



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA**



**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y  
EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS EDUCANDOS  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 70644  
DEL DISTRITO DE PUSI, 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:**  
**SONIA VERONICA APAZA LARICO**  
**PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE**  
**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**

**JULIACA - PERÚ**  
**2024**



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**  
**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**  
**Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS EDUCANDOS**  
**DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 70644 DEL**  
**DISTRITO DE PUSI, 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:**  
**SONIA VERONICA APAZA LARICO**  
**PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE**  
**MAGISTER EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**

**PRESIDENTE DEL JURADO** :   
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

**MIEMBRO DEL JURADO** :   
Dr. JESUS MAMANI MAMANI

**MIEMBRO DEL JURADO** :   
Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

**ASESOR DE TESIS** :   
Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN** : GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32



# UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



### RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 447-2024-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 20 de noviembre del 2024

#### VISTOS:

El expediente N° 2024-012070, presentado por el (la) Bachiller **APAZA LARICO SONIA VERONICA**, con número de DNI. **02426193**, asignado (a) con código de matrícula **1320106007**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

#### CONSIDERANDO:

**Que**, el (a) Bach. **APAZA LARICO SONIA VERONICA**, con número de DNI. **02426193**, asignado (a) con código de matrícula **1320106007**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS EDUCANDOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 70644 DEL DISTRITO DE PUSI, 2024** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32** y;

**Que**, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 12 de agosto del 2024. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

**Que**, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

#### SE RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO** para la Sustentación de la Tesis titulada: **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS EDUCANDOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 70644 DEL DISTRITO DE PUSI, 2024** Elaborado por el (la) Bachiller **APAZA LARICO SONIA VERONICA**. Integrado por los siguientes docentes:

<b>Presidente del Jurado</b>	<b>:</b>	<b>Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI</b>
<b>Miembro del Jurado</b>	<b>:</b>	<b>Dr. JESUS MAMANI MAMANI</b>
<b>Miembro del Jurado</b>	<b>:</b>	<b>Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA</b>
<b>Asesor de Tesis</b>	<b>:</b>	<b>Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR</b>

**ARTÍCULO SEGUNDO. -** El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

<b>Fecha</b>	<b>:</b>	<b>Miercoles 27 de noviembre del 2024</b>
<b>Hora</b>	<b>:</b>	<b>04:00 p.m.</b>
<b>Lugar</b>	<b>:</b>	<b>Aula N° 310 EPG - UANCV - JULIACA</b>

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado **MAGISTER** de los estudiantes que ingresaron antes a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

**ARTÍCULO TERCERO. -** Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerectorado Académico, Vicerectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari  
DIRECTOR (e)

Cc./Archiv. EPG (01)  
Interesado (01)  
Cargo (01)  
Jurados (03)  
Asesor (01)  
Expediente (01)  
LWCD:msv



# UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



## RESOLUCION DIRECTORAL N°0513 - 2024 - USA-EPG/UANCV

Juliaca, 17 de Mayo del 2024.

### VISTOS:

El expediente N° 06027, de fecha 13 de mayo del 2024, presentado por el (la) Bach. **SONIA VERONICA APAZA LARICO** con DNI N° **02426193**, código de matrícula **1320106007**, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS EDUCANDOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 70644 DEL DISTRITO DE PUSI, 2024** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32** para optar el grado de **MAGISTER** en **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Sede Central Juliaca.

### CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.

Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.

Que, el **Art. 17**, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.

Que, en el **Art.60**, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.

Que, el **Art. 21**, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.

Que, mediante oficio circular N° 0245-2024-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 02 de abril del 2024, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

Presidente : **Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI**  
Primer Miembro : **Dr. JESUS MAMANI MAMANI**  
Segundo Miembro : **Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA**  
Asesor : **Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR**

Que, con registro N° 003753 de fecha 23 de abril del 2024, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS EDUCANDOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 70644 DEL DISTRITO DE PUSI, 2024** cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario:

### SE RESUELVE:

**PRIMERO: APROBAR**, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado: **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS EDUCANDOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 70644 DEL DISTRITO DE PUSI, 2024** para obtener el grado académico de **MAGISTER** en **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la UANCV.

**SEGUNDO: ELEVAR** al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese. Comuníquese y Archívese



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO  
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari  
DIRECTOR (O)

627/CA/EPG/001  
ARCHIVO EPG-2024/001  
INTERESADO/001  
UANCVC/001



## TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS EDUCANDOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 70644 DEL DISTRITO DE PUSI, 2024

### INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	7%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	1library.co Fuente de Internet	1%
7	vriunap.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1%



## Metadatos complementarios - UANCV

TITULO	
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS EDUCANDOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 70644 DEL DISTRITO DE PUSI, 2024	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y Apellidos	SONIA VERONICA APAZA LARICO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02426193
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0002-0275-7878">https://orcid.org/0009-0002-0275-7878</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01332589
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-2161-4514">https://orcid.org/0000-0003-2161-4514</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres Y Apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-2372-6720">https://orcid.org/0000-0003-2372-6720</a>
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres Y Apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02419986
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-7922-5098">https://orcid.org/0000-0002-7922-5098</a>

4



Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-0224-8651">https://orcid.org/0000-0003-0224-8651</a>
Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p><b>Dirección:</b> INSTITUCIÓN EDUCATIVA 70644 DEL DISTRITO DE PUSI  <b>País:</b> Perú  <b>Departamento:</b> Puno  <b>Provincia:</b> Huancané  <b>Distrito:</b> Pusi            -15.43465, -69.92976  <a href="https://maps.app.goo.gl/PQd1tNgusEijw17j6">https://maps.app.goo.gl/PQd1tNgusEijw17j6</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2024
URL de disciplinas OCDE	Ciencias de la educación <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00</a> Educación general (incluye capacitación, pedagogía) <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</a>
	<a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a> - Librería



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CUSCO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
ESCUELA DE POSTGRADO

Dr. Segundo Ortiz Cansaya  
DIRECTOR  
INVESTIGACIÓN, IEC



**DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD**

Yo SONIA VERONICA APAZA LARICO, identificado con DNI Nro. 02426193 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA,

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:  
" TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS EDUCANDOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 70644 DEL DISTRITO DE PUSI, 2024 "

Asesorado por: Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

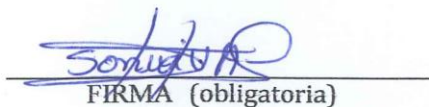
Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2024

  
FIRMA (ASESOR)

  
FIRMA (obligatoria)

  
Huella



## **DEDICATORIA**

En primera instancia agradecer a Dios. A mi hijo Jorge Eduardo Chambi Apaza, a mis progenitores por respaldarme en mi desarrollo profesional hasta finalizar la carrera.



## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco de forma particular a todos los profesores de la UANCV en Juliaca por su apoyo en nuestra formación profesional en Educación Básica Alternativa



**ÍNDICE DE CONTENIDOS**

DEDICATORIA ..... viii

AGRADECIMIENTO .....ix

ÍNDICE DE CONTENIDOS .....x

ÍNDICE DE TABLAS .....xiv

ÍNDICE DE FIGURAS..... xv

RESUMEN .....xvi

ABSTRACT.....xvii

INTRODUCCIÓN ..... xviii

CAPÍTULO I .....20

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....20

    1.1. Exposición de la situación problemática.....20

    1.2. Formulación del planteamiento del problema.....21

        1.2.1. Pregunta general.....22

        1.2.2. Preguntas específicas .....22

    1.3. Justificación de la investigación .....22

    1.4. Objetivos .....23

        1.4.1. Objetivo general.....23

        1.4.2. Objetivos específicos .....24

    1.5. Importancia y alcance de la investigación .....24

    1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación .....25



1.7. Hipótesis .....	26
1.7.1. Hipótesis general.....	26
1.7.2. Hipótesis específicas .....	26
1.8. Variables e indicadores .....	26
1.8.1. Conceptualización de variables.....	27
1.8.2. Operacionalización de las variables.....	28
CAPÍTULO II.....	29
MARCO TEÓRICO.....	29
2.1. Antecedentes del estudio.....	29
2.1.1. A nivel internacional.....	29
2.1.2. A nivel nacional .....	31
2.1.3. A nivel regional o local.....	34
2.2. Bases teóricas.....	35
2.2.1. Enfoques teóricos de la variable uno .....	35
2.2.2. Tecnologías informativas y de comunicación.....	36
2.2.3. Herramientas digitales .....	43
2.2.4. Recursos digitales .....	46
2.2.5. Competencias digitales .....	48
2.2.6. Examinaciones teóricas de la variable dos.....	50
2.2.7. Desempeño académico.....	50
2.2.8. Metas académicas .....	52



2.2.9. Retención de conocimientos .....	53
2.2.10. Participación en clase.....	55
2.3. Marco conceptual.....	57
2.3.1. Administración.....	57
2.3.2. Educación virtual .....	57
2.3.3. Evaluación formativa .....	58
2.3.4. Innovación educativa .....	58
2.3.5. Motivación extrínseca.....	59
2.3.6. Motivación intrínseca.....	59
2.3.7. Orientación educativa .....	59
2.3.8. Pedagogía.....	59
CAPITULO III.....	61
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	61
3.1. Enfoque de la investigación .....	61
3.2. Método aplicado en la investigación.....	61
3.3. Tipo de investigación.....	62
3.4. Nivel de investigación.....	62
3.5. Diseño de investigación .....	62
3.6. Población y muestra.....	63
3.6.1. Población.....	63
3.6.2. Muestra .....	63



3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	63
3.7.1. Técnicas de la investigación .....	63
3.7.2. Instrumento de la investigación .....	64
3.8. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación .....	64
3.8.1. Validación de los instrumentos .....	64
3.8.2. Confiabilidad de los instrumentos .....	64
3.9. Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis.....	65
RESULTADOS.....	66
4.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos .....	66
4.2. Proceso de la prueba de hipótesis .....	74
4.3. Discusión de los resultados .....	79
CONCLUSIONES .....	82
RECOMENDACIONES.....	84
Referencias.....	86
ANEXOS .....	93
Matriz de consistencia.....	94
Matriz instrumental.....	96
Instrumento de la investigación .....	98
Fichas de validez de instrumentos .....	100



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables .....	28
Tabla 2. Confiabilidad del instrumento desarrollado.....	65
Tabla 3. Resultados de la prueba de normalidad de los datos .....	66
Tabla 4. Rangos de correlación de Spearman .....	67
Tabla 5. Correlación entre las TIC y el desempeño académico.....	68
Tabla 6. Correlación entre las herramientas digitales y el desempeño académico .....	69
Tabla 7. Correlación entre los recursos digitales y el desempeño académico .....	71
Tabla 8. Correlación entre las competencias digitales y el desempeño académico.....	72
Tabla 9. Prueba de Tau b de Kendall de la HG .....	74
Tabla 10. Prueba de Tau b de Kendall de la HE1 .....	76
Tabla 11. Prueba de Tau b de Kendall de la HE2 .....	77
Tabla 12. Prueba de Tau b de Kendall de la HE3 .....	78



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de dispersión entre las TIC y el desempeño académico.....	68
Figura 2. Diagrama de dispersión entre las herramientas digitales y el desempeño académico.....	70
Figura 3. Diagrama de dispersión entre los recursos digitales y el desempeño académico .....	71
Figura 4. Diagrama de dispersión entre las competencias digitales y el desempeño académico.....	73

## ABREVIATURAS

Institución educativa (I.E).

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Programa Piloto de Educación a Distancia (EDIST).

Las tecnologías de la comunicación (TC).

Tecnologías de la información (TI).

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

Organización de los Estados Americanos (OEA).

Centro de Educación Superior las Américas (CESLAM).



## RESUMEN

Esta disertación llamada: Tecnologías de la información y comunicación y el rendimiento académico en los educandos de La Institución Educativa 70644 del Distrito De Pusi, 2024, obtuvo como objetivo principal: Establecer la conexión entre el rendimiento y las tecnologías de comunicación e información académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024. La metodología adoptada en este estudio se basó en un enfoque cuantitativo, empleando un método deductivo. Se empleó un tipo de investigación fundamental, con un nivel correlacional. El esquema elegido fue no experimental-transversal. La muestra estuvo compuesta por 36 educandos de la Institución Educativa 70644. Se empleó una lista de comprobación como herramienta para recopilar datos, complementada con la técnica de observación. Este enfoque proporcionó una visión detallada y estructurada de los comportamientos y características observadas en los participantes. Los resultados adquiridos del coeficiente de Spearman fueron de 0.530, lo que indica una correlación positiva media entre las variables estudiadas. Además, la prueba de Tau b de Kendall reveló una significancia de 0.001. Por ende, se concluyó que las TIC están directamente vinculadas al rendimiento académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.

**Palabras clave:** tecnología, información, comunicación, desempeño académico



## ABSTRACT

This dissertation called: Information and communication technologies and academic performance in the students of Educational Institution 70644 of the Pusi District, 2024, had as its main objective: Establish the connection between academic performance and communication and information technologies in the students. learners of Educational Institution 70644 of the Pusi District, 2024. The methodology adopted in this study was based on a quantitative approach, using a deductive method. A fundamental type of research was used, with a correlational level. The chosen scheme was non-experimental-transversal. The sample was made up of 36 students from Educational Institution 70644. A checklist was used as a tool to collect data, complemented by the observation technique. This approach provided a detailed and structured view of the behaviors and characteristics observed in the participants. The results obtained from the Spearman coefficient were 0.530, which indicates a medium positive correlation between the variables studied. Furthermore, Kendall's Tau b test revealed a significance of 0.001. Therefore, it was concluded that ICT is directly linked to the academic performance of the students of Educational Institution 70644 of the Pusi District, 2024.

**Key words:** technology, information, communication, academic performance.



## INTRODUCCIÓN

En la era contemporánea, las (TIC) han cambiado radicalmente la manera en que nos comunicamos, laboramos y aprendemos. Estas herramientas digitales han permeado cada faceta de nuestra sociedad, incluyendo la educación, donde han emergido como un recurso invaluable para potenciar la formación educativa y optimizar el desempeño académico de los estudiantes. En el contexto de la Institución Educativa 70644 del distrito de Pusi, el cual se encuentra inmerso en un entorno de constante cambio y evolución tecnológica, surge la necesidad de comprender de manera más profunda el impacto de las TIC en el desempeño académico de sus educandos.

La presente investigación se estructura en cuatro capítulos principales que abordan aspectos relevantes relacionados con el estudio propuesto.

En el capítulo inicial, se aborda el planteamiento del problema, que incluye la exposición de la circunstancia problemática, la elaboración de las cuestiones investigativa y la justificación de las mismas del estudio, los objetivos planteados, la importancia y alcance sobre la investigación, junto con las limitaciones y delimitaciones del análisis. Además, se presentan las hipótesis, variables e indicadores, la conceptualización de las variables y su operacionalicen.

El capítulo dos se centra en el marco teórico, en el que se examinan los precedentes del análisis a nivel global, nacional, regional o local. Se exploran las bases teóricas relacionadas con las variables de estudio. Se proporciona también un marco conceptual que sirve de base teórica para el estudio.

El tercer capítulo detalla la metodología de investigación, que incluye el método, enfoque, tipo, nivel y diseño utilizados. Se describe la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos de recolección de información empleados, junto con la verificabilidad



y fiabilidad del instrumento de estudio. Se explica la estrategia para diseñar la prueba de hipótesis.

Finalmente, el cuarto capítulo abordará los resultados, su análisis e interpretación. Con lo anterior, se expondrá la elaboración de la prueba de hipótesis y se discutirán los hallazgos obtenidos. Asimismo, se expondrán las conclusiones y recomendaciones emanadas del estudio; finalmente, las fuentes de consulta se encuentran al final del trabajo sobre estas mismas y finalmente los anexos que complementan la investigación, como lo son la matriz de consistencia, matriz instrumental y el instrumento de la investigación.



## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Exposición de la situación problemática

En América Latina, las (TIC) se han promocionado como herramientas esenciales para transformar el sistema educativo y abordar desafíos tales como la marginación social, la pobreza y la baja calidad educativa. Sin embargo, a pesar de su presencia en las agendas públicas, su integración no ha generado cambios significativos en las prácticas educativas. La región enfrenta altos índices de pobreza, indigencia y analfabetismo, lo que refleja desigualdades socioeconómicas en el ámbito educativo. Aunque las TIC pueden mejorar la administración del saber y las tácticas de instrucción, no son una solución definitiva para los problemas pedagógicos. Las decisiones para incorporar las TIC se topan con retos como la infraestructura tecnológica, la capacitación docente y la equidad en el acceso. Es crucial analizar críticamente el estado actual de las tecnologías en la educación de América Latina e identificar las barreras que limitan su efectivo aprovechamiento como herramientas para la transformación educativa y social (Lugo, 2016).



En Perú, la gestión de las TIC en el sector educativo ha mejorado significativamente desde su introducción en los años noventa con programas como el Proyecto Piloto de Enseñanza Remota (EDIST). Ahora, las TIC han evolucionado de ser periféricas a convertirse en un pilar central de la política educativa nacional. Se ha logrado ampliar considerablemente el acceso a la tecnología, lo que ha posibilitado el desarrollo de programas educativos más inclusivos y adaptados a las realidades del país. La gestión de las TIC se centra en su integración completa en todas las etapas y elementos de la educación, con el objetivo de que se conviertan en un componente esencial de la administración educativa, mejorando así de forma sostenible los procesos de enseñanza y aprendizaje (Balarin, 2013).

En el contexto de la Institución Educativa 70644 del distrito de Pusi, se plantea la relevante interrogante sobre el impacto de las (TIC) en el desempeño académico de los educandos. A pesar de que las han sido promovidas como herramientas que pueden potenciar el aprendizaje, existe una necesidad imperante de comprender en qué medida estas tecnologías están influyendo realmente en el rendimiento estudiantil en este contexto específico. El desafío principal radica en entender cómo la La incorporación de las tecnologías en las prácticas educativas de la Institución 70644 está impactando en la obtención de saberes, destrezas y competencias de los alumnos. Es necesario investigar si la disponibilidad y el uso de dispositivos tecnológicos, el acceso a internet y la implementación de programas informáticos y recursos digitales están contribuyendo de manera efectiva a optimizar la efectividad educativa de los alumnos en este contexto específico potenciar la performance académica de los alumnos en este ambiente específico.

## 1.2. Formulación del planteamiento del problema



## 1.2.1. Pregunta general

¿Cuál es la relación entre las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024?

## 1.2.2. Preguntas específicas

- ¿Cómo se relacionan las herramientas digitales con el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024?
- ¿De qué manera se relacionan los recursos digitales con el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024?
- ¿De qué forma se relacionan las competencias digitales con el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024?

## 1.3. Justificación de la investigación

### Justificación práctica:

En la actual era digital, las TIC han transformado radicalmente nuestra forma de vida, trabajamos y aprendemos. En el ámbito educativo, la aplicación eficaz Las TIC pueden favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, brindando a los educandos acceso a recursos educativos diversificados, interactivos y actualizados. La escuela 70644 del Distrito de Pusi enfrenta desafíos similares a muchos otros centros educativos en áreas remotas: acceso limitado a recursos educativos de calidad, dificultades para mantener a los estudiantes motivados y comprometidos, y la exigencia de ajustarse a un ambiente educativo que cambia continuamente. Al entender mejor cómo estas tecnologías afectan la experiencia educativa de los estudiantes, se pueden identificar



estrategias efectivas para incrementar la calidad educativa y atender las demandas, y satisfacer las necesidades específicas de los estudiantes en esta comunidad.

### **Justificación teórica:**

A nivel teórico, este estudio está respaldado por la literatura académica que muestra la influencia favorable la integración de las TIC en el proceso de enseñanza. Además, estudios previos han evidenciado que el uso efectivo de las TIC puede potenciar la motivación de los estudiantes, fomentar su participación activa en el aprendizaje y desarrollar competencias digitales fundamentales. Sin embargo, es crucial recordar que la influencia de las TIC varía en función del contexto, lo que subraya la necesidad de investigaciones locales y contextualizadas como la que aquí se presenta.

### **Justificación metodológica:**

Para llevar a cabo esta investigación, se optará por un enfoque cuantitativo que permita una recolección de datos sistemática y objetiva. Este método se basará en la utilización de una lista de cotejo como herramienta principal para recopilar información. A través de esta metodología, se podrán analizar datos estadísticos que proporcionen una visión detallada del desempeño escolar de los alumnos en relación con su utilización de las (TIC). Este enfoque cuantitativo proporcionará una base sólida para identificar patrones, tendencias y relaciones estadísticas significativas entre el uso de las TIC y el desempeño en el ámbito académico, contribuyendo así a una comprensión más profunda de esta dinámica.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**



Definir la conexión entre tecnologías de información y comunicación y el rendimiento académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.

### 1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar la relación entre las herramientas digitales con el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.
- Determinar la relación entre los recursos digitales con el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.
- Analizar la conexión entre las habilidades digitales y el rendimiento académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.

### 1.5. Importancia y alcance de la investigación

- Relevancia del tema: Las (TIC) están transformando profundamente el ámbito educativo en todo el mundo. Con el avance tecnológico, es crucial comprender cómo el empleo de estas tecnologías influye en el rendimiento escolar de los estudiantes.
- Contexto localizado: Al centrarte en un centro educativo específico en el Distrito de Pusi, estás proporcionando un enfoque localizado y contextualizado a tu investigación. Esto facilita una comprensión más clara de cómo las TIC influyen en el desempeño académico en un entorno específico.
- Posible contribución a la literatura académica: esta investigación podría llenar un vacío en la literatura académica existente al proporcionar datos y evaluación del efecto de las TIC en el rendimiento académico en un contexto específico. Esto podría ser útil para investigadores, educadores y responsables de políticas educativas interesados en este tema.
- Información relevante para decidir: Los hallazgos de esta investigación podrían ser útiles para los administradores escolares y los responsables de la formulación de

políticas educativas en el Distrito de Pusi. Podrían utilizar esta información para hacer elecciones fundamentadas sobre las TIC en el plan educativo y para implementar estrategias que optimicen el desempeño académico de los educandos.

- Beneficios para los alumnos y la sociedad pedagógica: Comprender cómo las TIC afectan el desempeño académico puede ayudar a identificar formas de mejorar la enseñanza y el aprendizaje en la institución educativa 70644. Esto podría llevar a un mejor aprovechamiento de las oportunidades educativas y al impulso de competencias digitales que son esenciales en la sociedad actual.

## 1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación

Limitaciones:

- Restricción de tiempo: El tiempo asignado para realizar la investigación puede ser restringido, lo que podría influir en la profundidad y amplitud de la recolección de información y su análisis.
- Limitación de recursos: La capacidad para disponer de recursos económicos, humanos y materiales puede ser restringida, lo que podría afectar la ejecución de ciertas actividades de investigación o la obtención de datos específicos.
- Sesgo del investigador: La influencia subjetiva del investigador en el procedimiento de investigación y evaluación de datos podría generar prejuicios en los hallazgos.

Delimitaciones:

- Alcance geográfico: La investigación se limita a la escuela 70644 del Distrito de Pusi, lo que implica que los hallazgos y conclusiones pueden no ser generalizables a otras áreas geográficas.

- Población objetivo: La investigación se enfoca específicamente en los educandos de dicha institución, excluyendo otros actores educativos como docentes, directivos escolares o padres de familia.
- Enfoque metodológico: La investigación se centra en un enfoque cuantitativo, lo que puede limitar la comprensión de aspectos cualitativos o subjetivos relacionados con el impacto de las TIC en el rendimiento académico.
- Periodo de estudio: La investigación se lleva a cabo durante el año 2024, lo que implica que los resultados y conclusiones pueden ser específicos para ese período de tiempo y pueden no ser extrapolables a otros momentos temporales.

## 1.7. Hipótesis

### 1.7.1. Hipótesis general

Las tecnologías de comunicación e información están conectadas directamente con el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa70644 del Distrito de Pusi, 2024.

### 1.7.2. Hipótesis específicas

- Las herramientas digitales influyen de manera notable en el rendimiento académico en los educandos de la Institución Educativa70644 del Distrito de Pusi, 2024.
- Los recursos los digitales influyen de manera notable en el rendimiento académico en los educandos de la Institución Educativa70644 del Distrito de Pusi, 2024.
- Las habilidades digitales están conectadas positivamente con el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa70644 del Distrito de Pusi, 2024.

## 1.8. Variables e indicadores



## 1.8.1. Conceptualización de variables

Las (TIC) constituyen una amplia variedad de instrumentos y materiales tecnológicos destinados a simplificar el manejo, la administración y la difusión de la información. Este conjunto incluye dispositivos como computadoras, smartphones, pantallas grandes, conexión a internet, programas informáticos y otros medios tecnológicos y comunicación de la información, todos los cuales desempeñan un papel esencial en nuestra relación con la información durante la era digital en la que vivimos. Las TIC han transformado radicalmente la manera en que accedemos, compartimos y utilizamos la información en todas las esferas de la vida, desde lo personal hasta lo empresarial y lo académico (Fuente, 2023).

El desempeño académico se considera crucial como indicador de los logros educativos de un estudiante en términos de habilidades y capacidades adquiridas durante su participación en situaciones de aprendizaje. En el ámbito de la educación superior, este desempeño ha adquirido aún más importancia como un reflejo directo de la excelencia de las instituciones educativas de la evaluación de la calidad de las instituciones de enseñanza de la excelencia de las entidades educativas. Esto se debe a que la excelencia académica de los alumnos puede ser un indicativo de la eficacia de los programas académicos, la excelencia de la enseñanza, el compromiso institucional con el éxito estudiantil y otros factores fundamentales para asegurar una educación de calidad (Isaza, 2014).

## 1.8.2. Operacionalización de las variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
V1: TIC	Herramientas digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de dispositivos tecnológicos disponibles por estudiante</li> <li>Proporción de alumnos con conexión a Internet en sus hogares.</li> <li>Disponibilidad de dispositivos tecnológicos en el aula.</li> </ul>	Ordinal
	Recursos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número y diversidad de recursos digitales utilizados en el aula.</li> <li>Frecuencia de uso de recursos digitales para actividades educativas.</li> <li>La visión de los alumnos acerca de la utilidad y la calidad de los recursos digitales disponibles.</li> </ul>	
	Competencias digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad de los estudiantes para utilizar herramientas básicas de computación.</li> <li>Habilidad para buscar y seleccionar información relevante en línea.</li> <li>Nivel de comodidad y confianza de los estudiantes al utilizar la tecnología para realizar tareas académicas.</li> </ul>	
V2: Desempeño académico	Metas académicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Calificaciones obtenidas.</li> <li>Resultados en exámenes estandarizados.</li> <li>Progreso académico.</li> </ul>	
	Retención de conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recuerdo y aplicación de conceptos.</li> <li>Desarrollo de habilidades de estudio.</li> <li>Dominio de habilidades fundamentales.</li> </ul>	
	Participación en clase	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asistencia y puntualidad.</li> <li>Interacción y participación.</li> <li>Compromiso con el aprendizaje.</li> </ul>	

*Nota.* Elaboración propia



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes del estudio

##### 2.1.1. A nivel internacional

De acuerdo con Mera (2020) “Tecnologías de información y comunicación y la satisfacción estudiantil en una universidad de Ecuador, 2020”. El objetivo principal de esta tesis fue analizar la conexión entre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y la satisfacción académica en estudiantes de una universidad ecuatoriana, 2020. El estudio se realizó utilizando un método cuantitativo, de naturaleza básica y de nivel descriptivo. Se aplicó un diseño de correlación no experimental y de tipo transversal. El grupo de estudio abarcó a 32 alumnos, la información fue recabada mediante la encuesta. Los resultados revelaron una correlación significativa con un Rho igual a ( $\text{Sig.} = 0.002 < 0.05$ ), esto señala una correlación con significado estadístico, lo que sugiere una correlación de relevancia estadística. Los hallazgos del estudio permiten concluir que existe una relación directa entre el uso de las (TIC) y la satisfacción académica de los estudiantes universitarios en una universidad ecuatoriana durante el 2020.



Según Paredes (2018) en su tesis "Relación entre tecnologías de la información y comunicación (TIC) y rendimiento académico en la Institución Educativa 40029 Ludwing Van Beethoven Alto Selva Alegre en 2017". El objetivo principal de esta tesis fue investigar el vínculo entre (TIC) y la actuación del profesorado en la Escuela 40029 'Ludwig Van Beethoven', Alto Selva Alegre, Arequipa. a lo largo del año 2017. La investigación adoptó una estrategia hipotético-interpretativa, no experimental. El grupo de población analizada fue de tipo censal e incluyó a 70 docentes. Se empleó un cuestionario. La investigación encontró una fuerte conexión positiva ( $r = 0,971$ ). Los hallazgos indican que existe una asociación relevante entre la utilización de (TIC) y el rendimiento de los maestros en la Institución Educativa 40029 "Ludwig Van Beethoven" de Arequipa en el año 2017.

Rivera (2019) en su trabajo de investigación "Aplicación de las TIC y el rendimiento académico en una escuela de Guayaquil, 2019". Su objetivo principal fue establecer un vínculo entre el empleo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el desempeño académico de los profesores en la Escuela de Educación Básica Fiscal "Victoria Pérez" de Guayaquil durante el 2019. El estudio utilizó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental y utilizó datos correlacionales. Se utilizó el método de encuesta. El estudio incluyó 20 instructores y se realizó mediante muestreo censal. Según los datos descriptivos, el 50% (10 instructores) cree su utilización de las TIC y su desempeño educativo están a la par. Sin embargo, el estudio de correlación muestra una fuerte asociación entre la utilización de las TIC y el desempeño académico, demostrada por medio de un factor de correlacional de Pearson de 0,909 y un valor p de 0,000.



El estudio muestra una correlación estadísticamente relevante entre la utilización de Conjunto de técnicas de Información y Comunicación (TIC) y el desempeño de los profesores en la Escuela de Educación Básica Fiscal "Victoria Pérez" de Guayaquil durante el 2019.

### **2.1.2. A nivel nacional**

De acuerdo con Rojas (2019) en su estudio titulado "Tecnologías de información y comunicación en la docencia de la Institución Educativa "Félix Román Tello Rojas" – La Molina 2018". La meta principal consistió en explorar la relación entre las TIC y el rendimiento de los maestros en la Institución Educativa "Félix Román Tello Rojas". La metodología implicó un análisis descriptivo y correlacional, complementado con un método deductivo y un enfoque cuantitativo; la muestra consistió en 37 instructores y el instrumento empleado fue una encuesta; el grupo de estudio consistió en 37 instructores y el instrumento empleado fue una encuesta; el coeficiente de correlación fue de 0.58. Además, el 43,2% de las TIC influye en el rendimiento docente. Estos datos revelan que los instructores utilizan las TIC con mayor frecuencia. Como resultado, el investigador concluyó que el vínculo entre las TIC y el rendimiento docente es favorable, con una tendencia creciente a utilizarlas para aumentar el rendimiento.

Herencia (2015) en su Estudio sobre "Tecnologías de la información y comunicación y su impacto en la enseñanza de marketing y negocios internacionales en la Universidad Peruana de Integración Global, Lima, 2015" El propósito principal de este estudio consistió en examinar la conexión entre las TIC y el rendimiento académico durante el año 2015 en la Facultad de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad Peruana de Integración Global, ubicada en Lima, Perú. Para alcanzar la meta establecida, se llevó a cabo una investigación de correlación. La población de interés



incluyó 148 estudiantes. Se eligió como muestra a 107 chicos. Se utilizaron cuestionarios para obtener los datos pertinentes. Los resultados demostraron una relación favorable y sustancial entre las TIC y el rendimiento pedagógico ( $r = 0,871$ ), así como entre las TIC y el rendimiento administrativo ( $r = 0,879$ ). En terminación, Este estudio respalda la hipótesis propuesta, revelando una asociación sustancial entre (las TIC) y el rendimiento pedagógico en la Facultad de Marketing y Negocios Internacionales.

Guillerhua (2018) en su trabajo de investigación "Impacto de las tecnologías de información y comunicación en el desempeño laboral docente en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas – Andahuaylas, 2018". El objetivo de este estudio fue examinar la asociación entre (TIC) y el rendimiento de los profesores en la Escuela Profesional de Gestión de Empresas de la UNAJMA en 2018. Se utilizó un método descriptivo correlacional. El estudio aplicó un diseño no experimental correlacional, transversal, con datos recolectados a través de un cuestionario. En el estudio participaron 125 personas. El valor de Rho de Spearman fue 0,217. Esta cifra sugiere una asociación positiva débil. Además, se observó que el nivel de significación (valor p) era de 0,003. Como resultado, se encontró que las (TIC) se asocian favorablemente, aunque débilmente, el rendimiento en el trabajo por los docentes de la Facultad de Administración de Empresas de la UNAJMA - Andahuaylas, en el año 2018.

Según Hinostroza (2021) en su investigación "El rendimiento "En la VIII Macro Región Policial Ayacucho, 2021" El propósito de este estudio fue analizar la conexión entre las (TIC) y el rendimiento laboral en la VIII Macro Región Policial Ayacucho durante el 2021. Se empleó una metodología no experimental con enfoque cuantitativo transversal, empleando una estrategia correlacional. Se emplearon cuestionarios para recopilar información. La encuesta incluyó a 121 policías y suboficiales de armas y



servicios que desempeñaban responsabilidades administrativas. Los datos mostraron un valor de correlación Rho de Spearman de 0,652. Este resultado refleja una fuerte correlación positiva entre las variables. La investigación reveló que las TIC y sus múltiples dimensiones tenían una buena asociación con el rendimiento laboral en la VIII Macro Región Policial Ayacucho.

Barrera (2014) en su Tesis de grado "Tecnología de la información y comunicación en la gestión administrativa en la ciudad Provincial de Huaura - Huacho 2014". El objetivo principal fue establecer la asociación entre el uso de las TIC y el desempeño del personal administrativo de la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho en el año 2014. El estudio se lleva a cabo utilizando una metodología cuantitativa y deductiva. Fue elegido una metodología no experimental con niveles de correlación y transversal. La información fue recopilada a través de encuestas. Se seleccionó una muestra de 187 trabajadores administrativos. Con una confianza del 99%, los datos muestran una modesta asociación positiva ( $R = 0,664$ ;  $p = 0,00 < 0,01$ ). El estudio encontró que el uso de (TIC) se relacionó positivamente con la actuación del personal administrativo de la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho en el año 2014.

De acuerdo con Paredes (2022) en su trabajo Estudio sobre "Tecnologías de la información, comunicación y rendimiento laboral en el Gobierno Regional de San Martín." Edición 2020". (TIC) y el rendimiento en el trabajo del Gobierno Regional de San Martín durante el 2020. La finalidad de esta investigación fue valorar el efecto de las TIC en el rendimiento laboral en el Gobierno Regional de San Martín durante el 2020. La investigación se realizó utilizando la técnica hipotético deductiva y un nivel de investigación descriptivo. La investigación fue correlacional simple, utilizando una técnica cuantitativa y un diseño de corte no experimental. El grupo de estudio consistió en los empleados del Gobierno Regional de San Martín-Sede. Se seleccionó un grupo de



80 empleados. Se emplearon cuestionarios para recolectar los datos. El estudio de los datos reveló que el coeficiente de correlación Rho de Spearman posee un valor de 0,00. El resultado estadístico alcanzado fue de 0,671, lo que señala que hay una vinculación mínima favorable entre (TIC) y el desempeño laboral en el Gobierno Regional de San Martín en 2020.

### *2.1.3. A nivel regional o local*

Lucano (2019) en su labor de investigación titulado "Impacto de las TIC en el desempeño laboral de los empleados de la dirección administrativa de Electro Puno S.A.A., 2019". Su meta principal consistió en analizar la prevalencia de las (TIC) en el rendimiento laboral de los empleados de la Gerencia de Administración de Electro Puno S.A.A. durante el año 2019. Se aplicó el método de correlación descriptiva con orientación cuantitativa y un diseño transversal no experimental. Se empleó la metodología de encuesta, escogiendo una muestra no probabilística de 32 empleados. Los hallazgos indicaron un coeficiente de correlación ( $r$ ) de 0,447. Este vínculo se considera modesto, lo que implica que las TIC influyen beneficiosamente en la actuación profesional de la Dirección de Administración de Electro Puno S.A.A. Además, se determinó que esta asociación puede generalizarse a la población de estudio con un margen de error del 5%.

En su trabajo de tesis, Ticona (2019) "Aplicación sobre el uso de las TIC y su relación con el desempeño laboral del personal administrativo en las Universidades Nacionales de Puno, 2018 - 2019". El propósito fundamental de este estudio fue explorar la relación entre la utilización de (TIC) y el rendimiento laboral del personal administrativo de las instituciones nacionales de la Región Puno durante los años 2018-2019. La investigación adoptó un método cuantitativo y correlacional, usando un diseño



transversal y no experimental. Se aplicó la técnica deductiva. La muestra incluyó un total de 285 trabajadores. Se empleó el coeficiente de Pearson, que arrojó un coeficiente de correlación ( $r$ ) de 0,712. Esto sugiere que el uso de las TIC es necesario para mejorar el rendimiento laboral de los trabajadores administrativos. Los hallazgos del estudio enfatizan la necesidad del uso de las TIC, la convivencia digital, la comunicación eficiente y el trabajo en equipo Mejorando el desempeño de los administradores de organismos públicos en la región Puno.

Llano (2019) en su trabajo de investigación "Aplicación de las TIC en la competencia profesional de egresados de la Escuela de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano en Puno durante el año 2017". El propósito principal de esta disertación fue analizar la aplicación de las TIC en la habilidad egresado de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNAP. El estudio se llevó a cabo empleando un enfoque descriptivo y un diseño ex post facto, además del método científico. El grupo representativo comprendió 62 graduados del año 2017. Se obtuvo la información mediante un cuestionario. Se descubrió que el uso de conocimientos generales en tecnologías de la información y la comunicación mejora el rendimiento contable, ya que el 44% y el 43% de los encuestados afirmaron que es muy importante e importante, respectivamente. Igualmente, se ha evidenciado que la implementación de programas de ofimática impacta en la habilidad profesional de los egresados. Los resultados del estudio corroboran la relevancia del empleo de las (TIC) en la habilidad profesional de los graduados de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNAP, 2017.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Enfoques teóricos de la variable uno**



## 2.2.2. Tecnologías informativas y de comunicación

Las TIC representan un grupo de instrumentos basados en el campo de la computación, la microtecnología y las comunicaciones. Su propósito es innovar la manera en que nos comunicamos, simplificando la emisión, el acceso y el manejo de los datos. Al integrar las tecnologías de la información (TI) con las tecnologías de la comunicación, se obtienen las tecnologías de la comunicación (TI), las TIC ofrecen una nueva vía para manejar los datos, lo que resulta en una amplia difusión de la información a través del desarrollo de redes, brindando así un acceso expandido a la información en diversas esferas de la sociedad (Fernández, 2023).

La integración TIC según Fernández (2023) en la educación proporciona un conjunto de beneficios tanto para docentes como para los estudiantes. Algunas de estas ventajas son:

- Mejora de los procesos de instrucción y educación: Las TIC proporcionan instrumentos y recursos que pueden enriquecer la experiencia educativa, permitiendo una enseñanza más dinámica, interactiva y personalizada. Los estudiantes pueden acceder a una variedad de materiales multimedia, actividades interactivas y recursos educativos en línea que complementan y refuerzan los conceptos aprendidos en el aula.
- Facilitación de la colaboración: Las TIC permiten una comunicación más efectiva y colaborativa entre maestros, alumnos, progenitores y la comunidad educativa en su conjunto. A través de plataformas en línea, foros de discusión, herramientas de colaboración en tiempo real y redes sociales educativas, se pueden compartir ideas, recursos y experiencias, fomentando la implicación directa y el trabajo colaborativo.



- Acceso universal a la educación: Las TIC eliminan las barreras geográficas y temporales, facilitando el acceso a la educación en cualquier momento y lugar. Esto contribuye a superar las desigualdades sociales al brindar oportunidades de aprendizaje a personas de diferentes contextos y ubicaciones geográficas, incluidas aquellas con limitaciones de movilidad o acceso a recursos educativos tradicionales.
- Personalización del aprendizaje: Las TIC permiten a los educadores personalizar los contenidos educativos y el aprendizaje basado en las necesidades e intereses particulares de cada alumno. Los profesores pueden utilizar herramientas de seguimiento y evaluación para identificar los puntos fuertes y débiles de cada alumno y, a partir de ahí, ofrecer información adaptada y recursos adicionales según sea necesario.

Las TIC han transformado la manera en que obtenemos información y nos relacionamos socialmente. Este cambio ha sido posible gracias a la evolución de Internet y a la expansión de dispositivos técnicos como ordenadores, tabletas y teléfonos inteligentes, así como a la gran variedad de plataformas y programas informáticos disponibles. Las TIC son productos creativos que resultan de la asociación de la ciencia y la ingeniería para dar respuesta a las dificultades a las que nos topamos en nuestra vida diaria. Estas tecnologías integran los plataformas de comunicación clásicos (radio, prensa y televisión) con la tecnología de la información, proporcionando soluciones cada vez más complejas y sofisticadas para satisfacer nuestras cambiantes demandas (Chen, 2019).

Según Chen (2019), las características de las (TIC) son las siguientes:



- Abarcan todas las áreas del saber y la vida social: Las TIC se extienden por todos los sectores de la vida moderna, desde el hogar hasta la educación, el entretenimiento y el trabajo.
- Cambian los procesos mentales de aprendizaje: Las TIC han modificado la manera en que las personas adquieren, procesan y comparten información, transformando así los procesos cognitivos y de aprendizaje.
- Son intangibles: La información en las TIC se crea y se transmite a través de redes virtuales, careciendo de una forma física palpable.
- Ofrecen comunicación instantánea: Las TIC permiten acceder a los datos e interactuar en tiempo real, sin importar la distancia física entre los participantes.
- Requieren digitalización de la información: Para ser procesada y transmitida a través de las TIC, la información debe ser convertida a formato digital, ya sea texto, imagen o audio.
- Son adaptables: Las TIC tienen la capacidad de ajustarse y reestructurarse según las necesidades, lo que permite la evolución y mejora continua de las herramientas y procesos.
- Se basan en la interconexión: Las TIC facilitan la conexión e integración de diversas tecnologías, generando nuevas posibilidades de comunicación y colaboración.
- Son interactivas: Las TIC requieren la implicación activa del usuario en la gestión de la información, facilitando la adecuación de los recursos a las necesidades personales del usuario.

Según Chen (2019), El uso de TIC en la educación ha facilitado el avance de nuevas políticas y programas educativos, transformando la manera en que se obtiene el saber, a la vez que presentan oportunidades y problemas. Las TIC en la educación suponen un mayor acceso a la educación, ya sea presencial o a distancia. Esto ha dado lugar a la



creación de numerosos sistemas y plataformas de aprendizaje en línea, como Moodle, Chamilo, Claroline, ATutor, Sakai, Blackboard, Educativa, Saba, Almagesto y Neo LMS. Estas plataformas incluyen una amplia gama de información y herramientas para replantear los enfoques de enseñanza y aprendizaje, entre ellas

- Utilización de pizarras interactivas para la enseñanza.
- Implementación de plataformas de aulas virtuales en tiempo real para facilitar la educación a distancia.
- Creación de espacios de discusión en línea para promover la interacción entre estudiantes y docentes.
- Establecimiento de foros de debate virtuales para incentivar la difusión de ideas y perspectivas para promover el intercambio de pensamientos y puntos de vista.
- Empleo de herramientas de evaluación interactiva, como cuestionarios en línea, para medir el progreso del aprendizaje.
- Uso de esquemas y diagramas digitales como recursos visuales para explicar conceptos complejos.
- Incorporación de recursos audiovisuales, como videos y presentaciones, para enriquecer la experiencia de aprendizaje.
- Acceso a bibliografía digitalizada para facilitar la investigación y el estudio.
- Creación de documentos colaborativos en línea que habiliten a los alumnos a colaborar en equipo a distancia.
- Utilización de portafolios digitales para recopilar y mostrar el trabajo realizado durante el curso.
- Integración de juegos didácticos digitales como herramientas lúdicas para reforzar los conceptos aprendidos.

Según Chen (2019), las TIC presentan tanto ventajas como desventajas en el contexto educativo. A continuación, se detallan estas características:

Ventajas de las TIC en la educación:

- **Mejoran la disponibilidad de información:** Las TIC amplían la accesibilidad los alumnos tienen acceso a una extensa gama de materiales educativos en línea, enriqueciendo así su proceso de aprendizaje y proporcionándoles la oportunidad de investigar y explorar una variedad de temas de interés.
- **Favorecen la vinculación en red de diversos centros de enseñanza:** Las TIC facilitan la interacción y cooperación entre alumnos y docentes de diferentes instituciones, ampliando la noción de comunidad educativa y fomentando el intercambio de ideas y experiencias.
- **Promueven nuevas formas de pensamiento:** Las TIC proporcionan instrumentos y plataformas que pueden estimular la inventiva, el análisis crítico y la resolución de problemas, lo cual favorece el avance de capacidades cognitivas y metacognitivas.
- **Favorecen el principio de construcción conjunta del saber:** Las TIC facilitan la colaboración entre estudiantes y profesores, permitiendo la creación y compartición de recursos, la discusión y el trabajo en proyectos colaborativos.
- **Permiten la alfabetización digital de los usuarios:** La incorporación de las TIC en la educación contribuye al desarrollo de habilidades digitales y competencias tecnológicas esenciales en el mundo contemporáneo.
- **Contribuyen a mitigar la disparidad generacional entre estudiantes y docentes:** Las TIC pueden ayudar a cerrar la brecha digital y generacional al proporcionar a los profesores y estudiantes las herramientas y habilidades necesarias para hacer uso de las tecnologías de forma adecuada.



- Son un instrumento para la administración y gestión educativa: Las TIC permiten a los administradores educativos tener acceso instantáneo a fundamentos estadísticas para supervisar el avance académico de los alumnos y facilitar la gestión de recursos y procesos educativos.

#### Desventajas de las TIC en la educación:

- Abundancia de información no organizada: La gran cantidad de información disponible en línea puede resultar abrumadora y dificultar la identificación y selección de recursos relevantes y confiables para el aprendizaje.
- Fuente de distracción: La utilización desmedida de aparatos y plataformas tecnológicas puede desviar a los alumnos de sus metas educativas y disminuir su enfoque y atención en el salón de clases.
- Constante cambio en dispositivos e instrumentos: La rápida evolución de la tecnología puede requerir un esfuerzo continuo de actualización por parte de los educadores y las instituciones para mantenerse al día con las últimas herramientas y recursos educativos.
- Incremento en la probabilidad de que los datos personales sean vulnerables: El uso de tecnologías digitales puede aumentar el riesgo de exposición de los datos personales de los estudiantes a amenazas de seguridad y privacidad en línea.
- Disparidades en la accesibilidad tecnológica: A pesar de que las (TIC) pueden democratizar el acceso a la formación académica, la falta de equidad en el acceso a la tecnología, debido a razones como la situación económica desfavorable y la ausencia de políticas educativas adecuadas, puede agravar las disparidades educativas.
- Necesidad de integración en el currículo escolar: la aplicación eficaz de las TIC en el entorno educativo requiere una integración adecuada en el currículo escolar y una

planificación cuidadosa por parte de los educadores para asegurar su relevancia y eficiencia en el procedimiento de instrucción y aprendizaje.

- Requieren espacios adecuados y dotación de equipos: el equipamiento exitosa de las TIC en el entorno educativo requiere infraestructura adecuada, como aulas equipadas con dispositivos tecnológicos y acceso a Internet de alta velocidad.
- Riesgo de exposición al ciberbullying: El uso de tecnologías digitales puede aumentar el riesgo de exposición al ciberacoso y otras formas de acoso en línea, lo que puede afectar negativamente la salud emocional y mental de los alumnos.

Las TIC se refieren a una amplia gama de herramientas y recursos técnicos que ayudan a procesar, gestionar y suministrar información. En esta categoría se incluyen aparatos como computadoras, móviles, pantallas, red, programas informáticos y otros equipos de tecnología de la información y la comunicación, que desempeñan en la era digital, la interacción con la información tiene un rol esencial en nuestra manera de interactuar con la información. Las TIC han cambiado la manera en que accedemos, intercambiamos y utilizamos la información en muchos aspectos de la existencia, desde lo personal hasta lo profesional, pasando por el académico (Fuente, 2023).

Según Fuente (2023), las aplicaciones y los tipos de TIC son amplios y se pueden clasificar de la siguiente manera:

Aplicaciones de las TIC por sectores:

- Las TIC en el proceso de aprendizaje.
- TIC en el salón de clases.
- Las TIC en el ámbito empresarial.
- TIC en la compañía y las pequeñas y medianas empresas
- Tecnologías de la Información y Comunicación en el sector comercial



- TIC en el sector comercial
- TIC en internet.
- TIC en el hogar.
- TIC en la administración.
- TIC en la salud, la medicina y el deporte.

Tipos de TIC:

- Redes: incluye teléfonos fijos, de banda larga, móviles, plataformas de televisión y redes domésticas.
- Dispositivos terminales: engloba herramientas como computadoras, navegadores web, sistemas operativos, teléfonos celulares, televisores, dispositivos portátiles de música y video, junto a consolas de videojuegos.
- Oferta de aplicación de las TIC: comprende una amplia gama de servicios proporcionados a los usuarios, tales como email, información en línea, banca por internet, reproducción de sonido y música, opciones de entretenimiento televisivo y cinematográfico, comercio electrónico, gestión electrónica, servicios de salud digital, educación en línea, videojuegos y servicios móviles.

### ***2.2.3. Herramientas digitales***

Las herramientas digitales son todas aquellas aplicaciones y recursos de software diseñados para llevar a cabo diversas tareas y funciones en ambientes digitales. Estas herramientas cubren un extenso espectro de diversidad de programas y aplicaciones que pueden ser utilizados en computadoras, dispositivos móviles y otros dispositivos electrónicos. Algunos ejemplos comunes de herramientas digitales contienen editores de texto, planillas, software de presentación, editores de imágenes y video, plataformas de



gestión de proyectos, herramientas de diseño gráfico, aplicaciones de comunicación y colaboración, entre otros (Alegsa, 2023).

Las herramientas manuales juegan un papel esencial en la instrucción contemporánea al proporcionar una amplia gama de beneficios y oportunidades. Facilitan a los alumnos la disponibilidad de diversos recursos en línea, desde recursos didácticos hasta aplicaciones interactivas, potenciando su aprendizaje y facilitándoles indagar en temas de forma más detallada. Además, estas herramientas ofrecen un entorno de enseñanza activa y participativa en la que los alumnos participan activamente en actividades prácticas, simulaciones y juegos educativos que fortalecen su comprensión y habilidades. Facilitan la colaboración entre estudiantes y profesores, permitiendo la comunicación instantánea y la realización de proyectos en equipo de manera virtual, lo que fomenta un ambiente de aprendizaje colaborativo. En conjunto, Las herramientas digitales capacitan a los alumnos para enfrentar los desafíos de un mundo en constante digitalización, fomentando el acceso a la información, la implicación activa y la cooperación en el proceso de educación. (Alegsa, 2023).

Una herramienta digital se refiere a cualquier software, programa o componente intangible que se esgrime para llevar a cabo diversas tareas en entornos digitales. Estas herramientas pueden estar alojadas en dispositivos tecnológicos y son fundamentales para mejorar nuestra capacidad de interactuar con el entorno digital. Su uso abarca diferentes aspectos de la vida cotidiana, laboral y empresarial, siendo imprescindibles para realizar una variedad de actividades en la era digital. Además de conocer su existencia, es crucial poseer la capacidad de coordinar habilidades y conocimientos para utilizar eficientemente estos recursos tecnológicos en distintas áreas de acción humana. Ya sea en el contorno personal, laboral o empresarial, los equipos digitales han pasado a

ser indispensables para realizar actividades de forma eficaz y eficiente en el mundo actual (ADEX, 2023).

Según ADEX (2023), el uso de herramientas digitales ofrece una serie de ventajas significativas:

- **Aprovechamiento del tiempo de trabajo:** Las herramientas digitales permiten optimizar el tiempo tanto en el trabajo individual como en el grupal, facilitando la administración eficaz de tareas y proyectos.
- **Facilitan la búsqueda de información y recursos:** Estas herramientas simplifican el proceso de búsqueda de información, contenidos y recursos relevantes, lo que agiliza el camino a datos necesaria para realizar tareas y tomar decisiones.
- **Impulso y adelanto de la producción:** El uso de herramientas digitales contribuye a incrementar la productividad al automatizar procesos, mejorar la organización del trabajo y ofrecer funcionalidades que agilizan la ejecución de tareas.
- **Fortalecimiento del vínculo con el usuario:** Las herramientas digitales permiten establecer una comunicación más cercana y personalizada con los usuarios, lo que ayuda a fortalecer el vínculo entre la empresa y sus clientes o usuarios.
- **Realización de estudios de mercado más precisos:** Estas herramientas proporcionan acceso a datos y análisis que permiten realizar estudios de mercado más precisos y detallados, lo que ayuda en decisiones estratégicas basadas en información actualizada y relevante.
- **Proporcionan datos en tiempo real sobre estrategias:** Las herramientas digitales ofrecen la habilidad de reunir y examinar información al instante sobre cualquier estrategia o actividad realizada, lo que facilita una mejor decisión rápida fundamentada en datos actualizada y precisa.

Las herramientas digitales se refieren al conjunto de software y aplicaciones diseñadas para facilitar y mejorar la realización de actividades diarias en diversos ámbitos como el laboral, educativo y económico. Estas herramientas ofrecen al usuario una mayor facilidad y eficiencia en la ejecución de tareas, permitiendo su conexión y utilización simultánea en múltiples dispositivos. En esencia, las herramientas digitales son recursos tecnológicos que potencian la productividad y la interacción en el entorno digital, contribuyendo así al desarrollo y avance en diferentes áreas de la vida cotidiana (Martinez, 2022).

#### **2.2.4. Recursos digitales**

Los recursos educativos digitales comprenden una amplia variedad de materiales e información que están codificados y almacenados en ordenadores o servidores web. Estos materiales están diseñados para alcanzar metas de aprendizaje concretas y poseen la capacidad de ajustarse con facilidad a las demandas y aspiraciones de los estudiantes y de los profesores. Desde textos y videos hasta aplicaciones interactivas y simulaciones, estos recursos ofrecen oportunidades de aprendizaje enriquecedoras y personalizadas que aprovechan al máximo las capacidades de la tecnología digital para mejorar la educación (Luca, 2021).

Según Luca (2019), la implementación de recursos educativos digitales conlleva una serie de ventajas significativas:

- Promoción del aprendizaje abierto: Los recursos educativos digitales amplían las oportunidades de acceso a la educación en el contexto nacional e internacional, cumpliendo con las necesidades de diversos actores educativos.
- Elaboración de modelos críticos e interactivos de aprendizaje: Estos recursos fomentan la comparación de doctrinas y la averiguación de soluciones a una variedad



de problemas, lo que fortalece el pensamiento crítico y promueve un aprendizaje interactivo.

- Fortalecimiento de la información entre maestros y estudiantes: Promueven el entendimiento de las necesidades y metas personales de cada participante en el proceso de educación, permitiendo la implementación de soluciones personalizadas.
- Enfoque en comprensión de procesos: Los recursos educativos digitales no se limitan solo a la transmisión de conceptos, sino que también ofrecen herramientas de simulación que acercan a los estudiantes a comprender los procesos detrás de esos conceptos, utilizando situaciones de la vida real.
- Motivación: Estos recursos ofrecen perspectivas educativas enriquecedoras y atractivas, lo que incita a los alumnos a involucrarse activamente en su aprendizaje. Proporcionan múltiples opciones para avanzar, lo que genera un ambiente de aprendizaje dinámico y estimulante.
- Incentivo para estudios específicos: Los recursos educativos digitales ofrecen una amplia gama de materiales, incluidos libros electrónicos y otros recursos relacionados con áreas profesionales en crecimiento, lo que incentiva a los estudiantes a explorar y profundizar en campos específicos de estudio.

Las herramientas digitales ofrecen una nueva perspectiva para la educación y el aprendizaje al combinar aspectos visuales, sonoros e interactivos que mejoran la motivación y el entendimiento de los estudiantes. Desde vídeos y televisión digital hasta gamificación, realidad aumentada y móviles, las opciones son infinitas y en constante cambio. Las pizarras digitales, las mesas táctiles y los robots son herramientas importantes para crear entornos de aprendizaje más inmersivos y participativos. (García A. , s.f).

Los recursos digitales incluyen una amplia gama de objetos en formato digital que pueden leerse y guardarse en dispositivos electrónicos, ya sea directamente o a través de la red. Se trata de una amplia gama de medios como películas, podcasts de audio, documentos PDF, presentaciones, libros electrónicos, sistemas de respuesta remota, animaciones, simulaciones, juegos, información en sitios web y redes sociales, entre otros. Estas herramientas son sumamente beneficiosas durante el proceso educativo, ya que proporcionan varios canales de información, como el visual, el auditivo y el interactivo, que pueden adaptarse a los gustos y necesidades específicos de los alumnos (Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD], 2015).

### ***2.2.5. Competencias digitales***

Las habilidades digitales son conocimientos, destrezas y capacidades necesarios para gestionar y construir entornos educativos con objetivos específicos de enseñanza y aprendizaje en un contexto digital. Esto implica habilidades técnicas para utilizar herramientas digitales, comprender cómo seleccionar y evaluar la información en línea, ser capaz de interactuar y trabajar en espacios virtuales, y crear y compartir material digital de una manera eficaz y ética (Morales et al., 2021).

Las competencias digitales son una parte integral del perfil del profesional educativo, especialmente en entornos virtuales. Se espera un mayor desarrollo de estas habilidades debido a la creciente adopción de modelos educativos en trazo, particularmente promovidos por la pandemia. Los sistemas de educación virtual emergentes han destacado la importancia de estas competencias, ya que los educadores necesitan adaptarse rápidamente a nuevas herramientas y plataformas digitales para facilitar un aprendizaje efectivo a distancia. Esto incluye habilidades en el manejo de tecnologías de aprendizaje, generación de contenido digital, la comunicación en entornos

virtuales y la administración de la implicación de los alumnos en línea (Holguin et al., 2021).

Las competencias digitales son vitales en la cultura actual porque engloban las aptitudes y saberes requeridos para utilizar la tecnología digital de forma segura y eficiente. En un entorno cada vez más digitalizado, estas competencias son imprescindibles para una participación completa en la era de la Información. Desde la capacidad de utilizar herramientas informáticas básicas hasta una sofisticada alfabetización digital, las competencias digitales abarcan una amplia variedad de habilidades que permiten a los individuos tener éxito en entornos tecnológicos. Esto implica la capacidad de localizar, analizar y manejar información en internet, así como la familiaridad con los procedimientos de seguridad digital y el uso de determinadas herramientas y aplicaciones (Ludeña, 2021).

Según Ludeña (2021), las competencias digitales se pueden agrupar en cinco grandes categorías:

- **Información y gestión de datos:** Implica la habilidad para encontrar información de forma eficaz, así como de obtener y procesar datos. También incluye la habilidad de verificar la veracidad de la información encontrada y organizar y procesar los datos obtenidos.
- **Comunicación:** Estas habilidades hacen referencia a la habilidad de interactuar de forma fluida y eficaz con otros individuos a través de dispositivos digitales. Esto puede incluir el uso de redes sociales, correo electrónico, sitios web y otras plataformas de comunicación digital.
- **Creación de contenidos digitales:** Se trata de habilidades relacionadas con la creación y publicación de contenido en plataformas digitales. Esto puede incluir la creación de

contenido en forma de texto, imágenes, videos y otros medios digitales, así como la capacidad de programar y desarrollar software y aplicaciones.

- Seguridad: Esta competencia implica la capacidad de utilizar dispositivos digitales de manera segura, protegiendo tanto los dispositivos como los datos personales frente a posibles amenazas y ataques informáticos.
- Resolución de problemas: Estas competencias incluyen la capacidad de resolver problemas técnicos relacionados con dispositivos digitales, así como la capacidad de mejorar la accesibilidad y utilización de las páginas web y otras plataformas digitales. También pueden implicar la habilidad para solucionar problemas técnicos vinculados con software y hardware.

#### ***2.2.6. Examinaciones teóricas de la variable dos***

#### ***2.2.7. Desempeño académico***

El rendimiento académico se refiere al grado de éxito y rendimiento de un estudiante en el entorno educativo, incluidas las instituciones educativas de educación básica y media, así como la enseñanza superior. Se evalúa utilizando varios criterios, como exámenes, trabajos, proyectos y participación en clase, entre otros. El rendimiento académico abarca algo más que las notas; también implica el progreso de habilidades cognitivas, la capacidad de aplicar la información aprendida en circunstancias del mundo real, el avance en el dominio de ciertas competencias y una actitud hacia el aprendizaje. Es un indicador crucial para examinar el desempeño y el avance de los alumnos en su trayectoria educativa, además de para detectar áreas que requieran mejora y proporcionar retroalimentación para el desarrollo académico (Alvarado, 2022).

Según Alvarado (2022), varios factores pueden impactar en el rendimiento escolar de los alumnos:



- Factores fisiológicos: Estos incluyen problemas de salud física que puedan estar experimentando los alumnos, como cambios hormonales, deficiencias sensoriales, problemas de peso o desnutrición. Estos cambios fisiológicos pueden afectar negativamente su capacidad para concentrarse y aprender.
- Factores pedagógicos: Estos están vinculados con la calidad educativa y pueden incluir métodos de enseñanza, estrategias de aprendizaje, recursos didácticos y materiales utilizados en el aula, así como la motivación académica proporcionada por el docente. La calidad de estos aspectos puede influir significativamente en el ejercicio escolar de los educandos.
- Factores psicológicos: La memoria, percepción y concepción juegan una función clave en el desempeño escolar. Cuando los educandos experimentan trastornos en alguno de estos aspectos, como dificultades de memoria o percepción, su capacidad para aprender puede verse afectada.
- Variables sociológicas: Estas variables están relacionadas con el entorno social y pueden incluir los niveles educativos y ocupaciones de los padres, así como la situación socioeconómica familiar. La actividad escolar de los estudiantes podría verse influenciado por su entorno de aprendizaje. Un entorno familiar y escolar favorable, por ejemplo, puede mejorar el éxito académico.

Según Rogers (2010) citado en Coello y Cachón (2017) El rendimiento académico se define como el nivel de satisfacción de los objetivos educativos fijados en el programa de estudios que se está realizando, evaluado a través de indicadores de desempeño. Estos indicadores se centran en aspectos específicos del programa y sirven como puntos de referencia para medir el logro de los estudiantes. Son medidas objetivas y cuantificables que reflejan hasta qué punto se han logrado las metas establecidas de instrucción,



brindando una representación clara del rendimiento escolar de los alumnos en relación con los estándares establecidos.

En la enseñanza básica y secundaria, el desempeño escolar es evaluado por los docentes utilizando diversas herramientas durante las evaluaciones. La evaluación no se limita necesariamente a los exámenes, ya que existen diferentes tipos de evaluaciones que los docentes emplean a lo largo del proceso educativo. Estas incluyen evaluaciones diagnósticas, que se utilizan para determinar los saberes, destrezas y dificultades previas de los alumnos; evaluaciones de proceso, que se llevan a cabo durante el progreso del proceso de enseñanza y aprendizaje para seguir el avance de los alumnos y modificar la enseñanza según sea necesario (Estevez A. , 2019).

El rendimiento académico se considera una medida clave del aprendizaje de un estudiante en términos de habilidades y capacidades adquiridas a través de su participación en circunstancias educativas. El desempeño escolar se ha transformado en un señalizador importante de la excelencia de las instituciones educativas en la educación superior. Esto se debe a que un rendimiento estudiantil apropiado podría representar la eficiencia de los programas académicos, la calidad de la instrucción, el compromiso institucional con el logro estudiantil y otros elementos asociados con la excelencia educativa (Isaza, 2014).

### **2.2.8. Metas académicas**

Cumplir metas es esencial para nuestro desarrollo personal, especialmente cuando se logran en áreas como el trabajo o los estudios. Alcanzar objetivos en estos ámbitos puede tener un impacto significativo en nuestra trayectoria futura. Estos logros no solo evidencian nuestras capacidades y habilidades en la institución educativa o en el lugar de



trabajo, sino que también influyen en la percepción que los demás tienen de nosotros a nivel profesional (Pérez, s.f).

La teoría de las metas de logro es un modelo motivacional que se centra en cómo las personas se comportan al perseguir metas, particularmente en el entorno educativo. Este modelo se basa en el concepto de que las metas individuales están relacionadas con el deseo de demostrar competencia y habilidad en situaciones de logro. Estas situaciones de logro pueden manifestarse en diversos contextos, como el educativo, deportivo, familiar o social, y cada uno de ellos puede influir en la orientación de las metas de una persona. En esencia, la teoría de las metas de logro explora cómo las personas se esfuerzan por alcanzar metas que reflejan su deseo de competencia y logro en diferentes aspectos de sus vidas (Nahum, 2020).

Las metas establecen un marco que guía nuestras reacciones ante los eventos y moldea nuestras respuestas emocionales, cognitivas y conductuales hacia nuestros propios logros académicos y las estrategias que empleamos para alcanzarlos. Estas metas son producto de la autogeneración individual, convirtiéndose en representaciones mentales que pueden actuar como impulsores futuros de nuestro comportamiento en cualquier contexto, aunque su importancia se magnifica en el ámbito educativo. En esencia, las metas no solo influyen en cómo nos enfrentamos a los desafíos académicos, sino que también moldean nuestra percepción de los mismos y nuestras estrategias para abordarlos, siendo esenciales para nuestro desarrollo y éxito en el ámbito educativo (Valle, et al., 2009, citado en Moraga, 2017).

### ***2.2.9. Retención de conocimientos***

La retención de conocimiento es un objetivo esencial para los diseñadores de programas de aprendizaje. Reconocen que el proceso de enseñanza debe ser completo y



abarcar más que simplemente ofrecer presentaciones atractivas o contenido de alta calidad. Es crucial cuidar cada etapa de la transferencia del aprendizaje para lograr con éxito nuestros objetivos. Esto incluye no solo entregar información de manera efectiva, sino también crear experiencias de aprendizaje significativas, incentivar la implicación activa de los estudiantes, emplear estrategias de refuerzo y repaso, y realizar evaluaciones continuas del progreso del aprendizaje. Al concentrarse en todos estos aspectos, los diseñadores de programas de aprendizaje pueden incrementar considerablemente la retención de capacidades y saberes por parte de los alumnos, lo que favorece un aprendizaje más perdurable y eficaz. (Jasinski, 2021).

En una primera etapa del proceso cognitivo, es fundamental contar con una representación mental de los contenidos. Por ello, se trabaja con diversos datos e información útil durante las actividades en el aula. Esta información permitirá, en un segundo momento, recuperar y reutilizar los conocimientos para avanzar hacia comprensiones más complejas. La retención está estrechamente vinculada con la memorización, ya que son etapas diferentes dentro del proceso cognitivo, pero a su vez son complementarias. La retención por sí sola no puede generar comprensión, pero desempeña un rol relevante en su crecimiento al proporcionar la base de conocimientos sobre la cual se construye la comprensión (Rojas, 2020).

Según la definición en la Organización de los Estados Americanos (OEA) citado en Pearson (2023), la retención escolar se refiere a la capacidad del sistema educativo para asegurar que los estudiantes permanezcan en las aulas, completando los ciclos y niveles de estudio en los plazos establecidos, y garantizando que adquieran las competencias y conocimientos correspondientes. En otras palabras, la retención escolar implica mantener a los estudiantes en el sistema educativo el tiempo suficiente para que logren sus metas académicas y alcancen un nivel adecuado de aprendizaje.



## 2.2.10. Participación en clase

La participación en clase es un componente crucial del proceso educativo para los alumnos, dado que no solo les brinda la oportunidad de expresar sus propias comprensiones sobre la realidad del contexto en el que se encuentran, sino que también refleja sus esfuerzos por definir sus propios pensamientos, experiencias y expectativas respecto a sus clases y vida escolar. Mediante la participación activa en discusiones y actividades en el aula, los estudiantes pueden desarrollar una percepción más profunda de los asuntos abordados, así como mejorar sus habilidades de comunicación y pensamiento crítico. Además, al participar de manera activa, los estudiantes también contribuyen al ambiente de aprendizaje colaborativo, enriqueciendo la experiencia educativa tanto para ellos mismos como para sus compañeros de clase (López, 2021).

Según López (2021), estas son 10 estrategias que pueden implementarse para potenciar la implicación y concentración en el salón de clase:

- Limitar el tiempo asignado a cada tarea: preservar la concentración en el tema central y evitar desviaciones que puedan distraer a los estudiantes.
- Transparencia: Presentar claramente los criterios y metas de evaluación para que los alumnos el compromiso de sus acciones y metas académicas.
- Ejemplificar y demostrar: Utilizar ejemplos y demostraciones para simplificar la asimilación y memorización de los temas por los alumnos.
- Plantear problemas a resolver: Presentar problemas relacionados con situaciones cotidianas para fomentar el pensamiento crítico y la aplicación práctica del conocimiento.
- Fomentar el trabajo colaborativo: Promover actividades en grupo para fomentar la participación y las relaciones sociales entre los estudiantes.



- Brindar espacios y medios para expresar ideas y participar: Proporcionar oportunidades para que los Alumnos manifiesten sus pensamientos y se involucren de manera activa en el aula.
- Ludificar: Introducir elementos de juego en la enseñanza para acrecentar la participación, estimulación y aprendizaje de los estudiantes.
- Utilizar materiales familiares para los estudiantes: Incluir recursos y materiales que sean familiares para los estudiantes para captar su atención y facilitar su comprensión.
- Trabajar la autonomía: Permitir en los alumnos cierto grado de autonomía y flexibilidad en su proceso de aprendizaje para fomentar su responsabilidad y desarrollo personal.
- Realizar evaluaciones diagnósticas: Antes de comenzar un nuevo tema, detectar los saberes previos y las inclinaciones de los alumnos para adaptar la enseñanza de manera adecuada.

El vínculo entre alumnos en espacios digitales de aprendizaje desempeña un papel fundamental, ya que tiene un impacto positivo en los procesos y resultados de aprendizaje. Esta interacción no solo aumenta la satisfacción de los alumnos con respecto a sus clases, sino que también enriquece sus experiencias de aprendizaje, lo que a su vez reduce las probabilidades de abandono escolar. La cooperación y el compartir pensamientos entre los alumnos promueven un ambiente de aprendizaje dinámico y participativo, facilitando la comprensión de los conceptos y fomentando el fomento de competencias interpersonales y cognitivas. Además, la interacción entre compañeros en entornos virtuales ofrece una sensación de comunidad y pertenencia, lo que puede motivar a los estudiantes a comprometerse más con sus estudios (Flores y Durán, 2022).

La participación se entiende Como un reflejo de la vida democrática, en la que el diálogo, el debate, la escucha atenta y la lucha conjunta por potenciar el aprendizaje de



todos son componentes esenciales de la coexistencia democrática en las aulas. Este enfoque fomenta un ambiente inclusivo y de colaboración donde cada voz es apreciada y valorada respetada, y donde los alumnos tienen la posibilidad de aportar de manera activa y constructiva al proceso educativo. Al promover la participación, se cultivan habilidades sociales y cívicas importantes, tales como el respeto, la comprensión mutua y la tolerancia, entre otros, y se fortalece el sentido de comunidad y pertenencia en el aula (De La Cruz, 2018).

## **2.3. Marco conceptual**

### **2.3.1. Administración**

La administración es una función vital en cualquier entidad social, ya que busca alcanzar metas específicas dentro de un contexto dado. Se clasifica en cuatro fases clave: planificación, organización, gestión y supervisión. La planificación conlleva la determinación de metas y la elaboración de tácticas para lograrlas, mientras que la estructura se alude a la estructuración de recursos y la asignación de tareas. La dirección consiste en supervisar y guiar a los individuos involucrados, asegurando que se sigan los planes establecidos, y el control implica evaluar el desempeño y tomar medidas correctivas según sea necesario. La administración es crucial por varias razones: es indispensable para el funcionamiento eficiente de cualquier entidad social, facilita la labor al definir métodos y procesos definidos (Centro de Educación Superior las Américas [CESLAM], 2020).

### **2.3.2. Educación virtual**

La innovación educativa se centra en transformar intensificar los procesos de aprendizaje en entornos concretos con el objetivo de mejorar la calidad educativa. Este cambio conlleva la implementación de nuevas prácticas, enfoques, tecnologías o



metodologías con el objetivo de mejorar la efectividad, relevancia e impacto del proceso educativo. La innovación educativa se orienta a ajustarse a las exigencias fluctuantes de los alumnos y la sociedad en general, a través de la aplicación de la adaptación a las exigencias fluctuantes de la sociedad en su conjunto la incorporación de nuevas ideas y soluciones creativas para abordar los desafíos educativos y promover un aprendizaje significativo (Padilla, 2023).

### **2.3.3. Evaluación formativa**

La evaluación de capacitación es un procedimiento esencial utilizado para supervisar y respaldar la enseñanza de los alumnos. Esta práctica implica proporcionar retroalimentación continua a los estudiantes sobre su progreso y logros educativos, lo que les permite ajustar y mejorar su rendimiento. Además, apoyo a los profesores a adaptar sus métodos de enseñanza mediante una reflexión sobre cómo estos impactan en el procedimiento de aprendizaje de los alumnos. La valoración formativa incluye la fijación de objetivos de aprendizaje, la evaluación del grado actual de entendimiento de los alumnos y la implementación de estrategias para cerrar el vacío entre el saber actual y el deseado. Este proceso es dinámico y continuo: Cuando se logra un objetivo de aprendizaje, se determina un nuevo objetivo y el ciclo se repite, promoviendo así un aprendizaje constante y significativo (Estevez, 2020).

### **2.3.4. Innovación educativa**

La innovación educativa hace referencia al cambio de los procesos de aprendizaje en situaciones específicas con el objetivo de aumentar los resultados educativos. Esta transformación implica implementar nuevos métodos, enfoques, tecnologías o metodologías con el fin de mejorar la eficacia, relevancia e impacto del proceso educativo. La innovación educativa consiste en adaptarse a las peticiones cambiantes de



los alumnos y la colectividad mediante la incorporación de nuevas ideas y formas innovadoras de abordar las dificultades educativas y fomentar un aprendizaje significativo (Sánchez, 2021).

### **2.3.5. Motivación extrínseca**

La motivación extrínseca comprende las acciones dirigidas a obtener recompensas externas. Aunque el ejemplo más común es la motivación económica, este tipo de motivación no se limita únicamente a la búsqueda de incrementos salariales. En la motivación extrínseca, se busca la validación personal a través del reconocimiento de terceros, ya sea mediante elogios o refuerzos psicológicos (Santander, 2021).

### **2.3.6. Motivación intrínseca**

La motivación intrínseca surge de manera interna en cada individuo y no está vinculada a estímulos externos. Las recompensas que se obtienen al nutrir esta forma de motivación son de carácter personal e íntimo, como el amor propio, la satisfacción personal, la autonomía, la fortaleza interna y la confianza en uno mismo (Santander, 2021).

### **2.3.7. Orientación educativa**

La orientación educativa tiene como objetivo principal asistir a los estudiantes en el entendimiento de sus fortalezas y áreas para mejorar, así como en la exploración de sus intereses y habilidades. Además, busca ayudarles a identificar opciones tanto en el ámbito educativo como profesional, tomar decisiones informadas y, lo más importante, lograr sus objetivos y metas personales (García, 2023).

### **2.3.8. Pedagogía**



La pedagogía, como disciplina fundamental en el ámbito educativo, se define como la ciencia que aborda el estudio de la enseñanza y el avance del proceso educativo. Su enfoque principal radica en comprender los mecanismos y procesos a través de los cuales las personas obtienen saberes, habilidades y actitudes. Además, busca identificar estrategias y metodologías efectivas para incrementar la eficacia de la instrucción y promover el proceso de aprendizaje. En esencia, la pedagogía se centra en analizar y comprender los diversos aspectos del acto educativo, desde la relación entre maestros y alumnos hasta el impacto de elementos externamente en el proceso educativo (Alves, 2013).



## CAPITULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Los procedimientos metodológicos empleados en este estudio fueron los siguientes: Principio del formulario

#### **3.1. Enfoque de la investigación**

En el enfoque cuantitativo, se recopila información empírica mediante el uso de métodos que permiten la medición de aspectos o elementos del mundo físico o social que pueden ser cuantificados. Estos métodos abarcan la observación sistemática, las encuestas y los experimentos controlados. Al recabar datos empíricos, se obtienen resultados numéricos que pueden ser analizados estadísticamente y empleados para hacer predicciones o tomar decisiones informadas (Behar, 2008).

#### **3.2. Método aplicado en la investigación**

El método deductivo, implica emplear un razonamiento lógico que se basa en principios generales para alcanzar a conclusiones concretas. Se inicia con premisas amplias y generales, como teorías o principios, y se aplican para deducir conclusiones más concretas o particulares. Este enfoque se caracteriza por empezar con premisas generales y luego derivar conclusiones específicas a partir de estas premisas. Es utilizado



en diferentes disciplinas, desde la ciencia hasta la filosofía y las matemáticas, para establecer relaciones lógicas y obtener conclusiones válidas basadas en premisas conocidas (Orden J. A., 2017).

### **3.3. Tipo de investigación**

La investigación básica se distingue por emerger desde un contexto teórico y permanecer dentro de este marco. Su principal objetivo es expandir la sabiduría científica, sin necesariamente someterlo a pruebas empíricas o contrastarlos con aspectos prácticos. En otras palabras, esta forma de investigación se enfoca en la búsqueda y el desarrollo de nuevos entendimientos sobre fenómenos o conceptos, sin considerar su aplicabilidad directa o sus implicaciones prácticas inmediatas (Muntané, 2010).

### **3.4. Nivel de investigación**

La investigación correlacional implica evaluar dos variables para evaluar el nivel de vínculo o correlación existente entre ambas. El propósito principal es establecer si hay alguna asociación entre las variables y en qué medida se relacionan, sin necesariamente establecer una relación de causa y efecto. Al analizar la correlación, se busca identificar si las variaciones en una variable están relacionadas con cambios en la otra variable, y se puede determinar la dirección de esta relación, ya sea positiva, negativa o nula. Este enfoque ofrece datos significativos acerca de la esencia de la relación y su carácter entre las variables sin implicar una influencia directa entre ellas (Rus, 2020).

### **3.5. Diseño de investigación**

La investigación no experimental se distingue por su enfoque en la observación sin intervención ni manipulación del objeto de estudio, ni intento de controlar las variables presentes en la situación observada. En este tipo de estudio, el científico se enfoca únicamente en su labor a recopilar datos mediante la observación de fenómenos



naturales, eventos o situaciones tal como se desarrollan en su entorno habitual, sin alterar su curso natural. Este enfoque permite obtener información sobre la realidad tal como se presenta, sin introducir cambios artificiales, lo que proporciona una visión más auténtica y fiel de los fenómenos estudiados (Montano, 2021).

### **3.6. Población y muestra**

#### **3.6.1. Población**

En el ámbito estadístico, la conceptualización de la población se refiere al conjunto completo de elementos que comparten características similares y sobre los cuales se busca obtener información. Esta puede ser cualquier grupo de interés, como individuos, objetos, eventos o fenómenos, que sean objeto de estudio en una investigación estadística (Giani, 2022).

En esta investigación la población consistirá en 36 educandos de Centro Educativo 70644.

#### **3.6.2. Muestra**

Cuando la investigación estadística no permite analizar toda la población debido a limitaciones de recursos, tiempo o accesibilidad, se utiliza una muestra que consiste en una parte distintiva de la población seleccionada de manera sistemática o aleatoria, con el propósito de inferir conclusiones sobre la población en su conjunto (Giani, 2022).

Debido a que la población es reducida, se optará por considerar a toda la población como si fuera una unidad muestra representativa de este estudio.

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información**

#### **3.7.1. Técnicas de la investigación**

La técnica que se desarrollo fue la observación.

La técnica de observación en investigación implica registrar de manera sistemática información primaria sobre un hecho o fenómeno observado, incluyendo detalles como sucesos, características y comportamientos, sin necesidad de formular preguntas directas. Durante este proceso, el investigador se enfoca en recopilar datos de manera objetiva, observando atentamente y documentando minuciosamente lo que es directamente perceptible. Esta metodología permite obtener información de forma directa y no intrusiva, lo que facilita la comprensión y análisis del fenómeno en estudio (Ríos, 2017).

### ***3.7.2. Instrumento de la investigación***

El instrumento que se adoptó fue la lista de cotejo.

Una lista de cotejo se configura como una tabla bidimensional que enumera, en una columna, una serie de criterios que describen Explicar de manera precisa las acciones, tareas, conductas, destrezas o actitudes concretas que se buscan valorar en un proceso de aprendizaje. Estos criterios pueden expresarse mediante palabras, frases u oraciones que buscan detallar aspectos particulares del desempeño del estudiante (Guerrero, 2020).

## **3.8. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación**

### ***3.8.1. Validación de los instrumentos***

En este estudio, se realizó la validación a través de un procedimiento que se fundamentó en la evaluación de expertos. Esta estrategia implicó consultar la ponencia y experiencia de expertos especializados en el ambito correspondiente, con el fin de determinar si un instrumento de medición era apropiado para capturar de manera eficiente lo que se pretendía evaluar.

### ***3.8.2. Confiabilidad de los instrumentos***

En esta investigación, para evaluar la seguridad, se decidió utilizar el factor Alfa de Cronbach como un indicador estadístico fundamental. Esta elección se hizo con el propósito principal de examinar la coherencia interna de las mediciones llevadas a cabo en la investigación.

**Tabla 2**

*Confiabilidad del instrumento desarrollado*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,705	18

*Nota.* Elaboración propia.

**Interpretación:**

El valor obtenido de 0.705 para el factor Alfa de Cronbach en la tabla 2 indica que la seguridad del instrumento utilizado es adecuada. Este valor peopone que las interrogantes o ítems del instrumento están correlacionados entre sí de manera consistente y que el instrumento mide de manera confiable.

### 3.9. Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis

En este estudio, las hipótesis propuestas fueron evaluadas utilizando el software estadístico SPSS. Este proceso se desarrollará siguiendo una secuencia metodológica. Inicialmente, se realizará un test de normalización para establecer la distribución de los datos y seleccionar la estadística más adecuada. Posteriormente, se llevarán realizar estudios de correlación entre las variables bajo análisis. Este enfoque permitió examinar comprobar las conexiones entre las variables y confirmar las hipótesis planteadas en esta investigación.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos

En esta sección del estudio presentarán los logros obtenidos respecto a los objetivos propuestos. Se incluirán las correlaciones relevantes, las figuras que ilustren los hallazgos y las interpretaciones correspondientes. Este análisis permitirá comprobar si se han logrado los objetivos propuestos y proporcionará una comprensión más profunda de los logros alcanzados en la investigación.

**Tabla 3**

*Resultados de la prueba de normalidad de los datos*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
TIC	,871	36	,001
Desempeño académico	,909	36	,006

*Nota.* Elaboración propia.



**Interpretación:**

Las conclusiones de la 3 indican que la estadística de Shapiro-Wilk indica un valor de significancia (sig.) inferior a 0.05 para ambas variables. Este hallazgo sugiere que los datos no se distribuyen normalmente. Por consiguiente, se decidió emplear la evaluación no paramétrica de Spearman para el estudio.

**Tabla 4**

*Rangos de correlación de Spearman*

Valor	Significado
-1	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa considerable
-0.75	Correlación negativa media
-0.50	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
+0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1	Correlación positiva perfecta

*Nota.* Elaborado a partir de Hernández et al (2014).

**Interpretación:**

Basándonos en los datos recogidos en la tabla 4, se procederá a realizar las interpretaciones de las correlaciones entre las variables analizadas. Estas interpretaciones se basarán en los coeficientes de correlación obtenidos, los cuales proporcionarán información sobre la orientación y la intensidad de la conexión entre las variables.

**Tabla 5**

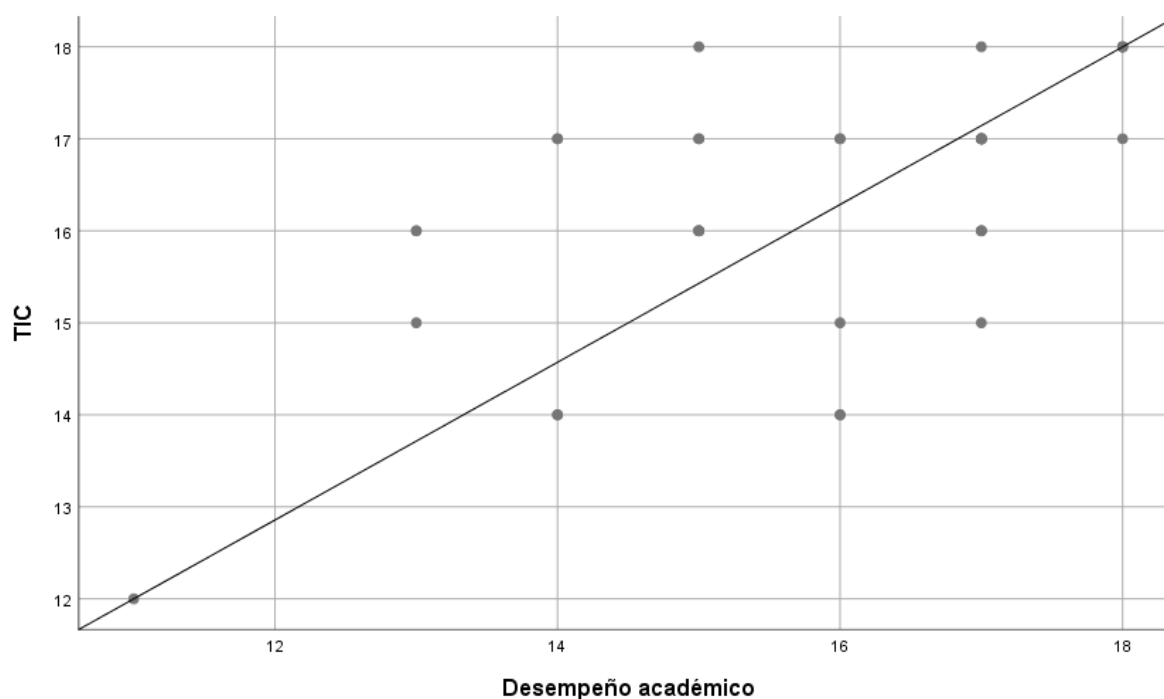
*Correlación entre las TIC y el desempeño académico*

			TIC	Desempeño académico
Rho de Spearman	TIC	Correlación	1,000	,530**
		Sig.	.	,001
		N	36	36
	Desempeño académico	Correlación	,530**	1,000
		Sig.	,001	.
		N	36	36

*Nota.* Elaboración propia.

**Figura 1**

*Diagrama de dispersión entre las TIC y el desempeño académico*



*Nota.* Elaboración propia.

### Interpretación

La tabla 5 muestra los resultados entre las TIC y el rendimiento académico es de  $r = 0,530$ . Este valor indica una correlación positiva media. Dicho de otra manera, sugiere conforme se incrementa la utilización de las TIC, también tiende a optimizar el desempeño académico de los alumnos. Además, el importe de la significancia (sig.) de 0,001 es menor que el nivel de significancia convencional de 0,05, eso sugiere que esta correlación tiene significado estadístico. Esto implica que es improbable que la correlación que se ha observado sea el producto del azar.

**Tabla 6**

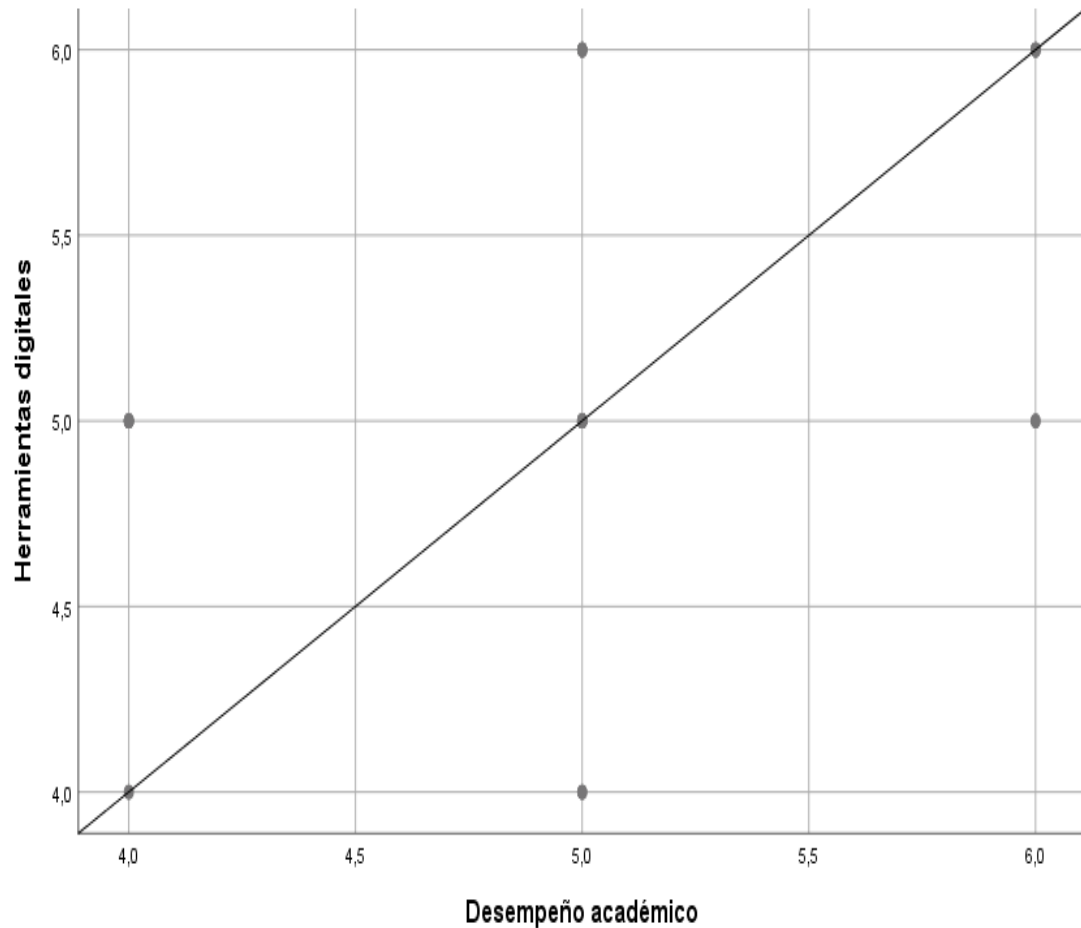
*Correlación entre las herramientas digitales y el desempeño académico*

		Herramientas digitales	Desempeño académico
Rho de Spearman	Herramientas digitales	Correlación	1,000
		Sig.	,487
		N	36
	Desempeño académico	Correlación	,487
		Sig.	,003
		N	36

*Nota.* Elaboración propia.

**Figura 2**

*Diagrama de dispersión entre las herramientas digitales y el desempeño académico*



Nota. Elaboración propia.

**Interpretación:**

Las conclusiones adquiridos en la tabla 6 en las herramientas digitales y el desempeño académico es de  $r= 0,487$ . Este resultado indica una correlación positiva débil, esto indica que a medida que la utilización aumenta, el uso aumenta de herramientas digitales, también mejorará el rendimiento escolar de los alumnos. Asimismo, la sig. es de 0,003, el cual es inferior al 0,05, lo que establece que la correlación observada no se deba al azar.

**Tabla 7**

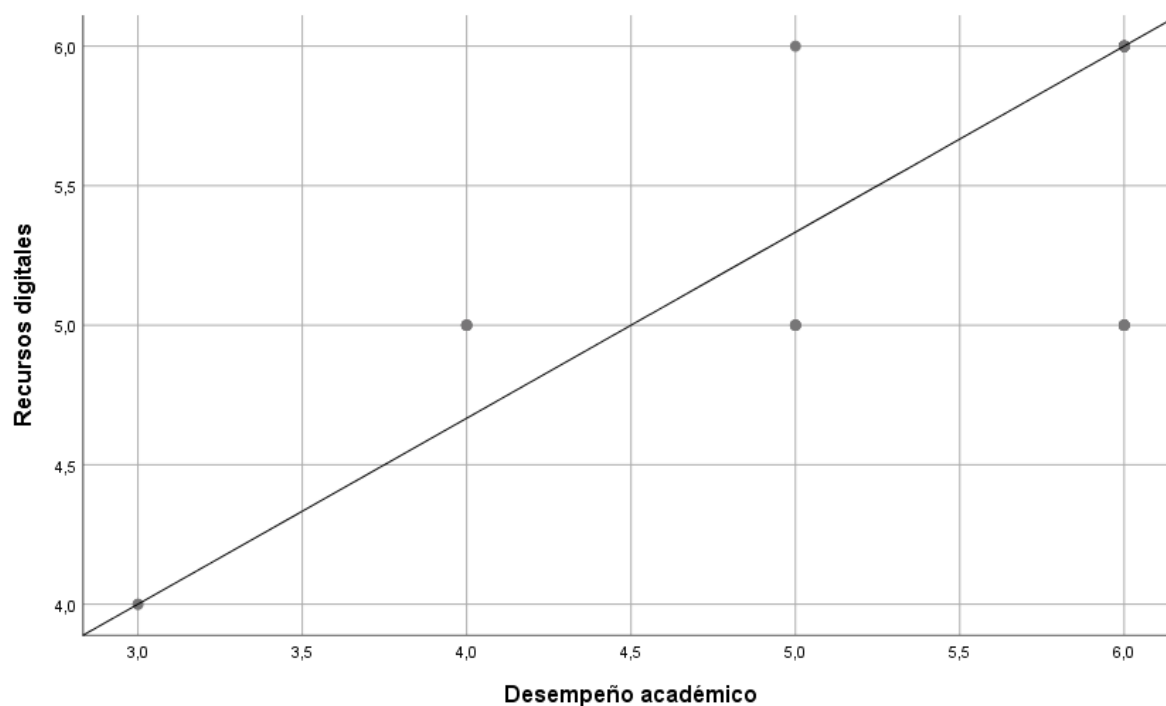
*Correlación entre los recursos digitales y el desempeño académico*

		Recursos digitales	Desempeño académico
Rho de Spearman	Recursos digitales	Correlación	1,000
		Sig.	.
		N	36
	Desempeño académico	Correlación	,518
		Sig.	,000
		N	36

*Nota.* Elaboración propia.

**Figura 3**

*Diagrama de dispersión entre los recursos digitales y el desempeño académico*



*Nota.* Elaboración propia.

**Interpretación:**

Las conclusiones presentadas en la tabla 7 muestran una correlación media positiva entre los recursos digitales y el rendimiento académico, representada por un coeficiente de correlación ( $r$ ) de 0.518. Esto sugiere que, en general, a medida que aumenta la utilización de los recursos digitales, también podría mejorar el rendimiento escolar de los alumnos. Asimismo, la sig. Es de 0.003, inferior al nivel convencional de 0.05, indica que esta correlación no es producto del azar.

**Tabla 8**

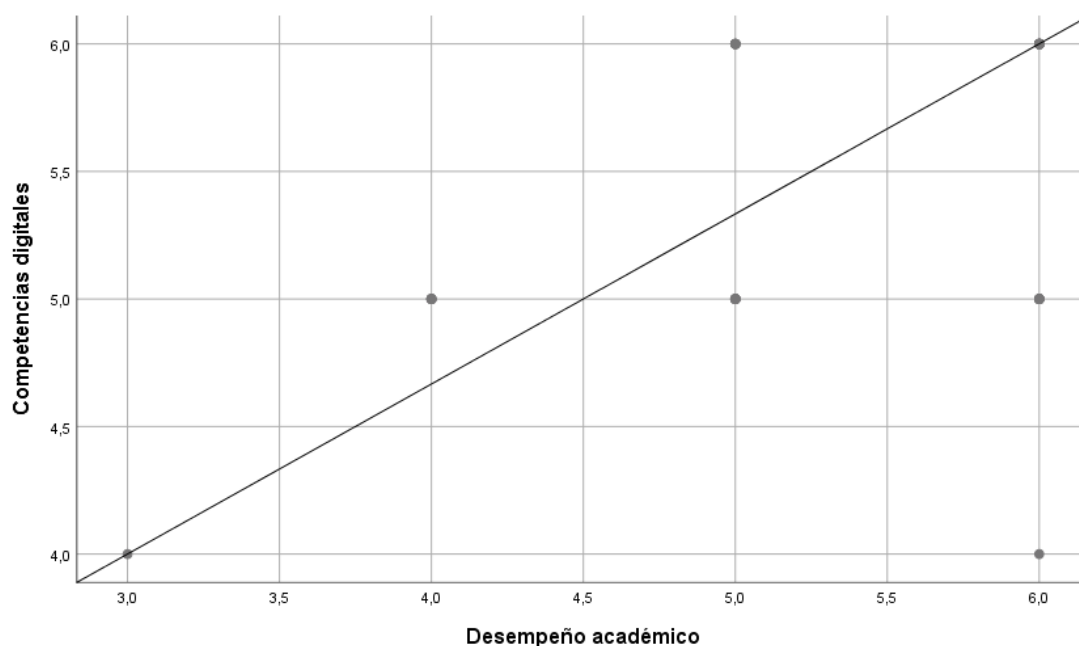
*Correlación entre las competencias digitales y el desempeño académico*

		Competencias digitales	Desempeño académico	
Rho de Spearman	Competencias digitales	Correlación	1,000	
		Sig.	,360	
	Desempeño académico	Correlación	,360	
		Sig.	,031	
			N	36
			N	36

*Nota.* Elaboración propia.

**Figura 4**

*Diagrama de dispersión entre las competencias digitales y el desempeño académico*



*Nota.* Elaboración propia.

### **Interpretación:**

Las conclusiones presentadas en la tabla 8 muestran una correlación efectiva débil entre las competencias digitales y el desempeño académico, expresada por un coeficiente de correlación ( $r$ ) de 0.360. Esto sugiere que, a medida que aumenta el uso de las competencias digitales, también podría haber una mejora en el rendimiento escolar de los alumnos. Asimismo, la sig. Es de 0.031, inferior al nivel convencional de 0.05, indica que esta correlación no es el resultado del azar.

## 4.2. Proceso de la prueba de hipótesis

- **Planteamiento de la hipótesis general**

H0: Las tecnologías informativas y de comunicación no tienen una relación directa con el rendimiento académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.

H1: Las TIC están directamente relacionadas con el rendimiento académico de los alumnos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.

- **Nivel de significancia**

(0,05).

- **Estadística**

### Tabla 9

*Prueba de Tau b de Kendall de la HG*

		TIC	Desempeño académico
TIC	Correlación	1,000	,445
	Sig.	.	,001
	N	36	36
Desempeño académico	Correlación	,445	1,000
	Sig.	,001	.
	N	36	36

*Nota.* Elaboración propia.



- **P-valor**

Si  $p\text{-valor} >$  que 0,05 se acepta  $H_0$ .

Si  $p\text{-valor} <$  que 0,05 se acepta  $H_1$ .

- **Decisión**

Respecto a los datos mostrados en la tabla 9, se puede apreciar un valor de significancia de 0,001, es importante destacar que este valor es menor al  $p\text{-valor}$ . En consecuencia, la hipótesis alternativa es aceptada, la cual postula que las tecnologías de información y comunicación están conectadas directamente con el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.

- **Planteamiento de la hipótesis específica 1**

$H_0$ : Las herramientas digitales no se relacionan de manera considerable con el rendimiento y el rendimiento académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.

$H_1$ : Las herramientas digitales se vinculan significativamente con el rendimiento académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.

- **Nivel de significancia**

(0,05).

- **Estadística**

**Tabla 10***Prueba de Tau b de Kendall de la HEI*

		Herramientas digitales	Desempeño académico
Herramientas digitales	Correlación	1,000	,443
	Sig.	.	,004
	N	36	36
Desempeño académico	Correlación	,443	1,000
	Sig.	,004	.
	N	36	36

*Nota.* Elaboración propia.

- **P-valor**

Si p-valor > que 0,05 se acepta H0.

Si p-valor < que 0,05 se acepta H1.

- **Decisión**

Respecto a los datos mostrados en la tabla 10, se puede apreciar un valor de significancia de 0,004, es relevante destacar que este valor es menos que el grado de significancia establecido (p-valor). Así pues, se admite la hipótesis alternativa, que argumenta que las herramientas digitales impactan de manera importante el rendimiento académico de los alumnos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.

- **Planteamiento de la hipótesis específica 2**

H0: Los recursos digitales no se relacionan significativamente con el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.

H1: Los recursos digitales se relacionan significativamente con el rendimiento académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.

- **Nivel de significancia**

(0,05).

- **Estadística**

**Tabla 11**

*Prueba de Tau b de Kendall de la HE2*

		Recursos digitales	Desempeño académico
Recursos digitales	Correlación	1,000	,510
	Sig.	.	,000
	N	36	36
Desempeño académico	Correlación	,510	1,000
	Sig.	,000	.
	N	36	36

*Nota.* Elaboración propia.

- **P-valor**

Si p-valor > que 0,05 se acepta H0.

Si p-valor < que 0,05 se acepta H1.

- **Decisión**

En referencia a los hallazgos mostrados la tabla 11 presenta un valor significativo de 0,000, es importante resaltar que este valor es inferior que el grado de significancia establecido (p-valor). Por consiguiente, se admite la hipótesis alternativa, la cual postula que los recursos digitales tienen una relación significativa con el rendimiento académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.

- **Planteamiento de la hipótesis específica 3**

H0: Las competencias digitales se relacionan positivamente con el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.

H1: Las competencias digitales se relacionan positivamente con el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.

- **Nivel de significancia**

(0,05).

- **Estadística**

**Tabla 12**

*Prueba de Tau b de Kendall de la HE3*

		Competencias digitales	Desempeño académico
Competencias digitales	Correlación	1,000	,344
	Sig.	.	,028
	N	36	36
Desempeño académico	Correlación	,344	1,000
	Sig.	,028	.
	N	36	36

*Nota.* Elaboración propia

- **P-valor**

Si  $p\text{-valor} >$  que 0,05 se acepta  $H_0$ .

Si  $p\text{-valor} <$  que 0,05 se acepta  $H_1$ .

- **Decisión**

En relación con las conclusiones mostrados en la tabla 12, donde se indica un valor de significancia de 0.028, es destacable que este valor es inferior que el grado de significancia establecido ( $p\text{-valor}$ ). Así, se acepta la hipótesis alternativa, que plantea que las habilidades digitales tienen una correlación benigna respecto al desempeño académico en los estudiantes de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.

#### 4.3. Discusión de los resultados

Los resultados de este estudio indican que existen una correlación directa entre las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024. Estos hallazgos son similares a otros estudios de índole similar.

Los resultados de la investigación de Lucano (2019) revelan una correlación moderada ( $r = 0.447$ ) con la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el desempeño profesional de los empleados del departamento de gestión de Electro Puno S.A.A. Este hallazgo sugiere un impacto positivo de las TIC en el ámbito laboral, respaldando la conclusión de que estas tecnologías pueden mejorar el rendimiento laboral de los empleados de dicha empresa. Por otro lado, Ticona (2019) examinó la relación entre el uso de TIC y el rendimiento laboral de los empleados administrativos de las universidades nacionales de la Región de Puno. Encontró una correlación significativa ( $r = 0.712$ ), destacando la importancia del uso de las TIC, la



convivencia digital, la comunicación eficaz y la cooperación para mejorar el rendimiento laboral de este conjunto de empleados.

Respecto al efecto de las TIC en la competencia profesional, Llano (2019) encontró que la aplicación de tecnologías de información y comunicaciones mantenía una correlación positiva con la habilidad egresado de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno durante el año 2017. El estudio reveló que el conocimiento en TIC, así como el uso de software de oficina, influyen significativamente en la habilidad profesional de estos graduados. Rojas (2019) examinó la relación entre las TIC y las Tecnologías de la Información y Comunicación y el rendimiento del profesor en un centro educativo, encontrando una correlación significativa ( $r = 0.580$ ) entre estas variables. Esto sugiere que los docentes que utilizan eficazmente las TIC pueden mejorar su desempeño en el aula.

Herencia (2015) investigó la relación entre las TIC y el rendimiento académico en la Facultad de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad Peruana de Integración Global. Sus resultados mostraron correlaciones positivas y fuertes entre las TIC y tanto el desempeño pedagógico como el administrativo de los docentes. Guillerhua (2018) exploró la relación entre las TIC y el rendimiento laboral de los profesores en la Escuela Profesional de Gestión Empresarial de la Universidad Nacional José María Arguedas. Aunque encontró una correlación positiva baja (Rho de Spearman = 0.217), los resultados sugieren que las TIC pueden influir positivamente en el desempeño laboral de los docentes.

Hinostroza (2021) investigó la conexión entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y el rendimiento laboral del personal de policía en la VIII Macro Región Policial Ayacucho. Descubrió una correlación favorable alta (Rho de Spearman = 0.652),



lo que indica que el uso de TIC está asociado positivamente con el rendimiento laboral de este grupo. Finalmente, Barrera (2014) examinó la conexión entre la implementación de TIC y el rendimiento de los funcionarios administrativos en la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho. Sus resultados demostraron una correlación positiva moderada ( $R = 0.664$ ) entre estas variables, respaldando la idea de que las TIC pueden mejorar el rendimiento laboral en este contexto específico.

En resumen, tanto mi investigación como los estudios previos destacan la importancia de incorporar las TIC en el entorno educativo y laboral, dado que pueden contribuir significativamente a la optimización del desempeño en el ámbito académico, el desempeño laboral y la competencia profesional. Estos hallazgos subrayan la necesidad de promover el uso efectivo de las TIC en diversos contextos para aprovechar su potencial transformador y mejorar los resultados tanto a nivel personal como a nivel de organización.



## CONCLUSIONES

**PRIMERO.** En esta tesis se estableció el vínculo entre el rendimiento académico y las tecnologías de comunicación e información en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024. El coeficiente de Spearman evidenció un vínculo medio positivo, con un valor de 0.53%. Además, se encontró que la significancia fue inferior al 0.05, lo que muestra que esta correlación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se concluye que las tecnologías de la información y comunicación tienen una correlación directa con el rendimiento académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.

**SEGUNDO.** En esta investigación se idéntico la vinculación entre las herramientas digitales sobre el desempeño escolar en los estudiantes de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024. Los resultados del coeficiente de Spearman mostraron una correlación positiva débil, con un valor de 0.487. Además, se determinó que la significancia fue menor que 0.05, lo que confirma la importancia estadística de esta correlación. Por lo tanto, se concluye que el desempeño escolar de los alumnos de la Institución Educativa está estrechamente vinculado con las herramientas digitales 70644 del Distrito de Pusi, 2024.

**TERCERO.** En esta investigación se determinó la vinculación entre los recursos digitales con el rendimiento escolar en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024. Los resultados del coeficiente de Spearman mostraron una media correlación positiva, con un valor de 0.518. Además, se determinó que la significancia fue menor que 0.05, lo que confirma la importancia estadística de esta correlación. Por ende, se concluye que los recursos digitales tienen una relación



significativa con el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.

**CUARTO.** En esta investigación se analizó la conexión entre las habilidades digitales y el rendimiento académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024. Los resultados del coeficiente de Spearman indicaron un débil vínculo positivo, con un valor de 0.360. Además, se determinó que la significancia fue menor que 0.05, lo cual confirma la relevancia estadística de esta asociación. Por consiguiente, se concluye que las habilidades digitales vinculan con el rendimiento académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.



## RECOMENDACIONES

**PRIMERO.** Se recomienda a la Institución Educativa 70644 la instauración de iniciativas de formación dirigidas tanto a profesores como a alumnos, enfocadas en optimizar el aprovechamiento de las (TIC) dentro del ámbito educativo. Además, es esencial fomentar un acceso justo y equitativo a los recursos tecnológicos en los centros educativos. Este enfoque integral busca potenciar las habilidades digitales de todos los involucrados en el proceso educativo, promoviendo así una enseñanza más dinámica, inclusiva y adaptada a los desafíos contemporáneos.

**SEGUNDO.** Se recomienda a la I.E 70644 integrar estrategias educativas que incorporen de manera eficaz el empleo de instrumentos digitales en el proceso de instrucción, promoviendo la creatividad, la participación activa y el aprendizaje cooperativo entre los estudiantes. Este enfoque busca potenciar el fomento de destrezas digitales y fomentar una experiencia educativa más dinámica y participativa, adaptada a las demandas del mundo actual.

**TERCERO.** Se sugiere a la I.E 70644 mejorar la infraestructura tecnológica de la institución educativa, garantizando un acceso adecuado a recursos digitales y fomentando su aplicación innovadora en el entorno de enseñanza para enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Este enfoque tiene como objetivo optimizar el uso de la tecnología para simplificar el entendimiento de conceptos, fomentar la participación activa y promover un aprendizaje más interactivo y dinámico.

**CUARTO.** Se recomienda a la I.E. 70644 diseñar e implementar programas de capacitación enfocados en competencias digitales dirigidos específicamente a estudiantes. Estos programas deben centrarse en el fortalecimiento de competencias para la búsqueda, evaluación y uso crítico de la información en entornos digitales, así como



en el manejo eficaz de herramientas tecnológicas para optimizar el desempeño en el ámbito académico.



## REFERENCIAS

- ADEX. (2023). Obtenido de ¿Qué son las herramientas digitales?:  
<https://adex.edu.pe/nota/que-son-herramientas-digitales>
- Alegsa, L. (2023). Obtenido de Definición de herramientas digitales:  
[https://www.alegsa.com.ar/Dic/herramientas\\_digitales.php#gsc.tab=0](https://www.alegsa.com.ar/Dic/herramientas_digitales.php#gsc.tab=0)
- Alvarado, M. (2022). Obtenido de Factores que influyen en el desempeño académico – ¿Qué hacer para mejorarlo?: <https://www.lucaedu.com/desempeno-academico/>
- Alves, D. (2013). Obtenido de Pedagogía: <https://www.significados.com/pedagogia/>
- Balarin, M. (2013). *Las Políticas TIC en América Latina - el caso peruano. Programa TIC y Educación Básica, UNICEF.* Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/326286988\\_Las\\_Politiclas\\_TIC\\_en\\_America\\_Latina\\_-\\_el\\_caso\\_peruano\\_Programa\\_TIC\\_y\\_Educacion\\_Basica\\_UNICEF](https://www.researchgate.net/publication/326286988_Las_Politiclas_TIC_en_America_Latina_-_el_caso_peruano_Programa_TIC_y_Educacion_Basica_UNICEF)
- Barrera, A. (2014). *Tecnología de información y comunicación en el desempeño de los administrativos de la Municipalidad Provincial de Huaura – Huacho 2014 (Tesis de maestría, Universidad Alas Peruanas).* Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.uap.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12990/8453>
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación.* Editorial Shalom.
- Centro de Educación Superior las Américas [CESLAM]. (2020). Obtenido de ¿QUÉ ES LA ADMINISTRACIÓN Y POR QUÉ ES IMPORTANTE?: <https://ceslam.edu.mx/articulos/que-es-la-administracion-y-por-que-es-importante/>



Chen, C. (2019). Obtenido de TIC (Tecnologías de la información y la comunicación):

<https://www.significados.com/tic/>

Estevez, A. (2019). Obtenido de Significado de desempeño:

<https://significado.com/desempeno/>

Estevez, A. (2020). Obtenido de Evaluación formativa, qué es en 10 ejemplos sencillos y eficaces: <https://educrea.cl/evaluacion-formativa-que-es-en-10-ejemplos-sencillos-y-eficaces/>

Fernández, J. (2023). Obtenido de ¿Qué son las TICs y por qué son importantes?:

<https://es.snhu.edu/noticias/que-son-las-tics-y-por-que-son-importantes>

Fuente, O. (2023). Obtenido de ¿Qué son las TIC y para que sirven?:

<https://www.iberestudios.com/noticias/que-son-las-tic-y-para-que-sirven/>

García, A. (s.f). *Universidad de Salamanca*. Obtenido de Recursos digitales para la mejora de la enseñanza y el aprendizaje:

<https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/131421/Recursos%20digitales.pdf;sequence=1>

García, R. (2023). Obtenido de La orientación educativa y su importancia:

<https://campusexplora.es/2023/04/13/la-orientacion-educativa-y-su-importancia/>

Giani, C. (2022). Obtenido de Población, muestra y variable:

<https://www.ejemplos.co/poblacion-muestra-y-variable/>

Guerrero, J. (2020). Obtenido de LISTAS DE COTEJO, QUÉ SON, CÓMO SE HACEN:

<https://docentesaldia.com/2020/01/12/niveles-de-comprension-lectora-definicion-y-ejemplos-de-preguntas/>



Guillerhua, G. (2018). *Tecnologías de información - comunicación y el desempeño laboral de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas – Andahuaylas, 2018.* (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José María Arguedas). Repositorio institucional. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3217093>

Herencia, P. (2015). *Tecnologías de la información y comunicación y desempeño docente en la facultad de marketing y negocios internacionales de la Universidad Peruana de Integración Global, Lima, 2015* (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Val). Repositorio institucional. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3129299>

Hinostroza, A. (2021). *Tecnologías de la información y comunicaciones y el desempeño laboral de la VIII Macro Región Policial Ayacucho, 2021* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70780>

Jasinski, R. (2021). Obtenido de Etapas de la formación para mejorar la retención de conocimiento: <https://robertojasinski.com/conoce-las-etapas-de-la-formacion-para-mejorar-la-retencion-de-conocimiento/>

Llano, Y. (2019). *Uso de las tecnologías de información y comunicaciones en la competencia profesional de los egresados de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en el periodo 2017.* (Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano).



Repositorio insitucional. Obtenido de

<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/11504>

López, C. (2021). Obtenido de FACILITAR EL APRENDIZAJE POR MEDIO DE LA PARTICIPACIÓN EN CLASE:

[https://corpoeducacion.org.co/2021/04/15/facilitar-el-aprendizaje-por-medio-de-la-participacion-en-](https://corpoeducacion.org.co/2021/04/15/facilitar-el-aprendizaje-por-medio-de-la-participacion-en-clase/#:~:text=La%20participaci%C3%B3n%20en%20clase%20es,de%20sus%20clases%20y%20vida)

[clase/#:~:text=La%20participaci%C3%B3n%20en%20clase%20es,de%20sus%20clases%20y%20vida](https://corpoeducacion.org.co/2021/04/15/facilitar-el-aprendizaje-por-medio-de-la-participacion-en-clase/#:~:text=La%20participaci%C3%B3n%20en%20clase%20es,de%20sus%20clases%20y%20vida)

Luca. (2021). Obtenido de Los recursos educativos digitales son la herramienta base para la creación de buenos e innovadores ambientes de aprendizaje:

<https://www.lucaedu.com/recursos-educativos-digitales/>

Lucano, B. (2019). *Incidencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el desempeño laboral de los trabajadores de la gerencia de administración de Electro Puno S.A.A., 2019 (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano)*. Repositorio insitucional. Obtenido de

<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/15765>

Ludeña, J. (2021). Obtenido de Competencias digitales:

<https://economipedia.com/definiciones/competencias-digitales.html>

Lugo, M. (2016). Las políticas TIC en la educación de américa latina. Tendencias y experiencias. *Revista Fuentes*(10), 52–68. Obtenido de

<https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/2587>

Martinez, J. (2022). Obtenido de ¿Qué son las Herramientas Digitales?:

<https://vidabytes.com/que-son-las-herramientas-digitales/>



- Mera, C. (2020). *Tecnologías de la información y comunicación y satisfacción académica en los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2020 (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo)*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48182>
- Montano, J. (2021). Obtenido de Investigación no experimental: <https://www.lifeder.com/investigacion-no-experimental/>
- Moraga, F. (2017). *Metas académicas, estilos atributivos y estrategias de aprendizaje en estudiantes secundarios de establecimientos vulnerables de la Región del BioBío (Tesis de maestría, Universidad de Concepción)*. Repositorio institucional. Obtenido de <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/2620>
- Muntané, J. (2010). Obtenido de Introducción a la Investigación básica: [https://www.researchgate.net/publication/341343398\\_Introduccion\\_a\\_la\\_Investigacion\\_basica](https://www.researchgate.net/publication/341343398_Introduccion_a_la_Investigacion_basica)
- Nahum, R. (2020). Obtenido de Metas de logro: qué son y cómo ayudan a entender el aprendizaje: <https://psicologiaymente.com/psicologia/metas-de-logro>
- Orden, J. (2017). *Metodología de la investigación. Tercera edición*. México: Pearson Education.
- Orden, J. A. (2017). *Metodología de la investigación*. México: Pearson Education.
- Padilla, J. (2023). Obtenido de Educación virtual: beneficios y desventajas: <https://mejorconsalud.as.com/educacion-virtual-beneficios-desventajas/>
- Paredes, A. (2022). *Las tecnologías de información y comunicación y desempeño laboral en el Gobierno Regional de San Martín. Año 2020 (tesis de maestría,*



*Universidad César Vallejo*). Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/99290>

Paredes, L. (2018). *Las tecnologías de información y comunicación (TIC) y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa 40029 Ludwing Van Beethoven Alto Selva Alegre 2017 (Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa)*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/f93b1f5f-527b-442d-84ab-bba720063531>

Pearson. (2023). Obtenido de *Cómo usar la innovación educativa para retener estudiantes*: <https://blog.pearsonlatam.com/educacion-del-futuro/como-usar-la-innovacion-educativa-para-retener-estudiantes>

Pérez, M. (s.f). Obtenido de *25 Logros de Estudiante y profesionales*: <https://procrastinafacil.com/25-logros-de-estudiante-y-profesionales/>

Ríos, R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción* (Vol. Priemra edición). España: Servicios Académicos Intercontinentales S.L.

Rivera, O. (2019). *Uso de las TIC y el desempeño docente en una escuela de Guayaquil, 2019. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo)*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45945>

Rojas, C. (2019). *Las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente en la Institución Educativa “Félix Román Tello Rojas” – La Molina 2018 (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo)*. Repositorio institucional. Obtenido de *Las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente en la Institución Educativa “Félix Román Tello*



Rojas” – La Molina 2018:

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44697>

Rojas, J. (2020). *La Memorización: Puente Cognitivo entre la Retención y la Comprensión.*

Scielo Analytics. Obtenido de

[http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2226-40002020000100077](http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2226-40002020000100077)

Rus, E. (2020). Obtenido de Investigación correlacional:

<https://economipedia.com/definiciones/investigacion-correlacional.html>

Sánchez, B. (2021). Obtenido de Innovación Educativa.:

<https://es.linkedin.com/pulse/innovaci%C3%B3n-educativa-boris-s%C3%A1nchez-molano>

Santander. (2021 ). Obtenido de Motivación intrínseca y extrínseca: qué son y por qué las

necesitas: <https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/motivacion-intrinseca-y-extrinseca.html>

Ticona, J. (2019). *Uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y su relación*

*con el desempeño laboral del personal administrativo de las Universidades Nacionales de la Región de Puno, 2018 - 2019 (Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano).* Repositorio institucional.

Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/13487>



# ANEXOS



### Matriz de consistencia

**TITULO:** TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS EDUCANDOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 70644 DEL DISTRITO DE PUSI, 2024.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Establecer la relación entre las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b></p> <p>Las tecnologías de la información y comunicación se relacionan directamente con el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.</p>	<p><b>A. VARIABLE 1:</b></p> <p><b>DIMENSIÓN:</b> Herramientas digitales</p> <p><b>INDICADORES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de dispositivos tecnológicos disponibles por estudiante</li> <li>• Proporción de estudiantes que tienen acceso a Internet en casa.</li> <li>• Disponibilidad de dispositivos tecnológicos en el aula.</li> </ul> <p><b>DIMENSIÓN:</b> Recursos digitales</p> <p><b>INDICADORES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número y diversidad de recursos digitales utilizados en el aula.</li> <li>• Frecuencia de uso de recursos digitales para actividades educativas.</li> <li>• Percepción de los estudiantes sobre la utilidad y la calidad de los recursos digitales disponibles.</li> </ul> <p><b>DIMENSIÓN:</b> Competencias digitales</p> <p><b>INDICADORES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de los estudiantes para utilizar herramientas básicas de computación.</li> <li>• Habilidad para buscar y seleccionar información relevante en línea.</li> <li>• Nivel de comodidad y confianza de los estudiantes al utilizar la tecnología para realizar tareas académicas.</li> </ul>	<p><b>Enfoque de investigación:</b></p> <p>Cuantitativo.</p> <p><b>Método:</b></p> <p>Deductivo.</p> <p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Básico.</p> <p><b>Nivel de investigación:</b></p> <p>Correlacional.</p> <p><b>Diseño de investigación:</b></p> <p>No experimental.</p> <p><b>Población:</b></p> <p>36 educandos de Centro Educativo 70644.</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>36 educandos.</p> <p><b>Técnica:</b></p> <p>Observación.</p>
<p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Como se relacionan las herramientas digitales con el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024?</li> <li>• ¿De qué manera se relacionan los recursos digitales con el desempeño académico en los educandos de la Institución</li> </ul>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar la relación entre las herramientas digitales con el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.</li> <li>• Determinar la relación entre los recursos digitales con el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.</li> </ul>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las herramientas digitales se relacionan significativamente con el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.</li> <li>• Los recursos digitales se relacionan significativamente con el desempeño académico en los educandos de la Institución</li> </ul>		



<p>Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024?</p> <p>• ¿De qué forma se relacionan las competencias digitales con el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024?</p>	<p>• Analizar la relación entre las competencias digitales con el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.</p>	<p>Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.</p> <p>• Las competencias digitales se relacionan positivamente con el desempeño académico en los educandos de la Institución Educativa 70644 del Distrito de Pusi, 2024.</p>	<p><b>B. VARIABLE 2:</b>  <b>DIMENSIÓN:</b> Metas académicas  <b>INDICADORES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calificaciones obtenidas.</li> <li>• Resultados en exámenes estandarizados.</li> <li>• Progreso académico.</li> </ul> <p><b>DIMENSIÓN:</b> Retención de conocimientos  <b>INDICADORES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuerdo y aplicación de conceptos.</li> <li>• Desarrollo de habilidades de estudio.</li> <li>• Dominio de habilidades fundamentales.</li> </ul> <p><b>DIMENSIÓN:</b> Participación en clase  <b>INDICADORES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia y puntualidad.</li> <li>• Interacción y participación.</li> <li>• Compromiso con el aprendizaje.</li> </ul>	<p><b>Instrumento:</b>          Lista de cotejo.</p>
--	--	--	--	--

*Nota.* Elaborado propia.



### Matriz instrumental

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	var1	Númerico	8	0	¿Hay suficientes dispositivos tecnológicos dis...	{1, No}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	var2	Númerico	8	0	¿Los estudiantes tienen acceso a internet en l...	{1, No}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	var3	Númerico	8	0	¿Los estudiantes tienen acceso a internet en ...	{1, No}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	var4	Númerico	8	0	¿Se utilizan recursos digitales (aplicaciones, s...	{1, No}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	var5	Númerico	8	0	¿Hay una variedad de recursos digitales dispo...	{1, No}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	var6	Númerico	8	0	¿Los estudiantes perciben que los recursos di...	{1, No}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	var7	Númerico	8	0	¿Los estudiantes pueden utilizar herramientas...	{1, No}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	var8	Númerico	8	0	¿Los estudiantes pueden buscar y seleccionar...	{1, No}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	var9	Númerico	8	0	¿Los estudiantes se sienten cómodos y confia...	{1, No}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	var10	Númerico	8	0	¿Demuestra interés en sus calificaciones en t...	{1, No}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	var11	Númerico	8	0	¿Demuestra preparación adecuada para los ex...	{1, No}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	var12	Númerico	8	0	¿Registra y monitorea activamente sus califica...	{1, No}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	var13	Númerico	8	0	¿Establece metas académicas y muestra pro...	{1, No}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	var14	Númerico	8	0	¿Muestra capacidad para recordar y aplicar co...	{1, No}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	var15	Númerico	8	0	¿Utiliza técnicas de estudio efectivas y admini...	{1, No}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	var16	Númerico	8	0	¿Asiste regularmente y puntualmente a todas ...	{1, No}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	var17	Númerico	8	0	¿Participa activamente en discusiones y activi...	{1, No}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	var18	Númerico	8	0	¿Demuestra compromiso con el aprendizaje al...	{1, No}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	V1	Númerico	8	0	TIC	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
20	V2	Númerico	8	0	Desempeño académico	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
21	D1	Númerico	8	0	Herramientas digitales	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
22	D2	Númerico	8	0	Recursos digitales	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
23	D3	Númerico	8	0	Competencias digitales	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
24	D4	Númerico	8	0	Metas académicas	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
25	D5	Númerico	8	0	Retención de conocimientos	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
26	D6	Númerico	8	0	Participación en clase	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
27											
28											
29											
30											
31											
32											
33											
34											
35											
36											
37											
38											
39											

Vista de datos **Vista de variables**



Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 26 de 26 variables

	var1	var2	var3	var4	var5	var6	var7	var8	var9	var10	var11	var12	var13	var14	var15	var16	var17	var18	V1	V2	D1
1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	16	17	5
2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	15	13	6
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	18	17	6
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	18	6
5	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	17	18	6
6	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	12	11	5
7	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	15	17	5
8	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	18	15	5
9	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	15	16	4
10	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	17	17	6
11	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	14	16	5
12	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	17	17	6
13	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	17	17	5
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	18	6
15	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	17	17	5
16	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	16	15	5
17	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	17	16	4
18	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	16	17	5
19	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	16	15	5
20	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	17	15	5
21	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	14	14	4
22	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	17	14	6
23	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	16	13	5
24	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	14	16	5
25	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	17	17	6
26	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	17	17	5
27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	18	6
28	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	17	17	5
29	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	16	15	5
30	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	17	16	4
31	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	16	17	5
32	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	16	15	5
33	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	17	15	5
34	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	14	14	4
35	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	17	14	6
36	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	16	13	5
37																					

Vista de datos Vista de variables



**Instrumento de la investigación**

**Lista de cotejo**

ÍTEMS		Escala de valoración	
		Si	No
<b>Vr. 1. TIC</b>	<b>Dimensión 1. Herramientas digitales</b>		
	1. ¿Hay suficientes dispositivos tecnológicos disponibles en el aula para todos los estudiantes?		
	2. ¿Los estudiantes tienen acceso a internet en la escuela?		
	3. ¿Los estudiantes tienen acceso a internet en casa?		
	<b>Dimensión 2. Recursos digitales</b>		
	4. ¿Se utilizan recursos digitales (aplicaciones, software, plataformas en línea) en las actividades educativas?		
	5. ¿Hay una variedad de recursos digitales disponibles para los estudiantes?		
	6. ¿Los estudiantes perciben que los recursos digitales utilizados son útiles para su aprendizaje?		
	<b>Dimensión 3. Competencias digitales</b>		
	7. ¿Los estudiantes pueden utilizar herramientas básicas de computación como navegadores web y procesadores de texto?		
8. ¿Los estudiantes pueden buscar y seleccionar información relevante en línea?			
9. ¿Los estudiantes se sienten cómodos y confiados al utilizar la tecnología para realizar tareas académicas?			



<b>Vr. 2. Desempeño académico</b>	<b>Dimensión 1. Metas académicas</b>		
	10. ¿Demuestra interés en sus calificaciones en todas las asignaturas?		
	11. ¿Demuestra preparación adecuada para los exámenes estandarizados, incluyendo práctica regular y revisión de material?		
	12. ¿Registra y monitorea activamente sus calificaciones en todas las asignaturas?		
	<b>Dimensión 2. Retención de conocimientos</b>		
	13. ¿Establece metas académicas y muestra progreso hacia esas metas de manera regular?		
	14. ¿Muestra capacidad para recordar y aplicar conceptos aprendidos en diversas situaciones?		
	15. ¿Utiliza técnicas de estudio efectivas y administra su tiempo de estudio de manera eficiente?		
	<b>Dimensión 3. Participación en clase</b>		
	16. ¿Asiste regularmente y puntualmente a todas las clases, con comunicación anticipada en caso de ausencias justificadas.		
	17. ¿Participa activamente en discusiones y actividades grupales en clase, mostrando respeto por las opiniones de los demás?		
	18. ¿Demuestra compromiso con el aprendizaje al buscar oportunidades adicionales para el crecimiento académico fuera del aula?		







**ANEXO 1**  
**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN**

**AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV**

Formato digital

Fecha de entrega: 06/01/2025

**1. Datos del autor (es):**

Nombres y Apellidos: SONIA VERONICA APAZA LARICO

Dirección: Jr. HABRAAM BALDELOMAR 216

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 02426193

Teléfono: 988 336 010 email: soniaveronica25gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRIA EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

Título o Grado Académico a optar: MAGISTER EN EDUCACIÓN

Asesor: Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS EDUCANDOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 70644 DEL DISTRITO DE PUSI, 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN, DESEMPEÑO ACADÉMICO

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?

2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



### 2. Referencia de tesis:

Bachiller   
  Título   
  2da Especialidad   
  Maestría   
  Doctorado

### 3. Licencias:

#### a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

#### **Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.  
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_  
 No autorizo.

#### b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

#### **¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo  
 No autorizo



### Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32

Firma de Autor



huella digital

06/01/2025

Fecha

