



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN



SEGURIDAD CIUDADANA Y LIDERAZGO ORGANIZACIONAL
EN LA CONFORMACIÓN DE JUNTAS VECINALES
EXPERIENCIA EN COMISARIAS RURALES MACRO
REGIÓN SUR POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ 2018

TESIS PRESENTADA POR:
EDGAR TEOFILO CASTILLO VALENCIA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

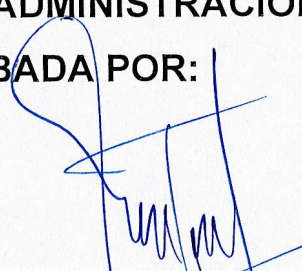
JULIACA – PERÚ
2024




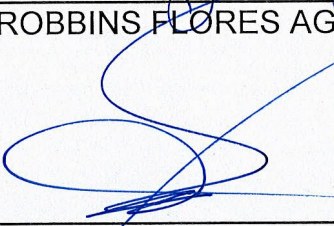
UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN
SEGURIDAD CIUDADANA Y LIDERAZGO ORGANIZACIONAL EN
LA CONFORMACIÓN DE JUNTAS VECINALES EXPERIENCIA
EN COMISARIAS RURALES MACRO REGIÓN SUR
POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ 2018

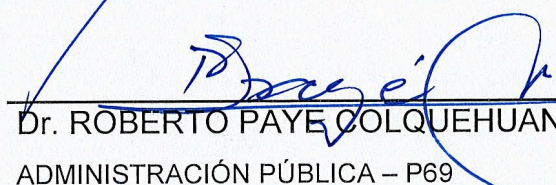
TESIS PRESENTADA POR:
EDGAR TEOFILO CASTILLO VALENCIA
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO : 
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

MIEMBRO DEL JURADO : 
Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR

MIEMBRO DEL JURADO : 
Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

ASESOR DE TESIS : 
Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA

LINEA DE INVESTIGACION : ADMINISTRACIÓN PÚBLICA – P69



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 411-2024-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 06 de noviembre del 2024

VISTOS:

El expediente N° 2024-012702 presentado por el (a) Mgtr. **CASTILLO VALENCIA EDGAR TEOFILO**, con número de DNI. **08630378** y con número de matrícula **1420100059**, del **DOCTORADO en ADMINISTRACIÓN**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Mgtr. **CASTILLO VALENCIA EDGAR TEOFILO**, con número de DNI. **08630378**, asignado (a) con número de matrícula **1420100059**, del **DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN** de la Escuela de Posgrado, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación, de la Tesis titulada: **SEGURIDAD CIUDADANA Y LIDERAZGO ORGANIZACIONAL EN LA CONFORMACIÓN DE JUNTAS VECINALES EXPERIENCIA EN COMISARIAS RURALES MACRO REGIÓN SUR POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ 2018** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - P69** y:

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 27 de junio del 2023. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulado: **SEGURIDAD CIUDADANA Y LIDERAZGO ORGANIZACIONAL EN LA CONFORMACIÓN DE JUNTAS VECINALES EXPERIENCIA EN COMISARIAS RURALES MACRO REGIÓN SUR POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ 2018** Elaborado por el (la) Mgtr. **CASTILLO VALENCIA EDGAR TEOFILO**. Integrado por los siguientes docentes:

- Presidente del Jurado** : **Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI**
- Miembro del Jurado** : **Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR**
- Miembro del Jurado** : **Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR**
- Asesor de Tesis** : **Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA**

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

- Fecha** : **Jueves 14 de noviembre del 2024**
- Hora** : **09:00 a.m.**
- Lugar** : **Aula N° 310 EPG - UANCV-JULIACA**

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Doctorado con el grado de **DOCTOR** aprobado en la ley Universitaria N° **30220**.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.

Cc/Archv.EPG (01)
Interado (01)
Cargos (01)
Jurados (03)
Asesor (01)
Expediente (01)
LWCV-Inov



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (P)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 1340-2023-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 29 de Diciembre del 2023

VISTOS:

El expediente N° 013305 de fecha 22 de Diciembre del 2023, presentado por el (la) Mgr. **EDGAR TEOFILO CASTILLO VALENCIA** con DNI N° **08630378**, código de matrícula **1420100059**, quien solicita cambio del asesor en el título del proyecto de tesis titulado: **SEGURIDAD CIUDADANA Y LIDERAZGO ORGANIZACIONAL EN LA CONFORMACIÓN DE JUNTAS VECINALES: EXPERIENCIA EN COMISARIAS RURALES, MACRO REGIÓN SUR POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - 2018** Línea de investigación **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - P69** para optar el grado académico de **DOCTOR** en **ADMINISTRACIÓN** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Mgr. **EDGAR TEOFILO CASTILLO VALENCIA** quien solicita el cambio del asesor, aprobado con Resolución Directoral No. 034-2021-USA-EPG/UANCV de fecha 14 de enero del 2021, en el que se le asignó como asesor al Dr. Jimy Humpiri Nuñez, el mismo que se cambia por no tener vínculo laboral con la UANCV.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el 15 de enero del 2020, registrado en el Folio N° 503 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO. - ACEPTAR EL CAMBIO DEL ASESOR, para su revisión de la Tesis titulada **SEGURIDAD CIUDADANA Y LIDERAZGO ORGANIZACIONAL EN LA CONFORMACIÓN DE JUNTAS VECINALES: EXPERIENCIA EN COMISARIAS RURALES, MACRO REGIÓN SUR POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - 2018** Presentado por el (a) Mgr. **EDGAR TEOFILO CASTILLO VALENCIA**. Conformado por los siguientes docentes:

Presidente	: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Primer Miembro	: Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR
Segundo Miembro	: Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR
Asesor	: Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA

SEGUNDO- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **DOCTOR** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

ARCHIVO EPG - 2023 (01)
INTERESADO (01)
LCC(e)/VCH



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
.....
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (e)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
.....
Mg. PERCY GONZALO PUMBA PUMBA
SECRETARIO ACADÉMICO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 034 - 2021 -USA-EPG/UANCV

Juliaca, 2021 Enero 14

VISTOS:

El Registro N° 503 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Tesis del DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN, del Jurado revisor del Proyecto de Tesis: SEGURIDAD CIUDADANA Y LIDERAZGO ORGANIZACIONAL EN LA CONFORMACIÓN DE JUNTAS VECINALES: EXPERIENCIA EN COMISARIAS RURALES, MACRO REGIÓN SUR POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - 2018. Línea de Investigación: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - P69. Presentado por el (a) Mgtr. EDGAR TEOFILO CASTILLO VALENCIA, con número de DNI. 08630378 y con Código N° 1420100059, para optar el Grado Académico de DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Mgtr. EDGAR TEOFILO CASTILLO VALENCIA, para optar el Grado Académico de DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN, de la Escuela de Posgrado ha presentado el Dictamen de Proyecto de Investigación de Tesis de Doctorado: SEGURIDAD CIUDADANA Y LIDERAZGO ORGANIZACIONAL EN LA CONFORMACIÓN DE JUNTAS VECINALES: EXPERIENCIA EN COMISARIAS RURALES, MACRO REGIÓN SUR POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - 2018. Línea de Investigación: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - P69. Presentado por el (a) Mgtr. EDGAR TEOFILO CASTILLO VALENCIA, para ser registrada en el Libro de Actas de Proyectos de Tesis.

Que, el referido Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 15 de Enero del 2020, se ha registrado en el Folio N° 503 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Doctorados, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO.- APROBAR el PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE TESIS DE DOCTORADO, Titulado SEGURIDAD CIUDADANA Y LIDERAZGO ORGANIZACIONAL EN LA CONFORMACIÓN DE JUNTAS VECINALES: EXPERIENCIA EN COMISARIAS RURALES, MACRO REGIÓN SUR POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - 2018. Línea de Investigación: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - P69. Presentado por el (a) Mgtr. EDGAR TEOFILO CASTILLO VALENCIA, con número de DNI. 08630378 y con Código N° 1420100059, para optar el Grado Académico de DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN, y Siendo Asesorado por el (a) Dr. JIMY HUMPIRI NUÑEZ, y según Acta de Sorteo, la terna de Jurados son los siguientes docentes:

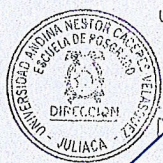
- Presidente : Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Primer Miembro : Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR
Segundo Miembro : Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

SEGUNDO.- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de DOCTOR de la Escuela de Posgrado.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

Cc: CARGO: 011
ARCHIVO EPG - 2121.011
INTERESADO: 011
D: 03/01/2021



UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. David J. Gutiérrez Mayta
DIRECTOR (e)



UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO

Mg. Enrique G. Apaza Chirinos
DIRECTOR ACADÉMICO



SEGURIDAD CIUDADANA Y LIDERAZGO ORGANIZACIONAL EN LA CONFORMACIÓN DE JUNTAS VECINALES EXPERIENCIA EN COMISARIAS RURALES MACRO REGIÓN SUR POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ 2018

INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	polodelconocimiento.com Fuente de Internet	9%
2	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	4%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	2%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%

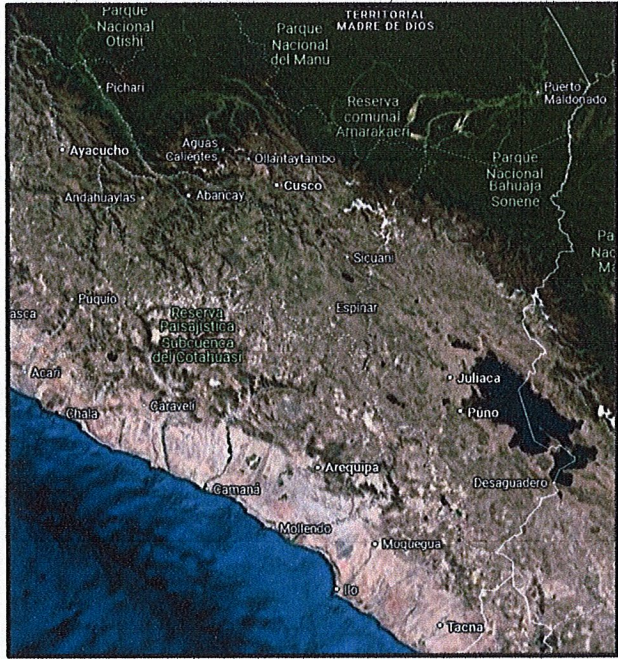
repositorio.unheval.edu.pe



Metadatos Complementarios

SEGURIDAD CIUDADANA Y LIDERAZGO ORGANIZACIONAL EN LA CONFORMACIÓN DE JUNTAS VECINALES EXPERIENCIA EN COMISARIAS RURALES MACRO REGIÓN SUR POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ 2018	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	EDGAR TEOFILO CASTILLO VALENCIA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	08630378
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0003-0733-9955
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02145441
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8237-5735
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2372-6720
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	ROBBINS FLORES AGUILAR
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02426851
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6313-4052
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01332589
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2161-4514



Datos de investigación	
Línea de investigación	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA – P69
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Ubicación: Edificio: Comisarías Rurales Macro Región Sur Policía Nacional Del Perú País: Perú</p> <p>Departamentos: Arequipa, Ayacucho, Cusco, Madre de Dios, Moquegua, Puno, Tacna.</p> <p>Coordenadas Latitud: -15.840916892966023 Longitud: -70.02222543219436</p> <p>Geolocalización https://maps.app.goo.gl/Kdqn6eExhmFs57HEZ</p>
	
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Enero 2021 - Noviembre 2022
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html	<p>Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</p> <p>Teoría organizacional https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.03</p>



 UNIVERSIDAD ANDINA "VISCÓNCELES VELÁSQUEZ"
 ESCUELA DE POSTGRADO
 Dr. Segundo Ortiz Cahsaya
 DIRECTOR
 DE INVESTIGACIÓN - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo Edgar Teofilo CASTILLO VALENCIA, identificado con DNI Nro. 08630378 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

Doctorado Administración

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

" SEGURIDAD CIUDADANA Y LIDERAZGO ORGANIZACIONAL EN LA CONFORMACION DE JUNTAS VECINALES EXPERIENCIA EN COMISARIAS RURALES MACRO REGION SUR POLICIA NACIONAL DEL PERU 2018 "

Asesorado por: Dr. Roberto PAYE COLQUEHUANCA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 29 de NOVIEMBRE del 2024

[Firma]
FIRMA (ASISOR)

[Firma]
FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Quiero dedicar esta investigación a mis queridos padres, quienes ocupan un lugar fundamental en mi vida. También dedico este logro a nuestro Señor por permitirme vivir un día más de vida y darme esa grandiosa oportunidad de poder alcanzar las metas y sueños que me eh propuesto a lo largo de mi vida.



AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi profundo agradecimiento hacia mi mentor de investigación, por su constante contribución al campo educativo y el apoyo continuo que me ha proporcionado durante este viaje académico.



ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	18
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	20
1.2.1. Problema general	20
1.2.2. Problemas específicos.....	21
1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	21

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL	24
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	24



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN 25

 3.1.1. A nivel internacional..... 25

 3.1.2. A nivel nacional..... 28

 3.1.3. A nivel local..... 31

3.2. MARCO TEÓRICO..... 33

 3.2.1. Liderazgo transformacional 33

 3.2.1.1. Características del líder transformacional. 33

 3.2.1.2. Liderazgo transformacional contra la inseguridad..... 34

 3.2.2. Seguridad ciudadana..... 36

 3.2.2.1. Inseguridad. 37

 3.2.2.2. Violencia..... 38

 3.2.2.3. Robo..... 39

 3.2.3. Liderazgo Organizacional 40

 3.2.3.1. Proactividad. 41

 3.2.3.2. Autoridad..... 42

 3.2.3.3. Comunicación. 43

3.3. MARCO CONCEPTUAL..... 44

 3.3.1. Liderazgo 44

 3.3.2. Organización..... 44

 3.3.3. Juntas vecinales 44

 3.3.4. Comisarias 45

 3.3.5. Delincuencia 45



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. HIPÓTESIS GENERAL	46
4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	46
4.3. VARIABLES	47
4.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	48

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	49
5.2. MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN	49
5.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	48
5.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	48
5.5. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	49
5.6. POBLACIÓN Y MUESTRA	49
5.6.1. Población	49
5.6.2. Muestra.....	50
5.6.3. Criterio de inclusión	52
5.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	52
5.7.1. Técnica	52
5.7.2. Instrumento	52
5.8. CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO	53
5.8.1. Confiabilidad	53
5.8.2. Validez	53



5.9. PROCEDIMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS	54
5.10. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	54

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	55
6.1.1. Resultados de la primera Variable: seguridad ciudadana.....	55
6.1.2. Resultados de la segunda variable: Liderazgo organizacional	76
6.1.3. Contrastación de hipótesis	98
6.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	105
CONCLUSIONES	111
RECOMENDACIONES	114
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	117
ANEXOS	125



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variables	48
Tabla 2	Población del estudio (habitantes de zonas rurales).....	49
Tabla 3	Necesidad de abandonar la ciudad por inseguridad ciudadana	56
Tabla 4	Experiencia de amenazas o intimidaciones por inseguridad.....	58
Tabla 5	Temor y desconfianza hacia la sociedad actual	60
Tabla 6	Desconfianza hacia las comisarías del distrito	62
Tabla 7	Daño físico resultante de la inseguridad ciudadana	64
Tabla 8	Daño psicológico y emocional por inseguridad	66
Tabla 9	Frecuencia del impacto negativo del colapso social	68
Tabla 10	Pérdidas económicas debido a la inseguridad	70
Tabla 11	Pérdida de bienes por inseguridad ciudadana	72
Tabla 12	Impacto de la inseguridad en la calidad de vida.....	74
Tabla 13	Iniciativa del líder en mejora de seguridad ciudadana	77
Tabla 14	Previsión de acontecimientos futuros por el líder.....	79
Tabla 15	Responsabilidad del líder en seguridad ciudadana	81
Tabla 16	Respeto mutuo aplicado por el líder organizacional.....	83
Tabla 17	Influencia positiva del líder en la organización	85
Tabla 18	Capacidad de liderazgo para seguridad ciudadana	87
Tabla 19	Calidad de decisiones del líder organizacional.....	89
Tabla 20	Interés del líder en opiniones ajenas	91
Tabla 21	Comunicación clara y honesta del líder	93
Tabla 22	Motivación y persuasión por el líder organizacional.....	95
Tabla 23	Correlación entre seguridad ciudadana y la proactividad en el liderazgo organizacional	99



Tabla 24	Correlación entre seguridad ciudadana y la autoridad que demuestra el liderazgo organizacional	100
Tabla 25	Correlación entre seguridad ciudadana y la comunicación que demuestra el liderazgo organizacional	102
Tabla 26	Correlación entre seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional	103



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Necesidad de abandonar la ciudad por inseguridad ciudadana ..	57
Figura 2	Resultados de la necesidad de abandonar la ciudad por inseguridad ciudadana.....	59
Figura 3	Resultados del temor y desconfianza hacia la sociedad	61
Figura 4	Desconfianza hacia las comisarías del distrito.....	63
Figura 5	Daño físico resultante de la inseguridad ciudadana.....	65
Figura 6	Daño psicológico y emocional por inseguridad	67
Figura 7	Frecuencia del impacto negativo del colapso social	69
Figura 8	Pérdidas económicas debido a la inseguridad.....	71
Figura 9	Pérdida de bienes por inseguridad ciudadana	73
Figura 10	Impacto de la inseguridad en la calidad de vida	75
Figura 11	Iniciativa del líder en mejora de seguridad ciudadana	78
Figura 12	Previsión de acontecimientos futuros por el líder.....	80
Figura 13	Responsabilidad del líder en seguridad ciudadana.....	82
Figura 14	Respeto mutuo aplicado por el líder organizacional	84
Figura 15	Influencia positiva del líder en la organización.....	86
Figura 16	Capacidad de liderazgo para seguridad ciudadana	88
Figura 17	Calidad de decisiones del líder organizacional	90
Figura 18	Interés del líder en opiniones ajenas.....	92
Figura 19	Comunicación clara y honesta del líder.....	94
Figura 20	Motivación y persuasión por el líder organizacional.....	96



RESUMEN

En la presente investigación se determinó como objetivo el de establecer la relación entre la seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional en la conformación de juntas vecinales experiencia en Comisariías Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018. Bajo un enfoque cuantitativo, de método deductivo con tipo de investigación básica y llevándose a cabo a nivel aplicativo con un diseño no experimental. Respecto al material, se trabajó en base a una encuesta la cual fue aplicada a 247 personas, estos individuos fueron escogidos a través de una muestra aleatoria simple de la cual solo se tomó en consideración a las personas pertenecientes a las juntas de vecinos organizados de zonas rurales de la Macro Región Sur del Perú. Los datos recopilados se procesaron y organizaron utilizando tablas de frecuencia en el software SPSS v. 25, para así realizarse la contrastación de la hipótesis, la cual fue verificada mediante la prueba de correlación de Rho de Spearman. Al final con la investigación ya realizada se concluyó que la seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional si tienen una relación significativa, debido a que al implementar un adecuado liderazgo en la organización para la conformación de juntas vecinales se podrá promover la participación activa de toda la comunidad con el fin de mejorar la seguridad ciudadana.

Palabras clave: Liderazgo, vecinos, comisariías, participación, comunidad.



ABSTRACT

In this research, the objective was determined to establish the relationship between citizen security and organizational leadership in the formation of neighborhood councils: experience in rural police stations, southern macro region national police of Peru 2018. Under a quantitative approach, deductive method with a type of basic research and carried out at an application level with a non-experimental design. Regarding the material, we worked based on a survey which was applied to 247 people, these individuals were chosen through a simple random sample from which only the people belonging to organized neighborhood councils in rural areas of the southern macro region of Peru were taken into consideration. The collected data were processed and organized using frequency tables in SPSS v software. 25, in order to test the hypothesis, which was verified using Spearman's Rho correlation test. In the end, with the research already carried out, it was concluded that citizen security and organizational leadership do have a significant relationship, because by implementing adequate organizational leadership in the formation of neighborhood councils, the active participation of the entire community can be promoted with the in order to improve citizen security.

Keywords: Leadership, neighbors, police stations, participation, community.



INTRODUCCIÓN

En cualquier sociedad el orden es crucial para su funcionamiento adecuado, lo cual implica la imposición de normas y leyes que regulen el comportamiento de las personas con el fin de prevenir daños a la comunidad. Pese a ello, a lo largo de las décadas se ha observado un aumento significativo de la delincuencia y la falta de respeto por la vida y la propiedad, por ello se abordó este tema respecto a la seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional centrándonos en la inseguridad y los impactos observados en estas zonas rurales de la Macro Región Sur del Perú durante el mencionado año.

Considerando que la criminalidad en forma constante cambia y evoluciona, aumentando en niveles ascendentes en forma incontenible tanto por condiciones socioeconómicas, como factores internos y externos, sobre todo en periodos de los años 2022 al 2024 que se torna insostenible, la sociedad civil de nuestro país, se encuentra sometido contantemente a delitos de sicariato, extorción debido a la migración desbordante sobre todo los procedentes de Venezuela y Colombia, como también al narcotráfico, la minería ilegal, trata de personas, además de los delitos típicos comunes que afectan en forma directa al desarrollo de nuestra sociedad.

En resumen, esta investigación se propuso explorar en profundidad la relación entre la seguridad ciudadana, el liderazgo organizacional y el papel de las juntas vecinales en las Comisarías Rurales de la Macro Región Sur durante el año 2018. Al analizar esta experiencia, se busca no solo comprender los factores que contribuyen al éxito de estas iniciativas, sino



también identificar los desafíos y las áreas de mejora para fortalecer aún más la seguridad y la cohesión comunitaria en entornos rurales. Este estudio no solo proporcionará información valiosa para el desarrollo de políticas y programas de seguridad ciudadana, sino que también contribuirá al cuerpo de conocimientos académicos sobre el liderazgo organizacional y la participación comunitaria en la construcción de sociedades seguras y resilientes

Para una mejor comprensión del trabajo de investigación realizado, se dividió en seis partes. Cada una de esas partes se enfoca en diferentes aspectos del tema y ayudara a la explicación de los resultados que se obtuvo usando la

metodología correcta. A continuación, se muestra en el documento detalladamente el contenido de cada uno de esos seis capítulos.

Primer capítulo: Se presenta y se describe el problema que se encontró, desde una perspectiva amplia hasta llegar al objetivo específico de la investigación. También se explican los objetivos del estudio y se argumenta por qué es importante llevar a cabo esta investigación.

Segundo capítulo: En esta sección se definieron los objetivos generales y los objetivos específicos de la investigación. Los objetivos generales representan el objetivo principal que se pretende alcanzar con el estudio, mientras que los objetivos específicos detallan las metas más concretas que se deben lograr para cumplir con el objetivo general. Estos objetivos guiarán el desarrollo de la investigación y ayudarán a enfocar los esfuerzos hacia la obtención de resultados claros y significativos.



Tercer capítulo: En esta sección se presentaron los antecedentes, los cuales respaldaron la investigación, las bases teóricas que respaldan lo dicho durante el estudio como también se explican los significados de las palabras importantes utilizando un marco conceptual para que sea más fácil de entender. Esto ayuda a tener una visión más clara y completa del tema que se está investigando.

Cuarto capítulo: En esta etapa del trabajo, se plantean las hipótesis que serán sometidas a prueba para determinar si son válidas o no. Además, se describe cómo se medirán y se evaluarán las variables en el estudio, lo que se conoce como operacionalización de variables. Esto permite una comprensión

más clara de cómo se llevará a cabo la investigación y cómo se analizarán los resultados para verificar las hipótesis propuestas.

Quinto capítulo: En esta sección se presenta la metodología que servirá como una guía para llevar a cabo la investigación y entender cómo se realizará. También se detalla el diseño, tipo y alcance del estudio, así como la descripción del área en la que se llevará a cabo la investigación. Además, se explica quiénes formarán parte de la población objeto de estudio y cómo se seleccionará la muestra que participará en la recolección de información mediante técnicas e instrumentos específicos.

Sexto capítulo: En esta sección se analizaron y se explicaron los resultados obtenidos a través de los métodos e instrumentos de investigación utilizados. Se contrastaron las hipótesis planteadas, se discutieron los hallazgos en relación con la literatura consultada, se presentaron las



conclusiones alcanzadas, se ofrecieron recomendaciones y sugerencias. Además, se incluyen las referencias bibliográficas utilizadas y los anexos que contienen documentos adicionales para complementar la comprensión del estudio realizado.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La seguridad ciudadana siempre ha sido una problemática debido a que desde los antiguos tiempos siempre se ha visto la presencia de actividades delictivas. Y con el paso del tiempo especialmente en la actualidad, este desafío se ha convertido en un tema de suma importancia en la sociedad, debido a que el aumento y la complejidad de los delitos han tenido un impacto significativo en la vida de las personas y en la estabilidad de las comunidades. La necesidad de abordar y resolver estas problemáticas se ha vuelto una prioridad para garantizar el bienestar y la tranquilidad de todos los ciudadanos (Pilco & Miramira, 2023).

Desde un punto de vista internacional, Medina (2014) en Colombia la inseguridad ciudadana es un problema que sigue sin resolverse por más de seis décadas. Uno de los mayores problemas es no conseguir que la sociedad permanezca en un ambiente de paz y convivencia estable. Cabe resaltar que en los últimos tiempos los gobiernos no han tomado las medidas necesarias para resolver los obstáculos que impiden a la sociedad a vivir en base a la seguridad ciudadana.



Por otra parte, también se evaluó a una comunidad y la afectación en sus acciones, posturas y capacidades para afrontar la problemática de la inseguridad. Y se encontró que algunas familias adoptaron nuevas rutinas para resguardarse, como disminuir sus salidas o no llevar consigo objetos valiosos, dejando sus hogares en cuidado de alguien, debido a esta situación se generó desventajas como la disminución de la interacción y comunicación dentro de la familia. Notándose de esta manera que la inseguridad impacta el crecimiento humano en las comunidades, y estos hallazgos pueden ser la base para sugerir futuras iniciativas que mejoren la calidad de vida de los residentes (Alvis et al., 2015).

Desde un punto de vista nacional, Chavarria (2018) nos comenta como es el actuar de la Policía Nacional del Perú en San Juan de Miraflores y nos dice que la policía no cumple de manera eficaz su labor con respecto al orden, la seguridad ciudadana, ni en proteger sus propiedades según la ley. Esta incapacidad de la policía genera que los ciudadanos estén en constante temor y preocupación por la delincuencia que se ve día a día. Por otra parte, se comenta que tampoco se está promoviendo las conductas positivas mediante la educación. Y según Tocasca (2017) se encontraron diferencias importantes en cómo los policías, los serenazgos y las instituciones de seguridad brindan sus servicios. Esto incluye variaciones en el tipo de servicio que ofrecen, cómo colaboran con otras organizaciones públicas y privadas, y la participación de la comunidad en cada área. Esto debido a que los recursos que usan las comisarías, como policías y equipamiento, son diferentes en tamaño y



tipo dependiendo de cada comisaría. Por eso, los resultados en seguridad también varían según cuántas personas tiene que atender cada comisaría. Esto muestra que hay un problema en brindar un buen servicio de seguridad, lo cual coincide con lo que piensa la gente. Además, las autoridades policiales dijeron en entrevistas que no están asignando suficientes recursos a las comisarías, lo que afecta la calidad del servicio de seguridad que ofrecen (Cjuro, 2023).

Desde un punto de vista local Santa Cruz (2010) nos comenta que la inseguridad ciudadana no solo es un deber de la policía, si no también consta de la importante participación de las juntas vecinales y la coordinación con las comisarias con el fin de evitar la inseguridad ciudadana. En resumen, los gobiernos locales, gobiernos regionales y nacionales no están haciendo lo suficiente para combatir el aumento de la delincuencia. Para mejorar la seguridad y la calidad de vida en la comunidad, es crucial que las juntas vecinales participen activamente y colaboren en la implementación de medidas para proteger a la gente y prevenir el crimen y así llevar una vida tranquila.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. *Problema general*

- ¿De qué manera se da la relación entre la seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional en la conformación de juntas vecinales experiencia en Comisarias Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018?



1.2.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera se da la relación entre la seguridad ciudadana y la proactividad en la conformación de juntas vecinales experiencia en Comisarias Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018?
- ¿De qué manera se da la relación entre la seguridad ciudadana y la autoridad en la conformación de juntas vecinales experiencia en Comisarias Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018?
- ¿De qué manera se da la relación entre la seguridad ciudadana y la comunicación en la conformación de juntas vecinales experiencia en Comisarias Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018?

1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El estudio es justificable teóricamente, ya que se tiene como base epistemológica a la teoría de James MacGregor Burns y posteriormente extendida por Bernard M. Bass; esta teoría proporciona un marco sólido para entender cómo el liderazgo puede influir en la seguridad ciudadana y en la formación de juntas vecinales. Esta teoría postula que el liderazgo transformacional involucra líderes que alientan y energizan a sus seguidores para perseguir objetivos que trascienden las ganancias personales, promoviendo cambios beneficiosos tanto dentro de los individuos como en su entorno.



Respecto a la seguridad ciudadana, el liderazgo transformacional puede ser fundamental para promover la participación ciudadana en la prevención del delito y el fortalecimiento del tejido social. Los líderes transformacionales pueden empoderar a las comunidades para que se organicen en juntas vecinales, promoviendo la cooperación entre vecinos y las autoridades policiales para abordar problemas de seguridad local.

El estudio es justificable prácticamente, ya que la investigación proporciona un contexto relevante para explorar la relación entre seguridad ciudadana y liderazgo organizacional en la formación de juntas vecinales. En estas zonas, donde los recursos pueden ser limitados y la presencia del Estado puede ser menos visible, la participación activa de la comunidad puede ser crucial para garantizar la seguridad y el bienestar de los ciudadanos. Además, brindara conocimiento referidos al tema, y un papel fundamental al fomentar la colaboración con las comunidades locales y facilitar la creación y el funcionamiento efectivo de las juntas vecinales.

El estudio es justificable metodológicamente, ya que se empleó método hipotético-deductivo, este permitió realizar la encuesta a los residentes rurales locales para medir la percepción de seguridad y la eficacia de las juntas vecinales en la prevención del delito.

El empleo de este método hipotético-deductivo, se justifica ya que tiene la capacidad de crear y probar hipótesis basadas en observaciones reales. Partiendo de la teoría sobre liderazgo y experiencias en Comisarías Rurales Policía Nacional del Perú (PNP) que son de tipo "D"



y "E" en jurisdicciones policiales geográficas muy grandes y que se plantea que un buen liderazgo está relacionado con Juntas Vecinales más fuertes, lo que mejora la seguridad y previene el crimen. Se hizo una encuesta para recopilar información sobre seguridad, participación en juntas vecinales y liderazgo. Estos datos se analizan para confirmar esta idea, permitiendo llegar a conclusiones sólidas sobre la relación entre liderazgo, seguridad y Juntas Vecinales en las Comisarías Rurales del Sur de Perú en 2018.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

- Establecer la relación entre la seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional en la conformación de juntas vecinales experiencia en Comisarias Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la proactividad en la conformación de juntas vecinales experiencia en Comisarias Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018
- Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la autoridad en la conformación de juntas vecinales experiencia en Comisarias Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018
- Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la comunicación en la conformación de juntas vecinales experiencia en Comisarias Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018.



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1. *A nivel internacional*

Rozo (2020) en su tesis, publicada en la *Visión Internacional (Cúcuta)*; este busco examinar el desempeño operativo del Instituto Autónomo de Policía del estado Táchira en el contexto de la protección y seguridad de la ciudadanía; este se desarrolló bajo el paradigma cuantitativo y de un método descriptivo; y concluyo en lo siguiente: Los funcionarios policiales aportan valiosos conocimientos sobre el proceso de planificación, comprenden la misión y visión institucional, y expresan su opinión sobre la formación de equipos para la planificación de actividades, así como la segmentación temporal de los planes de trabajo. En cuanto a la organización, tienen conocimiento de la estructura organizativa, pero sienten que sus opiniones no son tomadas en cuenta durante la toma de decisiones. Respecto a las reuniones de coordinación con otros cuerpos policiales, participan activamente y valoran un liderazgo proactivo.



Garzón (2019) en su tesis realizada en la Universidad de los Andes buscó investigar cómo la percepción de seguridad ciudadana afecta las decisiones de consumo e inversión de los individuos, y cómo esto repercute en el desarrollo económico de la sociedad. Y a través de la metodología cuasiexperimental se llegó a concluir que el 64 % de la población cambió sus decisiones de compra en respuesta a la percepción de seguridad. Además, se observó que la percepción de inseguridad afecta más las decisiones de consumo de bienes experienciales, suntuosos y de protección en el hogar. Esta observación indica que los consumidores ajustan sus hábitos de compra para mitigar el riesgo de convertirse en víctimas, destacando como las percepciones de seguridad afectan las opciones de compra de los residentes de Bogotá y conducen a modificaciones de los tipos de productos que compran.

Y según Monserrate (2022) en sus tesis elaborada en la Universidad Regional Autónoma de los Andes en Babahoyo – Ecuador, el autor se planteó como objetivo investigar y analizar la problemática de la inseguridad ciudadana en Ecuador mediante la metodología cuali – cuantitativa de tipo descriptiva. Llegando a concluir que desde tiempos atrás la seguridad abarcaba una función fundamental de los estados quienes se centraban en garantizar el orden mediante la fuerza y el poder estatal. Sin embargo, en la actualidad se ha cambiado el concepto de seguridad a seguridad ciudadana la cual se enfoca en proteger a la ciudadanía en general y los derechos de las personas mediante la



democracia en lugar de solo mantener el orden público. También se ha observado un aumento significativo en las tasas de violencia, especialmente entre jóvenes de alrededor de 15 años lo cual sugiere que durante la adolescencia convergen varios factores que contribuyen a la violencia.

El tesista Robles (2021) realizó una investigación en la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales en Quito capital de Ecuador, donde buscó entender cómo las políticas de seguridad ciudadana en Ecuador durante el periodo 2017-2021 pueden influir en el desarrollo humano de sus habitantes a través de una tipología descriptiva de diseño cualitativo, concluyendo que la Policía Nacional si son eficaces en la protección ciudadana pero también se sugirió la necesidad de aumentar el personal, los vehículos patrulleros, los recursos y la formación, así como expandir su presencia en las comunidades y desarrollar programas de prevención más amplios. Se enfatiza que la presencia y acción de la Policía Nacional son cruciales para garantizar la seguridad ciudadana y que debe ser más efectiva y contundente para reducir la sensación de inseguridad.

Y concluyendo con los investigadores Gutiérrez et al. (2019) en su artículo realizada en la Universidad Simón Bolívar en Colombia busco analizar el liderazgo dentro de las organizaciones, esto a través de un diseño documental. Llegando a concluir que el liderazgo es vital para seguir los planes propuestos y conducir al logro de los objetivos de la organización a través de una comunicación adecuada. Considerando importante que el líder sea una persona motivadora, comunicativa, etc. El



liderazgo en una organización es de suma importancia para mejorar la competitividad de las organizaciones y su eficiencia logrando así poder llegar al éxito deseado.

3.1.2. A nivel nacional

Pérez (2022) en su tesis, publicada y sustentada en la Universidad Señor de Sipán; este busco analizar la correlación entre el ambiente laboral y el nivel de satisfacción de los empleados que trabajan en el sector de seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Chiclayo durante el año 2020; la metodología del estudio fue cuantitativa y empleo un método descriptivo correlacional; y concluyo en lo siguiente: El análisis del clima organizacional reveló que se sitúa en un nivel intermedio, con un porcentaje del 41.8%. Esto sugiere que hay un grupo significativo de empleados que perciben que el ambiente de trabajo no es óptimo para llevar a cabo sus responsabilidades. Por otro lado, la satisfacción laboral alcanzó un nivel medio, con un índice del 52.2%, lo que indica que algunos colaboradores no se sienten completamente satisfechos. Además, tanto la satisfacción intrínseca como extrínseca se ubicaron en niveles intermedios, con un 50.7% y un 44.8%, respectivamente.

Cajavilca et al. (2019) en su tesis publicada y defendida en la Universidad ESAN, se propusieron identificar la relación entre el liderazgo transformacional y la cultura organizacional en las Comisarías PNP de Canto Rey, La Huayrona y Zárate. Este estudio se llevó a cabo utilizando un enfoque cuantitativo y un método descriptivo correlacional. Los hallazgos indican que en las Comisarías PNP de Canto Rey y La



Huayrona existe una asociación significativa entre el liderazgo transformacional y el nivel de involucramiento en la cultura organizacional, con coeficientes de correlación de 0.774 y 0.777 respectivamente. Además, en la Comisaría PNP Zárata, se identificó una relación relevante entre el liderazgo transformacional y la dimensión de adaptabilidad en la cultura organizacional, con un coeficiente de correlación de 0.852.

Eras (2021) en su tesis, publicada y sustentada en la Universidad César Vallejo; este busco elaborar un plan de liderazgo innovador con el objetivo de mejorar la calidad del servicio brindado por los oficiales de seguridad ciudadana en el Municipio de San Jacinto; el estudio empleo el paradigma cuantitativo de método descriptivo: y concluyo en lo siguiente: La falta de atención al liderazgo transformacional está obstaculizando el logro de los objetivos y promoviendo actitudes negativas que afectan la ejecución de actividades que son beneficiosas para el servicio de seguridad ciudadana.

Tello (2022) en su tesis, publicada y sustentada en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; este busco determinar cómo el liderazgo genera efectos en la dinámica organizativa de la Municipalidad Provincial de Oyón; respecto a la metodología, empleo el enfoque cuantitativo y empleo el método correlacional; y concluyo en lo siguiente: El liderazgo tiene un impacto significativo en el comportamiento organizacional de la Municipalidad Provincial de Oyón, como se evidencia en los resultados de la Prueba de Rho de Spearman, que arrojó un



coeficiente de 0.567, indicando una correlación moderada positiva, con un nivel de significancia de $p = 0.00 < 0.05$.

Gonzales & Bardales (2020) en su artículo, publicado en la *INNOVA Research Journal*; este busco verificar los logros obtenidos durante la implementación del programa municipal de protección ciudadana en una localidad de Lima entre los años 2017 y 2018; en cuanto a la metodología cualitativa y empleo el método de la triangulación, este corresponde y concluyo en lo siguiente: La carencia de compromiso y responsabilidad por parte de los miembros del Comité Local de Seguridad Ciudadana, combinado con un alto nivel de inseguridad en la zona, ha resultado en una serie de problemas que incluyen robos, asaltos que afectan a los negocios, escasez de efectivos policiales y serenos, una alta rotación de comisarios, demoras en la respuesta policial a denuncias de delitos e inmigración descontrolada. Los hallazgos clave indicaron que los planes planes de seguridad ciudadana lograron solo una tasa de efectividad moderada de 58.34%. además, hubo deficiencias en la supervisión del plan de seguridad ciudadana local y una falta de cumplimiento de las categorías predefinidas.

Bravo & Calle (2021) en su tesis, publicada y sustentada en la Universidad Señor de Sipán; este busco identificar la conexión entre la administración local y la protección de los habitantes en la comunidad de Francisco Bolognesi, ubicada en el distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo, durante el año 2021; la metodología del estudio corresponde al enfoque cuantitativo y de un método descriptivo correlacional; y concluyo



en lo siguiente: Existe una relación positiva entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana, lo que indica una influencia mutua entre ambas variables. En cuanto a la gestión municipal, se observó que solo el 17.2% de los encuestados está familiarizado con los objetivos o planes de la municipalidad, mientras que solo el 3.8% menciona conocer planes de prevención. Además, un alto porcentaje del 85% no reconoce ninguna gestión por parte del alcalde que esté alineada con los objetivos municipales. Estos hallazgos sugieren que el nivel de gestión municipal en la Urbanización Francisco Bolognesi, del Distrito José Leonardo Ortiz, es bajo.

3.1.3. A nivel local

Pari & Vilca (2020) en su tesis realizada en la Universidad Nacional del Altiplano en la ciudad de Puno se plantearon como objetivo Identificar la conexión entre la responsabilidad social y la administración en seguridad ciudadana por parte de la autoridad municipal en el Distrito de Desaguadero durante el año 2019. Se aplicó la metodología cuantitativa de tipo descriptivo y correccional concluyéndose así que el nivel de percepción de inseguridad ciudadana entre los trabajadores del gobierno local influye en las iniciativas de la gestión actual para abordar la seguridad ciudadana. Además, la falta de sustentabilidad del gobierno local tiene un impacto negativo en la implementación de medidas de seguridad ciudadana debido a la escasez de recursos. En resumen, la responsabilidad social juega un papel importante en la gestión de la seguridad ciudadana en el distrito, ya que una buena responsabilidad social conlleva a una mejor gestión en seguridad ciudadana.



Curro & Quispe (2022) elaboraron una tesis en la Universidad Nacional del Altiplano en la ciudad de Puno en la cual su objetivo fue evaluar la medida en que los factores sociodemográficos afectan la percepción de inseguridad en la comunidad urbana, para la realización de esta investigación se trabajó con el método descriptivo – interpretativo concluyéndose de esa manera que los factores sociodemográficos, sociales y demográficos tienen una influencia significativa en la inseguridad ciudadana del Centro Poblado La Rinconada. La presencia de malas condiciones de vida, el consumo de alcohol y la falta de planificación poblacional son algunos de los principales impulsores de la inseguridad en esta comunidad. La ausencia de servicios básicos, la falta de presencia policial y la baja participación ciudadana también contribuyen a este problema.

Sucapuca & Tipo (2023) realizaron una tesis en la Universidad Nacional del Altiplano dentro de la ciudad de Puno, en la cual se plantearon como objetivo exponer la visión de los residentes acerca de la minería y su impacto en el entorno ambiental y la seguridad ciudadana en el centro poblado La Rinconada, en la investigación se trabajó con el método cuantitativo del tipo descriptivo y exploratorio, llegándose a concluir que los trabajadores mineros, pallaqueras y comerciantes del centro poblado perciben que la actividad minera afecta gravemente al medio ambiente, con un 66% indicando una alta contaminación del suelo, un 93% mencionando graves consecuencias ambientales, y un 95% percibiendo una fuerte contaminación del agua y un 88% del aire. En cuanto a la seguridad ciudadana, el 61% reporta frecuentes robos o



asaltos, y el 72% se siente muy inseguro en el centro poblado. Además, el homicidio, hurto, prostitución y trata de personas se consideran problemas comunes, con porcentajes que van desde el 75% al 83%. La mayoría atribuye estos problemas a la actividad minera.

3.2. MARCO TEÓRICO

3.2.1. Liderazgo transformacional

El liderazgo transformacional busca revolucionar la realidad de una sociedad o una organización, en lugar de dejar la situación como se encuentre. Este tipo de liderazgo está basado en hacer la diferencia a través de los valores, respeto, construcción de la confianza, una visión inspiradora, ayudar a otros a crecer y la consideración de las necesidades de los seguidores. En resumen, el liderazgo transformacional busca no solo gestionar, sino también inspirar y motivar a los seguidores para lograr un cambio significativo y duradero. Sin embargo, algo que se destaca del liderazgo transformacional es que el líder generalmente se mostrara más activo cuando se pasen momentos de crisis (Burns, 2003 citado por Vázquez, 2013, p.77).

3.2.1.1. Características del líder transformacional.

El liderazgo transformacional busca motivar a los seguidores y lograr efectos excepcionales, logrando la transformación tanto del equipo como de toda la organización a través de la innovación, con el objetivo de alcanzar metas y objetivos utilizando todos los recursos disponibles, especialmente el humano. Y para lograr ello el líder deberá contar con



ciertas características mostradas a continuación por (Burns y Bass, 1985 citado por Castro, 2019, p.10):

- Promover la participación creativa de los empleados, incentivando y reconociendo su creatividad en el trabajo en equipo. Se esfuerza por involucrar a todos los miembros y valorar sus ideas para mejorar los procesos y metas de la organización.
- Confiar en la capacidad de cada integrante de la organización y potenciar sus habilidades.
- El líder demuestra empatía y se comunica con cada miembro del equipo creando así lazos personales, lo que aumenta el compromiso tanto con el líder como con la organización.
- Es motivador con cada miembro del equipo y reconoce el esfuerzo y logro de cada uno en cualquier situación y lugar.
- El líder es imagen de inspiración para todos.
- El líder transformacional no tiene miedo de enfrentar desafíos y está dispuesto a asumir riesgos junto con su equipo para adaptarse a los cambios y necesidades. Reconocen que el cambio implica cierto nivel de riesgo, pero están preparados para alcanzar sus objetivos.

3.2.1.2. Liderazgo transformacional contra la inseguridad.

Eras (2021) nos comenta en su investigación, que incorporar el liderazgo transformacional es de suma importancia ya que ello ayuda a mejorar el servicio que los agentes de seguridad ciudadana ofrecen.



También destaca que ese tipo de liderazgo no se implementa ni se toma en consideración en el municipio de San Jacinto de Yaguachi, por lo cual se ha observado la falta de comunicación entre los agentes, afectándose así las relaciones entre los agentes y el desempeño laboral, lo cual conlleva al incumplimiento adecuado de los objetivos municipales. Además, no se ha desarrollado un enfoque integral para mejorar la prestación del servicio, ni se han ofrecido programas o capacitaciones para promover este tipo de liderazgo, a pesar de contar con autonomía funcional. Como también (Herrera, 2019) por otro lado nos comenta que el liderazgo transformacional es un constructo fundamental cuando se trata de seguridad y la innovación abierta ya que influye positivamente en el desempeño en seguridad.

Otros autores en sus investigaciones también destacan como de importante es el liderazgo cuando es aplicado de manera correcta, como las personas se sienten atraídas hacia organizaciones donde reciben un trato adecuado y apoyo. Los líderes no solo deben supervisar y disciplinar, sino también reconocer y motivar a sus empleados. Esto ayuda a construir bases sólidas en las organizaciones, preservando el bienestar del personal. También enfatiza como un liderazgo transformacional contribuye a garantizar la seguridad ciudadana al promover un ambiente laboral positivo y motivador en el que los trabajadores puedan desempeñarse de manera óptima (Salas, 2016). Con respecto a todo lo mencionado, se mostró cómo es que un líder puede cambiar el rumbo de una organización, en esta situación si se involucra el liderazgo organizacional con la inseguridad ciudadana, se podría comprender que



el liderazgo en la organización si desempeñaría un papel fundamental para combatir los conflictos de manera adecuada, siempre y cuando se cuente con la presencia de un líder capaz.

3.2.2. Seguridad ciudadana.

Según esta legislación, Seguridad Ciudadana, se refiere a una iniciativa de colaboración entre el Estado y sus ciudadanos encaminada a fomentar la convivencia pacífica, erradicar la violencia y garantizar el uso seguro de los espacios y vías públicas. esta información fue rescatada de acuerdo a la Ley N°27933 (2014) en donde también se menciona que la seguridad ciudadana es contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas (art. 2).

Y de acuerdo a la opinión de Cartagena (2017) en su investigación nos comenta que seguridad ciudadana abarcó y abarca una gran relevancia, debido a la necesidad del ser humano de protegerse y desarrollarse en la comunidad. Por eso, históricamente, ha habido un esfuerzo concertado para crear sistemas y políticas destinados a mantener el orden y disuadir la actividad criminal. En resumen, garantizar la seguridad ciudadana es crucial tanto para el desarrollo como para el bienestar social, y salvaguardarla exige la dedicación de todas las partes involucradas, participantes comprometidos.

En cambio para Quispe (2020) la seguridad ciudadana es esencial para la sociedad y su bienestar, lo cual conlleva a que se tome acción coordinadamente entre los niveles de gobierno, especialmente a nivel municipal. Sin embargo, se tienen desafíos como la falta de



funcionamiento de equipos, la falta de coordinación y recursos limitados, lo que afecta la eficacia del servicio de serenazgo. Además, la baja participación ciudadana y la dependencia del financiamiento estatal plantean preocupaciones sobre la sostenibilidad a largo plazo y el impacto en otras áreas de intervención pública. Es fundamental abordar estas deficiencias para mejorar la seguridad y crear un entorno más seguro y tranquilo para todos los ciudadanos. Con la información rescatada podemos concluir que la seguridad ciudadana es un aspecto fundamental para el desarrollo y bienestar social, que requiere de la colaboración entre el Estado y la ciudadanía. Se destaca la importancia de establecer políticas y estructuras para mantener el orden y prevenir la delincuencia, así como la necesidad de tomar medidas coordinadas entre los diferentes niveles de gobierno, especialmente a nivel municipal.

3.2.2.1. Inseguridad.

Según Reyna & Toche (1999) la inseguridad es generada por la violencia y la delincuencia que se da en el Perú, lo cual afecta negativamente en el desarrollo económico y la reducción de la pobreza. También se destaca que los comportamientos agresivos son aprendidos desde la niñez y tienden a ser normalizados como parte de la vida cotidiana, especialmente para niños que crecen en entornos desfavorables, como la calle.

Según el estudio del Instituto Nacional de Estadística e Informática, INEI (2017) la inseguridad afecta la calidad de vida de los habitantes de cualquier población, sin embargo esta situación tiende

a ser más frecuente en determinados espacios, teniéndose en cuenta la ubicación, actividad económica, y las características demográficas. Y según la Encuesta Nacional de Programas Presupuestales cuando se da un delito, la inseguridad se presenta en la persona victimaria ya que se tiende a sentir amenazada, tanto en su integridad como en sus derechos. En delito incluye amenazas, robos, daños físicos, daños emocionales, ofensas sexuales, entre otros. De acuerdo a la información obtenida se puede decir que la inseguridad en el Perú y otros países se origina principalmente por la violencia y la delincuencia, lo cual conlleva a que la calidad de vida de las personas se vea perjudicadas.

3.2.2.2. Violencia.

El investigador Cuervo (2016) nos comenta que la violencia es el acto voluntario de causar daño o perjuicio hacia algún individuo, este acto puede ser físico o psicológico. Para que un acto se considere violento es necesario que sea hecho con intencionalidad de querer hacer daño, como ejemplo se podría poner a un agresor el cual puede llegar a utilizar algún objeto punzo cortante para herir a su víctima, haciendo que se afecte la salud de la víctima.

Por otro lado los investigadores Grassi et al. (2022) nos hablan sobre los tipos de violencia, mostrándonos la violencia física la cual se da a través de las conductas violentas donde intervienen los manotazos, patadas y entre muchos, con la intención de dañar a la víctima. Por otra parte, se da la violencia sexual la cual implica exponer a alguien a



situaciones sexuales sin su consentimiento, a menudo influenciadas por prejuicios como el sexismo y el racismo. Por último, se informa sobre la violencia psicológica la cual se da a través de los daños emocionales, ya sea con insultos o expresiones, la cual también suele estar acompañada por la violencia física o sexual. Según todo lo mencionado se concluye que la violencia es el uso de la fuerza hacia otra persona con la intención de dañarla físicamente, también se deduce que la violencia no solo se trata de lastimar físicamente, también se trata de dañar psicológica y sexualmente.

3.2.2.3. Robo.

Según el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública (2021) el robo es una acción que consiste en apoderarse de un bien ajeno, realizada por una persona o grupo, con o sin violencia, lo que perturba la paz y afecta el patrimonio de individuos o la sociedad en su conjunto. Se destaca que el robo implica la sustracción física de un objeto sin consentimiento del propietario, con la intención de privarlo permanentemente, a menudo en situaciones de violencia o amenaza de fuerza. El robo puede manifestarse en diversas formas, como asaltos o atracos bancarios, y suele acarrear penas más severas que el hurto. Además, se subraya que las estadísticas de robos son indicadores fiables de la tasa de delincuencia, ya que las víctimas suelen reportar este tipo de delitos a la policía, siendo registrados en las estadísticas oficiales.

Por otro lado Bascuñán (2002) nos habla sobre el robo, hurto y coacción, mencionando que en el robo abarca la violencia e intimidación



hacia las víctimas. También argumenta que el robo debe de considerarse como un crimen en donde se ve involucrada la coacción por la violencia utilizada en la mayoría de casos de robo. Para que un robo sea considerado injusto no es necesario que exista un peligro concreto para la vida o una amenaza grave para la integridad personal de alguien. En otras palabras, la mera comisión del robo, sin importar si hubo o no una situación peligrosa para la vida o la integridad física de alguien, es suficiente para que se considere un delito.

3.2.3. Liderazgo Organizacional

Duro (2006) nos comenta en su libro que el liderazgo organizacional es la capacidad de una persona de liderar, guiar y conducir a un grupo de individuos, estableciendo una relación positiva con cada miembro y así poder encaminar de manera correcta la organización. También considera la importancia de la participación de los empleados en los procesos de desarrollo de la organización.

Según los investigadores Fuentes et al. (2021) destacaron que el liderazgo no solo es la responsabilidad del líder sino también involucra a todos los partícipes de dicha organización. Comentan sobre la importancia de la relación con el comportamiento organizacional y saber crear estrategias en los momentos necesarios con el fin de fortalecer la organización, trabajando a través de la motivación y así poder lograr los objetivos propuestos. En manera de conclusión, podemos destacar que el liderazgo organizacional es la capacidad que tiene un individuo de influir en un grupo a través del respeto, motivación, empatías y entre otros



aspectos positivos. Esto con la finalidad de poder lograr algún objetivo establecido dentro de la organización.

3.2.3.1. Proactividad.

La proactividad se basa en actitudes que consisten en tomar la iniciativa, no dejar influenciarse por situaciones difíciles, y trabajan para mejorar en cualquier crisis que se presente. Considerando que una persona sea proactiva, esta contara con una energía positiva, con valores, motivaciones, autoestima. En resumen, una persona proactiva se mueve a través de sus valores, los cuales han reflexionado y adoptado como propios. Aunque pueden ser influenciadas por cosas que ocurren afuera de ellas, como situaciones físicas, sociales o emocionales, su reacción ante estas influencias está guiada por sus valores (Covey, n.d.).

Y Carbajal (2017) nos comenta que proactividad es cuando una persona tiene la capacidad de cambiar las cosas constructivamente, tomar iniciativa, y saber guiar en cualquier circunstancia. Por ello se afirma que la proactividad no solo se limita en la toma de iniciativas, también implica asumir la responsabilidad y comprometerse, tomar decisiones conscientes sobre qué hacer y cómo hacerlo en cada situación. Acerca de todo lo mencionado se puede deducir que una persona con una actitud proactiva es aquella que toma el control de su vida y crea su propio camino, siendo capaz de afrontar cualquier situación de la manera más positiva sin reaccionar deliberadamente, esto debido a la formación que tuvo en su crecimiento a través de buenos valores.



3.2.3.2. Autoridad.

Araujo (2015) nos habla sobre como de importante es contar con la autoridad, ya que influye en muchos aspectos en la sociedad relacionada con la vida personal de cada individuo. El líder usualmente se encarga de mantener un mejor orden, cumplimiento de leyes, en la comunicación de grupos organizacionales y en la toma de decisiones de importancia. Si no se contara con un individuo influyente en las conductas de los demás, ninguna sociedad llegaría a conducirse correctamente por si sola. En resumen, la autoridad genera que los individuos sigan correctamente las normas y leyes establecidas en una sociedad con el fin de llevar una vida tranquila.

Por otro lado, autoridad se refiere a la facultad que se le otorga a un individuo de ejercer un mando, el cual podrá dar órdenes y ver que se cumplan. Sin embargo, el ser autoridad no solo es mandar, también consta de obedecer, ya sea en algunas peticiones justas o necesarias para el bienestar general. En algunos casos la persona encargada de asumir la autoridad tiene la responsabilidad de tomar decisiones y ponerlas en curso (Enciclopedia Significados, 2024). De acuerdo a estas definiciones, podemos deducir que la autoridad cumple un rol esencial para la coordinación y la organización social, ya que esta se encarga de la toma de decisiones y establece reglas para que las cosas sigan un rumbo adecuado. La autoridad también se tiene que encargar de que todo lo dicho se cumpla, supervisando y controlando las actividades para



mantener el orden y la seguridad. En resumen, la autoridad es responsable de organizar, dirigir y cuidar de manera efectiva.

3.2.3.3. Comunicación.

Santos (2012) en su libro nos comenta que la comunicación es la acción de intercambiar mensajes entre una o varias personas, se trata de compartir información que sea comprendida y aceptada por la mayoría. Los especialistas están de acuerdo en que la comunicación implica una interacción dinámica entre un emisor y un receptor a través de un medio. Este intercambio puede provocar una respuesta que, a su vez, se convierte en un nuevo mensaje, ampliando así el proceso de comunicación.

Por otra parte Gómez (2016) nos comenta que la comunicación es fundamental en cada una de las personas y aclara que no solo se trata de transmitir información, también se trata de expresar opiniones, ideas y estados emocionales. Además, se menciona que es necesario que dentro de la comunicación se demuestre el respeto y la tolerancia, a través de una comunicación democrática y humana. Con respeto a todo lo mencionado, se rescata que la comunicación también es escuchar para que de esa manera se puedan establecer relaciones sociales formidables. Y si se desea expresar algún tipo de comentario se debe de hacer en base a la honestidad y el respeto



3.3. MARCO CONCEPTUAL

3.3.1. Liderazgo

Se toma al liderazgo como la capacidad de un individuo de dirigir a una determinada sociedad a través de la motivación con la finalidad de lograr ciertos objetivos propuestos. Según el autor en algún momento se comentó que los líderes nacían siendo líderes y no se formaban a través de los años. Pero a través del tiempo se desarrollaron tipos de líderes, y debido a esta situación se vio que las personas tienen la capacidad de adoptar estas características, contradiciéndose de esta forma lo dicho anterior (Giraldo & Naranjo, 2014).

3.3.2. Organización

Se comprende que la organización es una entidad compleja y social que está formada por diversos elementos que le otorgan su propia identidad. Estas organizaciones existen para interactuar con su entorno, tanto para influir en él como para ser influenciadas por él. Esto significa que las organizaciones tienen una identidad definida, una dinámica propia y la capacidad de cambiar en respuesta a su entorno y a sus propias necesidades internas. En resumen, se resalta la naturaleza dinámica y adaptable de las organizaciones, que están constantemente en interacción con su entorno y en evolución (Velásquez, 2007).

3.3.3. Juntas vecinales

Según Muñante (2020) las juntas vecinales son un conjunto de ciudadanos que se unen voluntariamente con la finalidad de abordar



problemas sociales que lleguen a afectarlos, como la inseguridad ciudadana. Estos grupos tienden a ser elegidos por los residentes locales y en base a la democracia, lo cual implica que todos los individuos son participe en la seguridad social.

3.3.4. Comisarias

Las comisarias son oficinas pertenecientes a la Organización de la Policía Nacional del Perú, a quienes se les otorgan autoridad y funciones, siempre y cuando trabajen bajo el control de la institución. Asimismo tienen el deber de garantizar la seguridad de la ciudadanía en general y el cumplimiento de leyes y normas (Galvez, n.d.). Las Comisarías PNP son de naturaleza urbana o rural, según su ubicación y extensión geográfica, densidad poblacional e incidencia delictiva y se clasifican en las categorías siguientes: Comisaría tipo "A", "B", "C", "D" y "E". (D.S.N°026-2017-IN Reglamento de Ley PNP.Art. N°237)

3.3.5. Delincuencia

Según Morales (2020) la delincuencia es una situación problemática en donde se violan la leyes implantadas y se cometen actos inmorales en contra de estas. Entre más años pasan la delincuencia crece inevitablemente. Algo que se tiene que destacar es que esta problemática usualmente inicia desde el nido familiar y las circunstancias en las que crece el individuo.



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. HIPÓTESIS GENERAL

- Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional en la conformación de juntas vecinales: experiencia en Comisarías Rurales, Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018

4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- He1: determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la proactividad en la conformación de juntas vecinales: experiencia en Comisarías Rurales, Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018
- He2: determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la autoridad en la conformación de juntas vecinales: experiencia en Comisarías Rurales, Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018
- He3: determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la comunicación en la conformación de juntas vecinales: experiencia en Comisarías Rurales, Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018



4.3. VARIABLES

Variable 1:

Seguridad ciudadana

- Inseguridad
- Violencia
- Robo

Variable 2:

Liderazgo organizacional

- Proactividad
- Autoridad
- Comunicación

4.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1*Operacionalización de variables*

variable	dimensión	indicador
Seguridad ciudadana	Inseguridad	Desplazamiento forzado
		Amenazas e Intimidación
		Desconfianza hacia la sociedad y las comisarias
	Violencia	Daño físico
		Daño psicológico y emocional
		Desestabilización social
	Robo	Pérdida económica
		Perdida de bienes
		Impacto en la calidad de vida
		Tener iniciativa
Liderazgo organizacional	Proactividad	Prever los acontecimientos
		Asumir responsabilidades
		Respeto e influencia
	Autoridad	Capacidad de liderazgo
		Toma de decisiones
		Escucha activa
Comunicación	Adaptabilidad del mensaje a través de la Transparencia	
	Motivación y persuasión	

Nota. La elaboración es propia donde se muestra las dimensiones y los indicadores de las dos variables utilizadas.



CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio fue realizado a través del enfoque cuantitativo, el cual según Hernández et al. (2014) se basa en seguir un curso secuencial sin eludir ningún paso planteado. En consecuencia, esta investigación comenzó con la formulación de un concepto que llevo a la identificación de un problema. Se realizó una revisión exhaustiva de la literatura, que informo el desarrollo del marco teórico. A continuación, se formularon hipótesis, y se recopilaron y organizaron los datos esenciales. El enfoque para realizar la investigación de manera efectiva se basa en métodos estadísticos para lograr los resultados deseados que validen nuestro estudio.

5.2. MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN

Para él estudio de esta presente investigación se utilizó el método deductivo, el cual Gracia (2010) nos comenta que se basa en la utilización de una teoría relacionada al tema a investigarse. Y de acuerdo a la teoría

planteada se formula sus respectivas hipótesis, de las cuales se deben de rechazar o aceptar a través de la observación que se realizara.

5.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de tipo básica, la cual según Wikipedia (2023) se centra en mejorar la teoría que se utilizó para el desarrollo de la investigación. Este tipo de investigación busca la mejor comprensión de lo estudiado, puede crear nuevas teorías para aceptar o negar las que ya existen.

5.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación se llevó a cabo a nivel explicativo el cual según Ramos (2020) a través de este nivel se pueden realizar estudios predictivos para establecer relaciones de causa y efecto entre diferentes variables. Por ejemplo, los modelos explicativos basados en ecuaciones estructurales pueden ayudar a formular teorías sobre un fenómeno particular. Además, los estudios experimentales, que ajustan intencionalmente un variable independiente, pueden evaluar eficazmente hipótesis que dilucidan el comportamiento de un fenómeno particular. En esta etapa de la investigación, es esencial desarrollar hipótesis destinadas a descubrir las causas subyacentes y las consecuencias de los fenómenos que se examinan.

5.5. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Respecto al diseño de la presente investigación es de no experimental, ya que las variables que se emplearon no fueron manipuladas de ninguna forma, solo se llegaron a analizarse (Arispe et al., 2020).

5.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

5.6.1. Población

La presente investigación tomó como población a los habitantes de las zonas rurales de la Macro Región Sur del Perú, considerándose a los departamentos de Arequipa, Ayacucho, Cusco, Madre de Dios, Moquegua, Puno y Tacna.

Tabla 2

Población del estudio (habitantes de zonas rurales)

departamentos	Poblaciones Rurales accedidos	N° de habitantes	total	porcentaje	decimales	Muestra aleatoria utilizada
Arequipa	Lari	813	1500	7.18%	0.071829	27
	Lluta	687				
Ayacucho	Saurama	1007	2195	10.51%	0.105109	40
	Huancaraylla	1188				
Cusco	Cachimayo	2823	5079	24.32%	0.243212	92
	Pampamarca	2256				
Madre de Dios	Boca Manu	1570	5198	24.89%	0.248911	94
	Tahuamanu	3628				
Moquegua	Coalaque	926	2330	11.16%	0.111574	42
	Ubinas	1404				
Puno	Tiquillaca	1509	2534	12.13%	0.121343	46
	Capazo	1025				
Tacna	Camilaca	1088	2047	9.80%	0.098022	37
	Cairani	959				
Total		20883	20883	100.00%	1	378

Nota. Base de datos fue obtenida de la página web de (Distrito.pe, 2024).



5.6.2. Muestra

Respecto a la muestra de la presente investigación se seleccionó un cierto porcentaje de los habitantes de las zonas rurales de tipo probabilística, esta selección fue a través del muestreo aleatorio simple, la cual consiste en la extracción de una pequeña muestra al azar de una determinada población grande (Enric, 2003). A continuación, se muestra la fórmula aplicada a la población:

Fórmula aplicada del muestreo fue de aleatorio simple, en base a (Asesoría Económica y Marketing, 2009).

$$n = \frac{Z^2(P * Q)}{E^2 + \frac{Z^2(P * Q)}{N}}$$

En donde:

n = tamaño útil de la muestra

Z = nivel de la confianza requerida (95%)

P = probabilidad deseada (90%)

Q = probabilidad no deseada (10%)

E = error supuesto (5%)

N = tamaño de la población (20,883 habitantes de las zonas rurales)

Resultado:

$$n = \frac{1.95^2(0.9 * 0.1)}{0.05^2 + \frac{1.95^2(0.9 * 0.1)}{20,883}}$$

n = 378

Como se observa, la muestra está conformada por 378 personas que conforman parte de algunas zonas rurales ya establecidas para nuestra investigación. Cuya información fue obtenida de la página (Distrito.pe, 2024).

Tamaño de la muestra del estrato.

Considerando que se tiene siete Departamentos de la Macro Region Sur del Peru se hace necesario realizar muestras estratificadas.

Los datos siguientes son los que se tienen:

$N = 1500, 2195, 5079, 5198, 2330, 2534, 2047$. (Los siete Departamentos)

$$\text{Arequipa} \quad n = \frac{1.95^2(0.9*0.1)}{0.05^2 + \frac{1.95^2(0.9*0.1)}{1500}} = 27$$

$$\text{Ayacucho} \quad n = \frac{1.95^2(0.9*0.1)}{0.05^2 + \frac{1.95^2(0.9*0.1)}{2195}} = 40$$

$$\text{Cusco} \quad n = \frac{1.95^2(0.9*0.1)}{0.05^2 + \frac{1.95^2(0.9*0.1)}{5079}} = 92$$

$$\text{Madre de Dios} \quad n = \frac{1.95^2(0.9*0.1)}{0.05^2 + \frac{1.95^2(0.9*0.1)}{5198}} = 94$$

$$\text{Moquegua} \quad n = \frac{1.95^2(0.9*0.1)}{0.05^2 + \frac{1.95^2(0.9*0.1)}{2330}} = 42$$

$$\text{Puno} \quad n = \frac{1.95^2(0.9*0.1)}{0.05^2 + \frac{1.95^2(0.9*0.1)}{2534}} = 46$$

$$\text{Tacna} \quad n = \frac{1.95^2(0.9*0.1)}{0.05^2 + \frac{1.95^2(0.9*0.1)}{2047}} = 37$$



Por lo que, la muestra de estudio distribuidos en forma estratificada esta constituido por 378 habitantes de zonas rurales de la Macro Region Sur del Peru.

5.6.3. Criterio de inclusión

Para este criterio se tomó en consideración a las personas que estén dentro de la conformación de una junta vecinal, es decir que de las 378 personas solo 247 personas fueron encuestadas.

5.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

5.7.1. Técnica

Encuesta

Basándonos en la metodología elegida y las cualidades de ser flexible y objetiva, usamos la encuesta como técnica de investigación en este estudio. Ya que la encuesta es una herramienta para recopilar información de personas cuyas opiniones son importantes para el investigador. A diferencia de las entrevistas, en las encuestas se proporciona un conjunto de preguntas escritas a los participantes, quienes las responden por escrito de manera anónima, como lo comenta (Palella y Martins, 2012).

5.7.2. Instrumento

Cuestionario

Para la obtención de la información, se utilizó un cuestionario especial que adaptamos de una escala llamada Likert. Este cuestionario fue diseñado para conocer la opinión de las personas pertenecientes de

las zonas rurales de la Macro Región Sur del Perú, que se eligió al azar. De acuerdo al cuestionario, solo se podrá tener acceso a una sola respuesta, lo que nos ayuda a entender cómo se sienten los participantes y nos permite mostrar los resultados de nuestra investigación de manera clara.

5.8. CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

5.8.1. Confiabilidad

Alpha de Cronbach

Como medida confiabilidad se utilizó el Alpha de Cronbach, la cual se basa en evaluar cuán consistente y confiable es un conjunto de preguntas para medir una variable específica. El estadígrafo Alpha de Cronbach nos dio un cociente de 0,870, lo cual indica que el instrumento es lo suficientemente confiable.

5.8.2. Validez

Juicio de expertos

Para asegurarnos de que nuestro instrumento de recolección de datos sea válido, se evaluó mediante la opinión de tres expertos en el tema. Estos expertos tienen mucha experiencia y trabajan en la misma universidad que está apoyando esta investigación. Los detalles de este instrumento validado se podrán ver en la sección de Anexos de la presente investigación.



5.9. PROCEDIMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos recolectados con las encuestas fueron analizados usando un programa llamado SPSS, versión 25. Este programa nos ayudó a asegurarnos de que nuestra muestra de personas encuestadas representara adecuadamente a la población. También nos ayudó a crear tablas y gráficos que muestran los resultados de las encuestas en forma de números y porcentajes.

5.10. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Los datos se analizaron en base a la contrastación de hipótesis y con el uso de la prueba de correlación de Rho de Spearman, donde se vio si existía una relación significativa entre las dos variables. La contrastación se realizó estadísticamente mediante el software de SPSS v.25.



CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

6.1.1. Resultados de la primera Variable: seguridad ciudadana

V1: Seguridad ciudadana

Para poder evaluar la seguridad ciudadana que se atraviesa, se tomó en cuenta la percepción de los habitantes de la Macro Región Sur del Perú durante el año 2022-2023, y para ello se ha considerado evaluar las dimensiones establecidas para dicha variable, las cuales se muestran a continuación:

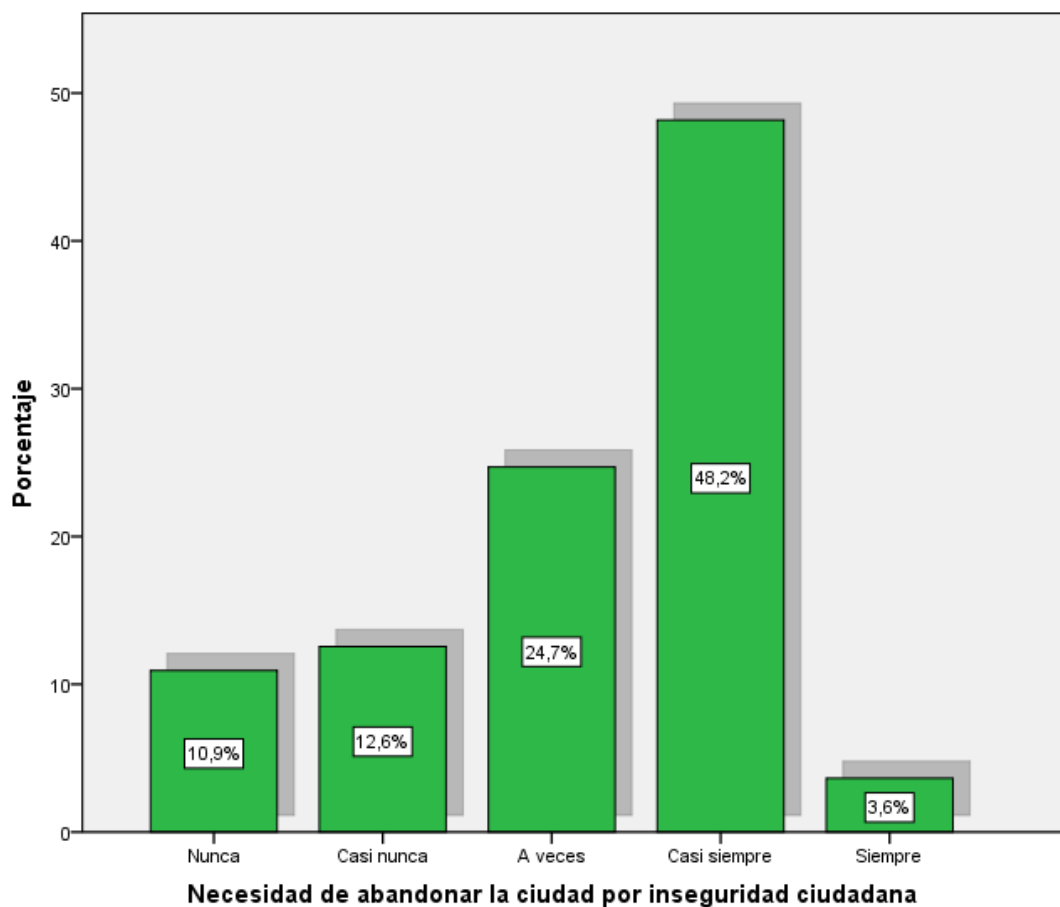
- Inseguridad
- Violencia
- Robo

Considerándose que, para la evaluación de esta variable y sus dimensiones se ha tomado en cuenta la elaboración de un cuestionario con la finalidad de conocer la información requerida. En conformidad a todo ello se dará a conocer la información obtenida en base a nuestros datos previamente mostrados.

**Dimensión 1: Inseguridad****Tabla 3***Necesidad de abandonar la ciudad por inseguridad ciudadana*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	27	10,9	10,9	10,9
Casi nunca	31	12,6	12,6	23,5
A veces	61	24,7	24,7	48,2
Válido Casi siempre	119	48,2	48,2	96,4
Siempre	9	3,6	3,6	100,0
Total	247	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario aplicado– Variable: seguridad ciudadana

Figura 1*Necesidad de abandonar la ciudad por inseguridad ciudadana*

Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores – representación gráfica de la Tabla N° 3.

Interpretación de resultados:

En la tabla N° 3 y la figura N° 1 ya mostradas se observa detalladamente la información recopilada del cuestionario que se aplicó a los ciudadanos de las zonas rurales tomadas en cuenta, de acuerdo a la interrogante N° 1 “necesidad de abandonar la ciudad por inseguridad ciudadana” se muestra que:

- Una gran mayoría de los pobladores que representan un 48,2% se han inclinado a marcar la alternativa “casi siempre”, con ese resultado en

porcentajes se muestra que muchos de los pobladores de las zonas rurales a menudo tienden a tener la necesidad de dejar su ciudad, debido al tema de inseguridad que llegan a vivir.

Dimensión 1: Inseguridad

Tabla 4

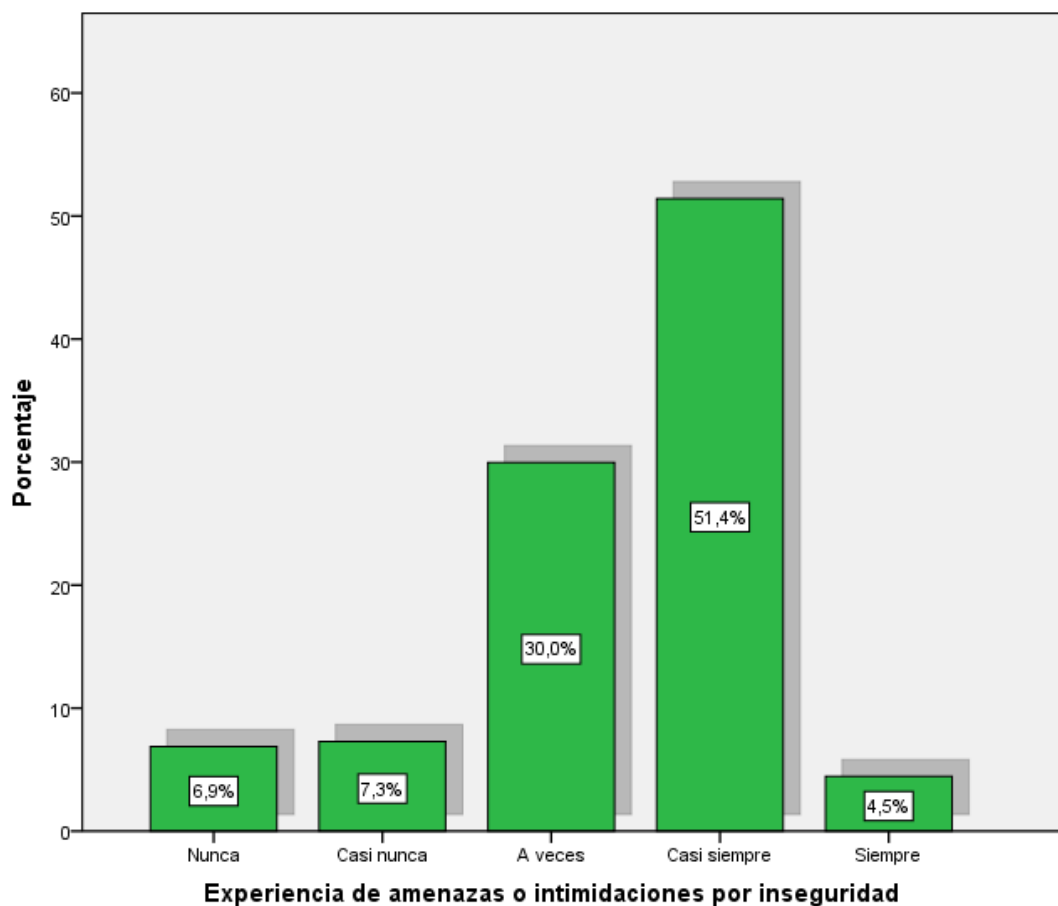
Experiencia de amenazas o intimidaciones por inseguridad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	17	6,9	6,9	6,9
Casi nunca	18	7,3	7,3	14,2
A veces	74	30,0	30,0	44,1
Casi siempre	127	51,4	51,4	95,5
Siempre	11	4,5	4,5	100,0
Total	247	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario aplicado– Variable: seguridad ciudadana.

Figura 2

Resultados de la necesidad de abandonar la ciudad por inseguridad ciudadana



Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores – representación gráfica de la Tabla N° 4.

Interpretación de resultados:

En la tabla N° 4 y la figura N° 2 ya mostradas se observa detalladamente la información recopilada del cuestionario que se aplicó a los ciudadanos de las zonas rurales tomadas en cuenta, como se menciona en la interrogante N° 2 “Experiencia de amenazas o intimidaciones por inseguridad” se muestra que:

- Una gran mayoría de los pobladores que representan un 51,4% se han inclinado a marcar la alternativa “casi siempre”, con ese resultado en porcentajes se muestra que muchos de los pobladores de las zonas rurales a menudo han llegado a experimentar amenazas o intimidaciones, debido al tema de inseguridad que llega a vivir.

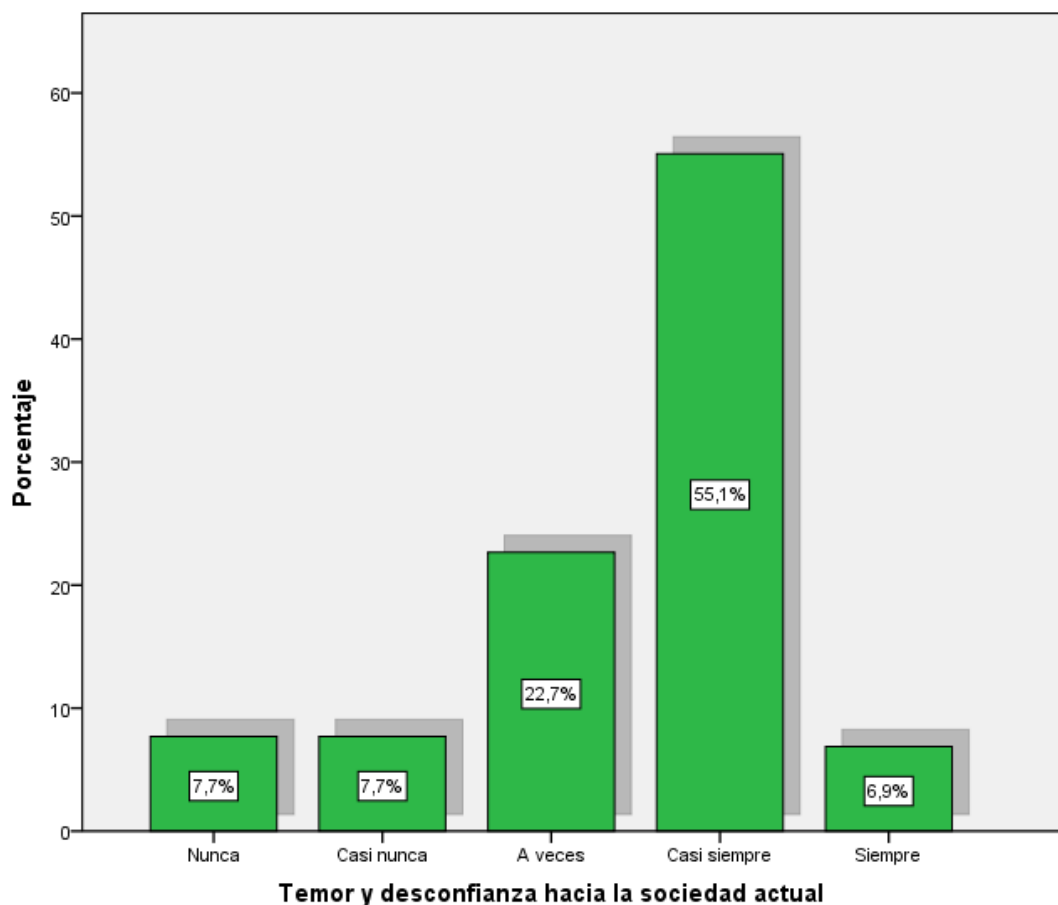
Dimensión 1: Inseguridad

Tabla 5

Temor y desconfianza hacia la sociedad actual

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	19	7,7	7,7	7,7
Casi nunca	19	7,7	7,7	15,4
A veces	56	22,7	22,7	38,1
Válido Casi siempre	136	55,1	55,1	93,1
Siempre	17	6,9	6,9	100,0
Total	247	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario aplicado– Variable: seguridad ciudadana.

Figura 3*Resultados del temor y desconfianza hacia la sociedad*

Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores – representación gráfica de la Tabla 5

Interpretación de resultados:

En la tabla N° 5 y la figura N° 3 ya mostradas se observa detalladamente la información recopilada del cuestionario que se aplicó a los ciudadanos de las zonas rurales tomadas en cuenta, como se menciona en la interrogante N° 3 “si se experimenta temor y desconfianza hacia la sociedad” se muestra que:

- Una gran mayoría de los pobladores que representan un 55,1% se han inclinado a marcar la alternativa “casi siempre”, con ese resultado en

porcentajes se muestra que muchos de los pobladores de las zonas rurales a menudo han llegado a experimentar temor y desconfianza hacia la sociedad que los rodean, debido al tema de inseguridad que llega a vivir.

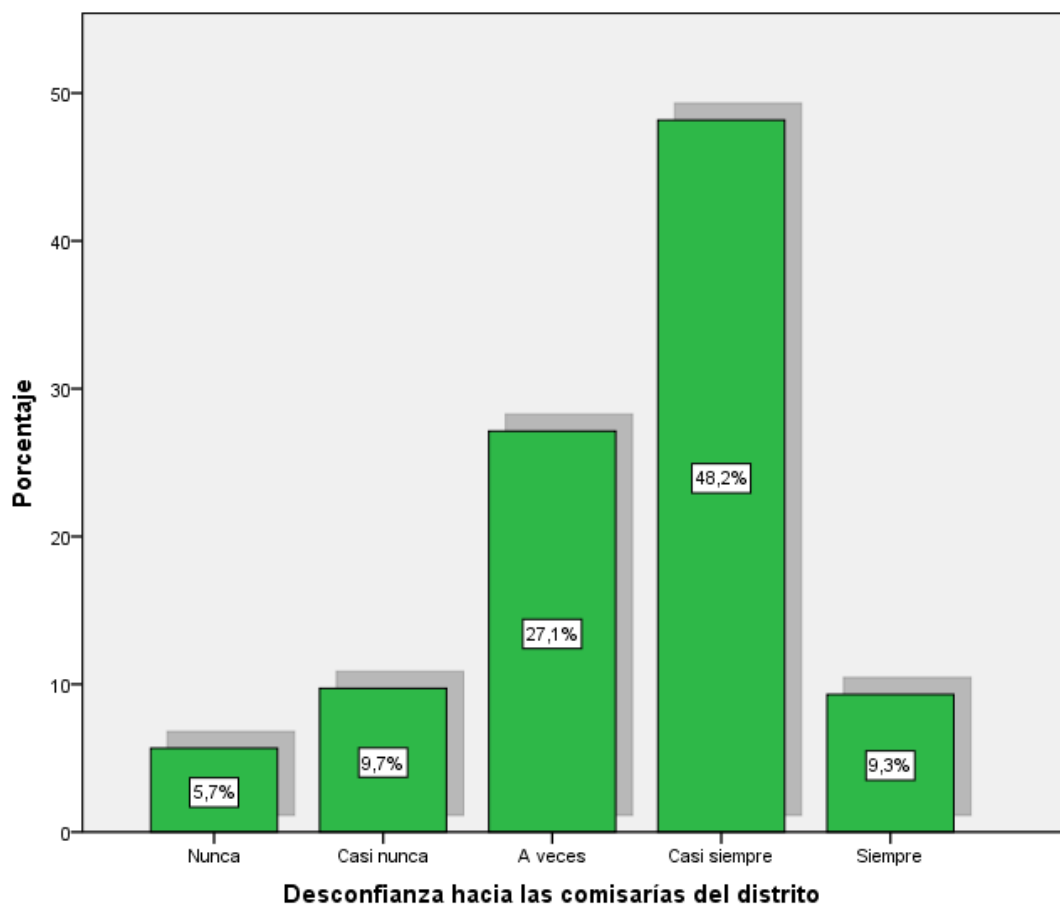
Dimensión 1: Inseguridad

Tabla 6

Desconfianza hacia las comisarías del distrito

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Nunca	14	5,7	5,7	5,7
Casi nunca	24	9,7	9,7	15,4
A veces	67	27,1	27,1	42,5
Casi siempre	119	48,2	48,2	90,7
Siempre	23	9,3	9,3	100,0
Total	247	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario aplicado– Variable: seguridad ciudadana.

Figura 4*Desconfianza hacia las comisarías del distrito*

Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores – representación gráfica de la Tabla N° 6.

Interpretación de resultados:

En la tabla N° 6 y la figura N° 4 ya mostradas se observa detalladamente la información recopilada del cuestionario que se aplicó a los ciudadanos de las zonas rurales tomadas en cuenta, como se menciona en la interrogante N° 4 “experimentar desconfianza hacia las comisarias del distrito” se muestra que:

- Una gran mayoría de los pobladores que representan un 48,2% se han inclinado a marcar la alternativa “casi siempre”, con ese resultado en

porcentajes se muestra que muchos de los pobladores de las zonas rurales a menudo han llegado a experimentar desconfianza hacia las comisarías de sus distritos, debido al tema de inseguridad que llega a vivir.

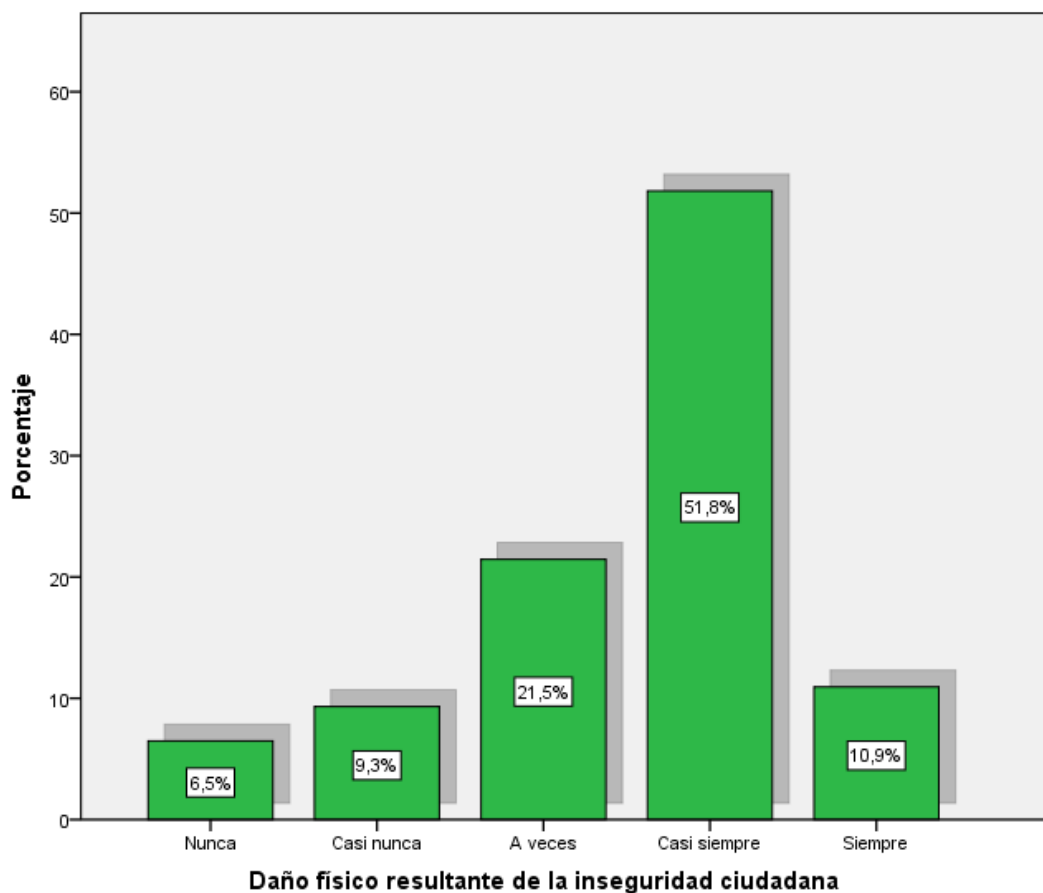
Dimensión 2: Violencia

Tabla 7

Daño físico resultante de la inseguridad ciudadana

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Nunca	16	6,5	6,5	6,5
Casi nunca	23	9,3	9,3	15,8
A veces	53	21,5	21,5	37,2
Casi siempre	128	51,8	51,8	89,1
Siempre	27	10,9	10,9	100,0
Total	247	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario aplicado– Variable: seguridad ciudadana.

Figura 5*Daño físico resultante de la inseguridad ciudadana*

Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores – representación gráfica de la Tabla N° 7.

Interpretación de resultados:

En la tabla N° 7 y la figura N° 5 ya mostradas se observa detalladamente la información recopilada del cuestionario que se aplicó a los ciudadanos de las zonas rurales tomadas en cuenta. Como se menciona en la interrogante N° 5 “si se experimentó daño físico resultante de la inseguridad ciudadana” se muestra que:

- Una gran mayoría de los pobladores que representan un 51,8% se han inclinado a marcar la alternativa “casi siempre”, con ese resultado en

porcentajes se muestra que muchos de los pobladores de las zonas rurales a menudo han llegado a experimentar algún tipo de daño físico, debido al tema de inseguridad que llega a vivir.

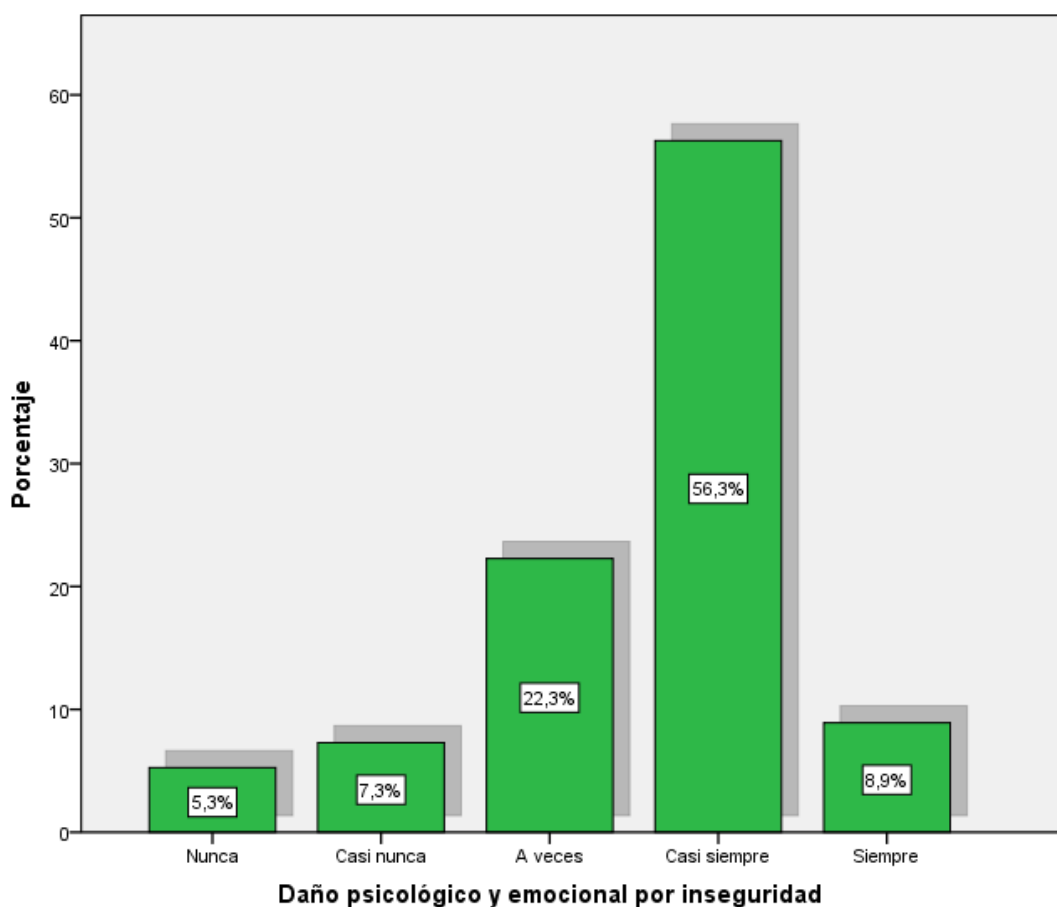
Dimensión 2: Violencia

Tabla 8

Daño psicológico y emocional por inseguridad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	13	5,3	5,3	5,3
Casi nunca	18	7,3	7,3	12,6
A veces	55	22,3	22,3	34,8
Válido Casi siempre	139	56,3	56,3	91,1
Siempre	22	8,9	8,9	100,0
Total	247	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario aplicado– Variable: seguridad ciudadana.

Figura 6*Daño psicológico y emocional por inseguridad*

Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores – representación gráfica de la Tabla N° 8.

Interpretación de resultados:

En la tabla N° 8 y la figura N° 6 ya mostradas se observa detalladamente la información recopilada del cuestionario que se aplicó a los ciudadanos de las zonas rurales tomadas en cuenta, como se menciona en la interrogante N° 6 “si se experimentó daño psicológico y emocional resultante de la inseguridad ciudadana” se muestra que:

- Una gran mayoría de los pobladores que representan un 56,3% se han inclinado a marcar la alternativa “casi siempre”, con ese resultado en

porcentajes se muestra que muchos de los pobladores de las zonas rurales a menudo han llegado a experimentar algún tipo de daño psicológico, debido al tema de inseguridad que llega a vivir.

Dimensión 2: Violencia

Tabla 9

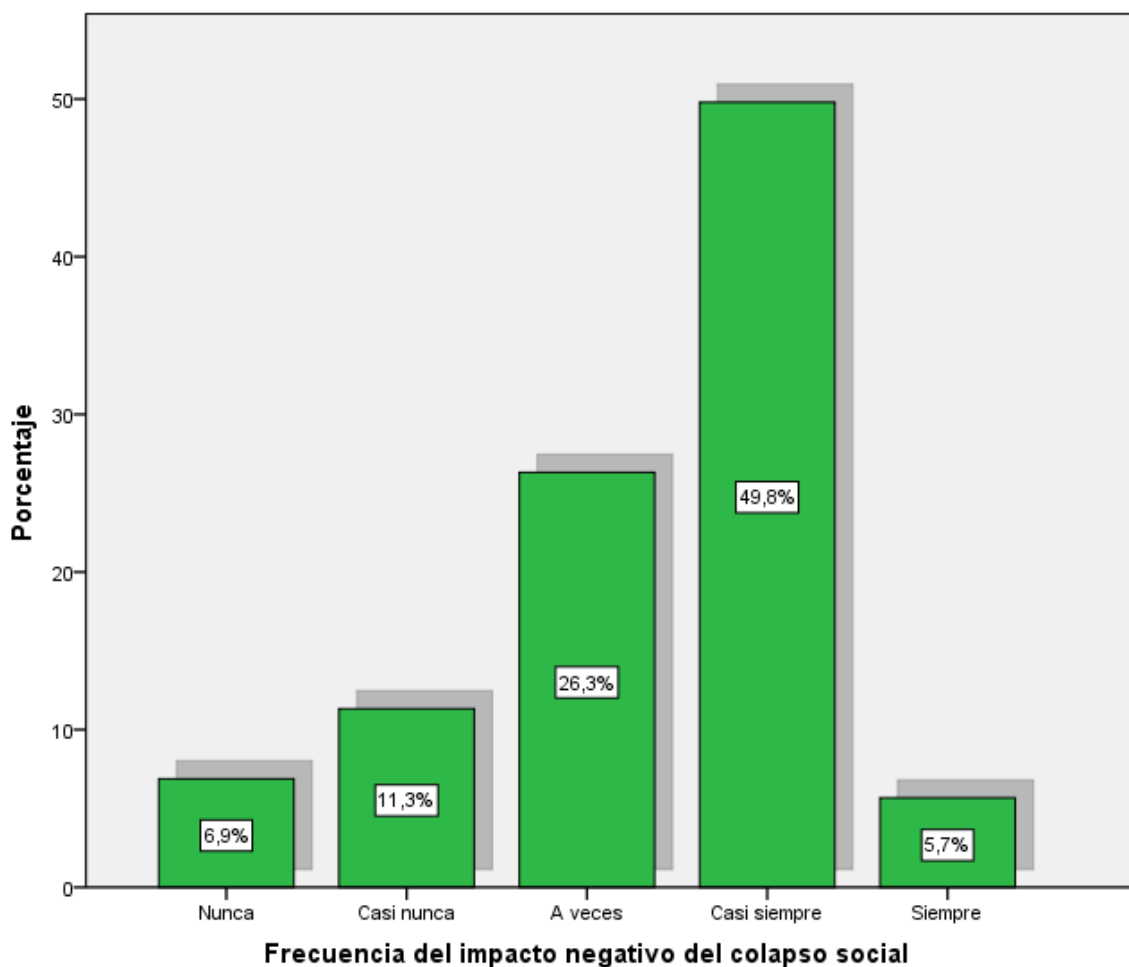
Frecuencia del impacto negativo del colapso social

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	17	6,9	6,9	6,9
Casi nunca	28	11,3	11,3	18,2
A veces	65	26,3	26,3	44,5
Válido Casi siempre	123	49,8	49,8	94,3
Siempre	14	5,7	5,7	100,0
Total	247	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario aplicado– Variable: seguridad ciudadana.

Figura 7

Frecuencia del impacto negativo del colapso social



Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores – representación gráfica de la Tabla N° 9.

Interpretación de resultados:

En la tabla N° 9 y la figura N° 7 mostradas se observa detalladamente la información recopilada del cuestionario que se aplicó a los ciudadanos de las zonas rurales tomadas en cuenta, como se menciona en la interrogante N° 7 “con qué frecuencia impacta negativamente el colapso social a los pobladores” se muestra que:

- Una gran mayoría de los pobladores que representan un 49,8% se han inclinado a marcar la alternativa “casi siempre”, con ese resultado en porcentajes se muestra que muchos de los pobladores de las zonas rurales a menudo han llegado a experimentar una afectación negativa en sus vidas por colapso social que se vive debido al tema de inseguridad.

Dimensión 3: Robo

Tabla 10

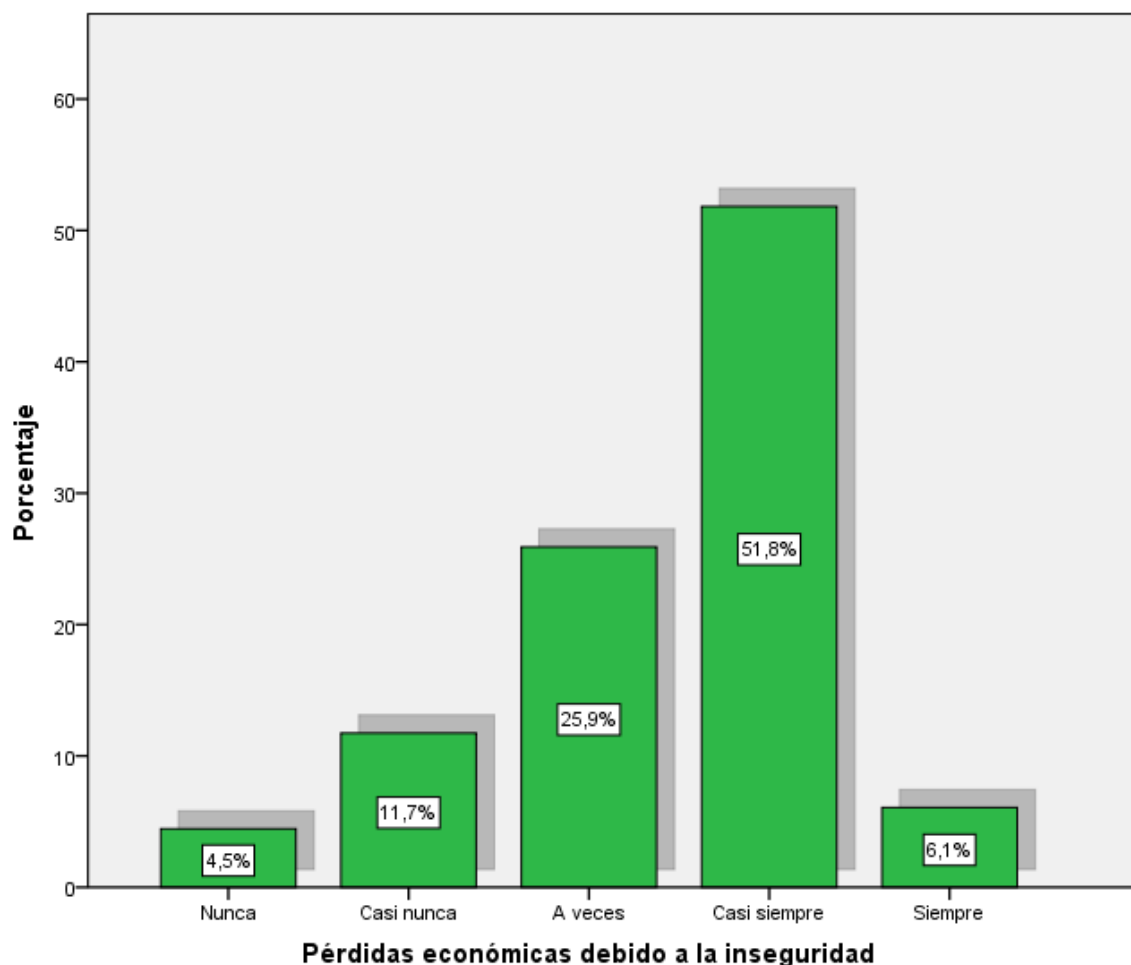
Pérdidas económicas debido a la inseguridad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	11	4,5	4,5	4,5
Casi nunca	29	11,7	11,7	16,2
A veces	64	25,9	25,9	42,1
Válido Casi siempre	128	51,8	51,8	93,9
Siempre	15	6,1	6,1	100,0
Total	247	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario aplicado— Variable: seguridad ciudadana.

Figura 8

Pérdidas económicas debido a la inseguridad



Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores – representación gráfica de la Tabla N° 11.

Interpretación de resultados:

En la tabla N° 10 y la figura N° 8 ya mostradas se observa detalladamente la información recopilada del cuestionario que se aplicó a los ciudadanos de las zonas rurales tomadas en cuenta, como se menciona en la interrogante N° 8 “si se sufrió pérdidas económicas debido a la inseguridad” se muestra que:

- Una gran mayoría de los pobladores que representan un 51,8% se han inclinado a marcar la alternativa “casi siempre”, con ese resultado en porcentajes se muestra que muchos de los pobladores de las zonas rurales a menudo han llegado a experimentar una pérdida económica debido al tema de inseguridad que se vive.

Dimensión 3: Robo

Tabla 11

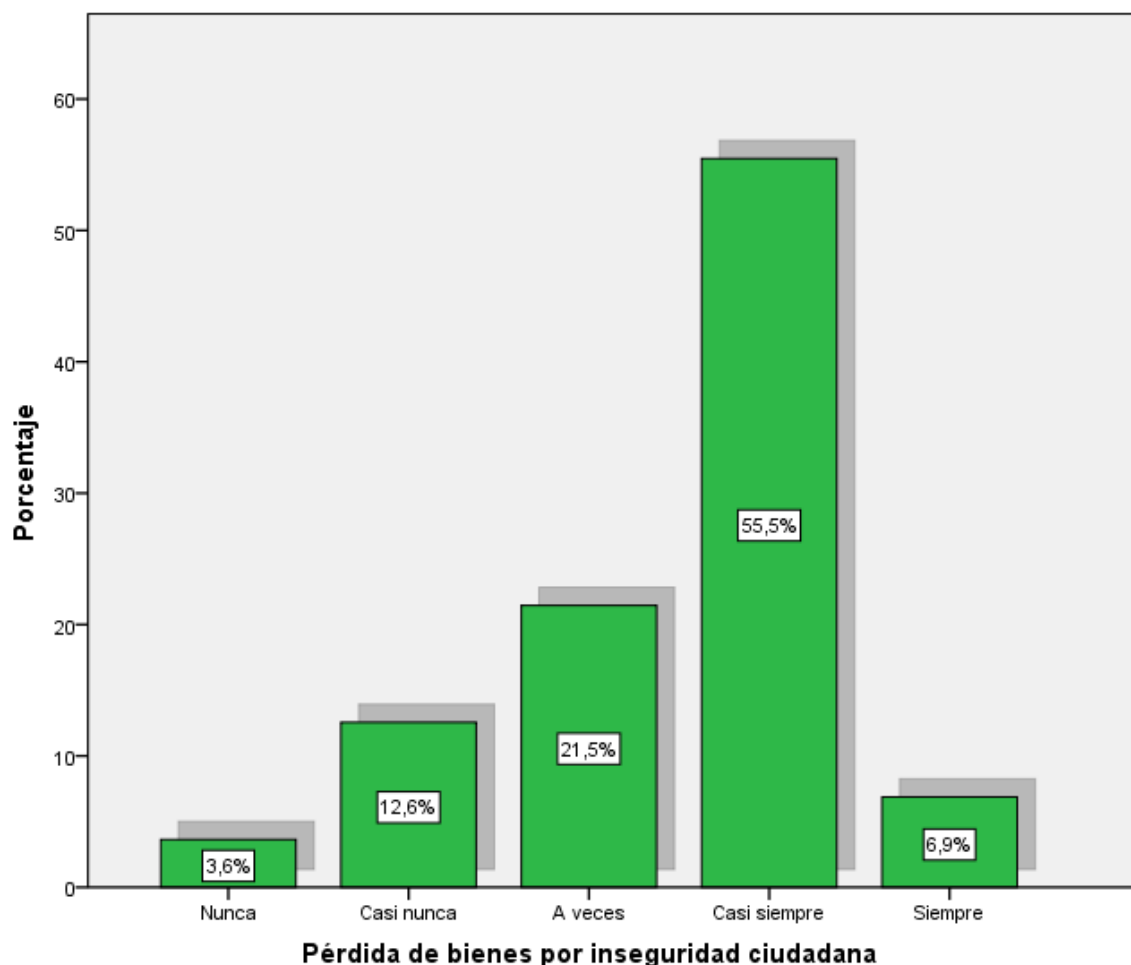
Pérdida de bienes por inseguridad ciudadana

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	9	3,6	3,6	3,6
Casi nunca	31	12,6	12,6	16,2
A veces	53	21,5	21,5	37,7
Válido Casi siempre	137	55,5	55,5	93,1
Siempre	17	6,9	6,9	100,0
Total	247	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario aplicado– Variable: seguridad ciudadana.

Figura 9

Pérdida de bienes por inseguridad ciudadana



Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores – representación gráfica de la Tabla N° 11.

Interpretación de resultados:

En la tabla y la figura ya mostrada se observa detalladamente la información recopilada del cuestionario que se aplicó a los ciudadanos de las zonas rurales tomadas en cuenta, como se menciona en la interrogante N° 8 “con qué frecuencia se da la pérdida de bienes respecto a la inseguridad ciudadana” y se muestra que:

- Una gran mayoría de los pobladores que representan un 55,5% se han inclinado a marcar la alternativa “casi siempre”, con ese resultado en porcentajes se muestra que muchos de los pobladores de las zonas rurales a menudo han llegado a experimentar la pérdida de sus bienes con respecto al tema de la inseguridad ciudadana.

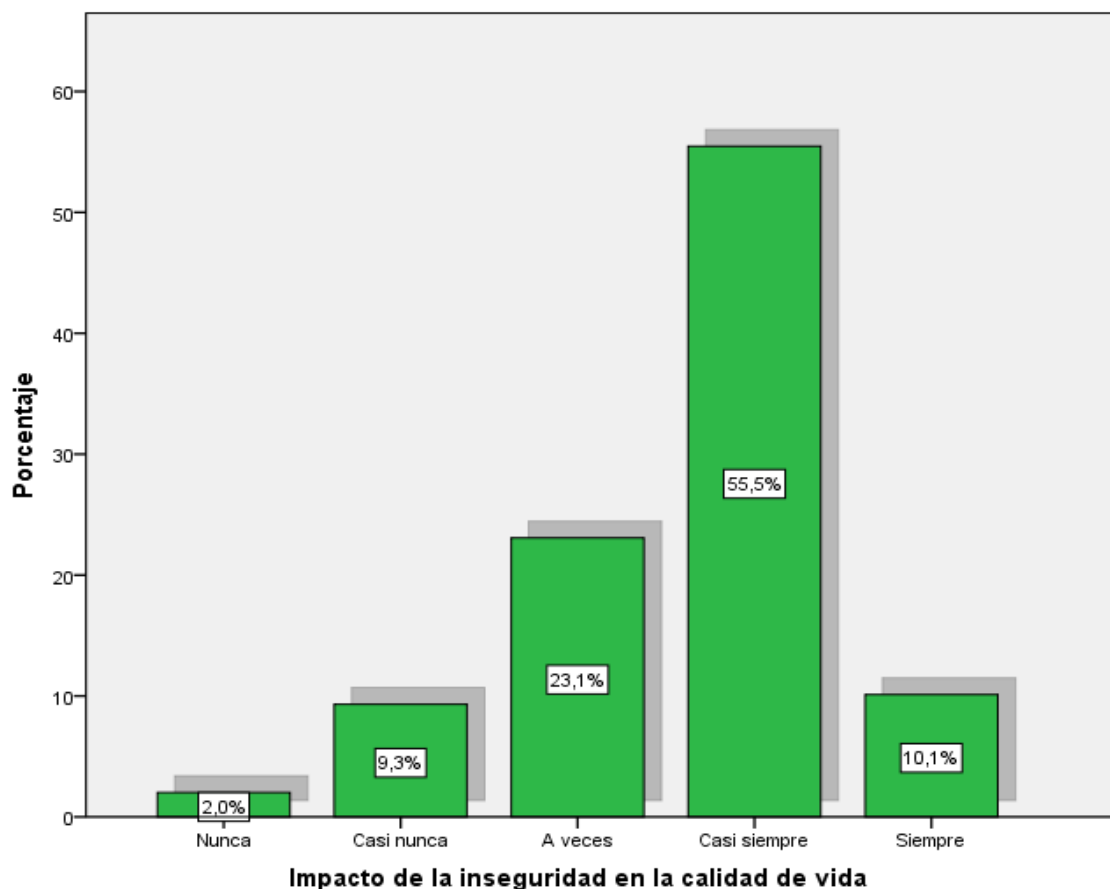
Dimensión 3: Robo

Tabla 12

Impacto de la inseguridad en la calidad de vida

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	2,0	2,0	2,0
Casi nunca	23	9,3	9,3	11,3
A veces	57	23,1	23,1	34,4
Válido Casi siempre	137	55,5	55,5	89,9
Siempre	25	10,1	10,1	100,0
Total	247	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario aplicado– Variable: seguridad ciudadana.

Figura 10*Impacto de la inseguridad en la calidad de vida*

Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores – representación gráfica de la Tabla 12.

Interpretación de resultados:

En la tabla N° 12 y la figura N° 10 ya mostradas se observa detalladamente la información recopilada del cuestionario que se aplicó a los ciudadanos de las zonas rurales tomadas en cuenta, como se menciona en la interrogante N° 10 “con qué frecuencia impacta negativamente el colapso social a los pobladores” se muestra que:

- Una gran mayoría de los pobladores que representan un 49,8% se han inclinado a marcar la alternativa “casi siempre”, con ese resultado en porcentajes se muestra que muchos de los pobladores de las zonas



rurales a menudo han llegado a experimentar un impacto negativo en su calidad de vida debido al tema de la inseguridad que se vive.

6.1.2. Resultados de la segunda variable: Liderazgo organizacional

V2: Liderazgo organizacional

Al igual que la primera variable, para la segunda variable también se recurrió al cuestionario con el propósito de ver la relación que se tiene con el liderazgo organizacional en conformación de las juntas vecinales con la seguridad ciudadana en la Macro Región Sur del Perú, año 2022.

Teniéndose a determinadas dimensiones las siguientes:

- Proactividad
- Autoridad
- Comunicación

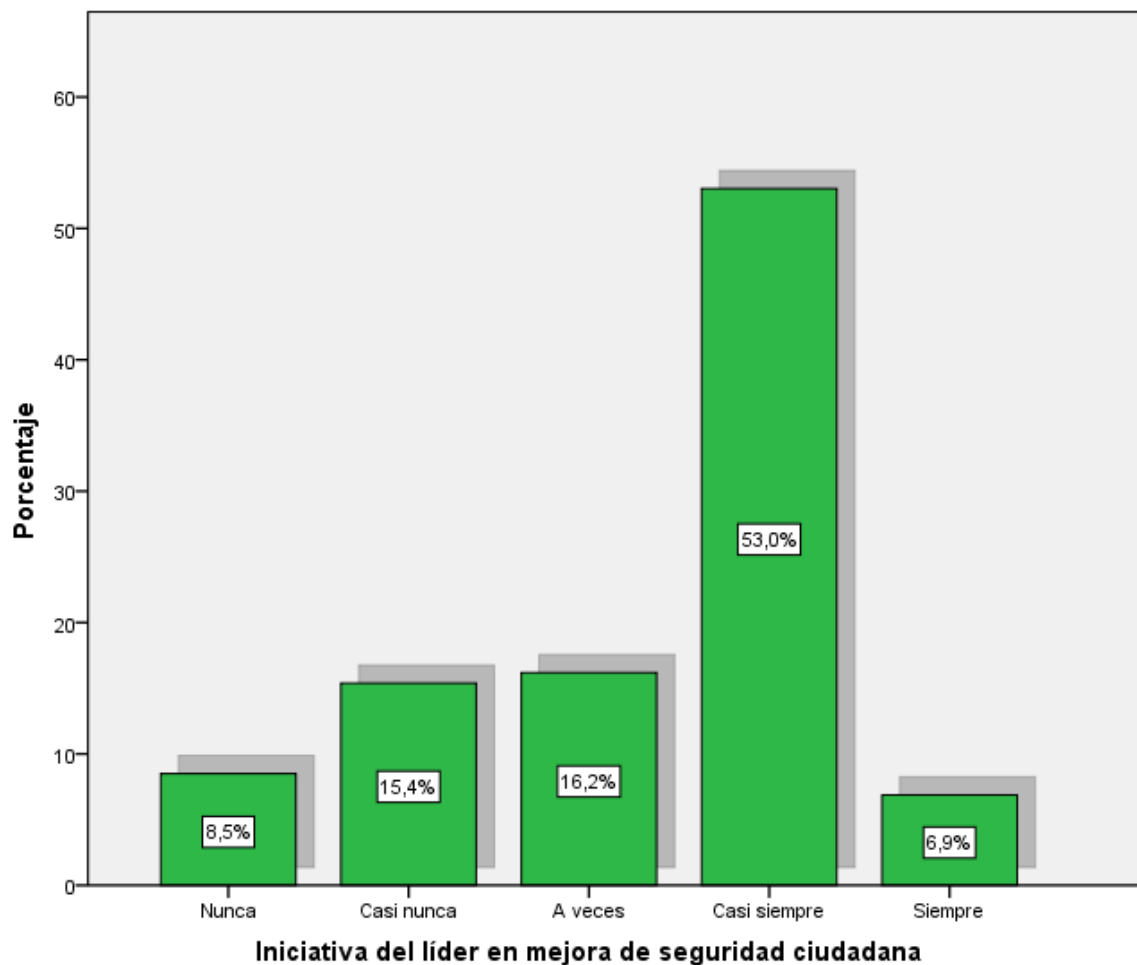
**Dimensión 4: Proactividad****Tabla 13***Iniciativa del líder en mejora de seguridad ciudadana*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	21	8,5	8,5	8,5
Casi nunca	38	15,4	15,4	23,9
A veces	40	16,2	16,2	40,1
Válido Casi siempre	131	53,0	53,0	93,1
Siempre	17	6,9	6,9	100,0
Total	247	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario aplicado– Variable: seguridad ciudadana.

Figura 11

Iniciativa del líder en mejora de seguridad ciudadana



Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores – representación gráfica de la Tabla 13.

Interpretación de resultados:

En la tabla N° 13 y la figura N° 11 ya mostradas se observa detalladamente la información recopilada del cuestionario que se aplicó a los ciudadanos de las zonas rurales tomadas en cuenta, como se menciona en la interrogante N° 11 “el líder de la organización cuenta con tener iniciativa para la mejora de seguridad ciudadana” se muestra que:

- Una gran mayoría de los pobladores que representan un 53,0% se han inclinado a marcar la alternativa “casi siempre”, con ese resultado en porcentajes se muestra que muchos de los pobladores de las zonas rurales indican que sus líderes cumplen adecuadamente función y toman la iniciativa si se llega a presentar algún problema con respecto a la inseguridad ciudadana.

Dimensión 4: Proactividad

Tabla 14

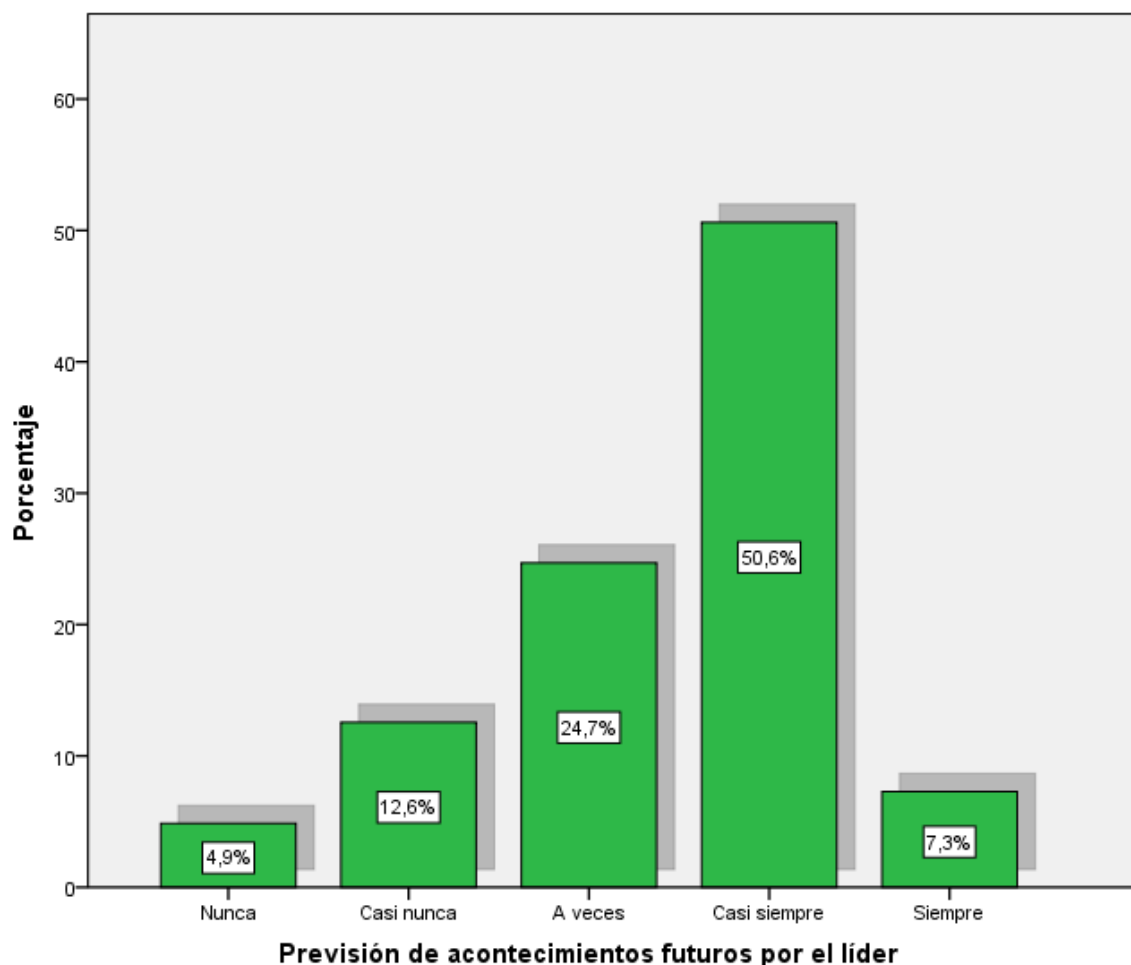
Previsión de acontecimientos futuros por el líder

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	12	4,9	4,9	4,9
Casi nunca	31	12,6	12,6	17,4
A veces	61	24,7	24,7	42,1
Válido Casi siempre	125	50,6	50,6	92,7
Siempre	18	7,3	7,3	100,0
Total	247	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario aplicado– Variable: liderazgo organizacional.

Figura 12

Previsión de acontecimientos futuros por el líder



Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores – representación gráfica de la Tabla 14.

Interpretación de resultados:

En la tabla N° 14 y la figura N° 12 ya mostradas se observa detalladamente la información recopilada del cuestionario que se aplicó a los ciudadanos de las zonas rurales tomadas en cuenta, como se menciona en la interrogante N° 12 “previsión de acontecimientos futuros por el líder” se muestra que:

- Una gran mayoría de los pobladores que representan un 50,6% se han inclinado a marcar la alternativa “casi siempre”, con ese resultado en porcentajes se muestra que muchos de los pobladores de las zonas rurales indican que sus líderes cumplen adecuadamente función y prevén los acontecimientos futuros con respecto a la inseguridad ciudadana.

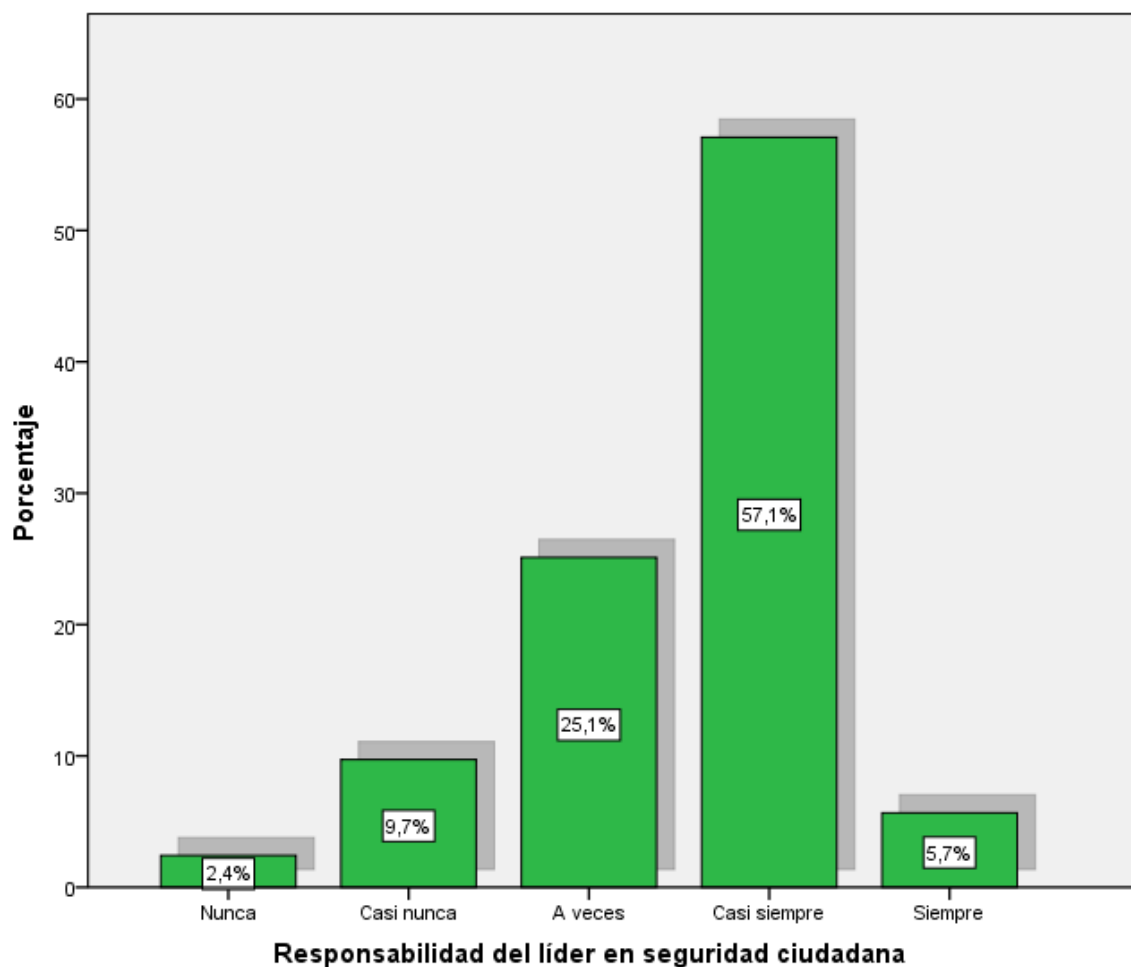
Dimensión 4: Proactividad

Tabla 15

Responsabilidad del líder en seguridad ciudadana

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	6	2,4	2,4	2,4
Casi nunca	24	9,7	9,7	12,1
A veces	62	25,1	25,1	37,2
Válido Casi siempre	141	57,1	57,1	94,3
Siempre	14	5,7	5,7	100,0
Total	247	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario aplicado– Variable: liderazgo organizacional.

Figura 13*Responsabilidad del líder en seguridad ciudadana*

Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores – representación gráfica de la Tabla N°15.

Interpretación de resultados:

En la tabla N° 15 y la figura N° 13 ya mostradas se observa detalladamente la información recopilada del cuestionario que se aplicó a los ciudadanos de las zonas rurales tomadas en cuenta, como se menciona en la interrogante N° 13 “responsabilidad del líder con respecto a la seguridad ciudadana” se muestra que:

- Una gran mayoría de los pobladores que representan un 50,6% se han inclinado a marcar la alternativa “casi siempre”, con ese resultado en porcentajes se muestra que muchos de los pobladores de las zonas rurales indican que sus líderes actúan de manera responsable con respecto a la inseguridad ciudadana.

Dimensión 5: Autoridad

Tabla 16

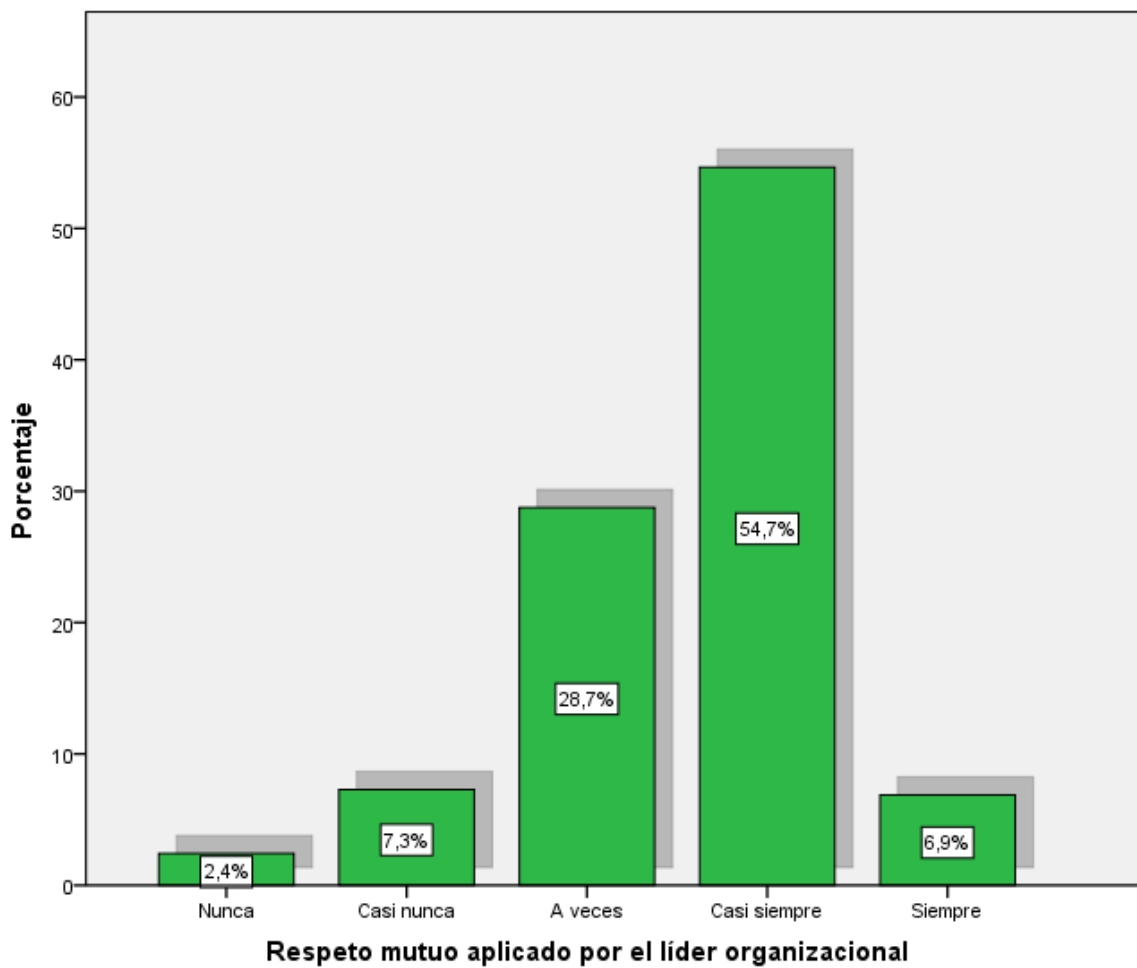
Respeto mutuo aplicado por el líder organizacional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	6	2,4	2,4	2,4
Casi nunca	18	7,3	7,3	9,7
A veces	71	28,7	28,7	38,5
Válido Casi siempre	135	54,7	54,7	93,1
Siempre	17	6,9	6,9	100,0
Total	247	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario aplicado– Variable: liderazgo organizacional.

Figura 14

Respeto mutuo aplicado por el líder organizacional



Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores – representación gráfica de la Tabla N° 16.

Interpretación de resultados:

En la tabla N° 16 y la figura N° 14 ya mostradas se observa detalladamente la información recopilada del cuestionario que se aplicó a los ciudadanos de las zonas rurales tomadas en cuenta, como se menciona en la interrogante N° 14 “respeto mutuo aplicado por el líder de la organización” se muestra que:

- Una gran mayoría de los pobladores que representan un 54,7% se han inclinado a marcar la alternativa “casi siempre”, con ese resultado en porcentajes se muestra que muchos de los pobladores de las zonas rurales indican que sus líderes actúan con el debido respeto hacia toda la organización.

Dimensión 5: Autoridad

Tabla 17

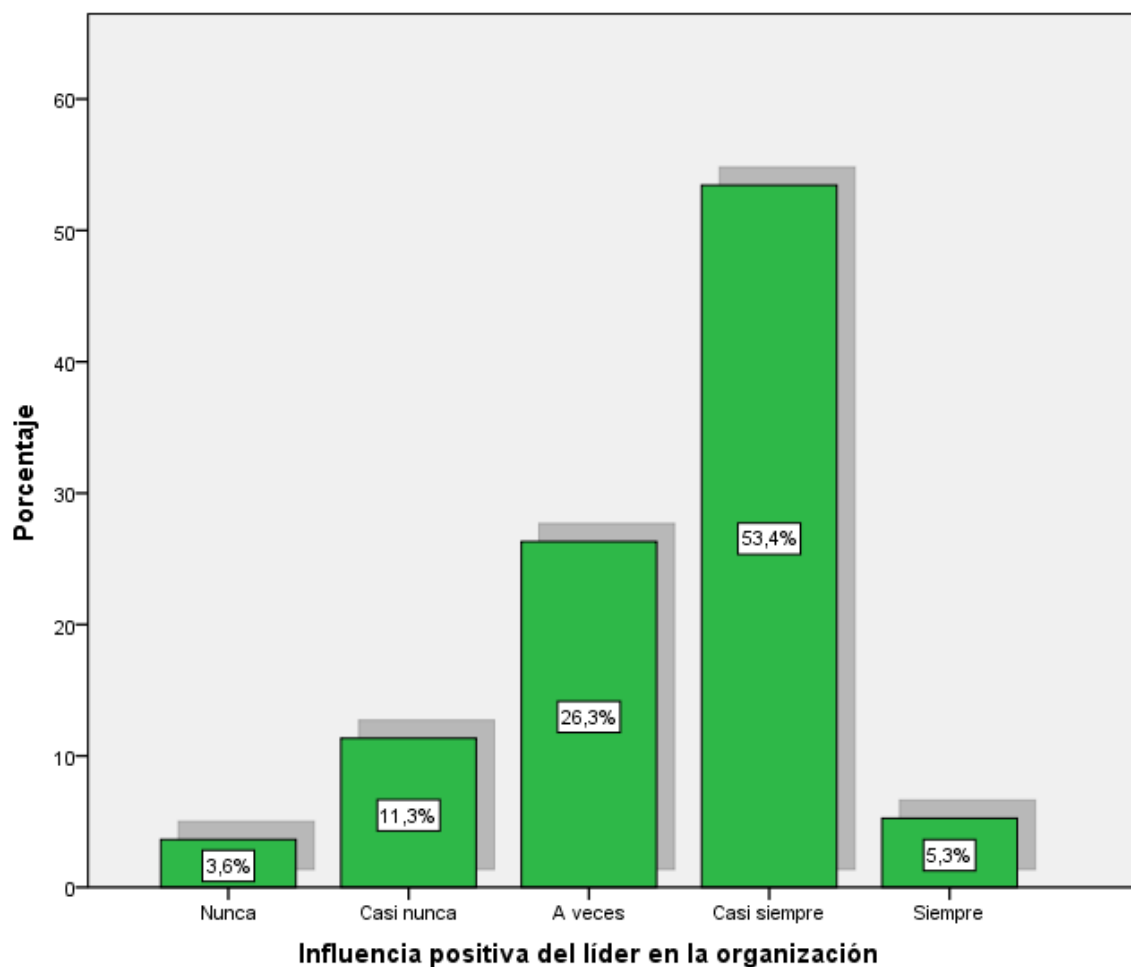
Influencia positiva del líder en la organización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	9	3,6	3,6	3,6
Casi nunca	28	11,3	11,3	15,0
A veces	65	26,3	26,3	41,3
Válido Casi siempre	132	53,4	53,4	94,7
Siempre	13	5,3	5,3	100,0
Total	247	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario aplicado– Variable: liderazgo organizacional.

Figura 15

Influencia positiva del líder en la organización



Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores – representación gráfica de la Tabla N° 17.

Interpretación de resultados:

En la tabla N° 17 y la figura N° 15 ya mostradas se observa detalladamente la información recopilada del cuestionario que se aplicó a los ciudadanos de las zonas rurales tomadas en cuenta, como se menciona en la interrogante N° 15 “influencia positiva del líder en la organización” se muestra que:

- Una gran mayoría de los pobladores que representan un 53,4% se han inclinado a marcar la alternativa “casi siempre”, con ese resultado en porcentajes se muestra que muchos de los pobladores de las zonas rurales indican que sus líderes son positivamente influyentes, esto con la finalidad de mejorar la seguridad ciudadana.

Dimensión 5: Autoridad

Tabla 18

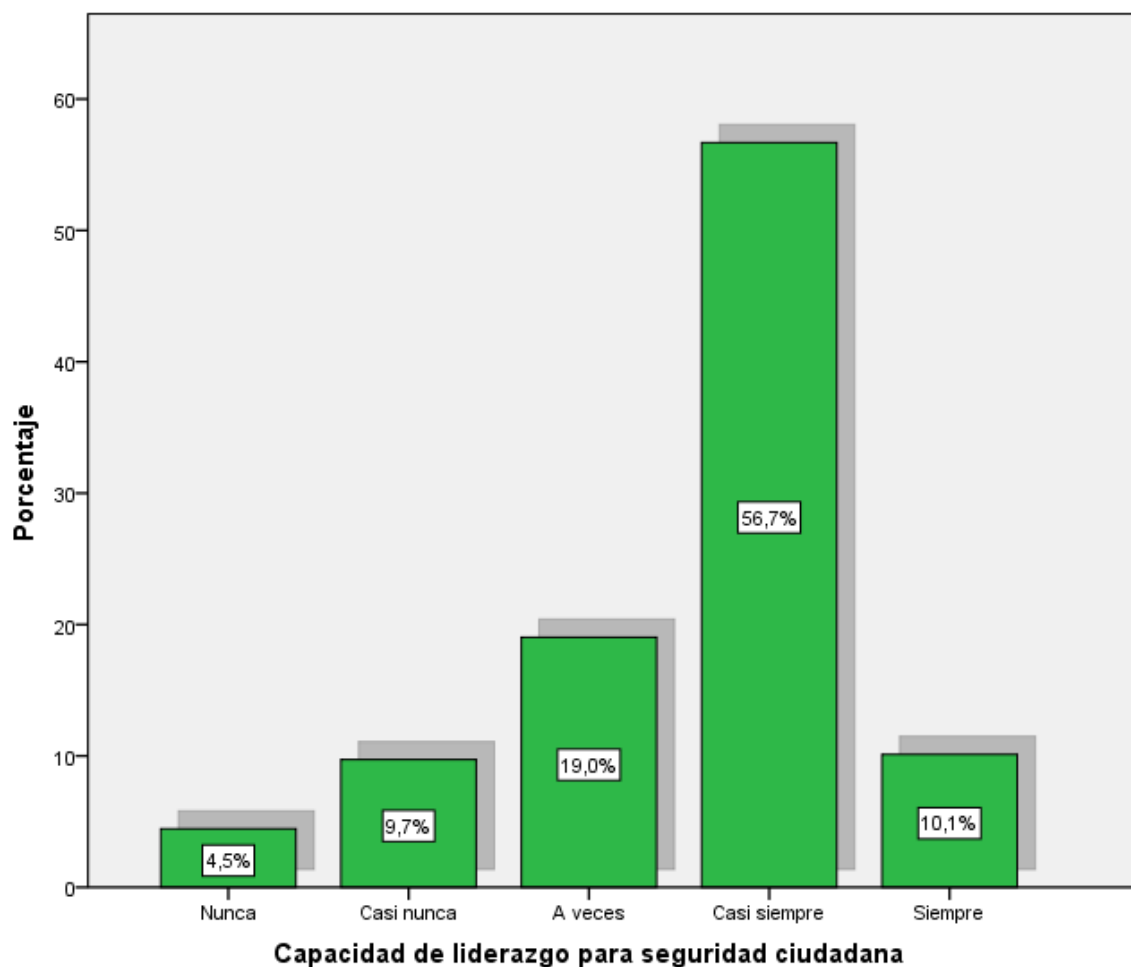
Capacidad de liderazgo para seguridad ciudadana

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	11	4,5	4,5	4,5
Casi nunca	24	9,7	9,7	14,2
A veces	47	19,0	19,0	33,2
Válido Casi siempre	140	56,7	56,7	89,9
Siempre	25	10,1	10,1	100,0
Total	247	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario aplicado– Variable: liderazgo organizacional.

Figura 16

Capacidad de liderazgo para seguridad ciudadana



Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores – representación gráfica de la Tabla N° 18.

Interpretación de resultados:

En la tabla N° 18 y la figura N° 16 ya mostradas se observa detalladamente la información recopilada del cuestionario que se aplicó a los ciudadanos de las zonas rurales tomadas en cuenta, como se menciona en la interrogante N° 16 “[capacidad de liderazgo] se muestra que:

- Una gran mayoría de los pobladores que representan un 56,7% se han inclinado a marcar la alternativa “casi siempre”, con ese resultado en porcentajes se muestra que muchos de los pobladores de las zonas rurales indican que sus líderes cuentan con la suficiente capacidad de liderazgo, lo cual aporta significativamente en mejorar la seguridad ciudadana.

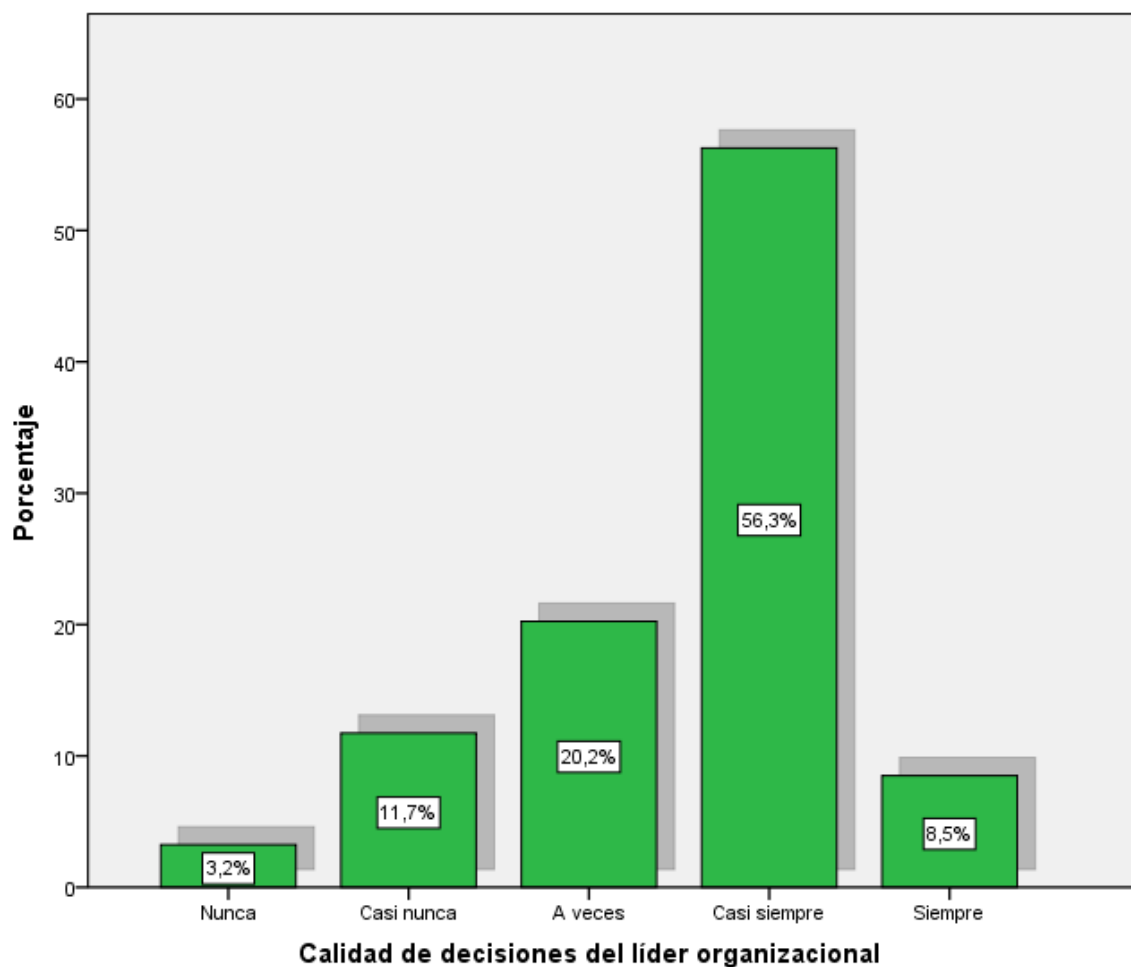
Dimensión 5: Autoridad

Tabla 19

Calidad de decisiones del líder organizacional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	8	3,2	3,2	3,2
Casi nunca	29	11,7	11,7	15,0
A veces	50	20,2	20,2	35,2
Válido Casi siempre	139	56,3	56,3	91,5
Siempre	21	8,5	8,5	100,0
Total	247	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario aplicado– Variable: liderazgo organizacional.

Figura 17*Calidad de decisiones del líder organizacional*

Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores – representación gráfica de la Tabla N° 19.

Interpretación de resultados:

En la tabla N° 19 y la figura N° 17 ya mostradas se observa detalladamente la información recopilada del cuestionario que se aplicó a los ciudadanos de las zonas rurales tomadas en cuenta, como se menciona en la interrogante N° 17 “calidad de decisiones” se muestra que:

- Una gran mayoría de los pobladores que representan un 56,7% se han inclinado a marcar la alternativa “casi siempre”, con ese

resultado en porcentajes se muestra que muchos de los pobladores de las zonas rurales indican que sus líderes suelen tomar las decisiones adecuadamente, lo cual aporta significativamente en mejorar la seguridad ciudadana.

Dimensión 5: Comunicación

Tabla 20

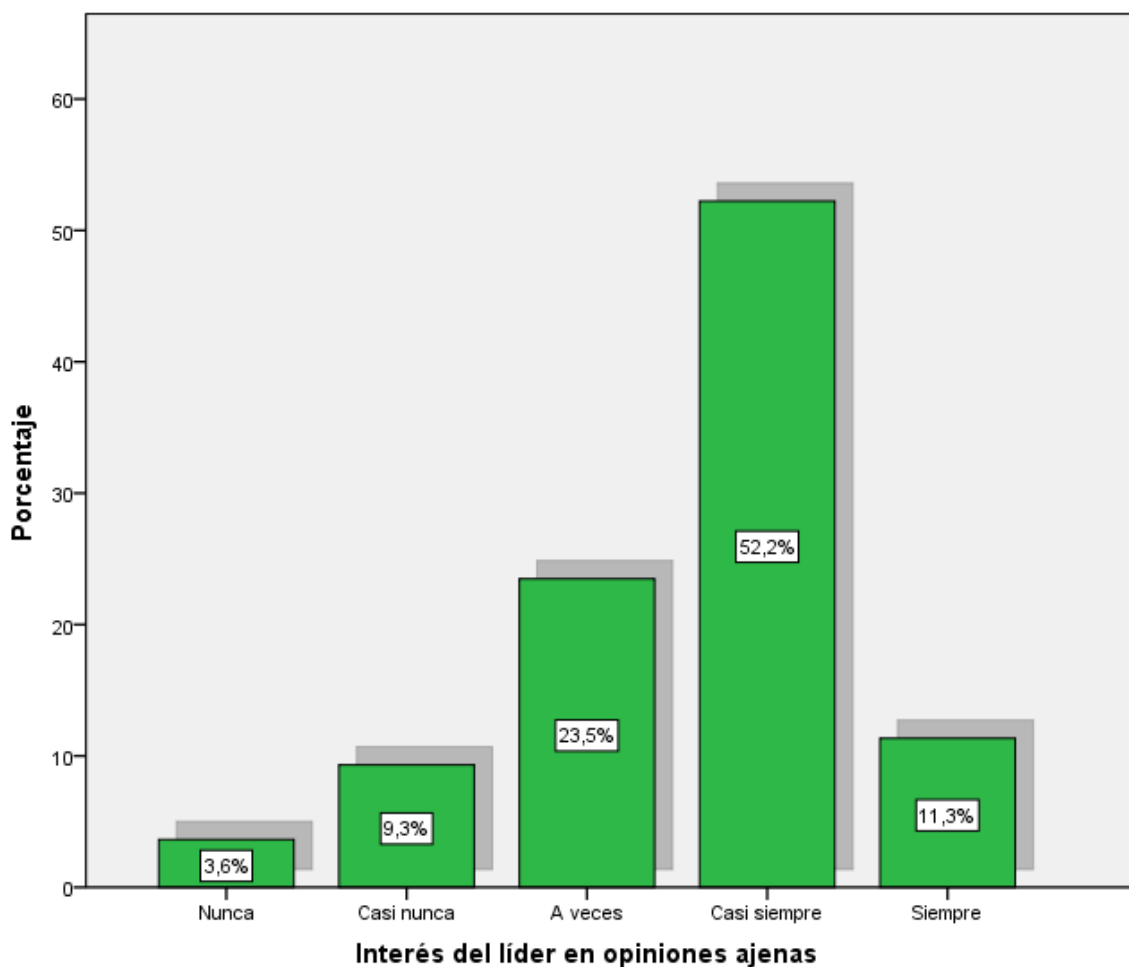
Interés del líder en opiniones ajenas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	9	3,6	3,6	3,6
Casi nunca	23	9,3	9,3	13,0
A veces	58	23,5	23,5	36,4
Válido Casi siempre	129	52,2	52,2	88,7
Siempre	28	11,3	11,3	100,0
Total	247	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario aplicado– Variable: liderazgo organizacional.

Figura 18

Interés del líder en opiniones ajenas



Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores – representación gráfica de la Tabla N° 20.

Interpretación de resultados:

En la tabla N° 20 y la figura N° 18 ya mostradas se observa detalladamente la información recopilada del cuestionario que se aplicó a los ciudadanos de las zonas rurales tomadas en cuenta, como se menciona en la interrogante N° 18 “interés del líder en opiniones ajenas” se muestra que:

- Una gran mayoría de los pobladores que representan un 52,2% se han inclinado a marcar la alternativa “casi siempre”, con ese resultado en porcentajes se muestra que muchos de los pobladores de las zonas rurales indican que sus líderes suelen tomar en consideración las opiniones de los conformantes de las organizaciones, lo cual aporta significativamente en mejorar la seguridad ciudadana.

Dimensión 5: Comunicación

Tabla 21

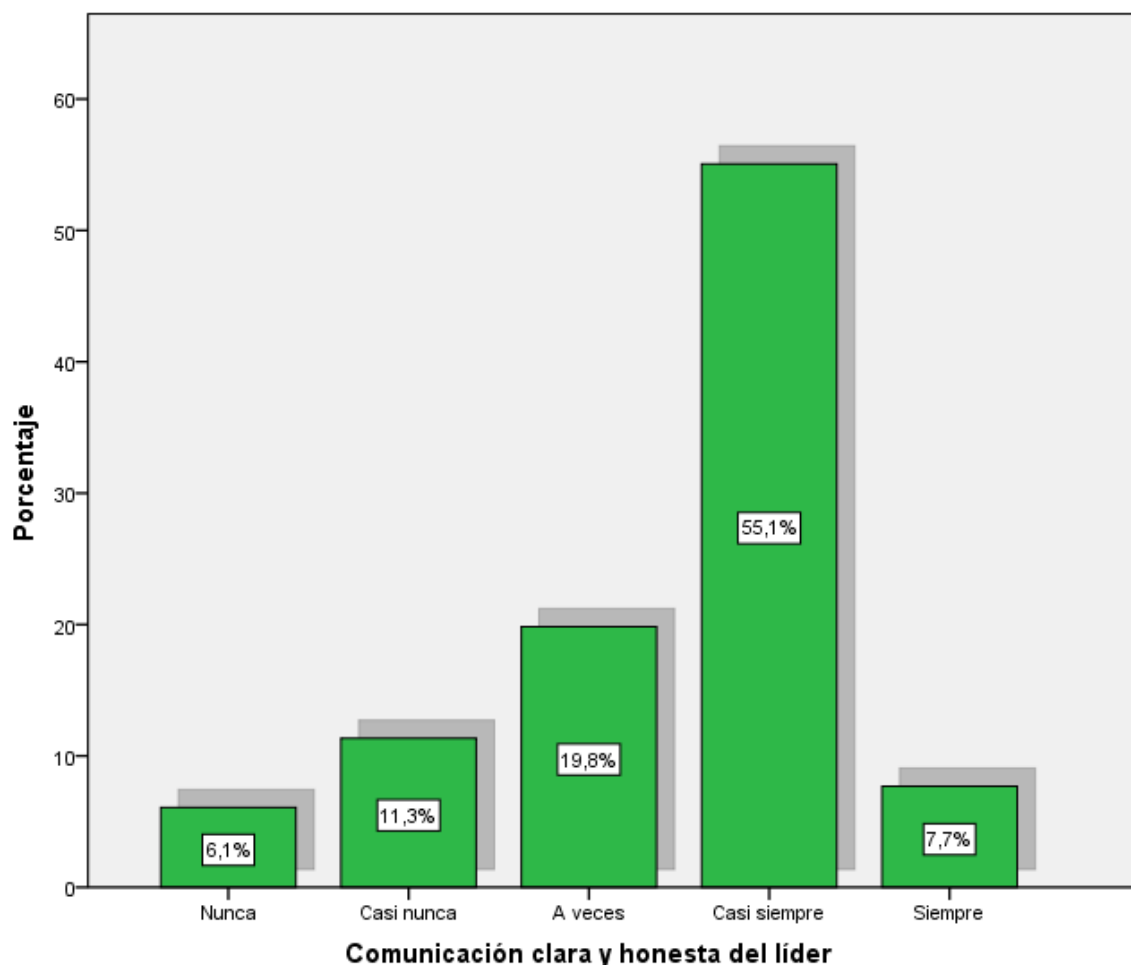
Comunicación clara y honesta del líder

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	15	6,1	6,1	6,1
Casi nunca	28	11,3	11,3	17,4
A veces	49	19,8	19,8	37,2
Válido Casi siempre	136	55,1	55,1	92,3
Siempre	19	7,7	7,7	100,0
Total	247	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario aplicado– Variable: liderazgo organizacional.

Figura 19

Comunicación clara y honesta del líder



Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores – representación gráfica de la Tabla N° 21.

Interpretación de resultados:

En la tabla N° 21 y la figura N° 19 ya mostradas se observa detalladamente la información recopilada del cuestionario que se aplicó a los ciudadanos de las zonas rurales tomadas en cuenta, como se menciona en la interrogante N° 19 “comunicación clara y honesta del líder” se muestra que:

- Una gran mayoría de los pobladores que representan un 52,2% se han inclinado a marcar la alternativa “casi siempre”, con ese resultado en porcentajes se muestra que muchos de los pobladores de las zonas rurales indican que sus líderes suelen ser claros y honestos cuando se trata de comunicarse con el resto, lo cual aporta significativamente en mejorar la seguridad ciudadana.

Dimensión 6: Comunicación

Tabla 22

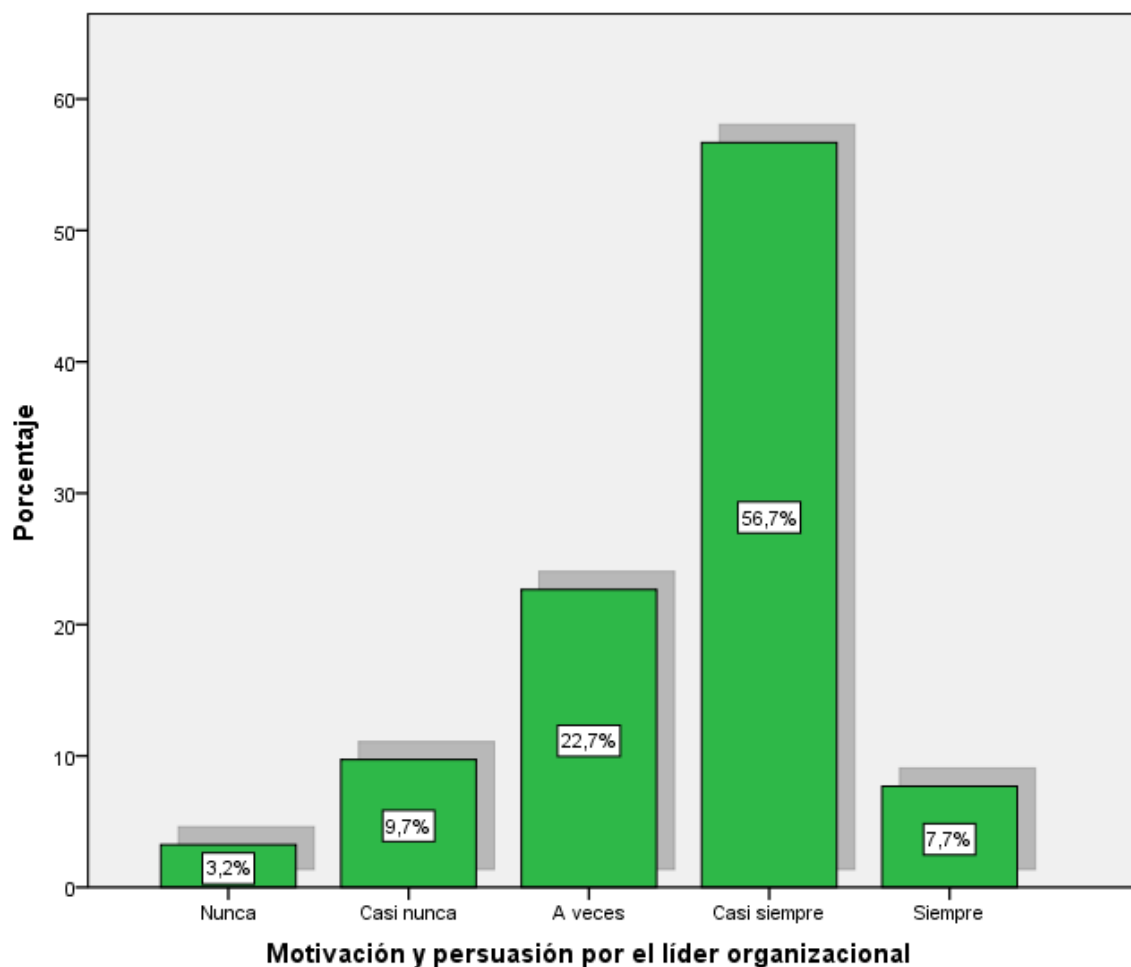
Motivación y persuasión por el líder organizacional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	8	3,2	3,2	3,2
Casi nunca	24	9,7	9,7	13,0
A veces	56	22,7	22,7	35,6
Válido Casi siempre	140	56,7	56,7	92,3
Siempre	19	7,7	7,7	100,0
Total	247	100,0	100,0	

Nota. Resultados del cuestionario aplicado– Variable: liderazgo organizacional.

Figura 20

Motivación y persuasión por el líder organizacional



Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los pobladores – representación gráfica de la Tabla N° 22.

Interpretación de resultados:

En la tabla N° 22 y la figura N° 20 ya mostradas se observa detalladamente la información recopilada del cuestionario que se aplicó a los ciudadanos de las zonas rurales tomadas en cuenta, como se menciona en la interrogante N° 20 “motivación y persuasión por el líder organizacional” se muestra que:



- Una gran mayoría de los pobladores que representan un 56,7% se han inclinado a marcar la alternativa “casi siempre”, con ese resultado en porcentajes se muestra que muchos de los pobladores de las zonas rurales indican que sus líderes cuentan con la capacidad de motivar y persuadir a las personas que los rodea, lo cual aporta significativamente en mejorar la seguridad ciudadana.



6.1.3. Contrastación de hipótesis

Con respecto a la comprobación de las hipótesis planteadas del presente estudio sobre la relación de seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional con respecto a las juntas vecinales. Para el análisis de esta situación se trabajó en base a un cuestionario que fue dirigida hacia los ciudadanos de determinados centros poblados rurales de los cuales se obtuvieron ciertos datos que fueron procesados estadísticamente en el software de SPSS y se adaptó a la prueba de correlación Rho de Spearman, obteniéndose de esa manera información relevante para la correcta conclusión de la investigación.

Respecto a la prueba de correlación Rho de Spearman, es una herramienta usada para la evaluación de la relación de dos variables, para la aplicación de esta prueba primeramente se establece las hipótesis, por consiguiente se recopila los datos de forma ordenada de menor a mayor, continuando con el cálculo de diferencia de rangos para así poder emplear la formula del coeficiente de correlación del Rho de Spearman, para finalmente interpretar el resultado como se detalla por los autores (Bosques et al., 2017).

Para la evaluación del Rho de Spearman se debe de tener en cuenta su valor estará en un rango de -1 y 1, lo cual nos indica que si el valor dado es cercano al 1 se mostrara una correlación fuerte positiva, mientras que si el valor se acerca al -1 se mostrara una correlación débil o nula.

Contrastación de la hipótesis específica 1

- **Hipótesis alterna (Ha):** Existe relación entre la seguridad ciudadana y la proactividad en la conformación de juntas vecinales: experiencia en Comisarías Rurales, Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018
- **Hipótesis nula (H0):** No existe relación entre la seguridad ciudadana y la proactividad en la conformación de juntas vecinales: experiencia en Comisarías Rurales, Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018

Tabla 23

Correlación entre seguridad ciudadana y la proactividad en el liderazgo organizacional

			Seguridad ciudadana	Proactividad
Rho de Spearman	Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	1,000	0,809**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	247	247
Spearman	Proactividad	Coefficiente de correlación	0,809**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	247	247

Nota. La presente tabla N° 23 nos da conocer el resultado obtenido de la prueba de correlación de Rho de Spearman.

De acuerdo a la tabla número N° 23 se llegó a evidenciar una relación existente positiva entre la variable “seguridad ciudadana” y la variable “proactividad”, esto debido a que en la prueba de correlación de Rho de Spearman se da un valor de (0,809) demostrando que es altamente significativa, y también se obtuvo un valor de significancia de 0,000, mostrando ser menor que 0,05, por esta razón nos vamos por aceptar la hipótesis alterna. De esta



información se infiere que a medida que el líder de la organización demuestre ser una persona proactiva en las juntas vecinales, se puede llegar a combatir la inseguridad ciudadana con la que la sociedad convive diariamente a través de la colaboración tanto de la Policía, como de la misma sociedad.

La contrastación de la hipótesis específica 2

- **Hipótesis alterna (Ha):** Existe relación entre la seguridad ciudadana y la autoridad en la conformación de juntas vecinales: experiencia en Comisarías Rurales, Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018
- **Hipótesis nula (H0):** No existe relación entre la seguridad ciudadana y la autoridad en la conformación de juntas vecinales: experiencia en Comisarías Rurales, Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018

Tabla 24

Correlación entre seguridad ciudadana y la autoridad que demuestra el liderazgo organizacional

			Seguridad ciudadana	Autoridad
Rho de Spearman	Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	1,000	0,871**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	247	247
Spearman	Autoridad	Coefficiente de correlación	0,871**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	247	247

Nota. La presente tabla N° 24 nos da conocer el resultado obtenido de la prueba de correlación de Rho de Spearman.

De acuerdo a la tabla número N° 24 se llegó a evidenciar una relación existente positiva entre la variable “seguridad ciudadana” y la variable



“autoridad”, esto debido a que en la prueba de correlación de Rho de Spearman se da un valor de (0,871) demostrando que es altamente significativa, y también se obtuvo un valor de significancia de 0,000, mostrando ser menor que 0,05, por esta razón nos vamos por aceptar la hipótesis alterna. De esta información se infiere que a medida que el líder de la organización demuestre ser una persona autoritaria frente a la toma de decisiones rápidas, la aplicación de medidas efectivas de manera urgente y sin demora, enfocándose en los resultados, disciplina y orden, se puede llegar a combatir la inseguridad ciudadana con la que la sociedad convive diariamente a través de la colaboración tanto de la Policía, como de la misma sociedad.

La contrastación de la hipótesis específica 3

- **Hipótesis alterna (Ha):** Existe relación entre la seguridad ciudadana y la comunicación en la conformación de juntas vecinales: experiencia en Comisarías Rurales, Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018
- **Hipótesis nula (H0):** No existe relación entre la seguridad ciudadana y la comunicación en la conformación de juntas vecinales: experiencia en Comisarías Rurales, Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018

Tabla 25

Correlación entre seguridad ciudadana y la comunicación que demuestra el liderazgo organizacional

			Seguridad ciudadana	Comunicación
Rho de	Seguridad ciudadana	Coeficiente de	1,000	0,857**
		correlación	.	0,000
		Sig. (bilateral)	247	247
Spearman	Comunicación	Coeficiente de	0,857**	1,000
		correlación	0,000	.
		Sig. (bilateral)	247	247

Nota. La presente tabla N° 25 nos da conocer el resultado obtenido de la prueba de correlación de Rho de Spearman.

De acuerdo a la tabla número N° 25 se llegó a evidenciar una relación existente positiva entre la variable “seguridad ciudadana” y la variable “comunicación”, esto debido a que en la prueba de correlación de Rho de Spearman se da un valor de (0,857) demostrando que es altamente significativa, y también se obtuvo un valor de significancia de 0,000, mostrando ser menor que 0,05, por esta razón nos vamos por aceptar la hipótesis alterna. De esta información se infiere que a medida que el líder de la organización cuente con la habilidad comunicativa con respecto a las juntas vecinales, el demostrara un papel crucial en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana al informar, motivar, sensibilizar y fomentar la colaboración entre los miembros de la comunidad y las autoridades pertinentes.

La contrastación de la hipótesis general

- **Hipótesis alterna (Ha):** Existe una relación entre la seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional en la conformación de juntas vecinales: experiencia en Comisarías Rurales, Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018
- **Hipótesis nula (H0):** No existe una relación entre la seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional en la conformación de juntas vecinales: experiencia en Comisarías Rurales, Macro Región Sur Policía Nacional del del Perú 2018

Tabla 26

Correlación entre seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional

			Seguridad ciudadana	Liderazgo organizacional
Rho de Spearman	de	Seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	1,000
			Sig. (bilateral)	.
			N	247
Rho de Spearman	de	Liderazgo organizacional	Coeficiente de correlación	0,871**
			Sig. (bilateral)	0,000
			N	247

Nota. La presente tabla N° 26 nos da conocer el resultado obtenido de la prueba de correlación de Rho de Spearman

De acuerdo a la tabla número N° 26 se llegó a evidenciar una la relación existente positiva entre la variable “seguridad ciudadana” y la variable “liderazgo organizacional”, esto debido a que en la prueba de correlación de Rho de Spearman se da un valor de (0,871) demostrando que es altamente significativa,



y también se obtuvo un valor de significancia de 0,000, mostrando ser menor que 0,05, por esta razón nos vamos por aceptar la hipótesis alterna. De esta información se infiere que a medida que se lleve un adecuado liderazgo organizacional en este caso en base a las juntas vecinales, se puede llegar a combatir la inseguridad ciudadana con la que la sociedad convive diariamente a través de la colaboración tanto de la Policía como de la misma sociedad. Es decir, liderazgo organizacional en una junta vecinal puede ser clave para mejorar la seguridad ciudadana al facilitar la coordinación, planificación, movilización comunitaria, gestión de recursos y promoción de la participación activa de los ciudadanos. Por ende, la hipótesis general de esta investigación queda válidamente aceptada.



6.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

- En base al objetivo general “Establecer la relación entre la seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional en la conformación de juntas vecinales experiencia en Comisarías Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018” según la investigación realizada se validó que, si existe una relación significativa entre ambas variables, ya que se vio por un gran porcentaje de personas encuestadas que si se cuenta con el adecuado liderazgo organizacional dentro de una junta vecinal, esto desempeñara un papel crucial en la mejora de la seguridad ciudadana al ayudar en la coordinación efectiva de actividades, la planificación estratégica, la movilización de la comunidad, la gestión eficiente de recursos y alentar la participación activa de los ciudadanos en la búsqueda de soluciones para mantener la seguridad en su entorno. Complementando a lo investigado, Llerena (2022) nos aporta con su investigación que efectivamente si se cumplen con las normas, regulaciones ya establecidas así como el comportamiento ético y moral de todos los miembros de una junta vecinal dan base a un liderazgo organizacional que jugaran un papel fundamental con respecto a la percepción de seguridad ciudadana, ya que se creara un entorno más seguro y ordenado para los ciudadanos y se fomentara un ambiente de confianza y colaboración dentro de la comunidad. Lo cual puede conducirse a una mayor cooperación entre vecinos, una comunicación más efectiva con las autoridades y una mayor disposición para participar en actividades comunitarias orientadas a mejorar la seguridad y el cumplimiento de las normas que



ayudan a establecer límites claros y a mantener el orden público, lo que a su vez reduce las oportunidades para la delincuencia. Con el mismo punto de vista Dávila (2010) nos comenta en su investigación que la seguridad ciudadana busca prevenir la violencia más que castigar a los delincuentes, enfocándose en involucrar a la comunidad en la creación de soluciones. En Perú, los comités de seguridad ciudadana son esenciales para que las autoridades locales se comprometan más en la seguridad de sus áreas, aunque actualmente no estén cumpliendo plenamente su función. Se destaca la importancia de la participación vecinal, aunque está a veces se ve limitada por su dependencia de la Policía. La participación de las juntas vecinales puede fortalecer las acciones de seguridad, pero también puede haber desafíos como el enfrentamiento con la delincuencia si no se orienta de manera adecuada. Cabe recalcar que el serenazgo ha mejorado la seguridad en las calles, pero ha debilitado la relación entre los vecinos y la autoridad en algunos aspectos.

- En base al primer objetivo específico “Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la proactividad en la conformación de juntas vecinales experiencia en Comisarías Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018” se vio en la investigación realizada que si hay una relación significativa entre esas dos variables ya que la proactividad en las juntas vecinales es importante para que la gente se una y cuiden la seguridad en su barrio o comunidad. Cuando trabajan juntos, compartiendo información y planeando cómo prevenir problemas, hacen que su comunidad sea más segura y menos



propensa a la delincuencia. Referente a este tema, Martínez & Cremades (2012) también nos hablan de la importancia del liderazgo para hacer que una empresa sea segura. Los líderes deben tomar la iniciativa en temas de seguridad, conectar la misión de la empresa con los nuevos desafíos competitivos y motivar al equipo a pensar en cómo mejorar la seguridad. Esto afecta la forma en que todos ven la seguridad y cómo se cuida en la empresa. Las cabezas de las organizaciones deben de tener la capacidad de liderar de manera proactiva, motivar al equipo y fomentar que todos participen, y así impulsar la seguridad para todos. Esto significa que todos se sienten responsables y comprometidos con la seguridad. En conclusión, cuando todos están comprometidos con la seguridad se trabaja de forma más segura y responsable. El investigador Alvarez (2010) nos comenta que para combatir la inseguridad ciudadana el líder debe de contar con ciertas cualidades como la iniciativa, modestia, compromiso, empatía, etc. Pero algo que se debe de resaltar en un líder es la proactividad, mantener buenas relaciones con la comunidad, coordinarse con otros actores y estar dispuesto a asumir desafíos para alcanzar metas importantes.

- En base al segundo objetivo específico “Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la autoridad en la conformación de juntas vecinales experiencia en Comisarías Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018” se vio en la investigación realizada que, si hay una relación significativa entre esas dos variables, debido a que un líder autoritario demostrara la capacidad de tomar decisiones



y que estas se cumplan. Complementando a la investigación realizada, Paul (2022) en su informe nos da a conocer que las amenazas pueden hacer que las personas prefieran líderes autoritarios para restaurar el orden en momentos de caos. Sin embargo, también puede haber tolerancia hacia líderes que concentran más poder si se está satisfecho con la situación actual. Los hallazgos sugieren que la satisfacción actual tiene más influencia en el apoyo a líderes autoritarios. También nos informa que las personas con seguridad económica y menos miedo a la delincuencia apoyan más a líderes fuertes que rompen las normas para lograr resultados. Sorprendentemente, quienes se sienten inseguros en su vecindario tienden a apoyar menos a estos líderes autoritarios, lo cual es contrario a lo esperado. Otro autor llamado Abanto (2016) nos comenta respecto al liderazgo autoritario y el desempeño policial se denota una relación fuerte, lo que significa que cómo lidera el jefe afecta directamente la forma en que el personal policial trabaja. El liderazgo en esta comisaría se considera bueno porque los miembros están de acuerdo en que el estilo de liderazgo aplicado por su superior es adecuado. Este estilo combina elementos democráticos y autoritarios, siendo principalmente favorecido por su conocimiento y experiencia. El trabajo policial en la Comisaría se caracteriza por tener un alto nivel de disuasión, es decir, tienen éxito en prevenir y evitar delitos en la zona, aunque también hay áreas donde podrían mejorar en este aspecto. El autor también recalca que los factores que más influyen en



el liderazgo en esta Comisaría son la experiencia y el respeto que inspira el líder entre sus subordinados.

- En base al tercer objetivo específico “Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la comunicación en la conformación de juntas vecinales experiencia en Comisarías Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018” se vio en la investigación realizada que, si hay una relación significativa entre esas dos variables, debido a que la comunicación desempeña un papel crucial en la conformación de juntas vecinales. Ya que una comunicación efectiva y clara entre los miembros de la comunidad permite establecer canales de diálogo, compartir información relevante sobre situaciones de seguridad y coordinar acciones para abordar problemas en conjunto. Esto contribuye significativamente a mejorar la seguridad en la zona, ya que los vecinos están más alertas, se apoyan mutuamente y pueden tomar medidas preventivas de manera coordinada para prevenir la delincuencia y promover un entorno más seguro y protegido para todos. Los autores Dastres & Muzzopappa (2004) comentan que cuando hablamos de usar la comunicación para reducir el temor, significa utilizar diferentes estrategias en varios ámbitos, no solo a través de campañas y medios de comunicación. Esto incluye discursos públicos y privados, la creación de noticias, y campañas publicitarias. La comunicación debe ir de la mano de la sociedad y las organizaciones para abordar la violencia y el temor de manera completa. Es crucial que las autoridades den información clara sobre la realidad de la criminalidad, tanto en discursos públicos como



privados. También se resaltan las campañas brasileñas y británicas que promueven la responsabilidad ciudadana y el fortalecimiento de los lazos comunitarios para enfrentar la violencia. Por otro lado Vallejo Rueda (2009) nos da a conocer con el mismo punto de vista la importancia de la participación comunitaria en la seguridad ciudadana. En donde nos explica que la violencia y la inseguridad son generadas por las personas, por eso es necesario enfrentar este problema desde diferentes ángulos. Para hacerlo, se propone una nueva forma de organización que empodere a la comunidad y permita negociar soluciones a nivel local frente a la violencia. Es importante priorizar la protección de los grupos más vulnerables. Las comunidades deben de estar en constante comunicación para poder combatir la violencia y planificar estrategias para mejorar la seguridad.



CONCLUSIONES

Primera.- Con respecto al objetivo general, en la investigación se ha examinado datos e información detalladamente para entender cómo ciertas dimensiones están relacionados con el tema en cuestión. En este caso sobre la seguridad ciudadana y la relación que esta tiene con el liderazgo organizacional en la conformación de juntas vecinales en la Macro Región Sur del Perú 2018. Y en base a los resultados obtenidos, se descubrió que, si existe una relación significativa entre las dos variables, ya que se evidencia una relación positiva altamente significativa de un valor de 0,871 con la prueba de correlación, con un valor de significancia de 0,000 menor a 0,05 por lo que un adecuado liderazgo organizacional promoverá la participación activa de la comunidad en la vigilancia y prevención del delito. Un liderazgo efectivo dentro de estas organizaciones facilita la cooperación entre vecinos, fortalece la confianza mutua y fomenta la comunicación con las autoridades locales, lo cual contribuye a identificar problemas de seguridad, implementar estrategias de prevención y mejorar la calidad de vida en el entorno vecinal. Así, el liderazgo organizacional en las juntas vecinales se convierte en un pilar fundamental para promover la seguridad y el bienestar de los habitantes de una comunidad.

Segunda.- Con respecto al primer objetivo específico, se ha evaluado las acciones realizadas del liderazgo organización en base a la proactividad y la relación que se tiene con la seguridad ciudadana en la Macro Región Sur del Perú 2018, y se ha logrado evidenciar



que si existe una relación entre estas dos variables evidenciado en resultados Rho Spearman con un coeficiente de 0,809 en la prueba de correlación que es altamente significativa, debido a que estas iniciativas han demostrado ser fundamentales para mejorar la percepción de seguridad y la calidad de vida de los ciudadanos en esta región. El liderazgo proactivo permite implementar estrategias efectivas, fortalecer la participación ciudadana y promover la colaboración entre diferentes actores, contribuyendo así a crear entornos más seguros y resilientes en la Macro Región Sur del Perú.

Tercera.- Con respecto al segundo objetivo específico, se ha evaluado las acciones realizadas del liderazgo organizacional en base a la autoridad que se demuestra y su relación con la seguridad ciudadana después de trabajar en base a datos obtenidos y analizados se descubrió que, si existe una relación significativa entre las dos variables evidenciado en resultados Rho Spearman con un coeficiente de 0,871 en la prueba de correlación que es altamente significativa, ya que el liderazgo efectivo y comprometido en la formación y fortalecimiento de estas juntas vecinales puede tener un impacto significativo en la mejora de la seguridad ciudadana. Al promover la participación activa de la comunidad y la colaboración con las autoridades locales, se pueden implementar estrategias preventivas y de respuesta ante situaciones de riesgo, fortaleciendo así el tejido social y contribuyendo a un ambiente más seguro y tranquilo para los habitantes de la región.



Cuarta.- Con respecto al tercer objetivo específico, se ha evaluado las acciones realizadas del liderazgo organizacional en base a la comunicación mutua y su relación con la seguridad ciudadana después de trabajar en base a datos obtenidos y analizados se descubrió que, si existe una relación significativa entre las dos variables evidenciado en resultados Rho Spearman con un coeficiente de 0,857 en la prueba de correlación que es altamente significativa, ya que estas acciones juegan un papel fundamental en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana. El liderazgo organizacional de manera comunicativa permite fomentar la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones y en la implementación de estrategias para prevenir la delincuencia y mejorar la calidad de vida en cualquier sociedad. Además, la comunicación efectiva facilita la coordinación entre diferentes actores y la difusión de información clave para promover una cultura de seguridad y colaboración en la comunidad.



RECOMENDACIONES

Primera.- Respecto al objetivo general, a los líderes organizacionales en la conformación de juntas vecinales, considerando la relación significativa con coeficiente de 0,871 que tiene hacia la seguridad ciudadana, se recomienda seguir fortaleciendo el liderazgo organizacional dentro de las juntas vecinales mediante programas de capacitación y desarrollo de habilidades de liderazgo. Esto incluye brindar herramientas para la gestión efectiva de la participación comunitaria, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos. Además, se podría promover una mayor interacción y colaboración entre las juntas vecinales y las autoridades locales, fomentando la comunicación fluida y la coordinación en la implementación de estrategias para mejorar la seguridad ciudadana de vida en las comunidades de la Macro Región Sur del Perú.

Segunda.- Respecto al primer objetivo específico basándome en los hallazgos de la relación altamente significativa con coeficiente de 0,809 obtenidos, una recomendación importante sería continuar fomentando y apoyando el liderazgo organizacional proactivo en la gestión de la seguridad ciudadana en la Macro Región Sur del Perú. Esto podría lograrse mediante la implementación de programas de capacitación y desarrollo de habilidades de liderazgo para los líderes comunitarios y las autoridades locales. Asimismo, se podría considerar la creación de plataformas o espacios de diálogo y participación ciudadana para involucrar activamente a la



comunidad en la toma de decisiones relacionadas con la seguridad. Estas medidas ayudarían a fortalecer aún más la relación positiva entre el liderazgo proactivo y la seguridad ciudadana, contribuyendo así a la creación de entornos más seguros y resilientes en la región.

Tercera.- Respecto al segundo objetivo específico dada la relación altamente significativa con coeficiente de 0,871 significativa identificada entre el liderazgo organizacional basado en la autoridad y la seguridad ciudadana, se recomienda fortalecer aún más el papel de los líderes en la formación y el apoyo de las juntas vecinales en la región. Esto podría lograrse mediante la capacitación continua de los líderes comunitarios en habilidades de liderazgo y gestión de conflictos. Además, sería beneficioso establecer canales de comunicación efectivos entre las juntas vecinales y las autoridades locales para facilitar la colaboración en la implementación de estrategias preventivas y de respuesta ante situaciones de riesgo.

Cuarta.- Con respeto al tercer objetivo específico dada la importancia destacada de la relación altamente significativa con coeficiente de 0,871 para la comunicación mutua en el liderazgo organizacional y su impacto positivo en la seguridad ciudadana, se sugiere fortalecer los canales de comunicación entre líderes comunitarios, autoridades locales y residentes en la Región. Para lograr esto, se recomienda implementar programas de capacitación en habilidades de comunicación efectiva para los líderes y miembros de la comunidad. Además, es fundamental establecer mecanismos



de diálogo y participación ciudadana que fomenten la colaboración y la toma de decisiones conjunta en la implementación de estrategias para prevenir la delincuencia y mejorar la calidad de vida en la sociedad. Asimismo, se deben promover iniciativas para mejorar la difusión de información relevante relacionada con la seguridad ciudadana, lo que contribuirá a crear una cultura de seguridad.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abanto, E. (2016). *El liderazgo y función policial comisaria PNP Ichocán - San Marcos Cajamarca (UCV)*. <https://tinyurl.com/262twsap>
- Alvarez, J. (2010). Introducción al liderazgo y management de la seguridad pública. In *Management y liderazgo estratégico en seguridad ciudadana (2010)*. <https://tinyurl.com/27njtu8g>
- Alvis, E., et al.(2015). La inseguridad: Tensión del desarrollo humano a partir de cambios emocionales y comportamientos [Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. In *Ekp* (Vol. 13, Issue 3). <https://tinyurl.com/2cdlnx3s>
- Araujo, K. (2015). El estudio de la autoridad como tarea actual. *Revista de La Academia*, 19. <https://tinyurl.com/2bgebqxm>
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., & Arellano, C. (2020). *La investigación científica* (U. I. del Ecuador (ed.); Departamen). <https://tinyurl.com/2xpsjs6q>.
- Asesoría Económica y Marketing. (2009). *Calculadora de muestras*. [Www.Corporacionaem.Com](http://www.corporacionaem.com). <https://tinyurl.com/y24brcb5>
- Bascuñán, A. (2002). El robo como coacción. *Revista de Estudios de La Justicia*, 1. <https://tinyurl.com/27adkqh3>
- Bosques, L., Camacho, E., & Rodríguez, G. (2017). Relación entre variables: una cualitativa categórica y una cuantitativa. In *Estadística aplicada en Psicología y Ciencias de la salud* (pp. 125–156). <https://tinyurl.com/224vfeyy>
- Bravo, N., & Calle, C. (2021). *Gestión Municipal y la seguridad ciudadana en la urbanización Francisco Bolognesi, del distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021* [Universidad Señor de Sipan]. <https://tinyurl.com/2c6spkre>



- Cajavilca, M., Palomino, L., Pozo, A., & Rodríguez, J. (2019). *Análisis de la cultura organizacional y liderazgo transformacional de la policía nacional del Perú. caso comisarías PNP Canto Rey, la Huayrona y Zárate* [Universidad ESAN]. <https://tinyurl.com/27ubgh7c>.
- Carbajal, P. (2017). *Personalidad proactiva y capacidad emprendedora de los trabajadores de una empresa dedicada al rubro de telecomunicaciones en el distrito de Independencia, 2017* [Universidad César Vallejo]. <https://tinyurl.com/2daq6526>
- Cartagena, I. (2017). Seguridad ciudadana un derecho humano. *Revista Regional de Derechos Humanos*. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r26029.pdf>.
- Castro, J. (2019). *Una mirada desde el liderazgo transformacional en la gestión operativa de seguridad en centros comerciales de Bogotá* [Universidad Militar Nueva Granada]. <https://tinyurl.com/2ysffbka>
- Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública. (2021). *El delito de robo en México ¿Cuándo y dónde ocurre?* <https://tinyurl.com/22h6hsyt>
- Chavarria, M. (2018). Nivel de eficacia de la policía nacional del Perú ante la situación de inseguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores 2018 [Universidad autónoma del Perú]. In *Universidad Autónoma del Perú*. <https://tinyurl.com/2347u42z>
- Cjuro, A. (2023). *Niveles de eficiencia técnica de seguridad ciudadana de las comisarías en la provincia de Arequipa, 2017* [Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <https://tinyurl.com/22g5v2ko>



- Covey, S. (n.d.). *Proactividad (BCL)*. <https://tinyurl.com/2bsfwtvz>
- Cuervo, E. (2016). Exploración del concepto de violencia y sus implicaciones en educación. *Política y Cultura*. <https://tinyurl.com/23d4xmn3>
- Curro, F., & Quispe, D. (2022). *Factores sociodemográficos que influyen en la inseguridad ciudadana del centro poblado La Rinconada-2021* [Universidad Nacional del Altiplano]. <https://tinyurl.com/2cx7vy3e>
- Dastres, C., & Muzzopappa, E. (2004). *La comunicación como estrategia para orientar a la ciudadanía frente a la violencia y la criminalidad*. Centro de Estudios Seguridad Ciudadana. <https://tinyurl.com/24zw3y9y>
- Dávila, D. (2010). *Las juntas vecinales en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Lurigancho, del 2006 hasta el 2009* [Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://tinyurl.com/2cksp7fp>.
- Distrito.pe. (2024). *Tu busqueda en ciudades y distritos del Perú*. [Www.Distrito.Pe](https://www.distrito.pe). <https://tinyurl.com/2a6y5mdb>
- Duro, A. (2006). *Introducción al liderazgo organizacional (DYKINSON)*. <https://tinyurl.com/2cr92qox>
- Enciclopedia Significados. (2024). *Autoridad*. <https://tinyurl.com/2dpv6dhr>
- Enric, J. (2003). tipos de muestreo. *Rv. Epidem. Med. Prev*, 1(3-7). <https://tinyurl.com/23jhb8vb>
- Eras, C. (2021). *Propuesta de de liderazgo transformacional para mejorar el servicio de los agentes de seguridad ciudadana en el Municipio de San Jacinto de Yaguachi – 2021* [Universidad César Vallejo]. <https://tinyurl.com/2xjun25l>



- Fuentes, Y., Barrientos, E., & Antuny, J. (2021). Liderazgo Organizacional. Una revisión sistemática y análisis bibliométrico. *Criterio Libre*. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2021v19n35.7280>
- Galvez, M. (n.d.). *Funciones de una comisaria y las buenas prácticas de mejora del servicio al ciudadano*. Efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj. <https://tinyurl.com/2au6sseg>
- Garzón, O. (2019). *Percepción de seguridad ciudadana y desarrollo: estudio de Bogotá (2019)* [Universidad de los Andes]. <https://tinyurl.com/27cp6h7q>
- Giraldo, D., & Naranjo, J. (2014). Liderazgo: desarrollo del concepto, evolución y tendencias [Universidad del Rosario]. In *Universidad del Rosario*. <https://tinyurl.com/263vszth>
- Gómez, J. (2016). La Comunicación. *Salus*, 20(3). <https://tinyurl.com/287h73k6>
- Gonzales, I., & Bardales, M. (2020). Seguridad Ciudadana en un Municipio Limeño: Análisis de los Resultados del Plan Local, 2017-2018. *INNOVA Research Journal*, 5(3), 45–61. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.2020.1359>
- Gracia, S. (2010). *El método deductivo e inductivo en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en un contexto escolar. Estudio comparativo*. [Universidad de Murcia]. <https://tinyurl.com/226toabz>
- Grassi, V., Gomes, F., Gessner, R., & Regina, M. (2022). Violencia física, sexual y psicológica según el análisis conceptual evolutivo de Rodgers. *Cogitare Enfermagem*, 27, 1–13. <https://doi.org/10.5380/ce.v27i0.86883>
- Gutiérrez, C., Roza, A., & Flórez, A. (2019). Liderazgo organizacional como elemento clave para la dirección estratégica. *Aibi, Revista de Investigación*



Administración e Ingenierías, 7(2), 62–67. <https://doi.org/10.15649/2346030X.543>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo sus similitudes y diferencias. *Métodos y Técnicas de Investigación Social*, 1(1). <https://tinyurl.com/2bt5ndul>

Herrera, C. (2019). Efecto del liderazgo transformacional específico en seguridad y la innovación abierta sobre el desempeño en seguridad en el sector minero de la costa Caribe Colombia [Universidad Pontificia Bolivariana]. In *Sustainability (Switzerland)*. <https://tinyurl.com/yzwb4sjc>

INEI. (2017). Percepción de inseguridad. In *Victimización en el Perú 2010 - 2017* (pp. 145–159). <https://tinyurl.com/2y8wcn5j>

Ley N°27933. (2014). *Ley del Sistema Nacional de seguridad Ciudadana*. 28 de enero del 2003. c <https://tinyurl.com/2yvzwh2>

Llerena, J. (2022). *La percepción sobre la inseguridad ciudadana y el rol de las juntas vecinales , la comisaría y el municipio del distrito de Lince* [Universidad Nacional Federico Villareal]. <https://tinyurl.com/2bb8kqrt>

Martínez, C., & Cremades, L. (2012). Liderazgo y cultura en seguridad: su influencia en los comportamientos de trabajo seguros de los trabajadores. *Salud de Los Trabajadores*, 20(2). <https://tinyurl.com/2d2cnmccg>

Medina, C. (2014). *La seguridad ciudadana en Colombia desde 1980 hasta la actualidad* (2013) [Pontificia Universidad Javeriana]. <https://doi.org/10.14483/2248762x.8041>

Monserate, V. (2022). *La inseguridad ciudadana y sus afectaciones en el Ecuador* [Universidad Regional Autónoma de los Andes].



<https://tinyurl.com/28f4p9ta>

Morales, M. (2020). *La delincuencia. Un análisis desde la psicología.*

Revistas.Umecit.Edu.Pa. <https://tinyurl.com/29wdgz75>

Muñante, P. (2020). Las juntas vecinales de seguridad ciudadana y su relación

con la lucha contra la delincuencia común: estudio de caso de la

Municipalidad de San Martín de Porres. *Revista de Ciencia e Investigación*

En Defensa-CAEN, 1(4). <https://orcid.org/0000-0003-0270-9040>

Palella, S., & Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa.*

Fondo editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Pari, E., & Vilca, Y. (2020). *Responsabilidad social en la gestión de seguridad*

ciudadana por el gobierno local del distrito de Desaguadero [Universidad

Nacional del Altiplano]. <https://tinyurl.com/2dpm2grr>

Paul, M. (2022). ¿Quiénes desean un líder autoritario en América Latina y el

Caribe? In *Vanderbilt University*. <https://tinyurl.com/2ywth7a4>

Pérez, C. (2022). *Clima organizacional y satisfacción laboral en el area de*

seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Chiclayo, 2020

[Universidad Señor de Sipán]. <https://orcid.org/0000-0002-4520-626X>

Pilco, N., & Miramira, R. (2023). *Incremento de la delincuencia e inseguridad*

ciudadana en el distrito cercado de Arequipa 2022 [Universidad José Carlos

Mariátegui]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93676>

Quispe, E. (2020). Seguridad ciudadana: una mirada al servicio efectuado por

las minicipalidades. In *Contraloría General de la República del Perú* (Issue

40). <https://doi.org/10.7764/ANALESLITCHI.40.27>



- Ramos, C. (2020). Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3).
<https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Reyna, C., & Toche, E. (1999). la inseguridad en el Perú. *Revista Científica General José María Córdova*. <https://doi.org/10.21830/19006586.1117>
- Robles, D. (2021). *Vinculación entre la seguridad ciudadana y el desarrollo humano. Planes ecuatorianos de seguridad ciudadana durante el período 2017 – 2021, y su incidencia para alcanzar la noción del buen vivir determinado en la constitución* [Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Sede Argentina]. <https://tinyurl.com/2xunbwhj>
- Rozo, F. (2020). Desarrollo organizacional en el ámbito de la seguridad: estudio empírico. *Visión Internacional (Cúcuta)*, 51–86.
<https://doi.org/10.22463/27111121.3504>
- Salas, H. (2016). *El liderazgo transformacional como motivación al personal operativo de una empresa de seguridad* [Universidad Militar Nueva Granada]. <https://tinyurl.com/25bxa75u>
- Santa Cruz, D. (2010). Las juntas vecinales como mecanismo de seguridad ciudadana con éxito en los pobladores de los barrios de la ciudad de Puno-2008 [Universidad Nacional del Altiplano]. In *Tesis*.
<https://tinyurl.com/2d9hzhvr>
- Santos, D. (2012). Fundamentos de la comunicación. In R. T. Milenio (Ed.), *Teorías de la comunicación*. <https://doi.org/10.2307/j.ctv23dxc72.4>
- Sucapuca, Q., & Tipo, Y. (2023). *Percepción sobre la actividad minera en el medio ambiente y seguridad ciudadana en el centro poblado La Rinconada* [Universidad Nacional del Altiplano]. <https://tinyurl.com/2ymag4hu>



- Tello, E. (2022). *Liderazgo y comportamiento organizacional en la Municipalidad Provincial de Oyón* [Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <https://tinyurl.com/2xrz5h>
- Tocasca, M. (2017). Percepción sobre la seguridad ciudadana en las comisarias PNP del Callao, 2016 [Universidad César Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*. <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/1778613>
- Vallejo Rueda, O. (2009). Participación comunitaria en la seguridad ciudadana: la experiencia de Quito. In *Programa Estudios de la Ciudad*. Flacso Sede Ecuador. <https://tinyurl.com/2yq7j4wb>
- Vázquez, A. (2013). Interdependencia entre el liderazgo Transformacional, cultura organizacional y cambio educativo: una reflexión. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 11(1). <https://cutt.ly/jQoKfyW>
- Velásquez, A. (2007). La organización, el sistema y su dinámica: una versión desde Niklas Luhmann. *Revista de Escuela de Administración de Negocios*, 61, 129–155. <https://www.redalyc.org/pdf/206/20611495014.pdf>
- Wikipedia. (2023). *Investigación básica*. Es.Wikipedia.Org. https://es.wikipedia.org/wiki/Investigación_básica



ANEXOS

ANEXO 1 - MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema de investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología	Instrumentos, población y muestra
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1: Seguridad ciudadana. - Inseguridad - Violencia - robo Variable 2: Liderazgo organizacional. - Proactividad - Autoridad - Comunicación	- Enfoque: cuantitativo - Método: deductivo - Tipo: básico - Nivel: explicativo - Diseño: no experimental	- Cuestionario - Población: habitantes rurales de la Macro Región Sur del Perú - Muestra: 247 habitantes - Muestreo: aleatorio simple
¿De qué manera se da la relación entre la seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional en la conformación de juntas vecinales experiencia en Comisarias Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018?	Establecer la relación entre la seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional en la conformación de juntas vecinales experiencia en Comisarias Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018	Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional en la conformación de juntas vecinales experiencia en Comisarias Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018			
Problemas específicos	Objetivos específicos				
¿De qué manera se da la relación entre la seguridad ciudadana y la proactividad en la conformación de juntas vecinales experiencia en Comisarias Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018?	Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la proactividad en la conformación de juntas vecinales experiencia en Comisarias Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018	Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la proactividad en la conformación de juntas vecinales experiencia en Comisarias Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018			
¿De qué manera se da la relación entre la seguridad ciudadana y la autoridad en la conformación de juntas vecinales	Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la autoridad en la conformación de juntas vecinales	Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la autoridad en la conformación de juntas vecinales			



vecinales experiencia en Comisarias Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018?	experiencia en Comisarias Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018	experiencia en Comisarias Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018			
¿De qué manera se da la relación entre la seguridad ciudadana y la comunicación en la conformación de juntas vecinales experiencia en Comisarias Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018?	Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la comunicación en la conformación de juntas vecinales experiencia en Comisarias Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018	Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la comunicación en la conformación de juntas vecinales experiencia en Comisarias Rurales Macro Región Sur Policía Nacional del Perú 2018			

Nota. Matriz de consistencia del estudio.

ANEXO 2 – INSTRUMENTO

Encuesta

Estimado participante, con el presente cuestionario se busca recolectar información para el desarrollo del trabajo de investigación denominado: "SEGURIDAD CIUDADANA Y LIDERAZGO ORGANIZACIONAL EN LA CONFORMACIÓN DE JUNTAS VECINALES EXPERIENCIA EN COMISARIAS RURALES MACRO REGIÓN SUR POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ 2018". Para lograrlo, es fundamental responder con sinceridad a las siguientes preguntas, basándose en sus experiencias personales. La información que comparta con nosotros permanecerá confidencial y será de gran beneficio. Agradecemos de antemano su participación.

INSTRUCCIONES: Marque con una "X" en el recuadro que represente su opinión, tomando en cuenta la siguiente escala:

1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

	ítem	1	2	3	4	5
1	¿Se ha visto usted en la necesidad de dejar su ciudad por el tema de la inseguridad ciudadana?	27	31	61	119	9
2	¿Usted ha sufrido algún tipo de amenaza o intimidación debido a inseguridad ciudadana?	17	18	74	127	11
3	¿Usted experimenta temor y desconfianza hacia la sociedad que lo rodea?	19	19	56	136	17
4	¿Usted experimenta la desconfianza hacia las comisarías de su distrito?	14	24	67	119	23
5	¿Ha sufrido usted daño físico debido a la inseguridad ciudadana?	16	23	53	128	27
6	¿Ha sufrido usted daño psicológico y emocional debido a la inseguridad ciudadana?	13	18	55	139	22
7	¿Con qué frecuencia crees que el colapso social afecta negativamente a tu persona?	17	28	65	123	14
8	¿Ha sufrido usted pérdidas económicas debido a la inseguridad ciudadana?	11	29	64	128	15
9	¿Ha sufrido usted pérdida de sus bienes debido a la inseguridad ciudadana?	9	31	53	137	17
10	¿Usted considera que la inseguridad ciudadana impacta de forma negativa en su calidad de vida?	5	23	57	137	25
11	¿La persona encargada de liderar la organización para el mejoramiento de la seguridad ciudadana suele tener iniciativa?	16	35	56	127	13
12	¿Usted considera que el líder de la organización prevé los futuros acontecimientos para mejorar la seguridad ciudadana?	12	31	61	125	18
13	¿Usted considera que el líder de la organización asume de manera responsable su rol para mejorar la seguridad ciudadana?	6	24	62	141	14
14	¿Usted considera que la persona encargada de liderar la organización para mejorar la seguridad ciudadana aplica el respeto mutuo para el buen encaminamiento de la organización?	6	18	71	135	17
15	¿Usted considera que la persona encargada de liderar la organización influye de manera positiva?	9	28	65	132	13
16	¿Usted considera que la persona encargada de liderar la organización posee la suficiente capacidad de liderazgo para mejorar la seguridad ciudadana?	11	24	47	140	25



17	¿Considera usted que la persona encargada de liderar la organización realiza la mejor toma de decisiones para lograr encaminar correctamente el objetivo de la organización?	8	29	50	139	21
18	¿Según usted la persona encargada de liderar la organización demuestra interés en las opiniones de otras personas?	9	23	58	129	28
19	¿Según usted la persona encargada de liderar la organización ofrece una comunicación clara, honesta y completa, que permite a los receptores comprender plenamente el mensaje y tomar decisiones informadas?	15	28	49	136	19
20	¿Según usted la persona encargada de liderar la organización motiva y persuade al resto para una correcta toma de decisiones?	8	24	56	140	19



ANEXO 3 – CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,870	,890	20

Fuente: SPSS v.25



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PROPUESTO

Variable 1: seguridad ciudadana		Pertinencia		Relevancia		Claridad		sugerencias
Dimensión 1: inseguridad		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	¿Se ha visto usted en la necesidad de dejar su ciudad por el tema de la inseguridad ciudadana?	X		X		X		
2	¿Usted ha sufrido algún tipo de amenaza o intimidación debido a inseguridad ciudadana?	X		X		X		
3	¿Usted experimenta temor y desconfianza hacia la sociedad que lo rodea?	X		X		X		
4	¿Usted experimenta la desconfianza hacia las comisarías de su distrito?	X		X		X		
Dimensión 2: violencia								
5	¿Ha sufrido usted daño físico debido a la inseguridad ciudadana?	X		X		X		
6	¿Ha sufrido usted daño psicológico y emocional debido a la inseguridad ciudadana?	X		X		X		
7	¿Con qué frecuencia crees que el colapso social afecta negativamente a tu persona?	X		X		X		
Dimensión 3: robo								
8	¿Ha sufrido usted pérdidas económicas debido a la inseguridad ciudadana?	X		X		X		
9	¿Ha sufrido usted pérdida de sus bienes debido a la inseguridad ciudadana?	X		X		X		
10	¿Usted considera que la inseguridad ciudadana impacta de forma negativa en su calidad de vida?	X		X		X		
Dimensión 4: Proactividad								
11	¿La persona encargada de liderar la organización para el mejoramiento de la seguridad ciudadana suele tener iniciativa?	X		X		X		
12	¿Usted considera que el líder de la organización prevé los futuros acontecimientos para mejorar la seguridad ciudadana?	X		X		X		



13	¿Usted considera que el líder de la organización asume de manera responsable su rol para mejorar la seguridad ciudadana?	X		X		X		
Dimensión 5: Autoridad								
14	¿Usted considera que la persona encargada de liderar la organización para mejorar la seguridad ciudadana aplica el respeto mutuo para el buen encaminamiento de la organización?	X		X		X		
15	¿Usted considera que la persona encargada de liderar la organización influye de manera positiva?	X		X		X		
16	¿Usted considera que la persona encargada de liderar la organización posee la suficiente capacidad de liderazgo para mejorar la seguridad ciudadana?	X		X		X		
17	¿Considera usted que la persona encargada de liderar la organización realiza la mejor toma de decisiones para logra encaminar correctamente el objetivo de la organización?	X		X		X		
Dimensión 6: comunicación								
18	¿Según usted la persona encargada de liderar la organización demuestra interés en las opiniones de otras personas?	X		X		X		
19	¿Según usted la persona encargada de liderar la organización ofrece una comunicación clara, honesta y completa, que permite a los receptores comprender plenamente el mensaje y tomar decisiones informadas?	X		X		X		
20	¿Según usted la persona encargada de liderar la organización motiva y persuade al resto para una correcta toma de decisiones?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Puno, marzo del 2024



Apellidos y nombres del juez evaluador: DNI:

Especialidad del evaluador:

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



ANEXO 4 – Validez del instrumento

CARTA DE PRESENTACIÓN

Dr.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es un placer comunicarme con usted para saludarlo e informarle que, como estudiante de doctorado de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Escuela de POSGRADO de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, necesito validar los instrumentos que se utilizaran para recopilar la información esencial para mi investigación, que es crucial para obtener mi Doctorado en Administración.

El título nombre del proyecto de investigación es:

"SEGURIDAD CIUDADANA Y LIDERAZGO ORGANIZACIONAL EN LA CONFORMACIÓN DE JUNTAS VECINALES EXPERIENCIA EN COMISARIAS RURALES MACRO REGIÓN SUR POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ 2018". Como es crucial obtener el respaldo de educadores especializados antes de utilizar las herramientas mencionadas, me comunico con usted, dada su estimada experiencia en asuntos de educación e investigación educativa


El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

1. Adjunto 1: Carta de presentación
2. Adjunto 2: Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Como gesto de nuestro profundo respeto y aprecio, nos despedimos de usted, asegurándonos de extender nuestro agradecimiento por su atención a este documento.

Atentamente.

Mg.


08630378



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
OPINIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES

1.1. Autor del instrumento: Edgar Teofilo CASTILLO VALENCIA

1.2. Validado por: Dr. David Juan GUTIERREZ MAYTA

1.3. Título de la investigación:

SEGURIDAD CIUDADANA Y LIDERAZO ORGANIZACIONAL EN LA CONFORMACIÓN DE JUNTAS VECINALES EXPERIENCIA EN COMISARIAS RURALES MACRO REGIÓN SUR POLICIA NACIONAL DEL PERU 2018

1.4. Nombre del instrumento:

II. ASPECTOS A EVALUAR

Nº	INDICADORES	VALORACIÓN																			
		DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
		1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.																			
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.																			
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																			
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.																			
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.																			
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																			
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.																			
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.																			
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.																			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Buena

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80%

V. OBSERVACIONES: Ninguna

LUGAR Y FECHA:

[Firma manuscrita]
FIRMA DEL EXPERTO

ANEXO 5 – Evidencias fotográficas





ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 29/11/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: Edgór Teofilo CASTILLO VALENCIA
Dirección: Jr. Mariano H. Cornejo n° 175 - Barrio Las Cruces
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 08630378
Teléfono: 923504647 email: edcasval@yahoo.es

Nombres y Apellidos: _____
Dirección: _____
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____
Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: Doctorado
Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN
Título o Grado Académico a optar: Doctor Administración
Asesor: Dr. Roberto RAYE COLQUEHUANCA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:
Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico
Título: SEGURIDAD CIUDADANA Y LIDERAZGO ORGANIZACIONAL EN LA CONFORMACIÓN
DE JUNTAS VECINALES EXPERIENCIA EN COMISARIAS RURALES MACRO -
REGION SUR POLICIA NACIONAL DEL PERU 2018

Palabras claves, (3 a 5 términos): _____

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

- Internacional
- Nacional

Línea de investigación: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - P69

Firma de Autor



huella digital

29 NOVIEMBRE 2024

Fecha