



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA



**ADiestramiento y Capacitación Académica del
Ejercicio de Comisario de la Policía Nacional
del Perú en la Administración de la
Comisaria Central Puno 2022**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. JUAN FRANCISCO VIZA HUANCA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

**ADiestramiento y Capacitación Académica del
Ejercicio de Comisario de la Policía Nacional
del Perú en la Administración de la
Comisaria Central Puno 2022**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. JUAN FRANCISCO VIZA HUANCA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:

M.Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

PRIMER MIEMBRO

:

Dr. RICHARD CONDORI CRUZ

SEGUNDO MIEMBRO

:

Dr. OSCAR GONZALO APAZA PEREZ

ASESOR DE TESIS

:

Dr. JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

:

ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS – P25



RESOLUCIÓN N° 126-2024-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 02 de julio del 2024

VISTOS:

El expediente N° 2023-CU-17608 (solicita fecha y hora de sustentación), expediente N° 2023-CU-17607 (Título), la RESOLUCIÓN N° 828-2023-D-FIS-UANCV que aprueba el Borrador de Tesis, RESOLUCIÓN N° 828-2023-D-FIS-UANCV, RESOLUCIÓN N° 118-2024-D-FIS-UANCV de cambio de jurado y el DICTAMEN N° 397-2023-OI-VRI DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN presentado por el (la) bachiller, **VIZA HUANCA, JUAN FRANCISCO** quien solicita FECHA Y HORA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS, titulado: **ADIENTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN ACADÉMICA DEL EJERCICIO DE COMISARIO DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMISARIA CENTRAL DE PUNO 2022** conducente a la obtención del Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO** por la modalidad de Sustentación de Tesis,

CONSIDERANDO:

Que, con Resolución N° 0827-2023-UANCV-CU-R se aprueba la ampliación de Sustentación de Tesis y/o examen de suficiencia para el mes de enero del 2024 y acorde al artículo 5° numeral 5.14 de la Ley Universitaria N° 30220 establece que las universidades se rigen por el principio del interés superior del estudiante.

Que es necesario dar cumplimiento a la Ley 30220 y sus modificatorias, al Estatuto Universitario y al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca y de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

En uso de las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y, estando al informe de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad.

SE RESUELVE:

PRIMERO.- NOMINAR JURADOS PARA LA SUSTENTACIÓN DE TESIS del tema titulado: **ADIENTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN ACADÉMICA DEL EJERCICIO DE COMISARIO DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMISARIA CENTRAL DE PUNO 2022** presentado por el (la) bachiller: **VIZA HUANCA, JUAN FRANCISCO**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO** habiéndose designado por sorteo a la siguiente terna de jurados:

- Presidente : M. SC. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
- 1er. Miembro : DR. RICHARD CONDORI CRUZ
- 2do. Miembro : DR. OSCAR GONZALO APAZA PEREZ
- Asesor de Tesis : DR. JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA

SEGUNDO.- PROGRAMAR la FECHA Y HORA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS VIRTUAL para el día **MIÉRCOLES, 03 DE JULIO DEL 2024** a horas **07:00 p.m.** hora exacta. El acto académico de sustentación virtual se llevará a cabo a través de la plataforma de video conferencia Cisco Webex Meetings.

TERCERO.- Realizada la Sustentación de Tesis, el Presidente de la terna de jurados levantará y firmará el Acta de Sustentación de Tesis, en el cual se consignará el resultado obtenido por el (la) Bachiller sustentante, del mismo modo firmaran los otros dos miembros de jurado y asesor de tesis, dando conformidad al acto.

CUARTO.- La Dirección de la Escuela Profesional de Ingeniería Empresarial e Informática, el Jurado y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

C.c.
Arch. 2024
JCHM/

Distribución: Jurados, Interesado



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO

**RESOLUCIÓN N° 118-2024-D-FIS-UANCV**

Juliaca, 01 de julio del 2024

VISTOS; el Expediente N° 2024-CU-7147, presentado por el (la) Bachiller: **VIZA HUANCA, JUAN FRANCISCO** quien solicita **APROBAR EL BORRADOR DE TESIS** titulado: **ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN ACADÉMICA DEL EJERCICIO DE COMISARIO DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERÚ EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMISARIA CENTRAL DE PUNO 2022**, aprobado con RESOLUCIÓN N° 828-2023-D-FIS-UANCV (borrador de tesis) de fecha 23 de noviembre del 2023.

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller **VIZA HUANCA, JUAN FRANCISCO**, ha presentado su Borrador de Tesis titulado: **ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN ACADÉMICA DEL EJERCICIO DE COMISARIO DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERÚ EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMISARIA CENTRAL DE PUNO 2022**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- | | | |
|-----------------|---|------------------------------------|
| • Presidente | : | M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda |
| • 1er. Miembro | : | Dr. Richard Condori Cruz |
| • 2do. Miembro | : | M. Sc. Juan Carlos Pinto Larico |
| Asesor de Tesis | : | Mgtr. Jackeline Flores Apaza |

Que, es procedente la solicitud de **APROBAR EL BORRADOR DE TESIS** y Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL BORRADOR DE TESIS, presentado por el (la) Bachiller: **VIZA HUANCA, JUAN FRANCISCO**, del tema titulado: **ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN ACADÉMICA DEL EJERCICIO DE COMISARIO DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERÚ EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMISARIA CENTRAL DE PUNO 2022**, conducente a optar el **TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**, considerándose a partir de la fecha los siguientes Jurados y Asesor de Tesis:

- | | | |
|-----------------|---|------------------------------------|
| • Presidente | : | M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda |
| • 1er. Miembro | : | Dr. Richard Condori Cruz |
| • 2do. Miembro | : | Dr. Oscar Gonzalo Apaza Perez |
| Asesor de Tesis | : | Dr. Jair Emerson Ferreyros Yucra |

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO

C.c.
Arch 2024
JCHM/

**RESOLUCIÓN N° 396-2023-D-FIS-UANCV**

Juliaca, 20 de julio del 2023

VISTOS; el Expediente N° 2023-CU-04488, y la copia del Acta de Aprobación de Perfil de Tesis de fecha 02 de junio del 2023, para optar el Título Profesional de INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO, presentado por el (la) Bachiller: **VIZA HUANCA, JUAN FRANCISCO** con el tema titulado: **ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN ACADÉMICA DEL EJERCICIO DE COMISARIO DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERÚ EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMISARÍA CENTRAL DE PUNO 2022.**

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller **VIZA HUANCA, JUAN FRANCISCO**, ha presentado su Perfil de Tesis titulado: **ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN ACADÉMICA DEL EJERCICIO DE COMISARIO DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERÚ EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMISARÍA CENTRAL DE PUNO 2022**, para optar el Título Profesional de INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- | | | |
|-----------------|---|------------------------------------|
| • Presidente | : | M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda |
| • 1er. Miembro | : | Dr. Richard Condori Cruz |
| • 2do. Miembro | : | M. Sc. Juan Carlos Pinto Larico |
| Asesor de Tesis | : | Mgtr. Jackeline Flores Apaza |

Que, la terna de jurados ha aprobado en su integridad el Perfil de Tesis titulado: **ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN ACADÉMICA DEL EJERCICIO DE COMISARIO DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERÚ EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMISARÍA CENTRAL DE PUNO 2022**, procediendo con el levantamiento de Acta y firma de Aprobación correspondiente.

Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL PERFIL DE TESIS, presentado por el (la) Bachiller: **VIZA HUANCA, JUAN FRANCISCO**, con el tema titulado: **ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN ACADÉMICA DEL EJERCICIO DE COMISARIO DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERÚ EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMISARÍA CENTRAL DE PUNO 2022**, quedando apto para el desarrollo y presentación del Borrador de Tesis según lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV.

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

C.c.
Arch 2023
JCHM/



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO



ADISTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN ACADÉMICA DEL EJERCICIO DE COMISARIO DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMISARIA CENTRAL PUNO 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

ÍNDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

10%

PUBLICACIONES

15%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	10%
2	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	4%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1%
6	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1%
7	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	<1%
9	Submitted to Universidad Nacional del Chimborazo Trabajo del estudiante	<1%



Metadatos complementarios - UANCV

Título de la Tesis	
ADIENTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN ACADÉMICA DEL EJERCICIO DE COMISARIO DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMISARIA CENTRAL PUNO	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	JUAN FRANCISCO VIZA HUANCA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	44344887
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0004-3699-3574
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02442123
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0000-2411-3016
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29606930
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	RICHARD CONDORI CRUZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02442917
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	OSCAR GONZALO APAZA PEREZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	42431259



Datos de investigación	
Línea de investigación	ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS – P25
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	Departamento: Puno Provincia: Puno Distrito: Puno Longitud oeste: -16.408910733069206, Latitud sur: -71.53758543923885  URL: https://maps.app.goo.gl/f8tR1wu7qMNM9wk76
Año o rango de años en que se realizó la investigación	marzo 2023 – agosto 2024
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Otras ingenierías, Otras tecnologías https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.11.00 Teoría organizacional https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.00



UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
DIRECCIÓN
MSc. Juan Carlos Herrera Miranda
DIRECTOR (e)
Unidad de Investigación FIS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo **JUAN FRANCISCO VIZA HUANCA**, identificado con DNI
Nro. **44344887**, en mi condición de egresado de:

- ☐ Escuela Profesional
☐ Programa de Segunda Especialidad,
☐ Programa de Maestría o Doctorado

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

informo que he elaborado el/la ☐ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico
denominada:

**“ADIENTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN ACADÉMICA DEL EJERCICIO DE COMISARIO
DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMISARIA
CENTRAL PUNO 2022”**

Asesorado por: **Dr. JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA**

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna
naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar)
presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de
investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de
investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes
encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad
de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del
presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la
Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado
incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se
ocasionen.

Juliaca 15 de DICIEMBRE del 2024

Firma del Asesor
(obligatoria)

Firma del Estudiante
(obligatoria)

Huella



DEDICATORIA

Con profundo respeto y admiración,
dedico estas palabras a la
Universidad, faro de conocimiento y
esperanza en el altiplano.



AGARDECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez – Filial Juliaca, por haber sido el espacio donde no solo adquirí conocimientos, sino también valores, amistades y experiencias que marcarán mi vida para siempre.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGARDECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE GENERAL	v
ÍNDICE DE TABLAS	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.2.1. Problema General:	1
1.2.2. Problemas Específicos:.....	2
1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	2
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.4.1. Objetivo General:	3
1.4.2. Objetivos Específicos:.....	3
1.5. IMPORTANCIA.....	4
1.5.1. Relevancia Social:.....	4
1.5.2. Impacto Institucional:	4
1.5.3. Aporte Teórico y Metodológico:	4
1.5.4. Beneficios Económicos y Operativos:.....	4
1.5.5. Contribución a la Seguridad Nacional:	5
1.6. LIMITACIONES	5



CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	8
2.1.1.	Internacionales	8
2.1.2.	Nacionales.....	9
2.2.	MARCO EPISTEMOLÓGICO.....	10
2.2.1.	Paradigma Epistemológico y Enfoque de Investigación.....	10
2.2.2.	Fundamentación Teórica del Conocimiento	10
2.2.3.	La Importancia de la Formación Académica en el Contexto Policial	10
2.2.4.	Aplicación del Paradigma Positivista en la Investigación	11
2.2.5.	Implicaciones del Marco Epistemológico en el Desarrollo del Estudio	11
2.2.6.	Conclusiones del Marco Epistemológico	11
2.2.7.	Donde podemos definir según los planteamientos.....	11
2.3.	ESTADO DEL ARTE	13
2.3.1.	Definición de políticas públicas.....	13
2.3.2.	Seguridad ciudadana	14
2.3.3.	Capacitación y formación.....	15



2.3.4. Institucionalidad	16
2.3.4.1. Comisaria y sus funciones	16
2.3.4.2. Ética y cívica.....	19
2.3.5. La formación académica.....	20
2.3.5.1. Funcionario publico	20
2.3.5.2. Formación de PNP en comisarias.....	20
2.4. BASES TEÓRICAS	23

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y RESULTADOS

3.1. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	26
3.1.1. Enfoque	26
3.1.2. Tipo	26
3.1.3. Nivel	27
3.1.4. Diseño	27
3.1.5. Método	27
3.2. MODALIDAD DE ESTUDIO DE CASOS	28
3.2.1. Ámbito de la investigación	28
3.2.2. Población y muestra.....	28
3.2.2.1. Población.....	28
3.2.2.2. Muestra.....	29
3.3. TÉCNICAS, FUENTES E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	29
3.4. VALIDES Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO.....	30
3.5. PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS.....	32



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN ACADÉMICA	33
4.1.1.	Formación inductiva	34
4.1.2.	Formación preventiva.....	34
4.1.3.	Formación constante.....	35
4.2.	EJERCICIO DE LA COMISARIA.....	35
4.3.	DISEMINACIÓN DE LOS HALLAZGOS	36
4.3.1.	Hipótesis general	36
4.3.2.	Hipótesis específica 1	36
4.3.3.	Hipótesis específica 2	37
4.3.4.	Hipótesis específica 3	37
	CONCLUSIONES.....	39
	RECOMENDACIONES	41
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	43
	ANEXOS.....	45



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 operacionalización de variables	7
Tabla 2 Valores de validez mínima según expertos Mainicta & Lawshe.	30
Tabla 3 Niveles de confiabilidad en el enfoque cuantitativo.....	31
Tabla 4 evaluación de shapiro wilk.....	31
Tabla 5 variable adiestramiento y capacitación academica	33
Tabla 6 formación inductiva.....	34
Tabla 7 formación preventiva	34
Tabla 8 formación constante	35
Tabla 9 el ejercicio de la comisaria.....	35
Tabla 10 correlación de la hipótesis general	36
Tabla 11 correlación de la hipótesis especifica 1.....	36
Tabla 12 correlación de la hipótesis especifica 2.....	37
Tabla 13 correlación de la hipótesis especifico 3.....	37



RESUMEN

La Policía Nacional del Perú representa el principal ente encargado de la protección social, siendo una fuerza ejecutiva del Estado responsable de garantizar el cumplimiento del marco legal de la justicia. El respeto y la adherencia al manual de procedimientos policiales son imperativos para obtener una valoración positiva tanto en el ámbito judicial como en la imagen que proyecta la institución. La efectividad en la prestación de servicios y funciones policiales se basa en factores clave, como la doctrina policial, la formación académica y humanística, la cultura general y diversas disciplinas profesionales.

Los servicios policiales se ejecutan primordialmente en la comisaría y otros establecimientos policiales. Es crucial identificar las actitudes y comportamientos de los miembros y agentes policiales, ya que estos influyen significativamente en el éxito o fracaso de la percepción global de la administración de justicia a través de sus responsabilidades. Una fuerza policial bien organizada, respaldada por la colaboración interdepartamental y comunitaria, ha demostrado ser eficiente y productiva al detectar y abordar eficazmente los problemas delictivos que afectan a la comunidad.

La justificación de este estudio radica en su objetivo de mejorar la responsabilidad de los servicios proporcionados por la Policía Nacional del Perú, contribuyendo así al desarrollo integral del país y reduciendo los costos asociados. La inseguridad conlleva mayores recursos destinados por el Estado, las empresas y las familias para hacerle frente, incluyendo costos materiales derivados de la pérdida de bienes y gastos médicos para las víctimas.

En línea con el Plan Nacional de Seguridad Nacional, se reconoce que la delincuencia afecta la gobernabilidad, obstaculiza el desarrollo normal de las actividades cotidianas y disminuye la calidad de vida. Las personas se ven constantemente afectadas, adoptando actitudes defensivas que limitan el ejercicio de sus derechos y el desarrollo normal de sus actividades. Además, cualquier trauma resultante de una agresión delictiva puede detener la producción por temor a la muerte o a incapacidades temporales o permanentes (MINTER 2017: 3-11).

Palabras claves: adiestramiento, académico, administración, policía, comisaria.



ABSTRACT

The National Police of Peru represents the main entity in charge of social protection, being an executive force of the State responsible for guaranteeing compliance with the legal framework of justice. Respect and adherence to the police procedures manual are imperative to obtain a positive evaluation both in the judicial field and in the image projected by the institution. The effectiveness in the provision of police services and functions is based on key factors, such as police doctrine, academic and humanistic training, general culture and various professional disciplines.

Police services are carried out primarily at the police station and other police establishments. It is crucial to identify the attitudes and behaviors of police members and agents, as these significantly influence the success or failure of the overall perception of the administration of justice through their responsibilities. A well-organized police force, supported by interdepartmental and community collaboration, has proven to be efficient and productive in detecting and effectively addressing crime problems affecting the community.

The justification for this study lies in its objective of improving the responsibility of the services provided by the National Police of Peru, thus contributing to the comprehensive development of the country and reducing associated costs. Insecurity entails greater resources allocated by the State, companies and families to address it, including material costs derived from the loss of property and medical expenses for the victims.

In line with the National National Security Plan, it is recognized that crime affects governability, hinders the normal development of daily activities and decreases the quality of life. People are constantly affected, adopting defensive attitudes that limit the exercise of their rights and the normal development of their activities. Furthermore, any trauma resulting from criminal aggression can stop production for fear of death or temporary or permanent disabilities (MINTER 2017: 3-11).

Keywords: training, academic, administration, policía, comisaria.



INTRODUCCIÓN

El título de la presente investigación es "Adiestramiento y Capacitación Académica en el Ejercicio de la Comisaría de la Policía Nacional del Perú en la Administración de la Comisaría Central Puno 2022: Caso de la Ciudad de Puno en el año 2022".

En el primer capítulo, la investigación surge a partir de la observación de la situación actual del desempeño de los comisarios de policía en el Perú y la utilización de los servicios proporcionados por los organismos policiales. Se destaca la importancia de una gestión efectiva de los comisarios en el Distrito de Santiago, ya que de esta depende la calidad de los servicios y la atención prestada. La Comisión se convierte en el foco central para la atención, intervenciones y casos que requieren una atención adecuada tanto para el servicio policial como para los ciudadanos que demandan calidad y atención en el mismo.

El proceso de investigación se llevó a cabo en la ciudad de Puno durante el año 2022, centrándose en la calidad del servicio y la satisfacción de los usuarios debido a la insatisfacción frecuente de los vecinos con los servicios, como la falta de participación en incidentes de agresión, robo agravado, secuestro y violación, entre otros. El objetivo principal de nuestra investigación es determinar el vínculo de la formación académica y la eficiencia en el desempeño de la comisaría central de la ciudad de Puno.

En el segundo capítulo, se presenta una base teórica que incluye investigaciones previas y un marco teórico que define conceptos clave como calidad, servicio, satisfacción y usuarios. Además, se clarifican los conceptos de



las variables independientes y dependientes para facilitar la comprensión del lector.

En el tercer capítulo, se detalla la metodología de la investigación, que abarca hipótesis, manipulación de variables, población y muestra, métodos de recolección y análisis de datos. Las variables independientes incluyen calidad del servicio y capacidad de respuesta dimensional, cortesía y habilidades personales, mientras que las dependientes son satisfacción del usuario y confianza en el servicio y trato recibido.

El enfoque de investigación es cuantitativo, abordando cuestiones teóricas y describiendo la realidad. La población de estudio está compuesta por denunciante y ciudadanos agraviados de la ciudad de Puno, totalizando 2900 casos. La metodología de recolección de datos empleada es una encuesta basada en un cuestionario de 20 preguntas, debidamente formulado y validado por expertos.

En el cuarto capítulo, se detalla el presupuesto utilizado para llevar a cabo este estudio.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La Policía Nacional del Perú desempeña un papel fundamental al ofrecer servicios públicos a individuos, comunidades y la sociedad en general que recurren para presentar diversas denuncias. Para comprender a fondo su naturaleza, es esencial explorar el concepto de servicio público, el cual implica la existencia de un sector público sólido orientado a beneficiar a la población, una premisa arraigada en el desarrollo de la sociedad peruana.

Cuando contextualizamos esta integración en el tiempo y el espacio histórico, observamos que el concepto tiene sus raíces en Francia durante los siglos XIX y XX, siendo acuñado en gran medida por los autores de la reconocida Real Escuela de Burdeos. La evolución doctrinal de este concepto presenta dos etapas claves que se consideran fundamentales para comprender el enfoque dual tradicionalmente empleado.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General:

- ¿de qué manera el adiestramiento y capacitación académica influirán en el ejercicio de comisario de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022?



1.2.2. Problemas Específicos:

- ¿Cómo la capacidad inductiva influirá en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022?
- ¿Cómo la capacidad preventiva influirá en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022?
- ¿Cómo la capacitación constante influirá en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022?

1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Este estudio se enfocó en establecer la relación entre la formación académica y la gestión de los comisionados. La motivación para abordar este tema surgió debido a la frecuente ocurrencia de problemas derivados de una atención deficiente en el servicio policial de seguridad ciudadana, según reveló la investigación. En la ciudad de Puno, se evidenció que el servicio policial no cumplía las expectativas de los residentes, lo que subraya la necesidad imperante de que la institución se concentre en ofrecer servicios de alta calidad para generar un nivel óptimo de satisfacción entre los vecinos.

De lo contrario, como se indicó anteriormente, la insatisfacción de muchos ciudadanos podría afectar su comportamiento y acciones. En la actualidad, es común observar a ciudadanos comunes expresando su descontento con los servicios deficientes que reciben, ya que sus demandas no son atendidas de acuerdo a sus expectativas. Este problema surge cuando la policía carece de un programa de atención y prevención personalizado. La calidad del servicio se concibe como un sistema orientado a procesos contruidos desde el momento



de las solicitudes de los ciudadanos, con el objetivo de lograr su satisfacción, cumplir con lo programado y ejecutar sus actividades sin desviaciones.

Estos requisitos pueden evaluarse durante el proceso de mejora y rediseño, permitiendo incluso superar las expectativas de los ciudadanos y buscando la excelencia en todos los aspectos de la gestión, operaciones y procesos policiales. La satisfacción ciudadana se refiere a la percepción de que sus necesidades han sido atendidas y se puede medir según el grado de cumplimiento por parte de la Comisión. Las expectativas de la población con respecto al servicio policial se centran en la ejecución eficiente por parte del Comisario de Población de la ciudad de Puno.

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General:

- Determinar de qué forma el adiestramiento y capacitación académica influirá en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022

1.4.2. Objetivos Específicos:

- Analizar como la capacidad inductiva influirá en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022
- Analizar como la capacidad preventiva influirá en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022
- Analizar cómo la capacitación constante influirá en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022



1.5. IMPORTANCIA

La importancia de esta investigación se sustenta en varios aspectos fundamentales:

1.5.1. Relevancia Social:

La investigación aborda la capacitación y el adiestramiento académico en el ejercicio de los comisarios, aspectos críticos que influyen directamente en la calidad del servicio policial. Una mejora en estos procesos contribuye a generar mayor confianza y satisfacción en la ciudadanía, fortaleciendo la seguridad y el orden público.

1.5.2. Impacto Institucional:

Al demostrar cómo la formación continua puede mejorar el desempeño en la administración de la comisaría, el estudio ofrece información valiosa para la toma de decisiones internas. Esto permite a la Policía Nacional del Perú optimizar sus procesos y gestionar de manera más eficiente sus recursos humanos, lo que repercute en una mejor atención a la comunidad.

1.5.3. Aporte Teórico y Metodológico:

La investigación enriquece el cuerpo de conocimiento sobre la relación entre la capacitación académica y el desempeño institucional. Los resultados obtenidos y el análisis estadístico aplicado ofrecen una base empírica que puede servir de referencia para estudios futuros y para la elaboración de políticas públicas orientadas a la mejora de la seguridad ciudadana.

1.5.4. Beneficios Económicos y Operativos:

Una formación adecuada del personal policial no solo incrementa la eficacia en el cumplimiento de sus funciones, sino que también contribuye a una utilización más racional de los recursos. Esto reduce los costos asociados a fallas



en el servicio y a la ineficiencia, lo cual tiene un impacto positivo en la gestión financiera del Estado.

1.5.5. Contribución a la Seguridad Nacional:

Dado que la Policía Nacional es un pilar esencial en la protección de los derechos y la integridad de la población, mejorar la capacidad operativa y la formación de sus comisarios tiene un efecto directo en la prevención y atención de delitos. Esto fortalece el tejido social y promueve un ambiente de paz y estabilidad en la región.

1.6. LIMITACIONES

La investigación presenta algunas limitaciones que deben ser consideradas al interpretar sus resultados. En primer lugar, se utilizó un muestreo no probabilístico de conveniencia, lo que restringe la generalización de los hallazgos a otras poblaciones y contextos. Asimismo, se han identificado problemas de formato—como la presencia de “¡Error! Marcador no definido”—que afectan la coherencia en la presentación de ciertos apartados teóricos y metodológicos. Además, el empleo de cuestionarios auto-reportados para la medición de variables puede introducir sesgos y limitar la captura de la complejidad del fenómeno estudiado. La focalización en la Comisaría Central de Puno durante el año 2022 implica un contexto geográfico y temporal específico, lo que puede disminuir la aplicabilidad de los resultados a otros escenarios. Finalmente, la dependencia exclusiva del enfoque cuantitativo y la ausencia de métodos cualitativos o triangulación de datos reducen la posibilidad de obtener una comprensión más profunda y enriquecida del tema. Estas limitaciones coinciden con lo señalado por Hernández, Fernández y Baptista (2010), quienes enfatizan

la importancia de diversificar los métodos de recolección de datos para fortalecer la validez y la robustez de los hallazgos.

1.7. HIPÓTESIS

1.7.1. Hipótesis General

- La formación del adiestramiento y capacitación académica influirá significativamente en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022

1.7.2. Hipótesis Especificas

- La capacitación inductiva influirá en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022
- La capacitación preventiva influirá en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022
- La capacitación constante influirá en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022

1.8. VARIABLES

1.8.1. Independientes

- Adiestramiento y capacitación académica.

1.8.2. Dependientes

- Ejercicio de la comisaria.



1.8.3. Operacionalización de Variables

Tabla 1

operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
Capacitación académica	Formación inductiva	Evaluar al personal
	Formación preventiva	Eficacia
	Formación constante	Eficiencia
	Prevención en faltas y delitos	Apreciación
Ejercicio de la comisaria	Investigación de faltas y delitos	Victimización
	Honestidad	Cohecho

Nota: elaboración propia



CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Internacionales

Ramírez (2014), Maestría en Administración, Universidad de Monte Morelos Chiapas, México, con tesis titulada 'Formación y desempeño laboral de Linda Vista, policía en la Unión Chiapas de México'. OBJETIVO: Este estudio se propone los siguientes objetivos. Métodos: los estudios fueron categorizados en descriptivos, explicativos, cuantitativos, disciplinarios y transversales. El enfoque descriptivo de este estudio se fundamenta en varias razones. En primer lugar, permitió la medición de la autoevaluación de los empleados respecto a su nivel de capacitación. En segundo lugar, evaluó la autoevaluación de los empleados en relación con su desempeño laboral. Además, llevó a cabo un análisis detallado de posibles disparidades. El enfoque cuantitativo del estudio se evidenció al permitir la evaluación de la autoevaluación de los empleados sobre su nivel de formación en una escala del 1 al 5, así como su autoevaluación del desempeño laboral en una escala similar. Dado que la investigación se llevó a cabo en el entorno laboral de los empleados, integrándose en sus actividades diarias, se clasificó como un estudio de campo. Adoptó un diseño transversal.



Resultados: según nuestros resultados que demostraron tener un efecto significativo en el desempeño laboral. En cambio, se identificó que la formación profesional se posicionó como un predictor del desempeño laboral, presentando un impacto lineal, positivo y significativo. Estos hallazgos indican que a medida que aumenta el nivel de formación, se experimenta un incremento correspondiente en el desempeño laboral.

Conclusión: En resumen, se concluye que ni la edad en el cargo policial ni la antigüedad ejercieron una influencia significativa en la formación para el trabajo. En cambio, la formación profesional emergió como un predictor clave del desempeño, evidenciando una gestión eficiente en el ámbito policial de seguridad. Este impacto se caracterizó por ser lineal, positivo y significativo, lo que sugiere que un mayor nivel de formación se traduce en un aumento proporcional en el rendimiento laboral.

2.1.2. Nacionales

Siguas J. (2017) La Relación Vínculo entre Formación Continua y Mejora de los Servicios Policiales de los Comisarios en San Miguel. Tesis de Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo. Objetivo: Esta investigación tiene como objetivo principal determinar la correlación entre la formación continua y la mejora de los servicios policiales en el Departamento de Policía de San Miguel", durante el año 2015. Métodos: El enfoque metodológico adoptado se inscribe en el marco del paradigma positivista, empleando un enfoque cuantitativo y haciendo uso de estadísticas paramétricas. Siguiendo la perspectiva de Kerlinger y Lee (2002), quienes sostienen que "Todos los datos tienen el potencial de ser cuantificados". Resultados: La hipótesis general fue respaldada al confirmar la hipótesis alternativa. La correlación Rho de Spearman



arrojó un valor de 0,771**, con una sigma (bilateral) de 0,00, por debajo del umbral teórico de 0,05. Esto señala de manera significativa la presencia de una relación importante entre la capacitación continua y la mejora de los servicios policiales en el Departamento de Policía de San Miguel. Conclusión: La correlación Rho de Spearman revela un valor de 0,771 y una sigma (bilateral) de 0,00, inferior al parámetro teórico de 0,05, ratificando la hipótesis alternativa. Por lo tanto, se concluye que existe una relación significativa entre la formación continua y la mejora en las funciones policiales del Comisionado San Miguel.

2.2. MARCO EPISTEMOLÓGICO

INTRODUCCIÓN AL MARCO EPISTEMOLÓGICO

Se establece la base conceptual que orienta la construcción del conocimiento en relación al fenómeno estudiado, en el cual se abordan las implicaciones de la capacitación académica en el desempeño de los comisarios.

2.2.1. Paradigma Epistemológico y Enfoque de Investigación

Se identifica el paradigma epistemológico predominante (positivismo) y se argumenta su pertinencia para la investigación, considerando la necesidad de objetividad, medición y análisis cuantitativo para comprender la realidad observada.

2.2.2. Fundamentación Teórica del Conocimiento

Se expone la concepción del conocimiento desde una perspectiva positivista, donde la realidad es objetiva y puede ser explicada a través de la observación empírica y la validación de hipótesis mediante métodos estadísticos.

2.2.3. La Importancia de la Formación Académica en el Contexto Policial

Se analiza cómo la capacitación y el adiestramiento constituyen elementos esenciales para la mejora en el desempeño institucional, y se explica la



relevancia de estudiar estos fenómenos en el marco de la seguridad ciudadana y la eficiencia organizacional.

2.2.4. Aplicación del Paradigma Positivista en la Investigación

Se describe la metodología derivada del paradigma positivista, resaltando la utilización de instrumentos cuantitativos (cuestionarios, análisis estadístico, correlaciones de Spearman) para validar la relación entre la capacitación académica y el desempeño en la comisaría.

2.2.5. Implicaciones del Marco Epistemológico en el Desarrollo del Estudio

Se destaca la importancia de contar con una base epistemológica robusta que garantice la replicabilidad y objetividad de los resultados, aportando validez al análisis de los datos y facilitando la toma de decisiones basada en evidencia empírica.

2.2.6. Conclusiones del Marco Epistemológico

Se sintetizan las ideas principales, reafirmando la pertinencia del enfoque positivista para abordar el problema de investigación y se propone que, a través de esta perspectiva, se logre una comprensión sistemática y objetiva del impacto del adiestramiento y capacitación académica en el desempeño de la Policía Nacional del Perú.

2.2.7. Donde podemos definir según los planteamientos

La construcción del conocimiento en el ámbito de la investigación se basa en la idea de que la realidad es objetiva y medible. Desde el paradigma positivista, se parte del supuesto de que los fenómenos sociales y organizacionales pueden ser observados y explicados a través de métodos cuantitativos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010). En este sentido, el



presente estudio se fundamenta en la premisa de que la formación académica y el adiestramiento son variables que influyen significativamente en el desempeño de los comisarios, lo cual se puede evidenciar a través de la recolección y análisis sistemático de datos empíricos.

El enfoque positivista permite la generación de conocimientos objetivos y verificables. La utilización de instrumentos como cuestionarios estructurados y el análisis estadístico (por ejemplo, el coeficiente de correlación de Spearman) facilita la identificación de relaciones causales y la validación de hipótesis planteadas. Esta perspectiva es particularmente útil en el estudio de la seguridad ciudadana y la gestión policial, donde es esencial cuantificar la efectividad de las acciones formativas y su impacto en el desempeño operativo (Kerlinger & Lee, 2002).

En el contexto de la Policía Nacional del Perú, la capacitación académica se convierte en un elemento central para garantizar una respuesta adecuada a las demandas sociales y mejorar la eficiencia institucional. La aplicación del paradigma positivista permite, además, establecer un proceso de evaluación riguroso que contribuye a la sistematización del conocimiento en el área de la seguridad y administración pública. Así, el presente estudio se orienta a demostrar, a través de evidencias empíricas, que un mayor nivel de adiestramiento y capacitación se traduce en un desempeño más efectivo en el ejercicio de las funciones policiales.

Finalmente, este marco epistemológico no solo respalda la elección metodológica del estudio, sino que también sustenta la interpretación de los resultados, ofreciendo una base sólida para la elaboración de recomendaciones que contribuyan a la mejora continua de los procesos formativos y operativos en



la comisaría. La claridad y objetividad en la obtención y análisis de datos aseguran que los hallazgos sean replicables y útiles para la toma de decisiones en el ámbito policial y en futuras investigaciones.

2.3. ESTADO DEL ARTE

2.3.1. Definición de políticas públicas

La política pública ha sido implementada en diferentes áreas de gobierno desde el inicio de la República. El desarrollo de políticas públicas es una herramienta de gestión. En diversas esferas que fomentan la equidad se erige como una decisión estratégica en el ámbito social. Este proceso se fundamenta en el empleo de evidencia, análisis científico-técnico y evaluación de costos y beneficios del problema en cuestión. Estos elementos se utilizan para respaldar decisiones que buscan alcanzar los resultados anticipados.

En el Perú, la política pública se genera a partir de dos enfoques: el estado de bienestar centralizado, que impulsa programas, proyectos y otras iniciativas de desarrollo y bienestar social. El segundo enfoque visualiza un Estado moderno, descentralizado y flexible con la intención de optimizar los procesos de identificación, priorización, planificación y gestión de los servicios públicos. Además, busca impulsar el desarrollo integral como parte fundamental de sus objetivos (USAID 2009: 5 - 8).

La política pública busca mejorar la igualdad a través de Desarrollar iniciativas novedosas que beneficien a diversos segmentos de la sociedad implica adoptar enfoques específicos. ¿Cuál es la situación actual y cuáles son las acciones que pueden emprenderse para mejorar las condiciones, reduciendo la brecha de desigualdad? (Neirotti 2008: 171 - 172).

2.3.2. Seguridad ciudadana

Inicialmente, se utilizó la expresión "seguridad ciudadana", pero su significado ambiguo lo vinculaba más a la seguridad interna o estatal, distanciándolo de la protección directa de los ciudadanos. Por esta razón, en la década de 1980, la sociedad actual comenzó a adoptar el término "seguridad ciudadana". Este enfoque otorga prioridad a la salvaguarda de los ciudadanos por encima de la ley, el Estado o el gobierno. (Mezquita 2008: 52-53).

Hasta el siglo XIX, se empleaba el término "orden público", asociado a la autoridad exclusiva del Estado, lo que reflejaba una perspectiva autoritaria. Más tarde, surgió el concepto de "seguridad ciudadana", que se centra en la persona misma y sus derechos, convirtiendo la seguridad en un servicio dirigido al ciudadano. En otras palabras, el Estado crea las condiciones necesarias para que cada ciudadano ejerza libremente sus derechos (Bustos, 2007).

La seguridad ciudadana se basa en la lucha contra la delincuencia en general y tiene como objetivo organizar una justicia penal eficiente, instituciones democráticas inclinadas al desarrollo social y económico de los países vecinos. A través de estudios preliminares del entorno, nuevos enfoques involucrando a la sociedad civil para resolver problemas a nivel local, incluyendo modelos policiales y de prevención del delito (Chinchilla, 1998).

La delincuencia aumenta la inseguridad de la población, lo que exige la generalización de una política de seguridad civil eficiente y eficaz, que brinde resultados óptimos (OEA 2009: 12 -13).

El aumento de la delincuencia guarda una relación inversamente proporcional con la capacidad operativa, preventiva e investigativa limitada de la policía en comparación con las demandas de la sociedad. En este contexto, la



importancia de la seguridad ciudadana ha alcanzado niveles extremadamente elevados. Este tema no solo concierne a la policía, cuya función principal es prevenir y reprimir el delito, sino también a instituciones estatales y sociales.

La policía, como una de las instituciones más modernas y cruciales, desempeña un papel fundamental en garantizar la seguridad social, la sostenibilidad y el mantenimiento del orden democrático de acuerdo con la ley. En América Latina, la región enfrenta crecientes disturbios civiles debido a la ineficiencia y corrupción presentes en las fuerzas policiales, lo que genera una crisis de credibilidad y legitimidad civil.

Una nueva perspectiva sobre la política es la noción de seguridad se describe como una perturbación en la calidad de vida y la dignidad humana, impactando la libertad, el comercio y las oportunidades. Se reconoce la importancia de la seguridad ciudadana.

desempeña un papel crucial en la prevención de amenazas, permitiendo que las personas viajen con libertad y sin temor (Mollericono y Tinini y Paredes 2007: 5-8).

2.3.3. Capacitación y formación

El día del autor se refiere al concepto de Menze del autor y da cuenta El concepto de formación se define como un proceso de desarrollo que persiste hasta que se logra el estado de realización personal. Este camino perdura hasta que el individuo humano alcanza un estado de completa autorrealización. El camino seguido por una persona es el proceso de convertirse en persona y la forma en que puede ayudarla en sus esfuerzos a través de la influencia sistemática de acuerdo con un plan. Además, la idea de formación sobre

fundamentos doctrinales da forma y sentido al esquema de la educación (Díaz 2002: 66 -67).

La población y su educación se da a través de la política, que incide en los procesos y actores y valoriza los procesos desde la educación compartida, la generación de poder colectivo, el enfoque de calidad, el trabajo en equipo y la competencia. Se trata de una perspectiva abarcadora en el proceso de formación que surge a partir de la identidad cultural (Carta Magna 2015: 74-75). Esto se evidencia después de considerar conceptos como educación, enseñanza y formación.

2.3.4. Institucionalidad

2.3.4.1. Comisaria y sus funciones

Elaboración del Manual de Procedimientos para los Órganos de Formación de los Oficiales en Función de Comisarios de la PNP, de acuerdo con el Decreto No. 1148 de la Normativa PNP, específicamente en el Capítulo 8, Artículo 32°, el cual establece que "El Comisario es la unidad básica de la organización de la Policía Nacional del Perú; región o frente policial.

Este oficial desempeña labores preventivas, de seguridad e investigación. Además, mantiene estrechas relaciones con la comunidad, gobierno local y regional, promoviendo la participación de su personal en actividades que favorezcan la seguridad de los ciudadanos, así como el desarrollo económico y social de la jurisdicción, de acuerdo con lo estipulado en leyes y artículos (Poder Ejecutivo 2012)".

La Comisión no solo tiene la responsabilidad de salvaguardar a la comunidad, sino que también lleva a cabo las siguientes funciones, tal como se establece en el Decreto 10, artículo 1148.



Las funciones de la Comisión, de acuerdo con el Decreto 10, artículo 1148, son las siguientes:

- Brindar protección, asistencia y orientación a las personas y comunidades, especialmente a niños, adolescentes, personas mayores, mujeres, así como a personas discapacitadas y vulnerables en riesgo. Colaborar en la prevención de infracciones penales y en la aplicación de medidas socioeducativas conforme a las normativas pertinentes.
- Prevenir, combatir, investigar y condenar los delitos en concordancia con la Constitución, la legislación y las directrices policiales, respetando debidamente los derechos humanos.
- Realizar la identificación completa de personas para la policía.
- Velar por el cumplimiento de la ley y la seguridad de los bienes públicos y privados en el ejercicio de sus competencias, así como asegurar el cumplimiento de las normativas vigentes (Poder Ejecutivo 2012:2).

Los egresados de la Academia Nacional de Policía del Perú toman parte en cursos de formación, especialización y perfeccionamiento ofrecidos por la Academia de Formación Continua. Este proceso constituye un requisito indispensable para avanzar al próximo año académico, ya que les permite optar por un curso de capacitación. Según las siete especialidades de la Policía Nacional. La capacitación no siempre se asigna a tareas y puede cubrir una variedad de disciplinas. Al llegar al grado de capitán, mayor o comandante, algunos ocupan el cargo de comisario, como en la ciudad de Puno, donde hay comisarías clase A y clase B. Una segunda especialización en las materias de Maestría Superior, Estado Mayor, Jurídico y Policial, así como otras materias no relacionadas con el rol de comisario, es la duración del curso de formación es



de 2150 horas, El lapso, limitado a dos meses, resulta insuficiente y cubre tanto temas generales como aquellos que no están directamente relacionados con las responsabilidades específicas del Comisionado.

Estos cursos de formación son variados y han sido diseñados en función de especialidades funcionales específicas para las unidades policiales, abarcando áreas como transporte, seguridad nacional, seguridad de la dignidad, investigación criminal y antidrogas.

Los cursos de capacitación para comisionados se llevaron a cabo de la misma manera que otros cursos, pero sobre una base ad hoc. A estos cursos puede asistir cualquier oficial y no se requiere ser comisionado. Estos cursos no profundizan en temas específicos como los que realizan los comisionados y no son realmente útiles.

La educación policial sigue las pautas establecidas por la Ley N° 28044, Ley General de Educación, que regula aspectos como la calidad educativa, la enseñanza, la acreditación y la habilitación. Se garantiza la autonomía académica y económica para la educación superior, según lo dispuesto en el Reglamento de Transición y Suplemento.

La Ley N° 23733, artículo 99 de la Ley de Universidades, indica que.

La Escuela de Oficiales y Colegios Militares y Las instituciones como la Escuela Peruana de Salud Pública, la Academia Diplomática del Perú y la Escuela de Administración de Empresas para Graduados (ESAN) se adhieren al sistema académico establecido por la ley que rige el régimen y la economía, conferiendo sus respectivos títulos en representación del país. Estas instituciones disfrutan de exenciones e incentivos universitarios según lo dispuesto por esta ley (Poder Ejecutivo 1983).



A través del Decreto Legislativo N° 371 del 4 de febrero de 1986, se promulgó la Ley de Bases Policiales, y mediante la Resolución Ministerial N° 87 - IN/DM del 5 de febrero de 1987, se dispuso la creación de la Escuela de Oficiales de Policía. Actualmente, el Cuerpo de Policía de Investigación y la Guardia Republicana llevan a cabo sus operaciones en la Escuela de Oficiales de la Guardia Civil, ubicada en la Av. Guardia Civil s/n - La Campiña Chorrillos (MININTER, 1986). Antes de la integración en la Policía Nacional del Perú, los ex miembros de la Guardia Civil tenían la responsabilidad de liderar el Departamento de Logística como parte de su especialización funcional.

2.3.4.2. Ética y cívica

La instrucción ética y cívica se erige como un pilar esencial En cualquier proceso educativo, se capacita a los estudiantes para asumir sus responsabilidades personales, familiares y patrióticas, al mismo tiempo que se les instruye para desempeñar con integridad sus deberes como ciudadanos. La enseñanza constitucional y de derechos humanos se establece como obligatoria en todas las instituciones educativas, ya sean civiles, policiales o militares, y se imparte en español y en otros idiomas oficiales (Asamblea Legislativa, 2003).

Sin embargo, las instituciones superiores, en su mayoría ubicadas en zonas rurales, enfrentan limitaciones que obstaculizan su funcionamiento adecuado. Problemas como carencia de infraestructura, escasez de personal, bajos salarios y condiciones restrictivas que afectan la ejecución de las actividades programadas son obstáculos para el desarrollo tanto de los estudiantes como del personal docente capacitado (PNP 2012). La Comisión no solo tiene la responsabilidad de resguardar a la comunidad, sino que también desempeña



funciones específicas, tal como se estipula en el artículo 10 del Decreto Legislativo N° 1148.

2.3.5. La formación académica

2.3.5.1. Funcionario publico

En principio, el servicio público se define como una actividad temporal o permanente y consiste en la remuneración por la realización de servicios comunitarios. El estado crea las condiciones óptimas para garantizar la armonía nacional y para realizar estas condiciones son los servidores públicos y el servicio público. El servicio público gestiona el estado y esta gestión produce actividades estatales (IPEDEHP 2010: 3 -5).

La Convención Interamericana contra la Corrupción establece la siguiente definición para los funcionarios y servidores públicos:

El término "funcionario público" abarca toda labor, remunerada u honoraria, de carácter temporal o permanente, llevada a cabo por una persona natural en representación del Estado o de cualquiera de sus entidades, independientemente de su posición jerárquica.

2.3.5.2. Formación de PNP en comisarias

A nivel latinoamericano se están implementando programas de capacitación para superar las dificultades de mantener su presencia, implementar con éxito sus estrategias, fortalecer sus sistemas de gestión de calidad y mejorar su actual eficiencia y eficacia. Esta ideología también se aplica a las instituciones de la policía nacional peruana, donde metodológicamente se han encontrado aristas agrupadas como factores estructurales y específicos. Cambios constantes en las carreras policiales, cursos especializados no relacionados con sus funciones, etc. Además, la continua rotación de oficiales



subalternos asignados a los comisarios, desconociendo su cargo, ha generado baja moral y conocimientos teóricos y prácticos y son necesarios para lograr competencias actitudinales. Actividades encaminadas a mejorar la situación actual, evitando culpabilizaciones, duplicidad de esfuerzos, menoscabo de la autoridad, y sobre todo por conocimientos teóricos y poco prácticos (PNP 2013: 11 -12).

La Dirección de Seguridad Ciudadana ejecutada, cuyo objetivo es alcanzar la condición de 'policía ciudadana', es una unidad policial que promueve las relaciones policía-comunidad y realiza una labor preventiva a través de los comités de vecinos, protección de la familia, protección de menores, y también atiende temas como la violencia familiar (Bazán, 2015).

La autora Carla Miranda destaca que la reestructuración de las instituciones policiales tiene como objetivo reforzar los procedimientos de la PNP.

- Diseño y formulación de la agenda de trabajo (englobando funciones de planificación, diseño organizacional, asignación y gestión de recursos, así como mecanismos de seguimiento, control y evaluación: gestión policial).
- Minimización de la discrecionalidad en la toma de decisiones.
- Gobernanza y dirección en el marco de la policía y la seguridad pública.
- Acceso a la información (transparencia) para todos los actores y participantes en el proceso y en la comunidad.
- Legalidad y legitimidad de las acciones policiales.
- Estímulo de la participación comunitaria en la formulación de políticas y estrategias (Miranda 2009: 20-21).

Asimismo, las instituciones de la Policía Nacional del Perú deben tener en cuenta las políticas relacionadas con los procedimientos que llevan a cabo.



- Garantizar la seguridad en un contexto de libertad implica reconocer el derecho de los ciudadanos a disfrutar de libertades civiles. La libertad se considera un medio esencial para alcanzar y preservar la democracia.
- La responsabilidad en este contexto es una corresponsabilidad que recae en el Estado, pero requiere la participación activa de los individuos (ciudadanos). La eficacia de las instituciones está directamente vinculada a su capacidad para reflejar las necesidades de la ciudadanía.
- La gestión y la confianza, fundamentales según Miranda (2009:21), se establecen como pilares. Las habilidades directivas son esenciales para respaldar la organización del comisario.

Los comisionados distritales comprenden que su principal responsabilidad consiste en la prevención del delito, el mantenimiento de la seguridad ciudadana y el cumplimiento de las leyes establecidas en la Constitución, a pesar de que estos aspectos no estén claramente definidos en su formación académica. La organización de los comisionados distritales representa otro desafío, especialmente al buscar establecer vínculos con la población de Puno, mayoritariamente perteneciente a la clase media-baja, requiriendo un enfoque especial para ganar su confianza y supervisar un sector donde la comprensión psicológica y sociológica desempeña un papel crucial.

Adicionalmente, estos comisionados necesitan contar con infraestructura adecuada que facilite los trámites para los ciudadanos. Esto incluye la implementación de una plataforma informática electrónica conectada a una base de datos, permitiendo a los ciudadanos participar de manera rápida y eficiente al solicitar copias de antecedentes policiales, certificados de fuentes, informes de avance de investigaciones, y realizar verificaciones inmediatas de placas de



vehículos sospechosos cerca de lugares públicos o privados, así como la difusión de amenazas.

2.4. BASES TEÓRICAS

- **Eficiencia institucional Perú:**

El uso adecuado de los recursos disponibles por parte de la policía puede recaudar directamente los recursos, lo que permite que los servicios que brinda la institución sean utilizados de manera más eficiente, especialmente en beneficio del personal. Koontz/O'Donell (1999) afirman que las instituciones con costos mínimos o consecuencias no deseadas.

- **Eficacia de la institución:**

Análisis conceptual de la eficacia de la agencia de Koontz/O'Donell (1999) Koontz/O'Donell (1999) El papel del director de seguridad se convierte en uno de control cuando se completan los planes para generar recursos recaudados directamente y se realizan las asignaciones adecuadas, se comprenden las tareas básicas y se comprenden las fases en las que se debe evaluar la implementación real.

- **Competitividad de la institución:**

En cada área de la agencia, es la competitividad de la agencia policial la que debe impulsar constantemente su crecimiento y desarrollo. Interpretando el concepto de Terry (2003).

- **La administración efectiva:**

Según Koontz y O'Donnell [1999], el primer paso en el proceso es establecer un plan, ya que los planes son la base sobre la cual se deben establecer los controles. Sin embargo, se establecen reglas especiales porque



éstas varían en nivel de detalle y complejidad, y la dirección de la empresa no suele seguirlas todas.

- **Las actividades:**

Un conjunto de tareas y acciones a realizar para realizar una función de actividad.

- **El área:**

gestión compuesta para las actividades o funciones homogéneas dentro de un instituto, es esencial que las reglas y procedimientos correspondientes estén debidamente documentados en los documentos normativos pertinentes.

- **Puesto:**

Unidad básica de la organización. Se caracteriza por una serie de tareas encaminadas a la consecución de objetivos y debe emplear personas que puedan ejercer con competencia las atribuciones que le confiere el ejercicio, con las cualificaciones mínimas acordes con el tipo de función.

- **La gestión:**

implica un seguimiento continuo para asegurar que los hechos cumplen con el plan o (desempeño previsto) y para detectar fallas y desviaciones, y sus causas.

- **Doctrina:**

Conjunto de principios y teorías coherentes que, al ser aplicados a un entorno específico, considerando sus características y particularidades, dan lugar a métodos y procedimientos destinados a regular comportamientos orientados hacia el logro de objetivos concretos.



- **Estructura organizativa:**

Determina y asigna un conjunto de órganos, grados de autoridad y responsabilidad debidamente graduados e interrelacionados, para desempeñar funciones preestablecidas que permitan el cumplimiento de la misión asignada.



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y RESULTADOS

3.1. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. Enfoque

La investigación se orienta desde un enfoque cuantitativo y positivista. Esto implica que se buscará objetivar el fenómeno estudiado—la relación entre el adiestramiento y la capacitación académica y el desempeño de la comisaría—mediante la recolección de datos empíricos y el uso de instrumentos de medición estructurados. La aplicación de métodos cuantitativos permitirá el análisis estadístico de las variables involucradas, favoreciendo la identificación de patrones, correlaciones y posibles relaciones causales, lo que se traduce en resultados replicables y verificables (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

3.1.2. Tipo

El estudio se clasifica como una investigación no experimental, de tipo correlacional y descriptivo. Al ser no experimental, la investigación se centra en observar y analizar las variables sin intervenir o manipular deliberadamente el entorno. La característica correlacional del estudio permitirá examinar la relación entre la capacitación académica y el desempeño en el ejercicio de la comisaría, mientras que el componente descriptivo facilitará la identificación y presentación



detallada de las características y comportamientos observados en el fenómeno estudiado.

3.1.3. Nivel

En cuanto al nivel de la investigación, se opta por un nivel descriptivo-correlacional. Esto significa que, además de describir las características y condiciones actuales de la formación y desempeño en la comisaría, se evaluarán cuantitativamente las relaciones existentes entre las variables. Este nivel de análisis es adecuado para establecer patrones y asociaciones que permitan comprender de manera integral el impacto del adiestramiento y la capacitación en el contexto policial, aportando evidencia empírica que sustente la toma de decisiones y la formulación de políticas de mejora en la institución.

3.1.4. Diseño

El Diseño no experimental implica llevar a cabo investigaciones sin la manipulación intencional de variables. Se fundamenta principalmente en la observación de fenómenos que tienen lugar de manera natural, los cuales son posteriormente analizados. Este tipo de estudio prescinde de la imposición de condiciones o estímulos a los sujetos, siendo estos simplemente observados en su entorno natural.

3.1.5. Método

Por lo tanto, se realizaron comparaciones con modelos de formación, educación y entrenamiento en academias de policía de países exitosos, desarrollados y democráticos. A pesar de las variadas realidades económicas, sociales, culturales y geográficas, el propósito es común: asegurar la paz y la tranquilidad en la sociedad, preservar el estado de derecho y salvaguardar los intereses nacionales. No obstante, nuestra investigación incorpora como variable



significativa el contexto nacional, abarcando aspectos como la cultura, los orígenes, la historia social y económica.

3.2. MODALIDAD DE ESTUDIO DE CASOS

3.2.1. Ámbito de la investigación

El ámbito de esta investigación se delimita a la Comisaría Central de Puno, perteneciente a la Policía Nacional del Perú, durante el año 2022. En este contexto, se busca analizar el impacto del adiestramiento y la capacitación académica en el desempeño de los comisarios, considerando las particularidades operativas, estructurales y culturales propias de la institución en esta región. La elección de este ámbito se fundamenta en la relevancia que tiene Puno como escenario de desafíos específicos en materia de seguridad ciudadana y administración policial, permitiendo identificar y evaluar de forma precisa los factores que inciden en la eficacia del servicio. Asimismo, la investigación se focaliza en el personal efectivo que labora en dicha comisaría, lo que posibilita un análisis detallado a partir de datos empíricos obtenidos mediante encuestas estructuradas y el empleo de técnicas estadísticas. Esta delimitación geográfica y temporal proporciona un contexto concreto y representativo para comprender las dinámicas de la formación y el desempeño en el ejercicio policial, ofreciendo resultados que pueden servir de base para la formulación de estrategias de mejora en el sector.

3.2.2. Población y muestra

3.2.2.1. Población

La comisaria central de Puno cuenta con un personal de 72 efectivos los cuales están designados en 5 oficiales y 63 que tienen rango de suboficiales como también se cuenta con 4 especialistas.



3.2.2.2. Muestra

De acuerdo con Hernández (2010), las muestras se clasifican en dos categorías principales: probabilísticas y no probabilísticas.

En este estudio, se emplean muestras no probabilísticas por conveniencia, conforme lo señala Mejía (2008). La selección no probabilística implica que, al utilizar una muestra de policías de la comisaría de Santiago en la región Cusco (muestra censal), no se lleva a cabo un proceso de aleatorización, ya que la elección no se realiza de manera aleatoria. Por conveniencia, se trata de seleccionar una muestra que simplemente comparta similitudes con las características de la población objetivo, según los criterios de selección previamente establecidos. Como indican Sánchez y Pongo (2014), el muestreo por conveniencia implica seleccionar una muestra de la población de manera práctica porque haya sido seleccionada según criterios estadísticos, sino porque es accesible y está disponible para los individuos relevantes para el estudio.

Por lo que se considerara como una muestra el total del personal efectivo de la comisaría central de Puno que es de 72 efectivos de la PNP.

3.3. TÉCNICAS, FUENTES E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

- Técnicas de investigación técnica se consideró el manejo de encuestas.
- La Herramienta o instrumento de revisión de documentos: esta técnica se utiliza para obtener datos sobre normas, libros, artículos, manuales y reglamentos. Instrucciones relativas a la formación y mejora continua de los servicios policiales. Se empleó la técnica analítica para examinar el contenido y las características de los planes de educación policial con el fin de determinar qué temas y experiencias resultan más beneficiosos. Se llevó a

cabo una evaluación de la estructura y las condiciones actuales relacionadas con la toma de decisiones para optimizar la educación y la preparación de los oficiales comisarios.

3.4. VALIDES Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

El equipo es evaluado mediante un juicio de expertos, durante el cual los ítems de la prueba facilitan la obtención de una muestra representativa de los indicadores de los equipos medidos.

La herramienta validada por la prueba pericial es un cuestionario sobre la capacitación y mejora continua del servicio policial del Departamento de Policía de la comisaría central de la ciudad de Puno, como se detalla a continuación.

Tabla 2

Valores de validez mínima según expertos Mainicta & Lawshe.

Experto	N° coeficiente	Valoración mínima	Semáforo
40		0,29	
20		0,42	
15		0,49	
10		0,62	
3 Y < 10		0,84 a < 0,90	

Nota: Mainicta (2018) Lawshe (1975)

En relación con las observaciones y opiniones, los resultados de la validez del instrumento indican que el cuestionario sobre formación continua y mejora del servicio policial demuestra suficiencia y alta confiabilidad en las 12 preguntas. Esto no solo lo hace aplicable al servicio policial en cuestión, sino también a otros servicios policiales, incluido el propio. De esta manera, se ha corroborado la

aplicabilidad de ambos instrumentos según la percepción expresada en las opiniones recopiladas.

Tabla 3

Niveles de confiabilidad en el enfoque cuantitativo

Intervalo	Interpretación	Semáforo
(1, 20)	Poca confiabilidad	
(21, 40)	Baja confiabilidad	
(41, 60)	Confiable	
(61, 80)	Muy confiable	
(81, 100)	Excelente confiabilidad	

Nota: elaborada por Sánchez (2011)

Así lo afirman Hernández et al. (2010) afirman que una forma práctica de estimar la confiabilidad es usar medidas de consistencia o consistencia interna.

Tabla 4

evaluación de shapiro wilk

Shapiro - Wilk			
Grupos	Estadísticos	gl	Sig.
Capacitaciones continuas	0,869	41,00	0.00
Inducciones	0,870	41,00	0.00
Prevención	0,647	41,00	0.00
Eficientes	0,873	41,00	0.00
Mejoramiento del servicio	0,840	41,00	0.00

Nota: elaboración propia



En el desarrollo de la investigación podremos ver la forma de interpretación de la evolución de valores de Shapiro Wilk los cuales puede mostrar una prueba no paramétrica cuando el valor es menor a 0.05.

3.5. PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS

El plan de recolección de información será desarrollado por medio de cuestionario los cuales será aplicados a los efectivos que laboran en la institución en mención cuyo procesamiento será bajo la utilización de los diversos instrumentos ya señalados anteriormente.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN ACADÉMICA

Podemos ver en las siguientes tablas y figuras que un 12,2 % están en desacuerdo mientras que el 17,1% están totalmente en desacuerdo ya que esta variable no es considerada de valor en la comisaria.

Tabla 5

variable adiestramiento y capacitación academica

	Frec.	%	% aceptable	% acumulado
Totalmente de acuerdo	12.0	29.3%	29.3%	29.3%
De - acuerdo	8.0	19.5%	19.5%	48.8%
Neutral	9.0	22.0%	22.0%	70.7%
En desacuerdo	5.0	12.2%	12.2%	82.9%
Totalmente desacuerdo	7.0	17.1%	17.1%	100.0%
Total	41.0	100.0 %	100.0 %	

Nota: elaboración propia

4.1.1. Formación inductiva

Podemos ver en la siguiente tabla y figura que el 26,8% considera estar de totalmente de acuerdo que la inducción al personal es considera mas dentro de la comisaria.

Tabla 6

formación inductiva

	Frec.	%	% aceptable	% acumulado
Totalmente de acuerdo	11.0	26.8%	26.8%	26.8%
De - acuerdo	10.0	24.4%	24.4%	51.2%
Neutral	13.0	31.7%	31.7%	82.9%
En desacuerdo	2.0	4.9%	4.9%	87.8%
Totalmente desacuerdo	5.0	12.2%	12.2%	100.0%
Total	41.0	100.0 %	100.0 %	

Nota: elaboración propia

4.1.2. Formación preventiva

Podemos ver en la siguiente tabla y grafico que un 68,3% muestran estar totalmente de acuerdo que la formación preventiva ayuda en el desarrollo de los objetivos de la comisaria.

Tabla 7

formación preventiva

	Frec.	%	% aceptable	% acumulado
Totalmente de acuerdo	28.0	68,3%	68,3%	68,3%
De - acuerdo	0.0	0,0%	0,0%	68,3%
Neutral	4.0	9,8%	9,8%	78,0%
En desacuerdo	4.0	9,8%	9,8%	87,8%
Totalmente desacuerdo	5.0	12,2%	12,2%	100,0%
Total		100.0 %	100.0 %	

Nota: elaboración propia

4.1.3. Formación constante

Podemos ver el grafico y tabla siguiente que un 19,5% muestran un desacuerdo sobre las formaciones constantes ya estas no se desarrollan en la comisaria.

Tabla 8

formación constante

	Frec.	%	% aceptable	% acumulado
Totalmente de acuerdo	6.0	14.6%	14.6%	14.6%
De - acuerdo	2.0	4.9%	4.9%	19.5%
Neutral	19.0	46.3%	46.3%	65.9%
En desacuerdo	8.0	19.5%	19.5%	85.4%
Totalmente desacuerdo	6.0	14.6%	14.6%	100.0%
Total	41.0	100.0 %	100.0 %	

Nota: elaboración propia

4.2. EJERCICIO DE LA COMISARIA

Podemos ver en la siguiente tabla y figura que un 31,7% muestra estar totalmente de acuerdo mientras que el 19,5% solo en acuerdo que el ejercicio de la comisaria debe de mejorar de manera eficiente dentro de la comisaria.

Tabla 9

el ejercicio de la comisaria

	Frec.	%	% aceptable	% acumulado
Totalmente de acuerdo	13.0	31.7%	31.7%	31.7%
De - acuerdo	8.0	19.5%	19.5%	51.2%
Neutral	3.0	7.3%	7.3%	58.5%
En desacuerdo	13.0	31.7%	31.7%	90.2%
Totalmente desacuerdo	4.0	9.8%	9.8%	100.0%
Total	41.0	100.0 %	100.0 %	

Nota: elaboración propia

4.3. DISEMINACIÓN DE LOS HALLAZGOS

4.3.1. Hipótesis general

Tabla 10

correlación de la hipótesis general

Rho Spearman	Capacitación académica	Ejercicio de la comisaria
Coeficiente correlacional	1.000	0.771
Sig.	-	0.000
N.	41.0	41.0
Coeficiente correlacional	0.771	1.000
Sig.	0.000	-
N.	41.0	41.0

Nota: elaboración propia

Podemos observar que nuestra hipótesis general tiene la aceptación en el cumplimiento en que si hay una relación entre la capacitación académica y el ejercicio del comisario de la comisaría central de puno ya que muestra en el valor de Spearman un 0,771 donde la sigma es 0.00 y esta es menor a 0.05 según los parámetros teóricos.

4.3.2. Hipótesis específica 1

Tabla 11

correlación de la hipótesis específica 1

Rho Spearman	Formación inductiva	Ejercicio de la comisaria
Coeficiente correlacional	1.000	0.676
Sig.	-	0.000
N.	41.0	41.0
Coeficiente correlacional	0.676	1.000
Sig.	0.000	-
N.	41.0	41.0

Nota: elaboración propia

Según la tabla expuesta podemos ver que hay una relación entre la formación inductiva y el ejercicio de la comisaría central de la ciudad de puno donde mostramos una correlación de Spearman en 0,676 y una sigma de 0.00 que muestra ser menor 0.05 el da cumplimiento a la hipótesis específica.

4.3.3. Hipótesis específica 2

Tabla 12

correlación de la hipótesis específica 2

Rho Spearman	Formación preventiva	Ejercicio de la comisaria
Coeficiente correlacional	1.000	0.599
Sig.	-	0.000
N.	41.0	41.0
Coeficiente correlacional	0.599	1.000
Sig.	0.000	-
N.	41.0	41.0

Nota: elaboración propia

Según la tabla expuesta podemos mostrar que hay una relación entre la formación preventiva y el ejercicio de la comisaría central de la ciudad de puno donde mostramos que el valor de Spearman es de 0,599 y un Sigma de 0.00 que está por debajo de 0.05 el afirma nuestra hipótesis específica 2.

4.3.4. Hipótesis específica 3

Tabla 13

correlación de la hipótesis específico 3

Rho Spearman	Formación preventiva	Ejercicio de la comisaria
Coeficiente correlacional	1.000	0.539
Sig.	-	0.000
N.	41.0	41.0
Coeficiente correlacional	0.539	1.000
Sig.	0.000	-
N.	41.0	41.0

Nota: elaboración propia



Según la tabla expuesta podemos ver que hay una relación de la formación constante con el ejercicio de la comisaría central de la ciudad de Puno donde podemos ver que el valor correlacional de Spearman es de 0,539 y su Sigma de 0.00 y esta misma está por debajo del parámetro de 0.05 el cual confirma la aceptación de nuestra hipótesis específica 3.



CONCLUSIONES

PRIMERA: La conclusión se extrae al observar la correlación de Rho de Spearman, que arroja un valor de 0.771** y un sigma de 0.00. Este último es inferior al parámetro teórico de 0.05, lo que nos habilita para afirmar que nuestra hipótesis se cumple con éxito. En otras palabras, existe una asociación significativa entre la formación continua y el desempeño en el ejercicio de la comisaría policial en los departamentos de policía.

SEGUNDA: La conclusión se desprende al analizar la correlación Rho de Spearman, que arroja un valor de 0.676** y un Sigma de 0.00. Este último es inferior al parámetro teórico de 0.05, lo que nos permite afirmar que la hipótesis se confirma. Se establece, por lo tanto, una relación significativa entre la formación inductiva y el desempeño en el ejercicio de la comisaría.

TERCERA: La conclusión se obtiene al considerar la correlación Rho de Spearman, que muestra un valor de 0,599** y un Sigma de 0,00. Dado que este último es inferior al parámetro teórico de 0,05, podemos afirmar que la hipótesis se verifica. En consecuencia, se establece una relación significativa entre la formación preventiva y el desempeño en el ejercicio de la comisaría.

CUARTA: La conclusión se fundamenta en el análisis de la correlación Rho de Spearman, que revela un valor de 0,539** y un Sigma de 0,00,



siendo este último inferior al parámetro teórico de 0,05. Con base en estos resultados, podemos afirmar que la hipótesis se valida. En consecuencia, se concluye que existe una relación significativa entre la formación preventiva y el ejercicio de la comisaría policial, respaldando la noción de una relación sustancial entre la formación continua y el desempeño en la comisaría policial.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: La Dirección Provincial de Puno, a través de sus instancias, la Junta Ejecutiva de Supervisión y Capacitación y Doctrina, lleva a cabo la formación continua del personal policial en la Comisaría Central de la Ciudad de Puno, en cumplimiento del mandato constitucional según el artículo 168 de la Constitución, el Decreto Legislativo N° 1148 Ley de la Policía Nacional, artículo 13, Derechos del Personal Policial, inciso 3, y el artículo 9 de la Ley del Sistema de Formación de la Escuela de Educación Continua de la PNP. Atender a esta necesidad material de la tesis no solo satisface los derechos de los policías, sino que también conlleva diversos beneficios para los ciudadanos, las instituciones, el Estado y los propios policías.

SEGUNDA: La Policía Nacional es responsabilidad del gobierno central porque depende funcional y orgánicamente de la administración pública, a la que corresponde formular las políticas públicas para mejorar la seguridad de los ciudadanos ante los disturbios generalizados de la mayoría de la población. El nivel de educación (formación inductiva) debe ser planteado como el principal factor a mejorar, ya que conducirá, como consecuencia lógica, a la mejora de otros niveles primarios inherentes a la policía.

TERCERA: La encuesta actual se remite al director ejecutivo de Capacitación y Adoctrinamiento de la PNP para su colaboración. Si existen



deficiencias en los conocimientos, actitudes y habilidades del personal policial para formular un Plan Nacional de Educación Preventiva, esta medida también tiene el efecto de motivarlos a través del reciclaje, evitando la obsolescencia de los conocimientos y mejorando la producción y productividad de los policías. trabajar.

CUARTA: Integrarse a la política nacional del gobierno a través del Ministerio del Interior; eliminar las grandes barreras creadas por los políticos en los regímenes pasados y capacitar continuamente a los policías a través del servicio 24x24, que no es prácticamente aplicable y efectivo en todas las fuerzas policiales; y debilitar la calidad, eficiencia y eficacia de los servicios policiales de seguridad ciudadana.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, P. (2015). Derecho, de la seguridad, responsabilidad policial y penitenciaria. <https://books.google.co.m.pe/books?id=IEtUAwAAQBAJ&pg=PA134&lp g=PA1>
- Bazán, C. (2015). Las nuevas cartas_para_superar_los problemas de la PNP. Lima, Perú.
- Beltrán, M. (1997). La formación y los empleados, públicos, Madrid, España.
- Bustos, J. (2007). Seguridad, ciudadana y seguridad, jurídica, Salamanca.
- Cabanillas, J. y. (2004). Manual del Policía (Vol. 4° Edición). Madrid, España.
- Chinchilla. (1998). En busca del alto rendimiento y de la supervivencia a largo plazo. Harvar Deusto: Business.
- Dammert, L., & y Ruz, F. (2008). Desafíos de la seguridad ciudadana en Iberoamérica. Santiago, Chile.
- MININTER. (1986). Policia Nacional del Peru. Lima, Perú.
- Pueblo, D. d. (2009). Fortalecimiento de la Policia Nacional del Perú: Cinco áreas de atencion urgente. Lima, Perú.
- Agencia De Los Estados Unidos Para El Desarrollo Internacional, USAID s/a Introducción a la nueva gestión, pública y la gestión por resultados. Un aspecto clave para las gestiones de las subnacionales. <http://www.regionsanmartin.gob.pe/administracion-documentos-transparencia/doc-transparencia-261.pdf> 009 fortalecimiento de Capacidades en Gestión de Políticas Públicas. Lima: Chataro editores, pp. 5-8 http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/Pnadv041.pdf



- Barros, M. 2014 Dimensiones Histórico-Sociológicas de la tortura en Comisarías de Brasil: El caso de Pernambuco. Salamanca: Ediciones Universidad Salamanca, pp. 151. Consulta: 14 de febrero de 2016.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación (6ª ed.). McGraw-Hill.
- Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2002). Foundations of behavioral research (4ª ed.). Harcourt.



ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN ACADÉMICA DEL EJERCICIO DE COMISARIO DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMISARIA CENTRAL PUNO 2022

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Método
General	General	General	Independiente	Por ello, se compararon con modelos de formación, educación y entrenamiento en academias de policía en países exitosos, desarrollados y democráticos. A pesar de las diferentes realidades económicas, sociales, culturales y geográficas, la función es la misma: asegurar la paz y la tranquilidad en la sociedad, regir el estado de derecho y velar por los intereses del país. Sin embargo, nuestra investigación tiene como variable importante el contexto nacional, incluyendo la cultura, los orígenes, la historia social y económica.
•¿de qué manera el adiestramiento y capacitación académica influirán en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022?	•Determinar de qué forma el adiestramiento y capacitación académica influirán en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022	•La formación del adiestramiento y capacitación académica influirá significativamente en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022	•Adiestramiento y capacitación académica	
Específicas	Específicas	Específicas	Dependientes	
•¿Cómo la capacidad inductiva influirá en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022?	•Analizar como la capacidad inductiva influirá en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022	•La capacitación inductiva influirá en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022	•Ejercicio de la comisaria.	
•¿Cómo la capacidad preventiva influirá en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022?	•Analizar como la capacidad preventiva influirá en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022	•La capacitación preventiva influirá en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022		
•¿Cómo la capacitación constante influirá en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022?	•Analizar cómo la capacitación constante influirá en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022	•La capacitación constante influirá en el ejercicio de la comisaria de la policía nacional del Perú en la administración de la comisaría central puno 2022		



INSTRUMENTOS

Cuestionario de Evaluación del Adiestramiento y Capacitación Académica

Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con el adiestramiento y la capacitación académica recibida en la Comisaría Central de Puno. Por favor, lea cada afirmación detenidamente y marque la opción que mejor refleje su percepción o experiencia personal.

Sección I: Datos Demográficos (Opcional)

1. Edad: _____
2. Género:
 - ☐ Masculino
 - ☐ Femenino
 - ☐ Otro
3. Años de servicio en la Policía: _____
4. Cargo que desempeña: _____

Sección II: Formación Inductiva

1. La inducción recibida al ingresar a la comisaría fue completa y clara.
() 1 () 2 () 3 () 4 () 5
2. Los contenidos impartidos durante la formación inicial facilitaron la comprensión de mis funciones.
() 1 () 2 () 3 () 4 () 5

Sección III: Formación Preventiva

3. Los programas de formación preventiva son efectivos para identificar y mitigar riesgos en el entorno laboral.
() 1 () 2 () 3 () 4 () 5
4. La capacitación preventiva recibida permite actuar de forma rápida y adecuada ante situaciones de emergencia.
() 1 () 2 () 3 () 4 () 5

Sección IV: Formación Constante

5. Existe un programa de actualización y capacitación continua que responde a las necesidades del personal.
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
6. La formación permanente contribuye significativamente a mejorar mis habilidades y competencias policiales.
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Sección V: Ejercicio de la Comisaría

7. La capacitación académica recibida influye positivamente en el desempeño operativo de la comisaría.
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
8. Los conocimientos adquiridos en los cursos de adiestramiento se reflejan en una mayor eficiencia en la gestión de casos.
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Sección VI: Evaluación General del Adiestramiento

9. Considero que el adiestramiento y la capacitación académica son fundamentales para el éxito del servicio policial.
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
10. Estoy satisfecho(a) con la calidad de la formación y el adiestramiento proporcionados en la comisaría.
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Notas Adicionales:

- **Validez y Confiabilidad:** Este instrumento debe someterse a un proceso de validación mediante juicio de expertos y una prueba piloto para asegurar la consistencia interna y la fiabilidad en la medición de las variables (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).
- **Confidencialidad:** La información recopilada se utilizará exclusivamente con fines de investigación y se garantizará la confidencialidad de las respuestas.

VALIDEZ DE INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOS CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA
Validación de instrumento

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

JUICIO DE EXPERTOS

I. REFERENCIAS

- a. EXPERITO/NOMBRES : EDWARD NEIL, VILCAPAZA PAZ
b. ESPECIALIDAD : Ing. SISTEMAS

II. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN ACADÉMICA DEL EJERCICIO DE COMISARIO DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMISARIA CENTRAL PUNO 2022

III. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: CUESTIONARIO
APLICADO POR: JUAN FRANCISCO VIZA HUANCA

IV. CALIFICACION DE VALIDACIÓN

(1=Deficiente; 2= Regular; 3=Buena; 4=Muy Buena; 5= Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado			X		
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables			X		
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado al avance de la ciencia		X			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems y las variables			X		
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes			X		
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación			X		
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores e ítems				X	
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación			X		
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación				X	

Coefficiente de valorización porcentual, C=Total/50=

V. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

AMPLIAR LAS ESPECIFICACION DE APLICACION DEL USUARIO

VI. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado (C>75%=0.75)

☐

Desaprobado (C<75%=0.75)

☐

13 DE JULIO DEL 2023


EDWARD NEIL VILCAPAZA PAZ
DNI: 48256574
CIP: 127460



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA
Validación de instrumento

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

JUICIO DE EXPERTOS

- I. REFERENCIAS**
- a. EXPERETO/NOMBRES : ADOLFO GERMAN, QUISPE CHAIÑA
- b. ESPECIALIDAD : Ing. SISTEMAS
- II. TITULO DE LA INVESTIGACION: ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN ACADÉMICA DEL EJERCICIO DE COMISARIO DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMISARIA CENTRAL PUNO 2022
- III. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: CUESTIONARIO
APLICADO POR: JUAN FRANCISCO VIZA HUANCA
- IV. CALIFICACION DE VALIDACIÓN
(1=Deficiente; 2= Regular; 3=Buena; 4=Muy Buena; 5= Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado			X		
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables			X		
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado al avance de la ciencia		X			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems y las variables			X		
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes			X		
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación			X		
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores e ítems				X	
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación			X		
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación				X	

Coefficiente de valorización porcentual, C=Total/50=

V. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

AMPLIAR LAS ESPECIFICACIONES DE APLICACIÓN DEL USUARIO

VI. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado (C>75%=0.75) ☐

Desaprobado (C<75%=0.75) ☐

13 DE JULIO DEL 2023

ADOLFO GERMAN, QUISPE CHAIÑA
DNI: 23951765
CIP: 112812



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 15 /12/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: JUAN FRANCISCO VIZA HUANCA

Dirección: JR. Asunción Mz O . Lt 10 san Miguel

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 44344887

Teléfono: 986 806 616 email: juanfrancisco0097@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Escuela Profesional o Mención: INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

Título o Grado Académico a optar: INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO

Asesor: Dr. JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐ Tesis ☒ Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ Trabajo Académico ☐

Título: ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN ACADÉMICA DEL EJERCICIO DE COMISARIO DE LA
POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMISARIA CENTRAL PUNO
2022

Palabras claves, (3 a 5 términos): adiestramiento, académico, administración, policía, comisaria.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

1

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☒ Título ☐ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autores (es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☒ Sí autorizo
- ☐ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

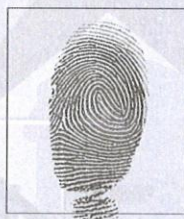
En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☒ Internacional

☐ Nacional

Línea de investigación: **DIRECCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS – P25**

Firma de Autor



huella digital

15 de diciembre del 2024

Fecha