con el fin de mejorar las condiciones de enseñanza y aprendizaje para todos los estudiantes.

Comprender las repercusiones de la IE en los alumnos permite crear prácticas pedagógicas más eficaces, que a su vez mejoran el rendimiento académico y fomentan el desarrollo personal y social de los jóvenes. De ahí la importancia de esta investigación. De ahí que este estudio pueda ayudar a la creación de programas educativos en el Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón que



incluyan la IE como un elemento crucial en el desarrollo académico y personal de los alumnos.

Por tanto, el estudio se divide en siete capítulos:

capítulo I: Se analiza la situación problemática, la formulación, justificación del problema, se presenta los objetivos que dan relevancia a la investigación, las hipótesis que se presentan en la investigación.

capítulo II: Se presenta la parte teórica desde los antecedentes, marco teórico de ambas variables, marco conceptual.

capítulo III: Se detallan los procedimientos metodológicos, diseño, tipo, nivel, muestra, población, y diseños estadísticos.

IV capítulo: Se exponen los resultados, prueba de hipótesis, discusión de resultados, conclusión, recomendaciones y sus respectivas referencias bibliográficas con sus anexos.



CAPÍTULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática

A nivel internacional, Los adolescentes emocionalmente inteligentes obtienen mejores resultados en la escuela porque son más capaces de manejar el estrés, resolver desacuerdos y tomar decisiones, según investigaciones recientes. A modo de ejemplo, una investigación realizada por Sánchez-Ávila et al. (2021) indicó que los estudiantes que tenían niveles más altos de inteligencia emocional demostraban no sólo un mejor rendimiento académico, sino también mayores niveles de satisfacción vital y resiliencia cuando se enfrentaban a retos académicos. Es por ello que los colegios que incluyen programas de desarrollo emocional en sus planes de estudio tienen muchas más posibilidades de ayudar a sus alumnos a tener éxito académico y personal.

A nivel nacional, Este es también el caso de Perú. Lamentablemente, muchos programas educativos convencionales son improductivos porque no toman en cuenta los requerimientos emocionales de los estudiantes y no les brindan la instrucción exhaustiva que les ayudaría a desarrollar sus habilidades socioemocionales. Si queremos ver mejores resultados académicos y de salud mental para los niños peruanos, Paredes y Rodríguez (2020) sostienen que debemos incluir la IE en nuestros planes de estudio. Como un aspecto integral del proceso de enseñanza-



aprendizaje, estos autores hacen hincapié en que las instituciones educativas del país deben adoptar tácticas que cultiven la inteligencia emocional.

A nivel regional, Luque & Tacuri (2022) Uno de los factores más importantes del rendimiento escolar de los niños es su inteligencia emocional (IE). Varios estudios realizados a escala mundial han demostrado que la salud emocional y el éxito académico de los estudiantes se ven fuertemente afectados por habilidades como la autoconciencia, la autorregulación y la empatía. Desafortunadamente, muchos niños de la zona de Juliaca no poseen estas habilidades, lo que puede estar afectando a su capacidad de aprender y adaptarse a su nueva escuela.

A nivel regional, Espinoza & Quispe (2021). Las investigaciones realizadas en las instituciones educativas de Juliaca han demostrado una fuerte correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Por ejemplo, en 2021, los investigadores del colegio privado «Antonio Raymondi» descubrieron un vínculo entre la IE de los alumnos y sus calificaciones. Además, otra investigación realizada en el mismo lugar descubrió que los alumnos que tenían suficiente IE demostraban una adaptabilidad conductual superior mientras asistían a la escuela.

Los alumnos del Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón, situado en la zona de Juliaca, tienen dificultades relacionadas con la presión académica y una ausencia de habilidades emocionales para gestionar este tipo de estrés. Aún se considera necesaria una estrategia más integral que fomente el crecimiento de la IE para maximizar el aprendizaje y mejorar la calidad educativa, a pesar de que algunos educadores y la administración escolar han hecho algunos avances en esta dirección. El desinterés de los alumnos y sus bajos niveles de satisfacción académica son manifestaciones de este problema, que puede tener sus raíces en su inadecuada competencia socioemocional.



1.2. Formulación del planteamiento del problema

1.2.1. Problema general

- ¿De qué manera la inteligencia emocional incide en el aprendizaje de los estudiantes en el Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Como la inteligencia emocional incide en las actitudes y percepciones de los estudiantes en el Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025?
- ¿De qué manera la inteligencia emocional incide en la manera de adquirir e integrar el conocimiento en los estudiantes en el Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025?

1.3. Justificación del problema

1.3.1. Justificación Teórica

Los estudios que examinan la inteligencia emocional de los alumnos de quinto curso y el aprendizaje significativo se basan en principios pedagógicos que subrayan la importancia de los sentimientos en el proceso de aprendizaje. La inteligencia emocional es la capacidad de comprender, resolver problemas y establecer relaciones significativas con los demás. Cuando el material es relevante para la vida del alumno y se basa en conocimientos previos, es más probable que lo recuerde.

1.3.2. Justificación Práctica

El estudio es relevante para el mundo real porque tiene el potencial de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes al potenciar su inteligencia emocional y su capacidad de aprender de forma significativa. Disponer de habilidades de



regulación emocional y de la capacidad de proporcionar un entorno escolar propicio es crucial para el éxito académico de los estudiantes. Para promover un desarrollo más integral de los estudiantes y allanar el camino hacia un entorno de aprendizaje más integrador e individualizado, la investigación propone un método para que los profesores diseñen clases que atiendan las necesidades emocionales y cognitivas específicas de cada alumno. Esto no sólo ayudará al rendimiento académico de la futura generación, sino que también mejorará sus capacidades sociales y emocionales.

1.3.3. Justificación Metodológica

Utilizando una técnica cuantitativo-descriptiva basada en encuestas y exámenes estandarizados, este estudio evalúa los niveles de inteligencia emocional de los alumnos y el tipo de aprendizaje que generan en el aula. La obtención de estos datos permite establecer correlaciones entre variables y extraer conclusiones sobre el impacto de la inteligencia emocional en el aprendizaje en profundidad. La aplicación de estos métodos garantiza resultados fiables e imparciales, lo que nos permite extraer conclusiones que podrían mejorar los procedimientos educativos.



1.4. Objetivos

1.4.1. *Objetivo general*

- Determinar de qué manera la inteligencia emocional incide en el aprendizaje de los estudiantes en el Instituto Superior Tecnológico Publico Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025.

1.4.2. *Objetivos específicos*

- Determinar como la inteligencia emocional incide en las actitudes y percepciones de los estudiantes en el Instituto Superior Tecnológico Publico Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025.
- Determinar de qué manera la inteligencia emocional incide en la manera que adquiere e integra el conocimiento en los estudiantes en el Instituto Superior Tecnológico Publico Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025.

1.5. Hipótesis

1.5.1. *Hipótesis general*

- La inteligencia emocional incide significativamente en el aprendizaje de los estudiantes en el Instituto Superior Tecnológico Publico Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025.

1.5.2. *Hipótesis Específicas*

- La inteligencia emocional incide significativamente en las actitudes y percepciones de los estudiantes en el Instituto Superior Tecnológico Publico Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025.



- La inteligencia emocional incide significativamente en la manera de adquirir e integrar el conocimiento en los estudiantes en el Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025.

1.6. Variables

1.6.1. Variable 1

Inteligencia emocional

1.6.2. Variable 2

Aprendizaje

1.6.3. Matriz operacional de las variables

Variab es	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración
1. Inteligencia emocional	1.1. Autoconocimiento 1.2. Autorregulación 1.3. Motivación	1.1.1. Reconocimiento de emociones propias 1.1.2. Conciencia de fortalezas y debilidades personales 1.2.1. Manejo del estrés y la ansiedad 1.2.2. Control de impulsos 1.3.1. Persistencia frente a dificultades 1.3.2. Interés por aprender	1,2,3,4,5 6,7,8,9,10 11,12,13,14,15	Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
2. Aprendizaje	2.1. Actitudes y percepciones 2.2. Adquirir e integrar el conocimiento 2.3. Extender y refinar el conocimiento	2.1.1. Actitud positiva hacia el aprendizaje 2.1.2. Percepción de la utilidad del aprendizaje 2.2.1. Capacidad para asimilar nuevos conceptos 2.2.2. Conexión de conocimientos previos con nuevos aprendizajes 2.3.1. Capacidad para aplicar el conocimiento en contextos nuevos 2.3.2. Desarrollo de habilidades críticas y analíticas	1,2,3,4,5 6,7,8,9,10 11,12,13,14,15	Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

Nota: elaboración propia



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. *Antecedentes internacionales*

Carrasco (2023) diseñó un enfoque de intervención basado en el modelo Bar-On para ayudar a los niños que tenían problemas de aprendizaje. La técnica de investigación aplicada del estudio incluía el desarrollo de un plan de estudios estructurado sobre inteligencia emocional. Mejorar las capacidades emocionales en el aula es crucial, y los resultados mostraron que la idea puede funcionar y ayudar a que las escuelas sean más acogedoras para todos los alumnos. En conclusión, la inteligencia emocional ayuda a los alumnos con necesidades educativas especiales a adaptarse mejor y a rendir más en la escuela.

Contreras (2022) examinó la conexión entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico entre estudiantes universitarios públicos utilizando una metodología cuantitativa descriptivo-correlacional y una batería de cuestionarios estandarizados. Los resultados demostraron una fuerte relación positiva entre ambos factores. Una mayor inteligencia emocional se asoció con un mayor promedio



académico, lo que sugiere que los programas de desarrollo socioemocional a nivel universitario deberían implementarse más ampliamente.

Caicedo (2022) analizó el impacto de la inteligencia emocional en el aprendizaje y la convivencia escolar mediante un estudio correlacional realizado con estudiantes de secundaria. Se utilizó el análisis estadístico de datos y cuestionarios validados. Según los datos, una regulación emocional adecuada mejora la interacción social y el rendimiento intelectual. De ello se deduce que la Inteligencia Emocional desempeña un papel importante en el aprendizaje de los alumnos y en el clima escolar.

Mera (2021) realizó una investigación sobre la relación entre la inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria y su rendimiento académico utilizando un enfoque descriptivo-correlacional. Los estudiantes que obtuvieron puntuaciones más altas en el TMMS-24, una evaluación de la inteligencia emocional, también obtuvieron puntuaciones más altas en las pruebas que miden la curación y la claridad emocional. Se determinó que el rendimiento académico se ve afectado positivamente por las medidas adoptadas para aumentar la inteligencia emocional.

Soto (2022) utilizaron un enfoque cuantitativo y cuestionarios autoadministrados para examinar la conexión entre la inteligencia emocional de los estudiantes de magisterio y sus prácticas de aprendizaje. Las mejores técnicas de aprendizaje se asociaron a niveles más altos de inteligencia emocional, lo que sugiere una correlación positiva entre ambos factores. Para tener éxito académico como profesor en formación, dice el autor, hay que trabajar la inteligencia emocional.

Bejarano (2020) estudió cuantitativamente a estudiantes de secundaria para determinar la correlación entre la Inteligencia Emocional y la motivación para tener

éxito en la escuela. Llegó a la conclusión de que la formación emocional debe ser uno de los principales focos de atención en la educación secundaria tras demostrar, mediante encuestas organizadas y análisis estadísticos, que un alto grado de inteligencia emocional fomenta la motivación y la dedicación escolar.

Valenzuela (2023) analizó el impacto de la inteligencia emocional en el aprendizaje de los alumnos mediante un estudio descriptivo-correlacional realizado con estudiantes de secundaria técnica. Aquellos con mayores niveles de inteligencia emocional obtuvieron mejores resultados en los exámenes estandarizados, tanto en términos de adaptabilidad como de rendimiento académico. En la conclusión se destacó la importancia del desarrollo emocional como eje transversal curricular en la educación técnica.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Suárez y Tapia (2022) realizó un estudio en la Universidad Nacional de Huancavelica que examinó la conexión entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico en alumnos de primaria. Utilizando una metodología no experimental y una técnica cuantitativa descriptiva-correlacional, la investigación examinó a 55 niños de quinto y sexto grado. Se demostró una buena asociación entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar mediante un coeficiente Tau_b de Kendall de 0,851, que se obtuvo mediante el uso del Inventario Emocional Bar-On junto con el estudio de los expedientes académicos. Según los autores, los programas de inteligencia emocional deberían utilizarse en las escuelas como método pedagógico, ya que el éxito académico de los alumnos depende en gran medida de su capacidad para desarrollar sus competencias emocionales.



Cervantes (2023), encuestó a estudiantes matriculados en el quinto ciclo de la asignatura de Educación Infantil para averiguar cómo se relacionan sus estilos de aprendizaje con su inteligencia emocional. En este estudio no experimental de 22 estudiantes, se utilizó un enfoque descriptivo-correlacional utilizando instrumentos validados para ambas variables. El estudio estadístico, que utilizó la prueba de correlación de Pearson, mostró una asociación moderadamente fuerte entre la inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje. El coeficiente de $r = 0,651$ así lo indica. El autor llega a la conclusión de que los niños con una inteligencia emocional más fuerte tienen más probabilidades de ser capaces de ajustar sus métodos de aprendizaje, lo que es bueno tanto para su capacidad de absorber nueva información como para su independencia en el aula.

Toledo (2024), realizó una investigación con niños de cinco años de la Institución Educativa N° 20605 de Santa Eulalia, Lima, para determinar la correlación entre la Inteligencia Emocional y el éxito académico. En este estudio cuantitativo descriptivo-correlacional, 38 alumnos fueron evaluados mediante evaluaciones estandarizadas de rendimiento académico y cuestionarios. Los niños que obtienen puntuaciones más altas en medidas de inteligencia emocional también tienden a obtener mejores resultados escolares, lo que sugiere la existencia de un vínculo entre ambos conceptos. Por lo tanto, se recomienda dar prioridad a la educación emocional desde el principio para sentar las bases del crecimiento integral del alumno.

Carrera (2023), examinó el impacto de la Inteligencia Emocional en los métodos de aprendizaje preferidos por los alumnos del C.E. 16024 de Jaén, Cajamarca. Utilizando un diseño no experimental y una técnica cuantitativa, se encuestó a 118 alumnos de primaria con desarrollo típico. Los datos se recogieron mediante cuestionarios con escala de Likert y luego se analizaron mediante el

coeficiente de correlación de Pearson, que arrojó un resultado estadísticamente significativo ($p = 0,000$). A partir de los resultados, se recomienda potenciar la inteligencia emocional para lograr mejores resultados educativos, ya que es un factor clave en la elección y modificación de los estilos de aprendizaje.

Gálvez (2022), realizó un estudio en Agocucho, Cajamarca, para comprobar si existía una correlación entre la inteligencia emocional de los alumnos y su éxito en el aprendizaje del inglés. Utilizando el expediente académico de 60 alumnos y el cuestionario Baron-ICE, la investigación empleó una técnica cuantitativa, no experimental y correlacional. Entre las dos variables, los resultados mostraron una débil asociación positiva (Spearman = 0,295, $p < 0,05$). La incorporación de métodos socioemocionales en la enseñanza de idiomas está justificada porque, aunque no es la única razón, el desarrollo de la inteligencia emocional favorece en cierta medida la adquisición de una segunda lengua.

Espinoza (2024), examinó la inteligencia emocional de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria de un colegio privado de Huancayo. Se administraron escalas para medir diferentes aspectos de la inteligencia emocional como parte de un diseño de estudio cuantitativo y descriptivo. La encuesta no proporciona cifras estadísticas exactas, pero se encontró que la mayoría de los estudiantes tenían un nivel medio de inteligencia emocional. Las áreas que se encontraron más desarrolladas fueron la autorregulación y la motivación. La inteligencia emocional de los adolescentes es crucial para tener éxito en la escuela y en la vida, afirma la autora, y sugiere iniciativas educativas específicas para ayudar a los estudiantes a desarrollar esta habilidad.

Arriguela (2022), realizó una investigación correlacional con ochenta y tres estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Manuel Jesús Urbina Cárdenas de Cusco. La investigación encontró un vínculo fuerte y directo ($r = 0,774$, $p = 0,000$)

entre el desarrollo de las capacidades emocionales y la comprensión de la materia, utilizando pruebas de inteligencia emocional y ayudas de observación específicas del área. Los adolescentes necesitan desarrollar su inteligencia emocional si quieren lograr un progreso académico sustancial, especialmente en disciplinas que exigen el análisis de ideas complejas y la consideración de acontecimientos pasados.

2.1.3. Antecedentes locales

Cahui (2021), administró una investigación correlacional a estudiantes de secundaria de la I.E. Carlos Oquendo de Amat del distrito de Cuyocuyo, provincia de Sandia, Puno. La investigación incluyó a 83 estudiantes y utilizó un enfoque cuantitativo, correlacional y transversal. Se administró un cuestionario de técnicas de aprendizaje y el Inventario ICE BarOn, que evalúa la inteligencia emocional. La inteligencia emocional de los estudiantes y la eficacia de sus técnicas de aprendizaje mostraron estar altamente correlacionadas, lo que sugiere que los estudiantes con mayor inteligencia emocional tienden a adoptar estrategias de aprendizaje más exitosas. El autor concluye que las escuelas regionales deberían dar prioridad a los programas de desarrollo emocional para sus alumnos si quieren ver mejoras tanto en el rendimiento académico como en la independencia.

Flores (2021), creó un estudio en el que participaron alumnos de secundaria del I.E.S. Agropecuario Sandia, también situado en la zona de Puno. Cien alumnos participaron en la investigación, que empleó evaluaciones validadas de inteligencia emocional y rendimiento académico y tuvo un enfoque descriptivo-correlacional y no experimental. En cuanto al rendimiento académico, el 60% de los estudiantes que obtuvieron mejores resultados en la prueba de inteligencia emocional también obtuvieron mejores resultados en general. El autor llega a la conclusión de que si los

adolescentes de la región quieren ver mejoras en su rendimiento y motivación, deben trabajar su inteligencia emocional.

Vallejos (2022), investigó la conexión entre la Inteligencia Emocional y el medio ambiente en el I.E. José Antonio Encinas, un instituto de Azángaro, Puno, y sus alumnos. Utilizando 78 alumnos como muestra, se empleó una técnica cuantitativa correlacional y se elaboraron escalas para ambas variables. Se demostró que la inteligencia emocional tiene un efecto favorable en la percepción que los alumnos tienen del ambiente escolar, lo que a su vez mejora su capacidad para trabajar juntos y aprender. La educación ordinaria debería incluir la enseñanza de habilidades socioemocionales.

Huanca (2022), investigó la correlación entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico entre alumnos de sexto curso de IE 40121. Utilizando instrumentos del ICE BarOn y evaluaciones del aprendizaje, se utilizó un enfoque cuantitativo y correlacional con 56 alumnos de la muestra. El hallazgo de una relación estadísticamente significativa entre ambos factores llevó a los investigadores de la zona sur andina a concluir que la mejora de la inteligencia emocional de los alumnos repercutía directamente en su rendimiento académico.

Condori Nina (2021), investigó la relación entre la inteligencia emocional de los alumnos y su rendimiento académico en el I.E. José Carlos Mariátegui de Juliaca. Utilizando un enfoque cuantitativo, transversal y descriptivo-correlacional, se administró el examen ICE BarOn a una muestra de 120 alumnos. Los alumnos que obtuvieron puntuaciones más altas en las pruebas que miden la inteligencia emocional también obtuvieron mejores resultados en otras materias, como matemáticas y comunicación. De todo ello se deduce que las escuelas de la zona

deberían hacer de la enseñanza de las emociones a los alumnos una prioridad absoluta.

Torres (2021), investigó el nivel de inteligencia emocional entre los alumnos de séptimo curso de un colegio público. La investigación descubrió que los componentes intrapersonal y de gestión del estrés de la inteligencia emocional tenían los valores percentiles más altos. Utilizó una técnica descriptivo-correlacional y encuestó a 92 alumnos. Se concluye que el diagnóstico de la inteligencia emocional basado en componentes permite realizar intervenciones educativas más específicas y prestar mejor atención a las necesidades emocionales de las distintas regiones.

Paxi (2023), investigó la correlación entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico entre alumnos de secundaria de Puno que asisten a la I.E. Agropecuario de Putina. La investigación cuantitativa y correlacional examinó a 88 alumnos utilizando el cuestionario TMMS-24 y los promedios académicos. Los profesores de la zona harían bien en hacer de los ejercicios de fomento de la inteligencia emocional un componente habitual de sus planes de clase, a la luz de la asociación positiva entre ambas variables.

2.2. Marco teórico

2.2.1. *Inteligencia emocional*

2.2.1.1. Definición.

Medina (2020) Para tener éxito en la escuela y en entornos sociales, los alumnos deben desarrollar la inteligencia emocional (IE), la capacidad de controlar las propias emociones bajo presión. Los alumnos que trabajan su inteligencia emocional (IE) aprenden a controlar sus propias emociones y las de los demás a su alrededor. Cuando los alumnos son capaces de mantener bajo control sus emociones

negativas, son más capaces de manejar sus conexiones sociales y académicas, lo que a su vez les ayuda a tener éxito académico y emocional.

Extremera et al. (2020) La capacidad de reconocer, etiquetar, describir y controlar las propias emociones es la esencia de la inteligencia emocional, un concepto de la psicología. En esta categoría se incluyen habilidades como el autocontrol, la empatía y la buena gestión de las relaciones. La inteligencia ambiental (IE) es especialmente importante en el aula, ya que tiene un impacto directo en la motivación, el rendimiento y el estado de ánimo de los alumnos. Los alumnos que han desarrollado suficientemente su inteligencia emocional (IE) son más capaces de controlar sus reacciones ante la nueva información y de comunicarse con los demás en clase.

Puertas Molero et al. (2020, citado en estudio de 2024), La capacidad de controlar adecuadamente las propias emociones es el núcleo de la inteligencia emocional, que incluye una amplia gama de competencias cognitivas y emocionales. El conocimiento de nuestras propias emociones y las de los demás, cómo controlarlas y cómo utilizar este conocimiento para tomar buenas decisiones forman parte de ella. Las conexiones personales, la capacidad de resolver conflictos y el propio sentido de autoconciencia están profundamente influidos por la IE. Es esencial para crear un aula acogedora en la que los alumnos puedan trabajar juntos de forma productiva y cortés.

Álvarez-Qadri & Zhao (2021, citado en 2023), La capacidad de identificar y controlar las propias emociones para afrontar circunstancias difíciles se conoce como inteligencia emocional. Debido a sus efectos beneficiosos en el desarrollo emocional y cognitivo de los alumnos, este talento resulta esencial en el ámbito de la educación. La capacidad de los estudiantes para hacer frente al estrés de la escuela y de la vida

en general, emitir juicios racionales y evitar que las emociones negativas interfieran en su trabajo mejora a medida que trabajan para aumentar su inteligencia emocional (IE).

2.2.1.2. Modelos teóricos de inteligencia emocional.

2.2.1.2.1. Modelo de Inteligencia Emocional de Mayer, Salovey y Caruso.

Uno de los métodos más destacados, el modelo de Competencias de Inteligencia Emocional desarrollado por Mayer, Salovey y Caruso (2020), se centra en la capacidad de detectar, utilizar, comprender y controlar las propias emociones. Cada competencia en este paradigma es un peldaño hacia la siguiente. Aprender a reconocer las emociones propias y ajenas es el primer paso para desarrollar la inteligencia emocional. Esto nos lleva al siguiente punto: la facilitación emocional del pensamiento. Se trata de dejar que las emociones guíen la toma de decisiones y la resolución de problemas. La regulación emocional es el arte de gestionar las emociones propias y ajenas de forma saludable para fomentar las relaciones positivas y la felicidad general. La comprensión emocional está relacionada con esta capacidad de comprender los orígenes y el desarrollo de las emociones. Tanto la inteligencia emocional como la psicología se basan en este enfoque.

2.2.1.2.2. Modelo de Inteligencia Emocional Social de Brackett.

La capacidad de un individuo para comprender y gestionar sus propias emociones en relación con los demás es fundamental para el modelo de Inteligencia Emocional Social (IE) propuesto por Brackett et al. (2021). La inteligencia emocional (IE) se define en este concepto como la capacidad de comprender y controlar los estados emocionales propios y ajenos, particularmente en relación con las relaciones

interpersonales. El control de las emociones, la comprensión de las propias emociones y la capacidad de utilizar las emociones para informar el pensamiento son partes de la inteligencia emocional social, que es especialmente importante en los entornos interpersonales. Brackett destaca la importancia de desarrollar estas habilidades emocionales para mejorar el rendimiento académico y laboral y las interacciones interpersonales en situaciones como la escuela y el lugar de trabajo.

3.2.1.2.3. Modelo de Inteligencia Emocional y Resiliencia de Cherniss.

Para demostrar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en el lugar de trabajo y en el aula, Cherniss (2020) presenta un modelo. La inteligencia emocional (IE) es crucial para esta visión porque permite regular activamente las emociones cuando uno se enfrenta a dificultades, lo que es esencial tanto para la gestión de las emociones como para el desarrollo de la resiliencia. La capacidad de recuperarse emocionalmente tras una experiencia traumática se conoce como resiliencia emocional, y el modelo implica que el desarrollo de estas habilidades es fundamental. Los individuos emocionalmente inteligentes son más capaces de controlar sus emociones bajo presión, y Cherniss señala que también utilizan su IE para resolver problemas y crecer a partir de los contratiempos, lo que les hace más adaptables a entornos dinámicos y de alta presión.

2.2.1.2.4. Modelo de Competencias Emocionales y Bienestar de Fernández-Berrocal.

El vínculo entre las competencias emocionales y el bienestar subjetivo es el principal énfasis del modelo de Fernández-Berrocal et al. (2021), que es especialmente aplicable a profesionales y estudiantes. Este concepto propone una

conexión entre las habilidades de inteligencia emocional (IE) y la felicidad y la realización en la vida. La IE incluye aspectos como la autoconciencia, la empatía y la autorregulación. Según la investigación de Fernández-Berrocal, los individuos muestran una mayor adaptabilidad y resiliencia emocional a medida que aprenden a identificar y controlar sus emociones. Según este paradigma, la IE influye en la visión de la vida en general, lo que a su vez mejora las interacciones sociales y el éxito académico.

2.2.1.2.5. Modelo de Desarrollo de la IE en Contextos Educativos de Salovey.

En su enfoque para el aula, Salovey et al. (2022) amplían el concepto de IE como un conjunto de competencias básicas transferibles. El enfoque destaca el impacto de las capacidades emocionales de los estudiantes en sus habilidades sociales e intelectuales. Según Salovey y sus colegas, la Inteligencia Emocional está asociada con la autorregulación de las emociones, la empatía y el trabajo en grupo en el aula. Además, sostienen que los profesores pueden ayudar a sus hijos a tener éxito académico, a sentir menos ansiedad por la escuela y a crear una atmósfera de aprendizaje más agradable fomentando la IE.

2.2.1.3. Características de la inteligencia emocional.

2.2.1.3.1. Autoconciencia.

Ser emocionalmente consciente es ser consciente de las propias emociones y de cómo influyen en las decisiones y acciones. Según Fernández-Berrocal (2021), las personas que tienen autoconciencia emocional son más capaces de gestionar sus reacciones, ya que pueden reconocer cuándo están sintiendo una emoción y pensar

en cómo les ha hecho sentir. Mejorar la toma de decisiones y cultivar otros talentos emocionales dependen de esta competencia.

2.2.1.3.2. Autorregulación.

Daniel Goleman (2021) denomina autorregulación emocional a la capacidad de regular y controlar eficazmente las propias emociones, evitando los impulsos perjudiciales. Los individuos que poseen fuertes habilidades de autorregulación emocional son expertos en adaptarse a nuevas circunstancias, mantener la compostura cuando se enfrentan a la adversidad y seleccionar reacciones emocionales que apoyen sus objetivos. Gracias a esta cualidad, son capaces de tomar mejores decisiones y controlar sus impulsos, lo que les ayuda a evitar situaciones potencialmente perjudiciales.

2.2.1.3.3. Motivación.

Una persona motivada emocionalmente es aquella que puede recurrir a sus sentimientos para superar los momentos difíciles y alcanzar sus objetivos. Según Brackett et al. (2021), las personas altamente motivadas poseen una poderosa fuerza interior que les permite mantener la concentración en sus objetivos y perseverar cuando se enfrentan a retos. Este tipo de impulso se asocia a tener una meta por la que luchar y ser capaz de levantarse cuando uno se cae.

2.2.1.3.4. Empatía.

Sánchez y Pérez (2022) definen la empatía tanto como la capacidad de percibir y comprender los sentimientos de otra persona como la inclinación a reaccionar adecuadamente a sus requerimientos emocionales. Una mejor interacción interpersonal y una resolución de conflictos más fácil son los resultados de las personas que son empáticas porque pueden ponerse en el lugar de otra persona y

ver las cosas desde su punto de vista. Para fomentar un ambiente de apoyo mutuo y cooperación en el lugar de trabajo y en el aula, la empatía es una cualidad imprescindible.

2.2.1.4. Importancia de la inteligencia emocional.

a) Mejora del bienestar emocional y psicológico

Las personas con una inteligencia emocional elevada son más capaces de controlar sus sentimientos, lo que a su vez conduce a una mayor estabilidad emocional y a una mejora general de la salud mental. Uno de los beneficios de aprender a autorregular las propias emociones es la mejora de la capacidad de tener una actitud alegre incluso ante la adversidad. La regulación emocional, según Salovey y Mayer (2022), ayuda a la salud mental al reducir los niveles de estrés y aumentar la confianza.

b) Mejora de las relaciones interpersonales

Para formar y mantener interacciones positivas con otras personas, la IE es esencial. Según Goleman (2021), son fundamentales para la inteligencia emocional (IE) las habilidades para empatizar y comprender los sentimientos de otras personas, así como para reaccionar correctamente y resolver disputas de forma constructiva. Particularmente importante en contextos personales y profesionales es la capacidad de empatizar con los demás, ya que esto ayuda a desarrollar relaciones emocionales más fuertes, mejorar la comunicación y fomentar una mejor colaboración.

c) Desarrollo de la resiliencia

Ser emocionalmente resiliente significa que uno puede manejar los momentos difíciles, adaptarse a las nuevas circunstancias y salir fortalecido del otro lado. Dado que ayuda a las personas a identificar y controlar sus emociones cuando se enfrentan

a la adversidad, la IE es un componente esencial de la resiliencia. Cherniss (2021) afirma que las personas que obtienen puntuaciones más altas en la escala de IE son más resilientes, capaces de aprender de los contratiempos y optimistas sobre el futuro porque son capaces de mantener una actitud positiva por muy mal que vayan las cosas.

d) Mejora del rendimiento laboral y académico

La IE también es crucial para el éxito en el lugar de trabajo y en la escuela. Según Brackett et al. (2021), la capacidad de una persona para controlar sus emociones influye directamente en su motivación, productividad y capacidad para tomar decisiones. Las personas que obtienen puntuaciones más altas en la escala de IE tienen más probabilidades de sobresalir en la colaboración con los demás, la resolución de problemas complejos y el mantenimiento de la concentración. Como son más capaces de controlar sus miedos y mantener su motivación ante la adversidad, los niños emocionalmente inteligentes tienden a obtener mejores resultados en la escuela.

e) Facilita la toma de decisiones

Cuando se trata de tomar decisiones, la IE también es crucial. Las personas con una alta inteligencia emocional tienen en cuenta el impacto potencial de sus emociones en la toma de decisiones, además de basarse en la racionalidad. La toma de decisiones informada emocionalmente ayuda a las personas a ser más conscientes de sí mismas, lo que a su vez conduce a elecciones más racionales y racionalmente consideradas (Goleman, 2022).

f) Promueve el liderazgo efectivo

Los entornos de trabajo positivos, el aumento de la cooperación y la motivación eficaz de los equipos son características distintivas de los líderes emocionalmente inteligentes. Un alto nivel de inteligencia emocional (IE) es crucial para un liderazgo eficaz, según Cherniss (2021), ya que permite a los líderes empatizar con los miembros de su equipo, generar confianza y resolver conflictos de forma positiva. Alcanzar el rendimiento organizativo y cultivar relaciones laborales positivas dependen de esta habilidad para gestionar las emociones colectivas.

g) Mejora la salud física

Tanto la salud física como la mental de una persona mejoran practicando una buena regulación de las emociones. Un sistema inmunológico debilitado y un mayor riesgo de enfermedades cardiovasculares son dos resultados desfavorables del estrés crónico y la preocupación. Según Fernández-Berrocal (2021), la IE puede ayudar a las personas a mantener sus emociones bajo control y reducir sus niveles de estrés, lo que a su vez puede mejorar su salud física a largo plazo.

2.2.1.5. Principios de la Inteligencia Emocional

Diseñados para ayudar a los niños a desarrollar el autocontrol y la madurez necesarios para la edad adulta, los principios de la inteligencia emocional de Caruso (2021) también se conocen como los principios de la educación emocionalmente inteligente. He aquí algunos principios:

- Ten en cuenta que tú y los demás tenéis emociones.
- Esfuérzate por comprender y compartir las experiencias de otras personas.

- Gestiona y controla positivamente tus inclinaciones emocionales y de comportamiento.
- Crea objetivos constructivos y una estrategia para alcanzarlos.
- Cuando gestiones tus relaciones, haz uso de buenas habilidades sociales.

2.2.1.6. Factores que influyen en la inteligencia emocional

Como criaturas sensibles capaces de percibir, identificar y expresar emociones internas y externas, nuestras familias y los entornos en los que crecemos constituyen la base de nuestro desarrollo emocional. Gracias a los fuertes vínculos afectivos que se forman en el hogar entre padres e hijos, aprendemos a comunicar nuestros sentimientos, a demostrar nuestro amor y a tratarnos con respeto. Estas cualidades nos sirven en todas nuestras interacciones. Un crecimiento emocional ideal puede verse favorecido por una sólida educación emocional que los padres inculquen a sus hijos desde pequeños. (Linda, 2021).

La autoestima de una persona puede definirse como la valoración interna que hace de sí misma, que puede ser buena o negativa. Tener una autoestima sana es esencial para la toma de decisiones y el crecimiento personal en todos los aspectos de la vida. Del mismo modo, puede florecer en un entorno comunitario, lo que nos permite construir espacios propicios para el crecimiento en términos de creatividad, salud y estimulación. El sentido de autoestima de un individuo aumenta en un entorno de apoyo, lo que a su vez fomenta la creatividad y la habilidad, que a su vez beneficia a sus relaciones personales, familiares y profesionales, y en última instancia conduce a logros colectivos (Linda, 2021).

Comprender las emociones, saber expresarlas de forma productiva y ser capaz de escuchar y simpatizar con los sentimientos de los demás son los tres pilares sobre

los que los autores sugieren que debe descansar la educación emocional. Su ayuda será inestimable para mejorar el crecimiento humano, la sociedad y el bienestar social a través de la educación (Linda, 2021).

2.2.1.7. Dimensiones de la inteligencia emocional.

2.2.1.8.1. Autoconocimiento.

La capacidad de comprender e identificar los propios rasgos internos, incluidos sentimientos, ideas, valores, actitudes y acciones, se conoce como autoconocimiento. Para tomar decisiones mejores y más informadas, este enfoque es esencial para el crecimiento personal, ya que revela los puntos fuertes y las áreas de mejora. Dado que quienes se conocen mejor a sí mismos son más capaces de controlar sus emociones, Sánchez (2021) sostiene que el autoconocimiento es un componente importante de la regulación emocional. El autor subraya que el autoconocimiento no es una meta estática, sino más bien un proceso dinámico que requiere introspección constante y receptividad a nueva información. Conocerse mejor a uno mismo permite aceptar y adaptarse más fácilmente a los cambios de la vida, lo que a su vez mejora las relaciones interpersonales y la salud en general. La práctica regular y las actividades de introspección permiten a las personas mejorar su capacidad de autoevaluarse y realizar ajustes de comportamiento para mejorar su calidad de vida.

2.2.1.8.2. Autorregulación.

La capacidad de gestionar los propios sentimientos, pensamientos y acciones de forma que se avancen los objetivos y se satisfagan las expectativas propias y ajenas es un componente esencial de la inteligencia emocional, que incluye la autorregulación. Zepeda et al. (2020) afirman que la autorregulación abarca algo más que el control emocional; también implica la capacidad de crear planes y acciones

bien informados que conduzcan a la prosperidad. Las personas con esta habilidad son más capaces de controlar sus emociones y mantener la calma bajo presión, lo que les beneficia en el ámbito escolar, laboral y social. Dado que sugiere un equilibrio entre la acción y pensar antes de actuar, la autorregulación está estrechamente relacionada con el autocontrol (Zepeda et al., 2020). La meditación, la autorreflexión continua y la visualización de los resultados deseados son algunos de los métodos que estos autores sugieren para cultivar y mejorar la autorregulación. Además de ayudar a la regulación emocional, este mecanismo también facilita una mayor adaptabilidad al cambio y una mayor resiliencia ante la adversidad.

2.2.1.8.3. Motivación..

El término «motivación» describe las pulsiones, impulsos y razones internas que causan y sostienen las acciones de un individuo en pos de unos objetivos. Alcanzar objetivos, superar dificultades y mantener el esfuerzo a lo largo del tiempo está impulsado por un complicado proceso psicológico. Deci y Ryan (2020) afirman que existen dos tipos de motivación: intrínseca y extrínseca. Cuando las personas hacen algo porque les gusta y encuentran satisfacción en ello, eso es motivación intrínseca. Por el contrario, cuando la gente hace algo para obtener beneficios externos, como elogios o dinero, eso es motivación extrínseca. Dado que afectan tanto a la perseverancia como a la calidad del esfuerzo, la motivación intrínseca y la extrínseca son igualmente importantes para el aprendizaje y el rendimiento. Según Deci y Ryan (2020), la motivación extrínseca funciona bien para actividades a corto plazo o repetitivas, mientras que la motivación intrínseca conduce a una mejor salud emocional y a un mejor rendimiento en tareas que requieren creatividad y resolución de problemas. Además, los autores sostienen que la motivación no es estática, sino que puede verse afectada por factores como el círculo social y las experiencias vitales

de cada uno; por lo tanto, es importante crear condiciones que fomenten tanto la motivación interna como la externa para alcanzar el éxito.

2.2.1.8.4. Empatía

Ser empático es ser capaz de ponerse en el lugar de otra persona, tanto emocional como mentalmente. Como facilita conexiones profundas y duraderas entre las personas, es un ingrediente crucial para que las interacciones interpersonales sean satisfactorias. La empatía cognitiva es la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona y comprender sus ideas y sentimientos; la empatía emocional es la capacidad de experimentar y compartir los sentimientos de otra persona (Cuff et al., 2021). Dado que ayuda a las personas a responder correctamente a los acontecimientos emocionales y a contribuir al bienestar del grupo en su conjunto, la empatía es esencial para el control social, según Cuff et al. (2021). Además de facilitar las interacciones positivas con los demás, esta competencia se asocia con actos de bondad y generosidad, como colaborar y echar una mano. Las prácticas conscientes, como escuchar atentamente y pensar en cómo se sienten los demás, pueden fomentar y potenciar la empatía. Además, ser capaz de empatizar con los demás es un componente clave de la inteligencia emocional, ya que ayuda a manejar las situaciones sociales con gracia y eficacia. Además de mejorar las relaciones interpersonales, Cuff et al. (2021) señalan que practicar la empatía puede conducir a mayores niveles de felicidad y satisfacción en la propia vida.

2.2.2. Aprendizaje

2.2.2.1. Definición.

Según Ríos (2021), el aprendizaje es un proceso continuo que abarca tanto la adquisición de nueva información como la capacidad de integrarla con los



conocimientos ya existentes de los alumnos, lo que conduce a un aprendizaje significativo. Este tipo de aprendizaje, según sus investigaciones, se produce cuando los alumnos son capaces de establecer conexiones entre lo que están aprendiendo y sus propias vidas. Además, Ríos subraya la importancia de que los alumnos interactúen entre sí a lo largo de este proceso, ya que no estudian solos, sino que adquieren conocimientos compartiendo sus propias experiencias y perspectivas dentro de su entorno social y cultural.

El aprendizaje constructivista, según la teoría de Fernández (2020), es un proceso continuo en el que los estudiantes construyen activamente su conocimiento mediante el compromiso con su entorno y la introspección. Fernández argumenta que la pedagogía constructivista pone énfasis en las habilidades de pensamiento crítico, creatividad y resolución de problemas de los estudiantes. El autor subraya la necesidad de que los profesores creen un clima de clase que fomente la participación de los estudiantes, tanto en proyectos de grupo como de forma independiente.

Según González (2022), los estudiantes participan en un proceso activo y dinámico de aprendizaje en entornos digitales cuando utilizan herramientas tecnológicas para obtener, producir y aplicar información de forma independiente. Sus conclusiones sugieren que la educación en línea ofrece a los estudiantes más autonomía en su experiencia de aprendizaje al permitirles elegir su propio ritmo, acceder a una gran cantidad de materiales y trabajar en equipos virtuales. Pero González señala que, para que el aprendizaje digital funcione, tiene que haber una base sólida en tecnología y una filosofía de la educación que anime a los estudiantes a participar activamente adaptando las lecciones al entorno en línea.

Los estudiantes participan en el aprendizaje colaborativo cuando trabajan juntos para abordar retos, difundir la información existente y crear nuevos

conocimientos (Pérez, 2020). Pérez sostiene en su tesis que este tipo de instrucción ayuda a los niños a adquirir habilidades cruciales para la vida, como la comunicación, la cooperación y la conciencia social. Además, subraya que los alumnos están más motivados y se implican más en su trabajo cuando trabajan en grupo porque asumen como propia su educación y la de sus compañeros. Dado que el trabajo en equipo es muy apreciado en la cultura latinoamericana, este método es especialmente aplicable allí.

2.2.2.2. Teorías del aprendizaje.

a) Teoría del Aprendizaje Socio-Cognitivo

El aprendizaje, según la teoría del aprendizaje sociocognitivo de Albert Bandura, tiene lugar viendo las acciones de los demás y los resultados que producen esas acciones. Bandura (2020) subraya la importancia de los modelos de conducta y destaca la importancia del aprendizaje por imitación y observación. La idea de autoeficacia, que se define como la confianza en las propias capacidades para realizar determinadas actividades y alcanzar ciertos objetivos, es fundamental en esta filosofía. Como aclara el impacto del entorno social y las interacciones en el aprendizaje, esta teoría se ha utilizado en muchos campos, incluidos la educación y los contextos organizativos.

b) Teoría del Aprendizaje Constructivista Social

En la teoría constructivista del aprendizaje, Lev Vygotsky (2022) sigue siendo esencial. Las interacciones con los compañeros y las actividades dentro de la zona de desarrollo próximo (ZDP) de cada alumno -el área entre los puntos fuertes de un individuo y la ayuda que puede obtener de los demás- son fundamentales para su teoría sociocultural del aprendizaje, que postula que los niños aprenden mejor cuando trabajan dentro de estos límites. Cuando se trata de aprender algo nuevo, Vygotsky

afirma que el lenguaje y el contacto social son cruciales. La importancia del entorno social en el aprendizaje se pone de relieve en la ZDP y en la idea de andamiaje, que se refiere a la ayuda ofrecida por un experto.

c) Teoría del Aprendizaje Experiencial

Experiencia concreta, reflexión sobre la experiencia, conceptualización abstracta y experimentación activa son los cuatro pasos que componen lo que David Kolb (2020) denomina el «proceso cíclico» del aprendizaje. Según Kolb, las personas aprenden mejor cuando realizan cada uno de estos pasos una y otra vez. En el aprendizaje basado en la experiencia se anima a los estudiantes a relacionarse directamente con materiales y situaciones, algo que suele utilizarse en contextos educativos prácticos, como las aulas universitarias y los programas de formación profesional. Esta noción subraya la importancia de las propias experiencias en la formación del conocimiento.

d) Teoría del Aprendizaje Autónomo

La capacidad del alumno para participar activamente en su propio aprendizaje y dirigirlo es esencial para el aprendizaje autónomo, como afirma Candy (2020). La capacidad de los alumnos para establecer de forma independiente objetivos de aprendizaje, utilizar tácticas de aprendizaje eficaces y evaluar su propio progreso se conoce como autodirección en el aprendizaje. La educación superior, el aprendizaje en línea y el aprendizaje permanente hacen un uso intensivo de esta noción para ayudar a los alumnos a convertirse en aprendices más autosuficientes.

e) Teoría del Aprendizaje Transformativo

La idea del aprendizaje transformacional, que explica cómo pueden cambiar los puntos de vista y las suposiciones de las personas sobre el mundo en respuesta a una información novedosa, debe mucho al trabajo de Jack Mezirow (2020). En el

aprendizaje transformativo, el alumno experimenta un cambio de paradigma, reorganizando sus creencias y perspectivas sobre sí mismo y el mundo que le rodea. Aprender cuestionando y revisando las propias ideas e ideales a la luz de nuevas experiencias e información es esencial en los contextos de la educación de adultos y superior.

2.2.2.3. Característica del aprendizaje.

El aprendizaje puede considerarse un proceso complicado, dinámico y significativo debido a una serie de características esenciales, según Ormrod (2021). Una de las características más destacadas es la intencionalidad, lo que significa que el aprendizaje tiene lugar cuando se tiene un objetivo específico en mente para obtener nueva información. Además, es un proceso positivo, ya que los estudiantes utilizan sus conocimientos previos para interpretar, organizar y reorganizar el material. Las variables culturales y ambientales influyen en el aprendizaje, que a su vez se ve afectado por las interacciones sociales y el contexto en el que se produce. Dado que provoca cambios en el pensamiento y el comportamiento de la persona que tienden a mantenerse durante un tiempo, también es progresivo y dinámico. Por último, Ormrod subraya que no todo aprendizaje es intencional, por lo que es posible que sea consciente o inconsciente.

Illeris (2020) destaca los tres aspectos interconectados del aprendizaje: cognitivo, emocional y social. Desde este punto de vista, el aprendizaje es algo más que empaparse de hechos y cifras; también implica perfeccionar habilidades y establecer creencias básicas. Illeris subraya que el sujeto, responsable de su propia instrucción, debe estar entusiasmado y dedicado al proceso para que se produzca el aprendizaje. Además, el entorno social y cultural en el que el individuo aprende influye

en el proceso. Para concluir, destaca la importancia de la autoevaluación y la reflexión como mecanismos para retener los conocimientos y aplicarlos en nuevos contextos.

2.2.2.4. Importancia del aprendizaje.

El aprendizaje permite a las personas adquirir y actualizar la información, las habilidades y los valores necesarios para afrontar las dificultades de un mundo siempre cambiante, lo que resulta esencial para el crecimiento personal, social y profesional. Bates (2022) sostiene que el aprendizaje es crucial para construir comunidades más igualitarias e inventivas, adaptarse a los cambios sociales y técnicos, y para el desarrollo humano en su conjunto. La autonomía, el pensamiento crítico y la creatividad son esenciales para abordar cuestiones complicadas y emitir juicios bien fundados, y la educación fomenta estas cualidades. Promueve la cohesión social y la inclusión enseñando a las personas a trabajar juntas y a comunicarse con claridad en entornos diversos. Para seguir siendo empleable y contribuir al crecimiento económico de los países, el aprendizaje permanente es esencial en los entornos profesionales para estar al día y ser competitivo. Por tanto, el aprendizaje es algo más que recopilar datos y cifras; se posiciona como catalizador del cambio personal y social (Bates, 2022).

2.2.2.5. Beneficios del aprendizaje.

Tanto individual como colectivamente, son muchas las ventajas de seguir formándose, lo que ayuda a las personas a adaptarse a la naturaleza dinámica de la sociedad moderna. Popenici y Kerr (2021) afirman que el aprendizaje nos ayuda a ser más adaptables y resistentes, que son habilidades importantes a la hora de afrontar problemas en la vida personal, profesional y social. En la actual economía de la información y en los lugares de trabajo en constante cambio, son cruciales las

capacidades cognitivas como la creatividad, el pensamiento crítico y la resolución de problemas, todas ellas potenciadas por los programas de aprendizaje. Dado que las personas que participan activamente en los procesos de aprendizaje suelen demostrar más seguridad a la hora de gestionar sus propios proyectos y tomar decisiones, una ventaja importante es el aumento de la autoestima y la confianza. Del mismo modo, el aprendizaje ayuda a salvar las barreras sociales y educativas al promover la competencia digital y la adquisición de competencias interculturales. En pocas palabras, la educación impulsa no sólo el nivel de vida de las personas, sino también la prosperidad colectiva y la viabilidad a largo plazo (Popenici & Kerr, 2021).

2.2.2.6. Dimensiones del aprendizaje.

2.2.2.6.1. Actitudes y percepciones.

La motivación, el compromiso y el rendimiento académico de los estudiantes se ven profundamente afectados por sus actitudes y puntos de vista, por lo que son cruciales para el proceso de aprendizaje. Ya sean favorables o negativas, las actitudes hacia el aprendizaje incluyen las inclinaciones y sentimientos de los estudiantes hacia la educación en general (Tóth, et al., 2021). La ansiedad y la falta de motivación son importantes obstáculos para un aprendizaje eficaz, pero actitudes positivas como la motivación intrínseca y el deseo de aprender facilitan la interacción y el éxito en la escuela.

2.2.2.6.2. Adquirir e integrar el conocimiento.

La absorción, consolidación y aplicación de la información en situaciones del mundo real forman parte del proceso de adquisición e integración de conocimientos, que es uno de los fundamentos básicos del aprendizaje. El primer paso en la adquisición de nuevos conocimientos es el procesamiento de los datos sensoriales

en la memoria de trabajo, como afirma Mayer (2020). Dado que los conocimientos no se conservan eficazmente si no existe la concentración adecuada y el interés suficiente, la motivación y la atención están directamente relacionadas con este proceso de adquisición. Para dar sentido a lo que hemos aprendido, necesitamos organizar y profundizar en el material, lo que nos ayuda a establecer conexiones entre las nuevas ideas y las que ya conocemos, y después incorporar ese conocimiento a nuestros propios esquemas mentales.

2.2.2.6.3. Extender y refinar el conocimiento.

Para consolidar un aprendizaje profundo y duradero, es esencial participar en el proceso de ampliación y mejora de los conocimientos. Bransford, Brown y Cocking (2021) afirman que, mientras que el perfeccionamiento consiste en adquirir una comprensión más profunda de las ideas e incorporarlas a sistemas más intrincados y avanzados, la ampliación de conocimientos es la capacidad de aplicar lo aprendido en nuevas circunstancias.

Los estudiantes son capaces tanto de consolidar su comprensión del material como de realizar los ajustes necesarios en sus métodos mediante el uso de la retroalimentación y la práctica intencionada, que facilitan este proceso. La práctica deliberada, como señala Ericsson (2020), se caracteriza por la repetición de actividades difíciles con el objetivo de mejorar y perfeccionar determinadas habilidades. Mediante la autorreflexión y la evaluación del propio proceso de aprendizaje, los refinadores pueden determinar qué tácticas metacognitivas funcionan mejor para afrontar retos difíciles.

2.3. Marco conceptual

Autoconciencia Emocional

La autoconciencia emocional consiste en ser consciente de las propias emociones y de cómo influyen en las decisiones y acciones. Ser consciente de uno mismo es uno de los pilares de la inteligencia emocional porque enseña a los alumnos a reconocer y controlar sus respuestas emocionales, lo que a su vez mejora su rendimiento académico y su salud mental.

Autorregulación Emocional

La capacidad de gestionar o reorientar los sentimientos y comportamientos negativos se conoce como autorregulación emocional. Los alumnos capaces de controlar sus emociones en el entorno escolar están mejor preparados para afrontar las inevitables frustraciones, ansiedades y tensiones que conlleva el aprendizaje. Gracias a ello, son capaces de mantener la concentración, controlar sus acciones y responder positivamente a los obstáculos.

Clima Emocional en el Aula

La dinámica de la clase, o el clima emocional, son los sentimientos generales que impregnan la escuela y que influyen en la forma de actuar de los alumnos y en sus logros. Los alumnos se implican más y aprenden con mayor eficacia en un entorno emocionalmente favorable en el que se sienten seguros, valorados y confiados. La preocupación, la tensión y la indiferencia de los alumnos pueden aumentar en un entorno desfavorable.

Desarrollo Socioemocional

Los alumnos participan en el desarrollo socioemocional cuando aprenden a reconocer y afrontar las emociones negativas, a establecer vínculos saludables y a ejercer el

autocontrol en la toma de decisiones. El rendimiento académico, la salud mental y la resiliencia ante la adversidad de los alumnos están positivamente correlacionados con el grado de madurez de sus competencias sociales y emocionales, lo que a su vez influye en su capacidad de aprendizaje.

Empatía

La capacidad de identificarse con las emociones de otra persona y experimentarlas se conoce como empatía. Los estudiantes que sienten empatía son más capaces de conectar con sus instructores y compañeros de clase, lo que a su vez ayuda a construir una comunidad basada en la confianza y la comprensión. La capacidad de empatizar con las personas y sus sentimientos es una habilidad social crucial que puede ayudar a los estudiantes a trabajar juntos de forma más eficaz y a resolver conflictos de forma positiva.

Gestión del Estrés Académico

La gestión del estrés académico es un componente clave de la inteligencia emocional en la educación. Los estudiantes que aprenden a gestionar el estrés, ya sea relacionado con los exámenes, los deberes o las relaciones interpersonales, son capaces de mantener la concentración y el rendimiento. Las técnicas de relajación, la gestión del tiempo y el establecimiento de objetivos realistas son estrategias eficaces para gestionar el estrés académico.

Habilidades Sociales

La capacidad de comunicarse y relacionarse con los demás de forma positiva y constructiva se conoce como habilidades sociales. Entre ellas se incluyen la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo. Para que los niños tengan éxito académico, deben tener sólidas habilidades sociales que les

permitan trabajar bien con los demás, articular sus pensamientos de forma articulada y mantener relaciones sanas.

Inteligencia Emocional

La capacidad de ser consciente de uno mismo, emocionalmente inteligente y emocionalmente inteligente en nuestras interacciones con los demás es a lo que nos referimos cuando hablamos de inteligencia emocional. Daniel Goleman introdujo esta idea, que consta de cinco partes principales: la capacidad de reconocer y gestionar las propias emociones, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. Los alumnos con una inteligencia emocional elevada son más capaces de controlar sus emociones en el aula, lo que favorece un ambiente más propicio para el aprendizaje.

Motivación Intrínseca

Cuando una persona se dedica a una actividad sólo por la alegría que le proporciona, en lugar de hacerlo en busca de beneficios externos, este tipo de motivación se conoce como motivación intrínseca. Los estudiantes que tienen un fuerte deseo de aprender y crecer como personas obtienen mejores resultados en la escuela y en la vida en general porque están intrínsecamente motivados para hacerlo porque aman aprender.

Resiliencia Académica

Cuando hablamos de resiliencia académica nos referimos a la capacidad de recuperarse de los contratiempos, crecer a partir de los errores y seguir adelante cuando las cosas se ponen difíciles en la escuela. Los estudiantes con resiliencia son capaces de tener una actitud positiva ante las dificultades académicas, lo que les permite crecer como estudiantes a pesar de los contratiempos.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de la investigación

Según Hernández & Mendoza (2018), La recopilación y el análisis de datos numéricos para probar hipótesis y responder a preguntas de investigación caracterizan este estudio como cuantitativo. Métodos como las encuestas estructuradas para la recogida de datos y el análisis estadístico constituirán la base de esta estrategia. Posteriormente, los datos se analizarán mediante métodos estadísticos.

3.2. Método de la investigación

Según Hernández & Mendoza (2018), Para explorar posibles explicaciones, este estudio emplea tanto el razonamiento especulativo como el lógico. Este método permite derivar previsiones y conclusiones razonables partiendo de la formulación de una hipótesis general y construyendo a partir de ella hipótesis más específicas basadas en teorías y hechos existentes. Para poner a prueba estas teorías y averiguar si son ciertas o no, los investigadores recopilan datos.

3.3. Tipo de la investigación

Este estudio es de carácter fundamental. Este método se centra principalmente en los principios, teorías y relaciones más básicos dentro de un determinado campo de estudio. También es necesario un estudio bibliográfico exhaustivo y una síntesis,

así como la creación de nuevos conocimientos teóricos y el análisis de modelos teóricos (Hernández & Mendoza, 2018, p. 138).

3.4. Nivel de la investigación

Nivel correlacional, según Hernández & Mendoza (2018), Este estudio se realiza a nivel correlacional. Analiza la relación estadística entre dos variables fijas, lo que permite a los investigadores determinar el tipo y el grado de dicha correlación. La investigación basada en correlaciones no puede establecer una relación causal; no obstante, puede descubrir tendencias, patrones y correlaciones intrigantes.

3.5. Diseño de la investigación

El estudio utilizó un diseño no experimental, lo que significa que las variables y circunstancias no se manipularon ni modificaron en modo alguno, sino que se observaron y midieron los sucesos en su forma original, sin modificar. (Hernández & Mendoza, 2018, p. 140).

Debido a la duración limitada del dispositivo de recogida de datos, este estudio utilizó un diseño temporal transversal. Este enfoque es un ejemplo perfecto de investigación correlacional transversal que no incluye experimentos. (Hernández & Mendoza, 2018, p. 140).

El esquema del diseño es el siguiente:



M = Muestra:

O1=Variable 1: Inteligencia emocional

O2=Variable 2: Aprendizaje

R = Relación

3.6. Población y muestra

3.6.1. Población

La población está conformada por los estudiantes en el instituto superior tecnológico publico Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025.

Según Hernández & Mendoza (2018), describe a un grupo de personas que son similares en algún aspecto, ya sea la ciudadanía, el origen racial o cultural, o incluso el simple hecho de ir al mismo colegio.

3.6.2. Muestra

Si la muestra es lo suficientemente grande y contiene suficientes características para extraer conclusiones sobre el conjunto de la población, con un margen de error conocido, entonces decimos que la muestra es representativa. (Hernández & Mendoza, 2018, p. 135)

En el presente estudio se trabajará con un total de 338 estudiantes en el instituto superior tecnológico publico Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025.

Para el muestreo se usa la formula:

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{E^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 * 338 * 0,5 * 0,5}{(0,05)^2(338 - 1) + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n= 180.05$$

$$n= 180$$



Donde:

n = muestra

Z = confianza

p = positiva

q = negativa.

N = población

e = error.

n = Tamaño de la muestra

n = 180

3.7. Técnicas e instrumentos de investigación

3.7.1. Técnicas:

La encuesta: Según el instrumento de encuesta, los datos se recogerán mediante una encuesta que consta de un conjunto de preguntas y una escala de medición. (Hernández & Mendoza, 2018, p. 139).

3.7.2. Instrumento:

Cuestionario: Según Hernández & Mendoza (2018) , La herramienta adecuada es una encuesta con preguntas organizadas de acuerdo con los criterios y puntuadas mediante una escala de Likert de 5 puntos.

3.8. Confiabilidad y Validez del instrumento

3.8.1. Confiabilidad

Según (Hernández & Mendoza, 2018, p. 140), Al evaluar una variable o un concepto, la fiabilidad se refiere a la coherencia y estabilidad de un instrumento a lo largo del tiempo y en distintos contextos. Poder demostrar la coherencia de los datos a lo largo del tiempo y con un uso frecuente es crucial, ya que garantiza que el instrumento proporciona lecturas precisas y coherentes.

a) Confiabilidad con el Alfa de Cronbach

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Validos	40	100%
Excluidos	0	0%
Casos	40	100%

Nota: SPSS V.27

3.8.2. Validez

Un instrumento se considera legítimo si y sólo si mide con fiabilidad el constructo o noción objetivo. De este modo se garantizan resultados útiles y precisos. La validez es la base de la investigación; garantiza que las variables están correctamente representadas en los datos obtenidos por el instrumento. (Hernández & Mendoza, 2018, p. 143).

3.9. Diseño de contrastación de hipótesis

A la hora de analizar los datos, utilizaremos simultáneamente SPSS 27 y Excel 2019. La teoría planteada en este estudio se demuestra correcta por la asociación esperada. el valor de la correlación de Pearson.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. RESULTADOS OBTENIDOS

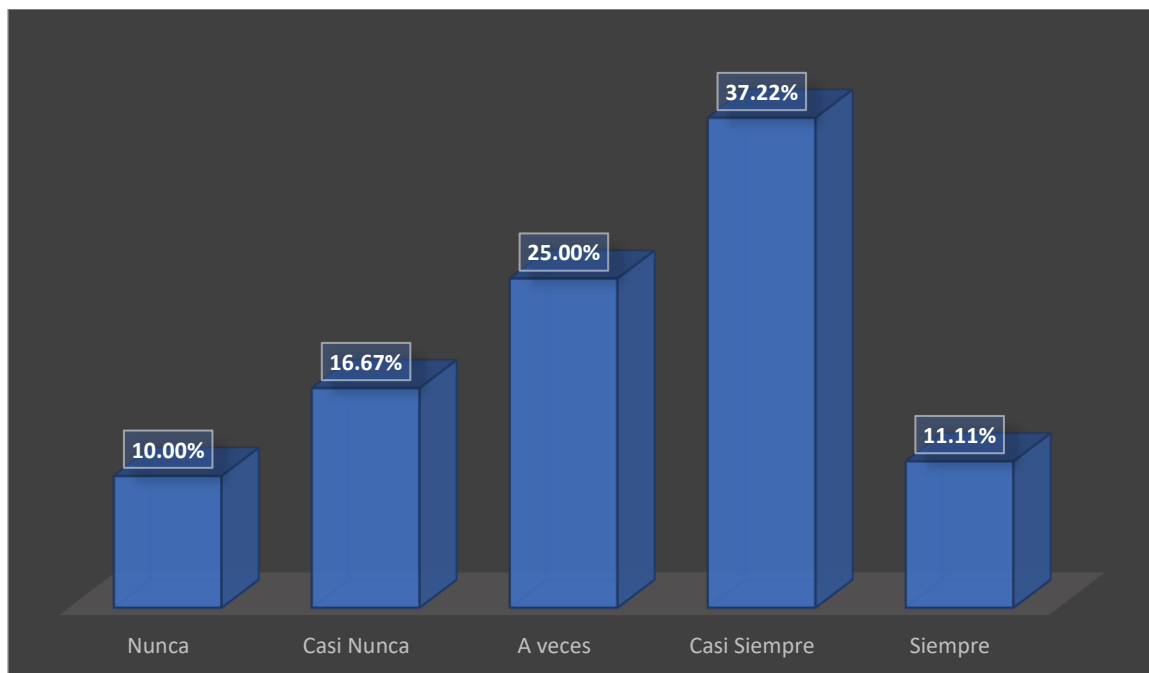
4.1.1. Resultados de la variable: *Inteligencia emocional*

Tabla 1

Inteligencia emocional

Escala	f	%
Nunca	18	10.00%
Casi Nunca	30	16.67%
A veces	45	25.00%
Casi Siempre	67	37.22%
Siempre	20	11.11%
Total	180	100.00%

Nota: Cuestionario

Figura 1*Inteligencia emocional**Nota:* Tabla 1**INTERPRETACIÓN:****Nunca (10.00%)**

Este resultado refleja que un 10% de los estudiantes manifiesta no experimentar ni utilizar habilidades relacionadas con la inteligencia emocional en su vida académica. Esto puede indicar una ausencia de autocontrol emocional, baja empatía y escasa regulación de emociones, lo cual podría afectar negativamente su aprendizaje y relaciones interpersonales.

Casi Nunca (16.67%)

El 16.67% indica una presencia muy limitada de componentes de inteligencia emocional. Estos estudiantes raramente logran identificar o gestionar adecuadamente sus emociones, lo que probablemente influya en su bajo rendimiento académico, poca motivación intrínseca y dificultades en el trabajo colaborativo.

A veces (25.00%)

Una cuarta parte del grupo (25%) presenta inteligencia emocional de forma intermitente. Es decir, en ciertas situaciones logran regularse emocionalmente o empatizar, pero no es una conducta constante. Esto sugiere una base potencial de desarrollo, pero con necesidad de estrategias formativas para consolidar esta habilidad.

Casi Siempre (37.22%)

El grupo más representativo (37.22%) afirma utilizar frecuentemente su inteligencia emocional. Esto indica que estos estudiantes son capaces de reconocer sus emociones, autorregularse y tomar decisiones responsables con frecuencia, lo cual favorece significativamente su proceso de aprendizaje, su convivencia y su desempeño académico.

Siempre (11.11%)

El 11.11% de los encuestados muestra un nivel óptimo de inteligencia emocional, evidenciando autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales de manera constante. Estos estudiantes tienen mayores probabilidades de resolver conflictos, mantener el enfoque en sus metas y desenvolverse exitosamente en entornos colaborativos.

Tabla 2

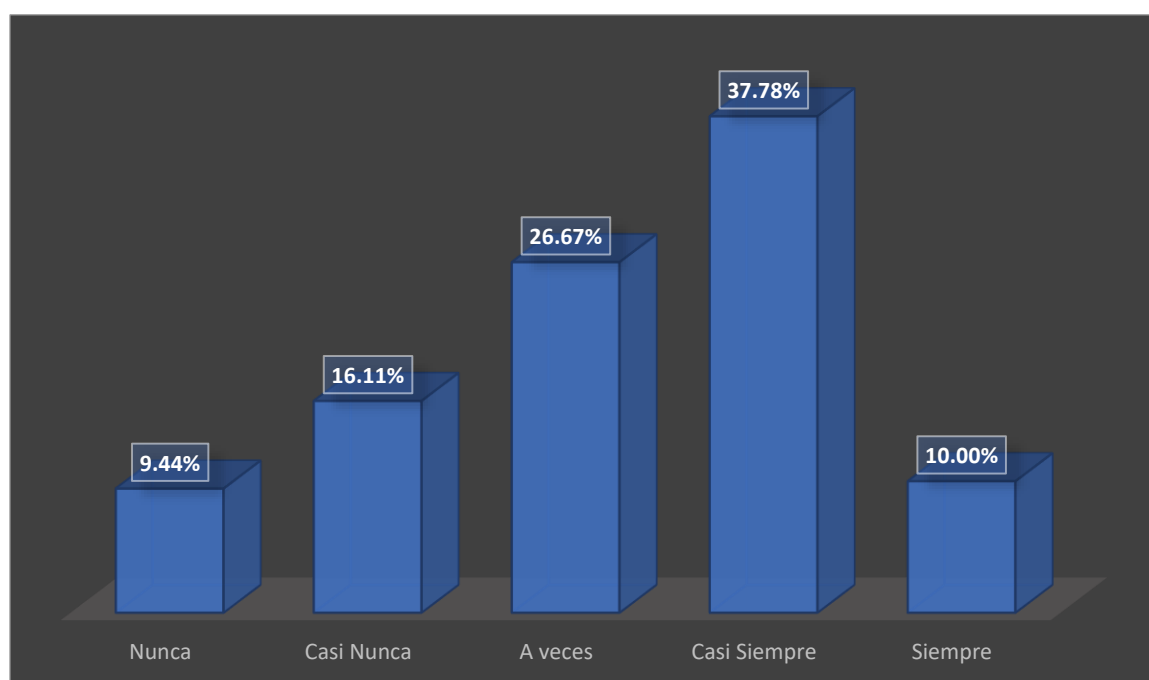
Autoconocimiento

Escala	f	%
Nunca	17	9.44%
Casi Nunca	29	16.11%
A veces	48	26.67%
Casi Siempre	68	37.78%
Siempre	18	10.00%
Total	180	100.00%

Nota: Cuestionario

Figura 2

Autoconocimiento



Nota: Tabla 2

INTERPRETACIÓN:

Nunca (9.44%)

El 9.44% de los estudiantes manifiesta que nunca toma conciencia de sus emociones, fortalezas o debilidades. Este grupo presenta un nivel crítico de autoconocimiento, lo

que limita seriamente su capacidad para autorregularse, tomar decisiones acertadas o asumir con responsabilidad sus procesos de aprendizaje.

Casi Nunca (16.11%)

Este porcentaje revela que un 16.11% de los estudiantes rara vez reflexiona sobre sí mismo o identifica sus emociones con claridad. Se trata de estudiantes con una autoimagen poco desarrollada, lo que puede generar inseguridad, baja autoestima y escasa motivación académica.

A veces (26.67%)

Una proporción importante (26.67%) indica que algunas veces logran reconocer sus emociones y comprender cómo estas influyen en su conducta. Estos estudiantes tienen un nivel moderado de autoconciencia, pero carecen de consistencia para emplearla en la toma de decisiones o en la regulación emocional diaria.

Casi Siempre (37.78%)

El grupo más numeroso (37.78%) demuestra un alto nivel de autoconocimiento. Estos estudiantes reconocen habitualmente sus emociones, pensamientos y reacciones, lo cual se traduce en una mayor claridad sobre sus objetivos personales y académicos, mejorando su desempeño, autonomía y habilidades sociales.

Siempre (10.00%)

Finalmente, el 10% de los estudiantes declara que siempre muestra conciencia plena de sus estados emocionales y capacidades personales. Este grupo posee un autoconocimiento consolidado, lo que les permite mantener un equilibrio emocional y una orientación clara hacia el logro de metas educativas y personales.

Tabla 3

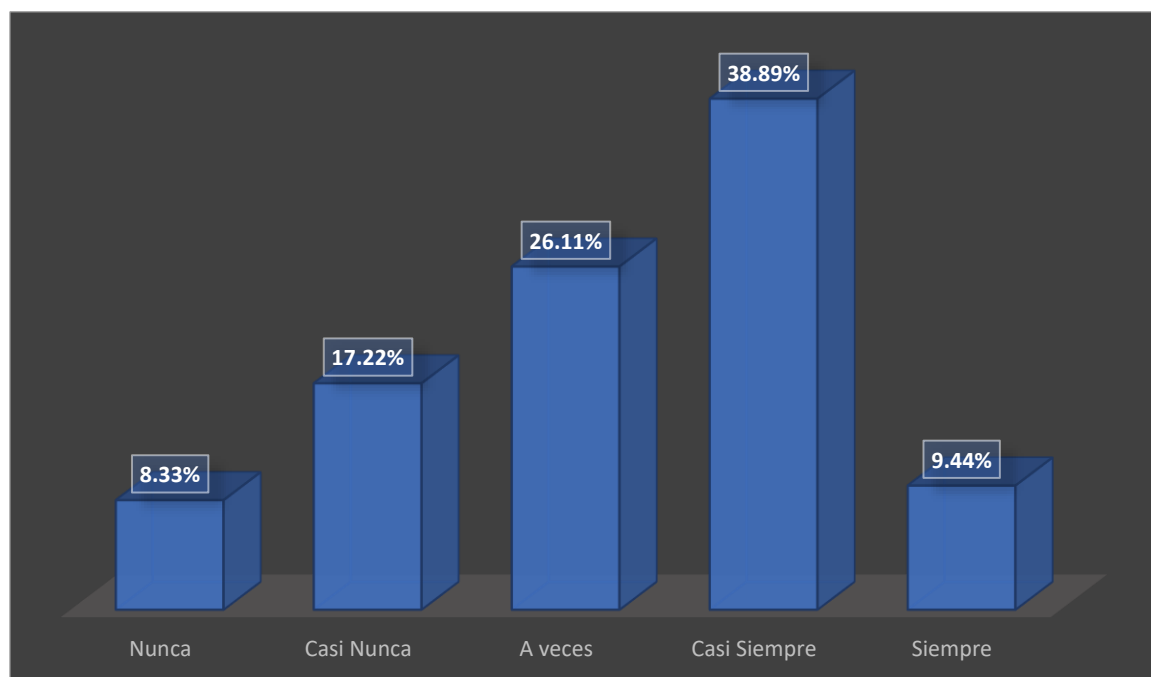
Autorregulación

Escala	f	%
Nunca	15	8.33%
Casi Nunca	31	17.22%
A veces	47	26.11%
Casi Siempre	70	38.89%
Siempre	17	9.44%
Total	180	100.00%

Nota: Cuestionario

Figura 3

Autorregulación



Nota: Tabla 3

INTERPRETACIÓN:

Nunca (8.33%)

Este grupo minoritario representa a estudiantes que no controlan sus impulsos emocionales, ni gestionan adecuadamente sus reacciones ante situaciones adversas. Su falta de autorregulación puede derivar en conductas impulsivas, frustración académica y baja tolerancia al error, lo cual repercute negativamente en su aprendizaje y convivencia.

Casi Nunca (17.22%)

Con un 17.22%, este grupo evidencia dificultades frecuentes para manejar el estrés, la frustración o los conflictos interpersonales. Aunque en menor medida que el grupo anterior, su baja capacidad para autorregularse puede obstaculizar el trabajo en equipo, el enfoque en tareas y el cumplimiento de metas.

A veces (26.11%)

Una cuarta parte de los estudiantes declara que algunas veces logra controlar sus emociones o actuar con responsabilidad ante desafíos académicos. Este nivel intermedio de autorregulación sugiere que requieren orientación para lograr mayor consistencia en sus respuestas emocionales y conductuales.

Casi Siempre (38.89%)

El grupo más representativo (38.89%) afirma que frecuentemente gestiona sus emociones de forma adecuada, lo que implica que saben mantener la calma, evitar reacciones desproporcionadas y resolver conflictos con asertividad. Esta autorregulación constante es clave para el éxito académico, la toma de decisiones y el desarrollo de hábitos positivos.



Siempre (9.44%)

El 9.44% manifiesta una autorregulación emocional plenamente desarrollada. Estos estudiantes mantienen un alto control emocional incluso en situaciones difíciles, lo que les permite actuar con madurez, perseverancia y estabilidad. Constituyen un modelo positivo dentro del entorno educativo.

Tabla 4

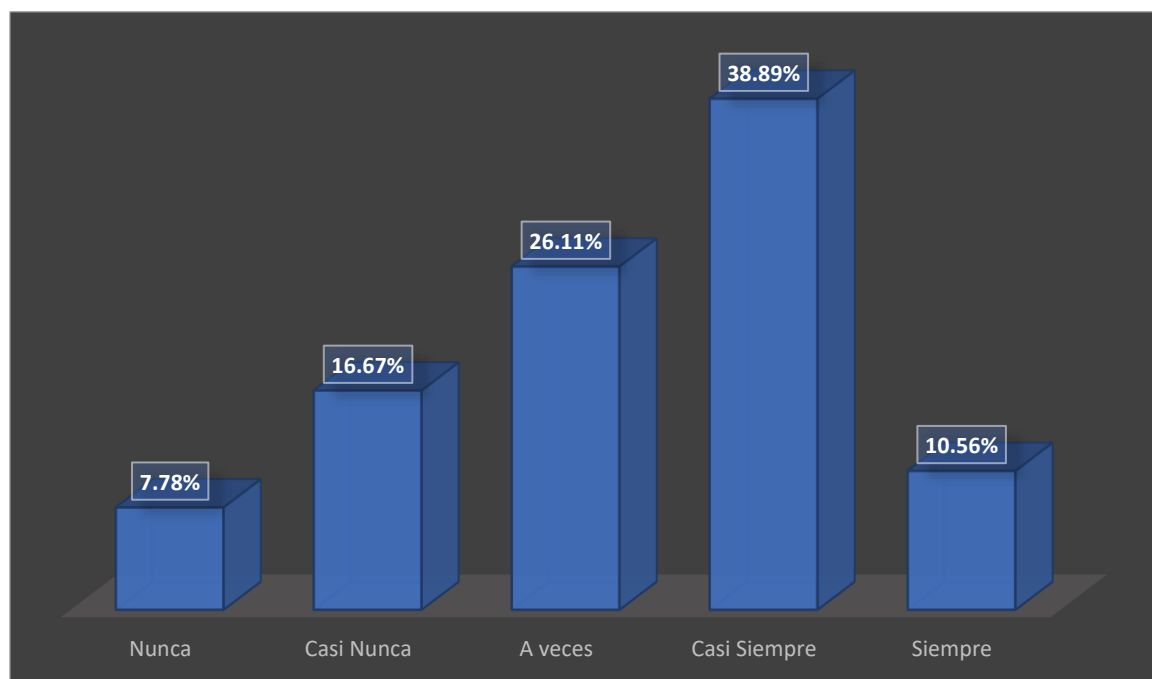
Motivación

Escala	f	%
Nunca	14	7.78%
Casi Nunca	30	16.67%
A veces	47	26.11%
Casi Siempre	70	38.89%
Siempre	19	10.56%
Total	180	100.00%

Nota: Cuestionario

Figura 4

Motivación



Nota: Tabla 4

INTERPRETACIÓN:

Nunca (7.78%)

Este porcentaje representa a estudiantes que no muestran interés ni orientación hacia el logro de objetivos académicos o personales. La falta de motivación puede reflejarse

en apatía, deserción, bajo rendimiento y ausencia de metas claras, afectando profundamente su trayectoria educativa.

Casi Nunca (16.67%)

Los estudiantes en esta categoría presentan una motivación esporádica y débil, probablemente condicionada por factores externos o falta de confianza en sus capacidades. Esto indica una tendencia a la desmotivación, acompañada de escasa iniciativa y limitada autorresponsabilidad en su proceso de aprendizaje.

A veces (26.11%)

Este grupo evidencia un nivel intermedio de motivación, donde los estudiantes se sienten motivados en determinadas situaciones, pero carecen de constancia. Aunque tienen potencial de crecimiento, requieren acompañamiento docente para fortalecer su orientación al logro y desarrollar hábitos de estudio estables.

Casi Siempre (38.89%)

El porcentaje más alto de respuestas (38.89%) indica que estos estudiantes presentan una motivación frecuente y sostenida hacia sus metas académicas y personales. Se caracterizan por su resiliencia, esfuerzo constante y deseo de superación, lo cual los convierte en agentes activos de su propio aprendizaje.

Siempre (10.56%)

Este 10.56% de estudiantes evidencia una motivación intrínseca altamente desarrollada, que se manifiesta en una actitud positiva, persistencia ante las dificultades y entusiasmo por aprender. Estos estudiantes suelen destacarse por su proactividad, autonomía y liderazgo académico.

4.1.2. Resultados de la variable: Aprendizaje

Tabla 5

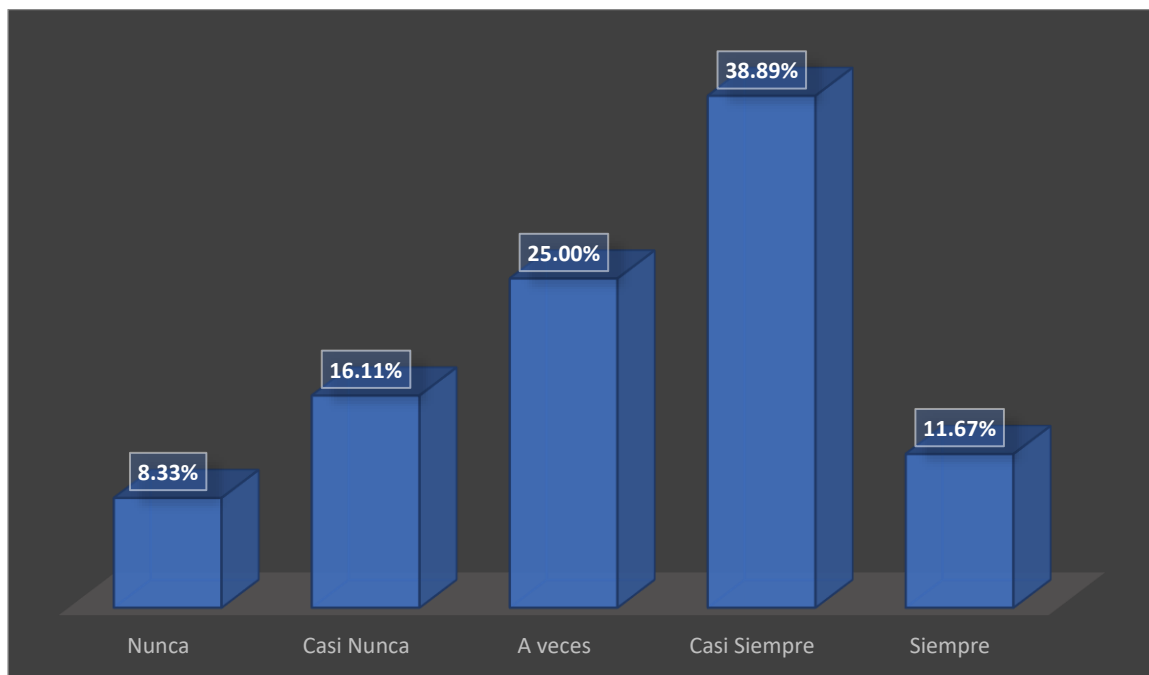
Aprendizaje

Escala	f	%
Nunca	15	8.33%
Casi Nunca	29	16.11%
A veces	45	25.00%
Casi Siempre	70	38.89%
Siempre	21	11.67%
Total	180	100.00%

Nota: Cuestionario

Figura 5

Aprendizaje



Nota: Tabla 5

INTERPRETACIÓN:

Nunca (8.33%)

Este porcentaje representa a estudiantes que no logran consolidar su proceso de aprendizaje, probablemente por desinterés, barreras emocionales, problemas de concentración o falta de estrategias de estudio. Su situación refleja una alerta pedagógica inmediata, ya que su continuidad y éxito académico están en riesgo.

Casi Nunca (16.11%)

Un 16.11% señala que casi nunca logra un aprendizaje significativo o constante. Este grupo presenta dificultades persistentes para asimilar, comprender o aplicar los conocimientos, lo cual puede estar vinculado a carencias en habilidades cognitivas o emocionales, desmotivación o condiciones contextuales adversas.

A veces (25.00%)

Este grupo representa estudiantes con logros parciales o inestables en el proceso de aprendizaje. Aunque alcanzan objetivos en ciertos momentos, no mantienen una progresión constante. Esto sugiere una necesidad de fortalecimiento en métodos de estudio, regulación emocional y acompañamiento docente.

Casi Siempre (38.89%)

El grupo más representativo (38.89%) indica que frecuentemente logra un aprendizaje eficaz y significativo. Estos estudiantes comprenden, retienen y aplican conocimientos con regularidad, demostrando competencias tanto cognitivas como actitudinales que favorecen su rendimiento.

Siempre (11.67%)

El 11.67% de estudiantes declara que siempre logra un aprendizaje sostenido y profundo, lo que implica alto compromiso, motivación intrínseca y autorregulación académica. Este grupo constituye un referente positivo dentro del contexto educativo.

Tabla 6

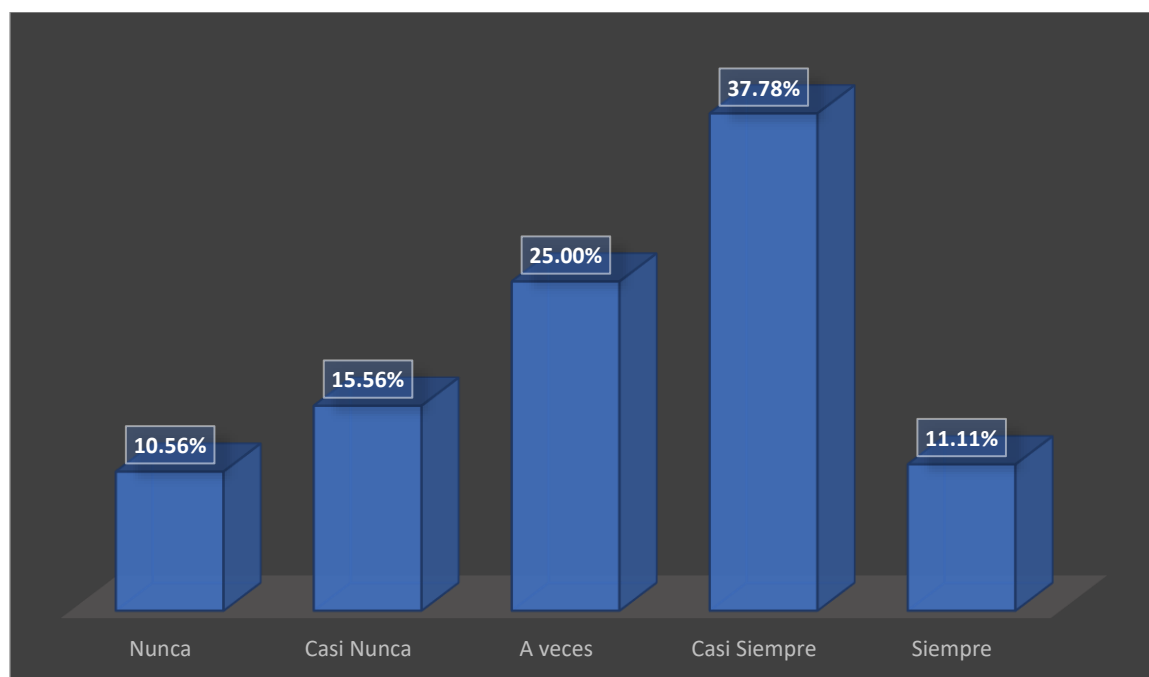
Actitudes y percepciones

Escala	f	%
Nunca	19	10.56%
Casi Nunca	28	15.56%
A veces	45	25.00%
Casi Siempre	68	37.78%
Siempre	20	11.11%
Total	180	100.00%

Nota: Cuestionario

Figura 6

Actitudes y percepciones



Nota: Tabla 6

INTERPRETACIÓN:

Nunca (10.56%)

Este porcentaje refleja que algunos estudiantes no tienen una actitud positiva hacia el aprendizaje, ni perciben de forma favorable su entorno educativo. Esto puede derivar en resistencia al cambio, escasa participación, desmotivación general y bajo rendimiento académico.

Casi Nunca (15.56%)

Con un 15.56%, este grupo presenta una disposición poco favorable hacia las actividades académicas y el proceso de aprendizaje en general. Sus percepciones negativas del aula, del docente o de sí mismos limitan su involucramiento y afectan su desempeño.

A veces (25.00%)

Una cuarta parte de los estudiantes manifiesta una actitud ambivalente. Sus percepciones y disposiciones varían en función del contexto, lo cual indica que, si bien existe potencial de mejora, se requiere un entorno educativo más estimulante, inclusivo y emocionalmente seguro.

Casi Siempre (37.78%)

El grupo más amplio expresa actitudes positivas frecuentes y percepciones favorables hacia el aprendizaje. Son estudiantes que muestran interés, apertura al conocimiento, respeto hacia sus docentes y valoración del entorno de estudio, lo cual favorece la construcción significativa del aprendizaje.

Siempre (11.11%)

Este porcentaje representa a estudiantes con una actitud sólida, motivadora y resiliente, acompañada de percepciones positivas hacia su institución, su rol como estudiantes y su capacidad de aprender. Este perfil es clave para la autoeficacia académica, la integración social y el compromiso institucional.

Tabla 7

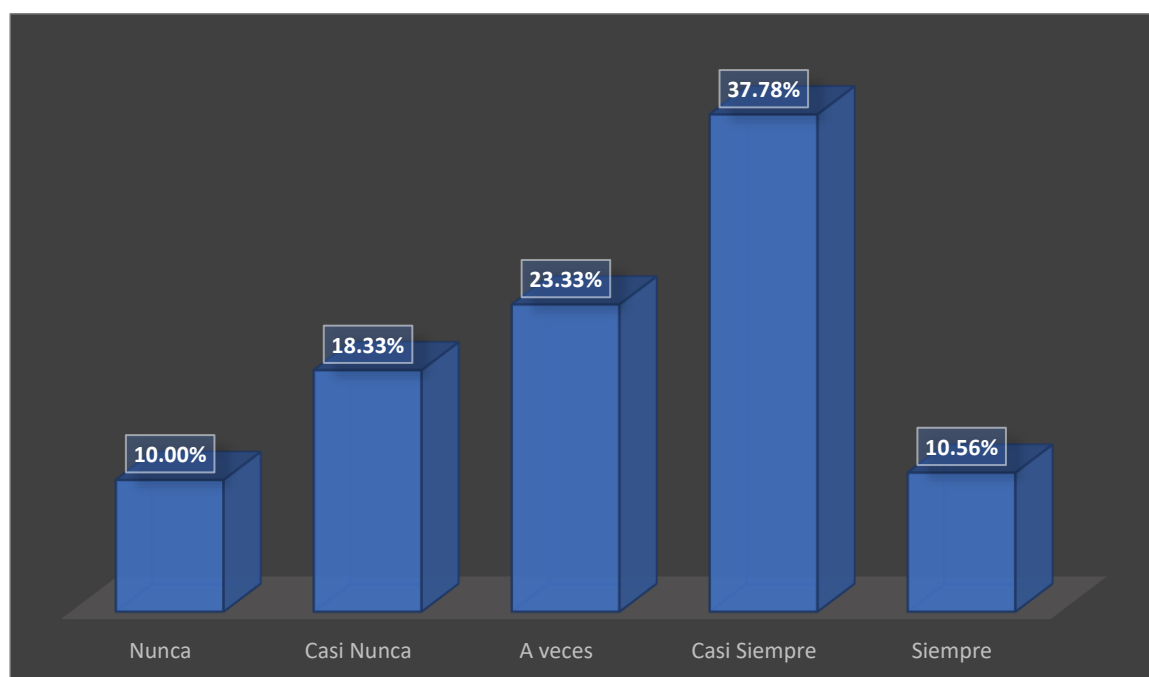
Adquirir e integrar el conocimiento

Escala	f	%
Nunca	18	10.00%
Casi Nunca	33	18.33%
A veces	42	23.33%
Casi Siempre	68	37.78%
Siempre	19	10.56%
Total	180	100.00%

Nota: Cuestionario

Figura 7

Adquirir e integrar el conocimiento



Nota: Tabla 7

INTERPRETACIÓN:

Nunca (10.00%)

Este grupo de estudiantes (10%) revela una dificultad severa para asimilar e integrar el conocimiento. Posiblemente enfrentan barreras cognitivas o emocionales importantes, desinterés académico, o limitaciones en habilidades básicas como la comprensión lectora o la organización mental de ideas.

Casi Nunca (18.33%)

El 18.33% indica que raramente logra integrar nueva información con conocimientos previos, lo cual puede ser reflejo de una enseñanza fragmentada, poca motivación o estrategias de estudio ineficaces. Estos estudiantes requieren un enfoque de acompañamiento más cercano para mejorar su rendimiento.

A veces (23.33%)

Este grupo presenta logros parciales o irregulares en el proceso de integración de conocimiento. Son estudiantes que en ciertas circunstancias logran aprendizajes significativos, pero falta consistencia y autonomía. La intervención pedagógica debe centrarse en técnicas metacognitivas, como mapas conceptuales o aprendizaje basado en problemas.

Casi Siempre (37.78%)

El grupo más representativo (37.78%) indica que frecuentemente adquiere e integra conocimientos de manera efectiva. Esto sugiere que tienen desarrolladas habilidades cognitivas esenciales, como el análisis, la inferencia y la conexión entre conceptos, lo que favorece su desempeño académico y profesional futuro.

Siempre (10.56%)

Estos estudiantes presentan un nivel alto y constante de asimilación e integración del conocimiento, evidenciando pensamiento crítico, autonomía en el aprendizaje y disposición reflexiva. Son candidatos ideales para experiencias de aprendizaje avanzado y colaborativo.

Tabla 8

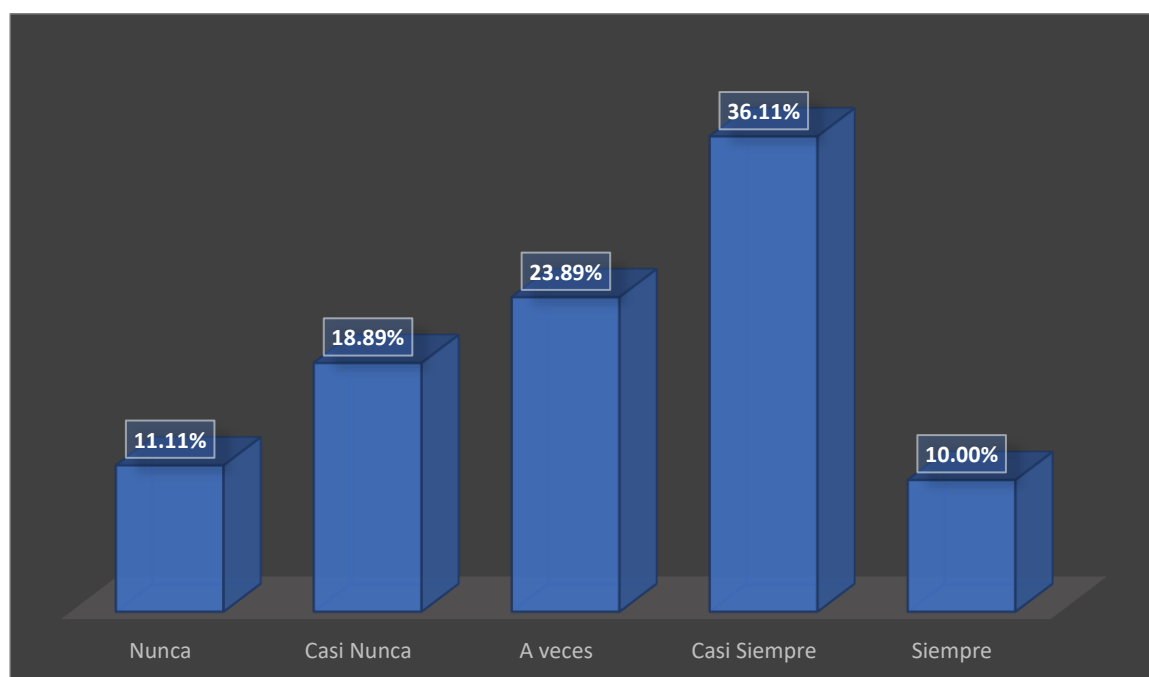
Extender y refinar el conocimiento

Escala	f	%
Nunca	20	11.11%
Casi Nunca	34	18.89%
A veces	43	23.89%
Casi Siempre	65	36.11%
Siempre	18	10.00%
Total	180	100.00%

Nota: Cuestionario

Figura 8

Extender y refinar el conocimiento



Nota: Tabla 8

INTERPRETACIÓN:

Nunca (11.11%)

Este grupo refleja estudiantes que no logran avanzar más allá de la memorización, lo que denota dificultades en pensamiento abstracto, transferencia de conocimientos y resolución de problemas. Estos estudiantes probablemente requieren intervenciones urgentes en estrategias cognitivas de orden superior.

Casi Nunca (18.89%)

Con un 18.89%, este grupo tiene una baja frecuencia de extensión del conocimiento, limitándose a aplicar lo aprendido en situaciones rutinarias. Esto puede estar relacionado con una enseñanza poco contextualizada o carencias en habilidades de razonamiento. Se necesita fortalecer las competencias de análisis, síntesis y argumentación.

A veces (23.89%)

Este grupo presenta un nivel intermedio: en ciertas situaciones logran aplicar o refinar lo que saben, pero no de manera constante. Su desempeño indica un potencial en desarrollo, que puede potenciarse mediante tareas de investigación, estudio de casos, resolución de problemas o metodologías activas.

Casi Siempre (36.11%)

El porcentaje más alto pertenece a estudiantes que frecuentemente logran aplicar conocimientos, analizarlos críticamente y resolver problemas complejos. Son personas que van más allá de la reproducción mecánica, mostrando autonomía, iniciativa y pensamiento estratégico.

Siempre (10.00%)



Este grupo sobresale por su capacidad constante para generar nuevas conexiones entre saberes, aplicar lo aprendido en contextos no familiares y construir nuevos significados. Se trata de estudiantes con un nivel avanzado de pensamiento crítico y reflexivo, valioso para contextos académicos y profesionales de alta exigencia.

4.2. PROCESO DE PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.2.1. Prueba de hipótesis General

Ho: La inteligencia emocional No incide significativamente en el aprendizaje de los estudiantes en el Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025.

Ha: La inteligencia emocional Si incide significativamente en el aprendizaje de los estudiantes en el Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025.

Estadística de prueba:

Rho de Spearman

Tabla 9

Prueba de hipótesis general

		Inteligencia emocional	Aprendizaje
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,656
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	180	180
	Coeficiente de correlación	,656	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	180	180

Nota: elaboración propia

TOMA DE DECISIÓN:

Dado que el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman es **0.656**, lo cual indica una **correlación positiva moderada-alta**, y el valor de significancia bilateral



(p-valor) es **0.000**, inferior al nivel de significancia convencional ($\alpha = 0.05$), se **rechaza la hipótesis nula (Ho)** y se **acepta la hipótesis alternativa (Ha)**. Por lo tanto, se concluye que **la inteligencia emocional sí incide significativamente en el aprendizaje de los estudiantes** del Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca en el año 2025.

4.2.2. Prueba de hipótesis Específica 1

Ho: La inteligencia emocional No incide significativamente en las actitudes y percepciones de los estudiantes en el Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025.

Ha: La inteligencia emocional Si incide significativamente en las actitudes y percepciones de los estudiantes en el Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025.

Estadística de prueba:

Rho de Spearman

Tabla 10

Prueba de hipótesis Específica 1

		Inteligencia emocional	Actitudes y percepciones
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación 1,000	,640
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	180	180
	Actitudes y percepciones	Coeficiente de correlación ,640	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	180	180

Nota: elaboración propia

TOMA DE DECISIÓN:

Dado que el coeficiente de correlación de Spearman es **0.640**, lo que indica una **correlación positiva moderada-alta**, y el valor de significancia bilateral es **0.000**, menor al nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$), se procede a **rechazar la**



hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_a). En consecuencia, se concluye que **la inteligencia emocional sí incide significativamente en las actitudes y percepciones de los estudiantes** del Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca en el año 2025.

4.2.3. Prueba de hipótesis Específica 2

Ho: La inteligencia emocional No incide significativamente en la manera de adquirir e integrar el conocimiento en los estudiantes en el Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025.

Ha: La inteligencia emocional Si incide significativamente en la manera de adquirir e integrar el conocimiento en los estudiantes en el Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025.

Estadística de prueba:

Rho de Spearman

Tabla 11

Prueba de hipótesis Específica 2

		Adquirir e integrar el conocimiento
		Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación 1,000 ,647
		Sig. (bilateral) . ,000
	N	180 180
	Adquirir e integrar el conocimiento	Coefficiente de correlación ,647 1,000
		Sig. (bilateral) ,000 .
	N	180 180

Nota: elaboración propia

TOMA DE DECISIÓN:

Dado que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es **0.647**, lo que representa una **correlación positiva moderada-alta**, y el valor de significancia bilateral es **0.000**,



inferior al nivel crítico de $\alpha = 0.05$, se **rechaza la hipótesis nula (H_0)** y se **acepta la hipótesis alternativa (H_a)**. Por lo tanto, se concluye que **la inteligencia emocional sí incide significativamente en la manera de adquirir e integrar el conocimiento** en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, en el año 2025.

4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Suárez y Tapia (2022) realizó un estudio en la Universidad Nacional de Huancavelica que examinó la conexión entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico en alumnos de primaria. Utilizando una metodología no experimental y una técnica cuantitativa descriptiva-correlacional, la investigación examinó a 55 niños de quinto y sexto grado. Se demostró una buena asociación entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar mediante un coeficiente Tau_b de Kendall de 0,851, que se obtuvo mediante el uso del Inventario Emocional Bar-On junto con el estudio de los expedientes académicos. Según los autores, los programas de inteligencia emocional deberían utilizarse en las escuelas como método pedagógico, ya que el éxito académico de los alumnos depende en gran medida de su capacidad para desarrollar sus competencias emocionales.

Del objetivo general: El análisis de la correlación de Spearman arrojó un coeficiente de 0.656, con una significancia bilateral de 0.000, lo que indica una relación positiva moderada-alta y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el aprendizaje de los estudiantes. Este resultado sugiere que a mayor desarrollo de habilidades emocionales como el autoconocimiento, la autorregulación y la motivación mayor será la capacidad de los estudiantes para apropiarse del conocimiento, mantener la atención, adaptarse a los desafíos académicos y resolver problemas.

Del objetivo específico 1: El coeficiente de correlación Rho de Spearman obtenido fue de 0.640, con una significancia bilateral de 0.000, lo que indica una correlación positiva moderada-alta y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las actitudes y percepciones de los estudiantes. Este hallazgo confirma que los estudiantes con mayor capacidad para identificar, comprender y



regular sus emociones tienden a desarrollar actitudes más positivas frente al proceso educativo y percepciones más favorables hacia sus docentes, compañeros y entorno académico.

Del objetivo específico 2: El análisis estadístico mediante Rho de Spearman arrojó un coeficiente de 0.647, con un valor de significancia bilateral de 0.000, lo que revela una correlación positiva moderada-alta y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la capacidad de los estudiantes para adquirir e integrar el conocimiento. Este resultado indica que los estudiantes con mayor desarrollo emocional no solo manejan mejor sus estados internos, sino que también muestran una mayor disposición cognitiva para captar, relacionar y consolidar nuevos aprendizajes.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se concluye que la inteligencia emocional incide significativamente en el aprendizaje de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca (2025). La correlación positiva identificada evidencia que el desarrollo de habilidades emocionales no solo mejora el bienestar individual, sino que también optimiza el rendimiento académico y fortalece el compromiso con los procesos formativos. Por lo tanto, no se trata de una variable periférica, sino de un componente estructural en el éxito educativo.

SEGUNDA: Se concluye que la inteligencia emocional incide significativamente en las actitudes y percepciones de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca, año 2025. La evidencia estadística respalda que un mayor desarrollo emocional se asocia con mayor apertura al aprendizaje, relaciones más empáticas y percepciones más positivas del contexto educativo, lo que impacta directamente en el bienestar emocional y el rendimiento académico. Esta variable, por tanto, debe considerarse estratégica en la formación integral del estudiante.

TERCERA: Se concluye que la inteligencia emocional incide significativamente en la forma en que los estudiantes adquieren e integran el conocimiento. El desarrollo de competencias emocionales permite que los estudiantes mantengan la atención, gestionen el estrés académico y se involucren activamente con los contenidos, lo que potencia su comprensión, análisis y transferencia de saberes. Esta evidencia reafirma que el aprendizaje



significativo no ocurre únicamente desde lo cognitivo, sino que está profundamente influenciado por los factores emocionales.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda a las autoridades académicas y al equipo docente del Instituto implementar estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes. Esto puede lograrse mediante la incorporación de talleres de educación emocional, tutorías personalizadas, metodologías activas con enfoque socioemocional y acompañamiento psicológico institucional.

SEGUNDA: Se recomienda a los orientadores pedagógicos, tutores y personal psicopedagógico del Instituto incorporar en el currículo y en las actividades extracurriculares programas de educación socioemocional que fortalezcan la autoestima, la empatía, el respeto y la valoración del entorno educativo. A través de dinámicas grupales, espacios de escucha activa y formación en habilidades blandas, se puede promover un cambio significativo en la manera en que los estudiantes se relacionan con su proceso formativo y con los demás.

TERCERA: Se recomienda a los docentes del Instituto y al equipo de diseño curricular integrar estrategias pedagógicas que combinen el desarrollo emocional con la enseñanza de contenidos. Esto incluye el uso de metodologías activas con componente emocional (como el aprendizaje basado en proyectos, el role-playing o el aprendizaje colaborativo reflexivo), así como la incorporación de momentos de metacognición emocional, donde los estudiantes puedan reconocer cómo se sienten y cómo ello influye en su forma de aprender. Fortalecer esta conexión favorecerá el rendimiento académico y el desarrollo integral.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arriguella Huanaco, T. (2022). *Inteligencia emocional y logro de aprendizaje en estudiantes del área de historia de la Institución Educativa Manuel Jesús Urbina Cárdenas – Silvia* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
<https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/e926fffd-6768-4882-9003-a51b52d5a0c9>
- Bandura, A. (2020). *Social learning theory*. General Learning Press.
<https://www.generalllearningpress.com>
- Bates, T. (2022). *Teaching in a digital age: Guidelines for designing teaching and learning* (3rd ed.). Tony Bates Associates Ltd.
<https://pressbooks.bccampus.ca/teachinginadigitalagev3/>
- Bejarano, M. E. (2020). *Inteligencia emocional y motivación académica en estudiantes de nivel medio* [Tesis de Grado, Universidad Nacional de Córdoba].
<https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/18147>
- Brackett, M. A., Rivers, S. E., & Salovey, P. (2021). *The emotionally intelligent teacher: A guide to understanding and improving the social and emotional learning of your students*. Harvard Education Press.
- Bransford, J. D., Brown, A. L., & Cocking, R. R. (2021). *How people learn: Brain, mind, experience, and school* (2nd ed.). National Academies Press.
<https://doi.org/10.17226/9853>
- Candy, P. C. (2020). *Self-direction for lifelong learning: A comprehensive guide to theory and practice*. Jossey-Bass. <https://www.josseybass.com>



- Cahui Quispe, B. E. (2021). *La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje en los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. Carlos Oquendo de Amat del distrito de Cuyocuyo, provincia de Sandia, región Puno–2021* [Tesis de Licenciatura, Universidad Alas Peruanas].
https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/13914/Tesis_inteligencia_emocional_estrategias_aprendizaje_estudiantes_secundaria_I.E.%20Carlos%20Oquendo%20de%20Amat_distrito_Cuyocuyo_Sandia_Puno.pdf
- Caicedo Jaramillo, L. F. (2022). *Incidencia de la inteligencia emocional en el aprendizaje y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria* [Tesis de Maestría, Universidad Libre].
<https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/22190>
- Caruso, D. R. (2021). *Emotional intelligence in leadership: Impact on performance and motivation*. Journal of Leadership & Organizational Studies, 28(1), 55-68.
<https://doi.org/10.1177/1548051821104112>
- Carrasco Carrasco, J. P. (2023). *Programa de inteligencia emocional para estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje de subnivel media* [Tesis de Maestría, Universidad Técnica del Norte].
<http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/14457>
- Carrera Ancajima, J. R. (2023). *Inteligencia emocional y estilos de aprendizaje en los estudiantes del C.E. 16024, Jaén – 2022* [Tesis de Maestría, Universidad Alas Peruanas]. <https://hdl.handle.net/20.500.12990/13184>
- Cervantes Huilca, M. (2023). *Inteligencia emocional y estilos de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial* [Tesis de



Maestría, Universidad Nacional de Ucayali].

<https://repositorio.unu.edu.pe/items/761f2fdb-6a50-4c59-9738-b0e91b77f205>

Cherniss, C. (2020). *Emotional intelligence and resilience: Impact on job satisfaction and performance*. Journal of Workplace Learning, 32(1), 42-56.
<https://doi.org/10.1108/JWL-03-2020-0104>

Cherniss, C. (2021). *Emotional intelligence and resilience in adversity*. Journal of Organizational Behavior, 42(4), 376-392. <https://doi.org/10.1002/job.2482>

Condori Nina, R. J. (2021). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa José Carlos Mariátegui, Juliaca–2021* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Juliaca].
<https://repositorio.unaj.edu.pe/handle/UNAJ/353>

Contreras Velázquez, J. A. (2022). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios* [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de Nuevo León].
<https://cd.dgb.uanl.mx/bitstream/handle/201504211/24087/1080334157.pdf>

Cuff, B. M., Brown, S. J., Taylor, L., & Howat, D. (2021). *Empathy: A review of the literature and implications for teaching and learning*. Educational Psychology Review, 33(3), 557-572. <https://doi.org/10.1007/s10648-021-09502-2>

Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2020). *La autodeterminación y la motivación: Teoría y aplicaciones*. Editorial Guilford Press. <https://www.guilford.com/books/Self-Determination-Theory/Deci>

Ericsson, K. A. (2020). *The making of an expert*. Harvard University Press.
<https://doi.org/10.4159/9780674249465>



Espinoza Quispe, F. M. L., & Quispe Vargas, R. R. (2021). *Inteligencia emocional y adaptación de conducta en adolescentes del nivel secundario en una institución educativa en la ciudad de Juliaca 2021*. Universidad María Auxiliadora. Recuperado de <https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/776>

Espinoza D'Elia, O. A. (2024). *Inteligencia emocional en estudiantes de 4.º y 5.º grado de secundaria de una institución educativa privada en Huancayo, 2024* [Tesis de Licenciatura, Universidad Continental]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/16210/11/IV_FH_U_501_TE_Espinoza_D%E2%80%99Elia_2024.pdf

Extremera, N., Fernández-Berrocal, P., & Jiménez, J. (2020). *El desarrollo de la inteligencia emocional en educación básica* (Tesis). Universidad Politécnica Salesiana. Recuperado de dspace.ups.edu.ec

Fernández-Berrocal, P., Alcaide, R., & Extremera, N. (2021). *Emotional intelligence and well-being: Implications for health and education*. Journal of Emotional Intelligence and Health, 7(2), 113-129. <https://doi.org/10.1016/j.jemotint.2020.08.003>

Fernández, J. (2020). *El aprendizaje constructivista en la educación superior: Estrategias para la enseñanza efectiva en la universidad* (Tesis doctoral, Universidad Nacional Autónoma de México). <https://www.unam.mx>

Flores Vilca, M. A. (2021). *Inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria de la I.E.S. Agropecuario Sandia, Puno–2021* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/22219>



Gálvez Mendoza, E. J. (2022). *Inteligencia emocional y su relación con el logro de aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de la Institución Educativa "Divino Maestro", Agocucho, Cajamarca, 2022* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Cajamarca].
<https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/6953>

Goleman, D. (2022). *Emotional intelligence and decision-making*. Journal of Decision Making, 21(4), 459-472. <https://doi.org/10.1007/jdm.2022>

González, L. M. (2022). *El aprendizaje en entornos digitales: Retos y oportunidades en la educación superior* (Tesis doctoral, Universidad de Buenos Aires).
<https://www.uba.ar>

Huanca Paredes, M. G. (2022). *La inteligencia emocional y su relación con los logros de aprendizaje en estudiantes del sexto grado de primaria de la IE 40121, Arequipa–2022* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín].
<https://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10566>

Illeris, K. (2020). *A comprehensive understanding of human learning*. Routledge.
<https://www.routledge.com/A-Comprehensive-Understanding-of-Human-Learning/Illeris/p/book/9781138570275>

Kolb, D. A. (2020). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development* (2nd ed.). Pearson. <https://www.pearson.com>

Linda, K. L. (2021). *Resilience and emotional intelligence: The key to overcoming adversity*. Journal of Positive Psychology and Emotional Resilience, 14(3), 246-259. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10911335/>



- Luque Pérez, S. A., & Tacuri Pinto, C. E. (2022). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la institución educativa privada "Antonio Raymondi" de Juliaca, 2021*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(5), 5261-5281. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3496
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2020). *Emotional intelligence: Theory, findings, and implications*. Psychological Inquiry, 31(4), 1-16. <https://doi.org/10.1080/1047840X.2020.1811846>
- Mayer, R. E. (2021). *Multimedia learning* (3rd ed.). Cambridge University Press. <https://www.cambridge.org>
- Medina, A. (2020). *Inteligencia emocional y desempeño académico en los estudiantes* (Tesis de licenciatura). Universidad Cahutemoc. Recuperado de 21155268.fs1.hubspotusercontent-na1.net
- Mera Martínez, C. (2021). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria* [Tesis de Máster, Universidad de La Laguna]. <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/24362>
- Mezirow, J. (2020). *Learning as transformation: Critical perspectives on a theory in progress*. Jossey-Bass. <https://www.josseybass.com>
- Ormrod, J. E. (2021). *Human Learning* (9th ed.). Pearson. <https://www.pearson.com/store/p/human-learning/P100002661767>
- Paredes, C., & Rodríguez, J. (2020). *La inteligencia emocional en el contexto educativo peruano: un análisis de su influencia en el rendimiento académico y el bienestar estudiantil*. Revista Peruana de Psicología, 12(3), 55-71. <https://www.revistapsicologia.pe>



- Paxi Cruz, J. P. (2023). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de la I.E. Agropecuario Putina, Puno–2023* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/28708>
- Pérez, A. (2020). *El aprendizaje colaborativo en la educación secundaria: Implicaciones pedagógicas y prácticas* (Tesis de maestría, Universidad de Costa Rica). <https://www.ucr.ac.cr>
- Popenici, S., & Kerr, S. (2021). *The impact of learning and digital transformation on society*. Springer. <https://link.springer.com/book/10.1007/978-981-33-6958-1>
- Puertas Molero, M., Rodríguez, R., & Equipo (2020, citado en Puertas Molero et al., 2024). *Inteligencia emocional en el bachillerato técnico* (Tesis). Universidad de La Rioja. Recuperado de dialnet.unirioja.es
- Ríos, M. A. (2021). *El aprendizaje significativo en la educación básica: Una propuesta para la mejora educativa en contextos latinoamericanos* (Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Chile). <https://www.uach.cl>
- Salovey, P., Mayer, J. D., & Caruso, D. R. (2022). *The role of emotional intelligence in education*. In M. S. Nussbaum & R. J. Scherer (Eds.), *Handbook of emotional intelligence in education* (pp. 19-36). Cambridge University Press.
- Sánchez, A., & Pérez, F. (2022). *Empathy and emotional intelligence in educational settings: Implications for teaching and learning*. *Educational Psychology Review*, 34(1), 89-104. <https://doi.org/10.1007/ej2022>

Sánchez, M. (2021). *El autoconocimiento en el ámbito personal y profesional: Claves para el desarrollo emocional*. Editorial Psique.

<https://www.editorialpsique.com/autoconocimiento>

Sánchez-Ávila, L., Gutiérrez, M., & Fernández, A. (2021). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación superior: un estudio comparativo*. Journal of Educational Psychology, 46(2), 188-205.

<https://doi.org/10.1016/j.jedpsy.2020.11.004>

Soto Villarroel, F. (2022). *Relación entre inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje en estudiantes de pedagogía* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Chile]. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/186389>

Suárez Velásquez, A. J., & Tapia Campos, K. S. (2022). *Inteligencia emocional y logro de aprendizaje en estudiantes del nivel primaria en la provincia de la Convención–Cusco, 2021* [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica]. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/4442>

Toledo Peña, M. B. (2024). *La inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en niños de cinco años en la Institución Educativa N°20605, Santa Eulalia – 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/71e73832-e095-4210-a090-871d21e72f84>

Torres Tarazona, M. I. (2021). *Inteligencia emocional en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa pública de Pomabamba–Áncash, 2021* [Tesis de Licenciatura, Universidad Marcelino Champagnat]. [https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3364/101.Torres%20Tarazona Tesis Licenciatura 2021.pdf](https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3364/101.Torres%20Tarazona%20Tesis%20Licenciatura%202021.pdf)



Tóth, A., Varga, R., & Szabó, A. (2021). The impact of students' attitudes and perceptions on their academic performance. *Journal of Educational Psychology*, 113(5), 856-867. <https://doi.org/10.1037/edu0000423>

Vallejos Tapara, R. S. (2022). *Inteligencia emocional y clima escolar en estudiantes del nivel secundario de la I.E. José Antonio Encinas, Azángaro, Puno–2022* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/24290>

Valenzuela de Brull, L. (2023). *Inteligencia emocional de los estudiantes del bachillerato técnico en Paraguay* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Pilar]. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9566082.pdf>

Vygotsky, L. S. (2022). *Thought and language*. MIT Press. <https://mitpress.mit.edu/books/thought-and-language>

Zepeda, L., García, M., & Hernández, A. (2020). *La autorregulación y su impacto en el bienestar emocional y social de los individuos*. Editorial Académica Española. <https://www.amazon.com/autorregulacion-bienestar-emocional-social/dp/6139982112>



ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Problema general ¿De qué manera la inteligencia emocional incide en el aprendizaje de los estudiantes en el instituto superior tecnológico publico Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025?	Objetivo general Determinar de qué manera la inteligencia emocional incide en el aprendizaje de los estudiantes en el instituto superior tecnológico publico Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025.	Hipótesis general La inteligencia emocional incide significativamente en el aprendizaje de los estudiantes en el instituto superior tecnológico publico Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025.	Variable 1 Inteligencia emocional	1.1. Autoconocimiento 1.2. Autorregulación 1.3. Motivación	1.1.1. Reconocimiento de emociones propias 1.1.2. Conciencia de fortalezas y debilidades personales 1.2.1. Manejo del estrés y la ansiedad 1.2.2. Control de impulsos 1.3.1. Persistencia frente a dificultades 1.3.2. Interés por aprender	Enfoque: Cuantitativo Nivel: Descriptivo correlacional Diseño de la investigación No experimental I. Tipo de investigación Básica Población y muestra Población Por los estudiantes de estudiantes en el instituto superior tecnológico publico Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025. Muestra Un total de 180 estudiantes. Técnica La encuesta. Instrumento Cuestionario.
Problemas específicos ¿Como la inteligencia emocional incide en las actitudes y percepciones de los estudiantes en el instituto superior tecnológico publico Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025? ¿De qué manera la inteligencia emocional incide en la manera de adquirir e integrar el conocimiento en los estudiantes en el instituto superior tecnológico publico Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025?	Objetivos específicos Determinar como la inteligencia emocional incide en las actitudes y percepciones de los estudiantes en el instituto superior tecnológico publico Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025. Determinar de qué manera la inteligencia emocional incide en la manera que adquiere e integra el conocimiento en los estudiantes en el instituto superior tecnológico publico Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025.	Hipótesis específicas La inteligencia emocional incide significativamente en las actitudes y percepciones de los estudiantes en el instituto superior tecnológico publico Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025. La inteligencia emocional incide significativamente en la manera de adquirir e integrar el conocimiento en los estudiantes en el instituto superior tecnológico publico Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025.	Variable 2 Aprendizaje	2.1. Actitudes y percepciones 2.2. Adquirir e integrar el conocimiento 2.3. Extender y refinar el conocimiento	2.1.1. Actitud positiva hacia el aprendizaje 2.1.2. Percepción de la utilidad del aprendizaje 2.2.1. Capacidad para asimilar nuevos conceptos 2.2.2. Conexión de conocimientos previos con nuevos aprendizajes 2.3.1. Capacidad para aplicar el conocimiento en contextos nuevos 2.3.2. Desarrollo de	



		Manuel Núñez Butron de Juliaca 2025.			habilidades críticas y analíticas	
--	--	---	--	--	--------------------------------------	--

Nota: Elaboración propia

ANEXO 02: INSTRUMENTO N° 01

Cuestionario sobre inteligencia emocional

Escala de valoración:

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	INDICADORES	Escala de Calificación				
		5	4	3	2	1
Dimensión 01: Autoconocimiento						
1	¿Con qué frecuencia eres capaz de identificar tus emociones en situaciones difíciles o de estrés?					
2	¿Con qué frecuencia reflexionas sobre cómo tus emociones afectan tu rendimiento académico?					
3	¿Te resulta fácil reconocer cuándo estás cansado o frustrado durante el estudio o las actividades académicas?					
4	¿Con qué frecuencia eres capaz de identificar tus fortalezas y debilidades personales en el proceso de aprendizaje?					
5	¿Cuánto te das cuenta de tus reacciones emocionales frente a situaciones académicas complejas?					
Dimensión 02: Autorregulación						
6	¿Cuántas veces logras mantener la calma cuando te enfrentas a una tarea difícil o un examen?					
7	¿Con qué frecuencia eres capaz de controlar el estrés durante las evaluaciones o pruebas académicas?					
8	Cuando te sientes frustrado en tus estudios, ¿con qué frecuencia logras calmarte y seguir trabajando?					
9	¿Cuántas veces puedes evitar reacciones impulsivas (como enojarte o rendirte) durante situaciones académicas complicadas?					
10	¿Con qué frecuencia puedes organizar tu tiempo de estudio?					

	de manera eficiente para evitar el estrés de último minuto?					
Dimensión 03: Motivación						
11	¿Cuántas veces te sientes entusiasmado por aprender nuevos temas o contenidos en tu carrera?					
12	¿Con qué frecuencia te esfuerzas por superar las dificultades académicas y continuar aprendiendo?					
13	¿Te mantienes motivado para alcanzar tus metas académicas, incluso cuando las tareas son difíciles o desafiantes?					
14	¿Con qué frecuencia sientes satisfacción por completar una tarea académica, independientemente de los resultados obtenidos?					
15	¿Cuántas veces te animas a continuar estudiando o practicando incluso después de cometer errores?					

Nota: Elaboración propia

ANEXO 03: INSTRUMENTO N° 02

Cuestionario aprendizaje

Escala de valoración:

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	INDICADORES	Escala de Calificación				
		5	4	3	2	1
Dimensión 01: Actitudes y percepciones						
1	¿Con qué frecuencia sientes que el aprendizaje de nuevos contenidos es interesante y relevante para tu futuro profesional?					
2	¿Con qué frecuencia participas activamente en las actividades académicas porque las consideras valiosas para tu desarrollo?					
3	¿Qué tan seguido te sientes motivado para aprender y explorar nuevos temas en tu área de estudio?					
4	¿Con qué frecuencia crees que las actividades de aprendizaje que realizas en clase son útiles para tu vida académica y personal?					
5	¿Cuánto crees que tus actitudes hacia el aprendizaje impactan de forma positiva en tu rendimiento académico?					
Dimensión 02: Adquirir e integrar el conocimiento						
6	¿Con qué frecuencia logras comprender y asimilar los nuevos conceptos que se te enseñan en clase?					
7	¿Con qué frecuencia eres capaz de conectar los conocimientos previos con los nuevos conceptos aprendidos durante las clases?					
8	¿Cuántas veces consideras que entiendes el contenido de la lección y puedes integrarlo en tu conocimiento general?					
9	¿Con qué frecuencia logras aplicar lo aprendido en clase a					



	situaciones fuera del entorno académico?					
10	¿Cuánto eres capaz de organizar la información que aprendes para que tenga sentido y sea fácil de recordar?					
Dimensión 03: Extender y refinar el conocimiento						
11	¿Con qué frecuencia aplicas lo aprendido para resolver problemas más complejos o de diferentes áreas de tu carrera?					
12	¿Cuántas veces buscas información adicional o fuentes externas para profundizar en los temas que aprendes en clase?					
13	¿Con qué frecuencia cuestionas lo aprendido para mejorar tu comprensión y obtener una visión más completa de los temas?					
14	¿Con qué frecuencia eres capaz de aplicar tus conocimientos a situaciones novedosas o desconocidas de manera efectiva?					
15	¿Cuánto refinas tu conocimiento al integrar nuevas ideas o perspectivas en tu comprensión de los temas tratados?					

Nota: Elaboración propia

ANEXO 04: PANEL FOTOGRAFICO

Inicio de la aplicación del instrumento a los estudiantes





Culminando con la aplicación del instrumento





FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO OPINIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES

1.1. Autor del instrumento: VILMA ZENAIDA MONROY GONZALEZ

1.2. Validado por: PERCY GONZALO PUTA PUTA

1.3. Título de la investigación:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NUÑEZ BUITRÓN DE JULIACA 2025

1.4. Nombre del instrumento: "APRENDIZAJE E INTELIGENCIA EMOCIONAL"

II. ASPECTOS A EVALUAR

Nº	INDICADORES		VALORACIÓN																			
			DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
			1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.																X				
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																X				
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.																X				
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																X				
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.																X				
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.																	X			
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																	X			
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.																X				
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.																X				
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.																X				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: 85%

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: EXCELENTE

V. OBSERVACIONES: NINGUNA

LUGAR Y FECHA: Juliaca 2025


FIRMA DEL EXPERTO
Judy Huamani Pucallaca
40673820
989-574722



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO OPINIÓN DEL EXPERTO



I. DATOS GENERALES

- 1.1. Autor del instrumento: VILMA ZENaida MONROY GONZALEZ
- 1.2. Validado por: PERCY GONZALO PUTA PUTA
- 1.3. Título de la investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA 2025
- 1.4. Nombre del instrumento: "INTELIGENCIA EMOCIONAL"

II. ASPECTOS A EVALUAR

Nº	INDICADORES		VALORACIÓN																			
			DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
			1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.															X					
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.															X					
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.															X					
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.															X					
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.															X					
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.															X					
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.															X					
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.															X					
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.															X					
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.															X					

- III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Buena
- IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 78%
- V. OBSERVACIONES: Ninguna
- LUGAR Y FECHA: Juliaca 2025

FIRMA DEL EXPERTO



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 29/12/2025

I. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: VILMA ZENaida MONROY GONZALES

Dirección: Jr. LOS JARDINES 846

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 02392319

Teléfono: 951 321 452 email: vilmamonroy1@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Título o Grado Académico a optar: MAGISTER EN EDUCACIÓN

Asesor: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐ Tesis ☒ Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ Trabajo Académico ☐

Título: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO MANUEL
NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA 2025

Palabras claves, (3 a 5 términos): Aprendizaje, autoconciencia, autorregulación, inteligencia emocional, motivación.

Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2?}

2

Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.

2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☐ Titulo ☐ 2da Especialidad ☒ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:**a) Licencia estándar:**

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☐ Sí autorizo
- ☒ No autorizo

Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.



Internacional



Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33

Firma de Autor



huella digital

29/12/2025

Fecha