



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**



**TRABAJO ACADÉMICO**

**PLATAFORMAS VIRTUALES Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA  
INGLÉS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA SECUNDARIA MARIANO MELGAR  
DEL DISTRITO DE JULIACA, 2025**

PRESENTADO POR

**YOVANA HUAYAPA MAMANI**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
PROFESIONAL EN ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA  
EXTRANJERA**

JULIACA - PERÚ

2025



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**  
**TRABAJO ACADÉMICO**  
**PLATAFORMAS VIRTUALES Y APRENDIZAJE DEL**  
**IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE LA**  
**INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA**  
**MARIANO MELGAR DEL DISTRITO**  
**DE JULIACA, 2025**

PRESENTADO POR:

**YOVANA HUAYAPA MAMANI**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
PROFESIONAL EN ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA  
EXTRANJERA

APROBADO POR:

PRESIDENTE

:   
Dr. JESÚS MAMANI MAMANI


PRIMER MIEMBRO

:   
Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

SEGUNDO MIEMBRO

:   
Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA

ASESOR

:   
Dr. JAVIER RÓMULO QUISPE ZAPANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG2 6.



**UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO**



**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 069 - 2025-D-SEP-EPG-UANCV/J**

Juliaca, 27 de octubre del 2025

**VISTOS:**

El expediente N° 2025-007340, presentado por el (la) Egresado (a), **HUAYAPA MAMANI YOVANA**, quien solicita nominación de jurados, Fecha y hora de sustentación del Trabajo Académico, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

**CONSIDERANDO:**

Que, el (a) Egresado (a), **HUAYAPA MAMANI YOVANA**, con DNI. **42780280**, con número de matrícula **221H01030**, ha solicitado asignación de jurados, Fecha y hora de sustentación del Trabajo Académico titulada: **PLATAFORMAS VIRTUALES Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARIANO MELGAR DEL DISTRITO DE JULIACA, 2025** para optar el **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez";

Que, de conformidad con lo previsto en el artículo 18° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, **Comité de investigación;**

Que, mediante Resolución Directoral N° **152-2025-SEP-EPG/UANCV SE APRUEBA Y AUTORIZA LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN (TRABAJO ACADÉMICO) con Resolución Directoral N° 254-2025-SEP-EPG/UANCV se APRUEBA Y AUTORIZA EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN** titulada: **PLATAFORMAS VIRTUALES Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARIANO MELGAR DEL DISTRITO DE JULIACA, 2025** la misma que pertenece a la línea de investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – SEG26;**

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos en su artículo 28° **DE LA SUSTENTACIÓN.**

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Director de la Escuela de Posgrado mediante acta de sorteo de jurado, con registro N° **0000047** de fecha 23 de octubre del 2025 se nomina jurados de tesis conforme a lo detallado en el acta.

Que, conforme al Artículo 66° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación científica original de la actualidad y de alto valor científico; en uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR APTO** para la Sustentación Presencial del informe final de la investigación (Trabajo Académico), del (a) Egresado (a), **HUAYAPA MAMANI YOVANA**, para optar el título de **SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS** para la sustentación presencial y defensa del Trabajo Académico a los siguientes docentes ordinarios:

<b>Presidente</b>	:	<b>Dr. JESUS MAMANI MAMANI</b>
<b>Primer Miembro</b>	:	<b>Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR</b>
<b>Segundo Miembro</b>	:	<b>Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA</b>
<b>Asesor</b>	:	<b>Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA</b>

**ARTÍCULO TERCERO. - El proceso de la Sustentación del Trabajo Académico en mención, se llevará a cabo:**

<b>Fecha</b>	:	<b>Jueves, 30 de octubre del 2025</b>
<b>Hora</b>	:	<b>11:30 a.m.</b>
<b>Local</b>	:	<b>Aula N° 208 – CC3 SEGUNDO PISO - UANCV</b>

**ARTÍCULO CUARTO. – El Director de la Escuela de Posgrado queda encargado del cumplimiento de la presente Resolución.**

Regístrese, comuníquese y Archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
ESCUELA DE POSGRADO  
DIRECCIÓN  
JULIACA  
Dr. Javier Romulo Quispe Zapana  
DIRECTOR (e)

Cv Arch EPG (1)  
2025-10-27 11:30  
REG-001-2025



### UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



#### RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 254-2025-SEP-EPG/UANCV

Juliaca, 14 de octubre del 2025

**VISTOS:**

El Expediente N° **2025-5247**, del (la) egresado (a): **HUAYAPA MAMANI YOVANA** con DNI N° **42780280** código de matrícula N° **221H01030**, quien solicita **cambio del ASESOR** del Informe Final de la Investigación (**Trabajo Académico**), Titulado: **PLATAFORMAS VIRTUALES Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARIANO MELGAR DEL DISTRITO DE JULIACA, 2025** con Línea de investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG26**, para optar el **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".

**CONSIDERANDO:**

**Que**, el (la) Egresado (a): **HUAYAPA MAMANI YOVANA**, solicita el **CAMBIO DEL ASESOR** del Informe Final de la Investigación (**TRABAJO ACADÉMICO**), de la **RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 270-2025-SEP-EPG/UANCV**, en el que se le asignó como **ASESOR** al (a) Dr. **SEGUNDO ORTIZ CANSAYA**, el mismo que se cambia por **no tener vínculo laboral** con la UANCV;

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R;

**Que**, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** del Informe Final de la Investigación (**TRABAJO ACADÉMICO**);

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró el asesoramiento del Informe Final de la Investigación (**Trabajo Académico**) del **ASESOR (A): Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA**; y **Estando**, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 821-2025-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (04 o 05) Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (Trabajo Académico)** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado;

En uso de las atribuciones a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO. - ACEPTAR EL CAMBIO DEL ASESOR** de la **RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 270-2025-SEP-EPG/UANCV**, del **INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (TRABAJO ACADÉMICO)**, para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, Titulado: **PLATAFORMAS VIRTUALES Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARIANO MELGAR DEL DISTRITO DE JULIACA, 2025** presentado por el (la) Egresado (a): **HUAYAPA MAMANI YOVANA**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO. - RECONOCER** como **ASESOR** al (a) **Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA**.

**ARTÍCULO TERCERO. - RATIFICAR LA APROBACIÓN DEL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (TRABAJO ACADÉMICO)**, para optar el **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA** con Línea de investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG26**.

**ARTÍCULO CUARTO. - DISPONER** que la Escuela de Posgrado, Secretaría Académica y Administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

  
UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO  
Dr. Javier Romulo Quispe Zapana  
ASESOR (a)

Cc. /Cargo (s)  
Archivo (s)  
Interesado (s)  
REG (s) (s)



### UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



#### RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 270-2025-SEP-EPG/UANCV

Juliaca, 01 de setiembre del 2025

**VISTOS:**

El Expediente N° 2025-007339 de fecha 26 de junio del 2025, el (la) egresado (a): **HUAYAPA MAMANI YOVANA**, con DNI N° 42780280 código de matrícula N° 221H01030, quien solicita Revisión de Informe Final de la Propuesta del Trabajo Académico; acorde al informe N° 821-2025-UI-EPG-UANCV y el Anexo (04) Ficha de Opinión del Informe Final de la Propuesta del Trabajo Académico de fecha 25 de agosto del 2025, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

**CONSIDERANDO:**

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de Investigación Científica, Tecnológica y Humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2025-007339, el (la) egresado (a): **HUAYAPA MAMANI YOVANA**, solicita la revisión y aprobación del Informe Final de la Propuesta del Trabajo Académico titulado: **PLATAFORMAS VIRTUALES Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARIANO MELGAR DEL DISTRITO DE JULIACA, 2025**, Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG26**, para optar el **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** al Informe Final de la Propuesta del Trabajo Académico.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró el asesoramiento en el Informe Final del Trabajo Académico del **ASESOR (A): Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA**, y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 821-2025-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (04) Ficha de Opinión del Informe Final de Propuesta del Trabajo Académico** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

**SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA PROPUESTA DE TRABAJO ACADÉMICO** para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, Titulado: **PLATAFORMAS VIRTUALES Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARIANO MELGAR DEL DISTRITO DE JULIACA, 2025** presentado por el (la) Egresado (a): **HUAYAPA MAMANI YOVANA**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO. - RATIFICAR**, como **ASESOR(a): Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA**.

**ARTICULO TERCERO. - DISPONER** que la Escuela de Posgrado, Secretaría Académica y Administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Javier Rómulo Quispe Zapana  
DIRECTOR (e)



### UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



#### RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 152-2025-SEP-EPG-D/UANCV

Juliaca, 28 de mayo del 2025

#### VISTOS:

El Expediente N° 2025-003282, de fecha 27 de marzo del 2025, presentado por el (la) Egresado (a): **HUAYAPA MAMANI YOVANA**, con DNI N° 42780280, código de matrícula N° 221H01030, quien solicita Revisión de Propuesta de Trabajo Académico, acorde al **INFORME N° 348-2025-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (02) Ficha de Opinión a la Propuesta del Trabajo Académico** fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

#### CONSIDERANDO:

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que**, con Expediente N° 2025-003282, el (la) Egresado (a): **HUAYAPA MAMANI YOVANA**, solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Trabajo Académico Titulado: **PLATAFORMAS VIRTUALES Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARIANO MELGAR DEL DISTRITO DE JULIACA, 2025** Línea de investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEGG26**, para optar el **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA**.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que**, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** a la Propuesta del Trabajo Académico.

**Que**, el director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró la propuesta del **ASESOR** el (la) **Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración de la Propuesta de Investigación de acuerdo a la **DIRECTIVA N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI**; y,

**Estando**, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N°348-2025-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (02) "Ficha de Opinión a la Propuesta del Trabajo Académico"** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo del Trabajo Académico Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

#### SE RESUELVE:

**ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE TRABAJO ACADÉMICO** Titulado: **PLATAFORMAS VIRTUALES Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARIANO MELGAR DEL DISTRITO DE JULIACA, 2025**, presentado por el (la) Egresado (a): **HUAYAPA MAMANI YOVANA**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO. - RECONOCER**, como **ASESOR** el (la) **Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA**.

**ARTICULO TERCERO. - DISPONER** que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

  
UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO  
Dr. Segundo Ortiz Cansaya  
DIRECTOR (e)

DIRECCIÓN EPG, INTERESADO,  
ARCH/SEP



# 16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

## Fuentes principales

- 13% Fuentes de Internet
- 7% Publicaciones
- 14% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.


Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



## Metadatos Complementarios – UANCV

<b>PLATAFORMAS VIRTUALES Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARIANO MELGAR DEL DISTRITO DE JULIACA, 2025</b>	
<b>Datos del autor</b>	
Nombres y Apellidos	YOVANA HUAYAPA MAMANI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	42780280
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0005-6348-3630">https://orcid.org/0009-0005-6348-3630</a>
<b>Datos del Asesor</b>	
Nombres y apellidos	JAVIER RÓMULO QUISPE ZAPANA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01324996
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-2532-8921">https://orcid.org/0000-0002-2532-8921</a>
<b>Datos del Jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	JESÚS MAMANI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02425043
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0008-7372-6132">https://orcid.org/0009-0008-7372-6132</a>
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01332589
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-2161-4514">https://orcid.org/0000-0003-2161-4514</a>
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	PERCY GONZALO PUMA PUMA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02374215
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-0631-795X">https://orcid.org/0000-0003-0631-795X</a>



<b>Datos de Investigación.</b>	
Línea de investigación	Gestión de la Educación SEG 26.
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú  Departamento: Puno Provincia: San Román. Distrito: Juliaca Comunidad: Unocolla  Coordenadas: Latitud: -15.441982 Longitud: -70.193164 <a href="https://maps.app.goo.gl/RKn4ghZeAHYWvtBD9">https://maps.app.goo.gl/RKn4ghZeAHYWvtBD9</a>
	
Año o rango de años en que se realizó la investigación.	Enero 2025 – octubre 2025
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a>	<b>CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00</a> <b>EDUCACIÓN GENERAL</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</a>

UNIVERSIDAD ANDINA MESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
ESCUELA DE POSGRADO



Dr. Jesús Mamani Mamani  
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN - EPG





### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, Yovana Huayapa Mamani, identificado con DNI Nro. 42780280, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:

"PLATAFORMAS VIRTUALES Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARIANO MELGAR DEL DISTRITO DE JULIACA, 2025".

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca, 06 de noviembre del 2025



Firma del Asesor  
(obligatoria)



Firma del Estudiante  
(obligatoria)



Huella



## ÍNDICE

ÍNDICE.....	iii
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi

## CAPÍTULO I

### ASPECTOS GENERALES DEL TRABAJO ACADÉMICO

1.1. Título.....	12
1.2. Descripción del problema.....	12
1.3. Justificación del trabajo académico.....	14

## CAPÍTULO II

### OBJETIVOS

2.1. Objetivo general.....	16
2.2. Objetivos específicos.....	16

## CAPÍTULO III

### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

3.1. Marco teórico.....	17
-------------------------	----



3.2. Marco referencial .....34

3.3. Marco conceptual.....38

**CAPÍTULO IV**

**PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y RESULTADO**

4.1. Metodología .....40

    4.1.1. Métodos aplicados a la investigación .....40

    4.1.2. Diseño de la investigación .....41

    4.1.3. Población.....41

    4.1.4. Muestreo .....41

    4.1.5. Técnicas instrumentos y fuentes de recolección de datos.....42

    4.1.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....42

4.2. Resultado.....42

CONCLUSIONES .....51

RECOMENDACIONES .....52

REFERENCIAS.....53

ANEXOS .....57



### DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a Dios, por otórgame fuerza e inteligencia durante este proceso.

A mis docentes, por intercambiar sus conocimientos y guiarme con paciencia en el camino del aprendizaje.

Y a todos aquellos que me apoyaron, de una u otra forma, contribuyeron con palabras de aliento y gestos de apoyo para lograr esta meta.



## AGRADECIMIENTO

Agradezco de manera muy especial a nuestro divino Creador; gracias a Dios, por darme la fuerza, salud y e inteligencia que necesito para concluir este trabajo de investigación.

Mi sincero agradecimiento a la Universidad Néstor Cáceres Velázquez por formarme como profesional.

A mis docentes, quienes con su dedicación y compromiso guiaron mi formación, brindándome las herramientas necesarias para desarrollar esta investigación.

A mi consultor de investigación, por su valiosa dirección, sugerencias y tiempo dedicado a la mejora de este trabajo.

A todos y cada una de las instituciones que me apoyaron con el desarrollo del presente proyecto. A todos, ¡muchas gracias!



### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Prueba de normalidad de los datos.....	42
Tabla 2. Correlación entre las plataformas virtuales y el aprendizaje del idioma inglés.....	44
Tabla 3. Correlación entre la interactividad y el aprendizaje del idioma inglés .....	45
Tabla 4. Correlación entre la accesibilidad tecnológica y el aprendizaje del idioma inglés....	47
Tabla 5. Correlación entre el contenido educativo y el aprendizaje del idioma inglés.....	48



## ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura 1. Diagrama de dispersión entre las plataformas virtuales y el aprendizaje del idioma inglés 44
- Figura 2. Diagrama de dispersión entre la interactividad y el aprendizaje del idioma inglés .46
- Figura 3. Diagrama de dispersión entre la accesibilidad tecnológica y el aprendizaje del idioma inglés .....47
- Figura 4. Diagrama de dispersión entre el contenido educativo y el aprendizaje del idioma inglés... 49



## INTRODUCCIÓN

Hoy en día ya no se puede ver al inglés solo como un plus o un lujo, sino como algo necesario en un mundo donde la comunicación pasa fronteras y une a personas de diferentes culturas. Esto coloca a la educación frente a un reto grande: lograr que aprender este idioma sea algo cercano, dinámico y realmente útil para los estudiantes. En este contexto, las plataformas virtuales aparecen como un apoyo fundamental, porque no solo ofrecen un abanico amplio de recursos, sino que también hacen posible que cada alumno avance a su manera, ajustando los contenidos a su ritmo y a su forma particular de aprender.

Sin embargo, este potencial tecnológico no llega a aprovecharse de la misma manera en todos los contextos educativos. En muchas escuelas públicas, y particularmente en lugares como Juliaca, todavía se notan claras limitaciones relacionadas con la falta de recursos tecnológicos, la escasa capacitación de los docentes y la debilidad de la infraestructura. Todo esto hace que el uso real y constante de las herramientas digitales sea difícil de sostener. Un ejemplo cercano se ve en la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar, donde estos problemas se sienten en la práctica diaria. Durante la emergencia sanitaria por el COVID-19, las plataformas virtuales se convirtieron en la única salida para continuar con las clases.

La presente investigación se estructura en tres capítulos. El primero aborda los aspectos generales del estudio, incluyendo el título del planteamiento del problema, el contexto en el que se desarrolló, los responsables de su ejecución y los objetivos propuestos. El segundo capítulo comprende el sustento teórico, en el cual se definen y explican los conceptos clave relacionados con la temática abordada. Finalmente, el tercer capítulo se enfoca en la implementación de las actividades pedagógicas planificadas, así como en la exposición de los resultados obtenidos, las recomendaciones derivadas del estudio y la relación de las fuentes bibliográficas consultadas.



## RESUMEN

Este trabajo académico titulado “Plataformas virtuales y aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar del distrito de Juliaca, 2025” tuvo como objetivo general determinar la relación entre el uso de plataformas virtuales y el aprendizaje del idioma inglés en dichos estudiantes. La metodología adoptada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel correlacional y diseño no experimental, aplicándose un cuestionario tipo Likert a una muestra intencionada de 40 alumnos. En cuanto a los resultados estadísticos, se empleó el coeficiente de correlación de Pearson, obteniéndose una correlación positiva moderada de 0.569 con un nivel de significancia de  $p = 0.001$ , lo cual indica una asociación significativa entre ambas variables. A partir de estos hallazgos, se concluyó que el uso de plataformas virtuales, especialmente en dimensiones como la interactividad, tiene un impacto favorable en el aprendizaje del idioma inglés, aunque factores como la accesibilidad tecnológica y el contenido educativo también influyen, aunque con menor intensidad.

*Palabras claves:* Plataformas virtuales, inglés



## ABSTRACT

This academic work entitled “Virtual Platforms and English Language Learning in Students of the Mariano Melgar Secondary Educational Institution in the District of Juliaca, 2025” aimed to determine the relationship between the use of virtual platforms and English language learning in said students. The adopted methodology followed a quantitative approach, with a basic type, correlational level, and non-experimental design. A Likert-type questionnaire was applied to an intentional sample of 40 students. Regarding statistical results, Pearson’s correlation coefficient was used, yielding a moderate positive correlation of 0.569 with a significance level of  $p = 0.001$ , indicating a significant association between both variables. Based on these findings, it was concluded that the use of virtual platforms especially in dimensions such as interactivity has a favorable impact on English language learning, although factors such as technological accessibility and educational content also play a role, albeit with less intensity.

*Keywords:* Virtual platforms, English.



## CAPÍTULO I

### ASPECTOS GENERALES DEL TRABAJO ACADÉMICO

#### 1.1. Título

Plataformas virtuales y aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar del distrito de Juliaca, 2025.

#### 1.2. Descripción del problema

La experiencia de los últimos años ha mostrado que las plataformas digitales no deben verse únicamente como una salida de emergencia en tiempos de crisis, sino como una oportunidad real para renovar la forma en que se enseña inglés, haciéndola más flexible y atractiva para los estudiantes. Gracias a estas herramientas, los alumnos pueden explorar recursos interactivos, practicar a su propio ritmo y fortalecer sus competencias lingüísticas de manera más autónoma. También abren la posibilidad de comunicarse en entornos más auténticos, a través de videollamadas, foros o trabajos colaborativos que recrean situaciones reales de uso del idioma. Sin embargo, este avance no ha sido igual en todos los contextos. Mientras que algunas instituciones han conseguido integrar la tecnología con buenos resultados, otras todavía lidian con obstáculos como la falta de conexión estable, la escasez de equipos adecuados o la limitada preparación de los docentes para manejar estas herramientas (Cazar et al., 2023).



En el caso del Perú, aprender inglés se ha vuelto una pieza clave dentro del sistema educativo, ya que abre la puerta a mejores oportunidades en lo académico y también en el ámbito profesional. Con esta idea en mente, el Ministerio de Educación (MINEDU) ha venido impulsando distintas estrategias para fortalecer la enseñanza del idioma desde los primeros grados de estudio. Sin embargo, lo que ocurre en la práctica todavía está lejos de lo esperado. Los avances normativos no siempre se traducen en mejoras reales dentro del aula. Uno de los problemas más evidentes es la falta de recursos tecnológicos adecuados en muchas escuelas públicas, sobre todo en las zonas rurales y en barrios urbanos con limitaciones económicas. Esa carencia reduce mucho las posibilidades de que los estudiantes accedan a una enseñanza del inglés de manera equitativa y con la calidad que exige el contexto actual (Valera et al., 2023).

En Juliaca, la enseñanza del idioma inglés continúa siendo una tarea compleja para numerosas escuelas del sector público, como es el caso de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar. Los alumnos de esta institución se enfrentan a múltiples obstáculos en su proceso de aprendizaje, entre ellos, la escasa práctica oral, la falta de motivación y las limitaciones en el acceso a materiales didácticos actualizados. La crisis sanitaria provocada por la pandemia dejó al descubierto la urgencia de incorporar herramientas digitales en la educación, pero al mismo tiempo evidenció las brechas existentes en el acceso a dichas plataformas virtuales. Para muchos jóvenes, aprender inglés no solo es una asignatura más, sino una posibilidad concreta de aspirar a un futuro distinto y romper con las condiciones de pobreza que afectan a sus familias.

### ***1.2.1. Problema general***

¿Cuál es la relación entre las plataformas virtuales y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar del Distrito de Juliaca, 2025?



## 1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre la interactividad y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar del Distrito de Juliaca, 2025?
- ¿Cuál es la relación entre la accesibilidad tecnológica y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar del Distrito de Juliaca, 2025?
- ¿Cuál es la relación entre el contenido educativo y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar del Distrito de Juliaca, 2025?

## 1.3. Justificación del trabajo académico

### *Justificación teórica:*

Hoy en día, aprender inglés ya no se percibe como un complemento, sino como una necesidad. Este idioma se ha convertido en un medio que une culturas, abre el acceso a la ciencia y a la tecnología, y además mejora las oportunidades en lo académico y en lo laboral. Pero el reto no se limita a enseñar reglas gramaticales o palabras nuevas, sino a lograr que los estudiantes encuentren sentido en el aprendizaje, que lo vean útil en su vida diaria y que puedan aplicarlo de forma práctica en distintos espacios.

### *Justificación práctica:*

En el plano aplicado, esta investigación busca ofrecer orientaciones concretas para que los docentes aprovechen con mayor eficacia las plataformas virtuales. Se pretende que estas herramientas no se usen de manera genérica, sino que se adapten a las características del grupo y al contexto donde se enseña. Asimismo, se espera que los resultados animen tanto a directivos como a las familias a involucrarse más en el proceso, entendiendo que la tecnología puede convertirse en un apoyo clave para fortalecer la enseñanza del inglés.



### *Justificación metodológica:*

Desde el punto de vista metodológico, el estudio adopta un diseño correlacional, orientado a examinar la relación existente entre el uso de plataformas virtuales y el aprendizaje del inglés en alumnos de secundaria. Para la recolección de datos se utilizó la encuesta, aplicando cuestionarios estructurados que permitieron recoger información sobre distintos aspectos: el nivel de interactividad alcanzado en las plataformas, las posibilidades reales de acceso a la tecnología y la calidad de los recursos que los estudiantes utilizan en su proceso formativo.



## CAPÍTULO II

### OBJETIVOS

#### 2.1. Objetivo general

Determinar la relación entre las plataformas virtuales y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar del Distrito de Juliaca, 2025.

#### 2.2. Objetivos específicos

- Analizar la relación entre la interactividad y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes los de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar del Distrito de Juliaca, 2025.
- Establecer la relación entre la accesibilidad tecnológica y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar del Distrito de Juliaca, 2025.
- Identificar la relación entre el contenido educativo y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes los de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar del Distrito de Juliaca, 2025.



## CAPÍTULO III

### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

#### 3.1. Marco teórico

##### 3.1.1 Plataformas virtuales

Las plataformas virtuales se han convertido en una alternativa clave para apoyar los procesos educativos a través de internet. Lejos de limitarse a ser espacios de almacenamiento de contenido, estas herramientas abren la posibilidad de construir entornos interactivos donde los estudiantes no solo acceden a materiales de estudio, sino que también participan activamente en actividades, intercambian ideas con sus docentes y compañeros, y gestionan su propio aprendizaje. En esencia, estas plataformas representan un paso hacia una educación más accesible y equitativa, pues ofrecen oportunidades para aprender sin que las condiciones geográficas o socioeconómicas sean un impedimento (Herrera et al., 2024).

Según lo que señala Herrera et al. (2024) hoy en día las plataformas digitales cumplen un papel mucho más amplio dentro de la educación, no se limitan a ser un repositorio de información, sino que abarcan varias funciones que tienen impacto real en el aprendizaje.

#### **Acceso amplio y flexible a contenidos:**

En primer lugar, ofrecen un acceso flexible a contenidos de todo tipo. Un estudiante puede consultar un libro digital, revisar una conferencia grabada, ver un video explicativo o practicar con un simulador en el momento que más le convenga. Ya no es necesario esperar al



horario de clases ni depender de un aula física, lo que abre la posibilidad de que cada alumno avance a su propio ritmo y hasta profundice en aquello que más le interesa.

### **Promoción de la autonomía en el aprendizaje:**

Otra función que sobresale es que favorecen la autonomía. El hecho de que los estudiantes tengan libertad para organizar su tiempo y decidir cómo abordar los temas los obliga también a ser más responsables. Esa capacidad de aprender por cuenta propia, aunque al inicio puede costar, termina siendo un aporte enorme porque fortalece habilidades que antes se dejaban de lado en la enseñanza más tradicional.

### **Comunicación efectiva y colaboración académica:**

En cuanto a la comunicación, las plataformas facilitan que exista un contacto más cercano entre docentes y alumnos, incluso si no están en el mismo lugar. Herramientas como los chats, las videollamadas o los foros de discusión no solo sirven para resolver dudas rápidas, sino que también ayudan a crear comunidades de aprendizaje. En esos espacios los estudiantes comparten ideas, discuten puntos de vista y enriquecen lo que saben gracias a lo que aportan los demás.

### **Evaluación continua y retroalimentación personalizada:**

Otro punto importante es la evaluación continua. Estas plataformas permiten que los profesores sigan el progreso de sus alumnos casi en tiempo real, identificando quién avanza bien y quién necesita más apoyo. Al mismo tiempo, hacen posible dar retroalimentación más personalizada, con comentarios concretos que ayudan a corregir errores y a mejorar el rendimiento académico sin esperar hasta el final del curso.

### **Adaptación a las necesidades del estudiante:**

Además, muchas de estas herramientas ya incorporan mecanismos de adaptación al perfil del estudiante. Esto significa que los contenidos o actividades se ajustan según el ritmo,



el nivel de comprensión o los intereses de cada alumno. En la práctica, esto hace que el aprendizaje sea más motivador y efectivo, porque no todos reciben lo mismo de la misma manera, sino que se reconoce la diversidad dentro del aula.

### **Uso de datos para mejorar la enseñanza:**

Finalmente, está el tema del uso de datos. Cada interacción que los estudiantes realizan dentro de la plataforma deja un registro: qué tanto participan, cuánto tiempo dedican, cuáles son sus resultados en las evaluaciones. Toda esa información es muy valiosa para que los docentes y directivos puedan tomar decisiones con más criterio y planear estrategias pedagógicas que respondan mejor a la realidad de sus estudiantes.

#### ***3.1.2. Interactividad***

La interactividad en las plataformas virtuales no se limita al uso de herramientas digitales, sino que se convierte en una experiencia educativa que promueve un aprendizaje activo y con mayor sentido para los estudiantes. Al relacionarse con estos entornos, los alumnos no solo hacen clics o siguen instrucciones, sino que participan en actividades que despiertan su curiosidad, elevan su motivación y los animan a acercarse al inglés de una forma más dinámica. Esa interacción convierte la enseñanza en un proceso compartido, en el que el estudiante deja de ser un simple observador para convertirse en protagonista de su propio aprendizaje, construyendo conocimientos a través de la práctica, la reflexión y la comunicación constante (Tipán y Jordán, 2021).

En línea con lo que mencionan Tipán y Jordán (2021) la interactividad virtual dentro de la educación no se reduce a un simple intercambio de mensajes o al uso de una plataforma, sino que encierra varias características que realmente enriquecen la experiencia de enseñar y aprender.



## Participación activa entre docentes y estudiantes:

Una de las más importantes es la participación activa. En los espacios digitales ya no basta con que el estudiante se sienta a escuchar de forma pasiva; más bien, se espera que pregunte, que discuta, que aporte ideas y que construya junto a sus compañeros y docentes. Eso se ve en debates en línea, en trabajos grupales o en actividades que requieren creatividad y razonamiento, y que terminan dándole un papel mucho más protagónico al alumno.

## Retroalimentación constante y personalizada:

También está el tema de la retroalimentación, que en la virtualidad cobra otra dimensión. El flujo de respuestas entre profesor y estudiante es mucho más constante y personalizado, lo que ayuda no solo a aclarar dudas en el momento, sino a generar un vínculo pedagógico más fuerte. Al mismo tiempo, esa dinámica hace posible ajustar la enseñanza casi en tiempo real, lo que mejora la calidad del aprendizaje porque no hay que esperar hasta el final del curso para corregir errores.

## Uso de herramientas colaborativas en línea:

Otro aspecto clave es el uso de herramientas colaborativas, que van desde foros y chats grupales hasta pizarras digitales o documentos compartidos en la nube. Estos recursos permiten que el trabajo conjunto fluya sin importar la distancia, superando la barrera física y generando espacios más ricos y significativos de interacción.

## Adaptabilidad del aprendizaje a cada contexto:

La adaptabilidad es otra de las fortalezas de la educación virtual. Al no depender de un horario rígido ni de un lugar fijo, los estudiantes tienen la posibilidad de decidir cuándo y cómo estudiar. Esa flexibilidad les da autonomía, aunque siempre acompañada de la presencia del docente, que no desaparece, sino que se convierte en un guía que orienta, sugiere materiales y acompaña el proceso sin dejar de lado su rol activo.



Desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo:

La interactividad digital no solo sirve para hacer las clases más dinámicas, también impulsa al estudiante a pensar con mayor profundidad. Cuando se enfrenta a actividades en las que tiene que argumentar, analizar información o buscar soluciones a un problema, comienza a mirar los contenidos desde diferentes ángulos. Esto le permite comparar opiniones, cuestionar lo que aprende y, poco a poco, formar una actitud más crítica y consciente frente a sus propios estudios.

### ***3.1.3 Accesibilidad tecnológica***

Hablar de accesibilidad tecnológica no es solo pensar en tener una computadora o en disponer de internet en casa. En realidad, el tema es mucho más amplio, porque se trata de un factor que define si el aprendizaje puede ser justo y equitativo para todos. Cuando cada estudiante tiene la posibilidad de ingresar sin limitaciones a las plataformas virtuales, se logra disminuir la brecha que separa a quienes cuentan con más recursos de aquellos que no los tienen. Eso permite que cada alumno explore materiales útiles y los adapte a su propio ritmo, siguiendo un proceso de aprendizaje más personalizado. Por esa razón, la accesibilidad tecnológica no puede considerarse algo secundario; al contrario, constituye un eje central para asegurar que la enseñanza del inglés sea inclusiva, práctica y verdaderamente posible para todos los estudiantes (Cortés, s.f.).

Como explica Cortés (s.f.) cuando se habla de accesibilidad tecnológica en la educación digital no basta con pensar en tener una computadora y ya, sino que se trata de varios elementos que se entrelazan y que hacen posible que realmente todos puedan aprender en entornos virtuales.



## 1. Disponibilidad real de equipos y conectividad estable:

El primer punto, casi obvio pero muchas veces olvidado, es la disponibilidad real de equipos y conexión estable. No sirve de mucho tener la voluntad de estudiar si la tableta está dañada o si la red de internet se corta cada diez minutos. Se necesita un dispositivo en condiciones, con la capacidad suficiente para manejar las plataformas educativas, y una conectividad que no interrumpa el proceso. Sin esa base mínima, cualquier intento de aprendizaje digital termina siendo frustrante.

## 2. Equidad en el acceso al aprendizaje:

Otro aspecto es la equidad en el acceso. La accesibilidad tecnológica no puede verse solo como un tema técnico, es también una cuestión de justicia educativa. El sistema debe preocuparse por brindar igualdad de condiciones, sin importar si un estudiante vive en la ciudad o en una comunidad alejada, o si tiene más o menos recursos económicos. Solo así es posible ir cerrando las brechas que por años han marcado la educación tradicional.

## 3. Contenidos pertinentes, útiles y de calidad:

También está el tema de los contenidos. Una plataforma accesible no solo abre la puerta para que alguien entre, sino que le debe ofrecer materiales útiles, claros y culturalmente adecuados. Los recursos digitales tienen que estar bien diseñados pedagógicamente, actualizados y en sintonía con la realidad de los estudiantes. No se trata de un lujo, sino de un requisito fundamental para que el aprendizaje tenga sentido y realmente motive.

## 4. Flexibilidad según el estilo y ritmo del estudiante:

La flexibilidad es otra clave. No todos los estudiantes aprenden de la misma manera ni al mismo ritmo, y los entornos digitales permiten precisamente esa adaptación. Ofrecer opciones variadas, que se ajusten a los niveles de comprensión o a las formas de aprender de



cada persona, potencia la autonomía y fortalece la motivación. Un alumno que siente que el sistema respeta su ritmo se compromete más con el proceso.

#### 5. Eliminación de barreras estructurales:

Finalmente, la tecnología tiene el poder de eliminar barreras que antes parecían imposibles de derribar. Hoy en día, un joven en una zona rural o una persona con discapacidad puede acceder a clases, recursos y comunidades de aprendizaje que antes le estaban negados. Esa capacidad de inclusión es quizá lo más transformador de todo: la tecnología no solo moderniza la educación, sino que la vuelve más justa y abierta, garantizando que nadie quede afuera por razones de distancia o condición.

#### **3.1.4. Contenido educativo**

El material educativo que aparece en las plataformas virtuales no debería entenderse como simples datos acumulados. En realidad, constituye el eje central del proceso de enseñar y aprender. Cuando los contenidos se elaboran considerando las metas, los intereses y también las particularidades de cada estudiante, se transforman en un recurso de gran valor para fortalecer las destrezas lingüísticas. No se trata solo de dar teoría o listas de vocabulario, sino de diseñar materiales que despierten interés, que motiven y que hagan posible que el alumno se acerque al inglés en situaciones prácticas y vinculadas con su propia realidad (Garduño, 2008).

Según Garduño (2008) hay varios aspectos que resultan esenciales cuando se piensa en cómo construir contenidos educativos eficaces en un entorno virtual. No se trata simplemente de digitalizar materiales ya existentes, sino de planear desde el inicio pensando en este tipo de modalidad y en las características de los estudiantes que harán uso de ellos.

#### 1. Producción de recursos digitales adecuados:



Uno de los puntos de partida es la producción de recursos digitales adecuados. Garduño hace énfasis en los llamados Recursos Educativos Abiertos (REA), que permiten un acceso gratuito a contenidos diseñados con intención pedagógica. Estos materiales deben ser flexibles y con criterios didácticos claros, de manera que el estudiante pueda utilizarlos de forma autónoma, adaptarlos a diferentes contextos y reutilizarlos sin perder su sentido.

## 2. Perfil especializado de quienes desarrollan contenido:

Otro elemento fundamental es el perfil de quienes desarrollan los contenidos. No basta con que un especialista domine el tema; también necesita manejar principios de diseño instruccional y tener experiencia en el uso de tecnologías educativas. Esa combinación asegura que los materiales no solo transmitan información, sino que sean coherentes con los objetivos de aprendizaje y útiles dentro de la lógica de la educación en línea.

## 3. Evaluación y garantía de calidad antes de su difusión:

Por supuesto, los materiales no pueden publicarse sin una evaluación previa. Es necesario que pasen por procesos de verificación de calidad, donde se revisen tanto los aspectos técnicos como los pedagógicos. Aquí suelen intervenir comités o equipos encargados de controlar que los contenidos estén actualizados, que sean confiables y que realmente aporten al aprendizaje, evitando errores que puedan desorientar al estudiante.

## 4. Organización sistemática del contenido en plataformas:

Una vez aprobados, dichos materiales se organizan dentro de plataformas educativas como Moodle o Canvas. Este paso es crucial porque le da al estudiante un acceso ordenado y progresivo a los recursos, permitiendo que avance a su ritmo y fortalezca su autonomía. La manera en que se estructura el contenido dentro de la plataforma influye directamente en la facilidad para navegar y en la motivación de quien estudia.

## 5. Condiciones mínimas para acceder al contenido:



También hay que reconocer que todo este esfuerzo se sostiene sobre una condición básica: el acceso a la tecnología. Garduño advierte que, si los estudiantes no cuentan al menos con un dispositivo en buen estado y con una conexión relativamente estable, el aprendizaje en línea corre el riesgo de profundizar desigualdades ya existentes, sobre todo en comunidades vulnerables o alejadas.

## 6. Acompañamiento humano durante el proceso formativo:

Finalmente, aunque la tecnología ofrezca múltiples ventajas, Garduño recuerda que nada sustituye la presencia del docente o tutor. Su papel sigue siendo central, porque es quien acompaña, retroalimenta y orienta a los estudiantes para que no se sientan solos en un entorno que, por naturaleza, puede generar aislamiento. Este acompañamiento humano es el que termina de dar sentido y continuidad a todo el proceso educativo.

Asimismo, Garduño (2008) explica que en la enseñanza virtual no basta con tener una plataforma; lo que realmente marca la diferencia son los tipos de contenido que se ponen a disposición de los estudiantes. Entre ellos, los textos educativos siguen siendo un recurso básico.

- Textos educativos estructurados:

Cuando están bien estructurados y organizados con lógica pedagógica, se convierten en una guía que permite al estudiante comprender los temas, reflexionar sobre ellos y avanzar a su propio ritmo. Allí encontramos manuales, módulos o guías de estudio que no solo explican, sino que también incluyen objetivos claros, ejemplos y ejercicios que ayudan a reforzar lo aprendido.

- Material audiovisual:

En la misma línea, están las presentaciones multimedia que, con apoyo de herramientas como PowerPoint o Genially, combinan imágenes, texto y animaciones para presentar los



contenidos de una forma más dinámica. Estas presentaciones suelen ser eficaces para introducir temas nuevos o para resumir ideas clave de manera visual y directa, generando un mayor impacto en los estudiantes.

- Presentaciones multimedia interactivas:

Dentro de los recursos digitales, un lugar importante lo ocupan las presentaciones multimedia. Con programas como PowerPoint o Genially se pueden combinar imágenes, textos, animaciones e incluso audio para mostrar la información de una forma más atractiva. Este tipo de presentaciones suelen ser muy útiles tanto para introducir un tema nuevo como para repasar las ideas principales de manera clara y visual, lo que facilita que los estudiantes se interesen y retengan mejor lo aprendido.

- Simuladores y entornos virtuales:

Cuando a estas presentaciones se les añade interactividad, el impacto es mayor. Los alumnos no solo observan, sino que también participan, haciendo clic en enlaces, resolviendo preguntas dentro de la misma presentación o explorando contenidos a su propio ritmo. Esto transforma una explicación pasiva en una experiencia mucho más dinámica y motivadora.

- Ejercicios interactivos con corrección automática:

También destacan los ejercicios digitales con corrección inmediata, como cuestionarios en línea o juegos didácticos. Estos no solo permiten medir el avance del estudiante en el mismo momento, sino que además brindan una retroalimentación rápida que ayuda a reforzar lo aprendido. Al recibir resultados al instante, los alumnos se sienten más motivados y con ganas de seguir participando.

- Mapas conceptuales y mentales digitales:

Finalmente, Garduño destaca el valor de los mapas conceptuales y mentales digitales. Estas representaciones gráficas permiten ordenar las ideas, identificar jerarquías y visualizar cómo se relacionan distintos conceptos. En entornos virtuales se pueden construir con



programas como CmapTools o MindMeister, y resultan muy útiles para que el estudiante sintetice información y tenga una visión más clara de lo que está aprendiendo.

También destacan los ejercicios digitales con corrección inmediata, como cuestionarios en línea o juegos didácticos. Estos no solo permiten medir el avance del estudiante en el mismo momento, sino que además brindan una retroalimentación rápida que ayuda a reforzar lo aprendido. Al recibir resultados al instante, los alumnos se sienten más motivados y con ganas de seguir participando.

### ***3.1.5. Aprendizaje del idioma inglés***

El aprendizaje del inglés no debe reducirse a repetir reglas gramaticales o memorizar listas de palabras. Más bien, se trata de un proceso amplio en el que los estudiantes van desarrollando distintas habilidades de comunicación: entender lo que escuchan, expresarse de manera oral, redactar con claridad y emplear las estructuras del idioma de forma adecuada. Dominar esta lengua no solo les facilita comunicarse mejor, sino que también les abre la puerta a nuevos conocimientos, al contacto con otras culturas y a oportunidades que pueden marcar un cambio importante en su vida académica y profesional (Chávez et al., 2023).

En el análisis de Chávez et al. (2023) se ponen en evidencia varios de los beneficios que tiene el aprendizaje del inglés en el contexto educativo actual, y no se trata solo de aprender a comunicarse en otra lengua, sino de todo lo que esa experiencia arrastra consigo.

#### **1. Impacto positivo en el rendimiento académico general:**

Uno de los puntos más destacados es su impacto en el rendimiento académico en general. Quien domina el inglés no solo mejora su competencia comunicativa, sino que también abre la puerta a un sinnúmero de contenidos que de otro modo estarían fuera de su alcance. Al ser el idioma en el que se publican gran parte de los textos científicos, tecnológicos y académicos,



los estudiantes que manejan esta lengua tienen la posibilidad de reforzar su desempeño en distintas asignaturas, porque acceden directamente a fuentes primarias y actualizadas.

## 2. Acceso directo a información global de vanguardia:

De la mano de esto viene el acceso a información global de vanguardia. Gran parte de los descubrimientos y avances, ya sea en ciencia, tecnología o incluso cultura, se difunden primero en inglés. Esto significa que los estudiantes que conocen el idioma no dependen de traducciones tardías, sino que pueden leer artículos, participar en foros internacionales o utilizar materiales educativos de alta calidad en su idioma original. Esa ventaja les permite mantenerse al día y conectados con lo que pasa en el mundo.

## 3. Estimulación del pensamiento analítico y las habilidades cognitivas:

También está el hecho de que aprender una lengua extranjera estimula habilidades cognitivas y de pensamiento analítico. No se trata únicamente de memorizar vocabulario, sino de comparar estructuras, analizar reglas y tomar decisiones lingüísticas en tiempo real. Este ejercicio constante activa procesos mentales que fortalecen la memoria, la atención y la capacidad de resolver problemas, cualidades que terminan influyendo positivamente en el desarrollo intelectual de los estudiantes.

## 4. Formación en valores y competencia intercultural:

Otro aporte importante es el relacionado con la formación en valores y la competencia intercultural. Al aprender inglés, los estudiantes inevitablemente entran en contacto con otras culturas, costumbres y formas de ver el mundo. Esto fomenta la empatía y el respeto por la diversidad, y les da una visión más amplia de la realidad, que va más allá de su propio entorno inmediato. La enseñanza de una lengua, entonces, no solo cumple un objetivo instrumental, sino también humano.



## 5. Creación de oportunidades educativas y profesionales a largo plazo:

Finalmente, no se puede dejar de lado el rol del inglés en la creación de oportunidades educativas y profesionales. Manejar este idioma tiende ser una obligación para becas, intercambios, estudios en el extranjero o empleos en entes fuera del país. En ese sentido, se convierte en una herramienta de movilidad social y profesional que permite a los estudiantes soñar con metas más grandes y aspirar a un futuro que trascienda las limitaciones de su contexto local.

### *3.1.6. Comprensión auditiva*

La comprensión auditiva ocupa un lugar central en el aprendizaje del inglés, ya que es la puerta de entrada para entender cómo se usa realmente el idioma en la vida diaria. No se trata solo de reconocer palabras sueltas ni de traducir frases al instante, sino de captar el sentido global de lo que se escucha. Esto implica percibir el tono de voz, la intención del hablante e incluso los matices culturales que acompañan cada expresión, haciendo que la comunicación sea más cercana y natural. Desarrollar esta capacidad le da al oyente la posibilidad de interpretar con mayor claridad tanto el contenido como la intención del hablante, logrando que la comunicación sea más natural y con verdadero sentido (Martínez et al., 2020).

Tal como señalan Martínez et al. (2020) la comprensión auditiva se caracteriza por distintos aspectos clave que profundizan la experiencia comunicativa:

#### 1. Capacidad para percibir emociones en el habla:

Comprender un mensaje oral también implica notar los matices emocionales presentes en la voz del hablante. No es lo mismo decir una frase con tono alegre que con tono sarcástico o preocupado. A través de la entonación, el ritmo, las pausas y el volumen, el oyente puede deducir cómo se siente quien habla, lo que permite una respuesta más empática y adecuada a la situación.



## 2. Deducción de lo que realmente se quiere comunicar:

Muchas veces, lo que una persona dice no coincide exactamente con lo que desea transmitir. Por eso, esta habilidad implica interpretar sugerencias, advertencias o ironías, incluso cuando no se expresan de forma explícita. Captar ese subtexto mejora notablemente la capacidad del estudiante para desenvolverse en conversaciones reales.

## 3. Atención a elementos culturales y sociales del lenguaje:

Cuando se escucha inglés en contextos auténticos, es común encontrar modismos, expresiones propias de una región, referencias culturales y otras señales del entorno del hablante. La comprensión auditiva también demanda cierta sensibilidad cultural para que estos elementos no pasen desapercibidos y puedan ser entendidos correctamente. Ignorar estos matices puede llevar a malinterpretaciones, sobre todo en intercambios multiculturales.

## 4. Análisis del contexto en que ocurre la comunicación:

El sentido de un mensaje no solo está en las palabras, sino en el lugar, momento y tipo de relación entre quienes conversan. Por ejemplo, un mismo comentario puede significar cosas diferentes si lo hace un amigo, un profesor o un desconocido. Por eso, entender el contexto situacional quién habla, con qué propósito, en qué entorno es clave para interpretar correctamente lo que se escucha y para reaccionar de forma adecuada.

### ***3.1.7. Producción escrita***

La escritura en inglés se ha convertido en una de las herramientas más importantes para los estudiantes, pues no solo les ayuda a mejorar el dominio del idioma, sino que también les da la oportunidad de expresar lo que piensan y sienten de una manera clara y personal. Escribir en una segunda lengua no debería entenderse solo como una obligación dentro de la escuela. Más bien, es una oportunidad para que los estudiantes lleven sus ideas al papel y las compartan con otros, rompiendo las barreras del idioma y de la cultura. Al hacerlo, no solo practican



estructuras gramaticales, sino que también ponen en orden sus pensamientos, desarrollan un estilo propio y dejan huella de lo que sienten, piensan o valoran. (Morales, 2021).

En su análisis, Morales (2021) señala que la producción escrita en inglés aporta beneficios que van más allá de aprender vocabulario o reglas gramaticales. Se trata de un ejercicio que fortalece tanto el plano académico como el desarrollo personal del estudiante, y que termina influyendo en su manera de pensar, de expresarse y de relacionarse con el idioma.

### 1. Estructuración del pensamiento de forma ordenada:

Uno de los primeros aspectos que resalta es que la escritura ayuda a ordenar las ideas. Cuando un estudiante redacta, no solo coloca palabras sobre un papel, sino que organiza su pensamiento, decide qué es más importante, establece relaciones entre conceptos y da coherencia a lo que quiere expresar. Ese proceso de jerarquizar y secuenciar argumentos termina siendo un entrenamiento mental que, además de mejorar su expresión escrita, también le sirve en otras áreas de estudio donde el análisis y la síntesis son necesarios.

### 2. Estímulo del pensamiento creativo y expresivo:

La escritura en inglés no debería verse solo como un trabajo académico. En realidad, es un espacio donde el estudiante puede dar rienda suelta a su creatividad: inventar historias, probar con distintos estilos, narrar experiencias o simplemente expresar emociones. De esa manera, escribir deja de sentirse como una tarea repetitiva y se transforma en una experiencia personal, en la que la imaginación y la capacidad de expresión individual tienen un papel central.

### 3. Fortalecimiento progresivo del dominio lingüístico:

La práctica frecuente de la escritura ayuda a que los estudiantes afiancen poco a poco su dominio del idioma. Al redactar, se ven obligados a revisar reglas gramaticales, cuidar la ortografía, escoger con cuidado las palabras y darle coherencia al texto. Aunque al inicio



aparezcan errores, ese proceso de equivocarse y corregir es lo que finalmente fortalece el aprendizaje. Con el tiempo, la escritura se vuelve más fluida, con menos fallos y con mayor seguridad en el manejo de la lengua.

#### 4. Manifestación de la identidad del estudiante:

La producción escrita no se limita a cumplir con la escuela; también es una manera de mostrar la propia identidad. Cada texto refleja la forma en que el estudiante piensa, siente e interpreta lo que lo rodea. Escribir en inglés no significa repetir moldes, sino usar el idioma como un medio para expresar ideas propias. Eso contribuye a reforzar la autoestima y a proyectar una voz más auténtica en distintos contextos de comunicación.

#### 5. Plataforma para el intercambio cultural e intelectual:

La escritura abre además la posibilidad de compartir lo que se produce con otras personas. Al leer y comentar textos, los estudiantes no solo practican el idioma, sino que entran en contacto con distintas formas de ver el mundo y con expresiones culturales que enriquecen su perspectiva. Así, redactar se convierte en una oportunidad de ampliar horizontes, promover la tolerancia y fortalecer la formación personal a través del diálogo y el intercambio.

#### ***3.1.8. Producción oral***

Hablar en inglés no significa solamente poder usar otro idioma; va mucho más allá, porque es una manera directa de compartir con otros lo que pensamos, sentimos o creemos. Comunicar algo en voz alta exige no solo conocer vocabulario o estructuras, sino también tener la confianza para usar el idioma como una herramienta que nos acerca a los demás y nos permite participar tanto en la vida social como en la académica. Es cierto que la fluidez, la pronunciación y la entonación son aspectos técnicos importantes, pero lo que realmente marca la diferencia es cuando el hablante logra transmitir su mensaje de forma auténtica y establecer un vínculo real con quienes lo escuchan (Figuerola y Intriago, 2022).



Figuroa y Intriago (2022) proponen varias estrategias para potenciar esta habilidad dentro del proceso de aprendizaje del idioma inglés:

1. Trabajar la pronunciación y la entonación con regularidad:

Para mejorar la comunicación oral en inglés, no basta con aprender listas de palabras o memorizar reglas; se necesitan estrategias más cercanas al uso real de la lengua. Una de las primeras tiene que ver con la pronunciación y la entonación. Hablar bien no significa sonar como un nativo, pero sí lograr que lo que se dice sea claro y entendible. Para eso, es importante practicar con frecuencia los sonidos propios del inglés, en especial aquellos que no existen en la lengua materna y que suelen dar más dificultad. También resulta fundamental acostumbrarse al ritmo del idioma, a los acentos de las palabras y a la “melodía” natural de las frases, porque es esa musicalidad la que hace que un discurso suene más natural.

2. Crear espacios que fortalezcan la confianza del estudiante:

Otra estrategia que los autores subrayan es la necesidad de crear espacios de confianza para los estudiantes. Muchas veces el mayor obstáculo no es la falta de vocabulario, sino el miedo a equivocarse o a no ser comprendido. Si el aula, ya sea física o virtual, se convierte en un espacio donde se valora la participación sin juzgar cada error, el estudiante se siente con libertad de hablar más, de arriesgarse y de intentarlo una y otra vez. Esa práctica continua es lo que termina acelerando el progreso. En este punto, la actitud del docente resulta clave: su manera de dar retroalimentación, la paciencia con la que corrige y la motivación que transmite al grupo son factores que determinan si el alumno se atreve o se paraliza frente al uso del idioma.

3. Incluir recursos expresivos más allá de las palabras:

Hablar también implica saber usar el cuerpo y la voz como instrumentos comunicativos. Las pausas adecuadas, el uso de gestos, el contacto visual y el énfasis en ciertas frases



enriquecen el mensaje, dotándolo de claridad y emoción. Estas herramientas no solo hacen que el discurso sea más comprensible, sino que también fortalecen el vínculo entre el emisor y su audiencia. Enseñar a los estudiantes a utilizar estos recursos les da mayor soltura y presencia al comunicarse.

#### 4. Promover el uso del idioma en situaciones comunicativas reales:

Ninguna habilidad se consolida sin práctica. Por eso, exponer al estudiante a escenarios que simulen situaciones reales como debates, presentaciones orales, dramatizaciones o dinámicas grupales le permite aplicar lo aprendido de forma contextualizada. Estas experiencias no solo mejoran su fluidez, sino que también desarrollan su capacidad para organizar ideas, responder con coherencia y adaptarse al intercambio con otros interlocutores. La interacción constante en estos espacios ayuda a que el idioma deje de ser una materia y se convierta en una herramienta viva.

### 3.2. Marco referencial

Cango y Bravo (2020) en su estudio “La enseñanza del inglés en las instituciones educativas públicas del Ecuador en la era digital”. La investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de integración de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la enseñanza del inglés en instituciones educativas públicas de Loja, Ecuador, en el contexto de la era digital. Se utilizó una metodología descriptiva, con entrevistas y guías de observación aplicadas a 17 docentes de tres instituciones. Los resultados evidenciaron que solo el 17.64% de los docentes empleaban tecnologías modernas debido a la falta de infraestructura, como internet, proyectores o plataformas virtuales. En contraste, el 82.35% continuaba utilizando métodos tradicionales, centrados en textos y pizarras, lo que limitaba el aprendizaje autónomo y la innovación pedagógica. Se concluyó que la escasa implementación tecnológica perpetúa una enseñanza rutinaria y tradicionalista.



En el estudio desarrollado por Gutiérrez et al. (2022) titulado “Estrategias de aprendizaje virtual y aprendizaje del idioma inglés en estudiantes”, se exploró la relación entre el uso de estrategias virtuales y el desarrollo de habilidades en inglés en un grupo de estudiantes pertenecientes al centro de idiomas de una universidad nacional del Perú. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, aplicando una prueba de conocimientos a una muestra conformada por 110 participantes. Los resultados obtenidos revelaron una correlación positiva significativa entre ambas variables, reflejada en un coeficiente de Rho de Spearman de 0.639 y un nivel de significancia de 0.000, lo que evidencia una asociación estadísticamente relevante. A partir de estos hallazgos, los autores concluyeron que las estrategias de aprendizaje virtual inciden de manera favorable en el proceso de adquisición del inglés, destacando que su adecuada aplicación puede potenciar el desarrollo de competencias lingüísticas en entornos educativos universitarios.

Giraldo (2022) en su tesis “Las plataformas virtuales en el aprendizaje del Inglés en los estudiantes del nivel básico de la Escuela de Idiomas Peruano Canadiense, 2020”. tuvo como propósito evaluar el impacto del uso de plataformas como Zoom, Chamilo y Microsoft Forms en el proceso de aprendizaje del idioma inglés. La investigación, de tipo básico y nivel explicativo, se desarrolló con un único grupo conformado por 20 estudiantes del nivel básico. Los resultados fueron contundentes: se observó una mejora promedio de 10,85 puntos en las calificaciones generales, pasando de 7,65 en el pretest a 18,5 en el postest. En cuanto a las dimensiones evaluadas, la expresión oral mostró un aumento de 11,54 puntos, la comprensión lectora mejoró en 9,17 puntos y la expresión escrita en 10,27 puntos. A partir de estos resultados, se concluyó que el uso de plataformas virtuales tuvo un efecto altamente positivo en el fortalecimiento de las competencias lingüísticas de los estudiantes participantes.

Aramburú y Saucedo (2020) en su tesis “Plataforma virtual para el aprendizaje del idioma inglés en el Instituto ISAM 2021”. La presente investigación tuvo como objetivo



general determinar cómo influye una plataforma virtual en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Instituto ISAM. Se utilizó un enfoque cuantitativo, trabajando con una muestra de 40 estudiantes. Para evaluar los efectos de la plataforma, se emplearon un cuestionario de motivación. Los resultados estadísticos revelaron que el grupo experimental, al utilizar la plataforma, alcanzó un 90% de estudiantes motivados frente al 5% del grupo de control, con una significancia de  $p = 0.000$ , lo que representa un incremento del 85% en la motivación. En conclusión, se comprobó que la implementación de una plataforma virtual incide positivamente tanto en la motivación como en el logro de aprendizaje del idioma inglés.

García (2020) en su tesis "Influencia del uso de la plataforma virtual en el aprendizaje de las cuatro habilidades básicas del idioma inglés Pucallpa - Perú. 2019". La presente investigación tuvo como finalidad determinar la influencia del uso de una plataforma virtual en el aprendizaje de las cuatro habilidades básicas del idioma inglés en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la IE Particular "Apolinar Pacheco Lévano". Se trabajó bajo un enfoque cuantitativo, con una muestra total de 22 estudiantes, los resultados obtenidos mostraron un incremento significativo en los niveles de aprendizaje. Mediante el análisis estadístico de la prueba t de Student, se obtuvo un valor de significancia  $p = 0.000$ . En conclusión, se comprobó que el uso de la plataforma virtual tuvo una influencia positiva y significativa en el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés.

Condori (2022) en su tesis "Uso de las plataformas virtuales y el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de Turismo de la UNA - Puno, 2021". El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el uso de plataformas virtuales y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de turismo de la UNA-Puno. Metodológicamente, se trató de una investigación cuantitativa, donde se aplicaron cuestionarios y exámenes a 30 estudiantes seleccionados por conveniencia. Los resultados revelaron una correlación positiva media significativa  $r = 0.326$ .



En conclusión, las plataformas virtuales representan un recurso útil para el aprendizaje del inglés, especialmente en las habilidades comunicativas.

Florez (2021) en su tesis “Plataforma virtual y su influencia en el speaking en estudiantes de inglés de la Universidad Andina del Cusco, Quillabamba, 2021”. La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia entre el uso de una plataforma virtual y el desarrollo del speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina del Cusco. Se trató de un estudio de tipo básico, con diseño no experimental, aplicándose dos cuestionarios como instrumentos a una muestra de 21 estudiantes. Los datos recolectados fueron procesados mediante el software estadístico SPSS, encontrándose que el 76% de los estudiantes estimaron una relación positiva entre el uso de la plataforma virtual y su nivel de speaking, mientras que el 81% percibieron mejoras evidentes en dicha habilidad comunicativa. En conclusión, se estableció que el uso de plataformas virtuales influye positivamente en el desarrollo del speaking.

García (2024) en su artículo “Las Plataformas Digitales como Recurso Didáctico para Reforzar el Aprendizaje del Inglés en Educación Primaria”, analizó el impacto que tienen estas herramientas en el proceso de enseñanza del idioma en el Colegio Hamilton. El trabajo se planteó desde un enfoque cualitativo, recurriendo a entrevistas semiestructuradas con cuatro docentes de inglés y a la observación directa de dos secciones de cuarto grado: el grupo “A”, considerado experimental, y el grupo “B”, que funcionó como control. Cada grupo estuvo integrado por ocho estudiantes. Los resultados mostraron que, en el grupo experimental, la incorporación de plataformas digitales como apoyo complementario favoreció el desarrollo de habilidades lingüísticas, especialmente en la comprensión auditiva, y estimuló una participación más activa de los alumnos durante las clases.

Yalta (2025) en su tesis titulada “Plataforma virtual para potenciar la gramática y vocabulario en inglés en primaria”, buscó analizar cómo el uso de una plataforma digital podía



influir en el desarrollo de competencias lingüísticas en estudiantes de sexto grado de una institución educativa del distrito de San Sebastián, en Cusco. El estudio se trabajó con un enfoque cuantitativo, aplicando una preprueba y una postprueba tanto al grupo experimental como al grupo de control. Los resultados mostraron que los alumnos que hicieron uso de la plataforma lograron mejoras notables en el manejo de la gramática y el vocabulario del inglés, en comparación con quienes no la utilizaron.

### 3.3. Marco conceptual

#### **Aprendizaje autónomo:**

Hablar de aprendizaje autónomo implica reconocer un proceso en el que el estudiante deja de limitarse a recibir información de manera pasiva y comienza a tener un rol mucho más activo en su formación. En la práctica, esto quiere decir que empieza a decidir qué objetivos se propone, cómo distribuir su tiempo y qué métodos le resultan más útiles para aprender. Esta capacidad cobra aún más importancia cuando se trata de entornos digitales, donde no siempre está presente la figura del docente supervisando cada paso (Escuela de Profesores del Perú [EPP], 2024).

#### **Competencias digitales:**

Hablar de competencias digitales no es simplemente decir que alguien sabe usar una computadora o un celular. En realidad, se trata de un conjunto más amplio de conocimientos, actitudes y destrezas que permiten a las personas desenvolverse en entornos digitales de una forma crítica y responsable. Esto incluye desde buscar y analizar información en la red, hasta crear contenidos digitales propios y comunicarse de manera ética en espacios virtuales. En pocas palabras, es aprender a convivir con la tecnología no solo desde el manejo técnico, sino también desde la conciencia y la seguridad en su uso (Arteaga y Osorio, 2024).



## **Desigualdad educativa:**

La desigualdad en la educación surge cuando no todos los estudiantes tienen las mismas oportunidades ni los mismos recursos para aprender. Aspectos como el nivel de ingresos de la familia, el lugar de residencia, la disponibilidad de dispositivos e internet o incluso el ambiente cultural en casa, generan diferencias enormes en la experiencia escolar de cada alumno. En la práctica, esto significa que muchos niños y jóvenes no llegan a disfrutar de un proceso educativo completo, lo que afecta directamente su rendimiento académico (Marchesi, 2000).

## **Educación digital:**

La educación digital no se trata simplemente de pasar las clases tradicionales a una pantalla. Más bien, plantea un cambio profundo en la forma de enseñar y aprender, utilizando plataformas tecnológicas, recursos interactivos y espacios colaborativos. Esta modalidad promueve un aprendizaje más activo, donde el estudiante deja de ser espectador y pasa a tener un papel protagonista (Guadalupe et al., 2024).

## **Motivación estudiantil:**

La motivación en los estudios se entiende como ese conjunto de razones, tanto personales como externas, que influyen en el empeño que un estudiante pone al aprender. Puede venir de distintos factores: sentir que lo que estudia tiene sentido y utilidad, tener la libertad de tomar algunas decisiones sobre cómo aprende, recibir reconocimiento por sus logros o contar con docentes que lo acompañen y lo guíen de manera cercana (Usán y Salavera, 2018).

## **Transformación pedagógica:**

La transformación pedagógica significa volver a pensar, casi desde cero, cómo se ha venido enseñando de manera tradicional, con el fin de adaptarse a lo que exige una sociedad cada vez más digital y en constante cambio. Esto implica incorporar metodologías activas que puedan complementarse (Galvis, 2020).



## CAPÍTULO IV

### PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y RESULTADO

#### 4.1. Metodología

##### 4.1.1. *Métodos aplicados a la investigación*

##### **El enfoque usado fue el cuantitativo.**

El enfoque elegido para este trabajo fue el cuantitativo. Este tipo de enfoque se caracteriza por apoyarse en datos que pueden medirse y verificarse, utilizando recursos estadísticos o matemáticos para encontrar patrones, comparar resultados y establecer relaciones entre variables. Ahora bien, lo importante no es solo manejar números fríos, sino también entender que esos datos representan experiencias humanas y situaciones concretas que suceden en la realidad (Torres, 2016).

##### **Esta investigación fue de tipo básico.**

En cuanto al tipo de investigación, se optó por la básica. Esto quiere decir que el propósito principal no es dar una solución práctica inmediata, sino más bien aportar a la generación de conocimiento. Es un esfuerzo por comprender con mayor profundidad los principios que están detrás de un fenómeno y, a partir de ello, enriquecer la base teórica de la disciplina. Aunque en apariencia pueda parecer más abstracta, este tipo de investigación sienta las bases para que, en el futuro, se desarrollen estudios aplicados que partan de lo aquí encontrado (Castillo, 2020).



## **El nivel aplicado fue el correlacional.**

El nivel definido fue el correlacional. Con este nivel no se busca establecer una relación de causa y efecto, sino observar si existe algún tipo de vínculo o asociación entre las variables estudiadas. De esta manera, es posible identificar tendencias y patrones de comportamiento que, aunque no explican todo el fenómeno, sí ayudan a comprender cómo se relacionan los factores en juego. Dicho de otro modo, el valor de este nivel radica en ofrecer pistas relevantes que pueden abrir la puerta a investigaciones posteriores con mayor profundidad (Rus, 2020).

### ***4.1.2. Diseño de la investigación***

#### **El diseño fue el no experimental.**

Respecto al diseño, se trabajó con un no experimental. Esto implica que el investigador no interviene directamente en los hechos ni manipula las variables, sino que observa lo que sucede en su contexto natural. Es un tipo de diseño que suele aplicarse en el campo educativo o social, donde intervenir de manera directa no solo sería complejo, sino que también podría resultar poco ético. En ese sentido, lo que se hace es analizar la realidad tal como se presenta, reconociendo sus dinámicas y limitaciones propias (Velázquez, 2024).

### ***4.1.3. Población***

La población de este estudio está conformada por los 148 estudiantes que cursan los diferentes niveles de secundaria en la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar del Distrito de Juliaca. Estos estudiantes representan una diversidad de realidades socioeconómicas, culturales y educativas propias del contexto local.

### ***4.1.4. Muestreo***

Para llevar a cabo la presente investigación, se seleccionó una muestra de 40 estudiantes de secundaria utilizando un muestreo por conveniencia. Esta técnica permite trabajar con los



estudiantes que tienen acceso regular a las plataformas virtuales y que están dispuestos a participar activamente en el estudio.

**4.1.5. Técnicas instrumentos y fuentes de recolección de datos**

Para el presente estudio se utilizó como técnica principal la encuesta, dada su eficacia para recopilar información cuantitativa directamente desde la percepción de los estudiantes. Esta técnica permitió obtener datos relevantes sobre el uso de plataformas virtuales y su influencia en el aprendizaje del idioma inglés. El instrumento aplicado fue un cuestionario estructurado, elaborado con ítems distribuidos según las dimensiones establecidas.

**4.1.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Los datos obtenidos a través del cuestionario fueron sistematizados y organizados en matrices de codificación utilizando un software estadístico de SPSS V25. Para el procesamiento se emplearon procedimientos de tabulación y ordenamiento que facilitaron la construcción de tablas de frecuencia y porcentajes.

**4.2. Resultado**

**Tabla 1**

*Prueba de normalidad de los datos*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Plataformas virtuales	,959	40	,149
Aprendizaje del idioma inglés	,954	40	,105

*Nota.* Elaborado por la investigadora.

Interpretación:



Según los resultados presentados en la tabla 1, correspondientes a la prueba de normalidad aplicada a las variables del estudio, se observa que la primera variable obtuvo un valor de significancia (p) de 0.149. Este valor supera el umbral convencional de 0.05, se considera que los datos de esta variable se distribuyen de forma aproximadamente normal. Del mismo modo, la segunda variable arrojó un p valor de 0.105, también mayor al nivel de significancia, lo que permite asumir que dicha variable cumple con el supuesto de normalidad requerido. En función de estos resultados, se optó por utilizar el coeficiente de Pearson.

**Tabla 2**

*Baremo de correlación de Pearson*

-1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	Correlación negativa considerable.
-0.50	Correlación negativa media.
-0.25	Correlación negativa débil.
-0.10	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre las variables.
+0.10	Correlación positiva muy débil.
+0.25	Correlación positiva débil.
+0.50	Correlación positiva media.
+0.75	Correlación positiva considerable.
+0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta.

*Nota.* estos datos pertenecen a Hernández et al. (2014).

**Tabla 3**

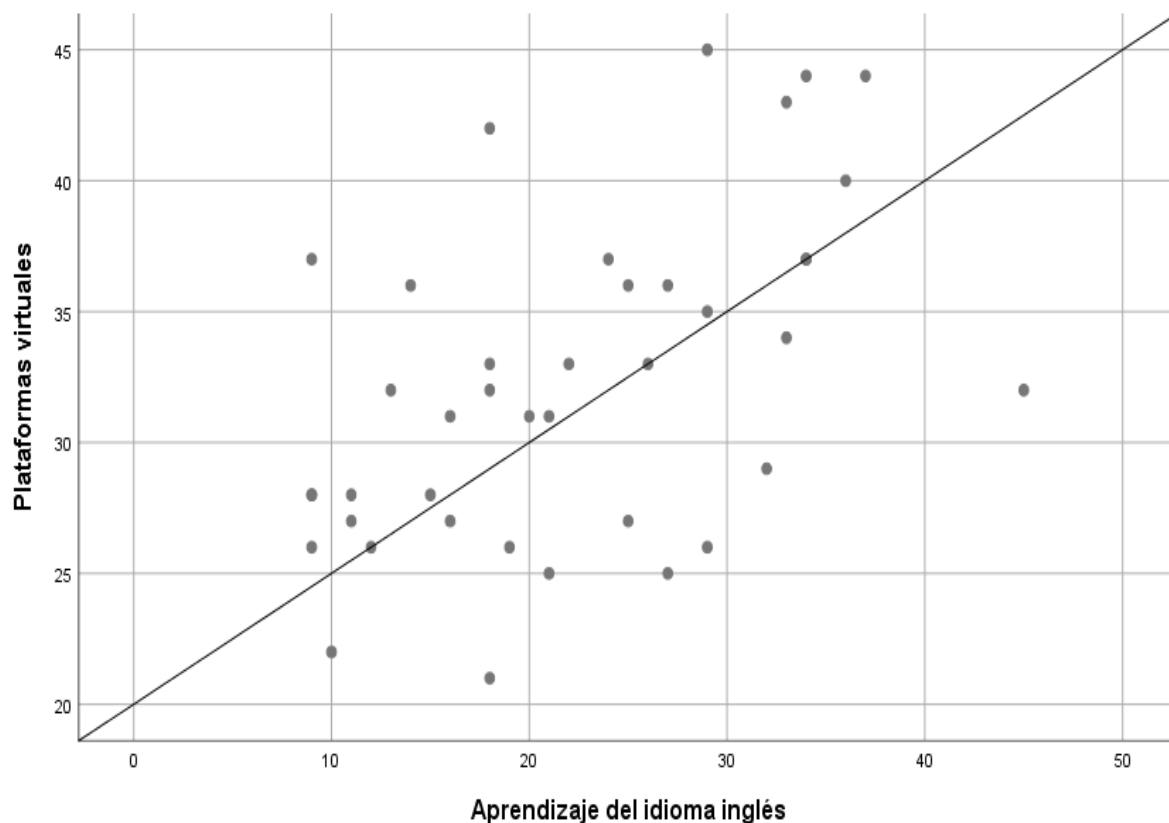
*Correlación entre las plataformas virtuales y el aprendizaje del idioma inglés*

		Plataformas virtuales	Aprendizaje del idioma inglés
	Correlación de Pearson	1	,569**
Plataformas virtuales	Sig. (bilateral)		,001
	N	40	40

*Nota.* Elaborado por la investigadora.

**Figura 1**

*Diagrama de dispersión entre las plataformas virtuales y el aprendizaje del idioma inglés*



*Nota.* Elaborado por la investigadora.



Interpretación:

En la tabla 3 se presenta un coeficiente de correlación de Pearson de 0.569 entre las plataformas virtuales y el aprendizaje del idioma inglés. Este valor representa una relación positiva de intensidad moderada, lo cual implica que existe una asociación significativa entre el uso de entornos digitales y el desarrollo de habilidades lingüísticas. En otras palabras, mientras mayor sea el nivel de exposición y aprovechamiento de las plataformas virtuales por parte de los estudiantes, mayor será su desempeño en el aprendizaje del inglés.

**Tabla 4**

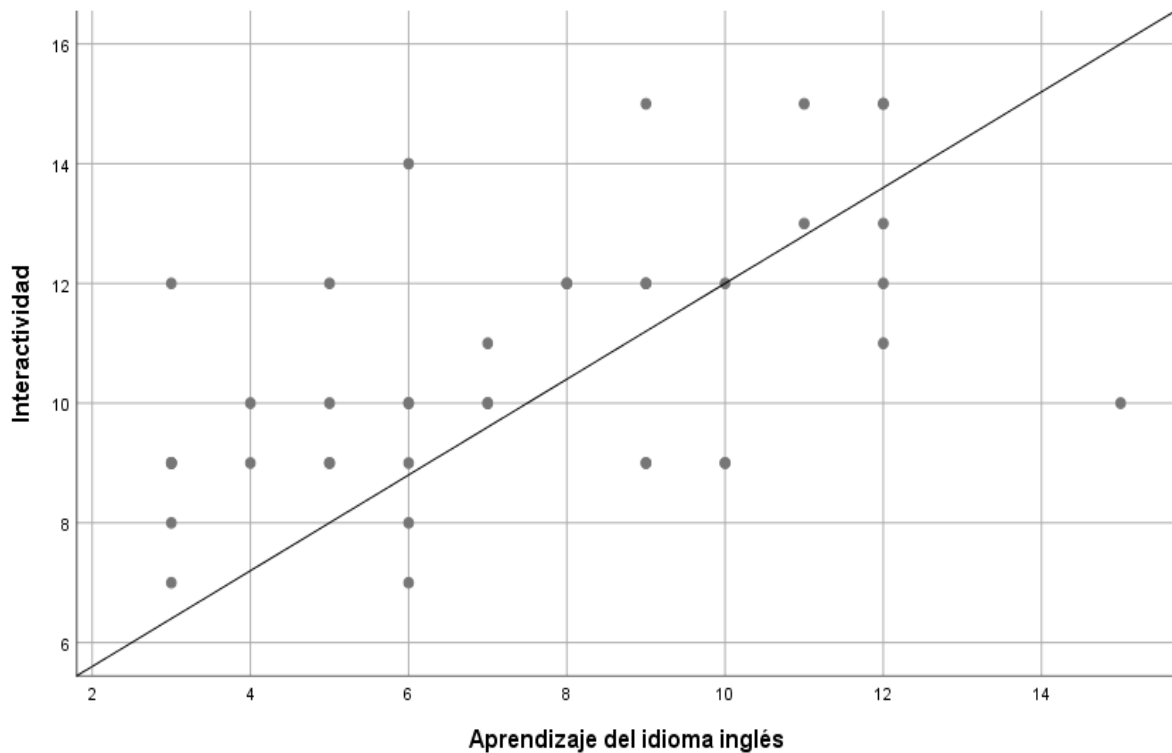
*Correlación entre la interactividad y el aprendizaje del idioma inglés*

		Interactividad	Aprendizaje del idioma inglés
	Correlación de Pearson	1	,548**
Interactividad	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40

*Nota.* Elaborado por la investigadora.

**Figura 2**

*Diagrama de dispersión entre la interactividad y el aprendizaje del idioma inglés*



*Nota.* Elaborado por la investigadora.

Interpretación:

Al revisar la tabla 4, se observa que el coeficiente de correlación alcanzó un valor de 0.548 entre la dimensión de interactividad y el aprendizaje del idioma inglés. Este número, aunque no es extremadamente alto, refleja una relación positiva de magnitud media. Dicho de otra manera, cuanto mayor es la participación activa de los estudiantes dentro de las plataformas digitales ya sea a través de foros, chats, ejercicios interactivos o retroalimentación inmediata mejores tienden a ser sus resultados en la adquisición del idioma. Lo interesante es que no se trata solo de usar la plataforma como un canal de comunicación, sino de involucrarse en ella de manera activa. Cuando los estudiantes participan, preguntan, responden o colaboran

en actividades, se genera un entorno mucho más dinámico que va más allá de la clase tradicional.

**Tabla 5**

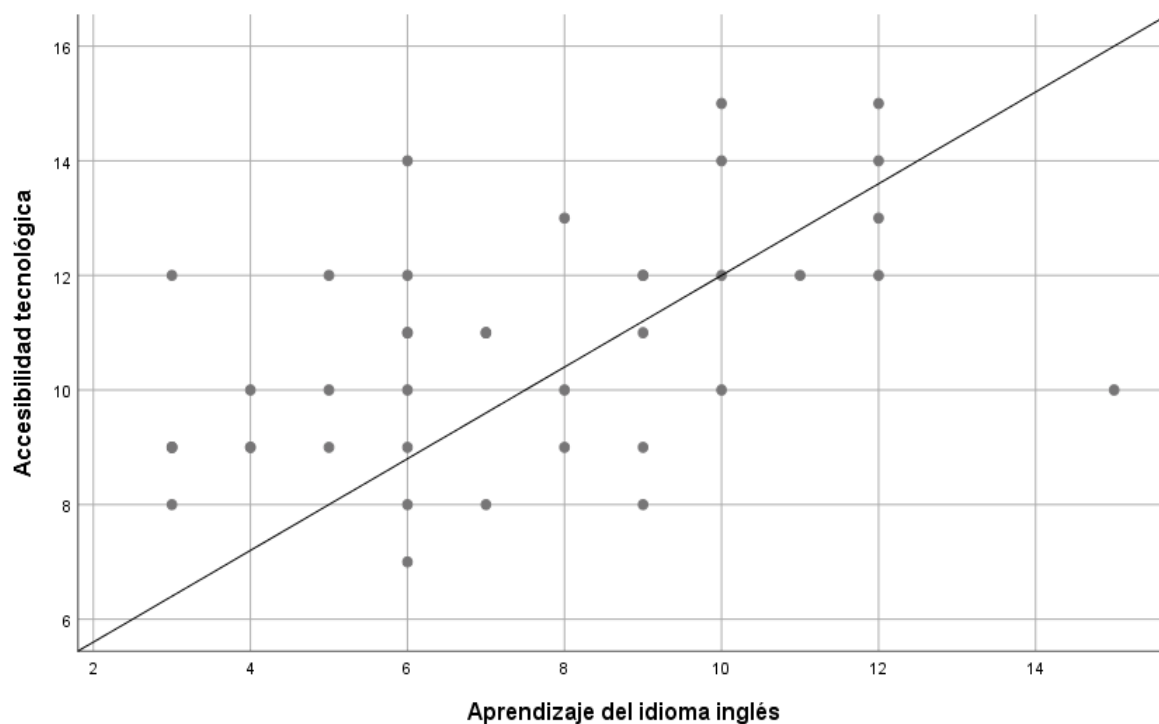
*Correlación entre la accesibilidad tecnológica y el aprendizaje del idioma inglés*

		Accesibilidad tecnológica	Aprendizaje del idioma inglés
Accesibilidad tecnológica	Correlación de Pearson	1	,494**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	40	40

*Nota.* Elaborado por la investigadora.

**Figura 3**

*Diagrama de dispersión entre la accesibilidad tecnológica y el aprendizaje del idioma inglés*



*Nota.* Elaborado por la investigadora.



Interpretación:

En cuanto a la tabla 5, se observa una correlación de Pearson de 0.494 entre la accesibilidad tecnológica y el aprendizaje del inglés. Si bien este valor es ligeramente inferior a los anteriores, sigue reflejando una relación positiva, aunque de carácter débil. Esto sugiere que disponer de dispositivos adecuados y contar con una conexión estable a internet sí influye en el aprendizaje del idioma, pero en menor medida que la interactividad. Es posible que, aunque el acceso tecnológico sea una condición necesaria, no sea suficiente por sí sola para garantizar aprendizajes significativos.

**Tabla 6**

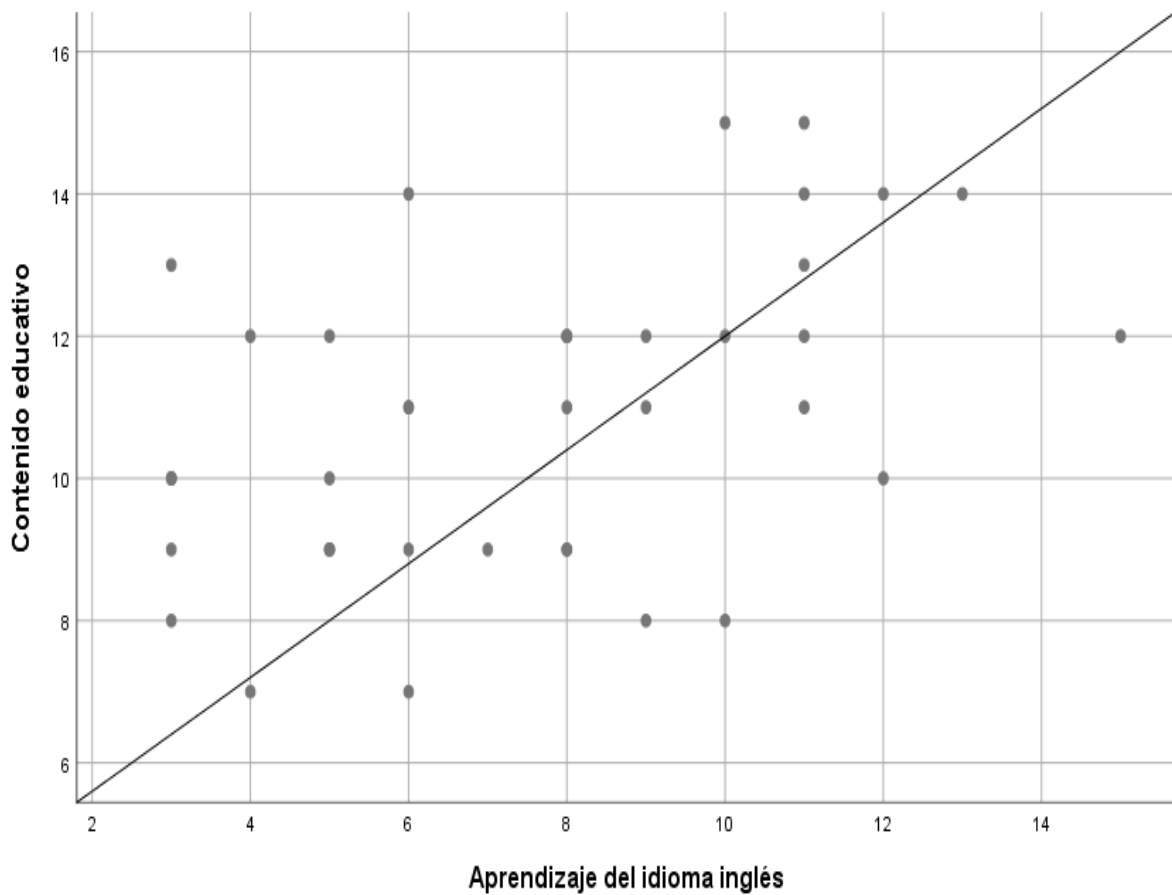
*Correlación entre el contenido educativo y el aprendizaje del idioma ingles*

		Contenido educativo	Aprendizaje del idioma inglés
	Correlación de Pearson	1	,472**
Contenido educativo	Sig. (bilateral)		,002
	N	40	40

*Nota.* Elaborado por la investigadora.

**Figura 4**

*Diagrama de dispersión entre el contenido educativo y el aprendizaje del idioma inglés*



*Nota.* Elaborado por la investigadora.

Interpretación:

Finalmente, en la tabla 6, la correlación entre el contenido educativo y el aprendizaje del idioma inglés alcanza un valor de 0.472, lo cual también corresponde a una relación positiva de baja intensidad. Este resultado indica que la calidad, claridad y relevancia del material disponible en las plataformas influye en el rendimiento de los estudiantes, aunque el efecto es menos pronunciado. Una posible explicación es que, si bien el contenido puede ser valioso, su impacto dependerá de la manera en que es presentado, contextualizado y utilizado dentro del proceso educativo.



La interacción con el contenido, así como su adecuación al nivel y estilo de aprendizaje del estudiante, pueden ser factores clave que determinen la efectividad real de este recurso. En conjunto, los hallazgos evidencian que las plataformas virtuales, especialmente a través de la interactividad, tienen un impacto favorable en el aprendizaje del idioma inglés. No obstante, también se observa que el acceso tecnológico y el contenido educativo, si bien influyen positivamente, requieren de un acompañamiento pedagógico que les permita traducirse en resultados más significativos.



## CONCLUSIONES

PRIMERA. En el estudio se determinó establecer que existe una relación entre el uso de las plataformas virtuales y el aprendizaje del idioma inglés. El coeficiente de Pearson fue de 0.569, con un nivel de significancia de  $p = 0.001$ , lo que refleja una correlación positiva de magnitud moderada. En términos prácticos, esto significa que mientras más uso hacen los estudiantes de estas plataformas, mejores son sus resultados en el aprendizaje. De esta manera, se confirma que las plataformas virtuales sí guardan una relación significativa con el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la IES Mariano Melgar del distrito de Juliaca en el año 2025.

SEGUNDA. En este estudio se analizó la relación entre la interactividad y el aprendizaje del idioma inglés, obteniéndose un coeficiente de 0.548 y un nivel de significancia de  $p = 0.000$ . El resultado muestra una relación positiva de carácter moderado, lo cual indica que cuando los estudiantes participan más en las actividades de las plataformas, logran un avance mayor en la comprensión y uso del idioma. Por ello, se concluye que la interactividad constituye un factor clave dentro del aprendizaje del inglés en este contexto educativo.

TERCERA. En este estudio se estableció la relación entre la accesibilidad tecnológica y el aprendizaje del idioma inglés, el análisis arrojó un coeficiente de 0.494 con un valor de  $p = 0.001$ . esto establece una relación moderada, y deja ver que contar con dispositivos en buen estado y con acceso a internet facilita el proceso de aprendizaje. Esto confirma que, aun sin ser el factor más fuerte, la accesibilidad tecnológica mantiene una relación directa con la adquisición del inglés en los estudiantes de la institución.

CUARTA. En este estudio se identificó la relación entre el contenido educativo y el aprendizaje del idioma inglés, se obtuvo un coeficiente de 0.472 y un nivel de significancia de  $p = 0.002$ . Esta correlación es positiva y de nivel moderada, esto evidencia que la calidad y pertinencia del material disponible en las plataformas influye en los resultados académicos. De este modo, se concluye que el contenido educativo, cuando es adecuado, se convierte en un apoyo concreto en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la IES Mariano Melgar.



## RECOMENDACIONES

PRIMERA. Al Director de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar se recomienda consolidar el uso de plataformas virtuales dentro del proceso de enseñanza del inglés, pero no como algo aislado, sino de manera organizada y constante. Para ello, es importante que los docentes reciban capacitación práctica, enfocada en diseñar actividades digitales que realmente funcionen, y que al mismo tiempo se motive a los estudiantes a tener una actitud más crítica y autónoma frente a estos espacios virtuales. El objetivo no debería ser solo acceder a contenidos, sino aprovechar las plataformas como escenarios dinámicos para aprender, interactuar y evaluar de forma continua.

SEGUNDA. Se recomienda a la IES Mariano Melgar incorpore estrategias pensadas para fortalecer la interactividad en sus plataformas educativas. Entre estas pueden incluirse foros temáticos, proyectos en grupo, clases en vivo o tutorías personalizadas. Este tipo de dinámicas no solo favorecen la participación del alumnado, sino que aumentan la motivación y refuerzan el aprendizaje mediante el diálogo, la retroalimentación y la práctica constante del idioma continúa y la práctica activa del idioma.

TERCERA. Se recomienda a la IES Mariano Melgar garantizar condiciones mínimas de acceso tecnológico para que todos los estudiantes puedan participar de manera equitativa en las actividades virtuales. Para lograrlo, la institución podría habilitar aulas digitales con buena conectividad, ofrecer acceso a internet dentro del colegio y facilitar el préstamo temporal de equipos a quienes no los tengan en casa. Además, realizar un monitoreo regular de las condiciones tecnológicas de los alumnos permitiría detectar obstáculos específicos y reducir las brechas que afectan el proceso de aprendizaje.

CUARTA. Se recomienda a la IES Mariano Melgar mejorar la calidad de los contenidos incluidos en las plataformas virtuales. Estos materiales deben ser atractivos, útiles y estar en sintonía con los objetivos del currículo escolar. Al mismo tiempo, es necesario que los recursos permitan al estudiante relacionar el idioma con situaciones reales. Incluir videos, audios, imágenes y tareas prácticas vinculadas a la vida cotidiana hará que el aprendizaje sea más cercano, interesante y significativo para los estudiantes.



## REFERENCIAS

- Aramburú, D., y Saucedo, B. (2020). *Plataforma virtual para el aprendizaje del idioma inglés en el Instituto ISAM 2021*. (Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42688>
- Arteaga, D., y Osorio, C. (2024). Competencia digital en educación: una revisión sistemática. *Aula Virtual*, 5(12). <https://doi.org/10.5281/zenodo.13227973>
- Cango, A., y Bravo, M. (2020). La enseñanza del inglés en las instituciones educativas públicas del Ecuador en la era digital. *Polo del Conocimiento*, 5(3), 51-68. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398419>
- Castillo, I. (2020). *9 Ejemplos de Investigación Básica*. <https://www.lifeder.com/ejemplos-investigacion-basica/>
- Cazar, S., Cazar, S., y Guijarro, S. (2023). La enseñanza del Inglés en la Educación Superior latinoamericana: Una perspectiva actual. *Revista Imaginario Social*, 6(1). <https://revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/97>
- Chávez, M., Mendoza, K., Carpio, J., y Castro, M. (2023). Aprendizaje del idioma inglés y su influencia en la formación académica. *Revista Científica Arbitrada De Investigación En Comunicación, Marketing Y Empresa REICOMUNICAR*, 6(12), 146-159. <https://reicomunicar.org/index.php/reicomunicar/article/view/139>
- Condori, D. (2022). *Uso de las plataformas virtuales y el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de Turismo de la UNA - Puno, 2021*. (Trabajo académico, Universidad Nacional del Altiplano). Repositorio institucional. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/18996>
- Cortés, M. (s.f.). *La accesibilidad digital, una oportunidad para construir una educación inclusiva*. <https://accesibilidad-digital.adc.org.ar/novedades/10-la-accesibilidad-digital-una-oportunidad-para-construir-una-educacion->





- Giraldo, J. (2022). *Las plataformas virtuales en el aprendizaje del Inglés en los estudiantes del nivel básico de la Escuela de Idiomas Peruano Canadiense, 2020*. (Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres). Repositorio institucional. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/10806>
- Guadalupe, E., Guadalupe, J., Parrales, G., y Guadalupe, E. (2024). Del Aula Tradicional a la Educación Digital: La Innovación como Eje Central de la Transformación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 13739-13753. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i5.14822](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14822)
- Gutierrez, R., Salazar, J., Rivera, E., Flores, H., y Chiri, P. (2022). Estrategias de aprendizaje virtual y aprendizaje del idioma inglés en estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 2715-2725. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3723](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3723)
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación Quinta Edición*. Mexico: Mcgraw-Hill.
- Herrera, A., Herrera, C., y Barroso, L. (2024). Plataformas Virtuales en la Educación: Entre el Aprendizaje y el Ciberbullying. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 863-874. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i3.11292](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11292)
- Marchesi, Á. (2000). Un sistema de indicadores de desigualdad educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 23. <https://rieoei.org/historico/documentos/rie23a04.htm>
- Martínez, D., Abreus, A., y Castiñeira, A. (2020). El desarrollo de la comprensión auditiva en inglés mediante la audición extensiva. *UNIB.E*, 19. <https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/35/179>
- Morales, D. (2021). La comprensión auditiva en el Curso Idioma Inglés A2. *Referencia Pedagógica*, 8(2), 347-362. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-30422020000200347](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-30422020000200347)



Rus, E. (2020). *Investigación correlacional*.

<https://economipedia.com/definiciones/investigacion-correlacional.html>

Tipán, D., y Jordán, N. (2021). La interactividad virtual como estrategia metodológica colaborativa para el aprendizaje en línea. *Revista entorno*, 1(72), 29–45.

<https://doi.org/10.5377/entorno.v1i72.13236>

Torres, P. (2016). Acerca de los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación educativa cubana actual. *Atenas*, 2(34).

<https://www.redalyc.org/journal/4780/478054643001/478054643001.pdf>

Usán, P., y Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología*, 32(125), 95-112. <http://dx.doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>

Valera, P., Torres, M., Vásquez, M., y Lescano, G. (2023). Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: revisión sistemática. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 7(27), 200–211.

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.507>

Velázquez, A. (2024). *Investigación no experimental: Qué es, características, ventajas y ejemplos*. Retrieved 2024], from <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-no-experimental/>

Yalta, J. (2025). *Plataforma virtual para potenciar la gramática y vocabulario en inglés en primaria*. (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú). Repositorio institucional. <https://tesis.pucp.edu.pe/items/cbdf873f-3961-4009-87d9-d667720a133b>



# ANEXOS



INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

CUESTIONARIO

ESCALA DE VALORACIÓN:

<b>Nunca</b>	<b>Raramente</b>	<b>A veces</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Siempre</b>
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

ÍTEMS		Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
<b>Vr. 1. Plataformas virtuales</b>	<b>Dimensión 1. Interactividad</b>					
	1. ¿Participas en actividades interactivas dentro de las plataformas virtuales?					
	2. ¿Utilizas los foros o chats de la plataforma para comunicarte con tus docentes y compañeros?					
	3. ¿Recibes retroalimentación o comentarios inmediatos después de realizar tus actividades en línea?					
	<b>Dimensión 2. Accesibilidad tecnológica</b>					
	4. ¿Puedes ingresar fácilmente a la plataforma desde el dispositivo que utilizas para estudiar?					
	5. ¿Cuentas con un dispositivo adecuado (como una laptop, tablet o celular) para acceder a las clases virtuales?					
	6. ¿Tienes acceso frecuente a internet para utilizar las plataformas educativas sin interrupciones?					
	<b>Dimensión 3. Contenido educativo</b>					
	7. ¿Encuentras materiales multimedia (videos, audios, infografías) que te ayuden a aprender inglés dentro de la plataforma?					
8. ¿Los contenidos disponibles en la plataforma se encuentran actualizados y bien organizados?						
9. ¿Realizas actividades prácticas directamente relacionadas con el aprendizaje del idioma inglés?						



<b>Vr. 2. Aprendizaje del idioma inglés</b>	<b>Dimensión 1. Comprensión auditiva</b>					
	10. ¿Considera que las áreas naturales turísticas están bien conservadas y protegidas?					
	11. ¿Cree que la gestión de residuos en las zonas turísticas es eficiente y sostenible?					
	12. ¿Piensa que los establecimientos turísticos en Puno aplican prácticas ecológicas y utilizan energías renovables?					
	<b>Dimensión 2. Producción escrita</b>					
	13. ¿Cree que las actividades turísticas protegen y valoran el patrimonio cultural de la ciudad?					
	14. ¿Considera que la cultura y las tradiciones locales se promueven activamente a través del turismo?					
	15. ¿Cree que el turismo beneficia directamente a la comunidad local y es bien recibido por los residentes?					
	<b>Dimensión 3. Producción oral</b>					
	16. ¿Piensa que el turismo contribuye significativamente al desarrollo económico local de Puno?					
	17. ¿Considera que el sector turístico ofrece empleos estables y de calidad para los residentes de la ciudad?					
	18. ¿Cree que existen suficientes oportunidades para que las pequeñas empresas locales participen activamente en el turismo?					



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 06-Nov-2025

I. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: Yovana Huayapa Mamani.

Dirección: Pasaje Coricancha N° 121 Santa Adriana Etapa II.

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 42780280

Teléfono: 951893677 email: ayovana@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: Escuela de Posgrado

Escuela Profesional o Mención: Programa de Segunda Especialidad Profesional

Título o Grado Académico a optar: Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera

Asesor: Dr. Javier Rómulo Quispe Zapana

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: PLATAFORMAS VIRTUALES Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARIANO MELGAR DEL DISTRITO DE JULIACA, 2025.

Palabras claves, (3 a 5 términos): Plataformas Virtuales, Inglés.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?

2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



**2. Referencia de tesis:**

Bachiller     Título     2da Especialidad     Maestría     Doctorado

**3. Licencias:**

**a) Licencia estándar:**

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

**b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:**

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

- Internacional
- Nacional

Línea de investigación: Gestión de la Educación - SEG26

Firma de Autor



huella digital

06 - noviembre 2025

Fecha